



# Guia de configuração do Webex para Cisco BroadWorks

Versão 44.11

Documento versão 1



## Índice

<b>1</b>	<b>Resumo das alterações</b>	<b>1</b>
1.1	Alterações da versão 44.11, novembro de 2024	1
1.2	Alterações da versão 44.10, outubro de 2024	1
1.3	Alterações da versão 44.9, setembro de 2024	1
1.4	Alterações da versão 44.8, agosto de 2024	1
1.5	Alterações da versão 44.7, julho de 2024	1
1.6	Alterações da versão 44.6, junho de 2024	1
1.7	Alterações da versão 44.5, maio de 2024	1
1.8	Alterações da versão 44.4, abril de 2024	2
1.9	Alterações da versão 44.3, março de 2024	2
1.10	Alterações da versão 44.2, fevereiro de 2024	2
1.11	Alterações da versão 43.1, janeiro de 2024	2
1.12	Alterações da versão 43.12, dezembro de 2023	2
1.13	Alterações da versão 43.11, novembro de 2023	3
1.14	Alterações da versão 43.10, outubro de 2023	3
1.15	Alterações da versão 43.9, setembro de 2023	3
1.16	Alterações da versão 43.8, agosto de 2023	3
1.17	Alterações da versão 43.7, julho de 2023	4
1.18	Alterações da versão 43.6, junho de 2023	4
1.19	Alterações da versão 43.5, maio de 2023	4
1.20	Alterações da versão 43.4, abril de 2023	4
1.21	Alterações da versão 43.3, março de 2023	4
1.22	Alterações da versão 43.1, janeiro de 2023	4
<b>2</b>	<b>Alterações nos arquivos de configuração</b>	<b>6</b>
2.1	Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.11	6
2.2	Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.10	6
2.3	Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.9	6
2.4	Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.8	7
2.5	Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.7	7
2.6	Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.6	7
2.7	Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.5	7
2.8	Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.4	8
2.9	Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.3	8
2.10	Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.2	9
2.11	Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.1	10
2.12	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.12	10
2.13	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.11	12
2.14	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.10	12
2.15	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.9	12

2.16	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.8 .....	13
2.17	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.7 .....	13
2.18	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.6 .....	13
2.19	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.5 .....	13
2.20	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.4 .....	14
2.21	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.3 .....	15
2.22	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.2 .....	15
2.23	Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.1 .....	16
<b>3</b>	<b>Introdução .....</b>	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>Instalação .....</b>	<b>18</b>
4.1	Download do cliente localizado .....	18
4.2	Cliente Android .....	18
4.3	Cliente iOS .....	18
4.4	Cliente de desktop .....	19
<b>5</b>	<b>Gerenciamento de dispositivo .....</b>	<b>20</b>
5.1	Tags de gerenciamento de dispositivos .....	20
5.2	Aprimoramentos de correspondência parcial para seleção de tipo de dispositivo .....	21
5.3	Configuração do Cliente .....	22
5.4	Implantação de config-wxt.xml .....	22
5.5	Arquivo de configuração (config-wxt.xml) .....	22
5.6	Marcas padrão do sistema .....	23
5.7	Tags do sistema integrado dinâmico Cisco BroadWorks .....	23
<b>6</b>	<b>Etiquetas personalizadas .....</b>	<b>26</b>
6.1	Recursos comuns .....	38
6.1.1	Configurações do servidor SIP .....	38
6.1.2	SIP sobre TLS e protocolo de transporte em tempo real seguro .....	41
6.1.3	Cabeçalhos SIP 3GPP para SRTP .....	43
6.1.4	Forçar uso e manutenção de TCP, TLS ou UDP .....	44
6.1.5	Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP .....	46
6.1.6	Descoberta de proxy SIP dinâmica .....	46
6.1.7	Uso de porta preferencial para SIP .....	52
6.1.8	Failover e failback de SIP .....	52
6.1.9	SIP SUBSCRIBE e REGISTRAR Atualização e ASSINATURA Novamente .....	57
6.1.10	Usar URIs associados a P no REGISTRO .....	58
6.1.11	Cabeçalho de mídia SIP P-Early (PEM) .....	58
6.1.12	Suporte de ATUALIZAÇÃO SIP .....	59
6.1.13	FIR de INFORMAÇÕES SIP herdadas .....	59
6.1.14	Gerenciamento de rport SIP para NAT Traversal .....	60
6.1.15	ID da sessão SIP .....	61
6.1.16	Comportamento de rejeição de chamada recebida .....	61
6.1.17	Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real .....	62

6.1.18	Suporte ao ICE (somente Webex Calling).....	62
6.1.19	MUX RTCP .....	63
6.1.20	Transferir .....	63
6.1.21	Chamadas de conferência N-Way e participantes .....	65
6.1.22	Encaminhamento de chamada.....	66
6.1.23	Estacionamento/recuperação de chamadas .....	66
6.1.24	Estatí. de chamada.....	67
6.1.25	Recuperação automática de chamadas / transferência sem interrupções de chamadas .....	67
6.1.26	Gravação de chamadas.....	68
6.1.27	Correio de voz , Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera .....	69
6.1.28	Transcrição do correio de voz do Webex Calling .....	71
6.1.29	Configurações de chamadas .....	71
6.1.30	Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web .....	73
6.1.31	Central de atendimento/Logon/logoff da fila de chamadas.....	77
6.1.32	Raiz e caminhos XSI .....	78
6.1.33	Canal de evento XSI .....	78
6.1.34	Configuração do codec .....	79
6.1.35	Discagem SIP-URI .....	81
6.1.36	Histórico de chamadas em todos os dispositivos .....	82
6.1.37	Desativar chamadas de vídeo .....	82
6.1.38	Chamadas de emergência (911) - Relatório de localização com o provedor E911 .....	83
6.1.39	PAI como Identidade .....	84
6.1.40	Desativar compartilhamento de tela .....	85
6.1.41	Indicação de chamada de spam.....	85
6.1.42	Remoção de ruído e ramal de largura de banda para chamadas PSTN/Mobile .....	85
6.1.43	Marcação QoS DSCP .....	86
6.1.44	Perfil Principal .....	87
6.1.45	Lista de bloqueio (somente Webex Calling) .....	88
6.1.46	Implementação de adaptação e resiliência de mídia (MARI) .....	89
6.1.47	Chamadas simultâneas com o mesmo usuário .....	91
6.1.48	RTCP-XR .....	92
6.1.49	Informações do encaminhamento de chamadas .....	92
6.1.50	ID do chamador .....	93
6.2	Recursos somente do desktop .....	96
6.2.1	Logoff forçado .....	96
6.2.2	Atendimento de chamadas .....	96
6.2.3	Suporte para Boss-Admin (Executivo-Assistente).....	97
6.2.4	Escalar chamadas SIP para reunião (somente Webex Calling) .....	98
6.2.5	Chamada de controle de telefone de mesa – Atendimento automático .....	98
6.2.6	Atendimento automático com notificação de tom.....	99
6.2.7	Controle de telefone de mesa – controles no meio da chamada – conferência.....	99

6.2.8	Notificações de atendimento de chamadas .....	99
6.2.9	Pacote de eventos de controle remoto.....	102
6.2.10	Seleção de CLID do agente da fila de chamadas .....	102
6.2.11	Gateway de sobrevivência (somente Webex Calling).....	103
6.2.12	Várias linhas - Aparência de linha compartilhada.....	103
6.2.13	Várias linhas - Linhas virtuais (somente Webex Calling) .....	104
6.2.14	Pacote de eventos para controle remoto do som (somente Webex Calling) .....	104
6.2.15	Mover chamada.....	105
6.3	Recursos somente móveis .....	107
6.3.1	Chamada de emergência.....	107
6.3.2	Notificações Push para chamadas .....	108
6.3.3	Alerta único .....	110
6.3.4	Clique para discar (Retorno de chamada ) .....	110
6.3.5	Suporte MNO.....	111
6.3.6	ID do chamador de entrada .....	116
<b>7</b>	<b>Recursos do teste de campo inicial (BETA).....</b>	<b>118</b>
7.1	Codec AI .....	118
7.2	Assistente pessoal (Presença Ausente) .....	118
7.3	Modo de entrega para notificações por push de chamadas (somente Webex Calling) .....	119
7.4	Várias linhas para dispositivos móveis (somente Webex Calling) .....	120
<b>8</b>	<b>Mapeamento de marcas personalizadas entre o Webex para Cisco BroadWorks e UC-One .....</b>	<b>121</b>
<b>9</b>	<b>Apêndice A: Cifras de TLS.....</b>	<b>129</b>
<b>10</b>	<b>Apêndice B: Script de provisionamento de tag DM.....</b>	<b>130</b>
10.1	Desktop .....	131
10.2	Celular .....	134
10.3	Tablet.....	137
10.4	Tags do sistema .....	140
<b>11</b>	<b>Acrônimos e abreviações .....</b>	<b>141</b>

## 1 Resumo das alterações

---

Esta seção descreve as alterações a este documento para cada versão e versão do documento.

### 1.1 Alterações da versão 44.11, novembro de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada [Várias linhas para dispositivos móveis \(somente Webex Calling\)](#) no BETA.

### 1.2 Alterações da versão 44.10, outubro de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada [Assistente pessoal \(Presença Ausente\)](#).
- Seção adicionada [Modo de entrega para notificações por push de chamadas \(somente Webex Calling\)](#) no BETA.in BETA.

### 1.3 Alterações da versão 44.9, setembro de 2024

Não houve alterações neste documento nesta versão.

### 1.4 Alterações da versão 44.8, agosto de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada [6.1.34 Configuração do codec](#) – adicionou esclarecimentos sobre os DTMFs e os mecanismos de entrega compatíveis.

### 1.5 Alterações da versão 44.7, julho de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada [Codec AI](#) no BETA.
- Seção atualizada [6.1.44 Perfil primário](#) – removeu detalhes sobre o comportamento do aplicativo Webex a priori para a versão 43.2.

### 1.6 Alterações da versão 44.6, junho de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada [6.3.6. ID do chamador](#) de entrada – adicionou mais detalhes sobre a experiência nativa e como o recurso funciona.

### 1.7 Alterações da versão 44.5, maio de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada [6.1.18 Suporte ao ICE \(somente Webex Calling\)](#)– suporte IPv6 adicionado via NAT64.
- Seção atualizada [6.1.50 ID do chamador](#) - subseção adicionada [6.1.50.2 Nome da ID do chamador remoto](#).

## 1.8 Alterações da versão 44.4, abril de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada [6.1.50.1ID do autor da chamada de saída](#) (somente Webex Calling).
- Seção atualizada [Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.3](#) – adicionou detalhes sobre as atualizações keepalive em 44.3.

## 1.9 Alterações da versão 44.3, março de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada [6.3.6. ID do chamador](#) de entrada
  - Seção movida [6.1.50.1ID do autor da chamada de saída](#) (somente Webex Calling) como comum para desktop e móvel e atualizada com mais detalhes.
- Seção atualizada [6.1.4Forçar uso e manutenção de TCP, TLS ou UDP](#) – adicionou detalhes sobre os keepalives configuráveis usando tags personalizadas.

## 1.10 Alterações da versão 44.2, fevereiro de 2024

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada [6.3.6ID do chamador](#) de entrada com subseções:
  - 6.3.6.1 ID do autor da chamada recebida
  - ID do autor da chamada de saída 6.3.6.2 (somente Webex Calling)
- Seção atualizada [6.2.8 Notificações de atendimento](#) de chamadas
  - Subseção [6.2.8.1Campo Da Luz De Ocupado](#) adicionada - detalhes BLF movidos nele.
  - Subseção adicionada [6.2.8.2Grupo de atendimento de chamadas \(somente Webex Calling\)](#).
- Seção adicionada [6.1.49Informações do encaminhamento](#) de chamadas.
- Seção atualizada [6.1.8.3Aplicar versão IP](#) – detalhes adicionais para o novo *modo nat64*.
- Seção atualizada [6.1.42Remoção de ruído e ramal de largura de banda](#) para chamadas PSTN/Mobile - detalhes adicionais para o novo suporte à extensão de largura de banda e as atualizações de remoção de ruído. Os *aprimoramentos de fala da seção para chamadas PSTN* são removidos do BETA.

## 1.11 Alterações da versão 43.1, janeiro de 2024

Não houve alterações neste documento nesta versão.

## 1.12 Alterações da versão 43.12, dezembro de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:



- Seção atualizada [6.1.1 Configurações do servidor SIP](#) – atualizou o exemplo (domínio adicionado e ID externo por linha).
- Seção adicionada [6.2.15 Mover chamada](#).
- Seção atualizada [6.3.5.1 Chamada com discador nativo](#) – adicionou detalhes sobre o suporte de prefixo configurável para chamadas de saída de celular.
- Seção [6.1.20 Transferir](#) atualizada – adicionou detalhes sobre a nova opção de espera automática.
- Seção adicionada [6.1.48 RTP-CP-XR](#).
- Seção adicionada *Aprimoramentos de fala para chamadas PSTN* no BETA.

### 1.13 Alterações da versão 43.11, novembro de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada [6.1.8.1 Failover SIP](#) – adicionou detalhes sobre a limpeza de registro e q-value atualizações.

### 1.14 Alterações da versão 43.10, outubro de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção movida [6.1.29.2 Encaminhamento de chamadas para correio de voz](#) fora de BETA.
- Seção atualizada [6.3.5.2 Controles Durante A Chamada](#) – detalhes adicionais sobre transferência de consulta e transferência para outra chamada em andamento.
- Seção atualizada [6.3.5.6 MNO Mobility - Widget em chamada](#) – detalhes adicionais sobre a Transferência concluída.

### 1.15 Alterações da versão 43.9, setembro de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção movida [6.1.47 de BETA Chamadas simultâneas com o mesmo usuário](#).out of BETA.
- Seção atualizada [6.1.20 Transferir](#) – adicionou detalhes sobre a transferência para uma chamada em andamento.
- Seção adicionada [6.2.14 Pacote de eventos de controle remoto do som \(somente Webex Calling\)](#).
- Seção adicionada [Encaminhamento de chamadas para correio de voz](#) no BETA.

### 1.16 Alterações da versão 43.8, agosto de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada no BETA. [Chamadas simultâneas com o mesmo usuário](#) in BETA.



### 1.17 Alterações da versão 43.7, julho de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção movida [6.3.5.6MNO Mobility - Widget em](#) chamada de BETA .

### 1.18 Alterações da versão 43.6, junho de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção movida [6.1.46Implementação de adaptação e resiliência de mídia](#) (MARI) de BETA .
- Seção adicionada [MNO Mobility - Widget em](#) chamada no BETA.
- Seção [5.4Implantação de config-wxt.xml](#) atualizada - recomendação adicional para manter o modelo de configuração atualizado com a versão mais recente do aplicativo Webex.

### 1.19 Alterações da versão 43.5, maio de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada [6.1.45Lista de bloqueio \(somente Webex Calling\)](#).
- Seção atualizada [6.1.44 Perfil primário](#) .

### 1.20 Alterações da versão 43.4, abril de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada [6.2.8Notificações de atendimento](#) de chamadas. Notificações de atendimento de chamadas
- Seção adicionada [6.2.13Várias linhas - Linhas virtuais \(somente Webex Calling\)](#).
- Seção adicionada [Implementação de adaptação e resiliência de mídia](#) (MARI) no BETA..

### 1.21 Alterações da versão 43.3, março de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada [6.1.44 Perfil primário](#) .
- Seção atualizada [6.2.12 Várias linhas - Aparência de linha compartilhada](#) .
- Alterações da versão 43.2, fevereiro de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada [6.2.12 Várias linhas - Aparência de linha compartilhada](#) .
- Adicionado [6.2.11Gateway de sobrevivência \(somente Webex Calling\)](#).
- Seção atualizada [6.1.4Forçar uso e manutenção de TCP, TLS ou UDP](#).

### 1.22 Alterações da versão 43.1, janeiro de 2023

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada [6.2.12 Várias linhas - Aparência de linha compartilhada](#) .

## 2 Alterações nos arquivos de configuração

### 2.1 Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.11

- [Recurso BETA] [Apenas móvel] [Apenas Webex Calling]  
Atributo habilitado para várias linhas adicionado na tag <protocols><sip><lines>. Seções <personal> e <line> adicionadas para as linhas secundárias na seção <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <personal>
    <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%/</line-port>
  </personal>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    ...
  </line>
</lines>
```

### 2.2 Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.10

- [Funcionalidade BETA]  
Adição da tag <personal-assistant> na seção <services>.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Recurso BETA] [Somente móvel] [Apenas Webex Calling]  
Atributo do modo de entrega adicionado na marca <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %PERSONAL\_ASSISTANT\_ENABLED\_WXT%
- %PN\_FOR\_CALLS\_DELIVERY\_MODE\_WXT%

### 2.3 Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.9

Não houve atualizações nos arquivos de configuração desta versão.

## 2.4 Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.8

Não houve atualizações nos arquivos de configuração desta versão.

## 2.5 Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.7

- [recurso BETA]  
Codec AI adicionado (xCodec) na seção <services><calls><audio><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

## 2.6 Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.6

Não houve atualizações nos arquivos de configuração desta versão.

## 2.7 Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.5

- [Apenas Webex Calling]  
Adição de atributo enable-ipv6-support à tag <protocols><rtp><ice>.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE RTP ICE WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%"
    mode="%RTP ICE MODE WXT%"
    service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI WXT%"
    port="%RTP ICE_PORT WXT%"/>
```

- A tag <remote-name> foi adicionada na seção <services><calls><caller-id> com <machine> como uma sub-tag.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE WXT%"/>
```

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%
- %CLID\_REMOTE\_NAME\_MACHINE\_MODE WXT%

## 2.8 Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.4

- [Somente desktop] [Apenas Webex Calling]  
Tags adicionadas <números adicionais>, <grupo de busca> e < bloqueio de entrega de clid> na seção <Chamador-id><chamadas de saída>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

## 2.9 Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.3

- [Somente desktop] [Apenas Webex Calling]  
Adicionadas <chamadas de saída> na nova seção <ID do autor da chamada>, com < call-center> como uma sub-tag.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Tags personalizadas adicionadas (%UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%, %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT% e %TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%) para substituir o valor ativado Keep-Alive codificado para cada transporte sob <protocolos><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tls>
```

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%

- %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%
- %TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%

## 2.10 Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.2

- [Apenas celular]  
Seção adicionada <chamador-id> em <services><calls>. Adicionadas sub-marcas <chamada recebida> e <chamada perdida>, com nova sub-tag <append-number> para ambos.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Apenas móvel] [Apenas Webex Calling]  
Adicionado <chamadas de saída> na nova seção <chamador-id>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Marca adicionada <call-forwarding-info> na seção <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Somente desktop] [Apenas Webex Calling]  
Seção de <notificações de captura de chamada de grupo> adicionada em <serviços><chamadas>, com <chamador de exibição> e <tempo limite máximo> como sub-tags. Também adicionou a tag <group-call-pickup> em cada tag <line> na seção <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
```

```

<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
  ...

```

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %ENABLE\_CLID\_INCOMING\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_MISSED\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_ADDITIONAL\_NUMBERS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_CALL\_CENTER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_HUNT\_GROUP\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_DELIVERY\_BLOCKING\_WXT%
- %ENABLE\_CALL\_FORWARDING\_INFO\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_NOTIFICATIONS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_DISPLAY\_CALLER\_WXT%
- %GCP\_NOTIFICATION\_MAX\_TIMEOUT\_VALUE\_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

A seguinte %TAG% foi descontinuada:

- %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT%

## 2.11 Alterações nos arquivos de configuração da versão 44.1

Não houve atualizações nos arquivos de configuração desta versão.

## 2.12 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.12

- Marca <domain> adicionada para cada seção <line> em <config><protocols><sip><lines >.

```

<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%</domain>
      ...
    </line>
  <line>

```



```

        <domain>%BWHOST-2%</domain>
        ...
    </line>
    ...

```

- **[Somente desktop]**  
Seção <call-move> adicionada com a tag <move-here> na seção <config><services><calls>.

```

<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>

```

- Adicionada a tag <aprimoramentos de fala> na seção <config><services><calls>.

```

<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>

```

- **[Apenas celular]**  
Adicionada tag <fac-prefix> na seção <config><services><dialing><native>.

```

<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
    <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>

```

- Atributo de espera automática adicionado na marca <config><services><calls><transfer-call>.

```

<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>

```

- Seção <rtcp-xr> adicionada em <config><protocols><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>

```

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE\_CALL\_MOVE\_HERE\_WXT%
- %ENABLE\_SPEECH\_ENHANCEMENTS\_WXT%
- %DIALING\_NATIVE\_FAC\_PREFIX\_WXT%
- %ENABLE\_TRANSFER\_AUTO\_HOLD\_WXT%
- %ENABLE\_RTCP\_XR\_NEGOTIATION\_WXT%

### 2.13 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.11

- Adicionada nova seção <register-failover> com <registration-cleanup> como uma sub-tag na seção <config><protocols><sip>. A tag <q-value> foi movida para a tag <register-failover>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

A seguinte %TAG% foi adicionada:

- %SIP\_REGISTER\_FAILOVER\_REGISTRATION\_CLEANUP\_WXT%

### 2.14 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.10

Não houve atualizações nos arquivos de configuração desta versão.

### 2.15 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.9

- Renomeada a marca <multiple-calls-per-user> na seção <config><services><calls> para <simultânea-calls-with-same-user>.

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Adicionada uma nova marca <remote-mute-control> na seção <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Adicionada uma nova tag <forwarding> na seção <config><services><voice-mail>.

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

A seguinte %TAG% foi atualizada:

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT% was renamed to %ENABLE\_SIMULTANEOUS\_CALLS\_WITH\_SAME\_USER\_WXT%

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %ENABLE\_REMOTE\_MUTE\_CONTROL\_WXT%
- %ENABLE\_VOICE\_MAIL\_FORWARDING\_WXT%

## 2.16 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.8

- Adicionada nova marca <multiple-calls-per-user> na seção <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

A seguinte %TAG% foi adicionada:

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT%

## 2.17 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.7

Não houve atualizações nos arquivos de configuração desta versão.

## 2.18 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.6

- [Apenas móvel]  
Adição de novos atributos ativados pelo widget em tags <hold>, <transfer-call> e <escalate-to-webex-meeting> na seção <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %ENABLE\_WIDGET\_HOLD\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_TRANSFER\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_CALLS\_ESCALATE\_TO\_WEBEX\_MEETING\_WXT%

## 2.19 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.5

- [Apenas Webex Calling]  
Tag <call-block> adicionada na seção <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

A seguinte %TAG% foi adicionada:

- %ENABLE\_CALL\_BLOCK\_WXT%

## 2.20 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.4

- [Apenas Webex Calling]  
Para cada marca <line> adicionada *lineType* atributo. Também adicionou a tag <external-id> em cada tag <line>.

```
<config><protocols>
<sip>
  <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
    ...
  </line>
```

- Seção de <aprimoramentos de qualidade de áudio> adicionada na seção <services><calls><audio> e <video-quality-enhancements> em <services><calls><video>

```
<config>
<services><calls>
<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
          <mari-rtx>90000</mari-rtx>
          <payload>112</payload>
          <time>180</time>
          <data-flow>1</data-flow>
          <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
      </mari>
    </audio-quality-enhancements>
    ...
  <video>
    <video-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
```

```

        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_src>1</multi_src>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>
</video-quality-enhancements>

```

- [Somente desktop]  
Valor codificado removido para o nome do rótulo da primeira linha na seção <line> correspondente em <protocolos><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
<line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_RTX\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_RTX\_WXT%

O seguinte nível de sistema %TAG%s foi adicionado:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

### 2.21 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.3

Não houve atualizações nos arquivos de configuração desta versão.

