Guia de configuração do Webex para Cisco BroadWorks

Versão 46.6

Versão do documento 1

Índice

1 Resumo das alterações 1
1.1 Alterações para versão46.6, junho 2026 1
1.2 Alterado para versão 46.5, maio 2026 1
1.3 Alterações para versão46.4, abril 2026 1
1.4 Alterações para lançamento46.3, março 2026 1
1.5 Alterações para versão46.2, fevereiro 2026 1
1.6 Alterações para versão46.1, janeiro 2026 2
1.7 Alterações para versão45.12, dezembro 2025 2
1.8 Alterações para versão45.11, novembro 2025 2
1.9 Alterações para versão45.10, outubro 2025 2
1.10 Alterações para versão45.9, setembro 2025 3
1.11 Alterações para versão45.8, agosto 2025 3
1.12 Alterações para versão45.7, julho 2025 3
1.13 Alterações para versão45.6, junho 2025 3
1.14 Alterações para versão45.5, maio 2025 3
1.15 Alterações para versão45.4, abril 2025 3
1.16 Alterações para lançamento45.3, março 2025 4
1.17 Alterações para versão45.2, fevereiro 2025 4
1.18 Alterações para versão45.1, janeiro 2025 4
2 Alterações para arquivos de configuração 5
2.1 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.6 5
2.2 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.5 5
2.3 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.4 5
2.4 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.3 5
2.5 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.2 5
2.6 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.1 5
2.7 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.12 5
2.8 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.11 6
2.9 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.10 6
2.10 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.9 8
2.11 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.8 8
2.12 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.7 8
2.13 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.6 9
2.14 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.5 9
2.15 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.4 10
2.16 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.3 10
2.17 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.2 10
2.18 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.1 10

3 Introdução ... 11
4 Instalação ... 12
4.1 Download do cliente localizado ... 12
4.2 Cliente Android ... 12
4.3 Cliente iOS ... 12
4.4 Cliente de Ambiente de trabalho ... 13
5 Gerenciamento de dispositivos ... 14
5.1 Tags de gerenciamento de dispositivos ... 14
5.2 Aprimoramentos de correspondência parcial para seleção de tipo de dispositivo ... 15
5.3 Configuração do cliente ... 16
5.4 Implantação de config-wxt.xml ... 16
5.5 Arquivo de configuração (config-wxt.xml) ... 16
5.6 Tags padrão do sistema ... 17
5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks ... 18
6 Tags personalizadas ... 21
6.1 Recursos comuns ... 34
6.1.1 Configurações do servidor SIP ... 34
6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real ... 37
6.1.3 3GPP Cabeçalhos SIP para SRTP ... 39
6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives ... 40
6.1.5 Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP ... 42
6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP ... 42
6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP ... 48
6.1.8 Failover e failback SIP ... 48
6.1.9 Subcsribe SIP e REGISTRO Atualizar e INSCREVER-SE NOVAMENTE ... 53
6.1.10 Usar P-Associated-URIs no REGISTRO ... 54
6.1.11 Cabeçalho de mídia precoce (PEM) do SIP P ... 54
6.1.12 Suporte de ATUALIZAÇÃO DE SIP ... 55
6.1.13 FIR INFORMAÇÕES SIP herdadas ... 55
6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT traversal ... 56
6.1.15 ID da sessão SIP ... 57
6.1.16 Comportamento de rejeição de chamadas recebidas ... 57
6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real ... 57
6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling) ... 58
6.1.19 MUX RTCP ... 59
6.1.20 Transferir ... 59
6.1.21 Chamadas de conferência N-way ... 61
6.1.22 Atendimento de chamada ... 62
6.1.23 estacionamento de chamada/Recuperar ... 64
6.1.24 Estatísticas da chamada ... 65
6.1.25 Recuperação automática de chamadas /Entrega perfeita de chamadas ... 65

6.1.26 Gravação de chamadas ... 66
6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera ... 69
6.1.28 Armazenamento nativo em nuvem do correio de voz (somente Webex Calling) ... 71
6.1.29 Transcrição do correio de voz para Webex Calling ... 72
6.1.30 Configurações de chamadas ... 73
6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web ... 75
6.1.32 Call Center/Logon/logoff da fila de chamadas ... 79
6.1.33 Interface de serviços Xtended (XSI) ... 79
6.1.34 Configuração de codec ... 83
6.1.35 Discagem SIP-URI ... 85
6.1.36 Histórico de chamadas ... 86
6.1.37 Desativar chamadas de vídeo ... 86
6.1.38 Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor ... 87
6.1.39 PAI como identidade ... 88
6.1.40 Desativar compartilhamento de tela ... 89
6.1.41 Indicação de chamada de spam ... 89
6.1.42 Remoção de ruído e extensão de largura de banda para chamadas PSTN/móveis ... 89
6.1.43 Marcação QoS DSCP ... 90
6.1.44 Perfil primário ... 91
6.1.45 Lista de bloqueio (somente Webex Calling) ... 92
6.1.46 Adaptação e implementação da resiliência dos media (MARI) ... 93
6.1.47 Chamadas simultâneas com o mesmo usuário ... 95
6.1.48 RTCP-XR ... 96
6.1.49 Informações de encaminhamento de chamadas ... 96
6.1.50 ID do autor da chamada ... 97
6.1.51 Várias linhas ... 100
6.1.52 Autorização SIP aprimorada ... 102
6.1.53 Assistente pessoal (presença ausente) ... 102
6.1.54 Criptografia de ponta a ponta (somente Webex Calling) ... 103
6.2 Recursos de somente desktop ... 104
6.2.1 Logoff forçado ... 104
6.2.2 Atendimento de chamada ... 104
6.2.3 Suporte ao Boss-Admin (Executivo-Assistente) ... 105
6.2.4 Escalar chamadas SIP para a reunião (apenas Webex Calling) ... 106
6.2.5 Controle de telefone de mesa ... 106
6.2.6 Resposta automática com notificação de tom ... 107
6.2.7 Controle do telefone fixo – Controles no meio da chamada – Conferência ... 107
6.2.8 Notificações de atendimento de chamadas ... 108
6.2.9 Pacote de eventos de controle remoto ... 110
6.2.10 Gateway de persistência (somente Webex Calling) ... 111
6.2.11 Pacote de eventos do controle remoto para desativar o som (somente Webex Calling) ... 111

6.2.12 Mover chamada 112
6.3 Recursos somente móveis 114
6.3.1 Chamadas de emergência 114
6.3.2 Notificações por push para chamadas 115
6.3.3 Alerta único 118
6.3.4 Clique para discar (retorno de chamada) 118
6.3.5 Suporte a MNO 119
6.3.6 ID do autor da chamada recebida 123
7 Recursos do teste de campo inicial (BETA) 126
7.1 Chamada de emergência (911) - Serviço de informações de localização de emergência da Cisco (somente Webex Calling) e limpeza de configuração 126
8 Mapeamento de tags personalizado entre o Webex para o Cisco BroadWorks e o UC-One 131
9 Apêndice A: Codificações de TLS 139
10 Apêndice B: Script de provisionamento de tag DM 140
10.1 Desktop 141
10.2 Celular 144
10.3 Tablet 147
10.4 Tags do sistema 150
11 Acrônimos e Abreviaturas 151

1 Resumo das alterações

Esta seção descreve as alterações a este documento para cada versão e versão do documento.

1.1 Alterações para versão46.6, junho 2026

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada *6.1.28 Armazenamento nativo em nuvem do correio de voz (somente Webex Calling)*.
- %bwvoicemail-cloud-storage-enabled-n% adicionado à lista de Marcas do sistema no Apêndice B e à tabela de referência de Marcas do sistema incorporadas dinâmicas do Cisco BroadWorks.

1.2 Alterado para versão 46.5, maio 2026

Não houve alterações neste documento para esta versão.

1.3 Alterações para versão46.4, abril 2026

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *6.1.50 ID do autor da chamada* - descrição atualizada da tag %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% agora indica que ela está disponível apenas para o Webex Calling.

1.4 Alterações para lançamento46.3, março 2026

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada *6.2.5 Controle de telefone de mesa*
- Seção atualizada *6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera* – formatos de arquivo removidos que não são suportados. Referência adicionada ao Guia de soluções.
- Seção atualizada *6.1.21 Chamadas de conferência N-way* – descrição atualizada da tag %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% agora indica que ela está disponível apenas para o Webex Calling.
- Seção atualizada *6.1.50 ID do autor da chamada* - descrição atualizada da tag %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% agora indica que ela está disponível apenas para o Webex Calling.

1.5 Alterações para versão46.2, fevereiro 2026

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *6.1.50.1 ID do autor da chamada de saída -* referência adicionada ao Guia de soluções.
- Seção atualizada *6.1.26 Gravação de chamadas* - referência adicionada à seção do Guia de solução: Gravação de chamadas.

1.6 Alterações para versão46.1, janeiro 2026

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *5.3 Configuração do cliente -* detalhes adicionados de como o arquivo de configuração é usado pelo aplicativo.
- Seção atualizada *5.4 Implantação de config-wxt.xml* – detalhes adicionados sobre manter as versões do arquivo de configuração atualizadas e instruções de download DTAF.

1.7 Alterações para versão45.12, dezembro 2025

Não houve alterações neste documento para esta versão.

1.8 Alterações para versão45.11, novembro 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *6.1.36 Histórico de chamadas* – detalhes adicionados sobre o suporte de linhas secundárias. Seção removida do *Histórico de chamadas unificado para linhas secundárias (somente Webex Calling)* dos recursos BETA.
- Seção movida *6.1.54 Criptografia de ponta a ponta (somente Webex Calling)* fora do BETA.
- Seção atualizada *6.3.5.3 Identidade da linha de chamada de saída (CLID) – Persona dupla*
    - Removida a opção Ocultar ID do autor da chamada, pois agora faz parte da seção comum *6.1.50.1 ID do autor da chamada de saída*.
    - A opção de configuração (tag de configuração e tag personalizada) foi atualizada para a persona dupla.
- Seção adicionada *6.1.33 Interface de serviços Xtended (*XSI) – combinando informações relacionadas ao XSI.
- Seção adicionada *6.1.33.2 Descoberta de proxy dinâmica XSI.*
- Seção atualizada *6.1.32.3 Canal de eventos XSI* – detalhes adicionados sobre o novo temporizador de inatividade e atualizações relacionadas à lista negra dos organizadores XSI.

1.9 Alterações para versão45.10, outubro 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *6.1.21 Chamadas de conferência N-way* – mesclado a seção BETA *Aprimoramento de chamadas de conferência n-way (somente chamadas Webex)*.
- Seção atualizada *6.1.22 Atendimento de chamada* – mesclado a seção BETA *Aprimoramentos de transferência de chamada*.
- [**Importante**] Seção adicionada de no BETA.
    - Versão do documento 3 – detalhes adicionais foram incluídos em relação à disponibilidade do serviço de informações de localização de emergência da Cisco exclusivamente para o tipo de implantação do Webex Calling.
- Seção adicionada *Histórico de chamadas unificado para linhas secundárias (somente Webex Calling)* na BETA.

- Seção atualizada *6.1.36 Histórico de chamadas* – esclarecimento adicionado de que o histórico de chamadas está sincronizado em todos os dispositivos apenas para a linha principal do usuário.
- Seção adicionada *Criptografia de ponta a ponta (somente Webex Calling)* na BETA.

1.10 Alterações para versão45.9, setembro 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *Aprimoramentos de transferência de chamadas*– mais detalhes adicionados.
- Seção atualizada *6.1.22 Atendimento de chamada* – mais detalhes sobre a dependência de recursos na configuração do serviço do lado do servidor foram adicionados.
- Seção atualizada *6.1.25 Recuperação automática de chamadas /Entrega perfeita de chamadas* – adicionados mais detalhes sobre a dependência do recurso no recurso de Transferência de chamadas e o tom reproduzido durante a recuperação de chamadas.

1.11 Alterações para versão45.8, agosto 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *6.1.34 Configuração de codec* – detalhes adicionados sobre a resolução máxima de vídeo H.264 por plataforma e a atualização para a versão de desktop do aplicativo Webex.

1.12 Alterações para versão45.7, julho 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada *Aprimoramento de chamadas de conferência n-way (somente chamadas Webex)* na BETA.
- Seção adicionada *Aprimoramentos de transferência de chamadas* na BETA.

1.13 Alterações para versão45.6, junho 2025

Não houve alterações neste documento para esta versão.

1.14 Alterações para versão45.5, maio 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- A seleção de CLID do agente da fila de chamadas da seção removida – desativada por *6.1.50.1 ID do autor da chamada de saída*.
- Tags e atributos descontinuados removidos.

1.15 Alterações para versão45.4, abril 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção movida *6.1.34.1 Codec de IA* – fora do BETA.
- Seção adicionada *6.1.51 Várias linhas* – combinou as seções BETA de somente desktop e móveis.

- Seção movida *6.1.52 Autorização SIP aprimorada* – fora do BETA.
- Seção movida *6.1.53 Assistente pessoal (presença ausente)* como comum para desktop e celular

1.16 Alterações para lançamento45.3, março 2025

Não houve alterações neste documento para esta versão.

1.17 Alterações para versão45.2, fevereiro 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada *Autorização SIP aprimorada* na BETA.

1.18 Alterações para versão45.1, janeiro 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Moveu a seção *Assistente pessoal (presença ausente)* de BETA.
- Seção movida *6.3.2.3 Modo de entrega (somente Webex Calling)* fora do BETA.

2 Alterações para arquivos de configuração

2.1 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.6

- [Apenas Webex Calling] Tag adicionada por na seção . A tag é impulsionada pela tag do sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%, onde n é o índice de linha (1–10). (CiscoText)

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-
1%</voicemail-cloud-storage-enabled>
    ...
    </line>
  </lines>
</sip></protocols>
</config>
```

2.2 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.5

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.3 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.4

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.4 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.3

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.5 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.2

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.6 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.1

- Adicionado segundo *evento telefônico* Etiqueta de com a taxa de relógio de 48kbps na seção de .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.7 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.12

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.8 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.11

- A tag config e a tag personalizada correspondente %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% estão descontinuadas e agora fazem parte da seção de configuração da ID do chamador unificada como tag , usando a nova tag personalizada %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- A tag de config e a tag personalizada correspondente %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% estão descontinuadas e agora fazem parte da seção de configuração da ID do autor da chamada unificada como tag , usando a nova tag personalizada %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Marca adicionada na seção .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Adicionada a tag na seção

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

As seguintes %TAG% foram adicionadas:

- %enable_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

As seguintes %TAG%s estão obsoletas:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %enable_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.9 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.10

- [Apenas Webex Calling] A tag na seção de agora controla um recurso oficial.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Os atributos de modo e default-active-move-option (somente desktop) na tag de agora controlam um recurso oficial.

```
<config>
<services><calls>
```

```
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Importante] [Recurso BETA] [Somente desktop e tablet] Seção adicionada de em , anulando a seção de .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Apenas Webex Calling] Marca adicionada na seção de .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

As seguintes %TAG%s estão obsoletas:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Para obter mais informações, consulte .

2.10 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.9

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.11 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.8

- [Apenas desktop] Atualizada a resolução de vídeo H.264 para WIDE_FULL_HD – adicionados os atributos de resolução, taxa de quadros e taxa de bits na tag de do codec H.264 na seção de .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.12 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.7

- [Recurso BETA] [Somente Webex Calling] Tag de adicionada na seção de .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [Recurso BETA]Adicionado modo e atributos padrão-ativo-mover-opção (somente desktop) na tag de .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.13 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.6

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.14 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.5

As seguintes seções/tags foram removidas:

- [D/M]
  - Descontinuado com versão 42,12
  - Substituído pelas de cada linha em
- [D]
  - Substituído pelo para cada linha em
- [D/M]
  - Descontinuado com versão 43,11
  - Substituído pelo nos
- [D/M] <service-uri>
  - Descontinuado com versão 42,12
  - Substituído pelo. para cada linha em
- [D/M] <remoção de ruído>
  - Descontinuado com versão 43,12
  - Substituído por
- [D/M] <número do centro>
  - Descontinuado com versão 42,12
  - Substituído pelo para cada linha em
- [D]
  - Descontinuado com versão 44,3
  - Substituído por

Os seguintes atributos foram removidos:

- [D/M] atributo de url em
- [D/M] atributo com marca habilitado em

As seguintes %TAG%s foram removidas:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.15 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.4

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.16 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.3

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.17 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.2

- [Recurso BETA] Marca adicionada na seção de .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

A seguinte %TAG% foi adicionada:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.18 Alterações nos arquivos de configuração para versão 45.1

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

3 Introdução

O objetivo deste documento é fornecer uma descrição da configuração do Webex para o cliente Cisco BroadWorks.

O arquivo de configuração *config-wxt.xml* é fornecido em duas versões – uma para celular (Android e iOS) e uma para desktop (Windows e MacOS).

Os clientes são configurados usando uma configuração que não é visível para o usuário final. O *config-wxt.xml* fornece informações específicas do servidor, como endereços e portas do servidor e opções de tempo de execução para o próprio cliente (por exemplo, opções visíveis na tela de *Configurações*).

Os arquivos de configuração são lidos pelo cliente quando ele começa, depois de serem recuperados do Gerenciamento de Dispositivos. As informações dos arquivos de configuração são armazenadas criptografadas, tornando-as invisíveis e inacessíveis para o usuário final.

NOTA: As propriedades XML não devem conter espaços (por exemplo, em vez de).

4 Instalação

Os clientes Webex para Cisco BroadWorks podem ser instalados do seguinte:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Download do cliente localizado

As seguintes versões localizadas do Webex para clientes Cisco BroadWorks podem ser baixadas da seguinte forma:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Cliente Android

O cliente Android é instalado como um aplicativo (pacote de aplicativos Android [APK]), que mantém os dados relacionados às configurações e configurações dentro de sua área privada.

Há controle de versão baseado nos procedimentos do Google Play. Uma notificação padrão do Google Play é fornecida (ou seja, o Android indica automaticamente que há uma nova versão do software disponível).

Quando a nova versão é baixada, o software antigo é substituído; no entanto, os dados do usuário são mantidos por padrão.

Observe que o usuário não é obrigado a selecionar nenhuma opção para instalação ou desinstalação.

4.3 Cliente iOS

O cliente iOS é instalado como um aplicativo, que mantém os dados relacionados às configurações dentro de sua "sandbox" e os dados do arquivo de configuração são armazenados criptografados.

Há controle de versão com base nos procedimentos da Apple App Store. O ícone da App Store é realçado para indicar que há uma nova versão do software disponível.

Quando a nova versão é baixada, o software antigo é substituído; no entanto, os dados do usuário são mantidos por padrão.

Observe que o usuário não é obrigado a selecionar nenhuma opção para instalação ou desinstalação.

4.4 Cliente de Ambiente de trabalho

Informações sobre a instalação e o controle de versão do cliente de desktop (Windows e MacOS) podem ser encontradas no seguinte: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Gerenciamento de dispositivos

5.1 Tags de gerenciamento de dispositivos

O Webex para o Cisco BroadWorks usa os *Conjuntos de marcas de gerenciamento de dispositivos* mostrados na figura a seguir. O *Padrão do sistema* e os conjuntos de marcas personalizadas são necessários para fornecer configurações específicas do dispositivo/cliente. Esse conjunto de marcas fornece flexibilidade no gerenciamento das configurações de conectividade de rede/serviço do cliente, bem como controles de ativação de recursos.

Esse conjunto de marcas personalizadas é provisionado por um administrador do sistema através da opção *Sistema → Recursos → Conjuntos de marcas de gerenciamento de dispositivos* . O administrador deve adicionar novos conjuntos de marcas:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Crie cada tag individual e defina o seu valor. As referências da seção fornecem descrições detalhadas para cada tag. As tags personalizadas são separadas em grupos com base na funcionalidade e serão discutidas posteriormente neste documento.

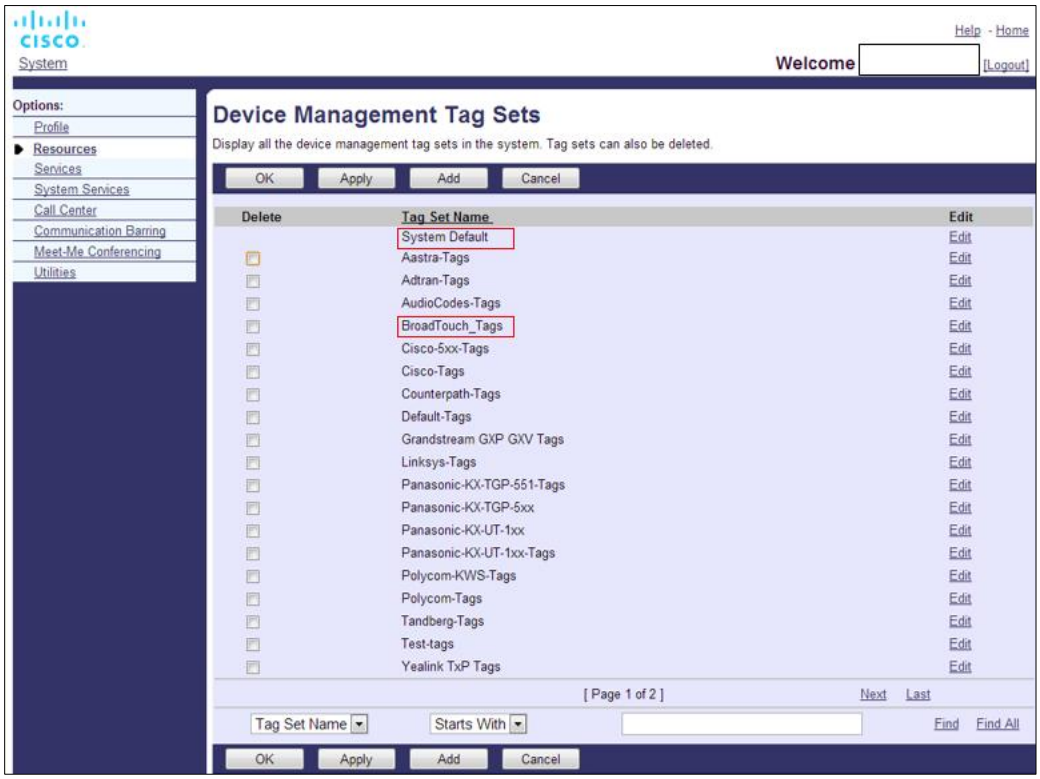


Figura 1 Conjuntos de tags de gerenciamento de dispositivos de desktop

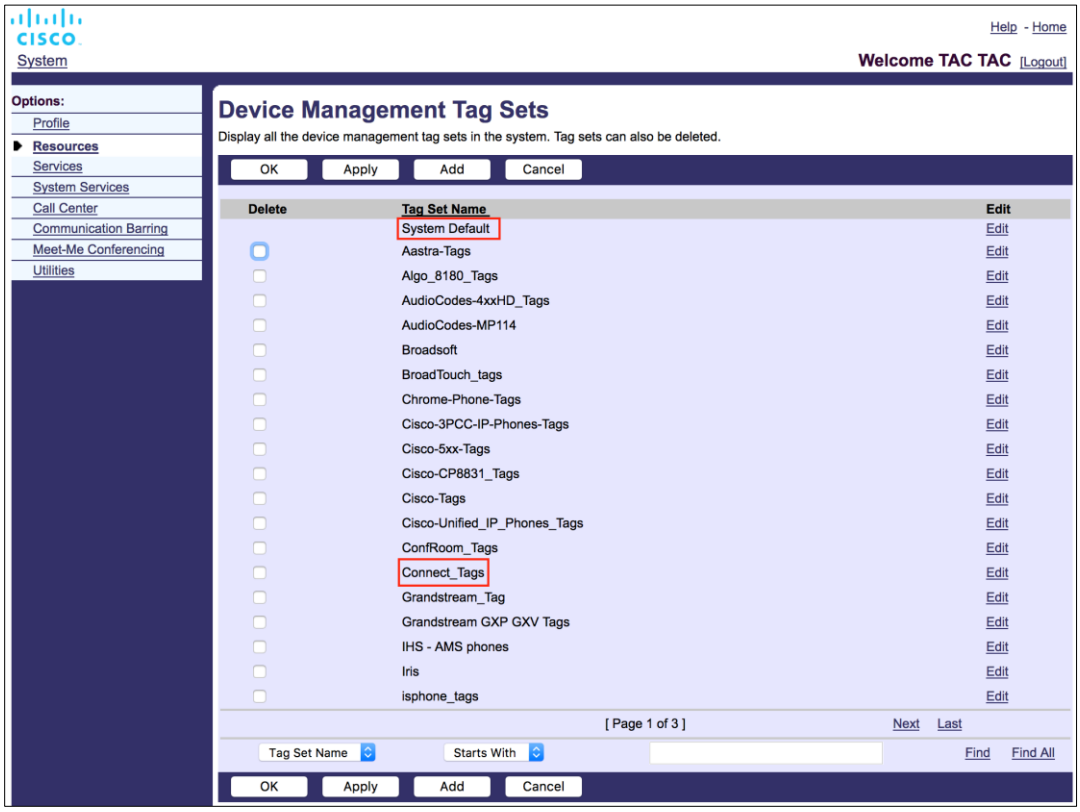


Figura 2 Conjuntos de tags de gerenciamento de dispositivos móveis

5.2 Aprimoramentos de correspondência parcial para seleção de tipo de dispositivo

Para permitir maior flexibilidade ao selecionar pacotes de funcionalidade para grupos de usuários ou usuários individuais, o tipo de perfil do dispositivo é selecionado com base em uma (primeira) correspondência parcial. Isso permite que os clientes usem diferentes tipos de dispositivos.

O procedimento geral de gerenciamento de dispositivos especifica que o servidor de aplicativos Cisco BroadWorks fornece um tipo de perfil de dispositivo. É chamado de “Comunicador de Negócios – PC” para desktop, “Conectar-se - Móvel” para celular e “Conectar-Tablet” para tablet. Um perfil de dispositivo pode ser criado e atribuído ao usuário. O servidor de aplicativos cria um arquivo de configuração e o armazena no servidor de perfil.

