Guia de configuração do Webex para Cisco BroadWorks

Edição 46.2

Versão do documento 1

Índice

1 Resumo das alterações 1
1.1 Alterações para versão46.2, fevereiro 2026 1
1.2 Alterações para versão46.1, janeiro 2026 1
1.3 Alterações para versão45.12, dezembro 2025 1
1.4 Alterações para versão45.11, novembro 2025 1
1.5 Alterações para versão45.10, outubro 2025 2
1.6 Alterações para versão45.9, setembro 2025 2
1.7 Alterações para versão45.8, agosto 2025 2
1.8 Alterações para versão45.7, julho 2025 2
1.9 Alterações para versão45.6, junho 2025 3
1.10 Alterações para versão45.5, maio 2025 3
1.11 Alterações para versão45.4, abril 2025 3
1.12 Alterações para lançamento45.3, março 2025 3
1.13 Alterações para versão45.2, fevereiro 2025 3
1.14 Alterações para lançamento 45.1, janeiro de 2025 3
2 Alterações nos arquivos de configuração 4
2.1 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.2 4
2.2 Alterações nos arquivos de configuração da versão 46,1 4
2.3 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,12 4
2.4 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,11 4
2.5 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,1 5
2.6 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,9 6
2.7 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,8 6
2.8 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,7 6
2.9 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,6 7
2.10 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,5 7
2.11 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,4 8
2.12 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,3 8
2.13 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,2 8
2.14 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,1 8
3 Introdução 9
4 Instalação 10
4.1 Download do cliente localizado 10
4.2 Cliente Android 10
4.3 Cliente iOS 10
4.4 Cliente de Ambiente de trabalho 10
5 Gerenciamento de dispositivos 12
5.1 Tags de gerenciamento de dispositivos 12
5.2 Melhorias de correspondência parcial para seleção de tipo de dispositivo 13

5.3 Configuração do cliente 14
5.4 Implantação de config-wxt.xml 14
5.5 Arquivo de configuração (config-wxt.xml) 14
5.6 Tags padrão do sistema 15
5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks 16
6 Tags personalizadas 19
6.1 Características comuns 32
6.1.1 Configurações do servidor SIP 32
6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real 35
6.1.3 3GPP Cabeçalhos SIP para SRTP 37
6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives 38
6.1.5 Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP 40
6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP 40
6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP 45
6.1.8 Failover e Failback SIP 46
6.1.9 SIP SUBCSRIBE e REGISTER Atualizar e SUBSCRIBE Tentar novamente 51
6.1.10 Usar P-Associated-URIs no REGISTRO 51
6.1.11 Cabeçalho de mídia precoce (PEM) do SIP P 52
6.1.12 Suporte de ATUALIZAÇÃO DE SIP 52
6.1.13 FIR INFORMAÇÕES SIP herdadas 53
6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT traversal 53
6.1.15 ID da sessão SIP 54
6.1.16 Comportamento de rejeição de chamadas recebidas 55
6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real 55
6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling) 56
6.1.19 RTCP MUX 57
6.1.20 Transferir 57
6.1.21 Chamadas de conferência N-way 58
6.1.22 Atendimento de chamada 59
6.1.23 estacionamento de chamada/Recuperar 61
6.1.24 Estatísticas da chamada 62
6.1.25 Recuperação automática de chamadas /Entrega perfeita de chamadas 62
6.1.26 Gravação de chamadas 63
6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera 66
6.1.28 Transcrição do correio de voz para Webex Calling 68
6.1.29 Configurações de chamadas 69
6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web 71
6.1.31 Call Center/Logon/logoff da fila de chamadas 75
6.1.32 Interface de serviços Xtended (XSI) 75
6.1.33 Configuração de codec 79
6.1.34 Discagem SIP-URI 81
6.1.35 Histórico de chamadas 82

6.1.36 Desativar chamadas de vídeo ... 82
6.1.37 Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor ... 83
6.1.38 PAI como Identidade ... 84
6.1.39 Desativar compartilhamento de tela ... 85
6.1.40 Indicação de chamada de spam ... 85
6.1.41 Remoção de ruído e extensão de largura de banda para chamadas PSTN/móveis ... 85
6.1.42 Marcação QoS DSCP ... 86
6.1.43 Perfil Primário ... 87
6.1.44 Lista de bloqueio (somente Webex Calling) ... 88
6.1.45 Implementação de Adaptação e Resiliência de Mídia (MARI) ... 89
6.1.46 Chamadas simultâneas com o mesmo usuário ... 91
6.1.47 RTCP-XR ... 92
6.1.48 Informações de encaminhamento de chamadas ... 92
6.1.49 ID do autor da chamada ... 93
6.1.50 Várias linhas ... 96
6.1.51 Autorização SIP aprimorada ... 98
6.1.52 Assistente pessoal (presença ausente) ... 98
6.1.53 Criptografia de ponta a ponta (somente Webex Calling) ... 99
6.2 Recursos de somente desktop ... 100
6.2.1 Logoff forçado ... 100
6.2.2 Atendimento de chamada ... 100
6.2.3 Suporte ao Boss-Admin (Executivo-Assistente) ... 101
6.2.4 Escalar chamadas SIP para a reunião (apenas Webex Calling) ... 102
6.2.5 Chamada de controle de telefone fixo – Resposta automática ... 102
6.2.6 Resposta automática com notificação de tom ... 103
6.2.7 Controle de telefone de mesa – Controles de chamada intermediária – Conferência ... 103
6.2.8 Notificações de atendimento de chamadas ... 103
6.2.9 Pacote de eventos de controle remoto ... 106
6.2.10 Gateway de persistência (somente Webex Calling) ... 106
6.2.11 Pacote de eventos do controle remoto para desativar o som (somente Webex Calling) ... 107
6.2.12 Mover chamada ... 107
6.3 Recursos somente para dispositivos móveis ... 109
6.3.1 Chamadas de emergência ... 109
6.3.2 Notificações por push para chamadas ... 110
6.3.3 Alerta único ... 113
6.3.4 Clique para discar (retorno de chamada) ... 113
6.3.5 Suporte a MNO ... 114
6.3.6 ID do autor da chamada recebida ... 118

7 Recursos do teste de campo inicial (BETA) ... 121
7.1 Chamada de emergência (911) - Serviço de informações de localização de emergência da Cisco (somente Webex Calling) e limpeza de configuração ... 121
8 Mapeamento de tags personalizado entre o Webex para o Cisco BroadWorks e o UC-One ... 126
9 Apêndice A: Codificações de TLS ... 134
10 Apêndice B: Script de provisionamento de tag DM ... 135
10.1 Desktop ... 136
10.2 Móvel ... 139
10.3 Tablet ... 142
10.4 Tags do sistema ... 145
11 Siglas e abreviações ... 146

1 Resumo das alterações

Esta seção descreve as alterações neste documento para cada lançamento e versão do documento.

1.1 Alterações para versão46.2, fevereiro 2026

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *6.1.49.1 ID do autor da chamada de saída -* referência adicionada ao Guia de soluções.
- Seção atualizada *6.1.26 Gravação de chamadas* - referência adicionada à seção do Guia de solução: Gravação de chamadas.

1.2 Alterações para versão46.1, janeiro 2026

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *5.3 Configuração do cliente -* detalhes adicionados de como o arquivo de configuração é usado pelo aplicativo.
- Seção atualizada *5.4 Implantação de config-wxt.xml* – detalhes adicionados sobre manter as versões do arquivo de configuração atualizadas e instruções de download DTAF.

1.3 Alterações para versão45.12, dezembro 2025

Não houve alterações neste documento para esta versão.

1.4 Alterações para versão45.11, novembro 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *6.1.35 Histórico de chamadas* – detalhes adicionados sobre o suporte de linhas secundárias. Seção removida do *Histórico de chamadas unificado para linhas secundárias (somente Webex Calling)* dos recursos BETA.
- Seção movida *6.1.53 Criptografia de ponta a ponta (somente Webex Calling)* fora do BETA.
- Seção atualizada *6.3.5.3 Identidade da linha de chamada de saída (CLID) – Persona dupla*
    - Removida a opção Ocultar ID do autor da chamada, pois agora faz parte da seção comum *6.1.49.1 ID do autor da chamada de saída*.
    - A opção de configuração (tag de configuração e tag personalizada) foi atualizada para a persona dupla.
- Seção adicionada *6.1.32 Interface de serviços Xtended (*XSI) – combinando informações relacionadas ao XSI.
- Seção adicionada *6.1.32.2 Descoberta de proxy dinâmica XSI.*
- Seção atualizada *6.1.32.3 Canal de eventos XSI* – detalhes adicionados sobre o novo temporizador de inatividade e atualizações relacionadas à lista negra dos organizadores XSI.

1.5 Alterações para versão45.10, outubro 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *6.1.21 Chamadas de conferência N-way* – mesclado a seção BETA *Aprimoramento de chamadas de conferência n-way (somente chamadas Webex)*.
- Seção atualizada *6.1.22 Atendimento de chamada* – mesclado a seção BETA *Aprimoramentos de transferência de chamada*.
- [**Importante**] Seção adicionada de no BETA.
    - Versão do documento 3 – detalhes adicionais foram incluídos em relação à disponibilidade do serviço de informações de localização de emergência da Cisco exclusivamente para o tipo de implantação do Webex Calling.
- Seção adicionada *Histórico de chamadas unificado para linhas secundárias (somente Webex Calling)* na BETA.
- Seção atualizada *6.1.35 Histórico de chamadas* – esclarecimento adicionado de que o histórico de chamadas está sincronizado em todos os dispositivos apenas para a linha principal do usuário.
- Seção adicionada *Criptografia de ponta a ponta (somente Webex Calling)* na BETA.

1.6 Alterações para versão45.9, setembro 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *Aprimoramentos de transferência de chamadas*– mais detalhes adicionados.
- Seção atualizada *6.1.22 Atendimento de chamada* – mais detalhes sobre a dependência de recursos na configuração do serviço do lado do servidor foram adicionados.
- Seção atualizada *6.1.25 Recuperação automática de chamadas /Entrega perfeita de chamadas* – adicionados mais detalhes sobre a dependência do recurso no recurso de Transferência de chamadas e o tom reproduzido durante a recuperação de chamadas.

1.7 Alterações para versão45.8, agosto 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção atualizada *6.1.33 Configuração de codec* – detalhes adicionados sobre a resolução máxima de vídeo H.264 por plataforma e a atualização para a versão de desktop do aplicativo Webex.

1.8 Alterações para versão45.7, julho 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada *Aprimoramento de chamadas de conferência n-way (somente chamadas Webex)* na BETA.
- Seção adicionada *Aprimoramentos de transferência de chamadas* na BETA.

1.9 Alterações para versão45.6, junho 2025

Não houve alterações neste documento para esta versão.

1.10 Alterações para versão45.5, maio 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- A seleção de CLID do agente da fila de chamadas da seção removida – desativada por *6.1.49.1 ID do autor da chamada de saída*.
- Tags e atributos descontinuados removidos.

1.11 Alterações para versão45.4, abril 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção movida *6.1.33.1 Codec de IA* – fora do BETA.
- Seção adicionada *6.1.50 Várias linhas* – combinou as seções BETA de somente desktop e móveis.
- Seção movida *6.1.51 Autorização SIP aprimorada* – fora do BETA.
- Seção movida *6.1.52 Assistente pessoal (presença ausente)* como comum para desktop e celular

1.12 Alterações para lançamento45.3, março 2025

Não houve alterações neste documento para esta versão.

1.13 Alterações para versão45.2, fevereiro 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Seção adicionada *Autorização SIP aprimorada* na BETA.

1.14 Alterações para lançamento 45.1, janeiro de 2025

Esta versão do documento inclui as seguintes alterações:

- Moveu a seção *Assistente pessoal (presença ausente)* de BETA.
- Seção movida *6.3.2.3 Modo de entrega (somente Webex Calling)* fora do BETA.

2 Alterações nos arquivos de configuração

2.1 Alterações nos arquivos de configuração para versão 46.2

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.2 Alterações nos arquivos de configuração da versão 46,1

- Adicionado segundo *evento telefônico* Etiqueta de com a taxa de relógio de 48kbps na seção de .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.3 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,12

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.4 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,11

- A tag config e a tag personalizada correspondente %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% estão descontinuadas e agora fazem parte da seção de configuração da ID do chamador unificada como tag , usando a nova tag personalizada %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- A tag de config e a tag personalizada correspondente %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% estão descontinuadas e agora fazem parte da seção de configuração da ID do autor da chamada unificada como tag , usando a nova tag personalizada %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Marca adicionada na seção .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Adicionada a tag na seção

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

As seguintes %TAG% foram adicionadas:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

As seguintes %TAG%s estão obsoletas:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.5 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,1

- [Apenas Webex Calling] A tag na seção de agora controla um recurso oficial.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Os atributos de modo e default-active-move-option (somente desktop) na tag de agora controlam um recurso oficial.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Importante] [Recurso BETA] [Somente desktop e tablet] Seção adicionada de em , anulando a seção de .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
```

```
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Apenas Webex Calling] Marca adicionada na seção de .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

As seguintes %TAG%s estão obsoletas:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Para obter mais informações, consulte .

2.6 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,9

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.7 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,8

- [Apenas desktop] Atualizada a resolução de vídeo H.264 para WIDE_FULL_HD – adicionados os atributos de resolução, taxa de quadros e taxa de bits na tag de do codec H.264 na seção de .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.8 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,7

