Webex Contact Center Podręcznik raportów Campaign Managera

Wersja 4.2.1.2501

Centrala dla krajów Ameryki Północnej i Południowej
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Faks: 408 527-0883

SPECYFIKACJE PRODUKTÓW I INFORMACJE NA ICH TEMAT ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU MOGĄ ULEC ZMIANIE BEZ POWIADOMIENIA. WSZYSTKIE OŚWIADCZENIA, INFORMACJE I ZALECENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU SĄ UWAŻANE ZA PRAWDZIWE, ALE NIE JEST UDZIELANA NA NIE ŻADNA GWARANCJA, WYRAŹNA ANI DOMNIEMANA. UŻYTKOWNICY PONOSZĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STOSOWANIE DOWOLNYCH PRODUKTÓW.

LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I OGRANICZONA GWARANCJA NA TOWARZYSZĄCY PRODUKT ZNAJDUJĄ SIĘ W PAKIECIE INFORMACJI DOŁĄCZONYM DO PRODUKTU I STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NINIEJSZEGO DOKUMENTU PRZEZ ODNIESIENIE. W PRZYPADKU NIEZNALEZIENIA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE LUB OGRANICZONEJ GWARANCJI NALEŻY ZWRÓCIĆ SIĘ DO PRZEDSTAWICIELA FIRMY CISCO Z PROŚBĄ O KOPIĘ.

Stosowany przez firmę Cisco sposób kompresji nagłówka TCP stanowi adaptację programu opracowanego na Uniwersytecie Kalifornijskim, Berkeley (USB) i jest częścią dostępnej publicznie wersji systemu operacyjnego Unix, która została stworzona przez UCB. Wszystkie prawa zastrzeżone. Copyright © 1981 Regents of the University of California.

NIEZALEŻNIE OD INNYCH PRZEDSTAWIONYCH W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU GWARANCJI, WSZYSTKIE DOKUMENTY I PROGRAMY TYCH DOSTAWCÓW SĄ UDOSTĘPNIANE W FORMIE TAKIEJ, JAKA JEST DOSTĘPNA, WRAZ Z WSZYSTKIMI BŁĘDAMI. FIRMA CISCO I WSKAZANI POWYŻEJ DOSTAWCY ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI DOTYCZĄCYCH PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI LUB WYNIKAJĄCYCH Z OBSŁUGI, WYKORZYSTANIA LUB PRAKTYK HANDLOWYCH.

W ŻADNYM RAZIE FIRMA CISCO ANI JEJ DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB PRZYPADKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ ALBO ZNISZCZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYCIA NINIEJSZEGO PODRĘCZNIKA, NAWET JEŚLI FIRMA CISCO LUB JEJ DOSTAWCY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Wszelkie adresy protokołu komunikacyjnego IP oraz numery telefonów użyte w tym dokumencie nie powinny być traktowane jako adresy lub numery rzeczywiste. Wszelkie przykłady, obrazy ekranów zawierające polecenia, diagramy topologii sieci oraz inne dane zawarte w dokumencie zostały przedstawione wyłącznie w celach demonstracyjnych. Jakiekolwiek użycie rzeczywistych adresów IP lub numerów telefonów w treści demonstracyjnej jest przypadkowe i niezamierzone.

Wszystkie kopie drukowane i duplikaty elektroniczne są uważane za kopie niekontrolowane, a do oryginalnej wersji online należy odwołać się w celu uzyskania najnowszej wersji.

Firma Cisco ma ponad 200 biur na całym świecie. Adresy, numery telefonów i numery faksów są wymienione w witrynie Cisco pod adresem www.cisco.com/go/offices.

Nazwa i logo Cisco są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Cisco i/lub jej spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Aby wyświetlić listę znaków towarowych Cisco, przejdź do tego adresu URL: www.cisco.com/go/trademarks. Znaki towarowe innych podmiotów wymienione w tym dokumencie są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa „partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Informacje prawne

SPECYFIKACJE PRODUKTÓW I INFORMACJE NA ICH TEMAT ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU MOGĄ ULEC ZMIANIE BEZ POWIADOMIENIA. WSZYSTKIE OŚWIADCZENIA, INFORMACJE I ZALECENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU SĄ UWAŻANE ZA PRAWDZIWE, ALE NIE JEST UDZIELANA NA NIE ŻADNA GWARANCJA, WYRAŹNA ANI DOMNIEMANA. UŻYTKOWNICY PONOSZĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STOSOWANIE DOWOLNYCH PRODUKTÓW.

LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I OGRANICZONA GWARANCJA NA TOWARZYSZĄCY PRODUKT ZNAJDUJĄ SIĘ W PAKIECIE INFORMACJI DOŁĄCZONYM DO PRODUKTU I STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NINIEJSZEGO DOKUMENTU PRZEZ ODNIESIENIE. W PRZYPADKU NIEZNALEZIENIA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE LUB OGRANICZONEJ GWARANCJI NALEŻY ZWRÓCIĆ SIĘ DO PRZEDSTAWICIELA FIRMY CISCO Z PROŚBĄ O KOPIĘ.

Stosowany przez firmę Cisco sposób kompresji nagłówka TCP stanowi adaptację programu opracowanego na Uniwersytecie Kalifornijskim, Berkeley (USB) i jest częścią dostępnej publicznie wersji systemu operacyjnego Unix, która została stworzona przez UCB. Wszystkie prawa zastrzeżone. Copyright © 1981 Regents of the University of California.

NIEZALEŻNIE OD INNYCH PRZEDSTAWIONYCH W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU GWARANCJI, WSZYSTKIE DOKUMENTY I PROGRAMY TYCH DOSTAWCÓW SĄ UDOSTĘPNIANE W FORMIE TAKIEJ, JAKA JEST DOSTĘPNA, WRAZ Z WSZYSTKIMI BŁĘDAMI. FIRMA CISCO I WSKAZANI POWYŻEJ DOSTAWCY ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI DOTYCZĄCYCH PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI LUB WYNIKAJĄCYCH Z OBSŁUGI, WYKORZYSTANIA LUB PRAKTYK HANDLOWYCH.

W ŻADNYM RAZIE FIRMA CISCO ANI JEJ DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB PRZYPADKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ ALBO ZNISZCZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYCIA NINIEJSZEGO PODRĘCZNIKA, NAWET JEŚLI FIRMA CISCO LUB JEJ DOSTAWCY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Wszelkie adresy protokołu komunikacyjnego IP oraz numery telefonów użyte w tym dokumencie nie powinny być traktowane jako adresy lub numery rzeczywiste. Wszelkie przykłady, obrazy ekranów zawierające polecenia, diagramy topologii sieci oraz inne dane zawarte w dokumencie zostały przedstawione wyłącznie w celach demonstracyjnych. Jakiekolwiek użycie rzeczywistych adresów IP lub numerów telefonów w treści demonstracyjnej jest przypadkowe i niezamierzone.

Wszystkie kopie drukowane i duplikaty wersji elektronicznej są uważane za kopie niekontrolowane, a do oryginalnej wersji online należy odwołać się w celu uzyskania najnowszej wersji.

Firma Cisco ma ponad 200 biur na całym świecie. Adresy, numery telefonów i numery faksów są wymienione w witrynie Cisco pod adresem Cisco.com.

Uwaga dotycząca zmian

W tym dokumencie opisano aktualizacje wprowadzone w przewodniku po raportach dla tej wersji. Zawiera szczegółowy dziennik zmian w różnych sekcjach.

Sekcja	Opis zmiany	Powód zmiany	Data	Wersja
Raporty > raportu harmonogramu	Aby rozwiązać problemy z wydajnością i limitem czasu w przypadku dużych zestawów danych, eksportowanie raportów i harmonogramy są teraz traktowane jako zadania, a nie operacje natychmiastowe. - Żądania eksportu są przetwarzane asynchronicznie i przypisywany jest im unikatowy identyfikator eksportu. Maksymalny obsługiwany limit wynosi 500 000 rekordów. Można to konfigurować. - Pliki są generowane i przechowywane na Amazon S3, umożliwiając użytkownikom monitorowanie stanu i pobieranie plików ze strony historii eksportu. - Wprowadzono nową tabelę bazy danych, AE_ReportExportList, w celu przechowywania szczegółów operacji eksportowania. - Zaplanowane raporty zawierają teraz podobne ulepszenia, z chronionym hasłem przesyłaniem plików za pośrednictwem poczty e-mail. Podczas planowania raportu użytkownicy muszą ustawić hasło, które będzie wymagane do uzyskania dostępu do raportu	Eksport i harmonogram Ulepszenia raportów	07/02/2025	4.2.1.2501

	wysyłanego pocztą e-mail. - Eksportowanie łączy wygasa na podstawie konfiguracji zaplecza. W tabeli Funkcje niestandardowe jest dodawana nowa konfiguracja o nazwie ReportFilesRetentionDays z wartością domyślną 30 dni.			

Raporty > raportu harmonogramu	Czyszczenie plików z zasobnika Amazon S3 - Pliki eksportu są usuwane z S3 przy użyciu konfiguracji AWS. - Pliki eksportu są usuwane po upływie skonfigurowanego okresu przechowywania z niestandardowej tabeli funkcji (ReportFilesRetentionDays, domyślnie: 30 dni).	Usuwanie plików raportów z Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Raporty	Inne zmiany w raportach: - Raport szczegółowy: maksymalna liczba dni filtrowania wynosi 180 dni (6 miesięcy). - Sprawozdanie podsumowujące: Maksymalna liczba dni roboczych ustalona na 1865 dni (5 lat). - W przypadku innych raportów obowiązuje limit filtrowania wynoszący 90 dni (3 miesiące).	Zmiany filtrowania raportów	07/02/2025	4.2.1.2501
Raporty > Raporty podsumowujące	Dodaliśmy SMS i wiadomości e-mail jako opcje raportów podsumowujących. **Uwaga**: Kanały SMS i Email nie są obecnie używane przez WxCC.	Ulepszenia raportu podsumowującego	07/02/2025	4.2.1.2501
Raporty > Met- rics	Raport Podsumowanie kampanii zawiera teraz bardziej wyczerpujące informacje w dodanych kolumnach.	Zwiększenie wskaźników wydajności	07/02/2025	4.2.1.2501

Raporty > raporty historyczne	Sekcja Raporty historyczne obejmuje teraz obsługę kanałów SMS i e-mail, oferując szerszą funkcjonalność raportowania wielokanałowego. - **Szczegóły**: Oferuje dogłębny wgląd w poszczególne próby połączenia, w tym czas, identyfikator agenta, wyniki, identyfikator referencyjny programu wybierającego i inne istotne szczegóły. - **Produktywność** agentów: Podkreśla produktywność agentów w zakresie połączeń wychodzących, prezentując takie wskaźniki, jak czas trwania podglądu, czas trwania połączenia, czas pracy po zakończeniu połączenia (ACW) i różne liczby połączeń.	Ulepszenia raportów historycznych	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Stan** agenta: Śledzi i odtwarza zmiany stanów agentów w okresie raportowania. - **Oddzwoń**: Przedstawia dane kontaktowe oddzwaniania w formacie podstawowym, ułatwiając zrozumienie i analizę wyników prób. **Uwaga**: Produktywność agenta, stan agenta i oddzwanianie nie są obecnie dostępne w WxCC. **Uwaga:** Email, SMS i Oddzwanianie nie są obsługiwane przez WxCC.			

TOC

Uwaga dotycząca zmian 2
Raporty 9
Czas rzeczywisty 10
Automatyczne odświeżanie 12
Dodawanie wielu raportów na różnych kartach 13
Kryteria filtrowania raportów 13
Funkcja widżetów raportów 14
Typ raportów 14
Typ raportu czasu rzeczywistego 16
Raporty historyczne 19
Kryteria filtrowania raportów 19
Wynik połączenia 21
Podsumowanie kampanii 27
DNC zablokowany 28
Próba kontaktu 31
Procent porzuconych 35
Dyspozycja agenta (według kampanii) 37
Zasobnik prób kontaktu 39
Próba agenta 41
Wynik agenta 43
Oddzwoń 45
Stan listy globalnej 47
Połączenie z prawą stroną (RPC) 47
Śledzenie wywołania zwrotnego 49
Wynik wysłania pocztą e-mail 51
Pass Dialing 53
Zaplanuj raporty 56
Dodawanie raportu harmonogramu 56
Edytowanie harmonogramu 56
Usuwanie harmonogramu 57
Pola 57
Wyodrębnianie danych 58
Miejsce docelowe pamięci masowej 60
Edytuj wyodrębnianie danych 64
Usuwanie wyodrębniania danych 64
Pola 64
Szczegóły pola transakcji 67
Szczegóły pola głównego 202
Wskaźniki skuteczności 316

Podsumowanie kampanii 318
Kryteria filtrowania raportów 321
Strefy czasowe 321
Lista globalna 321
Grupa kampanii 321
Kampania 322
Wyświetl 322
Grupa CSS 322
Warunek grupy CSS 322

Raporty

Raporty zawierają zarówno podsumowanie, jak i szczegółowe informacje na temat połączeń wychodzących w centrum kontaktów. Obejmują one kampanie, grupy i wydajność agentów. Te raporty mogą zawierać szczegółowe dane dotyczące poszczególnych prób lub podsumowane trendy, takie jak RPC, współczynnik połączeń itp.

Użytkownicy mają możliwość projektowania i zapisywania raportów jako szablonów. Kryteria filtrowania pozwalają na mikrowidok poprzez narrowanie filtrów w dół do określonego kontaktu, połączenia lub wyniku. Raporty oferują kompleksowy przegląd 360 stopni działań w Contact Center.

Ponadto raporty można planować we wstępnie skonfigurowanych odstępach czasu lub można skonfigurować wyodrębnianie danych dla danych stałych i transakcyjnych.

Campaign Manager udostępnia te typy raportów:

- **Raporty** w czasie rzeczywistym: Raporty w czasie rzeczywistym prezentują dane graficzne dotyczące aktualnie prowadzonych kampanii, w szczególności na bieżący dzień. Te raporty są wypełniane danymi interwałów, domyślnie odświeżanymi co 5 minut. Kompleksowe kryteria filtrowania umożliwiają użytkownikom przeglądanie danych od góry do dołu, zapewniając szczegółowy wgląd w czasie rzeczywistym.
- **Raporty** historyczne: Raporty te wykorzystują dane historyczne z poprzedniego dnia, aby zapewnić wgląd w wydajność centrum kontaktowego. Tworzą one prawie wyczerpujący zestaw obejmujący wszystkie aspekty centrum kontaktowego, w tym kontakty, połączenia, wyniki, agentów i inne. Raporty są wypełniane na podstawie kryteriów filtrowania wybranych przez użytkownika.
- **Pulpit nawigacyjny** skuteczności: konsola czasu rzeczywistego zapewnia stale aktualizowane dane z częstotliwością odświeżania wynoszącą 15 sekund dla trwających kampanii. Obejmuje kluczowe wskaźniki, takie jak wskaźniki prób, procent RPC (procent połączeń z właściwą stroną) oraz kompleksowe statystyki kontaktów w kampanii.
- **Raporty** projektanta skryptów: Wszystkie raporty dotyczące modyfikacji aplikacji 2-Way SMS i Call Guide, skonfigurowanych za pomocą Projektanta skryptów, są szczegółowo omówione. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Projektant skryptów.
- **Wyciągi** danych: Skonfiguruj eksport surowych danych transakcyjnych i stałych z bazy danych raportowania. Użytkownicy mogą wyodrębniać dane ze standardowych źródeł, takich jak próby połączeń w określonych godzinach i dla wybranych grup kampanii lub kampanii.

Uwaga: W nazwach plików nie należy używać żadnych znaków specjalnych, takich jak /, :, *, ?, <, < i | W aplikacji Webex Contact Center nie są obsługiwane następujące elementy:
- Kampanie e-mailowe, SMS i IVR
- Oddzwoń
- Połączenia AEM (Agent-Executive Mapped).

Czas rzeczywisty

Raporty czasu rzeczywistego prezentują dane graficzne dotyczące aktualnie prowadzonych kampanii, w szczególności na bieżący dzień. Te raporty są wypełniane danymi interwałów, domyślnie odświeżanymi co 5 minut. Kompleksowe kryteria umożliwiają użytkownikom przeglądanie danych od góry do dołu, zapewniając szczegółowy wgląd w czasie rzeczywistym. Możesz skonfigurować raporty czasu rzeczywistego.

Przejdź do **sekcji Raporty** > **czasu rzeczywistego**. Raport domyślny zawiera następujące dane:

Pola	**Opis**
Razem Cam-paigns	Wyświetla liczbę kampanii dostępnych w systemie. Pokazuje też liczbę kampanii aktywnych, nieaktywnych i zakończonych.
Aktywny	Liczba kampanii, które są obecnie realizowane. Stan kampanii to *Wykonanie*.
Nieaktywny	Liczba kampanii, które w tej chwili nie są realizowane. Stan kampanii to *Czas zawieszenia* lub *Zatrzymanie*.
Zakończone	Liczba kampanii, które upłynęły, data i godzina zakończenia. Stan kampanii to *Czas oczekiwania* , ale data kampanii musi być krótsza niż bieżąca.
Łącznie kontaktów	Łączna liczba kontaktów przesłanych do aplikacji we wszystkich kampaniach. Pokazuje to również podział na Otwarte, Świeże (jeszcze nie wybrane), Zaplanowane, Zamknięte i Inne takty.
Otwórz	Liczba kontaktów otwartych w tym momencie dla danych kryteriów filtrowania. Status kontaktu to *Otwarty* i *Dostarczone*.
Świeży	Liczba prób kontaktów nie została podjęta ani razu dla danych kryteriów filtrowania. Stan kontaktu to *Otwarte* i *dostarczone*.
Przełożony	Liczba kontaktów została w tej chwili przełożona i otwarta. Status kontaktu to *Otwarty* i *Dostarczone*.
Zamknięty	Liczba kontaktów zamkniętych dla danych kryteriów filtrowania. Status kontaktu to *Zamknięty*.
Inne	Liczba kontaktów przestała dostarczać. Stan kontaktu to *Wyczyszczony lub Zaczerwieniony*.
Kontakty przesłanie	Łączna liczba kontaktów przesłanych we wszystkich kampaniach oraz podział na przesłane z powodzeniem, nieudane przesłanie i duplikaty.
Powodzenie	Liczba kontaktów pomyślnie przesłanych do tabeli kontaktów.
Niepowodzenie	Liczba kontaktów, których nie udało się przesłać do tabeli kontaktów z powodu różnych błędów. Nie obejmuje awarii trybu.

Duplikat	Liczba kontaktów nie powiodła się z powodu zduplikowanych rekordów dostępnych w tabeli kontaktów. Nie bierze pod uwagę, czy w pliku występuje duplikat, czy duplikat dostępny w tabeli kontaktów.
Wydajność	Łączna liczba kontaktów wybranych dzisiaj i współczynnik połączeń. Liczba unikatowych

	Kontakty w tabeli aktywności połączeń. Connect Ratio (Współczynnik połączeń) — procent wszystkich kontaktów nawiązanych z łącznej liczby wybranych kontaktów. Łączna liczba wybranych kontaktów to liczba unikatowych kontaktów, które są wybierane dzisiaj.
Rentowność biznesowa	Łączna liczba kontaktów z wynikami oznaczonymi jako Sukces i stosunek kontaktów do wyników Sukcesu. Liczba unikatowych kontaktów w tabeli aktywności połączeń. Wskaźnik sukcesu - Procent wszystkich kontaktów sukcesu biznesowego z łącznej liczby kontaktów połączonych.
Prób	Pokazuje liczbę prób nawiązania połączenia z agentem w różnych kontaktach, w tym wiele udanych połączeń dla jednego kontaktu. Obejmuje to połączenia w ramach połączeń reschedulowanych, zarówno ze względów biznesowych, jak i telefonicznych. Współczynnik prób - stosunek liczby wybranych połączeń do liczby wybranych kontaktów. Wskaźnik współczynnika prób pokazuje średnią liczbę prób dla każdego kontaktu.
Połączono	Pokazuje łączną liczbę połączeń nawiązanych między agentem a klientem we wszystkich kampaniach oraz współczynnik połączeń dla tych numerów Współczynnik prób połączenia — procent liczby połączeń nawiązanych z liczby wybranych połączeń. Liczba połączonych połączeń to liczba połączonych kontaktów z wynikami połączeń na żywo, a wyniki połączeń na żywo to wyniki, które są włączone jako wyniki połączeń na żywo.
Połączenia Aban- doned	Pokazuje liczbę prób odebranych porzuconych jako wynik we wszystkich kontaktach. Jeśli funkcja ACR jest wyłączona, współczynnik porzucenia to procent połączeń porzuconych z sumy połączeń porzuconych i połączeń na żywo.
AHT (średni czas obsługi)	Średni czas obsługi połączenia w formacie GG:MM:SS. Jest to stosunek czasu trwania połączenia do liczby nawiązanych połączeń.

Raport w czasie rzeczywistym umożliwia wykonywanie następujących czynności:

Automatyczne odświeżanie

Dane w czasie rzeczywistym mogą być automatycznie odświeżane w ustalonych odstępach czasu. Domyślny interwał to pięć minut. Aby zmienić ten interwał, skontaktuj się z pomocą techniczną Cisco.

Automatyczne odświeżanie działa tylko dla skonfigurowanego Tab i nie na wszystkich kartach. Ponadto, jeśli administrator przejdzie do innej strony Tab lub innej w aplikacji i powróci do oryginalnego Tab (gdzie skonfigurowano interwał automatycznego odświeżania), raport Tab zostanie odświeżony, a licznik czasu zostanie uruchomiony ponownie.

Dodawanie wielu raportów na różnych kartach

Możesz dodać wiele raportów i otworzyć je jednocześnie na różnych kartach. Ułatwia to użytkownikowi nie tylko śledzenie ogólnej wydajności centrum kontaktowego w czasie rzeczywistym, ale także określonych obszarów contact center zdefiniowanych przez wybrane kryteria filtrowania. Po otwarciu raportu czasu rzeczywistego po raz pierwszy pojawia się domyślny Tab. W aplikacji można załadować maksymalnie 10 kart (domyślnie plus dziewięć dodatkowych). Domyślny Tab zawiera dane w czasie rzeczywistym dla centrum kontaktu jako całości, chyba że użytkownik zmieni kryteria filtrowania.

1. Kliknij **ikonę Dodaj** do wielu raportów. Raport Tab otwiera się obok domyślnego Tab.
2. Wybierz wymagane kryteria filtrowania.
3. Kliknij Dodaj **widżet** i wybierz widżet, który chcesz dodać do raportu.

Kryteria filtrowania raportów

Filtr raportów umożliwia użytkownikowi zapoznanie się z widokiem makr centrum kontaktów i przejście do poziomu mikro kontaktu, połączenia lub agenta.

Filtr stref czasowych raportów

Możesz generować raporty w czasie rzeczywistym dla określonych stref czasowych. Wybierz strefę czasową z listy rozwijanej Strefa czasowa przed wybraniem innych kryteriów filtrowania. Zostanie wyświetlony raport z bieżącego dnia wybranej strefy czasowej.

Jest to konfiguracja opcjonalna. Skontaktuj się z pomocą techniczną Cisco, aby włączyć tę konfigurację i uzyskać raporty według strefy czasowej.

Raporty: inne kryteria filtrowania

Kryteria filtrowania umożliwiają wykonywanie następujących czynności:

Filtr	Opis
Lista globalna	Zostaną wyświetlone wszystkie listy globalne w celu wybrania. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy globalne, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.
Grupa kampanii	Zostaną wypełnione wszystkie grupy kampanii zawierające kontakty z wybranych list globalnych. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby wybrać wszystkie grupy kampanii, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.
Kampania	Zostaną wypełnione wszystkie kampanie zawierające kontakty dla wybranych grup kampanii. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby wybrać wszystkie kampanie, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko. Pojedynczy wybór kampanii umożliwia filtrowanie do kolejnych poziomów. W przypadku wybrania wielu kamer filtrowanie do następnego poziomu jest wyłączone. Wyświetlanie raportów na tym poziomie.

Wyświetl	Wszystkie listy kontaktów przesłane dla tej kampanii zostaną wypełnione. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko. - Jeśli nie zostaną wybrane żadne konkretne listy, dane dla wszystkich list zostaną wypełnione w raporcie, łącznie z listą łańcuchową (identyfikator listy -1). - W przypadku wybrania określonych list wypełniane są dane tylko dla wybranych list. W takim przypadku należy zaznaczyć pole wyboru Dołącz listę łańcuchową, jeśli w raporcie mają znajdować się dane dotyczące identyfikatora listy -1 (lista łańcuchowa). Listy są wypełniane według domyślnej daty w panelu daty, czyli dnia bieżącego. Aby wybrać więcej list, wybierz daty w panelu Data i kliknij przycisk OK. Wybierz wymagane listy raportu spośród wypełnionych.
Grupa CSS	Wszystkie strategie wyboru kontaktów (CSS) mające zastosowanie do wybranych list są dostępne do selekcji. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie grupy CSS, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.
Warunek grupy CSS	Warunki dla powyższych grup CSS są wypełnione i dostępne do wyboru. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie warunki grupy CSS, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.

Wybierz odpowiednie filtry i kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport rekordami do tego poziomu selekcji.

Funkcja widżetów raportów

Widżety raportów mają następujące wspólne opcje:

1. Kliknij przycisk **Odepnij** , aby przenieść widżet raportu z miejsca zakotwiczenia na środek ekranu, co pozwoli zmaksymalizować rozmiar widżetu. Jest to przycisk przełączania, a ponowne kliknięcie zakotwicza widżet z powrotem na właściwym miejscu. Spowoduje to również przywrócenie usuniętego widżetu z powrotem na stronę.
2. Kliknij przycisk **Maksymalizuj** , aby wyświetlić raport na pełnym ekranie.
3. Kliknij przycisk **Minimalizuj** , aby przenieść widżet raportu z widokiem pełnoekranowym z powrotem do zakotwiczonego położenia.
4. Kliknij **pozycję** Menu kontekstowe wykresu, aby pobrać raport w formacie PNG, JPEG lub SVG wektorowym lub PDF.

Widoki poszczególnych raportów są różne - są one objaśniane wraz z raportami. Wszystkie raporty wyświetlają dane graficzne w postaci tekstu po umieszczeniu wskaźnika myszy na dowolnej graficznej reprezentacji danych.

Typ raportów

Campaign Manager udostępnia różne typy raportów w czasie rzeczywistym. Aby dowiedzieć się więcej, zobacz "Typ raportu czasu rzeczywistego" na następnej stronie.

Typ raportu czasu rzeczywistego

Poniżej znajdują się raporty czasu rzeczywistego:

Wynik telefonii

Widżet Wynik rozmowy telefonicznej pokazuje liczbę kontaktów wybranych dla każdego wyniku telefonicznego. Umieść wskaźnik myszy na wykresie, aby zobaczyć liczbę połączeń dla określonych wyników telefonicznych. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji. W widoku zminimalizowanym wyniki z minimalnym procentem mogą być ukryte. Aby wyświetlić wszystkie wyniki, powiększ do pełnego ekranu.

Wynik biznesowy

Widżet Wynik biznesowy pokazuje liczbę kontaktów wybranych dla każdego wyniku biznesowego. Umieść wskaźnik myszy na wykresie, aby zobaczyć liczbę połączeń dotyczących określonych wyników biznesowych. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Dostępny kontakt w kampanii vs agent

Kampania Kontakt a agent dostępny pokazuje liczbę kontaktów i agentów dla wszystkich kampanii w aplikacji. Lewa oś pokazuje liczbę kontaktów, prawa oś pokazuje liczbę agentów, a oś pozioma pokazuje kampanie. Najedź myszą na wykres, aby zobaczyć liczbę kontaktów i agentów w określonych kampaniach. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Status kontaktu

Widżet Stan kontaktu pokazuje stan kontaktów dla wybranych kryteriów filtrowania w czasie rzeczywistym. Ten widżet pokazuje liczbę kontaktów w każdym stanie w czasie rzeczywistym. Kampanie są wymienione na osi X, a liczba kontaktów na osi Y. Umieść wskaźnik myszy na wykresie, aby zobaczyć liczbę określonych stanów kontaktów. Kliknij dowolny stan w prawym dolnym rogu widżetu, aby usunąć kontakty powiązane z tym stanem z widoku. Przełącz, aby przywrócić dane. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Wskaźnik sukcesu kontaktu Kampania mądra

Wskaźnik sukcesu kontaktów pokazuje stosunek wyników sukcesu do kontaktów wybranych do kampanii. Widżet pokazuje liczbę kontaktów na osi X i współczynnik sukcesu na osi Y. Najedź kursorem myszy na wykres, aby zobaczyć współczynnik sukcesu dla określonej kampanii. Kliknij dowolną kampanię w prawym dolnym rogu widy, aby usunąć kontakty powiązane z tym stanem z widżetu. Przełącz, aby przywrócić dane. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Osiągnięto cel kampanii

Target kampanii pokazuje cel osiągnięty przez agentów w każdej kampanii. Najedź myszą na wykres, aby zobaczyć cel osiągnięty w kampanii. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Strategia kontaktu

Strategia kontaktów pokazuje szczegóły wyników zarówno biznesowych, jak i telefonicznych dla stosowanych strategii kontaktów, zgodnie z kryteriami filtrowania.

Ten widżet pokazuje liczbę kontaktów zarówno dla telefonii, jak i wyników biznesowych. Dane pokazane na wykresie można dalej drążyć.

Przykład: Kliknij pozycję **Wynik** telefonii, aby wyświetlić liczbę kontaktów dla każdego

wyniku telefonicznego. Aby przywrócić oryginalny raport, kliknij przycisk **Powrót do**

wyniku.

Na wykresie wyników kliknij dowolny wynik, aby uzyskać liczbę kontaktów dla każdej strategii kontaktu, która generuje ten wynik.

Aby powrócić do poprzedniego ekranu, kliknij przycisk **Powrót do wyników** telefonicznych. Na wykresie Strategia kontaktu kliknij dowolną strategię kontaktu, aby przejść do szczegółów trybów w strategii kontaktu, które przyczyniają się do tego wyniku.

Strategia wyboru kontaktów

Strategia wyboru kontaktów pokazuje szczegóły wyników zarówno biznesowych, jak i telefonicznych dla stosowanych strategii wyboru kontaktów, zgodnie z kryteriami filtrowania.

Ten widżet pokazuje liczbę kontaktów zarówno dla telefonii, jak i wyników biznesowych. Dane pokazane na wykresie można dalej drążyć, aby zobaczyć więcej szczegółów minut.

Na wykresie wyników kliknij dowolny wynik, aby uzyskać liczbę kontaktów dla każdej strategii wyboru kontaktów, która podnosi ten wynik.

Aby powrócić do poprzedniego ekranu, kliknij przycisk **Powrót do wyników** telefonicznych.

Na wykresie **Strategia** wyboru kontaktów kliknij dowolną **strategię** wyboru kontaktów, aby przejść do szczegółów strategii **wyboru kontaktów** , które przyczyniają się do tego wyniku.

Połączenia wybierane dla określonych trybów

Połączenia wybrane dla określonych trybów pokazują liczbę połączeń wybranych dla każdego trybu w wybranym okresie. Widżet pokazuje dane na wykresie pająka. Najedź myszą na wykres, aby zobaczyć liczbę połączeń wybranych w określonym trybie. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Kampania mądra Dostarczone kontakty

Kampania Dostarczone kontakty pokazuje liczbę kontaktów dostarczonych do każdej kampanii. Ten widżet pokazuje liczbę kontaktów dostarczonych do programu wybierającego dla każdej kampanii. Najedź kursorem myszy na wykres, aby zobaczyć liczbę kontaktów dostarczonych w określonej kampanii. Oś X pokazuje liczbę kontaktów, a oś Y pokazuje kampanie. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji. Dane widoczne w aplikacji są eksportowane. Jeśli dane są maskowane w aplikacji, są również maskowane w eksportowanym arkuszu.

Stan agenta

Ten widżet wyświetla szczegółowe informacje o stanie aktywności agentów.

Statystyki w czasie rzeczywistym

Ten widżet zawiera migawki, które zapewniają widok aplikacji na żywo wysokiego poziomu i 360 stopni.

