

Portal de administração – Planos de chamadas de saída

carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

12 de dezembro de 2017

[Início](#) | [Guias de administrador](#) | Portal de administração - Planos de chamadas de saída

[Visão geral da Conf.- Sim.](#)[Chamada de saída pura Para LocalizaçõesConf- Sim.](#)[Chamada De Saída URA ParaUsersConf Individual- Sim.](#)[Ações de atraçãoPlanos de chamadas by_ Contadoryde volta ap](#)

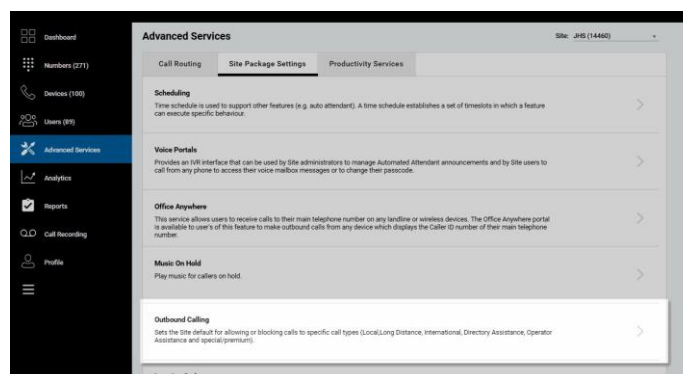
Visão geral

Os administradores podem gerenciar os planos de chamadas de saída do cliente para cada site e números de usuário/telefone específicos. As chamadas de saída regulam o comportamento das chamadas feitas para vários tipos de destino:

- **Interno (dentro da empresa)**
- **Local**
- **Longa distância**
- **Chamada gratuita**
- **Internacional**
- **Assistência por operador**
- **Assistência de diretório**
- **cobrada Serviços especiais I**
- **Serviços especiais II**
- **Serviços premium I**
- **Serviços premium II**

Configurar chamadas de saída Para Locais

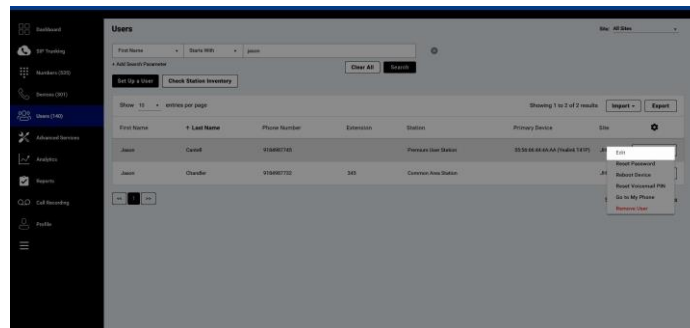
1. Faça logon no portal de administração e selecione seu site.
2. Selecione **Serviços avançados** no menu de navegação à esquerda.
3. Em seguida, selecione **Chamadas de saída** na seção Configurações do pacote do site.



Clique na imagem para ver em grande escala 

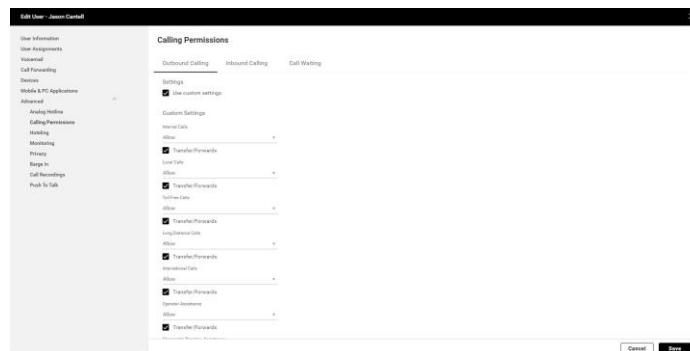
Configurar chamadas de saída para usuários individuais

1. Faça logon no portal de administração e selecione seu site.
2. Selecione a guia **Usuários** no menu de navegação à esquerda.
3. Encontre o usuário que você deseja configurar e clique no menu suspenso **Actions** .
Selecionar
Editar .



Clique na imagem para ver em grande escala 

5. Quando a caixa de diálogo Editar usuário for exibida, clique em **Permissões de chamadas** . Você pode configurar as Chamadas de saída aqui.



Clique na imagem para ver em grande escala 

A Chamada de saída tem a configuração padrão inicial. Ele pode ser modificado para se adequar à necessidade comercial de permitir ou bloquear determinados tipos de chamadas de saída. Esta configuração de chamadas de saída no nível do site é o padrão para todos os usuários, no entanto, os usuários podem ter seu próprio plano de chamadas de saída configurado para suas necessidades de negócios específicas na seção Atribuições/Lista por usuário.

Estas são as configurações padrão para o Plano de chamadas de saída.

Tipo **Configuração padrão**
Transferência/Encaminhamentos **ativados**

Interno (dentro da empresa)	Permitir	Sim
Local	Permitir	Sim
Longa distância	Permitir	Sim
Chamada gratuita	Permitir	Sim
Internacional	Bloquear	Não
Assistência por operador	Permitir	Sim
Assistência cobrada no diretório	Permitir	Sim
Serviços especiais I	Permitir	Sim
Serviços especiais II	Permitir	Sim
Serviços premium I	Bloquear	Não
Serviços premium II	Bloquear	Não

Definindo as configurações

Para cada tipo de chamada de saída, uma ação pode ser configurada para um tratamento específico

- ♦ **As regras para chamadas originadas ou encaminhadas/transferidas de um site ou número são as seguintes:**
 - Permitir - As chamadas podem ser colocadas no tipo de destino.
 - Permitir com código de autorização – o usuário deve inserir um código predefinido para fazer a chamada para o tipo de destino que são definidos na tela Códigos de autorização em Mais opções.
 - Bloquear – As chamadas são bloqueadas para o tipo de destino.
 - Transferência para 1º, 2º e 3º – As chamadas tentadas para o tipo de destino são transferidas para um número especificado que são definidos na tela Números de transferência em Mais opções.
 - Transferência/Encaminhamentos – Escolha se os tipos de chamada específicos podem ser Transferidos ou Encaminhados para outro número clicando na caixa de seleção. Se ativado, os usuários poderão transferir ou encaminhar o tipo de chamada para outro número.

- ♦ **Código de autorização** As chamadas deste tipo exigem um código de autorização a ser inserido pelo usuário antes de ser permitido. Pelo menos um código de autorização deve ser definido para que possa ser utilizado em uma lista suspensa de ação do Plano de chamadas.

Em Mais Opções, selecione Códigos de autorização. Uma descrição de código na lista não pode ser modificada. Se a descrição precisar ser editada, exclua o código e adicione-o novamente com uma nova descrição.

- Lista de códigos – Uma lista de códigos previamente definidos será mostrada na lista. A lista pode ser pesquisada usando a barra de pesquisa na parte superior da janela pop-up.
- Adicionar um código – Clique em “Adicionar” para adicionar um novo código de autorização. Insira o nome do IdP
Adicionar um número O número pode ser inserido ou escolhido na caixa suspensa. Deve ser um número inteiro de 2 a 14 dígitos. Insira uma breve descrição para o código que será exibido na lista de códigos.
- Excluir um código – Ao visualizar a lista de códigos, clique na caixa na coluna mais à esquerda para selecionar o código ou códigos para excluir. Clique no botão “Excluir”. Os códigos selecionados serão removidos da lista e não permitirão que as chamadas sejam processadas se inseridas.

- ♦ **Transferir meus números**

Digite um número no(s) campo(s) apropriado(s) abaixo que será usado como o número de destino quando um usuário fizer uma chamada do tipo definido com a configuração Transferir para 1º, Transferir para 2º ou Transferir para 3º.

- Números de transferência 1 – o número de telefone usado para a configuração Transferir para 1º.
- Números de transferência 2 – o número de telefone usado para a configuração Transferir para a 2ª.
- Números de transferência 3 – o número de telefone usado para a configuração Transferir para 3º.

Copyright © 2017, Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.