Cisco Ghid de referință rapidă pentru telefonul de birou seria 9800

Cisco Telefon de birou 9811

Ghid de referință rapidă

Telefonul dvs.

1. Ecranul telefonului
2. Buton Acțiune
3. Butoane cheie soft
4. Cluster de navigare (Inel de navigare și **buton Selectare**)
5. **Așteptare/Reluare** și **transfer**
6. **Difuzor, Căști** și **Fără sonor**
7. Tastatură alfanumerică
8. Butonul Volum
9. **Favorite** și **setări**
10. LED arc frontal
11. Butoane de linie și butoane de caracteristici programabile

Indicatoare LED

Indicatoarele LED indică stările apelului, mesajului și telefonului.

Butoane de linie LED

- Verde, constant: În apel, Apel scos din furcă
- Portocaliu, solid: apel de intrare la distanță
- Portocaliu, clipește: Apel recepționat
- Roșu, solid: apel conectat de la distanță
- Roșu, clipește: apel în așteptare
- LED stins: Inactiv

LED arc frontal

- Verde, solid: în apel, birou fierbinte (birou disponibil)
- Portocaliu, clipește: Apel recepționat
- Alb, solid: Birou fierbinte (birou rezervat)
- Alb, respirație: Somn, Standby
- Alb (luminozitate 50%): inactiv, apel în cârlig

Efectuați un apel

Introduceți un număr și ridicați receptorul.

Răspundeți la un apel

Ridicați receptorul sau apăsați **tasta soft Răspuns**.

Refuzarea unui apel

Apăsați tasta soft Refuzare.

Utilizarea modului Nu deranjați (DND)

DND dezactivează sunetul telefonului și apelurile primite.

1. Apăsați **mai mult (...)**.
2. Selectați **DND** la TURN pe DND.
3. Pentru TURN off DND, selectați **DND off**.

PUT un apel în așteptare

1. Apăsați **Hold** .
2. Pentru a relua un apel din așteptare, apăsați din nou **Așteptare**.

Vizualizați apelurile recente

1. Apăsați **Setări** .
2. Selectați **Recente**.
3. Selectați o linie de vizualizat.

Adăugarea altei persoane la un apel

1. Dintr-un apel activ, apăsați **Conf**.
2. Introduceți numărul de telefon al persoanei, căutați contactul sau selectați apelul din **Apeluri**.
3. Apăsați **Apel**.
4. Așteptați ca persoana de contact să răspundă la apel și apăsați **Conf**.

Transfer un apel către o altă persoană

1. Dintr-un apel care nu este în așteptare, apăsați **Transfer** .
2. Introduceți numărul de telefon al persoanei, căutați contactul sau selectați apelul din **Apeluri**.
3. Apăsați din nou **Transfer**.

Drepturi de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.

Faceți un call cu o cască

1. Conectați o pereche de căști.
2. Introduceți un număr utilizând tastatura.
3. Apăsați **Headset** .

Faceți un call cu difuzorul

1. Introduceți un număr utilizând tastatura.
2. Apăsați **difuzor** .

Dezactivare sunet ur audio

1. Apăsați **Fără sonor** .
2. Apăsați **din nou Fără sonor** pentru a activa sunetul.

Ascultați mesajele voice

Apăsați **Favorite** și urmați indicațiile vocale. Pentru a verifica mesajele pentru o anumită linie, apăsați mai întâi butonul de linie.

Redirecționați toate calls (Unified CM)

1. Selectați o linie și apăsați **FWD tot**.
2. Formați numărul către care doriți să efectuați redirecționarea sau apăsați **Favorit** pentru a redirecționa apelurile recepționate către poșta vocală.
3. Când reveniți, apăsați **FWD dezactivat**.

Redirecționați toate calls (Multiplatform)

1. Apăsați **Redirecționare** și selectați o linie.
2. Selectați **Redirecționare totală**.
3. TURN pe Redirecționați toate și introduceți numărul către care doriți să redirecționați.
4. Apăsați **Aplicare**.
5. Când reveniți, apăsați **pe Redirecționare**.
6. Apăsați **Dezactivat** pentru TURN dezactivat Redirecționare totală.
7. Apăsați **Aplicare**.