Wyświetla liczbę aktywnych kampanii dla całej aplikacji. Pokazuje też liczbę kampanii w kategoriach Łącznie, Nieaktywne i Zakończone.

Łączna liczba kontaktów przesłanych do aplikacji we wszystkich kampaniach. Pokazuje to również podział na kontakty otwarte, świeże (jeszcze nie wybrane), zaplanowane, zamknięte i inne.

Łączna liczba przesłanych kontaktów, w tym liczba kontaktów zakończonych sukcesem, porażką i zduplikowanymi kontaktami.

Łączna liczba agentów i agentów w różnych stanach, takich jak InCall, Idle, Not Ready, ACW i Preview.

Wyświetla współczynnik połączeń, współczynnik sukcesu, współczynnik prób, współczynnik połączeń prób, współczynnik porzuceń i średni czas obsługi.

Dostarczony kontakt

Ten widżet wyświetla liczbę kontaktów dostarczonych do programu wybierającego.

Pola

W raporcie są wyświetlane następujące pola:

Pola	Opis
Kampania	Kampania, dla której kontakt został przesłany.
Numer telefonu	Numer telefonu dostarczonego kontaktu.
Identyfikator kontaktu	Identyfikator kontaktu dostarczonego kontaktu.

Czas utworzenia	Godzina przesłania kontaktu.
Ostatnio dostępny	Godzina ostatniej aktualizacji rekordu w tabeli.
Nazwa trybu	Tryb dostarczonego kontaktu.
Maksymalna liczba ponownych prób	Liczba połączeń z tym kontaktem.
Ostatni wynik	Wynik ostatniej próby nawiązania tego kontaktu.
Stan	Bieżący stan kontaktu. Na przykład 0- Otwarte, 1 - Zamknięte, 4 - Dostarczone.
Identyfikator użytkownika	Kolumna zawiera jeden z następujących elementów: • W przypadku kontaktu z KBC wypełniany jest tekst KBC. • Kolumna pozostała pusta dla wszystkich pozostałych kontaktów. Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Dozwolone maks. ponowienie prób	Maksymalna dozwolona liczba ponownych prób dla tego kontaktu.
Identyfikator warunku	Warunek CSS, pod którym ten kontakt jest dostarczany.
Numer konta	Jest to unikatowy identyfikator identyfikujący próbę nawiązania połączenia z kontaktem.
Strefa czasowa	Strefa czasowa kontaktu.

Raporty historyczne

Raporty te wykorzystują dane historyczne z poprzedniego dnia, aby zapewnić wgląd w wydajność centrum kontaktowego. Tworzą one niemal wyczerpujący zestaw obejmujący wszystkie aspekty centrum kontaktowego, w tym kontakty, połączenia, wyniki, agentów i inne. Raporty są wypełniane na podstawie kryteriów filtrowania wybranych przez użytkownika. Raporty te można wyświetlać lub zapisywać w formacie wartości rozdzielanych przecinkami (CSV).

Przejdź do **sekcji Raporty** > **Raporty historyczne**.

Kryteria filtrowania raportów

Filtr raportów umożliwia użytkownikowi zapoznanie się z widokiem makr centrum kontaktów i przejście do poziomu mikro kontaktu, połączenia lub agenta.

Filtr stref czasowych raportów

Możesz generować raporty w czasie rzeczywistym dla określonych stref czasowych. Wybierz strefę czasową z listy rozwijanej Strefa czasowa przed wybraniem innych kryteriów filtrowania.

Zostanie wyświetlony raport z bieżącego dnia wybranej strefy czasowej.

Skontaktuj się z pomocą techniczną Cisco, aby włączyć tę konfigurację i uzyskać raporty według strefy czasowej.

Raporty: inne kryteria filtrowania

Uwaga: obecnie dostępny jest tylko kanał głosowy. SMS i Email są planowane do wydania w przyszłości. Użytkownicy mogą zignorować wszelkie odniesienia do SMS lub kanałów e-mail w dokumencie.

Kryteria filtrowania umożliwiają wykonywanie następujących czynności:

Filtr	Opis
Lista globalna	Zostaną wyświetlone wszystkie listy globalne w celu wybrania. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy globalne, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.
Grupa kampanii	Zostaną wypełnione wszystkie grupy kampanii zawierające kontakty z wybranych list globalnych. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby wybrać wszystkie grupy kampanii, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.
Kampania	Zostaną wypełnione wszystkie kampanie zawierające kontakty dla wybranych grup kampanii. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby wybrać wszystkie kampanie, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko. Pojedynczy wybór kampanii umożliwia filtrowanie do kolejnych poziomów. W przypadku wybrania wielu kamer filtrowanie do następnego poziomu jest wyłączone. Wyświetlanie raportów na tym poziomie.
Wyświetl	Wszystkie listy kontaktów przesłane dla tej kampanii zostaną wypełnione. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko. - Jeśli nie zostaną wybrane żadne konkretne listy, dane dla wszystkich list zostaną wypełnione w raporcie, łącznie z listą łańcuchową (identyfikator listy -1). - W przypadku wybrania określonych list wypełniane są dane tylko dla wybranych list. W takim przypadku należy zaznaczyć pole wyboru Dołącz listę łańcuchową, jeśli w raporcie mają znajdować się dane dotyczące identyfikatora listy -1 (lista łańcuchowa). Listy są wypełniane według domyślnej daty w panelu daty, czyli dnia bieżącego. Aby wybrać więcej list, wybierz daty w panelu Data i kliknij przycisk OK. Wybierz wymagane listy raportu spośród wypełnionych.
Grupa CSS	Wszystkie strategie wyboru kontaktów (CSS) mające zastosowanie do wybranych list są dostępne do selekcji. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie grupy CSS, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.
Warunek grupy CSS	Warunki dla powyższych grup CSS są wypełnione i dostępne do wyboru. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie warunki grupy CSS, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.

Wybierz odpowiedni filtr i kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport rekordami do tego poziomu wyboru.

Wynik połączenia

Raport Wynik połączenia pokazuje liczbę kontaktów dla każdego wybranego wyniku telefonicznego z wybranych kontaktów.

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.
2. **Wybierz Typ** kanału z **opcji Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
3. Wybierz typy **wyników** i **wyniki** z listy rozwijanej.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
    1. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX. **Jeśli opcja Eksportuj maskę** w funkcji ochrony PII jest włączona i użytkownicy mogą wyświetlać dane w wyeksportowanym arkuszu, skontaktuj się z zespołem pomocy technicznej, aby zamaskować dane. Wymaga to konfiguracji zaplecza.

Pola

Raport Wynik połączenia zawiera następujące parametry:

Pola	Opis
Dzisiaj	Generuje raport dla bieżącej daty.
Wczoraj	Generuje raport za poprzedni dzień do północy.
W tym tygodniu	Generuje raport od poniedziałku do dnia bieżącego.
W tym miesiącu	Generuje raport od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do dnia bieżącego.
Niestandardowy	Generuje raport dla określonego zakresu dat. Wybierz Data rozpoczęcia i Data zakończenia z kontrolek kalendarza.
Kanał	Typ komunikacji, taki jak głos, SMS lub e-mail. **Uwaga**: SMS i e-mail nie są dostępne w bieżącej wersji; są planowane w przyszłym wydaniu.
Typ wyniku	Typ wyniku.
Szczegóły wyników	Wyświetla listę wyników dla każdego kontaktu dla wybranych wysyłek i kampanii.
Podsumowanie wyników	Zawiera jednowierszowe podsumowanie dla każdego wyniku dla każdej kampanii. Zaznacz pole wyboru Przestaw. Pole wyboru Przestaw transponuje kolumny i wiersze. Po wybraniu opcji Pivot raport wyświetla wyniki w wierszach, liczbę wyników w kolumnach, po jednej kolumnie dla każdej wybranej kamery. Opcja przestawna ma zastosowanie tylko wtedy, gdy w krytyce filtra wybrano opcję Kampanie, a nie dla list globalnych ani grup kampanii.

Wynik	Wynik wszystkich skonfigurowanych wyników Telefonia wyświetlonych na liście rozwijanej. Użyj opcji Wybierz wszystkie wyniki, aby wybrać wszystkie wychodzące. Można również wybrać wiele wyników.

Wynik połączenia — szczegóły	
Grupa kampanii	Grupa kampanii, dla której jest renderowany raport.
Identyfikator kampanii	Kampania, dla której jest renderowany raport.
Identyfikator listy	Identyfikator listy, do którego należą te dane.
Identyfikator kontaktu	Identyfikator kontaktu, dla którego ustawiony jest wynik.
Wynik	Wynik tego zaproszenia.
ParentResult (Wynik nadrzędny)	Wynik nadrzędny, jeśli istnieje, do którego mapowany jest powyższy wynik.
Call_Start_DateTime	Data i godzina rozpoczęcia połączenia.
Call_End_DateTime	Data i godzina zakończenia połączenia.
Pole biznesowe1 (1-26)	Wszystkie skonfigurowane pola biznesowe są wymienione w jednym polu biznesowym na kolumnę. Jeśli wybierzesz jedną kampanię, nazwy pól firmy będą wyświetlane jako <BusinessFieldName_BF>; Pola Businessfield1 do Businessfield 26 są odtwarzane, jeśli wybierzesz wiele kampanii.
Tryb	Tryb, w którym wykonano połączenie.
Dialed_Number	Numer, na który zostało wykonane połączenie.
Agent_ID	Identyfikator agenta, który obsłużył to połączenie.
Agent_Name	Imię i nazwisko agenta, który obsłużył to połączenie.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Czas trwania	Czas trwania połączenia, w GG:MM:SS
Target_Value	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Agent_Comments	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Wynik wiodący	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Callback_DateTime	Data i godzina połączenia zwrotnego ustawiona przez agenta.
DiallerReferenceID	Jest to wartość pola Identyfikator GUID połączenia w tabeli programu wybierającego.
Contact_Nature	Opisuje typ kontaktu, taki jak Świeży, Przełożony, Normalne oddzwanianie, Osobiste oddzwanianie, AEM-Fresh, AEM-Zmienione zaplanowanie, AEM-Oddzwoń, Świeża chwila lub AEM-Świeża-chwila. **Uwaga**: Wywołania zwrotne i AEM nie są obsługiwane w bieżącej wersji.
Schedule_DeliveryTime	Jest to czas, w którym agenci ustawiają połączenie dla nowych kontaktów. Jest to czas zmiany harmonogramu świeżego kontaktu.
Next_ScheduleTime	Jest to czas, w którym agenci ustawiają połączenie w celu zmiany harmonogramu kontaktów.

Attempt_Number	Jest to liczba prób podjętych w odniesieniu do kontaktu według stanu na dzień i godzinę raportu.

Podsumowanie wyników	
Identyfikator kampanii	Unikatowy identyfikator reprezentujący konkretną kampanię powiązaną z rekordem.
GlobalListID	Unikatowy identyfikator reprezentujący listę globalną, dla której wygenerowano raport. Uwaga: Ta kolumna jest dostępna tylko wtedy, gdy została wybrana jako część kryteriów filtrowania.
Wyniki	Liczba połączeń z każdym z tych wyników, przy czym każdy wynik jest reprezentowany jako osobna kolumna.

Podsumowanie kampanii

Raport Podsumowanie kampanii zawiera migawkę kampanii dla wybranych warunków filtrowania. Przejdź do listy raportów>Podsumowanie **kampanii,** aby wyświetlić parametry podsumowania kampanii.

Do wyboru są trzy typy widoków:

Kontakty i próby: widok Kontakty i próby zawiera podsumowanie dotyczące zarówno kontaktów, jak i prób dla wybranego zakresu dat i kampanii.

Kontakty: widok Kontakty nie wymaga żadnego zakresu dat. Ten typ widoku zawiera podsumowanie związane z kontaktem dla wybranych kampanii.

Próby: widok prób wymaga podania zakresu dat. Ten typ widoku zawiera podsumowanie związane z próbami dla wybranych kampanii.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz typ** widoku z **listy Kontakty** i **próby**. Jeśli wybierzesz **opcję Próby**, wybierz **Okres** z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowe**. Jeśli wybierzesz opcję Niestandardowe **, wybierz daty rozpoczęcia i** daty **zakończenia.**
2. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
3. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
4. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV.

Pola raportów

Raport wyświetla następujące parametry:

Uwaga: Parametry są wyświetlane na podstawie wybranego typu widoku.

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii, dla której został wygenerowany raport.
Identyfikator listy	Identyfikator listy, do którego należą te dane.

Przekazano	Liczba kontaktów przesłanych za pośrednictwem tej listy.
Świeży	Liczba świeżych kontaktów w stanie Otwarty.
Oddzwoń	Liczba kontaktów oddzwaniających, które są w stanie otwartym.
AEM_Open	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Total_Open	Łączna liczba kontaktów w stanie otwartym.
Success_Closed	Liczba kontaktów, które zostały zamknięte z pomyślnym wynikiem.
Failure_Closed	Liczba kontaktów, które zostały zamknięte z wynikiem niepowodzenia.
Total_Closed	Łączna liczba zamkniętych kontaktów.
Contact_Scrubbed	Liczba wyczyszczonych kontaktów.
Contact_Flushed	Liczba wypłukanych styków.
Contact_Expired	Liczba kontaktów wygasła.
Contact_Blocked_ByCompliance	Liczba zablokowanych kontaktów
Contact_Pseudonymized	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Inne	
Completed_Percentage	Procent połączeń, które zostały wybrane z przesłanych kontaktów.
Telephony_Dialout	Liczba połączeń wybranych z tej listy.
Telephony_Success	Liczba połączeń z udanym wyjściem telefonicznym.
Telephony_Failure	Liczba połączeń z nieudaną telefonią - przyszła.
BusinessOutcome_Success	Liczba połączeń z nieudaną telefonią - przyszła.
BusinessOutcome_Failure	Liczba połączeń zakończonych niepowodzeniem biznesowym.
Personal_Callback	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Normal_Callback	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.

DNC zablokowany

Raport DNC Blocked (Zablokowany przez DNC) zawiera numery kontaktowe i tryb kontaktów, dla których zablokowano wybieranie numerów z powodu ograniczeń DNC. Przejdź do listy raportów> **DNC zablokowane** , aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.
2. **Zaznacz pole wyboru Pokaż tylko agenta Ustaw DNC** , aby wyświetlić tylko te kontakty, które są ustawione jako DNC przez agentów.
3. Aby odfiltrować konkretny numer włączony przez DNC lub dowolną dziedzinę firmy, wpisz to samo w polu tekstowym **Numer** DNC/ **Pole** biznesowe.

   Uwaga: Gdy używane jest pole tekstowe DNC Number / Business Field, odpowiedni raport jest renderowany tylko wtedy, gdy dane wejściowe dokładnie odpowiadają rekordowi.
4. **Wybierz kanał** z **menu Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
5. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
6. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
7. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV.

Pola raportów

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii, dla której został wygenerowany raport.
Contact_Number	Numer kontaktowy, którego wybór jest zablokowany z powodu ograniczeń zgodności.
Tryb	Tryb, w którym połączenie miało zostać wybrane.
Blocked_At	Data i godzina, gdy kontakt został oznaczony jako DNC i zablokowano możliwość wybierania numeru.
DNC_Businessfield	Wartość pola biznesowego, za pomocą którego blok DNC został włączony dla kontaktu.
Blocked_By	Nazwa pola, na podstawie której kontakt jest oznaczony jako DNC, na przykład numer telefonu, pole firmy itd.
Agent_ID	Identyfikator agenta obsługującego to połączenie.
Agent_Name	Nazwa agenta obsługującego to połączenie, jako Imię, Nazwisko.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.

DNC_Start_DateAndTime	Data i godzina, od której DNC został włączony dla kontaktu.
DNC_End_DateAndTime	Data i godzina, do której DNC został włączony dla kontaktu.

DNCType	Typ DNC zastosowany dla odpowiedniego Campaign. Może być specyficzny dla kategorii, specyficzny dla kamery lub globalny.
DNCCampaignCategory	Kategoria kampanii, na podstawie której dany takt jest blokowany za pomocą DNC.

Próba kontaktu

Próba kontaktu wyświetla listę wszystkich prób wybrania numeru dla kontaktów o wybranym kryterium filtrowania. Można wygenerować raport dla określonej wartości pola biznesowego lub wygenerować raport dla wszystkich wartości w polu biznesowym za pomocą **listy rozwijanej** Grupuj według.

Przejdź do listy raportów> **Kontakt Próbuje** wyświetlić parametry

raportu. Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.
2. Wybierz typ raportu w polu Przekaż i wybierz numer.
    a. **Przesłane**: dla szczegółów próby kontaktu dla wszystkich przesłanych kontaktów dla wybranej krytyki filtra.
    b. **Wybrane**: dla szczegółów próby kontaktu dla wszystkich wybranych kontaktów dla wybranych kryteriów filtrowania.
3. **Wybierz kanał** z **menu Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. **Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.** Odpowiednie kryteria filtrowania to Kampania, Lista, Grupa CSS, Warunek grupy CSS i Inne opcje.

    Uwaga:
    W raporcie możesz wybrać tylko jedną kampanię. Raport nie jest renderowany dla wielu kampanii. Lista jest obowiązkowa po wybraniu kampanii. Dozwolone jest wiele list. Wybierz tylko jedną grupę CSS i warunek grupy CSS. Ten raport nie jest renderowany dla wielu grup CSS i warunków grup CSS.
5. W polu **Inne opcje**wprowadź następujące wartości:
    a. Wybierz pole **biznesowe** z listy rozwijanej zawierającej wszystkie skonfigurowane pola biznesowe. Wybierz pole, jeśli chcesz otrzymać raport dla określonej wartości wybranego pola biznesowego.
    b. **Wprowadź wartość** biznesową dla wybranego pola firmy. Raport pobiera rekordy pasujące do tej wartości dla wybranego pola firmy. Jest to obowiązkowe, jeśli powyżej wybrano pole biznesowe.
    c. Wybierz opcję Grupuj **według** , aby pogrupować dane raportu. Jest to obowiązkowe.

d. **Wybierz ostatni wynik** , dla którego raport jest wymagany.

6. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.

7. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. **Jeśli opcja Eksportuj maskę** w funkcji ochrony PII jest włączona i użytkownicy mogą wyświetlać dane w wyeksportowanym arkuszu, skontaktuj się z zespołem pomocy technicznej, aby zamaskować dane. Wymaga to konfiguracji zaplecza.

Pola raportów

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator listy	Identyfikator listy, do którego należy ten kontakt.
Identyfikator kontaktu	Liczba prób, których dotyczą szczegóły w tym wpisie. Na przykład 1 oznacza, że szczegóły odnoszą się do pierwszej próby, a 2 oznacza, że szczegóły odnoszą się do drugiej próby.
Start_Time	Godzina rozpoczęcia połączenia.
Tryb	Tryb połączenia.
Contact_Number	Wybrany numer kontaktowy.
Condition_String	Warunek, na podstawie którego dane są wyodrębniane dla tego wpisu wiersza.
Wynik	Wynik zaproszenia.
Agent_ID	Numer urządzenia peryferyjnego agenta na poziomie przedsiębiorstwa.
Agent_Name	Nazwa agenta obsługującego połączenie wyświetlana jako Nazwisko i Imię.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Call_Starttime	Data i godzina rozpoczęcia połączenia
GroupBy_Param	Parametr, według którego grupowane są dane raportu.
GroupBy_Paramvalue	Wartość, według której dane są grupowane. Na przykład raport można pogrupować według imienia.
Contact_Status	Stan kontaktu dla tej próby. Na przykład Otwórz, Zamknięty itd.
Uploaded_Time	Data i godzina przesłania tego kontaktu.
Czas trwania	Czas trwania połączenia podany w formacie GG:MM:SS.
Dialed_Time	Godzina nawiązania połączenia z kontaktem.
Callback_Datetime	Data i godzina żądania oddzwonienia.
Delivered_At	Data i godzina dostarczenia kontaktu do programu wybierającego.

Deliver_Type	Typ dostawy dla tego kontaktu. Na przykład jako

	regularny kontakt z dialerem, jako kontakt inny niż PEWC itp.
Previous_Lead wynik	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Current_Lead wynik	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Pole biznesowe1 (1-26)	Wszystkie skonfigurowane obszary działalności są wymienione wraz z ich nazwami; jedno pole biznesowe na kolumnę. Uwaga: Nazwy pól biznesowych są wyświetlane jako <BusinessFieldName_BF>. Uwaga: jeśli pole firmy nie ma wartości dla wybranego zakresu dat raportu, to pole nie zostanie uwzględnione w raporcie. Jeśli na przykład pole BusinessField12 nie ma wartości dla wybranego zakresu dat, na przykład W tym miesiącu, w nagłówku kolumny jest wyświetlany tekst BusinessField 11, a następnie BusinessField 13 i nowsze.

Procent porzuconych

Procent porzuconych połączeń wyświetla procent porzuconych połączeń dla wybranych kryteriów filtrowania. Przejdź do listy **raportów** > **Procent** porzucenia, aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.
2. **Wybierz Typ** kanału z **opcji Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
3. Wybierz typy **wyników** i **wyniki** z listy rozwijanej.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
6. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis

Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii, dla której jest renderowany raport.
Data	Data raportu.

Total_Calls	Łączna liczba połączeń wybranych dla kontaktów z tej listy przesyłania.
Live_Calls	Liczba połączeń na żywo - tych, które są odbierane przez osobę fizyczną i połączone z agentem.
Total_AnsweringMachine_Calls	Liczba połączeń, które dotarły do automatycznej sekretarki.
Abandon_Calls	Liczba porzuconych połączeń.
Procent porzuceń	Procent połączeń porzuconych. Porzucone połączenia / (Porzucone połączenia + połączenia na żywo)) * 100, gdzie połączenia na żywo to połączenia odebrane przez osobę fizyczną i połączone z agentem.

Kliknij **przycisk Informacje** , aby wyświetlić formułę procentu porzuconych. Wyświetla on następujące informacje:

- X = (połączenia z automatyczną sekretarką / (połączenia z automatyczną sekretarką + połączenia na żywo)) * 100
- Y = Porzucone połączenia * X
- Z = Porzucone połączenia — Y Wzór: (Z / (Z + połączenia na żywo)) * 100

Dyspozycja agenta (według kampanii)

Raport Dyspozycja agenta (według kampanii) przedstawia wszystkie wyniki ustawione przez agentów dla wybranych połączeń dla wybranych kryteriów filtrowania.

Przejdź do listy raportów> **Dyspozycja agenta (według kampanii),** aby wyświetlić

parametry raportu. Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.
2. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
3. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
4. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	**Opis**

Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii, dla której jest renderowany raport.
Identyfikator listy	Identyfikator listy, do którego należą te dane.
Agent_Name	Nazwa agenta obsługującego to połączenie.

Agent_ID	Identyfikator agenta, który obsłużył to połączenie.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Call_Outcome	Wynik ustalony przez agenta.
Count_of_CallOutcome	Liczba połączeń, dla których agent ustawił ten wynik.

Zasobnik prób kontaktu

Raport Zasobnik prób kontaktów zawiera listę prób wybrania numeru w przypadku przesłanych kontaktów przed ich zamknięciem.

Uwaga: Dane za bieżący dzień nie są uwzględniane w tym raporcie. W raporcie uwzględniono jedynie dane do godziny 23:59 z poprzedniego dnia.

Przejdź do **zasobnika** Lista **raportów>Próba kontaktu,** aby wyświetlić

parametry raportu. Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.

   Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do daty bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 3:35 PM), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 3:44:59 (w formacie GG:MM:SS).
2. **Wybierz Typ** kanału z **opcji Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
3. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu. Stosowane kryteria filtrowania to: Lista globalna, Grupa kampanii, Kampania, Lista, Grupa CSS i Warunek grupy CSS. W tym raporcie wybierz tylko jedną kampanię. Ten raport nie jest renderowany dla wielu kampanii.
4. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
5. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	**Opis**
Identyfikator kampanii	Kampania, dla której został wygenerowany ten raport.
Przekazano	Liczba kontaktów przesłanych do tej kampanii.
Open_Contacts	Liczba kontaktów otwartych dla tej kampanii.

Zamknięty	Liczba zamkniętych kontaktów w tej kampanii.
Attempt_1 do Attempt_9	Liczba kontaktów, do których osiągnięto od pierwszego

	Próba do dziewiątej próby, każda w kolumnie sep- arate.
Attempt_Greater	Liczba kontaktów osiągniętych po dziesięciu lub więcej próbach.

Próba agenta

Raport Próba agenta przedstawia liczbę różnych wyników dla wszystkich połączeń obsłużonych przez wybranych agentów dla wybranych kryteriów filtrowania. Przejdź do listy raportów> **Agent Próba** wyświetlenia parametrów raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.

   Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do daty bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 3:35 PM), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 3:44:59 (w formacie GG:MM:SS).
2. Wybierz listę agentów z listy rozwijanej.
3. **Wybierz Typ** kanału z **opcji Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
6. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	**Opis**
Identyfikator kampanii	Kampania, dla której został wygenerowany ten raport.
Agent_ID	Identyfikator agenta, który obsłużył to połączenie.
Agent_Name	Imię i nazwisko agenta, który obsłużył to połączenie.
Agent_LoginName	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Agent_Connect	Liczba połączeń nawiązanych z wybranym agentem.
RPC	Liczba połączeń z wynikiem połączenia z prawą stroną (RPC).

Success_BusinessOutcome	Liczba połączeń z udanym biznesem.

Failure_BusinessOutcome	Liczba połączeń zakończonych niepowodzeniem biznesowym.
Success_VoiceOutcome	Liczba połączeń zakończonych pomyślnym wynikiem głosowym (telefonicznym).
Failure_VoiceOutcome	Liczba połączeń z nieudanym wynikiem głosowym (telefonicznym).
Personal_Callback_Registered	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Regular_Callback_Registered	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Personal_Callback_Attempts	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Regular_Callback_Attempts	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Wybieranie numeru	Łączna liczba dialoutów przez agenta.

Wynik agenta

Raport wyników agenta pokazuje liczbę połączeń dla wszystkich wyników ustawionych przez wybranych agentów dla wybranych kryteriów standardowych. Przejdź do listy raportów> **Wynik** agenta, aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.

   Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do daty bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 3:35 PM), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 3:44:59 (w formacie GG:MM:SS).

2. Wybierz listę agentów z listy rozwijanej. Można wybrać wielu agentów. Zaznacz pole wyboru Przestaw.

   Uwaga:
   Zaznacz pole wyboru Przestawny, aby transponować kolumny i wiersze. Po wybraniu opcji Przestaw raport wyświetla agentów w wierszach, liczbę wyników w kolumnach, po jednej kolumnie dla każdego wyniku.
   Opcja Przestawna ma zastosowanie tylko wtedy, gdy w kryteriach filtrowania wybrano opcję Kampanie, a nie dla list globalnych ani grup kampanii.

3. **Wybierz Typ** kanału z **opcji Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
6. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Kampania, dla której jest renderowany raport.
Agent_ID	Identyfikator agenta, który obsługiwał te połączenia.
Agent_Name	Nazwy agentów, dla których wygenerowano ten raport.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Wynik	Wynik ustalony przez agenta.
Outcome_Count	Liczba połączeń, dla których wynik ten został ustawiony przez agenta.

Oddzwoń

Uwaga: Funkcja oddzwaniania nie jest obsługiwana w bieżącej wersji. Ta funkcja jest planowana w przyszłym wydaniu.

Raport oddzwaniania przedstawia szczegóły wszystkich aktywnych połączeń Personal Callback (PCB) i Normal Callback (NCB) dla wybranych kryteriów filtrowania. Przejdź do listy raportów> **Oddzwanianie** , aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.

   Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do daty bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 3:35 PM), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 3:44:59 (w formacie GG:MM:SS).
2. **Wybierz Typ** kanału z **opcji Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
3. Wybierz listę agentów z listy rozwijanej. Można wybrać wielu agentów.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
6. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX. Dane widoczne w aplikacji są eksportowane. Jeśli dane są maskowane w aplikacji, są również maskowane w eksportowanym arkuszu.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis

Identyfikator kampanii	Kampania, dla której jest renderowany raport.
Agent_ID	Identyfikator agenta, który obsługiwał te połączenia.
Agent_Name	Nazwy agentów, dla których ten raport jest gener-

	ocenione.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Identyfikator kontaktu	Identyfikator kontaktu, dla którego zarejestrowano połączenie zwrotne.
Numer kontaktowy	Numer kontaktowy, na który wymagane jest oddzwanianie.
Callback_Time	Godzina rozpoczęcia połączenia zwrotnego.
Callback_Endtime	Godzina zakończenia połączenia zwrotnego.
Stan	Stan kontaktu w momencie raportu.
Tryb	Tryb, w którym żądane jest wywołanie zwrotne.
Dziedziny działalności (1-25)	Wszystkie skonfigurowane pola biznesowe są wymienione w jednym polu biznesowym na kolumnę.
callback_requested_time	Data i godzina, o której klient poprosił o oddzwonienie. To nie jest czas oddzwonienia.
Attempt_Number	Liczba prób nawiązania kontaktu.

Stan listy globalnej

Raport Stan listy globalnej przedstawia szczegóły przesyłania wszystkich list przekazywania globalnego na wykresie. Wybierz dowolne dane na wykresie, aby przejść do szczegółów. Przejdź do listy **raportów** > **Stan** listy globalnej, aby wyświetlić parametry raportu.

Wszystkie listy są wypełniane w siatce po lewej stronie. Siatka zawiera szczegółowe informacje dotyczące identyfikatora listy globalnej, nazwy pliku i czasu przesłania. Zmaksymalizuj wykres i kliknij dowolny parametr, aby przejść do szczegółów. Kliknij **Przesłane** dane na wykresie. Możesz zobaczyć kampanie, do których te kontakty zostały przesłane.

Aby wyświetlić podział na kontakty z listy Sukces, kliknij wykres w miejscu, w którym jest wyświetlany komunikat Sukces. Dane są podzielone na kontakty otwarte i zamknięte.

Połączenie z prawą stroną (RPC)

Raport RPC przedstawia szczegóły połączeń RPC (Right Party Connect). Wartość procentowa RPC w tym raporcie jest obliczana na podstawie łącznej wartości dla wszystkich wyników skonfigurowanych jako RPC w liczniku prób w konsoli Campaign Managera.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.

   Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do daty bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 3:35 PM), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 3:44:59 (w formacie GG:MM:SS).

2. **Wybierz Typ** kanału jako **Głos**.
3. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu. Możesz wybrać tylko jedną kampanię.
   a. Wybierz zakres dat dla list, dla których potrzebujesz danych. Dozwolonych jest wiele list.
4. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
5. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Outcome_Type	Typ wyniku - Telefonia lub Firma.
Outcome_Name	Nazwa wyjściowa
Outcome_Count	Liczba połączeń z tym wynikiem.
Total_Percentage	Łączny odsetek połączeń z tym wynikiem. Wartość procentowa jest obliczana jako (Policz dla tego wyjścia* / Liczba połączeń ze wszystkimi wynikami*) * 100. Gwiazdka * oznacza typ wyniku - Telefonia lub Biznes. Wartość procentowa jest obliczana z uwzględnieniem tylko podobnych typów wyników. Jeśli na przykład wynikiem jest Sukces i należy do wyniku Telefonia, wartość procentowa jest obliczana z uwzględnieniem liczby wszystkich połączeń z wynikami Telefonia.
RPC_Percentage	Procent wywołań RPC. Wartość procentowa jest obliczana jako (liczba dla tego wyniku RPC / liczba połączeń ze wszystkimi wynikami oznaczonymi w tym raporcie jako RPC — zarówno telefonia, jak i biznes) * 100.
Target_Value	Wartość docelowa ustalona przez agenta w momencie dyspozycji.

Śledzenie wywołania zwrotnego

Uwaga: Funkcja oddzwaniania nie jest obsługiwana w bieżącej wersji. Ta funkcja jest planowana w przyszłym wydaniu.

Raport śledzenia wywołania zwrotnego przedstawia szczegóły wszystkich zamkniętych połączeń Personal Callback (PCB) i Normal Callback (NCB) dla wybranych kryteriów filtrowania. Przejdź do listy raportów>Śledzenie **wywołania zwrotnego,** aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.

   Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do daty bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 3:35 PM), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 3:44:59 (w formacie GG:MM:SS).
2. Wybierz typ **wywołania zwrotnego** z **PCB**, **NCB** lub **Wszystkie**.
3. Wybierz agentów z listy **agentów**.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport. Rozwiń rekord, aby wyświetlić szczegóły.
6. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX. Dane widoczne w aplikacji są eksportowane. Jeśli dane są maskowane w aplikacji, są również maskowane w eksportowanym arkuszu.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Kampania, do której należy oddzwanianie.
Identyfikator listy	Podaj identyfikator kontaktu oddzwaniającego.
Identyfikator kontaktu	Identyfikator kontaktu oddzwaniającego.
Callback_Registered_Type	Ta kolumna wyświetla NCB, Normal Callback.
Callback_DateTime	Data i godzina połączenia zwrotnego ustawiona przez agenta.
Stan	Stan kontaktu w momencie raportu.
CallBack_RequestedTime	Data i godzina, o której klient poprosił o oddzwonienie. To nie jest czas oddzwonienia.
Attempt_Number	Liczba prób nawiązania kontaktu.

Dziedziny działalności (1-25)	Wszystkie skonfigurowane pola biznesowe są wymienione w jednym polu biznesowym na kolumnę.
Pola raportu szczegółowego	

Próba	Liczba prób nawiązania kontaktu.
Numer kontaktowy	Numer
Data i godzina dostarczenia	Data i godzina dostarczenia kontaktu.
Tryb wybierania	Tryb kontaktu.
Wybrana data/godzina	Data i godzina nawiązania połączenia z kontaktem.
Imię i nazwisko agenta	Imię i nazwisko agenta, który obsługiwał kontakt.
Typ próby wywołania zwrotnego	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Wynik	Ustawiono wynik wywołania zwrotnego dla kontaktu.
Oddzwoń/Reschedule_DateTime	Data i godzina ponownego nawiązania kontaktu.

Wynik wysłania pocztą e-mail

Uwaga: Webex Contact Center obecnie nie obsługuje kampanii e-mailowych. Jest to planowane w przyszłym wydaniu.

Raport końcowy wiadomości e-mail zawiera szczegółowe informacje o wynikach ustawionych przez agentów dla interakcji e-mail z klientami. Przejdź do **listy** raportów> **Wynik** wiadomości e-mail, aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.
2. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
3. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport. Rozwiń rekord, aby wyświetlić szczegóły.
4. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	**Opis**
Grupa kampanii	Grupa kampanii dla tej interakcji e-mail.
Identyfikator listy	Identyfikator listy kontaktu e-mail.
Identyfikator kontaktu	Identyfikator kontaktu e-mail.
Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii kontaktu e-mail.

Wynik	Wynik ustalony przez agenta.
Adres e-mail	Adres e-mail kontaktu.
Email_Activity_DateTime	Data i godzina ustawienia wyniku przez agenta

	do tej interakcji e-mail.
Dziedziny działalności (1-25)	Wszystkie skonfigurowane pola biznesowe są wymienione w jednym polu biznesowym na kolumnę.
Unique_Identifier	Dodatkowy parametr biznesowy identyfikujący ten konkretny kontakt.
Tryb	Tryb interakcji, E-mail.

Pass Dialing

Raport Pass Dialing (Pomiń wybieranie numeru) pokazuje, ile razy kontakt został wybrany z całkowitej liczby kontaktów. Przejdź do listy raportów>Wybieranie pass (Wybieranie listy raportów **),** aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** od **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. Jeśli wybierzesz opcję **Cus-tom**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.

   Uwaga: Baza danych jest aktualizowana do końca dnia skonfigurowanego w systemie. Jeśli ustawiona godzina to 00:30:00 (GG:MM:SS), wówczas raport Pass Dialing Report jest generowany dla yes-terday. Jeśli skonfigurowany koniec dnia to 23:30:00, raport jest generowany tylko dla wczoraj.
2. Wybierz strefę czasową z listy rozwijanej.
3. Wybierz kryteria filtrowania . Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
4. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
5. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pole	**Opis**
Data raportu	Wyświetla datę raportu.
Identyfikator kampanii	Podaj identyfikator kampanii.
Otwarte %	Procent przesłanych kontaktów i wszystkich przesłanych kontaktów, które nadal są w stanie otwartym i kwalifikują się do wybrania numeru.
Zamknięty %	Procent kontaktów i wszystkich przesłanych kontaktów, które zostały zamknięte i nie zostaną podjęte ponownie.
Świeży %	Procent kontaktów i wszystkich przesłanych kontaktów, które są świeże i nie podjęto próby wybrania numeru.

Zmień harmonogram otwarcia %	Procent kontaktów i wszystkich przesłanych kontaktów, których numer został ponownie zaplanowany.

Zaliczenie 1%	Procent kontaktów wybranych przy pojedynczej próbie. Obliczanie = (kontakty wybrane za jednym podejściem / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczenie 2%	Procent kontaktów, z którymi wybrano numer podczas dwóch prób. Obliczanie = (kontakty wybrane za pomocą dwóch prób / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczenie 3%	Procent kontaktów wybranych podczas trzech prób. Obliczanie = (kontakty wybrane w trzech próbach / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczenie 4%	Procent kontaktów wybranych podczas czterech prób. Obliczanie = (kontakty wybrane w czterech próbach / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczenie 5%	Procent kontaktów, z którymi wybrano numer w pięciu próbach. Obliczanie = (kontakty wybrane w pięciu próbach / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczony 6%	Procent kontaktów, z którymi wybrano numer w sześciu próbach. Obliczanie = (kontakty wybrane w sześciu próbach / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczony 7%	Procent kontaktów, z którymi wybrano numer w siedmiu próbach. Obliczanie = (kontakty wybrano siedem prób / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczony 8%	Procent kontaktów, z którymi wybrano numer w ośmiu próbach. Obliczanie = (kontakty wybrane w ośmiu próbach / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczenie 9%	Procent kontaktów wybranych w dziewięciu próbach. Obliczanie = (wybrane kontakty i dziewięć prób / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
>Zaliczenie 9%	Procent kontaktów, z którymi wybrano więcej niż dziewięć prób. Obliczanie = (Kontakty wybrano numer i wykonano więcej niż dziewięć prób / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100

Zaplanuj raporty

Możesz automatycznie wysyłać raporty do współpracowników i innych użytkowników, planując żądane raporty codziennie, co tydzień, co miesiąc lub rok. Po skonfigurowaniu harmonogramu raportów określone raporty zostaną dostarczone do odbiorców jako załącznik wiadomości e-mail (format XLS).

Dodawanie raportu harmonogramu

1. Przejdź do **Menu** > **Raporty** > **Zaplanuj raport.**
2. Kliknij Dodaj **raport** harmonogramu.
3. Wprowadź nazwę harmonogramu.

   Uwaga: Podczas dodawania nazwy nie wolno wymieniać więcej niż 60 znaków ani żadnych znaków specjalnych.
4. Wprowadź opis harmonogramu.
5. Z listy rozwijanej wybierz typ **raportu** , który ma zostać wysłany. Kliknij + ikonę, aby dodać więcej parametrów do wybranego raportu. Segment prób kontaktu wyklucza dane z bieżącego dnia. Ta informacja pojawia się, gdy użytkownik wybierze ten raport z listy rozwijanej.
6. **Wybierz częstotliwość** raportu spośród **opcji Dzienne**, **Miesięczne**, **Tygodniowe** i **Określone dni**.
7. Jeśli wybrano częstotliwość **tygodniową**, wybierz Dzień **rozpoczęcia tygodnia**.
8. Jeśli wybrana częstotliwość to **Określone dni** , wybierz opcję **Określony dzień**.
9. Wybierz godzinę **rozpoczęcia raportu**. Jest to godzina, od której dane są pobierane do raportu. Jeśli na przykład godzina rozpoczęcia to 11:00, dane tylko od 11:00 są wypełniane w raporcie.
10. Wybierz godzinę **raportu**. Jest to czas, do którego dane raportu są wypełniane. Jeśli na przykład godzina zakończenia to 6,00 PM, dane do 6,00 PM są wypełniane w raporcie.
11. Wprowadź **adresy e-mail,** aby wysłać raport na inny adres e-mail jednocześnie. Upewnij się, że dodaj różne adresy e-mail oddzielone przecinkami.
12. Kliknij **przycisk ZAPISZ.** Raport harmonogramu zostanie dodany do pulpitu nawigacyjnego raportu harmonogramu. Użytkownik może aktywować przełącznik **ON** , aby wysyłać raporty, i TURN **OFF** , aby przestać wysyłać raporty.

Edytowanie harmonogramu

1. Wybierz raport i kliknij przycisk **Edytuj** w obszarze **Akcja**.
2. Zaktualizowano wymagane parametry i kliknij **przycisk ZAPISZ.**

Usuwanie harmonogramu

1. Wybierz raport i kliknij przycisk **Usuń** w obszarze **Akcja**.
2. Kliknij **przycisk OK** w wyskakującym oknie potwierdzenia.

Pola

Pola	Opis
Nazwa	Nazwa konkretnego harmonogramu wysyłania raportów.
Częstotliwość	Częstotliwość, z jaką raporty mają być wysyłane.
Co miesiąc	Raport wysyłany pierwszego dnia kalendarzowego każdego miesiąca. Dane zamieszczone w raporcie dotyczą bezpośrednio poprzedzającego miesiąca kalendarzowego. **Uwaga**: Pierwszy raport jest wysyłany po pomyślnym zapisaniu harmonogramu; następnie pierwszego dnia kalendarzowego każdego miesiąca.
Co tydzień	Raport wysyłany co tydzień w wybranym dniu. Wybierz odpowiedni dzień, w którym chcesz wysłać raport. Możesz wybrać tylko jeden dzień. Dane przedstawione w raporcie dotyczą bezpośrednio poprzedzających siedmiu dni. Jeśli na przykład jako datę wysłania raportu zostanie wybrana środa, w raporcie zostaną wypełnione dane od poprzedniej środy 00:00 do wtorku 23:59.
Konkretne dni	Raport wysyłany w określone dni tygodnia. Zaznacz pola wyboru dla odpowiednich dni, w których chcesz wysłać ten raport. Dozwolone jest wiele wyborów. Wypełniane dane dotyczą jednego konkretnego dnia, aż do wybranej godziny raportu. Jeśli na przykład wybrano opcję Poniedziałek i Czas raportu jako godzinę 18.00, raport będzie zawierał dane od godziny 00.00 w poniedziałek do godziny 18.00 w poniedziałek.
Codziennie	Raport wysyłany codziennie. Dane w raporcie są od wybranej godziny rozpoczęcia do wybranej godziny zakończenia/godziny raportu każdego dnia.
Nazwa raportu	Wysyłany raport zgodnie z konfiguracją w tym harmonogramie.
Godzina rozpoczęcia raportu	Czas rozpoczęcia raportu. Jest to godzina, od której dane są wybierane do wypełnienia w raporcie.
Czas raportowania	Określ czas, w którym raport ma zostać wygenerowany i wysłany do odbiorców.
Aktywuj	Włącz przełącznik, aby wysyłać raporty, TURN WYŁ., aby przestać wysyłać raporty.

Wyodrębnianie danych

Konfigurowanie eksportu surowych danych transakcyjnych i stałych z bazy danych raportowania. Użytkownicy mogą wyodrębniać dane ze standardowych źródeł, takich jak próby połączeń w określonych godzinach i dla wybranych grup kampanii lub kamer.

Uwaga: Następujące elementy nie są obsługiwane w aplikacji Webex Contact Center, ale mogą istnieć odwołania w dokumencie:
- Kampanie e-mailowe i SMS
- Oddzwoń
- Połączenia AEM (Agent-Executive Mapped).
-Dane związane z kampaniami e-mail i SMS.

Użytkownicy mogą zignorować wszelkie dane w tabelach odnoszących się do powyższego, chociaż wyodrębnione kolumny będą w większości puste.

Przejdź do **Menu** > **Raporty** >

Wyodrębnianie danych. **Wybierz**

Kampania

1. Kliknij przycisk **Dodaj wyodrębnianie** danych.
2. **Dodaj nazwę** i **opis** wyodrębniania danych.
3. Wybierz plik, aby wyodrębnić dane z **wersji głównej** lub **transakcyjnej**.
4. Wybierz źródło danych z listy rozwijanej. Ta opcja jest aktywna tylko w przypadku wyodrębniania danych transakcyjnych.
5. **Wybierz grupę** kampanii. Dostępne grupy kampanii są wyświetlane na podstawie wybranego źródła danych.
6. **Wybierz kampanie**. Dostępne kampanie są wyświetlane na podstawie wybranego źródła danych.
7. Kliknij

przycisk **Dalej**.

Źródło danych

1. Źródło danych to lista pól dostępnych do wyboru. Istnieją standardowe źródła danych wymienione na podstawie wybranego typu danych. Przenieś **dostępne pola** do wybranych **pól**.

   Przykład: Aktywność połączeń to jedno źródło danych. Źródło danych zawiera szczegółowe informacje o podjętych próbach połączenia i wynikach tych prób.
2. Kliknij przycisk **Dalej**.

Edytuj konfigurację harmonogramu

1. Wybierz wymagany typ uruchomienia spośród **opcji Regularne interwały** , **Zaplanowany czas** i **Na żądanie**.
2. Jeśli wybrany typ uruchomienia to Na żądanie, wprowadź daty rozpoczęcia i daty zakończenia.

3. **Wybierz dni** uruchamiania. Można wybrać wiele dni.
4. Wybierz czas **dla EOD.**

5. Wprowadź **nazwę** pliku.
6. **Wybierz rozszerzenie** pliku from **CSV** i **txt**. Jeśli wybranym rozszerzeniem pliku jest txt, wybierz **Separator** kolumn z listy rozwijanej.

   Uwaga: jeśli dane wyodrębnione z dowolnej tabeli mają ciąg JSON, zapisz plik w formacie txt. Na przykład tabela Dziennik inspekcji zawiera dane w ciągu JSON.
7. Włącz tworzenie pliku specyficznego dla **tabeli**. Spowoduje to dołączenie nazwy tabeli do pliku wyodrębniania danych. Tego przełącznika nie można wyłączyć. W razie potrzeby włącz drugą opcję. Inne opcje są widoczne na podstawie wybranego źródła danych.
8. Włącz **wymagany nagłówek** pliku, jeśli potrzebujesz nagłówka pliku.
9. Opcja **Wymaganyplik** jest włączana automatycznie, gdy przełącznik Tworzenie pliku specyficznego dla kampanii jest włączony. Spowoduje to zapisanie pliku bez rekordów. Jeśli nie potrzebujesz pustego pliku, TURN ten WYŁ. Jest to widoczne tylko wtedy, gdy wybrany typ danych to Główny.
10. Włącz opcję **Dodaj podwójny cudzysłów** , aby uwzględnić podwójne cudzysłowy. Dane dla każdego pola są osadzone w podwójnych cudzysłowach.
11. Włącz opcję **Dołącz datę i godzinę** , aby dołączyć godzinę serwera. Plik jest zapisywany z czasem serwera dołączonym do nazwy pliku.

    Uwaga: Jest to obowiązkowe, jeśli wybrano Typ uruchomienia jako Na żądanie. Nawet w przypadku innych typów uruchomienia zalecamy użycie opcji Dołącz datę i godzinę. Pozwala to uniknąć przypadkowego nadpisania wyodrębnionych plików.
12. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Miejsce docelowe pamięci masowej

Ekran docelowy pamięci masowej umożliwia użytkownikowi zapisanie pliku wyodrębniania danych. Przejdź do **miejsca docelowego** raportów **>**magazynu. Domyślnie wybrany jest Dysk współdzielony, a poniższe pola są wypełniane.

Wybierz Typ pamięci z Dysku współdzielonego, S3 i Google Cloud Storage.

Pamięć masowa S3

1. **Wprowadź ścieżkę** S3, w której są przechowywane dane wyodrębniania. Jest to bezwzględna ścieżka na wiadrze Amazon S3, w której zamierzasz przechowywać dane ekstrakcji. Przykład,wiadro *:\DE*\.
2. **Jeśli jest to wymagane, zaznacz pole wyboru Jest to uwierzytelnianie** oparte na rolach.
3. **Wprowadź punkt** końcowy regionu AWS. Jest to region, w którym znajduje się Twój zasobnik AWS S3.
4. Wprowadź **klucz** dostępu AWS. Jest to klucz do uzyskania dostępu do zasobnika AWS S3. Klucze dostępu służą do podpisywania żądań wysyłanych do Amazon S3. AWS sprawdza ten

klucz i zezwala na dostęp. Klucze dostępu służą do podpisywania żądań API wysyłanych do AWS.

5. **Wprowadź szyfrowanie** KMS, jeśli chcesz, aby dane były szyfrowane przy użyciu szyfrowania KMS AWS.
6. Wprowadź tajny **klucz** AWS. Jest to tajny klucz (podobnie jak hasło) dla klucza dostępu AWS wprowadzonego powyżej. Do uwierzytelnienia wymagana jest kombinacja identyfikatora klucza dostępu i tajnego klucza dostępu.
7. **Wprowadź szyfrowanie** po stronie serwera. Jest to klucz szyfrowania/odszyfrowywania, definiujący, że oczyszczone dane są szyfrowane przy użyciu szyfrowania systemu zarządzania kluczami (KMS) AWS.
8. Wprowadź **klucz** usługi KMS. Jest to klucz do odszyfrowania danych w zasobniku S3.
9. **Wprowadź ścieżkę** archiwum, w której przechowywane są zarchiwizowane dane. Przykład,wiadro *:\DE\archiwum*\.

   Uwaga: Podając ścieżkę, nie umieszczaj na początku ukośnika/ukośnika odwrotnego. Na przykład, jeśli chcesz, aby dane zostały zarchiwizowane w folderze LCMArchive na komputerze o adresie #IP 172.20.3.74 i ścieżce jako LCMArchive. Jeśli używasz podfolderu w LCMArchive, określ poprawną ścieżkę - LCMArchive\PurgeData.
10. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Miejsce na dysku współdzielonym

1. **Wprowadź nazwę IP/hosta** urządzenia, na którym przechowywane są zarchiwizowane dane.
2. **Wprowadź identyfikator** użytkownika i hasło użytkownika, aby uzyskać dostęp do dysku w celu przechowywania danych. Powinna to być kombinacja domeny i nazwy użytkownika. Przykład: <domena>\Identyfikator użytkownika.
3. **Wprowadź ścieżkę** wyodrębniania dysku współdzielonego, na którym mają zostać wyodrębnione dane.
4. **Wprowadź ścieżkę** archiwum dysku współdzielonego, na którym mają być archiwizowane dane.

   Uwaga: Podczas dodawania ścieżki nie umieszczaj na początku ukośnika ani ukośnika odwrotnego.
   Przykład, jeśli chcesz, aby dane zostały zarchiwizowane w folderze LCMArchive komputera IP o adresie 172.xx.x.xx i ścieżce jako LCMArchive. Jeśli używasz podfolderu w LCMArchive, określ poprawną ścieżkę - LCMArchive\PurgeData.
5. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Pamięć masowa Google Cloud

Wpisz pole Ścieżka wyodrębniania danych w Google Cloud Storage , w którym przechowywane są dane wyodrębniania. Jest to ścieżka abso- lute na platformie Google Cloud, w której zamierzasz przechowywać dane ekstrakcji.

1. Wprowadź **typ** konta. Jest to typ konta używany do uzyskiwania dostępu do Google Cloud Storage. Użyj ser- vice_account jako domyślnego typu konta.

2. Wpisz **klucz** prywatny konta Google, aby uzyskać dostęp do Google Cloud Storage i umieścić zarchiwizowane dane.

3. Wpisz **adres e-mail** klienta konta klienta Google Cloud Platform używanego do uzyskiwania dostępu do Google Cloud Storage.
4. **Wprowadź ścieżkę archiwum Google Cloud Storage** , w której aplikacja przechowuje zarchiwizowane dane.
5. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Uwaga: W nazwach plików nie należy używać żadnych znaków specjalnych, takich jak /, \, :, *, ?, <, < i |.

Edytuj wyodrębnianie danych

1. Wybierz opcję Wyodrębnianie danych i kliknij przycisk **Edytuj w obszarze** Akcja .
2. Zaktualizuj parametry i kliknij **przycisk Zapisz**.
3. Włącz **przełącznik Aktywuj** , aby aktywować proces wyodrębniania danych.

Usuwanie wyodrębniania danych

1. Wybierz opcję Wyodrębnij dane i kliknij przycisk **Usuń w obszarze** Akcja .
2. Kliknij **przycisk OK** w wyskakującym oknie potwierdzenia.

Pola

Pola	Opis
Nazwa	Nazwa konfiguracji wyodrębniania danych.
Opis	Opis konfiguracji wyodrębniania danych.
Nazwa pliku	Nazwa pliku, który zapisuje wyodrębnione dane.
Historia pracy	Historia zadania konfiguracji wyodrębniania danych. Aby uzyskać dostęp do szczegółów historii zadań, kliknij sąsiedni przycisk, aby rozwinąć szczegóły historii rozwijanej.
Typ wzorca	Typ źródła. Spowoduje to wyodrębnienie pól danych z głównych źródeł danych.
Transakcyjnych	Typ źródła. Spowoduje to wyodrębnienie pól danych z transakcyjnych źródeł danych. Uwaga: Kontynuuj wybieranie opcji Grupy kampanii/Kampanie lub obie te opcje tylko wtedy, gdy wybierzesz opcję Transakcyjna.
Grupa kampanii	Lista grup kampanii na podstawie wybranego źródła danych.
Kampania	Lista kampanii na podstawie wybranego źródła danych.
Źródło danych	Lista źródeł danych. W systemie dostępne są standardowe źródła danych.

Typ przebiegu w regularnych interwałach	Wyodrębnianie danych należy uruchamiać w regularnie skonfigurowanych odstępach czasu. Użyj panelu liczb lub Enter, aby wypełnić pole Przedziały czasu w minutach. Możesz wybrać interwały 30-minutowe. Wyodrębnianie danych jest generowane okresowo w skonfigurowanych tutaj odstępach czasu.
Typ uruchomienia zaplanowanego czasu	Zaplanuj generowanie wyodrębniania danych o określonej godzinie każdego dnia.
Typ uruchomienia na żądanie	Generuje wyodrębnianie danych na żądanie.
Dni robocze	Dzień rozpoczęcia ekstrakcji danych.
IP/Nazwa hosta	Wyświetla adres IP lub nazwę hosta urządzenia, na którym przechowywane są zarchiwizowane dane.
Identyfikator użytkownika	Wyświetla identyfikator użytkownika, który uzyskuje dostęp do powyższego dysku w celu przechowywania danych. Musi to być kombinacja domeny i nazwy użytkownika. Na przykład <domena>\Identyfikator użytkownika.
Hasło	Wyświetla hasło dostępu do dysku współdzielonego dla powyższego użytkownika.
Ścieżka ekstrakcji	Wyświetla ścieżkę na dysku współdzielonym, do której mają zostać wyodrębnione dane.
Ścieżka archiwum	Wyświetla ścieżkę na dysku współdzielonym, na którym mają zostać zarchiwizowane dane.
Ścieżka S3	Ścieżka S3, która przechowuje dane wyodrębniania. Jest to bezwzględna ścieżka na wiadrze Amazon S3, w której zamierzasz przechowywać dane ekstrakcji.
Uwierzytelnianie oparte na rolach	Umożliwia uwierzytelnianie oparte na rolach
Punkt końcowy regionu AWS	Jest to region, w którym znajduje się Twój zasobnik AWS S3.
Klucz dostępu AWS	Klucz umożliwiający dostęp do zasobnika AWS S3. Klucze dostępu służą do podpisywania żądań wysyłanych do Amazon S3. AWS sprawdza ten klucz i zezwala na dostęp. Klucze dostępu służą do podpisywania żądań API wysyłanych do AWS.
Szyfrowanie w sieci KMS	Szyfrowanie KMS AWS pozwala na szyfrowanie danych
Tajny klucz AWS	Jest to tajny klucz (podobnie jak hasło) dla wprowadzonego klucza dostępu AWS. Do uwierzytelnienia wymagana jest kombinacja identyfikatora klucza dostępu i tajnego klucza dostępu.
Szyfrowanie po stronie serwera	Jest to klucz szyfrowania lub odszyfrowywania, definiujący, że oczyszczone dane są szyfrowane przy użyciu szyfrowania systemu zarządzania kluczami (KMS) AWS.
Klucz KMS	Jest to klucz do odszyfrowania danych w zasobniku S3.
Ścieżka archiwum	Ścieżka do przechowywania zarchiwizowanych danych.

Typ konta	Jest to typ konta używany do uzyskiwania dostępu do Google Cloud Storage. Użyj service_account jako domyślnego typu konta.
Klucz prywatny	Jest to klucz prywatny konta Google umożliwiający dostęp do Google Cloud Storage w celu umieszczenia zarchiwizowanych danych.
Adres e-mail klienta	Jest to adres e-mail konta klienta Google Cloud Platform używanego do uzyskiwania dostępu do Google Cloud Storage.
Ścieżka archiwum	Jest to ścieżka w Google Cloud Storage, gdzie aplikacja przechowuje zarchiwizowane dane.

Uwagi

- Raport jest wyodrębniany od początku dnia do skonfigurowanej zaplanowanej godziny, a plik jest umieszczany w skonfigurowanej lokalizacji przechowywania.
- Po wyodrębnieniu tego raportu po raz drugi plik zawierający pierwsze wyodrębnienie danych jest przenoszony do skonfigurowanej ścieżki archiwum. Najnowsze wyodrębnienie jest umieszczane w skonfigurowanym miejscu przechowywania.
- Po wyodrębnieniu tego raportu po raz trzeci plik zawierający drugą iterację jest przenoszony do skonfigurowanej ścieżki archiwum, a pierwszy plik iteracji jest usuwany. Dane trzeciej iteracji są umieszczane w skonfigurowanej lokalizacji przechowywania.
- Wszystkie powyższe trzy warunki mają zastosowanie tylko wtedy, gdy przełącznik Tworzenie pliku specyficznego dla kampanii i Dołączanie daty i godziny są WYŁĄCZONE.
- Śledzenie połączeń

Szczegóły pola transakcji

W poniższych tabelach wymieniono wyodrębnione pola i ich szczegóły:

- Aktywność połączenia
- Aktywność agenta
- Przesyłanie globalne
- Przesyłanie listy
- Informacje o liście peelingów
- Dziennik audytu
- Audytu
- Anonimowe przychodzące SMS
- SMS Sesja przychodząca
- SMS Sesja wychodząca
- SMS Status dostawy
- Błąd przesyłania
- Globalny błąd przesyłania
- API Błąd przesyłania
- Aktywność niezwiązana z połączeniami
- Kontakt z danymi biznesowymi
- Informacje o liście

- Historia przesyłania
- Śledzenie połączeń

Aktywność połączenia

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_CallActivity	IDENTYFIKATOR KONTAKTU	IDENTYFIKATOR KONTAKTU	bigint zero	Unikatowy identyfikator kontaktu w kamerze
RPT_CallActivity	IDENTYFIKATOR KALIFORNI	identyfikator CALL	nvarch - ar (38)	Identyfikator połączenia ma zastosowanie do kontaktów wewnętrznych w celu śledzenia aktywności. Przykład, aby śledzić przechodzenie od wyboru kontaktu do Res-chedule/Reports.
RPT_CallActivity	GRUPA KAMPANII	GRUPA KAMPANII	nvarch - ar (64)	Jest to grupa kampanii, do której mapowany jest kamera.
RPT_CallActivity	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	nvarch - ar (64)	To jest nazwa kampanii. Na przykład Kolekcja.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	IDENTYFIKATOR LISTY GLOBALNEJ	bigint (null)	Jest to bieżący numer seryjny dla każdej listy globalnej przesłanej do systemu.
OBD_GUActivity	GLOBALNAZWAPLIKU_	GLOBALNA NAZWA PLIKU	nvarch - ar (64) (null)	Nazwa pliku o globalnym przesyłaniu.

RPT_CallActivity	LISTID	identyfikator LIST	Int (nie null)	Jest to bieżący numer seryjny generowany podczas wysyłania kontaktów do kamery.

OBD_ListInfo	STAN LISTY	STAN LISTY	int (null)	Ta kolumna zawiera liczbę całkowitą, która reprezentuje stan listy (Aktywny -0 lub zatrzymany -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	CZAS UTWORZENIA LISTY	dat-etime (50) (null)	Data i godzina umieszczenia pliku listy kontaktów do przesłania.
OBD_HD_ Historia przesyłania	CZAS PRZESYŁANIA	CZAS PRZESYŁANIA	dat-etime (null)	Data i godzina zakończenia przesyłania listy.
RPT_CallActivity	STRATEGIA POŁĄCZEŃ	STRATEGIA KONTAKTU	nvarch - ar (64) (null)	Strategia kontaktu zastosowana do bieżącej próby.
RPT_CallActivity	IDENTYFIKATOR WARUNKU	WARUNEK CSS	bigint (null)	Identyfikator wewnętrzny warunku CSS użyty podczas wyboru kontaktu.
OBD_Cus-tomFilterGrou p	GRUPA FILTRÓW NIESTANDARDOWYCH	NIESTANDARDO WA GRUPA FILTRÓW	int (32) (null)	Jest to identyfikator grupy konfiguracyjnej CSS, w której mapowany jest aktualnie używany warunek CSS.
OBD_Cus-tomFilters	CIĄG WARUNKOWY	CIĄG WARUNKU	nvarch - ar (maks.) (null)	Jest to identyfikator grupy konfiguracyjnej CSS, w której mapowany jest aktualnie używany warunek CSS.
RPT_CallActivity	NUMER KONTAKTOWY	NUMER KONTAKTOWY	int (64) (null)	Wybrany numer kontaktowy. Może to być również adres e-mail w przypadku kanału cyfrowego.

RPT_CallActivity	UTWORZONOCZAS	UTWORZONOCZAS	dat-etime (null)	Data i godzina wstawienia tego rekordu do bazy danych raportowania.
RPT_CallActivity	CZAS ZAKOŃCZENIA	CZAS ZAKOŃCZENIA	dat-etime	Jest to godzina, w której połączenie jest ponownie

			(null)	cheduled przez LCMContactRe s- cheduler service. Ten czas jest wstawiany do tabel CallActivity.
RPT_CallActivity	CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA	CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA	int (null)	Gdy CPA jest włączony, czas trwania połączenia jest obliczany od momentu załatania agenta do zakończenia połączenia. W przypadku implementacji Cisco czas trwania połączenia jest obliczany od momentu zainicjowania połączenia do jego zakończenia.
RPT_CallActivity	CALLMODE	TRYB POŁĄCZENIA	nvarch - ar (4) (null)	Jest to identyfikator trybu kontaktu dla kontaktu.
OBD_Modes	NAZWA TRYBU	NAZWA TRYBU	nvarch - ar (64) (null)	Nazwa trybu, na przykład Home lub Komórka, w którym kontakt jest wybierany.
RPT_CallActivity	WYNIK POŁĄCZENIA	WYNIK POŁĄCZENIA	nvarch - ar (8) (null)	Wynik połączenia ustawiony dla kontaktu przez program wybierający lub agenta. Może to być wynik telefoniczny lub wynik biznesowy

RPT_CallActivity	KontaktPrzyroda	KontaktPrzyroda	nvarch - ar	Skontaktuj się z naturą w sprawie próby. Możliwe wartości: Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Call- back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh- Moment lub AEM- Fresh-Moment

OBD_BusinessOutcomeParent	GRUPA WYNIKÓW	GRUPA WYNIKOWA	Int (64) (null)	Jest to identyfikator grupy wychodzącej firmy odwzorowany na kamerze.
OBD_BusinessOutcomeParent	IMIĘ RODZICA	NAZWA RODZICA WYNIKU	nvarch - ar (64) (null)	Nazwa wyniku nadrzędnego.
OBD_Outcome	NAZWA WYŚWIETLANA	OPIS WYNIKU	nvarch - ar (128) (null)	Opis telefonii lub wyjścia biznesowego - przyjdź do tej próby.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarch - ar (8) (null)	Jest to klasyfikacja wskazująca, czy zestaw dyspozycji dla tej próby jest oznaczony jako RPC (Right-party connect) czy non-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLRESULT	WYNIK POŁĄCZENIA NA ŻYWO	bit (zero)	Określa, czy wynik ustawiony dla tego połączenia jest oznaczony jako "LIveCall", czy nie. Przydatny przy określaniu procentu porzucenia połączenia.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME (CZAS ROZPOCZĘCIA POŁĄCZENIA)	CALLSTARTTIME (CZAS ROZPOCZĘCIA POŁĄCZENIA)	datetime (null)	Jest to czas połączenia, jeśli CPA jest włączony; jeśli CPA jest wyłączony, jest to czas poprawienia połączenia z agentem.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	IDENTYFIKATOR KONTAKTU DOCELOWEGO	nvarch - ar (null)	Oznacza identyfikator kampanii docelowej w przypadku, gdy bieżący kontakt jest powiązany z inną kampanią.

RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	bigint (null)	Oznacza identyfikator kontaktu docelowego kampanii docelowej w przypadku, gdy bieżący kontakt jest powiązany z inną kampanią.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	IDENTYFIKATOR AGENTA	nvarch - ar (64) (null)	Oznacza identyfikator agenta, który obsłużył tę próbę połączenia.
RPT_CallActivity	NAZWA AGENTA	NAZWA AGENTA	nvarch - ar (64) (null)	Nazwa agenta, który obsłużył tę próbę połączenia.
RPT_CallActivity	KLUCZ ODZYSKIWANIA	KLUCZ ODZYSKIWANIA	spławik	Numer bieżący oznaczający identyfikator w programie wybierającym służący do pobierania połączenia z programu wybierającego.
RPT_CallActivity	KWOTA DOCELOWA	KWOTA DOCELOWA	float (zer o)	Jest to wartość ustalona jako osiągnięty cel dla konkretnego biznesu w tej próbie.
RPT_CallActivity	KOMENTARZE AGENTA	KOMENTARZE AGENTA	nvarch - ar (4000) (null)	To wywołanie jest komentarzem wprowadzonym przez agenta dla kontaktu.
RPT_CallActivity	TYP KANAŁU	TYP KANAŁU	int (null)	Jest to typ kanału. 1 dla SMS, 2 dla VOICE, 3 dla EMAIL, 4 dla CPAAS i 0 dla IVR.
OBD_ChannelTyp e	OPIS KANAŁU	OPIS KANAŁU	nvarch - ar (32) (null)	Opis kanału. Przykład, głos, SMS i e-mail 1 dla SMS, 2 dla VOICE, 3 dla EMAIL, 4 dla CPAAS i 0 dla IVR.

RPT_CallActivity	CHILDLISTID	IDENTYFIKATOR PODRZĘDNY	int (null)	Jest to identyfikator przypisywany, gdy kontakty są dołączane do już przesłanej listy.
RPT_CallActivity	DOSTARCZONYTYP	TYP DOSTARCZONY	nvarch - ar (32) (null)	Reprezentuje to charakter typu dostarczania kontaktu do programu wybierającego. Możliwa wartość

				ues to: - Zwykły - Non-PEWC Regular - Oddzwoń - AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP (GRUPA DOCELOWA)	GRUPA DOCELOWA KAMPANII	nvarch - ar (64) (null)	Dotyczy tylko listy udostępnionej. Oznacza grupę kampanii, do której są dostarczane kontakty z kampanii z listy wspólnej.
RPT_CallActivity	TYP POŁĄCZENIA	TYP POŁĄCZENIA	Varcha r (8) (null)	Opisuje typ połączenia. Możliwe wartości to: - 0 – Normalne połączenie - 1 – Połączenie zwrotne - 2 – Połączenie AEM
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	IDENTYFIKATOR AGENTA WYWOŁANIA ZWROTNEGO	nvarch - ar (128) (null)	Identyfikator agenta, który będzie obsługiwał żądanie oddzwonienia.
RPT_CallActivity	NAZWAAGENTA ZWROTNEGO (CALLBACKAGENTNAME)	NAZWA AGENTA WYWOŁANIA ZWROTNEGO	nvarch - ar (64) (null)	Nazwa agenta, który będzie obsługiwał żądanie oddzwonienia.

RPT_CallActivity	NUMER KONTA	NUMER KONTA	nvarch - ar (30) (null)	Numer konta to unikatowy numer tworzony dla kontaktu w momencie dostarczenia kontaktu do programu wybierającego. Zawiera siedem unikatowych wartości tożsamości oznaczających identyfikator kampanii, identyfikator kontaktu itp. z separatorem potoku.
RPT_CallActivity	KONTAKTY	KONTAKTY	tinyint (null)	Bieżący numer ponownej próby, czyli wybieranie numeru

				Dotychczasowe próby nawiązania kontaktu.
RPT_CallActivity	STATUS KONTAKTU	STATUS KONTAKTU	int (null)	Jest to stan aktywności połączenia kontaktu. Dostępne są następujące wartości: 1 -ZAMKNIĘTY 2 - Tymczasowo zablokowany 3 - Przesyłanie w toku 4 - DOSTARCZONE DO DIALERA 5 -ZASTĄPIĆ 6 - LISTA ZATRZYMANA 7 - ZAMKNIĘTE PRZEZ KONTAKTY ZARZĄDZANE LUB SPŁUKIWANE 8 - Kontakt zatrzymany i zamknięty 9 - SZOROWANIE KONTAKTOWE 10 - KONTAKT PRZENIESIONY DO INNEJ KAMPANII 11 - ZATRZYMANY NA STAŁE 20 - DOSTARCZONY KONTAKT

				ZATRZYMANY 21 - ZABLOKOWANY DO DOSTARCZANIA PCB 22 - ZABLOKOWANY W CELU DOSTARCZENIA CSSCONTACTS 23 - ZABLOKOWANY NA DOSTAWĘ AEM 24 - ZABLOKOWANY PRZEZ RESCHDULE DO ZMIANY TERMINU

				KONTAKT 25 - ZABLOKOWANY PRZEZ RESCHDULE W CELU ZAMKNIĘCIA KONTAKTU 30 - KONTAKT ZABLOKOWANY PRZEZ DNC 31 - KONTAKT ZABLOKOWANY PRZEZ NDNC 32 - KONTAKT ZABLOKOWANY PRZEZ DNCSCRUB 33 - KONTAKT ZABLOKOWANY PRZEZ SPÓR SĄDOWY 34 - PRZETERMINOWANA 35 — KAMPANIA ZATRZYMANA
OBD_ ContactStatusRea - synowie	CONTACTSTATUSREASON	POWÓD STANU KONTAKTU	nvarch - ar (128) (null)	To jest powód zmiany statusu kontaktu. Na przykład kontakt może mieć stan Zablokowany. Aplikacja zablokowałaby ten kontakt na potrzeby dostarczenia w celu nawiązania połączenia PCB, CSS lub AEM.
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME (GODZINA DATY ZWROTNEJ)	CALLBACKDATE TIM- E	dat- etime (null)	Data i godzina oddzwonienia przez agenta dla kontaktu.

RPT_CallActivity	DELIVEREDTIME	DELIVEREDTIME	dat-etime (null)	Godzina dostarczenia kontaktu do programu wybierającego.
RPT_CallActivity	ZAPLANOWANY CZAS DOSTAWY	SCHEDULEDDELIVE- RYTIME	dat-etime (null)	Przesunięty czas spotkania z kontaktem.
RPT_CallActivity	JEST BEZPRZEWODOWY	JEST BEZPRZEWODOWY	bit (zero)	Wskazuje, czy podjęto bieżącą próbę połączenia bezprzewodowego

				Numer (komórkowy). Prawda, jeśli jest bezprzewodowa; Fałsz, jeśli linia stała. Pobiera wartość z bazy danych zgodności, jeśli jest dostępna. W przeciwnym razie wartością domyślną jest True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERYFERYJNY POŁĄCZENIA	int (null)	Wskazuje unikatowy identyfikator połączenia peryferyjnego (taki sam jak w przypadku połączenia transferredowanego).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI- ON	CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA REZERWACJI	int (null)	Czas trwania połączenia (w milisekundach) zarezerwowany przez agenta. W trybie podglądu obejmuje to czas ostatniego podglądu oraz czas wybierania numeru, wykonywania CPA i przekazywania połączenia do agenta. W trybie predykcyjnym, jeśli zarezerwowany agent zostanie rozłączony jeszcze przed nawiązaniem połączenia z klientem, ta wartość ma wartość NULL, ponieważ agent nie jest jeszcze skojarzony z klientem. W takich przypadkach wartość HoldTime (Czas wstrzymania) rekordu

				szczegółów połączenia odpowiada na czas rezerwacji agenta.
RPT_CallActivity	CZAS PODGLĄDU	CZAS PODGLĄDU	dat-etime (null)	Godzina, w której agent otrzymał kontakt do podglądu przez program wybierający.
RPT_CallActivity	Identyfikator SFUID	Identyfikator SFUID	nvarch - ar (maks.) (null)	Jest to identyfikator użytkownika programu Service Cloud Voice CRM używany do importowania kontaktów.

RPT_CallActivity	SZCZEGÓŁY KONTAKTU	DANE KONTAKTOWE	nvarch - ar (maks.) (null)	Ta kolumna zawiera informacje kontaktowe w formacie danych XML, który trafia do programu wybierającego. Na przykład imię, nazwisko, numer kontaktowy itd.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam- paign LEAD ID	nvarch - ar (200) (null)	Jest to unikatowy identyfikator generowany w usłudze Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	Identyfikator SFCONTACTID	Salesforce cam- paign IDENTYFIKATOR KONTAKTU	nvarch - ar (200) (null)	Jest to identyfikator kontaktu usługi Service Cloud Voice dla kampanii.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce cam- paign ID	nvarch - ar (200) (null)	Identyfikator kampanii CRM Service Cloud Voice, za pomocą którego kontakt jest importowany.
RPT_CallActivity	CALLBACKREQUESTED BY	PROŚBA O ODDZWONIENIE	nvarch - ar (64) (null)	Jest to identyfikator agenta, który zarejestruje żądanie oddzwonienia.
RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE (ZAREJESTROWANY TYP WYWOŁANIA ZWROTNEGO)	ZAREJESTROWA NY TYP WYWOŁANIA ZWROTNEGO	Varcha r (23) (null)	Charakter oddzwonienia w momencie rejestracji wywołania zwrotnego przez agenta. Możliwe wartości to: 0 – Normalne połączenie 1 – PCB (Personal Call- back) 2 – KBC (Normal Call- back)

RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTYPE:	TYP PRÓBY WYWOŁANIA ZWROTNEGO	nvarch - ar (17) (null)	Typ połączenia w momencie próby wybrania numeru. Możliwe wartości to NCB i PCB.
RPT_CallActivity	CURRENTCYCLE	BIEŻĄCY CYKL	Int	Kiedy strategia cyklu jest

			(null)	, pole to zawiera bieżący numer cyklu. Na przykład, jeśli cykl iteracji kontaktu przypada na drugi cykl, w tym polu znajduje się wartość 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET- ED	BIEŻĄCY CYKL ZAKOŃCZONY	bit (zero)	Flaga, aby wskazać zakończenie bieżącego cyklu, tzn. wszystkie tryby są wybrane.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	POPRZEDNI WYNIK LIDERA	Int (null)	Wartość wyniku kontaktu przypisana w momencie przesyłania.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	AKTUALNY WYNIK LIDERA	Int (null)	Wartość wyniku potencjalnego klienta przypisana przez agenta.
RPT_CallActivity	WARTOŚĆ RZECZYWISTA	NUMER	nvarch- ar (225) (null)	Jest to numer telefonu przesłany z listy potencjalnych klientów.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	NAZWA GRUPY STANOWEJ	nvarch- ar (256) (null)	Oznacza nazwę grupy prawa stanowego używaną podczas tej próby.
OBD_Campaign_Kategoria	CAMPAIGNCATEGORYNA- ME	NAZWA KATEGORII KAMPANII	nvarch- ar (64) (null)	Jest to nazwa kategorii kampanii.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NAZWA	NAZWA KATEGORII KAMPANII DNC	nvarch- ar (maks.) (null)	To jest nazwa kategorii DNC campaign.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	POŁĄCZENIE PRZYCHODZĄCE	bit (zero)	Jeśli bieżąca próba jest tworzona z połączenia przychodzącego, wartość jest

				ustawiana na 1, w przeciwnym razie wartość jest ustawiana na 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	IDENTYFIKATOR REFERENCYJNY PROGRAMU WYBIERAJĄCEGO	nvarch - ar	Jest to identyfikator kontaktu lub identyfikator połączenia wygenerowany przez platformę wybierania numerów. Dialer-

			(64) (null)	Konkretne pola to: - .
OBD_CallActivity	KontaktPrzyroda	Contact_Nature	nvarch - ar	Skontaktuj się z naturą w sprawie próby. Możliwe wartości: Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Call- back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh- Moment lub AEM- Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	STATUS ZMIENIONY PRZEZ	nvarch - ar (128) (null)	Identyfikator użytkownika encji, która zmieniła stan kontaktu.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STATUS ZMIENIONY O	dat- etime (null)	Data i godzina zmiany stanu kontaktu.
RPT_CallActivity	IDENTYFIKATOR URZĄDZENIA	IDENTYFIKATOR URZĄDZENIA	nvarch - ar (255) (null)	Określa, czy kontakt jest blokowany jako DNC według numeru lub pola biznesowego.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALID ATIO- N	ZASTĘPOWANIE SPRAWDZANIA POPRAWNOŚCI PEWC	bit (nie null)	Jeśli podczas interakcji klient zezwoli na oznaczenie określonego kontaktu jako połączenia innego niż PEWC i zezwoli na automatyczne wybieranie numeru, agenci zaznaczą to pole wyboru, aby zastąpić sprawdzanie poprawności PEWC dla tego kontaktu, agencie.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	ODDZWONIENIE AGENTA DIALERA	bit (nie null)	Ta wartość określa, czy wynik jest ustawiany jako wywołanie zwrotne przez zwykłego agenta, czy agenta zatrzaskowego. Wartość 0 oznacza, że jest to ustawione przez normalnego agenta; 1 oznacza, że jest to ustawiane przez agenta klikającego.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DATA ROZPOCZĘCIA DNC	dat-etime (null)	Po zarejestrowaniu czasu DNC data rozpoczęcia podana w momencie rejestracji.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DATA KOŃCOWA USŁUGI DNC	dat-etime (null)	Po zarejestrowaniu czasu DNC data zakończenia podana w momencie rejestracji.
RPT_CallActivity	Typ DNC	TYP DNC	nvarch - ar (1) (null)	Typ DNC zastosowany do kontaktu dotyczy konkretnej kampanii lub wszystkich kampanii.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- WŁĄCZONE	UWIERZYTELNIANIE TOŻSAMOŚCI WŁĄCZONE	bit (nie null)	Oznacza to, czy pole Iden-tityAuthentic-ationEnabled ma wartość włączone lub wyłączone dla kontaktu.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	POWODZENIE UWIERZYTELNIANIA TOŻSAMOŚCI	bit (nie null)	Określa to, czy uwierzytelnianie tożsamości zakończy się powodzeniem, czy nie.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS LICZBA TRANSAKCJI	Int (nie null)	Liczba to liczba transakcji SMS między użytkownikiem a usługą SMS, mająca zastosowanie w przypadku użycia 2-kierunkowego SMS.
RPT_CallActivity	CZAS TRWANIA PODGLĄDU	CZAS TRWANIA PODGLĄDU	int (null)	Czas potrzebny agentowi na wyświetlenie podglądu połączenia i zaakceptowanie, pominięcie lub odrzucenie

				(zamknięcie) kontaktu.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME	NASTĘPNA ZAPLANOWANA DATA I GODZINA	dat-etime (50) (null)	Oznacza następną zaplanowaną datę i godzinę zaplanowanego połączenia zwrotnego.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	TRYB NASTĘPNEGO HARMONOGRAMU	nvarch - ar (50) (null)	Oznacza to tryb zaplanowanego połączenia zwrotnego.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	CAŁKOWITE UWIERZYTELNIANIE PODSTAWOWE	int (null)	Łączna liczba żądań wysłanych do usługi uwierzytelniania tożsamości w celu uzyskania uwierzytelniania nawiązywania połączeń (uwierzytelnianie przed połączeniem) od klienta przed dostarczeniem do programu wybierającego pojedynczego kontaktu. Żądanie jest inicjowane z systemu (silnika kanału).
RPT_CallActivity	ZWERYFIKOWANEUWIERZYTELNIANIE podstawowe	ZWERYFIKOWANE UWIERZYTELNIANIE PODSTAWOWE	int (null)	Łączna liczba odpowiedzi klienta z usługi uwierzytelniania tożsamości na żądanie wysłane w celu uwierzytelnienia wywołania (uwierzytelnianie przed połączeniem). Żądanie jest inicjowane z systemu (silnika kanału).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	CAŁKOWITE UWIERZYTELNIANIE DODATKOWE	int (null)	Łączna liczba żądań wysłanych do usługi uwierzytelniania tożsamości w celu uzyskania uwierzytelnienia dla każdego uwierzytelnienia od klienta podczas połączenia (uwierzytelnianie na wezwanie).

				Żądanie jest inicjowane przez agenta.
RPT_CallActivity	ZWERYFIKOWANEUWIERZYTELNIANIE wtórne	ZWERYFIKOWANE UWIERZYTELNIANIE POMOCNICZE	int (null)	Łączna liczba odpowiedzi od "usługi uwierzytelniania tożsamości" dla każdego żądania wysłanego dla każdej tożsamości, podczas połączenia (uwierzytelnianie na dyżurze). Żądanie jest inicjowane przez agenta.
RPT_CallActivity	OBLICZONY CZAS TRWANIAINM-	OBLICZANA	Int	Zaokrąglił połączenie w górę

	S	CZAS TRWANIA	(null)	Czas trwania (wyrażony w milisekundach) na podstawie skonfigurowanej częstotliwości impulsów. Używane w obliczeniach fakturowania.

Aktywność agenta

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis	Platforma
RPT_AEA-gentAktywność	Identyfikator agenta	Identyfikator agenta	Nvarchar (50) (null)	Nazwa agenta jest logowana do bazy danych przy każdej zmianie stanu.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktywność	Stan agenta	Stan agenta	Nvarchar (100) (nie null)	Stan agenta, taki jak *Gotowy* lub *Niegotowy* itd., reprezentuje różne stany, które mogą wystąpić.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktywność	DATA DZIAŁANIA	DATA DZIAŁANIA	varchar (30) (null)	Wyświetla datę i godzinę działania.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktywność	InsertedTime (Czas wstawienia)	Czas wstawienia	datetime (null)	Wyświetla datę i godzinę wprowadzenia stanu zmiany agenta do bazy danych.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentAktywność	LCMKey	LCMKey	Nvarchar (60) (null)	Składa się z ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				i TenantID oddzielone ogranicznikiem.	
RPT_AEA-gentAktywność	Stan mieszania	Stan mieszania	varchar (10) (null)	Stan mieszania agenta określa, czy jest to Inbound czy Out-bound.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktywność	GODZINA ROZPOCZĘCIA	GODZINA ROZPOCZĘCIA	datetime (null)	Wyświetla datę i godzinę rozpoczęcia działania.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktywność	CZAS ZAKOŃCZENIA	CZAS ZAKOŃCZENIA	datetime (null)	Wyświetla datę i godzinę zakończenia działania.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktywność	CZAS TRWANIAW SEKUNDACH- S	CZAS TRWANIAW SEKUNDACH- S	Int (null)	Wyświetla czas trwania aktywności.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktywność	ISINCALL	ISINCALL	Int (nie null)	Wskazuje, czy działanie jest bieżące w połączeniu.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktywność	ID NAJEMCY	ID NAJEMCY	bigint (null)	Jest to identyfikator dzierżawy.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktywność	SUBTENANTID (IDENTYFIKATOR PODDZIERŻAWCY)	SUBTENANTID (IDENTYFIKATOR PODDZIERŻAWCY)	bigint (null)	Jest to identyfikator poddzierżawcy.	Amazon Connect

Anonimowe przychodzące SMS

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	bigint (nie null)	Automatycznie wygenerowany unikatowy identyfikator dla wiadomości

				przychodzącej.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Źródło	Źródło	Nvarchar (20) (null)	Urządzenie źródłowe (numer kontaktowy) wiadomości SMS.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Cel	Cel	Nvarchar (20) (null)	Urządzenie docelowe (numer kontaktowy) wiadomości SMS.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Komunikat	Komunikat	Nvarchar (256) (null)	Treść SMS mes- sage.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	EntryTime (Czas wejścia)	EntryTime (Czas wejścia)	datetime (null)	Data i godzina, o której aplikacja utworzyła ten wpis dziennika.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

API Błąd przesyłania

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
Błąd RPT_AddContact –	Identyfikator błędu	Identyfikator błędu	bigint (null)	Automatyczni e generowany identyfikator błędu dla tego błędu.

Błąd RPT_AddContact_	nazwa_metody	nazwa_metody	Nvarchar (100) (null)	Metoda API, która spowodowała ten błąd.
Błąd RPT_AddContact_	Wynik	Wynik	Nvarchar (16) (null)	Wynik odpowiedzi API (Niepowodzenie lub sukces).
Błąd RPT_AddContact_	Opis wyniku	Opis wyniku	Nvarchar (512) (null)	Opis odpowiedzi API.
RPT_AddContact_	LogDate (Data dziennika)	LogDate (Data dziennika)	datetime	Data i

Błąd			(null)	czas, w którym zapisano rekord błędu - dziesięć do dziennika.
Błąd RPT_AddContact –	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar (64) (null)	Identyfikator kampanii, który zgłosił ten błąd.
Błąd RPT_AddContact –	Rodzaj połączenia	Rodzaj połączenia	varchar (8) (null)	Opisuje typ połączenia. Możliwe wartości to: 0 – Normalne połączenie 1 – Połączenie zwrotne 2 – Połączenie AEM
Błąd RPT_AddContact –	CallStartDateTime (DataRozpoczęcia połączenia)	CallStartDateTime (DataRozpoczęcia połączenia)	Nvarchar (32) (null)	Godzina rozpoczęcia połączenia zdefiniowana podczas przesyłania.
Błąd RPT_AddContact –	CallEndDateTime (Godzina zakończenia połączenia)	CallEndDateTime (Godzina zakończenia połączenia)	Nvarchar (32) (null)	Data i godzina zakończenia połączenia.
Błąd RPT_AddContact –	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar (2000) (null)	Dane XML w parametrze; Zawiera pola biznesowe.
Błąd RPT_AddContact –	Priorytetowe	Priorytetowe	varchar (8) (null)	Pochodzenie kontaktu, na podstawie którego jest on dostarczany do programu wybierającego

Błąd RPT_AddContact_	ModeXML	ModeXML	Nvarchar (2000) (null)	Dane XML zawierające tryby połączeń, takie jak telefon komórkowy, telefon Home, telefon służbowy itd.
Błąd RPT_AddContact_	Identyfikator użytkownika	Identyfikator użytkownika	Nvarchar (32) (null)	Identyfikator użytkownika jednostki korzystającej z interfejsów API.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Wiadomość

Błąd			(128) (null)	Tekst wysyłany za pośrednictwem SMS.
Błąd RPT_AddContact_	MailSubject	MailSubject	Nvarchar (128) (null)	Temat wiadomości e-mail, gdy wiadomości są wysyłane jako część kamery e-mail.
Błąd RPT_AddContact_	MailMsg	MailMsg	Nvarchar (128) (null)	Treść e-maila mes- sage.
Błąd RPT_AddContact_	Załącznik poczty	Załącznik poczty	Nvarchar (128) (null)	Załącznik (nazwa pliku), który jest częścią wiadomości e-mail.
Błąd RPT_AddContact_	Kod pocztowy	Kod pocztowy	Nvarchar (32) (null)	Kod pocztowy kontaktu.
Błąd RPT_AddContact_	KontaktSzczegóły	KontaktSzczegóły	Nvarchar (2000) (null)	Ta kolumna zawiera informacje kontaktowe w formacie danych XML, który trafia do programu wybierającego. Na przykład imię, nazwisko, numer kontaktowy itd.
Błąd RPT_AddContact_	Identyfikator listy	Identyfikator listy	Nvarchar (50) (null)	Identyfikator listy, do którego należy akt.

Błąd RPT_AddContact_	Kontakt z blokadą	Kontakt z blokadą	bit (zero)	Wskazuje, czy kontakt musi zostać zablokowany przed dostarczaniem. Jest to 1, jeśli takt jest zablokowany; 0, jeśli nie jest zablokowany.
Błąd RPT_AddContact_	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar (32) (null)	Pole biznesowe Dedup
Błąd RPT_AddContact_	IgnorujZamknijKontakt	IgnorujZamknijKontakt	bit	Czy aplikacja ma

			(null)	, aby zignorować zamknięty kontakt.
Błąd RPT_AddContact_	Opis błędu	Opis błędu	varchar (512) (null)	Opis błędu odpowiedzi API.
Błąd RPT_AddContact_	Identyfikator kontaktu	Identyfikator kontaktu	Nvarchar (16) (null)	Identyfikator kontaktu wygenerowany dla tego kontaktu.
Błąd RPT_AddContact_	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar (1024) (null)	Nazwa pliku XML z zachowaniem szczegółów błędu.
Błąd RPT_AddContact_	LeadScore	LeadScore	Nvarchar (16) (null)	Wynik potencjalnego klienta dla tego kontaktu.
Błąd RPT_AddContact_	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
Błąd RPT_AddContact_	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Dziennik audytu

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AuditLog	ID	ID	Int (nie null)	Automatycznie wygenerowany unikatowy identyfikator wpisu dziennika.
RPT_Users	Identyfikator użytkownika	Identyfikator użytkownika	Nvarchar (100) (null)	Identyfikator użytkownika (nazwa użytkownika), który wykonał działanie.
RPT_AuditLog	Moduł	Moduł	Nvarchar (64) (null)	Moduł lub składnik aplikacji, w którym

				To działanie jest wykonywane. Na przykład Cam- paign, Global Uploader i tak dalej.
RPT_AuditLog	Działanie	Działanie	Nvarchar (64) (null)	Operacja wykonana przez użytkownika. Na przykład Utwórz, Aktualizuj, Usuń.
RPT_AuditLog	Dane	Dane	nvarchar (maks.) (null)	Dane, których użytkownik zażądał w celu zainicjowania aktywności.
RPT_AuditLog	DataUtworzenia	DataUtworzenia	datetime (null)	Data i godzina, o której aplikacja utworzyła ten wpis dziennika.
RPT_AuditLog	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AuditLog	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Audytu

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AuditTrail	ID	ID	bigint (nie null)	Automatycznie wygenerowany unikatowy identyfikator wpisu dziennika.
RPT_Users	Identyfikator użytkownika	Identyfikator użytkownika	Nvarchar (100) (null)	Identyfikator użytkownika (nazwa użytkownika), który

				wykonał czynność.
RPT_AuditTrail	Działanie	Działanie	Nvarchar (50) (null)	Operacja wykonana przez użytkownika. Na przykład Utwórz, Aktualizuj, Usuń.
RPT_AuditTrail	Dane	Dane	varbinary (maks.) (null)	Dane, których użytkownik zażądał w celu zainicjowania aktywności.
RPT_AuditTrail	CreateDate (DataTworzenia)	CreateDate (DataTworzenia)	datetime (wartość nie null)	Data i godzina, o której aplikacja utworzyła ten wpis dziennika.
RPT_AuditTrail	Nazwa strony	Nazwa strony	varchar (50) (null)	Strona aplikacji lub składnik, w którym wykonywane jest to działanie. Na przykład Cam- paign, Global Uploader i tak dalej.
RPT_AuditTrail	Identyfikator przedsiębiorstwa	Identyfikator przedsiębiorstwa	Int (nie null)	Wyjątkowy identyfikator dla przedsiębiorstwa.
RPT_AuditTrail	IsActive (Aktywny)	IsActive (Aktywny)	bit (nie null)	Oznacza aktywne wejście, a wartość domyślna to 1
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	bit (nie null)	Oznacza to, że wpis jest miękko usunięty, a

				wartość domyślna to 0
RPT_AuditTrail	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

RPT_AuditTrail	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

SMS Status dostawy

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Źródło	Źródło	Nvarchar (36) (null)	Numer urządzenia (numer taktu) źródła SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Cel	Cel	Nvarchar (36) (null)	Numer urządzenia (numer taktu) miejsca docelowego SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Komunikat	Komunikat	Nvarchar (maks.) (null)	Wiadomość tekstowa SMS con-tent.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	Nvarchar (50) (null)	Stan dostarczenia wiadomości SMS. Na przykład Sukces, Porażka i tak dalej.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Identyfikator GatewayMsgID	Identyfikator GatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	To jest identyfikator wiadomości bramy.

RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Rzeczywista odpowiedź	Rzeczywista odpowiedź	Nvarchar (maks.) (null)	To jest odpowiedź.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	EntryDateTime (Godzina wejścia)	EntryDateTime (Godzina wejścia)	datetime (nie null)	Data i godzina rekordu

				utworzone w tabeli.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar (64) (null)	Identyfikator kampanii, z którego jest wysyłany SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Identyfikator kontaktu	Identyfikator kontaktu	int (null)	Unikatowy identyfikator kontaktu, na który wysyłany jest SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Typ dostawcy	Typ dostawcy	Nvarchar (128) (null)	SMS zapewniają typ, taki jak SMPP.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	datetime (null)	Data i godzina zaktualizowania stanu dostarczenia dla tego rekordu.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Kod błędu	Kod błędu	Nvarchar (10) (null)	To jest kod błędu.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator podrzędny wygenerowany automatycznie przez aplikację podczas

				tworzenia nowej dzierżawy.

SMS Sesja przychodząca

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis

RPT_ITR_SessionDetail	ID	ID	Nvarchar (36) (null)	Automatycznie generowany unikatowy identyfikator dla wiadomości przychodzącej.
RPT_ITR_SessionDetail	Tekst	Tekst	Nvarchar (maks.) (null)	Tekst wiadomości wysłanej za pośrednictwem SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	IsSent	IsSent	bit (nie null)	Wskazuje, czy wiadomość została wysłana do kontaktu.
RPT_ITR_SessionDetail	Data	Data	datetime (nie null)	Data wysłania SMS message.
RPT_ITR_SessionDetail	Tytuł	Tytuł	varchar (100) (null)	Temat SMS message
RPT_ITR_SessionDetail	Odbierz	Odbierz	nvarchar (maks.) (null)	Odpowiedź otrzymana od odbiorcy wiadomości.
RPT_ITR_SessionDetail	IdentyfikatorSekwencji	IdentyfikatorSekwencji	int (null)	Automatycznie generowany identyfikator wiadomości odebranej przez aplikację.
RPT_ITR_SessionDetail	Identyfikator GatewayMsgID	Identyfikator GatewayMsgID	Nvarchar (128) (null)	Identyfikator wygenerowany przez bramę SMS dla tej wiadomości
RPT_ITR_SessionDetail	Numer konta	Numer konta	Nvarchar (256) (null)	Numer konta (LCMKey / CAID) kontaktu.

RPT_ITR_SessionDetail	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar (128) (null)	Identyfikator kampanii, do której odbierany jest przychodzący SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	Identyfikator wiadomości wygenerowany przez bramkę SMS.

RPT_ITR_SessionDetail	Identyfikator kontaktu	Identyfikator kontaktu	int (null)	Unikalny identyfikator taktu, z którego odbierany jest przychodzący mędrzec.
RPT_ITR_SessionDetail	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_ITR_SessionDetail	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

SMS Sesja wychodząca

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_ITR_Session	Źródło	Źródło	Nvarchar (36) (null)	Takt źródłowy (krótki kod) dla wiadomości wychodzącej SMS.
RPT_ITR_Session	Cel	Cel	Nvarchar (36) (null)	Docelowy numer kontaktowy dla wychodzącej wiadomości SMS.