No logon, o cliente consulta a lista de dispositivos atribuídos via XSI e procura o perfil de tipo de dispositivo correspondente. O cliente escolhe o primeiro perfil que começa com o nome do tipo de dispositivo correspondente. Em seguida, os dados de configuração do perfil do dispositivo (arquivo de configuração) associados a esse perfil de dispositivo são usados para ativar e desativar vários recursos.

Isso permite que o mesmo executável do cliente seja usado com vários tipos de perfil de dispositivos, assim o provedor de serviços pode alterar os pacotes de recursos para usuários individuais ou grupos de usuários apenas alterando o tipo de perfil de dispositivo na DM para um usuário ou grupo de usuários.

Por exemplo, o provedor de serviços pode ter qualquer número de tipos de perfil de dispositivo com base nas funções do usuário, como "Business Communicator - PC Basic", "Business Communicator - PC Executive" ou "Business Communicator - PC Assistant" e alterar a funcionalidade disponível para usuários individuais alterando o tipo de perfil do dispositivo para eles.

Observe que não é esperado ter vários tipos de perfil de dispositivo correspondentes no XML da lista de dispositivos recebidos, mas apenas um.

5.3 Configuração do cliente

A versão Webex para Cisco BroadWorks do cliente usa o arquivo *config-wxt.xml* para configuração da funcionalidade de chamadas, que funciona em combinação com os serviços de chamadas atribuídos ao usuário.

O aplicativo Webex recupera o arquivo de configuração por meio de DMS. Ele é baixado no início de sessão do usuário e é atualizado a cada 12 horas enquanto o aplicativo permanece operacional. O intervalo de atualização do arquivo de configuração não é configurável. Para aplicar uma atualização do arquivo de configuração, o usuário deve finalizar a sessão e iniciar a sessão novamente.

5.4 Implantação de config-wxt.xml

Adicione o arquivo *config-wxt.xml* correspondente aos perfis de dispositivos "Conectar-se - Celular", "Conectar-se - Tablet" e "Comunicador de negócios - PC". O arquivo de configuração deve existir em cada perfil de dispositivo.

Para acessar a versão mais recente do arquivo de configuração, selecione "Gerenciamento de dispositivos" em https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, escolha a data do RI correspondente à versão do cliente e baixe o arquivo DTAF.

> **NOTA 1:** É **ALTAMENTE RECOMENDADO** que os modelos sejam mantidos de acordo com a versão mais recente do aplicativo Webex. Ocasionalmente, existem alterações significativas no modelo de configuração. Embora o aplicativo Webex seja projetado para ser compatível com versões anteriores por uma determinada duração, é imperativo que o modelo de configuração seja mantido atualizado. Assim, ele **DEVE** ser atualizado em tempo hábil. Utilizar o aplicativo Webex com um modelo de configuração com mais de **6 MESES** pode resultar em uma perda de funcionalidade e **NÃO** deve ser considerado como uma configuração suportada.
>
> **NOTA 2**: O Webex para o Cisco BroadWorks usa os mesmos perfis de dispositivo do UC-One para facilitar a implantação.

5.5 Arquivo de configuração (config-wxt.xml)

Novas tags personalizadas, com sufixo **_WXT** , são usadas para diferenciar a implantação de configuração do novo Webex for Cisco BroadWorks dos clientes herdados. No entanto, ainda existem algumas tags (sistema) que são compartilhadas entre o UC-One e o Webex.

Algumas das tags personalizadas do sistema Cisco BroadWorks também são usadas no arquivo de configuração *config-wxt.xml* . Para obter mais informações sobre cada uma das seguintes tags, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Apenas Webex Calling)

5.6 Tags padrão do sistema

Como administrador do sistema, você pode acessar as marcas padrão do sistema através da opção *Sistema → Recursos → Conjuntos de marcas de gerenciamento de dispositivos* . As seguintes tags Padrão do sistema devem ser provisionadas quando o pacote VoIP Calling estiver instalado.

Marcação	Descrição
%SBC_ADDRESS_WXT%	Isso deve ser configurado como o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou o endereço IP do controlador de borda de sessão (SBC) implantado na rede. Exemplo: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Se o SBC_ADDRESS_WXT for um endereço IP, esse parâmetro deverá ser definido como a porta do SBC. Se SBC_ADDRESS_WXT for um FQDN, ele poderá ser deixado indefinido. Exemplo: 5075

5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks

Além das marcas padrão do sistema e das marcas personalizadas que devem ser definidas, existem marcas de sistema do Cisco BroadWorks existentes que são normalmente usadas e fazem parte do arquivo de tipo de dispositivo (DTAF) recomendado. Essas tags estão listadas nesta seção. Dependendo do pacote de soluções instalado, nem todas as tags do sistema são usadas.

Marcação	Descrição
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Esta é a URI do servidor usada para habilitar conferência N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Esse número é usado para correio de voz. O cliente disca esse número ao recuperar o correio de voz.
%BWLINEPORT-n%	Nome de usuário SIP usado em sinalização SIP, por exemplo, no registro.
%BWHOST-n%	Esta é a parte do domínio da porta de linha provisionada para o dispositivo atribuído ao usuário. Ele é recuperado do perfil do usuário. Tipicamente usado como o domínio SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Este é o nome de usuário de autenticação. Se o assinante tiver sido atribuída autenticação, esta é a ID de usuário provisionada na página Autenticação, independentemente do modo de autenticação selecionado do tipo de dispositivo. O nome de usuário SIP, normalmente usado na sinalização de 401 e 407. Pode ser diferente do nome de usuário SIP padrão.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Esta é a senha de autenticação do usuário. Se o assinante tiver sido atribuída autenticação, esta é a senha provisionada na página Autenticação, independentemente do valor do modo de autenticação selecionado do tipo de dispositivo. A senha SIP usada na sinalização SIP.
%BWE164-n%	Esta tag fornece o número de telefone do usuário em formato internacional.
%BWNAME-n%	Este é o nome e o sobrenome do assinante no perfil do usuário. O nome e o sobrenome são concatenados juntos. No caso de configuração de várias linhas, se nenhum rótulo de linha estiver configurado e se não estiver vazio, será usado como nome de exibição da linha no seletor de linha.
%BWEXTENSION-n%	O ramal do assinante é recuperado do ramal provisionado no perfil do usuário. Se um ramal não tiver sido provisionado, a tag será substituída pelo número de telefone do assinante (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Este é o rótulo da linha configurado. Usado como nome da linha, se não estiver vazio.

Marcação	Descrição
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Esta é a linha/porta da primeira linha privada, em oposição a uma linha compartilhada (Aparência de chamada compartilhada). Esta é a porta de linha provisionada no dispositivo atribuído ao usuário. Isso é recuperado do perfil do usuário. Usado para identificar a linha principal do usuário.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	A porta de linha principal é provisionada no dispositivo atribuído ao usuário. Essa marca não inclui a parte do domínio da porta de linha provisionada. Ele é recuperado do perfil do usuário.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Especifica a URL para a Plataforma de localização de emergência do RedSky que suporta o protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	A ID do cliente (HeldOrgId, CompanyID) usada para a solicitação HTTPS do RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	O segredo para autenticar a solicitação HTTPS do RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	A lista de números de emergência compatíveis com o RedSky. Para usar essa tag, a tag personalizada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reservada deve ser adicionada ao conjunto de tags usado pelo tipo de dispositivo. A tag "reservada" deve conter os números de emergência definidos no BroadWorks em AS_CLI/System/CallP/CallTypes > em um formato separado por vírgula, como 911, 0911, 933. **NOTA:** O cliente Webex não oferece suporte a curingas em números de emergência; portanto, apenas números de emergência exatos devem ser adicionados à tag personalizada "reservada". O exemplo a seguir mostra como a funcionalidade de tag reservada é destinada a ser usada: 1) A tag nativa %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é adicionada ao arquivo de modelo do dispositivo 2) A tag personalizada reservada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é adicionada ao conjunto de tags usado pelo dispositivo com valor 911, 0911, 933 3) Quando o arquivo é recriado, a tag nativa %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é resolvida para 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Este é o tipo para cada linha. Pode ser um "Perfil virtual", "Usuário" ou "Local".
%BWUSEREXTID-n%	Esta é a ID externa de uma determinada linha (somente Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Fornece informações se a linha correspondente tiver o grupo de atendimento de chamadas configurado. (Apenas chamadas Webex)

Marcação	Descrição
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	Indica se o aplicativo Webex deve recuperar o conteúdo do correio de voz (resumo, mensagens de correio de voz visual e transcrições) para a linha do armazenamento de correio de voz nativo da nuvem em vez do XSI. (Apenas Webex Calling)

6 Tags personalizadas

Esta seção descreve as tags personalizadas usadas no Webex para Cisco BroadWorks. Ele lista todas as tags personalizadas usadas para plataformas desktop e celular/tablet.

Observe, no entanto, que algumas configurações descritas nesta seção são compatíveis apenas com a versão específica do cliente. Para determinar se uma configuração não se aplica a uma versão mais antiga do cliente, consulte o guia de configuração apropriado específica da versão.

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.16 Comportamento de rejeição de chamadas recebidas*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	S	recusar_falso	*6.3.2 Notificações por push para chamadas*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	S	ocupado	*6.3.2 Notificações por push para chamadas*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.20 Transferir*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.21 Chamadas de conferência N-way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	S	Y	falso	*6.1.21 Chamadas de conferência N-way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	S	S	10	*6.1.21 Chamadas de conferência N-way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.24 Estatísticas da chamada*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.22 Atendimento de chamada*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	falso	*6.3.2 Notificações por push para chamadas*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29 Transcrição do correio de voz para Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	S	Y	falso	*6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*
%MWI_MODE_WXT%	S	S	vazio	*6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x%	S	Y	falso	*6.1.28 Armazenamento nativo em nuvem do correio de voz (somente Webex Calling)*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	S	N	falso	*6.2.1* *Logoff* forçado
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	S	N	vazio	*6.2.1* *Logoff* forçado
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.1 Encaminhamento de chamadas sempre*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	falso	*6.3.1 Chamadas de emergência*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	S	911, 112	*6.3.1 Chamadas de emergência*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT traversal*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT traversal*
%USE_TLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real*
%SBC_ADDRESS_WXT%	S	S	vazio	*5.6 Tags padrão do sistema*
%SBC_PORT_WXT%	S	S	5060	*5.6 Tags padrão do sistema*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	S	Y	falso	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	S	S	vazio	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (apenas Windows)	N	falso	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	5000	*6.1.5 Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	10000	*6.1.5 Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	S	S	5060	*6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	S	N	verdadeiro	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	S	N	900	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	S	S	dns	*6.1.8.3. Aplicar versão IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	S	Y	falso	*6.1.10 Usar P-Associated-URIs no REGISTRO*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	S	S	18000	*6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.4 Gestão TTL DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.12 Suporte de ATUALIZAÇÃO DE* SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.11 Cabeçalho de mídia precoce (PEM)* do SIP P
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	S	Y	falso	*6.1.15 ID da sessão SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	S	Y	falso	*6.1.13 FIR INFORMAÇÕES SIP herdadas*

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%SRTP_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real*
%SRTP_MODE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8000	*6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8099	*6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8100	*6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8199	*6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.19 MUX RTCP*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.33.3 Canal de eventos XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	S	S	10000	*6.1.33.3 Canal de eventos XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	S	S	vazio (usa a URL original)	*6.1.33.1 Interface de serviços Xtended (*XSI) Raiz e Caminhos
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.33.1 Interface de serviços Xtended (*XSI) Raiz e Caminhos
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.33.1 Interface de serviços Xtended (*XSI) Raiz e Caminhos
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	S	Y	falso	*6.1.25 Recuperação automática de chamadas /Entrega perfeita de* chamadas
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	S	somente cs	*6.3.1 Chamadas de emergência*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	S	N	falso	*6.2.2 Atendimento de chamada*

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	S	N	falso	*6.2.2 Atendimento de chamada*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vazio	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vazio	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	S	Y	falso	*6.1.32 Call Center/Logon/logoff da fila de chamadas*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	S	S	externo	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%USE_MEDIASEC_WXT%	S	Y	falso	*6.1.3 3GPP Cabeçalhos SIP para SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	falso	*6.3.4 Clique para discar (retorno de chamada)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	S	10	*6.3.4 Clique para discar (retorno de chamada)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	S	N	falso	*6.2.3 Suporte ao Boss-Admin (Executivo-Assistente)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	S	35	*6.3.2 Notificações por push para chamadas*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	S	Y	falso	*6.1.26 Gravação de chamadas*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	falso	*6.3.3 Alerta único*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	S	Y	falso	*6.1.23 estacionamento de chamada/Recuperar*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	S	S	10	*6.1.23 estacionamento de chamada/Recuperar*

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	S	S	icestun	*6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	S	S	vazio	*6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	S	S	3478	*6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	S	Y	falso	*6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.4 Gestão TTL DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	N	falso	*6.2.4 Escalar chamadas SIP para a reunião*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	falso	*6.2.5 Controle de telefone de* mesa
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	S	verdadeiro	*6.3.5 Suporte a MNO Ligar com discador nativo*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	falso	*6.3.5 Suporte a MNO Ligar com discador nativo*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.35 Discagem SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.37 Desativar chamadas de vídeo*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	S	verdadeiro	*6.1.37 Desativar chamadas de vídeo*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	S	Desktop - verdadeiro Celular, tablet - falso	*6.1.37 Desativar chamadas de vídeo*

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	falso	*6.1.36<1 38="1" /> Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com E911 o provedor6.1.38*Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	0	*6.1.36<1 38="1" /> Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com E911 o provedor6.1.38*Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	-1	*6.1.36<1 38="1" /> Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com E911 o provedor6.1.38*Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	uma_vez_por_login	*6.1.36<1 38="1" /> Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com E911 o provedor6.1.38*Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	falso	*6.2.5.1 Chamada de controle do telefone fixo – Resposta automática*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	S	Y	falso	*6.1.41 Indicação de chamada de spam*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.42 Remoção de ruído e extensão de largura de banda para chamadas PSTN/móveis*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	S	Y	falso	*6.1.46.2 Correção de erros de encaminhamento (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	S	Y	falso	*6.1.46.2 Correção de erros de encaminhamento (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	S	Y	falso	*6.1.46.2 Correção de erros de encaminhamento (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	S	Y	falso	*6.1.46.2 Correção de erros de encaminhamento (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	S	Y	falso	*6.1.45 Lista de bloqueio (somente Webex Calling)*

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	S	verdadeiro	*6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget durante a chamada*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	S	verdadeiro	*6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget durante a chamada*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	verdadeiro	*6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget durante a chamada*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	S	Y	falso	*6.1.47 Chamadas simultâneas com o mesmo usuário*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	S	N	falso	*6.2.11 Pacote de eventos do controle remoto para desativar o som (somente Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30.2 Encaminhamento de chamadas para o correio de voz*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.8.1 Failover SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	S	N	falso	*6.2.12 Mover chamada*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.42 Remoção de ruído e extensão de largura de banda para chamadas PSTN/móveis*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	S	vazio	*6.3.5.1 Ligar com discador nativo*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	S	Y	falso	*6.1.20 Transferir*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falso	*6.3.6 ID do autor da chamada recebida*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falso	*6.3.6 ID do autor da chamada recebida*

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	falso	*6.1.50.1 ID do autor da chamada de saída*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	falso	*6.1.50.1 ID do autor da chamada de saída*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	falso	*6.1.50.1 ID do autor da chamada de saída*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	falso	*6.1.50.1 ID do autor da chamada de saída*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	falso	*6.1.50.1 ID do autor da chamada de saída*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.49 Informações de encaminhamento de chamadas*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.1 Campo de luz de* ocupado
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	verdadeiro	*6.2.8.1 Campo de luz de* ocupado
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	S	N	0	*6.2.8.1 Campo de luz de* ocupado
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (somente Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (somente Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	S	N	120	*6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (somente Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives*

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.51 Várias linhas*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	falso	*6.2.4 Escalar chamadas SIP para a reunião (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	falso	*6.3.5.36.3.5.3 Identidade da linha de chamada de saída (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	S	S	solucionado	*6.1.50.2 Nome da ID do chamador remoto*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.53 Assistente pessoal (presença ausente)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	S	nps	*Modo de entrega (somente Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	S	Y	falso	*6.1.52*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.21 Chamadas de conferência N-way*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	S	S	cego	*6.1.22 Atendimento de chamada*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	S	N	transferência_chamada	*6.1.22 Atendimento de chamada*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	S	Y	falso	*6.1.36 Histórico de chamadas*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	falso	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	0	

Marcação	Usado no desktop	Usado em celular/tablet	Valor padrão	Seção
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	uma_vez_por_login	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	falso	*6.1.54 Criptografia de ponta a ponta (somente Webex Calling)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	S	S	60000	*6.1.33.3 Canal de eventos XSI*

Para obter mais informações sobre como mapear as tags personalizadas usadas no Webex para Cisco BroadWorks para aquelas usadas pelo UC-One, consulte a seção *8 Mapeamento de tags personalizado entre o Webex para o Cisco BroadWorks e o* UC-One.

6.1 Recursos comuns

6.1.1 Configurações do servidor SIP

O cliente é normalmente configurado para usar uma rede SIP, o que é feito modificando o arquivo *config-wxt.xml* . Normalmente, os seguintes parâmetros devem ser alterados:

- Domínio SIP. Isso é usado como a parte do domínio do próprio SIP URI (o próprio SIP URI também é às vezes chamado de porta de linha) em geral nos cabeçalhos SIP e em chamadas remotas (XSI). A parte do usuário do próprio SIP URI vem da configuração de credenciais SIP (parâmetro em).
- URI do servidor SIP ou endereço IP do servidor proxy SIP se a resolução de DNS deve falhar. Observe que para usar o TLS, os endereços IP não podem ser usados no parâmetro proxy, pois a validação do certificado TLS falhará. Para obter mais informações sobre a porta do proxy, consulte a tag DM %SOURCE_PORT_WXT%. Observe que o recurso de gerenciamento TTL DNS não pode ser usado quando um endereço IP é usado no parâmetro de endereço proxy. Em geral, não é recomendado usar um endereço IP neste campo por esses motivos.

Outros parâmetros também podem ser alterados para ativar vários recursos para chamadas. No entanto, as configurações anteriores habilitam a funcionalidade básica para o seguinte:

- Registrando na rede SIP.
- Fazendo chamadas de áudio ou vídeo.
- Executar a descoberta de proxy baseada em DNS, que permite o uso de vários proxies.

Depois que o registro SIP for habilitado, a ativação do SIP SUBSCRIBE para MWI deverá ser feita através de parâmetros de configuração separados. Para obter mais informações sobre o correio de voz, consulte a seção *6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*.

Observe que a configuração SIP básica é sempre necessária no MWI, mesmo quando as chamadas SIP estão desativadas. O MWI depende de notificações SIP.

A configuração dos servidores SIP segue este esquema básico:

- O endereço proxy contém o URI do servidor SIP.
- Somente um proxy pode ser definido.
- A descoberta de proxy DNS fornece suporte para muitos proxies, que exigem a configuração adequada do DNS.

Além disso, os temporizadores SIP são expostos no arquivo de configuração (não é recomendado modificá-los).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1 – a quantidade de tempo, em milissegundos, para um atraso na resposta da rede.
- T2 – a quantidade máxima de tempo, em milissegundos, antes de retransmitir solicitações que não sejam de convite e respostas de convite.
- T4 – a quantidade máxima de tempo, em milissegundos, para que uma mensagem permaneça na rede.

Cada linha tem seus próprios parâmetros, como o número do correio de voz, URI da conferência e o domínio, bem como as credenciais de autenticação SIP. As credenciais separadas podem ser configuradas para a sinalização do 401 e do 407, se necessário.

O exemplo e a tabela a seguir fornecem informações sobre as tags de DM mais típicas usadas para configuração SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
```

```
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%BWLINEPORT-n%	vazio	String	Normalmente, nome de usuário SIP. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*. Exemplo: jodoca
%BWAUTHPASSWORD-n%	vazio	String	Normalmente, a senha SIP. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*. Exemplo: secretpassword
%BWE164-n%	vazio	número de telefone	Número de telefone padrão para o usuário em formato internacional. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*. Exemplo: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vazio	String	Para obter mais informações, consulte a seção *5.6 Tags padrão do sistema*. Exemplo: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	número	Para obter mais informações, consulte a seção*5.6 Tags padrão do sistema*. Exemplo: 5060
%BWHOST-n%	vazio	String	Tipicamente usado como o domínio SIP. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*. Exemplo: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Normalmente usado para o parâmetro de *porta preferida* . Para obter mais informações, consulte a seção *6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP*. Exemplo: 5061
%BWUSEREXTID-n%	vazio	String	(Apenas Webex Calling) Detém a ID externa da linha Para obter mais informações, consulte *6.1.51 Várias linhas*. Exemplo: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

NOTA: É fortemente recomendado que a porta SIP seja diferente da 5060 (por exemplo, 5075) devido a problemas conhecidos com o uso da porta SIP padrão (5060) com dispositivos móveis.

6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real

O cliente pode ser configurado para usar sinalização SIP sobre TLS e SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) para criptografia de mídia. No entanto, esses recursos devem ser ativados na configuração, conforme mostrado no exemplo a seguir. Observe também que quando a descoberta de proxy SIP dinâmica é usada, as prioridades do SRV DNS substituem parâmetros estáticos como este (%USE_TLS_WXT%) e o transporte não TLS é usado se tiver uma prioridade mais alta no SRV DNS. Para obter mais informações sobre a descoberta de proxy SIP dinâmico, consulte a seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP.*

Quando a descoberta de proxy dinâmica não é usada, a ativação do TLS para SIP o torna em uso.

Para obter detalhes sobre as recomendações de porta SIP e protocolo de transporte quando SIP ALGs são usados na rede, consulte o *Guia de soluções Webex para Cisco BroadWorks*.

Observe que o certificado usado deve ser válido. Além disso, a cadeia de certificados deve estar intacta para que o certificado intermediário também esteja vinculado. Recomenda-se que um certificado amplamente utilizado seja utilizado para que já esteja presente, por padrão, nos dispositivos. Também é possível adicionar certificados localmente na máquina de desktop manualmente ou usando o provisionamento em massa, embora isso normalmente não seja feito.

Para habilitar o SRTP relacionado para criptografia de mídia, há uma configuração separada.

Além do RTP, o tráfego RTCP pode ser protegido com os mesmos mecanismos que o RTP usando a configuração anterior.

Para cifras SIP/TLS, consulte o *Apêndice A: Codificações de* TLS.

O SRTP é usado para fornecer segurança para o fluxo de mídia em três aspectos diferentes:

- Confidencialidade (os dados são criptografados)
- Autenticação (garantia da identidade da outra parte ou partes)
- Integridade (medidas contra, por exemplo, ataques de repetição)

A versão atual da estrutura de mídia suporta o modo de contador AES 128 para proteção e o código de autenticação de mensagens hash (HMAC)-SHA-1 para autenticação. O tamanho da chave mestra é 16 bytes e o sal mestre é 14 bytes.

A estrutura de mídia suporta a tag de autenticação completa (80-bit) e curta (32-bit). O cliente troca as chaves dentro do SDP como parte da sinalização SIP, ambos os lados da chamada enviam a chave que eles usam para o outro lado.

O SRTP pode ser ativado usando a configuração mostrada no exemplo a seguir. A implementação atual usa apenas o perfil RTP seguro SDP e suporta o SDP multilinha para entradas de Perfil visual de áudio (AVP) e perfil visual de áudio seguro (SAVP). A implementação do SRTP foi testada com êxito em sua configuração de implantação habitual com vários SBCs. Teste de interoperabilidade (IOT) com endpoints que suportam apenas criptografia usando o perfil AVP não é suportado.

Os procedimentos SDP multilinha relacionados ao SRTP são implementados, de modo que várias linhas m são sempre usadas. São usadas linhas m separadas para AVP e SAVP.

Note, no entanto, que deve ser dada uma consideração cuidadosa à configuração do SBC; particularmente, certifique-se de que a linha "m=" de entrada, associada ao RTP/SAVP no SDP, não seja removida, pois em certos casos as chamadas SRTP podem ser bloqueadas.

No entanto, várias configurações de rede diferentes são possíveis. Em algumas implantações, o SBC não está envolvido com o tráfego de mídia, enquanto em outras implantações, cada segmento de mídia RTP do cliente para o SBC é criptografado separadamente e negociado através do SBC. Em algumas implantações, o SBC não permite várias linhas SDP.

O SBC também pode modificar a ordem das linhas m do SDP na configuração da chamada, colocando a linha m AVP (não criptografada) ou SAVP (criptografada) primeiro. Portanto, os clientes que selecionam a primeira linha m funcional são feitos para preferir tráfego criptografado ou não criptografado. As várias opções de configuração SRTP são as seguintes:

- Obrigatório – Na configuração da chamada, o SDP inicial inclui apenas a linha m SAVP ao oferecer e o cliente aceita apenas a linha m SAVP no SDP ao atender, portanto, apenas chamadas SRTP são possíveis.
- Preferido – Na configuração da chamada, o SDP inicial inclui as linhas m AVP e SAVP, mas o SAVP é o primeiro ao oferecer, indicando a ordem de preferência. Ao atender, o cliente seleciona SAVP se disponível, mesmo que não seja a primeira linha m (de acordo com as especificações SIP, a ordem das linhas m não é alterada ao atender).
- Opcional – Na configuração da chamada, o SDP inicial inclui as linhas m SAVP e AVP ao oferecer, mas o AVP indica primeiro a ordem de preferência. Ao responder, o cliente seleciona a primeira linha m, AVP ou SAVP.
- SRTP não ativado – não há linha m SAVP no SDP inicial ao oferecer. Ao atender, o SAVP não é aceito, portanto, somente chamadas RTP são possíveis.
- Transporte – Selecione automaticamente o modo SRTP com base no protocolo de transporte. Se TLS for usado, o modo SRTP obrigatório será ativado. Se TCP ou UDP for usado, nenhum SRTP será utilizado.

