Webex Calling Ocorrência dedicada Infraestrutura como serviço

Serviço Guia do usuário final

Versão 1.0

© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos

Índice

Introdução 3
Pré-requisitos 3
Implantar uma máquina virtual baseada em SO 3
Implante uma máquina virtual baseada em modelo 7
Como gerenciar usuários 10
Como gerenciar uma máquina virtual 14
Catálogo de serviços de aplicativos IaaS 14

© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos

Introdução

Este documento contém um guia operacional passo a passo para serviços de infraestrutura de ocorrência dedicada (IaaS) de chamadas Webex® para usuários finais. Ele ajuda os clientes e parceiros a entender como operar seus serviços IaaS através de um portal on-line para implantar e gerenciar máquinas virtuais (VM).

Público: Clientes e parceiros que adquirem o serviço IaaS de ocorrência dedicada

Escopo: Este guia fornece detalhes para as seguintes operações de IaaS:

- Implantar uma máquina virtual baseada em SO
- Implantar uma máquina virtual baseada em modelo
- Gerenciamento de usuários
- Gerenciar uma máquina virtual implantada

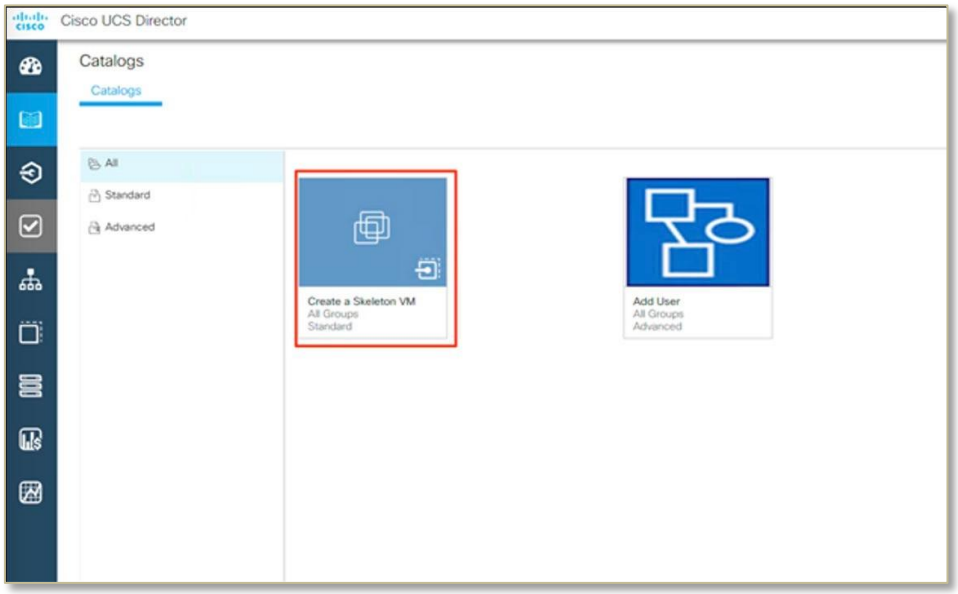
Pré-requisitos

Antes que os usuários finais comecem a usar o portal IaaS, os seguintes pré-requisitos são esperados:

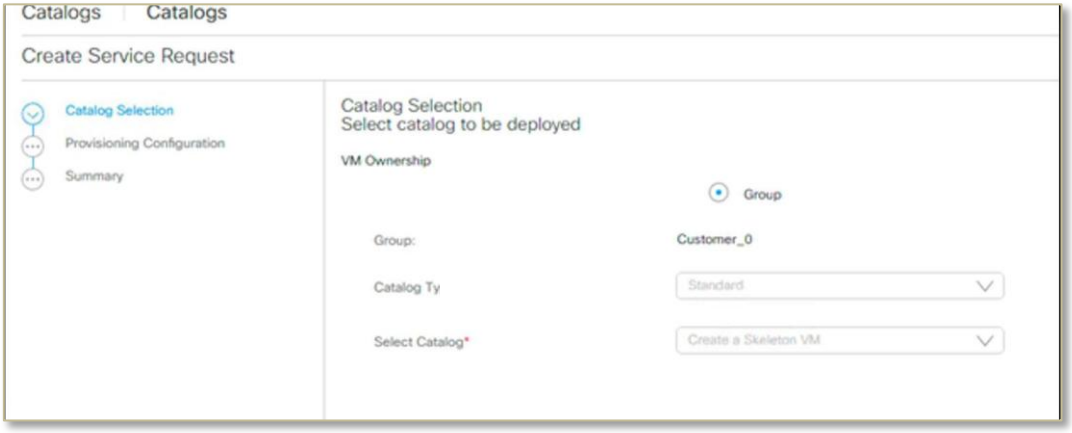
- O parceiro/cliente tem uma ocorrência de Ocorrência dedicada existente.
- O parceiro/cliente adicionou o registro DNS A (iaasportal.ucmc.cisco.com) resolvendo o endereço IP fornecido pelo Cisco® para acesso a IaaS, que será usado para acessar o portal IaaS.
- O parceiro/cliente foi totalmente integrado à sua instância/pod IaaS de ocorrência dedicada. Como resultado, o usuário final pode executar ping e acessar o endereço do portal específico através de um navegador da web.