### 2.22 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.2

Tag <device-owner-restriction> adicionada na seção <services><calls>.

```

<config>
<services><calls>

```

```
<device-owner-restriction  
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

A seguinte %TAG% foi adicionada:

- %ENABLE\_DEVICE\_OWNER\_RESTRICTION\_WXT%

### **2.23 Alterações nos arquivos de configuração da versão 43.1**

Não houve atualizações nos arquivos de configuração desta versão.

### 3 Introdução

---

A finalidade deste documento é fornecer uma descrição da configuração do cliente Webex para o Cisco BroadWorks.

O arquivo de configuração *config-wxt.xml* é fornecido em duas versões: uma para celular (Android e iOS) e outra para desktop (Windows e MacOS).

Os clientes são configurados usando uma configuração que não está visível para o usuário final. O *config-wxt.xml* fornece informações específicas do servidor, como endereços do servidor e portas e opções de tempo de execução para o próprio cliente (por exemplo, opções visíveis na tela *Settings* ).

Os arquivos de configuração são lidos pelo cliente quando ele é iniciado, após serem recuperados do Gerenciamento de dispositivos. As informações dos arquivos de configuração são armazenadas criptografadas, tornando-o invisível e inacessível para o usuário final.

**NOTA:** As propriedades XML não devem conter espaços (por exemplo, `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` em vez de `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).



## 4 Instalação

---

Os clientes Webex para Cisco BroadWorks podem ser instalados a partir do seguinte:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.1 Download do cliente localizado

As seguintes versões localizadas do Webex para clientes Cisco BroadWorks podem ser baixadas da seguinte forma:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.2 Cliente Android

O cliente Android é instalado como um aplicativo (pacote de aplicativos Android [APK]), que mantém os dados relacionados a configurações e configurações dentro de sua área privada.

Há controle de versão com base nos procedimentos do Google Play. Uma notificação padrão do Google Play é fornecida (ou seja, o Android indica automaticamente que há uma nova versão do software disponível).

Quando a nova versão é baixada, o software antigo é substituído; no entanto, os dados do usuário são mantidos por padrão.

Observe que o usuário não é obrigado a selecionar nenhuma opção para instalação ou desinstalação.

### 4.3 Cliente iOS

O cliente iOS é instalado como um aplicativo, que mantém os dados relacionados às configurações dentro de sua "sandbox" e os dados do arquivo de configuração são armazenados criptografados.

Há controle de versão com base nos procedimentos da Apple App Store. O ícone da App Store é destacado para indicar que há uma nova versão do software disponível.

Quando a nova versão é baixada, o software antigo é substituído; no entanto, os dados do usuário são mantidos por padrão.

Observe que o usuário não é obrigado a selecionar nenhuma opção para instalação ou desinstalação.

#### 4.4 Cliente de desktop

Informações sobre a instalação e o controle de versão do cliente de desktop (Windows e MacOS) podem ser encontradas no seguinte: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

## 5 Gerenciamento de dispositivo

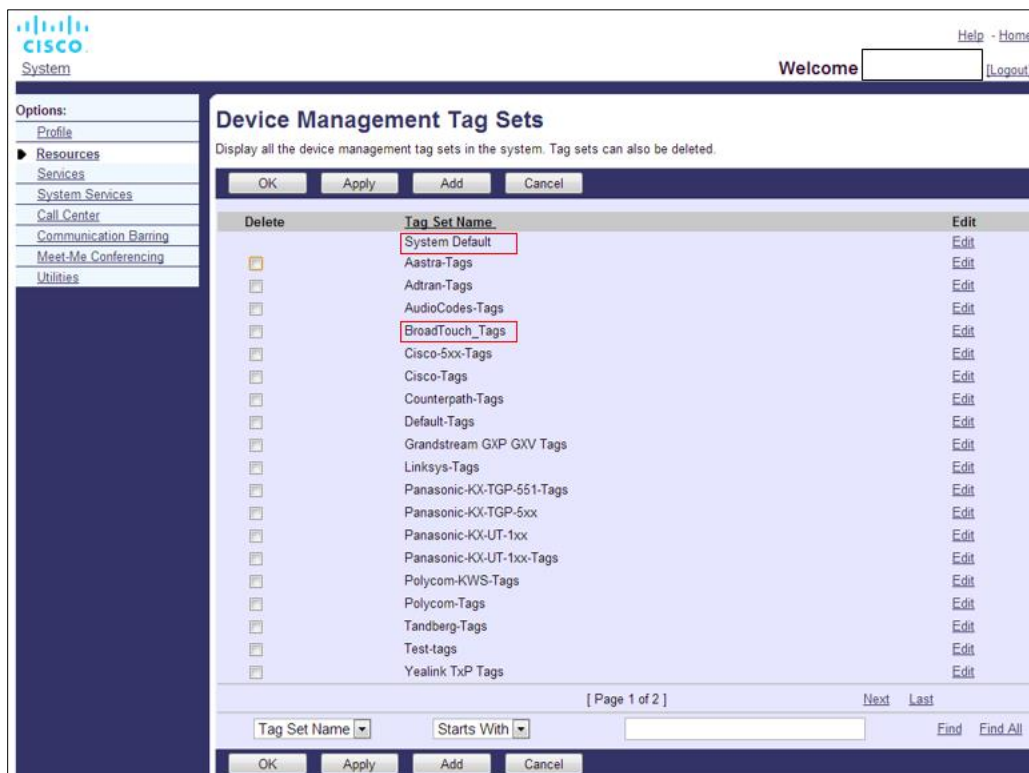
### 5.1 Tags de gerenciamento de dispositivos

O Webex para o Cisco BroadWorks usa os *Conjuntos de etiquetas de gerenciamento de dispositivos* mostrados na figura a seguir. Os conjuntos *System Default* e de marcas personalizadas são necessários para provisionar configurações específicas do dispositivo/cliente. Esse conjunto de tags oferece flexibilidade no gerenciamento das configurações de conectividade de rede/serviço do cliente, bem como dos controles de ativação de recursos.

Este conjunto de marcas personalizadas é provisionado por um administrador de sistema através da opção *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets*. O administrador deve adicionar novos conjuntos de tags:

- Celular: Connect\_Tags
- Tablet: ConnectTablet\_Tags
- Desktop: BroadTouch\_Tags

Crie cada marca individual e defina seu valor. As referências de seção fornecem descrições detalhadas para cada marca. As tags personalizadas são separadas em grupos com base na funcionalidade e são discutidas posteriormente neste documento.



The screenshot shows the 'Device Management Tag Sets' configuration page in the Cisco BroadWorks web interface. The page title is 'Device Management Tag Sets' and it includes a sub-header: 'Display all the device management tag sets in the system. Tag sets can also be deleted.' Below the header, there are buttons for 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'. The main content area is a table with columns for 'Delete', 'Tag Set Name', and 'Edit'. The table lists various tag sets, including 'System Default', 'Aastra-Tags', 'Adtran-Tags', 'AudioCodes-Tags', 'BroadTouch\_Tags', 'Cisco-5xx-Tags', 'Cisco-Tags', 'Counterpath-Tags', 'Default-Tags', 'Grandstream GXP GXX Tags', 'Linksys-Tags', 'Panasonic-KX-TGP-551-Tags', 'Panasonic-KX-TGP-5xx', 'Panasonic-KX-UT-1xx', 'Panasonic-KX-UT-1xx-Tags', 'Polycom-KWS-Tags', 'Polycom-Tags', 'Tandberg-Tags', 'Test-tags', and 'Yealink TxP Tags'. The 'System Default' and 'BroadTouch\_Tags' entries are highlighted with red boxes. At the bottom of the table, there are navigation controls: '[ Page 1 of 2 ]', 'Next', and 'Last'. Below the table, there is a search bar with 'Tag Set Name' and 'Starts With' dropdown menus, a search input field, and 'Find' and 'Find All' buttons. At the very bottom, there are buttons for 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'.

Figura 1 conjuntos de tags de gerenciamento de dispositivos de desktop

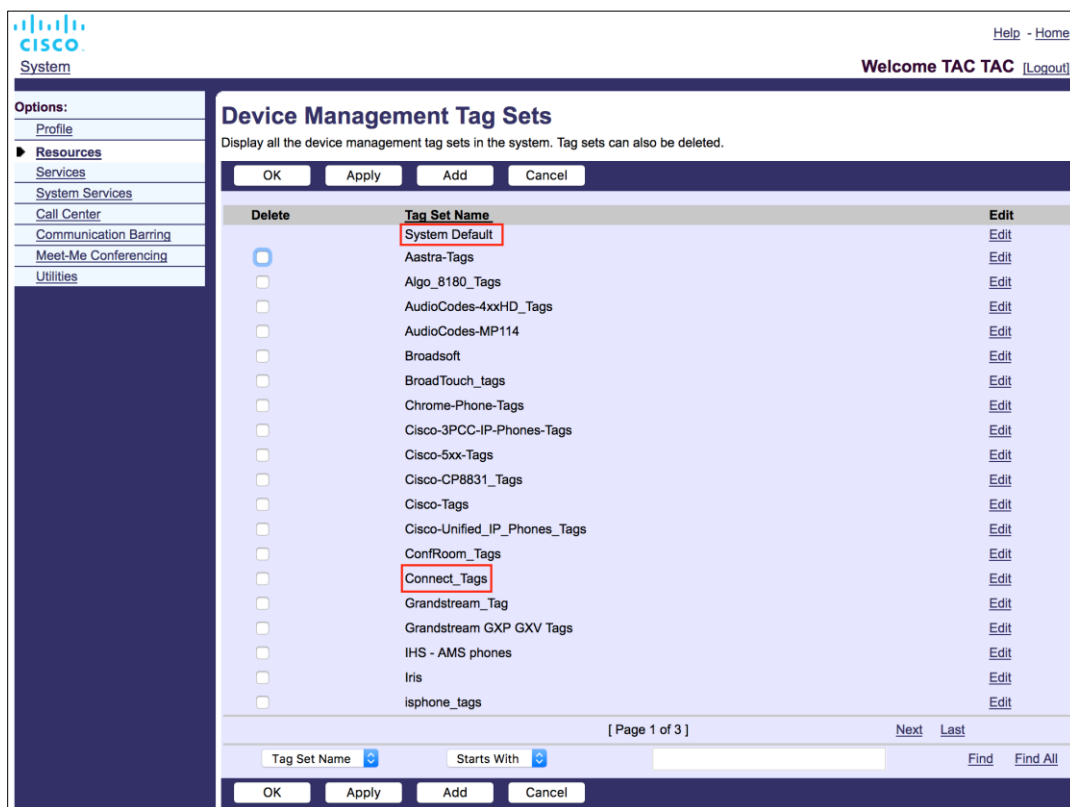


Figura 2 Conjuntos de tags de gerenciamento de dispositivos móveis

## 5.2 Aprimoramentos de correspondência parcial para seleção de tipo de dispositivo

Para permitir maior flexibilidade ao selecionar pacotes de funcionalidade para grupos de usuários ou usuários individuais, o tipo de perfil do dispositivo é selecionado com base em uma correspondência parcial (primeiro). Isso permite que os clientes usem diferentes tipos de dispositivos.

O procedimento geral de Gerenciamento de dispositivos especifica que o servidor de aplicativos do Cisco BroadWorks fornece um tipo de perfil de dispositivo. Ele se chama “Business Communicator – PC” para desktop, “Connect - Mobile” para celular, e “Connect – Tablet” para tablet. Um Perfil de dispositivo pode ser criado e atribuído ao usuário. O servidor de aplicativos então cria um arquivo de configuração e o armazena no servidor de perfis.

No login, o cliente consulta a lista de dispositivos atribuídos por meio de Xsi e procura o perfil do tipo de dispositivo correspondente. O cliente escolhe o primeiro perfil que começa com o nome do tipo de dispositivo correspondente. Em seguida, os dados de configuração de perfil do dispositivo (arquivo de configuração) associados a este perfil de dispositivo são usados para ativar e desativar vários recursos.

Isso permite que o mesmo executável de cliente seja usado com vários tipos de perfil de dispositivo, para que o provedor de serviços possa alterar pacotes de recursos para usuários individuais ou grupos de usuários simplesmente alterando o tipo de perfil de dispositivo no DM para um usuário ou grupo de usuários.

Por exemplo, o provedor de serviços pode ter qualquer número de tipos de perfil de dispositivo com base em funções de usuário, como "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" ou "Business Communicator – PC Assistant" e alterar a funcionalidade disponível para usuários individuais, alterando o tipo de perfil do dispositivo para eles.

Observe que não se espera que haja vários tipos de perfil de dispositivo correspondentes no XML da lista de dispositivos recebidos, mas apenas um.

### 5.3 Configuração do Cliente

A versão Webex para o Cisco BroadWorks do cliente usa o arquivo *config-wxt.xml* para configuração da funcionalidade de chamada. Há um procedimento de configuração separado para o Webex que não está coberto neste documento.

### 5.4 Implantação de config-wxt.xml

Adicione o arquivo correspondente *config-wxt.xml* aos perfis de dispositivos "Connect – Mobile", "Connect – Tablet" e "Business Communicator – PC" . O Webex para Cisco BroadWorks usa os mesmos perfis de dispositivo do UC-One para facilitar a implantação.

**NOTA 1: Um arquivo de configuração deve existir para cada perfil de dispositivo.:** A config file must exist for each device profile.

**NOTA 2: É ALTAMENTE RECOMENDADO que os modelos sejam mantidos atualizados com a versão mais recente do aplicativo Webex:** It is HIHGLY RECOMMENDED the templates to be kept up-to-date with the latest release of the Webex app

### 5.5 Arquivo de configuração (config-wxt.xml)

Novas tags personalizadas, com **\_WXT** sufixo, são usadas para diferenciar a nova implantação de configuração do Webex para Cisco BroadWorks de clientes herdados. No entanto, ainda existem algumas tags (do sistema) que são compartilhadas entre UC-One e Webex.

Algumas das etiquetas personalizadas do sistema Cisco BroadWorks também são usadas no arquivo de configuração *config-wxt.xml* . Para obter mais informações sobre cada uma das seguintes tags, consulte a seção [5.7 Tags do sistema integrado](#) dinâmico Cisco BroadWorks.

- %BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%

- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINELINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling only)

## 5.6 Marcas padrão do sistema

Como administrador do sistema, você pode acessar as tags padrão do sistema através da opção *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets* . As seguintes tags padrão do sistema devem ser provisionadas quando o pacote VoIP Calling estiver instalado.

Marca	Descrição
%SBC_ADDRESS_WXT%	Isso deve ser configurado como o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou o endereço IP do controlador de borda da sessão (SBC) implantado na rede. Exemplo: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Se SBC_ADDRESS_WXT for um endereço IP, esse parâmetro deverá ser definido como a porta SBC. Se o SBC_ADDRESS_WXT for um FQDN, ele poderá ser deixado indefinido. Exemplo: 5075

## 5.7 Tags do sistema integrado dinâmico Cisco BroadWorks

Além das marcas padrão do sistema e das marcas personalizadas que devem ser definidas, existem Tags de sistema Cisco BroadWorks existentes que normalmente são usadas e fazem parte do arquivo de arquivo de tipo de dispositivo (DTAF) recomendado. Essas marcas estão listadas nesta seção. Dependendo do pacote de soluções instalado, nem todas as tags do sistema são usadas.

Marca	Descrição
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Esta é a URI do servidor usada para habilitar a conferência N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Esse número é usado para o correio de voz. O cliente discar esse número ao recuperar o correio de voz.

Marca	Descrição
%BWLINPORT-n%	Nome de usuário SIP usado na sinalização SIP, por exemplo, no registro.
%BWHOST-n%	Esta é a parte do domínio da porta da linha provisionada para o dispositivo atribuído ao usuário. Ela é recuperada do perfil do usuário.  Normalmente usado como o domínio SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Este é o nome de usuário de autenticação. Se a autenticação atribuída pelo assinante, esta é a ID de usuário provisionada na página de Autenticação, independentemente do modo de autenticação selecionado do tipo de dispositivo.  O nome de usuário SIP, normalmente usado em sinalização 401 e 407. Pode ser diferente do nome de usuário SIP padrão.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Esta é a senha de autenticação do usuário. Se a autenticação atribuída pelo assinante, esta é a senha provisionada na página de Autenticação, independentemente do valor do modo de autenticação selecionado do tipo de dispositivo.  A senha SIP usada na sinalização SIP.
%BWE164-n%	Esta tag fornece o número de telefone do usuário em formato internacional.
%BWNAME-n%	Este é o nome e o sobrenome do assinante no perfil do usuário. Os nomes e sobrenomes são concatenados juntos.  No caso de configuração de várias linhas, se nenhuma etiqueta de linha estiver configurada e se não estiver vazia, usada como nome de exibição para a linha no seletor de linhas.
%BWEXTENSION-n%	O ramal do assinante é recuperado do ramal provisionado no perfil do usuário. Se um ramal não tiver sido provisionado, a marca será substituída pelo número de telefone (DN) do assinante.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Esta é a etiqueta de linha configurada. Usado como nome da linha, se não estiver vazio.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Esta é a linha/porta da primeira linha privada, em oposição a uma linha compartilhada (Aparência de chamada compartilhada).  Esta é a porta da linha provisionada no dispositivo atribuído ao usuário. Isso é recuperado do perfil do usuário.  Usado para identificar a linha principal do usuário.
%BWLINPORT-PRIMARY%	A porta da linha principal é provisionada no dispositivo atribuído ao usuário. Esta tag não inclui a parte de domínio da porta de linha provisionada. Ela é recuperada do perfil do usuário.



Marca	Descrição
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Especifica a URL para a plataforma de localização de emergência RedSky que suporta o protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	A ID do cliente (HeldOrgId, CompanyID) usada para a solicitação HTTPS do RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	O segredo para autenticar a solicitação HTTPS do RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>A lista de números de emergência suportados pelo RedSky.</p> <p>Para usar esta marca, a marca personalizada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reservada deve ser adicionada ao conjunto de marcas usado pelo tipo de dispositivo. A tag "reservada" deve conter os números de emergência definidos no BroadWorks em AS_CLI/System/CallP/CallTypes &gt; em um formato separado por vírgulas, como 911, 0911, 933.</p> <p><b>NOTA:</b> O cliente Webex não oferece suporte a curingas em números de emergência; portanto, apenas os números de emergência exatos devem ser adicionados à tag personalizada "reservada".</p> <p>O exemplo a seguir mostra como a funcionalidade da marca reservada deve ser usada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) A marca nativa %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é adicionada ao arquivo de modelo do dispositivo</li> <li>2) A tag personalizada reservada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é adicionada ao conjunto de tags usado pelo dispositivo com valor 911, 0911, 933</li> <li>3) Quando o arquivo é reconstruído, a tag nativa %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é resolvida para 911, 0911, 933</li> </ol>
%BW-MEMBERTYPE-n%	Este é o tipo para cada linha. Pode ser um dos "Perfil virtual", "Usuário" ou "Local".
%BWUSEREXTID-n%	Esta é a ID externa de uma determinada linha (somente Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Fornecer informações se a linha correspondente tiver o grupo de captura de chamadas configurado. (Apenas chamadas Webex)

## 6 Etiquetas personalizadas

Esta seção descreve as marcas personalizadas usadas no Webex para o Cisco BroadWorks. Ele lista todas as tags personalizadas usadas para plataformas de desktop e móvel/tablet.

Note, no entanto, que algumas configurações descritas nesta seção são suportadas apenas para a versão específica do cliente. Para determinar se uma configuração não se aplica a uma versão mais antiga do cliente, consulte o guia de configuração específico da versão apropriada.

Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.16 Comportamento de rejeição de chamada recebida</a>
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	S	decline_{0} false	<a href="#">6.3.2 Notificações Push para chamadas</a>
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	S	ocupado	<a href="#">6.3.2 Notificações Push para chamadas</a>
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.20 Transferir</a>
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.21 Chamadas de conferência N-Way e participantes</a>
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.21 Chamadas de conferência N-Way e participantes</a>
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	S	S	10	<a href="#">6.1.21 Chamadas de conferência N-Way e participantes</a>
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.24 Estatí. de chamada</a>
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.22 Encaminhamento de chamada</a>
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.3.2 Notificações Push para chamadas</a>
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.28 Transcrição do correio de voz do Webex Calling</a>
%ENABLE_MWI_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.27 Correio de voz , Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera</a>
%MWI_MODE_WXT%	S	S	vazio	<a href="#">6.1.27 Correio de voz , Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera</a>

Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.27 Correio de voz , Correio de voz visual</a> , Indicador de mensagem em espera
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.27 Correio de voz , Correio de voz visual</a> , Indicador de mensagem em espera
%ENABLE_FORCE_D_LOGOUT_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.2.1 Logoff forçado</a>
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	S	N	vazio	<a href="#">6.2.1 Logoff forçado</a>
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.29.1 Encaminhamento de chamadas</a> sempre
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>

Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.3.1 Chamada de emergência</a>
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	S	911 <UNK> , <UNK> 11 <UNK> <UNK> 2	<a href="#">6.3.1 Chamada de emergência</a>
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT Traversal</a>
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT Traversal</a>
%USE_TLS_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte em tempo real seguro</a>
%SBC_ADDRESS_WXT%	S	S	vazio	<a href="#">5.6 Marcas padrão do sistema</a>
%SBC_PORT_WXT%	S	S	5060	<a href="#">5.6 Marcas padrão do sistema</a>
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.6 Descoberta de proxy SIP dinâmica</a>
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.6 Descoberta de proxy SIP dinâmica</a>
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.6 Descoberta de proxy SIP dinâmica</a>
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.6 Descoberta de proxy SIP dinâmica</a>
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	S	S	vazio	<a href="#">6.1.6 Descoberta de proxy SIP dinâmica</a>
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.6 Descoberta de proxy SIP dinâmica</a>

Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.6 Descoberta de proxy SIP dinâmica</a>
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (somente Windows)	N	falso	<a href="#">6.1.6 Descoberta de proxy SIP dinâmica</a>
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	5000	<a href="#">6.1.5 Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP</a>
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	10000	<a href="#">6.1.5 Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP</a>
%SOURCE_PORT_WXT%	S	S	5060	<a href="#">6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP</a>
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	S	N	verdadeiro	<a href="#">6.1.8.2 Failback SIP</a>
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	S	N	900	<a href="#">6.1.8.2 Failback SIP</a>
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.1.8.2 Failback SIP</a>
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	S	S	dns	<a href="#">6.1.8.3. Aplicar versão IP</a>
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.10 Usar URIs associados a P no REGISTRO</a>
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	S	S	18000	<a href="#">6.1.4 Forçar uso e manutenção de TCP, TLS ou UDP</a>
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.1.8.4 Gerenciamento de TTL DNS</a>
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.12 Suporte de ATUALIZAÇÃO SIP</a>
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.11 Cabeçalho de mídia SIP P-Early (PEM)</a>
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.15 ID da sessão SIP</a>
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.13 FIR de INFORMAÇÕES SIP herdadas</a>

Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%SRTP_ENABLED_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte em tempo real seguro</a>
%SRTP_MODE_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte em tempo real seguro</a>
%ENABLE_REKEYING_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte em tempo real seguro</a>
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8000	<a href="#">6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real</a>
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8099	<a href="#">6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real</a>
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8100	<a href="#">6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real</a>
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8199	<a href="#">6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real</a>
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.19 MUX RTCP</a>
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.33 Canal de evento XSI</a>
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	S	S	10000	<a href="#">6.1.33 Canal de evento XSI</a>
%XSI_ROOT_WXT%	S	S	vazio (usa a URL original)	<a href="#">6.1.32 Raiz e caminhos XSI</a>
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-actions/	<a href="#">6.1.32 Raiz e caminhos XSI</a>
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-events/	<a href="#">6.1.32 Raiz e caminhos XSI</a>
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.25 Recuperação automática de chamadas / transferência sem interrupções de chamadas</a>
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	S	somente cs	<a href="#">6.3.1 Chamada de emergência</a>

Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.2.2 Atendimento de chamadas</a>
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.2.2 Atendimento de chamadas</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vazio	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vazio	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.31 Central de atendimento/Logon/logoff da fila de chamadas</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	S	S	externo	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNRE_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNRE_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>

Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	<a href="#">6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web</a>
%USE_MEDIASEC_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.3 Cabeçalhos SIP 3GPP para SRTP</a>
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.3.4 Clique para discar (Retorno de chamada)</a>
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	S	10	<a href="#">6.3.4 Clique para discar (Retorno de chamada)</a>
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.2.3 Suporte para Boss-Admin (Executivo-Assistente)</a>
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	S	35	<a href="#">6.3.2 Notificações Push para chamadas</a>
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.26 Gravação de chamadas</a>
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.3.3 Alerta único</a>
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.23 Estacionamento/recuperação de chamadas</a>



Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	S	S	10	<a href="#">6.1.23 Estacionamento/recuperação de chamadas</a>
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.18 Suporte ao ICE (somente Webex Calling)</a>
%RTP_ICE_MODE_WXT%	S	S	icestun	<a href="#">6.1.18 Suporte ao ICE (somente Webex Calling)</a>
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	S	S	vazio	<a href="#">6.1.18 Suporte ao ICE (somente Webex Calling)</a>
%RTP_ICE_PORT_WXT%	S	S	3478	<a href="#">6.1.18 Suporte ao ICE (somente Webex Calling)</a>
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.18 Suporte ao ICE (somente Webex Calling)</a>
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.1.8.4 Gerenciamento de TTL DNS</a>
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.2.4 Escalar chamadas SIP para reunião</a>
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTOMATICALLY_ANSWER_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.2.5 Chamada de controle de telefone de mesa – Atendimento automático</a>
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	S	verdadeiro	<a href="#">6.3.5 Suporte MNO Chamada com discador nativo</a>
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.3.5 Suporte MNO Chamada com discador nativo</a>
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.35 Discagem SIP-URI</a>
%ENABLE_SIP_VIDEO_CALLS_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.37 Desativar chamadas de vídeo</a>
%ENABLE_LOCUS_VIDEO_CALLS_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.37 Desativar chamadas de vídeo</a>

Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	S	S	Desktop - verdadeiro Celular, tablet - falso	<a href="#">6.1.37 Desativar chamadas de vídeo</a>
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.38 Chamadas de emergência (911) - Relatório de localização com o provedor E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	S	S	0	<a href="#">6.1.38 Chamadas de emergência (911) - Relatório de localização com o provedor E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	S	S	-1	<a href="#">6.1.38 Chamadas de emergência (911) - Relatório de localização com o provedor E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	S	S	once_per_login	<a href="#">6.1.38 Chamadas de emergência (911) - Relatório de localização com o provedor E911</a>
%ENABLE_AUTOANSWER_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.2.6 Atendimento automático com notificação de tom</a>
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.41 Indicação de chamada de spam</a>
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.42 Remoção de ruído e ramal de largura de banda para chamadas PSTN/Mobile</a>
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.46.2 Retransmissão de pacotes (RTX) e correção de erros de encaminhamento (FEC)</a>
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.46.2 Retransmissão de pacotes (RTX) e correção de erros de encaminhamento (FEC)</a>
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.46.2 Retransmissão de pacotes (RTX) e correção de erros de encaminhamento (FEC)</a>
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.46.2 Retransmissão de pacotes (RTX) e correção de erros de encaminhamento (FEC)</a>
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.45 Lista de bloqueio (somente Webex Calling)</a>

Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WX T%	N	S	verdadeiro	<a href="#">6.3.5.6 MNO Mobility - Widget em chamada</a>
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALL S_WXT%	N	S	verdadeiro	<a href="#">6.3.5.6 MNO Mobility - Widget em chamada</a>
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	verdadeiro	<a href="#">6.3.5.6 MNO Mobility - Widget em chamada</a>
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_W ITH_SAME_USER_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.47 Chamadas simultâneas com o mesmo usuário</a>
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL _WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.2.14 Pacote de eventos para controle remoto do som</a> (somente Webex Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDIN G_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.29.2 Encaminhamento de chamadas para correio de voz</a>
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTR ATION_CLEANUP_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.8.1 Failover SIP</a>
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WX T%	S	N	falso	<a href="#">6.2.15 Mover chamada</a>
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS _WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.42 Remoção de ruído e ramal de largura de banda</a> para chamadas PSTN/Mobile
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WX T%	N	S	vazio	<a href="#">6.3.5.1 Chamada com discador nativo</a>
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_W XT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.20 Transferir</a>
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION _WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.48 RTCP-XR</a>
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_A PPEND_NUMBER_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.3.6 ID do chamador</a> de entrada

Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.3.6 ID do chamador</a> de entrada
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.1.50 ID do chamador ID do autor da chamada de saída</a> (somente Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.1.50 ID do chamador ID do autor da chamada de saída</a> (somente Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.1.50 ID do chamador ID do autor da chamada de saída</a> (somente Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.1.50 ID do chamador ID do autor da chamada de saída</a> (somente Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.1.50 ID do chamador ID do autor da chamada de saída</a> (somente Webex Calling)
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.49 Informações do encaminhamento</a> de chamadas
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.2.8.1 Campo Da Luz De Ocupado</a>
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	verdadeiro	<a href="#">6.2.8.1 Campo Da Luz De Ocupado</a>
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	S	N	0	<a href="#">6.2.8.1 Campo Da Luz De Ocupado</a>
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.2.8.2 Grupo de atendimento de chamadas</a> (somente Webex Calling)
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	falso	<a href="#">6.2.8.2 Grupo de atendimento de chamadas</a> (somente Webex Calling)
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	S	N	120	<a href="#">6.2.8.2 Grupo de atendimento de chamadas</a> (somente Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	verdadeiro	<a href="#">6.1.4 Forçar uso e manutenção de TCP, TLS ou UDP</a>

Marca	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.4 Forçar uso e manutenção de TCP, TLS ou UDP</a>
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.1.4 Forçar uso e manutenção de TCP, TLS ou UDP</a>
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	S	S	falso	<a href="#">6.2.12 Várias linhas - Aparência de linha compartilhada</a> <a href="#">Várias linhas para dispositivos móveis (somente Webex Calling)</a>
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.2.4 Escalar chamadas SIP para reunião (Webex Calling)</a>
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.3.5.3 Identidade da linha de chamada de saída (CLID) – Persona dupla</a>
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	S	falso	<a href="#">6.3.5.3 Identidade da linha de chamada de saída (CLID)</a>
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODEL_WXT%	S	S	solucionado	<a href="#">6.1.50.2 Nome da ID do chamador remoto</a>
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	S	S	falso	<a href="#">Assistente pessoal (Presença Ausente)</a>
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	S	nps	<a href="#">Modo de entrega para notificações por push de chamadas (somente Webex Calling)</a>

Para obter mais informações sobre como mapear as marcas personalizadas usadas no Webex for Cisco BroadWorks para as usadas pelo UC-One, consulte a seção [8 Mapeamento de marcas personalizadas entre o Webex para Cisco BroadWorks e UC-One](#).

## 6.1 Recursos comuns

### 6.1.1 Configurações do servidor SIP

O cliente é geralmente configurado para usar uma rede SIP, o que é feito modificando o *arquivo config-wxt.xml*. Normalmente, os seguintes parâmetros devem ser alterados:

- Domínio SIP. Isso é usado como a parte do domínio do próprio SIP URI (o próprio SIP URI também é às vezes chamado de porta da linha) em geral nos cabeçalhos SIP e em chamadas remotas (XSI). A parte do usuário do próprio SIP URI vem da configuração de credenciais SIP (parâmetro <nome de usuário> em <credenciais>).
- URI do servidor SIP ou endereço IP do servidor proxy SIP, se a solução DNS falhar. Observe que, para usar o TLS, os endereços IP não podem ser usados no parâmetro proxy, pois a validação do certificado TLS falhará. Para obter mais informações sobre a porta proxy, consulte a tag DM %SOURCE\_PORT\_WXT%. Observe que o recurso de gerenciamento de TTL DNS não pode ser usado quando um endereço IP é usado no parâmetro de endereço proxy. Em geral, não é recomendável usar um endereço IP neste campo por esses motivos.

Outros parâmetros também podem ser alterados para ativar vários recursos de chamada. No entanto, as configurações anteriores habilitam a funcionalidade básica para o seguinte:

- Registrar-se na rede SIP.
- Fazer chamadas de áudio ou vídeo.
- Executando a descoberta de proxy baseada em DNS, o que permite o uso de vários proxies.

Depois que o registro SIP for ativado, a ativação do ASSINATURA SIP para MWI deverá ser feita por meio de parâmetros de configuração separados. Para obter mais informações sobre o correio de voz, consulte a seção [6.1.27 Correio de voz](#), [Correio de voz](#) visual, Indicador de mensagem em espera.

Observe que a configuração SIP básica é sempre necessária para MWI, mesmo quando as chamadas SIP são desativadas. A MWI depende de NOTIFYs SIP.

A configuração dos servidores SIP segue este esquema básico:

- O endereço de proxy contém a URI do servidor SIP.
- Apenas um proxy pode ser definido.
- A descoberta de proxy DNS fornece suporte para muitos proxies, que exigem a configuração adequada do DNS.

Além disso, os temporizadores SIP são expostos no arquivo de configuração (não recomendado para modificá-los).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1 – a quantidade de tempo, em milissegundos, para um atraso de ida e volta da rede.

- T2 – o tempo máximo, em milissegundos, antes de retransmitir solicitações não convidadas e respostas de convite.
- T4 – a quantidade máxima de tempo, em milissegundos, para que uma mensagem permaneça na rede.

Cada linha tem parâmetros próprios, como o número de correio de voz, URI de conferência e o domínio, bem como as credenciais de autenticação SIP. As credenciais separadas podem ser configuradas para sinalização 401 e 407, se necessário.

O exemplo e a tabela a seguir fornecem informações sobre as tags DM mais comuns usadas para configuração SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%BWLINPORT-n%	vazio	string	Normalmente nome de usuário SIP. Para obter mais informações, consulte a seção <a href="#">5.7Tags do sistema integrado dinâmico Cisco BroadWorks</a> . Exemplo: Johnny...
%BWAUTHPASSWORD-n%	vazio	string	Normalmente, senha SIP. Para obter mais informações, consulte a seção <a href="#">5.7Tags do sistema integrado dinâmico Cisco BroadWorks</a> . Exemplo: senha secreta
%BWE164-n%	vazio	número de telefone	Número de telefone padrão para o usuário no formato internacional. Para obter mais informações, consulte a seção <a href="#">5.7Tags do sistema integrado dinâmico Cisco BroadWorks</a> . Exemplo: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vazio	string	Para obter mais informações, consulte a seção <a href="#">5.6Marcas padrão do sistema</a> . Exemplo: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	número	Para obter mais informações, consulte a seção <a href="#">5.6Marcas padrão do sistema</a> . Exemplo: 5060
%BWHOST-n%	vazio	string	Normalmente usado como o domínio SIP. Para obter mais informações, consulte a seção <a href="#">5.7Tags do sistema integrado dinâmico Cisco BroadWorks</a> . Exemplo: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Normalmente usado para o parâmetro <i>preferred-port</i> . Para obter mais informações, consulte a seção <a href="#">6.1.7Uso de porta preferencial</a> para SIP. Exemplo: 5061
%BWUSEREXTID-n%	vazio	string	(Apenas Webex Calling) Mantém o ID externo da linha Para obter mais informações, verifique <a href="#">6.2.13Várias linhas - Linhas virtuais (somente Webex Calling)</a> . Exemplo: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

**NOTA:** É altamente recomendável que a porta SIP seja diferente da 5060 (por exemplo, 5075) devido a problemas conhecidos com o uso da porta SIP padrão (5060) com dispositivos móveis.



### 6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte em tempo real seguro

O cliente pode ser configurado para usar a sinalização SIP por TLS e o protocolo SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) para criptografia de mídia. No entanto, esses recursos devem ser ativados na configuração conforme mostrado no exemplo a seguir. Observe também que, quando a descoberta de proxy SIP dinâmica é usada, as prioridades do SRV DNS substituem os parâmetros estáticos, como este (%USE\_TLS\_WXT%), e o transporte não TLS será usado se tiver uma prioridade mais alta no SRV DNS. Para obter mais informações sobre a descoberta dinâmica de proxy SIP, consulte a seção [6.1.6 Descoberta de proxy SIP](#) dinâmica.

Quando a descoberta de proxy dinâmico não é usada, habilitar o TLS para SIP o leva em uso.

Para obter detalhes sobre as recomendações de protocolo de transporte e porta SIP quando os ALGs SIP forem usados na rede, consulte o Guia de soluções *Webex para Cisco BroadWorks*.

Observe que o certificado usado deve ser válido. Além disso, a cadeia de certificados deve estar intacta para que o certificado intermediário também esteja vinculado. Recomenda-se que um certificado amplamente utilizado seja empregado de modo que já esteja presente, por padrão, nos dispositivos. Também é possível adicionar certificados localmente na máquina de desktop manualmente ou usando o provisionamento em massa, embora isso normalmente não seja feito.

Para ativar o SRTP relacionado para criptografia de mídia, há uma configuração separada.

Além do RTP, o tráfego RTCP pode ser protegido com os mesmos mecanismos que o RTP usando a configuração anterior.

Para codificações SIP/TLS, consulte [Apêndice A: Cifras de TLS](#).

O SRTP é usado para fornecer segurança para o fluxo de mídia em três aspectos diferentes:

- Confidencialidade (os dados são criptografados)
- Autenticação (garantia da identidade da outra parte ou das partes)
- Integridade (medidas contra, por exemplo, replay ataques)

A versão atual do framework de mídia suporta o Modo de contador AES 128 para proteção e o Código de autenticação de mensagem Hash (HMAC)-SHA-1 para autenticação. O tamanho da chave mestra é de 16 bytes e o sal mestre é de 14 bytes.

A estrutura de mídia suporta a tag de autenticação completa (80 bits) e curta (32 bits). O cliente troca as teclas dentro do SDP como parte da sinalização SIP, ambos os lados da chamada enviam a chave que eles usam para o outro lado.

O SRTP pode ser ativado usando a configuração mostrada no exemplo a seguir. A implementação atual usa apenas o perfil RTP seguro SDP e suporta o SDP multilinha para Perfil visual de áudio (AVP) e entradas de perfil visual de áudio seguro (SAVP). A implementação SRTP foi testada com êxito em sua configuração de implantação habitual com vários SBCs. Teste de interoperabilidade (IOT) com terminais que suportam apenas a criptografia usando o perfil AVP não é suportado.

Os procedimentos SDP de várias linhas relacionados ao SRTP são implementados, de modo que várias m-linhas sejam sempre usadas. São usadas m-linhas separadas para AVP e SAVP.

Note, no entanto, uma consideração cuidadosa deve ser dada à configuração do SBC; particularmente garantindo que a linha “m=” recebida, associada ao RTP/SAVP no SDP, não seja removida porque, em certos casos, as chamadas SRTP podem ser bloqueadas.

Várias configurações de rede diferentes são, no entanto, possíveis, em algumas implantações, o SBC não está envolvido com o tráfego de mídia, enquanto em outras implantações, cada perna de mídia RTP do cliente para o SBC é criptografada e negociada separadamente através do SBC. Em algumas implantações, o SBC não permite várias linhas SDP.

O SBC também pode modificar a ordem das linhas m SDP na configuração da chamada, colocando primeiro a linha m AVP (não criptografada) ou SAVP (criptografada). Portanto, os clientes que selecionam a primeira linha m de trabalho são feitos para preferir o tráfego criptografado ou não criptografado. As várias opções de configuração SRTP são as seguintes:

- Obrigatório - Na configuração da chamada, o SDP inicial inclui apenas a linha m SAVP ao oferecer e o cliente aceita apenas a linha m SAVP no SDP ao responder, portanto, apenas as chamadas SRTP são possíveis.
- Preferencial – Na configuração da chamada, o SDP inicial inclui as linhas m AVP e SAVP, mas o SAVP é o primeiro a oferecer, indicando a ordem de preferência. Ao responder, o cliente seleciona SAVP se estiver disponível mesmo se não for a primeira m-linha (de acordo com as especificações SIP, a ordem das m-linhas não é alterada ao responder).
- Opcional – Na configuração da chamada, o SDP inicial inclui as linhas de m SAVP e AVP ao oferecer, mas o AVP está primeiro indicando a ordem de preferência. Ao responder, o cliente seleciona a primeira linha m, AVP ou SAVP.
- SRTP não habilitado – Não há nenhuma linha m SAVP no SDP inicial ao oferecer. Ao responder, o SAVP não é aceito, portanto, apenas as chamadas RTP são possíveis.
- Transporte – Selecione automaticamente o modo SRTP com base no protocolo de transporte. Se o TLS for usado, o modo SRTP obrigatório será ativado. Se TCP ou UDP for usado, nenhum SRTP será utilizado.

O SRTP versus RTP é simétrico em ambas as direções da chamada, ou seja, os perfis de envio e recebimento são os mesmos.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%/secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

O protocolo de controle em tempo real seguro (SRTCP) também é usado se o SRTP estiver ativado.

Em algumas implantações, a redefinição do SRTP não é compatível. Portanto, há um parâmetro de configuração para ativar/desativar a redefinição do SRTP. No entanto, novas chaves são sempre usadas quando recebidas em um SDP atualizado de acordo com o rfc3264. A configuração pertence apenas ao envio de novas teclas.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_TLS_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Quando definido como "falso", o SIP TLS é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o SIP TLS é ativado. Observe que, se <a href="#">6.1.6Descoberta de proxy SIP</a> dinâmica for usado, esse parâmetro será ignorado.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Quando definido como "falso", o SRTP é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o SRTP é ativado.
%SRTP_MODE_WXT%	opcional	obrigatório, preferencial, opcional, transporte	Define como o SRTP preferido está na configuração da chamada. O valor padrão é "opcional".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa a redefinição de SIP (SDP) para SRTP.

**NOTA:** Se o suporte ICE estiver ativado (consulte [6.1.18Suporte ao ICE \(somente Webex Calling\)](#)), a reformulação de teclas sempre será executada (%ENABLE\_REKEYING\_WXT% value from the configuration is ignored).

### 6.1.3 Cabeçalhos SIP 3GPP para SRTP

As especificações mais recentes do 3GPP exigem cabeçalhos SIP adicionais para usar o Secure Real-time Transport Protocol (SRTP). Para obter mais informações, consulte [3GPP TS 24.229](#) bem como o seguinte:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Os cabeçalhos exigidos por essa especificação podem quebrar as chamadas SIP em implantações em que essa especificação não é usada. Portanto, esses cabeçalhos são recomendados para serem usados apenas em ambientes onde o lado do servidor os suporta.

Somente a ativação do uso dos cabeçalhos é configurável. Não existe mais configuração para cabeçalhos individuais. Todos os cabeçalhos estão ativados ou desativados.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

A seguinte marca controla esse recurso.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_MEDIASEC_<UNK> WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa cabeçalhos SIP 3GPP para negociação SRTP.

#### 6.1.4 Forçar uso e manutenção de TCP, TLS ou UDP

O cliente Webex para Cisco BroadWorks pode ser configurado para usar TCP, TLS ou UDP para sinalização SIP e mídia RTP. Observe que o padrão do cliente é TCP. Observe também que, sem o keepalive TCP, as conexões SIP TCP são fechadas após um período de inatividade.

O exemplo a seguir mostra esse nó de configuração.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

A marca a seguir, controla se o cliente usa TCP ou UDP.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados (Bytes)	Descrição
%TCP_SIZE_THR ESHOLD_WXT%	0	0	Força o TCP a ser usado. A decisão de usar TCP ou UDP para o cliente depende do provedor de serviços; no entanto, a recomendação é usar TCP com o valor padrão "0".
	0	1 a 99.000	Força o UDP a ser usado quando o tamanho da mensagem está abaixo do valor especificado aqui. O padrão é TCP quando o tamanho da mensagem é maior do que o valor definido. Para usar o UDP, 1500 é a recomendação padrão.
	0	100000	Força o UDP a ser usado.

O mesmo nó de configuração também tem parâmetros para UDP, TCP e TLS keepalive, descritos no exemplo a seguir.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
```

```

</tcp>
<tls>
  <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    <timeout>0</timeout>
    <payload></payload>
  </keepalive>
</tls>
</transports>

