Webex do Guia de configuração do Cisco BroadWorks

Versão 45.4

Documento Versão 1

Sumário

1 Resumo das alterações 1
1.1 Alterações para a Versão 45.4, abril de 2025 1
1.2 Alterações na Versão 45.3, março de 2025 1
1.3 Alterações para versão 45.2, fevereiro de 2025 1
1.4 Alterações para a Versão 45.1, Janeiro de 2025 1
1.5 Alterações para Versão 44.12, Dezembro de 2024 1
1.6 Alterações na Versão 44.11, novembro de 2024 1
1.7 Alterações na Versão 44.10, outubro de 2024 1
1.8 Alterações na Versão 44.9, setembro de 2024 2
1.9 Alterações na Versão 44.8, agosto de 2024 2
1.10 Alterações na Versão 44.7, julho de 2024 2
1.11 Alterações na Versão 44.6, junho de 2024 2
1.12 Alterações na Versão 44.5, Maio de 2024 2
1.13 Alterações para versão 44.4, abril de 2024 2
1.14 Alterações na Versão 44.3, março de 2024 2
1.15 Alterações na Versão 44.2, Fevereiro de 2024 3
1.16 Alterações para versão 44.1, janeiro de 2024 3
2 Alterações nos arquivos de configuração 4
2.1 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.4 4
2.2 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.3 4
2.3 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.2 4
2.4 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.1 4
2.5 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.12 4
2.6 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.11 4
2.7 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.10 5
2.8 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.9 5
2.9 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.8 5
2.10 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.7 5
2.11 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.6 5
2.12 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.5 6
2.13 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.4 6
2.14 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.3 6
2.15 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.2 7
2.16 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.1 9
3 Introdução 10
4 Instalação 11
4.1 Download de Cliente Localizado 11
4.2 Cliente Android 11
4.3 Cliente do iOS 11

4.4 Cliente de Desktop 12
5 Gerenciamento de dispositivos 13
5.1 Marcas de geranciamento de dispositivos 13
5.2 Aprimoramentos parciais parciais par para a seleção do tipo de dispositivo 14
5.3 Configuração do cliente 15
5.4 Implantação de config-wxt.xml 15
5.5 Arquivo de configuração (config-wxt.xml) 15
5.6 Marcas padrão do sistema 16
5.7 Marcas de sistema dinâmicas do Cisco BroadWorks 16
6 Marcas personalizadas 19
6.1 Recursos Comuns 31
6.1.1 Configurações do servidor SIP 31
6.1.2 Sip sobre TLS e Protocolo de Transporte Seguro em Tempo Real 34
6.1.3 Cabeçalhos SIP 3GPP para SRTP 36
6.1.4 Forçar o uso e os keepalives de TCP, TLS ou UDP 37
6.1.5 Tempo limite configurável para abertura do soquete SIP 39
6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP 39
6.1.7 Uso da porta preferencial para SIP 45
6.1.8 Failover e Failback do SIP 45
6.1.9 SIP SUBCSRIBE and REGISTER Refresh and SUBSCRIBE Retry 50
6.1.10 Usar P-Associated-URIs no REGISTRO 51
6.1.11 Cabeçalho SIP P-Early Media (PEM) 51
6.1.12 Suporte a ATUALIZAÇÃO SIP 52
6.1.13 FIR INFORMAÇÕES SIP legado 52
6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT Traversal 53
6.1.15 ID da sessão SIP 54
6.1.16 Comportamento de rejeição de chamada recebida 54
6.1.17 Intervalo de Portas do Protocolo de Transporte em Tempo Real 55
6.1.18 Suporte ICE(apenas Webex Calling) 55
6.1.19 RTCP MUX 56
6.1.20 Transferir 56
6.1.21 Chamadas de conferência n-way e participantes 58
6.1.22 Puxe a chamada 59
6.1.23 Estacionamento de chamadas/Recuperação 59
6.1.24 Estat. de chamada 60
6.1.25 Recuperação automática de chamada/ Transferência de chamada descompesada 60
6.1.26 Gravação de chamadas 61
6.1.27 Correio de voz, correio de voz visual, indicador de espera de mensagem 62
6.1.28 Transcrição do correio de voz para Webex Calling 64
6.1.29 Configurações da chamada 64
6.1.30 Configurações do Portal e configurações de chamadas baseadas na Web 66

Documento confidencial da Cisco

6.1.31 Central de atendimento / Logon/Logoff na Fila de Chamada 70
6.1.32 Raiz e caminhos do XSI 71
6.1.33 Canal de eventos XSI 71
6.1.34 Configuração de Codec 72
6.1.35 Discagem SIP-URI 74
6.1.36 Histórico de chamadas em todos os dispositivos 75
6.1.37 Desativar chamadas de vídeo 75
6.1.38 Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com o provedor E911 76
6.1.39 PAI como Identidade 77
6.1.40 Desativar o Compartilhamento de tela 78
6.1.41 Indicação de chamada de spam 78
6.1.42 Remoção de ruído e extensão de largura de banda para chamadas PSTN/mobile 78
6.1.43 Marcação de DSCP QoS 79
6.1.44 Perfil principal 80
6.1.45 Lista de bloqueio (apenas Webex Calling) 81
6.1.46 Implementação de adaptação de mídia e resiliência (MARI) 82
6.1.47 Chamadas simultâneas com o mesmo usuário 84
6.1.48 RTCP-XR 85
6.1.49 Informações de desvio de chamada 85
6.1.50 ID do chamador 86
6.1.51 Várias linhas 89
6.1.52 Autorização de SIP aprimorada 90
6.1.53 Assistente pessoal (Presença ausente) 91
6.2 Recursos somente de Área de Trabalho 93
6.2.1 Logoff Forçado 93
6.2.2 Captura de chamada 93
6.2.3 Suporte boss-admin (Assistente Executivo) 94
6.2.4 Escalar chamadas SIP para reuniões (apenas Webex Calling) 95
6.2.5 Chamadas de controle de telefone de mesa – Resposta automática 95
6.2.6 Resposta automática com notificação por tom 96
6.2.7 Controle de telefone de mesa – Controles de chamadas médios – Conferência 96
6.2.8 Notificações de captura de chamadas 96
6.2.9 Pacote de eventos de controle remoto 99
6.2.10 Seleção de CLID de agente da fila de chamada 99
6.2.11 Gateway de disponibilidade (apenas Webex Calling) 100
6.2.12 Pacote de eventos de controle de mudo remoto (apenas Webex Calling) 100
6.2.13 Mover chamada 101
6.3 Recursos somente móveis 103
6.3.1 Chamadas de emergência 103
6.3.2 Enviar notificações por push para chamadas 104
6.3.3 Alerta único 107
6.3.4 Clique para discar (Retorno de chamada) 107

Documento confidencial da Cisco

6.3.5 Suporte ANO 108
6.3.6 ID do chamador recebido 113
7 Recursos de Teste inicial de campo (BETA) 115
8 Mapeamento de marcas personalizadas entre Webex para o Cisco BroadWorks e UC-One 116
9 Apêndice A: códigos de TLS 124
10 Apêndice B: Script de provisionamento de marcas DM 125
10.1 Desktop 126
10.2 Móvel 129
10.3 Tabuleta 132
10.4 Marcas do sistema 136
11 Acrônimos e abreviações 137

Documento confidencial da Cisco

1 Resumo das alterações

Esta seção descreve as alterações neste documento para cada versão de versão e documento.

1.1 Alterações para a Versão 45.4, abril de 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção movida *6.1.34.1 Codec de* IA – fora da BETA.
- Seção *6.1.51 Várias* linhas adicionada – combinando as seções BETA móvel e somente desktop.
- Seção movida *6.1.52 Autorização de SIP* aprimorada – fora da BETA.
- Seção Movida como *6.1.53 Assistente pessoal (Presença ausente)* comum para Desktop e Mobile

1.2 Alterações na Versão 45.3, março de 2025

Não houve alterações neste documento para esta versão.

1.3 Alterações para versão 45.2, fevereiro de 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada *Autorização de SIP* aprimorada***Error! Reference source not found.*** em BETA.

1.4 Alterações para a Versão 45.1, Janeiro de 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Moveu seção *Assistente pessoal (Presença ausente)* fora da BETA.
- Moveu seção *6.3.2.3 Modo de entrega (apenas Webex* Calling) fora da BETA.

1.5 Alterações para Versão 44.12, Dezembro de 2024

Não houve alterações neste documento para esta versão.

1.6 Alterações na Versão 44.11, novembro de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada *Celular (apenas Webex Calling)* em BETA.

1.7 Alterações na Versão 44.10, outubro de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada *Assistente pessoal (Presença ausente)* em BETA***Error! Reference source not found.***.
- Seção adicionada *Modo de entrega (apenas Webex* Calling) em BETA.

1.8 Alterações na Versão 44.9, setembro de 2024

Não houve alterações neste documento para esta versão.

1.9 Alterações na Versão 44.8, agosto de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção *6.1.34 Configuração de* Codec atualizada – adicionou esclarecimentos sobre os DTMFs e os mecanismos de entrega suportados.

1.10 Alterações na Versão 44.7, julho de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada *Codec de* IA em BETA.
- Seção *atualizada 6.1.44 Perfil* principal - removeu detalhes sobre o comportamento Webex aplicativo antes da Versão 43.2.

1.11 Alterações na Versão 44.6, junho de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção *6.3.6 atualizada. ID do chamador* recebido – adicionou mais detalhes sobre a experiência nativa e como o recurso funciona.

1.12 Alterações na Versão 44.5, Maio de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção *6.1.18 Suporte ICE(apenas Webex Calling)* atualizada – suporte IPv6 adicionado via NAT64.
- Seção atualizada - sub-seção *6.1.50 ID do* chamador *6.1.50.2 Nome do ID do* chamador remoto adicionada.

1.13 Alterações para versão 44.4, abril de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção *6.1.50.1 ID do chamador* externo atualizada.
- Seção *Alterações nos arquivos de configuração para versão* 44.3 atualizada - adicionou detalhes sobre as atualizações keepalive em 44.3.

1.14 Alterações na Versão 44.3, março de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção *6.3.6 atualizada. ID do chamador* recebido
    - Moveu a seção *6.1.50.1 ID do chamador* externo como comum para Desktop e Mobile, e atualizou-a com mais detalhes.
- Seção *6.1.4 Forçar o uso e os keepalives de TCP,* TLS ou UDP atualizada – adicionou detalhes sobre as keepalives configuráveis usando marcas personalizadas.

Documento confidencial da Cisco

1.15 Alterações na Versão 44.2, Fevereiro de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada *6.3.6 ID do chamador* recebido
- Seção atualizada *6.2.8 Notificações de captura* de chamadas
    - Subseção *6.2.8.1 Campo de Indicação* de Ocupado adicionada - movida BLF especificos nela.
    - Subseção *6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (apenas* Webex Calling) adicionada.
- Seção *6.1.49 Informações de desvio* de chamada adicionada.
- Seção *6.1.8.3 Aplicar versão do* IP atualizada – adicionou detalhes para o novo *modo nat64* .
- Seção *6.1.42 Remoção de ruído e extensão de largura de banda* para chamadas PSTN/mobile atualizada - adicionou detalhes para o novo suporte ao Ramal de largura de banda e atualizações de Remoção de ruído. Os aprimoramentos do discurso da seção *para chamadas* PSTN são removidos da BETA.

1.16 Alterações para versão 44.1, janeiro de 2024

Não houve alterações neste documento para esta versão.

2 Alterações nos arquivos de configuração

2.1 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.4

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.2 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.3

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.3 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.2

- [recurso BETA]
  Adição da marca <enhanced-authorization> na seção <protocols><sip>.

```
<configuração>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

O seguinte %TAG% foi adicionado:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.4 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.1

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.5 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.12

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.6 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.11

- [recurso BETA] [Apenas móvel] [apenas Webex Calling]
  Adição de atributo ativado por várias linhas nos marcadores <protocols><sip><lines>.
  Seções <pessoais> e <line> seções de linhas secundárias na seção <protocols><sip><lines>.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<l linhas ativadas por várias linhas="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <pessoal>
      <na porta de linha>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</porta de linha>
   </pessoal>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </linha>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </linha>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </linha>
</linhas>
```


Documento confidencial da Cisco

2.7 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.10

- [recurso BETA]
  Adição < assistente pessoal> marca na seção < serviços>.

```
<configuração>
< serviços>
   <abilizado assistente pessoal="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [recurso BETA] [Apenas móvel] [apenas Webex Calling]
  Adição de atributo no modo de entrega sob a marca < serviços><push-notificações-para-chamadas>.

```
<configuração>
< serviços>
   <push-notifications-for-calls ativado="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

O seguinte %TAG%s foi adicionado:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.8 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.9

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.9 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.8

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.10 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.7

- [recurso BETA]
  Codec (xCodec) adicionado na seção < serviços><calls><audio><codecs>.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
  <audio>
    <codificados>
      <codec name="opus" priority="1" payload="/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload="/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload="/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload="/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload="/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload="/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload=""vad="/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.11 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.6

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

Documento confidencial da Cisco

2.12 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.5

- [apenas Webex Calling]
  Adição do atributo enable-ipv6-support à marca <protocols><rtp><ice>.

```
<configuração>
<protocols><rtp>
  <ice habilitada="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       modo="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       serviço-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       porta="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- O nome <remote da marca> foi adicionado na seção <services><calls><caller-id> com <machine> como sub-tag.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
   <caller-id>
      <retomeste>
         <nquiine="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

O seguinte %TAG%s foi adicionado:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.13 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.4

- [Somente Área de Trabalho] [apenas Webex Calling]
  Adição de marcas <additional-numbers>, <hunt-group> e <clid-delivery-blocking> na seção <caller-id><outgoing-calls>.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
  <caller-id>
    <uberação ativada="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      números <additional
ativados="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      < central de atendimento
habilitada="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      < grupo de desvio
ativado="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      bloqueio de entrega de <clid
ativado="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </chamadas efetuadas>
```

2.14 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.3

- [Somente Área de Trabalho] [apenas Webex Calling]
  Chamadas <saída> na nova seção <caller-id>, com <chamadas> como sub-marca.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
  <caller-id>
    <uberação ativada="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      < central de atendimento
habilitada="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

```
    </chamadas efetuadas>
```

- Adicionaram marcas personalizadas (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% e %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) para substituir o valor ativado de manter-se vivo codificado por cada transporte sob <protocols><sip><transports>.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<transmissão>
  <udp>
    <palive ativado="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <cp>
    <keepalive ativado="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <>
    <palive ativado="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </ns>
```

O seguinte %TAG%s foi adicionado:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.15 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.2

- [Apenas móvel]
  Seção <caller-id adicionada> em serviços <><calls>. Subtítulas adicionadas < chamada recebida> e <missed>, com o novo número de sub-marca <aplicativo> para ambos.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
  <caller-id>
    < chamadas recebidas>
      <núm. de aplicativo
ativado="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </chamadas recebidas>
    chamadas <missed>
      <núm. de aplicativo
ativado="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </chamadas perdidas>
```

- [Apenas móvel] [apenas Webex Calling]
  Chamadas <saída> na nova seção <caller-id>.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
  <caller-id>
    <uberação ativada="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      números <additional
ativados="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

```
      < central de atendimento
habilitada="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      < grupo de desvio
ativado="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      bloqueio de entrega de <clid
ativado="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </chamadas efetuadas>
```

