



Ghidul de configurare Webex pentru Cisco BroadWorks

Lansare 45.1

Document Versiunea 1



Cuprins

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Rezumatul modificărilor | 1 |
| 1.1 | Modificări pentru versiunea 45.1, ianuarie 2025..... | 1 |
| 1.2 | Modificări pentru versiunea 44.12, decembrie 2024 | 1 |
| 1.3 | Modificări pentru versiunea 44.11, noiembrie 2024..... | 1 |
| 1.4 | Modificări pentru versiunea 44.10, octombrie 2024..... | 1 |
| 1.5 | Modificări pentru versiunea 44.9, septembrie 2024..... | 1 |
| 1.6 | Modificări pentru versiunea 44.8, august 2024 | 1 |
| 1.7 | Modificări pentru versiunea 44.7, iulie 2024..... | 1 |
| 1.8 | Modificări pentru versiunea 44.6, iunie 2024 | 1 |
| 1.9 | Modificări pentru versiunea 44.5, mai 2024 | 2 |
| 1.10 | Modificări pentru versiunea 44.4, aprilie 2024 | 2 |
| 1.11 | Modificări pentru versiunea 44.3, martie 2024..... | 2 |
| 1.12 | Modificări pentru versiunea 44.2, februarie 2024 | 2 |
| 1.13 | Modificări pentru versiunea 44.1, ianuarie 2024..... | 2 |
| 2 | Modificări pentru fișierele de configurare..... | 3 |
| 2.1 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.1 | 3 |
| 2.2 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.12 | 3 |
| 2.3 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.11 | 3 |
| 2.4 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.10 | 3 |
| 2.5 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.9 | 4 |
| 2.6 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.8 | 4 |
| 2.7 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.7 | 4 |
| 2.8 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.6 | 4 |
| 2.9 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.5 | 4 |
| 2.10 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.4 | 5 |
| 2.11 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.3 | 5 |
| 2.12 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.2 | 6 |
| 2.13 | Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.1 | 7 |
| 3 | Introducere..... | 8 |
| 4 | Instalare..... | 9 |
| 4.1 | Descărcare client localizat..... | 9 |
| 4.2 | Android Client | 9 |
| 4.3 | Client iOS | 9 |
| 4.4 | Client pentru desktop..... | 9 |
| 5 | Gestionare dispozitiv | 10 |
| 5.1 | Etichete de gestionare a dispozitivelor | 10 |
| 5.2 | Îmbunătățiri de potrivire parțială pentru selectarea tipului de dispozitiv | 11 |
| 5.3 | Configurație client | 12 |
| 5.4 | Implementarea config-wxt.xml | 12 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5.5 | Fișier de configurare (config-wxt.xml)..... | 12 |
| 5.6 | Etichete implicite ale sistemului | 13 |
| 5.7 | Etichete sistem integrat dinamic Cisco BroadWorks..... | 13 |
| 6 | Tag-uri personalizate | 16 |
| 6.1 | Caracteristici comune..... | 28 |
| 6.1.1 | Setări server SIP..... | 28 |
| 6.1.2 | SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat | 31 |
| 6.1.3 | Antete SIP 3GPP pentru SRTP | 33 |
| 6.1.4 | Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile | 34 |
| 6.1.5 | Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP | 36 |
| 6.1.6 | Descoperire proxy SIP dinamică | 36 |
| 6.1.7 | Utilizare porturi preferate pentru SIP | 42 |
| 6.1.8 | SIP Failover și Failback..... | 42 |
| 6.1.9 | SIP SUBSCRIBE și REGISTER Refresh și SUBSCRIBE Retry..... | 47 |
| 6.1.10 | Utilizați URI P-asociate în REGISTRU | 48 |
| 6.1.11 | Antet media timpurie (PEM) SIP..... | 48 |
| 6.1.12 | Asistență pentru ACTUALIZAREA SIP | 49 |
| 6.1.13 | Fir de INFORMAȚII SIP moștenit | 49 |
| 6.1.14 | Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT | 50 |
| 6.1.15 | ID sesiune SIP | 51 |
| 6.1.16 | Comportament de respingere a apelurilor de intrare..... | 51 |
| 6.1.17 | Interval de porturi pentru protocolul de transport în timp real..... | 52 |
| 6.1.18 | Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)..... | 52 |
| 6.1.19 | RTCP MUX | 53 |
| 6.1.20 | Transfer | 53 |
| 6.1.21 | Apeluri de conferință N-Way și participanți | 55 |
| 6.1.22 | Tragere apel..... | 56 |
| 6.1.23 | Call Park / Prelua | 56 |
| 6.1.24 | Statistici apeluri | 56 |
| 6.1.25 | Recuperare automată apel /Transfer fără probleme de apelare | 57 |
| 6.1.26 | Înregistrare apeluri..... | 57 |
| 6.1.27 | Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare | 59 |
| 6.1.28 | Transcriere mesagerie vocală pentru Webex Calling..... | 60 |
| 6.1.29 | Setări de apelare | 61 |
| 6.1.30 | Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web..... | 63 |
| 6.1.31 | Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă de apeluri | 67 |
| 6.1.32 | Rădăcină și căi XSI | 67 |
| 6.1.33 | Canal pentru evenimente XSI..... | 68 |
| 6.1.34 | Configurație codec..... | 69 |
| 6.1.35 | Apelare SIP-URI | 71 |
| 6.1.36 | Istoricul apelurilor pe toate dispozitivele | 71 |
| 6.1.37 | Dezactivare apeluri video | 72 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 6.1.38 | Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la furnizorul E911 | 73 |
| 6.1.39 | PAI ca identitate..... | 74 |
| 6.1.40 | Dezactivați partajarea ecranului..... | 75 |
| 6.1.41 | Indicație apel spam..... | 75 |
| 6.1.42 | Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN/mobile ... | 75 |
| 6.1.43 | Marcare QoS DSCP..... | 76 |
| 6.1.44 | Profil principal..... | 77 |
| 6.1.45 | Blocare listă (numai Webex Calling)..... | 78 |
| 6.1.46 | Implementarea adaptării și rezilienței media (MARI)..... | 79 |
| 6.1.47 | Apeluri simultane cu același utilizator..... | 81 |
| 6.1.48 | RTCP-XR | 81 |
| 6.1.49 | Informații redirecționare apeluri..... | 82 |
| 6.1.50 | ID apelant..... | 82 |
| 6.2 | Funcții exclusiv desktop | 85 |
| 6.2.1 | Deconectare forțată | 85 |
| 6.2.2 | Preluare apeluri..... | 85 |
| 6.2.3 | Asistență administrator șef (asistent executiv)..... | 86 |
| 6.2.4 | Transferați apelurile SIP la întâlnire (numai pentru Webex Calling) | 87 |
| 6.2.5 | Apelare control telefon de birou – Răspuns automat | 87 |
| 6.2.6 | Răspuns automat cu notificare de ton..... | 88 |
| 6.2.7 | Controlul telefonului de birou - Controlul apelurilor de mijloc - Conferință..... | 88 |
| 6.2.8 | Notificări preluare apeluri..... | 88 |
| 6.2.9 | Pachet evenimente control de la distanță | 91 |
| 6.2.10 | Selectare CLID agent coadă de apeluri | 91 |
| 6.2.11 | Gateway de asigurare a continuității funcționării (numai pentru Webex Calling)..... | 91 |
| 6.2.12 | Aspect linie multiplă - linie partajată..... | 92 |
| 6.2.13 | Linii multiple - Linii virtuale (numai pentru Webex Calling) | 93 |
| 6.2.14 | Pachet eveniment de control al dezactivării sunetului de la distanță (numai Webex Calling) | 93 |
| 6.2.15 | Mutare apel | 94 |
| 6.3 | Caracteristici doar pentru mobil | 96 |
| 6.3.1 | Apelare de urgență | 96 |
| 6.3.2 | Notificări push pentru apeluri | 97 |
| 6.3.3 | Alertă unică | 99 |
| 6.3.4 | Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă)..... | 100 |
| 6.3.5 | Asistență MNO..... | 100 |
| 6.3.6 | ID apelant recepționat | 105 |
| 6.4 | Asistent personal (prezență în deplasare) | 107 |
| 7 | Caracteristici BETA (Early Field Trial) | 108 |
| 7.1 | Codec AI | 108 |
| 7.2 | Linii multiple pentru mobil (numai Webex Calling)..... | 108 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 8 | Asociere etichete personalizate între Webex pentru Cisco BroadWorks și UC-One . | 110 |
| 9 | Apendicele A: Cifruri TLS | 118 |
| 10 | Apendicele B: Script de furnizare a etichetelor DM | 119 |
| 10.1 | Desktop | 120 |
| 10.2 | Mobil | 122 |
| 10.3 | Tabletă | 125 |
| 10.4 | Tag-uri de sistem | 128 |
| 11 | Acronime și abrevieri..... | 130 |

1 Rezumatul modificărilor

Această secțiune descrie modificările aduse la acestui document pentru fiecare versiune și versiune a documentului.

1.1 Modificări pentru versiunea 45.1, ianuarie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A mutat secțiunea [6.4 Asistent personal \(prezență în deplasare\)](#) din BETA.
- Secțiunea [6.3.2.3 Mod de livrare \(numai pentru Webex Calling\)](#) Webex Calling) a fost mutată din BETA.

1.2 Modificări pentru versiunea 44.12, decembrie 2024

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

1.3 Modificări pentru versiunea 44.11, noiembrie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost adăugată secțiunea [Linii multiple pentru mobil \(numai Webex Calling\)](#) Webex Calling) în BETA.

1.4 Modificări pentru versiunea 44.10, octombrie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost adăugată secțiunea [Asistent personal \(prezență în deplasare\)](#).
- A fost adăugată secțiunea [Mod de livrare \(numai pentru Webex Calling\)](#) Webex Calling) în versiunea BETA.

1.5 Modificări pentru versiunea 44.9, septembrie 2024

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

1.6 Modificări pentru versiunea 44.8, august 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiune actualizată [6.1.34 Configurație codec](#) - s-au adăugat clarificări cu privire la DTMF-uri și mecanismele de livrare acceptate.

1.7 Modificări pentru versiunea 44.7, iulie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Adăugat secțiunea [Codec AI](#) în BETA.
- A fost actualizat secțiunea [6.1.44 Profil principal](#) – au fost eliminate detaliile despre comportamentul aplicației Webex din versiunea 43.2.

1.8 Modificări pentru versiunea 44.6, iunie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiune actualizată [6.3.6. ID apelant recepționat](#) - au fost adăugate mai multe detalii despre experiența nativă și modul în care funcționează funcția.

1.9 Modificări pentru versiunea 44.5, mai 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiune actualizată [6.1.18 Asistență ICE \(numai pentru Webex Calling\)](#) – a fost adăugat suport IPv6 prin NAT64.
- Secțiune actualizată [6.1.50 ID apelant](#) - sub-secțiune adăugată [6.1.50.2 Nume ID apelant la distanță](#).

1.10 Modificări pentru versiunea 44.4, aprilie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost actualizată secțiunea [6.1.50.1 ID apelant pentru apeluri de ieșire](#) (numai Webex Calling) Webex Calling).
- Secțiunea actualizată [Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.3](#) 44.3 – au fost adăugate detalii despre actualizările păstrate în 44.3.

1.11 Modificări pentru versiunea 44.3, martie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiune actualizată [6.3.6. ID apelant recepționat](#)
 - A fost mutat secțiunea [6.1.50.1 ID apelant pentru apeluri de ieșire](#) (numai Webex Calling) Webex Calling) ca fiind obișnuit pentru desktop și mobil și a fost actualizat cu mai multe detalii.
- Secțiune actualizată [6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți](#) conexiunile - au fost adăugate detalii despre keepalives configurabile utilizând etichete personalizate.

1.12 Modificări pentru versiunea 44.2, februarie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Adăugat secțiunea [6.3.6 ID apelant recepționat](#)
- Secțiune actualizată [6.2.8 Notificări preluare apeluri](#)
 - Adăugat subsecțiunea [6.2.8.1 Câmp lampă ocupat](#) - mutat specificul BLF în ea.
 - A fost adăugată subsecțiunea [6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor \(numai Webex Calling\) Webex Calling](#).
- Se adaugă secțiunea [6.1.49 Informații redirectionare apeluri](#).
- Secțiune actualizată [6.1.8.3 Aplicații versiunea IP](#) - detalii adăugate pentru noul mod *nat64*.

- Secțiune actualizată [6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN/mobile](#) - au fost adăugate detalii pentru noul suport pentru extinderea lățimii de bandă și actualizările pentru eliminarea zgomotului. Secțiunea *Îmbunătățiri ale vorbirii pentru apelurile PSTN* este eliminată din BETA.

1.13 Modificări pentru versiunea 44.1, ianuarie 2024

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

2 Modificări pentru fișierele de configurare

2.1 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.1

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.2 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.12

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.3 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.11

- [Funcție BETA] [Doar pentru mobil] [Doar pentru Webex Calling]
A fost adăugat atribut cu capacități pentru mai multe linii în eticheta .
Au fost adăugate secțiunile și pentru liniile secundare din secțiunea .

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <personal>
    <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%/</line-port>
  </personal>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    ...
  </line>
</lines>
```

2.4 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.10

- [Caracteristică BETA]
A fost adăugată eticheta în secțiunea .

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Funcție BETA] [Doar pentru mobil] [Doar pentru Webex Calling]
Atribut mod de livrare adăugat sub etichetă <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

S-%TAG%s au adăugat următoarele:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.5 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.9

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.6 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.8

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.7 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.7

- [Caracteristică BETA]
A fost adăugat codecul IA (xCodec) în secțiunea <audio>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.8 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.6

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.9 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.5

- [Numai Webex Calling]
A fost adăugat atribut enable-ipv6-support la eticheta .

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE RTP ICE WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%"
    mode="%RTP ICE MODE WXT%"
    service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI WXT%"
    port="%RTP ICE PORT WXT%">
```

- Eticheta a fost adăugată în secțiunea cu ca subetichetă.

```
<config>
<services><calls>
```

S-au adăugat următoarele %TAG%:

- %enable_rtp_ice_ipv6_wxt%
- %clid_remote_name_machine_mode_wxt%

2.10 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.4

- [Doar pentru desktop] [Doar pentru Webex Calling]
Au fost adăugate etichete , și în secțiunea .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%">
        <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%">
          <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%">
            <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%">
              </outgoing-calls>
```

2.11 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.3

- [Doar pentru desktop] [Doar pentru Webex Calling]
A fost adăugat în noua secțiune , cu call-center> ca subetichetă.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%">
        </outgoing-calls>
```

- Au fost adăugate etichete personalizate (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% și %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) pentru a înlocui valoarea „keep-alive” activată pentru fiecare transport în conformitate cu <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </tls>
```

S-au adăugat următoarele %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %tcp_keepalive_enabled_wxt%
- %tls_keepalive_enabled_wxt%

2.12 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.2

- [Numai pentru mobil]
A fost adăugată secțiunea în secțiunea . Au fost adăugate subetichetele și , cu o nouă subetichetă pentru ambele.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Doar pentru mobil] [Doar pentru Webex Calling]
A fost adăugat în noua secțiune .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- A fost adăugată eticheta în secțiunea .

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Doar pentru desktop] [Doar pentru Webex Calling]
A fost adăugată <group-call-pickup-notifications> secțiunea în , cu și ca subetichete. De asemenea, a fost adăugată eticheta sub fiecare etichetă din <protocols><sip><lines> secțiune.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
```

...

S-au adăugat următoarele %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Următorul %TAG% a fost eliminat(ă):

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.13 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44.1

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

3 Introducere

Scopul acestui document este de a oferi o descriere a configurației clientului Webex pentru Cisco BroadWorks.

Fișierul de configurare *config-wxt.xml* este furnizat în două versiuni – una pentru mobil (Android și iOS) și una pentru desktop (Windows și MacOS).

Clienții sunt configurați folosind o configurație care nu este vizibilă pentru utilizatorul final. *Config-wxt.xml* furnizează informații specifice serverului, cum ar fi adresele și porturile serverului și opțiunile de rulare pentru client (de exemplu, opțiunile vizibile în ecranul *Setări*).

Fișierele de configurare sunt citite de client la pornire, după ce au fost preluate din Device Management. Informațiile din fișierele de configurare sunt stocate criptat, făcându-le astfel invizibile și inaccesibile pentru utilizatorul final.

NOTĂ: Proprietățile XML nu trebuie să conțină spații (de exemplu, `<transfer-call enabled=%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` instead of `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

4 Instalare

Clienții Webex pentru Cisco BroadWorks pot fi instalați din următoarele:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Descărcare client localizat

Următoarele versiuni localizate ale clienților Webex pentru Cisco BroadWorks pot fi descărcate după cum urmează:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Android Client

Clientul Android este instalat ca aplicație (pachetul de aplicații Android [APK]), care păstrează datele legate de setări și configurație în zona sa privată.

Există un control de versiune bazat pe procedurile Google Play. Se furnizează o notificare standard Google Play (adică Android indică automat că există o nouă versiune de software disponibilă).

Atunci când este descărcată noua versiune, software-ul vechi este suprascris; cu toate acestea, datele utilizatorului sunt păstrate în mod implicit.

Rețineți că utilizatorului nu i se cere să selecteze nicio opțiune pentru instalare sau dezinstalare.

4.3 Client iOS

Clientul iOS este instalat ca aplicație, care păstrează datele legate de setări în „sandbox”, iar datele din fișierul de configurare sunt stocate criptate.

Există un control de versiune bazat pe procedurile Apple App Store. Pictograma App Store este evidențiată pentru a indica faptul că există o nouă versiune de software disponibilă.

Atunci când este descărcată noua versiune, software-ul vechi este suprascris; cu toate acestea, datele utilizatorului sunt păstrate în mod implicit.

Rețineți că utilizatorului nu i se cere să selecteze nicio opțiune pentru instalare sau dezinstalare.

4.4 Client pentru desktop

Informații despre instalarea și controlul versiunii clientului desktop (Windows și MacOS) pot fi găsite la: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

5 Gestionare dispozitiv

5.1 Etichete de gestionare a dispozitivelor

Webex pentru Cisco BroadWorks utilizează Seturi de etichete de gestionare a dispozitivelor prezentate în figura următoare. Seturile *System Default* și de etichete personalizate sunt necesare pentru a furniza setări specifice dispozitiv/client. Acest set de etichete oferă flexibilitate în gestionarea setărilor de conectivitate a rețelei/serviciului clientului, precum și a controalelor de activare a funcțiilor.

Acest set personalizat de etichete este furnizat de un administrator de sistem prin intermediul opțiunii *Sistem → Resurse → Managementul dispozitivelor Seturi de etichete*. Administratorul trebuie să adauge noi seturi de etichete:

- Mobil: Connect_Tags
- Tabletă: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Creați fiecare etichetă individuală și setați-i valoarea. Referințele secțiunilor oferă descrieri detaliate pentru fiecare etichetă. Etichetele personalizate sunt separate în grupuri în funcție de funcționalitate și sunt discutate mai târziu în acest document.

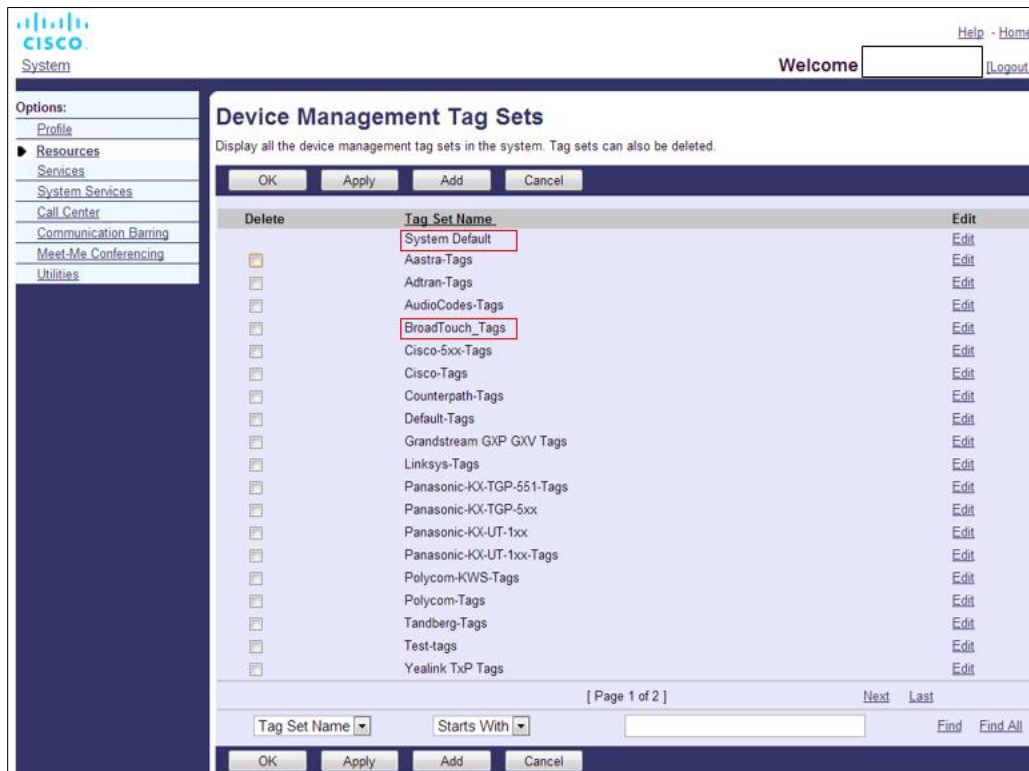


Figura 1 Seturi de etichete pentru gestionarea dispozitivelor desktop

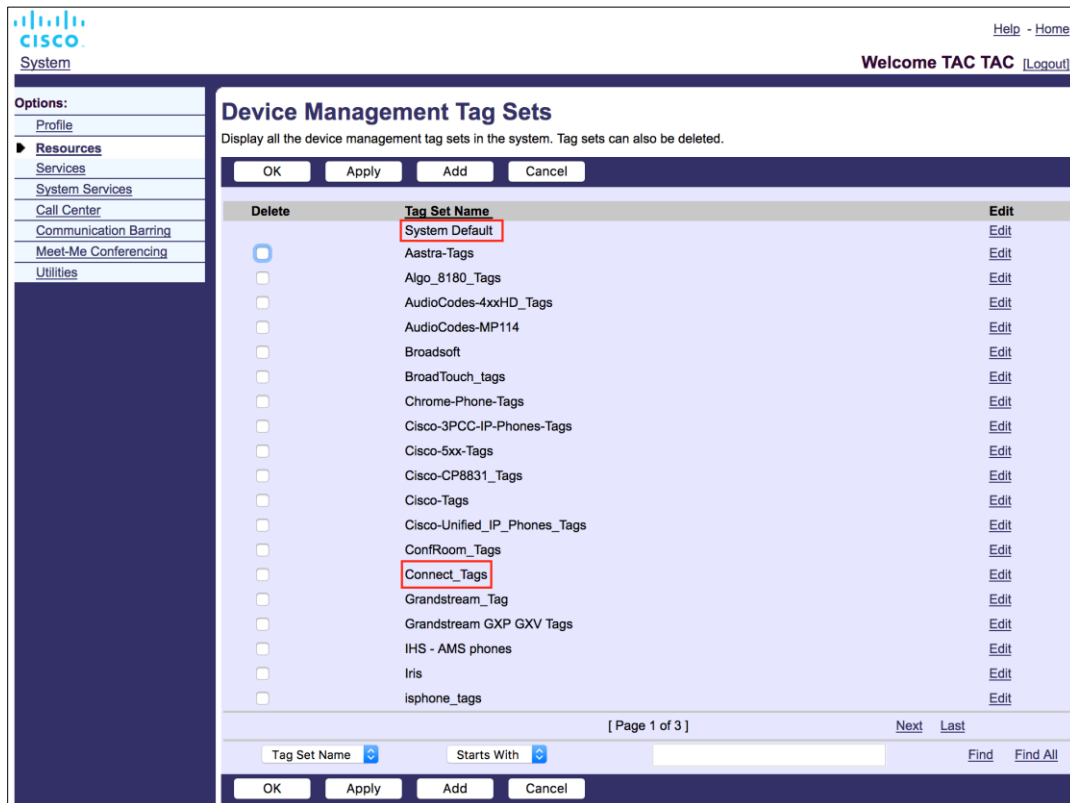


Figura 2 Seturi de etichete de gestionare a dispozitivelor mobile

5.2 Îmbunătățiri de potrivire parțială pentru selectarea tipului de dispozitiv

Pentru a permite o flexibilitate sporită la selectarea pachetelor de funcționalități pentru grupuri de utilizatori sau utilizatori individuali, tipul de profil al dispozitivului este selectat pe baza unei (prime) concordanțe parțiale. Acest lucru permite clienților să utilizeze diferite tipuri de dispozitive.

Procedura generală Gestionare dispozitive specifică faptul că Cisco BroadWorks Application Server furnizează un tip de profil dispozitiv. Acesta este denumit "Business Communicator - PC" pentru desktop, "Connect - Mobile" pentru mobil și "Connect - Tablet" pentru tabletă. Un profil de dispozitiv poate fi creat și atribuit utilizatorului. Serverul de aplicații construiește apoi un fișier de configurare și îl stochează pe serverul de profil.

La conectare, clientul interoghează lista dispozitivelor alocate prin Xsi și caută profilul tipului de dispozitiv corespunzător. Clientul alege primul profil care începe cu numele tipului de dispozitiv corespunzător. Apoi, datele de configurare a profilului dispozitivului (fișierul de configurare) asociate cu acest profil al dispozitivului sunt utilizate pentru a activa și dezactiva diverse funcții.

Acest lucru permite ca același executabil client să fie utilizat cu diferite tipuri de profiluri de dispozitiv, astfel încât furnizorul de servicii poate schimba pachetele de caracteristici pentru utilizatori individuali sau grupuri de utilizatori prin simpla schimbare a tipului de profil de dispozitiv în DM pentru un utilizator sau grup de utilizatori.

De exemplu, furnizorul de servicii ar putea avea orice număr de tipuri de profiluri de dispozitive bazate pe rolurile utilizatorilor, cum ar fi "Business Communicator - PC Basic", "Business Communicator - PC Executive" sau "Business Communicator - PC Assistant" și ar putea modifica funcționalitatea disponibilă pentru utilizatorii individuali prin schimbarea tipului de profil de dispozitiv pentru aceștia.

Rețineți că nu este de așteptat să existe mai multe tipuri de profiluri de dispozitive corespunzătoare în lista XML de dispozitive permise, ci doar unul.

5.3 Configurație client

Versiunea *Webex* pentru Cisco BroadWorks a clientului utilizează fișierul `config-wxt.xml` pentru configurarea funcționalității sale de apelare. Există o procedură separată de configurare pentru *Webex*, care nu este tratată în acest document.

5.4 Implementarea `config-wxt.xml`

Adăugați fișierul `config-wxt.xml` corespunzător la profilurile dispozitivelor „Conectare – Mobil”, „Conectare – Tabletă” și „Business Communicator – PC”. *Webex* pentru Cisco BroadWorks utilizează aceleași profiluri de dispozitiv ca UC-One, astfel încât să fie mai ușor de implementat.

NOTA 1: Trebuie să existe un fișier de configurare pentru fiecare profil de dispozitiv.

NOTA 2: Se RECOMANDĂ INSISTENT CA șabloanele să fie actualizate cu cea mai recentă versiune a aplicației *Webex*

5.5 Fișier de configurare (`config-wxt.xml`)

Noile etichete personalizate, cu sufixul **_WXT**, sunt utilizate pentru a diferenția noua implementare de configurare *Webex* pentru Cisco BroadWorks de clienții moșteniți. Cu toate acestea, există în continuare unele etichete (de sistem) care sunt partajate între UC-One și *Webex*.

Unele dintre etichetele personalizate ale sistemului *Cisco BroadWorks* sunt de asemenea utilizate în fișierul de configurare `config-wxt.xml`. Pentru mai multe informații despre fiecare dintre etichetele următoare, consultați secțiunea [5.7 Etichete sistem integrat](#) dinamic Cisco BroadWorksEtichete de sistem...

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%

- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINELINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (numai pentru Webex Calling)

5.6 Etichete implicite ale sistemului

În calitate de administrator de sistem, puteți accesa etichetele implicite ale sistemului prin opțiunea *Sistem* → *Resurse* → *Seturi de etichete pentru gestionarea dispozitivelor*. Următoarele etichete implicite de sistem trebuie să fie prevăzute atunci când este instalat pachetul VoIP Calling.

| Etichetă | Descriere |
|-------------------|--|
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Acesta trebuie configurat ca nume de domeniu complet calificat (FQDN) sau adresă IP a controlerului de frontieră de sesiune (SBC) implementat în rețea. Exemplu: sbc.yourdomain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | Dacă SBC_ADDRESS_WXT este o adresă IP, atunci acest parametru trebuie setat la portul SBC. Dacă SBC_ADDRESS_WXT este un FQDN, acesta poate fi lăsat nedefinit. Exemplu: 5075 |

5.7 Etichete sistem integrat dinamic Cisco BroadWorks

Pe lângă etichetele de sistem implicite și etichetele personalizate care trebuie definite, există etichetele de sistem Cisco BroadWorks care sunt utilizate în mod obișnuit și fac parte din fișierul recomandat de arhivă a tipului de dispozitiv (DTAF). Aceste etichete sunt enumerate în această secțiune. În funcție de pachetul de soluții instalat, nu toate etichetele de sistem sunt utilizate.

| Etichetă | Descriere |
|---------------------------------|---|
| %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% | Acesta este URI-ul serverului utilizat pentru a activa conferințele N-Way. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% | Acest număr este utilizat pentru mesageria vocală. Clientul formează acest număr când preia mesageria vocală. |

| Etichetă | Descriere |
|--------------------------|---|
| %BWLINPORT-n% | Numele de utilizator SIP utilizat în semnalizarea SIP, de exemplu, în înregistrare. |
| %BWHOST-n% | Aceasta este partea de domeniu a portului de linie furnizat pentru dispozitivul atribuit utilizatorului. Acesta este preluat din profilul utilizatorului. De obicei folosit ca domeniu SIP. |
| %BWAUTHUSER-n% | Acesta este numele utilizatorului de autentificare. Dacă abonatului i-a fost atribuită autentificarea, acesta este ID-ul de utilizator furnizat pe pagina Autentificare, indiferent de modul de autentificare selectat pentru tipul de dispozitiv. Numele de utilizator SIP, utilizat de obicei în semnalizarea 401 și 407. Poate fi diferit de numele de utilizator SIP implicit. |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | Aceasta este parola de autentificare a utilizatorului. Dacă abonatului i s-a atribuit autentificarea, aceasta este parola configurată pe pagina Autentificare, indiferent de valoarea modului de autentificare selectat pentru tipul de dispozitiv. Parola SIP utilizată în semnalizarea SIP. |
| %BWE164-n% | Această etichetă furnizează numărul de telefon al utilizatorului în format internațional. |
| %BWNAME-n% | Acesta este numele și prenumele abonatului în profilul utilizatorului. Numele și prenumele sunt concatenate împreună. În cazul unei configurații cu mai multe linii, dacă nu este configurată nicio etichetă de linie și dacă nu este goală, utilizată ca nume de afișare pentru linie în selectorul de linii. |
| %BWEXTENSION-n% | Extensia abonatului este preluată din extensia furnizată în profilul utilizatorului. Dacă o extensie nu a fost furnizată, eticheta este înlocuită cu numărul de telefon (DN) al abonatului. |
| %BWAPPEARANCE-LABEL-n% | Aceasta este eticheta de linie configurată. Folosit ca nume de linie, dacă nu este gol. |
| %BWDISPLAYNAMELINEPORT% | Aceasta este linia/portul primei linii private, spre deosebire de o linie partajată (Apariție apel partajată). Acesta este portul de linie configurat pe dispozitivul atribuit utilizatorului. Acest lucru este preluat din profilul utilizatorului. Utilizat pentru a identifica linia principală a utilizatorului. |
| %BWLINPORT-PRIMARY% | Portul de linie principală este configurat pe dispozitivul care este atribuit utilizatorului. Această etichetă nu include porțiunea de domeniu a portului de linie provizionat. Acesta este preluat din profilul utilizatorului. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | Specifică adresa URL a platformei de localizare a urgențelor RedSky care acceptă protocolul HELD. |

| Etichetă | Descriere |
|--------------------------------|---|
| %BWE911-CUSTOMERID% | ID-ul clientului (HeldOrgId, CompanyID) utilizat pentru solicitarea RedSky HTTPS. |
| %BWE911-SECRETKEY% | Secretul pentru autentificarea cererii RedSky HTTPS. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | <p>Lista numerelor de urgență acceptate de RedSky.</p> <p>Pentru a utiliza această etichetă, eticheta personalizată %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rezervată trebuie adăugată la eticheta utilizată de tipul de dispozitiv. Eticheta "rezervat" trebuie să conțină numerele de urgență definite pe BroadWorks la AS_CLI/System/CallP/CallTypes > într-un format separat prin virgulă, cum ar fi 911, 0911, 933.</p> <p>NOTĂ: Clientul Webex nu acceptă wildcard-uri în numere de urgență; prin urmare, numai numerele de urgență exacte trebuie adăugate la eticheta personalizată „rezervat”.</p> <p>Următorul exemplu arată modul în care funcționalitatea etichetei rezervate este menită să fie utilizată:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Eticheta nativă %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% este adăugată la fișierul șablon al dispozitivului 2) Eticheta personalizată rezervată %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% este adăugată la setul de etichete utilizat de dispozitiv cu valoarea 911, 0911, 933 3) Când fișierul este reconstruit, eticheta nativă %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% este rezolvată la 911, 0911, 933 |
| %BW-MEMBERTYPE-n% | Acesta este tipul pentru fiecare linie. Acesta poate fi unul dintre "Profil virtual", "Utilizator" sau "Loc". |
| %BWUSEREXTID-n% | Acesta este ID-ul extern pentru o linie dată (numai Webex Calling) |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" | Oferă informații dacă linia corespunzătoare are configurat grupul de preluare a apelurilor. (numai pentru apelare Webex) |

6 Tag-uri personalizate

Această secțiune descrie etichetele personalizate utilizate în Webex pentru Cisco BroadWorks. Acesta enumeră toate etichetele personalizate utilizate atât pentru platformele Desktop, cât și pentru platformele Mobile/Tablet.

Rețineți, totuși, că unele setări descrise în această secțiune sunt acceptate numai pentru versiunea specifică a clientului. Pentru a determina dacă o setare nu se aplică unei versiuni mai vechi de client, consultați ghidul de configurare specific versiunii corespunzătoare.

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|--|---------------------|---------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.16 Comportament de respingere a apelurilor de intrare |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N | Y | declin_ false | 6.3.2 Notificări push pentru apeluri |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N | Y | ocupat | 6.3.2 Notificări push pentru apeluri |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.20 Transfer |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.21 Apeluri de conferință N-Way și participanți |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.21 Apeluri de conferință N-Way și participanți |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | Y | Y | 10 | 6.1.21 Apeluri de conferință N-Way și participanți |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.24 Statistici apeluri |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.22 Tragere apel |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N | Y | fals | 6.3.2 Notificări push pentru apeluri |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.28 Transcriere mesagerie vocală pentru Webex Calling <i>Webex Calling</i> |
| %ENABLE_MWI_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare |
| %MWI_MODE_WXT% | Y | Y | gol | 6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare |

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|---|---------------------|---------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare |
| %ENABLE_FORCE_D_LOGOUT_WXT% | Y | N | fals | 6.2.1 Deconectare forțată |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | Y | N | gol | 6.2.1 Deconectare forțată |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.29.1 Redirecționarea apelurilor întotdeauna |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|---|---------------------|---------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | N | Y | fals | 6.3.1 Apelare de urgență |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N | Y | 911, 112 | 6.3.1 Apelare de urgență |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.14 Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.14 Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT |
| %USE_TLS_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Y | Y | gol | 5.6 Etichete implicite ale sistemului |
| %SBC_PORT_WXT% | Y | Y | 5060 | 5.6 Etichete implicite ale sistemului |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | Y | Y | gol | 6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică |

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|--|--------------------------|---------------------------|----------------------|--|
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | Y (numai pentru Windows) | N | fals | 6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică |
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | Y | Y | 5000 | 6.1.5 Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | Y | Y | 10000 | 6.1.5 Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP |
| %SOURCE_PORT_WXT% | Y | Y | 5060 | 6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP |
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | Y | N | adevărat | 6.1.8.2 Rezervă SIP |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | Y | N | 900 | 6.1.8.2 Rezervă SIP |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | Y | N | fals | 6.1.8.2 Rezervă SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | Y | Y | dns (dezambiguizare) | 6.1.8.3. Aplicați versiunea IP |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.10 Utilizați URI P-asociate în REGISTRU |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | Y | Y | 18000 | 6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | Y | N | fals | 6.1.8.4 Gestiune DNS TTL |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.12 Asistență pentru ACTUALIZAREA SIP |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.11 Antet media timpurie (PEM) SIP |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.15 ID sesiune SIP |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.13 Fir de INFORMAȚII SIP moștenit |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat |
| %SRTP_MODE_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat |

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------------|--|
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | Y | Y | 8000 | 6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport în timp real |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | Y | Y | 8099 | 6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport în timp real |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | Y | Y | 8100 | 6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport în timp real |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | Y | Y | 8199 | 6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport în timp real |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.19 RTCP MUX |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.33 Canal pentru evenimente XSI |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | Y | Y | 10000 | 6.1.33 Canal pentru evenimente XSI |
| %XSI_ROOT_WXT% | Y | Y | gol (utilizează URL-ul original) | 6.1.32 Rădăcină și căi XSI |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | Y | Y | /com.broadsoft.xsi-actions/ | 6.1.32 Rădăcină și căi XSI |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | Y | Y | /com.broadsoft.xsi-events/ | 6.1.32 Rădăcină și căi XSI |
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.25 Recuperare automată apel /Transfer fără probleme de apelare |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | N | Y | numai cs | 6.3.1 Apelare de urgență |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | Y | N | fals | 6.2.2 Preluare apeluri |

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|---|---------------------|---------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | Y | N | fals | 6.2.2 Preluare apeluri |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | Y | Y | gol | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | Y | Y | gol | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.31 Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă de apeluri |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | Y | Y | extern | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNRE_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|---|---------------------|---------------------------|-------------------|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.3 Antete SIP 3GPP pentru SRTP |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | N | Y | fals | 6.3.4 Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă) |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N | Y | 10 | 6.3.4 Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă) |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | Y | N | fals | 6.2.3 Asistență administrator șef (asistent executiv) |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N | Y | 35 | 6.3.2 Notificări push pentru apeluri |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.26 Înregistrare apeluri |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N | Y | fals | 6.3.3 Alertă unică |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.23 Call Park / Prelua |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | Y | Y | 10 | 6.1.23 Call Park / Prelua |

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|--|---------------------|---------------------------|--|--|
| %ENABLE_RTP_IC E_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.18 Asistență ICE (numai pentru) |
| %RTP_ICE_MODE_ WXT% | Y | Y | icestun | 6.1.18 Asistență ICE (numai pentru) |
| %RTP_ICE_SERVIC E_URI_WXT% | Y | Y | gol | 6.1.18 Asistență ICE (numai pentru) |
| %RTP_ICE_PORT_ WXT% | Y | Y | 3478 | 6.1.18 Asistență ICE (numai pentru) |
| %ENABLE_RTP_IC E_IPV6_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.18 Asistență ICE (numai pentru) |
| %SIP_REFRESH_O N_TTL_USE_RAND OM_FACTOR_WXT % | Y | N | fals | 6.1.8.4 Gestiune DNS TTL |
| %ENABLE_CALLS_ ESCALATE_TO_WE BEX_MEETING_ WXT% | Y | N | fals | 6.2.4 Transferați apelurile SIP la întâlnire |
| %ENABLE_DESKPH ONE_CONTROL_AU TO_ANSWER_ WXT% | Y | N | fals | 6.2.5 Apelare control telefon de birou – Răspuns automat |
| %ENABLE_DIALING _VOIP_WXT% | N | Y | adevărat | 6.3.5 Asistență MNO Apel cu Dialer nativ |
| %ENABLE_DIALING _NATIVE_WXT% | N | Y | fals | 6.3.5 Asistență MNO Apel cu Dialer nativ |
| %SIP_URI_DIALING _ENABLE_LOCUS_ CALLING_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.35 Apelare SIP-URI |
| %ENABLE_SIP_VID EOCALLS_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.37 Dezactivare apeluri video |
| %ENABLE_LOCUS_ VIDEOCALLS_WXT % | Y | Y | adevărat | 6.1.37 Dezactivare apeluri video |
| %VIDEOCALLS_AN SWER_WITH_VIDE O_ON_DEFAULT_W XT% | Y | Y | Desktop - adevărat Mobil, tabletă - fals | 6.1.37 Dezactivare apeluri video |
| %EMERGENCY_ DIALING_ENABLE_ REDSKY_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la furnizorul E911 |

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|---|---------------------|---------------------------|-------------------|--|
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | Y | Y | 0 | 6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la furnizorul E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | Y | Y | -1 | 6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la furnizorul E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | Y | Y | o dată pe _login | 6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la furnizorul E911 |
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | Y | N | fals | 6.2.6 Răspuns automat cu notificare de ton |
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.41 Indicație apel spam |
| %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN/mobile |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX) |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX) |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.45 Blocare listă (numai Webex Calling) Webex Calling) |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | N | Y | adevărat | 6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | N | Y | adevărat | 6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | Y | adevărat | 6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.47 Apeluri simultane cu același utilizator |

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|---|---------------------|---------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | Y | N | fals | 6.2.14 <i>Pachet eveniment de control al dezactivării sunetului de la distanță (numai Webex Calling)</i> |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.29.2 Redirecționare apel către mesageria vocală |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.8.1 Comutare automată SIP |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | Y | N | fals | 6.2.15 Mutare apel |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN/mobile |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | N | Y | gol | 6.3.5.1 Apel cu Dialer nativ |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.20 Transfer |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.48 RTCP-XR |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | Y | fals | 6.3.6 ID apelant recepționat |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | Y | fals | 6.3.6 ID apelant recepționat |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N | Y | fals | 6.1.50 ID apelant <i>ID apelant pentru apeluri de ieșire (numai Webex Calling)</i> |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N | Y | fals | 6.1.50 ID apelant <i>ID apelant pentru apeluri de ieșire (numai Webex Calling)</i> |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | N | Y | fals | 6.1.50 ID apelant <i>ID apelant pentru apeluri de ieșire (numai Webex Calling)</i> |

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|--|---------------------|---------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | N | Y | fals | 6.1.50 ID apelant ID apelant pentru apeluri de ieșire (numai Webex Calling) |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | Y | fals | 6.1.50 ID apelant ID apelant pentru apeluri de ieșire (numai Webex Calling) |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.49 Informații redirectionare apeluri |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | Y | N | fals | 6.2.8.1 Câmp lampă ocupat |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | Y | N | adevărat | 6.2.8.1 Câmp lampă ocupat |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | Y | N | 0 | 6.2.8.1 Câmp lampă ocupat |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | Y | N | fals | 6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai Webex Calling) Webex Calling |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | Y | N | fals | 6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai Webex Calling) Webex Calling |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | Y | N | 120 | 6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai Webex Calling) Webex Calling |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Y | Y | adevărat | 6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Y | Y | fals | 6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile |
| %ENABLE_MULTILINE_WXT% | Y | Y | fals | 6.2.12 Aspect linie multiplă - linie partajată Linii multiple pentru mobil (numai Webex Calling) |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | Y | fals | 6.2.4 Transferați apelurile SIP către întâlnire (Webex Calling) |
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | Y | fals | 6.3.5.3 Identitatea liniei de apelare de ieșire (CLID) – Persoană dublă |

| Etichetă | Utilizat în Desktop | Folosit în Mobile/ Tablet | Valoare implicită | Secțiune |
|---|---------------------|---------------------------|-----------------------------|---|
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONAL_MANAGEMENT_WXT% | N | Y | fals | 6.3.5.36.3.5.3 Identitatea liniei de apelare de ieșire (CLID) |
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | Y | Y | rezolvată | 6.1.50.2 Nume ID apelant la distanță |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | Y | Y | fals | 6.3.2.3 Asistent personal (prezență în deplasare) |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | N | Y | Partidul Național Socialist | 6.4 Mod de livrare (numai pentru Webex Calling) Webex Calling |

Pentru mai multe informații despre asocierea etichetelor personalizate utilizate în [8](#) pentru [Asociere etichete](#) personalizate între Webex la cele utilizate de UC-One, consultați secțiunea [8](#) [Asocierea etichetelor personalizate între Webex pentru Cisco BroadWorks și UC-One](#).

6.1 Caracteristici comune

6.1.1 Setări server SIP

Clientul este configurat în mod obișnuit să utilizeze o rețea SIP, care se realizează prin modificarea fișierului *config-wxt.xml*. De obicei, trebuie modificați următorii parametri:

- Domeniul SIP. Acesta este utilizat ca parte de domeniu a URI SIP propriu (URI SIP propriu este uneori numit și port de linie) în general în antetele SIP și în apelurile la distanță (XSI). Partea de utilizator a propriului URI SIP provine din configurația acreditărilor SIP (parametrul <nume utilizator> din <acreditări>).
- URI server SIP sau adresa IP a serverului proxy SIP în cazul în care rezolvarea DNS eșuează. Rețineți că, pentru a utiliza TLS, adresele IP nu pot fi utilizate în parametrul proxy, deoarece validarea certificatului TLS va eșua. Pentru mai multe informații despre portul proxy, consultați eticheta DM %SOURCE_PORT_WXT%. Rețineți că funcția de gestionare a TTL DNS nu poate fi utilizată atunci când se utilizează o adresă IP în parametrul adresei proxy. În general, nu se recomandă utilizarea unei adrese IP în acest câmp din aceste motive.

De asemenea, pot fi modificați și alți parametri pentru a activa diverse funcții de apelare. Cu toate acestea, setările anterioare permit funcționalitatea de bază pentru următoarele:

- Înregistrarea în rețeaua SIP.
- Efectuarea de apeluri audio sau video.
- Efectuarea descoperirii proxy-ului bazat pe DNS, care permite utilizarea mai multor proxy-uri.

Odată ce înregistrarea SIP este activată, activarea SIP SUBSCRIBE pentru MWI trebuie făcută prin intermediul unor parametri de configurare separați. Pentru mai multe informații despre mesageria vocală, consultați secțiunea [6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare](#).

Rețineți că configurarea SIP de bază este întotdeauna necesară pentru MWI, chiar și atunci când apelurile SIP sunt dezactivate. MWI se bazează pe SIP NOTIFYs.

Configurarea serverelor SIP urmează această schemă de bază:

- Adresa proxy conține URI-ul serverului SIP.
- Poate fi definit un singur proxy.
- Descoperirea DNS proxy oferă suport pentru multe proxy-uri, care necesită configurarea corectă a DNS.

În plus, temporizatoarele SIP sunt expuse în fișierul de configurare (nu se recomandă modificarea lor).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1 - cantitatea de timp, în milisecunde, pentru întârzierea unei călătorii dus-întors în rețea.
- T2 - durata maximă de timp, în milisecunde, înainte de retransmiterea cererilor de neinvitare și a răspunsurilor de invitație.
- T4 - timpul maxim, în milisecunde, în care un mesaj poate rămâne în rețea.

Fiecare linie are parametri proprii, cum ar fi numărul căsuței vocale, URI-ul conferinței și domeniul, precum și acreditările de autentificare SIP. Dacă este necesar, pot fi configurate acreditări separate pentru semnalizarea 401 și 407.

Exemplul și tabelul de mai jos oferă informații cu privire la cele mai tipice etichete DM utilizate pentru configurarea SIP.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>

```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--------------------|-------------------------|------------------|---|
| %BWLINPORT-n% | gol | șir | De obicei, numele de utilizator SIP. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea 5.7 Etichete sistem integrat dinamic Cisco BroadWorks . Exemplu: johndoe |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | gol | șir | De obicei, parola SIP. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea 5.7 Etichete sistem integrat dinamic Cisco BroadWorks . Exemplu: Secretpassword |
| %BWE164-n% | gol | Număr de telefon | Numărul de telefon implicit pentru utilizator în format internațional. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea 5.7 Etichete sistem integrat dinamic Cisco BroadWorks . Exemplu: 12345678 |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | gol | șir | Pentru mai multe informații, consultați secțiunea 5.6 Etichete implicite ale sistemului . Exemplu: sbcexample.domain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | 5060 | număr | Pentru mai multe informații, consultați secțiunea 5.6 Etichete implicite ale sistemului . Exemplu: 5060 |
| %BWHOST-n% | gol | șir | De obicei folosit ca domeniu SIP. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea 5.7 Etichete sistem integrat dinamic Cisco BroadWorks . Exemplu: exampledomain.com |
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | număr | Utilizat de obicei pentru parametrul <i>preferred-port</i> . Pentru mai multe informații, consultați secțiunea 6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP . Exemplu: 5061 |
| %BWUSEREXTID-n% | gol | șir | (Numai Webex Calling) Deține ID-ul extern al liniei Pentru mai multe informații, consultați 6.2.13 Linii multiple - Linii virtuale (numai pentru Webex Calling) Webex Calling). Exemplu: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709 |

NOTĂ: Este foarte recomandabil ca portul SIP să fie diferit de 5060 (de exemplu, 5075) din cauza problemelor cunoscute legate de utilizarea portului SIP standard (5060) cu dispozitivele mobile.

6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat

Clientul poate fi configurat pentru a utiliza semnalizarea SIP prin TLS și SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) pentru criptarea media. Cu toate acestea, aceste caracteristici trebuie să fie activate în configurare, după cum se arată în exemplul următor. De asemenea, rețineți că atunci când se utilizează descoperirea dinamică a proxy-ului SIP, prioritățile DNS SRV înlocuiesc parametrii statici, cum ar fi acesta (%USE_TLS_WXT%), și transportul non-TLS este utilizat dacă are o prioritate mai mare în DNS SRV. Pentru mai multe informații despre descoperirea dinamică a proxy-ului SIP, consultați secțiunea [6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică](#).

Atunci când descoperirea dinamică a proxy-ului nu este utilizată, activarea TLS pentru SIP o pune în funcțiune.

Pentru detalii despre recomandările privind porturile SIP și protocolul de transport atunci când se utilizează ALG SIP în rețea, consultați *Ghidul de soluții Webex* pentru Cisco BroadWorks.

Rețineți că certificatul utilizat trebuie să fie valabil. În plus, lanțul de certificate trebuie să fie intact, astfel încât și certificatul intermediar să fie legat. Se recomandă utilizarea unui certificat utilizat pe scară largă, care să fie deja prezent, în mod implicit, pe dispozitive. De asemenea, este posibil să adăugați certificate la nivel local pe computerul desktop, fie manual, fie prin utilizarea furnizării în masă, deși acest lucru nu se face de obicei.

Pentru a activa SRTP aferent pentru criptarea media, există o setare separată.

În plus față de RTP, traficul RTCP poate fi securizat cu aceleași mecanisme ca și RTP utilizând configurația anterioară.

Pentru cifrurile SIP/TLS, consultați [Apendicele A: Cifruri TLS](#).

SRTP este utilizat pentru a asigura securitatea fluxului media în trei aspecte diferite:

- Confidențialitate (datele sunt criptate)
- Autentificare (asigurarea identității celeilalte sau celorlalte părți)
- Integritate (măsuri împotriva, de exemplu, atacurilor prin reluare)

Versiunea actuală a cadrului media acceptă AES 128 Counter Mode pentru protecție și Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 pentru autentificare. Dimensiunea cheii principale este de 16 octeți, iar a sării principale este de 14 octeți.

Cadrul media acceptă atât eticheta de autentificare completă (80 de biți), cât și cea scurtă (32 de biți). Clientul schimbă cheile în interiorul SDP ca parte a semnalizării SIP, ambele părți ale apelului trimit cheia pe care o folosesc celeilalte părți.

SRTP poate fi activat utilizând configurația prezentată în exemplul următor. Implementarea actuală utilizează numai profilul RTP securizat SDP și acceptă SDP multilinie pentru Profil audiovizual (AVP) și intrări ale profilului audiovizual securizat (SAVP). Implementarea SRTP a fost testată cu succes în configurația sa obișnuită de implementare cu diferite SBC-uri. Testarea interoperabilității (IOT) cu puncte terminale care acceptă numai criptarea utilizând profilul AVP nu este acceptată.

Sunt implementate proceduri SDP multilinie legate de SRTP, astfel încât sunt utilizate întotdeauna mai multe linii m. Sunt utilizate linii m separate pentru AVP și SAVP.

Cu toate acestea, trebuie acordată o atenție deosebită configurației SBC; în special, trebuie să se asigure că linia de intrare "m=", asociată cu RTP/SAVP în SDP, nu este eliminată deoarece, în anumite cazuri, apelurile SRTP pot fi blocate.

Cu toate acestea, sunt posibile mai multe configurații de rețea diferite; în unele implementări, SBC nu este implicat în traficul media, în timp ce în alte implementări fiecare segment media RTP al clientului către SBC este criptat separat și negociat prin intermediul SBC. În unele implementări, SBC nu permite linii SDP multiple.

SBC poate, de asemenea, să modifice ordinea liniilor m SDP la stabilirea apelului, punând prima linia m AVP (necriptată) sau SAVP (criptată). Prin urmare, clienții care selectează prima linie m funcțională sunt obligați să prefere traficul criptat sau necriptat. Diferitele opțiuni de configurare SRTP sunt după cum urmează:

- **Obligatoriu** - La stabilirea apelului, SDP inițial include numai linia SAVP m atunci când oferă și clientul acceptă numai linia SAVP m în SDP atunci când răspunde, prin urmare numai apelurile SRTP sunt posibile.
- **Preferat** - La stabilirea apelului, SDP inițial include atât m-liniile AVP, cât și SAVP, dar SAVP este primul atunci când este oferit, indicând ordinea de preferință. Atunci când răspunde, clientul selectează SAVP dacă este disponibil, chiar dacă nu este prima linie m (conform specificațiilor SIP, ordinea liniilor m nu este modificată atunci când se răspunde).
- **Opțional** – La configurarea apelului, SDP inițial include atât liniile m SAVP, cât și liniile m AVP atunci când oferă, dar AVP indică mai întâi ordinea de preferință. Atunci când răspunde, clientul selectează prima linie m, AVP sau SAVP.
- **SRTP nu este activat** - Nu există nicio linie SAVP m în SDP inițial atunci când se oferă. Atunci când răspundeți, SAVP nu este acceptat, prin urmare sunt posibile numai apeluri RTP.
- **Transport** - Selectați automat modul SRTP pe baza protocolului de transport. Dacă se utilizează TLS, modul SRTP obligatoriu este activat. Dacă se utilizează TCP sau UDP, nu se utilizează SRTP.

SRTP versus RTP este simetric în ambele direcții ale apelului, adică profilurile de trimitere și de primire sunt aceleași.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%/</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Protocolul de control securizat în timp real (SRTP) este, de asemenea, utilizat dacă SRTP este activat.

În unele implementări, resigilarea pentru SRTP nu este acceptată. Prin urmare, există un parametru de configurare pentru activarea/dezactivarea recheierii SRTP. Cu toate acestea, noile chei sunt întotdeauna luate în considerare atunci când sunt primite într-un SDP actualizat în conformitate cu rfc3264. Configurabilitatea se referă numai la trimiterea de chei noi.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------|-------------------------|--|---|
| %USE_TLS_WXT% | fals | adevărat, fals | Atunci când este setat la "false", SIP TLS este dezactivat. Când este setat la „adevărat”, SIP TLS este activat. Vă rugăm să rețineți că acest parametru este ignorat dacă se utilizează 6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică . |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | fals | adevărat, fals | Când este setat la „fals”, SRTP este dezactivat. Când este setat la „adevărat”, SRTP este activat. |
| %SRTP_MODE_WXT% | opțional | obligatoriu, preferat, opțional, transport | Definește cât de preferat este SRTP la configurarea apelului. Valoarea implicită este "opțional". |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Activează recheierea SIP (SDP) pentru SRTP. |

NOTĂ: Dacă asistența ICE este activată (vezi [6.1.18 Asistență ICE \(numai pentru\)](#)), se va efectua întotdeauna re-keying (%ENABLE_REKEYING_WXT% din configurație este ignorată).

6.1.3 Antete SIP 3GPP pentru SRTP

Specificațiile 3GPP mai noi necesită antete SIP suplimentare pentru a utiliza Protocolul de transport securizat în timp real (SRTP). Pentru mai multe informații, consultați [3GPP TS 24.229](#) , precum și următoarele:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Antetele cerute de această specificație pot întrerupe apelurile SIP în implementările în care această specificație nu este utilizată. Prin urmare, se recomandă ca aceste antete să fie utilizate numai în mediile în care serverul le acceptă.

Doar activarea utilizării antetelor este configurabilă. Nu există configurabilitate suplimentară pentru antetele individuale. Toate antetele sunt activate sau dezactivate.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Următoarea etichetă controlează această capacitate.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--------------------|-------------------------|------------------|---|
| %USE_MEDIASEC_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează antetele 3GPP SIP pentru negocierea SRTP. |

6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks poate fi configurat să utilizeze fie TCP, TLS sau UDP atât pentru semnalizarea SIP, cât și pentru media RTP. Rețineți că clientul utilizează în mod implicit TCP. Rețineți, de asemenea, că fără TCP keepalive, conexiunile SIP TCP sunt închise după o perioadă de inactivitate.

Următorul exemplu ilustrează acest nod de configurare.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Următoarea etichetă controlează dacă clientul utilizează TCP sau UDP.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate (biți) | Descriere |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | 0 | 0 | Forțează TCP să fie utilizat. Decizia de a utiliza TCP sau UDP pentru client aparține furnizorului de servicii; cu toate acestea, recomandarea este de a utiliza TCP cu valoarea implicită "0". |
| | 0 | 1 până la 99.000 | Forțează utilizarea UDP atunci când dimensiunea mesajului este sub valoarea specificată aici. Aceasta este implicită pentru TCP atunci când dimensiunea mesajului este mai mare decât valoarea setată. Pentru a utiliza UDP, 1500 este recomandarea implicită. |
| | 0 | 100000 | Forțează UDP să fie utilizat. |

Același nod de configurare are, de asemenea, parametri pentru UDP, TCP și TLS keepalive, prezentați în următorul exemplu.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
```



```

</udp>
<tcp>
  <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    <timeout>0</timeout>
    <payload></payload>
  </keepalive>
</tcp>
<tls>
  <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    <timeout>0</timeout>
    <payload></payload>
  </keepalive>
</tls>
</transports>

```

Parametrii posibili sunt:

- Activarea TCP sau TLS keepalive, valori posibile - true/false, valoarea implicită este "false" dacă nodul lipsește. Rețineți că, atunci când această caracteristică este activată, se trimit mesaje keepalive TCP chiar dacă pentru SIP se utilizează transportul UDP.
- Dacă se activează UDP ca păstrat, valori posibile - adevărat/fals, valoarea implicită este „adevărat” dacă nodul lipsește. Rețineți că, atunci când această caracteristică este activată, conexiunile persistente UDP sunt trimise chiar dacă transportul TCP este utilizat pentru SIP. În plus, chiar dacă TCP este utilizat pentru SIP, clientul acceptă și trafic prin UDP, conform *RFC 3261*.
- Timeout specifică timpul maxim de inactivitate în secunde după care este trimis mesajul keepalive. Nici o valoare înseamnă că keepalive este dezactivat pentru protocol.
- Sarcina utilă pentru mesajele keepalive, valori posibile (nicio valoare înseamnă că keepalive este dezactivat pentru protocol):
 - Crlf
 - Null (a nu se utiliza)
 - Șir personalizat (**nu trebuie utilizat**)

Keepalives poate fi utilizat în scopul traversării NAT pentru a menține legăturile NAT deschise cu puțin trafic suplimentar.

Adresa IP și portul serverului pentru keepalives sunt determinate utilizând procedurile normale pentru descoperirea proxy-ului SIP. Rețineți că porturile SIP și selectarea protocolului de transport obținute prin descoperirea proxy-ului dinamic SIP prevalează asupra oricărei configurații statice de port sau transport. Pentru mai multe informații despre descoperirea dinamică a proxy-ului, consultați secțiunea [6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică](#).

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă pachetele keep-alive trebuie trimise pentru transportul UDP. |

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %tcp_keepalive_enabled_wxt% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă pachetele păstrate în viață ar trebui trimise pentru transportul TCP. |
| %tls_keepalive_enabled_wxt% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă pachetele păstrate în viață ar trebui trimise pentru transportul TLS. |

6.1.5 Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP

Anterior, timpul de așteptare pentru deschiderea unui socket SIP era codificat la 5 secunde pentru TCP și 10 secunde pentru TLS. Aceste termene sunt acum configurabile.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>
    </sip>
  </protocols>
</config>

```

Următoarele etichete controlează timeout-ul conexiunii socket (în milisecunde).

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|-------------------------------------|---|
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 5000 | - timpul de expirare în milisecunde | Timpul de așteptare al conexiunii socket atunci când se utilizează transportul TCP. |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 10000 | - timpul de expirare în milisecunde | Timeout conexiune la socket atunci când este utilizat transportul TLS. |

6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică

Pentru a activa funcționalitatea de descoperire proxy dinamic SIP, consultați exemplul următor.

```

<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>

```

Este posibil să se controleze ce intrări ale protocoalelor de transport din DNS SRV sunt utilizate atunci când sunt disponibile mai multe, urmând procedurile prevăzute în această secțiune.

| Etichetă | Implicat dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | fals | adevărat, fals | Permite descoperirea proxy SIP dinamic pentru apelurile audio și video. Valoarea recomandată este "true". |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | gol | Șir | Această etichetă Cisco BroadWorks este utilizată de obicei pentru parametrul de denumire a înregistrării. Trebuie să fie o adresă URL validă - nu trebuie să fie o adresă IP. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea 5.6 Etichete implicite ale sistemului . Exemplu: sbc.domain.com |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | gol | Șir | Această etichetă personalizată este utilizată pentru înlocuirea domeniului. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea următoare. Exemplu: other.domain.com |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Dacă valoarea acestui parametru este "false", atunci rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (TCP) sunt eliminate. Dacă este "true", atunci sunt utilizate rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (TCP). În funcție de prioritățile SRV, un alt transport poate fi ales. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Dacă această valoare a parametrului este „falsă”, atunci rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (UDP) sunt anulate. Dacă este „adevărat”, atunci sunt utilizate rezultatele din DNS SRV pentru acest protocol de transport (UDP). În funcție de prioritățile SRV, un alt transport poate fi ales. |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Dacă această valoare a parametrului este „falsă”, atunci rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (TLS) sunt anulate. Dacă este „adevărat”, atunci sunt utilizate rezultatele din DNS pentru acest protocol de transport (TLS). În funcție de prioritățile SRV, un alt transport poate fi ales. |

| Etichetă | Implicat dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---|-------------------------|------------------|---|
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | adevărat, fals | adevărat | Activează/dezactivează serviciul de backup DNS. Dacă este activat, atunci se efectuează rezoluția A/AAAA pentru adresa proxy SIP. Acesta este luat în considerare numai atunci când descoperirea serviciilor SRV/NAPTR este activată. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | adevărat, fals | adevărat | Dacă este setat la "true" și descoperirea serviciului NAPTR eșuează sau nu returnează niciun rezultat, atunci se efectuează descoperirea serviciului SRV pentru gazda configurată. Dacă este setat la "false", atunci nu se efectuează nicio descoperire SRV. |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | adevărat, fals | fals | Permite ocolirea cache-ului DNS al sistemului de operare. |

DNS permite clientului să obțină adresa IP, portul și protocolul de transport pentru proxy-ul SIP conform RFC 3263.

Sunt acceptate interogările DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) și A-record. La autentificare, fluxul în 3 pași este următorul:

1. Efectuați o interogare NAPTR utilizând câmpul de mai sus pentru a obține URI-urile serverului cu protocoalele de transport, dacă există. Valoarea pentru parametrul trebuie să fie domeniul complet pe care trebuie să îl rezolve DNS și nu poate fi o adresă IP.
2. Rezolvă elementele găsite în interogarea NAPTR utilizând o interogare SRV pentru a obține URI-ul și portul serverului final. Partea de domeniu utilizată în interogarea SRV este preluată din rezultatul interogării NAPTR pentru a găsi URI-ul final al serverului (și portul). Portul primit de la DNS SRV-query este utilizat atunci când intrările DNS SRV sunt disponibile. Rețineți că portul, numai din fișierul de configurare, se aplică proxy-ului static din fișierul de configurare și nu URI-urilor rezolvate utilizând SRV. Consultați exemplele următoare pentru utilizarea diferitelor denumiri de înregistrări.

Dacă nu este găsit niciun NAPTR, clientul încearcă o interogare SRV cu numele de înregistrare preluat din parametrul , cu excepția cazului în care există un parametru prezent, caz în care se utilizează și încearcă automat să găsească intrări separate pentru TCP, UDP și TLS (*_sip_protocol*[UDP, TCP sau TLS]). Rețineți că nu este acceptat Protocolul de transmitere a controlului fluxului (SCTP). Dacă interogările SRV nu dau niciun rezultat, descoperirea proxy-ului eșuează, iar utilizatorul final i se prezintă o eroare care indică faptul că apelurile nu sunt disponibile. În acest caz, nu există nicio înregistrare SIP. Cu toate acestea, chiar dacă toate interogările SRV eșuează sau dacă serverele primite acolo nu funcționează, ca rezervă, clientul verifică în continuare dacă proxy-ul static configurat funcționează, numai cu interogări A la URI-ul specificat în pentru a vedea dacă generează o adresă IP care oferă o înregistrare SIP funcțională. Portul și transportul în acest caz de ultimă instanță provin din parametrii *pragului tcp* și .

3. Rezolvă URI-urile găsite utilizând interogarea A-record. Adresele IP finale primite sunt încercate în ordinea în care sunt primite pentru a obține o conexiune funcțională la proxy-ul SIP. Această ordine poate fi definită de furnizorul de servicii în DNS. Primul SIP proxy URI, cu o căutare reușită a înregistrării A, este selectat și este utilizat până când nu mai funcționează sau până când clientul se deconectează. În etapa A-query, se utilizează o singură adresă IP la un moment dat, chiar dacă se primesc mai multe. Cu toate acestea, toate intrările SRV sunt rezolvate până la deconectare sau pierderea rețelei.

Note importante

NOTA 1: În cazul în care descoperirea proxy-ului DNS duce la selectarea protocolului de transport în etapa SRV prin primirea unui URI proxy SIP funcțional pentru un protocol de transport, acesta prevalează asupra parametrului *tcp-threshold* utilizat de obicei pentru a selecta UDP sau TCP în fișierul de configurare. Același lucru este valabil și pentru configurarea SIP/TLS. TCP sau UDP este utilizat în funcție de prioritatea în DNS.

NOTA 2: Elementele primite prin SRV sunt prioritizate față de proxy-ul static din fișierul de configurare. Ordinea NAPTR nu este luată în considerare; doar prioritatea SRV contează. Atunci când SRV are ca rezultat mai multe elemente cu protocol de transport, prioritate și greutate egale, oricare dintre cele primite este selectat aleatoriu. Ponderile NAPTR nu sunt acceptate în această versiune, dar ponderile SRV sunt acceptate. Prioritatea SRV este analizată în primul rând, iar pentru elementele cu prioritate egală, ponderea este analizată pentru a determina probabilitatea ca un anumit server să fie încercat în continuare.

NOTA 3: Parametrul opțional *domain-override* permite ca numele înregistrării A, altul decât cel din parametrul de configurare a domeniului SIP, să fie rezolvat cu SRV atunci când rezultatele NAPTR sunt omise. Consultați următoarele exemple de utilizare a parametrului *domain-override*.

NOTA 4: Clientul utilizează primitivele sistemului de operare pentru operațiunile DNS și, de obicei, răspunsurile DNS sunt stocate în cache pentru a respecta TTL-ul răspunsului DNS.

NOTA 5: Tipul DNS (serviciul) pentru înregistrările NAPTR trebuie să respecte procedurile RFC 3263, în caz contrar, rezoluția DNS poate eșua. De exemplu, este necesar să se utilizeze SIPS+D2T pentru SIP peste TLS.

NOTA 6: Clientul acceptă numai anumite prefixe pentru serviciile NAPTR. Următoarele enumeră prefixele acceptate:

SIP+D2U -> `_sip._udp`

SIP+D2T -> `_sip._tcp`

SIPS+D2T -> `_sips._tcp`

SIPS+D2T -> `_sips._tls`

Dacă răspunsul NAPTR conține o înregistrare cu un prefix care nu corespunde tipului de serviciu, această înregistrare este ignorată.

Exemplul 1: Utilizarea descoperirii proxy DNS fără parametrul de configurare Domain-override

Următorul este un exemplu de configurare care utilizează descoperirea proxy-ului SIP atunci când se utilizează numai SIP prin TCP și interogarea NAPTR din pasul 1 returnează rezultate.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru duce la următorii pași la nivel de protocol.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip_tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip_tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Ca urmare, înregistrarea SIP are loc prin TCP utilizând portul 5061 (primit în etapa SRV) și către adresa IP 1.2.3.4.

Exemplu 2: Utilizarea parametrului domain-override în fișierul de configurare

Următorul este un al doilea exemplu de configurare care utilizează descoperirea proxy-ului SIP, în care domeniul SIP este diferit de domeniul proxy-ului și se utilizează numai SIP prin UDP, iar interogarea NAPTR nu returnează rezultate.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru are ca rezultat următorii pași la nivel de protocol.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip_tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip_tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Drept urmare, înregistrarea SIP are loc prin UDP utilizând portul 5061 (primit la pasul SRV) și către adresa IP 4.3.2.1.

Exemplu 3: Utilizarea priorităților SRV

Următorul este un alt exemplu de configurație care utilizează descoperirea proxy-ului SIP atunci când se utilizează numai SIP prin TCP și interogarea NAPTR din pasul 1 returnează rezultate, dar sunt primite mai multe înregistrări NAPTR și SRV cu priorități diferite. În acest caz, numai prioritatea SRV contează în acest eveniment de publicare, deși sunt primite și mai multe înregistrări NAPTR cu priorități diferite.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru are ca rezultat următorii pași la nivel de protocol.

```
1. Interogare NAPTR pentru record-domain.com, răspundeți:
record-domain.com.
28591 ÎN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip_tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 ÎN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip_udp.test.sip.record-domain.com.

2. Interogare SRV pentru _sip_tcp.test.sip.record-domain.com (primită în
interogarea NAPTR), răspundeți
_sip_tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 ÎN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

Interogare SRV pentru _sip_udp.test.sip.record-domain.com (primită în interogarea
NAPTR), răspundeți
_sip_udp.test.sip.record-domain.com. 28635 ÎN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Interogare A-record pentru test.sipgeo.record-domain.com, răspundeți:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 ÎNTR-UN 1.2.3.4
```

Ca urmare, înregistrarea SIP are loc prin TCP utilizând portul 5061 (primit în pasul SRV) și către adresa IP 1.2.3.4 care ar accepta atât UDP, cât și TCP.

Exemplul 4: Utilizarea descoperirii proxy DNS cu NAPTR atunci când serviciul nu corespunde tipului de serviciu

Următorul este un exemplu de configurație care utilizează descoperirea proxy-ului SIP atunci când se utilizează SIP prin TCP și TLS și interogarea NAPTR din pasul 1 returnează rezultatele.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru duce la următorii pași la nivel de protocol.

```

1. Interogare NAPTR pentru record-domain.com, răspundeți:
record-domain.com.
28591 ÎN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 ÎN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Pentru prima înregistrare avem tipul de serviciu „SIPS+D2T”, iar prefixul
este „sip._tls.”. Deoarece acest prefix nu corespunde tipului de serviciu (a se
vedea nota 6 de mai sus), va fi ignorat.

3. Interogare SRV pentru _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (primită în
interogarea NAPTR), răspundeți
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 ÎN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Interogare A-record pentru test.sipgeo.record-domain.com, răspundeți:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 ÎNTR-UN 1.2.3.4

```

Ca urmare, înregistrarea SIP are loc prin TCP utilizând portul 5061 (primit în etapa SRV) și către adresa IP 1.2.3.4.

6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP

Au existat unele cazuri în care un alt pachet software a fost rulat pe aceeași mașină ca și clientul, ocupând portul SIP implicit. Pentru a configura clientul să utilizeze un alt port pentru SIP, poate fi utilizat parametrul *preferred-port*. Clientul încearcă să utilizeze valoarea configurată a portului specificată în parametrul *preferred-port*, dar dacă aceasta este luată, clientul încearcă în mod incremental valori ale portului peste valoarea configurată. De exemplu, dacă valoarea portului preferat este "6000" și acest port este ocupat, clientul încearcă 6001, 6002, 6003 și așa mai departe până când găsește un port neutilizat. Odată ce este găsit un port neutilizat, acesta este utilizat pentru propria comunicare SIP.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-------------------|-------------------------|------------------|---|
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | număr | Specifică portul SIP local preferat pentru comunicare. Exemplu: 5060 |

6.1.8 SIP Failover și Failback

Reluarea în caz de nereușită SIP respectă procedurile Cisco BroadWorks. Pentru aceasta, trebuie configurat mai mult de un proxy (de obicei SBC).

Pe partea clientului, proxy-ul trebuie să fie rezolvat la mai multe adrese IP. Acest lucru se poate realiza fie prin:

- Descoperirea SIP Proxy este activată și serverul DNS are înregistrări NAPTR și/sau SRV pentru SBC FQDN (consultați secțiunea [6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică](#)), SAU
- Adresa proxy SIP este furnizată ca un FQDN și este rezolvată la mai multe adrese IP (consultați secțiunea [6.1.1 Setări server SIP](#)).

Cache-ul DNS al sistemului de operare este utilizat pentru a evita traficul DNS inutil. Nu există nicio limită implicită pentru numărul maxim de adrese IP din listă.

La autentificare, dacă sunt rezolvate mai multe adrese IP, acestea sunt ordonate în funcție de prioritate. Clientul începe să utilizeze prima adresă IP disponibilă.

6.1.8.1 Comutare automată SIP

SIP failover poate fi declanșat fie de o eroare de socket, fie de o eroare de timeout a cererii, fie de un răspuns de eroare definitiv de la server, după cum urmează:

- Eroare de socket - dacă socket-ul dintre client și server se întrerupe sau se închide, ca în cazul pierderii conectivității la rețea, clientul reacționează imediat și declanșează un failover.
- Timeout (de exemplu, când SBC se blochează) - în funcție de SIP T1:
 - SIP INVITE - în cazul în care solicitarea INVITE se prelungește, clientul se înregistrează la următorul SBC (IP) disponibil și încearcă din nou INVITE.
 - O altă cerere SIP - clientul încearcă să se înregistreze la următorul SBC (IP) disponibil.
- Răspuns de eroare definitiv primit de la server:
 - Următoarele răspunsuri de eroare SIP de la server la un SIP REGISTER declanșează un failover:
 - o 5xx
 - o 6xx
 - Următoarele răspunsuri SIP 4xx la SIP REGISTER nu provoacă failover:
 - o 401 Neautorizat
 - o 403 Interzis
 - o 404 Nu a fost găsit
 - o 407 Este necesară autentificarea proxy
 - o 423 Interval prea scurt
 - Mai mult, răspunsurile de eroare 4xx la SIP INVITE nu declanșează failover, dar 5xx și 6xx da.

Atunci când se declanșează un failover, clientul ia următoarea adresă IP disponibilă din listă. Cronometrul SIP T1 definește cât timp este încercat un proxy de pe listă înainte de a trece la următorul, de obicei se utilizează valoarea de 32 de secunde ($64 * T1$). Dacă toate adresele IP eșuează, clientul afișează o eroare de interfață utilizator pentru conectivitatea SIP. Dacă un apel VoIP este în curs de desfășurare atunci când are loc failover-ul, apelul este întrerupt.

Logica SIP failover se bazează pe mai mulți parametri de configurare:

- Cronometre SIP Failover - Cronometrele SIP T1, T2 și T4 sunt expuse în fișierul de configurare, dar nu este recomandat să le modificați.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
```

```
<T2>4000</T2>
<T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 - cantitatea de timp, în milisekunde, pentru întârzierea unei călătorii dus-întors în rețea.
- T2 - durata maximă de timp, în milisekunde, înainte de retransmiterea cererilor de neinvitare și a răspunsurilor de invitație.
- T4 - timpul maxim, în milisekunde, în care un mesaj poate rămâne în rețea.
- Adresa SIP Proxy și descoperirea SIP Proxy
 - Consultați secțiunea [6.1.1 Setări server SIP](#).
 - Consultați secțiunea [6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică](#).
- Înregistrați configurația de failover (a se vedea mai jos)

În caz de failover, aplicația Webex trimite ÎNREGISTRAREA SIP cu două antete de Contact - unul pentru sesiunea veche și al doilea cu informații despre noul dispozitiv. Antetul Contact pentru sesiunea veche este inclus pentru a notifica SBC să curețe datele. Acest antet include expires=0 și q=0.5.

Antetul Contact cu informațiile despre noul dispozitiv are, de asemenea, valoarea q, care este citită din eticheta . Valoarea etichetei este utilizată pentru a indica preferința sau prioritatea unei anumite adrese de contact. Acesta variază de la 0 la 1,0, 1,0 fiind cea mai mare preferință, iar 0 fiind cea mai mică. Această etichetă nu are o etichetă personalizată pentru a controla valoarea - este codificată la 1.0. Valoarea poate fi ajustată manual, dacă SBC-ul utilizat în implementare are o logică inversă și tratează q=0,0 cu prioritate maximă.

Începând cu versiunea 42.11, o nouă secțiune este introdusă în șablonul de configurare. A fost adăugat un nou parametru configurabil pentru a controla dacă aplicația va trimite antetul Contact pentru a curăța sau nu informațiile despre dispozitiv vechi. Unele SBC curăță sesiunea veche imediat la deconectarea prizei, astfel încât existența antetului Contact pentru sesiunea veche nu este necesară. În mod implicit, logica de curățare a înregistrării este activată.

Pentru consecvență, eticheta este, de asemenea, mutată în aceeași secțiune .

Exemplu:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|---|
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează curățarea informațiilor despre dispozitivul vechi în caz de failover SIP. |

6.1.8.2 Rezervă SIP

Dacă clientul este conectat la un proxy care nu este primul în funcție de prioritate, acesta încearcă să se reconecteze la IP-ul cu cea mai mare prioritate. Timpul de revenire se bazează pe configurarea gestionării DNS TTL (consultați secțiunea [6.1.8.4 Gestiune DNS TTL](#)). Dacă un apel este în curs de desfășurare atunci când este atins cronometrul de revenire, clientul așteaptă până când toate apelurile sunt finalizate și declanșează procedura de revenire. Rețineți că acest lucru este valabil numai pentru clienții desktop, deoarece conexiunea SIP este activă numai în timpul unui apel pe telefonul mobil.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--------------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Activează/dezactivează SIP failback. |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | 900 | Peste 60 de ani | Timpul de așteptare pentru eșecul SIP în secunde. |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | fals | adevărat, fals | Adaugă o perioadă aleatorie [0-10]% din SIP failback. |

6.1.8.3 Aplicați versiunea IP

Clientul Webex poate fi configurat cum să comande lista de gazde rezolvate prin DNS și apoi să iterate prin ele în caz de comutare automată SIP. În toate modurile, prioritatea și greutatea sunt respectate.

Configurațiile acceptate sunt:

- dns - utilizează toate adresele returnate de interogările DNS
- ipv4 - filtrează adresele IPv6
- ipv6 - filtrează adresele IPv4
- prefer-ipv4 – comandă adresele IPv4 înainte de IPv6 (versiunea 42.9)
- prefer-ipv6 – comandă adresele IPv6 înainte de IPv4 (versiunea 42.9)
- nat64 – ignoră adresele IPv6, comandă cele IPv4 (versiunea 44.2)

Se recomandă utilizarea valorii implicite (dns), cu excepția cazului în care configurația mediului/rețelei necesită un mod diferit.

Cu configurația „dns”, adresele IPv4 sunt prioritizate față de cele IPv6, pentru o anumită gazdă. Dacă există două gazde cu ambele adrese IPv4 și IPv6, comanda va fi IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

În modul „prefer-ipv4”, adresele IPv4 sunt comandate înaintea adreselor IPv6 (ordinea din cadrul grupurilor IPv4 și IPv6 rămâne)

Exemplu: IPv4(gazdă1), IPv4(gazdă2), IPv6(gazdă1), IPv6(gazdă2).

Cu modul „prefer-ipv6”, ordinea este opusă - adresele IPv6 sunt plasate înaintea adreselor IPv4

Exemplu: IPv6(gazdă1), IPv6(gazdă2), IPv4(gazdă1), IPv4(gazdă2).

În cazul modului „nat64” - adresele IPv6 sunt ignorate, ordinea IPv4 este respectată. Prefixul (prefixele) IPv6 sunt descoperit(e). Pentru fiecare adresă IPv4, se creează o combinație cu fiecare prefix și/sau sufix Pref64.

Exemplu: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---|-------------------------|--|--|
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | dns (dezambiguizare) | ipv4 ipv6 dns (dezambiguizare) prefer-ipv4 preferăți-ipv6 nat64 | Controlează ordinea de adrese IPv4/IPv6 utilizate de clientul Webex pentru a conecta sesiunea SIP. |

6.1.8.4 Gestiune DNS TTL

A fost adăugat un parametru de configurare separat pentru gestionarea modului în care rezolvarea DNS este refăcută atunci când TTL al înregistrării DNS a serverului utilizat în prezent expiră. Parametrul din tabelul următor, atunci când este activat, forțează clientul să refacă operațiunile DNS odată ce TTL-ul DNS SRV sau A-record al serverului utilizat în prezent expiră.

După refacerea rezolvării DNS, acest parametru forțează, de asemenea, clientul să se reconecteze la serverul cu prioritate maximă primit dacă acesta este diferit de serverul utilizat în prezent, chiar și în cazul în care conexiunea curentă funcționează complet. Cu toate acestea, reconectarea se face numai după terminarea apelurilor în curs.

Dacă TTL-urile pentru serverele A și înregistrările SRV sunt diferite, se alege valoarea cea mai mică.

Atunci când acest parametru este dezactivat, operațiunile DNS nu sunt refăcute atunci când TTL expiră, ci la fiecare 15 minute.

Acest parametru funcționează numai pentru SIP.

Rețineți că funcția de gestionare a TTL DNS nu poate fi utilizată atunci când se utilizează o adresă IP în parametrul adresei proxy.

NOTĂ: Aceasta este o caracteristică exclusiv pentru desktop, deoarece clienții mobili au conexiune SIP numai în timpul unui apel.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|--|
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | fals | fals, adevărat | Atunci când este setat la "false", gestionarea DNS TTL este dezactivată pentru SIP. Când este setat la „adevărat”, gestionarea DNS TTL este activată pentru SIP. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | fals | fals, adevărat | Dacă este activat, adaugă a perioadă aleatorie între 0-10% la TTL-ul DNS. |

NOTĂ: Este foarte recomandat să activați factorul aleatoriu DNS TTL pentru a preveni vârfurile de cereri către DNS și eventualele vârfuri de încercări de reconectare la serverul de aplicații.

6.1.9 SIP SUBSCRIBE și REGISTER Refresh și SUBSCRIBE Retry

Communicator permite configurarea intervalelor de actualizare pentru SIP SUBSCRIBE și REGISTER. Pentru SIP SUBSCRIBE, există un parametru separat pentru intervalul de reîmprospătare (în secunde) și cât timp așteaptă clientul înainte de a încerca din nou SIP SUBSCRIBE dacă există erori (în secunde). Valoarea maximă recomandată pentru *subscription-retry-interval* este de 2000000 secunde, în timp ce orice valoare negativă, 0 sau goală duce la utilizarea a 1800 secunde. Orice valoare negativă în for subscribe refresh exclude antetul *Expires* și creează astfel un SUBSCRIBE unic.

Timerul de reîmprospătare SIP REGISTER propus de client poate fi configurat în secunde, dar, în conformitate cu specificațiile SIP, serverul poate anula valoarea. În prezent, clientul reține valoarea propusă de server pentru actualizările ulterioare, în loc să utilizeze întotdeauna valoarea configurată.

În cele din urmă, valoarea de expirare pentru sesiunile SIP (pentru SIP INVITE și SUBSCRIBE) poate fi, de asemenea, configurată (în secunde).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
```

```
<expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Utilizați URI P-asociate în REGISTRU

Următorul parametru este utilizat la înregistrarea și gestionarea răspunsului *200 OK* aferent.

Dacă parametrul este setat la "false", atunci clientul nu utilizează *P-Associated-URI* și utilizează în schimb identitatea din propriul SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Dacă parametrul este setat la "true", atunci clientul își ia propria identitate din ultimul antet *P-Associated-URI* pentru toate cererile SIP de ieșire (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO și REFER) din răspunsul *200 OK* în REGISTER. În plus, aceste URI-uri nu sunt afișate ca contacte în lista de contacte.

| Etichetă | Implicat dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | fals | adevărat, fals | Permite utilizarea de identități alternative în SIP REGISTER. Dacă este setat la "true", atunci clientul își ia propria identitate din ultimul antet <i>P-Associated-URI</i> pentru cererile SIP de ieșire. Dacă este setat la "false", propria identitate pentru cererile SIP de ieșire este preluată din propriul URI SIP. |

6.1.11 Antet media timpurie (PEM) SIP

Antetul SIP *P-Early Media* (PEM) poate fi utilizat, de exemplu, în medii IMS în interiorul unui domeniu de încredere pentru a permite rețelei să autorizeze mai multe dialoguri SIP Early Media, de exemplu în cazurile în care o altă rețea permite toate dialogurile Early Media.

Parametrul de configurare activează suportul PEM pentru publicitate în semnalizarea SIP. Logica efectivă de gestionare timpurie a suporturilor este aceeași atât pentru cazurile PEM, cât și pentru cele non-PEM, acționând asupra valorilor antetului PEM acceptate.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_PEM_SUP PORT_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a activa suportul PEM pentru publicitatea clientului în semnalizarea SIP. Setați la „fals” pentru a dezactiva asistența PEM pentru publicitatea clienților în semnalizarea SIP. |

6.1.12 Asistență pentru ACTUALIZAREA SIP

SIP UPDATE este necesar, de exemplu, în unele implementări IMS, în locul alternativei re-INVITE. Aceasta permite unui client să actualizeze parametrii unei sesiuni, cum ar fi setul de fluxuri media și codecurile acestora, dar nu are niciun impact asupra stării unui dialog SIP.

Cazurile tipice de utilizare sunt legate de mass-media timpurie atunci când, de exemplu, se utilizează simultan tonul de apel și prealertarea.

În prezent, SIP UPDATE este acceptat numai atunci când este primit în cazuri de utilizare pre-dialog (early media) și nu în timpul dialogului activ, de exemplu, pentru reținerea/reluarea apelului, unde se utilizează încă re-INVITE.

În această versiune nu este posibil să adăugați video la audio utilizând SIP UPDATE (schimbare media). În plus, clientul nu acceptă fluxul complet de apeluri lungi IMS cu rezervare de resurse.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_SIP_UPDATE _SUPPORT_WXT% | fals | adevărat, fals | Atunci când este setat la "false", suportul SIP UPDATE este dezactivat. Când este setat la „adevărat”, asistența pentru ACTUALIZAREA SIP este activată. |

6.1.13 Fir de INFORMAȚII SIP moștenit

Acest client acceptă modul tradițional de solicitare a cadrelor cheie video prin solicitarea de control media SIP INFO. Acest lucru este necesar deoarece unele dintre dispozitive au probleme în a răspunde la RTCP-FB FIR și, ocazional, RTCP nu ajunge la punctul terminal de la distanță, ceea ce poate duce la lipsa de video sau la video unidirecțional. Pentru mai multe informații, consultați *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | fals | adevărat, fals | Când este setată la „fals”, asistența FIR DE INFORMAȚII SIP este dezactivată. Când este setat la „adevărat”, asistența FIR DE INFORMAȚII SIP este activată. |

6.1.14 Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT

Clientul poate fi configurat să utilizeze mecanismul SIP rport pentru traversarea NAT. Rețineți că, de obicei, aceasta nu poate fi singura soluție pentru traversarea NAT, iar SBC este utilizat în principal în acest scop. Pentru o descriere a specificației rport, consultați *RFC 3581*.

Pentru mai multe informații despre recomandările privind porturile SIP și protocolul de transport atunci când se utilizează gateway-uri la nivel de aplicație SIP (ALG-uri) în rețea, consultați *Ghidul de soluții Webex* pentru Cisco BroadWorks.

Rețineți că șirul "rport" este întotdeauna prezent în cererile SIP de ieșire, indiferent de configurare. Parametrul afectează numai utilizarea adresei IP și a portului primite de la server în anteturile SIP "received" și "rport". Atunci când funcția este activată, valorile din anteturile "received" și "rport" sunt utilizate în antetul SIP Contact al cererilor SIP (chiar și atunci când antetul "received" lipsește din răspunsul REGISTER).

Parametrul *Preferred-port* este legat de faptul că definește altfel portul utilizat în antetul SIP Contact. Pentru mai multe informații despre alocarea porturilor SIP, consultați secțiunea [6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP](#).

Există un parametru de configurare separat *use-local-port* care forțează stabilirea portului local al socket-ului clientului în antetul *Contact*. Aceasta este utilizată pentru unele SBC care detectează faptul că clientul are un IP real (din antetul *Contact*) și SBC încearcă să stabilească o priză separată către client pentru cererile sale. În majoritatea cazurilor, între SBC și client se află un firewall, care refuză conexiunile de intrare către client.

NOTĂ: În mediile IPv6, toate adresele sunt reale, iar SBC încearcă să stabilească o conexiune la adresa clientului de ascultare (din antetul Contact).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează rportul pentru apelurile audio și video. |

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă portul local al socket-ului clientului trebuie adăugat în antetul SIP <i>Contact</i> . |

6.1.15 ID sesiune SIP

Atunci când este activat, la înregistrarea inițială este generat un ID de sesiune local. ID-ul sesiunii este utilizat pe durata de viață a conexiunii/sesiunii pentru dispozitivul respectiv, pentru toate dialogurile din afara apelului, REGISTER, SUBSCRIBE, NOTIFY și așa mai departe. Același ID de sesiune este utilizat până când legătura este pierdută. Atunci când se pierde legătura de înregistrare (căutare DNS, resetarea conexiunii, resetarea telefonului etc.), este generat un nou ID de sesiune local.

Valoarea ID-ului sesiunii poate fi utilizată pentru a găsi setul complet de dialoguri asociate cu dispozitivul respectiv.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează utilizarea ID-ului de sesiune SIP. |

6.1.16 Comportament de respingere a apelurilor de intrare

Clientul oferă flexibilitatea de a respinge un apel cu *486* sau *603*.

Rețineți că, dacă clientul este configurat să respingă un apel cu *603 Decline*, atunci este posibil ca serviciile Call Forward Busy și Call Forward No Answer să nu funcționeze conform așteptărilor.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează codul de eroare SIP și motivul utilizat pentru respingerea apelurilor SIP primite. Dacă este activat, <i>486 Temporarily Unavailable</i> este utilizat. În caz contrar, se utilizează <i>603 Decline</i> . |

6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport în timp real

Clientul poate fi configurat să utilizeze un interval de porturi definit pentru fluxurile RTP (Real-Time Transport Protocol), care se aplică și pentru SRTP. Această configurare se realizează prin setarea valorilor limită ale intervalului de porturi pentru fluxurile audio și video cu etichetele prezentate în exemplul următor.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

| Etichetă | Implicat dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8000 | număr | Începutul intervalului de porturi audio. |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8099 | număr | Sfârșitul intervalului de porturi audio. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8100 | număr | Începutul intervalului de porturi video. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8199 | număr | Sfârșitul intervalului de porturi video. |

NOTĂ: Intervalele de porturi trebuie setate astfel încât să nu se suprapună niciodată.

6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)

Clientul acceptă negocierea ICE (Interactive Connectivity Establishment) care permite optimizarea căii media între punctele terminale (în mod peer-to-peer). Acest lucru se face pentru a reduce latența datelor, pierderea pachetelor și costurile operaționale ale implementării aplicației.

Rețineți că implementarea actuală acceptă serverul STUN, în timp ce TURN nu este acceptat.

Atunci când este activat suportul ICE, se va efectua întotdeauna resigilarea pentru SRTP (a se vedea secțiunea [6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat](#)).

Începând cu versiunea 44.5, aplicația Webex adaugă suport pentru ICE prin IPv6, utilizând NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|--|
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | fals | adevărat, fals | Activarea / dezactivarea suportului ICE. |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | icestun | icestun | Modul de suport ICE. În prezent, singura valoare acceptată este "icestun". |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | (empty) | URI server STUN valid sau (gol) | URI server STUN. |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | 3478 | Număr (0-65535) | Port server STUN. |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează ICE prin IPv6. |

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX este configurabil. Această caracteristică face ca clientul să utilizeze același port pentru RTP și RTCP. La nivelul semnalizării SIP/SDP, linia a=rtcp-mux este adăugată la SDP. În plus, sunt posibile diferite moduri:

- Modul retrocompatibilitate (adică linia a=rtcp-mux nu apare în SDP)
- Modul de multiplexare (linia a=rtcp-mux va apărea de două ori în SDP: o dată în secțiunea m=audio și a doua oară în secțiunea m=video)

Video și audio nu utilizează același port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Rețineți că RTCP MUX nu poate fi utilizat cu apeluri SRTP.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Pentru a activa RTPC MUX, setați la "true". Pentru a dezactiva RTCP MUX, setați la "false". |

6.1.20 Transfer

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks acceptă transferul de apeluri asistate (consultativ), semi-consultativ și direct (orb).

Transferul de apel semi-consultativ permite apelantului să finalizeze transferul înainte ca apelul să fie preluat de apelantul de la distanță. Butonul de finalizare semi-consultativă este activat pentru apelant numai după ce soneria este pornită de partea apelantului și notificarea SIP corespunzătoare (*180 Sonerie*) este primită de partea apelantului. Transferul orb se numește "Transfer acum" în interfața de utilizator.

NOTĂ: Este posibil ca soneria SIP *180* să nu fie declanșată în anumite medii, pentru anumite numere sau în anumite scenarii de comunicare între servere.

Versiunea 43.9 a aplicației Webex introduce transferul către un alt apel independent în curs de desfășurare de același tip. Apelurile încheiate în aplicația Webex pot fi transferate către alte apeluri încheiate în terminalul local. Iar apelurile terminate pe un dispozitiv de la distanță pot fi transferate către apeluri terminate pe un punct terminal de la distanță. Această caracteristică nu are opțiuni configurabile.

Începând cu versiunea 43.12, aplicația Webex adaugă opțiunea de configurare pentru a controla dacă apelul curent trebuie plasat automat în așteptare atunci când este selectat elementul de meniu Transfer. Acest comportament este controlat de noul atribut *auto-hold*. În mod implicit, *auto-hold* este dezactivat.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---------------------------------|-------------------------|------------------------------|--|
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | fals | adevărat, fals | Atunci când este setat la "true", transferul apelurilor este activat. Când este setată la „fals”, transferul apelurilor este dezactivat. |
| %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează opțiunea (opțiunile) de transfer pentru apelurile la distanță (XSI) terminate într-o altă locație. |
| %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% | plin | prima discuție, orb, complet | Specifică tipurile de transfer disponibile pentru utilizator în configurația BroadWorks. |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă apelul activ va fi pus automat în așteptare atunci când utilizatorul selectează opțiunea Transfer din meniul ecranului în apel. |

6.1.21 Apeluri de conferință N-Way și participanți

Următoarea etichetă personalizată poate fi utilizată pentru a controla disponibilitatea apelului de conferință Ad Hoc (N-Way) prin SIP în clientul Webex pentru Cisco BroadWorks. În plus, proprietarul N-way poate vedea lista completă a participanților prin SIP SUBSCRIBE/NOTIFY și pachetul evenimentului de conferință. Clientul proprietarului află URI-ul la care să trimită SIP SUBSCRIBE prin intermediul antetului SIP precedent *Contact* din mesajul *200 OK* trimis ca răspuns la INVITE către URI-ul conferinței, în timp ce pentru participanți aceleași informații se află într-un NOTIFY call-info precedent.

Setarea de sistem *Cisco BroadWorks* (*maxConferenceParties*) este utilizată pentru a seta numărul maxim de părți la conferință. Pentru un anumit apel, indică numărul de părți simultane active pe care un utilizator le poate avea sau le poate adăuga prin opțiunea de control „Adăugați participanți” la mijlocul apelului sau prin funcția de apelare Cisco BroadWorks pe n-cale.

Aceste informații sunt preluate de la serverul de aplicații (Application Server - AS) cu ajutorul următoarei comenzi pentru interfața de linie de comandă (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Politică/CallProcessing/Conferință> obțineți
```

```
Exemplu de ieșire:  
maxConferințePărți = 6  
URI conferință =
```

După obținerea valorii pentru *maxConferenceParties* (care variază de la 4 la 15), eticheta *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* trebuie setată în consecință.

```
<config>  
<services><calls>  
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">  
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>  
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">  
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>  
</conference>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---|-------------------------|--------------------------------|--|
| <i>%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%</i> | fals | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Conferință ar trebui să fie activată pentru utilizator. |
| <i>%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%</i> | fals | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a activa lista de participanți a proprietarului N-way. Setați la „fals” pentru a dezactiva lista de participanți cu privilegii în N. |
| <i>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</i> | 10 | Număr între 4 și 15 (empty) | Specifică numărul maxim de participanți N-way, impus de client, de exemplu, 10. Partea de server are propriile sale limite. Valoarea goală dezactivează aplicarea pe partea de client a limitei de participanți cu N căi. |

6.1.22 Tragere apel

Caracteristica Extragere apel poate fi activată utilizând un singur parametru de configurare, după cum se arată în exemplul următor.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|------------------------|-------------------------|------------------|-------------------------------|
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează atragerea apelului. |

6.1.23 Call Park / Prelua

Funcția Group Call Park permite transferarea apelurilor VoIP în desfășurare către un server Call Park, care permite apelantului să facă altceva și să fie recuperat de același utilizator sau de un alt utilizator. Un apel în curs de desfășurare va fi parcat la prima extensie disponibilă din cadrul grupului de parcare a apelurilor.

Recuperarea apelului poate fi efectuată de către utilizator prin parcare a apelului în dialog pentru un număr configurabil de secunde imediat după parcare a apelului. Sau apelul parcat poate fi recuperat de utilizator sau de un alt utilizator prin selectarea opțiunii de recuperare a apelului și introducerea numărului sau a extensiei.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---|-------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează parcare/preluarea apelurilor. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | 10 | Număr între 5 și 30 | Specifică numărul de secunde în care dialogul Apel parcat cu succes este vizibil pentru utilizator înainte de a fi închis automat. |

6.1.24 Statistici apeluri

Raportarea statisticilor de sfârșit de apel în protocolul de inițiere a sesiunii (SIP) Mesajul BYE permite trimiterea statisticilor de apel către un capăt îndepărtat atunci când un apel se termină. Statisticile de apel sunt trimise ca un nou antet în mesajul SIP BYE sau în răspunsul corespunzător 200 OK la mesajul BYE. Statisticile includ pachetele RTP (Real-Time Transport Protocol) trimise sau primite, numărul total de octeți trimiși sau primiți, numărul total de pachete pierdute, jitterul de întârziere, întârzierea la întoarcere și durata apelului.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_CALL_STATISTIC S_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a permite capturarea parametrilor de apel. Setați la „fals” pentru a dezactiva capturarea valorilor apelurilor. |

6.1.25 Recuperare automată apel /Transfer fără probleme de apelare

Clientul are suport pentru recuperarea automată a apelului la comutarea rețelelor în timp ce utilizatorul are un apel VoIP în desfășurare. Recuperarea automată a apelurilor funcționează în ambele direcții - date celulare către WiFi și date WiFi către celulare, precum și în timpul comutării între rețelele WiFi. Apelul încearcă să fie recuperat într-un interval de timp de un minut și apoi se oprește. Dacă există mai multe apeluri VoIP în desfășurare, este recuperat doar apelul activ.

În tranziția de la date celulare la Wi-Fi, clientul va păstra apelurile VoIP în curs de desfășurare pe date celulare până la terminarea acestora sau până la pierderea rețelei de date celulare.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_CALLS_AUTO _RECOVERY_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă mecanismul de recuperare automată ar trebui să fie activat pentru utilizator. |

6.1.26 Înregistrare apeluri

Funcția de înregistrare a apelurilor este suportată de client și depinde de disponibilitatea pe server a funcției, precum și de opțiunea de configurare. Funcția depinde de canalul de evenimente XSI activat (a se vedea secțiunea [6.1.33 Canal pentru evenimente XSI](#)) și de serverul de aplicații (AS) configurat pentru a trimite antetul SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (a se vedea *Ghidul de soluții Webex* pentru Cisco BroadWorks).

Dacă funcția este dezactivată, utilizatorul nu are butoane și opțiuni de înregistrare. Rețineți că înregistrarea apelurilor funcționează per utilizator, nu per apel - aceasta înseamnă că dacă unul dintre participanții la un apel acceptă înregistrarea apelurilor, atunci apelul poate fi înregistrat.

Dacă funcția de înregistrare a apelurilor este activată, există întotdeauna o indicație vizuală atunci când apelul este înregistrat. Cisco BroadWorks acceptă următoarele moduri de înregistrare a apelurilor:

Întotdeauna

- Înregistrarea apelurilor va fi pornită automat la stabilirea apelului.

- Utilizatorul este **NOT** capabil să oprească/pauseze înregistrarea apelului.

Întotdeauna cu asistență pentru întrerupere/reluare

- Înregistrarea apelurilor va fi inițiată automat la stabilirea apelului, dar utilizatorul va putea să întrerupă și să reia apelul.
- Posibile interacțiuni ale utilizatorului:
 - Înregistrarea este în curs - **Pauză** Acțiune de înregistrare.
 - Înregistrarea este în pauză – **Reluați** acțiunea de înregistrare.

La cerere

- După ce apelul este stabilit, înregistrarea apelului începe pe server.
- Dacă utilizatorul apasă opțiunea Start Recording în timpul apelului, înregistrarea apelului va fi stocată și va păstra apelul de la începutul acestuia. În caz contrar, dacă utilizatorul nu inițiază nicio înregistrare de pornire, înregistrarea apelului va fi ștearsă de pe server.
- Posibile interacțiuni ale utilizatorului:
 - Nici o înregistrare nu a început încă - **Start** Acțiune de înregistrare.
 - Înregistrarea este în curs - **Pauză** Acțiune de înregistrare.
 - Înregistrarea este în pauză – **Reluați** acțiunea de înregistrare.

La cerere cu pornire inițiată de utilizator

- Utilizatorul poate porni, opri, întrerupe și relua înregistrarea apelului în orice moment, de mai multe ori în timpul unui apel.
- Vor exista înregistrări separate ale apelurilor pentru fiecare pornire a înregistrării apelurilor.
- Posibile interacțiuni ale utilizatorului:
 - Nici o înregistrare nu a început încă - **Start** Acțiune de înregistrare.
 - Înregistrarea este în curs – **Opriți** și **Pauză** Acțiune înregistrare.
 - Înregistrarea este în pauză – acțiune **Opriți** și **Reluați** înregistrarea.

Modul de înregistrare a apelurilor atribuit utilizatorului poate fi selectat din centrul de control.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_CALL_RECORDER_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează comenzile de înregistrare a apelurilor. |

6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare

Următoarele etichete personalizate pot fi utilizate pentru a controla disponibilitatea mesageriei vocale Cisco BroadWorks și a mesageriei vocale vizuale în clientul Webex pentru Cisco BroadWorks. Rețineți că împreună cu mesageria vocală se utilizează o etichetă de sistem Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%).

Visual Voicemail (VVM) este acceptat numai pentru audio. Formatele acceptate sunt wav, ulaw și mov care conțin video H264 (redat doar ca audio). Acesta permite utilizatorilor să vizualizeze mesajele vocale primite într-o listă, iar elementele individuale pot fi redade. Această caracteristică se bazează pe Xsi, dar notificările de mesaje vocale noi sunt furnizate prin SIP; prin urmare, SIP trebuie să fie activat pentru ca notificările să funcționeze. În plus, este necesară configurarea SIP SUBSCRIBE pentru Message Waiting Indicator (MWI) pentru ca notificările să ajungă, iar MWI trebuie să fie activat pentru ca Visual Voicemail să funcționeze. Pentru mai multe informații despre configurarea SIP, consultați secțiunea [6.1.1 Setări server SIP](#).

Pentru cerințele de eliberare și corecție

Cisco BroadWorks pentru mesageria vocală vizuală, consultați Ghidul de soluții Webex pentru Cisco BroadWorks.

Visual Voicemail trebuie activat separat în configurare.

Următoarele setări sunt necesare pe portalul CommPilot pentru a avea Visual Voicemail:

- Mesageria vocală este activată
- Opțiunea "Când sosește mesajul, utilizați mesageria unificată" activată
- Opțiunea "Utilizare indicator mesaj telefonic în așteptare" activată

Nealocarea serviciului de poștă vocală vizuală pe partea Cisco BroadWorks pentru utilizator dezactivează automat configurația pentru serviciu.

Rețineți că dezactivarea înregistrării SIP dezactivează și MWI pentru mesajele vocale noi. Consultați tabelul care urmează pentru mai multe informații despre activarea MWI.

Pentru a afișa informații despre mesajele de mesagerie vocală în interfața de utilizator, clientul trebuie să primească notificări SIP MWI de la server (adică pachetul de evenimente de mesagerie vocală). Consultați tabelul care urmează pentru opțiunile de abonament. Rețineți, de asemenea, că MWI este necesar pentru ca notificările Visual Voicemail să funcționeze.

Rețineți că, în cazul în care abonarea SIP la pachetul de evenimente de mesagerie vocală eșuează, clientul continuă să încerce din nou atunci când este configurat în acest sens. Pentru mai multe informații despre configurarea SIP SUBSCRIBE retry, consultați secțiunea [6.1.9 SIP SUBSCRIBE și REGISTER Refresh și SUBSCRIBE Retry](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--------------------------------|-------------------------|--------------------|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a activa suportul Voicemail. Setați la „fals” pentru a dezactiva asistența pentru mesageria vocală. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | fals | adevărat, fals | Când este setat la „fals”, VVM este dezactivat. Când este setat la „adevărat”, VVM este activat. Rețineți că opțiunea voice-mail enabled=false înainte de atributul VVM real este încă utilizată pentru compatibilitate cu versiunile anterioare. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1% | gol | număr | Clientul apelează acest număr specificat de obicei utilizând o etichetă de sistem Cisco BroadWorks existentă atunci când formează mesageria vocală. |
| %ENABLE_MWI_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a activa MWI. Setați la "false" pentru a dezactiva MWI. |
| %MWI_MODE_WXT% | gol | implicit, explicit | Setați la "explicit" pentru a trimite SIP SUBSCRIBE pentru pachetul de evenimente MWI atunci când MWI este activat. Utilizarea „implicită” nu trimite un ABONAT SIP pentru pachetul de evenimente MWI atunci când MWI este activat. Dacă este lăsat gol, MWI este dezactivat. |

6.1.28 Transcriere mesagerie vocală pentru Webex Calling

Cu această caracteristică, mesajele vocale sunt convertite în text și afișate în vizualizarea vizuală a mesajelor vocale din aplicațiile desktop și mobile Webex Calling.

Funcția ar trebui să fie activată pentru un utilizator numai dacă:

1. Aplicația rulează în implementarea Webex Calling.
2. Funcția Visual Voicemail este activată pentru utilizator.
3. Funcția este activată în configurare (atributul activat din eticheta <services><mesagerie vocală><transcriere> trebuie setat la „adevărat”).

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---------------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | fals | adevărat, fals | [Doar Webex Calling] Controlează disponibilitatea transcrierii mesageriei vocale numai dacă este activată mesageria vocală vizuală. |

6.1.29 Setări de apelare

6.1.29.1 Redirecționarea apelurilor întotdeauna

Următoarea etichetă personalizată poate fi utilizată pentru a controla disponibilitatea serviciului de redirecționare a apelurilor Cisco BroadWorks din clientul Webex pentru Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-------------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează disponibilitatea serviciului de redirecționare a apelurilor întotdeauna. În mod implicit, funcția este dezactivată. |

NOTĂ: Redirecționarea apelurilor întotdeauna și Redirecționarea apelurilor către mesageria vocală ([6.1.29.2 Redirecționare apel către mesageria vocală](#)) pot fi utilizate împreună pentru a afișa sau ascunde setarea „Redirecționare apeluri” în aplicațiile Webex. Când ambele etichete sunt dezactivate, setarea „Redirecționare apeluri” din aplicațiile Webex este ascunsă.

6.1.29.2 Redirecționare apel către mesageria vocală

Începând cu versiunea 43.9, aplicația Webex oferă o opțiune de control al disponibilității Redirecționării către mesageria vocală. În mod implicit, funcția este activată, iar următoarea opțiune de configurare poate fi utilizată pentru a o dezactiva.

```
<config>
<services>
<voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|------------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează disponibilitatea redirecționării către mesageria vocală. În mod implicit, funcția este activată. |

NOTA 1: Această funcție depinde de unul dintre serviciile "Utilizator mesagerie vocală" sau "Asistență mesagerie vocală terță parte" care urmează să fie atribuit utilizatorului.

NOTA 2: Redirecționarea apelurilor către mesageria vocală și Redirecționarea apelurilor întotdeauna ([6.1.29.1 Redirecționarea apelurilor întotdeauna](#)) pot fi utilizate împreună pentru a afișa sau

ascunde setarea „Redirecționare apeluri” în aplicațiile Webex. Când ambele etichete sunt dezactivate, setarea „Redirecționare apeluri” din aplicațiile Webex este ascunsă.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (acces la un singur număr)

Următoarele etichete personalizate controlează disponibilitatea BroadWorks Anywhere și disponibilitatea setărilor sale în clientul Webex pentru Cisco BroadWorks. Rețineți că numele acestei funcții în client este *Gestionați numerele mele*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează BroadWorks Anywhere (BWA) la nivel de configurare. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă descrierea locației BWA ar trebui să fie disponibilă pentru utilizator. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a pune la dispoziția utilizatorului alerta pentru toate locațiile pentru serviciul BWA. Setați la „fals” pentru a face ca funcția Alertă toate locațiile pentru serviciul BWA să nu fie disponibilă pentru utilizator. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă aplicația trebuie să activeze starea Alertă pentru toate locațiile, la adăugarea celei de-a doua sau a fiecărei noi locații BWA ulterioare. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă controlul apelurilor din locația BWA ar trebui să fie disponibil pentru utilizator. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează starea implicită a controlului apelurilor pentru locația BWA. |

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă inhibitorul de deviere al locației BWA trebuie să fie disponibil pentru utilizator. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează starea implicită a inhibitorului de deviere al locației BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă confirmarea de răspuns a locației BWA trebuie să fie disponibilă pentru utilizator. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează starea implicită a confirmării de răspuns a locației BWA. |

6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks oferă acces la un portal de setări (Auto-asistență), unde utilizatorul poate configura unele setări ale aplicației și ale serviciului.

În plus, clientul oferă opțiunea de a utiliza în schimb vizualizarea web a setărilor de apel (CSWV). Acest lucru permite utilizatorului să controleze mai multe dintre setările de apel bazate pe server. Se pot utiliza etichete separate pentru a controla dacă anumite servicii trebuie să fie vizibile în setările de apel bazate pe web.

NOTĂ: Este recomandabil să ascundeți setările care sunt deja vizibile în aplicație, cum ar fi Call Center (consultați secțiunea [6.1.31 Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă de apeluri](#)) și BroadWorks Anywhere (consultați secțiunea [6.1.29.3 BroadWorks Anywhere](#)). De asemenea, este recomandabil ca serviciul Remote Office să fie ascuns deoarece a fost înlocuit de serviciul BroadWorks Anywhere.

Următoarea etichetă personalizată poate fi utilizată pentru a configura URL-ul pentru portalul de setări (Self Care sau CSWV). Dacă eticheta este goală, link-ul către portalul de setări nu este vizibil pentru utilizator în aplicație.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
  <branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
    <service-settings>
      <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
      <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    </service-settings>
  </branding-enabled>
</web-call-settings>
</services>
</config>
```

```

    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
</service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-------------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | extern | extern, csw | Controlează modul portalului de administrare. Setați la "extern" pentru a deschide URL-ul portalului de setări configurat într-un browser extern. Setați la „csw” pentru a deschide portalul CSW într-un browser încorporat, utilizând secțiunea de parametri suplimentari <services><web-call-settings> pentru a forma solicitarea POST. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | gol | Șir URL | URL pentru portalul de setări. Exemplu: https://settings.webex.com |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea de redirecționare a apelurilor întotdeauna trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Nu deranjați (DND) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea de respingere a apelurilor anonime (ACR) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Redirecționare apeluri ocupat (CFB) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---|-------------------------|------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Redirecționare apeluri inaccesibilă (CFNR) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Redirecționare apeluri fără răspuns (CFNA) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Sunet de apel simultan personal (SIMRING) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Sunet de apel secvențial (SEQRING) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Remote Office (RO) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Apelare inversă automată (ACB) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Apel în așteptare (CW) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Blocare a livrării ID-ului liniei de apelare (CLIDB) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea de Asistent personal (PA) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea BroadWorks Anywhere (BWA) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Call Center trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea BroadWorks Mobility (BWM) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. În prezent, valoarea recomandată este „falsă” din cauza problemelor de interoperabilitate dintre Webex pentru Cisco BroadWorks și BroadWorks Mobility. |

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunea Gestionare voce (VM) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă se utilizează noul branding WebView Setări apel. Activează dacă versiunea CSWV de pe partea serverului este 1.8.6 sau mai mare. În caz contrar, păstrați-l fals. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă opțiunile de mesaje e-mail/voce sunt vizibile în setările bazate pe web. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | gol | Șir URL | Specifică adresa URL către portalul de setări pentru utilizatori. Pentru a activa funcția și a prezenta butonul Access User Portal în interfața utilizator, această etichetă personalizată nu trebuie să fie goală. De exemplu: https://settings.webex.com . |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% | extern | extern, intern | Specifică dacă URL-ul trebuie deschis într-un browser încorporat sau extern. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% | fals | adevărat, fals | Aplicabil numai atunci când este configurat browserul încorporat (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=intern). Atunci când este activată, se utilizează solicitarea HTTP POST, iar tokenul BroadWorks de scurtă durată este adăugat ca parte a BODY. Atunci când este dezactivat, URL-ul este deschis cu HTTP GET. |

NOTA 1: URL-ul vizualizării web a setărilor apelurilor trebuie să aibă întotdeauna configurat un "/" final. De exemplu: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

NOTA 2: Versiunea minimă a aplicației Call Settings WebView care este acceptată este 1.7.5.

Pentru instalarea în Cisco BroadWorks versiunea 21.0, consultați pașii suplimentari descriși în Ghidul de soluții Webex pentru Cisco BroadWorks.

6.1.31 Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă de apeluri

Aplicația Webex oferă acces la setările agentului Call Center (coadă de apeluri). Dacă un utilizator este prevăzut pentru Call Center, această funcție îi permite utilizatorului să se conecteze la un call center și să vizualizeze cozile de apeluri disponibile, precum și să se alăture/dezasambleze cozile și să seteze starea distribuției automate a apelurilor (ACD).

Începând cu versiunea desktop [6.1.30](#) și versiunea mobilă [Setări](#) portal și setări pentru apeluri bazate pe web2, agentul Call Center (coada de apeluri) nu mai are la bază Vizualizarea web a setărilor pentru apeluri (a se vedea secțiunea 6.1.30 Portalul de setări și setările pentru apeluri bazate pe web). Configurația agentului Call Center (Call Queue) este accesibilă din subsolul Desktop-ului și Setările aplicației Webex pentru mobil.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--------------------------|-------------------------|------------------|----------------------------------|
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează asistența Call Center. |

6.1.32 Rădăcină și căi XSI

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks utilizează următoarele etichete pentru a controla calea Rădăcină, Acțiuni și Evenimente XSI, dacă acestea trebuie să fie configurate pentru a fi diferite de cele utilizate pentru conectare.

Principalul motiv pentru schimbarea rădăcinii XSI este implementarea echilibrării sarcinii la nivelul configurației, deși se recomandă utilizarea echilibrării sarcinii la nivelul HTTP.

Căile evenimentelor și acțiunilor sunt de obicei modificate din cauza cerințelor de branding pentru a elimina referința domeniului *com.broadsoft* din căile URL ale cererilor HTTP XSI efectuate de client.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%/root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%/actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%/events>
  </paths>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|------------------------|--|------------------|---|
| %XSI_ROOT_WXT% | Continuă să o utilizeze pe cea originală utilizată pentru preluarea configurației. | Șir URL | Rădăcina XSI pentru toate operațiunile XSI. Exemplu: https://domain.com/ |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-actions/ | șir | Specifică calea acțiunilor XSI. Acesta trebuie să înceapă și să se termine cu "/" și să conțină doar contextul acțiunilor. Exemplu: /com.domain.xsi-actions/ |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-events/ | șir | Specifică calea XSI Events. Ar trebui să înceapă și să se încheie cu "/" și să conțină doar contextul evenimentelor. Exemplu: /com.domain.xsi-events/ |

6.1.33 Canal pentru evenimente XSI

Canalul XSI Event este utilizat pentru diverse servicii, cum ar fi:

- Comenzi la mijlocul apelului XSI
- Notificări privind starea setărilor de apel
- Înregistrare apeluri

Bătaia inimii XSI Events este utilizată pentru a menține deschis canalul XSI Event, iar intervalul de bătaie a inimii poate fi specificat utilizând următorul parametru.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă canalul XSI Event este activat. Ar trebui să fie setat la "true" pentru a primi, de exemplu, evenimente legate de serviciul de control la mijlocul apelului. Valoarea recomandată este "true". |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | 10000 | număr | Aceasta este bătaia inimii canalului XSI Event (în milisecunde). Valoarea implicită este "10000". |

6.1.34 Configurație codec

Webex pentru Cisco BroadWorks oferă o varietate de codecuri audio și video. Listele respective de codecuri sunt localizate în *config/services/calls/* în secțiunile *audio/codecs* și *video/codecs* . Prioritatea fiecărui codec poate fi modificată prin intermediul atributului *XML priority*, care este o valoare între 0,0 (cea mai mică) și 1,0 (cea mai mare).

Aplicația Webex acceptă oficial următoarele codecuri:

- Audio
 - Opus
 - G.722
 - g.729
 - PCMU (G.711U)
 - PCMA (G.711A)
 - iLBC
- Video
 - h.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>

```

Clientul acceptă H.264 ca codec video. Atributul de rezoluție video poate fi utilizat pentru a seta una dintre următoarele valori disponibile: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA și HD.

Dacă rata de biți nu este introdusă în configurare, sunt utilizate valorile implicite ale ratei de biți. Valorile implicite ale vitezei de biți, pentru fiecare rezoluție și rată de cadre, sunt enumerate în tabelul următor.

| Rezoluție | Dimensiune video * | FPS (cadre pe secundă) | Valori implicite ale ratei de biți pe rezoluție și FPS |
|-----------|--------------------|------------------------|--|
| SUBQCIF | 128 x 96 | 15 | 128000 |
| QCIF | 176 x 144 | 30 | 192000 |
| CIF | 352 x 288 | 15 | 384000 |
| CIF | 352 x 288 | 30 | 768000 |
| VGA | 640 x 460 | 15 | 2000000 |
| 4CIF | 704 x 576 | 25 | 2000000 |
| HD | 960 x 720 | 30 | 2000000 |

* Rezoluție video maximă anunțată. Rezoluția video reală în timpul unui apel între doi clienți Webex pentru Cisco BroadWorks depinde de capacitățile ambilor clienți - va fi cea mai mică dintre cei doi și va fi aceeași pentru ambii clienți.

Rezoluția video pentru un apel video este negociată în timpul configurării sesiunii și se bazează pe capacitățile celor două puncte terminale. Rezoluția apelului video este aceeași pe ambele puncte terminale. Adică, dacă terminalele Webex pentru Cisco BroadWorks au capacități diferite (și, prin urmare, acceptă rezoluții diferite), atunci rezoluția mai mică este negociată pentru apel. Rezoluția video se poate schimba în timpul unui apel dacă condițiile de rețea se deteriorează. În acest caz, cele două puncte terminale mobile pot utiliza rezoluții video diferite.

Modul de packetizare poate fi configurat să fie SingleNAL (0) sau Non-interleaved (1). Șablonul utilizează în mod implicit SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

De asemenea, este posibilă configurarea evenimentelor telefonice, unice sau multiple. În timpul negocierii codecului, clientul trimite toate codecurile configurate, inclusiv evenimentul telefonic. După ce codecul audio este selectat, acesta caută evenimentul telefonic în ofertă. Dacă oferta are evenimentul telefonic cu rata de eșantionare a codecului audio negociat, atunci acest eveniment telefonic este selectat. În caz contrar, este utilizat primul eveniment telefonic din listă.

Dacă există cel puțin un eveniment telefonic negociat, frecvențele DTMF (dual tone multi-frequencies) sunt trimise ca pachete RTP utilizând tipul de sarcină utilă corespunzător. Iar dacă nu există niciun eveniment telefonic negociat, DTMF-urile sunt trimise ca pachete RTP cu tipul de sarcină utilă al codecului audio negociat. Mecanismul în afara benzii pentru furnizarea de DTMF nu este acceptat de aplicația Webex.

Exemplu codecuri configurate:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Dacă se negociază un codec audio cu o rată de eșantionare de 48kbps, se utilizează evenimentul telefonic cu sarcina utilă 101.

6.1.35 Apelare SIP-URI

În prezent, apelarea SIP-URI prin BroadWorks nu este disponibilă și, în mod implicit, toate apelurile SIP-URI sunt direcționate prin Locus, cunoscut și sub denumirea de "Free Calling". În unele medii, acest lucru nu este de dorit și astfel de apeluri ar trebui blocate.

NOTĂ: Acest lucru se aplică numai dacă apelarea Locus este dezactivată. Numai în acest caz va funcționa blocarea apelării SIP URI.

Următoarea configurație oferă această opțiune.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|--|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă SIP-URI ar trebui direcționat prin Locus (true) sau blocat (false). |

6.1.36 Istoricul apelurilor pe toate dispozitivele

Clientul oferă posibilitatea de a stoca și prelua istoricul apelurilor de pe server, în loc să-l stocheze local. În acest fel, istoricul apelurilor este unificat pe toate dispozitivele.

NOTĂ: Istoricul unificat al apelurilor trebuie activat în același timp pe partea de client și server pentru a evita lipsa istoricului apelurilor sau înregistrările duplicate.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă aplicația ar trebui să utilizeze istoricul apelurilor unificat sau istoricul apelurilor din partea clientului (local). |

6.1.37 Dezactivare apeluri video

Versiunea 41.9 a adăugat capacitatea de a dezactiva apelurile video. Există opțiuni de configurare separate pentru a controla această caracteristică pentru apelurile VoIP susținute de BroadWorks și Locus (gratuite).

Atunci când funcția este activată și eticheta funcției este setată la "false":

- utilizatorul nu va vedea setarea "Accept incoming calls with my video on"
- toate apelurile video primite, dacă sunt acceptate, vor fi audio
- utilizatorul nu va putea escalada un apel către video, iar escaladările video vor fi respinse automat

Atunci când apelurile video sunt activate, se adaugă o nouă proprietate de configurare pentru a controla valoarea implicită a setării "Accept incoming calls with my video on". În mod implicit, această caracteristică este activată pentru desktop și dezactivată pentru mobil și tabletă.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---|---|-------------------|--|
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează disponibilitatea apelurilor video SIP prin BroadWorks. |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEO_CALLS_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează disponibilitatea apelurilor video Locus (gratuite). |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Desktop - adevărat Mobil / Tabletă - fals | adevărat, fals | Controlează valoarea implicită a setării "Accept incoming calls with my video on". |

6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la furnizorul E911

Clientul Webex pentru desktop și tabletă acceptă raportarea locației E911 utilizând RedSky, Intrado sau Lățimea de bandă ca furnizor de apeluri de urgență E911 pentru implementarea Webex pentru BroadWorks. Furnizorul E911 oferă asistență de localizare pentru fiecare dispozitiv (pentru aplicațiile Webex pentru desktop și tablete și pentru dispozitivele MPP compatibile HELD) și o rețea care rutează apelurile de urgență către Punctele de răspuns pentru siguranța publică (PSAP-uri) din SUA, din teritoriile care aparțin SUA (Guam, Puerto Rico și Insulele Virgine) și din Canada. Serviciul este activat în funcție de locație.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|--|-------------------|--|
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează platforma locației de urgență a furnizorului E911. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | gol | șir | Specifică URL-ul la platforma de localizare de urgență a furnizorului E911 care acceptă protocolul HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | gol | șir | ID-ul clientului (HeldOrgId, CompanyID) utilizat pentru solicitarea HTTPS a furnizorului E911. |
| %BWE911-SECRETKEY% | gol | șir | Secretul pentru autentificarea solicitării HTTPS a furnizorului E911. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | gol | Șir CSV | Lista numerelor de urgență acceptate de furnizorul E911. |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (utilizatorul nu va mai fi solicitat din nou) | număr [0 - 43200] | Expirarea, în minute, care va fi utilizată pentru a reaminti utilizatorului să actualizeze locația de urgență dacă cea curentă nu este introdusă sau este nevalidă. Valoarea sugerată în cazul în care se decide activarea: 1440 (o zi). |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (utilizatorul poate anula dialogul întotdeauna) | număr [-1 - 100] | Orele în care utilizatorului i se permite să închidă caseta de dialog a locației înainte ca locația să devină obligatorie (adică nu poate închide fereastra locației). Valori posibile: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (utilizatorul poate anula întotdeauna dialogul) ▪ N = 0 (utilizatorului nu i se permite să anuleze dialogul - locație obligatorie întotdeauna) ▪ N > 0 (utilizatorului îi este permis să anuleze dialogul de N ori înainte ca acesta să devină obligatoriu) |

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|--------------------------|------------------|---|
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | agresiv, o dată_pe_login | o dată_pe_login | Definește comportamentul de solicitare a locației E911. Valoarea "aggressive" va afișa dialogul utilizatorului la fiecare schimbare a rețelei către o locație necunoscută, în timp ce valoarea "once_per_login" va afișa dialogul o singură dată, împiedicând apariția altor pop-up-uri și distragerea atenției utilizatorului. |

NOTA 1: Etichetele BWE911-*** sunt „Etichete sistem integrat dinamic”. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea [5.7 Etichete sistem integrat dinamic Cisco BroadWorks](#).

NOTA 2: Dacă apelarea VOIP este dezactivată, singura valoare semnificativă pentru secvența de apelare de urgență (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) este exclusiv cs.

6.1.39 PAI ca identitate

Pentru **apeluri primite**, acest nou parametru controlează prioritatea antetelor SIP From și P-Asserted-Identity (PAI) și ce ar trebui să fie utilizat ca identitate a liniei apelante. Dacă există un antet X-BroadWorks-Remote-Party-Info în SIP INVITE de intrare, acesta este utilizat cu prioritate față de anteturile SIP From și PAI. Dacă nu există niciun antet X-BroadWorks-Remote-Party-Info în invitația SIP primită, acest parametru nou determină dacă antetul SIP De la are prioritate față de antetul PAI sau invers.

Dacă atributul activat al etichetei <use-pai-as-calling-identity> este setat la „adevărat”, antetul PAI este utilizat cu prioritate față de antetul De la. Această identitate a părții apelante este utilizată pentru a rezolva contactul și a-l prezenta utilizatorului.

Pentru apelurile , această logică nu este aplicată. În răspunsurile 18X, 200 OK, identitatea liniei conectate este primită, astfel încât aplicația Webex utilizează întotdeauna antetul SIP PAI cu prioritate.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă identitatea apelantului, prezentată utilizatorului, trebuie preluată din antetul SIP From sau SIP P-Asserted-Identity. Setati la "true" pentru a utiliza antetul PAI cu prioritate. |

6.1.40 Dezactivați partajarea ecranului

Versiunea 42.5 adaugă capacitatea de a controla disponibilitatea partajării ecranului. Atunci când partajarea ecranului este dezactivată:

- utilizatorul nu va vedea opțiunea de a iniția partajarea ecranului în apelurile 1-1
- cererile primite de partajare a ecranului sunt respinse și utilizatorul va vedea un mesaj informativ

În mod implicit, această funcție este activată.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Specifică dacă partajarea ecranului ar trebui să fie activată pentru utilizator. |

6.1.41 Indicație apel spam

Când comutatorul de funcții (pentru fiecare tip de implementare) este activat, iar funcția este activată în fișierul de configurare, aplicația Webex prelucrează noul parametru, indicând starea verificării apelurilor spam, dacă acestea sunt primite ca parte a notificării push NewCall sau a înregistrărilor din istoricul apelurilor.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|------------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează disponibilitatea indicației apelurilor spam în ecranul apelurilor primite și istoricul apelurilor numai pentru Webex Calling. |

6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN/mobile

Funcția de eliminare a zgomotului oferă o experiență de apelare mai bună utilizatorilor care efectuează apeluri atunci când vorbesc cu utilizatori care nu sunt Webex pe PSTN sau dispozitive mobile. Cu versiunea 43.12, eliminarea zgomotului este activată în mod implicit.

Versiunea 44.2 a aplicației Webex introduce noi îmbunătățiri ale IA vorbire media audio de intrare pentru apelurile PSTN în bandă îngustă.

- Un nou algoritm de extindere a lățimii de bandă este adăugat pentru a îmbunătăți calitatea audio prin extinderea lățimii de bandă a spectrului PSTN de bandă îngustă și eliminarea zgomotului. Lățimea de bandă extinsă va crește inteligibilitatea și va reduce oboseala la ascultare.
- Algoritmul deja existent de eliminare a zgomotului este îmbunătățit, eliminând limitările pentru muzica în așteptare și alte tonuri audio (de exemplu, semnale sonore).
- Atunci când această caracteristică este activată, utilizatorii văd indicatorul "Smart audio - extern" și pot controla îmbunătățirile AI de vorbire pentru media audio de intrare.

În mod implicit, aceste îmbunătățiri ale vorbirii sunt activate și pornite. Utilizatorul poate controla starea inițială prin setările audio inteligente din Preferințele audio.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>

```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează îmbunătățirile vocale pentru media externă (de intrare). |

NOTĂ: Funcția de eliminare a zgomotului face acum parte din îmbunătățirile suplimentare de vorbire, iar eticheta <anularea zgomotului> a fost perimată de noua etichetă <îmbunătățiri de vorbire>. Eticheta personalizată de eliminare a zgomotului %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% este, de asemenea, perimată.

6.1.43 Marcare QoS DSCP

Marcarea QoS DSCP este acceptată cu pachetele media de apelare ale aplicației Webex (audio și video). DSCP determină clasificarea traficului pentru datele de rețea. Acest lucru poate fi utilizat pentru a determina care trafic de rețea necesită o lățime de bandă mai mare, are o prioritate mai mare și este mai probabil să renunțe la pachete.

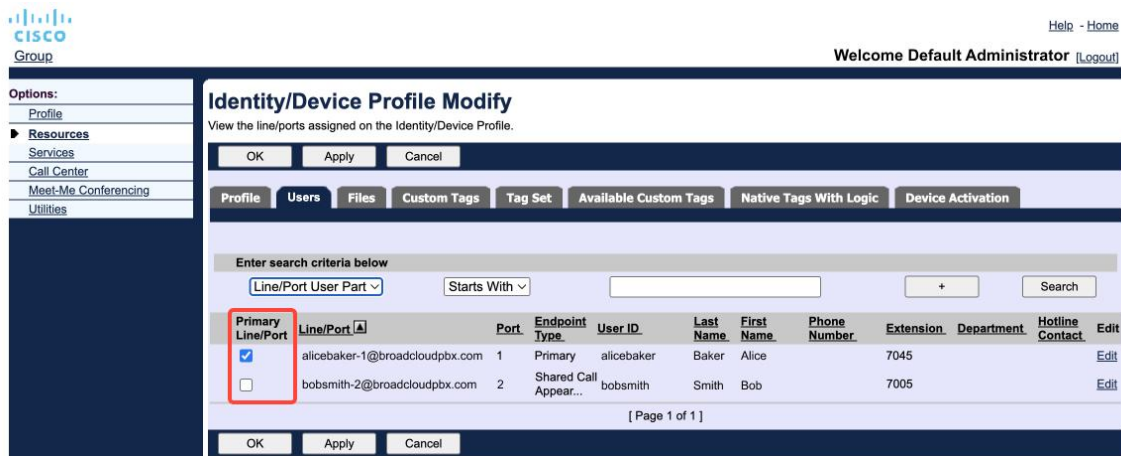
NOTĂ: Versiunile recente ale sistemului de operare Microsoft Windows nu permit aplicațiilor să seteze direct DSCP sau UP pe pachetele de ieșire, necesitând în schimb implementarea de Group Policy Objects (GPO) pentru a defini politici de marcarea DSCP pe baza intervalelor de porturi UDP.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Activează QoS pentru apelurile audio. |
| %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% | 46 | 0-63 | Specifică valoarea QoS pentru tipul QoS selectat pentru apelurile audio. Notă: Valoarea implicită este utilizată, dacă nu este furnizată nicio valoare sau dacă valoarea nu a putut fi analizată cu succes. |
| %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Activează QoS pentru apeluri video |

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------|-------------------------|------------------|---|
| %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% | 34 | 0-63 | Specifică valoarea QoS pentru tipul de QoS selectat pentru apelurile video. Notă: Valoarea implicită este utilizată, dacă nu este furnizată nicio valoare sau dacă valoarea nu a putut fi analizată cu succes. |

6.1.44 Profil principal

Odată cu integrarea liniilor partajate (6.2.12 Aspect linie multiplă - linie partajată), dacă linia unui utilizator este partajată cu un alt utilizator, pot exista mai multe profiluri de același tip configurate pentru utilizator. Pentru a selecta profilul corect pentru conectarea la serviciile de telefonie, [Cisco BroadWorks](#) a fost îmbunătățit, pentru a indica dacă un utilizator deține un dispozitiv, adică i se atribuie linia/portul principal pentru un dispozitiv - pentru mai multe informații despre actualizarea Cisco BroadWorks, bifați Semnalizați Proprietar În Lista De Dispozitive Pentru A Accepta Linii Partajate De Client Webex.



Configurarea liniei/portului primar pentru profilul identității/dispozitivului în portalul de administrare

Începând cu versiunea 43.2, se adaugă o nouă opțiune de configurare (restricție proprietar dispozitiv) pentru a controla dacă trebuie aplicată restricția profilului principal. Poate fi utilizat pentru a permite aplicației Webex să utilizeze un profil de linie/port non-principal pentru a se conecta la serviciile de telefonie. Această opțiune de configurare se aplică tuturor configurațiilor, indiferent de numărul de profiluri configurate pentru utilizator (**Dacă restricția de proprietate a dispozitivului este activată și nu există niciun dispozitiv cu linie/port primar pentru platforma corespunzătoare, serviciile telefonice nu se vor conecta**).

Aceeași restricție se aplică dispozitivelor cu care utilizatorul se poate asocia în aplicația pentru desktop Webex. Utilizatorul poate vedea și se poate asocia numai cu dispozitivele pe care le deține. Acest lucru împiedică împerecherea cu dispozitivele unui alt utilizator care are atribuită o linie partajată sau virtuală. Valoarea aceluiași parametru de configurare se aplică și acestei restricții.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---------------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează restricția proprietarului dispozitivului - dacă Phone Services ar trebui să utilizeze profilul primar pentru dispozitivul dat |

NOTĂ: Se recomandă ca restricția proprietarului să fie activată. Dacă este dezactivat, serviciile de telefonie vor utiliza primul profil găsit pentru a se conecta și pot apărea unele probleme dacă există mai multe profile configurate pentru utilizator de același tip.

6.1.45 Blocare listă (numai Webex Calling)

Începând cu 43.5, aplicația Webex introduce lista de blocare a numerelor de telefon definite de utilizator. Dacă funcția este activată, utilizatorul poate specifica ca apelurile primite de la anumite numere să fie blocate pe partea de server și să nu fie livrate pe niciunul dintre dispozitivele utilizatorului. Utilizatorul poate vedea aceste apeluri blocate în istoricul apelurilor.

Utilizatorul poate configura lista de blocare din două locuri - Preferințe de apelare și Istoric apeluri. În Preferințe, utilizatorul poate vedea lista de numere blocate și o poate edita. În Istoricul apelurilor, utilizatorul poate vedea înregistrările din istoricul apelurilor pentru apelurile blocate de lista de blocare definită de utilizator. Aceste înregistrări au indicația Blocat dacă numărul se află în lista de blocare definită de utilizator, iar utilizatorul va avea opțiunea de a debloca numărul direct pentru înregistrarea respectivă. Este disponibilă și opțiunea de blocare.

Reguli pentru numerele adăugate la lista de blocuri definită de utilizator:

- Format număr
 - Blocarea din Preferințele de apelare aplică local restricția de format E.164 în aplicația Webex
 - Blocarea din istoricul apelurilor este permisă pentru toate înregistrările de apelare Webex
 - Cisco BroadWorks poate permite sau respinge solicitările de numere noi adăugate în lista de blocare pe baza formatului de numere
- Numere interne - apelurile primite de la numere interne vor fi livrate utilizatorului, chiar dacă acestea fac parte din lista de blocare definită de utilizator

Lista de blocare definită de utilizator este configurată pe Cisco BroadWorks și se aplică tuturor dispozitivelor WxC pentru utilizator. Această caracteristică funcționează împreună cu lista de blocare definită de administrator, care nu poate fi configurată de utilizator și care poate fi controlată numai de administratori prin intermediul Control Hub. NU există înregistrări ale istoricului apelurilor pentru apelurile primite blocate de lista de blocare definită de administrator.

Lista de blocare definită de utilizator este aplicată după STIR/SHAKEN, lista de blocare definită de administrator și politicile de respingere a apelurilor anonime.

```
<config>
```

```
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Activează lista de blocuri definită de utilizator Setați la "true", pentru a vedea lista de blocări în Preferințele de apelare și Istoricul apelurilor |

NOTĂ: Această caracteristică depinde de serviciul de blocare a apelurilor Cisco BroadWorks care este atribuit utilizatorului.

6.1.46 Implementarea adaptării și rezilienței media (MARI)

6.1.46.1 Adaptarea ratei

Aplicația Webex a integrat deja tehnici de calitate media adaptive, pentru a se asigura că transmisia audio nu este afectată de nicio pierdere de pachete video și pentru a se asigura că transmisia video poate valorifica adaptarea ratei video pentru a gestiona cantitatea de lățime de bandă utilizată în perioadele de aglomerare.

Adaptarea ratei sau ajustările dinamice ale ratei de biți adaptează rata apelului la lățimea de bandă variabilă disponibilă, reducând sau crescând rata de biți video pe baza condiției de pierdere a pachetelor. Un punct final va reduce rata de biți atunci când primește mesaje de la receptor care indică o pierdere de pachete; iar odată ce pierderea de pachete a scăzut, va avea loc o creștere a ratei de biți.

Nu există setări configurabile pentru a controla utilizarea mecanismului de adaptare a ratei.

6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX)

Începând cu Versiunea 43.4, aplicația Webex adaugă la mecanismul de adaptare media asistența pentru Forward Error Correction (FEC) și Packet Retransmission (RTX) atât pentru conținut media audio, cât și video.

FEC oferă redundanță informațiilor transmise prin utilizarea unui algoritm predeterminat. Redundanța permite receptorului să detecteze și să corecteze un număr limitat de erori, fără a fi nevoie să solicite expeditorului date suplimentare. FEC oferă receptorului posibilitatea de a corecta erorile fără a avea nevoie de un canal invers (cum ar fi RTCP) pentru a solicita retransmiterea datelor, dar acest avantaj este în detrimentul unei lățimi de bandă fixe mai mari a canalului direct (mai multe pachete trimise).

Punctele finale nu utilizează FEC pe lățimi de bandă mai mici de 768 kbps. De asemenea, trebuie să existe cel puțin 1,5% pierdere de pachete înainte de introducerea FEC. Punctele finale monitorizează de obicei eficiența FEC, iar dacă FEC nu este eficient, nu este utilizat.

FEC consumă mai multă lățime de bandă decât retransmisia, dar are o întârziere mai mică. RTX este utilizat atunci când este permisă o întârziere mică și există constrângeri legate de lățimea de bandă. În cazul unei întârzieri mari și a unei lățimi de bandă suficiente, FEC este preferabil.

Aplicația Webex selectează dinamic RTX sau FEC, în funcție de lățimea de bandă negociată și de toleranța de întârziere pentru un anumit flux media. FEC duce la o utilizare mai mare a lățimii de bandă din cauza datelor video redundante, dar nu introduce întârzieri suplimentare pentru recuperarea pachetelor pierdute. În timp ce RTX nu contribuie la o utilizare mai mare a lățimii de bandă, deoarece pachetele RTP sunt retransmise numai atunci când receptorul indică pierderea pachetului în canalul de feedback RTCP. RTX introduce o întârziere de recuperare a pachetelor din cauza timpului necesar pentru ca pachetul RTCP să ajungă de la expeditor la receptor și pentru ca pachetul retransmis să ajungă de la expeditor la receptor.

FEC trebuie să fie activat pentru a activa RTX.

```

<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RT_X_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
<video>
  <video-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RT_X_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</video>

```

```

        </rtx>
    </mari>

```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează FEC pentru apelurile audio |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează RTX pentru apelurile audio (necesită FEC audio activat) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează FEC pentru apeluri video |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează RTX pentru apeluri video (necesită FEC video activat) |

6.1.47 Apeluri simultane cu același utilizator

Adăugarea suportului pentru apeluri simultane cu același utilizator pe un singur dispozitiv.

Această caracteristică este utilă pentru anumite implementări, în care identitatea prezentată a apelului nu este aceeași cu identitatea conectată. Acest lucru duce la imposibilitatea de a iniția un transfer asistat înapoi la partea inițială. Prin activarea acestei funcții, utilizatorul va putea să gestioneze mai multe apeluri simultane cu aceeași parte de la distanță.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>

```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | fals | adevărat, fals | Specifică dacă aplicația Webex poate avea doar un singur apel sau mai multe apeluri WxC cu același utilizator. |

6.1.48 RTCP-XR

Începând cu versiunea 43.8, aplicația Webex adaugă negocierea pentru schimbul de pachete RTCP-XR în timpul unui apel. Negocierea are loc în timpul stabilirii sesiunii SIP INVITE. Dacă ambele puncte finale acceptă pachete RTCP-XR, motorul media Webex va începe să schimbe aceste pachete și va ajuta mecanismul adaptiv de calitate a apelurilor. Această funcție este activată în mod implicit.

În plus, numai pentru Webex Calling, aceste măsurători suplimentare vor fi trimise prin intermediul SIP LA REVEDERE și vor fi expuse în Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
</config>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Permite negocierea RTCP-XR și schimbul de pachete pentru o calitate mai bună a apelurilor. Activat implicit. |

6.1.49 Informații redirecționare apeluri

Versiunea 44.2 a aplicației Webex introduce opțiunea configurabilă pentru a controla vizibilitatea informațiilor de redirecționare și redirecționare a apelurilor pe ecranele aferente apelurilor și istoricul apelurilor.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
</config>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează vizibilitatea informațiilor privind redirecționarea și redirecționarea apelurilor. Setați la "true", pentru a vedea informațiile în ecranele referitoare la apeluri și în istoricul apelurilor. |

6.1.50 ID apelant

6.1.50.1 ID apelant pentru apeluri de ieșire (numai Webex Calling)

Aplicațiile Webex pentru mobil (versiunea 44.2) și desktop (versiunea 44.3) introduc o nouă capacitate prin care utilizatorul poate alege ID-ul de apelant extern preferat pentru apelurile de ieșire. Lista de opțiuni disponibile include:

- Linie directă (implicit)
- Număr locație
- Număr personalizat de la aceeași organizație
- Cozile de apeluri din care face parte utilizatorul, ceea ce permite agenților să utilizeze numărul lor de identificare a apelantului

- Grupurile de hunt din care face parte utilizatorul, ceea ce permite agenților să-și utilizeze numărul ID-ului de apelant
- Ascundeți ID-ul de apelant

Note:

- Numai Webex Calling
- Lista de opțiuni depinde de linie:
 - Linie primară - set complet de opțiuni
 - Linii partajate - nu sunt disponibile
 - Linii virtuale - numai opțiunile Coadă de apeluri
- Dacă identitatea deja selectată nu mai este disponibilă, se utilizează ID-ul de apelant implicit al utilizatorului
- Apelurile de urgență utilizează întotdeauna numărul de apel de urgență al utilizatorului
- Eticheta <apeluri de ieșire> este retrasă din secțiunea <services><call-center-agent>

Lista opțiunilor disponibile este configurabilă prin intermediul portalului de administrare. Există, de asemenea, etichete DMS personalizate separate pentru a controla disponibilitatea acestor îmbunătățiri în aplicația Webex.

```

<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</services>
  
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | fals | adevărat, fals | Permite selectarea numărului de identificare a liniei apelante pentru apelurile efectuate. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează disponibilitatea numerelor suplimentare configurate pentru utilizator. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează disponibilitatea numerelor centrului de apel (DNIS) configurate pentru utilizator. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează disponibilitatea numerelor grupului de hunt configurate pentru utilizator. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează blocarea livrării ID-ului apelantului ca selecție pentru apelurile de ieșire. |

NOTĂ: Aplicația pentru desktop, versiunea 44.3 acceptă doar Call Center CLID și 44.4 adaugă suport pentru restul opțiunilor.

6.1.50.2 Nume ID apelant la distanță

La primirea/inițierea unui apel, Cisco BroadWorks trimite numele afișat al părții la distanță în INVITAȚIA SIP. Este utilizat în mod implicit de aplicația Webex. În același timp, aplicația Webex începe rezoluția contactelor împotriva mai multor surse, cu următoarea prioritate:

- Identitate comună (CI)
- Serviciul de contacte (contacte personalizate)
- Contacte Outlook (Desktop)
- Agendă locală de adrese (mobil)

În cazul rezolvării cu succes a unui contact cu oricare dintre sursele de căutare, numele afișat al părții aflate la distanță este actualizat. De asemenea, dacă contactul este găsit în CI, sesiunea de apel este legată de serviciile cloud Webex ale aceluiași utilizator, oferind opțiunea de a vedea avatarul și prezența părții la distanță, de a avea chat, partajare a ecranului, opțiunea de a transfera la o întâlnire în cloud Webex etc.

Versiunea 44.5 a aplicației Webex adaugă opțiunea configurabilă pentru a ignora rezoluția contactului și a păstra întotdeauna numele afișat Cisco BroadWorks pentru apelurile cu spații de lucru sau dispozitive RoomOS utilizate pentru apelul Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>

```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-------------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | rezolvată | rezolvat, sip | Controlează numele de afișare al părții la distanță pentru spațiile de lucru și dispozitivele RoomOS. Utilizați "sip" pentru a ignora rezoluția contactului și a utiliza numele de afișare primit în sesiunea SIP INVITE. |

6.2 Funcții exclusiv desktop

6.2.1 Deconectare forțată

Această caracteristică permite Cisco BroadWorks să urmărească instanțele online ale clienților cu același tip de dispozitiv și permite doar ca una dintre acestea să fie online în orice moment. Când Cisco BroadWorks notifică clientul să se deconecteze, conexiunea SIP este oprită, iar clientul indică faptul că apelarea nu este conectată.

Această caracteristică este necesară în unele implementări în care clienți similari pot fi online în același timp, provocând efecte secundare. Un exemplu este un utilizator cu un computer desktop la serviciu și acasă, unde apelurile primite ar fi primite doar de unul dintre clienți, în funcție de înregistrarea SIP activă.

Deconectarea forțată se bazează pe SIP, clientul trimite un SIP SUBSCRIBE la pachetul de evenimente *call-info* cu o valoare specială *appid* în antetul *From*, indiferent de valoarea parametrului *bsoft-call-info*. Când *Cisco BroadWorks* detectează mai multe instanțe de client online cu același *appid*, trimite o NOTIFICARE SIP specială instanței de client mai vechi, provocând deconectarea acesteia. De exemplu, clienții Desktop ar avea un identificator identic *appid-value*, deși nu există nicio restricție privind utilizarea acestui identificator pe partea de client. Valoarea *appid* este configurată de furnizorul de servicii.

Rețineți că pentru a utiliza deconectarea forțată, abonamentul SIP *Call-Info* trebuie să fie activat.

Pentru informații despre patch-urile și versiunile *Cisco BroadWorks* necesare pentru această funcție, consultați secțiunea despre cerințele software Cisco BroadWorks din Ghidul de soluții Webex pentru Cisco BroadWorks.

Consultați următorul exemplu pentru detalii de configurare (SIP este singurul protocol de control acceptat în această versiune).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează deconectarea forțată. |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | gol | șir | Appid utilizat pe partea de server pentru corelare. Acesta poate fi orice șir de caractere. Exemplu: "123abc" |

6.2.2 Preluare apeluri

Preluarea apelurilor este un serviciu multiutilizator care permite utilizatorilor selectați să răspundă la orice linie care sună în cadrul grupului lor de preluare a apelurilor. Un grup de preluare a apelurilor este definit de administrator și este un subset de utilizatori din grup care pot prelua apelurile celorlalți.

Sunt acceptate următoarele cazuri de preluare:

- Preluare apel orb
- preluarea direcționată a apelurilor (care permite unui utilizator să răspundă la un apel direcționat către un alt telefon din grupul său prin apelarea codului de acces la funcția respectivă, urmat de extensia telefonului care sună).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a activa preluarea oarbă a apelurilor. |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la „adevărat” pentru a activa preluarea apelurilor direcționate. |

6.2.3 Asistență administrator șef (asistent executiv)

Funcția Boss-Admin, cunoscută ca funcția Asistent executiv în Cisco BroadWorks, permite unui asistent să opereze în numele unui director pentru a monitoriza, răspunde și efectua apeluri ca „director”. Un asistent poate avea mai mulți executivi și este posibil să:

- Selectați rolul dorit atunci când efectuați un apel.
- Răspundeți la un apel de intrare în numele unui executiv și apoi transferați apelul către executiv. În plus, sunt disponibile toate opțiunile obișnuite de gestionare a apelurilor.
- Asigurați-vă că un apel primit este de fapt pentru executiv.

Executive și Executive-Assistant sunt două servicii Cisco BroadWorks interconectate care oferă împreună următoarea funcționalitate:

- Un utilizator cu serviciul Executiv poate defini un grup de asistenți care îi gestionează apelurile. Asistenții trebuie selectați dintre utilizatorii din același grup sau întreprindere care au atribuit serviciul Asistent executiv.
- Un utilizator cu serviciul Executive-Assistant poate răspunde și iniția apeluri în numele directorilor săi.
- Atât executivul, cât și asistenții acestuia pot specifica ce apeluri ar trebui redirecționate către asistenți, cum ar trebui alertați asistenții cu privire la apelurile primite și care dintre apelurile redirecționate către asistenți ar trebui prezentate executivului pentru examinare.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a activa funcția Boss-Admin. |

NOTĂ: Funcția Boss-Admin (Asistent executiv) nu este disponibilă în combinație cu liniile partajate.

6.2.4 Transferați apelurile SIP la întâlnire (numai pentru Webex Calling)

Clientul oferă funcționalitatea de a transfera un apel SIP în curs către o întâlnire prin Webex Calling. Prin utilizarea acestei funcționalități în locul unei conferințe ad-hoc standard, utilizatorul va putea folosi video, precum și partajarea ecranului în timpul întâlnirii.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la „adevărat” pentru a activa opțiunea de meniu Transfer la întâlnire Webex. |

6.2.5 Apelare control telefon de birou – Răspuns automat

Răspunsul automat permite utilizatorului să utilizeze Desk Phone Control (DPC) pentru apelurile efectuate pe client pentru a gestiona telefoanele MPP cu răspuns fără atingere.

Telefonul MPP selectat va transmite audio/video pentru apelul DPC de ieșire.

Răspunsul automat poate funcționa pe dispozitivele provizionate primare și non-primare. Dacă utilizatorul are mai multe telefoane de birou înregistrate care pot fi împerecheate, numai dispozitivul selectat/împerecheat va răspunde automat.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Atunci când este setat la "true", permite controlul telefonului de birou cu răspuns automat. |

NOTĂ: Răspunsul automat nu va afecta apelurile primite în modul DPC, astfel încât telefonul de birou sună pentru apelurile primite.

6.2.6 Răspuns automat cu notificare de ton

Această caracteristică permite răspunsul automat la apelul de intrare pentru dispozitivele locale, dacă acest lucru este indicat în cererea de apel de intrare.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | fals | adevărat, fals | Atunci când este setat la "true", permite răspunsul automat la apelurile primite, dacă acest lucru este solicitat din backend. |

6.2.7 Controlul telefonului de birou - Controlul apelurilor de mijloc - Conferință

Această caracteristică permite opțiunile de conferință și îmbinare pentru apelurile de la distanță (XSI), încheiate în altă locație.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% | fals | adevărat, fals | Atunci când este setat la „adevărat”, activează opțiunile de conferință și îmbinare pentru apeluri de la distanță (XSI), încheiate în altă locație. |

6.2.8 Notificări preluare apeluri

Notificările de preluare a apelurilor oferă utilizatorului posibilitatea de a ști când există un apel de intrare către un utilizator pe care este configurat să îl monitorizeze. Notificările de preluare a apelurilor pot fi primite pentru listele de supraveghere configurate prin serviciile Grup de preluare a apelurilor și Câmpul lămpii ocupate.

Notificările de preluare a apelurilor sunt utile atunci când utilizatorii monitorizați nu sunt aproape fizic unul de celălalt și nu pot auzi sunetul telefonului colegului lor.

6.2.8.1 Câmp lămpă ocupat

Aplicația Webex pentru desktop afișează o notificare dacă un membru din lista de urmărire Busy Lamp Field (BLF) are un apel primit în starea de alertă. Notificarea conține informații despre apelant și despre utilizatorul care a primit apelul, precum și opțiuni de preluare a apelului, reducere la tăcere sau ignorare a notificării. Răspunsul utilizatorului la apelul primit inițiază preluarea direcționată a apelului.

Începând cu versiunea 43.4, lista de utilizatori monitorizați BLF este disponibilă în fereastra Apel multiplu (MCW) pentru apelare (disponibilă numai pentru Windows). Integrarea listei BLF în MCW include:

- Monitorizați apelurile primite cu opțiunea de a prelua apelul sau de a ignora alerta.
- Consultați lista completă a utilizatorilor BLF.
- Monitorizați prezența utilizatorilor – o prezență bogată este disponibilă numai pentru utilizatorii cu drepturi pentru Webex Cloud. Prezența de bază (telefonie) este disponibilă numai pentru utilizatorii care utilizează numai BroadWorks.
- Începeți un apel cu un utilizator BLF.
- Începeți o discuție pe chat cu un utilizator BLF – disponibilă numai pentru utilizatorii cu drepturi de Webex Cloud.
- Adăugați un utilizator BLF ca persoană de contact.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează monitorizarea câmpului cu lampă ocupată și notificarea sunetelor pentru alți utilizatori cu capacitatea de a prelua apelurile. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Permite afișarea numelui/numărului apelantului în notificarea de apel. |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | 0 | 0-60 | Controlează cu câte secunde ar trebui întârziată notificarea de apel înainte de a fi afișată utilizatorului. |

NOTĂ: Această funcție depinde de serviciul de preluare direcționată a apelurilor.

6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai Webex Calling)

Începând cu versiunea 44.2, aplicația Webex adaugă suport pentru Notificări de preluare a apelurilor de grup (GCP) pentru implementarea Webex Calling. Aceasta permite utilizatorilor să fieificați cu privire la apelurile primite de oricare dintre utilizatorii monitorizați prin intermediul grupului de preluare a apelurilor.

În cazul unui apel sosit pentru un utilizator care face parte dintr-un grup de preluare a apelurilor, acesta are șansa de a răspunde la apel. Există o întârziere de notificare GCP configurabilă prin intermediul Control Hub. Dacă apelantul nu procesează apelul în intervalul de timp configurat, se trimite o notificare GCP către grup.

În cazul apelurilor multiple în cadrul aceluiași grup de preluare a apelurilor, acestea sunt procesate secvențial în funcție de ora la care sunt primite. Notificarea celui mai vechi apel este transmisă inițial grupului și, după ce este procesată, următoarea notificare din rând este transmisă grupului.

Notificările pot fi doar audio, doar vizuale sau audio și vizuale, în funcție de configurația din portalul de administrare Control Hub. Dacă există o notificare vizuală GCP, utilizatorul poate prelua apelul utilizând funcția de preluare a apelului. Dacă este configurată doar notificarea audio, utilizatorul nu va vedea o notificare vizuală pentru apelul primit, va auzi un anumit ton de apel și poate prelua apelul din meniul Preluare apel disponibil în aplicația Webex sau formând manual codul FAC (*98) și extensia.

Utilizatorul poate dezactiva notificarea GCP prin setările aplicației. Această setare se aplică tuturor notificărilor de preluare a apelurilor (BLF și GCP) și, în mod implicit, notificările sunt mute.

Funcția funcționează pentru liniile principale și pentru liniile partajate sau virtuale atribuite utilizatorului.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%" />
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%" />
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>
</sip>
</config>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează notificările de preluare a apelurilor în grup |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Activează afișarea numelui/numărului afișat al apelantului în notificarea care sună |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | 120 | 5-120 | Definește timpul maxim în care o notificare GCP este disponibilă pentru utilizator |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n% | fals | adevărat, fals | Indică dacă linia corespunzătoare are configurat grupul de preluare a apelurilor |

NOTA 1: Aceasta este o funcție exclusiv Webex Calling.

NOTA 2: Această funcție depinde de grupul de preluare a apelurilor configurat pentru utilizator.

6.2.9 Pachet evenimente control de la distanță

Pentru clienții Faceți clic pentru a apela, cum ar fi clientul thin BroadWorks Receptionist și integratorul Go, unde aplicația Webex este dispozitivul de apelare, atunci când primiți un apel sau când gestionați un apel în așteptare/reluați apelul, aplicația Webex onorează acum pachetul de evenimente de control la distanță.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-------------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT_S_WXT% | fals | adevărat, fals | Atunci când este setat la "true", specifică faptul că telecomanda ar trebui să fie activată pentru utilizator. |

6.2.10 Selectare CLID agent coadă de apeluri

Atunci când agenții efectuează apeluri către clienții lor, doresc ca aceștia să vadă ID-ul corespunzător al liniei de apel (CLID), mai degrabă decât CLID-ul lor personal/corporativ. De exemplu, dacă agentul Mary Smith este alăturat cozii de apeluri pentru Asistență tehnică, atunci când apelează clienții, Mary dorește ca aceștia să vadă în CLID-ul ei Asistență tehnică, nu Mary Smith.

Administratorii din Control Hub sau CommPilot pot specifica pentru o coadă de apeluri unul sau mai multe numere DNIS care urmează să fie utilizate pentru CLID de ieșire. Agenții au apoi opțiunea de a selecta unul dintre numerele DNIS pentru a fi utilizat ca CLID atunci când efectuează apeluri de ieșire. Aplicația Webex oferă agenților posibilitatea de a selecta ce DNIS să utilizeze ca CLID al lor.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_CALL_CENTRAL_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% | fals | adevărat, fals | Permite efectuarea de apeluri de ieșire (selecție CLID) în numele cozii Call Center. |

6.2.11 Gateway de asigurare a continuității funcționării (numai pentru Webex Calling)

Începând cu versiunea 43.2, aplicația Webex adaugă asistență pentru modul de apelare de asigurare a continuității funcționării. Dacă funcția este activată și nu există nicio conexiune în cloud Webex, aplicația Webex poate rula în modul de asigurare a continuității funcționării. În acest mod, utilizatorul are la dispoziție o funcționalitate de apelare limitată.

Gateway-ul local de supraviețuire este implementat de client.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|------------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează suportul pentru modul de supraviețuire. |
| %SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT% | 30 | >=30 | Specifică timpul de rezervă (gateway de supraviețuire către SSE) |

NOTĂ: Această caracteristică oferă încredere în migrarea de la soluții de apelare On-premises la Cloud.

6.2.12 Aspect linie multiplă - linie partajată

Începând cu versiunea 42.12, aplicația Webex adaugă suport pentru mai multe linii. Un utilizator Webex poate avea o linie principală și până la 9 linii de partajare cu alți utilizatori.

Administratorul trebuie să configureze Aparițiile de apel partajate pentru fiecare linie partajată.

Clientul Webex va detecta actualizările de configurare a liniei în decurs de 12 ore și va solicita utilizatorului să repornească aplicația. Conectarea din nou a utilizatorului va aplica imediat actualizările de linie.

Începând cu versiunea 43.12, aplicația Webex este îmbunătățită pentru a permite mutarea (reluarea locală) a unui apel în așteptare pe o linie partajată, gestionat de un alt utilizator sau de același utilizator pe un alt dispozitiv. Pentru mai multe informații, consultați [6.2.15 Mutare apel](#).

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează suportul pentru linii multiple (dacă este configurat). Dacă este dezactivat (setat la "false"), doar prima linie configurată va fi utilizată de aplicație. |

NOTA 1: Caracteristica [Asistentă Boss-Admin \(Asistent executiv\)](#) nu este disponibilă în combinație cu Linii partajate.

NOTA 2: Consultați „Aparența liniei partajate” din Ghidul Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution pentru cerințe suplimentare BroadWorks.

6.2.13 Linii multiple - Linii virtuale (numai pentru Webex Calling)

Numai pentru implementarea Webex Calling, aplicația Webex acceptă configurarea pe mai multe linii utilizând linii virtuale. Din punct de vedere funcțional, configurația cu linii virtuale se potrivește cu liniile multiple care utilizează linii partajate - având posibilitatea de a vedea liniile virtuale configurate pentru utilizator și de a le utiliza pentru apelurile primite și efectuate. Pot fi configurate maximum 9 linii virtuale combinate și linii partajate.

Versiunea 43.4 extinde asistența pentru linii virtuale și adaugă Parcarea apelurilor și Preluare parcare apeluri.

Începând cu versiunea 43.12, aplicația Webex este îmbunătățită pentru a permite mutarea (reluarea locală) a unui apel în așteptare pe o linie virtuală, gestionată de un alt utilizator sau de același utilizator pe un alt dispozitiv. Pentru mai multe informații, consultați [6.2.15 Mutare apel](#).

În cele ce urmează sunt prezentate modificările șablonului de configurare legate de suportul liniilor virtuale.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </protocols>
```

6.2.14 Pachet eveniment de control al dezactivării sunetului de la distanță (numai Webex Calling)

Începând cu versiunea 43.9, aplicația Webex adaugă asistență pentru controlul dezactivării sunetului de la distanță al fluxului media audio. Acest lucru permite declanșarea sunetului/reactivării sunetului unui apel în curs de desfășurare dintr-o altă locație, cum ar fi clientul thin BroadWorks Receptionist, unde aplicația Webex este dispozitivul apelant.

Funcția depinde de noul pachet SIP *x-cisco-mute-status* info. Dacă *antetul Recv-Info:x-cisco-mute-status* este primit în timpul stabilirii sesiunii de INVITAȚIE SIP apel, atunci când există o actualizare (locală sau la distanță) a stării de dezactivare a sunetului sesiunii de apel audio, aplicația Webex trimite înapoi INFORMAȚII SIP cu *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (sau *muted=false*), unde parametrul dezactivat reprezintă starea actualizată a fluxului media audio.

Dezactivarea sau dezactivarea sunetului poate fi declanșată local sau de la distanță. Actualizarea la distanță declanșează un SIP NOTIFY cu *Eveniment: dezactivați sunetul* (sau *activați sunetul*) pentru a fi trimis către aplicația Webex de pe serverul de aplicații. Aplicația Webex onorează solicitarea de la distanță și, după actualizarea stării fluxului media audio, trimite înapoi o NOTIFICARE SIP cu *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (sau *muted=false*).

```
<config>
<servicii>
  <apeluri>
    <remote-mute-control enabled="%enable_remote_mute_control_wxt%"/>
  </apeluri>
</servicii>
</config>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | fals | adevărat, fals | Când este setat la „adevărat”, controlul de la distanță al dezactivării sunetului este activat pentru utilizator. |

6.2.15 Mutare apel

Aplicația Webex oferă monitorizarea apelurilor și controlul apelurilor pentru apelurile VoIP încheiate la o altă locație. Acest lucru este disponibil în prezent numai pentru linia principală a utilizatorului.

Începând cu versiunea 43.12, aplicația Webex este îmbunătățită pentru a afișa apelurile încheiate într-o altă locație, de asemenea, pentru liniile partajate și virtuale. Astfel de apeluri sunt vizibile în zona de apeluri în curs în scop informativ și fără opțiunea de a le controla. Numai dacă un astfel de apel este pus în așteptare, utilizatorul va putea să îl mute pe dispozitivul local selectându-l și reluându-l din ecranul de apel. Acest mecanism este util dacă apelul a fost gestionat de același utilizator în altă locație sau de un alt utilizator care utilizează aceeași linie.

Rețineți că nu este posibil ca aplicația Webex să mute un apel în așteptare pe un dispozitiv asociat. Dacă utilizatorul este împerecheat cu un dispozitiv, trebuie mai întâi să se deconecteze și apoi poate relua apelul reținut local.

Monitorizarea apelurilor pentru liniile partajate și virtuale depinde de pachetul de evenimente SIP call-info.

Monitorizarea apelurilor pentru linia primară a utilizatorului depinde de evenimentele XSI (pachetul de evenimente Advanced Call) și mutarea unui apel către dispozitivul local nu este disponibilă pentru aceste apeluri. Pentru acest tip de apeluri, utilizatorul poate utiliza funcția Call Pull ([6.1.22 Tragere apel](#)). Atragerea apelurilor funcționează numai pentru ultimele apeluri active ale utilizatorului, în timp ce mecanismul pentru liniile partajate și virtuale funcționează pentru toate apelurile utilizatorului care sunt puse în așteptare.

1. Caz de utilizare 1:

- a. Alice are linia lui Bob alocată pentru profilurile de telefon Desktop și Desk.
- b. Alice are un apel cu Charlie prin telefonul de birou - Alice poate vedea apelul în curs în aplicația Desktop.
- c. Alice pune apelul în așteptare de pe telefonul de birou - apelul poate fi reluat de Alice din aplicația Desktop.

2. Caz de utilizare 2:

- a. Alice are linia lui Bob alocată pentru profilurile de telefon Desktop și Desk.
- b. Bob are un apel cu Charlie – Alice poate vedea apelul în curs în aplicația Desktop.
- c. Bob pune apelul cu Charlie în așteptare - Alice poate relua apelul cu Charlie din aplicația Desktop.

3. Caz de utilizare 3:

- a. Alice are linia lui Bob alocată pentru profilurile de telefon Desktop și Desk.
- b. Alice este asociat cu telefonul său de birou din aplicația Desktop.
- c. Bob are un apel cu Charlie – Alice poate vedea apelul în curs în aplicația Desktop.
- d. Bob pune apelul cu Charlie în așteptare – Alice nu poate relua apelul cu Charlie din aplicația Desktop.
- e. Alice deconectează aplicația Desktop de la telefonul de birou - Alice poate relua apelul cu Charlie din aplicația Desktop.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
  </call-move>
</services>
</config>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | fals | adevărat, fals | Permite mutarea apelurilor pe dispozitivul local. Utilizat pentru așteptare/reluare între locații/utilizatori în cazul utilizării mai multor linii. |

6.3 Caracteristici doar pentru mobil

6.3.1 Apelare de urgență

Webex pentru Cisco BroadWorks acceptă Apelarea nativă de urgență.

Atunci când funcția este activată, la inițierea unui apel VoIP de ieșire, aplicația analizează numărul format și îl compară cu lista de numere de urgență configurată. Dacă numărul este identificat ca fiind unul de urgență, aplicația execută comportamentul de apelare configurat. Acesta este configurabil cu ajutorul etichetei *dial-sequence*.

Modurile acceptate sunt:

- *cs-only* - Clientul efectuează apeluri de urgență numai prin intermediul rețelei celulare, dacă rețeaua este disponibilă.
- *cs-first* - La inițierea unui apel de urgență, clientul verifică tipul de rețea la care este conectat dispozitivul curent. Dacă rețeaua celulară este disponibilă, clientul efectuează apelul prin intermediul rețelei celulare. Dacă rețeaua celulară nu este disponibilă, dar este disponibilă o rețea celulară de date/WiFi, clientul efectuează apelul prin rețeaua celulară de date/WiFi ca un apel VoIP. De asemenea, dacă apelul de urgență este plasat prin rețeaua celulară, clientul sugerează utilizatorului să încerce din nou apelul de urgență ca VoIP.
- *Doar voip* – Clientul plasează apeluri de urgență numai ca VoIP dacă rețeaua de date celulare/WiFi este disponibilă.
- *cs-voip* - Clientul analizează dacă dispozitivul îl poate iniția ca apel nativ cu comutare de circuit (CS) (fără a lua în considerare dacă rețeaua CS este disponibilă sau nu). Dacă dispozitivul poate începe un apel nativ, numărul de urgență este format ca un apel CS de urgență. În caz contrar, apelul este format ca VoIP.

NOTĂ: Dacă apelarea VOIP este dezactivată, singura valoare semnificativă pentru secvența de apelare de urgență (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) este exclusiv cs.

Un mesaj de renunțare la apelurile de urgență este afișat utilizatorului la autentificare. Acesta nu este controlat prin opțiunile de configurare.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a activa detectarea apelurilor de urgență. Valoarea implicită este goală. |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | numai cs | cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip | Controlează modul secvenței de apelare pentru apelurile de urgență. |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | "911,112" | Lista CSV | Listă CSV a numerelor de urgență. Exemplu: 911,112 |

6.3.2 Notificări push pentru apeluri

Atunci când se primește un apel, clientul mobil primește mai întâi o notificare push (PN). Există un parametru de configurare care poate fi utilizat pentru a controla momentul în care sesiunea SIP REGISTER trebuie să fie stabilită:

1. Atunci când este primită notificarea push, SAU
2. Când apelul este acceptat de utilizator.

Se recomandă a doua abordare. Cu toate acestea, comparativ cu primul caz, se adaugă o anumită întârziere înainte de stabilirea apelului.

În conformitate cu cerințele iOS 13, PN-urile VoIP trebuie utilizate numai pentru apelurile de intrare. Restul evenimentelor legate de apeluri ar trebui să utilizeze PN obișnuite.

Pentru a îndeplini această cerință, este introdus un nou API de înregistrare a PN, care necesită aplicarea patch-ului corespunzător pe serverul de aplicații. Dacă backend-ul nu este configurat să accepte PNs iOS 13, parametrul de configurare poate fi utilizat pentru a impune utilizarea notificărilor push moștenite, în cazul în care toate evenimentele legate de apel sunt transmise prin PNs VoIP.

Serverul de aplicații (AS) trimite o notificare push atunci când un apel care sună este acceptat de apelant într-o altă locație, închis de apelant sau, de exemplu, redirecționat către mesageria vocală. Cu iOS 13, acest tip de notificare push este acum una obișnuită și are unele restricții. Aceasta poate fi întârziată de serviciul Apple Push Notification Service (APNS) sau chiar să nu fie livrată deloc. Pentru a gestiona PN-urile de actualizare a apelurilor lipsă sau întârziate, se adaugă un timeout de apel configurabil pentru a controla timpul maxim de apelare. Dacă se atinge timpul maxim de apelare, apelul este oprit pentru apelant, iar apelul este considerat ratat. Din partea apelantului, apelul poate rămâne în stare de apel până când se execută politica "ring-no-answer" configurată pe serverul de aplicații (AS).

Pentru a menține consecvența comportamentului aplicației, cronometrul de sonerie configurabil se aplică atât pentru Android, cât și pentru iOS.

O opțiune de configurare separată este adăugată pentru a specifica comportamentul de refuz al apelului atunci când un apel primit este primit ca o notificare Push. Clientul poate fi configurat să ignore apelul sau să răspundă la server prin Xsi, cu refuzul setat la „adevărat” sau „fals”, caz în care se vor aplica serviciile de tratament al apelurilor Cisco BroadWorks atribuite. Dacă este configurat "decline_false", apelul continuă să sune până când inițiatorul abandonează sau până când expiră cronometrul fără răspuns, iar serviciile asociate de tratare a apelurilor încep. Dacă este configurat "decline_true", motivul declinului specifică procesarea apelului. Dacă motivul refuzului este setat la "ocupat", serverul forțează imediat serviciul de tratament ocupat. Dacă este configurat "temp_unavailable", se aplică serviciul de tratare a indisponibilității temporare.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
  </calls>
</services>
</config>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|-------------------------------------|--|
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează momentul în care se stabilește sesiunea SIP REGISTER - la primirea unei notificări push pentru un apel primit sau la acceptarea acestuia. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | 35 | [0-180] | Controlează timpul maxim de apel de intrare pentru apelurile primite prin PN. Dacă nu se primește niciun PN CallUpd în perioada dată, apelul va fi considerat ratat. |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | refuzați_false | ignore, decline_true, decline_false | Specifică comportamentul de refuz al apelului. |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | ocupat | ocupat, temp_nedisponibil | Specifică motivul refuzului apelului, dacă modul de respingere este setat la "decline_true". |

6.3.2.1 MWI

Cu funcția MWI activată, clientul Webex mobil se abonează la notificarea push MWI pentru a primi actualizări cu mesageria vocală a utilizatorului și pentru a-l notifica.

Pentru a reduce numărul de notificări și pentru a evita distragerea inutilă a atenției, notificările MWI Push sunt suprimate în unele cazuri. De exemplu, atunci când utilizatorul ascultă mesajele vocale sau le marchează ca citite din clientul Webex pentru mobil (numărul necitit scade). Nu există nicio opțiune configurabilă pentru a controla acest lucru.

Pentru mai multe informații despre MWI, consultați secțiunea [6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare](#).

6.3.2.2 Inel Splash

Serviciile BroadWorks (cum ar fi DND) pot trimite memento-uri de apel atunci când apelul de intrare este redirectionat. Clientul mobil Webex poate fi configurat pentru a activa notificările push de sonerie și pentru a le prezenta utilizatorului atunci când sunt declanșate de BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %enable_ring_splash_wxt% | fals | adevărat, fals | Activează Ring Splash în configurația BroadWorks. |

6.3.2.3 Mod de livrare (numai pentru Webex Calling)

Aplicația Webex utilizează serverul de notificări push (NPS) pentru a livra notificările push pentru apelurile către APNS/FCM. Începând cu versiunea 45.1, aplicația Webex acceptă acum trei moduri de livrare diferite pentru a configura modul în care trebuie transmise notificările push legate de apeluri către APNS/FCM:

- nps - mecanismul actual, utilizând NPS
- cloud - mecanism îmbunătățit, utilizând microserviciul Cloud Cisco Webex
- extern - un mecanism care utilizează un sistem terț. Aceasta necesită integrarea sistemului terț cu motorul Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
  delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------------|---|
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | Partidul Național Socialist | nps, cloud, extern | Specifică modul de livrare a notificărilor push pentru apeluri. |

6.3.3 Alertă unică

Funcția Alertă unică mobilă este destinată implementărilor de convergență fixă-mobilă (FMC) / operator de rețea mobilă (MNO) care utilizează serviciul BroadWorks Mobility. Fără acesta, atunci când este conectat la clientul Webex și primește un apel de intrare, utilizatorul va primi două apeluri simultan – unul nativ și un apel Push Notification (VoIP). Atunci când funcția este activată, aplicația va dezactiva alertele de mobilitate pentru locația BroadWorks Mobility a utilizatorului la conectare și va activa alertele la deconectare. O condiție importantă pentru utilizarea acestei funcții este ca utilizatorul să aibă atribuit serviciul BroadWorks Mobility și să aibă configurată exact o locație.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%">
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a activa alerta unică. |

6.3.4 Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă)

Click to Dial de ieșire asigură faptul că utilizatorul final poate primi un apel de pe telefonul mobil personal cu comutare de circuit și poate furniza DN-ul companiei sale ca ID al liniei apelante.

Clientul Webex pentru mobil acceptă apeluri Faceți clic pentru apelare (apelare inversă) utilizând serviciul BroadWorks Anywhere. Locațiile BroadWorks Anywhere din aplicația Webex se numesc locații Acoperire cu număr unic (SNR).

Atunci când funcția este activată, utilizatorii pot selecta locația SNR din meniul de împerechere a dispozitivului. Atunci când este asociat cu locația SNR, toate apelurile de ieșire sunt inițiate utilizând apeluri Click to Dial (Apel înapoi). Pentru a preveni alertarea dublă, notificările push pentru apelurile primite sunt dezactivate.

Atunci când un utilizator inițiază un apel Click to Dial, acesta va vedea ecranul de apel de ieșire cu informații despre așteptarea unui apel de intrare pe locația SNR selectată. Acest ecran este închis automat pe baza unui cronometru configurabil.

La deconectarea de la o locație SNR, aplicația se înregistrează din nou pentru notificări push pentru apelurile primite.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a activa apelurile Click to Dial (Apel înapoi). |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | 10 | [3-20] | Controlează numărul de secunde înainte ca ecranul de apel înapoi să fie închis automat. |

6.3.5 Asistență MNO

6.3.5.1 Apel cu Dialer nativ

Această caracteristică adaugă suport pentru implementările operatorilor de rețele mobile (MNO) care utilizează serviciul BroadWorks Mobility (BWM). Se presupune că utilizatorului i-a fost atribuit serviciul BroadWorks Mobility și că are cel puțin o locație configurată.

Capacitatea utilizatorului de a iniția apeluri prin dialerul nativ este controlată de eticheta de configurare **native**. Dacă este activată, aplicația va lansa dialerul nativ și va efectua apelul. În plus, disponibilitatea apelurilor VoIP este controlată de eticheta **voip** - în funcție de cerințele de implementare, apelurile VoIP pot fi activate sau dezactivate.

Dacă apelurile VoIP și native sunt activate, utilizatorul va putea să aleagă ce opțiune să folosească.

Eticheta <mod apelare> controlează modul în care utilizatorii pot selecta modul în care vor fi inițiate/primate apelurile de intrare și de ieșire. Necesită să fie activate atât apelurile native, cât și cele VoIP.

Începând cu versiunea 43.12, configurația de apelare nativă este extinsă, oferind posibilitatea ca un prefix personalizat să fie preadăugat numărului de apel de ieșire. Acest lucru este valabil pentru apelurile celulare inițiate din aplicația Webex, numai dacă numărul format începe cu un cod FAC.

Această caracteristică este utilă pentru clienții care utilizează implementări MNO, în cazul în care apelurile, în loc să fie redirecționate către serverul de aplicații Cisco BroadWorks integrat, codurile FAC pot fi gestionate de backendul Telecom. În secțiunea <apelare><native> este adăugată o nouă etichetă <fac-prefix>, iar Telecomunicațiile o pot utiliza pentru a rezolva această problemă.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
</config>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Setați la "true" pentru a activa opțiunea de apel VoIP. |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | fals | adevărat, fals | Setați la „adevărat” pentru a activa opțiunea de apelare nativă. |
| %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% | fals | adevărat, fals | Permite selectarea modului de apelare de către utilizator, prin intermediul Setărilor de apel din Preferințe. |
| %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% | Voip | voip, nativ | Specifică modul de apelare implicit selectat. |
| %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă disponibilitatea apelului nativ ar trebui să depindă de atribuirea serviciului BroadWorks Mobility și de locația de mobilitate configurată pentru utilizator. |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | <i>gol</i> | șir | Specifică un prefix care ar trebui adăugat dacă apelul către un număr care începe cu un cod FAC este inițiat ca apel celular. În mod implicit, nu este definit niciun prefix FAC, iar eticheta este goală. |

NOTA 1: Cel puțin unul dintre **voip** și **nativ** de apelare ar trebui să fie activat.

NOTA 2: Dacă este activată doar apelarea nativă , în implementările MNO, se recomandă dezactivarea alertei unice pentru a împiedica clientul să dezactiveze alerta BWM.

NOTA 3: Dacă sunt activate atât apelurile **native** , cât și **voip** , în implementările MNO, se recomandă activarea alertei unice pentru a preveni alertarea dublă.

6.3.5.2 Comenzi la mijlocul apelului

Această caracteristică permite clientului Mobile Webex să controleze prin intermediul apelurilor native XSI pe dispozitivul mobil ancorate în Cisco BroadWorks. XSI Call Controls este disponibil numai dacă:

- Serviciul BroadWorks Mobility (BWM) este atribuit utilizatorului,
- Există doar o singură identitate BMW Mobile Identity configurată,
- Modul de apelare nativ este selectat de utilizator (pentru mai multe informații, consultați secțiunea [6.3.5.1 Apel cu Dialer nativ](#)),
- Există un apel ancorat pe BroadWorks, care trece prin serviciul BMW,
- Există un apel celular în desfășurare pe dispozitivul mobil.

Versiunea 43.10 adaugă o mai bună gestionare a transferului consultativ, creând asocierea între cele două apeluri celulare prezentate în aplicația Webex și oferind utilizatorului o opțiune de a finaliza transferul. De asemenea, dacă utilizatorul are două apeluri celulare independente pe același dispozitiv, meniul de transfer este îmbunătățit pentru a permite transferul unuia către celălalt, chiar dacă nu există nicio asociere creată între ele.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează controlul apelurilor XSI pentru mediul MNO. |
| %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% | MNO_Acces | MNO_Acces, MNO_Rețea | Controlează tipul de implementare XSI MNO utilizat de aplicație. Valorile posibile sunt: <ul style="list-style-type: none"> ▪ MNO_Access - arată toate apelurile la distanță (XSI) cu tipurile de dispozitive definite în nodul de mai jos. ▪ MNO_Network - afișează toate apelurile la distanță (XSI). |

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|--|
| %DEPLOYMENT_DE VICE_TYPE_1_WXT %, %DEPLOYMENT_DE VICE_TYPE_2_WXT %, %DEPLOYMENT_DE VICE_TYPE_3_WXT % | "" | șir | Numele tipului (numelor) de dispozitiv care ar trebui utilizate în tipul de implementare MNO_Access. |
| %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează dacă acțiunea Call Hold ar trebui să fie disponibilă pentru utilizator în cazul apelurilor XSI mobile. |

6.3.5.3 Identitatea liniei de apelare de ieșire (CLID) – Persoană dublă

Cu versiunea mobilă 42.12, aplicația Webex permite utilizatorilor să își selecteze identitatea liniei de apelare (CLID) prezentată părții de la distanță la inițierea unui apel de ieșire.

Dacă utilizatorul este configurat cu Cisco BroadWorks Mobility, configurația tipică pentru implementările operatorului de rețea mobilă (MNO) și apelarea nativă este activată, utilizatorul poate selecta identitatea care să fie prezentată persoanelor pe care le apelează. Utilizatorul își poate alege identitatea profesională sau personală. Există, de asemenea, o opțiune de a ascunde propria identitate și apelul să fie prezentat ca Anonim.

Pentru apelurile VoIP, utilizatorul are de asemenea opțiunea de a-și controla CLID-ul. Opțiunea disponibilă în acest caz este doar de a controla dacă să își ascundă identitatea sau nu.

Gestionarea persoanelor și blocarea CLID sunt controlate prin opțiuni de configurare separate.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-------------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează blocarea livrării ID-ului liniei apelante. Se aplică tuturor tipurilor de apeluri de ieșire pentru utilizator. |

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|--|
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează gestionarea personală pentru apelurile native atunci când tipul de implementare este configurat ca MNO_Access sau MNO_Network. (BroadWorks Mobility este utilizat pentru apelurile native și toate apelurile native sunt ancorate pe BroadWorks) |

6.3.5.4 Notificare pentru apeluri native

Pentru utilizatorii implementați cu MNO, această funcție adaugă un banner de notificare pentru apelurile native, care poate fi controlat prin aplicația Webex. Această notificare se bazează pe notificarea push trimisă de serverul de aplicații odată ce apelul este stabilit.

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Activează abonamentul pentru notificarea push MOBILE_CALL_INFO. |

6.3.5.5 Mutați apelul nativ la o întâlnire convergentă

Pentru utilizatorii implementați cu MNO, această funcție permite transferul unui apel vocal nativ către o întâlnire pentru ambele părți ale unui apel 1:1 (chiar dacă cealaltă parte nu este un utilizator Webex). Dacă utilizatorul de la distanță este un utilizator Webex, odată intrat într-o întâlnire, părțile vor avea posibilitatea să:

- Inițiați Webex în chat-ul din întâlnire
- Adăugați video (rețineți că sunetul va continua în apelul nativ)
- Partajați ecranul / conținutul
- Declanșarea înregistrării întâlnirilor

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează Power Up (acțiuni Invite and Meet, Video Meet). |

6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel

Versiunea 43.7 a aplicației Android Webex (mobilă și tabletă) introduce oficial un nou widget de control al apelurilor (bulă), oferind control suplimentar al apelurilor pentru apelurile native ancorate în Cisco BroadWorks, utilizând serviciul Mobilitate. Widgetul va fi afișat în partea de sus a interfeței native și va permite utilizatorului următoarele acțiuni:

- Hold / Cv
- Transfer orb/consultativ – plasează utilizatorul în dialogul de transfer din aplicația Webex.
- Finalizare transfer – oferă opțiunea de a finaliza transferul consultativ (Versiunea 43.10)
- Întâlnire video – mută părțile într-o întâlnire Webex.
- Încheiați apelul

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
</calls></services>
</config>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|---|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează disponibilitatea acțiunii Hold în Widgetul de apel. |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează disponibilitatea acțiunilor Transfer și Finalizare transfer în widgetul Apel. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | adevărat | adevărat, fals | Controlează disponibilitatea acțiunii Întâlnire video în widgetul Apel. |

6.3.6 ID apelant recepționat

Versiunea 44.2 adaugă capacitatea de a controla informațiile de contact prezentate utilizatorului pe baza numelui și numărului. Au fost adăugate două opțiuni de configurare pentru a controla informațiile prezentate utilizatorului în ecranul de apel primit și notificarea de apel primit, precum și notificările de apel pierdut.

6.3.6.1 Ecranul apelurilor de intrare

Există diferențe de platformă între Android și iOS atunci când vine vorba de afișarea datelor în ecranul apelurilor primite. Experiența nativă de afișare a informațiilor pentru apelul primit este următoarea:

- Android - există două câmpuri separate în ecranul apelurilor de intrare pentru a afișa atât numele, cât și numărul
- iOS - există un singur câmp în care se afișează numele sau numărul - dacă ambele sunt disponibile, numele are prioritate

Noua opțiune de configurare pentru apelurile de intrare poate fi utilizată pentru a vă asigura că aplicația iOS Webex va afișa numărul în ecranul de apel lângă nume (format: *Nume (Număr)*). Comportamentul aplicației Android Webex nu este afectat.

6.3.6.2 Notificare de apel de intrare

În unele cazuri, apelul primit este prezentat utilizatorului ca o notificare. Din cauza spațiului limitat, numărul nu este întotdeauna afișat acolo.

Noua opțiune de configurare pentru apelurile primite controlează și informațiile afișate în notificările de apeluri primite. Dacă este activat și numele și numărul sunt disponibile, aplicația Webex va adăuga numărul lângă nume (format: *Nume (Număr)*). Acesta este comportamentul aplicației Webex și se aplică atât pentru Android, cât și pentru iOS.

6.3.6.3 Notificare de apel pierdut

A fost adăugat un parametru de configurare suplimentar pentru notificările de apel pierdut. Acesta poate fi utilizat pentru a controla informațiile despre partea la distanță, similar cu notificările de apeluri primite, permițând adăugarea numărului la numele afișat al utilizatorului la distanță și prezentarea acestuia în notificarea de apel pierdut. Acesta este comportamentul aplicației Webex și se aplică atât pentru Android, cât și pentru iOS.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|--|-------------------------|------------------|---|
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă numărul trebuie adăugat la nume pe ecranul apelurilor primite (numai pentru iOS) și pentru notificări. |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă numărul trebuie adăugat la numele din notificarea de apel pierdut. |

NOTĂ: Dacă numărul este livrat ca nume afișat sau numele afișat se termină cu numărul, aplicația Webex va evita duplicarea și va afișa numărul o singură dată.

6.4 Asistent personal (prezență în deplasare)

Cu versiunea 44.11, aplicația mobilă Webex adaugă integrarea cu serviciul de asistent personal (PA) Cisco BroadWorks. Funcționează în combinație cu prezența Away a utilizatorului și necesită sincronizarea stării PA cu prezența Webex Cloud.

Serviciul PA oferă utilizatorului opțiunea de a informa apelanții cu privire la motivul pentru care persoana apelată nu este disponibilă, oferind opțional informații cu privire la momentul în care persoana apelată va reveni și dacă există un însoțitor care să gestioneze apelul.

Dacă PA este activat, opțiunea Prezență absentă va fi disponibilă pentru utilizator. Poate fi utilizat pentru a configura PA pe partea Cisco BroadWorks. Atunci când funcția este activată, utilizatorii vor vedea prezența Away a utilizatorului în combinație cu starea PA și durata configurată.

Utilizatorul poate configura doar configurația PA manuală. Dacă există programări care afectează serviciul PA, prezența va fi actualizată prin intermediul Sincronizării stării asistentului personal. Cu toate acestea, aplicația Webex nu afișează configurația programărilor și programările care afectează PA.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|----------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | fals | adevărat, fals | Controlează dacă funcția Prezență îndepărtată este disponibilă pentru utilizator. |

NOTA 1: Această caracteristică necesită activarea Sincronizării stării asistentului personal din Hub-ul partenerului.

NOTA 2: Funcția nu este încă disponibilă pentru versiunile desktop ale aplicației Webex. Cu toate acestea, prezența Away va fi afișată corect, fără detalii suplimentare privind Asistentul personal.

NOTA 3: Rutarea standard a apelurilor de către asistentul personal nu va avea efect în timp ce sunt active serviciile DND, Redirecționarea apelurilor întotdeauna sau Redirecționare selectivă a apelurilor.

NOTA 4: Stările de prezență manuală Nu deranjați și Ocupat au o prioritate mai mare în comparație cu Departe. Atunci când manualul utilizatorului activează una dintre aceste stări de prezență, activarea Asistentului personal nu duce la schimbarea stării de prezență în Absent.

7 Caracteristici BETA (Early Field Trial)

7.1 Codec AI

Începând cu versiunea 44.7, aplicația Webex introduce suportul unui nou codec audio – Codec AI (xCodec). Acest codec audio este utilizat în condiții de rețea nefavorabile pentru a obține o calitate mai bună a apelurilor. Motorul media Webex din aplicația Webex verifică capacitățile dispozitivului, urmărește calitatea media, iar codecul IA poate fi utilizat dacă este acceptat și activat prin intermediul fișierului de configurare.

Codecul AI funcționează numai în combinație cu codecul Opus. Aceasta înseamnă că atât Opus, cât și AI Codec ar trebui să fie anunțate și negociate de ambele părți în timpul negocierii SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

NOTĂ: Pentru a încerca această funcție, vă rugăm să contactați echipa BETA pentru activarea funcției suplimentare. Codecul AI nu va fi promovat și utilizat, până când nu va fi permis de echipa BETA.

7.2 Linii multiple pentru mobil (numai Webex Calling)

Doar pentru implementarea Webex Calling, versiunea 44.11 adaugă asistența pentru mai multe linii (partajate și virtuale) în versiunea mobilă a aplicației Webex. Alocarea mai multor linii pentru utilizator este acum disponibilă în aplicația Webex pentru desktop și mobil - utilizatorul poate avea o linie principală și până la 9 linii secundare.

Datorită specificului platformei Mobile, utilizatorul poate avea până la două apeluri simultane în același timp pe oricare dintre linii.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
  </sip>
</protocols>
```

| Etichetă | Implicit dacă este omis | Valori acceptate | Descriere |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_MULTI_LI NE_WXT% | fals | adevărat, fals | Activează suportul pentru linii multiple (dacă este configurat). Dacă este dezactivat (setat la "false"), doar prima linie configurată va fi utilizată de aplicație. |

NOTA 1: Dacă modul Apelare este activat (consultați [6.3.5.1 Apel cu Dialer nativ](#)), liniile multiple sunt dezactivate.

NOTA 2: Versiunea Multi-line pentru tabletă nu este acceptată.

8 Asociere etichete personalizate între Webex pentru Cisco BroadWorks și UC-One

Următorul tabel listează etichetele personalizate Webex pentru Cisco BroadWorks care corespund etichetelor personalizate anterioare pentru UC-One.

| Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks | Etichetă Desktop Legacy | Mobile Legacy Tag |
|--|--|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N/A | %REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N/A | %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE% |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | N/A | %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP% | Nu este cazul |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | %MAX_CONF_PARTIES% | Nu este cazul |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | N/A | Nu este cazul |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | %ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP% | %ENABLE_CALL_PULL_MOBILE% |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N/A | %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %MWI_MODE_WXT% | %DESKTOP_MWI_MODE% | %MWI_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | N/A | Nu este cazul |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL% | Nu este cazul |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | %ENABLE_FORCED_LOGOUT% | Nu este cazul |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | %FORCED_LOGOUT_APPID% | Nu este cazul |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |

| Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks | Etichetă Desktop Legacy | Mobile Legacy Tag |
|---|-------------------------|-------------------------------|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | %use_rport_ip% | %ENABLE_USE_RPORT_MOBILE% |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | Nu este cazul | %RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE% |
| %USE_TLS_WXT% | %USE_TLS% | Nu este cazul |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | %SBC_ADDRESS% | %SBC_ADDRESS% |
| %SBC_PORT_WXT% | %SBC_PORT% | %SBC_PORT% |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | %USE_PROXY_DISCOVERY% | %USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE% |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | %USE_TCP_FROM_DNS% | Nu este cazul |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | %USE_UDP_FROM_DNS% | Nu este cazul |

| Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks | Etichetă Desktop Legacy | Mobile Legacy Tag |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | %USE_TLS_FROM_DNS% | Nu este cazul |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | %DOMAIN_OVERRIDE% | %DOMAIN_OVERRIDE% |
| %SOURCE_PORT_WXT% | %SOURCE_PORT% | %SOURCE_PORT% |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES% | Nu este cazul |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | %TCP_SIZE_THRESHOLD% | Nu este cazul |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | %SIP_REFRESH_ON_TTL% | Nu este cazul |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE% |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP% | Nu este cazul |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | %use_srtp% | %SRTP_ENABLED_MOBILE% |
| %SRTP_MODE_WXT% | %SRTP_PREFERENCE% | %SRTP_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | %ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP% | %ENABLE_RE-KEYING_MOBILE% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | %ENABLE_RTCP_MUX% | %ENABLE_RTCP_MUX% |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL% | Nu este cazul |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | %CHANNEL_HEARTBEAT% | %CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE% |
| %XSI_ROOT_WXT% | %XSI_ROOT% | %XSI_ROOT% |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | Nu este cazul | %XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE% |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | Nu este cazul | %XSI_EVENTS_PATH_MOBILE% |

| Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks | Etichetă Desktop Legacy | Mobile Legacy Tag |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | Nu este cazul | %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE% |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | Nu este cazul | %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_URL% |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | %USE_MEDIASEC_MOBILE% | %USE_MEDIASEC_DESKTOP% |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | %ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%" | N/A |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TAR_GET_WXT% | N/A | Nu este cazul |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE% |

| Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks | Etichetă Desktop Legacy | Mobile Legacy Tag |
|--|--------------------------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | Nu este cazul | %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE% |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP% | Nu este cazul |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N/A | %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | %ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP% | %CALL_RECORDING_MOBILE% |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N/A | %ENABLE_SINGLE_ALERTING% |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | %ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP% | Nu este cazul |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |

| Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks | Etichetă Desktop Legacy | Mobile Legacy Tag |
|---|-------------------------|-------------------|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %DIALING_NATIVE_PREFIX_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |

| Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks | Etichetă Desktop Legacy | Mobile Legacy Tag |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP% | Nu este cazul |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP% | Nu este cazul |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | %DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED% | %ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE% |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | Nu este cazul | Nu este cazul |

NOTĂ: N/A indică faptul că nu există nicio etichetă personalizată corespunzătoare care să controleze funcția în UC-One. Opțiunea Nu există și pentru etichetele vechi Desktop și Mobile indică faptul că eticheta Webex pentru Cisco BroadWorks este nouă și controlează fie o funcționalitate nouă, fie o caracteristică existentă, care nu a fost controlată printr-o etichetă personalizată în UC-One.

9 Apendicele A: Cifruri TLS

Clientul Webex pentru BroadWorks utilizează CiscoSSL, care se bazează pe OpenSSL cu întărire suplimentară de securitate.

10 Apendicele B: Script de furnizare a etichetelor DM

Numărul de etichete DM personalizate a crescut cu fiecare versiune, deoarece mulți clienți preferă etichetele pentru noii parametri de configurare. Pentru a oferi mecanisme de furnizare a acestor etichete DM personalizate mai ușor, această secțiune conține un script care poate fi rulat pe partea serverului de aplicații (AS) pentru a atribui valori etichetelor DM personalizate. Acest script este destinat în special implementărilor noi în care se intenționează utilizarea majorității etichetelor DM personalizate.

Rețineți că acest script este valabil numai pentru implementările noi în care sunt create etichete DM personalizate. Pentru a modifica etichetele DM personalizate existente, comanda din următorul script trebuie schimbată de la "add" la "set".

Șablon de script cu doar câteva etichete personalizate setate (într-o implementare reală, va trebui să completați o listă mai mare de etichete personalizate). Rețineți că următorul exemplu este pentru telefonul mobil. Pentru desktop, utilizați setul de etichete BroadTouch_tags în loc de Connect_Tags. Pentru tabletă, utilizați setul de etichete ConnectTablet_Tags în loc de Connect_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CL> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----

```

```
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Următoarea enumeră toate etichetele personalizate utilizate de Webex pentru Cisco BroadWorks, cu valori de exemplu (implicite sau recomandate). Rețineți că unele dintre etichete necesită valori specifice implementării corespunzătoare (cum ar fi adresele de server). Acesta este motivul pentru care aceste etichete sunt adăugate la sfârșitul scriptului, dar sunt lăsate goale, și ar trebui adăugate comenzi set suplimentare pentru a le specifica.

10.1 Desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNH_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% iceshun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false

```

10.2 Mobil

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false

```



```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
```

```

add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true

```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false

```

10.3 Tabletă

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSL_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERECE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false

```

10.4 Tag-uri de sistem

Următoarele listează etichetele de sistem utilizate de Webex pentru BroadWorks.

```

%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%

```

```
%BWLINERPORT-PRIMARY%  
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%  
%BWE911-CUSTOMERID%  
%BWE911-SECRETKEY%  
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%  
%BW-MEMBERTYPE-n%  
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Acronime și abrevieri

Această secțiune enumeră acronimele și abrevierile din acest document. Acronimele și abrevierile sunt enumerate în ordine alfabetică, împreună cu semnificația lor.

| | |
|-------|---|
| ACB | Apelare inversă automată |
| ACD | Distribuire automată a apelurilor |
| ACR | Respingere apeluri anonime |
| AES | Standard de criptare avansată |
| ALG | Gateway-ul stratului de aplicație |
| API | Interfața de programare a aplicațiilor |
| APK | Pachet de cerere |
| APNS | Serviciul de notificare push Apple |
| ARS | Selectare automată a ratei de biți |
| AS | Server de aplicații (Cisco BroadWorks) |
| AVP | Profil audio și vizual |
| BW | BroadWorks |
| BWA | BroadWorks oriunde |
| BWKS | BroadWorks |
| BWM | Mobilitate BroadWorks |
| BYOD | Adu-ți propriul dispozitiv |
| CC | Call Center |
| CFB | Redirecționarea apelurilor ocupată |
| CFNA | Redirecționarea apelurilor fără răspuns |
| CFNR | Redirecționarea apelurilor nu poate fi accesată |
| CIF | Format intermediar comun |
| CLI | Interfață linie de comandă |
| CLID | Identitatea liniei de apelare |
| CLIDB | Blocarea furnizării ID-ului liniei de apelare |
| CRLF | Feed linie de returnare a transportului |
| CS | Comutatoare de circuit |
| CSWV | Vizualizare web setări apel |
| CW | Așteptare apel |
| DB | Bază de date |
| DM | Gestionare dispozitive |

| | |
|-------|--|
| DND | Nu deranjați |
| DNS | Sistemul de nume de domeniu |
| DPC | Telefon de birou de control |
| DTAF | Fișier arhivă tip dispozitiv |
| ECACS | Serviciul de schimbare a adresei apelurilor de urgență |
| FMC | Convergență mobilă fixă |
| FQDN | Nume de domeniu complet |
| HMAC | Cod de autentificare pentru mesajul hash |
| ICE | Stabilire conectivitate interactivă |
| iLBC | codec cu rată de biți scăzută a internetului |
| IM | Mesagerie instantanee |
| IM&P | Mesagerie instant și prezență |
| IOT | Testarea interoperabilității |
| IP | Protocolul Internet |
| JID | Identificator Jabber |
| M/O | Obligativ/Optional |
| MNO | Operator de rețea mobilă |
| MTU | Unitate maximă de transmisie |
| MUC | Chat pentru mai multe utilizatori |
| MWI | Indicator mesaj în așteptare |
| NAL | Nivel de abstracție de rețea |
| NAPTR | Indicator de autoritate de denumire |
| NAT | Traducere adresă de rețea |
| OTT | Peste partea de sus |
| PA | Asistent personal |
| PAI | Identitate declarată P |
| PEM | Conținut media timpuriu |
| PLI | Indicație pierdere imagine |
| PLMN | Rețeaua publică de telefonie mobilă terestră |
| PN | Notificare push |
| QCIF | Format intermediar comun al trimestrului |
| QoS | Calitatea serviciului |
| RO | Birou la distanță |

| | |
|---------|--|
| RTCP | Protocol de control în timp real |
| RTP | Protocol în timp real |
| SaaS | Software-ul ca serviciu |
| SAN | Nume alternativ subiect |
| SASL | Nivel simplu de autentificare și securitate |
| SAVP | Profil audio și video securizat |
| SBC | Controler de bordură de sesiune |
| SCA | Aspectul apelului partajat |
| SCF | Funcția de continuitate a sesiunii |
| SCTP | Protocol de transmisie pentru controlul fluxului |
| SDP | Protocol definiție sesiune |
| SEQRING | Sunet de apel secvențial |
| SIMRING | Sunet de apel simultan |
| SIP | Protocolul de inițiere a sesiunii |
| SNR | Raport semnal/zgomot |
| SNR | Acoperire cu număr unic |
| SRTCP | Securizați protocolul de control în timp real |
| SRTP | Securizați protocolul de transport în timp real |
| SSL | Strat de prize securizate |
| STUN | Utilități traversare sesiune pentru NAT |
| SUBQCIF | Subtrimestrul CIF |
| TCP | Protocolul de control al transmisiei |
| TLS | Securitatea stratului de transport |
| TTL | Timp pentru a trăi |
| TURN | Traversați utilizând releu NAT |
| UDP | Protocol Datagram utilizator |
| UI | Interfață utilizator |
| UMS | Server de mesagerie (Cisco BroadWorks) |
| URI | Identificator uniform de resurse |
| UVS | Server video (Cisco BroadWorks) |
| VGA | Matrice grafică video |
| VoIP | Voce prin IP |
| VVM | Mesagerie vocală vizuală |

| | |
|------|---|
| WXT | Webex |
| XMPP | Protocol de mesagerie și prezență extensibile |
| XR | Raport extins |
| Xsp | Platformă Xtended Services |
| Xsi | Interfață pentru servicii Xtended |