- [Recurso BETA] [Somente Webex Calling] Tag de adicionada na seção de .

```
<config>
<services><calls>
```

```
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [Recurso BETA]Adicionado modo e atributos padrão-ativo-mover-opção (somente desktop) na tag de .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

As seguintes %TAG%s foram adicionadas:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.9 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,6

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.10 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,5

As seguintes seções/tags foram removidas:

- [D/M]
  - Descontinuado com versão 42,12
  - Substituído pelas de cada linha em
- [D]
  - Substituído pelo para cada linha em
- [D/M]
  - Descontinuado com versão 43,11
  - Substituído pelo nos
- [D/M] <service-uri>
  - Descontinuado com versão 42,12
  - Substituído pelo. para cada linha em
- [D/M] <remoção de ruído>
  - Descontinuado com versão 43,12
  - Substituído por
- [D/M] <número do centro>
  - Descontinuado com versão 42,12

- Substituído pelo para cada linha em

- [D]
  - Descontinuado com versão 44,3
  - Substituído por

Os seguintes atributos foram removidos:

- [D/M] atributo de url em
- [D/M] atributo com marca habilitado em

As seguintes %TAG%s foram removidas:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.11 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,4

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.12 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,3

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

2.13 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,2

- [Recurso BETA] Marca adicionada na seção de .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

A seguinte %TAG% foi adicionada:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.14 Alterações nos arquivos de configuração da versão 45,1

Não houve atualizações nos arquivos de configuração para esta versão.

3 Introdução

O objetivo deste documento é fornecer uma descrição da configuração do Webex para o cliente Cisco BroadWorks.

O arquivo de configuração *config-wxt.xml* é fornecido em duas versões – uma para celular (Android e iOS) e uma para desktop (Windows e MacOS).

Os clientes são configurados usando uma configuração que não é visível para o usuário final. O *config-wxt.xml* fornece informações específicas do servidor, como endereços e portas do servidor e opções de tempo de execução para o próprio cliente (por exemplo, opções visíveis na tela de *Configurações*).

Os arquivos de configuração são lidos pelo cliente quando ele começa, depois de serem recuperados do Gerenciamento de Dispositivos. As informações dos arquivos de configuração são armazenadas criptografadas, tornando-as invisíveis e inacessíveis para o usuário final.

NOTA: As propriedades XML não devem conter espaços (por exemplo, em vez de).

4 Instalação

Os clientes Webex para Cisco BroadWorks podem ser instalados do seguinte:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Download do cliente localizado

As seguintes versões localizadas do Webex para clientes Cisco BroadWorks podem ser baixadas da seguinte forma:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Cliente Android

O cliente Android é instalado como um aplicativo (pacote de aplicativos Android [APK]), que mantém os dados relacionados às configurações e configurações dentro de sua área privada.

Há controle de versão baseado nos procedimentos do Google Play. Uma notificação padrão do Google Play é fornecida (ou seja, o Android indica automaticamente que há uma nova versão do software disponível).

Quando a nova versão é baixada, o software antigo é substituído; no entanto, os dados do usuário são mantidos por padrão.

Observe que o usuário não precisa selecionar nenhuma opção para instalação ou desinstalação.

4.3 Cliente iOS

O cliente iOS é instalado como um aplicativo, que mantém os dados relacionados às configurações dentro de sua "sandbox" e os dados do arquivo de configuração são armazenados criptografados.

Há controle de versão com base nos procedimentos da Apple App Store. O ícone da App Store é destacado para indicar que há uma nova versão do software disponível.

Quando a nova versão é baixada, o software antigo é substituído; no entanto, os dados do usuário são mantidos por padrão.

Observe que o usuário não precisa selecionar nenhuma opção para instalação ou desinstalação.

4.4 Cliente de Ambiente de trabalho

Informações sobre a instalação e o controle de versão do cliente de desktop (Windows e MacOS) podem ser encontradas no seguinte: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Gerenciamento de dispositivos

5.1 Tags de gerenciamento de dispositivos

O Webex para o Cisco BroadWorks usa os *Conjuntos de marcas de gerenciamento de dispositivos* mostrados na figura a seguir. Os conjuntos de tags *Padrão do Sistema* e personalizados são necessários para provisionar configurações específicas de dispositivo/cliente. Este conjunto de tags fornece flexibilidade no gerenciamento das configurações de conectividade de rede/serviço do cliente, bem como controles de ativação de recursos.

Este conjunto de tags personalizado é provisionado por um administrador do sistema por meio da opção *Sistema → Recursos → Conjuntos de tags de gerenciamento de dispositivos* . O administrador deve adicionar novos conjuntos de tags:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Crie cada tag individual e defina seu valor. As referências de seção fornecem descrições detalhadas para cada tag. As tags personalizadas são separadas em grupos com base na funcionalidade e serão discutidas mais adiante neste documento.

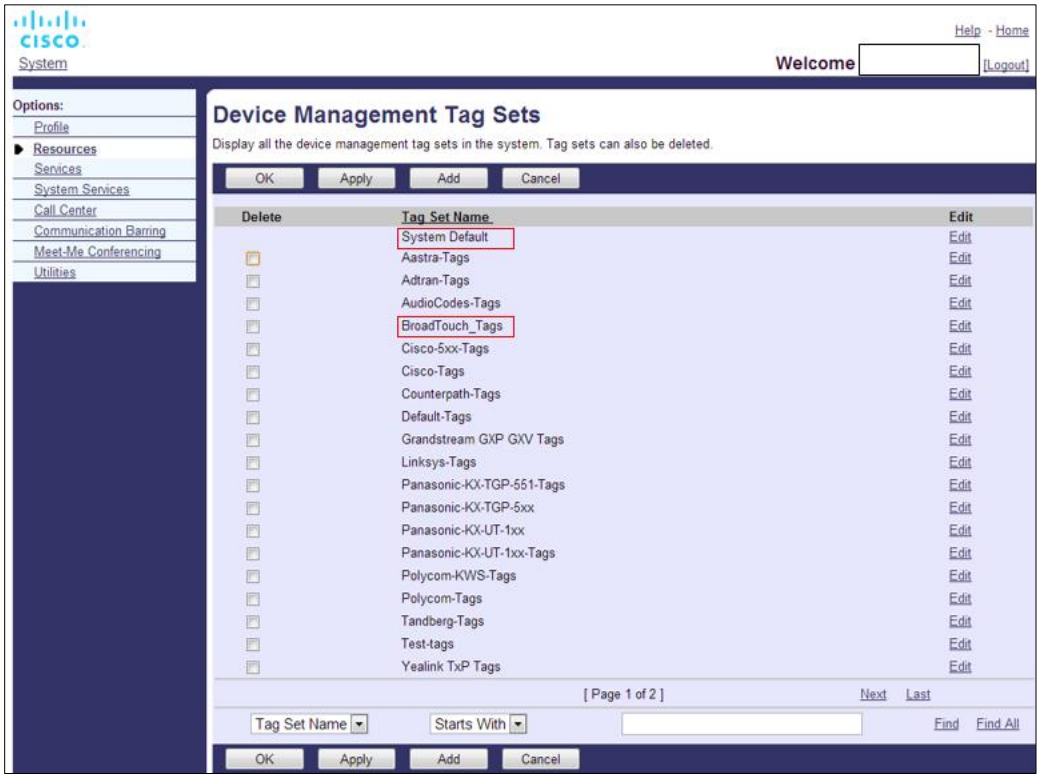


Figura 1 Conjuntos de tags de gerenciamento de dispositivos de desktop

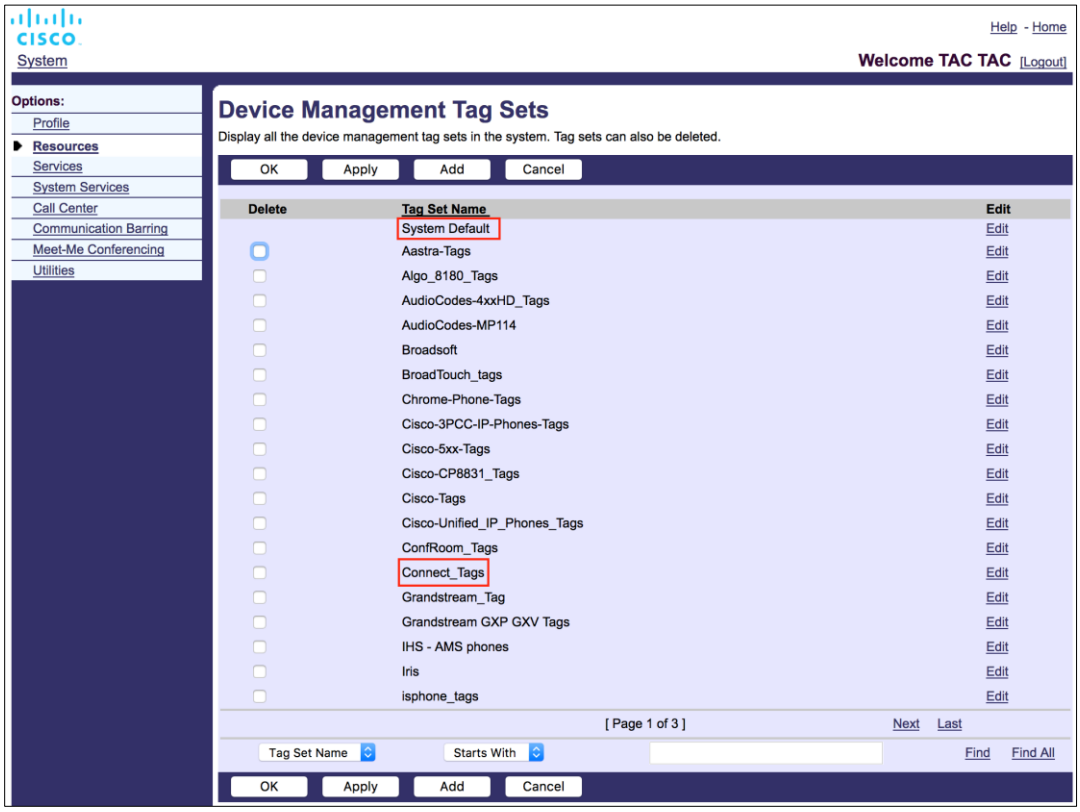


Figura 2 Conjuntos de tags de gerenciamento de dispositivos móveis

5.2 Melhorias de correspondência parcial para seleção de tipo de dispositivo

Para permitir maior flexibilidade ao selecionar pacotes de funcionalidade para grupos de usuários ou usuários individuais, o tipo de perfil do dispositivo é selecionado com base em uma (primeira) correspondência parcial. Isso permite que os clientes usem diferentes tipos de dispositivos.

O procedimento geral de gerenciamento de dispositivos especifica que o servidor de aplicativos Cisco BroadWorks fornece um tipo de perfil de dispositivo. Ele é chamado de “Business Communicator – PC” para desktop, “Connect - Mobile” para celular e “Connect – Tablet” para tablet. Um Perfil de Dispositivo pode ser criado e atribuído ao usuário. O Application Server então cria um arquivo de configuração e o armazena no Profile Server.

No logon, o cliente consulta a lista de dispositivos atribuídos via XSI e procura o perfil de tipo de dispositivo correspondente. O cliente escolhe o primeiro perfil que começa com o nome do tipo de dispositivo correspondente. Em seguida, os dados de configuração do perfil do dispositivo (arquivo de configuração) associados a esse perfil do dispositivo são usados para habilitar e desabilitar vários recursos.

Isso permite que o mesmo executável do cliente seja usado com vários tipos de perfil de dispositivo, para que o provedor de serviços possa alterar pacotes de recursos para usuários individuais ou grupos de usuários apenas alterando o tipo de perfil do dispositivo no DM para um usuário ou grupo de usuários.

Por exemplo, o provedor de serviços pode ter qualquer número de tipos de perfil de dispositivo com base nas funções do usuário, como “Business Communicator – PC Basic”, “Business Communicator – PC Executive” ou “Business Communicator – PC Assistant” e alterar a funcionalidade disponível para usuários individuais alterando o tipo de perfil de dispositivo para eles.

Observe que não é esperado que haja vários tipos de perfis de dispositivos correspondentes no XML da lista de dispositivos recebidos, mas apenas um.

5.3 Configuração do cliente

A versão Webex para Cisco BroadWorks do cliente usa o arquivo *config-wxt.xml* para configuração da funcionalidade de chamada, que funciona em combinação com os serviços de chamada atribuídos ao usuário.

O aplicativo Webex recupera o arquivo de configuração por meio de DMS. Ele é baixado no início de sessão do usuário e é atualizado a cada 12 horas enquanto o aplicativo permanece operacional. O intervalo de atualização do arquivo de configuração não é configurável. Para aplicar uma atualização do arquivo de configuração, o usuário deve finalizar a sessão e iniciar a sessão novamente.

5.4 Implantação de config-wxt.xml

Adicione o arquivo *config-wxt.xml* correspondente aos perfis de dispositivos "Conectar-se - Celular", "Conectar-se - Tablet" e "Comunicador de negócios - PC". O arquivo de configuração deve existir em cada perfil de dispositivo.

Para acessar a versão mais recente do arquivo de configuração, selecione "Gerenciamento de dispositivos" em https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, escolha a data do RI correspondente à versão do cliente e baixe o arquivo DTAF.

> **NOTA 1:** É **ALTAMENTE RECOMENDADO** que os modelos sejam mantidos de acordo com a versão mais recente do aplicativo Webex. Ocasionalmente, existem alterações significativas no modelo de configuração. Embora o aplicativo Webex seja projetado para ser compatível com versões anteriores por uma determinada duração, é imperativo que o modelo de configuração seja mantido atualizado. Assim, ele **DEVE** ser atualizado em tempo hábil. Utilizar o aplicativo Webex com um modelo de configuração com mais de **6 MESES** pode resultar em uma perda de funcionalidade e **NÃO** deve ser considerado como uma configuração suportada.
>
> **NOTA 2**: O Webex para o Cisco BroadWorks usa os mesmos perfis de dispositivo do UC-One para facilitar a implantação.

5.5 Arquivo de configuração (config-wxt.xml)

Novas tags personalizadas, com sufixo **_WXT** , são usadas para diferenciar a implantação de configuração do novo Webex for Cisco BroadWorks dos clientes herdados. No entanto, ainda existem algumas tags (sistema) que são compartilhadas entre o UC-One e o Webex.

Algumas das tags personalizadas do sistema Cisco BroadWorks também são usadas no arquivo de configuração *config-wxt.xml* . Para obter mais informações sobre cada uma das seguintes tags, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Apenas Webex Calling)

5.6 Tags padrão do sistema

Como administrador do sistema, você pode acessar as tags padrão do sistema por meio da opção *Sistema → Recursos → Conjuntos de tags de gerenciamento de dispositivos* . As seguintes tags padrão do sistema devem ser provisionadas quando o pacote de chamadas VoIP for instalado.

Marcação	Descrição
%SBC_ADDRESS_WXT%	Isso deve ser configurado como o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou endereço IP do controlador de borda de sessão (SBC) implantado na rede. Exemplo: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Se SBC_ADDRESS_WXT for um endereço IP, esse parâmetro deverá ser definido para a porta SBC. Se o SBC_ADDRESS_WXT for um FQDN, ele poderá ser deixado indefinido. Exemplo: 5075

5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks

Além das marcas padrão do sistema e das marcas personalizadas que devem ser definidas, existem marcas de sistema do Cisco BroadWorks existentes que são normalmente usadas e fazem parte do arquivo de tipo de dispositivo (DTAF) recomendado. Essas tags estão listadas nesta seção. Dependendo do pacote de solução instalado, nem todas as tags do sistema são usadas.

Marcação	Descrição
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Esta é a URI do servidor usada para habilitar conferência N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Este número é usado para correio de voz. O cliente disca esse número ao recuperar o correio de voz.
%BWLINEPORT-n%	Nome de usuário SIP usado em sinalização SIP, por exemplo, no registro.
%BWHOST-n%	Esta é a parte de domínio da porta de linha provisionada para o dispositivo atribuído ao usuário. Ele é recuperado do perfil do usuário. Tipicamente usado como o domínio SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Este é o nome de usuário de autenticação. Se o assinante tiver recebido autenticação, esta será a ID de usuário provisionada na página Autenticação, independentemente do modo de autenticação selecionado do tipo de dispositivo. O nome de usuário SIP, normalmente usado na sinalização de 401 e 407. Pode ser diferente do nome de usuário SIP padrão.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Esta é a senha de autenticação do usuário. Se o assinante tiver sido atribuída autenticação, esta é a senha provisionada na página Autenticação, independentemente do valor do modo de autenticação selecionado do tipo de dispositivo. A senha SIP usada na sinalização SIP.
%BWE164-n%	Esta tag fornece o número de telefone do usuário em formato internacional.
%BWNAME-n%	Este é o primeiro e o último nome do assinante no perfil do usuário. O primeiro e o último nome são concatenados. No caso de configuração de várias linhas, se nenhum rótulo de linha estiver configurado e não estiver vazio, será usado como nome de exibição da linha no seletor de linhas.
%BWEXTENSION-n%	O ramal do assinante é recuperado do ramal provisionado no perfil do usuário. Se uma extensão não tiver sido provisionada, a tag será substituída pelo número de telefone (DN) do assinante.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Este é o rótulo da linha configurado. Usado como nome da linha, se não estiver vazio.

Marcação	Descrição
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Esta é a linha/porta da primeira linha privada, em oposição a uma linha compartilhada (Aparência de Chamada Compartilhada). Esta é a porta de linha provisionada no dispositivo atribuído ao usuário. Isso é recuperado do perfil do usuário. Usado para identificar a linha principal do usuário.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	A porta de linha principal é provisionada no dispositivo atribuído ao usuário. Esta tag não inclui a parte de domínio da porta de linha provisionada. Ele é recuperado do perfil do usuário.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Especifica a URL para a Plataforma de Localização de Emergência RedSky que suporta o protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	O ID do cliente (HeldOrgId, CompanyID) usado para a solicitação HTTPS do RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	O segredo para autenticar a solicitação HTTPS do RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	A lista de números de emergência suportados pela RedSky. Para usar essa tag, a tag personalizada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reservada deve ser adicionada ao conjunto de tags usado pelo tipo de dispositivo. A tag “reservado” deve conter os números de emergência definidos no BroadWorks em AS_CLI/System/CallP/CallTypes > em um formato separado por vírgulas, como 911, 0911, 933. **NOTA:** O cliente Webex não oferece suporte a curingas em números de emergência; portanto, apenas números de emergência exatos devem ser adicionados à tag personalizada "reservada". O exemplo a seguir mostra como a funcionalidade de tag reservada é destinada a ser usada: 1) A tag nativa %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é adicionada ao arquivo de modelo do dispositivo 2) A tag personalizada reservada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é adicionada ao conjunto de tags usado pelo dispositivo com valor 911, 0911, 933 3) Quando o arquivo é recriado, a tag nativa %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% é resolvida para 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Este é o tipo para cada linha. Pode ser "Perfil Virtual", "Usuário" ou "Local".
%BWUSEREXTID-n%	Esta é a ID externa de uma determinada linha (somente Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Fornece informações se a linha correspondente tiver o grupo de atendimento de chamadas configurado. (Apenas chamadas Webex)

6 Tags personalizadas

Esta seção descreve as tags personalizadas usadas no Webex para Cisco BroadWorks. Ele lista todas as tags personalizadas usadas para plataformas de desktop e dispositivos móveis/tablets.

Observe, no entanto, que algumas configurações descritas nesta seção são suportadas apenas para a versão específica do cliente. Para determinar se uma configuração não se aplica a uma versão mais antiga do cliente, consulte o guia de configuração específico da versão apropriada.

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.16 Comportamento de rejeição de chamadas recebidas*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	S	declínio_falso	*6.3.2 Notificações por push para* chamadas
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	S	ocupado	*6.3.2 Notificações por push para* chamadas
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.20 Transferir*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.21 Chamadas de conferência N-way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	S	Y	falso	*6.1.21 Chamadas de conferência N-way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	S	S	10	*6.1.21 Chamadas de conferência N-way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.24 Estatísticas da chamada*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.22 Atendimento de* chamada
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	falso	*6.3.2 Notificações por push para* chamadas
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	S	Y	falso	*6.1.28 Transcrição do correio de voz para Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	S	Y	falso	*6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*
%MWI_MODE_WXT%	S	S	vazio	*6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	S	N	falso	*6.2.1* Logoff forçado
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	S	N	vazio	*6.2.1* Logoff forçado
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29.1 Encaminhamento de chamadas sempre*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	falso	*6.3.1 Chamadas de emergência*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	S	911, 112	*6.3.1 Chamadas de emergência*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT traversal*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT traversal*
%USE_TLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real*
%SBC_ADDRESS_WXT%	S	S	vazio	*5.6 Tags padrão do sistema*
%SBC_PORT_WXT%	S	S	5060	*5.6 Tags padrão do sistema*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	S	Y	falso	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	S	S	vazio	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (apenas Windows)	N	falso	*6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	5000	*6.1.5 Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	10000	*6.1.5 Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	S	S	5060	*6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	S	N	verdadeiro	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	S	N	900	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.2 Failback SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	S	S	dns	*6.1.8.3. Aplicar versão IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	S	Y	falso	*6.1.10 Usar P-Associated-URIs no REGISTRO*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	S	S	18000	*6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.4 Gestão TTL DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.12 Suporte de ATUALIZAÇÃO DE* SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	S	Y	falso	*6.1.11 Cabeçalho de mídia precoce (PEM)* do SIP P
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	S	Y	falso	*6.1.15 ID da sessão SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	S	Y	falso	*6.1.13 FIR INFORMAÇÕES SIP herdadas*
%SRTP_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real*
%SRTP_MODE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real*

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_REKEYING_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8000	*6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8099	*6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8100	*6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8199	*6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.32.3 Canal de eventos XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	S	S	10000	*6.1.32.3 Canal de eventos XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	S	S	vazio (usa URL original)	*6.1.32.1 Interface de serviços Xtended (*XSI) Raiz e Caminhos
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-ações/	*6.1.32.1 Interface de serviços Xtended (*XSI) Raiz e Caminhos
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32.1 Interface de serviços Xtended (*XSI) Raiz e Caminhos
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	S	Y	falso	*6.1.25 Recuperação automática de chamadas /Entrega perfeita de chamadas*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	S	somente cs	*6.3.1 Chamadas de emergência*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	S	N	falso	*6.2.2 Atendimento de chamada*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	S	N	falso	*6.2.2 Atendimento de chamada*

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vazio	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vazio	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	S	Y	falso	*6.1.31 Call Center/Logon/logoff da fila de chamadas*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	S	S	externo	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*
%USE_MEDIASEC_WXT%	S	Y	falso	*6.1.3 3GPP Cabeçalhos SIP para SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	falso	*6.3.4 Clique para discar (retorno de chamada)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	S	10	*6.3.4 Clique para discar (retorno de chamada)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	S	N	falso	*6.2.3 Suporte ao Boss-Admin (Executivo-Assistente)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	S	35	*6.3.2 Notificações por push para* chamadas
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	S	Y	falso	*6.1.26 Gravação de chamadas*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	falso	*6.3.3 Alerta único*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	S	Y	falso	*6.1.23 estacionamento de chamada/Recuperar*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	S	S	10	*6.1.23 estacionamento de chamada/Recuperar*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)*

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%RTP_ICE_MODE_WXT%	S	S	atordoamento de gelo	*6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	S	S	vazio	*6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	S	S	3478	*6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	S	Y	falso	*6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.4 Gestão TTL DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	N	falso	*6.2.4 Escalar chamadas SIP para a* reunião
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	falso	*6.2.5 Chamada de controle de telefone fixo – Resposta automática*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	S	verdadeiro	*6.3.5 Suporte a* MNO *Ligue com o discador nativo*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	falso	*6.3.5 Suporte a* MNO *Ligue com o discador nativo*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.34 Discagem SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.36 Desativar chamadas de vídeo*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.36 Desativar chamadas de vídeo*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	S	S	Área de trabalho - verdadeiro Celular, Tablet - falso	*6.1.36 Desativar chamadas de vídeo*

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%EMERGENCY_ DIALING_ENABLE_ REDSKY_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	falso	*6.1.36<1 37="1" /> Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com E911 o provedor6.1.37*Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor
%EMERGENCY_RE DSKY_USER_REMI NDER_TIMEOUT_ WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	0	*6.1.36<1 37="1" /> Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com E911 o provedor6.1.37*Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor
%EMERGENCY_RE DSKY_USER_MAND ATORY_LOCATION _WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	-1	*6.1.36<1 37="1" /> Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com E911 o provedor6.1.37*Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor
%EMERGENCY_RE DSKY_USER_LOCA TION_PROMPTING_ WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	uma_vez_ por_login	*6.1.36<1 37="1" /> Chamadas de emergência (911) - Relatórios de localização com E911 o provedor6.1.37*Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor
%ENABLE_AUTO_ ANSWER_WXT%	S	N	falso	*6.2.6 Resposta automática com notificação de tom*
%ENABLE_CALLS_ SPAM_INDICATION _WXT%	S	Y	falso	*6.1.40 Indicação de chamada de spam*
%ENABLE_NOISE_ REMOVAL_WXT%	S	Y	falso	*6.1.41 Remoção de ruído e extensão de largura de banda para chamadas PSTN/móveis*
%ENABLE_AUDIO_ MARI_FEC_WXT%	S	Y	falso	*6.1.45.2 Correção de erros de encaminhamento (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_ MARI_RTX_WXT%	S	Y	falso	*6.1.45.2 Correção de erros de encaminhamento (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_ MARI_FEC_WXT%	S	Y	falso	*6.1.45.2 Correção de erros de encaminhamento (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_ MARI_RTX_WXT%	S	Y	falso	*6.1.45.2 Correção de erros de encaminhamento (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX)*
%ENABLE_CALL_B LOCK_WXT%	S	Y	falso	*6.1.44 Lista de bloqueio (somente Webex Calling)*

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	S	verdadeiro	*6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget durante a* chamada
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	S	verdadeiro	*6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget durante a* chamada
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	verdadeiro	*6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget durante a* chamada
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	S	Y	falso	*6.1.46 Chamadas simultâneas com o mesmo usuário*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	S	N	falso	*6.2.11 Pacote de eventos do controle remoto para desativar o som (somente Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.29.2 Encaminhamento de chamadas para o correio de* voz
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.8.1 Failover SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	S	N	falso	*6.2.12 Mover chamada*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.41 Remoção de ruído e extensão de largura de banda para chamadas PSTN/móveis*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	S	vazio	*6.3.5.1 Ligue com o discador* nativo
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	S	Y	falso	*6.1.20 Transferir*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.47 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falso	*6.3.6 ID do autor da chamada recebida*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falso	*6.3.6 ID do autor da chamada recebida*

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	falso	*6.1.49.1 ID do autor da chamada de saída*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	falso	*6.1.49.1 ID do autor da chamada de saída*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	falso	*6.1.49.1 ID do autor da chamada de saída*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	falso	*6.1.49.1 ID do autor da chamada de saída*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	falso	*6.1.49.1 ID do autor da chamada de saída*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	S	Y	falso	*6.1.48 Informações de encaminhamento de chamadas*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.1 Campo de luz de* ocupado
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	verdadeiro	*6.2.8.1 Campo de luz de* ocupado
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	S	N	0	*6.2.8.1 Campo de luz de* ocupado
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (somente Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (somente Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	S	N	120	*6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (somente Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	verdadeiro	*6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives*

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.50 Várias linhas*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	falso	*6.2.4 Escalar chamadas SIP para a reunião (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	falso	*6.3.5.36.3.5.3 Identidade da linha de chamada de saída (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	S	S	solucionado	*6.1.49.2 Nome da ID do chamador remoto*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	S	Y	falso	*6.1.52 Assistente pessoal (presença ausente)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	S	nps	*Modo de entrega (somente Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	S	Y	falso	*6.1.51*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	S	Y	falso	*6.1.21 Chamadas de conferência N-way*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	S	S	cego	*6.1.22 Atendimento de* chamada
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	S	N	transferência_chamada	*6.1.22 Atendimento de* chamada
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	S	Y	falso	*6.1.35 Histórico de chamadas*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	falso	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	0	

Marcação	Usado em Desktop	Usado em Celular/ Tablet	Valor padrão	Seção
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Celular - N tablet - Y	uma_vez_por_login	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	falso	*6.1.53 Criptografia de ponta a ponta (somente Webex Calling)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	S	S	60000	*6.1.32.3 Canal de eventos XSI*