```

Os parâmetros possíveis são:

- Ativando TCP ou TLS keepalive, possíveis valores - true/false, o padrão é "false" se o nó estiver faltando. Observe que, quando esse recurso está ativado, os keepalives TCP são enviados mesmo que o transporte UDP esteja sendo usado para SIP.
- Ativando o UDP keepalive, possíveis valores - true/false, o padrão é "true" se o nó estiver faltando. Observe que, quando esse recurso está ativado, os keepalives UDP são enviados mesmo que o transporte TCP esteja sendo usado para SIP. Além disso, mesmo que o TCP seja usado para SIP, o cliente também aceita o tráfego pelo UDP de acordo com a RFC 3261.
- O tempo limite especifica o tempo máximo de inatividade em segundos após o qual a mensagem keepalive é enviada. Nenhum valor significa que o keepalive está desativado para o protocolo.
- Carga para as mensagens keepalive, possíveis valores (nenhum valor significa keepalive está desativado para o protocolo):
  - Crif
  - Nulo (não deve ser usado)
  - String personalizada ( **para não ser usado** )

Os keepalives podem ser usados para fins de passagem NAT para manter associações NAT abertas com pouco tráfego extra.

O endereço IP do servidor e a porta dos keepalives são determinados usando os procedimentos normais para a descoberta de proxy SIP. Observe que as portas SIP e a seleção do protocolo de transporte obtidos por meio da descoberta de proxy dinâmico SIP substituem qualquer configuração estática de porta ou transporte. Para obter mais informações sobre a descoberta de proxy dinâmico, consulte a seção [6.1.6 Descoberta de proxy SIP](#) dinâmica.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se os pacotes keep-alive devem ser enviados para o transporte UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se os pacotes keep-alive devem ser enviados para o transporte TCP.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se os pacotes keep-alive devem ser enviados para o transporte TLS.

### 6.1.5 Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP

Anteriormente, o tempo limite para abrir um soquete SIP era codificado para 5 segundos para TCP e 10 segundos para TLS. Esses tempos limite agora são configuráveis.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
          </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
          </tcp>
        </transports>

```

As seguintes tags controlam o tempo limite da conexão de soquete (em milissegundos).

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> - o tempo limite em milissegundos	O tempo limite da conexão do soquete quando o transporte TCP é usado.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> - o tempo limite em milissegundos	O tempo limite da conexão do soquete quando o transporte TLS é usado.

### 6.1.6 Descoberta de proxy SIP dinâmica

Para ativar a funcionalidade de descoberta de proxy dinâmico SIP, consulte o exemplo a seguir.