- As marcas adicionadas < info.encaminhamento de chamadas> em serviços><cham>adas < seção.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
  <conferência de encaminhamento de chamadas
ativada="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Somente Área de Trabalho] [apenas Webex Calling]
  Adição de notificações <grupo-captura de chamadas> seção em <services><calls>, com <display-caller> e <max-timeout> como sub tags. Também foi adicionada <agrupamento-captura de chamada> marca sob cada marca de <line> na seção <protocols><sip><lines>.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
  <agrupar notificações de captura de chamadas
ativadas="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <acionar o chamador ativado="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <m. limite de tempo limite="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </notificações de captura de chamadas em grupo>
  …
<protocols><sip>
  <lhões>
    <lhão>
      <grupo-captura de chamada>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</captura de
chamada em grupo>
      ...
    </linha>
    <lhão>
      <grupo-captura de chamada>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</captura de
chamada em grupo>
      ...
    </linha>
    …
```

O seguinte %TAG%s foi adicionado:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

Documento confidencial da Cisco

- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

O seguinte %TAG% foi depreciativo:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.16 Alterações nos arquivos de configuração para versão 44.1

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

Documento confidencial da Cisco

3 Introdução

A finalidade deste documento é fornecer uma descrição da configuração do Webex para cliente Cisco BroadWorks.

O arquivo *de configuração config-wxt.xml* é fornecido em duas versões – uma para celular (Android e iOS) e uma para desktop (Windows e MacOS).

Os clientes são configurados usando uma configuração que não está visível para o usuário final. O *config-wxt.xml* fornece informações específicas do servidor, como endereços de servidor e portas e opções de tempo de execução para o próprio cliente (por exemplo, opções visíveis na *tela Configurações*).

Os arquivos de configuração são lidos pelo cliente quando ele é iniciado, após serem recuperados do Gerenciamento de dispositivos. As informações dos arquivos de configuração são armazenadas criptografadas, tornando-as invisíveis e inacessível para o usuário final.

> **OBSERVAÇÃO**: as propriedades do XML não devem conter espaços (por exemplo, <transferir chamada ativada="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> em vez de <transferir chamada habilitada = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Documento confidencial da Cisco

4 Instalação

O Webex para clientes Cisco BroadWorks pode ser instalado a partir do seguinte:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Download de Cliente Localizado

As seguintes versões localizadas do Webex para clientes Cisco BroadWorks podem ser baixadas da seguinte forma:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Cliente Android

O cliente Android é instalado como um aplicativo (APK [pacote de aplicativos do Android]), que mantém os dados relacionados a configurações e configurações dentro de sua área privada.

Existe controle de versão baseado nos procedimentos do Google Play. Uma notificação padrão do Google Play é fornecida (isto é, o Android indica automaticamente que existe uma nova versão do software disponível).

Quando a nova versão é baixada, o software antigo é substituído; no entanto, os dados do usuário são mantidos por padrão.

Observe que o usuário não precisa selecionar nenhuma opção de instalação ou de não instalação.

4.3 Cliente do iOS

O cliente iOS é instalado como um aplicativo, que mantém os dados relacionados a configurações dentro de sua "caixa de areia" e os dados do arquivo de configuração são armazenados criptografados.

Há controle de versão baseado nos procedimentos da App Store da Apple. O ícone da App Store está destacado para indicar que há uma nova versão do software disponível.

Quando a nova versão é baixada, o software antigo é substituído; no entanto, os dados do usuário são mantidos por padrão.

Observe que o usuário não precisa selecionar nenhuma opção de instalação ou de não instalação.

Documento confidencial da Cisco

4.4 Cliente de Desktop

Informações sobre o controle de instalação e versão do cliente da área de trabalho (Windows e MacOS) podem ser encontradas no seguinte: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Documento confidencial da Cisco

5 Gerenciamento de dispositivos

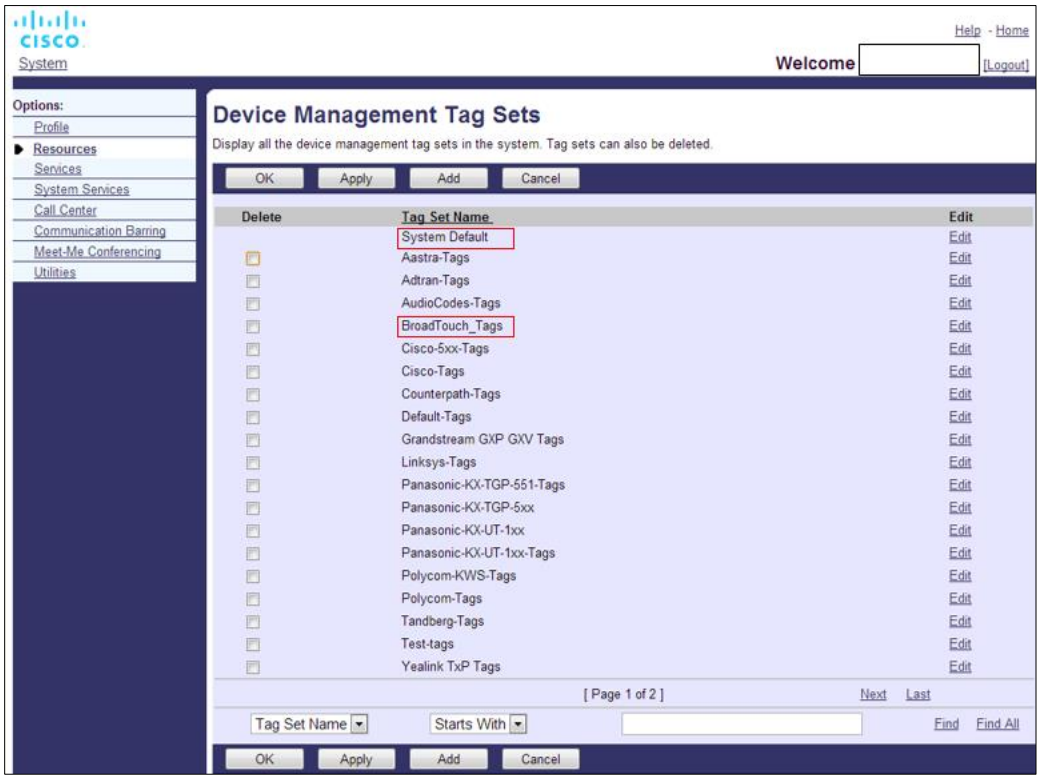
5.1 Marcas de geranciamento de dispositivos

Webex do Cisco BroadWorks usa o *Conjuntos de marcas de geranciamento de dispositivos* mostrados na figura a seguir. O *Padrão* do sistema e os conjuntos de marcas personalizados são necessários para provisionar configurações específicas de dispositivo/cliente. Esse conjunto de marcas permite flexibilidade no geranciamento das configurações de conectividade de rede/serviço do cliente, bem como controles de ativação de recursos.

Esse conjunto de marcas personalizado é provisionado por um administrador do sistema por meio da opção *Sistema → Resources → Device Management Tag Sets* . O administrador deve adicionar novos conjuntos de marcas:

- Celular: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Área de trabalho: BroadTouch_Tags

Crie cada marca individual e defina seu valor. As referências da seção fornecem descrições detalhadas de cada marca. As marcas personalizadas são separadas em grupos com base na funcionalidade e são discutidas posteriormente neste documento.



Conjuntos de marcas de geranciamento de dispositivos da Figure 1 Desktop

Documento confidencial da Cisco

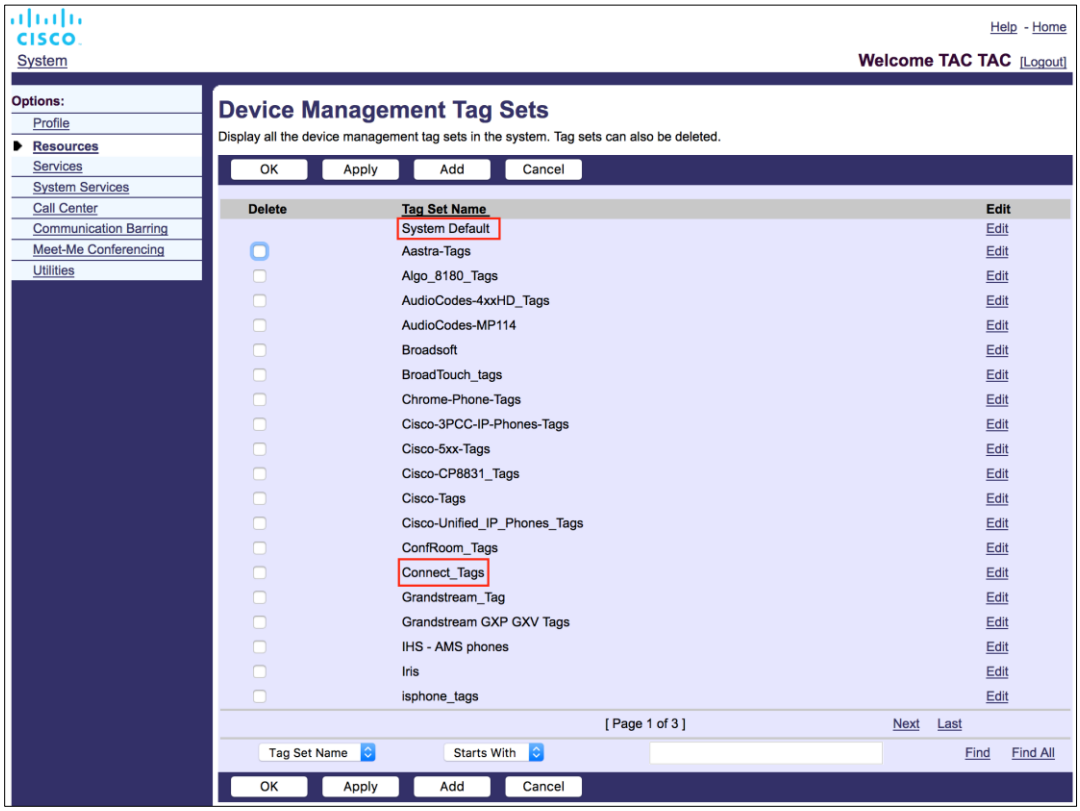


Figura 2 conjuntos de marcas de geranciamento de dispositivos móveis

5.2 Aprimoramentos parciais parciais par para a seleção do tipo de dispositivo

Para permitir maior flexibilidade ao selecionar pacotes de funcionalidade para grupos de usuários ou usuários individuais, o tipo de perfil do dispositivo é selecionado com base em uma (primeira) correspondência parcial. Isso permite que os clientes usem diferentes tipos de dispositivo.

O procedimento geral de Gerenciamento de dispositivos especifica que o Servidor de aplicativos do Cisco BroadWorks fornece um Tipo de perfil de dispositivo. Seu nome é "Business Communicator – PC" para desktop, "Connect - Mobile" para celular e "Connect – Tablet" para tablet. Um Perfil do Dispositivo pode ser criado e atribuído ao usuário. O Servidor de aplicativos então cria um arquivo de configuração e o armazena no Servidor de perfis.

No logon, o cliente consulta a lista de dispositivos atribuídos por Xsi e procura o perfil do tipo de dispositivo correspondente. O cliente escolhe o primeiro perfil que começa com o nome do tipo de dispositivo correspondente. Em seguida, os dados da configuração do perfil do dispositivo (arquivo de configuração) associados a esse perfil de dispositivo são usados para habilitar e desabilitar vários recursos.

Isso permite que o mesmo cliente executável seja usado com vários tipos de perfil de dispositivo, de modo que o provedor de serviço possa alterar pacotes de recursos para usuários individuais ou grupos de usuários apenas alterando o tipo de perfil do dispositivo em DM para um usuário ou grupo de usuários.

Documento confidencial da Cisco

Por exemplo, o provedor de serviços pode ter vários tipos de perfil de dispositivo baseados em funções de usuário, como "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" ou "Business Communicator – PC Assistant" e alterar a funcionalidade disponível para usuários individuais alterando o tipo de perfil do dispositivo.

Observe que não se espera que ele tenha vários tipos de perfil de dispositivo correspondentes na lista de dispositivos recebidos XML mas apenas um.

5.3 Configuração do cliente

O Webex da versão do Cisco BroadWorks do cliente usa o *arquivo config-wxt.xml* para configuração da funcionalidade de chamada dele. Existe um procedimento de configuração separado para Webex que não estão cobertas neste documento.

5.4 Implantação de config-wxt.xml

Adicione o arquivo de config-wxt.xml *correspondente* aos perfis do dispositivo "Connect – Mobile", "Connect – Tablet" e "Business Communicator – PC". Webex do Cisco BroadWorks usa os mesmos perfis de dispositivo do UC-One para facilitar a implantação.

> **NOTA 1**: um arquivo de configuração deve existir para cada perfil do dispositivo.
>
> **NOTA 2**: É HIVRLY recomendado que os modelos sejam mantidos em dia com a última versão do Webex aplicativo

5.5 Arquivo de configuração (config-wxt.xml)

Novas marcas personalizadas, com **_WXT** sufixo, são usadas para diferenciar o novo Webex para a implementação da configuração do Cisco BroadWorks de clientes legados. No entanto, ainda existem algumas marcas (sistema) que são compartilhadas entre o UC-One e o Webex.

Algumas das Marcas personalizadas do Sistema Cisco BroadWorks também são usadas no *arquivo de configuração config-wxt.xml* . Para obter mais informações sobre cada uma das marcas a seguir, consulte a seção *5.7 Marcas de sistema dinâmicas* do Cisco BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%

Documento confidencial da Cisco

- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %B EMAILSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling apenas)

5.6 Marcas padrão do sistema

Como administrador do sistema, você pode acessar as marcas Padrão do sistema por meio da opção *Sistema → Resources → Device Management Tag Sets* . As marcas padrão do sistema a seguir devem ser provisionadas quando o pacote de chamada VoIP estiver instalado.

Etiqueta	Descrição
%SBC_ADDRESS_WXT%	Ele deve ser configurado como o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou IP endereço do Session Border Controller (SBC) implementado na rede. Exemplo: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Se o SBC_ADDRESS_WXT for um endereço IP, esse parâmetro deverá ser definido para a porta SBC. Se a SBC_ADDRESS_WXT for um FQDN, ela poderá ser deixada desmarcada. Exemplo: 5075

5.7 Marcas de sistema dinâmicas do Cisco BroadWorks

Além das marcas padrão do sistema e das marcas personalizadas que devem ser definidas, existem Marcas de sistema Cisco BroadWorks existentes que normalmente são usadas e fazem parte do Arquivo de arquivo de arquivo de tipo de dispositivo recomendado (DTAF). Essas marcas estão listadas nesta seção. Dependendo do pacote de solução instalado, nem todas as marcas do sistema são usadas.

Etiqueta	Descrição
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Esse é o servidor URI usado para habilitar a conferência de N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Esse número é usado para correio de voz. O cliente disca esse número ao recuperar o correio de voz.
%BWLINEPORT-n%	Nome de usuário SIP usado na sinalização SIP, por exemplo, no registro.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Descrição
%BWHOST-n%	Esta é a parte de domínio da porta de linha provisionada do dispositivo atribuído ao usuário. Ele é recuperado do perfil do usuário. Normalmente usado como domínio SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Esse é o nome de usuário da autenticação. Se o assinante recebeu autenticação, essa será a ID de usuário provisionada na página Autenticação, independentemente do modo de autenticação selecionado do tipo de dispositivo. O nome de usuário SIP, normalmente usado na sinalização 401 e 407. Pode ser diferente do nome de usuário SIP padrão.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Essa é a senha de autenticação do usuário. Se o assinante recebeu autenticação, essa é a senha provisionada na página Autenticação, independentemente do valor do modo de autenticação selecionado do tipo de dispositivo. A senha SIP usada na sinalização SIP.
%BWE164-n%	Essa marca fornece o número de telefone do usuário em formato internacional.
%BWNAME-n%	Esse é o nome e o sobrenome do assinante no perfil do usuário. O nome e o sobrenome são concatenados juntos. No caso de configuração de várias linhas, se nenhum rótulo de linha configurado e, se não estiver vazio, usado como nome de exibição para a linha no seletor de linha.
%BWEXTENSION-n%	O ramal do assinante é recuperado do ramal provisionado no perfil do usuário. Se um ramal não tiver sido provisionado, a marca será substituída pelo número de telefone (DN) do assinante.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Esse é o rótulo da linha configurado. Usado como nome da linha, se não estiver vazio.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Esta é a linha/porta da primeira linha privada, ao invés de uma linha compartilhada (Aparência da chamada compartilhada). Esta é a porta de linha provisionada no dispositivo atribuído ao usuário. Ele é recuperado do perfil do usuário. Usado para identificar a linha principal do usuário.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	A porta da linha principal é provisionada no dispositivo designado ao usuário. Essa marca não inclui a parte de domínio da porta da linha provisionada. Ele é recuperado do perfil do usuário.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Especifica a URL para a plataforma de localização de emergência RedSky que suporta o protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	A ID do cliente (HeldOrgId, CompanyID) usada para a solicitação HTTPS RedSky.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Descrição
%BWE911-SECRETKEY%	O segredo para autenticar a solicitação HTTPS RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	A lista de números de emergência suportados por RedSky. Para usar essa marca, a marca personalizada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reservada deve ser adicionada ao conjunto de marcas usado pelo tipo de dispositivo. A marca "reservada" deve conter os números de emergência definidos no BroadWorks em AS_CLI/Sistema/CallP/CallTypes > em um formato separado por vírgulas, como 911, 0911, 933. **OBSERVAÇÃO:** o cliente Webex não oferece suporte a caracteres curinga em números de emergência; portanto, somente os números de emergência exatos devem ser adicionados à marca personalizada "reservadas". O seguinte exemplo mostra como a funcionalidade da marca reservada deve ser usada: 1) A marca nativa %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é adicionada ao arquivo de modelo do dispositivo 2) A marca personalizada reservada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é adicionada ao conjunto de marcas usado pelo dispositivo com valor de 911, 0911, 933 3) Quando o arquivo é reconstruído, a marca nativa %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é resolvida para 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Este é o tipo de cada linha. Ele pode ser um dos funções "Perfil virtual", "Usuário" ou "Place".
%B EMAILSEREXTID-n%	Essa é a ID externa para uma linha determinada (apenas Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Fornece informações se a linha correspondente possui um grupo de captura de chamadas configurado. (Webex apenas ligando)

Documento confidencial da Cisco

6 Marcas personalizadas

Esta seção descreve as marcas personalizadas usadas em Webex para o Cisco BroadWorks. Ela lista todas as marcas personalizadas usadas para as plataformas Desktop e Mobile/Tablet.

Observe, no entanto, que algumas configurações descritas nesta seção são suportadas somente para a versão específica do cliente. Para determinar se uma configuração não se aplica a uma versão antiga do cliente, consulte o guia de configuração específico para versão apropriada.

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	S	S	true	*6.1.16 Comportamento de rejeição de* chamada recebida
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	S	decline_false	*6.3.2 Enviar notificações por push* para chamadas
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	S	ocupado	*6.3.2 Enviar notificações por push* para chamadas
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	S	false	*6.1.20 Transferir*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_DESTRO%	S	S	false	*6.1.21 Chamadas de conferência n-way e* participantes
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	S	S	false	*6.1.21 Chamadas de conferência n-way e* participantes
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	S	S	10	*6.1.21 Chamadas de conferência n-way e* participantes
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	S	S	false	*6.1.24 Estat.* de chamada
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	S	S	false	*6.1.22 Puxe a* chamada
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	S	false	*6.3.2 Enviar notificações por push* para chamadas
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	S	S	false	*6.1.28 Transcrição do correio de voz* para Webex Calling
%ENABLE_MWI_DESTRO%	S	S	false	*6.1.27 Correio de voz, correio de voz* visual, indicador de espera de mensagem
%MWI_MODE_WXT%	S	S	vazio	*6.1.27 Correio de voz, correio de voz* visual, indicador de espera de mensagem

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	false	*6.1.27 Correio de voz, correio de voz* visual, indicador de espera de mensagem
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	false	*6.1.27 Correio de voz, correio de voz* visual, indicador de espera de mensagem
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	S	N	false	*6.2.1 Logoff* Forçado
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	S	N	vazio	*6.2.1 Logoff* Forçado
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	S	S	false	*6.1.29.1 Encaminhamento de chamadas* sempre
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	S	S	false	*6.1.29.3 BroadWorks Em* qualquer lugar
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	S	S	true	*6.1.29.3 BroadWorks Em* qualquer lugar
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	S	S	false	*6.1.29.3 BroadWorks Em* qualquer lugar
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	S	S	false	*6.1.29.3 BroadWorks Em* qualquer lugar
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	S	S	false	*6.1.29.3 BroadWorks Em* qualquer lugar
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	S	S	false	*6.1.29.3 BroadWorks Em* qualquer lugar
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	S	S	false	*6.1.29.3 BroadWorks Em* qualquer lugar
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	S	S	false	*6.1.29.3 BroadWorks Em* qualquer lugar

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	S	S	false	*6.1.29.3 BroadWorks Em* qualquer lugar
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	S	S	false	*6.1.29.3 BroadWorks Em* qualquer lugar
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	S	false	*6.3.1 Chamadas de* emergência
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	S	911, 112	*6.3.1 Chamadas de* emergência
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	S	S	false	*6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT* Traversal
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	S	S	false	*6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT* Traversal
%USE_TLS_WXT%	S	S	false	*6.1.2 Sip sobre TLS e Protocolo de Transporte Seguro* em Tempo Real
%SBC_ADDRESS_WXT%	S	S	vazio	*5.6 Marcas padrão do* sistema
%SBC_PORT_WXT%	S	S	5060	*5.6 Marcas padrão do* sistema
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	S	S	false	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	S	S	true	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	S	S	true	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	S	S	true	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	S	S	vazio	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	S	S	true	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	S	S	true	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	S (apenas para Windows)	N	false	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	5000	*6.1.5 Tempo limite configurável para abertura do* soquete SIP
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	10000	*6.1.5 Tempo limite configurável para abertura do* soquete SIP
%SOURCE_PORT_WXT%	S	S	5060	*6.1.7 Uso da porta preferencial* para SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	S	N	true	*6.1.8.2 SIP Failback*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	S	N	900	*6.1.8.2 SIP Failback*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	false	*6.1.8.2 SIP Failback*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	S	S	Dns	*6.1.8.3. Aplicar versão do* IP
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	S	S	false	*6.1.10 Usar P-Associated-URIs no REGISTRO*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	S	S	18000	*6.1.4 Forçar o uso e os keepalives de TCP,* TLS ou UDP
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	S	N	false	*6.1.8.4 geranciamento TTL DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	S	S	false	*6.1.12 Suporte a ATUALIZAÇÃO* SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	S	S	false	*6.1.11 Cabeçalho SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	S	S	false	*6.1.15 ID da sessão* SIP
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_DESTRO%	S	S	false	*6.1.13 FIR INFORMAÇÕES SIP legado*

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%SRTP_ENABLED_WXT%	S	S	false	*6.1.2 Sip sobre TLS e Protocolo de Transporte Seguro* em Tempo Real
%SRTP_MODE_DESTRO%	S	S	false	*6.1.2 Sip sobre TLS e Protocolo de Transporte Seguro* em Tempo Real
%ENABLE_REKEYING_WXT%	S	S	true	*6.1.2 Sip sobre TLS e Protocolo de Transporte Seguro* em Tempo Real
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8000	*6.1.17 Intervalo de Portas do Protocolo* de Transporte em Tempo Real
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8099	*6.1.17 Intervalo de Portas do Protocolo* de Transporte em Tempo Real
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8100	*6.1.17 Intervalo de Portas do Protocolo* de Transporte em Tempo Real
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_XT%	S	S	8199	*6.1.17 Intervalo de Portas do Protocolo* de Transporte em Tempo Real
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	S	S	true	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_Xt%	S	S	true	*6.1.33 Canal de eventos* XSI
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	S	S	10000	*6.1.33 Canal de eventos* XSI
%XSI_ROOT_WXT%	S	S	vazio (usa URL original)	*6.1.32 Raiz e caminhos do* XSI
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 Raiz e caminhos do* XSI
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 Raiz e caminhos do* XSI
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	S	S	false	*6.1.25 Recuperação automática de chamada/ Transferência de* chamada descompesada

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	S	cs-only	*6.3.1 Chamadas de* emergência
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	S	N	false	*6.2.2 Captura de* chamada
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	S	N	false	*6.2.2 Captura de* chamada
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vazio	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_DESTRO%	S	S	vazio	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	S	S	false	*6.1.31 Central de atendimento / Logon/Logoff na* Fila de Chamada
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_DesTRO%	S	S	externo	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	S	S	true	*6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web
%USE_MEDIASEC_WXT%	S	S	false	*6.1.3 Cabeçalhos SIP 3GPP para SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	S	false	*6.3.4 Clique para discar (Retorno de* chamada)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	S	10	*6.3.4 Clique para discar (Retorno de* chamada)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	S	N	false	*6.2.3 Suporte boss-admin (Assistente* Executivo)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	S	35	*6.3.2 Enviar notificações por push* para chamadas
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	S	S	false	*6.1.26 Gravação de* chamadas

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	S	false	*6.3.3 Alerta único*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	S	S	false	*6.1.23 Estacionamento de chamadas*/Recuperação
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	S	S	10	*6.1.23 Estacionamento de chamadas*/Recuperação
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	S	S	false	*6.1.18 Suporte ICE(apenas Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_DESTRO%	S	S	icestun	*6.1.18 Suporte ICE(apenas Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	S	S	vazio	*6.1.18 Suporte ICE(apenas Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_DESTRO%	S	S	3478	*6.1.18 Suporte ICE(apenas Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	S	S	falso	*6.1.18 Suporte ICE(apenas Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	false	*6.1.8.4 geranciamento TTL DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	N	false	*6.2.4 Escalar chamadas SIP para reuniões*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_DESTRO%	S	N	false	*6.2.5 Chamadas de controle de telefone de mesa* – Resposta automática
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	S	true	*6.3.5 Suporte ANO Chamar com discador nativo*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	S	false	*6.3.5 Suporte ANO Chamar com discador nativo*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	S	S	true	*6.1.35 Discagem SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	true	*6.1.37 Desativar chamadas de* vídeo

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	true	*6.1.37 Desativar chamadas de* vídeo
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	S	S	Área de Trabalho - verdadeiro Celular, Tablet - falso	*6.1.37 Desativar chamadas de* vídeo
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	S	S	false	*6.1.38 Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com* o provedor E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	S	S	0	*6.1.38 Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com* o provedor E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	S	S	-1	*6.1.38 Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com* o provedor E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	S	S	once_per_login	*6.1.38 Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com* o provedor E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	false	*6.2.6 Resposta automática com notificação por* tom
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	S	S	false	*6.1.41 Indicação de chamada* de spam
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	S	S	false	*6.1.42 Remoção de ruído e extensão de largura de banda* para chamadas PSTN/mobile
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	S	S	false	*6.1.46.2 Correção de Erro de Encaminhamento (FEC) e Retransmissão de* Pacotes (RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	S	S	false	*6.1.46.2 Correção de Erro de Encaminhamento (FEC) e Retransmissão de* Pacotes (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	S	S	false	*6.1.46.2 Correção de Erro de Encaminhamento (FEC) e Retransmissão de* Pacotes (RTX)

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	S	S	false	*6.1.46.2 Correção de Erro de Encaminhamento (FEC) e Retransmissão de* Pacotes (RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	S	S	false	*6.1.45 Lista de bloqueio (apenas Webex* Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	S	true	*6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget na* chamada
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	S	true	*6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget na* chamada
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	true	*6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget na* chamada
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	S	S	false	*6.1.47 Chamadas simultâneas com o mesmo* usuário
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	S	N	false	*6.2.12 Pacote de eventos de controle de mudo remoto (*apenas Webex Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	S	S	true	*6.1.29.2 Desvio de chamada para* o correio de voz
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	S	S	true	*6.1.8.1 Failover do* SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	S	N	false	*6.2.13 Mover chamada*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	S	S	false	*6.1.42 Remoção de ruído e extensão de largura de banda* para chamadas PSTN/mobile
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	S	vazio	*6.3.5.1 Chamar com discador nativo*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	S	S	false	*6.1.20 Transferir*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	S	S	true	*6.1.48 RTCP-XR*

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	S	false	*6.3.6 ID do chamador* recebido
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	S	false	*6.3.6 ID do chamador* recebido
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	S	false	*6.1.50 ID do* chamador *ID do chamador* externo
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	S	false	*6.1.50 ID do* chamador *ID do chamador* externo
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	S	false	*6.1.50 ID do* chamador *ID do chamador* externo
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	S	false	*6.1.50 ID do* chamador *ID do chamador* externo
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	false	*6.1.50 ID do* chamador *ID do chamador* externo
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	S	S	false	*6.1.49 Informações de desvio* de chamada
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	S	N	false	*6.2.8.1 Campo de Indicação* de Ocupado
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	true	*6.2.8.1 Campo de Indicação* de Ocupado
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	S	N	0	*6.2.8.1 Campo de Indicação* de Ocupado
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	S	N	false	*6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (apenas* Webex Calling)
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	false	*6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (apenas* Webex Calling)

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Usado na Área de Trabalho	Usado no dispositivo móvel/tablet	Valor padrão	Secção
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	S	N	120	*6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (apenas* Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	true	*6.1.4 Forçar o uso e os keepalives de TCP,* TLS ou UDP
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	false	*6.1.4 Forçar o uso e os keepalives de TCP,* TLS ou UDP
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	false	*6.1.4 Forçar o uso e os keepalives de TCP,* TLS ou UDP
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	S	S	false	*6.1.51 Várias* linhas
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	false	*6.2.4 Escalar chamadas SIP para reunião (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	false	*6.3.5.3 Identidade de linha chamador de saída (CLID) –* Personalidade dupla
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	S	false	*6.3.5.3 Identidade de linha chamador de saída (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	S	S	Resolvido	*6.1.50.2 Nome do ID do* chamador remoto
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	S	S	false	*6.1.53 Assistente pessoal (Presença ausente)**Error! Reference source not found.***
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	S	nps	***Error! Reference source not found.*** *Modo de entrega (apenas Webex* Calling)
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	S	S	false	*6.1.52* ***Error! Reference source not found.****.*

Para obter mais informações sobre como mapear as marcas personalizadas usadas em Webex do Cisco BroadWorks para as usadas pelo UC-One, consulte seção *8 Mapeamento de marcas personalizadas entre Webex para o Cisco BroadWorks* e UC-One.

6.1 Recursos Comuns

6.1.1 Configurações do servidor SIP

O cliente é geralmente configurado para usar uma rede SIP, o que é feito modificando o *arquivo config-wxt.xml* . Normalmente, os seguintes parâmetros devem ser alterados:

- Domínio SIP. Isso é usado como a parte de domínio do próprio SIP URI (próprio URI SIP também é às vezes chamado de porta de linha) em geral nos cabeçalhos SIP e em chamadas XSI remotas (XSI). A parte do usuário da própria URI SIP vem da configuração de credenciais SIP (nome de usuário <uário> de parâmetros em <credentials>).
- O servidor SIP URI ou IP endereço do servidor proxy SIP se DNS a resolução falhar. Observe que, para usar TLS, IP endereços não podem ser usados no parâmetro proxy, pois TLS validação do certificado falhará. Para obter mais informações sobre a porta proxy, consulte a marca DM %SOURCE_PORT_WXT%. Observe que o recurso de geranciamento TTL DNS não pode ser usado quando um endereço de IP é usado no parâmetro de endereço proxy. Em geral, não é recomendável usar o endereço IP nesse campo pelas razões a seguir.

Outros parâmetros também podem ser alterados para habilitar vários recursos para chamadas. No entanto, as configurações anteriores ativam a funcionalidade básica para o seguinte:

- Registrando-se na rede SIP.
- Efetuando chamadas de áudio ou vídeo.
- Executando a descoberta de proxy baseada em DNS, que permite o uso de vários procuradores.

Depois que o registro SIP estiver ativado, a ativação do SIP SUBSCRIBE para MWI deve ser feita por meio de parâmetros de configuração separados. Para obter mais informações sobre o correio de voz, consulte seção *6.1.27 Correio de voz, correio de voz* visual, indicador de espera de mensagem.

Observe que a configuração básica de SIP é sempre necessária para MWI mesmo quando as chamadas SIP são desativadas. MWI conta com SIP NOTIFYs.

A configuração dos servidores SIP segue este esquema básico:

- O endereço de proxy contém o URI do servidor SIP.
- Somente é possível definir um proxy.
- A descoberta DNS proxy fornece suporte para muitos procuradores, que exigem a configuração adequada do DNS.

Além disso, os timers SIP são expostos no arquivo de configuração (não recomendável modificá-los).

```
<configuração>
<protocols>
<sip>
    <estimers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
```


Documento confidencial da Cisco

```
    </timers>
```

- T1 – a quantidade de tempo, em milissegundos, para um atraso de viagem de rodada na rede.
- T2 – o tempo máximo, em milissegundos, antes de retransmitir solicitações de não convite e respostas de convite.
- T4 – o tempo máximo, em milissegundos, para que uma mensagem permaneça na rede.

Cada linha tem parâmetros próprios, como o número do correio de voz, a URI de conferência e o domínio, bem como as credenciais de autenticação SIP. Credenciais separadas podem ser configuradas para sinalização 401 e 407, se necessário.

O exemplo e a tabela a seguir fornecem informações sobre as marcas DM mais típicas usadas para configuração SIP.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<l linhas ativadas por várias linhas="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <lhão>
              <ibéis>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</rótulo>
              <name>%BWNAME-1%</nome>
              < número do telefone>%BWE164-1%</número de telefone>
              <extensão>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <Dexternal>%BTAISSEREXTID-1%</id externo>
              < número de correio de voz>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</número do
correio de voz>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domínio>%BWHOST-1%</domínio>
              <credenciais>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</nome de usuário>
                     < senha>%BWAUTHPASSWORD-1%</senha>
                     <autom>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</nome de
usuário>
                                          < senha>%BWAUTHPASSWORD-1%</senha>
                                   </padrão>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</nome de
usuário>
                                          < senha>%BWAUTHPASSWORD-1%</senha>
                                   </domínio>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</nome de
usuário>
                                          < senha>%BWAUTHPASSWORD-1%</senha>
                                   </padrão>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</nome de
usuário>
                                          < senha>%BWAUTHPASSWORD-1%</senha>
                                   </domínio>
                            </auth407>
```