Para obter mais informações sobre como mapear as tags personalizadas usadas no Webex para Cisco BroadWorks para aquelas usadas pelo UC-One, consulte a seção *8 Mapeamento de tags personalizado entre o Webex para o Cisco BroadWorks e o* UC-One.

6.1 Características comuns

6.1.1 Configurações do servidor SIP

O cliente é normalmente configurado para usar uma rede SIP, o que é feito modificando o arquivo *config-wxt.xml* . Normalmente, os seguintes parâmetros devem ser alterados:

- Domínio SIP. Isso é usado como parte de domínio do próprio SIP URI (o próprio SIP URI também é chamado às vezes de porta de linha) em geral em cabeçalhos SIP e em chamadas remotas (XSI). A parte do usuário do próprio SIP URI vem da configuração de credenciais SIP (parâmetro em).
- URI do servidor SIP ou endereço IP do servidor proxy SIP caso a resolução de DNS falhe. Observe que para usar o TLS, os endereços IP não podem ser usados no parâmetro proxy, pois a validação do certificado TLS falhará. Para obter mais informações sobre a porta do proxy, consulte a tag DM %SOURCE_PORT_WXT%. Observe que o recurso de gerenciamento de TTL do DNS não pode ser usado quando um endereço IP é usado no parâmetro de endereço proxy. Em geral, não é recomendado usar um endereço IP neste campo por esses motivos.

Outros parâmetros também podem ser alterados para habilitar vários recursos de chamada. No entanto, as configurações anteriores permitem funcionalidades básicas para o seguinte:

- Registrando-se na rede SIP.
- Fazer chamadas de áudio ou vídeo.
- Executando descoberta de proxy baseada em DNS, o que permite usar vários proxies.

Depois que o registro SIP estiver habilitado, a ativação do SIP SUBSCRIBE para MWI deverá ser feita por meio de parâmetros de configuração separados. Para obter mais informações sobre correio de voz, consulte a seção *6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*.

Observe que a configuração SIP básica é sempre necessária para MWI, mesmo quando as chamadas SIP estão desativadas. O MWI depende de SIP NOTIFYs.

A configuração dos servidores SIP segue este esquema básico:

- O endereço proxy contém o URI do servidor SIP.
- Somente um proxy pode ser definido.
- A descoberta de proxy DNS fornece suporte para muitos proxies, que exigem a configuração adequada do DNS.

Além disso, os temporizadores SIP são expostos no arquivo de configuração (não é recomendado modificá-los).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1 – a quantidade de tempo, em milissegundos, para um atraso de ida e volta da rede.
- T2 – o tempo máximo, em milissegundos, antes de retransmitir solicitações sem convite e respostas de convite.
- T4 – o tempo máximo, em milissegundos, para uma mensagem permanecer na rede.

Cada linha tem parâmetros próprios, como o número do correio de voz, o URI da conferência e o domínio, bem como as credenciais de autenticação SIP. Credenciais separadas podem ser configuradas para sinalização 401 e 407, se necessário.

O exemplo e a tabela a seguir fornecem informações sobre as tags DM mais comuns usadas para configuração SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%BWLINEPORT-n%	vazio	String	Normalmente, nome de usuário SIP. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*. Exemplo: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	vazio	String	Normalmente senha SIP. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*. Exemplo: senha secreta
%BWE164-n%	vazio	número de telefone	Número de telefone padrão para o usuário em formato internacional. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*. Exemplo: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vazio	String	Para obter mais informações, consulte a seção *5.6 Tags padrão do sistema*. Exemplo: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	número	Para obter mais informações, consulte a seção*5.6 Tags padrão do sistema*. Exemplo: 5060
%BWHOST-n%	vazio	String	Tipicamente usado como o domínio SIP. Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*. Exemplo: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Normalmente usado para o parâmetro *preferred-port* . Para obter mais informações, consulte a seção *6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP*. Exemplo: 5061
%BWUSEREXTID-n%	vazio	String	(Apenas Webex Calling) Detém a ID externa da linha Para obter mais informações, consulte *6.1.50 Várias linhas*. Exemplo: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

NOTA: É fortemente recomendado que a porta SIP seja diferente da 5060 (por exemplo, 5075) devido a problemas conhecidos com o uso da porta SIP padrão (5060) com dispositivos móveis.

6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real

O cliente pode ser configurado para usar sinalização SIP sobre TLS e Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) para criptografia de mídia. No entanto, esses recursos devem ser habilitados na configuração, conforme mostrado no exemplo a seguir. Observe também que quando a descoberta de proxy SIP dinâmica é usada, as prioridades do SRV DNS substituem parâmetros estáticos como este (%USE_TLS_WXT%) e o transporte não TLS é usado se tiver uma prioridade mais alta no SRV DNS. Para obter mais informações sobre a descoberta dinâmica de proxy SIP, consulte a seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP.*

Quando a descoberta de proxy dinâmico não é usada, a ativação do TLS para SIP o coloca em uso.

Para obter detalhes sobre as recomendações de porta SIP e protocolo de transporte quando SIP ALGs são usados na rede, consulte o *Guia de soluções Webex para Cisco BroadWorks*.

Observe que o certificado utilizado deve ser válido. Além disso, a cadeia de certificados deve estar intacta para que o certificado intermediário também seja vinculado. É recomendável que seja empregado um certificado amplamente utilizado que já esteja presente, por padrão, nos dispositivos. Também é possível adicionar certificados localmente na máquina desktop, manualmente ou usando provisionamento em massa, embora isso normalmente não seja feito.

Para habilitar o SRTP relacionado à criptografia de mídia, há uma configuração separada.

Além do RTP, o tráfego RTCP pode ser protegido com os mesmos mecanismos do RTP usando a configuração anterior.

Para cifras SIP/TLS, consulte *Apêndice A: Codificações de* TLS.

O SRTP é usado para fornecer segurança para o fluxo de mídia em três aspectos diferentes:

- Confidencialidade (os dados são criptografados)
- Autenticação (garantia da identidade da outra parte ou partes)
- Integridade (medidas contra, por exemplo, ataques de repetição)

A versão atual da estrutura de mídia oferece suporte ao Modo de Contador AES 128 para proteção e ao Código de Autenticação de Mensagem Hash (HMAC)-SHA-1 para autenticação. O tamanho da chave mestra é 16 bytes e o sal mestre é 14 bytes.

A estrutura de mídia suporta tanto a tag de autenticação completa (80 bits) quanto a curta (32 bits). O cliente troca as chaves dentro do SDP como parte da sinalização SIP, ambos os lados da chamada enviam a chave que usam para o outro lado.

O SRTP pode ser habilitado usando a configuração mostrada no exemplo a seguir. A implementação atual usa apenas o perfil RTP seguro SDP e oferece suporte a SDP multilinha para entradas de Perfil Audiovisual (AVP) e Perfil Audiovisual Seguro (SAVP). A implementação do SRTP foi testada com sucesso em sua configuração de implantação usual com vários SBCs. Testes de interoperabilidade (IOT) com endpoints que suportam apenas criptografia usando o perfil AVP não são suportados.

Procedimentos SDP multilinha relacionados ao SRTP são implementados, de modo que múltiplas m-linhas são sempre usadas. São utilizadas linhas m separadas para AVP e SAVP.

Observe, no entanto, que é preciso considerar cuidadosamente a configuração do SBC; principalmente garantindo que a linha de entrada “m=”, associada ao RTP/SAVP no SDP, não seja removida, porque em certos casos as chamadas SRTP podem ser bloqueadas.

No entanto, várias configurações de rede diferentes são possíveis. Em algumas implantações, o SBC não está envolvido com o tráfego de mídia, enquanto em outras implantações, cada segmento de mídia RTP do cliente em direção ao SBC é criptografado separadamente e negociado por meio do SBC. Em algumas implantações, o SBC não permite múltiplas linhas SDP.

O SBC também pode modificar a ordem das m-lines SDP na configuração da chamada, colocando a m-line AVP (não criptografada) ou SAVP (criptografada) primeiro. Portanto, os clientes que selecionam a primeira linha m em funcionamento são levados a preferir tráfego criptografado ou não criptografado. As várias opções de configuração SRTP são as seguintes:

- Obrigatório – Na configuração da chamada, o SDP inicial inclui apenas a linha m SAVP ao oferecer e o cliente aceita apenas a linha m SAVP no SDP ao atender, portanto, apenas chamadas SRTP são possíveis.
- Preferencial – Na configuração da chamada, o SDP inicial inclui as m-lines AVP e SAVP, mas o SAVP é o primeiro a ser oferecido, indicando a ordem de preferência. Ao atender, o cliente seleciona SAVP, se disponível, mesmo que não seja a primeira m-line (conforme as especificações do SIP, a ordem das m-lines não é alterada ao atender).
- Opcional – Na configuração da chamada, o SDP inicial inclui as linhas m SAVP e AVP ao oferecer, mas o AVP indica primeiro a ordem de preferência. Ao atender, o cliente seleciona a primeira linha m, AVP ou SAVP.
- SRTP não habilitado – Não há nenhuma linha m SAVP no SDP inicial ao oferecer. Ao atender, o SAVP não é aceito, portanto, somente chamadas RTP são possíveis.
- Transporte – Selecione automaticamente o modo SRTP com base no protocolo de transporte. Se TLS for usado, o modo SRTP obrigatório será habilitado. Se TCP ou UDP for usado, nenhum SRTP será utilizado.

SRTP versus RTP é simétrico em ambas as direções da chamada, ou seja, os perfis de envio e recebimento são os mesmos.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

O Secure Real-Time Control Protocol (SRTCP) também é usado se o SRTP estiver habilitado.

Em algumas implantações, a recodificação para SRTP não é suportada. Portanto, há um parâmetro de configuração para habilitar/desabilitar a recodificação SRTP. Entretanto, novas chaves sempre são colocadas em uso quando recebidas em um SDP atualizado de acordo com rfc3264. A configurabilidade diz respeito apenas ao envio de novas chaves.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_TLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como “falso”, o SIP TLS é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o SIP TLS é ativado. Observe que se *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy* SIP for usado, este parâmetro será ignorado.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "falso", o SRTP é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o SRTP é ativado.
%SRTP_MODE_WXT%	opcional	obrigatório, preferencial, opcional, transporte	Define o quão preferencial é o SRTP na configuração da chamada. O valor padrão é “opcional”.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Habilita a recodificação de SIP (SDP) para SRTP.

OBSERVAÇÃO: Se o suporte ICE estiver ativado (consulte *6.1.18 Suporte ICE (apenas* Webex Calling)), a reinicialização sempre será executada (%ENABLE_REKEYING_WXT% da configuração será ignorado).

6.1.3 3GPP Cabeçalhos SIP para SRTP

As especificações 3GPP mais recentes exigem cabeçalhos SIP adicionais para usar o Secure Real-time Transport Protocol (SRTP). Para obter mais informações, consulte *3GPP TS 24.229* e também o seguinte:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Os cabeçalhos exigidos por esta especificação podem interromper chamadas SIP em implantações onde esta especificação não é usada. Portanto, é recomendável usar esses cabeçalhos somente em ambientes onde o lado do servidor os suporta.

Somente a ativação do uso dos cabeçalhos é configurável. Não há mais nenhuma configuração possível para cabeçalhos individuais. Todos os cabeçalhos estão habilitados ou desabilitados.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

A tag a seguir controla esse recurso.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_MEDIASEC_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita cabeçalhos 3GPP SIP para negociação SRTP.

6.1.4 Forçar uso de TCP, TLS ou UDP e Keepalives

O cliente Webex para Cisco BroadWorks pode ser configurado para usar TCP, TLS ou UDP para sinalização SIP e mídia RTP. Observe que o cliente usa TCP como padrão. Observe também que, sem o TCP keepalive, as conexões SIP TCP são fechadas após um período de inatividade.

O exemplo a seguir descreve esse nó de configuração.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

A tag a seguir controla se o cliente usa TCP ou UDP.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados (bytes)	Descrição
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Força o uso do TCP. A decisão de usar TCP ou UDP para o cliente fica a cargo do provedor de serviços; no entanto, a recomendação é usar TCP com o valor padrão “0”.
	0	1 - 99,000	Força o uso do UDP quando o tamanho da mensagem estiver abaixo do valor especificado aqui. O padrão é TCP quando o tamanho da mensagem é maior que o valor definido. Para usar UDP, 1500 é a recomendação padrão.
	0	100000	Força o UDP a ser usado.

O mesmo nó de configuração também tem parâmetros para UDP, TCP e TLS keepalive, descritos no exemplo a seguir.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
```

```
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Os parâmetros possíveis são:

- Habilitando TCP ou TLS keepalive, valores possíveis - verdadeiro/falso, o padrão é “falso” se o nó estiver ausente. Observe que quando esse recurso está habilitado, os keepalives TCP são enviados mesmo se o transporte UDP estiver sendo usado para SIP.
- Ativando o UDP keepalive, valores possíveis - verdadeiro/falso, o padrão é "verdadeiro" se o nó estiver ausente. Observe que quando esse recurso está ativado, os keepalives UDP são enviados mesmo se o transporte TCP estiver sendo usado para SIP. Além disso, mesmo que o TCP seja usado para SIP, o cliente também aceita tráfego via UDP conforme *RFC 3261*.
- O tempo limite especifica o tempo máximo de inatividade em segundos após o qual a mensagem keepalive é enviada. Nenhum valor significa que o keepalive está desabilitado para o protocolo.
- Carga útil para as mensagens keepalive, valores possíveis (nenhum valor significa que keepalive está desabilitado para o protocolo):
  - Crlf
  - Nulo (não deve ser usado)
  - String personalizada (**não deve ser usada**)

Os keepalives podem ser usados para fins de travessia de NAT para manter as ligações de NAT abertas com pouco tráfego extra.

O endereço IP do servidor e a porta para keepalives são determinados usando os procedimentos normais para descoberta de proxy SIP. Observe que as portas SIP e a seleção do protocolo de transporte obtidas por meio da descoberta de proxy dinâmico SIP substituem qualquer porta estática ou configuração de transporte. Para obter mais informações sobre a descoberta de proxy dinâmico, consulte a seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP.*

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se os pacotes keep-alive devem ser enviados para o transporte UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se os pacotes keep-alive devem ser enviados para o transporte TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se os pacotes keep-alive devem ser enviados para o transporte TLS.

6.1.5 Tempo limite configurável para abrir o soquete SIP

Anteriormente, o tempo limite para abrir um soquete SIP era codificado em 5 segundos para TCP e 10 segundos para TLS. Esses tempos limite agora são configuráveis.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

As tags a seguir controlam o tempo limite de conexão do soquete (em milissegundos).

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- o tempo limite em milissegundos	O tempo limite de conexão do soquete quando o transporte TCP é usado.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- o tempo limite em milissegundos	O tempo limite de conexão do soquete quando o transporte TLS é usado.

6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP

Para habilitar a funcionalidade de descoberta de proxy dinâmico SIP, veja o exemplo a seguir.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

É possível controlar quais entradas de protocolos de transporte do DNS SRV são usadas quando muitas estão disponíveis seguindo os procedimentos fornecidos nesta seção.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita a descoberta dinâmica de proxy SIP para chamadas de áudio e vídeo. O valor recomendado é “true”.
%SBC_ADDRESS_WXT%	vazio	Cadeia de caracteres	Essa tag do Cisco BroadWorks é normalmente usada para o parâmetro nome do registro. Deve ser uma URL válida – não deve ser um endereço IP. Para obter mais informações, consulte a seção*5.6 Tags padrão do sistema*. Exemplo: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vazio	Cadeia de caracteres	Esta tag personalizada é usada para substituição de domínio. Para obter mais informações, consulte a seção a seguir. Exemplo: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Se este valor de parâmetro for “falso”, os resultados do DNS SRV para este protocolo de transporte (TCP) serão descartados. Se “verdadeiro”, os resultados do DNS SRV para este protocolo de transporte (TCP) serão usados. Dependendo das prioridades do SRV, outro transporte ainda poderá ser eleito.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Se esse valor de parâmetro for "falso", os resultados do SRV DNS deste protocolo de transporte (UDP) serão descartados. Se "verdadeiro", os resultados do SRV DNS para este protocolo de transporte (UDP) serão usados. Dependendo das prioridades do SRV, outro transporte ainda poderá ser eleito.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Se esse valor de parâmetro for "falso", os resultados do SRV DNS deste protocolo de transporte (TLS) serão descartados. Se "verdadeiro", os resultados do DNS para este protocolo de transporte (TLS) serão usados. Dependendo das prioridades do SRV, outro transporte ainda poderá ser eleito.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	verdadeiro, falso	verdadeiro	Habilita/desabilita o serviço de backup de DNS. Se habilitado, a resolução A/AAAA será executada para o endereço proxy SIP. Ele é levado em consideração somente quando a descoberta de serviço SRV/NAPTR está habilitada.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	verdadeiro, falso	verdadeiro	Se definido como “true” e a descoberta do serviço NAPTR falhar ou não retornar resultados, a descoberta do serviço SRV será executada para o host configurado. Se definido como “falso”, nenhuma descoberta de SRV será realizada.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	verdadeiro, falso	falso	Permite ignorar o cache DNS do sistema operacional.

O DNS permite que o cliente obtenha o endereço IP, a porta e o protocolo de transporte para o proxy SIP, conforme RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) e consultas de registro A são suportados. No login, o fluxo de 3 etapas é o seguinte:

1. Execute uma consulta NAPTR usando o campo acima para obter as URIs do servidor com os protocolos de transporte, se existirem. O valor do parâmetro deve ser o domínio completo que o DNS deve resolver e não pode ser um endereço IP.
2. Resolva itens encontrados na consulta NAPTR usando uma consulta SRV para obter o URI e a porta do servidor final. A parte do domínio usada na consulta SRV é obtida do resultado da consulta NAPTR para encontrar o URI do servidor final (e a porta). A porta recebida da consulta DNS SRV é usada quando as entradas DNS SRV estão disponíveis. Observe que a porta, somente do arquivo de configuração, se aplica ao proxy estático no arquivo de configuração, e não aos URIs resolvidos usando SRV. Veja os exemplos a seguir para o uso dos vários nomes de registros.

   Se nenhum NAPTR for encontrado, o cliente tentará uma consulta SRV com o nome do registro obtido do parâmetro , a menos que haja um parâmetro presente, caso em que será usado e tentará automaticamente encontrar entradas separadas para TCP, UDP e TLS (_sip_protocol [UDP, TCP ou TLS]). Observe que o Protocolo de Transmissão de Controle de Fluxo (SCTP) não é suportado. Se as consultas SRV não produzirem nenhum resultado, a descoberta de proxy falhará e o usuário final verá um erro indicando que as chamadas não estão disponíveis. Neste caso, não há registro SIP. No entanto, mesmo se todas as consultas SRV falharem ou se os servidores recebidos não funcionarem, como fallback, o cliente ainda verificará se o proxy estático configurado funciona, apenas com consultas A para o URI especificado no a fim de ver se ele produz um endereço IP que forneça um registro SIP funcional. A porta e o transporte neste último caso são provenientes de parâmetros tcp-limite e .
3. Resolva URIs encontrados usando a consulta do registro A. Os endereços IP finais recebidos são tentados na ordem em que são recebidos para obter uma conexão funcional com o proxy SIP. Essa ordem pode ser definida pelo provedor de serviços no DNS. O primeiro URI do proxy SIP, com uma pesquisa bem-sucedida no registro A, é selecionado e usado até que não funcione mais ou o cliente efetue logout. Na etapa A-query, apenas um endereço IP é usado por vez, mesmo que muitos sejam recebidos. No entanto, todas as entradas SRV são resolvidas até o logout ou a perda da rede.

Notas importantes

OBSERVAÇÃO1: Se a descoberta do proxy DNS resultar na seleção do protocolo de transporte na etapa SRV ao receber um URI de proxy SIP funcional para um protocolo de transporte, ele substituirá o parâmetro *tcp-threshold* normalmente usado para selecionar UDP ou TCP no arquivo de configuração. O mesmo se aplica à configuração de SIP/TLS. TCP ou UDP é usado dependendo da prioridade no DNS.

NOTA 2: Os itens recebidos via SRV têm prioridade sobre o proxy estático no arquivo de configuração. A ordem NAPTR não é analisada; apenas a prioridade SRV conta. Quando o SRV resulta em vários itens com o mesmo protocolo de transporte, prioridade e peso, qualquer um recebido é selecionado aleatoriamente. Pesos NAPTR não são suportados nesta versão, mas pesos SRV são suportados. A prioridade do SRV é analisada primeiro e, para itens com prioridade igual, o peso é analisado para determinar a probabilidade de um determinado servidor ser tentado em seguida.

NOTA 3: O parâmetro opcional *domain-override* permite que um nome de registro A diferente daquele no parâmetro de configuração de domínio SIP seja resolvido com SRV quando os resultados NAPTR são omitidos. Veja os exemplos a seguir para o uso do parâmetro *domain-override* .

NOTA 4: O cliente usa primitivas do sistema operacional para operações de DNS e, normalmente, as respostas de DNS são armazenadas em cache para respeitar o TTL da resposta de DNS.

NOTA 5: O tipo de DNS (serviço) para registros NAPTR deve seguir os procedimentos *RFC 3263* , caso contrário, a resolução de DNS poderá falhar. Por exemplo, é necessário usar SIPS+D2T para SIP sobre TLS.

NOTA 6: O cliente suporta apenas determinados prefixos para serviços NAPTR. A seguir estão listados os prefixos suportados:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Se a resposta NAPTR contiver um registro com prefixo que não corresponde ao tipo de serviço, esse registro será ignorado.

Exemplo: Usando descoberta de proxy DNS sem parâmetro de configuração de substituição de domínio

A seguir está um exemplo de uma configuração usando a descoberta de proxy SIP quando somente SIP sobre TCP é usado e a consulta NAPTR na etapa 1 retorna resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre via TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e em direção ao endereço IP 1.2.3.4.

Exemplo 2: **Usando o parâmetro domain-override no arquivo de configuração**

A seguir está um segundo exemplo de uma configuração usando a descoberta de proxy SIP, onde o domínio SIP é diferente do domínio proxy, e somente SIP sobre UDP é usado e a consulta NAPTR não retorna resultados.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Como resultado, o registro SIP ocorre em UDP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e em direção ao endereço IP 4.3.2 1.

Exemplo 3: **Usando prioridades SRV**

A seguir está outro exemplo de uma configuração usando descoberta de proxy SIP quando apenas SIP sobre TCP é usado e a consulta NAPTR na etapa 1 retorna resultados, mas vários registros NAPTR e SRV com prioridades diferentes são recebidos. Nesse caso, somente a prioridade SRV importa neste evento de liberação, embora vários registros NAPTR com prioridades variadas também sejam recebidos.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
```

```
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre em TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e em direção ao endereço IP 1.2.3.4 que suportaria UDP e TCP.

Exemplo 4: Usando descoberta de proxy DNS com NAPTR quando o serviço não corresponde ao tipo de serviço

A seguir, um exemplo de uma configuração que usa a descoberta de proxy SIP quando SIP sobre TCP e TLS é usado e a consulta NAPTR na etapa 1 retorna resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Isso resulta nas seguintes etapas no nível do protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, o registro SIP ocorre via TCP usando a porta 5061 (recebida na etapa SRV) e em direção ao endereço IP 1.2.3.4.

6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP

Houve alguns casos em que outro pacote de software estava sendo executado na mesma máquina que o cliente, ocupando a porta SIP padrão. Para configurar o cliente para usar outra porta para SIP, o parâmetro *preferred-port* pode ser usado. O cliente tenta usar o valor de porta configurado especificado no parâmetro *preferred-port* , mas se ele for usado, o cliente tenta incrementalmente valores de porta acima do valor configurado. Por exemplo, se o valor de *preferred-port* for "6000" e essa porta estiver ocupada, o cliente tenta 6001, 6002, 6003 e assim por diante até encontrar uma porta não utilizada. Quando uma porta não utilizada é encontrada, ele a utiliza para sua própria comunicação SIP.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Especifica a porta SIP local preferida para comunicação. Exemplo: 5060

6.1.8 Failover e Failback SIP

O failover e o failback de SIP seguem os procedimentos do Cisco BroadWorks. Para isso, mais de um proxy (normalmente o SBC) deve ser configurado.

No lado do cliente, o proxy deve ser resolvido para vários endereços IP. Isso pode ser obtido por:

- A descoberta de proxy SIP está habilitada e o servidor DNS tem registros NAPTR e/ou SRV para o FQDN SBC (consulte a seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*), OU
- O endereço proxy SIP é fornecido como um FQDN e é resolvido para vários endereços IP (consulte a seção *6.1.1 Configurações do servidor SIP*).

O cache DNS do sistema operacional é usado para evitar tráfego DNS desnecessário. Não há um
limite codificado para o número máximo de endereços IP na lista.

No momento do login, se vários endereços IP forem resolvidos, eles serão ordenados por prioridade. O cliente começa a usar o primeiro endereço IP disponível.

6.1.8.1 Failover SIP

O failover SIP pode ser acionado por um erro de soquete, um erro de tempo limite de solicitação ou uma resposta de erro definitiva do servidor, conforme a seguir:

- Erro de soquete – se o soquete entre o cliente e o servidor for quebrado ou fechado, como no caso de perda de conectividade de rede, o cliente reage imediatamente e aciona um failover.
- Tempo limite (por exemplo, quando o SBC trava) – com base no SIP T1:
  - SIP INVITE – se a solicitação INVITE expirar, o cliente se registra no próximo SBC (IP) disponível e tenta o INVITE novamente.
  - Outra solicitação SIP – o cliente tenta se registrar no próximo SBC (IP) disponível.
- Resposta de erro definitiva recebida do servidor:
  - As seguintes respostas de erro SIP do servidor para um REGISTRO SIP acionam um failover:
    - 5xx
    - 6xx
  - As seguintes respostas SIP *4xx* para SIP REGISTER <u>não</u> causam failover:
    - 401 não autorizado
    - 403 Proibido

- 404 não encontrado
- 407 Autenticação proxy obrigatória
- 423 Intervalo muito breve

– Além disso, as respostas de erro *4xx* ao SIP INVITE não acionam o failover, mas *5xx* e *6xx* o fazem.

Quando um failover é acionado, o cliente pega o próximo endereço IP disponível na lista. O temporizador SIP T1 define por quanto tempo um proxy na lista é tentado antes de passar para o próximo; normalmente, o valor usado é de 32 segundos (64*T1). Se todos os endereços IP falharem, o cliente exibirá um erro de interface do usuário para conectividade SIP. Se uma chamada VoIP estiver em andamento quando o failover ocorrer, a chamada será encerrada.

A lógica de failover do SIP depende de vários parâmetros de configuração:

- Temporizadores de failover SIP – Os temporizadores SIP T1, T2 e T4 são expostos no arquivo de configuração, mas não é recomendado modificá-los.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  – T1 – a quantidade de tempo, em milissegundos, para um atraso de ida e volta da rede.
  – T2 – o tempo máximo, em milissegundos, antes de retransmitir solicitações sem convite e respostas de convite.
  – T4 – o tempo máximo, em milissegundos, para uma mensagem permanecer na rede.

- Endereço de proxy SIP e descoberta de proxy SIP
  – Consulte a seção *6.1.1 Configurações do servidor SIP*.
  – Consulte a seção *6.1.6 Descoberta dinâmica de proxy SIP*.
- Registre a configuração de failover (veja abaixo)