```

<config>
<protocolos><sip>
< proxy-discovery enabled ="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%"
  < record-name >%SBC_ADDRESS_WXT%</ record-name >
  < domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</ domain-override >
</ proxy-descoberta >

```

É possível controlar quais entradas de protocolos de transporte do DNS SRV são usadas quando muitos estão disponíveis seguindo os procedimentos fornecidos nesta seção.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Permite a descoberta dinâmica de proxy SIP para chamadas de áudio e vídeo. O valor recomendado é "verdadeiro".
%SBC_ADDRESS_WXT%	vazio	sequência	Essa marca do Cisco BroadWorks é normalmente usada para o parâmetro de nome de registro. Deve ser uma URL válida – não deve ser um endereço IP. Para obter mais informações, consulte a seção <a href="#">5.6 Marcas padrão do sistema</a> . Exemplo: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vazio	sequência	Esta marca personalizada é usada para a substituição de domínio. Para obter mais informações, consulte a seção a seguir. Exemplo: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Se esse valor de parâmetro for "falso", os resultados do SRV DNS para esse protocolo de transporte (TCP) serão descartados. Se "verdadeiro", então os resultados do DNS SRV para este protocolo de transporte (TCP) são usados. Dependendo das prioridades do SRV, outro transporte ainda pode ser eleito.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Se esse valor de parâmetro for "falso", os resultados do SRV DNS para esse protocolo de transporte (UDP) serão descartados. Se "verdadeiro", os resultados do DNS SRV para este protocolo de transporte (UDP) são usados. Dependendo das prioridades do SRV, outro transporte ainda pode ser eleito.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Se esse valor de parâmetro for "falso", os resultados do SRV DNS para esse protocolo de transporte (TLS) serão descartados. Se "verdadeiro", os resultados do DNS para este protocolo de transporte (TLS) são usados. Dependendo das prioridades do SRV, outro transporte ainda pode ser eleito.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	t {0} rue {1}, {2} false	verdadeiro	Ativa/desativa o serviço de backup de DNS. Se ativada, a resolução A/AAAA será executada para o endereço de proxy SIP. Ela é levada em conta apenas quando a descoberta de serviço SRV/NAPTR está ativada.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	t {0} rue {1}, {2} false	verdadeiro	Se definido como "verdadeiro" e a descoberta de serviço NAPTR falhar ou não retornar resultados, a descoberta de serviço SRV será executada para o host configurado. Se definido como "falso", nenhuma descoberta SRV será executada.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	t {0} rue {1}, {2} false	falso	Permite o bypass do cache do OS DNS.

O DNS permite que o cliente obtenha o endereço IP, a porta e o protocolo de transporte para o proxy SIP de acordo com o RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) e consultas de registro A são suportadas. No login, o fluxo de 3 etapas é o seguinte:

1. Execute uma consulta NAPTR usando o *<nome de registro>* field acima para obter as URIs do servidor com os protocolos de transporte, se existirem. O valor para o *<nome do registro>* parâmetro deve ser o domínio completo que o DNS deve resolver e não pode ser um endereço IP.
2. Resolva os itens encontrados na consulta NAPTR usando uma consulta SRV para obter a URI e a porta do servidor final. A parte do domínio usada na consulta SRV é obtida do resultado da consulta NAPTR para encontrar a URI (e a porta) do servidor final. A porta recebida da consulta SRV DNS é usada quando as entradas SRV DNS estão disponíveis. Observe que a porta, somente do arquivo de configuração, se aplica ao proxy estático no arquivo de configuração e não ao URIs resolvido usando SRV. Consulte os exemplos a seguir para o uso dos vários nomes de registros.

Se nenhum NAPTR for encontrado, o cliente tentará uma consulta SRV com o nome do registro tirado do *<domínio>* parâmetro, a menos que haja *<domínio-substituição>* parâmetro presente nesse caso *<domínio-substituição>* seja usado e tente encontrar automaticamente entradas separadas para TCP, UDP e TLS (*\_sip\_protocol* [UDP, TCP ou TLS]). Observe que o protocolo SCTP (Stream Control Transmission Protocol) não é compatível. Se as consultas SRV não produzirem resultados, a descoberta de proxy falhará e o usuário final receberá um erro indicando que as chamadas não estão disponíveis. Nesse caso, não há registro SIP. No entanto, mesmo que todas as consultas SRV falhem ou se os servidores recebidos não funcionem, como fallback, o cliente ainda verifica se o proxy estático configurado funciona, apenas com consultas A para o URI especificado em *<endereço proxy>*, a fim de ver se ele produz um endereço IP que fornece um registro SIP em funcionamento. A porta e o transporte neste último caso de recurso vêm de *tcp-threshold* e *<secure>* parâmetros.



3. Resolver URIs encontrados usando a consulta A-record. Os endereços IP finais recebidos são testados na ordem em que são recebidos para obter uma conexão funcional com o proxy SIP. Esse pedido pode ser definido pelo provedor de serviços no DNS. O primeiro URI de proxy SIP, com uma pesquisa de registro A bem-sucedida, é selecionado e é usado até que ele não funcione mais ou o cliente faça logoff. Na etapa de consulta A, apenas um endereço IP é usado por vez, mesmo que muitos sejam recebidos. No entanto, todas as entradas SRV são resolvidas até logoff ou perda da rede.

### Notas importantes

**NOTA 1: Se a descoberta de proxy DNS resultar na seleção de protocolo de transporte na etapa SRV recebendo uma URI de proxy SIP em funcionamento para um protocolo de transporte, ele substituirá o parâmetro :** If DNS proxy discovery results in transport protocol selection in the SRV step by receiving a working SIP proxy URI for a transport protocol, it overrides the *tcp-threshold* normalmente usado para selecionar UDP ou TCP no arquivo de configuração. O mesmo também se aplica à configuração de SIP/TLS. TCP ou UDP são usados dependendo da prioridade no DNS.

**NOTA 2: Os itens recebidos via SRV são priorizados em relação ao proxy estático no arquivo de configuração. A ordem NAPTR não é analisada; apenas a prioridade SRV conta. Quando o SRV resulta em vários itens com protocolo de transporte igual, prioridade e peso, qualquer um recebido é selecionado aleatoriamente. Os pesos NAPTR não são suportados nesta versão, mas os pesos SRV são suportados. Prioridade SRV é olhado em primeiro lugar, e para itens com prioridade igual, o peso é olhado para determinar a probabilidade em que um determinado servidor é tentado em seguida.:** Items received via SRV are prioritized over the static proxy in the configuration file. The NAPTR order is not looked at; only SRV priority counts. When SRV results in several items with equal transport protocol, priority, and weight, any one received is selected at random. NAPTR weights are not supported in this release but SRV weights are supported. SRV priority is looked at first, and for items with equal priority, weight is looked at to determine the likelihood in which a certain server is tried next.

**NOTA 3 <UNK> :** O parâmetro *de substituição de domínio* opcional permite que um nome de registro diferente daquele no parâmetro de configuração de domínio SIP seja resolvido com SRV quando os resultados NAPTR forem omitidos. Consulte os exemplos a seguir para o uso do parâmetro *domain-override* .

**NOTA 4: O cliente usa primitivos do sistema operacional para operações DNS e, normalmente, as respostas DNS são armazenadas em cache para honrar o TTL da resposta DNS.:** The client uses operating system primitives for DNS operations and, typically, DNS responses are cached to honor the TTL of the DNS response.

**NOTA 5 <UNK> :** O tipo de DNS (serviço) para registros NAPTR deve seguir *os procedimentos* RFC 3263 , caso contrário, a resolução de DNS pode falhar. Por exemplo, é necessário usar SIPS+D2T para SIP sobre TLS.

**NOTA 6 <UNK> :** O cliente suporta apenas alguns prefixos para serviços NAPTR. O seguinte lista os prefixos suportados:

SIP+D2U -> *\_sip.\_udp*

SIP+D2T -> *\_sip.\_tcp*

SIPS+D2T -> *\_sips.\_tcp*

SIPS+D2T -> \_sips.\_tls

Se a resposta NAPTR contiver um registro com prefixo que não corresponda ao tipo de serviço, esse registro será ignorado.

### Exemplo: Usando a descoberta de proxy DNS sem parâmetro de configuração de substituição de domínio

A seguir está um exemplo de uma configuração usando a descoberta de proxy SIP quando apenas o SIP sobre TCP é usado e a consulta NAPTR na etapa 1 retorna os resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre sobre o TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e para o endereço IP 1.2.3.4.

### Exemplo 2: Usando o parâmetro de substituição de domínio no arquivo de configuração

O seguinte é um segundo exemplo de uma configuração usando a descoberta de proxy SIP em que o domínio SIP é diferente do domínio proxy e apenas o SIP sobre UDP é usado e a consulta NAPTR não retorna resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
```

```
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Como resultado, o registro SIP ocorre em UDP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e em direção ao endereço IP 4.3.2.1.

### Exemplo 3 : Usando prioridades SRV

O seguinte é outro exemplo de uma configuração usando a descoberta de proxy SIP quando apenas o SIP sobre TCP é usado e a consulta NAPTR na etapa 1 retorna resultados, mas vários registros NAPTR e SRV com prioridades diferentes são recebidos. Neste caso, apenas as questões de prioridade SRV neste evento de lançamento, embora vários registros NAPTR com prioridades variadas também sejam recebidos.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre sobre o TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e para o endereço IP 1.2.3.4 que suportaria o UDP e o TCP.

### Exemplo 4: Usando a descoberta de proxy DNS com NAPTR quando o serviço não corresponde ao tipo de serviço

A seguir está um exemplo de uma configuração usando a descoberta de proxy SIP quando o SIP sobre TCP e TLS é usado e a consulta NAPTR na etapa 1 retorna os resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
```

```
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" "_sip._tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" "_sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre sobre o TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e para o endereço IP 1.2.3.4.

### 6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP

Houve alguns casos em que outro pacote de software foi executado na mesma máquina que o cliente, ocupando a porta SIP padrão. Para configurar o cliente para usar outra porta para SIP, o parâmetro *preferred-port* pode ser usado. O cliente tenta usar o valor da porta configurada especificado no parâmetro *preferred-port*, mas se for levado, o cliente tenta incrementalmente os valores da porta acima do valor configurado. Por exemplo, se o valor do *preferred-port* for "6000" e essa porta for tomada, o cliente tentará 6001, 6002, 6003 e assim por diante até encontrar uma porta não utilizada. Depois que uma porta não usada é encontrada, ela a usa para sua própria comunicação SIP.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Especifica a porta SIP local preferida para comunicação. Exemplo: 5060

### 6.1.8 Failover e failback de SIP

O failover e o failback SIP seguem os procedimentos do Cisco BroadWorks. Para isso, mais de um proxy (normalmente o SBC) deve ser configurado.

No lado do cliente, o proxy deve ser resolvido em vários endereços IP. Isso pode ser obtido por:

- O SIP Proxy Discovery está ativado e o servidor DNS tem registros NAPTR e/ou SRV para o FQDN SBC (consulte a seção [6.1.6Descoberta de proxy SIP](#) dinâmica), OU

- O endereço de proxy SIP é fornecido como um FQDN e é resolvido para vários endereços IP (consulte a seção [6.1.1 Configurações do servidor SIP](#)).

O cache DNS do sistema operacional é usado para evitar o tráfego DNS desnecessário. Não há nenhum limite

com código fixo para o número máximo de endereços IP na lista.

No início de sessão, se vários endereços IP forem resolvidos, eles serão ordenados por prioridade. O cliente começa a usar o primeiro endereço IP disponível.

#### 6.1.8.1 Failover SIP

O failover SIP pode ser acionado por um erro de soquete, um erro de tempo limite da solicitação ou uma resposta de erro definitiva do servidor da seguinte forma:

- Erro de soquete – se o soquete entre o cliente e o servidor for quebrado ou for fechado, como no caso de perda de conectividade de rede, o cliente reage imediatamente e aciona um failover.
- Tempo limite (por exemplo, quando o SBC trava) – com base no SIP T1:
  - CONVITE SIP – se a solicitação de CONVITE expirar, o cliente se registra no próximo SBC (IP) disponível e tenta novamente o INVITE.
  - Outra solicitação SIP – o cliente tenta se registrar para o próximo SBC disponível (IP).
- Resposta de erro definitiva recebida do servidor:
  - As seguintes respostas de erro SIP do servidor a um REGISTRO SIP acionam um failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - As seguintes respostas SIP 4xx ao SIP REGISTER not causam failover:
    - 401 não autorizado
    - 403 Proibido
    - 404 não encontrado
    - Autenticação de proxy 407 necessária
    - Intervalo 423 muito breve
  - Além disso, as respostas de erro 4xx ao CONVITE SIP não disparam failover, mas 5xx e 6xx do.

Quando um failover é acionado, o cliente leva o próximo endereço IP disponível da lista. O temporizador SIP T1 define por quanto tempo um proxy na lista é testado antes de passar para o próximo, normalmente o valor de 32 segundos é usado ( $64 \cdot T1$ ). Se todos os endereços IP falharem, o cliente exibirá um erro de interface do usuário para conectividade SIP. Se uma chamada VoIP estiver em andamento quando ocorrer o failover, a chamada será encerrada.

A lógica de failover SIP depende de vários parâmetros de configuração:

- Temporizadores de failover SIP – Timers SIP T1, T2 e T4 são expostos no arquivo de configuração, mas não é recomendável modificá-los.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – a quantidade de tempo, em milissegundos, para um atraso de ida e volta da rede.
  - T2 – o tempo máximo, em milissegundos, antes de retransmitir solicitações não convidadas e respostas de convite.
  - T4 – a quantidade máxima de tempo, em milissegundos, para que uma mensagem permaneça na {0} rede.
- Endereço proxy SIP e descoberta de proxy SIP
    - Veja a seção [6.1.1 Configurações do servidor SIP](#).
    - Veja a seção [6.1.6 Descoberta de proxy SIP](#) dinâmica.
  - Registrar configuração de failover (veja abaixo)

No caso de failover, o aplicativo Webex envia o SIP REGISTER com dois cabeçalhos de contato, um para a sessão antiga e o segundo com as novas informações do dispositivo. O cabeçalho Contato da sessão antiga está incluído para notificar o SBC para limpar os dados. Esse cabeçalho inclui `expira=0` e `q=0.5`.

O cabeçalho Contato com as informações do novo dispositivo também tem `q` value, que é lido a partir da `<q-value>` tag. O `<q-value>` valor da marca é usado para indicar a preferência ou prioridade de um determinado endereço de contato. Ela varia de 0 a 1.0, sendo 1.0 a preferência mais alta e 0 a mais baixa. Esta tag não tem uma tag personalizada para controlar o valor - ela é codificada para 1.0. O valor pode ser ajustado manualmente, se o SBC usado na implantação tiver lógica inversa e tratar `q=0,0` com prioridade máxima.

A partir da versão 42.11, uma nova seção `<register-failover>` é introduzida no modelo de configuração. Há um novo parâmetro configurável `<limpeza de registro>` adicionado para controlar se o aplicativo enviará o cabeçalho de contato para limpar as informações do dispositivo antigo ou não. Alguns SBCs limpam a sessão antiga imediatamente na desconexão do soquete, de modo que a existência do cabeçalho de Contato para a sessão antiga não é necessária. Por padrão, a lógica de limpeza do registro está ativada.

Para consistência, a `<q-value>` tag também é movida para a mesma `<register-failover>` seção.

Exemplo:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
```

<q-value>1.0</q-value>

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a limpeza de informações do dispositivo antigo em caso de failover SIP.

### 6.1.8.2 Failback SIP

Se o cliente estiver conectado a um proxy que não é o primeiro por prioridade, ele tentará se reconectar ao IP com a prioridade mais alta. O tempo para o failback é baseado na configuração de gerenciamento de TTL DNS (consulte a seção [6.1.8.4 Gerenciamento de TTL DNS](#)). Se uma chamada estiver em andamento quando o temporizador de failback for atingido, o cliente aguardará até que todas as chamadas sejam concluídas e acionará o procedimento de failback. Observe que isso é válido apenas para clientes de desktop, uma vez que a conexão SIP está ativa apenas durante uma chamada no celular.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa/desativa o failback de SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Mais de 60	O tempo limite de failback do SIP em segundos.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Adiciona um período aleatório [0-10]% do failback SIP.

### 6.1.8.3 Aplicar versão IP

O cliente Webex pode ser configurado para solicitar a lista de organizadores resolvidos por meio do DNS e, em seguida, iterar por meio deles em caso de failover SIP. Em todos os modos, a prioridade e o peso são respeitados.

As configurações compatíveis são:

- dns - usa todos os endereços retornados pelas consultas DNS
- ipv4 - filtra os endereços IPv6
- ipv6 - filtra os endereços IPv4
- prefer-ipv4 – solicita os endereços IPv4 antes do IPv6 (versão 42.9)
- prefer-ipv6 – solicita os endereços IPv6 antes do IPv4 (versão 42.9)
- nat64 – ignora os endereços IPv6, solicita os IPv4 (versão 44.2)

O valor padrão (dns) é recomendado para ser usado, a menos que a configuração de ambiente/rede exija um modo diferente.

Com a configuração "dns", os endereços IPv4 são priorizados em relação aos IPv6, para determinado organizador. Se houver dois organizadores com endereços IPv4 e IPv6, o pedido será IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6 (host2).

No modo "prefer-ipv4", os endereços IPv4 são ordenados antes dos endereços IPv6 (a ordem dentro dos grupos IPv4 e IPv6 permanece)

*Exemplo:* IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Com o modo "prefer-ipv6", a ordem é o oposto - os endereços IPv6 são colocados antes dos endereços IPv4

*Exemplo:* IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Com o modo "nat64" - os endereços IPv6 são ignorados, a ordem IPv4 é respeitada. O(s) prefixo(s) IPv6 são descobertos. Para cada endereço IPv4, uma combinação com cada prefixo Pref64 e/ou sufixo é criada.

*Exemplo:* Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns Preferencial-ipv4 Preferencial-ipv6 nat64	Controla a ordem dos endereços IPv4/IPv6 usados pelo cliente Webex para conectar a sessão SIP.

#### 6.1.8.4 Gerenciamento de TTL DNS

Um parâmetro de configuração separado foi adicionado para gerenciar a maneira como o DNS é feito quando o TTL do registro DNS do servidor usado atualmente expira. O parâmetro na tabela a seguir, quando ativado, força o cliente a refazer as operações DNS assim que o TTL do SRV DNS ou registro A do servidor usado atualmente expirar.

Depois que a solução DNS é feita, esse parâmetro também força o cliente a se reconectar ao servidor de prioridade superior recebido se for diferente do servidor usado atualmente, mesmo no caso em que a conexão atual está funcionando totalmente. No entanto, a reconexão só é feita depois que as chamadas em andamento tiverem sido concluídas.

Se os TTLs para servidores A e registros SRV forem diferentes, o menor valor será escolhido.



Quando esse parâmetro está desativado, as operações DNS não são refeitas quando o TTL expira, mas sim a cada 15 minutos.

Esse parâmetro funciona apenas para SIP.

Observe que o recurso de gerenciamento de TTL DNS não pode ser usado quando um endereço IP é usado no parâmetro de endereço proxy.

**NOTA:** Este é um recurso somente de desktop, uma vez que os clientes móveis têm conexão SIP apenas durante uma chamada.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falso	falso, verdadeiro	Quando definido como "falso", o gerenciamento de TTL DNS é desativado para SIP. Quando definido como "verdadeiro", o gerenciamento de TTL DNS é ativado para SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falso	falso, verdadeiro	Se ativado, adiciona a período aleatório entre 0-10% para o DNS TTL.

**NOTA:** É altamente recomendado permitir que o fator aleatório DNS TTL evite picos de solicitações para o DNS e potencialmente picos de tentativas de reconexão para o servidor de aplicativos.

### 6.1.9 SIP SUBSCRIBE e REGISTRAR Atualização e ASSINATURA Novamente

O Communicator suporta a configuração dos intervalos de atualização para a ASSINATURA SIP e o REGISTRO. Para a ASSINATURA SIP, há um parâmetro separado para o intervalo de atualização (em segundos) e por quanto tempo o cliente aguarda antes de tentar novamente a ASSINATURA SIP se houver erros (em segundos). O valor máximo recomendado para o *intervalo de repetição de assinatura* é de 2000000 segundos, enquanto qualquer valor negativo, 0 ou vazio resulta em 1800 segundos sendo usado. Qualquer valor negativo para a atualização do assinante deixa o cabeçalho *Expira* e, assim, cria uma ASSINATURA única.

O temporizador de atualização SIP REGISTER proposto pelo cliente pode ser configurado em segundos, mas, de acordo com as especificações SIP, o servidor pode substituir o valor. Atualmente, o cliente lembra o valor proposto pelo servidor para atualizações subsequentes em vez de sempre usar o valor configurado.

Finalmente, o valor de expirar para sessões SIP (para CONVITE e ASSINATURA SIP) também pode ser configurado (em segundos).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

### 6.1.10 Usar URIs associados a P no REGISTRO

O seguinte parâmetro é usado ao registrar e tratar a resposta relacionada *200 OK* .

Se o parâmetro for definido como "falso", o cliente não usará o *P-Associated-URI* e usará a identidade do seu próprio SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Se o parâmetro estiver definido como "verdadeiro", o cliente obterá sua própria identidade do último cabeçalho

*P-Associated-URI* para todas as solicitações SIP de saída (INVITE, ASSINATURA, CANCELAR, INFO e REFER) da resposta *200 OK* no REGISTER. Além disso, esses URIs não são mostrados como contatos na lista de contatos.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Permite o uso de identidades alternativas no SIP REGISTER. Se definido como "verdadeiro", o cliente obterá sua própria identidade do último cabeçalho <i>P-Associated-URI</i> para solicitações de saída SIP. Se definido como "falso", sua própria identidade para solicitações SIP de saída será retirada do seu próprio SIP URI.

### 6.1.11 Cabeçalho de mídia SIP P-Early (PEM)

O cabeçalho SIP *P-Early Media* (PEM) pode ser usado em, por exemplo, ambientes IMS dentro de um domínio de confiança para permitir que a rede autorize vários diálogos de mídia antecipada SIP, por exemplo, nos casos em que outra rede permite todas as mídias antecipadas.

O parâmetro de configuração permite o suporte PEM de publicidade na sinalização SIP. A lógica real de manuseio precoce de mídia é a mesma para os casos PEM e não PEM, atuando em valores de cabeçalho PEM suportados.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_PEM_SUP PORT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para permitir o suporte de PEM de publicidade de clientes na sinalização SIP.  Defina como "falso" para desativar o suporte de PEM de publicidade do cliente na sinalização SIP.

### 6.1.12 Suporte de ATUALIZAÇÃO SIP

A ATUALIZAÇÃO SIP é necessária em, por exemplo, algumas implantações IMS, em vez da reconivite alternativa. Ele permite que um cliente atualize os parâmetros de uma sessão, como o conjunto de fluxos de mídia e seus codecs, mas não tem impacto no estado de uma caixa de diálogo SIP.

Os casos de uso típicos estão relacionados à mídia antecipada quando, por exemplo, usando o tom de retorno de chamada e o pré-alerta simultaneamente.

A ATUALIZAÇÃO SIP é atualmente suportada apenas quando recebida em casos de uso de caixa de pré-diálogo (mídia antecipada) e não durante a caixa de diálogo ativa, por exemplo, para chamada em espera/retomar onde o novo INVITE ainda é usado.

Não é possível adicionar vídeo ao áudio usando a ATUALIZAÇÃO SIP (alteração de mídia) nesta versão. Além disso, o cliente não suporta o fluxo completo de chamadas longas do IMS com reserva de recursos.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_UPDATE _SUPPORT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Quando definido como "falso", o suporte para ATUALIZAÇÃO SIP é desativado.  Quando definido como "verdadeiro", o suporte para ATUALIZAÇÃO SIP é ativado.

### 6.1.13 FIR de INFORMAÇÕES SIP herdadas

Esse cliente oferece suporte à maneira legada de solicitar quadros de vídeo por meio da solicitação de controle de mídia SIP INFO. Isso é necessário porque alguns dos dispositivos têm problemas para responder ao RTCP-FB FIR e, ocasionalmente, o RTCP não é transferido para o terminal remoto, o que pode levar a nenhum vídeo ou vídeo unidirecional. Para obter mais informações, consulte *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Quando definido como "falso", o suporte SIP INFO FIR é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o suporte SIP INFO FIR é ativado.

#### 6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT Traversal

O cliente pode ser configurado para usar o mecanismo de rport SIP para passagem NAT. Observe que, tipicamente, não pode ser a única solução para NAT transversal e SBC é usado principalmente para esta finalidade. Para obter uma descrição da especificação rport, consulte [RFC 3581](#).

Para obter mais informações sobre as recomendações de protocolo de transporte e porta SIP quando os Gateways de camada de aplicativo (ALGs) SIP forem usados na rede, consulte o Guia de solução *Webex para Cisco BroadWorks*.

Observe que a sequência de "rport" está sempre presente nas solicitações SIP de saída, independentemente da configuração. O parâmetro afeta apenas o uso do endereço IP e da porta recebidos do servidor nos cabeçalhos SIP "recebidos" e "rport". Quando o recurso está ativado, os valores dos cabeçalhos "recebido" e "rport" são usados no cabeçalho de Contato SIP de solicitações SIP (mesmo quando o cabeçalho "recebido" está faltando na resposta REGISTER).

O parâmetro *Preferred-port* está relacionado no fato de que, de outra forma, define a porta usada no cabeçalho SIP Contact. Para obter mais informações sobre a alocação de porta SIP, consulte a seção [6.1.7Uso de porta preferencial](#) para SIP.

Há um parâmetro de configuração separado *use-local-port* que força a porta local do soquete do cliente a ser definido no *Contact* cabeçalho. Isso é usado para alguns SBCs que detectam que o cliente tem um IP real (do cabeçalho *Contact*) e o SBC tenta estabelecer um soquete separado para o cliente para suas solicitações. Na maioria dos casos, um firewall fica entre o SBC e o cliente, e nega as conexões de entrada para o cliente.

**NOTA:** Em ambientes IPv6, todos os endereços são reais e o SBC tenta estabelecer uma conexão com o endereço do cliente de escuta (do *Contact* cabeçalho).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa rport para chamadas de áudio e vídeo.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a porta local do soquete do cliente deve ser adicionada no cabeçalho SIP <i>Contact</i> .

### 6.1.15 ID da sessão SIP

Quando ativado, no registro inicial, uma ID de sessão local é gerada. O ID da sessão é usado durante toda a vida útil da conexão/sessão desse dispositivo, para todos os diálogos fora da chamada, REGISTRAR, ASSINAR, NOTIFICAR e assim por diante. A mesma ID da sessão é usada até que a vinculação seja perdida. Quando a associação de registro é perdida (pesquisa DNS, redefinição de conexão, redefinição do telefone e assim por diante), uma nova ID de sessão local é gerada.

O valor do ID da sessão pode ser usado para encontrar o conjunto completo de diálogos associados a esse dispositivo.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla o uso da ID da sessão SIP.

### 6.1.16 Comportamento de rejeição de chamada recebida

O cliente oferece a flexibilidade de rejeitar uma chamada com *486* ou *603* .

Observe que, se o cliente estiver configurado para rejeitar uma chamada com o *603 Decline* , os serviços Encaminhar chamada em ocupado e Encaminhar chamada sem resposta podem não funcionar conforme esperado.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla o código de erro SIP e o motivo usado para rejeitar chamadas SIP recebidas. Se ativado, <i>486 temporariamente indisponível</i> será usado. Caso contrário, <i>603 Decline</i> é usado.

### 6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real

O cliente pode ser configurado para usar um intervalo de portas definido para fluxos RTP (Real-Time Transport Protocol), que também se aplicam ao SRTP. Essa configuração é feita definindo os valores de limite de intervalo de portas para fluxos de áudio e vídeo com as tags mostradas no exemplo a seguir.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-video-port-end>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	número	Início do intervalo de portas de áudio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	número	Fim do intervalo de portas de áudio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	número	Início do intervalo de portas de vídeo.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	número	Fim do intervalo de portas de vídeo.

**NOTA:** Os intervalos de portas devem ser definidos para que nunca se sobreponham.

### 6.1.18 Suporte ao ICE (somente Webex Calling)

O cliente suporta a negociação do Estabelecimento de conectividade interativa (ICE) que permite a otimização do caminho de mídia entre os terminais (de maneira peer-to-peer). Isso é feito para reduzir a latência de dados, diminuir a perda de pacotes e reduzir os custos operacionais da implantação do aplicativo.

Observe que a implementação atual suporta o servidor STUN, enquanto TURN não é suportado.

Quando o suporte ICE estiver ativado, a redefinição do SRTP sempre será executada (consulte a seção [6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte em tempo real seguro](#)).

A partir da versão 44.5, o aplicativo Webex adiciona suporte para ICE sobre IPv6 usando NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ative/desative o suporte do ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Modo de suporte ICE. Atualmente, o único valor suportado é "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vazio)	URI do servidor STUN válido ou (vazio)	URI do servidor STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Número ( 0 - 65535 )	Porta do servidor STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o ICE em IPv6.