SRTP versus RTP é simétrico em ambas as direções da chamada, ou seja, os perfis de envio e recebimento são os mesmos.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

O SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) também é usado se o SRTP estiver habilitado.

Em algumas implantações, a reinicialização para o SRTP não é suportada. Portanto, há um parâmetro de configuração para ativar/desativar o reinício do SRTP. No entanto, novas chaves são sempre colocadas em uso quando recebidas em um SDP atualizado de acordo com rfc3264. A configurabilidade pertence apenas ao envio de novas chaves.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_TLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "falso", o SIP TLS é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o SIP TLS é ativado. Observe que se o *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP* for usado, esse parâmetro será ignorado.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "falso", o SRTP é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o SRTP é ativado.
%SRTP_MODE_WXT%	opcional	obrigatório, preferencial, opcional, transporte	Define como o SRTP preferido é na configuração da chamada. O valor padrão é "opcional".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Ativa a reinicialização do SIP (SDP) para SRTP.

OBSERVAÇÃO: Se o suporte ICE estiver ativado (consulte *6.1.18 Suporte ICE (apenas* Webex Calling)), a reinicialização sempre será executada (%ENABLE_REKEYING_WXT% da configuração será ignorado).

6.1.3 3GPP Cabeçalhos SIP para SRTP

As especificações mais recentes do 3GPP exigem cabeçalhos SIP adicionais para usar o protocolo de transporte em tempo real seguro (SRTP). Para obter mais informações, consulte *3GPP TS 24,229* , bem como o seguinte:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Os cabeçalhos exigidos por esta especificação podem quebrar a chamada SIP em implantações onde essa especificação não é usada. Portanto, esses cabeçalhos são recomendados para serem usados apenas em ambientes onde o lado do servidor os suporta.

Somente a ativação do uso dos cabeçalhos é configurável. Não existe mais configurabilidade para os cabeçalhos individuais. Todos os cabeçalhos estão ativados ou desativados.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

A marca a seguir controla esse recurso.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_MEDIASEC_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa 3GPP cabeçalhos SIP para negociação SRTP.

6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives

O cliente Webex para Cisco BroadWorks pode ser configurado para usar TCP, TLS ou UDP para sinalização SIP e mídia RTP. Observe que o cliente assume o padrão de TCP. Observe também que, sem o TCP keepalive, as conexões SIP TCP são fechadas após um período de inatividade.

O exemplo a seguir descreve este nó de configuração.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

A marca a seguir controla se o cliente usa TCP ou UDP.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados (bytes)	Descrição
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Força o TCP a ser usado. A decisão de usar TCP ou UDP para o cliente é do provedor de serviços; no entanto, a recomendação é usar TCP com o valor padrão "0".
	0	1 - 99,000	Força o UDP a ser usado quando o tamanho da mensagem estiver abaixo do valor especificado aqui. Isso assume o padrão de TCP quando o tamanho da mensagem é maior que o valor definido. Para usar o UDP, 1500 é a recomendação padrão.
	0	100000	Força o UDP a ser usado.

O mesmo nó de configuração também tem parâmetros para UDP, TCP e TLS keepalive, representados no exemplo a seguir.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
```

```
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Os parâmetros possíveis são:

- Ativando o TCP ou TLS keepalive, valores possíveis - verdadeiro/falso, o padrão é "falso" se o nó estiver ausente. Observe que quando esse recurso está ativado, os keepalives TCP são enviados mesmo se o transporte UDP estiver sendo usado para SIP.
- Ativando o UDP keepalive, valores possíveis - verdadeiro/falso, o padrão é "verdadeiro" se o nó estiver ausente. Observe que quando esse recurso está ativado, os keepalives UDP são enviados mesmo se o transporte TCP estiver sendo usado para SIP. Além disso, mesmo se o TCP for usado para SIP, o cliente também aceita tráfego sobre UDP de acordo com o *RFC3261*.
- O tempo limite especifica o tempo máximo de inatividade em segundos após o qual a mensagem keepalive é enviada. Nenhum valor significa que o keepalive está desabilitado para o protocolo.
- Carga útil das mensagens keepalive, valores possíveis (nenhum valor significa que o keepalive está desativado para o protocolo):
  - Crlf (desambiguação)
  - Nulo (não deve ser usado)
  - String personalizada (**não deve ser usada**)

Os keepalives podem ser usados para fins de passagem de NAT para manter as ligações NAT abertas com pouco tráfego extra.

O endereço IP do servidor e a porta para keepalives são determinados usando os procedimentos normais para descoberta de proxy SIP. Observe que as portas SIP e a seleção do protocolo de transporte obtidos através da descoberta de proxy dinâmico SIP substituem qualquer porta estática ou configuração de transporte. Para obter mais informações sobre a descoberta de proxy dinâmico, consulte a seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP.*

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se os pacotes keep-alive devem ser enviados para o transporte UDP.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se os pacotes keep-alive devem ser enviados para o transporte TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se os pacotes keep-alive devem ser enviados para o transporte TLS.

6.1.5 Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP

Anteriormente, o tempo limite para abrir um soquete SIP era programado para 5 segundos para TCP e 10 segundos para TLS. Esses tempos limite agora são configuráveis.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

As marcas a seguir controlam o tempo limite de conexão do soquete (em milissegundos).

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- o tempo limite em milissegundos	O tempo limite de conexão do soquete quando o transporte TCP é usado.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- o tempo limite em milissegundos	O tempo limite de conexão do soquete quando o transporte TLS é usado.

6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP

Para ativar a funcionalidade de descoberta de proxy dinâmico SIP, consulte o exemplo a seguir.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
     <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

É possível controlar quais entradas de protocolos de transporte do SRV DNS são usadas quando muitos estão disponíveis seguindo os procedimentos fornecidos nesta seção.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa a descoberta de proxy SIP dinâmica para chamadas de áudio e vídeo. O valor recomendado é "verdadeiro".
%SBC_ADDRESS_WXT%	vazio	Cadeia de caracteres	Essa tag do Cisco BroadWorks é normalmente usada para o parâmetro nome do registro. Deve ser uma URL válida – não deve ser um endereço IP. Para obter mais informações, consulte a seção *5.6 Tags padrão do sistema*. Exemplo: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vazio	Cadeia de caracteres	Essa tag personalizada é usada para a substituição de domínio. Para obter mais informações, consulte a seção a seguir. Exemplo: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Se esse valor de parâmetro for "falso", os resultados do SRV DNS deste protocolo de transporte (TCP) serão descartados. Se "verdadeiro", os resultados do SRV DNS para este protocolo de transporte (TCP) serão usados. Dependendo das prioridades do SRV, pode ainda ser escolhido outro transporte.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Se esse valor de parâmetro for "falso", os resultados do SRV DNS deste protocolo de transporte (UDP) serão descartados. Se "verdadeiro", os resultados do SRV DNS para este protocolo de transporte (UDP) serão usados. Dependendo das prioridades do SRV, pode ainda ser escolhido outro transporte.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Se esse valor de parâmetro for "falso", os resultados do SRV DNS deste protocolo de transporte (TLS) serão descartados. Se "verdadeiro", os resultados do DNS para este protocolo de transporte (TLS) serão usados. Dependendo das prioridades do SRV, pode ainda ser escolhido outro transporte.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	verdadeiro, falso	verdadeiro	Ativa/desativa o serviço de backup DNS. Se ativado, a resolução A/AAAA será executada para o endereço de proxy SIP. Ele é levado em conta apenas quando a descoberta de serviço SRV/NAPTR está ativada.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	verdadeiro, falso	verdadeiro	Se definido como "verdadeiro" e a descoberta do serviço NAPTR falhar ou não retornar nenhum resultado, a descoberta do serviço SRV será executada para o host configurado. Se definido como "falso", nenhuma descoberta de SRV será executada.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	verdadeiro, falso	falso	Permite o bypass do cache DNS do OS.

O DNS permite que o cliente obtenha o endereço IP, a porta e o protocolo de transporte para o proxy SIP conforme o RFC 3263.

SRV DNS, Ponteiro de autoridade de nomeação (NAPTR) e consultas de registro A são suportados. No logon, o fluxo do 3-step é o seguinte:

1. Execute uma consulta NAPTR usando o campo acima para obter as URIs do servidor com os protocolos de transporte, se existirem. O valor do parâmetro deve ser o domínio completo que o DNS deve resolver e não pode ser um endereço IP.

2. Resolva os itens encontrados na consulta NAPTR usando uma consulta SRV para obter a URI e a porta do servidor final. A parte do domínio usada na consulta SRV é extraída do resultado da consulta NAPTR para encontrar a URI do servidor final (e porta). A porta recebida da consulta SRV DNS é usada quando as entradas SRV DNS estão disponíveis. Observe que a porta, somente do arquivo de configuração, se aplica ao proxy estático no arquivo de configuração e não às URIs resolvidas usando SRV. Veja os exemplos a seguir para o uso dos vários nomes de registro.

   Se nenhum NAPTR for encontrado, o cliente tentará uma consulta SRV com o nome do registro obtido do parâmetro , a menos que haja um parâmetro presente, caso em que será usado e tentará automaticamente encontrar entradas separadas para TCP, UDP e TLS (_sip_protocol [UDP, TCP ou TLS]). Observe que o protocolo SCTP (Stream Control Transmission Protocol) não é suportado. Se as consultas SRV não produzirem resultados, a descoberta de proxy falhará e o usuário final receberá um erro indicando que as chamadas não estão disponíveis. Nesse caso, não há registro SIP. No entanto, mesmo se todas as consultas SRV falharem ou se os servidores recebidos não funcionarem, como fallback, o cliente ainda verificará se o proxy estático configurado funciona, apenas com consultas A para o URI especificado no a fim de ver se ele produz um endereço IP que forneça um registro SIP funcional. A porta e o transporte neste último caso são provenientes de parâmetros tcp-limite e .

3. Resolver as URIs encontradas usando a consulta de registro A. Os endereços IP finais recebidos são testados na ordem em que são recebidos para obter uma conexão de trabalho com o proxy SIP. Esse pedido pode ser definido pelo provedor de serviços no DNS. A primeira URI de proxy SIP, com uma pesquisa de registro A bem-sucedida, é selecionada e é usada até que não funcione mais ou o cliente faça logoff. Na etapa de consulta A, apenas um endereço IP é usado por vez, mesmo que muitos sejam recebidos. No entanto, todas as entradas SRV são resolvidas até o logoff ou perda da rede.

Notas importantes

OBSERVAÇÃO1: Se a descoberta de proxy DNS resultar na seleção do protocolo de transporte na etapa SRV ao receber um URI de proxy SIP funcional para um protocolo de transporte, ela substituirá o parâmetro *tcp-threshold* normalmente usado para selecionar UDP ou TCP no arquivo de configuração. O mesmo também se aplica à configuração de SIP/TLS. O TCP ou o UDP são usados dependendo da prioridade no DNS.

NOTA 2: Os itens recebidos via SRV são priorizados sobre o proxy estático no arquivo de configuração. O pedido NAPTR não foi analisado; apenas a prioridade SRV é contabilizada. Quando o SRV resulta em vários itens com protocolo de transporte, prioridade e peso iguais, qualquer um recebido é selecionado aleatoriamente. Os pesos NAPTR não são suportados nesta versão, mas os pesos SRV são suportados. A prioridade do SRV é analisada em primeiro lugar, e para itens com prioridade igual, o peso é analisado para determinar a probabilidade em que um determinado servidor é testado em seguida.

OBSERVAÇÃO3: O *parâmetro de substituição de domínio* opcional permite que o nome de registro A diferente do do parâmetro de configuração de domínio SIP seja resolvido com SRV quando os resultados NAPTR forem omitidos. Veja os exemplos a seguir para o uso do parâmetro *substituição de domínio* .

NOTA 4: O cliente usa primitivas do sistema operacional para operações DNS e, normalmente, as respostas DNS são armazenadas em cache para honrar o TTL da resposta DNS.

OBSERVAÇÃO5: O tipo de DNS (serviço) para registros NAPTR deve seguir os procedimentos de *RFC3263* , caso contrário, a resolução de DNS pode falhar. Por exemplo, é necessário usar SIPS+D2T para SIP sobre TLS.

NOTA 6: O cliente suporta apenas determinados prefixos para serviços NAPTR. A seguir lista os prefixos suportados:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Se a resposta NAPTR contiver um registro com prefixo que não corresponde ao tipo de serviço, esse registro será ignorado.

Exemplo: Usando a descoberta de proxy DNS sem o parâmetro de configuração de substituição de domínio

A seguir, um exemplo de uma configuração que usa a descoberta de proxy SIP quando apenas SIP sobre TCP é usado e a consulta NAPTR na etapa 1 retorna resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre em TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e em direção ao endereço IP 1.2.3.4.

Exemplo 2: **Usando parâmetro de substituição de domínio no arquivo de configuração**

A seguir, um segundo exemplo de uma configuração usando a descoberta de proxy SIP em que o domínio SIP é diferente do domínio proxy e apenas SIP sobre UDP é usado e a consulta NAPTR não retorna resultados.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Como resultado, o registro SIP ocorre em UDP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e em direção ao endereço IP 4.3.2 1.

Exemplo 3: **Usando prioridades SRV**

A seguir está outro exemplo de uma configuração usando descoberta de proxy SIP quando apenas SIP sobre TCP é usado e a consulta NAPTR na etapa 1 retorna resultados, mas vários registros NAPTR e SRV com prioridades diferentes são recebidos. Neste caso, apenas a prioridade SRV é importante neste evento de lançamento, embora vários registros NAPTR com prioridades variáveis também sejam recebidos.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre em TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e em direção ao endereço IP 1.2.3.4 que suportaria UDP e TCP.

Exemplo 4: Usando descoberta de proxy de DNS com o NAPTR quando o serviço não corresponde ao tipo de serviço

A seguir está um exemplo de uma configuração que usa a descoberta de proxy SIP quando SIP sobre TCP e TLS é usado e a consulta NAPTR na etapa 1 retorna resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre em TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e em direção ao endereço IP 1.2.3.4.

6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP

Houve alguns casos em que outro pacote de software estava sendo executado na mesma máquina que o cliente, ocupando a porta SIP padrão. Para configurar o cliente para usar outra porta para SIP, o parâmetro de *porta preferida* pode ser usado. O cliente tenta usar o valor da porta configurada especificado no parâmetro *porta preferida*, mas se for tomado, o cliente tenta incrementalmente valores de porta acima do valor configurado. Por exemplo, se o valor da *porta preferida* for "6000" e essa porta for executada, o cliente tentará 6001, 6002, 6003 e assim por diante até encontrar uma porta não utilizada. Depois que uma porta não utilizada for encontrada, ela a usará para sua própria comunicação SIP.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Especifica a porta SIP local preferida para comunicação. Exemplo: 5060

6.1.8 Failover e failback SIP

O failover e o failback de SIP seguem os procedimentos do Cisco BroadWorks. Para isso, mais de um proxy (normalmente o SBC) deve ser configurado.

No lado do cliente, o proxy deve ser resolvido para vários endereços IP. Isso pode ser obtido por:

- A descoberta de proxy SIP está ativada e o servidor DNS tem registros NAPTR e/ou SRV para o FQDN SBC (consulte a seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*), OU
- O endereço de proxy SIP é fornecido como um FQDN e é resolvido para vários endereços IP (consulte a seção *6.1.1 Configurações do servidor SIP*).

O cache DNS do sistema operacional é usado para evitar tráfego DNS desnecessário. Não há nenhum
limite de código fixo para o número máximo de endereços IP na lista.

No início de sessão, se vários endereços IP forem resolvidos, eles serão ordenados por prioridade. O cliente começa a usar o primeiro endereço IP disponível.

6.1.8.1 Failover SIP

O failover SIP pode ser disparado por um erro de soquete, um erro de tempo limite de solicitação ou uma resposta de erro definitivo do servidor da seguinte forma:

- Erro de soquete – se o soquete entre o cliente e o servidor for quebrado ou fechado, como no caso de perda de conectividade de rede, o cliente reage imediatamente e aciona um failover.
- Tempo limite (por exemplo, quando o SBC desliga) – com base no SIP T1:
  - CONVITE SIP – se a solicitação INVITE expirar, o cliente se registra no próximo SBC (IP) disponível e tenta novamente o INVITE.
  - Outra solicitação SIP – o cliente tenta se registrar no próximo SBC (IP) disponível.
- Resposta de erro definitiva recebida do servidor:
  - As seguintes respostas de erro SIP do servidor para um SIP REGISTER acionam um failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - As seguintes respostas SIP *4xx* ao SIP REGISTER <u>não</u> causam failover:
    - 401 não autorizado
    - 403 Proibido
    - 404 não encontrado
    - 407 Autenticação proxy obrigatória
    - 423 Intervalo muito curto
  - Além disso, *4xx* respostas de erro ao SIP INVITE não acionam o failover, mas *5xx* e *6xx* fazem.

Quando um failover é acionado, o cliente obtém o próximo endereço IP disponível da lista. O temporizador SIP T1 define quanto tempo um proxy na lista é tentado antes de passar para o próximo, normalmente o valor de 32 segundos é usado (64*T1). Se todos os endereços IP falharem, o cliente exibirá um erro de interface do usuário para conectividade SIP. Se uma chamada VoIP estiver em andamento quando o failover ocorrer, a chamada será encerrada.

A lógica de failover SIP depende de vários parâmetros de configuração:

- Temporizadores de failover SIP – Os temporizadores SIP T1, T2 e T4 são expostos no arquivo de configuração, mas não é recomendado modificá-los.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – a quantidade de tempo, em milissegundos, para um atraso na resposta da rede.
- T2 – a quantidade máxima de tempo, em milissegundos, antes de retransmitir solicitações que não sejam de convite e respostas de convite.
- T4 – a quantidade máxima de tempo, em milissegundos, para que uma mensagem permaneça na rede.

- Endereço de proxy SIP e descoberta de proxy SIP
  - Consulte a seção *6.1.1 Configurações do servidor SIP*.
  - Consulte a seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*.
- Registrar configuração de failover (veja abaixo)

Em caso de failover, o aplicativo Webex envia o SIP REGISTER com dois cabeçalhos de contato - um para a sessão antiga e outro com as informações do novo dispositivo. O cabeçalho do contato da sessão antiga é incluído para notificar o SBC para limpar os dados. Este cabeçalho inclui expires=0 e q=0,5.

O cabeçalho do contato com as informações do novo dispositivo também tem o valor q, que é lido da tag . O valor da tag é usado para indicar a preferência ou prioridade de um endereço de contato específico. Ele varia de 0 a 1, sendo 1 a preferência mais alta e 0 a mais baixa. Essa marca não tem uma marca personalizada para controlar o valor - ela é codificada como 1. O valor pode ser ajustado manualmente, se o SBC usado na implantação tiver lógica reversa e tratar q=0,0 com prioridade máxima.

A partir da versão 42,11, uma nova seção é introduzida no modelo de configuração. Há um novo parâmetro configurável adicionado para controlar se o aplicativo enviará o cabeçalho de contato para limpar as informações do dispositivo antigo ou não. Alguns SBCs limpam a sessão antiga imediatamente na desconexão do soquete, de modo que a existência do cabeçalho Contact para a sessão antiga não é necessária. Por padrão, a lógica de limpeza de registro está ativada.

Para fins de consistência, a tag também é movida para a mesma seção .

Exemplo:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a limpeza de informações do dispositivo antigo em caso de failover SIP.

6.1.8.2 Failback SIP

Se o cliente estiver conectado a um proxy que não é o primeiro por prioridade, ele tentará se reconectar ao IP com a prioridade mais alta. O tempo para o failback é baseado na configuração de gerenciamento TTL DNS (consulte a seção *6.1.8.4 Gestão TTL DNS*). Se uma chamada estiver em andamento quando o temporizador de failback for atingido, o cliente aguardará até que todas as chamadas sejam concluídas e acionará o procedimento de failback. Observe que isso é válido apenas para clientes de desktop, uma vez que a conexão SIP é ativa apenas durante uma chamada no celular.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Ativa/desativa o failback de SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Sobre 60	O tempo limite de failback SIP em segundos.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Adiciona um período aleatório [0-10]% do failback SIP.

6.1.8.3 Aplicar versão IP

O cliente Webex pode ser configurado como solicitar a lista de hosts resolvidos através do DNS e, em seguida, iterar através deles em caso de failover SIP. Em todos os modos, a prioridade e o peso são respeitados.

As configurações compatíveis são:

- DNS - usa todos os endereços retornados pelas consultas DNS
- ipv4 - filtra os endereços IPv6
- ipv6 - filtra os endereços IPv4
- prefer-ipv4 – ordena os endereços do IPv4 antes do IPv6 (versão 42,9)
- prefer-ipv6 – ordena os endereços do IPv6 antes do IPv4 (versão 42,9)
- nat64 – ignora os endereços IPv6, ordena os IPv4 (versão 44,2)

Recomenda-se usar o valor padrão (dns), a menos que a configuração do ambiente/rede exija um modo diferente.

Com a configuração "dns", os endereços do IPv4 são priorizados sobre os IPv6 para um determinado host. Se houver dois hosts com endereços IPv4 e IPv6, a ordem será IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

No modo "prefer-ipv4", os endereços IPv4 são ordenados antes dos endereços IPv6 (a ordem dentro dos grupos IPv4 e IPv6 permanece)

Exemplo: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Com o modo "prefer-ipv6", a ordem é oposta - os IPv6 endereços são colocados antes dos IPv4 endereços

Exemplo: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Com o modo "nat64" - os endereços do IPv6 são ignorados e a ordem do IPv4 é respeitada. O(s) IPv6 prefixo(s) são descobertos. Para cada endereço do IPv4, uma combinação com cada Pref64 prefixo e/ou sufixo é criada.

Exemplo: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns preferência-ipv4 preferência-ipv6 nat64	Controla a ordem de endereços IPv4/IPv6 usados pelo cliente Webex para conectar a sessão SIP.

6.1.8.4 Gestão TTL DNS

Um parâmetro de configuração separado foi adicionado para gerenciar a forma como a resolução de DNS é refeita quando o TTL do registro DNS do servidor usado atualmente expira. O parâmetro na tabela a seguir, quando ativado, força o cliente a refazer as operações DNS quando o TTL do SRV DNS ou o registro A do servidor usado atualmente expirar.

Depois que a resolução de DNS for redone, esse parâmetro também força o cliente a se reconectar ao servidor de prioridade superior recebido se for diferente do servidor usado atualmente, mesmo no caso de a conexão atual estar funcionando totalmente. No entanto, a reconexão só é feita após as chamadas em andamento terem sido concluídas.

Se os TTLs para os registros dos servidores A e SRV forem diferentes, o valor menor será escolhido.

Quando esse parâmetro está desativado, as operações DNS não são redundantes quando o TTL expira, mas sim a cada 15 minutos.

Esse parâmetro funciona apenas para SIP.

Observe que o recurso de gerenciamento TTL DNS não pode ser usado quando um endereço IP é usado no parâmetro de endereço proxy.

> **NOTA**: Este é um recurso somente de desktop, uma vez que os clientes móveis têm conexão SIP apenas durante uma chamada.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falso	falso, verdadeiro	Quando definido como "falso", o gerenciamento TTL DNS é desativado para SIP. Quando definido como "verdadeiro", o gerenciamento TTL DNS é ativado para SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	falso	falso, verdadeiro	Se ativado, adiciona um período de a aleatório entre 0-10% ao DNS TTL.

NOTA: É altamente recomendado habilitar o fator aleatório TTL DNS para evitar picos de solicitações para o DNS e potencialmente picos de tentativas de reconexão para o servidor de aplicativos.

6.1.9 Subcsribe SIP e REGISTRO Atualizar e INSCREVER-SE NOVAMENTE

O comunicador suporta a configuração dos intervalos de atualização para SIP SUBSCRIBE e REGISTER. Para SIP SUBSCRIBE, há um parâmetro separado para o intervalo de atualização (em segundos) e quanto tempo o cliente aguarda antes de tentar novamente SIP SUBSCRIBE se houver erros (em segundos). O valor máximo recomendado para o *intervalo de repetição de assinatura* é 2000000 segundos, enquanto qualquer valor negativo, 0 ou vazio resultará em 1800 segundos sendo usado. Qualquer valor negativo na atualização da assinatura deixa o cabeçalho *Expira* e, assim, cria uma ASSINATURA única.

O temporizador de atualização do SIP REGISTER proposto pelo cliente pode ser configurado em segundos, mas de acordo com as especificações do SIP, o servidor pode substituir o valor. Atualmente, o cliente se lembra do valor proposto pelo servidor para atualizações subsequentes, em vez de sempre usar o valor configurado.

Finalmente, o valor de expiração para sessões SIP (para SIP INVITE e SUBSCRIBE) também pode ser configurado (em segundos).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Usar P-Associated-URIs no REGISTRO

O parâmetro a seguir é usado ao registrar e tratar a resposta *200 OK* relacionada.

Se o parâmetro for definido como "falso", o cliente não usará o *P-Associated-URI* e, em vez disso, usará a identidade do seu próprio SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Se o parâmetro for definido como "verdadeiro", o cliente obterá sua própria identidade do último cabeçalho
P-Associated-URI para todas as solicitações SIP de saída (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO e REFER) da resposta *200 OK* no REGISTRO. Além disso, esses URIs não são mostrados como contatos na lista de contatos.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Permite o uso de identidades alternativas no SIP REGISTER. Se definido como "verdadeiro", o cliente obtém sua própria identidade do último cabeçalho *P-Associated-URI* para solicitações SIP de saída. Se definido como "falso", sua própria identidade para solicitações SIP de saída será obtida do próprio SIP URI.

6.1.11 Cabeçalho de mídia precoce (PEM) do SIP P

O cabeçalho *P-Early Media* (PEM) do SIP pode ser usado em, por exemplo, ambientes IMS dentro de um domínio de confiança para permitir que a rede autorize várias caixas de diálogo de mídia inicial SIP, por exemplo, em casos em que outra rede permite todas as mídias iniciais.