Em caso de failover, o aplicativo Webex envia o SIP REGISTER com dois cabeçalhos de contato - um para a sessão antiga e outro com as informações do novo dispositivo. O cabeçalho de contato da sessão antiga é incluído para notificar o SBC para limpar os dados. Este cabeçalho inclui expires=0 e q=0.5.

O cabeçalho do contato com as informações do novo dispositivo também tem o valor q, que é lido da tag . O valor da tag é usado para indicar a preferência ou prioridade de um endereço de contato específico. Ela varia de 0 a 1,0, sendo 1,0 a maior preferência e 0 a menor. Esta tag não tem uma tag personalizada para controlar o valor - ela é codificada para 1.0. O valor pode ser ajustado manualmente, se o SBC usado na implantação tiver lógica reversa e tratar q=0,0 com prioridade máxima.

A partir da versão 42,11, uma nova seção é introduzida no modelo de configuração. Há um novo parâmetro configurável adicionado para controlar se o aplicativo enviará o cabeçalho de contato para limpar as informações do dispositivo antigo ou não. Alguns SBCs limpam a sessão antiga imediatamente após a desconexão do soquete, portanto, a existência do cabeçalho Contact para a sessão antiga não é necessária. Por padrão, a lógica de limpeza de registro está habilitada.

Para fins de consistência, a tag também é movida para a mesma seção .

Exemplo:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a limpeza de informações antigas do dispositivo em caso de failover do SIP.

6.1.8.2 Failback SIP

Se o cliente estiver conectado a um proxy que não seja o primeiro por prioridade, ele tentará se reconectar ao IP com a prioridade mais alta. O tempo para o failback é baseado na configuração de gerenciamento de TTL do DNS (consulte a seção *6.1.8.4 Gestão TTL DNS*). Se uma chamada estiver em andamento quando o temporizador de failback for atingido, o cliente aguardará até que todas as chamadas sejam concluídas e acionará o procedimento de failback. Observe que isso só é válido para clientes de desktop, pois a conexão SIP fica ativa somente durante uma chamada no celular.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Habilita/desabilita o failback SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Mais de 60	Tempo limite de failback do SIP em segundos.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Adiciona um período aleatório [0-10]% do failback do SIP.

6.1.8.3 Aplicar versão IP

O cliente Webex pode ser configurado como solicitar a lista de hosts resolvidos através do DNS e, em seguida, iterar através deles em caso de failover SIP. Em todos os modos, a prioridade e o peso são respeitados.

As configurações compatíveis são:

- dns - usa todos os endereços retornados pelas consultas DNS
- ipv4 - filtra os endereços IPv6
- ipv6 - filtra os endereços IPv4
- prefer-ipv4 – ordena os endereços do IPv4 antes do IPv6 (versão 42,9)
- prefer-ipv6 – ordena os endereços do IPv6 antes do IPv4 (versão 42,9)
- nat64 – ignora os endereços IPv6, ordena os IPv4 (versão 44,2)

É recomendado usar o valor padrão (dns), a menos que a configuração do ambiente/rede exija um modo diferente.

Com a configuração "dns", os endereços do IPv4 são priorizados sobre os IPv6 para um determinado host. Se houver dois hosts com endereços IPv4 e IPv6, a ordem será IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

No modo "prefer-ipv4", os endereços IPv4 são ordenados antes dos endereços IPv6 (a ordem dentro dos grupos IPv4 e IPv6 permanece)

Exemplo: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Com o modo "prefer-ipv6", a ordem é oposta - os IPv6 endereços são colocados antes dos IPv4 endereços

Exemplo: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Com o modo "nat64" - os endereços do IPv6 são ignorados e a ordem do IPv4 é respeitada. O(s) IPv6 prefixo(s) são descobertos. Para cada endereço IPv4, é criada uma combinação com cada prefixo e/ou sufixo Pref64.

Exemplo: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns preferir-ipv4 preferência-ipv6 nat64	Controla a ordem de endereços IPv4/IPv6 usados pelo cliente Webex para conectar a sessão SIP.

6.1.8.4 Gestão TTL DNS

Um parâmetro de configuração separado foi adicionado para gerenciar a maneira como a resolução de DNS é refeita quando o TTL do registro DNS do servidor usado no momento expira. O parâmetro na tabela a seguir, quando ativado, força o cliente a refazer as operações de DNS quando o TTL do DNS SRV ou do registro A do servidor usado no momento expirar.

Após a resolução do DNS ser refeita, esse parâmetro também força o cliente a se reconectar ao servidor de prioridade máxima recebido, caso ele seja diferente do servidor usado no momento, mesmo que a conexão atual esteja funcionando totalmente. No entanto, a reconexão só é feita após o término das chamadas em andamento.

Se os TTLs dos servidores A e registros SRV forem diferentes, o menor valor será escolhido.

Quando este parâmetro está desabilitado, as operações de DNS não são refeitas quando o TTL expira, mas sim a cada 15 minutos.

Este parâmetro só funciona para SIP.

Observe que o recurso de gerenciamento de TTL do DNS não pode ser usado quando um endereço IP é usado no parâmetro de endereço proxy.

> **NOTA**: Este é um recurso exclusivo para desktop, já que os clientes móveis têm conexão SIP somente durante uma chamada.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falso	falso, verdadeiro	Quando definido como “falso”, o gerenciamento de DNS TTL é desabilitado para SIP. Quando definido como "verdadeiro", o gerenciamento TTL DNS é ativado para SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	falso	falso, verdadeiro	Se ativado, adiciona um período aleatório entre 0-10% ao TTL do DNS.

> **NOTA**: É altamente recomendável habilitar o fator aleatório TTL do DNS para evitar picos de solicitações ao DNS e possíveis picos de tentativas de reconexão ao Servidor de Aplicativos.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE e REGISTER Atualizar e SUBSCRIBE Tentar novamente

O Communicator oferece suporte à configuração de intervalos de atualização para SIP SUBSCRIBE e REGISTER. Para SIP SUBSCRIBE, há um parâmetro separado para o intervalo de atualização (em segundos) e quanto tempo o cliente espera antes de tentar novamente o SIP SUBSCRIBE se houver erros (em segundos). O valor máximo recomendado para *subscription-retry-interval* é 2.000.000 segundos, enquanto qualquer valor negativo, 0 ou vazio resulta no uso de 1.800 segundos. Qualquer valor negativo em for subscribe refresh deixa de fora o cabeçalho *Expires* e, portanto, cria um SUBSCRIBE único.

O temporizador de atualização do REGISTRO SIP proposto pelo cliente pode ser configurado em segundos, mas de acordo com as especificações do SIP, o servidor pode substituir o valor. Atualmente, o cliente lembra o valor proposto pelo servidor para atualizações subsequentes, em vez de sempre usar o valor configurado.

Por fim, o valor de expiração para sessões SIP (para SIP INVITE e SUBSCRIBE) também pode ser configurado (em segundos).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Usar P-Associated-URIs no REGISTRO

O parâmetro a seguir é usado ao registrar e manipular a resposta *200 OK* relacionada.

Se o parâmetro for definido como “false”, o cliente não usará o *P-Associated-URI* e usará a identidade de seu próprio URI SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Se o parâmetro for definido como "true", o cliente obterá sua própria identidade do último cabeçalho
P-Associated-URI para todas as solicitações SIP de saída (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO e REFER) da resposta *200 OK* no REGISTER. Além disso, esses URIs não são exibidos como contatos na lista de contatos.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Permite o uso de identidades alternativas no SIP REGISTER. Se definido como “true”, o cliente obtém sua própria identidade do último cabeçalho *P-Associated-URI* para solicitações SIP de saída. Se definido como “false”, sua própria identidade para solicitações SIP de saída será obtida de seu próprio URI SIP.

6.1.11 Cabeçalho de mídia precoce (PEM) do SIP P

O cabeçalho SIP *P-Early Media* (PEM) pode ser usado, por exemplo, em ambientes IMS dentro de um domínio confiável para permitir que a rede autorize vários diálogos de mídia inicial SIP, por exemplo, em casos em que outra rede permite todas as mídias iniciais.

O parâmetro de configuração habilita o suporte a PEM de publicidade na sinalização SIP. A lógica real de tratamento de mídia inicial é a mesma para casos PEM e não PEM, agindo em valores de cabeçalho PEM suportados.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como “true” para habilitar o suporte PEM de publicidade do cliente na sinalização SIP. Defina como "falso" para desativar o suporte de PEM de publicidade do cliente na sinalização SIP.

6.1.12 Suporte de ATUALIZAÇÃO DE SIP

O SIP UPDATE é necessário, por exemplo, em algumas implantações de IMS, em vez do re-INVITE alternativo. Ele permite que um cliente atualize parâmetros de uma sessão, como o conjunto de fluxos de mídia e seus codecs, mas não tem impacto no estado de um diálogo SIP.

Casos de uso típicos estão relacionados às primeiras mídias quando, por exemplo, era usado tom de retorno de chamada e pré-alerta simultaneamente.

Atualmente, o SIP UPDATE só é suportado quando recebido em casos de uso de pré-diálogo (mídia inicial) e não durante o diálogo ativo, por exemplo, para chamada em espera/retomada, onde o re-INVITE ainda é usado.

Não é possível adicionar vídeo ao áudio usando SIP UPDATE (alteração de mídia) nesta versão. Além disso, o cliente não suporta fluxo completo de chamadas longas do IMS com reserva de recursos.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como “falso”, o suporte SIP UPDATE é desabilitado. Quando definido como "verdadeiro", o suporte de ATUALIZAÇÃO DE SIP é ativado.

6.1.13 FIR INFORMAÇÕES SIP herdadas

Este cliente oferece suporte à maneira legada de solicitar quadros-chave de vídeo por meio da solicitação de controle de mídia SIP INFO. Isso é necessário porque alguns dispositivos têm problemas para responder ao RTCP-FB FIR e, ocasionalmente, o RTCP não chega ao ponto de extremidade remoto, o que pode levar à ausência de vídeo ou vídeo unidirecional. Para obter mais informações, consulte *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "falso", o suporte FIR DE INFORMAÇÕES SIP é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o suporte SIP INFO FIR é ativado.

6.1.14 Gerenciamento de rport SIP para NAT traversal

O cliente pode ser configurado para usar o mecanismo SIP rport para travessia de NAT. Observe que, normalmente, ele não pode ser a única solução para travessia de NAT e o SBC é usado principalmente para essa finalidade. Para uma descrição da especificação rport, consulte *RFC 3581*.

Para obter mais informações sobre as recomendações de porta SIP e protocolo de transporte quando gateways de camada de aplicativos SIP (ALGs) são usados na rede, consulte o *Guia de soluções Webex para o Cisco BroadWorks*.

Observe que a string “rport” está sempre presente em solicitações SIP de saída, independentemente da configuração. O parâmetro afeta apenas o uso do endereço IP e da porta recebidos do servidor nos cabeçalhos SIP “recebido” e “rport”. Quando o recurso está habilitado, os valores dos cabeçalhos “received” e “rport” são usados no cabeçalho SIP Contact das solicitações SIP (mesmo quando o cabeçalho “received” está ausente na resposta REGISTER).

O parâmetro *Preferred-port* está relacionado, pois define a porta usada no cabeçalho de contato SIP. Para obter mais informações sobre a alocação de porta SIP, consulte a seção *6.1.7 Uso de porta preferencial para SIP*.

Há um parâmetro de configuração separado *use-local-port* que força a porta local do soquete do cliente a ser definida no cabeçalho *Contact* . Isso é usado para alguns SBCs que detectam que o cliente tem um IP real (do cabeçalho *Contact*) e o SBC tenta estabelecer um soquete separado para o cliente para suas solicitações. Na maioria dos casos, um firewall fica entre o SBC e o cliente e nega as conexões de entrada para o cliente.

> **OBSERVAÇÃO**: Em IPv6 ambientes, todos os endereços são reais e o SBC tenta estabelecer uma conexão com o endereço do cliente ouvindo (a partir do cabeçalho *Contato*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o rport para chamadas de áudio e vídeo.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a porta local do soquete do cliente deve ser adicionada no cabeçalho SIP *Contact* .

6.1.15 ID da sessão SIP

Quando habilitado, no registro inicial, um ID de sessão local é gerado. O ID da sessão é usado durante o tempo de vida da conexão/sessão para aquele dispositivo, para todos os diálogos fora de chamada, REGISTRAR, ASSINAR, NOTIFICAR e assim por diante. O mesmo ID de sessão é usado até que a vinculação seja perdida. Quando a vinculação de registro é perdida (consulta de DNS, redefinição de conexão, redefinição de telefone e assim por diante), um novo ID de sessão local é gerado.

O valor do ID da sessão pode ser usado para encontrar o conjunto completo de diálogos associados a esse dispositivo.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla o uso do ID da sessão SIP.

6.1.16 Comportamento de rejeição de chamadas recebidas

O cliente oferece a flexibilidade de rejeitar uma chamada com *486* ou *603*.

Observe que se o cliente estiver configurado para rejeitar uma chamada com *603 Decline*, os serviços Encaminhamento de Chamadas Ocupado e Encaminhamento de Chamadas Sem Resposta podem não funcionar conforme o esperado.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla o código de erro SIP e o motivo usado para rejeitar chamadas SIP recebidas. Se ativado, *486 Temporariamente Indisponível* será usado. Caso contrário, *603 Decline* é usado.

6.1.17 Intervalo de portas do protocolo de transporte em tempo real

O cliente pode ser configurado para usar um intervalo de portas definido para fluxos do Protocolo de Transporte em Tempo Real (RTP), o que também se aplica ao SRTP. Essa configuração é feita definindo os valores limite do intervalo de portas para fluxos de áudio e vídeo com as tags mostradas no exemplo a seguir.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	número	Início do intervalo de portas de áudio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	número	Fim do intervalo de portas de áudio.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	número	Início do intervalo de portas de vídeo.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	número	Fim do intervalo de portas de vídeo.

NOTA: Os intervalos de portas devem ser definidos de modo que nunca se sobreponham.

6.1.18 Suporte ICE (apenas Webex Calling)

O cliente oferece suporte à negociação de Estabelecimento de Conectividade Interativa (ICE), que permite a otimização do caminho de mídia entre pontos de extremidade (de maneira ponto a ponto). Isso é feito para reduzir a latência de dados, diminuir a perda de pacotes e reduzir os custos operacionais de implantação do aplicativo.

Observe que a implementação atual oferece suporte ao servidor STUN, enquanto o TURN não é suportado.

Quando o suporte ICE estiver habilitado, a recodificação para SRTP sempre será realizada (consulte a seção *6.1.2 SIP sobre TLS e protocolo de transporte seguro em tempo real*).

A partir da versão 44,5, o aplicativo Webex adiciona suporte para ICE sobre IPv6 usando o NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilitar/Desabilitar suporte ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	atordoamento de gelo	atordoamento de gelo	Modo de suporte ICE. Atualmente, o único valor suportado é “icestun”.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vazio)	URI de servidor STUN válido ou (vazio)	URI do servidor STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Número (0-65535)	Porta do servidor STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o ICE sobre IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

O RTCP MUX é configurável. Esse recurso faz com que o cliente use a mesma porta para RTP e RTCP. No nível de sinalização SIP/SDP, a linha a=rtcp-mux é adicionada ao SDP. Além disso, diferentes modos são possíveis:

- Modo de compatibilidade com versões anteriores (ou seja, a linha a=rtcp-mux não aparece no SDP)
- Modo de multiplexação (a linha a=rtcp-mux aparecerá duas vezes no SDP: uma vez na seção m=áudio e uma segunda vez na seção m=vídeo)

Vídeo e áudio não usam a mesma porta.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Observe que o RTCP MUX não pode ser usado com chamadas SRTP.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Para habilitar o RTPC MUX, defina como "true". Para desabilitar o RTCP MUX, defina como "false".

6.1.20 Transferir

O cliente Webex para Cisco BroadWorks suporta transferência de chamadas assistida (consultiva), semiconsultiva e direta (cega).

A transferência de chamadas semiconsultiva permite que o chamador conclua a transferência antes que a chamada seja atendida pelo chamador remoto. O botão de conclusão semiconsultiva é habilitado para o chamador somente após o toque ser iniciado no lado do chamado e a notificação SIP correspondente (*180 Ringing*) ser recebida no lado do chamador. A transferência cega é chamada de "Transferir agora" na interface do usuário.

> **OBSERVAÇÃO**: O *180 Toque SIP* pode não ser acionado em alguns ambientes, para alguns números ou em alguns cenários de comunicação entre servidores.

A versão 43,9 do aplicativo Webex introduz a transferência para outra chamada em andamento autônoma do mesmo tipo. As chamadas encerradas no aplicativo Webex podem ser transferidas para outras chamadas encerradas no terminal local. E chamadas encerradas em um dispositivo remoto podem ser transferidas para chamadas encerradas em um ponto de extremidade remoto. Este recurso não possui opções configuráveis.

A partir da versão 43,12, o aplicativo Webex adiciona a opção de configuração para controlar se a chamada atual deve ser colocada automaticamente em espera quando o item de menu Transferir for selecionado. Esse comportamento é controlado pelo novo atributo *auto-hold* . Por padrão, a retenção automática está desabilitada.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "verdadeiro", a transferência de chamadas é habilitada. Quando definida como "falso", a transferência de chamadas é desativada.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita opções de transferência para chamadas remotas (XSI) terminadas em outro local.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	Completo	fale primeiro, cego, completo	Especifica os tipos de transferência disponíveis para o usuário na configuração do BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a chamada ativa será colocada em espera automaticamente quando o usuário selecionar a opção Transferir no menu da tela de chamada.

6.1.21 Chamadas de conferência N-way

A seguinte tag personalizada pode ser usada para controlar a disponibilidade da chamada de conferência ad hoc (N-Way) através de SIP no cliente Webex para Cisco BroadWorks. Além disso, o proprietário do N-way pode ver a lista completa de participantes via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY e pacote de eventos da conferência. O cliente do proprietário aprende o URI para enviar o SIP SUBSCRIBE por meio do cabeçalho SIP *Contact* anterior da mensagem *200 OK* enviada em resposta ao URI INVITE para a conferência, enquanto para os participantes as mesmas informações estão em um call-info NOTIFY anterior.

A configuração do sistema Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* é usada para definir o número máximo de partes de conferência. Para uma determinada chamada, ele indica o número de participantes simultâneos ativos que um usuário pode ter ou adicionar por meio da opção de controle no meio de chamadas "Adicionar participantes" ou por meio do recurso de chamadas N-way do Cisco BroadWorks.

Essas informações são recuperadas do Application Server (AS) usando o seguinte comando da interface de linha de comando (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Depois que o valor para *maxConferenceParties* for obtido, (que tem um intervalo de 4 a 15), a tag *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* deverá ser definida conforme necessário.

Com a versão 45,7, para a implantação exclusiva do Webex Calling, o aplicativo Webex apresenta suporte para a transição automática de uma chamada de conferência ad-hoc N-Way para uma sessão de chamada de chamada do 1:1, desde que o organizador e um participante adicional permaneçam na chamada. Uma nova opção configurável (*descartar conferência de dois participantes*) foi adicionada para controlar a habilitação deste aprimoramento.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a opção Conferência deve ser habilitada para o usuário.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "true" para habilitar a lista de participantes do proprietário do N-way. Defina como "falso" para desativar a lista de participantes do proprietário N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Número entre 4 e 15 (vazio)	Especifica o número máximo de participantes N-way, imposto pelo cliente, por exemplo, 10. O lado do servidor tem seus próprios limites. O valor vazio desabilita a imposição do limite de participantes N-way no lado do cliente.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a chamada de conferência ad-hoc deve ser convertida em uma sessão de chamada de 1:1, somente se dois participantes permanecerem na chamada de conferência.

6.1.22 Atendimento de chamada

O aplicativo Webex é compatível com a transferência de chamadas, que permite aos usuários transferir chamadas remotas que são finalizadas em seus dispositivos para o dispositivo atual. Há uma opção de Transferência de chamada estática (cega) que os usuários podem utilizar mesmo quando não há chamada em andamento.

A versão 45,1 do aplicativo Webex melhora o recurso adicionando monitoramento de chamadas ativas e oferecendo a opção de transferir a chamada remota para o dispositivo atual a partir da própria chamada. Isso estará disponível apenas quando houver uma única chamada em andamento para o usuário, que é encerrada em outro dispositivo de propriedade do usuário.

No aplicativo de desktop, há uma nova opção configurável exposta nas Configurações de chamadas do aplicativo Webex, permitindo o tratamento diferente das chamadas remotas:

- Controle de chamadas remotas - este é o comportamento atual do aplicativo Webex, onde as chamadas remotas são exibidas com um temporizador na lista de chamadas. Quando o temporizador é selecionado, o usuário pode ver a tela de controle de chamadas. Com o novo aprimoramento, o usuário poderá usar a nova opção "Transferir chamada para o computador" no menu Mais para iniciar uma transferência de chamada
- Transferência de chamadas - com essa opção selecionada, o usuário não poderá abrir a tela de controle de chamadas para chamadas remotas. O usuário verá uma opção Transferir na chamada somente quando houver uma única chamada remota, finalizada em um dispositivo de propriedade do usuário. Quando a opção Transferir estiver selecionada, o usuário verá uma caixa de diálogo de confirmação antes de o aplicativo Webex iniciar a transferência de chamadas.
- Sempre perguntar - neste tipo de configuração, o usuário verá o Timer da chamada remota na lista de chamadas e, quando selecionado, o usuário será perguntado como prosseguir - se o controle de chamada remota deve ser exibido, a transferência de chamadas a ser iniciada (se disponível) ou para cancelar a operação

O lançamento 45,1 também melhora o aplicativo móvel. Se o modo de transferência de chamadas ativas estiver ativado, ele exibirá todas as chamadas remotas para o usuário, ativando o monitoramento de chamadas ativas e fornecendo a opção de transferir chamadas em determinadas situações. Se apenas uma chamada for encerrada em um dispositivo remoto (de propriedade do usuário), a opção Mover estará disponível para essa chamada. No entanto, se houver várias chamadas para o usuário ou se a chamada for encerrada em um dispositivo compartilhado, as chamadas ainda estarão visíveis, mas apenas para fins informativos. Não haverá opção para mover ou controlar a chamada remotamente.

Para controlar o recurso, existem várias opções configuráveis - uma para controlar a disponibilidade e mais duas - modo e *default-active-move-option* (somente desktop), para controlar o comportamento do recurso. O *modo* pode ser definido para uma das seguintes opções:

- cego
    - o modo padrão
    - Desktop – um botão de transferência de chamadas no teclado de discagem
    - Celular – uma opção de transferência de chamada na guia Chamadas
- ativos
    - Desktop
        - nenhum botão de transferência de chamada no teclado de discagem
        - permite a recuperação de uma chamada monitorada ativamente

- Permite a configurabilidade da ação quando uma chamada é selecionada

  - Móvel
    - nenhuma opção de transferência de chamada nas opções da guia de Chamadas
    - permite monitoramento ativo de todas as chamadas remotas do usuário
    - permite a recuperação de uma chamada monitorada ativamente

- completo – combina o modo cego e ativo

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o Call Pull.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	cego	cego, ativo, cheio	Controla quais opções de transferência de chamada estão disponíveis para o usuário - pode ser uma das atuais transferências cegas de chamada, transferência de chamada com base no monitoramento ativo ou ambos.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	transferência_chamada	controle_chamada, transferência_chamada, sempre_perguntar	Apenas desktop Se a transferência ativa estiver disponível (o modo ativo ou completo está configurado), essa configuração especifica a ação padrão ativada para o usuário na lista de chamadas

NOTA: Esse recurso requer que o Serviço de recuperação de chamada de aparência de chamada compartilhada seja ativado para o usuário, ativando a caixa de seleção "Permitir recuperação de chamada de outro local" na página de configuração de Aparência de chamada compartilhada no portal CommPilot.

6.1.23 estacionamento de chamada/Recuperar

O recurso Parque de Chamadas em Grupo permite que chamadas VoIP em andamento sejam transferidas para um servidor de Parque de Chamadas, o que permite que o chamador faça outra coisa e seja recuperado pelo mesmo usuário ou por outro usuário. Uma chamada em andamento será estacionada no primeiro ramal disponível dentro do Grupo de Estacionamento de Chamadas.

A recuperação de chamadas pode ser realizada pelo usuário estacionando a chamada no diálogo por um número configurável de segundos imediatamente após estacionar a chamada. Ou a chamada estacionada pode ser recuperada pelo usuário ou outro usuário selecionando a opção de recuperação de chamada e inserindo o número ou ramal.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o estacionamento/recuperação de chamadas.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Número entre 5 e 30	Especifica o número de segundos em que a caixa de diálogo Chamada Estacionada fica visível para o usuário antes de ser fechada automaticamente.

6.1.24 Estatísticas da chamada

O relatório de estatísticas de fim de chamada na mensagem BYE do Protocolo de Iniciação de Sessão (SIP) permite o envio de estatísticas de chamadas para um terminal remoto quando uma chamada é encerrada. As estatísticas de chamadas são enviadas como um novo cabeçalho na mensagem SIP BYE ou na resposta *200 OK* correspondente à mensagem BYE. As estatísticas incluem pacotes do Protocolo de Transporte em Tempo Real (RTP) enviados ou recebidos, total de bytes enviados ou recebidos, número total de pacotes perdidos, atraso de jitter, atraso de ida e volta e duração da chamada.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como “true” para habilitar a captura de métricas de chamadas. Defina como "falso" para desativar a captura de métricas de chamadas.

6.1.25 Recuperação automática de chamadas /Entrega perfeita de chamadas

O cliente tem suporte para recuperação automática de chamadas ao alternar redes enquanto o usuário tem uma chamada VoIP em andamento. A recuperação automática de chamadas funciona em ambas as direções – Dados de celular para WiFi e WiFi para dados de celular, bem como ao alternar entre redes WiFi. A chamada tenta ser recuperada dentro de um minuto e depois é interrompida. Se houver mais de uma chamada VoIP em andamento, apenas a ativa será recuperada.

Na transição de dados celulares para WiFi, o cliente manterá as chamadas VoIP em andamento nos dados celulares até que sejam encerradas ou a rede de dados celulares seja perdida.

No caso de uma recuperação automática de chamada devido a uma alteração de rede, há uma indicação de tom reproduzida para o usuário, durante a tentativa de reconexão de chamada.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o mecanismo de recuperação automática deve ser habilitado para o usuário.

OBSERVAÇÃO: Esse recurso depende do recurso de transferência de chamada estar ativado para o usuário. Para obter mais informações, verifique a seção *6.1.22 Atendimento de chamada*.

6.1.26 Gravação de chamadas

O recurso de Gravação de chamadas é suportado pelo cliente e depende da disponibilidade do recurso no lado do servidor, bem como da opção de configuração, conforme descrito na seção de "Gravação de chamadas" no Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

. O recurso depende do canal de evento XSI ativado (consulte a seção *6.1.32.2Descoberta de proxy* dinâmica XSI

O aplicativo Webex acessa os serviços XSI (XSI-Actions & XSI-Events) e Device Management Service (DMS) no XSP. Para encontrar os organizadores de serviço XSI, o aplicativo Webex executa a pesquisa SRV DNS para _xsi-client._tcp. O SRV aponta para a URL configurada para os hosts XSP ou balanceadores de carga para o serviço XSI. Se a pesquisa SRV não estiver disponível, o aplicativo Webex voltará para a pesquisa A/AAAA.

