

# Ferramentas de migração para BroadWorks, Webex para BroadWorks e BroadCloud para soluções RTM de atacado

Versão: 1,8

<b>Visão geral</b> .....	4
<b>Arquitetura de ferramentas de migração</b> .....	4
<b>Requisitos</b> .....	5
<b>Plano de Migração</b> .....	6
Uma semana antes da migração.....	6
Dois dias antes da migração .....	7
No dia da migração .....	7
<b>Recursos migrados automaticamente para chamadas de atacado</b> .....	7
<b>Telefones migrados automaticamente</b> .....	8
<b>Seleção de pacotes de chamadas no atacado</b> .....	10
<b>Transformando uma conta de usuário BroadWorks ou BroadCloud em um espaço de trabalho Webex Calling</b> .....	11
<b>Responsabilidades de migração para parceiros e Cisco</b> .....	13
Técnico .....	13
Migração .....	15
Gerenciamento de mudanças de migração e GTM .....	15
<b>Gerador de token - (ferramenta utilitária)</b> .....	17
Pré-requisitos.....	17
Instruções para executar .....	17
Windows .....	17
macOS .....	17
<b>Tarefas de configuração do BroadWorks</b> .....	19
Habilitar conectividade OCI-P .....	19
Verifique se o Open Client Server está implantado e ativo.....	21
Habilitar ativação de números.....	21
<b>Ferramenta de extração</b> .....	21
Ferramenta de extração para parceiros BroadCloud .....	21

Ferramenta de extração para BroadWorks e Webex para BroadWorks .....	22
SCP e SSH.....	22
Pré-requisitos.....	23
Instruções para executar .....	23
Registros de terminal.....	23
Saída.....	24
<b>Ferramenta de transformação.....</b>	<b>24</b>
Pré-requisitos.....	24
Preenchendo o input/customers.csv .....	25
Instruções para executar .....	26
Windows .....	26
macOS .....	26
Pré-verificação do cliente/usuário.....	26
Registros de terminal.....	27
Relatório de exceção.....	27
Saída.....	27
<b>Ferramenta de provisionamento.....</b>	<b>34</b>
Pré-requisitos.....	34
Instruções para executar .....	35
Windows .....	35
macOS .....	36
Registros de terminal.....	36
Saída.....	37
<b>Ferramenta de movimentação de dispositivo .....</b>	<b>38</b>
Ferramenta de movimentação de dispositivos para BroadCloud .....	38
Ferramenta de movimentação de dispositivos para BroadWorks e Webex para BroadWorks .....	39
SCP e SSH.....	39
Pré-requisitos.....	39
Telefones Polycom.....	40
Instruções para executar .....	41
Registros de terminal.....	42
Saída.....	42
Ative números de telefone por meio do Control Hub .....	43
<b>Dispositivos não suportados.....</b>	<b>44</b>
<b>Pós-migração .....</b>	<b>44</b>

**Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado**

Impacto dos administradores .....	44
Impacto nos usuários.....	44
Reverter migração.....	45
Reverter migração – BroadWorks e Webex para BroadWorks .....	45
Instruções para executar a ferramenta de movimentação de dispositivo no modo de reversão	45
Reverter perfis .....	45
Reverter números .....	45
Registros de terminal .....	45
Reverter perfis .....	45
Reverter números .....	46
Reverter migração – BroadCloud Carrier .....	46
<b>Limitações técnicas .....</b>	<b>47</b>

## Visão geral

Este documento aborda um conjunto de ferramentas de migração que ajuda a migrar clientes existentes do BroadWorks, Webex4BroadWorks e BroadCloud para a solução Wholesale Route-to-Market. As ferramentas de migração são ferramentas de linha de comando de fácil acesso que permitem migrar clientes, locais, números, usuários, serviços, telefones e soft clients, automatizando as tarefas de migração. As ferramentas de migração oferecem os seguintes benefícios:

- Execute a migração com o mínimo de pré-configuração.
- Facilite a execução de comandos.
- Os administradores podem revisar seus dados após o provisionamento e fazer e receber chamadas imediatamente após a migração.
- Ele suporta uma atualização automática para o aplicativo Webex para clientes UC-One.

## Arquitetura de ferramentas de migração

Cada ferramenta de migração é flexível para os administradores executarem, monitorarem o status da migração e permitirem a nova execução em caso de problemas. Além disso, as ferramentas de migração alimentam as métricas analíticas nos serviços Webex para visualizar o status geral da migração.

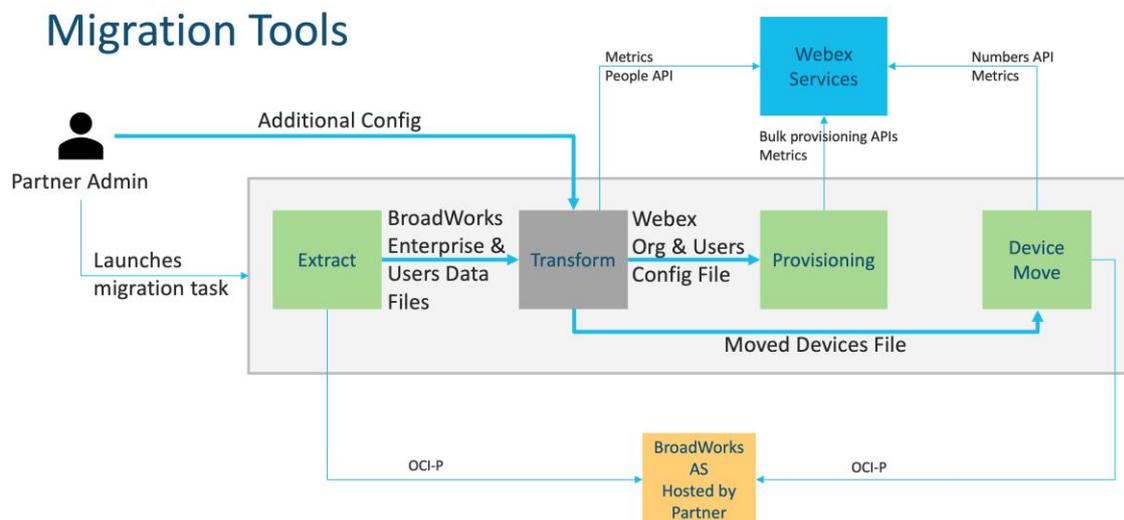
A arquitetura das Ferramentas de Migração consiste em quatro ferramentas diferentes que executam diversas operações:

- 1. Ferramenta de extração**
  - a. Ele extrai empresas, grupos, números, usuários, serviços, telefones e soft clients do BroadWorks. Para BroadCloud, os parceiros devem enviar uma solicitação de extração no Portal do Provedor de Serviços.
- 2. Ferramenta de transformação**
  - a. Ele transforma as informações extraídas pela ferramenta de extração em um arquivo JSON que pode ser editado.
- 3. Ferramenta de provisionamento**
  - a. Ele usa o arquivo de saída JSON da Transform Tool como entrada e provisiona os clientes, locais, números, usuários, serviços e telefones usando [APIs públicas do Webex](#).
- 4. Ferramenta de movimentação de dispositivo**

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

- Ele também usa o arquivo de saída JSON da Transform Tool como entrada para reconstruir os perfis e reinicializar os telefones, ativa números na solução Wholesale RTM e desativa números de telefone no BroadWorks.
- Além disso, esta ferramenta oferece suporte à reversão de perfis de telefone e soft client e ativação de número no BroadWorks.
- Para BroadCloud, os parceiros devem enviar uma solicitação de migração no Portal do Provedor de Serviços.

A ilustração a seguir representa como as quatro ferramentas funcionam sequencialmente, comunicando-se com BroadWorks, APIs públicas e carregando métricas para os serviços Webex para análises futuras após o administrador iniciar as tarefas de migração.



## Requisitos

Antes de executar as ferramentas de migração, o parceiro deve atender aos seguintes requisitos:

- O parceiro e a conta do administrador do parceiro devem estar integrados na solução Wholesale RTM. Durante a fase de pré-venda, os parceiros não precisam estar integrados à solução Wholesale RTM para executar a ferramenta de extração.
- O parceiro deve passar pela lista de verificação pré-migração para garantir que todos os requisitos sejam atendidos.
- São necessárias credenciais de administrador do sistema BroadWorks para executar as ferramentas de extração e movimentação de dispositivos. Não é aplicável a parceiros BroadCloud.

4. Uma ferramenta de extração e movimentação de dispositivo deve ser executada dentro do BroadWorks Application Server secundário durante uma janela de manutenção para minimizar o risco. Para BroadCloud, ele será executado dentro do portal do provedor de serviços.
5. Consulte este link para os dispositivos Webex Calling suportados para migração - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Consulte isto [seção](#) para dispositivos não suportados.
7. Os parceiros devem solicitar à equipe de contas da Cisco a versão de firmware compatível para telefones e dispositivos.
8. Os clientes UC-One devem atualizar para as seguintes versões:
  - a. Para clientes Desktop Communicator, versão 22.9.12 ou superior
  - b. Para clientes Mobile Connect, versão 3.9.14 ou superior.
9. A máquina do administrador deve ter JDK/JRE 1.8 ambiente para executar a ferramenta de provisionamento e MAC/LINUX deve ter Python 3.10.5 ou superior para executar a ferramenta de transformação.
10. Os clientes devem ter um endereço de cobrança válido e os usuários finais devem ter um endereço de e-mail comercial no BroadWorks. Se os valores não estiverem disponíveis no BroadWorks, os administradores parceiros deverão entrar em contato com seus clientes para obtê-los. Esses detalhes devem ser adicionados aos arquivos CSV antes de executar a ferramenta de transformação. Arquivo CSV de amostra é fornecido com a ferramenta de transformação.

## Plano de Migração

O plano de migração tem 3 etapas:

1. Uma semana antes da migração
2. Dois dias antes da migração
3. No dia da migração

### Uma semana antes da migração

1. Execute a ferramenta de extração e transformação.
2. Use o relatório de exceções para resolver problemas no BroadWorks.
3. Você pode executar as ferramentas de extração e transformação muitas vezes.

## Dois dias antes da migração

1. Execute a ferramenta de provisionamento para provisionar o cliente, o local, os usuários, os serviços e os dispositivos no Webex Wholesale Calling.
2. Revise os dados no portal do Control Hub antes da migração.

## No dia da migração

1. Execute a ferramenta de movimentação de dispositivo para concluir a migração do BroadWorks para o Webex Wholesale Calling.

## Recursos migrados automaticamente para chamadas de atacado

Estes recursos do usuário são migrados automaticamente pelas ferramentas de migração:

- Configurações de mensagens de voz e saudações personalizadas (as mensagens de voz são **não** migrou)
- Números alternativos
- BroadWorks em qualquer lugar
- Campo de lâmpada ocupado
- CallerId (nome personalizado e número de telefone)
- Chamada em espera
- Configurações de encaminhamento de chamadas (encaminhamento de chamadas sempre/ocupado/sem resposta/não acessível)
- Interceptação de chamada
- Não interromper
- Configurações de fax
- Escritório remoto
- Aparência da chamada compartilhada
- Ring Personal Simultâneo (incluindo horário e critérios seletivos)

Esses recursos de grupo são migrados automaticamente pelas ferramentas de migração:

- Assistente automático
  - Apenas um nível
  - Saudações personalizadas
  - Configurações de encaminhamento de chamadas (sempre, ocupado, seletivo)
  - Números alternativos

- O menu de feriados NÃO está disponível no Webex
- BroadWorks Call Center Standard e fila de chamadas BroadCloud:
  - Configuração básica
  - Saudações personalizadas
  - Agentes e supervisores
  - Configurações de encaminhamento de chamadas (sempre, ocupado, seletivo)
  - Números alternativos
  - Música em espera
- Estacionamento de chamadas
- Atendimento de chamadas
- Grupo de busca
  - Configurações de encaminhamento de chamadas (sempre, ocupado, seletivo, inacessível)
  - Números alternativos
- Código do local (um por local ou grupo)
- Grupo de paginação
- Programações (somente em nível de grupo, programações empresariais não são migradas)
- Portal de voz

## Telefones migrados automaticamente

Os telefones da tabela abaixo são migrados automaticamente pelas ferramentas de migração. Esses telefones serão criados e atribuídos automaticamente aos usuários no Webex Calling pela ferramenta de provisionamento. Os telefones marcados como “sim” na coluna “Compatível na ferramenta de movimentação de dispositivos” também serão movidos automaticamente do BroadWorks ou BroadCloud para o Webex Calling quando a ferramenta de movimentação de dispositivos for executada. Os telefones marcados como “NÃO” nessa coluna precisam de intervenção manual para alterar o URL DMS no modelo do dispositivo BroadWorks ou no próprio telefone.

A última coluna fornece o mapeamento dos modelos de telefone para a coluna “Tipo de dispositivo” do arquivo ferramenta de transformação/input/newphones.csv. (Ver página 24 para obter mais informações sobre newphones.csv)

**Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado**

<b>Modelo do telefone</b>	<b>Suportado em Ferramenta Mover Dispositivo</b>	<b>Digite o dispositivo novos telefones.csv</b>
Cisco MPP 6821	Sim	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Sim	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Sim	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Sim	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Sim	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Sim	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Sim	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Sim	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Sim	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Sim	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Sim	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Sim	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Sim	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Sim	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Sim	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Sim	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Sim	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Sim	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Sim	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Sim	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Sim	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Sim	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Sim	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Sim	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Sim	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Sim	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Sim	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Sim	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Sim	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Sim	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Sim	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Sim	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Sim	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Sim	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Sim	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Sim	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Sim	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Sim	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Sim	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Sim	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Sim	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Sim	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Sim	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Sim	DMS Yealink T48S

Yealink T48U	Sim	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Sim	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Sim	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Sim	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Sim	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Sim	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Sim	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Sim	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Sim	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Sim	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Sim	DMS Yealink W70P

## Seleção de pacotes de chamadas no atacado

As ferramentas de migração possuem um conjunto de padrões para a seleção de pacotes de chamadas de atacado para assinantes. Após a conclusão do provisionamento, um administrador parceiro poderá alterar o pacote no Control Hub.

Para migrações do BroadWorks para o Wholesale Calling, todos os assinantes receberão o pacote Webex Calling. Opcionalmente, o pacote Webex Voice pode ser selecionado para um subconjunto de assinantes, ou seja, assinantes que não têm chamada em espera ou correio de voz atribuído no BroadWorks. O pacote Webex Voice pode ser habilitado em `transform-tool/conf/partner.cfg`.

Para migrações do Webex para BroadWorks para o Wholesale Calling, o mapeamento do pacote é mostrado na tabela abaixo. Isso não é configurável.

Pacote Webex para BroadWorks	Pacote de chamadas por atacado
Softphone	Webex Voice
Básico	Webex Calling
Padrão	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Para migrações de BroadCloud Carrier para Wholesale Calling, o mapeamento do pacote é baseado no tipo de estação no BroadCloud. A tabela abaixo mostra o mapeamento padrão, que pode ser modificado no arquivo `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

Tipo de estação operadora BroadCloud	Pacote de chamadas por atacado
Básico	Webex Voice
Sala de conferência	Webex Voice
Mensagens	Webex Voice
Padrão	Webex Voice
Executivo	Webex Suite

Todos os outros tipos de estação	Webex Voice
----------------------------------	-------------

## Transformando uma conta de usuário BroadWorks ou BroadCloud em um espaço de trabalho Webex Calling

Algumas contas de usuário no BroadWorks ou no BroadCloud Carrier são compartilhadas entre muitas pessoas, por exemplo, telefones em uma sala de conferências, um depósito ou um saguão. Esses telefones podem ser configurados no Webex Calling como espaços de trabalho Webex em vez de usuários Webex. Está disponível uma opção para transformar algumas contas de usuário no BroadWorks ou BroadCloud Carrier em espaços de trabalho automaticamente durante o processo de migração.

Passos:

1. No arquivo `transform_tool/input/users.csv`, atribua o “`common_area`” pacote para os usuários serem transformados em um Workspace  
Exemplo: `bwuser@domain,,,common_area`
2. (Somente BroadCloud) Para converter todas as contas de usuário de um tipo de estação específico em áreas de trabalho, adicione uma entrada a `transform_tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` e defina o pacote de atacado como “`common_area_calling`”  
Exemplo: `conference_room_v2,common_area_calling`
3. Execute a ferramenta de transformação normalmente
4. Execute a ferramenta de provisionamento normalmente
5. Abra o Control Hub da organização do cliente recém-criada e defina um domínio SIP (veja a captura de tela na próxima página)
6. Execute a ferramenta de provisionamento novamente, desta vez com a opção - `workspaces`. Isso criará os espaços de trabalho e atribuirá telefones a eles.

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

Limitações:

- A configuração dos recursos do usuário (por exemplo, encaminhamento de chamadas, não perturbe) não é migrada automaticamente para o espaço de trabalho.

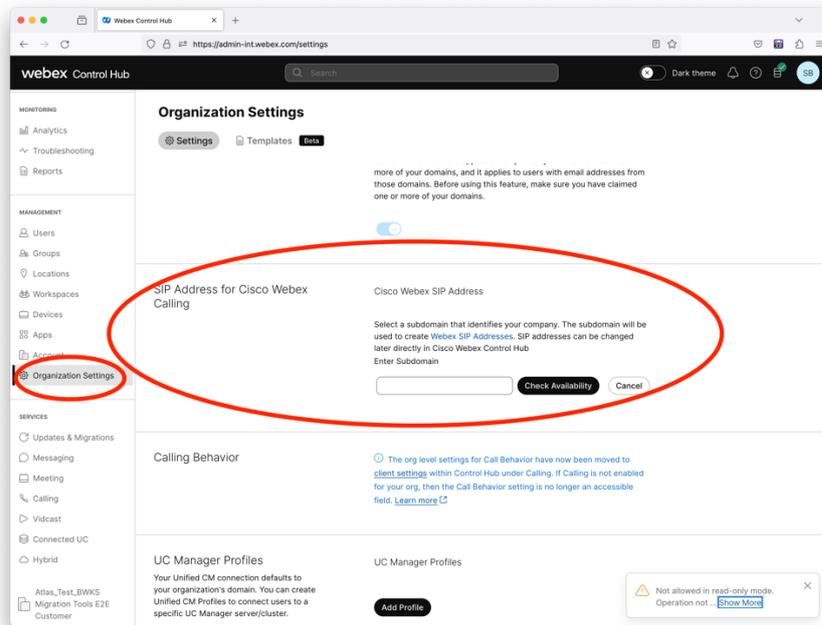


Figura 1 Configurando um domínio SIP no Control Hub

## Responsabilidades de migração para parceiros e Cisco

As tabelas abaixo explicam quem é responsável por concluir as tarefas de migração:

### Técnico

Área	Atividades	Responsabilidade Cisco	Responsabilidade do parceiro
Preparação para migração	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificando LANs, dispositivos e firmware do cliente</li> <li>2. Verificando configurações de DHCP e SBC</li> <li>3. Obtenção de endereços MAC, endereços de e-mail, endereços de cobrança</li> <li>4. Provisionamento RedSky</li> </ol>	Cisco fornece ao parceiro a lista de verificação de pré-migração	O parceiro é responsável por validar os clientes migrados de acordo com a lista de verificação de pré-migração
Migração de clientes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Migração de clientes</li> <li>2. Migração de sites</li> <li>3. Migração de usuário</li> <li>4. Configuração de serviço de grupo e usuário</li> </ol>	Cisco fornece ferramentas de migração automatizadas, suporte TAC e documentação	O parceiro usa as ferramentas para executar a migração.
Migração de roteamento PSTN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atualize o roteamento TN para a nova plataforma de hospedagem</li> </ol>	Cisco fornece orientação sobre migração de roteamento PSTN	O parceiro é responsável pela migração do PSTN
Migração de cliente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marca do cliente</li> <li>2. Publicação do cliente</li> <li>3. Download do cliente, login e teste</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cisco publica o cliente</li> <li>2. Cisco fornece página inicial de migração</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Os usuários baixam o cliente Webex</li> <li>2. Os usuários criam uma nova senha Webex</li> </ol>



## Migração

Área	Atividades	Responsabilidade Cisco	Responsabilidade do parceiro
Migração de dispositivos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atualização de configuração</li> <li>2. Registro e teste</li> </ol>	Cisco fornece ferramentas de migração automatizadas, suporte TAC e documentação	O parceiro usa as ferramentas para executar a migração.

## Gerenciamento de mudanças de migração e GTM

Área	Atividades	Responsabilidade		Alvo	
		Cisco	Parceiros	wbs30, wbs31, wbs32, session types	Usuários
Campanha de atualização	Informar clientes, administradores e usuários sobre a próxima funcionalidade por meio de uma campanha multitoque (por exemplo, vídeos, proposta de valor, casos de uso)	Conteúdo	Execução	✓	✓
Atualizar MOP	Fornecer aos administradores e usuários datas e instruções específicas relacionadas à migração (por exemplo, reiniciar o dispositivo, baixar clientes, documentação)	Conteúdo	Execução	✓	✓
Teste pós-migração	Execute testes remotos da nova solução e peça ao administrador para realizar alguns testes no local das novas funcionalidades	Suíte de teste	Execução	✓	
Campanha de adoção	Promova novas funcionalidades e monitore o uso de clientes e novos recursos para garantir a adoção e resolver problemas de forma proativa	Conteúdo	Execução	✓	✓



## Gerador de token - (ferramenta utilitária)

Os administradores parceiros executam esta ferramenta utilitária geradora de token pelo menos uma vez antes de começar a executar as ferramentas de migração. A execução desta ferramenta é uma atividade única após a integração da conta do parceiro na solução Wholesale RTM. Esta ferramenta fornece uma interface de usuário que permite que administradores de parceiros façam login via navegador da web para obter o TOKEN exclusivo que precisa ser atualizado no arquivo de configuração do parceiro para executar as ferramentas de migração.

### Pré-requisitos

1. Depois de baixar e extrair os binários das ferramentas de migração,
  - a. Colocou o JRE/JDK caminho do ambiente no token\_generator.sh para MAC e token\_generator.bat para Windows. Esta etapa é opcional. Se JAVA\_HOME o caminho já existe, a ferramenta irá usá-lo.

MAC: JAVA\_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA\_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0\_321

### Instruções para executar

Siga as instruções abaixo para executar esta ferramenta geradora de token nos sistemas operacionais Windows e MAC. Execute o seguinte comando no terminal dentro do diretório do gerador de token:

**Nota:** As portas abaixo devem estar disponíveis para execução da ferramenta geradora de tokens.

**Portas:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 e 50013

#### Windows

*token\_generator.bat*

#### macOS

*./token\_generator.sh*

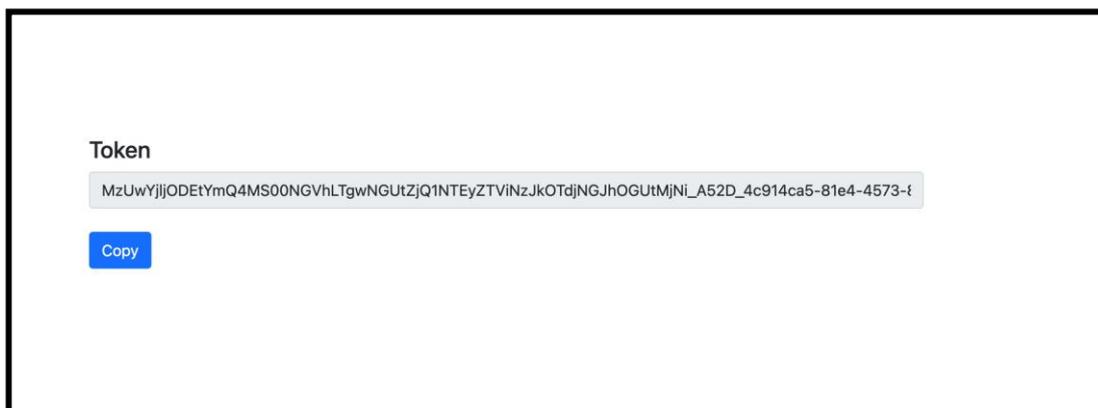
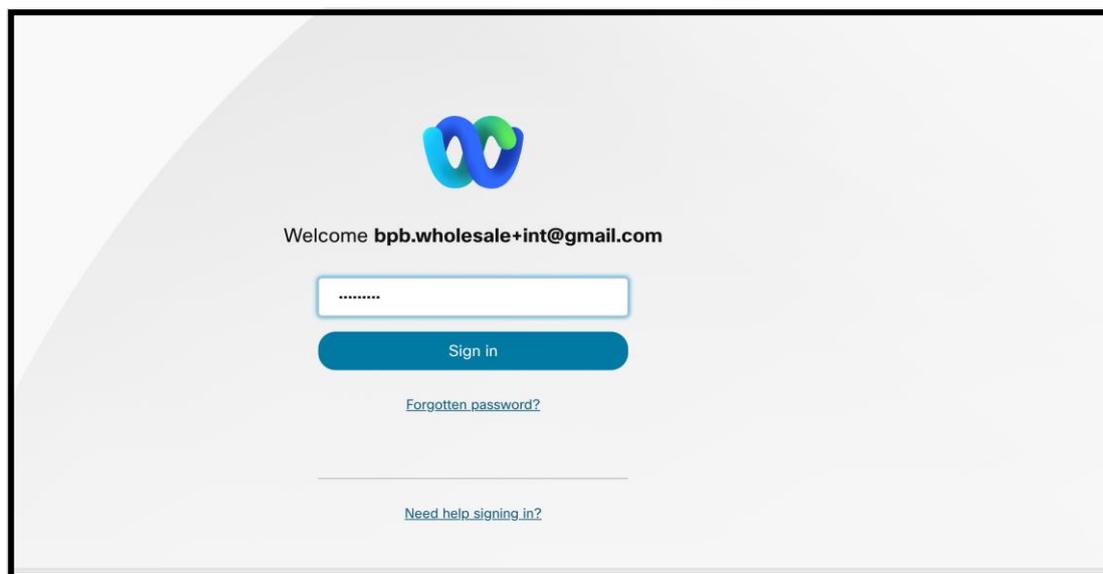
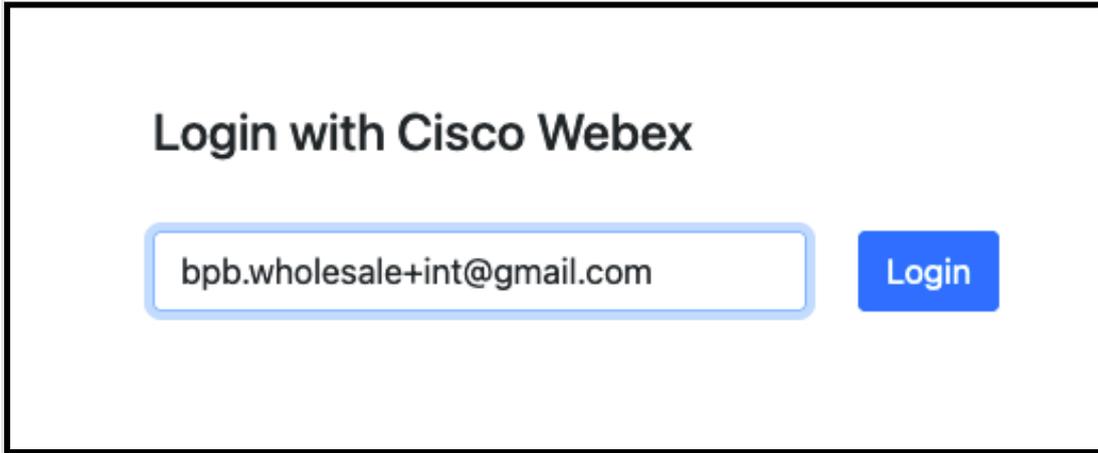
Após executar os comandos acima, obteremos a seguinte saída no terminal:

*Tool Name: Token Generator Tool*

*Version: 1.13.0*

*Load the URL in your web browser: http://localhost:8080*

Abra o URL no navegador da web exibido no terminal para obter o TOKEN fazendo login com as credenciais de administrador do parceiro. As ilustrações da interface do usuário são fornecidas abaixo para referência:



Copie o token acima da tela e guarde-o em seu bloco de notas para utilizá-lo ao executar outras ferramentas.

## Tarefas de configuração do BroadWorks

A configuração a seguir deve ser configurada no BroadWorks antes de executar as ferramentas de extração e movimentação de dispositivo no servidor BroadWorks secundário. Isso é aplicável para BroadWorks e Webex para BroadWorks. *Estas etapas NÃO são aplicáveis ao BroadCloud.*

### Habilitar conectividade OCI-P

A conectividade OCI-P deve ser ativada no BroadWorks para a extração, e a ferramenta de movimentação de dispositivo se comunica com o BroadWorks por meio de comandos OCI-P. Use as etapas abaixo para ativar a conectividade OCI-P:

**Passo 1:** Use a CLI para definir as configurações gerais:

Execute o seguinte comando na CLI para mudar para o GeneralSettings diretório:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Execute o seguinte comando na CLI para obter o atual GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Se suas configurações não corresponderem às acima, use o **definir** comando para reconfigurar suas configurações.

**Passo 2:** Use a CLI para configurar o Proxy OCI:

Altere o diretório para Proxy OCI:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Execute a CLI a seguir para obter as configurações atuais. Você deverá ver o seguinte:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

Se suas configurações não corresponderem às acima, use o **definir** comando para reconfigurar suas configurações.

**Passo 2:** Use a CLI para configurar o provisionamento do OCI:

Mude para o diretório de provisionamento:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Execute o seguinte comando para obter as configurações atuais de provisionamento do OCI:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get  
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local como
```

**Passo 4:** Execute o comando abaixo na CLI para verificar se sua configuração está correta:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check  
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

\* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

\* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

4 entries found.

\* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

```
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
```

*5 entries found.*

## Verifique se o Open Client Server está implantado e ativo

Use os comandos abaixo para implementar e iniciar o Open Client Server no Application Server secundário se ele não estiver implementado ou ainda não tiver sido iniciado.

**Passo 1:** Implemente o servidor com o seguinte comando CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

**Passo 2:** Inicie o servidor com este comando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

## Habilitar ativação de números

Execute os seguintes comandos na CLI para habilitar a ativação dos números:

**Passo 1:** Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

**Passo 2:** Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

**Passo 2:** At the confirmation prompt, enter `Y`.

## Ferramenta de extração

Existem duas variantes da ferramenta de extração:

1. Para migrações BroadWorks e Webex para BroadWorks, a ferramenta Extract é executada no servidor de aplicativos BroadWorks secundário na rede do parceiro e se conecta via OCI-P.
2. Para migrações BroadCloud, a ferramenta Extract é executada na plataforma Rialto. Um administrador do provedor de serviços usa o portal do provedor de serviços para enviar uma solicitação de extração.

Em ambos os casos, a ferramenta extrai dados brutos de empresas, grupos, números, usuários, serviços, dispositivos e clientes flexíveis da plataforma BroadWorks ou BroadCloud e envia esses dados para arquivos XML que fornecem as entradas para a ferramenta Transform.

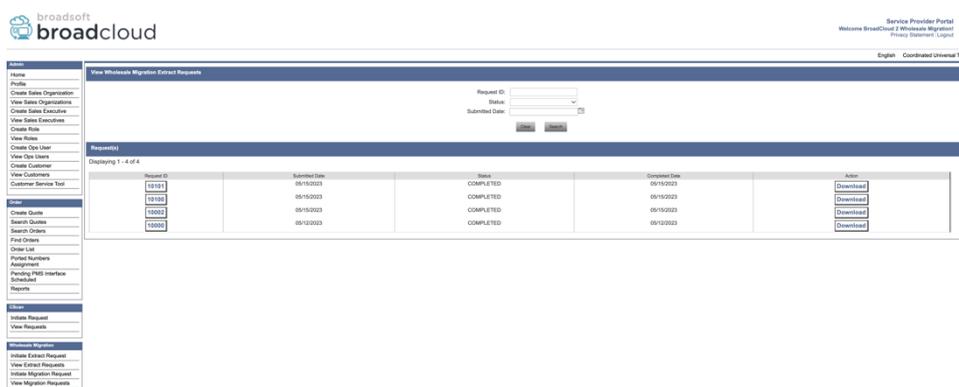
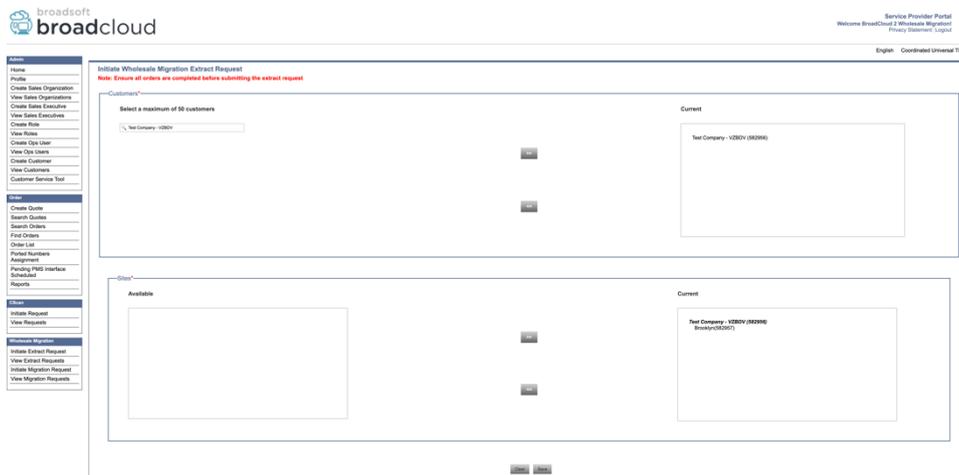
### Ferramenta de extração para parceiros BroadCloud

A ferramenta de extração está integrada no portal do provedor de serviços BroadCloud. Um administrador de provedor de serviços pode:

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

1. Envie solicitações de extração para até 50 clientes<sup>1</sup> por pedido.
2. Baixe o arquivo de dados extraídos, em formato ZIP, por até 28 dias a partir da data de envio da solicitação.

As figuras abaixo mostram o portal do Provedor de Serviços.



## Ferramenta de extração para BroadWorks e Webex para BroadWorks

Para BroadWorks e Webex para BroadWorks, a ferramenta de extração é executada no BroadWorks AS secundário. As próximas seções explicam como instalar e configurar a ferramenta de extração.

### SCP e SSH

1. SCP os binários da ferramenta de extração dentro do BroadWorks Application Server secundário.
2. SSH para o BroadWorks Application Server secundário para configurar os pré-requisitos e executar a ferramenta de extração.

<sup>1</sup> A solicitação de extração não pode ser enviada para o mesmo cliente mais de 10 vezes por dia.

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

### Pré-requisitos

1. Configure o provedor de serviços e o ID do grupo para extrair do BroadWorks em `conf/exportTool.yml`. Consulte o exemplo de snippet YAML abaixo:

*ServiceProviderID-A:*

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

*ServiceProviderID-B:*

- *ALL*

2. Certifique-se de que o ID de usuário, a senha e o nome do host do servidor de aplicativos BroadWorks secundário estejam corretos no `conf/partner.cfg` arquivo:

*userId = admin*

*password = admin*

*hostName = localhost*

*refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.*

*migrationMode = Supported values are broadworks\_to\_wholesale and webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale.*

*The default value is broadworks\_to\_wholesale. Use webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.*

**Nota:** O `refreshToken` é obrigatória para uma migração do Webex para BroadWorks, e a propriedade `migrationMode` é opcional para migração do BroadWorks.

3. Modifique o JDK/JRE caminho do ambiente no `export.sh` arquivo se o BroadWorks Application Server secundário JDK/JRE o caminho do ambiente é diferente do arquivo:

*JAVA\_HOME=/usr/local/java/java\_base*

### Instruções para executar

Execute o comando abaixo no BroadWorks Application Server secundário a partir do diretório de binários da ferramenta de extração:

```
./export.sh
```

### Registros de terminal

Obteremos os seguintes logs no terminal após a exportação bem-sucedida: Executando a ferramenta de exportação de dados BroadSoft:

*Running BroadSoft Data Export Tool*

\*\*\*\*\*

*Starting Export Tool v: 1.15.0*

*Export started for SP=collabmigrationtestSP\_engg, Group=collabmigrationtestGRP\_engg*

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

### Saída

Um ZIP de saída (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*) estará disponível no mesmo diretório de binários da ferramenta de extração. Use o comando abaixo para visualizar e usar o arquivo ZIP para a entrada da Ferramenta de Transformação:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

## Ferramenta de transformação

Esta ferramenta é comum para todas as migrações: BroadWorks, Webex para BroadWorks e BroadCloud.

A ferramenta Transform é executada em qualquer computador, incluindo o laptop do administrador do parceiro, e usa as APIs públicas Webex. Esta ferramenta lê o ZIP de saída da ferramenta de extração (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*) como entrada e transforma o XML bruto em um formato JSON que pode ser usado pela ferramenta de provisionamento.

### Pré-requisitos

Após fazer download e extrair os binários das ferramentas de migração, configure os seguintes pré-requisitos dentro do diretório da ferramenta de transformação:

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

1. Colocou o REFRESH\_TOKEN (*Token copiado da ferramenta Gerador de Token*) e NAME\_OF\_MAIN\_LOCATION in the conf/partner.cfg file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjjiODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Opcionalmente, defina o PROVISIONING\_ID (copiado do modelo no Partner Hub) na seção conf/partner.cfg arquivo:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

3. Opcionalmente preencha o input/customers.csv arquivo (veja a próxima seção).
4. Adicione o endereço de e-mail do usuário final no input/users.csv arquivo. Isso não é necessário se o endereço de e-mail já estiver em BroadWorks/BroadCloud.
5. Adicione o novo endereço MAC do telefone e os endereços de e-mail do usuário para atribuir input/newphones.csv arquivo. Isso será necessário somente se os administradores parceiros quiserem provisionar novos telefones nas chamadas de atacado.
6. Opcionalmente, habilite o uso de endereços MAC do cabeçalho User-Agent da mensagem SIP REGISTER quando o endereço MAC não estiver disponível no perfil do dispositivo BroadWorks. Remova o comentário da linha "USE\_MAC\_ADDRESS\_FROM\_SIP\_REGISTER=yes" no arquivo conf/partner.cfg

### Preenchendo o input/customers.csv

O arquivo input/customers.csv fornece dados que podem estar faltando no BroadWorks ou BroadCloud (Rialto). Este arquivo pode ser deixado em branco se todas as informações obrigatórias já estiverem disponíveis no BroadWorks ou BroadCloud. Não é necessário preencher todas as colunas, apenas as informações que faltam são obrigatórias.

A tabela abaixo explica as colunas mais importantes em input/customers.csv.

Nome da coluna	Regras
Id	<ul style="list-style-type: none"><li>- no modo empresarial BroadWorks:<ul style="list-style-type: none"><li>a) este é o serviceProviderId do BroadWorks para a empresa.</li><li>b) Além disso, é necessária uma linha separada para cada grupo dentro da empresa. O ID é o groupId do BroadWorks.</li></ul></li><li>- no modo de provedor de serviços BroadWorks, este é o groupId do BroadWorks.</li><li>- no BroadCloud, este é o customerId de Rialto.</li></ul>
externalId	Este é um identificador que corresponde ao identificador interno do parceiro para este cliente. Esta coluna deve ser exclusiva em uma organização parceira Webex. Esta coluna é opcional, um identificador exclusivo será gerado automaticamente pela ferramenta de transformação.

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

	Esta coluna não é usada para grupos dentro de uma empresa.
customerName	Para a empresa, esta coluna é usada como campo de nome do cliente Webex. Para um grupo dentro de uma empresa, esta coluna é usada como nome do local. <i>Os nomes dos locais devem ser exclusivos dentro de uma empresa.</i>
primaryEmail	Ele é usado como endereço de e-mail do administrador do cliente Webex. Esta coluna é opcional para grupos dentro de uma empresa.
Address columns	Para uma empresa, o endereço é usado como endereço de cobrança e primeiro endereço de localização. Para um grupo dentro de uma empresa, o endereço é usado como endereço de localização.

### Instruções para executar

Execute a ferramenta Transform em qualquer sistema operacional. Use as etapas abaixo para executar a ferramenta no Windows e macOS:

#### Windows

Execute o comando abaixo para executar a ferramenta Transform no Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

#### macOS

Execute as seguintes etapas para executar a ferramenta de transformação no MAC OS:

1. Execute os comandos abaixo para criar um ambiente virtual e instalar dependências para executar a ferramenta de transformação usando Python:

```
python3 -m venv venv  
source venv/bin/activate  
python3 -m pip install requests  
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Execute o comando abaixo para executar a ferramenta de transformação:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### Pré-verificação do cliente/usuário

A ferramenta de transformação usa as APIs de pré-verificação do Webex Wholesale para detectar prováveis problemas de provisionamento para que possam ser corrigidos com antecedência. Por padrão, ele validará o endereço e o e-mail principal do cliente. Se o valor PROVISIONING\_ID for especificado no conf/partner.cfg arquivo, ele também validará as informações de localização do cliente. Os resultados da pré-verificação são incluídos no relatório de exceções.

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

Além disso, os seguintes parâmetros opcionais podem ser adicionados ao executar a ferramenta de transformação:

- -precheck  
Além de executar a API de pré-verificação para as informações do cliente, a ferramenta Transform também executará a API de pré-verificação para os e-mails dos assinantes.
- -precheckinfo  
Por padrão, apenas erros de pré-verificação (ou seja, problemas que bloquearão o provisionamento) são incluídos no relatório de exceções. Adicionar esse sinalizador também incluirá resultados de pré-verificação bem-sucedidos (por exemplo, se já existir uma organização Webex que possa ser anexada automaticamente).

### Registros de terminal

Obteremos os seguintes logs no terminal após a transformação bem-sucedida:

*Summary Report*

*BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1*

*BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0*

*BroadWorks users that can be successfully migrated: 4*

*BroadWorks users that cannot be migrated: 0*

*Phones that can be successfully migrated: 3*

*Phones that are not compatible with Webex Calling: 0*

### Relatório de exceção

A Transform Tool gera o relatório de exceção dentro do `output/<timestamp>/exception_report.txt` diretório. Você pode usar este relatório para identificar os problemas que afetarão a migração e corrigi-los no sistema BroadWorks. Depois de aplicar a correção, execute novamente a ferramenta Extract and Transform com os novos dados. O exemplo de arquivo de relatório de exceção é o seguinte:

*Exception Report*

*Tue Oct 18 08:12:09 2022*

*Enterprises with Communication Barring Feature*

*Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub*

---

*collabmigrationtestGRP\_engg*

### Saída

Um JSON de saída (`customer.json`) estará disponível no `output/<timestamp>/<groupid>` diretório. A amostra `customer.json` arquivo é o seguinte:

```
{
```

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
"customer": {
  "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
  "packages": [
    "webex_calling",
    "common_area_calling"
  ],
  "externalId": "external_id_engg_grp1",
  "address": {
    "addressLine1": "100 Main Street",
    "addressLine2": "",
    "city": "Gaithersburg",
    "stateOrProvince": "MD",
    "zipOrPostalCode": "20877",
    "country": "US"
  },
  "customerInfo": {
    "name": "Engineering Group - 1",
    "primaryEmail": "amawarwanvel+engineeringgroup1@gmail.com"
  },
  "provisioningParameters": {
    "calling": {
      "location": {
        "name": "Main",
        "address": {
          "addressLine1": "100 Main Street",
          "addressLine2": "",
          "city": "Gaithersburg",
          "stateOrProvince": "MD",
          "zipOrPostalCode": "20877",
          "country": "US"
        },
        "timezone": "America/New_York",
        "language": "en_us",
        "numbers": [
          "+15205551101",
          "+15205551102",
          "+15205551103",
          "+15205551104",
          "+15205551105",
          "+15205551106",
          "+15205551107",
```

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
```

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
    }
}
},
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 7861",
        "mac": "CC98914EAAD7"
    }
]
},
{
    "amawarvel+lucsoliver@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amawarvel+lucsoliver@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Lucas",
                "lastName": "Oliver",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
                "extension": "1103"
            }
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                },
                "sendUnansweredCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT",
                    "numberOfRings": 3
                }
            }
        }
    ]
}
```

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
    },
    "messageStorage": {
      "mwiEnabled": true,
      "storageType": "EXTERNAL",
      "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
    }
  }
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        }
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,

```

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
    }
}
}
],
"devices": []
}
},
{
    "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Owen",
                "lastName": "Alexander",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
                "extension": "1101"
            }
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                },
                "sendUnansweredCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT",
                    "numberOfRings": 3
                }
            },
            "messageStorage": {
```

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
    }
}
},
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 8811",
        "mac": "F87B204E4066"
    }
]
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
    {
        "name": "Automated Voice Portal",
        "firstName": "Automated",
        "lastName": "Voice Portal",
        "languageCode": "en_us",
        "phoneNumber": "+15205551105",
        "extension": "1105"
    }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
    "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
    "users": [
```



## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

5. Definir ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS para falso, se o parceiro não quiser enviar e-mail de boas-vindas aos usuários. O valor padrão é verdadeiro.
6. MIGRATION\_MODE = Os valores permitidos são broadworks\_to\_wholesale, webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale, broadcloud\_migration\_same\_region, e broadcloud\_migration\_to\_another\_region. Esta propriedade é opcional para migração do BroadWorks. Usar `webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale` para migrações Webex para BroadWorks. Use `broadcloud\_migration\_same\_region`, ou `broadcloud\_migration\_to\_another\_region` para migrações BroadCloud.
7. Usar WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT propriedade para migrações do Webex para BroadWorks para enviar o assunto do e-mail de solicitação de alteração de senha para assinantes do Webex para BroadWorks.
8. Usar WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY propriedade para migrações do Webex para BroadWorks para enviar o corpo do e-mail de solicitação de alteração de senha para assinantes do Webex para BroadWorks.

Para migrações BroadCloud na mesma região,

1. A ferramenta ignorará o provisionamento de números, dispositivos e apresentações de chamadas compartilhadas.
2. Ferramenta criará usuários e usuários virtuais com extensão e extensão temporária.

Para migrações BroadCloud para outra região,

1. A ferramenta fornecerá números, dispositivos e apresentações de chamadas compartilhadas.
2. A ferramenta criará usuários e usuários virtuais com números de telefone e ramais reais.

### Instruções para executar

Execute a ferramenta de provisionamento em qualquer sistema operacional. Use as etapas abaixo para executar a ferramenta no Windows e macOS:

#### Windows

Execute as seguintes etapas para executar a ferramenta de transformação no sistema operacional

Windows:

*Para provisionar um único cliente:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*Para provisionar vários clientes:*

**Guia de soluções RTM de atacado**

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

*provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>*

macOS

Execute as seguintes etapas para executar a ferramenta de transformação no MAC OS:

*Para provisionar um único cliente:*

*./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>*

*Para provisionar vários clientes:*

*./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>*

## Registros de terminal

Obteremos os seguintes logs no terminal sobre o provisionamento bem-sucedido:

*Tool Name: Provisioning Tool*

*Version: 1.15.0*

*\*\*\*\*\* Started Processing File : input/customer.json \*\*\*\*\**

*Provisioning Customer*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned*

*Provisioning Numbers*

*Provisioning Users*

*Provisioning User Features*

*Provisioning Greetings*

*Provisioning Schedules*

*Provisioning Devices*

*Provisioning Shared Call Appearances*

*Provisioning Auto Attendants*

*Provisioning Call Queues*

*Provisioning Hunt Groups*

*Provisioning Group Pagings*

*Provisioning Call Parks*

*Provisioning Call Pickups*

*Provisioning Voice Portal*

*\*\*\*\*\* Completed File : input/customer.json \*\*\*\*\**

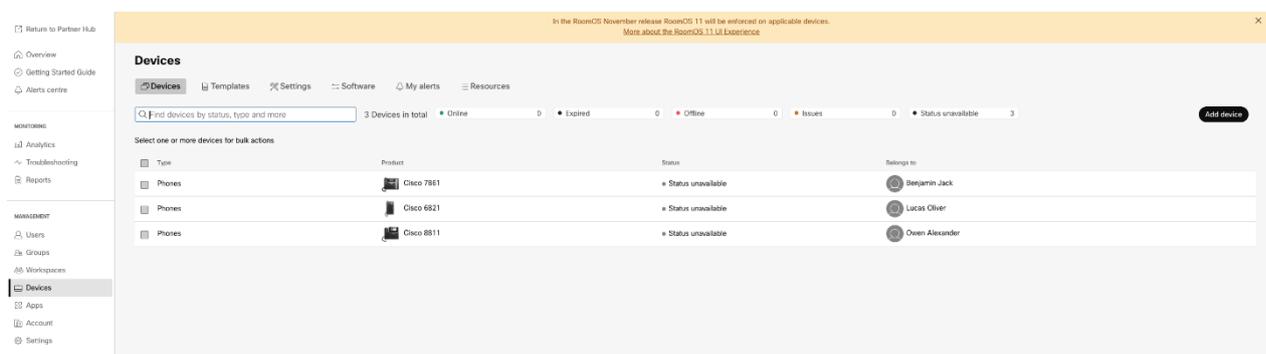
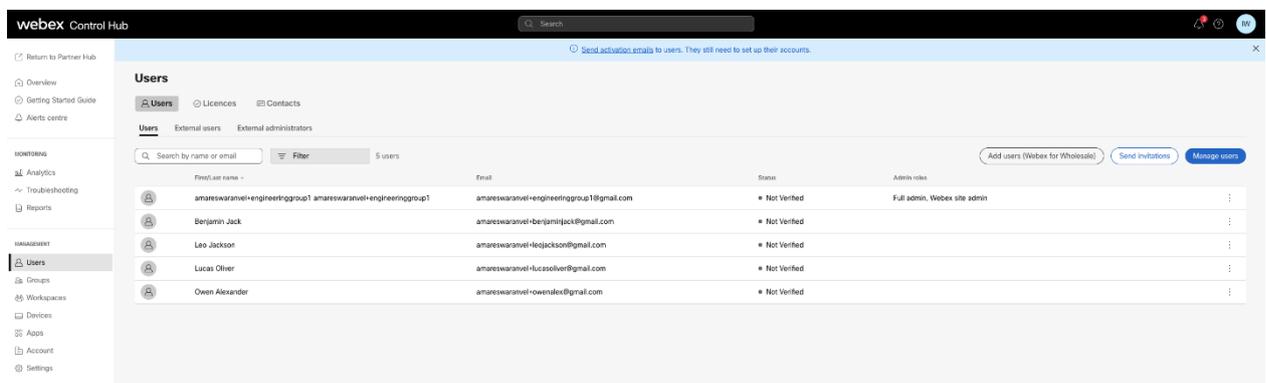
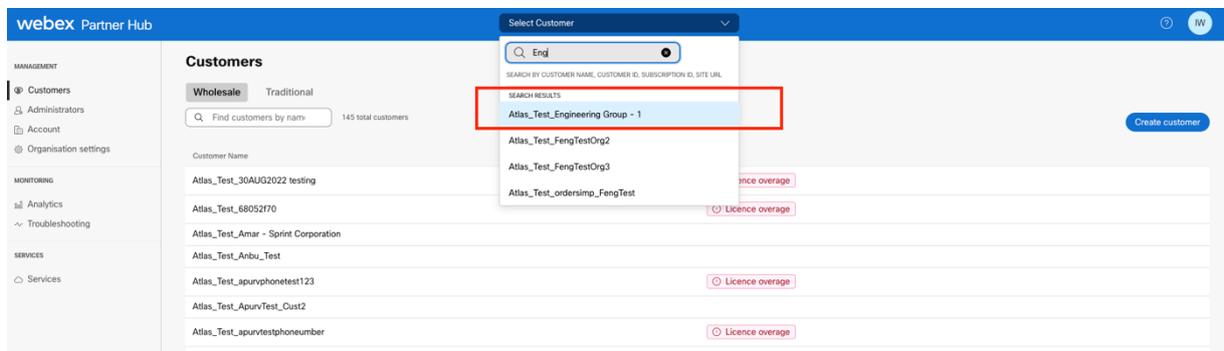
## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

### Saída

A Ferramenta de Provisionamento gera relatórios de sucesso e erros dentro do `output/<external_id>/*.success/error` arquivos. Podemos usar esses arquivos de sucesso e de erro para garantir se o provisionamento foi bem-sucedido ou não.

**Nota:** Depois de executar com êxito a ferramenta de provisionamento, os administradores do cliente e os usuários finais receberão um email da solução Wholesale RTM.

Após o provisionamento bem-sucedido, os administradores parceiros podem verificar o provisionamento do cliente no Partner Hub e no Portal Control Hub. Consulte as seguintes ilustrações do Portal Partner Hub e Control Hub:



## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

## Ferramenta de movimentação de dispositivo

Existem duas variantes da ferramenta de movimentação de dispositivos:

1. Para migrações BroadWorks e Webex para BroadWorks, a ferramenta é executada no servidor de aplicativos BroadWorks secundário na rede do parceiro e se conecta via OCI-P.
2. Para migrações BroadCloud, a ferramenta é executada na plataforma Rialto. Um administrador do provedor de serviços usa o portal do provedor de serviços para enviar uma solicitação de movimentação.

## Ferramenta de movimentação de dispositivos para BroadCloud

Para parceiros BroadCloud, use o portal do provedor de serviços para enviar uma solicitação de migração para números, dispositivos e migrações SCA.

No portal do provedor de serviços, uma solicitação de migração pode incluir até 50 clientes. Um máximo de 10 solicitações podem ser enviadas em um dia.

As figuras abaixo mostram o portal do Provedor de Serviços.



## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado



## Ferramenta de movimentação de dispositivos para BroadWorks e Webex para BroadWorks

A ferramenta de movimentação de dispositivo deve ser executada dentro do servidor de aplicativos BroadWorks secundário. Esta ferramenta usa o JSON de saída da Ferramenta de Transformação (*customer.json*) como entrada e execute os comandos OCI-P para migrar os dispositivos e soft clients.

As operações abaixo serão executadas em uma execução bem-sucedida da ferramenta de movimentação de dispositivo:

1. Cancele o registro dos dispositivos do BWKS e registre-os na solução Wholesale RTM.
2. Os usuários com clientes UC-One serão redirecionados para o aplicativo Webex no primeiro login.
3. Desative os números de telefone do BroadWorks e remova os números de telefone do BroadCloud.
4. Ative os números na solução Wholesale RTM.
5. Crie apresentações de chamadas compartilhadas no atacado para migrações BroadCloud.

## SCP e SSH

1. SCP o dispositivo mover binários de ferramentas dentro do BroadWorks Application Server secundário.
2. SSH para o BroadWorks Application Server secundário para configurar os pré-requisitos e executar a ferramenta de movimentação de dispositivo.

## Pré-requisitos

1. Colocou o REFRESH\_TOKEN (*Token copiado da ferramenta Gerador de Token*) no conf/partner.cfg arquivo:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Certifique-se de que o ID de usuário, a senha e o nome do host do servidor de aplicativos BroadWorks secundário estejam corretos no conf/deviceMoveTool.conf arquivo:

```
BW_USER_ID = admin  
BW_PASSWORD = admin  
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Modifique o JDK/JRE caminho do ambiente no devicemove.sh arquivo se o BroadWorks Application Server secundário JDK/JRE o caminho do ambiente é diferente do arquivo:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

### Telefones Polycom

Para mover automaticamente telefones Polycom do BroadWorks para o Wholesale Calling, um administrador do parceiro deve criar um novo arquivo de tipo de perfil de identidade/dispositivo no nível do sistema no BroadWorks em **cada** Modelo de dispositivo Polycom. Siga a captura de tela na próxima página e carregue o arquivo personalizado *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx.cfg*. Depois de carregar o novo arquivo do dispositivo, certifique-se de que o arquivo recém-criado exista no nível do Grupo. Certifique-se também de que o arquivo migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg não entra em conflito com nenhum arquivo existente em seu sistema).

Nota: ignore o arquivo *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx2.cfg* que você encontrará ao lado polycom\_vvx.cfg. É usado internamente pela ferramenta de movimentação de dispositivos.

O processo de migração para telefones Polycom é:

1. A ferramenta de movimentação de dispositivo substitui automaticamente o arquivo %BWMACADDRESS%.cfg no nível do dispositivo com o arquivo polycom\_vvx2.cfg. Observe que este arquivo se refere a migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg.
2. A ferramenta de movimentação de dispositivo solicita que o BroadWorks AS reconstrua os perfis de dispositivo no nível do grupo ou no nível do dispositivo<sup>2</sup>.
3. A ferramenta de movimentação de dispositivo solicita que o BroadWorks AS reinicie os telefones no nível do grupo ou no nível do dispositivo.
4. Após a solicitação de reinicialização, os telefones Polycom baixam e processam %BWMACADDRESS%.cfg, que solicita aos telefones Polycom que baixem e processem

---

<sup>2</sup> A atuação em nível de grupo ou dispositivo depende da configuração do parâmetro deviceLevelRebuild no arquivo device-move-tool/conf/partner.cfg.

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

migration\_%BWMACADDRESS%.cfg, que define o device.prov.serverName para <https://plcm.sipflash.com><sup>3</sup>

5. O telefone Polycom baixa %BWMACADDRESS%.cfg de <https://plcm.sipflash.com> e será gerenciado pelo Webex Calling DMS.

The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Type File Add' page in the BroadSoft web interface. The page title is 'Identity/Device Profile Type File Add' and the subtitle is 'Add a new file type to an existing Identity/Device Profile Type.' The page contains several configuration sections:

- Device Access File Format:** migration\_%BWMACADDRESS%.cfg
- Repository File Format:** migration\_%BWMACADDRESS%.cfg
- File Category:** Dynamic Per-Device (selected)
- File Customization:** Disallow (selected)
- Assign File:** Custom (selected), Upload File: Parcourir... polycom\_vvx.cfg
- File Authentication:** Authentication Mode: MAC-Based (checked), User Name and Password (checked); MAC Address In: HTTP Request URI (selected); Allowed Access Protocols: http (checked), https (checked), tftp (checked)

**Nota:** Para o campo "Endereço MAC em:", use os mesmos valores dos outros arquivos no seu modelo Polycom. (Na captura de tela, usamos o URI de solicitação HTTP, mas isso pode não ser apropriado para a implantação do BroadWorks AS do parceiro.)

### Instruções para executar

Execute o comando abaixo no BroadWorks Application Server secundário dentro do diretório da ferramenta de movimentação de dispositivos:

*Para movimentação de dispositivo de cliente único:*

<sup>3</sup> <https://plcm.sipflash.com> para a região dos EUA, outras regiões têm URLs diferentes.

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Para mover vários clientes por dispositivo:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### Registros de terminal

Obteremos os seguintes logs no terminal após a execução bem-sucedida da ferramenta de movimentação de dispositivos para migração de dispositivos:

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started...
```

```
Valid Devices for migration :
```

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

```
Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)
```

```
yes
```

```
Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC
```

```
Rebuild Device Process Started
```

```
Rebuild Device Process Completed Successfully
```

```
Reboot Process Started
```

```
Reboot Process Completed Successfully
```

```
Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c
```

```
Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c
```

```
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg
```

```
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg
```

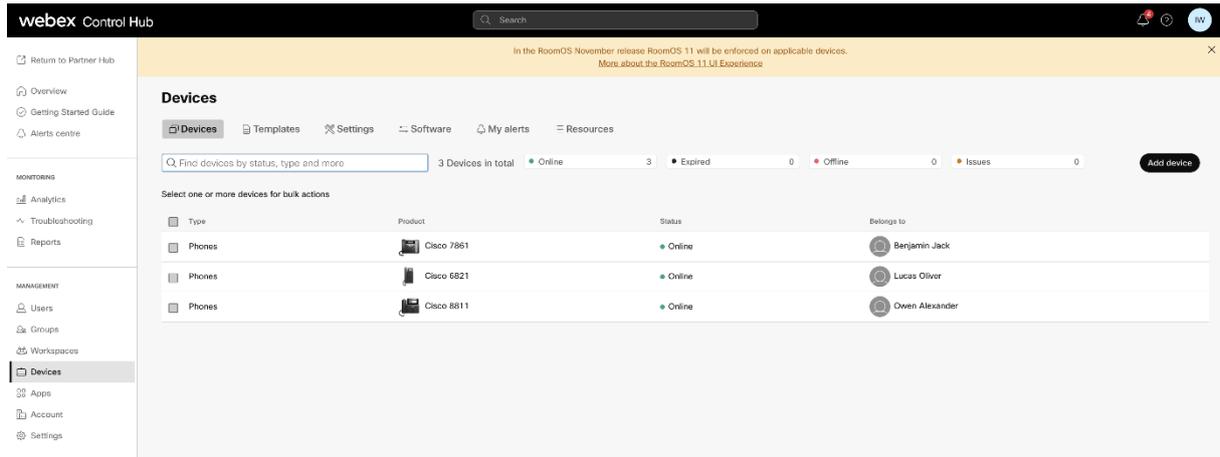
```
Device Migration Completed
```

### Saída

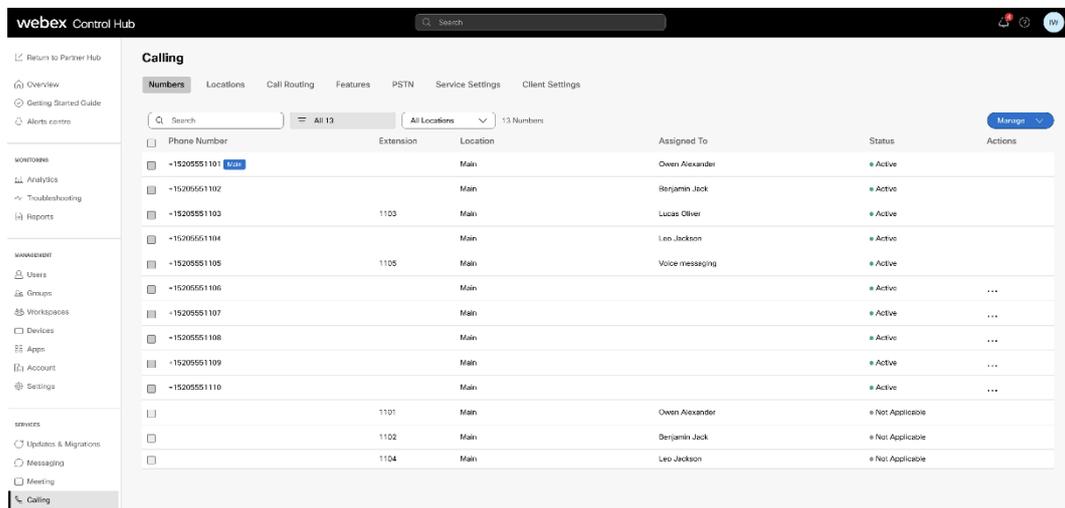
Após a migração do dispositivo, os dispositivos ficam online e prontos para fazer/receber chamadas.

Consulte a ilustração a seguir para ver se o status do dispositivo está online:

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado



Após a migração do dispositivo, os números ficam ativos. Consulte a ilustração a seguir para ver se os números estão ativos:



### Ative números de telefone por meio do Control Hub

Se os administradores parceiros não tiverem dispositivos para migrar do BroadWorks para o Wholesale, não será necessário executar a ferramenta de movimentação de dispositivos. Os administradores parceiros podem usar o link público abaixo para ativar os números de telefone diretamente por meio do portal Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Nota:** A desativação dos números de telefone no BroadWorks será opcional se os administradores parceiros ativarem seus números de telefone por meio do Control Hub.

## Dispositivos não suportados

Se o cliente usar dispositivos não suportados pela solução Wholesale RTM, esses dispositivos não serão elegíveis para migração. Neste caso, você tem as seguintes opções:

1. Provisione novos telefones no BroadWorks antes de migrar.
2. Deixe os telefones antigos no BroadWorks e os usuários deverão instalar o aplicativo Webex para fazer e receber chamadas.

## Pós-migração

Os impactos pós-migração são os seguintes:

### Impacto dos administradores

Após a migração, os administradores devem:

- Comece a usar o Partner Hub e o Control Hub para configurar recursos em vez do CommPilot.
- Reconfigure todos os recursos que não fazem parte da migração.
- Aprenda o plano de discagem do Webex Calling. Observe que os planos de discagem e os códigos de acesso não são configuráveis.

### Impacto nos usuários

O processo de migração tem um impacto mínimo nos usuários. Os recursos suportados devem funcionar pós-migração da mesma forma que funcionavam antes da migração. Para qualquer não suportado, o administrador deve reconfigurá-lo no Webex após a migração para garantir que não haja impacto nos usuários.:

- Os usuários perderão o histórico de chamadas e mensagens após a migração.
- Os usuários perderão todas as configurações e personalizações de linhas-chave pessoais (por exemplo, discagens rápidas). Os usuários deverão reconfigurar essas configurações após a migração.
- Os usuários deverão redefinir seus códigos de acesso e senhas no primeiro login.
- Os usuários que usam o cliente UC-One devem, no primeiro login, atualizar para o aplicativo Webex.
- Os usuários que não possuem um cliente de chamada devem baixar e instalar o aplicativo Webex.

## Reverter migração

A ferramenta de movimentação de dispositivo, a equipe CPE do Webex Calling e o administrador do parceiro estão envolvidos durante uma operação de reversão. A operação de reversão deve ser executada para uma empresa por vez.

### Reverter migração – BroadWorks e Webex para BroadWorks

O processo de reversão para BroadWorks e Webex para BroadWorks é o seguinte:

1. Abra um ticket com o Cisco TAC para solicitar a reversão de um dispositivo
2. Execute a ferramenta Device Move no modo de reversão dentro do BroadWorks Application Server secundário para reverter as migrações de dispositivos.
  - a. A ferramenta de movimentação de dispositivo define o URL do DMS de volta para o URL do DMS do provedor de serviços nos perfis de dispositivo no BroadWorks.
  - b. Ele ativa os números no BroadWorks.
3. A equipe do Webex Calling define a URL do DMS de volta para a URL do DMS do provedor de serviços nos perfis do dispositivo na solução Wholesale RTM.
4. Os administradores parceiros devem inativar/excluir os números de telefone na solução Wholesale RTM através do portal CH.
5. Os administradores parceiros devem mover os números de telefone PSTN de volta para o BroadWorks.

Instruções para executar a ferramenta de movimentação de dispositivo no modo de reversão  
Siga as etapas abaixo para executar a ferramenta Device Move no modo de reversão:

Execute o comando abaixo no BroadWorks Application Server secundário dentro do diretório da ferramenta de movimentação de dispositivos:

#### Reverter perfis

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

#### Reverter números

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

#### Registros de terminal

Obteremos os seguintes logs no terminal após a execução bem-sucedida da ferramenta de movimentação de dispositivo para operação de reversão:

#### Reverter perfis

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started for Revert Process...
```

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914ead7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

### Reverter números

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

### Reverter migração – BroadCloud Carrier

O processo de reversão para parceiros BroadCloud é o seguinte:

1. Abra um ticket com o Cisco TAC para solicitar a reversão de um dispositivo
2. Execute a ferramenta Device Move no modo de reversão:
  - a. Os números de telefone não serão atribuídos ao Webex Calling, deixando os usuários e serviços apenas com ramais.

## Ferramentas de migração para BroadWorks para migrações de RTM por atacado

- b. Os endereços de e-mail no Webex Calling serão revertidos para endereços de e-mail temporários.
  - c. Os telefones serão excluídos do Webex Calling
  - d. Números de telefone, endereços de e-mail usados como IDs alternativos e telefones serão recriados no BroadCloud
  - e. Os telefones serão reiniciados
3. Os administradores parceiros devem mover os números de telefone PSTN de volta para a BroadCloud Carrier.

## Limitações técnicas

1. A Device Move Tool não desativa os números na Chamada de Atacado devido a limitações técnicas durante a operação de reversão.