O parâmetro de configuração permite o suporte de publicidade PEM na sinalização SIP. A lógica real de manuseio de mídia inicial é a mesma para os casos PEM e não PEM, atuando em valores de cabeçalho PEM compatíveis.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para permitir o suporte de PEM de publicidade do cliente na sinalização SIP. Defina como "falso" para desativar o suporte de PEM de publicidade do cliente na sinalização SIP.

6.1.12 Suporte de ATUALIZAÇÃO DE SIP

A ATUALIZAÇÃO DO SIP é necessária em, por exemplo, algumas implantações do IMS, em vez do re-INVITE alternativo. Ele permite que um cliente atualize os parâmetros de uma sessão, como o conjunto de fluxos de mídia e seus codecs, mas não tem impacto sobre o estado de uma caixa de diálogo SIP.

Os casos de uso típicos estão relacionados à mídia precoce ao, por exemplo, usar o tom de retorno de chamada e o pré-alerta simultaneamente.

A ATUALIZAÇÃO DO SIP é atualmente suportada apenas quando recebida em casos de uso pré-caixa de diálogo (mídia antecipada) e não durante a caixa de diálogo ativa, por exemplo, para espera/retomada de chamada, onde o re-INVITE ainda é usado.

Não é possível adicionar vídeo ao áudio usando a ATUALIZAÇÃO SIP (alteração de mídia) nesta versão. Além disso, o cliente não suporta o fluxo de chamadas longas de IMS completo com a reserva de recursos.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "falso", o suporte de ATUALIZAÇÃO SIP é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o suporte de ATUALIZAÇÃO DE SIP é ativado.

6.1.13 FIR INFORMAÇÕES SIP herdadas

Este cliente suporta a maneira herdada de solicitar quadros-chave de vídeo através da solicitação de controle de mídia SIP INFO. Isso é necessário porque alguns dos dispositivos têm problemas respondendo ao RTCP-FB FIR e, ocasionalmente, o RTCP não é encaminhado para o terminal remoto, o que pode levar a nenhum vídeo ou vídeo unidirecional. Para obter mais informações, consulte *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "falso", o suporte FIR DE INFORMAÇÕES SIP é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o suporte SIP INFO FIR é ativado.

6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT traversal

O cliente pode ser configurado para usar o mecanismo de rport SIP para passagem de NAT. Observe que, normalmente, não pode ser a única solução para NAT transversal e o SBC é usado principalmente para essa finalidade. Para obter uma descrição da especificação rport, consulte *RFC 3581*.

Para obter mais informações sobre as recomendações de porta SIP e protocolo de transporte quando gateways de camada de aplicativos SIP (ALGs) são usados na rede, consulte o *Guia de soluções Webex para o Cisco BroadWorks*.

Observe que a string "rport" está sempre presente nas solicitações SIP de saída, independentemente da configuração. O parâmetro afeta apenas o uso do endereço IP e da porta recebida do servidor nos cabeçalhos SIP "recebido" e "rport". Quando o recurso está ativado, os valores dos cabeçalhos "recebido" e "rport" são usados no cabeçalho de contato SIP de solicitações SIP (mesmo quando o cabeçalho "recebido" está ausente na resposta do REGISTRO).

O parâmetro *Porta preferida* está relacionado, pois define a porta usada no cabeçalho do contato SIP. Para obter mais informações sobre a alocação de porta SIP, consulte a seção *6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP*.

Há um parâmetro de configuração separado *use-local-port* que força a porta local do soquete do cliente a ser definida no cabeçalho *Contato* . Isso é usado para alguns SBCs que detectam que o cliente tem um IP real (do cabeçalho *Contato*) e o SBC tenta estabelecer um soquete separado para o cliente para suas solicitações. Na maioria dos casos, um firewall fica entre o SBC e o cliente e nega as conexões de entrada para o cliente.

> **OBSERVAÇÃO**: Em IPv6 ambientes, todos os endereços são reais e o SBC tenta estabelecer uma conexão com o endereço do cliente ouvindo (a partir do cabeçalho *Contato*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o rport para chamadas de áudio e vídeo.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a porta local do soquete do cliente deve ser adicionada no cabeçalho de *Contato* SIP.

6.1.15 ID da sessão SIP

Quando habilitado, no registro inicial, uma ID de sessão local é gerada. O ID da sessão é usado durante a vida útil da conexão/sessão desse dispositivo, para todas as caixas de diálogo fora de chamada, REGISTRAR, INSCREVER-SE, NOTIFICAR e assim por diante. A mesma ID da sessão é usada até que a vinculação seja perdida. Quando a associação de registro é perdida (pesquisa de DNS, redefinição da conexão, redefinição do telefone, etc.), uma nova ID de sessão local é gerada.

O valor da ID da sessão pode ser usado para encontrar o conjunto completo de diálogos associados a esse dispositivo.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla o uso da ID da sessão SIP.

6.1.16 Comportamento de rejeição de chamadas recebidas

O cliente oferece a flexibilidade de rejeitar uma chamada com *486* ou *603*.

Observe que, se o cliente estiver configurado para rejeitar uma chamada com *603Recusar*, os serviços Encaminhamento de chamadas Ocupado e Encaminhamento de chamadas Sem resposta podem não funcionar conforme esperado.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla o código de erro SIP e o motivo usados para rejeitar chamadas SIP recebidas. Se ativado, a opção *486 Temporariamente indisponível* será usada. Caso contrário, *603 Recusar* é usado.

6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real

O cliente pode ser configurado para usar um intervalo de portas definido para fluxos de protocolo de transporte em tempo real (RTP), que também se aplica ao SRTP. Essa configuração é feita definindo os valores limite de intervalo de portas para fluxos de áudio e vídeo com as marcas mostradas no exemplo a seguir.

```
<config>
<protocols><rtp>
```

```
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	número	Início do intervalo de portas de áudio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	número	Fim do intervalo de portas de áudio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	número	Início do intervalo de portas de vídeo.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	número	Fim do intervalo de portas de vídeo.

NOTA: As faixas de portas devem ser definidas para que nunca se sobreponham.

6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)

O cliente suporta a negociação do Estabelecimento de conectividade interativa (ICE) que permite a otimização do caminho de mídia entre os dispositivos (de forma peer-to-peer). Isso é feito para reduzir a latência de dados, diminuir a perda de pacotes e reduzir os custos operacionais da implantação do aplicativo.

Observe que a implementação atual oferece suporte ao servidor STUN, enquanto o TURN não é compatível.

Quando o suporte ICE estiver ativado, a reinicialização para o SRTP sempre será executada (consulte a seção *6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real*).

A partir da versão 44,5, o aplicativo Webex adiciona suporte para ICE sobre IPv6 usando o NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ative/desative o suporte ICE.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Modo de suporte ICE. Atualmente, o único valor suportado é "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vazio)	URI de servidor STUN válido ou (vazio)	URI do servidor STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Número (0-65535)	Porta do servidor STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o ICE sobre IPv6.

6.1.19 MUX RTCP

O MUX RTCP é configurável. Esse recurso faz com que o cliente use a mesma porta para RTP e RTCP. No nível de sinalização SIP/SDP, a linha a = rtcp-mux é adicionada ao SDP. Além disso, diferentes modos são possíveis:

- Modo de compatibilidade com versões anteriores (ou seja, a linha a = rtcp-mux não aparece no SDP)
- Modo multiplexing (a linha a = rtcp-mux aparecerá duas vezes no SDP: uma vez na seção m=áudio e uma segunda vez na seção m=vídeo)

O vídeo e o áudio não usam a mesma porta.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled=”%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%”/>
```

Observe que o MUX RTCP não pode ser usado com chamadas SRTP.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Para ativar o RTPC MUX, defina como "verdadeiro". Para desativar o RTCP MUX, defina como "falso".

6.1.20 Transferir

O cliente Webex para Cisco BroadWorks suporta transferência de chamadas assistida (consultiva), semiconsultiva e direta (cega).

A transferência de chamadas semiconsultivas permite que o chamador conclua a transferência antes que a chamada seja atendida pelo receptor da chamada remoto. O botão de conclusão semiconsultiva é ativado para o autor da chamada somente depois que o toque é iniciado no lado do autor da chamada e a notificação SIP correspondente (*180 Tocando*) é recebida no lado do autor da chamada. A transferência cega é chamada de "Transferir agora" na interface do usuário.

> **OBSERVAÇÃO**: O *180 Toque SIP* pode não ser acionado em alguns ambientes, para alguns números ou em alguns cenários de comunicação entre servidores.

A versão 43,9 do aplicativo Webex introduz a transferência para outra chamada em andamento autônoma do mesmo tipo. As chamadas encerradas no aplicativo Webex podem ser transferidas para outras chamadas encerradas no terminal local. E as chamadas encerradas em um dispositivo remoto podem ser transferidas para chamadas encerradas em um terminal remoto. Este recurso não tem opções configuráveis.

A partir da versão 43,12, o aplicativo Webex adiciona a opção de configuração para controlar se a chamada atual deve ser colocada automaticamente em espera quando o item de menu Transferir for selecionado. Esse comportamento é controlado pelo novo atributo *retenção automática* . Por padrão, a espera automática está desativada.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "verdadeiro", a transferência de chamadas é ativada. Quando definida como "falso", a transferência de chamadas é desativada.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa as opções de transferência para as chamadas remotas (XSI) encerradas em outro local.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	Completo	falar em primeiro lugar, cego, cheio	Especifica os tipos de transferência disponíveis para o usuário na configuração do BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a chamada ativa será colocada em espera automaticamente quando o usuário selecionar a opção Transferir no menu da tela de chamada de entrada.

6.1.21 Chamadas de conferência N-way

A seguinte tag personalizada pode ser usada para controlar a disponibilidade da chamada de conferência ad hoc (N-Way) através de SIP no cliente Webex para Cisco BroadWorks. Além disso, o proprietário do N-way pode ver a lista completa de participantes via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY e pacote de eventos de conferência. O cliente do proprietário aprende o URI para enviar o SIP SUBSCRIBE através do cabeçalho de *Contato* SIP anterior da mensagem *200 OK* enviada em resposta ao CONVITE para a URI de conferência, enquanto para os participantes, as mesmas informações estão em uma notificação de informações de chamada anterior.

A configuração do sistema Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* é usada para definir o número máximo de partes de conferência. Para uma determinada chamada, ele indica o número de participantes simultâneos ativos que um usuário pode ter ou adicionar por meio da opção de controle no meio de chamadas "Adicionar participantes" ou por meio do recurso de chamadas N-way do Cisco BroadWorks.

Essas informações são recuperadas do servidor de aplicativos (AS) usando o seguinte comando de interface de linha de comando (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Depois que o valor para *maxConferenceParties* for obtido, (que tem um intervalo de 4 a 15), a tag *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* deverá ser definida conforme necessário.

Com a versão 45,7, para a implantação exclusiva do Webex Calling, o aplicativo Webex apresenta suporte para a transição automática de uma chamada de conferência ad-hoc N-Way para uma sessão de chamada de chamada do 1:1, desde que o organizador e um participante adicional permaneçam na chamada. Uma nova opção configurável (*descartar conferência de dois participantes*) foi adicionada para controlar a habilitação deste aprimoramento.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a opção de conferência deve ser ativada para o usuário.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar a lista de participantes do proprietário N-way. Defina como "falso" para desativar a lista de participantes do proprietário N-way.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Número entre 4 e 15 (vazio)	Especifica o número máximo de participantes de N-way, aplicado pelo cliente, por exemplo, 10. O lado do servidor tem seus próprios limites. O valor vazio desativa a aplicação do limite de participantes N-way do lado do cliente.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	(Somente Webex Calling) Controla se a chamada de conferência ad-hoc deve ser convertida em uma sessão de chamada de 1:1, somente se dois participantes permanecerem na chamada de conferência.

6.1.22 Atendimento de chamada

O aplicativo Webex é compatível com a transferência de chamadas, que permite aos usuários transferir chamadas remotas que são finalizadas em seus dispositivos para o dispositivo atual. Há uma opção de Transferência de chamada estática (cega) que os usuários podem utilizar mesmo quando não há chamada em andamento.

A versão 45,1 do aplicativo Webex melhora o recurso adicionando monitoramento de chamadas ativas e oferecendo a opção de transferir a chamada remota para o dispositivo atual a partir da própria chamada. Isso estará disponível apenas quando houver uma única chamada em andamento para o usuário, que é encerrada em outro dispositivo de propriedade do usuário.

No aplicativo de desktop, há uma nova opção configurável exposta nas Configurações de chamadas do aplicativo Webex, permitindo o tratamento diferente das chamadas remotas:

- Controle de chamadas remotas - este é o comportamento atual do aplicativo Webex, onde as chamadas remotas são exibidas com um temporizador na lista de chamadas. Quando o temporizador é selecionado, o usuário pode ver a tela de controle de chamadas. Com o novo aprimoramento, o usuário poderá usar a nova opção "Transferir chamada para o computador" no menu Mais para iniciar uma transferência de chamada
- Transferência de chamadas - com essa opção selecionada, o usuário não poderá abrir a tela de controle de chamadas para chamadas remotas. O usuário verá uma opção Transferir na chamada somente quando houver uma única chamada remota, finalizada em um dispositivo de propriedade do usuário. Quando a opção Transferir estiver selecionada, o usuário verá uma caixa de diálogo de confirmação antes de o aplicativo Webex iniciar a transferência de chamadas.
- Sempre perguntar - neste tipo de configuração, o usuário verá o Timer da chamada remota na lista de chamadas e, quando selecionado, o usuário será perguntado como prosseguir - se o controle de chamada remota deve ser exibido, a transferência de chamadas a ser iniciada (se disponível) ou para cancelar a operação

O lançamento 45,1 também melhora o aplicativo móvel. Se o modo de transferência de chamadas ativas estiver ativado, ele exibirá todas as chamadas remotas para o usuário, ativando o monitoramento de chamadas ativas e fornecendo a opção de transferir chamadas em determinadas situações. Se apenas uma chamada for encerrada em um dispositivo remoto (de propriedade do usuário), a opção Mover estará disponível para essa chamada. No entanto, se houver várias chamadas para o usuário ou se a chamada for encerrada em um dispositivo compartilhado, as chamadas ainda estarão visíveis, mas apenas para fins informativos. Não haverá opção para mover ou controlar a chamada remotamente.

Para controlar o recurso, existem várias opções configuráveis - uma para controlar a disponibilidade e mais duas - modo e *default-active-move-option* (somente desktop), para controlar o comportamento do recurso. O *modo* pode ser definido para uma das seguintes opções:

- cego
    - o modo padrão
    - Desktop – um botão de transferência de chamadas no teclado de discagem
    - Celular – uma opção de transferência de chamada na guia Chamadas
- ativos
    - Desktop
        - nenhum botão de transferência de chamada no teclado de discagem
        - permite a recuperação de uma chamada monitorada ativamente
        - Permite a configurabilidade da ação quando uma chamada é selecionada
    - Móvel
        - nenhuma opção de transferência de chamada nas opções da guia de Chamadas
        - permite monitoramento ativo de todas as chamadas remotas do usuário
        - permite a recuperação de uma chamada monitorada ativamente
- completo – combina o modo cego e ativo

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa a transferência de chamadas.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%CALL_PULL_MODE_WXT%	cego	cego, ativo, cheio	Controla quais opções de transferência de chamada estão disponíveis para o usuário - pode ser uma das atuais transferências cegas de chamada, transferência de chamada com base no monitoramento ativo ou ambos.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	transferência_chamada	controle_chamada, transferência_chamada, sempre_perguntar	Apenas desktop Se a transferência ativa estiver disponível (o modo ativo ou completo está configurado), essa configuração especifica a ação padrão ativada para o usuário na lista de chamadas

NOTA: Esse recurso requer que o Serviço de recuperação de chamada de aparência de chamada compartilhada seja ativado para o usuário, ativando a caixa de seleção "Permitir recuperação de chamada de outro local" na página de configuração de Aparência de chamada compartilhada no portal CommPilot.

6.1.23 estacionamento de chamada/Recuperar

O recurso Estacionamento de chamadas em grupo permite que as chamadas VoIP em andamento sejam transferidas para um servidor de estacionamento de chamadas, o que permite que o chamador faça outra coisa e seja recuperado pelo mesmo usuário ou por outro usuário. Uma chamada em andamento será estacionada no primeiro ramal disponível no Grupo de estacionamento de chamadas.

A recuperação de chamada pode ser executada pelo usuário que estaciona a chamada na caixa de diálogo por um número configurável de segundos imediatamente após estacionar a chamada. Ou a chamada estacionada pode ser recuperada pelo usuário ou por outro usuário selecionando a opção de recuperação de chamada e inserindo o número ou ramal.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o estacionamento/recuperação de chamadas.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Número entre 5 e 30	Especifica o número de segundos em que a caixa de diálogo Chamada estacionada com êxito está visível para o usuário antes de ser fechada automaticamente.

6.1.24 Estatísticas da chamada

A mensagem BYE de relatório de estatísticas de fim de chamada no protocolo de iniciação de sessão (SIP) permite enviar estatísticas de chamada para um fim remoto quando uma chamada é encerrada. As estatísticas da chamada são enviadas como um novo cabeçalho na mensagem SIP BYE ou na resposta correspondente *200 OK* à mensagem BYE. As estatísticas incluem pacotes RTP (Real-Time Transport Protocol) enviados ou recebidos, total de bytes enviados ou recebidos, número total de pacotes perdidos, instabilidade de atraso, atraso de ida e volta e duração da chamada.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar a captura de métricas de chamadas. Defina como "falso" para desativar a captura de métricas de chamadas.

6.1.25 Recuperação automática de chamadas /Entrega perfeita de chamadas

O cliente tem suporte para recuperação automática de chamadas em redes de comutação, enquanto o usuário tem uma chamada VoIP em andamento. A recuperação automática de chamadas funciona em ambas as direções – dados de celular para WiFi e dados de WiFi para celular, bem como ao alternar entre redes WiFi. A chamada é tentada para ser recuperada dentro de um prazo de um minuto e, em seguida, para. Se houver mais de uma chamada VoIP em andamento, apenas a ativa será recuperada.

Na transição de Dados celulares para WiFi, o cliente manterá as chamadas VoIP em andamento nos dados celulares até que a rede de dados celulares seja encerrada ou perdida.

No caso de uma recuperação automática de chamada devido a uma alteração de rede, há uma indicação de tom reproduzida para o usuário, durante a tentativa de reconexão de chamada.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o mecanismo de recuperação automática deve ser ativado para o usuário.

OBSERVAÇÃO: Esse recurso depende do recurso de transferência de chamada estar ativado para o usuário. Para obter mais informações, verifique a seção *6.1.22 Atendimento de chamada*.

6.1.26 Gravação de chamadas

O recurso de Gravação de chamadas é suportado pelo cliente e depende da disponibilidade do recurso no lado do servidor, bem como da opção de configuração, conforme descrito na seção de "Gravação de chamadas" no Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

. O recurso depende do canal de evento XSI ativado (consulte a seção *6.1.33.2Descoberta de proxy* dinâmica XSI

O aplicativo Webex acessa os serviços XSI (XSI-Actions e XSI-Events) e Device Management Service (DMS) no XSP. Para encontrar os organizadores de serviço XSI, o aplicativo Webex executa a pesquisa SRV DNS para _xsi-client._tcp. O SRV aponta para a URL configurada para os hosts XSP ou balanceadores de carga para o serviço XSI. Se a pesquisa SRV não estiver disponível, o aplicativo Webex voltará para a pesquisa A/AAAA.

O cliente tenta localizar os nós XSP usando o seguinte fluxo DNS:

- O aplicativo Webex inicialmente recupera URLs Xsi-Actions/Xsi-Events do Cisco Webex Cloud (inserido ao criar o Grupo de chamadas BroadWorks associado). O nome/domínio do host XSI é analisado da URL e o cliente executa a pesquisa SRV da seguinte forma:
    - O aplicativo Webex executa uma pesquisa SRV para _xsi-client._tcp.
    - Se a SRV de dados retornar um ou mais destinos:
        - O aplicativo Webex faz uma pesquisa A/AAAA do nome do host XSI e, se for um endereço IP válido, o nome do host XSI será adicionado na parte de trás da lista armazenada em cache, como um serviço de backup.
        - O cliente se conecta a um dos destinos com base na prioridade SRV e, em seguida, peso (ou aleatoriamente, se todos forem iguais).
    - Se a SRV de dados não retornar quaisquer destinos:
        - O aplicativo Webex faz uma pesquisa A/AAAA do parâmetro XSI raiz e, se for um endereço IP válido, este será o único endereço adicionado à lista armazenada em cache. Isto pode ser um elemento de borda de balanceamento de carga ou pode ser o próprio servidor XSP.
        - O registro A/AAAA deve resolver para um único endereço IP pelas mesmas razões.
- Os caminhos de XSI-Actions/XSI-Events personalizados podem ser definidos no arquivo de configuração DMS, conforme descrito na seção anterior:
    - Se houver uma diferença nos caminhos iniciais de Raiz XSI ou Ações, o cliente inicializará novamente a conectividade de Ações XSI/XSI Events. A primeira etapa é executar o mesmo processo de pesquisa de DNS listado na etapa 1 - desta vez solicitando uma pesquisa para o valor no parâmetro %XSI_ROOT_WXT% do seu arquivo de configuração.
    - Nota: Certifique-se de criar os registros SRV correspondentes se você usar essa tag para alterar as interfaces XSI.

O aplicativo Webex também tem uma opção configurável para controlar a descoberta de proxy XSI. O modo de descoberta de proxy XSI pode ser usado para controlar a combinação do nome do host XSI principal (usado para a pesquisa SRV) e/ou destinos XSI resolvidos pelo SRV DNS usados para a comunicação XSI. Para baixar o arquivo de configuração, o aplicativo Webex inicialmente usa o modo *srv-host* . Depois que o arquivo de configuração for baixado, o *modo* de descoberta de proxy configurado será aplicado. O *modo* de descoberta de proxy pode ser um dos seguintes:

- *somente organizador* - use apenas o nome do organizador XSI principal, não acione a pesquisa do SRV DNS
- *Somente srv* - não use o nome do host XSI principal, confie apenas na pesquisa SRV DNS
- *prefer-srv* - se houver registros SRV DNS encontrados, use-os apenas. Caso contrário, use apenas o nome do host XSI principal
- *srv-host* - (padrão) se houver registros SRV DNS encontrados, use-os com prioridade e acrescente o nome do host XSI principal no final da lista como um serviço de backup. Caso contrário, use o nome do host XSI principal

Depois que o arquivo de configuração DMS for baixado:

- Se houver uma raiz XSI vazia ou tiver o mesmo valor que o nome do organizador XSI principal e o modo de descoberta de proxy for diferente do *srv-host*:
    - *somente organizador* - atualize os destinos XSI resultantes e deixe apenas o nome do organizador XSI principal
    - *somente srv* - atualize os destinos XSI resultantes e deixe apenas os endereços SRV
    - *prefer-srv* - se houver apenas um endereço, ele deverá ser o nome de host XSI principal. Se houver mais, o nome do organizador XSI principal será removido da lista
- Se a raiz XSI não estiver vazia e seu valor for diferente do nome de host XSI principal:
    - Executar o novo processo de pesquisa de DNS usando o valor raiz XSI
    - Ordene os resultados DNS respeitando o modo de descoberta de proxy configurado
    - Reinicialize suas ações XSI e conectividade do XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	Anfitrião SRV	somente organizador, somente srv, prefiro srv, srv-host	Controla como o aplicativo Webex deve criar a lista de destinos XSI usados pelo aplicativo após o download do arquivo de configuração. A descoberta inicial, antes do download da configuração DMS, sempre usa o modo srv-host.

Canal de eventos XSI) e Servidor de aplicativos (AS) configurados para enviar cabeçalho SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (consulte o *Guia de soluções Webex para o Cisco BroadWorks*).

Se o recurso estiver desativado, não haverá opções e botões de gravação para o usuário. Observe que a gravação de chamadas opera em um usuário, não por chamada – o que significa que, se um dos participantes em uma chamada suportar a gravação de chamadas, a chamada poderá ser gravada.

Se o recurso de gravação de chamadas estiver ativado, sempre haverá uma indicação visual quando a chamada estiver sendo gravada. Os seguintes modos de gravação de chamadas são compatíveis com o Cisco BroadWorks:

Sempre

- A gravação de chamadas será iniciada automaticamente no estabelecimento da chamada.
- O usuário **NÃO** pode parar/pausar a gravação de chamada.

Sempre com suporte para Pausar/Retomar

- A gravação de chamadas será iniciada automaticamente no estabelecimento da chamada, mas o usuário poderá pausar e retomar a chamada.
- Possíveis interações do usuário:
  - A gravação está em andamento – **Pausar** a ação de gravação.
  - A gravação está em pausa – **Retomar** a ação de gravação.

Sob demanda

- Depois que a chamada é estabelecida, a gravação de chamadas é iniciada no servidor.
- Se o usuário pressionar a opção Iniciar gravação durante a chamada, a gravação da chamada será armazenada e manterá a chamada da sua inicialização. Caso contrário, se nenhuma gravação inicial for iniciada do usuário, a gravação de chamada será excluída do servidor.
- Possíveis interações do usuário:
  - Nenhuma gravação ainda foi iniciada – **Iniciar** ação de gravação.
  - A gravação está em andamento – **Pausar** a ação de gravação.
  - A gravação está em pausa – **Retomar** a ação de gravação.

Sob demanda com início iniciado pelo usuário

- O usuário pode iniciar, parar, pausar e retomar a gravação de chamadas a qualquer momento, várias vezes durante uma chamada.
- Haverá gravações de chamadas separadas para cada inicialização da gravação de chamadas.
- Possíveis interações do usuário:
  - Nenhuma gravação ainda foi iniciada – **Iniciar** ação de gravação.
  - A gravação está em andamento – Ação de gravação **Parar** e **Pausar** .
  - A gravação está em pausa – Ação de gravação **Parar** e **Continuar** .

O modo de gravação de chamadas atribuído ao usuário pode ser selecionado no Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa os controles de Gravação de chamadas.

6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera

As seguintes tags personalizadas podem ser usadas para controlar a disponibilidade do correio de voz Cisco BroadWorks e do correio de voz visual no cliente Webex para Cisco BroadWorks.