O cliente tenta localizar os nós XSP usando o seguinte fluxo DNS:

- O aplicativo Webex inicialmente recupera URLs Xsi-Actions/Xsi-Events do Cisco Webex Cloud (inserido ao criar o Grupo de chamadas BroadWorks associado). O nome/domínio do host XSI é analisado da URL e o cliente executa a pesquisa SRV da seguinte forma:
    - O aplicativo Webex executa uma pesquisa SRV para _xsi-client._tcp.
    - Se a SRV de dados retornar um ou mais destinos:
        - O aplicativo Webex faz uma pesquisa A/AAAA do nome do host XSI e, se for um endereço IP válido, o nome do host XSI será adicionado na parte de trás da lista armazenada em cache, como um serviço de backup.
        - O cliente se conecta a um dos destinos com base na prioridade SRV e, em seguida, peso (ou aleatoriamente, se todos forem iguais).
    - Se a SRV de dados não retornar quaisquer destinos:

        - O aplicativo Webex faz uma pesquisa A/AAAA do parâmetro XSI raiz e, se for um endereço IP válido, este será o único endereço adicionado à lista armazenada em cache. Isto pode ser um elemento de borda de balanceamento de carga ou pode ser o próprio servidor XSP.
        - O registro A/AAAA deve resolver para um único endereço IP pelas mesmas razões.

- Os caminhos de XSI-Actions/XSI-Events personalizados podem ser definidos no arquivo de configuração DMS, conforme descrito na seção anterior:
    - Se houver uma diferença nos caminhos iniciais de Raiz XSI ou Ações, o cliente inicializará novamente a conectividade de Ações XSI/XSI Events. A primeira etapa é executar o mesmo processo de pesquisa de DNS listado na etapa 1 - desta vez solicitando uma pesquisa para o valor no parâmetro %XSI_ROOT_WXT% do seu arquivo de configuração.
    - Nota: Certifique-se de criar os registros SRV correspondentes se você usar essa tag para alterar as interfaces XSI.

O aplicativo Webex também tem uma opção configurável para controlar a descoberta de proxy XSI. O modo de descoberta de proxy XSI pode ser usado para controlar a combinação do nome do host XSI principal (usado para a pesquisa SRV) e/ou destinos XSI resolvidos pelo SRV DNS usados para a comunicação XSI. Para baixar o arquivo de configuração, o aplicativo Webex inicialmente usa o modo *srv-host* . Depois que o arquivo de configuração for baixado, o *modo* de descoberta de proxy configurado será aplicado. O *modo* de descoberta de proxy pode ser um dos seguintes:

- *somente organizador* - use apenas o nome do organizador XSI principal, não acione a pesquisa do SRV DNS
- *Somente srv* - não use o nome do host XSI principal, confie apenas na pesquisa SRV DNS
- *prefer-srv* - se houver registros SRV DNS encontrados, use-os apenas. Caso contrário, use apenas o nome do host XSI principal
- *srv-host* - (padrão) se houver registros SRV DNS encontrados, use-os com prioridade e acrescente o nome do host XSI principal no final da lista como um serviço de backup. Caso contrário, use o nome do host XSI principal

Depois que o arquivo de configuração DMS for baixado:

- Se houver uma raiz XSI vazia ou tiver o mesmo valor que o nome do organizador XSI principal e o modo de descoberta de proxy for diferente do *srv-host*:
    - *somente organizador* - atualize os destinos XSI resultantes e deixe apenas o nome do organizador XSI principal
    - *somente srv* - atualize os destinos XSI resultantes e deixe apenas os endereços SRV

- *prefer-srv* - se houver apenas um endereço, ele deverá ser o nome de host XSI principal. Se houver mais, o nome do organizador XSI principal será removido da lista

- Se a raiz XSI não estiver vazia e seu valor for diferente do nome de host XSI principal:
  - Executar o novo processo de pesquisa de DNS usando o valor raiz XSI
  - Ordene os resultados DNS respeitando o modo de descoberta de proxy configurado
  - Reinicialize suas ações XSI e conectividade do XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	Anfitrião SRV	somente organizador, somente srv, prefiro srv, srv-host	Controla como o aplicativo Webex deve criar a lista de destinos XSI usados pelo aplicativo após o download do arquivo de configuração. A descoberta inicial, antes do download da configuração DMS, sempre usa o modo srv-host.

Canal de eventos XSI e Servidor de aplicativos (AS) configurados para enviar cabeçalho SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (consulte o *Guia de soluções Webex para o Cisco BroadWorks*).

Se o recurso estiver desabilitado, não haverá botões e opções de gravação para o usuário. Observe que a gravação de chamadas opera por usuário, não por chamada – isso significa que se um dos participantes de uma chamada suportar a gravação de chamadas, a chamada poderá ser gravada.

Se o recurso de gravação de chamadas estiver ativado, sempre haverá uma indicação visual quando a chamada estiver sendo gravada. Os seguintes modos de gravação de chamadas são compatíveis com o Cisco BroadWorks:

Sempre

- A gravação da chamada será iniciada automaticamente no estabelecimento da chamada.
- O usuário **NÃO** consegue parar/pausar a gravação da chamada.

Sempre com suporte para Pausar/Retomar

- A gravação de chamadas será iniciada automaticamente no estabelecimento da chamada, mas o usuário poderá pausar e retomar a chamada.
- Possíveis interações do usuário:
  - A gravação está em andamento – **Pausar** Ação de gravação.
  - A gravação está em pausa – **Retomar** a ação de gravação.

Sob demanda

- Após a chamada ser estabelecida, a gravação da chamada começa no servidor.
- Se o usuário pressionar a opção Iniciar Gravação durante a chamada, a gravação da chamada será armazenada e manterá a chamada desde o início. Caso contrário, se nenhuma gravação inicial for iniciada pelo usuário, a gravação da chamada será excluída do servidor.
- Possíveis interações do usuário:
  - Nenhuma gravação foi iniciada ainda – Ação **Iniciar** Gravação.
  - A gravação está em andamento – **Pausar** Ação de gravação.
  - A gravação está em pausa – **Retomar** a ação de gravação.

Sob demanda com início iniciado pelo usuário

- O usuário pode iniciar, parar, pausar e retomar a gravação de chamadas a qualquer momento, várias vezes durante uma chamada.
- Haverá gravações de chamadas separadas para cada inicialização de gravação de chamadas.
- Possíveis interações do usuário:
  - Nenhuma gravação foi iniciada ainda – Ação **Iniciar** Gravação.
  - A gravação está em andamento – Ação de gravação **Parar** e **Pausar** .
  - A gravação está em pausa – Ação de gravação **Parar** e **Continuar** .

O modo de gravação de chamadas atribuído ao usuário pode ser selecionado no Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita controles de gravação de chamadas.

6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera

As seguintes tags personalizadas podem ser usadas para controlar a disponibilidade do correio de voz Cisco BroadWorks e do correio de voz visual no cliente Webex para Cisco BroadWorks.

O correio de voz visual (VVM) é suportado apenas para áudio. Os formatos suportados são wav, ulaw e mov contendo vídeo H264 (reproduzido somente como áudio). Ele permite que os usuários visualizem mensagens de voz recebidas em uma lista e itens individuais podem ser reproduzidos. Esse recurso é baseado em XSI, mas as notificações do novo correio de voz são fornecidas por SIP; portanto, o SIP deve ser ativado para que as notificações funcionem. Além disso, a configuração do SIP SUBSCRIBE para o Indicador de Mensagem em Espera (MWI) é necessária para que as notificações cheguem e o MWI deve estar habilitado para que o Correio de Voz Visual funcione. Para obter mais informações sobre a configuração do SIP, consulte a seção *6.1.1 Configurações do servidor SIP*.

Para os requisitos de versão e patch do Cisco BroadWorks para o correio de voz visual, consulte o
Guia de soluções Webex para o Cisco BroadWorks.

O correio de voz visual deve ser habilitado separadamente na configuração.

As seguintes configurações são necessárias no portal CommPilot para ter correio de voz visual:

- Mensagens de voz ativadas
- Opção “Quando a mensagem chegar, use mensagens unificadas” habilitada
- Opção “Usar Indicador de Mensagem Telefônica em Espera” habilitada

Não ter o serviço de Correio de voz visual atribuído no lado do Cisco BroadWorks para o usuário desativa automaticamente a configuração do serviço.

Observe que desabilitar o registro SIP também desabilita o MWI para novos correios de voz. Veja a tabela a seguir para obter mais informações sobre como habilitar o MWI.

Para mostrar informações de mensagens de correio de voz na interface do usuário, o cliente precisa receber notificações SIP MWI do servidor (ou seja, o pacote de eventos de correio de voz). Veja a tabela a seguir para opções de assinatura. Observe também que o MWI é necessário para que as notificações do correio de voz visual funcionem.

Observe que se a assinatura SIP do pacote de eventos de correio de voz falhar, o cliente continuará tentando novamente quando configurado para isso. Para obter mais informações sobre a configuração de nova tentativa de ASSINATURA SIP, consulte a seção *6.1.9 SIP SUBCSRIBE e REGISTER Atualizar e SUBSCRIBE Tentar novamente.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_MWI_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como “true” para habilitar o MWI. Defina como “false” para desabilitar o MWI.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%MWI_MODE_WXT%	vazio	implícito, explícito	Defina como “explícito” para enviar SIP SUBSCRIBE para o pacote de eventos MWI quando o MWI estiver habilitado. Usar "implícito" não envia um pacote de eventos SIP SUBSCRIBE para MWI quando o MWI está habilitado. Se deixado em branco, o MWI será desabilitado.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como “true” para habilitar o suporte ao correio de voz. Defina como "falso" para desativar o suporte ao correio de voz.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "falso", o VVM é desativado. Quando definido como "verdadeiro", o VVM é ativado. Observe que voice-mail enabled=false antes do atributo VVM real ainda é usado para compatibilidade com versões anteriores.

6.1.28 Transcrição do correio de voz para Webex Calling

Com esse recurso, as mensagens de correio de voz são convertidas em texto e exibidas na visualização de mensagens de correio de voz visual nos aplicativos móveis e de desktop do Webex Calling.

O recurso deve ser habilitado para um usuário somente se:

1. O aplicativo está sendo executado na implantação do Webex Calling.
2. O recurso Correio de Voz Visual está habilitado para o usuário.
3. O recurso está habilitado na configuração (o atributo habilitado na tag deve ser definido como "verdadeiro").

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falso	verdadeiro, falso	[Apenas Webex Calling] Controla a disponibilidade da transcrição do correio de voz somente se o Visual Voicemail estiver ativado.

6.1.29 Configurações de chamadas

6.1.29.1 Encaminhamento de chamadas sempre

A seguinte tag personalizada pode ser usada para controlar a disponibilidade do serviço de Encaminhamento sempre de chamadas Cisco BroadWorks no cliente Webex para Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade do serviço Encaminhamento de Chamadas Sempre. Por padrão, o recurso está desativado.

NOTA: O encaminhamento de chamadas sempre e o encaminhamento de chamadas para o correio de voz (*6.1.29.2 Encaminhamento de chamadas para o correio de voz*) podem ser usados juntos para exibir ou ocultar a configuração "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex. Quando ambas as marcas estão desativadas, a configuração do "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex fica oculta.

6.1.29.2 Encaminhamento de chamadas para o correio de voz

A partir da versão 43,9, o aplicativo Webex fornece uma opção para controlar a disponibilidade do Encaminhamento para o correio de voz. Por padrão, o recurso está habilitado e a seguinte opção de configuração pode ser usada para desabilitá-lo.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade do Encaminhamento para o correio de voz. Por padrão, o recurso está ativado.

NOTA 1: Esse recurso depende de um dos serviços "Usuário de mensagens de voz" ou "Suporte a correio de voz de terceiros" a ser atribuído ao usuário.

NOTA 2: O encaminhamento de chamadas para o correio de voz e o encaminhamento de chamadas sempre (*6.1.29.1 Encaminhamento de chamadas sempre*) podem ser usados juntos para

exibir ou ocultar a configuração "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex. Quando ambas as marcas estão desativadas, a configuração do "Encaminhamento de chamadas" nos aplicativos Webex fica oculta.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (alcance de um único número)

As seguintes tags personalizadas controlam a disponibilidade do BroadWorks Anywhere e a disponibilidade de suas configurações no cliente Webex for Cisco BroadWorks. Observe que o nome desse recurso dentro do cliente é *Gerenciar meus números*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o BroadWorks Anywhere (BWA) no nível de configuração.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a Descrição do local do BWA deve estar disponível para o usuário.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "true" para tornar o Alert All Locations para o serviço BWA disponível para o usuário. Defina como "falso" para tornar o Alerta de todos os locais do serviço BWA indisponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o aplicativo deve habilitar o estado Alertar todos os locais ao adicionar o segundo ou cada novo local BWA subsequente.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o controle de chamadas do local BWA deve estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla o estado padrão do Controle de Chamadas para o local do BWA.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o Inibidor de Desvio do local de BWA deve estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla o estado padrão do inibidor de desvio da localização BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a Confirmação de resposta do local BWA deve estar disponível para o usuário.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla o estado padrão da Confirmação de resposta do local BWA.

6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web

O cliente Webex para Cisco BroadWorks fornece acesso a um portal de configurações (Autoatendimento), onde o usuário pode definir algumas das configurações de aplicativo e serviço.

Além disso, o cliente oferece a opção de usar o Call Settings Web View (CSWV). Isso permite que o usuário controle mais as configurações de chamada baseadas no servidor. Tags separadas podem ser usadas para controlar se serviços específicos devem ficar visíveis nas configurações de chamadas baseadas na web.

> **OBSERVAÇÃO**: É aconselhável ocultar as configurações que já estão visíveis no aplicativo, como Call Center (consulte a seção *6.1.31 Call Center/Logon/logoff da fila de chamadas*) e BroadWorks Anywhere (consulte a seção *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). Também é aconselhável ocultar o serviço Remote Office, pois ele foi sucedido pelo serviço BroadWorks Anywhere.

A seguinte tag personalizada pode ser usada para configurar a URL do portal de configurações (Autoatendimento ou CSWV). Se a tag estiver vazia, o link para o portal de configurações não ficará visível para o usuário no aplicativo.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
```

```
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	externo, csw	Controla o modo do portal de administração. Defina como "externo" para abrir o URL do portal de configuração configurado em um navegador externo. Defina como "csw" para abrir o portal CSW em um navegador incorporado usando a seção de parâmetros extras para formar a solicitação POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vazio	Sequência de caracteres de URL	URL para o portal de configurações. Exemplo: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas sempre deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Não perturbar (DND) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Rejeição de chamada anônima (ACR) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas ocupadas (CFB) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas não acessível (CFNR) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Encaminhamento de chamadas sem resposta (CFNA) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Toque simultâneo pessoal (SIMRING) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Toque sequencial (SEQRING) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Remote Office (RO) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção de Retorno de chamada automático (ACB) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Chamada em espera (CW) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção CLIDB (Bloqueio de entrega de ID da linha de chamada) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção de Assistente Pessoal (PA) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção do BroadWorks Anywhere (BWA) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção Call Center deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção BroadWorks Mobility (BWM) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web. Atualmente, o valor recomendado é "falso" devido a problemas de interoperabilidade entre o Webex para o Cisco BroadWorks e o BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a opção de Gerenciamento de voz (VM) deve estar visível para o usuário nas configurações baseadas na Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a nova marca WebView das Configurações de Chamada deve ser usada. Habilite se a versão do CSWV do lado do servidor for 1.8.6 ou superior. Caso contrário, mantenha-o falso.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se as opções de mensagens de e-mail/correio de voz ficam visíveis nas configurações baseadas na web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vazio	Sequência de caracteres de URL	Especifica a URL para o portal de configurações do usuário. Para habilitar o recurso e apresentar o botão Access User Portal na interface do usuário, esta tag personalizada não deve estar vazia. Por exemplo: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	externo, interno	Especifica se o URL deve ser aberto em um navegador incorporado ou externo.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Aplicável somente quando o navegador incorporado estiver configurado (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). Quando habilitado, a solicitação HTTP POST é usada e o token de curta duração do BroadWorks é adicionado como parte do BODY. Quando desabilitado, o URL é aberto com HTTP GET.

NOTA 1: O URL do WebView de configurações de chamada deve sempre ter uma "/" final configurada. Por exemplo: http(s):////

NOTA 2: A versão mínima suportada pelo aplicativo Call Settings WebView é 1.7.5.

Para instalação na versão do Cisco BroadWorks21, consulte as etapas adicionais descritas no Guia de soluções Webex para Cisco BroadWorks.

6.1.31 Call Center/Logon/logoff da fila de chamadas

O aplicativo Webex fornece acesso às configurações do agente do Call Center (fila de chamadas). Se um usuário for provisionado para o Call Center, esse recurso permitirá que ele faça login em um call center e visualize as filas de chamadas disponíveis, bem como entre/saia de filas e defina o status de Distribuição Automática de Chamadas (ACD).

A partir da versão de desktop 42,8 e versão móvel 42,12, o agente do Call Center (fila de chamadas) não se baseia mais na exibição da web de configurações de chamada (consulte a seção *6.1.30 Portal de configurações e configurações de chamadas baseadas na Web*). A configuração do agente do Call Center (fila de chamadas) pode ser acessada através do rodapé do desktop e das configurações do aplicativo móvel Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o suporte do Call Center.

6.1.32 Interface de serviços Xtended (XSI)

6.1.32.1 Raiz e Caminhos

O cliente Webex para Cisco BroadWorks usa as seguintes tags para controlar o caminho Raiz XSI, Ações e Eventos se eles precisarem ser configurados para diferir daqueles usados para início de sessão.

O principal motivo para alterar a Raiz XSI é implementar o balanceamento de carga no nível de configuração, embora seja recomendado usar o balanceamento de carga na camada HTTP.

Os caminhos de Eventos e Ações normalmente são alterados devido aos requisitos de marca para remover a referência de domínio *com.broadsoft* dos caminhos de URL das solicitações XSI HTTP executadas pelo cliente.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%XSI_ROOT_WXT%	Continua a usar o original usado para busca de configuração.	Sequência de caracteres de URL	A raiz XSI para todas as operações XSI. Exemplo: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-ações/	String	Especifica o caminho das ações XSI. Deve começar e terminar com "/" e conter apenas o contexto das ações. Exemplo: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	String	Especifica o caminho do XSI Events. Ele deve começar e terminar com "/" e conter apenas o contexto de eventos. Exemplo: /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 Descoberta de proxy dinâmica XSI

O aplicativo Webex acessa os serviços XSI (XSI-Actions & XSI-Events) e Device Management Service (DMS) no XSP. Para encontrar os organizadores de serviço XSI, o aplicativo Webex executa a pesquisa SRV DNS para _xsi-client._tcp. O SRV aponta para a URL configurada para os hosts XSP ou balanceadores de carga para o serviço XSI. Se a pesquisa SRV não estiver disponível, o aplicativo Webex voltará para a pesquisa A/AAAA.

O cliente tenta localizar os nós XSP usando o seguinte fluxo DNS:

- O aplicativo Webex inicialmente recupera URLs Xsi-Actions/Xsi-Events do Cisco Webex Cloud (inserido ao criar o Grupo de chamadas BroadWorks associado). O nome/domínio do host XSI é analisado da URL e o cliente executa a pesquisa SRV da seguinte forma:
    - O aplicativo Webex executa uma pesquisa SRV para _xsi-client._tcp.
    - Se a SRV de dados retornar um ou mais destinos:
        - O aplicativo Webex faz uma pesquisa A/AAAA do nome do host XSI e, se for um endereço IP válido, o nome do host XSI será adicionado na parte de trás da lista armazenada em cache, como um serviço de backup.
        - O cliente se conecta a um dos destinos com base na prioridade SRV e, em seguida, peso (ou aleatoriamente, se todos forem iguais).
    - Se a SRV de dados não retornar quaisquer destinos:
        - O aplicativo Webex faz uma pesquisa A/AAAA do parâmetro XSI raiz e, se for um endereço IP válido, este será o único endereço adicionado à lista armazenada em cache. Isto pode ser um elemento de borda de balanceamento de carga ou pode ser o próprio servidor XSP.
        - O registro A/AAAA deve resolver para um único endereço IP pelas mesmas razões.

- Os caminhos de XSI-Actions/XSI-Events personalizados podem ser definidos no arquivo de configuração DMS, conforme descrito na seção anterior:
    - Se houver uma diferença nos caminhos iniciais de Raiz XSI ou Ações, o cliente inicializará novamente a conectividade de Ações XSI/XSI Events. A primeira etapa é executar o mesmo processo de pesquisa de DNS listado na etapa 1 - desta vez solicitando uma pesquisa para o valor no parâmetro %XSI_ROOT_WXT% do seu arquivo de configuração.
    - Nota: Certifique-se de criar os registros SRV correspondentes se você usar essa tag para alterar as interfaces XSI.

O aplicativo Webex também tem uma opção configurável para controlar a descoberta de proxy XSI. O modo de descoberta de proxy XSI pode ser usado para controlar a combinação do nome do host XSI principal (usado para a pesquisa SRV) e/ou destinos XSI resolvidos pelo SRV DNS usados para a comunicação XSI. Para baixar o arquivo de configuração, o aplicativo Webex inicialmente usa o modo *srv-host* . Depois que o arquivo de configuração for baixado, o *modo* de descoberta de proxy configurado será aplicado. O *modo* de descoberta de proxy pode ser um dos seguintes:

- *somente organizador* - use apenas o nome do organizador XSI principal, não acione a pesquisa do SRV DNS
- *Somente srv* - não use o nome do host XSI principal, confie apenas na pesquisa SRV DNS
- *prefer-srv* - se houver registros SRV DNS encontrados, use-os apenas. Caso contrário, use apenas o nome do host XSI principal
- *srv-host* - (padrão) se houver registros SRV DNS encontrados, use-os com prioridade e acrescente o nome do host XSI principal no final da lista como um serviço de backup. Caso contrário, use o nome do host XSI principal

Depois que o arquivo de configuração DMS for baixado:

- Se houver uma raiz XSI vazia ou tiver o mesmo valor que o nome do organizador XSI principal e o modo de descoberta de proxy for diferente do *srv-host*:
    - *somente organizador* - atualize os destinos XSI resultantes e deixe apenas o nome do organizador XSI principal
    - *somente srv* - atualize os destinos XSI resultantes e deixe apenas os endereços SRV
    - *prefer-srv* - se houver apenas um endereço, ele deverá ser o nome de host XSI principal. Se houver mais, o nome do organizador XSI principal será removido da lista
- Se a raiz XSI não estiver vazia e seu valor for diferente do nome de host XSI principal:
    - Executar o novo processo de pesquisa de DNS usando o valor raiz XSI
    - Ordene os resultados DNS respeitando o modo de descoberta de proxy configurado
    - Reinicialize suas ações XSI e conectividade do XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	Anfitrião SRV	somente organizador, somente srv, prefiro srv, srv-host	Controla como o aplicativo Webex deve criar a lista de destinos XSI usados pelo aplicativo após o download do arquivo de configuração. A descoberta inicial, antes do download da configuração DMS, sempre usa o modo srv-host.

6.1.32.3 Canal de eventos XSI

O canal de eventos XSI é usado para vários serviços, como:

- Controles XSI no meio da chamada
- Notificações de status das configurações de chamada
- Gravação de chamadas

O heartbeat de eventos XSI é usado para manter o canal de eventos XSI aberto e o intervalo de heartbeat pode ser especificado usando o seguinte parâmetro.

A versão 45,11 apresenta algumas otimizações para o uso do canal de eventos XSI.

- Um novo parâmetro configurável para controlar o tempo limite de inatividade do canal de eventos XSI. Se nenhum dado (evento XSI) ou nenhuma resposta de pulsação for recebida dentro do tempo limite de inatividade configurado, o canal de evento XSI será fechado.
- Se o canal do evento estiver fechado
    - O host fornecido é adicionado a uma lista negra por 10 minutos
    - A lógica de reconexão será iniciada, tentando reconectar o próximo host XSI, seguindo o temporizador incremental, começando de 5 segundos e, em seguida, seguindo os números de Fibonacci até 150 segundos, incluindo fator aleatório.
    - Se todos os organizadores XSI estiverem na lista negra, a lista negra será limpa e o aplicativo começará a se reconectar imediatamente ao organizador de prioridade mais alta.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se o canal de evento XSI está habilitado. Deve ser definido como “true” para receber, por exemplo, eventos relacionados ao serviço de controle de chamada. O valor recomendado é “true”.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	número	Este é o heartbeat do canal de eventos XSI (em milissegundos).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Especifica o tempo limite máximo de inatividade (em milissegundos) do canal de evento XSI - o tempo que ele deve esperar para receber um evento (resposta de pulsação ou qualquer outro tipo de evento XSI). Deve ser maior que 0 e menor ou igual a 120000 (2 minutos)

6.1.33 Configuração de codec

O Webex para Cisco BroadWorks oferece uma variedade de codecs de áudio e vídeo. As respectivas listas de codecs estão localizadas em *config/services/calls/* nas seções *audio/codecs* e *video/codecs* . A prioridade de cada codec pode ser alterada por meio da *prioridade do atributo XML*, que é um valor entre 0,0 (menor) e 1,0 (maior).

O aplicativo Webex suporta oficialmente os seguintes codecs:

- Áudio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- Vídeo
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
```

```
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

O cliente suporta H.264 como codec de vídeo. O atributo de resolução de vídeo, indicando a resolução máxima de vídeo anunciada pelo aplicativo, pode definir como um dos seguintes valores disponíveis: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD e WIDE_FULL_HD.

A partir da versão 45,8, a resolução máxima de vídeo usada pelo aplicativo de desktop é atualizada do HD padrão para WIDE_FULL_HD e a dos aplicativos móveis e tablets permanece 4CIF.

Se a taxa de bits não for inserida na configuração, os valores de taxa de bits padrão serão usados. Os valores de taxa de bits padrão, por resolução e taxa de quadros, estão listados na tabela a seguir.

Resolução	Tamanho do vídeo *	FPS (Quadros por Segundo)	Valores de taxa de bits padrão por resolução e FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Resolução máxima de vídeo anunciada. A resolução real de vídeo durante uma chamada entre dois clientes Webex para Cisco BroadWorks depende dos recursos de ambos os clientes – será a menor dos dois e será a mesma em ambos os clientes.

A resolução de vídeo para uma videochamada é negociada durante a configuração da sessão e é baseada nas capacidades dos dois terminais. A resolução da videochamada é a mesma em ambos os terminais. Ou seja, se os terminais Webex para Cisco BroadWorks têm recursos diferentes (e, portanto, suportam diferentes resoluções), então a resolução mais baixa é negociada para a chamada. A resolução do vídeo pode mudar durante uma chamada se as condições da rede piorarem. Nesse caso, os dois terminais móveis podem estar usando resoluções de vídeo diferentes.

