



Podręcznik raportów Webex Contact Center Campaign Managera

Wersja 4.2.1.2401

Centrala dla krajów Ameryki Północnej i Południowej

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Faks: 408 527-0883

SPECYFIKACJE PRODUKTÓW I INFORMACJE NA ICH TEMAT ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU MOGĄ ULEC ZMIANIE BEZ POWIADOMIENIA. WSZYSTKIE OŚWIADCZENIA, INFORMACJE I ZALECENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU SĄ UWAŻANE ZA PRAWDZIWE, ALE NIE JEST UDZIELANA NA NIE ŻADNA GWARANCJA, WYRAŻNA ANI DOMNIEMANA. UŻYTKOWNICY PONOSZĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STOSOWANIE DOWOLNYCH PRODUKTÓW.

LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I OGRANICZONA GWARANCJA NA TOWARZYSZĄCY PRODUKT ZNAJDUJĄ SIĘ W PAKIECIE INFORMACJI DOŁĄCZONYM DO PRODUKTU I STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NINIEJSZEGO DOKUMENTU PRZEZ ODNIESIENIE. W PRZYPADKU NIEZNALEZIENIA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE LUB OGRANICZONEJ GWARANCJI NALEŻY ZWRÓCIĆ SIĘ DO PRZEDSTAWICIELA FIRMY CISCO Z PROŚBĄ O KOPIĘ.

Stosowany przez firmę Cisco sposób kompresji nagłówka TCP stanowi adaptację programu opracowanego na Uniwersytecie Kalifornijskim, Berkeley (USB) i jest częścią dostępnej publicznie wersji systemu operacyjnego Unix, która została stworzona przez UCB. Wszystkie prawa zastrzeżone. Copyright © 1981 Regents of the University of California.

NIEZALEŻNIE OD INNYCH PRZEDSTAWIONYCH W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU GWARANCJI, WSZYSTKIE DOKUMENTY I PROGRAMY TYCH DOSTAWCÓW SĄ UDOSTĘPNIANE W FORMIE TAKIEJ, JAKA JEST DOSTĘPNA, WRAZ Z WSZYSTKIMI BŁĘDAMI. FIRMA CISCO I WSKAZANI POWYŻEJ DOSTAWCY ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI DOTYCZĄCYCH PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI LUB WYNIKAJĄCYCH Z OBSŁUGI, WYKORZYSTANIA LUB PRAKTYK HANDLOWYCH.

W ŻADNYM RAZIE FIRMA CISCO ANI JEJ DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB PRZYPADKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ ALBO ZNISZCZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYCIA NINIEJSZEGO PODRĘCZNIKA, NAWET JEŚLI FIRMA CISCO LUB JEJ DOSTAWCY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Wszelkie adresy protokołu komunikacyjnego IP oraz numery telefonów użyte w tym dokumencie nie powinny być traktowane jako adresy lub numery rzeczywiste. Wszelkie przykłady, obrazy ekranów zawierające polecenia, diagramy topologii sieci oraz inne dane zawarte w dokumencie zostały przedstawione wyłącznie w celach demonstracyjnych. Jakikolwiek użycie rzeczywistych adresów IP lub numerów telefonów w treści demonstracyjnej jest przypadkowe i niezamierzone.

Wszystkie kopie drukowane i duplikaty elektroniczne są uważane za kopie niekontrolowane, a do oryginalnej wersji online należy odwołać się w celu uzyskania najnowszej wersji.

Firma Cisco ma ponad 200 biur na całym świecie. Adresy, numery telefonów i faksów są wyświetlane w witrynie internetowej firmy Cisco pod adresem www.cisco.com/go/offices.

Nazwa i logo Cisco są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Cisco i/lub jej spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Aby wyświetlić listę znaków towarowych Cisco, przejdź do tego adresu URL: www.cisco.com/go/trademarks. Znaki towarowe innych podmiotów wymienione w tym dokumencie są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa „partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

TOC

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Raporty

Raporty zawierają zarówno podsumowanie, jak i szczegółowe informacje na temat połączeń wychodzących w centrum kontaktów. Obejmują one kampanie, grupy i wydajność agentów. Te raporty mogą zawierać szczegółowe dane dotyczące poszczególnych prób lub podsumowane trendy, takie jak RPC, współczynnik połączeń itp.

Użytkownicy mają możliwość projektowania i zapisywania raportów jako szablonów. Kryteria filtrowania pozwalają na mikrowidok poprzez narrowowanie filtrów w dół do określonego kontaktu, połączenia lub wyniku. Raporty oferują kompleksowy przegląd 360 stopni działań w Contact Center.

Ponadto raporty można planować we wstępnie skonfigurowanych odstępach czasu lub można skonfigurować wyodrębnianie danych dla danych stałych i transakcyjnych.

Campaign Manager udostępnia te typy raportów:

- **Raporty** w czasie rzeczywistym: Raporty w czasie rzeczywistym prezentują dane graficzne dotyczące aktualnie prowadzonych kampanii, w szczególności na bieżący dzień. Te raporty są wypełniane danymi interwałów, domyślnie odświeżanymi co 5 minut. Kompleksowe kryteria filtrowania umożliwiają użytkownikom przeglądanie danych od góry do dołu, zapewniając szczegółowy wgląd w czasie rzeczywistym.
- **Raporty** historyczne: Raporty te wykorzystują dane historyczne z poprzedniego dnia, aby zapewnić wgląd w wydajność centrum kontaktowego. Tworzą one prawie wyczerpujący zestaw obejmujący wszystkie aspekty centrum kontaktowego, w tym kontakty, połączenia, wyniki, agentów i inne. Raporty są wypełniane na podstawie kryteriów filtrowania wybranych przez użytkownika.
- **Pulpit nawigacyjny** skuteczności: konsola czasu rzeczywistego zapewnia stale aktualizowane dane z częstotliwością odświeżania wynoszącą 15 sekund dla trwających kampanii. Obejmuje kluczowe wskaźniki, takie jak wskaźniki prób, procent RPC (procent połączeń z właściwą stroną) oraz kompleksowe statystyki kontaktów w kampanii.
- **Raporty** projektanta skryptów: Wszystkie raporty dotyczące modyfikacji aplikacji 2-Way SMS i Call Guide, skonfigurowanych za pomocą Projektanta skryptów, są szczegółowo omówione. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Projektant skryptów.
- **Wyciągi** danych: Skonfiguruj eksport surowych danych transakcyjnych i stałych z bazy danych raportowania. Użytkownicy mogą wyodrębnić dane ze standardowych źródeł, takich jak próby połączeń w określonych godzinach i dla wybranych grup kampanii lub kampanii.

Uwaga: W nazwach plików nie należy używać żadnych znaków specjalnych, takich jak /, :, *, ?, <, < i | W aplikacji Webex Contact Center nie są obsługiwane następujące elementy:

- Kampanie e-mailowe, SMS i IVR
- Oddzwon
- Połączenia AEM (Agent-Executive Mapped).

Czas rzeczywisty

Raporty czasu rzeczywistego prezentują dane graficzne dotyczące aktualnie prowadzonych kampanii, w szczególności na bieżący dzień. Te raporty są wypełniane danymi interwałów, domyślnie odświeżanymi co 5 minut. Kompleksowe kryteria umożliwiają użytkownikom przeglądanie danych od góry do dołu, zapewniając szczegółowy wgląd w czasie rzeczywistym. Możesz skonfigurować raporty czasu rzeczywistego.

Przejdź do **sekcji Raporty** > **czasu rzeczywistego**. Raport domyślny zawiera następujące dane:

Pola	Opis
Razem Campaigns	Wyświetla liczbę kampanii dostępnych w systemie. Pokazuje też liczbę kampanii aktywnych, nieaktywnych i zakończonych.
Aktywny	Liczba kampanii, które są obecnie realizowane. Stan kampanii to <i>Wykonanie</i> .
Nieaktywny	Liczba kampanii, które w tej chwili nie są realizowane. Stan kampanii to <i>Czas zawieszenia</i> lub <i>Zatrzymanie</i> .
Zakończone	Liczba kampanii, które upłynęły, data i godzina zakończenia. Stan kampanii to <i>Czas oczekiwania</i> , ale data kampanii musi być krótsza niż bieżąca.
Łącznie kontaktów	Łączna liczba kontaktów przesłanych do aplikacji we wszystkich kampaniach. Pokazuje to również podział na Otwarte, Świeże (jeszcze nie wybrane), Zaplanowane, Zamknięte i Inne takty.
Otwórz	Liczba kontaktów otwartych w tym momencie dla danych kryteriów filtrowania. Status kontaktu to <i>Otwarty</i> i <i>Dostarczone</i> .
Świeże	Liczba prób kontaktów nie została podjęta ani razu dla danych kryteriów filtrowania. Stan kontaktu to <i>Otwarte</i> i <i>dostarczone</i> .
Przełożony	Liczba kontaktów została w tej chwili przełożona i otwarta. Status kontaktu to <i>Otwarty</i> i <i>Dostarczone</i> .
Zamknięta	Liczba kontaktów zamkniętych dla danych kryteriów filtrowania. Status kontaktu to <i>Zamknięty</i> .
Inne	Liczba kontaktów przestała dostarczać. Stan kontaktu to <i>Wyczyszczony</i> lub <i>Zaczerwieniony</i> .
Kontakty przesłane	Łączna liczba kontaktów przesłanych we wszystkich kampaniach oraz podział na przesłane z powodzeniem, nieudane przesłanie i duplikaty.
Powodzenie	Liczba kontaktów pomyślnie przesłanych do tabeli kontaktów.
Niepowodzenie	Liczba kontaktów, których nie udało się przesłać do tabeli kontaktów z powodu różnych błędów. Nie obejmuje awarii trybu.



Zduplikowane	Liczba kontaktów nie powiodła się z powodu zduplikowanych rekordów dostępnych w tabeli kontaktów. Nie bierze pod uwagę, czy w pliku występuje duplikat, czy duplikat dostępny w tabeli kontaktów.
Wydajności	Łączna liczba kontaktów wybranych dzisiaj i współczynnik połączeń. Liczba unikatowych

	<p>Kontakty w tabeli aktywności połączeń.</p> <p>Connect Ratio (Współczynnik połączeń) — procent wszystkich kontaktów nawiązanych z łącznej liczby wybranych kontaktów. Łączna liczba wybranych kontaktów to liczba unikatowych kontaktów, które są wybierane dzisiaj.</p>
Rentowność biznesowa	<p>Łączna liczba kontaktów z wynikami oznaczonymi jako Sukces i stosunek kontaktów do wyników Sukcesu. Liczba unikatowych kontaktów w tabeli aktywności połączeń.</p> <p>Wskaźnik sukcesu - Procent wszystkich kontaktów sukcesu biznesowego z łącznej liczby kontaktów połączonych.</p>
Prób	<p>Pokazuje liczbę prób nawiązania połączenia z agentem w różnych kontaktach, w tym wiele udanych połączeń dla jednego kontaktu. Obejmuje to połączenia w ramach połączeń reschedulowanych, zarówno ze względów biznesowych, jak i telefonicznych.</p> <p>Współczynnik prób - stosunek liczby wybranych połączeń do liczby wybranych kontaktów. Wskaźnik współczynnika prób pokazuje średnią liczbę prób dla każdego kontaktu.</p>
Połączono	<p>Pokazuje łączną liczbę połączeń nawiązanych między agentem a klientem we wszystkich kampaniach oraz współczynnik połączeń dla tych numerów</p> <p>Współczynnik prób połączenia — procent liczby połączeń nawiązanych z liczby wybranych połączeń.</p> <p>Liczba połączonych połączeń to liczba połączonych kontaktów z wynikami połączeń na żywo, a wyniki połączeń na żywo to wyniki, które są włączone jako wyniki połączeń na żywo.</p>
Połączenia Aban- doned	<p>Pokazuje liczbę prób odebranych porzuconych jako wynik we wszystkich kontaktach.</p> <p>Jeśli funkcja ACR jest wyłączona, współczynnik porzucenia to procent połączeń porzuconych z sumy połączeń porzuconych i połączeń na żywo.</p>
AHT (średni czas obsługi)	<p>Średni czas obsługi połączenia w formacie GG:MM:SS. Jest to stosunek czasu trwania połączenia do liczby nawiązanych połączeń.</p>

Raport w czasie rzeczywistym umożliwia wykonywanie następujących czynności:

Automatyczne odświeżanie

Dane w czasie rzeczywistym mogą być automatycznie odświeżane w ustalonych odstępach czasu. Domyślny interwał to pięć minut. Aby zmienić ten interwał, skontaktuj się z pomocą techniczną Cisco.

Automatyczne odświeżanie działa tylko dla skonfigurowanej karty, a nie na wszystkich kartach. Ponadto, jeśli administrator przejdzie do innej karty lub innej strony w aplikacji i powróci do oryginalnej karty (na której skonfigurowano interwał automatycznego odświeżania), karta raportu zostanie odświeżona, a licznik czasu zostanie uruchomiony ponownie.

Dodawanie wielu raportów na różnych kartach

Możesz dodać wiele raportów i otworzyć je jednocześnie na różnych kartach. Ułatwia to użytkownikowi nie tylko śledzenie ogólnej wydajności centrum kontaktowego w czasie rzeczywistym, ale także określonych obszarów contact center zdefiniowanych przez wybrane kryteria filtrowania. Po otwarciu raportu czasu rzeczywistego po raz pierwszy jest wyświetlana karta domyślna. W aplikacji można załadować maksymalnie 10 kart (domyślnie plus dziewięć dodatkowych). Domyślna zakładka zawiera dane w czasie rzeczywistym dla centrum kontaktu jako całości, chyba że użytkownik zmieni kryteria filtrowania.

1. Kliknij **ikonę Dodaj** do wielu raportów. Karta Raport zostanie otwarta obok karty Domyślne.
2. Wybierz wymagane kryteria filtrowania.
3. Kliknij Dodaj **widżet** i wybierz widżet, który chcesz dodać do raportu.

Kryteria filtrowania raportów

Filtr raportów umożliwia użytkownikowi zapoznanie się z widokiem makr centrum kontaktów i przejście do poziomu mikro kontaktu, połączenia lub agenta.

Filtr stref czasowych raportów

Możesz generować raporty w czasie rzeczywistym dla określonych stref czasowych. Wybierz strefę czasową z listy rozwijanej Strefa czasowa przed wybraniem innych kryteriów filtrowania. Zostanie wyświetlony raport z bieżącego dnia wybranej strefy czasowej.

Jest to konfiguracja opcjonalna. Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Cisco, aby włączyć tę konfigurację i uzyskać raporty według strefy czasowej.

Raporty: inne kryteria filtrowania

Kryteria filtrowania umożliwiają wykonywanie następujących czynności:

Filtr	Opis
Lista globalna	Zostaną wyświetlone wszystkie listy globalne w celu wybrania. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy globalne, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.
Grupa kampanii	Zostaną wypełnione wszystkie grupy kampanii zawierające kontakty z wybranych list globalnych. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby wybrać wszystkie grupy kampanii, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.
Kampanii	Zostaną wypełnione wszystkie kampanie zawierające kontakty dla wybranych grup kampanii. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby wybrać wszystkie kampanie, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko. Pojedynczy wybór kampanii umożliwia filtrowanie do kolejnych poziomów. W przypadku wybrania wielu kamer filtrowanie do następnego poziomu jest wyłączone. Wyświetlanie raportów na tym poziomie.

Wyświetl	<p>Wszystkie listy kontaktów przesłane dla tej kampanii zostaną wypełnione. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeśli nie zostaną wybrane żadne konkretne listy, dane dla wszystkich list zostaną wypełnione w raporcie, łącznie z listą łańcuchową (identyfikator listy -1). - W przypadku wybrania określonych list wypełniane są dane tylko dla wybranych list. W takim przypadku należy zaznaczyć pole wyboru Dołącz listę łańcuchową, jeśli w raporcie mają znajdować się dane dotyczące identyfikatora listy -1 (lista łańcuchowa). <p>Listy są wypełniane według domyślnej daty w panelu daty, czyli dnia bieżącego. Aby wybrać więcej list, wybierz daty w panelu Data i kliknij przycisk OK. Wybierz wymagane listy raportu spośród wypełnionych.</p>
Grupa CSS	<p>Wszystkie strategie wyboru kontaktów (CSS) mające zastosowanie do wybranych list są dostępne do selekcji. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie grupy CSS, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.</p>
Warunek grupy CSS	<p>Warunki dla powyższych grup CSS są wypełnione i dostępne do wyboru. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie warunki grupy CSS, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.</p>

Wybierz odpowiednie filtry i kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport rekordami do tego poziomu selekcji.

Funkcja widżetów raportów

Widżety raportów mają następujące wspólne opcje:

1. Kliknij przycisk **Odepnij** , aby przenieść widżet raportu z miejsca zakotwiczenia na środek ekranu, co pozwoli zmaksymalizować rozmiar widżetu. Jest to przycisk przełączania, a ponowne kliknięcie zakotwicza widżet z powrotem na właściwym miejscu. Spowoduje to również przywrócenie usuniętego widżetu z powrotem na stronę.
2. Kliknij przycisk **Maksymalizuj** , aby wyświetlić raport na pełnym ekranie.
3. Kliknij przycisk **Minimalizuj** , aby przenieść widżet raportu z widokiem pełnoekranowym z powrotem do zakotwiczonego położenia.
4. Kliknij **pozycję** Menu kontekstowe wykresu, aby pobrać raport w formacie PNG, JPEG lub SVG wektorowym lub PDF.

Widoki poszczególnych raportów są różne - są one objaśniane wraz z raportami. Wszystkie raporty wyświetlają dane graficzne w postaci tekstu po umieszczeniu wskaźnika myszy na dowolnej graficznej reprezentacji danych.

Typ raportów



Campaign Manager udostępnia różne typy raportów w czasie rzeczywistym. Aby dowiedzieć się więcej, zobacz "Typ raportu czasu rzeczywistego" na następnej stronie.

Typ raportu czasu rzeczywistego

Poniżej znajdują się raporty czasu rzeczywistego:

Wynik telefonii

Widżet Wynik rozmowy telefonicznej pokazuje liczbę kontaktów wybranych dla każdego wyniku telefonicznego. Umieść wskaźnik myszy na wykresie, aby zobaczyć liczbę połączeń dla określonych wyników telefonicznych. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji. W widoku zminimalizowanym wyniki z minimalnym procentem mogą być ukryte. Aby wyświetlić wszystkie wyniki, powiększ do pełnego ekranu.

Wynik biznesowy

Widżet Wynik biznesowy pokazuje liczbę kontaktów wybranych dla każdego wyniku biznesowego. Umieść wskaźnik myszy na wykresie, aby zobaczyć liczbę połączeń dotyczących określonych wyników biznesowych. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Dostępny kontakt w kampanii vs agent

Kampania Kontakt a agent dostępny pokazuje liczbę kontaktów i agentów dla wszystkich kampanii w aplikacji. Lewa oś pokazuje liczbę kontaktów, prawa oś pokazuje liczbę agentów, a oś pozioma pokazuje kampanie. Najedź myszą na wykres, aby zobaczyć liczbę kontaktów i agentów w określonych kampaniach. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Status kontaktu

Widżet Stan kontaktu pokazuje stan kontaktów dla wybranych kryteriów filtrowania w czasie rzeczywistym. Ten widżet pokazuje liczbę kontaktów w każdym stanie w czasie rzeczywistym. Kampanie są wymienione na osi X, a liczba kontaktów na osi Y. Umieść wskaźnik myszy na wykresie, aby zobaczyć liczbę określonych stanów kontaktów. Kliknij dowolny stan w prawym dolnym rogu widżetu, aby usunąć kontakty powiązane z tym stanem z widoku. Przełącz, aby przywrócić dane. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Wskaźnik sukcesu kontaktu Kampania mądra

Wskaźnik sukcesu kontaktów pokazuje stosunek wyników sukcesu do kontaktów wybranych do kampanii. Widżet pokazuje liczbę kontaktów na osi X i współczynnik sukcesu na osi Y. Najedź kursorem myszy na wykres, aby zobaczyć współczynnik sukcesu dla określonej kampanii. Kliknij dowolną kampanię w prawym dolnym rogu widy, aby usunąć kontakty powiązane z tym stanem z widżetu. Przełącz, aby przywrócić dane. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Osiągnięto cel kampanii

Target kampanii pokazuje cel osiągnięty przez agentów w każdej kampanii. Najedź myszą na wykres, aby zobaczyć cel osiągnięty w kampanii. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Strategia kontaktu

Strategia kontaktów pokazuje szczegóły wyników zarówno biznesowych, jak i telefonicznych dla stosowanych strategii kontaktów, zgodnie z kryteriami filtrowania.

Ten widżet pokazuje liczbę kontaktów zarówno dla telefonii, jak i wyników biznesowych. Dane pokazane na wykresie można dalej drążyć.

Przykład: Kliknij pozycję **Wynik** telefonii, aby wyświetlić liczbę kontaktów dla każdego wyniku telefonicznego. Aby przywrócić oryginalny raport, kliknij przycisk **Powrót do wyniku**.

Na wykresie wyników kliknij dowolny wynik, aby uzyskać liczbę kontaktów dla każdej strategii kontaktu, która generuje ten wynik.

Aby powrócić do poprzedniego ekranu, kliknij przycisk **Powrót do wyników** telefonicznych. Na wykresie Strategia kontaktu kliknij dowolną strategię kontaktu, aby przejść do szczegółów trybów w strategii kontaktu, które przyczyniają się do tego wyniku.

Strategia wyboru kontaktów

Strategia wyboru kontaktów pokazuje szczegóły wyników zarówno biznesowych, jak i telefonicznych dla stosowanych strategii wyboru kontaktów, zgodnie z kryteriami filtrowania.

Ten widżet pokazuje liczbę kontaktów zarówno dla telefonii, jak i wyników biznesowych. Dane pokazane na wykresie można dalej drążyć, aby zobaczyć więcej szczegółów minut.

Na wykresie wyników kliknij dowolny wynik, aby uzyskać liczbę kontaktów dla każdej strategii wyboru kontaktów, która podnosi ten wynik.

Aby powrócić do poprzedniego ekranu, kliknij przycisk **Powrót do wyników** telefonicznych.

Na wykresie **Strategia** wyboru kontaktów kliknij dowolną **strategię** wyboru kontaktów, aby przejść do szczegółów strategii **wyboru kontaktów**, które przyczyniają się do tego wyniku.

Połączenia wybierane dla określonych trybów

Połączenia wybrane dla określonych trybów pokazują liczbę połączeń wybranych dla każdego trybu w wybranym okresie. Widżet pokazuje dane na wykresie pająka. Najedź myszą na wykres, aby zobaczyć liczbę połączeń wybranych w określonym trybie. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji.

Kampania mądra Dostarczone kontakty

Kampania Dostarczone kontakty pokazuje liczbę kontaktów dostarczonych do każdej kampanii. Ten widżet pokazuje liczbę kontaktów dostarczonych do programu wybierającego dla każdej kampanii. Najedź kursorem myszy na wykres, aby zobaczyć liczbę kontaktów dostarczonych w określonej kampanii. Oś X pokazuje liczbę kontaktów, a oś Y pokazuje kampanie. Użyj menu kontekstowego, aby pobrać wykres w dowolnej opcji. Dane widoczne w aplikacji są eksportowane. Jeśli dane są maskowane w aplikacji, są również maskowane w eksportowanym arkuszu.

Stan agenta

Ten widżet wyświetla szczegółowe informacje o stanie aktywności agentów.

Statystyki w czasie rzeczywistym

Ten widżet zawiera migawki, które zapewniają widok aplikacji na żywo wysokiego poziomu i 360 stopni.

Wyświetla liczbę aktywnych kampanii dla całej aplikacji. Pokazuje też liczbę kampanii w kategoriach Łącznie, Nieaktywne i Zakończone.

Łączna liczba kontaktów przesłanych do aplikacji we wszystkich kampaniach. Pokazuje to również podział na kontakty otwarte, świeże (jeszcze nie wybrane), zaplanowane, zamknięte i inne.

Łączna liczba przesłanych kontaktów, w tym liczba kontaktów zakończonych sukcesem, porażką i zduplikowanymi kontaktami.

Łączna liczba agentów i agentów w różnych stanach, takich jak InCall, Idle, Not Ready, ACW i Preview.

Wyświetla współczynnik połączeń, współczynnik sukcesu, współczynnik prób, współczynnik połączeń prób, współczynnik porzuceń i średni czas obsługi.

Dostarczony kontakt

Ten widżet wyświetla liczbę kontaktów dostarczonych do programu wybierającego.

Pola

W raporcie są wyświetlane następujące pola:

Pola	Opis
Kampanii	Kampania, dla której kontakt został przesłany.
Phonenumber	Numer telefonu dostarczonego kontaktu.
Identyfikator kontaktu	Identyfikator kontaktu dostarczonego kontaktu.

Czas utworzenia	Godzina przesłania kontaktu.
Ostatnio dostępny	Godzina ostatniej aktualizacji rekordu w tabeli.
Nazwa trybu	Tryb dostarczonego kontaktu.
Maksymalna liczba ponownych prób	Liczba połączeń z tym kontaktem.
Ostatni wynik	Wynik ostatniej próby nawiązania tego kontaktu.
Stan	Bieżący stan kontaktu. Na przykład 0- Otwarte, 1 - Zamknięte, 4 - Dostarczone.
Identyfikator użytkownika	Kolumna zawiera jeden z następujących elementów: <ul style="list-style-type: none"> • W przypadku kontaktu z KBC wypełniany jest tekst KBC. • Kolumna pozostała pusta dla wszystkich pozostałych kontaktów. Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Dozwolone maks. ponowienie prób	Maksymalna dozwolona liczba ponownych prób dla tego kontaktu.
Identyfikator warunku	Warunek CSS, pod którym ten kontakt jest dostarczany.
Numer konta	Jest to unikatowy identyfikator identyfikujący próbę nawiązania połączenia z kontaktem.
Strefa czasowa	Strefa czasowa kontaktu.

Raporty historyczne

Raporty te wykorzystują dane historyczne z poprzedniego dnia, aby zapewnić wgląd w wydajność centrum kontaktowego. Tworzą one niemal wyczerpujący zestaw obejmujący wszystkie aspekty centrum kontaktowego, w tym kontakty, połączenia, wyniki, agentów i inne. Raporty są wypełniane na podstawie kryteriów filtrowania wybranych przez użytkownika. Raporty te można wyświetlać lub zapisywać w formacie wartości rozdzielanych przecinkami (csv).

Przejdź do **sekcji Raporty > Raporty historyczne**.

Kryteria filtrowania raportów

Filtr raportów umożliwia użytkownikowi zapoznanie się z widokiem makr centrum kontaktów i przejście do poziomu mikro kontaktu, połączenia lub agenta.

Filtr stref czasowych raportów

Możesz generować raporty w czasie rzeczywistym dla określonych stref czasowych. Wybierz strefę czasową z listy rozwijanej Strefa czasowa przed wybraniem innych kryteriów filtrowania.



Zostanie wyświetlony raport z bieżącego dnia wybranej strefy czasowej.

Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Cisco, aby włączyć tę konfigurację i uzyskać raporty według strefy czasowej.

Raporty: inne kryteria filtrowania

Uwaga: obecnie dostępny jest tylko kanał głosowy. SMS i Email są planowane do wydania w przyszłości. Użytkownicy mogą zignorować wszelkie odniesienia do kanałów SMS lub e-mail w dokumencie.