O Visual Voicemail (VVM) é suportado apenas para áudio. Os formatos compatíveis são wav e ulaw. Ele permite que os usuários visualizem correios de voz recebidos em uma exibição de lista e itens individuais podem ser reproduzidos. Esse recurso é baseado em XSI, mas as notificações do novo correio de voz são fornecidas por SIP; portanto, o SIP deve ser ativado para que as notificações funcionem. Além disso, a configuração do SIP SUBSCRIBE para o indicador de mensagem em espera (MWI) é necessária para que as notificações cheguem e o MWI deve estar ativado para que o Visual Voicemail funcione. Para obter mais informações sobre a configuração SIP, consulte a seção *6.1.1 Configurações do servidor SIP*.

O correio de voz visual deve ser ativado separadamente na configuração.

As seguintes configurações são necessárias no portal CommPilot para ter o Visual Voicemail:

- Mensagens de voz ativadas
- Quando a mensagem chegar, use a opção "unificada de mensagens" ativada
- A opção "Usar indicador de mensagem em espera do telefone" está ativada

Não ter o serviço de Correio de voz visual atribuído no lado do Cisco BroadWorks para o usuário desativa automaticamente a configuração do serviço.

Observe que a desativação do registro SIP também desativa o MWI para novos correios de voz. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações sobre como ativar o MWI.

Para mostrar informações da mensagem de correio de voz na IU, o cliente precisa receber notificações SIP MWI do servidor (ou seja, o pacote de eventos de correio de voz). Consulte a tabela a seguir para obter opções de assinatura. Observe também que o MWI é necessário para que as notificações do Visual Voicemail funcionem.

Observe que, se a assinatura SIP do pacote de eventos de correio de voz falhar, o cliente continuará tentando novamente quando configurado para fazê-lo. Para obter mais informações sobre a configuração de repetição de INSCRIÇÃO SIP, consulte a seção *6.1.9 Subcsribe SIP e REGISTRO Atualizar e INSCREVER-SE NOVAMENTE.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_MWI_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar o MWI. Defina como "falso" para desativar o MWI.
%MWI_MODE_WXT%	vazio	implícito, explícito	Defina como "explícito" para enviar a INSCRIÇÃO SIP no pacote de eventos MWI quando o MWI estiver habilitado. Usar "implícito" não envia um pacote de eventos SIP SUBSCRIBE para MWI quando o MWI está habilitado. Se deixado em branco, o MWI será desativado.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar o suporte ao correio de voz. Defina como "falso" para desativar o suporte ao correio de voz.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "falso", o VVM é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o VVM é ativado. Observe que o correio de voz ativado=falso antes do atributo VVM atual ainda é usado para compatibilidade com versões anteriores.

NOTA: Para obter informações adicionais, consulte a seção "Reprodução do correio de voz" no Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.28 Armazenamento nativo em nuvem do correio de voz (somente Webex Calling)

A partir da versão 46,6, apenas para a implantação do Webex Calling, o aplicativo Webex suporta a recuperação de informações de resumo do correio de voz, mensagens de correio de voz visual e transcrições de correio de voz de um armazenamento de correio de voz nativo da nuvem. Quando essa opção estiver ativada para uma linha, o aplicativo Webex usará a API pública do Webex Calling para buscar o conteúdo do correio de voz para essa linha, substituindo a recuperação anterior baseada em XSI.

A transição é transparente para o usuário final. As notificações do Indicador de mensagem em espera (MWI), a lista de mensagens do Correio de voz visual, reprodução de mensagens, marca como lida/marca como não lida, exclusão de mensagens e exibição de transcrição do correio de voz se comportam exatamente como descrito na seção *6.1.27 Resumo das alterações* e seção *6.1.29 Transcrição do correio de voz para Webex Calling*. O conteúdo do correio de voz (mensagens de áudio e transcrições) é duplicado do lado do servidor, portanto, não há nenhuma etapa de migração necessária e nenhum risco de mensagens ausentes ao fazer a transição de uma linha entre os dois mecanismos de recuperação.

O recurso se aplica apenas à linha principal do usuário. As linhas secundárias (Compartilhadas e Virtuais) não estão no escopo desta fase e continuam a usar a recuperação de correio de voz baseada em XSI.

O armazenamento de correio de voz nativo da nuvem é ativado por linha por meio da tag do sistema dedicado %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% (onde x é o índice da linha, 1–10). A tag é definida automaticamente pelo Cisco BroadWorks por linha, preenchida juntamente com o resto da configuração de linha fornecida ao aplicativo Webex por meio do arquivo de configuração DMS:

```
<config><protocols><sip><lines>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-1%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-2%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-10%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
</lines></sip></protocols></config>
```

Quando o %bwvoicemail-cloud-storage-enabled-x% resolve para "verdadeiro", o aplicativo Webex usa a recuperação de correio de voz nativa da nuvem para essa linha. Quando a tag resolve para "falso" (o padrão) ou está ausente, o aplicativo Webex continua a usar a recuperação existente de correio de voz baseada em XSI, sem alteração no comportamento.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	falso	verdadeiro, falso	[Apenas Webex Calling] Quando definido como "verdadeiro", o aplicativo Webex usa armazenamento de correio de voz nativo da nuvem para recuperar o conteúdo do correio de voz (resumo, mensagens de correio de voz visual e transcrições) para a n-ª linha. Quando definido como "falso" ou vazio, a recuperação baseada em XSI é usada. Aplica-se apenas à linha principal.

OBSERVAÇÃO1: Esse recurso requer que o recurso de Correio de voz visual seja ativado para o usuário. Para o correio de voz visual, MWI e os pré-requisitos SIP/XSI, consulte a seção *6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*. Para transcrição do correio de voz, consulte a seção *6.1.29 Transcrição do correio de voz para Webex Calling*.

NOTA 2: A tag do sistema %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-X% é provisionada e gerenciada pelo Cisco BroadWorks por linha e não requer provisionamento manual no lado do Cisco BroadWorks. O valor padrão é "falso".

OBSERVAÇÃO3: O recurso se aplica apenas à implantação do Webex Calling; não tem efeito na implantação do Webex para o Cisco BroadWorks.

6.1.29 Transcrição do correio de voz para Webex Calling

Com esse recurso, as mensagens de correio de voz são convertidas em texto e exibidas na visualização de mensagens de correio de voz visual nos aplicativos móveis e de desktop do Webex Calling.

O recurso deve ser ativado para um usuário somente se:

1. O aplicativo está sendo executado na implantação do Webex Calling.
2. O recurso de Correio de voz visual está ativado para o usuário.
3. O recurso está habilitado na configuração (o atributo habilitado na tag deve ser definido como "verdadeiro").

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falso	verdadeiro, falso	[Apenas Webex Calling] Controla a disponibilidade da transcrição do correio de voz somente se o Visual Voicemail estiver ativado.

6.1.30 Configurações de chamadas

6.1.30.1 Encaminhamento de chamadas sempre

A seguinte tag personalizada pode ser usada para controlar a disponibilidade do serviço de Encaminhamento sempre de chamadas Cisco BroadWorks no cliente Webex para Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade do serviço Encaminhamento sempre de chamadas. Por padrão, o recurso está desativado.

NOTA: O encaminhamento de chamadas sempre e o encaminhamento de chamadas para o correio de voz (*6.1.30.2 Encaminhamento de chamadas para o correio de voz*) podem ser usados juntos para exibir ou ocultar a configuração "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex. Quando ambas as marcas estão desativadas, a configuração do "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex fica oculta.

6.1.30.2 Encaminhamento de chamadas para o correio de voz

A partir da versão 43,9, o aplicativo Webex fornece uma opção para controlar a disponibilidade do Encaminhamento para o correio de voz. Por padrão, o recurso está ativado e a seguinte opção de configuração pode ser usada para desativá-lo.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade do Encaminhamento para o correio de voz. Por padrão, o recurso está ativado.

NOTA 1: Esse recurso depende de um dos serviços de "Usuário de mensagens de voz" ou "Suporte de correio de voz de terceiros" a serem atribuídos ao usuário.

NOTA 2: O encaminhamento de chamadas para o correio de voz e o encaminhamento de chamadas sempre (*6.1.30.1 Encaminhamento de chamadas sempre*) podem ser usados juntos para

exibir ou ocultar a configuração "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex. Quando ambas as marcas estão desativadas, a configuração do "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex fica oculta.

6.1.30.3 BroadWorks Anywhere (Acesso a número único)

As seguintes tags personalizadas controlam a disponibilidade do BroadWorks Anywhere e a disponibilidade de suas configurações no cliente Webex for Cisco BroadWorks. Observe que o nome desse recurso dentro do cliente é *Gerenciar meus números*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o BroadWorks Anywhere (BWA) no nível de configuração.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a descrição do local BWA deve estar disponível para o usuário.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para tornar o Alerta de todos os locais do serviço BWA disponível ao usuário. Defina como "falso" para tornar o Alerta de todos os locais do serviço BWA indisponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o aplicativo deve ativar o estado Alertar todos os locais ao adicionar o segundo ou a cada novo local BWA subsequente.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o controle de chamadas do local BWA deve estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla o estado padrão do controle de chamadas no local BWA.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o Inibidor de Desvio do local de BWA deve estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla o estado padrão do inibidor de desvio da localização BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a Confirmação de resposta do local BWA deve estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla o estado padrão da Confirmação de resposta do local BWA.

6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web

O cliente Webex para Cisco BroadWorks fornece acesso a um portal de configurações (Autoatendimento), onde o usuário pode definir algumas das configurações de aplicativo e serviço.

Além disso, o cliente fornece a opção de usar a Exibição da Web de configurações de chamada (CSWV) em vez disso. Isso permite que o usuário controle mais das configurações de chamada com base no servidor. Tags separadas podem ser usadas para controlar se serviços específicos devem estar visíveis nas configurações de chamada com base na Web.

> **OBSERVAÇÃO**: É aconselhável ocultar as configurações que já estão visíveis no aplicativo, como o Call Center (consulte a seção *6.1.32 Call Center/Logon/logoff da fila de chamadas*) e o BroadWorks Anywhere (consulte a seção *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*). O serviço do Remote Office também é aconselhável estar oculto porque foi bem-sucedido pelo serviço do BroadWorks Anywhere.

A marca personalizada a seguir pode ser usada para configurar a URL para o portal de configurações (autoatendimento ou CSWV). Se a tag estiver vazia, o link para o portal de configurações não ficará visível para o usuário no aplicativo.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
```

```
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	externo, csw	Controla o modo do portal de administração. Defina como "externo" para abrir a URL do portal de configuração configurada em um navegador externo. Defina como "csw" para abrir o portal CSW em um navegador incorporado usando a seção de parâmetros extras para formar a solicitação POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vazio	Sequência de URL	URL para o portal de configurações. Exemplo: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas sempre deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Não perturbar (DND) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Rejeição de chamada anônima (ACR) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas ocupadas (CFB) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas não acessível (CFNR) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas sem resposta (CFNA) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Toque simultâneo pessoal (SIMRING) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Toque sequencial (SEQRING) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Remote Office (RO) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção de Retorno de chamada automático (ACB) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Chamada em espera (CW) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção CLIDB (Bloqueio de entrega de ID da linha de chamada) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção de Assistente Pessoal (PA) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção do BroadWorks Anywhere (BWA) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Call Center deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção BroadWorks Mobility (BWM) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web. Atualmente, o valor recomendado é "falso" devido a problemas de interoperabilidade entre o Webex para o Cisco BroadWorks e o BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção de Gerenciamento de voz (VM) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a nova marca WebView das configurações de chamada deve ser usada. Ative se a versão CSWV do lado do servidor for 1.8.6 ou superior. Caso contrário, mantenha-o falso.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se as opções de mensagens de e-mail/correio de voz estão visíveis nas configurações baseadas na Web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vazio	Sequência de URL	Especifica a URL para o portal de configurações do usuário. Para ativar o recurso e apresentar o botão Portal de acesso do usuário na interface do usuário, essa tag personalizada não deve estar vazia. Por exemplo: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	externo, interno	Especifica se o URL deve ser aberto em um navegador externo ou incorporado.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Aplicável somente quando o navegador incorporado estiver configurado (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Quando habilitada, a solicitação HTTP POST será usada e o token de curta duração do BroadWorks será adicionado como parte do CORPO. Quando desativado, o URL é aberto com HTTP GET.

NOTA 1: A URL do WebView de configurações de chamada deve sempre ter um "/" à direita configurado. Por exemplo: http(s):////

NOTA 2: A versão mínima do aplicativo WebView de configurações de chamada suportada é 1.7.5.

Para instalação na versão do Cisco BroadWorks21, consulte as etapas adicionais descritas no *Guia de soluções Webex para Cisco BroadWorks*.

6.1.32 Call Center/Logon/logoff da fila de chamadas

O aplicativo Webex fornece acesso às configurações do agente do Call Center (fila de chamadas). Se um usuário for provisionado para o Call Center, esse recurso permite que o usuário faça logon em um call center e visualize as filas de chamadas disponíveis, bem como entrar/sair das filas e definir o status de Distribuição Automática de Chamadas (ACD).

A partir da versão de desktop 42,8 e versão móvel 42,12, o agente do Call Center (fila de chamadas) não se baseia mais na exibição da web de configurações de chamada (consulte a seção *6.1.31 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*). A configuração do agente do Call Center (fila de chamadas) pode ser acessada através do rodapé do desktop e das configurações do aplicativo móvel Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o suporte ao Call Center.

6.1.33 Interface de serviços Xtended (XSI)

6.1.33.1 Raiz e Caminhos

O cliente Webex para Cisco BroadWorks usa as seguintes tags para controlar o caminho Raiz XSI, Ações e Eventos se eles precisarem ser configurados para diferir daqueles usados para início de sessão.

O principal motivo para alterar a raiz XSI é implementar o balanceamento de carga no nível de configuração, embora seja recomendado usar o balanceamento de carga na camada HTTP em vez disso.

Os caminhos de Eventos e Ações normalmente são alterados devido aos requisitos de marca para remover a referência de domínio *com.broadsoft* dos caminhos de URL das solicitações XSI HTTP executadas pelo cliente.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%XSI_ROOT_WXT%	Continua a usar o original usado para buscar configuração.	Sequência de URL	A raiz XSI para todas as operações XSI. Exemplo: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	String	Especifica o caminho das ações XSI. Ele deve começar e terminar com "/" e conter apenas o contexto de ações. Exemplo: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	String	Especifica o caminho do XSI Events. Ele deve começar e terminar com "/" e conter apenas o contexto de eventos. Exemplo: /com.domain.xsi-events/

6.1.33.2 Descoberta de proxy dinâmica XSI

O aplicativo Webex acessa os serviços XSI (XSI-Actions e XSI-Events) e Device Management Service (DMS) no XSP. Para encontrar os organizadores de serviço XSI, o aplicativo Webex executa a pesquisa SRV DNS para _xsi-client._tcp. O SRV aponta para a URL configurada para os hosts XSP ou balanceadores de carga para o serviço XSI. Se a pesquisa SRV não estiver disponível, o aplicativo Webex voltará para a pesquisa A/AAAA.

O cliente tenta localizar os nós XSP usando o seguinte fluxo DNS:

- O aplicativo Webex inicialmente recupera URLs Xsi-Actions/Xsi-Events do Cisco Webex Cloud (inserido ao criar o Grupo de chamadas BroadWorks associado). O nome/domínio do host XSI é analisado da URL e o cliente executa a pesquisa SRV da seguinte forma:
    - O aplicativo Webex executa uma pesquisa SRV para _xsi-client._tcp.
    - Se a SRV de dados retornar um ou mais destinos:
        - O aplicativo Webex faz uma pesquisa A/AAAA do nome do host XSI e, se for um endereço IP válido, o nome do host XSI será adicionado na parte de trás da lista armazenada em cache, como um serviço de backup.
        - O cliente se conecta a um dos destinos com base na prioridade SRV e, em seguida, peso (ou aleatoriamente, se todos forem iguais).
    - Se a SRV de dados não retornar quaisquer destinos:
        - O aplicativo Webex faz uma pesquisa A/AAAA do parâmetro XSI raiz e, se for um endereço IP válido, este será o único endereço adicionado à lista armazenada em cache. Isto pode ser um elemento de borda de balanceamento de carga ou pode ser o próprio servidor XSP.
        - O registro A/AAAA deve resolver para um único endereço IP pelas mesmas razões.

- Os caminhos de XSI-Actions/XSI-Events personalizados podem ser definidos no arquivo de configuração DMS, conforme descrito na seção anterior:
    - Se houver uma diferença nos caminhos iniciais de Raiz XSI ou Ações, o cliente inicializará novamente a conectividade de Ações XSI/XSI Events. A primeira etapa é executar o mesmo processo de pesquisa de DNS listado na etapa 1 - desta vez solicitando uma pesquisa para o valor no parâmetro %XSI_ROOT_WXT% do seu arquivo de configuração.
    - Nota: Certifique-se de criar os registros SRV correspondentes se você usar essa tag para alterar as interfaces XSI.

O aplicativo Webex também tem uma opção configurável para controlar a descoberta de proxy XSI. O modo de descoberta de proxy XSI pode ser usado para controlar a combinação do nome do host XSI principal (usado para a pesquisa SRV) e/ou destinos XSI resolvidos pelo SRV DNS usados para a comunicação XSI. Para baixar o arquivo de configuração, o aplicativo Webex inicialmente usa o modo *srv-host* . Depois que o arquivo de configuração for baixado, o *modo* de descoberta de proxy configurado será aplicado. O *modo* de descoberta de proxy pode ser um dos seguintes:

- *somente organizador* - use apenas o nome do organizador XSI principal, não acione a pesquisa do SRV DNS
- *Somente srv* - não use o nome do host XSI principal, confie apenas na pesquisa SRV DNS
- *prefer-srv* - se houver registros SRV DNS encontrados, use-os apenas. Caso contrário, use apenas o nome do host XSI principal
- *srv-host* - (padrão) se houver registros SRV DNS encontrados, use-os com prioridade e acrescente o nome do host XSI principal no final da lista como um serviço de backup. Caso contrário, use o nome do host XSI principal

Depois que o arquivo de configuração DMS for baixado:

- Se houver uma raiz XSI vazia ou tiver o mesmo valor que o nome do organizador XSI principal e o modo de descoberta de proxy for diferente do *srv-host*:
    - *somente organizador* - atualize os destinos XSI resultantes e deixe apenas o nome do organizador XSI principal
    - *somente srv* - atualize os destinos XSI resultantes e deixe apenas os endereços SRV
    - *prefer-srv* - se houver apenas um endereço, ele deverá ser o nome de host XSI principal. Se houver mais, o nome do organizador XSI principal será removido da lista
- Se a raiz XSI não estiver vazia e seu valor for diferente do nome de host XSI principal:
    - Executar o novo processo de pesquisa de DNS usando o valor raiz XSI
    - Ordene os resultados DNS respeitando o modo de descoberta de proxy configurado
    - Reinicialize suas ações XSI e conectividade do XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	Anfitrião SRV	somente organizador, somente srv, prefiro srv, srv-host	Controla como o aplicativo Webex deve criar a lista de destinos XSI usados pelo aplicativo após o download do arquivo de configuração. A descoberta inicial, antes do download da configuração DMS, sempre usa o modo srv-host.

6.1.33.3 Canal de eventos XSI

O canal do evento XSI é usado para vários serviços, como:

- Controles XSI no meio da chamada
- Notificações de status das configurações de chamadas
- Gravação de chamadas

A pulsação do XSI Events é usada para manter o canal do Evento XSI aberto e o intervalo de pulsação pode ser especificado usando o seguinte parâmetro.

A versão 45,11 apresenta algumas otimizações para o uso do canal de eventos XSI.

- Um novo parâmetro configurável para controlar o tempo limite de inatividade do canal de eventos XSI. Se nenhum dado (evento XSI) ou nenhuma resposta de pulsação for recebida dentro do tempo limite de inatividade configurado, o canal de evento XSI será fechado.
- Se o canal do evento estiver fechado
    - O host fornecido é adicionado a uma lista negra por 10 minutos
    - A lógica de reconexão será iniciada, tentando reconectar o próximo host XSI, seguindo o temporizador incremental, começando de 5 segundos e, em seguida, seguindo os números de Fibonacci até 150 segundos, incluindo fator aleatório.
    - Se todos os organizadores XSI estiverem na lista negra, a lista negra será limpa e o aplicativo começará a se reconectar imediatamente ao organizador de prioridade mais alta.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se o canal do Event XSI está ativado. Ele deve ser definido como "verdadeiro" para receber, por exemplo, eventos relacionados ao serviço de controle no meio da chamada. O valor recomendado é "verdadeiro".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	número	Esta é a pulsação do canal do XSI Event (em milissegundos).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Especifica o tempo limite máximo de inatividade (em milissegundos) do canal de evento XSI - o tempo que ele deve esperar para receber um evento (resposta de pulsação ou qualquer outro tipo de evento XSI). Deve ser maior que 0 e menor ou igual a 120000 (2 minutos)

6.1.34 Configuração de codec

O Webex para Cisco BroadWorks oferece uma variedade de codecs de áudio e vídeo. As respectivas listas de codecs estão localizadas em *config/services/calls/* nas seções de *áudio/codecs* e *vídeo/codecs* . A prioridade de cada codec pode ser alterada por meio da *prioridade de atributo XML*, que é um valor entre 0 (mais baixa) e 1 (mais alta).

O aplicativo Webex suporta oficialmente os seguintes codecs:

- Áudio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - Codec de IA
- Vídeo
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
```

```
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

O cliente suporta H.264 como codec de vídeo. O atributo de resolução de vídeo, indicando a resolução máxima de vídeo anunciada pelo aplicativo, pode definir como um dos seguintes valores disponíveis: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD e WIDE_FULL_HD.

A partir da versão 45,8, a resolução máxima de vídeo usada pelo aplicativo de desktop é atualizada do HD padrão para WIDE_FULL_HD e a dos aplicativos móveis e tablets permanece 4CIF.

Se a taxa de bits não for inserida na configuração, os valores de taxa de bits padrão serão usados. Os valores de taxa de bits padrão, por resolução e taxa de quadros, são listados na tabela a seguir.

Resolução	Tamanho do vídeo *	FPS (quadros por segundo)	Valores de taxa de bits padrão por resolução e FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Resolução máxima de vídeo anunciada. A resolução real de vídeo durante uma chamada entre dois clientes Webex para Cisco BroadWorks depende dos recursos de ambos os clientes – será a menor dos dois e será a mesma em ambos os clientes.

A resolução de vídeo para uma chamada de vídeo é negociada durante a configuração da sessão e é baseada nas capacidades dos dois terminais. A resolução da chamada de vídeo é a mesma em ambos os terminais. Ou seja, se os terminais Webex para Cisco BroadWorks têm recursos diferentes (e, portanto, suportam diferentes resoluções), então a resolução mais baixa é negociada para a chamada. A resolução de vídeo pode mudar durante uma chamada se as condições da rede piorarem. Nesse caso, os dois terminais móveis podem estar usando resoluções de vídeo diferentes.

O modo de compactação pode ser configurado para ser SingleNAL (0) ou Não intercalado (1). O modelo usa o SingleNAL por padrão (0).

A configuração de evento telefônico, único ou vários, também é compatível. Durante a negociação do codec, o cliente envia todos os codecs configurados, incluindo o evento telefônico. Depois que o codec de áudio é selecionado, ele procura um evento telefônico na oferta. Se a oferta tiver o evento telefônico com a taxa de amostra do codec de áudio negociado, esse evento telefônico será selecionado. Caso contrário, o primeiro evento telefônico na lista será usado.

Se houver pelo menos um evento de telefone negociado, as multifrequências de duas tonalidades (DTMFs) serão enviadas como pacotes RTP usando o tipo de carga correspondente. E se não houver eventos telefônicos negociados, os DTMFs serão enviados como pacotes RTP com o tipo de carga do codec de áudio negociado. O mecanismo fora de banda para fornecer DTMFs não é compatível com o aplicativo Webex.

Exemplo de codecs configurados:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Se um codec de áudio com taxa de amostra de 48kbps for negociado, o evento telefônico com carga 101 será usado.

6.1.34.1 Codec de IA

A partir da versão 44,8, o aplicativo Webex introduz o suporte de um novo codec de áudio - Codec de IA (xCodec). Esse codec de áudio é usado em condições adversas de rede para obter melhor qualidade da chamada. O mecanismo de mídia Webex no aplicativo Webex verifica os recursos do dispositivo, rastreia a qualidade da mídia e o codec de IA pode ser usado se for compatível e habilitado por meio do arquivo de configuração.

O codec de IA funciona apenas em combinação com o codec Opus. Isso significa que o Opus e o AI Codec devem ser anunciados e negociados por ambos os lados durante a negociação do SDP.

6.1.35 Discagem SIP-URI

Atualmente, a discagem SIP-URI através do BroadWorks não está disponível e, por padrão, todas as chamadas SIP-URI são encaminhadas pelo Locus, também conhecido como "Chamadas gratuitas". Em alguns ambientes, isso não é desejável e essas chamadas devem ser bloqueadas.

> **NOTA**: Isso se aplica somente se as chamadas Locus estiverem desativadas. Somente neste caso, o bloqueio de discagem SIP URI funcionará.

A configuração a seguir fornece essa opção.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se o SIP-URI deve ser roteado através do Locus (verdadeiro) ou bloqueado (falso).

6.1.36 Histórico de chamadas

O aplicativo Webex é compatível com o histórico de chamadas para rastrear as chamadas para o usuário. Para a linha principal do usuário, o histórico de chamadas é sincronizado em todos os dispositivos do usuário. Para as linhas secundárias (compartilhadas e virtuais), o aplicativo mantém apenas registros de histórico de chamadas locais.

A versão 45,11 adiciona também o histórico de chamadas unificado para as linhas secundárias (compartilhadas e virtuais), a serem sincronizadas em todos os dispositivos do usuário. A opção de configuração atual agora controla o histórico de chamadas unificado para as linhas primária e secundária.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Somente para a linha principal, controla se o aplicativo deve usar o histórico de chamadas unificado ou o do lado do cliente (local).