Implantar uma máquina virtual baseada em SO

1. Clique em "Catálogos" no menu lateral e, em seguida, clique duas vezes em "Criar uma VM de esqueleto ."



2. Clique em “Próximo” na página de seleção do Catálogo.

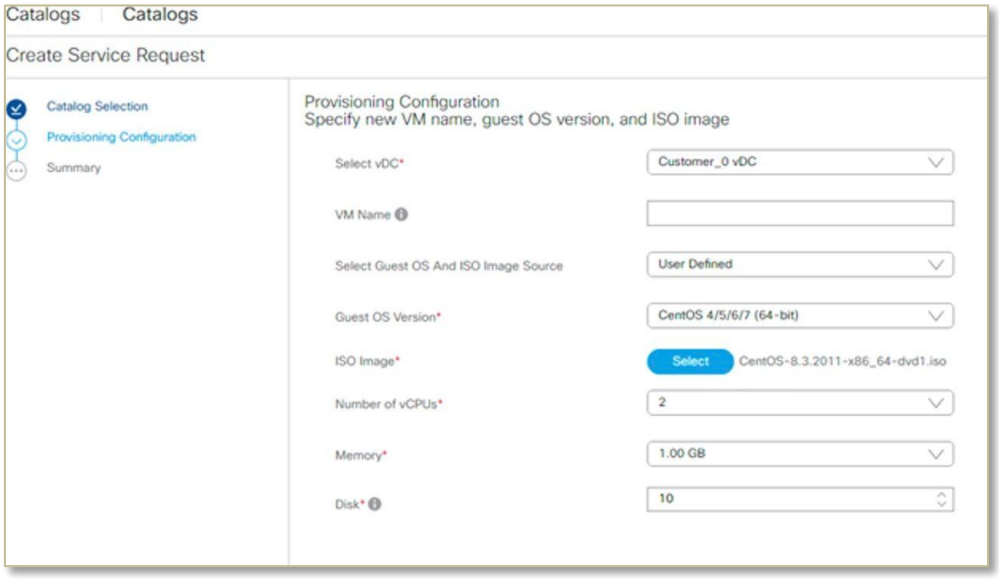


3. Especifique as seguintes informações para configuração de provisionamento.

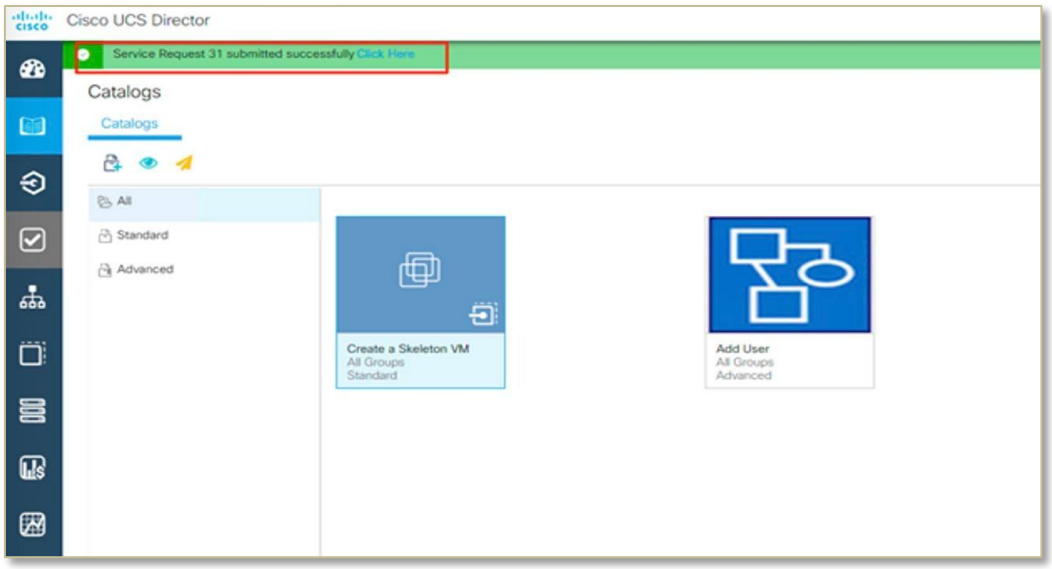
Tabela 1. Campos de entrada de VM

Item	Descrição
Nome da VM	• Nome da VM exclusiva no formato de <customer-name>-<application name>. • Se não for especificado, o sistema gerará automaticamente o nome no formato de "vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>"
Selecionar fonte de imagem ISO e SO do convidado	• O usuário final pode escolher "Mapeamento de imagem ISO" ou "Definir usuário". • A maior parte do caso ISO pode ser encontrada na opção de mapeamento de imagem ISO, onde a Cisco pré-mapeou a imagem e o sistema operacional. Se o sistema operacional desejado não for encontrado na opção de mapeamento ISO, o usuário poderá selecionar user define para mapear manualmente a versão do sistema operacional para o ISO disponível no repositório.
Versão do SO convidado	• Este campo aparece apenas quando "Definido pelo usuário" é selecionado no campo anterior. O usuário pode selecionar o tipo de SO e a versão em uma lista de SO predefinida.
Imagem ISO	• Clique em “Selecionar” para abrir um navegador de arquivos que permita ao usuário selecionar a imagem ISO de design disponível no repositório.
Número de vCPUs	• Uma lista suspensa para escolher o número desejado de vCPU para esta VM.
Memória	• Uma lista suspensa para escolher o tamanho desejado de memória para esta VM.
Discos	• Usuário para definir o tamanho do disco. O número de entrada é baseado na política definida nos níveis de clientes. Passe o mouse sobre o ícone de informações para explorar o valor de entrada válido.