Documento confidencial da Cisco

```
                    </auth>
                </credenciais>
        </linha>
        …
</linhas>
< endereçoproxy="%SBC_ADDRESS_WXT%" porta="%SBC_PORT_WXT%" />
Porta <ferida>%SOURCE_PORT_WXT%</porta preferencial>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%BWLINEPORT-n%	vazio	string	Normalmente, nome de usuário SIP. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Marcas de sistema dinâmicas do Cisco* BroadWorks. Exemplo: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	vazio	string	Normalmente, senha SIP. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Marcas de sistema dinâmicas do Cisco* BroadWorks. Exemplo: senha secreta
%BWE164-n%	vazio	Número de telefone	Número de telefone padrão para o usuário em formato internacional. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Marcas de sistema dinâmicas do Cisco* BroadWorks. Exemplo: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vazio	string	Para obter mais informações, consulte a seção *5.6 Marcas padrão do* sistema. Exemplo: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	número	Para obter mais informações, consulte a seção *5.6 Marcas padrão do* sistema. Exemplo: 5060
%BWHOST-n%	vazio	string	Normalmente usado como domínio SIP. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Marcas de sistema dinâmicas do Cisco* BroadWorks. Exemplo: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Normalmente usado para o *parâmetro de porta* preferencial. Para obter mais informações, consulte a seção *6.1.7 Uso da porta preferencial* para SIP. Exemplo: 5061
%B EMAILSEREXTID-n%	vazio	string	(Webex Calling apenas) Mantém a ID externa da linha Para obter mais informações, verifique *6.1.51 Várias* linhas. Exemplo: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

OBSERVAÇÃO: é altamente recomendável que a porta SIP seja diferente da 5060 (por exemplo, 5075) devido a problemas conhecidos com o uso da porta SIP padrão (5060) com dispositivos móveis.

6.1.2 Sip sobre TLS e Protocolo de Transporte Seguro em Tempo Real

O cliente pode ser configurado para usar sinalização SIP através de TLS e Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) para criptografia de mídia. No entanto, esses recursos devem ser ativados na configuração, conforme mostrado no seguinte exemplo. Observe também que quando a descoberta de proxy SIP dinâmico é usada, DNS prioridades SRV substituem parâmetros estáticos como este (%USE_TLS_WXT%), e o transporte não TLS é usado se ele tiver uma prioridade mais alta em DNS SRV. Para obter mais informações sobre a descoberta dinâmica de proxy SIP, consulte seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP.

Quando a descoberta de proxy dinâmico não é usada, ativar TLS para SIP a utiliza.

Para obter detalhes sobre as recomendações de protocolo de porta SIP e de transporte quando OS SIP ALGs forem usados na rede, consulte o *Webex do Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Observe que o certificado usado deve ser válido. Além disso, a cadeia de certificados deve estar intacta para que o certificado intermediário também seja vinculado. Recomenda-se que um certificado amplamente utilizado seja empregado para que já esteja presente, por padrão, nos dispositivos. Também é possível adicionar certificados localmente na máquina da área de trabalho manualmente ou usando o provisionamento em massa, embora isso normalmente não seja feito.

Para habilitar os SRTP relacionados para criptografia de mídia, existe uma configuração separada.

Além dos RTP, RTCP tráfego pode ser protegido com os mesmos mecanismos que RTP usando a configuração anterior.

Para obter cifrases SIP/TLS, consulte *Apêndice A: códigos de* TLS.

A SRTP é usada para fornecer segurança ao fluxo de mídia em três aspectos diferentes:

- Confidencialidade (dados criptografados)
- Autenticação (garantia da identidade de outras partes)
- Integridade (medidas contra, por exemplo, ataques de repetição)

A versão atual da estrutura de mídia suporta AES modo de contador 128 para proteção e HMAC -SHA-1 para autenticação. O tamanho da chave mestre é de 16 bytes e o sal mestre é de 14 bytes.

A estrutura de mídia suporta autenticação completa (80 bits) e curta (32 bits). O cliente troca as teclas dentro do SDP como parte da sinalização SIP, ambos os lados da chamada enviam a chave que usam para o outro lado.

SRTP pode ser ativada usando a configuração mostrada no seguinte exemplo. A implementação atual usa apenas o perfil de RTP seguro SDP e suporta SDP multiline para registros de Perfil Audio Visual (AVP) e de Perfil Audio Visual Seguro (SAVP). A implementação do SRTP foi testada com êxito em sua configuração de implantação habitual com vários SBCs. Não há suporte para Testes de interoperabilidade (IOT) com terminais que suportam apenas criptografia usando o perfil AVP.

Os procedimentos de SDP multiline relacionados a SRTP são implementados, de modo que várias linhas m são sempre usadas. Linhas m separadas para AVP e SAVP são usadas.

Observe, no entanto, que é necessário considerar a configuração do SBC; especialmente assegurando que a linha "m=" recebida, associada ao RTP/SAVP no SDP, não seja removida porque, em certos casos, SRTP chamadas podem ser bloqueadas.

Várias configurações de rede diferentes são, no entanto, possíveis, em algumas implantações, que o SBC não está envolvido com o tráfego de mídia enquanto em outras implantações cada cliente RTP perna de mídia em direção ao SBC é criptografado e negociado separadamente via SBC. Em algumas implantações, o SBC não permite várias linhas SDP.

O SBC também pode modificar a ordem das linhas mDP na configuração da chamada, colocando o AVP (não criptografado) ou o SAVP (criptografado) m-line primeiro. Portanto, os clientes que selecionarem a primeira linha m de trabalho são feitos para preferir tráfego criptografado ou descriptografado. As várias opções de configuração SRTP são as seguintes:

- Obrigatório – Na configuração de chamada, o SDP inicial inclui apenas a linha m-line SAVP ao oferecer e o cliente aceita apenas a m-line SAVP no SDP ao atender, portanto, somente SRTP chamadas são possíveis.
- Preferido – Na configuração da chamada, o SDP inicial inclui as linhas m-lines AVP e SAVP, mas o SAVP é o primeiro ao oferecer, indicando a ordem de preferência. Ao atender, o cliente seleciona SAVP se disponível mesmo que não seja a primeira m-line (de acordo com as especificações SIP, a ordem das linhas m não é alterada ao atender).
- Opcional – Na configuração da chamada, o SDP inicial inclui as linhas M-SAVP e AVP ao oferecer, mas o AVP é o primeiro a indicar a ordem de preferência. Ao responder, o cliente seleciona a primeira m-line, AVP ou SAVP.
- SRTP não habilitado – Não há m-line SAVP no SDP inicial ao oferecer. Ao atender, o SAVP não é aceito, portanto apenas RTP chamadas são possíveis.
- Transporte – Selecione automaticamente o modo SRTP com base no protocolo de transporte. Se TLS for usada, o modo de SRTP obrigatório será habilitado. Se TCP ou UDP for usado, nenhuma SRTP será utilizada.

SRTP versus RTP é simétrica em ambas as direções da chamada, isto é, o envio e o recebimento de perfis são os mesmos.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<egure>%USE_TLS_WXT%</seguro>
```

```
<configuração>
<protocols><rtp>
<segure habilitado="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

O SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol – Protocolo de controle seguro em tempo real) também é usado se SRTP estiver habilitado.

Em algumas implantações, o novo keying para SRTP não é suportado. Portanto, existe um parâmetro de configuração para ativar/desabilitar SRTP o novo keying. No entanto, as novas teclas sempre são usadas quando recebidas em um SDP atualizado de acordo com rfc3264. Configurabilidade somente refere-se ao envio de novas chaves.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_TLS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Quando configurado para "falso", o TLS SIP é desativado. Quando configurado para "verdadeiro", o TLS SIP é ativado. Observe que, se *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP for usado, esse parâmetro será ignorado.
%SRTP_ENABLED_DESTRO%	false	verdadeiro, falso	Quando configurado como "falso", o SRTP é desativado. Quando configurado para "verdadeiro", o SRTP é ativado.
%SRTP_MODE_DESTRO%	opcional	obrigatório, preferido, opcional, transporte	Define como o SRTP preferencial está na configuração da chamada. O valor padrão é "opcional".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	verdadeiro, falso	Ativa o novo keying SIP (SDP) para SRTP.

OBSERVAÇÃO: se o suporte ice estiver ativado (consulte *6.1.18 Suporte ICE(apenas Webex Calling)*), o novo keying sempre será executado (%ENABLE_REKEYING_WXT% do valor da configuração será ignorado).

6.1.3 Cabeçalhos SIP 3GPP para SRTP

As especificações mais recentes de 3GPP exigem cabeçalhos SIP adicionais para usar o Secure Real-time Transport Protocol (SRTP). Para obter mais informações, consulte *TS 3GPP 24.229* , bem como o seguinte:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Os cabeçalhos exigidos por essa especificação podem quebrar a chamada SIP em implantações onde essa especificação não é usada. Portanto, esses cabeçalhos são recomendados a serem usados apenas em ambientes onde o lado do servidor os suporte.

Somente habilitar o uso dos cabeçalhos é configurável. Não existem mais configurações para cabeçalhos individuais. Todos os cabeçalhos estão ativados ou desativados.

```
<configuração>
<protocols><sip>
```


Documento confidencial da Cisco

```
<use-mediasec habilitado="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

A marca a seguir controla esse recurso.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_MEDIASEC_XT%	falso	Verdadeiro, falso	Ativa cabeçalhos SIP 3GPP para negociação de SRTP.

6.1.4 Forçar o uso e os keepalives de TCP, TLS ou UDP

O Webex do cliente Cisco BroadWorks pode ser configurado para usar TCP, TLS ou UDP para mídia de sinalização SIP e RTP. Observe que o cliente assume como padrão o TCP. Observe também que, sem TCP keepalive, as conexões de TCP SIP são fechadas após um período de inatividade.

O exemplo a seguir descreve esse nó de configuração.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<transmissão>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

A marca a seguir controla se o cliente usa TCP ou UDP.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores Suportados (Bytes)	Descrição
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Forças TCP a serem usadas. A decisão de usar TCP ou UDP para o cliente cabe ao provedor de serviços; entretanto, a recomendação é utilizar TCP com o valor padrão "0".
	0	1 - 99,000	Força UDP a serem usados quando o tamanho da mensagem estiver abaixo do valor especificado aqui. O padrão é TCP quando o tamanho da mensagem for maior que o valor definido. Para usar UDP, 1500 é a recomendação padrão.
	0	100000	As forças UDP a serem usadas.

O mesmo nó de configuração também tem parâmetros para UDP, TCP e TLS keepalive, descritos no exemplo a seguir.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<transmissão>
       …
       <udp>
              <palive ativado="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     Tempo limite < >20</limite>
                     <acarregador>crlf</carga>
              </keepalive>
       </udp>
```


Documento confidencial da Cisco

```
        <cp>
                <keepalive ativado="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        < tempo limite>0</limite>
                        <a carga></carga>
                </keepalive>
        </tcp>
        <>
                <palive ativado="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        < tempo limite>0</limite>
                        <a carga></carga>
                </keepalive>
        </ns>
</transportes>
```

Os parâmetros possíveis são:

- Ao habilitar TCP ou TLS valores keepalivos e possíveis - verdadeiro/falso, o padrão será "falso" se o nó estiver faltando. Observe que quando esse recurso está ativado, TCP keepalives são enviados mesmo se UDP transporte estiver sendo usado para SIP.
- Ao habilitar UDP valores keepalives e possíveis - verdadeiro/falso, o padrão será "verdadeiro" se o nó estiver ausente. Observe que quando esse recurso está ativado, UDP keepalives são enviados mesmo se TCP transporte estiver sendo usado para SIP. Além disso, mesmo que TCP seja usada para SIP, o cliente também aceita tráfego em UDP de acordo *com o RFC 3261*.
- O tempo limite especifica o tempo máximo de inatividade em segundos após o qual a mensagem keepalive é enviada. Nenhum valor significa que a keepalive está desativada para o protocolo.
- Carga útil para as mensagens keepalive, valores possíveis (nenhum valor significa que keepalive está desativado para o protocolo):
  - Crlf
  - Nulo (para não ser usado)
  - Cadeia de caracteres personalizada (**para não ser usada**)

Os keepalives podem ser usados para fins de atravessação NAT para manter as ligações NAT abertas com pouco tráfego extra.

O servidor IP endereço e porta para keepalives são determinados usando os procedimentos normais para a descoberta de proxy SIP. Observe que as portas SIP e a seleção do protocolo de transporte obtidos por meio da descoberta de proxy dinâmico SIP substituem qualquer porta estática ou configuração de transporte. Para obter mais informações sobre a descoberta de proxy dinâmico, consulte seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se os pacotes manter-se vivos devem ser enviados para o transporte de UDP.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se os pacotes manter-se vivos devem ser enviados para o transporte de TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se os pacotes manter-se vivos devem ser enviados para o transporte de TLS.

6.1.5 Tempo limite configurável para abertura do soquete SIP

Anteriormente, o tempo limite para abrir um soquete SIP era codificado para 5 segundos para TCP e 10 segundos para TLS. Esses tempo limite agora são configuráveis.

```
<configuração>
    <protocols>
        <sip>
            <transmissão>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <cp>
                    …
                    < tempo limite da
conexão>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</tempo limite da conexão>
                </tcp>
                <>
                    < tempo limite da
conexão>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</tempo limite da conexão>
                </tcp>
            </transportes>
```

As marcas a seguir controlam o tempo limite da conexão do soquete (em milissegundos).

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> - o tempo limite em milissegundos	O tempo limite da conexão do soquete quando TCP transporte é usado.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> - o tempo limite em milissegundos	O tempo limite da conexão do soquete quando TLS transporte é usado.

6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP

Para ativar a funcionalidade de descoberta de proxy dinâmico SIP, consulte o seguinte exemplo.

Documento confidencial da Cisco

```
<configuração>
<protocols><sip>
<proxy-discovery habilitada="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</nome-registro>
    <>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</sobreposição de domínio>
</descoberta por proxy>
```

É possível controlar quais entradas de protocolos de transporte de DNS SRV são usadas quando muitos estão disponíveis seguindo os procedimentos fornecidos nesta seção.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Ativa a descoberta dinâmica de proxy SIP para chamadas de áudio e vídeo. O valor recomendado é "verdadeiro".
%SBC_ADDRESS_WXT%	vazio	String	Essa marca Cisco BroadWorks é normalmente usada para o parâmetro de nome de registro. Deve ser um URL válido. Não deve ser um endereço IP. Para obter mais informações, consulte a seção *5.6 Marcas padrão do* sistema. Exemplo: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vazio	String	Essa marca personalizada é usada para a sobreposição de domínio. Para obter mais informações, consulte a seção a seguir. Exemplo: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	Verdadeiro, falso	Se esse valor de parâmetro for "falso", os resultados DNS SRV para esse protocolo de transporte (TCP) serão descartados. Se "verdadeiro", então os resultados de DNS SRV para este protocolo de transporte (TCP) são usados. Dependendo das prioridades do SRV, outro transporte ainda poderá ser eleito.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	Verdadeiro, falso	Se esse valor de parâmetro for "falso", os resultados DNS SRV para esse protocolo de transporte (UDP) serão descartados. Se "verdadeiro", então os resultados de DNS SRV para este protocolo de transporte (UDP) são usados. Dependendo das prioridades do SRV, outro transporte ainda poderá ser eleito.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	Verdadeiro, falso	Se esse valor de parâmetro for "falso", os resultados DNS SRV para esse protocolo de transporte (TLS) serão descartados. Se "verdadeiro", então os resultados de DNS para este protocolo de transporte (TLS) são usados. Dependendo das prioridades do SRV, outro transporte ainda poderá ser eleito.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Verdadeiro, falso	verdadeiro	Ativa/desativa o serviço DNS backup. Se ativada, a resolução A/AAAA é executada para o endereço de proxy SIP. Ela é levada em conta somente quando a descoberta do serviço SRV/NAPTR é habilitada.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Verdadeiro, falso	verdadeiro	Se configurado para "verdadeiro" e a descoberta do serviço NAPTR falhar ou não retornar resultados, a descoberta do serviço SRV será executada para o host configurado. Se configurado como "falso", nenhuma descoberta de SRV será realizada.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Verdadeiro, falso	falso	Permite o desvio do cache do DNS do SO.

DNS permite que o cliente obtenha o protocolo de endereço, porta e transporte IP para o proxy SIP, de acordo com o RFC 3263.

DNS SRV, São suportadas as consultas de Nomenclatura de Autoridade (NAPTR) e de Registros A. No logon, o fluxo de 3 etapas é o seguinte:

1. Execute uma consulta NAPTR usando o *nome* <record>field acima para obter as URIs do servidor com os protocolos de transporte, se existentes. O valor para o <*record-name*> parameter deve ser o domínio completo que DNS deve resolver e não pode ser um endereço IP.

2. Resolve os itens encontrados na consulta NAPTR usando uma consulta SRV para obter o servidor final URI e porta. A parte de domínio usada na consulta SRV é retirada do resultado da consulta NAPTR para encontrar o servidor final URI (e porta). A porta recebida de DNS consulta SRV é usada quando as entradas DNS SRV estão disponíveis. Observe que a porta, somente do arquivo de configuração, aplica-se ao proxy estático no arquivo de configuração, e não às URIs resolvidas usando SRV. Consulte os seguintes exemplos para usar os diversos nomes de registros.

   Se nenhum NAPTR for encontrado, então o cliente testa uma consulta SRV com o nome de registro retirado< *domain*> parameter a menos que haja <*domain-override*> parameter presente nesse caso <*domain-override*> is usada e tenta automaticamente encontrar entradas separadas para TCP, UDP e TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP ou TLS]). Observe que o Protocolo de Transmissão de Controle de Fluxo (SCTP) não é suportado. Se as consultas SRV não resultarem em nenhum resultado, a descoberta de proxy falhará, e o usuário final será apresentado com um erro indicando que as chamadas não estão disponíveis. Nesse caso, não há registro SIP. No entanto, mesmo que todas as consultas SRV falhem ou se os servidores recebidos não funcionarem, como um recuo, o cliente ainda verifica se o proxy estático configurado funciona, apenas com consultas A ao URI especificado no endereço <proxia> para ver se ele rende um endereço IP que fornece um registro SIP comercial. O porto e o transporte, neste caso de último recurso, vêm do limite *de* tcp e <*segure*> parameters.

Documento confidencial da Cisco

3. Resolve encontrou URIs usando a consulta de registro A. Os endereços de IP finais recebidos são julgados na ordem em que são recebidos para obter uma conexão de trabalho para o proxy SIP. Essa ordem pode ser definida pelo provedor de serviços no DNS. O primeiro URI de proxy SIP, com uma pesquisa bem-sucedida de registro A, é selecionado e é usado até que não funcione mais ou o cliente faz logoff. Na etapa de consulta A, apenas um IP endereço é usado de cada vez, mesmo que muitos sejam recebidos. Entretanto, todas as entradas SRV são resolvidas até o logoff ou a perda da rede.

Notas importantes

NOTA 1: Se DNS descoberta de proxy resultar na seleção de protocolo de transporte na etapa SRV ao receber um URI de proxy SIP para um protocolo de transporte, ele substituirá o *parâmetro de limite* tcp normalmente usado para selecionar UDP ou TCP no arquivo de configuração. O mesmo também se aplica à configuração de SIP/TLS. TCP ou UDP é usado dependendo da prioridade da DNS.

NOTA 2: os itens recebidos via SRV são priorizados sobre o proxy estático no arquivo de configuração. A ordem NAPTR não é analisada; somente contagens de prioridade SRV. Quando o SRV resulta em vários itens com protocolo de transporte igual, prioridade e peso, qualquer um recebido é selecionado aleatoriamente. Os pesos NAPTR não são suportados nesta versão, mas os pesos SRV são suportados. A prioridade SRV é analisada primeiro, e para itens com prioridade igual, o peso é olhado para determinar a probabilidade em que um determinado servidor é julgado em seguida.

OBSERVAÇÃO 3: O parâmetro opcional *de sobreposição* de domínio permite que um nome de registro diferente do do parâmetro de configuração de domínio SIP seja resolvido com SRV quando os resultados da NAPTR forem omitidos. Consulte os seguintes exemplos para a utilização do *parâmetro de sobreposição* de domínio.

NOTA 4: o cliente utiliza o sistema operacional para operações de DNS e, geralmente, DNS respostas são armazenadas em cache para honrar o TTL da resposta DNS.

NOTA 5: o tipo de DNS (serviço) para registros NAPTR deve seguir *os procedimentos do RFC 3263* ; caso contrário, DNS resolução pode falhar. Por exemplo, é necessário usar SIPS+D2T para SIP ao longo de TLS.

NOTA 6: o cliente suporta apenas determinados prefixos para serviços NAPTR. A seguir estão os prefixos suportados:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Se a resposta NAPTR contiver um registro com prefixo que não corresponda ao tipo de serviço, esse registro será ignorado.

Documento confidencial da Cisco

Exemplo 1: Usando DNS descoberta de proxy sem parâmetro de configuração de sobreposição de domínio

A seguir está um exemplo de uma configuração usando a descoberta de proxy SIP quando apenas SIP sobre TCP for usada e a consulta NAPTR na etapa 1 retornar resultados.

```
<configuração>
<protocols><sip>
< endereçoproxy="domain.com" porta="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</descoberta de proxy>
<domínio>sip-domain.com</domínio>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. Consulta NAPTR para record-domain.com, atender:
record-domain.com.
28591 EM NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. Consulta SRV para _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (recebida na consulta
NAPTR), atenda
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 NO SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. Uma consulta de registro para test.sipgeo.record-domain.com, atenda:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 EM UM 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre na TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e na direção do endereço IP 1.2.3.4.

Exemplo 2: **Usando parâmetro de sobreposição de domínio no arquivo de configuração**

A seguir está um segundo exemplo de uma configuração usando a descoberta de proxy SIP, onde o domínio SIP é diferente do domínio proxy, e apenas SIP sobre UDP, é usado e a consulta NAPTR não retorna resultados.

```
<configuração>
<protocols><sip
< endereçoproxy="domain.com" porta="5060"/>
<proxy-discovery habilitada="verdadeiro">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</descoberta de proxy>
<domínio>sip-domain.com</domínio>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. Consulta NAPTR para record-domain.com, sem resposta.
2. Consulta SRV para _sip._tcp.override-domain.com (do arquivo de configuração),
atenda
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 NO SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. Uma consulta de registro para test.override-domain.com, atenda:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 EM UM 4.3.2.1
```

Como resultado, o registro SIP ocorre na UDP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e na direção do endereço IP 4.3.2.1.

Exemplo 3: **Usando prioridades SRV**

A seguir está outro exemplo de uma configuração usando a descoberta de proxy SIP quando apenas SIP sobre TCP for usada e a consulta NAPTR na etapa 1 retornar resultados, mas vários registros NAPTR e SRV com prioridades diferentes são recebidos. Nesse caso, apenas as questões de prioridade SRV neste evento de versão, embora vários registros NAPTR com prioridades variáveis também sejam recebidos.

```
<configuração>
<protocols><sip>
< endereçoproxy="domain.com" porta="5060"/>
<proxy-discovery habilitada="verdadeiro">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</descoberta de proxy>
<domínio>sip-domain.com</domínio>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. Consulta NAPTR para record-domain.com, atender:
record-domain.com.
28591 NO NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. Consulta SRV para _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (recebida na consulta
NAPTR), atenda
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 NO SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

Consulta SRV para _sip._udp.test.sip.record-domain.com (recebida na consulta
NAPTR), atenda
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 NO SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Uma consulta de registro para test.sipgeo.record-domain.com, atenda:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 EM UM 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre ao longo de TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e na direção do endereço IP 1.2.3.4 que suportaria UDP e TCP.

Exemplo 4: Usar DNS descoberta de proxy com NAPTR quando o serviço não corresponder ao tipo de serviço

A seguir está um exemplo de uma configuração usando a descoberta de proxy SIP quando SIP sobre TCP e TLS for usado e a consulta NAPTR na etapa 1 retornar resultados.

```
<configuração>
<protocols><sip>
Endereço <proxy="domain.com" porta="5060"/>
<proxy-discovery habilitado="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domínio>override-domain.com</sobreposição de domínio>
</descoberta de proxy>
<domínio>sip-domain.com</domínio>
```


Documento confidencial da Cisco

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. Consulta NAPTR para record-domain.com, atender:
record-domain.com.
28591 EM NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 EM NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Para o primeiro registro temos o tipo de serviço "SIPS+D2T" e o prefixo é
"sip._tls". Uma vez que esse prefixo não corresponde ao tipo de serviço
(consulte Nota 6 acima), ele será ignorado.

3. Consulta SRV para _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (recebida na consulta
NAPTR), atenda
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 NO SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Uma consulta de registro para test.sipgeo.record-domain.com, atenda:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 EM UM 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre na TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e na direção do endereço IP 1.2.3.4.

6.1.7 Uso da porta preferencial para SIP

Houve alguns casos em que outro pacote de software está sendo executado na mesma máquina do cliente, ocupando a porta SIP padrão. Para configurar o cliente para usar outra porta para SIP, o *parâmetro de porta* preferencial pode ser usado. O cliente tenta usar o valor da porta configurada especificado no *parâmetro de porta* preferencial, mas se for tomada, o cliente tenta gradualmente valores de porta acima do valor configurado. Por exemplo, se o valor da *porta* de preferência for "6000" e essa porta for tomada, o cliente tentará 6001, 6002, 6003 e assim por diante até encontrar uma porta não usada. Quando uma porta não utilizada é encontrada, ela usa-a para sua própria comunicação SIP.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Especifica a porta SIP local preferida para comunicação. Exemplo: 5060

6.1.8 Failover e Failback do SIP

Failover e failback SIP seguem os procedimentos do Cisco BroadWorks. Para isso, mais de um proxy (geralmente o SBC) deve ser configurado.

No lado do cliente, o proxy deve ser resolvido para vários endereços IP. Isso pode ser feito por:

- A Descoberta de proxy SIP está ativada e o servidor DNS tem registros NAPTR e/ou SRV para o SBC FQDN (ver seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP) OU
- O endereço de proxy SIP é fornecido como um FQDN e é resolvido para vários endereços IP (consulte seção *6.1.1 Configurações do servidor* SIP).

O cache DNS do sistema operacional é usado para evitar tráfego de DNS desnecessário. Não há limite
codificado para o número máximo de endereços IP na lista.

Documento confidencial da Cisco

Ao iniciar sessão, se vários endereços IP forem resolvidos, eles serão ordenados por prioridade. O cliente começa a usar o primeiro endereço IP disponível.

6.1.8.1 Failover do SIP

O failover SIP pode ser acionado por um erro de soquete, um erro de tempo limite de solicitação ou uma resposta de erro definitiva do servidor, como se segue:

- Erro de soquete – se o soquete entre o cliente e o servidor for quebrado ou for fechado, como em caso de perda de conectividade de rede, o cliente reagirá imediatamente e disparará uma tolerância a falhas.
- Tempo limite (por exemplo, quando o SBC desliga) – com base no SIP T1:
  - SIP INVITE – se o tempo de solicitação INVITE for exceddo, o cliente registrará no próximo SBC (IP) disponível e tentará novamente o INVITE.
  - Outra solicitação SIP – o cliente tenta se registrar no próximo SBC (IP) disponível.
- Resposta de erro definitiva recebida do servidor:
  - As respostas de erro SIP a seguir do servidor para um REGISTRO SIP acionam um failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - As seguintes respostas SIP *4xx* para REGISTRO SIP não causam failover:
    - 401 Não autorizado
    - 403 Proibido
    - 404 Não encontrado
    - 407 Autenticação de proxy obrigatória
    - Intervalo 423 Muito Breve
  - Além disso, *as respostas de erro de 4xx* ao SIP INVITE não disparam failover, mas *5xx* e *6xx* .

Quando um failover é acionado, o cliente tira o próximo endereço IP disponível da lista. O temporizador SIP T1 define o tempo que um proxy na lista é tentado antes de passar para o próximo, normalmente o valor de 32 segundos é usado (64*T1). Se todos os IP endereços falharem, o cliente exibirá um erro na interface de usuário para conectividade SIP. Se uma VoIP chamada estiver em andamento quando ocorrer a tolerância a falhas, a chamada será encerrada.

A lógica de failover SIP conta com vários parâmetros de configuração:

- Timers de tolerância a falhas SIP – os timers SIP T1, T2 e T4 são expostos no arquivo de configuração, mas não é recomendado modificá-los.

```
<config><protocols><sip>
<estimers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
```


Documento confidencial da Cisco

```
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – a quantidade de tempo, em milissegundos, para um atraso de viagem de rodada na rede.
  - T2 – o tempo máximo, em milissegundos, antes de retransmitir solicitações de não convite e respostas de convite.
  - T4 – o tempo máximo, em milissegundos, para que uma mensagem permaneça na rede.
- Descoberta de endereço proxy SIP e SIP
  - Consulte seção *6.1.1 Configurações do servidor* SIP.
  - Consulte seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP.
- Registrar configuração de failover (veja abaixo)

No caso de failover, o aplicativo de Webex envia o SIP REGISTER com dois cabeçalhos Contato - um para a sessão antiga e o segundo com as informações do novo dispositivo. O cabeçalho Contato da sessão antiga está incluído para notificar o SBC para limpar os dados. Este cabeçalho inclui expirações=0 e q=0,5.