6.1.37 Desativar chamadas de vídeo

A versão 41,9 adicionou a capacidade de desativar chamadas de vídeo. Existem opções de configuração separadas para controlar esse recurso para chamadas VoIP com suporte ao BroadWorks e Locus (gratuitas).

Quando o recurso está ativado e a tag de recurso está definida como "falso":

- o usuário não verá a configuração "Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo ligado"
- todas as chamadas de vídeo recebidas, se aceitas, serão de áudio
- o usuário não poderá escalar uma chamada para vídeo e as escalações de vídeo serão rejeitadas automaticamente

Quando as chamadas de vídeo estão ativadas, uma nova propriedade de configuração é adicionada para controlar o valor padrão da configuração "Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo ligado". Por padrão, esse recurso é ativado para desktop e desativado para celular e tablet.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade de chamadas de vídeo SIP por meio do BroadWorks.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_LOCUS_VIDEO CALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade das chamadas de vídeo (gratuitas) do Locus.
%VIDEOCALLS_ANSWER_ WITH_VIDEO_ON_DEFAULT _WXT%	Desktop - verdadeiro Celular/table t - falso	verdadeiro, falso	Controla o valor padrão da configuração "Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo ligado".

6.1.38 Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor

O cliente Webex para desktop e tablet suporta relatórios de localização do E911 usando RedSky, Intrado ou outro provedor de localização de emergência do E911 para a implantação do Webex para BroadWorks. O provedor do E911 fornece suporte de localização por dispositivo (para aplicativos de desktop e tablets Webex e dispositivos MPP compatíveis com o HELD) e uma rede que encaminha chamadas de emergência para Pontos de atendimento da segurança pública (PSAPs) nos EUA, seus territórios (Guam, Porto Rico e Ilhas Virgens) e Canadá apenas. O serviço é habilitado por local.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportado s	Descrição
%EMERGENCY_DIALING_ ENABLE_REDSKY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa a plataforma de localização de emergência do provedor E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vazio	String	Especifica a URL para a plataforma de localização de emergência do provedor E911 que suporta o protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vazio	String	O ID do cliente (HeldOrgId, CompanyID) usado para a solicitação HTTPS do provedor do E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vazio	String	O segredo para autenticar a solicitação HTTPS do provedor E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vazio	Sequência CSV	A lista de números de emergência compatíveis com o provedor do E911.
%EMERGENCY_REDSKY_ USER_REMINDER_TIMEO UT_WXT%	0 (o usuário não será solicitado novamente)	número [0 - 43200]	O tempo limite em minutos que será usado para lembrar ao usuário de atualizar o local de emergência se o atual não for inserido ou for inválido. O valor sugerido se for decidido ativar: 1440 (um dia).

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (o usuário pode cancelar a caixa de diálogo sempre)	número [-1 - 100]	As vezes em que o usuário tem permissão para fechar a caixa de diálogo de local antes que o local se torne obrigatório (isto é, ele não pode fechar a janela de local). Valores possíveis: ▪ N = - 1 (o utilizador poderá sempre cancelar a janela) ▪ N = 0 (o usuário não tem permissão para cancelar a caixa de diálogo - localização obrigatória sempre) ▪ N > 0 (o usuário tem permissão para cancelar a caixa de diálogo N vezes antes de se tornar obrigatória)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agressivo, once_per_login	uma_vez_por_login	Define o comportamento de aviso de localização do E911. O valor "agressivo" mostrará a caixa de diálogo ao usuário em cada alteração de rede para um local desconhecido, enquanto o valor "once_per_login" mostrará a caixa de diálogo apenas uma vez, evitando mais pop-up e distrações para o usuário.

OBSERVAÇÃO1: As tags BWE911-*** são "Tags de sistema integrado dinâmico". Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*.

NOTA 2: Se a chamada VOIP estiver desativada, o único valor significativo da sequência de discagem de emergência (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) será somente cs.

6.1.39 PAI como identidade

Para **chamadas recebidas**, esse novo parâmetro controla a prioridade dos cabeçalhos SIP e P-Asserted-Identity (PAI) e o que deve ser usado como uma identidade de linha de chamada. Se houver um cabeçalho X-BroadWorks-Remote-Party-Info no CONVITE SIP de entrada, ele será usado com prioridade sobre os cabeçalhos SIP De e PAI. Se não houver um cabeçalho X-BroadWorks-Remote-Party-Info no CONVITE SIP de entrada, esse novo parâmetro determinará se o cabeçalho SIP De é prioridade sobre o cabeçalho PAI ou vice-versa.

Se o atributo ativado da tag estiver definido como "verdadeiro", o cabeçalho PAI será usado com prioridade sobre o cabeçalho De. A identidade do autor da chamada é usada para resolver o contato e apresentá-lo ao usuário.

Para **chamadas de saída**, essa lógica não é aplicada. No 18X, 200 respostas de OK, a identidade da linha conectada é recebida, de modo que o aplicativo Webex sempre use o cabeçalho SIP PAI com prioridade.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a identidade da chamada apresentada ao usuário deve ser retirada dos cabeçalhos SIP de ou SIP P-Asserted-Identity. Defina como "verdadeiro" para usar o cabeçalho PAI com prioridade.

6.1.40 Desativar compartilhamento de tela

A versão 42,5 adiciona a capacidade de controlar a disponibilidade do compartilhamento de tela. Quando o compartilhamento de tela estiver desativado:

- o usuário não verá a opção de iniciar o compartilhamento de tela em chamadas 1-1
- as solicitações de compartilhamento de tela recebidas são rejeitadas e o usuário verá uma mensagem informativa

Por padrão, esse recurso está ativado.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Especifica se o compartilhamento de tela deve ser ativado para o usuário.

6.1.41 Indicação de chamada de spam

Quando a alternância de recursos (por tipo de implantação) estiver ativada e o recurso estiver ativado no arquivo de configuração, o aplicativo Webex processa o novo parâmetro indicando o status de verificação de chamadas de spam, se eles forem recebidos como parte da Notificação por push NewCall ou registros do histórico de chamadas.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade da indicação de chamada de spam na tela de chamadas recebidas e no histórico de chamadas apenas para o Webex Calling.

6.1.42 Remoção de ruído e extensão de largura de banda para chamadas PSTN/móveis

A remoção de ruído proporciona uma melhor experiência de chamada para usuários que ligam quando falam com usuários não Webex em PSTN ou dispositivos móveis. Com a versão 43,12, a remoção de ruído é ativada por padrão.

A versão 44,2 do aplicativo Webex introduz novos aprimoramentos de IA de fala de mídia de áudio de entrada para chamadas PSTN de banda estreita.

- Um novo algoritmo de extensão de largura de banda é adicionado para melhorar a qualidade do áudio estendendo a largura de banda do espectro PSTN de banda estreita e removendo o ruído. A largura de banda estendida aumentará a inteligibilidade e diminuirá a fadiga de ouvir.
- O algoritmo de remoção de ruído já existente é aprimorado, removendo as limitações da Música em espera e outros tons de áudio (por exemplo, sinais sonoros).
- Quando esse recurso está ativado, os usuários veem o indicador "Áudio inteligente – externo" e podem controlar os aprimoramentos de IA de fala para a mídia de áudio de entrada.

Por padrão, esses aprimoramentos de fala são ativados e ativados. O usuário pode controlar o estado inicial por meio das configurações de áudio inteligente nas Preferências de áudio.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa os aprimoramentos de fala para mídia externa (recebida).

NOTA: A remoção de ruído agora faz parte dos aprimoramentos adicionais de fala, e a tag foi descontinuada pela nova tag . A tag personalizada de Remoção de ruído %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% também está obsoleto.

6.1.43 Marcação QoS DSCP

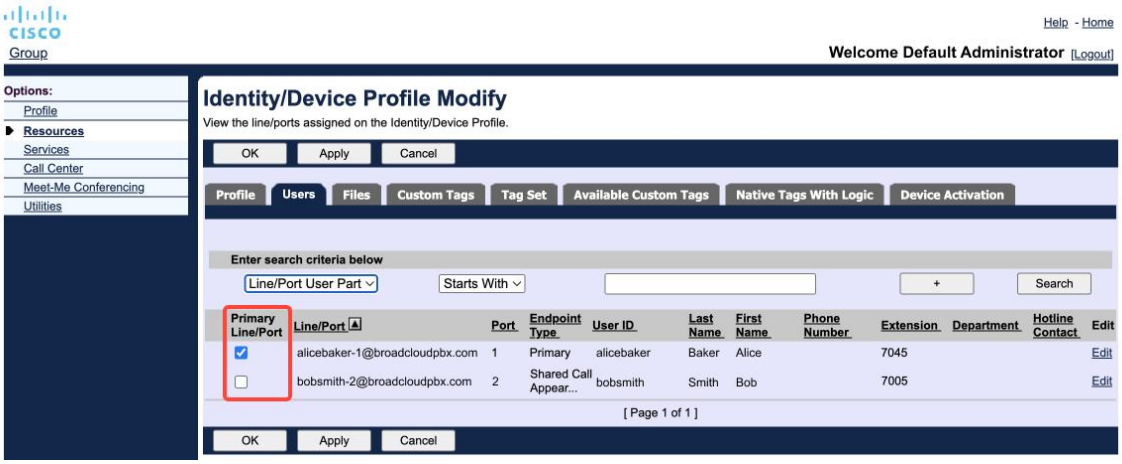
A marcação DSCP QoS é compatível com os pacotes RTP de mídia de chamadas (áudio e vídeo) do aplicativo Webex. O DSCP determina a classificação de tráfego dos dados de rede. Isso pode ser usado para determinar qual tráfego de rede requer maior largura de banda, tem uma prioridade mais alta e é mais provável que solte pacotes.

NOTA: Versões recentes do sistema operacional Microsoft Windows não permitem que os aplicativos definam diretamente o DSCP ou o UP em pacotes de saída, em vez disso, exigindo a implantação de objetos de política de grupo (GPO) para definir políticas de marcação DSCP com base nos intervalos de portas UDP.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Ativa QoS para chamadas de áudio.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Especifica o valor QoS para o tipo de QoS selecionado para as chamadas de áudio. Nota: O valor padrão será usado se nenhum valor for fornecido ou se o valor não puder ser analisado com êxito.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Ativa QoS para chamadas de vídeo
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Especifica o valor QoS para o tipo de QoS selecionado para as chamadas de vídeo. Nota: O valor padrão será usado se nenhum valor for fornecido ou se o valor não puder ser analisado com êxito.

6.1.44 Perfil primário

Com a integração das linhas compartilhadas (*6.1.51.1 Desktop - Aparência da linha compartilhada*), se a linha do usuário for compartilhada com outro usuário, poderá haver vários perfis do mesmo tipo configurados para o usuário. Para selecionar o perfil correto para iniciar sessão nos serviços telefônicos, o Cisco BroadWorks foi aprimorado para indicar se um usuário possui um dispositivo, ou seja, recebeu a Linha/porta principal de um dispositivo - para obter mais informações sobre a atualização do Cisco BroadWorks, marque Sinalizador do proprietário na lista de dispositivos para suportar linhas compartilhadas do cliente Webex.



Configuração de linha/porta principal para o Perfil de identidade/dispositivo no portal de administração

A partir da versão 43,2, uma nova opção de configuração (*device-owner-restriction*) é adicionada para controlar se a restrição de perfil principal deve ser aplicada. Ele pode ser usado para permitir que o aplicativo Webex use um perfil de linha/porta não primário para iniciar sessão nos serviços telefônicos. Essa opção de configuração é aplicada a todas as configurações, independentemente do número de perfis configurados para o usuário (**Se a restrição de propriedade do dispositivo estiver habilitada e não houver nenhum dispositivo com linha/porta principal para a plataforma correspondente, os serviços telefônicos não serão conectados**).

A mesma restrição se aplica aos dispositivos com os quais o usuário pode emparelhar no aplicativo Webex Desktop. O usuário pode ver e emparelhar apenas com dispositivos que ele é de propriedade. Isso impede o emparelhamento com dispositivos de outro usuário que tenha uma linha compartilhada ou virtual atribuída. O valor do mesmo parâmetro de configuração se aplica a essa restrição também.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a restrição do proprietário do dispositivo – se os serviços telefônicos devem usar o perfil principal do dispositivo em questão

NOTA: Recomenda-se que a restrição do proprietário seja ativada. Se desativados, os serviços de telefone usarão o primeiro perfil encontrado para iniciar sessão e alguns problemas podem ocorrer se houver vários perfis configurados para o usuário do mesmo tipo.

6.1.45 Lista de bloqueio (somente Webex Calling)

Começando com 43,5 o aplicativo Webex apresenta uma lista de bloqueio de números de telefone definida pelo usuário. Se o recurso estiver ativado, o usuário poderá especificar as chamadas recebidas de números específicos a serem bloqueadas no lado do servidor e não entregues em nenhum dos dispositivos do usuário. O usuário pode ver essas chamadas bloqueadas no histórico de chamadas.

O usuário pode configurar a lista de bloqueio de dois locais - Preferências de chamadas e Histórico de chamadas. Em Preferências, o usuário pode ver a lista de números bloqueados e editá-la. No Histórico de chamadas, o usuário pode ver os registros do histórico de chamadas para as chamadas bloqueadas pela lista de bloqueio definida pelo usuário. Esses registros têm indicação de bloqueio se o número está na lista de bloqueio definida pelo usuário e o usuário terá a opção de desbloquear o número diretamente para determinado registro. A opção de bloqueio também está disponível.

Regras dos números adicionados à lista de bloqueio definida pelo usuário:

Formato do número

- O bloqueio nas Preferências de chamadas aplica a restrição de formato E.164 localmente no aplicativo Webex
- O bloqueio do Histórico de chamadas é permitido em todos os registros do Webex Calling
- O Cisco BroadWorks pode permitir ou rejeitar solicitações de novos números adicionados na lista de bloqueio com base no formato do número

Números internos - as chamadas recebidas de números internos serão entregues ao usuário, mesmo que eles façam parte da lista de bloqueio definida pelo usuário

A lista de bloqueio definida pelo usuário é configurada no Cisco BroadWorks e é aplicada a todos os dispositivos WxC do usuário. Esse recurso funciona em conjunto com a lista de bloqueio definida pelo administrador, que não é configurável pelo usuário e pode ser controlada apenas pelos administradores por meio do Control Hub. NÃO há registros de histórico de chamadas para as chamadas recebidas bloqueadas pela lista de bloqueio definida pelo administrador.

A lista de bloqueio definida pelo usuário é aplicada após o STIR/SHAKEN, a lista de bloqueio definida pelo administrador e as políticas de rejeição de chamadas anônimas.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Ativa a lista de bloqueios definida pelo usuário Defina como "verdadeiro" para ver a lista de bloqueio nas Preferências de chamadas e no Histórico de chamadas

NOTA: Esse recurso depende do serviço de bloqueio de chamadas do Cisco BroadWorks que está sendo atribuído ao usuário.

6.1.46 Adaptação e implementação da resiliência dos media (MARI)

6.1.46.1 Adaptação da taxa

O aplicativo Webex já integrou técnicas adaptativas de qualidade de mídia para garantir que o áudio não seja afetado por nenhuma perda de pacotes de vídeo e para garantir que o vídeo possa aproveitar a adaptação da taxa de vídeo para gerenciar a quantidade de largura de banda usada durante os períodos de congestionamento.

A adaptação da taxa ou os ajustes da taxa de bits dinâmica adaptam a taxa de chamada à largura de banda variável disponível, diminuindo ou aumentando a taxa de bits de vídeo com base na condição de perda de pacotes. Um terminal reduzirá a taxa de bits ao receber mensagens do receptor indicando que há perda de pacotes; e assim que a perda de pacotes tiver diminuído, ocorrerá uma aceleração da taxa de bits.

Não há definições configuráveis para controlar o uso do mecanismo de adaptação de taxa.

6.1.46.2 Correção de erros de encaminhamento (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX)

A partir da versão 43,4, o aplicativo Webex adiciona ao mecanismo de adaptação de mídia o suporte para correção de erros antecipados (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX) para mídia de áudio e vídeo.

O FEC fornece redundância para as informações transmitidas usando um algoritmo predeterminado. A redundância permite que o receptor detecte e corrija um número limitado de erros, sem a necessidade de solicitar dados adicionais ao remetente. O FEC oferece ao receptor uma capacidade de corrigir erros sem precisar de um canal reverso (como o RTCP) para solicitar a retransmissão de dados, mas essa vantagem está ao custo de uma largura de banda de canal avançado fixo mais alta (mais pacotes enviados).

Os endpoints não usam FEC em larguras de banda inferiores a 768 kbps. Além disso, também deve haver pelo menos 1,5% de perda de pacotes antes da introdução da FEC. Os parâmetros de avaliação final normalmente monitorizam a eficácia da FEC e, se a FEC não for eficiente, não será utilizada.

A FEC consome mais largura de banda do que a retransmissão, mas tem menos atraso. O RTX é usado quando um pequeno atraso é permitido e há restrições de largura de banda. Em caso de grande atraso e largura de banda suficiente, o FEC é preferível.

O aplicativo Webex seleciona dinamicamente RTX ou FEC, dependendo da largura de banda negociada e da tolerância de atraso para um determinado fluxo de mídia. A FEC resulta em maior utilização da largura de banda devido a dados de vídeo redundantes, mas não introduz um atraso adicional para recuperar pacotes perdidos. Enquanto o RTX não contribui para uma maior utilização da largura de banda, porque os pacotes RTP são retransmitidos apenas quando o receptor indica perda de pacotes no canal de comentários RTCP. O RTX introduz o atraso de recuperação de pacotes devido ao tempo que leva para o pacote RTCP chegar ao receptor do remetente e para o pacote retransmitido chegar ao receptor do remetente.

O FEC deve estar ativado para ter o RTX ativado.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
```

```
                        </rtx>
                </mari>
...
<video>
        <video-quality-enhancements>
                <mari>
                        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                <payload>111</payload>
                                <max_esel>1400</max_esel>
                                <max_n>255</max_n>
                                <m>8</m>
                                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                <non_seq>1</non_seq>
                                <feedback>0</feedback>
                                <order>FEC_SRTP</order>
                        </fec>
                        <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <payload>112</payload>
                                <time>180</time>
                                <data-flow>1</data-flow>
                                <order>RTX_SRTP</order>
                        </rtx>
                </mari>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%enable_audio_mari_fec_wxt%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o FEC para chamadas de áudio
%enable_audio_MARI_RTX_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o RTX para chamadas de áudio (requer FEC de áudio ativado)
%enable_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o FEC para chamadas de vídeo
%enable_video_mari_rtx_wxt%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o RTX para chamadas de vídeo (requer FEC de vídeo ativado)

6.1.47 Chamadas simultâneas com o mesmo usuário

Adicionar suporte para chamadas simultâneas com o mesmo usuário em um único dispositivo.

Esse recurso é útil para algumas implantações, onde a identidade apresentada da chamada não é a mesma que a identidade conectada. Isso leva à impossibilidade de iniciar uma transferência assistida de volta à parte original. Ao ativar esse recurso, o usuário poderá lidar com várias chamadas simultâneas com a mesma parte remota.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Especifica se o aplicativo Webex pode ter apenas uma única ou várias chamadas WxC com o mesmo usuário.

6.1.48 RTCP-XR

A partir da versão 43,8, o aplicativo Webex adiciona a negociação para a troca de pacotes RTCP-XR durante uma chamada. A negociação acontece durante o estabelecimento da sessão de CONVITE SIP. Se ambos os terminais suportam pacotes RTCP-XR, o mecanismo de mídia Webex começará a trocar esses pacotes e ajudará o mecanismo de qualidade de chamada adaptável. Essa funcionalidade é ativada por predefinição.

Além disso, somente no Webex Calling, essas métricas adicionais serão enviadas por meio do SIP BYE e, dessa forma, expostas no Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Permite a negociação de RTCP-XR e a troca de pacotes para uma melhor qualidade de chamada. Ativado por padrão.

6.1.49 Informações de encaminhamento de chamadas

A versão 44,2 do aplicativo Webex apresenta uma opção configurável para controlar a visibilidade das informações de encaminhamento e redirecionamento de chamadas nas telas relacionadas à chamada e no histórico de chamadas.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a visibilidade das informações de encaminhamento e redirecionamento de chamadas. Defina como "verdadeiro" para ver as informações nas telas relacionadas à chamada e no histórico de chamadas.

6.1.50 ID do autor da chamada

6.1.50.1 ID do autor da chamada de saída

Os aplicativos Webex Mobile (versão 44,2) e Desktop (versão 44,3) introduzem um novo recurso para o usuário escolher a ID do chamador externo preferencial para chamadas de saída. A lista de opções disponíveis inclui:

- Linha direta (padrão)
- Número do local
- Número personalizado da mesma organização
- Filas de chamadas das quais o usuário faz parte, o que permite que os agentes usem o número de ID do chamador
    - Se alguma opção de DNIS estiver configurada, ela estará disponível para seleção
- Grupos de busca dos quais o usuário faz parte, o que permite que os agentes usem o número de ID do chamador
- Ocultar ID do autor da chamada

Notas:

- A lista de opções depende da linha:
    - Linha primária – conjunto completo de opções
    - Linhas compartilhadas - não disponíveis
    - Linhas virtuais – apenas opções da Fila de chamadas
- Se a identidade já selecionada não estiver mais disponível, a ID do chamador padrão do usuário será usada
- As chamadas de emergência sempre usam o Número de retorno de chamada de emergência do usuário
- Preconiza a tag na seção

A lista das opções disponíveis é configurável por meio do portal de administração. Também existem tags personalizadas DMS separadas para controlar a disponibilidade desses aprimoramentos no aplicativo Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa a seleção do número de ID da linha de chamada para chamadas de saída.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade dos números adicionais configurados para o usuário. (Disponível apenas para Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade dos números do call center (DNIS) configurados para o usuário.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade dos números do grupo de busca configurados para o usuário. (Disponível apenas para Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o bloqueio de entrega da ID do autor da chamada como seleção de chamadas de saída.

NOTA 1: A versão do aplicativo de desktop 44,3 suporta apenas o CLID da central de atendimento e o 44,4 adiciona suporte para o resto das opções.

NOTA 2: Para obter informações adicionais, consulte a seção "Selecionar ID do autor da chamada" no Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.50.2 Nome da ID do chamador remoto

Ao receber/iniciar uma chamada, o Cisco BroadWorks envia o nome de exibição da parte remota no convite SIP. Ele é usado por padrão pelo aplicativo Webex. Ao mesmo tempo, o aplicativo Webex inicia a resolução de contato de várias fontes, com a seguinte prioridade:

- Identidade comum (CI)
- Serviço de contato (contatos personalizados)
- Contatos do Outlook (Desktop)
- Lista de endereços local (celular)

No caso de uma resolução de contato bem-sucedida em relação a qualquer uma das fontes de pesquisa, o nome de exibição da parte remota é atualizado. Além disso, se o contato for encontrado no CI, a sessão de chamada será vinculada aos serviços em nuvem Webex do mesmo usuário, fornecendo a opção de ver o avatar e a presença da parte remota, ter um bate-papo, compartilhamento de tela, opção de escalar para uma reunião em nuvem Webex, etc.

A versão 44,5 do aplicativo Webex adiciona uma opção configurável para ignorar a resolução do contato e sempre manter o nome de exibição do Cisco BroadWorks para chamadas com espaços de trabalho ou dispositivos RoomOS usados para 1:1 chamada Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	solucionado	resolvido, sip	Controla o nome de exibição do interlocutor remoto para espaços de trabalho e dispositivos RoomOS. Use "sip" para ignorar a resolução do contato e usar o nome de exibição recebido na sessão de convite SIP.

6.1.51 Várias linhas

O usuário Webex pode ter uma linha principal e até 9 linhas secundárias. As linhas secundárias podem ser compartilhadas ou virtuais (somente Webex Calling). Para implantação do Webex para BroadWorks, o aplicativo de desktop funciona apenas com linhas compartilhadas e o recurso não é suportado no aplicativo móvel.

O aplicativo Webex obtém a configuração da linha por meio do arquivo de configuração DMS que é baixado ao iniciar sessão e a cada 12período de tempo. No caso de uma atualização da configuração da linha ser detectada, o usuário será solicitado a reiniciar o aplicativo para aplicar as alterações. O logon novamente do usuário detectará e aplicará todas as atualizações de configuração da linha imediatamente.

O seguinte descreve a seção do modelo de configuração DMS relacionada ao suporte de várias linhas para desktop e celular.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Para controlar o recurso de várias linhas, use a tag personalizada dedicada.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o suporte a várias linhas (se configurado). Se desativado (definido como "falso"), apenas a primeira linha configurada será usada pelo aplicativo.

OBSERVAÇÃO1: O recurso de Suporte de Boss-Admin (Executivo-Assistant) não está disponível em combinação com a configuração de várias linhas.

NOTA 2: Consulte "Aparência da linha compartilhada" no Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide para obter requisitos adicionais do BroadWorks.

6.1.51.1 Desktop - Aparência da linha compartilhada

A partir da versão 42,12, o aplicativo Webex adiciona suporte para linhas compartilhadas. O administrador deve configurar as aparências de chamadas compartilhadas para cada linha compartilhada.

Na versão 43,12, o aplicativo Webex é aprimorado para permitir a transferência (retomada localmente) de uma chamada em espera em uma linha compartilhada ou virtual, atendida por outro usuário ou pelo mesmo usuário em outro dispositivo. Para obter mais informações, verifique *6.2.12 Mover chamada*.

6.1.51.2 Desktop - Linhas virtuais (somente Webex Calling)

Apenas para implantação do Webex Calling, o aplicativo Webex suporta configuração de várias linhas usando linhas virtuais. Funcionalmente, a configuração com linhas virtuais corresponde à multilinha usando linhas compartilhadas, podendo ver as linhas virtuais configuradas para o usuário e usá-las para chamadas recebidas e efetuadas.

A versão 43,4 amplia o suporte de linhas virtuais, adicionando o estacionamento de chamadas em grupo e a Recuperação de estacionamento de chamadas.

