Manual de relatórios do Webex Contact Center Campaign Manager

Versão 4.2.1.2501

Sede nas Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 EUA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DESTE MANUAL ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM PRÉVIO AVISO. TODAS AS DECLARAÇÕES, INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DESTE GUIA SÃO PRECISAS, MAS SÃO APRESENTADAS SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA. OS USUÁRIOS DEVEM ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TOTAL DA APLICAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO.

A LICENÇA DE SOFTWARE E A GARANTIA LIMITADA PARA O PRODUTO QUE ACOMPANHA ESTE MANUAL SÃO DEFINIDAS NO PACOTE DE INFORMAÇÕES ENVIADO COM O PRODUTO E SÃO AQUI INCORPORADAS POR ESTA REFERÊNCIA. SE VOCÊ NÃO CONSEGUIR LOCALIZAR A LICENÇA DE SOFTWARE OU A GARANTIA LIMITADA, ENTRE EM CONTATO COM O REPRESENTANTE DA CISCO PARA SOLICITAR UMA CÓPIA.

A implementação da compactação de cabeçalho TCP pela Cisco é uma adaptação de um programa desenvolvido pela Universidade da Califórnia, Berkeley (UCB), como parte de uma versão de domínio público da UCB do sistema operacional UNIX. Todos os direitos reservados. Copyright © 1981, Membros da Universidade da Califórnia.

INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER OUTRA GARANTIA AQUI INCORPORADA, TODOS OS ARQUIVOS DE DOCUMENTOS E SOFTWARES DESSES FORNECEDORES SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", COM TODAS AS FALHAS. A CISCO E OS FORNECEDORES ACIMA MENCIONADOS SE ISENTAM DE TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO OBJETIVO E NÃO VIOLAÇÃO OU ORIUNDAS DE UM CURSO DE NEGOCIAÇÃO, USO OU PRÁTICA COMERCIAL.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A CISCO OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE LUCROS OU DANOS A DADOS RESULTANTES DO USO OU INCAPACIDADE DE USO DESTE GUIA, MESMO QUE A CISCO OU SEUS FORNECEDORES TENHAM ADVERTIDO SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Quaisquer números de telefone e endereços IP (Internet Protocol – Protocolo de Internet) usados neste documento não se destinam a ser endereços e números de telefone reais. Todos os exemplos, saída de exibição de comando, diagramas de topologia de rede e outras figuras incluídas no documento são mostrados apenas para fins ilustrativos. O uso de endereços IP ou números de telefone reais no conteúdo ilustrativo não é intencional e deve ser considerado uma coincidência.

Todas as cópias impressas e cópias programádas duplicadas são consideradas cópias não controladas e a versão online original deve ser referida para a versão mais recente.

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Endereços, números de telefone e números de fax estão listados no site Cisco em www.cisco.com/go/offices.

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Para visualizar uma lista de Cisco marcas comerciais, vá para este URL: www.cisco.com/go/trademarks. Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos detentores. O uso da palavra "parceiro" não significa um relacionamento de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

Informações Legais

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DESTE MANUAL ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM PRÉVIO AVISO. TODAS AS DECLARAÇÕES, INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DESTE GUIA SÃO PRECISAS, MAS SÃO APRESENTADAS SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA. OS USUÁRIOS DEVEM ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TOTAL DA APLICAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO.

A LICENÇA DE SOFTWARE E A GARANTIA LIMITADA PARA O PRODUTO QUE ACOMPANHA ESTE MANUAL SÃO DEFINIDAS NO PACOTE DE INFORMAÇÕES ENVIADO COM O PRODUTO E SÃO AQUI INCORPORADAS POR ESTA REFERÊNCIA. SE VOCÊ NÃO CONSEGUIR LOCALIZAR A LICENÇA DE SOFTWARE OU A GARANTIA LIMITADA, ENTRE EM CONTATO COM O REPRESENTANTE DA CISCO PARA SOLICITAR UMA CÓPIA.

A implementação da compactação de cabeçalho TCP pela Cisco é uma adaptação de um programa desenvolvido pela Universidade da Califórnia, Berkeley (UCB), como parte de uma versão de domínio público da UCB do sistema operacional UNIX. Todos os direitos reservados. Copyright © 1981, Membros da Universidade da Califórnia.

INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER OUTRA GARANTIA AQUI INCORPORADA, TODOS OS ARQUIVOS DE DOCUMENTOS E SOFTWARES DESSES FORNECEDORES SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", COM TODAS AS FALHAS. A CISCO E OS FORNECEDORES ACIMA MENCIONADOS SE ISENTAM DE TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO OBJETIVO E NÃO VIOLAÇÃO OU ORIUNDAS DE UM CURSO DE NEGOCIAÇÃO, USO OU PRÁTICA COMERCIAL.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A CISCO OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE LUCROS OU DANOS A DADOS RESULTANTES DO USO OU INCAPACIDADE DE USO DESTE GUIA, MESMO QUE A CISCO OU SEUS FORNECEDORES TENHAM ADVERTIDO SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Quaisquer números de telefone e endereços IP (Internet Protocol – Protocolo de Internet) usados neste documento não se destinam a ser endereços e números de telefone reais. Todos os exemplos, saída de exibição de comando, diagramas de topologia de rede e outras figuras incluídas no documento são mostrados apenas para fins ilustrativos. O uso de endereços IP ou números de telefone reais no conteúdo ilustrativo não é intencional e deve ser considerado uma coincidência.

Todas as cópias impressas e cópias de função duplicadas são consideradas cópias não controladas e o ver-sion original deve ser referido para a versão mais recente.

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e de fax estão listados no site Cisco em Cisco.com.

Alterar Observação

Este documento destaca as atualizações feitas no guia de relatórios para a versão. Inclui um log detalhado de alterações em várias seções.

Secção	Alterar Descrição	Motivo da alteração	Data	Versão
Relatórios > relatório Agendamento	Para resolver problemas de desempenho e tempo limite com conjuntos de dados grandes, as exportações de relatório e os agendamentos agora são solicitados como tarefas, em vez de operações imediatas. - As solicitações de exportação são processadas de forma assíncrorona e atribuídas a uma ExportID exclusiva. O limite máximo suportado por imum é de 500.000 registros. Isso é figurabilizado simultaneo. - Os arquivos são gerados e armazenados na Amazon S3, permitindo que os usuários monitorem o status e baixem arquivos de uma página Histórico de exportação. - Uma nova tabela do banco de dados, AE_ ReportExportList, é induzido a armazenar detalhes de exportação. - Os relatórios agendados agora incluem aprimoramentos semelhantes, com deli deliv-ery de arquivo protegido por senha por e-mail. Os usuários devem definir uma senha durante o agendamento do relatório, que será necessário para acessar o relatório enviado por e-mail.	Exportar e agendar Melhora nos relatórios	07/02/2025	4.2.1.2501

	- Os links de exportação expiram com base na configuração de backend. Uma nova configuração é adicionada na tabela Recursos personalizados chamados ReportFilesRetentionDays com o valor padrão como 30 dias.			

Relatórios > relatório Agendamento	Purgação de arquivo do Bucket Amazon S3 - Os arquivos de exportação são limpos do S3 usando configurações AWS. - Os arquivos de exportação são limpos após o período de retenção configurado da tabela fea-ture personalizada (ReportFilesRetention-tionDays, padrão: 30 dias).	Arquivos de Relatório purging do Balde Amazon S3	07/02/2025	4.2.1.2501
Relatórios	Outras alterações nos relatórios: - Relatório de detalhes: máximo de dias de filtro definido como 180 dias (6 meses). - Relatório de resumo: máximo de fil- ter dias definido como 1865 dias (5 anos). - Outros relatórios mantêm um limite de filtro de 90 dias (3 meses).	Alterações no filtro relatórios	07/02/2025	4.2.1.2501
Reports > Sum- mary Reports	Nós adicionamos SMS and Email chan-nels como opções para relatórios de resumo. **Nota**: os canais SMS e Email não estão sendo usados no WxCC.	Aprimoramentos do Relatório de Resumo	07/02/2025	4.2.1.2501
Relatórios > Por formação Met-rics	O relatório de Resumo de campanhas agora fornece informações mais abrangentes em colunas adicionadas.	Realce das Métricas de Desempenho	07/02/2025	4.2.1.2501

Relatórios > relatórios toricals	A seção Relatórios históricos agora inclui suporte aos canais SMS e Email, oferecendo um func-tionality mais amplo para relatórios multicanais. - **Detalhe**: oferece insights aprofundados sobre tentativas de chamada individuais, incluindo tempo, ID do agente, resultados, ID de referência do discador e outros detalhes relevantes. - **Produtividade** do agente: destaca a produtividade de saída do agente, mostrando métricas, como duração da visualização, duração da chamada, duração do trabalho pós-chamada (ACW) e várias contagens de chamadas.	Aprimoramentos do Historical Reports	07/02/2025	4.2.1.2501

	• **Estado do** agente: rastreia e des reproduz alterações nos estados dos agentes durante o período de geração de relatórios. • Retorno de chamada: apresenta detalhes do contato de retorno de chamada em um formato Principal- Secundário, tornando mais fácil entender e exibir resultados de tentativas. **Observação**: Produtividade do agente, Estado do agente e Retorno de chamada não são disponíveis no WxCC. **Observação:** Email, SMS, and Callback não têm suporte para WxCC.			

ToC

Alterar Observação 2
Relatórios 9
Tempo real 10
Atualização Automática 12
Adicionar vários relatórios em guias diferentes 13
Critérios de filtragem de relatórios 13
Recurso Widgets de Relatórios 14
Tipo de Relatório 14
Tipo de Relatório em Tempo Real 16
Relatórios Históricos 21
Critérios de filtragem de relatórios 21
Resultado da chamada 23
Resumo de Campanha 29
DNC bloqueado 30
Tentativa de contato 34
Percentual de Abandono 38
Disposição do Agente (Em termos de campanha) 40
Bucket de Tentativas de Contato 42
Tentativa do Agente 44
Resultado do Agente 46
Chamar de volta 48
Status da lista global 50
Conexão com a pessoa certa (RPC) 50
Rastreamento do Retorno de Chamada 54
Resultado do email 56
Passar discagem 58
Agendar Relatórios 61
Adicionar relatório Agendamento 61
Editar uma programação 61
Excluir uma programação 63
Campos 63
Extrato de Dados 64
Destino de armazenamento 66
Editar Extrato de Dados 69
Excluir Extrato de Dados 69
Campos 69
Detalhes do campo de transação 73
Detalhes do campo mestre 208
Métricas de desempenho 322

Resumo de Campanha 323
Critérios de Filtro de Relatório 326
Fusos horários 326
Lista global 326
Grupo de Campanha 326
Campanha 327
Lista 327
Grupo CSS 327
Condição do Grupo CSS 327

Relatórios

Os relatórios fornecem informações resumidas e detalhadas sobre chamadas de saída na central de contato. Abrangem campanhas, grupos e desempenho de agentes. Esses relatórios podem oferecer dados de tentativas individuais detalhados ou fornecer tendências resumidas, como RPC, taxa de conexão, etc. de uma campanha.

Os usuários têm a opção de criar e salvar relatórios como modelos. Os critérios de filtragem permitem uma microexibição por nar - filtros de remo para um contato, chamada ou resultado específicos. Os relatórios oferecem uma visão abrangente de 360 graus sobre as atividades na Central de atendimento.

Além disso, os relatórios podem ser agendados em intervalos pré-configurados, ou os Extratos de dados podem ser configurados para dados fixos e transacionais.

O Gerenciador de campanhas fornece os seguintes tipos de relatórios:

- **Relatórios** em tempo real: os relatórios em tempo real apresentam dados gráficos das campanhas em execução no momento, conforme o dia atual. Esses relatórios são preenchidos com dados de intervalo, atualizados por padrão a cada 5 minutos. Os critérios de filtro abrangentes permitem que os usuários visualizem dados de cima para baixo, fornecendo insights detalhados em tempo real.
- **Relatórios históricos**: esses relatórios utilizam dados históricos desde o dia anterior para oferecer insights sobre o desempenho da central de contato. Eles formam um conjunto quase exaustiva que abrange todas as facetas da central de contato, incluindo contatos, chamadas, resultados, agentes e muito mais. Os relatórios são preenchidos com base nos critérios de filtragem selecionados pelo usuário.
- **Painel** de desempenho: o console em tempo real fornece dados continuamente atualizados com uma taxa de atualização de 15 segundos para campanhas em andamento. Ela inclui métricas importantes, como taxas de tentativas, % do RPC (percentual de Conexão da parte direita) e estatísticas abrangentes de contatos da campanha.
- **Relatórios de Designer de Scripts**: Todos os relatórios referentes ao aplicativo SMS e Guia de chamadas de duas vias, configurados usando o Designer de scripts, são discutidos em detalhes. Para obter mais informações, consulte Designer de scripts .
- **Extratos** de dados: configure a exportação de dados transacionais brutos e fixos a partir da base de dados do relatório. Os usuários podem extrair dados de fontes padrão, como tentativas de chamadas em horários específicos e de campanhas ou grupos de campanhas selecionados.

Observação: não use nenhum caractere especial como /, :, *, ?, <, < e | como parte dos nomes dos arquivos. Não há suporte para o aplicativo Webex Contact Center a seguir:
- Campanhas Email, SMS e IVR
- Retornar chamada
- Chamadas AEM (Agente- Executivo Mapeado).

Tempo real

Os relatórios em tempo real apresentam dados gráficos sobre as campanhas em execução atual, especificamente para o dia atual. Esses relatórios são preenchidos com dados de intervalo, atualizados por padrão a cada 5 minutos. Os critérios abrangentes de filtragem-ter permitem que os usuários visualizem os dados de cima para baixo, fornecendo insights detalhados em tempo real. Você pode configurar os relatórios em tempo real.

Navegue até **Relatórios** > **A hora** real. O relatório padrão apresenta os seguintes dados:

Campos	**Descrição**
Total Cam-paigns	Exibe o número de campanhas disponíveis no sistema. Ele também mostra o número para campanhas Ativas, Inativas e Terminadas.
Ativo	Número de campanhas que estão sendo executadas neste momento. Status da campanha é *Executado- ing*.
Inativo	Número de campanhas que não estão sendo executadas no momento. Status da campanha é *Hora Suspensa* ou *Parada*.
Terminada	O número de campanhas decorridos da data e da hora de término. O status da campanha é *Hora Sus- pendente,* mas a data e hora da campanha devem ser menores do que a hora atual.
Total de Contatos	O número total de contatos carregados no aplicativo em todas as campanhas. Isso também mostra uma separação de Open, Fresh (ainda para ser discado), Agendado, Fechado e Outros con-tacts.
Abrir	O número de contatos é aberto neste momento para atender aos critérios de filtragem. O status do contato está *aberto* e *Entregues*.
Fresco	O número de contatos tentados nem uma vez para determinados critérios de filtro. O status do contato é *Abrir* e *Entregar*.
Remarcado	O número de contatos é reagendado e aberto neste momento. O status do contato está *aberto* e *Entregues*.
Fechado	Número de contatos fechados para os critérios de filtragem fornecidos. O status do contato é *Fechado*.
Outros	O número de contatos parou de ser entregue. O status do contato é *limpo ou transportado*.
Contatos Carregados	O total de contatos carregados em todas as campanhas e uma separação de carregamentos bem-sucedidos, carregamentos com falha e duplicações.
Êxito	O número de contatos carregados com êxito na tabela de contatos.
Falha	O número de contatos falhou ao carregar na tabela de contatos devido a várias falhas. Não inclui falha no modo.

Duplicar	O número de contatos falhou ao carregar devido a registros duplicados disponíveis na tabela de contatos. Ele não considera se ocorre duplicação no arquivo ou duplicação disponível na tabela de contatos.
Desempenho	Número total de contatos discados hoje e a taxa de conexão. Número de exclusivo

	Contatos na tabela de atividades de chamadas. Taxa de conexão - Percentual do total de contatos conectados fora do total de contatos discados. Total de Contatos Discados é o Número de contatos exclusivos que são discados hoje.
Negócios por - formação	O total de contatos com resultados marcados como Êxito e a taxa de contatos com resultados bem-sucedidos. Número de Contatos Exclusivos na tabela de atividades de chamadas. Taxa de êxito - Porcentagem de contatos de sucesso total de negócios em relação ao total de contatos con-nected.
Tentativas	Mostra o número de tentativas conectadas com êxito a um agente através dos contatos, incluindo várias conexões bem-sucedidas de um único contato. Isso inclui as conexões em chamadas res-cheduled, por motivos comerciais e de telefonia. Taxa de tentativas - Taxa de número de chamadas discadas e o número de contatos discados. O indicador de taxa de tentativas mostra o número médio de tentativas em cada contato.
Conectado	Mostra o total de chamadas conectadas entre um agente e um cliente em todas as campanhas e a taxa de conexão para esses números Taxa de conexão de tentativas - Percentual de número de chamadas conectadas fora do número de chamadas discadas. O número de chamadas conectadas é o número de contatos conectados com os resultados de chamadas ao vivo e os resultados de chamadas ao vivo são Resultados que são ativados como Resultados de chamadas ao vivo.
Chamadas abandonadas	Mostra o número de tentativas recebidas como resultado entre os contatos. Se o ACR estiver desabilitado, a Taxa de abandono será o percentual de Chamadas abandonadas fora da soma de Chamadas abandonadas e Chamadas ao vivo.
TMT (Tempo médio de tratamento)	O tempo médio de tratamento de uma chamada, no formato HH:MM:SS. É uma taxa de duração da chamada de sucesso e do número de chamadas conectadas.

O relatório em tempo real permite que você execute o seguinte:

Atualização Automática

Os dados em tempo real podem ser atualizados automaticamente em intervalos definidos. O intervalo padrão é definido em cinco minutos. Para alterar esse intervalo, entre em contato com o Suporte Cisco.

A Atualização automática funciona apenas para o Tab configurado, e não em todas as guias. Mais adiante, se um administrador navegar para alguma outra Tab ou alguma outra página no aplicativo e retornar ao Tab original (onde o intervalo de atualização automática está configurado), o relatório Tab é atualizado e o temporizador será reiniciado.

Adicionar vários relatórios em guias diferentes

Você pode adicionar vários relatórios e abri-los vários simultaneamente em diferentes guias. Isso torna mais fácil que o usuário não só fique de olho no desempenho geral da central de contato em tempo real, mas também em áreas específicas de centrais de contatos, conforme definido pelos critérios de filtragem selecionados. Quando você abre um relatório em tempo real pela primeira vez, o Tab padrão é exibido. Um máximo de 10 guias somente (Padrão mais nove adicionais) pode ser carregado no aplicativo. O Tab padrão contém os dados em tempo real da central de contato como um todo, a menos que o usuário mude os critérios do filtro.

1. Clique **no ícone Adicionar** a vários relatórios. O relatório Tab é aberto ao lado do Tab padrão.
2. Selecione os critérios de filtro obrigatórios.
3. Clique **em Adicionar widget** e selecione o widget a ser adicionado ao relatório.

Critérios de filtragem de relatórios

O filtro relatórios permite que um usuário veja uma exibição de macro da central de contatos e faça uma busca no micro nível de um contato, chamada ou agente.

Filtro de fuso horário de relatórios

Você pode gerar relatórios em tempo real para fusos horários específicos. Selecione o fuso horário no menu suspenso Fuso horário antes de selecionar qualquer outro critério de filtragem. O relatório do dia atual do fuso horário selecionado será exibido.

Essa é uma configuração opcional. Entre em contato com o suporte do Cisco para ter essa configuração ativada e para obter relatórios por fuso horário.

Relatórios Outros Critérios de Filtragem

Os critérios de filtragem permitem fazer o seguinte:

Filtrar	Descrição
Lista global	Todas as listas globais são exibidas para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Marque a caixa de seleção Selecionar todos para selecionar todas para selecionar todas as listas globais.
Grupo de Campanha	Todos os grupos de campanha que contêm contatos para as listas globais selecionadas são preenchidos. Seleção única e múltipla permitida. Marque a caixa de seleção Selecionar todos para selecionar todos para selecionar todos.
Campanha	Todas as campanhas que contêm contatos para os grupos de campanhas selecionados são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as campanhas, marque a caixa de seleção Selecionar tudo. Uma seleção única de campanha permite filtrar para os próximos níveis. Se você selecionar várias câmeras- paigns, a filtragem para o próximo nível será desativada. Exibir os relatórios nesse nível.

Lista	Todas as listas de contatos carregadas para esta campanha são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as listas, marque a caixa de seleção Selecionar todos. • Se você não selecionar nenhuma lista específica, os dados de todas as listas serão preenchidos com o relatório, incluindo a lista em cadeia (ID de lista -1). • Se você selecionar alguma lista específica, os dados das listas selecionadas por si só serão preenchidos. Nesse caso, certifique-se de marcar a caixa de seleção Incluir lista em cadeia se desejar que os dados referentes à ID da lista -1 (lista de cadeia) do relatório. As listas são preenchidas para a data padrão no painel de datas, isto é, o dia atual. Para selecionar mais listas, selecione as datas no painel Data e clique em OK. Selecione as listas necessárias para o relatório a partir das preenchidas.
Grupo CSS	Todas as estratégias de seleção de contato (CSS) aplicáveis às listas selecionadas estão disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todos os grupos CSS, marque a caixa de seleção Selecionar todos.
Condição do Grupo CSS	As condições para os grupos CSS acima são preenchidas e disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Marque a caixa de seleção Selecionar Todos para selecionar todas as condições do grupo CSS.

Selecione os filtros aplicáveis e clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório com registros até esse nível de seleção.

Recurso Widgets de Relatórios

Os widgets de relatório têm as seguintes opções em comum:

1. Clique **em Unpin** para flutuar o widget de relatório em seu lugar ancorado no centro da tela, de modo que você possa maximizar o tamanho do widget. Este é um botão de alternância e clicar novamente ancora o widget de volta ao seu lugar de direito. Ele também restaura o widget removido de volta à página.
2. Clique **em Maximizar** para exibir o relatório em tela inteira.
3. Clique **em Minimizar** para mover o widget de relatório de volta para o local ancorado a partir da exibição de tela inteira.
4. Clique **no Menu** de contexto do gráfico para baixar o relatório no formato PNG ou JPEG ou SVG vetor ou PDF.

As exibições de relatórios individuais variam - elas são explicadas juntamente com os relatórios. Todos os relatórios exibem os dados gráficos no texto ao passar o cursor sobre qualquer representação gráfica de dados.

Tipo de Relatório

O Gerenciador de campanhas fornece diferentes tipos de relatórios em tempo real. Para saber mais, consulte "Tipo de relatório em tempo real" na próxima página.

Tipo de Relatório em Tempo Real

A seguir estão os relatórios em tempo real:

Resultado do telefonia

O widget Resultado de telefonia mostra o número de contatos discados para cada resultado de telefonia. Passe o mouse sobre o gráfico para ver a contagem de chamadas para resultados específicos de telefonia. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções. Na exibição minimizada, os resultados com percentual mínimo poderão ser ocultos. Para exibir todos os resultados, zoom para a tela inteira.

Resultado de Negócios

O widget Resultado de negócios mostra o número de contatos discados para cada resultado comercial. Passe o mouse sobre o gráfico para ver a contagem de chamadas para resultados comerciais específicos. Use o menu de contexto para reduzir o gráfico em qualquer uma das opções.

Contato em termos de campanha vs Agente Disponível

Contato em termos de campanha vs Agente Disponível mostra o número de contatos e agentes de todas as campanhas no aplicativo. O eixo esquerdo mostra o número de contatos, o eixo direito mostra o número de agentes e o eixo horizontal mostra as campanhas. Passe o mouse sobre o gráfico para ver a contagem de contatos e agentes para campanhas específicas. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções.

Status do contato

O widget Status do contato mostra o status dos contatos para os critérios de filtro selecionados em tempo real. Esse widget mostra em tempo real o número de contatos em cada estado. As campanhas são listadas no eixo X e no número de contatos no eixo Y. Passe o mouse sobre o gráfico para ver a contagem para o status de contato específico. Clique em qualquer status na parte inferior direita do widget para remover os contatos associados a esse estado do wid-get. Alterne para restaurar os dados. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções.

Inteligente Campanha de Taxa de Êxito de Contato

A Taxa de êxito do contato mostra a taxa de resultados de êxito em relação aos contatos discados para a campanha. O widget mostra o número de contatos no eixo X e a Taxa de êxito no eixo Y. Passe o mouse sobre o gráfico para ver a taxa de sucesso de uma campanha específica. Clique em qualquer campanha na parte inferior direita do wid- obtenha para remover os contatos associados a

esse estado do widget. Alterne para restaurar os dados. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções.

Objetivo de Campanha Atingido

Objetivo de Campanha mostra o objetivo atingido por agentes para cada campanha. Passe o mouse sobre o gráfico para ver o destino atingido para uma campanha. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções.

Estratégia de Contato

A Estratégia de contato mostra os detalhes dos resultados tanto de telefonia quanto de negócios para estratégias de contato usadas, de acordo com os critérios do filtro.

Esse widget mostra o número de contatos tanto para Telefonia quanto para Resultados de Negócios. Os dados mostrados no gráfico podem ser detalhados ainda mais.

Exemplo: Clique **em Resultado** de telefonia para visualizar o número de contatos para

cada Resultado de telefonia. Para reverter para o relatório original, clique **em Voltar para**

Resultado.

No gráfico de resultados, clique em qualquer resultado para obter o número de contatos para cada Estratégia de Contato que lança este resultado.

Para reverter para a tela anterior, clique **em Voltar para Resultado do Telefone**. No gráfico Estratégia **de** contato, clique em qualquer Estratégia de Contato para detalhar os Modos dentro da estratégia de contato que contribuem para esse resultado.

Estratégia de seleção de contato

A Estratégia de Seleção de Contato mostra os detalhes de resultado tanto de negócios quanto de telefonia para estratégias de seleção de contato usadas, de acordo com os critérios de filtragem.

Esse widget mostra o número de contatos tanto para Telefonia quanto para Resultados de Negócios. Os dados mostrados no gráfico podem ser detalhados mais para ver detalhes de mais minutos.

No gráfico de resultados, clique em qualquer resultado para obter o número de contatos para cada Estratégia de Seleção de Contato que lança este resultado.

Para reverter para a tela anterior, clique **em Voltar para Resultado** do Telefone.

No gráfico Estratégia de seleção de contato, clique em qualquer **Estratégia** de seleção de contato para detalhar as **Estratégias de seleção de contatos** que contribuam para esse resultado.

Chamadas discadas para modos específicos

As chamadas discadas para modos específicos mostram a contagem de chamadas discadas para cada modo escolhido no período escolhido. O widget mostra os dados em um gráfico de aranha. Passe o mouse sobre o gráfico para ver o número de chamadas discadas para um modo específico. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções.

Contatos entregues inteligentemente da campanha

Os Contatos Entregados em Campanha mostram o número de contatos entregues para cada campanha. Este widget mostra o número de contatos entregues ao discador para cada campanha. Passe o mouse sobre o gráfico para ver o número de contatos entregues para uma campanha específica. O eixo X mostra o número de contatos e o eixo Y mostra as campanhas. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções. Os dados visíveis no aplicativo são exportados. Se os dados estiverem mascarados no aplicativo, ele também estará mascarado na folha exportada.

Estado do agente

Esse widget exibe os detalhes do estado da atividade dos agentes.

Estatísticas em tempo real

Esse widget contém os instantâneos que fornecem uma exibição ao vivo, de alto nível, de 360 graus do aplicativo.

Ela exibe o número total de campanhas ativas em todo o aplicativo. Também mostra o número de campanhas nas categorias Total, Inativo e Elapsado.

O número total de contatos carregados no aplicativo em todas as campanhas. Isso também mostra o intervalo de Abrir, Fresco (ainda para discagem), Agenda, Fechado e Outros contatos.

O número total de contatos carregados, incluindo quantos contatos Êxito, Falha e Duplicado.

O número total de agentes e agentes em estados diferentes, como InCall, Ocioso, Não pronto, ACW e Visualização.

Ela exibe as taxas de conexão, a Taxa de êxito, a Taxa de tentativa, a taxa de conexão de tentativa, a Taxa de abandono e o Tempo de tratamento entre idades do Aver.

Contato entregue

Este widget exibe o número de contatos entregues ao discador.

Campos

O relatório exibe os seguintes campos:

Campos	Descrição
Campanha	A campanha para a qual o contato é carregado.
Número do telefone	O número de telefone do contato que é entregue.

ID do Contato	A ID do contato para o contato entregue.

Hora de criação	A hora em que o contato foi carregado.
Último acesso	A hora em que o registro foi atualizado pela última vez na tabela.
Nome do modo	O modo do contato entregue.
Máx. de tentativas	O número de vezes que esse contato foi discado.
Último resultado	O resultado da última tentativa discada para esse contato.
Status	O status do contato atual. Por exemplo, 0- Aberto, 1 - Fechado, 4 - Entregue.
ID de usuário	A coluna contém uma das seguintes opções: • Para contatos do NCB, o NCB de texto é preenchido. • Coluna deixada em branco para todos os outros contatos. Esta coluna não contém dados.
Tentativa máx permitida	O máximo de novas tentativas permitido para esse contato.
ID da Condição	A condição do CSS sob a qual esse contato é entregue.
Número da conta	É uma ID exclusiva para identificar uma tentativa de chamada para um contato.
Fuso Horário	O fuso horário do contato.

Relatórios Históricos

Esses relatórios utilizam dados históricos que começam do dia anterior para oferecer insights sobre o desempenho da central de contato. Eles formam um conjunto quase exaustiva que abrange todas as facetas da central de contato, incluindo con-tacts, chamadas, resultados, agentes e muito mais. Os relatórios são preenchidos com base nos critérios de filtragem selecionados pelo usuário. Esses relatórios podem ser exibidos ou salvos em um formato de valor separado por vírgulas (CSV).

Navegue até **Relatórios** > **Estorical Reports**.

Critérios de filtragem de relatórios

O filtro relatórios permite que um usuário veja uma exibição de macro da central de contatos e faça uma busca no micro nível de um contato, chamada ou agente.

Filtro de fuso horário de relatórios

Você pode gerar relatórios em tempo real para fusos horários específicos. Selecione o fuso horário no menu suspenso Fuso horário antes de selecionar qualquer outro critério de filtragem. O relatório do dia atual do fuso horário selecionado será exibido.

Entre em contato com o Suporte Cisco para ter essa configuração ativada e obter relatórios por fuso

horário.

Relatórios Outros Critérios de Filtragem

Nota: apenas o canal Voz está disponível no momento. SMS e Email estão planejados para uma versão futura. Os usuários podem ignorar qualquer referência aos canais SMS ou Email no documento.