### 6.1.19 MUX RTCP

O RTCP MUX é configurável. Esse recurso faz com que o cliente use a mesma porta para RTP e RTCP. No nível de sinalização SIP/SDP, a linha `a=rtcp-mux` é adicionada ao SDP. Além disso, diferentes modos são possíveis:

- Modo de compatibilidade retroativa (ou seja, linha `a=rtcp-mux` não aparece no SDP)
- Modo multiplexing (a linha `a=rtcp-mux` aparecerá duas vezes no SDP: uma vez na seção `m=áudio` e uma segunda vez na seção `m=vídeo`)

O vídeo e o áudio não usam a mesma porta.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux_enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%" />
```

Observe que o RTCP MUX não pode ser usado com chamadas SRTP.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Para ativar o RTP MUX, defina como "verdadeiro". Para desativar o MUX RTCP, defina como "falso".

### 6.1.20 Transferir

O cliente Webex para Cisco BroadWorks suporta transferência de chamadas assistida (consultiva), semi-consultiva e direta (cega).

A transferência de chamadas semi-consultivas permite que o chamador conclua a transferência antes que a chamada seja captada pelo receptor da chamada remota. O botão de conclusão semi-consultiva é habilitado para o chamador somente depois que o toque é iniciado no lado do receptor da chamada e a notificação SIP correspondente ( *180 Tocando* ) é recebida no lado do chamador. A transferência cega é chamada de "Transferir agora" na interface do usuário.

**NOTA:** O SIP *180 Ringing* não pode ser acionado em alguns ambientes, para alguns números ou em alguns cenários de comunicação entre servidores.

A versão 43.9 do aplicativo Webex introduz a transferência para outra chamada em andamento autônoma do mesmo tipo. As chamadas encerradas no aplicativo Webex podem ser transferidas para outras chamadas encerradas no terminal local. E as chamadas encerradas em um dispositivo remoto podem ser transferidas para chamadas encerradas em um terminal remoto. Este recurso não tem opções configuráveis.

A partir da versão 43.12, o aplicativo Webex adiciona a opção de configuração para controlar se a chamada atual deve ser colocada automaticamente em espera quando o item de menu Transferir é selecionado. Esse comportamento é controlado pelo novo atributo *auto-hold* . Por padrão, a espera automática está desativada.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Quando definido como "verdadeiro", a transferência de chamada é ativada.  Quando definido como "falso", a transferência de chamada é desativada.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa as opções de transferência para as chamadas remotas (XSI) encerradas em outro local.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	completo	conversa-primeiro, cego, completo	Especifica os tipos de transferência disponíveis para o usuário na configuração do BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a chamada ativa será colocada em espera automaticamente quando o usuário selecionar a opção Transferir no menu da tela de chamada.



### 6.1.21 Chamadas de conferência N-Way e participantes

A seguinte marca personalizada pode ser usada para controlar a disponibilidade da chamada de conferência Ad Hoc (N-Way) por meio de SIP no cliente Webex para Cisco BroadWorks. Além disso, o proprietário da N-way pode ver a lista completa de participantes através do pacote SIP SUBSCRIBE/NOTIFY e de eventos de conferência. O cliente do proprietário aprende a URI para enviar a ASSINATURA SIP para via cabeçalho SIP anterior *Contact* da *mensagem 200 OK* enviada em resposta ao INVITE para a URI da conferência, enquanto para os participantes a mesma informação está em uma notificação de informações de chamada anterior.

A configuração do sistema Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) é usada para definir o número máximo de participantes da conferência. Em uma determinada chamada, ela indica o número de partes simultâneas ativas que um usuário pode ter ou adicionar através da opção de controle durante a chamada "Adicionar participantes" ou através do recurso de Chamadas N-way do Cisco BroadWorks.

Essas informações são recuperadas do servidor de aplicativos (AS) usando o seguinte comando de interface de linha de comando (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Depois que o valor do *maxConferenceParties* for obtido, (que tem uma faixa de 4 a 15), a *%MAX\_CONF\_PARTIES\_WXT%* tag deve ser definida de acordo.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
<i>%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%</i>	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Conferência deve ser ativada para o usuário.
<i>%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%</i>	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para habilitar a lista de participantes do proprietário da N-way. Defina como "falso" para desativar a lista de participantes do proprietário N-way.
<i>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</i>	10	Número entre 4 e 15 (vazio)	Especifica o número máximo de participantes N-way, aplicado pelo cliente, por exemplo, 10. O lado do servidor tem seus próprios limites. O valor vazio desativa a aplicação do lado do cliente do limite de participantes N-way.

### 6.1.22 Encaminhamento de chamada

O recurso Call Pull pode ser ativado usando um único parâmetro de configuração, conforme mostrado no exemplo a seguir.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o Atendimento de chamadas.

### 6.1.23 Estacionamento/recuperação de chamadas

O recurso Estacionamento de chamadas em grupo permite que as chamadas VoIP em andamento sejam transferidas para um servidor Estacionamento de chamadas, o que permite que o chamador faça outra coisa e seja recuperado pelo mesmo usuário ou outro usuário. Uma chamada em andamento será estacionada no primeiro ramal disponível no Grupo de estacionamento de chamadas.

A recuperação de chamadas pode ser realizada pelo usuário estacionando a chamada na caixa de diálogo para um número configurável de segundos imediatamente após estacionar a chamada. Ou a chamada estacionada pode ser recuperada pelo usuário ou por outro usuário selecionando a opção de recuperação de chamadas e inserindo o número ou ramal.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa estacionamento/recuperação de chamadas.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Número entre 5 e 30	Especifica o número de segundos em que a caixa de diálogo Chamada estacionada com êxito é visível para o usuário antes de ser fechada automaticamente.

### 6.1.24 Estatí. de chamada

A mensagem BYE de estatísticas de fim de chamada de relatório no Protocolo de Iniciação de Sessão (SIP) permite enviar estatísticas de chamadas para um fim remoto quando uma chamada é encerrada. As estatísticas da chamada são enviadas como um novo cabeçalho na mensagem SIP BYE ou na resposta correspondente *200 OK* à mensagem BYE. As estatísticas incluem pacotes RTP (Real-time Transport Protocol) enviados ou recebidos, bytes totais enviados ou recebidos, número total de pacotes perdidos, instabilidade de atraso, atraso de ida e volta e duração da chamada.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para permitir a captura de métricas de chamadas. Defina como "falso" para desativar a captura de métricas de chamadas.

### 6.1.25 Recuperação automática de chamadas / transferência sem interrupções de chamadas

O cliente tem suporte para recuperação automática de chamadas em redes de comutação enquanto o usuário tem uma chamada VoIP em andamento. A recuperação automática de chamadas funciona em ambas as direções: Dados Celulares para WiFi e Dados WiFi para Celular, bem como ao alternar entre redes Wi-Fi. A chamada é tentada a ser recuperada em um período de tempo de um minuto e, em seguida, para. Se houver mais de uma chamada VoIP em andamento, apenas a ativa será recuperada.

Na transição Dados de Celular para WiFi, o cliente manterá as chamadas VoIP em andamento nos dados de celular até que a rede de dados de celular seja perdida.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se o mecanismo de recuperação automática deve ser ativado para o usuário.

### 6.1.26 Gravação de chamadas

O recurso Gravação de chamadas é suportado pelo cliente e depende da disponibilidade do lado do servidor do recurso, bem como da opção de configuração. O recurso depende do canal de evento XSI ativado (consulte a seção [6.1.33 Canal de evento XSI](#)) e do servidor de aplicativos (AS) configurado para enviar *X-BroadWorks-Correlation-Info* cabeçalho SIP (consulte o *Webex para o Guia de soluções Cisco BroadWorks*).

Se o recurso estiver desativado, não haverá botões de gravação e opções para o usuário. Observe que a gravação de chamadas opera por usuário, e não por chamada, o que significa que se um dos participantes de uma chamada oferecer suporte à gravação de chamadas, a chamada poderá ser gravada.

Se o recurso de gravação de chamada estiver ativado, sempre haverá uma indicação visual quando a chamada estiver sendo gravada. Os seguintes modos de gravação de chamada são suportados pelo Cisco BroadWorks:

#### **Sempre**

- A gravação da chamada será iniciada automaticamente no estabelecimento da chamada.
- O usuário **NOT** pode parar/pausar a gravação de chamada.

#### **Sempre com suporte para pausar/retomar**

- A gravação da chamada será iniciada automaticamente no estabelecimento da chamada, mas o usuário poderá pausar e retomar a chamada.
- Possíveis interações do usuário:
  - A gravação está em andamento – **Pause** Ação de gravação.
  - A gravação está em pausa – **Continuar** Ação de gravação.

#### **Sob demanda**

- Depois que a chamada é estabelecida, a gravação de chamadas começa no servidor.
- Se o usuário pressionar a opção Iniciar gravação durante a chamada, a gravação da chamada será armazenada e manterá a chamada longe de sua inicialização. Caso contrário, se nenhuma gravação de início for iniciada pelo usuário, a gravação da chamada será excluída no servidor.
- Possíveis interações do usuário:
  - Nenhuma gravação ainda foi iniciada – **Iniciar** ação de gravação.
  - A gravação está em andamento – **Pause** Ação de gravação.
  - A gravação está em pausa – **Continuar** Ação de gravação.

#### **Sob demanda com início iniciado pelo usuário**

- O usuário pode iniciar, parar, pausar e retomar a gravação de chamadas a qualquer momento, várias vezes durante uma chamada.
- Haverá gravações de chamadas separadas para cada inicialização da gravação de chamadas.

- Possíveis interações do usuário:
  - Nenhuma gravação ainda foi iniciada – **Iniciar** ação de gravação.
  - A gravação está em andamento – ação **Stop** e **Pause** Recording.
  - A gravação está em pausa – ação **Parar** e **Continuar** Gravação.

O modo de gravação de chamadas atribuído ao usuário pode ser selecionado no Control Hub.

```

<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_RECORDER_DING_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa os controles de Gravação de chamadas.

### 6.1.27 Correio de voz , Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera

As seguintes marcas personalizadas podem ser usadas para controlar a disponibilidade do correio de voz do Cisco BroadWorks e do correio de voz visual no cliente Webex para Cisco BroadWorks. Observe que uma marca de sistema Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) é usada com correio de voz.

O Visual Voicemail (VVM) é suportado apenas para áudio. Os formatos suportados são wav, ulaw e mov contendo vídeo H264 (reproduzido apenas como áudio). Ele permite que os usuários vejam os correios de voz recebidos em uma exibição de lista e os itens individuais podem ser reproduzidos. Esse recurso é baseado em Xsi, mas as notificações do novo correio de voz são fornecidas por SIP; portanto, o SIP deve estar ativado para que as notificações funcionem. Além disso, a configuração do SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) é necessária para que as notificações cheguem e o MWI deve ser ativado para que o Visual Voicemail funcione. Para obter mais informações sobre a configuração SIP, consulte a seção [6.1.1 Configurações do servidor SIP](#).

Para obter os requisitos de versão e patch do Cisco BroadWorks para o Visual Voicemail, consulte o

*Guia de soluções Webex para Cisco BroadWorks.*

O Visual Voicemail deve ser ativado separadamente na configuração.

As seguintes configurações são necessárias no portal CommPilot para ter o Visual Voicemail:

- Mensagens de voz ativadas
- A opção "Quando a mensagem chegar, use mensagens unificadas" foi ativada
- A opção "Usar o indicador de mensagem do telefone em espera" está ativada

Não ter o serviço de correio de voz visual atribuído no lado do Cisco BroadWorks para o usuário desativa automaticamente a configuração do serviço.

Observe que a desativação do registro SIP também desativa o MWI para novos correios de voz. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações sobre como ativar o MWI.

Para mostrar informações de mensagens de correio de voz na IU, o cliente precisa receber notificações SIP MWI do servidor (isto é, o pacote de eventos do correio de voz). Consulte a tabela a seguir para as opções de assinatura. Observe também que a MWI é necessária para que as notificações do Visual Voicemail funcionem.

Observe que, se a assinatura SIP no pacote de eventos do correio de voz falhar, o cliente continuará tentando novamente quando configurado para fazê-lo. Para obter mais informações sobre a configuração de repetição de assinatura SIP, consulte a seção [6.1.9 SIP SUBSCRIBE e REGISTRAR Atualização e ASSINATURA Novamente](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para habilitar o suporte ao Correio de voz. Defina como "falso" para desativar o suporte ao Correio de voz.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Quando definido como "falso", o VVM é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o VVM é ativado. Observe que correio de voz ativado=false antes que o atributo VVM real ainda seja usado para compatibilidade com versões anteriores.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	vazio	número	O cliente liga para esse número normalmente especificado usando uma marca existente do sistema Cisco BroadWorks ao discar correio de voz.
%ENABLE_MWI_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para habilitar o MWI. Defina como "falso" para desativar o MWI.
%MWI_MODE_WXT%	vazio	implícito, explícito	Defina como "explícito" para enviar a ASSINATURA SIP para o pacote de eventos MWI quando o MWI estiver habilitado. O uso de "implícito" não envia uma ASSINATURA SIP para o pacote de eventos MWI quando o MWI está ativado. Se estiver em branco, a MWI será desativada.

### 6.1.28 Transcrição do correio de voz do Webex Calling

Com esse recurso, as mensagens de correio de voz são convertidas em texto e exibidas na exibição visual de mensagens de correio de voz nos aplicativos móveis e de desktop do Webex Calling.

O recurso deve ser ativado para um usuário somente se:

1. O aplicativo está sendo executado na implantação do Webex Calling.
2. O recurso Visual Voicemail está ativado para o usuário.
3. O recurso está ativado na configuração (o atributo ativado na tag <services><voice-mail><transcription> deve ser definido como "verdadeiro").

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	[Apenas Webex Calling] Controla a disponibilidade da transcrição do correio de voz somente se o Visual Voicemail estiver ativado.

### 6.1.29 Configurações de chamadas

#### 6.1.29.1 Encaminhamento de chamadas sempre

A seguinte marca personalizada pode ser usada para controlar a disponibilidade do serviço Cisco BroadWorks Call Forwarding Sempre no Webex para o cliente Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a disponibilidade do serviço de Encaminhamento de chamadas sempre. Por padrão, o recurso está desativado.

**NOTA:** O Encaminhamento de chamadas sempre e o Encaminhamento de chamadas para o correio de voz ([6.1.29.2 Encaminhamento de chamadas para correio de voz](#)) podem ser usados juntos para exibir ou ocultar a configuração "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex. Quando ambas as marcas estão desativadas, a configuração "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex está oculta.

### 6.1.29.2 Encaminhamento de chamadas para correio de voz

A partir da versão 43.9, o aplicativo Webex fornece uma opção para controlar a disponibilidade do Encaminhamento para correio de voz. Por padrão, o recurso está ativado e a seguinte opção de configuração pode ser usada para desativá-lo.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a disponibilidade do Encaminhamento para o correio de voz. Por padrão, o recurso está ativado.

**NOTA 1:** Esse recurso depende de um dos serviços "Usuário de mensagens de voz" ou "Suporte por correio de voz de terceiros" a ser atribuído ao usuário.

**NOTA 2:** O encaminhamento de chamadas para o correio de voz e o encaminhamento de chamadas sempre (6.1.29.1 Encaminhamento de chamadas sempre) podem ser usados juntos para exibir ou ocultar a configuração "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex. Quando ambas as marcas estão desativadas, a configuração "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex está oculta.

### 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Single Number Reach)

As seguintes marcas personalizadas controlam a disponibilidade do BroadWorks Anywhere e a disponibilidade de suas configurações no cliente Webex para Cisco BroadWorks. Observe que o nome desse recurso dentro do cliente é *Gerenciar meus números*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```



Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o BroadWorks Anywhere (BWA) no nível de configuração.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a Descrição do local BWA deve estar disponível para o usuário.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para tornar Alerta Todos Os Locais do serviço BWA disponíveis para o usuário. Defina como "falso" para tornar todos os locais de alerta do serviço BWA indisponíveis para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se o aplicativo deve habilitar o estado Alertar todos os locais, na adição de segundo ou a cada novo local BWA subsequente.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se o controle de chamadas do local BWA deve estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla o estado padrão do Controle de chamadas do local BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se o inibidor de desvio do local BWA deve estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla o estado padrão do inibidor de desvio do local BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a confirmação de resposta do local BWA deve estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla o estado padrão da Confirmação de resposta do local BWA.

### 6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web

O cliente Webex para Cisco BroadWorks fornece acesso a um portal de configurações (autoatendimento), onde o usuário pode definir algumas das configurações de aplicativo e serviço.

Além disso, o cliente fornece a opção de usar a exibição da Web de configurações de chamada (CSWV). Isso permite que o usuário controle mais as configurações de chamada baseadas no servidor. Tags separadas podem ser usadas para controlar se serviços específicos devem estar visíveis nas configurações de chamadas baseadas na Web.

**NOTA:** É aconselhável ocultar as configurações que já estão visíveis no aplicativo, como o Call Center (consulte a seção [6.1.31 Central de atendimento/Logon/logoff da fila](#) de chamadas) e o BroadWorks Anywhere (consulte a seção [6.1.29.3 BroadWorks Anywhere](#) ). O serviço do Remote Office também é aconselhável ser ocultado porque foi bem-sucedido pelo serviço BroadWorks Anywhere.

A seguinte marca personalizada pode ser usada para configurar a URL para o portal de configurações (autoatendimento ou CSWV). Se a marca estiver vazia, o link para o portal de configurações não estará visível para o usuário no aplicativo.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
  <branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
    <service-settings>
      <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
    </service-settings>
  </branding-enabled>
  <userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	externo, csw	Controla o modo de portal do administrador. Defina como "externo" para abrir a URL do portal de configuração configurada em um navegador externo. Defina como "csw" para abrir o portal CSW em um navegador incorporado usando a seção de parâmetros extras <services><web-call-settings> para formar a solicitação POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vazio	string de URL	URL para o portal de configurações. Exemplo: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas sempre deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Não perturbar (NAOPTB) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Rejeição de chamada anônima (ACR) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas ocupadas (CFB) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas não acessível (CFNR) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas sem resposta (CFNA) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Toque simultâneo pessoal (SINALIZAÇÃO) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Toque sequencial (SEQRING) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção do Remote Office (RO) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Retorno de chamada automático (ACB) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Chamada em espera (CW) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Bloqueio de entrega de ID da linha de chamada (CLIDB) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Assistente pessoal (PA) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção BroadWorks Anywhere (BWA) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Call Center deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção BroadWorks Mobility (BWM) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web. Atualmente, o valor recomendado é "falso" devido a problemas de interoperabilidade entre o Webex para Cisco BroadWorks e o BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a opção Gerenciamento de voz (VM) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a nova marca WebView de configurações de chamada deve ser usada. Ative se a versão CSWV do lado do servidor for 1.8.6 ou superior. Caso contrário, mantenha-o falso.
%WEB_CALL_SETTINGS_EM_AIL_VM_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se as opções de mensagens de e-mail/correio de voz estão visíveis nas configurações baseadas na Web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vazio	string de URL	Especifica a URL para o portal de configurações do usuário. Para ativar o recurso e apresentar o botão Acessar portal do usuário na interface do usuário, esta marca personalizada não deve estar vazia. Por exemplo: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a> .

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	externo, interno	Especifica se a URL deve ser aberta em um navegador incorporado ou externo.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Aplicável apenas quando o navegador incorporado estiver configurado (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Quando ativado, a solicitação HTTP POST é usada e o token de curta duração do BroadWorks é adicionado como parte do CORPO. Quando desativado, o URL é aberto com HTTP GET.

**NOTA 1: A URL do WebView das configurações de chamada deve sempre ter um caminho "/" configurado. Por exemplo: http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/:** The Call Settings WebView URL should always have a trailing "/" configured. For example: http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

**NOTA 2: A versão mínima do aplicativo WebView para Configurações de Chamada que é suportada é a 1.7.5.:** The Call Settings WebView application minimum version that is supported is 1.7.5.

Para instalação no Cisco BroadWorks versão 21.0, consulte as etapas adicionais descritas no *Webex For Cisco BroadWorks Guia de soluções*.

### 6.1.31 Central de atendimento/Logon/logoff da fila de chamadas

O aplicativo Webex fornece acesso às configurações do agente da central de atendimento (fila de chamadas). Se um usuário for provisionado para o Call Center, esse recurso permitirá que o usuário faça logon em um call center e visualize as filas de chamadas disponíveis, bem como entrar/sair das filas e definir o status de Distribuição Automática de Chamadas (ACD).

A partir da versão de desktop 42.8 e da versão móvel 42.12, o agente da central de atendimento (fila de chamadas) não se baseia mais na exibição da Web de configurações de chamada (consulte a seção [6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web](#)). A configuração do agente da central de atendimento (fila de chamadas) pode ser acessada pelo rodapé do desktop e das configurações do aplicativo móvel Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%" />
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o suporte da Central de atendimento.

### 6.1.32 Raiz e caminhos XSI

O cliente Webex para Cisco BroadWorks usa as seguintes marcas para controlar o caminho Raiz, Ações e Eventos XSI, se elas precisam ser configuradas para diferir das usadas para início de sessão.

A principal razão para alterar a Raiz XSI é implementar o balanceamento de carga no nível de configuração, embora seja recomendado usar o balanceamento de carga na camada HTTP.

Os caminhos de Eventos e Ações são normalmente alterados devido aos requisitos de marca, a fim de remover a referência de domínio *com.broadsoft* dos caminhos de URL das solicitações HTTP XSI realizadas pelo cliente.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
  </paths>
</config>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%XSI_ROOT_WXT%	Continua a usar o original usado para busca de configuração.	string de URL	A raiz XSI para todas as operações XSI. Exemplo: <a href="https://domain.com/">https://domain.com/</a>
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	string	Especifica o caminho de ações do XSI. Ele deve começar e terminar com "/" e conter apenas o contexto das ações. Exemplo: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	string	Especifica o caminho do XSI Events. Ele deve começar e terminar com "/" e conter apenas o contexto dos eventos. Exemplo: /com.domain.xsi-events/

### 6.1.33 Canal de evento XSI

O canal do Evento XSI é usado para vários serviços, como:

- Controles de chamada média XSI
- Notificações de status das configurações de chamada
- Gravação de chamadas

A pulsação do XSI Events é usada para manter o canal do Evento XSI aberto e o intervalo de pulsação pode ser especificado usando o seguinte parâmetro.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
```

```
<heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se o canal do Evento XSI está ativado. Ele deve ser definido como "verdadeiro" para receber, por exemplo, eventos relacionados ao serviço de controle durante a chamada. O valor recomendado é "verdadeiro".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	número	Esta é a pulsação do canal do Evento XSI (em milissegundos). O padrão é "10000".

### 6.1.34 Configuração do codec

O Webex para Cisco BroadWorks oferece uma variedade de codecs de áudio e vídeo. As respectivas listas de codecs estão localizadas em *config/services/calls/* nas seções *audio/codecs* e *video/codecs*. A prioridade de cada codec pode ser alterada por meio da prioridade *XML-attribute*, que é um valor entre 0,0 (menor) e 1,0 (maior).

O aplicativo Webex suporta oficialmente os seguintes codecs:

- Áudio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
- Vídeo
  - H.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>

```

O cliente suporta H.264 como codec de vídeo. O atributo de resolução de vídeo pode ser usado para definir um dos seguintes valores disponíveis: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA e HD.

Se a taxa de bits não for inserida na configuração, os valores de taxa de bits padrão serão usados. Os valores de taxa de bits padrão, por resolução e taxa de quadros, são listados na tabela a seguir.

Resolução	Tamanho do vídeo *	FPS (Quadros por segundo)	Valores de taxa de bits padrão por resolução e FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

\* Resolução máxima de vídeo anunciado. A resolução de vídeo real durante uma chamada entre dois clientes Webex para Cisco BroadWorks depende dos recursos de ambos os clientes. Será a parte inferior dos dois e será a mesma em ambos os clientes.

A resolução de vídeo para uma chamada de vídeo é negociada durante a configuração da sessão e é baseada nos recursos dos dois terminais. A resolução de chamada de vídeo é a mesma nos dois dispositivos. Ou seja, se os terminais Webex para o Cisco BroadWorks tiverem recursos diferentes (e, portanto, suportarem diferentes resoluções), a resolução mais baixa será negociada para a chamada. A resolução de vídeo pode mudar durante uma chamada se as condições de rede se deteriorarem. Nesse caso, os dois terminais móveis podem estar usando diferentes resoluções de vídeo.

O modo de packetization pode ser configurado para ser SingleNAL (0) ou Não intercalado (1). O modelo usa SingleNAL por padrão (<modo de pacote>0</modo de pacote>).



A configuração do evento de telefone, única ou múltipla, também é suportada. Durante a negociação de codec, o cliente envia todos os codecs configurados, incluindo o evento por telefone. Depois que o codec de áudio for selecionado, ele procurará o evento de telefone na oferta. Se a oferta tiver o evento de telefone com a taxa de amostragem do codec de áudio negociado, esse evento de telefone será selecionado. Caso contrário, o primeiro evento de telefone na lista será usado.

Se houver pelo menos um evento de telefone negociado, as multifrequências de dois tons (DTMFs) serão enviadas como pacotes RTP usando o tipo de carga correspondente. E se não houver eventos de telefone negociados, os DTMFs serão enviados como pacotes RTP com o tipo de carga do codec de áudio negociado. O mecanismo fora de banda para entregar DTMFs não é suportado pelo aplicativo Webex.

Exemplo de codecs configurados:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Se um codec de áudio com taxa de amostragem de 48 kbps for negociado, o evento de telefone com a carga útil 101 será usado.

### 6.1.35 Discagem SIP-URI

Atualmente, a discagem SIP-URI através do BroadWorks não está disponível e, por padrão, todas as chamadas SIP-URI são roteadas através do Locus, também conhecidas como "Chamadas gratuitas". Em alguns ambientes, isso não é desejável e essas chamadas devem ser bloqueadas.

**NOTA:** Isso se aplica apenas se a chamada Locus estiver desativada. Somente nesse caso a discagem SIP URI bloqueará o trabalho.

A seguinte configuração fornece esta opção.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%" />
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se o SIP-URI deve ser roteado através de Locus (verdadeiro) ou bloqueado (falso).

### 6.1.36 Histórico de chamadas em todos os dispositivos

O cliente fornece a capacidade de armazenar e recuperar o histórico de chamadas do servidor em vez de armazená-lo localmente. Dessa forma, o histórico de chamadas é unificado em todos os dispositivos.

**NOTA:** O histórico de chamadas unificadas deve ser ativado ao mesmo tempo no lado do cliente e do servidor para evitar a falta do histórico de chamadas ou registros duplicados.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se o aplicativo deve usar o Histórico de chamadas unificado ou o lado do cliente (local).

### 6.1.37 Desativar chamadas de vídeo

A versão 41.9 adicionou a capacidade de desativar chamadas de vídeo. Existem opções de configuração separadas para controlar esse recurso para chamadas VoIP suportadas por BroadWorks e Locus (gratuitas).

Quando o recurso está ativado e a marca de recurso está definida como "false":

- o usuário não verá a configuração "Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo ligado"
- todas as chamadas de vídeo recebidas, se aceitas, serão de áudio
- o usuário não poderá escalonar uma chamada para vídeo e as escalações de vídeo serão rejeitadas automaticamente

Quando as chamadas de vídeo são ativadas, uma nova propriedade de configuração é adicionada para controlar o valor padrão da configuração "Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo". Por padrão, esse recurso está ATIVADO para Desktop e DESATIVADO para Celular e Tablet.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a disponibilidade de chamadas de vídeo SIP por meio do BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a disponibilidade de chamadas de vídeo Locus (gratuitas).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - verdadeiro Móvel/Tablet - falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla o valor padrão da configuração "Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo ligado".

### 6.1.38 Chamadas de emergência (911) - Relatório de localização com o provedor E911

O cliente Webex de desktop e tablet suporta relatórios de localização E911 usando RedSky, Intrado ou Largura de Banda como um provedor de chamadas de emergência E911 para a implantação do Webex para BroadWorks. O provedor E911 fornece suporte de localização por dispositivo (para aplicativos de desktop e tablets Webex e dispositivos MPP compatíveis com HELD) e uma rede que encaminha chamadas de emergência a Pontos de atendimento da segurança pública (PSAPs) nos EUA, seus territórios (Guam, Porto Rico e Ilhas Virgens) e somente no Canadá. O serviço é habilitado por local.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa a plataforma de localização de emergência do provedor E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vazio	string	Especifica a URL para a plataforma de localização de emergência do provedor E911 que suporta o protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vazio	string	A ID do cliente (HeldOrgId, CompanyID) usada para a solicitação HTTPS do provedor E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vazio	string	O segredo para autenticar a solicitação HTTPS do provedor E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vazio	string CSV	A lista de números de emergência suportada pelo provedor E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (o usuário não será solicitado novamente)	número [0 - 43200]	O tempo limite em minutos que será usado para lembrar o usuário de atualizar o local de emergência se a atual não for inserida ou se for inválida.  O valor sugerido se decidir ativar: 1440 (um dia).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCALIZATION_WXT%	-1 (o usuário pode cancelar a caixa de diálogo sempre)	número [-1 - 100]	As horas em que o usuário tem permissão para fechar a caixa de diálogo de localização antes do local se tornar obrigatório (isto é, ele não pode fechar a janela de localização).  Valores possíveis: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N = -1 (o usuário pode cancelar a caixa de diálogo sempre)</li> <li>▪ N = 0 (o usuário não tem permissão para cancelar a caixa de diálogo - local obrigatório sempre)</li> <li>▪ N &gt; 0 (o usuário tem permissão para cancelar as horas da caixa de diálogo N antes de se tornar obrigatório)</li> </ul>

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agressivo, once_per_login	once_per_login	Define o comportamento de prompting do local E911. O valor "agressivo" mostrará o diálogo ao usuário em cada alteração de rede para um local desconhecido, enquanto o valor "once_per_login" mostrará a caixa de diálogo apenas uma vez, impedindo mais pop-up e distrações para o usuário.

**NOTA 1:** As tags BWE911-\*\*\* são "Tags dinâmicas do sistema integrado". Para obter mais informações, consulte a seção : BWE911-\*\*\* tags are "Dynamic Built-in System Tags". For more information, see section [5.7 Tags do sistema integrado dinâmico Cisco BroadWorks](#).

**NOTA 2:** Se a chamada VOIP estiver desativada, o único valor significativo para a sequência de discagem de emergência (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) será somente cs.: If VOIP calling is disabled, the only meaningful value for emergency dial sequence (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) is cs-only.

### 6.1.39 PAI como Identidade

Para **chamadas recebidas**, este novo parâmetro controla a prioridade de cabeçalhos SIP De e P-Asserted-Identity (PAI) e o que deve ser usado como uma identidade de linha de chamada. Se houver um cabeçalho X-BroadWorks-Remote-Party-Info no CONVITE SIP de entrada, ele será usado com prioridade sobre os cabeçalhos SIP De e PAI. Se não houver nenhum cabeçalho X-BroadWorks-Remote-Party-Info no CONVITE SIP de entrada, este novo parâmetro determinará se o cabeçalho SIP From é prioridade sobre o cabeçalho PAI ou vice-versa.

Se o atributo ativado da tag <use-pai-as-calling-identity> estiver definido como "verdadeiro", o cabeçalho PAI será usado com prioridade sobre o cabeçalho De. Essa identidade do autor da chamada é usada para resolver o contato e apresentá-lo ao usuário.

Para **chamadas de saída**, essa lógica não é aplicada. Nas respostas 18X, 200 OK, a identidade da linha conectada é recebida, de modo que o aplicativo Webex sempre usa o cabeçalho SIP PAI com prioridade.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a identidade da chamada, apresentada ao usuário, deve ser retirada dos cabeçalhos SIP De ou SIP P-Asserted-Identity. Defina como "verdadeiro" para usar o cabeçalho PAI com prioridade.

#### 6.1.40 Desativar compartilhamento de tela

A versão 42.5 adiciona a capacidade de controlar a disponibilidade do compartilhamento de tela. Quando o compartilhamento de tela está desativado:

- o usuário não verá a opção para iniciar o compartilhamento de tela em chamadas 1-1
- as solicitações de compartilhamento de tela recebidas são rejeitadas e o usuário verá uma mensagem informativa

Por padrão, esse recurso está ativado.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Especifica se o compartilhamento de tela deve ser ativado para o usuário.

#### 6.1.41 Indicação de chamada de spam

Quando a alternância de recursos (por tipo de implantação) está ativada e o recurso está ativado no arquivo de configuração, o aplicativo Webex processa o novo parâmetro que indica o status de verificação de chamada de spam, se eles forem recebidos como parte dos registros de Notificação Push NewCall ou do histórico de chamadas.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a disponibilidade da indicação de chamada de spam na tela de chamada recebida e o histórico de chamadas apenas do Webex Calling.

#### 6.1.42 Remoção de ruído e ramal de largura de banda para chamadas PSTN/Mobile

A remoção de ruído fornece uma melhor experiência de chamada para usuários de chamada quando eles falam com usuários não Webex em PSTN ou dispositivos móveis. Com a versão 43.12, a remoção de ruído é ativada por padrão.

A versão 44.2 do aplicativo Webex apresenta novas melhorias de inteligência artificial de fala de mídia de áudio recebidas para chamadas PSTN de banda estreita.

- Um novo algoritmo de extensão de largura de banda é adicionado para melhorar a qualidade do áudio, estendendo a largura de banda do espectro PSTN de banda estreita e removendo o ruído. A largura de banda estendida aumentará a inteligibilidade e diminuirá a fadiga de audição.
- O algoritmo de Remoção de ruído já existente é aprimorado, removendo as limitações da Música em espera e outros tons de áudio (por exemplo, sinais de bipe).
- Quando esse recurso está ativado, os usuários veem o indicador "Áudio inteligente – externo" e podem controlar os aprimoramentos de IA de fala para a mídia de áudio de entrada.

Por padrão, esses aprimoramentos de fala são ativados e ativados. O usuário pode controlar o estado inicial por meio de configurações de áudio inteligentes nas Preferências de áudio.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Permite os aprimoramentos de fala para mídia externa (recebida).

**NOTA:** A remoção de ruído agora faz parte dos aprimoramentos de fala adicionais e a tag <remoção de ruído> foi descontinuada pela nova tag <aprimoramentos de fala . A marca personalizada de Remoção de ruído % ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT% também está obsoleta.

### 6.1.43 Marcação QoS DSCP

A marcação QoS DSCP é compatível com os pacotes RTP de mídia de chamada do aplicativo Webex (áudio e vídeo). O DSCP determina a classificação de tráfego para dados de rede. Isso pode ser usado para determinar qual tráfego de rede requer maior largura de banda, tem uma prioridade mais alta e é mais provável que solte os pacotes.

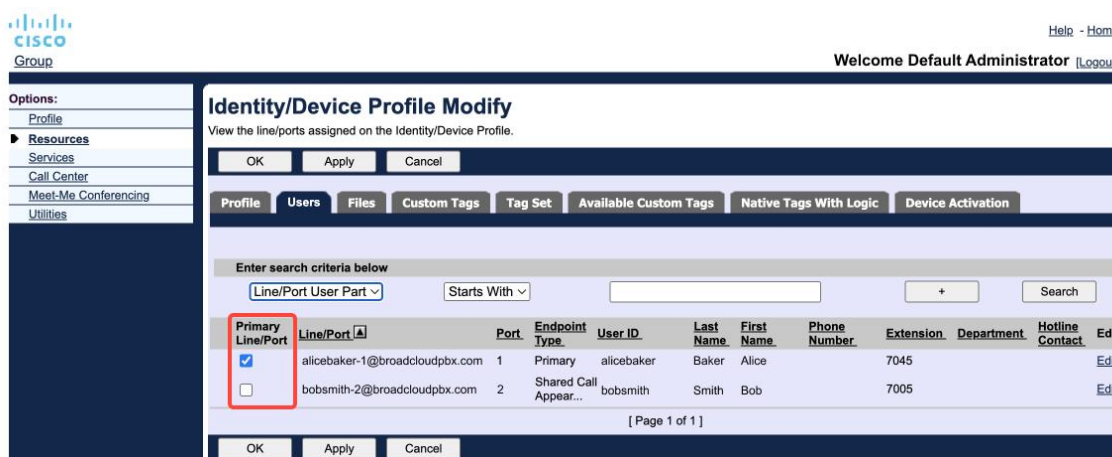
**NOTA:** As versões recentes do sistema operacional Microsoft Windows não permitem que os aplicativos definam diretamente o DSCP ou UP em pacotes de saída, exigindo, em vez disso, a implantação de Objetos de política de grupo (GPO) para definir políticas de marcação DSCP com base nos intervalos de portas UDP.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o QoS para chamadas de áudio.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Especifica o valor de QoS para o tipo de QoS selecionado para as chamadas de áudio.  Nota: O valor padrão será usado, se nenhum valor for fornecido ou o valor não puder ser analisado com êxito.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o QoS para chamadas de vídeo

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Especifica o valor de QoS para o tipo de QoS selecionado para as chamadas de vídeo.  Nota: O valor padrão será usado, se nenhum valor for fornecido ou o valor não puder ser analisado com êxito.

#### 6.1.44 Perfil Principal

Com a integração das linhas compartilhadas (6.2.12 *Várias linhas - Aparência* de linha compartilhada), se a linha do usuário for compartilhada com outro usuário, poderá haver vários perfis do mesmo tipo configurados para o usuário. Para selecionar o perfil correto para iniciar sessão nos serviços de telefone, o Cisco BroadWorks foi aprimorado para indicar se um usuário possui um dispositivo, ou seja, ele foi atribuído à linha/porta primária de um dispositivo - para obter mais informações sobre a atualização do Cisco BroadWorks, verifique [Sinalizador do proprietário na lista de dispositivos para suportar linhas compartilhadas de clientes Webex](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' interface. It includes a search bar and a table with the following data:

Primary Line/Port	Line/Port	Port	Endpoint Type	User ID	Last Name	First Name	Phone Number	Extension	Department	Hotline Contact	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	alicebaker-1@broadcloudpbx.com	1	Primary	alicebaker	Baker	Alice		7045			Edit
<input type="checkbox"/>	bobsmith-2@broadcloudpbx.com	2	Shared Call Appear...	bobsmith	Smith	Bob		7005			Edit

Configuração de linha/porta primária para o perfil de identidade/dispositivo no portal de administração

A partir da versão 43.2, uma nova opção de configuração ( *device-owner-restriction* ) é adicionada para controlar se a restrição de perfil principal deve ser aplicada. Ele pode ser usado para permitir que o aplicativo Webex use um perfil de linha/porta não principal para iniciar sessão nos serviços de telefone. Essa opção de configuração é aplicada a todas as configurações, independentemente do número de perfis configurados para o usuário ( **Se a restrição de propriedade do dispositivo estiver ativada e não houver nenhum dispositivo com linha/porta primária para a plataforma correspondente, os serviços telefônicos não se conectarão** ).

A mesma restrição se aplica aos dispositivos com os quais o usuário pode emparelhar no aplicativo Desktop Webex. O usuário pode ver e emparelhar apenas com os dispositivos que ele possui. Isso evita o emparelhamento com dispositivos de outro usuário que tenha compartilhado

ou linha virtual atribuída. O valor do mesmo parâmetro de configuração se aplica a essa restrição também.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a restrição do proprietário do dispositivo – se os serviços de telefone devem usar o perfil principal para o dispositivo fornecido

**NOTA:** É recomendável que a restrição do proprietário seja ativada. Se desativado, os serviços de telefone usarão o primeiro perfil encontrado para iniciar sessão e alguns problemas podem ocorrer se houver vários perfis configurados para o usuário do mesmo tipo.

#### 6.1.45 Lista de bloqueio (somente Webex Calling)

A partir da versão 43.5, o aplicativo Webex apresenta a lista de bloqueios de números de telefone definida pelo usuário. Se o recurso estiver ativado, o usuário poderá especificar as chamadas recebidas de números específicos a serem bloqueados no lado do servidor e não entregues em nenhum dos dispositivos do usuário. O usuário pode ver essas chamadas bloqueadas no histórico de chamadas.

O usuário pode configurar a lista de bloqueios em dois locais - Preferências de chamadas e Histórico de chamadas. Nas Preferências, o usuário pode ver a lista de números bloqueados e editá-los. No Histórico de chamadas, o usuário pode ver os registros do histórico de chamadas para as chamadas bloqueadas pela lista de bloqueios definida pelo usuário. Esses registros terão a Indicação bloqueada se o número estiver na lista de bloqueio definida pelo usuário e o usuário terá a opção de desbloquear o número diretamente para determinado registro. A opção de bloqueio também está disponível.

Regras dos números adicionados à lista de bloqueios definida pelo usuário:

- Formato de número
  - O bloqueio das Preferências de chamadas aplica a restrição do formato E.164 localmente no aplicativo Webex
  - O bloqueio do histórico de chamadas é permitido para todos os registros do Webex Calling
  - O Cisco BroadWorks pode permitir ou rejeitar solicitações de novos números adicionados na lista de bloqueio com base no formato de número
- Números internos - as chamadas recebidas de números internos serão entregues ao usuário, mesmo que façam parte da lista de bloqueios definida pelo usuário



A lista de bloqueio definida pelo usuário é configurada no Cisco BroadWorks e é aplicada a todos os dispositivos WxC para o usuário. Esse recurso funciona em conjunto com a lista de bloqueio definida pelo administrador, que não é configurável pelo usuário e pode ser controlada apenas pelos administradores por meio do Control Hub. Não há NENHUM registro de histórico de chamadas para as chamadas recebidas bloqueadas pela lista de bloqueios definida pelo administrador.

A lista de bloqueio definida pelo usuário é aplicada após STIR/SHAKEN, lista de bloqueio definida pelo administrador e as políticas de rejeição de chamadas anônimas.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	verdadeiro	t {0} true {1}, {2} false	Ativa a lista de bloqueios definida pelo usuário Defina como "verdadeiro" para ver a lista de bloqueios nas Preferências de chamadas e no Histórico de chamadas

**NOTA:** Esse recurso depende do serviço de bloqueio de chamadas do Cisco BroadWorks que está sendo atribuído ao usuário.

## 6.1.46 Implementação de adaptação e resiliência de mídia (MARI)

### 6.1.46.1 Adaptação da taxa

O aplicativo Webex já integrou técnicas de qualidade de mídia adaptativa para garantir que o áudio não seja afetado por qualquer perda de pacotes de vídeo e para garantir que o vídeo possa aproveitar a adaptação da taxa de vídeo para gerenciar a quantidade de largura de banda usada durante os tempos de congestionamento.

Adaptação de taxa ou ajustes de taxa de bits dinâmicos adaptam a taxa de chamada à largura de banda variável disponível, com baixa velocidade ou alta velocidade da taxa de bits de vídeo com base na condição de perda de pacotes. Um terminal reduzirá a taxa de bits quando receber mensagens do receptor indicando que há perda de pacotes; e uma vez que a perda de pacotes tenha diminuído, a velocidade de aumento da taxa de bits ocorrerá.

Não há configurações configuráveis para controlar o uso do mecanismo de adaptação de taxa.

### 6.1.46.2 Retransmissão de pacotes (RTX) e correção de erros de encaminhamento (FEC)

A partir da versão 43.4, o aplicativo Webex adiciona ao mecanismo de adaptação de mídia o suporte para Correção de Erro Antecipada (FEC) e Retransmissão de Pacotes (RTX) para mídia de áudio e vídeo.

O FEC fornece redundância para as informações transmitidas usando um algoritmo predeterminado. A redundância permite que o receptor detecte e corrija um número limitado de erros, sem a necessidade de solicitar ao remetente dados adicionais. A FEC dá ao receptor a capacidade de corrigir erros sem precisar de um canal reverso (como o RTCP) para solicitar a retransmissão de dados, mas essa vantagem é ao custo de uma largura de banda de canal avançada mais alta fixa (mais pacotes enviados).

Os terminais não usam FEC em larguras de banda inferiores a 768 kbps. Além disso, também deve haver pelo menos 1,5% de perda de pacotes antes da introdução do FEC. Os terminais normalmente monitoram a eficácia do FEC e, se o FEC não for eficiente, ele não é usado.

A FEC consome mais largura de banda do que a retransmissão, mas tem menos atraso. O RTX é usado quando um pequeno atraso é permitido e há restrições de largura de banda. Em caso de atraso grande e largura de banda suficiente, o FEC é preferível.

O aplicativo Webex seleciona dinamicamente RTX ou FEC, dependendo da largura de banda negociada e da tolerância de atraso para um determinado fluxo de mídia. O FEC resulta em maior utilização de largura de banda devido a dados de vídeo redundantes, mas não apresenta atraso adicional para recuperar pacotes perdidos. Enquanto o RTX não contribui para uma maior utilização de largura de banda, pois os pacotes RTP são retransmitidos apenas quando o receptor indica perda de pacotes no canal de comentários RTCP. O RTX introduz o atraso de recuperação de pacotes devido ao tempo que leva para o pacote RTCP alcançar o receptor do remetente e para o pacote retransmitido alcançar o receptor do remetente.

O FEC deve ser ativado para ter o RTX ativado.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RT_X_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
<video>
  <video-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
```

```

        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>

```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o FEC para chamadas de áudio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o RTX para chamadas de Áudio (requer FEC de áudio habilitado)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o FEC para chamadas de vídeo
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o RTX para chamadas de vídeo (requer FEC de vídeo habilitado)

### 6.1.47 Chamadas simultâneas com o mesmo usuário

Adicionar suporte para chamadas simultâneas com o mesmo usuário em um único dispositivo.

Esse recurso é útil para algumas implantações em que a identidade apresentada da chamada não é a mesma da identidade conectada. Isso leva à incapacidade de iniciar uma transferência assistida de volta para a parte original. Ao ativar esse recurso, o usuário poderá lidar com várias chamadas simultâneas com a mesma parte remota.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%" />

```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Especifica se o aplicativo Webex pode ter apenas uma ou várias chamadas WxC com o mesmo usuário.

### 6.1.48 RTCP-XR

A partir da versão 43.8, o aplicativo Webex adiciona negociação para a troca de pacotes RTCP-XR durante uma chamada. A negociação acontece durante o estabelecimento da sessão SIP INVITE. Se ambos os dispositivos suportarem pacotes RTCP-XR, o mecanismo de mídia Webex começará a trocar esses pacotes e ajudará o mecanismo adaptável de qualidade de chamada. Esse recurso é ativado por padrão.

Além disso, apenas para o Webex Calling, essas métricas adicionais serão enviadas por meio do SIP BYE e desta forma expostas no Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Permite a negociação e a troca de pacotes RTCP-XR para uma melhor qualidade de chamada. Ativado por padrão.

### 6.1.49 Informações do encaminhamento de chamadas

A versão 44.2 do aplicativo Webex apresenta uma opção configurável para controlar a visibilidade das informações de encaminhamento e redirecionamento de chamadas nas telas relacionadas à chamada e no histórico de chamadas.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a visibilidade das informações de encaminhamento e redirecionamento de chamadas.  Defina como "verdadeiro" para ver as informações nas telas relacionadas à chamada e no histórico de chamadas.

## 6.1.50 ID do chamador

### 6.1.50.1 ID do autor da chamada de saída (somente Webex Calling)

Os aplicativos Webex Mobile (versão 44.2) e Desktop (versão 44.3) introduzem um novo recurso para que o usuário escolha a ID do chamador externo preferido para chamadas de saída. A lista de opções disponíveis inclui:

- Linha direta (padrão)
- Número do local
- Número personalizado da mesma organização
- Filas de chamadas das quais o usuário faz parte, permitindo que os agentes usem o número de ID do chamador
- Grupos de busca dos quais o usuário faz parte, permitindo que os agentes usem o número de ID do chamador
- Ocultar ID do autor da chamada

Notas:

- Apenas Webex Calling
- A lista de opções depende da linha:
  - Linha primária – conjunto completo de opções
  - Linhas compartilhadas – não disponíveis
  - Linhas virtuais – apenas opções de Fila de chamadas
- Se a identidade já selecionada não estiver mais disponível, a ID do chamador padrão do usuário será usada
- As chamadas de emergência sempre usam o Número de retorno de chamada de emergência do usuário
- Descarta a tag de <chamadas de saída> na seção <services><call-center-agent>

A lista das opções disponíveis é configurável por meio do portal de administração. Há também tags personalizadas DMS separadas para controlar a disponibilidade desses aprimoramentos no aplicativo Webex.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<caller-id>
  <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
    <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
    <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
    <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
    <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
  </outgoing-calls>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa a seleção do número de ID da linha de chamada para chamadas de saída.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a disponibilidade dos números adicionais configurados para o usuário.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a disponibilidade dos números do call center (DNIS) configurados para o usuário.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a disponibilidade dos números do grupo de busca configurados para o usuário.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Permite o bloqueio da entrega da ID do chamador como seleção de chamadas de saída.

**NOTA:** O aplicativo de desktop versão 44.3 suporta apenas o Call Center CLID e 44.4 adiciona suporte para o restante das opções.

#### 6.1.50.2 Nome da ID do chamador remoto

Ao receber/iniciar uma chamada, o Cisco BroadWorks envia o nome de exibição da parte remota no CONVITE SIP. Ele é usado por padrão pelo aplicativo Webex. Ao mesmo tempo, o aplicativo Webex inicia a resolução de contatos em relação a várias fontes, com a seguinte prioridade:

- Identidade comum (CI)
- Serviço de contato (contatos personalizados)
- Contatos do Outlook (Desktop)
- Lista de endereços local (móvel)

No caso de uma resolução de contato bem-sucedida contra qualquer uma das fontes de pesquisa, o nome de exibição da parte remota é atualizado. Além disso, se o contato for encontrado no CI, a sessão de chamada será vinculada aos serviços Webex em nuvem do mesmo usuário, fornecendo a opção de ver o avatar e a presença da parte remota, ter um bate-papo, compartilhamento de tela, opção para escalar para uma reunião Webex em nuvem, etc.

A versão 44.5 do aplicativo Webex adiciona uma opção configurável para ignorar a resolução de contatos e sempre manter o nome de exibição do Cisco BroadWorks para chamadas com espaços de trabalho ou um dispositivo RoomOS usado para chamadas 1:1 do Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	solucionado	resolvido, sip	Controla o nome de exibição da parte remota dos espaços de trabalho e dispositivos RoomOS. Use "sip" para ignorar a resolução do contato e usar o nome de exibição recebido na sessão SIP INVITE.

## 6.2 Recursos somente do desktop

### 6.2.1 Logoff forçado

Esse recurso permite que o Cisco BroadWorks rastreie ocorrências de clientes on-line com o mesmo tipo de dispositivo e permita que apenas um deles esteja on-line por vez. Quando o Cisco BroadWorks notifica o cliente para encerrar sessão, a conexão SIP é encerrada e o cliente indica que a chamada não está conectada.

Esse recurso é necessário em algumas implantações onde clientes semelhantes podem estar on-line ao mesmo tempo, causando efeitos colaterais. Um exemplo é um usuário com uma máquina de desktop no trabalho e em casa, onde as chamadas recebidas seriam recebidas apenas por um dos clientes, dependendo de qual registro SIP está ativo.

O logoff forçado é baseado em SIP, o cliente envia uma ASSINATURA SIP para o pacote de eventos *call-info* com um valor especial *appid* no cabeçalho *From*, independentemente do valor do parâmetro *bsoft-call-info*. Quando o Cisco BroadWorks detecta várias instâncias de cliente on-line com o mesmo *appid*, ele envia uma notificação SIP especial para a ocorrência do cliente mais antiga, fazendo com que ele seja desconectado. Por exemplo, os clientes de desktop teriam um valor idêntico *appid* embora não haja nenhuma restrição sobre o uso deste identificador no lado do cliente. O *appid-value* é configurado pelo provedor de serviços.

Observe que, para usar o logoff forçado, a assinatura SIP *Call-Info* deve estar ativada.

Para obter informações sobre as correções e versões do Cisco BroadWorks necessárias para esse recurso, consulte a seção sobre os requisitos de software Cisco BroadWorks no Guia de soluções *Webex para Cisco BroadWorks*.

Consulte o seguinte exemplo para detalhes de configuração (SIP é o único protocolo de controle suportado nesta versão).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o logoff forçado.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	vazio	string	Appid usado no lado do servidor para correlação. Pode ser qualquer corda. Exemplo: "123abc"

### 6.2.2 Atendimento de chamadas

O Atendimento de chamadas é um serviço para vários usuários que permite que usuários selecionados respondam a qualquer linha tocando no grupo de atendimento de chamadas. Um grupo de captura de chamadas é definido pelo administrador e é um subconjunto dos usuários no grupo que podem atender as chamadas uns dos outros.

Os seguintes casos de atendimento são suportados:



- Captura de chamadas cegas
- Captura de chamadas direcionadas (que permite que um usuário atenda uma chamada direcionada para outro telefone no seu grupo discando o respectivo código de acesso a recursos seguido pelo ramal do telefone tocando).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para ativar o Atendimento de chamadas cegas.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para ativar o Atendimento de chamadas direcionadas.

### 6.2.3 Suporte para Boss-Admin (Executivo-Assistente)

O Boss-Admin, conhecido como recurso Executivo-Assistente no Cisco BroadWorks, permite que um assistente opere em nome de um executivo para selecionar, atender e fazer chamadas como o "executivo". Um assistente pode ter muitos executivos e é possível:

- Selecione a função desejada ao fazer uma chamada.
- Atenda uma chamada recebida em nome de um executivo e, em seguida, pressione a chamada para o executivo. Além disso, todas as opções usuais de gerenciamento de chamadas estão disponíveis.
- Veja que uma chamada recebida é realmente para o executivo .

Executivo e Assistente executivo são dois serviços Cisco BroadWorks interrelacionados que, juntos, fornecem a seguinte funcionalidade:

- Um usuário com o serviço Executivo pode definir um conjunto de assistentes que gerenciam as chamadas. Os assistentes devem ser selecionados entre os usuários no mesmo grupo ou empresa que tenham o serviço Executivo-Assistente atribuído.
- Um usuário com o serviço Executivo-Assistente pode atender e iniciar chamadas em nome de seus executivos.
- O executivo e seus assistentes podem especificar quais chamadas devem ser encaminhadas aos assistentes, como eles devem ser alertados sobre as chamadas recebidas e quais das chamadas encaminhadas aos assistentes devem ser apresentadas ao executivo para triagem.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para ativar o recurso Boss-Admin.

**NOTA:** O recurso {0} Boss-Admin (Executivo-Assistente) de suporte {1} não está disponível em combinação com linhas compartilhadas.

#### 6.2.4 Escalar chamadas SIP para reunião (somente Webex Calling)

O cliente fornece a funcionalidade para escalar uma chamada SIP em andamento para uma reunião através do Webex Calling. Ao usar essa funcionalidade em vez de uma conferência ad-hoc padrão, o usuário poderá usar o vídeo e o compartilhamento de tela durante a reunião.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para ativar a opção Escalar para o menu de Reunião Webex.

#### 6.2.5 Chamada de controle de telefone de mesa – Atendimento automático

A resposta automática permite que o usuário use o controle de telefone de mesa (DPC) para chamadas de saída no cliente para gerenciar telefones MPP com resposta sem toque.

O telefone MPP selecionado carregará o áudio/vídeo da chamada DPC de saída.

A resposta automática pode funcionar nos dispositivos provisionados primários e não primários. Se o usuário tiver mais de um telefone fixo registrado que possa ser emparelhado, apenas o dispositivo selecionado/emparelhado deverá atender automaticamente.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Quando definido como "verdadeiro", permite que o telefone de mesa controle a resposta automática.

**NOTA:** A resposta automática não afetará as chamadas recebidas enquanto no modo DPC, de modo que o telefone de mesa toque para as chamadas recebidas.

### 6.2.6 Atendimento automático com notificação de tom

Esse recurso permite o suporte automático de resposta de chamada recebida para dispositivos locais, se isso for indicado na solicitação de chamada recebida.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Quando definido como "verdadeiro", habilita a resposta automática de chamada recebida se isso for solicitado do back-end.

### 6.2.7 Controle de telefone de mesa – controles no meio da chamada – conferência

Esse recurso permite opções de conferência e mesclagem para chamadas remotas (XSI), encerradas em outro local.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Quando definido como "verdadeiro", ativa as opções de conferência e mesclagem para chamadas remotas (XSI), encerradas em outro local.

### 6.2.8 Notificações de atendimento de chamadas

As notificações de atendimento de chamadas fornecem ao usuário a capacidade de saber quando há uma chamada recebida para um usuário que ele está configurado para monitorar. As notificações de atendimento de chamadas podem ser recebidas para listas de observação configuradas por meio do grupo de atendimento de chamadas e dos serviços de campo Luz de ocupado.

As notificações de Atendimento de chamadas são úteis quando os usuários monitorados não estão fisicamente próximos um do outro e não conseguem ouvir o toque do telefone dos colegas.

#### 6.2.8.1 Campo Da Luz De Ocupado

O aplicativo desktop Webex exibe uma notificação se um membro da lista de observação Campo Luz de ocupado (BLF) tiver uma chamada recebida no estado de alerta. A notificação tem informações sobre o chamador e o usuário que recebeu a chamada, com as opções para atender a chamada, silenciar ou ignorar a notificação. Atendendo a chamada recebida pelo usuário inicia a captura de chamadas direcionadas.

A partir da versão 43.4, a lista de usuários monitorados pelo BLF está disponível na janela de várias chamadas (MCW) para chamadas (disponível apenas para Windows). A integração da lista BLF no MCW inclui:

- Monitore as chamadas recebidas com a opção de atender a chamada ou ignorar o alerta.
- Consulte a lista completa dos usuários BLF.
- Monitore a presença dos usuários – a presença rica está disponível apenas para os usuários com autorização ao Webex Cloud. A presença básica (telefonia) está disponível apenas para os usuários somente BroadWorks.
- Inicie uma chamada com um usuário BLF.
- Inicie um bate-papo com um usuário BLF – disponível apenas para usuários com autorização ao Webex Cloud.
- Adicione um usuário BLF como um contato.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Permite o monitoramento do campo Luz de ocupado e a notificação de toque para outros usuários com a capacidade de atender as chamadas.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa a exibição do nome/número de exibição do chamador na notificação tocando.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0 a 60	Controla quantos segundos a notificação que está tocando deve ser adiada antes de ser exibida ao usuário.

**NOTA:** Esse recurso depende do serviço de Atendimento de chamadas direcionadas.

#### 6.2.8.2 Grupo de atendimento de chamadas (somente Webex Calling)

A partir da versão 44.2, o aplicativo Webex adiciona suporte para notificações de atendimento de chamadas em grupo (GCP) para a implantação do Webex Calling. Ele permite que os usuários sejam notificados quanto a chamadas recebidas de qualquer um dos usuários monitorados através do grupo de Atendimento de chamadas.

No caso de uma chamada recebida de um usuário fazer parte de um grupo de Atendimento de chamadas, será dada uma chance ao receptor da chamada atender a chamada. Há um atraso de notificação GCP configurável por meio do Control Hub. Se o receptor da chamada não processar a chamada dentro do tempo configurado, uma notificação GCP será enviada ao grupo.

No caso de várias chamadas dentro do mesmo grupo de Atendimento de chamadas, elas serão processadas sequencialmente com base na hora de recebimento. A notificação da chamada mais antiga é inicialmente entregue para o grupo e, uma vez processada, a próxima notificação na linha é entregue para o grupo.

As notificações podem ser somente áudio, somente visual ou áudio e visuais, dependendo da configuração no portal de administração do Control Hub. Se houver uma notificação GCP visual, o usuário poderá atender a chamada usando o recurso Atendimento de chamadas. Se a notificação de somente áudio estiver configurada, o usuário não verá uma notificação visual para a chamada recebida, ouvirá um toque específico e ele poderá atender a chamada no menu de Atendimento de chamadas disponível no aplicativo Webex ou discando o código FAC (\*98) e o ramal manualmente.

O usuário pode desativar o som da notificação GCP por meio das configurações do aplicativo. Essa configuração se aplica a todas as notificações de atendimento de chamadas (BLF e GCP) e, por padrão, as notificações estão silenciadas.

O recurso funciona para as linhas principais e para as linhas compartilhadas ou virtuais atribuídas ao usuário.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>
</sip>
</config>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa as notificações de atendimento de chamadas em grupo
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa a exibição do nome/número de exibição do chamador na notificação de toque

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%GCP_NOTIFICATI ON_MAX_TIMEOUT_ VALUE_WXT%	120	5 a 120	Define o tempo máximo que uma notificação GCP está disponível para o usuário
%BWGROUP-CALL- PICKUP-BOOL-n%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Indica se a linha correspondente tem o Grupo de atendimento de chamadas configurado

**NOTA 1:** Este é um recurso somente do Webex Calling.

**NOTA 2:** Esse recurso depende do grupo de Atendimento de chamadas que está sendo configurado para o usuário.

### 6.2.9 Pacote de eventos de controle remoto

Para Clientes Clique para Discar, como o thin client do BroadWorks Receptionist e o integrador Go, onde o aplicativo Webex é o dispositivo de chamada ao receber uma chamada ou atender em espera/retomar o aplicativo Webex, agora homenageia o pacote do evento de controle remoto.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REMOTE_ CONTROL_EVENT S_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Quando definido como "verdadeiro", especifica que o controle remoto deve ser ativado para o usuário.

### 6.2.10 Seleção de CLID do agente da fila de chamadas

Quando os agentes fazem chamadas para seus clientes, eles querem que os clientes vejam a ID de linha de chamada (CLID) apropriada, em vez de seu CLID pessoal/corporativo. Por exemplo, se o agente Mary Smith estiver na fila de chamadas do Suporte Técnico, ao ligar para clientes, Mary desejará que os clientes vejam seu CLID como Suporte Técnico, não Mary Smith.

Os administradores no Control Hub ou no CommPilot podem especificar para uma fila de chamadas um ou mais números DNIS a serem usados para CLID de saída. Os agentes têm a opção de selecionar um dos números DNIS a serem usados como CLID ao fazer chamadas. O aplicativo Webex permite que os agentes selecionem qual DNIS usar como CLID.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_C ENTER_AGENT_OUT GOING_CALLS_WXT %	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa chamadas de saída (seleção CLID) em nome da fila do Call Center.

### 6.2.11 Gateway de sobrevivência (somente Webex Calling)

A partir da versão 43.2, o aplicativo Webex adiciona suporte para o modo de chamada de sobrevivência. Se o recurso estiver ativado e não houver conectividade do Webex Cloud, o aplicativo Webex poderá ser executado no modo de sobrevivência. Nesse modo, há uma funcionalidade de chamada limitada disponível para o usuário.

O Gateway de sobrevivência local é implantado pelo cliente.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivabilit
y-gateway>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Permite o suporte ao modo de sobrevivência.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Especifica o tempo de fallback (gateway de sobrevivência para SSE)

**NOTA:** Esse recurso fornece confiança na migração de soluções de chamadas locais para Nuvem.

### 6.2.12 Várias linhas - Aparência de linha compartilhada

A partir da versão 42.12, o aplicativo Webex adiciona suporte para várias linhas. Um usuário Webex pode ter uma linha principal e até 9 linhas de compartilhamento com outros usuários.

O administrador deve configurar as Aparências de chamadas compartilhadas para cada linha compartilhada.

O cliente Webex detectará atualizações de configuração de linha dentro do prazo de 12h e solicitará que o usuário reinicie o aplicativo. O novo logon do usuário aplicará as atualizações de linha imediatamente.

A partir da versão 43.12, o aplicativo Webex é aprimorado para permitir a movimentação (retomar localmente) de uma chamada em espera em uma linha compartilhada, tratada por outro usuário ou pelo mesmo usuário em outro dispositivo. Para obter mais informações, verifique [6.2.15 Mover chamada](#).

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa suporte a várias linhas (se configurado). Se desativada (definida como "false"), apenas a primeira linha configurada será usada pelo aplicativo.

**NOTA 1: O recurso** : The feature [Boss-Admin \(Executivo-Assistente\) de suporte](#) não está disponível em combinação com linhas compartilhadas.

**NOTA 2: Consulte "Aparência da linha compartilhada" no Guia de soluções Webex-for-Cisco-BroadWorks para obter requisitos adicionais do BroadWorks.**: See 'Shared line appearance' in the Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide for additional BroadWorks requirements.

### 6.2.13 Várias linhas - Linhas virtuais (somente Webex Calling)

Apenas para implantação do Webex Calling, o aplicativo Webex suporta configuração de várias linhas usando linhas virtuais. Funcionalmente, a configuração com linhas virtuais corresponde a várias linhas usando linhas compartilhadas - ter a capacidade de ver as linhas virtuais configuradas para o usuário e usá-las para chamadas recebidas e efetuadas. Um máximo de 9 linhas virtuais combinadas e linhas compartilhadas podem ser configuradas.

A versão 43.4 estende o suporte de linhas virtuais e adiciona o estacionamento de chamadas e o estacionamento de chamadas a serem recuperados.

A partir da versão 43.12, o aplicativo Webex é aprimorado para permitir a movimentação (retomar localmente) de uma chamada em espera em uma linha virtual, tratada por outro usuário ou pelo mesmo usuário em outro dispositivo. Para obter mais informações, verifique [6.2.15 Mover chamada](#).

A seguir estão as alterações do modelo de configuração relacionadas ao suporte de linhas virtuais.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </protocols>
```

### 6.2.14 Pacote de eventos para controle remoto do som (somente Webex Calling)

A partir da versão 43.9, o aplicativo Webex adiciona suporte para controle remoto de chamadas para desativar o som do fluxo de mídia de áudio. Isso permite que a desativação/desativação do som de uma chamada em andamento seja acionada de outro local, como o thin client do BroadWorks Receptionist, em que o aplicativo Webex é o dispositivo de chamada.



O recurso depende do novo pacote SIP `x-cisco-mute-status` info. Se o cabeçalho `Recv-Info:x-cisco-mute-status` for recebido durante o estabelecimento da sessão SIP INVITE da chamada, sempre que houver uma atualização (local ou remota) para o estado mudo da sessão de chamada de áudio, o aplicativo Webex enviará de volta INFORMAÇÕES SIP com o `Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true` (ou `muted=false`), onde o parâmetro silenciado representa o estado atualizado do fluxo de mídia de áudio.

Ativar ou desativar o som podem ser acionados localmente ou de um local remoto. A atualização remota aciona uma NOTIFY SIP com `Evento: silenciar` (ou `ativar o som`) a ser enviado para o aplicativo Webex do servidor de aplicativos. O aplicativo Webex homenageia a solicitação remota e após a atualização do estado do fluxo de mídia de áudio, envia uma notificação SIP com o `Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true` (ou `muted=false`).

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Quando definido como "verdadeiro", o controle de chamada para desativar o som remoto é ativado para o usuário.

### 6.2.15 Mover chamada

O aplicativo Webex fornece monitoramento de chamadas e controle de chamadas de chamadas VoIP encerradas em outro local. Atualmente, isso está disponível apenas para a linha principal do usuário.

A partir da versão 43.12, o aplicativo Webex é aprimorado para mostrar as chamadas encerradas em outro local também para as linhas compartilhadas e virtuais. Essas chamadas são visíveis na área de chamadas em andamento para fins informativos e sem a opção de controlá-las. Somente se tal chamada for colocada em espera, o usuário poderá movê-la para o dispositivo local, selecionando-a e retomando-a na tela de chamada. Esse mecanismo é útil se a chamada foi tratada pelo mesmo usuário em outro local ou por outro usuário usando a mesma linha.

Observe que não é possível que o aplicativo Webex mova uma chamada em espera para um dispositivo emparelhado. Se o usuário estiver emparelhado com um dispositivo, ele precisará se desconectar primeiro e, em seguida, poderá retomar a chamada em espera localmente.

O monitoramento de chamadas para linha compartilhada e virtual depende do pacote de eventos de informações de chamadas SIP.

O monitoramento das chamadas para a linha principal do usuário depende dos eventos XSI (pacote de eventos de chamada avançada) e mover uma chamada para o dispositivo local não está disponível para essas chamadas. Para esse tipo de chamada, o usuário pode usar o recurso Call Pull ([6.1.22 Encaminhamento de chamada](#)). O recurso de chamada funciona apenas para as últimas chamadas ativas do usuário, enquanto o mecanismo de linhas compartilhadas e virtuais funciona para todas as chamadas do usuário que são colocadas em espera.

1. Caso de uso 1:
  - a. Alice tem a linha de Bob atribuída para os perfis de telefone Desktop e Desk.
  - b. Alice tem uma chamada com Charlie por meio do telefone de mesa – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo de desktop.
  - c. Alice coloca a chamada em espera no telefone de mesa – a chamada pode ser retomada por Alice do aplicativo de desktop.
2. Caso de uso 2:
  - a. Alice tem a linha de Bob atribuída para os perfis de telefone Desktop e Desk.
  - b. Bob tem uma ligação com Charlie – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo de Desktop.
  - c. Bob coloca a chamada com Charlie em espera - Alice pode retomar a chamada com Charlie a partir do aplicativo Desktop.
3. Caso de uso 3:
  - a. Alice tem a linha de Bob atribuída para os perfis de telefone Desktop e Desk.
  - b. Alice está emparelhada com seu telefone de mesa no aplicativo de desktop.
  - c. Bob tem uma ligação com Charlie – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo de Desktop.
  - d. Bob coloca a chamada com Charlie em espera - Alice não pode retomar a chamada com Charlie a partir do aplicativo Desktop.
  - e. Alice desconecta o aplicativo de desktop do telefone de mesa – Alice pode retomar a chamada com Charlie do aplicativo de desktop.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
  </call-move>
</services>
</calls>
</config>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa a migração de chamadas no dispositivo local. Usado para reter/retomar entre locais/usuários no caso de uso de várias linhas.

## 6.3 Recursos somente móveis

### 6.3.1 Chamada de emergência

O Webex para Cisco BroadWorks suporta chamadas de emergência nativas.

Quando o recurso está ativado, no início de uma chamada VoIP de saída, o aplicativo analisa o número discado e o compara à lista de números de emergência configurados. Se o número for identificado como um de emergência, o aplicativo executará o comportamento de discagem configurado. Ele pode ser configurado usando a *tag dial-sequence*.

Os modos suportados são:

- *cs-only* – O cliente efetua chamadas de emergência apenas através da rede celular se a rede estiver disponível.
- *cs-first* – Ao iniciar uma chamada de emergência, o cliente verifica o tipo de rede ao qual o dispositivo atual está conectado. Se a rede de celular estiver disponível, o cliente fará a chamada pela rede de celular. Se a rede de celular não estiver disponível, mas uma rede de dados de celular/WiFi estiver disponível, o cliente colocará a chamada através da rede de dados de celular/WiFi como uma chamada VoIP. Além disso, se a chamada de emergência for feita através da rede celular, o cliente sugere ao usuário tentar novamente a chamada de emergência como VoIP.
- *voip-only* – O cliente faz chamadas de emergência apenas como VoIP se a rede de dados de celular/Wi-Fi estiver disponível.
- *cs-voip* – O cliente analisa se o dispositivo pode iniciá-lo como chamada de comutação de circuito nativa (CS) (sem levar em conta se a rede CS está disponível ou não). Se o dispositivo puder iniciar uma chamada nativa, o número de emergência será discado como uma chamada CS de emergência. Caso contrário, a chamada será discada como VoIP.

**NOTA:** Se a chamada VOIP estiver desativada, o único valor significativo para a sequência de discagem de emergência (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) será somente cs.

Há uma mensagem de exclusão de responsabilidade de chamadas de emergência exibida ao usuário no início de sessão. Ele não é controlado através das opções de configuração.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para permitir a detecção de chamadas de emergência. O valor padrão é vazio.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	somente cs	cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip	Controla o modo de sequência de discagem para chamadas de emergência.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	" <UNK> 911 <UNK> ,11 <UNK> <UNK> 2 <UNK> "	lista CSV	Lista CSV dos números de emergência. Exemplo: 911.112

### 6.3.2 Notificações Push para chamadas

Quando uma chamada recebida é recebida, o cliente móvel recebe uma notificação por push (PN) primeiro. Há um parâmetro de configuração que pode ser usado para controlar quando a sessão SIP REGISTER deve ser estabelecida:

1. Quando a notificação por push é recebida, OU
2. Quando a chamada é aceita pelo usuário.

A segunda abordagem é recomendada. No entanto, em comparação com o primeiro caso, ele adiciona algum atraso antes da chamada ser estabelecida.

De acordo com os requisitos do iOS 13, as PNs VoIP devem ser usadas apenas para chamadas recebidas. O restante dos eventos relacionados à chamada devem usar PNs regulares.

Para atender a esse requisito, a nova API de registro PN é introduzida e requer que o patch correspondente seja aplicado no servidor de aplicativos. Se o back-end não estiver configurado para suportar as PNs do iOS 13, o parâmetro de configuração poderá ser usado para aplicar o uso das notificações push herdadas, em que todos os eventos relacionados à chamada serão entregues por meio das PNs VoIP.

Existe uma Notificação Push enviada pelo servidor de aplicativos (AS) quando uma chamada tocando é aceita pelo receptor da chamada em outro local, fechada pelo chamador ou, por exemplo, redirecionada para o correio de voz. Com o iOS 13, esse tipo de Notificação Push agora é regular e tem algumas restrições. Ele pode ser atrasado pelo Serviço de Notificação Push (APNS) da Apple ou até mesmo não entregue. Para lidar com PNs de atualização de chamadas ausentes ou atrasadas, um tempo limite de toque configurável é adicionado para controlar o tempo máximo de toque. Se o tempo máximo de toque for atingido, o toque será interrompido para o receptor da chamada e a chamada será tratada como perdida. No lado do chamador, a chamada pode permanecer no estado de toque até que a política de toque sem resposta configurada no servidor de aplicativos (AS) seja executada.

Para manter o comportamento do aplicativo consistente, o temporizador de toque configurável se aplica tanto ao Android quanto ao iOS.

Uma opção de configuração separada é adicionada para especificar o comportamento de recusa de chamadas quando uma chamada recebida é recebida como uma Notificação Push. O cliente pode ser configurado para ignorar a chamada ou responder ao servidor através de Xsi com o declínio definido como "verdadeiro" ou "falso", nesse caso, os serviços de tratamento de chamadas Cisco BroadWorks atribuídos serão aplicados. Se "decline\_false" estiver configurado, a chamada continuará tocando até o originador abandonar ou o temporizador sem resposta expirar, e os serviços de tratamento de chamada associados iniciarão. Se "decline\_true" estiver configurado, o motivo de declínio especifica o processamento de chamadas. Se a razão de declínio estiver definida como "ocupado", o servidor imediatamente força o serviço de tratamento ocupado. Se "temp\_unavailable" estiver configurado, o serviço de tratamento temporário indisponível será aplicado.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
  </calls>
</services>
</config>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla quando a sessão SIP REGSITER é estabelecida – ao receber uma Notificação Push para chamada recebida ou ao aceitá-la.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controla o tempo máximo de toque de chamada recebida para chamadas recebidas por meio de PN. Se nenhum PN CallUpd for recebido dentro de um determinado período, a chamada será tratada como perdida.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignore, decline_true, decline_false	Especifica o comportamento de recusa de chamadas.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REAS_ON_WXT%	ocupado	ocupado, temp_unavailable	Especifica o motivo de recusa da chamada, se o modo de rejeição estiver definido como "decline_true".

### 6.3.2.1 MWI

Com o recurso MWI ativado, o cliente móvel Webex assina a notificação Push MWI para receber atualizações com o correio de voz do usuário e notificá-lo.

Para reduzir o número de notificações e evitar distrações desnecessárias, as notificações por push da MWI são suprimidas em alguns casos. Por exemplo, quando o usuário está ouvindo as mensagens do correio de voz ou as está marcando como lidas de dentro do cliente móvel Webex (o número não lido está diminuindo). Não há nenhuma opção configurável para controlar isso.

Para obter mais informações sobre a MWI, verifique a seção [6.1.27 Correio de voz , Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera](#).

### 6.3.2.2 Toque curto

Os serviços BroadWorks (como DND) podem enviar lembretes de toque quando a entrada é redirecionada. O cliente Webex Mobile pode ser configurado para ativar as notificações por push do toque Splash e apresentá-las ao usuário quando ele for acionado pelo BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falso	t rue , false	Ativa o toque Splash no BroadWorks config .

### 6.3.3 Alerta único

O recurso de Alerta único móvel destina-se a implantações de convergência móvel fixa (FMC)/operadora de rede móvel (MNO), aproveitando o serviço BroadWorks Mobility. Sem ela, quando conectado ao cliente Webex e recebendo uma chamada recebida, o usuário receberá simultaneamente duas chamadas: uma nativa e uma chamada de notificação por push (VoIP). Quando o recurso estiver ativado, o aplicativo desativará o alerta de Mobilidade no local do BroadWorks Mobility do usuário ao efetuar logon e habilitará o alerta ao efetuar logoff. Uma pré-condição importante para usar esse recurso é que o usuário tenha o serviço BroadWorks Mobility atribuído e exatamente um local configurado.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para ativar o Alerta Único.

### 6.3.4 Clique para discar (Retorno de chamada )

A saída Clique para discar garante que o usuário final possa ter uma chamada em seu Circuito pessoal Alternou o telefone celular e entregar seu DN comercial como a ID da linha de chamada.

O cliente móvel Webex suporta chamadas Clique para discar (retorno de chamada) usando o serviço BroadWorks Anywhere. Os locais do BroadWorks Anywhere no aplicativo Webex são chamados de locais de Single Number Reach (SNR).

Quando o recurso está ativado, os usuários podem selecionar o local SNR no menu de emparelhamento do dispositivo. Quando emparelhado com o local SNR, todas as chamadas de saída são iniciadas usando o recurso Clique para discar (retorno de chamada). Para evitar alertas duplos, as Notificações por push para chamadas recebidas são desativadas.

Quando um usuário inicia uma chamada Clique para discar, ele verá a tela de chamada de saída com informações para esperar uma chamada recebida no local SNR selecionado. Esta tela é fechada automaticamente com base no temporizador configurável.

Ao desconectar de um local SNR, o aplicativo se registra novamente para notificações por push para chamadas recebidas.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para ativar as chamadas Clique para discar (Retorno de chamada).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controla o número de segundos antes que a tela de Retorno de chamada seja automaticamente fechada.

### 6.3.5 Suporte MNO

#### 6.3.5.1 Chamada com discador nativo

Este recurso adiciona suporte para implantações de operadoras de rede móvel (MNO), aproveitando o serviço BroadWorks Mobility (BWM). Presume-se que o usuário tenha o serviço BroadWorks Mobility atribuído a ele e tenha pelo menos um local configurado.

A capacidade do usuário para iniciar chamadas por meio do discador nativo é controlada pela marca de configuração **native**. Se ativado, o aplicativo iniciará o discador nativo e fará a chamada. Além disso, a disponibilidade de chamadas VoIP é controlada pela tag **voip** – com base nos requisitos de implantação, as chamadas VoIP podem ser ativadas ou desativadas.

Se o VoIP e as chamadas nativas estiverem ativados, o usuário poderá escolher qual opção usar.

A tag <modo de discagem> controla se os usuários podem selecionar como as chamadas recebidas e efetuadas devem ser iniciadas/recebidas. Requer que as chamadas nativas e VoIP sejam ativadas.

A partir da versão 43.12, a configuração de discagem nativa é estendida, fornecendo a capacidade de um prefixo personalizado ser pré-fixado no número de chamada de saída. Isso se aplica a chamadas de celular iniciadas no aplicativo Webex, somente se o número discado começar com um código FAC.

Esse recurso é útil para clientes que usam implantações MNO, em que chamadas em vez de serem redirecionadas para o servidor de aplicativos integrado do Cisco BroadWorks, os códigos FAC podem ser tratados pelo back-end do Telecom. A nova tag <fac-prefix> é adicionada na seção <disaling><native> e os Telecoms podem usá-la para resolver esse problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
  </dialing>
</services>
</config>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para ativar a opção de chamada VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Defina como "verdadeiro" para ativar a opção de chamada nativa.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa a seleção do modo de chamada pelo usuário, por meio das Configurações de chamada em Preferências.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, nativo	Especifica o modo de chamada padrão selecionado.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a disponibilidade das chamadas nativas deve depender da atribuição do serviço BroadWorks Mobility e do Local de mobilidade que estão sendo configurados para o usuário.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	vazio	string	Especifica um prefixo que deve ser anexado, se a chamada de saída para um número que comece com um código FAC for iniciada como uma chamada de celular.  Por padrão, nenhum prefixo FAC é definido e a marca está vazia.

**NOTA 1: Pelo menos uma das :** At least one of the **chamadas voip** e **nativas** deve ser ativada.

**NOTA 2: Se apenas a chamada :** If just the **nativa** estiver ativada, em implantações MNO, é recomendável desativar o alerta único para evitar que o cliente desative o alerta BWM.

**NOTA 3 <UNK> :** Se as chamadas **native** e **voip** estiverem ativadas, em implantações MNO, é recomendável ativar o alerta único para evitar alertas duplos.

### 6.3.5.2 Controles Durante A Chamada

Esse recurso permite que o cliente Webex móvel controle por meio de chamadas nativas XSI no dispositivo móvel que estão ancoradas no Cisco BroadWorks. Os controles de chamada XSI estarão disponíveis apenas se:

- O serviço BroadWorks Mobility (BWM) foi atribuído ao usuário ,
- Há apenas uma única identidade móvel BMW configurada ,



- O modo de chamada nativa é selecionado pelo usuário (para obter mais informações, verifique a seção [6.3.5.1 Chamada com discador nativo](#)),
- Há uma chamada ancorada no BroadWorks, passando pelo serviço BMW ,
- Há uma chamada de celular em andamento no dispositivo móvel.

A versão 43.10 adiciona melhor tratamento da transferência de consulta, criando associação entre as duas chamadas de celular apresentadas no aplicativo Webex e fornecendo uma opção para que o usuário conclua a transferência. Além disso, se o usuário tiver duas chamadas de celular independentes no mesmo dispositivo, o menu de transferência será aprimorado para permitir a transferência de uma para a outra, mesmo que não haja associação criada entre elas.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o controle de chamadas XSI para o ambiente MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Controla o tipo de implantação XSI MNO usado pelo aplicativo. Os valores possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MNO_Access – mostra todas as chamadas remotas (XSI) com os tipos de dispositivo definidos no nó abaixo.</li> <li>▪ MNO_Network - mostra todas as chamadas remotas (XSI).</li> </ul>
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	string	Os nomes dos tipos de dispositivo que devem ser usados no tipo de implantação MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se a ação de chamada em espera deve estar disponível para o usuário para chamadas móveis XSI.

### 6.3.5.3 Identidade da linha de chamada de saída (CLID) – Persona dupla

Com a versão móvel 42.12, o aplicativo Webex permite que os usuários selecionem a Identidade de linha de chamada (CLID) apresentada à parte remota ao iniciar uma chamada de saída.

Se o usuário estiver configurado com o Cisco BroadWorks Mobility, configuração típica para implantações de operadoras de rede móveis (MNO) e chamadas nativas estiver habilitada, o usuário poderá selecionar qual identidade será apresentada às pessoas que ele está chamando. O usuário pode escolher sua identidade comercial ou pessoal. Também há uma opção para ocultar a própria identidade e a chamada a ser apresentada como Anônimo.

Para chamadas VoIP, o usuário também tem uma opção para controlar seu CLID. A opção disponível neste caso é apenas controlar se esconder sua identidade ou não.

O gerenciamento de persona e o bloqueio de CLID são controlados por meio de opções de configuração separadas.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o bloqueio da entrega da ID da linha de chamada. Ela se aplica a todos os tipos de chamadas de saída para o usuário.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa o gerenciamento pessoal de chamadas nativas quando o tipo de implantação é configurado como MNO_Access ou MNO_Network. (O BroadWorks Mobility é usado para chamadas nativas e todas as chamadas nativas são ancoradas no BroadWorks)

#### 6.3.5.4 Notificação de chamadas nativas

Para usuários implantados com o MNO, esse recurso adiciona um banner de notificação para chamadas nativas, que pode ser controlado por meio do aplicativo Webex. Essa notificação depende da notificação por push, enviada pelo servidor de aplicativos depois que a chamada é estabelecida.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	verdadeiro	t rue , false	Ativa a assinatura para a notificação por push MOBILE_CALL_INFO.

#### 6.3.5.5 Transferir a chamada nativa para uma reunião convergente

Para usuários implantados com o MNO, esse recurso permite que uma chamada de voz nativa seja escalonada para uma reunião para ambas as partes de uma chamada 1:1 (mesmo que a outra parte não seja um usuário Webex). Se o usuário remoto for um usuário Webex, uma vez em uma reunião, as partes poderão:

- Iniciar o Webex no bate-papo da reunião
- Adicionar vídeo (observe que o áudio continuará na chamada nativa)

- Compartilhar tela/conteúdo
- Acionar gravação de Reuniões

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa a inicialização (convidar e reunir-se, realizar reuniões de vídeo).

### 6.3.5.6 MNO Mobility - Widget em chamada

A versão 43.7 do aplicativo Webex para Android (Móvel e Tablet) introduz oficialmente um novo widget de controle de chamadas (bolha), fornecendo controle de chamadas adicional para chamadas nativas ancoradas no Cisco BroadWorks, usando o serviço Mobility. O widget será exibido na parte superior da IU nativa e permitirá ao usuário as seguintes ações:

- Retomá-lo/retomar
- Transferência cega/consultiva – coloca o usuário na caixa de diálogo de transferência no aplicativo Webex.
- Concluir transferência – fornece a opção de concluir a transferência de consulta (versão 43.10)
- Reunião de vídeo – move as partes em uma reunião Webex .
- Encerrar chamada

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a disponibilidade da ação Hold no Widget de chamada.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a disponibilidade das ações Transferir e Concluir transferência no Widget de chamada.

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	verdadeiro	t {0} rue {1}, {2} false	Controla a disponibilidade da ação Video Meeting no Widget de chamada.

### 6.3.6 ID do chamador de entrada

A versão 44.2 adiciona a capacidade de controlar as informações de contato apresentadas ao usuário com base no nome e no número. Existem duas opções de configuração adicionadas para controlar as informações apresentadas ao usuário na tela de chamada recebida e na notificação de chamada recebida e nas notificações de chamada perdida.

#### 6.3.6.1 Tela de chamada recebida

Existem diferenças de plataforma entre o Android e o iOS quando se trata de exibir dados na tela de chamada recebida. A experiência nativa que exibe as informações da chamada recebida é a seguinte:

- Android - há dois campos separados na tela de chamada recebida para mostrar o nome e o número
- iOS - há apenas um campo para mostrar o nome ou o número - se ambos estiverem disponíveis, o nome terá prioridade

A nova opção de configuração das chamadas recebidas pode ser usada para garantir que o aplicativo Webex iOS mostrará o número na tela de chamada ao lado do nome (formato: *Nome (Número)*). O comportamento do aplicativo Webex para Android não é afetado.

#### 6.3.6.2 Notificação de chamada recebida

Em alguns casos, a chamada recebida é apresentada ao usuário como uma notificação. Devido ao espaço limitado, o número nem sempre é exibido lá.

A nova opção de configuração para os controles de chamadas recebidas também as informações exibidas nas notificações de chamadas recebidas. Se ativado, o nome e o número estiverem disponíveis, o aplicativo Webex anexará o número ao lado do nome (formato: *Nome (Número)*). Este é o comportamento do aplicativo Webex aplicável tanto ao Android quanto ao iOS.

#### 6.3.6.3 Notificação de chamada perdida

Há um parâmetro de configuração adicional adicionado para as notificações de chamadas perdidas. Ele pode ser usado para controlar as informações da parte remota, semelhantes às notificações de chamadas recebidas, permitindo que o número seja anexado ao nome de exibição do usuário remoto e apresentado na notificação de chamada perdida. Este é o comportamento do aplicativo Webex aplicável tanto ao Android quanto ao iOS.

```
<config>
<services><calls>
```

```

<caller-id>
  <incoming-calls>
    <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
  </incoming-calls>
  <missed-calls>
    <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
  </missed-calls>

```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se o número deve ser anexado ao nome na tela de chamada recebida (somente iOS) e as notificações .
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se o número deve ser anexado ao nome na notificação de chamada perdida.

**NOTA:** Se o número for entregue como um nome de exibição ou o nome de exibição terminar com o número, o aplicativo Webex evitará a duplicação e mostrará o número apenas uma vez.

## 7 Recursos do teste de campo inicial (BETA)

### 7.1 Codec AI

A partir da versão 44.7, o aplicativo Webex apresenta suporte de um novo codec de áudio – AI Codec (xCodec). Este codec de áudio é usado em condições de rede adversas para obter uma melhor qualidade de chamada. O mecanismo de mídia Webex no aplicativo Webex verifica os recursos do dispositivo, rastreia a qualidade da mídia e o codec de IA pode ser usado se ele for suportado e ativado por meio do arquivo de configuração.

O codec de IA funciona apenas em combinação com o codec Opus. Isso significa que o Codec Opus e AI devem ser anunciados e negociados por ambos os lados durante a negociação do SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

**NOTA:** Para experimentar esse recurso, entre em contato com a equipe BETA para ativar recursos adicionais. O codec de IA não será anunciado e usado até que seja permitido pela equipe BETA.

### 7.2 Assistente pessoal (Presença Ausente)

Com a versão 44.10, o aplicativo móvel Webex adiciona integração com o serviço Assistente pessoal Cisco BroadWorks (PA). Ele funciona em combinação com a presença Ausente do usuário e requer sincronização do status de PA com a presença da Nuvem Webex.

O serviço PA fornece ao usuário uma opção para informar os chamadores sobre o motivo pelo qual a parte chamada não está disponível, opcionalmente, fornecendo informações sobre quando a parte chamada retornará e se há um atendente para lidar com a chamada.

Se o PA estiver ativado, a opção de presença Ausente estará disponível para o usuário. Ele pode ser usado para configurar o PA no lado do Cisco BroadWorks. Quando o recurso estiver ativado, os usuários verão a presença Ausente do usuário em combinação com o status do PA e a duração configurada.

O usuário pode configurar apenas a configuração manual do PA. Se houver alguma programação afetando o serviço PA, a presença será atualizada por meio da Sincronização de status do assistente pessoal. No entanto, o aplicativo Webex não expõe a configuração de agendas e as agendas que estão afetando a PA.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%">
</personal-assistant>
</services>
</config>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Controla se o recurso de presença Ausente está disponível para o usuário.

**NOTA 1: Esse recurso requer que a Sincronização de status do assistente pessoal seja ativada no Hub de parceiros.**: This feature requires the Personal Assistant Status Sync to be enabled from the Partner Hub.

**NOTA 2: O recurso ainda não está disponível para as versões de Desktop do aplicativo Webex. Ainda assim, a presença de Ausente será exibida corretamente sem os detalhes adicionais do Assistente Pessoal.**: The feature is not yet available for the Desktop versions of the Webex app. Still, the Away presence will be correctly displayed without the additional Personal Assistant details.

**NOTA 3 <UNK>** : O roteamento de chamadas do assistente pessoal padrão não terá efeito durante o DND, o encaminhamento de chamadas sempre ou o encaminhamento de chamadas Os serviços selecionados estão ativos.

**NOTA 4:** Os estados manuais de Não interromper e presença de ocupado têm prioridade mais alta em comparação com Ausente. Quando o manual do usuário ativa um desses status de presença, a ativação do assistente pessoal não resulta na alteração do seu status de presença para Ausente.

### 7.3 Modo de entrega para notificações por push de chamadas (somente Webex Calling)

O aplicativo Webex utiliza o Servidor Push de Notificação (NPS) para entregar as notificações push para chamadas para APNS/FCM. A partir da versão 44.10, o aplicativo Webex agora suporta três modos de entrega diferentes para configurar como as notificações push relacionadas à chamada devem ser entregues ao APNS/FCM:

- nps - mecanismo atual, usando o NPS
- nuvem - mecanismo aprimorado, usando o microserviço em nuvem Cisco Webex
- externo - um mecanismo que usa sistema de terceiros. Requer a integração do sistema de terceiros com o mecanismo Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
  delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%PN_FOR_CALLS_DE LIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, nuvem, externo	Especifica o modo de entrega das notificações push para chamadas.

#### 7.4 Várias linhas para dispositivos móveis (somente Webex Calling)

Apenas para implantação do Webex Calling, a versão 44.11 adiciona suporte para várias linhas (compartilhadas e virtuais) na versão Móvel do aplicativo Webex. Atribuir várias linhas ao usuário agora está disponível no aplicativo Desktop e Móvel Webex - o usuário pode ter uma linha principal e até 9 linhas secundárias.

Devido às especificidades da plataforma Móvel, o usuário pode ter até duas chamadas simultâneas ao mesmo tempo em qualquer uma das linhas.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
  </sip>
</protocols>
```

Marca	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falso	t {0} rue {1}, {2} false	Ativa suporte a várias linhas (se configurado). Se desativada (definida como "false"), apenas a primeira linha configurada será usada pelo aplicativo.

**NOTA 1: Se o modo de chamadas estiver ativado (consulte : [If Calling mode is enabled \(see 6.3.5.1 Chamada com discador nativo\)](#)), a multilinha será desativada.**

**NOTA 2: Não há suporte para várias linhas para a versão do Tablet.: Multi-line for Tablet version is not supported.**



## 8 Mapeamento de marcas personalizadas entre o Webex para Cisco BroadWorks e UC-One

A tabela a seguir lista as tags personalizadas do Webex para o Cisco BroadWorks, correspondendo às marcas personalizadas herdadas para o UC-One.

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Marca de desktop herdada	Tag legada móvel
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/D	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/D
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/D
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/D
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/D
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/D
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/D	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Marca de desktop herdada	Tag legada móvel
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/D	N/D
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/D	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/D
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Marca de desktop herdada	Tag legada móvel
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/D
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/D
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/D
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/D
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/D
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/D	N/D
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/D	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/D	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Marca de desktop herdada	Tag legada móvel
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	N/D	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N/D	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Marca de desktop herdada	Tag legada móvel
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALLBACK_WXT%	N/D	N/D
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/D
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/D	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/D
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/D	N/D
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/D	N/D
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/D	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Marca de desktop herdada	Tag legada móvel
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/D	N/D
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/D	N/D
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/D	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Marca de desktop herdada	Tag legada móvel
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/D
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/D
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/D	N/D
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/D	N/D
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/D	N/D

**NOTA:** N/A indica que não houve tag personalizada correspondente controlando o recurso no UC-One. Ter N/A para etiquetas desktop e legada para dispositivos móveis indica que a marca Webex para Cisco BroadWorks é nova e controla a nova funcionalidade ou um recurso existente, que não foi controlado por meio de uma marca personalizada no UC-One.



## 9 Apêndice A: Cifras de TLS

---

O cliente Webex para BroadWorks usa o CiscoSSL, que é baseado no OpenSSL com endurecimento de segurança adicional.

## 10 Apêndice B: Script de provisionamento de tag DM

O número de tags DM personalizadas aumentou a cada versão, uma vez que muitos clientes preferem tags para os novos parâmetros de configuração. Para oferecer mecanismos para provisionar essas tags DM personalizadas com mais facilidade, esta seção contém um script que pode ser executado no lado do Servidor de Aplicativos (AS) para atribuir valores às tags DM personalizadas. Este script é especialmente destinado a novas implantações onde a maioria das tags DM personalizadas são destinadas a ser usadas.

Observe que este script é válido apenas para novas implantações em que tags DM personalizadas estão sendo criadas. Para modificar tags DM personalizadas existentes, o comando no script a seguir deve ser alterado de "add" para "set".

Modelo de script com apenas algumas tags personalizadas definidas (em uma implantação real, você precisaria preencher uma lista maior de tags personalizadas). Observe que o exemplo a seguir é para dispositivos móveis. Para desktop, use a tag BroadTouch\_tags definida em vez de Connect\_Tags. Para tablet, use o conjunto de tags ConnectTablet\_Tags em vez de Connect\_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%%
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%%
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%%
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below

```

```

set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
desistir de todos

```

O seguinte lista todas as marcas personalizadas usadas pelo Webex para o Cisco BroadWorks, com valores de exemplo (padrão ou recomendado). Observe que algumas das tags requerem valores específicos para a implantação correspondente (como endereços do servidor). É por isso que essas tags são adicionadas no final do script, mas ficam vazias, e comandos de conjunto adicionais devem ser adicionados para especificá-las.

## 10.1 Desktop

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPA_LIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPA_LIVE_ENABLED_WXT% false

```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

## 10.2 Celular

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
```



```
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAAS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false

```



```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false

```

### 10.3 Tablet

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

## 10.4 Tags do sistema

A seguir lista as tags do sistema usadas pelo Webex para BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

## 11 Acrônimos e abreviações

---

Esta seção lista as siglas e abreviações encontradas neste documento. As siglas e abreviações são listadas em ordem alfabética, juntamente com seus significados.

ACB	Retorno de chamada automático
Distribuição automática de chamadas	ACD
Rejeição de chamada anônima	ACR
AES	Padrão de criptografia avançada
ALG	Gateway de camada de aplicativo
API	Interface de programação de aplicativos
APK	Pacote de aplicativos
APNS	Serviço de notificação Push da Apple
ARS	Seleção de taxa de bits automática
AS	Application Server (Cisco BroadWorks)
Perfil visual de áudio	AVP
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks em qualquer lugar
BWKS	BroadWorks
BWM	Mobilidade BroadWorks
BYOD	Traga seu próprio dispositivo
CC	Call Center
CFB	Encaminhamento de chamadas ocupado
CFNA	Encaminhamento de chamadas sem resposta
CFNR	Encaminhamento de chamadas não acessível
CIF	Formato Intermediário Comum
Interface da linha de comando	CLI
Identidade da linha de chamada	CLID
CLIDB	Bloqueio do fornecimento de ID da linha telefônica
CRLF	Feed de linha de retorno do transporte
CS	interruptor-comutado
CSWV	Exibição da Web Configurações de chamadas
Chamada CW	em espera
Banco de dados	DB
Gerenciamento de dispositivos	DM
DND	Não perturbar
Sistema de nomes de domínios	DNS

DPC	Controle de telefone de mesa
DTAF	Arquivo de arquivo de tipo de dispositivo
ECACS	Serviço de alteração de endereço de chamadas de emergência
FMC	Convergência fixa-móvel
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado
Código de autenticação da mensagem HMAC	Hash
ICE	Estabelecimento de conectividade interativa
iLBC	internet Codec de baixa taxa
IM	Mensagens instantâneas
IM&P	Mensagens instantâneas e presença
Teste de interoperabilidade	do IOT
Identificador JID	Jabber
M/O	Obrigatório/Opcional
MNO	Operador de rede móvel
MTU	Unidade de transmissão máxima
Bate-papo	com vários usuários MUC
Indicador de mensagem em espera	de MWI
NAL	Network Abstraction Layer
NAPTR	Ponteiro da autoridade de nomeação
Tradução de	endereços de rede NAT
OTT	Sobre o Topo
Assistente	pessoal PA
PAI	P-Asserted-Identity
Mídia PEM	P-Early
PLI	Indicação de perda de imagem
PLMN	Rede Móvel Terrestre Pública
Notificação Push	PN
QCIF	Quarter Formato Intermediário Comum
Qualidade	de serviço QoS
RO	Escritório remoto
RTCP	Protocolo de controle em tempo real
RTP	Protocolo em tempo real
SaaS	Software como serviço
Nome alternativo do	assunto de SAN
SASL	Autenticação simples e camada de segurança

## Perfil de vídeo de áudio seguro SAVP

SBC	Session Border Controller
SCA	Aparência de chamada compartilhada
SCF	Função de continuidade da sessão
SCTP	Protocolo de transmissão do controle de transmissão
SDP	protocolo de definição de sessão
SEQRING	Toque sequencial
SINCRONIZAÇÃO	Toque simultâneo
SIP	Protocolo de Iniciação da Sessão
Sinal SNR	para taxa de ruído
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Protocolo de controle em tempo real seguro
SRTP	Protocolo de transporte em tempo real seguro
SSL	Secure Sockets Layer
STUN	Utilitários de passagem de sessão para NAT
SUBQCIF	Subtrimestre CIF
TCP	Protocolo de controle de transmissão
TLS	Segurança da camada de transporte
TTL	Hora de viver
TURN	Traversal usando NAT de relé
UDP	User Datagram Protocol
Interface	do usuário UI
Servidor de mensagens UMS	(Cisco BroadWorks)
URI	Identificador Uniforme de Recurso
Servidor de vídeo UVS	(Cisco BroadWorks)
VGA	Video Graphics Array
VoIP	Voz sobre IP
VVM	Correio de voz visual
WXT	Webex
XMPP	Extensible Messaging and Presence Protocol
Relatório estendido	XR
Plataforma	de serviços Xtended Xsp
Xsi	Xtended Services Interface

**Copyright © 2024, Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.**