O modo de packetização pode ser configurado como SingleNAL (0) ou Não intercalado (1). O modelo usa o SingleNAL por padrão ().

A configuração de eventos telefônicos, únicos ou múltiplos, também é suportada. Durante a negociação de codecs, o cliente envia todos os codecs configurados, incluindo eventos telefônicos. Após o codec de áudio ser selecionado, ele procura o evento telefônico na oferta. Se a oferta tiver o evento telefônico com a taxa de amostragem do codec de áudio negociado, esse evento telefônico será selecionado. Caso contrário, o primeiro evento telefônico na lista será usado.

Se houver pelo menos um evento telefônico negociado, as multifrequências de tom duplo (DTMFs) serão enviadas como pacotes RTP usando o tipo de carga correspondente. E se não houver eventos telefônicos negociados, os DTMFs são enviados como pacotes RTP com o tipo de carga útil do codec de áudio negociado. O mecanismo fora de banda para fornecer DTMFs não é compatível com o aplicativo Webex.

Exemplo de codecs configurados:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Se um codec de áudio com taxa de amostragem de 48 kbps for negociado, o evento telefônico com carga útil 101 será usado.

6.1.33.1 Codec de IA

A partir da versão 44,8, o aplicativo Webex introduz o suporte de um novo codec de áudio - Codec de IA (xCodec). Este codec de áudio é usado em condições de rede adversas para obter melhor qualidade de chamada. O mecanismo de mídia Webex no aplicativo Webex verifica os recursos do dispositivo, rastreia a qualidade da mídia e o codec de IA pode ser usado se for compatível e habilitado por meio do arquivo de configuração.

O codec AI funciona apenas em combinação com o codec Opus. Isso significa que tanto o Opus quanto o AI Codec devem ser anunciados e negociados por ambos os lados durante a negociação do SDP.

6.1.34 Discagem SIP-URI

Atualmente, a discagem SIP-URI pelo BroadWorks não está disponível e, por padrão, todas as chamadas SIP-URI são roteadas pelo Locus, também conhecido como “Chamada Gratuita”. Em alguns ambientes, isso não é desejável e tais chamadas devem ser bloqueadas.

> **NOTA**: Isso se aplica somente se a chamada Locus estiver desabilitada. Somente neste caso o bloqueio de discagem SIP URI funcionará.

A configuração a seguir fornece essa opção.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se o SIP-URI deve ser roteado através do Locus (verdadeiro) ou bloqueado (falso).

6.1.35 Histórico de chamadas

O aplicativo Webex é compatível com o histórico de chamadas para rastrear as chamadas para o usuário. Para a linha principal do usuário, o histórico de chamadas é sincronizado em todos os dispositivos do usuário. Para as linhas secundárias (compartilhadas e virtuais), o aplicativo mantém apenas registros de histórico de chamadas locais.

A versão 45,11 adiciona também o histórico de chamadas unificado para as linhas secundárias (compartilhadas e virtuais), a serem sincronizadas em todos os dispositivos do usuário. A opção de configuração atual agora controla o histórico de chamadas unificado para as linhas primária e secundária.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Somente para a linha principal, controla se o aplicativo deve usar o histórico de chamadas unificado ou o do lado do cliente (local).

6.1.36 Desativar chamadas de vídeo

A versão 41,9 adicionou a capacidade de desativar chamadas de vídeo. Há opções de configuração separadas para controlar esse recurso para chamadas VoIP suportadas pela BroadWorks e Locus (gratuitas).

Quando o recurso está habilitado e a tag do recurso está definida como “false”:

- o usuário não verá a configuração “Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo ativado”
- todas as videochamadas recebidas, se aceitas, serão de áudio
- o usuário não poderá escalar uma chamada para vídeo e as escalações de vídeo serão rejeitadas automaticamente

Quando as videochamadas são ativadas, uma nova propriedade de configuração é adicionada para controlar o valor padrão da configuração “Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo ativado”. Por padrão, esse recurso é ATIVADO para desktops e DESATIVADO para dispositivos móveis e tablets.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade de chamadas de vídeo SIP por meio do BroadWorks.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_LOCUS_VIDEO CALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade de videochamadas do Locus (gratuitas).
%VIDEOCALLS_ANSWER_ WITH_VIDEO_ON_DEFAULT _WXT%	Área de trabalho - verdadeiro Celular/table t - falso	verdadeiro, falso	Controla o valor padrão da configuração "Aceitar chamadas recebidas com meu vídeo ativado".

6.1.37 Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor

O cliente Webex para desktop e tablet suporta relatórios de localização do E911 usando RedSky, Intrado ou outro provedor de localização de emergência do E911 para a implantação do Webex para BroadWorks. O provedor do E911 fornece suporte de localização por dispositivo (para aplicativos de desktop e tablets Webex e dispositivos MPP compatíveis com o HELD) e uma rede que encaminha chamadas de emergência para Pontos de atendimento da segurança pública (PSAPs) nos EUA, seus territórios (Guam, Porto Rico e Ilhas Virgens) e Canadá apenas. O serviço é habilitado por local.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportado s	Descrição
%EMERGENCY_DIALING_ ENABLE_REDSKY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa a plataforma de localização de emergência do provedor E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vazio	String	Especifica a URL para a plataforma de localização de emergência do provedor E911 que suporta o protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vazio	String	O ID do cliente (HeldOrgId, CompanyID) usado para a solicitação HTTPS do provedor do E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vazio	String	O segredo para autenticar a solicitação HTTPS do provedor E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vazio	Sequência de caracteres CSV	A lista de números de emergência compatíveis com o provedor do E911.
%EMERGENCY_REDSKY_ USER_REMINDER_TIMEO UT_WXT%	0 (o usuário não será solicitado novamente)	número [0 - 43200]	O tempo limite em minutos que será usado para lembrar ao usuário de atualizar o local de emergência se o atual não for inserido ou for inválido. O valor sugerido caso seja decidido habilitar: 1440 (um dia).

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (o usuário pode cancelar o diálogo sempre)	número [-1 - 100]	As vezes em que o usuário tem permissão para fechar a caixa de diálogo de local antes que o local se torne obrigatório (isto é, ele não pode fechar a janela de local). Valores possíveis: ▪ N = - 1 (o utilizador poderá sempre cancelar a janela) ▪ N = 0 (o usuário não tem permissão para cancelar o diálogo - local obrigatório sempre) ▪ N > 0 (o usuário tem permissão para cancelar o diálogo N vezes antes de se tornar obrigatório)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agressivo, uma_vez_por_login	uma_vez_por_login	Define o comportamento de aviso de localização do E911. O valor “agressivo” mostrará o diálogo ao usuário em cada mudança de rede para um local desconhecido, enquanto o valor “once_per_login” mostrará o diálogo apenas uma vez, evitando mais pop-ups e distrações para o usuário.

OBSERVAÇÃO1: As tags BWE911-*** são "Tags de sistema integrado dinâmico". Para obter mais informações, consulte a seção *5.7 Tags de sistema integrado dinâmico do Cisco BroadWorks*.

NOTA 2: Se a chamada VOIP estiver desativada, o único valor significativo da sequência de discagem de emergência (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) será somente cs.

6.1.38 PAI como Identidade

Para **chamadas recebidas**, este novo parâmetro controla a prioridade dos cabeçalhos SIP From e P-Asserted-Identity (PAI) e o que deve ser usado como identidade de linha de chamada. Se houver um cabeçalho X-BroadWorks-Remote-Party-Info no SIP INVITE de entrada, ele será usado com prioridade sobre os cabeçalhos SIP From e PAI. Se não houver um cabeçalho X-BroadWorks-Remote-Party-Info no CONVITE SIP de entrada, esse novo parâmetro determinará se o cabeçalho SIP De é prioridade sobre o cabeçalho PAI ou vice-versa.

Se o atributo ativado da tag estiver definido como "verdadeiro", o cabeçalho PAI será usado com prioridade sobre o cabeçalho De. Essa identidade da parte chamadora é usada para resolver o contato e apresentá-lo ao usuário.

Para **chamadas de saída**, essa lógica não é aplicada. No 18X, 200 respostas de OK, a identidade da linha conectada é recebida, de modo que o aplicativo Webex sempre use o cabeçalho SIP PAI com prioridade.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a identidade de chamada, apresentada ao usuário, deve ser obtida dos cabeçalhos SIP From ou SIP P-Asserted-Identity. Defina como “true” para usar o cabeçalho PAI com prioridade.

6.1.39 Desativar compartilhamento de tela

A versão 42,5 adiciona a capacidade de controlar a disponibilidade do compartilhamento de tela. Quando o compartilhamento de tela está desabilitado:

- o usuário não verá a opção de iniciar o compartilhamento de tela em chamadas 1-1
- as solicitações de compartilhamento de tela recebidas são rejeitadas e o usuário verá uma mensagem informativa

Por padrão, esse recurso está ativado.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Especifica se o compartilhamento de tela deve ser habilitado para o usuário.

6.1.40 Indicação de chamada de spam

Quando a alternância de recursos (por tipo de implantação) estiver ativada e o recurso estiver ativado no arquivo de configuração, o aplicativo Webex processa o novo parâmetro indicando o status de verificação de chamadas de spam, se eles forem recebidos como parte da Notificação por push NewCall ou registros do histórico de chamadas.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade da indicação de chamada de spam na tela de chamadas recebidas e no histórico de chamadas apenas para o Webex Calling.

6.1.41 Remoção de ruído e extensão de largura de banda para chamadas PSTN/móveis

A remoção de ruído proporciona uma melhor experiência de chamada para usuários que ligam quando falam com usuários não Webex em PSTN ou dispositivos móveis. Com a versão 43.12, a remoção de ruído é ativada por padrão.

A versão 44,2 do aplicativo Webex introduz novos aprimoramentos de IA de fala de mídia de áudio de entrada para chamadas PSTN de banda estreita.

- Um novo algoritmo de extensão de largura de banda é adicionado para melhorar a qualidade do áudio, estendendo a largura de banda do espectro PSTN de banda estreita e removendo o ruído. A largura de banda estendida aumentará a inteligibilidade e diminuirá a fadiga auditiva.
- O algoritmo de remoção de ruído já existente foi aprimorado, removendo as limitações da música em espera e outros tons de áudio (por exemplo, sinais de bipe).
- Quando esse recurso está habilitado, os usuários veem o indicador "Áudio inteligente – externo" e podem controlar os aprimoramentos do Speech AI para a mídia de áudio recebida.

Por padrão, esses aprimoramentos de fala são habilitados e ativados. O usuário pode controlar o estado inicial por meio das configurações de áudio inteligente nas Preferências de áudio.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita os aprimoramentos de fala para mídia externa (de entrada).

NOTA: A remoção de ruído agora faz parte dos aprimoramentos adicionais de fala, e a tag foi descontinuada pela nova tag . A tag personalizada de Remoção de ruído %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% também está obsoleto.

6.1.42 Marcação QoS DSCP

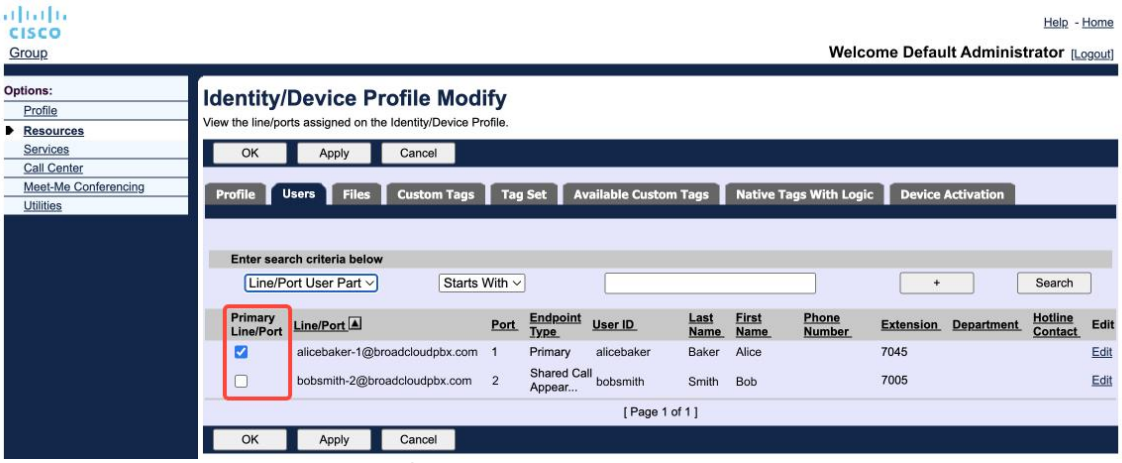
A marcação DSCP QoS é compatível com os pacotes RTP de mídia de chamadas (áudio e vídeo) do aplicativo Webex. O DSCP determina a classificação de tráfego para dados de rede. Isso pode ser usado para determinar qual tráfego de rede requer maior largura de banda, tem maior prioridade e tem maior probabilidade de descartar pacotes.

NOTA: Versões recentes do sistema operacional Microsoft Windows não permitem que os aplicativos definam diretamente o DSCP ou o UP em pacotes de saída, em vez disso, exigindo a implantação de objetos de política de grupo (GPO) para definir políticas de marcação DSCP com base nos intervalos de portas UDP.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Habilita QoS para chamadas de áudio.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Especifica o valor de QoS para o tipo de QoS selecionado para as chamadas de áudio. Nota: O valor padrão é usado se nenhum valor for fornecido ou se o valor não puder ser analisado com sucesso.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Ativa QoS para chamadas de vídeo
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Especifica o valor QoS para o tipo de QoS selecionado para as chamadas de vídeo. Nota: O valor padrão é usado se nenhum valor for fornecido ou se o valor não puder ser analisado com sucesso.

6.1.43 Perfil Primário

Com a integração das linhas compartilhadas (*6.1.50.1 Desktop - Aparência da linha compartilhada*), se a linha do usuário for compartilhada com outro usuário, poderá haver vários perfis do mesmo tipo configurados para o usuário. Para selecionar o perfil correto para iniciar sessão nos serviços telefônicos, o Cisco BroadWorks foi aprimorado para indicar se um usuário possui um dispositivo, ou seja, recebeu a Linha/porta principal de um dispositivo - para obter mais informações sobre a atualização do Cisco BroadWorks, marque Sinalizador do proprietário na lista de dispositivos para suportar linhas compartilhadas do cliente Webex.



Configuração de linha/porta primária para perfil de identidade/dispositivo no portal do administrador

A partir da versão 43,2, uma nova opção de configuração (*device-owner-restriction*) é adicionada para controlar se a restrição de perfil principal deve ser aplicada. Ele pode ser usado para permitir que o aplicativo Webex use um perfil de linha/porta não primário para iniciar sessão nos serviços telefônicos. Esta opção de configuração é aplicada a todas as configurações, independentemente do número de perfis configurados para o usuário (**Se a restrição de propriedade do dispositivo estiver habilitada e não houver nenhum dispositivo com Linha/Porta Primária para a plataforma correspondente, os serviços de telefonia não serão conectados**).

A mesma restrição se aplica aos dispositivos com os quais o usuário pode emparelhar no aplicativo Webex Desktop. O usuário pode ver e emparelhar apenas com dispositivos que ele é de propriedade. Isso impede o pareamento com dispositivos de outro usuário que tenha uma linha compartilhada ou virtual atribuída. O valor do mesmo parâmetro de configuração também se aplica a essa restrição.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a restrição do proprietário do dispositivo – se os Serviços de Telefonia devem usar o perfil principal para o dispositivo fornecido

NOTA: É recomendável que a restrição do proprietário seja habilitada. Se desabilitado, os serviços de telefone usarão o primeiro perfil encontrado para fazer login e alguns problemas podem ocorrer se houver vários perfis configurados para o mesmo tipo de usuário.

6.1.44 Lista de bloqueio (somente Webex Calling)

Começando com 43,5 o aplicativo Webex apresenta uma lista de bloqueio de números de telefone definida pelo usuário. Se o recurso estiver habilitado, o usuário pode especificar que chamadas recebidas de números específicos sejam bloqueadas no lado do servidor e não entregues em nenhum dos dispositivos do usuário. O usuário pode ver essas chamadas bloqueadas no histórico de chamadas.

O usuário pode configurar a lista de bloqueios em dois lugares: Preferências de Chamada e Histórico de Chamadas. Nas Preferências, o usuário pode ver a lista de números bloqueados e editá-la. No Histórico de Chamadas, o usuário pode ver os registros do histórico de chamadas para as chamadas bloqueadas pela lista de bloqueio definida pelo usuário. Esses registros têm indicação de Bloqueado se o número estiver na lista de bloqueio definida pelo usuário e o usuário terá a opção de desbloquear o número diretamente para determinado registro. A opção de bloqueio também está disponível.

Regras para os números adicionados à lista de blocos definida pelo usuário:

Formato do número

- O bloqueio nas Preferências de chamadas aplica a restrição de formato E.164 localmente no aplicativo Webex
- O bloqueio do Histórico de chamadas é permitido em todos os registros do Webex Calling
- O Cisco BroadWorks pode permitir ou rejeitar solicitações de novos números adicionados na lista de bloqueio com base no formato do número

Números internos - as chamadas recebidas de números internos serão entregues ao usuário, mesmo que façam parte da lista de bloqueio definida pelo usuário

A lista de bloqueio definida pelo usuário é configurada no Cisco BroadWorks e é aplicada a todos os dispositivos WxC do usuário. Esse recurso funciona em conjunto com a lista de bloqueio definida pelo administrador, que não é configurável pelo usuário e pode ser controlada apenas pelos administradores por meio do Control Hub. NÃO há registros de histórico de chamadas para as chamadas recebidas bloqueadas pela lista de bloqueio definida pelo administrador.

A lista de bloqueio definida pelo usuário é aplicada após as políticas STIR/SHAKEN, lista de bloqueio definida pelo administrador e rejeição de chamadas anônimas.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Habilita a lista de blocos definida pelo usuário Defina como “true” para ver a lista de bloqueios nas Preferências de Chamada e Histórico de Chamadas

NOTA: Esse recurso depende do serviço de bloqueio de chamadas do Cisco BroadWorks que está sendo atribuído ao usuário.

6.1.45 Implementação de Adaptação e Resiliência de Mídia (MARI)

6.1.45.1 Adaptação de Taxa

O aplicativo Webex já integrou técnicas adaptativas de qualidade de mídia para garantir que o áudio não seja afetado por nenhuma perda de pacotes de vídeo e para garantir que o vídeo possa aproveitar a adaptação da taxa de vídeo para gerenciar a quantidade de largura de banda usada durante os períodos de congestionamento.

A adaptação de taxa ou ajustes dinâmicos de taxa de bits adaptam a taxa de chamada à largura de banda variável disponível, reduzindo ou aumentando a velocidade da taxa de bits do vídeo com base na condição de perda de pacotes. Um ponto de extremidade reduzirá a taxa de bits quando receber mensagens do receptor indicando que há perda de pacotes; e quando a perda de pacotes diminuir, ocorrerá um aumento na velocidade da taxa de bits.

Não há configurações configuráveis para controlar o uso do mecanismo de adaptação de taxa.

6.1.45.2 Correção de erros de encaminhamento (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX)

A partir da versão 43,4, o aplicativo Webex adiciona ao mecanismo de adaptação de mídia o suporte para correção de erros antecipados (FEC) e retransmissão de pacotes (RTX) para mídia de áudio e vídeo.

O FEC fornece redundância às informações transmitidas usando um algoritmo predeterminado. A redundância permite que o receptor detecte e corrija um número limitado de erros, sem a necessidade de solicitar dados adicionais ao remetente. O FEC dá ao receptor a capacidade de corrigir erros sem precisar de um canal reverso (como RTCP) para solicitar a retransmissão de dados, mas essa vantagem tem o custo de uma largura de banda fixa de canal de encaminhamento mais alta (mais pacotes enviados).

Os endpoints não usam FEC em larguras de banda inferiores a 768 kbps. Além disso, deve haver pelo menos 1,5% de perda de pacotes antes que o FEC seja introduzido. Os endpoints normalmente monitoram a eficácia do FEC e, se o FEC não for eficiente, ele não é usado.

A FEC consome mais largura de banda que a retransmissão, mas tem menos atraso. O RTX é usado quando um pequeno atraso é permitido e há restrições de largura de banda. Em caso de grande atraso e largura de banda suficiente, o FEC é preferível.

O aplicativo Webex seleciona dinamicamente RTX ou FEC, dependendo da largura de banda negociada e da tolerância de atraso para um determinado fluxo de mídia. O FEC resulta em maior utilização de largura de banda devido a dados de vídeo redundantes, mas não introduz atraso adicional para recuperar pacotes perdidos. Enquanto o RTX não contribui para uma maior utilização da largura de banda, porque os pacotes RTP são retransmitidos apenas quando o receptor indica perda de pacotes no canal de feedback RTCP. O RTX introduz um atraso na recuperação de pacotes devido ao tempo que o pacote RTCP leva para chegar ao receptor a partir do remetente e para o pacote retransmitido levar ao receptor a partir do remetente.

É necessário habilitar o FEC para habilitar o RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
```

```
            </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
            <mari>
                   <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                          <payload>111</payload>
                          <max_esel>1400</max_esel>
                          <max_n>255</max_n>
                          <m>8</m>
                          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                          <non_seq>1</non_seq>
                          <feedback>0</feedback>
                          <order>FEC_SRTP</order>
                   </fec>
                   <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                          <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                          <payload>112</payload>
                          <time>180</time>
                          <data-flow>1</data-flow>
                          <order>RTX_SRTP</order>
                   </rtx>
            </mari>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o FEC para chamadas de áudio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita RTX para chamadas de áudio (requer FEC de áudio habilitado)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o FEC para chamadas de vídeo
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o RTX para chamadas de vídeo (requer FEC de vídeo ativado)

6.1.46 Chamadas simultâneas com o mesmo usuário

Adicionando suporte para chamadas simultâneas com o mesmo usuário em um único dispositivo.

Esse recurso é útil para algumas implantações, onde a identidade apresentada da chamada não é a mesma que a identidade conectada. Isso leva à incapacidade de iniciar uma transferência assistida de volta para a parte original. Ao habilitar esse recurso, o usuário poderá lidar com várias chamadas simultâneas com o mesmo participante remoto.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Especifica se o aplicativo Webex pode ter apenas uma única ou várias chamadas WxC com o mesmo usuário.

6.1.47 RTCP-XR

A partir da versão 43,8, o aplicativo Webex adiciona a negociação para a troca de pacotes RTCP-XR durante uma chamada. A negociação acontece durante o estabelecimento da sessão SIP INVITE. Se ambos os terminais suportam pacotes RTCP-XR, o mecanismo de mídia Webex começará a trocar esses pacotes e ajudará o mecanismo de qualidade de chamada adaptável. Essa funcionalidade é ativada por predefinição.

Além disso, somente no Webex Calling, essas métricas adicionais serão enviadas por meio do SIP BYE e, dessa forma, expostas no Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Permite negociação RTCP-XR e troca de pacotes para melhor qualidade de chamada. Ativado por padrão.

6.1.48 Informações de encaminhamento de chamadas

A versão 44,2 do aplicativo Webex apresenta uma opção configurável para controlar a visibilidade das informações de encaminhamento e redirecionamento de chamadas nas telas relacionadas à chamada e no histórico de chamadas.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a visibilidade das informações de encaminhamento e redirecionamento de chamadas. Defina como “verdadeiro” para ver as informações nas telas relacionadas às chamadas e no histórico de chamadas.

6.1.49 ID do autor da chamada

6.1.49.1 ID do autor da chamada de saída

Os aplicativos Webex Mobile (versão 44,2) e Desktop (versão 44,3) introduzem um novo recurso para o usuário escolher a ID do chamador externo preferencial para chamadas de saída. A lista de opções disponíveis inclui:

- Linha direta (padrão)
- Número do local
- Número personalizado da mesma organização
- Filas de chamadas das quais o usuário faz parte, o que permite que os agentes usem seu número de identificação de chamadas
    - Se alguma opção de DNIS estiver configurada, ela estará disponível para seleção
- Grupos de busca dos quais o usuário faz parte, o que permite que os agentes usem o número de ID do chamador
- Ocultar ID do autor da chamada

Notas:

- A lista de opções depende da linha:
    - Linha primária – conjunto completo de opções
    - Linhas compartilhadas – não disponíveis
    - Linhas virtuais – somente opções de fila de chamadas
- Se a identidade já selecionada não estiver mais disponível, o ID de chamada padrão do usuário será usado
- As chamadas de emergência sempre usam o número de retorno de chamada de emergência do usuário
- Preconiza a tag na seção

A lista de opções disponíveis é configurável através do portal de administração. Também existem tags personalizadas DMS separadas para controlar a disponibilidade desses aprimoramentos no aplicativo Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita a seleção do número de identificação da linha de chamada para chamadas de saída.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade dos números adicionais configurados para o usuário.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade dos números do call center (DNIS) configurados para o usuário.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade dos números do grupo de busca configurados para o usuário.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Ativa o bloqueio de entrega da ID do autor da chamada como seleção de chamadas de saída.

NOTA 1: A versão do aplicativo de desktop 44,3 suporta apenas o CLID da central de atendimento e o 44,4 adiciona suporte para o resto das opções.

NOTA 2: Para obter informações adicionais, consulte a seção "Selecionar ID do autor da chamada" no Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.49.2 Nome da ID do chamador remoto

Ao receber/iniciar uma chamada, o Cisco BroadWorks envia o nome de exibição da parte remota no convite SIP. Ele é usado por padrão pelo aplicativo Webex. Ao mesmo tempo, o aplicativo Webex inicia a resolução de contato de várias fontes, com a seguinte prioridade:

- Identidade Comum (IC)
- Serviço de contato (contatos personalizados)
- Contatos do Outlook (Desktop)
- Catálogo de endereços local (celular)

No caso de uma resolução de contato bem-sucedida em qualquer uma das fontes de pesquisa, o nome de exibição da parte remota é atualizado. Além disso, se o contato for encontrado no CI, a sessão de chamada será vinculada aos serviços em nuvem Webex do mesmo usuário, fornecendo a opção de ver o avatar e a presença da parte remota, ter um bate-papo, compartilhamento de tela, opção de escalar para uma reunião em nuvem Webex, etc.

A versão 44,5 do aplicativo Webex adiciona uma opção configurável para ignorar a resolução do contato e sempre manter o nome de exibição do Cisco BroadWorks para chamadas com espaços de trabalho ou dispositivos RoomOS usados para 1:1 chamada Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	solucionado	resolvido, sorva	Controla o nome de exibição da parte remota para espaços de trabalho e dispositivos RoomOS. Use “sip” para ignorar a resolução do contato e usar o nome de exibição recebido na sessão SIP INVITE.

6.1.50 Várias linhas

O usuário Webex pode ter uma linha principal e até 9 linhas secundárias. As linhas secundárias podem ser compartilhadas ou virtuais (somente Webex Calling). Para implantação do Webex para BroadWorks, o aplicativo de desktop funciona apenas com linhas compartilhadas e o recurso não é suportado no aplicativo móvel.

O aplicativo Webex obtém a configuração da linha por meio do arquivo de configuração DMS que é baixado ao iniciar sessão e a cada 12período de tempo. No caso de uma atualização da configuração da linha ser detectada, o usuário será solicitado a reiniciar o aplicativo para aplicar as alterações. O logon novamente do usuário detectará e aplicará todas as atualizações de configuração da linha imediatamente.

O seguinte descreve a seção do modelo de configuração DMS relacionada ao suporte de várias linhas para desktop e celular.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Para controlar o recurso de várias linhas, use a tag personalizada dedicada.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita suporte a múltiplas linhas (se configurado). Se desabilitado (definido como "false"), apenas a primeira linha configurada será usada pelo aplicativo.

OBSERVAÇÃO1: O recurso de Suporte de Boss-Admin (Executivo-Assistant) não está disponível em combinação com a configuração de várias linhas.

NOTA 2: Consulte "Aparência da linha compartilhada" no Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide para obter requisitos adicionais do BroadWorks.

6.1.50.1 Desktop - Aparência da linha compartilhada

A partir da versão 42,12, o aplicativo Webex adiciona suporte para linhas compartilhadas. O administrador deve configurar as aparências de chamadas compartilhadas para cada linha compartilhada.

Na versão 43,12, o aplicativo Webex é aprimorado para permitir a transferência (retomada localmente) de uma chamada em espera em uma linha compartilhada ou virtual, atendida por outro usuário ou pelo mesmo usuário em outro dispositivo. Para obter mais informações, verifique *6.2.12 Mover chamada*.