Os critérios de filtragem permitem fazer o seguinte:

Filtrar	Descrição
Lista global	Todas as listas globais são exibidas para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Marque a caixa de seleção Selecionar todos para selecionar todas para selecionar todas as listas globais.
Grupo de Campanha	Todos os grupos de campanha que contêm contatos para as listas globais selecionadas são preenchidos. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todos os grupos de campanhas, marque a caixa de seleção Selecionar todos.
Campanha	Todas as campanhas que contêm contatos para os grupos de campanhas selecionados são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as campanhas, marque a caixa de seleção Selecionar tudo. Uma seleção única de campanha permite filtrar para os próximos níveis. Se você selecionar várias câmeras- paigns, a filtragem para o próximo nível será desativada. Exibir os relatórios nesse nível.
Lista	Todas as listas de contatos carregadas para esta campanha são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as listas, marque a caixa de seleção Selecionar todos. • Se você não selecionar nenhuma lista específica, os dados de todas as listas serão preenchidos com o relatório, incluindo a lista em cadeia (ID de lista -1). • Se você selecionar alguma lista específica, os dados das listas selecionadas por si só serão preenchidos. Nesse caso, certifique-se de selecionar a caixa de seleção Incluir lista em cadeia se desejar dados referentes à ID da lista -1 (lista de cadeias) no relatório. As listas são preenchidas para a data padrão no painel de datas, isto é, o dia atual. Para selecionar mais listas, selecione as datas no painel Data e clique em OK. Selecione as listas necessárias para o relatório a partir das preenchidas.
Grupo CSS	Todas as estratégias de seleção de contato (CSS) aplicáveis às listas selecionadas estão disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todos os grupos CSS, marque a caixa de seleção Selecionar todos.
Condição do Grupo CSS	As condições para os grupos CSS acima são preenchidas e disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as condições do grupo CSS, marque a caixa de seleção Selecionar Todos.

Selecione o filtro aplicável e clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório com registros até esse nível de seleção.

Resultado da chamada

O relatório Resultado da chamada mostra o número de contatos para cada resultado de telefonia selecionado dos contatos discados.

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar
   Personalizar, selecione a Data de **início e** a **Data** de término.
2. Selecione o **tipo** de canal a partir de **Voz**, **SMS** ou **E-mail**.
3. Selecione os **tipos** de resultado e **os Resultados** no menu suspenso.
4. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
5. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
    1. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX. Se a opção **Exportar máscara** dentro do recurso de Proteção de PII estiver ativada e os usuários puderem visualizar os dados na folha exportada, entre em contato com a equipe de suporte para mascarar os dados. Isso requer configurações de back-end.

Campos

Os parâmetros a seguir são incluídos no relatório Resultado da chamada:

Campos	Descrição
Hoje	Gera o relatório para a data atual.
Ontem	Gera o relatório do dia anterior até a meia-noite.
Esta Semana	Gera o relatório de segunda-feira ao dia atual.
Este Mês	Gera o relatório do primeiro mês do calendário até o dia do aluguel.
Personalizar	Gera o relatório para um intervalo de datas. Selecione a data de início e a data de término nos controles do calendário.
Canal	O tipo de comunicação, como Voz, SMS ou E-mail. **Nota**: SMS e Email não estão disponíveis na versão atual; eles estão planejados para uma versão futura.
Tipo de resultado	Tipo de resultado.
Detalhes dos resultados	Lista os resultados em contato para cada contato para as saídas e campanhas selecionados.
Resumo de resultados	Lista um resumo de uma linha para cada resultado de cada campanha. Marque a caixa de seleção Dinâmica. A caixa de seleção Dinâmica transporá as colunas e as linhas. Com o Dinâmica selecionado, o relatório lista os resultados em linhas, a contagem de resultados em colunas, uma coluna para cada câmera selecionada- paign. A opção dinâmica só se aplica se você selecionar Campanhas no filtro cri-teria, e não para Listas globais ou Grupos de campanhas.

Resultado	Resultado de todos os resultados de Telefonia configurados exibidos no menu suspenso. Use a opção Selecionar todos os resultados para selecionar todos os resultados – vem. Você também pode selecionar vários resultados.

Resultado da chamada - Detalhes	
Grupo de Campanhas	O Grupo de Campanha no qual o relatório é renderizado.
ID da Campanha	Campanha na qual o relatório é renderizado.
ID da Lista	A ID da lista à qual esses dados pertencem.
ID do Contato	A ID do contato para a qual o resultado é definido.
Resultado	Resultado para esta chamada.
ParentOutcome	O resultado pai, se houver, para o qual o resultado acima é mapeado.
Call_Start_DateTime	Data e hora de início da chamada.
Call_End_DateTime	Data e hora de conclusão da chamada.
Businessfield1 (1-26)	Todos os campos de negócios configurados são listados em um campo comercial por coluna. Se você selecionar uma única campanha, os nomes dos campos comerciais serão exibidos como <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 para Businessfield 26 é desativado se você selecionar várias campanhas.
Modo	O modo no qual a chamada foi feita.
Dialed_Number	O número para o qual a chamada foi feita.
Agent_ID	A ID do agente que tratou da chamada.
Agent_Name	O nome do agente que tratou da chamada.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.
Duração	Duração da chamada, em HH:MM:SS
Target_Value	Esta coluna não contém dados.
Agent_Comments	Esta coluna não contém dados.
Pontuação de chumbo	Esta coluna não contém dados.
Callback_DateTime	A data e a hora da discagem de retorno de chamada, conforme definido pelo agente.
ID da Discador	Valor do campo GUID da chamada na tabela do discador.
Contact_Nature	Isso descreve o tipo de contato como Fresco, Reagendado, Retorno de chamada normal, Retorno de chamada pessoal, Novo AEM, Reagendado aEM, Retorno de chamada AEM, Momento fresco ou Momento de novo AEM. **Observação**: não há suporte para Retornos de chamada e AEM na versão atual.
Schedule_DeliveryTime	Esse é o tempo em que os agentes definem a chamada para contatos novos. Essa é a hora de reagendamento de contatos frescos.
Next_ScheduleTime	Esse é o tempo em que os agentes definem a chamada para

	reagendar contatos.
Attempt_Number	Trata-se do número de tentativas feitas no contato a partir da data e da hora do relatório.

Resumo de resultados	
ID da Campanha	O identificador exclusivo que representa a campanha específica associada ao registro.
ID da Lista Global	O identificador exclusivo que representa a lista global para a qual o relatório é gerado. Observação: essa coluna estará disponível apenas se for selecionada como parte dos critérios de filtro.
Resultados	O número de chamadas com cada um desses resultados, com cada resultado representado como uma coluna separada.

Resumo de Campanha

O relatório Resumo de campanhas fornece um instantâneo de uma campanha para as condições de filtro selecionadas. Navegue até a **lista** de relatórios> **Atribuir resumo** para exibir os parâmetros de resumo de campanhas.

Você pode escolher entre três tipos de exibição:

Contatos e tentativas: a exibição contatos e tentativas fornece resumo relacionado de contatos e tentativas para o intervalo de datas e as campanhas selecionados.

Contatos: a exibição dos contatos não exige um intervalo de datas. Esse tipo de exibição fornece a soma relacionada ao contato para as campanhas selecionadas.

Tentativas: a exibição de tentativas exige um intervalo de datas. Esse tipo de exibição fornece resumo relacionado a tentativas para as campanhas selecionadas.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o tipo **de** exibição **em Contatos** e **Tentativas**. Se você selecionar **Tentativas**, selecione **Período** de **tempo em Hoje,Ontem,Esta semana**, **Este mês** e **Personalizado.** Se você selecionar Personalizar , selecione a Data **de início e** a **Data** de término.
2. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
3. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
4. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV.

Campos de relatório

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Observação: os parâmetros são listados com base no tipo de exibição selecionado.

Campos	Descrição
ID da Campanha	A ID da campanha para a qual o relatório é gerado.
ID da Lista	A ID da lista à qual esses dados pertencem.

Carregado	O número de contatos carregados por esta lista.
Fresco	Número de contatos novos que estão no estado Aberto.
Retornar chamada	O número de contatos de retorno de chamada que estão no estado Aberto.
AEM_Open	Esta coluna não contém dados.
Total_Open	Número total de contatos no estado Aberto.
Success_Closed	O número de contatos fechados com um resultado Suc-cess.
Failure_Closed	O número de contatos que foram fechados com um resultado de Fail-ure.
Total_Closed	O número total de contatos que estão fechados.
Contact_Scrubbed	Número de contatos limpos.
Contact_Flushed	Número de contatos transportados.
Contact_Expired	O número de contatos expirou.
Contact_Blocked_ByCompliance	Número de contatos bloqueados
Contact_Pseudonymized	Esta coluna não contém dados.
Outros	
Completed_Percentage	O percentual de chamadas que são discadas dos contatos carregados.
Telephony_Dialout	O número de chamadas discadas desta lista.
Telephony_Success	Número de chamadas com um telefone com êxito – vier.
Telephony_Failure	Número de chamadas com falha de telefonia – vier.
BusinessOutcome_Success	Número de chamadas com falha de telefonia – vier.
BusinessOutcome_Failure	O número de chamadas com um resultado comercial com falha.
Personal_Callback	Esta coluna não contém dados.
Normal_Callback	Esta coluna não contém dados.

DNC bloqueado

O relatório DNC Blocked lista os números de contato e o modo dos contatos que são bloqueados da discagem devido à restrição do DNC. Navegue até a lista **de** relatórios> **DNC bloqueados** para

exibir parâmetros do relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar
   Personalizar, selecione a Data de **início e** a **Data** de término.
2. Marque a **caixa de seleção Mostrar apenas um agente definir DNC** para exibir apenas os contatos que são definidos como DNC pelos agentes.
3. Para filtrar um número habilitado particular do DNC, ou qualquer campo comercial, insira o **mesmo na caixa de texto DNC Num-ber / Business Field** .

   Observação: quando a caixa de texto Número DNC/Campo comercial é usada, o relatório correspondente é renderizado somente se a entrada corresponder exatamente a um registro.
4. Selecione um **Canal** a partir de **Voz**, **SMS** ou **E-mail**.
5. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
6. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
7. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV.

Campos de relatório

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	A ID da campanha para a qual o relatório é gerado.
Contact_Number	O número de contato bloqueado da discagem devido a restrições de conformidade.
Modo	O modo no qual a chamada deveria ter sido discada.
Blocked_At	A data e a hora em que o contato foi marcado como DNC e bloqueado da discagem.
DNC_Businessfield	Valor do campo de negócios, usando qual bloco DNC foi habilitado para o contato.
Blocked_By	Nome do campo, com base no qual o contato está marcado como DNC, como número de telefone, campo de negócios e assim por diante.
Agent_ID	A ID do agente que trata esta chamada.
Agent_Name	O nome do agente que está tratando esta chamada como Nome, Sobrenome.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.

DNC_Start_DateAndTime	A data e a hora a partir da qual o DNC foi ativado para o contato.
DNC_End_DateAndTime	Data e hora até qual DNC foi ativado para o contato.

TIPO DNC	Tipo de DNC aplicado para o Cam-paign correspondente. Pode ser específico por Categoria, Cam- paign específico ou Global.
CategoriaSAtribuída DNC	Categoria de campanha com base na qual um determinado con-tact é bloqueado com DNC.

Tentativa de contato

Tentativa de contato mostra uma lista de todas as tentativas de discagem para contatos de um critério de filtro selecionado. Você pode apagar o relatório de um valor específico de um campo comercial ou gerar o relatório para todos os valores em um campo de negócios usando a **lista suspensa Agrupar** por.

Navegue até a **lista** de relatórios> **Contatos tentativas** de exibir

parâmetros de relatório. Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar
   Personalizar, selecione a Data de **início e** a **Data** de término.
2. Selecione um **Tipo** de Relatório a partir de Carregar e Discado.
   a. **Carregada**: para detalhes da tentativa de contato de todos os contatos carregados para o filtro cri-teria selecionado.
   b. **Discado**: para detalhes de tentativa de contato de todos os contatos discados para os critérios de filtro selecionados.
3. Selecione um **Canal** a partir de **Voz**, **SMS** ou **E-mail**.
4. Selecione os **critérios de** filtro. **Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.** Os critérios de filtro aplicáveis são Campanha, Lista, Grupo CSS, Condição de grupo CSS e Outras opções.

   Nota:
   É possível selecionar somente uma campanha para o relatório. O relatório não é renderizado para várias campanhas. A lista é obrigatória depois de selecionar uma campanha. Várias listas permitidas.
   Selecione apenas uma condição de Grupo CSS e Grupo CSS. Este relatório não é renderizado para vários Grupos CSS e Condições do Grupo CSS.
5. Digite o seguinte nas **outras opções**:
   a. Selecione o **campo** Comercial na lista suspensa que mostra todos os campos de negócios configurados. Selecione um campo se desejar que o relatório para um valor específico do campo de negócios selecionado.
   b. Insira um **Valor** comercial, para o campo comercial selecionado. O relatório busca registros que correspondem a esse valor para o campo comercial selecionado. Isso é obrigatório se você tiver selecionado um Campo de negócios acima.

c. Selecione o **Grupo por** para agrupar os dados do relatório. Isso é obrigatório.
d. Selecione o **último resultado** para o qual o relatório é obrigatório.

6. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.

7. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Se a opção **Exportar máscara** dentro do recurso de Proteção de PII estiver ativada e os usuários puderem visualizar os dados na folha exportada, entre em contato com a equipe de suporte para mascarar os dados. Isso requer configurações de back-end.

Campos de relatório

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Lista	ID da lista à qual esse contato pertence.
ID do Contato	O número de tentativas que os detalhes desta entrada pertencem. Por exemplo, 1 indica que os detalhes pertencem à primeira tentativa e 2 indic- ateste os detalhes referentes à segunda tentativa.
Start_Time	A hora em que a chamada começou.
Modo	O modo da chamada.
Contact_Number	O número de contato que é discado.
Condition_String	Condição baseada na qual os dados são extraídos para essa entrada de linha.
Resultado	O resultado da chamada.
Agent_ID	Número do periférico do agente no nível da empresa.
Agent_Name	O nome do agente que trata a chamada mostrada como Sobrenome e Nome.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.
Call_Starttime	Data e hora de início da chamada
GroupBy_Param	O parâmetro pelo qual os dados do relatório são agrupados.
GroupBy_Paramvalue	O valor pelo qual os dados são agrupados. Por exemplo, o relatório pode ser agrupado por Nome.
Contact_Status	Status do contato desta tentativa. Por exemplo, Abrir, Fechado e assim por diante.
Uploaded_Time	A data e a hora em que o contato foi carregado.
Duração	Duração da chamada em HH:MM:SS.
Dialed_Time	Hora em que o contato foi discado.
Callback_Datetime	A data e a hora em que o retorno de chamada foi solicitado.

Delivered_At	A data e a hora em que o contato foi entregue ao discador.
Deliver_Type	O tipo de entrega desse contato. Por exemplo, como um

	contato regular com o discador, como um contato não DE DESARM, etc.
Pontuação Previous_Lead	Esta coluna não contém dados.
Pontuação Current_Lead	Esta coluna não contém dados.
Businessfield1 (1-26)	Todos os campos de negócios configurados são listados com seus nomes; um campo de negócios por coluna. Observação: os nomes dos campos de negócios são exibidos como <BusinessFieldName_BF>. Observação: se um campo comercial não tiver nenhum valor para o intervalo de datas do relatório selecionado, esse campo não será incluído no relatório. Por exemplo, se Busi-nessField12 não tiver nenhum valor para o intervalo de datas selecionado, diga-se Este mês, o cabeçalho da coluna mostrará BusinessField 11 e, em seguida, BusinessField 13 em diante.

Percentual de Abandono

Porcentagem Abandonada exibe o percentual de chamadas abandonadas para os critérios de filtro selecionados. Navegue até a **lista** de relatórios> **A porcentagem** deabandon para exibir parâmetros de relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início e** a **Data** de término.
2. Selecione o **tipo de canal** a partir de **Voz**, **SMS** ou **E-mail**.
3. Selecione os **tipos** de resultado e **os Resultados** no menu suspenso.
4. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
5. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
6. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	A ID da campanha na qual o relatório é renderizado.
Data	Data do relatório.

Total_Calls	O total de chamadas discadas para contatos nesta lista de carregamento.
Live_Calls	Número de chamadas ao vivo - aquelas atendidas por um indivíduo e conectadas a um agente.
Total_AnsweringMachine_Calls	O número de chamadas que foram atendidas por uma secretária eletrônica.
Abandon_Calls	O número de chamadas abandonadas.
Percentual de Abandono	O percentual de chamadas abandonadas. Chamadas abandonadas / (Chamadas abandonadas + Chamadas ao vivo)) * 100 onde as chamadas ao vivo são chamadas atendidas por um indivíduo e conectadas a um agente.

Clique **em Informações** para exibir a Fórmula do Percentual de abandono. São exibidas as seguintes informações:

- X = (Atendendo chamadas da secretária eletrônica / (Atendendo chamadas da secretária eletrônica + Chamadas ao vivo)) * 100
- S = Chamadas abandonadas * X
- Z = Chamadas abandonadas - Y Fórmula: (Z / (Z + Chamadas ao vivo)) * 100

Disposição do Agente (Em termos de campanha)

O relatório Disposição do Agente (em termos de campanha) mostra todos os resultados definidos pelos agentes para as chamadas discadas para os critérios de filtro selec-ted.

Navegue até a **lista** de relatórios> **A disposição do agente (em termos de campanha)** para exibir parâmetros do relatório. Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início e** a **Data de término**.
2. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
3. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
4. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição

ID da Campanha	A ID da campanha na qual o relatório é renderizado.
ID da Lista	A ID da lista à qual esses dados pertencem.
Agent_Name	O nome do agente que trata esta chamada.

Agent_ID	A ID do agente que tratou da chamada.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.
Call_Outcome	Resultado definido pelo agente.
Count_of_CallOutcome	Contagem de chamadas para as quais o agente definiu esse resultado.

Bucket de Tentativas de Contato

O relatório Bucket de tentativas de contato lista o número de tentativas de discagem feitas em contatos carregados antes de serem fechados.

Observação: os dados do dia atual não são incluídos nesse relatório. Apenas os dados até 23:59 horas do dia anterior são simultaneos para esse relatório.

Navegue até a **lista** de relatórios> **Contatos de Tentativas** para exibir

parâmetros de relatório. Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar
   Personalizar, selecione a Data de **início e** a **Data** de término.

   Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar qualquer hora in-between (diga 3:35 PM) como a Data final do relatório de resumo, o relatório preenchido não conterá dados para o horário de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).
2. Selecione o **tipo de canal** a partir de **Voz**, **SMS** ou **E-mail**.
3. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório. Os critérios de filtro aplicáveis são Lista global, Grupo de campanhas, Campanhas, Lista, Grupo CSS e Condição de grupo CSS. Selecione apenas uma campanha para este relatório; este relatório não é renderizado para várias campanhas.
4. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
5. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	Campanha para a qual esse relatório é gerado.
Carregado	O número de contatos carregados nesta campanha.
Open_Contacts	O número de contatos abertos para esta campanha.

Fechado	O número de contatos fechados para esta campanha.
Attempt_1 para Attempt_9	Número de contatos alcançados desde o primeiro

	tentativa para a nona tentativa, cada uma em uma coluna de sep-arate.
Attempt_Greater	O número de contatos alcançados após dez ou mais tentativas.

Tentativa do Agente

O relatório Tentativa do agente mostra a contagem de vários resultados para todas as chamadas tratadas pelos agentes selecionados para os critérios de filtro selecionados. Navegue até a lista **de** relatórios>A **tentativa do agente de** exibir parâmetros do relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar
   Personalizar, selecione a Data de **início e** a **Data** de término.

   Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar qualquer hora in-between (diga 3:35 PM) como a Data final do relatório de resumo, o relatório preenchido não conterá dados para o horário de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).
2. Selecione a **Lista** de agentes no menu suspenso.
3. Selecione o **tipo de canal** a partir de **Voz**, **SMS** ou **E-mail**.
4. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
5. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
6. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	Campanha para a qual esse relatório é gerado.
Agent_ID	A ID do agente que tratou da chamada.
Agent_Name	O nome do agente que tratou da chamada.
Agent_LoginName	Esta coluna não contém dados.
Agent_Connect	O número de chamadas conectadas ao agente selecionado.
RPC	Número de chamadas com o resultado do Right Party Connect (RPC).

Success_BusinessOutcome	Número de chamadas com um negócio de êxito – por vir.

Failure_BusinessOutcome	O número de chamadas com um resultado comercial com falha.
Success_VoiceOutcome	O número de chamadas com um resultado de voz (telefonia) bem-sucedido.
Failure_VoiceOutcome	O número de chamadas com falha de saída de voz (telefonia).
Personal_Callback_Registered	Esta coluna não contém dados.
Regular_Callback_Registered	Esta coluna não contém dados.
Personal_Callback_Attempts	Esta coluna não contém dados.
Regular_Callback_Attempts	Esta coluna não contém dados.
Discagem	O número total de discagens feitas pelo agente.

Resultado do Agente

O relatório Resultados do agente mostra a contagem de chamadas para todos os resultados definidos pelos agentes selecionados para os critérios selecionados de fil-ter. Navegue até a **lista** de relatórios> **A resultado do** agente para exibir parâmetros de relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar
   Personalizar, selecione a Data de **início e** a **Data** de término.

   Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar qualquer hora in-between (diga 3:35 PM) como a Data final do relatório de resumo, o relatório preenchido não conterá dados para o horário de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).
2. Selecione a **Lista** de agentes no menu suspenso. É possível selecionar vários agentes. Marque a caixa de seleção Dinâmica.

   Nota:
   Marque a caixa de seleção Dinâmica para transpor as colunas e as linhas. Com o Dinâmica selecionado, o relatório lista os agentes em linhas, a contagem de resultados em colunas e uma coluna para cada resultado.
   A opção Dinâmica só se aplica se você selecionar Campanhas nos critérios de filtro, e não para Listas globais ou Grupos de campanhas.
3. Selecione o **tipo de canal** a partir de **Voz**, **SMS** ou **E-mail**.
4. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
5. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
6. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx)

ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	Campanha na qual o relatório é renderizado.
Agent_ID	A ID do agente que tratou dessas chamadas.
Agent_Name	Os nomes dos agentes para os quais este relatório é gerenciado por geração.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.
Resultado	Resultado conforme definido pelo agente.
Outcome_Count	O número de chamadas para as quais esse resultado foi definido pelo agente.

Chamar de volta

Observação: o recurso de retorno de chamada não é suportado na versão atual. Este recurso está planejado para uma futura versão.

O relatório Retorno de chamada mostra os detalhes de todas as chamadas pcb (Personal Callback) ativas e NCB (Normal Callback, retorno de chamada) ativas para os critérios de filtro selecionados. Navegue até a lista **de** relatórios> **O retorno** de chamada para exibir parâmetros de relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar
   Personalizar, selecione a Data de **início e** a **Data** de término.

   Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar qualquer hora in-between (diga 3:35 PM) como a Data final do relatório de resumo, o relatório preenchido não conterá dados para o horário de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).
2. Selecione o **tipo de canal** a partir de **Voz**, **SMS** ou **E-mail**.
3. Selecione a **Lista** de agentes no menu suspenso. É possível selecionar vários agentes.
4. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
5. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
6. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX. Os dados visíveis no aplicativo são exportados. Se os dados estiverem mascarados no aplicativo, ele também estará mascarado na folha exportada.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição

ID da Campanha	Campanha na qual o relatório é renderizado.
Agent_ID	A ID do agente que tratou dessas chamadas.
Agent_Name	Nomes de agentes para os quais este relatório é gen-

	apagado.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.
ID do Contato	A ID do contato para a qual o retorno de chamada está registrado.
Número do Contato	O número de contato no qual o retorno de chamada é recolocado na fila.
Callback_Time	A hora em que a chamada de retorno é iniciada.
Callback_Endtime	A hora em que a chamada de retorno termina.
Status	O status do contato no momento do relatório.
Modo	O modo no qual é solicitado o retorno de chamada.
Campos de negócios (1 a 25)	Todos os campos de negócios configurados são listados em um campo comercial por coluna.
callback_requested_time	A data e a hora em que o cliente solicitou um retorno de chamada. Este não é o tempo de discagem de retorno de chamada.
Attempt_Number	O número de tentativas feitas para um contato.

Status da lista global

O relatório Status da lista global mostra os detalhes do carregamento de todas as listas de carregamento global em um gráfico. Selecione qualquer dado no gráfico para detalhar mais detalhes relacionados. Navegue até a **lista** de relatórios> **Status da lista** global para exibir parâmetros de relatório.

Todas as listas são preenchidas na grade à esquerda. A grade contém os detalhes da ID da lista global, Nome do arquivo e Tempo carregado. Maximize o gráfico e clique em qualquer parâmetro para detalhar. Clique **nos dados carregados** no gráfico. É possível ver as campanhas nas quais esses contatos foram carregados.

Para ver a separação de contatos de Êxito, clique em um gráfico onde o Sucesso é exibido. Os dados são divididos em Contatos Abertos e Fechados.

Conexão com a pessoa certa (RPC)

O relatório do RPC mostra os detalhes das chamadas do RPC (Right Party Connect). O percentual de RPC neste relatório é cal-culed baseado no total para todos os resultados configurados como RPC no

Console do Gerenciador de tentativas do Campaign Manager.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar
   Personalizar, selecione a Data de **início e** a **Data** de término.

   Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar qualquer hora in-between (diga 3:35 PM) como a Data final do relatório de resumo, o relatório preenchido não conterá dados para o horário de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).
2. Selecione o tipo de **canal** como **Voz**.
3. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório. É possível selecionar apenas uma campanha.
   a. Selecione um intervalo de datas para as listas para as quais você precisa de dados. Várias listas são permitidas.
4. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
5. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
Outcome_Type	Tipo de resultado - Telefonia ou Comercial.
Outcome_Name	Nome de saída
Outcome_Count	Contagem de chamadas com este resultado.
Total_Percentage	O percentual total de chamadas com esse resultado. Por- centage é calculado como (Contagem para esta saída- come* / Contagem de chamadas com todos os resultados*) * 100. O asterisco * denota o tipo de resultado - Telefonia ou Comercial. O percentual é calculado apenas para tipos de resultados semelhantes. Por exemplo, se o resultado for Êxito e pertencer ao resultado de Telefonia, a porcentagem será encerrada, levando em conta a contagem de todas as chamadas com resultados de Telefonia.
RPC_Percentage	Porcentagem de chamadas RPC. O percentual é finalizado como (Contagem para esse resultado do RPC / Contagem de chamadas com todos os Resultados marcados como RPC neste relatório - tanto Telefonia quanto Comercial) * 100.

Target_Value	Valor de destino definido pelo agente no momento da des posição.

Rastreamento do Retorno de Chamada

Observação: o recurso de retorno de chamada não é suportado na versão atual. Este recurso está planejado para uma futura versão.

O relatório Rastreamento de Retorno de Chamada mostra os detalhes de todas as chamadas de Retorno de Chamada Pessoal (PCB) e de Retorno de Chamada Normal (NCB) fechadas para os critérios de filtro selecionados. Navegue até a Lista **de** relatórios> Rastreamento do retorno de chamada para exibir os parâmetros do relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar
   Personalizar, selecione a Data de **início e** a **Data de término**.

   Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar qualquer hora in-between (diga 3:35 PM) como a Data final do relatório de resumo, o relatório preenchido não conterá dados para o horário de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).
2. Selecione o **tipo de Retorno de chamada** a partir de **PCB , NCB** ou **Todos**.
3. Selecione os **Agentes** na **Lista** de Agentes.
4. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
5. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório. Expanda o registro para visualizar em detalhes.
6. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX. Os dados visíveis no aplicativo são exportados. Se os dados estiverem mascarados no aplicativo, ele também estará mascarado na folha exportada.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	Campanha à qual o retorno de chamada pertence.
ID da Lista	ID de lista de contatos de retorno de chamada.
ID do Contato	A ID do contato de retorno de chamada.
Callback_Registered_Type	Esta coluna exibe NCB, Retorno de chamada normal.
Callback_DateTime	A data e a hora da discagem de retorno de chamada, conforme definido pelo agente.
Status	O status do contato no momento do relatório.

CallBack_RequestedTime	A data e a hora em que o cliente solicitou um retorno de chamada. Este não é o tempo de discagem de retorno de chamada.
Attempt_Number	O número de tentativas feitas para um contato.
Campos de negócios (1 a 25)	Todos os campos de negócios configurados são listados em um campo comercial por coluna.
Campos de relatório detalhados	

Tentativa	O número de tentativas feitas para um contato.
Número de contato	Número do telefone
Data/Hora Entrega	A data e a hora em que o contato foi entregue.
Modo Discado	O modo do contato.
Data/Hora Discada	A data e a hora em que o contato foi discado.
Nome do agente	O nome do Agente que tratou o contato.
Tipo de Tentativa de Retorno de Chamada	Esta coluna não contém dados.
Resultado	Resultado do retorno de chamada definido para o contato.
Retorno de chamada/Reschedule_DateTime	Data e hora em que o contato foi res-cheduled.

Resultado do email

Nota: Webex Contact Center não oferece suporte a campanhas de email no momento. Isso está planejado para um futuro lançamento.

O Relatório de resultados de email mostra detalhes dos resultados definidos por agentes para interações por email com os clientes. Nav-igate para a **lista** de relatórios> **Email** para exibir parâmetros do relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês **e** Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início e** a **Data** de término.
2. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
3. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório. Expanda o registro para visualizar em detalhes.
4. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	**Descrição**
Grupo de Campanha	Grupo de campanha para esta interação por email.
ID da Lista	ID da lista de contatos de email.
ID do Contato	ID do contato de email.

ID da Campanha	ID da campanha do contato de email.
Resultado	Resultado definido por um agente.
E-mail	O endereço de email do contato.
Email_Activity_DateTime	A data e a hora em que o agente definiu o resultado

	para esta interação por Email.
Campos de negócios (1 a 25)	Todos os campos de negócios configurados são listados em um campo comercial por coluna.
Unique_Identifier	Parâmetro de negócios adicional para identificar esse contato específico.
Modo	Modo de interação, Email.

Passar discagem

O relatório Passar discagem mostra o número de vezes que um contato é discado do número total de contatos. Navegue até a Lista **de** relatórios> **A discagempassa** para exibir parâmetros de relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o período a partir de **Hoje,Ontem,Esta semana,Este mês**e **Personalizado.** Se você selecionar **Cus-tom**, selecione a **Data** de início e **a Data** de término.

   Observação: o banco de dados é atualizado até o fim do dia configurado no sistema. Se a hora configurada for 00:30:00 (HH:MM:SS) do que o Relatório de discagem de passagem será gerado para yes-terday. Se o fim do dia configurado for 23:30:00, o relatório será gerado apenas para ontem.
2. Selecione o **Fuso horário** no menu suspenso.
3. Selecione os **critérios de** filtro. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório .
4. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
5. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório em um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campo	Descrição
Data do Relatório	Exibe a data do relatório.
ID da Campanha	Liste a ID da campanha.
% de abertura	O percentual de contatos e do total de contatos carregados que ainda estão no estado aberto e são elegíveis para discagem.
% de fechamento	O percentual de contatos e do total de contatos carregados que estão fechados e não serão tentados novamente.
% Frescas	Porcentagem de contatos e do total de contatos carregados frescos e sem tentativa de discagem.

Reagendar % aberto	O percentual de contatos e do total de contatos carregados reagendados para discagem.

Passe 1%	O percentual de contatos discados em uma única tentativa. Cálculo = (Contatos discados em uma tentativa / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passar 2%	O percentual de contatos discados em duas tentativas. Cálculo = (Contatos discados em duas tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passar 3%	O percentual de contatos discados em três tentativas. Cálculo = (Contatos discados em três tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passar 4%	O percentual de contatos discados em quatro tentativas. Cálculo = (Contatos discados em quatro tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passe 5%	O percentual de contatos discados em cinco tentativas. Cálculo = (Contatos discados em cinco tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passe 6%	O percentual de contatos discados em seis tentativas. Cálculo = (Contatos discados em seis tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passe 7%	O percentual de contatos discados em sete tentativas. Cálculo = (Contatos discados em sete tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passe 8%	O percentual de contatos discados em oito tentativas. Cálculo = (Contatos discados em oito tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passe 9%	O percentual de contatos discados em nove tentativas. Cálculo = (Contatos discados e nove tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
>Pass 9%	O percentual de contatos discados em mais de nove tentativas. Cálculo = (Contatos discados e fizeram mais de nove tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100

Agendar Relatórios

Você pode enviar automaticamente relatórios para colegas e outros usuários agendando os relatórios desejados diariamente, semanal, mensal ou anual. Depois que o Programador do relatório for configurado, os relatórios especificados serão entregues aos destinatários como um anexo de e-mail (formato XLS).

Adicionar relatório Agendamento

1. Navegue até **Menu** > **Reports** > **Não** Programado.
2. Clique **em Adicionar relatório** agendado.
3. Insira um **nome** para a programação.

   Observação: não é preciso mencionar mais de 60 caracteres ou caracteres especiais ao adicionar um nome.
4. Digite uma **Descrição** para a programação.
5. Selecione um tipo de **relatório** a ser enviado no menu suspenso. Clique **no ícone +** para adicionar mais parâmetros ao relatório selecionado. O Bucket de Tentativas de Contato exclui os dados do dia atual. Essas informações são exibidas quando o usuário seleciona esse relatório na lista suspensa.
6. Selecione uma **Frequência** do relatório a partir de **Dias diários**, **mensais** e **específicos.**
7. Se a frequência selecionada for **semanal**, selecione um **Dia** de início da semana.
8. Se a frequência selecionada for **Dias** específicos, selecione um **Dia** específico.
9. Selecione uma **Hora** de Início do Relatório. Essa é a hora a partir da qual os dados são coletados para o relatório. Por exemplo, se a hora de início for 11h00, os dados a partir das 11h00 somente serão preenchidos no relatório.
10. Selecione a Hora **do**Relatório. Esse é o tempo até o qual os dados do relatório são preenchidos. Por exemplo, se a hora de término for 6,00 PM, os dados até 6,00 PM serão preenchidos com o relatório.
11. Insira **o(s) endereço(s) de e-mail para enviar o relatório para diferentes endereços** de email de uma só vez. Certifique-se de adicionar vários endereços de e-mail separados por vírgula.
12. Clique em **SALVAR**. O relatório de agendamento é adicionado ao painel de relatório de agendas. O usuário pode ativar o switch **ON** para enviar relatórios e TURN **OFF** para parar de enviar relatórios.

Editar uma programação

1. Selecione um relatório e clique **em Editar** em **Ação**.

2. Atualize os parâmetros necessários e clique em **SALVAR**.

Excluir uma programação

1. Selecione um relatório e clique **em Excluir** em **Ação**.
2. Clique **em Ok** na confirmação do pop-up.

Campos

Campos	Descrição
Nome	O nome da agenda específica para o envio de relatórios.
Frequência	A frequência na qual os relatórios estão agendados para serem enviados.
Mensalmente	Relatório enviado no primeiro dia corrido de cada mês. O pop-ulated de dados no relatório refere-se ao mês calendário anterior imediato. **Observação**: o primeiro relatório é enviado com êxito à salvação da agenda; te ativado no primeiro dia corrido de cada mês.
Semanalmente	Relatório enviado toda semana no dia selecionado. Selecione um dia apropriado para enviar o relatório. Você pode selecionar apenas um dia. O pop-up de dados no relatório refere-se aos sete dias anteriores imediatos. Por exemplo, se você selecionar quarta-feira como a data de envio do relatório, os dados das 00:00 horas anteriores de quarta-feira até terça-feira 23.59 horas serão preenchidos no relatório.
Dias Específicos	Relatório enviado em dias específicos da semana. Marque as caixas de seleção para os dias apropriados para enviar este relatório. Várias seleções permitidas. Os dados preenchidos são para um único dia específico, até a Hora do relatório selecionada. Por exemplo, se você selecionar Segunda-feira e Hora do relatório como 18,00 horas, o relatório conterá dados das 00:00 horas de segunda-feira às 18:00 horas de segunda-feira.
Diariamente	Relatório enviado todos os dias. Os dados do relatório são da Hora de Início selecionada até a Hora de Término/Hora de Relatório selecionada, todos os dias.
Nome do Relatório	Relatório que é enviado conforme configurado nesta agenda.
Hora de Início do Relatório	A hora de início do relatório. Trata-se do tempo a partir do qual os dados são escolhidos para ser preenchidos no relatório.
Hora do Relatório	Especifique a hora em que o relatório deverá ser gerado e enviado aos destinatários.
Ativar	Ative o comutador ATIVADO para enviar relatórios, TURN DESLIGADO para parar de enviar relatórios.

Extrato de Dados

Configure a exportação de dados transacionais e fixos brutos do banco de dados de relatórios. Os usuários podem extrair dados de fontes padrão, como tentativas de chamadas em horários específicos e grupos de campanhas ou paigns de câmeras selecionados.

Observação: os seguintes itens não têm suporte no aplicativo Webex Contact Center, mas pode haver referências no documento:
- Campanhas de email e SMS
- Retornar chamada
- Chamadas AEM (Agente- Executivo Mapeado).
- Dados relacionados a campanhas email e SMS.

Os usuários podem ignorar quaisquer dados nas tabelas relacionadas aos acima, embora as colunas extraídas estejam principalmente em branco.

Navegue até **Menu** > **Reports** >

ExtraçãoData. **Selecionar Campanha**

1. Clique **em Adicionar extrato de** dados.
2. Adicione um **Nome** e uma **Descrição** do Extrato dos Dados.
3. Selecione o arquivo para extrair os dados do **Master** ou **Transactional**.
4. Selecione a **fonte** de dados na lista do menu suspenso. Ele só está ativo para extração de dados transacional.
5. Selecione o Grupo de **campanhas**. Os grupos de campanhas disponíveis são listados com base na Fonte de dados selecionada.
6. Selecione as **Campanhas**. A Campanha Disponível é listada com base na Fonte de dados selecionada.
7. Clique

em Avançar.

Fonte de

dados

1. A Fonte de Dados é a lista de campos disponíveis para seleção. Existem fontes de dados padrão listadas com base no tipo de Dados selecionado. Mova os **campos disponíveis** para os campos selecionados.

   Exemplo: Atividade da chamada é uma fonte de dados. A fonte de dados fornece detalhes sobre as tentativas de chamadas e os resultados dessas tentativas.
2. Clique **em Avançar**.

Editar configuração de agendamento

1. Selecione o Tipo de execução necessário **em intervalos regulares** , **Tempo** agendado e **Sob demanda**.

2. Se o tipo de execução selecionado for Sob Demanda, informe a Data de início e a Data de término.
3. Selecione os Dias de execução . Você pode selecionar vários dias.
4. Selecione o **tempo para EOD**.

5. Insira o nome **do**arquivo.
6. Selecione a **extensão** de arquivo de **CSV** e **txt**. Se a extensão de arquivo selecionada for txt, selecione o **Separador** de coluna no menu suspenso.

   Observação: se os dados extraídos de qualquer tabela tiverem uma cadeia de caracteres JSON, use o formato txt para salvar o arquivo. Por exemplo, a tabela Log de auditoria contém dados de uma cadeia de caracteres JSON.
7. Ative a **tabela Criação de arquivo específico**. Isso anexa o nome da tabela ao arquivo de extrato de dados. Não é possível desabilitar este comutador. Ensaize a outra opção, se necessário. Outras opções ficam visíveis com base na fonte de dados selecionada.
8. Ative o **cabeçalho do arquivo obrigatório** se precisar de um cabeçalho de arquivo.
9. A opção **Arquivo vazio obrigatório**é habilitada automaticamente quando a alternância de criação de arquivo específico de campanha está ATIVAda. O arquivo é escrito sem registros. Se você não precisar de um arquivo vazio, TURN isso desativado. Isso ficará visível somente se o tipo de dados selecionado for Mestre.
10. Ative a opção **Adicionar aspas** duplas para incluir aspas duplas. Os dados de cada campo são incorporados com aspas duplas.
11. Ative a **Data/Hora Da** Anexação para anexar a hora do servidor. O arquivo é salvo com o tempo do servidor anexado com o nome do arquivo.

    Observação: isso é obrigatório se você selecionar o Tipo de execução como Sob demanda. Mesmo para outros tipos de execução, recomendamos usar a opção Data/Hora de anexação. Isto evita substituição acidental de arquivos extraídos.
12. Clique **em Salvar**.

Destino de armazenamento

A tela de destino de armazenamento permite que o usuário armazene o arquivo de extração de dados. Navegue até **Relatórios** > **Estoragem de destino**. Por padrão, a Unidade compartilhada é selecionada e abaixo dos campos são preenchidos.

Selecione o tipo de armazenamento na Unidade compartilhada, S3 e Google Cloud Storage.

Armazenamento S3

1. Digite o **Caminho** S3 que armazena seus dados de extração. Esse é o caminho absoluto no balde amazonense S3 onde você pretende armazenar os dados de extração. Exemplo,bucket *:\DE*\.
2. Marque a **caixa de seleção Autenticação** Rolebased, se necessário.
3. Digite o ponto **de término da região do**AWS. Esta é a região na qual o recipiente do AWS S3 está localizado.
4. Digite a chave **de acesso do**AWS. Essa é a chave para acessar seu recipiente AWS S3. As

Chaves de acesso são usadas para assinar as solicitações que você envia para a Amazon S3. O AWS valida essa chave e permite acesso. Você usa as teclas de acesso para assinar as solicitações de API que você faz no AWS.

5. Digite a **criptografia** KMS se desejar que os dados sejam criptografados usando a criptografia KMS da AWS.
6. Digite a chave **secreta do**AWS. Essa é a chave secreta (como a senha) para a Chave de Acesso AWS inserida acima. A combinação de uma ID da chave de acesso e uma chave de acesso secreta é necessária para ticação.
7. Digite a criptografia **do lado do**servidor. Essa é a chave de criptografar/descriptografar, que define que os dados purgados são criptografados usando a criptografia DO Sistema de Gerenciamento de Chaves (KMS) da AWS.
8. Digite a **tecla** KMS. Essa é a chave para descriptografar os dados no recipiente S3.
9. Digite o Caminho **do** Arquivo que armazena seus dados arquivados. Exemplo,bucket *:\DE\arquivo*\.

   Observação: ao dar o caminho, não inclua nenhuma barra/barra invertida no início. Por exemplo, se você exigir que os seus dados sejam arquivados na pasta LCMArchive da máquina com IP endereço 172.20.3.74 e o Caminho como LCMArchive. Se estiver usando uma subpasta em LCMArchive, especifique o caminho correto - LCMArchive\PurgeData.
10. Clique **em Salvar**.

Armazenamento de unidade compartilhada

1. Digite o **nome IP/host** do dispositivo que armazena seus dados arquivados.
2. Digite a **ID** de usuário e a **senha** do usuário para acessar a unidade para armazenar os dados. Isso deve ser uma combinação de domínio e nome de usuário. Exemplo, <domain>\ID do usuário.
3. Digite o **Caminho** de extração da unidade compartilhada onde seus dados devem ser extraídos.
4. Digite o **Caminho** do Arquivo da unidade compartilhada onde seus dados devem ser arquivados.

   Observação: ao adicionar um caminho, não inclua nenhuma barra ou barra invertida no início. Exemplo, se precisar que os seus dados sejam arquivados na pasta LCMArchive da máquina, tendo IP endereço 172.xx.x.xx e o Caminho como LCMArchive. Se estiver usando uma subpasta em LCMArchive, especifique o caminho correto - LCMArchive\PurgeData.
5. Clique **em Salvar**.

Armazenamento de nuvem do Google

Digite o **campo Caminho** de extração de dados do Armazenamento de nuvem do Google que armazena seus dados de extração. Este é o caminho abso-lute na Plataforma Google Cloud onde você pretende armazenar os dados de extração.

1. Insira o Tipo **de**conta. Esse é o tipo de conta usado para acessar o Armazenamento de nuvem do Google. Use ser-vice_account como o tipo de conta padrão.
2. Digite a **chave** privada da conta do Google para acessar o Armazenamento de nuvem do Google para colocar os dados arquivados.

3. Digite o **e-mail** cliente da conta do cliente da Plataforma Google Cloud usada para acessar o armazenamento em nuvem do Google.
4. Digite o **Caminho** do Arquivo morto do Armazenamento em nuvem do Google onde o aplicativo armazena os dados arquivados.
5. Clique **em Salvar**.

Observação: não use nenhum caractere especial como parte de nomes de arquivos, como /, \, :, *, ?, <, < e |.

Editar Extrato de Dados

1. Selecione o Extrato de dados e clique em **Editar** em **Ação**.
2. Atualize os parâmetros e clique **em Salvar**.
3. Ativar comutador para ativar o processo de extração de dados.

Excluir Extrato de Dados

1. Selecione o Extrato de Dados e clique **em Excluir** em **Ação**.
2. Clique **em Ok** na confirmação do pop-up.

Campos

Campos	Descrição
Nome	O nome da configuração de extrato de dados.
Descrição	A descrição da configuração de extrato de dados.
Nome do arquivo	Nome do arquivo que sálvia os dados extraídos.
Histórico de tarefas	Histórico da tarefa da configuração de extrato de dados. Para acessar os detalhes do histórico de tarefas, clique no botão adjacente para expandir os detalhes do histórico do menu suspenso.
Tipo Mestre	Tipo de origem. Extrai campos de dados de fontes de dados Mestre.
Transacional	Tipo de origem. Extrai campos de dados de fontes de dados transacionais. Observação: continue selecionando Grupos de campanhas/Campanhas ou ambas somente se você selecionar Transacional.
Grupo de Campanha	Lista de grupos de campanhas com base na fonte de dados selecionada.
Campanha	Lista de campanhas com base na fonte de dados selecionada.

Fonte de dados	Lista de fontes de dados. Há fontes de dados padrão disponíveis no sys-tem.

Tipo de execução de intervalos regulares	Execute a Extração de dados em intervalos regulares configurados. Use o painel número ou digite para completar os intervalos de tempo no campo Mín. Você tem permissão para selecionar intervalos de 30 minutos. A Extração de dados é apagada periodicamente no intervalo configurado aqui.
Tipo de execução de tempo agendado	Agende a geração da Extração de dados em um horário específico todo dia.
Tipo de execução sob demanda	Gera o Extrato de Dados sob demanda.
Dias de execução	Dia de início para a extração de dados.
IP/nome do host	Exibe o endereço IP ou o nome de host do dispositivo que armazena os dados arquivados.
ID de usuário	Exibe a ID do usuário que acessa a unidade acima para armazenar os dados. Deve ser uma combinação de domínio e nome de usuário. Por exemplo, <domain>\ID do usuário.
Senha	Exibe a senha para o usuário acima acessar a unidade compartilhada.
Caminho de extração	Exibe o caminho na unidade compartilhada onde os dados devem ser extraídos.
Caminho do Arquivo Morto	Exibe o caminho na unidade compartilhada onde seus dados devem ser arquivados.
Caminho S3	S3 Caminho que armazena seus dados de extração. Esse é o caminho absoluto no balde amazonense S3 onde você pretende armazenar os dados de extração.
É Autenticação Rolebased	Permite autenticação baseada em função
Ponto de término da região de AWS	Esta é a região na qual o recipiente do AWS S3 está localizado.
Chave de acesso AWS	Chave para acessar seu recipiente AWS S3. As Chaves de acesso são usadas para assinar as solicitações que você envia para a Amazon S3. O AWS valida essa chave e permite acesso. Você usa as teclas de acesso para assinar as solicitações de API que você faz no AWS.
Criptografia KMS	A criptografia KMS da AWS permite criptografar os dados
Chave Secreta do AWS	Essa é a chave secreta (como a senha) para a Chave de Acesso AWS inserida. A combinação de uma ID da chave de acesso e uma chave de acesso secreta é necessária para autenticação.
Criptografia do lado do servidor	Essa é a chave de criptografar ou descriptografar, definindo que os dados purgados são criptografados usando a criptografia do Sistema de Gerenciamento de Teclas (KMS) da AWS.
Chave KMS	Essa é a chave para descriptografar os dados no recipiente S3.
Caminho do Arquivo Morto	Caminho para armazenar seus dados arquivados.
Tipo de Conta	Esse é o tipo de conta usado para acessar o Armazenamento de nuvem do Google. Use service_account como tipo de conta padrão.

Chave privada	Esta é a chave privada da conta do Google para acessar o Armazenamento de nuvem do Google para colocar os dados arquivados.
E-mail do cliente	Esse é o endereço de email da conta cliente da Plataforma Google Cloud usada para acessar o armazenamento em nuvem do Google.
Caminho do Arquivo Morto	Esse é o caminho no Armazenamento de nuvem do Google em que o aplicativo armazena os dados arquivados.

Observações

- O relatório é extraído do início do dia para a hora agendada configurada e o arquivo é colocado no local de armazenamento configurado.
- Quando você extrai esse relatório pela segunda vez, o arquivo que contém a primeira extração de dados é movido para o Caminho do Arquivo configurado. A extração mais recente é feita no local de armazenamento configurado.
- Quando você extrai esse relatório pela terceira vez, o arquivo que contém a segunda iteração é movido para o Caminho do Arquivo configurado, e o primeiro arquivo de iteração é excluído. Os terceiros dados de iteração são colocados no local de armazenamento configurado.
- Todas as três condições acima se aplicam apenas quando a criação de arquivo específico da campanha e a chave de hora de anexação de datas estão desativadas.
- Rastreamento da Chamada

Detalhes do campo de transação

As tabelas a seguir listam os campos extraídos e seus detalhes:

- Atividade de chamadas
- Atividade do Agente
- Carregamento Global
- Carregamento da lista
- Informações da lista de depurar
- Log de Auditoria
- Trilha de auditoria
- SMS de entrada anônima
- SMS Sessão de entrada
- SMS Sessão de saída
- SMS status de entrega
- Erro de Carregamento
- Erro de Carregamento Global
- Erro no API Carregar
- Atividades de não chamada
- Dados do Contact Business
- Informações da lista

- Carregar Histórico
- Rastreamento da Chamada

Atividade de chamadas

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_CallActivity	ID DO CONTATO	ID DO CONTATO	grande zero	Um identificador exclusivo para um contato em uma câmera- paign
RPT_CallActivity	ID DA CHAMADA	ID CALL	nvarch-ar (38)	A ID da chamada é aplicável a ref-ence de contato interno para actividades de rastreamento. Exemplo, para rastrear a atravessação da seleção de contatos até Res-chedule/Reports.
RPT_CallActivity	GRUPO DE CAMPANHAS	GRUPO DE CAMPANHA	nvarch-ar (64)	Este é o grupo de campanha para o qual uma câmera- paign está mapeada.
RPT_CallActivity	ID DE CAMPANHA	ID DA CAMPANHA	nvarch-ar (64)	Este é o nome da campanha. Por exemplo, Coleção.
RPT_CallActivity	ID GLOBALISTA	ID DA LISTA GLOBAL	bigint (nulo)	Este é o número de série em execução para cada lista global carregada no sys-tem.
OBD_GUActivity	NOME DE FILTRO GLOBAL	NOME DE ARQUIVO GLOBAL	nvarch-ar (64) (nulo)	O nome do arquivo con-tact global.

RPT_CallActivity	ID DA LISTA	ID LIST	int (não nulo)	Este é o número de série em execução, apagado durante o carregamento de contatos em uma câmera-paign.

OBD_ListInfo	LISTTATO	STATUS DA LISTA	int (nulo)	Essa coluna contém o número inteiro que representa o status da lista (Ativo -0 ou parado -1).
OBD_ListInfo	TEMPOCRETADO EM LISTA	TEMPO CRIADO DA LISTA	dat-etime (50) (nulo)	A data e a hora em que o arquivo de lista de contatos foi colocado para carregamento.
OBD_HD_ História do Carregamento	TEMPO DE CARREGAMENTO	TEMPO DE CARREGAMENTO	dat-etime (nulo)	A data e a hora em que uma lista foi carregada.
RPT_CallActivity	IDESTROGINA DE CHAMADA	ESTRATÉGIA DE CONTATO	nvarch-ar (64) (nulo)	A estratégia de contato aplicada à tentativa atual.
RPT_CallActivity	ID CONDICIONA	CONDIÇÃO DE CSS	bigint (nulo)	ID interna para a condição CSS usada durante a seleção da con-tact.
OBD_Cus-grupo tomFilter	GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	int (32) (nulo)	Esta é a ID do grupo de con-dition do CSS no qual a condição CSS usada atualmente é mapeada.
OBD_Cus-tomFilters	SELAGEM DA CONDIÇÃO	CADEIA DE CARACTERES DA CONDIÇÃO	nvarch-ar (máx.) (nulo)	Esta é a ID do grupo de con-dition do CSS no qual a condição CSS usada atualmente é mapeada.
RPT_CallActivity	NÚMERO DO CONTATO	NÚMERO DE CONTATO	int (64) (nulo)	O número do contato que está discado. Ele também pode ser um endereço de email no caso de um canal digital.

RPT_CallActivity	TEMPO CRIADO	TEMPO CRIADO	dat-etime (nulo)	A data e a hora em que esse registro foi inserido na base de dados do relatório.
RPT_CallActivity	HORA DE TÉRMINO	HORA DE TÉRMINO	dat-etime	Esse é o tempo em que a chamada será ressarçada-

			(nulo)	cheduled por LCMContactRe s- serviço cheduler. Esse tempo é inserido nas tabelas CallActivity.
RPT_CallActivity	DURAÇÃO DA CHAMADA	DURAÇÃO DA CHAMADA	int (nul o)	Quando o CPA está ativado, a duração da chamada é finalizada pelo período em que o agente é corrigido até o final da chamada. Para implementações do Cisco, a duração da chamada é cal- culated da i-tiation da chamada até a conclusão da chamada.
RPT_CallActivity	MODO DE CHAMADA	MODO DE CHAMADA	nvarch -ar (4) (nulo)	Esta é a ID do modo de contato para con- tact.
OBD_Modes	NOME DE MODO	NOME DO MODO	nvarch -ar (64) (nulo)	O nome do modo, por exemplo, Home ou Mobile, no qual o contato é discado.
RPT_CallActivity	CALLOUTCOME	RESULTADO DA CHAMADA	nvarch -ar (8) (nulo)	O resultado da chamada definido pelo discador ou pelo agente para o contato. Pode ser o resultado de telefonia ou o resultado de Negócios

RPT_CallActivity	Nome do Contato	Nome do Contato	nvarch -ar	Entre em contato com a natureza da tentativa. Possíveis val-ues são Fresco, Res-cheduled, Retorno de chamada normal, Retorno de chamada pessoal, AEM-Fresh, Reagendado por AEM, retorno de chamada AEM, novo-momento ou AEM- novo momento

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	GRUPO DE RESULTADOS	GRUPO DE RESULTADOS	int (64) (nulo)	Esta é a ID do grupo de saída do negócio mapeado para a câmera- paign.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	NOME PAI	NOME PAI DO RESULTADO	nvarch -ar (64) (nulo)	O nome do resultado pai.
OBD_Outcome	NOME DE EXIBIÇÃO	DESCRIÇÃO DO RESULTADO	nvarch -ar (128) (nulo)	Descrição de telefonia ou de saída comercial - veio definida para essa tentativa.
OBD_Outcome	TIPO DE RPCTYPE	TIPO DE RPCTYPE	nvarch -ar (8) (nulo)	Esta é uma classificação para indicar se a disposição definida para essa tentativa marcada como RPC (con-nect do lado direito) ou não RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	CALLOUTCO ME AO VIVO	bit (nul o)	Indica se o resultado definido para essa chamada foi marcado como "LIveCall" ou não. Uso- ful na determinação da chamada abandonada por cento.
RPT_CallActivity	TEMPOESPERACHAMA DA	TEMPOESPERAC HAMADA	dat-etime (nulo)	Trata-se do tempo de conexão de chamadas se o CPA estiver ativado; Se a CPA estiver desativada, será a hora em que a chamada será patchada para o agente.

RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	ID DE CONTATO DE DESTINO	nvarch-ar (nulo)	Isso denota a ID da campanha de destino caso o contato atual seja acorrentado a outra campanha.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	bigint (nulo)	Isso denota a ID de contato de destino da campanha de destino, caso o contato atual seja encadeado a outra campanha.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	ID DO AGENTE	nvarch-ar (64) (nulo)	Isso denota a ID do agente que tratou desta tentativa de chamada.
RPT_CallActivity	NOME DO AGENTE	NOME DO AGENTE	nvarch-ar (64) (nulo)	O nome do agente que tratou da tentativa de chamada.
RPT_CallActivity	TECLA DE RECUPERAÇÃO	CHAVE DE RECUPERAÇÃO	flutuar	O número em execução que denota o identificador no discador para recuperar a chamada resp.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	VALOR DE DESTINO	flutuar (nulo)	Este é o valor definido como a meta atingida para saída de negócios específicos - vem nesta tentativa.
RPT_CallActivity	AGENTCOMMENTS	COMENTÁRIOS DO AGENTE	nvarch-ar (4000) (nulo)	Este comentário de chamada inserido pelo agente para o contato.
RPT_CallActivity	TIPO DE CANAL	TIPO DE CANAL	int (nulo)	Esse é o tipo de canal. 1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para EMAIL, 4 para CPAAS e 0 para IVR.
OBD_ChannelType	CHANNELDESCRIPTION	DESCRIÇÃO DO CANAL	nvarch-ar (32) (nulo)	Descrição do canal. Exemplo, Voz, SMS e E-mail 1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para EMAIL, 4 para CPAAS e 0 para IVR.
RPT_CallActivity	ID FILHOLISTA	ID DE LISTA FILHO	int (nul	Essa é a ID atribuída quando os contatos são anexados a uma lista já carregada.

			o)	
RPT_CallActivity	TIPO DE ENTREGA	TIPO DE ENTREGA	nvarch-ar (32) (nulo)	Representa a natureza do tipo de entrega de contato para o discador. O val possível-

				ues são: - Regular - Regular não DE DESOBRI DESC - Retornar chamada - AEM
RPT_CallActivity	GRUPO-ALVO	GRUPO DE CAMPANHAS DE DESTINO	nvarch -ar (64) (nulo)	Aplicável somente para lista compartilhada. Indica o grupo de campanha para o qual os contatos são entregues nas campanhas da lista compartilhada.
RPT_CallActivity	TIPO DE CHAMADA	TIPO DE CHAMADA	varchar (8) (nulo)	Ele descreve o tipo de chamada. Os possíveis val-ues são: - 0 – Chamada normal - 1 – Chamada de retorno de chamada - 2 – Chamada AEM
RPT_CallActivity	ID DO AGENTE DE RETORNO DE CHAMADA	ID DO AGENTE DE RETORNO DE CHAMADA	nvarch -ar (128) (nulo)	A ID do agente que atende uma solicitação de retorno de chamada.
RPT_CallActivity	NOME DO AGENTE DE RETORNO DE CHAMADA	NOME DO AGENTE DE RETORNO DE CHAMADA	nvarch -ar (64) (nulo)	O nome do agente que tratará de uma solicitação de retorno de chamada.

RPT_CallActivity	NÚMERO DA CONTA	NÚMERO DA CONTA	nvarch-ar (30) (nulo)	O número da conta é o número exclusivo atedado para o contato no momento da entrega do contato ao discador. Ela contém sete valores de identidade exclusivos, denotando ID de campanha, ID de contato etc. com um separador de pipe.
RPT_CallActivity	CONTATOS	CONTATOS	minúscula (nulo)	O número-ber da nova tentativa atual, isto é, discando

				tentativas feitas para um contato até agora.
RPT_CallActivity	STATUS DOS CONTATOS	STATUS DO CONTATO	int (nul o)	Esse é o status da atividade de chamadas do contato. Os valores são: 1 -FECHADO 2 - Bloqueado temporariamente 3 - Carregar em Andamento 4 - ENTREGUE PARA DISCADOR 5 -SOBRESCREVER 6 - LISTA PARADA 7 - FECHADO POR MEIO DE CONTATOS GERENCIADOS OU TRANSPORTADOS 8 - Contato Parado e Fechado 9 - SEM FILTRO DE CONTATO 10 - CONTATO MOVIDO PARA OUTRA CAMPANHA 11 - PARADO PERMANENTEMENTE 20 - O CONTATO ENTREGUE PAROU 21 - BLOQUEADO PARA ENTREGA

				PCB 22 - BLOQUEADO PARA ENTREGA CSSCONTACTS 23 - BLOQUEADO PARA ENTREGA DO AEM 24 - BLOQUEADO PELO NOVO HORÁRIO PARA REAGENDAR

				CONTATO 25 - BLOQUEADO POR RESCHDULE PARA FECHAR O CONTATO 30 - CONTATO BLOQUEADO PELO DNC 31 - CONTATO BLOQUEADO PELO NDNC 32 - CONTATO BLOQUEADO POR DNCSCRUB 33 - CONTATO BLOQUEADO POR LITÍGIO 34 - EXPIRADO 35 - CAMPANHA PARADA
OBD_ ContactStatusRea - filhos	CONTACTSTATUSREASON	REASON DE STATUS DO CONTATO	nvarch -ar (128) (nulo)	Essa é a razão para a mudança no status do contato. Por exemplo, um contato pode estar com o status Bloqueado. O aplicativo teria bloqueado esse contato para entrega efetuar uma chamada PCB, CSS ou AEM.
RPT_CallActivity	TEMPODATENDO RETORNO DE CHAMADA	IDATETIM- RETORNO DE CHAMADA - E	dat- etime (nulo)	A data e a hora definidas para o retorno de chamada de um agente para o contato.
RPT_CallActivity	TEMPO DE ENTREGA	TEMPO DE ENTREGA	dat- etime (nulo)	A hora em que o contato é entregue ao discador.