Kryteria filtrowania umożliwiają wykonywanie następujących czynności:

Filtr	Opis
Lista globalna	Zostaną wyświetlone wszystkie listy globalne w celu wybrania. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy globalne, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.
Grupa kampanii	Zostaną wypełnione wszystkie grupy kampanii zawierające kontakty z wybranych list globalnych. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby wybrać wszystkie grupy kampanii, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.
Kampanii	Zostaną wypełnione wszystkie kampanie zawierające kontakty dla wybranych grup kampanii. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby wybrać wszystkie kampanie, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko. Pojedynczy wybór kampanii umożliwia filtrowanie do kolejnych poziomów. W przypadku wybrania wielu kamer filtrowanie do następnego poziomu jest wyłączone. Wyświetlanie raportów na tym poziomie.
Wyświetl	Wszystkie listy kontaktów przesłane dla tej kampanii zostaną wypełnione. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko. <ul style="list-style-type: none"> - Jeśli nie zostaną wybrane żadne konkretne listy, dane dla wszystkich list zostaną wypełnione w raporcie, łącznie z listą łańcuchową (identyfikator listy -1). - W przypadku wybrania określonych list wypełniane są dane tylko dla wybranych list. W takim przypadku należy zaznaczyć pole wyboru Dołącz listę łańcuchową, jeśli w raporcie mają znajdować się dane dotyczące identyfikatora listy -1 (lista łańcuchowa). <p>Listy są wypełniane według domyślnej daty w panelu daty, czyli dnia bieżącego. Aby wybrać więcej list, wybierz daty w panelu Data i kliknij przycisk OK. Wybierz wymagane listy raportu spośród wypełnionych.</p>
Grupa CSS	Wszystkie strategie wyboru kontaktów (CSS) mające zastosowanie do wybranych list są dostępne do selekcji. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie grupy CSS, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.
Warunek grupy CSS	Warunki dla powyższych grup CSS są wypełnione i dostępne do wyboru. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie warunki grupy CSS, zaznacz pole wyboru Zaznacz wszystko.

Wybierz odpowiedni filtr i kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport rekordami do tego poziomu wyboru.

Wynik połączenia



Raport Wynik połączenia pokazuje liczbę kontaktów dla każdego wybranego wyniku telefonicznego z wybranych kontaktów.

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**.
W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.
2. **Wybierz typ** kanału z **opcji Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
3. Wybierz typy **wyników** i **wyniki** z listy rozwijanej.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kryteria](#) filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
 1. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX. **Jeśli opcja Eksportuj maskę** w **funkcji ochrony** PII jest włączona i użytkownicy mogą wyświetlać dane w wyeksportowanym arkuszu, skontaktuj się z zespołem pomocy technicznej, aby zamaskować dane. Wymaga to konfiguracji zaplecza.

Pola

Raport Wynik połączenia zawiera następujące parametry:

Pola	Opis
Dzisiaj	Generuje raport dla bieżącej daty.
Wczoraj	Generuje raport za poprzedni dzień do północy.
W tym tygodniu	Generuje raport od poniedziałku do dnia bieżącego.
W tym miesiącu	Generuje raport od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do dnia bieżącego.
Niestandardowy	Generuje raport dla określonego zakresu dat. Wybierz Data rozpoczęcia i Data zakończenia z kontrolki kalendarza.
Kanał	Typ komunikacji, na przykład głosowa, SMS lub e-mail. Uwaga: SMS i poczta e-mail nie są dostępne w bieżącej wersji; są planowane w przyszłym wydaniu.
Typ wyniku	Typ wyniku.
Szczegóły wyników	Wyświetla listę wyników dla każdego kontaktu dla wybranych wysyłek i kampanii.
Podsumowanie wyników	Zawiera jednowierszowe podsumowanie dla każdego wyniku dla każdej kampanii. Zaznacz pole wyboru Przetaw. Pole wyboru Przetaw transponuje kolumny i wiersze. Po wybraniu opcji Pivot raport wyświetla wyniki w wierszach, liczbę wyników w kolumnach, po jednej kolumnie dla każdej wybranej kampanii. Opcja przestawna ma zastosowanie tylko wtedy, gdy w krytyce filtra wybrano opcję Kampanie, a nie dla list globalnych ani grup kampanii.



Wynik	Wynik wszystkich skonfigurowanych wyników Telefonii wyświetlonych na liście rozwijanej. Użyj opcji Wybierz wszystkie wyniki, aby wybrać wszystkie wychodzące. Można również wybrać wiele wyników.
-------	---

Wynik połączenia — szczegóły	
Grupa kampanii	Grupa kampanii, dla której jest renderowany raport.
Identyfikator kampanii	Kampania, dla której jest renderowany raport.
Identyfikator listy	Identyfikator listy, do którego należą te dane.
Contactid	Identyfikator kontaktu, dla którego ustawiony jest wynik.
Wynik	Wynik tego zaproszenia.
ParentResult (Wynik nadrzędny)	Wynik nadrzędny, jeśli istnieje, do którego mapowany jest powyższy wynik.
Call_Start_DateTime	Data i godzina rozpoczęcia połączenia.
Call_End_DateTime	Data i godzina zakończenia połączenia.
Pole biznesowe1 (1-26)	<p>Wszystkie skonfigurowane pola biznesowe są wymienione w jednym polu biznesowym na kolumnę.</p> <p>Jeśli wybierzesz jedną kampanię, nazwy pól firmy będą wyświetlane jako <BusinessFieldName_BF>; Pola Businessfield1 do Businessfield 26 są odtwarzane, jeśli wybierzesz wiele kampanii.</p>
Tryb	Tryb, w którym wykonano połączenie.
Dialed_Number	Numer, na który zostało wykonane połączenie.
Agent_id	Identyfikator agenta, który obsłużył to połączenie.
Agent_Name	Imię i nazwisko agenta, który obsłużył to połączenie.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Czas trwania	Czas trwania połączenia, w GG:MM:SS
Target_Value	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Agent_Comments	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Wynik wiodący	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Callback_DateTime	Data i godzina połączenia zwrotnego ustawiona przez agenta.
DiallerReferenceID	Jest to wartość pola Identyfikator GUID połączenia w tabeli programu wybierającego.
Contact_Nature	<p>Opisuje typ kontaktu, taki jak Świeży, Przełożony, Normalne oddzwanie, Osobiste oddzwanie, AEM-Fresh, AEM-Zmienione zaplanowanie, AEM-Oddzwoń, Świeża chwila lub AEM-Świeża-chwila.</p> <p>Uwaga: Wywołania zwrotne i AEM nie są obsługiwane w bieżącej wersji.</p>
Schedule_DeliveryTime	Jest to czas, w którym agenci ustawiają połączenie dla nowych kontaktów. Jest to czas zmiany harmonogramu świeżego kontaktu.
Next_ScheduleTime	Jest to czas, w którym agenci ustawiają połączenie w celu zmiany harmonogramu kontaktów.



Attempt_Number	Jest to liczba prób podjętych w odniesieniu do kontaktu według stanu na dzień i godzinę raportu.
----------------	--

Podsumowanie kampanii

Raport Podsumowanie kampanii zawiera migawkę kampanii dla wybranych warunków filtrowania. Przejdź do listy raportów > Podsumowanie **kampanii**, aby wyświetlić parametry podsumowania kampanii.

Do wyboru są trzy typy widoków:

Kontakty i próby: widok Kontakty i próby zawiera podsumowanie dotyczące zarówno kontaktów, jak i prób dla wybranego zakresu dat i kampanii.

Kontakty: widok Kontakty nie wymaga żadnego zakresu dat. Ten typ widoku zawiera podsumowanie związane z kontaktem dla wybranych kampanii.

Próby: widok prób wymaga podania zakresu dat. Ten typ widoku zawiera podsumowanie związane z próbami dla wybranych kampanii.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz typ** widoku z listy **Kontakty i próby**. Jeśli wybierzesz **opcję Próby**, wybierz **Okres z Dzisiaj, Wczoraj, W tym tygodniu, W tym miesiącu i Niestandardowe**. Jeśli wybierzesz opcję **Niestandardowe**, **wybierz daty rozpoczęcia i daty zakończenia**.
2. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kryteria](#) filtru raportu.
3. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy**, aby wypełnić raport.
4. Kliknij przycisk **Eksportuj**, aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV.

Pola raportów

Raport wyświetla następujące parametry:

Uwaga: Parametry są wyświetlane na podstawie wybranego typu widoku.

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii, dla której został wygenerowany raport.
Identyfikator listy	Identyfikator listy, do którego należą te dane.
Przekazano	Liczba kontaktów przesłanych za pośrednictwem tej listy.
Świeże	Liczba świeżych kontaktów w stanie Otwarty.
Oddzwoń	Liczba kontaktów oddzwaniających, które są w stanie otwartym.
AEM_Open	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Total_Open	Łączna liczba kontaktów w stanie otwartym.
Success_Closed	Liczba kontaktów, które zostały zamknięte z pomyślnym wynikiem.
Failure_Closed	Liczba kontaktów, które zostały zamknięte z wynikiem niepowodzenia.

Total_Closed	Łączna liczba zamkniętych kontaktów.
Contact_Scrubbed	Liczba wyczyszczonych kontaktów.
Contact_Flushed	Liczba wypłukanych styków.
Contact_Expired	Liczba kontaktów wygasła.
Contact_Blocked_ByCompliance	Liczba zablokowanych kontaktów
Contact_Pseudonymized	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Inne	
Completed_Percentage	Procent połączeń, które zostały wybrane z przesłanych kontaktów.
Telephony_Dialout	Liczba połączeń wybranych z tej listy.
Telephony_Success	Liczba połączeń z udanym wyjściem telefonicznym.
Telephony_Failure	Liczba połączeń z nieudaną telefonią - przyszła.
BusinessOutcome_Success	Liczba połączeń z nieudaną telefonią - przyszła.
BusinessOutcome_Failure	Liczba połączeń zakończonych niepowodzeniem biznesowym.
Personal_Callback	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Normal_Callback	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.

DNC zablokowany

Raport DNC Blocked (Zablokowany przez DNC) zawiera numery kontaktowe i tryb kontaktów, dla których zablokowano wybieranie numerów z powodu ograniczeń DNC. Przejdź do listy raportów **DNC zablokowane**, aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**.
W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz **Data rozpoczęcia** i **Data zakończenia**.
2. **Zaznacz pole wyboru Pokaż tylko agenta Ustaw DNC**, aby wyświetlić tylko te kontakty, które są ustawione jako DNC przez agentów.
3. Aby odfiltrować konkretny numer włączony przez DNC lub dowolną dziedzinę firmy, wpisz to samo w polu tekstowym **Numer DNC/ Pole biznesowe**.

Uwaga: Gdy używane jest pole tekstowe DNC Number / Business Field, odpowiedni raport jest renderowany tylko wtedy, gdy dane wejściowe dokładnie odpowiadają rekordowi.



4. Wybierz kanał z opcji Głos, SMS lub E-mail.

5. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kryteria](#) filtru raportu.
6. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
7. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV.

Pola raportów

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii, dla której został wygenerowany raport.
Contact_Number	Numer kontaktowy, którego wybór jest zablokowany z powodu ograniczeń zgodności.
Tryb	Tryb, w którym połączenie miało zostać wybrane.
Blocked_At	Data i godzina, gdy kontakt został oznaczony jako DNC i zablokowano możliwość wybierania numeru.
DNC_Businessfield	Wartość pola biznesowego, za pomocą którego blok DNC został włączony dla kontaktu.
Blocked_By	Nazwa pola, na podstawie której kontakt jest oznaczony jako DNC, na przykład numer telefonu, pole firmy itd.
Agent_id	Identyfikator agenta obsługującego to połączenie.
Agent_Name	Nazwa agenta obsługującego to połączenie, jako Imię, Nazwisko.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
DNC_Start_DateAndTime	Data i godzina, od której DNC został włączony dla kontaktu.
DNC_End_DateAndTime	Data i godzina, do której DNC został włączony dla kontaktu.
DNCType	Typ DNC zastosowany dla odpowiedniego Campaign. Może być specyficzny dla kategorii, specyficzny dla kamery lub globalny.
DNCCampaignCategory	Kategoria kampanii, na podstawie której dany takt jest blokowany za pomocą DNC.

Próba kontaktu



Próba kontaktu wyświetla listę wszystkich prób wybrania numeru dla kontaktów o wybranym kryterium filtrowania. Można wygenerować raport dla określonej wartości pola biznesowego lub wygenerować raport dla wszystkich wartości w polu biznesowym za pomocą **listy rozwijanej** Grupuj według.

Przejdź do listy raportów> **Kontakt Próbuje** wyświetlić parametry

raportu. Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj, Wczoraj, W tym tygodniu, W tym miesiącu i Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.
2. Wybierz typ raportu w polu Przekaż i wybierz numer.
 - a. **Przesłane**: dla szczegółów próby kontaktu dla wszystkich przesłanych kontaktów dla wybranej krytyki filtra.
 - b. **Wybrane**: dla szczegółów próby kontaktu dla wszystkich wybranych kontaktów dla wybranych kryteriów filtrowania.
3. **Wybierz kanał z opcji Głos, SMS lub E-mail**.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. **Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu**. Odpowiednie kryteria filtrowania to Kampania, Lista, Grupa CSS, Warunek grupy CSS i Inne opcje.

Uwaga:

W raporcie możesz wybrać tylko jedną kampanię. Raport nie jest renderowany dla wielu kampanii. Lista jest obowiązkowa po wybraniu kampanii. Dozwolone jest wiele list. Wybierz tylko jedną grupę CSS i warunek grupy CSS. Ten raport nie jest renderowany dla wielu grup CSS i warunków grup CSS.

5. W polu **Inne opcje** wprowadź następujące wartości:
 - a. Wybierz pole **biznesowe** z listy rozwijanej zawierającej wszystkie skonfigurowane pola biznesowe. Wybierz pole, jeśli chcesz otrzymać raport dla określonej wartości wybranego pola biznesowego.
 - b. **Wprowadź wartość** biznesową dla wybranego pola firmy. Raport pobiera rekordy pasujące do tej wartości dla wybranego pola firmy. Jest to obowiązkowe, jeśli powyżej wybrano pole biznesowe.
 - c. Wybierz opcję Grupuj **według** , aby pogrupować dane raportu. Jest to obowiązkowe.
 - d. **Wybierz ostatni wynik** , dla którego raport jest wymagany.
6. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
7. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. **Jeśli opcja Eksportuj maskę w funkcji ochrony PII jest włączona i użytkownicy mogą wyświetlać dane w wyeksportowanym arkuszu, skontaktuj się z zespołem pomocy technicznej, aby zamaskować dane. Wymaga to konfiguracji zaplecza.**

Pola raportów

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator listy	Identyfikator listy, do którego należy ten kontakt.



Contactid

Liczba prób, których dotyczą szczegóły w tym wpisie. Na przykład 1 oznacza, że szczegóły odnoszą się do pierwszej próby, a 2 oznacza, że szczegóły odnoszą się do drugiej próby.

Start_time	Godzina rozpoczęcia połączenia.
Tryb	Tryb połączenia.
Contact_Number	Wybrany numer kontaktowy.
Condition_String	Warunek, na podstawie którego dane są wyodrębniane dla tego wpisu wiersza.
Wynik	Wynik zaproszenia.
Agent_id	Numer urządzenia peryferyjnego agenta na poziomie przedsiębiorstwa.
Agent_Name	Nazwa agenta obsługującego połączenie wyświetlana jako Nazwisko i Imię.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Call_Starttime	Data i godzina rozpoczęcia połączenia
GroupBy_Param	Parametr, według którego grupowane są dane raportu.
GroupBy_Paramvalue	Wartość, według której dane są grupowane. Na przykład raport można pogrupować według imienia.
Contact_Status	Stan kontaktu dla tej próby. Na przykład Otwórz, Zamknięty itd.
Uploaded_Time	Data i godzina przesłania tego kontaktu.
Czas trwania	Czas trwania połączenia podany w formacie GG:MM:SS.
Dialed_Time	Godzina nawiązania połączenia z kontaktem.
Callback_Datetime	Data i godzina żądania oddzwonienia.
Delivered_At	Data i godzina dostarczenia kontaktu do programu wybierającego.
Deliver_Type	Typ dostawy dla tego kontaktu. Na przykład jako zwykły kontakt z dialerem, jako kontakt inny niż PEWC itp.
Previous_Lead wynik	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Current_Lead wynik	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Pole biznesowe1 (1-26)	<p>Wszystkie skonfigurowane obszary działalności są wymienione wraz z ich nazwami; jedno pole biznesowe na kolumnę.</p> <p>Uwaga: Nazwy pól biznesowych są wyświetlane jako <BusinessFieldName_BF>.</p> <p>Uwaga: jeśli pole firmy nie ma wartości dla</p>

	<p>wybranego zakresu dat raportu, to pole nie zostanie uwzględnione w raporcie. Jeśli na przykład pole zajęto-ness12 nie ma wartości dla wybranej daty</p>
--	--

	zakres, powiedzmy W tym miesiącu nagłówek kolumny pokazuje pole BusinessField 11, a następnie BusinessField 13 i nowsze.
--	--

Procent porzuconych

Procent porzuconych połączeń wyświetla procent porzuconych połączeń dla wybranych kryteriów filtrowania. Przejdź do listy **raportów** > **Procent** porzucenia, aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz **Data rozpoczęcia** i **Data zakończenia**.
2. **Wybierz typ** kanału z **opcji Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
3. Wybierz typy **wyników** i **wyniki** z listy rozwijanej.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
6. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii, dla której jest renderowany raport.
Data	Data raportu.
Total_Calls	Łączna liczba połączeń wybranych dla kontaktów z tej listy przesyłania.
Live_Calls	Liczba połączeń na żywo - tych, które są odbierane przez osobę fizyczną i połączone z agentem.
Total_AnsweringMachine_Calls	Liczba połączeń, które dotarły do automatycznej sekretarki.
Abandon_Calls	Liczba porzuconych połączeń.
Procent porzuceń	Procent połączeń porzuconych. Porzucone połączenia / (Porzucone połączenia + połączenia na żywo) * 100, gdzie połączenia na żywo to połączenia odebrane przez osobę fizyczną i połączone



	z agentem.
--	------------

Kliknij **przycisk Informacje** , aby wyświetlić formułę procentu porzuconych. Wyświetla on następujące informacje:

- $X = (\text{połączenia z automatyczną sekretarką} / (\text{połączenia z automatyczną sekretarką} + \text{połączenia na żywo})) * 100$
- $Y = \text{Porzucone połączenia} * X$
- $Z = \text{Porzucone połączenia} - Y$ Wzór: $(Z / (Z + \text{połączenia na żywo})) * 100$

Dyspozycja agenta (według kampanii)

Raport Dyspozycja agenta (według kampanii) przedstawia wszystkie wyniki ustawione przez agentów dla wybranych połączeń dla wybranych kryteriów filtrowania.

Przejdź do listy raportów > **Dyspozycja agenta (według kampanii)**, aby wyświetlić parametry raportu. Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**.
W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz **Data rozpoczęcia** i **Data zakończenia**.
2. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kryteria](#) filtru raportu.
3. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy**, aby wypełnić raport.
4. Kliknij przycisk **Eksportuj**, aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii, dla której jest renderowany raport.
Identyfikator listy	Identyfikator listy, do którego należą te dane.
Agent_Name	Nazwa agenta obsługującego to połączenie.
Agent_id	Identyfikator agenta, który obsłużył to połączenie.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Call_Outcome	Wynik ustalony przez agenta.
Count_of_CallOutcome	Liczba połączeń, dla których agent ustawił ten wynik.

Zasobnik prób kontaktu

Raport Zasobnik prób kontaktów zawiera listę prób wybrania numeru w przypadku przesłanych kontaktów przed ich zamknięciem.

Uwaga: Dane za bieżący dzień nie są uwzględniane w tym raporcie. W raporcie uwzględniono jedynie dane do godziny 23:59 z poprzedniego dnia.

Przejdź do **zasobnika** Lista **raportów>Próba kontaktu**, aby wyświetlić parametry raportu. Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz **Data rozpoczęcia** i **Data zakończenia**.
Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do dnia bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 15:35), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 15:44:59 (w formacie GG:MM:SS).
2. **Wybierz typ** kanału z **opcji Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
3. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu. Stosowane kryteria filtrowania to: Lista globalna, Grupa kampanii, Kampania, Lista, Grupa CSS i Warunek grupy CSS. W tym raporcie wybierz tylko jedną kampanię. Ten raport nie jest renderowany dla wielu kampanii.
4. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy**, aby wypełnić raport.
5. Kliknij przycisk **Eksportuj**, aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Kampania, dla której został wygenerowany ten raport.
Przekazano	Liczba kontaktów przesłanych do tej kampanii.
Open_Contacts	Liczba kontaktów otwartych dla tej kampanii.
Zamknięta	Liczba zamkniętych kontaktów w tej kampanii.
Attempt_1 do Attempt_9	Liczba kontaktów, do których osiągnięto od pierwszej do dziewiątej próby, każdy w kolumnie oddzielnej.
Attempt_Greater	Liczba kontaktów osiągniętych po dziesięciu lub więcej próbach.

Próba agenta

Raport Próba agenta przedstawia liczbę różnych wyników dla wszystkich połączeń obsługiwanych przez wybranych agentów dla wybranych kryteriów filtrowania. Przejdź do listy **raportów> Agent Próba** wyświetlenia parametrów raportu.



Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj, Wczoraj, W tym tygodniu, W tym miesiącu i Niestandardowy**.
W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz Data rozpoczęcia i **Data zakończenia**.

Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do dnia bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 15:35), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 15:44:59 (w formacie GG:MM:SS).

2. Wybierz listę agentów z listy rozwijanej.
3. **Wybierz typ** kanału z **opcji Głos, SMS lub E-mail**.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kryteria](#) filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
6. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Kampania, dla której został wygenerowany ten raport.
Agent_id	Identyfikator agenta, który obsłużył to połączenie.
Agent_Name	Imię i nazwisko agenta, który obsłużył to połączenie.
Agent_LoginName	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Agent_Connect	Liczba połączeń nawiązanych z wybranym agentem.
RPC	Liczba połączeń z wynikiem połączenia z prawą stroną (RPC).
Success_BusinessOutcome	Liczba połączeń z udanym biznesem.
Failure_BusinessOutcome	Liczba połączeń zakończonych niepowodzeniem biznesowym.
Success_VoiceOutcome	Liczba połączeń zakończonych pomyślnym wynikiem głosowym (telefonicznym).
Failure_VoiceOutcome	Liczba połączeń z nieudanym wynikiem głosowym (telefonicznym).
Personal_Callback_Registered	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Regular_Callback_Registered	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Personal_Callback_Attempts	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.



Regular_Callback_Attempts	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Wybieranie numeru	Łączna liczba dialoutów przez agenta.

Wynik agenta

Raport wyników agenta pokazuje liczbę połączeń dla wszystkich wyników ustawionych przez wybranych agentów dla wybranych kryteriów standardowych. Przejdź do listy raportów > **Wynik** agenta, aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**.

W przypadku wybrania opcji

Niestandardowe, wybierz **Data rozpoczęcia** i **Data zakończenia**.

Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do dnia bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 15:35), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 15:44:59 (w formacie GG:MM:SS).

2. Wybierz listę agentów z listy rozwijanej. Można wybrać wielu agentów. Zaznacz pole wyboru **Przestaw**.

Uwaga:

Zaznacz pole wyboru **Przestawny**, aby transponować kolumny i wiersze. Po wybraniu opcji **Przestaw** raport wyświetla agentów w wierszach, liczbę wyników w kolumnach, po jednej kolumnie dla każdego wyniku.

Opcja **Przestawna** ma zastosowanie tylko wtedy, gdy w kryteriach filtrowania wybrano opcję **Kampanie**, a nie dla list globalnych ani grup kampanii.

3. **Wybierz typ** kanału z **opcji Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kryteria](#) filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy**, aby wypełnić raport.
6. Kliknij przycisk **Eksportuj**, aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Kampania, dla której jest renderowany raport.
Agent_id	Identyfikator agenta, który obsługiwał te połączenia.
Agent_Name	Nazwy agentów, dla których wygenerowano ten raport.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Wynik	Wynik ustalony przez agenta.
Outcome_Count	Liczba połączeń, dla których wynik ten został ustawiony przez agenta.

Oddzwoń

Uwaga: Funkcja oddzwaniania nie jest obsługiwana w bieżącej wersji. Ta funkcja jest planowana w przyszłym wydaniu.

Raport oddzwaniania przedstawia szczegóły wszystkich aktywnych połączeń Personal Callback (PCB) i Normal Callback (NCB) dla wybranych kryteriów filtrowania. Przejdź do listy raportów > **Oddzwanianie**, aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**.

W przypadku wybrania opcji

Niestandardowe, wybierz **Data** rozpoczęcia i **Data zakończenia**.

Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do dnia bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 15:35), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 15:44:59 (w formacie GG:MM:SS).

2. **Wybierz typ** kanału z **opcji Głos**, **SMS** lub **E-mail**.
3. Wybierz listę agentów z listy rozwijanej. Można wybrać wielu agentów.
4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kryteria](#) filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy**, aby wypełnić raport.
6. Kliknij przycisk **Eksportuj**, aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX. Dane widoczne w aplikacji są eksportowane. Jeśli dane są maskowane w aplikacji, są również maskowane w eksportowanym arkuszu.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Kampania, dla której jest renderowany raport.
Agent_id	Identyfikator agenta, który obsługiwał te połączenia.
Agent_Name	Nazwy agentów, dla których wygenerowano ten raport.
Agent_Login_Name	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Contactid	Identyfikator kontaktu, dla którego zarejestrowano połączenie zwrotne.
Numer kontaktowy	Numer kontaktowy, na który wymagane jest oddzwanianie.
Callback_Time	Godzina rozpoczęcia połączenia zwrotnego.
Callback_Endtime	Godzina zakończenia połączenia zwrotnego.



Stan	Stan kontaktu w momencie raportu.
Tryb	Tryb, w którym żądane jest wywołanie zwrotne.
Dziedziny działalności (1-25)	Wszystkie skonfigurowane pola biznesowe są wymienione w jednym polu biznesowym na kolumnę.

callback_requested_time	Data i godzina, o której klient poprosił o oddzwonienie. To nie jest czas oddzwonienia.
Attempt_Number	Liczba prób nawiązania kontaktu.

Stan listy globalnej

Raport Stan listy globalnej przedstawia szczegóły przesyłania wszystkich list przekazywania globalnego na wykresie. Wybierz dowolne dane na wykresie, aby przejść do szczegółów. Przejdź do listy **raportów** > **Stan** listy globalnej, aby wyświetlić parametry raportu.

Wszystkie listy są wypełniane w siatce po lewej stronie. Siatka zawiera szczegółowe informacje dotyczące identyfikatora listy globalnej, nazwy pliku i czasu przesłania. Zmaksymalizuj wykres i kliknij dowolny parametr, aby przejść do szczegółów. Kliknij **Przesłane** dane na wykresie. Możesz zobaczyć kampanie, do których te kontakty zostały przesłane.

Aby wyświetlić podział na kontakty z listy Sukces, kliknij wykres w miejscu, w którym jest wyświetlany komunikat Sukces. Dane są podzielone na kontakty otwarte i zamknięte.

Połączenie z prawą stroną (RPC)

Raport RPC przedstawia szczegóły połączeń RPC (Right Party Connect). Wartość procentowa RPC w tym raporcie jest obliczana na podstawie łącznej wartości dla wszystkich wyników skonfigurowanych jako RPC w liczniku prób w konsoli Campaign Managera.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**.
W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz **Data rozpoczęcia** i **Data zakończenia**.
Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do dnia bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 15:35), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 15:44:59 (w formacie GG:MM:SS).
2. **Wybierz Typ** kanału jako **Głos**.
3. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu. Możesz wybrać tylko jedną kampanię.
 - a. Wybierz zakres dat dla list, dla których potrzebujesz danych. Dozwolonych jest wiele list.
4. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
5. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.



Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Outcome_Type	Typ wyniku - Telefonia lub Firma.
Outcome_Name	Nazwa wyjściowa
Outcome_Count	Liczba połączeń z tym wynikiem.
Total_Percentage	<p>Łączny odsetek połączeń z tym wynikiem. Wartość procentowa jest obliczana jako (Policz dla tego wyjścia* / Liczba połączeń ze wszystkimi wynikami*) * 100.</p> <p>Gwiazdka * oznacza typ wyniku - Telefonia lub Biznes. Wartość procentowa jest obliczana z uwzględnieniem tylko podobnych typów wyników. Jeśli na przykład wynikiem jest Sukces i należy do wyniku Telefonia, wartość procentowa jest obliczana z uwzględnieniem liczby wszystkich połączeń z wynikami Telefonia.</p>
RPC_Percentage	Procent wywołań RPC. Wartość procentowa jest obliczana jako (liczba dla tego wyniku RPC / liczba połączeń ze wszystkimi wynikami oznaczonymi w tym raporcie jako RPC — zarówno telefonia, jak i biznes) * 100.
Target_Value	Wartość docelowa ustalona przez agenta w momencie dyspozycji.

Śledzenie wywołania zwrotnego

Uwaga: Funkcja oddzwaniania nie jest obsługiwana w bieżącej wersji. Ta funkcja jest planowana w przyszłym wydaniu.

Raport śledzenia wywołania zwrotnego przedstawia szczegóły wszystkich zamkniętych połączeń Personal Callback (PCB) i Normal Callback (NCB) dla wybranych kryteriów filtrowania. Przejdź do listy raportów>Śledzenie **wywołania zwrotnego**, aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**.
W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz **Data** rozpoczęcia i **Data zakończenia**.

Uwaga: Baza danych jest aktualizowana co 15 minut, co -00, -15, -30, -45 co godzinę. Jeśli w polu Do dnia bieżącego raportu podsumowania zostanie wybrana dowolny czas pośredni (na przykład 15:35), wypełniony raport nie będzie zawierał danych z okresu od 3:30:01 do 15:44:59 (w formacie GG:MM:SS).



2. Wybierz typ **wywołania zwrotnego** z **PCB**, **NCB** lub **Wszystkie**.
3. Wybierz agentów z listy **agentów**.

4. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kryteria](#) filtru raportu.
5. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport. Rozwiń rekord, aby wyświetlić szczegóły.
6. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX. Dane widoczne w aplikacji są eksportowane. Jeśli dane są maskowane w aplikacji, są również maskowane w eksportowanym arkuszu.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Identyfikator kampanii	Kampania, do której należy oddzwanianie.
Identyfikator listy	Podaj identyfikator kontaktu oddzwaniającego.
Contactid	Identyfikator kontaktu oddzwaniającego.
Callback_Registered_Type	Ta kolumna wyświetla NCB, Normal Callback.
Callback_DateTime	Data i godzina połączenia zwrotnego ustawiona przez agenta.
Stan	Stan kontaktu w momencie raportu.
CallBack_RequestedTime	Data i godzina, o której klient poprosił o oddzwonienie. To nie jest czas oddzwonienia.
Attempt_Number	Liczba prób nawiązania kontaktu.
Dziedziny działalności (1-25)	Wszystkie skonfigurowane pola biznesowe są wymienione w jednym polu biznesowym na kolumnę.
Pola raportu szczegółowego	
Próba	Liczba prób nawiązania kontaktu.
Numer kontaktowy	Numer telefonu
Data i godzina dostarczenia	Data i godzina dostarczenia kontaktu.
Tryb wybierania	Tryb kontaktu.
Wybrana data/godzina	Data i godzina nawiązania połączenia z kontaktem.
Imię i nazwisko agenta	Imię i nazwisko agenta, który obsługiwał kontakt.
Typ próby wywołania zwrotnego	Ta kolumna nie zawiera żadnych danych.
Wynik	Ustawiono wynik wywołania zwrotnego dla kontaktu.
Oddzwoń/Reschedule_DateTime	Data i godzina ponownego nawiązania kontaktu.

Wynik wysłania pocztą e-mail

Uwaga: Webex Contact Center nie obsługuje obecnie kampanii e-mailowych. Jest to planowane w przyszłym wydaniu.

Raport końcowy wiadomości e-mail zawiera szczegółowe informacje o wynikach ustawionych przez agentów dla interakcji e-mail z klientami. Przejdź do **listy** raportów> **Wynik** wiadomości e-mail, aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** czasu z **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**.
W przypadku wybrania opcji **Niestandardowe**, wybierz **Data** rozpoczęcia i **Data zakończenia**.
2. Wybierz kryteria **filtrowania**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kryteria filtru raportu.
3. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport. Rozwiń rekord, aby wyświetlić szczegóły.
4. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pola	Opis
Grupa kampanii	Grupa kampanii dla tej interakcji e-mail.
Identyfikator listy	Identyfikator listy kontaktu e-mail.
Contactid	Identyfikator kontaktu e-mail.
Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii kontaktu e-mail.
Wynik	Wynik ustalony przez agenta.
Adres e-mail	Adres e-mail kontaktu.
Email_Activity_DateTime	Data i godzina, o której agent ustawił wynik tej interakcji e-mail.
Dziedziny działalności (1-25)	Wszystkie skonfigurowane pola biznesowe są wymienione w jednym polu biznesowym na kolumnę.
Unique_Identifier	Dodatkowy parametr biznesowy identyfikujący ten konkretny kontakt.
Tryb	Tryb interakcji, E-mail.

Pass Dialing

Raport Pass Dialing (Pomiń wybieranie numeru) pokazuje, ile razy kontakt został wybrany z całkowitej liczby kontaktów. Przejdź do listy raportów>Wybieranie pass (Wybieranie listy raportów



), aby wyświetlić parametry raportu.

Aby wyświetlić raporty:

1. **Wybierz okres** od **Dzisiaj**, **Wczoraj**, **W tym tygodniu**, **W tym miesiącu** i **Niestandardowy**. Jeśli wybierzesz opcję **Cus-tom**, wybierz **Data** rozpoczęcia i **Data zakończenia**.

Uwaga: Baza danych jest aktualizowana do końca dnia skonfigurowanego w systemie. Jeśli ustawiona godzina to 00:30:00 (GG:MM:SS), wówczas raport Pass Dialing Report jest generowany dla yes-terday. Jeśli skonfigurowany koniec dnia to 23:30:00, raport jest generowany tylko dla wczoraj.

2. Wybierz strefę czasową z listy rozwijanej.
3. Wybierz kryteria filtrowania . Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Kryteria filtru raportu](#).
4. Kliknij przycisk **Pokaż rekordy** , aby wypełnić raport.
5. Kliknij przycisk **Eksportuj** , aby wyeksportować zawartość raportu do pliku Excel (xlsx) lub CSV. Domyślnie raport jest eksportowany jako XLSX.

Pola

Raport wyświetla następujące parametry:

Pole	Opis
Data raportu	Wyświetla datę raportu.
Identyfikator kampanii	Podaj identyfikator kampanii.
Otwarte %	Procent przesłanych kontaktów i wszystkich przesłanych kontaktów, które nadal są w stanie otwartym i kwalifikują się do wybrania numeru.
Zamknięty %	Procent kontaktów i wszystkich przesłanych kontaktów, które zostały zamknięte i nie zostaną podjęte ponownie.
Świeży %	Procent kontaktów i wszystkich przesłanych kontaktów, które są świeże i nie podjęto próby wybrania numeru.
Zmień harmonogram otwarcia %	Procent kontaktów i wszystkich przesłanych kontaktów, których numer został ponownie zaplanowany.
Zaliczenie 1%	Procent kontaktów wybranych przy pojedynczej próbie. Obliczanie = (kontakty wybrane za jednym podejściem / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczenie 2%	Procent kontaktów, z którymi wybrano numer podczas dwóch prób. Obliczanie = (kontakty wybrane za pomocą dwóch prób / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczenie 3%	Procent kontaktów wybranych podczas trzech prób. Obliczanie = (kontakty wybrane w trzech próbach / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100



Zaliczenie 4%	Procent kontaktów wybranych podczas czterech prób. Obliczanie = (kontakty wybrane w czterech próbach / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczenie 5%	Procent kontaktów, z którymi wybrano numer w pięciu próbach.

	Obliczanie = (kontakty wybrane w pięciu próbach / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczony 6%	Procent kontaktów, z którymi wybrano numer w sześciu próbach. Obliczanie = (kontakty wybrane w sześciu próbach / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczony 7%	Procent kontaktów, z którymi wybrano numer w siedmiu próbach. Obliczanie = (kontakty wybrano siedem prób / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczony 8%	Procent kontaktów, z którymi wybrano numer w ośmiu próbach. Obliczanie = (kontakty wybrane w ośmiu próbach / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
Zaliczenie 9%	Procent kontaktów wybranych w dziewięciu próbach. Obliczanie = (wybrane kontakty i dziewięć prób / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100
>Zaliczenie 9%	Procent kontaktów, z którymi wybrano więcej niż dziewięć prób. Obliczanie = (Kontakty wybrano numer i wykonano więcej niż dziewięć prób / Łączna liczba otwartych kontaktów dzisiaj) *100

Zaplanuj raporty

Możesz automatycznie wysłać raporty do współpracowników i innych użytkowników, planując żądane raporty codziennie, co tydzień, co miesiąc lub rok. Po skonfigurowaniu harmonogramu raportów określone raporty zostaną dostarczone do odbiorców jako załącznik wiadomości e-mail (format XLS).

Dodawanie raportu harmonogramu

1. Przejdź do **Menu > Raporty > Zaplanuj raport.**
2. Kliknij Dodaj **raport** harmonogramu.
3. Wprowadź nazwę harmonogramu.

Uwaga: Podczas dodawania nazwy nie wolno wymieniać więcej niż 60 znaków ani żadnych znaków specjalnych.

4. Wprowadź opis harmonogramu.

5. Z listy rozwijanej wybierz typ **raportu** , który ma zostać wysłany. Kliknij + ikonę, aby dodać więcej parametrów do wybranego raportu. Segment prób kontaktu wyklucza dane z bieżącego dnia. Ta informacja pojawia się, gdy użytkownik wybierze ten raport z listy rozwijanej.
6. **Wybierz częstotliwość** raportu spośród **opcji Dienne, Miesięczne, Tygodniowe i Określone dni**.
7. Jeśli wybrano częstotliwość **tygodniową**, wybierz Dzień **rozpoczęcia tygodnia**.
8. Jeśli wybrana częstotliwość to **Określone dni** , wybierz opcję **Określony dzień**.
9. Wybierz godzinę **rozpoczęcia raportu**. Jest to godzina, od której dane są pobierane do raportu. Jeśli na przykład godzina rozpoczęcia to 11:00, dane tylko od 11:00 są wypełniane w raporcie.
10. Wybierz godzinę **raportu**. Jest to czas, do którego dane raportu są wypełniane. Jeśli na przykład godzina zakończenia to godzina 18:00, dane do godziny 18:00 są wypełniane w raporcie.
11. Wprowadź **adresy e-mail**, aby wysłać raport na inny adres e-mail jednocześnie. Upewnij się, że dodaj różne adresy e-mail oddzielone przecinkami.
12. Kliknij **przycisk ZAPISZ**. Raport harmonogramu zostanie dodany do pulpitu nawigacyjnego raportu harmonogramu. Użytkownik może aktywować przełącznik **ON** , aby wysyłać raporty, i wyłączyć **OFF** , aby przestać wysyłać raporty.

Edytowanie harmonogramu

1. Wybierz raport i kliknij przycisk **Edytuj** w obszarze **Akcja**.
2. Zaktualizowano wymagane parametry i kliknij **przycisk ZAPISZ**.

Usuwanie harmonogramu

1. Wybierz raport i kliknij przycisk **Usuń** w obszarze **Akcja**.
2. Kliknij **przycisk OK** w wyskakującym oknie potwierdzenia.

Pola

Pola	Opis
Nazwa	Nazwa konkretnego harmonogramu wysyłania raportów.
Częstotliwość	Częstotliwość, z jaką raporty mają być wysyłane.



Co miesiąc	<p>Raport wysyłany pierwszego dnia kalendarzowego każdego miesiąca. Dane zamieszczone w raporcie dotyczą bezpośrednio poprzedzającego miesiąca kalendarzowego.</p> <p>Uwaga: Pierwszy raport jest wysyłany po pomyślnym zapisaniu harmonogramu; następnie pierwszego dnia kalendarzowego każdego miesiąca.</p>
------------	---

Co tydzień	Raport wysyłany co tydzień w wybranym dniu. Wybierz odpowiedni dzień, w którym chcesz wysłać raport. Możesz wybrać tylko jeden dzień. Dane przedstawione w raporcie dotyczą bezpośrednio poprzedzających siedmiu dni. Jeśli na przykład jako datę wysłania raportu zostanie wybrana środa, w raporcie zostaną wypełnione dane od poprzedniej środy 00:00 do wtorku 23:59.
Konkretne dni	Raport wysyłany w określone dni tygodnia. Zaznacz pola wyboru dla odpowiednich dni, w których chcesz wysłać ten raport. Dozwolone jest wiele wyborów. Wypełniane dane dotyczą jednego konkretnego dnia, aż do wybranej godziny raportu. Jeśli na przykład wybrano opcję Poniedziałek i Czas raportu jako godzinę 18.00, raport będzie zawierał dane od godziny 00.00 w poniedziałek do godziny 18.00 w poniedziałek.
Codziennie	Raport wysyłany codziennie. Dane w raporcie są od wybranej godziny rozpoczęcia do wybranej godziny zakończenia/godziny raportu każdego dnia.
Nazwa raportu	Wysyłany raport zgodnie z konfiguracją w tym harmonogramie.
Godzina rozpoczęcia raportu	Czas rozpoczęcia raportu. Jest to godzina, od której dane są wybierane do wypełnienia w raporcie.
Czas raportowania	Określ czas, w którym raport ma zostać wygenerowany i wysłany do odbiorców.
Aktywuj	Włącz przełącznik, aby wysyłać raporty, wyłącz OFF, aby przestać wysyłać raporty.

Wyodrębnianie danych

Konfigurowanie eksportu surowych danych transakcyjnych i stałych z bazy danych raportowania. Użytkownicy mogą wyodrębniać dane ze standardowych źródeł, takich jak próby połączeń w określonych godzinach i dla wybranych grup kampanii lub kamer.

Uwaga: W aplikacji Webex Contact Center nie są obsługiwane następujące elementy, ale w dokumencie mogą znajdować się odwołania:

- Kampanie e-mailowe i SMS
- Oddzwon
- Połączenia AEM (Agent-Executive Mapped).
- Dane związane z kampaniami e-mailowymi i SMS.

Użytkownicy mogą zignorować wszelkie dane w tabelach odnoszących się do powyższego, chociaż wyodrębnione kolumny będą w większości puste.

Przejdź do **Menu > Raporty >**

Wyodrębnianie danych. Wybierz



Kampania

1. Kliknij przycisk **Dodaj wyodrębnianie** danych.
2. **Dodaj nazwę** i **opis** wyodrębniania danych.
3. Wybierz plik, aby wyodrębnić dane z **wersji głównej** lub **transakcyjnej**.
4. Wybierz źródło danych z listy rozwijanej. Ta opcja jest aktywna tylko w przypadku wyodrębniania danych transakcyjnych.
5. **Wybierz grupę** kampanii. Dostępne grupy kampanii są wyświetlane na podstawie wybranego źródła danych.
6. **Wybierz kampanie**. Dostępne kampanie są wyświetlane na podstawie wybranego źródła danych.
7. Kliknij

przycisk **Dalej**.

Źródło danych

1. Źródło danych to lista pól dostępnych do wyboru. Istnieją standardowe źródła danych wymienione na podstawie wybranego typu danych. Przenieś **dostępne pola** do wybranych **pól**.

Przykład: Aktywność połączeń to jedno źródło danych. Źródło danych zawiera szczegółowe informacje o podjętych próbach połączenia i wynikach tych prób.

2. Kliknij przycisk **Dalej**.

Edytuj konfigurację harmonogramu

1. Wybierz wymagany typ uruchomienia spośród **opcji Regularne interwały**, **Zaplanowany czas** i **Na żądanie**.
2. Jeśli wybrany typ uruchomienia to Na żądanie, wprowadź daty rozpoczęcia i daty zakończenia.
3. **Wybierz dni** uruchamiania. Można wybrać wiele dni.
4. Wybierz czas **dla EOD**.
5. Wprowadź **nazwę** pliku.
6. **Wybierz rozszerzenie** pliku z **csv** i **txt**. Jeśli wybranym rozszerzeniem pliku jest txt, wybierz **Separator** kolumn z listy rozwijanej.
Uwaga: jeśli dane wyodrębnione z dowolnej tabeli mają ciąg JSON, zapisz plik w formacie txt. Na przykład tabela Dziennik inspekcji zawiera dane w ciągu JSON.
7. Włącz tworzenie pliku specyficznego dla **tabeli**. Spowoduje to dołączenie nazwy tabeli do pliku wyodrębniania danych. Tego przełącznika nie można wyłączyć. W razie potrzeby włącz drugą opcję. Inne opcje są widoczne na podstawie wybranego źródła danych.
8. Włącz **wymagany nagłówek** pliku, jeśli potrzebujesz nagłówka pliku.
9. Opcja **Wymaganyplik** jest włączana automatycznie, gdy przełącznik Tworzenie pliku specyficznego dla kampanii jest włączony. Spowoduje to zapisanie pliku bez rekordów. Jeśli pusty plik nie jest potrzebny, wyłącz tę opcję. Jest to widoczne tylko wtedy, gdy wybrany typ danych to Główny.
10. Włącz opcję **Dodaj podwójny cudzysłów**, aby uwzględnić podwójne cudzysłowy. Dane



dla każdego pola są osadzone w podwójnych cudzysłowach.

11. Włącz opcję **Dołącz datę i godzinę**, aby dołączyć godzinę serwera. Plik jest zapisywany z czasem serwera dołączonym do nazwy pliku.

Uwaga: Jest to obowiązkowe, jeśli wybrano Typ uruchomienia jako Na żądanie. Nawet w przypadku innych typów uruchomienia zalecamy użycie opcji Dołącz datę i godzinę. Pozwala to uniknąć przypadkowego nadpisania wyodrębnionych plików.

12. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Miejsce docelowe pamięci masowej

Ekran docelowy pamięci masowej umożliwia użytkownikowi zapisanie pliku wyodrębniania danych. Przejdź do **miejsca docelowego** raportów >magazynu. Domyślnie wybrany jest Dysk współdzielony, a poniższe pola są wypełniane.

Wybierz Typ pamięci z Dysku współdzielonego, S3 i Google Cloud Storage.

Pamięć masowa S3

1. **Wprowadź ścieżkę** S3, w której są przechowywane dane wyodrębniania. Jest to bezwzględna ścieżka na wiadrze Amazon S3, w której zamierzasz przechowywać dane ekstrakcji. Przykład, wiadro :`DEL`.
2. **Jeśli jest to wymagane, zaznacz pole wyboru Jest to uwierzytelnianie** oparte na rolach.
3. **Wprowadź punkt** końcowy regionu AWS. Jest to region, w którym znajduje się Twój zasobnik AWS S3.
4. Wprowadź **klucz** dostępu AWS. Jest to klucz do uzyskania dostępu do zasobnika AWS S3. Klucze dostępu służą do podpisywania żądań wysyłanych do Amazon S3. AWS sprawdza ten klucz i zezwala na dostęp. Klucze dostępu służą do podpisywania API żądań wysyłanych do AWS.
5. **Wprowadź szyfrowanie** KMS, jeśli chcesz, aby dane były szyfrowane przy użyciu szyfrowania KMS AWS.
6. Wprowadź tajny **klucz** AWS. Jest to tajny klucz (podobnie jak hasło) dla klucza dostępu AWS wprowadzonego powyżej. Do uwierzytelnienia wymagana jest kombinacja identyfikatora klucza dostępu i tajnego klucza dostępu.
7. **Wprowadź szyfrowanie** po stronie serwera. Jest to klucz szyfrowania/odszyfrowywania, definiujący, że oczyszczone dane są szyfrowane przy użyciu szyfrowania systemu zarządzania kluczami (KMS) AWS.
8. Wprowadź **klucz** usługi KMS. Jest to klucz do odszyfrowania danych w zasobniku S3.
9. **Wprowadź ścieżkę** archiwum, w której przechowywane są zarchiwizowane dane. Przykład, wiadro :`DEL\archiwum\`.

Uwaga: Podając ścieżkę, nie umieszczaj na początku ukośnika/ukośnika odwrotnego. Na przykład, jeśli chcesz, aby dane zostały zarchiwizowane w folderze LCMArchive na komputerze o adresie #IP 172.20.3.74 i ścieżce jako LCMArchive. Jeśli używasz podfolderu



w LCMArchive, określ poprawną ścieżkę - LCMArchive\PurgeData.

10. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Miejsce na dysku współdzielonym

1. **Wprowadź nazwę IP/hosta** urządzenia, na którym przechowywane są zarchiwizowane dane.
2. **Wprowadź identyfikator** użytkownika i hasło użytkownika, aby uzyskać dostęp do dysku w celu przechowywania danych. Powinna to być kombinacja domeny i nazwy użytkownika.
Przykład: <domena>\Identyfikator użytkownika.
3. **Wprowadź ścieżkę** wyodrębniania dysku współdzielonego, na którym mają zostać wyodrębnione dane.
4. **Wprowadź ścieżkę** archiwum dysku współdzielonego, na którym mają być archiwizowane dane.
Uwaga: Podczas dodawania ścieżki nie umieszczaj na początku ukośnika ani ukośnika odwrotnego.
Przykład, jeśli chcesz, aby dane zostały zarchiwizowane w folderze LCMArchive komputera IP o adresie 172.xx.x.xx i ścieżce jako LCMArchive. Jeśli używasz podfolderu w LCMArchive, określ poprawną ścieżkę - LCMArchive\PurgeData.
5. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Pamięć masowa Google Cloud

Wpisz pole Ścieżka wyodrębniania danych w Google Cloud Storage, w którym przechowywane są dane wyodrębniania. Jest to ścieżka abso- lute na platformie Google Cloud, w której zamierzasz przechowywać dane ekstrakcji.

1. Wprowadź **typ** konta. Jest to typ konta używany do uzyskiwania dostępu do Google Cloud Storage. Użyj ser- vice_account jako domyślnego typu konta.
2. Wpisz **klucz** prywatny konta Google, aby uzyskać dostęp do Google Cloud Storage i umieścić zarchiwizowane dane.
3. Wpisz **adres e-mail** klienta konta klienta Google Cloud Platform używanego do uzyskiwania dostępu do Google Cloud Storage.
4. **Wprowadź ścieżkę archiwum Google Cloud Storage**, w której aplikacja przechowuje zarchiwizowane dane.
5. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Uwaga: W nazwach plików nie należy używać żadnych znaków specjalnych, takich jak /, \, :, *, ?, <, < i |.

Edytuj wyodrębnianie danych

1. Wybierz opcję Wyodrębnianie danych i kliknij przycisk **Edytuj w obszarze Akcja**.
2. Zaktualizuj parametry i kliknij **przycisk Zapisz**.
3. Włącz **przełącznik Aktywuj**, aby aktywować proces wyodrębniania danych.

Usuwanie wyodrębniania danych

1. Wybierz opcję Wyodrębnij dane i kliknij przycisk **Usuń w obszarze** Akcja .
2. Kliknij **przycisk OK** w wyskakującym oknie potwierdzenia.

Pola

Pola	Opis
Nazwa	Nazwa konfiguracji wyodrębniania danych.
Opis	Opis konfiguracji wyodrębniania danych.
Nazwa pliku	Nazwa pliku, który zapisuje wyodrębnione dane.
Historia pracy	Historia zadania konfiguracji wyodrębniania danych. Aby uzyskać dostęp do szczegółów historii zadań, kliknij sąsiedni przycisk, aby rozwinąć szczegóły historii rozwijanej.
Typ wzorca	Typ źródła. Spowoduje to wyodrębnienie pól danych z głównych źródeł danych.
Transakcyjnych	Typ źródła. Spowoduje to wyodrębnienie pól danych z transakcyjnych źródeł danych. Uwaga: Kontynuuj wybieranie opcji Grupy kampanii/Kampanie lub obie te opcje tylko wtedy, gdy wybierzesz opcję Transakcyjna.
Grupa kampanii	Lista grup kampanii na podstawie wybranego źródła danych.
Kampanii	Lista kampanii na podstawie wybranego źródła danych.
Źródło danych	Lista źródeł danych. W systemie dostępne są standardowe źródła danych.
Typ przebiegu w regularnych interwałach	Wyodrębnianie danych należy uruchamiać w regularnie skonfigurowanych odstępach czasu. Użyj panelu liczb lub klawisza Enter, aby wypełnić pole Przedziały czasu w minutach. Możesz wybrać interwały 30-minutowe. Wyodrębnianie danych jest generowane okresowo w skonfigurowanych tutaj odstępach czasu.
Typ uruchomienia zaplanowanego czasu	Zaplanuj generowanie wyodrębniania danych o określonej godzinie każdego dnia.
Typ uruchomienia na żądanie	Generuje wyodrębnianie danych na żądanie.
Dni robocze	Dzień rozpoczęcia ekstrakcji danych.
IP/Nazwa hosta	Wyświetla adres IP lub nazwę hosta urządzenia, na którym przechowywane są zarchiwizowane dane.
Identyfikator użytkownika	Wyświetla identyfikator użytkownika, który uzyskuje dostęp do powyższego dysku w celu przechowywania danych. Musi to być kombinacja domeny i nazwy użytkownika. Na przykład <domena>\Identyfikator użytkownika.



Hasło	Wyświetla hasło dostępu do dysku współdzielonego dla powyższego użytkownika.
Ścieżka ekstrakcji	Wyświetla ścieżkę na dysku współdzielonym, do której mają zostać wyodrębnione dane.

Ścieżka archiwum	Wyświetla ścieżkę na dysku współdzielonym, na którym mają zostać zarchiwizowane dane.
Ścieżka S3	Ścieżka S3, która przechowuje dane wyodrębniania. Jest to bezwzględna ścieżka na wiadrze Amazon S3, w której zamierzasz przechowywać dane ekstrakcji.
Uwierzytelnianie oparte na rolach	Umożliwia uwierzytelnianie oparte na rolach
Punkt końcowy regionu AWS	Jest to region, w którym znajduje się Twój zasobnik AWS S3.
Klucz dostępu AWS	Klucz umożliwiający dostęp do zasobnika AWS S3. Klucze dostępu służą do podpisywania żądań wysyłanych do Amazon S3. AWS sprawdza ten klucz i zezwala na dostęp. Klucze dostępu służą do podpisywania API żądań wysyłanych do AWS.
Szyfrowanie w sieci KMS	Szyfrowanie KMS AWS pozwala na szyfrowanie danych
Tajny klucz AWS	Jest to tajny klucz (podobnie jak hasło) dla wprowadzonego klucza dostępu AWS. Do uwierzytelnienia wymagana jest kombinacja identyfikatora klucza dostępu i tajnego klucza dostępu.
Szyfrowanie po stronie serwera	Jest to klucz szyfrowania lub odszyfrowywania, definiujący, że oczyszczone dane są szyfrowane przy użyciu szyfrowania systemu zarządzania kluczami (KMS) AWS.
Klucz KMS	Jest to klucz do odszyfrowania danych w zasobniku S3.
Ścieżka archiwum	Ścieżka do przechowywania zarchiwizowanych danych.
Typ konta	Jest to typ konta używany do uzyskiwania dostępu do Google Cloud Storage. Użyj <code>service_account</code> jako domyślnego typu konta.
Klucz prywatny	Jest to klucz prywatny konta Google umożliwiający dostęp do Google Cloud Storage w celu umieszczenia zarchiwizowanych danych.
Adres e-mail klienta	Jest to adres e-mail klienta Google Cloud Platform używanego do uzyskiwania dostępu do Google Cloud Storage.
Ścieżka archiwum	Jest to ścieżka w Google Cloud Storage, gdzie aplikacja przechowuje zarchiwizowane dane.