6.1.50.2 Desktop - Linhas virtuais (somente Webex Calling)

Apenas para implantação do Webex Calling, o aplicativo Webex suporta configuração de várias linhas usando linhas virtuais. Funcionalmente, a configuração com linhas virtuais corresponde à multilinha usando linhas compartilhadas, podendo ver as linhas virtuais configuradas para o usuário e usá-las para chamadas recebidas e efetuadas.

A versão 43,4 amplia o suporte de linhas virtuais, adicionando o estacionamento de chamadas em grupo e a Recuperação de estacionamento de chamadas.

Na versão 43,12, o aplicativo Webex é aprimorado para permitir a transferência (retomada localmente) de uma chamada em espera em uma linha compartilhada ou virtual, atendida por outro usuário ou pelo mesmo usuário em outro dispositivo. Para obter mais informações, verifique *6.2.12 Mover chamada*.

6.1.50.3 Celular (somente Webex Calling)

Apenas para implantação do Webex Calling, a versão 45,4 adiciona suporte a várias linhas (compartilhadas e virtuais) na versão móvel do aplicativo Webex. A atribuição de linha é aplicável ao aplicativo Webex de desktop e móvel.

Devido às especificidades da plataforma Mobile, o usuário pode ter até duas chamadas simultâneas ao mesmo tempo em qualquer uma das linhas.

OBSERVAÇÃO1: Se a Chamada com discador nativo estiver ativada (consulte *6.3.5.1 Ligue com o discador* nativo), várias linhas serão desativadas.

NOTA 2: A versão multilinha para Tablet não é suportada.

6.1.51 Autorização SIP aprimorada

A versão 45,4 do aplicativo Webex fornece uma opção configurável para otimizar a comunicação SIP, compartilhando a autorização entre todas as sessões SIP. O aplicativo armazenará a autorização e a reutilizará até que ela ainda seja válida.

Esse recurso acelera a comunicação SIP entre o servidor e o aplicativo Webex, reduz o tráfego, reduz o tempo de conexão da chamada e melhora o desempenho geral do aplicativo Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "verdadeiro", o aprimoramento de autorização SIP é ativado.

NOTA 1: Alguns SBCs podem exigir nova autorização SIP em cada sessão, portanto, esse recurso deve ser usado de acordo com as especificidades da implantação.

NOTA 2: Mesmo que esse recurso esteja ativado, se o aplicativo Webex receber 401 Não autorizado, a nova autorização será usada na próxima solicitação SIP.

6.1.52 Assistente pessoal (presença ausente)

Com a versão 44,11, o aplicativo Webex móvel e a versão 45,3, o aplicativo Webex de desktop, adicionam integração com o serviço de assistente pessoal (PA) Cisco BroadWorks. Ele funciona em combinação com a presença Ausente do usuário e requer sincronização do status PA com a presença do Webex Cloud.

O serviço de PA fornece ao usuário uma opção para informar aos chamadores o motivo pelo qual a parte chamada não está disponível, fornecendo opcionalmente informações sobre quando a parte chamada retornará e se há um atendente para atender a chamada.

Se o PA estiver habilitado, a opção Presença ausente estará disponível para o usuário. Ele pode ser usado para configurar o PA no lado do Cisco BroadWorks. Quando o recurso é ativado, os usuários verão a presença Ausente do usuário em combinação com o status do PA e a duração configurada.

O usuário pode configurar apenas a configuração manual do PA. Se houver alguma programação afetando o serviço de PA, a presença será atualizada por meio da Sincronização de Status do Assistente Pessoal. No entanto, o aplicativo Webex não expõe a configuração de agendas e as agendas que estão afetando o PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o recurso de presença Ausente está disponível para o usuário.

NOTA 1: Este recurso requer que a Sincronização de status do assistente pessoal esteja habilitada no Partner Hub.

NOTA 2: O roteamento de chamadas padrão do Assistente pessoal não terá efeito enquanto os serviços NaoPtb, Encaminhamento sempre de chamadas ou Encaminhamento seletivo de chamadas estiverem ativos.

NOTA 3: Os estados de presença manuais Não Perturbe e Ocupado têm maior prioridade em comparação ao Ausente. Quando o manual do usuário ativa um desses status de presença, habilitar o Assistente Pessoal não resulta na alteração do seu status de presença para Ausente.

6.1.53 Criptografia de ponta a ponta (somente Webex Calling)

A partir da versão 45,11, apenas para implantação do Webex Calling, esse aplicativo Webex adiciona suporte de criptografia de ponta a ponta (E2EE) de mídia de áudio e vídeo para as chamadas 1-on-1 dentro da mesma organização. As garantias do E2EE somente os participantes da comunicação podem descriptografar o conteúdo.

Que as chamadas comecem com a criptografia SRTP padrão, com chaves trocadas durante a negociação do SDP. Se ambas as partes tiverem suporte para E2EE, um novo conjunto de chaves, disponível apenas para os dois participantes, será trocado e usado para criptografar a mídia.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o E2EE deve ser ativado para as chamadas 1:1.

6.2 Recursos de somente desktop

6.2.1 Logoff forçado

Esse recurso permite que o Cisco BroadWorks rastreie ocorrências de clientes on-line com o mesmo tipo de dispositivo e permite que apenas uma delas esteja on-line ao mesmo tempo. Quando o Cisco BroadWorks notifica o cliente para efetuar logoff, a conexão SIP é encerrada e o cliente indica que a chamada não está conectada.

Esse recurso é necessário em algumas implantações onde clientes semelhantes podem estar online ao mesmo tempo, causando efeitos colaterais. Um exemplo é um usuário com um computador desktop no trabalho e em casa, onde as chamadas recebidas seriam recebidas apenas por um dos clientes, dependendo de qual registro SIP estiver ativo.

O logout forçado é baseado em SIP, o cliente envia um SIP SUBSCRIBE para o pacote de eventos *call-info* com um *appid-value* especial no cabeçalho *From* , independentemente do valor do parâmetro *bsoft-call-info* . Quando o Cisco BroadWorks detecta várias instâncias de clientes on-line com o mesmo *appid*, ele envia uma notificação SIP especial para a instância de cliente mais antiga, fazendo com que ela faça logoff. Por exemplo, clientes de desktop teriam um *appid-value* idêntico, embora não haja restrição sobre o uso desse identificador no lado do cliente. O *appid-value* é configurado pelo provedor de serviços.

Observe que para usar o logout forçado, a assinatura SIP *Call-Info* deve estar habilitada.

Para obter informações sobre os patches e versões do Cisco BroadWorks necessários para esse recurso, consulte a seção sobre requisitos de software Cisco BroadWorks no *Guia de soluções Webex para o Cisco BroadWorks*.

Veja o exemplo a seguir para obter detalhes de configuração (SIP é o único protocolo de controle suportado nesta versão).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita logout forçado.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	vazio	String	Appid usado no lado do servidor para correlação. Pode ser qualquer string. Exemplo: “123abc”

6.2.2 Atendimento de chamada

O Call Pickup é um serviço multiusuário que permite que usuários selecionados atendam qualquer linha que esteja tocando dentro do seu grupo de atendimento de chamadas. Um grupo de atendimento de chamadas é definido pelo administrador e é um subconjunto de usuários no grupo que podem atender as chamadas uns dos outros.

Os seguintes casos de coleta são suportados:

- Atendimento de chamadas às cegas
- Atendimento de chamadas direcionado (que permite que um usuário atenda uma chamada direcionada para outro telefone em seu grupo discando o respectivo código de acesso ao recurso seguido pelo ramal do telefone que está tocando).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como “true” para habilitar a Captura de Chamadas às Cegas.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar o Atendimento de chamadas direcionadas.

6.2.3 Suporte ao Boss-Admin (Executivo-Assistente)

O Boss-Admin, conhecido como recurso Assistente executivo no Cisco BroadWorks, permite que um assistente opere em nome de um executivo para selecionar, atender e fazer chamadas como "executivo". Um assistente pode ter muitos executivos e é possível:

- Selecione a função desejada ao fazer uma chamada.
- Atenda uma chamada recebida em nome de um executivo e depois encaminhe a chamada para o executivo. Além disso, todas as opções usuais de gerenciamento de chamadas estão disponíveis.
- Verifique se a chamada recebida é realmente para o executivo.

Executivo e Assistente executivo são dois serviços Cisco BroadWorks inter-relacionados que, juntos, fornecem a seguinte funcionalidade:

- Um usuário com o serviço Executivo pode definir um grupo de assistentes que gerenciam suas chamadas. Os assistentes devem ser selecionados entre os usuários do mesmo grupo ou empresa que tenham o serviço de Assistente Executivo atribuído.
- Um usuário com o serviço Assistente Executivo pode atender e iniciar chamadas em nome de seus executivos.
- Tanto o executivo quanto seus assistentes podem especificar quais chamadas devem ser encaminhadas aos assistentes, como os assistentes devem ser alertados sobre chamadas recebidas e quais das chamadas encaminhadas aos assistentes devem ser apresentadas ao executivo para triagem.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como “true” para habilitar o recurso Boss-Admin.

NOTA: O recurso de suporte Boss-Admin (Assistente Executivo) não está disponível em combinação com Linhas Compartilhadas.

6.2.4 Escalar chamadas SIP para a reunião (apenas Webex Calling)

O cliente fornece a funcionalidade para escalar uma chamada SIP em andamento para uma reunião via Webex Calling. Ao usar essa funcionalidade em vez de uma conferência ad hoc padrão, o usuário poderá usar vídeo e compartilhamento de tela durante a reunião.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar a opção de menu Escalar para Reunião Webex.

6.2.5 Chamada de controle de telefone fixo – Resposta automática

O atendimento automático permite que o usuário utilize o Controle de Telefone de Mesa (DPC) para chamadas de saída no cliente para gerenciar telefones MPP com atendimento sem toque.

O telefone MPP selecionado transmitirá o áudio/vídeo da chamada DPC de saída.

A resposta automática pode funcionar nos dispositivos primários e não primários provisionados. Se o usuário tiver mais de um telefone de mesa registrado que pode ser pareado, somente o dispositivo selecionado/pareado atenderá automaticamente.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Quando definido como “verdadeiro”, ativa o atendimento automático do controle do telefone de mesa.

NOTA: O atendimento automático não afetará as chamadas recebidas no modo DPC, de modo que o telefone de mesa toca para chamadas recebidas.

6.2.6 Resposta automática com notificação de tom

Este recurso permite o atendimento automático de chamadas recebidas para dispositivos locais, se isso for indicado na solicitação de chamada recebida.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como “true”, habilita o atendimento automático de chamadas recebidas se isso for solicitado pelo backend.

6.2.7 Controle de telefone de mesa – Controles de chamada intermediária – Conferência

Esse recurso habilita as opções de conferência e mesclagem para chamadas remotas (XSI), encerradas em outro local.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "verdadeiro", habilita as opções de Conferência e Mesclar para chamadas remotas (XSI), encerradas em outro local.

6.2.8 Notificações de atendimento de chamadas

As notificações de atendimento de chamadas permitem que o usuário saiba quando há uma chamada recebida para um usuário que ele está configurado para monitorar. Notificações de atendimento de chamadas podem ser recebidas para listas de observação configuradas por meio do grupo Atendimento de chamadas e dos serviços de campo de lâmpada ocupada.

As notificações de atendimento de chamadas são úteis quando os usuários monitorados não estão fisicamente próximos uns dos outros e não conseguem ouvir o toque do telefone do colega.

6.2.8.1 Campo de luz de ocupado

O aplicativo Webex desktop exibe uma notificação se um membro na lista de monitoramento do Campo Luz de ocupado (BLF) tiver uma chamada recebida em estado de alerta. A notificação tem informações sobre o autor da chamada e o usuário que recebeu a chamada, com opções para atender a chamada, silenciar ou ignorar a notificação. O atendimento da chamada recebida pelo usuário inicia a captura de chamada direcionada.

A partir da versão 43,4, a lista de usuários monitorados pelo BLF está disponível na janela de várias chamadas (MCW) para chamada (disponível apenas para Windows). A integração da lista BLF no MCW inclui:

Monitore as chamadas recebidas com a opção de atender a chamada ou ignorar o alerta.

Veja a lista completa de usuários do BLF.

Monitore a presença dos usuários – a presença avançada está disponível apenas para usuários com direito ao Webex Cloud. A presença básica (telefonia) está disponível apenas para usuários do BroadWorks.

Inicie uma chamada com um usuário BLF.

Inicie um bate-papo com um usuário BLF – disponível apenas para usuários com direito ao Webex Cloud.

Adicione um usuário do BLF como contato.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o monitoramento do Busy Lamp Field e a notificação de toque para outros usuários com capacidade de atender chamadas.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Habilita a exibição do nome/número de exibição do chamador na notificação de toque.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controla quantos segundos a notificação de toque deve ser adiada antes de ser exibida ao usuário.

NOTA: Este recurso depende do serviço de Captura Direcionada de Chamadas.

6.2.8.2 Grupo de captura de chamadas (somente Webex Calling)

A partir da versão 44,2, o aplicativo Webex adiciona suporte para notificações de captura de chamadas em grupo (GCP) para a implantação do Webex Calling. Ele permite que os usuários sejam notificados sobre chamadas recebidas de qualquer um dos usuários monitorados pelo grupo de Captura de Chamadas.

No caso de uma chamada recebida por um usuário que faz parte de um grupo de Captura de Chamadas, é dada a chance ao chamado atender a chamada. Há um atraso de notificação do GCP configurável por meio do Control Hub. Se o destinatário não processar a chamada dentro do tempo configurado, uma notificação do GCP será enviada ao grupo.

No caso de várias chamadas dentro do mesmo grupo de Captura de Chamadas, elas são processadas sequencialmente com base no horário em que são recebidas. A notificação da chamada mais antiga é inicialmente entregue ao grupo e, uma vez processada, a próxima notificação na fila é entregue ao grupo.

As notificações podem ser somente de áudio, somente visuais ou de áudio e visual, dependendo da configuração no portal de administração do Control Hub. Se houver uma notificação visual do GCP, o usuário poderá atender a chamada usando o recurso Atendimento de Chamadas. Se a notificação de somente áudio estiver configurada, o usuário não verá uma notificação visual da chamada recebida, ouvirá um toque específico e poderá atender a chamada no menu de Atendimento de chamadas disponível no aplicativo Webex ou discando o código FAC (*98) e o ramal manualmente.

O usuário pode silenciar a notificação do GCP por meio das configurações do aplicativo. Esta configuração se aplica a todas as notificações de Atendimento de Chamadas (BLF e GCP) e, por padrão, as notificações são silenciadas.

O recurso funciona para as linhas primárias e para linhas compartilhadas ou virtuais atribuídas ao usuário.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita as notificações de atendimento de chamadas em grupo
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Permite exibir o nome/número de exibição do chamador na notificação que está tocando
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Define o tempo máximo que uma notificação do GCP fica disponível para o usuário
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falso	verdadeiro, falso	Indica se a linha correspondente tem o Grupo de Captura de Chamadas configurado

NOTA 1: Este é um recurso exclusivo do Webex Calling.

NOTA 2: Esse recurso depende do grupo de Atendimento de Chamadas configurado para o usuário.

6.2.9 Pacote de eventos de controle remoto

Para clientes Click to Dial como o thin client Receptionist BroadWorks e o integrador Go, onde o aplicativo Webex é o dispositivo de chamada, ao receber uma chamada ou lidar com a espera/retomada do aplicativo Webex agora honra o pacote de eventos de controle remoto.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como “true”, especifica que o controle remoto deve ser habilitado para o usuário.

6.2.10 Gateway de persistência (somente Webex Calling)

A partir da versão 43,2, o aplicativo Webex adiciona suporte para o modo de chamada de sobrevivência. Se o recurso estiver ativado e não houver conectividade do Webex Cloud, o aplicativo Webex poderá ser executado no modo de sobrevivência. Neste modo, há uma funcionalidade de chamada limitada disponível para o usuário.

O Local Survivability Gateway é implantado pelo cliente.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o suporte ao modo de sobrevivência.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Especifica o tempo de fallback (gateway de sobrevivência para SSE)

NOTA: Esse recurso proporciona confiança na migração de soluções de chamadas locais para soluções de chamadas na nuvem.

6.2.11 Pacote de eventos do controle remoto para desativar o som (somente Webex Calling)

A partir da versão 43,9, o aplicativo Webex adiciona suporte para controle remoto de chamada mudo do fluxo de mídia de áudio. Isso permite que a ativação/desativação do som de uma chamada em andamento seja acionada de outro local como o thin client recepcionista BroadWorks, onde o aplicativo Webex é o dispositivo de chamada.

O recurso depende do novo pacote SIP *x-cisco-mute-status* info. Se o cabeçalho *Recv-Info:x-cisco-mute-status* for recebido durante o estabelecimento da sessão de CONVITE SIP de chamada, sempre que houver uma atualização (local ou remota) para o estado desativar o som da sessão de chamada de áudio, o aplicativo Webex enviará de volta INFORMAÇÕES SIP com o *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (ou *muted=false*), onde o parâmetro com o som desativado representa o estado atualizado do fluxo de mídia de áudio.

O recurso de ativar ou desativar o som pode ser ativado localmente ou de um local remoto. A atualização remota aciona um SIP NOTIFY com *Evento: desativar o som* (ou *ativar o som*) a ser enviado para o aplicativo Webex do servidor de aplicativos. O aplicativo Webex honra a solicitação remota e após a atualização do estado do fluxo de mídia de áudio, envia de volta uma notificação SIP com o *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (ou *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Quando definido como "verdadeiro", o controle remoto de chamada desativar o som é ativado para o usuário.

6.2.12 Mover chamada

O aplicativo Webex fornece monitoramento e controle de chamadas de chamadas VoIP finalizadas em outro local. Atualmente, isso está disponível apenas para a linha principal do usuário.

A partir da versão 43,12, o aplicativo Webex é aprimorado para mostrar as chamadas terminadas em outro local também para as linhas compartilhadas e virtuais. Essas chamadas ficam visíveis na área de chamadas em andamento para fins informativos e sem a opção de controlá-las. Somente se uma chamada for colocada em espera, o usuário poderá movê-la para o dispositivo local selecionando-a e retomá-la na tela de chamadas. Esse mecanismo é útil se a chamada foi atendida pelo mesmo usuário em outro local ou por outro usuário usando a mesma linha.

Observe que não é possível que o aplicativo Webex mova uma chamada em espera para um dispositivo emparelhado. Se o usuário estiver pareado com um dispositivo, ele precisará se desconectar primeiro e depois poderá retomar a chamada em espera localmente.

O monitoramento de chamadas para linhas compartilhadas e virtuais depende do pacote de eventos de informações de chamadas SIP.

O monitoramento das chamadas para a linha principal do usuário depende dos eventos XSI (pacote de eventos de chamada avançada) e mover uma chamada para o dispositivo local não está disponível para essas chamadas. Para esse tipo de chamada, o usuário pode usar o recurso Call Pull (*6.1.22 Atendimento de* chamada). O recurso de chamada funciona apenas para as últimas chamadas ativas do usuário, enquanto o mecanismo para linhas compartilhadas e virtuais funciona para todas as chamadas do usuário que são colocadas em espera.

- Caso de uso 1:
    a. Alice atribuiu a linha de Bob aos perfis de telefone de mesa e de mesa.
    b. Alice tem uma chamada com Charlie pelo telefone de mesa – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo Desktop.
    c. Alice coloca a chamada em espera no telefone de mesa – a chamada pode ser retomada por Alice no aplicativo de mesa.
- Caso de uso 2:
    a. Alice atribuiu a linha de Bob aos perfis de telefone de mesa e de mesa.
    b. Bob tem uma chamada com Charlie – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo de desktop.
    c. Bob coloca a chamada com Charlie em espera – Alice pode retomar a chamada com Charlie pelo aplicativo Desktop.
- Caso de uso 3:
    a. Alice atribuiu a linha de Bob aos perfis de telefone de mesa e de mesa.
    b. Alice é pareada com seu telefone de mesa pelo aplicativo Desktop.
    c. Bob tem uma chamada com Charlie – Alice pode ver a chamada em andamento no aplicativo de desktop.
    d. Bob coloca a chamada com Charlie em espera – Alice não pode retomar a chamada com Charlie a partir do aplicativo de desktop.
    e. Alice desconecta o aplicativo Desktop do telefone de mesa – Alice pode retomar a chamada com Charlie pelo aplicativo Desktop.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita a movimentação de chamadas no dispositivo local. Usado para manter/retomar entre locais/usuários no caso de uso de várias linhas.

6.3 Recursos somente para dispositivos móveis

6.3.1 Chamadas de emergência

O Webex para Cisco BroadWorks suporta chamadas de emergência nativas.

Quando o recurso está habilitado, ao iniciar uma chamada VoIP de saída, o aplicativo analisa o número discado e o compara com a lista de números de emergência configurada. Se o número for identificado como de emergência, o aplicativo executa o comportamento de discagem configurado. Ele é configurável usando a tag *dial-sequence* .

Os modos suportados são:

- somente cs – O cliente faz chamadas de emergência apenas através da rede celular se a rede estiver disponível.
- cs-first – Ao iniciar uma chamada de emergência, o cliente verifica o tipo de rede à qual o dispositivo atual está conectado. Se a rede celular estiver disponível, o cliente faz a chamada pela rede celular. Se a rede celular não estiver disponível, mas uma rede de dados celulares/WiFi estiver disponível, o cliente faz a chamada pela rede de dados celulares/WiFi como uma chamada VoIP. Além disso, se a chamada de emergência for feita através da rede celular, o cliente sugere que o usuário tente novamente a chamada de emergência como VoIP.
- somente voip – O cliente faz chamadas de emergência apenas como VoIP se a rede de dados de celular/WiFi estiver disponível.
- cs-voip – O cliente analisa se o dispositivo pode iniciá-lo como uma chamada nativa comutada por circuito (CS) (sem levar em consideração se a rede CS está disponível ou não). Se o dispositivo puder iniciar uma chamada nativa, o número de emergência será discado como uma chamada CS de emergência. Caso contrário, a chamada será discada como VoIP.

> **NOTA**: Se a chamada VOIP estiver desativada, o único valor significativo da sequência de discagem de emergência (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) será somente cs.

Há uma mensagem de isenção de responsabilidade sobre chamadas de emergência exibida ao usuário no momento do login. Não é controlado pelas opções de configuração.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como “true” para habilitar a detecção de chamadas de emergência. O valor padrão é vazio.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	somente cs	somente cs, cs-first, somente voip, cs-voip	Controla o modo de sequência de discagem para chamadas de emergência.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	Lista CSV	Lista CSV de números de emergência. Exemplo: 911,112

6.3.2 Notificações por push para chamadas

Quando uma chamada é recebida, o cliente móvel recebe primeiro uma notificação push (PN). Há um parâmetro de configuração que pode ser usado para controlar quando a sessão SIP REGISTER será estabelecida:

1. Quando a notificação push for recebida, OU
2. Quando a chamada é aceita pelo usuário.

A segunda abordagem é recomendada. Entretanto, comparado ao primeiro caso, ele adiciona algum atraso antes que a chamada seja estabelecida.

De acordo com os requisitos do iOS 13, as PNs VoIP devem ser usadas apenas para chamadas recebidas. O restante dos eventos relacionados a chamadas devem usar PNs regulares.

Para atender a esse requisito, uma nova API de registro de PN foi introduzida e exige que o patch correspondente seja aplicado no Servidor de Aplicativos. Se o back-end não estiver configurado para suportar os 13 PNs do iOS, o parâmetro de configuração poderá ser usado para aplicar o uso das notificações push herdadas, em que todos os eventos relacionados à chamada são entregues por meio de PNs VoIP.

Há uma Notificação Push enviada pelo Servidor de Aplicativos (AS) quando uma chamada é aceita pelo chamador em outro local, fechada pelo chamador ou, por exemplo, redirecionada para o correio de voz. Com o iOS 13, esse tipo de notificação por push é agora regular e tem algumas restrições. Ele pode ser atrasado pelo Apple Push Notification Service (APNS) ou até mesmo não ser entregue. Para lidar com PNs de atualização de chamadas ausentes ou atrasadas, um tempo limite de toque configurável é adicionado para controlar o tempo máximo de toque. Se o tempo máximo de toque for atingido, o toque será interrompido para o chamado e a chamada será tratada como perdida. Do lado do chamador, a chamada pode permanecer em estado de toque até que a política de toque sem resposta configurada no Servidor de Aplicativos (AS) seja executada.

Para manter o comportamento do aplicativo consistente, o temporizador de toque configurável se aplica tanto ao Android quanto ao iOS.

Uma opção de configuração separada é adicionada para especificar o comportamento de recusa de chamada quando uma chamada recebida é recebida como uma notificação push. O cliente pode ser configurado para ignorar a chamada ou responder ao servidor por meio de XSI com o recuo definido como "verdadeiro" ou "falso"; nesse caso, os serviços de tratamento de chamadas do Cisco BroadWorks atribuídos serão aplicados. Se “decline_false” estiver configurado, a chamada continuará tocando até que o originador abandone ou o temporizador de não resposta expire, e os serviços de tratamento de chamadas associados sejam iniciados. Se “decline_true” estiver configurado, o motivo da recusa especifica o processamento da chamada. Se o motivo do declínio for definido como “ocupado”, o servidor força imediatamente o serviço de tratamento de ocupado. Se “temp_unavailable” estiver configurado, o serviço de tratamento temporariamente indisponível será aplicado.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla quando a sessão SIP REGSITER é estabelecida – ao receber uma notificação push para uma chamada recebida ou ao aceitá-la.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controla o tempo máximo de toque de chamadas recebidas via PN. Se nenhuma PN CallUpd for recebida dentro do período determinado, a chamada será tratada como perdida.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	recusar_falso	ignorar, recusar_true, recusar_false	Especifica o comportamento de recusa de chamada.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	ocupado	ocupado, temp_indisponível	Especifica o motivo da recusa da chamada, se o modo de rejeição estiver definido como “decline_true”.

6.3.2.1 MWI

Com o recurso MWI ativado, o cliente Webex móvel assina a notificação push MWI para receber atualizações com o correio de voz do usuário e notificá-lo.

Para reduzir o número de notificações e evitar distrações desnecessárias, as notificações push do MWI são suprimidas em alguns casos. Por exemplo, quando o usuário está ouvindo as mensagens de correio de voz ou as está marcando como lidas de dentro do cliente móvel Webex (o número não lido está diminuindo). Não há nenhuma opção configurável para controlar isso.

Para obter mais informações sobre o MWI, verifique a seção *6.1.27 Correio de voz, Correio de voz visual, Indicador de mensagem em espera*.

6.3.2.2 Ligar na tela inicial

Os serviços do BroadWorks (como o Não Perturbe) podem enviar lembretes de toque quando a chamada recebida for redirecionada. O cliente Webex Mobile pode ser configurado para habilitar as notificações push do toque e apresentá-las ao usuário quando forem acionados pelo BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o Ring Splash na configuração do BroadWorks.

6.3.2.3 Modo de entrega (somente Webex Calling)

O aplicativo Webex utiliza o servidor push de notificação (NPS) para entregar as notificações push de chamadas para APNS/FCM. A versão 45,2 do aplicativo Webex agora suporta três modos de entrega diferentes para configurar como as notificações push relacionadas a chamadas devem ser entregues ao APNS/FCM:

- nps - mecanismo atual, usando o NPS
- nuvem - mecanismo aprimorado, usando o microsserviço do Cisco Webex Cloud