RPT_CallActivity	TEMPO DE ENTREGA AGENDADO	AGENDADO - RYTIME	dat-etime (nulo)	O tempo reagendado para o contato deliv-ery.
RPT_CallActivity	SEM FIO	SEM FIO	bit (nul o)	Indica se a tentativa atual é feita para um dispositivo sem fio

				O número (celular). Verdadeiro se sem fio; Linha falsa se fixa. Tira valor do BD de conformidade, se disponível. Caso contrário, o valor padrão é Verdadeiro.
RPT_CallActivity	TECLA DE CHAMADA DE PERIFÉRICO	TECLA DE CHAMADA DE PERIFÉRICO	int (nulo)	Isso indica a ID de chamada de periférico exclusiva (igual à chamada transferida).
RPT_CallActivity	RESERVECALLDURATI-LIGADO	CHAMADA RESERVA	int (nulo)	A duração da chamada (em milissegundos) reservada pelo agente. No modo de visualização, ele inclui o tempo da última visualização e o tempo para discagem, execução de CPA e transferência da chamada cus-tomer para o agente. No modo preditivo, se o agente reservado for des-conectado antes mesmo de se conectar a um cus-tomer, esse valor será NULL, pois o agente ainda não está associado ao cliente. Nesses casos, o registro TempoEspera de cor-respondendo Ter-mination Call Detail refere-se ao tempo de reserva do agente.

RPT_CallActivity	TEMPO DE VISUALIZAÇÃO	TEMPO DE VISUALIZAÇÃO	dat-etime (nulo)	A hora em que o agente teve o contato oferecido para visualização pelo discador.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarch-ar (máx.) (nulo)	Esta é a ID de usuário do SERVICE Cloud Voice CRM usada para importação de contato.

RPT_CallActivity	DETALHES DO CONTATO	DETALHES DO CONTATO	nvarch-ar (máx.) (nulo)	Essa coluna contém informações de contato como XML formato de dados que vai para o discador. Por exemplo, nome, sobrenome, número de contato e assim por diante.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	nvarch-ar (200) (nulo)	Esse é o ID exclusivo gerado no Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	IDFCONTACTID	Câmera da Força de Venda - paign ID de CONTATO	nvarch-ar (200) (nulo)	Esta é a ID de contato de Voz na Nuvem de Serviços da campanha.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Câmera da força de venda - ID paign	nvarch-ar (200) (nulo)	A ID da campanha CRM de voz em nuvem de serviço por meio da qual o contato é importado.
RPT_CallActivity	RETORNO DE CHAMADA SOLICITADO POR	RETORNO DE CHAMADA SOLICITADO POR	nvarch-ar (64) (nulo)	Representa a ID do agente que registra a solicitação de retorno de chamada.
RPT_CallActivity	TIPO DE REGISTRO DE RETORNO DE CHAMADA	TIPO REGISTRADO DE RETORNO DE CHAMADA	varchar (23) (nulo)	A natureza do retorno de chamada no momento do registro de retorno de chamada por um agente. Os valores possíveis são: 0 – Chamada Normal 1 – PCB (Chamada pessoal - retorno) 2 – NCB (Retorno de chamada normal)

RPT_CallActivity	TIPO DE TEMPOATTEMPTTYPE RETORNO DE CHAMADA	TIPO DE TENTATIVA DE RETORNO DE CHAMADA	nvarch -ar (17) (nulo)	O tipo de chamada no momento de uma tentativa de discagem. Os valores possíveis são NCB e PCB.
RPT_CallActivity	CICLO DE ATUAL	CICLO ATUAL	int	Quando a estratégia Ciclo é

			(nulo)	usado, este campo pertence ao número do ciclo atual. Por exemplo, se o ciclo de iteração de contatos estiver no segundo ciclo, esse campo alcançará 2 nele.
RPT_CallActivity	INCORRENTCYCLECOMPLET- ED	CICLO ATUAL CONCLUÍDO	bit (nulo)	Sinalização para indicar com- pletion do ciclo atual, isto é, todos os modos são discados para fora.
RPT_CallActivity	LEAD ENTRE ANTERIORES	PONTUAÇÃO ANTERIOR DO LEAD	int (nulo)	Valor de pontuação de chumbo atribuído no momento do carregamento.
RPT_CallActivity	LEAD MARCADO ATUAL	PONTUAÇÃO DE LÍDER ATUAL	int (nulo)	Valor de pontuação do lead atribuído pelo agente.
RPT_CallActivity	VALOR REAL	NÚMERO DE TELEFONE	nvarch-ar (225) (nulo)	Este é o número-ber do telefone carregado da lista de líderes.
RPT_CallActivity	NOME DO GRUPO DE LEIS DO ESTADO	NOME DO GRUPO DE LEIS ESTADUAIS	nvarch-ar (256) (nulo)	Ele denota o nome do grupo de leis estaduais usado durante esta tentativa.
Categoria de OBD_Campaign_	CATEGORIAS DE CAMPANHA- ME	NOME DA CATEGORIA DA CAMPANHA	nvarch-ar (64) (nulo)	Este é o nome da categoria da campanha.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY-NOME	NOME DA CATEGORIA DE CAMPANHA DO DNC	nvarch-ar (máx.) (nulo)	Este é o nome da categoria cam-paign do DNC.

RPT_CallActivity	ENTRADA ISINBOUND	CHAMADA DE ENTRADA	bit (nulo)	Se a entrada da tentativa atual for criada a partir da chamada de entrada, o valor será definido para 1 caso contrário, o valor será definido como 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERÊNCIA	ID DE REFERÊNCIA DA DIALLER	nvarch-ar	Trata-se da ID do contato ou do ID da chamada gerada pela plataforma discador. Discador-

			(64) (nulo)	campos específicos são: • .
OBD_CallActivity	Nome do Contato	Contact_Nature	nvarch -ar	Entre em contato com a natureza da tentativa. Possíveis val-ues são Fresco, Res-cheduled, Retorno de chamada normal, Retorno de chamada pessoal, AEM-Fresh, Reagendado por AEM, retorno de chamada AEM, novo-momento ou AEM- novo momento
RPT_CallActivity	TROCA DE STATUS POR	STATUS ALTERADO POR	nvarch -ar (128) (nulo)	A ID do usuário da entidade que alterou o status do contato.
RPT_CallActivity	TROCA DE STATUS	STATUS ALTERADO EM	dat- etime (nulo)	A data e a hora em que o status do contato é alterado.
RPT_CallActivity	ID DO DISPOSITIVO	ID DO DISPOSITIVO	nvarch -ar (255) (nulo)	Define se um contato está bloqueado como DNC por número ou campo de negócios.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALID ATIO-N	SUBSTITUIR VALIDAÇÃO DESABILC	bit (nã o nul o)	Durante uma interação, se o cliente permitir marcar o contato específicocomol e permitir discagem automática, os agentes marcarão a caixa de seleção para substituir a validação DESMISC para esse contato, agente.

RPT_CallActivity	CHAMADA DE RETORNO PARA DISCADOR	RETORNO DE CHAMADA DO AGENTE DO DISCADOR	bit (não nulo)	Esse valor determina se o resultado é definido como um retorno de chamada por um agente normal ou um agente clicando. Valor 0 indica que isso é definido por um agente normal; 1 denota que isso é definido por um agente clicker.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DATA DE INÍCIO DO DNC	dat-etime (nulo)	Quando dnc cronometrado é registrado, a data de início fornecida no momento do registro.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DATA DE TÉRMINO DO DNC	dat-etime (nulo)	Quando dnc cronometrado é registrado, a data de término fornecida no momento do registro.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	TIPO DNC	nvarch-ar (1) (nulo)	O tipo de DNC aplicado a um contato se aplica a uma campanha específica ou a todas as campanhas.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	AUTENTICAÇÃO DE IDENTIDADE HABILITADA	bit (não nulo)	Isso denota se o campo Iden-tityAuthentic-ationEnabled é habilitado ou desabilitado para o contato.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO-NSUCCESS	ÊXITO NA AUTENTICAÇÃO DA IDENTIDADE	bit (não nulo)	Isso define se a autenticação da identidade é sucesso ou não.
RPT_CallActivity	CONTAGEM DE SMSTRANSAÇÃO	CONTAGEM DE TRANSAÇÕES DO SMS	int (não nulo)	Contagem é o número de transações SMS entre usuário e SMS serviço, aplicável quando SMS bidirecional é usado.
RPT_CallActivity	PREVIEWDURAÇÃO	DURAÇÃO DA VISUALIZAÇÃO	int (nulo)	O tempo levado por um agente para visualizar uma chamada e aceitar, pular ou rejeitar (fechar) o contato.

RPT_CallActivity	TEMPO DE AGENDAMENTO SEGUINTE	PRÓXIMA DATA/HORA AGENDADA	dat-etime (50) (nulo)	Essa denota a próxima data e hora agendadas para o retorno de chamada agendado.
RPT_CallActivity	MODO DE AGENDA SEGUINTE	PRÓXIMO MODO DE AGENDAMENTO	nvarch-ar (50) (nulo)	Isso denota o modo de retorno de chamada agendado.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	AUTENTICAÇÃO PRIMÁRIA TOTAL	int (nulo)	Número total de solicitações enviadas para o serviço de autenticação de identidade para obter autenticação de fazer chamada (autenticação pré-chamada authen-tication) de cus-tomer, antes de entregar ao discador para um único contato. A solicitação é iniciada pelo sistema (mecanismo de feeds).
RPT_CallActivity	PRIMARYAUTH VERIFICADO	AUTENTICAÇÃO PRIMÁRIA VERIFICADA	int (nulo)	Número total de respostas do cliente do serviço de autenticação de identidade para solicitação enviada para autenticação de chamada (autenticação pré-chamada). A solicitação é iniciada pelo sistema (mecanismo de feeds).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDÁRIOAUTH	AUTENTICAÇÃO SECUNDÁRIA TOTAL	int (nulo)	Número total de solicitações enviadas ao serviço de autenticação de identidade para cada cliente, durante a chamada (autenticação na chamada). A solicitação é iniciada pelo agente.

RPT_CallActivity	AUSECONDÁRIO VERIFICADO	AUTENTICAÇÃO SECUNDÁRIA VERIFICADA	int (nulo)	Número total de respostas do tipo customer do "serviço de autenticação de identidade" para cada solicitação enviada para cada identidade, durante a chamada (em si authentication). A solicitação é ini- tiada do agente.
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONINM-	CALCULADO	int	Ele arredonda a chamada

	S	INMS DURAÇÃO	(nulo)	duração (que é em milissegundos) com base na taxa de pulso configurada. Usado no cálculo de faturamento.

Atividade do Agente

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição	Plataforma
RPT_AEA-inatividade	ID do Agente	ID do Agente	nvarcar (50) (nulo)	O nome do agente é conectado ao banco de dados a cada mudança de estado.	Amazon Connect
RPT_AEA-inatividade	Estado do Agente	Estado do agente	nvarchar (100) (não nulo)	O estado do agente, como *Pronto* ou *Não pronto*, etc. representa os diversos estados que podem ocorrer.	Amazon Connect
RPT_AEA-inatividade	DATA DA ATIVIDADE	DATA DA ATIVIDADE	varchar (30) (nulo)	Ele exibe a data e a hora da atividade.	Amazon Connect
RPT_AEA-inatividade	Tempo Inserido	Tempo inserido	data e hora (nulo)	Ele exibe a data e a hora em que o estado da mudança de agente é inserido na base de dados.	Amazon Connect

RPT_AEA-inatividade	Tecla LCM	Tecla LCM	nvarcar (60) (nulo)	Ela consiste em ContactID, ModeID, Cam-paignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				e TenantID separados por um delimitador.	
RPT_AEA-inatividade	BlendingState	Estado de Mistura	varchar (10) (nulo)	O estado de mistura do agente é seja De entrada ou Saída.	Amazon Connect
RPT_AEA-inatividade	HORA DE INÍCIO	HORA DE INÍCIO	data e hora (nulo)	Ele exibe a data e a hora de início da atividade.	Amazon Connect
RPT_AEA-inatividade	HORA DE TÉRMINO	HORA DE TÉRMINO	data e hora (nulo)	Ele exibe a data e a hora de conclusão da atividade.	Amazon Connect
RPT_AEA-inatividade	DURATIONINSECOND- S	DURATIONINSECOND- S	int (nulo)	Ele exibe a duração da atividade.	Amazon Connect
RPT_AEA-inatividade	CHAMADA ISINCHAMADA	CHAMADA ISINCHAMADA	int (não nulo)	Ele indica se a atividade é cur-rently em uma chamada.	Amazon Connect
RPT_AEA-inatividade	ID DO ESPAÇO	ID DO ESPAÇO	grande (nulo)	É a ID do Espaço.	Amazon Connect
RPT_AEA-inatividade	COMPROVADO	COMPROVADO	grande (nulo)	É a ID do Sub espaço.	Amazon Connect

SMS de entrada anônima

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	bigint (não nulo)	Identificador exclusivo gerado automaticamente para a

				mensagem recebida.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Fonte	Fonte	nvarcar (20) (nulo)	O dispositivo de origem (número de contato) da mensagem SMS.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Destino	Destino	nvarcar (20) (nulo)	O dispositivo de destino (número de contato) da mensagem SMS.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Mensagem	Mensagem	nvarcar (256) (nulo)	O conteúdo do SMS mes-sábio.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Tempo de Entrada	Tempo de Entrada	data e hora (nulo)	A data e a hora em que o applic criou essa entrada de log.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A ID do Espaço gerada automaticame nte pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Erro no API Carregar

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
Erro de RPT_AddContact _	ID do Erro	ID do Erro	grande (nulo)	A ID de erro apagada por auto-gen para este erro.
Erro de RPT_AddContact _	Nome do Método	Nome do Método	nvarcar (100) (nulo)	O método API que originou esse erro.

Erro de RPT_AddContact_	Resultado	Resultado	nvarcar (16) (nulo)	O resultado da resposta API (Falha ou Success).
Erro de RPT_AddContact_	Descrição do resultado	Descrição do resultado	nvarcar (512) (nulo)	A descrição da resposta API.
RPT_AddContact_	Data de log	Data de log	datahora	A data e

Erro			(nulo)	hora em que o registro de erro foi escrito- 10 para o log.
Erro de RPT_AddContact_	ID da Campanha	ID da Campanha	nvarcar (64) (nulo)	A ID da campanha que reportou esse erro.
Erro de RPT_AddContact_	Tipo de chamada	Tipo de chamada	varchar (8) (nulo)	Ele descreve o tipo de chamada. Os valores possíveis são: 0 – Chamada normal 1 – Chamada de retorno de chamada 2 – Chamada AEM
Erro de RPT_AddContact_	TempoAtratamentoChamada	TempoAtratamentoChamada	nvarcar (32) (nulo)	A Hora de Início da Chamada para um con-tact como definido durante o carregamento.
Erro de RPT_AddContact_	TempoAtratamentoChamada	TempoAtratamentoChamada	nvarcar (32) (nulo)	A data e a hora em que a chamada termina.
Erro de RPT_AddContact_	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarchar (2000) (nulo)	Os dados do XML no parâmetro; isto contém os campos de negócios.
Erro de RPT_AddContact_	Prioridade	Prioridade	varchar (8) (nulo)	O pri-ority do contato com base no qual ele é entregue para o discador

Erro de RPT_AddContact_	ModeXML	ModeXML	nvarchar (2000) (nulo)	O XML dados que contêm os modos de chamada como celular, Home telefone, telefone do trabalho e assim por diante.
Erro de RPT_AddContact_	ID de usuário	ID de usuário	nvarcar (32) (nulo)	O ID do usuário do con da entidade- que soma as APIs.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	nvarcar	A mensagem

Erro			(128) (nulo)	texto que é enviado por meio da opção SMS.
Erro de RPT_AddContact_	EmailSubject	EmailSubject	nvarcar (128) (nulo)	O assunto do Email quando as mensagens são enviadas como parte de uma câmera de email- paign.
Erro de RPT_AddContact_	EmailMsg	EmailMsg	nvarcar (128) (nulo)	O conteúdo de Email mes-sábio.
Erro de RPT_AddContact_	Reanexação por email	Reanexação por email	nvarcar (128) (nulo)	O anexo (nome do arquivo) que faz parte da mensagem de Email.
Erro de RPT_AddContact_	ZipCode	ZipCode	nvarcar (32) (nulo)	CeP do contato.
Erro de RPT_AddContact_	Detalhes do Contato	Detalhes do Contato	nvarchar (2000) (nulo)	Este con-realiza as informações de contato como XML formato de dados que vai para o discador. Por exemplo, nome, sobrenome, número de contato e assim por diante.
Erro de RPT_AddContact_	ID da Lista	ID da Lista	nvarcar (50) (nulo)	A ID da lista à qual o con-tact pertence.

Erro de RPT_AddContact_	LockContact	LockContact	bit (nulo)	Isso indica se o contato precisa estar bloqueado da entrega. Esse é 1 se um contact estiver bloqueado; 0 se não estiver bloqueado.
Erro de RPT_AddContact_	DedupBussFld	DedupBussFld	nvarcar (32) (nulo)	Campo Dedup Business
Erro de RPT_AddContact_	Ignorar FechamentoContato	Ignorar FechamentoContato	bit	Se o aplicativo tem

			(nulo)	para ignorar o contato fechado.
Erro de RPT_AddContact_	Inscrição de erro	Inscrição de erro	varchar (512) (nulo)	A descrição do erro de resposta API.
Erro de RPT_AddContact_	ID do Contato	ID do Contato	nvarcar (16) (nulo)	A ID do contato gerada para esse contato.
Erro de RPT_AddContact_	ErrorXML	ErrorXML	nvarchar (1024) (nulo)	O nome do arquivo do XML con-taining os detalhes do erro.
Erro de RPT_AddContact_	LeadCaso	LeadCaso	nvarcar (16) (nulo)	A Pontuação de início desse contato.
Erro de RPT_AddContact_	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
Erro de RPT_AddContact_	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Log de Auditoria

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AuditLog	ID	ID	int (não nulo)	Identificador exclusivo gerado

				automaticamente para a entrada do log.
RPT_Users	ID de usuário	ID de usuário	nvarcar (100) (nulo)	A ID do usuário (nome do usuário) que realizou a atividade.
RPT_AuditLog	Módulo	Módulo	nvarcar (64) (nulo)	O módulo de aplicativo ou com-ponent onde

				essa atividade é realizada. Por exemplo, Cam- paign, Uploader global e assim por diante.
RPT_AuditLog	Operação	Operação	nvarcar (64) (nulo)	A operação executada pelo usuário. Por exemplo, Criar, Atualizar, Excluir.
RPT_AuditLog	Dados	Dados	nvarchar (máx) (nulo)	Os dados que o usuário reinsira em uma fila para o activ- ity iniciado.
RPT_AuditLog	Data da criação	Data da criação	data e hora (nulo)	A data e a hora em que o applic criou essa entrada de log.
RPT_AuditLog	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A ID do Espaço gerada automaticame nte pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_AuditLog	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Trilha de auditoria

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AuditTrail	ID	ID	grande (não nulo)	Identificador exclusivo gerado automaticamente para a entrada do log.
RPT_Users	ID de usuário	ID de usuário	nvarcar (100) (nulo)	ID do usuário (nome do usuário) que

				efetuou a atividade.
RPT_AuditTrail	Operação	Operação	nvarcar (50) (nulo)	A operação executada pelo usuário. Por exemplo, Criar, Atualizar, Excluir.
RPT_AuditTrail	Dados	Dados	varbinário (máx.) (nulo)	Os dados que o usuário reinsira em uma fila para o activ- ity iniciado.
RPT_AuditTrail	Data de criação	Data de criação	data e hora (não nulo)	A data e a hora em que o applic criou essa entrada de log.
RPT_AuditTrail	Nome de Página	Nome de Página	varchar (50) (nulo)	A página de aplicativo ou com-ponent onde essa atividade é realizada. Por exemplo, Cam-paign, Uploader global e assim por diante.
RPT_AuditTrail	IDEmpresa	IDEmpresa	int (não nulo)	O identificador exclusivo da Enterprise.
RPT_AuditTrail	Está Ativo	Está Ativo	bit (não nulo)	Denota a Entrada Ativa e o padrão é definido como 1
RPT_AuditTrail	Ideletado	Ideletado	bit (não nulo)	A entrada de notas é excluída por defeito e o padrão é

				definido como 0
RPT_AuditTrail	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.

RPT_AuditTrail	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

SMS status de entrega

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Fonte	Fonte	nvarchar (36) (nulo)	O número do dispositivo (número con-tact) da origem SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Destino	Destino	nvarchar (36) (nulo)	O número do dispositivo (número con-tact) do destino SMS.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Mensagem	Mensagem	nvarcar (máx.) (nulo)	O SMS mensagem de texto con-tent.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Status das entregas	Status das entregas	nvarchar (50) (nulo)	O status de entrega da mensagem SMS. Por exemplo, Êxito, Falha-ure e assim por diante.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	ID do GatewayMsg	ID do GatewayMsg	nvarcar (100) (nulo)	Essa é a ID da mensagem

				do portão.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	RealResponse	RealResponse	nvarcar (máx.) (nulo)	Essa é a resposta.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	TempoDatendo Entrada	TempoDatendo Entrada	datahora (não nulo)	A data e a hora em que o registro foi

				criado na tabela.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	ID da Campanha	ID da Campanha	nvarcar (64) (nulo)	A ID da campanha da qual o SMS é enviado.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	ID do Contato	ID do Contato	int (nul o)	A ID de contato exclusiva para a qual o SMS é enviado.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Tipo de Provedor	Tipo de Provedor	nvarcar (128) (nulo)	O tipo SMS fornecer, como SMPP.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	TempoDate Deliv- eryStatusUpdateTime	TempoDate Deliv- eryStatusUpdateTime	data e hora (nulo)	A data e a hora em que o status de entrega é atualizado para esse registro.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	ErrorCode	ErrorCode	nvarcar (10) (nulo)	Esse é o código do erro.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID da formiga Sub-Dez- gerada pelo applic- ation quando um novo espaço é criado.

SMS Sessão de entrada

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição

RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	ID	ID	nvarcar (36) (nulo)	Identificador exclusivo gerado automaticamente para a mensagem recebida.
RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	Texto	Texto	nvarcar (máx.) (nulo)	O texto da mensagem enviada por meio do SMS.
RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	Inserção IsSent	Inserção IsSent	bit (não nulo)	Isso indica se a mensagem é enviada ao contato.
RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	Data	Data	datahora (não nulo)	A data em que o SMS mes- sábio foi enviado.
RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	Título	Título	varchar (100) (nulo)	O assunto do SMS mes-sábio
RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	Resposta	Resposta	nvarchar (máx) (nulo)	A resposta recebida do destinatário da mensagem.
RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	ID seqüencial	ID seqüencial	int (nul o)	A ID apagada por auto-geração para a mensagem recebida pelo aplicativo.
RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	ID do GatewayMsg	ID do GatewayMsg	nvarcar (128) (nulo)	O ID gen-apagado pelo SMS Gateway para esta mensagem
RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	AccountNumber	AccountNumber	nvarcar (256) (nulo)	O número da conta (LCMKey / CAID) do contato.

RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	ID da Campanha	ID da Campanha	nvarcar (128) (nulo)	A ID da campanha na qual o SMS de entrada é recebido.
RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	nvarcar (100) (nulo)	A ID da mensagem gerada pelo sinal de SMS portão.

RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	ID do Contato	ID do Contato	int (nulo)	O ID con-tact único do qual o mes-sábio de entrada é recebido.
RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_ITR_Ses-detalhesdedetal	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

SMS Sessão de saída

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_ITR_Session	Fonte	Fonte	nvarcar (36) (nulo)	O con de origem - tact (código curto) para a mensagem SMS enviada.
RPT_ITR_Session	Destino	Destino	nvarcar (36) (nulo)	O número de contato de destino da mensagem SMS de saída.

RPT_ITR_Session	Resultado	Resultado	nvarcar (20) (nulo)	O resultado definido para o contato SMS. Out-comes pode ser definido pelo designer de scripts, status de deliv-ery do serviço SMS pró-vider ou aguardando por uma resposta do reip-ient.

RPT_ITR_Session	TempoSatrasoEmEspera	TempoSatrasoEmEspera	bit (nulo)	Isso indica se o SMS mes- sábio foi excedido antes de enviar- ing ou foi suc- cessfully enviado.
RPT_ITR_Session	Data	Data	data e hora (não nulo)	A data e a hora em que a mensagem foi enviada.
RPT_ITR_Session	ID	ID	nvarcar (36) (não nulo)	Identificador exclusivo gerado automaticamente para a mensagem de saída.
RPT_ITR_Session	AccountNumber	AccountNumber	nvarcar (64) (não nulo)	O número da conta (LCMKey / CAID) do contato.
RPT_ITR_Session	Erro	Erro	varchar (100) (nulo)	Isso se refere ao Guia de chamadas por meio da funcionalidade de Designer de scripts do aplicativo.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	int (nulo)	Para a ID do Formulário da qual a mensagem SMS de saída foi enviada.
RPT_ITR_Session	Tipo de Resultado	Tipo de Resultado	varchar (20) (nulo)	O tipo de resultado. Se o conjunto de resultados pertence ao Suc-cess ou

				Falha, conforme configurado.
RPT_ITR_Session	Data da modificação	Data da modificação	data e hora (nulo)	A data e a hora em que esta entrada foi atualizada pela última vez.
RPT_ITR_Session	ID DO AGENTE	ID DO AGENTE	nvarcar (64) (nulo)	A ID do agente - ling esta inter-ação.

RPT_ITR_Session	ESTADO	ESTADO	nvarcar (32) (nulo)	O status da mensagem SMS de saída, como Enviadas, Processamento, Falha e assim por diante.
RPT_ITR_Session	COMPROMISSO POR	COMPROMISSO POR	nvarcar (32) (nulo)	Os detalhes do usuário que comprometeu isso com o banco de dados.
RPT_ITR_Session	ID da Campanha	ID da Campanha	nvarcha r (nulo)	A ID da campanha na qual o SMS de entrada é recebido.
RPT_ITR_Session	ID do Contato	ID do Contato	int (nul o)	O ID con-tact único do qual o mes-sábio de entrada é recebido.
RPT_ITR_Session	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A ID do Espaço gerada automaticame nte pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_ITR_Session	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Erro de Carregamento

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_Error	ID DO ERRO	ID DO ERRO	grande (nulo)	A ID de Erro gerada automaticamente para esse erro.
RPT_Error	TIPO DE ERRO	TIPO DE ERRO	nvarcar (32) (nulo)	O tipo de erro gerado pelo aplicativo. Os valores a seguir são des-

				Jogado: - Ruim - Inválido - Incompatibilidade - Código de área - Prioridade - Momento do Contato - Avaliação de Linhas de Ônibus - Fuso Horário - Estado Inválido - DNC - NDNC - Duplicar - Código Postal - Falha no contato - Litígio - Falha no BTTC - ComplianceDNCScrub - CPT incorreto - DESFREDIDO DE DESARM.
RPT_Error	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	nvarcar (255) (nulo)	A descrição do erro.
RPT_Error	TEMPO DE ERRO	TEMPO DE ERRO	datahora (nulo)	A data e a hora em que o erro foi relatado pelo aplicativo.
RPT_Error	REGISTRO DE ERROS	REGISTRO DE ERROS	text (nulo)	O registro de erro – um detalhe do erro como no log.
RPT_Error	TIPO DE CARREGAMENTO	TIPO DE CARREGAMENTO	queimar (1) (nulo)	O upload que reportou esse erro – Contato, Global, Depurador, Conformidade etc. são alguns tipos de uploader. Os valores a seguir são desativados:

				• U - Carregamento automático

				• W - Fazer o upload através do serviço da Web
RPT_Error	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	nvarcar (64) (nulo)	A ID de campanha que repor- enteou esse erro.
RPT_Error	ID DA LISTA	ID DA LISTA	int (nulo)	A ID da lista à qual o erro refere-se.
RPT_Error	ID DO ARQUIVO	ID DO ARQUIVO	int (nulo)	A ID do arquivo (se estiver carregando por meio de um arquivo) à qual esse erro pertence.
RPT_Error	FILENAME	FILENAME	nvarcar (1000) (nulo)	O nome do arquivo de carregamento que originou esse erro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	nvarcar (128) (nulo)	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	nvarcar (128) (nulo)	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	nvarcar (128) (nulo)	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	nvarcar (128) (nulo)	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	nvarcar (128) (nulo)	Para uso futuro.
RPT_Error	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
RPT_Error	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID do subquilo é gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.

Detalhes do Código do Erro

Tipo de erro	Descrição	O contato está carregado/bloqueado?

Ruim	Número inválido	O contato permitido para carregamento se o outro modo for válido.

Inválido	Endereço de Email Inválido	O contato permitido para carregamento se o outro modo for válido.
Incompatibilidade	Incompatibilidade de cabeçalho	Bloqueado
Código de área	Fuso horário não disponível para código de área	O contato pode carregar.
Prioridade	Prioridade inválida	Bloqueado
Momento do Contato	O formato de Data/Hora é inválido	Bloqueado
Avaliação de Linhas de Ônibus	Falha na validação do campo comercial	Bloqueado
Fuso Horário	Fuso horário inválido	Bloqueado
Estado Inválido	Nome de Estado Inválido	Bloqueado
DNC	Campo de negócios marcado como DNC	Bloqueado
DNC	Contato marcado como DNC	Bloqueado
DNC	Modo marcado como DNC	Modo bloqueado
NDNC	Contato marcado como NDNC	Bloqueado
NDNC	Modo marcado como NDNC	Modo bloqueado
Duplicar	Duplicar no arquivo	Bloqueado
Fuso Horário	CEP e fuso horário inválidos	Bloqueado
Falha no contato	Se todos os modos forem inválidos	Bloqueado
Código de área	Código de área inválido	O contato permitido para carregamento se o outro modo for válido.
Código de área	Falha no contato devido a códigos de área inválidos	Bloqueado
Falha no modo	Falha no contato devido a código de área inválido e número inválido	Bloqueado
MailCC Inválido	CC de email inválido	O contato pode ser carregado se o outro endereço de email for válido.
CorreioBCC Inválido	Cco de Email Inválida	O contato pode ser carregado se o outro endereço de email for válido.
LeadCaso	Pontuação de chumbo inválida	Bloqueado
Código Postal	Falha no contato devido a um CEP inválido ou ausente.	Bloqueado
Litígio	Contato sinalizado devido a restrições relacionadas a litígios ou questões de conformidade.	Bloqueado

Falha no BTTC	Falha de contato durante a validação do BTTC.	Bloqueado
ComplianceDNCScrub	Falha no contato na verificação de conformidade para o depuramento de Não chamada (DNC).	Bloqueado
CPT incorreto	Falha de contato devido a um CPT inválido	Bloqueado

DESFREDIDO DE DESARM.	Falha de contato devido a um DESARM indissociálido	Bloqueado

Observação: o registro de erro é removido pelo processo de arquivo e limpeza. O período de retenção é configurável.

Carregar Histórico

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_ grupo de Campaign_	Grupo de Campanhas	Grupo de Campanhas	nvarcha-r (64) (nulo)	O nome do grupo cam-paign no qual o contato é carregado.
RPT_AE_ Campanha	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	int (64) (não nulo)	A ID da câmera - paign do contato carregado.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTim - e (nulo)	A data de início da lista
OBD_HD_ UploadHis-tory	ID Da Lista Filho	ID Da Lista Filho	int (nul o)	A ID da lista filho é apagada pelo applic-ation no momento do carregame nto.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Carregamento com Falha do Contato	Carregamento com Falha do Contato	int (nul o)	O número de contatos que falharam ao carregar.

OBD_HD_UploadHis-tory	Contato-SBlockedINCorporateDNC	Contato-SBlockedINCorporateDNC	int (nulo)	O número de contatos bloqueados por conta do DNC corporativo.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactsBlockedINNDNC	ContactsBlockedINNDNC	int (nulo)	O número de contatos bloqueados em

				conta do NDNC corporativo.
OBD_HD_UploadHistory	Contatos Recarregados	Contatos Recarregados	int (nulo)	O número de contatos carregados.
OBD_HD_UploadHistory	DuplicarContacts	DuplicarContacts	int (nulo)	O número de contatos duplicados.
OBD_HD_UploadHistory	Lista	Lista	**int** (nulo)	O ID da Lista gerado pelo application.
OBD_HD_UploadHistory	Carregamento com Falha no Modo	Carregamento com Falha no Modo	int (nulo)	O número de contatos falhou ao carregar por conta de falha de modo.
OBD_HD_UploadHistory	ModesB-LockedINCorporateDNC	ModesB-LockedINCorporateDNC	nvarchar (nulo)	O número de contatos bloqueados por conta do DNC corporativo.
OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	nvarchar (nulo)	O número de contatos bloqueados por conta do DNC corporativo.
OBD_HD_UploadHistory	Tempo do Relatório	Tempo do Relatório	datetime (nulo)	A data e a hora em que o relatório foi

				gerado.
OBD_HD_ UploadHis- tory	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID sub- dez- formigas gerado automatica mente pelo applic- ation quando um novo 10-

				formiga é cre-ated.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A ID do Espaço é apagada pelo applic-ation quando uma nova dez formigas é ated.
OBD_HD_ UploadHis-tory	TotalContactsPresentado	TotalContactsPresentado	int (nul o)	O número total de contatos pró-cessados do arquivo de carregament o
OBD_HD_ UploadHis-tory	Tipo deubType Carregado	Tipo deubType Carregado	nvarcha -r (1) (nulo)	O subtipo de carregament o. Os valores são N para um novo arquivo, U para atualizar um arquivo já disponível e C se ele for uma cópia de outro arquivo.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Tempo de Carregamento	Tempo de Carregamento	dat-etime (nulo)	A data e a hora do carregame nto.

OBD_HD_ UploadHis- tory	Tipo de Carregamento	Tipo de Carregamento	nvarcha -r (12) (não nulo)	O tipo de carregament o, como JSON, API, e assim por diante.
OBD_HD_ UploadHis- tory	ModeB- LockedInCompdetermindNC	ModeB- LockedInCompdetermindNC	int (nul o)	Indica o modo bloqueado devido ao vírgulas com reg- Não chamada (DNC) -

				ulations.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactB-LockedInCompdetermindNC	ContactB-LockedInCompdetermindNC	int (nulo)	A contagem de contatos bloqueados devido ao vírgulas dnc.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModeB - LockedInCompdeterminLitigation	ModeB - LockedInCompdeterminLitigation	int (nulo)	Indica o modo bloqueado devido ao vírgulas com reg-ulations de litígios.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactB - lockedInComp emailsLitigation	ContactB - lockedInComp emailsLitigation	int (nulo)	A contagem de contatos bloqueados devido ao cumprimento de litígios.
OBD_HD_ UploadHis-tory	detalhes dorc	detalhes dorc	nvarcha-r (512) (nulo)	Detalhes da origem ou informações adicionais sobre o carregamento.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Duração Carregada	Duração Carregada	Hora (7) (nulo)	A duração relacionada ao conteúdo carregado.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ID da Lista Atualizada	ID da Lista Atualizada	int (nulo)	O ID da lista atualizada com o upload.

OBD_HD_UploadHis-tory	Atualizaçõescontacts	Atualizaçõescontacts	int (nulo)	O número de contatos atualizados como parte do carregamento.
OBD_HD_UploadHis-tory	Nome do Perfil	Nome do Perfil	nvarchar (512)	O nome do perfil associado

			(nulo)	com o carregamento.

Informações da lista de depurar

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_ SCrubListInfo	ID de Depurar	ID de Depurar	int (nulo)	A ID da lista de depurador gerada automaticamente pelo aplicativo quando a lista é colocada para carregamento.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ID da Campanha	Nome de Campanha	nvarcar (64) (nulo)	O nome de campanha no qual essa lista está carregada.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Detalhesde Fonte	Detalhesde Fonte	nvarcar (512) (nulo)	O nome do arquivo para carregamento com extensão.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Tipo de Fonte	Tipo de Fonte	nvarcar (8) (nulo)	O tipo de origem do arquivo. Alguns val-ues são W para Web, M para Mídia, F para Arquivo e L para Lista.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Tempo Processado	Tempo Processado	data e hora (nulo)	A data e a hora em que o arquivo de contato foi levado para pro-cessing.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Depurar detalhes	Depurar detalhes	nvarcar (4000) (nulo)	O nome do arquivo de depurado

				para carregamento com extensão
RPT_AE_ SCrubListInfo	Depurar status	Depurar status	int (nulo)	O status de depurar tais como Êxito, Falha, Processing e assim por diante.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	O ID do espaço gerado automaticamente pelo applic-

				ação quando um novo espaço é criado.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Atividades de não chamada

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_NonCallActivity	Id	Id	grande (não nulo)	O ID gerado automaticamente para cada entrada nesta tabela.
RPT_NonCallActivity	ID da Campanha	ID da Campanha	nvarcar (64) (nulo)	A ID da campanha para essa atividade de não chamada.
RPT_NonCallActivity	ID do Contato	ID do Contato	int (nulo)	A ID do contato para essa atividade de não chamada.
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	int (nulo)	A ID de modo em que ocorreu essa atividade de não chamada.
RPT_AE_Modes	Nome do Modo	Nome do Modo	nvarcar (50) (não nulo)	O nome do modo dessa atividade de não chamada.
RPT_NonCallActivity	ID da Lista	ID da Lista	int (nulo)	A ID da lista à qual o contato pertence.

RPT_NonCallActivity	Reversão de Contato	Reversão de Contato	int (nulo)	A versão de contato desse contato no momento da atividade de não chamada. Esse índice atesta o número de vezes que o status do contato foi revisado.
RPT_NonCallActivity	Linha de Transportes26	Linha de Transportes26	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo Comercial 26 – negócios exclusivos

				campo.
RPT_NonCallActivity	Linha de Ônibus27	Linha de Ônibus27	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo Comercial 27 – campo comercial adicional.
RPT_NonCallActivity	Linha de Transportes28	Linha de Transportes28	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo Comercial 28 – campo comercial adicional.
RPT_NonCallActivity	Linha de Transportes29	Linha de Transportes29	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 29 – campo comercial adicional.
RPT_NonCallActivity	Frota de Ônibus30	Frota de Ônibus30	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 30 – campo de negócios adicional.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	varchar (6) (nulo)	O status de contato de cada contato para cada alteração.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	int (nulo)	A ID gerada automaticamente para a alteração do status do contato.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	nvarcar (128) (nulo)	Essa é a razão para a mudança no status de con-tact. Por exemplo, um contato pode estar com o status Bloqueado. O applic- ação teria bloqueado este contato para entrega efetuar um PCB, CSS ou AEM chamar.
RPT_NonCallActivity	Modos Válidos	Modos Válidos	nvarcar (256)	O modo válido para essa atividade de

			(nulo)	não chamada.
RPT_NonCallActivity	TempoDespera Criada	TempoDespera Criada	datahora (nulo)	A data e a hora em que essa entrada foi atedida por cre na tabela.
RPT_NonCallActivity	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	O ID do espaço gerado automaticamente pelo

				aplicativo quando um novo espaço é atedado por cre.
RPT_NonCallActivity	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	A ID do Sub espaço é gerado automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
RPT_NonCallActivity	Nome de Regra	Nome de Regra	nvarcar (128) (nulo)	Nome da Regra no grupo com-pbloqueando, pelo qual a entrega do contato foi bloqueada.
RPT_NonCallActivity	Grupo de conformidade	Grupo de conformidade	nvarcar (128) (nulo)	Nome do grupo com-p emails, pelo qual a entrega do contato foi bloqueada.

RPT_NonCallActivity	Descrição	Descrição	nvarcar (128) (nulo)	Define o erro ou as mensagens de falha ou os motivos de um contato bloqueado. Fol-lowing é uma lista de erros ou mes-sábios de falha: • Falha na verificação de tempo de nível de modo StateLaw. O Nome da regra não pode ser capturado. • Modo StateLaw desativado. O Nome da regra não pode ser capturado. • CPT Falha no DiaOfWeek - Res-chedule. O Nome da regra não pode

				ser capturado. - Falha no Tempo de CPT - Res-chedule. O Nome da regra não pode ser capturado. - Falha ao otimizar o fuso horário verde do fuso horário Runtime Val-Idation. O Nome da regra não pode ser capturado. - Val-Idation do fuso horário verde avançado Falhou. O Nome da regra não pode ser capturado. - Falha na Lei Estadual da Zona Verde Aprimorada Hol-iday. O Nome da regra não pode ser capturado. - Tempo Da Lei Estadual de Zona Verde Aprimorada Val-Idation

				Falhou. O Nome da regra não pode ser capturado. • Falha na regra - Feche o contato. O Nome da regra pode ser capturado.

				• Regra com Falha - Reagendar. Nome da regra pode ser cap- tured. • Falha na regra - Resp. automática- chedule. O Nome da regra pode ser capturado. • O registro já é entregue aguardando pelo resultado. O Nome da regra pode ser capturado.

Dados do Contact Business

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_Contact_Bus si- nessData	Id	Id	bigint (não nulo)	A ID apagada por auto- geração para a entrada nesta tabela.
RPT_Contact_Bus si- nessData	ID da Campanha	ID da Campanha	nvarcar (64) (nulo)	A ID da Campanha para essa atividade de não chamada.
RPT_Contact_Bus si- nessData	ID do Contato	ID do Contato	int (nulo)	A ID do contato para essa atividade de não chamada.

RPT_Contact_Bussi- nessData	ID da Lista	ID da Lista	int (nulo)	A ID da lista à qual o contato pertence.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Reversão de Contato	Reversão de Contato	int (nul o)	O ver-sion de contato para esse con-tact no momento de não chamada activ-ity. Esse índice- come o número de vezes que o golpe -

				o status de tato foi revisado.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de ônibus1	Frota de ônibus1	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 1.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de Ônibus2	Frota de Ônibus2	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo Comercial 2.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Ônibus3	Linha de Ônibus3	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 3.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Ônibus	Linha de Ônibus	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 4.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de TransportesFld5	Linha de TransportesFld5	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 5.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Ônibus	Linha de Ônibus	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 6.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Ônibus7	Linha de Ônibus7	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo Comercial 7.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Ônibus	Linha de Ônibus	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo Comercial 8.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Ônibus	Linha de Ônibus	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo Comercial 9.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de ônibus10	Frota de ônibus10	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 10.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de ônibus11	Frota de ônibus11	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo Comercial 11.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de ônibus12	Frota de ônibus12	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 12.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de ônibus13	Frota de ônibus13	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo Comercial 13.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de ônibus14	Frota de ônibus14	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 14.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de ônibus15	Frota de ônibus15	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 15.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Ônibus16	Linha de Ônibus16	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 16.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de ônibus17	Frota de ônibus17	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 17.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Ônibus18	Linha de Ônibus18	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo Comercial 18.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de Ônibus19	Frota de Ônibus19	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo comercial 19.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de ônibus20	Frota de ônibus20	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do campo Comercial 20.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de ônibus21	Frota de ônibus21	nvarcar (máx.) (nulo)	A descrição do campo Comercial 21.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Transportes22	Linha de Transportes22	nvarcar (máx.) (nulo)	A descrição do campo comercial 22.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Transportes23	Linha de Transportes23	nvarcar (máx.) (nulo)	A descrição do campo Comercial 23.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Transportes24	Linha de Transportes24	nvarcar (máx.) (nulo)	A descrição do campo Comercial 24.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Transportes25	Linha de Transportes25	nvarcar (máx.) (nulo)	A descrição do campo Comercial 25.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Transportes26	Linha de Transportes26	nvarchar (máx) (nulo)	A descrição do campo Comercial 26 – campo comercial exclusivo.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Ônibus27	Linha de Ônibus27	nvarchar (máx) (nulo)	A descrição do campo Comercial 27 – campo de negócios addi-tional.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Transportes28	Linha de Transportes28	nvarchar (máx) (nulo)	A descrição do campo Comercial 28 – addi- campo de negóciostional .
RPT_Contact_Bussi- nessData	Linha de Transportes29	Linha de Transportes29	nvarchar (máx) (nulo)	A descrição do campo comercial 29 – addi- campo de negóciostional .
RPT_Contact_Bussi- nessData	Frota de Ônibus30	Frota de Ônibus30	nvarchar (máx) (nulo)	A descrição do campo Comercial 30 – addi- campo de negóciostional .
RPT_Contact_Bussi- nessData	Detalhes do Contato	Detalhes do Contato	nvarchar (máx) (nulo)	Este con-coluna- realiza as informações de contato como XML formato de dados que vai para o discador. Por exemplo, nome, sobrenome, número de contato e assim por diante.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Modificado por	Modificado por	nvarcar (128) (nulo)	A ID do usuário da entidade que atualizou esta entrada

				pela última vez.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_Contact_Bussi- nessData	SubTenenteID	SubTenenteID	int	O ID do subquilo-

			(nulo)	gerado pelo aplicativo quando uma nova dez formigas é criada.
RPT_Contact_Bussi- nessData	TempoConversaAccessed	TempoConversaAccessed	data e hora (nulo)	A data e a hora em que o contato foi acessado pela última vez.

Carregamento da lista

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_ListInfo	TIPO DE LISTA	TIPO DE LISTA	nvarcha-r (10) (nulo)	O tipo de lista. Define se ele é carregado por meio de um API ou por um arquivo.
RPT_AE_ListInfo	ID DA LISTA	ID DA LISTA	int (nulo)	A ID da lista é automaticamente apagada pelo applic-ation para essa lista.
RPT_AE_ListInfo	HORA DE INÍCIO	HORA DE INÍCIO	dat-etime (nulo)	A data e a hora em que a lista começou a ser carregada.

RPT_AE_ ListInfo	HORA DE TÉRMINO	HORA DE TÉRMINO	dat-etime (nulo)	A data e a hora em que a lista foi carregada com-pleted.
RPT_AE_ ListInfo	REGISTROS INSERIDOS	REGISTROS INSERIDOS	bigint (nulo)	O número de registros carregados desta lista.
RPT_AE_ ListInfo	FALHA NOS REGISTROS	FALHA NOS REGISTROS	grande (nulo)	O número de registros que falharam ao

				fazer o upload dessa lista.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	bigint (nulo)	O número de registros dnc desta lista.
RPT_AE_ListInfo	RegistrosDuplicados	RegistrosDuplicados	bigint (nulo)	O número de registros duplicados dessa lista.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSSC ESFREGOU	RECORDSSC ESFREGOU	bigint (nulo)	O número de contatos limpos desta lista
RPT_AE_ListInfo	TIPO DE ORIGEM	TIPO DE ORIGEM	**varchar** (18) (não nulo)	O tipo de origem do arquivo. Alguns valores são W para Web, M para Mídia, F para Arquivo e L para Lista.
RPT_AE_ListInfo	ID DE USUÁRIO	ID DE USUÁRIO	**varchar** (50) (nulo)	O nome do usuário que carregou as con-tacts.
RPT_AE_ListInfo	LOCALIZAÇÃO	LOCALIZAÇÃO	nvarcha-r (32) (nulo)	O local onde o arquivo a ser processado é localizado.

RPT_AE_ ListInfo	RECORDSMOVED	RECORDSMOVED	bigint (nulo)	O número de registros movidos dessa lista.
RPT_AE_ ListInfo	Topflag de Listas	Topflag de Listas	bit (nulo)	O sinalizador para indicar se a lista está

				um estado parado.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	datetime (nulo)	A data e a hora em que contacts desta lista commenced upload para campanhas.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	datetime (nulo)	A data e a hora em que a lista foi interrompida.
RPT_AE_ListInfo	ID da Lista Global	ID da Lista Global	bigint (nulo)	O ID da lista gerada pelo aplicação para cada lista colocada para carregamento global.
RPT_AE_ListInfo	Status da lista	Status da lista	int (nulo)	O status da Lista como Êxito, Falha, Erro e assim por diante.
RPT_AE_ListInfo	List Roteamento	List Roteamento	datetime (nulo)	A data e a hora em que o arquivo de contato foi levado para processing.

RPT_AE_ ListInfo	TempoEspera ListTimeToLive	TempoEspera ListTimeToLive	int (nulo)	O número de dias em que a lista fica ao vivo antes das con-tacts não poderem mais ser carregadas dessa lista.

				lista.
RPT_AE_ ListInfo	Dias do TTLBusinessDays	Dias do TTLBusinessDays	bit (nulo)	O sinalizador para indicar se o Tempo de Espera para a lista é marcado por Dias úteis.
RPT_AE_ ListInfo	TotalRecordsGoingTo Roteado	TotalRecordsGoingTo Roteado	int (nulo)	O número total de registros pró-cess para carregamento.
RPT_AE_ ListInfo	Fuso Horário Exclusivo	Fuso Horário Exclusivo	nvarcha-r (128) (nulo)	Isso define se a lista for carregada com um fuso horário exclusivo. Os contatos são processados de acordo com o fuso horário de con-tact.
RPT_AE_ ListInfo	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A ID do Espaço é apagada pelo applic-ation quando uma nova dez formigas é ated.

RPT_AE_ ListInfo	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID sub-dez-formigas gerado automaticamente pelo application quando uma nova dez formigas é created.
RPT_AE_ UploadHis-	Tipo de Carregamento	Tipo de Carregamento	varchar	O tipo de carregamento, como

Tory			(17) (não nulo)	JSON, API, e assim por diante.
RPT_AE_UploadHistory	Tipo deubType Carregado	Tipo deubType Carregado	varchar (26) (não nulo)	O subtipo de carregamento. Os valores são N para um novo arquivo, U para atualizar um arquivo já disponível e C se ele for uma cópia de outro arquivo.
RPT_AE_UploadHistory	LastAccessed	LastAccessed	datetime (nulo)	A data e a hora em que a tabela foi modificada pela última vez.
RPT_AE_UploadHistory	ID Da Lista Filho	ID Da Lista Filho	int (nulo)	A ID da lista filho é apagada pelo application para essa lista.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-LockedInCompdetermindNC	ModeB-LockedInCompdetermindNC	int (nulo)	Os modos que estão bloqueados pelos requisitos do DNC.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-LockedInCompdetermindNC	ContactB-LockedInCompdetermindNC	int (nulo)	Os modos que estão bloqueados pelo NDNC obrigatório-ments.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB - LockedInCompdeterminLitigation	ModeB - LockedInCompdeterminLitigation	int (nulo)	Os modos que são bloqueados por Demanda de Contencioso-ments.

RPT_AE_ UploadHis- tory	ContactB - lockedInComp emailsLitigation	ContactB - lockedInComp emailsLitigation	int (nul o)	O número de contatos bloqueado s por demandas de contencios o.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Detalhesde Fonte	Detalhesde Fonte	nvarcha -r (512) (nulo)	O nome do arquivo para carregam ento com ramal.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Nome do Perfil	Nome do Perfil	nvarcha -r (512) (nulo)	O Perfil pelo qual os contatos foram carregado s.
RPT_AE_ UploadHis- tory	ID da Lista Atualizada	ID da Lista Atualizada	int (nul o)	A ID da lista atualizada é apagada pelo applic- ation.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Duração Carregada	Duração Carregada	int (7) (nulo)	O tempo que o aplicativo levou para concluir o carregame nto da lista.

Informações da lista

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_Cam - paign	ID DE CAMPANHA	Nome de Campanha	nvarcar (64) (não nulo)	O nome de campanha no qual essa lista está

				carregada.
RPT_AE_ ListInfo	ID DA LISTA	ID DA LISTA	int (nulo)	A ID da lista automática gerada pelo aplicativo para essa lista.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	datahora	A data e

ListInfo			(nulo)	tempo em que con- tacts desta lista iniciaram o carregamento para campanhas.
RPT_AE_ ListInfo	Status da lista	Status da lista	nvarcar (18) (não nulo)	O status da Lista como Suc-cess, Falha, Erro e assim por diante.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	int (nul o)	A ID da lista é apagada pelo aplicativo para cada lista colocada para carregamento global.
RPT_AE_ ListInfo	Tempo Inserido	Tempo Inserido	datahora (nulo)	A Data e hora em que o registro é inserido
RPT_AE_ ListInfo	NOME DE ORIGEM	NOME DE ORIGEM	nvarcar (512) (nulo)	O nome do arquivo para carregamento com extensão
RPT_AE_ ListInfo	TempoEsperaIntrordo ListStartDate	TempoEsperaIntrordo ListStartDate	data e hora (nulo)	A data e a hora específica em que os contatos dessa lista inçaram o botão pro-cess de carregamento para campanhas
RPT_AE_ ListInfo	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A ID do Espaço gerada automaticame nte pelo aplicativo quando um novo espaço

				é criado.
RPT_AE_ ListInfo	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Carregamento Global

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_Inatividade do GU	ID da Lista Global	ID da Lista Global	int (não nulo)	O ID da lista gerada pelo applic-ação para cada lista colocada para carregamento global.
RPT_AE_Inatividade do GU	Nome de filtro global	Nome de filtro global	nvarchar (1024) (nulo)	O nome dos contatos de arquivo colocados para carregamento.
RPT_AE_Inatividade do GU	Status	Status	nvarchar (16) (não nulo)	O status do arquivo de carregamento, Êxito, Erro e assim por diante
RPT_AE_Inatividade do GU	Tempo Processado	Tempo Processado	dat-etime (não nulo)	A data e a hora em que o arquivo de contato foi levado para pro-cessing

RPT_AE_ Inatividade do GU	Inscrição de erro	Inscrição de erro	nvarcha-r (máx.) (nulo)	O description do erro, em caso de con-tacts que não são carregados. Por exemplo, falha.
RPT_AE_ Inatividade do GU	TotalRecords	TotalRecords	bigint (nulo)	O número total de registros no total de registros carregados

				da lista de contatos.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Registros Incorretos	Registros Incorretos	bigint (nulo)	O número de registros incorretos – os registros que falharam ao carregar – da lista de contatos.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Registros Não Correspondentes	Registros Não Correspondentes	bigint (nulo)	O número total de registros que não puderam ser carregados em nenhuma câmera-paign, isto é, permaneceu incompatibilidade.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Gravações de nível de campanha	Gravações de nível de campanha	nvarcha -r (máx.) (nulo)	O número total de registros carregados em cada câmera - paign através deste carregamento.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Nome de filtro carregado	Nome de filtro carregado	nvarcha -r (700) (nulo)	O nome do arquivo colocado para carregamento.

RPT_AE_ Inatividade do GU	Status da lista	Status da lista	nvarcha-r (16) (nulo)	O status da Lista, Success, Falha, Erro e assim por diante
RPT_AE_ Inatividade do GU	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A ID do Espaço é apagada pelo application quando uma nova dez formigas é cre-

				ated.
RPT_AE_ Inatividade do GU	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID sub-dez-formigas gerado automaticamente pelo application quando uma nova dez formigas é created.
RPT_AE_ UploadHistory	Tempo de Carregamento	Tempo de Carregamento	datetime (nulo)	A data e a hora em que um contato foi carregado.
RPT_AE_ UploadHistory	TotalContactsPresentado	TotalContactsPresentado	int (nulo)	O número total de contatos processados para carregamento.
RPT_AE_ UploadHistory	Contatos Recarregados	Contatos Recarregados	int (nulo)	O número total de contatos carregados em várias câmeras.
RPT_AE_ UploadHistory	Carregamento com Falha do Contato	Carregamento com Falha do Contato	int (nulo)	O número total de contatos que falharam e não foram carregados em nenhuma câmera-paign.

RPT_AE_ UploadHis- tory	DuplicarContacts	DuplicarContacts	int (nul o)	O número total de contatos duplicados.
RPT_AE_ UploadHis- tory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	int (nul o)	O número total de contatos bloqueados pelo con de Não contato nacional-

				Figuração.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Contato - SBlockedInCorporateDNC	Contato - SBlockedInCorporateDNC	int (nulo)	O número total de contatos bloqueados por este enter-prise na figuração Não contato con.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (nulo)	Os modos bloqueados para carregamento de contato devido a um con-figuração de Não chamada.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (nulo)	Os modos bloqueados para carregamento de contato por uma empresa devido a uma chamada não chamada con-figuração.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Atualizaçõescontacts	Atualizaçõescontacts	int (nulo)	O número de contatos que foram atualizados usando o func-tionality do carregamento.

RPT_AE_ UploadHis-tory	Tipo de Carregamento	Tipo de Carregamento	varchar (17) (não nulo)	O tipo de carregamento, como JSON, API, e assim por diante.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Tipo deubType Carregado	Tipo deubType Carregado	varchar (26) (não nulo)	O subtipo de carregamento. Os valores são ***N*** para um novo arquivo,U para atualizar um

				já disponível-able arquivo, e C se ele for uma cópia de outro arquivo.
RPT_AE_ UploadHis-tory	LastAccessed	LastAccessed	dat-etime (nulo)	A data e a hora em que a tabela foi modificada pela última vez.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ID Da Lista Filho	ID Da Lista Filho	int (nul o)	A ID da lista filho é apagada pelo applic-ation para essa lista.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-LockedInCompdetermindNC	ModeB-LockedInCompdetermindNC	int (nul o)	Os modos que estão bloqueados pelos requisitos do DNC.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-LockedInCompdetermindNC	ContactB-LockedInCompdetermindNC	int (nul o)	Os modos que estão bloqueados pelo NDNC obrigat ório-ments.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB - LockedInCompdeterminLitigat ion	ModeB - LockedInCompdeterminLitigat ion	int (nul o)	Os modos que são bloquead os por Demanda de Contencio so-ments.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB - lockedInComp emailsLitigation	ContactB - lockedInComp emailsLitigation	int (nul o)	O número de contatos bloqueados por demandas de contencios o.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Detalhesde Fonte	Detalhesde Fonte	nvarcha -r	O nome do arquivo para carregam ento com ramal-

			(512) (nulo)	Sion.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Nome do Perfil	Nome do Perfil	nvarcha-r (512) (nulo)	O Perfil pelo qual os contatos foram carregados.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ID da Lista Atualizada	ID da Lista Atualizada	int (nulo)	A ID da lista atualizada é apagada pelo applic-ation.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Duração Carregada	Duração Carregada	tempo (7) (nulo)	O tempo que o aplicativo levou para concluir o carregamento da lista.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Tempo Criado	Tempo Criado	dat-etime (não nulo)	A data e hora em que o registro ou lista foi criado.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Linha de Transportes26	Linha de Transportes26	varchar (1) (não nulo)	Reservado para o campo business-spe-cific 26.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Linha de Ônibus27	Linha de Ônibus27	varchar (1) (não nulo)	Reservado para o campo business-spe-cific 27.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Linha de Transportes28	Linha de Transportes28	varchar (1) (não nulo)	Reservado para o campo business-spe-cific 28.

RPT_AE_ Inatividade do GU	Linha de Transportes29	Linha de Transportes29	varchar (1) (não nulo)	Reservado para o campo business-spe-cific 29.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Frota de Ônibus30	Frota de Ônibus30	varchar (1) (não nulo)	Reservado para o campo business-spe-cific 30.

RPT_AE_ Inatividade do GU	Modos Válidos	Modos Válidos	varchar (1) (não nulo)	Indica os modos válidos aplicáveis para a lista ou oper-ation.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Reversão de Contato	Reversão de Contato	varchar (1) (não nulo)	Represent a a versão do con-tact ou lista sendo pró-cessed.

Rastreamento da Chamada

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_GU_Error	ID DO ERRO	ID DO ERRO	grande (nulo)	A ID de erro apagada por auto-gen para este erro.
RPT_GU_Error	TIPO DE ERRO	TIPO DE ERRO	nvarcar (32) (nulo)	O tipo de erro gerado pelo aplicativo.
RPT_GU_Error	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	nvarcar (255) (nulo)	A descrição do erro.
RPT_GU_Error	TEMPO DE ERRO	TEMPO DE ERRO	data e hora (nulo)	A data e a hora em que o erro foi relatado pelo aplicativo.
RPT_GU_Error	REGISTRO DE ERROS	REGISTRO DE ERROS	texto (nul o)	O Registro de erro, um detalhe do erro como no log.

RPT_GU_Error	TIPO DE CARREGAMENTO	TIPO DE CARREGAMENTO	queimar (1) (nulo)	O upload que reportou esse erro – Contato, Global, Depurador, Com-p interlocutor etc. são alguns tipos de upload.

RPT_GU_Error	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	nvarcar (64) (nulo)	A ID da campanha que reportou esse erro.
RPT_GU_Error	ID DA LISTA	ID DA LISTA	int (nulo)	A ID da lista à qual o erro refere-se.
RPT_GU_Error	ID DO ARQUIVO	ID DO ARQUIVO	int (nulo)	A ID do arquivo (se estiver carregando por meio de um arquivo) à qual esse erro pertence.
RPT_GU_Error	FILENAME	FILENAME	nvarchar (1000) (nulo)	O nome do arquivo de carregamento que originou esse erro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarcar (128) (nulo)	Para uso futuro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarcar (128) (nulo)	Para uso futuro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarcar (128) (nulo)	Para uso futuro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarcar (128) (nulo)	Para uso futuro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarcar (128) (nulo)	Para uso futuro.
RPT_GU_Error	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.

RPT_GU_Error	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.
RPT_GU_Error	CABEÇALHO DO ARQUIVO	CABEÇALHO DO ARQUIVO	nvarcar (máx.) (nulo)	As informações do cabeçalho do arquivo.

Rastreamento da Chamada

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Desativar-reproduzir tipo	Descrição	Plat-forma
Rastreamento de ChamadaE	ID DA CHAMADA	ID CALL	nvarc-har (38) (nulo)	"A ID da chamada é aplicável a referência de contato interno às atividades de rastreamento. Por exemplo, para rastrear a atravessação da seleção de contato para Reagendar/Relatórios"	Todos
Rastreamento de ChamadaE	GRUPO DE CAMPANHAS	GRUPO DE CAMPANHA	nvarc-har (64) (nulo)	Este é o grupo de campanha ao qual uma campanha é mapeada.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	ID DE CAMPANHA	ID DA CAMPANHA	nvarc-har (64) (nulo)	Este é o nome da campanha. Por exemplo, Coleção.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	ID GLOBALISTA	ID DA LISTA GLOBAL	bigint (nulo)	Este é o número de série em execução para cada lista global carregada no sistema.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	ID DO CONTATO	ID DO CONTATO	int (nulo)	Um identificador exclusivo para um contato em uma campanha.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	ID DA LISTA	ID LIST	int (nul	Este é o número de série em execução— apagado durante o carregamento de	Todos

			o)	con-tact em uma campanha.	
Rastreamento de ChamadaE	CONTACTSTRATEGYNA- ME	NOME DA ESTRATÉGIA DE CONTATO	nvarc-har (64) (nulo)	A estratégia de contato aplicada à tentativa atual.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	ID CONDICIONA	ID CONDICIONA	grande (nulo)	ID interna para a condição do CSS usada	Todos

				durante a seleção do contato.	
Rastreamento de ChamadaE	TEMPO INSERIDO	TEMPO INSERIDO	dat-etime (nulo)	A data e a hora em que o registro foi inserido no banco de dados de relatório.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	CONVERSATIONENDTIM- E	CONVERSATIONENDTIM- E	dat-etime (nulo)	Esta é a hora em que a chamada é reinserida no serviço LCMContactRes-cheduler. Esse tempo é inserido nas tabelas CallActivity.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	MODEID	MODEID	int (nulo)	Esta é a ID do modo de contato para con-tact.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	ID DE RESULTADO	ID DE RESULTADO	int (nulo)	O resultado da chamada definido pelo discador ou pelo agente para con-tact. Pode ser Tele-phony outcome or Business	Todos
Rastreamento de ChamadaE	CONNECTEDAGENT	ConnectedAgent	nvarc-har (64) (nulo)	Isso denota o nome do agente que tratou da tentativa de chamada.	Todos
				O campo modo de discagem preenche os valores que exibem o modo de campanha da chamada.	Todos

Rastreamento de ChamadaE	MODO DE RITMO	MODO DE RITMO	int (nulo)	Os seguintes modos de ritmo são aplic. em Cisco CCE e Cisco CCX 1 apenas para preditivas 2 para blen-ded preditivo 3 apenas para visualização 4 para Preview Blen-	Cisco CCE, Cisco CCX

				Ded	
				5 apenas para Progressivo	
				6 para Progressive Blended	
				7 apenas para visualização direta	
				8 para visualização direta blended.	
				Para outras plataformas, o valor é -1.	
Rastreamento de ChamadaE	TARGETAMOUNT	VALOR DE DESTINO	flutuar (nulo)	Este é o valor definido como o tar-get alcançado para um resultado específico de horário de trabalho nesta tentativa.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	COMMENTAMENTO DO AGENTE	COMENTÁRIO DO AGENTE	nvarc-har (4000) (nulo)	O agente insere comentários para o contato durante esta chamada.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	TIPO DE CANAL	TIPO DE CANAL	int (nulo)	Esse é o tipo de canal.	Todos
				1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para E-MAIL, 4 para CPAAS e 0 para IVR.	
Rastreamento de ChamadaE	DISCADOR-TEMPORECEBIDO	DISCADOR-TEMPORECEBIDO	dat-etime (nulo)	Esse é o tempo em que a tentativa de chamada é gravada no Banco de dados HDS.	Cisco CCE
Rastreamento de ChamadaE	ID FILHOLISTA	ID DE LISTA FILHO	int (nulo)	Esta é a ID atribuída quando con-tacts são acrescentadas a uma lista já carregada.	Todos

Rastreamento de ChamadaE	TIPO DE ENTREGA	TIPO DE ENTREGA	varchar (32) (nulo)	Isso representa a natureza do tipo de entrega contact para o discador. Os valores possible são:	Todos

				Regular Regular não DE DESOBRIDESC Retornar chamada AEM	
Rastreamento de ChamadaE	TIPO DE CHAMADA	TIPO DE CHAMADA	minúscula (nulo)	Ele descreve o tipo de chamada. Os valores possíveis são: 0 – Aberto 1 – Retorno de chamada 2 – AEM	Todos
Rastreamento de ChamadaE	TECLA LCM	TECLA LCM	varchar (64) (nulo)	O número da conta é o número exclusivo criado para o contato no momento da entrega do contato ao discador. Ele pertence a sete valores de identidade exclusivos, denotando ID da campanha, ID do contato etc. com um sanador de pipe.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	TEMPO DE ENTREGA REAL	TEMPO DE ENTREGA REAL	datetime (nulo)	A hora em que o contato é entregado para o discador.	Todos

Rastreamento de ChamadaE	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	int (nulo)	O aplicativo reserva o agente para uma duração de chamada (em milissegundos). No modo de visualização, isso abrange a hora da última pré-exibição, discagem, cpa por formulário e transferência da chamada customer para o agente. No modo preditivo, se o agente reservado receber	Cisco CCE

				desconectado antes de se conectar a um cus-tomer, esse valor é NULL, pois o agente ainda não está associado ao cliente. Nesses casos, o tempo de espera do registro de Detalhe da chamada ter-mínation de cor-respondendo indicará o tempo de reserção do agente.	
Rastreamen to de ChamadaE	CALLBACKREQUES TEDB- Y	RETORNO DE CHAMADA SOLICITADO POR	nvarc-har (64) (nulo)	Representa a ID do agente que registra a solicitação de Retorno de chamada.	Todos
Rastreame nto de ChamadaE	TIPO DE CHAMADA	TIPO REGISTRADO DE RETORNO DE CHAMADA	int (nul o)	No momento do registro de retorno de chamada, um agente determina a natureza do retorno de chamada. Os valores pos-sible são:	Todos
				CallType =2 e,em seguida, 'Mapeamento Executivo de Agentes'	
				CallType = 1 e ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (Por-Retorno de chamada sonal)	
				CallType = 1 e Agendador = 'LCM' – NCB (Retorno de	

				chamada normal)	
Rastreamento de ChamadaE	TIPO DE TEMPOATTEMPTTYPE RETORNO DE CHAMADA	TIPO DE TENTATIVA DE RETORNO DE CHAMADA	varch-ar (4) (nulo)	"O tipo de chamada no momento da tentativa de discagem. Os valores pos-sible são: CallBack-AttemptType='PCB' e 'Retorno de chamada pessoal' - CallBack-	Todos

				AttemptType='NCB' então 'Normal Call-back'"	
Rastreamento de ChamadaE	CONTAGEM DE CICLOS	CONTAGEM DE CICLOS	int (nulo)	Quando a estratégia de ciclo é usada, este campo contém o número do ciclo atual. Por exemplo, se o ciclo de iteração con-tact estiver no segundo ciclo, esse campo conterá 2 nele.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	EM EXECUÇÃOCOMPLE-TED	CICLO DE EXECUÇÃO CONCLUÍDO	bit (nulo)	Sinalização para indicar com- pletion do ciclo atual, isto é, todos os modos são discados para fora.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	LEAD MARCADO ATUAL	PONTUAÇÃO DE LÍDER ATUAL	int (nulo)	O agente atribui um valor de pontuação principal.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	DIALLERREFERÊNCIA	ID DE REFERÊNCIA DA DIALLER	varch-ar (64) (nulo)	A plataforma discador gera esse ID de con-tact ou ID da chamada. Inclui campos discador-spe-cific. Avaya POM: A ID autogenerada atribuída pelo POM no pimSessionID do EnrichedAt-tenteEvent. Cisco CCE: O valor no campo CALL GUID da tabela de discagem.	Todos

				Amazon Connect: Trata-se do Call UUID (Universal Unique Identifier) gerado pelo discador. Twilio Flex: Este é o gen- CallSID apagado pelo discador. Belo CXone: o	

				NICE ID de contato gen- apagado pelo aplicativo Nice CXone.	
OBD_ Inatividade da chamada	Nome do Contato	Contact_Nature	varch-ar (64) (nulo)	Entre em contato com a natureza da tentativa. Poss- os valores disponíveis são Fresco, Reagendado, Retorno de chamada normal, Retorno de chamada pessoal, AEM-Fresh, AEM-Reagendado, AEM - Retorno de chamada, novo momento ou AEM- novo momento	Todos
Rastreamento de ChamadaE	IDENTITYAUTHENTICATI- ONENABLED	AUTENTICAÇÃO DE IDENTIDADE HABILITADA	bit (nulo)	Isso indica se o campo Iden-tityAuthentic-ationEnabled está ativado ou desabilitado para o contato.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI- ONSUCCESS	bit (nulo)	Isso define se a identidade a autenticação é suc-cess ou não.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	CALLPREVIEWDURATIO-N	CALLPREVIEWDURATIO-N	int (nulo)	O tempo levado por um agente para visualizar uma chamada e aceitar, pular ou rejeitar (fechar) o contato.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	TEMPODESPERACHAMADAEMCHAMADA	TEMPODESPERACHAMADAEMCHAMADA	dat-etime (nulo)	Essa denota a próxima data e hora agendadas para o retorno de chamada	Todos

				agendado.	
Rastreamento de ChamadaE	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	nvarc-har (nulo)	Isso denota o modo de retorno de chamada sched-uled.	Todos
Rastreamento de ChamadaE	TOTALPRIMARYAUTH	AUTENTICAÇÃO PRIMÁRIA TOTAL	int (nulo)	Número total de solicitações enviadas ao serviço de autenticação de identidade para receber chamadas	Todos

				autenticação (autenticação pré-chamada) do cliente, antes de entregar ao discador para um único contato. A solicitação é iniciada pelo sistema (mecanismo de feeds).	
Rastreamento de ChamadaE	PRIMARYAUTH VERIFICADO	VERIFIEDPRIMARYAUTH-ENTICATION	int (nulo)	Número total de respostas do cliente de autenticação de identidade ser-vice para solicitação enviada para autenticação de chamada (autenticação pré-chamada). A solicitação é iniciada pelo sistema (mecanismo de feeds).	Todos
Rastreamento de ChamadaE	TOTALSECONDÁRIOAUTH	AUTENTICAÇÃO SECUNDÁRIA TOTAL	int (nulo)	Número total de solicitações enviadas ao serviço de autenticação de identidade para obter autenticação de cada identidade do cliente, durando a chamada (autenticação na chamada). A solicitação é iniciada pelo agente.	Todos

Rastreamento de ChamadaE	VERIFIEDSECONDARYAU-TH	AUTENTICAÇÃO SECUNDÁRIA VERIFICADA	int (nulo)	Número total de respostas customer de "autenticação de identidade service" para cada solicitação enviada para cada identidade, durante a chamada (autenticação na chamada). A solicitação é iniciada pelo agente.	Todos
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	TIMESTAMP DE INÍCIO DO ACW	Dat-	A data e hora	Surpreender-

CustCallAct- ivities			etime (nulo)	o agente com-mensued o ACW (after-call work, trabalho pós-chamada).	em Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	DATADESPERACHAMADA ACWEND	DATADESPERACHAMADA ACWEND	dat-etime (nulo)	A data e a hora em que o agente acompanha o ACW (Trabalho pós-chamada).	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	ACWDURAÇÃO	DURAÇÃO DO ACW	int (nul o)	O tempo que o agente levou para com-plete do trabalho pós-chamada (ACW).	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivities	DESCONECTADO POR	DESCONECTADO POR	nvarc-har (64) (nulo)	O recurso que desativa a chamada. Os valores possíveis são Cliente: 1. Agente 2. Aband. - donedDisconnect (abandonada pelo Gerenciador Cam-paign por falta de agente):	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivities				Tempo LimiteAbandonado (abandonado pelo aplicativo se nenhum agente puder ser encontrado dentro do tempo de espera con-figured)	
RPT_AEC_CustCallAct- ivities				WatchDog (quando os contatos estão presos no aplicativo para alguns reais técnicos, o cão de guarda desconecta	

				essas chamadas).	
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	ID DO ESPAÇO	ID DO ESPAÇO	int (nulo)	ID exclusiva da formiga 10	Todos
RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	COMPROVADO	COMPROVADO	int (nulo)	ID exclusiva do sub espaço	Todos
RPT_AEC_	REDIRECIONAMENTO DE CHAMADAS	REDIRECIONAMENTO DE CHAMADAS	varch-	Denota o dir-	Surpr eende r-

CustCallAct - ivities			ar (16) (nulo)	eção da chamada	em Con - nect

Detalhes do campo mestre

Agentes

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	int (não nulo)	Coluna de identidade exclusiva de cada registro.
OBD_BSFTAgentList	ID do Agente	ID do Agente	nvarcar (64) (nulo)	O ID exclusivo do Agente recuperado do discador ao sincronizar.
OBD_BSFTAgentList	Nome do Agente	Nome do Agente	nvarcar (máx.) (nulo)	O nome do agente conectado.
OBD_BSFTAgentList	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A ID do Espaço gerada automaticame nte pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
OBD_BSFTAgentList	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

OBD_BSFTAgentList*	ID da Equipe	ID da Equipe	int	ID exclusiva da Equipe recuperada do discador em sincronização. **Nota**: em Webex Contact Center 1.0, Equipe e Equipe eu teria dif-

				valores ferentes. Mas em 2.0 temos os mesmos valores em ambos os campos.
OBD_BSFTAgentList*	Nome da Equipe	Nome da Equipe	nvarcar	O nome da equipe.
OBD_BSFTAgentList*	Equipe	Equipe	nvarcar (máx.) (nulo)	O ID exclusivo da Equipe recebida no discador.

* Todos os campos da tabela OBD_BSFTTeamList são preenchidos como valores XML em uma coluna de Equipes.

Campanha

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
AE_CAMPAIGN	GRUPO DE CAMPANHAS	GRUPO DE CAMPANHAS	nvarchar (64) (nulo)	O nome do grupo de campanha mapeado para esta câmera-paign.
AE_CAMPAIGN	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	int (64) (não nulo)	O ID da campanha é gerado automaticamente no momento do uso do cre-ation.
AE_CAMPAIGN	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	nvarcar (255) (não nulo)	O descrip-tion da campanha.

AE_CAMPAIGN	TIPO DE CAMPANHA	TIPO DE CAMPANHA	int (não nulo)	O tipo de campanha – Voz ou não voz.
AE_CAMPAIGN	CLASSIFICAR CHAMADA	CLASSIFICAR CHAMADA	int (nulo)	Não em uso.
AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	int (nulo)	Não em uso.
AE_CAMPAIGN	NOME DO APLICATIVO	NOME DO APLICATIVO	nvarcar (16)	Não em uso.

			(nulo)	
AE_CAMPAIGN	MAXCONTATOS	MAXCONTATOS	int (não nulo)	O número máximo de con-tacts.
AE_CAMPAIGN	TEMPO LIMITE INCÔMODO	TEMPO LIMITE INCÔMODO	grande (nulo)	Não em uso.
AE_CAMPAIGN	STATUS DAS CAMPANHAS	STATUS DAS CAMPANHAS	int (não nulo)	O status da campanha, como Criado, Execução, Parado, Tempo-sus-pendente, etc.
AE_CAMPAIGN	NOME DE ZONA	NOME DE ZONA	nvarcar (128) (nulo)	O fuso horário para a câmera-paign.
AE_CAMPAIGN	GRUPO DE RESULTADOS	GRUPO DE RESULTADOS	nvarcar (32) (nulo)	O grupo de resultados mapeou para esta câmera-paign.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	nvarcar (16) (nulo)	Não em uso.
AE_CAMPAIGN	GRUPO DE LOGOFF	GRUPO DE LOGOFF	nvarcar (16) (nulo)	Não em uso.
AE_CAMPAIGN	DATA INICIAL	DATA INICIAL	dat-etime (nulo)	A data de início da campanha.
AE_CAMPAIGN	DATA DE TÉRMINO	DATA DE TÉRMINO	dat-etime (nulo)	A data de término da campanha.

AE_CAMPAIGN	HORA DE INÍCIO	HORA DE INÍCIO	dat-etime (nulo)	A hora de início da campanha.
AE_CAMPAIGN	HORA DE TÉRMINO	HORA DE TÉRMINO	dat-etime	A hora de término da campanha.

			(nulo)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarcar (16) (nulo)	O nome do usuário que criou esta campanha.
AE_CAMPAIGN	TEMPO DE CRIAÇÃO	TEMPO DE CRIAÇÃO	dat-etime (nulo)	A data e a hora em que essa câmera-paign estava ated.
AE_CAMPAIGN	TEMPO LIMITE DO CONTATO	TEMPO LIMITE DO CONTATO	grande (nulo)	Não em uso.
AE_CAMPAIGN	DIAS DE PARADA AUTOMÁTICA	DIAS DE PARADA AUTOMÁTICA	int (não nulo)	Os dias da semana em que a campanha é interrompida automaticamente. Por exemplo, sábados e domingos.
AE_CAMPAIGN	FILTRO DUPLICADO	FILTRO DUPLICADO	int (não nulo)	Para verificar se há contacts duplicadas usando o filter duplicado. 0 se desabilitado; 1 se ativado (padrão).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	int (nulo)	Não em uso.
AE_CAMPAIGN	FILA DE OTRANSFERIR	FILA DE OTRANSFERIR	int (nulo)	Não em uso.
AE_CAMPAIGN	PONTO DE SAÍDA IROUTE	PONTO DE SAÍDA IROUTE	int (nulo)	Não em uso.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	int (nulo)	Não em uso.

AE_CAMPAIGN	TEMPOSAMPERASAEMPERA	TEMPOSAMPERASAEMPERA	bigint (nulo)	O tempo, em segundos, em que o applic-ation deve

				aguarde antes de mover um con-tact para res-chedule na conta Sem resposta.
AE_CAMPAIGN	TIPO DE DPTYPE	TIPO DE DPTYPE	int (nulo)	O tipo do plano de discagem.
AE_CAMPAIGN	NOME DO PLANO DE DISCAGEM	NOME DO PLANO DE DISCAGEM	nvarcar (32) (nulo)	O plano de discagem atribuído a esta campanha.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	int (nulo)	O número de novas tentativas con-figured.
AE_CAMPAIGN	FECHAMENTODPRETRIESCLOSE	FECHAMENTODPRETRIESCLOSE	int (nulo)	O número de novas tentativas após as quais a con-tact pode ser fechada.
AE_CAMPAIGN	FILTRO DNC	FILTRO DNC	queimar (1) (nulo)	O filtro aplicado para marcar um contato como DNC – Número de telefone ou Campo de negócios.
AE_CAMPAIGN	FUSO HORÁRIO DA ÁREA	FUSO HORÁRIO DA ÁREA	queimar (1) (nulo)	O fuso horário para a área mapeado para esta campanha.
AE_CAMPAIGN	ATIVAR O ENCAMINHAMENTO	ATIVAR O ENCAMINHAMENTO	int (nulo)	Denota se a cadeia

				estiver ativada.
AE_CAMPAIGN	TECLA DE CAMPANHA	TECLA DE CAMPANHA	int (não nulo)	A chave exclusiva da campanha. Ele é usado para filtrar campanhas em relatórios.
AE_CAMPAIGN	FILEPATH	FILEPATH	nvarcar (256) (não	O caminho onde os arquivos de carregamento

			nulo)	são colocadas.
AE_CAMPAIGN	IDConta Recente	IDConta Recente	int (nulo)	A última ID de contato com cre- ated/ mais recente para esta cam-paign.
AE_CAMPAIGN	IDDSoída Recente	IDDSoída Recente	int (nulo)	A última lista carregada/mais recente para esta campanha.
AE_CAMPAIGN	TIPO DE DPRETRIESTYPE	TIPO DE DPRETRIESTYPE	queimar (1) (nulo)	Não em uso.
AE_CAMPAIGN	ReterPCB	ReterPCB	bit (nulo)	Esse campo indicará se o PCB para o contato tiver de ser mantido.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bit (nulo)	Isso indica se a nova tentativa de ciclo será ativada para esta campanha.
AE_CAMPAIGN	CicloOferecimento	CicloOferecimento	int (nulo)	Isso indica se há uma compensação de ciclo, isto é, num- ber de dias no ciclo após o qual uma con-tact é tentada novamente. 0 se desativado; 1 se habilitado.

AE_CAMPAIGN	ContagemErros	ContagemErros	int (nul o)	A contagem de ciclos de discagem concluída. Um ciclo é com- pleted quando todos os modos con- figured são discados uma vez.
AE_CAMPAIGN	CicloviasClose	CicloviasClose	bit	Essa opção

			(nulo)	determina se o contato deve ser fechado em com-pletion de novas tentativas de ciclo.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	queimar (1) (nulo)	O tipo de Lei Estadual a ser seguido ao discar para um contato.
AE_CAMPAIGN	Retries diárias	Retries diárias	int (nul o)	O número de novas tentativas de discagem permitidas para um contato do dia.
AE_CAMPAIGN	TempoEspera ListTimeToLive	TempoEspera ListTimeToLive	int (nul o)	A hora de viver, para uma lista de con-tact. Isso é em número de dias.

AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	nvarchar (16) (nulo)	O tipo de uso do fuso horário desta campanha. As opções são: Nenhum - leva o fuso horário con-imaginedo em Sys-temInherited – Fuso horário conforme selecionado no Grupo.Sobre-passeio – Horas de over-ride definidas no Grupo, leva o tempo especificado para esta campanha apenas.
AE_CAMPAIGN	Prefixo	Prefixo	nvarcar (10) (nulo)	Uma cadeia de caracteres pre-fixada aos con-tacts carregados, na

				hora de deliv-ery.
AE_CAMPAIGN	Sufixo	Sufixo	nvarchar (10) (nulo)	Um suf de string fixo aos con-tacts carregados, no momento de deliv-ery.
AE_CAMPAIGN	Campanha IsUL	Campanha IsUL	bit (não nulo)	Esse determ-ins se a câmera-paign é uma campanha de Lista Compartilhada.
AE_CAMPAIGN	TempoDespera Criada	TempoDespera Criada	nvarchar (nulo)	A data e a hora em que a câmera-paign estava ated.
AE_CAMPAIGN	TempoDate Modificado	TempoDate Modificado	dat-etime (nulo)	A data e a hora em que a câmera- paign foi atualizada pela última vez.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	int (nulo)	O ICM ID usado para a chamada.
AE_CAMPAIGN	EmailThreshold	EmailThreshold	int (nulo)	O número de emails que podem ser entregues para esta campanha por dia ou o limite global.

AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bit (nulo)	Essa opção denota se houver um script pós-chamada que tenha que ser executado após a chamada.
AE_CAMPAIGN	Retaria da Janela	Retaria da Janela	bit (nulo)	Essa opção determina se a campanha está configurada.

				com Repetição de janela.
AE_CAMPAIGN	JanelaAttempt	JanelaAttempt	int (nulo)	O número de tentativas de chamada simultaneidade, imaginada para uma janela de chamada específica.
AE_CAMPAIGN	Duração da Janela	Duração da Janela	int (nulo)	int A janela de chamada dur-ation, em dias.
AE_CAMPAIGN	MultipleZipCode	MultipleZipCode	bit (nulo)	Este determ-ines se a câmera-paign for ativada para lidar com CEP de mula para discagem.
AE_CAMPAIGN	Resultado previsto	Resultado previsto	dat-etime (nulo)	O tempo previsto para obter o resultado para esta campanha.
AE_CAMPAIGN	RegistrosForOpenRecords Previstos	RegistrosForOpenRecords Previstos	int (nulo)	O número de registros retornados no tempo previsto.
AE_CAMPAIGN	Dias do TTLBusinessDays	Dias do TTLBusinessDays	bit (nulo)	Se a hora de viver for con-figured como Busi- ness dias, o número de dias úteis.

AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	bit (não nulo)	Flagra para deter- ine se Propensão ao Pagamento estiver habilitado.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	bit (não nulo)	Flagra para determ-ine se Melhor O tempo para chamada está ativado.
AE_CAMPAIGN	IDDAllowInvalidDevice	IDDAllowInvalidDevice	bit	Sinalização para deter-

			(não nulo)	ine se o acesso por meio de uma ID de dispositivo inválido pode ser fornecido.
AE_CAMPAIGN	Autenticação de identidade	Autenticação de identidade	nvarchar (64) (nulo)	A identidade para autenticar como SSN, Número de impostos e assim por diante.
AE_CAMPAIGN	Authentication isId	Authentication isId	bit (não nulo)	Sinalizar para determ- ine se o recurso de autenticação de identidade estiver ativado.
AE_CAMPAIGN	SempreClicker	SempreClicker	bit (não nulo)	Flagra para determ-ine se as con-tacts tiverem de ser sempre enviadas a um agente clicker antes de discar.
AE_CAMPAIGN	destemperável	destemperável	bit (nulo)	Sinalizar para deter- ine se um modelo IVR estiver ativado.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (nulo)	O IVR tem-plate gen-apagado para este IVR Modelo.
AE_CAMPAIGN	Nome detempatenação IVR	Nome detempatenação IVR	nvarcar (128) (nulo)	O nome IVR tem-plate.

AE_CAMPAIGN	Grupo de Leis do Estado	Grupo de Leis do Estado	nvarcar (128) (nulo)	O nome do Grupo de Direito do Estado.
AE_CAMPAIGN	ContagemContagem do Chat	ContagemContagem do Chat	nvarcar (256) (nulo)	
AE_CAMPAIGN	ID da Categoria de Campanha	ID da Categoria de Campanha	int (nulo)	O ID gerado automatica mente para a câmera-

				gato paign-egocêntrico.
AE_CAMPAIGN	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	ID do Espaço
AE_CAMPAIGN	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	SubTenenteID
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	nvarcar (64) (não nulo)	O ID de campanha é gerado automaticamente no momento do cre-ation.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PRIVILÉGIO DE CONTATOS	PRIVILÉGIO DE CONTATOS	int (nulo)	Não em uso.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	nvarcar (16) (nulo)	Não em uso.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	nvarcar (16) (nulo)	Não em uso.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DIAS ÚTEIS	DIAS ÚTEIS	nvarcar (32) (nulo)	Os dias da semana que a campanha não é executada.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GUIA DE CHAMADAS	GUIA DE CHAMADAS	nvarchar (16) (nulo)	O guia de chamadas configurado para esta campanha para os agentes seguirem.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CLASSIFICAÇÃO DE CHAMADAS DO AGENTE	CLASSIFICAÇÃO DE CHAMADAS DO AGENTE	int (nulo)	Se as chamadas recebidas devem ser entre bate-papos-efetuadas/comparadas com as chamadas anteriores. 0 é um classification desabled; 1 está habilitado. NULL também válido.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TEMPO LIMITE DO AGENTE	TEMPO LIMITE DO AGENTE	int (nul o)	O tempo limite, em segundos, se um agente não responder a uma chamada.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	FROMADDRESS	FROMADDRESS	nvarchar (255) (nulo)	O endereço de email que deve aparecer - ulate o campo De quando um Email é enviado de uma câmera-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REPLYTOADDRESS	REPLYTOADDRESS	nvarchar (255) (nulo)	O endereço de email que deve receber as respostas aos emails de campanha enviados aos destinatários.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CORREIO EM MASSA	CORREIO EM MASSA	int (nul o)	Se o servidor de e-mail configurado suporta enviar e-mails em massa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT	int (nul o)	O número de mensagens recip-email para este Email cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HABILITAR O NÃOPTB	HABILITAR O NÃOPTB	int (nul o)	Essa opção determina se a mistura está habilitada para esta

				campanha.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NÚMERO DE VDN	NÚMERO DE VDN	nvarcar (16) (nulo)	O número da porta a ser usado pelo servidor de Email.
OBD_ CAMPAIGN_	TEMPO LIMITE DA VDN	TEMPO LIMITE DA VDN	int	O tempo limite, em segundos, se

PARAM			(nulo)	a porta não está disponível.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TEMPO LIMITE NA FILA	TEMPO LIMITE NA FILA	int (nulo)	A duração que um contato permanece na fila antes de ser atendido por aband.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	numérico (5,2) (nulo)	O por cento das chamadas abandonadas.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PROPORÇÃO DA TAXA	PROPORÇÃO DA TAXA	numérico (5,2) (nulo)	O por-centage de con-tacts que podem ser carregados para esta câmera-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CANAL ESPECÍFICO	CANAL ESPECÍFICO	int (nulo)	Não em uso.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HABILITAR SISTENT	HABILITAR SISTENT	nvarcar (16) (nulo)	Não em uso.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ATIVAR OPRECONNECT	ATIVAR OPRECONNECT	nvarchar (16) (nulo)	Essa é a pré-conexão para enviar e-mails em massa; desativar conexão se não houver e-mail. O valor padrão é -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	int (nulo)	A última ID de con-tact atualizada.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	nvarchar (16) (nulo)	Os campos reservados para a campanha no momento da delivação do contato - ery.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	nvarcar	Os reservados

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (nulo)	campos da campanha no momento da deliv-ery do contato.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	nvarchar (16) (nulo)	Os campos reservados para a campanha no momento da delivação do contato - ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	nvarchar (16) (nulo)	Os campos reservados para a campanha no momento da delivação do contato - ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	nvarchar (16) (nulo)	Os campos reservados para a campanha no momento da delivação do contato - ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	nvarchar (32) (nulo)	A ID da campanha gerada por Cisco para isso (grupo de campanha).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	nvarcar (256) (nulo)	O caminho para carregar con-tacts entregues ao discador.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarcar (32) (nulo)	Não em uso

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTAC-TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC-TS	bigint (nulo)	O número de contatos a serem entregues ao discador no primeiro iter-ation.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	int	O fator por

CAMPAIGN_ PARAM			(nulo)	que a entrega con-tact tem que reduzir quando a discagem não é de acordo com o ritmo esperado.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	CISCOUPLOADFILEFOR MAT	nvarchar (512) (nulo)	O formato do arquivo de carregamento do arquivo de contato – txt, CSV, JSON e assim por diante.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCOINCREMENT	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCOINCREMENT	int (nul o)	O fator de aumento para entrega con-tact se a discagem hap-pens mais lenta do que o esperado.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCODECREMENT	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCODECREMENT	int (nul o)	O fator de redução na entrega por con-tact se a discagem hap-pens for mais lenta do que o esperado.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar (32) (nulo)	ID Cisco cam- paign alternativo para deliv-ery de contato em caso de alguma falha.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	int (nulo)	O num-ber de porta em Cisco para um comutador.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REDUÇÃO DE LIMITES	REDUÇÃO DE LIMITES	int (nul o)	O limite superior reduzido para deliv-ery de contato se a discagem for mais lenta do que o esperado.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	int (nulo)	O limite superior aumentado para

				deliv-ery de contato se a discagem for mais lenta do que o esperado.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ATIVARSTATELAW	ATIVARSTATELAW	nvarcar (8) (nulo)	A bandeira para determinar se a lei estadual deve ser ativada.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PERCENTAGE DE CAMPANHA	PERCENTAGE DE CAMPANHA	int (nul o)	O por cento de con-tacts para entregar ao discador para esta câmera-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ID SEQÜENCIAL	ID SEQÜENCIAL	int (nul o)	A sequência de entrega de contatos em caso de Lista compartilhad a ou câmera-paigns em um grupo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EsperaThreshold Alerta	EsperaThreshold Alerta	int (nul o)	O limite no qual os alertas devem ser enviados quando o con-tacts disponível com a redução do discador.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Alerta	Alerta	bit (nul o)	Indica se o alerta está ativado.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Ativado	Ativado	bit (nulo)	Flag to determ-ine se DNC tem que ser ativado.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bit (nul o)	Flag to determ-ine se DNC tiver que ser ativado para um contato em todas as câmeras no aplicativo.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Retornar chamada	Retornar chamada	bit (nul o)	Flagra para determ-ine se um contato for callback con-tact.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Boinas PCB	Boinas PCB	int (nul o)	O número de novas tentativas permitidas para um retorno de chamada pessoal.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PcBOffset	PcBOffset	int (nul o)	O número de dias após o qual um retorno de chamada por filho deverá ser tentado novamente.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Strategia do Retorno de Chamada	Strategia do Retorno de Chamada	nvarcar (64) (nulo)	A estratégia de retorno de chamada mapeada para uma campanha.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	bit (nã o nulo)	Sinalizar para denotar se essa câmera-paign tem que executar um script de pré-chamada antes de discar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tipo de ChamadaTrategyType	Tipo de ChamadaTrategyType	queimar (1) (nulo)	O tipo de estratégia de retorno de chamada usado para discagem-ing -

				Simples, avançado ou Retorno de chamada.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RedeFinaRRecreários	RedeFinaRRecreários	bit (nulo)	Sinalização para determ-ine se a contagem global de novas tentativas puder ser redefinida.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EM DESARM.	EM DESARM.	bit (nulo)	Flagra para determ-ine se essa con-tact for um contato DESMIG .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ValorConscritoChamadas Empresa	ValorConscritoChamadas Empresa	int (nulo)	O script de pré-chamada usado, se habilitado,

				antes de con-as conacts são discadas.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Avaliação deScriptchamadas Postcall	Avaliação deScriptchamadas Postcall	int (nulo)	O script pós-chamada usado, se habilitado, após os contatos serem discados.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tipo de Campanha	Tipo de Campanha	int (nulo)	O tipo de campanha – Voz, Não voz, etc.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	bit (não nulo)	A área ou CEP que estão bloqueadas e os contatos não podem ser discados.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler - anotificação	LowContactAler - anotificação	bit (nulo)	O limite inferior de contatos ual que permanecem a ser discados quando uma notificação de alerta é enviada ao administrador.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotificarAdvanceinMinutes	NotificarAdvanceinMinutes	int (nulo)	O tempo para notificar antecipadamente sobre o retorno de chamada pessoal.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Mínimo de Contatos	Mínimo de Contatos	int (nulo)	O número mínimo de con-tacts para entregar para a câmera-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DuraçãoInMinutes	DuraçãoInMinutes	int (nulo)	A duração da entrega do contato para a campanha.
OBD_	Pré-dictiveAverageACWTime	Pré-dictiveAverageACWTime	int	A média

CAMPAIGN_ PARAM			(nulo)	O tempo ACW (after-call work, trabalho pós-chamada) é necessário para uma chamada prediciada.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pré-dictiveNoofCallstoSample	Pré-dictiveNoofCallstoSample	int (nulo)	O número de chamadas de exemplo para esta câmera pré-dictiva-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (nulo)	A taxa de abandono máxima permitida para uma câmera de previsão - paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Categoria CategoriaCallStatus Pre-dictive	Categoria CategoriaCallStatus Pre-dictive	nvarcar (20) (nulo)	A categoria de chamada preditiva para esta câmera-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pré-dictiveAbandonCallStatus	Pré-dictiveAbandonCallStatus	nvarcar (100) (nulo)	Flagra para determ-ine se uma chamada pré-dictiva for abandonada.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	StatusChamadas Preditivas	StatusChamadas Preditivas	nvarchar (100) (nulo)	O status da secretária eletrônica para uma chamada preditiva.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TempoConectadoAvg Preditivo	TempoConectadoAvg Preditivo	int (nulo)	O tempo médio necessário para conectar uma chamada pré-dictiva a um agente.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bit (nulo)	Essa opção determina se a Detecção da Secretária eletrônica está ativada ou não.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ChamadasMaxConcurrent Pre-dictive	ChamadasMaxConcurrent Pre-dictive	int (nulo)	O número máximo de chamadas con-atuais

				que pode ser discado em um modo de ritmo preditivo.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pré- dictiveMaxLinesPerAgent	Pré- dictiveMaxLinesPerAgent	int (nul o)	O máximo de linhas por agente configurado para uma campanha preditiva. Se esse valor for 3 e houver três agentes, o número de contatos por iteração será 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tempo Limite da Tarefa	Tempo Limite da Tarefa	int (nul o)	A duração que um cliente permanece na fila antes de a chamada é feita por aband. sem ser con-neced para um agente.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TempoconversaAutoAcce pto Visualização	TempoconversaAutoAcce pto Visualização	int (nul o)	O horário discado para aceitar chamadas de exibição automaticam ente.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tempo Limite Reserva	Tempo Limite Reserva	int (nulo)	Esse é o número de segundos que um agente é reservado para uma chamada. Isso não é editável no Gerenciador de campanhas.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TempoEscrever AutoWrapupTime	TempoEscrever AutoWrapupTime	int (nulo)	O tempo permitido para terminar uma chamada.
OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	int	O número de dias após

PARAM			(não nulo)	que um contato de email pode ser encadeado a outra câmera-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	int (não nulo)	O número de horas após o qual um contato de email pode ser encadeado para outra câmera-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Exposição Obrigatória	Exposição Obrigatória	bit (nulo)	Esse campo determina se uma disposição é obrigatória para uma chamada.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DncPeriodType	DncPeriodType	varchar (32) (nulo)	O tipo DNC – Para sempre ou uma duração válida.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DurationInDays	DurationInDays	int (nulo)	O número de dias que um contato é marcado como DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bit (nulo)	Se o contato tem que marcar como DNC durante o EOD oper-ation.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bit (nulo)	Essa opção determina se o contato pode ser marcado como DNC com base no fuso horário cus-tomer.
OBD_ CAMPAIGN_	Tipo de DNCtype	Tipo de DNCtype	varchar	O Tipo DNC

PARAM			(32) (nulo)	para este con-tact. As opções são Específico de Campanha, Cam- paign Cat- egory, Multiple Cat- egories e Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Atribuição de Autorização (ConsentContactDistribution)	Atribuição de Autorização (ConsentContactDistribution)	int (nulo)	O por cento dos con-tacts que são distribuídos para chamadas de consentimento.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Não-enviadoContactDistribution	Não-enviadoContactDistribution	int (nulo)	O por cento dos con-tacts que são distribuídos para chamadas não consentidas.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tempo Limite NãoConsentTaskOut	Tempo Limite NãoConsentTaskOut	int (nulo)	A duração, em segundos, para a qual as chamadas sem consentimento esperam na fila antes de serem abandonadas.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo

				quando um novo espaço é atedado.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID da formiga Sub-Dez- gerada pelo applic- ation quando um novo espaço é criado.
OBD_	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	int	Máximo

CAMPAIGN_ PARAM			(nulo)	número de con-tacts que podem ser enviadas ao discador para discagem no con-figured Iteração Inter-val.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Intervação de Discagem	Intervação de Discagem	int (nul o)	Intervalo em segundos para executar os threads de campanha para entregar os contatos ao discador.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	nvarcar (64) (não nulo)	O ID de campanha é gerado automaticame nte no momento do cre-ation.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	NOME DO CAMPO	NOME DO CAMPO	nvarcar (64) (não nulo)	O nome do campo de negócios.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	DATATYPE	DATATYPE	nvarcar (32) (não nulo)	O tipo de dados desse campo de ocupado. Por exemplo, cadeia de caracteres, numérico, dat-etime e assim por diante.

OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	FORMATO	FORMATO	nvarcar (32) (não nulo)	O formato de data do campo comercial. Ela ficará ativa somente se o tipo de dados do campo comercial for data.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	CAMPO DE NEGÓCIOS	CAMPO DE NEGÓCIOS	nvarcar (32) (não nulo)	A posição do campo de ocupado, dentre

				25 permitidos.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	nvarcar (64) (não nulo)	Expres lógico-valor de íon para o parâmetro comercial. Usado para recuperar um con-tact. Também usado para fins de relatório.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	Correio IsEMailMapped	Correio IsEMailMapped	bit (nul o)	Essa sinalização indicará se esse campo comercial foi mapeado para algum conteúdo de um Email sendo enviado por uma campanha de Email.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (nul o)	Essa sinalização indicará se esse campo comercial foi mapeado para algum conteúdo de um SMS sendo enviado por SMS cam-paigns.

OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	IsDNCM mapeado	IsDNCM mapeado	bit (nulo)	Essa sinalização denota se este campo de negócios for mapeado para marcar o contato DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	ID do Tipo de Negócios	ID do Tipo de Negócios	int (nulo)	ID do Tipo comercial. 0 se usuário - criado; 1 se Cisco campo de negócios.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	Editável	Editável	bit (nulo)	Essa opção determina se os negócios

				é editável por agente.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	ID sequencial	ID sequencial	int (nulo)	A ID de sequência do para-medidor de ocupado para encomenda.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	IsMáx.	IsMáx.	bit (não nulo)	Essa opção determina se o campo comercial está congestionado para aceitar uma grande extensão de dados.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	Visível	Visível	bit (não nulo)	Essa opção determina se o campo comercial é acessível ao agente.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (não nulo)	Esse campo determina se o campo comercial está mapeado para uma opção IVR con-figuration.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (nulo)	Esse campo determina se o campo comercial está mapeado para um SNS Configuração (SendGrid).

OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	Comprimento de caracteres	Comprimento de caracteres	nvarcar (3) (nulo)	A extensão máxima permitida para o campo de ocupado.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarchar (250) (nulo)	Os dados padrão do cliente passados para o medidor comercial.

OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
OBD_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID da formiga Sub-Dez- gerada pelo applic- ation quando um novo espaço é criado.
AE_BSFTA- gentMapping	Id	Id	int (nã o nulo)	Coluna de identidade a ser preenchida no momento do mapa- ping Cam- paigns para Equipes.
AE_BSFTA- gentMapping	ID do Espaço	ID do Espaço	nvarchar (50) (nulo)	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
AE_BSFTA- gentMapping	Ponto de Entrada	Ponto de Entrada	nvarchar (máx.) (nulo)	O ponto de entrada é o grupo de nossa Campanha ao qual a campanha de Pré-exibição

				está mapeada.
AE_BSFTA-gentMapping	ID da Campanha	ID da Campanha	nvarcar (máx.) (nulo)	O nome da campanha
AE_BSFTA-gentMapping	ID do Agente	ID do Agente	nvarcar (64) (nulo)	Não em uso.
AE_BSFTA-gentMapping	Nome do Agente	Nome do Agente	nvarcar	Não em uso.

			(máx.) (nulo)	
AE_BSFTA-gentMapping	ID DE USUÁRIO	ID DE USUÁRIO	nvarchar (máx.) (nulo)	ID de usuário que atede a campanha pré-exibição em condmin.
AE_BSFTA-gentMapping	ID da Equipe	ID da Equipe	nvarcar (64) (nulo)	O ID exclusivo da Equipe mapeada para a campanha.
AE_BSFTA-gentMapping	Nome da Equipe	Nome da Equipe	nvarcar (máx.) (nulo)	O nome da equipe.
AE_BSFTA-gentMapping	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID da formiga Sub-Dez- gerada pelo applic- ation quando um novo espaço é criado.

*Todos os campos da tabela OBD_CampaignBusinessFields são preenchidos como XML valores em uma coluna - Cam-paignBusinessParameter. Isto é para todos os discadores.

Grupos de campanhas

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	ID do grupo de campanhas	ID do grupo de campanhas	int (não nulo)	A ID do grupo de campanha foi gerada automaticame nte no momento do cre-ation.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN	GRUPO DE CAMPANHAS	GRUPO DE CAMPANHAS	nvarcar (64)	O nome do grupo de

_			(nulo)	campanha.
OBD_ CAMPAIGN _	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	nvarcar	O descrip do grupo de campanha-

GRUPO			(256) (nulo)	ção.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarcar (250) (nulo)	O caminho de carregamento do arquivo para colocar os arquivos de carregamento de contato.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarcar (16) (nulo)	Não em uso.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	CISCOINITIALNOCONTACT- S	CISCOINITIALNOCONTACT- S	bigint (nulo)	O número inicial - ber de contatos que devem ser entregues para o discador.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (nulo)	O fator pelo qual a entrega de con-tact tem que reduzir quando a discagem não é de acordo com o ritmo esperado.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	nvarchar (512) (nulo)	O formato de carregamento do arquivo de contato, como texto, JSON e assim por diante.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCOINCREMENT	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCOINCREMENT	bigint (nulo)	O por cento para o incremento de carregamento do contato se a discagem

				for mais rápida do que o esperado.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCODECREMENT	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCODECREMENT	bigint (nulo)	O por cento para a decrement do carregamento de contato se a discagem for mais rápida do que o esperado.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	GRUPO ISCISCOGROUP	GRUPO ISCISCOGROUP	int (nulo)	Especifica se este é um Cisco cam-paign (grupo).
OBD_	NOME DE ZONA	NOME DE ZONA	nvarcar	O fuso horário

GRUPO DE CAMPAIGN_			(128) (nulo)	para este grupo de câmeras-paign.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarcar (32) (nulo)	ID alternativo da campanha Cisco para entrega de contatos em caso de falhas.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	int (nulo)	O num-ber de porta em Cisco para um comutador.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	REDUÇÃO DE LIMITES	REDUÇÃO DE LIMITES	int (nulo)	O número de contatos a serem reduzidos da deliv-ery inicial com base na velocidade de discagem.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	DOMÍNIO DO CISCOINCREASETHRESHOLD	DOMÍNIO DO CISCOINCREASETHRESHOLD	int (nulo)	O número de contatos a serem incrementados com base na velocidade de discagem.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	CONFIGDATA	CONFIGDATA	nvarchar (4000) (nulo)	Isso indica se dados detalhados de figuração para o grupo e seus medidores para estão disponíveis ou não.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	ISDELETADO	ISDELETADO	nvarcar (2) (nulo)	Especifica se o grupo de campanhas é excluído.

GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	INACESSÍVEL	INACESSÍVEL	nvarcar (2) (nulo)	Especifica se o grupo de campanha está ativo.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A geração automática do ID do espaço-

				apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	Grupo IsUL	Grupo IsUL	bit (não nulo)	Especifica se esta é uma campanha de Lista compartilhada.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	GrupoAgrupoSul mapeado	GrupoAgrupoSul mapeado	bit (não nulo)	Especifica se esse grupo de campanha está mapeado para uma lista compartilhada.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	Interval de Iteração	Interval de Iteração	int (não nulo)	O intervalo de iteração entre duas iterações deliv-ery de contato.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	TempoDespera Criada	TempoDespera Criada	data e hora (nulo)	A data e a hora em que esse grupo de cam-paign foi criado.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	TempoDate Modificado	TempoDate Modificado	data e hora (nulo)	A data e a hora em que esse grupo de câmeras-paign foi atualizado pela última vez.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	APIGenerado	APIGenerado	queimar (1) (nulo)	Especifica se este é um grupo de campanha criado com o

				uso de API.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	alocarEnvelar	alocarEnvelar	bit (nulo)	Especifica se IVR Throttling está habilitado para este grupo de campanha.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN_	Tipo depurpose de campanha	Tipo depurpose de campanha	int (nulo)	O tipo de finalidade da campanha. 1 indica um API Voice Cam- paign; 2 índices- ates a

				Homem da Campanha-grupo ager.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	Tempo Limite Reserva	Tempo Limite Reserva	int (nulo)	Não em uso.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	ID da CcoReferência ID	ID da CcoReferência ID	nvarcar (64) (nulo)	ID exclusiva do Webex Contact Center Entry Point que é sincronizado como grupo de câmeras paign no Gerenciador de campanhas
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	Grupo IsWxCC	Grupo IsWxCC	bit (nul o)	Especifica se esse grupo de campanha pertence ao discador Cisco Webex Contact Center.
GRUPO de OBD_ CAMPAIGN _	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (nul o)	O ID auto-gerado para uma plataforma pró-vider criada no Gerenciador de campanhas. Por exemplo, se uma plataforma de provedor CCaaS for creida e uma campanha for mapeada para esse provedor,

				esse campo será usado.

Grupos de filtros de campanha

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Dados	Descrição

			Tipo	
FILTRO PERSONALIZADO OBD_CAMPAIGN_	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	nvarcar (64) (não nulo)	Este é o nome da câmera-paign. Por exemplo, Coleção.
FILTRO PERSONALIZADO OBD_CAMPAIGN_	SEMANAOFÓDISCA	SEMANAOFÓDISCA	int (não nulo)	Esse valor indica o dia da semana configurado para o grupo fil-ter personalizado a ser aplicado.
FILTRO PERSONALIZADO OBD_CAMPAIGN_	DE HORA	DE HORA	nvarcar (64) (não nulo)	A hora de início para filtrar con-tacts carregados para deliv-ery. O valor padrão é 00:00 horas.
FILTRO PERSONALIZADO OBD_CAMPAIGN_	HORA FINAL	HORA FINAL	nvarcar (8) (não nulo)	A hora de término para filtrar con-tacts carregados para deliv-ery. O valor padrão é 23:59 horas.
FILTRO PERSONALIZADO OBD_CAMPAIGN_	GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	nvarcar (32) (não nulo)	O nome do grupo fil-ter personalizad o aplicado à campanha para deliv-ery de contato.
FILTRO PERSONALIZADO OBD_CAMPAIGN_	Id	Id	int (não nulo)	Coluna de identidade exclusiva de cada registro.
FILTRO PERSONALIZADO OBD_CAMPAIGN_	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A ID do Espaço gerada automaticame nte pelo aplicativo

				quando um novo espaço é criado.

FILTRO PERSONALIZADO OBD_CAMPAIGN_	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID do Subquilo é gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	int (não nulo)	O ID do grupo fil-ter personalizado gerado automaticamente quando um novo grupo de fil-ter é ated.
OBD_CUSTOMFILTERS	Grupo de filtros personalizado	Grupo de filtros personalizado	nvarcar (32) (não nulo)	O nome do fil-ter grupo personalizado ated.
OBD_CUSTOMFILTERS	Descrição	Descrição	nvarcar (32) (nulo)	A descrição do grupo de filtros personalizado.
OBD_CUSTOMFILTERS	ID da Campanha	ID da Campanha	nvarcar (64) (não nulo)	Esse é o nome da câmera- paign ao qual esse grupo de filtros personalizado pertence. Por exemplo, Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTERS	Padrão	Padrão	bit (nulo)	Especifica se esse é o grupo de filtros personalizado padrão da campanha.
OBD_CUSTOMFILTERS	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um

				novo espaço é criado.
OBD_CUSTOMFILTERS	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo

				o espaço é atedado por cre.
OBD_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADOS	Grupo de filtros personalizado	Grupo de filtros personalizado	nvarcar (32) (não nulo)	O nome do grupo de fil-ter personalizad o.
OBD_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADOS	ID da Campanha	ID da Campanha	nvarcar (64) (não nulo)	Esse é o nome da câmera- paign ao qual esse grupo de filtros personalizado pertence. Por exemplo, Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTER	ID da Condição	ID da Condição	int (não nulo)	A ID da condição automática-gerada pelo aplicativo quando um con-dition é cre-ated.
OBD_CUSTOMFILTER	Nome do Estado	Nome do Estado	nvarcar (64) (nulo)	O nome da condição da parte da condição desse grupo de filtros.
OBD_CUSTOMFILTER	CONDITIONSTR	CONDITIONSTR	nvarcar (máx.) (nulo)	A sequência que faz parte da condição.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionQRY	ConditionQRY	nvarcar (máx.) (nulo)	A consulta que faz parte da condição.
OBD_CUSTOMFILTER	Habilitado	Habilitado	int (nulo)	Especifica se essa condição está ativada.

OBD_CUSTOMFILTER	ContPercent	ContPercent	numérico (5, 2) (nulo)	Define o por-centage de con-tacts processados para cada con-dition.
OBD_CUSTOMFILTER	ID sequencial	ID sequencial	int (nulo)	O ID de sequência gerado para este con-

				Dição.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	nvarcar (64) (nulo)	Os con-ditions do sistema para filtrar os contatos.
OBD_CUSTOMFILTER	Ordenado por	Ordenado por	nvarchar (2048) (nulo)	A ordem na qual os dados satisfazem a condição deve ser mostrada.
OBD_CUSTOMFILTER	Nome do grupo de destino	Nome do grupo de destino	nvarcar (64) (nulo)	Não em uso.
OBD_CUSTOMFILTER	Ideletado	Ideletado	bit (nul o)	Especifica se essa condição é excluída e não pode ser usada.
OBD_CUSTOMFILTER	Tipo de Condição	Tipo de Condição	int (nulo)	Não em uso.
OBD_CUSTOMFILTER	Nome de zona mapeado	Nome de zona mapeado	nvarcar (máx.) (nulo)	O nome da zona mapeado para essa condição.
OBD_CUSTOMFILTER	IDcondition Exportado	IDcondition Exportado	int (nulo)	Não em uso.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvarcar (máx.) (nulo)	A condição com base nos quais os contatos são filtrados.
OBD_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADOS	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A ID do Espaço gerada automaticame nte pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.

OBD_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADOS	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID do Subquilo – gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é cre-

				ated.

*Todos os campos da tabela OBD_CustomFilters são preenchidos como valores XML em uma coluna chamada **Cus-tomFilterGroup**. Isto é para todos os discadores.
Todos os campos da tabela OBD_CustomFilterGroup são preenchidos como valores XML em uma coluna chamada **Cam- paignCustomFilters. Isto é para todos os discadores.

Categorias

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIA	ID da Categoria de Campanha	ID da Categoria de Campanha	int (não nulo)	O ID gerado automaticamente para a categoria cam-paign no momento da criação.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIA	Nome da Categoria de Campanha	Nome da Categoria de Campanha	nvarcar (64) (não nulo)	O nome da categoria da campanha atribuído.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIA	Cam-paignCategoryDescription	Cam-paignCategoryDescription	nvarcar (255) (nulo)	O descrip-tion para a campanha gato-egoísmo.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIA	ID do Grupo	ID do Grupo	int (não nulo)	O grupo de categoria de campanha ao qual esse pertence.
OBD_CAMPAIGN_CATEGORIA	TempoDespera Criada	TempoDespera Criada	data e hora (não nulo)	A data e a hora em que a categoria cam-paign foi criada.

OBD_ CAMPAIGN _ CATEGORIA	TempoDate Modificado	TempoDate Modificado	data e hora (não nulo)	A data e a hora em que a categoria campaign foi atualizada pela última vez.
OBD_ CAMPAIGN _ CATEGORIA	ID deCategory Exportado	ID deCategory Exportado	int (nulo)	Indica o ID do grupo de escribas do suspeito para um spe-

				categoria cific.
OBD_ CAMPAIGN _ CATEGORIA	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
OBD_ CAMPAIGN _ CATEGORIA	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID da formiga sub-dez- ant gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.

Canais

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
OBD_ CHANNELTYPE	ID DO CANAL	ID DO CANAL	int (não nulo)	O ID Chan-nel gerado automaticamente no momento da criação.
OBD_ CHANNELTYPE	CHANNELDESCRIPTION	CHANNELDESCRIPTION	nvarcar (32) (nulo)	A descrição do canal.
OBD_ CHANNELTYPE	ModoSModescente	ModoSModescente	bit (nulo)	Especifica se este é um modo cus-tom-criado para este canal.
OBD_ CHANNELTYPE	NOME DA DISCAGEM	NOME DA DISCAGEM	nvarcar (80) (nulo)	O nome do discador. Esse é o discador ao qual o applic entrega contatos.

OBD_ CHANNELTYPE	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.

OBD_ CHANNELTYPE	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.
OBD_ CHANNELTYPE	Nome do SubDialer	Nome do SubDialer	nvarcar (64) (nulo)	O nome do sub-discador.

Status do contato

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
OBD_Contact_ Status_Mapping	ID DO STATUS	ID DO STATUS	nvarcar (3) (não nulo)	Esse é o identificador exclusivo gerado automaticamente para o usuário.
OBD_Contact_ Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	nvarcar (256) (nulo)	Os campos comerciais configurados para a campanha. Todos os campos de atividade estão listados.
OBD_Contact_ Status_Mapping	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	O tipo de dados para o campo comercial – Número, Flutuante ou DataHora.
OBD_Contact_ Status_Mapping	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	Se o tipo de dados do campo comercial for campo, o formato da data.
OBD_Contact_ Status_Mapping	Tipo de Status	Tipo de Status	varchar (32) (nulo)	O tipo ou categoria do status.

Detalhes do plano de discagem

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
OBD_DPDe-coroa	NOME DO PLANO DE DISCAGEM	NOME DO PLANO DE DISCAGEM	nvarcar (64) (não	O nome do plano de discagem.

			nulo)	
OBD_DPDe-coroa	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	nvarcar (128) (não nulo)	O descrip- plano de discagem.
OBD_DPDe-coroa	HORA DE INÍCIO	HORA DE INÍCIO	datahora (não nulo)	A data e a hora em que esse plano de discagem é eficaz

				De.
OBD_DPDe-coroa	HORA DE TÉRMINO	HORA DE TÉRMINO	datahora (não nulo)	A data e a hora em que esse plano de discagem expira.
OBD_DPDe-coroa	DELETADO	DELETADO	int (não nulo)	Indica se o plano de discagem foi excluído ou se está em andamento- Eu tenho.
OBD_DPDe-coroa	NÚMERO DO MODO	NÚMERO DO MODO	int (não nulo)	O número do modo (pri-ority) para esse modo no plano de discagem.
OBD_DPDe-coroa	PESO	PESO	int (não nulo)	O peso atribuído a esse modo para discar para fora.
OBD_DPDe-coroa	TIPO DE CANAL	TIPO DE CANAL	int (não nulo)	O tipo de canal. Por exemplo, Voz, SMS, E-mail. 1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para EMAIL, 4 para CPAAS e 0 para IVR.
OBD_DPDe-coroa	MAXRETRY	MAXRETRY	int (não nulo)	O máximo de novas tentativas permitido de acordo com este plano de discagem.
OBD_DPDe-coroa	EM DESARM.	EM DESARM.	bit (não nulo)	Indica se é DE DES DE E/S OU NÃO. OSDETERMINO é anteriormente expresso con-enviado por escrito.
OBD_DPDe-coroa	Retaria da Janela	Retaria da Janela	bit (nulo)	O número de janelas de novas tentativas configuradas neste plano de discagem.
OBD_DPDe-coroa	JanelasAttempts	JanelasAttempts	int (nul o)	O número de tentativas para cada ganho- dow configurado neste plano de discagem.
OBD_DPDe-coroa	Duração da Janela	Duração da Janela	int (nulo)	A duração do win-dow de acordo com o plano de discagem.

OBD_DPDe-coroa	BoinasCarry CallBackCarry	BoinasCarry CallBackCarry	bit (nulo)	Se as tentativas de retorno de chamada devem incre-ment a contagem de tentativas.
OBD_DPDe-coroa	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A geração automática do ID do espaço apagada pelo applic-ation quando uma nova

				o espaço é criado.
OBD_DPDe-coroa	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID do subquilo é gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
OBD_DPDe-coroa	Sobreposição	Sobreposição	bit (não nulo)	Indicando se o comportamento padrão ou as configurações - tings foram sobrecarregados.

Usuários

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
OBD_Users	UID	UID	int (não nulo)	Este é o identificador único apagado pela auto-geração para o usuário.
OBD_Users	ID DE USUÁRIO	ID DE USUÁRIO	nvarcar (100) (nulo)	Esta é a ID do usuário de login.
OBD_Users	NOME	NOME	nvarcar (100) (nulo)	O nome do usuário.
OBD_Users	SENHA	SENHA	nvarcar (1024) (nulo)	A senha para o usuário iniciar a sessão no aplicativo.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	nvarcar (32) (nulo)	A primeira linha do endereço postal do usuário.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	nvarcar (32) (nulo)	A segunda linha, se disponível, do endereço postal do usuário.
OBD_Users	CIDADE	CIDADE	nvarcar (16) (nulo)	A cidade à qual o usuário pertence.
OBD_Users	ESTADO	ESTADO	nvarcar (16) (nulo)	O código postal para a cidade/estado/en

				dereço acima.
OBD_Users	PIN	PIN	nvarcar (8) (nulo)	O código postal para a cidade/estado/endereço acima.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	nvarcar (16) (nulo)	O número de telefone Home do usuário.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	nvarcar (16) (nulo)	O número de telefone celular do usuário.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	nvarcar (64) (nulo)	O endereço de email do usuário.
OBD_Users	COMENTÁRIOS	COMENTÁRIOS	nvarcar (128) (nulo)	Quaisquer instruções adicionais sobre o usuário digitado.
OBD_Users	TEMPO DE CRIAÇÃO	TEMPO DE CRIAÇÃO	data e hora (nulo)	A data e a hora em que o usuário estava cre-ated no applic-ation.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	nvarcar (16) (nulo)	A pessoa (usuário) que criou esse usuário.
OBD_Users	Tipo de Autenticação	Tipo de Autenticação	int (nulo)	O tipo de autenticação ativado para esse usuário. As opções são Autenticação do Windows, autenticação de banco de dados e autenticação SSO.
OBD_Users	Tipo de Usuário	Tipo de Usuário	int (nulo)	Isso indica se o usuário é um usuário admin ou um usuário baseado na função com acesso especificado.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	bit (nulo)	
OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	bit (nulo)	Se este for um usuário ativado por Voz em nuvem de serviço, esse valor será especificado

				como 1. Caso contrário, é 0.
OBD_Users	Login IsConcurrent	Login IsConcurrent	bit (nul o)	Isso indica se o usuário tem permissão para fazer login simultaneamente de outro

				dispositivo. Val-ues possível – 0 se não permitido; 1, se permitido.
OBD_Users	NeverExpires	NeverExpires	bit (não nulo)	Essa é a configuração para garantir que a palavra-passe nunca expire. Definir 1 se a palavra passar nunca expirar; 0 se a senha expirar e precisar ser redefinida.
OBD_Users	Senha do NextLogon	Senha do NextLogon	bit (não nulo)	Essa é a configuração para forçar o usuário a alterar a senha na próxima tentativa de logon. Definir 1 para forçar o usuário a alterar a senha; 0 para permitir o logon com senha antiga.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	bit (não nulo)	Isso determina se o usuário é criado no domínio quando criado aqui. 1 se o usuário for criado no domínio; 0 se não for criado no domínio.
OBD_Users	Ideletado	Ideletado	bit (nul o)	Isso indica um usuário excluído. O valor será 1 se o usuário for excluído; 0 se não for excluído usuário.
OBD_Users	Modificado por	Modificado por	nvarcar (10) (nulo)	Isso denota a rota de modificação de informações do usuário – por meio do aplicativo ou de

				um método API.
OBD_Users	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	O ID do espaço – gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é cre-

				ated.
OBD_Users	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	A ID do subquilo é gerado automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.

Perfil

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
OBD_AutoUp-carregarParam	ID	ID	int (não nulo)	A ID gerada automaticamente para o Perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	ID da Campanha	ID da Campanha	nvarcar (64) (nulo)	A ID da campanha do arquivo pró-arquivo para carregar contatos.
OBD_AutoUp-carregarParam	Nome do Perfil	Nome do Perfil	nvarcar (512) (nulo)	O nome do perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	Cabeçalhos de Arquivos	Cabeçalhos de Arquivos	nvarcar (4000) (nulo)	Os detalhes do cabeçalho do arquivo de carregamento do contato.
OBD_AutoUp-carregarParam	DetalhesdeRc	DetalhesdeRc	varchar (512) (nulo)	O nome do arquivo de upload con-taing os con-tacts.
OBD_AutoUp-carregarParam	Prioridade	Prioridade	varchar (8) (nulo)	A prioridade para o contato carregada por meio deste perfil.

OBD_AutoUp-carregarParam	ContactMoment	ContactMoment	varchar (26) (nulo)	Uma data e hora específica para discar o con-tact.
OBD_AutoUp-carregarParam	ID do Agente	ID do Agente	varchar (8) (nulo)	A ID do agente que trata esse contato.

OBD_AutoUp-carregarParam	Fuso Horário	Fuso Horário	nvarcar (128) (nulo)	O fuso horário para o contato que está sendo carregado por este perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	Modos	Modos	nvarchar (512) (nulo)	Os modos para os quais os contatos podem ser carregados por este perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	Frotas Comerciais	Frotas Comerciais	nvarchar (2000) (nulo)	Os campos comerciais para o contato como no arquivo de carregamento do contato.
OBD_AutoUp-carregarParam	ZipCode	ZipCode	int (nulo)	CEP do contato
OBD_AutoUp-carregarParam	TIPO DE CARREGAMENTO	TIPO DE CARREGAMENTO	ncarregar (1) (nulo)	O tipo de carregamento - JSON, API e assim por diante.
OBD_AutoUp-carregarParam	Tipo de SrcType	Tipo de SrcType	varchar (8) (nulo)	Este é o tipo de origem do arquivo de carregamento de contato – seja ele uma tabela/exibição de banco de dados, arquivo Ser-vice Cloud Voice, arquivo de texto, JSON e assim por diante.
OBD_AutoUp-carregarParam	SmsData	SmsData	varchar (20) (nulo)	O texto da mensagem que é mapeado

				por meio deste Perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	ApplyDNC	ApplyDNC	bit (nulo)	Isso indica se o val-idation dnc está ativado no perfil. Esta opção é 1 se habilitada; 0 se não estiver habilitado.
OBD_AutoUp-	ID de usuário	ID de usuário	varchar	A ID de usuário da

carregarParam			(50) (nulo)	o cre do usuário - atinge este arquivo pró-arquivo.
OBD_AutoUp-carregarParam	Data	Data	datahora (nulo)	A data e a hora em que o perfil é criado.
OBD_AutoUp-carregarParam	Filtro Duplicado	Filtro Duplicado	bit (nul o)	Se os contatos devem ser verificados quanto às duplicações no momento do carregamento.
OBD_AutoUp-carregarParam	DuplicadoFilterKeyID	DuplicadoFilterKeyID	varchar (50) (nulo)	A tecla na qual a con-tact é marcada para duplicada antes de ser carregada.
OBD_AutoUp-carregarParam	Detalhes do Contato	Detalhes do Contato	nvarcar (máx.) (nulo)	Isso contém as informações de mapeamento de campo do perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	EmailSubject	EmailSubject	varchar (8) (nulo)	A linha de assunto da mensagem de email.
OBD_AutoUp-carregarParam	MailMessage	MailMessage	varchar (8) (nulo)	O corpo da mensagem de email.
OBD_AutoUp-carregarParam	EmailAttach	EmailAttach	varchar (8) (nulo)	Se um anexo é parte do e-mail.
OBD_AutoUp-carregarParam	SmsText	SmsText	varchar (8) (nulo)	O texto SMS mes- sábio.

OBD_AutoUp-carregarParam	Delimitador	Delimitador	queimar (1) (nulo)	O delimitador usado no arquivo de carregamento.
OBD_AutoUp-carregarParam	Delimir AreaCode	Delimir AreaCode	queimar (1) (nulo)	O delimitador usado para analisar o código de área pelo número de telefone.

OBD_AutoUp-carregarParam	Tempo de Carregamento Do ContactNextLoadTime	Tempo de Carregamento Do ContactNextLoadTime	data e hora (nulo)	A data e a hora em que o arquivo de con-tact deve ser usado para carregamento. Isso é aplicável para carregamentos de perfil base de voz e dados em nuvem de serviço.
OBD_AutoUp-carregarParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	data e hora (nulo)	A data e a hora em que o contato do arquivo de depurado deve ser levado para carregamento. Isso é aplicável para carregamentos de perfil base de voz e dados em nuvem de serviço.
OBD_AutoUp-carregarParam	TEMPO DE CARREGAMENTO AUTOMÁTICO	TEMPO DE CARREGAMENTO AUTOMÁTICO	nvarcar (16) (nulo)	A data e a hora em que o arquivo foi carregado automaticamente.
OBD_AutoUp-carregarParam	ÚLTIMO CARREGAMENTO	ÚLTIMO CARREGAMENTO	nvarcar (16) (nulo)	A data e a hora do último carregamento desse perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	bit (nulo)	Se o campo de ocupado deve ser atualizado para os contatos carregados por este perfil.

OBD_AutoUp-carregarParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	nvarchar (1024) (nulo)	Se você deseja atualizar a ID da lista quando um novo carregamento for por-formado pelo perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	Estado	Estado	int (nulo)	O estado ao qual o con-tact pertence.

OBD_AutoUp-carregarParam	Campos do DNCBusiness	Campos do DNCBusiness	nvarcar (128) (nulo)	Os campos que são considerados como con-tact como DNC.
OBD_AutoUp-carregarParam	Nível do Carregamento	Nível do Carregamento	queimar (1) (nulo)	O nível de carregamento para con-tacts neste arquivo – Carregamento global ou específico de câmera.
OBD_AutoUp-carregarParam	Aplicativo	Aplicativo	bit (nul o)	Se os contatos devem ser anexados durante o processo de carregamento.
OBD_AutoUp-carregarParam	Upate	Upate	bit (nul o)	Se os contatos devem ser atualizados durante o processo de carregamento.
OBD_AutoUp-carregarParam	Sobrescrever	Sobrescrever	bit (nul o)	Se os contatos devem ser substituídos durante o processo de carregamento.
OBD_AutoUp-carregarParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	nvarchar (máx.) (nulo)	Se o contato estiver marcado como DNC para uma campanha específica, a ID da campanha para a qual é DNC.

OBD_AutoUp-carregarParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	int (nulo)	O código do país do contato dnc.
OBD_AutoUp-carregarParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	int (nulo)	O código de área do dnc con-tact.
OBD_AutoUp-carregarParam	Valor DNC	Valor DNC	int (nul o)	Ele armazena os índices de cabeçalho de arquivo mapeados como DNCCvalue para

				Filtro DNC no perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	Modo dePorto DNC	Modo dePorto DNC	ncarregar (1) (nulo)	O modo de importação DNC – Carregamento automático ou manual.
OBD_AutoUp-carregarParam	TIPO DNC	TIPO DNC	queimar (1) (nulo)	O tipo DNC - campanha, gato- egoria ou global.
OBD_AutoUp-carregarParam	Eternamente	Eternamente	bit (nulo)	Se o contato está marcado como DNC para sempre.
OBD_AutoUp-carregarParam	Campos do NDNCBusiness	Campos do NDNCBusiness	int (nulo)	Os campos de negócios com base nos quais um contato está marcado como NDNC.
OBD_AutoUp-carregarParam	TempoExecution Profile	TempoExecution Profile	nvarcar (60) (nulo)	A data e a hora em que o perfil foi executado para carregar con-tacts.
OBD_AutoUp-carregarParam	ProfilePath	ProfilePath	nvarchar (256) (nulo)	O caminho onde os arquivos de contatos são colocados para carregamento por meio deste perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	nvarcar (64) (nulo)	O CEP adicional opcional para esse perfil.

OBD_AutoUp-carregarParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	nvarcar (100) (nulo)	Os CEP mapeados para os modos no perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	CONDITIONSTR	CONDITIONSTR	nvarchar (2048) (nulo)	Este é o condition do filtro cus-tom usado para carregar o con-corresponden te

				por meio deste perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	MailCC	MailCC	nvarchar (máx.) (nulo)	Os endereços de e-mail a serem copiados quando um e-mail de campanha é enviado.
OBD_AutoUp-carregarParam	MailBCC	MailBCC	nvarchar (máx.) (nulo)	Os endereços de e-mail que recebem uma cópia cega de carbono quando uma câmara-paign é enviada.
OBD_AutoUp-carregarParam	Status do perfil	Status do perfil	bit (nulo)	O status do perfil – Ativo ou Inativo.
OBD_AutoUp-carregarParam	LEAD COMANDO	LEAD COMANDO	int (nulo)	A Pontuação de início do contato.
OBD_AutoUp-carregarParam	Tipo de Arquivo	Tipo de Arquivo	nvarcar (10) (nulo)	O tipo de arquivo para carregamento do perfil. Por exemplo, JSON, texto e assim por diante.
OBD_AutoUp-carregarParam	Formatipo FileType	Formatipo FileType	nvarcar (10) (nulo)	Essa é a extensão do arquivo, conforme selecionada no perfil.
OBD_AutoUp-carregarParam	DNCIniciar	DNCIniciar	varchar (16) (nulo)	A data e a hora de um con-tact para com-mence o status dnc.

OBD_AutoUp-carregarParam	DNCEndDate	DNCEndDate	varchar (16) (nulo)	A data e a hora de término quando o contato deixa de ser um contato DNC.
OBD_AutoUp-carregarParam	FormatoDate DNC	FormatoDate DNC	varchar (32) (nulo)	O formato de data para as datas do DNC.

OBD_AutoUp-carregarParam	ID do Dispositivo	ID do Dispositivo	nvarchar (255) (nulo)	O ID do dispositivo para o qual a autenticação de identidade noti- fication é enviada.
OBD_AutoUp-carregarParam	WidthData Fixo	WidthData Fixo	nvarchar (máx.) (nulo)	Se os dados que estão sendo carregados são de um arquivo de largura fixa.
OBD_AutoUp-carregarParam	AreaCode	AreaCode	int (não nulo)	O código de área do contato.
OBD_AutoUp-carregarParam	Cidade	Cidade	int (não nulo)	A cidade do contato.
OBD_AutoUp-carregarParam	Nome de zona	Nome de zona	int (não nulo)	O nome da zona ao qual o con-tact pertence.
OBD_AutoUp-carregarParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	nvarcar (máx.) (nulo)	A categoria de campanha para marcar um DNC con-tact.
OBD_AutoUp-carregarParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvarchar (máx.) (nulo)	Esse campo armazena a condição de um perfil usado para depurar contatos.
OBD_AutoUp-carregarParam	CampoDontOusOcupado	CampoDontOusOcupado	bit (nulo)	Se o campo de negócios é usado como um filtro para marcar con-tact como DNC.

OBD_AutoUp-carregarParam	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
OBD_AutoUp-carregarParam	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID do subquilo gerado automaticamente por

				o aplicativo quando um novo espaço é atedado por cre.
OBD_AutoUp-carregarParam	Tipo de Consentimento	Tipo de Consentimento	nvarcar (16) (não nulo)	O tipo de consentimento – se o contato é DE DESI DE E/S OU DE DESV.
OBD_AutoUp-carregarParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	varchar (8) (nulo)	O tipo de fuso horário da hora pré-discada (CPT) de Cus-tomer para chamar. Por exemplo, Fuso horário da campanha, Fuso horário do estado e assim por diante.
OBD_AutoUp-carregarParam	Fuso Horário CPT	Fuso Horário CPT	varchar (8) (nulo)	O fuso horário da Hora pré-discada (CPT) de Cus-tomer para fazer a chamada. Por exemplo, Fuso horário da campanha, Fuso horário do estado e assim por diante.
OBD_AutoUp-carregarParam	Fim de semana do CPTDayofWeek	Fim de semana do CPTDayofWeek	varchar (8) (nulo)	O Dia da semana para o CPT.
OBD_AutoUp-carregarParam	Formato CPTTime	Formato CPTTime	nvarcar (16) (nulo)	O formato de hora do CPT.

OBD_AutoUp-carregarParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	varchar (8) (nulo)	A hora de início do primeiro slot preferido pelo cliente.
OBD_AutoUp-carregarParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	varchar (8) (nulo)	A hora de término do primeiro slot preferido pelo cliente.

OBD_AutoUp-carregarParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	varchar (8) (nulo)	A hora de início do segundo primeiro slot preferido pelo cliente.
OBD_AutoUp-carregarParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	varchar (8) (nulo)	A hora de término do segundo slot preferido pelo cliente.
OBD_AutoUp-carregarParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	varchar (8) (nulo)	A hora de início do terceiro slot preferido pelo cliente.
OBD_AutoUp-carregarParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	varchar (8) (nulo)	A hora de término do terceiro slot preferido pelo cliente.
OBD_AutoUp-carregarParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	bit (não nulo)	Se o código de área está ativado – deve ser segregado do número do telefone.
OBD_AutoUp-carregarParam	Conexão AreaCodeSubString	Conexão AreaCodeSubString	nvarcar (10) (nulo)	A subcadeia de código de área que segrega o número do telefone do código de área.

Modos

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição

OBD_MODES	Comprimento mín.	Comprimento mín.	int (nulo)	A extensão mínima do número do telefone do contato para esse modo.
OBD_MODES	Número Máximo	Número Máximo	int (nulo)	O tamanho máximo do número do telefone do contato para esse

				modo.
OBD_MODES	ID do canal	ID do canal	int (não nulo)	A ID de canal para a qual o modo está está mapeada.
OBD_MODES	TempoDespera Criada	TempoDespera Criada	datahora (nulo)	A data e a hora em que esse modo foi criado.
OBD_MODES	TempoDate Modificado	TempoDate Modificado	data e hora (nulo)	A data e a hora em que esse modo foi atualizado pela última vez.
OBD_MODES	IDDesaída Exportada	IDDesaída Exportada	int (nulo)	O ID do modo que é de uma fonte dif-ferente.
OBD_MODES	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	A ID do Espaço gerada automaticame nte pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
OBD_MODES	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.
OBD_MODES	NÚMERO DO MODO	NÚMERO DO MODO	int (não nulo)	O identificador numérico do modo.
OBD_MODES	NOME DE MODO	NOME DE MODO	nvarcar (50) (não nulo)	O nome do modo.
OBD_MODES	MODEDESCRIPTION	MODEDESCRIPTION	nvarcar (128) (nulo)	Um texto descritivo para o modo.

Respostas

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
OBD_Outcome	GRUPO DE RESULTADOS	GRUPO DE RESULTADOS	nvarcar	Os resultados agrupam esse grupo-

			(32) (nulo)	que venham pertencer.
OBD_Outcome	ID DE RESULTADO	ID DE RESULTADO	int (não nulo)	O ID de saída gerado automaticamente no momento da criação.
OBD_Outcome	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do resultado.
OBD_Outcome	NOME DE EXIBIÇÃO	NOME DE EXIBIÇÃO	nvarcar (128) (nulo)	A descrição do resultado.
OBD_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	int (não nulo)	Isso denota o tipo de resultado. 0 para Resultado de telefonia e 1 para Saída de negócio.
OBD_Outcome	TIPO DE CANAL	TIPO DE CANAL	int (não nulo)	O tipo de canal. 1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para EMAIL, 4 para CPAAS e 0 para IVR.
OBD_Outcome	CONFIGURÁVEL	CONFIGURÁVEL	int (nulo)	Isso indica se os erros de saída para esse resultado podem ser alterados. 0 não permite uma alteração; 1 permite a alteração.
OBD_Outcome	DELETADO	DELETADO	int (não nulo)	Isso indica se uma saída específica é soft-come excluída na tabela de resultados. 0 foi excluído; 1

				não foi excluído.
OBD_Outcome	Tipo de RPCType	Tipo de RPCType	nvarcar (8) (nulo)	Isso indica o tipo de resultado do RPC como RPC ou Não-RPC.

OBD_Outcome	ID BO	ID BO	int (nulo)	A ID do grupo de resultados pai.
OBD_Outcome	Incrementar Retries	Incrementar Retries	bit (nulo)	Isso indica se o número de aposentados deve ser incrementado para uma tentativa específica.
OBD_Outcome	Retaria Global	Retaria Global	bit (nulo)	A contagem global de novas tentativas para esse resultado.
OBD_Outcome	Retaria Diária	Retaria Diária	bit (nulo)	A contagem diária de novas tentativas para esse resultado.
OBD_Outcome	Retaria de Modo	Retaria de Modo	bit (nulo)	A contagem de novas tentativas de nível de modo para esse resultado.
OBD_Outcome	Retaria de Resultados	Retaria de Resultados	bit (nulo)	Se o contato deve ser fechado se esse resultado for definido. 0 para fechar o contato; 1 para manter o contato aberto.
OBD_Outcome	Retaria da Janela	Retaria da Janela	bit (nulo)	Isso indica se a Nova tentativa de janela está ativada. 0 está desabimentado; 1 está habilitado.

OBD_Outcome	Visão do Agente	Visão do Agente	bit (nulo)	Isso indica se o resultado está marcado como exibição do agente.
OBD_Outcome	PadrãoOffSet	PadrãoOffSet	int (nulo)	O denota o número padrão de dias para tentar novamente um contato com esse resultado.
OBD_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	bit (nulo)	Indica se há um contato com o

				esse resultado pode ser fechado.
OBD_Outcome	RetryMax	RetryMax	int (nulo)	O número máximo de novas tentativas permitidas para esse out-come.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (nulo)	Indica se esta é uma chamada ao vivo - venha ou que esteja mapeada.
OBD_Outcome	IDDesporta ExportedOutcome	IDDesporta ExportedOutcome	int (nulo)	A ID do resultado exportado de outro plat-form ou discador.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	nvarcar (68) (nulo)	Não em uso.
OBD_Outcome	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nulo)	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
OBD_Outcome	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nulo)	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Campos de Negócios da Campanha

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
OBD_Campaign_BusinessFields	ID da Campanha	ID da Campanha	nvarcar (64) (não nulo)	Este é o identificador exclusivo apagado pela auto-geração para o usuário.
OBD_Campaign_BusinessFields	Nome do Campo	Nome do Campo	nvarcar (64) (não	Os campos de negócios condensado para a câmera-

			nulo)	paign. Todos os campos de negócios estão listados.
OBD_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	nvarcar (32) (não nulo)	O tipo de dados para o campo comercial – Número, Flutuante ou DataHora.
OBD_Campaign_BusinessFields	Formato	Formato	nvarcar (32) (não nulo)	Se o tipo de dados do campo comercial for campo, o formato da data.
OBD_Campaign_BusinessFields	Campo de Negócios	Campo de Negócios	nvarcar (32) (não nulo)	A ID do campo de negócio é apagada pelo applic-ation.
OBD_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	nvarcar (64) (não nulo)	Os campos comerciais com tipo de dados diferente de string são CAST nessa coluna com a ID do campo de busi-ness.
OBD_Campaign_BusinessFields	Correio IsEMailMapped	Correio IsEMailMapped	bit (nulo)	Indica se o campo comercial está mapeado para a funcionalidade de email.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bit (nulo)	Indica se o campo comercial está mapeado para a funcionalidade SMS.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsDNCM mapeado	IsDNCM mapeado	bit (nul o)	Indica se o campo de negócios está mapeado para a lista de Não chamar (DNC).
OBD_Campaign_BusinessFields	ID do Tipo de Negócios	ID do Tipo de Negócios	int (nul o)	Representa o identificador para o tipo de negócio associado à câmera-paign.
OBD_Campaign_BusinessFields	Editável	Editável	bit (nulo)	Indica se o campo comercial é editável.

OBD_Campaign_BusinessFields	ID sequencial	ID sequencial	bit (nulo)	Representa se o campo de negócio tem uma ID de sequência spe-cific para encomenda.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsMáx.	IsMáx.	int (nulo)	Indica o valor ou limite máximo para o campo comercial, se aplicável.

OBD_Campaign_BusinessFields	Visível	Visível	bit (não nulo)	Indica se o campo comercial é acessível no aplicativo.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bit (não nulo)	Indica se o campo comercial está mapeado para o sistema IVR.
OBD_Campaign_BusinessFields	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bit (nulo)	Indica se o campo comercial está mapeado para a funcionalidade SNS.
OBD_Campaign_BusinessFields	Comprimento de caracteres	Comprimento de caracteres	nvarcar (3) (nulo)	Representa o comprimento permitido de máx.imum de caracteres para o campo de busi-ness, como um valor string.
OBD_Campaign_BusinessFields	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarcar (250) (nulo)	Contém dados relacionados ao cliente associados à campanha, com um comprimento máximo de 250 caracteres.
OBD_Campaign_BusinessFields	ID do Espaço	ID do Espaço	int (nul o)	O identificador exclusivo para o espaço, apagado automaticamente pelo applic-ation.
OBD_Campaign_BusinessFields	SubTenenteID	SubTenenteID	int (nul o)	O identificador exclusivo para o sub-espaço, auto-geração- apagado pelo applic-ation.

Métricas de desempenho

O console em tempo real fornece dados continuamente atualizados com uma taxa de atualização de 15 segundos para câmeras de vídeo contínuas. Ela inclui métricas importantes, como taxas de tentativas, % do RPC (percentual de Conexão da parte direita) e estatísticas de contato de campanhas pretensivas.

Navegue até **Relatórios** > **Aperformância** para abrir a página Métricas de desempenho. A página Métricas de desempenho mostra dados de resumo de campanha em tempo real.

Resumo de Campanha

O resumo de campanha mostra o desempenho em nível de campanha. Ele exibe ambos os para-medidores preditivos de nível de campanha e dados de ritmo do discador atual.

Os seguintes parâmetros são incluídos no resumo da campanha:

Campo	Descrição
Detalhes de Campanha	
Campanha	O nome da campanha.
Status da campanha	Status atual da campanha.
Status do nível do sistema	
Total de Contatos Disponíveis	O número total de contatos com status aberto do dia.
Total de Chamadas Discadas	O número total de tentativas do dia.
Total de Chamadas Atendidas	O número total de Contatos conectados, incluindo o Agente conectado e a Secretária eletrônica, do dia.
Total de Chamadas em Andamento	Número de chamadas ao vivo atualmente discadas pelo Discador.
Tempo médio de tratamento	Soma Média do Tempo de Conversa e Tempo ACW, dividido pelo *Total de Chamadas Respondidas*.
% de conclusão	Considerando todos os registros da Tabela de Contatos, o Número de Contatos Fechados dividido pelo Número total de contatos.
% de conexão	Total de Contatos Exclusivos Discados que foram Tentados e Respondidos, dividido por Total de Contatos Exclusivos Discados para o dia atual.
% de tentativas	Total de Chamadas Discadas divididas pelo Total de Contatos Exclusivos Tentados para o dia atual.
% de tentativa de conexão	O total de chamadas atendidas dividido pelo total de chamadas discadas para o dia de aluguel.
% de êxito	Total de chamadas discadas com êxito em resultados comerciais ou Resultado de telefonia marcado como Êxito ao usar a seleção de Chamada ao vivo, dividido pelo Total de chamadas discadas do dia atual.
% do RPC	Total de Chamadas Discadas que tiveram um Resultado do tipo RPC dividido pelo Total de Chamadas Discadas do dia atual.
% de abertura	Considerando todos os registros da Tabela de Contatos, Total de Contatos com Status Aberto, dividido pelo Número total de Contatos.
% Frescas	Considerando todos os registros da Tabela de Contatos, Total de Contatos com Status Fresco (Aberto e nunca tentado), dividido pelo Total de contatos.

% de reagendamento	Considerando todos os registros da Tabela de Contato, O Total de Contatos com Reagendamento (Aberto e pelo menos uma vez tentado) Status, dividido pelo número total de contatos.

% de fechamento	Considerando todos os registros da Tabela de Contatos, O Total de Contatos com Status Fechado, dividido pelo número total de contatos.
Estatísticas de hoje	
% de abertura	Contatos atuais com status aberto dividido pela soma do total de contatos carregados hoje e o Número de Contatos com Status Aberto no início do dia. Contatos abertos são registros que podem ser discados.
% Frescas	Contatos atuais com status fresco (Aberto e nunca tentado) dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e Número de contatos com status aberto no início do dia. Contatos frescos são registros que nunca foram tentados.
% de reagendamento	Contatos atuais com status reagendado (Aberto e pelo menos uma vez tentado) dividido pela soma do total de contatos carregados hoje e pelo número de contatos com status aberto no início do dia. Contatos reagendados são registros que foram, pelo menos, destemperados uma vez e aguardando rediscagem.
% de fechamento	Contatos atuais com status fechado dividido pela soma do total de contatos carregados hoje e o Número de Contatos com Status Aberto no início do dia. Os contatos fechados são registros que não podem ser discados e que foram fechados pelo sistema ou pelo usuário.
Estatísticas de Nível de Passe	
Passe 1%	Número de Contatos com apenas uma Tentativa hoje dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e o Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.
Passar 2%	Número de Contatos com apenas 2 Tentativas hoje dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.
Passar 3%	Número de Contatos com apenas 3 Tentativas hoje dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.
Passar 4%	Número de Contatos com apenas 4 Tentativas hoje dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.
Passe 5%	Número de Contatos com apenas 5 Tentativas hoje dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.
> passe 5% (PassGreat-	Número de Contatos com >5 (Maior que) Tentativas hoje divididas

Percentage erThanFive)	pela soma do total de contatos carregados hoje e o número de contatos com status aberto no início do dia.

Critérios de Filtro de Relatório

O módulo de relatórios é fornecido com um filtro poderoso que permite a um usuário dar uma olhada em uma visualização de macro do centro de con-tact e detalhar até o micro nível de um contato, chamada ou agente. Você pode filtrar os relatórios com base nos seguintes parâmetros:

Fusos horários

Você pode gerar relatórios de histórico para fusos horários específicos. Selecione o fuso horário no menu suspenso Fuso horário antes de selecionar outros critérios de filtro.

Observação: essa é uma configuração opcional. A propriedade IsTimeZoneRequiredForFilter deve ser definida como verdadeira no arquivo Web.config do Serviço LCM para obter relatórios por fuso horário.

Os dados de relatório são preenchidos com base na periodicidade selecionada:

- **O filtro Hoje** exibe os dados do relatório referentes à data atual no fuso horário selecionado.
- **O filtro Ontem** exibe o relatório referente ao dia anterior até a meia-noite no fuso horário selecionado.
- **Este filtro Semana** exibe os dados do relatório de segunda-feira até o dia atual no fuso horário selecionado.
- **Este filtro Mês** exibe os dados do relatório do primeiro mês do calendário até o dia atual no fuso horário selecionado.
- **O filtro personalizado** exibe os dados do relatório para um intervalo de datas de acordo com a Data de início e a Data de término escolhidas no fuso horário selecionado.

Lista global

Todas as listas globais são exibidas para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as listas globais, clique em **Selecionar todos**.

Grupo de Campanha

Todos os grupos de campanha que contêm contatos para as listas globais selecionadas são preenchidos. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todos os grupos de campanhas, clique em **Selecionar todos**.

Campanha

Todas as campanhas que contêm contatos para os grupos de campanhas selecionados são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as campanhas, clique **em Selecionar tudo**.

Observação: uma seleção de campanha única permite filtrar para os próximos níveis. Se forem selecionadas várias campanhas, a filtragem para o próximo nível será desabilitada. Exibir os relatórios nesse nível.

Lista

Todas as listas de contatos carregadas para esta campanha são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as listas, clique **em Selecionar todos**.

Observação: as listas são preenchidas para a data padrão no painel de datas, isto é, o dia atual. Para selecionar mais listas, selecione as datas no painel Data e clique em OK. Selecione as listas necessárias para o relatório a partir das preenchidas.

Grupo CSS

Todas as estratégias de seleção de contato (CSS) aplicáveis às listas selecionadas estão disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todos os grupos CSS, clique **em Selecionar todos**.

Condição do Grupo CSS

As condições para os grupos CSS acima são preenchidas e disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as condições, clique **em Selecionar todos**.

Em qualquer etapa da seleção de filtro acima, clique **em Pesquisar** para preencher itens de uma cadeia de caracteres específica.

Em qualquer etapa da seleção do filtro, clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório com registros até esse nível de seleção. Você pode reverter diretamente para o nível de Campanha de onde quer que esteja selecionando seus filtros. Ou seja, desmarque essa opção, você tem que cancelar a seleção das campanhas para voltar ao Grupo de campanhas e desmarcar os grupos para voltar ao nível da Lista Global.

Observação: é possível que cada relatório possa ter colunas diferentes dependendo dos critérios de filtro escolhidos. Parais, pegamos relatórios da mais ampla lista de critérios de filtragem, selecionando todas as campanhas. São, portanto, apenas ilustrativos.