Ajustarea volumuluiîntr-un apel

Apăsați **Volum** (**–** sau **+**) în sus sau în jos pentru a regla volumul receptorului, căștilor sau difuzorului atunci când telefonul este utilizat.

Reglarea volumului tonului de apel

Apăsați **Volum** (**–** sau **+**) în sus sau în jos pentru a regla volumul soneriei atunci când telefonul nu este utilizat.

Schimbarea tonului de apel

1. Apăsați **Setări** .
2. Selectați **Preferințe utilizator > Audio > Ton de apel și Volum > ton** de apel.
3. Selectați o linie.
4. Defilați prin lista de tonuri de sonerie și apăsați **Redare** pentru a asculta o mostră.
5. Apăsați **Apply (Aplicare)** pentru a salva o selecție.

Mai multă documentație de ajutor

Vizualizați articolele de ajutor Cisco Desk Phone seria 9800 la https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco și sigla Cisco sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Cisco și/sau ale afiliaților săi din S.U.A. și din alte țări. Pentru a vedea o listă cu mărcile comerciale Cisco, accesați această adresă URL: www.cisco.com/go/trademarks. Mărcile comerciale terțe menționate sunt proprietatea deținătorilor respectivi. Utilizarea cuvântului „partener” nu implică o relație de parteneriat între Cisco și orice altă firmă. (1110R)

Drepturi de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.

Cisco Telefon de birou 9841/9851/9861

Ghid de referință rapidă

Vedere frontală a Cisco Desk Phone 9861.

Telefonul dvs.

1. Ecranul telefonului
2. Top 360 LED
3. Buton Acțiune
4. Butoane de linie și butoane de caracteristici programabile
5. Butoane cheie soft
6. Etichetă NFC
7. **Așteptare/Reluare**, **Transfer și** Conferință
8. **Difuzor, Căști** și **Fără sonor**
9. Tastatură alfanumerică
10. Butonul Volum
11. **Favorite**, **Setări** și **Contacte**
12. LED arc frontal
13. Butonul Calendar
14. Cluster de navigare (Inel de navigare și **buton Selectare**)

Indicatoare LED

Indicatoarele LED indică stările apelului, mesajului și telefonului.

Top 360 LED

- Verde, solid: în apel, birou fierbinte (birou disponibil)
- Portocaliu, clipește: Apel recepționat
- Roșu, bătăi de inimă: Apel pierdut, Mesagerie vocală

Butoane de linie LED

- Verde, constant: În apel, Apel scos din furcă
- Portocaliu, solid: apel de intrare la distanță
- Portocaliu, clipește: Apel recepționat
- Roșu, solid: apel conectat de la distanță
- Roșu, clipește: apel în așteptare
- LED stins: Inactiv

LED arc frontal

- Verde, solid: în apel, birou fierbinte (birou disponibil)
- Portocaliu, clipește: Apel recepționat
- Alb, solid: Birou fierbinte (birou rezervat)
- Alb, respirație: Somn, Standby
- Alb (luminozitate 50%): inactiv, apel în cârlig

Efectuați un apel

Introduceți un număr și ridicați receptorul.

Răspundeți la un apel

Ridicați receptorul sau apăsați **tasta soft Răspuns**.

Refuzarea unui apel

Apăsați tasta soft Refuzare.

Utilizarea modului Nu deranjați (DND)

DND dezactivează sunetul telefonului și apelurile primite.

1. Apăsați **mai mult (...)**.
2. Selectați **DND** la TURN pe DND.
3. Pentru TURN off DND, selectați **DND off**.

PUT un apel în așteptare

1. Apăsați **Hold** .
2. Pentru a relua un apel din așteptare, apăsați din nou **Așteptare**.

Vizualizați apelurile recente

1. Apăsați **Setări** .
2. Selectați **Recente**.
3. Selectați o linie de vizualizat.

Adăugarea altei persoane la un apel

1. Dintr-un apel activ, Conferință **de presă** .
2. În Recente, **Apeluri** sau **Directoare** Tab, căutați și selectați alt contact.
3. Apăsați **Apel**.
4. Așteptați ca persoana de contact să răspundă la apel și apăsați **Conf**.

Drepturi de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.

Transfer un apel către o altă persoană

1. Dintr-un apel care nu este în așteptare, apăsați **Transfer** .
2. Introduceți numărul de telefon al persoanei, căutați contactul sau selectați apelul din **Apeluri**.
3. Apăsați din nou **Transfer**.

Faceți un call cu o cască

1. Conectați o pereche de căști.
2. Introduceți un număr utilizând tastatura.
3. Apăsați **Headset** .

Faceți un call cu difuzorul

1. Introduceți un număr utilizând tastatura.
2. Apăsați **difuzor** .

Dezactivare sunet ur audio

1. Apăsați **Fără sonor** .
2. Apăsați **din nou Fără sonor** pentru a activa sunetul.

Ascultați mesajele voice

Apăsați **Favorite** și urmați indicațiile vocale. Pentru a verifica mesajele pentru o anumită linie, apăsați mai întâi butonul de linie.

Redirecționați toate calls (Unified CM)

1. Selectați o linie și apăsați **FWD all** sau **Forward all**.
2. Formați numărul către care doriți să efectuați redirecționarea sau apăsați **Favorit** pentru a redirecționa apelurile recepționate către poșta vocală.
3. Când reveniți, apăsați **FWD dezactivat** sau **Redirecționare dezactivat**.

Redirecționați toate calls (Multiplatform)

1. Apăsați **Redirecționare** și selectați o linie.
2. Selectați **Redirecționare totală**.
3. TURN pe Redirecționați toate și introduceți numărul către care doriți să redirecționați.
4. Apăsați **Aplicare**.
5. Când reveniți, apăsați **pe Redirecționare**.
6. Apăsați **Dezactivat** pentru TURN dezactivat Redirecționare totală.
7. Apăsați **Aplicare**.

Ajustarea volumuluiîntr-un apel

Apăsați **Volum** (**-** sau **+**) în sus sau în jos pentru a regla volumul receptorului, căștilor sau difuzorului atunci când telefonul este utilizat.

Reglarea volumului tonului de apel

Apăsați **Volum** (**-** sau **+**) în sus sau în jos pentru a regla volumul soneriei atunci când telefonul nu este utilizat.

Schimbarea tonului de apel

1. Apăsați **Setări** .
2. Selectați **Preferințe utilizator > Audio > Ton de apel și Volum > ton** de apel.
3. Selectați o linie.
4. Defilați prin lista de tonuri de sonerie și apăsați **Redare** pentru a asculta o mostră.
5. Apăsați **Apply (Aplicare)** pentru a salva o selecție.

Modificați luminozitatea

1. Apăsați **Setări** .
2. Selectați **Preferințe utilizator > Luminozitate > ecran.**
3. Apăsați la dreapta (**>**) pentru a crește sau la stânga (**<**) pentru a reduce luminozitatea.

Împerecherea căștilor wireless (9861)

1. Apăsați **Setări** .
2. Selectați **Preferințe utilizator > Bluetooth**.
3. Apăsați **pe**.
4. Apăsați **Selectare**. Telefonul începe scanarea pentru dispozitivele Bluetooth.
5. TURN pe căști și faceți-le detectabile.
6. Selectați căștile wireless din lista de dispozitive disponibile și apăsați **Conectare**.

Mai multă documentație de ajutor

Vizualizați articolele de ajutor Cisco Desk Phone seria 9800 la https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco și sigla Cisco sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Cisco și/sau ale afiliaților săi din S.U.A. și din alte țări. Pentru a vedea o listă cu mărcile comerciale Cisco, accesați această adresă URL: www.cisco.com/go/trademarks. Mărcile comerciale terțe menționate sunt proprietatea deținătorilor respectivi. Utilizarea cuvântului „partener” nu implică o relație de parteneriat între Cisco și orice altă firmă. (1110R)

Drepturi de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.

Telefonul dvs.

1. Ecranul telefonului
2. 360 LED
3. Buton Acțiune
4. Etichetă NFC
5. **Așteptare/Reluare**, **Transfer și** Conferință
6. **Difuzor, Căști** și **Fără sonor**
7. Tastatură alfanumerică
8. Butonul Volum
9. **Favorite**, **Setări** și **Contacte**
10. LED arc frontal
11. Butonul Home

Indicatoare LED

Indicatoarele LED indică stările apelului, mesajului și telefonului.

Top 360 LED

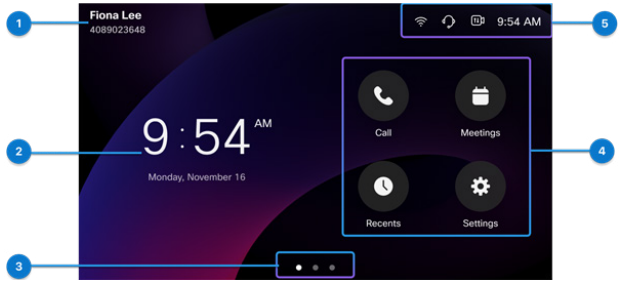
- Verde, solid: în apel, birou fierbinte (birou disponibil)
- Portocaliu, clipește: Apel recepționat
- Roșu, bătăi de inimă: Apel pierdut, Mesagerie vocală

LED arc frontal

- Verde, solid: în apel, birou fierbinte (birou disponibil)
- Portocaliu, clipește: Apel recepționat
- Alb, solid: Birou fierbinte (birou rezervat)
- Alb, respirație: Somn, Standby
- Alb (luminozitate 50%): inactiv, apel în cârlig

Ecran tactil

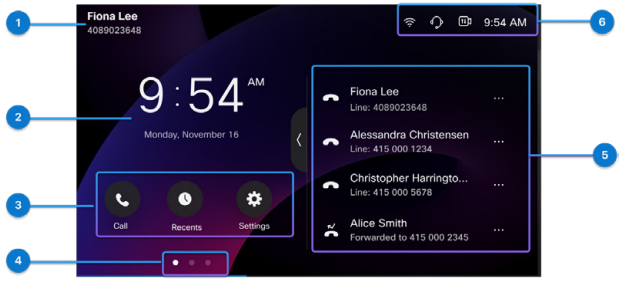
O singură linie



1. Numele liniei și number
2. Ora și data
3. Butoane de navigare
4. Butoane de caracteristici
5. Antet

Glisați pe ecran pentru a naviga între ecrane. Atingeți un buton pentru a accesa o caracteristică.

Mai multe linii



1. Numele liniei primare și number
2. Ora și data
3. Butoane de caracteristici
4. Butoane de navigare
5. Linii
6. Antet

Comutați în jumătatea stângă a ecranului pentru a naviga prin caracteristici. Atingeți **Extindere** (<) pentru a utiliza modul ecran complet. Atingeți **Pliere** (>) pentru a ieși din modul ecran complet. Atingeți un buton pentru a accesa o caracteristică. Atingeți **butonul Mai multe** (...) de pe o linie pentru a accesa o caracteristică. Atingeți o linie pentru a apela contactele.

Drepturi de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.

Efectuați un apel

Introduceți un număr și atingeți .

Răspundeți la un apel

Ridicați receptorul sau atingeți **Răspuns**.

Refuzarea unui apel

Atingeți **Refuzați**.

Utilizarea modului Nu deranjați (DND)

DND dezactivează sunetul telefonului și apelurile primite.

1. Atingeți **DND** la TURN pe DND.
2. Pentru TURN off DND, atingeți **DND off**.

PUT un apel în așteptare

1. Dintr-un apel activ, apăsați **În așteptare** sau atingeți **În așteptare**.
2. Pentru a relua un apel din așteptare, apăsați sau atingeți **din nou În așteptare**.

Vizualizați apelurile recente

1. Atinge **Recente** .
2. Selectați o linie de vizualizat.

Adăugarea altei persoane la un apel

1. Dintr-un apel activ, Conferință **de presă** .
2. În Recente, **Apeluri** sau **Directoare** Tab, căutați și atingeți alt contact.
3. Așteptați ca persoana de contact să răspundă la apel și apăsați sau atingeți **Conferință**.

Transfer un apel către o altă persoană

1. Dintr-un apel care nu este în așteptare, apăsați **Transfer** .
2. În Recente, **Apeluri** sau **Directoare** Tab, căutați și atingeți alt contact.
3. Apăsați sau atingeți **din nou Transfer**.

Faceți un call cu o cască

1. Conectare căști.
2. Introduceți un număr utilizând tastatura.
3. Apăsați **Headset** .

Faceți un call cu difuzorul

1. Introduceți un număr utilizând tastatura.
2. Apăsați **difuzor** .

Dezactivare sunet ur audio

1. Dintr-un apel activ, apăsați **Fără sunet** sau atingeți **Fără sonor**.
2. Apăsați **din nou Fără** sunet sau atingeți **Activare sunet** pentru a TURN dezactiva sunetul.

Ascultați mesajele voice

Apăsați **Favorite** și urmați indicațiile vocale. Pentru a verifica mesajele pentru o anumită linie, atingeți mai întâi linia.

Redirecționați toate calls (Unified CM)

1. O singură linie: atingeți **Redirecționați tot** .

   Mai multe linii: atingeți **Mai multe** pe o linie și TURN pe **Redirecționați-le pe toate**.
2. În Recente sau **Directoare** Tab, căutați și atingeți numărul către care doriți să redirecționați. Sau

   apăsați **favorit** pentru a redirecționa apelurile recepționate către căsuța vocală.
3. Când reveniți:

   O singură linie: atingeți **Redirecționați dezactivat** .

   Mai multe linii: atingeți **Mai multe** pe o linie și TURN dezactivați **Redirecționați tot**.

Redirecționați toate calls (Multiplatform)

1. O singură linie: atingeți **Redirecționați** .

   Mai multe linii: atingeți **Mai multe** pe o linie și atingeți **Redirecționați**.
2. **În câmpul Redirecționare totală**, introduceți numărul către care doriți să redirecționați.
3. TURN pe **Forward all**.
4. Atingeți **Save (Salvare)**.
5. Când reveniți, atingeți **Redirecționați** și TURN dezactivați **Redirecționați tot**.
6. Atingeți **Save (Salvare)**.

Ajustarea volumuluiîntr-un apel

Apăsați **Volum** (**+** sau **-**) pentru a mări sau a micșora volumul receptorului, căștilor sau difuzorului atunci când telefonul este utilizat.

Reglarea volumului tonului de apel

Apăsați **Volum** (**+** sau **-**) pentru a mări sau micșora volumul soneriei atunci când telefonul nu este utilizat.

Drepturi de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.

Schimbarea tonului de apel

1. Apăsați **Setări** .
2. Atingeți **Ton de apel și volum** și selectați o linie.
3. Derulați prin lista de tonuri de apel și atingeți un ton de apel pentru a auzi un eșantion.
4. Atingeți pentru a reveni.
   Selecția este salvată automat.

Modificați luminozitatea

1. Apăsați **Setări** .
2. Atingeți **Luminozitate**.
3. Trageți glisorul spre dreapta pentru a crește sau spre stânga pentru a micșora luminozitatea.

Asocierea căștilor wireless

1. Apăsați **Setări** .
2. Atingeți **Bluetooth**.
3. TURN pe Bluetooth. Telefonul începe scanarea pentru dispozitivele Bluetooth.
4. TURN pe căști și faceți-le detectabile.
5. Atingeți căștile wireless din lista de dispozitive disponibile.

Mai multă documentație de ajutor

Vizualizați articolele de ajutor Cisco Desk Phone 9871 la https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco și sigla Cisco sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Cisco și/sau ale afiliaților săi din S.U.A. și din alte țări. Pentru a vedea o listă cu mărcile comerciale Cisco, accesați această adresă URL: www.cisco.com/go/trademarks. Mărcile comerciale terțe menționate sunt proprietatea deținătorilor respectivi. Utilizarea cuvântului „partener” nu implică o relație de parteneriat între Cisco și orice altă firmă. (1110R)

Drepturi de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.