O cabeçalho Contato com as informações do novo dispositivo também apresenta o valor em q, que é lido a *partir da<q-value>* tag. O *valor<q-value>* tag é usado para indicar a preferência ou prioridade de um endereço de contato específico. Varia de 0 a 1,0, sendo 1,0 a mais alta preferência e 0 a mais baixa. Essa marca não tem uma marca personalizada para controlar o valor - ele é codificado para 1.0. O valor pode ser ajustado manualmente, se o SBC usado na implantação tiver lógica inversa e tratar q=0,0 com prioridade máxima.

A partir da Versão 42.11, uma nova *<register-failover>* section é introduzida no modelo de configuração. Há um novo parâmetro *configurável<registration-cleanup>* adicionado ao controle se o aplicativo enviará o cabeçalho Contato para limpar as informações do dispositivo antigo ou não. Alguns SBCs limpam a sessão antiga imediatamente na desconexão do soquete, de modo que a existência do cabeçalho Contato para a sessão antiga não é necessária. Por padrão, a lógica da limpeza do registro é habilitada.

Para consistência, o *<q-value>* tag também é movido sob a mesma *<register-failover>* section.

Exemplo:

```
<configuração>
<protocols><sip>
   Valor de <q>1,0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <explicativo-
limpeza>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</limpeza de registro>
      < valor da fila>1,0</q>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla a limpeza de informações de dispositivos antigos em caso de failover SIP.

6.1.8.2 SIP Failback

Se o cliente estiver conectado a um proxy que não é o primeiro por prioridade, ele tentará se reconectar ao IP com a prioridade mais alta. O tempo para o failback é baseado na configuração de geranciamento TTL DNS (consulte seção *6.1.8.4 geranciamento TTL DNS*). Se uma chamada estiver em andamento quando o temporizador de failback for alcançado, o cliente aguarda até que todas as chamadas sejam concluídas e acionar o procedimento de failback. Observe que isso é válido apenas para clientes de desktop, uma vez que a conexão SIP está ativa apenas durante uma chamada no celular.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	verdadeiro, falso	Ativa/desativa o failback SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Mais de 60	O tempo limite de failback SIP em segundos.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	false	verdadeiro, falso	Adiciona um período aleatório [0-10]% do failback SIP.

6.1.8.3 Aplicar versão do IP

Webex cliente pode ser configurado como ordenar a lista de hosts resolvidos através da DNS e, em seguida, iterá-los em caso de failover SIP. Em todos os modos, a prioridade e o peso são respeitados.

As configurações suportadas são:

- Dns - utiliza todos os endereços retornados pelas consultas DNS
- ipv4 - filtra os endereços IPv6
- ipv6 - filtra os endereços do IPv4
- prefer-ipv4 – ordena os endereços IPv4 antes do IPv6 (versão 42.9)
- prefer-ipv6 – encomenda os endereços IPv6 antes da IPv4 (versão 42.9)
- nat64 - ignora os endereços IPv6, ordena os IPv4 os (versão 44.2)

Recomenda-se usar o valor padrão (dns), a menos que a configuração ambiente/rede exija um modo diferente.

Com a configuração de "dns", os endereços IPv4 são priorizados em relação aos IPv6, para determinado host. Se houver dois hosts com endereços IPv4 e IPv6, a ordem será IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

Documento confidencial da Cisco

No modo "prefer-ipv4", os endereços IPv4 são ordenados antes dos endereços IPv6 (a ordem dentro dos grupos IPv4 e IPv6 permanece)

Exemplo: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Com o modo "prefer-ipv6", a ordem é o oposto - os endereços IPv6 são colocados antes dos endereços IPv4

Exemplo: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Com o modo "nat64" - os endereços IPv6 são ignorados, a ordem dos IPv4 é respeitada. Os prefixos IPv6 são descobertos. Para cada endereço IPv4, é criada uma combinação com cada prefixo e/ou sufixo Pref64.

Exemplo: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<configuração>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Dns	ipv4 ipv6 Dns prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64	Controla a ordem dos endereços IPv4/IPv6 usados pelo cliente Webex para conectar a sessão SIP.

6.1.8.4 geranciamento TTL DNS

Um parâmetro de configuração separado foi adicionado para gerenciar a forma como a resolução DNS é reativada quando o TTL do registro DNS do servidor usado atualmente expira. O parâmetro na tabela a seguir, quando habilitado, força o cliente a refazer DNS operações quando o TTL do DNS SRV ou A-record do servidor usado atualmente expirar.

Após a DNS de resolução ser reexequida, este parâmetro também força o cliente a se reconectar ao servidor de prioridade máxima recebido se ele for diferente do servidor usado atualmente, mesmo no caso de quando a conexão atual estiver funcionando totalmente. No entanto, a reconexão é realizada somente após as chamadas em andamento terem sido concluídas.

Se os TTLs para os servidores A e SRV forem diferentes, o valor menor será escolhido.

Quando esse parâmetro está desabilitado, as operações de DNS não são reativadas quando o TTL expira, mas sim a cada 15 minutos.

Esse parâmetro funciona apenas para SIP.

Observe que o recurso de geranciamento TTL DNS não pode ser usado quando um endereço de IP é usado no parâmetro de endereço proxy.

> **OBSERVAÇÃO**: esse é um recurso somente área de trabalho, uma vez que os clientes móveis têm conexão SIP somente durante uma chamada.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<atualizar-em-ttl ativado="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  Uso de fator aleatório="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	false	falso, verdadeiro	Quando configurado como "falso", DNS geranciamento TTL é desativado para SIP. Quando configurado como "verdadeiro", DNS geranciamento TTL é ativado para SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	false	falso, verdadeiro	Se habilitado, adiciona um período aleatório entre 0 e 10% ao DNS TTL.

> **OBSERVAÇÃO**: é altamente recomendado habilitar o DNS fator aleatório TTL para evitar picos de solicitações para o DNS e, potencialmente, picos de tentativas de reconexão no Servidor de Aplicativos.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE and REGISTER Refresh and SUBSCRIBE Retry

O Communicator suporta a configuração dos intervalos de atualização para ASSINATURA SIP e REGISTRO. Para SIP SUBSCRIBE, existe um parâmetro separado para o intervalo de atualização (em segundos) e quanto tempo o cliente aguarda antes de tentar novamente o SIP SUBSCRIBE se houver erros (em segundos). O valor máximo recomendado para o *intervalo* de repetições de assinatura é 2000000 segundos, enquanto qualquer valor negativo, 0 ou vazio resulta em 1800 segundos em uso. Qualquer valor negativo para a atualização da assinatura sairá do *cabeçalho Expirar e, dessa forma, criará um CADAstro* único.

O timer de atualização DE REGISTRO SIP proposto pelo cliente pode ser configurado em segundos, mas de acordo com as especificações SIP, o servidor pode substituir o valor. Atualmente, o cliente lembra o valor proposto pelo servidor para atualizações subsequentes, em vez de sempre usar o valor configurado.

Por fim, o valor da expiração das sessões SIP (para SIP INVITE e SUBSCRITO) também pode ser configurado (em segundos).

```
<configuração>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<sessão>
```


Documento confidencial da Cisco

```
      <expires-valor>3600</expira valor>
</sessão>
```

6.1.10 Usar P-Associated-URIs no REGISTRO

O parâmetro a seguir é usado ao registrar e tratar a resposta 200 OK *relacionada* .

Se o parâmetro estiver configurado como "falso", o cliente não usará o *P-Associated-URI* e usará a identidade de seu próprio SIP URI.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use identidades
alternativas>
```

Se o parâmetro estiver definido como "verdadeiro", o cliente usará sua própria identidade no último
cabeçalho P-Associated-URI para todas as solicitações SIP de saída (INVITE, INSCREVER, CANCELAR, INFO e REFER) da *resposta 200 OK* no REGISTRO. Além disso, essas URIs não são mostradas como contatos na lista de contatos.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa o uso de identidades alternativas no SIP REGISTER. Se configurado como "verdadeiro", o cliente usará sua própria identidade do último *cabeçalho P-Associated-URI* para solicitações SIP enviadas. Se configurado como "falso", sua própria identidade para solicitações SIP enviadas é retirada de sua própria URI SIP.

6.1.11 Cabeçalho SIP P-Early Media (PEM)

O cabeçalho SIP *P-Early Media* (PEM) pode ser usado em, por exemplo, ambientes IMS dentro de um domínio de confiança para permitir que a rede autorize vários diálogos de mídia inicial SIP, por exemplo, em casos em que outra rede permita toda a mídia inicial.

O parâmetro de configuração permite suporte PEM de publicidade na sinalização SIP. A lógica real de tratamento de mídia inicial é a mesma para casos de PEM e não PEM, agindo com base nos valores de cabeçalho PEM suportados.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para permitir o suporte PEM de publicidade do cliente na sinalização SIP. Defina como "falso" para desabilitar o suporte PEM de publicidade de cliente na sinalização SIP.

6.1.12 Suporte a ATUALIZAÇÃO SIP

ATUALIZAÇÃO SIP é necessária, por exemplo, em algumas implantações do IMS, em vez do re-INVITE alternativo. Ele permite que um cliente atualize parâmetros de uma sessão como o conjunto de fluxos de mídia e seus codecs, mas não tem impacto sobre o estado de uma caixa de diálogo SIP.

Os casos de uso típico estão relacionados com a mídia inicial quando, por exemplo, usam sinal de chamada e pré-alerta simultaneamente.

ATUALmente, o SIP UPDATE é suportado apenas quando recebido em casos de uso de pré-diálogo (early media) e não durante a caixa de diálogo ativa, por exemplo, para chamada em espera/retomar onde o re-INVITE ainda é usado.

Não é possível adicionar vídeo a áudio usando SIP UPDATE (alteração de mídia) nesta versão. Além disso, o cliente não suporta o fluxo completo de chamada longa do IMS com reserva de recurso.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<support-update ativado="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	false	verdadeiro, falso	Quando configurado para "falso", o suporte PARA ATUALIZAÇÃO SIP é desativado. Quando configurado para "verdadeiro", o suporte PARA ATUALIZAÇÃO SIP é ativado.

6.1.13 FIR INFORMAÇÕES SIP legado

Este cliente suporta a maneira legado de solicitar keyframs de vídeo por meio da solicitação de controle de mídia SIP INFO. Isso é necessário porque alguns dispositivos têm problemas para responder ao RTCP-INTERLOCUTOR FIR e, ocasionalmente, RTCP não chegar a um ponto de saída remoto, o que pode levar a nenhum vídeo ou vídeo unidirecional. Para obter mais informações, consulte *RFC 5168*.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir ativado="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Quando configurado para "falso", o suporte FIR SIP INFO é desativado. Quando configurado para "verdadeiro", o suporte FIR SIP INFO é ativado.

6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT Traversal

O cliente pode ser configurado para usar o mecanismo de rport SIP para a atravessação NAT. Observe que, normalmente, não pode ser a única solução para a atravessação NAT e o SBC é usado principalmente para esse fim. Para obter uma descrição da especificação de rport, consulte *RFC 3581*.

Para obter mais informações sobre recomendações de protocolo de porta SIP e protocolo de transporte quando os GATEWAYs da camada de aplicativo SIP (ALGs) forem usados na rede, consulte a Webex do *Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Observe que a cadeia de caracteres "rport" está sempre presente nas solicitações SIP enviadas, independentemente da configuração. O parâmetro afeta apenas o uso de IP endereço e porta recebidas do servidor nos cabeçalhos SIP "recebido" e "rport". Quando o recurso está ativado, os valores dos cabeçalhos "recebidos" e "rport" são usados no cabeçalho Contato SIP de solicitações SIP (mesmo quando o cabeçalho "recebido" está ausente na resposta REGISTER).

O *parâmetro porta* de preferência está relacionado porque defina de outra forma a porta usada no cabeçalho Contato SIP. Para obter mais informações sobre a alocação da porta SIP, consulte seção *6.1.7 Uso da porta preferencial* para SIP.

Existe um parâmetro *de configuração separado use-porta* local que força a porta local do soquete do cliente a ser definida no *cabeçalho Contato* . Isso é usado para alguns SBCs que detectam que o cliente tem uma IP real (a *partir do cabeçalho Contato*) e o SBC tenta estabelecer um soquete separado para o cliente para suas solicitações. Na maioria dos casos, um firewall fica entre o SBC e o cliente, e nega as conexões de entrada com o cliente.

> **OBSERVAÇÃO**: em ambientes IPv6, todos os endereços são reais e o SBC tenta estabelecer uma conexão com o endereço do cliente que está ouvindo (no *cabeçalho Contato*).

```
<configuração>
<protocols><sip>
<use-rport ativado="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-porta
local="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa o recurso para chamadas de áudio e vídeo.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se a porta local do conector do cliente deve ser adicionada no cabeçalho Contato *SIP* .

6.1.15 ID da sessão SIP

Quando habilitado, no registro inicial, é gerado um ID de sessão local. O ID da sessão é usado para o tempo de vida útil da conexão/sessão desse dispositivo, para todas as caixas de diálogo fora da chamada, REGISTRO, INSCREVER, NOTIFICAR e assim por diante. A mesma ID da sessão é usada até que a vinculação seja perdida. Quando a vinculação do registro é perdida (DNS pesquisa, redefinição da conexão, redefinição do telefone e assim por diante), uma nova ID de sessão local é gerada.

O valor da ID da sessão pode ser usado para encontrar o conjunto completo de caixas de diálogo associadas a esse dispositivo.

```
<configuração>
<protocols><sip>
<sípido habilitado="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Controla o uso do ID de sessão SIP.

6.1.16 Comportamento de rejeição de chamada recebida

O cliente oferece a flexibilidade de rejeitar uma chamada com *486* ou *603*.

Observe que se o cliente estiver configurado para rejeitar uma chamada com *603 Recusar*, os serviços Desviar chamada quando a linha estiver ocupada e Desviar chamada não atendida poderão funcionar conforme o esperado.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<rejectar entre 486 habilitado="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla o código de erro SIP e a razão usadas para rejeitar chamadas SIP recebidas. Se ativada, *486 temporariamente não disponível* será usado. Caso contrário, *603 Recusar* é usado.

Documento confidencial da Cisco

6.1.17 Intervalo de Portas do Protocolo de Transporte em Tempo Real

O cliente pode ser configurado para usar um intervalo de portas definido para fluxos de Protocolo de Transporte em Tempo Real (RTP), que também se aplica a SRTP. Essa configuração é feita definindo os valores de limite de intervalo de portas para fluxos de áudio e vídeo com as marcas mostradas no exemplo a seguir.

```
<configuração>
<protocols><rtp>
<referido-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferido-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferido-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<ferido-video-porta-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	número	Início do intervalo da porta de áudio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	número	Fim do intervalo da porta de áudio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	número	Início do intervalo da porta de vídeo.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	número	Fim do intervalo de portas de vídeo.

OBSERVAÇÃO: os intervalos de portas devem ser definidos para que nunca se sobreponham.

6.1.18 Suporte ICE(apenas Webex Calling)

O cliente suporta negociação do Estabelecimento de conectividade interativa (ICE) que permite otimização de caminho de mídia entre os terminais (de forma peer-to-peer). Isto é feito para reduzir a latência de dados, diminuir a perda de pacotes e reduzir os custos operacionais de implementação do aplicativo.

Observe que a implementação atual suporta o servidor STUN, embora TURN não seja suportado.

Quando o suporte ICE estiver ativado, o novo keying para SRTP sempre será realizado (consulte seção *6.1.2 Sip sobre TLS e Protocolo de Transporte Seguro* em Tempo Real).

A partir da Versão 44.5, Webex aplicativo adiciona suporte ao ICE sobre IPv6 usando NAT64.

```
<configuração>
<protocols><rtp>
   <ice habilitada="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        modo="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        serviço-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        porta="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativar / Desativar o suporte ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Modo de suporte ICE. Atualmente, o único valor suportado é "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(em branco)	servidor STUN válido URI ou (vazio)	URI do servidor STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Número (0-65535)	Porta do servidor STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	false	verdadeiro, falso	Habilita ICE sobre IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP O MUX é configurável. Esse recurso faz com que o cliente use a mesma porta para RTP e RTCP. No nível de sinalização SIP/SDP, a linha a=rtcp-mux é adicionada ao SDP. Além disso, são possíveis diferentes modos:

- Modo de compatibilidade de volta (isto é, a linha a=rtcp-mux não aparece no SDP)
- Modo multiplexing (a linha a=rtcp-mux aparecerá duas vezes no SDP: uma na seção m=áudio e outra na seção m=vídeo)

Vídeo e áudio não usam a mesma porta.

```
<configuração>
<protocols><rtp>
<mux habilitado="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Observe que RTCP MUX não pode ser usado com chamadas SRTP.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	verdadeiro, falso	Para ativar o RTPC MUX, defina como "verdadeiro". Para desabilitar RTCP MUX, defina como "falso".

6.1.20 Transferir

A Webex de transferência de chamada direcionada a clientes Cisco BroadWorks é compatível com transferência de chamada atendida (de consulta), semi-consultiva e Direta (oculta).

Documento confidencial da Cisco

A transferência de chamada semi-consultiva permite que o chamador conclua a transferência antes que a chamada seja atendida pelo destinatário da chamada remota. O botão de conclusão de semi-consulta é ativado para o chamador somente depois que o toque é iniciado no lado do destinatário da chamada e a notificação SIP correspondente (*180 Tocando*) é recebida no lado do chamador. A transferência cega é chamada de "Transferência Agora" na IU.

> **OBSERVAÇÃO**: o toque do SIP *180* pode não ser acionado em alguns ambientes, para alguns números ou em alguns cenários de comunicação entre servidores.

Versão 43.9 do aplicativo Webex introduz a transferência para outra chamada em andamento independente do mesmo tipo. As chamadas terminadas no aplicativo Webex podem ser transferidas para outras chamadas terminadas no ponto de saída local. E as chamadas terminadas em um dispositivo remoto podem ser transferidas para chamadas terminadas em um ponto de saída remoto. Este recurso não tem opções configuráveis.

A partir da Versão 43.12, o aplicativo de Webex adiciona a opção de configuração para controlar se a chamada atual deve ser colocada automaticamente em espera quando o item do menu Transferir for selecionado. Esse comportamento é controlado pelo novo *atributo de espera* automática. Por padrão, a espera automática está desativada.

```
<configuração>
< serviços><calls>
   <transferir chamada ativada="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  Xsi habilitado="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  tipo="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-espera="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Quando configurada como "verdadeira", a transferência de chamadas é ativada. Quando configurada como "falsa", a transferência de chamadas é desativada.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa as opções de transferência para as chamadas remotas (XSI) terminadas em outro local.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	cheio	falar primeiro, cego, cheio	Especifica os tipos de transferência disponíveis para o usuário na configuração BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se a chamada ativa será colocada automaticamente em espera quando o usuário selecionar a opção Transferir no menu da tela da chamada.

Documento confidencial da Cisco

6.1.21 Chamadas de conferência n-way e participantes

A marca personalizada a seguir pode ser usada para controlar a disponibilidade da chamada de conferência Ad Hoc (N-Way) por meio do SIP na Webex para o cliente Cisco BroadWorks. Além disso, o proprietário n-way pode ver a lista completa de participantes por meio do SIP SUBSCRIBE/NOTIFY e do pacote de eventos de conferência. O cliente do proprietário fica sabendo o URI em enviar o SIP SUBSCRIBE por meio do cabeçalho Contato *SIP* anterior da *mensagem 200 OK* enviada em resposta ao INVITE para a URI de conferência, enquanto para os participantes as mesmas informações estão em uma NOTIFICAÇÃO de informações sobre chamadas anteriores.

A configuração do sistema Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* é usada para definir o número máximo de participantes da conferência. Para uma determinada chamada, isso indica o número de participantes simultâneos ativos que um usuário pode ter ou adicionar por meio da opção de controle de chamada durante a chamada "Adicionar participantes" ou através do recurso de chamada n-way Cisco BroadWorks.

Essas informações são recuperadas do Servidor de aplicativos (AS) com o seguinte comando da interface de linha de comando (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallCulluing/Conferencing> get

Exemplo de saída:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Assim que o valor para a *marca MaxConferenceParties* for obtido(que tem um intervalo de 4 a 15), a marca %MAX_CONF_PARTIES_WXT% deve ser definida de acordo.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<conferência ativada="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <inscrição/informações de conferência
habilitadas="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-participantes>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participantes>
</conferência>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se a opção Conferência deve ser ativada para o usuário.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	false	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para habilitar a lista de participantes proprietários de N. Defina como "falso" para desabilitar a lista de participantes do proprietário de N.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Número entre 4 e 15 (em branco)	Especifica o número máximo de participantes de n maneira, aplicado pelo cliente, por exemplo, 10. O lado do servidor tem seus próprios limites. Valor vazio desabilita a aplicação do lado cliente do limite de participantes de maneira N.

6.1.22 Puxe a chamada

O recurso Puxar chamada pode ser ativado usando um único parâmetro de configuração, conforme mostrado no exemplo a seguir.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<atração de chamada ativada="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Ativa a retirada de chamada.

6.1.23 Estacionamento de chamadas/Recuperação

O recurso Estacionamento de chamada de grupo permite que VoIP chamadas sejam transferidas para um servidor de Estacionamento de chamadas, o que permite que o chamador faça outra coisa e seja recuperado pelo mesmo usuário ou por outro usuário. Uma chamada em andamento será estacionada contra o primeiro ramal disponível dentro do Grupo de estacionamento de chamadas.

A recuperação de chamada pode ser executada pelo usuário que estaciona a chamada na caixa de diálogo por um número configurável de segundos imediatamente após estacionar a chamada. Ou a chamada estacionada pode ser recuperada pelo usuário ou por outro usuário selecionando a opção de recuperação de chamada e digitando o número ou o ramal.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<a estacionada de chamada ativada="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PARK_DESTRO%	falso	Verdadeiro, falso	Ativa o Estacionamento de chamadas/Recuperar.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Número entre 5 e 30	Especifica o número de segundos em que a caixa de diálogo chamada estacionada bem-sucedida fica visível para o usuário antes de ser fechada automaticamente.

6.1.24 Estat. de chamada

Geração de relatórios de estatísticas de fim de chamada em Session Initiation Protocol mensagem BYE (SIP) permite o envio de estatísticas de chamadas para um fim remoto quando uma chamada termina. As estatísticas de chamadas são enviadas como um novo cabeçalho na mensagem SIP BYE ou na resposta 200 OK *correspondente* à mensagem BYE. As estatísticas incluem pacotes de Protocolo de Transporte em Tempo Real (RTP) enviados ou recebidos, o total de bytes enviados ou recebidos, o número total de pacotes perdidos, o nervosismo de atraso, o atraso na viagem de ida e a duração da chamada.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<a estatísticas de chamadas ativadas="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para permitir a captura de métricas de chamada. Defina como "falso" para desabilitar a captura de métricas de chamada.

6.1.25 Recuperação automática de chamada/ Transferência de chamada descompesada

O cliente tem suporte para recuperação de chamada automática na comutação de redes enquanto o usuário tem uma chamada VoIP em andamento. A recuperação automática da chamada funciona em ambas as direções – Dados de celular para WiFi e Dados WiFi-to-Celular, bem como enquanto alterna entre as redes WiFi. A chamada tenta ser recuperada dentro de um minuto e depois para. Se houver mais de um VoIP chamadas em andamento, apenas a ativa será recuperada.

Na transição de Dados de celular para WiFi, o cliente manterá as chamadas VoIP em andamento em dados celulares até que a rede de dados celulares seja perdida ou terminada.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<auto-recuperação habilitada="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se o mecanismo de recuperação automática deve ser ativado para o usuário.

6.1.26 Gravação de chamadas

O recurso de gravação de chamada é suportado pelo cliente e depende da disponibilidade do lado do servidor do recurso, bem como da opção de configuração. O recurso depende do canal de eventos XSI ativado (consulte seção *6.1.33 Canal de eventos* XSI) e do Servidor de aplicativos (AS) configurados para enviar *cabeçalho SIP de X-BroadWorks-Correlação-Info* (consulte a Webex do *Guia* de Solução Cisco BroadWorks.

Se o recurso estiver desativado, não há botões de gravação e opções para o usuário. Observe que a gravação de chamada opera em um por usuário, não de acordo com a base da chamada – isso significa que se um dos participantes de uma chamada suportar a gravação de chamadas, a chamada poderá ser gravada.

Se o recurso de gravação de chamada estiver habilitado, sempre haverá uma indicação visual quando a chamada está sendo gravada. Os seguintes modos de gravação de chamada são suportados pelo Cisco BroadWorks:

Sempre

- A gravação da chamada será iniciada automaticamente no estabelecimento da chamada.
- Usuário NÃO **é** capaz de interromper/pausar a gravação da chamada.

Sempre com o suporte para Pausar/Retomar

- A gravação da chamada será iniciada automaticamente no estabelecimento da chamada, mas o usuário poderá pausar e retomar a chamada.
- Possíveis interações do usuário:
  - A gravação está em andamento – **Ação Pausar** gravação.
  - A gravação está em pausa – **Retomar** ação de gravação.

Sob demanda

- Depois de estabelecer a chamada, a gravação da chamada é iniciada no servidor.
- Se o usuário pressionar a opção Iniciar gravação durante a chamada, a gravação da chamada será armazenada e manterá a chamada longe de sua inicialização. Caso contrário, se nenhuma gravação inicial for iniciada pelo usuário, a gravação da chamada será excluída no servidor.
- Possíveis interações do usuário:
  - Nenhuma gravação iniciada ainda – Ação **Iniciar** gravação.
  - A gravação está em andamento – **Ação Pausar** gravação.
  - A gravação está em pausa – **Retomar** ação de gravação.

Documento confidencial da Cisco

Sob demanda com início iniciado pelo usuário

- O usuário pode iniciar, parar, pausar e retomar a gravação de chamadas a qualquer momento, várias vezes durante uma chamada.
- Haverá gravações de chamadas separadas para cada inicialização de gravação de chamada.
- Possíveis interações do usuário:
  - Nenhuma gravação iniciada ainda – Ação **Iniciar** gravação.
  - A gravação está em andamento – Ação **Interromper** e **Pausar** Gravação.
  - A gravação está em pausa – **Ação Interromper** e **Retomar** Gravação.

O modo de gravação de chamada atribuído ao usuário pode ser selecionado no Hub de controle.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<record habilitado="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa controles de gravação de chamada.

6.1.27 Correio de voz, correio de voz visual, indicador de espera de mensagem

As marcas personalizadas a seguir podem ser usadas para controlar a disponibilidade do Correio de voz visual e do Correio de voz visual do Cisco BroadWorks na Webex para o cliente Cisco BroadWorks. Observe que uma marca do sistema Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) é usada com o correio de voz.

O VVM (Visual Voicemail, correio de voz visual) é compatível apenas com áudio. Os formatos suportados são wav, ulaw e mov contendo vídeo H264 (reproduzido apenas como áudio). Ele permite que os usuários visualizem correios de voz de entrada em uma exibição de lista e itens individuais possam ser reproduzidos. Esse recurso é baseado no Xsi, mas as notificações de novos correios de voz são fornecidas pelo SIP; portanto, o SIP deve estar ativado para que as notificações funcionem. Além disso, é necessária a configuração do SIP SUBSCRIBE para o Indicador de Espera de Mensagem (MWI) para que as notificações cheguem e MWI deve estar ativado para que o correio de voz visual funcione. Para obter mais informações sobre a configuração SIP, consulte seção *6.1.1 Configurações do servidor* SIP.

Para ver a versão do Cisco BroadWorks e requisitos de patch para Correio de voz visual, consulte o
Webex do Cisco BroadWorks Solution Guide.

O correio de voz visual deve estar ativado separadamente na configuração.

As seguintes configurações são necessárias no portal CommPilot para que o correio de voz visual seja:

- Mensagens de voz ativadas

Documento confidencial da Cisco

- "Quando chegar a mensagem, use a mensagem unificada" habilitada.
- A opção "Usar indicador de mensagem de telefone em espera" está habilitada.

Não ter o serviço de Correio de voz visual atribuído no lado do Cisco BroadWorks para o usuário automaticamente desabilita a configuração para o serviço.

Observe que a desativação do registro SIP também desativa MWI para novos correios de voz. Consulte a tabela seguinte para obter mais informações sobre como ativar MWI.

Para mostrar informações de mensagens de correio de voz na IU, o cliente precisa receber notificações de SIP MWI do servidor (isto é, o pacote de eventos do correio de voz). Consulte a tabela abaixo para ver as opções de assinatura. Observe também que MWI é necessário para que as notificações de correio de voz visual funcionem.

Observe que se a assinatura SIP para o pacote de eventos de correio de voz falhar, o cliente continua tentando novamente quando configurado para isso. Para obter mais informações sobre a configuração de repetição do SIP SUBSCRIBE, consulte seção *6.1.9 SIP SUBCSRIBE and REGISTER Refresh and SUBSCRIBE Retry.*

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<mwi ativado="%ENABLE_MWI_WXT%" tipo="%MWI_MODE_WXT%"/>
< correio de voz ativado="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" correio de voz
visual="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</número central>
</correio de voz>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	false	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar o suporte de Correio de voz. Defina como "falso" para desabilitar o suporte de Correio de voz.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	false	verdadeiro, falso	Quando configurado para "falso", o VVM é desativado. Quando configurado para "verdadeiro", o VVM está ativado. Observe que correio de voz ativado=falso antes que o atributo VVM real ainda seja usado para compatibilidade atrasada.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	vazio	número	O cliente chama esse número normalmente especificado usando uma marca de sistema Cisco BroadWorks existente ao discar correio de voz.
%ENABLE_MWI_WXT%	false	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para habilitar MWI. Configurado como "falso" para desabilitar MWI.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%MWI_MODE_WXT%	vazio	implícito, explícito	Defina como "explícito" para enviar o SIP SUBSCRIBE para MWI pacote de eventos quando MWI estiver ativado. O uso de "implícito" não envia um SIP SUBSCRIBE para MWI pacote de eventos quando MWI está ativado. Se deixado vazio, MWI desabilitado.

6.1.28 Transcrição do correio de voz para Webex Calling

Com esse recurso, as mensagens de correio de voz são convertidas para texto e exibidas na exibição de mensagem de correio de voz visual na Webex Calling desktop e nos aplicativos móveis.

O recurso só deverá ser habilitado para um usuário se:

1. O aplicativo está sendo executado em Webex Calling implantação.
2. O recurso de Correio de voz visual está ativado para o usuário.
3. O recurso é ativado no config (o atributo ativado no <services><voice-mail><transcription> tag deve ser definida como "verdadeiro").

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	false	verdadeiro, falso	[Webex Calling Somente] Controla a disponibilidade da transcrição do correio de voz somente se o correio de voz visual estiver ativado.

6.1.29 Configurações da chamada

6.1.29.1 Encaminhamento de chamadas sempre

A marca personalizada a seguir pode ser usada para controlar a disponibilidade do serviço Cisco BroadWorks Call Forwarding Always na Webex do cliente Cisco BroadWorks.

```
<configuração>
< serviços><supplementários>
<o encaminhamento de chamadas está sempre
ativado="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade do serviço Encaminhamento de chamadas sempre. O recurso está desativado por padrão.

Documento confidencial da Cisco

OBSERVAÇÃO:Desviar chamada sempre e Desviar chamada para o correio de voz (*6.1.29.2 Desvio de chamada para* o correio de voz) podem ser usados juntos para exibir ou ocultar a configuração "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex. Quando ambas as marcas são desativadas, a configuração "Desviar chamada" nos aplicativos Webex é ocultada.

6.1.29.2 Desvio de chamada para o correio de voz

A partir da versão 43.9, Webex aplicativo fornece uma opção para controlar a disponibilidade de Desviar para correio de voz. Por padrão, o recurso está ativado e a seguinte opção de configuração pode ser usada para desabilitar.

```
<configuração>
< serviços>
   < correio de voz>
      <abilizar habilitado="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade de Desviar para o correio de voz. Por padrão, o recurso está ativado.

OBSERVAÇÃO 1: esse recurso depende de um dos serviços de "Usuário de mensagens de voz" ou "Suporte de correio de voz de terceiros" a serem atribuídos ao usuário.

OBSERVAÇÃO 2: Desviar chamada para correio de voz e Desviar chamada sempre (*6.1.29.1 Encaminhamento de chamadas* sempre) podem ser usados juntos para exibir ou ocultar a configuração "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex. Quando ambas as marcas são desativadas, a configuração "Desviar chamada" nos aplicativos Webex é ocultada.

6.1.29.3 BroadWorks Em qualquer lugar (Single Number Reach)

As marcas personalizadas a seguir controlam a disponibilidade do BroadWorks Anywhere e a disponibilidade de suas configurações no Webex para o cliente Cisco BroadWorks. Observe que o nome desse recurso dentro do cliente é *Gerenciar meus números*.

```
<configuração>
< serviços><supplementary-services>
<broadworks-anywhere ativado="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <scrição habilitada="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert- todos os locais
habilitados="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
padrão="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <controle de chamada ativado="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
padrão="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       < inibidor dediversão
habilitado="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
padrão="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

```
      <a confirmação de resposta
ativada="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
padrão="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</em qualquer lugar>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	false	verdadeiro, falso	Permite BroadWorks Anywhere (BWA) no nível de configuração.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a Descrição do local BWA deve estar disponível para o usuário.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para disponibilizar o alerta de todas as localizações do serviço BWA para o usuário. Defina como "falso" para tornar o Alerta de todas as localizações do serviço BWA indisponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se o aplicativo deve ativar o estado Alerta de todos os locais, adicionando segundo ou cada novo local BWA subsequente.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se o controle de chamadas do local BWA deve estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla o estado padrão do Controle de chamadas para o local da BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se o inibidor de desvio da localização BWA deve estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla o estado padrão do Inibidor de Desvio da localização de BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se a confirmação de resposta do local da BWA deverá estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla o estado padrão da Confirmação de resposta do local da BWA.

6.1.30 Configurações do Portal e configurações de chamadas baseadas na Web

O Webex do cliente Cisco BroadWorks fornece acesso a um portal de configurações (Autoatendimento), onde o usuário pode configurar algumas das configurações de aplicativo e serviço.

Documento confidencial da Cisco

Além disso, em vez disso, o cliente fornece a opção de usar o CSWV (Call Settings Web View, modo de exibição da Web de configurações da chamada). Isso permite ao usuário controlar mais as configurações de chamada baseadas no servidor. Marcas separadas podem ser usadas para controlar se serviços específicos devem ser visíveis nas configurações de chamada com base na Web.

> **OBSERVAÇÃO**: é recomendável ocultar as configurações que já estão visíveis no aplicativo, como Central de atendimento (consulte seção *6.1.31 Central de atendimento / Logon/Logoff na* Fila de Chamada) e BroadWorks Anywhere (consulte seção *6.1.29.3 BroadWorks Em* qualquer lugar). O serviço do Escritório Remoto também é recomendada a ocultação porque ele foi bem-sucedido pelo serviço BroadWorks Anywhere.

A marca personalizada a seguir pode ser usada para configurar a URL para o portal de configurações (Cuidados Pessoais ou CSWV). Se a marca estiver vazia, o link para o portal de configurações não ficará visível para o usuário no aplicativo.

```
<configuração>
< serviços>
< destino das configurações de chamada de web="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<qualação ativada="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  < configurações de serviço>
   < nome de serviço="Encaminhamento de chamadas sempre"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Desviar chamada quando a linha estiver ocupada"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Encaminhamento de chamada não visível"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Desviar chamada não atendida"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Não perturbe" visível="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Rejeição de chamada anônima"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Toque pessoal simultâneo"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Toque sequencial"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Retorno de chamada automático"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Chamada em espera"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Bloqueio de entrega de ID de linha de chamada"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Assistente pessoal"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Central de atendimento - visível
padrão="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="BroadWorks Anywhere"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="BroadWorks Mobility"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Escritório remoto"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   < nome de serviço="Usuário de mensagem de voz"
visível="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </configurações de serviço>
```


Documento confidencial da Cisco

```
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></configurações
portais de usuário>
Configurações de </chamada na Web>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	externo, csw	Controla o modo do portal de administração. Defina como "externo" para abrir a URL do portal de configuração configurada em um navegador externo. Defina como "csw" para abrir o portal CSW em um navegador incorporado usando a seção de parâmetros extras < serviços>< configurações de chamada de web> para a solicitação POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vazio	cadeia de caracteres do URL	URL do portal de configurações. Exemplo: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção Desviar todas as chamadas deve ser visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção Não perturbar (NaoPtb) deve ser visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção Rejeição de chamada anônima (ACR) deve ser visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção Desviar chamada quando a linha estiver ocupada (CFB) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção Desviar chamada não acessível (CFNR) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção Desviar chamada não atendida (CFNA) deve ficar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção SimRING (Simultaneamente Toque Pessoal) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção SEQRING (SeqRING– Toque sequencial) deve ficar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção De escritório remoto (RO) deve ser visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção Retorno de chamada automático (ACB) deve ser visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção Call Waiting (CW) deve ser visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção De bloqueio de entrega de ID de linha chamador (CLIDB) deve ser visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção assistente pessoal (PA) deve ficar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção BroadWorks Anywhere (BWA) deve ser visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção Central de atendimento deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção BroadWorks Mobility (BWM) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web. Atualmente, o valor recomendado é "falso" devido a problemas de interoperabilidade entre Webex para o Cisco BroadWorks e broadworks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se a opção Gerenciamento de voz (VM) deve ser visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se você deseja usar as novas Configurações de chamada WebView marca. Ative se a versão CSWV do lado do servidor for 1.8.6 ou superior. Caso contrário, mantenha-a falsa.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se as opções de e-mail/mensagens de correio de voz são visíveis nas configurações baseadas na Web.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vazio	cadeia de caracteres do URL	Especifica a URL no portal de configurações do usuário. Para habilitar o recurso e apresentar o botão Acessar portal de usuário na IU, essa marca personalizada não deve estar vazia. Por exemplo: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	Externo, interno	Especifica se a URL deve ser aberta em um navegador incorporado ou externo.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Aplicável somente quando o navegador incorporado estiver configurado (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Quando ativada, a solicitação HTTP POST é usada e o token de curta duração do BroadWorks é adicionado como parte do BODY. Quando desativada, a URL é aberta com HTTP GET.

NOTA 1: as Configurações de chamada WebView URL devem sempre ter um "/" trailing configurado. Por exemplo: https://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

NOTA 2: as Configurações de chamada WebView versão mínima do aplicativo que é suportada é 1.7.5.

Para instalação do Cisco BroadWorks Versão 21.0, consulte as etapas adicionais descritas no *Webex For Cisco BroadWorks Solution Guide*.

6.1.31 Central de atendimento / Logon/Logoff na Fila de Chamada

O aplicativo Webex fornece acesso às configurações do agente de Call Center (Fila de chamada). Se um usuário for provisionado para Central de atendimento, esse recurso permitirá que o usuário faça logon em uma central de atendimento e visualize as filas de chamadas disponíveis, bem como as filas de participação/desarmá-la e defina o status da Distribuição Automática de Chamadas (ACD).

Começando com a Versão de Desktop 42.8 e a Versão móvel 42.12, o agente de Central de chamadas (Fila de chamada) não se baseia mais na Exibição da Web de configurações da chamada (consulte seção *6.1.30 Configurações do Portal e configurações de* chamadas baseadas na Web). A configuração do agente da Central de atendimento (Fila de chamada) pode ser acessada pelo rodapé da Área de trabalho e das Configurações do aplicativo Mobile Webex.

```
<configuração>
< serviços>
< agente de centro-chamada habilitado="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa o suporte de Call Center.

6.1.32 Raiz e caminhos do XSI

O Webex do cliente Cisco BroadWorks usa as seguintes marcas para controlar o caminho Raiz, Ações e Eventos XSI, se precisarem ser configurados, para diferir dos utilizados para iniciar sessão.

A principal razão para alterar a Raiz XSI é implementar o balanceamento de carga no nível de configuração, embora seja recomendável usar o balanceamento de carga na camada HTTP.

Os caminhos de eventos e ações são normalmente alterados devido aos requisitos de marca a fim de remover a *referência de domínio com.broadsoft* dos caminhos de URL das solicitações HTTP XSI executadas pelo cliente.

```
<configuração>
<protocols><xsi>
       <patas>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</raiz>
              <ações>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</ações>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</eventos>
       </caminhos>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%XSI_ROOT_WXT%	Continua a usar o original usado para a busca da configuração.	cadeia de caracteres do URL	A raiz XSI para todas as operações de XSI. Exemplo: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	string	Especifica o caminho das ações XSI. Ela deve começar e terminar com "/" e conter apenas o contexto de ações. Exemplo: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_XT%	/com.broadsoft.xsi-events/	string	Especifica o caminho dos eventos XSI. Ela deve começar e terminar com "/" e conter apenas o contexto dos eventos. Exemplo: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Canal de eventos XSI

O canal Evento XSI é usado para vários serviços, como:

- Controles XSI durante a chamada

Documento confidencial da Cisco

- Notificações do status das configurações da chamada
- Gravação de chamadas

A pulsação dos Eventos XSI é usada para manter o canal de eventos XSI aberto e o intervalo de pulsação pode ser especificado usando o parâmetro a seguir.

```
<configuração>
<protocols><xsi>
Canal de <event ativado="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se o canal de eventos XSI está habilitado. Ele deve ser definido como "verdadeiro" para receber, por exemplo, eventos relacionados ao serviço de controle durante a chamada. O valor recomendado é "verdadeiro".
%CHANNEL_HEARTBEAT_DESTRO%	10000	número	Esse é o heartbeat do canal de evento XSI (em milissegundos). O padrão é "10000".

6.1.34 Configuração de Codec

Webex do Cisco BroadWorks oferece uma variedade de codecs de áudio e vídeo. As respectivas listas de codecs estão localizadas em *config/services/calls/* nas *seções áudio/codecs* e *vídeo/codecs* . A prioridade de cada codec pode ser alterada por meio da prioridade *do*atributo XML, que é um valor entre 0,0 (mais baixo) e 1,0 (mais alto).

O aplicativo Webex suporta oficialmente os seguintes codecs:

- Áudio
  - Opus
  - G.722
  - G0.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - Codec de IA
- Vídeo
  - H.264

Documento confidencial da Cisco

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
  <audio>
    <codificados>
      <codec name="opus" priority="1" payload="/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload="/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload="/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload="/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload="/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload="/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload=""vad="/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <videnciar>
    <codificados>
      <codec name="H264" payload="109" resolução="CIF" framerate="25"
bitrate="768000" priority="1,0">
        <não de pacotes>0</modo de pacote>
```

O cliente suporta H.264 como codec de vídeo. O atributo de resolução de vídeo pode ser usado para definir um dos seguintes valores disponíveis: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA e HD.

Se a taxa de bit não for inserida na configuração, serão usados os valores de taxa de bit padrão. Os valores de taxa de bit padrão, por resolução e taxa de frame, são listados na tabela a seguir.

Resolução	Tamanho do Vídeo *	FPS (Frames por segundo)	Valores de taxa de bit padrão por resolução e FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Resolução máxima de vídeo anunciada. A resolução real de vídeo durante uma chamada entre duas Webex para clientes Cisco BroadWorks depende das capacidades de ambos os clientes – ela será a inferior das duas e será a mesma em ambos os clientes.

A resolução de vídeo para uma chamada de vídeo é negociada durante a instalação da sessão e se baseia nos recursos dos dois terminais. A resolução de chamadas de vídeo é a mesma em ambos os pontos finais. Isto é, se os Webex dos terminais Cisco BroadWorks tiverem capacidades diferentes (e, portanto, suportar resoluções diferentes), então a resolução mais baixa será negociada para a chamada. A resolução de vídeo pode mudar durante uma chamada se as condições da rede se deteriorarem. Nesse caso, os dois dispositivos finais móveis podem estar usando resoluções de vídeo diferentes.

O modo de pacote pode ser configurado para ser SingleNAL (0) ou Não intercalado (1). O modelo usa SingleNAL por padrão (< modopacket>0</modo de pacote>).

A configuração de evento do telefone, única ou múltipla, também é suportada. Durante a negociação de codec, o cliente envia todos os codecs configurados, incluindo evento de telefone. Depois que o codec de áudio for selecionado, ele procura o evento de telefone na oferta. Se a oferta tiver o evento de telefone com a taxa de amostra do codec de áudio negociado, esse evento de telefone será selecionado. Caso contrário, o primeiro evento de telefone da lista será usado.

Se houver pelo menos um evento de telefone negociado, os DTMFs (dual-tone Multi-frequencies) são enviados como RTP pacotes usando o tipo de carga correspondente. E se não houver eventos de telefone negociados, os DTMFs são enviados como RTP pacotes com o tipo de carga do codec de áudio negociado. O mecanismo fora da banda para fornecer DTMFs não é suportado pelo aplicativo Webex.

Exemplo de codecs configurados:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Se um codec de áudio com taxa de amostra de 48kbps for negociado, será usado o evento telefônico com carga 101.

6.1.34.1 Codec de IA

A partir da Versão 44.8, o aplicativo Webex introduz o suporte de um novo codec de áudio - AI Codec (xCodec). Esse codec de áudio é usado em condições adversas da rede para obter melhor qualidade de chamada. O Webex Media Engine no aplicativo Webex verifica os recursos do dispositivo, rastreia a qualidade da mídia e o Codec de IA pode ser usado se for suportado e ativado por meio do arquivo de configuração.

O Codec de IA funciona somente em combinação com o Opus Codec. Isso significa que tanto o Opus quanto o Codec da IA devem ser anunciados e negociados por ambos os lados durante a negociação do SDP.

6.1.35 Discagem SIP-URI

Atualmente, a discagem SIP-URI através do BroadWorks não está disponível e, por padrão, todas as chamadas SIP-URI são roteadas por Locus, também conhecido como "Chamada gratuita". Em alguns ambientes, isso não é desejável e essas chamadas devem ser bloqueadas.

> **OBSERVAÇÃO**: isso se aplica somente se a chamada de Locus estiver desativada. Somente nesse caso o SIP URI o trabalho de bloqueio de discagem.

A configuração a seguir fornece essa opção.

```
<configuração>
    < serviços>
        <chamadas>
            <sip-uri-discagem enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla se o SIP-URI deve ser roteado por Locus (verdadeiro) ou bloqueado (falso).

6.1.36 Histórico de chamadas em todos os dispositivos

O cliente fornece a capacidade de armazenar e recuperar o histórico de chamadas do servidor em vez de armazená-lo localmente. Dessa forma, o histórico de chamadas é unificado em todos os dispositivos.

OBSERVAÇÃO: o histórico de chamadas do Unified deve ser ativado ao mesmo tempo no lado do cliente e do servidor, a fim de evitar faltar no histórico de chamadas ou em registros duplicados.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se o aplicativo deve usar o Histórico de chamadas unificado ou o lado do cliente (local).

6.1.37 Desativar chamadas de vídeo

Versão 41.9 acrescentou a capacidade de desativar chamadas de vídeo. Há opções de configuração separadas para controlar esse recurso para chamadas com locus (livre) e de VoIP apoio broadWorks.

Quando o recurso é ativado e a marca de recurso é definida como "falso":

- O usuário não verá a configuração "Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo ligado"
- Todas as chamadas de vídeo recebidas, se aceitas, serão as de áudio
- O usuário não poderá escalar uma chamada para vídeo e as escaladas de vídeo serão automaticamente rejeitadas

Quando as chamadas de vídeo são ativadas, uma nova propriedade de configuração é adicionada para controlar o valor padrão da configuração "Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo ligado". Por padrão, esse recurso está ativado para Desktop e desativado para Celular e Tablet.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade de chamadas de vídeo SIP através do BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade de chamadas de vídeo Locus (gratuitas).

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Área de Trabalho - verdadeiro Mobile / Tablet - falso	Verdadeiro, falso	Controla o valor padrão da configuração "Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo ligado".

6.1.38 Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com o provedor E911

O cliente de Webex Desktop e Tablet suporta relatórios de localização E911 usando RedSky, Intrado ou Largura de banda como um provedor de chamada de emergência E911 para o Webex para implementação do BroadWorks. O provedor de E911 fornece suporte de localização por dispositivo (para aplicativos de desktop e tablets Webex e dispositivos MPP com capacidade para HELD) e uma rede que roteia chamadas de emergência para os PSAPs (Public Safety Answering Points) ao redor dos EUA, seus territórios (Guam, Porto Rico e Ilhas Virgens) e Apenas no Canadá. O serviço é ativado por local.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	false	Verdadeiro, falso	Ativa a Plataforma de localização de emergência do provedor E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vazio	string	Especifica a URL para a Plataforma de localização de emergência do provedor E911 que suporta o protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vazio	string	A ID do cliente (HeldOrgId, CompanyID) usada para a solicitação HTTPS do provedor E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vazio	string	O segredo para autenticar a solicitação HTTPS do provedor E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vazio	Seqüência de caracteres CSV	A lista de números de emergência suportados pelo provedor de E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (o usuário não será solicitado novamente)	número [0 - 43200]	O tempo limite em minutos que será usado para lembrar o usuário de atualizar a localização de emergência se o atual não for inserido ou for inválido. O valor sugerido se decidir ativar: 1440 (um dia).

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (o usuário pode cancelar a caixa de diálogo sempre)	número [-1 - 100]	As horas em que o usuário tem permissão para fechar a caixa de diálogo de localização antes que a localização se torne obrigatória (ou seja, eles não podem fechar a janela de localização). Valores possíveis: ▪ N = -1 (o usuário pode cancelar a caixa de diálogo sempre) ▪ N = 0 (o usuário não tem permissão para cancelar a caixa de diálogo - local obrigatório sempre) ▪ N > 0 (o usuário pode cancelar a caixa de diálogo N vezes antes que se torne obrigatória)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agressiva, once_per_login	once_per_login	Define o local de aviso do E911. O valor "agressivo" mostrará a caixa de diálogo para o usuário em cada rede mudar para um local desconhecido, enquanto o valor "once_per_login" mostrará a caixa de diálogo apenas uma vez, evitando mais pop-ups e distrações para o usuário.

NOTA 1: as marcas BWE911-*** são "Marcas de sistema integradas dinâmicas". Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Marcas de sistema dinâmicas do Cisco* BroadWorks.

NOTA 2: se a chamada VOIP estiver desativada, o único valor significativo para a sequência de discagem de emergência (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) será apenas cs.

6.1.39 PAI como Identidade

Para **as chamadas** recebidas, esse novo parâmetro controla a prioridade dos cabeçalhos SIP From e P-Asserted-Identity (PAI) e o que deve ser usado como uma identidade de linha chamadora. Se houver um cabeçalho X-BroadWorks-Remote-Party-Info no SIP INVITE recebido, ele será usado com prioridade sobre os cabeçalhos SIP From e PAI. Se não houver nenhum cabeçalho X-BroadWorks-Remote-Party-Info no SIP INVITE recebido, esse novo parâmetro determinará se o cabeçalho SIP From é prioridade sobre o cabeçalho PAI ou vice-versa.

Se o atributo habilitado do <use-pai-as-calling-identity> tag estiver definido como "verdadeiro", o cabeçalho PAI será usado com prioridade sobre o cabeçalho De. Essa identidade do autor da chamada é usada para resolver o contato e apresentá-lo ao usuário.

Nas **chamadas efetuadas**, essa lógica não é aplicada. Nas respostas 18X, 200 OK, a identidade da linha conectada é recebida, de modo que o aplicativo Webex sempre usa o cabeçalho SIP PAI com prioridade.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se a identidade de chamada, apresentada ao usuário, deve ser retirada dos cabeçalhos SIP From ou SIP P-Asserted-Identity. Defina como "verdadeiro" para usar o cabeçalho PAI com prioridade.

6.1.40 Desativar o Compartilhamento de tela

Versão 42.5 adiciona a capacidade de controlar a disponibilidade de compartilhamento de tela. Quando o compartilhamento de tela está desativado:

- O usuário não verá a opção para iniciar o compartilhamento de tela em chamadas de 1 a 1
- As solicitações de compartilhamento de tela recebidas são rejeitadas e o usuário verá uma mensagem informativa

Por padrão, esse recurso está ativado.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	verdadeiro, falso	Especifica se o compartilhamento de tela deve ser ativado para o usuário.

6.1.41 Indicação de chamada de spam

Quando a alternância do recurso (por tipo de implantação) está habilitada, e o recurso é ativado no arquivo de configuração, o Webex aplicativo processa o novo parâmetro indicando o status de verificação de chamada por spam, se forem recebidos como parte do NewCall Push Notification ou dos registros do histórico de chamadas.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade da indicação de chamada de spam na tela de chamadas recebidas e no histórico de chamadas apenas para Webex Calling.

6.1.42 Remoção de ruído e extensão de largura de banda para chamadas PSTN/mobile

A remoção de ruído proporciona uma melhor experiência de chamada aos usuários que ligam quando conversam com usuários não Webex no PSTN ou em dispositivos móveis. Com versão 43.12, a remoção de ruído é ativada por padrão.

Versão 44.2 do aplicativo Webex introduz novos aprimoramentos de AI de mídia de áudio de entrada para chamadas PSTN estreitas.

Documento confidencial da Cisco

- Um novo algoritmo de extensão de largura de banda é adicionado para melhorar a qualidade do áudio estendendo a largura de banda do espectro PSTN de banda estreita e removendo o ruído. A largura de banda estendida aumentará a intelligibilidade e diminuirá a fadiga auditiva.
- O algoritmo já existente de Remoção de Ruído é melhorado, removendo as limitações para a Música em espera e outros tons de áudio (por exemplo, sinais de bipe).
- Quando esse recurso é ativado, os usuários veem o indicador "Áudio inteligente – externo" e podem controlar os aprimoramentos da IA do discurso para a mídia de áudio recebida.

Por padrão, esses aprimoramentos de fala estão ativados e ativados. O usuário pode controlar o estado inicial através de configurações de áudio inteligente em Preferências de áudio.

```
<configuração>
   < serviços>
      <chamadas>
         melhorias <aparam ativadas="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Possibilita os aprimoramentos na fala de mídias externas (recebidas).

OBSERVAÇÃO: A remoção de ruído agora faz parte dos aprimoramentos adicionais do discurso e a marca de remoção <noise> foi obsoleta pelos novos aprimoramentos <sapandos> marca. A marca personalizada de Remoção de ruído %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% também está degradada.

6.1.43 Marcação de DSCP QoS

A marcação de DSCP QoS é suportada com o Webex aplicativo chamando pacotes de RTP de mídia (Áudio e Vídeo). DSCP determina a classificação do tráfego para dados da rede. Isso pode ser usado para determinar qual tráfego de rede exige uma largura de banda mais alta, tem uma prioridade mais alta e é mais provável que solte pacotes.

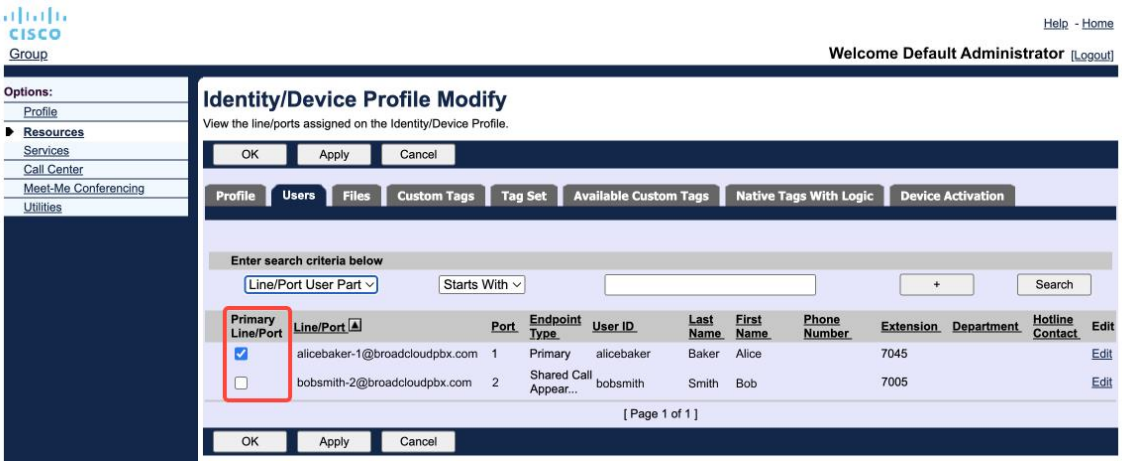
OBSERVAÇÃO: as versões recentes do sistema operacional Microsoft Windows não permitem que os aplicativos configurem DSCP diretamente ou UP nos pacotes de saída, exigindo a implantação do GPO (Group Policy Objects, objetos de políticas de grupos) para definir DSCP políticas de marcação com base UDP intervalos de portas.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	verdadeiro	Verdadeiro, falso	Ativa o QoS para chamadas de áudio.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Especifica o valor do QoS para o tipo QoS selecionado para as chamadas de áudio. Observação: o valor padrão é usado, se nenhum valor for fornecido ou o valor não pôde ser analisado com êxito.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	verdadeiro	Verdadeiro, falso	Ativa o QoS para chamadas de vídeo
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Especifica o valor do QoS para o tipo QoS selecionado para as chamadas de vídeo. Observação: o valor padrão é usado, se nenhum valor for fornecido ou o valor não pôde ser analisado com êxito.

6.1.44 Perfil principal

Com a integração das linhas Compartilhadas (*6.1.51.1 Área de trabalho -* Aparência de linha compartilhada**Error! Reference source not found.**), se a linha do usuário for compartilhada com outro usuário, pode haver vários perfis do mesmo tipo configurados para o usuário. Para selecionar o perfil correto para iniciar sessão nos serviços de telefone, o Cisco BroadWorks foi melhorado para indicar se um usuário é proprietário de um dispositivo, por sua vez, foi atribuído a Linha/Porta principal para um dispositivo - para obter mais informações sobre a atualização do Cisco BroadWorks, verifique Sinalização do proprietário na lista de dispositivos para suportar Webex linhas compartilhadas do cliente.



Configuração da linha/porta principal para perfil de identidade/dispositivo no portal admin

Documento confidencial da Cisco

A partir da Versão 43.2, uma nova opção de configuração (*restrição* de proprietário do dispositivo) é adicionada para controlar se a restrição de perfil primário deve ser aplicada. Ele pode ser usado para permitir que o aplicativo de Webex use um perfil de linha/porta não principal para iniciar a sessão nos serviços de telefone. Essa opção de configuração é aplicada a todas as configurações, independentemente do número de perfis configurados para o usuário (**Se a restrição de propriedade do dispositivo estiver ativada e não houver dispositivo com Linha/Porta principal para a plataforma correspondente, os serviços de telefone não se conectarão**).

A mesma restrição se aplica aos dispositivos que o usuário pode emparelhar no aplicativo Webex Desktop. O usuário pode ver e emparelhar apenas com dispositivos que ele possui. Isso impede o emparelhamento com dispositivos de outro usuário que possui linha compartilhada ou virtual atribuída. O valor do mesmo parâmetro de configuração também se aplica a essa restrição.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<abilitamento de proprietário-proprietário-
habilitado="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla a restrição do proprietário do dispositivo – se os Serviços de telefone devem usar o perfil principal para o dispositivo fornecido

OBSERVAÇÃO: É recomendável ativar a restrição do proprietário. Se estiver desativada, os serviços de telefone usarão o primeiro perfil encontrado para iniciar sessão e alguns problemas poderão ocorrer se houver vários perfis configurados para o usuário do mesmo tipo.

6.1.45 Lista de bloqueio (apenas Webex Calling)

A partir de 43,5, o aplicativo Webex introduz a lista de bloqueio de números de telefone definidos pelo usuário. Se o recurso estiver ativado, o usuário poderá especificar as chamadas recebidas de números específicos a serem bloqueadas no lado do servidor e não serem entregues em nenhum dos dispositivos do usuário. O usuário pode ver essas chamadas bloqueadas no histórico de chamadas.

O usuário pode configurar a lista de bloqueio de dois lugares - Preferências de chamada e Histórico de chamadas. Nas Preferências, o usuário pode ver a lista de números bloqueados e editá-la. No Histórico de chamadas, o usuário pode ver os registros do histórico de chamadas das chamadas bloqueadas pela lista de bloqueio definida pelo usuário. Esses registros têm indicação de Bloqueado se o número estiver na lista de bloqueio definida pelo usuário e o usuário terá a opção de desbloquear o número diretamente para determinado registro. A opção bloquear também está disponível.

Regras para os números adicionados à lista de bloqueio definida pelo usuário:

Documento confidencial da Cisco

- Formato do número
  - O bloqueio das preferências de chamada aplica E.164 restrição de formato localmente no aplicativo Webex
  - O bloqueio do Histórico de chamadas é permitido para todos os registros de Webex Calling
  - O Cisco BroadWorks pode permitir ou rejeitar solicitações de novos números adicionados na lista de bloqueio com base no formato de número
- Números internos - as chamadas recebidas de números internos serão entregues ao usuário, mesmo que eles sejam parte da lista de bloqueio definida pelo usuário

A lista de bloqueio definida pelo usuário é configurada no Cisco BroadWorks e é aplicada a todos os dispositivos WxC do usuário. Esse recurso funciona juntamente com a lista de bloqueio definida por administradores, que não é configurável pelo usuário e pode ser controlada apenas pelos administradores por meio do Hub de controle. Não há registros do histórico de chamadas para as chamadas recebidas bloqueadas pela lista de bloqueio definida pelo administrador.

A lista de bloqueio definida pelo usuário é aplicada após a STIR/SHAKEN, a lista de bloqueio definida por administradores e as políticas de rejeição de chamadas anônimas.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<o bloco de chamadas ativado="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	verdadeiro, falso	Habilita a lista de bloqueio definida pelo usuário Definido como "verdadeiro", para ver a lista de bloqueio nas Preferências de chamada e no Histórico de chamadas

OBSERVAÇÃO: esse recurso depende do serviço Cisco BroadWorks Call Block atribuído ao usuário.

6.1.46 Implementação de adaptação de mídia e resiliência (MARI)

6.1.46.1 Adaptação de taxa

O Webex aplicativo já tem técnicas de qualidade de mídia adaptativa integradas para garantir que o áudio não seja afetado por nenhuma perda de pacotes de vídeo, e garantir que o vídeo possa aproveitar a adaptação da taxa de vídeo para gerenciar a quantidade de largura de banda usada durante momentos de congestionamento.

Os ajustes de adaptação de taxa ou de taxa de bit dinâmico adaptam a taxa de chamada à largura de banda variável disponível, velocidade baixa ou velocidade máxima da taxa de bits de vídeo com base na condição de perda de pacote. Um ponto de saída reduzirá a taxa de bits quando receber mensagens do receptor indicando que há perda de pacotes; e uma vez que a perda de pacote tenha diminuído, ocorrerá um aumento na velocidade da taxa de bits.

Não há configurações configuráveis para controlar o uso do mecanismo de adaptação de taxa.

Documento confidencial da Cisco

6.1.46.2 Correção de Erro de Encaminhamento (FEC) e Retransmissão de Pacotes (RTX)

A partir da Versão 43.4, o Webex App adiciona ao mecanismo de adaptação de mídia o suporte para Correção de erro de encaminhamento (FEC) e Retransmissão de pacotes (RTX) para mídia de áudio e vídeo.

A FEC fornece redundância às informações transmitidas usando um algoritmo predeterminado. A redundância permite que o receptor detecte e corrija um número limitado de erros, sem a necessidade de pedir ao remetente dados adicionais. A FEC dá ao receptor a capacidade de corrigir erros sem precisar de um canal reverso (como RTCP) para solicitar a retransmissão de dados, mas essa vantagem está ao custo de uma largura de banda de canal mais alta fixa (mais pacotes enviados).

Os terminais não usam FEC em larguras de banda inferiores a 768 kbps. Além disso, deve haver também uma perda de pacotes de pelo menos 1,5% antes da introdução da FEC. Os terminais normalmente monitoram a eficácia da FEC e se a FEC não for eficiente, ela não será usada.

A FEC consome mais largura de banda do que a retransmissão, mas tem menos atraso. A RTX é usada quando um pequeno atraso é permitido e há restrições de largura de banda. Em caso de grande atraso e largura de banda suficiente, a FEC é preferível.

O Webex App seleciona dinamicamente RTX ou FEC dependendo da largura de banda negociada e da tolerância a atraso para um determinado fluxo de mídia. A FEC resulta em maior utilização de largura de banda devido a dados de vídeo redundantes, mas não introduz atraso adicional para recuperar pacotes perdidos. Enquanto a RTX não contribui para uma maior utilização de largura de banda, pois o RTP pacotes são retransmitidos apenas quando o receptor indica uma perda de pacote no RTCP canal de feedback. A RTX introduz o atraso na recuperação do pacote devido ao tempo necessário para que o pacote de RTCP alcance o receptor a partir do remetente e para que o pacote retransmitido alcance o receptor a partir do remetente.

É necessário ativar o FEC para que a RTX esteja habilitada.

```
<configurar>< serviços><calls>
<audio>
       < aprimoramentos na qualidade do serviço>
              <conjugal>
                     <fec habilitado="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <a carga>111</carga>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <ordenador>FEC_SRTP</ordem>
                     </fezes>
                     <rtx habilitado="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <a carga>112</carga>
                            < hora>180</hora>
                            Fluxo de <data>1</fluxo de dados>
                            <ordenador>RTX_SRTP</ordem>
                     </rtx>
              </mari>
...
```


Documento confidencial da Cisco

```
<videnciar>
       <re aprimoramentos na qualidade de vídeo>
              <conjugal>
                     <fec habilitado="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <a carga>111</carga>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <ordenador>FEC_SRTP</ordem>
                     </fezes>
                     <rx habilitado="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <a carga>112</carga>
                            < hora>180</hora>
                            fluxo de <data>1</fluxo de dados>
                            <ordenador>RTX_SRTP</ordem>
                     </rtx>
              </mari>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa o FEC para chamadas de áudio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa RTX para chamadas de áudio (requer áudio FEC ativado)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa o FEC para chamadas de vídeo
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa RTX para chamadas de vídeo (requer vídeo FEC ativado)

6.1.47 Chamadas simultâneas com o mesmo usuário

Adição de suporte para chamadas simultâneas com o mesmo usuário em um único dispositivo.

Esse recurso é útil para algumas implantações, onde a identidade apresentada da chamada não é a mesma que a identidade conectada. Isso leva à incapacidade de iniciar uma transferência atendida de volta para a parte original. Ao ativar esse recurso, o usuário poderá lidar com várias chamadas simultâneas com o mesmo interlocutor remoto.

```
<configuração>
   < serviços>
      <chamadas>
         <simultâneas- chamadas com o mesmo usuário
habilitado="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	false	verdadeiro, falso	Especifica se o Webex aplicativo pode ter apenas uma única ou várias chamadas WxC com o mesmo usuário.

6.1.48 RTCP-XR

A partir da Versão 43.8, Webex App adiciona negociação para troca de pacotes RTCP-XR durante uma chamada. A negociação acontece durante o estabelecimento da sessão SIP INVITE. Se ambos os terminais suportarem pacotes RTCP-XR, o Webex Media Engine começará a trocar esses pacotes e ajudará no mecanismo de qualidade da chamada adaptativo. Esse recurso está ativado por padrão.

Além disso, somente para Webex Calling, essas métricas adicionais serão enviadas por meio do SIP BYE e, dessa forma, expostas no Hub de controle.

```
<configuração>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <abilização habilitada="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	verdadeiro, falso	Permite negociação de RTCP-XR e troca de pacotes para melhor qualidade de chamada. Ativada por padrão.

6.1.49 Informações de desvio de chamada

Versão 44.2 da Webex App introduz a opção configurável para controlar a visibilidade das informações de desvio e redirecionamento de chamadas nas telas e no histórico de chamadas relacionados.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<conferência de encaminhamento de chamadas
ativada="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	true	verdadeiro, falso	Controla a visibilidade das informações de encaminhamento e redirecionamento de chamadas. Defina como "verdadeiro", para ver as informações nas telas relacionadas a chamadas e no histórico de chamadas.

6.1.50 ID do chamador

6.1.50.1 ID do chamador externo

Webex aplicativos Mobile (Versão 44.2) e Desktop (Versão 44.3) apresentam um novo recurso para que o usuário escolha o ID de chamador externo preferido para chamadas efetuadas. A lista de opções disponíveis inclui:

- Linha direta (padrão)
- Número da localização
- Número personalizado da mesma organização
- Filas de chamadas das quais o usuário faz parte, o que permite aos agentes usar o número do ID do chamador
- Grupos de busca do qual o usuário faz parte, o que permite aos agentes usar o número do ID do chamador
- Ocultar ID do chamador

Notas:

- A lista de opções depende da linha:
  - Linha principal – conjunto completo de opções
  - Linhas compartilhadas – não disponíveis
  - Linhas virtuais – apenas opções de Fila de chamada
- Se a identidade já selecionada não estiver mais disponível, o ID de chamador padrão do usuário será usado.
- As chamadas de emergência sempre usam o Número de chamada de retorno de emergência do usuário
- Depreda as chamadas <saída> sob os serviços de < seção>< agente central de chamadas>

A lista das opções disponíveis pode ser configurada pelo portal admin. Há também marcas personalizadas DMS separadas para controlar a disponibilidade desses aprimoramentos no aplicativo Webex.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
   <caller-id>
      <uberação ativada="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         números <additional ativados="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

```
        < central de atendimento habilitada="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
        < grupo de desvio ativado="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
        bloqueio de entrega de <clid
ativado="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </chamadas efetuadas>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa a seleção de número de ID da linha de chamada para chamadas efetuadas.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade dos números adicionais configurados para o usuário.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade dos números de central de atendimento (DNIS) configurados para o usuário.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade dos números de grupo de busca configurados para o usuário.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	verdadeiro, falso	Permite o bloqueio de entrega do ID do chamador como seleção para chamadas efetuadas.

OBSERVAÇÃO: O aplicativo Desktop versão 44.3 suporta apenas Call Center CLID e 44.4 adiciona suporte para o resto das opções.

6.1.50.2 Nome do ID do chamador remoto

Ao receber/iniciar uma chamada, o Cisco BroadWorks envia o nome de exibição da parte remota no SIP INVITE. Ele é usado por padrão pelo aplicativo Webex. Ao mesmo tempo, o aplicativo Webex inicia a resolução de contato com várias fontes, com a seguinte prioridade:

- Identidade Comum (IC)
- Serviço de contatos (contatos personalizados)
- Contatos do Outlook (Desktop)
- Lista de endereços local (Móvel)

No caso de uma resolução de contato bem-sucedida com qualquer uma das fontes de pesquisa, o nome de exibição da parte remota será atualizado. Além disso, se o contato for encontrado no CI, a sessão de chamada é vinculada aos Webex serviços de nuvem do mesmo usuário, fornecendo a opção de ver o avatar e a presença da parte remota, ter um chat, compartilhamento de tela, opção para escalar para uma reunião Webex nuvem, etc.

Versão 44.5 do Webex aplicativo adiciona opção configurável para ignorar a resolução de contatos e sempre manter o nome de exibição do Cisco BroadWorks para chamadas com espaços de trabalho ou dispositivos RoomOS usados para a chamada 1:1 Cisco BroadWorks.

Documento confidencial da Cisco

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
   <caller-id>
      <retomeste>
         <nquiine="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Resolvido	resolvidos, sip	Controla o nome de exibição da parte remota para áreas de trabalho e dispositivos RoomOS. Use "sip" para ignorar a resolução do contato e usar o nome de exibição recebido na sessão SIP INVITE.

Documento confidencial da Cisco

6.1.51 Várias linhas

O usuário Webex pode ter uma linha principal e até 9 linhas secundárias. As linhas secundárias podem ser Compartilhadas ou Virtuais (Webex apenas chamadas).

Webex aplicativo obtém a configuração da linha através do arquivo de configuração DMS que é baixado no logon e a cada estrutura de tempo de 12h. Em caso de detecção da configuração da linha, é solicitado ao usuário reiniciar o aplicativo para aplicar as alterações. O novo logon do usuário detectará e aplicará todas as atualizações da configuração da linha imediatamente.

O seguinte representa a seção do modelo de configuração DMS relacionado ao suporte de várias linhas para Desktop e Mobile.

```
<configuração>
<protocols>
   <sip>
       <l linhas ativadas por várias linhas="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <pessoal>
             <na porta de linha>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</porta de linha>
          </pessoal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <Dexternal>%BTAISSEREXTID-1%</id externo>
             ...
          </linha>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <Dexternal>%BTAISSEREXTID-2%</id externo>
             ...
          </linha>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BTAISSEREXTID-10%</id externo>
             ...
          </linha>
```

Para controlar o recurso de várias linhas, use a marca personalizada dedicada.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Habilita o suporte de diversas linhas (se configurado). Se for desativada (definida como "falsa"), apenas a primeira linha configurada será usada pelo aplicativo.

NOTA 1: o suporte de função Boss-Admin (Executive-Assistant) não está disponível em combinação com a configuração de várias linhas.

OBSERVAÇÃO 2: Consulte 'Aparição de linha compartilhada' no Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide para requisitos adicionais do BroadWorks.

Documento confidencial da Cisco

6.1.51.1 Área de trabalho - Aparência de linha compartilhada

A partir da Versão 42.12, Webex aplicativo adiciona suporte para linhas compartilhadas. O administrador deve configurar as Aparições de chamadas compartilhadas para cada linha compartilhada.

Versão 43.12, a Webex aplicativo é melhorada para permitir a mudança (retomar localmente) uma chamada em espera em uma linha compartilhada ou virtual, tratada por outro usuário ou pelo mesmo usuário em outro dispositivo. Para obter mais informações, verifique *6.2.13 Mover chamada*.

6.1.51.2 Área de trabalho - Linhas virtuais (apenas Webex Calling)

Somente para implantação do Webex Calling, Webex App suporta configuração de várias linhas usando linhas virtuais. Funcionalmente, a configuração com linhas virtuais corresponde às várias linhas usando linhas compartilhadas – tendo a capacidade de ver as linhas virtuais configuradas para o usuário e usá-las para chamadas recebidas e efetuadas.

A versão 43.4 amplia o suporte das linhas virtuais, adicionando o Estacionamento de chamadas do grupo e a Recuperação de estacionamento de chamada.

Versão 43.12, a Webex aplicativo é melhorada para permitir a mudança (retomar localmente) uma chamada em espera em uma linha compartilhada ou virtual, tratada por outro usuário ou pelo mesmo usuário em outro dispositivo. Para obter mais informações, verifique *6.2.13 Mover chamada*.

6.1.51.3 Celular (apenas Webex Calling)

Apenas para implantação do Webex Calling, a Versão 45.4 adiciona suporte para várias linhas (compartilhadas e virtuais) na versão Mobile do aplicativo Webex. A atribuição da linha se aplica ao aplicativo Desktop e Mobile Webex.

Devido às especificidades da plataforma Mobile, o usuário pode ter até duas chamadas simultâneas ao mesmo tempo em qualquer uma das linhas.

> **NOTA 1**: se a chamada com um discador nativo estiver ativada (consulte *6.3.5.1 Chamar com discador nativo*), a função várias linhas permanecerão desativadas.
>
> **NOTA 2**: a versão em várias linhas para tablet não é suportada.

6.1.52 Autorização de SIP aprimorada

Versão 45.4 do aplicativo Webex fornece opção configurável para otimizar a comunicação SIP, compartilhando a autorização entre todas as sessões SIP. O aplicativo armazenará a autorização e a usará novamente até que ela ainda seja válida.

Esse recurso acelera a comunicação SIP entre o servidor e o aplicativo Webex, reduz o tráfego, diminui o tempo de conexão da chamada e melhora o desempenho geral do aplicativo Webex.

Documento confidencial da Cisco

```
<configuração>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	false	verdadeiro, falso	Quando configurado para "verdadeiro", o aprimoramento na autorização do SIP é ativado.

NOTA 1: alguns SBCs podem exigir nova autorização de SIP a cada sessão, de modo que esse recurso deve ser usado de acordo com os detalhes da implantação.

NOTA 2: Mesmo se esse recurso estiver ativado, se o aplicativo Webex receber 401 Não autorizado, nova autorização será usada na próxima solicitação SIP.

6.1.53 Assistente pessoal (Presença ausente)

Com a Versão 44.11, o aplicativo Webex móvel e a Versão 45.3, o aplicativo Webex Desktop, adiciona integração com o serviço do Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Ele funciona em combinação com a presença ausente do usuário e requer sincronização do status da PA com a presença Webex Cloud.

O serviço pa fornece ao usuário uma opção de informar os chamadores da razão pela qual a parte chamada não está disponível, opcionalmente fornecendo informações sobre quando o autor da chamada retornará e se há um operador para lidar com a chamada.

Se a PA estiver ativada, a opção Presença ausente estará disponível para o usuário. Ela pode ser usada para configurar a PA no lado do Cisco BroadWorks. Quando o recurso estiver ativado, os usuários verão a presença Ausente do usuário em combinação com o status da PA e a duração configurada.

O usuário pode configurar apenas a configuração manual da PA. Se houver quaisquer agendas que afetam o serviço da PA, a presença será atualizada por meio da Sincronização de status do assistente pessoal. No entanto, o aplicativo Webex não expor a configuração dos agendamentos e os agendamentos que estão afetando a PA.

```
<configuração>
< serviços>
  <abilizado assistente pessoal="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se o recurso Ausente está disponível para o usuário.

Documento confidencial da Cisco

NOTA 1: esse recurso exige que a Sincronização de status do assistente pessoal seja ativada a partir do Hub de parceiros.

OBSERVAÇÃO 2: O roteamento de chamada do Assistente pessoal padrão não entrará em vigor enquanto NãoPtb, Desvio de chamadas sempre ou serviços de seleção de desvio de chamada estão ativos.

OBSERVAÇÃO 3: os estados manual Não perturbar e Presença de ocupado têm prioridade mais alta em relação a Ausente. Quando o manual do usuário ativa um destes status de presença, ativar o Assistente pessoal não resulta em sua alteração do status de presença para Ausente.

Documento confidencial da Cisco

6.2 Recursos somente de Área de Trabalho

6.2.1 Logoff Forçado

Esse recurso permite que o Cisco BroadWorks rastreie instâncias de cliente on-line com o mesmo tipo de dispositivo e permita que um deles fique online ao mesmo tempo. Quando o Cisco BroadWorks notifica o cliente para fazer logoff, a conexão SIP é encerrada e o cliente indica que a chamada não está conectada.

Esse recurso é necessário em algumas implantações onde clientes semelhantes podem estar online de outra forma ao mesmo tempo, causando efeitos colaterais. Um exemplo é um usuário com uma máquina de desktop no trabalho e em casa, onde as chamadas recebidas seriam recebidas apenas por um dos clientes, dependendo do registro SIP estar ativo.

O logoff forçado é baseado no SIP, o cliente envia um SIPSUBSCRIBE para o *pacote de eventos de informações* de chamada com um valor *appid especial* no *cabeçalho De* , independentemente do *valor do parâmetro de informações de* chamada de chamada bsoft. Quando o Cisco BroadWorks detecta várias instâncias de cliente on-line com o mesmo *appid*, ele envia uma NOTIFICAÇÃO SIP especial para a instância do cliente mais antigo, fazendo com que ele seja desconectado. Por exemplo, os clientes de Desktop teriam um valor *appid idêntico* , embora não haja restrição sobre o uso desse identificador no lado cliente. O *valor* appid é configurado pelo provedor de serviços.

Observe que para usar o logoff forçado, a assinatura Call-Info *do SIP* deve estar ativada.

Para obter informações sobre as correções e versões do Cisco BroadWorks necessárias para esse recurso, consulte a seção sobre os *Requisitos do Cisco BroadWorks Software no Webex do Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Consulte o seguinte exemplo para detalhes da configuração (o SIP é o único protocolo de controle suportado nesta versão).

```
<configuração>
< serviços>
<forced-logout habilitado="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_FORCED_ LOGOUT_WXT%	false	verdadeiro, falso	Habilita logoff forçado.
%FORCED_LOGOUT_ APPID_WXT%	vazio	string	Appid usado no lado do servidor para correlação. Isso pode ser uma cadeia de caracteres. Exemplo: "123abc"

6.2.2 Captura de chamada

A Captura de chamadas é um serviço multiuser que permite aos usuários selecionados atender qualquer linha de toque dentro do seu grupo de captura de chamadas. Um grupo de captura de chamada é definido pelo administrador e é um subconjunto dos usuários do grupo que podem capturar chamadas uns dos outros.

Documento confidencial da Cisco

São suportadas as seguintes ocorrências de captura:

- Captura de chamada cega
- Captura de chamada direcionada (que permite ao usuário atender uma chamada direcionada para outro telefone do grupo, discando o respectivo código de acesso ao recurso, seguido pelo ramal do telefone que está tocando).

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<chamadas-captura cega="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
direcionado="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	false	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para habilitar Captura de chamada cega.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	false	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para habilitar Captura de chamada direcionada.

6.2.3 Suporte boss-admin (Assistente Executivo)

O boss-admin, conhecido como assistente executivo da Cisco BroadWorks, permite que um assistente funcione em nome de um executivo para filtrar, atender e efetuar chamadas como "executivo". Um assistente pode ter muitos executivos e é possível:

- Selecione a função desejada ao fazer uma chamada.
- Atenda uma chamada recebida em nome de um executivo e, em seguida, empurre a chamada para o executivo. Além disso, todas as opções de geranciamento de chamadas habituais estão disponíveis.
- Veja que uma chamada recebida na verdade é para o executivo.

Os assistentes executivos e executivos são dois serviços Interrelados do Cisco BroadWorks que, juntos, proporcionam a seguinte funcionalidade:

- Um usuário com o serviço Executivo pode definir um pool de assistentes que gerenciam suas chamadas. Os assistentes devem ser selecionados entre os usuários do mesmo grupo ou empresa que tenham o serviço Assistente Executivo atribuído.
- Um usuário com o serviço Assistente Executivo pode atender e iniciar chamadas em nome de seus executivos.
- Tanto o executivo quanto os respectivos assistentes podem especificar quais chamadas devem ser encaminhadas aos assistentes, como os assistentes devem ser alertados sobre as chamadas recebidas e quais das chamadas encaminhadas aos assistentes devem ser apresentadas ao executivo para triagem.

```
<configuração>
< serviços>
Assistente <executivo ativado="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	false	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para habilitar o recurso Boss-Admin.

OBSERVAÇÃO: o recurso suporte Boss-Admin (Executive-Assistant) não está disponível em combinação com Linhas compartilhadas.

6.2.4 Escalar chamadas SIP para reuniões (apenas Webex Calling)

O cliente fornece a funcionalidade para escalar uma chamada SIP em andamento para uma reunião por meio de Webex Calling. Ao usar essa funcionalidade em vez de uma conferência ad-hoc padrão, o usuário poderá usar vídeo, bem como compartilhamento de tela durante a reunião.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
       <escalar-se em reunião webex
ativado="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para habilitar a opção de menu Escalar para Webex Reunião.

6.2.5 Chamadas de controle de telefone de mesa – Resposta automática

A resposta automática permite que o usuário use o DPC (Desk Phone Control, controle de telefone de mesa) para as chamadas externas no cliente para gerenciar os telefones MPP com uma resposta por toque zero.

O telefone MPP selecionado carregará o áudio/vídeo para a chamada DPC enviada.

A resposta automática pode funcionar nos dispositivos provisionados principal e não primário. Se o usuário tiver mais de um telefone de mesa registrado com o qual possa estar emparelhado, apenas o dispositivo selecionado/emparelhado atenderá automaticamente.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	verdadeiro, falso	Quando configurado como "verdadeiro", permite que o telefone de mesa controle resposta automática.

OBSERVAÇÃO: a resposta automática não afetará as chamadas recebidas enquanto estiver no modo DPC, de modo que o telefone de mesa toque para as chamadas recebidas.

6.2.6 Resposta automática com notificação por tom

Esse recurso ativa o suporte automático de resposta de chamada recebida para dispositivos locais, se isso for indicado na solicitação de chamada recebida.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	false	verdadeiro, falso	Quando configurado como "verdadeiro", habilita a resposta automática de chamada recebida se essa opção for solicitada no backend.

6.2.7 Controle de telefone de mesa – Controles de chamadas médios – Conferência

Esse recurso ativa as opções Conferência e Mesclar para chamadas XSI (remotas), terminadas em outro local.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Quando configurado para "verdadeiro", permite opções de Conferência e Mesclagem para chamadas XSI remotas, terminadas em outro local.

6.2.8 Notificações de captura de chamadas

As notificações de captura de chamada permitem que o usuário saiba quando há uma chamada recebida para um usuário que ele está configurado para monitorar. As notificações de captura de chamada podem ser recebidas para as listas de observação configuradas por meio do grupo de captura de chamadas e dos serviços de campo de luz ocupada.

As notificações de Captura de chamadas são úteis quando os usuários monitorados não se aproximam fisicamente do outro e não conseguem ouvir o toque do telefone do colega.

Documento confidencial da Cisco

6.2.8.1 Campo de Indicação de Ocupado

A área de trabalho Webex aplicativo exibe uma notificação se um membro em sua lista de observação busy lamp (BLF) tiver uma chamada recebida no estado de alerta. A notificação tem informações sobre o chamador e o usuário que recebeu a chamada recebida, com as opções para capturar a chamada, silenciar ou ignorar a notificação. Atender a chamada recebida pelo usuário inicia a captura de chamada direcionada.

A partir da Versão 43.4, a lista de usuários monitorados por RLO está disponível na janela Multi Call (MCW) para chamadas (disponível apenas para Windows). A integração da lista de BLF no MCW inclui:

- Monitore as chamadas recebidas com a opção de capturar a chamada ou ignorar o alerta.
- Consulte a lista completa dos usuários BLF.
- Monitore a presença dos usuários – a presença rica está disponível apenas para os usuários com direito Webex Cloud. A presença básica (de telefonia) está disponível somente para usuários broadworks.
- Inicie uma chamada com um usuário BLF.
- Inicie um bate-papo com um usuário BLF – disponível apenas para usuários com direito Webex Cloud.
- Adicionar um usuário BLF como um contato.

```
<configuração>
  < serviços>
    <chamadas>
      < campo de luz de serviço ativado="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <acionar o chamador ativado="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <o tempo de anotificação/atraso="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	false	verdadeiro, falso	Permite o monitoramento do campo Busy Lamp e a notificação de toque para outros usuários com capacidade de atender as chamadas.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	verdadeiro, falso	Permite exibir o nome/número de exibição do chamador na notificação que está tocando.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controla por quantos segundos a notificação que está tocando deve atrasar para ser exibida ao usuário.

OBSERVAÇÃO: esse recurso depende do serviço de Captura de chamadas direcionadas.

Documento confidencial da Cisco

6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (apenas Webex Calling)

A partir da Versão 44.2, Webex aplicativo adiciona suporte às Notificações de Captura de chamadas de grupo (GCP) para a implantação do Webex Calling. Permite que os usuários sejam notificados para chamadas de entrada para qualquer um dos usuários monitorados por meio do grupo de Captura de chamadas.

No caso de uma chamada recebida para um usuário de um grupo de Captura de chamadas, é dada a chance do destinatário da chamada atender a chamada. Há um atraso de notificação de GCP configurável por meio do Hub de Controle. Se o destinatário da chamada não processar a chamada dentro do tempo configurado, uma notificação GCP será enviada ao grupo.

No caso de várias chamadas no mesmo grupo de Captura de chamadas, elas são processadas sequencialmente com base no tempo de recebimento. A notificação da chamada mais antiga é inicialmente entregue para o grupo e, depois de processada, a próxima notificação na linha é entregue para o grupo.

As notificações podem ser somente áudio, apenas visuais ou visuais, dependendo da configuração no portal admin do Hub de Controle. Se houver uma notificação GCP visual, o usuário pode capturar a chamada usando o recurso Captura de chamadas. Se a notificação de áudio estiver configurada, o usuário não verá uma notificação visual para a chamada recebida, ouvirá um toque específico e poderá atender a chamada no menu de captura de chamada disponível no aplicativo Webex ou discando o código de FAC (*98) e o ramal manualmente.

O usuário pode silenciar a notificação GCP por meio das configurações do aplicativo. Essa configuração aplica-se a todas as notificações de Captura de chamadas (BLF e GCP) e, por padrão, as notificações são silenciadas.

A função funciona para as linhas principais e para linhas compartilhadas ou virtuais atribuídas ao usuário.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
    <agrupar notificações de captura de chamadas
ativadas="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <acionar o chamador ativado="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <m. limite de tempo limite="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </notificações de captura de chamadas em grupo>
...
<protocols><sip>
    <lhões>
        <lhão>
            <grupo-captura de chamada>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</captura de
chamada em grupo>
            ...
        </linha>
        <lhão>
            <grupo-captura de chamada>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</captura de
chamada em grupo>
            ...
        </linha>
        ...
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa as notificações de captura de chamadas de grupo
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	verdadeiro, falso	Permite exibir o nome/número de exibição do chamador na notificação que está tocando
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Define o tempo máximo disponível para uma notificação GCP para o usuário
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	false	verdadeiro, falso	Indica se a linha correspondente tem o grupo de captura de chamadas configurado

OBSERVAÇÃO 1: Este é um recurso somente Webex Calling.

OBSERVAÇÃO 2: Esse recurso depende da configuração do grupo de Captura de chamadas para o usuário.

6.2.9 Pacote de eventos de controle remoto

Para clientes do Click to Dial, como o cliente chopp BroadWorks Recepcionista e o integrador Ir, em que o Webex aplicativo é o dispositivo de chamada, ao receber uma chamada ou manusear em espera/retomar o Webex aplicativo agora honra o pacote de eventos de controle remoto.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Quando configurado como "verdadeiro", especifica que o controle remoto deve ser ativado para o usuário.

6.2.10 Seleção de CLID de agente da fila de chamada

Quando os agentes fazem chamadas para seus clientes, querem que os clientes vejam o CLID (ID da linha de chamada) apropriado, em vez de seu CLID pessoal/corporativo. Por exemplo, se a agente Mary Smith for ingressar na fila de chamadas de Suporte técnico, então ao ligar para os clientes, Mary quer que os clientes vejam seu CLID como Suporte técnico, não Mary Smith.

Os admins no Hub de controle ou no CommPilot podem especificar para uma Fila de chamada um ou mais números DNIS a serem usados para CLID de saída. Os agentes têm a opção de selecionar um dos números DNIS a serem usados como seu CLID ao fazer chamadas efetuadas. O aplicativo Webex fornece a capacidade dos agentes de selecionar qual DNIS usar como seu CLID.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Ativa as chamadas efetuadas (seleção de CLID) em nome da fila da Central de atendimento.

6.2.11 Gateway de disponibilidade (apenas Webex Calling)

A partir da Versão 43.2, Webex aplicativo adiciona suporte ao modo de chamada Survivability. Se o recurso estiver ativado e não houver Webex conectividade por nuvem, o aplicativo Webex poderá ser executado no modo de survivabilidade. Nesse modo, há a funcionalidade de chamada limitada disponível para o usuário.

O Survivability Gateway local é implementado pelo cliente.

```
<configuração>
<protocols>
<sip>
< gateway de disponibilidade ativado="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	false	verdadeiro, falso	Habilita o suporte ao modo de survivabilidade.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Especifica o tempo de recuo (gateway de survivability para SSE)

OBSERVAÇÃO: esse recurso fornece confiança na migração das instalações para as soluções de chamada em nuvem.

6.2.12 Pacote de eventos de controle de mudo remoto (apenas Webex Calling)

A partir da Versão 43.9, o aplicativo de Webex adiciona suporte para controle remoto de chamadas de mudo do fluxo de mídia de áudio. Isso permite silenciar/ativar o som de uma chamada em andamento a partir de outro local como o thin client BroadWorks Recepcionista, onde o aplicativo Webex é o dispositivo de chamada.

O recurso depende do novo pacote de informações de status *x-cisco-mute-mute do SIP* . Se o *cabeçalho Recv-Info:x-cisco-mute-status* for recebido durante o estabelecimento da sessão SIP INVITE da chamada, então sempre que houver uma atualização (local ou remota) para o estado de mudo da sessão de chamadas de áudio, o aplicativo Webex enviará de volta INFORMAÇÕES SIP com o *status Info-Package:x-cisco-mute; mudo=verdadeiro* (ou *silenciado=falso*), onde o parâmetro silenciado representa o estado atualizado do fluxo de mídia de áudio.

Documento confidencial da Cisco

A função Silenciar ou ativar som pode ser ativada localmente ou de um local remoto. A atualização remota aciona uma NOTIFICAÇÃO SIP com *evento: mudo* (ou *ativar som*) a ser enviado para o aplicativo Webex a partir do Servidor de aplicativos. O Webex aplicativo honra a solicitação remota e, após a atualização do estado de fluxo de fluxo de mídia de áudio, envia de volta uma NOTIFICAÇÃO SIP com o *status Info-Package:x-cisco-mute; silenciado=verdadeiro* (ou *silenciado=falso*).

```
<configuração>
< serviços>
   <chamadas>
       <remote-mudo-controle ativado="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Quando configurado para "verdadeiro", o controle remoto de chamada de mudo é ativado para o usuário.

6.2.13 Mover chamada

Webex aplicativo fornece monitoramento de chamadas e controle de chamadas de VoIP chamadas terminadas em outro local. Ele está atualmente disponível somente para a linha principal do usuário.

A partir da Versão 43.12, o aplicativo Webex é aprimorado para mostrar chamadas terminadas em outro local também para linhas compartilhadas e virtuais. Tais chamadas são visíveis na área de chamadas em andamento para fins de informações e sem a opção de controlá-las. Somente se tal chamada for colocada em espera, o usuário poderá movê-la para o dispositivo local selecionando-a e retomá-la da tela de chamada. Esse mecanismo é útil se a chamada tiver sido tratada pelo mesmo usuário em outro local ou por outro usuário que utiliza a mesma linha.

Observe que não é possível que o aplicativo Webex mova uma chamada em espera para um dispositivo emparelhado. Se o usuário estiver emparelhado com um dispositivo, ele precisa se desconectar primeiro e, em seguida, ele pode retomar a chamada em espera localmente.

A monitoração de chamada para linha compartilhada e virtual depende do pacote de eventos de chamada SIP.

O monitoramento das chamadas da linha principal do usuário depende dos eventos XSI (pacote de eventos de chamada avançada) e da mudança de uma chamada para o dispositivo local não está disponível para essas chamadas. Para esse tipo de chamada, o usuário pode usar o recurso Puxar chamada (*6.1.22 Puxe a* chamada). A atração de chamada funciona somente para as últimas chamadas ativas do usuário, enquanto o mecanismo para linhas compartilhadas e virtuais funciona para todas as chamadas do usuário que são colocadas em espera.

- Use o caso 1:
    a. A linha de Alice é atribuída à linha de Bob para os perfis de telefone da Área de trabalho e da mesa.

Documento confidencial da Cisco

b. Alice tem uma chamada com Charlie através do telefone de mesa – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo Desktop.

c. Alice coloca a chamada em espera no telefone de Mesa – a chamada pode ser retomada por Alice do app Desktop.

- Use a ocorrência 2:

a. A linha de Alice é atribuída à linha de Bob para os perfis de telefone da Área de trabalho e da mesa.

b. Bob tem uma chamada com Charlie – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo Desktop.

c. Bob coloca a chamada com Charlie em espera – Alice pode retomar a chamada com Charlie do aplicativo Desktop.

- Use o caso 3:

a. A linha de Alice é atribuída à linha de Bob para os perfis de telefone da Área de trabalho e da mesa.

b. Alice está emparelhada com seu telefone de mesa do aplicativo Desktop.

c. Bob tem uma chamada com Charlie – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo Desktop.

d. Bob coloca a chamada com Charlie em espera – Alice não pode retomar a chamada com Charlie do aplicativo Desktop.

e. Alice desconecta o aplicativo Desktop do telefone De mesa – Alice pode retomar a chamada com Charlie do aplicativo Desktop.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
    <chamadas>
         <move - aqui habilitado="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Ativa a movimentação da chamada no dispositivo local. Usado para espera/retomar em locais/usuários no caso de uso de várias linhas.

6.3 Recursos somente móveis

6.3.1 Chamadas de emergência

Webex do Cisco BroadWorks suporta Chamadas de emergência nativas.

Quando o recurso é ativado, ao iniciar uma chamada de VoIP de saída, o aplicativo analisa o número discado e o compara com a lista de números de emergência configurados. Se o número for identificado como uma emergência, o aplicativo executará o comportamento de discagem configurado. É configurável usando a *marca de sequência* de discagem.

Os modos suportados são:

- cs-only – O cliente faz chamadas de emergência somente através da rede celular se a rede estiver disponível.
- cs primeiro – Ao iniciar uma chamada de emergência, o cliente verifica o tipo de rede ao qual o dispositivo atual está conectado. Se a rede celular estiver disponível, o cliente faz a chamada através da rede celular. Se a rede celular não estiver disponível, mas houver um dado de celular/rede WiFi disponível, o cliente coloca a chamada através da rede de dados celulares/WiFi como uma chamada VoIP. Além disso, se a chamada de emergência for efetuada através da rede celular, o cliente sugere ao usuário para tentar novamente a chamada de emergência como VoIP.
- somente voip – O cliente faz chamadas de emergência apenas como VoIP se os dados de celular/rede WiFi estiverem disponíveis.
- cs-voip – O cliente analisa se o dispositivo pode iniciá-lo como uma chamada CS (comutada por circuito nativo) (sem levar em conta se a rede CS está disponível ou não). Se o dispositivo puder iniciar uma chamada nativa, o número de emergência será discado como uma chamada de emergência do CS. Caso contrário, a chamada será discada como VoIP.

> **OBSERVAÇÃO**: se a chamada VOIP estiver desativada, o único valor significativo para a sequência de discagem de emergência (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) será apenas cs.

Há uma mensagem de isenção de chamadas de emergência exibida para o usuário no logon. Ele não é controlado pelas opções de configuração.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	false	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar a detecção de chamadas de emergência. O valor padrão é vazio.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs-only	cs-only,cs-first,voip-only,cs-voip	Controla o modo de sequência de discagem das chamadas de emergência.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	lista de CSV	CSV lista de números de emergência. Exemplo: 911.112

6.3.2 Enviar notificações por push para chamadas

Quando uma chamada recebida é recebida, o cliente móvel recebe um PN (push notification, notificação push) primeiro. Existe um parâmetro de configuração que pode ser usado para controlar quando a sessão REGISTRO SIP a ser estabelecida:

1. Quando a notificação push é recebida, OR
2. Quando a chamada é aceita pelo usuário.

A segunda abordagem é recomendada. No entanto, em comparação com o primeiro caso, ele adiciona algum atraso antes de a chamada ser estabelecida.

De acordo com os requisitos do iOS 13, as PNs VoIP devem ser usadas apenas para chamadas de entrada. O restante dos eventos relacionados a chamadas devem usar PNs regulares.

Para atender a esse requisito, um novo API de registro de PN é introduzido e exige patch correspondente para ser aplicado no Servidor de aplicativos. Se o backend não estiver configurado para dar suporte às PNs iOS 13, o parâmetro de configuração poderá ser usado para forçar o uso das notificações push legados, onde todos os eventos relacionados a chamadas são entregues por meio de PNs VoIP.

Existe uma Notificação Push enviada pelo Servidor de aplicativos (AS) quando uma chamada que está tocando é aceita pelo destinatário da chamada em outro local, fechada pelo chamador ou, por exemplo, redirecionada para o Correio de voz. Com o iOS 13, esse tipo de Notificação push agora é um tipo regular e tem algumas restrições. Pode ser atrasado pelo Serviço de Notificação Push da Apple (APNS) ou mesmo não entregue. Para lidar com as PNs ausentes ou atrasadas da atualização de chamadas, um tempo limite de toque configurável é adicionado para controlar o tempo máximo de toque. Se o tempo máximo de toque for atingido, o toque será interrompido para o destinatário da chamada e a chamada será tratada como perdida. No lado do chamador, a chamada poderá permanecer em estado de toque até que a política de toque sem resposta configurada no Servidor de aplicativos (AS) seja executada.

Para manter o comportamento do aplicativo consistente, o temporizador de toque configurável se aplica tanto ao Android quanto ao iOS.

Documento confidencial da Cisco

Uma opção de configuração separada é adicionada para especificar o comportamento de declínio de chamada quando uma chamada recebida é recebida como Uma Notificação push. O cliente pode ser configurado para ignorar a chamada ou responder ao servidor por meio do Xsi, com um declínio configurado para "verdadeiro" ou "falso", sendo que nesse caso os serviços de tratamento de chamada do Cisco BroadWorks serão aplicados. Se "decline_false" estiver configurado, a chamada continuará tocando até que o originador seja abandonado ou que o temporizador sem resposta expire, e os serviços de tratamento de chamadas associados serão iniciados. Se "decline_true" estiver configurado, a razão do declínio especifica o processamento da chamada. Se o motivo da queda estiver configurado como "ocupado", o servidor força imediatamente o serviço de tratamento de ocupado. Se "temp_unavailable" estiver configurado, o serviço de tratamento temporário não disponível será aplicado.

```
<configuração>
< serviços>
    <push-notificações-para-chamadas ativadas="verdadeiro"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    Tempo limite do toque em segundos="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <chamadas>
        <rejectar modo com xsi="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        recusarReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%PN_FOR_CALLS_ CONNECT_SIP_ON_ ACCEPT_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla quando a sessão do SIP REGSITER é estabelecida – ao receber uma Notificação push para chamadas recebidas ou ao aceitá-la.
%PN_FOR_CALLS_ RING_TIMEOUT_ SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controla o tempo máximo de toque das chamadas recebidas por meio de PN. Se nenhum PN CallUpd for recebido dentro do período fornecido, a chamada será tratada como perdida.
%REJECT_WITH_ XSI_MODE_WXT%	decline_f alse	ignorar, decline_true, decline_false	Especifica o comportamento de declínio de chamada.
%REJECT_WITH_ XSI_DECLINE_REAS ON_WXT%	ocupado	ocupado, temp_unavai lable	Especifica a razão do declínio de chamada, se o modo de rejeição estiver definido como "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Com o recurso de MWI ativado, o cliente do Webex Móvel se inscreve no MWI Notificação Push para receber atualizações com o correio de voz do usuário e notificá-lo.

Para reduzir o número de notificações e evitar distrações desnecessárias, a MWI Notificações push é suprimida em alguns casos. Por exemplo, quando o usuário está ouvindo as mensagens do Correio de voz ou as marca como lidas no cliente do Mobile Webex (o número não lido está diminuindo). Não há opção configurável para controlar isso.

Para obter mais informações sobre MWI, marque a seção *6.1.27 Correio de voz, correio de voz* visual, indicador de espera de mensagem.

6.3.2.2 Tela inicial de toque

Os serviços BroadWorks (como NaoPtb) podem enviar lembretes de toque quando a entrada for redirecionada. O Webex cliente Mobile pode ser configurado para ativar as notificações Ring Splash Push e apresentá-las ao usuário quando elas forem acionadas pelo BroadWorks.

```
configuração>
< serviços>
<sador ativado="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	false	verdadeiro, falso	Habilita Ring Splash no config BroadWorks.

6.3.2.3 Modo de entrega (apenas Webex Calling)

O aplicativo Webex utiliza o Notification Push Server (NPS) para fornecer notificações push para chamadas para APNS/FCM. A Versão 45.2 do aplicativo Webex agora suporta três modos de entrega diferentes para configurar como as notificações push relacionadas a chamadas devem ser entregues ao APNS/FCM:

- nps - mecanismo atual, usando o NPS
- nuvem - mecanismo aprimorado, usando Cisco Webex micro-serviço Cloud
- externo - um mecanismo que usa o sistema de terceiros. Exige integração do sistema de terceiros com o mecanismo de WebHooks da Cisco

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<push-notificações-para-chamadas ativadas="verdadeiro"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      Modo de entrega="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, nuvem, externo	Especifica o modo de entrega das notificações push para as chamadas.

Documento confidencial da Cisco

6.3.3 Alerta único

O recurso Alerta único móvel destina-se a implementações de convergência móvel fixa (FMC) / MNO (Mobile Network Operator, operador de rede móvel) aproveitando o serviço BroadWorks Mobility. Sem ele, quando estiver conectado ao cliente do Webex e receber uma chamada recebida, o usuário receberá simultaneamente duas chamadas – uma nativa e uma chamada de Notificação por push (VoIP). Quando o recurso estiver ativado, o aplicativo desativará o alerta de Mobilidade sobre a localização BroadWorks Mobility do usuário ao fazer logon e ativar o alerta ao fazer logoff. Uma pré-condição importante para usar esse recurso é que o usuário tenha o serviço BroadWorks Mobility atribuído e exatamente um local configurado.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
<single-alerting ativado="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar o Alerta único.

6.3.4 Clique para discar (Retorno de chamada)

O Click to Dial de saída assegura que o usuário final possa ter uma chamada em seu telefone celular Comutado de circuito pessoal e entregar o DN comercial como o ID de linha de chamada.

O cliente do Webex móvel suporta chamadas click to dial (Call Back) usando o serviço BroadWorks Anywhere. Os locais do BroadWorks Em qualquer lugar do aplicativo Webex são chamados de locais de Single Number Reach (SNR).

Quando o recurso estiver ativado, os usuários podem selecionar o local SNR no menu de emparelhamento do dispositivo. Quando emparelhado com SNR local, todas as chamadas efetuadas são iniciadas usando as chamadas do Click to Dial (Call Back, retorno de chamada). Para evitar alertas duplos, as notificações Push para chamadas recebidas são desativadas.

Quando um usuário inicia uma chamada do Click to Dial, ele vê a tela de chamada de saída com informações para esperar a chamada recebida no local SNR selecionado. Essa tela é fechada automaticamente com base no temporizador configurável.

Ao se desconectar de um local SNR, o aplicativo registra-se novamente para Notificações push para chamadas recebidas.

```
<configuração>
< serviços>
  <diando>
    <o retorno de chamada ativado="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar as chamadas do Click to Dial (Call Back) (Retorno de chamada).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controla o número de segundos antes de a tela de retorno de chamada ser automaticamente fechada.

6.3.5 Suporte ANO

6.3.5.1 Chamar com discador nativo

Este recurso adiciona suporte a implantações do Mobile Network Operator (MNO) que aproveitam o serviço BroadWorks Mobility (BWM). Assume-se que o usuário tem o serviço BroadWorks Mobility atribuído a ele e tem pelo menos um local configurado.

A capacidade do usuário de iniciar chamadas por meio do discador nativo é controlada pela **marca de configuração nativa** . Se ativada, o aplicativo iniciará o discador nativo e realizará a chamada. Além disso, a disponibilidade de VoIP chamadas é controlada pela **marca voip** – com base nos requisitos de implantação VoIP as chamadas podem ser ativadas ou desativadas.

Se VoIP e a chamada nativa estiverem ativadas, o usuário poderá escolher qual opção usar.

O modo de <dialing> controles de marca se os usuários puderem selecionar como as chamadas recebidas e discadas serão iniciadas/recebidas. Exige que as chamadas nativas e VoIP sejam ativadas.

A partir da Versão 43.12, a configuração de discagem nativa é ampliada, fornecendo a capacidade de um prefixo personalizado ser pre-pendente para o número de chamada de saída. Isso se aplica às chamadas de celular iniciadas a partir do aplicativo Webex, somente se o número discado começar com um código de FAC.

Esse recurso é útil para clientes que usam implantações MNO, onde as chamadas em vez de serem redirecionadas para o Servidor de Aplicativos Cisco BroadWorks integrado, os códigos de FAC podem ser tratados pelos backend da Telecom. Nova marca de <fac-prefixo> é adicionada sob seção <dialing><nativa> e a Telecoms pode usá-la para resolver esse problema.

```
<configuração>
< serviços>
  <diando>
    <voip habilitado="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <nativo habilitado="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefixo="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </nativo>
    modo de discagem < habilitado="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" padrão="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para habilitar VoIP opção de chamada.

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	false	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar a opção de chamada nativa.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Habilita a seleção do modo de chamada pelo usuário, por meio das Configurações de chamada em preferências.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	Voip, nativo	Especifica o modo de chamada padrão selecionado.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se a disponibilidade da chamada nativa deve depender da atribuição do serviço BroadWorks Mobility e da Localização de mobilidade que estão sendo configuradas para o usuário.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*vazio*	string	Especifica um prefixo que deve ser precedido, se a chamada efetuada para um número começando com um código de FAC for iniciada como uma chamada celular. Por padrão, nenhum prefixo de FAC está definido e a marca está vazia.

NOTA 1: pelo menos uma das **chamadas voip** e **nativa** deve estar ativada.

NOTA 2: se apenas a **chamada nativa** estiver ativada, nas implantações MNO, é recomendável desativar o alerta único para evitar que o cliente desabilite o alerta BWM.

NOTA 3: se as **chamadas nativas** e **voip** estiverem ativadas, em implantações MNO, é recomendável ativar o alerta único para evitar alerta duplo.

6.3.5.2 Controles durante a chamada

Esse recurso permite que o cliente do Webex móvel controle por meio de chamadas nativas de XSI no dispositivo móvel que estão ancoradas no Cisco BroadWorks. Os Controles de chamada XSI estarão disponíveis somente se:

- O serviço BroadWorks Mobility (BWM) é atribuído ao usuário.
- Existe apenas uma única identidade móvel bmw configurada,
- O modo de chamada nativo é selecionado pelo usuário (para mais seção *6.3.5.1 Chamar com discador nativo de verificação de informações),*
- Existe uma chamada ancorada na BroadWorks, que passa pelo serviço BMW,
- Há uma chamada celular em andamento no dispositivo móvel.

Documento confidencial da Cisco

A versão 43.10 adiciona melhor tratamento da transferência de consulta, criando associação entre as duas chamadas de celular apresentadas no aplicativo Webex e fornecendo uma opção para o usuário concluir a transferência. Além disso, se o usuário tiver duas chamadas de celular independentes no mesmo dispositivo, o menu de transferência será melhorado para permitir a transferência de uma para a outra, mesmo que não haja associação criada entre eles.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	false	verdadeiro, falso	Ativa o controle de chamadas XSI para ambiente MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Controla o tipo de implantação XSI MNO usado pelo aplicativo. Os valores possíveis são: ▪ MNO_Access – mostra todas as chamadas XSI (remotas) com os tipos de dispositivo definidos no nó abaixo. ▪ MNO_Network - mostra todas as chamadas XSI (remotas).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	string	Os nomes de tipos de dispositivo que devem ser usados no tipo de implantação MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	verdadeiro	Verdadeiro, falso	Controla se a ação Chamada em espera deve estar disponível para o usuário para chamadas móveis XSI.

6.3.5.3 Identidade de linha chamador de saída (CLID) – Personalidade dupla

Com a Versão móvel 42.12, o aplicativo de Webex permite que os usuários selecionem sua Identidade de linha chamadora (CLID) apresentada à parte remota ao iniciar uma chamada efetuada.

Se o usuário for configurado com o Cisco BroadWorks Mobility, a configuração típica para implantações do Mobile Network Operator (MNO) e a chamada nativa estiver ativada, o usuário poderá selecionar qual identidade será apresentada às pessoas a quem estão chamando. O usuário pode escolher seus negócios ou identidade pessoal. Há também uma opção para ocultar a própria identidade e a chamada a ser apresentada como Anônima.

Para VoIP chamadas, o usuário também tem a opção de controlar seu CLID. A opção disponível neste caso é apenas controlar se deseja ocultar ou não sua identidade.

O geranciamento de pessoas e o bloqueio de CLID são controlados por meio de opções de configuração separadas.

```
<configuração>
```


Documento confidencial da Cisco

```
< serviços>
<diando>
   < bloqueio de id-linha-chamada-entrega
ativado="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobilidade-gerenciamento de personalidade-personalidade
habilitado="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Ativa o bloqueio de entrega da ID da linha chamador. Ele se aplica a todos os tipos de chamadas enviadas para o usuário.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	falso	Verdadeiro, falso	Ativa o geranciamento pessoal de chamadas nativas quando o tipo de implantação configurado como MNO_Access ou MNO_Network. (BroadWorks Mobility é usado para as chamadas nativas e todas as chamadas nativas estão ancoradas no BroadWorks)

6.3.5.4 Notificação de chamadas nativas

Para usuários implementados com MNO, esse recurso adiciona um banner de notificação para chamadas nativas, que podem ser controladas por meio do aplicativo Webex. Essa notificação conta com a notificação push, enviada pelo Servidor de aplicativos assim que a chamada for estabelecida.

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	verdadeiro, falso	Permite a assinatura da notificação por push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Mover a chamada nativa para uma reunião convergida

Para usuários implementados com MNO, esse recurso permite que uma chamada de voz nativa seja escalonada para uma reunião para ambas as partes de uma chamada 1:1 (mesmo que o outro interlocutor não seja um usuário Webex). Se o usuário remoto for um usuário Webex, uma vez em uma reunião, os interlocutores terão a capacidade de:

- Iniciar Webex de bate-papo em reunião
- Adicionar vídeo (observe que o áudio continuará na chamada nativa)
- Compartilhar tela/conteúdo
- Gravação de Reuniões do Disparador

Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	verdadeiro, falso	Habilita a ativação (ações Convidar e Encontrar, Encontrar vídeo).

6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget na chamada

Versão 43.7 do aplicativo de Webex Android (Mobile e Tablet) apresenta oficialmente um novo widget de controle de chamada (balão), que fornece controle adicional de chamada para chamadas nativas ancoradas no Cisco BroadWorks, usando o serviço Mobilidade. O widget será exibido na parte superior da UI nativa e permitirá ao usuário as seguintes ações:

- Espera/Contin.
- Transferência direta/consultiva – coloca o usuário na caixa de diálogo de transferência no Webex aplicativo.
- Transferência completa – fornece a opção de concluir a transferência de consulta (Versão 43.10)
- Reunião de vídeo - move as partes para uma reunião de Webex.
- Terminar chamada

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
       <em espera que xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enableed="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-chamada ativada="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalar-se-para-webex-reunião
habilitada="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	verdadeiro	Verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade da ação em Espera no Widget Chamada.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	verdadeiro	Verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade das ações transferir e concluir a transferência no Widget Chamada.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	verdadeiro	Verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade da ação de Reunião de vídeo no Widget Chamada.

Documento confidencial da Cisco

6.3.6 ID do chamador recebido

A versão 44.2 adiciona a capacidade de controlar as informações de contato apresentadas ao usuário com base no nome e no número. Há duas opções de configuração adicionadas para controlar as informações apresentadas ao usuário na tela de chamadas recebidas e a notificação de chamadas recebidas, além das notificações de chamadas perdidas.

6.3.6.1 Tela de Chamada Recebida

Há diferenças de plataforma entre Android e iOS quando se trata de exibir dados na tela de chamadas de entrada. A experiência nativa que exibe informações sobre a chamada recebida é a seguinte:

Android - há dois campos separados na tela de chamada recebida para mostrar tanto o nome quanto o número

iOS - há apenas um campo para mostrar o nome ou o número - se ambos estiverem disponíveis, o nome terá prioridade

A nova opção de configuração para as chamadas recebidas pode ser usada para garantir que o iOS Webex aplicativo mostre o número na tela de chamada ao lado do nome (formato: *Nome (Número)*). O comportamento do Android Webex aplicativo não é afetado.

6.3.6.2 Notificação de chamada recebida

Em alguns casos, a chamada recebida é apresentada ao usuário como uma notificação. Devido ao espaço limitado, o número nem sempre é exibido lá.

A nova opção de configuração para as chamadas recebidas controla também as informações exibidas nas notificações de chamadas recebidas. Se habilitado e o nome e o número estiverem disponíveis, o aplicativo Webex anexará o número ao lado do nome (formato: *Nome (Número)*). Esse é o comportamento do aplicativo Webex é aplicável tanto para Android quanto para iOS.

6.3.6.3 Notificação de chamada perdida

Há um parâmetro de configuração adicional adicionado para as notificações de chamadas perdidas. Ele pode ser usado para controlar as informações da parte remota, semelhantes às notificações de chamadas recebidas, permitindo que o número seja anexado ao nome de exibição do usuário remoto e apresentado na notificação de chamadas perdidas. Esse é o comportamento do aplicativo Webex é aplicável tanto para Android quanto para iOS.

```
<configuração>
<serviços><chamadas>
   <caller-id>
      < chamadas recebidas>
         <núm. de aplicativo
ativado="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </chamadas recebidas>
      chamadas <missed>
         <núm. de aplicativo
ativado="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </chamadas perdidas>
```


Documento confidencial da Cisco

Etiqueta	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se o número deve ser anexado ao nome na tela de chamada de entrada (apenas iOS) e nas notificações.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	verdadeiro, falso	Controla se o número deve ser anexado ao nome na notificação de chamada perdida.

OBSERVAÇÃO: se o número for entregue como um nome de exibição ou o nome de exibição terminar com o número, o aplicativo Webex evitará duplicação e mostrará o número apenas uma vez.

Documento confidencial da Cisco

7 Recursos de Teste inicial de campo (BETA)

Não há recursos na BETA com a última versão.

Documento confidencial da Cisco

8 Mapeamento de marcas personalizadas entre Webex para o Cisco BroadWorks e UC-One

A tabela a seguir lista os Webex para marcas personalizadas do Cisco BroadWorks, correspondendo às marcas personalizadas de seus legados para UC-One.

Webex para Marca Cisco BroadWorks	Marca legado da área de trabalho	Marca de legado móvel
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_DESTRO%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/A
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/A
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/A
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/A
%FORCED_LOGOUT_APPID_DESTRO%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/A	N/A

Documento confidencial da Cisco

Webex para Marca Cisco BroadWorks	Marca legado da área de trabalho	Marca de legado móvel
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_DesTRO%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_DestroMestro%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Documento confidencial da Cisco

Webex para Marca Cisco BroadWorks	Marca legado da área de trabalho	Marca de legado móvel
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_DESTRO%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESCAGEM%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/A	N/A
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_DESTRO%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Documento confidencial da Cisco

Webex para Marca Cisco BroadWorks	Marca legado da área de trabalho	Marca de legado móvel
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	N/A	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N/A	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_DESTRO%	%ENABLE_CALL_CENTER_PARAQUELAM%"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Documento confidencial da Cisco

Webex para Marca Cisco BroadWorks	Marca legado da área de trabalho	Marca de legado móvel
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_APARADASCOTOMESTA%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_NATIVE_DestroMesTRO%	N/A	N/A
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_DESTRO%	N/A	N/A
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/A	N/A

Documento confidencial da Cisco

Webex para Marca Cisco BroadWorks	Marca legado da área de trabalho	Marca de legado móvel
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A

Documento confidencial da Cisco

Webex para Marca Cisco BroadWorks	Marca legado da área de trabalho	Marca de legado móvel
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/A
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/A	N/A
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/A	N/A
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	N/A	N/A

Documento confidencial da Cisco

OBSERVAÇÃO: N/A indica que não havia marca personalizada correspondente controlando o recurso no UC-One. Ter marcas N/A para Desktop e Mobile Legacy indica que a Webex para a marca Cisco BroadWorks é nova e controla a nova funcionalidade ou um recurso existente, que não foi controlado por meio de uma marca personalizada no UC-One.

Documento confidencial da Cisco

9 Apêndice A: códigos de TLS

A Webex para clientes BroadWorks usa CiscoSSL, que se baseia no OpenSSL com endurecimento adicional de segurança.

Documento confidencial da Cisco

10 Apêndice B: Script de provisionamento de marcas DM

O número de marcas DM personalizadas aumentou a cada versão, já que muitos clientes preferem marcas para os novos parâmetros de configuração. Para oferecer mecanismos para provisionar essas marcas DM personalizadas mais facilmente, esta seção contém um script que pode ser executado no lado do Servidor de aplicativos (AS) para atribuir valores às marcas DM personalizadas. Este script se destina especialmente a novas implantações onde a maioria das marcas DM personalizadas se destina a ser usada.

Observe que este script é válido somente para novas implantações onde marcas DM personalizadas estão sendo criadas. Para modificar marcas DM personalizadas existentes, o comando no script a seguir precisa ser alterado de "adicionar" para "set".

Modelo de script com apenas algumas marcas personalizadas definidas (em uma implantação real, você deverá preencher uma lista maior de marcas personalizadas). Observe que o seguinte exemplo é para celular. Para área de trabalho, use a marca BroadTouch_tags definida em vez de Connect_Tags. Para tablet, use o conjunto de marcas ConnectTablet_Tags em vez de Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - ler arquivo *********************************
%%
Instruções do %%:
%% ------------------
%% - esse arquivo de leitura pode ser usado para criar, adicionar e definir Webex para o
BroadWorks
%% de marcas personalizadas do cliente
%% - Use %% para comentar todas as etapas que não sejam necessárias com base na
implantação específica
%% dos requisitos de serviço:
%% Etapa 1 -- somente para novas implantações, crie um rótulo de conjunto de marcas inicial
%% Etapa 2 -- adicione uma nova marca personalizada (uma entrada é necessária para cada
marca nova)
%% Etapa 3 -- defina o valor de uma marca personalizada existente (entrada necessária para cada
marca aplicável)
%% Etapa 4 -- exibir e verificar visualmente configurações da marca
%%
%% - edite, modifique o arquivo conforme necessário, respeitando a sintaxe de comando. Salvar
arquivo (por exemplo, WxT_Tags.txt)
%% - SFTP leu arquivo para AS em diretório/tmp
%% - Faça logon em AS, bwcli (logon como admin)
%% - Execute o seguinte comando do bwcli: AS_CLI> r/tmp/WxT_Tags.txt
%% - Verificar resultados
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Etapa 1: Criar rótulo de conjunto de marcas de conexão - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
parar tudo; Sistema; Conjunto de Equipamentos
adicionar Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Etapa 2: Adicionar WxT para marcas personalizadas BWKS
%% EXEMPLO – para todas as marcas móveis, consulte a lista abaixo----------------------------------------
--------------
parar tudo; Sistema; Conjunto de Equipamentos; Tags
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%
verdadeiro
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
```


Documento confidencial da Cisco

```
%% Etapa 3: Definir marcas personalizadas de conexão (se a marca já existir)
%% EXEMPLO – para todas as marcas móveis, consulte a lista abaixo
definir tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% é Sobresválível
verdadeiro tagvalue falso
%% ----------
%% Etapa 4: verificar se marcas personalizadas foram corretamente definidas e definidas
%% ----------
parar tudo; Sistema; Conjunto de Equipamentos; Tags
obter nome de conjunto de Connect_Tags
parar tudo
```

A seguir estão todas as marcas personalizadas usadas por Webex para o Cisco BroadWorks, com valores de exemplo (padrão ou recomendados). Observe que algumas das marcas exigem valores específicos para a implantação correspondente (como endereços do servidor). É por isso que essas marcas são adicionadas no final do script, mas deixadas vazias, e comandos de conjunto adicionais devem ser adicionados para especifique-os.

10.1 Desktop

```
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% cheio
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% falso
```


Documento confidencial da Cisco

adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% falso
adicionar nome de conjunto de marcas BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% falso
adicionar Nome da marca BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
Adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
Adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% verdadeiro

Documento confidencial da Cisco

adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% falso
adicionar nome de conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
adicionar nome de conjunto de marcas BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% de icestun
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome da marca BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34

Documento confidencial da Cisco

adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolvido
adicionar nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% falso

10.2 Móvel

adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% falso
adicionar nome de conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% cheio
adicionar Nome de conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% falso

Documento confidencial da Cisco

adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %USE_TLS_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%
verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%
verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
Adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
Adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% falso
adicionar Nome de conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome da marca Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% falso

Documento confidencial da Cisco

adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome da marca Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% verdadeiro
adicionar Nome de conjunto de marcas Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
adicionar nome de conjunto de marcas Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% somente cs
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911.112
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% ocupado
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
adicionar nome de conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% de icestun
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% verdadeiro
adicionar nome de conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome da marca Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login

Documento confidencial da Cisco

adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% falso
adicionar Nome de conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% falso
adicionar Nome da marca Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% falso
adicionar Nome de conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% falso
adicionar Nome de conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% falso
adicionar Nome da marca Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% falso
adicionar nome de conjunto de marcas Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolvido
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% falso

10.3 Tabuleta

adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% cheio
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome de conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% falso
adicionar nome de conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% falso

Documento confidencial da Cisco

adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome da marca ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% falso
adicionar nome de conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome da marca ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199

Documento confidencial da Cisco

adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
adicionar tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
Adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% falso
adicionar Nome de conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome da marca ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
adicionar nome de conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
adicionar tablet TagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% somente cs
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911.112
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% ocupado
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% falso
adicionar nome de conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% falso
adicionar Nome da marca ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% de icestun
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% verdadeiro

Documento confidencial da Cisco

adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% falso
adicionar Nome da marca ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%
MNO_Access
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% falso
adicionar nome de conjunto ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome da marca ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%
verdadeiro
adicionar Nome da marca ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% falso
adicionar Nome da marca ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% falso
adicionar nome de conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%
verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%
verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% verdadeiro

Documento confidencial da Cisco

adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% verdadeiro
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% verdadeiro
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%
resolvido
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% falso
adicionar Nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% falso
adicionar nome do conjunto de marcas ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% falso

10.4 Marcas do sistema

A seguir estão as marcas do sistema usadas por Webex para o BroadWorks.

%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%B EMAILSEREXTID-n%

Documento confidencial da Cisco

11 Acrônimos e abreviações

Esta seção lista os acrônimos e abreviações encontrados neste documento. Os acrônimos e abreviações são listados em ordem alfabética junto com seus significados.

ACB	Retorno de chamada automático
ACD	Distribuição Automática de Chamadas
ACR	Rejeição de chamada anônima
AES	Padrão de criptografia avançada
ALG	Gateway de camada de aplicativo
API	Application Programming Interface, interface de programação de aplicativos
APK	Pacote de aplicativos
APNS	Serviço de notificação por push da Apple
ARS	Seleção automática de taxa de bit
COMO	Servidor de Aplicativos (Cisco BroadWorks)
VP	Perfil audiovisual
BW	BroadWorks
WA BWA	BroadWorks Em qualquer lugar
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Mobility
BYOD	Trazer seu próprio dispositivo
CC	Central de Atendimento
CFB	Desviar chamada quando a linha estiver ocupada
CFNA	Desvio de chamada não atendida
CFNR	Desvio de chamada não acessível
CIF	Formato Intermediário Comum
CLI	Interface de linha de comando
CLID	Identidade da linha chamador
CLIDB	Bloqueio de entrega do ID de linha de chamada
CRLF	Feed de linha de retorno de transporte
CS	Circuito Comutada
CSWV	Exibição da Web de configurações de chamada
CW	Chamada em espera
DB	Banco de dados
DECÍMETRO	Gerenciamento de dispositivos
Não perturbe	Não perturbe
DNS	Sistema de nome de domínio

Documento confidencial da Cisco

DPC	Controle de telefone de mesa
DTAF	Arquivo de arquivo de tipo de dispositivo
ECACS	Serviço de alteração de endereço de chamada de emergência
FMC	Convergência Fixo-Móvel
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado
HMAC	Código de autenticação de mensagem com hash
ICE	Estabelecimento de conectividade interativa
iLBC	Codec com baixa taxa de bits na Internet
IM	Mensagens instantâneas
IM&P	Mensagens instantâneas e presença
MUITO	Teste de interoperabilidade
IP	Protocolo de Internet
JID	Identificador do Jabber
M/O	Obrigatório/Opcional
MNO	Operador de rede móvel
MTU	Unidade de transmissão máxima
MUC	Chat de vários usuários
MWI	Indicador de mensagem em espera
NAL	Camada de abstração de rede
NAPTR	Ponteiro da Autoridade de Nomenclatura
NAT	Tradução do endereço de rede
OTT	Exagerado
PA	Assistente pessoal
PAI	Identidade-declarada P
PEM	Mídia P-Early
PLI	Indicação de Perda de Imagem
PLMN	Rede Móvel Terra Pública
PN	Notificação por push
QCIF	Quarter Common Intermediate Format
QoS	Quality of Service
RO	Escritório Remoto
RTCP	Protocolo de Controle em Tempo Real
RTP	Protocolo de Tempo Real
SaaS	Software como um Serviço
SAN	Nome alternativo do assunto
SASL	Autenticação simples e camada de segurança

SAVP	Perfil de vídeo de áudio seguro
SBC	Session Border Controller
SCA	Aparência da chamada compartilhada
CCAH	Função de Continuidade da Sessão
SCTP	Protocolo de Transmissão de Controle de Fluxo
SDP	Protocolo de Definição de Sessão
SEQRING	Toque sequencial
SIMRING	Toque simultâneo
SIP	Session Initiation Protocol
SNR	Taxa de sinal para ruído
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Protocolo de controle seguro em tempo real
SRTP	Protocolo de Transporte Seguro em Tempo Real
SSL	Camada de soquetes seguros
ATORDOAR	Utilitários de atravessação da sessão para NAT
SUBQCIF	CIF do Sub-Trimestre
TCP	Protocolo de Controle de Transmissão
TLS	Segurança da camada de transporte
TTL	Tempo de Vida
TURN	Transversal usando NAT de retransmissão
UDP	Protocolo de Datagram do Usuário
UI	Interface de Usuário
UMS	Servidor de mensagens (Cisco BroadWorks)
URI	Identificador Uniforme de Recursos
UVS	Servidor de vídeo (Cisco BroadWorks)
VGA	Matriz de gráficos de vídeo
VoIP	Voz sobre IP
VVM	Correio de voz visual
WXT	Webex
XMPP	Protocolo Extensível de Mensagens e Presence
XR	Relatório estendido
Xsp	Plataforma de serviços destinados
Xsi	Interface de Serviços Destinados a Serviços