



Manual de relatórios do Gerenciador de campanhas do Webex Contact Center

Versão 4.2.1.2401

Sede nas Américas

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 EUA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DESTES MANUAIS ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM PRÉVIO AVISO. TODAS AS DECLARAÇÕES, INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DESTES MANUAIS SÃO PRECISAS, MAS SÃO APRESENTADAS SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA. OS USUÁRIOS DEVEM ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TOTAL DA APLICAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO.

A LICENÇA DE SOFTWARE E A GARANTIA LIMITADA PARA O PRODUTO QUE ACOMPANHA ESTE MANUAL SÃO DEFINIDAS NO PACOTE DE INFORMAÇÕES ENVIADO COM O PRODUTO E SÃO AQUI INCORPORADAS POR ESTA REFERÊNCIA. SE VOCÊ NÃO CONSEGUIR LOCALIZAR A LICENÇA DE SOFTWARE OU A GARANTIA LIMITADA, ENTRE EM CONTATO COM O REPRESENTANTE DA CISCO PARA SOLICITAR UMA CÓPIA.

A implementação da compactação de cabeçalho TCP pela Cisco é uma adaptação de um programa desenvolvido pela Universidade da Califórnia, Berkeley (UCB), como parte de uma versão de domínio público da UCB do sistema operacional UNIX. Todos os direitos reservados. Copyright © 1981, Membros da Universidade da Califórnia.

INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER OUTRA GARANTIA AQUI INCORPORADA, TODOS OS ARQUIVOS DE DOCUMENTOS E SOFTWARES DESSES FORNECEDORES SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", COM TODAS AS FALHAS. A CISCO E OS FORNECEDORES ACIMA MENCIONADOS SE ISENTAM DE TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO OBJETIVO E NÃO VIOLAÇÃO OU ORIUNDAS DE UM CURSO DE NEGOCIAÇÃO, USO OU PRÁTICA COMERCIAL.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A CISCO OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE LUCROS OU DANOS A DADOS RESULTANTES DO USO OU INCAPACIDADE DE USO DESTES MANUAIS, MESMO QUE A CISCO OU SEUS FORNECEDORES TENHAM ADVERTIDO SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Quaisquer números de telefone e endereços IP (Internet Protocol – Protocolo de Internet) usados neste documento não se destinam a ser endereços e números de telefone reais. Todos os exemplos, saída de exibição de comando, diagramas de topologia de rede e outras figuras incluídas no documento são mostrados apenas para fins ilustrativos. O uso de endereços IP ou números de telefone reais no conteúdo ilustrativo não é intencional e deve ser considerado uma coincidência.

Todas as cópias impressas e cópias programadas duplicadas são consideradas cópias não controladas e a versão online original deve ser referida para a versão mais recente.

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e de fax encontram-se indicados no site da Cisco em www.cisco.com/go/offices.

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Para ver uma lista das marcas comerciais da Cisco, acesse o URL: www.cisco.com/go/trademarks. Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos detentores. O uso da palavra "parceiro" não significa um relacionamento de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

ToC

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Relatórios

Os relatórios fornecem informações resumidas e detalhadas sobre chamadas de saída na central de contato. Abrangem campanhas, grupos e desempenho de agentes. Esses relatórios podem oferecer dados de tentativas individuais detalhados ou fornecer tendências resumidas, como RPC, taxa de conexão, etc. de uma campanha.

Os usuários têm a opção de criar e salvar relatórios como modelos. Os critérios de filtragem permitem uma microexibição por nar - filtros de remo para um contato, chamada ou resultado específicos. Os relatórios oferecem uma visão abrangente de 360 graus sobre as atividades na Central de atendimento.

Além disso, os relatórios podem ser agendados em intervalos pré-configurados, ou os Extratos de dados podem ser configurados para dados fixos e transacionais.

O Gerenciador de campanhas fornece os seguintes tipos de relatórios:

- **Relatórios** em tempo real: os relatórios em tempo real apresentam dados gráficos das campanhas em execução no momento, conforme o dia atual. Esses relatórios são preenchidos com dados de intervalo, atualizados por padrão a cada 5 minutos. Os critérios de filtro abrangentes permitem que os usuários visualizem dados de cima para baixo, fornecendo insights detalhados em tempo real.
- **Relatórios históricos:** esses relatórios utilizam dados históricos desde o dia anterior para oferecer insights sobre o desempenho da central de contato. Eles formam um conjunto quase exaustiva que abrange todas as facetas da central de contato, incluindo contatos, chamadas, resultados, agentes e muito mais. Os relatórios são preenchidos com base nos critérios de filtragem selecionados pelo usuário.
- **Painel** de desempenho: o console em tempo real fornece dados continuamente atualizados com uma taxa de atualização de 15 segundos para campanhas em andamento. Ela inclui métricas importantes, como taxas de tentativas, % do RPC (percentual de Conexão da parte direita) e estatísticas abrangentes de contatos da campanha.
- **Relatórios de Designer de Scripts:** todos os relatórios referentes ao aplicativo SMS de SMS e Guia de chamadas, configurados usando o Designer de scripts, são discutidos em detalhes. Para obter mais informações, consulte Designer de scripts .
- **Extratos** de dados: configure a exportação de dados transacionais brutos e fixos a partir da base de dados do relatório. Os usuários podem extrair dados de fontes padrão, como tentativas de chamadas em horários específicos e de campanhas ou grupos de campanhas selecionados.

Observação: não use nenhum caractere especial como /, :, *, ?, <, < e | como parte dos nomes dos arquivos. A seguir, não há suporte no aplicativo Webex Contact Center:

- Campanhas por email, SMS e IVR
- Retornar chamada
- Chamadas AEM (Agente- Executivo Mapeado).

Tempo real

Os relatórios em tempo real apresentam dados gráficos sobre as campanhas em execução atual, especificamente para o dia atual. Esses relatórios são preenchidos com dados de intervalo, atualizados por padrão a cada 5 minutos. Os critérios abrangentes de filtragem-ter permitem que os usuários visualizem os dados de cima para baixo, fornecendo insights detalhados em tempo real. Você pode configurar os relatórios em tempo real.

Navegue até **Relatórios > A hora real**. O relatório padrão apresenta os seguintes dados:

Campos	Descrição
Total Campaigns	Exibe o número de campanhas disponíveis no sistema. Ele também mostra o número para campanhas Ativas, Inativas e Terminadas.
Ativo	Número de campanhas que estão sendo executadas neste momento. Status da campanha é <i>Executado-ing</i> .
Inativo	Número de campanhas que não estão sendo executadas no momento. Status da campanha é <i>Hora Suspensa</i> ou <i>Parada</i> .
Terminada	O número de campanhas decorridos da data e da hora de término. O status da campanha é <i>Hora Sus-pendente</i> , mas a data e hora da campanha devem ser menores do que a hora atual.
Total de Contatos	O número total de contatos carregados no aplicativo em todas as campanhas. Isso também mostra uma separação de Open, Fresh (ainda para ser discado), Agendado, Fechado e Outros con-tacts.
Abrir	O número de contatos é aberto neste momento para atender aos critérios de filtragem. O status do contato está <i>aberto</i> e <i>Entregues</i> .
Fresco	O número de contatos tentados nem uma vez para determinados critérios de filtro. O status do contato é <i>Abrir</i> e <i>Entregar</i> .
Remarcado	O número de contatos é reagendado e aberto neste momento. O status do contato está <i>aberto</i> e <i>Entregues</i> .
Fechado	Número de contatos fechados para os critérios de filtragem fornecidos. O status do contato é <i>Fechado</i> .
Outros	O número de contatos parou de ser entregue. O status do contato é <i>limpo ou transportado</i> .
Contatos Carregados	O total de contatos carregados em todas as campanhas e uma separação de carregamentos bem-sucedidos, carregamentos com falha e duplicações.
Êxito	O número de contatos carregados com êxito na tabela de contatos.
Falha	O número de contatos falhou ao carregar na tabela de contatos devido a várias falhas. Não inclui falha no modo.



Duplicar	O número de contatos falhou ao carregar devido a registros duplicados disponíveis na tabela de contatos. Ele não considera se ocorre duplicação no arquivo ou duplicação disponível na tabela de contatos.
Desempenho	Número total de contatos discados hoje e a taxa de conexão. Número de exclusivo

	<p>Contatos na tabela de atividades de chamadas.</p> <p>Taxa de conexão - Percentual do total de contatos conectados fora do total de contatos discados. Total de Contatos Discados é o Número de contatos exclusivos que são discados hoje.</p>
Negócios por - formação	<p>O total de contatos com resultados marcados como Êxito e a taxa de contatos com resultados bem-sucedidos. Número de Contatos Exclusivos na tabela de atividades de chamadas.</p> <p>Taxa de êxito - Porcentagem de contatos de sucesso total de negócios em relação ao total de contatos con-nected.</p>
Tentativas	<p>Mostra o número de tentativas conectadas com êxito a um agente através dos contatos, incluindo várias conexões bem-sucedidas de um único contato. Isso inclui as conexões em chamadas res-scheduled, por motivos comerciais e de telefonia.</p> <p>Taxa de tentativas - Taxa de número de chamadas discadas e o número de contatos discados. O indicador de taxa de tentativas mostra o número médio de tentativas em cada contato.</p>
Conectado	<p>Mostra o total de chamadas conectadas entre um agente e um cliente em todas as campanhas e a taxa de conexão para esses números</p> <p>Taxa de conexão de tentativas - Percentual de número de chamadas conectadas fora do número de chamadas discadas.</p> <p>O número de chamadas conectadas é o número de contatos conectados com os resultados de chamadas ao vivo e os resultados de chamadas ao vivo são Resultados que são ativados como Resultados de chamadas ao vivo.</p>
Chamadas abandonadas	<p>Mostra o número de tentativas recebidas como resultado entre os contatos.</p> <p>Se o ACR estiver desabilitado, a Taxa de abandono será o percentual de Chamadas abandonadas fora da soma de Chamadas abandonadas e Chamadas ao vivo.</p>
TMT (Tempo médio de tratamento)	<p>O tempo médio de tratamento de uma chamada, no formato HH:MM:SS. É uma taxa de duração da chamada de sucesso e do número de chamadas conectadas.</p>

O relatório em tempo real permite que você execute o seguinte:

Atualização Automática

Os dados em tempo real podem ser atualizados automaticamente em intervalos definidos. O intervalo padrão é definido em cinco minutos. Para alterar esse intervalo, entre em contato com o Suporte da Cisco.

A Atualização automática funciona apenas para a guia configurada e não em todas as guias. Mais adiante, se um administrador navegar para alguma outra guia ou alguma outra página no aplicativo e retornar à guia original (onde o intervalo de atualização automática está configurado), a guia de relatório será atualizada e o temporizador será reiniciado.

Adicionar vários relatórios em guias diferentes

Você pode adicionar vários relatórios e abri-los vários simultaneamente em diferentes guias. Isso torna mais fácil que o usuário não só fique de olho no desempenho geral da central de contato em tempo real, mas também em áreas específicas de centrais de contatos, conforme definido pelos critérios de filtragem selecionados. Quando você abre um relatório em tempo real pela primeira vez, a guia padrão é exibida. Um máximo de 10 guias somente (Padrão mais nove adicionais) pode ser carregado no aplicativo. A guia padrão contém os dados em tempo real da central de contato como um todo, a menos que o usuário mude os critérios do filtro.

1. Clique **no ícone Adicionar** a vários relatórios. A guia Relatório é aberta ao lado da guia Padrão.
2. Selecione os critérios de filtro obrigatórios.
3. Clique **em Adicionar widget** e selecione o widget a ser adicionado ao relatório.

Critérios de filtragem de relatórios

O filtro relatórios permite que um usuário veja uma exibição de macro da central de contatos e faça uma busca no micro nível de um contato, chamada ou agente.

Filtro de fuso horário de relatórios

Você pode gerar relatórios em tempo real para fusos horários específicos. Selecione o fuso horário no menu suspenso Fuso horário antes de selecionar qualquer outro critério de filtragem. O relatório do dia atual do fuso horário selecionado será exibido.

Essa é uma configuração opcional. Entre em contato com o suporte da Cisco para ter essa configuração ativada e para obter relatórios por fuso horário.

Relatórios Outros Critérios de Filtragem

Os critérios de filtragem permitem fazer o seguinte:

Filtrar	Descrição
Lista global	Todas as listas globais são exibidas para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Marque a caixa de seleção Selecionar todos para selecionar todas para selecionar todas as listas globais.
Grupo de Campanha	Todos os grupos de campanha que contêm contatos para as listas globais selecionadas são preenchidos. Seleção única e múltipla permitida. Marque a caixa de seleção Selecionar todos para selecionar todos para selecionar todos.
Campanha	Todas as campanhas que contêm contatos para os grupos de campanhas selecionados são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as campanhas, marque a caixa de seleção Selecionar tudo. Uma seleção única de campanha permite filtrar para os próximos níveis. Se você selecionar várias câmeras- paigns, a filtragem para o próximo nível será desativada. Exibir os relatórios nesse nível.

Lista	<p>Todas as listas de contatos carregadas para esta campanha são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as listas, marque a caixa de seleção Selecionar todos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se você não selecionar nenhuma lista específica, os dados de todas as listas serão preenchidos com o relatório, incluindo a lista em cadeia (ID de lista -1). - Se você selecionar alguma lista específica, os dados das listas selecionadas por si só serão preenchidos. Nesse caso, certifique-se de marcar a caixa de seleção Incluir lista em cadeia se desejar que os dados referentes à ID da lista -1 (lista de cadeia) do relatório. <p>As listas são preenchidas para a data padrão no painel de datas, isto é, o dia atual. Para selecionar mais listas, selecione as datas no painel Data e clique em OK. Selecione as listas necessárias para o relatório a partir das preenchidas.</p>
Grupo CSS	<p>Todas as estratégias de seleção de contato (CSS) aplicáveis às listas selecionadas estão disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todos os grupos CSS, marque a caixa de seleção Selecionar todos.</p>
Condição do Grupo CSS	<p>As condições para os grupos CSS acima são preenchidas e disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Marque a caixa de seleção Selecionar Todos para selecionar todas as condições do grupo CSS.</p>

Selecione os filtros aplicáveis e clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório com registros até esse nível de seleção.

Recurso Widgets de Relatórios

Os widgets de relatório têm as seguintes opções em comum:

1. Clique **em Unpin** para flutuar o widget de relatório em seu lugar ancorado no centro da tela, de modo que você possa maximizar o tamanho do widget. Este é um botão de alternância e clicar novamente ancora o widget de volta ao seu lugar de direito. Ele também restaura o widget removido de volta à página.
2. Clique **em Maximizar** para exibir o relatório em tela inteira.
3. Clique **em Minimizar** para mover o widget de relatório de volta para o local ancorado a partir da exibição de tela inteira.
4. Clique **no Menu** de contexto de gráfico para baixar o relatório no formato PNG ou JPEG ou SVG Vetor ou Pdf.

As exibições de relatórios individuais variam - elas são explicadas juntamente com os relatórios. Todos os relatórios exibem os dados gráficos no texto ao passar o cursor sobre qualquer representação gráfica de dados.

Tipo de Relatório



O Gerenciador de campanhas fornece diferentes tipos de relatórios em tempo real. Para saber mais, consulte "Tipo de relatório em tempo real" na próxima página.

Tipo de Relatório em Tempo Real

A seguir estão os relatórios em tempo real:

Resultado do telefonia

O widget Resultado de telefonia mostra o número de contatos discados para cada resultado de telefonia. Passe o mouse sobre o gráfico para ver a contagem de chamadas para resultados específicos de telefonia. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções. Na exibição minimizada, os resultados com percentual mínimo poderão ser ocultos. Para exibir todos os resultados, zoom para a tela inteira.

Resultado de Negócios

O widget Resultado de negócios mostra o número de contatos discados para cada resultado comercial. Passe o mouse sobre o gráfico para ver a contagem de chamadas para resultados comerciais específicos. Use o menu de contexto para reduzir o gráfico em qualquer uma das opções.

Contato em termos de campanha vs Agente Disponível

Contato em termos de campanha vs Agente Disponível mostra o número de contatos e agentes de todas as campanhas no aplicativo. O eixo esquerdo mostra o número de contatos, o eixo direito mostra o número de agentes e o eixo horizontal mostra as campanhas. Passe o mouse sobre o gráfico para ver a contagem de contatos e agentes para campanhas específicas. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções.

Status do contato

O widget Status do contato mostra o status dos contatos para os critérios de filtro selecionados em tempo real. Esse widget mostra em tempo real o número de contatos em cada estado. As campanhas são listadas no eixo X e no número de contatos no eixo Y. Passe o mouse sobre o gráfico para ver a contagem para o status de contato específico. Clique em qualquer status na parte inferior direita do widget para remover os contatos associados a esse estado do wid-get. Alterne para restaurar os dados. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções.

Inteligente Campanha de Taxa de Êxito de Contato

A Taxa de êxito do contato mostra a taxa de resultados de êxito em relação aos contatos discados para a campanha. O widget mostra o número de contatos no eixo X e a Taxa de êxito no eixo Y. Passe o mouse sobre o gráfico para ver a taxa de sucesso de uma campanha específica. Clique em qualquer campanha na parte inferior direita do wid- obtenha para remover os contatos associados a gerenciador de campanhas de Cisco Webex



esse estado do widget. Alterne para restaurar os dados. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções.

Objetivo de Campanha Atingido

Objetivo de Campanha mostra o objetivo atingido por agentes para cada campanha. Passe o mouse sobre o gráfico para ver o destino atingido para uma campanha. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções.

Estratégia de Contato

A Estratégia de contato mostra os detalhes dos resultados tanto de telefonia quanto de negócios para estratégias de contato usadas, de acordo com os critérios do filtro.

Esse widget mostra o número de contatos tanto para Telefonia quanto para Resultados de Negócios. Os dados mostrados no gráfico podem ser detalhados ainda mais.

Exemplo: Clique em **Resultado** de telefonia para visualizar o número de contatos para cada Resultado de telefonia. Para reverter para o relatório original, clique em **Voltar para Resultado**.

No gráfico de resultados, clique em qualquer resultado para obter o número de contatos para cada Estratégia de Contato que lança este resultado.

Para reverter para a tela anterior, clique em **Voltar para Resultado** do Telefone. No gráfico Estratégia de contato, clique em qualquer Estratégia de Contato para detalhar os Modos dentro da estratégia de contato que contribuem para esse resultado.

Estratégia de seleção de contato

A Estratégia de Seleção de Contato mostra os detalhes de resultado tanto de negócios quanto de telefonia para estratégias de seleção de contato usadas, de acordo com os critérios de filtragem.

Esse widget mostra o número de contatos tanto para Telefonia quanto para Resultados de Negócios. Os dados mostrados no gráfico podem ser detalhados mais para ver detalhes de mais minutos.

No gráfico de resultados, clique em qualquer resultado para obter o número de contatos para cada Estratégia de Seleção de Contato que lança este resultado.

Para reverter para a tela anterior, clique em **Voltar para Resultado** do Telefone.

No gráfico **Estratégia** de seleção de contato, clique em qualquer **Estratégia** de seleção de contato para detalhar as **Estratégias de seleção de contatos** que contribuam para esse resultado.

Chamadas discadas para modos específicos

As chamadas discadas para modos específicos mostram a contagem de chamadas discadas para cada modo escolhido no período escolhido. O widget mostra os dados em um gráfico de aranha. Passe o mouse sobre o gráfico para ver o número de chamadas discadas para um modo específico. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções.

Contatos entregues inteligentemente da campanha

Os Contatos Entregados em Campanha mostram o número de contatos entregues para cada campanha. Este widget mostra o número de contatos entregues ao discador para cada campanha. Passe o mouse sobre o gráfico para ver o número de contatos entregues para uma campanha específica. O eixo X mostra o número de contatos e o eixo Y mostra as campanhas. Use o menu de contexto para baixar o gráfico em qualquer uma das opções. Os dados visíveis no aplicativo são exportados. Se os dados estiverem mascarados no aplicativo, ele também estará mascarado na folha exportada.

Estado do agente

Esse widget exibe os detalhes do estado da atividade dos agentes.

Estatísticas em tempo real

Esse widget contém os instantâneos que fornecem uma exibição ao vivo, de alto nível, de 360 graus do aplicativo.

Ela exibe o número total de campanhas ativas em todo o aplicativo. Também mostra o número de campanhas nas categorias Total, Inativo e Elapsado.

O número total de contatos carregados no aplicativo em todas as campanhas. Isso também mostra o intervalo de Abrir, Fresco (ainda para discagem), Agenda, Fechado e Outros contatos.

O número total de contatos carregados, incluindo quantos contatos Êxito, Falha e Duplicado.

O número total de agentes e agentes em estados diferentes, como InCall, Ocioso, Não pronto, ACW e Visualização.

Ela exibe as taxas de conexão, a Taxa de êxito, a Taxa de tentativa, a taxa de conexão de tentativa, a Taxa de abandono e o Tempo de tratamento entre idades do Aver.

Contato entregue

Este widget exibe o número de contatos entregues ao discador.

Campos

O relatório exibe os seguintes campos:

Campos	Descrição
Campanha	A campanha para a qual o contato é carregado.
Phonenumber	O número de telefone do contato que é entregue.



ID do Contato	A ID do contato para o contato entregue.
---------------	--

Hora de criação	A hora em que o contato foi carregado.
Último acesso	A hora em que o registro foi atualizado pela última vez na tabela.
Nome do modo	O modo do contato entregue.
Máx. de tentativas	O número de vezes que esse contato foi discado.
Último resultado	O resultado da última tentativa discada para esse contato.
Status	O status do contato atual. Por exemplo, 0- Aberto, 1 - Fechado, 4 - Entregue.
ID de usuário	A coluna contém uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> Para contatos do NCB, o NCB de texto é preenchido. Coluna deixada em branco para todos os outros contatos. Esta coluna não contém dados.
Tentativa máx permitida	O máximo de novas tentativas permitido para esse contato.
ID da Condição	A condição do CSS sob a qual esse contato é entregue.
Número da conta	É uma ID exclusiva para identificar uma tentativa de chamada para um contato.
Timezone	O fuso horário do contato.

Relatórios Históricos

Esses relatórios utilizam dados históricos que começam do dia anterior para oferecer insights sobre o desempenho da central de contato. Eles formam um conjunto quase exaustiva que abrange todas as facetas da central de contato, incluindo con-tacts, chamadas, resultados, agentes e muito mais. Os relatórios são preenchidos com base nos critérios de filtragem selecionados pelo usuário. Esses relatórios podem ser exibidos ou salvos em um formato csv (comma-separated value, valor separado por vírgula).

Navegue até **Relatórios > Estorical Reports**.

Critérios de filtragem de relatórios

O filtro relatórios permite que um usuário veja uma exibição de macro da central de contatos e faça uma busca no micro nível de um contato, chamada ou agente.

Filtro de fuso horário de relatórios

Você pode gerar relatórios em tempo real para fusos horários específicos. Selecione o fuso horário no menu suspenso Fuso horário antes de selecionar qualquer outro critério de filtragem. O relatório do dia atual do fuso horário selecionado será exibido.



Entre em contato com o suporte da Cisco para ter essa configuração ativada e para obter relatórios por fuso horário.

Relatórios Outros Critérios de Filtragem

Nota: apenas o canal Voz está disponível no momento. SMS e Email estão planejados para uma versão futura. Os usuários podem ignorar qualquer referência aos canais de SMS ou Email no documento.

Os critérios de filtragem permitem fazer o seguinte:

Filtrar	Descrição
Lista global	Todas as listas globais são exibidas para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Marque a caixa de seleção Selecionar todos para selecionar todas para selecionar todas as listas globais.
Grupo de Campanha	Todos os grupos de campanha que contêm contatos para as listas globais selecionadas são preenchidos. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todos os grupos de campanhas, marque a caixa de seleção Selecionar todos.
Campanha	<p>Todas as campanhas que contêm contatos para os grupos de campanhas selecionados são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as campanhas, marque a caixa de seleção Selecionar tudo.</p> <p>Uma seleção única de campanha permite filtrar para os próximos níveis. Se você selecionar várias câmeras- paigns, a filtragem para o próximo nível será desativada. Exibir os relatórios nesse nível.</p>
Lista	<p>Todas as listas de contatos carregadas para esta campanha são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as listas, marque a caixa de seleção Selecionar todos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se você não selecionar nenhuma lista específica, os dados de todas as listas serão preenchidos com o relatório, incluindo a lista em cadeia (ID de lista -1). - Se você selecionar alguma lista específica, os dados das listas selecionadas por si só serão preenchidos. Nesse caso, certifique-se de selecionar a caixa de seleção Incluir lista em cadeia se desejar dados referentes à ID da lista -1 (lista de cadeias) no relatório. <p>As listas são preenchidas para a data padrão no painel de datas, isto é, o dia atual. Para selecionar mais listas, selecione as datas no painel Data e clique em OK. Selecione as listas necessárias para o relatório a partir das preenchidas.</p>
Grupo CSS	Todas as estratégias de seleção de contato (CSS) aplicáveis às listas selecionadas estão disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todos os grupos CSS, marque a caixa de seleção Selecionar todos.
Condição do Grupo CSS	As condições para os grupos CSS acima são preenchidas e disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as condições do grupo CSS, marque a caixa de seleção Selecionar Todos.

Selecione o filtro aplicável e clique em **Mostrar registros** para preencher o relatório com registros até esse nível de seleção.

Resultado da chamada



O relatório Resultado da chamada mostra o número de contatos para cada resultado de telefonia selecionado dos contatos discados.

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.
2. Selecione o tipo **de canal** a partir de **Voz** , **SMS** or **Email**.
3. Selecione os **tipos** de resultado e **os Resultados** no menu suspenso.
4. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
5. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
 1. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX. Se a opção **Exportar máscara** dentro do recurso de Proteção de PII estiver ativada e os usuários puderem visualizar os dados na folha exportada, entre em contato com a equipe de suporte para mascarar os dados. Isso requer configurações de back-end.

Campos

Os parâmetros a seguir são incluídos no relatório Resultado da chamada:

Campos	Descrição
Hoje	Gera o relatório para a data atual.
Ontem	Gera o relatório do dia anterior até a meia-noite.
Esta Semana	Gera o relatório de segunda-feira ao dia atual.
Este Mês	Gera o relatório do primeiro mês do calendário até o dia do aluguel.
Personalizar	Gera o relatório para um intervalo de datas. Selecione a data de início e a data de término nos controles do calendário.
Canal	O tipo de comunicação, como Voz, SMS ou E-mail. Nota: SMS e Email não estão disponíveis na versão atual; eles estão planejados para uma versão futura.
Tipo de resultado	Tipo de resultado.
Detalhes dos resultados	Lista os resultados em contato para cada contato para as saídas e campanhas selecionados.
Resumo de resultados	Lista um resumo de uma linha para cada resultado de cada campanha. Marque a caixa de seleção Dinâmica. A caixa de seleção Dinâmica transporá as colunas e as linhas. Com o Dinâmica selecionado, o relatório lista os resultados em linhas, a contagem de resultados em colunas, uma coluna para cada câmera selecionada- paign. A opção dinâmica só se aplica se você selecionar Campanhas no filtro cri-teria, e não para Listas globais ou Grupos de campanhas.



Resultado	Resultado de todos os resultados de Telefonia configurados exibidos no menu suspenso. Use a opção Selecionar todos os resultados para selecionar todos os resultados – vem. Você também pode selecionar vários resultados.
-----------	--

Resultado da chamada - Detalhes	
Grupo de Campanhas	O Grupo de Campanha no qual o relatório é renderizado.
ID da Campanha	Campanha na qual o relatório é renderizado.
Listid	A ID da lista à qual esses dados pertencem.
Contactid	A ID do contato para a qual o resultado é definido.
Resultado	Resultado para esta chamada.
ParentOutcome	O resultado pai, se houver, para o qual o resultado acima é mapeado.
Call_Start_DateTime	Data e hora de início da chamada.
Call_End_DateTime	Data e hora de conclusão da chamada.
Businessfield1 (1-26)	<p>Todos os campos de negócios configurados são listados em um campo comercial por coluna.</p> <p>Se você selecionar uma única campanha, os nomes dos campos comerciais serão exibidos como <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 para Businessfield 26 é desativado se você selecionar várias campanhas.</p>
Modo	O modo no qual a chamada foi feita.
Dialed_Number	O número para o qual a chamada foi feita.
Agent_ID	A ID do agente que tratou da chamada.
Agent_Name	O nome do agente que tratou da chamada.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.
Duração	Duração da chamada, em HH:MM:SS
Target_Value	Esta coluna não contém dados.
Agent_Comments	Esta coluna não contém dados.
Pontuação de chumbo	Esta coluna não contém dados.
Callback_DateTime	A data e a hora da discagem de retorno de chamada, conforme definido pelo agente.
ID da Discador	Valor do campo GUID da chamada na tabela do discador.
Contact_Nature	<p>Isso descreve o tipo de contato como Fresco, Reagendado, Retorno de chamada normal, Retorno de chamada pessoal, Novo AEM, Reagendado aEM, Retorno de chamada AEM, Momento fresco ou Momento de novo AEM.</p> <p>Observação: não há suporte para Retornos de chamada e AEM na versão atual.</p>
Schedule_DeliveryTime	Esse é o tempo em que os agentes definem a chamada para contatos novos. Essa é a hora de reagendamento de contatos frescos.
Next_ScheduleTime	Esse é o tempo em que os agentes definem a chamada para



	reagendar contatos.
Attempt_Number	Trata-se do número de tentativas feitas no contato a partir da data e da hora do relatório.

Resumo de Campanha

O relatório Resumo de campanhas fornece um instantâneo de uma campanha para as condições de filtro selecionadas. Navegue até a **lista** de relatórios > **Atribuir resumo** para exibir os parâmetros de resumo de campanhas.

Você pode escolher entre três tipos de exibição:

Contatos e tentativas: a exibição contatos e tentativas fornece resumo relacionado de contatos e tentativas para o intervalo de datas e as campanhas selecionados.

Contatos: a exibição dos contatos não exige um intervalo de datas. Esse tipo de exibição fornece a soma relacionada ao contato para as campanhas selecionadas.

Tentativas: a exibição de tentativas exige um intervalo de datas. Esse tipo de exibição fornece resumo relacionado a tentativas para as campanhas selecionadas.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o tipo de exibição em **Contatos** e **Tentativas**. Se você selecionar **Tentativas**, selecione **Período** de **tempo em Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês** e **Personalizado**. Se você selecionar Personalizar, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.
2. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de [relatório](#).
3. Clique em **Mostrar registros** para preencher o relatório.
4. Clique em **Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV.

Campos de relatório

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Observação: os parâmetros são listados com base no tipo de exibição selecionado.

Campos	Descrição
ID da Campanha	A ID da campanha para a qual o relatório é gerado.
Listid	A ID da lista à qual esses dados pertencem.
Carregado	O número de contatos carregados por esta lista.
Fresco	Número de contatos novos que estão no estado Aberto.
Retornar chamada	O número de contatos de retorno de chamada que estão no estado Aberto.
AEM_Open	Esta coluna não contém dados.
Total_Open	Número total de contatos no estado Aberto.
Success_Closed	O número de contatos fechados com um resultado Suc-cess.
Failure_Closed	O número de contatos que foram fechados com um resultado de Fail-ure.

Total_Closed	O número total de contatos que estão fechados.
Contact_Scrubbed	Número de contatos limpos.
Contact_Flushed	Número de contatos transportados.
Contact_Expired	O número de contatos expirou.
Contact_Blocked_ByCompliance	Número de contatos bloqueados
Contact_Pseudonymized	Esta coluna não contém dados.
Outros	
Completed_Percentage	O percentual de chamadas que são discadas dos contatos carregados.
Telephony_Dialout	O número de chamadas discadas desta lista.
Telephony_Success	Número de chamadas com um telefone com êxito – vier.
Telephony_Failure	Número de chamadas com falha de telefonia – vier.
BusinessOutcome_Success	Número de chamadas com falha de telefonia – vier.
BusinessOutcome_Failure	O número de chamadas com um resultado comercial com falha.
Personal_Callback	Esta coluna não contém dados.
Normal_Callback	Esta coluna não contém dados.

DNC bloqueado

O relatório DNC Blocked lista os números de contato e o modo dos contatos que são bloqueados da discagem devido à restrição do DNC. Navegue até a lista **de relatórios> DNC bloqueados** para exibir parâmetros do relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.
2. Marque a **caixa de seleção Mostrar apenas um agente definir DNC** para exibir apenas os contatos que são definidos como DNC pelos agentes.
3. Para filtrar um número habilitado particular do DNC, ou qualquer campo comercial, insira o **mesmo na caixa de texto DNC Num-ber / Business Field** .

Observação: quando a caixa de texto Número DNC/Campo comercial é usada, o relatório correspondente é renderizado somente se a entrada corresponder exatamente a um registro.



4. Selecione um **Canal** a partir de **Voz**, **SMS** ou **E-mail**.

5. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de [relatório](#).
6. Clique em **Mostrar registros** para preencher o relatório.
7. Clique em **Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV.

Campos de relatório

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	A ID da campanha para a qual o relatório é gerado.
Contact_Number	O número de contato bloqueado da discagem devido a restrições de conformidade.
Modo	O modo no qual a chamada deveria ter sido discada.
Blocked_At	A data e a hora em que o contato foi marcado como DNC e bloqueado da discagem.
DNC_Businessfield	Valor do campo de negócios, usando qual bloco DNC foi habilitado para o contato.
Blocked_By	Nome do campo, com base no qual o contato está marcado como DNC, como número de telefone, campo de negócios e assim por diante.
Agent_ID	A ID do agente que trata esta chamada.
Agent_Name	O nome do agente que está tratando esta chamada como Nome, Sobrenome.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.
DNC_Start_DateAndTime	A data e a hora a partir da qual o DNC foi ativado para o contato.
DNC_End_DateAndTime	Data e hora até qual DNC foi ativado para o contato.
TIPO DNC	Tipo de DNC aplicado para o Cam-paign correspondente. Pode ser específico por Categoria, Cam-paign específico ou Global.
CategoriaSAtribuída DNC	Categoria de campanha com base na qual um determinado con-tact é bloqueado com DNC.

Tentativa de contato

Tentativa de contato mostra uma lista de todas as tentativas de discagem para contatos de um critério de filtro selecionado. Você pode apagar o relatório de um valor específico de um campo gerenciador de campanhas de Cisco Webex



comercial ou gerar o relatório para todos os valores em um campo de negócios usando a **lista suspensa Agrupar** por.

Navegue até a **lista** de relatórios > **Contatos tentativas** de exibir

parâmetros de relatório. Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.
2. Selecione um **Tipo** de Relatório a partir de Carregar e Discado.
 - a. **Carregada**: para detalhes da tentativa de contato de todos os contatos carregados para o filtro cri-teria selecionado.
 - b. **Discado**: para detalhes de tentativa de contato de todos os contatos discados para os critérios de filtro selecionados.
3. Selecione um **Canal** a partir de **Voz**, **SMS** ou **E-mail**.
4. Selecione os **critérios de filtro**. **Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório**. Os critérios de filtro aplicáveis são Campanha, Lista, Grupo CSS, Condição de grupo CSS e Outras opções.

Nota:

É possível selecionar somente uma campanha para o relatório. O relatório não é renderizado para várias campanhas. A lista é obrigatória depois de selecionar uma campanha. Várias listas permitidas.

Selecione apenas uma condição de Grupo CSS e Grupo CSS. Este relatório não é renderizado para vários Grupos CSS e Condições do Grupo CSS.

5. Digite o seguinte nas **outras opções**:
 - a. Selecione o **campo** Comercial na lista suspensa que mostra todos os campos de negócios configurados. Selecione um campo se desejar que o relatório para um valor específico do campo de negócios selecionado.
 - b. Insira um **Valor** comercial, para o campo comercial selecionado. O relatório busca registros que correspondem a esse valor para o campo comercial selecionado. Isso é obrigatório se você tiver selecionado um Campo de negócios acima.
 - c. Selecione o **Grupo por** para agrupar os dados do relatório. Isso é obrigatório.
 - d. Selecione o **último resultado** para o qual o relatório é obrigatório.
6. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
7. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Se a opção **Exportar máscara** dentro do recurso de Proteção de PII estiver ativada e os usuários puderem visualizar os dados na folha exportada, entre em contato com a equipe de suporte para mascarar os dados. Isso requer configurações de back-end.

Campos de relatório

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
Listid	ID da lista à qual esse contato pertence.



Contactid	O número de tentativas que os detalhes desta entrada pertencem. Por exemplo, 1 indica que os detalhes pertencem à primeira tentativa e 2 indic- ateste os detalhes referentes à segunda tentativa.
-----------	--

Start_time	A hora em que a chamada começou.
Modo	O modo da chamada.
Contact_Number	O número de contato que é discado.
Condition_String	Condição baseada na qual os dados são extraídos para essa entrada de linha.
Resultado	O resultado da chamada.
Agent_ID	Número do periférico do agente no nível da empresa.
Agent_Name	O nome do agente que trata a chamada mostrada como Sobrenome e Nome.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.
Call_Starttime	Data e hora de início da chamada
GroupBy_Param	O parâmetro pelo qual os dados do relatório são agrupados.
GroupBy_Paramvalue	O valor pelo qual os dados são agrupados. Por exemplo, o relatório pode ser agrupado por Nome.
Contact_Status	Status do contato desta tentativa. Por exemplo, Abrir, Fechado e assim por diante.
Uploaded_Time	A data e a hora em que o contato foi carregado.
Duração	Duração da chamada em HH:MM:SS.
Dialed_Time	Hora em que o contato foi discado.
Callback_Datetime	A data e a hora em que o retorno de chamada foi solicitado.
Delivered_At	A data e a hora em que o contato foi entregue ao discador.
Deliver_Type	O tipo de entrega desse contato. Por exemplo, como um contato regular do discador, como um contato não DESABILUNDO, etc.
Pontuação Previous_Lead	Esta coluna não contém dados.
Pontuação Current_Lead	Esta coluna não contém dados.

Businessfield1 (1-26)

Todos os campos de negócios configurados são listados com seus nomes; um campo de negócios por coluna.

Observação: os nomes dos campos de negócios são exibidos como <BusinessFieldName_BF>.

Observação: se um campo comercial não tiver nenhum valor para o intervalo de datas do relatório selecionado, esse campo não será incluído no relatório. Por exemplo, se BusinessField12 não tiver nenhum valor para a data selecionada

	intervalo, digamos, este mês, o cabeçalho da coluna mostra BusinessField 11 e, em seguida, BusinessField 13 em frente.
--	--

Percentual de Abandono

Porcentagem Abandonada exibe o percentual de chamadas abandonadas para os critérios de filtro selecionados. Navegue até a **lista** de relatórios > **A porcentagem** de abandono para exibir parâmetros de relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.
2. Selecione o tipo de **canal** a partir de **Voz**, **SMS** or **Email**.
3. Selecione os **tipos** de resultado e **os Resultados** no menu suspenso.
4. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de [relatório](#).
5. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
6. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	A ID da campanha na qual o relatório é renderizado.
Data	Data do relatório.
Total_Calls	O total de chamadas discadas para contatos nesta lista de carregamento.
Live_Calls	Número de chamadas ao vivo - aquelas atendidas por um indivíduo e conectadas a um agente.
Total_AnsweringMachine_Calls	O número de chamadas que foram atendidas por uma secretária eletrônica.
Abandon_Calls	O número de chamadas abandonadas.
Percentual de Abandono	O percentual de chamadas abandonadas. $\text{Chamadas abandonadas} / (\text{Chamadas abandonadas} + \text{Chamadas ao vivo}) * 100$ onde as chamadas ao vivo são chamadas atendidas por um indivíduo e conectadas a



	um agente.
--	------------

Clique **em Informações** para exibir a Fórmula do Percentual de abandono. São exibidas as seguintes informações:

- $X = (\text{Atendendo chamadas da secretária eletrônica} / (\text{Atendendo chamadas da secretária eletrônica} + \text{Chamadas ao vivo})) * 100$
- $S = \text{Chamadas abandonadas} * X$
- $Z = \text{Chamadas abandonadas} - Y$ Fórmula: $(Z / (Z + \text{Chamadas ao vivo})) * 100$

Disposição do Agente (Em termos de campanha)

O relatório Disposição do Agente (em termos de campanha) mostra todos os resultados definidos pelos agentes para as chamadas discadas para os critérios de filtro selec-ted.

Navegue até a **lista** de relatórios > **A disposição do agente (em termos de campanha)** para exibir parâmetros do relatório. Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início** e a Data de término.
2. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de [relatório](#).
3. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
4. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	A ID da campanha na qual o relatório é renderizado.
Listid	A ID da lista à qual esses dados pertencem.
Agent_Name	O nome do agente que trata esta chamada.
Agent_ID	A ID do agente que tratou da chamada.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.
Call_Outcome	Resultado definido pelo agente.
Count_of_CallOutcome	Contagem de chamadas para as quais o agente definiu esse resultado.

Bucket de Tentativas de Contato

O relatório Bucket de tentativas de contato lista o número de tentativas de discagem feitas em contatos carregados antes de serem fechados.

Observação: os dados do dia atual não são incluídos nesse relatório. Apenas os dados até 23:59 horas do dia anterior são simultaneos para esse relatório.

Navegue até a **lista** de relatórios> **Contatos de Tentativas** para exibir

parâmetros de relatório. Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar

Personalizar, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.

Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar um horário inativo (diga 15:35) como a Data final do relatório de resumo, o relatório preenchido não conterá dados dos horários de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).

2. Selecione o tipo **de canal** a partir de **Voz**, **SMS** or **Email**.
3. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório. Os critérios de filtro aplicáveis são Lista global, Grupo de campanhas, Campanhas, Lista, Grupo CSS e Condição de grupo CSS. Selecione apenas uma campanha para este relatório; este relatório não é renderizado para várias campanhas.
4. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
5. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	Campanha para a qual esse relatório é gerado.
Carregado	O número de contatos carregados nesta campanha.
Open_Contacts	O número de contatos abertos para esta campanha.
Fechado	O número de contatos fechados para esta campanha.
Attempt_1 para Attempt_9	Número de contatos atingidos da primeira tentativa para a nona tentativa, cada um em uma coluna de taxa de sep.
Attempt_Greater	O número de contatos alcançados após dez ou mais tentativas.

Tentativa do Agente

O relatório Tentativa do agente mostra a contagem de vários resultados para todas as chamadas tratadas



pelos agentes selecionados para os critérios de filtro selecionados. Navegue até a lista **de relatórios>A tentativa do agente de** exibir parâmetros do relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.

Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar um horário inativo (diga 15:35) como a Data final do relatório de resumo, o relatório preenchido não conterá dados dos horários de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).

2. Selecione a **Lista** de agentes no menu suspenso.
3. Selecione o tipo **de canal** a partir de **Voz**, **SMS** or **Email**.
4. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
5. Clique em **Mostrar registros** para preencher o relatório.
6. Clique em **Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	Campanha para a qual esse relatório é gerado.
Agent_ID	A ID do agente que tratou da chamada.
Agent_Name	O nome do agente que tratou da chamada.
Agent_LoginName	Esta coluna não contém dados.
Agent_Connect	O número de chamadas conectadas ao agente selecionado.
RPC	Número de chamadas com o resultado do Right Party Connect (RPC).
Success_BusinessOutcome	Número de chamadas com um negócio de êxito – por vir.
Failure_BusinessOutcome	O número de chamadas com um resultado comercial com falha.
Success_VoiceOutcome	O número de chamadas com um resultado de voz (telefonia) bem-sucedido.
Failure_VoiceOutcome	O número de chamadas com falha de saída de voz (telefonia).
Personal_Callback_Registered	Esta coluna não contém dados.
Regular_Callback_Registered	Esta coluna não contém dados.
Personal_Callback_Attempts	Esta coluna não contém dados.
Regular_Callback_Attempts	Esta coluna não contém dados.



Dialout	O número total de discagens feitas pelo agente.
---------	---

Resultado do Agente

O relatório Resultados do agente mostra a contagem de chamadas para todos os resultados definidos pelos agentes selecionados para os critérios selecionados de fil-ter. Navegue até a **lista** de relatórios> **A resultado do** agente para exibir parâmetros de relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar

Personalizar, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.

Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar um horário inativo (diga 15:35) como a Data final do relatório de resumo, o relatório preenchido não conterá dados dos horários de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).

2. Selecione a **Lista** de agentes no menu suspenso. É possível selecionar vários agentes. Marque a caixa de seleção Dinâmica.

Nota:

Marque a caixa de seleção Dinâmica para transpor as colunas e as linhas. Com o Dinâmica selecionado, o relatório lista os agentes em linhas, a contagem de resultados em colunas e uma coluna para cada resultado.

A opção Dinâmica só se aplica se você selecionar Campanhas nos critérios de filtro, e não para Listas globais ou Grupos de campanhas.

3. Selecione o tipo **de canal a partir de** Voz , SMS or Email.
4. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de [relatório](#).
5. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
6. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	Campanha na qual o relatório é renderizado.
Agent_ID	A ID do agente que tratou dessas chamadas.
Agent_Name	Os nomes dos agentes para os quais este relatório é gerenciado por geração.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.
Resultado	Resultado conforme definido pelo agente.
Outcome_Count	O número de chamadas para as quais esse resultado foi definido pelo agente.

Chamar de volta

Observação: o recurso de retorno de chamada não é suportado na versão atual. Este recurso está planejado para uma futura versão.

O relatório Retorno de chamada mostra os detalhes de todas as chamadas pcb (Personal Callback) ativas e NCB (Normal Callback, retorno de chamada) ativas para os critérios de filtro selecionados. Navegue até a lista **de** relatórios> **O retorno** de chamada para exibir parâmetros de relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.
Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar um horário inativo (diga 15:35) como a Data final do relatório de resumo, o relatório preenchido não conterá dados dos horários de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).
2. Selecione o tipo **de canal** a partir de **Voz**, **SMS** or **Email**.
3. Selecione a **Lista** de agentes no menu suspenso. É possível selecionar vários agentes.
4. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
5. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
6. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX. Os dados visíveis no aplicativo são exportados. Se os dados estiverem mascarados no aplicativo, ele também estará mascarado na folha exportada.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	Campanha na qual o relatório é renderizado.
Agent_ID	A ID do agente que tratou dessas chamadas.
Agent_Name	Os nomes dos agentes para os quais este relatório é gerenciado por geração.
Agent_Login_Name	Esta coluna não contém dados.
Contactid	A ID do contato para a qual o retorno de chamada está registrado.
Número do Contato	O número de contato no qual o retorno de chamada é recolocado na fila.
Callback_Time	A hora em que a chamada de retorno é iniciada.
Callback_Endtime	A hora em que a chamada de retorno termina.



Status	O status do contato no momento do relatório.
Modo	O modo no qual é solicitado o retorno de chamada.
Campos de negócios (1 a 25)	Todos os campos de negócios configurados são listados em um campo comercial por coluna.

callback_requested_time	A data e a hora em que o cliente solicitou um retorno de chamada. Este não é o tempo de discagem de retorno de chamada.
Attempt_Number	O número de tentativas feitas para um contato.

Status da lista global

O relatório Status da lista global mostra os detalhes do carregamento de todas as listas de carregamento global em um gráfico. Selecione qualquer dado no gráfico para detalhar mais detalhes relacionados. Navegue até a **lista** de relatórios > **Status da lista** global para exibir parâmetros de relatório.

Todas as listas são preenchidas na grade à esquerda. A grade contém os detalhes da ID da lista global, Nome do arquivo e Tempo carregado. Maximize o gráfico e clique em qualquer parâmetro para detalhar. Clique **nos dados carregados** no gráfico. É possível ver as campanhas nas quais esses contatos foram carregados.

Para ver a separação de contatos de Êxito, clique em um gráfico onde o Sucesso é exibido. Os dados são divididos em Contatos Abertos e Fechados.

Conexão com a pessoa certa (RPC)

O relatório do RPC mostra os detalhes das chamadas do RPC (Right Party Connect). O percentual de RPC neste relatório é calculado baseado no total para todos os resultados configurados como RPC no Console do Gerenciador de tentativas do Campaign Manager.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.
Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar um horário inativo (diga 15:35) como a Data final do relatório de resumo, o relatório preenchido não conterá dados dos horários de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).
2. Selecione o tipo de **canal** como **Voz**.
3. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório. É possível selecionar apenas uma campanha.
 - a. Selecione um intervalo de datas para as listas para as quais você precisa de dados. Várias listas são permitidas.



4. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório.
5. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
Outcome_Type	Tipo de resultado - Telefonia ou Comercial.
Outcome_Name	Nome de saída
Outcome_Count	Contagem de chamadas com este resultado.
Total_Percentage	<p>O percentual total de chamadas com esse resultado. Porcentagem é calculado como (Contagem para esta saída - come* / Contagem de chamadas com todos os resultados*) * 100.</p> <p>O asterisco * denota o tipo de resultado - Telefonia ou Comercial. O percentual é calculado apenas para tipos de resultados semelhantes. Por exemplo, se o resultado for Êxito e pertencer ao resultado de Telefonia, a porcentagem será encerrada, levando em conta a contagem de todas as chamadas com resultados de Telefonia.</p>
RPC_Percentage	Porcentagem de chamadas RPC. O percentual é finalizado como (Contagem para esse resultado do RPC / Contagem de chamadas com todos os Resultados marcados como RPC neste relatório - tanto Telefonia quanto Comercial) * 100.
Target_Value	Valor de destino definido pelo agente no momento da des posição.

Rastreamento do Retorno de Chamada

Observação: o recurso de retorno de chamada não é suportado na versão atual. Este recurso está planejado para uma futura versão.

O relatório Rastreamento de Retorno de Chamada mostra os detalhes de todas as chamadas de Retorno de Chamada Pessoal (PCB) e de Retorno de Chamada Normal (NCB) fechadas para os critérios de filtro selecionados. Navegue até a Lista **de** relatórios> Rastreamento do retorno de chamada para exibir os parâmetros do relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.

Nota: o banco de dados é atualizado em intervalos de 15 minutos, às -00 -15, -30, -45 a cada hora. Se você selecionar um horário inativo (diga 15:35) como a Data final do relatório



de resumo, o relatório preenchido não conterá dados dos horários de 3:30:01 às 3:44:59 (em HH:MM:SS).

2. Selecione o **tipo de Retorno de chamada** a partir de **PCB** , **NCB** ou **Todos**.
3. Selecione os **Agentes** na **Lista** de Agentes.

4. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de [relatório](#).
5. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório. Expanda o registro para visualizar em detalhes.
6. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX. Os dados visíveis no aplicativo são exportados. Se os dados estiverem mascarados no aplicativo, ele também estará mascarado na folha exportada.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
ID da Campanha	Campanha à qual o retorno de chamada pertence.
Listid	ID de lista de contatos de retorno de chamada.
Contactid	A ID do contato de retorno de chamada.
Callback_Registered_Type	Esta coluna exibe NCB, Retorno de chamada normal.
Callback_DateTime	A data e a hora da discagem de retorno de chamada, conforme definido pelo agente.
Status	O status do contato no momento do relatório.
CallBack_RequestedTime	A data e a hora em que o cliente solicitou um retorno de chamada. Este não é o tempo de discagem de retorno de chamada.
Attempt_Number	O número de tentativas feitas para um contato.
Campos de negócios (1 a 25)	Todos os campos de negócios configurados são listados em um campo comercial por coluna.
Campos de relatório detalhados	
Tentativa	O número de tentativas feitas para um contato.
Número de contato	Número do telefone
Data/Hora Entrega	A data e a hora em que o contato foi entregue.
Modo Discado	O modo do contato.
Data/Hora Discada	A data e a hora em que o contato foi discado.
Nome do agente	O nome do Agente que tratou o contato.
Tipo de Tentativa de Retorno de Chamada	Esta coluna não contém dados.
Resultado	Resultado do retorno de chamada definido



	para o contato.
Retorno de chamada/Reschedule_DateTime	Data e hora em que o contato foi rescheduled.

Resultado do email

Nota: Webex Contact Center não oferece suporte a campanhas de Email no momento. Isso está planejado para um futuro lançamento.

O Relatório de resultados de email mostra detalhes dos resultados definidos por agentes para interações por email com os clientes. Navegue para a **lista** de relatórios > **Email** para exibir parâmetros do relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o **período de tempo a partir de** Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês e Personalizado. Se você selecionar **Personalizar**, selecione a Data de **início** e a **Data** de término.
2. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
3. Clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório. Expanda o registro para visualizar em detalhes.
4. Clique **em Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campos	Descrição
Grupo de Campanha	Grupo de campanha para esta interação por email.
Listid	ID da lista de contatos de email.
Contactid	ID do contato de email.
ID da Campanha	ID da campanha do contato de email.
Resultado	Resultado definido por um agente.
E-mail	O endereço de email do contato.
Email_Activity_DateTime	A data e a hora em que o agente definiu o resultado para esta interação por Email.
Campos de negócios (1 a 25)	Todos os campos de negócios configurados são listados em um campo comercial por coluna.
Unique_Identifier	Parâmetro de negócios adicional para identificar esse contato específico.
Modo	Modo de interação, Email.

Passar discagem

O relatório Passar discagem mostra o número de vezes que um contato é discado do número total gerenciador de campanhas de Cisco Webex



de contatos. Navegue até a Lista **de relatórios**> **A discagem passa** para exibir parâmetros de relatório.

Para exibir relatórios:

1. Selecione o período a partir de **Hoje, Ontem, Esta semana, Este mês Personalizado**. Se você selecionar **Cus-tom**, selecione a **Data** de início e a **Data** de término.
Observação: o banco de dados é atualizado até o fim do dia configurado no sistema. Se a hora configurada for 00:30:00 (HH:MM:SS) do que o Relatório de discagem de passagem será gerado para yes-terday. Se o fim do dia configurado for 23:30:00, o relatório será gerado apenas para ontem.
2. Selecione o **Fuso horário** no menu suspenso.
3. Selecione os **critérios de filtro**. Para obter mais informações, consulte Critérios de filtro de relatório.
4. Clique em **Mostrar registros** para preencher o relatório.
5. Clique em **Exportar** para exportar o conteúdo do relatório para um arquivo do Excel (xlsx) ou CSV. Por padrão, o relatório é exportado como XLSX.

Campos

O relatório exibe os seguintes parâmetros:

Campo	Descrição
Data do Relatório	Exibe a data do relatório.
ID da Campanha	Liste a ID da campanha.
% de abertura	O percentual de contatos e do total de contatos carregados que ainda estão no estado aberto e são elegíveis para discagem.
% de fechamento	O percentual de contatos e do total de contatos carregados que estão fechados e não serão tentados novamente.
% Frescas	Porcentagem de contatos e do total de contatos carregados frescos e sem tentativa de discagem.
Reagendar % aberto	O percentual de contatos e do total de contatos carregados reagendados para discagem.
Passe 1%	O percentual de contatos discados em uma única tentativa. Cálculo = (Contatos discados em uma tentativa / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passar 2%	O percentual de contatos discados em duas tentativas. Cálculo = (Contatos discados em duas tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passar 3%	O percentual de contatos discados em três tentativas. Cálculo = (Contatos discados em três tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passar 4%	O percentual de contatos discados em quatro tentativas. Cálculo = (Contatos discados em quatro tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passe 5%	O percentual de contatos discados em cinco tentativas.

	Cálculo = (Contatos discados em cinco tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passe 6%	O percentual de contatos discados em seis tentativas. Cálculo = (Contatos discados em seis tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passe 7%	O percentual de contatos discados em sete tentativas. Cálculo = (Contatos discados em sete tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passe 8%	O percentual de contatos discados em oito tentativas. Cálculo = (Contatos discados em oito tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
Passe 9%	O percentual de contatos discados em nove tentativas. Cálculo = (Contatos discados e nove tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100
>Pass 9%	O percentual de contatos discados em mais de nove tentativas. Cálculo = (Contatos discados e fizeram mais de nove tentativas / Número total de contatos abertos hoje) *100

Agendar Relatórios

Você pode enviar automaticamente relatórios para colegas e outros usuários agendando os relatórios desejados diariamente, semanal, mensal ou anual. Depois que o Programador do relatório for configurado, os relatórios especificados serão entregues aos destinatários como um anexo de e-mail (formato XLS).

Adicionar relatório Agendamento

1. Navegue até **Menu > Reports > Não Programado**.
2. Clique em **Adicionar relatório** agendado.
3. Insira um **nome** para a programação.

Observação: não é preciso mencionar mais de 60 caracteres ou caracteres especiais ao adicionar um nome.

4. Digite uma **Descrição** para a programação.

5. Selecione um tipo de **relatório** a ser enviado no menu suspenso. Clique **no ícone +** para adicionar mais parâmetros ao relatório selecionado. O Bucket de Tentativas de Contato exclui os dados do dia atual. Essas informações são exibidas quando o usuário seleciona esse relatório na lista suspensa.
6. Selecione uma **Frequência** do relatório a partir de **Dias diários, mensais e específicos**.
7. Se a frequência selecionada for **semanal**, selecione um **Dia** de início da semana.
8. Se a frequência selecionada for **Dias** específicos, selecione um **Dia** específico.
9. Selecione uma **Hora** de Início do Relatório. Essa é a hora a partir da qual os dados são coletados para o relatório. Por exemplo, se a hora de início for 11h00, os dados a partir das 11h00 somente serão preenchidos no relatório.
10. Selecione a Hora **do** Relatório. Esse é o tempo até o qual os dados do relatório são preenchidos. Por exemplo, se a hora de término for 18:00, os dados até as 18:00 serão preenchidos com o relatório.
11. Insira **o(s) endereço(s) de e-mail para enviar o relatório para diferentes endereços** de email de uma só vez. Certifique-se de adicionar vários endereços de e-mail separados por vírgula.
12. Clique em **SALVAR**. O relatório de agendamento é adicionado ao painel de relatório de agendas. O usuário pode ativar o switch **ON** para enviar relatórios e desativar para parar o envio de relatórios.

Editar uma programação

1. Selecione um relatório e clique **em Editar em Ação**.
2. Atualize os parâmetros necessários e clique em **SALVAR**.

Excluir uma programação

1. Selecione um relatório e clique **em Excluir em Ação**.
2. Clique **em Ok** na confirmação do pop-up.

Campos

Campos	Descrição
Nome	O nome da agenda específica para o envio de relatórios.
Frequência	A frequência na qual os relatórios estão agendados para serem enviados.



Mensalmente	<p>Relatório enviado no primeiro dia corrido de cada mês. O populated de dados no relatório refere-se ao mês calendário anterior imediato.</p> <p>Observação: o primeiro relatório é enviado com êxito à salvação da agenda; te ativado no primeiro dia corrido de cada mês.</p>
-------------	---

Semanalmente	Relatório enviado toda semana no dia selecionado. Selecione um dia apropriado para enviar o relatório. Você pode selecionar apenas um dia. O pop-up de dados no relatório refere-se aos sete dias anteriores imediatos. Por exemplo, se você selecionar quarta-feira como a data de envio do relatório, os dados das 00:00 horas anteriores de quarta-feira até terça-feira 23.59 horas serão preenchidos no relatório.
Dias Específicos	Relatório enviado em dias específicos da semana. Marque as caixas de seleção para os dias apropriados para enviar este relatório. Várias seleções permitidas. Os dados preenchidos são para um único dia específico, até a Hora do relatório selecionada. Por exemplo, se você selecionar Segunda-feira e Hora do relatório como 18,00 horas, o relatório conterá dados das 00:00 horas de segunda-feira às 18:00 horas de segunda-feira.
Diariamente	Relatório enviado todos os dias. Os dados do relatório são da Hora de Início selecionada até a Hora de Término/Hora de Relatório selecionada, todos os dias.
Nome do Relatório	Relatório que é enviado conforme configurado nesta agenda.
Hora de Início do Relatório	A hora de início do relatório. Trata-se do tempo a partir do qual os dados são escolhidos para ser preenchidos no relatório.
Hora do Relatório	Especifique a hora em que o relatório deverá ser gerado e enviado aos destinatários.
Ativar	Ative o comutador ATIVADO para enviar relatórios, desative-o para parar de enviar relatórios.

Extrato de Dados

Configure a exportação de dados transacionais e fixos brutos do banco de dados de relatórios. Os usuários podem extrair dados de fontes padrão, como tentativas de chamadas em horários específicos e grupos de campanhas ou paings de câmeras selecionados.

Observação: os seguintes itens não têm suporte no aplicativo Webex Contact Center, mas pode haver referências no documento:

- Campanhas de e-mail e SMS
- Retornar chamada
- Chamadas AEM (Agente- Executivo Mapeado).
- Dados relacionados a campanhas de email e SMS.

Os usuários podem ignorar quaisquer dados nas tabelas relacionadas aos acima, embora as colunas extraídas estejam principalmente em branco.

Navegue até **Menu > Reports >**



ExtraçãoData. Selecionar Campanha

1. Clique em **Adicionar extrato de dados**.
2. Adicione um **Nome** e uma **Descrição** do Extrato dos Dados.
3. Selecione o arquivo para extrair os dados do **Master** ou **Transactional**.
4. Selecione a **fonte** de dados na lista do menu suspenso. Ele só está ativo para extração de dados transacional.
5. Selecione o Grupo de **campanhas**. Os grupos de campanhas disponíveis são listados com base na Fonte de dados selecionada.
6. Selecione as **Campanhas**. A Campanha Disponível é listada com base na Fonte de dados selecionada.
7. Clique

em **Avançar**.

Fonte de dados

1. A Fonte de Dados é a lista de campos disponíveis para seleção. Existem fontes de dados padrão listadas com base no tipo de Dados selecionado. Mova os **campos disponíveis** para os campos selecionados.

Exemplo: Atividade da chamada é uma fonte de dados. A fonte de dados fornece detalhes sobre as tentativas de chamadas e os resultados dessas tentativas.

2. Clique em **Avançar**.

Editar configuração de agendamento

1. Selecione o Tipo de execução necessário **em intervalos regulares** , **Tempo** agendado e **Sob demanda**.
2. Se o tipo de execução selecionado for Sob Demanda, informe a Data de início e a Data de término.
3. Selecione os Dias de execução . Você pode selecionar vários dias.
4. Selecione o **tempo para EOD**.
5. Insira o nome **do**arquivo.
6. Selecione a **extensão** de arquivo de **csv** e **txt**. Se a extensão de arquivo selecionada for txt, selecione o **Separador** de coluna no menu suspenso.

Observação: se os dados extraídos de qualquer tabela tiverem uma cadeia de caracteres JSON, use o formato txt para salvar o arquivo. Por exemplo, a tabela Log de auditoria contém dados de uma cadeia de caracteres JSON.

7. Ative a **tabela Criação de arquivo específico**. Isso anexa o nome da tabela ao arquivo de extrato de dados. Não é possível desabilitar este comutador. Ensaie a outra opção, se necessário. Outras opções ficam visíveis com base na fonte de dados selecionada.
8. Ative o **cabeçalho do arquivo obrigatório** se precisar de um cabeçalho de arquivo.
9. A opção **Arquivo vazio obrigatório** é habilitada automaticamente quando a alternância de criação de arquivo específico de campanha está ATIVADA. O arquivo é escrito sem



registros. Se você não precisar de um arquivo vazio, desative-o. Isso ficará visível somente se o tipo de dados selecionado for Mestre.

10. Ative a opção **Adicionar aspas** duplas para incluir aspas duplas. Os dados de cada campo são incorporados com aspas duplas.

11. Ative a **Data/Hora Da Anexação** para anexar a hora do servidor. O arquivo é salvo com o tempo do servidor anexado com o nome do arquivo.

Observação: isso é obrigatório se você selecionar o Tipo de execução como Sob demanda. Mesmo para outros tipos de execução, recomendamos usar a opção Data/Hora de anexação. Isto evita substituição acidental de arquivos extraídos.

12. Clique em **Salvar**.

Destino de armazenamento

A tela de destino de armazenamento permite que o usuário armazene o arquivo de extração de dados. Navegue até **Relatórios > Estoragem de destino**. Por padrão, a Unidade compartilhada é selecionada e abaixo dos campos são preenchidos.

Selecione o tipo de armazenamento na Unidade compartilhada, S3 e Google Cloud Storage.

Armazenamento S3

1. Digite o **Caminho S3** que armazena seus dados de extração. Esse é o caminho absoluto no balde amazonense S3 onde você pretende armazenar os dados de extração.
Exemplo, bucket :`\DE\`.
2. Marque a **caixa de seleção Autenticação Rolebased**, se necessário.
3. Digite o ponto **de término da região do AWS**. Esta é a região na qual o recipiente do AWS S3 está localizado.
4. Digite a chave **de acesso do AWS**. Essa é a chave para acessar seu recipiente AWS S3. As Chaves de acesso são usadas para assinar as solicitações que você envia para a Amazon S3. O AWS valida essa chave e permite acesso. Você usa as teclas de acesso para assinar API solicitações que você faz para o AWS.
5. Digite a **criptografia KMS** se desejar que os dados sejam criptografados usando a criptografia KMS da AWS.
6. Digite a chave **secreta do AWS**. Essa é a chave secreta (como a senha) para a Chave de Acesso AWS inserida acima. A combinação de uma ID da chave de acesso e uma chave de acesso secreta é necessária para ticação.
7. Digite a criptografia **do lado do servidor**. Essa é a chave de criptografar/descriptografar, que define que os dados purgados são criptografados usando a criptografia DO Sistema de Gerenciamento de Chaves (KMS) da AWS.
8. Digite a **tecla KMS**. Essa é a chave para descriptografar os dados no recipiente S3.
9. Digite o Caminho **do Arquivo** que armazena seus dados arquivados. Exemplo, bucket :`\DE\arquivo\`.

Observação: ao dar o caminho, não inclua nenhuma barra/barras invertida no início. Por exemplo, se você exigir que os seus dados sejam arquivados na pasta LCMArchive da máquina com IP endereço 172.20.3.74 e o Caminho como LCMArchive. Se estiver usando uma subpasta em LCMArchive, especifique o caminho correto - LCMArchive\PurgeData.



10. Clique em **Salvar**.



Armazenamento de unidade compartilhada

1. Digite o **nome IP/host** do dispositivo que armazena seus dados arquivados.
2. Digite a **ID** de usuário e a **senha** do usuário para acessar a unidade para armazenar os dados. Isso deve ser uma combinação de domínio e nome de usuário. Exemplo, <domain>\ID do usuário.
3. Digite o **Caminho** de extração da unidade compartilhada onde seus dados devem ser extraídos.
4. Digite o **Caminho** do Arquivo da unidade compartilhada onde seus dados devem ser arquivados.
Observação: ao adicionar um caminho, não inclua nenhuma barra ou barra invertida no início. Exemplo, se precisar que os seus dados sejam arquivados na pasta LCMArchive da máquina, tendo IP endereço 172.xx.x.xx e o Caminho como LCMArchive. Se estiver usando uma subpasta em LCMArchive, especifique o caminho correto - LCMArchive\PurgeData.
5. Clique **em Salvar**.

Armazenamento de nuvem do Google

Digite o **campo Caminho** de extração de dados do Armazenamento de nuvem do Google que armazena seus dados de extração. Este é o caminho absoluto na Plataforma Google Cloud onde você pretende armazenar os dados de extração.

1. Insira o Tipo **de conta**. Esse é o tipo de conta usado para acessar o Armazenamento de nuvem do Google. Use `service_account` como o tipo de conta padrão.
2. Digite a **chave** privada da conta do Google para acessar o Armazenamento de nuvem do Google para colocar os dados arquivados.
3. Digite o **e-mail** cliente da conta do cliente da Plataforma Google Cloud usada para acessar o armazenamento em nuvem do Google.
4. Digite o **Caminho** do Arquivo morto do Armazenamento em nuvem do Google onde o aplicativo armazena os dados arquivados.
5. Clique **em Salvar**.

Observação: não use nenhum caractere especial como parte de nomes de arquivos, como /, \, :, *, ?, <, > e |.

Editar Extrato de Dados

1. Selecione o Extrato de dados e clique em **Editar em Ação**.
2. Atualize os parâmetros e clique **em Salvar**.
3. Ativar computador para ativar o processo de extração de dados.

Excluir Extrato de Dados

1. Selecione o Extrato de Dados e clique em **Excluir** em **Ação**.
2. Clique em **Ok** na confirmação do pop-up.

Campos

Campos	Descrição
Nome	O nome da configuração de extrato de dados.
Descrição	A descrição da configuração de extrato de dados.
Nome do arquivo	Nome do arquivo que salva os dados extraídos.
Histórico de tarefas	Histórico da tarefa da configuração de extrato de dados. Para acessar os detalhes do histórico de tarefas, clique no botão adjacente para expandir os detalhes do histórico do menu suspenso.
Tipo Mestre	Tipo de origem. Extrai campos de dados de fontes de dados Mestre.
Transacional	Tipo de origem. Extrai campos de dados de fontes de dados transacionais. Observação: continue selecionando Grupos de campanhas/Campanhas ou ambas somente se você selecionar Transacional.
Grupo de Campanha	Lista de grupos de campanhas com base na fonte de dados selecionada.
Campanha	Lista de campanhas com base na fonte de dados selecionada.
Fonte de dados	Lista de fontes de dados. Há fontes de dados padrão disponíveis no sys-tem.
Tipo de execução de intervalos regulares	Execute a Extração de dados em intervalos regulares configurados. Use o painel número ou digite para completar os intervalos de tempo no campo Mín. Você tem permissão para selecionar intervalos de 30 minutos. A Extração de dados é apagada periodicamente no intervalo configurado aqui.
Tipo de execução de tempo agendado	Agende a geração da Extração de dados em um horário específico todo dia.
Tipo de execução sob demanda	Gera o Extrato de Dados sob demanda.
Dias de execução	Dia de início para a extração de dados.
IP/nome do host	Exibe o endereço IP ou o nome de host do dispositivo que armazena os dados arquivados.
ID de usuário	Exibe a ID do usuário que acessa a unidade acima para armazenar os dados. Deve ser uma combinação de domínio e nome de usuário. Por exemplo, <domain>ID do usuário.



Senha	Exibe a senha para o usuário acima acessar a unidade compartilhada.
Caminho de extração	Exibe o caminho na unidade compartilhada onde os dados devem ser extraídos.

Caminho do Arquivo Morto	Exibe o caminho na unidade compartilhada onde seus dados devem ser arquivados.
Caminho S3	S3 Caminho que armazena seus dados de extração. Esse é o caminho absoluto no balde amazonense S3 onde você pretende armazenar os dados de extração.
É Autenticação Rolebased	Permite autenticação baseada em função
Ponto de término da região de AWS	Esta é a região na qual o recipiente do AWS S3 está localizado.
Chave de acesso AWS	Chave para acessar seu recipiente AWS S3. As Chaves de acesso são usadas para assinar as solicitações que você envia para a Amazon S3. O AWS valida essa chave e permite acesso. Você usa as teclas de acesso para assinar API solicitações que você faz para o AWS.
Criptografia KMS	A criptografia KMS da AWS permite criptografar os dados
Chave Secreta do AWS	Essa é a chave secreta (como a senha) para a Chave de Acesso AWS inserida. A combinação de uma ID da chave de acesso e uma chave de acesso secreta é necessária para autenticação.
Criptografia do lado do servidor	Essa é a chave de criptografar ou descriptografar, definindo que os dados purgados são criptografados usando a criptografia do Sistema de Gerenciamento de Teclas (KMS) da AWS.
Chave KMS	Essa é a chave para descriptografar os dados no recipiente S3.
Caminho do Arquivo Morto	Caminho para armazenar seus dados arquivados.
Tipo de Conta	Esse é o tipo de conta usado para acessar o Armazenamento de nuvem do Google. Use service_account como tipo de conta padrão.
Chave privada	Esta é a chave privada da conta do Google para acessar o Armazenamento de nuvem do Google para colocar os dados arquivados.
E-mail do cliente	Esse é o endereço de email da conta cliente da Plataforma Google Cloud usada para acessar o armazenamento em nuvem do Google.
Caminho do Arquivo Morto	Esse é o caminho no Armazenamento de nuvem do Google em que o aplicativo armazena os dados arquivados.

Observações

- O relatório é extraído do início do dia para a hora agendada configurada e o arquivo é colocado no local de armazenamento configurado.
- Quando você extrai esse relatório pela segunda vez, o arquivo que contém a primeira extração de dados é movido para o Caminho do Arquivo configurado. A extração mais recente é feita no local de armazenamento configurado.
- Quando você extrai esse relatório pela terceira vez, o arquivo que contém a segunda iteração é movido para o Caminho do Arquivo configurado, e o primeiro arquivo de iteração é excluído. Os terceiros dados de iteração são colocados no local de armazenamento configurado.



- Todas as três condições acima se aplicam apenas quando a criação de arquivo específico da campanha e a chave de hora de anexação de datas estão desativadas.
- Rastreamento da Chamada

Detalhes do campo de transação

As tabelas a seguir listam os campos extraídos e seus detalhes:

- Atividade de chamadas
- Atividade do Agente
- Carregamento Global
- Carregamento da lista
- Informações da lista de depurar
- Log de Auditoria
- Trilha de auditoria
- SMS de entrada anônima
- sessão de entrada do SMS
- SMS sessão de saída
- SMS status de entrega
- Erro de Carregamento
- Erro de Carregamento Global
- Erro ao carregar API
- Atividades de não chamada
- Dados do Contact Business
- Informações da lista
- Carregar Histórico
- Rastreamento da Chamada

Atividade de chamadas

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_CallActivity	CONTACTID	ID DO CONTATO	Bigint	Um identificador exclusivo para um contato em uma câmera- paign



RPT_CallActivity	ID DA CHAMADA	ID CALL	nvarchar	A ID da chamada é aplicável a referência de contato interno para actividades de rastreamento.
------------------	---------------	---------	----------	---

				Exemplo, para rastrear a travessação da seleção de contatos até Reschedule/Reports.
RPT_CallActivity	GRUPO DE CAMPANHAS	GRUPO DE CAMPANHA	nvarchar	Este é o grupo de campanha para o qual uma câmera-paign está mapeada.
RPT_CallActivity	ID DE CAMPANHA	ID DA CAMPANHA	nvarchar	Este é o nome da campanha. Por exemplo, Coleção.
RPT_CallActivity	ID GLOBALISTA	ID DA LISTA GLOBAL	Bigint	Este é o número de série em execução para cada lista global carregada no system.
OBD_GUActivity	NOME DE FILTRO GLOBAL	NOME DE ARQUIVO GLOBAL	Varchar	O nome do arquivo contact global.
RPT_CallActivity	LISTID	ID LIST	Int	Este é o número de série em execução, apagado durante o carregamento de contatos em uma câmera-paign.
OBD_ListInfo	LISTTATO	STATUS DA LISTA	Int	Essa coluna contém o número inteiro que representa o status da lista (Ativo -0 ou parado -1).
OBD_ListInfo	TEMPOCRETADO EM LISTA	TEMPO CRIADO DA LISTA	datetime	A data e a hora em que o arquivo de lista de contatos foi colocado para carregamento.
OBD_HD_História do Carregamento	TEMPO DE CARREGAMENTO	TEMPO DE CARREGAMENTO	datetime	A data e a hora em que uma lista foi carregada.
RPT_CallActivity	IDESTROGINA DE CHAMADA	ESTRATÉGIA CONATCT	nvarchar	A estratégia de contato aplicada à tentativa atual.

RPT_CallActivity	ID CONDICIONA	CONDIÇÃO DE CSS	Bigint	ID interna para a condição CSS usada durante a seleção da con-tact.
OBD_Cus-grupo tomFilter	GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	Int	Esta é a ID do grupo de condition do CSS no momento.

				a condição CSS usada está mapeada.
OBD_CustomFilters	SELAGEM DA CONDIÇÃO	CADEIA DE CARACTERES DA CONDIÇÃO	nvarchar	Esta é a ID do grupo de condition do CSS no qual a condição CSS usada atualmente é mapeada.
RPT_CallActivity	NÚMERO DO CONTATO	NÚMERO DE CONTATO	Int	O número do contato que está discado. Ele também pode ser um endereço de email no caso de um canal digital.
RPT_CallActivity	TEMPO CRIADO	TEMPO CRIADO	datetime	A data e a hora em que esse registro foi inserido na base de dados do relatório.
RPT_CallActivity	ENDTIME	ENDTIME	datetime	Esta é a hora em que a chamada é reinserida no serviço LCMContactRescheduler. Esse tempo é inserido nas tabelas CallActivity.
RPT_CallActivity	DURAÇÃO DA CHAMADA	DURAÇÃO DA CHAMADA	Int	Quando o CPA está ativado, a duração da chamada é finalizada pelo período em que o agente é corrigido até o final da chamada. Para implementações da Cisco, a duração da chamada é calculada da criação da chamada até o final da chamada.



RPT_CallActivity	MODO DE CHAMADA	MODO DE CHAMADA	nvarchar	Esta é a ID do modo de contato para contact.
OBD_Modes	NOME DE MODO	NOME DO MODO	nvarchar	O nome do modo, por exemplo, Início ou Celular, no qual o

				o contato é discado.
RPT_CallActivity	CALLOUTCOME	RESULTADO DA CHAMADA	nvarchar	O resultado da chamada definido pelo discador ou pelo agente para o contato. Pode ser o resultado de telefonia ou o resultado de Negócios
RPT_CallActivity	Nome do Contato	Nome do Contato	nvarchar	Entre em contato com a natureza da tentativa. Possíveis valores são Fresco, Rescheduled, Retorno de chamada normal, Retorno de chamada pessoal, AEM-Fresh, Reagendado por AEM, retorno de chamada AEM, novo-momento ou AEM- novo momento
OBD_BusinessOutcomeParent	GRUPO DE RESULTADOS	GRUPO DE RESULTADOS	Int	Esta é a ID do grupo de saída do negócio mapeado para a câmera- paign.
OBD_BusinessOutcomeParent	NOME PAI	NOME PAI DO RESULTADO	nvarchar	O nome do resultado pai.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	DESCRIÇÃO DO RESULTADO	nvarchar	Descrição de telefonia ou de saída comercial - veio definida para essa tentativa.
OBD_Outcome	TIPO DE RPCTYPE	TIPO DE RPCTYPE	nvarchar	Esta é uma classificação para indicar se a disposição definida para essa tentativa marcada como RPC (connect do lado

				direito) ou não RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	CALLOUTCOME AO VIVO	Pouco	Indica se o resultado definido para essa chamada foi marcado como "LiveCall" ou não. Uso-ful na determinação da chamada abandonada por cento.
RPT_CallActivity	TEMPOESPERACHAMADA	TEMPOESPERACHAMADA	Dat-	É a conexão de chamada

			etime	tempo, se CPA estiver habilitado; Se a CPA estiver desativada, será a hora em que a chamada será patchada para o agente.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	ID DE CONTATO DE DESTINO	nvarchar	Isso denota a ID da campanha de destino caso o contato atual seja acorrentado a outra campanha.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Isso denota a ID de contato de destino da campanha de destino, caso o contato atual seja encadeado a outra campanha.
RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBER	ID DO AGENTE	nvarchar	Isso denota a ID do agente que tratou desta tentativa de chamada.
RPT_CallActivity	AGENTNAME	NOME DO AGENTE	nvarchar	O nome do agente que tratou da tentativa de chamada.
RPT_CallActivity	TECLA DE RECUPERAÇÃO	CHAVE DE RECUPERAÇÃO	Flutuar	O número em execução que denota o identificador no discador para recuperar a chamada resp.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	VALOR DE DESTINO	Flutuar	Este é o valor definido como a meta atingida para saída de negócios específicos - vem nesta tentativa.
RPT_CallActivity	AGENTCOMMENTS	COMENTÁRIOS DO AGENTE	nvarchar	Este comentário de chamada inserido pelo agente para o contato.

RPT_CallActivity	TIPO DE CANAL	TIPO DE CANAL	Int	Esse é o tipo de canal. 1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para EMAIL, 4 para CPAAS e 0 para IVR.
OBD_ChannelType	CHANNELDESCRIPTION	DESCRIÇÃO DO CANAL	nvarchar	Descrição do canal. Exemplo, Voz, SMS e E-mail

				1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para EMAIL, 4 para CPAAS e 0 para IVR.
RPT_CallActivity	ID FILHOLISTA	ID DE LISTA FILHO	Int	Essa é a ID atribuída quando os contatos são anexados a uma lista já carregada.
RPT_CallActivity	TIPO DE ENTREGA	TIPO DE ENTREGA	nvarchar	Representa a natureza do tipo de entrega de contato para o discador. Os possíveis values são: <ul style="list-style-type: none"> Regular Regular não DE DESOBRI DESC Retornar chamada AEM
RPT_CallActivity	GRUPO-ALVO	GRUPO DE CAMPANHAS DE DESTINO	nvarchar	Aplicável somente para lista compartilhada. Indica o grupo de campanha para o qual os contatos são entregues nas campanhas da lista compartilhada.
RPT_CallActivity	CALLTYPE	CALLTYPE	Tinyint	Ele descreve o tipo de chamada. Os possíveis values são: <ul style="list-style-type: none"> 0 – Chamada normal 1 – Chamada de retorno de chamada 2 – Chamada AEM

RPT_CallActivity	ID DO AGENTE DE RETORNO DE CHAMADA	ID DO AGENTE DE RETORNO DE CHAMADA	Int	A ID do agente que atende uma solicitação de retorno de chamada.
RPT_CallActivity	NOME DO AGENTE DE RETORNO DE CHAMADA	NOME DO AGENTE DE RETORNO DE CHAMADA	nvarchar	O nome do agente que tratará de uma solicitação de retorno de chamada.
RPT_CallActivity	ACCOUNTNUMBER	ACCOUNTNUMBER	nvarchar	O número da conta é o número exclusivo atedado para o contato em

				a hora da entrega do contato para o discador. Ela contém sete valores de identidade exclusivos, denotando ID de campanha, ID de contato etc. com um separador de pipe.
RPT_CallActivity	CONTATOS	CONTATOS	Tinyint	O número-ber de nova tentativa atual, isto é, tentativas de discagem feitas para um contato até agora.

RPT_CallActivity	STATUS DOS CONTATOS	STATUS DO CONTATO	<p>Esse é o status da atividade de chamadas do contato. Os valores são:</p> <p>1 -FECHADO</p> <p>2 - Bloqueado temporariamente</p> <p>3 - Carregar em Andamento</p> <p>4 - ENTREGUE PARA DISCADOR</p> <p>5 -SUBSTITUIR</p> <p>6 - LISTA PARADA</p> <p>7 - FECHADO POR MEIO DE CONTATOS GERENCIADOS OU TRANSPORTADOS</p> <p>8 - Contato Parado e Fechado</p> <p>9 - SEM FILTRO DE CONTATO</p> <p>10 - CONTATO MOVIDO PARA OUTRA CAMPANHA</p> <p>11 - PARADO PERMANENTEMENTE</p> <p>20 - O CONTATO ENTREGUE PAROU</p> <p>21 - BLOQUEADO PARA ENTREGA PCB</p>
------------------	---------------------	-------------------	--

				22 - BLOQUEADO PARA ENTREGA CSSCONTACT S
				23 - BLOQUEADO PARA ENTREGA DO AEM
				24 - BLOQUEADO POR RESCHDULE PARA REAGENDAR O CONTATO
				25 - BLOQUEADO PELA RESCHDULE PARA FECHAR O CONTATO
				30 - CONTATO BLOQUEADO PELO DNC
				31 - CONTATO BLOQUEADO PELO NDNC
				32 - CONTATO BLOQUEAD O POR DNCSCRUB
				33 - CONTATO BLOQUEAD O POR LITÍGIO
				34 -EXPIRADO
				35 - CAMPANHA PARADA

OBD_ ContactStatusReason - filhos	CONTACTSTATUSREASON	REASON DE STATUS DO CONTATO	nvarchar	Essa é a razão para a mudança no status do contato. Por exemplo, um contato pode estar com o status Bloqueado. O aplicativo teria bloqueado esse contato para entrega efetuar uma chamada PCB, CSS ou AEM.
RPT_CallActivity	TEMPODATENDO RETORNO DE CHAMADA	IDATETIM- RETORNO DE CHAMADA - E	datetime	A data e a hora definidas para o retorno de chamada de um agente para o contato.
RPT_CallActivity	TEMPO DE ENTREGA	TEMPO DE ENTREGA	datetime	A hora em que o contato é entregue

				o discador.
RPT_CallActivity	TEMPO DE ENTREGA AGENDADO	AGENDADO - RYTIME	dat-etime	O tempo reagendado para o contato delivery.
RPT_CallActivity	SEM FIO	SEM FIO	Pouco	Indica se a tentativa atual é feita para um número sem fio (celular). Verdadeiro se sem fio; Linha falsa se fixa. Tira valor do BD de conformidade, se disponível. Caso contrário, o valor padrão é Verdadeiro.
RPT_CallActivity	TECLA DE CHAMADA DE PERIFÉRICO	TECLA DE CHAMADA DE PERIFÉRICO	Int	Isso indica a ID de chamada de periférico exclusiva (igual à chamada transferida).
RPT_CallActivity	RESERVECALLDURATILIGADO	CHAMADA RESERVA	Int	A duração da chamada (em milissegundos) reservada pelo agente. No modo de visualização, ele inclui o tempo da última visualização e o tempo para discagem, execução de CPA e transferência da chamada customer para o agente. No modo preditivo, se o agente reservado for desconectado antes mesmo de se conectar a um customer, esse valor será NULL, pois o agente ainda não está associado ao cliente. Nesses casos, o registro TempoEspera de cor-

				respondendo Termination Call Detail refere-se ao tempo de reserva do agente.
RPT_CallActivity	TEMPO DE VISUALIZAÇÃO	TEMPO DE VISUALIZAÇÃO	Dat-	O tempo que o

			etime	o contato foi oferecido para visualização pelo discador.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarchar	Esta é a ID de usuário do SERVICE Cloud Voice CRM usada para importação de contato.
RPT_CallActivity	DETALHES DO CONTATO	DETALHES DO CONTATO	nvarchar	Essa coluna contém informações de contato como XML formato de dados que vai para o discador. Por exemplo, nome, sobrenome, número de contato e assim por diante.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD ID	nvarchar	Esse é o ID exclusivo gerado no Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	IDFCONTACTID	Câmera da Força de Venda - paign ID de CONTATO	nvarchar	Esta é a ID de contato de Voz na Nuvem de Serviços da campanha.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Câmera da força de venda - ID paign	nvarchar	A ID da campanha CRM de voz em nuvem de serviço por meio da qual o contato é importado.
RPT_CallActivity	RETORNO DE CHAMADA SOLICITADO POR	RETORNO DE CHAMADA SOLICITADO POR	nvarchar	Representa a ID do agente que registra a solicitação de retorno de chamada.

RPT_CallActivity	TIPO DE REGISTRO DE RETORNO DE CHAMADA	TIPO REGISTRADO DE RETORNO DE CHAMADA	Int	<p>A natureza do retorno de chamada no momento do registro de retorno de chamada por um agente. Os valores possíveis são:</p> <p>0 – Chamada Normal</p> <p>1 – PCB (Chamada pessoal - retorno)</p> <p>2 – NCB (Retorno de chamada normal)</p>
RPT_CallActivity	TIPO DE TEMPOATTEMPTTYPE RETORNO DE CHAMADA	TIPO DE TENTATIVA DE RETORNO DE CHAMADA	nvarchar	<p>O tipo de chamada no momento de uma tentativa de discagem. O possível</p>

				os valores são NCB e PCB.
RPT_CallActivity	CICLO DE ATUAL	CICLO ATUAL	Int	Quando a estratégia Ciclo é usada, esse campo atingiu o número do ciclo atual. Por exemplo, se o ciclo de iteração de contatos estiver no segundo ciclo, esse campo alcançará 2 nele.
RPT_CallActivity	INCORRENTCYCLECOMPLET-ED	CICLO ATUAL CONCLUÍDO	Pouco	Sinalização para indicar completição do ciclo atual, isto é, todos os modos são discados para fora.
RPT_CallActivity	LEAD ENTRE ANTERIORES	PONTUAÇÃO ANTERIOR DO LEAD	Int	Valor de pontuação de chumbo atribuído no momento do carregamento.
RPT_CallActivity	LEAD MARCADO ATUAL	PONTUAÇÃO DE LÍDER ATUAL	Int	Valor de pontuação do lead atribuído pelo agente.
RPT_CallActivity	VALOR REAL	NÚMERO DE TELEFONE	nvarchar	Este é o número-ber do telefone carregado da lista de líderes.
RPT_CallActivity	NOME DO GRUPO DE LEIS DO ESTADO	NOME DO GRUPO DE LEIS ESTADUAIS	nvarchar	Ele denota o nome do grupo de leis estaduais usado durante esta tentativa.
Categoria de OBD_Campaign_	CATEGORIAS DE CAMPANHA- ME	NOME DA CATEGORIA DA CAMPANHA	nvarchar	Este é o nome da categoria da campanha.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY-NOME	NOME DA CATEGORIA DE CAMPANHA DO DNC	nvarchar	Este é o nome da categoria cam-paign do DNC.
RPT_CallActivity	ENTRADA ISINBOUND	CHAMADA DE ENTRADA	Pouco	Se a entrada da tentativa atual for criada a partir da chamada de entrada, o valor será definido

				para 1 caso contrário, o valor será definido como 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERÊNCIA	ID DE REFERÊNCIA DA DIALLER	nvarchar	<p>Trata-se da ID do contato ou do ID da chamada gerada pela plataforma discador. Discador- os campos específicos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Webex Central de contatos: o campo SID do golpe-

				registros de sessão de tato (resposta recebida do método API CSRS).
OBD_CallActivity	Nome do Contato	Contact_Nature	nvarchar	Entre em contato com a natureza da tentativa. Possíveis values são Fresco, Res-scheduled, Retorno de chamada normal, Retorno de chamada pessoal, AEM-Fresh, Reagendado por AEM, retorno de chamada AEM, novo-momento ou AEM- novo momento
RPT_CallActivity	TROCA DE STATUS POR	STATUS ALTERADO POR	nvarchar	A ID do usuário da entidade que alterou o status do contato.
RPT_CallActivity	TROCA DE STATUS	STATUS ALTERADO EM	datetime	A data e a hora em que o status do contato é alterado.
RPT_CallActivity	DEVICEID	ID DO DISPOSITIVO	nvarchar	Define se um contato está bloqueado como DNC por número ou campo de negócios.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO-N	SUBSTITUIR VALIDAÇÃO DESABILC	Pouco	Durante uma interação, se o cliente permitir marcar o contato específico como e permitir discagem automática, os agentes marcarão a caixa de seleção para substituir a

				validação DESMISC para esse contato, agente.
RPT_CallActivity	CHAMADA DE RETORNO PARA DISCADOR	RETORNO DE CHAMADA DO AGENTE DO DISCADOR	Pouco	Esse valor determina se o resultado é definido como um retorno de chamada por um agente normal ou um agente clicando. Notas de valor 0

				ele é definido por um agente normal; 1 denota que isso é definido por um agente clicker.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DATA DE INÍCIO DO DNC	datetime	Quando dnc cronometrado é registrado, a data de início fornecida no momento do registro.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DATA DE TÉRMINO DO DNC	datetime	Quando dnc cronometrado é registrado, a data de término fornecida no momento do registro.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	TIPO DNC	nvarchar	O tipo de DNC aplicado a um contato se aplica a uma campanha específica ou a todas as campanhas.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIONENABLED	AUTENTICAÇÃO DE IDENTIDADE HABILITADA	Pouco	Isso denota se o campo IdentityAuthenticationEnabled é habilitado ou desabilitado para o contato.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIONSUCCESS	ÊXITO NA AUTENTICAÇÃO DA IDENTIDADE	Pouco	Isso define se a autenticação da identidade é sucesso ou não.
RPT_CallActivity	CONTAGEM DE SMSTRANSAÇÃO	CONTAGEM DE TRANSAÇÕES SMS	Int	Contagem é o número de transações SMS entre usuário e SMS serviço, aplicável quando SMS bidirecional é usado.

RPT_CallActivity	PREVIEWDURAÇÃO	DURAÇÃO DA VISUALIZAÇÃO	Int	O tempo levado por um agente para visualizar uma chamada e aceitar, pular ou rejeitar (fechar) o contato.
RPT_CallActivity	TEMPO DE AGENDAMENTO SEGUINTE	PRÓXIMA DATA/HORA AGENDADA	datetime	Essa denota a próxima data e hora agendadas para o retorno de chamada agendado.
RPT_CallActivity	MODO DE AGENDA SEGUINTE	PRÓXIMO MODO DE AGENDAMENTO	nvarchar	Isso denota o modo da chamada agendada-

				Voltar.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	AUTENTICAÇÃO PRIMÁRIA TOTAL	Int	Número total de solicitações enviadas para o serviço de autenticação de identidade para obter autenticação de fazer chamada (autenticação pré-chamada authentication) de customer, antes de entregar ao discador para um único contato. A solicitação é iniciada pelo sistema (mecanismo de feeds).
RPT_CallActivity	PRIMARYAUTH VERIFICADO	AUTENTICAÇÃO PRIMÁRIA VERIFICADA	Int	Número total de respostas do cliente do serviço de autenticação de identidade para solicitação enviada para autenticação de chamada (autenticação pré-chamada). A solicitação é iniciada pelo sistema (mecanismo de feeds).
RPT_CallActivity	TOTALSECUNDÁRIOAUTH	AUTENTICAÇÃO SECUNDÁRIA TOTAL	Int	Número total de solicitações enviadas ao serviço de autenticação de identidade para cada cliente, durante a chamada (autenticação na chamada). A solicitação é iniciada pelo agente.

RPT_CallActivity	AUSECONDÁRIO VERIFICADO	AUTENTICAÇÃO SECUNDÁRIA VERIFICADA	Int	Número total de respostas do tipo customer do "serviço de autenticação de identidade" para cada solicitação enviada para cada identidade, durante a chamada (em si authentication). A solicitação é iniciada do agente.
------------------	----------------------------	--	-----	---

RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONI NM- S	DURAÇÕES CALCULADAS	Int	Ele arredonda a duração da chamada (que está em milissegundos) com base na taxa de pulso configurada. Usado no cálculo de faturamento.
------------------	----------------------------	------------------------	-----	--

SMS de entrada anônima

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID	ID	Bigint	Identificador exclusivo gerado automaticamente para a mensagem recebida.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Fonte	Fonte	Nvarchar	O dispositivo de origem (número de contato) da mensagem de SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Destino	Destino	Nvarchar	O dispositivo de destino (número de contato) da mensagem de SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Mensagem	Mensagem	Nvarchar	O conteúdo do mes SMS-sábio.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Tempo de Entrada	Tempo de Entrada	datahora	A data e a hora em que o applic criou essa entrada de log.

RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Erro ao carregar API

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
Erro de RPT_AddContact_	ID do Erro	ID do Erro	Bigint	A ID de erro apagada por auto-gen para este erro.
Erro de RPT_AddContact_	Methodname	Methodname	Nvarchar	O método API que originou esse erro.
Erro de RPT_AddContact_	Resultado	Resultado	Nvarchar	O resultado da resposta da API (Falha ou Suc-cess).
Erro de RPT_AddContact_	Descrição do resultado	Descrição do resultado	Nvarchar	A descrição da resposta API.
Erro de RPT_AddContact_	Data de log	Data de log	datahora	A data e a hora em que o registro de erro foi mandado- 10 para o log.
Erro de RPT_AddContact_	ID da Campanha	ID da Campanha	Nvarchar	A ID da campanha que reportou esse erro.
Erro de RPT_AddContact_	Calltype	Calltype	Varchar	Ele descreve o tipo de chamada. Os valores possíveis são: 0 – Chamada Normal 1 – Chamada de retorno 2 – Chamada AEM
Erro de RPT_AddContact_	TempoAtratamentoChamada	TempoAtratamentoChamada	Nvarchar	A Hora de Início da Chamada para um contact como definido durante

				o carregamento.
Erro de RPT_AddContact_	TempoAtratamentoChamada	TempoAtratamentoChamada	Nvarchar	A data e a hora em que a chamada termina.
Erro de RPT_AddContact_	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	O XML dados no parâmetro; ele contém os campos de negócios.

Erro de RPT_AddContact_	Prioridade	Prioridade	Varchar	O pri-ority do contato com base no qual ele é entregue para o discador
Erro de RPT_AddContact_	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	O XML dados que contenham os modos de chamada como celular, telefone residencial, telefone de trabalho e assim por diante.
Erro de RPT_AddContact_	Userid	Userid	Nvarchar	O ID do usuário do con da entidade- que soma as APIs.
Erro de RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	O texto da mensagem que é enviado por meio da SMS.
Erro de RPT_AddContact_	EmailSubject	EmailSubject	Nvarchar	O assunto do Email quando as mensagens são enviadas como parte de uma câmera de email-paign.
Erro de RPT_AddContact_	EmailMsg	EmailMsg	Nvarchar	O conteúdo de Email mes-sábio.
Erro de RPT_AddContact_	Mailattachment	Mailattachment	Nvarchar	O anexo (nome do arquivo) que faz parte da mensagem de Email.

Erro de RPT_AddContact_	Zipcode	Zipcode	Nvarchar	CeP do contato.
Erro de RPT_AddContact_	Detalhes do Contato	Detalhes do Contato	Nvarchar	Esta coluna continha informações de contato como XML formato de dados que vai para o discador. Por exemplo, nome, sobrenome, contato.

				número e assim por diante.
Erro de RPT_AddContact_	Listid	Listid	Nvarchar	A ID da lista à qual o contact pertence.
Erro de RPT_AddContact_	LockContact	LockContact	Pouco	Isso indica se o contato precisa estar bloqueado da entrega. Esse é 1 se um contact estiver bloqueado; 0 se não estiver bloqueado.
Erro de RPT_AddContact_	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	Campo Dedup Business
Erro de RPT_AddContact_	Ignorar FechamentoContato	Ignorar FechamentoContato	Pouco	Se o aplicativo tem que ignorar o contato fechado.
Erro de RPT_AddContact_	Errordescription	Errordescription	Varchar	A descrição do erro de resposta do API.
Erro de RPT_AddContact_	Contactid	Contactid	Nvarchar	A ID do contato gerada para esse contato.
Erro de RPT_AddContact_	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar	O nome do arquivo do XML contém os detalhes do erro.
Erro de RPT_AddContact_	Pontuaçãooclientepotencial	Pontuaçãooclientepotencial	Nvarchar	A Pontuação de início desse contato.
Erro de RPT_AddContact_	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um

				novo espaço é criado.
Erro de RPT_AddContact_	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Log de Auditoria

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AuditLog	ID	ID	Int	Identificador exclusivo gerado automaticamente para a entrada do log.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	A ID do usuário (nome do usuário) que realizou a atividade.
RPT_AuditLog	Módulo	Módulo	Nvarchar	O módulo de aplicativo ou component onde essa atividade é realizada. Por exemplo, Cam-paign, Uploader global e assim por diante.
RPT_AuditLog	Operação	Operação	Nvarchar	A operação executada pelo usuário. Por exemplo, Criar, Atualizar, Excluir.
RPT_AuditLog	Dados	Dados	Nvarchar	Os dados que o usuário reinsira em uma fila para o activity iniciado.
RPT_AuditLog	Data da criação	Data da criação	datahora	A data e a hora em que o applic criou essa entrada de log.

RPT_AuditLog	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_AuditLog	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado automaticamente por

				o aplicativo quando uma nova de dez formigas for criada.
--	--	--	--	--

Trilha de auditoria

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint	Identificador exclusivo gerado automaticamente para a entrada do log.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	A ID do usuário (nome do usuário) que realizou a atividade.
RPT_AuditTrail	Operação	Operação	Nvarchar	A operação executada pelo usuário. Por exemplo, Criar, Atualizar, Excluir.
RPT_AuditTrail	Dados	Dados	Varbinary	Os dados que o usuário reinsira em uma fila para o activity iniciado.
RPT_AuditTrail	Createdate	Createdate	datahora	A data e a hora em que o applic criou essa entrada de log.

RPT_AuditTrail	Pagename	Pagename	Varchar	A página de aplicativo ou com-ponent onde essa atividade é realizada. Por exemplo, Cam-paign, Uploader global e assim por diante.
RPT_AuditTrail	IDEmpresa	IDEmpresa	Int	O identificador exclusivo da Enterprise.

RPT_AuditTrail	Isactive	Isactive	Pouco	
RPT_AuditTrail	Isdeleted	Isdeleted	Pouco	
RPT_AuditTrail	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_AuditTrail	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

SMS status de entrega

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_ITR_DeliveryStatus	Fonte	Fonte	Nvarchar	O número do dispositivo (número contact) da origem do SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Destino	Destino	Nvarchar	O número do dispositivo (número contact) do destino do SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Mensagem	Mensagem	Nvarchar	O SMS tenda de mensagem de texto.

RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Deliverystatus	Deliverystatus	Nvarchar	O status de entrega da mensagem SMS. Por exemplo, Êxito, Falha- ure e assim por diante.
RPT_ITR_ Deliv-	ID do GatewayMsg	ID do GatewayMsg	Nvarchar	

eryStatus				
RPT_ITR_DeliveryStatus	RealResponse	RealResponse	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	TempoDatendo Entrada	TempoDatendo Entrada	datahora	A data e a hora em que o registro foi criado na tabela.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID da Campanha	ID da Campanha	Nvarchar	A ID da campanha da qual o SMS é enviado.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Contactid	Contactid	Int	A ID de contato exclusiva para a qual o SMS é enviado.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Providertype	Providertype	Nvarchar	O SMS fornecer tipo, como SMPP.
RPT_ITR_DeliveryStatus	TempoDate DeliveryStatusUpdateTime	TempoDate DeliveryStatusUpdateTime	datahora	A data e a hora em que o status de entrega é atualizado para esse registro.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Errorcode	Errorcode	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.

RPT_ITR_DeliveryStatus	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID da formiga Sub-Dez-gerada pelo application quando um novo espaço é
------------------------	--------------	--------------	-----	---

				Criado.
--	--	--	--	---------

sessão de entrada do SMS

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_ITR_Ses- detalhesdedetal	ID	ID	Bigint	Identificador exclusivo gerado automaticament e para a mensagem recebida.
RPT_ITR_Ses- detalhesdedetal	Texto	Texto	Nvarchar	O texto da mensagem enviada por meio de SMS.
RPT_ITR_Ses- detalhesdedetal	Inserção IsSent	Inserção IsSent	Pouco	Isso indica se a mensagem é enviada ao contato.
RPT_ITR_Ses- detalhesdedetal	Data	Data	datahora	A data em que o SMS-sábio foi enviado.
RPT_ITR_Ses- detalhesdedetal	Título	Título	Varchar	O assunto do mes SMS- sábio
RPT_ITR_Ses- detalhesdedetal	Resposta	Resposta	Nvarchar	A resposta recebida do destinatário da mensagem.
RPT_ITR_Ses- detalhesdedetal	ID seqüencial	ID seqüencial	Int	A ID apagada por auto-geração para a mensagem recebida pelo aplicativo.
RPT_ITR_Ses- detalhesdedetal	ID do GatewayMsg	ID do GatewayMsg	Nvarchar	O ID gen-apagado pelo gateway de SMS para esta mensagem



RPT_ITR_Ses- detalhesdedetal	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar	O número da conta (LCMKey / CAID) do contato.
RPT_ITR_Ses-	ID da Campanha	ID da Campanha	Nvarchar	A ID da campanha

sessionDetail				à qual a SMS de entrada é recebida.
RPT_ITR_SessionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	A ID da mensagem gerada pela SMS entrada.
RPT_ITR_SessionDetail	Contactid	Contactid	Int	O ID contact único do qual o mes-sábio de entrada é recebido.
RPT_ITR_SessionDetail	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_ITR_SessionDetail	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

SMS sessão de saída

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_ITR_Session	Fonte	Fonte	Nvarchar	O con de origem - tact (código curto) para a mensagem de SMS enviada.
RPT_ITR_Session	Destino	Destino	Nvarchar	O número de contato de destino da mensagem de

				SMS de saída.
RPT_ITR_Session	Resultado	Resultado	Nvarchar	O resultado definido para o contato SMS. Saída - pode ser definido por meio do script

				designer, status delivery do serviço SMS próximo, ou aguardando uma resposta do reip-ient.
RPT_ITR_Session	TempoSatrasoEmEspera	TempoSatrasoEmEspera	Pouco	Isso indica se o SMS mes- sábio foi excedido antes de enviaring ou foi successfully enviado.
RPT_ITR_Session	Data	Data	datahora	A data e a hora em que a mensagem foi enviada.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar	Identificador exclusivo gerado automaticament e para a mensagem de saída.
RPT_ITR_Session	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar	O número da conta (LCMKey / CAID) do contato.
RPT_ITR_Session	Erro	Erro	Varchar	Isso se refere ao Guia de chamadas por meio da funcionalidade de Designer de scripts do aplicativo.
RPT_ITR_Session	Formid	Formid	Int	Para a ID do Formulário da qual a mensagem de SMS de saída foi enviada.

RPT_ITR_Session	Tipo de Resultado	Tipo de Resultado	Varchar	O tipo de resultado. Se o conjunto de resultados pertence ao Sucesso ou Falha, conforme configurado.
RPT_ITR_Session	Modifieddate	Modifieddate	datahora	A data e

				hora em que esta entrada foi atualizada pela última vez.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	Nvarchar	A ID do agente - ling esta interação.
RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	Nvarchar	O status da mensagem de saída SMS, como Enviadas, Processamento, Falha e assim por diante.
RPT_ITR_Session	COMPROMISSO POR	COMPROMISSO POR	Nvarchar	Os detalhes do usuário que comprometeu isso com o banco de dados.
RPT_ITR_Session	ID da Campanha	ID da Campanha	Nvarchar	A ID da campanha na qual o SMS de entrada é recebido.
RPT_ITR_Session	Contactid	Contactid	Int	O ID con-tact único do qual o mes-sábio de entrada é recebido.
RPT_ITR_Session	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.



RPT_ITR_Session	SubTenentID	SubTenentID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.
-----------------	-------------	-------------	-----	--

Erro de Carregamento

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_Error	ID DO ERRO	ID DO ERRO	Bigint	A ID de erro apagada por auto-gen para este erro.
RPT_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	O tipo de erro gerado pelo aplicativo.
RPT_Error	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	Nvarchar	A descrição do erro.
RPT_Error	TEMPO DE ERRO	TEMPO DE ERRO	datahora	A data e a hora em que o erro foi relatado pelo aplicativo.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	text	O registro de erro – um detalhe do erro como no log.
RPT_Error	TIPO DE CARREGAMENTO	TIPO DE CARREGAMENTO	Char	O upload que reportou esse erro – Contato, Global, Depurador, Com-p interlocutor etc. são alguns tipos de upload.
RPT_Error	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	Nvarchar	A ID da campanha que reportou esse erro.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	A ID da lista à qual o erro refere-se.
RPT_Error	IDARQUIVO	IDARQUIVO	Int	A ID do arquivo (se estiver carregando por meio de um arquivo) à qual esse erro

				pertence.
RPT_Error	FILENAME	FILENAME	Nvarchar	O nome do arquivo de carregamento originado

				esse erro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_Error	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_Error	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Carregar Histórico

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_Campaign_Group	Grupo de Campanhas	Grupo de Campanhas	Nvarchar	O nome do grupo de campanha no qual a contact é carregada.
RPT_AE_Campaign	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	Int	A ID da campanha do tipo contact carregado.



RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTime	A data de início da lista
OBD_HD_UploadHistory	ID Da Lista Filho	ID Da Lista Filho	Int	O ID da lista filho gerado pelo aplicativo no momento do carregamento.

OBD_HD_UploadHistory	Carregamento com Falha do Contato	Carregamento com Falha do Contato	Int	O número de contatos que falharam ao carregar.
OBD_HD_UploadHistory	Contato-SBlockedINCorporateDNC	Contato-SBlockedINCorporateDNC	Int	O número de contatos bloqueados por conta do DNC corporativo.
OBD_HD_UploadHistory	ContactsBlockedINNDNC	ContactsBlockedINNDNC	Int	O número de contatos bloqueados por conta do NDNC corporativo.
OBD_HD_UploadHistory	Contatos Recarregados	Contatos Recarregados	Int	O número de contatos carregados.
OBD_HD_UploadHistory	DuplicarContacts	DuplicarContacts	Int	O número de contatos duplicados.
OBD_HD_UploadHistory	Lista	Lista	Int	O ID da lista gerado pelo application.
OBD_HD_UploadHistory	Carregamento com Falha no Modo	Carregamento com Falha no Modo	Int	O número de contatos falhou ao carregar por conta de falha no modo.

OBD_HD_UploadHistory	ModesB-LockedINCorporateDNC	ModesB-LockedINCorporateDNC	Nvarchar	O número de contatos bloqueados por conta do DNC corporativo .
OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Nvarchar	O número de contatos bloqueados por conta de

				DNC corporativo.
OBD_HD_UploadHistory	Tempo do Relatório	Tempo do Relatório	datahora	A data e a hora em que o relatório foi gerado.
OBD_HD_UploadHistory	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID da formiga Sub-Dezgerada pelo application quando um novo espaço é criado.
OBD_HD_UploadHistory	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
OBD_HD_UploadHistory	TotalContactsPresentado	TotalContactsPresentado	Int	O número total de contatos processados do arquivo de carregamento
OBD_HD_UploadHistory	Tipo deubType Carregado	Tipo deubType Carregado	Int	O subtipo de carregamento. Os valores são N para um novo arquivo, U para atualizar um arquivo já disponível e C se ele for

				uma cópia de outro arquivo.
OBD_HD_UploadHistory	Tempo de Carregamento	Tempo de Carregamento	datahora	A data e a hora do carregamento.
OBD_HD_UploadHistory	Tipo de Carregamento	Tipo de Carregamento	Nvarchar	O tipo de carregamento, como JSON, API, e assim por diante.

Informações da lista de depurar

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_SCrubListInfo	ID de Depurar	ID de Depurar	Int	A ID da lista de depurador gerada automaticamente pelo aplicativo quando a lista é colocada para carregamento.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID da Campanha	Nome de Campanha	Nvarchar	O nome de campanha no qual essa lista está carregada.
RPT_AE_SCrubListInfo	Detalhesde Fonte	Detalhesde Fonte	Nvarchar	O nome do arquivo para carregamento com extensão.
RPT_AE_SCrubListInfo	Sourcetype	Sourcetype	Nvarchar	O tipo de origem do arquivo. Alguns valores são W para Web, M para Mídia, F para Arquivo e L para Lista.
RPT_AE_SCrubListInfo	Tempo Processado	Tempo Processado	datahora	A data e a hora em que o arquivo de contato foi levado para processing.
RPT_AE_SCrubListInfo	Depurar detalhes	Depurar detalhes	Nvarchar	O nome do arquivo de depurado para carregamento com extensão

RPT_AE_SCrubListInfo	Depurar status	Depurar status	Nvarchar	O status de depurar tais como Êxito, Falha, Processing e assim por diante.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID do Espaço	ID do Espaço	Nvarchar	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_AE_SCrubListInfo	SubTenenteID	SubTenenteID	Nvarchar	O Subquilo

				ID – gerada pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.
--	--	--	--	--

Atividades de não chamada

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint	O ID gerado automaticamente para cada entrada nesta tabela.
RPT_NonCallActivity	ID da Campanha	ID da Campanha	Nvarchar	A ID da campanha para essa atividade de não chamada.
RPT_NonCallActivity	Contactid	Contactid	Int	A ID do contato para essa atividade de não chamada.
RPT_NonCallActivity	Modeld	Modeld	Int	A ID de modo em que ocorreu essa atividade de não chamada.
RPT_AE_Modes	Nome do Modo	Nome do Modo	Nvarchar	O nome do modo dessa atividade de não chamada.
RPT_NonCallActivity	Listid	Listid	Int	A ID da lista à qual o contato pertence.
RPT_NonCallActivity	Reversão de Contato	Reversão de Contato	Int	A versão de contato desse contato no momento da atividade de não chamada. Esse índice atesta o número de vezes que o status do contato foi revisado.

RPT_NonCallActivity	Linha de Transportes26	Linha de Transportes26	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 26 – campo comercial exclusivo.
RPT_NonCallActivity	Linha de Ônibus27	Linha de Ônibus27	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 27 – campo comercial adicional.
RPT_NonCallActivity	Linha de Transportes28	Linha de Transportes28	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 28 –

				campo de negócios adicional.
RPT_NonCallActivity	Linha de Transportes29	Linha de Transportes29	Nvarchar	A descrição do campo comercial 29 – campo comercial adicional.
RPT_NonCallActivity	Frota de Ônibus30	Frota de Ônibus30	Nvarchar	A descrição do campo comercial 30 – campo de negócios adicional.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	Varchar	O status de contato de cada contato para cada alteração.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	A ID gerada automaticamente para a alteração do status do contato.
RPT_AE_ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	Nvarchar	Essa é a razão para a mudança no status de con-tact. Por exemplo, um contato pode estar com o status Bloqueado. O aplicativo teria bloqueado este contato para entrega efetuar um PCB, CSS ou AEM Chamar.
RPT_NonCallActivity	Modos Válidos	Modos Válidos	Nvarchar	O modo válido para essa atividade de não chamada.
RPT_NonCallActivity	TempoDespera Criada	TempoDespera Criada	datahora	A data e a hora em que essa entrada foi atendida por cre na tabela.

RPT_NonCallActivity	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	O ID do espaço é gerado automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
RPT_NonCallActivity	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	A ID do Sub espaço é gerado automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.

RPT_NonCallActivity	Rulename	Rulename	Nvarchar	Nome da Regra no grupo com-p bloqueando, pelo qual a entrega do contato foi bloqueada.
RPT_NonCallActivity	Grupo de conformidade	Grupo de conformidade	Nvarchar	Nome do grupo com-p emails, pelo qual a entrega do contato foi bloqueada.
RPT_NonCallActivity	Descrição	Descrição	Nvarchar	<p>Define o erro ou as mensagens de falha ou os motivos de um contato bloqueado. Following é uma lista de erros ou mensagens de falha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falha na verificação de tempo de nível de modo StateLaw. O Nome da regra não pode ser capturado. - Modo StateLaw desativado. O Nome da regra não pode ser capturado. - CPT Falha no DiaOfWeek - Reschedule. O Nome da regra não

				<p>pode ser capturado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Falha no Tempo de CPT - Reschedule. O Nome da regra não pode ser capturado.• Reforçada
--	--	--	--	--

				<p>Falha no fuso horário do fuso horário verde Runtime Validation. O Nome da regra não pode ser capturado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falha ao otimizar o fuso horário de fuso horário verde Validation. O Nome da regra não pode ser capturado. • Falha na Lei Estadual da Zona Verde Aprimorada Holiday. O Nome da regra não pode ser capturado. • Tempo Da Lei Estadual de Zona Verde Aprimorada Validation Falhou. O Nome da regra não pode ser capturado. • Falha na regra - Feche o contato. O
--	--	--	--	--

				<p>Nome da regra pode ser capturado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regra com Falha - Reagendar. Nome da regra pode ser captured.• Falha na regra - Resp. automática-schedule. Regra
--	--	--	--	--

				<p>O nome pode ser capturado.</p> <ul style="list-style-type: none"> O registro já é entregue aguardando pelo resultado. O Nome da regra pode ser capturado.
--	--	--	--	---

Dados do Contact Business

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_Contact_BusinessData	Id	Id	Bigint	A ID apagada por auto-geração para a entrada nesta tabela.
RPT_Contact_BusinessData	ID da Campanha	ID da Campanha	Nvarchar	A ID da Campanha para essa atividade de não chamada.
RPT_Contact_BusinessData	Contactid	Contactid	Int	A ID do contato para essa atividade de não chamada.
RPT_Contact_BusinessData	Listid	Listid	Int	A ID da lista à qual o contato pertence.
RPT_Contact_BusinessData	Reversão de Contato	Reversão de Contato	Int	O version de contato para esse contact no momento de não chamada activity. Esse índice - ateste o número de vezes que o

				status con-tact foi revisado.
RPT_Contact_Bus- nessData	Frota de ônibus1	Frota de ônibus1	Nvarchar	A descrição do campo comercial 1.
RPT_Contact_Bus- nessData	Frota de Ônibus2	Frota de Ônibus2	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 2.

RPT_Contact_BusinessData	Linha de Ônibus3	Linha de Ônibus3	Nvarchar	A descrição do campo comercial 3.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Ônibus	Linha de Ônibus	Nvarchar	A descrição do campo comercial 4.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de TransportesFld5	Linha de TransportesFld5	Nvarchar	A descrição do campo comercial 5.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Ônibus	Linha de Ônibus	Nvarchar	A descrição do campo comercial 6.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Ônibus7	Linha de Ônibus7	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 7.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Ônibus	Linha de Ônibus	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 8.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Ônibus	Linha de Ônibus	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 9.
RPT_Contact_BusinessData	Frota de ônibus10	Frota de ônibus10	Nvarchar	A descrição do campo comercial 10.
RPT_Contact_BusinessData	Frota de ônibus11	Frota de ônibus11	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 11.
RPT_Contact_BusinessData	Frota de ônibus12	Frota de ônibus12	Nvarchar	A descrição do campo comercial 12.
RPT_Contact_BusinessData	Frota de ônibus13	Frota de ônibus13	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 13.
RPT_Contact_BusinessData	Frota de ônibus14	Frota de ônibus14	Nvarchar	A descrição do campo comercial 14.
RPT_Contact_BusinessData	Frota de ônibus15	Frota de ônibus15	Nvarchar	A descrição do campo comercial 15.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Ônibus16	Linha de Ônibus16	Nvarchar	A descrição de Negócios

				Campo 16.
RPT_Contact_BusinessData	Frota de ônibus17	Frota de ônibus17	Nvarchar	A descrição do campo comercial 17.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Ônibus18	Linha de Ônibus18	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 18.
RPT_Contact_BusinessData	Frota de Ônibus19	Frota de Ônibus19	Nvarchar	A descrição do campo comercial 19.
RPT_Contact_BusinessData	Frota de ônibus20	Frota de ônibus20	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 20.
RPT_Contact_BusinessData	Frota de ônibus21	Frota de ônibus21	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 21.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Transportes22	Linha de Transportes22	Nvarchar	A descrição do campo comercial 22.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Transportes23	Linha de Transportes23	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 23.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Transportes24	Linha de Transportes24	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 24.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Transportes25	Linha de Transportes25	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 25.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Transportes26	Linha de Transportes26	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 26 – campo comercial exclusivo.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Ônibus27	Linha de Ônibus27	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 27 – campo de negócios adicional.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Transportes28	Linha de Transportes28	Nvarchar	A descrição do campo comercial 28 – addi-

				campo de negociostional.
RPT_Contact_BusinessData	Linha de Transportes29	Linha de Transportes29	Nvarchar	A descrição do campo comercial 29 – addi- campo de negociostional .
RPT_Contact_BusinessData	Frota de Ônibus30	Frota de Ônibus30	Nvarchar	A descrição do campo Comercial 30 – addi- campo de negociostional .
RPT_Contact_BusinessData	Detalhes do Contato	Detalhes do Contato	Nvarchar	Esta coluna continia informações de contato como XML formato de dados que vai para o discador. Por exemplo, nome, sobrenome, número de contato e assim por diante.
RPT_Contact_BusinessData	Modifiedby	Modifiedby	Nvarchar	A ID do usuário da entidade que atualizou esta entrada pela última vez.
RPT_Contact_BusinessData	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.

RPT_Contact_BusinessData	SubTenantID	SubTenantID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.
--------------------------	-------------	-------------	-----	--

Carregamento da lista

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_ListInfo	ID DE CAMPANHA	Nome da campanha	nvarchar-r	O nome da campanha para o qual essa lista está carregada.
RPT_AE_ListInfo	TIPO DE LISTA	TIPO DE LISTA	nvarchar-r	O tipo de lista. Define se ele é carregado por meio de uma API ou por um arquivo.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	A ID da lista é automaticamente apagada pelo application para essa lista.
RPT_AE_ListInfo	STARTTIME	STARTTIME	datetime	A data e a hora em que a lista começou a ser carregada.
RPT_AE_ListInfo	ENDTIME	ENDTIME	datetime	A data e a hora em que a lista foi carregada completada.
RPT_AE_ListInfo	REGISTROS INSERIDOS	REGISTROS INSERIDOS	Int	O número de registros carregados desta lista.

RPT_AE_ListInfo	FALHA NOS REGISTROS	FALHA NOS REGISTROS	Int	O número de registros que falharam ao carregar nesta lista.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	Int	O número de registros dnc deste

				Lista.
RPT_AE_ListInfo	RegistrosDuplicados	RegistrosDuplicados	Int	O número de registros duplicados dessa lista.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSSC ESFREGOU	RECORDSSC ESFREGOU	Int	O número de contatos limpos desta lista
RPT_AE_ListInfo	SOURCENAME	Detalhesde Fonte	nvarchar-r	O nome do arquivo para carregamento com ramal.
RPT_AE_ListInfo	SOURCETYPE	SOURCETYPE	nvarchar-r	O tipo de origem do arquivo. Alguns valores são W para Web, M para Mídia, F para Arquivo e L para Lista.
RPT_AE_ListInfo	USERID	USERID	nvarchar-r	O nome do usuário que carregou as contacts.
RPT_AE_ListInfo	LOCALIZAÇÃO	LOCALIZAÇÃO	nvarchar-r	O local onde o arquivo a ser processado é localizado.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSMOVED	RECORDSMOVED	Int	O número de registros movidos dessa lista.

RPT_AE_ ListInfo	RECORDSCHAINED	RECORDSCHAINED	Int	O número de registros em cadeia para outras campanhas-alvo
---------------------	----------------	----------------	-----	--

				nessa lista.
RPT_AE_ListInfo	Topflag de Listas	Topflag de Listas	Boolean	A sinalização para indicar se a lista está em estado interrompido.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	datetime	A data e a hora em que contacts desta lista commenced upload para campanhas.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	datetime	A data e a hora em que a lista foi interrompida.
RPT_AE_ListInfo	ID da Lista Global	ID da Lista Global	Int	O ID da lista gerada pelo aplicação para cada lista colocada para carregamento global.
RPT_AE_ListInfo	Status da lista	Status da lista	nvarchar-r	O status da Lista como Êxito, Falha, Erro e assim por diante.

RPT_AE_ListInfo	List Roteamento	List Roteamento	datetime	A data e a hora em que o arquivo de contato foi levado para processing.
RPT_AE_ListInfo	TempoEspera ListTimeToLive	TempoEspera ListTimeToLive	Int	O número de dias que o

				a lista está ao vivo antes que con-tacts não possam mais ser carregadas desta lista.
RPT_AE_ListInfo	Dias do TTLBusinessDays	Dias do TTLBusinessDays	Boolean	O sinalizador para indicar se o Tempo de Espera para a lista é marcado por Dias úteis.
RPT_AE_ListInfo	TotalRecordsGoingTo Roteado	TotalRecordsGoingTo Roteado	Int	O número total de registros processados para carregamento.
RPT_AE_ListInfo	Fuso Horário Exclusivo	Fuso Horário Exclusivo	nvarchar -r	Isso define se a lista for carregada com um fuso horário exclusivo. Os contatos são processados de acordo com o fuso horário de con-tact.

RPT_AE_ListInfo	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço é apagada pelo application quando uma nova dez formigas é ated.
RPT_AE_ListInfo	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID sub-dez-formigas gerado automaticamente pelo applic-

				ação quando uma nova dez formigas é ated.
RPT_AE_UploadHistory	Tipo de Carregamento	Tipo de Carregamento	nvarchar-r	O tipo de carregamento, como JSON, API, e assim por diante.
RPT_AE_UploadHistory	Tipo deubType Carregado	Tipo deubType Carregado	nvarchar-r	O subtipo de carregamento. Os valores são N para um novo arquivo, U para atualizar um arquivo já disponível e C se ele for uma cópia de outro arquivo.
RPT_AE_UploadHistory	LastAccessed	LastAccessed	datetime	A data e a hora em que a tabela foi modificada pela última vez.
RPT_AE_UploadHistory	ID Da Lista Filho	ID Da Lista Filho	Int	A ID da lista filho é apagada pelo application para essa lista.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-LockedInCompdetermindNC	ModeB-LockedInCompdetermindNC	nvarchar-r	Os modos que estão bloqueados pelos requisitos do

				DNC.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-LockedInCompdetermindNC	ContactB-LockedInCompdetermindNC	nvarchar-r	Os modos que estão bloqueados pelo NDNC obrigatórios.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB - LockedInCompdeterminLitigation	ModeB - LockedInCompdeterminLitigation	nvarchar-r	Os modos que são

Tory				bloqueado por Demandas de Contenciosos.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB - lockedInComp emailsLitigation	ContactB - lockedInComp emailsLitigation	Int	O número de contatos bloqueados por demandas de contenciosos.
RPT_AE_UploadHistory	Detalhesde Fonte	Detalhesde Fonte	nvarchar-r	O nome do arquivo para carregamento com ramal.
RPT_AE_UploadHistory	Profilename	Profilename	nvarchar-r	O Perfil pelo qual os contatos foram carregados.
RPT_AE_UploadHistory	ID da Lista Atualizada	ID da Lista Atualizada	nvarchar-r	A ID da lista atualizada é apagada pelo application.
RPT_AE_UploadHistory	Duração Carregada	Duração Carregada	Int	O tempo que o aplicativo levou para concluir o carregamento da lista.

Informações da lista

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_Cam - paign	ID DE CAMPANHA	Nome de Campanha	Nvarchar	O nome de campanha no qual essa lista está carregada.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	A ID da lista automática-

ListInfo				gerado pelo aplicativo para esta lista.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	datahora	A data e a hora em que as contacts desta lista iniciaram o upload para cam-paigns.
RPT_AE_ListInfo	Status da lista	Status da lista	Nvarchar	O status da Lista como Suc-cess, Falha, Erro e assim por diante.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	A ID da lista é apagada pelo aplicativo para cada lista colocada para carregamento global.
RPT_AE_ListInfo	Tempo Inserido	Tempo Inserido	datahora	A Data e hora em que o registro é inserido
RPT_AE_ListInfo	SOURCENAME	SOURCENAME	Nvarchar	O nome do arquivo para carregamento com extensão
RPT_AE_ListInfo	TempoEsperaIntrordo ListStartDate	TempoEsperaIntrordo ListStartDate	datahora	A data e a hora específica em que os contatos dessa lista inçaram o botão pro-cess de carregamento para campanhas

RPT_AE_ListInfo	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_AE_ListInfo	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado automaticamente por

				o aplicativo quando uma nova de dez formigas for criada.
--	--	--	--	--

Carregamento Global

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_Inatividade do GU	ID da Lista Global	ID da Lista Global	Int	O ID da lista gerada pelo aplicativo para cada lista colocada para carregamento global.
RPT_AE_Inatividade do GU	Nome de filtro global	Nome de filtro global	nvarchar-r	O nome dos contatos de arquivo colocados para carregamento.
RPT_AE_Inatividade do GU	Status	Status	nvarchar-r	O status do arquivo de carregamento, Êxito, Erro e assim por diante
RPT_AE_Inatividade do GU	Tempo Processado	Tempo Processado	datetime	A data e a hora em que o arquivo de contato foi levado para processing

RPT_AE_ Inatividade do GU	Errordescription	Errordescription	nvarcha -r	O descrip- tion do erro, em caso de con-tacts que não são carregados . Por exemplo, falha.
---------------------------------	------------------	------------------	---------------	---

RPT_AE_ Inatividade do GU	Totalrecords	Totalrecords	Int	O número total de registros na lista de contatos carregada.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Registros Incorretos	Registros Incorretos	Int	O número de registros incorretos – os registros que falharam ao carregar – da lista de contatos.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Registros Não Correspondentes	Registros Não Correspondentes	Int	O número total de registros que não puderam ser carregados em nenhuma câmera-paign, isto é, permanece u incompatibilidade.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Gravações de nível de campanha	Gravações de nível de campanha	Int	O número total de registros carregados em cada câmera - paign através deste carregamento.

RPT_AE_ Inatividade do GU	Nome de filtro carregado	Nome de filtro carregado	nvarchar -r	O nome do arquivo colocado para carregamento.
RPT_AE_ Inatividade do GU	Status da lista	Status da lista	nvarchar -r	O status da Lista, Success, Falha, Erro e assim por diante
RPT_AE_ Inatividade do GU	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A geração automática do ID do Espaço é apagada por

				o application quando uma nova dez-formigas é ated.
RPT_AE_Inatividade do GU	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID sub-dez-formigas gerado automaticamente pelo application quando uma nova dez-formigas é created.
RPT_AE_UploadHistory	Tempo de Carregamento	Tempo de Carregamento	datetime	A data e a hora em que um contato foi carregado.
RPT_AE_UploadHistory	TotalContactsPresentado	TotalContactsPresentado	Int	O número total de contatos processados para carregamento.
RPT_AE_UploadHistory	Contatos Recarregados	Contatos Recarregados	Int	O número total de contatos carregados em várias câmeras.

RPT_AE_UploadHistory	Carregamento com Falha do Contato	Carregamento com Falha do Contato	Int	O número total de contatos que falharam e não foram carregados em nenhuma câmera-paign.
RPT_AE_UploadHistory	DuplicarContacts	DuplicarContacts	Int	O número total de contatos duplicados.
RPT_AE_UploadHistory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	Int	O número total de

				contatos bloqueados pelo National Não Contact configuration.
RPT_AE_UploadHistory	Contato - SBlockedInCorporateDNC	Contato - SBlockedInCorporateDNC	Int	O número total de contatos bloqueados por este enterprise na figuração Não contato con.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	Int	Os modos bloqueados para carregamento de contato devido a um configuração de Não chamada.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	nvarchar	Os modos bloqueados para carregamento de contato por uma empresa devido a uma chamada não chamada configuração.

RPT_AE_UploadHistory	Carregamento com Falha no Modo	Carregamento com Falha no Modo	nvarchar-r	Contato que não foi carregado devido a uma falha nos modos – por exemplo, modo não existente para a câmera-paign.
RPT_AE_UploadHistory	Atualizaçõescontacts	Atualizaçõescontacts	Int	O número de contatos que foram

				atualizado usando a func upload- tionality.
RPT_AE_UploadHistory	Tipo de Carregamento	Tipo de Carregamento	nvarchar-r	O tipo de carregamento, como JSON, API, e assim por diante.
RPT_AE_UploadHistory	Tipo deubType Carregado	Tipo deubType Carregado	nvarchar-r	O subtipo de carregamento. Os valores são N para um novo arquivo, U para atualizar um arquivo já disponível, e C se ele for uma cópia de outro arquivo.
RPT_AE_UploadHistory	LastAccessed	LastAccessed	dat- etime	A data e a hora em que a tabela foi modificada pela última vez.
RPT_AE_UploadHistory	ID Da Lista Filho	ID Da Lista Filho	Int	A ID da lista filho é apagada pelo application para essa lista.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-LockedInCompdetermindNC	ModeB-LockedInCompdetermindNC	nvarchar-r	Os modos que estão bloqueados pelos requisitos do DNC.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-LockedInCompdetermindNC	ContactB-LockedInCompdetermindNC	nvarchar-r	Os modos que estão bloqueados pelo NDNC obrigatórios.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB - LockedInCompdeterminLitigation	ModeB - LockedInCompdeterminLitigation	nvarchar-r	Os modos que são

Tory				bloqueado por Demandas de Contenciosos.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB - lockedInComp emailsLitigation	ContactB - lockedInComp emailsLitigation	Int	O número de contatos bloqueados por demandas de contenciosos.
RPT_AE_UploadHistory	Detalhesde Fonte	Detalhesde Fonte	nvarchar-r	O nome do arquivo para carregamento com ramal.
RPT_AE_UploadHistory	Profilename	Profilename	nvarchar-r	O Perfil pelo qual os contatos foram carregados.
RPT_AE_UploadHistory	ID da Lista Atualizada	ID da Lista Atualizada	nvarchar-r	A ID da lista atualizada é apagada pelo application.
RPT_AE_UploadHistory	Duração Carregada	Duração Carregada	Int	O tempo que o aplicativo levou para concluir o carregamento da lista.

Erro de Carregamento Global



Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_GU_Error	ID DO ERRO	ID DO ERRO	Bigint	A ID de erro apagada por auto-gen para este erro.
RPT_GU_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	O tipo de erro que é

				jogado pelo aplicativo.
RPT_GU_Error	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	Nvarchar	A descrição do erro.
RPT_GU_Error	TEMPO DE ERRO	TEMPO DE ERRO	datahora	A data e a hora em que o erro foi relatado pelo aplicativo.
RPT_GU_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	text	O Registro de erro, um detalhe do erro como no log.
RPT_GU_Error	TIPO DE CARREGAMENTO	TIPO DE CARREGAMENTO	Char	O upload que reportou esse erro – Contato, Global, Depurador, Com-p interlocutor etc. são alguns tipos de upload.
RPT_GU_Error	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	Nvarchar	A ID da campanha que reportou esse erro.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	A ID da lista à qual o erro refere-se.
RPT_GU_Error	IDARQUIVO	IDARQUIVO	Int	A ID do arquivo (se estiver carregando por meio de um arquivo) à qual esse erro pertence.
RPT_GU_Error	FILENAME	FILENAME	Nvarchar	O nome do arquivo de carregamento que originou esse erro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Para uso futuro.



RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Para uso futuro.

RPT_GU_Error	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_GU_Error	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Detalhes do campo mestre

Agentes

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Bigint	Coluna de identidade exclusiva de cada registro.
OBD_BSFTAgentList	Agentid	Agentid		O ID exclusivo do Agente recuperado do discador ao sincronizar.
OBD_BSFTAgentList	Agentname	Agentname	Nvarchar	O nome do agente conectado.
OBD_BSFTAgentList	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um

				novo espaço é criado.
OBD_BSFTAgentList	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.
OBD_BSFTAgentList*	ID da Equipe	ID da Equipe	Int	ID exclusiva do

				<p>Equipe recuperada do discador em sincronização</p> <p>.</p> <p>Nota: em Webex Contact Center 1.0, Equipe e Equipe eu teria valores diferentes. Mas em 2.0 temos os mesmos valores em ambos os campos.</p>
OBD_BSFTAgentList*	Nome da Equipe	Nome da Equipe	Nvarchar	O nome da equipe.
OBD_BSFTAgentList*	Equipe	Equipe	Nvarchar	O ID exclusivo da Equipe recebida no discador.

* Todos os campos da tabela OBD_BSFTTeamList são preenchidos como valores de XML em uma coluna de Equipes.

Campanha

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
CAMPANHA DE RPT_AE_	GRUPO DE CAMPANHAS	GRUPO DE CAMPANHAS	Nvarchar	O nome do grupo de campanha mapeado para esta câmera-paign.
CAMPANHA DE RPT_AE_	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	Int	O ID automático da campanha gerado no momento da criação



CAMPANHA DE RPT_AE_	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	Nvarchar	O description da campanha.
CAMPANHA DE RPT_AE_	TIPO DE CAMPANHA	TIPO DE CAMPANHA	Nvarchar	O tipo de campanha – Voz ou não voz.
CAMPANHA DE RPT_AE_	CLASSIFICAR CHAMADA	CLASSIFICAR CHAMADA		Não em uso.

CAMPANHA DE RPT_AE_	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Não em uso.
CAMPANHA DE RPT_AE_	APPNAME	APPNAME		Não em uso.
CAMPANHA DE RPT_AE_	MAXCONTATOS	MAXCONTATOS	Int	O número máximo de contatos.
CAMPANHA DE RPT_AE_	TEMPO LIMITE INCÔMODO	TEMPO LIMITE INCÔMODO	Int	Não em uso.
CAMPANHA DE RPT_AE_	STATUS DAS CAMPANHAS	STATUS DAS CAMPANHAS	Nvarchar	O status da campanha, como Criado, Execução, Parado, Tempo-sus-pendente, etc.
CAMPANHA DE RPT_AE_	NOME_DA_ZONA	NOME_DA_ZONA	Nvarchar	O fuso horário para a câmara-paign.
CAMPANHA DE RPT_AE_	GRUPO DE RESULTADOS	GRUPO DE RESULTADOS	Nvarchar	O grupo de resultados mapeou para esta câmara-paign.
CAMPANHA DE RPT_AE_	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar	Não em uso.
CAMPANHA DE RPT_AE_	GRUPO DE LOGOFF	GRUPO DE LOGOFF	Nvarchar	Não em uso.
CAMPANHA DE RPT_AE_	STARTDATE	STARTDATE	datahora	A data de início da campanha.
CAMPANHA DE RPT_AE_	ENDDATE	ENDDATE	datahora	A data de término da campanha.
CAMPANHA DE RPT_AE_	STARTTIME	STARTTIME	datahora	A hora de início da campanha.
CAMPANHA DE RPT_AE_	ENDTIME	ENDTIME	datahora	A hora de término da campanha.



CAMPANHA DE RPT_AE_	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	O nome do usuário que criou esta campanha.
---------------------	------------	------------	----------	--

CAMPANHA DE RPT_AE_	CREATETIME	CREATETIME	datahora	A data e a hora em que essa câmpaign estava ated.
CAMPANHA DE RPT_AE_	TEMPO LIMITE DO CONTATO	TEMPO LIMITE DO CONTATO		Não em uso.
CAMPANHA DE RPT_AE_	DIAS DE PARADA AUTOMÁTICA	DIAS DE PARADA AUTOMÁTICA	Nvarchar	Os dias da semana em que a campanha é interrompida automaticamente. Por exemplo, sábados e domingos.
CAMPANHA DE RPT_AE_	FILTRO DUPLICADO	FILTRO DUPLICADO	Int	Para verificar se há contacts duplicadas usando o filtro duplicado. 0 se des-habilitado; 1 se ativado (padrão).
CAMPANHA DE RPT_AE_	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Não em uso.
CAMPANHA DE RPT_AE_	FILA DE OTRANSFERIR	FILA DE OTRANSFERIR		Não em uso.
CAMPANHA DE RPT_AE_	PONTO DE SAÍDA IROUTE	PONTO DE SAÍDA IROUTE		Não em uso.
CAMPANHA DE RPT_AE_	ODN	ODN		Não em uso.

CAMPANHA DE RPT_AE_	TEMPOSAMPERASAEM PERA	TEMPOSAMPERASAEM PERA	Int	O tempo, em segundos, que o application deve aguardar antes de mover um contact para res-chedule na conta Sem resposta.
CAMPANHA DE RPT_AE_	TIPO DE DPTYPE	TIPO DE DPTYPE		O tipo do plano de discagem.

CAMPANHA DE RPT_AE_	NOME DO PLANO DE DISCAGEM	NOME DO PLANO DE DISCAGEM	Nvarchar	O plano de discagem atribuído a essa câmera-paign.
CAMPANHA DE RPT_AE_	DPRETRIES	DPRETRIES	Int	O número de novas tentativas con-figured.
CAMPANHA DE RPT_AE_	FECHAMENTODPRETRI ESCLOSE	FECHAMENTODPRETRI ESCLOSE	Int	O número de novas tentativas após as quais o contato pode ser fechado.
CAMPANHA DE RPT_AE_	FILTRO DNC	FILTRO DNC	Nvarchar	O filtro aplicado para marcar um con-tact como DNC - Telefone num-ber ou Busi-ness Field.
CAMPANHA DE RPT_AE_	FUSO HORÁRIO DA ÁREA	FUSO HORÁRIO DA ÁREA	Nvarchar	O fuso horário para a área mapeado para esta câmera-paign.
CAMPANHA DE RPT_AE_	ATIVAR O ENCAMINHAMENTO	ATIVAR O ENCAMINHAMENTO	Boolean	Denota se a cadeia estiver ativada.
CAMPANHA DE RPT_AE_	TECLA DE CAMPANHA	TECLA DE CAMPANHA	Int	A chave exclusiva da campanha. Usado para filtro de campanha para relatórios.

CAMPANHA DE RPT_AE_	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar	O caminho onde os arquivos de carregamento são colocados.
CAMPANHA DE RPT_AE_	IDConta Recente	IDConta Recente	Int	O último ID de contact mais recente ated / ated para esta campanha.

CAMPANHA DE RPT_AE_	IDDSóida Recente	IDDSóida Recente	Int	A última lista carregada/m ais recente para esta campanha.
CAMPANHA DE RPT_AE_	TIPO DE DPRETRIESTYPE	TIPO DE DPRETRIESTYPE		Não em uso.
CAMPANHA DE RPT_AE_	ReterPCB	ReterPCB	Boolean	Esse campo indicará se o PCB para o contato tiver de ser mantido.
CAMPANHA DE RPT_AE_	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Boolean	Essa denota se a nova tentativa de ciclo estiver ativada para essa câmera- paign.
CAMPANHA DE RPT_AE_	CicloOferecimento	CicloOferecimento	Int	Isso indica se há uma compensaçã o de ciclo, isto é, num- ber de dias no ciclo após o qual uma con-tact é tentada novamente. 0 se estiver desabilitado ; 1 se habilitado.

CAMPANHA DE RPT_AE_	ContagemErros	ContagemErros	Int	A contagem de ciclos de discagem concluída. Um ciclo é completado quando todos os modos configurados são discados uma vez.
CAMPANHA DE RPT_AE_	CicloviasClose	CicloviasClose	Boolean	Essa opção determina se o contato deve ser fechado em com-

				pletion de novas tentativas de ciclo.
CAMPANHA DE RPT_AE_	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	O tipo de Lei Estadual a ser seguido ao discar para um contato.
CAMPANHA DE RPT_AE_	Retries diárias	Retries diárias	Int	O número de novas tentativas de discagem permitidas para um contato do dia.
CAMPANHA DE RPT_AE_	TempoEspera ListTimeToLive	TempoEspera ListTimeToLive	Int	A hora de viver, para uma lista de con-tact. Isso é em número de dias.

<p>CAMPANHA DE RPT_AE_</p>	<p>TimeZoneUseType</p>	<p>TimeZoneUseType</p>	<p>Nvarchar</p>	<p>O tipo de uso do fuso horário para essa câmera-paign. As opções são:</p> <p>Nenhum - leva o fuso horário configurado em SystemInherited – Fuso horário conforme selecionado no Grupo.Override – Horas de over-ride definido no Grupo, atende apenas a período definido como specified para esta campanha.</p>
<p>CAMPANHA DE RPT_AE_</p>	<p>Prefixo</p>	<p>Prefixo</p>	<p>Nvarchar</p>	<p>Uma cadeia de caracteres pre-fixada aos con-tacts carregados, na</p>

				hora de delivery.
CAMPANHA DE RPT_AE_	Sufixo	Sufixo	Nvarchar	Um suf de string fixo aos con-tacts carregados, no momento de delivery.
CAMPANHA DE RPT_AE_	Campanha IsUL	Campanha IsUL	Boolean	Esse determ-insira se a campanha for uma campanha de Lista Compartilha da.
CAMPANHA DE RPT_AE_	TempoDespera Criada	TempoDespera Criada	Nvarchar	A data e a hora em que a câmera-paign estava ated.
CAMPANHA DE RPT_AE_	TempoDate Modificado	TempoDate Modificado	datahora	A data e a hora em que a câmera-paign foi atualizada pela última vez.
CAMPANHA DE RPT_AE_	ICMID	ICMID	datahora	O ICM ID usado para a chamada.
CAMPANHA DE RPT_AE_	EmailThreshold	EmailThreshold	Int	O número de emails que podem ser entregues para esta campanha por dia ou o limite global.

CAMPANHA DE RPT_AE_	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Boolean	Essa opção denota se houver um script pós-chamada que tenha que ser executado após a chamada.
CAMPANHA DE RPT_AE_	Retaria da Janela	Retaria da Janela	Boolean	Essa opção determina se a campanha está configurada.

				com Repetição de janela.
CAMPANHA DE RPT_AE_	JanelaAttempt	JanelaAttempt	Int	O número de tentativas de chamada simultaneida de, imaginada para uma janela de chamada específica.
CAMPANHA DE RPT_AE_	Duração da Janela	Duração da Janela	Int	int A janela de chamada dur-ation, em dias.
CAMPANHA DE RPT_AE_	MultipleZipCode	MultipleZipCode	Boolean	Esse determ- ins se a campanha é habilitada para lidar com CEP de mula para discagem.
CAMPANHA DE RPT_AE_	Resultado previsto	Resultado previsto	datahora	O tempo previsto para obter o resultado para esta câmera- paign.
CAMPANHA DE RPT_AE_	RegistrosForOpenRecords Previstos	RegistrosForOpenRecords Previstos	Int	O número de registros retornados no tempo previsto.
CAMPANHA DE RPT_AE_	Dias do TTLBusinessDays	Dias do TTLBusinessDays	Int	Se a hora de viver é con- figured como dias úteis, o número de dias úteis.

CAMPANHA DE RPT_AE_	P2P	P2P	Boolean	Flag para determinar se Propensão ao pagamento está habilitado.
CAMPANHA DE RPT_AE_	BTTC	BTTC	Boolean	Flagra para determinar se é o melhor horário para

				A chamada está ativada.
CAMPANHA DE RPT_AE_	IDDAllowInvalidDevice	IDDAllowInvalidDevice	Boolean	Para determinar se é possível acessar por meio de uma ID de dispositivo inválida.
CAMPANHA DE RPT_AE_	Autenticação de identidade	Autenticação de identidade	Nvarchar	A identidade para authenticate como SSN, Tax Number, e assim por diante.
CAMPANHA DE RPT_AE_	Authentication isId	Authentication isId	Boolean	Sinalização para determinar se authentication feature de identidade é habilitado.
CAMPANHA DE RPT_AE_	SempreClicker	SempreClicker	Boolean	Flagra para determinar se os contatos precisam ser sempre enviados a um agente clicador antes de disar.
CAMPANHA DE RPT_AE_	destemperável	destemperável	Boolean	Flagra para determinar se uma IVR template está habilitada.

CAMPANHA DE RPT_AE_	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	O IVR template gerado para este modelo de IVR.
CAMPANHA DE RPT_AE_	Nome de identificação IVR	Nome de identificação IVR	Nvarchar	O IVR tem nome da placa.
CAMPANHA DE RPT_AE_	Grupo de Leis do Estado	Grupo de Leis do Estado	Nvarchar	O nome do Grupo de Direito do Estado.
RPT_AE_	ContagemContagem do Chat	ContagemContagem do Chat		

CAMPANHA				
CAMPANHA DE RPT_AE_	ID da Categoria de Campanha	ID da Categoria de Campanha	Int	O ID gerado automaticamente para o campaign category.
CAMPANHA DE RPT_AE_	ID do Espaço	ID do Espaço	ID do Espaço	ID do Espaço
CAMPANHA DE RPT_AE_	SubTenentelD	SubTenentelD	SubTenantID	SubTenentelD
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	Int	O ID da campanha foi gerado automaticamente no momento da criação.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PRIVILÉGIO DE CONTATOS	PRIVILÉGIO DE CONTATOS		Não em uso.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Não em uso.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE		Não em uso.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DIAS ÚTEIS	DIAS ÚTEIS	Nvarchar	Os dias da semana que a campanha não é executada.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	GUIA DE CHAMADAS	GUIA DE CHAMADAS	Nvarchar	O guia de chamadas configurado para esta campanha para os agentes seguirem.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	CLASSIFICAÇÃO DE CHAMADAS DO AGENTE	CLASSIFICAÇÃO DE CHAMADAS DO AGENTE	Pouco	Se as chamadas recebidas devem ser classificadas / comparadas com as chamadas anteriores. 0 é classificação de des-
-------------------------------	---	---	-------	---

				Abled; 1 está habilitado. NULL também válido.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	TEMPO LIMITE DO AGENTE	TEMPO LIMITE DO AGENTE	Int	O tempo limite, em segundos, se um agente não responder a uma chamada.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	FROMADDRESS	FROMADDRESS	Nvarchar	O endereço de email que deve aparecer - ulate o campo De quando um Email é enviado de uma câmara-paign.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	REPLYTOADDRESS	REPLYTOADDRESS	Nvarchar	O endereço de email que deve receber o respostas à câmara - paign E-mails enviados aos clientes.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CORREIO EM MASSA	CORREIO EM MASSA	Int	Se o servidor de e-mail configurado suporta enviar e-mails em massa.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT		O número de mensagens recip-email para este Email cam-paign.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	HABILITAR O NÃOPTB	HABILITAR O NÃOPTB	Boolean	Essa opção determina se a mistura está habilitada para este cam-paign.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NÚMERO DE VDN	NÚMERO DE VDN	Int	Número da porta a ser usada por

PARAM				o servidor de e-mail.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	TEMPO LIMITE DA VDN	TEMPO LIMITE DA VDN	Int	O tempo limite, em segundos, se a porta não estiver disponível.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	TEMPO LIMITE NA FILA	TEMPO LIMITE NA FILA	Int	A duração que um contato permanece na fila antes de ser atendido por aband.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ABANDONPER	ABANDONPER	Int	O por cento das chamadas abandonadas.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PROPORÇÃO DA TAXA	PROPORÇÃO DA TAXA	Int	O por cento dos contatos que podem ser carregados para esta câmera-paign.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CANAL ESPECÍFICO	CANAL ESPECÍFICO		Não em uso.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	HABILITAR SISTENT	HABILITAR SISTENT		Não em uso.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ATIVAR OPRECONNECT	ATIVAR OPRECONNECT	Int	Este é o pré-con- nection para enviar e-mails em massa; desativar conexão se não houver e-mail. O valor padrão é -1.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	A última ID de con-tact atualizada.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	Os reservados

CAMPAIGN_ PARAM				campos da campanha no momento da delivery do contato.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	Os campos reservados para a campanha no momento da delivação do contato - ery.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	Os campos reservados para a campanha no momento da delivação do contato - ery.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	Os campos reservados para a campanha no momento da delivação do contato - ery.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	Os campos reservados para a campanha no momento da delivação do contato - ery.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	O ID da campanha gerado pela Cisco para este (grupo cam-paign).



RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	O caminho para carregar con-tacts entregues ao discador.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Não em uso

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	Int	O número de contatos a serem entregues ao discador na primeira iteração.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	O fator pelo qual a entrega de contact tem que reduzir quando a discagem não é de acordo com o ritmo esperado.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	Int	O formato do arquivo de carregamento do arquivo de contato – txt, csv, JSON e assim por diante.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	O fator de aumento para entrega contact se a discagem happens mais lenta que expected.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int	O fator de redução para entrega contact se a discagem happens mais lenta que expected.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Câmera cisco alternativa - ID paign para contato deliv-ery em caso de alguma falha.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	O num- ber de porta na Cisco para um comutador.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	REDUÇÃO DE LIMITES	REDUÇÃO DE LIMITES	Int	O limite superior reduzido para delivery de contato se a discagem for mais lenta do que o esperado.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	Int	O limite superior aumentado para delivery de contato se a discagem for mais lenta do que o esperado.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ATIVARSTATELAW	ATIVARSTATELAW	Boolean	A bandeira para determinar se a lei estadual deve ser ativada.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	PERCENTAGE DE CAMPANHA	PERCENTAGE DE CAMPANHA	Int	O por cento dos contatos que foram entregues ao discador desta campanha.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ID SEQÜENCIAL	ID SEQÜENCIAL	Int	A sequência de entrega do contato em caso de Lista compartilhada ou campanhas em um grupo.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	EsperaThreshold Alerta	EsperaThreshold Alerta	Int	O limite no qual os alertas devem ser enviados quando os contatos disponíveis com o discador reduzirem.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Alerta	Alerta	Pouco	Indica se o alerta está ativado.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Ativado	Ativado	Boolean	Flag para determinar se dnc tem que ser ativado.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	Boolean	Flag para determinar se dnc tem que ser habilitado para um contato em todas as campanhas no application.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Retornar chamada	Retornar chamada	Boolean	Flagra para determinar se um contato é um contato de retorno de chamada.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Boinas PCB	Boinas PCB	Int	O número de novas tentativas permitidas para um retorno de chamada pessoal.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	PcBOffset	PcBOffset	Int	O número de dias após o qual um retorno de chamada por filho deverá ser tentado novamente.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Strategia do Retorno de Chamada	Strategia do Retorno de Chamada	Nvarchar	A estratégia de retorno de chamada mapeada para uma campanha.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Boolean	Sinalizar para denotar se essa câmpaign tem que executar um script de pré-chamada antes de disar.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Tipo de ChamadaTrategyType	Tipo de ChamadaTrategyType	Nvarchar	O tipo de estratégia de retorno de chamada usado para discagem - Simple, avançado ou Retorno de chamada.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RedeFinaRRecreários	RedeFinaRRecreários	Boolean	A sinalização para determinar se a contagem de novas tentativas globais pode ser redefinida.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	EM DESARM.	EM DESARM.	Boolean	Flagra para determinar se esse contato é um con-tact DE DESARM.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ValorConscritoChamadas Empresa	ValorConscritoChamadas Empresa	Nvarchar	O script de pré-chamada usado, se habilitado, antes de con-tacts são discados.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Avaliação deScriptchamadas Postcall	Avaliação deScriptchamadas Postcall	Nvarchar	O script pós-chamada usado, se habilitado, após os contatos serem discados.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Tipo de Campanha	Tipo de Campanha	Nvarchar	O tipo de campanha – Voz, Não voz, etc.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Nvarchar	A área ou CEP que estão bloqueadas e os contatos não podem ser discados.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	LowContactAler - anotificação	LowContactAler - anotificação	Int	O limite inferior de contatos ual que permanecem a ser discados quando uma notificação de alerta é enviada ao administrador.
RPT_AE_	NotificarAdvanceinMinutes	NotificarAdvanceinMinutes	Int	O horário para

CAMPAIGN_PARAM				notificar antecipadamente para um retorno de chamada pessoal.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Mínimo de Contatos	Mínimo de Contatos	Int	O número mínimo de contatos a serem entregues para a campanha.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DuraçãoInMinutes	DuraçãoInMinutes	Int	A duração da entrega do contato para a campanha.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveAverageACWTime	Pre-dictiveAverageACWTime	Int	O tempo médio de ACW (After-Call Work, trabalho pós-chamada) leva para uma chamada preditiva.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample		O número de chamadas de exemplo para esta campanha preditiva.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Int	A taxa de abandono máxima permitida para uma campanha preditiva.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Categoria CategoriaCallStatus Pre- dictive	Categoria CategoriaCallStatus Pre- dictive	Nvarchar	A categoria de chamada preditiva para esta câmerapaign.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Pré- dictiveAbandonCallStatus	Pré- dictiveAbandonCallStatus		Flagra para determinar se uma chamada preditiva é abandonada.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	StatusChamadas Preditivas	StatusChamadas Preditivas		O status de detecção da secretária eletrônica para uma chamada preditiva.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	TempoConectadoAvg Preditivo	TempoConectadoAvg Preditivo	Int	O tempo médio necessário para conectar uma chamada pré-dictiva a um agente.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	isAMD	isAMD	Boolean	Essa opção determina se a Detecção da Secretária eletrônica está ativada ou não.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ChamadasMaxConcurrent Pre-dictive	ChamadasMaxConcurrent Pre-dictive	Int	O número máximo de chamadas simultâneas que podem ser discadas em um modo de ritmo preditivo.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Pré-dictiveMaxLinesPerAgent	Pré-dictiveMaxLinesPerAgent	Int	O máximo de linhas por agente configurado para uma campanha preditiva. Se esse valor for 3 e houver três agentes, o número de contatos por iteração será 9.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Tempo Limite da Tarefa	Tempo Limite da Tarefa	Int	A duração que um cliente permanece na fila, antes de a chamada ser abandonada sem ser conectada a um agente.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	TempoconversaAutoAccep to Visualização	TempoconversaAutoAccep to Visualização	Int	O tempo configured para aceitar automaticamente-

				ing chamadas de exibição.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Tempo Limite Reserva	Tempo Limite Reserva	Int	Esse é o número de segundos que um agente é reservado para uma chamada. Isso não é editável no Campaign Manager.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	TempoEscrever AutoWrapupTime	TempoEscrever AutoWrapupTime	Int	O tempo permitido para terminar uma chamada.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	O número de dias após o qual um contato de email pode ser encadeado para outra campanha.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int	O número de horas após o qual um contato de email pode ser encadeado para outra campanha.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Exposição Obrigatória	Exposição Obrigatória	Int	Esse campo determina se uma disposição é obrigatória para uma chamada.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DncPeriodType	DncPeriodType	Nvarchar	O tipo DNC – Para sempre ou uma duração válida.
RPT_AE_CAMPAIN_	DurationInDays	DurationInDays	Nvarchar	O número de dias em que um contato-

PARAM				tact é marcado como DNC.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Boolean	Se o contato tem que marcar como DNC durante o EOD operation.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Boolean	Essa opção determina se o contato pode ser marcado como DNC com base no fuso horário do cliente.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Tipo de DNCtype	Tipo de DNCtype	Pouco	O Tipo DNC para esse con-tact. As opções são Específico de Campanha, Cam-paign Cat-egory, Multiple Cat-egories e Global.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Con-sentContactDistribution	Con-sentContactDistribution	Int	O por cento dos contatos que são distribuídos para chamadas de consentime nto.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Não-enviadoContactDistributio n	Não-enviadoContactDistributio n	Int	O por cento dos contatos que são distribuídos para

				chamadas não-con- enviadas.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	Tempo Limite NãoConsentTaskOut	Tempo Limite NãoConsentTaskOut	Int	A duração, em segundos, para a qual as chamadas sem consentime nto esperam

				a fila antes de ser abandonada.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID da formiga Sub-Dezgerada pelo applic- ation quando um novo espaço é criado.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	O número máximo de contatos que podem ser enviados ao discador para discagem no inter-val configurado.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Intervação de Discagem	Intervação de Discagem	Int	Intervalo em segundos para executar os threads de câmerapaign para entregar os contatos ao discador.
RPT_AE_CAMPAGN_CAMPO DE SERVIÇOS	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	Int	O ID da campanha foi gerado automaticamente no momento da

				criação.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	FIELDNAME	FIELDNAME	Nvarchar	O nome do campo de negócios.
RPT_AE_ CAMPAIGN_	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar	O tipo de dados.

CAMPOS DE NEGÓCIOS				para esse campo de busi-ness. Por exemplo, cadeia de caracteres, numérico, dat-etime e assim por diante.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	FORMATO	FORMATO	Nvarchar	O formato de data do campo comercial. Ela ficará ativa somente se o tipo de dados do campo comercial for data.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	CAMPO DE NEGÓCIOS	CAMPO DE NEGÓCIOS	Int	A posição do campo de ocupado, dentre as 25 permitidas.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	SQLEXPRESSON	SQLEXPRESSON	Nvarchar	Expres lógico-valor de íon para o parâmetro comercial. Usado para recuperar um con-tact. Também usado para reportar pur-poses.

RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	Correio IsEMailMapped	Correio IsEMailMapped	Boolean	Essa sinalização indicará se esse campo comercial foi mapeado para algum conteúdo de um Email sendo enviado por uma campanha de Email.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Boolean	Essa sinalização indicará se esse campo de negócios está mapeado para

				algum conteúdo de um SMS sendo enviados por meio de SMS cam-paigns.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	IsDNM mapeado	IsDNM mapeado	Boolean	Essa sinalização denota se este campo de negócios for mapeado para marcar o contato DNC.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	ID do Tipo de Negócios	ID do Tipo de Negócios	Int	ID do Tipo comercial. 0 se usuário -criado; 1 se campo de negócios da Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	Editável	Editável	Boolean	Essa opção determina se o campo comercial é editável por agente.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	ID sequencial	ID sequencial	Int	A ID de sequência do para-medidor de ocupado para encomenda.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	IsMáx.	IsMáx.	Pouco	Essa opção determina se o campo comercial está congestionado para aceitar uma grande extensão de dados.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	Visível	Visível	Boolean	Essa opção determina se o campo comercial é acessível ao agente.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ CAMPO DE SERVIÇOS	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Esse campo determina se o campo de negócios está mapeado para um

				IVR simultaneão.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	Esse campo determina se o campo comercial está mapeado para um SNS Configuração (SendGrid).
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	Comprimento de caracteres	Comprimento de caracteres	Int	O comprimento máximo permitido para esse campo comercial.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar	Os dados padrão do cliente passados para o parâmetro de horário de trabalho.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPO DE SERVIÇOS	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID da formiga Sub-Dezgerada pelo application quando um novo espaço é criado.

OBD_BSFTA- gentMapping	Id	Id	Bigint	Coluna de identidade a ser preenchida no momento do mapa- ping Cam- paigns para Equipes.
---------------------------	----	----	--------	---

OBD_BSFTA- gentMapping	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
OBD_BSFTA- gentMapping	Entrypoint	Entrypoint	Nvarchar	O ponto de entrada é o grupo de nossa Campanha ao qual a câmera pré-visualização-paign está mapeada.
OBD_BSFTA- gentMapping	ID da Campanha	ID da Campanha	Int	O nome da campanha
OBD_BSFTA- gentMapping	Agentid	Agentid	Nvarchar	Não em uso.
OBD_BSFTA- gentMapping	Agentname	Agentname	Nvarchar	Não em uso.
OBD_BSFTA- gentMapping	USERID	USERID		ID de usuário que atede a campanha pré-exibição em condmin.
OBD_BSFTA- gentMapping	ID da Equipe	ID da Equipe	Nvarchar	O ID exclusivo da Equipe mapeada para a campanha.
OBD_BSFTA- gentMapping	Nome da Equipe	Nome da Equipe	Nvarchar	O nome da equipe.

OBD_BSFTA- gentMapping	SubTenentID	SubTenentID	Int	O ID da formiga Sub-Dez- gerada pelo applic- ation quando um novo espaço é criado.
---------------------------	-------------	-------------	-----	--

*Todos os campos da tabela OBD_CampaignBusinessFields são preenchidos como valores de XML em uma coluna - Cam-paignBusinessParameter. Isto é para todos os discadores.

Grupos de campanhas

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	ID do grupo de campanhas	ID do grupo de campanhas	Int	A ID do grupo de campanha foi gerada automaticamente no momento do creation.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	GRUPO DE CAMPANHAS	GRUPO DE CAMPANHAS	Nvarchar	O nome do grupo de campanha.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	Nvarchar	O description do grupo de campanha.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	O caminho de carregamento do arquivo para colocar os arquivos de carregamento de contato.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Não em uso.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	CISCOINITIALNOCONTACT- S	CISCOINITIALNOCONTACT- S	Int	O número inicial - ber de contatos que devem ser entregues para o discador.

RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	O fator pelo qual a entrega de con-tact tem que reduzir quando a discagem não é de acordo com o ritmo esperado.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarchar	O formato de carregamento do arquivo de contato, como texto, JSON e assim por diante.

RPT_AE_CAMPAGN _GRUPO	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCOINCREMENT	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCOINCREMENT	Int	O por cento para o incremento de carregamento do contato se a discagem for mais rápida do que o esperado.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPO	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCODECREMENT	CENTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CISCODECREMENT	Int	O por cento para a decrement do carregamento de contato se a discagem for mais rápida do que o esperado.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPO	GRUPO ISCISCOGROUP	GRUPO ISCISCOGROUP	Boolean	Especifica se esta é uma câmera da Cisco- paign (grupo).
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPO	NOME_DA_ZONA	NOME_DA_ZONA	Nvarchar	O fuso horário para este grupo de cam- paign.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPO	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	ID de campanha da Cisco alternativa para entrega de contatos em caso de algum fail-ure.
RPT_AE_CAMPAGN _GRUPO	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	O num- ber de porta na Cisco para um comutador.

RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPO	REDUÇÃO DE LIMITES	REDUÇÃO DE LIMITES	Int	O número de contatos a serem reduzidos da delivery inicial com base na velocidade de discagem.
RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPO	DOMÍNIO DO CISCOINCREASETHRESH OLD	DOMÍNIO DO CISCOINCREASETHRESH OLD	Int	O número de contatos a serem incrementados com base na velocidade de discagem.
RPT_AE_	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Nvarchar	Indica se

GRUPO DE CAMPAIGN –				dados configuração detalhados para o grupo e seus parâmetros estão disponíveis ou não.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPO	ISDELETED	ISDELETED	Boolean	Especifica se o grupo de campanhas é excluído.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPO	ISENABLED	ISENABLED	Boolean	Especifica se o grupo de campanha está ativo.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPO	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atestado.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPO	Grupo IsUL	Grupo IsUL	Boolean	Especifica se esta é uma campanha de Lista compartilhada.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPO	GrupoAgrupoSul mapeado	GrupoAgrupoSul mapeado	Boolean	Especifica se esse grupo de campanha está mapeado para uma lista compartilhada.

RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	Interval de Iteração	Interval de Iteração	Int	O intervalo de iteração entre duas iterações deliv-ery de contato.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	TempoDespera Criada	TempoDespera Criada	datahora	A data e a hora em que esse grupo de cam-paign foi criado.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	TempoDate Modificado	TempoDate Modificado	datahora	A data e a hora em que esse grupo de câmeras-paign foi atualizado pela última vez.

RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	APIGerado	APIGerado	Boolean	Especifica se este é um grupo de campanha criado com uma API.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	alocarEnvelar	alocarEnvelar	Boolean	Especifica se o IVR Throttling está habilitado para este grupo de campanha.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	Tipo de purpose de campanha	Tipo de purpose de campanha	Int	O tipo de finalidade da campanha. 1 indica um API Voice Campaign; 2 índices - ates a Homem da Campanha-grupo ager.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	Tempo Limite Reserva	Tempo Limite Reserva		Não em uso.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	ID da CcoReferência ID	ID da CcoReferência ID	Int	ID exclusiva do Webex Contact Center Entry Point que é sincronizado como grupo de câmeras paign no Gerenciador de campanhas
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	Grupo IsWxCC	Grupo IsWxCC	Boolean	Especifica se este grupo de campanha pertence ao discador Cisco Webex

				Contact Center.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	PlatformProviderID	PlatformProviderID	Int	O ID auto-gerado para uma plataforma pró-vider criada no Gerenciador de campanhas. Por exemplo, se um provedor de CCaaS

				o cre é atedado por uma plataforma, e uma campanha é mapeada para esse provedor, esse campo é usado.
--	--	--	--	--

Grupos de filtros de campanha

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
FILTRO PERSONALIZADO RPT_AE_CAMPAIGN –	ID DE CAMPANHA	ID DE CAMPANHA	Nvarchar	Este é o nome da câmara-paign. Por exemplo, Coleção.
FILTRO PERSONALIZADO RPT_AE_CAMPAIGN –	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	Nvarchar	Esse valor indica o dia da semana configurado para o grupo fil-ter personalizado a ser aplicado.
FILTRO PERSONALIZADO RPT_AE_CAMPAIGN –	DE HORA	DE HORA	Varchar	A hora de início para filtrar con-tacts carregados para deliv-ery. O valor padrão é 00:00 horas.

FILTRO PERSONALIZADO RPT_AE_CAMPAIN _	HORA FINAL	HORA FINAL	Varchar	A hora de término para filtrar con-tacts carregados para deliv-ery. O valor padrão é 23:59 horas.
RPT_AE_CAMPAIN _	GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO		O nome

FILTRO PERSONALIZADO				o grupo fil-ter personalizado aplicado à campanha para delivery de contato.
FILTRO PERSONALIZADO RPT_AE_CAMPAIGN	Id	Id	Bigint	Coluna de identidade exclusiva de cada registro.
FILTRO PERSONALIZADO RPT_AE_CAMPAIGN	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
FILTRO PERSONALIZADO RPT_AE_CAMPAIGN	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do Subquilo é gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
FILTROS PERSONALIZADOS RPT_AE_	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int	O ID do grupo fil-ter personalizado gerado automaticamente quando um novo grupo de fil-ter é ated.
FILTROS PERSONALIZADOS RPT_AE_	Grupo de filtros personalizado	Grupo de filtros personalizado	Nvarchar	O nome do fil-ter grupo personalizado ated.
FILTROS PERSONALIZADOS RPT_AE_	Descrição	Descrição	Nvarchar	A descrição do grupo de filtros personalizado.

FILTROS PERSONALIZADOS RPT_AE_	ID da Campanha	ID da Campanha	Nvarchar	Esse é o nome da câmera- paign ao qual esse grupo de filtros personalizado pertence. Por exemplo, Col-lection.
--------------------------------------	----------------	----------------	----------	--

FILTROS PERSONALIZADOS RPT_AE_	Isdefault	Isdefault	Boolean	Especifica se esse é o grupo de filtros personalizado padrão da campanha.
FILTROS PERSONALIZADOS RPT_AE_	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
FILTROS PERSONALIZADOS RPT_AE_	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do Subquilo é gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	Grupo de filtros personalizado	Grupo de filtros personalizado	Nvarchar	O nome do grupo de filter personalizado.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	ID da Campanha	ID da Campanha	Nvarchar	Esse é o nome da câmara- paign ao qual esse grupo de filtros personalizado pertence. Por exemplo, Collection.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	ID da Condição	ID da Condição	Int	A ID da condição automática-gerada pelo aplicativo quando um con-dition é cre-ated.

RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	Nome do Estado	Nome do Estado	Nvarchar	O nome da condição da parte da condição desse grupo de filtros.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	CONDITIONSTR	CONDITIONSTR	Nvarchar	A sequência que faz parte da condição.

RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	ConditionQRY	ConditionQRY	Nvarchar	A consulta que faz parte da condição.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	Habilitado	Habilitado	Boolean	Especifica se essa condição está ativada.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	ContPercent	ContPercent	Int	Define o porcentage de con-tacts processados para cada condition.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	ID sequencial	ID sequencial	Int	O ID de sequência gerado para esse condition.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	SysConditions	SysConditions		Os con-ditions do sistema para filtrar os contatos.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	Orderby	Orderby	Nvarchar	A ordem na qual os dados satisfazem a condição deve ser mostrada.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	Nome do grupo de destino	Nome do grupo de destino	Nvarchar	Não em uso.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	Isdeleted	Isdeleted	Boolean	Especifica se essa condição é excluída e não pode ser usada.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	Conditiontype	Conditiontype		Não em uso.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	Nome de zona mapeado	Nome de zona mapeado	Nvarchar	O nome da zona mapeado para essa condição.



RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	IDcondition Exportado	IDcondition Exportado		Não em uso.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	Nvarchar	A condição com base nos quais os contatos são filtrados.

RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_AE_ GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do Subquilo é gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.

*Todos os campos da tabela OBD_CustomFilters são preenchidos como valores de XML em uma coluna chamada **Cus-tomFilterGroup**. Isto é para todos os discadores.

Todos os campos da tabela OBD_CustomFilterGroup são preenchidos como valores de XML em uma coluna chamada **Cam-paignCustomFilters. Isto é para todos os discadores.

Categorias

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_ CAMPAIGN_ CATEGORIA	ID da Categoria de Campanha	ID da Categoria de Campanha	Int	O ID gerado automaticamente para a categoria campaign no momento da criação.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ CATEGORIA	Nome da Categoria de Campanha	Nome da Categoria de Campanha	Nvarchar	O nome da categoria da campanha atribuído.



RPT_AE_CAMPAGN_CATEGORIA	CampaignCategoryDescription	CampaignCategoryDescription	Nvarchar	O description para a campanha gato-egoísmo.
RPT_AE_CAMPAGN_	Groupid	Groupid	Int	O grupo de categoria de campanha

CATEGORIA				a que pertence.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORIA	TempoDespera Criada	TempoDespera Criada	datahora	A data e a hora em que a categoria campaign foi criada.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORIA	TempoDate Modificado	TempoDate Modificado	datahora	A data e a hora em que a categoria campaign foi atualizada pela última vez.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORIA	ID deCategory Exportado	ID deCategory Exportado	Int	Indica o ID do grupo de escribas do suspeito para uma categoria especific.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORIA	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORIA	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID da formiga subdez- ant gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.

Canais

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
------------------	----------------	------------------	---------------	-----------



RPT_AE_CHANNELTYPE	ID DO CANAL	ID DO CANAL	Int	O ID Channel gerado automaticamente no momento da criação.
RPT_AE_CHANNELTYPE	CHANNELDESCRIPTION	CHANNELDESCRIPTION	Nvarchar	A descrição do canal.
RPT_AE_	ModoSModescente	ModoSModescente	Boolean	Especifica se isso

TIPO DE CANAL				é um modo cus-tom-criado para este canal.
RPT_AE_CHANNELTYPE	NOME DA DISCAGEM	NOME DA DISCAGEM	Varchar	O nome do discador. Esse é o discador ao qual o applic entrega contatos.
RPT_AE_CHANNELTYPE	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_AE_CHANNELTYPE	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Status do contato

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_Mapeamento de Contact_Status	ID DO STATUS	ID DO STATUS	Int	Esse é o identificador exclusivo gerado automaticamente para o usuário.
RPT_AE_Mapeamento de Contact_Status	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	Os campos comerciais configurados para a campanha. Todos os campos de atividade estão listados.

RPT_AE_ Mapeamento de Contact_Status –	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	O tipo de dados para o campo comercial – Número, Flutuante ou DataHora.
RPT_AE_ Mapeamento de Contact_Status –	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	Se o tipo de dados do campo comercial for campo, o formato da data.

Detalhes do plano de discagem

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_DetalhesDisc.	NOME DO PLANO DE DISCAGEM	NOME DO PLANO DE DISCAGEM	Nvarchar	O nome do plano de discagem.
RPT_AE_DetalhesDisc.	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	Nvarchar	O descrip- plano de discagem.
RPT_AE_DetalhesDisc.	STARTTIME	STARTTIME	datahora	A data e a hora em que esse plano de discagem está em vigor.
RPT_AE_DetalhesDisc.	ENDTIME	ENDTIME	datahora	A data e a hora em que esse plano de discagem expira.
RPT_AE_DetalhesDisc.	EXCLUÍDO	EXCLUÍDO	Bool	Indica se o plano de discagem foi excluído ou se está em andamento- Eu tenho.
RPT_AE_DetalhesDisc.	NÚMERO DO MODO	NÚMERO DO MODO	Int	O número do modo (pri-ory) para esse modo no plano de discagem.
RPT_AE_DetalhesDisc.	WEIGHTAGE	WEIGHTAGE	Int	O peso atribuído a esse modo para discar para fora.
RPT_AE_DetalhesDisc.	TIPO DE CANAL	TIPO DE CANAL	Nvarchar	O tipo de canal. Por exemplo, Voz, SMS, E-mail. 1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para E-mail, 4 para CPAAS e 0 para IVR.
RPT_AE_DetalhesDisc.	MAXRETRY	MAXRETRY	Int	O máximo de novas tentativas permitido de acordo com este plano de discagem.
RPT_AE_DetalhesDisc.	EM DESARM.	EM DESARM.	Pouco	Indica se é DE DES DE E/S OU NÃO. ESTEC é um consentimento expresso por escrito anteriormente.

RPT_AE_ DetalhesDisc.	Retaria da Janela	Retaria da Janela	Int	O número de novas tentativas de win-dows configuradas neste plano de discagem.
RPT_AE_ DetalhesDisc.	JanelasAttempts	JanelasAttempts	Int	O número de tentativas de cada conferência configured nesse plano de discagem.
RPT_AE_ DetalhesDisc.	Duração da Janela	Duração da Janela	Int	A duração do win-dow de acordo com o plano de discagem.
RPT_AE_	BoinasCarry CallBackCarry	BoinasCarry CallBackCarry	Pouco	Se o retorno de chamada

DetalhesDisc.				tentativas têm que incrementam a contagem de novas tentativas.
RPT_AE_DetalhesDisc.	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A geração automática do ID do Espaço é apagada pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_AE_DetalhesDisc.	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo é gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.

Usuários

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_USERS	UID	UID	Int	Este é o identificador único apagado pela auto-geração para o usuário.
RPT_AE_USERS	USERID	USERID	Nvarchar	Esta é a ID do usuário de login.
RPT_AE_USERS	NOME	NOME	Nvarchar	O nome do usuário.
RPT_AE_USERS	SENHA	SENHA	Nvarchar	A senha para o usuário iniciar a sessão no aplicativo.
RPT_AE_USERS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	A primeira linha do endereço postal do usuário.
RPT_AE_USERS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	A segunda linha, se disponível, do endereço postal do usuário.
RPT_AE_USERS	CIDADE	CIDADE	Nvarchar	A cidade à qual o usuário pertence.
RPT_AE_USERS	ESTADO	ESTADO	Nvarchar	O código postal para a cidade/estado/endereço acima.



RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	O código postal para a cidade/estado/endeço acima.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	O telefone residencial

				número do usuário.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	O número de telefone celular do usuário.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	O endereço de email do usuário.
RPT_AE_USE RS	COMENTÁRIOS	COMENTÁRIOS	Nvarchar	Quaisquer instruções adicionais sobre o usuário digitado.
RPT_AE_USE RS	CREATETIME	CREATETIME	Nvarchar	A data e a hora em que o usuário estava cre-ated no applic-ation.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	A pessoa (usuário) que criou esse usuário.
RPT_AE_USE RS	Authenticationtype	Authenticationtype	Int	O tipo de autenticação ativado para esse usuário. As opções são autenticação do Windows, autenticação de banco de dados e autenticação de SSO.
RPT_AE_USE RS	Usertype	Usertype	Int	Isso indica se o usuário é um usuário admin ou um usuário baseado na função com acesso especificado.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Pouco	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Pouco	Se este for um usuário ativado por Voz em nuvem de serviço, esse valor será especificado como 1. Caso contrário, é 0.

RPT_AE_USE RS	Login IsConcurrent	Login IsConcurrent	Pouco	Isso indica se o usuário tem permissão para fazer login simultaneamente em outro dispositivo. Valores possíveis – 0 se não permitido; 1, se permitido.
------------------	--------------------	--------------------	-------	--

RPT_AE_USE RS	NeverExpires	NeverExpires	Pouco	Essa é a configuração para garantir que a palavra-passe nunca expire. Definir 1 se a palavra passar nunca expirar; 0 se a senha expirar e precisar ser redefinida.
RPT_AE_USE RS	Senha do NextLogon	Senha do NextLogon	Pouco	Essa é a configuração para forçar o usuário a alterar a senha na próxima tentativa de logon. Definir 1 para forçar o usuário a alterar a senha; 0 para permitir o logon com senha antiga.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Pouco	Isso determina se o usuário é criado no domínio quando criado aqui. 1 se o usuário for criado no domínio; 0 se não for criado no domínio.
RPT_AE_USE RS	Isdeleted	Isdeleted	Pouco	Isso indica um usuário excluído. O valor será 1 se o usuário for excluído; 0 se não for excluído usuário.
RPT_AE_USE RS	Modifiedby	Modifiedby	Nvarchar	Isso denota a rota de modificação das informações do usuário – por meio do aplicativo ou de um método API.

RPT_AE_USE RS	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	O ID do espaço é gerado automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
RPT_AE_USE RS	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	A ID do subquilo gerado automaticament e pelo aplicativo

				quando um novo espaço é criado.
--	--	--	--	---------------------------------

Perfil

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	ID	ID	Int	A ID gerada automaticamente para o Perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	ID da Campanha	ID da Campanha	Int	A ID da campanha do arquivo pró-arquivo para carregar contatos.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Profilename	Profilename	Nvarchar	O nome do perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Cabeçalhos de Arquivos	Cabeçalhos de Arquivos	Nvarchar	Os detalhes do cabeçalho do arquivo de carregamento do contato.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	DetalhesdeRc	DetalhesdeRc	Nvarchar	O nome do arquivo de upload contendo os contacts.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Prioridade	Prioridade	Int	A prioridade para o contato carregada por meio deste perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	ContactMoment	ContactMoment	datahora	Uma data e hora específica para discar o contact.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Agentid	Agentid	Int	A ID do agente que trata esse contato.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Timezone	Timezone	Nvarchar	O fuso horário para o contato que está sendo carregado por este perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Modos	Modos	Nvarchar	Os modos a

				os contatos que podem ser carregados por meio deste perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Frotas Comerciais	Frotas Comerciais	Nvarchar	Os campos comerciais para o contato como no arquivo de carregamento do contato.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Zipcode	Zipcode	Int	CEP do contato
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	TIPO DE CARREGAMENTO	TIPO DE CARREGAMENTO	Nvarchar	O tipo de carregamento - JSON, API e assim por diante.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Tipo de SrcType	Tipo de SrcType	Nvarchar	Este é o tipo de origem do arquivo de carregamento de contato – seja ele uma tabela/exibição de banco de dados, arquivo Service Cloud Voice, arquivo de texto, JSON e assim por diante.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	O texto da mensagem que é mapeado por meio deste Perfil.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	ApplyDNC	ApplyDNC	Pouco	Isso indica se o validation dnc está ativado no perfil. Esta opção é 1 se habilitada; 0 se não estiver habilitado.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Userid	Userid	Int	O ID do usuário criando este pré-arquivo.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Data	Data	datahora	A data e a hora em que o perfil é criado.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Filtro Duplicado	Filtro Duplicado	Pouco	Se os contatos devem ser verificados quanto às duplicações no momento do carregamento.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	DuplicadoFilterKeyID	DuplicadoFilterKeyID	Int	A tecla na qual a con-tact é marcada para duplicada antes de ser carregada.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Detalhes do Contato	Detalhes do Contato	Nvarchar	Isso contém as informações de mapeamento de campo do perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	EmailSubject	EmailSubject	Nvarchar	A linha de assunto da mensagem de email.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Mailmessage	Mailmessage	Nvarchar	O corpo da mensagem de email.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	EmailAttach	EmailAttach	Pouco	Se um anexo é parte do e-mail.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	SmsText	SmsText	Nvarchar	O SMS mes-texto sábio.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Delimitador	Delimitador	Nvarchar	O delimitador usado no arquivo de carregamento.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Delimir AreaCode	Delimir AreaCode	Nvarchar	O delimitador usado para analisar o código de área pelo número de telefone.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Tempo de Carregamento Do ContactNextLoadTime	Tempo de Carregamento Do ContactNextLoadTime	datahora	A data e a hora em que o arquivo de contact deve ser usado para carregamento. Aplicável a Nuvem de Serviço

				Voz e Dados-carregamentos de perfil base.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datahora	A data e a hora em que o contato do arquivo de depurado deve ser levado para carregamento. Isso é aplicável para carregamentos de perfil base de voz e dados em nuvem de serviço.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	TEMPO DE CARREGAMENTO AUTOMÁTICO	TEMPO DE CARREGAMENTO AUTOMÁTICO	datahora	A data e a hora em que o arquivo foi carregado automaticamente.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	ÚLTIMO CARREGAMENTO	ÚLTIMO CARREGAMENTO	datahora	A data e a hora do último carregamento desse perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Pouco	Se o campo de ocupado deve ser atualizado para os contatos carregados por este perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Pouco	Se você deseja atualizar a ID da lista quando um novo carregamento for por-formado pelo perfil.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Estado	Estado	Nvarchar	O estado ao qual o contact pertence.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Campos do DNCBusiness	Campos do DNCBusiness	Nvarchar	Os campos que são considerados como contact como DNC.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Nível do Carregamento	Nível do Carregamento	Nvarchar	O nível de carregamento para golpe-

				tacts neste arquivo – Carregamento global ou campaign específico.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Aplicativo	Aplicativo	Pouco	Se os contatos devem ser anexados durante o processo de carregamento.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Upate	Upate	Pouco	Se os contatos devem ser atualizados durante o processo de carregamento.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Sobrescrever	Sobrescrever	Pouco	Se os contatos devem ser substituídos durante o processo de carregamento.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Se o contato estiver marcado como DNC para uma campanha específica, a ID da campanha para a qual é DNC.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Nvarchar	O código do país do contato dnc.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	O código de área do dnc con-tact.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Valor DNC	Valor DNC	Int	Ele armazena os índices de cabeçalho de arquivo mapeados como DNCCvalue para o filtro DNC no perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Modo dePorto DNC	Modo dePorto DNC	Nvarchar	O modo de importação DNC – Carregamento automático ou manual.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	TIPO DNC	TIPO DNC	Nvarchar	O tipo DNC - campanha, categoria ou global.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Sempre	Sempre	Pouco	Se o contato está marcado como DNC para sempre.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Campos do NDNCBusiness	Campos do NDNCBusiness	Nvarchar	Os campos de negócios com base nos quais um contato está marcado como NDNC.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	TempoExecution Profile	TempoExecution Profile	datahora	A data e a hora em que o perfil foi executado para carregar contacts.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	ProfilePath	ProfilePath	Nvarchar	O caminho onde os arquivos de contatos são colocados para carregamento por meio deste perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	O CEP adicional opcional para esse perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Os CEP mapeados para os modos no perfil.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	CONDITIONSTR	CONDITIONSTR	Nvarchar	Este é o condition do filtro cus-tom usado para carregar contacts correspondentes por meio deste perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	Os endereços de e-mail a serem copiados quando um e-mail de campanha é enviado.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar	Os endereços de e-mail que recebem uma cópia cega de carbono quando uma câmara-paign é enviada.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Status do perfil	Status do perfil	Nvarchar	O status do perfil – Ativo ou Inativo.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	PONTUAÇÃOCLIENTE POTENCIAL	PONTUAÇÃOCLIENTE POTENCIAL	Int	A Pontuação de início do contato.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Filetype	Filetype	Nvarchar	O tipo de arquivo para carregamento do perfil. Por exemplo, JSON, texto e assim por diante.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Formatipo FileType	Formatipo FileType	Nvarchar	Essa é a extensão do arquivo, conforme selecionada no perfil.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	DNCIniciar	DNCIniciar	datahora	A data e a hora de um con-tact para com-mence o status dnc.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	DNCEndDate	DNCEndDate	datahora	A data e a hora de término quando o contato deixa de ser um contato DNC.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	FormatoDate DNC	FormatoDate DNC	Nvarchar	O formato de data para as datas do DNC.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Deviceid	Deviceid	Int	O ID do dispositivo para o qual a autenticação de identidade notification é enviada.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	WidthData Fixo	WidthData Fixo	Nvarchar	Se os dados são

				carregada é de um arquivo de largura fixa.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	AreaCode	AreaCode	Int	O código de área do contato.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Cidade	Cidade	Nvarchar	A cidade do contato.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Nome_da_zona	Nome_da_zona	Nvarchar	O nome da zona ao qual o contact pertence.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	A categoria de campanha para marcar um DNC contact.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo		Esse campo armazena a condição de um perfil usado para depurar contatos.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	CampoDontOusOcupado	CampoDontOusOcupado	Pouco	Se o campo de negócios é usado como um filtro para marcar contact como DNC.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do Subquilo é gerado pelo aplicativo quando um novo espaço é atedado.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Tipo de Consentimento	Tipo de Consentimento	Nvarchar	O tipo de consentiment o – se o contato é DE DESI DE E/S OU DE DESV.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	O tipo de fuso horário da hora pré-discada (CPT) de Customer para chamar. Por exemplo, Fuso horário da campanha, Fuso horário do estado e assim por diante.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Fuso Horário CPT	Fuso Horário CPT	Nvarchar	O fuso horário da Hora pré-discada (CPT) de Customer para fazer a chamada. Por exemplo, Fuso horário da campanha, Fuso horário do estado e assim por diante.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Fim de semana do CPTDayofWeek	Fim de semana do CPTDayofWeek	Nvarchar	O Dia da semana para o CPT.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Formato CPTTime	Formato CPTTime	Nvarchar	O formato de hora do CPT.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	datahora	A hora de início do primeiro slot preferido pelo cliente.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	datahora	A hora de término do primeiro slot preferido pelo cliente.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	datahora	A hora de início do segundo primeiro slot preferido pelo cliente.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	datahora	A hora de término do segundo slot preferido pelo cliente.

RPT_AE_AutoUp-carregarParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	datahora	A hora de início do terceiro slot preferido pelo cliente.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	datahora	A hora de término do terceiro slot preferido pelo cliente.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Pouco	Se o código de área está ativado – deve ser segregado do número do telefone.
RPT_AE_AutoUp-carregarParam	Conexão AreaCodeSubString	Conexão AreaCodeSubString	Int	A subcadeia de código de área que segrega o número do telefone do código de área.

Modos

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_MODES	Minlength	Minlength	Int	A extensão mínima do número do telefone do contato para esse modo.
RPT_AE_MODES	Maxlength	Maxlength	Int	O comprimento máximo do número de telefone do contato para esse modo.

RPT_AE_MODES	ID do canal	ID do canal	Int	A ID de canal para a qual o modo está mapeada.
RPT_AE_MODES	TempoDespera Criada	TempoDespera Criada	datahora	A data e a hora em que esse modo foi criado.
RPT_AE_MODES	TempoDate Modificado	TempoDate Modificado	datahora	A data e

				hora em que esse modo foi atualizado pela última vez.
RPT_AE_MODES	IDDesaída Exportada	IDDesaída Exportada	Int	O ID do modo que é de uma fonte diferente.
RPT_AE_MODES	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_AE_MODES	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Respostas

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_Outcome	GRUPO DE RESULTADOS	GRUPO DE RESULTADOS	Nvarchar	O grupo de resultados a que sair pertence.
RPT_AE_Outcome	ID DE RESULTADO	ID DE RESULTADO		O ID de saída gerado automaticamente no momento da criação.
RPT_AE_Outcome	DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	Nvarchar	A descrição do resultado.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	A descrição do

				resultado.
RPT_AE_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int	Isso denota o tipo de resultado. 0 para Resultado de telefonia e 1 para Saída de negócio.
RPT_AE_Outcome	TIPO DE CANAL	TIPO DE CANAL	Int	Canal

				Tipo. 1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para EMAIL, 4 para CPAAS e 0 para IVR.
RPT_AE_Outcome	CONFIGURÁVEL	CONFIGURÁVEL	Int	Isso indica se os erros de saída para esse resultado podem ser alterados. 0 não permite uma alteração; 1 permite a alteração.
RPT_AE_Outcome	EXCLUÍDO	EXCLUÍDO	Int	Isso indica se uma saída específica é soft-come excluída na tabela de resultados. 0 foi excluído; 1 não foi excluído.
RPT_AE_Outcome	Tipo de RPCType	Tipo de RPCType	Nvarchar	Isso indica o tipo de resultado do RPC como RPC ou Não-RPC.
RPT_AE_Outcome	ID BO	ID BO	Int	A ID do grupo de resultados pai.
RPT_AE_Outcome	Incrementar Retries	Incrementar Retries	Int	Isso indica se o número de aposentados deve ser incrementado para uma tentativa específica.
RPT_AE_Outcome	Retaria Global	Retaria Global	Int	A contagem global de novas tentativas para

				esse resultado.
RPT_AE_Outcome	Retaria Diária	Retaria Diária		A contagem diária de novas tentativas para esse resultado.
RPT_AE_Outcome	Retaria de Modo	Retaria de Modo	Int	A contagem de novas tentativas de nível de modo para esse resultado.

RPT_AE_Outcome	Retaria de Resultados	Retaria de Resultados	Int	Se o contato deve ser fechado se esse resultado for definido. 0 para fechar o contato; 1 para manter o contato aberto.
RPT_AE_Outcome	Retaria da Janela	Retaria da Janela	Pouco	Isso indica se a Nova tentativa de janela está ativada. 0 está desabilitado ; 1 está habilitado.
RPT_AE_Outcome	Visão do Agente	Visão do Agente	Pouco	Isso indica se o resultado está marcado como exibição do agente.
RPT_AE_Outcome	PadrãoOffset	PadrãoOffset	Int	O denota o número padrão de dias para tentar novamente um contato com esse resultado.
RPT_AE_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	Int	Isso indica se um contato com esse resultado pode ser fechado.
RPT_AE_Outcome	RetryMax	RetryMax	Int	O número máximo de novas tentativas permitidas para esse out-come.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Indica se esta é uma chamada ao vivo - venha ou que esteja mapeada.



RPT_AE_Outcome	IDDesporta ExportedOutcome	IDDesporta ExportedOutcome	Int	A ID do resultado exportado de outro plat-form ou discador.
----------------	-------------------------------	-------------------------------	-----	---

RPT_AE_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Int	Não em uso.
RPT_AE_Outcome	ID do Espaço	ID do Espaço	Int	A ID do Espaço gerada automaticamente pelo aplicativo quando um novo espaço é criado.
RPT_AE_Outcome	SubTenenteID	SubTenenteID	Int	O ID do subquilo gerado pelo aplicativo quando um novo de dez formigas é criado.

Campos de Negócios da Campanha

Tabela de Origem	Nome da Coluna	Nome de exibição	Tipo de Dados	Descrição
RPT_AE_Campaign_Business	ID da Campanha	ID da Campanha	Int	Esse é o identificador exclusivo gerado automaticamente para o usuário.
RPT_AE_Campaign_Business	Fieldname	Fieldname	Nvarchar	Os campos de negócios congestionam a campanha. Todos os campos de negócios estão listados.
RPT_AE_Campaign_Business	Datatype	Datatype	Nvarchar	O tipo de dados para o campo de ocupado – Número, Flutuante ou DataHora.
RPT_AE_Campaign_Business	Formato	Formato	Nvarchar	Se o tipo de dados do campo comercial for campo, o formato da data.
RPT_AE_Campaign_Business	Campo de Negócios	Campo de Negócios	Nvarchar	A ID do campo de negócios gerada e apagada pelo aplicativo.

RPT_AE_Cam- paign_Busi- campos	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	Os campos comerciais com tipo de dados diferente de string são lançados nessa coluna com a ID do campo comercial.
--------------------------------------	---------------	---------------	----------	---

Métricas de desempenho

O console em tempo real fornece dados continuamente atualizados com uma taxa de atualização de 15 segundos para câmeras de vídeo contínuas. Ela inclui métricas importantes, como taxas de tentativas, % do RPC (percentual de Conexão da parte direita) e estatísticas de contato de campanhas pretensivas.

Navegue até **Relatórios > Aperformance** para abrir a página Métricas de desempenho. A página Métricas de desempenho mostra dados de resumo de campanha em tempo real.

Resumo de Campanha

O resumo de campanha mostra o desempenho em nível de campanha. Ele exibe ambos os parâmetros preditivos de nível de campanha e dados de ritmo do discador atual.

Os seguintes parâmetros são incluídos no resumo da campanha:

Campo	Descrição
Detalhes de Campanha	
Campanha	O nome da campanha.
Status da campanha	Status atual da campanha.
Status do nível do sistema	
Total de Contatos Disponíveis	O número total de contatos com status aberto do dia.
Total de Chamadas Discadas	O número total de tentativas do dia.
Total de Chamadas Atendidas	O número total de Contatos conectados, incluindo o Agente conectado e a Secretária eletrônica, do dia.
Total de Chamadas em Andamento	Número de chamadas ao vivo atualmente discadas pelo Discador.
Tempo médio de tratamento	Soma Média do Tempo de Conversa e Tempo ACW, dividido pelo <i>Total de Chamadas Respondidas</i> .
Tempo de conclusão estimado	Estimativa do Tempo de Conclusão de Campanha da campanha dependendo do ritmo atual.
% de conclusão	Considerando todos os registros da Tabela de Contatos, o Número de Contatos Fechados dividido pelo Número total de contatos.
% de conexão	Total de Contatos Exclusivos Discados que foram Tentados e Respondidos, dividido por Total de Contatos Exclusivos Discados para o dia atual.
% de tentativas	Total de Chamadas Discadas divididas pelo Total de Contatos Exclusivos Tentados para o dia atual.
% de tentativa de conexão	O total de chamadas atendidas dividido pelo total de chamadas discadas para o dia de aluguel.



% de êxito	Total de chamadas discadas com êxito em resultados de negócios ou Tele-
------------	---

	Falso Resultado marcado como Êxito ao usar a seleção de Chamada ao vivo, dividido pelo Total de Chamadas Discadas do dia atual.
% do RPC	Total de Chamadas Discadas que tiveram um Resultado do tipo RPC dividido pelo Total de Chamadas Discadas do dia atual.
% de abertura	Considerando todos os registros da Tabela de Contatos, Total de Contatos com Status Aberto, dividido pelo Número total de Contatos.
% Frescas	Considerando todos os registros da Tabela de Contatos, Total de Contatos com Status Fresco (Aberto e nunca tentado), dividido pelo Total de contatos.
% de reagendamento	Considerando todos os registros da Tabela de Contato, O Total de Contatos com Reagendamento (Aberto e pelo menos uma vez tentado) Status, dividido pelo número total de contatos.
% de fechamento	Considerando todos os registros da Tabela de Contatos, O Total de Contatos com Status Fechado, dividido pelo número total de contatos.
Estatísticas de hoje	
% de abertura	<p>Contatos atuais com status aberto dividido pela soma do total de contatos carregados hoje e o Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.</p> <p>Contatos abertos são registros que podem ser discados.</p>
% Frescas	<p>Contatos atuais com status fresco (Aberto e nunca tentado) dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e Número de contatos com status aberto no início do dia.</p> <p>Contatos frescos são registros que nunca foram tentados.</p>
% de reagendamento	<p>Contatos atuais com status reagendado (Aberto e pelo menos uma vez tentado) dividido pela soma do total de contatos carregados hoje e pelo número de contatos com status aberto no início do dia.</p> <p>Contatos reagendados são registros que foram, pelo menos, destemperados uma vez e aguardando rediscagem.</p>
% de fechamento	<p>Contatos atuais com status fechado dividido pela soma do total de contatos carregados hoje e o Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.</p> <p>Os contatos fechados são registros que não podem ser discados e que foram fechados pelo sistema ou pelo usuário.</p>
Estatísticas de Nível de Passe	
Passe 1%	Número de Contatos com apenas uma Tentativa hoje dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e o Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.



Passar 2%	Número de Contatos com apenas 2 Tentativas hoje dividido pela soma de
-----------	---

	O total de contatos carregados hoje e o número de contatos com status aberto no início do dia.
Passar 3%	Número de Contatos com apenas 3 Tentativas hoje dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.
Passar 4%	Número de Contatos com apenas 4 Tentativas hoje dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.
Passar 5%	Número de Contatos com apenas 5 Tentativas hoje dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.
> passar 5% (PassGreaterThanFivePercentage)	Número de Contatos com >5 (Maior que) Tentativas hoje dividido pela soma do Total de Contatos carregados hoje e pelo Número de Contatos com Status Aberto no início do dia.

Critérios de Filtro de Relatório

O módulo de relatórios é fornecido com um filtro poderoso que permite a um usuário dar uma olhada em uma visualização de macro do centro de contact e detalhar até o micro nível de um contato, chamada ou agente. Você pode filtrar os relatórios com base nos seguintes parâmetros:

Fusos horários

Você pode gerar relatórios de histórico para fusos horários específicos. Selecione o fuso horário no menu suspenso Fuso horário antes de selecionar outros critérios de filtro.

Observação: essa é uma configuração opcional. A propriedade `IsTimeZoneRequiredForFilter` deve ser definida como verdadeira no arquivo `Web.config` do Serviço LCM para obter relatórios por fuso horário.

Os dados de relatório são preenchidos com base na periodicidade selecionada:

- **O filtro Hoje** exibe os dados do relatório referentes à data atual no fuso horário selecionado.
- **O filtro Ontem** exibe o relatório referente ao dia anterior até a meia-noite no fuso horário selecionado.
- **Este filtro Semana** exibe os dados do relatório de segunda-feira até o dia atual no fuso horário selecionado.
- **Este filtro Mês** exibe os dados do relatório do primeiro mês do calendário até o dia atual no fuso horário selecionado.



- **O filtro personalizado** exibe os dados do relatório para um intervalo de datas de acordo com a Data de início e a Data de término escolhidas no fuso horário selecionado.

Lista global

Todas as listas globais são exibidas para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as listas globais, clique em **Selecionar todos**.

Grupo de Campanha

Todos os grupos de campanha que contêm contatos para as listas globais selecionadas são preenchidos. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todos os grupos de campanhas, clique em **Selecionar todos**.

Campanha

Todas as campanhas que contêm contatos para os grupos de campanhas selecionados são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as campanhas, clique em **Selecionar tudo**.

Observação: uma seleção de campanha única permite filtrar para os próximos níveis. Se forem selecionadas várias campanhas, a filtragem para o próximo nível será desabilitada. Exibir os relatórios nesse nível.

Lista

Todas as listas de contatos carregadas para esta campanha são preenchidas. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as listas, clique em **Selecionar todos**.

Observação: as listas são preenchidas para a data padrão no painel de datas, isto é, o dia atual. Para selecionar mais listas, selecione as datas no painel Data e clique em OK. Selecione as listas necessárias para o relatório a partir das preenchidas.

Grupo CSS

Todas as estratégias de seleção de contato (CSS) aplicáveis às listas selecionadas estão disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todos os grupos CSS, clique em **Selecionar todos**.



Condição do Grupo CSS

As condições para os grupos CSS acima são preenchidas e disponíveis para seleção. Seleção única e múltipla permitida. Para selecionar todas as condições, clique **em Selecionar todos**.

Em qualquer etapa da seleção de filtro acima, clique **em Pesquisar** para preencher itens de uma cadeia de caracteres específica.

Em qualquer etapa da seleção do filtro, clique **em Mostrar registros** para preencher o relatório com registros até esse nível de seleção. Você pode reverter diretamente para o nível de Campanha de onde quer que esteja selecionando seus filtros. Ou seja, desmarque essa opção, você tem que cancelar a seleção das campanhas para voltar ao Grupo de campanhas e desmarcar os grupos para voltar ao nível da Lista Global.

Observação: é possível que cada relatório possa ter colunas diferentes dependendo dos critérios de filtro escolhidos. Paraís, pegamos relatórios da mais ampla lista de critérios de filtragem, selecionando todas as campanhas. São, portanto, apenas ilustrativos.