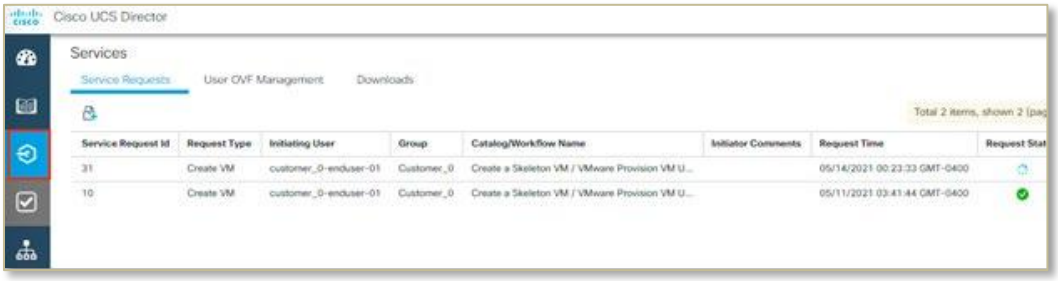
© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos



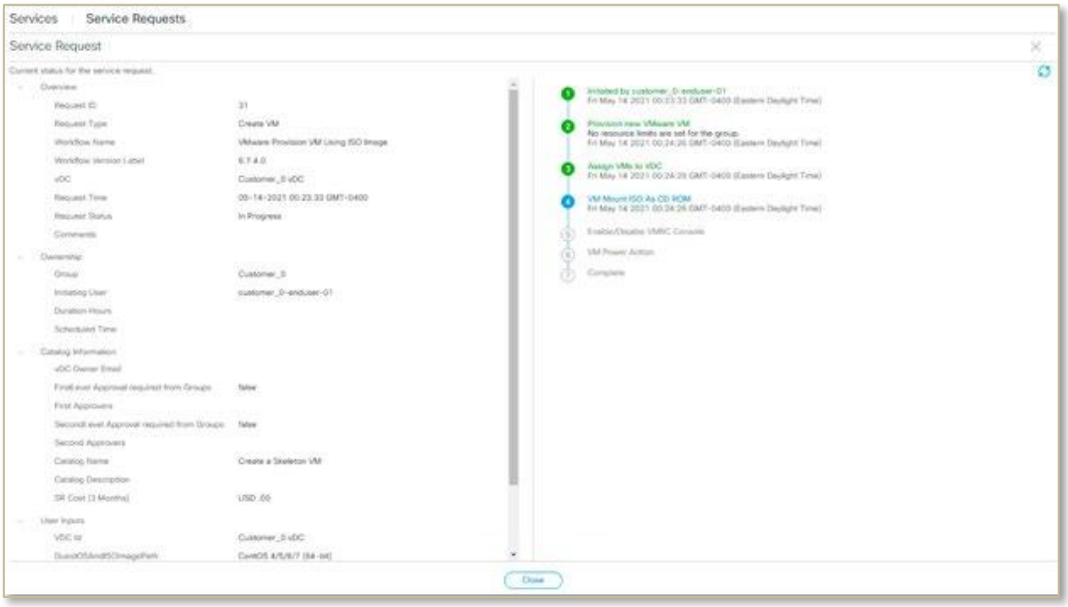
4. Depois de enviar a solicitação, a página será redirecionada para a página de catálogo com a notificação. Para acessar os detalhes da solicitação de serviço, o usuário pode clicar em "Clique aqui" na notificação ou ir para "Serviços" (na barra lateral) > "Solicitação de serviço" e clicar duas vezes na solicitação de serviço desejada.



© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos

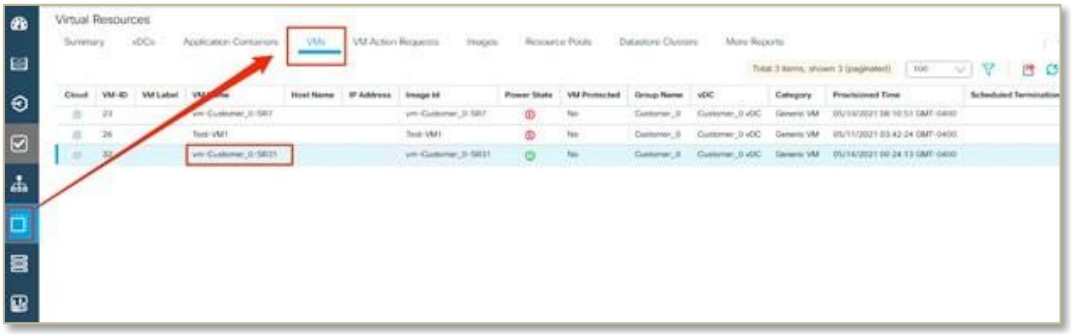


5. A página de solicitação de serviço exibe o status de execução da solicitação de serviço. Clique no botão Atualizar para atualizar o status do fluxo de trabalho.



6. Quando a solicitação de serviço for concluída, vá para "Recursos virtuais (barra lateral) > VMs (guia)" para encontrar a máquina virtual criada para outras ações do usuário, incluindo o console de VM de acesso (console VMRC).

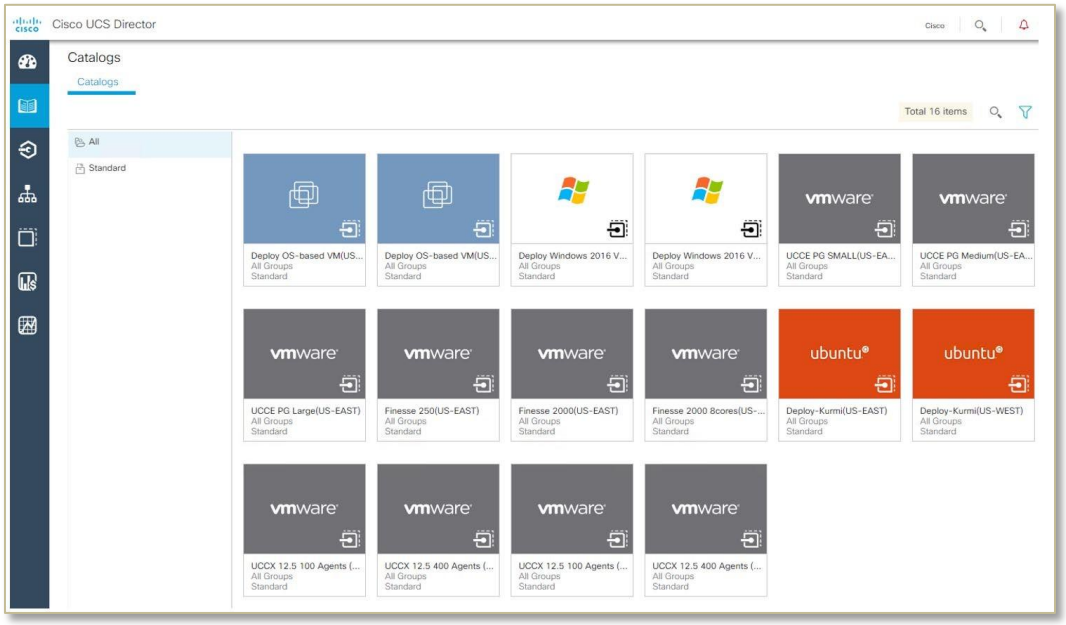
© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos



Implante uma máquina virtual baseada em modelo

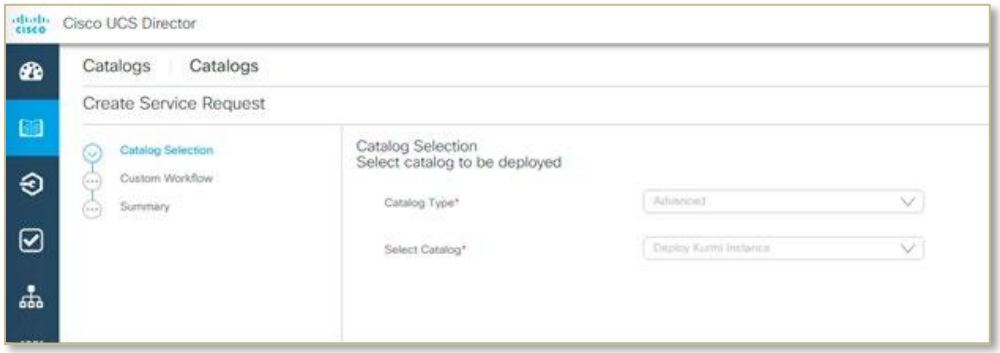
Abaixo estão instruções sobre como um parceiro pode implantar um aplicativo de um modelo dentro dos catálogos disponíveis. Nesta seção, usaremos o Kurmi como um exemplo para percorrer o processo.

1. Nos Catálogos, clique duas vezes em "UCCX ou Finesse".

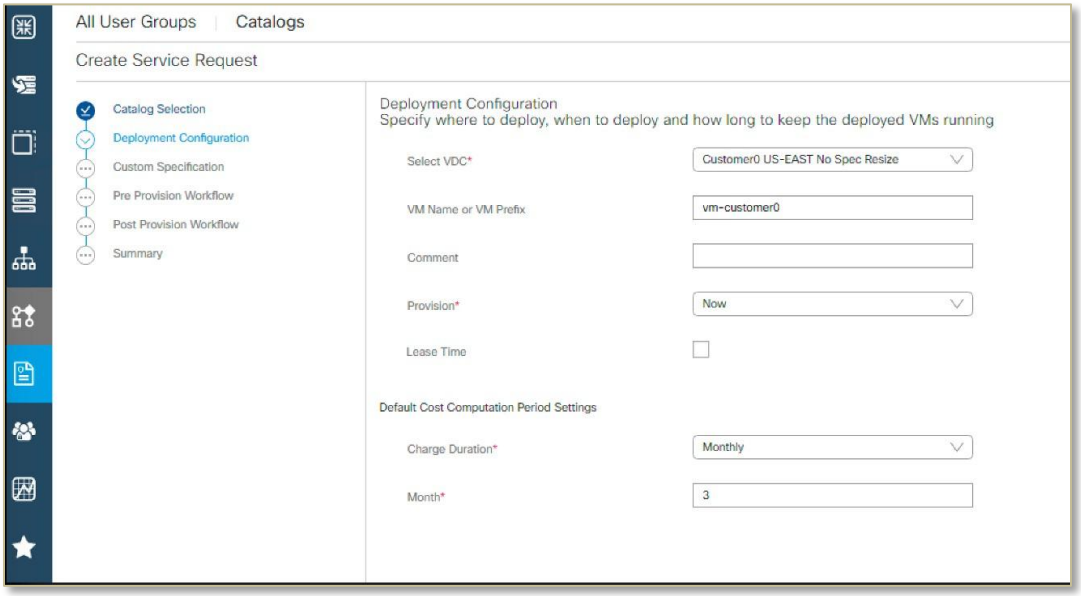


2. Clique em “Próximo” na página de seleção do catálogo.

© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos

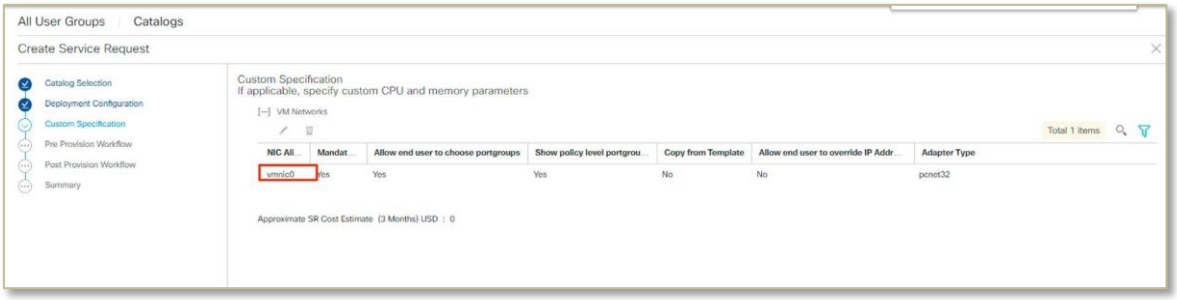


3. Selecione o vDC desejado e forneça um nome de VM exclusivo no campo para "Nome da VM ou prefixo da VM". Observe que as configurações do período de cálculo de custo são irrelevantes para o serviço IaaS de ocorrência dedicada e deixe essas configurações no valor padrão.

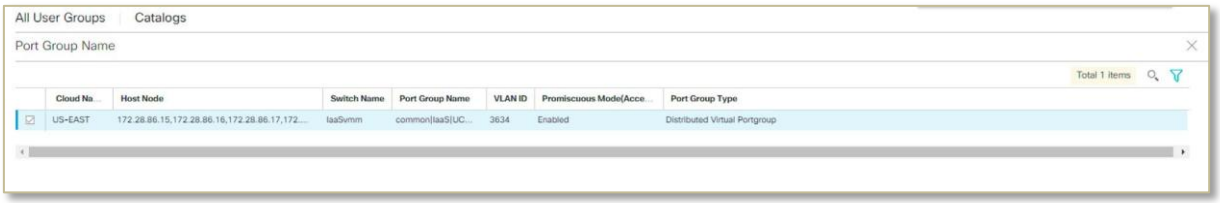


4. Gaste redes VM e clique duas vezes em “vmnic0”.

© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos



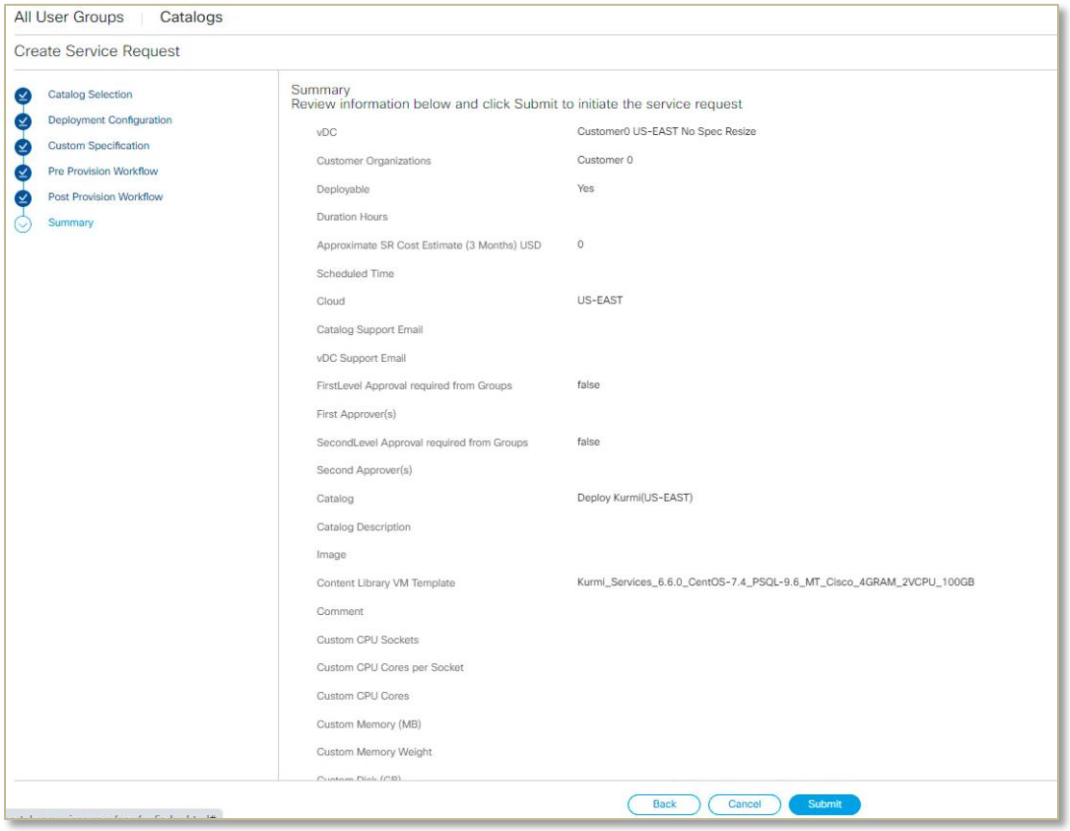
5. Clique em "Selecionar" ao lado de "*nome do grupo de portas*" e selecione o grupo de portas. Normalmente, há apenas um grupo de portas disponível por cliente.



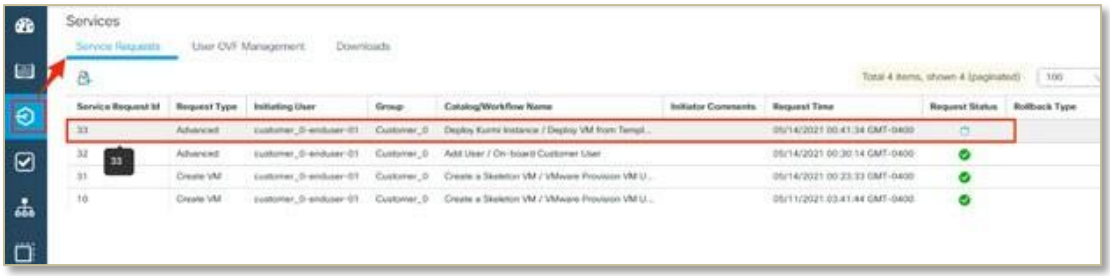
6. Clique em "Próximo" na tela Fluxo de trabalho pré-provisionamento e Fluxo de trabalho pós-provisionamento .

7. Revise as configurações na página de Resumo e clique em "Enviar" para implantação.

© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos



8. Vá para Serviços > Solicitações de serviço e clique duas vezes no trabalho em execução.



9. Observe que a solicitação de serviço foi concluída sem nenhum problema.

Como gerenciar usuários

No ambiente Cisco IaaS, os parceiros são integrados como organizações de provedores de serviços gerenciados (MSP). Uma organização MSP gerencia todos os recursos dos clientes sob sua gestão, o que inclui usuários em sua própria organização e na organização de seus clientes. Da mesma forma, o administrador do grupo de clientes tem o privilégio de gerenciar seus próprios usuários.

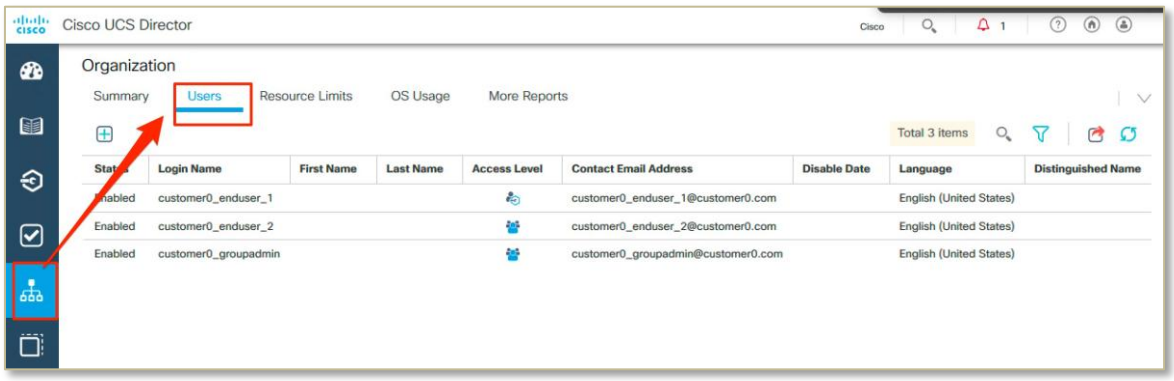
© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos

Acessar lista de usuários para parceiro conectado como administrador MSP

1. O parceiro faz logon como um administrador MSP.
2. Acesse a lista de usuários através da guia de *Administração* > *Usuários e grupos* > *Usuários*.

Acesse a lista de usuários para cliente conectado como Grupo de clientes-Administrador

1. O cliente faz logon como administrador de grupo.
2. Acesse a lista de usuários através da guia *Organização* > *Usuários*.



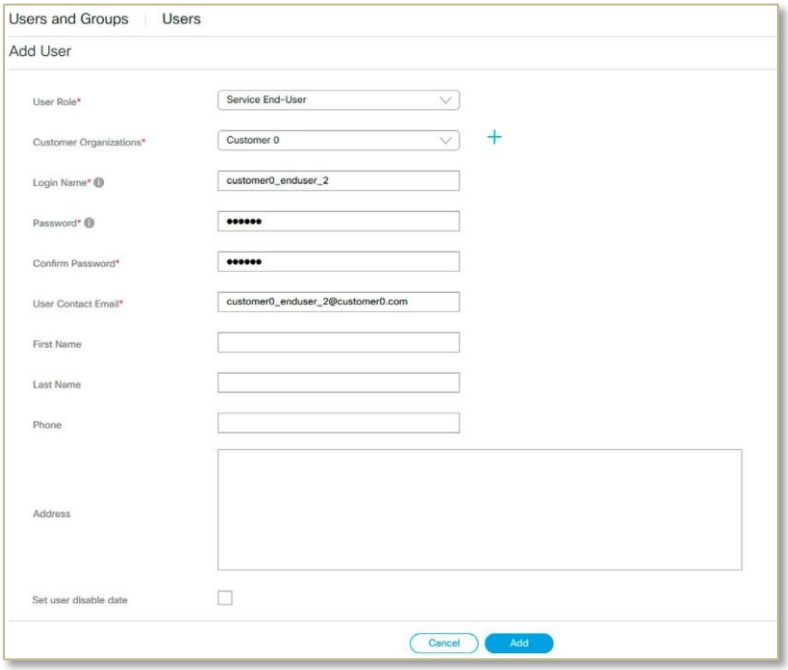
Adicionar um novo usuário de parceiro conectado como administrador MSP

1. Na guia *Administração* > *Usuários e grupos* > *Usuários*, clique em ⊞ para adicionar um novo usuário.
2. Preencha os seguintes campos obrigatórios.

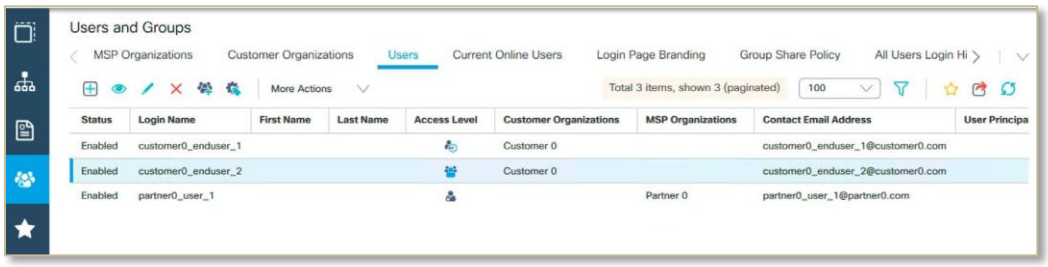
Tabela 2. Campos de entrada do novo usuário

Item	Descrição
Função do usuário	• Selecione uma das seguintes opções: ○ **Usuário final do serviço**: Usuário final que pode implantar novas máquinas virtuais e gerenciar máquinas virtuais existentes ○ **Administrador do grupo:** administrador de grupo pode executar a operação MACD nos usuários que pertencem à organização do cliente ○ **Administrador MSP**: O administrador MSP pode gerenciar todos os recursos de clientes sob o gerenciamento da organização MSP.
Organização MSP	• Aparece apenas quando *Administrador MSP* está selecionado no campo Função de usuário
Organização do cliente	• Aparece apenas quando *Administrador de grupo* ou *Usuário final do serviço* está selecionado no campo Função do usuário
Nome de logon	• Nome de logon do usuário
Senha	• Senha do usuário
Confirmar senha	• Confirmar senha do usuário
Discos	• Usuário para definir o tamanho do disco. O número de entrada é baseado na política definida nos níveis de clientes. Passe o mouse sobre o ícone de informações para explorar o valor de entrada válido.

© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos



3. Clique em "Adicionar" e verifique se o usuário foi adicionado com êxito.



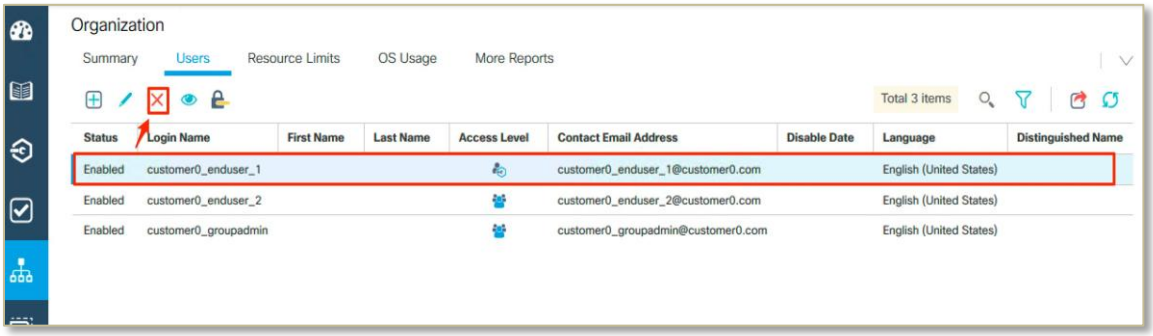
Adicionar um novo usuário para cliente conectado como administrador de grupo

1. Na guia *Organização* > *Usuários*, clique em ⊞ para adicionar um novo usuário.
2. Siga as Etapas 2-3 na seção "Adicionar um novo usuário para parceiro conectado como administrador MSP". A única diferença é que o administrador do grupo de cliente pode selecionar apenas o administrador do grupo ou o usuário final do serviço.

Remover um usuário

1. Para administrador de grupo de clientes, na guia *Organização* > *Usuários*, clique em ❌ para adicionar um novo usuário. Para administrador MSP de parceiros, na guia *Administração* > *Usuários e grupos* > *Usuários*, clique em ❌ para adicionar um novo usuário.

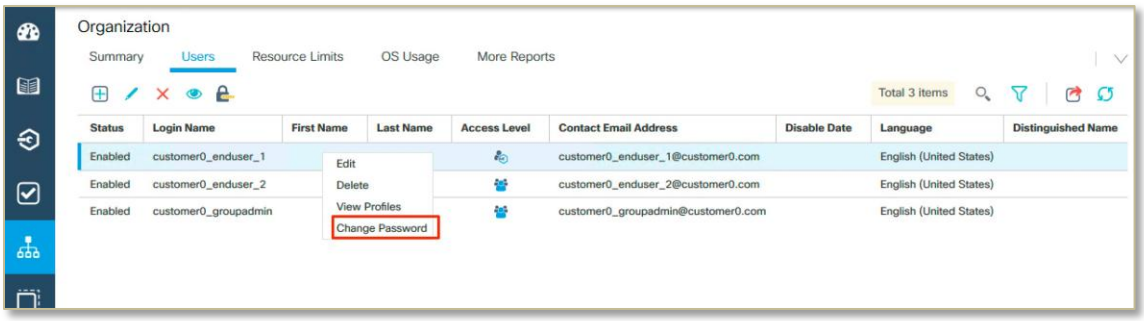
© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos



Alterar a senha de um usuário

1. Para administrador de grupo de clientes, na guia *Organização* > *Usuários*, clique com o botão direito do mouse no usuário desejado e selecione *Alterar senha.*

   Para o Administrador MSP de parceiros, na guia *Administração* > *Usuários e grupos* > *Usuários*, clique com o botão direito do mouse no usuário desejado e selecione *Alterar senha.*



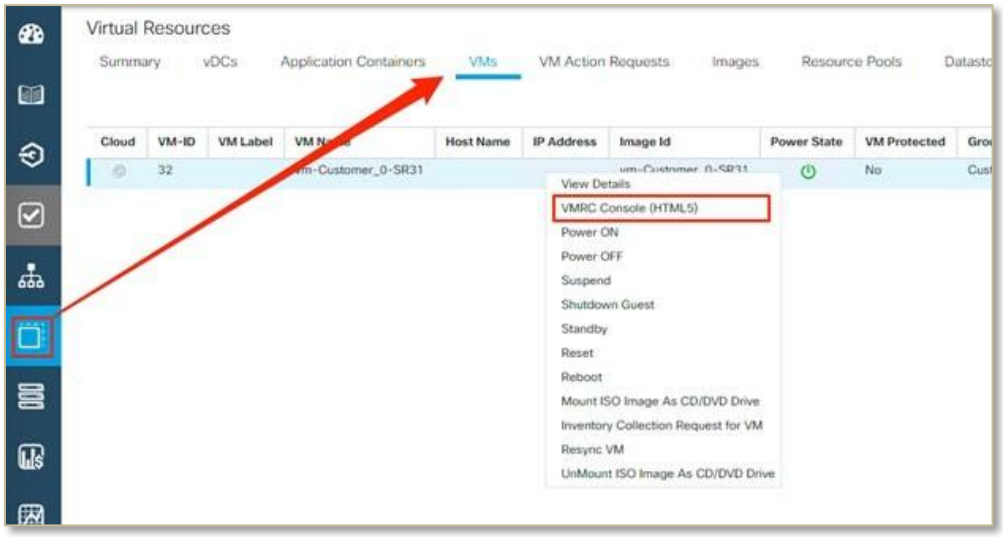
1. Insira a senha do usuário do administrador de grupo ou do administrador MSP em "Insira sua senha" e insira a nova senha nos dois campos a seguir.

Como gerenciar uma máquina virtual

Abaixo estão instruções sobre como um parceiro pode gerenciar uma máquina virtual. O usuário pode executar ações em todas as máquinas virtuais sob gerenciamento simplesmente acessando Recursos virtuais (barra lateral) > VMs (guia) e clicando com o botão direito do mouse nas VMs desejadas.

Como um usuário final do serviço, as seguintes tarefas estão autorizadas:

- Ligar/DESLIGAR A máquina virtual
- Console de acesso ao VMware Remote Access (VMRC)
- Suspender VMs
- Desligar VMs
- Reinicializar/redefinir SO de adivinhação
- Montar/Desmontar Imagem do IOS como Unidade de CD/DVD



Catálogo de serviços de aplicativos IaaS

Tabela 3. Catálogo de aplicativos compatíveis

Produto/Fornecedor	vCPU	Memória (GB)	Armazenamento (GB)	Comentários
Agente UCCX 100	2	10	146	O armazenamento é de 1 x 1 GB
Agente UCCX 400	4	20	292	O armazenamento é de 2 x 2 GB
Finesse® 250	2	8	146	
Finesse 2000	4	16	146	A memória é de 8 GB para v12.5(x)

© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos

Produto/Fornecedor	vCPU	Memória (GB)	Armazenamento (GB)	Comentários
Finesse 2000 (Failover rápido)	8	16	146	A memória é de 8 GB para v12.5(x)
UCCE PG pequeno	2	6	80	O armazenamento é 1x80GB
UCCE PG Médio	2	6	80	O armazenamento é 1x80GB
UCCE PG grande	4	6	80	O armazenamento é 1x80GB

© 2023 Cisco e/ou suas afiliadas. Todos os direitos