Na versão 43,12, o aplicativo Webex é aprimorado para permitir a transferência (retomada localmente) de uma chamada em espera em uma linha compartilhada ou virtual, atendida por outro usuário ou pelo mesmo usuário em outro dispositivo. Para obter mais informações, verifique *6.2.12 Mover chamada*.

6.1.51.3 Celular (somente Webex Calling)

Apenas para implantação do Webex Calling, a versão 45,4 adiciona suporte a várias linhas (compartilhadas e virtuais) na versão móvel do aplicativo Webex. A atribuição de linha é aplicável ao aplicativo Webex de desktop e móvel.

Devido às especificidades da plataforma Mobile, o usuário pode ter até duas chamadas simultâneas ao mesmo tempo em qualquer uma das linhas.

OBSERVAÇÃO1: Se a Chamada com discador nativo estiver ativada (consulte *6.3.5.1 Ligar com discador nativo*), várias linhas serão desativadas.

NOTA 2: A versão multilinha para Tablet não é suportada.

6.1.52 Autorização SIP aprimorada

A versão 45,4 do aplicativo Webex fornece uma opção configurável para otimizar a comunicação SIP, compartilhando a autorização entre todas as sessões SIP. O aplicativo armazenará a autorização e a reutilizará até que ela ainda seja válida.

Esse recurso acelera a comunicação SIP entre o servidor e o aplicativo Webex, reduz o tráfego, reduz o tempo de conexão da chamada e melhora o desempenho geral do aplicativo Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "verdadeiro", o aprimoramento de autorização SIP é ativado.

NOTA 1: Alguns SBCs podem exigir nova autorização SIP em cada sessão, portanto, esse recurso deve ser usado de acordo com as especificidades da implantação.

NOTA 2: Mesmo que esse recurso esteja ativado, se o aplicativo Webex receber 401 Não autorizado, a nova autorização será usada na próxima solicitação SIP.

6.1.53 Assistente pessoal (presença ausente)

Com a versão 44,11, o aplicativo Webex móvel e a versão 45,3, o aplicativo Webex de desktop, adicionam integração com o serviço de assistente pessoal (PA) Cisco BroadWorks. Ele funciona em combinação com a presença Ausente do usuário e requer sincronização do status PA com a presença do Webex Cloud.

O serviço de PA fornece ao usuário a opção de informar aos autores da chamada o motivo pelo qual a parte chamada não está disponível, opcionalmente fornecendo informações sobre quando a parte chamada retornará e se há um atendimento para lidar com a chamada.

Se o PA estiver ativado, a opção de presença ausente estará disponível para o usuário. Ele pode ser usado para configurar o PA no lado do Cisco BroadWorks. Quando o recurso estiver ativado, os usuários verão a presença ausente do usuário em combinação com o status do PA e a duração configurada.

O usuário pode configurar apenas a configuração manual do PA. Se houver alguma programação afetando o serviço PA, a presença será atualizada por meio da sincronização de status do assistente pessoal. No entanto, o aplicativo Webex não expõe a configuração de agendas e as agendas que estão afetando o PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o recurso de Presença ausente está disponível para o usuário.

NOTA 1: Esse recurso requer que a sincronização de status do assistente pessoal seja ativada no Hub de parceiros.

NOTA 2: O roteamento de chamadas padrão do Assistente pessoal não terá efeito enquanto os serviços NaoPtb, Encaminhamento sempre de chamadas ou Encaminhamento seletivo de chamadas estiverem ativos.

NOTA 3: Os estados de presença manual Não perturbar e Ocupado têm maior prioridade em comparação com Ausente. Quando o manual do usuário ativa um desses status de presença, a ativação do Assistente Pessoal não resulta na alteração do status de presença para Ausente.

6.1.54 Criptografia de ponta a ponta (somente Webex Calling)

A partir da versão 45,11, apenas para implantação do Webex Calling, esse aplicativo Webex adiciona suporte de criptografia de ponta a ponta (E2EE) de mídia de áudio e vídeo para as chamadas 1-on-1 dentro da mesma organização. As garantias do E2EE somente os participantes da comunicação podem descriptografar o conteúdo.

Que as chamadas comecem com a criptografia SRTP padrão, com chaves trocadas durante a negociação do SDP. Se as duas partes tiverem suporte para o E2EE, um novo conjunto de chaves, disponível apenas para os dois participantes, será trocado e usado para criptografar a mídia.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o E2EE deve ser ativado para as chamadas 1:1.

6.2 Recursos de somente desktop

6.2.1 Logoff forçado

Esse recurso permite que o Cisco BroadWorks rastreie ocorrências de clientes on-line com o mesmo tipo de dispositivo e permite que apenas uma delas esteja on-line ao mesmo tempo. Quando o Cisco BroadWorks notifica o cliente para efetuar logoff, a conexão SIP é encerrada e o cliente indica que a chamada não está conectada.

Esse recurso é necessário em algumas implantações em que clientes semelhantes podem estar on-line ao mesmo tempo, causando efeitos colaterais. Um exemplo é um usuário com uma máquina de desktop no trabalho e em casa, onde as chamadas recebidas seriam recebidas apenas por um dos clientes, dependendo de qual registro SIP está ativo.

O logoff forçado é baseado em SIP, o cliente envia um SIP SUBSCRIBE para o pacote de eventos *call-info* com um *valor appid-value* especial no cabeçalho *De* , independentemente do valor do parâmetro *bsoft-call-info*. Quando o Cisco BroadWorks detecta várias instâncias de clientes on-line com o mesmo *appid*, ele envia uma notificação SIP especial para a instância de cliente mais antiga, fazendo com que ela faça logoff. Por exemplo, os clientes de desktop teriam um *valor appid-value* idêntico, embora não haja restrição sobre o uso desse identificador no lado do cliente. O *appid-value* é configurado pelo provedor de serviços.

Observe que para usar o logoff forçado, a assinatura *Informações da chamada* SIP deve ser habilitada.

Para obter informações sobre os patches e versões do Cisco BroadWorks necessários para esse recurso, consulte a seção sobre requisitos de software Cisco BroadWorks no *Guia de soluções Webex para o Cisco BroadWorks*.

Consulte o exemplo a seguir para obter detalhes de configuração (SIP é o único protocolo de controle compatível nesta versão).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o logoff forçado.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	vazio	String	Appid usado no lado do servidor para correlação. Pode ser qualquer cadeia de caracteres. Exemplo: “123abc”

6.2.2 Atendimento de chamada

A Captura de chamadas é um serviço de vários usuários que permite que usuários selecionados atendam qualquer linha que esteja tocando no grupo de captura de chamadas. Um grupo de atendimento de chamadas é definido pelo administrador e é um subconjunto dos usuários do grupo que podem atender as chamadas uns dos outros.

Os seguintes casos de atendimento são compatíveis:

- Atendimento de chamadas cegas
- Captura de chamadas direcionadas (que permite que um usuário atenda uma chamada direcionada para outro telefone do grupo discando o respectivo código de acesso ao recurso seguido pelo ramal do telefone que está tocando).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar a Captura de chamadas cegas.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar o Atendimento de chamadas direcionadas.

6.2.3 Suporte ao Boss-Admin (Executivo-Assistente)

O Boss-Admin, conhecido como recurso Assistente executivo no Cisco BroadWorks, permite que um assistente opere em nome de um executivo para selecionar, atender e fazer chamadas como "executivo". Um assistente pode ter muitos executivos e é possível:

- Selecione a função desejada ao fazer uma chamada.
- Atenda uma chamada recebida em nome de um executivo e, em seguida, envie a chamada para o executivo. Além disso, todas as opções de gerenciamento de chamadas habituais estão disponíveis.
- Veja que uma chamada recebida é na verdade para o executivo.

Executivo e Assistente executivo são dois serviços Cisco BroadWorks inter-relacionados que, juntos, fornecem a seguinte funcionalidade:

- Um usuário com o serviço de Executivo pode definir um grupo de assistentes que gerenciam suas chamadas. Os assistentes deverão ser selecionados entre os usuários no mesmo grupo ou empresa que têm o serviço de Assistente executivo atribuído.
- Um usuário com o serviço de Assistente executivo pode atender e iniciar chamadas em nome de seus executivos.
- Tanto o executivo quanto seus assistentes podem especificar quais chamadas devem ser encaminhadas aos assistentes, como os assistentes devem ser alertados sobre chamadas recebidas e quais das chamadas encaminhadas aos assistentes devem ser apresentadas ao executivo para triagem.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar o recurso Boss-Admin.

NOTA: O recurso suporte ao Boss-Admin (Executivo-Assistant) não está disponível em combinação com as linhas compartilhadas.

6.2.4 Escalar chamadas SIP para a reunião (apenas Webex Calling)

O cliente fornece a funcionalidade para escalar uma chamada SIP em andamento para uma reunião via Webex Calling. Ao usar essa funcionalidade em vez de uma conferência ad-hoc padrão, o usuário poderá usar vídeo, bem como compartilhamento de tela durante a reunião.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar a opção de menu Escalar para Reunião Webex.

6.2.5 Controle de telefone de mesa

O aplicativo Webex é compatível com o emparelhamento com dispositivos pessoais que têm o Webex Calling ativado. Enquanto estiver nesse modo, o aplicativo Webex pode:

- Iniciar chamadas de saída do dispositivo emparelhado
- Atenda chamadas recebidas no dispositivo emparelhado (somente dispositivo primário – para obter mais informações, consulte a seção *6.1.44 Perfil primário*)
- Fornecer controles remotos no meio da chamada

O aplicativo Webex utiliza a *Interface de serviços Xtended (*XSI) para essa funcionalidade.

6.2.5.1 Chamada de controle de telefone fixo – Resposta automática

A resposta automática permite que o usuário use o Controle de telefone de mesa (DPC) para chamadas de saída no cliente para gerenciar telefones MPP com resposta sem toque.

O telefone MPP selecionado carregará o áudio/vídeo para a chamada DPC de saída.

O atendimento automático pode funcionar nos dispositivos provisionados primários e não primários. Se o usuário tiver mais de um telefone fixo registrado que possa ser emparelhado, somente o dispositivo selecionado/emparelhado responderá automaticamente.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Quando definido como "verdadeiro", ativa a resposta automática do controle do telefone de mesa.

NOTA: A resposta automática não afetará as chamadas recebidas enquanto estiver no modo DPC, de modo que o telefone de mesa toque para chamadas recebidas.

6.2.6 Resposta automática com notificação de tom

Esse recurso habilita o suporte automático de atendimento de chamadas recebidas para dispositivos locais, se isso for indicado na solicitação de chamada recebida.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "verdadeiro", ativa o atendimento automático de chamadas recebidas se isso for solicitado a partir do back-end.

6.2.7 Controle do telefone fixo – Controles no meio da chamada – Conferência

Esse recurso habilita as opções de conferência e mesclagem para chamadas remotas (XSI), encerradas em outro local.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "verdadeiro", habilita as opções de Conferência e Mesclar para chamadas remotas (XSI), encerradas em outro local.

6.2.8 Notificações de atendimento de chamadas

As notificações de atendimento de chamadas fornecem ao usuário a capacidade de saber quando há uma chamada recebida para um usuário que ele está configurado para monitorar. As notificações de atendimento de chamadas podem ser recebidas de listas de monitoramento configuradas por meio dos serviços do grupo de atendimento de chamadas e do campo Luz de ocupado.

As notificações de Atendimento de chamadas são úteis quando os usuários monitorados não estão fisicamente próximos uns dos outros e não conseguem ouvir o toque do telefone do colega.

6.2.8.1 Campo de luz de ocupado

O aplicativo Webex desktop exibe uma notificação se um membro na lista de monitoramento do Campo Luz de ocupado (BLF) tiver uma chamada recebida em estado de alerta. A notificação tem informações sobre o chamador e o usuário que recebeu a chamada recebida, com as opções para atender a chamada, silenciar ou ignorar a notificação. O atendimento da chamada recebida pelo usuário inicia o atendimento de chamadas direcionadas.

A partir da versão 43,4, a lista de usuários monitorados pelo BLF está disponível na janela de várias chamadas (MCW) para chamada (disponível apenas para Windows). A integração da lista BLF no MCW inclui:

Monitore as chamadas recebidas com a opção de atender a chamada ou ignorar o alerta.

Veja a lista completa dos usuários do BLF.

Monitore a presença dos usuários – a presença avançada está disponível apenas para usuários com direito ao Webex Cloud. A presença básica (telefonia) está disponível apenas para usuários somente do BroadWorks.

Inicie uma chamada com um usuário do BLF.

Inicie um bate-papo com um usuário BLF – disponível apenas para usuários com direito ao Webex Cloud.

Adicione um usuário do BLF como contato.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o monitoramento do campo Luz de ocupado e a notificação de toque para outros usuários com capacidade de atender as chamadas.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Permite exibir o nome/número de exibição do chamador na notificação que está tocando.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controla quantos segundos a notificação que toca deve ser atrasada antes de ser exibida para o usuário.

NOTA: Este recurso depende do serviço de Atendimento de chamadas direcionadas.

6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (somente Webex Calling)

A partir da versão 44,2, o aplicativo Webex adiciona suporte para notificações de captura de chamadas em grupo (GCP) para a implantação do Webex Calling. Ele permite que os usuários sejam notificados de chamadas recebidas para qualquer um dos usuários monitorados por meio do grupo de Atendimento de chamadas.

No caso de uma chamada recebida para um usuário que faz parte de um grupo de atendimento de chamadas, é dada a chance ao receptor da chamada de atender a chamada. Há um atraso de notificação GCP configurável por meio do Control Hub. Se o receptor da chamada não processar a chamada dentro do tempo configurado, uma notificação GCP será enviada ao grupo.

No caso de várias chamadas dentro do mesmo grupo de Atendimento de chamadas, elas são processadas sequencialmente com base no tempo em que foram recebidas. A notificação da chamada mais antiga é inicialmente entregue ao grupo e, uma vez processada, a próxima notificação em linha é entregue ao grupo.

As notificações podem ser somente áudio, somente visual ou áudio e visuais, dependendo da configuração no portal de administração do Control Hub. Se houver uma notificação visual GCP, o usuário pode atender a chamada usando o recurso Atendimento de chamada. Se a notificação de somente áudio estiver configurada, o usuário não verá uma notificação visual da chamada recebida, ouvirá um toque específico e poderá atender a chamada no menu de Atendimento de chamadas disponível no aplicativo Webex ou discando o código FAC (*98) e o ramal manualmente.

O usuário pode desativar o som da notificação GCP através das configurações do aplicativo. Essa configuração se aplica a todas as notificações de Atendimento de chamadas (BLF e GCP) e, por padrão, as notificações são silenciadas.

O recurso funciona para as linhas primárias e para linhas compartilhadas ou virtuais atribuídas ao usuário.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativar as notificações de captura de chamadas em grupo
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Permite exibir o nome/número de exibição do chamador na notificação que está tocando
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Define o tempo máximo que uma notificação GCP está disponível para o usuário
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falso	verdadeiro, falso	Indica se a linha correspondente tem o Grupo de atendimento de chamadas configurado

NOTA 1: Este é um recurso exclusivo do Webex Calling.

NOTA 2: Esse recurso depende do grupo de Atendimento de chamadas que está sendo configurado para o usuário.

6.2.9 Pacote de eventos de controle remoto

Para clientes Click to Dial como o thin client recepcionista BroadWorks e o integrador Go, onde o aplicativo Webex é o dispositivo de chamada, ao receber uma chamada ou lidar com a espera/retomada do aplicativo Webex agora honra o pacote de eventos de controle remoto.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "verdadeiro", especifica que o controle remoto deve ser ativado para o usuário.

6.2.10 Gateway de persistência (somente Webex Calling)

A partir da versão 43,2, o aplicativo Webex adiciona suporte para o modo de chamada de sobrevivência. Se o recurso estiver ativado e não houver conectividade do Webex Cloud, o aplicativo Webex poderá ser executado no modo de sobrevivência. Neste modo, há uma funcionalidade de chamada limitada disponível ao usuário.

O gateway de manutenção local é implantado pelo cliente.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o suporte ao modo de sobrevivência.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Especifica o tempo de fallback (gateway de manutenção para SSE)

NOTA: Esse recurso fornece confiança na migração das soluções de chamadas locais para a nuvem.

6.2.11 Pacote de eventos do controle remoto para desativar o som (somente Webex Calling)

A partir da versão 43,9, o aplicativo Webex adiciona suporte para controle remoto de chamada mudo do fluxo de mídia de áudio. Isso permite que a ativação/desativação do som de uma chamada em andamento seja acionada de outro local como o thin client recepcionista BroadWorks, onde o aplicativo Webex é o dispositivo de chamada.

O recurso depende do novo pacote de informações *x-cisco-mute-status* SIP. Se o cabeçalho *Recv-Info:x-cisco-mute-status* for recebido durante o estabelecimento da sessão de CONVITE SIP de chamada, sempre que houver uma atualização (local ou remota) para o estado desativar o som da sessão de chamada de áudio, o aplicativo Webex enviará de volta INFORMAÇÕES SIP com o *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (ou *muted=false*), onde o parâmetro com o som desativado representa o estado atualizado do fluxo de mídia de áudio.

Ativar ou desativar o som pode ser acionado localmente ou de um local remoto. A atualização remota aciona uma notificação SIP com o *Evento: desativar o som* (ou *ativar o som*) a ser enviado para o aplicativo Webex do servidor de aplicativos. O aplicativo Webex honra a solicitação remota e após a atualização do estado do fluxo de mídia de áudio, envia de volta uma notificação SIP com o *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (ou *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "verdadeiro", o controle remoto de chamada desativar o som é ativado para o usuário.

6.2.12 Mover chamada

O aplicativo Webex fornece monitoramento e controle de chamadas de chamadas VoIP finalizadas em outro local. No momento, isso está disponível apenas para a linha principal do usuário.

A partir da versão 43,12, o aplicativo Webex é aprimorado para mostrar as chamadas terminadas em outro local também para as linhas compartilhadas e virtuais. Essas chamadas ficam visíveis na área de chamadas em andamento para fins de informações e sem a opção de controlá-las. Somente se essa chamada for colocada em espera, o usuário poderá movê-la para o dispositivo local selecionando-a e retomá-la na tela da chamada. Esse mecanismo será útil se a chamada tiver sido atendida pelo mesmo usuário em outro local ou por outro usuário usando a mesma linha.

Observe que não é possível que o aplicativo Webex mova uma chamada em espera para um dispositivo emparelhado. Se o usuário estiver emparelhado com um dispositivo, ele precisará primeiro se desconectar e, em seguida, poderá retomar a chamada em espera localmente.

O monitoramento de chamadas para linhas compartilhadas e virtuais depende do pacote de eventos de informações de chamadas SIP.

O monitoramento das chamadas para a linha principal do usuário depende dos eventos XSI (pacote de eventos de chamada avançada) e transferir uma chamada para o dispositivo local não está disponível para essas chamadas. Para esse tipo de chamadas, o usuário pode usar o recurso de Transferência de chamadas (*6.1.22 Atendimento de chamada*). A transferência de chamadas funciona apenas para as últimas chamadas ativas do usuário, enquanto o mecanismo para linhas compartilhadas e virtuais funciona para todas as chamadas do usuário que são colocadas em espera.

- Caso de uso 1:
    a. Alice tem a linha de Bob atribuída para os perfis de telefone de mesa e desktop.

b. Alice tem uma chamada com Charlie através do telefone de mesa – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo de desktop.

c. Alice coloca a chamada em espera no telefone de mesa – a chamada pode ser retomada por Alice a partir do aplicativo de desktop.

- Caso de uso 2:

  a. Alice tem a linha de Bob atribuída para os perfis de telefone de mesa e desktop.

  b. Bob tem uma chamada com Charlie – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo de desktop.

  c. Bob coloca a chamada com Charlie em espera – Alice pode retomar a chamada com Charlie a partir do aplicativo de desktop.

- Caso de uso 3:

  a. Alice tem a linha de Bob atribuída para os perfis de telefone de mesa e desktop.

  b. Alice está emparelhada com seu telefone de mesa a partir do aplicativo de desktop.

  c. Bob tem uma chamada com Charlie – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo de desktop.

  d. Bob coloca a chamada com Charlie em espera – Alice não pode retomar a chamada com Charlie a partir do aplicativo de desktop.

  e. Alice desconecta o aplicativo de desktop do telefone de mesa – Alice pode retomar a chamada com Charlie do aplicativo de desktop.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa a transferência de chamadas no dispositivo local. Usado para espera/retomada entre locais/usuários no caso de uso de várias linhas.

6.3 Recursos somente móveis

6.3.1 Chamadas de emergência

O Webex para Cisco BroadWorks suporta chamadas de emergência nativas.

Quando o recurso está ativado, ao iniciar uma chamada VoIP de saída, o aplicativo analisa o número discado e o compara com a lista de números de emergência configurada. Se o número for identificado como um de emergência, o aplicativo executará o comportamento de discagem configurado. Ele é configurável usando a tag de *sequência de discagem* .

Os modos compatíveis são:

- somente cs – O cliente faz chamadas de emergência apenas através da rede celular se a rede estiver disponível.
- cs-first – Ao iniciar uma chamada de emergência, o cliente verifica o tipo de rede ao qual o dispositivo atual está conectado. Se a rede de celular estiver disponível, o cliente fará a chamada através da rede de celular. Se a rede celular não estiver disponível, mas uma rede de dados de celular/WiFi estiver disponível, o cliente colocará a chamada sobre a rede de dados de celular/WiFi como uma chamada VoIP. Além disso, se a chamada de emergência for feita através da rede celular, o cliente sugere que o usuário tente novamente a chamada de emergência como VoIP.
- somente voip – O cliente faz chamadas de emergência apenas como VoIP se a rede de dados de celular/WiFi estiver disponível.
- cs-voip – O cliente analisa se o dispositivo pode iniciá-lo como chamada nativa comutada de circuito (CS) (sem levar em conta se a rede CS está disponível ou não). Se o dispositivo puder iniciar uma chamada nativa, o número de emergência será discado como uma chamada CS de emergência. Caso contrário, a chamada será discada como VoIP.

> **NOTA**: Se a chamada VOIP estiver desativada, o único valor significativo da sequência de discagem de emergência (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) será somente cs.

Há uma mensagem de isenção de responsabilidade de chamadas de emergência exibida para o usuário ao iniciar sessão. Ele não é controlado por meio das opções de configuração.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar a detecção de chamadas de emergência. O valor padrão é vazio.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	somente cs	somente cs, cs-first, somente voip, cs-voip	Controla o modo de sequência de discagem para chamadas de emergência.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	Lista de CSV	Lista CSV de números de emergência. Exemplo: 911,112

6.3.2 Notificações por push para chamadas

Quando uma chamada recebida é recebida, o cliente móvel recebe uma notificação por push (PN) primeiro. Há um parâmetro de configuração que pode ser usado para controlar quando a sessão SIP REGISTER for estabelecida:

1. Quando a notificação por push é recebida, OU
2. Quando a chamada é aceita pelo usuário.

Recomenda-se a segunda abordagem. No entanto, em comparação com o primeiro caso, isso adiciona algum atraso antes que a chamada seja estabelecida.

De acordo com os requisitos do iOS 13, as PNs VoIP devem ser usadas apenas para chamadas recebidas. O resto dos eventos relacionados à chamada devem usar PNs regulares.

Para atender a esse requisito, a nova API de registro PN é introduzida e requer que o patch correspondente seja aplicado no servidor de aplicativos. Se o back-end não estiver configurado para suportar os 13 PNs do iOS, o parâmetro de configuração poderá ser usado para aplicar o uso das notificações push herdadas, em que todos os eventos relacionados à chamada são entregues por meio de PNs VoIP.

Há uma notificação por push enviada pelo servidor de aplicativos (AS) quando uma chamada que está tocando é aceita pelo receptor da chamada em outro local, fechada pelo chamador ou, por exemplo, redirecionada para o correio de voz. Com o iOS 13, esse tipo de notificação por push é agora regular e tem algumas restrições. Ele pode ser atrasado pelo Apple Push Notification Service (APNS) ou até mesmo não ser entregue. Para lidar com PNs de atualização de chamada ausentes ou atrasadas, um tempo limite de toque configurável é adicionado para controlar o tempo máximo de toque. Se o tempo máximo de toque for atingido, o toque será interrompido para o receptor da chamada e a chamada será tratada como perdida. No lado do chamador, a chamada pode permanecer no estado tocando até que a política de toque sem resposta configurada no servidor de aplicativos (AS) seja executada.

Para manter o comportamento do aplicativo consistente, o temporizador de toque configurável se aplica tanto ao Android quanto ao iOS.

Uma opção de configuração separada é adicionada para especificar o comportamento de recusa de chamada quando uma chamada recebida é recebida como uma notificação por push. O cliente pode ser configurado para ignorar a chamada ou responder ao servidor por meio de XSI com o recuo definido como "verdadeiro" ou "falso"; nesse caso, os serviços de tratamento de chamadas do Cisco BroadWorks atribuídos serão aplicados. Se "decline_false" estiver configurado, a chamada continuará tocando até que o originador saia ou o temporizador de sem resposta expire e os serviços de tratamento de chamadas associados sejam iniciados. Se "decline_true" estiver configurado, o motivo de recusa especificará o processamento da chamada. Se o motivo de declínio estiver definido como "ocupado", o servidor forçará imediatamente o serviço de tratamento ocupado. Se "temp_unavailable" for configurado, o serviço de tratamento temporariamente indisponível será aplicado.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla quando a sessão SIP REGSITER é estabelecida – ao receber uma notificação por push para chamada recebida ou ao aceitá-la.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controla o tempo máximo de toque da chamada recebida para chamadas recebidas por meio de PN. Se nenhum PN de CallUpd for recebido dentro do período especificado, a chamada será tratada como perdida.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	recusar_falso	ignorar, recusar_verdadeiro, recusar_falso	Especifica o comportamento de recusa da chamada.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	ocupado	ocupado, temp_indisponível	Especifica o motivo de recusa da chamada, se o modo de rejeição estiver definido como "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Com o recurso MWI ativado, o cliente Webex móvel assina a notificação push MWI para receber atualizações com o correio de voz do usuário e notificá-lo.

Para reduzir o número de notificações e evitar distrações desnecessárias, as notificações push MWI são suprimidas em alguns casos. Por exemplo, quando o usuário está ouvindo as mensagens de correio de voz ou as está marcando como lidas de dentro do cliente móvel Webex (o número não lido está diminuindo). Não há nenhuma opção configurável para controlar isso.

Para obter mais informações sobre o MWI, verifique a seção *6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*.

6.3.2.2 Ligar na tela inicial

Os serviços do BroadWorks (como DND) podem enviar lembretes de toque quando a entrada for redirecionada. O cliente Webex Mobile pode ser configurado para habilitar as notificações push do toque e apresentá-las ao usuário quando forem acionados pelo BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o toque splash na configuração do BroadWorks.

6.3.2.3 Modo de entrega (somente Webex Calling)

O aplicativo Webex utiliza o servidor push de notificação (NPS) para entregar as notificações push de chamadas para APNS/FCM. A versão 45,2 do aplicativo Webex agora suporta três modos de entrega diferentes para configurar como as notificações push relacionadas a chamadas devem ser entregues ao APNS/FCM:

- nps - mecanismo atual, usando o NPS
- nuvem - mecanismo aprimorado, usando o microsserviço do Cisco Webex Cloud
- externo - um mecanismo que utiliza um sistema de terceiros. Ele requer a integração do sistema de terceiros com o mecanismo Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, nuvem, externo	Especifica o modo de entrega das notificações por push para chamadas.

6.3.3 Alerta único

O recurso de Alerta único móvel destina-se a implantações de convergência móvel fixa (FMC)/Operadora de rede móvel (MNO) que aproveitam o serviço BroadWorks Mobility. Sem ele, quando conectado ao cliente Webex e receber uma chamada, o usuário receberá simultaneamente duas chamadas: uma nativa e uma chamada de notificação por push (VoIP). Quando o recurso estiver ativado, o aplicativo desativará o alerta de Mobility no local do BroadWorks Mobility do usuário ao fazer logon e ativará o alerta ao fazer logoff. Uma pré-condição importante para o uso desse recurso é que o usuário tenha o serviço do BroadWorks Mobility atribuído e exatamente um local configurado.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar o Alerta único.

6.3.4 Clique para discar (retorno de chamada)

O Clique para discar de saída garante que o usuário final possa ter uma chamada em seu telefone celular pessoal com circuito comutado e entregar o DN comercial como a ID da linha de chamada.

O cliente móvel Webex suporta chamadas Clique para discar (Retorno de chamada) usando o serviço do BroadWorks Anywhere. Os locais do BroadWorks Anywhere no aplicativo Webex são chamados de locais de Acesso a número único (SNR).

Quando o recurso está ativado, os usuários podem selecionar o local SNR no menu de emparelhamento do dispositivo. Quando emparelhadas com o local SNR, todas as chamadas de saída são iniciadas usando chamadas Clique para discar (retorno de chamada). Para evitar alertas duplos, as Notificações por push para chamadas recebidas estão desativadas.

Quando um usuário iniciar uma chamada Clique para discar, ele verá a tela de chamada de saída com informações para esperar uma chamada recebida no local SNR selecionado. Esta tela é fechada automaticamente com base no temporizador configurável.

Ao desconectar de um local SNR, o aplicativo registra-se novamente para notificações por push de chamadas recebidas.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar as chamadas Clique para discar (retorno de chamada).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controla o número de segundos antes que a tela de Retorno de chamada seja fechada automaticamente.

6.3.5 Suporte a MNO

6.3.5.1 Ligar com discador nativo

Esse recurso adiciona suporte para implantações de Operadora de rede móvel (MNO) que utilizam o serviço BroadWorks Mobility (BWM). Presume-se que o usuário tenha o serviço do BroadWorks Mobility atribuído a ele e tenha pelo menos um local configurado.

A capacidade do usuário de iniciar chamadas através do discador nativo é controlada pela tag de configuração **nativa** . Se ativado, o aplicativo iniciará o discador nativo e fará a chamada. Além disso, a disponibilidade das chamadas VoIP é controlada pela tag **voip** – com base nos requisitos de implantação, as chamadas VoIP podem ser ativadas ou desativadas.

Se as chamadas VoIP e nativas estiverem ativadas, o usuário poderá escolher qual opção usar.

A marca controla se os usuários podem selecionar como as chamadas recebidas e efetuadas serão iniciadas/recebidas. Requer que as chamadas VoIP e nativas estejam ativadas.

A partir da versão 43,12, a configuração de discagem nativa é estendida, fornecendo a capacidade de um prefixo personalizado ser anexado ao número de chamada de saída. Isso se aplica às chamadas de celular iniciadas a partir do aplicativo Webex, somente se o número discado começar com um código FAC.

Esse recurso é útil para clientes que usam implantações MNO, onde as chamadas em vez de serem redirecionadas para o servidor de aplicativos Cisco BroadWorks integrado, os códigos FAC podem ser tratados pelo back-end de Telecom. A nova tag é adicionada na seção e as Telecomunicações podem usá-la para resolver esse problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar a opção de chamada VoIP.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar a opção de chamada nativa.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita a seleção do modo de chamada pelo usuário, por meio das Configurações de chamada em Preferências.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, nativo	Especifica o modo de chamada padrão selecionado.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a disponibilidade da chamada nativa deve depender da atribuição do serviço de mobilidade do BroadWorks e do local de mobilidade que está sendo configurado para o usuário.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*vazio*	String	Especifica um prefixo que deve ser precedido, se a chamada de saída para um número começando com um código FAC for iniciada como uma chamada de celular. Por padrão, nenhum prefixo FAC é definido e a tag está vazia.

NOTA 1: Pelo menos uma das chamadas **voip** e **nativas** deve ser ativada.

NOTA 2: Se apenas a chamada **nativa** estiver ativada, em implantações MNO, é recomendável desativar o alerta único para evitar que o cliente desative o alerta BWM.

OBSERVAÇÃO3: Se as chamadas **nativas** e **voip** estiverem ativadas, nas implantações do MNO, recomenda-se ativar o alerta único para evitar alertas duplos.

6.3.5.2 Controles no meio da chamada

Esse recurso permite que o cliente móvel Webex controle através de chamadas nativas XSI no dispositivo móvel que estão ancoradas no Cisco BroadWorks. Os controles de chamada XSI estarão disponíveis apenas se:

- O serviço BroadWorks Mobility (BWM) é atribuído ao usuário,
- Existe apenas uma única identidade móvel da BMW configurada,
- O modo de chamada nativo é selecionado pelo usuário (para obter mais informações, consulte a seção *6.3.5.1 Ligar com discador nativo),*
- Há uma chamada ancorada no BroadWorks, passando pelo serviço BMW,
- Há uma chamada de celular em andamento no dispositivo móvel.

O lançamento 43,1 adiciona um melhor tratamento da transferência consultiva, criando associação entre as duas chamadas de celular apresentadas no aplicativo Webex e fornecendo uma opção para o usuário concluir a transferência. Além disso, se o usuário tiver duas chamadas de celular independentes no mesmo dispositivo, o menu de transferência será aprimorado para permitir transferir uma para a outra, mesmo que não haja associação criada entre elas.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o controle de chamadas XSI para o ambiente MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Acesso	MNO_Acesso, MNO_Rede	Controla o tipo de implantação MNO XSI usado pelo aplicativo. Os valores possíveis são: ▪ MNO_Access – mostra todas as chamadas remotas (XSI) com os tipos de dispositivo definidos no nó abaixo. ▪ MNO_Network - mostra todas as chamadas remotas (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	String	Os nomes dos tipos de dispositivo que devem ser usados no tipo de implantação do MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a ação de Chamada em espera deve estar disponível ao usuário para chamadas de celular XSI.

6.3.5.3 Identidade da linha de chamada de saída (CLID) – Persona dupla

Com a versão móvel 42,12, o aplicativo Webex permite que os usuários selecionem a identidade da linha de chamada (CLID) apresentada à parte remota ao iniciarem uma chamada de saída.

Se o usuário estiver configurado com o Cisco BroadWorks Mobility, a configuração típica para implantações de Operadora de rede móvel (MNO) e as chamadas nativas estiverem ativadas, o usuário poderá selecionar qual identidade será apresentada às pessoas para as quais estão ligando. O usuário pode escolher a identidade comercial ou pessoal. Há também uma opção para ocultar a própria identidade e a chamada a ser apresentada como anônima.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o gerenciamento pessoal de chamadas nativas quando o tipo de implantação está configurado como MNO_Access ou MNO_Network. (O BroadWorks Mobility é usado para as chamadas nativas e todas as chamadas nativas são ancoradas no BroadWorks)

6.3.5.4 Notificação para chamadas nativas

Para usuários implantados com o MNO, esse recurso adiciona um banner de notificação para chamadas nativas, que pode ser controlado por meio do aplicativo Webex. Essa notificação depende da notificação por push, enviada pelo Servidor de aplicativos assim que a chamada for estabelecida.

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Ativa a assinatura para a notificação por push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Transferir chamada nativa para uma reunião convergente

Para usuários implantados com o MNO, esse recurso permite que uma chamada de voz nativa seja escalada para uma reunião para ambas as partes de uma chamada de 1:1 (mesmo que a outra parte não seja um usuário do Webex). Se o usuário remoto for um usuário Webex, uma vez em uma reunião, as partes poderão:

- Iniciar o Webex no bate-papo da reunião
- Adicionar vídeo (observe que o áudio continuará na chamada nativa)
- Compartilhar tela/conteúdo
- Acionar a gravação de Reuniões

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o Power Up (Convidar e reunir-se, ações de reunião de vídeo).

6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget durante a chamada

A versão 43,7 do aplicativo Webex para Android (celular e tablet) introduz oficialmente um novo widget de controle de chamadas (bolha), fornecendo controle de chamadas adicional para chamadas nativas ancoradas no Cisco BroadWorks, usando o serviço de mobilidade. O widget será exibido na parte superior da interface de usuário nativa e permitirá ao usuário as seguintes ações:

- Retomá-lo/retomar
- Transferência cega/consultiva – coloca o usuário na caixa de diálogo de transferência no aplicativo Webex.
- Concluir transferência – fornece a opção para concluir a transferência consultiva (versão 43,1)
- Reunião de vídeo – move as partes para uma reunião Webex.
- Encerrar chamada

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade da ação Espera no Widget da chamada.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade das ações Transferir e concluir transferência no Widget de chamada.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade da ação de Reunião de vídeo no Widget de chamada.

6.3.6 ID do autor da chamada recebida

A versão 44,2 adiciona a capacidade de controlar as informações de contato apresentadas ao usuário com base no nome e número. Existem duas opções de configuração adicionadas para controlar as informações apresentadas ao usuário na tela de chamada recebida e na notificação de chamada recebida e nas notificações de chamada perdida.

6.3.6.1 Tela de chamada recebida

Existem diferenças de plataforma entre Android e iOS quando se trata de exibir dados na tela de chamada recebida. A experiência nativa que exibe informações para a chamada recebida é a seguinte:

Android - existem dois campos separados na tela da chamada recebida para mostrar o nome e o número

iOS - há apenas um campo para mostrar o nome ou o número - se ambos estiverem disponíveis, o nome terá prioridade

A nova opção de configuração para as chamadas recebidas poderá ser usada para garantir que o aplicativo Webex iOS mostre o número na tela de chamada ao lado do nome (formato: *Nome (Número)*). O comportamento do aplicativo Webex para Android não é afetado.

6.3.6.2 Notificação de chamada recebida

Em alguns casos, a chamada recebida é apresentada ao usuário como uma notificação. Devido ao espaço limitado, o número nem sempre é exibido lá.

A nova opção de configuração das chamadas recebidas controla também as informações exibidas nas notificações de chamadas recebidas. Se ativado e o nome e o número estiverem disponíveis, o aplicativo Webex anexará o número ao lado do nome (formato: *Nome (Número)*). Este é o comportamento do aplicativo Webex aplicável tanto ao Android quanto ao iOS.

6.3.6.3 Notificação de chamada perdida

Há um parâmetro de configuração adicional adicionado para as notificações de chamadas perdidas. Ele pode ser usado para controlar as informações do interlocutor remoto, semelhante às notificações de chamadas recebidas, permitindo que o número seja anexado ao nome de exibição do usuário remoto e apresentado na notificação de chamada perdida. Este é o comportamento do aplicativo Webex aplicável tanto ao Android quanto ao iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o número deve ser anexado ao nome na tela da chamada recebida (somente iOS) e das notificações.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o número deve ser anexado ao nome na notificação de chamada perdida.

NOTA: Se o número for entregue como um nome de exibição ou o nome de exibição terminar com o número, o aplicativo Webex evitará a duplicação e mostrará o número apenas uma vez.

7 Recursos do teste de campo inicial (BETA)

7.1 Chamada de emergência (911) - Serviço de informações de localização de emergência da Cisco (somente Webex Calling) e limpeza de configuração

O aplicativo Webex já oferece suporte à localização de emergência para chamadas de emergência, usando provedores de terceiros, conforme documentado em 6.1.36 1x38d="1" />*6.1.38*.Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor O recurso é aplicável apenas a chamadas de emergência para os Pontos de atendimento de segurança pública (PSAPs) nos EUA, seus territórios (Guam, Porto Rico e Ilhas Virgens) e Canadá.

Exclusivamente para a implantação do Webex Calling, a Cisco adicionou o próprio Serviço de informações de localização de emergência para lidar e armazenar interações HELD/HELD+, manter os mapas wire criados pela empresa e pelo usuário, armazenar endereços com seus atributos PIDF-LO e enviar as informações de localização para as chamadas de emergência.

A versão 45,1 do aplicativo Webex adiciona integração com o serviço de localização de emergência da Cisco. O modelo de configuração DMS foi atualizado para adicionar suporte a diferentes provedores de localização de emergência:

- A seção atual em do modelo de configuração DMS está obsoleta. Uma nova seção foi adicionada e será usada pelo aplicativo Webex daqui para frente.
- Uma nova opção de *provedor* está agora disponível na nova seção, permitindo o controle do provedor de Localização de emergência que o aplicativo Webex deve utilizar. As opções disponíveis incluem *redsky*, *intrado*, *9linha* e *webex*. As três primeiras opções estão disponíveis para a implantação do Webex para BroadWorks e são empregadas principalmente para fins de rastreamento, utilizando o protocolo HELD+ para comunicação com provedores de terceiros. A opção *Webex* está disponível apenas para a implantação do Webex Calling e permite que o aplicativo utilize o Serviço de informações de localização de emergência da Cisco, com mapa de fios aprimorado e suporte PIDF-LO para chamadas de emergência.
- Existem novas tags personalizadas adicionadas que exigem sua configuração manual, para coincidir com a configuração atual (se o recurso já estiver em uso). Sem serem definidos, os valores padrão serão usados, o que pode desativar o recurso ou alterar o comportamento
- Não há atualizações nas tags de sistema usadas para , , e .
- [**Importante**] Para evitar que o recurso de localização de emergência seja desativado devido a configuração incorreta, certifique-se de que a nova tag personalizada que controla a disponibilidade do recurso de localização de emergência (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) seja definida da mesma maneira que a tag herdada (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).

- [**Importante**] Para evitar perder essa funcionalidade crítica devido à configuração incorreta, o aplicativo Webex tem uma lógica de compatibilidade com versões anteriores adicionada. Se a nova seção de configuração estiver ausente no modelo ou se a nova tag personalizada (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) não estiver configurada, resultando em um atributo ativado a ser definido como "falso", o aplicativo Webex tentará ler a seção de configuração herdada () e aplicar seus valores.
- Se o recurso estiver desabilitado, as chamadas de emergência serão encaminhadas para triagem pelo ERC (Centro de retransmissão de emergência) para validar a localização do chamador antes do encaminhamento para um PSAP apropriado, o que pode levar a cobranças adicionais.

O trecho a seguir exibe as alterações no modelo de configuração DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

A tabela a seguir lista o mapeamento entre as tags personalizadas novas e herdadas:

Opção de configuração	Tag personalizada descontinuada	Nova tag personalizada
O atributo habilitado na tag vs. o mesmo na tag herdada	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Etiqueta	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%

Tag	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Tag	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Permite o uso da Plataforma de localização de emergência.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	vermelho	redsky, intrado, 9linha, webex	Especifica qual provedor de localização de emergência deve ser usado. "webex" é aplicável exclusivamente à implantação do Webex Calling e deve ser configurado para utilizar o Serviço de informações de localização de emergência da Cisco.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vazio	String	Especifica a URL para o provedor E911 que suporta o protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vazio	String	O ID do cliente (HeldOrgId, CompanyID) usado para a solicitação HTTPS do provedor do E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vazio	String	O segredo para autenticar a solicitação HTTPS do provedor E911. Não usado (vazio) com "webex" como E911 provedor
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vazio	Sequência CSV	A lista de números de emergência compatíveis com o provedor do E911.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (o usuário não será solicitado novamente)	número [0 - 43200]	O tempo limite em minutos que será usado para lembrar ao usuário de atualizar o local de emergência se o atual não for inserido ou for inválido. O valor sugerido se for decidido ativar: 1440 (um dia).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (o usuário pode cancelar a caixa de diálogo sempre)	número [-1 - 100]	As vezes em que o usuário tem permissão para fechar a caixa de diálogo de local antes que o local se torne obrigatório (isto é, ele não pode fechar a janela de local). Valores possíveis: ▪ N = - 1 (o utilizador poderá sempre cancelar a janela) ▪ N = 0 (o usuário não tem permissão para cancelar a caixa de diálogo - localização obrigatória sempre) N > 0 (o usuário tem permissão para cancelar a caixa de diálogo N vezes antes de se tornar obrigatória)

Marcação	Padrão se Omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	uma_vez_por_login	agressivo, once_per_login	▪ Define o comportamento de aviso de localização do E911. O valor "agressivo" mostrará a caixa de diálogo ao usuário em cada alteração de rede para um local desconhecido, enquanto o valor "once_per_login" mostrará a caixa de diálogo apenas uma vez, evitando mais pop-up e distrações para o usuário.

8 Mapeamento de tags personalizado entre o Webex para o Cisco BroadWorks e o UC-One

A tabela a seguir lista as tags personalizadas do Webex para o Cisco BroadWorks, correspondendo às tags personalizadas herdadas do UC-One.

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta herdada do desktop	Tag legada para dispositivos móveis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/D	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/D
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/D
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/D	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/D
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/D
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/D
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/D	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta herdada do desktop	Tag legada para dispositivos móveis
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/D	N/D
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/D	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/D
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/D
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta herdada do desktop	Tag legada para dispositivos móveis
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/D
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/D
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/D
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/D
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/D
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/D	N/D
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/D
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/D	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/D	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta herdada do desktop	Tag legada para dispositivos móveis
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	N/D	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	N/D	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta herdada do desktop	Tag legada para dispositivos móveis
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/D	N/D
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/D
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/D	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/D	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/D
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/D	N/D
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/D	N/D
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/D	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta herdada do desktop	Tag legada para dispositivos móveis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/D	N/D
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/D	N/D
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/D	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta herdada do desktop	Tag legada para dispositivos móveis
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/D
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/D
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/D	N/D
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/D	N/D
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	N/D	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta herdada do desktop	Tag legada para dispositivos móveis
%CALL_PULL_MODE_WXT%	N/D	N/D
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	N/D	N/D
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	N/D	N/D
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	N/D	N/D
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N/D	N/D
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	N/D	N/D

NOTA: N/A indica que não havia uma tag personalizada correspondente controlando o recurso no UC-One. Ter N/A para as tags legadas Desktop e Mobile indica que a tag Webex para o Cisco BroadWorks é nova e controla uma nova funcionalidade ou um recurso existente, que não foi controlado por meio de uma tag personalizada no UC-One.

9 Apêndice A: Codificações de TLS

O cliente Webex para BroadWorks usa o CiscoSSL, que se baseia no OpenSSL com reforço de segurança adicional.

10 Apêndice B: Script de provisionamento de tag DM

O número de tags DM personalizadas aumentou a cada versão, já que muitos clientes preferem tags para os novos parâmetros de configuração. Para oferecer mecanismos para o provisionamento dessas tags DM personalizadas com mais facilidade, esta seção contém um script que pode ser executado no lado do servidor de aplicativos (AS) para atribuir valores às tags DM personalizadas. Este script destina-se especialmente a novas implantações em que a maioria das tags DM personalizadas se destina a ser usada.

Observe que esse script é válido apenas para novas implantações onde tags DM personalizadas estão sendo criadas. Para modificar tags DM personalizadas existentes, o comando no seguinte script deve ser alterado de "adicionar" para "definir".

Modelo de script com apenas alguns tags personalizadas definido (em uma implantação real, você precisará preencher uma lista maior de tags personalizadas). Observe que o exemplo a seguir é para celular. Para desktop, use a tag BroadTouch_tags definida em vez de Connect_Tags. Para tablet, utilize a tag ConnectTablet_Tags definida em vez de Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
```

```
quit all
```

A seguir lista todas as tags personalizadas usadas pelo Webex para o Cisco BroadWorks, com valores de exemplo (padrão ou recomendados). Observe que algumas das tags exigem valores específicos para a implantação correspondente (como endereços de servidor). É por isso que essas marcas são adicionadas no final do script, mas deixadas em branco, e comandos de conjunto adicionais devem ser adicionados para especificá-las.

10.1 Desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Celular

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% verdadeiro
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
```

```
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Tags do sistema

A seguir lista as tags do sistema usadas pelo Webex para BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

```
%bwvoicemail-CLOUD-STORAGE-ENABLED-N%
```

11 Acrônimos e Abreviaturas

Esta seção lista os acrônimos e abreviaturas encontrados neste documento. Os acrônimos e abreviaturas são listados em ordem alfabética, juntamente com seus significados.

Retorno de chamada automático ACB

ACD Distribuição automática de chamadas

Rejeição de chamada anônima ACR

Padrão de criptografia avançada AES

Gateway da camada de aplicativo ALG

Interface de programação de aplicativos API

APK Pacote de aplicativos

APNS Serviço de notificação push da Apple

ARS Seleção automática de taxa de bits

AS Servidor de aplicativos (Cisco BroadWorks)

Perfil visual de áudio AVP

BW BroadWorks

BWA BroadWorks em qualquer lugar

BWKS BroadWorks

Mobilidade BWM BroadWorks

BYOD Traga seu próprio dispositivo

Call Center CC

CFB Encaminhamento de chamada ocupado

CFNA Encaminhamento de chamada sem resposta

CFNR Encaminhamento de chamadas não acessível

Formato intermediário comum CIF

Interface de linha de comando CLI

Identidade da linha de chamada CLID

CLIDB Bloqueio do fornecimento de ID da linha de chamada

CRLF Alimentação da linha de retorno do carrinho

CS Comutação de circuito

CSWV Exibição da web de configurações de chamadas

CW Chamada em espera

Banco de dados DB

Gerenciamento de dispositivos DM

DND Não interromper

Sistema de nome de domínio DNS

Controle do telefone fixo DPC

DTAF Arquivo de arquivo do tipo de dispositivo

ECACS Serviço de alteração de endereço de chamada de emergência

FMC Convergência fixo-móvel

FQDN Nome de domínio totalmente qualificado

Código de autenticação de mensagem hash HMAC

ICE Estabelecimento de conectividade interativa

Codec de baixa taxa de bits da Internet iLBC

IM Mensagens instantâneas

IM&P Mensagens instantâneas e presença

IOT Teste de interoperabilidade

Protocolo de Internet IP

Identificador do Jabber JID

M/O Obrigatório/Opcional

Operadora de rede móvel MNO

Unidade de transmissão máxima MTU

MUC Bate-papo de vários usuários

MWI Indicador de mensagem em espera

Camada de abstração de rede NAL

NAPTR Ponteiro da autoridade de nomeação

Tradução de endereço de rede NAT

OTT Sobre o topo

Assistente pessoal PA

PAI P-Asserted-Identity

PEM P - Mídia antecipada

PLI Indicação de perda de imagem

PLMN Rede móvel terrestre pública

Notificação por push PN

Formato intermediário comum do trimestre do QCIF

QoS Qualidade de serviço

Escritório remoto RO

Protocolo de controle em tempo real RTCP

Protocolo RTP em tempo real

SaaS Software como serviço

SAN Nome alternativo do assunto

SASL Autenticação simples e camada de segurança

Perfil de áudio e vídeo seguro SAVP

Controlador de borda da sessão SBC

SCA Aparência de chamada compartilhada

Função de continuidade da sessão SCF

Protocolo de transmissão de controle de fluxo SCTP

Protocolo de definição da sessão SDP

SEQRING Toque sequencial

SIMRING Toque simultâneo

Protocolo de Iniciação da Sessão SIP

Relação sinal-ruído SNR

Acesso a número único SNR

SRTCP Protocolo de controle seguro em tempo real

SRTP Protocolo de transporte seguro em tempo real

Camada de sockets seguros SSL

Utilitários de travessia de sessão STUN para NAT

SUBQCIF Subtrimestre CIF

Protocolo de controle de transmissão TCP

Segurança da camada de transporte TLS

Tempo ao vivo TTL

GIRAR Passagem usando NAT de retransmissão

Protocolo de datagrama do usuário UDP

Interface do usuário da UI

Servidor de mensagens UMS (Cisco BroadWorks)

Identificador de recurso uniforme URI

Servidor de vídeo UVS (Cisco BroadWorks)

Matriz de gráficos de vídeo VGA

VoIP Voz sobre IP

Correio de voz visual VVM

WXT Webex

Protocolo de presença e mensagens extensíveis XMPP

Relatório estendido XR

Plataforma de serviços Xsp Xtended

Interface de serviços Xsi Xtended

A Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para visualizar uma lista de marcas comerciais da Cisco, visite o URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. As marcas comerciais de terceiros mencionadas são de propriedade de seus respectivos proprietários. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados