

# Colaboração da Cisco com o Microsoft Entra ID e Microsoft 365

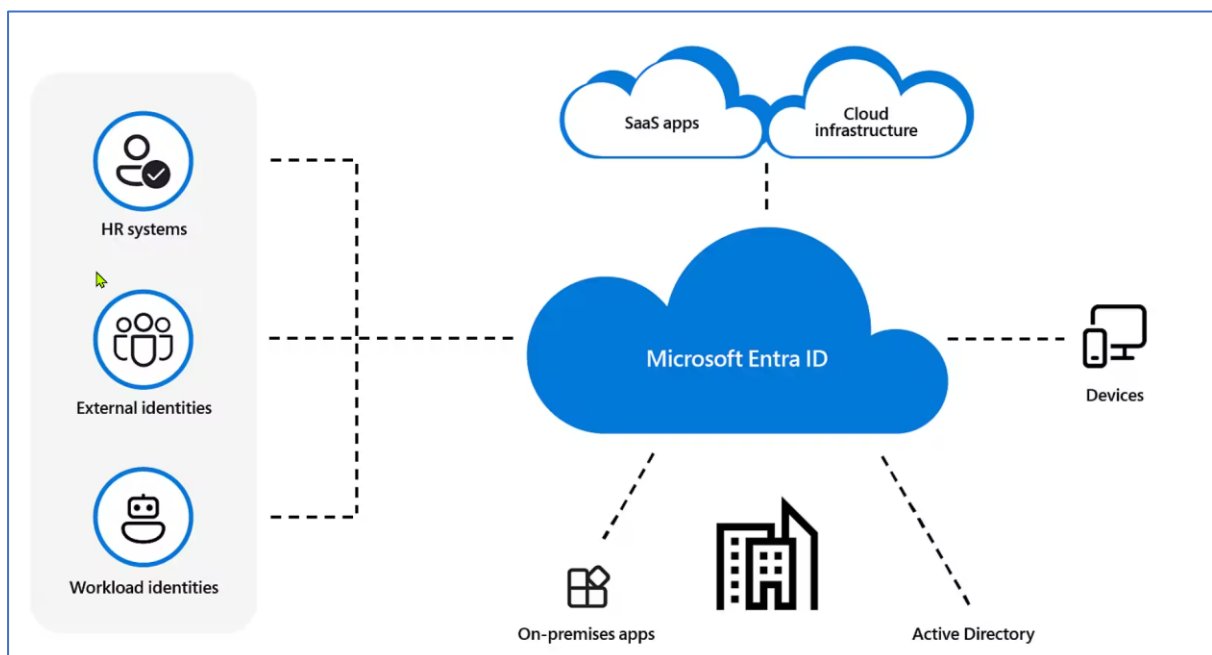
## Sumário

Colaboração da Cisco com o Microsoft Entra ID e Microsoft 365 .....	1
ID de entrada da Microsoft .....	2
Colaboração da Cisco com Microsoft Entra ID e Intune.....	3
Webex Integração no Microsoft Entra ID .....	5
Assistente de ID de entrada da Microsoft.....	5
Sincronização do Diretório de Áreas de Trabalho .....	7
Integração manual do Microsoft Entra ID usando PROTOCOLOS SCIM, SAML e OIDC .....	8
Integração no local no Microsoft Entra ID .....	9
Provisione Usuários e Contatos .....	9
Logon único.....	9
Integração de equipes da Microsoft para reuniões e Webex Calling.....	10
Integrações nativas no Microsoft Entra ID .....	11
Integração do ECM com o OneDrive/SharePoint On-line .....	12
Grupos Microsoft 365 para Webex aplicativo.....	13
Webex integração com o Exchange on-line .....	14
Webex Calling integração às equipes da Microsoft .....	15
Webex Meetings integração às equipes da Microsoft .....	16
Integração do Jabber com o Microsoft Teams .....	18
Webex Agendador de reuniões do Outlook.....	19
login Webex Social .....	20
Webex para Intune.....	22
Webex Integração de vídeo para equipes Microsoft .....	24
Dispositivos MTR.....	26
Como migrar do Active Directory nas instalações para o Microsoft Entra ID e M365.....	29
A estratégia da Microsoft para migrar usuários, grupos e gerenciamento de dispositivos para a nuvem inclui as seguintes etapas:.....	29
Estratégia da Cisco para migrar colaboração para a nuvem, a seguir identidade: .....	31



A integração das soluções Cisco Collaboration com o Microsoft Entra ID ([antigamente conhecido como Azure Active Directory](#)) e o Microsoft 365 (M365) representa uma abordagem abrangente para a colaboração moderna no local de trabalho. Essa integração oferece às empresas as ferramentas para se comunicarem efetivamente, garantindo acesso seguro e fácil aos aplicativos e recursos necessários, independentemente de estarem hospedados nas instalações, na nuvem ou em um ambiente híbrido.

### ID de entrada da Microsoft



O Microsoft Entra ID é uma solução abrangente de gerenciamento de identidade e acesso baseada em nuvem. Fornece autenticação segura, controle de acesso adaptativo e governança de identidade centralizada.

Ele fornece recursos essenciais para gerenciar uma solução de Colaboração, não importa se ela é no local, Nuvem ou Híbrido.

As principais características do Microsoft Entra ID incluem:

## Acesso adaptativo seguro

Proteger o acesso a recursos e dados usando autenticação forte e políticas de acesso adaptativas baseadas em risco, sem comprometer a experiência do usuário.

## Experiências de usuário descompridas

Forneça uma experiência rápida e fácil de iniciar sessão em seu ambiente multicloud para manter seus usuários produtivos, reduzir o tempo de gerenciamento de senhas e aumentar a produtividade.

## Gerenciamento de identidade unificado

Gerencie todas as suas identidades e acesso a todos os seus aplicativos em um local central, seja na nuvem ou no local, para melhorar a visibilidade e o controle.

## Colaboração da Cisco com Microsoft Entra ID e Intune



Auditando as soluções de colaboração no local, híbrido e em nuvem da Cisco, percebemos que o Microsoft Entra ID e a Intune estão entre as soluções líderes de gerenciamento de identidade e dispositivos utilizadas por nossos clientes.

O Microsoft Entra ID permite que o Cisco Collaboration forneça uma solução de identidade unificada que ponte entre várias cargas de trabalho de colaboração, garantindo consistência organizacional e identificando de forma confiável os usuários do cliente, independentemente de sua origem de conexão ou os dispositivos que eles usam.

As vantagens de nossos clientes conjuntos incluem:

- **Colaboração** aprimorada: os usuários se beneficiam da integração suave das ferramentas de comunicação robustas da Cisco com o pacote de produtividade e identidade abrangente da Microsoft, promovendo a colaboração contínua em diferentes plataformas.
- **Segurança** aumentada: a integração do Microsoft Entra ID com os serviços Cisco e Microsoft 365 garante acesso seguro e autenticado que está em conformidade com as políticas organizacionais.

- **Gerenciamento** unificado: os departamentos de TI podem gerenciar centralmente identidades de usuário, direitos de acesso e ferramentas de colaboração por meio de uma única interface, simplificando as tarefas administrativas.
- **Flexibilidade e Escolha:** as organizações não são confinadas a um único fornecedor, permitindo que eles selecionem as melhores ferramentas de colaboração e produtividade que atendam às suas necessidades específicas.
- **Escalabilidade:** Essa estratégia integrada se expande sem esforço para apoiar o crescimento organizacional, comprometendo novos usuários e serviços.
- **Conformidade:** o gerenciamento de identidade e os controles de acesso centralizados permitem que as organizações cumpram mais prontamente mandatos de conformidade relacionados à proteção de dados e privacidade.

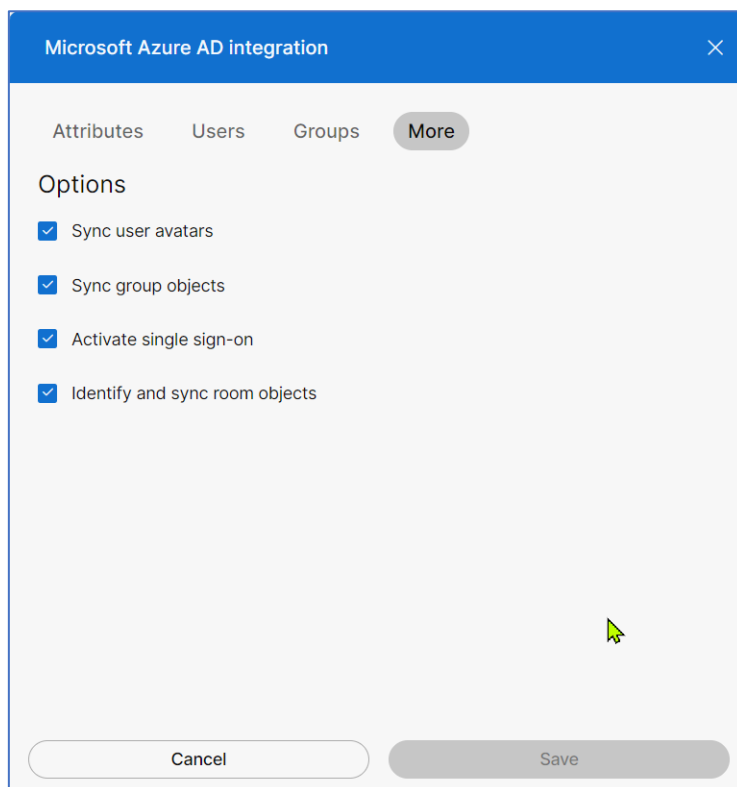
Além disso, [a Segurança Duo](#) merece atenção como uma autenticação multifator (MFA) e um provedor de acesso seguro projetado para salvaguardar aplicativos e aumentar a segurança geral da solução. A dupla garante que somente usuários autenticados podem acessar aplicativos protegidos. No domínio dos aplicativos de colaboração, a Duo suporta a implementação de um modelo de segurança Zero Trust, que adere ao princípio de "nunca confiar, sempre verificar".

Oferecendo verificação do usuário, confiança do dispositivo, autenticação adaptativa, aplicação da política, visibilidade e monitoramento, conexão única segura e segurança de ponta a ponta, o Duo ajuda os aplicativos de colaboração a se alinharem com a estrutura de Confiança Zero. Isso garante que todas as solicitações de acesso são autenticadas, autorizadas e criptografadas inteiramente antes de conceder acesso, independentemente da origem da solicitação. Esse nível de segurança é particularmente crucial para os aplicativos de colaboração, que são alvos potenciais para ataques cibernéticos devido às informações confidenciais que tratam e seu papel em permitir comunicação dentro e fora de uma organização.

Dupla e outras ferramentas de segurança da Cisco estão disponíveis para clientes com o [Webex Pacote de segurança estendido](#)

## Webex Integração no Microsoft Entra ID

### Assistente de ID de entrada da Microsoft



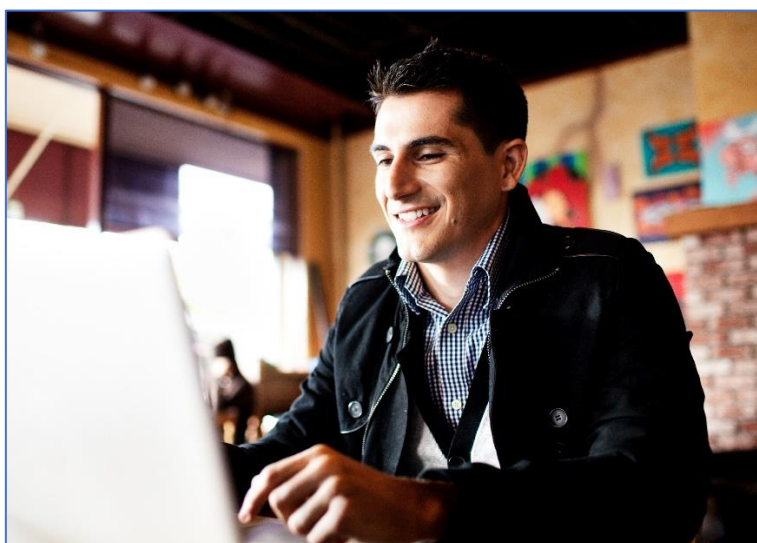
Webex Os administradores de colaboração geralmente enfrentam desafios com a configuração do Microsoft Entra ID para provisionar usuários e ativar o Logon Único (SSO), principalmente porque a administração do Microsoft Entra ID não está dentro de suas responsabilidades de estrutura de TI.

Além disso, há tarefas de identidade específicas ao gerenciar aplicativos de colaboração que os protocolos padrão não cobrem, como:

- Sincronização do avatar
- Corridas a seco
- Acesso a registros de sincronização
- Provisionamento de usuário sob demanda
- Provisionamento de objetos de sala
- Atributos complexos que fazem referência a outros atributos, como "Gerente"

Para enfrentar esses desafios, a Cisco criou um assistente totalmente movido a partir do Hub de Controle, atendendo a todas as necessidades de um Administrador de Colaboração do Cliente.

Aproveitando as APIs do Microsoft Graph, a Cisco complementa protocolos padrão como SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) e OIDC (OpenID Connect) para simplificar o gerenciamento de usuários e dispositivos entre Webex e Microsoft Entra ID.

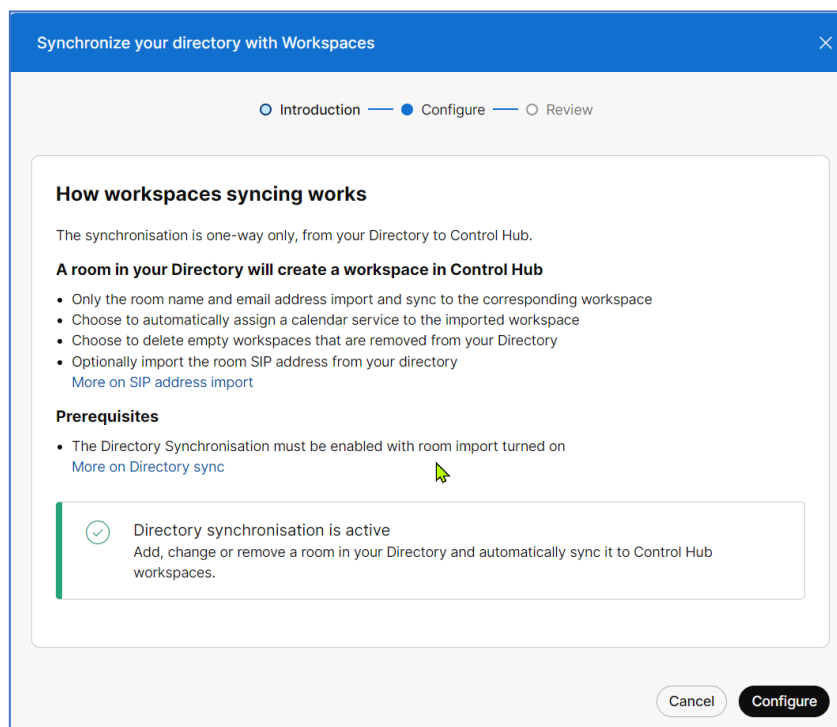


O Microsoft Entra ID Wizard do hub de controle oferece diversas vantagens aos nossos clientes, principalmente em áreas como:

- **Integração Simplificada:** o assistente guia os administradores através do processo de configuração da integração entre o Microsoft Entra ID e a Webex, fornecendo uma abordagem passo a passo que simplifica a experiência para admins que podem não estar familiarizados com os aspectos técnicos de SSO e provisionamento do usuário.
- **Logon único (SSO):** A integração com o Microsoft Entra ID permite que as organizações forneçam a seus usuários recursos de SSO, permitindo o acesso a Webex serviços usando credenciais do Microsoft Entra ID, eliminando assim a necessidade de detalhes de logon separados.
- **Provisionamento de usuário automatizado e Provisionamento** de usuários: a integração suporta provisionamento automatizado de contas de usuários. Quando um novo usuário é adicionado ao Microsoft Entra ID, sua conta de Webex pode ser criada automaticamente e vice-versa, quando um usuário deixa a organização, sua conta de Webex pode ser automaticamente desativada.
- **Segurança:** SSO aumenta a segurança reduzindo o número de senhas que os usuários precisam lembrar, o que diminui a exposição a ataques de phishing. Além disso, os recursos de segurança do Microsoft Entra ID, como a MFA (Multi-Factor Authentication, Autenticação multifator), podem ser utilizados para um acesso seguro a serviços de Webex.
- **Consistência:** A integração com o Microsoft Entra ID permite um gerenciamento consistente de atributos e permissões do usuário em todos os aplicativos, incluindo a Webex, na garantia de direitos de acesso precisos e na redução do trabalho administrativo.

- **Conformidade:** Para organizações sujeitas a requisitos regulamentares, a integração garante que o acesso do usuário a Webex adere às mesmas políticas de conformidade que regem todo o ambiente de TI da organização.
- **Escalabilidade:** à medida que uma organização se expande, a integração é escalonada continuamente para acomodar um número crescente de usuários, evitando a necessidade de conta manual e gerenciamento de direitos de acesso para cada usuário.

## Sincronização do Diretório de Áreas de Trabalho



Quando alguns clientes optam por implantar o Microsoft Teams e os dispositivos de vídeo Cisco no modo MTR, precisam criar as salas físicas como recursos no Microsoft M365. Não faria sentido duplicar o esforço criando-os no M365 e no Control Hub. Para evitar isso, facilitamos o processo de nossos clientes utilizando a sincronização [do](#) Microsoft Entra ID Wizard [e](#)do Workspace Directory. Isso simplifica o processo a tal ponto que a única tarefa restante é associar o dispositivo à área de trabalho no Hub de controle.

Isso também permite aproveitar outros produtos, como [o Cisco Spaces](#), para trazer mais valor aos nossos clientes utilizando o trabalho já feito na plataforma Microsoft. A Cisco Spaces é uma plataforma de serviços de localização interna da próxima geração que utiliza infraestrutura e sensores existentes Wi-Fi dentro dos dispositivos de vídeo Cisco para fornecer insights sobre o comportamento das pessoas em espaços físicos. Quando os clientes da Cisco usam a Cisco Spaces em conjunto com a Cisco Webex, ganham vantagens significativas para o ambiente de trabalho híbrido.

A integração de Cisco Webex com o Cisco Spaces e o Microsoft Entra ID oferece uma combinação exclusiva que atende à maioria das demandas dos nossos clientes.

## Integração manual do Microsoft Entra ID usando PROTOCOLOS SCIM, SAML e OIDC



Quando é necessária uma personalização avançada, por exemplo, os atributos personalizados para usuários ou SAML logon único são necessários, podemos usar o aplicativo Cisco Webex no catálogo do Microsoft Entra ID.

Essa abordagem atenderá àqueles casos de uso de nicho de nossos clientes que exigem configurações além das solicitações comuns no Microsoft Entra ID para Webex integrações, usando os protocolos SAML 2.0 e FICH 1.1. Além disso, há requisitos ainda mais especializados que podem ser resolvidos apenas com protocolos como SCIM 2.0 e/ou OIDC. Isso exigiria que as organizações acompanhassem um aplicativo que não fosse de Galeria e explorassem todos os recursos desses protocolos para personalizar extensivamente em ambas as plataformas.

O aplicativo Cisco Webex no catálogo de aplicativos Microsoft Entra ID permite o [provisionamento](#) do usuário usando o protocolo SCIM com maior flexibilidade do que o Assistente de ID de entrada da Microsoft do Centro de Controle, que também permite [SAML Logon Único](#) seja configurado, onde você pode alterar os mapeamentos de atributo padrão e também permitir SAML provisionamento do Just-In-Time (JIT) e seus mapeamentos.

O aplicativo Cisco Webex no catálogo do Microsoft Entra ID permite personalizar atributos que podem ser cruciais para a entrega de recursos, como [códigos](#) de rastreamento para reuniões.



## Integração no local no Microsoft Entra ID

### Provisione Usuários e Contatos



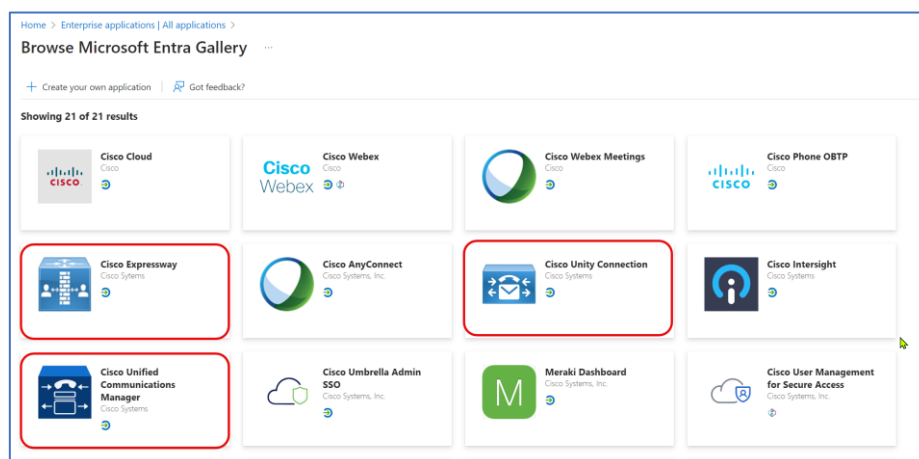
Tradicionalmente, a sincronização de identidade do usuário em produtos no local foi realizada usando protocolos como o LDAPv3, que não podem ser implementados com segurança pela Internet.

Ao mesmo tempo, protocolos como o SCIM precisariam de acesso aos produtos de colaboração no local. No entanto esse acesso não é viável uma vez que esses produtos são geralmente implementados em redes privadas que não estão acessíveis por meio da Internet. Estes dois fatores apresentam um desafio significativo ao tentar integrar os sistemas de colaboração no local com o Microsoft Entra ID.

Webex oferece componentes híbridos dentro de nossos produtos no local, como o CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), que estabelecem com segurança uma ponte entre produtos no local e Webex, permitindo-nos aproveitar as informações de identidade existentes no Webex, o CCUC também oferece outros serviços híbridos como Certificate Management, Atualizações automáticas, Solução de problemas centralizados, Insights analíticos e Operações globais a partir de um único painel de vidro que é o Hub de controle.

Usando este método, podemos utilizar com segurança a conexão Microsoft Entra ID para o Control Hub e sincronizar esses detalhes do usuário com os produtos no local.

## Logon único



Os produtos de colaboração no local atingem alta disponibilidade e escalabilidade utilizando o cluster, o que exige que o Provedor de identidade (IdP) suporte vários nós por contrato para logon único (SSO). Recentemente, através de uma estreita colaboração entre a Microsoft e a Cisco, o Microsoft Entra ID desenvolveu essas capacidades, definidas nos padrões de SAML. Esse avanço permitiu que a Cisco incluísse [o Cisco Unified Communication Manager, Cisco Unity Connections](#) e [o Cisco Expressway](#) como aplicativos no catálogo do Microsoft Entra ID Enterprise Applications, o que facilita a configuração do acordo de SAML entre Cisco e Microsoft.

#### **Benefícios dessa Integração:**

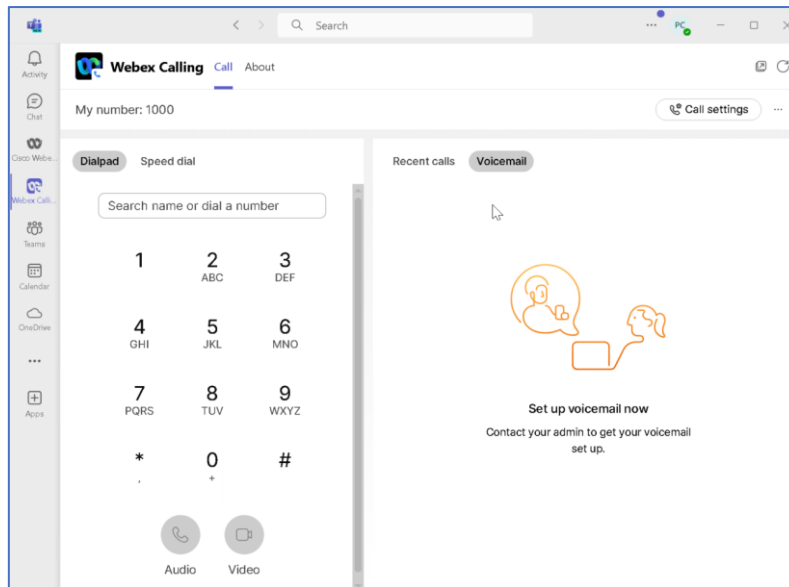
- **Acesso simplificado:** os usuários podem conectar-se às suas ferramentas de colaboração da Cisco nas instalações usando suas credenciais do Microsoft Entra ID, simplificando o gerenciamento de acesso.
- **Segurança aprimorada:** SSO reduz o potencial de violações de segurança relacionadas com senha e permite que as organizações apliquem políticas de acesso consistentes em todos os serviços.
- **Sobrecarga de TI reduzida:** os departamentos de TI se beneficiam do gerenciamento centralizado de identidades de usuário e acesso, reduzindo a complexidade do gerenciamento de sistemas múltiplos.
- **Experiência aprimorada do usuário:** Os usuários experimentam menos atrito ao acessar várias ferramentas de colaboração, levando a um aumento da produtividade e satisfação.

Em resumo, a integração entre o Microsoft Entra ID e os produtos de colaboração no local da Cisco resolve os desafios complexos de SSO em um ambiente agrupado. Ela garante que os usuários possam ter uma experiência de logon consistente e segura, ao mesmo tempo em que os administradores de TI podem gerenciar identidades e acessar de forma eficiente toda a infra-estrutura de comunicação da organização.

Com o aplicativo criado no catálogo do Microsoft Entra ID, nosso cliente precisa carregar os metadados SAML do produto no local da Cisco e carregá-lo no aplicativo Microsoft Entra ID, e SSO é feito.

## **Integração de equipes da Microsoft para reuniões e Webex Calling**

### **Integração de identidade descompruda**



Com a integração da Cisco Collaboration ao cliente Microsoft Teams, os clientes enfrentam o desafio de obrigar seus usuários a autenticar-se em várias plataformas (Cisco e Microsoft), resultando em uma experiência subótima.

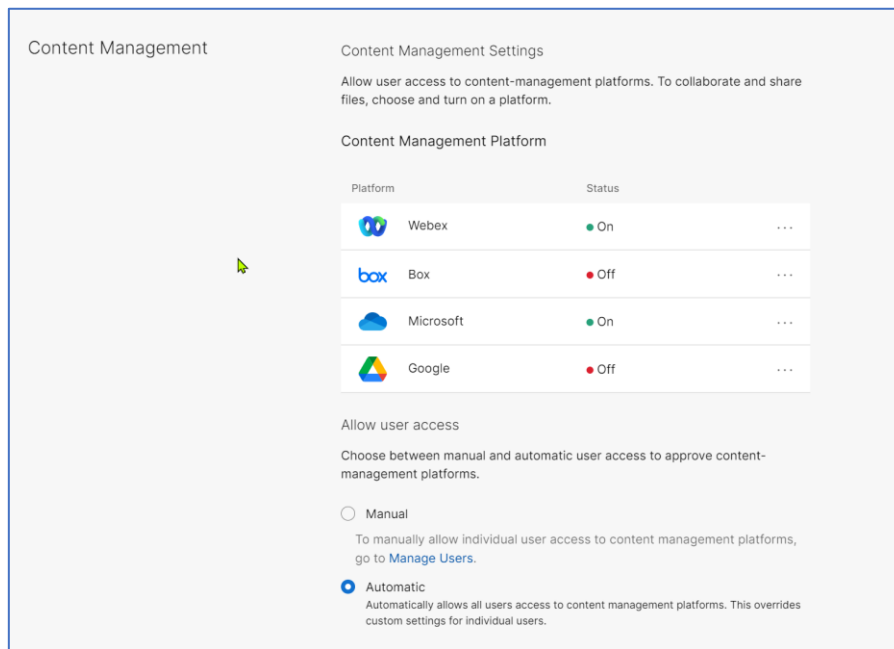
Com as melhorias mais recentes no aplicativo Microsoft Teams, a Cisco pode aproveitar a estrutura do WebView2 para criar uma solução para a questão da autenticação transversal de plataforma. Isso permite à Cisco capturar as informações da autenticação inicial para o aplicativo Microsoft Teams e prevenir a necessidade de autenticação nova na plataforma Cisco Collaboration. Esse aprimoramento aumenta a satisfação do usuário e melhora a adoção entre os usuários de nossos clientes.

## Integrações nativas no Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-96a0-1c4d7062a3c2	98a787c1-3aa9-4856-918e-e05d15d5d311	https://cisco.com/go/webex-vidmt	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-2706-4e6d-8f40-c9d9d9598466	4080c9d2-6323-4b43-8e07-ca8d16d39c75	https://www.webex.com/etw/entocm	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	4771959-a0f0-4d73-a245-37171a3d75d5	c4d828e1-6a3a-4770-8514-3a46d30505c	https://www.webex.com	09/09/2021
Webex	57c317d8-8d94-4302-b0b4-d9bae0557655	2226a4f0-8061-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Exp/CI	5d865d4-6c0d-47af-b8e6-407b0ac20877	6732d64-6d05-474a-0911-9613d54d8d11	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpres...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	632d89d-8389-43a0-8d89-321e16207d84	e00982b-011c-4044-93ac-680420e0d18	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	632d89d-8389-43a0-8d89-321e16207d84	50d8942a-c16b-4e66-02e4-eeb54a7a2ae	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra ID	632d89d-8389-43a0-8d89-321e16207d84	3891738-5c0b-4181-86d8-8c4d29393f5d	https://graph.microsoft.com/identity/...	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5d-0f53-4ee0-8f4e-c4652e2b0d8e	809c320-e55f-434f-89d8-d786d6c8e182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854a259-aa0d-4705-8e19-36f138046211	1121643c-094b-4b70-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	8594632e-03a0-4e09-8d95-985d48760948	1e19a233-c2d2-450a-7e3e-55d8d38d8960	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official app)	c3758733-703b-4608-86e1-d4456d6d7743	04808085-0995-4801-a1ad-8748d4723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/_...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6305-413b-8152-03a2e29f9acd	7d280f8b-d858-480a-8f0a-88a18d9464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Lync Connection v2019	09c7c7b-5b23-465a-866a-1d09b094719e	86268a67-5a0a-407e-811f-a76a7790a1d5	https://cisco.com/issp/issp1/SSO/issp/FC2M...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings self-admin	1448d0cf-0f0c-4705-8209-d9d919301c22	6b85526e-1113-46e8-d77a-a156a78a02b9	https://www.webex.com/*?metastata=webex/v9.2p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a203200-000a-450a-8a09-e9024447979	7d916319-ae5d-404e-900b-120235618d95	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa2d-490a-480a-807a-4d803c93b375	90204440-5d11-4a6b-8353-8f8d1653ae3	https://www.webex.com	25/04/2022

Há muitas outras integrações entre os produtos Cisco Collaboration e o Microsoft Entra ID. Diversos aplicativos criados pela Cisco no Microsoft Entra ID utilizam o Microsoft Graph API para autorizar e configurar automaticamente a integração. Isso resulta em uma integração aprimorada da Cisco com produtos Microsoft que são acessíveis através da plataforma Microsoft Entra ID.

## Integração do ECM com o OneDrive/SharePoint On-line

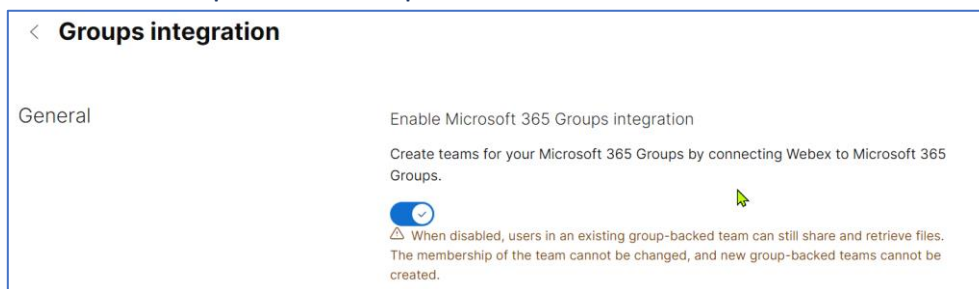


A integração com um [sistema ECM \(Enterprise Content Management, Gerenciamento](#) de conteúdo corporativo) permite o uso do OneDrive/SharePoint como pontos de armazenamento e integração de arquivos. Integrando Webex com o OneDrive e o SharePoint, os usuários ganham a capacidade de acessar, compartilhar e colaborar em arquivos diretamente na interface do Webex. Isso significa que documentos, planilhas, apresentações e outros arquivos-chave armazenados no OneDrive ou SharePoint podem ser incorporados sem esforço no fluxo de trabalho de um espaço Webex. Os usuários podem co-editar documentos em tempo real, compartilhar conteúdo durante reuniões e garantir que todos os colaboradores estejam alinhados sem a necessidade de alternar entre diferentes aplicativos.

Além disso, [permite o acesso ao OneDrive a partir dos dispositivos](#) Cisco, essa convergência aumenta a produtividade com a criação de um local centralizado para comunicação e gerenciamento de documentos.

O OneDrive oferece armazenamento em nuvem pessoal vinculado à conta Microsoft de um indivíduo, fornecendo um espaço para armazenar e acessar arquivos de trabalho pessoais de qualquer lugar. Em contraste, o SharePoint foi projetado para colaboração de equipe, servindo como uma plataforma para construir sites da intranet e estabelecer sistemas de gerenciamento de conteúdo dentro de uma organização. Quando integrados a Webex, esses serviços permitem que as equipes armazenem e gerenciem conteúdo com segurança, além de facilitar o acesso conveniente a documentos durante reuniões virtuais e sessões colaborativas. Além disso, a integração mantém a integridade das permissões de arquivo e das configurações de segurança, garantindo que informações confidenciais permaneçam seguras à medida que as equipes colaboram no Webex.

## Grupos Microsoft 365 para Webex aplicativo



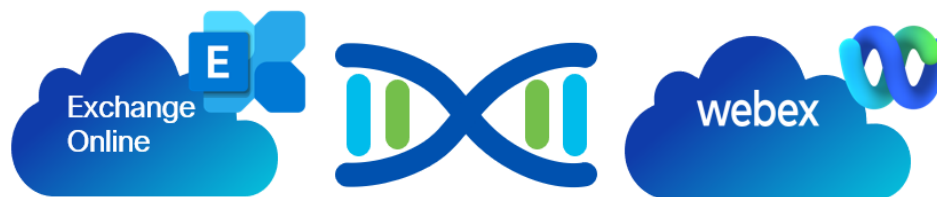
Essa [integração](#) capacita Webex usuários a criar grupos no Microsoft 365 ao mesmo tempo em que formam equipes em Webex.

O Webex grupos híbridos integração com Microsoft Office 365 é uma fusão poderosa da tecnologia de comunicação avançada da Cisco com o pacote de produtividade abrangente da Microsoft, especificamente projetado para melhorar a colaboração de equipe. Ao vincular Webex com o Office 365, as organizações podem estabelecer automaticamente Webex espaços de aplicativos dedicados para cada um dos seus Grupos Microsoft 365. Consequentemente, um espaço Webex paralelo é configurado toda vez que um grupo é iniciado no Microsoft 365, facilitando uma comunicação contínua e colaboração nas duas plataformas.

Os usuários podem explorar totalmente Webex capacidades do aplicativo, incluindo mensagens, compartilhamento de arquivos, quadros brancos e conteúdo persistente, ao mesmo tempo em que acessam os recursos dos Grupos Microsoft 365, como caixas de correio compartilhadas, calendários e arquivos armazenados do SharePoint. Os membros podem fazer a transição sem esforço das ferramentas colaborativas do Office 365 para os recursos de comunicação em tempo real do Webex App, sem interromper seu fluxo de trabalho. Essa integração suave é crucial para oferecer uma experiência unificada ao usuário e diminuir a complexidade frequentemente associada à navegação de várias plataformas de colaboração.

O modelo de grupos híbridos garante que as atualizações de associações nos Grupos Microsoft 365 sejam automaticamente sincronizadas com os espaços Webex App correspondentes, mantendo listas atualizadas em ambos os sistemas. Além disso, reuniões organizadas no Microsoft 365 Groups podem ser organizadas na plataforma de Webex, aproveitando seus recursos superiores de videoconferência. Essa integração promove não apenas um ambiente de trabalho mais eficiente e colaborativo, mas também utiliza os pontos fortes da Webex e do Microsoft 365 para oferecer um conjunto versátil de ferramentas que atendem a diversas demandas colaborativas dentro de uma organização. Com a funcionalidade cooperativa dos Webex e do Microsoft 365 Groups, as equipes têm o poder de se comunicar e colaborar de forma mais eficaz, independentemente de serem remotas ou em ambientes de escritório tradicionais.

## Webex integração com o Exchange on-line



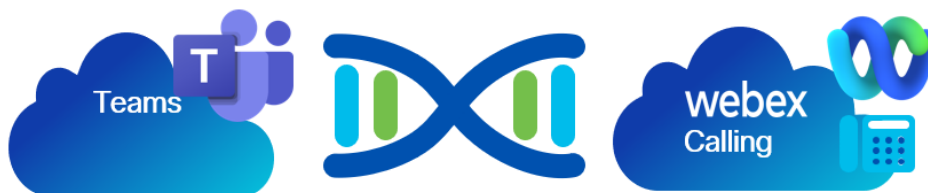
A integração do [Webex e do Microsoft 365](#) para calendários de usuários permite que o Webex e o Exchange Online colaborassem continuamente. As organizações podem se beneficiar de uma abordagem mais eficiente, amigável para o usuário e unificada para gerenciar reuniões virtuais, levando a uma melhor colaboração e produtividade, isso simplifica a experiência de reunião, permitindo que os usuários agendem sem esforço e participem de reuniões Webex de seu aplicativo de calendário no Webex App ou com um único botão pressionar (OBTP) em dispositivos de vídeo Cisco.

Essa integração oferece diversas vantagens que podem aumentar a produtividade e simplificar o agendamento e o gerenciamento de reuniões. Veja aqui alguns dos principais benefícios:

- **Programação direta:** os usuários podem agendar Webex reuniões diretamente do calendário online do Exchange, eliminando a necessidade de alternar entre aplicativos. Essa integração simplifica a configuração da reunião, economizando tempo e esforço.
- **Sincronização** do calendário: todas as alterações feitas em reuniões no calendário online do Exchange, como ajustes de tempo ou cancelamentos, são refletidas automaticamente na Webex agenda de reunião. Essa sincronização garante que todos os participantes tenham informações atualizadas.
- **Visibilidade** de disponibilidade: ao organizar uma reunião de Webex pelo Exchange Online, os organizadores podem visualizar a disponibilidade dos participantes, auxiliando na seleção de um horário conveniente para todos e na redução dos conflitos de agendamento.
- **Participação** do One-Click: os participantes podem participar de reuniões Webex com um único clique em seus convites de calendário on-line do Exchange, removendo a necessidade de inserir IDs de reuniões ou senhas e facilitar o acesso a reuniões mais rápido.
- **Lembretes** da reunião: o calendário online do Exchange pode ser configurado para enviar lembretes automáticos para as próximas reuniões de Webex, ajudando os participantes a ingressarem na hora certa.
- **Acesso** móvel: Os calendários online do Exchange podem ser acessíveis a partir de dispositivos móveis, permitindo que os usuários agendem, modifiquem e participem de reuniões Webex em movimento. Isso é especialmente útil para trabalhadores remotos e viajantes frequentes.

- **Gerenciamento** centralizado: os administradores de TI podem gerenciar centralmente Webex configurações de integração por meio do portal de administração online do Exchange, facilitando a implantação e a manutenção contínua.
- **Segurança** aprimorada: a integração online do Webex e do Exchange aproveita os recursos de segurança de ambas as plataformas, assegurando um ambiente seguro para reuniões de agendamento e hospedagem.
- **Experiência** personalizável: os usuários podem ajustar suas configurações de reunião ao agendar através do calendário Online do Exchange, como configuração de reuniões recorrentes, seleção de layouts de vídeo e muito mais.
- **Escalabilidade:** à medida que as organizações se expandem, a integração pode ser escalonado para suportar um número crescente de usuários e reuniões, graças à robusta infra-estrutura de Webex e Exchange Online.

### Webex Calling integração às equipes da Microsoft



Com [Webex Calling para o Microsoft Teams](#), os usuários podem acessar a experiência de chamada de nível corporativo de Webex diretamente no aplicativo Microsoft Teams. Essa integração é trabalhada para oferecer uma experiência de comunicação unificada, casando-se com as robustas capacidades de chamada de Webex com os recursos colaborativos das Equipes.

Os recursos disponíveis nessa integração incluem:

- **Chamadas diretas de equipes:** os usuários podem fazer e receber chamadas PSTN (Public Switched Telephone Network) diretamente na interface do Microsoft Teams, quando sua organização usa Webex Calling como sua infra-estrutura de telefonia.
- **Lista** de contatos Unificada: os contatos de Webex Calling podem ser sincronizados com as Equipes Microsoft, permitindo aos usuários manter uma única lista de contatos integrados para fazer chamadas.
- **Recursos** de controle de chamadas: um conjunto de recursos de controle de chamadas, como chamada em espera, transferência, desvio e acesso ao correio de voz, está disponível nas Equipes, oferecendo uma experiência suave no gerenciamento de chamadas.
- **Sincronização** presence: os status de presença dos usuários (por exemplo, disponíveis, ocupados, em uma chamada) são sincronizados entre Webex Calling e o

Microsoft Teams, fornecendo informações precisas de disponibilidade em ambas as plataformas.

- **Experiência** consistente do usuário: a integração de Webex Calling em Equipes permite que os usuários desfrutem de uma experiência consistente, sem a necessidade de alternar entre diferentes aplicativos de colaboração e telefonia.
- **Administração** centralizada: os administradores de TI podem gerenciar serviços de telefonia e provisionamento de usuários a partir de um local central, aperfeiçoando a administração e reduzindo a complexidade do gerenciamento de sistemas incomprantes.
- **Produtividade** aprimorada: integrando os recursos de chamada na plataforma de colaboração, onde os usuários passam uma parte significativa do dia, a produtividade é melhorada à medida que menos tempo é gasto agregando entre as ferramentas.
- **Escalabilidade e confiabilidade:** a Webex Calling é reconhecida por sua escalabilidade e confiabilidade. Integrando essas qualidades com as Equipes Microsoft, as organizações podem fortalecer seus serviços de telefonia em sua plataforma de colaboração primária.

## Webex Meetings integração às equipes da Microsoft



A [integração Webex Meetings no Microsoft Teams](#) é um recurso que permite aos usuários interconectarem a plataforma de Webex Meetings da Cisco e das Equipes da Microsoft. Essa integração facilita a colaboração e a comunicação diretas para os usuários que estão acostumados a usar o Microsoft Teams Application para mensagens, mas desejam usar Webex Meetings para suas necessidades de videoconferência e necessidades de colaboração em tempo real, aproveitando um Webex muito superior ao Meeting Experience.

Essa integração ativa os seguintes usuários do Microsoft Teams:

- **Criação** de reunião fácil: os usuários podem agendar, iniciar e ingressar em Webex Meetings diretamente de dentro das Equipes da Microsoft. Isso pode ser feito por meio de um comando bot ou usando uma guia dentro de um canal Equipes, o que simplifica o processo de configuração das reuniões.
- **Sincronização** do calendário: a integração é sincronizada com os calendários dos usuários. Quando uma reunião do Webex estiver



agendada, ela será exibida ao lado de reuniões de equipes no calendário, fornecendo uma exibição unificada de todas as reuniões recebidas.

- **Um clique em Entrar:** Com a integração, os usuários recebem notificações dentro do Microsoft Teams quando uma Webex Meeting está prestes a iniciar, permitindo que eles participem com apenas um clique.
- **Integração nativa:** os usuários podem aproveitar os recursos de equipe nativa para criar e gerenciar Webex Meetings, tornando a experiência mais suave e familiar para aqueles que usam equipes regularmente.
- **Interface intuitiva:** a integração fornece uma interface intuitiva para gerenciar Webex Meetings configurações e recursos no ambiente Equipes.

Do ponto de vista do cliente, há grandes benefícios para seus usuários:

- **Unified Experience:** Os usuários podem desfrutar do melhor dos dois mundos — as ferramentas de colaboração de equipe da Microsoft e as robustas capacidades de videoconferência da Cisco — sem ter que alternar entre diferentes aplicativos ou plataformas.
- **Produtividade** aprimorada: a integração economiza tempo e reduz o atrito dinamizando o processo de configuração da reunião e facilitando a gestão de reuniões a partir de uma única interface.
- **Flexibilidade:** as organizações podem escolher as ferramentas certas para suas necessidades, garantindo que os funcionários tenham acesso aos recursos de reunião poderosos de Webex, mesmo enquanto continuam a usar o Microsoft Teams para colaboração.
- **Acesso** mais amplo: conectando Webex Meetings com equipes, as organizações podem colaborar mais efetivamente com parceiros, clientes e fornecedores externos que possam estar usando plataformas diferentes.
- **Experiência** consistente do usuário: usuários familiarizados com as equipes Microsoft podem programar e ingressar em Webex Meetings sem precisar aprender uma nova ferramenta, o que pode ajudar na adoção e reduzir a necessidade de treinamento.
- **Fluxo de trabalho** aprimorado: a integração de Webex Meetings em Equipes pode ajudar a simplificar os fluxos de trabalho de comunicação e colaboração, levando a uma progressão de projeto e uma tomada de decisões mais eficientes.

- **Segurança e Conformidade:** a Webex Meetings é conhecida por seus fortes recursos de segurança e conformidade, que permanecem em vigor quando integrados às Equipes da Microsoft, proporcionando às organizações tranquilidade ao lidar com informações confidenciais.

No geral, a integração Webex Meetings no Microsoft Teams foi projetada para fornecer uma experiência de reunião integrada, segura e eficiente que aproveita os pontos fortes das plataformas de colaboração da Cisco e da Microsoft.

## Integração do Jabber com o Microsoft Teams



Com [o Jabber para Microsoft Teams](#), os usuários podem acessar recursos de chamada nas instalações da empresa diretamente no aplicativo Microsoft Teams. Aprimore sua experiência com as equipes da Microsoft instalando o aplicativo Jabber, o que permite iniciar chamadas de voz e vídeo aprimoradas pelo Jabber de dentro das Equipes.

Os clientes podem visualizar benefícios como:

- **Chamadas fáceis dentro das equipes Microsoft:** faça chamadas usando um teclado de discagem ou transforme uma conversa de bate-papo em uma chamada com o Microsoft Teams em Windows, Mac, Android, iPhone, iPad ou por meio de um navegador da Web. Chame os contatos sincronizados com o diretório e o Outlook, ou outros contatos personalizados, e adicione-os como discagens rápidas para acesso rápido.
- **Permissões:** na primeira vez que você usar este aplicativo da Cisco (ou se sair do Microsoft Teams), será solicitado que você conceda permissão para o aplicativo pesquisar contatos e interagir com equipes da Microsoft. Você também deverá inserir seu nome de usuário e senha para verificar sua identidade de usuário.
- **Infraestrutura de área de trabalho virtual (VDI) do Jabber:** a integração de chamada Jabber para o Microsoft Teams é compatível com ambientes VDI. Em uma configuração de VDI, o Cisco Jabber e o Microsoft Teams devem ser executados na mesma máquina virtual. Além disso, o Jabber deve ser implementado no modo VDI com o agente e o cliente Jabber VDI instalados.

## Webex Agendador de reuniões do Outlook



O [Webex Agendador](#) permite que os usuários do Microsoft 365 agendem reuniões Webex reuniões ou de Sala pessoal diretamente da área de trabalho, da Web e dos aplicativos móveis Microsoft Outlook.

O Webex Agendador de reuniões do Outlook é um complemento que permite aos usuários agendar, iniciar e gerenciar Webex reuniões diretamente dentro de Microsoft Outlook. Essa integração foi projetada para simplificar a organização das reuniões virtuais usando a interface familiar do Outlook, um aplicativo de calendário e e-mail amplamente utilizado em muitas configurações comerciais.

Alguns dos principais recursos e benefícios da Webex Agendador de reuniões para o Outlook incluem:

- **Agendamento** conveniente: os usuários podem agendar Webex reuniões tão facilmente quanto criar eventos de calendário regulares no Outlook. O complemento insere automaticamente Webex detalhes da reunião, como link, número de reunião e senha, no convite do calendário.
- **Um clique em Início** da reunião: os hosts podem iniciar suas reuniões Webex agendadas com um único clique no calendário do Outlook ou no lembrete de reuniões, simplificando o processo de início de reuniões.
- **Integração com o calendário** do Outlook: o Webex Agendador de reuniões está totalmente integrado ao calendário do Outlook, garantindo que todas as reuniões Webex agendadas sejam exibidas juntamente com outras reuniões para uma visão geral completa da agenda do usuário.
- **Convidar os participantes facilmente**: os hosts podem adicionar participantes sem esforço de seus contatos do Outlook ou inserindo endereços de e-mail diretamente, com o convite incluindo todos os detalhes essenciais Webex da reunião.
- **Opções** de reunião personalizáveis: os usuários podem personalizar as diversas configurações de reunião durante o agendamento, como por exemplo, habilitar um lobby, exigir registro, definir tons de entrada e sair e decidir se bloqueará a reunião ao iniciar.
- **Suporte para reuniões recorrentes**: a adição suporta a configuração de reuniões Webex recorrentes no Outlook, ideal para reuniões regulares de equipes, check-ins mensais ou qualquer outro evento que ocorra periodicamente.

- **Sem necessidade de alternar aplicativos:** o Agendador de reuniões permite que os usuários organizem e gerenciem suas reuniões sem agregar entre Webex e o Outlook, o que economiza tempo e minimiza erros.
- **Compatibilidade** entre plataformas: o Webex Meeting Scheduler para Outlook é compatível com Windows e Mac, bem como com o Outlook na Web, garantindo usabilidade em diversos sistemas operacionais e plataformas.
- **Acesso fácil aos controles** da reunião: os hosts podem gerenciar os controles de reuniões diretamente no Outlook, permitindo que eles cancelem ou atualizem reuniões, modifiquem configurações e reenviam convites atualizados conforme o necessário.
- **Segurança:** A integração mantém os protocolos de segurança do Webex e do Outlook, garantindo a proteção e a confidencialidade dos dados das reuniões.

## login Webex Social



A integração permite autenticação delogin social, permitindo que os usuários usem suas contas do Microsoft/Office 365 para fazer login em Webex. Webex clientes Online e Webex Enterprise podem facilitar o auto-registro/autenticação para usuários que usam suas contas pessoais ou comerciais da Microsoft.

Esse recurso também permite o Logon Único (SSO) usando contas de mídia social, permitindo que os usuários de Webex serviços façam logon usando suas credenciais de mídia social existentes, independentemente de fazerem parte da organização Webex de consumo ou de uma organização cliente corporativa.

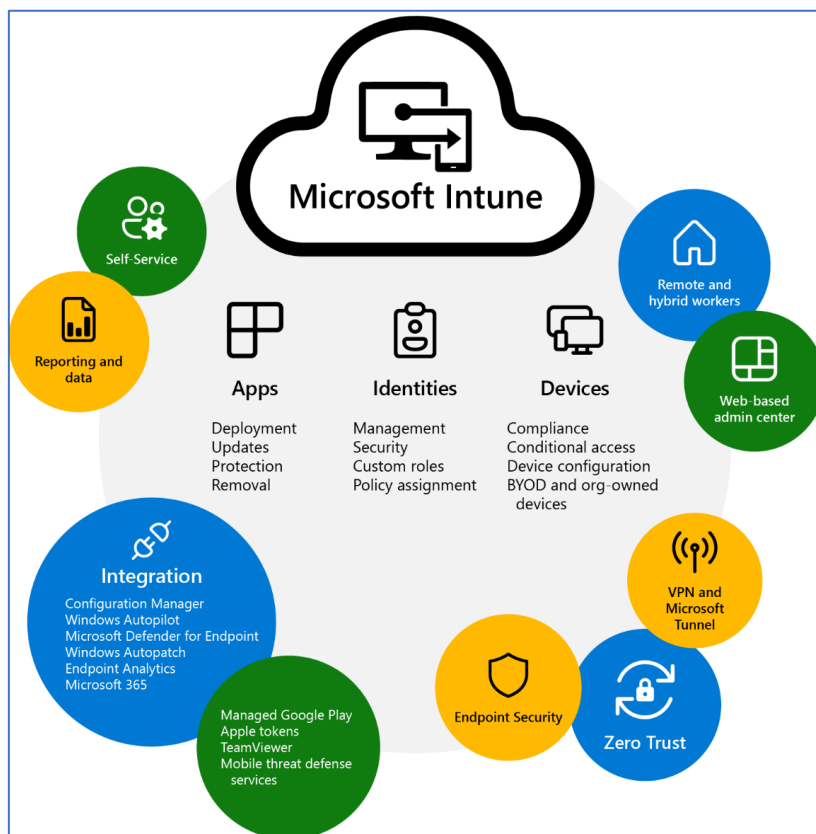
Webex login social oferece vários benefícios:

- **Conveniência:** os usuários podem fazer logon em Webex de modo rápido e fácil sem a necessidade de lembrar nomes de usuário e senhas adicionais, especialmente útil para aqueles que usam plataformas de mídia social com frequência e já estão conectados.
- **Gerenciamento** de Contas Simplificado: login social significa um conjunto menos de credenciais para os usuários gerenciarem, ajudando a reduzir a carga cognitiva associada ao rastreamento de vários nomes de usuário e senhas.
- **Mais rápido ao entrar:** novos usuários podem começar a usar Webex mais rapidamente, pois podem evitar as etapas de criação da conta tradicional e, em vez

disso, usar suas credenciais de mídia social existentes para configurar uma nova conta Webex.

- **Fadiga** de senha reduzida: o logon social elimina a necessidade de criar e lembrar uma nova senha exclusiva para Webex, diminuindo o risco de "fadiga da senha" e as preocupações de segurança que vêm com o uso de senhas fracas ou reutilizadas.
- **Experiência** aprimorada do usuário: o processo de início de sessão simplificado com o login social melhora a experiência geral do usuário, fornecendo fácil acesso a serviços sem várias etapas de autenticação.
- **Segurança** melhorada: quando implementado corretamente, o logon social pode reforçar a segurança. Muitas plataformas de mídia social têm recursos de segurança fortes, como a autenticação de dois fatores (2FA), que pode ser aproveitada quando os usuários se conectam a Webex.
- **Mobile-Friendly**: Dado que muitos usuários permanecem conectados em suas contas de mídia social em dispositivos móveis, o login social facilita o acesso conveniente a Webex serviços em smartphones e tablets sem entrada de credencial manual.
- **Custos** de suporte mais baixos: as organizações podem lidar com custos de suporte reduzidos relacionados à recuperação de contas e redefinições de senhas, pois esses problemas são gerenciados pelas plataformas de mídia social.
- **Taxas de registro e conversão aumentadas**: o logon social pode aprimorar as taxas de conversão de serviços que exigem registro, tornando o processo de inscrição mais rápido e amigável para o usuário, encorajando mais usuários a se registrarem.

## Webex para Intune



A [Webex App Intune](#) aproveita a Intune SDK para aplicar políticas de aplicativos definidas pela Intune. Os usuários podem fazer o download do Webex App para Intune a partir da App Store regular no iOS ou Android. Usando o Intune SDK, o Webex App recebe os controles da política de proteção de aplicativos configurados, que são projetados para salvaguardar as informações de nossos clientes.

Geralmente, o Webex App for Intune é implantado em ambientes onde o cliente deseja proteger o IP (Propriedade intelectual) da empresa, sem ter nenhuma propriedade dos dispositivos de seus usuários, também conhecido como BYoD (Bring your Own Device)

O Microsoft Intune é um serviço baseado em nuvem especializado em gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) e gerenciamento de aplicativos móveis (MAM). Ela faz parte do conjunto Enterprise Mobility + Segurança (EMS) da Microsoft e permite que as organizações gerenciem dispositivos móveis e aplicativos que utilizam sua força de trabalho para acessar dados da empresa. A Intune se integra ao Microsoft Entra ID e Microsoft Purview Information Protection, oferecendo uma solução abrangente para proteger dados corporativos por uma variedade de dispositivos, incluindo celulares, tablets e laptops.

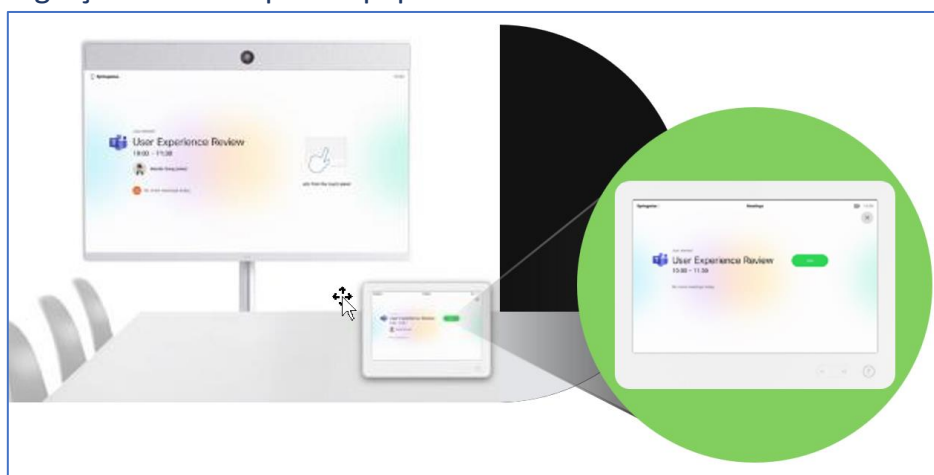


O Webex app da Intune pode aproveitar os recursos da Intune sem a necessidade de gerenciar o dispositivo diretamente. O Webex App pode aproveitar os seguintes benefícios:

- **Segurança** aprimorada: a Intune oferece controles avançados de segurança que os administradores de TI podem implementar no app Webex, incluindo o gerenciamento de acesso a dados e o compartilhamento para garantir que informações confidenciais sejam protegidas.
- **Gerenciamento** de dispositivos: as organizações podem gerenciar o aplicativo Webex em dispositivos pessoais e de propriedade corporativa. A Intune permite aos administradores aplicar políticas, como exigir uma PIN ou garantir que um dispositivo atenda aos padrões corporativos antes de acessar o aplicativo Webex.
- **Acesso** condicional: com a Intune, os administradores podem definir políticas de acesso condicional que restringem ou concedem acesso a Webex com base em critérios como função do usuário, conformidade de dispositivo, localização de rede e perfil de risco.
- **DLP (Data Loss Prevention, Prevenção de perda de dados)**:: os administradores podem definir políticas para evitar vazamento de dados. Por exemplo, eles podem restringir as ações de cópia e colagem entre o aplicativo Webex e os aplicativos pessoais ou bloquear a salvagem de documentos corporativos no armazenamento pessoal.
- **Configuração** do aplicativo: A Intune permite a configuração centralizada das configurações Webex aplicativo antes da implantação, o que pode incluir preferências padrão, credenciais de login ou configurações de servidor.
- **Limpeza** seletiva: se um dispositivo for perdido ou roubado ou um funcionário sair da empresa, a Intune poderá limpar seletivamente dados corporativos do Webex aplicativo sem afetar os dados pessoais do indivíduo.
- **Relatórios de conformidade**: a Intune fornece ferramentas de relatórios que ajudam a monitorar dispositivos e conformidade de aplicativos com as políticas corporativas, cruciais para auditoria e conformidade.

- **Implantação** simplificada: a Intune aperfeiçoa a distribuição do aplicativo Webex para os usuários em vários dispositivos, assegurando versões e atualizações consistentes dos aplicativos.
- **Experiência** do usuário: os funcionários podem utilizar seus dispositivos preferidos para trabalho, confiantes de que seu acesso a Webex é seguro e supervisionado. Isso se alinha com a política TVO (Bring Your Own Device, dispositivo próprio), que potencialmente aumenta a satisfação e a produtividade do usuário.
- **Ecossistema** integrado: Para empresas que já utilizam o Microsoft 365 e a Intune, a integração Webex oferece uma experiência unificada e segura do usuário, sem a necessidade de soluções EMM adicionais.

### Webex Integração de vídeo para equipes Microsoft



A integração permite que seus [dispositivos de vídeo participem em reuniões](#) do Microsoft Teams. Ele é compatível com Webex dispositivos e outros dispositivos de vídeo com capacidade para SIP, independentemente de estarem registrados no Webex ou na infra-estrutura no local.

Além disso, o habilitação [do WebRTC e do CVI em Webex dispositivos](#) de vídeo equipa organizações com a funcionalidade de entrar continuamente nas reuniões do Microsoft Teams, integrando a lacuna entre plataformas de colaboração incompridas. Essa interoperabilidade garante que os usuários possam acessar reuniões em diferentes plataformas diretamente de seus dispositivos de Webex, sem a necessidade de alternar hardware ou fazer malabarismo com sistemas de múltiplas conferências. A integração simplificada simplifica o processo de reunião, oferecendo recursos como a união de um botão para pressionar (OBTP), o que reduz de modo significativo o tempo e o esforço necessários para se conectar às reuniões. Ao permitir a participação direta em reuniões de equipes, Webex usuários desfrutam de uma experiência consistente e amigável para os usuários que se alinha com seu fluxo de trabalho familiar em dispositivos Webex.

Para os clientes, a capacidade de participar de reuniões Microsoft Teams a partir de Webex dispositivos de videoconferência traduz-se em um retorno aprimorado do investimento, pois



maximiza a utilização de equipamentos existentes. Essa integração nega a necessidade de investimentos adicionais em novos hardware ou software para suportar várias plataformas de colaboração. Ele também minimiza a complexidade das configurações das reuniões, limitando assim questões técnicas potenciais e requisitos de suporte. Em última análise, essa capacidade promove a produtividade, garantindo que os membros da equipe possam colaborar efetivamente, independentemente da tecnologia subjacente, promovendo um ambiente de comunicação mais inclusivo e eficiente em toda a organização.

As funcionalidades da integração de vídeo no Microsoft Teams incluem:

- **Um botão para participar:** Webex dispositivos podem exibir um botão 'Participar' para reuniões agendadas do Microsoft Teams, simplificando o processo de participar de uma reunião de Equipes tanto quanto participando de uma reunião Webex.
- **Integração de calendário:** Webex dispositivos podem sincronizar com o sistema de calendário da organização, garantindo que os convites de reunião do Microsoft Teams estejam visíveis diretamente no calendário do dispositivo para uma experiência de usuário descomplicada.
- **Serviços interop de vídeo:** a Cisco fornece serviços CVI, como Cisco Webex Integração de vídeo para equipes Microsoft, permitindo que esses dispositivos se conectem a reuniões de equipes. O serviço facilita a comunicação traduzindo-se entre os protocolos usados pelos dispositivos de Webex e os dos Microsoft Teams.

Os benefícios da integração de vídeo no Microsoft Teams incluem:

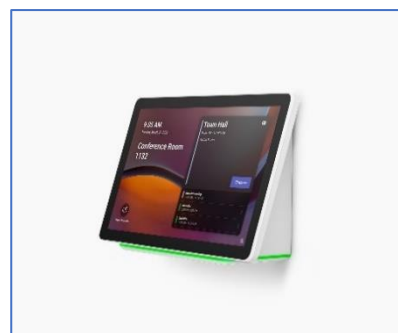
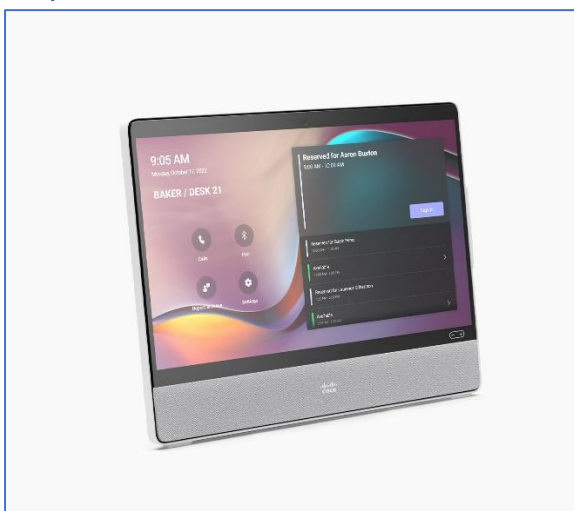
- **Utilizar hardware existente:** as organizações podem usar seus hardwares Cisco Webex existentes para reuniões de equipes, oferecendo uma experiência de vídeo e áudio de alta qualidade sem a necessidade de novos equipamentos.
- **Colaboração entre plataformas:** as organizações geralmente usam várias ferramentas de colaboração. Habilitar o WebRTC e CVI permite que os usuários ingressem em reuniões do Microsoft Teams diretamente de Webex dispositivos de vídeo, promovendo a colaboração contínua entre usuários em plataformas diferentes.
- **Experiência de reunião simplificada:** uma experiência de reunião consistente e simplificada nas plataformas de Webex e equipes reduz a confusão e a necessidade de treinamento extenso.
- **Vídeo e áudio de alta qualidade:** conhecidos por qualidade superior de vídeo e áudio, Webex dispositivos melhoram a comunicação e a colaboração durante reuniões Microsoft teams.
- **Recursos avançados:** os usuários podem se beneficiar de recursos avançados do dispositivo de Webex, como enquadramento inteligente da câmera, supressão de ruído e reconhecimento de voz, para melhorar a experiência de reunião de equipes.

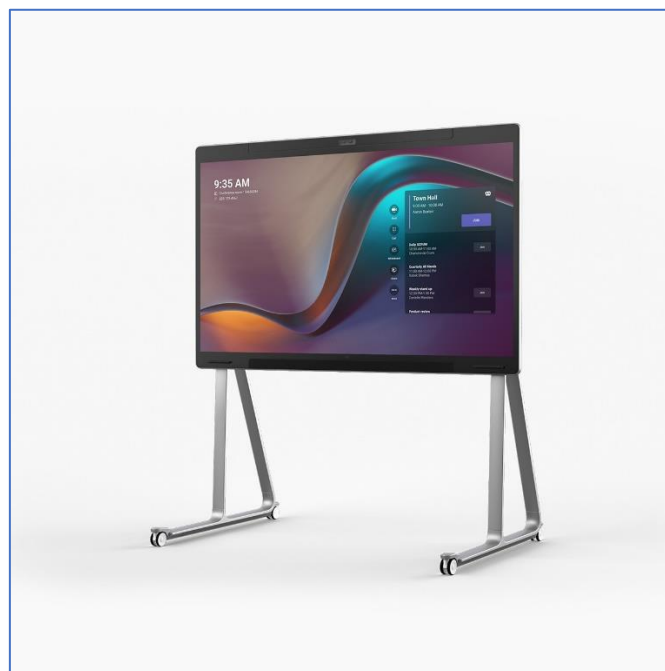
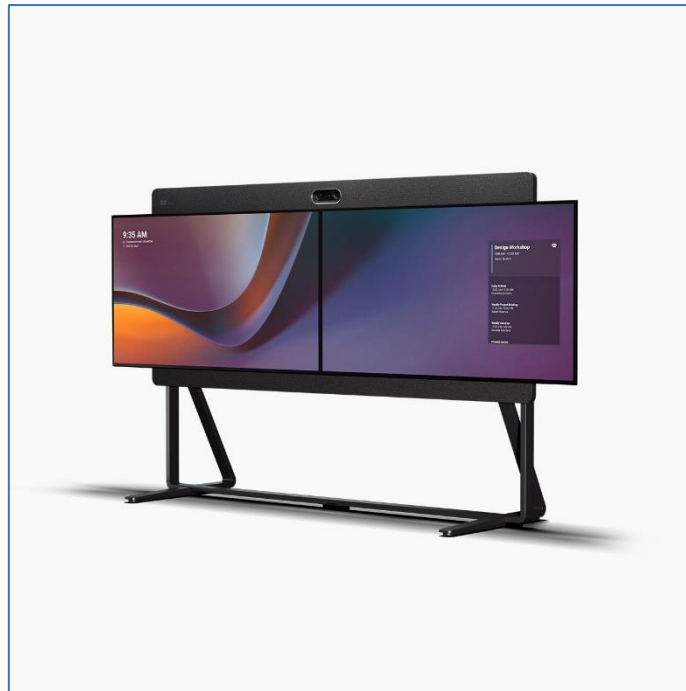
- **Flexibilidade e Escolha:** Esse serviço híbrido oferece a flexibilidade de selecionar as melhores ferramentas de colaboração sem ser restrito ao ecossistema de um fornecedor.
- **Melhor utilização** de recurso: as empresas podem otimizar suas salas de reunião e dispositivos de videoconferência, assegurando a compatibilidade com várias plataformas de reuniões, incluindo Microsoft Teams.
- **Interoperabilidade:** A colaboração eficaz com parceiros, clientes e fornecedores que usam plataformas diferentes é habilitada por meio deste serviço.
- **Escalabilidade:** dispositivos de Cisco Webex atendem a reuniões de todos os tamanhos, de espaços amontoados a grandes salas de conferência, garantindo que as reuniões de equipes possam ser escalonadas para o espaço e a contagem de participantes.
- **Facilidade de gerenciamento:** hub de controle gerenciado, Webex dispositivos oferecem controle centralizado, mesmo quando usados para reuniões com equipes do Microsoft.
- **Segurança:** A dedicação da Cisco à segurança é evidente em suas soluções de interoperabilidade, que mantêm altos padrões de segurança e proteção de dados.

Para organizações que utilizam Webex e Microsoft Teams, essas soluções de interoperabilidade superam a lacuna entre plataformas diferentes, aprimorando a colaboração. Esta implementação traz melhor experiência de usuário do que um dispositivo Cisco no modo MTR, uma vez que os recursos do dispositivo estão nativos na plataforma Cisco.

Isso é particularmente valioso em ambientes de trabalho híbridos onde soluções tecnológicas adaptáveis e compatíveis são essenciais.

## Dispositivos MTR





Os dispositivos de colaboração da Cisco podem ser configurados para execução no [modo](#) Microsoft Teams Rooms (MTR), transformando-os em experiências de colaboração nativas do Microsoft Teams.

Quando esses dispositivos são configurados para alavancar o Microsoft Entra ID e a Microsoft Intune, ganham vários benefícios em termos de segurança, capacidade de gestão e experiência do usuário.

O Microsoft Entra ID oferece as seguintes vantagens para os dispositivos MTR da Cisco:

- **Autenticação:** os dispositivos MTR usam o Microsoft Entra ID para autenticar usuários e dispositivos. Os usuários podem fazer login usando suas contas organizacionais, que são gerenciadas no Microsoft Entra.
- **Logon único (SSO):** com a integração com o Microsoft Entra ID, os usuários experimentam SSO através dos serviços da Microsoft, permitindo que eles acessem o dispositivo MTR e outros serviços como o Office 365 sem a necessidade de inserir repetidamente suas credenciais.
- **Acesso condicional:** o Microsoft Entra ID permite que os administradores implementem políticas de acesso condicionais que possam restringir ou conceder acesso com base em funções do usuário, conformidade do dispositivo, localização e outros fatores, aprimorando a segurança.
- **Segurança:** o Microsoft Entra ID inclui recursos como a autenticação multifator (MFA) e o acesso condicional baseado em risco, que podem ser aplicados a dispositivos MTR para segurança adicional.

A Microsoft Intune oferece as seguintes vantagens para os dispositivos MTR da Cisco:

- **Intune:** é possível registrar dispositivos MTR na Intune, permitindo que eles sejam gerenciados juntamente com outros dispositivos da frota da organização.
- **Políticas de conformidade:** a Intune pode aplicar políticas de conformidade em dispositivos MTR para garantir que eles atendam aos padrões de segurança da organização. Dispositivos que não cumprem podem ser impedidos de acessar recursos corporativos.

No geral, tanto a Microsoft Entra ID quanto a Intune oferecem os seguintes benefícios para dispositivos Cisco no modo MTR:

- **Segurança aprimorada:** Integração com o Microsoft Entra ID e Intune fornece diversas camadas de segurança para proteger o dispositivo e os dados que ele acessa.
- **Compliance e Relatórios:** a Intune oferece ferramentas para monitorar a conformidade de dispositivos e gerar relatórios, os quais são úteis para auditoria e conformidade regulamentar.
- **Experiência aprimorada do usuário:** os usuários se beneficiam de SSO e outros recursos do Microsoft Entra ID, tornando mais conveniente e seguro acessar e usar dispositivos MTR.
- **Controle centralizado:** tanto o Microsoft Entra ID quanto a Intune oferecem controle centralizado sobre dispositivos, acesso do usuário e aplicativos, reduzindo a complexidade do gerenciamento de ambientes distribuídos.

## Como migrar do Active Directory nas instalações para o Microsoft Entra ID e M365

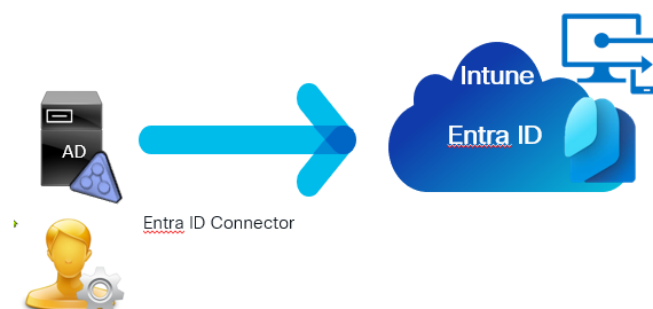


A maioria dos clientes atualmente tem suas estratégias de colaboração, identidade e gerenciamento de dispositivos baseadas nas instalações. No entanto, agora estão considerando a migração para a nuvem, com o objetivo de consumir esses serviços da nuvem em vez de mantê-los nas instalações.

A Cisco com a Microsoft tem as estratégias certas para facilitar essa transição, aproveitando as melhores soluções de colaboração no mercado, juntamente com o gerenciamento de identidade de primeira linha para pessoas e dispositivos.

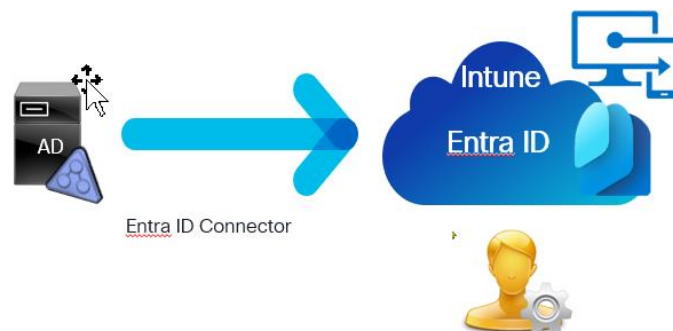
A Cisco com a Microsoft oferece estratégias que proporcionam uma transição para organizações que desejam mover seus serviços de colaboração e identidade para a nuvem, especialmente aquelas que estão predominantemente no local hoje.

A estratégia da Microsoft para migrar usuários, grupos e gerenciamento de dispositivos para a nuvem inclui as seguintes etapas:



**Etapa 1** - A Microsoft recomenda a adoção da abordagem da identidade híbrida como o passo inicial para a maioria das organizações. Essa abordagem permite que o Active Directory (AD) nas instalações sincronize com o Microsoft Entra ID usando ferramentas como o Microsoft Entra ID Identity Connect. Essa configuração híbrida garante que os usuários mantenham uma identidade única que forneça acesso a recursos tanto nas instalações quanto na nuvem.

Nesta etapa, os clientes ainda gerenciam as instalações de gerenciamento de identidade e dispositivos no Active Directory.

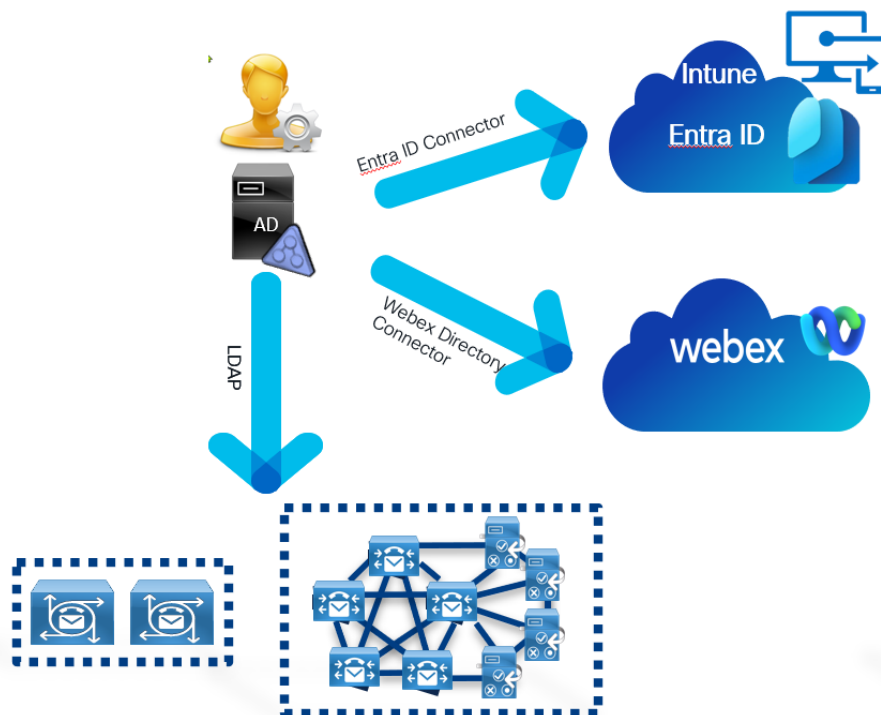


**Etapa 2** – A Microsoft prevê que, em algum momento, os clientes começarão a aproveitar as capacidades do Microsoft Entra ID e da Intune para gerenciamento de identidade e dispositivos na nuvem. Nessa etapa, o Active Directory será mantido principalmente devido a aplicativos legados que não podem aproveitar as soluções baseadas em nuvem. Essa transição também apresenta uma oportunidade para um processo de limpeza, pois anos de uso do Active Directory geralmente resultam em objetos legados acumulados que não estão mais em uso. Este é o momento perfeito para fazer uma limpeza dessas.



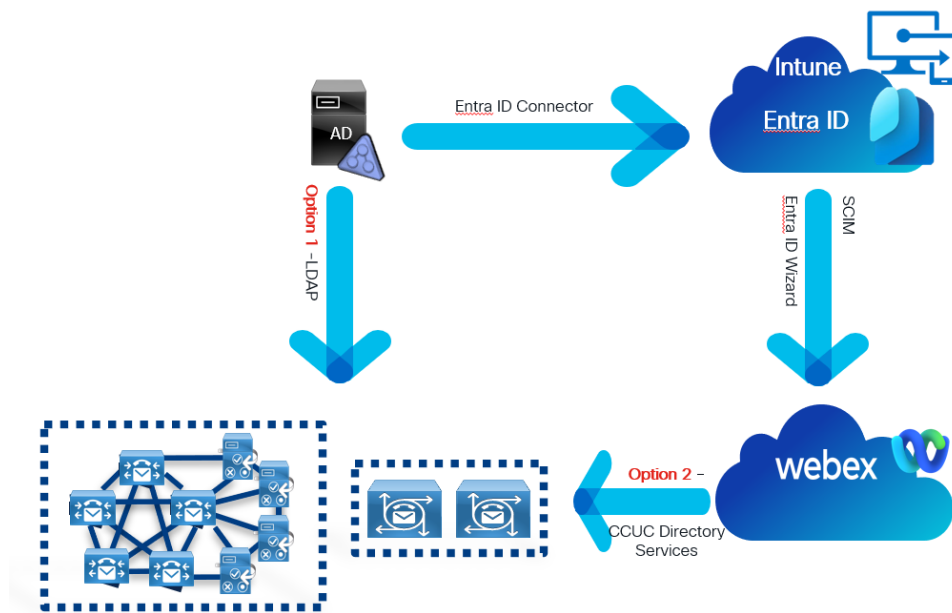
**Etapa 3** – Eventualmente, após um processo gradual de descomissionamento, não haverá necessidade de um Active Directory nas instalações, pois todos os aplicativos de TI, incluindo ferramentas de colaboração, estarão aproveitando o Microsoft Entra ID e a Intune.

Estratégia da Cisco para migrar colaboração para a nuvem, a seguir identidade:



**Etapa 1** - A Cisco também está em processo de migração de suas soluções de colaboração para a nuvem, semelhante ao que foi feito com o gerenciamento de identidade pela Microsoft. No entanto, considerando que o Active Directory continue sendo a fonte única de verdade nas infra-estruturas de TI dos clientes, a Cisco o usará como fonte para Webex. Isso envolve sincronizar usuários, grupos, contatos e informações do dispositivo para Webex, o que é facilitado por um serviço chamado Conector do diretório Webex.

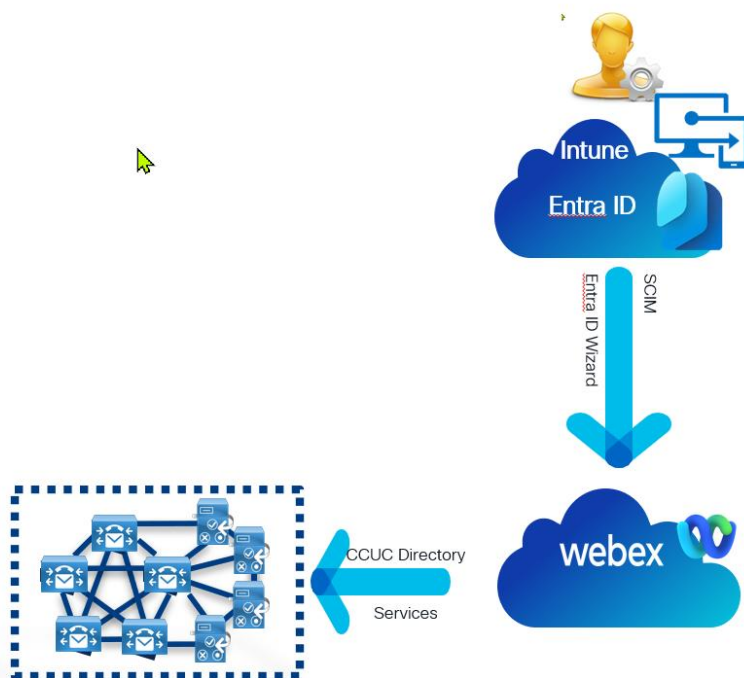
O sistema de colaboração local da Cisco continuará a usar o Active Directory.



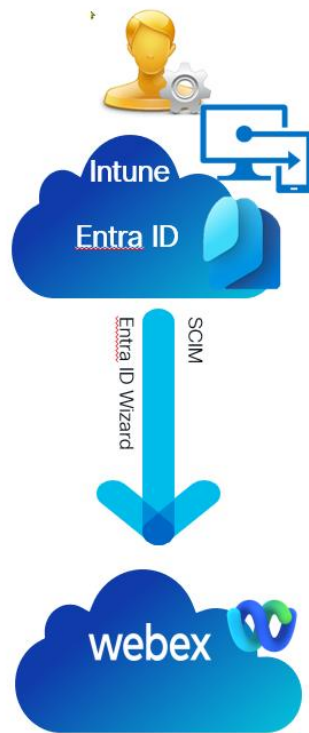
**Etapa 2 – À medida que** o gerenciamento de usuários dentro da organização do cliente começa a ser impulsionado pela nuvem, usando o Microsoft Entra ID, os produtos de colaboração da Cisco também começam a fornecer informações para usuários, grupos, contatos e dispositivos da nuvem para produtos de colaboração baseados em nuvem.

Para os produtos de colaboração no local, é necessário tomar uma decisão se os objetos devem vir do diretório nas instalações ou da nuvem. Dependerá realmente de como o cliente construiu sua solução. Se em algum momento os produtos de colaboração no local exigem objetos que existem apenas na nuvem (através do Microsoft Entra ID e/ou Intune), a sincronização deve ser iniciada a partir da nuvem. No entanto, se os produtos no local também estiverem sendo migrados para a nuvem e nenhum novo usuário for criado nesses produtos, nenhuma mudança poderá ser necessária.





**Etapa 3** – Nesse ponto, não há mais um Active Directory, o que significa que todos os usuários, grupos, contatos e dispositivos precisam ser sincronizados a partir da nuvem. Uma vez que o sistema de colaboração no local inclui dispositivos de hardware, é provável que migrar ou substituir todos eles levará mais tempo. Portanto, a migração de produtos de colaboração para a nuvem pode levar um período estendido.



Eventualmente, em algum momento, o cliente terá um ambiente totalmente baseado em nuvem com identidade e colaboração sendo entregue completamente da nuvem.