Uwagi

- Raport jest wyodrębniany od początku dnia do skonfigurowanej zaplanowanej godziny, a plik jest umieszczany w skonfigurowanej lokalizacji przechowywania.
- Po wyodrębnieniu tego raportu po raz drugi plik zawierający pierwsze wyodrębnienie danych jest przenoszony do skonfigurowanej ścieżki archiwum. Najnowsze wyodrębnienie jest umieszczane w skonfigurowanym miejscu przechowywania.
- Po wyodrębnieniu tego raportu po raz trzeci plik zawierający drugą iterację jest przenoszony do skonfigurowanej ścieżki archiwum, a pierwszy plik iteracji jest usuwany. Dane trzeciej iteracji są umieszczane w skonfigurowanej lokalizacji przechowywania.
- Wszystkie powyższe trzy warunki mają zastosowanie tylko wtedy, gdy przełącznik Tworzenie pliku specyficznego dla kampanii i Dołączanie daty i godziny są WYŁĄCZONE.



- Śledzenie połączeń

Szczegóły pola transakcji

W poniższych tabelach wymieniono wyodrębnione pola i ich szczegóły:

- Aktywność połączenia
- Aktywność agenta
- Przesyłanie globalne
- Przesyłanie listy
- Informacje o liście peelingów
- Dziennik audytu
- Audytu
- Anonimowe SMS przychodzące
- SMS Sesja przychodząca
- SMS Sesja wychodząca
- SMS Status dostawy
- Błąd przesyłania
- Globalny błąd przesyłania
- Błąd przesyłania API
- Aktywność niezwiązana z połączeniami
- Kontakt z danymi biznesowymi
- Informacje o liście
- Historia przesyłania
- Śledzenie połączeń

Aktywność połączenia

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_CallActivity	CONTACTID	IDENTYFIKATOR KONTAKTU	Bigint	Unikatowy identyfikator kontaktu w kamerze
RPT_CallActivity	IDENTYFIKATOR KALIFORNI	identyfikator CALL	nvarchar	Identyfikator połączenia ma zastosowanie do kontaktów wewnętrznych w celu



				śledzenia aktywności.
--	--	--	--	-----------------------

				Przykład, aby śledzić przechodzenie od wyboru kontaktu do Reschedule/Reports.
RPT_CallActivity	GRUPA KAMPANII	GRUPA KAMPANII	nvarchar	Jest to grupa kampanii, do której mapowany jest kamera.
RPT_CallActivity	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	nvarchar	To jest nazwa kampanii. Na przykład Kolekcja.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	IDENTYFIKATOR LISTY GLOBALNEJ	Bigint	Jest to bieżący numer seryjny dla każdej listy globalnej przesłanej do systemu.
OBD_GUActivity	GLOBALNAZWAPLIKU_	GLOBALNA NAZWA PLIKU	Varchar	Nazwa pliku o globalnym przesyłaniu.
RPT_CallActivity	LISTID	identyfikator LIST	Int	Jest to bieżący numer seryjny generowany podczas wysyłania kontaktów do kamery.
OBD_ListInfo	STAN LISTY	STAN LISTY	Int	Ta kolumna zawiera liczbę całkowitą, która reprezentuje stan listy (Aktywny -0 lub zatrzymany -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	CZAS UTWORZENIA LISTY	datetime	Data i godzina umieszczenia pliku listy kontaktów do przesłania.
OBD_HD_Historia przesyłania	CZAS PRZESYŁANIA	CZAS PRZESYŁANIA	datetime	Data i godzina zakończenia przesyłania listy.
RPT_CallActivity	STRATEGIA POŁĄCZEŃ	STRATEGIA CONATCT	nvarchar	Strategia kontaktu zastosowana do bieżącej próby.
RPT_CallActivity	IDENTYFIKATOR WARUNKU	WARUNEK CSS	Bigint	Identyfikator wewnętrzny warunku CSS użyty podczas wyboru kontaktu.

OBD_CustomFilterGroup	GRUPA FILTRÓW NIESTANDARDOWYCH	NIESTANDARDOWA GRUPA FILTRÓW	Int	Jest to identyfikator grupy modyfikacji CSS, w którym aktualnie znajduje się
-----------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----	--

				używany warunek CSS jest mapowany.
OBD_CustomFilters	CIĄG WARUNKOWY	CIĄG WARUNKU	nvarchar	Jest to identyfikator grupy konfiguracyjnej CSS, w której mapowany jest aktualnie używany warunek CSS.
RPT_CallActivity	NUMER KONTAKTOWY	NUMER KONTAKTOWY	Int	Wybrany numer kontaktowy. Może to być również adres e-mail w przypadku kanału cyfrowego.
RPT_CallActivity	UTWORZONOCZAS	UTWORZONOCZAS	datetime	Data i godzina wstawienia tego rekordu do bazy danych raportowania.
RPT_CallActivity	ENDTIME	ENDTIME	datetime	Jest to godzina, w której połączenie jest rezydowane przez usługę LCMContactRescheduler. Ten czas jest wstawiany do tabel CallActivity.
RPT_CallActivity	CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA	CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA	Int	Gdy CPA jest włączony, czas trwania połączenia jest obliczany od momentu załatania agenta do zakończenia połączenia. W przypadku implementacji Cisco czas trwania połączenia jest obliczany od momentu zainicjowania połączenia do jego zakończenia.



RPT_CallActivity	CALLMODE	TRYB POŁĄCZENIA	nvarchar	Jest to identyfikator trybu kontaktu dla kontaktu.
OBD_Modes	NAZWA TRYBU	NAZWA TRYBU	nvarchar	Nazwa trybu, na przykład Dom lub Komórka, w której

				Kontakt jest wybierany.
RPT_CallActivity	WYNIK POŁĄCZENIA	WYNIK POŁĄCZENIA	nvarchar	Wynik połączenia ustawiony dla kontaktu przez program wybierający lub agenta. Może to być wynik telefoniczny lub wynik biznesowy
RPT_CallActivity	KontaktPrzyroda	KontaktPrzyroda	nvarchar	Skontaktuj się z naturą w sprawie próby. Możliwe wartości: Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh- Moment lub AEM- Fresh-Moment
OBD_BusinessOutcomeParent	GRUPA WYNIKÓW	GRUPA WYNIKOWA	Int	Jest to identyfikator grupy wychodzącej firmy odwzorowany na kamerze.
OBD_BusinessOutcomeParent	IMIĘ RODZICA	NAZWA RODZICA WYNIKU	nvarchar	Nazwa wyniku nadrzędnego.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	OPIS WYNIKU	nvarchar	Opis telefonii lub wyjścia biznesowego - przyjdź do tej próby.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarchar	Jest to klasyfikacja wskazująca, czy zestaw dyspozycji dla tej próby jest oznaczony jako RPC (Right-party connect) czy non-RPC.

OBD_Outcome	ISLIVECALLRESULT	WYNIK POŁĄCZENIA NA ŻYWO	Bitowyc h	Określa, czy wynik ustawiony dla tego połączenia jest oznaczony jako "LiveCall", czy nie. Przydatny przy określaniu procentu porzucenia połączenia.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME (CZAS ROZPOCZĘCIA POŁĄCZENIA)	CALLSTARTTIME (CZAS ROZPOCZĘCIA POŁĄCZENIA)	dat-	Jest to połączenie z połączeniem

			eTime	czas, jeśli CPA jest włączony; jeśli CPA jest wyłączony, jest to czas poprawienia połączenia z agentem.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	IDENTYFIKATOR KONTAKTU DOCELOWEGO	nvARCHAR	Oznacza identyfikator kampanii docelowej w przypadku, gdy bieżący kontakt jest powiązany z inną kampanią.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Oznacza identyfikator kontaktu docelowego kampanii docelowej w przypadku, gdy bieżący kontakt jest powiązany z inną kampanią.
RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBER	IDENTYFIKATOR AGENTA	nvARCHAR	Oznacza identyfikator agenta, który obsłużył tę próbę połączenia.
RPT_CallActivity	NAZWA AGENTA	NAZWA AGENTA	nvARCHAR	Nazwa agenta, który obsłużył tę próbę połączenia.
RPT_CallActivity	KLUCZ ODZYSKIWANIA	KLUCZ ODZYSKIWANIA	Float	Numer bieżący oznaczający identyfikator w programie wybierającym służący do pobierania połączenia z programu wybierającego.
RPT_CallActivity	KWOTA DOCELOWA	KWOTA DOCELOWA	Float	Jest to wartość ustalona jako osiągnięty cel dla konkretnego biznesu w tej próbie.
RPT_CallActivity	KOMENTARZE AGENTA	KOMENTARZE AGENTA	nvARCHAR	To wywołanie jest komentarzem wprowadzonym przez agenta dla kontaktu.

RPT_CallActivity	TYP KANAŁU	TYP KANAŁU	Int	Jest to typ kanału. 1 dla SMS, 2 dla VOICE, 3 dla wiadomości e-mail, 4 dla CPAAS i 0 dla IVR.
OBD_ChannelType	OPIS KANAŁU	OPIS KANAŁU	nvarchar	Opis kanału. Przykład: głos, SMS i e-mail

				1 dla SMS, 2 dla VOICE, 3 dla wiadomości e-mail, 4 dla CPAAS i 0 dla IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	IDENTYFIKATOR PODRZĘDNY	Int	Jest to identyfikator przypisywany, gdy kontakty są dołączane do już przesłanej listy.
RPT_CallActivity	DOSTARCZONYTYP	TYP DOSTARCZONY	nvarchar	Reprezentuje to charakter typu dostarczania kontaktu do programu wybierającego. Możliwe wartości to: <ul style="list-style-type: none"> • Regularne • Non-PEWC Regular • Oddzwoń • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP (GRUPA DOCELOWA)	GRUPA DOCELOWA KAMPANII	nvarchar	Dotyczy tylko listy udostępnionej. Oznacza grupę kampanii, do której są dostarczane kontakty z kampanii z listy wspólnej.
RPT_CallActivity	TYP POŁĄCZENIA	TYP POŁĄCZENIA	Tinyint	Opisuje typ połączenia. Możliwe wartości to: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Normalne połączenie • 1 – Połączenie zwrotne • 2 – Połączenie AEM
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	IDENTYFIKATOR AGENTA WYWOŁANIA	Int	Identyfikator agenta, który będzie obsługiwał żądanie oddzwonienia.

		ZWROTNEGO		
RPT_CallActivity	NAZWAAGENTA ZWROTNEGO (CALLBACKAGENTNAME)	NAZWA AGENTA WYWOŁANIA ZWROTNEGO	nvarchar	Nazwa agenta, który będzie obsługiwał żądanie oddzwonienia.
RPT_CallActivity	NUMER KONTA	NUMER KONTA	nvarchar	Numer konta jest unikatowym numerem utworzonym dla kontaktu pod adresem

				<p>czas dostarczenia kontaktu do dialera. Zawiera siedem unikatowych wartości tożsamości oznaczających identyfikator kampanii, identyfikator kontaktu itp. z separatorem potoku.</p>
RPT_CallActivity	KONTAKTY	KONTAKTY	Tinyint	<p>Bieżący numer ponownych prób, czyli dotychczasowe próby wybrania numeru dla kontaktu.</p>

RPT_CallActivity	STATUS KONTAKTU	STATUS KONTAKTU	Int	<p>Jest to stan aktywności połączenia kontaktu. Dostępne są następujące wartości:</p> <p>1 -ZAMKNIĘTA</p> <p>2 - Tymczasowo zablokowany</p> <p>3 - Przesyłanie w toku</p> <p>4 - DOSTARCZONE DO DIALERA</p> <p>5 -ZASTĄPIĆ</p> <p>6 - LISTA ZATRZYMANA</p> <p>7 - ZAMKNIĘTE PRZEZ KONTAKTY ZARZĄDZANE LUB SPŁUKIWANE</p> <p>8 - Kontakt zatrzymany i zamknięty</p> <p>9 - SZOROWANIE KONTAKTOWE</p> <p>10 - KONTAKT PRZENIESIONY DO INNEJ KAMPANII</p> <p>11 - ZATRZYMANY NA STAŁE</p> <p>20 - DOSTARCZONY KONTAKT ZATRZYMANY</p> <p>21 - ZABLOKOWANY</p>
------------------	-----------------	-----------------	-----	---

				DO DOSTARCZANIA PCB
--	--	--	--	---------------------------

			<p>22 - ZABLOKOWANY W CELU DOSTARCZENIA CSSCONTACTS</p> <p>23 - ZABLOKOWANY NA DOSTAWĘ AEM</p> <p>24 - ZABLOKOWANY PRZEZ RESCHDULE , ABY ZMIENIĆ TERMIN KONTAKTU</p> <p>25 - ZABLOKOWANY PRZEZ RESCHDULE W CELU BLISKIEGO KONTAKTU</p> <p>30 - KONTAKT ZABLOKOWANY PRZEZ DNC</p> <p>31 - KONTAKT ZABLOKOWANY PRZEZ NDNC</p> <p>32 - KONTAKT ZABLOKOWANY PRZEZ DNCSCRUB</p> <p>33 - KONTAKT ZABLOKOWANY PRZEZ SPÓR SĄDOWY</p> <p>34 -WYGASŁE</p>
--	--	--	---

				35 - KAMPANIA ZATRZYMAN A
OBD_ ContactStatusRea - synowie	CONTACTSTATUSREAS ON	POWÓD STANU KONTAKTU	nvarch- ar	To jest powód zmiany statusu kontaktu. Na przykład kontakt może mieć stan Zablockowany. Aplikacja zablokowałaby ten kontakt na potrzeby dostarczenia w celu nawiązania połączenia PCB, CSS lub AEM.
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME (GODZINA DATY ZWROTNEJ)	CALLBACKDATE TIM- E	dat- etime	Data i godzina oddzwonienia przez agenta dla kontaktu.



RPT_CallActivity	DELIVEREDTIME	DELIVEREDTIME	dat- etime	Godzina, o której kontakt został dostarczony do
------------------	---------------	---------------	---------------	---

				dialer.
RPT_CallActivity	ZAPLANOWANY CZAS DOSTAWY	SCHEDULEDELIVE- RYTIME	datetime	Przesunięty czas spotkania z kontaktem.
RPT_CallActivity	JEST BEZPRZEWODOWY	JEST BEZPRZEWODOWY	Bitowy	Wskazuje, czy bieżąca próba dotyczy numeru bezprzewodowego (komórkowego). Prawda, jeśli jest bezprzewodowa; Fałsz, jeśli linia stała. Pobiera wartość z bazy danych zgodności, jeśli jest dostępna. W przeciwnym razie wartością domyślną jest True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERYFERYJNY KLAWISZ POŁĄCZENIA	Int	Wskazuje unikatowy identyfikator połączenia peryferyjnego (taki sam jak w przypadku połączenia transferowanego)

RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDU RATI- ON	CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA REZERWACJI	Int	Czas trwania połączenia (w milisekundach) zarezerwowany przez agenta. W trybie podglądu obejmuje to czas ostatniego podglądu oraz czas wybierania numeru, wykonywania CPA i przekazywania połączenia do agenta. W trybie predykcyjnym, jeśli zarezerwowany agent zostanie rozłączony jeszcze przed nawiązaniem połączenia z klientem, ta wartość ma wartość NULL, ponieważ agent nie jest jeszcze skojarzony z klientem. W takich przypadkach wartość HoldTime (Czas wstrzymania) rekordu szczegółów połączenia odpowiada na czas rezerwacji agenta.
RPT_CallActivity	CZAS PODGLĄDU	CZAS PODGLĄDU	dat-	Czas, w którym

			eTime	Agent otrzymał propozycję kontaktu do podglądu przez dialer.
RPT_CallActivity	Identyfikator SFUID	Identyfikator SFUID	nvARCHAR	Jest to identyfikator użytkownika programu Service Cloud Voice CRM używany do importowania kontaktów.
RPT_CallActivity	SZCZEGÓŁY KONTAKTU	DANE KONTAKTOWE	nvARCHAR	Ta kolumna zawiera informacje kontaktowe w XML formacie danych, który trafia do programu wybierającego. Na przykład imię, nazwisko, numer kontaktowy itd.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD ID	nvARCHAR	Jest to unikatowy identyfikator generowany w usłudze Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	Identyfikator SFCONTACTID	Salesforce campaign IDENTYFIKATOR KONTAKTU	nvARCHAR	Jest to identyfikator kontaktu usługi Service Cloud Voice dla kampanii.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce campaign ID	nvARCHAR	Identyfikator kampanii CRM Service Cloud Voice, za pomocą którego kontakt jest importowany.
RPT_CallActivity	CALLBACKREQUESTED BY	PROŚBA O ODDZWONIE NIE	nvARCHAR	Jest to identyfikator agenta, który zarejestruje żądanie oddzwonienia.

RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE (ZAREJESTROWANY TYP WYWOŁANIA ZWROTNEGO)	ZAREJESTROWA NY TYP WYWOŁANIA ZWROTNEGO	Int	Charakter oddzwonienia w momencie rejestracji wywołania zwrotnego przez agenta. Możliwe wartości to: 0 – Normalne połączenie 1 – PCB (Personal Call- back) 2 – KBC (Normal Call- back)
RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTY PE:	TYP PRÓBY WYWOŁANIA ZWROTNEG O	nvarch- ar	Typ połączenia w momencie próby wybrania numeru. Możliwe

				wartości to NCB i PCB.
RPT_CallActivity	CURRENTCYCLE	BIEŻĄCY CYKL	Int	Gdy używana jest strategia cyklu, pole to zawiera bieżący numer cyklu. Na przykład, jeśli cykl iteracji kontaktu przypada na drugi cykl, w tym polu znajduje się wartość 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETED	BIEŻĄCY CYKL ZAKOŃCZONY	Bitowy	Flaga, aby wskazać zakończenie bieżącego cyklu, tzn. wszystkie tryby są wybrane.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	POPZEDNI WYNIK LIDERA	Int	Wartość wyniku kontaktu przypisana w momencie przesyłania.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	AKTUALNY WYNIK LIDERA	Int	Wartość wyniku potencjalnego klienta przypisana przez agenta.
RPT_CallActivity	WARTOŚĆ RZECZYWISTA	NUMER TELEFONU	nvarchar	Jest to numer telefonu przesłany z listy potencjalnych klientów.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	NAZWA GRUPY STANOWEJ	nvarchar	Oznacza nazwę grupy prawa stanowego używaną podczas tej próby.
OBD_Campaign_Kategoria	CAMPAIGNCATEGORYNAME	NAZWA KATEGORII KAMPANII	nvarchar	Jest to nazwa kategorii kampanii.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORYNAME	NAZWA KATEGORII KAMPANII DNC	nvarchar	To jest nazwa kategorii DNC campaign.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	POŁĄCZENIE PRZYCHODZĄCE	Bitowy	Jeśli bieżąca próba jest tworzona z połączenia przychodzącego, wartość jest ustawiana na 1, w

				przeciwnym razie wartość jest ustawiana na 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	IDENTYFIKATOR REFERENCYJNY PROGRAMU WYBIERAJĄCEGO	nvarchar	<p>Jest to identyfikator kontaktu lub identyfikator połączenia wygenerowany przez platformę wybierania numerów. Pola specyficzne dla programu Dialer to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Webex Contact Center: pole SID

				zapisy sesji taktu (odpowiedź otrzymana z metody API CSRS).
OBD_CallActivity	KontaktPrzyroda	Contact_Nature	nvarchar	Skontaktuj się z naturą w sprawie próby. Możliwe wartości: Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh- Moment lub AEM- Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	STATUS ZMIENIONY PRZEZ	nvarchar	Identyfikator użytkownika encji, która zmieniła stan kontaktu.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STATUS ZMIENIONY O	datetime	Data i godzina zmiany stanu kontaktu.
RPT_CallActivity	DEVICEID	IDENTYFIKATOR URZĄDZENIA	nvarchar	Określa, czy kontakt jest blokowany jako DNC według numeru lub pola biznesowego.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATION	ZASTĘPOWANIE SPRAWDZANIA POPRAWNOŚCI PEWC	Bitowy	Jeśli podczas interakcji klient zezwoli na oznaczenie określonego kontaktu jako połączenia innego niż PEWC i zezwoli na automatyczne wybieranie numeru, agenci zaznaczą to pole wyboru, aby

				zastąpić sprawdzanie poprawności PEWC dla tego kontaktu, agencie.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	ODDZWONIENIE AGENTA DIALERA	Bitowych	Ta wartość określa, czy wynik jest ustawiany jako wywołanie zwrotne przez zwykłego agenta, czy agenta zatraskowego. Wartość 0 oznacza

				jest to ustawiane przez zwykłego agenta; 1 oznacza, że jest to ustawiane przez agenta klikającego.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DATA ROZPOCZĘCIA DNC	datetime	Po zarejestrowaniu czasu DNC data rozpoczęcia podana w momencie rejestracji.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DATA KOŃCOWA USŁUGI DNC	datetime	Po zarejestrowaniu czasu DNC data zakończenia podana w momencie rejestracji.
RPT_CallActivity	Typ DNC	TYP DNC	nvarchar	Typ DNC zastosowany do kontaktu dotyczy konkretnej kampanii lub wszystkich kampanii.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- WŁĄCZONE	UWIERZYTELNIANIE TOŻSAMOŚCI WŁĄCZONE	Bitowy	Oznacza to, czy pole IdentityAuthenticationEnabled ma wartość włączone lub wyłączone dla kontaktu.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	POWODZENIE UWIERZYTELNIANIE TOŻSAMOŚCI	Bitowy	Określa to, czy uwierzytelnianie tożsamości zakończy się powodzeniem, czy nie.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS LICZBA TRANSAKCJI	Int	Liczba to liczba transakcji SMS między użytkownikiem a SMS usługą, mająca zastosowanie w przypadku korzystania z SMS 2-kierunkowego.

RPT_CallActivity	CZAS TRWANIA PODGLĄDU	CZAS TRWANIA PODGLĄDU	Int	Czas potrzebny agentowi na wyświetlenie podglądu połączenia i zaakceptowanie, pominięcie lub odrzucenie (zamknięcie) kontaktu.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATE TIME	NASTĘPNA ZAPLANOWANA DATA I GODZINA	dat- etime	Oznacza następną zaplanowaną datę i godzinę zaplanowanego połączenia zwrotnego.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	TRYB NASTĘPNEGO HARMONOGRAM U	nvarch- ar	Oznacza to tryb zaplanowanego połączenia-

				Wstecz.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	CAŁKOWITE UWIERZYTELNI ANIE PODSTAWOWE	Int	Łączna liczba żądań wysłanych do usługi uwierzytelniania tożsamości w celu uzyskania uwierzytelniania nawiązywania połączeń (uwierzytelnianie przed połączeniem) od klienta przed dostarczeniem do programu wybierającego pojedynczego kontaktu. Żądanie jest inicjowane z systemu (silnika kanału).
RPT_CallActivity	ZWERYFIKOWANEUWIE RZYTELNIANIE podstawowe	ZWERYFIKOWAN E UWIERZYTELNI ANIE PODSTAWOWE	Int	Łączna liczba odpowiedzi klienta z usługi uwierzytelniania tożsamości na żądanie wysłane w celu uwierzytelnienia wywołania (uwierzytelnianie przed połączeniem). Żądanie jest inicjowane z systemu (silnika kanału).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUT H	CAŁKOWITE UWIERZYTELNI ANIE DODATKOWE	Int	Łączna liczba żądań wysłanych do usługi uwierzytelniania tożsamości w celu uzyskania uwierzytelnienia dla każdego uwierzytelnienia od klienta podczas połączenia (uwierzytelnianie na

				wezwanie). Żądanie jest inicjowane przez agenta.
RPT_CallActivity	ZWERYFIKOWANE UWIERZYTELNIANIE wtórne	ZWERYFIKOWANE UWIERZYTELNIANIE POMOCNICZE	Int	Łączna liczba odpowiedzi od "usługi uwierzytelniania tożsamości" dla każdego żądania wysłanego dla każdej tożsamości, podczas połączenia (uwierzytelnianie na dyżurze). Żądanie jest inicjowane przez agenta.

RPT_CallActivity	OBLICZONY CZAS TRWANIAINM- S	OBLICZONE CZASY TRWANIA	Int	Wartość czasu trwania połączenia (wyrażona w milisekundach) została zaokrąglona na podstawie skonfigurowanej częstotliwości impulsów. Używane w obliczeniach fakturowania.
------------------	------------------------------	-------------------------	-----	--

Anonimowe SMS przychodzące

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_ITR_IncomingMessageLog	IDENTYFIKATOR	IDENTYFIKATOR	Bigint	Automatycznie wygenerowany unikatowy identyfikator dla wiadomości przychodzącej.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Źródło	Źródło	Nvarchar	Urządzenie źródłowe (numer kontaktowy) wiadomości SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Cel	Cel	Nvarchar	Urządzenie docelowe (numer kontaktowy) wiadomości SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Komunikat	Komunikat	Nvarchar	Treść SMS message.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	EntryTime (Czas wejścia)	EntryTime (Czas wejścia)	datetime	Data i godzina, o której aplikacja utworzyła ten wpis dziennika.

RPT_ITR_IncomingMessageLog	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Błąd przesyłania API

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
Błąd RPT_AddContact_	Identyfikator błędu	Identyfikator błędu	Bigint	Automatycznie generowany identyfikator błędu dla tego błędu.
Błąd RPT_AddContact_	Methodname	Methodname	Nvarchar	Metoda API, która spowodowała ten błąd.
Błąd RPT_AddContact_	Wynik	Wynik	Nvarchar	Wynik odpowiedzi API (Awaria lub sukces).
Błąd RPT_AddContact_	Opis wyniku	Opis wyniku	Nvarchar	Opis odpowiedzi API.
Błąd RPT_AddContact_	LogDate (Data dziennika)	LogDate (Data dziennika)	datetime	Data i godzina zapisania rekordu błędu do dziennika.
Błąd RPT_AddContact_	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar	Identyfikator kampanii, który zgłosił ten błąd.
Błąd RPT_AddContact_	Rodzaj połączenia	Rodzaj połączenia	Varchar	Opisuje typ połączenia. Możliwe wartości to: 0 – Normalne połączenie 1 – Połączenie zwrotne 2 – Połączenie AEM
Błąd RPT_AddContact_	CallStartDateTime (DataRozpoczęcia połączenia)	CallStartDateTime (DataRozpoczęcia połączenia)	Nvarchar	Godzina rozpoczęcia połączenia zdefiniowana podczas

				przesyłania.
Błąd RPT_AddContact_	CallEndDateTime (Godzina zakończenia połączenia)	CallEndDateTime (Godzina zakończenia połączenia)	Nvarchar	Data i godzina zakończenia połączenia.
Błąd RPT_AddContact_	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	Dane XML w parametrze; zawiera pola biznesowe.

Błąd RPT_AddContact_	Priorytetowe	Priorytetowe	Varchar	Pochodzenie kontaktu, na podstawie którego jest on dostarczany do programu wybierającego
Błąd RPT_AddContact_	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	Dane XML zawierające tryby połączeń, takie jak telefon komórkowy, telefon domowy, telefon służbowy itd.
Błąd RPT_AddContact_	Userid	Userid	Nvarchar	Identyfikator użytkownika jednostki korzystającej z interfejsów API.
Błąd RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Tekst wiadomości wysyłany za pośrednictwem SMS.
Błąd RPT_AddContact_	MailSubject	MailSubject	Nvarchar	Temat wiadomości e-mail, gdy wiadomości są wysyłane jako część kamery e-mail.
Błąd RPT_AddContact_	MailMsg	MailMsg	Nvarchar	Treść e-maila message.
Błąd RPT_AddContact_	Załącznik poczty	Załącznik poczty	Nvarchar	Załącznik (nazwa pliku), który jest częścią wiadomości e-mail.
Błąd RPT_AddContact_	Zipcode	Zipcode	Nvarchar	Kod pocztowy kontaktu.

Błąd RPT_AddContact_	KontaktSzczegóły	KontaktSzczegóły	Nvarchar	Ta kolumna zawiera informacje kontaktowe w postaci formatu danych XML, który trafia do programu wybierającego. Na przykład imię, nazwisko, kontakt
-------------------------	------------------	------------------	----------	--

				i tak dalej.
Błąd RPT_AddContact_	Identyfikator listy	Identyfikator listy	Nvarchar	Identyfikator listy, do którego należy akt.
Błąd RPT_AddContact_	Kontakt z blokadą	Kontakt z blokadą	Bitowych	Wskazuje, czy kontakt musi zostać zablokowany przed dostarczeniem. Jest to 1, jeśli kontakt jest zablokowany; 0, jeśli nie jest zablokowany.
Błąd RPT_AddContact_	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	Pole biznesowe Dedup
Błąd RPT_AddContact_	IgnorujZamknijKontakt	IgnorujZamknijKontakt	Bitowych	Czy aplikacja musi ignorować zamknięty kontakt.
Błąd RPT_AddContact_	Opis błędu	Opis błędu	Varchar	Opis błędu odpowiedzi API.
Błąd RPT_AddContact_	Contactid	Contactid	Nvarchar	Identyfikator kontaktu wygenerowany dla tego kontaktu.
Błąd RPT_AddContact_	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar	Nazwa pliku XML zawierającego szczegóły błędu.
Błąd RPT_AddContact_	LeadScore	LeadScore	Nvarchar	Wynik potencjalnego klienta dla tego kontaktu.

Błąd RPT_AddContact_	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
Błąd RPT_AddContact_	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Dziennik audytu

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AuditLog	IDENTYFIKATOR	IDENTYFIKATOR	Int	Automatycznie wygenerowany unikatowy identyfikator wpisu dziennika.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	Identyfikator użytkownika (nazwa użytkownika), który wykonał działanie.
RPT_AuditLog	Moduł	Moduł	Nvarchar	Moduł aplikacji lub składnik, w którym wykonywane jest to działanie. Na przykład Campaign, Global Uploader i tak dalej.
RPT_AuditLog	Działanie	Działanie	Nvarchar	Operacja wykonana przez użytkownika. Na przykład Utwórz, Aktualizuj, Usuń.
RPT_AuditLog	Dane	Dane	Nvarchar	Dane, których użytkownik zażądał w celu zainicjowania aktywności.
RPT_AuditLog	DataUtworzenia	DataUtworzenia	datetime	Data i godzina, o której aplikacja utworzyła ten wpis dziennika.

RPT_AuditLog	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AuditLog	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez

				aplikacji, gdy tworzony jest nowy ten- ant.
--	--	--	--	---

Audytu

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AuditTrail	IDENTYFIKATOR	IDENTYFIKATOR	Bigint	Automatycznie wygenerowany unikatowy identyfikator wpisu dziennika.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	Identyfikator użytkownika (nazwa użytkownika), który wykonał działanie.
RPT_AuditTrail	Działanie	Działanie	Nvarchar	Operacja wykonana przez użytkownika. Na przykład Utwórz, Aktualizuj, Usuń.
RPT_AuditTrail	Dane	Dane	Varbinary	Dane, których użytkownik zażądał w celu zainicjowania aktywności.
RPT_AuditTrail	CreateDate (DataTworzenia)	CreateDate (DataTworzenia)	datetime	Data i godzina, o której aplikacja utworzyła ten wpis dziennika.

RPT_AuditTrail	Pagename	Pagename	Varchar	Strona aplikacji lub składnik, w którym wykonywane jest to działanie. Na przykład Campaign, Global Uploader i tak dalej.
RPT_AuditTrail	Identyfikator przedsiębiorstwa	Identyfikator przedsiębiorstwa	Int	Wyjątkowy identyfikator dla przedsiębiorstwa.

RPT_AuditTrail	Isactive	Isactive	Bitowych	
RPT_AuditTrail	Isdeleted	Isdeleted	Bitowych	
RPT_AuditTrail	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AuditTrail	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

SMS Status dostawy

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_ITR_DeliveryStatus	Źródło	Źródło	Nvarchar	Numer urządzenia (numer taktu) źródła SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Cel	Cel	Nvarchar	Numer urządzenia (numer taktu) SMS miejsca docelowego.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Komunikat	Komunikat	Nvarchar	Wiadomość tekstowa SMS content.

RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Deliverystatus	Deliverystatus	Nvarchar	Stan dostarczenia wiadomości SMS. Na przykład Sukces, Porażka i tak dalej.
RPT_ITR_ Deliv-	Identyfikator GatewayMsgID	Identyfikator GatewayMsgID	Nvarchar	

eryStatus				
RPT_ITR_DeliveryStatus	Rzeczywista odpowiedź	Rzeczywista odpowiedź	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	EntryDateTime (Godzina wejścia)	EntryDateTime (Godzina wejścia)	datetime	Data i godzina utworzenia rekordu w tabeli.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar	Identyfikator kampanii, z której wysyłana jest SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Contactid	Contactid	Int	Unikatowy identyfikator kontaktu, na który wysyłana jest SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Providertype	Providertype	Nvarchar	Typ SMS taki jak SMPP.
RPT_ITR_DeliveryStatus	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	datetime	Data i godzina zaktualizowania stanu dostarczenia dla tego rekordu.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Errorcode	Errorcode	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

RPT_ITR_DeliveryStatus	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator podrzędny wygenerowany automatycznie przez aplikację, gdy nowa dzierżawa jest
------------------------	---	---	-----	---

				Utworzone.
--	--	--	--	------------

SMS Sesja przychodząca

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_ITR_SessionDetail	IDENTYFIKATOR	IDENTYFIKATOR	Bigint	Automatycznie generowany unikatowy identyfikator dla wiadomości przychodzącej.
RPT_ITR_SessionDetail	Tekst	Tekst	Nvarchar	Tekst wiadomości wysłanej za pośrednictwem SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	IsSent	IsSent	Bitowych	Wskazuje, czy wiadomość została wysłana do kontaktu.
RPT_ITR_SessionDetail	Data	Data	datetime	Data wysłania mędrca SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	Tytuł	Tytuł	Varchar	Temat SMS message
RPT_ITR_SessionDetail	Odbierz	Odbierz	Nvarchar	Odpowiedź otrzymana od odbiorcy wiadomości.
RPT_ITR_SessionDetail	IdentyfikatorSekwencji	IdentyfikatorSekwencji	Int	Automatycznie generowany identyfikator wiadomości odebranej przez aplikację.
RPT_ITR_SessionDetail	Identyfikator GatewayMsgID	Identyfikator GatewayMsgID	Nvarchar	Identyfikator wygenerowany przez bramę SMS dla tego komunikatu



RPT_ITR_SessionDetail	Numer konta	Numer konta	Nvarchar	Numer konta (LCMKey / CAID) kontaktu.
RPT_ITR_Ses-	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar	Identyfikator kampanii

sionDetail				do którego odebrano SMS przychodzące.
RPT_ITR_SessionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	Identyfikator wiadomości wygenerowany przez bramkę SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	Contactid	Contactid	Int	Unikalny identyfikator taktu, z którego odbierany jest przychodzący mędrzec.
RPT_ITR_SessionDetail	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_ITR_SessionDetail	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

SMS Sesja wychodząca

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_ITR_Session	Źródło	Źródło	Nvarchar	Konfiguracja źródłowa (krótki kod) dla wiadomości SMS wychodzącej.

RPT_ITR_Session	Cel	Cel	Nvarchar	Docelowy numer kontaktowy dla wychodzącej wiadomości SMS.
RPT_ITR_Session	Wynik	Wynik	Nvarchar	Zestaw wyników dla kontaktu SMS. Out-comes można ustawić za pomocą skryptu

				Projektant, status odbiorcy SMS usługi lub w oczekiwaniu na odpowiedź od dostawcy.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut (Przekroczenie limitu czasu)	IsTimedOut (Przekroczenie limitu czasu)	Bitowych	Wskazuje to, czy SMS message został przekroczony limit czasu przed wysłaniem, czy też został pomyślnie wysłany.
RPT_ITR_Session	Data	Data	datetime	Data i godzina wysłania wiadomości.
RPT_ITR_Session	IDENTYFIKATOR	IDENTYFIKATOR	Nvarchar	Automatycznie wygenerowany unikatowy identyfikator dla wiadomości wychodzącej.
RPT_ITR_Session	Numer konta	Numer konta	Nvarchar	Numer konta (LCMKey / CAID) kontaktu.
RPT_ITR_Session	Błąd	Błąd	Varchar	Jest to związane z funkcją Call Guide za pośrednictwem Script Designer aplikacji.
RPT_ITR_Session	Identyfikator formularza	Identyfikator formularza	Int	Identyfikator formularza, z którego wysłano wychodzącą wiadomość SMS.

RPT_ITR_Session	Typ wyniku	Typ wyniku	Varchar	Typ wyniku. Określa, czy zestaw wyników należy do opcji Success lub Failure (Niepowodzenie) zgodnie z konfiguracją.
RPT_ITR_Session	Modifieddate	Modifieddate	datetime	Data i

				godzina ostatniej aktualizacji tego wpisu.
RPT_ITR_Session	IDENTYFIKATOR AGENTA	IDENTYFIKATOR AGENTA	Nvarchar	Identyfikator agenta obsługującego tę interakcję.
RPT_ITR_Session	STAN	STAN	Nvarchar	Stan wiadomości SMS wychodzącej, takiej jak Wysłane, Przetwarzanie, Niepowodzenie itd.
RPT_ITR_Session	ZOBOWIĄZANIE	ZOBOWIĄZANIE	Nvarchar	Dane użytkownika, który zatwierdził to w bazie danych.
RPT_ITR_Session	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar	Identyfikator kampanii, do której odbierany jest SMS przychodzący.
RPT_ITR_Session	Contactid	Contactid	Int	Unikalny identyfikator taktu, z którego odbierany jest przychodzący mędrzec.
RPT_ITR_Session	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

RPT_ITR_Session	SubTenantID (Identyfikator poddzierzawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierzawcy)	Int	Identyfikator poddzierzawcy generowany automatycznie przez aplikacje podczas tworzenia nowego dzierzawy.
-----------------	---	---	-----	--

Błąd przesyłania

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_Error	ERRORID	ERRORID	Bigint	Automatycznie generowany identyfikator błędu dla tego błędu.
RPT_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	Typ błędu zgłaszanego przez aplikację.
RPT_Error	OPIS	OPIS	Nvarchar	Opis błędu.
RPT_Error	ERRORTIME (CZAS BŁĘDU)	ERRORTIME (CZAS BŁĘDU)	datetime	Data i godzina zgłoszenia błędu przez aplikację.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	tekstowe	Rekord błędu – szczególnie błędu jak w logu.
RPT_Error	TYP ŁADOWARKI	TYP ŁADOWARKI	Char	Przesyłający, który zgłosił ten błąd - Kontakt, Globalny, Scrub, Compliance itp. to niektóre typy przesyłających.
RPT_Error	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Nvarchar	Identyfikator kampanii, który zgłosił ten błąd.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	Identyfikator listy, którego dotyczy błąd.

RPT_Error	FILEID	FILEID	Int	Identyfikator pliku (w przypadku przesyłania za pomocą pliku), którego dotyczy ten błąd.
RPT_Error	POD NAZWA	POD NAZWA	Nvarchar	Nazwa pliku do przesłania, który powstał

				Ten błąd.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_Error	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_Error	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Historia przesyłania

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
-----------------	---------------	-------------------	------------	------

RPT_AE_Campaign_Group	Grupa kampanii	Grupa kampanii	Nvarchar	Nazwa grupy kampanii, do której przesyłany jest kontakt.
RPT_AE_Campaign	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Int	Identyfikator kampanii przesłanego taktu.
RPT_AE_Information	DataRozpoczęcia listy	DataRozpoczęcia listy	DateTime	Data rozpoczęcia listy
OBD_HD_UploadHistory	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	Int	Identyfikator listy podrzędnej wygenerowany przez aplikację w momencie przesyłania.

OBD_HD_UploadHistory	KontaktFailedToUpload	KontaktFailedToUpload	Int	Liczba kontaktów, których przesłanie nie powiodło się.
OBD_HD_UploadHistory	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Int	Liczba kontaktów zablokowanych z powodu korporacyjnego DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ContactsBlockedINNDNC	ContactsBlockedINNDNC	Int	Liczba kontaktów zablokowanych z powodu korporacyjnego NDNC.
OBD_HD_UploadHistory	KontaktyPrzesłane	KontaktyPrzesłane	Int	Liczba przesłanych kontaktów.
OBD_HD_UploadHistory	Zduplikowane kontakty	Zduplikowane kontakty	Int	Liczba zduplikowanych kontaktów.
OBD_HD_UploadHistory	Wyświetl	Wyświetl	Int	Identyfikator listy wygenerowany przez aplikację.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	Liczba kontaktów, których nie udało się przesłać z powodu awarii trybu.



OBD_HD_UploadHistory	ModesB-lockedINCorporateDNC	ModesB-lockedINCorporateDNC	Nvarchar	Liczba kontaktów zablokowanych z powodu korporacyjnego DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Nvarchar	Liczba kontaktów zablokowanych z powodu

				korporacyjne DNC.
OBD_HD_UploadHistory	ReportTime (Czas raportu)	ReportTime (Czas raportu)	datetime	Data i godzina wygenerowania raportu.
OBD_HD_UploadHistory	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator podrzędny wygenerowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_HD_UploadHistory	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_HD_UploadHistory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	Int	Całkowita liczba kontaktów pobranych z pliku do przesłania
OBD_HD_UploadHistory	Typ podrzędny przesyłania	Typ podrzędny przesyłania	Int	Podtyp wysyłania. Wartości to N dla nowego pliku, U dla aktualizacji już dostępnego pliku i C, jeśli jest to kopia innego

				pliku.
OBD_HD_UploadHistory	Czas przesyłania	Czas przesyłania	datetime	Data i godzina przesłania.
OBD_HD_UploadHistory	Typ przesyłania	Typ przesyłania	Nvarchar	Typ przesyłania, taki jak JSON, API, i tak dalej.

Informacje o liście peelingów

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	Identyfikator listy szorowania generowany automatycznie przez aplikację, gdy lista jest umieszczana do przesłania.
RPT_AE_SCrubListInfo	Identyfikator kampanii	Nazwa kampanii	Nvarchar	Nazwa kampanii, do której została przesłana ta lista.
RPT_AE_SCrubListInfo	ŹródłoSzczegóły	ŹródłoSzczegóły	Nvarchar	Nazwa pliku przesyłania z rozszerzeniem.
RPT_AE_SCrubListInfo	Sourcetype	Sourcetype	Nvarchar	Typ źródła pliku. Niektóre wartości to W dla sieci, M dla nośnika, F dla pliku i L dla listy.
RPT_AE_SCrubListInfo	ProcessedTime (Czas przetworzenia)	ProcessedTime (Czas przetworzenia)	datetime	Data i godzina pobrania pliku kontaktowego do procesji.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubSzczegóły	ScrubSzczegóły	Nvarchar	Nazwa pliku scrub do przesyłania z rozszerzeniem
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	Nvarchar	Stan czyszczenia, taki jak Sukces, Porażka, Procesja i tak dalej.

RPT_AE_SCrubListInfo	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Nvarchar	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_SCrubListInfo	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Nvarchar	Podnajemca

				ID generowane automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego metrażu.
--	--	--	--	---

Aktywność niezwiązana z połączeniami

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_NonCallActivity	Identyfikator	Identyfikator	Bigint	Automatycznie wygenerowany identyfikator dla każdej pozycji w tej tabeli.
RPT_NonCallActivity	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar	Identyfikator kampanii dla tego działania niezwiązanego z połączeniem.
RPT_NonCallActivity	Contactid	Contactid	Int	Identyfikator kontaktu dla tego działania niezwiązanego z połączeniem.
RPT_NonCallActivity	Modelid	Modelid	Int	Identyfikator trybu, w którym wystąpiło działanie niezwiązane z połączeniem.
RPT_AE_Modes	Nazwa trybu	Nazwa trybu	Nvarchar	Nazwa trybu dla tego działania niezwiązanego z połączeniem.
RPT_NonCallActivity	Identyfikator listy	Identyfikator listy	Int	Identyfikator listy, do którego należy kontakt.

RPT_NonCallActivity	Wersja kontaktu	Wersja kontaktu	Int	Wersja kontaktu dla tego kontaktu w czasie działania niezwiązanego z połączeniem. Wskazuje to, ile razy status kontaktu został zmieniony.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Opis dla Business Field 26 – unikalne pole biznesowe.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Opis dla Business Field 27 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Opis dla Business Field 28 -

				dodatkowe pole biznesowe.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Opis dla Business Field 29 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Opis dla Business Field 30 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_NonCallActivity	Stan	Stan	Varchar	Stan kontaktu dla każdego kontaktu dla każdej zmiany.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	Automatycznie wygenerowany identyfikator zmiany stanu kontaktu.
RPT_AE_ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	Nvarchar	To jest powód zmiany statusu taktu. Na przykład kontakt może mieć stan Zablockowany. Aplikacja zablokowałaby ten kontakt w celu dostarczenia w celu utworzenia płytki drukowanej, CSS lub AEM Wywołanie.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar	Prawidłowy tryb dla tego działania niezwiązanego z połączeniem.
RPT_NonCallActivity	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	datetime	Data i godzina utworzenia tego wpisu w tabeli.
RPT_NonCallActivity	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia

				nowej dzierżawy.
RPT_NonCallActivity	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawy automatycznie generowany przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

RPT_NonCallActivity	Rulename	Rulename	Nvarchar	Nazwa reguły w grupie zgodności, według której dostarczanie kontaktu zostało zablokowane.
RPT_NonCallActivity	Grupa zgodności	Grupa zgodności	Nvarchar	Nazwa grupy kontaktów, według której zablokowano dostarczanie kontaktów.
RPT_NonCallActivity	Opis	Opis	Nvarchar	<p>Definiuje komunikaty o błędach lub niepowodzeniach albo przyczyny zablokowania kontaktu. Poniżej znajduje się lista błędów lub niepowodzeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sprawdzenie czasu na poziomie trybu stanowego nie powiodło się. Nie można przechwycić nazwy reguły. - Tryb prawa stanowego wyłączony. Nie można przechwycić nazwy reguły. - CPT DayOfWeek Failed - reschedule. Nie

				<p>można przechwycić nazwy reguły.</p> <ul style="list-style-type: none">• Czas CPT nie powiódł się - reschedule. Nie można przechwycić nazwy reguły.• Rozszerzone
--	--	--	--	---

				<p>Obsługa środowiska uruchomieniowego strefy zielonej strefy nie powiodła się. Nie można przechwycić nazwy reguły.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ulepszona obsługa strefy czasowej zielonej strefy nie powiodła się. Nie można przechwycić nazwy reguły. • Wzmocnione prawo stanowe Green Zone nie powiodło się. Nie można przechwycić nazwy reguły. • Ulepszona obsługa czasu stanowego Zielonej Strefy nie powiodła się. Nie można przechwycić nazwy reguły. • Reguła nie powiodła się
--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none">- Zamknij kontakt. Można przechwycić nazwę reguły.• Reguła nie powiodła się - zmiana terminu. Nazwa reguły może być przechwycona.• Reguła nie powiodła się - Auto Reschedule. Reguły
--	--	--	--	--

				<p>Nazwę można przechwycić .</p> <ul style="list-style-type: none"> - Już rekord jest dostarczany w oczekiwaniu na wynik. Można przechwycić nazwę reguły.
--	--	--	--	--

Kontakt z danymi biznesowymi

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_Contact_BusinessData	Identyfikator	Identyfikator	Bigint	Identyfikator wygenerowany automatycznie dla pozycji w tej tabeli.
RPT_Contact_BusinessData	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar	Identyfikator kampanii dla tej aktywności niezwiązanej z połączeniem.
RPT_Contact_BusinessData	Contactid	Contactid	Int	Identyfikator kontaktu dla tego działania niezwiązanego z połączeniem.
RPT_Contact_BusinessData	Identyfikator listy	Identyfikator listy	Int	Identyfikator listy, do którego należy kontakt.

RPT_Contact_BusinessData	Wersja kontaktu	Wersja kontaktu	Int	Wersja kontaktowa dla tego kontaktu w czasie działalności niebędącej wezwaniem. Wskazuje to, ile razy status kontaktu został zmieniony.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar	Opis dla Business Field 1.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	Opis dla Business Field 2.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	Opis dla Business Field 3.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	Opis dla Business Field 4.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	Opis dla Business Field 5.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	Opis dla Business Field 6.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	Opis pola biznesowego 7.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	Opis pola biznesowego 8.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	Opis pola biznesowego 9.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	Opis pola biznesowego 10.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar	Opis pola biznesowego 11.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar	Opis dla Business Field 12.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar	Opis dla Business Field 13.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar	Opis dla Business Field 14.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	Opis dla Business Field 15.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	Opis dla firm

				Pole 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar	Opis dla Business Field 17.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	Opis dla Business Field 18.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	Opis dla Business Field 19.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	Opis dla Business Field 20.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar	Opis dla Business Field 21.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar	Opis dla Business Field 22.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar	Opis dla Business Field 23.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar	Opis pola biznesowego 24.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar	Opis dla Business Field 25.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Opis dla Business Field 26 – unikalne pole biznesowe.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Opis dla Business Field 27 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Opis dla Business Field 28 – addi-

				Dziedzina biznesu.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Opis dla Business Field 29 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Opis Business Field 30 – dodatkowe pole biznesowe.
RPT_Contact_BusinessData	KontaktSzczegóły	KontaktSzczegóły	Nvarchar	Ta kolumna zawiera informacje kontaktowe w postaci formatu danych XML, który trafia do programu wybierającego. Na przykład imię, nazwisko, numer kontaktowy itd.
RPT_Contact_BusinessData	Modifiedby	Modifiedby	Nvarchar	Identyfikator użytkownika encji, która jako ostatnia zaktualizowała ten wpis.
RPT_Contact_BusinessData	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.



RPT_Contact_BusinessData	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.
--------------------------	---	---	-----	--

Przesyłanie listy

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_ Informacje o liście	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Nazwa kampanii	nvarchar - r	Nazwa kamery, do której ta lista jest przesyłana.
RPT_AE_ Informacje o liście	TYP LISTY	TYP LISTY	nvarchar - r	Typ listy. Określa, czy plik jest przesyłany za pośrednictwem API, czy pliku.
RPT_AE_ Informacje o liście	LISTID	LISTID	Int	Identyfikator listy jest generowany automatycznie przez zastosowanie dla tej listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	STARTTIME	STARTTIME	dat-etime	Data i godzina rozpoczęcia przesyłania listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	ENDTIME	ENDTIME	dat-etime	Data i godzina zakończenia przesyłania listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	WSTAWIONE REKORDY	WSTAWIONE REKORDY	Int	Liczba rekordów przesłanych z tej listy.

RPT_AE_ Informacje o liście	REKORDY NIE POWIODŁY SIĘ	REKORDY NIE POWIODŁY SIĘ	Int	Liczba rekordów, których przekazanie z tej listy nie powiodło się.
RPT_AE_ Informacje o liście	RECORDSDNC	RECORDSDNC	Int	Liczba rekordów DNC z tego

				Listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	RekordyZduplikowane	RekordyZduplikowane	Int	Liczba zduplikowanych rekordów z tej listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	REKORDYSCRUBBED	REKORDYSCRUBBED	Int	Liczba kontaktów usuniętych z tej listy
RPT_AE_ Informacje o liście	NAZWAOBIEKTU	ŹródłoSzczegóły	nvarchar - r	Nazwa pliku przesyłania z rozszerzeniem.
RPT_AE_ Informacje o liście	SOURCETYPE	SOURCETYPE	nvarchar - r	Typ źródła pliku. Niektóre wartości to W dla sieci Web, M dla nośnika, F dla pliku i L dla listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	USERID	USERID	nvarchar - r	Nazwa użytkownika, który przesłał contacts.
RPT_AE_ Informacje o liście	LOKALIZACJI	LOKALIZACJI	nvarchar - r	Lokalizacja, w której znajduje się plik do przetworzenia.
RPT_AE_ Informacje o liście	REKORDYPRZENIESIONE	REKORDYPRZENIESIONE	Int	Liczba rekordów przeniesionych z tej listy.

RPT_AE_ Informacje o liście	ŁAŃCUCH REKORDÓW	ŁAŃCUCH REKORDÓW	Int	Liczba rekordów połączonych łańcuchem z innymi kampaniami docelowymi
-----------------------------------	------------------	------------------	-----	--

				z tej listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	ListStopFlag	ListStopFlag	Boolean	Flaga wskazująca, czy lista jest w stanie zatrzymania.
RPT_AE_ Informacje o liście	DataRozpoczęcia listy	DataRozpoczęcia listy	datetime	Data i godzina, które pochodzą z tej listy, zostały przesłane do kampanii.
RPT_AE_ Informacje o liście	ListStopDate	ListStopDate	datetime	Data i godzina zatrzymania listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	GlobalListID	GlobalListID	Int	Wygenerowany identyfikator listy przez zastosowanie dla każdej listy umieszczonej do przesłania globalnego.
RPT_AE_ Informacje o liście	ListStatus	ListStatus	nvarchar - r	Stan listy, taki jak Sukces, Niepowodzenie, Błąd itd.

RPT_AE_ Informacje o liście	ListProcessingDate	ListProcessingDate	datetime	Data i godzina pobrania pliku kontaktowego do procesji.
RPT_AE_ Informacje o liście	ListTimeToLive (Czas listy czasu na żywo)	ListTimeToLive (Czas listy czasu na żywo)	Int	Liczba dni

				Lista jest aktywna, zanim nie będzie można przesyłać z niej żadnych aktów.
RPT_AE_ Informacje o liście	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Boolean	Flaga wskazująca, czy czas oczekiwania na liście jest obliczany według dni roboczych.
RPT_AE_ Informacje o liście	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	Int	Całkowita liczba rekordów przeznaczonych do przesłania.
RPT_AE_ Informacje o liście	Unikalna strefa czasowa	Unikalna strefa czasowa	nvarchar	Określa, czy lista jest przesyłana z unikalną strefą czasową. Kontakty są przetwarzane zgodnie ze strefą czasową kontaktu.
RPT_AE_ Informacje o liście	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator najemcy jest automatycznie generowany przez aplikację, gdy tworzony

				jest nowy najemca.
RPT_AE_ Informacje o liście	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Sub Ten- ant ID generowan e automatycz nie przez aplikację-

				, gdy tworzona jest nowa osoba.
RPT_AE_UploadHistory	Typ przesyłania	Typ przesyłania	nvarchar - r	Typ przesyłania, taki jak JSON, API, i tak dalej.
RPT_AE_UploadHistory	Typ podrzędny przesyłania	Typ podrzędny przesyłania	nvarchar - r	Podtyp wysyłania. Wartości to N dla nowego pliku, U dla aktualizacji już dostępnego pliku i C, jeśli jest to kopia innego pliku.
RPT_AE_UploadHistory	Ostatnio dostępny	Ostatnio dostępny	datetime	Data i godzina ostatniej modyfikacji tabeli.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	Int	Identyfikator listy podrzędnej jest generowany automatycznie przez zastosowanie dla tej listy.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Tryby, które są blokowane przez wymagania DNC.



RPT_AE_UploadHistory	KontaktB-lockedInComplianceDNC	KontaktB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Tryby blokowane przez NDNC wymagania.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	nvarchar - r	Tryby, które są

Torys				zablokowane przez wymagania procesowe.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	Int	Liczba kontaktów zablokowanych przez wymagania procesowe.
RPT_AE_UploadHistory	ŹródłoSzczegóły	ŹródłoSzczegóły	nvarchar - r	Nazwa pliku przesyłania z rozszerzeniem.
RPT_AE_UploadHistory	Nazwa_profilu	Nazwa_profilu	nvarchar - r	Profil, za pośrednictwem którego kontakty zostały przesłane.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID (Zaktualizowany identyfikator listy)	UpdatedListID (Zaktualizowany identyfikator listy)	nvarchar - r	Zaktualizowany identyfikator listy wygenerowany przez wnioski.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration (Czas trwania przesyłania)	UploadedDuration (Czas trwania przesyłania)	Int	Czas potrzebny aplikacji na zakończenie przesyłania listy.

Informacje o liście

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_Cam - paign	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Nazwa kampanii	Nvarchar	Nazwa kampanii, do której została przesłana ta lista.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	Identyfikator listy automatycznie -

Informacje o liście				generowane przez aplikację dla tej listy.
RPT_AE_ Informacje o liście	DataRozpoczęcia listy	DataRozpoczęcia listy	datetime	Data i godzina rozpoczęcia przesyłania danych z tej listy do kamery.
RPT_AE_ Informacje o liście	ListStatus	ListStatus	Nvarchar	Stan listy, taki jak Sukces, Niepowodzenie , Błąd itd.
RPT_AE_ Informacje o liście	GID	GID	Int	Identyfikator listy generowany przez aplikację dla każdej listy umieszczonej do przesłania globalnego.
RPT_AE_ Informacje o liście	InsertedTime (Czas wstawienia)	InsertedTime (Czas wstawienia)	datetime	Data i godzina wstawienia rekordu
RPT_AE_ Informacje o liście	NAZWAOBIEKTU	NAZWAOBIEKTU	Nvarchar	Nazwa pliku przesyłania z rozszerzeniem
RPT_AE_ Informacje o liście	DataRozpoczęcia listy	DataRozpoczęcia listy	datetime	Konkretna data i godzina, w której kontakty z tej listy rozpoczęły proces wgrywania treści do kampanii
RPT_AE_ Informacje o liście	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas

				tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_ Informacje o liście	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez

				aplikacji, gdy tworzony jest nowy ten- ant.
--	--	--	--	---

Przesyłanie globalne

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_GWARANCJA	GlobalListID	GlobalListID	Int	Wygenerowany identyfikator listy przez zastosowanie dla każdej listy umieszczonej do przesłania globalnego.
RPT_AE_GWARANCJA	Globalna nazwa_pliku	Globalna nazwa_pliku	nvarchar - r	Nazwa kontaktu z plikiem umieszczonym do przesłania.
RPT_AE_GWARANCJA	Stan	Stan	nvarchar - r	Stan wysłanego pliku, Powodzenie, Błąd itd
RPT_AE_GWARANCJA	ProcessedTime (Czas przetworzenia)	ProcessedTime (Czas przetworzenia)	datetime	Data i godzina wykorzystania pliku kontaktowego do celów procesji

RPT_AE_ GWARANC JA	Opis błędu	Opis błędu	nvarcha - r	Opis błędu, w przypadku aktów, które nie zostały przesłane. Na przykład nie powiodło się.
--------------------------	------------	------------	----------------	--

RPT_AE_GWARANCJA	Rekordy TotalRecords	Rekordy TotalRecords	Int	Całkowita liczba przesłanych rekordów z listy kontaktów.
RPT_AE_GWARANCJA	BadRecords	BadRecords	Int	Liczba błędnych rekordów – rekordów, których nie udało się przesłać – z listy kontaktów.
RPT_AE_GWARANCJA	UnmatchedRecords (Niedopasowane rekordy)	UnmatchedRecords (Niedopasowane rekordy)	Int	Całkowita liczba rekordów, których nie można było przesłać do żadnej kamery, pozostała niezrównana.
RPT_AE_GWARANCJA	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Int	Całkowita liczba rekordów przesłanych do każdej kamery za pośrednictwem tego przesłania.
RPT_AE_GWARANCJA	UploadedFileName (Nazwa pliku Pliku Wysłanego)	UploadedFileName (Nazwa pliku Pliku Wysłanego)	nvarchar - r	Nazwa pliku umieszczonego do przesłania.

RPT_AE_GWARANCJA	ListStatus	ListStatus	nvarchar - r	Stan listy, sukces, awaria, błąd itd
RPT_AE_GWARANCJA	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez

				zastosowanie, gdy tworzona jest nowa osoba.
RPT_AE_GWARANCJA	SubTenantID (Identyfikator poddierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddierżawcy)	Int	Sub Tenant ID generowane automatycznie przez zastosowanie, gdy Powstaje nowa tenanta.
RPT_AE_UploadHistory	Czas przesyłania	Czas przesyłania	datetime	Data i godzina przekazania kontaktu.
RPT_AE_UploadHistory	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	Int	Całkowita liczba kontaktów zgłoszonych do przesłania.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktyPrzesłane	KontaktyPrzesłane	Int	Całkowita liczba kontaktów przesłanych do różnych kamer.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktFailedToUpload	KontaktFailedToUpload	Int	Całkowita liczba kontaktów, które nie powiodły się i nie zostały przesłane do żadnego campaign.



RPT_AE_UploadHistory	Zduplikowane kontakty	Zduplikowane kontakty	Int	Łączna liczba zduplikowanych kontaktów.
RPT_AE_UploadHistory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	Int	Całkowita liczba

				kontakty zablokowane przez konfigurację National Do Not Contact.
RPT_AE_UploadHistory	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Int	Całkowita liczba kontaktów zablokowanych przez to wprowadzenie w konfiguracji Nie kontakt.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	Int	Tryby zablokowane do przesyłania kontaktów z powodu konfiguracji Nie dzwoń.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	nvarchar - r	Tryby zablokowane do przesyłania kontaktów przez przedsiębiorstwo z powodu konfiguracji Nie dzwoń.

RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	nvarchar - r	Kontakt, którego nie udało się przesłać z powodu nieudanych trybów - na przykład tryb nieistniejący dla kamery.
RPT_AE_UploadHistory	ZaktualizowaneKontakty	ZaktualizowaneKontakty	Int	Liczba kontaktów, które zostały

				Zaktualizowano za pomocą funkcji przesyłania.
RPT_AE_UploadHistory	Typ przesyłania	Typ przesyłania	nvarchar - r	Typ przesyłania, taki jak JSON, API, i tak dalej.
RPT_AE_UploadHistory	Typ podrzędny przesyłania	Typ podrzędny przesyłania	nvarchar - r	Podtyp wysyłania. Wartości to N dla nowego pliku, U dla aktualizacji już dostępnego pliku i C , jeśli jest to kopia innego pliku.
RPT_AE_UploadHistory	Ostatnio dostępny	Ostatnio dostępny	datetime	Data i godzina ostatniej modyfikacji tabeli.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	ChildListID (IDlisty podrzędnej)	Int	Identyfikator listy podrzędnej jest generowany automatycznie przez zastosowanie dla tej listy.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Tryby, które są blokowane przez wymagania DNC.



RPT_AE_UploadHistory	KontaktB-lockedInComplianceDNC	KontaktB-lockedInComplianceDNC	nvarcha - r	Tryby blokowane przez NDNC wymagania.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	nvarcha - r	Tryby, które są

Torys				zablokowane przez wymagania procesowe.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	KontaktB-lockedInComplianceLitigation	Int	Liczba kontaktów zablokowanych przez wymagania procesowe.
RPT_AE_UploadHistory	ŹródłoSzczegóły	ŹródłoSzczegóły	nvarchar - r	Nazwa pliku przesyłania z rozszerzeniem.
RPT_AE_UploadHistory	Nazwa_profilu	Nazwa_profilu	nvarchar - r	Profil, za pośrednictwem którego kontakty zostały przesłane.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID (Zaktualizowany identyfikator listy)	UpdatedListID (Zaktualizowany identyfikator listy)	nvarchar - r	Zaktualizowany identyfikator listy wygenerowany przez wnioski.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration (Czas trwania przesyłania)	UploadedDuration (Czas trwania przesyłania)	Int	Czas potrzebny aplikacji na zakończenie przesyłania listy.

Globalny błąd przesyłania

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_GU_Error	ERRORID	ERRORID	Bigint	Automatycznie generowany identyfikator błędu dla tego błędu.
RPT_GU_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	Typ błędu:

				wyrzucone przez aplikację.
RPT_GU_Error	OPIS	OPIS	Nvarchar	Opis błędu.
RPT_GU_Error	ERRORTIME (CZAS BŁĘDU)	ERRORTIME (CZAS BŁĘDU)	datetime	Data i godzina zgłoszenia błędu przez aplikację.
RPT_GU_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	tekstowe	Rekord błędu, szczegół błędu jak w dzienniku.
RPT_GU_Error	TYP ŁADOWARKI	TYP ŁADOWARKI	Char	Przesyłający, który zgłosił ten błąd - Kontakt, Globalny, Scrub, Compliance itp. to niektóre typy przesyłających .
RPT_GU_Error	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Nvarchar	Identyfikator kampanii, który zgłosił ten błąd.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	Identyfikator listy, którego dotyczy błąd.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	Int	Identyfikator pliku (w przypadku przesyłania za pomocą pliku), którego dotyczy ten błąd.
RPT_GU_Error	POD NAZWA	POD NAZWA	Nvarchar	Nazwa pliku do przesłania, z którego wystąpił ten błąd.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Do



				wykorzystania w przyszłości.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Do wykorzystania w przyszłości.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Do wykorzystania w przyszłości.

RPT_GU_Error	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_GU_Error	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Szczegóły pola głównego

Agenci

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
OBD_BSFTAgentList	Identyfikator	Identyfikator	Bigint	Kolumna tożsamości unikatowa dla każdego rekordu.
OBD_BSFTAgentList	Identyfikator agenta	Identyfikator agenta		Unikatowy identyfikator agenta pobierany z programu wybierającego podczas synchronizacji.
OBD_BSFTAgentList	Nazwa agenta	Nazwa agenta	Nvarchar	Nazwa zalogowanego agenta.

OBD_BSFTAgentList	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_BSFTAgentList	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.
OBD_BSFTAgentList*	Identyfikator drużyny	Identyfikator drużyny	Int	Unikatowy identyfikator

				Zespół pobrany z programu wybierającego o podczas synchronizacji. Uwaga: W Webex Contact Center 1.0, Team i Team I miałyby różne wartości. Ale w 2.0 otrzymujemy te same wartości w obu polach.
OBD_BSFTAgentList*	Teamname	Teamname	Nvarchar	Nazwa zespołu.
OBD_BSFTAgentList*	Zespół	Zespół	Nvarchar	Unikalny identyfikator Zespołu otrzymany w dialerze.

* Wszystkie pola w tabeli OBD_BSFTTeamList są wypełniane jako wartości XML w jednej kolumnie Zespoły.

Kampanii

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
KAMPANIA RPT_AE_	GRUPA KAMPANII	GRUPA KAMPANII	Nvarchar	Nazwa grupy kampanii zmapowanej dla tej kamery.
KAMPANIA RPT_AE_	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Int	Identyfikator kampanii wygenerowany automatycznie w momencie jej utworzenia

KAMPANIA RPT_AE_	OPIS	OPIS	Nvarchar	Opis kampanii.
KAMPANIA RPT_AE_	TYP KAMPANII	TYP KAMPANII	Nvarchar	Typ kampanii – głosowa lub bezgłosowa.
KAMPANIA RPT_AE_	KLASYFIKACJA POŁĄCZEŃ	KLASYFIKACJA POŁĄCZEŃ		Nie używany.

KAMPANIA RPT_AE_	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Nie używany.
KAMPANIA RPT_AE_	APPNAME	APPNAME		Nie używany.
KAMPANIA RPT_AE_	MAXCONTACTS	MAXCONTACTS	Int	Maksymalna liczba kontaktów.
KAMPANIA RPT_AE_	LIMITU CZASU UCIĄŻLIWOŚCI	LIMITU CZASU UCIĄŻLIWOŚCI	Int	Nie używany.
KAMPANIA RPT_AE_	STATUS KAMPANII	STATUS KAMPANII	Nvarchar	Stan kampanii, taki jak Utworzony, Wykonanie, Zatrzymany, Zawieszony czas itd.
KAMPANIA RPT_AE_	NAZWA_STREFY	NAZWA_STREFY	Nvarchar	Strefa czasowa dla kamery.
KAMPANIA RPT_AE_	GRUPA WYNIKÓW	GRUPA WYNIKÓW	Nvarchar	Grupa wynikowa odwzorowana na tej kamerze.
KAMPANIA RPT_AE_	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar	Nie używany.
KAMPANIA RPT_AE_	GRUPA WYLOGOWANIA	GRUPA WYLOGOWANIA	Nvarchar	Nie używany.
KAMPANIA RPT_AE_	STARTDATE	STARTDATE	datetime	Data rozpoczęcia kampanii.
KAMPANIA RPT_AE_	ENDDATE	ENDDATE	datetime	Data zakończenia kampanii.
KAMPANIA RPT_AE_	STARTTIME	STARTTIME	datetime	Godzina rozpoczęcia kampanii.
KAMPANIA RPT_AE_	ENDTIME	ENDTIME	datetime	Godzina zakończenia kampanii.



KAMPANIA RPT_AE_	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Nazwa użytkownika , który utworzył tę kampanię.
---------------------	------------	------------	----------	---

KAMPANIA RPT_AE_	CZAS TWORZENIA	CZAS TWORZENIA	datetime	Data i godzina powstania tej kamery.
KAMPANIA RPT_AE_	LIMIT. CZASU KONTAKTU	LIMIT. CZASU KONTAKTU		Nie używany.
KAMPANIA RPT_AE_	DNI AUTOSTOPU	DNI AUTOSTOPU	Nvarchar	Dni tygodnia, w których kampania zatrzymuje się automatycznie. Na przykład soboty i niedziele.
KAMPANIA RPT_AE_	DUPLICATEFILTER	DUPLICATEFILTER	Int	Aby sprawdzić, czy nie ma zduplikowan ych taktów za pomocą filtru duplikatów. 0 w przypadku niepełnospra wności; 1, jeśli jest włączona (domyślnie).
KAMPANIA RPT_AE_	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Nie używany.
KAMPANIA RPT_AE_	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Nie używany.
KAMPANIA RPT_AE_	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT		Nie używany.
KAMPANIA RPT_AE_	ODN	ODN		Nie używany.

KAMPANIA RPT_AE_	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	Czas, w sekundach, na jaki wniosek powinien odczekać przed przeniesieniem contact do reschedule na koncie Brak odpowiedzi.
KAMPANIA RPT_AE_	Typ DP	Typ DP		Typ planu numerów.

KAMPANIA RPT_AE_	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar	Plan wybierania numerów przypisany do tej kamery.
KAMPANIA RPT_AE_	DPRETRIES	DPRETRIES	Int	Skonfigurowano liczbę ponownych prób.
KAMPANIA RPT_AE_	DPRETRIESZAMKNIJ	DPRETRIESZAMKNIJ	Int	Liczba ponownych prób, po których kontakt można zamknąć.
KAMPANIA RPT_AE_	DNCFILTER	DNCFILTER	Nvarchar	Filtr został zastosowany do oznaczenia taktu jako DNC – Numer telefonu lub Pole zajętości.
KAMPANIA RPT_AE_	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	Nvarchar	Strefa czasowa dla obszaru odwzorowanego na tej kamerze.
KAMPANIA RPT_AE_	WŁĄCZANIE ŁAŃCUCHÓW	WŁĄCZANIE ŁAŃCUCHÓW	Boolean	Oznacza, czy łączenie w łańcuch jest włączone.

KAMPANIA RPT_AE_	KLUCZ KAMPANII	KLUCZ KAMPANII	Int	Unikalny klucz kampanii. Służy do filtrowania kampanii w raportach.
KAMPANIA RPT_AE_	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar	Ścieżka, w której są umieszczone pliki do przesłania.
KAMPANIA RPT_AE_	Identyfikator ostatniego kontaktu	Identyfikator ostatniego kontaktu	Int	Ostatni utworzony / ostatni identyfikator taktu dla tej kampanii.

KAMPANIA RPT_AE_	Identyfikator listy ostatnich	Identyfikator listy ostatnich	Int	Ostatnia przesłana / najnowsza lista dla tej kampanii.
KAMPANIA RPT_AE_	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE		Nieużywany.
KAMPANIA RPT_AE_	RetainPCB	RetainPCB	Boolean	To pole oznacza, czy płytką PCB kontaktu musi zostać zachowana.
KAMPANIA RPT_AE_	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Boolean	Oznacza to, czy ponowna próba cyklu jest włączona dla tej kamery.
KAMPANIA RPT_AE_	CycleOffset	CycleOffset	Int	Wskazuje to, czy występuje przesunięcie cyklu, to znaczy liczba dni w cyklu, po których ponowny jest akt. 0 jeśli jest wyłączona; 1 jeśli jest włączona.
KAMPANIA RPT_AE_	Liczba cykli	Liczba cykli	Int	Liczba ukończonych cykli wybierania numerów. Cykl jest zakończony, gdy wszystkie skonfigurowa ne tryby

				zostaną wybrane raz.
KAMPANIA RPT_AE_	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	Boolean	Ta flaga określa, czy kontakt powinien zostać zamknięty w dniu

				Uzupełnianie ponownych cykli.
KAMPANIA RPT_AE_	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	Rodzaj prawa stanowego, którego należy przestrzegać podczas wybierania numeru.
KAMPANIA RPT_AE_	Codzienne próby	Codzienne próby	Int	Liczba ponownych prób wybrania numeru dozwolona dla kontaktu w ciągu jednego dnia.
KAMPANIA RPT_AE_	ListTimeToLive (Czas listy czasu na żywo)	ListTimeToLive (Czas listy czasu na żywo)	Int	Czas na życie, na listę taktów. To jest w ciągu kilku dni.

KAMPANIA RPT_AE_	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	<p>Typ użycia strefy czasowej dla tej kamery. Dostępne są następujące opcje:</p> <p>Brak – przyjmuje strefę czasową skonfigurowaną w systemie SystemInherited – strefę czasową wybraną w grupie.Override – czasy nadpisywania w Grupie, zajmuje czas określony tylko dla tej kampanii.</p>
KAMPANIA RPT_AE_	Prefiks	Prefiks	Nvarchar	Ciąg prefiksowany do przesłanych aktów, w

				czas delivery.
KAMPANIA RPT_AE_	Sufiks	Sufiks	Nvarchar	Ciąg znaków przymocowany do wgranych taktów, w momencie delivery.
KAMPANIA RPT_AE_	IsULCampaign	IsULCampaign	Boolean	Określa to, czy kampania jest kampanią z listą wspólną.
KAMPANIA RPT_AE_	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	Nvarchar	Data i godzina utworzenia kamery.
KAMPANIA RPT_AE_	DataModyfikacji (Data/godzina)	DataModyfikacji (Data/godzina)	datetime	Data i godzina ostatniej aktualizacji kamery.
KAMPANIA RPT_AE_	ICMID	ICMID	datetime	Identyfikator ICM używane do połączenia.
KAMPANIA RPT_AE_	EmailThreshold (Próg adresu e-mail)	EmailThreshold (Próg adresu e-mail)	Int	Liczba wiadomości e-mail, które mogą zostać dostarczone w ramach tej kampanii na dzień lub limit globalny.

KAMPANIA RPT_AE_	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Boolean	Ta flaga oznacza, czy istnieje skrypt post-call, który musi zostać wykonany po wywołaniu.
KAMPANIA RPT_AE_	Ponów próbę	Ponów próbę	Boolean	Ta flaga określa, czy kampania jest skonfigurowana

				za pomocą polecenia Ponów próbę okna.
KAMPANIA RPT_AE_	Próba okna	Próba okna	Int	Liczba prób połączenia skonfigurowana dla określonego okna połączeń.
KAMPANIA RPT_AE_	Czas trwania okna	Czas trwania okna	Int	int Okno wywoławcze trwa, w dniach.
KAMPANIA RPT_AE_	MultipleZipCode	MultipleZipCode	Boolean	Określa to, czy kampania jest włączona do obsługi wielu kodów pocztowych do wybierania numerów.
KAMPANIA RPT_AE_	Przewidywany wynik	Przewidywany wynik	datetime	Przewidywany czas, aby uzyskać wynik dla tej kamery.
KAMPANIA RPT_AE_	PredictedForOpenRecords (Przewidywane dlaOpenRecords)	PredictedForOpenRecords (Przewidywane dlaOpenRecords)	Int	Liczba rekordów zwróconych w przewidywanym czasie.
KAMPANIA RPT_AE_	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Jeśli czas oczekiwania jest skonfigurowany jako dni robocze, liczba dni roboczych.

KAMPANIA RPT_AE_	P2P	P2P	Boolean	Flaga, aby sprawdzić, czy skłonność do płacenia jest włączona.
KAMPANIA RPT_AE_	BTTC	BTTC	Boolean	Flaga, aby określić, czy najlepszy czas na

				Połączenie jest włączone.
KAMPANIA RPT_AE_	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Boolean	Flaga, aby ustalić, czy można uzyskać dostęp za pośrednictwem nieprawidłowego identyfikatora urządzenia.
KAMPANIA RPT_AE_	Uwierzytelnianie tożsamości	Uwierzytelnianie tożsamości	Nvarchar	Tożsamość do uwierzytelnienia, taka jak SSN, Numer podatkowy i tak dalej.
KAMPANIA RPT_AE_	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Boolean	Flaga, aby określić, czy funkcja uwierzytelniania tożsamości jest włączona.
KAMPANIA RPT_AE_	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Boolean	Flaga, aby określić, czy kontakty muszą być zawsze wysyłane do agenta klikającego przed wybraniem numeru.
KAMPANIA RPT_AE_	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Boolean	Flaga, aby sprawdzić, czy płyta IVR jest włączona.



KAMPANIA RPT_AE_	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	Płyta IVR wygenerowa na dla tego szablonu IVR.
KAMPANIA RPT_AE_	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar	Nazwa IVR tem-plate.
KAMPANIA RPT_AE_	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	Nazwa State Law Group.
RPT_AE_	ChatBotAccount	ChatBotAccount		

KAMPANII				
KAMPANIA RPT_AE_	CampaignCategoryID (Identyfikator kategorii) kampanii	CampaignCategoryID (Identyfikator kategorii) kampanii	Int	Automatycznie wygenerowany identyfikator dla kat.
KAMPANIA RPT_AE_	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy
KAMPANIA RPT_AE_	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Int	Identyfikator kampanii wygenerowany automatycznie w momencie jej utworzenia.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	KONTAKTPRIORYTET	KONTAKTPRIORYTET		Nie używany.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	Skrypt PAMDSCRIPT	Skrypt PAMDSCRIPT		Nie używany.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE		Nie używany.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	DNI TYGODNIOWE	DNI TYGODNIOWE	Nvarchar	W dni tygodnia, w których kampania nie jest realizowana.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	PRZEWODNIK POŁĄCZEŃ	PRZEWODNIK POŁĄCZEŃ	Nvarchar	Przewodnik połączeń skonfigurowany dla tej kampanii dla agentów do naśladowania.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AGENTCALLCLASSIFICATION	AGENTCALLCLASSIFICATION	Bitowych	Czy połączenia przychodzące muszą być klasyfikowane / dopasowywane do poprzednich połączeń. 0 to classification dis-
----------------------	-------------------------	-------------------------	----------	--

				zdolny; 1 jest włączona. NULL również ważne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Limit czasu (w sekundach), jeśli agent nie odpowiada na połączenie.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ODADRES	ODADRES	Nvarchar	Adres e-mail, który powinien pojawiać się w polu Od momentu wysłania wiadomości e-mail z kamery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	REPLYTOADDRESS	REPLYTOADDRESS	Nvarchar	Adres e-mail, który powinien otrzymać odpowiedzi na campaign E-maile wysyłane do klientów.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	POCZTA ZBIORCZA	POCZTA ZBIORCZA	Int	Czy skonfigurowany serwer poczty e-mail obsługuje zbiorcze wysyłanie wiadomości e-mail.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	NOOFMAILKONTAKT	NOOFMAILKONTAKT		Liczba e-maili dla tej kamery e-mail.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	UMOŻLIWIANIEMIESZANIE	UMOŻLIWIANIEMIESZANIE	Boolean	Ta flaga określa, czy mieszanie jest włączone dla tej kamery.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Numer VDN	Numer VDN	Int	Numer portu, który ma być używany przez

PARAM				Serwer poczty e-mail.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Limit czasu (w sekundach), jeśli port jest niedostępny.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	LIMIT CZASU KOLEJKI	LIMIT CZASU KOLEJKI	Int	Czas, jaki kontakt spędza w kolejce, zanim zostanie zbanowany.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PORZUCENIE	PORZUCENIE	Int	Procent porzuconych połączeń.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PRÓG WSPÓŁCZYNNIKA	PRÓG WSPÓŁCZYNNIKA	Int	Procent kontaktów, które można przesłać do tej kamery.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SPECYFICZNY KANAŁ	SPECYFICZNY KANAŁ		Nie używany.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENABLETRWAŁY	ENABLETRWAŁY		Nie używany.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Int	Jest to wstępne połączenie do wysyłania masowych wiadomości e-mail; Rozłącz, jeśli nie ma wiadomości. Wartość domyślna to

				-1.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	Ostatni zaktualizow any identyfikator taktu.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	Zastrzeżone

CAMPAIGN_PARAM				pola dla kampanii w momencie kontaktu z klientem.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	Pola zastrzeżone dla kampanii w momencie kontaktu z klientem.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	Pola zastrzeżone dla kampanii w momencie kontaktu z klientem.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	Pola zastrzeżone dla kampanii w momencie kontaktu z klientem.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	Pola zastrzeżone dla kampanii w momencie kontaktu z klientem.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	Identyfikator kampanii wygenerowany w tym celu przez firmę Cisco (grupa campaign).
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Ścieżka do przesłania contactów dostarczonych do dialera.



RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	Czas alarmu CISCO:	Czas alarmu CISCO:		Nieużywane
-------------------------------	--------------------	--------------------	--	------------

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTA- CTS	CISCOINITIALNOOFCONTA- CTS	Int	Liczba kontaktów, które mają zostać dostarczone do programu wybierające go w pierwszej iteracji.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Czynnik, o który musi zmniejszyć się dostarczanie taktu podczas wybierania numeru, nie jest zgodny z oczekiwanym tempem.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMA- T	CISCOUPLOADFILEFORMA- T	Int	Format pliku do przesłania dla pliku kontaktu – txt, csv, JSON itd.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT- T	CISCOINCREMENTPERCENT- T	Int	Współczynnik wzrostu dla dostawy zgodnie z taktem w przypadku wybierania numeru jest wolniejszy niż wygaszony.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT- T	CISCOINCREMENTPERCENT- T	Int	Współczynnik redukcji dla dostawy zgodnie z taktem, jeśli wybieranie numeru jest

				wolniejsze niż wytyczone.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternatywny identyfikator kamery Cisco dla kontaktów w przypadku awarii.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Numer portu w Cisco dla przełącznika.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	REDUCETHRESHOLD (ZMNIEJSZ PRÓG)	REDUCETHRESHOLD (ZMNIEJSZ PRÓG)	Int	Obniżony górny próg dla kontaktu w przypadku wolniejszego wybierania numeru niż oczekiwano.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	Int	Podwyższoney górny próg dla kontaktów w przypadku wolniejszego wybierania numeru niż oczekiwano.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	WŁĄCZENIEPRAWOSTANU	WŁĄCZENIEPRAWOSTANU	Boolean	Flaga określająca, czy prawo stanowe ma być włączone.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	PROCENT KAMPANII	PROCENT KAMPANII	Int	Procent kontaktów do dostarczenia do programu wybierającego w tej kampanii.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	SEKWENCYJNY	SEKWENCYJNY	Int	Sekwencja dostarczania kontaktu w przypadku listy udostępnionej lub kampanii w grupie.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Próg alertu	Próg alertu	Int	Próg, po przekroczeniu którego mają być wysłane alerty, gdy kontakty dostępne w programie wybierającym zmniejszają się.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Alert	Alert	Bitowych	Wskazuje, czy powiadomienia o alertach są włączone.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Włącz DNC	Włącz DNC	Boolean	Flaga, aby określić, czy funkcja DNC musi być włączona.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	Boolean	Flaga, aby określić, czy DNC musi być włączony dla kontaktu we wszystkich kampaniach w aplikacji.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Oddzwoń	Oddzwoń	Boolean	Flaga, aby określić, czy kontakt jest kontaktem oddzwaniającym.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int	Liczba ponownych prób dopuszczalna dla osobistego oddzwonienia.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	Liczba dni, po upływie których indywidualne wywołanie zwrotne musi zostać ponowione.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Strategia wywołania zwrotnego	Strategia wywołania zwrotnego	Nvarchar	Strategia wywołania zwrotnego powiązana z kampanią.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Boolean	Flaga, aby oznaczyć, czy ta kamera musi uruchomić skrypt przed połączeniem przed wybraniem numeru.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Nvarchar	Typ strategii wywołania zwrótnego używany do wybierania numeru – Prosty, Zaawansowany lub Oddzwon.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Boolean	, aby określić, czy można zresetować liczbę ponownych prób globalnych.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PEWC	PEWC	Boolean	Flaga, aby określić, czy ten kontakt jest zgodny z PEWC.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Nvarchar	Skrypt przed połączeniem, który jest używany, jeśli jest włączony, przed wybraniem aktów.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Wartość PostcallScriptValue	Wartość PostcallScriptValue	Nvarchar	Skrypt po połączeniu, który jest używany, jeśli jest włączony, po wybraniu kontaktów.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Typ kampanii	Typ kampanii	Nvarchar	Typ kampanii – głosowa, bezgłosowa itp.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Nvarchar	Obszar lub kody pocztowe, które są zablokowane i nie można wybierać kontaktów.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	Dolny limit pozostałych kontaktów pozostających do wybrania po wysłaniu powiadomienia o alercie do administratora.
RPT_AE_	NotifyAdvanceinMinutes (Powiadamianie z wyprzedzeniem w minutach)	NotifyAdvanceinMinutes (Powiadamianie z wyprzedzeniem w minutach)	Int	Czas do

CAMPAIGN_PARAM				Powiadom z wyprzedzeniem o osobistym oddzwonieniu.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumKontakty	MinmumKontakty	Int	Minimalna liczba kontaktów do dostarczenia w kampanii.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Czas trwania w minutach	Czas trwania w minutach	Int	Czas dostarczenia kontaktu w ramach kampanii.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAverageACWTime	PredictiveAverageACWTime	Int	Średni czas pracy po wezwaniu (ACW) zajmuje połączenie predykcyjne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveNoofCallstoSample	PredictiveNoofCallstoSample		Liczba przykładowych połączeń dla tej kampanii predykcyjnej.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveMaxAbandonRate	PredictiveMaxAbandonRate	Int	Maksymalny wskaźnik porzuceń dozwolony dla kampanii predykcyjnej.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	Nvarchar	Kategoria połączeń prognostycznych dla tej kampanii.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus	Flaga, aby określić, czy połączenie predykcyjne zostało porzucone.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	Stan wykrycia automatycznej sekretarki dla połączenia predykcyjnego.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAvgConnectTime (Przewidywanie)	PredictiveAvgConnectTime (Przewidywanie)	Int	Średni czas potrzebny na połączenie wstępne z agentem.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	isAMD	isAMD	Boolean	Ta flaga określa, czy funkcja wykrywania automatycznej sekretarki jest włączona, czy nie.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxConcurrentCalls	PredictiveMaxConcurrentCalls	Int	Liczba maksymalnych jednoczesnych połączeń, które można wybrać w trybie predykcyjnego tempa.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	Int	Maksymalna liczba linii na agenta została skonfigurowana dla kampanii predykcyjnej. Jeśli ta wartość wynosi 3 i jest trzech agentów, liczba kontaktów na iterację wynosi 9.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Limit czasu zadania	Limit czasu zadania	Int	Czas pozostawiani a klienta w kolejce, zanim połączenie zostanie porzucone bez połączenia z agentem.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	Int	Czas skonfigurowany dla automatycznej akceptacji

				ING podgląd połączeń.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ReservationTimeout (Limit czasu rezerwacji)	ReservationTimeout (Limit czasu rezerwacji)	Int	Jest to liczba sekund, przez które agent jest zarezerwowany dla połączenia. Nie można tego edytować na Campaign Manager.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	Int	Czas przeznaczony na zakończenie połączenia.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Liczba dni, po upływie których kontakt e-mail może zostać połączony łańcuchem do innego kontaktu.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int	Liczba godzin, po upływie których kontakt e-mail może zostać połączony z innym kontaktem sieciowym.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Wymagana dyspozycja	Wymagana dyspozycja	Int	To pole określa, czy dyspozycja jest obowiązkowa dla

				połączenia.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Nvarchar	Typ DNC – Forever lub Valid Duration.
RPT_AE_CAMPAIGN_	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	Liczba dni

PARAM				tact jest oznaczony jako DNC.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Boolean	Czy kontakt musi być oznaczony jako DNC podczas działania EOD.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Boolean	Ta flaga określa, czy kontakt może być oznaczony jako DNC na podstawie strefy czasowej klienta.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Typ DNC	Typ DNC	Bitowych	Typ DNC dla tego aktu. Dostępne opcje to: Specyficzne dla kampanii, Kot kameralny, Wiele kotów i Globalne.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Con-sentContactDistribution	Con-sentContactDistribution	Int	Procent kontaktów, który jest dystrybuowany do połączeń zgody.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	NonCon-sentContactDistribution	NonCon-sentContactDistribution	Int	Procent kontaktów, który jest dystrybuowany do połączeń niewysłanych.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	Czas oczekiwania (w sekundach) dla połączenia bez zgody
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	---

				kolejka przed porzuceniem.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator podrzędny wygenerowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Maksymalna liczba kontaktów, które mogą zostać wysłane do programu wybierającego w celu wybrania numeru w skonfigurowanym interwale iteracji.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DiallterationInterval	DiallterationInterval	Int	Interwał w sekundach, aby uruchomić wątki campaign w celu dostarczenia

				kontaktów do dialera.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY_DZIAŁALNOŚCI	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Int	Identyfikator kampanii wygenerowany automatycznie w momencie jej utworzenia.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY_DZIAŁALNOŚCI	FIELDNAME	FIELDNAME	Nvarchar	Nazwa pola biznesowego.
RPT_AE_CAMPAIGN_	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar	Typ danych

OBSZARY DZIAŁALNOŚCI				dla tego pola działalności. Na przykład ciąg, liczba, data i tak dalej.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	FORMACIE	FORMACIE	Nvarchar	Format daty pola biznesowego. Ta opcja jest aktywna tylko wtedy, gdy typem danych pola biznesowego jest data.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	DZIEDZINA BIZNESU	DZIEDZINA BIZNESU	Int	Pozycja pola biznesowego, spośród 25 dozwolonych.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	Wyrażenie SQLEXPRESION	Wyrażenie SQLEXPRESION	Nvarchar	Wartość logiczna parametru biznesowego. Służy to do odzyskania taktu. Używany również do raportowania celów.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Boolean	Ta flaga oznacza, czy to pole biznesowe jest mapowane na jakąś treść wiadomości e-mail wysyłanej za

				pośrednictwem kampanii e-mail.
RPT_AE_CAMPAGN_OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Boolean	Ta flaga oznacza, czy to pole działalności zostało zamapowane na

				Niektóre treści SMS są wysyłane za pośrednictwem kamer SMS.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY_DZIAŁALNOŚCI	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Boolean	Ta flaga oznacza, czy to pole biznesowe jest mapowane do oznaczania kontaktu DNC.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY_DZIAŁALNOŚCI	BusinessTypeld	BusinessTypeld	Int	Identyfikator typu firmy. 0, jeśli użytkownik został utworzony; 1 jeśli pole biznesowe Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY_DZIAŁALNOŚCI	Edytowalne	Edytowalne	Boolean	Ta flaga określa, czy pole biznesowe jest edytowalne przez agenta.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY_DZIAŁALNOŚCI	Identyfikator sekwencji	Identyfikator sekwencji	Int	Identyfikator sekwencji parametru zajętości dla zamawiania.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY_DZIAŁALNOŚCI	IsMax	IsMax	Bitowych	Ta flaga określa, czy pole biznesowe jest skonfigurowane do

				akceptowania dużych długości danych.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY_DZIAŁALNOŚCI	Widoczny	Widoczny	Boolean	Ta flaga określa, czy pole biznesowe jest widoczne dla agenta.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBSZARY_DZIAŁALNOŚCI	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	To pole określa, czy pole biznesowe jest mapowane na

				IVR konfiguracji.
RPT_AE_CAMPAIN_OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	To pole określa, czy pole biznesowe jest mapowane na SNS (SendGrid).
RPT_AE_CAMPAIN_OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	CharacterLength (Długość znaków)	CharacterLength (Długość znaków)	Int	Maksymalna długość dozwolona dla tego obszaru działalności.
RPT_AE_CAMPAIN_OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar	Domyślne dane klienta przekazywane do parametru business.
RPT_AE_CAMPAIN_OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_CAMPAIN_OBSZARY DZIAŁALNOŚCI	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator podrzędny wygenerowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

OBD_BSFTA- gentMapping	Identyfikator	Identyfikator	Bigint	Kolumna tożsamości do wypełnienia w czasie mapowania - ping Campaigns do Teams.
---------------------------	---------------	---------------	--------	---

OBD_BSFTA-gentMapping	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
OBD_BSFTA-gentMapping	Entrypoint	Entrypoint	Nvarchar	Punktem wejścia jest nasza grupa kampanii, do której przypisana jest kamera Pre-view.
OBD_BSFTA-gentMapping	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Int	Nazwa kampanii
OBD_BSFTA-gentMapping	Identyfikator agenta	Identyfikator agenta	Nvarchar	Nie używany.
OBD_BSFTA-gentMapping	Nazwa agenta	Nazwa agenta	Nvarchar	Nie używany.
OBD_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID		Identyfikator użytkownika, który utworzył kampanię pre-view w podszwie administratora.
OBD_BSFTA-gentMapping	Identyfikator drużyny	Identyfikator drużyny	Nvarchar	Unikatowy identyfikator zespołu przypisanego do kampanii.
OBD_BSFTA-gentMapping	Teamname	Teamname	Nvarchar	Nazwa zespołu.

OBD_BSFTA-gentMapping	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator podrzędny wygenerowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
-----------------------	--	--	-----	---

*Wszystkie pola w tabeli OBD_CampaignBusinessFields są wypełniane jako wartości XML w jednej kolumnie – CampaignBusinessParameter. Dotyczy to wszystkich dialerów.

Grupy kampanii

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPA	Identyfikator grupy kampanii	Identyfikator grupy kampanii	Int	Identyfikator grupy kampanii generowany automatycznie w momencie tworzenia.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPA	GRUPA KAMPANII	GRUPA KAMPANII	Nvarchar	Nazwa grupy kampanii.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPA	OPIS	OPIS	Nvarchar	Opis grupy kampanii.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPA	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Ścieżka do wysyłania plików do umieszczenia kontaktów.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPA	Czas alarmu CISCO:	Czas alarmu CISCO:		Nie używany.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPA	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	Początkowa liczba kontaktów, które mają zostać dostarczone do programu wybierającego .
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPA	CSCOREDUCEFACTOR	CSCOREDUCEFACTOR	Int	Czynnik, o który musi zmniejszyć się dostarczanie taktu podczas wybierania

				numeru, nie jest zgodny z oczekiwanym tempem.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRP	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarchar	Format przekazywani a pliku kontaktów, taki jak tekst, JSON itd.

RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPA	Procent przyrostu CISCO;	Procent przyrostu CISCO;	Int	Procent przyrostu wysyłania kontaktów, jeśli wybieranie numeru jest szybsze niż oczekiwano.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPA	CISCODECREMENT%	CISCODECREMENT%	Int	Wartość procentowa dla wysyłania kontaktów zmniejsza się, jeśli wybieranie numeru jest szybsze niż oczekiwano.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPA	Grupa ISCISCOGROUP	Grupa ISCISCOGROUP	Boolean	Określa, czy jest to grupa (kamera) firmy Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPA	NAZWA_STREFY	NAZWA_STREFY	Nvarchar	Strefa czasowa dla tej grupy campaign.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPA	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternatywny identyfikator kampanii Cisco służący do dostarczania kontaktów w przypadku awarii.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPA	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Numer portu w Cisco dla przełącznika.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPA	REDUCETHRESHOLD (ZMNIEJSZ PRÓG)	REDUCETHRESHOLD (ZMNIEJSZ PRÓG)	Int	Liczba kontaktów, która ma zostać zmniejszona w stosunku do początkowej

				wartości w oparciu o szybkość wybierania.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPA	Próg zwiększenia wartości CISCO:	Próg zwiększenia wartości CISCO:	Int	Liczba kontaktów, która ma zostać zwiększona w stosunku do początkowej rejestracji na podstawie szybkości wybierania.
RPT_AE_	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Nvarchar	Oznacza to, że

CAMPAIGN _ GRUPA				Szczegółowe dane konfiguracyjne dla grupy i jej parametrów są dostępne lub nie.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	ISDELETED	ISDELETED	Boolean	Określa, czy grupa kampanii ma zostać usunięta.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	ISENABLED	ISENABLED	Boolean	Określa, czy grupa kampanii jest aktywna.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsULGroup	IsULGroup	Boolean	Określa, czy jest to kampania z listą wspólną.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Boolean	Określa, czy ta grupa kampanii jest mapowana na listę udostępnioną.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPA	Interwał iteracji	Interwał iteracji	Int	Interwał iteracji między dwiema iteracjami kontaktów.

RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPA	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	datetime	Data i godzina utworzenia tej grupy.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPA	DataModyfikacji (Data/godzina)	DataModyfikacji (Data/godzina)	datetime	Data i godzina ostatniej aktualizacji tej grupy kamer.

RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	APIGenerated	APIGenerated	Boolean	Określa, czy jest to grupa kampanii utworzona przy użyciu API.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Boolean	Określa IVR czy w tej grupie kampanii jest włączone ograniczanie przepustowości.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	Int	Typ celu kampanii. 1 oznacza API Voice Campaign; 2 oznacza Grupa Campaign Manager.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	ReservationTimeout (Limit czasu rezerwacji)	ReservationTimeout (Limit czasu rezerwacji)		Nieużywany.
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	Unikatowy identyfikator punktu wejścia Webex Contact Center, który jest synchronizowany z Campaign Managerem jako grupa campaign
RPT_AE_CAMPAIN_ GRUPA	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Boolean	Określa, czy ta grupa kampanii należy do Cisco Webex Contact

				Center dialera.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPA	PlatformProviderID	PlatformProviderID	Int	Identyfikator wygenerowany automatycznie dla dostawcy platformy utworzonego w usłudze Campaign Manager. Na przykład, jeśli dostawca CCaaS

				Platforma jest tworzona i kampania jest mapowana na tego dostawcę, to pole jest używane.
--	--	--	--	--

Grupy filtrów kampanii

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_CAMPAIGN_FILTR_NIESTANDARDOWY	IDENTYFIKATOR KAMPANII	IDENTYFIKATOR KAMPANII	Nvarchar	To jest nazwa cam-paign. Na przykład Kolekcja.
RPT_AE_CAMPAIGN_FILTR_NIESTANDARDOWY	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	Nvarchar	Ta wartość oznacza dzień tygodnia skonfigurowany dla niestandardowej grupy filtrów, która ma zostać zastosowana.
RPT_AE_CAMPAIGN_FILTR_NIESTANDARDOWY	GODZINA	GODZINA	Varchar	Godzina rozpoczęcia filtrowania przesłanych kontaktów pod kątem delivery. Wartość domyślna to 00:00 godzin.

RPT_AE_CAMPAIN _FILTR NIESTANDARDOWY	GODZINA	GODZINA	Varchar	Końcowa godzina filtrowania przesłanych con- tactów pod kątem deliv- ery. Wartość domyślna to 23:59 godziny.
RPT_AE_CAMPAIN _	GRUPA FILTRÓW NIESTANDARDOWY CH	GRUPA FILTRÓW NIESTANDARDOWY CH		Nazwa

FILTR NIESTANDARDOWY				Niestandardowa grupa zgłoszeń zgłosiła się do kampanii dla osób kontaktowych .
RPT_AE_CAMPAIGN _FILTR NIESTANDARDOWY	Identyfikator	Identyfikator	Bigint	Kolumna tożsamości unikatowa dla każdego rekordu.
RPT_AE_CAMPAIGN _FILTR NIESTANDARDOWY	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_CAMPAIGN _FILTR NIESTANDARDOWY	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_FILTRY NIESTANDARDOWE	CustomFilterGroupID (Identyfikator grupy filtrów niestandardowych)	CustomFilterGroupID (Identyfikator grupy filtrów niestandardowych)	Int	Identyfikator niestandardowej grupy plików jest automatycznie generowany podczas tworzenia nowej grupy filtrów.
RPT_AE_FILTRY NIESTANDARDOWE	CustomFilterGroup (Grupa filtrów niestandardowych)	CustomFilterGroup (Grupa filtrów niestandardowych)	Nvarchar	Nazwa utworzonej niestandardowej grupy

				zgłoszeń.
RPT_AE_FILTRY NIESTANDARDOWE	Opis	Opis	Nvarchar	Opis niestandardowej grupy filtrów.
RPT_AE_FILTRY NIESTANDARDOWE	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar	Jest to nazwa cam-paign, do której należy ta grupa filtrów niestandardowych. Na przykład Collection.

RPT_AE_FILTRY NIESTANDARDOWE	Isdefault	Isdefault	Boolean	Określa, czy jest to domyślna niestandardowa grupa filtrów dla kampanii.
RPT_AE_FILTRY NIESTANDARDOWE	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_FILTRY NIESTANDARDOWE	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup (Grupa filtrów niestandardowych)	CustomFilterGroup (Grupa filtrów niestandardowych)	Nvarchar	Nazwa niestandardowej grupy filtrów.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Nvarchar	Jest to nazwa cam-paign, do której należy ta grupa filtrów niestandardowych. Na przykład Collection.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Identyfikator warunku	Identyfikator warunku	Int	Identyfikator warunku generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia warunku.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Nazwa warunku	Nazwa warunku	Nvarchar	Nazwa warunku dla części warunku tej grupy filtrów.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	WarunekSTR	WarunekSTR	Nvarchar	Ciąg, który jest częścią warunku.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionQRY	ConditionQRY	Nvarchar	Kwerenda, która jest częścią warunku.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	włączone	włączone	Boolean	Określa, czy ten warunek jest włączony.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Ciąg dalszy	Ciąg dalszy	Int	Określa procent kontaktów przetwarzanych dla każdego warunku.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Identyfikator sekwencji	Identyfikator sekwencji	Int	Identyfikator sekwencji wygenerowany dla tego warunku.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SysConditions	SysConditions		Ustawienia systemowe do filtrowania kontaktów.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Orderby	Orderby	Nvarchar	Należy wykazać kolejność, w jakiej należy wykazać dane spełniające dany warunek.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	nazwagrupy docelowej	nazwagrupy docelowej	Nvarchar	Nie używany.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Isdeleted	Isdeleted	Boolean	Określa, czy ten warunek został usunięty i nie może być używany.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Typ warunku	Typ warunku		Nie używany.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ZoneNameMapped (Mapowana	ZoneNameMapped (Mapowana	Nvarchar	Nazwa strefy odwzorowana na ten

UP	nazwa_strefy)	nazwa_strefy)		warunek.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	ExportedConditionID (Identyfikator wyeksportowanego stanu)	ExportedConditionID (Identyfikator wyeksportowanego stanu)		Nie używany.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGRO UP	WarunekSTRInfo	WarunekSTRInfo	Nvarchar	Warunek, na podstawie którego kontakty są filtrowane.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

*Wszystkie pola w tabeli **OBDCustomFilters** są wypełniane jako wartości XML w jednej kolumnie o nazwie **CustomFilterGroup**. Dotyczy to wszystkich dialerów.

Wszystkie pola w tabeli **OBDCustomFilterGroup są wypełniane jako wartości XML w jednej kolumnie o nazwie **Cam-paignCustomFilters**. Dotyczy to wszystkich dialerów.

Kategorie

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIA	CampaignCategoryID (Identyfikator kategorii kampanii)	CampaignCategoryID (Identyfikator kategorii kampanii)	Int	Automatycznie wygenerowany identyfikator dla kategorii campaign w momencie tworzenia.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIA	CampaignCategoryName (Nazwa kategorii)	CampaignCategoryName (Nazwa kategorii)	Nvarchar	Przypisana nazwa kategorii



KATEGORI A				kampanii.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ KATEGORI A	Cam- paignCategoryDescription	Cam- paignCategoryDescription	Nvarchar	Opis kat. kampanii.
RPT_AE_ CAMPAIGN _	Groupid	Groupid	Int	Grupa kategorii kampanii

KATEGORII				To należy do.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIA	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	datetime	Data i godzina utworzenia kategorii campaign.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIA	DataModyfikacji (Data/godzina)	DataModyfikacji (Data/godzina)	datetime	Data i godzina ostatniej aktualizacji kategorii campaign.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIA	ExportedCategoryID (Identyfikator wyeksportowanej kategorii)	ExportedCategoryID (Identyfikator wyeksportowanej kategorii)	Int	Wskazuje identyfikator grupy Unsubscribe dla określonej kategorii.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIA	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIA	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Sub Tenant ID automatycznie generowane przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

Kanały

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
-----------------	---------------	-------------------	------------	------

RPT_AE_CHANNELTYPE	IDENTYFIKATOR KANAŁU	IDENTYFIKATOR KANAŁU	Int	Automatycznie wygenerowany identyfikator Channel w momencie tworzenia.
RPT_AE_CHANNELTYPE	OPIS KANAŁU	OPIS KANAŁU	Nvarchar	Opis kanału.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Boolean	Określa, czy ten parametr

TYP KANAŁU				jest trybem stworzonym dla tego kanału.
RPT_AE_CHANNELTYPE	NAZWA WYBIERANIA	NAZWA WYBIERANIA	Varchar	Nazwa programu wybierającego. Jest to dialer, do którego aplikacja dostarcza kontakty.
RPT_AE_CHANNELTYPE	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_CHANNELTYPE	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Status kontaktu

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_Mapowanie Contact_Status	STATUSID	STATUSID	Int	Jest to automatycznie generowany unikatowy identyfikator użytkownika.
RPT_AE_Mapowanie Contact_Status	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	Pola biznesowe skonfigurowane dla kampanii. Zostaną wyświetlone wszystkie pola dotyczące działalności.

RPT_AE_ Mapowanie Contact_Status _	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Typ danych dla pola biznesowego — Number, Float lub DateTime.
RPT_AE_ Mapowanie Contact_Status _	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Jeśli typem danych pola biznesowego jest pole, format daty.

Szczegóły planu numerów

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_DPDDetails	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar	Nazwa planu numerów.
RPT_AE_DPDDetails	OPIS	OPIS	Nvarchar	Opis planu wybierania numerów.
RPT_AE_DPDDetails	STARTTIME	STARTTIME	datetime	Data i godzina, od której obowiązuje ten plan wybierania numerów.
RPT_AE_DPDDetails	ENDTIME	ENDTIME	datetime	Data i godzina wygaśnięcia tego planu numerów.
RPT_AE_DPDDetails	USUNIĘTE	USUNIĘTE	Bool	Wskazuje, czy plan numerów został usunięty, czy też działa.
RPT_AE_DPDDetails	MODENUMBER	MODENUMBER	Int	Numer trybu (pri- ority) dla tego trybu w planie numerów.
RPT_AE_DPDDetails	WAGA	WAGA	Int	Waga nadana temu trybowi wybierania numeru.
RPT_AE_DPDDetails	TYP KANAŁU	TYP KANAŁU	Nvarchar	Typ kanału. Na przykład Głos, SMS, E-mail. 1 dla SMS, 2 dla VOICE, 3 dla EMAIL, 4 dla CPAAS i 0 dla IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAKSRETRY	MAKSRETRY	Int	Maksymalna dozwolona liczba ponownych prób zgodnie z tym planem wybierania numerów.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Bitowych	Wskazuje, czy jest to PEWC, czy nie. PEWC jest uprzednią wyraźną pisemną zgodą.
RPT_AE_DPDDetails	Ponów próbę	Ponów próbę	Int	Liczba ponownych prób wygranych skonfigurowanych w tym planie wybierania numerów.

RPT_AE_ DPDetails	WindowAttempts (Próby okien)	WindowAttempts (Próby okien)	Int	Liczba prób dla każdego okna skonfigurowana w tym planie wybierania numerów.
RPT_AE_ DPDetails	Czas trwania okna	Czas trwania okna	Int	Czas trwania win- dow zgodnie z planem wybierania numerów.
RPT_AE_	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	Bitowych	Czy połączenie zwrotne

DPDetails				Próby muszą zwiększyć liczbę ponownych prób.
RPT_AE_DPDetails	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_DPDetails	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

Użytkownicy

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_USE_RS	UID	UID	Int	Jest to automatycznie generowany, unikalny identyfikator dla użytkownika.
RPT_AE_USE_RS	USERID	USERID	Nvarchar	Jest to identyfikator użytkownika logowania.
RPT_AE_USE_RS	NAZWA	NAZWA	Nvarchar	Nazwa użytkownika.
RPT_AE_USE_RS	HASŁO	HASŁO	Nvarchar	Hasło umożliwiające użytkownikowi zalogowanie się do aplikacji.
RPT_AE_USE_RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	Pierwszy wiersz adresu pocztowego użytkownika.

RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	Drugi wiersz, jeśli jest dostępny, adresu pocztowego użytkownika.
RPT_AE_USE RS	MIASTA	MIASTA	Nvarchar	Miasto, do którego należy użytkownik.
RPT_AE_USE RS	PAŃSTWA	PAŃSTWA	Nvarchar	Kod pocztowy dla powyższego miasta/stanu/adresu .
RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	Kod pocztowy dla powyższego miasta/stanu/adresu .
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	Telefon domowy

				numer użytkownika.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	Numer telefonu komórkowego użytkownika.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	Adres e-mail użytkownika.
RPT_AE_USE RS	KOMENTARZE	KOMENTARZE	Nvarchar	Wszelkie dodatkowe informacje o użytkowniku, które zostały wprowadzone.
RPT_AE_USE RS	CZAS TWORZENIA	CZAS TWORZENIA	Nvarchar	Data i godzina utworzenia użytkownika w aplikacji.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Osoba (użytkownik), która utworzyła tego użytkownika.
RPT_AE_USE RS	Authenticationtype	Authenticationtype	Int	Typ uwierzytelniania włączony dla tego użytkownika. Dostępne opcje to uwierzytelnianie systemu Windows, uwierzytelnianie bazy danych i uwierzytelnianie SSO.
RPT_AE_USE RS	Usertype	Usertype	Int	Wskazuje, czy użytkownik jest administratorem, czy użytkownikiem opartym na rolach z określonym dostępem.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Bitowych	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Bitowych	Jeśli jest to użytkownik obsługujący usługę Service Cloud Voice, ta wartość

				jest określana jako 1. W przeciwnym razie jest to 0.
RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Bitowych	Wskazuje, czy użytkownik może logować się jednocześnie z innego urządzenia. Możliwe wartości – 0, jeśli nie są dozwolone; 1, jeśli jest to dozwolone.

RPT_AE_USE RS	NigdyWygasa	NigdyWygasa	Bitowych	Jest to ustawienie, które zapewnia, że hasło nigdy nie wygasa. Ustaw 1, jeśli hasło nigdy nie wygasa; 0, jeśli hasło wygaśnie i wymaga zresetowania.
RPT_AE_USE RS	NextLogonPassword (Hasłologowania dalej)	NextLogonPassword (Hasłologowania dalej)	Bitowych	Jest to ustawienie wymuszające na użytkownika zmianę hasła przy następnym próbie logowania. Ustaw 1, aby wymusić na użytkownika zmianę hasła; 0, aby umożliwić logowanie przy użyciu starego hasła.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bitowych	Określa to, czy użytkownik został utworzony w domenie podczas tworzenia w tym miejscu. 1 jeśli użytkownik został utworzony w domenie; 0, jeśli nie został utworzony w domenie.
RPT_AE_USE RS	Isdeleted	Isdeleted	Bitowych	Oznacza to usuniętego użytkownika. Wartość ta wynosi 1, jeśli użytkownik został usunięty; 0, jeśli nie został usunięty użytkownik.

RPT_AE_USE RS	Modifiedby	Modifiedby	Nvarchar	Oznacza to ścieżkę modyfikacji informacji o użytkowniku – za pośrednictwem aplikacji lub metody API.
RPT_AE_USE RS	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_USE RS	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy wygenerowany automatycznie przez aplikację

				po utworzeniu nowej dzierżawy.
--	--	--	--	--------------------------------

Profil

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_AutoUploadParam	IDENTYFIKATOR	IDENTYFIKATOR	Int	Automatycznie wygenerowany identyfikator dla profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Int	Identyfikator kampanii dla pliku pro do przesłania kontaktów.
RPT_AE_AutoUploadParam	Nazwa_profilu	Nazwa_profilu	Nvarchar	Nazwa profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileHeaders	FileHeaders	Nvarchar	Szczegóły nagłówka pliku przesyłania kontaktów.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcSzczegóły	SrcSzczegóły	Nvarchar	Nazwa pliku przesyłanego zawierającego contact.
RPT_AE_AutoUploadParam	Priorytetowe	Priorytetowe	Int	Priorytet kontaktu przesłanego za pośrednictwem tego profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	MomentKontaktu	MomentKontaktu	datetime	Konkretna data i godzina wybrania numeru taktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Identyfikator agenta	Identyfikator agenta	Int	Identyfikator agenta obsługującego ten kontakt.

RPT_AE_AutoUploadParam	Strefa czasowa	Strefa czasowa	Nvarchar	Strefa czasowa kontaktu przekazywanego za pośrednictwem tego profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Tryby	Tryby	Nvarchar	Tryby do

				które kontakty można przesłać za pośrednictwem tego profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	BiznesFlds	BiznesFlds	Nvarchar	Pola biznesowe dla kontaktu, tak jak w pliku przesyłania kontaktów.
RPT_AE_AutoUploadParam	Zipcode	Zipcode	Int	Kod pocztowy kontaktu
RPT_AE_AutoUploadParam	TYP PRZESYŁANIA	TYP PRZESYŁANIA	Nvarchar	Typ przesyłania – JSON, API itd.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcType	SrcType	Nvarchar	Jest to typ źródłowy pliku przesyłania kontaktów - niezależnie od tego, czy jest to tabela/widok bazy danych, plik Service Cloud Voice, plik tekstowy, JSON i tak dalej.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	Tekst wiadomości mapowany za pośrednictwem tego profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZastosujDNC	ZastosujDNC	Bitowych	Wskazuje, czy w profilu włączona jest wartość DNC. Ta wartość wynosi 1, jeśli jest włączona; 0, jeśli nie jest

				włączona.
RPT_AE_AutoUploadParam	Userid	Userid	Int	Identyfikator użytkownika tworzącego ten plik.
RPT_AE_AutoUploadParam	Data	Data	datetime	Data i godzina utworzenia profilu.

RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilter (Filtr duplikatów)	DuplicateFilter (Filtr duplikatów)	Bitowych	Czy kontakty powinny być sprawdzone pod kątem duplikatów w momencie przesyłania.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	Klucz, na którym zgodność jest sprawdzana pod kątem duplikatu przed przesłaniem.
RPT_AE_AutoUploadParam	KontaktSzczegóły	KontaktSzczegóły	Nvarchar	Zawiera on informacje o mapowaniu pól profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailSubject	MailSubject	Nvarchar	Temat wiadomości e-mail.
RPT_AE_AutoUploadParam	Mailmessage	Mailmessage	Nvarchar	Treść wiadomości e-mail.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailAttach	MailAttach	Bitowych	Określa, czy załącznik jest częścią wiadomości e-mail.
RPT_AE_AutoUploadParam	Tekst sms	Tekst sms	Nvarchar	Tekst SMS mędrcą.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ogranicznik	Ogranicznik	Nvarchar	Ogranicznik użyty w pliku do przesłania.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	Nvarchar	Ogranicznik służył do oddzielania numeru kierunkowego od numeru telefonu.

RPT_AE_AutoUploadParam	ContactNextUploadTime (Czas przesyłania kontaktu)	ContactNextUploadTime (Czas przesyłania kontaktu)	datetime	Data i godzina, o której plik contact ma zostać pobrany do przesłania. Dotyczy to usługi Service Cloud
------------------------	--	--	----------	--

				Przesyłanie profilu z bazy danych głosowych i danych.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datetime	Data i godzina, o której kontakt z plikiem szorowania ma zostać pobrany do przesłania. Dotyczy to przekazywani a profilu bazy danych Service Cloud Voice and Database.
RPT_AE_AutoUploadParam	CZAS AUTOMATYCZNEGO PRZESYŁANIA	CZAS AUTOMATYCZNEGO PRZESYŁANIA	datetime	Data i godzina automatycznego przesłania pliku.
RPT_AE_AutoUploadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	datetime	Data i godzina ostatniego przesłania danych z tego profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Bitowych	Czy zaktualizować pole aktywności dla kontaktów przesłanych za pośrednictwem tego profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Bitowych	Określa, czy identyfikator listy ma być aktualizowany podczas tworzenia nowego pliku

				za pośrednictwem profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Stan	Stan	Nvarchar	Stan, do którego należy akt.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar	Pola, które są uważane za oznaczone jako DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Poziom przesyłania	Poziom przesyłania	Nvarchar	Poziom wysyłania dla

				takty w tym pliku — przesyłanie globalne lub specyficzne dla kamery.
RPT_AE_AutoUploadParam	JestDołącz	JestDołącz	Bitowych	Określa, czy kontakty mają być dołączane podczas procesu przesyłania.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate	IsUpdate	Bitowych	Czy kontakty mają być aktualizowane w trakcie procesu przesyłania.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	Bitowych	Określa, czy kontakty mają zostać nadpisane podczas procesu przesyłania.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Jeśli kontakt jest oznaczony jako DNC dla określonej kampanii, identyfikator kampanii, dla którego jest DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Nvarchar	Kod kraju kontaktu DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	Numer kierunkowy rządu DNC.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	Przechowuje indeksy nagłówka pliku odwzorowane jako wartość DNCC dla filtru DNC w profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nvarchar	Tryb importu DNC — przesyłanie automatyczne lub ręczne.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	Typ DNC – kampania, kategoria lub globalna.
RPT_AE_AutoUploadParam	Zawsze	Zawsze	Bitowych	Czy kontakt jest oznaczony jako DNC Forever.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessFields (Pola NDNCBusiness)	NDNCBusinessFields (Pola NDNCBusiness)	Nvarchar	Obszary działalności, na podstawie których kontakt jest oznaczony jako NDNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfilExecutionTime (Czas wykonania profilu)	ProfilExecutionTime (Czas wykonania profilu)	datetime	Data i godzina wykonania profilu w celu przesłania danych.
RPT_AE_AutoUploadParam	ŚcieżkaProfilu	ŚcieżkaProfilu	Nvarchar	Ścieżka, w której pliki kontaktów są umieszczane w celu przesłania za pośrednictwem tego profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Opcjonalny dodatkowy kod pocztowy dla tego profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Kody pocztowe przypisane do trybów w profilu.

RPT_AE_AutoUploadParam	WarunekSTR	WarunekSTR	Nvarchar	Jest to konfiguracja filtra cus-tom używana do przesyłania pasujących taktów za pośrednictwem tego profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	Adresy e-mail, które mają zostać skopiowane podczas wysyłania wiadomości e-mail kampanii.

RPT_AE_AutoUploadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar	Adresy e-mail, które otrzymują ślepą kopię po wysłaniu wiadomości z kamery.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfilStatus	ProfilStatus	Nvarchar	Stan profilu – Aktywny lub Nieaktywny.
RPT_AE_AutoUploadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int	Wynik potencjalnego klienta kontaktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filetype	Filetype	Nvarchar	Typ pliku przesyłania profilu. Na przykład JSON, tekst i tak dalej.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar	Jest to rozszerzenie pliku wybrane w profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	datetime	Data i godzina nadania statusu DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	datetime	Data i godzina zakończenia, kiedy kontakt przestaje być kontaktem DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Nvarchar	Format daty dla dat DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Deviceid	Deviceid	Int	Identyfikator urządzenia, na które wysyłane są powiadomienia o

				uwierzytelnieni u tożsamości.
RPT_AE_AutoUp- loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar	Czy dane są

				Przesłany jest z pliku o stałej szerokości.
RPT_AE_AutoUploadParam	Numer kierunkowy	Numer kierunkowy	Int	Numer kierunkowy kontaktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Miasta	Miasta	Nvarchar	Miasto kontaktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Nazwa_strefy	Nazwa_strefy	Nvarchar	Nazwa strefy, do której należy akt.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	Kategoria kampanii do oznaczania zgodności DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	WarunekSTRInfo	WarunekSTRInfo		W tym polu przechowywany jest warunek profilu używanego do czyszczenia kontaktów.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Bitowych	Czy pole biznesowe jest używane jako filtr do oznaczania kontakt jako DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.

RPT_AE_AutoUploadParam	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_AutoUploadParam	Typ zgody	Typ zgody	Nvarchar	Rodzaj zgody – czy kontakt jest PEWC czy nie-PEWC.

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	Typ strefy czasowej sygnalizatora CPT (Preferred Time), z którym ma zostać nawiązane połączenie. Na przykład Strefa czasowa kampanii, Stanowa strefa czasowa itd.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	Strefa czasowa CPT (Preferred Time), z którym należy nawiązać połączenie. Na przykład Strefa czasowa kampanii, Stanowa strefa czasowa itd.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Nvarchar	Dzień tygodnia dla CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar	Format czasu dla CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	datetime	Godzina rozpoczęcia pierwszego gniazda preferowanego o przez klienta.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	datetime	Godzina zakończenia pierwszego gniazda preferowanego przez klienta.

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	datetime	Preferowana przez klienta godzina rozpoczęcia drugiego pierwszego gniazda.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	datetime	Preferowany przez klienta czas zakończenia drugiego gniazda.

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	datetime	Preferowany przez klienta czas rozpoczęcia trzeciego gniazda.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	datetime	Preferowana przez klienta godzina zakończenia trzeciego gniazda.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Bitowych	Czy numer kierunkowy jest włączony – ma to na celu oddzielenie od numeru telefonu.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	Podciąg numeru kierunkowego , który oddziela numer telefonu od numeru kierunkowego .

Tryby

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_MODES	Minlength	Minlength	Int	Minimalna długość numeru telefonu kontaktu w tym trybie.

RPT_AE_MODES	Maxlength	Maxlength	Int	Maksymalna długość numeru telefonu kontaktu w tym trybie.
RPT_AE_MODES	IdentyfikatorKanału	IdentyfikatorKanału	Int	Identyfikator kanału, który jest trybem, jest mapowany na.
RPT_AE_MODES	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	DataUtworzenia (Utworzono_DataGodzina)	datetime	Data i godzina utworzenia tego trybu.
RPT_AE_MODES	DataModyfikacji (Data/godzina)	DataModyfikacji (Data/godzina)	datetime	Data i

				godzina ostatniej aktualizacji tego trybu.
RPT_AE_MODES	ExportedModelID	ExportedModelID	Int	Identyfikator trybu pochodzący z innego źródła.
RPT_AE_MODES	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_MODES	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Wyniki

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_Outcome	GRUPA WYNIKÓW	GRUPA WYNIKÓW	Nvarchar	Grupa wynikowa, do której należy ten out-come.
RPT_AE_Outcome	IDENTYFIKATOR WYNIKU	IDENTYFIKATOR WYNIKU		Automatycznie wygenerowany identyfikator wyjściowy w momencie utworzenia.
RPT_AE_Outcome	OPIS	OPIS	Nvarchar	Opis wyniku.



RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	Opis wyniku.
RPT_AE_Outcome	WYNIK BIZNESOWY	WYNIK BIZNESOWY	Int	Oznacza typ wyniku. 0 dla wyników telefonii i 1 dla wyjścia biznesowego.
RPT_AE_Outcome	TYP KANAŁU	TYP KANAŁU	Int	Kanał

				Typu. 1 dla SMS, 2 dla VOICE, 3 dla EMAIL, 4 dla CPAAS i 0 dla IVR.
RPT_AE_Outcome	KONFIGUROWALNE	KONFIGUROWALNE	Int	Oznacza to, czy można zmienić skonfigurowane prognozy dla tego wyniku. 0 nie zezwala na zmianę; 1 pozwala na zmianę.
RPT_AE_Outcome	USUNIĘTE	USUNIĘTE	Int	Oznacza to, czy określony wyjście jest usuwany miękko w tabeli wyników. Skreśla się 0; 1 nie zostaje skreślony.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar	Wskazuje typ wyniku RPC jako RPC lub Non-RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	Identyfikator nadrzędnej grupy wynikowej.
RPT_AE_Outcome	IncrementRetries (Próby przyrostowe)	IncrementRetries (Próby przyrostowe)	Int	Wskazuje, czy liczba wycofanych musi zostać zwiększona dla konkretnej próby.
RPT_AE_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	Int	Dla tego wyniku liczy się globalna liczba ponownych prób.

RPT_AE_Outcome	CodzienniePonów próbę	CodzienniePonów próbę		Dzienny ponowny wynik jest liczony.
RPT_AE_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	Int	Dla tego wyniku liczy się ponowna próba na poziomie trybu.

RPT_AE_Outcome	WynikPonów próbę	WynikPonów próbę	Int	Czy kontakt musi zostać zamknięty, jeśli ten wynik jest ustawiony. 0, aby zamknąć kontakt; 1, aby kontakt był otwarty.
RPT_AE_Outcome	Ponów próbę	Ponów próbę	Bitowych	Wskazuje, czy opcja Ponów próbę w oknie jest włączona. 0 jest wyłączone; 1 jest włączona.
RPT_AE_Outcome	AgentView	AgentView	Bitowych	Wskazuje, czy wynik jest oznaczony jako widoczny dla agenta.
RPT_AE_Outcome	Domyślne przesunięcie	Domyślne przesunięcie	Int	Oznacza domyślną liczbę dni na ponowienie próby nawiązania kontaktu z tym wynikiem.
RPT_AE_Outcome	DefaultCloseContact (Zamknij domyślne)	DefaultCloseContact (Zamknij domyślne)	Int	Wskazuje, czy kontakt z tym wynikiem może zostać zamknięty.
RPT_AE_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	Int	Maksymalna dozwolona liczba ponownych prób.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallResult	IsLiveCallResult	Int	Wskazuje, czy jest to połączenie na żywo — przyjdź, czy zmapowane —

				przyjdź.
RPT_AE_Outcome	ExportedOutcomeID (IDwyeksportowanego wyniku)	ExportedOutcomeID (IDwyeksportowanego wyniku)	Int	Identyfikator wyniku, który jest eksportowany z innej platformy lub dialera.

RPT_AE_Outcome	ExternalOutcomeID (Identyfikator wyniku)	ExternalOutcomeID (Identyfikator wyniku)	Int	Nie używany.
RPT_AE_Outcome	Identyfikator dzierżawy	Identyfikator dzierżawy	Int	Identyfikator dzierżawy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowej dzierżawy.
RPT_AE_Outcome	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	SubTenantID (Identyfikator poddzierżawcy)	Int	Identyfikator poddzierżawcy generowany automatycznie przez aplikację podczas tworzenia nowego dzierżawy.

Pola biznesowe kampanii

Tabela źródłowa	Nazwa kolumny	Nazwa wyświetlana	Typ danych	Opis
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Identyfikator kampanii	Identyfikator kampanii	Int	Jest to automatycznie generowany unikatowy identyfikator użytkownika.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Fieldname	Fieldname	Nvarchar	Obszary biznesowe skonfigurowane dla kampanii. Wymienione są wszystkie obszary działalności.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar	Typ danych dla pola zajętości — Number, Float lub DateTime.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Format	Format	Nvarchar	Jeśli typem danych pola biznesowego jest pole, format daty.



RPT_AE_Campaign_BusinessFields	BusinessField	BusinessField	Nvarchar	Identyfikator pola biznesowego generowany przez aplikację.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	Pola biznesowe o typie danych innym niż ciąg są rzutowane w tej kolumnie z identyfikatorem pola biznesowego.

Wskaźniki skuteczności

Konsola czasu rzeczywistego dostarcza stale aktualizowane dane z częstotliwością odświeżania wynoszącą 15 sekund dla bieżących kamer. Obejmuje kluczowe wskaźniki, takie jak wskaźniki prób, procent RPC (procent połączeń z właściwą stroną) oraz kompleksowe statystyki kontaktów w kampanii.

Przejdź do **sekcji Raporty > Skuteczność**, aby otworzyć stronę Wskaźniki skuteczności. Strona Wskaźniki skuteczności zawiera dane podsumowania kampanii w czasie rzeczywistym.

Podsumowanie kampanii

Podsumowanie kampanii pokazuje skuteczność na poziomie kampanii. Wyświetla zarówno parametry predykcyjne na poziomie kampanii, jak i bieżące dane tempa dialera.

W podsumowaniu kampanii uwzględniono następujące parametry:

Pole	Opis
Szczegóły kampanii	
Kampanii	Nazwa kampanii.
Stan kampanii	Bieżący stan kampanii.
Stan na poziomie systemu	
Całkowita liczba dostępnych kontaktów	Łączna liczba kontaktów ze stanem otwarcia w danym dniu.
Łączna liczba wybranych połączeń	Łączna liczba prób w ciągu dnia.
Łączna liczba odebranych połączeń	Łączna liczba nawiązanych kontaktów, łącznie z połączonymi agentami i automatyczną sekretarką, w danym dniu.
Łączna liczba połączeń w toku	Liczba połączeń na żywo aktualnie wybieranych przez program wybierający.
Średni czas obsługi	Średnia suma czasu rozmowy i czasu ACW, podzielona przez <i>łączną liczbę odebranych połączeń</i> .
Szacowany czas ukończenia	Szacowany czas ukończenia kampanii w zależności od bieżącego tempa.
Ukończenie %	Biorąc pod uwagę wszystkie rekordy w tabeli kontaktów, liczba zamkniętych kontaktów podzielona przez całkowitą liczbę kontaktów.
Połącz %	Łączna liczba wybranych unikatowych kontaktów, które próbowano nawiązać i które odebrano, podzielona przez łączną liczbę unikatowych kontaktów wybranych w bieżącym dniu.
Próba %	Łączna liczba wybranych połączeń podzielona przez łączną liczbę unikatowych prób nawiązania kontaktu w bieżącym dniu.



Próba połączenia %	Łączna liczba odebranych połączeń podzielona przez łączną liczbę połączeń wybranych w bieżącym dniu.
Sukces %	Łączna liczba wybranych połączeń, które zakończyły się sukcesem biznesowym lub tele-

	falszywy wynik oznaczony jako Sukces przy użyciu opcji połączenia na żywo, podzielony przez łączną liczbę połączeń wybranych w bieżącym dniu.
RPC %	Łączna liczba połączeń wybranych, których wynik typu RPC został podzielony przez łączną liczbę połączeń wybranych w bieżącym dniu.
Otwarte %	Biorąc pod uwagę wszystkie rekordy w tabeli kontaktów, łączna liczba kontaktów ze stanem otwartym, podzielona przez łączną liczbę kontaktów.
Świeży %	Biorąc pod uwagę wszystkie rekordy w tabeli kontaktów, łączna liczba kontaktów ze stanem świeżych (otwarte i nigdy nie próbuj), podzielona przez łączną liczbę kontaktów.
Zmiana harmonogramu %	Biorąc pod uwagę wszystkie rekordy w tabeli kontaktów, łączna liczba kontaktów ze stanem Zmień harmonogram (otwarta i co najmniej jedna próba), podzielona przez łączną liczbę kontaktów.
Zamknięty %	Biorąc pod uwagę wszystkie rekordy w tabeli kontaktów, łączna liczba kontaktów ze stanem zamknięcia podzielona przez łączną liczbę kontaktów.
Dzisiejsze statystyki	
Otwarte %	Bieżące kontakty ze statusem otwarcia podzielone przez sumę łącznej liczby kontaktów przesłanych dzisiaj i liczbę kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia. Otwarte kontakty to rekordy, które można wybierać.
Świeży %	Bieżące kontakty ze statusem Świeże (otwarte i nigdy nie próbowane) podzielone przez sumę łącznej liczby kontaktów przesłanych dzisiaj i liczby kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia. Świeże kontakty to rekordy, których nigdy nie próbowano.
Zmiana harmonogramu %	Bieżące kontakty ze statusem Przełożone (otwarte i co najmniej jedna próba próby) podzielone przez sumę łącznej liczby kontaktów przesłanych dzisiaj i liczby kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia. Kontakty o zmienionym terminie to rekordy, które zostały co najmniej raz wypróbowane i oczekują na ponowne wybranie.
Zamknięty %	Bieżące kontakty ze statusem zamknięcia podzielone przez sumę łącznej liczby kontaktów przesłanych dzisiaj i liczby kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia. Zamknięte kontakty to rekordy, których nie można wybrać i które zostały zamknięte przez system lub użytkownika.
Statystyki poziomów zaliczenia	



Zaliczenie 1%	Liczba kontaktów z tylko 1 próbą dzisiaj podzielona przez sumę wszystkich kontaktów przesłanych dzisiaj i liczbę kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia.
Zaliczenie 2%	Liczba kontaktów z tylko 2 próbami dzisiaj podzielona przez sumę

	Łączna liczba kontaktów przesłanych dzisiaj i liczba kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia.
Zaliczenie 3%	Liczba kontaktów z tylko 3 próbami dzisiaj podzielona przez sumę wszystkich kontaktów przesłanych dzisiaj i liczbę kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia.
Zaliczenie 4%	Liczba kontaktów z tylko 4 próbami dzisiaj podzielona przez sumę wszystkich kontaktów przesłanych dzisiaj i liczbę kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia.
Zaliczenie 5%	Liczba kontaktów z zaledwie 5 próbami dzisiaj podzielona przez sumę wszystkich kontaktów przesłanych dzisiaj i liczby kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia.
> Zaliczenie 5% (PassGreaterThanFivePercentage)	Liczba kontaktów z próbami z >5 (większa niż) podzielona przez sumę łącznej liczby kontaktów przesłanych dzisiaj i liczby kontaktów ze statusem otwarcia na początku dnia.

Kryteria filtrowania raportów

Moduł raportów jest wyposażony w zaawansowany filtr, który pozwala użytkownikowi spojrzeć na widok makra centrum kontaktu i przejść do poziomu mikro kontaktu, połączenia lub agenta. Raporty można filtrować na podstawie następujących parametrów:

Strefy czasowe

Raporty historyczne można generować dla określonych stref czasowych. Wybierz strefę czasową z listy rozwijanej Strefa czasowa przed wybraniem innych kryteriów filtrowania.

Uwaga: Jest to konfiguracja opcjonalna. Aby otrzymywać raporty według strefy czasowej, właściwość `IsTimeZoneRequiredForFilter` musi mieć wartość `true`.

Dane raportu są wypełniane na podstawie wybranej częstotliwości:

- **Filtr Dzisiaj** wyświetla dane raportu dotyczące bieżącej daty w wybranej strefie czasowej.
- **Filtr Wczoraj** wyświetla raport z poprzedniego dnia do północy w wybranej strefie czasowej.
- **W tym tygodniu filtr wyświetla** dane raportu od poniedziałku do bieżącego dnia w wybranej strefie czasowej.
- **W tym miesiącu** filtr wyświetla dane raportu od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do bieżącego dnia w wybranej strefie czasowej.

- **Filtr niestandardowy** wyświetla dane raportu dla zakresu dat zgodnie z Data rozpoczęcia i Data zakończenia wybranymi w wybranej strefie czasowej.

Lista globalna

Zostaną wyświetlone wszystkie listy globalne w celu wybrania. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy globalne, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.

Grupa kampanii

Zostaną wypełnione wszystkie grupy kampanii zawierające kontakty z wybranych list globalnych. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby wybrać wszystkie grupy kampanii, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.

Kampanii

Zostaną wypełnione wszystkie kampanie zawierające kontakty dla wybranych grup kampanii. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie kampanie, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.

Uwaga: pojedynczy wybór kampanii umożliwia filtrowanie do kolejnych poziomów. Jeśli wybierzesz wiele kampanii, filtrowanie do następnego poziomu zostanie wyłączone. Wyświetlanie raportów na tym poziomie.

Wyświetl

Wszystkie listy kontaktów przesłane dla tej kampanii zostaną wypełnione. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie listy, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.

Uwaga: Listy są wypełniane według domyślnej daty w panelu daty, czyli bieżącego dnia. Aby wybrać więcej list, wybierz daty w panelu Data i kliknij przycisk OK. Wybierz wymagane listy raportu spośród wypełnionych.

Grupa CSS

Wszystkie strategie wyboru kontaktów (CSS) mające zastosowanie do wybranych list są dostępne do wyboru. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie grupy CSS, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.



Warunek grupy CSS

Warunki dla powyższych grup CSS są wypełnione i dostępne do wyboru. Dozwolony jest zarówno wybór pojedynczy, jak i wielokrotny. Aby zaznaczyć wszystkie warunki, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.

Na dowolnym etapie wyboru filtru powyżej kliknij przycisk **Wyszukaj**, aby wypełnić elementy określonego ciągu.

Na dowolnym etapie wyboru filtru kliknij przycisk **Pokaż rekordy**, aby wypełnić raport rekordami do tego poziomu wyboru. Możesz powrócić bezpośrednio do poziomu kampanii z dowolnego miejsca podczas wybierania filtrów. W związku z tym musisz usunąć zaznaczenie kampanii, aby powrócić do grupy kampanii, i usunąć zaznaczenie grup kampanii, aby powrócić do poziomu listy globalnej.

Uwaga: Każdy raport może mieć różne kolumny w zależności od wybranych kryteriów filtrowania. W przypadku zrzutów ekranu wzięliśmy raporty z najszerszego z kryteriów filtrowania - wybierając wszystkie kampanie. Mają one zatem jedynie charakter poglądowy.