RPT_ITR_Session	Wynik	Wynik	Nvarchar (20) (null)	Zestaw wyników dla kontaktu SMS. Out-comes można ustawić za pośrednictwem scenarzysty, statusu odbiorcy usługi SMS lub czekając na odpowiedź od odbiorcy.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut (Przekroczenie limitu czasu)	IsTimedOut (Przekroczenie limitu czasu)	bit (zero)	Wskazuje to, czy SMS message został przekroczony limit czasu przed wysłaniem, czy też został pomyślnie wysłany.
RPT_ITR_Session	Data	Data	datetime (wartość nie null)	Data i godzina wysłania wiadomości.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar (36) (niezerowe)	Automatycznie wygenerowany unikatowy identyfikator dla wiadomości wychodzącej.
RPT_ITR_Session	Numer konta	Numer konta	Nvarchar (64) (niezerowe)	Numer konta (LCMKey / CAID) kontaktu.
RPT_ITR_Session	Błąd	Błąd	varchar (100) (null)	Jest to związane z funkcją Call Guide za pośrednictwem Script Designer aplikacji.
RPT_ITR_Session	Identyfikator formularza	Identyfikator formularza	int (null)	W przypadku identyfikatora formularza, z którego wysłano wychodzącą wiadomość SMS.

RPT_ITR_Session	Typ wyniku	Typ wyniku	varchar (20) (null)	Typ wyniku. Określa, czy zestaw wyników należy do opcji Success lub Failure (Niepowodzenie) zgodnie z konfiguracją.
RPT_ITR_Session	DataModyfikacji	DataModyfikacji	datetime (null)	Data i godzina ostatniej aktualizacji tego wpisu.
RPT_ITR_Session	IDENTYFIKATOR AGENTA	IDENTYFIKATOR AGENTA	Nvarchar (64) (null)	Identyfikator agenta obsługującego tę interakcję.

RPT_ITR_Session	STAN	STAN	Nvarchar (32) (null)	Stan wychodzącego komunikatu SMS, takiego jak Wysłane, Przetwarzanie, Niepowodzenie itd.
RPT_ITR_Session	ZOBOWIĄZANIE	ZOBOWIĄZANIE	Nvarchar (32) (null)	Dane użytkownika, który zatwierdził to w bazie danych.
RPT_ITR_Session	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	nvarcha r (null)	Identyfikator kampanii, do której odbierany jest przychodzący SMS.
RPT_ITR_Session	Identyfikator kontaktu	Identyfikator kontaktu	int (null)	Unikalny identyfikator taktu, z którego odbierany jest przychodzący mędrzec.
RPT_ITR_Session	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_ITR_Session	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Błąd przesyłania

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_Error	ERRORID	ERRORID	bigint (null)	Automatycznie wygenerowany identyfikator błędu dla tego błędu.
RPT_Error	TYP BŁĘDU	TYP BŁĘDU	Nvarchar (32) (null)	Typ błędu zgłaszanego przez aplikację. Następujące wartości są dis-

				Grał: - Złe - Nieprawidłowy - Niezgodność - Numer kierunkowy - Priorytetowe - Moment kontaktu - BussFldValidation - Time Zone (Strefa czasowa) - Nieprawidłowy stan - DNC - NDNC - Duplikat - Kod pocztowy - Kontakt nie powiódł się - Proces - Niepowodzenie w BTTC - ZgodnośćDNCScrub - Zły CPT - Zły PEWC
RPT_Error	OPIS	OPIS	Nvarchar (255) (null)	Opis błędu.
RPT_Error	ERRORTIME (CZAS BŁĘDU)	ERRORTIME (CZAS BŁĘDU)	datetime (null)	Data i godzina zgłoszenia błędu przez aplikację.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	tekstowe (null)	Rekord błędu – szczegół błędu jak w logu.
RPT_Error	TYP ŁADOWARKI	TYP ŁADOWARKI	Char (1) (null)	Przesyłający, który zgłosił ten błąd – Kontakt, Globalny, Scrub, Compliance itp. to tylko niektóre typy przesyłających. Następujące wartości są odtwarzane:

				• U - Automatyczne przesyłanie

				• W - Przesyłanie przez serwis internetowy
RPT_Error	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Nvarchar (64) (null)	Identyfikator kampanii, który spowodował ten błąd.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Identyfikator listy, którego dotyczy błąd.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int (null)	Identyfikator pliku (w przypadku przesyłania za pomocą pliku), którego dotyczy ten błąd.
RPT_Error	POD NAZWĄ	POD NAZWĄ	Nvarchar (1000) (null)	Nazwa pliku do przesłania, z którego wystąpił ten błąd.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_Error	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_Error	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

Szczegóły kodu błędu

Typ błędu	Opis	Czy kontakt jest

		przesyłany/blokowany?
Złe	Nieprawidłowy numer	Kontakt może przesyłać, jeśli inny tryb jest prawidłowy.

Nieprawidłowy	Nieprawidłowy adres e-mail	Kontakt może przesyłać, jeśli inny tryb jest prawidłowy.
Niezgodność	Niezgodność nagłówka	Zablokowano
Numer kierunkowy	Strefa czasowa niedostępna dla numeru kierunkowego	Kontakt może przesyłać.
Priorytetowe	Nieprawidłowy priorytet	Zablokowano
Moment kontaktu	Format daty i godziny jest nieprawidłowy	Zablokowano
BussFldValidation	Sprawdzanie poprawności pola biznesowego kończy się niepowodzeniem	Zablokowano
Time Zone (Strefa czasowa)	Nieprawidłowa strefa czasowa	Zablokowano
Nieprawidłowy stan	Nieprawidłowa nazwa stanu	Zablokowano
DNC	Pole działalności oznaczone jako DNC	Zablokowano
DNC	Kontakt oznaczony jako DNC	Zablokowano
DNC	Tryb oznaczony jako DNC	Tryb zablokowany
NDNC	Kontakt oznaczony jako NDNC	Zablokowano
NDNC	Tryb oznaczony jako NDNC	Tryb zablokowany
Duplikat	Duplikat w pliku	Zablokowano
Time Zone (Strefa czasowa)	Nieprawidłowy kod pocztowy i nieprawidłowa strefa czasowa	Zablokowano
Kontakt nie powiódł się	Jeśli wszystkie tryby są nieprawidłowe	Zablokowano
Numer kierunkowy	Nieprawidłowy numer kierunkowy	Kontakt może przesyłać, jeśli inny tryb jest prawidłowy.
Numer kierunkowy	Kontakt nie powiódł się z powodu nieprawidłowych numerów kierunkowych	Zablokowano
Tryb nie powiódł się	Kontakt nie powiódł się z powodu nieprawidłowego numeru kierunkowego i nieprawidłowego numeru	Zablokowano
InvalidMailCC	Nieprawidłowa poczta CC	Kontakt może przesyłać, jeśli inny adres e-mail jest prawidłowy.
InvalidMailBCC	Nieprawidłowa poczta UDW	Kontakt może przesyłać, jeśli inny adres e-mail jest prawidłowy.
LeadScore	Nieprawidłowy wynik potencjalnego klienta	Zablokowano
Kod pocztowy	Kontakt nie powiódł się z powodu nieprawidłowego lub brakującego kodu pocztowego.	Zablokowano

Proces	Kontakt oznaczony z powodu ograniczeń związanych z postępowaniem sądowym lub problemów ze zgodnością.	Zablokowano
Niepowodzenie w BTTC	Kontakt nie powiódł się podczas sprawdzania poprawności BTTC.	Zablokowano
ZgodnośćDNCScrub	Kontakt nie powiódł się podczas sprawdzania zgodności z funkcją czyszczenia Nie dzwonić (DNC).	Zablokowano
Zły CPT	Kontakt nie powiódł się z powodu nieprawidłowego CPT	Zablokowano

Zły PEWC	Kontakt nie powiódł się z powodu złego PEWC	Zablokowano

Uwaga: Rekord błędu jest usuwany przez proces archiwizacji i czyszczenia. Okres przechowywania można konfigurować.

Historia przesyłania

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_Grupa Campaign_	Grupa kampanii	Grupa kampanii	nvarchar (64) (null)	Nazwa grupy kamery, do której kontakt został przesłany.
RPT_AE_Kampania	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Int (64) (niezerowe)	Identyfikator kamery przesłanego kontaktu.
RPT_AE_Informacje o liście	DataRozpoczęcia listy	DataRozpoczęcia listy	DateTime (null)	Data rozpoczęcia listy
OBD_HD_UploadHis-tory	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	int (null)	Identyfikator listy podrzędnej wygenerowany przez aplikację w momencie przesyłania.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontaktFailedToUpload	KontaktFailedToUpload	int (null)	Liczba kontaktów, których przesłanie nie powiodło się.

OBD_HD_UploadHis-tory	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Liczba kontaktów zablokowanych z powodu korporacyjnego DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactsBlockedINNDNC	ContactsBlockedINNDNC	Int (null)	Liczba kontaktów zablokowanych w dniu

				konto korporacyjnego NDNC.
OBD_HD_UploadHistory	KontaktyPrzesłane	KontaktyPrzesłane	Int (null)	Liczba przesłanych kontaktów.
OBD_HD_UploadHistory	Zduplikowane kontakty	Zduplikowane kontakty	Int (null)	Liczba zduplikowanych kontaktów.
OBD_HD_UploadHistory	Wyświetl	Wyświetl	**Int** (null)	Wygenerowany identyfikator listy przez zastosowanie.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	Liczba kontaktów, których nie udało się przesłać z powodu awarii trybu.
OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINCorporateDNC	ModesBlockedINCorporateDNC	nvarchar (null)	Liczba kontaktów zablokowanych z powodu korporacyjnego DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	nvarchar (null)	Liczba kontaktów zablokowanych z powodu korporacyjnego DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ReportTime (Czas raportu)	ReportTime (Czas raportu)	datetime (null)	Data i godzina wygenerowania raportu.

OBD_HD_UploadHis-tory	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Sub Ten-ant ID generowane automatycznie przez zastosowanie, gdy Nowa dziesiątka

				mrówka jest stworzona.
OBD_HD_UploadHistory	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator najemcy jest automatycznie generowany przez aplikację, gdy tworzony jest nowy najemca.
OBD_HD_UploadHistory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (null)	Całkowita liczba kontaktów pobranych z pliku do przesłania
OBD_HD_UploadHistory	Typ podrzędny przesyłania	Typ podrzędny przesyłania	nvarchar (1) (null)	Podtyp wysyłania. Wartości to N dla nowego pliku, U dla aktualizacji już dostępnego pliku i C, jeśli jest to kopia innego pliku.
OBD_HD_UploadHistory	Czas przesyłania	Czas przesyłania	datetime (null)	Data i godzina przesłania.
OBD_HD_UploadHistory	Typ przesyłania	Typ przesyłania	nvarchar (12) (nieważ	Typ przesyłania, taki jak JSON, API, i tak dalej.

			ne)	
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Wskazuje tryb zablokowany z powodu zgodności z funkcją Nie dzwonić

				ulacji.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontaktB-lockedInComplianceDNC	KontaktB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Liczba kontaktów zablokowanych z powodu zgodności DNC.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Wskazuje tryb zablokowany ze względu na zgodność z Postępowania sądowe.
OBD_HD_UploadHis-tory	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Liczba kontaktów zablokowanych z powodu zgodności z postępowaniem sądowym.
OBD_HD_UploadHis-tory	srcSzczegóły	srcSzczegóły	nvarcha - r (512) (null)	Szczegóły źródła lub dodatkowe informacje o przesłaniu.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadedDuration (Czas trwania przesyłania)	UploadedDuration (Czas trwania przesyłania)	Godzina (7) (null)	Czas trwania związany z przesłaną treścią.
OBD_HD_UploadHis-tory	UpdatedListID (Zaktualizowany identyfikator listy)	UpdatedListID (Zaktualizowany identyfikator listy)	int (null)	Identyfikator zaktualizowanej listy powiązanej z przesłaniem.

OBD_HD_UploadHis-tory	ZaktualizowaneKontakty	ZaktualizowaneKontakty	int (null)	Liczba kontaktów zaktualizowanych w ramach przesyłania.
OBD_HD_UploadHis-tory	nazwa_profilu	nazwa_profilu	nvarcha - r (512)	Nazwa skojarzonego profilu

			(null)	z przesłaniem.

Informacje o liście peelingów

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	Identyfikator listy szorowania generowany automatycznie przez aplikację, gdy lista jest umieszczana do przesłania.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Identyfikator kampanii	Nazwa kampanii	Nvarchar (64) (null)	Nazwa kampanii, do której została przesłana ta lista.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ŹródłoSzczegóły	ŹródłoSzczegóły	Nvarchar (512) (null)	Nazwa pliku przesyłania z rozszerzenie m.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Typ źródła	Typ źródła	Nvarchar (8) (null)	Typ źródła pliku. Niektóre wartości to W dla sieci, M dla nośnika, F dla pliku i L dla listy.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ProcessedTime (Czas przetworzenia)	ProcessedTime (Czas przetworzenia)	datetime (null)	Data i godzina pobrania pliku kontaktowego do pro- cesji.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubSzczegóły	ScrubSzczegóły	Nvarchar (4000) (null)	Nazwa pliku scrub do przesyłania z rozszerzenie m

RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (null)	Stan czyszczenia, taki jak Sukces, Porażka, Procesja i tak dalej.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int (null)	Identyfikator dzierżawy wygenerowany automatycznie przez aplikację

				, gdy tworzona jest nowa dzierżawa.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Aktywność niezwiązana z połączeniami

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_NonCallActivity	Id	Id	bigint (nie null)	Automatycznie wygenerowany identyfikator dla każdej pozycji w tej tabeli.
RPT_NonCallActivity	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar (64) (null)	Identyfikator kampanii dla tego działania niezwiązanego z połączeniem.
RPT_NonCallActivity	IdentyfikatorKontaktu	IdentyfikatorKontaktu	Int (null)	Identyfikator kontaktu dla tego działania niezwiązanego z połączeniem.
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	Int (null)	Identyfikator trybu, w którym wystąpiło działanie niezwiązane z połączeniem.
RPT_AE_Modes	Nazwa trybu	Nazwa trybu	Nvarchar (50) (niezero we)	Nazwa trybu dla tego działania niezwiązanego z połączeniem.

RPT_NonCallActivity	Identyfikator listy	Identyfikator listy	Int (null)	Identyfikator listy, do którego należy kontakt.
RPT_NonCallActivity	Wersja kontaktu	Wersja kontaktu	int (null)	Wersja kontaktu dla tego kontaktu w czasie działania niezwiązanego z połączeniem. Wskazuje to, ile razy status kontaktu został zmieniony.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (128) (null)	Opis Business Field 26 – unikalny biznes

				pole.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 27 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 28 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 29 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 30 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_NonCallActivity	Stan	Stan	varchar (6) (null)	Stan kontaktu dla każdego kontaktu dla każdej zmiany.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	Automatycznie wygenerowany identyfikator zmiany stanu kontaktu.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	Nvarchar (128) (null)	To jest powód zmiany statusu taktu. Na przykład kontakt może mieć stan Zablokowany. Aplikacja zablokowałaby ten kontakt w celu dostarczenia w celu utworzenia płytki drukowanej, CSS lub AEM nazwać.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar (256) (null)	Prawidłowy tryb dla tego działania niezwiązanego z połączeniem.

RPT_NonCallActivity	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	datetime (null)	Data i godzina utworzenia tego wpisu w tabeli.
RPT_NonCallActivity	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez

				aplikacji, gdy tworzona jest nowa dzierżawa.
RPT_NonCallActivity	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawy automatycznie generowany przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_NonCallActivity	Nazwa reguły	Nazwa reguły	Nvarchar (128) (null)	Nazwa reguły w grupie zgodności, według której dostarczanie kontaktu zostało zablokowane.
RPT_NonCallActivity	Grupa zgodności	Grupa zgodności	Nvarchar (128) (null)	Nazwa grupy kontaktów, według której zablokowano dostarczanie kontaktów.

RPT_NonCallActivity	Opis	Opis	Nvarchar (128) (null)	Definiuje komunikaty o błędach lub niepowodzeniach albo przyczyny zablokowania kontaktu. Poniżej znajduje się lista błędów lub niepowodzeń: - Sprawdzenie czasu na poziomie trybu stanowego nie powiodło się. Nie można przechwycić nazwy reguły. - Tryb prawa stanowego wyłączony. Nie można przechwycić nazwy reguły. - CPT DayOfWeek Failed - reschedule. Nazwa reguły nie może

				zostać schwytanym. - Czas CPT nie powiódł się - res-chedule. Nie można przechwycić nazwy reguły. - Ulepszona obsługa środowiska uruchomieni owego strefy czasowej zielonej strefy nie powiodła się. Nie można przechwycić nazwy reguły. - Ulepszona strefa czasowa zielonej strefy Nie powiodło się. Nie można przechwycić nazwy reguły. - Wzmocnione prawo stanowe Green Zone nie powiodło się. Nie można przechwycić nazwy reguły. - Ulepszona

				obsługa czasu stanowego Zielonej Strefy nie powiodła się. Nie można przechwycić nazwy reguły. • Reguła nie powiodła się - Zamknij kontakt. Można przechwycić nazwę reguły.

				• Reguła nie powiodła się - zmiana terminu. Nazwa reguły może być przechwycona. • Reguła nie powiodła się - Auto Reschedule. Można przechwycić nazwę reguły. • Już rekord jest dostarczany w oczekiwaniu na wynik. Można przechwycić nazwę reguły.

Kontakt z danymi biznesowymi

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_Contact_Bussi- nessData	Id	Id	bigint (nie null)	Identyfikator wygenerowany automatycznie dla pozycji w tej tabeli.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar (64) (null)	Identyfikator kampanii dla tej aktywności niezwiązanej z połączeniem.

RPT_Contact_Bussi- nessData	IdentyfikatorKontaktu	IdentyfikatorKontaktu	Int (null)	Identyfikator kontaktu dla tego działania niezwiązanego z połączeniem.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Identyfikator listy	Identyfikator listy	Int (null)	Identyfikator listy, do którego należy kontakt.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Wersja kontaktu	Wersja kontaktu	int (null)	Wer- cja kontaktowa dla tego kontaktu w czasie działalności niebędącej wezwaniem. Wskazuje to, ile razy

				Status taktu został zmieniony.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 1.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 2.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 3.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 4.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 5.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 6.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar (128) (null)	Opis pola biznesowego 7.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar (128) (null)	Opis pola biznesowego 8.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar (128) (null)	Opis pola biznesowego 9.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar (128) (null)	Opis pola biznesowego 10.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar (128) (null)	Opis pola biznesowego 11.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 12.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 13.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 14.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 15.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 16.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 17.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 18.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 19.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar (128) (null)	Opis dla Business Field 20.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar (maks.) (null)	Opis dla Business Field 21.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar (maks.) (null)	Opis dla Business Field 22.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar (maks.) (null)	Opis dla Business Field 23.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar (maks.) (null)	Opis pola biznesowego 24.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar (maks.) (null)	Opis dla Business Field 25.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (maks.) (null)	Opis dla Business Field 26 – unikalne pole biznesowe.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (maks.) (null)	Opis dla Business Field 27 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (maks.) (null)	Opis Business Field 28 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (maks.) (null)	Opis dla Business Field 29 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (maks.) (null)	Opis Business Field 30 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_Contact_Bussi- nessData	KontaktSzczegóły	KontaktSzczegóły	nvarchar (maks.) (null)	Ta kolumna zawiera informacje kontaktowe w formacie danych XML, który trafia do programu wybierającego. Na przykład imię, nazwisko, numer kontaktowy itd.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ModifiedBy	ModifiedBy	Nvarchar (128) (null)	Identyfikator użytkownika encji, która jako ostatnia zaktualizowała ten wpis.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_Contact_Bussi- nessData	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy automatycznie —

			(null)	generowane przez aplikację, gdy tworzony jest nowy ten- ant.
RPT_Contact_Bus si- nessData	LastAccessedTime (Czas ostatniego dostępu)	LastAccessedTime (Czas ostatniego dostępu)	datetime (null)	Data i godzina ostatniego dostępu do kontaktu.

Przesyłanie listy

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_ Informacje o liście	TYP LISTY	TYP LISTY	nvarcha - r (10) (null)	Typ listy. Określa, czy jest przesyłany za pomocą API czy pliku.
RPT_AE_ Informacje o liście	LISTID	LISTID	int (null)	Identyfikato r listy jest generowan y automatycz nie przez zastosowan ie dla tej listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	GODZINA ROZPOCZĘCIA	GODZINA ROZPOCZĘCIA	dat- etime (null)	Data i godzina rozpoczęcia przesyłania listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	CZAS ZAKOŃCZENIA	CZAS ZAKOŃCZENIA	dat- etime (null)	Data i godzina zakończeni a przesyłania listy.

RPT_AE_ Informacje o liście	WSTAWIONE REKORDY	WSTAWIONE REKORDY	bigint (null)	Liczba rekordów przesłanych z tej listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	REKORDY NIE POWIODŁY SIĘ	REKORDY NIE POWIODŁY SIĘ	bigint (null)	Liczba rekordów, w których nie udało się

				Prześlij z tej listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	RECORDSDNC	RECORDSDNC	bigint (null)	Liczba rekordów DNC z tej listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	RekordyZduplikowane	RekordyZduplikowane	bigint (null)	Liczba zduplikowanych rekordów z tej listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	REKORDYSCRUBBED	REKORDYSCRUBBED	bigint (null)	Liczba kontaktów usuniętych z tej listy
RPT_AE_ Informacje o liście	TYP ŹRÓDŁA	TYP ŹRÓDŁA	**varchar** (18) (nie null)	Typ źródła pliku. Niektóre wartości to W dla sieci Web, M dla nośnika, F dla pliku i L dla listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	IDENTYFIKATOR UŻYTKOWNIKA	IDENTYFIKATOR UŻYTKOWNIKA	**varchar** (50) (null)	Nazwa użytkownika, który przesłał con- tacts.
RPT_AE_ Informacje o liście	LOKALIZACJA	LOKALIZACJA	nvarcha - r (32) (null)	Lokalizacja, w której znajduje się plik do przetworzenia.
RPT_AE_ Informacje o liście	REKORDYPRZENIESIONE	REKORDYPRZENIESIONE	bigint (null)	Liczba rekordów przeniesionych z tej listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	ListStopFlag	ListStopFlag	bit (null)	Flaga wskazująca, czy lista

				znajduje się w

				stan zatrzyma nia.
RPT_AE_ Informacje o liście	DataRozpoczęcia listy	DataRozpoczęcia listy	dat-etime (null)	Data i godzina, które pochodzą z tej listy, zostały przesłane do kampanii.
RPT_AE_ Informacje o liście	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime (null)	Data i godzina zatrzymani a listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	GlobalListID	GlobalListID	bigint (null)	Wygener owany identyfika tor listy przez zastosowani e dla każdej listy umieszczon ej do przesłania globalnego.
RPT_AE_ Informacje o liście	ListStatus	ListStatus	int (null)	Stan listy, taki jak Sukces, Niepowodz enie, Błąd itd.
RPT_AE_ Informacje o liście	ListProcessingDate	ListProcessingDate	dat-etime (null)	Data i godzina pobrania pliku kontaktowe go do pro-cesji.

RPT_AE_ Informacje o liście	ListTimeToLive (Czas listy czasu na żywo)	ListTimeToLive (Czas listy czasu na żywo)	int (null)	Liczba dni, przez które lista jest aktywna, zanim nie będzie można już przesyłać z tego raportu

				lista.
RPT_AE_Informacje o liście	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (zero)	Flaga wskazująca, czy czas oczekiwania na liście jest obliczany według dni roboczych.
RPT_AE_Informacje o liście	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (null)	Całkowita liczba rekordów przeznaczonych do przesłania.
RPT_AE_Informacje o liście	Unikalna strefa czasowa	Unikalna strefa czasowa	nvarchar (128) (null)	Określa, czy lista jest przesyłana z unikalną strefą czasową. Kontakty są przetwarzane zgodnie ze strefą czasową kontaktu.
RPT_AE_Informacje o liście	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator najemcy jest automatycznie generowany przez aplikację, gdy tworzony jest nowy najemca.

RPT_AE_ Informacje o liście	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Sub Ten- ant ID generowan e automatycz nie przez zastosowani e, gdy Powstaje nowa ten- anta.
RPT_AE_ UploadHis-	Typ przesyłania	Typ przesyłania	varchar	Typ wysyłania, taki jak

Torys			(17) (nie null)	JSON, API, i tak dalej.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Typ podrzędny przesyłania	Typ podrzędny przesyłania	warchar (26) (nie null)	Podtyp wysyłania. Wartości to N dla nowego pliku, U dla aktualizacji już dostępnego pliku i C, jeśli jest to kopia innego pliku.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Ostatnio dostępny	Ostatnio dostępny	dat-etime (null)	Data i godzina ostatniej modyfikacji tabeli.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	int (null)	Identyfikator listy podrzędnej jest generowany automatycznie przez zastosowanie dla tej listy.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Tryby, które są blokowane przez wymagania DNC.
RPT_AE_ UploadHis-tory	KontaktB-lockedInComplianceDNC	KontaktB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Tryby blokowane przez NDNC wymagania.

RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Tryby, które są blokowane przez wymagania procesowe.

RPT_AE_UploadHistory	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Liczba kontaktów zablokowanych przez wymagania procesowe.
RPT_AE_UploadHistory	ŹródłoSzczegóły	ŹródłoSzczegóły	nvarchar (512) (null)	Nazwa pliku przesyłania z rozszerzeniem.
RPT_AE_UploadHistory	nazwa_profilu	nazwa_profilu	nvarchar (512) (null)	Profil, za pośrednictwem którego kontakty zostały przesłane.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID (Zaktualizowany identyfikator listy)	UpdatedListID (Zaktualizowany identyfikator listy)	int (null)	Zaktualizowany identyfikator listy wygenerowany przez wniosek.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration (Czas trwania przesyłania)	UploadedDuration (Czas trwania przesyłania)	int (7) (null)	Czas potrzebny aplikacji na zakończenie przesyłania listy.

Informacje o liście

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_Campaign	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Nazwa kampanii	Nvarchar (64) (niezerowe)	Nazwa kampanii, do której została przesłana ta

				lista.
RPT_AE_ Informacje o liście	LISTID	LISTID	int (null)	Identyfikator listy generowany automatycznie przez aplikację dla tej listy.
RPT_AE_	DataRozpoczęcia listy	DataRozpoczęcia listy	datetime	Data i

Informacje o liście			(null)	Czas, który rozpoczął się od wgrywania z tej listy, do kampanii.
RPT_AE_ Informacje o liście	ListStatus	ListStatus	Nvarchar (18) (niezerowe)	Stan listy, taki jak Sukces, Niepowodzenie, Błąd itd.
RPT_AE_ Informacje o liście	GID	GID	int (null)	Identyfikator listy generowany przez aplikację dla każdej listy umieszczonej do przesłania globalnego.
RPT_AE_ Informacje o liście	InsertedTime (Czas wstawienia)	InsertedTime (Czas wstawienia)	datetime (null)	Data i godzina wstawienia rekordu
RPT_AE_ Informacje o liście	NAZWA ŹRÓDŁA	NAZWA ŹRÓDŁA	Nvarchar (512) (null)	Nazwa pliku przesyłania z rozszerzenie m
RPT_AE_ Informacje o liście	DataRozpoczęcia listy	DataRozpoczęcia listy	datetime (null)	Konkretna data i godzina, w której kontakty z tej listy rozpoczęły proces wgrywania treści do kampanii
RPT_AE_ Informacje o liście	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

RPT_AE_ Informacje o liście	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Przesyłanie globalne

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_GWARANCJA	GlobalListID	GlobalListID	Int (nie null)	Wygenerowany identyfikator listy przez zastosowanie dla każdej listy umieszczonej do przesłania globalnego.
RPT_AE_GWARANCJA	Globalna nazwa_pliku	Globalna nazwa_pliku	nvarchar (1024) (null)	Nazwa kontaktu z plikiem umieszczonym do przesłania.
RPT_AE_GWARANCJA	Stan	Stan	nvarchar (16) (nie null)	Stan wysyłanego pliku, Powodzenie, Błąd itd
RPT_AE_GWARANCJA	ProcessedTime (Czas przetworzenia)	ProcessedTime (Czas przetworzenia)	datetime (nie null)	Data i godzina wykorzystania pliku kontaktowego do celów pro- cesji

RPT_AE_GWARANCJA	Opis błędu	Opis błędu	nvarchar - r (maks.) (null)	Opis błędu, w przypadku aktów, które nie zostały przesłane. Na przykład nie powiodło się.
RPT_AE_GWARANCJA	Rekordy TotalRecords	Rekordy TotalRecords	bigint (null)	Całkowita liczba rekordów w przesłanym

				z listy kontaktów.
RPT_AE_GWARANCJA	BadRecords	BadRecords	bigint (null)	Liczba błędnych rekordów – rekordów, których nie udało się przesłać – z listy kontaktów.
RPT_AE_GWARANCJA	UnmatchedRecords (Niedopasowanerekordy)	UnmatchedRecords (Niedopasowanerekordy)	bigint (null)	Całkowita liczba rekordów, których nie można było przesłać do żadnej kamery, pozostała niezrównana.
RPT_AE_GWARANCJA	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	nvarchar (maks.) (null)	Całkowita liczba rekordów przesłanych do każdej kamery za pośrednictwem tego przesyłania.
RPT_AE_GWARANCJA	UploadedFileName (NazwaplikuPlikuWysłanego)	UploadedFileName (NazwaplikuPlikuWysłanego)	nvarchar (700) (null)	Nazwa pliku umieszczonego do przesłania.
RPT_AE_GWARANCJA	ListStatus	ListStatus	nvarchar (16) (null)	Stan listy, sukces, awaria, błąd itd

RPT_AE_GWARANCJA	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator najemcy jest automatycznie generowany przez aplikację, gdy nowy najemca jest

				zjedzone.
RPT_AE_GWARANCJA	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Sub Tenant ID generowane automatycznie przez zastosowanie, gdy Powstaje nowa tenanta.
RPT_AE_UploadHistory	Czas przesyłania	Czas przesyłania	datetime (null)	Data i godzina przekazania kontaktu.
RPT_AE_UploadHistory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	int (null)	Całkowita liczba kontaktów zgłoszonych do przesłania.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktyPrzesłane	KontaktyPrzesłane	int (null)	Całkowita liczba kontaktów przesłanych do różnych kamer.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktFailedToUpload	KontaktFailedToUpload	int (null)	Całkowita liczba kontaktów, które nie powiodły się i nie zostały przesłane do żadnego campaign.
RPT_AE_UploadHistory	Zduplikowane kontakty	Zduplikowane kontakty	int (null)	Łączna liczba zduplikowanych kontaktów.

RPT_AE_UploadHis-tory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	int (null)	Całkowita liczba kontaktów zablokowanych przez National Do Not Contact con-

				figuracja.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktsBlockedInCorporateDNC	KontaktsBlockedInCorporateDNC	int (null)	Całkowita liczba kontaktów zablokowanych przez to wprowadzenie w konfiguracji Nie kontakt.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	Tryby zablokowane do przesyłania kontaktów z powodu konfiguracji Nie dzwoń.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	Tryby zablokowane do przesyłania kontaktów przez przedsiębiorstwo z powodu konfiguracji Nie dzwoń.
RPT_AE_UploadHistory	ZaktualizowaneKontakty	ZaktualizowaneKontakty	int (null)	Liczba kontaktów, które zostały zaktualizowane przy użyciu funkcji przesyłania.

RPT_AE_ UploadHis-tory	Typ przesyłania	Typ przesyłania	varchar (17) (nie null)	Typ przesyłania, taki jak JSON, API, i tak dalej.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Typ podrzędny przesyłania	Typ podrzędny przesyłania	warchar (26) (nie null)	Podtyp wysyłania. Wartości to ***N*** dla nowego pliku,U dla aktualizacji i

				już dostępny plik, oraz *C* , jeśli jest to kopia innego pliku.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Ostatnio dostępny	Ostatnio dostępny	dat-etime (null)	Data i godzina ostatniej modyfikacji tabeli.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	int (null)	Identyfikator listy podrzędnej jest generowany automatycznie przez zastosowanie dla tej listy.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Tryby, które są blokowane przez wymagania DNC.
RPT_AE_ UploadHis-tory	KontaktB-lockedInComplianceDNC	KontaktB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Tryby blokowane przez NDNC wymagania.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Tryby, które są blokowane przez wymagania procesowe.

RPT_AE_UploadHis-tory	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Liczba kontaktów zablokowanych przez wymagania procesowe.
RPT_AE_UploadHis-tory	ŹródłoSzczegóły	ŹródłoSzczegóły	nvarcha - r	Nazwa pliku do przesłania z rozszerzeniem

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ UploadHis-tory	nazwa_profilu	nazwa_profilu	nvarcha - r (512) (null)	Profil, za pośrednic twem którego kontakty zostały przesłane .
RPT_AE_ UploadHis-tory	UpdatedListID (Zaktualizowany identyfikator listy)	UpdatedListID (Zaktualizowany identyfikator listy)	int (null)	Zaktualizow any identyfikato r listy wygenerow any przez wniosek.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadedDuration (Czas trwania przesyłania)	UploadedDuration (Czas trwania przesyłania)	czas (7) (null)	Czas potrzebny aplikacji na zakończeni e przesyłania listy.
RPT_AE_ GWARANC JA	UtworzonoCzas	UtworzonoCzas	dat-etime (nie null)	Data i godzina utworzenia rekordu lub listy.
RPT_AE_ GWARANC JA	Bussfld26	Bussfld26	varchar (1) (niewa żne)	Zarezerwow ane dla konkretnych pól biznesowyc h 26.
RPT_AE_ GWARANC JA	Bussfld27	Bussfld27	varchar (1) (niewa żne)	Zarezerwow ane dla konkretnych dziedzin biznesowyc h 27.
RPT_AE_ GWARANC JA	Bussfld28	Bussfld28	varchar (1) (niewa	Zarezerwow ane dla konkretnych dziedzin

			żne)	biznesowych 28.
RPT_AE_GWARANCJA	Bussfld29	Bussfld29	varchar (1) (nieważne)	Zarezerwowane dla konkretnych dziedzin biznesowych 29.
RPT_AE_GWARANCJA	Bussfld30	Bussfld30	varchar (1) (nieważne)	Zarezerwowane dla konkretnych pól biznesowych 30.

RPT_AE_GWARANCJA	ValidModes	ValidModes	varchar (1) (nieważne)	Wskazuje prawidłowe tryby mające zastosowanie do listy lub operacji.
RPT_AE_GWARANCJA	Wersja kontaktu	Wersja kontaktu	varchar (1) (nieważne)	Reprezentuje wersję pro- taktu lub listy.

Śledzenie połączeń

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_GU_Error	ERRORID	ERRORID	bigint (null)	Automatycznie generowany identyfikator błędu dla tego błędu.
RPT_GU_Error	TYP BŁĘDU	TYP BŁĘDU	Nvarchar (32) (null)	Typ błędu zgłaszanego przez aplikację.
RPT_GU_Error	OPIS	OPIS	Nvarchar (255) (null)	Opis błędu.
RPT_GU_Error	ERRORTIME (CZAS BŁĘDU)	ERRORTIME (CZAS BŁĘDU)	datetime (null)	Data i godzina zgłoszenia błędu przez aplikację.
RPT_GU_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	Tekst (null)	Rekord błędu, szczegół błędu jak w dzienniku.

RPT_GU_Error	TYP ŁADOWARKI	TYP ŁADOWARKI	Char (1) (null)	Przesyłający, który zgłosił ten błąd - Kontakt, Globalny, Scrub, Compliance itp. to niektóre typy przesyłających.

RPT_GU_Error	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Nvarchar (64) (null)	Identyfikator kampanii, który zgłosił ten błąd.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Identyfikator listy, którego dotyczy błąd.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	int (null)	Identyfikator pliku (w przypadku przesyłania za pomocą pliku), którego dotyczy ten błąd.
RPT_GU_Error	POD NAZWĄ	POD NAZWĄ	nvarchar (1000) (null)	Nazwa pliku do przesłania, z którego wystąpił ten błąd.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (null)	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (null)	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (null)	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (null)	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (null)	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_GU_Error	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas

				tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_GU_Error	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.
RPT_GU_Error	NAGŁÓWEK PLIKU	NAGŁÓWEK PLIKU	Nvarchar (maks.) (null)	Informacje nagłówka pliku.

Śledzenie połączeń

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ display	Opis	Forma platynowa
AECallTrace	IDENTYFIKATOR KALIFORNI	identyfikator CALL	nvarchar (38) (null)	"Identyfikator połączenia ma zastosowanie do wewnętrznych odniesień kontaktowych do działań związanych ze śledzeniem. Na przykład, aby śledzić przechodzenie od wyboru kontaktu do zmiany harmonogramu / raportów. "	Wszystkie
AECallTrace	GRUPA KAMPANII	GRUPA KAMPANII	nvarchar (64) (null)	Jest to grupa kampanii, do której jest mapowana kampania.	Wszystkie
AECallTrace	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	nvarchar (64) (null)	To jest nazwa kampanii. Na przykład Kolekcja.	Wszystkie
AECallTrace	GLOBALLISTID	IDENTYFIKATOR LISTY GLOBALNEJ	bigint (null)	Jest to bieżący numer seryjny dla każdej listy globalnej przesłanej do systemu.	Wszystkie
AECallTrace	IDENTYFIKATOR KONTAKTU	IDENTYFIKATOR KONTAKTU	Int (null)	Unikatowy identyfikator kontaktu w kampanii.	Wszystkie

AECallTrace	LISTID	identyfikator LIST	int (null)	Jest to bieżący numer seryjny generowany podczas przesyłania danych do kampanii.	Wszystkie
AECallTrace	CONTACTSTRATEGYNA- ME	NAZWA STRATEGII KONTAKTU	nvarc-har (64) (null)	Strategia kontaktu zastosowana do bieżącej próby.	Wszystkie
AECallTrace	IDENTYFIKATOR WARUNKU	IDENTYFIKATOR WARUNKU	bigint (null)	Identyfikator wewnętrzny używanego warunku CSS	Wszystkie

				podczas wyboru kontaktu.	
AECallTrace	WSTAWIONY CZAS	WSTAWIONY CZAS	dat-etime (null)	Data i godzina wprowadzenia tego rekordu do bazy danych raportowania.	Wszystkie
AECallTrace	CONVERSATIONENDTIM- E	CONVERSATIONENDTIM- E	dat-etime (null)	Jest to godzina, w której połączenie jest rezydowane przez usługę LCMContactRes-cheduler. Ten czas jest wstawiany do tabel CallActivity.	Wszystkie
AECallTrace	MODEID	MODEID	Int (null)	Jest to identyfikator trybu kontaktu dla kontaktu.	Wszystkie
AECallTrace	IDENTYFIKATOR WYNIKU	IDENTYFIKATOR WYNIKU	int (null)	Wynik połączenia ustawiony przez program wybierający lub agenta dla danego aktu. Może to być wynik telefoniczny lub wynik biznesowy	Wszystkie
AECallTrace	CONNECTEDAGENT	ConnectedAgent	nvarc-har (64) (null)	Oznacza to nazwę agenta, który obsłużył próbę połączenia.	Wszystkie
AECallTrace	PACINGMODE	PACINGMODE	int (null)	W polu Tryb wybierania numeru zostaną wypełnione wartości wskazujące tryb kampanii dla połączenia.	Wszystkie
				Następujące tryby tempa są dostępne dla Cisco CCE i Cisco CCX	Cisco
				1 Tylko	

				przewidywanie 2 dla Predictive Blen- ded 3 Tylko podgląd 4 dla podglądu Blen-	CCE , Cisco CCX

				Ded 5 tylko dla progresywnych 6 dla progresywnych mieszanek 7 Tylko podgląd bezpośredni 8 dla podglądu bezpośredniego Mieszane.	
				W przypadku innych platform wartość wynosi -1.	
AECallTrace	KWOTA DOCELOWA	KWOTA DOCELOWA	float (zero)	Jest to wartość ustalona jako osiągnięta tar- get dla określonego wyniku biznesowego w tej próbie.	Wszystkie
AECallTrace	KOMENTARZ AGENTA	KOMENTARZ AGENTA	nvarc-har (4000) (null)	Agent wprowadza komentarze do kontaktu podczas tego połączenia.	Wszystkie
AECallTrace	TYP KANAŁU	TYP KANAŁU	int (null)	Jest to typ kanału. 1 dla SMS, 2 dla VOICE, 3 dla EMAIL, 4 dla CPAAS i 0 dla IVR.	Wszystkie
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED- CZAS	DIALERRESULTRECEIVED- CZAS	dat-etime (null)	Jest to godzina, w której próba połączenia jest rejestrowana w bazie danych HDS.	Cisco CCE
AECallTrace	CHILDLISTID	IDENTYFIKATOR PODRZĘDNY	int (null)	Jest to identyfikator nadawany podczas dołączania aktów do już przesłanej listy.	Wszystkie

AECallTrace	DOSTARCZONYTYP	TYP DOSTARCZONY	varch-ar (32) (null)	Odzwierciedla to charakter typu dostarczania taktu do programu wybierającego. Możliwe wartości to:	Wszystkie

				Zwykły Non-PEWC Regular Oddzwoń AEM	
AECallTrace	TYP POŁĄCZENIA	TYP POŁĄCZENIA	tinyint (null)	Opisuje typ połączenia. Możliwe wartości to: 0 – Otwarte 1 – Oddzwonienie 2 – AEM	Wszystkie
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	varch-ar (64) (null)	Numer konta jest unikalnym numerem utworzonym dla kontaktu w momencie dostarczenia kontaktu do dialera. Zawiera siedem unikatowych wartości tożsamości oznaczających identyfikator kampanii, identyfikator kontaktu itp.	Wszystkie
AECallTrace	ACTUALDELIVEREDTIME (CZAS RZECZYWISTEJ DOSTAWY)	ACTUALDELIVEREDTIME (CZAS RZECZYWISTEJ DOSTAWY)	dat-etime (null)	Godzina, o której kontakt jest aktualnie dostarczany do dialera.	Wszystkie

AECallTrace	CALLRESERVEDURATION (CZAS TRWANIA REZERWY POŁĄCZENIA)	CALLRESERVEDURATION (CZAS TRWANIA REZERWY POŁĄCZENIA)	int (null)	Aplikacja rezerwuje agenta na czas trwania połączenia (w milisekundach). W trybie podglądu obejmuje to czas ostatniego podglądu wstępnego, wybieranie numeru, wykonywanie CPA i przekazywanie połączenia do agenta. W trybie predykcyjnym, jeśli zarezerwowany agent otrzyma	Cisco CCE

				rozłączony przed nawiązaniem połączenia z klientem ta wartość ma wartość NULL, ponieważ agent nie jest jeszcze skojarzony z klientem. W takich przypadkach HoldTime rekordu szczegółów połączenia odpowiadającego będzie wskazywać czas odpoczynku agenta.	
AECallTrace	CALLBACKREQUESTEDB- Y	PROŚBA O ODDZWONIENIE	nvarc-har (64) (null)	Jest to identyfikator agenta, który zarejestruje żądanie wywołania zwrotnego.	Wszystkie
AECallTrace	TYP POŁĄCZENIA	ZAREJESTROWANY TYP WYWOŁANIA ZWROTNEGO	int (null)	W momencie rejestracji oddzwaniania agent określa charakter oddzwaniania. Możliwe wartości to:	Wszystkie
				CallType =2, a następnie 'Mapowanie wykonawcze agenta'	
				CallType = 1 i ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (Per-sonal Callback)	
				CallType = 1 i ScheduledAgent = 'LCM' – KBC (Normalne oddzwanianie)	

AECallTrace	CALLBACKATTEMPTTYPE:	TYP PRÓBY WYWOŁANIA ZWROTNEGO	varch-ar (4) (null)	"Typ połączenia w momencie próby wybrania numeru. Możliwe wartości to: CallBack-AttemptType='PCB', a następnie 'Personal Call-back' CallBack-	Wszystkie

				AttemptType='NCB' then 'Normal Call-back'"	
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOUNT	RUNNINGCYCLECOUNT	int (null)	Gdy używana jest strategia cyklu, to pole zawiera bieżący numer cyklu. Na przykład, jeśli cykl iteracji taktu należy do drugiego cyklu, to pole zawiera 2.	Wszystkie
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE- TED	ZAKOŃCZONY CYKL ROBOCZY	bit (zero)	Flaga, aby wskazać zakończenie bieżącego cyklu, tzn. wszystkie tryby są wybrane.	Wszystkie
AECallTrace	CURRENTLEADSCORE	AKTUALNY WYNIK LIDERA	Int (null)	Agent przypisuje wartość wyniku potencjalnego klienta.	Wszystkie
AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	IDENTYFIKATOR REFERENCYJNY PROGRAMU WYBIERAJĄCEGO	varch-ar (64) (null)	Platforma wybierania generuje ten identyfikator taktu lub identyfikator połączenia. Zawiera pola dialer-sper- cific. Avaya POM: Automatycznie wygenerowany identyfikator przypisany przez POM w pimSessionID zdarzenia EnrichedAt-temptEvent. Cisco CCE: Wartość w polu Identyfikator GUID połączenia w tabeli programu	Wszystkie

				wybierającego.	
				Amazon Connect: Jest to identyfikator UUID połączenia (Universal Unique Identifier) wygenerowany przez dialer.	
				Twilio Flex: Jest to CallSID generowany przez dialer.	
				Nice CXone: The	

				NICE Contact ID generowany przez aplikację Nice CXone.	
OBD_ CallActivity	KontaktPrzyroda	Contact_Nature	varch-ar (64) (null)	Skontaktuj się z naturą w sprawie próby. Możliwe wartości to: Świeże, Przełożone, Normalne oddzwanianie, Osobiste wywołanie zwrotne, AEM-Fresh, AEM-Zmiana terminu, AEM-oddzwanianie, świeża chwila lub AEM- świeża chwila;	Wszystkie
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI - WŁĄCZONY	UWIERZYTELNIANIE TOŻSAMOŚCI WŁĄCZONE	bit (zero)	Określa, czy pole Iden- tityAuthentic-ationEnabled jest włączone, czy wyłączone dla kontaktu.	Wszystkie
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	bit (zero)	Określa to, czy tożsamość Uwierzytelnienie jest skuteczne lub nie.	Wszystkie
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO- N	CALLPREVIEWDURATIO- N	int (null)	Czas potrzebny agentowi na wyświetlenie podglądu połączenia i zaakceptowanie, pominięcie lub odrzucenie (zamknięcie) kontaktu.	Wszystkie

AECallTrace	CALLRESCHEDULEDTIME (CZAS ZMIANY HARMONOGRAMU)	CALLRESCHEDULEDTIME (CZAS ZMIANY HARMONOGRAMU)	dat-etime (null)	Oznacza następną zaplanowaną datę i godzinę zaplanowanego połączenia zwrotnego.	Wszystkie
AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	nvarc-har (null)	Oznacza to tryb sched- uled wywołania zwrotnego.	Wszystkie
AECallTrace	TOTALPRIMARYAUTH	CAŁKOWITE UWIERZYTELNIANIE PODSTAWOWE	int (null)	Łączna liczba wniosków wysłanych do służby uwierzytelniania tożsamości w celu uzyskania połączenia	Wszystkie

				Uwierzytelnianie (uwierzytelnianie przed połączeniem) od klienta przed dostarczeniem do programu wybierającego dla pojedynczego kontaktu. Żądanie jest inicjowane z systemu (silnika kanału).	
AECallTrace	ZWERYFIKOWANEUWIERZYTELNIANIE podstawowe	ZWERYFIKOWANE PODSTAWOWE-ENTICATION	int (null)	Łączna liczba odpowiedzi z usługi uwierzytelniania tożsamości na żądanie wysłane w celu uwierzytelnienia połączenia (uwierzytelnianie przed połączeniem). Żądanie jest inicjowane z systemu (silnika kanału).	Wszystkie
AECallTrace	TOTALSECONDARYAUTH	CAŁKOWITE UWIERZYTELNIANIE DODATKOWE	int (null)	Łączna liczba żądań wysłanych do usługi uwierzytelniania tożsamości w celu uzyskania uwierzytelnienia dla każdej tożsamości od klienta w trakcie połączenia (uwierzytelnianie na wezwanie). Żądanie jest inicjowane przez agenta.	Wszystkie

AECallTrace	ZWERYFIKOWANE SECONDARYAU- TH	ZWERYFIKOWANE UWIERZYTELNIANIE POMOCNICZE	int (null)	Łączna liczba odpowiedzi klientów z "usługi uwierzytelniania tożsamości" dla każdego wysłanego żądania dla każdej tożsamości, podczas połączenia (uwierzytelnianie w trakcie dyżuru). Żądanie jest inicjowane przez agenta.	Wszystkie
RPT_AEC_	Sygnatura czasowa ACWSTARTTIMESTAMP	SYGNATURA CZASOWA ROZPOCZĘCIA ACW	dat-	Data i godzina	Amaz-

CustCallAct- ivities			eTime (null)	agent wykonał pracę po wezwaniu (ACW).	na Con- nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	Znacznik czasu ACWENDTIMESTAMP	Znacznik czasu ACWENDTIMESTAMP	dat- etime (null)	Data i godzina, o której agent zakończył pracę po wezwaniu (ACW).	Amaz- on Conn ect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWCZAS trwania	CZAS TRWANIA ACW	int (null)	Czas potrzebny agentowi na ukończenie pracy po wezwaniu (ACW).	Amaz- on Conn ect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ODŁĄCZONY	ODŁĄCZONY	nvarc- har (64) (null)	Jednostka, która rozłączyła połączenie. Możliwe wartości to Klient: 1. Agent 2. Aban- donedDisconnect (porzucony przez Cam- paign Manager z powodu braku agenta):	Amaz- on Conn ect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				TimeoutAbandone d (porzucony przez aplikację, jeśli nie można znaleźć agenta w skonfigurowanym czasie oczekiwania)	
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				WatchDog (gdy kontakty utkną w aplikacji w celu uzyskania pewnych technicznych informacji, watchdog rozłącza te połączenia).	

RPT_AEC_CustCallAct- ivities	ID NAJEMCY	ID NAJEMCY	Int (null)	Niepowtarzalny identyfikator Ten- ant	Wszystkie
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	SUBTENANTID (IDENTYFIKATOR PODDZIERŻAWCY)	SUBTENANTID (IDENTYFIKATOR PODDZIERŻAWCY)	Int (null)	Unikatowy identyfikator poddzierżawcy	Wszystkie
RPT_AEC_	KIERUNEK POŁĄCZEŃ	KIERUNEK POŁĄCZEŃ	varch-	Oznacza dir-	Amaz-

CustCallAct - ivities			Ar (16) (null)	Treść zaproszenia	na Con - nect

Szczegóły pola głównego

Agenci

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Int (nie null)	Kolumna tożsamości unikatowa dla każdego rekordu.
OBD_BSFTAgentList	Identyfikator agenta	Identyfikator agenta	Nvarchar (64) (null)	Unikatowy identyfikator agenta pobierany z programu wybierającego podczas synchronizacji.
OBD_BSFTAgentList	Nazwa agenta	Nazwa agenta	Nvarchar (maks.) (null)	Nazwa zalogowanego agenta.
OBD_BSFTAgentList	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_BSFTAgentList	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas

				tworzenia nowego dzierżawy.
OBD_BSFTAgentList*	Identyfikator drużyny	Identyfikator drużyny	Int	Unikatowy identyfikator zespołu pobrany z programu wybierającego podczas synchronizacji. **Uwaga**: W Webex Contact Center 1.0, Team i Team miałbym diff-

				Wartości ferent. Ale w 2.0 otrzymujemy te same wartości w obu polach.
OBD_BSFTAgentList*	nazwa_zespołu	nazwa_zespołu	Nvarchar	Nazwa zespołu.
OBD_BSFTAgentList*	Zespół	Zespół	Nvarchar (maks.) (null)	Unikalny identyfikator Zespołu otrzymany w dialerze.

* Wszystkie pola w tabeli OBD_BSFTTeamList są wypełnione jako wartości XML w jednej kolumnie Zespoły.

Kampania

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
AE_CAMPAIGN	GRUPA KAMPANII	GRUPA KAMPANII	Nvarchar (64) (null)	Nazwa grupy kampanii zmapowanej dla tej kamery.
AE_CAMPAIGN	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Int (64) (niezerowe)	Identyfikator kampanii wygenerowany automatycznie w momencie tworzenia
AE_CAMPAIGN	OPIS	OPIS	Nvarchar (255) (nie null)	Opis kampanii.
AE_CAMPAIGN	TYP KAMPANII	TYP KAMPANII	Int (nie null)	Typ kampanii – głosowa lub bezgłosowa.
AE_CAMPAIGN	KLASYFIKACJA POŁĄCZEŃ	KLASYFIKACJA POŁĄCZEŃ	Int (null)	Nieużywany.

AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Nieużywany.
AE_CAMPAIGN	NAZWA APLIKACJI	NAZWA APLIKACJI	Nvarchar (16)	Nieużywany.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAXCONTACTS	MAXCONTACTS	Int (nie null)	Maksymalna liczba taktów.
AE_CAMPAIGN	LIMITU CZASU UCIĄŻLIWOŚCI	LIMITU CZASU UCIĄŻLIWOŚCI	bigint (null)	Nieużywany.
AE_CAMPAIGN	STATUS KAMPANII	STATUS KAMPANII	Int (nie null)	Stan kampanii, taki jak Utworzony, Wykonanie, Zatrzymany, Zawieszony czas itd.
AE_CAMPAIGN	NAZWA STREFY	NAZWA STREFY	Nvarchar (128) (null)	Strefa czasowa dla kamery.
AE_CAMPAIGN	GRUPA WYNIKÓW	GRUPA WYNIKÓW	Nvarchar (32) (null)	Grupa wynikowa odwzorowana na tej kamerze.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar (16) (null)	Nieużywany.
AE_CAMPAIGN	GRUPA WYLOGOWANIA	GRUPA WYLOGOWANIA	Nvarchar (16) (null)	Nieużywany.
AE_CAMPAIGN	DATA ROZPOCZĘCIA	DATA ROZPOCZĘCIA	dat-etime (null)	Data rozpoczęcia kampanii.
AE_CAMPAIGN	DATA ZAKOŃCZENIA	DATA ZAKOŃCZENIA	dat-etime (null)	Data zakończenia kampanii.
AE_CAMPAIGN	GODZINA ROZPOCZĘCIA	GODZINA ROZPOCZĘCIA	dat-etime (null)	Godzina rozpoczęcia kampanii.

AE_CAMPAIGN	CZAS ZAKOŃCZENIA	CZAS ZAKOŃCZENIA	dat-etime	Godzina zakończenia kampanii.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	Nazwa użytkownika, który utworzył tę kampanię.
AE_CAMPAIGN	CZAS TWORZENIA	CZAS TWORZENIA	dat-etime (null)	Data i godzina powstania tej kamery.
AE_CAMPAIGN	LIMIT. CZASU KONTAKTU	LIMIT. CZASU KONTAKTU	bigint (null)	Nieużywany.
AE_CAMPAIGN	DNI AUTOSTOPU	DNI AUTOSTOPU	Int (nie null)	Dni tygodnia, w których kampania zatrzymuje się automatycznie. Na przykład soboty i niedziele.
AE_CAMPAIGN	DUPLICATEFILTER	DUPLICATEFILTER	Int (nie null)	Aby sprawdzić, czy nie ma zduplikowanych taktów za pomocą pliku duplikatu. 0 w przypadku niepełnosprawności; 1, jeśli jest włączona (domyślnie).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Nieużywany.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Nieużywany.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (null)	Nieużywany.

AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Nieużywany.
AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigint (null)	Czas, w sekundach, przez który aplikacja powinna

				poczekaj przed przeniesieniem taktu do res- chedule na koncie Brak odpowiedzi.
AE_CAMPAIGN	Typ DP	Typ DP	Int (null)	Typ planu numerów.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (32) (null)	Plan numerów przypisany do tej kampanii.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (null)	Skonfigurowano liczbę ponownych prób.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESZAMKNIJ	DPRETRIESZAMKNIJ	int (null)	Liczba ponownych prób, po których można zamknąć kontakt.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	Char (1) (null)	Filtr został zastosowany do oznaczenia kontaktu jako DNC – Numer telefonu lub Pole firmy.
AE_CAMPAIGN	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	Char (1) (null)	Strefa czasowa dla obszaru zmapowanego dla tej kampanii.
AE_CAMPAIGN	WŁĄCZANIE ŁAŃCUCHÓW	WŁĄCZANIE ŁAŃCUCHÓW	Int (null)	Oznacza, czy łączenie w

				łańcuch jest włączone .
AE_CAMPAIGN	KLUCZ KAMPANII	KLUCZ KAMPANII	Int (nie null)	Unikalny klucz kampanii. Służy to do archiwizacji kampanii dla raportów.
AE_CAMPAIGN	ŚCIEŻKA PLIKU	ŚCIEŻKA PLIKU	Nvarchar (256) (nie	Ścieżka, do której są wysyłane pliki

			null)	są umieszczone.
AE_CAMPAIGN	Identyfikator ostatniego kontaktu	Identyfikator ostatniego kontaktu	int (null)	Ostatni utworzony / ostatni identyfikator kontaktu dla tej kamery.
AE_CAMPAIGN	Identyfikator listy ostatnich	Identyfikator listy ostatnich	int (null)	Ostatnia przesłana / najnowsza lista dla tej kampanii.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	Char (1) (null)	Nieużywany.
AE_CAMPAIGN	RetainPCB	RetainPCB	bit (zero)	To pole oznacza, czy płytka PCB kontaktu musi zostać zachowana.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (zero)	Oznacza to, czy ponowna próba cyklu jest włączona dla tej kampanii.
AE_CAMPAIGN	CycleOffset	CycleOffset	int (null)	Wskazuje to, czy występuje przesunięcie cyklu, to znaczy liczba dni w cyklu, po których ponowny jest akt. 0, jeśli jest wyłączone; 1, jeśli jest włączona.

AE_CAMPAIGN	Liczba cykli	Liczba cykli	int (null)	Liczba ukończonych cykli wybierania numerów. Cykl jest zakończony, gdy wszystkie skonfigurowane tryby zostaną wybrane raz.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	bit	Ta flaga

			(null)	Określa, czy kontakt powinien zostać zamknięty po zakończeniu ponownych cykli.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Char (1) (null)	Rodzaj prawa stanowego, którego należy przestrzegać podczas wybierania numeru.
AE_CAMPAIGN	Codzienne próby	Codzienne próby	int (null)	Liczba ponownych prób wybrania numeru dozwolona dla kontaktu w ciągu jednego dnia.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive (Czas listy czasu na żywo)	ListTimeToLive (Czas listy czasu na żywo)	int (null)	Czas na życie, na listę taktów. To jest w ciągu kilku dni.

AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar (16) (null)	Typ strefy czasowej dla tej kampanii. Dostępne są następujące opcje: Brak — przyjmuje strefę czasową skonfigurowaną w systemie odziedziczonym — strefę czasową wybraną w grupie.Over-ride — czasy nadpisywania ustawione w grupie, obejmuje czas określony tylko dla tej kampanii.
AE_CAMPAIGN	Przedrostek	Przedrostek	Nvarchar (10) (null)	Ciąg prefiksowany do przesłanych aktów, w

				czas deliv- ery.
AE_CAMPAIGN	Przyrostek	Przyrostek	Nvarcha r (10) (null)	Ciąg znaków przymocowan y do wgranych taktów, w momencie deliv- ery.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	bit (nie null)	Określa to, czy kamera jest kampanią z listą wspólną.
AE_CAMPAIGN	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	nvarchar (null)	Data i godzina utworzenia kamery.
AE_CAMPAIGN	DataModyfikacji (Data/godzina)	DataModyfikacji (Data/godzina)	dat- etime (null)	Data i godzina ostatniej aktualizacji kamery.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	Identyfikator ICM używane do połączenia.
AE_CAMPAIGN	EmailThreshold (Próg adresu e-mail)	EmailThreshold (Próg adresu e-mail)	int (null)	Liczba wiadomości e-mail, które mogą zostać dostarczone w ramach tej kampanii na dzień lub limit globalny.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (zer o)	Ta flaga oznacza, czy istnieje skrypt post-call, który musi zostać wykonany po wywołaniu.

AE_CAMPAIGN	Ponów próbę	Ponów próbę	bit (zero)	Ta flaga określa, czy kampania jest skonfigurowana

				za pomocą polecenia Ponów próbę okna.
AE_CAMPAIGN	Próba okna	Próba okna	int (null)	Liczba prób połączenia skonfigurowana dla określonego okna połączeń.
AE_CAMPAIGN	Czas trwania okna	Czas trwania okna	Int (null)	int Okno wywoławcze trwa, w dniach.
AE_CAMPAIGN	MultipleZipCode	MultipleZipCode	bit (zero)	Określa to, czy kamera jest włączona do obsługi wielu kodów pocztowych do wybierania numerów.
AE_CAMPAIGN	Przewidywany wynik	Przewidywany wynik	dat-etime (null)	Przewidywany czas na uzyskanie wyniku tej kampanii.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords (Przewidywane dlaOpenRecords)	PredictedForOpenRecords (Przewidywane dlaOpenRecords)	int (null)	Liczba rekordów zwróconych w przewidywanym czasie.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	bit (zero)	Jeśli Time to Live jest skonfigurowany jako dni zajęte, liczba dni roboczych.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	bit (nie null)	Flaga do determ- ine, jeśli skłonność do płacenia jest

				włączona.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	bit (nie null)	Flag to determ- ine if Best Funkcja Time To Call jest włączona.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	bit	Flaga do określenia-

			(nie null)	, jeśli można uzyskać dostęp za pośrednictwem nieprawidłowego identyfikatora urządzenia.
AE_CAMPAIGN	Uwierzytelnianie tożsamości	Uwierzytelnianie tożsamości	Nvarchar (64) (null)	Tożsamość do uwierzytelnienia, taka jak SSN, numer podatkowy itd.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	bit (nie null)	Flaga do determ- ine, jeśli funkcja uwierzytelniania tożsamości jest włączona.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	bit (nie null)	Flaga do determ- ine, jeśli takty muszą być zawsze wysyłane do agenta klikera przed wybraniem numeru.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bit (zero)	Flaga do determ- ine, jeśli włączony jest szablon IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	Płyta IVR wygenerowana dla tego szablonu IVR.

AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar (128) (null)	Nazwa IVR tem-plate.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar (128) (null)	Nazwa State Law Group.
AE_CAMPAIGN	ChatBotAccount	ChatBotAccount	Nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	CampaignCategoryID (Identyfikator kategorii) kampanii	CampaignCategoryID (Identyfikator kategorii) kampanii	Int (null)	Automatycznie wygenerowany identyfikator kamery

				Paign cat- egory.
AE_CAMPAIGN	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int (null)	Identyfikator dzierżawy
AE_CAMPAIGN	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int (null)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Nvarchar (64) (niezerowe)	Identyfikator kampanii generowany automatycznie w momencie tworzenia.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KONTAKTPRIORYTET	KONTAKTPRIORYTET	Int (null)	Nieużywany.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Skrypt PAMDSCRIPT	Skrypt PAMDSCRIPT	Nvarchar (16) (null)	Nieużywany.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	Nvarchar (16) (null)	Nieużywany.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNI TYGODNIOWE	DNI TYGODNIOWE	Nvarchar (32) (null)	W dni tygodnia, w których kampania nie jest realizowana.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PRZEWODNIK POŁĄCZEŃ	PRZEWODNIK POŁĄCZEŃ	Nvarchar (16) (null)	Przewodnik połączeń skonfigurowany dla tej kampanii dla agentów do naśladowania.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFICATION	AGENTCALLCLASSIFICATION	int (null)	Czy połączenia przychodzące muszą być klasyfikowane / dopasowane do poprzednich połączeń. 0 jest wyłączone; 1 jest włączona. NULL również ważne.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Limit czasu (w sekundach), jeśli agent nie odpowiada na połączenie.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ODADRES	ODADRES	Nvarcha r (255) (null)	Adres e-mail, który powinien pojawiać się w polu Od momentu wysłania wiadomości e-mail z kamery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REPLYTOADDRESS	REPLYTOADDRESS	Nvarcha r (255) (null)	Adres e-mail, na który powinny być wysyłane odpowiedzi na e-maile kampanii wysyłane do klientów.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	POCZTA ZBIORCZA	POCZTA ZBIORCZA	int (null)	Czy skonfigurowany serwer poczty e-mail obsługuje zbiorcze wysyłanie wiadomości e-mail.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILKONTAKT	NOOFMAILKONTAKT	int (null)	Liczba e-maili dla tej kamery e-mail.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UMOŻLIWIANIEMIESZANIE	UMOŻLIWIANIEMIESZANIE	int (null	Ta flaga określa, czy mieszanie jest włączone dla tej

			)	kampanii.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Numer VDN	Numer VDN	Nvarchar (16) (null)	Numer portu, który ma być używany przez serwer poczty e-mail.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Limit czasu w sekundach, jeśli

PARAM			(null)	Port jest niedostępny.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LIMIT CZASU KOLEJKI	LIMIT CZASU KOLEJKI	int (null)	Czas, jaki kontakt spędza w kolejce, zanim zostanie zbanowany.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PORZUCENIE	PORZUCENIE	numeryczny (5,2) (null)	Procent porzuconych połączeń.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PRÓG WSPÓŁCZYNNIKA	PRÓG WSPÓŁCZYNNIKA	numeryczne (5,2) (null)	Procent aktów, które można przesłać do tego cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPECYFICZNY KANAŁ	SPECYFICZNY KANAŁ	Int (null)	Nieużywany.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLETRWAŁY	ENABLETRWAŁY	Nvarchar (16) (null)	Nieużywany.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Nvarchar (16) (null)	To jest wstępne połączenie do wysyłania masowych wiadomości e-mail; Rozłącz, jeśli nie ma wiadomości. Wartość domyślna to -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Ostatni zaktualizowany identyfikator taktu.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	Nvarcha r (16) (null)	Pola zastrzeżone dla kampanii w momencie kontaktu z klientem.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarcha r	Zastrzeżone

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	pola dla kampanii w momencie kontaktu z klientem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarcha r (16) (null)	Pola zastrzeżone dla kampanii w momencie kontaktu z klientem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarcha r (16) (null)	Pola zastrzeżone dla kampanii w momencie kontaktu z klientem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarcha r (16) (null)	Pola zastrzeżone dla kampanii w momencie kontaktu z klientem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Nvarcha r (32) (null)	Identyfikator kampanii wygenerowan y przez Cisco dla tej grupy kampanii.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	Nvarcha r (256) (null)	Ścieżka do przesłania con- tactów dostarczonych do dialera.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Czas alarmu CISCO:	Czas alarmu CISCO:	Nvarcha r (32) (null)	Nieużywane
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	CISCOINITIALNOOFCON TAC- TS	bigint (null)	Liczba kontaktów, które mają zostać dostarczone do programu wybierająceg

				o w pierwszej iteracji.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Czynnik według

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	które dostarczanie zgodne musi zmniejszyć, gdy wybieranie numeru nie jest zgodne z oczekiwanym tempem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	Nvarcha r (512) (null)	Format pliku kontaktu – txt, CSV, JSON itd.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Procent przyrostu CISCO;	Procent przyrostu CISCO;	int (null)	Współczynnik wzrostu dla dostarczania zgodnie z taktem, jeśli wybieranie numeru jest wolniejsze niż oczekiwano.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENT%	CISCODECREMENT%	int (null)	Współczynnik redukcji dla dostawy zgodnie z taktem, jeśli wybieranie numeru jest wolniejsze niż oczekiwano.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarcha r (32) (null)	Alternatywny identyfikator Cisco cam-paign dla kontaktu w przypadku jakiejś awarii.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Numer portu w Cisco dla przełącznika.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REDUCETHRESHOLD (ZMNIEJSZ PRÓG)	REDUCETHRESHOLD (ZMNIEJSZ PRÓG)	int (null)	Obniżony górny próg dla kontaktu w przypadku wolniejszego wybierania numeru niż oczekiwano.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	Int (null)	Podwyższony górny próg

				Skontaktuj się z osobą, jeśli wybieranie numeru jest wolniejsze niż oczekiwano.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	WŁĄCZENIEPRAWO STANU	WŁĄCZENIEPRAWO STANU	Nvarcha r (8) (null)	Flaga określająca, czy prawo stanowe ma być włączone.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PROCENT KAMPANII	PROCENT KAMPANII	int (null)	Procent taktów, aby dostarczyć do dialera dla tego kamery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEKWENCYJNY	SEKWENCYJNY	int (null)	Sekwencja dostarczania kontaktu w przypadku listy udostępnione j lub kamer w grupie.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Próg alertu	Próg alertu	int (null)	Próg, po przekroczeni u którego mają być wysyłane alerty, gdy zmniejszają się informacje dostępne w programie wybierającym .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Alert	Alert	bit (zer o)	Wskazuje, czy powiadomie nia o alertach są włączone.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Włącz DNC	Włącz DNC	bit (null)	Oznacz determ- ine, jeśli DNC musi być włączony.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bit (zer o)	Oznacz znacznikiem determ- ine, jeśli DNC musi być włączony dla kontaktu we wszystkich kamerach w aplikacji.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Oddzwoń	Oddzwoń	bit (zero)	Flaga do determ- ine, jeśli kontakt jest zgodny z oddzwonieniem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	int (null)	Liczba ponownych prób dozwolona dla osobistego oddzwonienia.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	int (null)	Liczba dni, po upływie których indywidualne wywołanie zwrotne musi zostać ponowione.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Strategia wywołania zwrotnego	Strategia wywołania zwrotnego	Nvarchar (64) (null)	Strategia wywołania zwrotnego powiązana z kampanią.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	bit (nie null)	Flaga, aby oznaczyć, czy ta kamera musi uruchomić skrypt przed połączeniem przed wybraniem numeru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Char (1) (null)	Typ strategii wywołania zwrotnego używany do wybierania numeru – Prosty, Zaawansow

				any lub Oddzwoń.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	bit (zero)	Flaga do determ- ine, jeśli można zresetować globalną liczbę powtórzeń.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	bit (zero)	Flaga do determinacji, jeśli ten takt jest kontaktem PEWC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	Używany skrypt przed połączeniem, jeśli jest włączony,

				przed wybraniem numeru.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Wartość PostcallScriptValue	Wartość PostcallScriptValue	int (null)	Skrypt po połączeniu, który jest używany, jeśli jest włączony, po wybraniu kontaktów.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Typ kampanii	Typ kampanii	int (null)	Typ kampanii – głosowa, bezgłosowa itp.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	bit (nie null)	Obszar lub kody pocztowe, które są zablokowane, a kontakty nie mogą być wybierane.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	bit (zer o)	Dolny limit pozostałych kontaktów pozostających do wybrania po wysłaniu powiadomienia o alercie do administratora.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinutes (Powiadamianie z wyprzedzeniem w minutach)	NotifyAdvanceinMinutes (Powiadamianie z wyprzedzeniem w minutach)	int (null)	Czas na powiadomienie z wyprzedzeniem o osobistym oddzwonieniu.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumKontakty	MinmumKontakty	int (null)	Minimalna liczba taktów, które należy dostarczyć do kamery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Czas trwania w minutach	Czas trwania w minutach	int (null)	Czas dostarczenia kontaktu w ramach kampanii.
OBD_	Pre- dictiveAverageACWTime	Pre- dictiveAverageACWTime	Int	Średnia

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	czas pracy po wezwaniu (ACW) zajmuje połączenie predyktywne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre- dictiveNoofCallstoSampl e	Pre- dictiveNoofCallstoSampl e	int (null)	Liczba próbnych wywołań dla tego predyktywneg o kamery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre- dictiveMaxAbandonRate	Pre- dictiveMaxAbandonRate	int (null)	Maksymalny wskaźnik porzuceń pozwolił na przewidywanie kamery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre- dictiveCallStatusCategor y	Pre- dictiveCallStatusCategor y	Nvarcha r (20) (null)	Kategoria połączeń prognostyczn ych dla tej kamery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre- dictiveAbandonCallStatu s	Pre- dictiveAbandonCallStatu s	Nvarcha r (100) (null)	Flaga do determ- ine, jeśli połączenie predyktywne zostało porzucone.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	Nvarcha r (100) (null)	Stan wykrywania automatycznej sekretarki dla połączenia predykcyjnego .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAvgConnectTim e (Przewidywanie)	PredictiveAvgConnectTim e (Przewidywanie)	int (null)	Średni czas potrzebny na połączenie wstępne z agentem.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (zero)	Ta flaga określa, czy funkcja wykrywania automatycznej sekretarki jest włączona, czy nie.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Int (null)	Maksymalna liczba jednoczesnych połączeń

				które można wybrać w trybie predykcyjnego tempa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre- dictiveMaxLinesPerAgent	Pre- dictiveMaxLinesPerAgent	int (null)	Maksymalna liczba linii na agenta skonfigurowana dla kampanii predykcyjnej. Jeśli ta wartość wynosi 3 i jest trzech agentów, liczba kontaktów na iterację wynosi 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Limit czasu zadania	Limit czasu zadania	int (null)	Czas pozostawania klienta w kolejce przed Połączenie jest aban- donowane bez powiązania z agentem.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	int (null)	Czas skonfigurowany do automatycznego akceptowania podglądu połączeń.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ReservationTimeout (Limit czasu rezerwacji)	ReservationTimeout (Limit czasu rezerwacji)	int (null)	Jest to liczba sekund, przez które agent jest zarezerwowany dla połączenia. Nie można tego edytować w usłudze Campaign Manager.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	int (null)	Czas przeznaczony na zakończenie połączenia.
OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Liczba dni po

PARAM			(nie null)	który kontakt e-mail może być przykuty do innego campaign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int (nie null)	Liczba godzin, po upływie których kontakt e-mail może zostać połączony z innym kontaktem sieciowym.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Wymagana dyspozycja	Wymagana dyspozycja	bit (zero)	To pole określa, czy dyspozycja jest obowiązkowa dla połączenia.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	varchar (32) (null)	Typ DNC – Forever lub Valid Dur-ation.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	Liczba dni, przez które kontakt jest oznaczony jako DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (zero)	Czy kontakt musi być oznaczony jako DNC podczas działania EOD.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (zero)	Ta flaga określa, czy kontakt może być oznaczony jako DNC na podstawie strefy czasowej klienta.
OBD_ CAMPAIGN_	Typ DNC	Typ DNC	varchar	Typ DNC

PARAM			(32) (null)	do tego taktu. Dostępne opcje to: Specyficzne dla kampanii, Kot kameralny, Wiele kotów i Globalne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistributio n	ConsentContactDistributio n	int (null)	Procent taktów, który jest dystrybuowan y do połączeń zgody.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonCon- sentContactDistribution	NonCon- sentContactDistribution	int (null)	Procent kontaktów, który jest rozdzielany na wezwania bez zgody.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	int (null)	Czas trwania (w sekundach), przez który wywołanie braku zgody czeka w kolejce, zanim zostanie anulowany.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatyczn ie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator podrzędny wygenerowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Maksimum

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	liczba aktów, które mogą być wysłane do programu wybierającego w celu wybrania numeru w skonfigurowanym interwale iteracji.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Interwał w sekundach, aby uruchomić wątki kampanii w celu dostarczenia kontaktów do programu wybierającego.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Nvarchar (64) (niezerowe)	Identyfikator kampanii generowany automatycznie w momencie tworzenia.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	NAZWA POLA	NAZWA POLA	Nvarchar (64) (niezerowe)	Nazwa pola biznesowego.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar (32) (nieważne)	Typ danych dla tego pola aktywności. Na przykład ciąg, liczba, data i tak dalej.

OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	FORMAT	FORMAT	Nvarchar (32) (nieważne)	Format daty pola biznesowego. Ta opcja jest aktywna tylko wtedy, gdy typem danych pola biznesowego jest data.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	DZIEDZINA BIZNESU	DZIEDZINA BIZNESU	Nvarchar (32) (nieważne)	Pozycja pola zajęć, spośród

				25 dozwolonych .
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	Wyrażenie SQLEXPRESSION	Wyrażenie SQLEXPRESSION	Nvarchar (64) (niezerowe)	Wartość logiczna parametru biznesowego. Służy to do odzyskania taktu. Używane również do celów sprawozdawczych.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (zero)	Ta flaga oznacza, czy to pole biznesowe jest mapowane na jakąś treść wiadomości e-mail wysyłanej za pośrednictwem kampanii e-mail.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (zero)	Ta flaga oznacza, czy to pole biznesowe zostało zmapowane na jakąś treść SMS wysyłaną za pośrednictwem SMS cam-paigns.

OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (zero)	Ta flaga oznacza, czy to pole biznesowe jest mapowane do oznaczania kontaktu DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Identyfikator typu firmy. 0, jeśli użytkownik został utworzony; 1 if Cisco pole biznesowe.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	Edytowalny	Edytowalny	bit (null)	Ta flaga określa, czy firma

				jest edytowalne przez agenta.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	Identyfikator sekwencji	Identyfikator sekwencji	int (null)	Identyfikator sekwencji parametru zajętości dla zamawiania.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	IsMax	IsMax	bit (nie null)	Ta flaga określa, czy pole biznesowe jest skonfigurowane do akceptowania dużych długości danych.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	Widoczny	Widoczny	bit (nie null)	Ta flaga określa, czy pole biznesowe jest widoczne dla agenta.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (nie null)	To pole określa, czy pole biznesowe jest mapowane na konfigurację IVR.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (zero)	To pole określa, czy pole biznesowe jest mapowane na SNS (SendGrid).

OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	CharacterLength (Długość znaków)	CharacterLength (Długość znaków)	Nvarchar (3) (null)	Maksymalna długość dozwolona dla tego pola działalności.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar (250) (null)	Domyślne dane klienta przekazywane do parametru biznesowego.

OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_ CAMPAIGN_ OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator podrzędny wygenerowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
AE_BSFTA-gentMapping	Id	Id	Int (nie null)	Kolumna tożsamości do wypełnienia w czasie mapowania - ping Cam-paigns do Teams.
AE_BSFTA-gentMapping	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Nvarchar (50) (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
AE_BSFTA-gentMapping	Punkt wejścia	Punkt wejścia	Nvarchar (maks.) (null)	Punkt wejścia to nasza grupa kampanii, do której przypisana

				jest kampania Pre-view.
AE_BSFTA-gentMapping	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar (maks.) (null)	Nazwa kampanii
AE_BSFTA-gentMapping	Identyfikator agenta	Identyfikator agenta	Nvarchar (64) (null)	Nieużywany.
AE_BSFTA-gentMapping	Nazwa agenta	Nazwa agenta	Nvarchar	Nieużywany.

			(maks.) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	IDENTYFIKATOR UŻYTKOWNIKA	IDENTYFIKATOR UŻYTKOWNIKA	Nvarchar (maks.) (null)	Identyfikator użytkownika, który utworzył kampanię pre-view w podeszwie administratora.
AE_BSFTA-gentMapping	Identyfikator drużyny	Identyfikator drużyny	Nvarchar (64) (null)	Unikatowy identyfikator zespołu przypisanego do kampanii.
AE_BSFTA-gentMapping	nazwa_zespołu	nazwa_zespołu	Nvarchar (maks.) (null)	Nazwa zespołu.
AE_BSFTA-gentMapping	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator podrzędny wygenerowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

*Wszystkie pola w tabeli OBD_CampaignBusinessFields są wypełniane jako wartości XML w jednej kolumnie – Cam- paignBusinessParameter. Dotyczy to wszystkich dialerów.

Grupy kampanii

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Identyfikator grupy kampanii	Identyfikator grupy kampanii	Int (nie null)	Identyfikator grupy kampanii generowany automatycznie w momencie tworzenia.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	GRUPA KAMPANII	GRUPA KAMPANII	Nvarchar (64) (null)	Nazwa grupy kampanii.
OBD_ CAMPAIGN _	OPIS	OPIS	Nvarchar	Grupa kampanii descrip-

GRUPA			(256) (null)	Nie.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar (250) (null)	Ścieżka do wysyłania plików do umieszczenia kontaktów.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Czas alarmu CISCO:	Czas alarmu CISCO:	Nvarchar (16) (null)	Nieużywany.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	bigint (null)	Początkowa liczba kontaktów, które mają zostać dostarczone do programu wybierającego.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (null)	Czynnik, o który musi zmniejszyć się dostarczanie taktu podczas wybierania numeru, nie jest zgodny z oczekiwanym tempem.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	Nvarchar (512) (null)	Format przekazywania pliku kontaktów, taki jak tekst, JSON itd.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Procent przyrostu CISCO;	Procent przyrostu CISCO;	bigint (null)	Procent przyrostu wysyłania kontaktów, jeśli wybieranie numeru jest szybsze niż oczekiwano.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CISCODECREMENT%	CISCODECREMENT%	bigint (null)	Wartość procentowa dla wysyłania kontaktów zmniejsza się, jeśli wybieranie numeru jest szybsze niż oczekiwano.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Grupa ISCISCOGROUP	Grupa ISCISCOGROUP	Int (null)	Określa, czy jest to Cisco cam- paign (grupa).
OBD_	NAZWA STREFY	NAZWA STREFY	Nvarchar	Strefa czasowa

CAMPAIGN_ GRUPA			(128) (null)	Dla tej grupy Cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (null)	Alternatywny identyfikator kampanii Cisco do dostarczania kontaktów w przypadku awarii.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Numer portu w Cisco dla przełącznika.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	REDUCETHRESHOLD (ZMNIEJSZ PRÓG)	REDUCETHRESHOLD (ZMNIEJSZ PRÓG)	int (null)	Liczba kontaktów, która ma zostać zmniejszona w stosunku do początkowej wartości w oparciu o szybkość wybierania.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	Próg zwiększenia wartości CISCO:	Próg zwiększenia wartości CISCO:	int (null)	Liczba kontaktów, która ma zostać zwiększona w stosunku do początkowej rejestracji na podstawie szybkości wybierania.
OBD_ CAMPAIGN_ GRUPA	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Nvarchar (4000) (null)	Wskazuje, czy dostępne są szczegółowe dane konfiguracyjne dla grupy i jej parametrów.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	USUNIĘTY	USUNIĘTY	Nvarchar (2) (null)	Określa, czy grupa kampanii ma zostać usunięta.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	JEST WYŁĄCZONE	JEST WYŁĄCZONE	Nvarchar (2) (null)	Określa, czy grupa kampanii jest aktywna.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int (null)	Identyfikator dzierżawy auto-gen-

				erated by the application when a new tenant is created.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsULGroup	IsULGroup	bit (nie null)	Określa, czy jest to kampania z listą wspólną.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	bit (nie null)	Określa, czy ta grupa kampanii jest mapowana na listę udostępnioną .
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	Interwał iteracji	Interwał iteracji	Int (nie null)	Interwał iteracji między dwiema iteracjami kontaktów.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	datetime (null)	Data i godzina utworzenia tej grupy.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	DataModyfikacji (Data/godzina)	DataModyfikacji (Data/godzina)	datetime (null)	Data i godzina ostatniej aktualizacji tej grupy kamer.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	APIGenerated	APIGenerated	Char (1) (null)	Określa, czy jest to grupa kampanii utworzona przy użyciu API.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	bit (zer o)	Określa, czy w tej grupie kampanii jest włączone ograniczanie IVR.

OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	Typ celu kampanii. 1 oznacza API Voice Cam- paign; 2 wskazuje

				Grupa Campaign Man- ager.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	ReservationTimeout (Limit czasu rezerwacji)	ReservationTimeout (Limit czasu rezerwacji)	Int (null)	Nieużywany.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (null)	Unikatowy identyfikator punktu wejścia Webex Contact Center, który jest synchronizow any z Campaign Managerem jako grupa cam- paign
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bit (zer o)	Określa, czy ta grupa kampanii należy do dialera Cisco Webex Contact Center.
OBD_ CAMPAIGN _ GRUPA	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (null)	Identyfikator wygenerowan y automatyczni e dla dostawcy platformy utworzonego w usłudze Campaign Manager. Jeśli na przykład tworzona jest platforma dostawcy CCaaS i kampania jest

				mapowana na tego dostawcę, to pole jest używane.

Grupy filtrów kampanii

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Dane	Opis

			Typ	
OBD_CAMPAIGN_FILTR NIESTANDARDOWY	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Nvarchar (64) (niezerowe)	To jest nazwa cam-paign. Na przykład Kolekcja.
OBD_CAMPAIGN_FILTR NIESTANDARDOWY	DZIEŃ TYGODNIA	DZIEŃ TYGODNIA	Int (nie null)	Ta wartość oznacza dzień tygodnia skonfigurowany dla niestandardowej grupy filtrów, która ma zostać zastosowana.
OBD_CAMPAIGN_FILTR NIESTANDARDOWY	GODZINA	GODZINA	Nvarchar (64) (niezerowe)	Godzina rozpoczęcia filtrowania przesłanych kontaktów pod kątem deliv-ery. Wartość domyślna to 00:00 godzin.
OBD_CAMPAIGN_FILTR NIESTANDARDOWY	GODZINA	GODZINA	Nvarchar (8) (niezerowe)	Końcowa godzina filtrowania przesłanych con- tactów pod kątem deliv- ery. Wartość domyślna to 23:59 godziny.
OBD_CAMPAIGN_FILTR NIESTANDARDOWY	GRUPA FILTRÓW NIESTANDARDOWYCH	GRUPA FILTRÓW NIESTANDARDOWYCH	Nvarchar (32) (nieważne)	Nazwa niestandardowej grupy zgłoszeń zastosowanej do kampanii dla osób kontaktowych .

OBD_CAMPAIGN_FILTR NIESTANDARDOWY	Id	Id	Int (nie null)	Kolumna tożsamości unikatowa dla każdego rekordu.
OBD_CAMPAIGN_FILTR NIESTANDARDOWY	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

OBD_CAMPAIGN_FILTR NIESTANDARDOWY	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID (Identyfikator grupy filtrów niestandardowych)	CustomFilterGroupID (Identyfikator grupy filtrów niestandardowych)	Int (nie null)	Identyfikator niestandardowej grupy plików jest automatycznie generowany podczas tworzenia nowej grupy filtrów.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup (Grupa filtrów niestandardowych)	CustomFilterGroup (Grupa filtrów niestandardowych)	Nvarchar (32) (nieważne)	Nazwa utworzonej niestandardowej grupy zgłoszeń.
OBD_CUSTOMFILTERS	Opis	Opis	Nvarchar (32) (null)	Opis niestandardowej grupy filtrów.
OBD_CUSTOMFILTERS	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar (64) (niezerowe)	Jest to nazwa cam-paign, do której należy ta grupa filtrów niestandardowych. Na przykład Collection.
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault (Ustawienie domyślne)	IsDefault (Ustawienie domyślne)	bit (zero)	Określa, czy jest to domyślna niestandardowa grupa filtrów dla kampanii.

OBD_CUSTOMFILTERS	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_CUSTOMFILTERS	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawy generowany automatycznie przez aplikację, gdy nowy

				Najemca jest tworzony.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup (Grupa filtrów niestandardowych)	CustomFilterGroup (Grupa filtrów niestandardowych)	Nvarchar (32) (nieważne)	Nazwa niestandardowej grupy filtrów.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar (64) (niezerowe)	Jest to nazwa cam-paign, do której należy ta grupa filtrów niestandardowych. Na przykład Collection.
OBD_CUSTOMFILTER	Identyfikator warunku	Identyfikator warunku	Int (nie null)	Identyfikator warunku generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia warunku.
OBD_CUSTOMFILTER	Nazwa warunku	Nazwa warunku	Nvarchar (64) (null)	Nazwa warunku dla części warunku tej grupy filtrów.
OBD_CUSTOMFILTER	WarunekSTR	WarunekSTR	Nvarchar (maks.) (null)	Ciąg, który jest częścią warunku.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionQRY	ConditionQRY	Nvarchar (maks.) (null)	Kwerenda, która jest częścią warunku.
OBD_CUSTOMFILTER	włączone	włączone	Int (null)	Określa, czy ten warunek jest włączony.
OBD_CUSTOMFILTER	Ciąg dalszy	Ciąg dalszy	numeryczny (5, 2) (null)	Określa procent kontaktów przetwarzanych dla każdego warunku.

OBD_CUSTOMFILTER	Identyfikator sekwencji	Identyfikator sekwencji	Int (null)	Identyfikator sekwencji wygenerowany dla tego

				Dition.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	Nvarchar (64) (null)	Ustawienia systemowe do filtrowania kontaktów.
OBD_CUSTOMFILTER	OrderBy	OrderBy	Nvarchar (2048) · (null)	Należy wykazać kolejność, w jakiej należy wykazać dane spełniające dany warunek.
OBD_CUSTOMFILTER	nazwagrupy docelowej	nazwagrupy docelowej	Nvarchar (64) (null)	Nieużywany.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	bit (zero)	Określa, czy ten warunek został usunięty i nie może być używany.
OBD_CUSTOMFILTER	Typ warunku	Typ warunku	Int (null)	Nieużywany.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped (Mapowana nazwa_strefy)	ZoneNameMapped (Mapowana nazwa_strefy)	Nvarchar (maks.) (null)	Nazwa strefy odwzorowana na ten warunek.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID (Identyfikator wyeksportowanego stanu)	ExportedConditionID (Identyfikator wyeksportowanego stanu)	Int (null)	Nieużywany.
OBD_CUSTOMFILTER	WarunekSTRInfo	WarunekSTRInfo	Nvarchar (maks.) (null)	Warunek, na podstawie którego kontakty są filtrowane.
OBD_CUSTOMFILTERGROUP	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas

				tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator podnajemcy generowany automatycznie przez aplikację, gdy nowy dzierżawca jest tworzony

				zjedzone.

*Wszystkie pola w tabeli OBD_CustomFilters są wypełniane jako wartości XML w jednej kolumnie o nazwie **Cus-tomFilterGroup**. Dotyczy to wszystkich dialerów.
Wszystkie pola w tabeli OBD_CustomFilterGroup są wypełniane jako wartości XML w jednej kolumnie o nazwie **Cam- paignCustomFilters. Dotyczy to wszystkich dialerów.

Kategorie

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIA	CampaignCategoryID (Identyfikator kategorii) kampanii	CampaignCategoryID (Identyfikator kategorii) kampanii	Int (nie null)	Automatycznie wygenerowany identyfikator dla kategorii campaign w momencie tworzenia.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIA	CampaignCategoryName (Nazwa kategorii)	CampaignCategoryName (Nazwa kategorii)	Nvarchar (64) (niezerowe)	Przypisana nazwa kategorii kampanii.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIA	Cam-paignCategoryDescription	Cam-paignCategoryDescription	Nvarchar (255) (null)	Opis kat. kampanii.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIA	Identyfikator grupy	Identyfikator grupy	Int (nie null)	Grupa kategorii kampanii, do której należy.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIA	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	datetime (wartość nie null)	Data i godzina utworzenia kategorii campaign.

OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIA	DataModyfikacji (Data/godzina)	DataModyfikacji (Data/godzina)	datetime (wartość nie null)	Data i godzina ostatniej aktualizacji kategorii campaign.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIA	ExportedCategoryID (Identyfikator wyeksportowanej kategorii)	ExportedCategoryID (Identyfikator wyeksportowanej kategorii)	int (null)	Wskazuje identyfikator grupy Unsubscribe dla

				kategoria cific.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI A	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatyczn ie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORI A	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Sub Ten- ant ID automatycznie generowane przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

Kanały

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
OBD_ CHANNELTYPE	IDENTYFIKATOR KANAŁU	IDENTYFIKATOR KANAŁU	Int (nie null)	Automatycznie wygenerowany identyfikator Chan- nel w momencie tworzenia.
OBD_ CHANNELTYPE	OPIS KANAŁU	OPIS KANAŁU	Nvarchar (32) (null)	Opis kanału.
OBD_ CHANNELTYPE	IsCustomMode	IsCustomMode	bit (zer o)	Określa, czy jest to tryb stworzony dla tego kanału.
OBD_ CHANNELTYPE	NAZWA WYBIERANIA	NAZWA WYBIERANIA	Nvarchar (80) (null)	Nazwa programu wybierającego. Jest to dialer, do którego

				aplikacja dostarcza kontakty.
OBD_ CHANNELTYPE	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

OBD_ CHANNELTYPE	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.
OBD_ CHANNELTYPE	nazwa_podwybierania	nazwa_podwybierania	Nvarchar (64) (null)	Nazwa sub-dialera.

Status kontaktu

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
OBD_Contact_ Status_Mapping	STATUSID	STATUSID	Nvarchar (3) (nie null)	Jest to automatycznie generowany unikatowy identyfikator użytkownika.
OBD_Contact_ Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar (256) (null)	Pola biznesowe skonfigurowane dla kampanii. Zostaną wyświetlone wszystkie pola dotyczące działalności.
OBD_Contact_ Status_Mapping	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int (null)	Typ danych dla pola biznesowego — Number, Float lub DateTime.
OBD_Contact_ Status_Mapping	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int (null)	Jeśli typem danych pola biznesowego jest pole, format daty.
OBD_Contact_ Status_Mapping	Typ stanu	Typ stanu	varchar (32) (null)	Typ lub kategoria stanu.

Szczegóły planu numerów

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
OBD_DPDe-reszka	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (64) (niezero	Nazwa planu numerów.

			we)	
OBD_DPDe-reszka	OPIS	OPIS	Nvarchar (128) (nie null)	Opis planu wybierania numerów.
OBD_DPDe-reszka	GODZINA ROZPOCZĘCIA	GODZINA ROZPOCZĘCIA	datetime (nie null)	Data i godzina wejścia w życie tego planu numerów

				z.
OBD_DPDe-reszka	CZAS ZAKOŃCZENIA	CZAS ZAKOŃCZENIA	datetime (nie null)	Data i godzina wygaśnięcia tego planu numerów.
OBD_DPDe-reszka	USUNIĘTE	USUNIĘTE	Int (nie null)	Wskazuje, czy plan numerów został usunięty, czy też działa.
OBD_DPDe-reszka	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (nie null)	Numer trybu (pri- ority) dla tego trybu w planie numerów.
OBD_DPDe-reszka	WAGA	WAGA	Int (nie null)	Waga nadana temu trybowi wybierania numeru.
OBD_DPDe-reszka	TYP KANAŁU	TYP KANAŁU	Int (nie null)	Typ kanału. Na przykład Głos, SMS, E-mail. 1 dla SMS, 2 dla VOICE, 3 dla EMAIL, 4 dla CPAAS i 0 dla IVR.
OBD_DPDe-reszka	MAKSRETRY	MAKSRETRY	Int (nie null)	Maksymalna dozwolona liczba ponownych prób zgodnie z tym planem wybierania numerów.
OBD_DPDe-reszka	PEWC	PEWC	bit (nie null)	Wskazuje, czy jest to PEWC, czy nie. PEWC jest uprzednią wyraźną pisemną deklaracją.
OBD_DPDe-reszka	Ponów próbę	Ponów próbę	bit (null)	Liczba okien ponownych prób skonfigurowanych w tym planie numerów.
OBD_DPDe-reszka	WindowAttempts (Próby okien)	WindowAttempts (Próby okien)	int (null)	Liczba prób dla każdego win- dow skonfigurowanego w tym planie wybierania numerów.
OBD_DPDe-reszka	Czas trwania okna	Czas trwania okna	Int (null)	Czas trwania win- dow zgodnie z planem wybierania numerów.

OBD_DPDe-reszka	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	bit (null)	Czy próby oddzwonienia muszą zwiększyć liczbę ponownych prób.
OBD_DPDe-reszka	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację, gdy nowy

				zostanie utworzona dzierżawa.
OBD_DPDe-reszka	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_DPDe-reszka	IsOverride	IsOverride	bit (nie null)	Wskazanie, czy domyślne zachowanie lub ustawienia zostały zastąpione.

Użytkownicy

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
OBD_Users	UID	UID	Int (nie null)	Jest to automatycznie generowany, unikalny identyfikator dla użytkownika.
OBD_Users	IDENTYFIKATOR UŻYTKOWNIKA	IDENTYFIKATOR UŻYTKOWNIKA	Nvarchar (100) (null)	Jest to identyfikator użytkownika logowania.
OBD_Users	NAZWA	NAZWA	Nvarchar (100) (null)	Nazwa użytkownika.
OBD_Users	HASŁO	HASŁO	Nvarchar (1024) (null)	Hasło umożliwiające użytkownikowi zalogowanie się do aplikacji.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (null)	Pierwszy wiersz adresu pocztowego użytkownika.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (null)	Drugi wiersz, jeśli jest dostępny, adresu

				pocztowego użytkownika.
OBD_Users	MIASTO	MIASTO	Nvarchar (16) (null)	Miasto, do którego należy użytkownik.
OBD_Users	STAN	STAN	Nvarchar (16) (null)	Kod pocztowy dla powyższego miasta/stanu/adresu.
OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar (8) (null)	Kod pocztowy dla powyższego miasta/stanu/adresu.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Numer telefonu Home użytkownika.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Numer telefonu komórkowego użytkownika.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (null)	Adres e-mail użytkownika.
OBD_Users	KOMENTARZE	KOMENTARZE	Nvarchar (128) (null)	Wszelkie dodatkowe informacje o użytkowniku, które zostały wprowadzone.
OBD_Users	CZAS TWORZENIA	CZAS TWORZENIA	datetime (null)	Data i godzina utworzenia użytkownika w aplikacji.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	Osoba (użytkownik), która utworzyła tego użytkownika.
OBD_Users	Typ uwierzytelniania	Typ uwierzytelniania	int (null)	Typ uwierzytelniania włączony dla tego użytkownika. Dostępne opcje to uwierzytelnianie systemu Windows, uwierzytelnianie bazy danych i uwierzytelnianie SSO.
OBD_Users	Typ użytkownika	Typ użytkownika	int (null)	Wskazuje, czy użytkownik jest administratorem, czy użytkownikiem opartym na rolach z określonym dostępem.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	bit (null)	

OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (zero)	Jeśli jest to użytkownik obsługujący usługę Service Cloud Voice, ta wartość jest określana jako 1. W przeciwnym razie jest to 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bit (zero)	Wskazuje, czy użytkownik może logować się jednocześnie z innego

				urządzenie. Możliwe wartości – 0, jeśli nie są dozwolone; 1, jeśli jest to dozwolone.
OBD_Users	NigdyWygasa	NigdyWygasa	bit (nie null)	Jest to ustawienie, które zapewnia, że hasło nigdy nie wygasa. Ustaw 1, jeśli hasło nigdy nie wygasa; 0, jeśli hasło wygaśnie i wymaga zresetowania.
OBD_Users	NextLogonPassword (Hasłologowania dalej)	NextLogonPassword (Hasłologowania dalej)	bit (nie null)	Jest to ustawienie wymuszające na użytkowniku zmianę hasła przy następnej próbie logowania. Ustaw 1, aby wymusić na użytkowniku zmianę hasła; 0, aby umożliwić logowanie przy użyciu starego hasła.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	bit (nie null)	Określa to, czy użytkownik został utworzony w domenie podczas tworzenia w tym miejscu. 1 jeśli użytkownik został utworzony w domenie; 0, jeśli nie został utworzony w domenie.
OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	bit (zer o)	Oznacza to usuniętego użytkownika. Wartość ta wynosi 1, jeśli użytkownik został usunięty; 0, jeśli nie został

				usunięty użytkownik.
OBD_Users	ModifiedBy	ModifiedBy	Nvarchar (10) (null)	Oznacza to ścieżkę modyfikacji informacji o użytkowniku – za pośrednictwem aplikacji lub metody API.
OBD_Users	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację, gdy nowy dzierżawca jest tworzony

				zjedzone.
OBD_Users	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawy automatycznie generowany przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

Profil

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
OBD_AutoUp-loadParam	ID	ID	Int (nie null)	Automatyczni e wygenerowa ny identyfikator dla profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar (64) (null)	Identyfikator kampanii dla pliku pro do przesłania kontaktów.
OBD_AutoUp-loadParam	nazwa_profilu	nazwa_profilu	Nvarchar (512) (null)	Nazwa profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	FileHeaders	FileHeaders	Nvarchar (4000) (null)	Szczegóły nagłówka pliku przesyłania kontaktów.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcSzczegóły	SrcSzczegóły	varchar (512) (null)	Nazwa pliku przesyłanego zawierającego con- tact.
OBD_AutoUp-loadParam	Priorytetowe	Priorytetowe	varchar (8) (null)	Priorytet kontaktu przesłanego za pośrednictwem tego profilu.

OBD_AutoUp-loadParam	MomentKontaktu	MomentKontaktu	varchar (26) (null)	Konkretna data i godzina wybrania numeru taktu.
OBD_AutoUp-loadParam	Identyfikator agenta	Identyfikator agenta	varchar (8) (null)	Identyfikator agenta obsługującego ten kontakt.

OBD_AutoUp-loadParam	Strefa czasowa	Strefa czasowa	Nvarchar (128) (null)	Strefa czasowa kontaktu przekazywanego za pośrednictwem tego profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	Tryby	Tryby	Nvarchar (512) (null)	Tryby, do których kontakty można przesyłać za pośrednictwem tego profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	BiznesFlds	BiznesFlds	Nvarchar (2000) . (null)	Pola biznesowe dla kontaktu, tak jak w pliku przesyłania kontaktów.
OBD_AutoUp-loadParam	Kod pocztowy	Kod pocztowy	Int (null)	Kod pocztowy kontaktu
OBD_AutoUp-loadParam	TYP PRZESYŁANIA	TYP PRZESYŁANIA	NCHAR (1) (null)	Typ przesyłania – JSON, API itd.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	varchar (8) (null)	Jest to typ źródłowy pliku przesyłania kontaktów - niezależnie od tego, czy jest to tabela/widok bazy danych, plik Ser- vice Cloud Voice, plik tekstowy, JSON i tak dalej.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	varchar (20) (null)	Tekst wiadomości mapowany za pośrednictw

				em tego profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	ZastosujDNC	ZastosujDNC	bit (zero)	Wskazuje, czy w profilu włączona jest wartość DNC. Ta wartość wynosi 1, jeśli jest włączona; 0, jeśli nie jest włączona.
OBD_AutoUp-	Identyfikator użytkownika	Identyfikator użytkownika	varchar	Identyfikator użytkownika

loadParam			(50) (null)	Użytkownik tworzący ten plik pro- .
OBD_AutoUp-loadParam	Data	Data	datetime (null)	Data i godzina utworzenia profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilter (Filtr duplikatów)	DuplicateFilter (Filtr duplikatów)	bit (zer o)	Czy kontakty powinny być sprawdzane pod kątem duplikatów w momencie przesyłania.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	varchar (50) (null)	Klucz, na którym zgodność jest sprawdzana pod kątem duplikatu przed przesłaniem.
OBD_AutoUp-loadParam	KontaktSzczegóły	KontaktSzczegóły	Nvarchar (maks.) (null)	Zawiera on informacje o mapowaniu pól profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	MailSubject	MailSubject	varchar (8) (null)	Temat wiadomości e-mail.
OBD_AutoUp-loadParam	Wiadomość e-mail	Wiadomość e-mail	varchar (8) (null)	Treść wiadomości e-mail.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	varchar (8) (null)	Określa, czy załącznik jest częścią wiadomości e-mail.
OBD_AutoUp-loadParam	Tekst sms	Tekst sms	varchar (8) (null)	Tekst SMS mes- sage.
OBD_AutoUp-loadParam	Ogranicznik	Ogranicznik	Char (1) (null)	Ogranicznik użyty w pliku do przesłania.

OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	Char (1) (null)	Ogranicznik służył do oddzielania numeru kierunkowego od numeru telefonu.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactNextUploadTime (Czas przesyłania kontaktu)	ContactNextUploadTime (Czas przesyłania kontaktu)	datetime (null)	Data i godzina, o której plik con-tact ma zostać pobrany do przesłania. Dotyczy to przekazywania profilu bazy danych Service Cloud Voice and Database.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datetime (null)	Data i godzina, o której kontakt z plikiem szorowania ma zostać pobrany do przesłania. Dotyczy to przekazywania profilu bazy danych Service Cloud Voice and Database.
OBD_AutoUp-loadParam	CZAS AUTOMATYCZNEGO PRZESYŁANIA	CZAS AUTOMATYCZNEGO PRZESYŁANIA	Nvarchar (16) (null)	Data i godzina automatyczn ego przesłania pliku.
OBD_AutoUp-loadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	Nvarchar (16) (null)	Data i godzina ostatniego przesłania danych z tego profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (zer o)	Czy zaktualizować pole aktywności dla kontaktów przesłanych za pośrednictwem tego profilu.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Nvarchar (1024) (null)	Określa, czy identyfikator listy ma być aktualizowany podczas tworzenia nowego pliku za pośrednictwem profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	Stan	Stan	Int (null)	Stan, do którego należy akt.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar (128) (null)	Pola, które są uważane za oznaczone jako DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Poziom przesyłania	Poziom przesyłania	Char (1) (null)	Poziom wysyłania dla taktów w tym pliku – Przesyłanie globalne lub specyficzne dla kamery.
OBD_AutoUp-loadParam	JestDołącz	JestDołącz	bit (zero)	Określa, czy kontakty mają być dołączane podczas procesu przesyłania.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bit (zero)	Czy kontakty mają być aktualizowane w trakcie procesu przesyłania.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	bit (zero)	Określa, czy kontakty mają zostać nadpisane podczas procesu przesyłania.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Nvarchar (maks.) (null)	Jeśli kontakt jest oznaczony jako DNC dla określonej kampanii, identyfikator kampanii, dla którego jest DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	Kod kraju kontaktu DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	Numer kierunkowy rządu DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	int (null)	Przechowuje indeksy nagłówka pliku odwzorowane jako wartość DNCC dla

				DNC, filtr w profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	NCHAR (1) (null)	Tryb importu DNC — przesyłanie automatyczne lub ręczne.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	Char (1) (null)	Typ DNC – kampania, kategoria lub globalna.
OBD_AutoUp-loadParam	Zawsze	Zawsze	bit (zero)	Czy kontakt jest oznaczony jako DNC Forever.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFields (Pola NDNCBusiness)	NDNCBusinessFields (Pola NDNCBusiness)	int (null)	Obszary działalności, na podstawie których kontakt jest oznaczony jako NDNC.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilExecutionTime (Czas wykonania profilu)	ProfilExecutionTime (Czas wykonania profilu)	Nvarchar (60) (null)	Data i godzina wykonania profilu w celu przesłania danych.
OBD_AutoUp-loadParam	ŚcieżkaProfilu	ŚcieżkaProfilu	Nvarchar (256) (null)	Ścieżka, w której pliki kontaktów są umieszczane w celu przesłania za pośrednictwem tego profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (null)	Opcjonalny dodatkowy kod pocztowy dla tego profilu.

OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (null)	Kody pocztowe przypisane do trybów w profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	WarunekSTR	WarunekSTR	Nvarchar (2048) · (null)	Jest to kondycja filtra cus-tom używana do wysyłania pasujących con- -

				takty za pośrednictwem tego profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar (maks.) (null)	Adresy e-mail, które mają zostać skopiowane podczas wysyłania wiadomości e-mail kampanii.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar (maks.) (null)	Adresy e-mail, które otrzymują ślepą kopię po wysłaniu wiadomości z kamery.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilStatus	ProfilStatus	bit (null)	Stan profilu – Aktywny lub Nieaktywny.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int (null)	Wynik potencjalnego klienta kontaktu.
OBD_AutoUp-loadParam	Typ pliku	Typ pliku	Nvarchar (10) (null)	Typ pliku przesyłania profilu. Na przykład JSON, tekst i tak dalej.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar (10) (null)	Jest to rozszerzenie pliku wybrane w profilu.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	varchar (16) (null)	Data i godzina nadania statusu DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	varchar (16) (null)	Data i godzina zakończenia, kiedy kontakt przestaje być

				kontaktem DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	varchar (32) (null)	Format daty dla dat DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	Identyfikator urządzenia	Identyfikator urządzenia	Nvarchar (255) (null)	Identyfikator urządzenia, na które wysyłane są powiadomienia o uwierzytelnieniu tożsamości.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar (maks.) (null)	Czy przesyłane dane pochodzą z pliku o stałej szerokości.
OBD_AutoUp-loadParam	Numer kierunkowy	Numer kierunkowy	Int (nie null)	Numer kierunkowy kontaktu.
OBD_AutoUp-loadParam	Miasto	Miasto	Int (nie null)	Miasto kontaktu.
OBD_AutoUp-loadParam	Nazwa strefy	Nazwa strefy	Int (nie null)	Nazwa strefy, do której należy akt.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar (maks.) (null)	Kategoria kampanii do oznaczania zgodności DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	WarunekSTRInfo	WarunekSTRInfo	Nvarchar (maks.) (null)	W tym polu przechowywany jest warunek profilu używanego do czyszczenia kontaktów.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	bit (zero)	Czy pole biznesowe jest używane jako filtr do oznaczania con- takt jako DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_AutoUp-loadParam	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez

				aplikacji, gdy tworzona jest nowa dzierżawa.
OBD_AutoUp-loadParam	Typ zgody	Typ zgody	Nvarchar (16) (nieważne)	Rodzaj zgody – czy kontakt jest PEWC czy nie-PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	varchar (8) (null)	Typ strefy czasowej sygnalizatora CPT (Preferred Time), z którym ma zostać nawiązane połączenie. Na przykład Strefa czasowa kampanii, Stanowa strefa czasowa itd.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	varchar (8) (null)	Strefa czasowa CPT (Preferred Time), z którym należy nawiązać połączenie. Na przykład Strefa czasowa kampanii, Stanowa strefa czasowa itd.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	varchar (8) (null)	Dzień tygodnia dla CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar (16) (null)	Format czasu dla CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	varchar (8) (null)	Godzina rozpoczęcia pierwszego gniazda preferowanego przez

				klienta.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	varchar (8) (null)	Godzina zakończenia pierwszego gniazda preferowanego przez klienta.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	varchar (8) (null)	Preferowana przez klienta godzina rozpoczęcia drugiego pierwszego gniazda.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	varchar (8) (null)	Preferowany przez klienta czas zakończenia drugiego gniazda.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	varchar (8) (null)	Preferowany przez klienta czas rozpoczęcia trzeciego gniazda.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	varchar (8) (null)	Preferowana przez klienta godzina zakończenia trzeciego gniazda.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	bit (nie null)	Czy numer kierunkowy jest włączony – ma to na celu oddzielenie od numeru telefonu.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Nvarchar (10) (null)	Podciąg numeru kierunkowego, który oddziela numer telefonu od numeru kierunkowego.

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
OBD_MODES	MinLength (MinDługość)	MinLength (MinDługość)	int (null)	Minimalna długość numeru telefonu kontaktu w tym trybie.
OBD_MODES	MaxLength	MaxLength	int (null)	Maksymalna długość numeru telefonu kontaktowego

				tryb.
OBD_MODES	IdentyfikatorKanału	IdentyfikatorKanału	Int (nie null)	Identyfikator kanału, który jest trybem, jest mapowany na.
OBD_MODES	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	datetime (null)	Data i godzina utworzenia tego trybu.
OBD_MODES	DataModyfikacji (Data/godzina)	DataModyfikacji (Data/godzina)	datetime (null)	Data i godzina ostatniej aktualizacji tego trybu.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (null)	Identyfikator trybu pochodzący z innego źródła.
OBD_MODES	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_MODES	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.
OBD_MODES	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (nie null)	Numeryczny identyfikator trybu.
OBD_MODES	NAZWA TRYBU	NAZWA TRYBU	Nvarchar (50) (niezerowe)	Nazwa trybu.

OBD_MODES	OPIS TRYBU	OPIS TRYBU	Nvarchar (128) (null)	Tekst opisowy trybu.

Wyniki

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
OBD_Outcome	GRUPA WYNIKÓW	GRUPA WYNIKÓW	Nvarchar	Grupa wynikowa to

			(32) (null)	przyjdź należy.
OBD_Outcome	IDENTYFIKATOR WYNIKU	IDENTYFIKATOR WYNIKU	Int (nie null)	Automatycznie wygenerowany identyfikator wyjściowy w momencie utworzenia.
OBD_Outcome	OPIS	OPIS	Nvarchar (128) (null)	Opis wyniku.
OBD_Outcome	NAZWA WYŚWIETLANA	NAZWA WYŚWIETLANA	Nvarchar (128) (null)	Opis wyniku.
OBD_Outcome	WYNIK BIZNESOWY	WYNIK BIZNESOWY	Int (nie null)	Oznacza typ wyniku. 0 dla wyników telefonii i 1 dla wyjścia biznesowego.
OBD_Outcome	TYP KANAŁU	TYP KANAŁU	Int (nie null)	Typ kanału. 1 dla SMS, 2 dla VOICE, 3 dla EMAIL, 4 dla CPAAS i 0 dla IVR.
OBD_Outcome	KONFIGUROWALNE	KONFIGUROWALNE	int (null)	Oznacza to, czy można zmienić skonfigurowane prognozy dla tego wyniku. 0 nie zezwala na zmianę; 1 pozwala na zmianę.
OBD_Outcome	USUNIĘTE	USUNIĘTE	Int (nie null)	Oznacza to, czy określony wyjście jest usuwany miękko w tabeli wyników. Skreśla się 0; 1 nie zostaje skreślony.

OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar (8) (null)	Wskazuje typ wyniku RPC jako RPC lub Non-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	Identyfikator nadrzędnej grupy wynikowej.
OBD_Outcome	IncrementRetries (Próby przyrostowe)	IncrementRetries (Próby przyrostowe)	bit (zer o)	Wskazuje, czy liczba wycofanych musi zostać zwiększona dla konkretnej próby.
OBD_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	bit (null)	Dla tego wyniku liczy się globalna liczba ponownych prób.
OBD_Outcome	CodziennePonów próbę	CodziennePonów próbę	bit (null)	Dzienny ponowny wynik jest liczony.
OBD_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	bit (null)	Dla tego wyniku liczy się ponowna próba na poziomie trybu.
OBD_Outcome	WynikPonów próbę	WynikPonów próbę	bit (zer o)	Czy kontakt musi zostać zamknięty, jeśli ten wynik jest ustawiony. 0, aby zamknąć kontakt; 1, aby kontakt był otwarty.
OBD_Outcome	Ponów próbę	Ponów próbę	bit (zer o)	Wskazuje, czy opcja Ponów próbę w oknie jest włączona. 0 jest wyłączone; 1 jest włączona.

OBD_Outcome	AgentView	AgentView	bit (zero)	Wskazuje, czy wynik jest oznaczony jako widoczny dla agenta.
OBD_Outcome	Domyślne przesunięcie	Domyślne przesunięcie	int (null)	Oznacza domyślną liczbę dni na ponowienie próby nawiązania kontaktu z tym wynikiem.
OBD_Outcome	DefaultCloseContact (Zamknij domyślne)	DefaultCloseContact (Zamknij domyślne)	bit (null)	Wskazuje, czy kontakt z

				Ten wynik można zamknąć.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	int (null)	Maksymalna dozwolona liczba ponownych prób.
OBD_Outcome	IsLiveCallResult	IsLiveCallResult	int (null)	Wskazuje, czy jest to połączenie na żywo — przyjdź, czy zmapowane — przyjdź.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID (IDwyeksportowanego wyniku)	ExportedOutcomeID (IDwyeksportowanego wyniku)	int (null)	Identyfikator wyniku, który jest eksportowany z innej platformy lub dialera.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID (Identyfikator wyniku)	ExternalOutcomeID (Identyfikator wyniku)	Nvarchar (68) (null)	Nieużywany.
OBD_Outcome	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_Outcome	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Pola biznesowe kampanii

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
OBD_Campaign_BusinessFields	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar (64) (niezerowe)	Jest to automatycznie generowany unikatowy identyfikator użytkownika.
OBD_Campaign_BusinessFields	Nazwa pola	Nazwa pola	Nvarchar (64) (nie	Obszary działalności skonfigurowane dla kamery

			null)	Paign. Wymienione są wszystkie obszary działalności.
OBD_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar (32) (nieważne)	Typ danych dla pola biznesowego — Number, Float lub DateTime.
OBD_Campaign_BusinessFields	Format	Format	Nvarchar (32) (nieważne)	Jeśli typem danych pola biznesowego jest pole, format daty.
OBD_Campaign_BusinessFields	BusinessField	BusinessField	Nvarchar (32) (nieważne)	Identyfikator pola biznesowego wygenerowany przez aplikację.
OBD_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar (64) (niezerowe)	Pola biznesowe o typie danych innym niż ciąg to CAST w tej kolumnie z identyfikatorem pola zajętości.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bit (null)	Wskazuje, czy pole biznesowe jest mapowane na funkcje poczty e-mail.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (null)	Wskazuje, czy pole biznesowe jest mapowane na funkcję SMS.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bit (zero)	Wskazuje, czy pole biznesowe jest mapowane na listę Nie dzwonić (DNC).
OBD_Campaign_BusinessFields	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Reprezentuje identyfikator dla rodzaju działalności powiązanej z kamerą.
OBD_Campaign_BusinessFields	Edytowalny	Edytowalny	bit (null)	Wskazuje, czy pole biznesowe jest edytowalne.

OBD_Campaign_BusinessFields	Identyfikator sekwencji	Identyfikator sekwencji	bit (zero)	Określa, czy pole biznesowe ma specjalny identyfikator sekwencji do zamawiania.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsMax	IsMax	int (null)	Wskazuje maksymalną wartość lub limit dla pola biznesowego, jeśli jest stosowany.

OBD_Campaign_BusinessFields	Widoczny	Widoczny	bit (nie null)	Wskazuje, czy pole biznesowe jest widoczne w aplikacji.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (nie null)	Wskazuje, czy pole biznesowe jest mapowane na system IVR.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (null)	Wskazuje, czy pole biznesowe jest mapowane na funkcje SNS.
OBD_Campaign_BusinessFields	CharacterLength (Długość znaków)	CharacterLength (Długość znaków)	Nvarchar (3) (null)	Reprezentuje maksymalną dopuszczalną długość imum znaków dla pola zajętości jako wartość ciągu.
OBD_Campaign_BusinessFields	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar (250) (null)	Zawiera dane związane z klientem powiązane z kampanią o maksymalnej długości 250 znaków.
OBD_Campaign_BusinessFields	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	int (null)	Unikatowy identyfikator dzierżawy, generowany automatycznie przez aplikację.
OBD_Campaign_BusinessFields	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	int (null)	Unikatowy identyfikator poddzierżawcy, generowany automatycznie przez aplikację.

Wskaźniki skuteczności

Konsola czasu rzeczywistego dostarcza stale aktualizowane dane z częstotliwością odświeżania wynoszącą 15 sekund dla bieżących kamer. Obejmuje kluczowe wskaźniki, takie jak wskaźniki prób, procent RPC (procent połączeń z właściwą stroną) oraz kompleksowe statystyki kontaktów w kampanii.

Przejdź do **sekcji Raporty** > **Skuteczność** , aby otworzyć stronę Wskaźniki skuteczności. Strona

Wskaźniki skuteczności zawiera dane podsumowania kampanii w czasie rzeczywistym.

Podsumowanie kampanii

Podsumowanie kampanii pokazuje skuteczność na poziomie kampanii. Wyświetla zarówno parametry predykcyjne na poziomie kampanii, jak i bieżące dane tempa dialera.

W podsumowaniu kampanii uwzględniono następujące parametry:

Pole	Opis
Szczegóły kampanii	
Kampania	Nazwa kampanii.
Stan kampanii	Bieżący stan kampanii.
Stan na poziomie systemu	
Całkowita liczba dostępnych kontaktów	Łączna liczba kontaktów ze stanem otwarcia w danym dniu.
Łączna liczba wybranych połączeń	Łączna liczba prób w ciągu dnia.
Łączna liczba odebranych połączeń	Łączna liczba nawiązanych kontaktów, łącznie z połączonymi agentami i automatyczną sekretarką, w danym dniu.
Łączna liczba połączeń w toku	Liczba połączeń na żywo aktualnie wybieranych przez program wybierający.
Średni czas obsługi	Średnia suma czasu rozmowy i czasu ACW, podzielona przez *łączną liczbę odebranych* połączeń.
Ukończenie %	Biorąc pod uwagę wszystkie rekordy w tabeli kontaktów, liczba zamkniętych kontaktów podzielona przez całkowitą liczbę kontaktów.
Połącz %	Łączna liczba wybranych unikatowych kontaktów, które próbowano nawiązać i które odebrano, podzielona przez łączną liczbę unikatowych kontaktów wybranych w bieżącym dniu.
Próba %	Łączna liczba wybranych połączeń podzielona przez łączną liczbę unikatowych prób nawiązania kontaktu w bieżącym dniu.
Próba połączenia %	Łączna liczba odebranych połączeń podzielona przez łączną liczbę połączeń wybranych w bieżącym dniu.
Sukces %	Łączna liczba wybranych połączeń, których wynik biznesowy został oznaczony jako Sukces lub Wynik telefoniczny przy użyciu opcji połączeń na żywo, podzielona przez łączną liczbę połączeń wybranych w bieżącym dniu.
RPC %	Łączna liczba połączeń wybranych, których wynik typu RPC został podzielony przez łączną liczbę połączeń wybranych w bieżącym dniu.
Otwarte %	Biorąc pod uwagę wszystkie rekordy w tabeli kontaktów, łączna liczba kontaktów ze stanem otwartym, podzielona przez łączną liczbę kontaktów.

Świeży %	Biorąc pod uwagę wszystkie rekordy w tabeli kontaktów, łączna liczba kontaktów ze stanem świeżych (otwarte i nigdy nie próbuj), podzielona przez łączną liczbę kontaktów.
Zmiana harmonogramu %	Biorąc pod uwagę wszystkie rekordy w tabeli kontaktów, łączna liczba kontaktów ze stanem Zmień harmonogram (otwarta i co najmniej jedna próba), podzielona przez łączną liczbę kontaktów.

Zamknięty %	Biorąc pod uwagę wszystkie rekordy w tabeli kontaktów, łączna liczba kontaktów ze stanem zamknięcia podzielona przez łączną liczbę kontaktów.
Dzisiejsze statystyki	
Otwarte %	Bieżące kontakty ze statusem otwarcia podzielone przez sumę łącznej liczby kontaktów przesłanych dzisiaj i liczbę kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia. Otwarte kontakty to rekordy, które można wybierać.
Świeży %	Bieżące kontakty ze statusem Świeże (otwarte i nigdy nie próbowane) podzielone przez sumę łącznej liczby kontaktów przesłanych dzisiaj i liczby kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia. Świeże kontakty to rekordy, których nigdy nie próbowano.
Zmiana harmonogramu %	Bieżące kontakty ze statusem Przełożone (otwarte i co najmniej jedna próba próby) podzielone przez sumę łącznej liczby kontaktów przesłanych dzisiaj i liczby kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia. Kontakty o zmienionym terminie to rekordy, które zostały co najmniej raz wypróbowane i oczekują na ponowne wybranie.
Zamknięty %	Bieżące kontakty ze stanem zamknięcia podzielone przez sumę łącznej liczby kontaktów przesłanych dzisiaj i liczby kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia. Zamknięte kontakty to rekordy, których nie można wybrać i które zostały zamknięte przez system lub użytkownika.
Statystyki poziomów zaliczenia	
Zaliczenie 1%	Liczba kontaktów z tylko 1 próbą dzisiaj podzielona przez sumę wszystkich kontaktów przesłanych dzisiaj i liczbę kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia.
Zaliczenie 2%	Liczba kontaktów z tylko 2 próbami dzisiaj podzielona przez sumę wszystkich kontaktów przesłanych dzisiaj i liczbę kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia.
Zaliczenie 3%	Liczba kontaktów z tylko 3 próbami dzisiaj podzielona przez sumę wszystkich kontaktów przesłanych dzisiaj i liczbę kontaktów ze stanem otwarcia na początku dnia.
Zaliczenie 4%	Liczba kontaktów z tylko 4 próbami dzisiaj podzielona przez sumę wszystkich kontaktów przesłanych dzisiaj i liczbę kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia.
Zaliczenie 5%	Liczba kontaktów z zaledwie 5 próbami dzisiaj podzielona przez sumę wszystkich kontaktów przesłanych dzisiaj i liczby kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia.
> Pass 5% (PassGreat-	Liczba kontaktów z >5 (Większe niż) Próby dzisiaj podzielone

erThanFivePercentage)	według sumy łącznej liczby kontaktów przesłanych dzisiaj i liczby kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia.

Kryteria filtrowania raportów

Moduł raportów jest wyposażony w zaawansowany filtr, który pozwala użytkownikowi spojrzeć na widok makra centrum kontaktu i przejść do poziomu mikro kontaktu, połączenia lub agenta. Raporty można filtrować na podstawie następujących parametrów:

Strefy czasowe

Raporty historyczne można generować dla określonych stref czasowych. Wybierz strefę czasową z listy rozwijanej Strefa czasowa przed wybraniem innych kryteriów filtrowania.

Uwaga: Jest to konfiguracja opcjonalna. Aby otrzymywać raporty według strefy czasowej, właściwość IsTimeZoneRequiredForFilter musi mieć wartość true.

Dane raportu są wypełniane na podstawie wybranej częstotliwości:

- **Filtr Dzisiaj** wyświetla dane raportu dotyczące bieżącej daty w wybranej strefie czasowej.
- **Filtr Wczoraj** wyświetla raport z poprzedniego dnia do północy w wybranej strefie czasowej.
- **W tym tygodniu filtr wyświetla** dane raportu od poniedziałku do bieżącego dnia w wybranej strefie czasowej.
- **W tym miesiącu** filtr wyświetla dane raportu od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do bieżącego dnia w wybranej strefie czasowej.
- **Filtr niestandardowy** wyświetla dane raportu dla zakresu dat zgodnie z Data rozpoczęcia i Data zakończenia wybranymi w wybranej strefie czasowej.

Lista globalna

Zostaną wyświetlone wszystkie listy globalne w celu wybrania. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy globalne, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.

Grupa kampanii

Zostaną wypełnione wszystkie grupy kampanii zawierające kontakty z wybranych list globalnych. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby wybrać wszystkie grupy kampanii, kliknij Zaznacz **wszystko**.

Kampania

Zostaną wypełnione wszystkie kampanie zawierające kontakty dla wybranych grup kampanii. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie kampanie, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.

Uwaga: pojedynczy wybór kampanii umożliwia filtrowanie do kolejnych poziomów. Jeśli wybierzesz wiele kampanii, filtrowanie do następnego poziomu zostanie wyłączone. Wyświetlanie raportów na tym poziomie.

Wyświetl

Wszystkie listy kontaktów przesłane dla tej kampanii zostaną wypełnione. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.

Uwaga: Listy są wypełniane według domyślnej daty w panelu daty, czyli bieżącego dnia. Aby wybrać więcej list, wybierz daty w panelu Data i kliknij przycisk OK. Wybierz wymagane listy raportu spośród wypełnionych.

Grupa CSS

Wszystkie strategie wyboru kontaktów (CSS) mające zastosowanie do wybranych list są dostępne do wyboru. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie grupy CSS, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.

Warunek grupy CSS

Warunki dla powyższych grup CSS są wypełnione i dostępne do wyboru. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie warunki, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.

Na dowolnym etapie wyboru filtru powyżej kliknij przycisk **Wyszukaj** , aby wypełnić elementy określonego ciągu.

Na dowolnym etapie wyboru filtru kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport rekordami do tego poziomu wyboru. Możesz powrócić bezpośrednio do poziomu kampanii z dowolnego miejsca podczas wybierania filtrów. W związku z tym musisz usunąć zaznaczenie kampanii, aby powrócić do grupy kampanii, i usunąć zaznaczenie grup kampanii, aby powrócić do poziomu listy globalnej.

Uwaga: Każdy raport może mieć różne kolumny w zależności od wybranych kryteriów filtrowania. W przypadku zrzutów ekranu wzięliśmy raporty z najszerszego z kryteriów filtrowania - wybierając wszystkie kampanie. Mają one zatem jedynie charakter poglądowy.