- externo - um mecanismo que usa um sistema de terceiros. Requer integração do sistema de terceiros com o mecanismo Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, nuvem, externo	Especifica o modo de entrega das notificações push para chamadas.

6.3.3 Alerta único

O recurso Alerta Único Móvel é destinado a implantações de convergência fixo-móvel (FMC)/Operadora de Rede Móvel (MNO) aproveitando o serviço BroadWorks Mobility. Sem ele, quando conectado ao cliente Webex e receber uma chamada, o usuário receberá simultaneamente duas chamadas: uma nativa e uma chamada de notificação por push (VoIP). Quando o recurso estiver habilitado, o aplicativo desabilitará o alerta de mobilidade no local do BroadWorks Mobility do usuário ao efetuar login e habilitará o alerta ao efetuar logout. Um pré-requisito importante para usar esse recurso é que o usuário tenha o serviço BroadWorks Mobility atribuído e exatamente um local configurado.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como “true” para habilitar o Alerta Único.

6.3.4 Clique para discar (retorno de chamada)

O Click to Dial de saída garante que o usuário final possa fazer uma chamada em seu telefone celular pessoal comutado por circuito e fornecer seu DN comercial como o ID da linha de chamada.

O cliente móvel Webex suporta chamadas Clique para discar (Retorno de chamada) usando o serviço do BroadWorks Anywhere. Os locais do BroadWorks Anywhere no aplicativo Webex são chamados de locais de Acesso a número único (SNR).

Quando o recurso está ativado, os usuários podem selecionar o local do SNR no menu de pareamento do dispositivo. Quando pareado com a localização SNR, todas as chamadas efetuadas são iniciadas usando chamadas Click to Dial (retorno de chamada). Para evitar alertas duplos, as notificações push para chamadas recebidas são desativadas.

Quando um usuário inicia uma chamada Click to Dial, ele verá a tela de chamada efetuada com informações sobre o que esperar da chamada recebida no local SNR selecionado. Esta tela é fechada automaticamente com base no temporizador configurável.

Ao desconectar de um local SNR, o aplicativo registra-se novamente para notificações push de chamadas recebidas.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como “true” para habilitar chamadas Click to Dial (retorno de chamada).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controla o número de segundos antes que a tela de retorno de chamada seja fechada automaticamente.

6.3.5 Suporte a MNO

6.3.5.1 Ligue com o discador nativo

Este recurso adiciona suporte para implantações de Operadoras de Rede Móvel (MNO) aproveitando o serviço BroadWorks Mobility (BWM). Supõe-se que o usuário tenha o serviço BroadWorks Mobility atribuído a ele e tenha pelo menos um local configurado.

A capacidade do usuário de iniciar chamadas por meio do discador nativo é controlada pela tag de configuração **native** . Se habilitado, o aplicativo iniciará o discador nativo e fará a chamada. Além disso, a disponibilidade de chamadas VoIP é controlada pela tag **voip** – com base nos requisitos de implantação, as chamadas VoIP podem ser habilitadas ou desabilitadas.

Se VoIP e chamadas nativas estiverem habilitadas, o usuário poderá escolher qual opção usar.

A marca controla se os usuários podem selecionar como as chamadas recebidas e efetuadas serão iniciadas/recebidas. Requer que tanto a chamada nativa quanto a VoIP estejam habilitadas.

A partir da versão 43,12, a configuração de discagem nativa é estendida, fornecendo a capacidade de um prefixo personalizado ser anexado ao número de chamada de saída. Isso se aplica às chamadas de celular iniciadas a partir do aplicativo Webex, somente se o número discado começar com um código FAC.

Esse recurso é útil para clientes que usam implantações MNO, onde as chamadas em vez de serem redirecionadas para o servidor de aplicativos Cisco BroadWorks integrado, os códigos FAC podem ser tratados pelo back-end de Telecom. A nova tag é adicionada na seção e as Telecomunicações podem usá-la para resolver esse problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Defina como “true” para habilitar a opção de chamada VoIP.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Defina como "verdadeiro" para ativar a opção de chamada nativa.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Permite a seleção do modo de chamada pelo usuário, através das Configurações de Chamada em Preferências.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, nativo	Especifica o modo de chamada padrão selecionado.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se a disponibilidade da chamada nativa deve depender da atribuição do serviço BroadWorks Mobility e do Mobility Location configurado para o usuário.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*vazio*	String	Especifica um prefixo que deve ser adicionado caso uma chamada de saída para um número que começa com um código FAC seja iniciada como uma chamada de celular. Por padrão, nenhum prefixo FAC é definido e a tag está vazia.

NOTA 1: Pelo menos uma das chamadas **voip** e **nativas** deve estar habilitada.

NOTA 2: Se apenas a chamada **nativa** estiver habilitada, em implantações de MNO, é recomendável desabilitar o alerta único para evitar que o cliente desabilite o alerta BWM.

NOTA 3: Se as chamadas **nativas** e **VoIP** estiverem habilitadas, em implantações de MNO, é recomendável habilitar o alerta único para evitar alertas duplos.

6.3.5.2 Controles no meio da chamada

Esse recurso permite que o cliente móvel Webex controle através de chamadas nativas XSI no dispositivo móvel que estão ancoradas no Cisco BroadWorks. Os controles de chamada XSI estarão disponíveis somente se:

- O serviço BroadWorks Mobility (BWM) é atribuído ao usuário,
- Existe apenas uma única identidade móvel BMW configurada,
- O modo de chamada nativa é selecionado pelo usuário (para mais informações, consulte a seção *6.3.5.1 Ligue com o discador* nativo*),*
- Há uma chamada ancorada no BroadWorks, passando pelo serviço BMW,
- Há uma chamada de celular em andamento no dispositivo móvel.

O lançamento 43,1 adiciona um melhor tratamento da transferência consultiva, criando associação entre as duas chamadas de celular apresentadas no aplicativo Webex e fornecendo uma opção para o usuário concluir a transferência. Além disso, se o usuário tiver duas chamadas de celular independentes no mesmo dispositivo, o menu de transferência será aprimorado para permitir a transferência de uma para a outra, mesmo que não haja associação criada entre elas.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o controle de chamadas XSI para ambiente MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	Acesso MNO	Acesso MNO, Rede MNO	Controla o tipo de implantação XSI MNO usado pelo aplicativo. Os valores possíveis são: ▪ MNO_Access – mostra todas as chamadas remotas (XSI) com os tipos de dispositivos definidos no nó abaixo. ▪ MNO_Network - mostra todas as chamadas remotas (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	String	O(s) nome(s) do tipo de dispositivo que deve(m) ser usado(s) no tipo de implantação MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla se a ação de espera de chamada deve estar disponível para o usuário em chamadas móveis XSI.

6.3.5.3 Identidade da linha de chamada de saída (CLID) – Persona dupla

Com a versão móvel 42,12, o aplicativo Webex permite que os usuários selecionem a identidade da linha de chamada (CLID) apresentada à parte remota ao iniciarem uma chamada de saída.

Se o usuário estiver configurado com o Cisco BroadWorks Mobility, a configuração típica para implantações de Operadora de rede móvel (MNO) e as chamadas nativas estiverem ativadas, o usuário poderá selecionar qual identidade será apresentada às pessoas para as quais estão ligando. O usuário pode escolher sua identidade comercial ou pessoal. Há também a opção de ocultar a própria identidade e a opção de ser apresentado como Anônimo.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o gerenciamento pessoal para chamadas nativas quando o tipo de implantação é configurado como MNO_Access ou MNO_Network. (O BroadWorks Mobility é usado para chamadas nativas e todas as chamadas nativas são ancoradas no BroadWorks)

6.3.5.4 Notificação para chamadas nativas

Para usuários implantados com o MNO, esse recurso adiciona um banner de notificação para chamadas nativas, que pode ser controlado por meio do aplicativo Webex. Essa notificação depende da notificação por push, enviada pelo Servidor de aplicativos assim que a chamada for estabelecida.

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Habilita a assinatura da notificação push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Mover chamada nativa para reunião convergente

Para usuários implantados com o MNO, esse recurso permite que uma chamada de voz nativa seja escalada para uma reunião para ambas as partes de uma chamada de 1:1 (mesmo que a outra parte não seja um usuário do Webex). Se o usuário remoto for um usuário Webex, uma vez em uma reunião, as partes poderão:

- Iniciar o Webex no bate-papo da reunião
- Adicionar vídeo (observe que o áudio continuará na chamada nativa)
- Compartilhar tela/conteúdo
- Gravação de reuniões de gatilho

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Habilita o Power Up (ações de Convidar e Reunir, Reuniões por Vídeo).

6.3.5.6 Mobilidade MNO - Widget durante a chamada

A versão 43,7 do aplicativo Webex para Android (celular e tablet) introduz oficialmente um novo widget de controle de chamadas (bolha), fornecendo controle de chamadas adicional para chamadas nativas ancoradas no Cisco BroadWorks, usando o serviço de mobilidade. O widget será exibido na parte superior da interface nativa e permitirá ao usuário as seguintes ações:

- Retomá-lo/retomar
- Transferência cega/consultiva – coloca o usuário na caixa de diálogo de transferência no aplicativo Webex.
- Concluir transferência – fornece a opção para concluir a transferência consultiva (versão 43,1)
- Reunião de vídeo – move as partes para uma reunião Webex.
- Encerrar chamada

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade da ação Hold no widget de chamada.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade das ações Transferir e concluir transferência no Widget de chamada.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	verdadeiro	verdadeiro, falso	Controla a disponibilidade da ação de Reunião de vídeo no Widget de chamada.

6.3.6 ID do autor da chamada recebida

A versão 44,2 adiciona a capacidade de controlar as informações de contato apresentadas ao usuário com base no nome e número. Há duas opções de configuração adicionadas para controlar as informações apresentadas ao usuário na tela de chamadas recebidas, na notificação de chamadas recebidas e nas notificações de chamadas perdidas.

6.3.6.1 Tela de chamada recebida

Existem diferenças de plataforma entre Android e iOS quando se trata de exibir dados na tela de chamada recebida. A experiência nativa exibindo informações para chamadas recebidas é a seguinte:

Android - existem dois campos separados na tela da chamada recebida para mostrar o nome e o número

iOS - há apenas um campo para mostrar o nome ou o número - se ambos estiverem disponíveis, o nome terá prioridade

A nova opção de configuração para as chamadas recebidas poderá ser usada para garantir que o aplicativo Webex iOS mostrará o número na tela de chamada ao lado do nome (formato: *Nome (Número)*). O comportamento do aplicativo Webex para Android não é afetado.

6.3.6.2 Notificação de chamada recebida

Em alguns casos, a chamada recebida é apresentada ao usuário como uma notificação. Devido ao espaço limitado, o número nem sempre é exibido lá.

A nova opção de configuração para chamadas recebidas também controla as informações exibidas nas notificações de chamadas recebidas. Se ativado e o nome e o número estiverem disponíveis, o aplicativo Webex anexará o número ao lado do nome (formato: *Nome (Número)*). Este é o comportamento do aplicativo Webex aplicável tanto ao Android quanto ao iOS.

6.3.6.3 Notificação de chamada perdida

Há um parâmetro de configuração adicional adicionado para as notificações de chamadas perdidas. Ele pode ser usado para controlar as informações da parte remota, semelhante às notificações de chamadas recebidas, permitindo que o número seja anexado ao nome de exibição do usuário remoto e apresentado na notificação de chamada perdida. Este é o comportamento do aplicativo Webex aplicável tanto ao Android quanto ao iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o número deve ser anexado ao nome na tela da chamada recebida (somente iOS) e das notificações.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Controla se o número deve ser anexado ao nome na notificação de chamada perdida.

NOTA: Se o número for entregue como um nome de exibição ou o nome de exibição terminar com o número, o aplicativo Webex evitará a duplicação e mostrará o número apenas uma vez.

7 Recursos do teste de campo inicial (BETA)

7.1 Chamada de emergência (911) - Serviço de informações de localização de emergência da Cisco (somente Webex Calling) e limpeza de configuração

O aplicativo Webex já oferece suporte à localização de emergência para chamadas de emergência, usando provedores de terceiros, conforme documentado em 6.1.36 1x37d="1" />*6.1.37*.Chamada de emergência (911) - Relatórios de localização com o E911 provedor O recurso é aplicável apenas a chamadas de emergência para os Pontos de atendimento de segurança pública (PSAPs) nos EUA, seus territórios (Guam, Porto Rico e Ilhas Virgens) e Canadá.

Exclusivamente para a implantação do Webex Calling, a Cisco adicionou o próprio Serviço de informações de localização de emergência para lidar e armazenar interações HELD/HELD+, manter os mapas wire criados pela empresa e pelo usuário, armazenar endereços com seus atributos PIDF-LO e enviar as informações de localização para as chamadas de emergência.

A versão 45,1 do aplicativo Webex adiciona integração com o serviço de localização de emergência da Cisco. O modelo de configuração DMS foi atualizado para adicionar suporte a diferentes provedores de localização de emergência:

- A seção atual em do modelo de configuração DMS está obsoleta. Uma nova seção foi adicionada e será usada pelo aplicativo Webex daqui para frente.
- Uma nova opção de *provedor* está agora disponível na nova seção, permitindo o controle do provedor de Localização de emergência que o aplicativo Webex deve utilizar. As opções disponíveis incluem *redsky*, *intrado*, *9linha* e *webex*. As três primeiras opções estão disponíveis para a implantação do Webex para BroadWorks e são empregadas principalmente para fins de rastreamento, utilizando o protocolo HELD+ para comunicação com provedores de terceiros. A opção *Webex* está disponível apenas para a implantação do Webex Calling e permite que o aplicativo utilize o Serviço de informações de localização de emergência da Cisco, com mapa de fios aprimorado e suporte PIDF-LO para chamadas de emergência.
- Existem novas tags personalizadas adicionadas que exigem sua configuração manual, para coincidir com a configuração atual (se o recurso já estiver em uso). Sem serem definidos, os valores padrão serão usados, o que pode desativar o recurso ou alterar o comportamento
- Não há atualizações nas tags de sistema usadas para , , e .
- [**Importante**] Para evitar que o recurso de localização de emergência seja desativado devido a configuração incorreta, certifique-se de que a nova tag personalizada que controla a disponibilidade do recurso de localização de emergência (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) seja definida da mesma maneira que a tag herdada (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).

- [**Importante**] Para evitar perder essa funcionalidade crítica devido à configuração incorreta, o aplicativo Webex tem uma lógica de compatibilidade com versões anteriores adicionada. Se a nova seção de configuração estiver ausente no modelo ou se a nova tag personalizada (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) não estiver configurada, resultando em um atributo ativado a ser definido como "falso", o aplicativo Webex tentará ler a seção de configuração herdada () e aplicar seus valores.
- Se o recurso estiver desabilitado, as chamadas de emergência serão encaminhadas para triagem pelo ERC (Centro de retransmissão de emergência) para validar a localização do chamador antes do encaminhamento para um PSAP apropriado, o que pode levar a cobranças adicionais.

O trecho a seguir exibe as alterações no modelo de configuração DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

A tabela a seguir lista o mapeamento entre as tags personalizadas novas e herdadas:

Opção de configuração	Tag personalizada descontinuada	Nova tag personalizada
O atributo habilitado na tag vs. o mesmo na tag herdada	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Etiqueta	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%

Tag	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Tag	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	falso	verdadeiro, falso	Permite o uso da Plataforma de localização de emergência.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	vermelho	redsky, intrado, 9linha, webex	Especifica qual provedor de localização de emergência deve ser usado. "webex" é aplicável exclusivamente à implantação do Webex Calling e deve ser configurado para utilizar o Serviço de informações de localização de emergência da Cisco.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vazio	String	Especifica a URL para o provedor E911 que suporta o protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vazio	String	O ID do cliente (HeldOrgId, CompanyID) usado para a solicitação HTTPS do provedor do E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vazio	String	O segredo para autenticar a solicitação HTTPS do provedor E911. Não usado (vazio) com "webex" como E911 provedor
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vazio	Sequência de caracteres CSV	A lista de números de emergência compatíveis com o provedor do E911.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (o usuário não será solicitado novamente)	número [0 - 43200]	O tempo limite em minutos que será usado para lembrar ao usuário de atualizar o local de emergência se o atual não for inserido ou for inválido. O valor sugerido caso seja decidido habilitar: 1440 (um dia).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (o usuário pode cancelar o diálogo sempre)	número [-1 - 100]	As vezes em que o usuário tem permissão para fechar a caixa de diálogo de local antes que o local se torne obrigatório (isto é, ele não pode fechar a janela de local). Valores possíveis: ▪ N = - 1 (o utilizador poderá sempre cancelar a janela) ▪ N = 0 (o usuário não tem permissão para cancelar o diálogo - local obrigatório sempre) N > 0 (o usuário tem permissão para cancelar o diálogo N vezes antes de se tornar obrigatório)

Tag	Padrão se omitido	Valores suportados	Descrição
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	uma_vez_por_login	agressivo, uma_vez_por_login	▪ Define o comportamento de aviso de localização do E911. O valor “agressivo” mostrará o diálogo ao usuário em cada mudança de rede para um local desconhecido, enquanto o valor “once_per_login” mostrará o diálogo apenas uma vez, evitando mais pop-ups e distrações para o usuário.

8 Mapeamento de tags personalizado entre o Webex para o Cisco BroadWorks e o UC-One

A tabela a seguir lista as tags personalizadas do Webex para o Cisco BroadWorks, correspondendo às tags personalizadas herdadas do UC-One.

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta de legado de desktop	Etiqueta de legado móvel
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/D
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/D
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/D
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/D
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/D
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/D	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta de legado de desktop	Etiqueta de legado móvel
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/D	N/D
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/D	N/D
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta de legado de desktop	Etiqueta de legado móvel
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/D
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/D
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/D
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/D
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/D
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/D	N/D
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/D	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/D	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta de legado de desktop	Etiqueta de legado móvel
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	N/D	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	N/D	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta de legado de desktop	Etiqueta de legado móvel
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/D	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/D	N/D
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/D
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/D
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/D	N/D
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/D	N/D
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/D	N/D
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/D	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta de legado de desktop	Etiqueta de legado móvel
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/D	N/D
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/D	N/D
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/D	N/D
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/D	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta de legado de desktop	Etiqueta de legado móvel
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/D
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/D
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/D	N/D
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/D	N/D
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/D	N/D
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	N/D	N/D

Tag Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta de legado de desktop	Etiqueta de legado móvel
%CALL_PULL_MODE_WXT%	N/D	N/D
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	N/D	N/D
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	N/D	N/D
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	N/D	N/D
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	N/D	N/D
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N/D	N/D
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	N/D	N/D

NOTA: N/A indica que não havia nenhuma tag personalizada correspondente controlando o recurso no UC-One. Ter N/A para as tags legadas Desktop e Mobile indica que a tag Webex para o Cisco BroadWorks é nova e controla uma nova funcionalidade ou um recurso existente, que não foi controlado por meio de uma tag personalizada no UC-One.

9 Apêndice A: Codificações de TLS

O cliente Webex para BroadWorks usa o CiscoSSL, que se baseia no OpenSSL com reforço de segurança adicional.

10 Apêndice B: Script de provisionamento de tag DM

O número de tags DM personalizadas aumentou a cada lançamento, pois muitos clientes preferem tags para os novos parâmetros de configuração. Para oferecer mecanismos para provisionar essas tags DM personalizadas com mais facilidade, esta seção contém um script que pode ser executado no lado do Application Server (AS) para atribuir valores às tags DM personalizadas. Este script é especialmente destinado a novas implantações onde a maioria das tags DM personalizadas devem ser usadas.

Observe que este script só é válido para novas implantações onde tags DM personalizadas estão sendo criadas. Para modificar as tags DM personalizadas existentes, o comando no script a seguir deve ser alterado de “add” para “set”.

Modelo de script com apenas algumas tags personalizadas definidas (em uma implantação real, você precisaria preencher uma lista maior de tags personalizadas). Observe que o exemplo a seguir é para dispositivos móveis. Para desktop, use o conjunto de tags BroadTouch_tags em vez de Connect_Tags. Para tablet, use o conjunto de tags ConnectTablet_Tags em vez de Connect_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - read file **********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
```

```
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

A seguir lista todas as tags personalizadas usadas pelo Webex para o Cisco BroadWorks, com valores de exemplo (padrão ou recomendados). Observe que algumas das tags exigem valores específicos para a implantação correspondente (como endereços de servidor). É por isso que essas tags são adicionadas no final do script, mas deixadas em branco, e comandos de conjunto adicionais devem ser adicionados para especificá-las.

10.1 Desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Móvel

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Tags do sistema

A seguir lista as tags do sistema usadas pelo Webex para BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Siglas e abreviações

Esta seção lista as siglas e abreviações encontradas neste documento. As siglas e abreviações estão listadas em ordem alfabética, juntamente com seus significados.

Predefinição: ACB	Retorno de chamada automático
ACD	Distribuição automática de chamadas
ACR (desambiguação)	Rejeição de chamada anônima
AES	Padrão de criptografia avançada
ALG	Gateway da camada de aplicativos
API	Interface de Programação de Aplicação
Predefinição: APK	Pacote de Aplicação
APNS	Apple Serviço de notificação de envio
Predefinição: ARS	Seleção automática da taxa de bits
AS	Servidor de aplicativos (Cisco BroadWorks)
AVP	Perfil visual de áudio
BW	BroadWorks
Predefinição: BWA	BroadWorks em qualquer lugar
Predefinição: BWKS	BroadWorks
Predefinição: BWM	BroadWorks Mobility
BYOD	Traga seu próprio dispositivo
CC	Central de atendimento
Predefinição: CFB	Encaminhamento de chamada ocupado
Predefinição: CFNA	Encaminhamento de chamada sem resposta
Predefinição: CFNR	O encaminhamento de chamadas não está acessível
CIF	Formato intermediário comum
CLI	Interface da linha de comando
Predefinição: CLID	Identidade da linha de chamada

CLIDB (desambiguação)	Bloqueio do fornecimento de ID da linha telefônica
Predefinição: CRLF	Alimentação da linha de retorno do carrinho
CS	Comutação de circuito
Predefinição: CSWV	Exibição da Web das configurações de chamadas
Predefinição: CW	Chamada em espera
DB	Base de dados
Predefinição: DM	Gerenciamento de dispositivos
DND	Não interromper
DNS	Sistema do nome do domínio
Predefinição: DPC	Controle de telefone de mesa
DTAF	Arquivo de arquivo do tipo de dispositivo
ECACS	Serviço de alteração de endereço de chamadas de emergência
FMC	Convergência fixo-móvel
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado
Predefinição: HMAC	Código de autenticação da mensagem hash
ICE	Estabelecimento de conectividade interativa
iLBC	Codec de baixa taxa de bits da Internet
IM	Mensagem instantânea
IM&P	Mensagens instantâneas e presença
Predefinição: IOT	Testes de interoperabilidade
IP	Protocolo de Internet
JID	Identificador do Jabber
M/O	Obrigatório/opcional
MNO	Operadora de rede móvel
Predefinição: MTU	Unidade de transmissão máxima
MUC	Bate-papo com vários usuários
MWI	Indicador de mensagem em espera

NAL (desambiguação)	Camada de abstração de rede
Predefinição: NAPTR	Ponteiro da autoridade de nomeação
NAT	Tradução de endereço de rede
Ott	Acima do topo
Pensilvânia	Assistente pessoal
PAI	Identidade P-Declarada
PEM	Mídia P-Early
Predefinição: PLI	Indicação de perda de imagem
PLMN	Rede móvel móvel pública
PN	Notificação por push
QCIF	Formato intermediário comum do trimestre
QoS	Qualidade de serviço
RO	Escritório remoto
RTCP	Protocolo de controle em tempo real
RTP	Protocolo em tempo real
SaaS	Software como serviço
SÃO PAULO	Nome alternativo do assunto
Predefinição: SASL	Autenticação simples e camada de segurança
Predefinição: SAVP	Perfil seguro de áudio e vídeo
SBC	Controlador de borda de sessão
SCA	Aparência da chamada compartilhada
Predefinição: SCF	Função de continuidade da sessão
SCTP	Protocolo de transmissão de controle de fluxo
SDP	Protocolo de definição de sessão
SEQRING	Toque sequencial
Predefinição: SIMRING	Toque simultâneo
SIP	Protocolo de iniciação de sessão
SNR	Relação sinal-ruído
SNR	Alcance de número individual

Predefinição: SRTCP	Protocolo de controle seguro em tempo real
SRTP	Protocolo de transporte seguro em tempo real
SSL	Camada de Soquetes Seguros
Predefinição: STUN	Utilitários Session Traversal para NAT
SUBQCIF	Sub-trimestre CIF
TCP	Protocolo de controle de transmissão
TLS	Segurança da camada de transporte
TTL	Tempo Para Viver
GIRAR	Passagem usando NAT de retransmissão
UDP	Protocolo de datagrama de usuário
UI	Interface do usuário
UMS	Servidor de mensagens (Cisco BroadWorks)
URI	Identificador Uniforme de Recursos
UVS	Servidor de vídeo (Cisco BroadWorks)
VGA	Matriz gráfica de vídeo
VoIP	Voz sobre IP
Predefinição: VVM	Correio de voz visual
WXT	Webex
XMPP	Protocolo Extensível de Mensagens e Presença
Predefinição: XR	Relatório estendido
Xsp (desambiguação)	Plataforma de serviços Xtended
Xsi (desambiguação)	Interface de serviços Xtended

A Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para visualizar uma lista de marcas comerciais da Cisco, visite o URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. As marcas comerciais de terceiros mencionadas são de propriedade de seus respectivos proprietários. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados