Ghidul de configurare Webex pentru Cisco BroadWorks

Lansare 45.9

Document Versiunea 1

Cuprins

1 Rezumatul modificărilor 1

1.1 Modificări pentru versiunea 45.9, septembrie 2025 1

1.2 Modificări pentru versiunea 45.8, august 2025 1

1.3 Modificări pentru versiunea 45.7, iulie 2025 1

1.4 Modificări pentru versiunea 45.6, iunie 2025 1

1.5 Modificări pentru versiunea 45.5, mai 2025 1

1.6 Modificări pentru versiunea 45.4, aprilie 2025 1

1.7 Modificări pentru versiunea 45.3, martie 2025 2

1.8 Modificări pentru versiunea 45.2, februarie 2025 2

1.9 Modificări pentru versiunea 45.1, ianuarie 2025 2

1.10 Modificări pentru versiunea 44.12, decembrie 2024 2

1.11 Modificări pentru versiunea 44.11, noiembrie 2024 2

1.12 Modificări pentru versiunea 44.10, octombrie 2024 2

1.13 Modificări pentru versiunea 44.9, septembrie 2024 2

1.14 Modificări pentru versiunea 44.8, august 2024 2

1.15 Modificări pentru versiunea 44.7, iulie 2024 2

1.16 Modificări pentru versiunea 44.6, iunie 2024 3

1.17 Modificări pentru versiunea 44.5, mai 2024 3

1.18 Modificări pentru versiunea 44.4, aprilie 2024 3

1.19 Modificări pentru versiunea 44.3, martie 2024 3

1.20 Modificări pentru versiunea 44.2, februarie 2024 3

1.21 Modificări pentru versiunea 44.1, ianuarie 2024 4

2 Modificări pentru fișierele de configurare 5

2.1 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.9 5

2.2 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.8 5

2.3 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.7 5

2.4 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.6 5

2.5 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.5 5

2.6 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45,4 6

2.7 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45,3 6

2.8 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45,2 6

2.9 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45,1 7

2.10 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,12 7

2.11 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,11 7

2.12 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,1 7

2.13 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,9 8

2.14 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,8 8

2.15 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,7 8

2.16 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,6 8

Confidențial Cisco

2.17 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,5 8
2.18 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,4 9
2.19 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,3 9
2.20 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,2 10
2.21 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,1 11

3 Introducere 12

4 Instalare 13

4.1 Descărcare client localizat 13
4.2 Android Client 13
4.3 Client iOS 13
4.4 Client pentru desktop 13

5 Gestionare dispozitiv 14

5.1 Etichete de gestionare a dispozitivelor 14
5.2 Îmbunătățiri de potrivire parțială pentru selectarea tipului de dispozitiv 15
5.3 Configurație client 16
5.4 Implementarea config-wxt.xml 16
5.5 Fișier de configurare (config-wxt.xml) 16
5.6 Etichete implicite ale sistemului 17
5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks 17

6 Tag-uri personalizate 20

6.1 Caracteristici comune 32
6.1.1 Setări server SIP 32
6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat 35
6.1.3 3GPP Antete SIP pentru SRTP 37
6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile 38
6.1.5 Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP 40
6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică 40
6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP 46
6.1.8 SIP Failover și Failback 46
6.1.9 SIP SUBCSRIBE și REGISTER Refresh și SUBSCRIBE Retry 51
6.1.10 Utilizați URI P-asociate în REGISTRU 51
6.1.11 Antet media timpurie (PEM) SIP 52
6.1.12 Asistență pentru ACTUALIZAREA SIP 52
6.1.13 Fir de INFORMAȚII SIP moștenit 53
6.1.14 Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT 53
6.1.15 ID sesiune SIP 54
6.1.16 Comportament de respingere a apelurilor de intrare 55
6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport în timp real 55
6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling) 56
6.1.19 RTCP MUX 57
6.1.20 Transfer 57

Confidențial Cisco

6.1.21 Apeluri de conferință N-Way ... 58
6.1.22 Tragere apel ... 59
6.1.23 Call Park / Prelua ... 60
6.1.24 Statistici apeluri ... 60
6.1.25 Recuperare automată apel /Transfer fără probleme de apelare ... 61
6.1.26 Înregistrare apeluri ... 61
6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare ... 63
6.1.28 Transcriere mesagerie vocală pentru Webex Calling ... 64
6.1.29 Setări de apelare ... 65
6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web ... 67
6.1.31 Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă de apeluri ... 71
6.1.32 Rădăcină și căi XSI ... 72
6.1.33 Canal pentru evenimente XSI ... 72
6.1.34 Configurație codec ... 73
6.1.35 Apelare SIP-URI ... 75
6.1.36 Istoricul apelurilor pe toate dispozitivele ... 76
6.1.37 Dezactivare apeluri video ... 76
6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor ... 77
6.1.39 PAI ca identitate ... 78
6.1.40 Dezactivați partajarea ecranului ... 79
6.1.41 Indicație apel spam ... 79
6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN/mobile ... 79
6.1.43 Marcare QoS DSCP ... 80
6.1.44 Profil principal ... 81
6.1.45 Listă de blocare (numai pentru Webex Calling) ... 82
6.1.46 Implementarea adaptării și rezilienței media (MARI) ... 83
6.1.47 Apeluri simultane cu același utilizator ... 85
6.1.48 RTCP-XR ... 86
6.1.49 Informații redirecționare apeluri ... 86
6.1.50 ID apelant ... 87
6.1.51 Mai multe linii ... 90
6.1.52 Autorizare SIP îmbunătățită ... 91
6.1.53 Asistent personal (prezență în deplasare) ... 92
6.2 Funcții exclusiv desktop ... 94
6.2.1 Deconectare forțată ... 94
6.2.2 Preluare apeluri ... 94
6.2.3 Asistență administrator șef (asistent executiv) ... 95
6.2.4 Transferați apelurile SIP la întâlnire (numai pentru Webex Calling) ... 96
6.2.5 Apelare control telefon de birou – Răspuns automat ... 96
6.2.6 Răspuns automat cu notificare de ton ... 97
6.2.7 Controlul telefonului de birou - Controlul apelurilor de mijloc - Conferință ... 97
6.2.8 Notificări preluare apeluri ... 97

Confidențial Cisco

6.2.9 Pachet evenimente control de la distanță 100
6.2.10 Gateway de asigurare a continuității funcționării (numai pentru Webex Calling) 100
6.2.11 Pachet eveniment de control al dezactivării sunetului de la distanță (numai pentru Webex Calling) 101
6.2.12 Mutare apel 101
6.3 Caracteristici doar pentru mobil 103
6.3.1 Apelare de urgență 103
6.3.2 Notificări push pentru apeluri 104
6.3.3 Alertă unică 106
6.3.4 Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă) 107
6.3.5 Asistență MNO 107
6.3.6 ID apelant recepționat 112
7 Caracteristici BETA (Early Field Trial) 114
7.1 Îmbunătățirea apelurilor de conferință pe n-căi (numai pentru Webex Calling) 114
7.2 Optimizări pentru extragerea apelurilor 114
8 Asociere etichete personalizate între Webex pentru Cisco BroadWorks și UC-One .. 117
9 Apendicele A: Cifruri TLS 125
10 Apendicele B: Script de furnizare a etichetelor DM 126
10.1 Desktop 127
10.2 Mobil 129
10.3 Tabletă 132
10.4 Tag-uri de sistem 135
11 Acronime și abrevieri 137

Confidențial Cisco

1 Rezumatul modificărilor

Această secțiune descrie modificările aduse la acestui document pentru fiecare versiune și versiune a documentului.

1.1 Modificări pentru versiunea 45.9, septembrie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiunea *Optimizări pentru extragerea apelurilor* a fost actualizată – au fost adăugate mai multe detalii.
- Secțiunea actualizată *6.1.22 Tragere apel* – a fost adăugată mai multe detalii privind dependența de funcții din configurația serviciului pe partea de server.
- Secțiunea actualizată *6.1.25 Recuperare automată apel /Transfer fără probleme de apelare* – a adăugat mai multe detalii despre dependența funcției de caracteristica de extragere a apelurilor și tonul redat în timpul recuperării apelurilor.

1.2 Modificări pentru versiunea 45.8, august 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiune actualizată *6.1.34 Configurație codec* – au fost adăugate detalii despre rezoluția video H.264 maximă pe platformă și actualizarea pentru versiunea desktop a aplicației Webex.

1.3 Modificări pentru versiunea 45.7, iulie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost adăugată secțiunea în BETA.
- A fost adăugată secțiunea *Optimizări pentru extragerea apelurilor* în versiunea BETA.

1.4 Modificări pentru versiunea 45.6, iunie 2025

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

1.5 Modificări pentru versiunea 45.5, mai 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost eliminată selecția CLID a agentului pentru coada de apeluri – retrasă la *6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru* apeluri de ieșire.
- Au fost eliminate etichetele și atributele depreciate.

1.6 Modificări pentru versiunea 45.4, aprilie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- S-a mutat secțiunea *6.1.34.1 Codec AI* – în afara BETA.
- A fost adăugată secțiunea *6.1.51 Mai multe* linii – combinate secțiunile BETA doar pentru desktop și cele mobile.

Confidențial Cisco

- S-a mutat secțiunea *6.1.52 Autorizare SIP îmbunătățită* – în afara BETA.
- S-a mutat secțiunea *6.1.53 Asistent personal (prezență în* deplasare) ca fiind comună pentru desktop și mobil

1.7 Modificări pentru versiunea 45.3, martie 2025

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

1.8 Modificări pentru versiunea 45.2, februarie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost adăugată secțiunea *Autorizare SIP îmbunătățită* în versiunea BETA.

1.9 Modificări pentru versiunea 45.1, ianuarie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A mutat secțiunea *Asistent personal (prezență în* deplasare) din BETA.
- S-a mutat secțiunea *6.3.2.3 Mod de livrare (numai pentru Webex Calling)* din BETA.

1.10 Modificări pentru versiunea 44.12, decembrie 2024

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

1.11 Modificări pentru versiunea 44.11, noiembrie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost adăugată secțiunea *Mobil (numai pentru Webex Calling)* în versiunea BETA.

1.12 Modificări pentru versiunea 44.10, octombrie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost adăugată secțiunea *Asistent personal (prezență în deplasare)* în BETA.
- A fost adăugată secțiunea *Mod de livrare (numai pentru Webex Calling)* în versiunea BETA.

1.13 Modificări pentru versiunea 44.9, septembrie 2024

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

1.14 Modificări pentru versiunea 44.8, august 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiune actualizată *6.1.34 Configurație codec* - s-au adăugat clarificări cu privire la DTMF-uri și mecanismele de livrare acceptate.

1.15 Modificări pentru versiunea 44.7, iulie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Adăugat secțiunea *Codec AI* în BETA.

- Secțiunea *6.1.641P44mary Profile* a fost actualizată – detaliile despre comportamentul aplicației Webex au fost eliminate din versiunea 43,2.

1.16 Modificări pentru versiunea 44.6, iunie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiune actualizată *6.3.6. ID apelant recepționat* - au fost adăugate mai multe detalii despre experiența nativă și modul în care funcționează funcția.

1.17 Modificări pentru versiunea 44.5, mai 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiune actualizată *6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)* – asistență adăugată IPv6 prin NAT64.
- Secțiune actualizată *6.1.50 ID apelant* - sub-secțiune adăugată *6.1.50.2 Nume ID apelant la distanță*.

1.18 Modificări pentru versiunea 44.4, aprilie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiunea *6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru* apeluri de ieșire a fost actualizată.
- Secțiunea actualizată *Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,3* – au fost adăugate detalii despre actualizările păstrate în 44,3.

1.19 Modificări pentru versiunea 44.3, martie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiune actualizată *6.3.6. ID apelant recepționat*
    - A fost mutată secțiunea *6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru* apeluri de ieșire ca fiind comun pentru desktop și mobil și a fost actualizat cu mai multe detalii.
- Secțiune actualizată *6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți* conexiunile - au fost adăugate detalii despre keepalives configurabile utilizând etichete personalizate.

1.20 Modificări pentru versiunea 44.2, februarie 2024

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Adăugat secțiunea *6.3.6 ID apelant recepționat*
- Secțiune actualizată *6.2.8 Notificări preluare apeluri*
    - Adăugat subsecțiunea *6.2.8.1 Câmp lampă ocupat* - mutat specificul BLF în ea.
    - A fost adăugată subsecțiunea *6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai pentru Webex Calling)*.
- Se adaugă secțiunea *6.1.49 Informații redirecționare apeluri*.
- Secțiune actualizată *6.1.8.3 Aplicați versiunea IP* - detalii adăugate pentru noul mod *nat64* .

- Secțiune actualizată *6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN*/mobile - au fost adăugate detalii pentru noul suport pentru extinderea lățimii de bandă și actualizările pentru eliminarea zgomotului. Secțiunea *Îmbunătățiri ale vorbirii pentru apelurile PSTN* este eliminată din BETA.

1.21 Modificări pentru versiunea 44.1, ianuarie 2024

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

2 Modificări pentru fișierele de configurare

2.1 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.9

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.2 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.8

- [Doar pentru desktop] A actualizat rezoluția video H.264 la WIDE_FULL_HD – a adăugat atributele rezoluției, ratei de cadre și ratei de biți în eticheta pentru codecul H.264 din secțiunea .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.3 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.7

- [Funcție BETA] [Numai pentru Webex Calling] A fost adăugată eticheta în secțiunea .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [caracteristică BETA]Au fost adăugate atributele modului și ale opțiunii implicite-active-move-option (numai pentru desktop) în eticheta .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

S-au adăugat următoarele %TAG%s:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.4 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.6

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.5 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.5

Au fost eliminate următoarele secțiuni/etichete:

- [D/M]
  - Perimat cu versiune 42,12

Confidențial Cisco

- Înlocuit cu pentru fiecare linie din
- [D]
  - Înlocuit cu pentru fiecare linie din
- [D/M]
  - Perimat cu versiune 43,11
  - Înlocuit cu în
- [D/M] <service-uri>
  - Perimat cu versiune 42,12
  - Înlocuit cu. pentru fiecare linie din
- [D/M] <eliminarea zgomotului>
  - Perimat cu versiune 43,12
  - Înlocuit cu
- [D/M] <număr centru>
  - Perimat cu versiune 42,12
  - Înlocuit cu pentru fiecare linie din
- [D]
  - Perimat cu versiune 44,3
  - Înlocuit cu

Următoarele atribute au fost eliminate:

- Atribut url [D/M] în
- [D/M] atribut cu funcție de branding în

Următoarele %TAG%s au fost eliminate:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.6 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45,4

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.7 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45,3

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.8 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45,2

- [caracteristică BETA] A fost adăugată eticheta în secțiunea .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

S-a adăugat următorul %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.9 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45,1

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.10 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,12

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.11 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,11

- [Funcție BETA] [Doar pentru mobil] [Doar pentru Webex Calling]A fost adăugat atribut cu capacități pentru mai multe linii în eticheta .

  Au fost adăugate secțiunile și pentru liniile secundare din secțiunea .

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personal>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personal>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </line>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </line>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </line>
</lines>
```

2.12 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,1

- [Caracteristică BETA] A fost adăugată eticheta în secțiunea .

```
<config>
<services>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Funcție BETA] [Doar pentru mobil] [Doar pentru Webex Calling]A fost adăugat atribut mod de livrare în cadrul etichetei .

```
<config>
<services>
```

```
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

S-au adăugat următoarele %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.13 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,9

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.14 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,8

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.15 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,7

- [Caracteristică BETA]
  A fost adăugat codecul IA (xCodec) în secțiunea .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.16 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,6

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.17 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,5

- [Numai Webex Calling] A fost adăugat atribut enable-ipv6-support la eticheta .

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Eticheta a fost adăugată în secțiunea cu ca subetichetă.

```
<config>
<services><calls>
```

```
  <caller-id>
     <remote-name>
        <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

S-au adăugat următoarele %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.18 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,4

- [Doar pentru desktop] [Doar pentru Webex Calling] Au fost adăugate etichete , și în secțiunea .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.19 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,3

- [Doar pentru desktop] [Doar pentru Webex Calling] Au fost adăugate în noua secțiune , cu ca subetichetă.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Au fost adăugate etichete personalizate (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% și %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) pentru a înlocui valoarea „keep-alive” activată pentru fiecare transport din .

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
```

```
  </tls>
```

S-au adăugat următoarele %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.20 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,2

- [Numai pentru mobil] A fost adăugată secțiunea în secțiunea .
  Au fost adăugate subetichetele și , cu o nouă subetichetă pentru ambele.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Doar pentru mobil] [Doar pentru Webex Calling] A fost adăugat în noua secțiune .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- A fost adăugată eticheta în secțiunea .

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Doar pentru desktop] [Doar pentru Webex Calling] A fost adăugată secțiunea în , cu și ca subetichete.
  De asemenea, a fost adăugată eticheta sub fiecare etichetă din secțiunea .

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
<protocols><sip>
```

```
<lines>
  <line>
    <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
    ...
  </line>
  <line>
    <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
    ...
  </line>
  …
```

S-au adăugat următoarele %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Următorul %TAG% a fost eliminat(ă):

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.21 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 44,1

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

3 Introducere

Scopul acestui document este de a oferi o descriere a configurației clientului Webex pentru Cisco BroadWorks.

Fișierul de configurare *config-wxt.xml* este furnizat în două versiuni – una pentru mobil (Android și iOS) și una pentru desktop (Windows și MacOS).

Clienții sunt configurați folosind o configurație care nu este vizibilă pentru utilizatorul final. *config-wxt.xml* furnizează informații specifice serverului, cum ar fi adresele și porturile serverului și opțiunile de rulare pentru client (de exemplu, opțiunile vizibile în ecranul *Setări*).

Fișierele de configurare sunt citite de client la pornire, după ce au fost preluate din Device Management. Informațiile din fișierele de configurare sunt stocate criptat, făcându-le astfel invizibile și inaccesibile pentru utilizatorul final.

> **NOTĂ**: Proprietățile XML nu trebuie să conțină spații (de exemplu, în loc de).

Confidențial Cisco

4 Instalare

Clienții Webex pentru Cisco BroadWorks pot fi instalați din următoarele:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Descărcare client localizat

Următoarele versiuni localizate ale clienților Webex pentru Cisco BroadWorks pot fi descărcate după cum urmează:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android Client

Clientul Android este instalat ca o aplicație (pachetul de aplicații Android [APK]), care păstrează datele legate de setări- și configurație în zona sa privată.

Există un control de versiune bazat pe procedurile Google Play. Se furnizează o notificare standard Google Play (adică, Android indică automat că există o nouă versiune de software disponibilă).

Atunci când este descărcată noua versiune, software-ul vechi este suprascris; cu toate acestea, datele utilizatorului sunt păstrate în mod implicit.

Rețineți că utilizatorului nu i se cere să selecteze nicio opțiune pentru instalare sau dezinstalare.

4.3 Client iOS

Clientul iOS este instalat ca o aplicație, care păstrează datele legate de setări în „sandbox”, iar datele fișierului de configurare sunt stocate criptate.

Există un control de versiune bazat pe procedurile Apple App Store. Pictograma App Store este evidențiată pentru a indica faptul că există o nouă versiune de software disponibilă.

Atunci când este descărcată noua versiune, software-ul vechi este suprascris; cu toate acestea, datele utilizatorului sunt păstrate în mod implicit.

Rețineți că utilizatorului nu i se cere să selecteze nicio opțiune pentru instalare sau dezinstalare.

4.4 Client pentru desktop

Informații despre instalarea și controlul versiunii clientului desktop (Windows și MacOS) pot fi găsite la: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Confidențial Cisco

5 Gestionare dispozitiv

5.1 Etichete de gestionare a dispozitivelor

Webex pentru Cisco BroadWorks utilizează *Seturi de etichete de gestionare a dispozitivelor* prezentate în figura următoare. Seturile *System Default* și de etichete personalizate sunt necesare pentru a furniza setări specifice dispozitiv/client. Acest set de etichete oferă flexibilitate în gestionarea setărilor de conectivitate a rețelei/serviciului clientului, precum și a controalelor de activare a funcțiilor.

Acest set personalizat de etichete este furnizat de un administrator de sistem prin intermediul opțiunii *Sistem → Resurse → Managementul dispozitivelor Seturi de etichete* . Administratorul trebuie să adauge noi seturi de etichete:

- Mobil: Connect_Tags
- Tabletă: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Creați fiecare etichetă individuală și setați-i valoarea. Referințele secțiunilor oferă descrieri detaliate pentru fiecare etichetă. Etichetele personalizate sunt separate în grupuri în funcție de funcționalitate și sunt discutate mai târziu în acest document.

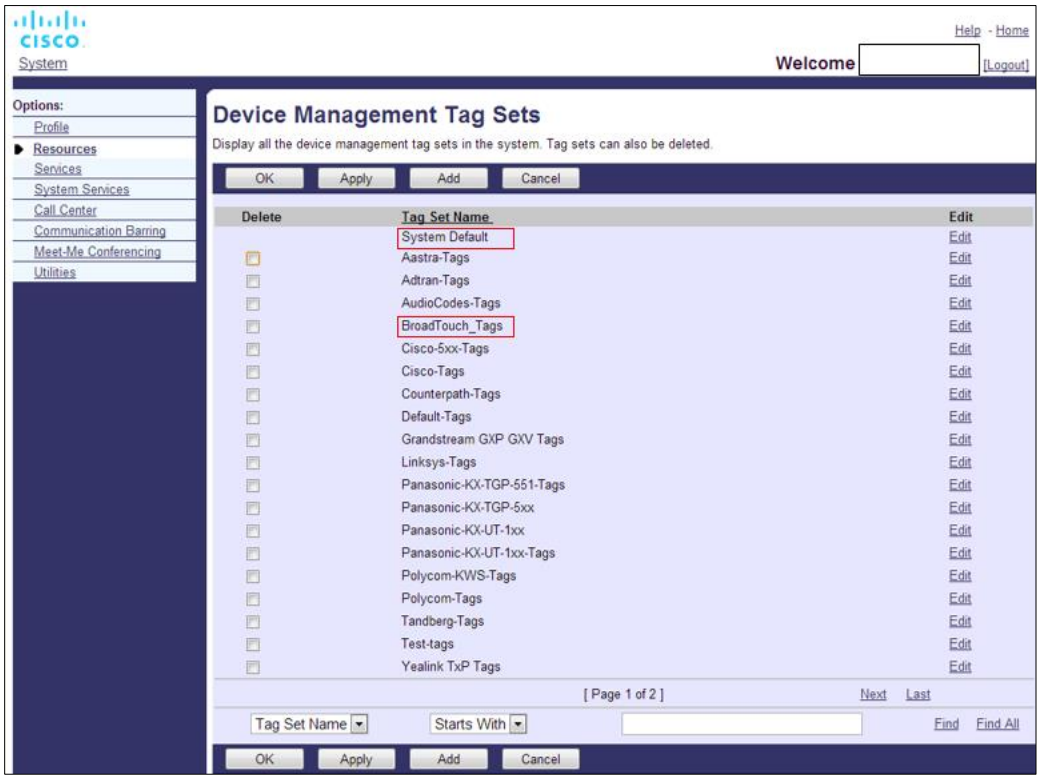


Figura 1 Seturi de etichete pentru gestionarea dispozitivelor desktop

Confidențial Cisco

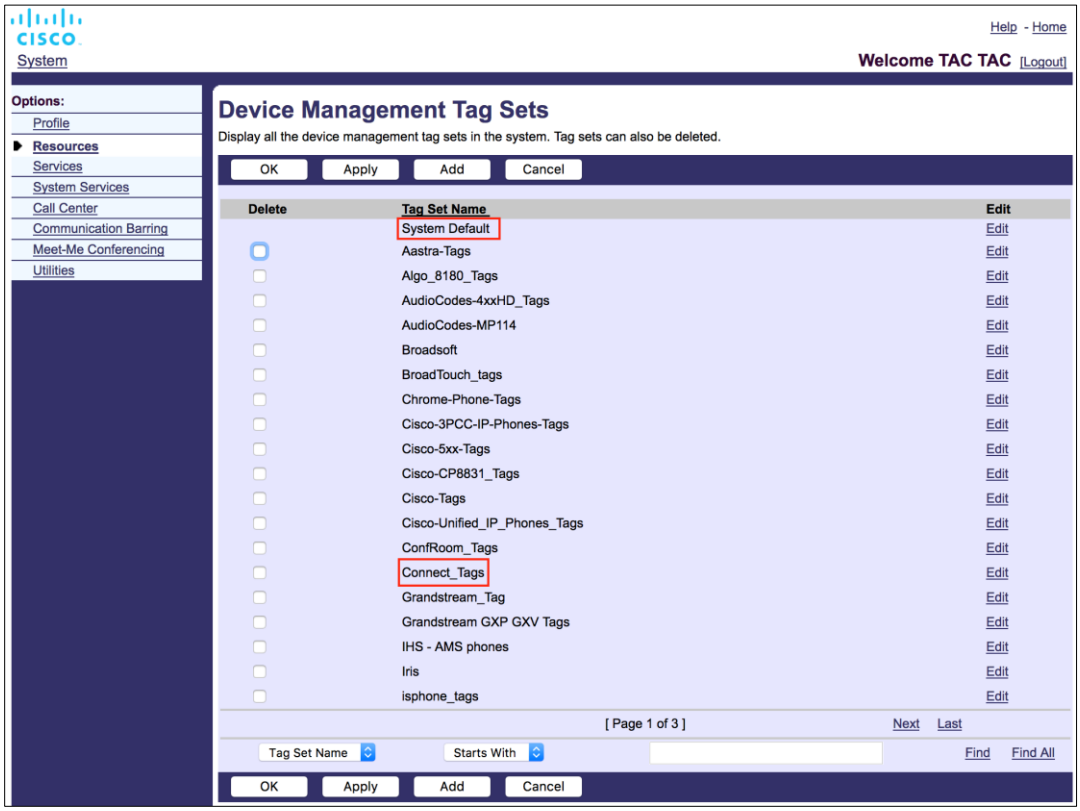


Figura 2 Seturi de etichete de gestionare a dispozitivelor mobile

5.2 Îmbunătățiri de potrivire parțială pentru selectarea tipului de dispozitiv

Pentru a permite o flexibilitate sporită la selectarea pachetelor de funcționalități pentru grupuri de utilizatori sau utilizatori individuali, tipul de profil al dispozitivului este selectat pe baza unei (prime) concordanțe parțiale. Acest lucru permite clienților să utilizeze diferite tipuri de dispozitive.

Procedura generală de gestionare a dispozitivelor specifică faptul că serverul de aplicații Cisco BroadWorks furnizează un tip de profil al dispozitivului. Acesta este denumit "Business Communicator - PC" pentru desktop, "Connect - Mobile" pentru mobil și "Connect - Tablet" pentru tabletă. Un profil de dispozitiv poate fi creat și atribuit utilizatorului. Serverul de aplicații construiește apoi un fișier de configurare și îl stochează pe serverul de profil.

La conectare, clientul interoghează lista dispozitivelor alocate prin Xsi și caută profilul tipului de dispozitiv corespunzător. Clientul alege primul profil care începe cu numele tipului de dispozitiv corespunzător. Apoi, datele de configurare a profilului dispozitivului (fișierul de configurare) asociate cu acest profil al dispozitivului sunt utilizate pentru a activa și dezactiva diverse funcții.

Acest lucru permite ca același executabil client să fie utilizat cu diferite tipuri de profiluri de dispozitiv, astfel încât furnizorul de servicii poate schimba pachetele de caracteristici pentru utilizatori individuali sau grupuri de utilizatori prin simpla schimbare a tipului de profil de dispozitiv în DM pentru un utilizator sau grup de utilizatori.

Confidențial Cisco

De exemplu, furnizorul de servicii ar putea avea orice număr de tipuri de profiluri de dispozitive bazate pe rolurile utilizatorilor, cum ar fi "Business Communicator - PC Basic", "Business Communicator - PC Executive" sau "Business Communicator - PC Assistant" și ar putea modifica funcționalitatea disponibilă pentru utilizatorii individuali prin schimbarea tipului de profil de dispozitiv pentru aceștia.

Rețineți că nu este de așteptat să existe mai multe tipuri de profiluri de dispozitive corespunzătoare în lista XML de dispozitive primite, ci doar unul.

5.3 Configurație client

Versiunea Webex pentru Cisco BroadWorks a clientului utilizează fișierul *config-wxt.xml* pentru configurarea funcționalității sale de apelare. Există o procedură separată de configurare pentru Webex, care nu este tratată în acest document.

5.4 Implementarea config-wxt.xml

Adăugați fișierul *config-wxt.xml* corespunzător la profilurile dispozitivelor „Conectare – Mobil”, „Conectare – Tabletă” și „Business Communicator – PC”. Webex pentru Cisco BroadWorks utilizează aceleași profiluri de dispozitiv ca UC-One, astfel încât să fie mai ușor de implementat.

> **NOTA 1**: Trebuie să existe un fișier de configurare pentru fiecare profil de dispozitiv.
>
> **Notă2**: Se RECOMANDĂ INSISTENT CA șabloanele să fie actualizate cu cea mai recentă versiune a aplicației Webex

5.5 Fișier de configurare (config-wxt.xml)

Noile etichete personalizate, cu sufixul _**WXT** , sunt utilizate pentru a diferenția noua implementare de configurare Webex pentru Cisco BroadWorks de clienții moșteniți. Cu toate acestea, există în continuare unele etichete (de sistem) care sunt partajate între UC-One și Webex.

Unele dintre etichetele personalizate ale sistemului Cisco BroadWorks sunt de asemenea utilizate în fișierul de configurare *config-wxt.xml* . Pentru mai multe informații despre fiecare dintre etichetele următoare, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%

Confidențial Cisco

- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (numai pentru Webex Calling)

5.6 Etichete implicite ale sistemului

În calitate de administrator de sistem, puteți accesa etichetele implicite ale sistemului prin opțiunea *Sistem → Resurse → Seturi de etichete pentru gestionarea dispozitivelor* . Următoarele etichete implicite de sistem trebuie să fie prevăzute atunci când este instalat pachetul VoIP Calling.

Etichetă	Descriere
%SBC_ADDRESS_WXT%	Acesta trebuie configurat ca nume de domeniu complet calificat (FQDN) sau adresă IP a controlerului de frontieră de sesiune (SBC) implementat în rețea. Exemplu: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Dacă SBC_ADDRESS_WXT este o adresă IP, atunci acest parametru trebuie setat la portul SBC. Dacă SBC_ADDRESS_WXT este un FQDN, acesta poate fi lăsat nedefinit. Exemplu: 5075

5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks

Pe lângă etichetele de sistem implicite și etichetele personalizate care trebuie definite, există etichete de sistem Cisco BroadWorks care sunt utilizate în mod obișnuit și fac parte din fișierul recomandat de arhivă a tipului de dispozitiv (DTAF). Aceste etichete sunt enumerate în această secțiune. În funcție de pachetul de soluții instalat, nu toate etichetele de sistem sunt utilizate.

Etichetă	Descriere
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Acesta este URI-ul serverului utilizat pentru a activa conferințele N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Acest număr este utilizat pentru mesageria vocală. Clientul formează acest număr când preia mesageria vocală.

Confidențial Cisco

Etichetă	Descriere
%BWLINEPORT-n%	Numele de utilizator SIP utilizat în semnalizarea SIP, de exemplu, în înregistrare.
%BWHOST-n%	Aceasta este partea de domeniu a portului de linie furnizat pentru dispozitivul atribuit utilizatorului. Acesta este preluat din profilul utilizatorului. De obicei folosit ca domeniu SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Acesta este numele utilizatorului de autentificare. Dacă abonatului i-a fost atribuită autentificarea, acesta este ID-ul de utilizator furnizat pe pagina Autentificare, indiferent de modul de autentificare selectat pentru tipul de dispozitiv. Numele de utilizator SIP, utilizat de obicei în semnalizare 401 și 407. Poate fi diferit de numele de utilizator SIP implicit.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Aceasta este parola de autentificare a utilizatorului. Dacă abonatului i s-a atribuit autentificarea, aceasta este parola configurată pe pagina Autentificare, indiferent de valoarea modului de autentificare selectat pentru tipul de dispozitiv. Parola SIP utilizată în semnalizarea SIP.
%BWE164-n%	Această etichetă furnizează numărul de telefon al utilizatorului în format internațional.
%BWNAME-n%	Acesta este numele și prenumele abonatului în profilul utilizatorului. Numele și prenumele sunt concatenate împreună. În cazul unei configurații cu mai multe linii, dacă nu este configurată nicio etichetă de linie și dacă nu este goală, utilizată ca nume de afișare pentru linie în selectorul de linii.
%BWEXTENSION-n%	Extensia abonatului este preluată din extensia furnizată în profilul utilizatorului. Dacă o extensie nu a fost furnizată, eticheta este înlocuită cu numărul de telefon (DN) al abonatului.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Aceasta este eticheta de linie configurată. Folosit ca nume de linie, dacă nu este gol.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Aceasta este linia/portul primei linii private, spre deosebire de o linie partajată (Apariție apel partajată). Acesta este portul de linie configurat pe dispozitivul atribuit utilizatorului. Acest lucru este preluat din profilul utilizatorului. Utilizat pentru a identifica linia principală a utilizatorului.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Portul de linie principală este configurat pe dispozitivul care este atribuit utilizatorului. Această etichetă nu include porțiunea de domeniu a portului de linie provizionat. Acesta este preluat din profilul utilizatorului.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Specifică adresa URL a platformei de localizare a urgențelor RedSky care acceptă protocolul HELD.

Confidențial Cisco

Etichetă	Descriere
%BWE911-CUSTOMERID%	ID-ul clientului (HeldOrgId, CompanyID) utilizat pentru solicitarea RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Secretul pentru autentificarea cererii RedSky HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Lista numerelor de urgență acceptate de RedSky. Pentru a utiliza această etichetă, eticheta personalizată %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rezervată trebuie adăugată la eticheta utilizată de tipul de dispozitiv. Eticheta "rezervat" trebuie să conțină numerele de urgență definite pe BroadWorks la AS_CLI/System/CallP/CallTypes > într-un format separat prin virgulă, cum ar fi 911, 0911, 933. **NOTĂ:** Clientul Webex nu acceptă wildcard-uri în numere de urgență; prin urmare, numai numerele de urgență exacte trebuie adăugate la eticheta personalizată „rezervate”. Următorul exemplu arată modul în care funcționalitatea etichetei rezervate este menită să fie utilizată: 1) Eticheta nativă %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% este adăugată la fișierul șablon al dispozitivului 2) Eticheta personalizată rezervată %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% este adăugată la setul de etichete utilizat de dispozitiv cu valoarea 911, 0911, 933 3) Când fișierul este reconstruit, eticheta nativă %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% este rezolvată în 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Acesta este tipul pentru fiecare linie. Acesta poate fi unul dintre "Profil virtual", "Utilizator" sau "Loc".
%BWUSEREXTID-n%	Acesta este ID-ul extern pentru o linie dată (numai pentru Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Oferă informații dacă linia corespunzătoare are configurat grupul de preluare a apelurilor. (numai pentru apelare Webex)

Confidențial Cisco

6 Tag-uri personalizate

Această secțiune descrie etichetele personalizate utilizate în Webex pentru Cisco BroadWorks. Acesta enumeră toate etichetele personalizate utilizate atât pentru platformele Desktop, cât și pentru platformele Mobile/Tablet.

Rețineți, totuși, că unele setări descrise în această secțiune sunt acceptate numai pentru versiunea specifică a clientului. Pentru a determina dacă o setare nu se aplică unei versiuni mai vechi de client, consultați ghidul de configurare specific versiunii corespunzătoare.

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.16 Comportament de respingere a apelurilor de* intrare
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	decline_false	*6.3.2 Notificări push pentru apeluri*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	ocupat	*6.3.2 Notificări push pentru apeluri*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.20 Transfer*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.21 Apeluri de conferință N-Way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.21 Apeluri de conferință N-Way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 Apeluri de conferință N-Way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.24 Statistici apeluri*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.22 Tragere apel*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	fals	*6.3.2 Notificări push pentru apeluri*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.28 Transcriere mesagerie vocală pentru Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de* mesaj în așteptare
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	gol	*6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de* mesaj în așteptare

Confidențial Cisco

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de* mesaj în așteptare
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de* mesaj în așteptare
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	fals	*6.2.1 Deconectare forțată*
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	gol	*6.2.1 Deconectare forțată*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.29.1 Redirecționarea apelurilor întotdeauna*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	fals	*6.3.1 Apelare de urgență*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Apelare de urgență*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.14 Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.14 Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în* timp real securizat
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	gol	*5.6 Etichete implicite ale sistemului*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 Etichete implicite ale sistemului*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	gol	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (numai pentru Windows)	N	fals	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	adevărat	*6.1.8.2 Rezervă SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 Rezervă SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	fals	*6.1.8.2 Rezervă SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	dns (dezambiguizare)	*6.1.8.3. Aplicați versiunea IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.10 Utilizați URI P-asociate în* REGISTRU
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți* conexiunile
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	fals	*6.1.8.4 Gestiune DNS TTL*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.12 Asistență pentru ACTUALIZAREA* SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.11 Antet media timpurie (PEM) SIP*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.15 ID sesiune SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.13 Fir de INFORMAȚII SIP* moștenit
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în* timp real securizat
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în* timp real securizat

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în* timp real securizat
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de* transport în timp real
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de* transport în timp real
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de* transport în timp real
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de* transport în timp real
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.33 Canal pentru evenimente* XSI
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.33 Canal pentru evenimente* XSI
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	gol (utilizează URL-ul original)	*6.1.32 Rădăcină și căi XSI*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 Rădăcină și căi XSI*
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 Rădăcină și căi XSI*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.25 Recuperare automată apel /Transfer fără probleme de apelare*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	numai cs	*6.3.1 Apelare de urgență*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	fals	*6.2.2 Preluare apeluri*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	fals	*6.2.2 Preluare apeluri*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	gol	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	gol	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.31 Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă de* apeluri
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	extern	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.3 3GPP Antete SIP pentru SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	fals	*6.3.4 Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	fals	*6.2.3 Asistență administrator șef (asistent* executiv)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Notificări push pentru apeluri*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.26 Înregistrare apeluri*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	fals	*6.3.3 Alertă unică*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.23 Call Park /* Prelua
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 Call Park /* Prelua
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	icestun	*6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	gol	*6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	fals	*6.1.8.4 Gestiune DNS TTL*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	fals	*6.2.4 Transferați apelurile SIP la întâlnire*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	fals	*6.2.5 Apelare control telefon de birou – Răspuns automat*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	adevărat	*6.3.5 Asistență MNO* *Apel cu Dialer nativ*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	fals	*6.3.5 Asistență MNO* *Apel cu Dialer nativ*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.35 Apelare SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.37 Dezactivare apeluri video*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.37 Dezactivare apeluri video*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Desktop - adevărat Mobil, tabletă - fals	*6.1.37 Dezactivare apeluri video*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	0	*6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Y	-1	*6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Y	o dată_pe_login	*6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	fals	*6.2.6 Răspuns automat cu notificare de ton*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.41 Indicație apel spam*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN*/mobile
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.45 Listă de blocare (numai pentru Webex* Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	adevărat	*6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	adevărat	*6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	adevărat	*6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.47 Apeluri simultane cu același utilizator*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	fals	*6.2.11 Pachet eveniment de control al dezactivării sunetului de la distanță (numai pentru Webex* Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.29.2 Redirecționare apel către mesageria vocală*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.8.1 Comutare automată* SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	fals	*6.2.12 Mutare apel*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN*/mobile
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	gol	*6.3.5.1 Apel cu Dialer nativ*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.20 Transfer*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	fals	*6.3.6 ID apelant recepționat*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	fals	*6.3.6 ID apelant recepționat*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	fals	*6.1.50 ID apelant* *ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	fals	*6.1.50 ID apelant* *ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire*

Confidențial Cisco

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	fals	*6.1.50 ID apelant* *ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	fals	*6.1.50 ID apelant* *ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	fals	*6.1.50 ID apelant* *ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.49 Informații redirecționare apeluri*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	fals	*6.2.8.1 Câmp lampă ocupat*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	adevărat	*6.2.8.1 Câmp lampă ocupat*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Câmp lampă ocupat*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	fals	*6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai pentru Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	fals	*6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai pentru Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai pentru Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți* conexiunile
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți* conexiunile
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți* conexiunile
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.51 Mai multe* linii
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	fals	*6.2.4 Transferați apelurile SIP către întâlnire (Webex Calling)*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Folosit în Mobile/ Tablet	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	fals	*6.3.5.3 Identitatea liniei de apelare de ieșire (CLID) – Persoană* dublă
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	Y	fals	*6.3.5.36.3.5.3 Identitatea liniei de apelare de ieșire (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	rezolvată	*6.1.50.2 Nume ID apelant la distanță*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.53 Asistent personal (prezență în deplasare)**Error! Reference source not found.***
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	Partidul Național Socialist	***Error! Reference source not found.** Mod de livrare (numai pentru Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.52* ***Error! Reference source not found.**.*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Y	Y	fals	
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Y	Y	nevăzător	*Optimizări pentru extragerea apelurilor*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Y	N	apelează_mutare	*Optimizări pentru extragerea apelurilor*

Pentru mai multe informații despre asocierea etichetelor personalizate utilizate în Webex pentru Cisco BroadWorks la cele utilizate de UC-One, consultați secțiunea *8 Asociere etichete personalizate între Webex pentru Cisco BroadWorks și UC-One*.

6.1 Caracteristici comune

6.1.1 Setări server SIP

Clientul este configurat în mod obișnuit să utilizeze o rețea SIP, iar acest lucru se realizează prin modificarea fișierului *config-wxt.xml* . De obicei, trebuie modificați următorii parametri:

- Domeniul SIP. Acesta este utilizat ca parte de domeniu a URI SIP propriu (URI SIP propriu este uneori numit și port de linie) în general în antetele SIP și în apelurile la distanță (XSI). Partea de utilizator a propriului URI SIP provine din configurația acreditărilor SIP (parametrul din).
- URI server SIP sau adresa IP a serverului proxy SIP în cazul în care rezolvarea DNS eșuează. Rețineți că, pentru a utiliza TLS, adresele IP nu pot fi utilizate în parametrul proxy, deoarece validarea certificatului TLS va eșua. Pentru mai multe informații despre portul proxy, consultați eticheta DM %SOURCE_PORT_WXT%. Rețineți că funcția de gestionare a TTL DNS nu poate fi utilizată atunci când se utilizează o adresă IP în parametrul adresei proxy. În general, nu se recomandă utilizarea unei adrese IP în acest câmp din aceste motive.

De asemenea, pot fi modificați și alți parametri pentru a activa diverse funcții de apelare. Cu toate acestea, setările anterioare permit funcționalitatea de bază pentru următoarele:

- Înregistrarea în rețeaua SIP.
- Efectuarea de apeluri audio sau video.
- Efectuarea descoperirii proxy-ului bazat pe DNS, care permite utilizarea mai multor proxy-uri.

Odată ce înregistrarea SIP este activată, activarea SIP SUBSCRIBE pentru MWI trebuie făcută prin intermediul unor parametri de configurare separați. Pentru mai multe informații despre mesageria vocală, consultați secțiunea *6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în* așteptare.

Rețineți că configurarea SIP de bază este întotdeauna necesară pentru MWI, chiar și atunci când apelurile SIP sunt dezactivate. MWI se bazează pe SIP NOTIFYs.

Configurarea serverelor SIP urmează această schemă de bază:

- Adresa proxy conține URI-ul serverului SIP.
- Poate fi definit un singur proxy.
- Descoperirea DNS proxy oferă suport pentru multe proxy-uri, care necesită configurarea corectă a DNS.

În plus, temporizatoarele SIP sunt expuse în fișierul de configurare (nu se recomandă modificarea lor).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```


Confidențial Cisco

- T1 - cantitatea de timp, în milisecunde, pentru întârzierea unei călătorii dus-întors în rețea.
- T2 - durata maximă de timp, în milisecunde, înainte de retransmiterea cererilor de neinvitare și a răspunsurilor de invitație.
- T4 - timpul maxim, în milisecunde, în care un mesaj poate rămâne în rețea.

Fiecare linie are parametri proprii, cum ar fi numărul căsuței vocale, URI-ul conferinței și domeniul, precum și acreditările de autentificare SIP. Dacă este necesar, pot fi configurate acreditări separate pentru semnalizarea 401 și 407.

Exemplul și tabelul de mai jos oferă informații cu privire la cele mai tipice etichete DM utilizate pentru configurarea SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%BWLINEPORT-n%	gol	șir	De obicei, numele de utilizator SIP. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*. Exemplu: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	gol	șir	De obicei, parola SIP. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*. Exemplu: Secretpassword
%BWE164-n%	gol	Număr de telefon	Numărul de telefon implicit pentru utilizator în format internațional. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*. Exemplu: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	gol	șir	Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.6 Etichete implicite ale sistemului*. Exemplu: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	număr	Pentru mai multe informații, consultați secțiunea*5.6 Etichete implicite ale sistemului*. Exemplu: 5060
%BWHOST-n%	gol	șir	De obicei folosit ca domeniu SIP. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*. Exemplu: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	număr	Utilizat de obicei pentru parametrul *preferred-port* . Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru* SIP. Exemplu: 5061
%BWUSEREXTID-n%	gol	șir	(numai pentru Webex Calling) Deține ID-ul extern al liniei Pentru mai multe informații, bifați *6.1.51 Mai multe* linii. Exemplu: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

NOTĂ: Este foarte recomandabil ca portul SIP să fie diferit de 5060 (de exemplu, 5075) din cauza problemelor cunoscute legate de utilizarea portului SIP standard (5060) cu dispozitivele mobile.

6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat

Clientul poate fi configurat pentru a utiliza semnalizarea SIP prin TLS și SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) pentru criptarea media. Cu toate acestea, aceste caracteristici trebuie să fie activate în configurare, după cum se arată în exemplul următor. De asemenea, rețineți că atunci când se utilizează descoperirea dinamică a proxy-ului SIP, prioritățile DNS SRV înlocuiesc parametrii statici, cum ar fi acesta (%USE_TLS_WXT%), și transportul non-TLS este utilizat dacă are o prioritate mai mare în DNS SRV. Pentru mai multe informații despre descoperirea dinamică a proxy-ului SIP, consultați secțiunea *6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică.*

Atunci când descoperirea dinamică a proxy-ului nu este utilizată, activarea TLS pentru SIP o pune în funcțiune.

Pentru detalii despre recomandările privind porturile SIP și protocolul de transport atunci când se utilizează ALG SIP în rețea, consultați *Ghidul de soluții Webex for Cisco BroadWorks*.

Rețineți că certificatul utilizat trebuie să fie valabil. În plus, lanțul de certificate trebuie să fie intact, astfel încât și certificatul intermediar să fie legat. Se recomandă utilizarea unui certificat utilizat pe scară largă, care să fie deja prezent, în mod implicit, pe dispozitive. De asemenea, este posibil să adăugați certificate la nivel local pe computerul desktop, fie manual, fie prin utilizarea furnizării în masă, deși acest lucru nu se face de obicei.

Pentru a activa SRTP aferent pentru criptarea media, există o setare separată.

În plus față de RTP, traficul RTCP poate fi securizat cu aceleași mecanisme ca și RTP utilizând configurația anterioară.

Pentru cifrurile SIP/TLS, consultați *Apendicele A: Cifruri TLS.*

SRTP este utilizat pentru a asigura securitatea fluxului media în trei aspecte diferite:

- Confidențialitate (datele sunt criptate)
- Autentificare (asigurarea identității celeilalte sau celorlalte părți)
- Integritate (măsuri împotriva, de exemplu, atacurilor prin reluare)

Versiunea actuală a cadrului media acceptă AES 128 Counter Mode pentru protecție și Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 pentru autentificare. Dimensiunea cheii principale este de 16 octeți, iar a sării principale este de 14 octeți.

Cadrul media acceptă atât eticheta de autentificare completă (80 de biți), cât și cea scurtă (32 de biți). Clientul schimbă cheile în interiorul SDP ca parte a semnalizării SIP, ambele părți ale apelului trimit cheia pe care o folosesc celeilalte părți.

SRTP poate fi activat utilizând configurația prezentată în exemplul următor. Implementarea actuală utilizează numai profilul RTP securizat SDP și acceptă SDP multilinie pentru Profil audiovizual (AVP) și intrări ale profilului audiovizual securizat (SAVP). Implementarea SRTP a fost testată cu succes în configurația sa obișnuită de implementare cu diferite SBC-uri. Testarea interoperabilității (IOT) cu puncte terminale care acceptă numai criptarea utilizând profilul AVP nu este acceptată.

Sunt implementate proceduri SDP multilinie legate de SRTP, astfel încât sunt utilizate întotdeauna mai multe linii m. Sunt utilizate linii m separate pentru AVP și SAVP.

Confidențial Cisco

Cu toate acestea, trebuie acordată o atenție deosebită configurației SBC; în special, trebuie să se asigure că linia de intrare "m=", asociată cu RTP/SAVP în SDP, nu este eliminată deoarece, în anumite cazuri, apelurile SRTP pot fi blocate.

Cu toate acestea, sunt posibile mai multe configurații de rețea diferite; în unele implementări, SBC nu este implicat în traficul media, în timp ce în alte implementări fiecare segment media RTP al clientului către SBC este criptat separat și negociat prin intermediul SBC. În unele implementări, SBC nu permite linii SDP multiple.

SBC poate, de asemenea, să modifice ordinea liniilor m SDP la stabilirea apelului, punând prima linia m AVP (necriptată) sau SAVP (criptată). Prin urmare, clienții care selectează prima linie m funcțională sunt obligați să prefere traficul criptat sau necriptat. Diferitele opțiuni de configurare SRTP sunt după cum urmează:

- Obligatoriu - La stabilirea apelului, SDP inițial include numai linia SAVP m atunci când oferă și clientul acceptă numai linia SAVP m în SDP atunci când răspunde, prin urmare numai apelurile SRTP sunt posibile.
- Preferat - La stabilirea apelului, SDP inițial include atât m-liniile AVP, cât și SAVP, dar SAVP este primul atunci când este oferit, indicând ordinea de preferință. Atunci când răspunde, clientul selectează SAVP dacă este disponibil, chiar dacă nu este prima linie m (conform specificațiilor SIP, ordinea liniilor m nu este modificată atunci când se răspunde).
- Opțional – La configurarea apelului, SDP inițial include atât liniile m SAVP, cât și liniile m AVP atunci când oferă, dar AVP indică mai întâi ordinea de preferință. Atunci când răspunde, clientul selectează prima linie m, AVP sau SAVP.
- SRTP nu este activat - Nu există nicio linie SAVP m în SDP inițial atunci când se oferă. Atunci când răspundeți, SAVP nu este acceptat, prin urmare sunt posibile numai apeluri RTP.
- Transport - Selectați automat modul SRTP pe baza protocolului de transport. Dacă se utilizează TLS, modul SRTP obligatoriu este activat. Dacă se utilizează TCP sau UDP, nu se utilizează SRTP.

SRTP versus RTP este simetric în ambele direcții ale apelului, adică profilurile de trimitere și de primire sunt aceleași.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Protocolul de control securizat în timp real (SRTCP) este, de asemenea, utilizat dacă SRTP este activat.

În unele implementări, resigilarea pentru SRTP nu este acceptată. Prin urmare, există un parametru de configurare pentru activarea/dezactivarea recheierii SRTP. Cu toate acestea, noile chei sunt întotdeauna luate în considerare atunci când sunt primite într-un SDP actualizat în conformitate cu rfc3264. Configurabilitatea se referă numai la trimiterea de chei noi.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%USE_TLS_WXT%	Fals	adevărat, fals	Atunci când este setat la "false", SIP TLS este dezactivat. Când este setat la „adevărat”, SIP TLS este activat. Vă rugăm să rețineți că acest parametru este ignorat dacă se utilizează *6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică* .
%SRTP_ENABLED_WXT%	Fals	adevărat, fals	Când este setat la „fals”, SRTP este dezactivat. Când este setat la „adevărat”, SRTP este activat.
%SRTP_MODE_WXT%	Opțional	obligatoriu, preferat, opțional, transport	Definește cât de preferat este SRTP la configurarea apelului. Valoarea implicită este "opțional".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Adevărat	adevărat, fals	Activează recheierea SIP (SDP) pentru SRTP.

NOTĂ: Dacă asistența ICE este activată (consultați *6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex* Calling)), se va efectua întotdeauna re-keying (%ENABLE_REKEYING_WXT% din configurație este ignorată).

6.1.3 3GPP Antete SIP pentru SRTP

Specificațiile 3GPP mai noi necesită antete SIP suplimentare pentru a utiliza Protocolul de transport securizat în timp real (SRTP). Pentru mai multe informații, consultați *3GPP TS 24.229* , precum și următoarele:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Antetele cerute de această specificație pot întrerupe apelurile SIP în implementările în care această specificație nu este utilizată. Prin urmare, se recomandă ca aceste antete să fie utilizate numai în mediile în care serverul le acceptă.

Doar activarea utilizării antetelor este configurabilă. Nu există configurabilitate suplimentară pentru antetele individuale. Toate antetele sunt activate sau dezactivate.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Următoarea etichetă controlează această capacitate.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%USE_MEDIASEC_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează antetele 3GPP SIP pentru negocierea SRTP.

6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks poate fi configurat să utilizeze fie TCP, TLS sau UDP atât pentru semnalizarea SIP, cât și pentru media RTP. Rețineți că clientul utilizează în mod implicit TCP. Rețineți, de asemenea, că fără TCP keepalive, conexiunile SIP TCP sunt închise după o perioadă de inactivitate.

Următorul exemplu ilustrează acest nod de configurare.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Următoarea etichetă controlează dacă clientul utilizează TCP sau UDP.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate (biți)	Descriere
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Forțează TCP să fie utilizat. Decizia de a utiliza TCP sau UDP pentru client aparține furnizorului de servicii; cu toate acestea, recomandarea este de a utiliza TCP cu valoarea implicită "0".
	0	1 - 99,000	Forțează utilizarea UDP atunci când dimensiunea mesajului este sub valoarea specificată aici. Aceasta este implicită pentru TCP atunci când dimensiunea mesajului este mai mare decât valoarea setată. Pentru a utiliza UDP, 1500 este recomandarea implicită.
	0	100000	Forțează UDP să fie utilizat.

Același nod de configurare are, de asemenea, parametri pentru UDP, TCP și TLS keepalive, prezentați în următorul exemplu.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
```


Confidențial Cisco

```
                <timeout>0</timeout>
                <payload></payload>
            </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
            <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                <timeout>0</timeout>
                <payload></payload>
            </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Parametrii posibili sunt:

- Activarea TCP sau TLS keepalive, valori posibile - true/false, valoarea implicită este "false" dacă nodul lipsește. Rețineți că, atunci când această caracteristică este activată, se trimit mesaje keepalive TCP chiar dacă pentru SIP se utilizează transportul UDP.
- Dacă se activează UDP ca păstrat, valori posibile - adevărat/fals, valoarea implicită este „adevărat” dacă nodul lipsește. Rețineți că, atunci când această caracteristică este activată, conexiunile persistente UDP sunt trimise chiar dacă transportul TCP este utilizat pentru SIP. În plus, chiar dacă TCP este utilizat pentru SIP, clientul acceptă și trafic prin UDP, conform *RFC 3261*.
- Timeout specifică timpul maxim de inactivitate în secunde după care este trimis mesajul keepalive. Nici o valoare înseamnă că keepalive este dezactivat pentru protocol.
- Sarcina utilă pentru mesajele keepalive, valori posibile (nicio valoare înseamnă că keepalive este dezactivat pentru protocol):
  - Crlf
  - Null (a nu se utiliza)
  - Șir personalizat (**nu trebuie utilizat**)

Keepalives poate fi utilizat în scopul traversării NAT pentru a menține legăturile NAT deschise cu puțin trafic suplimentar.

Adresa IP și portul serverului pentru keepalives sunt determinate utilizând procedurile normale pentru descoperirea proxy-ului SIP. Rețineți că porturile SIP și selectarea protocolului de transport obținute prin descoperirea proxy-ului dinamic SIP prevalează asupra oricărei configurații statice de port sau transport. Pentru mai multe informații despre descoperirea dinamică a proxy-ului, consultați secțiunea *6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică.*

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă pachetele keep-alive trebuie trimise pentru transportul UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă pachetele păstrate în viață ar trebui trimise pentru transportul TCP.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă pachetele păstrate în viață ar trebui trimise pentru transportul TLS.

6.1.5 Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP

Anterior, timpul de așteptare pentru deschiderea unui socket SIP era codificat la 5 secunde pentru TCP și 10 secunde pentru TLS. Aceste termene sunt acum configurabile.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Următoarele etichete controlează timeout-ul conexiunii socket (în milisecunde).

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- timpul de expirare în milisecunde	Timpul de așteptare al conexiunii socket atunci când se utilizează transportul TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- timpul de expirare în milisecunde	Timeout conexiune la socket atunci când este utilizat transportul TLS.

6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică

Pentru a activa funcționalitatea de descoperire proxy dinamic SIP, consultați exemplul următor.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```


Confidențial Cisco

Este posibil să se controleze ce intrări ale protocoalelor de transport din DNS SRV sunt utilizate atunci când sunt disponibile mai multe, urmând procedurile prevăzute în această secțiune.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	fals	adevărat, fals	Permite descoperirea proxy SIP dinamic pentru apelurile audio și video. Valoarea recomandată este "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	gol	Șir	Această etichetă Cisco BroadWorks este de obicei utilizată pentru parametrul de denumire a înregistrării. Trebuie să fie o adresă URL validă - nu trebuie să fie o adresă IP. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea*5.6 Etichete implicite ale sistemului*. Exemplu: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	gol	Șir	Această etichetă personalizată este utilizată pentru înlocuirea domeniului. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea următoare. Exemplu: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Dacă valoarea acestui parametru este "false", atunci rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (TCP) sunt eliminate. Dacă este "true", atunci sunt utilizate rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (TCP). În funcție de prioritățile SRV, un alt transport poate fi ales.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Dacă această valoare a parametrului este „falsă”, atunci rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (UDP) sunt anulate. Dacă este „adevărat”, atunci sunt utilizate rezultatele din DNS SRV pentru acest protocol de transport (UDP). În funcție de prioritățile SRV, un alt transport poate fi ales.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Dacă această valoare a parametrului este „falsă”, atunci rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (TLS) sunt anulate. Dacă este „adevărat”, atunci sunt utilizate rezultatele din DNS pentru acest protocol de transport (TLS). În funcție de prioritățile SRV, un alt transport poate fi ales.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	adevărat, fals	adevărat	Activează/dezactivează serviciul de backup DNS. Dacă este activat, atunci se efectuează rezoluția A/AAAA pentru adresa proxy SIP. Acesta este luat în considerare numai atunci când descoperirea serviciilor SRV/NAPTR este activată.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	adevărat, fals	adevărat	Dacă este setat la "true" și descoperirea serviciului NAPTR eșuează sau nu returnează niciun rezultat, atunci se efectuează descoperirea serviciului SRV pentru gazda configurată. Dacă este setat la "false", atunci nu se efectuează nicio descoperire SRV.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	adevărat, fals	fals	Permite ocolirea cache-ului DNS al sistemului de operare.

DNS permite clientului să obțină adresa IP, portul și protocolul de transport pentru proxy-ul SIP conform RFC 3263.

Sunt acceptate interogările DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) și A-record. La autentificare, fluxul în 3 pași este următorul:

1. Efectuați o interogare NAPTR utilizând câmpul de mai sus pentru a obține URI-urile serverului cu protocoalele de transport, dacă există. Valoarea pentru parametrul trebuie să fie domeniul complet pe care trebuie să îl rezolve DNS și nu poate fi o adresă IP.
2. Rezolvă elementele găsite în interogarea NAPTR utilizând o interogare SRV pentru a obține URI-ul și portul serverului final. Partea de domeniu utilizată în interogarea SRV este preluată din rezultatul interogării NAPTR pentru a găsi URI-ul final al serverului (și portul). Portul primit de la DNS SRV-query este utilizat atunci când intrările DNS SRV sunt disponibile. Rețineți că portul, numai din fișierul de configurare, se aplică proxy-ului static din fișierul de configurare și nu URI-urilor rezolvate utilizând SRV. Consultați exemplele următoare pentru utilizarea diferitelor denumiri de înregistrări.

   Dacă nu este găsit niciun NAPTR, clientul încearcă o interogare SRV cu numele de înregistrare preluat din parametrul , cu excepția cazului în care există un parametru prezent, caz în care se utilizează și încearcă automat să găsească intrări separate pentru TCP, UDP și TLS (_sip_protocol [UDP, TCP sau TLS]). Rețineți că nu este acceptat Protocolul de transmitere a controlului fluxului (SCTP). Dacă interogările SRV nu dau niciun rezultat, descoperirea proxy-ului eșuează, iar utilizatorului final i se prezintă o eroare care indică faptul că apelurile nu sunt disponibile. În acest caz, nu există nicio înregistrare SIP. Cu toate acestea, chiar dacă toate interogările SRV eșuează sau dacă serverele primite acolo nu funcționează, ca rezervă, clientul verifică în continuare dacă proxy-ul static configurat funcționează, numai cu interogări A la URI-ul specificat în pentru a vedea dacă generează o adresă IP care oferă o înregistrare SIP funcțională. Portul și transportul în acest caz de ultimă instanță provin din parametrii pragului tcp și .
3. Rezolvă URI-urile găsite utilizând interogarea A-record. Adresele IP finale primite sunt încercate în ordinea în care sunt primite pentru a obține o conexiune funcțională la proxy-ul SIP. Această ordine poate fi definită de furnizorul de servicii în DNS. Primul SIP proxy URI, cu o căutare reușită a înregistrării A, este selectat și este utilizat până când nu mai funcționează sau până când clientul se deconectează. În etapa A-query, se utilizează o singură adresă IP la un moment dat, chiar dacă se primesc mai multe. Cu toate acestea, toate intrările SRV sunt rezolvate până la deconectare sau pierderea rețelei.

Note importante

NOTĂ 1: În cazul în care descoperirea proxy-ului DNS duce la selectarea protocolului de transport în etapa SRV prin primirea unui URI proxy SIP funcțional pentru un protocol de transport, acesta prevalează asupra parametrului *tcp-threshold* utilizat de obicei pentru a selecta UDP sau TCP în fișierul de configurare. Același lucru este valabil și pentru configurarea SIP/TLS. TCP sau UDP este utilizat în funcție de prioritatea în DNS.

Confidențial Cisco

Notă2: Elementele primite prin SRV sunt prioritizate față de proxy-ul static din fișierul de configurare. Ordinea NAPTR nu este luată în considerare; doar prioritatea SRV contează. Atunci când SRV are ca rezultat mai multe elemente cu protocol de transport, prioritate și greutate egale, oricare dintre cele primite este selectat aleatoriu. Ponderile NAPTR nu sunt acceptate în această versiune, dar ponderile SRV sunt acceptate. Prioritatea SRV este analizată în primul rând, iar pentru elementele cu prioritate egală, ponderea este analizată pentru a determina probabilitatea ca un anumit server să fie încercat în continuare.

NOTA 3: Parametrul opțional *domain-override* permite ca numele înregistrării A, altul decât cel din parametrul de configurare a domeniului SIP, să fie rezolvat cu SRV atunci când rezultatele NAPTR sunt omise. Consultați următoarele exemple de utilizare a parametrului *domain-override* .

NOTA 4: Clientul utilizează primitivele sistemului de operare pentru operațiunile DNS și, de obicei, răspunsurile DNS sunt stocate în cache pentru a respecta TTL-ul răspunsului DNS.

NOTA 5: Tipul DNS (serviciul) pentru înregistrările NAPTR trebuie să respecte procedurile *RFC 3263* , în caz contrar, rezoluția DNS poate eșua. De exemplu, este necesar să se utilizeze SIPS+D2T pentru SIP peste TLS.

NOTA 6: Clientul acceptă numai anumite prefixe pentru serviciile NAPTR. Următoarele enumeră prefixele acceptate:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Dacă răspunsul NAPTR conține o înregistrare cu un prefix care nu corespunde tipului de serviciu, această înregistrare este ignorată.

Exemplul 1: Utilizarea descoperirii proxy DNS fără parametrul de configurare Domain-override

Următorul este un exemplu de configurare care utilizează descoperirea proxy-ului SIP atunci când se utilizează numai SIP prin TCP și interogarea NAPTR din pasul 1 returnează rezultate.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru duce la următorii pași la nivel de protocol.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
```


Confidențial Cisco

```
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Ca urmare, înregistrarea SIP are loc prin TCP utilizând portul 5061 (primit în etapa SRV) și către adresa IP 1.2.3.4.

Exemplu 2: **Utilizarea parametrului domain-override în fișierul de configurare**

Următorul este un al doilea exemplu de configurare care utilizează descoperirea proxy-ului SIP, în care domeniul SIP este diferit de domeniul proxy-ului și se utilizează numai SIP prin UDP, iar interogarea NAPTR nu returnează rezultate.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru are ca rezultat următorii pași la nivel de protocol.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Drept rezultat, înregistrarea SIP are loc prin UDP utilizând portul 5061 (primit la pasul SRV) și către adresa IP 4.3.2.1.

Exemplu 3: **Utilizarea priorităților SRV**

Următorul este un alt exemplu de configurație care utilizează descoperirea proxy-ului SIP atunci când se utilizează numai SIP prin TCP și interogarea NAPTR în 1 pas returnează rezultatele, dar sunt primite mai multe înregistrări NAPTR și SRV cu priorități diferite. În acest caz, numai prioritatea SRV contează în acest eveniment de publicare, deși sunt primite și mai multe înregistrări NAPTR cu priorități diferite.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru are ca rezultat următorii pași la nivel de protocol.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.
```


Confidențial Cisco

```
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Drept rezultat, înregistrarea SIP are loc prin TCP utilizând portul 5061 (primit în pasul SRV) și către adresa IP 1.2.3.4 care ar accepta atât UDP, cât și TCP.

Exemplul 4: Utilizarea descoperirii proxy DNS cu NAPTR atunci când serviciul nu corespunde tipului de serviciu

Următorul este un exemplu de configurație care utilizează descoperirea proxy-ului SIP atunci când se utilizează SIP prin TCP și TLS și interogarea NAPTR în pasul 1 returnează rezultatele.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru duce la următorii pași la nivel de protocol.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Ca urmare, înregistrarea SIP are loc prin TCP utilizând portul 5061 (primit în etapa SRV) și către adresa IP 1.2.3.4.

Confidențial Cisco

6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP

Au existat unele cazuri în care un alt pachet software a fost rulat pe aceeași mașină ca și clientul, ocupând portul SIP implicit. Pentru a configura clientul să utilizeze un alt port pentru SIP, poate fi utilizat parametrul *preferred-port* . Clientul încearcă să utilizeze valoarea configurată a portului specificată în parametrul *preferred-port* , dar dacă aceasta este luată, clientul încearcă în mod incremental valori ale portului peste valoarea configurată. De exemplu, dacă valoarea portului preferat este "6000" și acest port este ocupat, clientul încearcă 6001, 6002, 6003 și așa mai departe până când găsește un port neutilizat. Odată ce este găsit un port neutilizat, acesta este utilizat pentru propria comunicare SIP.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	număr	Specifică portul SIP local preferat pentru comunicare. Exemplu: 5060

6.1.8 SIP Failover și Failback

Reluarea în caz de nereușită SIP respectă procedurile Cisco BroadWorks. Pentru aceasta, trebuie configurat mai mult de un proxy (de obicei SBC).

Pe partea clientului, proxy-ul trebuie să fie rezolvat la mai multe adrese IP. Acest lucru se poate realiza fie prin:

- Descoperirea SIP Proxy este activată și serverul DNS are înregistrări NAPTR și/sau SRV pentru SBC FQDN (consultați secțiunea *6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*), SAU
- Adresa proxy SIP este furnizată ca un FQDN și este rezolvată la mai multe adrese IP (consultați secțiunea *6.1.1 Setări server SIP*).

Cache-ul DNS al sistemului de operare este utilizat pentru a evita traficul DNS inutil. Nu există nicio limită implicită
pentru numărul maxim de adrese IP din listă.

La autentificare, dacă sunt rezolvate mai multe adrese IP, acestea sunt ordonate în funcție de prioritate. Clientul începe să utilizeze prima adresă IP disponibilă.

6.1.8.1 Comutare automată SIP

SIP failover poate fi declanșat fie de o eroare de socket, fie de o eroare de timeout a cererii, fie de un răspuns de eroare definitiv de la server, după cum urmează:

- Eroare de socket - dacă socket-ul dintre client și server se întrerupe sau se închide, ca în cazul pierderii conectivității la rețea, clientul reacționează imediat și declanșează un failover.
- Timeout (de exemplu, când SBC se blochează) - în funcție de SIP T1:
  - SIP INVITE - în cazul în care solicitarea INVITE se prelungește, clientul se înregistrează la următorul SBC (IP) disponibil și încearcă din nou INVITE.
  - O altă cerere SIP - clientul încearcă să se înregistreze la următorul SBC (IP) disponibil.
- Răspuns de eroare definitivă primit de la server:

Confidențial Cisco

- Următoarele răspunsuri de eroare SIP de la server la un SIP REGISTER declanșează un failover:
  - 5xx
  - 6xx
- Următoarele răspunsuri SIP *4xx* la SIP REGISTER nu provoacă failover:
  - 401 Neautorizat
  - 403 Interzis
  - 404 Nu a fost găsit
  - 407 Este necesară autentificarea proxy
  - 423 Interval prea scurt
- Mai mult, răspunsurile de eroare *4xx* la SIP INVITE nu declanșează failover, dar *5xx* și *6xx* da.

Atunci când se declanșează un failover, clientul ia următoarea adresă IP disponibilă din listă. Cronometrul SIP T1 definește cât timp este încercat un proxy de pe listă înainte de a trece la următorul, de obicei se utilizează valoarea de 32 de secunde (64*T1). Dacă toate adresele IP eșuează, clientul afișează o eroare de interfață utilizator pentru conectivitatea SIP. Dacă un apel VoIP este în curs de desfășurare atunci când are loc failover-ul, apelul este întrerupt.

Logica SIP failover se bazează pe mai mulți parametri de configurare:

- Cronometre SIP Failover - Cronometrele SIP T1, T2 și T4 sunt expuse în fișierul de configurare, dar nu este recomandat să le modificați.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 - cantitatea de timp, în milisecunde, pentru întârzierea unei călătorii dus-întors în rețea.
  - T2 - durata maximă de timp, în milisecunde, înainte de retransmiterea cererilor de neinvitare și a răspunsurilor de invitație.
  - T4 - timpul maxim, în milisecunde, în care un mesaj poate rămâne în rețea.
- Adresa SIP Proxy și descoperirea SIP Proxy
  - Consultați secțiunea *6.1.1 Setări server SIP*.
  - Consultați secțiunea *6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*.
- Înregistrați configurația de failover (a se vedea mai jos)

În caz de nereușită, aplicația Webex trimite ÎNREGISTRAREA SIP cu două antete de Contact - unul pentru sesiunea veche și al doilea cu informații despre noul dispozitiv. Antetul Contact pentru sesiunea veche este inclus pentru a notifica SBC să curețe datele. Acest antet include expires=0 și q=0.5.

Antetul Contact cu informațiile despre noul dispozitiv are, de asemenea, valoarea q, care este citită din eticheta . Valoarea etichetei este utilizată pentru a indica preferința sau prioritatea unei anumite adrese de contact. Acesta variază de la 0 la 1,0, 1,0 fiind cea mai mare preferință, iar 0 fiind cea mai mică. Această etichetă nu are o etichetă personalizată pentru a controla valoarea - este codificată la 1.0. Valoarea poate fi ajustată manual, dacă SBC-ul utilizat în implementare are o logică inversă și tratează q=0,0 cu prioritate maximă.

Începând cu versiunea 42,11, o nouă secțiune este introdusă în șablonul de configurare. A fost adăugat un nou parametru configurabil pentru a controla dacă aplicația va trimite antetul Contact pentru a curăța sau nu informațiile despre dispozitiv vechi. Unele SBC curăță sesiunea veche imediat la deconectarea prizei, astfel încât existența antetului Contact pentru sesiunea veche nu este necesară. În mod implicit, logica de curățare a înregistrării este activată.

Pentru consecvență, eticheta este, de asemenea, mutată în aceeași secțiune .

Exemplu:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează curățarea informațiilor despre dispozitivul vechi în caz de failover SIP.

6.1.8.2 Rezervă SIP

Dacă clientul este conectat la un proxy care nu este primul în funcție de prioritate, acesta încearcă să se reconecteze la IP-ul cu cea mai mare prioritate. Timpul de revenire se bazează pe configurarea gestionării DNS TTL (consultați secțiunea *6.1.8.4 Gestiune DNS TTL*). Dacă un apel este în curs de desfășurare atunci când este atins cronometrul de revenire, clientul așteaptă până când toate apelurile sunt finalizate și declanșează procedura de revenire. Rețineți că acest lucru este valabil numai pentru clienții desktop, deoarece conexiunea SIP este activă numai în timpul unui apel pe telefonul mobil.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează/dezactivează SIP failback.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Peste 60 de ani	Timpul de așteptare pentru eșecul SIP în secunde.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	fals	adevărat, fals	Adaugă o perioadă aleatorie [0-10]% din SIP failback.

6.1.8.3 Aplicați versiunea IP

Clientul Webex poate fi configurat cum să comande lista de gazde rezolvate prin DNS și apoi să iterate prin ele în caz de comutare automată SIP. În toate modurile, prioritatea și greutatea sunt respectate.

Configurațiile acceptate sunt:

- dns - utilizează toate adresele returnate de interogările DNS
- ipv4 - filtrează adresele IPv6
- ipv6 - filtrează adresele IPv4
- prefer-ipv4 – comandă IPv4 adresele înainte de IPv6 (versiunea 42,9)
- prefer-ipv6 – comandă IPv6 adresele înainte de IPv4 (versiunea 42,9)
- nat64 – ignoră IPv6 adresele, le comandă pe cele IPv4 (eliberare 44,2)

Se recomandă utilizarea valorii implicite (dns), cu excepția cazului în care configurația mediului/rețelei necesită un mod diferit.

Cu configurația „dns”, IPv4 adresele sunt prioritizate față de IPv6, pentru gazda dată. Dacă există două gazde cu atât IPv4 cât și IPv6 adrese, comanda va fi IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

În modul „preferați-ipv4”, IPv4 adresele sunt ordonate înaintea adreselor IPv6 (ordinea din cadrul IPv4 și IPv6 grupurilor rămâne)

Exemplu: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Cu modul „prefer-ipv6”, ordinea este opusă - IPv6 adresele sunt plasate înaintea IPv4 adreselor

Exemplu: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Cu modul „nat64” - IPv6 adresele sunt ignorate, comanda IPv4 este respectată. IPv6 Prefixul (prefixele) este (sunt) descoperit(e). Pentru fiecare adresă IPv4, se creează o combinație cu fiecare prefix și/sau sufix Pref64.

Exemplu: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns (dezambiguizare)	ipv4 ipv6 dns (dezambiguizare) prefer-ipv4 preferați-ipv6 nat64	Controlează ordinea IPv4/IPv6 adreselor utilizate de clientul Webex pentru a conecta sesiunea SIP.

6.1.8.4 Gestiune DNS TTL

A fost adăugat un parametru de configurare separat pentru gestionarea modului în care rezolvarea DNS este refăcută atunci când TTL al înregistrării DNS a serverului utilizat în prezent expiră. Parametrul din tabelul următor, atunci când este activat, forțează clientul să refacă operațiunile DNS odată ce TTL-ul DNS SRV sau A-record al serverului utilizat în prezent expiră.

După refacerea rezolvării DNS, acest parametru forțează, de asemenea, clientul să se reconecteze la serverul cu prioritate maximă primit dacă acesta este diferit de serverul utilizat în prezent, chiar și în cazul în care conexiunea curentă funcționează complet. Cu toate acestea, reconectarea se face numai după terminarea apelurilor în curs.

Dacă TTL-urile pentru serverele A și înregistrările SRV sunt diferite, se alege valoarea cea mai mică.

Atunci când acest parametru este dezactivat, operațiunile DNS nu sunt refăcute atunci când TTL expiră, ci la fiecare 15 minute.

Acest parametru funcționează numai pentru SIP.

Rețineți că funcția de gestionare a TTL DNS nu poate fi utilizată atunci când se utilizează o adresă IP în parametrul adresei proxy.

> **NOTĂ**: Aceasta este o caracteristică exclusiv pentru desktop, deoarece clienții mobili au conexiune SIP numai în timpul unui apel.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	fals	fals, adevărat	Atunci când este setat la "false", gestionarea DNS TTL este dezactivată pentru SIP. Când este setat la „adevărat”, gestionarea DNS TTL este activată pentru SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	fals	fals, adevărat	Dacă este activat, adaugă a perioadă aleatorie între 0-10% la TTL-ul DNS.

NOTĂ: Este foarte recomandat să activați factorul aleatoriu DNS TTL pentru a preveni vârfurile de cereri către DNS și eventualele vârfuri de încercări de reconectare la serverul de aplicații.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE și REGISTER Refresh și SUBSCRIBE Retry

Communicator permite configurarea intervalelor de actualizare pentru SIP SUBSCRIBE și REGISTER. Pentru SIP SUBSCRIBE, există un parametru separat pentru intervalul de reîmprospătare (în secunde) și cât timp așteaptă clientul înainte de a încerca din nou SIP SUBSCRIBE dacă există erori (în secunde). Valoarea maximă recomandată pentru *subscription-retry-interval* este de 2000000 secunde, în timp ce orice valoare negativă, 0 sau goală duce la utilizarea a 1800 secunde. Orice valoare negativă în for subscribe refresh exclude antetul *Expires* și creează astfel un SUBSCRIBE unic.

Timerul de reîmprospătare SIP REGISTER propus de client poate fi configurat în secunde, dar, în conformitate cu specificațiile SIP, serverul poate anula valoarea. În prezent, clientul reține valoarea propusă de server pentru actualizările ulterioare, în loc să utilizeze întotdeauna valoarea configurată.

În cele din urmă, valoarea de expirare pentru sesiunile SIP (pentru SIP INVITE și SUBSCRIBE) poate fi, de asemenea, configurată (în secunde).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Utilizați URI P-asociate în REGISTRU

Următorul parametru este utilizat la înregistrarea și gestionarea răspunsului *200 OK* aferent.

Dacă parametrul este setat la "false", atunci clientul nu utilizează *P-Associated-URI* și utilizează în schimb identitatea din propriul SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
```


Confidențial Cisco

```
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Dacă parametrul este setat la "true", atunci clientul își ia propria identitate din ultimul antet *P-Associated-URI* pentru toate cererile SIP de ieșire (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO și REFER) din răspunsul *200 OK* în REGISTER. În plus, aceste URI-uri nu sunt afișate ca contacte în lista de contacte.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	fals	adevărat, fals	Permite utilizarea de identități alternative în SIP REGISTER. Dacă este setat la "true", atunci clientul își ia propria identitate din ultimul antet *P-Associated-URI* pentru cererile SIP de ieșire. Dacă este setat la "false", propria identitate pentru cererile SIP de ieșire este preluată din propriul URI SIP.

6.1.11 Antet media timpurie (PEM) SIP

Antetul SIP *P-Early Media* (PEM) poate fi utilizat, de exemplu, în medii IMS în interiorul unui domeniu de încredere pentru a permite rețelei să autorizeze mai multe dialoguri SIP Early Media, de exemplu în cazurile în care o altă rețea permite toate dialogurile Early Media.

Parametrul de configurare activează suportul PEM pentru publicitate în semnalizarea SIP. Logica efectivă de gestionare timpurie a suporturilor este aceeași atât pentru cazurile PEM, cât și pentru cele non-PEM, acționând asupra valorilor antetului PEM acceptate.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a activa suportul PEM pentru publicitatea clientului în semnalizarea SIP. Setați la „fals” pentru a dezactiva asistența PEM pentru publicitatea clienților în semnalizarea SIP.

6.1.12 Asistență pentru ACTUALIZAREA SIP

SIP UPDATE este necesar, de exemplu, în unele implementări IMS, în locul alternativei re-INVITE. Aceasta permite unui client să actualizeze parametrii unei sesiuni, cum ar fi setul de fluxuri media și codecurile acestora, dar nu are niciun impact asupra stării unui dialog SIP.

Confidențial Cisco

Cazurile tipice de utilizare sunt legate de mass-media timpurie atunci când, de exemplu, se utilizează simultan tonul de apel și prealertarea.

În prezent, SIP UPDATE este acceptat numai atunci când este primit în cazuri de utilizare pre-dialog (early media) și nu în timpul dialogului activ, de exemplu, pentru reținerea/reluarea apelului, unde se utilizează încă re-INVITE.

În această versiune nu este posibil să adăugați video la audio utilizând SIP UPDATE (schimbare media). În plus, clientul nu acceptă fluxul complet de apeluri lungi IMS cu rezervare de resurse.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	fals	adevărat, fals	Atunci când este setat la "false", suportul SIP UPDATE este dezactivat. Când este setat la „adevărat”, asistența pentru ACTUALIZAREA SIP este activată.

6.1.13 Fir de INFORMAȚII SIP moștenit

Acest client acceptă modul tradițional de solicitare a cadrelor cheie video prin solicitarea de control media SIP INFO. Acest lucru este necesar deoarece unele dintre dispozitive au probleme în a răspunde la RTCP-FB FIR și, ocazional, RTCP nu ajunge la punctul terminal de la distanță, ceea ce poate duce la lipsa de video sau la video unidirecțional. Pentru mai multe informații, consultați *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setată la „fals”, asistența FIR DE INFORMAȚII SIP este dezactivată. Când este setat la „adevărat”, asistența FIR DE INFORMAȚII SIP este activată.

6.1.14 Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT

Clientul poate fi configurat să utilizeze mecanismul SIP rport pentru traversarea NAT. Rețineți că, de obicei, aceasta nu poate fi singura soluție pentru traversarea NAT, iar SBC este utilizat în principal în acest scop. Pentru o descriere a specificației rport, consultați *RFC 3581*.

Confidențial Cisco

Pentru mai multe informații despre recomandările privind porturile SIP și protocolul de transport atunci când se utilizează gateway-uri la nivel de aplicație SIP (ALG-uri) în rețea, consultați *Ghidul de soluții Webex for Cisco BroadWorks*.

Rețineți că șirul "rport" este întotdeauna prezent în cererile SIP de ieșire, indiferent de configurare. Parametrul afectează numai utilizarea adresei IP și a portului primite de la server în anteturile SIP "received" și "rport". Atunci când funcția este activată, valorile din anteturile "received" și "rport" sunt utilizate în antetul SIP Contact al cererilor SIP (chiar și atunci când antetul "received" lipsește din răspunsul REGISTER).

Parametrul *Preferred-port* este legat de faptul că definește altfel portul utilizat în antetul SIP Contact. Pentru mai multe informații despre alocarea porturilor SIP, consultați secțiunea *6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP*.

Există un parametru de configurare separat *use-local-port* care forțează stabilirea portului local al socket-ului clientului în antetul *Contact* . Aceasta este utilizată pentru unele SBC care detectează faptul că clientul are un IP real (din antetul *Contact*) și SBC încearcă să stabilească o priză separată către client pentru cererile sale. În majoritatea cazurilor, între SBC și client se află un firewall, care refuză conexiunile de intrare către client.

> **NOTĂ**: În IPv6 medii, toate adresele sunt reale, iar SBC încearcă să stabilească o conexiune cu adresa clientului de ascultare (din antetul *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează rportul pentru apelurile audio și video.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă portul local al socket-ului clientului trebuie adăugat în antetul SIP *Contact* .

6.1.15 ID sesiune SIP

Atunci când este activat, la înregistrarea inițială este generat un ID de sesiune local. ID-ul sesiunii este utilizat pe durata de viață a conexiunii/sesiunii pentru dispozitivul respectiv, pentru toate dialogurile din afara apelului, REGISTER, SUBSCRIBE, NOTIFY și așa mai departe. Același ID de sesiune este utilizat până când legătura este pierdută. Atunci când se pierde legătura de înregistrare (căutare DNS, resetarea conexiunii, resetarea telefonului etc.), este generat un nou ID de sesiune local.

Valoarea ID-ului sesiunii poate fi utilizată pentru a găsi setul complet de dialoguri asociate cu dispozitivul respectiv.

Confidențial Cisco

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează utilizarea ID-ului de sesiune SIP.

6.1.16 Comportament de respingere a apelurilor de intrare

Clientul oferă flexibilitatea de a respinge un apel cu *486* sau *603*.

Rețineți că, dacă clientul este configurat să respingă un apel cu *603 Decline*, atunci este posibil ca serviciile Call Forward Busy și Call Forward No Answer să nu funcționeze conform așteptărilor.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează codul de eroare SIP și motivul utilizat pentru respingerea apelurilor SIP primite. Dacă este activat, *486 Temporarily Unavailable* este utilizat. În caz contrar, se utilizează *603 Decline* .

6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport în timp real

Clientul poate fi configurat să utilizeze un interval de porturi definit pentru fluxurile RTP (Real-Time Transport Protocol), care se aplică și pentru SRTP. Această configurare se realizează prin setarea valorilor limită ale intervalului de porturi pentru fluxurile audio și video cu etichetele prezentate în exemplul următor.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	număr	Începutul intervalului de porturi audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	număr	Sfârșitul intervalului de porturi audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	număr	Începutul intervalului de porturi video.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	număr	Sfârșitul intervalului de porturi video.

NOTĂ: Intervalele de porturi trebuie setate astfel încât să nu se suprapună niciodată.

6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)

Clientul acceptă negocierea ICE (Interactive Connectivity Establishment) care permite optimizarea căii media între punctele terminale (în mod peer-to-peer). Acest lucru se face pentru a reduce latența datelor, pierderea pachetelor și costurile operaționale ale implementării aplicației.

Rețineți că implementarea actuală acceptă serverul STUN, în timp ce TURN nu este acceptat.

Atunci când este activat suportul ICE, se va efectua întotdeauna resigilarea pentru SRTP (a se vedea secțiunea *6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în* timp real securizat).

Începând cu versiunea 44,5, aplicația Webex adaugă suport pentru ICE în locul IPv6 utilizând NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	fals	adevărat, fals	Activarea / dezactivarea suportului ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Modul de suport ICE. În prezent, singura valoare acceptată este "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(empty)	URI server STUN valid sau (gol)	URI server STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Număr (0-65535)	Port server STUN.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează ICE prin IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX este configurabil. Această caracteristică face ca clientul să utilizeze același port pentru RTP și RTCP. La nivelul semnalizării SIP/SDP, linia a=rtcp-mux este adăugată la SDP. În plus, sunt posibile diferite moduri:

- Modul retrocompatibilitate (adică linia a=rtcp-mux nu apare în SDP)
- Modul de multiplexare (linia a=rtcp-mux va apărea de două ori în SDP: o dată în secțiunea m=audio și a doua oară în secțiunea m=video)

Video și audio nu utilizează același port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Rețineți că RTCP MUX nu poate fi utilizat cu apeluri SRTP.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Pentru a activa RTPC MUX, setați la "true". Pentru a dezactiva RTCP MUX, setați la "false".

6.1.20 Transfer

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks acceptă transferul apelurilor asistate (consultativ), semi-consultativ și direct (orb).

Transferul de apel semi-consultativ permite apelantului să finalizeze transferul înainte ca apelul să fie preluat de apelantul de la distanță. Butonul de finalizare semi-consultativă este activat pentru apelant numai după ce soneria este pornită de partea apelantului și notificarea SIP corespunzătoare (*180 Sonerie*) este primită de partea apelantului. Transferul orb se numește "Transfer acum" în interfața de utilizator.

> **NOTĂ**: Este posibil ca *180 soneria* SIP să nu fie declanșată în anumite medii, pentru anumite numere sau în unele scenarii de comunicare între servere.

Confidențial Cisco

Versiunea 43,9 aplicației Webex introduce transferul către un alt apel autonom în curs de același tip. Apelurile finalizate în aplicația Webex pot fi transferate către alte apeluri finalizate în terminalul local. Iar apelurile terminate pe un dispozitiv de la distanță pot fi transferate către apeluri terminate pe un punct terminal de la distanță. Această caracteristică nu are opțiuni configurabile.

Începând cu versiunea 43,12, aplicația Webex adaugă opțiunea de configurare pentru a controla dacă apelul curent trebuie plasat automat în așteptare atunci când este selectat elementul de meniu Transfer. Acest comportament este controlat de noul atribut *auto-hold* . În mod implicit, auto-hold este dezactivat.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	fals	adevărat, fals	Atunci când este setat la "true", transferul apelurilor este activat. Când este setată la „fals”, transferul apelurilor este dezactivat.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează opțiunea (opțiunile) de transfer pentru apelurile la distanță (XSI) terminate într-o altă locație.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	plin	prima discuție, orb, complet	Specifică tipurile de transfer disponibile pentru utilizator în configurația BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă apelul activ va fi pus automat în așteptare atunci când utilizatorul selectează opțiunea Transfer din meniul ecranului în apel.

6.1.21 Apeluri de conferință N-Way

Următoarea etichetă personalizată poate fi utilizată pentru a controla disponibilitatea apelului de conferință Ad Hoc (N-Way) prin SIP în clientul Webex pentru Cisco BroadWorks. În plus, proprietarul N-way poate vedea lista completă a participanților prin SIP SUBSCRIBE/NOTIFY și pachetul evenimentului de conferință. Clientul proprietarului află URI-ul la care să trimită SIP SUBSCRIBE prin intermediul antetului SIP precedent *Contact* din mesajul *200 OK* trimis ca răspuns la INVITE către URI-ul conferinței, în timp ce pentru participanți aceleași informații se află într-un NOTIFY call-info precedent.

Setarea de sistem Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* este utilizată pentru a seta numărul maxim de părți la conferință. Pentru un anumit apel, indică numărul de părți simultane active pe care un utilizator le poate avea sau le poate adăuga prin opțiunea de control „Adăugați participanți” la mijlocul apelului sau prin funcția de apelare Cisco BroadWorks N-way.

Confidențial Cisco

Aceste informații sunt preluate de la serverul de aplicații (Application Server - AS) cu ajutorul următoarei comenzi pentru interfața de linie de comandă (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Odată ce valoarea pentru *maxConferenceParties* este obținută (care are un interval de 4 până la 15), eticheta %MAX_CONF_PARTIES_WXT% trebuie setată în consecință.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Conferință ar trebui să fie activată pentru utilizator.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a activa lista de participanți a proprietarului N-way. Setați la „fals” pentru a dezactiva lista de participanți cu privilegii în N.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Număr între 4 și 15 (empty)	Specifică numărul maxim de participanți N-way, impus de client, de exemplu, 10. Partea de server are propriile sale limite. Valoarea goală dezactivează aplicarea pe partea de client a limitei de participanți cu N căi.

6.1.22 Tragere apel

Caracteristica Extragere apel poate fi activată utilizând un singur parametru de configurare, după cum se arată în exemplul următor.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează atragerea apelului.

Confidențial Cisco

NOTĂ: Această caracteristică necesită activarea serviciului de preluare a apelurilor pentru utilizator, prin activarea căsuței de aprobare „Permiteți preluarea apelurilor dintr-o altă locație” din pagina de configurare a aspectului apelului partajat din portalul CommPilot.

6.1.23 Call Park / Prelua

Funcția Group Call Park permite transferarea apelurilor VoIP în desfășurare către un server Call Park, care permite apelantului să facă altceva și să fie recuperat de același utilizator sau de un alt utilizator. Un apel în curs de desfășurare va fi parcat la prima extensie disponibilă din cadrul grupului de parcare a apelurilor.

Recuperarea apelului poate fi efectuată de către utilizator prin parcarea apelului în dialog pentru un număr configurabil de secunde imediat după parcarea apelului. Sau apelul parcat poate fi recuperat de utilizator sau de un alt utilizator prin selectarea opțiunii de recuperare a apelului și introducerea numărului sau a extensiei.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează parcarea/preluarea apelurilor.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Număr între 5 și 30	Specifică numărul de secunde în care dialogul Apel parcat cu succes este vizibil pentru utilizator înainte de a fi închis automat.

6.1.24 Statistici apeluri

Raportarea statisticilor de sfârșit de apel în protocolul de inițiere a sesiunii (SIP) Mesajul BYE permite trimiterea statisticilor de apel către un capăt îndepărtat atunci când un apel se termină. Statisticile de apel sunt trimise ca un nou antet în mesajul SIP BYE sau în răspunsul corespunzător *200 OK* la mesajul BYE. Statisticile includ pachetele RTP (Real-Time Transport Protocol) trimise sau primite, numărul total de octeți trimiși sau primiți, numărul total de pachete pierdute, jitterul de întârziere, întârzierea la întoarcere și durata apelului.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a permite capturarea parametrilor de apel. Setați la „fals” pentru a dezactiva capturarea valorilor apelurilor.

6.1.25 Recuperare automată apel /Transfer fără probleme de apelare

Clientul are suport pentru recuperarea automată a apelului la comutarea rețelelor în timp ce utilizatorul are un apel VoIP în desfășurare. Recuperarea automată a apelurilor funcționează în ambele direcții - date celulare către WiFi și date WiFi către celulare, precum și în timpul comutării între rețelele WiFi. Apelul încearcă să fie recuperat într-un interval de timp de un minut și apoi se oprește. Dacă există mai multe apeluri VoIP în desfășurare, este recuperat doar apelul activ.

În tranziția de la date celulare la Wi-Fi, clientul va păstra apelurile VoIP în curs de desfășurare pe date celulare până la terminarea acestora sau până la pierderea rețelei de date celulare.

În cazul unei recuperări automate a apelului din cauza unei modificări a rețelei, utilizatorului i se va reda un ton în timpul încercării de reconectare a apelului.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă mecanismul de recuperare automată ar trebui să fie activat pentru utilizator.

NOTĂ: Această caracteristică depinde de activarea funcției de extragere a apelurilor pentru utilizator. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *6.1.22 Tragere apel*.

6.1.26 Înregistrare apeluri

Funcția de înregistrare a apelurilor este suportată de client și depinde de disponibilitatea pe server a funcției, precum și de opțiunea de configurare. Funcția depinde de canalul de evenimente XSI activat (a se vedea secțiunea *6.1.33 Canal pentru evenimente* XSI) și de serverul de aplicații (AS) configurat pentru a trimite antetul SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (a se vedea *Ghidul de soluții Webex pentru Cisco BroadWorks*).

Dacă funcția este dezactivată, utilizatorul nu are butoane și opțiuni de înregistrare. Rețineți că înregistrarea apelurilor funcționează per utilizator, nu per apel - aceasta înseamnă că dacă unul dintre participanții la un apel acceptă înregistrarea apelurilor, atunci apelul poate fi înregistrat.

Confidențial Cisco

Dacă funcția de înregistrare a apelurilor este activată, există întotdeauna o indicație vizuală atunci când apelul este înregistrat. Cisco BroadWorks acceptă următoarele moduri de înregistrare a apelurilor:

Întotdeauna

- Înregistrarea apelurilor va fi pornită automat la stabilirea apelului.
- Utilizatorul este **NOT** capabil să oprească/pauseze înregistrarea apelului.

Întotdeauna cu asistență pentru întrerupere/reluare

- Înregistrarea apelurilor va fi inițiată automat la stabilirea apelului, dar utilizatorul va putea să întrerupă și să reia apelul.
- Posibile interacțiuni ale utilizatorului:
  - Înregistrarea este în curs - **Pauză** Acțiune de înregistrare.
  - Înregistrarea este în pauză – **Reluați** acțiunea de înregistrare.

La cerere

- După ce apelul este stabilit, înregistrarea apelului începe pe server.
- Dacă utilizatorul apasă opțiunea Start Recording în timpul apelului, înregistrarea apelului va fi stocată și va păstra apelul de la începutul acestuia. În caz contrar, dacă utilizatorul nu inițiază nicio înregistrare de pornire, înregistrarea apelului va fi ștearsă de pe server.
- Posibile interacțiuni ale utilizatorului:
  - Nici o înregistrare nu a început încă - **Start** Acțiune de înregistrare.
  - Înregistrarea este în curs - **Pauză** Acțiune de înregistrare.
  - Înregistrarea este în pauză – **Reluați** acțiunea de înregistrare.

La cerere cu pornire inițiată de utilizator

- Utilizatorul poate porni, opri, întrerupe și relua înregistrarea apelului în orice moment, de mai multe ori în timpul unui apel.
- Vor exista înregistrări separate ale apelurilor pentru fiecare pornire a înregistrării apelurilor.
- Posibile interacțiuni ale utilizatorului:
  - Nici o înregistrare nu a început încă - **Start** Acțiune de înregistrare.
  - Înregistrarea este în curs – **Opriți** și **Pauză** Acțiune înregistrare.
  - Înregistrarea este în pauză – acțiune **Opriți** și **Reluați** înregistrarea.

Modul de înregistrare a apelurilor atribuit utilizatorului poate fi selectat din centrul de control.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează comenzile de înregistrare a apelurilor.

6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare

Următoarele etichete personalizate pot fi utilizate pentru a controla disponibilitatea mesageriei vocale Cisco BroadWorks și a mesageriei vocale vizuale în clientul Webex pentru Cisco BroadWorks. Rețineți că împreună cu mesageria vocală se utilizează o etichetă de sistem Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%).

Visual Voicemail (VVM) este acceptat numai pentru audio. Formatele acceptate sunt wav, ulaw și mov care conțin video H264 (redat doar ca audio). Acesta permite utilizatorilor să vizualizeze mesajele vocale primite într-o listă, iar elementele individuale pot fi redate. Această caracteristică se bazează pe Xsi, dar notificările de mesaje vocale noi sunt furnizate prin SIP; prin urmare, SIP trebuie să fie activat pentru ca notificările să funcționeze. În plus, este necesară configurarea SIP SUBSCRIBE pentru Message Waiting Indicator (MWI) pentru ca notificările să ajungă, iar MWI trebuie să fie activat pentru ca Visual Voicemail să funcționeze. Pentru mai multe informații despre configurarea SIP, consultați secțiunea *6.1.1 Setări server SIP*.

Pentru versiunile Cisco BroadWorks și cerințele de corecție pentru mesageria vocală vizuală, consultați
Ghidul de soluții Webex pentru Cisco BroadWorks.

Visual Voicemail trebuie activat separat în configurare.

Următoarele setări sunt necesare pe portalul CommPilot pentru a avea Visual Voicemail:

- Mesageria vocală este activată
- Opțiunea "Când sosește mesajul, utilizați mesageria unificată" activată
- Opțiunea "Utilizare indicator mesaj telefonic în așteptare" activată

Neatribuirea serviciului de poștă vocală vizuală pe partea Cisco BroadWorks pentru utilizator dezactivează automat configurația pentru serviciu.

Rețineți că dezactivarea înregistrării SIP dezactivează și MWI pentru mesajele vocale noi. Consultați tabelul care urmează pentru mai multe informații despre activarea MWI.

Pentru a afișa informații despre mesajele de mesagerie vocală în interfața de utilizator, clientul trebuie să primească notificări SIP MWI de la server (adică pachetul de evenimente de mesagerie vocală). Consultați tabelul care urmează pentru opțiunile de abonament. Rețineți, de asemenea, că MWI este necesar pentru ca notificările Visual Voicemail să funcționeze.

Rețineți că, în cazul în care abonarea SIP la pachetul de evenimente de mesagerie vocală eșuează, clientul continuă să încerce din nou atunci când este configurat în acest sens. Pentru mai multe informații despre configurarea SIP SUBSCRIBE retry, consultați secțiunea *6.1.9 SIP SUBCSRIBE și REGISTER Refresh și SUBSCRIBE Retry.*

```
<config>
<services><calls>
```


Confidențial Cisco

```
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a activa suportul Voicemail. Setați la „fals” pentru a dezactiva asistența pentru mesageria vocală.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setat la „fals”, VVM este dezactivat. Când este setat la „adevărat”, VVM este activat. Rețineți că opțiunea voice-mail enabled=false înainte de atributul VVM real este încă utilizată pentru compatibilitate cu versiunile anterioare.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	gol	număr	Clientul apelează acest număr specificat de obicei utilizând o etichetă de sistem Cisco BroadWorks existentă atunci când apelează mesageria vocală.
%ENABLE_MWI_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a activa MWI. Setați la "false" pentru a dezactiva MWI.
%MWI_MODE_WXT%	gol	implicit, explicit	Setați la "explicit" pentru a trimite SIP SUBSCRIBE pentru pachetul de evenimente MWI atunci când MWI este activat. Utilizarea „implicită” nu trimite un ABONAT SIP pentru pachetul de evenimente MWI atunci când MWI este activat. Dacă este lăsat gol, MWI este dezactivat.

6.1.28 Transcriere mesagerie vocală pentru Webex Calling

Cu această caracteristică, mesajele vocale sunt convertite în text și afișate în vizualizarea vizuală a mesajelor vocale din aplicațiile desktop și mobile Webex Calling.

Funcția ar trebui să fie activată pentru un utilizator numai dacă:

1. Aplicația rulează în implementarea Webex Calling.
2. Funcția Visual Voicemail este activată pentru utilizator.
3. Funcția este activată în configurare (atributul activat din eticheta trebuie setat la „adevărat”).

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	fals	adevărat, fals	[Numai Webex Calling] Controlează disponibilitatea transcrierii mesageriei vocale numai dacă este activată mesageria vocală vizuală.

6.1.29 Setări de apelare

6.1.29.1 Redirecționarea apelurilor întotdeauna

Următoarea etichetă personalizată poate fi utilizată pentru a controla disponibilitatea serviciului de redirecționare a apelurilor Cisco BroadWorks din clientul Webex pentru Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea serviciului de redirecționare a apelurilor întotdeauna. În mod implicit, funcția este dezactivată.

NOTĂ: Redirecționarea apelurilor întotdeauna și Redirecționarea apelurilor către mesageria vocală (*6.1.29.2 Redirecționare apel către mesageria vocală*) pot fi utilizate împreună pentru a afișa sau ascunde setarea „Redirecționare apeluri” în aplicațiile Webex. Când ambele etichete sunt dezactivate, setarea „Redirecționare apeluri” din aplicațiile Webex este ascunsă.

6.1.29.2 Redirecționare apel către mesageria vocală

Începând cu versiunea 43,9, aplicația Webex oferă o opțiune de control al disponibilității Redirecționării către mesageria vocală. În mod implicit, funcția este activată, iar următoarea opțiune de configurare poate fi utilizată pentru a o dezactiva.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea redirecționării către mesageria vocală. În mod implicit, funcția este activată.

NOTA 1: Această funcție depinde de unul dintre serviciile "Utilizator mesagerie vocală" sau "Asistență mesagerie vocală terță parte" care urmează să fie atribuit utilizatorului.

NOTA 2: Redirecționarea apelurilor către mesageria vocală și Redirecționarea apelurilor întotdeauna (*6.1.29.1 Redirecționarea apelurilor întotdeauna*) pot fi utilizate împreună pentru a afișa sau ascunde setarea „Redirecționare apeluri” în aplicațiile Webex. Când ambele etichete sunt dezactivate, setarea „Redirecționare apeluri” din aplicațiile Webex este ascunsă.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (acces la un singur număr)

Următoarele etichete personalizate controlează disponibilitatea BroadWorks Anywhere și disponibilitatea setărilor sale în clientul Webex pentru Cisco BroadWorks. Rețineți că numele acestei funcții în client este *Gestionați numerele mele*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează BroadWorks Anywhere (BWA) la nivel de configurare.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă descrierea locației BWA ar trebui să fie disponibilă pentru utilizator.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a pune la dispoziția utilizatorului alerta pentru toate locațiile pentru serviciul BWA. Setați la „fals” pentru a face ca funcția Alertă toate locațiile pentru serviciul BWA să nu fie disponibilă pentru utilizator.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă aplicația trebuie să activeze starea Alertă pentru toate locațiile, la adăugarea celei de-a doua sau a fiecărei noi locații BWA ulterioare.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă controlul apelurilor din locația BWA ar trebui să fie disponibil pentru utilizator.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează starea implicită a controlului apelurilor pentru locația BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă inhibitorul de deviere al locației BWA trebuie să fie disponibil pentru utilizator.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează starea implicită a inhibitorului de deviere al locației BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă confirmarea de răspuns a locației BWA trebuie să fie disponibilă pentru utilizator.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează starea implicită a confirmării de răspuns a locației BWA.

6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks oferă acces la un portal de setări (Auto-asistență), unde utilizatorul poate configura unele dintre setările aplicației și ale serviciului.

În plus, clientul oferă opțiunea de a utiliza în schimb vizualizarea web a setărilor de apel (CSWV). Acest lucru permite utilizatorului să controleze mai multe dintre setările de apel bazate pe server. Se pot utiliza etichete separate pentru a controla dacă anumite servicii trebuie să fie vizibile în setările de apel bazate pe web.

> **NOTĂ**: Este recomandabil să ascundeți setările care sunt deja vizibile în aplicație, cum ar fi Call Center (consultați secțiunea *6.1.31 Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă* de apeluri) și BroadWorks Anywhere (consultați secțiunea *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). De asemenea, este recomandabil ca serviciul Remote Office să fie ascuns deoarece a fost înlocuit de serviciul BroadWorks Anywhere.

Confidențial Cisco

Următoarea etichetă personalizată poate fi utilizată pentru a configura URL-ul pentru portalul de setări (Self Care sau CSWV). Dacă eticheta este goală, link-ul către portalul de setări nu este vizibil pentru utilizator în aplicație.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	extern, csw	Controlează modul portalului de administrare. Setați la "extern" pentru a deschide URL-ul portalului de setări configurat într-un browser extern. Setați la „csw” pentru a deschide portalul CSW într-un browser încorporat, utilizând secțiunea de parametri suplimentari pentru a forma solicitarea POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	gol	Șir URL	URL pentru portalul de setări. Exemplu: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea de redirecționare a apelurilor întotdeauna trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Nu deranjați (DND) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea de respingere a apelurilor anonime (ACR) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Redirecționare apeluri ocupat (CFB) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Redirecționare apeluri inaccesibilă (CFNR) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Redirecționare apeluri fără răspuns (CFNA) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Sunet de apel simultan personal (SIMRING) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Sunet de apel secvențial (SEQRING) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Remote Office (RO) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Apelare inversă automată (ACB) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Apel în așteptare (CW) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Blocare a livrării ID-ului liniei de apelare (CLIDB) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea de Asistent personal (PA) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea BroadWorks Anywhere (BWA) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Call Center trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea BroadWorks Mobility (BWM) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. În prezent, valoarea recomandată este „falsă” din cauza problemelor de interoperabilitate dintre Webex pentru Cisco BroadWorks și BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Gestionare voce (VM) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă se utilizează noul branding WebView Setări apel. Activează dacă versiunea CSWV de pe partea serverului este 1.8.6 sau mai mare. În caz contrar, păstrați-l fals.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunile de mesaje e-mail/voce sunt vizibile în setările bazate pe web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	gol	Șir URL	Specifică adresa URL către portalul de setări pentru utilizatori. Pentru a activa funcția și a prezenta butonul Access User Portal în interfața utilizator, această etichetă personalizată nu trebuie să fie goală. De exemplu: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern	extern, intern	Specifică dacă URL-ul trebuie deschis într-un browser încorporat sau extern.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	fals	adevărat, fals	Aplicabil numai atunci când este configurat browserul încorporat (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=intern). Atunci când este activată, se utilizează solicitarea HTTP POST, iar tokenul BroadWorks de scurtă durată este adăugat ca parte a BODY. Atunci când este dezactivat, URL-ul este deschis cu HTTP GET.

NOTA 1: URL-ul vizualizării web a setărilor apelurilor trebuie să aibă întotdeauna configurat un "/" final. De exemplu: http(s)://///

Notă2: Versiunea minimă a aplicației Call Settings WebView care este acceptată este 1.7.5.

Pentru instalarea în versiunea Cisco BroadWorks21, consultați pașii suplimentari descriși în *Ghidul de soluții Webex pentru Cisco BroadWorks*.

6.1.31 Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă de apeluri

Aplicația Webex oferă acces la setările agentului Call Center (coadă de apeluri). Dacă un utilizator este prevăzut pentru Call Center, această funcție îi permite utilizatorului să se conecteze la un call center și să vizualizeze cozile de apeluri disponibile, precum și să se alăture/dezasambleze cozile și să seteze starea distribuției automate a apelurilor (ACD).

Începând cu versiunea desktop 42,8 și versiunea mobilă 42,12, agentul Call Center (coada de apeluri) nu mai se bazează pe Vizualizarea web a setărilor pentru apeluri (a se vedea secțiunea *6.1.30 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*). Configurația agentului Call Center (coadă de apeluri) este accesibilă din subsolul desktopului și al setărilor aplicației Webex pentru mobil.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează asistența Call Center.

Confidențial Cisco

6.1.32 Rădăcină și căi XSI

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks utilizează următoarele etichete pentru a controla calea Rădăcină, Acțiuni și Evenimente XSI, dacă acestea trebuie să fie configurate pentru a fi diferite de cele utilizate pentru conectare.

Principalul motiv pentru schimbarea rădăcinii XSI este implementarea echilibrării sarcinii la nivelul configurației, deși se recomandă utilizarea echilibrării sarcinii la nivelul HTTP.

Căile evenimentelor și acțiunilor sunt de obicei modificate din cauza cerințelor de branding pentru a elimina referința domeniului *com.broadsoft* din căile URL ale cererilor HTTP XSI efectuate de client.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%XSI_ROOT_WXT%	Continuă să o utilizeze pe cea originală utilizată pentru preluarea configurației.	Șir URL	Rădăcina XSI pentru toate operațiunile XSI. Exemplu: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	șir	Specifică calea acțiunilor XSI. Acesta trebuie să înceapă și să se termine cu "/" și să conțină doar contextul acțiunilor. Exemplu: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	șir	Specifică calea XSI Events. Ar trebui să înceapă și să se încheie cu „/” și să conțină doar contextul evenimentelor. Exemplu: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Canal pentru evenimente XSI

Canalul XSI Event este utilizat pentru diverse servicii, cum ar fi:

- Comenzi la mijlocul apelului XSI
- Notificări privind starea setărilor de apel
- Înregistrare apeluri

Bătaia inimii XSI Events este utilizată pentru a menține deschis canalul XSI Event, iar intervalul de bătaie a inimii poate fi specificat utilizând următorul parametru.

Confidențial Cisco

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă canalul XSI Event este activat. Ar trebui să fie setat la "true" pentru a primi, de exemplu, evenimente legate de serviciul de control la mijlocul apelului. Valoarea recomandată este "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	număr	Aceasta este bătaia inimii canalului XSI Event (în milisecunde). Valoarea implicită este "10000".

6.1.34 Configurație codec

Webex pentru Cisco BroadWorks oferă o varietate de codecuri audio și video. Listele respective de codecuri sunt localizate în *config/services/calls/* în secțiunile *audio/codecs* și *video/codecs* . Prioritatea fiecărui codec poate fi modificată prin intermediul atributului *XML priority*, care este o valoare între 0,0 (cea mai mică) și 1,0 (cea mai mare).

Aplicația Webex acceptă oficial următoarele codecuri:

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- Video
  - H.264 (dezambiguizare)

Confidențial Cisco

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Clientul acceptă H.264 ca codec video. Atributul rezoluției video, indicând rezoluția video maximă anunțată de aplicație, poate fi setat la una dintre următoarele valori disponibile: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD și WIDE_FULL_HD.

Începând cu versiunea 45,8, rezoluția video maximă utilizată de aplicația Desktop este actualizată de la HD implicită la WIDE_FULL_HD, iar cea pentru aplicațiile mobile și tablete rămâne 4CIF.

Dacă rata de biți nu este introdusă în configurare, sunt utilizate valorile implicite ale ratei de biți. Valorile implicite ale vitezei de biți, pentru fiecare rezoluție și rată de cadre, sunt enumerate în tabelul următor.

Rezoluţie	Dimensiune video *	FPS (cadre pe secundă)	Valori implicite ale ratei de biți pe rezoluție și FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Rezoluție video maximă anunțată. Rezoluția video reală în timpul unui apel între doi clienți Webex pentru Cisco BroadWorks depinde de capacitățile ambilor clienți - va fi cea mai mică dintre cei doi și va fi aceeași pentru ambii clienți.

Rezoluția video pentru un apel video este negociată în timpul configurării sesiunii și se bazează pe capacitățile celor două puncte terminale. Rezoluția apelului video este aceeași pe ambele puncte terminale. Adică, dacă terminalele Webex pentru Cisco BroadWorks au capacități diferite (și, prin urmare, acceptă rezoluții diferite), atunci rezoluția mai mică este negociată pentru apel. Rezoluția video se poate schimba în timpul unui apel dacă condițiile de rețea se deteriorează. În acest caz, cele două puncte terminale mobile pot utiliza rezoluții video diferite.

Modul de packetizare poate fi configurat să fie SingleNAL (0) sau Non-interleaved (1). Șablonul utilizează în mod implicit SingleNAL (0).

De asemenea, este posibilă configurarea evenimentelor telefonice, unice sau multiple. În timpul negocierii codecului, clientul trimite toate codecurile configurate, inclusiv evenimentul telefonic. După ce codecul audio este selectat, acesta caută evenimentul telefonic în ofertă. Dacă oferta are evenimentul telefonic cu rata de eșantionare a codecului audio negociat, atunci acest eveniment telefonic este selectat. În caz contrar, este utilizat primul eveniment telefonic din listă.

Dacă există cel puțin un eveniment telefonic negociat, frecvențele DTMF (dual tone multi-frequencies) sunt trimise ca pachete RTP utilizând tipul de sarcină utilă corespunzător. Iar dacă nu există niciun eveniment telefonic negociat, DTMF-urile sunt trimise ca pachete RTP cu tipul de sarcină utilă al codecului audio negociat. Mecanismul în afara benzii pentru furnizarea de DTMF nu este acceptat de aplicația Webex.

Exemplu codecuri configurate:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Dacă se negociază un codec audio cu o rată de eșantionare de 48kbps, se utilizează evenimentul telefonic cu sarcina utilă 101.

6.1.34.1 Codec AI

Începând cu versiunea 44,8, aplicația Webex introduce suport pentru un nou codec audio – Codec AI (xCodec). Acest codec audio este utilizat în condiții de rețea nefavorabile pentru a obține o calitate mai bună a apelurilor. Motorul media Webex din aplicația Webex verifică capacitățile dispozitivului, urmărește calitatea media, iar codecul IA poate fi utilizat dacă este acceptat și activat prin intermediul fișierului de configurare.

Codecul AI funcționează numai în combinație cu codecul Opus. Aceasta înseamnă că atât Opus, cât și AI Codec ar trebui să fie anunțate și negociate de ambele părți în timpul negocierii SDP.

6.1.35 Apelare SIP-URI

În prezent, apelarea SIP-URI prin BroadWorks nu este disponibilă și, în mod implicit, toate apelurile SIP-URI sunt direcționate prin Locus, cunoscut și sub denumirea de "Free Calling". În unele medii, acest lucru nu este de dorit și astfel de apeluri ar trebui blocate.

NOTĂ: Acest lucru se aplică numai dacă apelarea Locus este dezactivată. Numai în acest caz va funcționa blocarea apelării SIP URI.

Următoarea configurație oferă această opțiune.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă SIP-URI ar trebui direcționat prin Locus (true) sau blocat (false).

6.1.36 Istoricul apelurilor pe toate dispozitivele

Clientul oferă posibilitatea de a stoca și prelua istoricul apelurilor de pe server, în loc să-l stocheze local. În acest fel, istoricul apelurilor este unificat pe toate dispozitivele.

NOTĂ: Istoricul unificat al apelurilor trebuie activat în același timp pe partea de client și server pentru a evita lipsa istoricului apelurilor sau înregistrările duplicate.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă aplicația ar trebui să utilizeze istoricul apelurilor unificat sau istoricul apelurilor din partea clientului (local).

6.1.37 Dezactivare apeluri video

Versiunea 41,9 a adăugat capacitatea de a dezactiva apelurile video. Există opțiuni de configurare separate pentru a controla această caracteristică pentru apelurile VoIP susținute de BroadWorks și Locus (gratuite).

Atunci când funcția este activată și eticheta funcției este setată la "false":

- utilizatorul nu va vedea setarea "Accept incoming calls with my video on"
- toate apelurile video primite, dacă sunt acceptate, vor fi audio
- utilizatorul nu va putea escalada un apel către video, iar escaladările video vor fi respinse automat

Atunci când apelurile video sunt activate, se adaugă o nouă proprietate de configurare pentru a controla valoarea implicită a setării "Accept incoming calls with my video on". În mod implicit, această caracteristică este activată pentru desktop și dezactivată pentru mobil și tabletă.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea apelurilor video SIP prin BroadWorks.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_LOCUS_VIDEO CALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea apelurilor video Locus (gratuite).
%VIDEOCALLS_ANSWER_ WITH_VIDEO_ON_DEFAULT _WXT%	Desktop - adevărat Mobil / Tabletă - fals	adevărat, fals	Controlează valoarea implicită a setării "Accept incoming calls with my video on".

6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor

Clientul Webex pentru desktop și tabletă acceptă E911 raportarea locației utilizând RedSky, Intrado sau lățimea de bandă ca E911 furnizor de apeluri de urgență pentru implementarea Webex for BroadWorks. E911 Furnizorul oferă o asistență de localizare pentru fiecare dispozitiv (pentru aplicațiile desktop și tablete Webex și pentru dispozitivele MPP compatibile HELD) și o rețea care rutează apelurile de urgență către Punctele de răspuns pentru siguranța publică (PSAP-uri) din SUA, din teritoriile care aparțin SUA (Guam, Puerto Rico și Insulele Virgine) și din Canada. Serviciul este activat în funcție de locație.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%EMERGENCY_DIALING_ ENABLE_REDSKY_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează platforma E911 locației de urgență a furnizorului.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	gol	șir	Specifică URL-ul către E911 platforma furnizorului de locații de urgență care acceptă protocolul HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	gol	șir	ID-ul clientului (HeldOrgId, CompanyID) utilizat pentru solicitarea E911 HTTPS a furnizorului.
%BWE911-SECRETKEY%	gol	șir	Secretul pentru autentificarea solicitării HTTPS a E911 furnizorului.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	gol	Șir CSV	Lista numerelor de urgență acceptate de E911 furnizor.
%EMERGENCY_REDSKY_ USER_REMINDER_TIMEO UT_WXT%	0 (utilizatorul nu va mai fi solicitat din nou)	numărul [0 - 43200]	Expirarea, în minute, care va fi utilizată pentru a reaminti utilizatorului să actualizeze locația de urgență dacă cea curentă nu este introdusă sau este nevalidă. Valoarea sugerată în cazul în care se decide activarea: 1440 (o zi).

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (utilizatorul poate anula dialogul întotdeauna)	număr [-1 - 100]	Orele în care utilizatorului i se permite să închidă caseta de dialog a locației înainte ca locația să devină obligatorie (adică nu poate închide fereastra locației). Valori posibile: ▪ N = -1 (utilizatorul poate anula întotdeauna dialogul) ▪ N = 0 (utilizatorului nu i se permite să anuleze dialogul - locație obligatorie întotdeauna) ▪ N > 0 (utilizatorului îi este permis să anuleze dialogul de N ori înainte ca acesta să devină obligatoriu)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresiv, o dată_pe_login	o dată_pe_login	Definește comportamentul de solicitare a locației E911. Valoarea "aggressive" va afișa dialogul utilizatorului la fiecare schimbare a rețelei către o locație necunoscută, în timp ce valoarea "once_per_login" va afișa dialogul o singură dată, împiedicând apariția altor pop-up-uri și distragerea atenției utilizatorului.

NOTĂ 1: Etichetele BWE911-*** sunt „Etichete sistem integrat dinamic”. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*.

Notă2: Dacă apelarea VOIP este dezactivată, singura valoare semnificativă pentru secvența de apelare de urgență (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) este exclusiv cs.

6.1.39 PAI ca identitate

Pentru **apeluri primite**, acest nou parametru controlează prioritatea antetelor SIP From și P-Asserted-Identity (PAI) și ce ar trebui să fie utilizat ca identitate a liniei apelante. Dacă există un antet X-BroadWorks-Remote-Party-Info în SIP INVITE de intrare, acesta este utilizat cu prioritate față de anteturile SIP From și PAI. Dacă nu există niciun antet X-BroadWorks-Remote-Party-Info în invitația SIP primită, acest parametru nou determină dacă antetul SIP De la are prioritate față de antetul PAI sau invers.

Dacă atributul activat al etichetei este setat la „adevărat”, antetul PAI este utilizat cu prioritate față de antetul De la. Această identitate a părții apelante este utilizată pentru a rezolva contactul și a-l prezenta utilizatorului.

Pentru apelurile , această logică nu este aplicată. În 18X, 200Răspunsuri OK, identitatea liniei conectate este primită, astfel încât aplicația Webex utilizează întotdeauna antetul SIP PAI cu prioritate.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă identitatea apelantului, prezentată utilizatorului, trebuie preluată din antetul SIP From sau SIP P-Asserted-Identity. Setați la "true" pentru a utiliza antetul PAI cu prioritate.

6.1.40 Dezactivați partajarea ecranului

Versiunea 42,5 adaugă capacitatea de a controla disponibilitatea partajării ecranului. Atunci când partajarea ecranului este dezactivată:

- utilizatorul nu va vedea opțiunea de a iniția partajarea ecranului în apelurile 1-1
- cererile primite de partajare a ecranului sunt respinse și utilizatorul va vedea un mesaj informativ

În mod implicit, această funcție este activată.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Specifică dacă partajarea ecranului ar trebui să fie activată pentru utilizator.

6.1.41 Indicație apel spam

Atunci când comutatorul de funcții (pentru fiecare tip de implementare) este activat, iar funcția este activată în fișierul de configurare, aplicația Webex prelucrează noul parametru, indicând starea verificării apelurilor spam, dacă acestea sunt primite ca parte a notificării push NewCall sau a înregistrărilor din istoricul apelurilor.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea indicației apelurilor spam în ecranul apelurilor primite și în istoricul apelurilor numai pentru Webex Calling.

6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN/mobile

Funcția de eliminare a zgomotului oferă o experiență de apelare mai bună utilizatorilor care efectuează apeluri atunci când vorbesc cu utilizatori non-Webex pe PSTN sau dispozitive mobile. Cu versiunea 43.12, eliminarea zgomotului este activată în mod implicit.

Confidențial Cisco

Versiunea 44,2 aplicației Webex introduce noi îmbunătățiri IA vorbire audio de intrare pentru apelurile PSTN în bandă îngustă.

- Un nou algoritm de extindere a lățimii de bandă este adăugat pentru a îmbunătăți calitatea audio prin extinderea lățimii de bandă a spectrului PSTN de bandă îngustă și eliminarea zgomotului. Lățimea de bandă extinsă va crește inteligibilitatea și va reduce oboseala la ascultare.
- Algoritmul deja existent de eliminare a zgomotului este îmbunătățit, eliminând limitările pentru muzica în așteptare și alte tonuri audio (de exemplu, semnale sonore).
- Atunci când această caracteristică este activată, utilizatorii văd indicatorul "Smart audio - extern" și pot controla îmbunătățirile AI de vorbire pentru media audio de intrare.

În mod implicit, aceste îmbunătățiri ale vorbirii sunt activate și pornite. Utilizatorul poate controla starea inițială prin setările audio inteligente din Preferințele audio.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează îmbunătățirile vocale pentru media externă (de intrare).

NOTĂ: Funcția de eliminare a zgomotului face acum parte din îmbunătățirile suplimentare de vorbire, iar eticheta a fost perimată de noua etichetă . Eticheta personalizată de eliminare a zgomotului %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% este, de asemenea, perimată.

6.1.43 Marcare QoS DSCP

Marcarea QoS DSCP este acceptată cu pachetele media de apelare ale aplicației Webex (audio și video). DSCP determină clasificarea traficului pentru datele de rețea. Acest lucru poate fi utilizat pentru a determina care trafic de rețea necesită o lățime de bandă mai mare, are o prioritate mai mare și este mai probabil să renunțe la pachete.

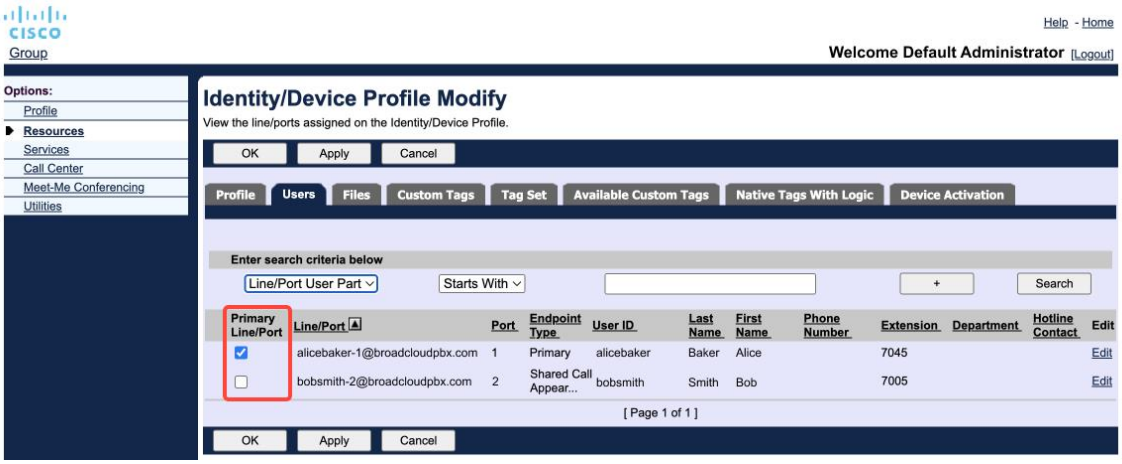
NOTĂ: Versiunile recente ale sistemului de operare Microsoft Windows nu permit aplicațiilor să seteze direct DSCP sau UP pe pachetele de ieșire, necesitând în schimb implementarea de obiecte de politică de grup (GPO) pentru a defini politici de marcare DSCP pe baza intervalelor de porturi UDP.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează QoS pentru apelurile audio.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Specifică valoarea QoS pentru tipul QoS selectat pentru apelurile audio. Notă: Valoarea implicită este utilizată, dacă nu este furnizată nicio valoare sau dacă valoarea nu a putut fi analizată cu succes.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează QoS pentru apeluri video
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Specifică valoarea QoS pentru tipul de QoS selectat pentru apelurile video. Notă: Valoarea implicită este utilizată, dacă nu este furnizată nicio valoare sau dacă valoarea nu a putut fi analizată cu succes.

6.1.44 Profil principal

Cu integrarea liniilor partajate (*6.1.51.1 Desktop - Aspect linie partajată***Error! Reference source not found.**), în cazul în care linia utilizatorului este partajată cu un alt utilizator, este posibil să fie mai multe profiluri de același tip configurate pentru utilizator. Pentru a selecta profilul corect pentru conectarea la serviciile de telefonie, Cisco BroadWorks a fost îmbunătățit pentru a indica dacă un utilizator deține un dispozitiv, adică i se atribuie linia/portul principal pentru un dispozitiv - pentru mai multe informații despre actualizarea Cisco BroadWorks, bifați Semnalizator proprietar Din Lista de dispozitive Pentru A Accepta linii partajate Webex Client.



Configurarea liniei/portului primar pentru profilul identității/dispozitivului în portalul de administrare

Confidențial Cisco

Începând cu versiunea 43,2, se adaugă o nouă opțiune de configurare (*restricție proprietar dispozitiv*) pentru a controla dacă trebuie aplicată restricția profilului principal. Poate fi utilizat pentru a permite aplicației Webex să utilizeze un profil de linie/port non-principal pentru a se conecta la serviciile de telefonie. Această opțiune de configurare se aplică tuturor configurațiilor, indiferent de numărul de profiluri configurate pentru utilizator (**Dacă restricția de proprietate a dispozitivului este activată și nu există niciun dispozitiv cu linie/port primar pentru platforma corespunzătoare, serviciile telefonice nu se vor conecta**).

Aceeași restricție se aplică dispozitivelor cu care utilizatorul se poate asocia în aplicația Desktop Webex. Utilizatorul poate vedea și se poate asocia numai cu dispozitivele pe care le deține. Acest lucru împiedică împerecherea cu dispozitivele unui alt utilizator care are atribuită o linie partajată sau virtuală. Valoarea aceluiași parametru de configurare se aplică și acestei restricții.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează restricția proprietarului dispozitivului - dacă Phone Services ar trebui să utilizeze profilul primar pentru dispozitivul dat

NOTĂ: Se recomandă ca restricția proprietarului să fie activată. Dacă este dezactivat, serviciile de telefonie vor utiliza primul profil găsit pentru a se conecta și pot apărea unele probleme dacă există mai multe profiluri configurate pentru utilizator de același tip.

6.1.45 Listă de blocare (numai pentru Webex Calling)

Începând cu 43,5 aplicația Webex, se introduce lista de blocare definită de utilizator a numerelor de telefon. Dacă funcția este activată, utilizatorul poate specifica ca apelurile primite de la anumite numere să fie blocate pe partea de server și să nu fie livrate pe niciunul dintre dispozitivele utilizatorului. Utilizatorul poate vedea aceste apeluri blocate în istoricul apelurilor.

Utilizatorul poate configura lista de blocare din două locuri - Preferințe de apelare și Istoric apeluri. În Preferințe, utilizatorul poate vedea lista de numere blocate și o poate edita. În Istoricul apelurilor, utilizatorul poate vedea înregistrările din istoricul apelurilor pentru apelurile blocate de lista de blocare definită de utilizator. Aceste înregistrări au indicația Blocat dacă numărul se află în lista de blocare definită de utilizator, iar utilizatorul va avea opțiunea de a debloca numărul direct pentru înregistrarea respectivă. Este disponibilă și opțiunea de blocare.

Reguli pentru numerele adăugate la lista de blocuri definită de utilizator:

Format număr

- Blocarea din preferințele de apelare aplică local restricția privind formatul E.164 în aplicația Webex
- Blocarea din istoricul apelurilor este permisă pentru toate înregistrările Webex Calling

Confidențial Cisco

- Cisco BroadWorks poate permite sau respinge solicitările de numere noi adăugate în lista de blocare pe baza formatului de număr

Numere interne - apelurile primite de la numere interne vor fi livrate utilizatorului, chiar dacă acestea fac parte din lista de blocare definită de utilizator

Lista de blocare definită de utilizator este configurată pe Cisco BroadWorks și se aplică tuturor dispozitivelor WxC pentru utilizator. Această caracteristică funcționează împreună cu lista de blocare definită de administrator, care nu poate fi configurată de utilizator și care poate fi controlată numai de administratori prin intermediul Control Hub. NU există înregistrări ale istoricului apelurilor pentru apelurile primite blocate de lista de blocare definită de administrator.

Lista de blocare definită de utilizator este aplicată după STIR/SHAKEN, lista de blocare definită de administrator și politicile de respingere a apelurilor anonime.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează lista de blocuri definită de utilizator Setați la "true", pentru a vedea lista de blocări în Preferințele de apelare și Istoricul apelurilor

NOTĂ: Această caracteristică depinde de serviciul de blocare a apelurilor Cisco BroadWorks care este atribuit utilizatorului.

6.1.46 Implementarea adaptării și rezilienței media (MARI)

6.1.46.1 Adaptarea ratei

Aplicația Webex a integrat deja tehnici de calitate media adaptive, pentru a vă asigura că transmisia audio nu este afectată de nicio pierdere de pachete video și pentru a vă asigura că transmisia video poate valorifica adaptarea ratei video pentru a gestiona cantitatea de lățime de bandă utilizată în perioadele de aglomerare.

Adaptarea ratei sau ajustările dinamice ale ratei de biți adaptează rata apelului la lățimea de bandă variabilă disponibilă, reducând sau crescând rata de biți video pe baza condiției de pierdere a pachetelor. Un punct final va reduce rata de biți atunci când primește mesaje de la receptor care indică o pierdere de pachete; iar odată ce pierderea de pachete a scăzut, va avea loc o creștere a ratei de biți.

Nu există setări configurabile pentru a controla utilizarea mecanismului de adaptare a ratei.

Confidențial Cisco

6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX)

Începând cu versiunea 43,4, Aplicația Webex adaugă la mecanismul de adaptare media asistența pentru Forward Error Correction (FEC) și Packet Retransmission (RTX) atât pentru conținut media audio, cât și video.

FEC oferă redundanță informațiilor transmise prin utilizarea unui algoritm predeterminat. Redundanța permite receptorului să detecteze și să corecteze un număr limitat de erori, fără a fi nevoie să solicite expeditorului date suplimentare. FEC oferă receptorului posibilitatea de a corecta erorile fără a avea nevoie de un canal invers (cum ar fi RTCP) pentru a solicita retransmiterea datelor, dar acest avantaj este în detrimentul unei lățimi de bandă fixe mai mari a canalului direct (mai multe pachete trimise).

Punctele finale nu utilizează FEC pe lățimi de bandă mai mici de 768 kbps. De asemenea, trebuie să existe cel puțin 1,5% pierdere de pachete înainte de introducerea FEC. Punctele finale monitorizează de obicei eficiența FEC, iar dacă FEC nu este eficient, nu este utilizat.

FEC consumă mai multă lățime de bandă decât retransmisia, dar are o întârziere mai mică. RTX este utilizat atunci când este permisă o întârziere mică și există constrângeri legate de lățimea de bandă. În cazul unei întârzieri mari și a unei lățimi de bandă suficiente, FEC este preferabil.

Aplicația Webex selectează dinamic RTX sau FEC, în funcție de lățimea de bandă negociată și de toleranța de întârziere pentru un anumit flux media. FEC duce la o utilizare mai mare a lățimii de bandă din cauza datelor video redundante, dar nu introduce întârzieri suplimentare pentru recuperarea pachetelor pierdute. În timp ce RTX nu contribuie la o utilizare mai mare a lățimii de bandă, deoarece pachetele RTP sunt retransmise numai atunci când receptorul indică pierderea pachetului în canalul de feedback RTCP. RTX introduce o întârziere de recuperare a pachetelor din cauza timpului necesar pentru ca pachetul RTCP să ajungă de la expeditor la receptor și pentru ca pachetul retransmis să ajungă de la expeditor la receptor.

FEC trebuie să fie activat pentru a activa RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
```


Confidențial Cisco

```
<video-quality-enhancements>
        <mari>
                <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                        <payload>111</payload>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează FEC pentru apelurile audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează RTX pentru apelurile audio (necesită FEC audio activat)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează FEC pentru apeluri video
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează RTX pentru apeluri video (necesită FEC video activat)

6.1.47 Apeluri simultane cu același utilizator

Adăugarea suportului pentru apeluri simultane cu același utilizator pe un singur dispozitiv.

Această caracteristică este utilă pentru anumite implementări, în care identitatea prezentată a apelului nu este aceeași cu identitatea conectată. Acest lucru duce la imposibilitatea de a iniția un transfer asistat înapoi la partea inițială. Prin activarea acestei funcții, utilizatorul va putea să gestioneze mai multe apeluri simultane cu aceeași parte de la distanță.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	fals	adevărat, fals	Specifică dacă aplicația Webex poate avea un singur apel WxC sau mai multe apeluri cu același utilizator.

6.1.48 RTCP-XR

Începând cu versiunea 43,8, Aplicația Webex adaugă negocierea pentru schimbul de pachete RTCP-XR în timpul unui apel. Negocierea are loc în timpul stabilirii sesiunii SIP INVITE. Dacă ambele puncte finale acceptă pachete RTCP-XR, Webex Media Engine va începe să schimbe aceste pachete și va ajuta mecanismul adaptiv de calitate a apelurilor. Această funcție este activată în mod implicit.

În plus, numai pentru Webex Calling, aceste măsurători suplimentare vor fi trimise prin intermediul SIP ADIO și vor fi expuse în acest mod în Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Permite negocierea RTCP-XR și schimbul de pachete pentru o calitate mai bună a apelurilor. Activat implicit.

6.1.49 Informații redirecționare apeluri

Versiunea 44,2 Aplicației Webex introduce opțiunea configurabilă pentru a controla vizibilitatea informațiilor de redirecționare și redirecționare a apelurilor pe ecranele aferente apelurilor și istoricul apelurilor.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează vizibilitatea informațiilor privind redirecționarea și redirecționarea apelurilor. Setați la "true", pentru a vedea informațiile în ecranele referitoare la apeluri și în istoricul apelurilor.

6.1.50 ID apelant

6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire

Aplicațiile Webex pentru mobil (versiune 44,2) și desktop (versiune 44,3) introduc o nouă capacitate pentru utilizator de a alege ID-ul de apelant extern preferat pentru apelurile de ieșire. Lista de opțiuni disponibile include:

- Linie directă (implicit)
- Număr locație
- Număr personalizat de la aceeași organizație
- Cozile de apeluri din care face parte utilizatorul, ceea ce permite agenților să utilizeze numărul lor de identificare a apelantului
    - Dacă sunt configurate opțiuni DNIS, acestea vor fi disponibile pentru selecție
- Grupurile de hunt din care face parte utilizatorul, ceea ce permite agenților să-și utilizeze numărul ID-ului de apelant
- Ascundeți ID-ul de apelant

Note:

- Lista de opțiuni depinde de linie:
    - Linie primară - set complet de opțiuni
    - Linii partajate - nu sunt disponibile
    - Linii virtuale - numai opțiunile Coadă de apeluri
- Dacă identitatea deja selectată nu mai este disponibilă, se utilizează ID-ul de apelant implicit al utilizatorului
- Apelurile de urgență utilizează întotdeauna numărul de apel de urgență al utilizatorului
- Eticheta <apeluri de ieșire> este retrasă din secțiunea <services><call-center-agent>

Lista opțiunilor disponibile este configurabilă prin intermediul portalului de administrare. Există, de asemenea, etichete DMS personalizate separate pentru a controla disponibilitatea acestor îmbunătățiri în aplicația Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
```


Confidențial Cisco

```
<outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
   <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
   <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
   <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
   <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
</outgoing-calls>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	fals	adevărat, fals	Permite selectarea numărului de identificare a liniei apelante pentru apelurile efectuate.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea numerelor suplimentare configurate pentru utilizator.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea numerelor centrului de apel (DNIS) configurate pentru utilizator.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea numerelor grupului de hunt configurate pentru utilizator.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează blocarea livrării ID-ului apelantului ca selecție pentru apelurile de ieșire.

NOTĂ: Versiunea aplicației desktop 44,3 acceptă doar Call Center CLID și 44,4 adaugă suport pentru restul opțiunilor.

6.1.50.2 Nume ID apelant la distanță

La primirea/inițierea unui apel, Cisco BroadWorks trimite numele afișat al părții la distanță în INVITAȚIA SIP. Este utilizat în mod implicit de aplicația Webex. În același timp, aplicația Webex începe rezoluția contactelor împotriva mai multor surse, cu următoarea prioritate:

- Identitate comună (CI)
- Serviciul de contacte (contacte personalizate)
- Contacte Outlook (Desktop)
- Agendă locală de adrese (mobil)

În cazul rezolvării cu succes a unui contact cu oricare dintre sursele de căutare, numele afișat al părții aflate la distanță este actualizat. De asemenea, dacă contactul este găsit în CI, sesiunea de apel este conectată la serviciile cloud Webex ale aceluiași utilizator, oferind opțiunea de a vedea avatarul și prezența părții la distanță, de a avea chat, partajare a ecranului, opțiunea de a transfera la o întâlnire în cloud Webex etc.

Confidențial Cisco

Versiunea 44,5 aplicației Webex adaugă opțiunea configurabilă pentru a ignora rezoluția contactului și a păstra întotdeauna numele afișat Cisco BroadWorks pentru apelurile cu spații de lucru sau dispozitive RoomOS utilizate pentru apelul 1:1 Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	rezolvată	rezolvat, sip	Controlează numele de afișare al părții la distanță pentru spațiile de lucru și dispozitivele RoomOS. Utilizați "sip" pentru a ignora rezoluția contactului și a utiliza numele de afișare primit în sesiunea SIP INVITE.

Confidențial Cisco

6.1.51 Mai multe linii

Utilizatorul Webex poate avea o linie principală și până la 9 linii secundare. Liniile secundare pot fi partajate sau virtuale (numai pentru Webex Calling). Pentru implementarea Webex pentru BroadWorks, aplicația Desktop funcționează numai cu linii partajate, iar funcția nu este acceptată în aplicația Mobilă.

Aplicația Webex obține configurația liniei prin intermediul fișierului de configurare DMS, care este descărcat la conectare și la fiecare interval de 12timp. În cazul detectării actualizării configurației liniei, utilizatorului i se solicită să repornească aplicația pentru a aplica modificările. Reconectarea utilizatorului va detecta și va aplica imediat orice actualizări de configurare a liniei.

Următoarea descrie secțiunea din șablonul de configurare DMS legată de asistența pe mai multe linii, atât pentru desktop, cât și pentru mobil.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
             <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </line>
```

Pentru a controla caracteristica pentru mai multe linii, utilizați eticheta personalizată dedicată.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează suportul pentru linii multiple (dacă este configurat). Dacă este dezactivat (setat la "false"), doar prima linie configurată va fi utilizată de aplicație.

NOTĂ 1: Caracteristica Asistență Boss-Admin (Asistent executiv) nu este disponibilă în combinație cu configurația pe mai multe linii.

NOTA 2: Consultați „Aparența liniei partajate” din Ghidul Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution pentru cerințe suplimentare BroadWorks.

Confidențial Cisco

6.1.51.1 Desktop - Aspect linie partajată

Începând cu versiunea 42,12, aplicația Webex adaugă suport pentru liniile partajate. Administratorul trebuie să configureze Aparițiile de apel partajate pentru fiecare linie partajată.

Versiune 43,12, aplicația Webex este îmbunătățită pentru a permite mutarea (reluarea locală) a unui apel în așteptare pe o linie partajată sau virtuală, gestionat de un alt utilizator sau de același utilizator pe un alt dispozitiv. Pentru mai multe informații, bifați *6.2.12 Mutare apel*.

6.1.51.2 Desktop - Linii virtuale (numai pentru Webex Calling)

Numai pentru implementarea Webex Calling, Aplicația Webex acceptă configurarea pe mai multe linii utilizând linii virtuale. Din punct de vedere funcțional, configurația cu linii virtuale se potrivește cu liniile multiple care utilizează linii partajate - având posibilitatea de a vedea liniile virtuale configurate pentru utilizator și de a le utiliza pentru apeluri de intrare și de ieșire.

Versiunea 43,4 extinde asistența pentru linii virtuale, adăugând Grup parcare apeluri și Preluare parcare apeluri.

Versiune 43,12, aplicația Webex este îmbunătățită pentru a permite mutarea (reluarea locală) a unui apel în așteptare pe o linie partajată sau virtuală, gestionat de un alt utilizator sau de același utilizator pe un alt dispozitiv. Pentru mai multe informații, bifați *6.2.12 Mutare apel*.

6.1.51.3 Mobil (numai pentru Webex Calling)

Numai pentru implementarea Webex Calling, versiunea 45,4 adaugă asistență pentru mai multe linii (partajate și virtuale) în versiunea mobilă a aplicației Webex. Alocarea liniilor se aplică atât aplicației Webex pentru desktop, cât și aplicației Webex pentru mobil.

Datorită specificului platformei Mobile, utilizatorul poate avea până la două apeluri simultane în același timp pe oricare dintre linii.

> **NOTĂ 1**: Dacă este activată Apelarea cu apelare nativă (consultați *6.3.5.1 Apel cu Dialer nativ*), liniile multiple sunt dezactivate.
>
> **Notă2**: Versiunea Multi-line pentru tabletă nu este acceptată.

6.1.52 Autorizare SIP îmbunătățită

Versiunea 45,4 aplicației Webex oferă o opțiune configurabilă de optimizare a comunicării SIP, prin partajarea autorizației între toate sesiunile SIP. Aplicația va stoca autorizația și o va reutiliza până când aceasta va fi încă validă.

Această caracteristică accelerează comunicarea SIP între server și aplicația Webex, reduce traficul, reduce timpul de conectare a apelurilor și îmbunătățește performanța generală a aplicației Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setată la „adevărat”, este activată îmbunătățirea autorizației SIP.

NOTA 1: Unele SBC-uri pot necesita o nouă autorizație SIP la fiecare sesiune, astfel încât această caracteristică trebuie să fie utilizată în conformitate cu specificațiile implementării.

Notă2: Chiar dacă această caracteristică este activată, dacă aplicația Webex primește 401 Neauthorized (Neautorizat), va fi utilizată o nouă autorizație în următoarea solicitare SIP.

6.1.53 Asistent personal (prezență în deplasare)

Cu versiunea 44,11, aplicația Webex pentru mobil și versiunea 45,3, aplicația Webex pentru desktop, adaugă integrarea cu serviciul Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funcționează în combinație cu prezența Away a utilizatorului și necesită sincronizarea stării PA cu prezența Webex Cloud.

Serviciul PA oferă utilizatorului opțiunea de a informa apelanții cu privire la motivul pentru care persoana apelată nu este disponibilă, oferind opțional informații cu privire la momentul în care persoana apelată va reveni și dacă există un însoțitor care să gestioneze apelul.

Dacă PA este activat, opțiunea Prezență absentă va fi disponibilă pentru utilizator. Acesta poate fi utilizat pentru a configura PA pe partea Cisco BroadWorks. Atunci când funcția este activată, utilizatorii vor vedea prezența Away a utilizatorului în combinație cu starea PA și durata configurată.

Utilizatorul poate configura doar configurația PA manuală. Dacă există programări care afectează serviciul PA, prezența va fi actualizată prin intermediul Sincronizării stării asistentului personal. Cu toate acestea, aplicația Webex nu expune configurația programărilor și programările care afectează PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă funcția Prezență îndepărtată este disponibilă pentru utilizator.

NOTA 1: Această caracteristică necesită activarea Sincronizării stării asistentului personal din Hub-ul partenerului.

Confidențial Cisco

Notă2: Rutarea standard a apelurilor de către asistentul personal nu va avea efect în timp ce sunt active serviciile DND, Redirecționarea apelurilor întotdeauna sau Redirecționare selectivă a apelurilor.

NOTA 3: Stările de prezență manuală Nu deranjați și Ocupat au o prioritate mai mare în comparație cu Departe. Atunci când manualul utilizatorului activează una dintre aceste stări de prezență, activarea Asistentului personal nu duce la schimbarea stării de prezență în Absent.

6.2 Funcții exclusiv desktop

6.2.1 Deconectare forțată

Această caracteristică permite Cisco BroadWorks să urmărească instanțele online ale clienților cu același tip de dispozitiv și permite doar ca una dintre acestea să fie online în orice moment. Când Cisco BroadWorks notifică clientul să se deconecteze, conexiunea SIP este închisă, iar clientul indică faptul că apelarea nu este conectată.

Această caracteristică este necesară în unele implementări în care clienți similari pot fi online în același timp, provocând efecte secundare. Un exemplu este un utilizator cu un computer desktop la serviciu și acasă, unde apelurile primite ar fi primite doar de unul dintre clienți, în funcție de înregistrarea SIP activă.

Deconectarea forțată se bazează pe SIP, clientul trimite un SIP SUBSCRIBE la pachetul de evenimente *call-info* cu o valoare specială *appid* în antetul *From* , indiferent de valoarea parametrului *bsoft-call-info* . Când Cisco BroadWorks detectează mai multe instanțe de clienți online cu același *appid*, trimite o NOTIFICARE SIP specială instanței de client mai vechi, determinându-l să se deconecteze. De exemplu, clienții Desktop ar avea un identificator identic *appid-value* , deși nu există nicio restricție privind utilizarea acestui identificator pe partea de client. Valoarea *appid* este configurată de furnizorul de servicii.

Rețineți că pentru a utiliza deconectarea forțată, abonamentul SIP *Call-Info* trebuie să fie activat.

Pentru informații despre patch-urile și versiunile Cisco BroadWorks necesare pentru această caracteristică, consultați secțiunea despre cerințele software Cisco BroadWorks din *Ghidul soluției Webex for Cisco BroadWorks*.

Consultați următorul exemplu pentru detalii de configurare (SIP este singurul protocol de control acceptat în această versiune).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_FORCED_ LOGOUT_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează deconectarea forțată.
%FORCED_LOGOUT_ APPID_WXT%	gol	șir	Appid utilizat pe partea de server pentru corelare. Acesta poate fi orice șir de caractere. Exemplu: "123abc"

6.2.2 Preluare apeluri

Preluarea apelurilor este un serviciu multiutilizator care permite utilizatorilor selectați să răspundă la orice linie care sună în cadrul grupului lor de preluare a apelurilor. Un grup de preluare a apelurilor este definit de administrator și este un subset de utilizatori din grup care pot prelua apelurile celorlalți.

Confidențial Cisco

Sunt acceptate următoarele cazuri de preluare:

- Preluare apel orb
- preluarea direcționată a apelurilor (care permite unui utilizator să răspundă la un apel direcționat către un alt telefon din grupul său prin apelarea codului de acces la funcția respectivă, urmat de extensia telefonului care sună).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a activa preluarea oarbă a apelurilor.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa preluarea apelurilor direcționate.

6.2.3 Asistență administrator șef (asistent executiv)

Funcția Boss-Admin, cunoscută ca funcția Asistent executiv în Cisco BroadWorks, permite unui asistent să opereze în numele unui director pentru a monitoriza, răspunde și efectua apeluri ca „director”. Un asistent poate avea mai mulți executivi și este posibil să:

- Selectați rolul dorit atunci când efectuați un apel.
- Răspundeți la un apel de intrare în numele unui executiv și apoi transferați apelul către executiv. În plus, sunt disponibile toate opțiunile obișnuite de gestionare a apelurilor.
- Asigurați-vă că un apel primit este de fapt pentru executiv.

Executive și Executive-Assistant sunt două servicii Cisco BroadWorks interconectate care oferă împreună următoarea funcționalitate:

- Un utilizator cu serviciul Executiv poate defini un grup de asistenți care îi gestionează apelurile. Asistenții trebuie selectați dintre utilizatorii din același grup sau întreprindere care au atribuit serviciul Asistent executiv.
- Un utilizator cu serviciul Executive-Assistant poate răspunde și iniția apeluri în numele directorilor săi.
- Atât executivul, cât și asistenții acestuia pot specifica ce apeluri ar trebui redirecționate către asistenți, cum ar trebui alertați asistenții cu privire la apelurile primite și care dintre apelurile redirecționate către asistenți ar trebui prezentate executivului pentru examinare.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a activa funcția Boss-Admin.

NOTĂ: Funcția Boss-Admin (Asistent executiv) nu este disponibilă în combinație cu liniile partajate.

6.2.4 Transferați apelurile SIP la întâlnire (numai pentru Webex Calling)

Clientul oferă funcționalitatea de a transfera un apel SIP în curs la o întâlnire prin Webex Calling. Prin utilizarea acestei funcționalități în locul unei conferințe ad-hoc standard, utilizatorul va putea folosi video, precum și partajarea ecranului în timpul întâlnirii.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa opțiunea de meniu Transfer la Webex Meeting.

6.2.5 Apelare control telefon de birou – Răspuns automat

Răspunsul automat permite utilizatorului să utilizeze Desk Phone Control (DPC) pentru apelurile efectuate pe client pentru a gestiona telefoanele MPP cu răspuns fără atingere.

Telefonul MPP selectat va transmite audio/video pentru apelul DPC de ieșire.

Răspunsul automat poate funcționa pe dispozitivele provizionate primare și non-primare. Dacă utilizatorul are mai multe telefoane de birou înregistrate care pot fi împerecheate, numai dispozitivul selectat/împerecheat va răspunde automat.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Atunci când este setat la "true", permite controlul telefonului de birou cu răspuns automat.

Confidențial Cisco

NOTĂ: Răspunsul automat nu va afecta apelurile primite în modul DPC, astfel încât telefonul de birou sună pentru apelurile primite.

6.2.6 Răspuns automat cu notificare de ton

Această caracteristică permite răspunsul automat la apelul de intrare pentru dispozitivele locale, dacă acest lucru este indicat în cererea de apel de intrare.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	fals	adevărat, fals	Atunci când este setat la "true", permite răspunsul automat la apelurile primite, dacă acest lucru este solicitat din backend.

6.2.7 Controlul telefonului de birou - Controlul apelurilor de mijloc - Conferință

Această caracteristică permite opțiunile de conferință și îmbinare pentru apelurile de la distanță (XSI), încheiate în altă locație.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	fals	adevărat, fals	Atunci când este setat la „adevărat”, activează opțiunile de conferință și îmbinare pentru apeluri de la distanță (XSI), încheiate în altă locație.

6.2.8 Notificări preluare apeluri

Notificările de preluare a apelurilor oferă utilizatorului posibilitatea de a ști când există un apel de intrare către un utilizator pe care este configurat să îl monitorizeze. Notificările de preluare a apelurilor pot fi primite pentru listele de supraveghere configurate prin serviciile Grup de preluare a apelurilor și Câmpul lămpii ocupate.

Notificările de preluare a apelurilor sunt utile atunci când utilizatorii monitorizați nu sunt aproape fizic unul de celălalt și nu pot auzi sunetul telefonului colegului lor.

6.2.8.1 Câmp lampă ocupat

Aplicația Webex pentru desktop afișează o notificare dacă un membru din lista de urmărire a câmpului lampă ocupat (BLF) are un apel primit în starea de alertă. Notificarea conține informații despre apelant și despre utilizatorul care a primit apelul, precum și opțiuni de preluare a apelului, reducere la tăcere sau ignorare a notificării. Răspunsul utilizatorului la apelul primit inițiază preluarea direcționată a apelului.

Confidențial Cisco

Începând cu versiunea 43,4, lista de utilizatori monitorizați BLF este disponibilă în fereastra Apel multiplu (MCW) pentru apelare (disponibilă numai pentru Windows). Integrarea listei BLF în MCW include:

Monitorizați apelurile primite cu opțiunea de a prelua apelul sau de a ignora alerta.

Consultați lista completă a utilizatorilor BLF.

Monitorizați prezența utilizatorilor – prezența bogată este disponibilă numai pentru utilizatorii cu drepturi pentru Webex Cloud. Prezența de bază (telefonie) este disponibilă numai pentru utilizatorii care utilizează numai BroadWorks.

Începeți un apel cu un utilizator BLF.

Începeți o discuție prin chat cu un utilizator BLF – disponibilă numai pentru utilizatorii cu drepturi de utilizare a Webex Cloud.

Adăugați un utilizator BLF ca persoană de contact.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează monitorizarea câmpului cu lampă ocupată și notificarea sunetelor pentru alți utilizatori cu capacitatea de a prelua apelurile.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Permite afișarea numelui/numărului apelantului în notificarea de apel.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controlează cu câte secunde ar trebui întârziată notificarea de apel înainte de a fi afișată utilizatorului.

NOTĂ: Această funcție depinde de serviciul de preluare direcționată a apelurilor.

6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai pentru Webex Calling)

Începând cu versiunea 44,2, aplicația Webex adaugă suport pentru notificările de preluare a apelurilor de grup (GCP) pentru implementarea Webex Calling. Aceasta permite utilizatorilor să fie notificați cu privire la apelurile primite de oricare dintre utilizatorii monitorizați prin intermediul grupului de preluare a apelurilor.

În cazul unui apel sosit pentru un utilizator care face parte dintr-un grup de preluare a apelurilor, acesta are șansa de a răspunde la apel. Există o întârziere de notificare GCP configurabilă prin intermediul Control Hub. Dacă apelantul nu procesează apelul în intervalul de timp configurat, se trimite o notificare GCP către grup.

Confidențial Cisco

În cazul apelurilor multiple în cadrul aceluiași grup de preluare a apelurilor, acestea sunt procesate secvențial în funcție de ora la care sunt primite. Notificarea celui mai vechi apel este transmisă inițial grupului și, după ce este procesată, următoarea notificare din rând este transmisă grupului.

Notificările pot fi doar audio, doar vizuale sau audio și vizuale, în funcție de configurația din portalul de administrare Control Hub. Dacă există o notificare vizuală GCP, utilizatorul poate prelua apelul utilizând funcția de preluare a apelului. Dacă este configurată doar notificarea audio, utilizatorul nu va vedea o notificare vizuală pentru apelul primit, va auzi un anumit ton de apel și poate prelua apelul din meniul Preluare apel disponibil în aplicația Webex sau prin formarea manuală a codului FAC (*98) și a extensiei.

Utilizatorul poate dezactiva notificarea GCP prin setările aplicației. Această setare se aplică tuturor notificărilor de preluare a apelurilor (BLF și GCP) și, în mod implicit, notificările sunt mute.

Funcția funcționează pentru liniile principale și pentru liniile partajate sau virtuale atribuite utilizatorului.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează notificările de preluare a apelurilor în grup
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează afișarea numelui/numărului afișat al apelantului în notificarea care sună
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definește timpul maxim în care o notificare GCP este disponibilă pentru utilizator
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	fals	adevărat, fals	Indică dacă linia corespunzătoare are configurat grupul de preluare a apelurilor

Confidențial Cisco

NOTA 1: Aceasta este o funcție exclusiv Webex Calling.

NOTA 2: Această funcție depinde de grupul de preluare a apelurilor configurat pentru utilizator.

6.2.9 Pachet evenimente control de la distanță

Pentru clienții Faceți clic pentru a apela, cum ar fi clientul thin BroadWorks Receptionist și integratorul Go, unde aplicația Webex este dispozitivul de apelare, atunci când primiți un apel sau când gestionați un apel în așteptare/o reluați, aplicația Webex onorează acum pachetul de evenimente de control la distanță.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	fals	adevărat, fals	Atunci când este setat la "true", specifică faptul că telecomanda ar trebui să fie activată pentru utilizator.

6.2.10 Gateway de asigurare a continuității funcționării (numai pentru Webex Calling)

Începând cu versiunea 43,2, aplicația Webex adaugă suport pentru modul de apelare a continuității funcționării. dacă caracteristica este activată și nu există nicio conexiune cloud Webex, aplicația Webex poate rula în modul de asigurare a continuității funcționării. În acest mod, utilizatorul are la dispoziție o funcționalitate de apelare limitată.

Gateway-ul local de supraviețuire este implementat de client.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează suportul pentru modul de supraviețuire.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Specifică timpul de rezervă (gateway de supraviețuire către SSE)

NOTĂ: Această caracteristică oferă încredere în migrarea de la soluții de apelare On-premises la Cloud.

Confidențial Cisco

6.2.11 Pachet eveniment de control al dezactivării sunetului de la distanță (numai pentru Webex Calling)

Începând cu versiunea 43,9, aplicația Webex adaugă suport pentru controlul de la distanță al apelurilor fără sonor pentru fluxul media audio. Acest lucru permite declanșarea sunetului/reactivării sunetului unui apel în curs de desfășurare dintr-o altă locație, cum ar fi clientul thin BroadWorks Receptionist, unde aplicația Webex este dispozitivul apelant.

Funcția depinde de noul pachet SIP *x-cisco-mute-status* info. Dacă *antetul Recv-Info:x-cisco-mute-status* este primit în timpul stabilirii sesiunii de INVITAȚIE SIP apel, atunci când există o actualizare (locală sau la distanță) a stării de dezactivare a sunetului sesiunii de apel audio, aplicația Webex trimite înapoi INFORMAȚII SIP cu *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (sau *muted=false*), unde parametrul cu sunetul dezactivat reprezintă starea actualizată a fluxului media audio.

Dezactivarea sau dezactivarea sunetului poate fi declanșată local sau de la distanță. Actualizarea la distanță declanșează un SIP NOTIFY cu *Eveniment: dezactivați sunetul* (sau *activați sunetul*) pentru a fi trimis către aplicația Webex de pe serverul de aplicații. Aplicația Webex onorează solicitarea de la distanță și, după actualizarea stării fluxului media audio, trimite înapoi o NOTIFICARE SIP cu *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (sau *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setat la „adevărat”, controlul de la distanță al dezactivării sunetului este activat pentru utilizator.

6.2.12 Mutare apel

Aplicația Webex oferă monitorizarea apelurilor și controlul apelurilor pentru apelurile VoIP încheiate la o altă locație. Acest lucru este disponibil în prezent numai pentru linia principală a utilizatorului.

Începând cu versiunea 43,12, aplicația Webex este îmbunătățită pentru a afișa apelurile finalizate într-o altă locație, de asemenea, pentru liniile partajate și virtuale. Astfel de apeluri sunt vizibile în zona de apeluri în curs în scop informativ și fără opțiunea de a le controla. Numai dacă un astfel de apel este pus în așteptare, utilizatorul va putea să îl mute pe dispozitivul local selectându-l și reluându-l din ecranul de apel. Acest mecanism este util dacă apelul a fost gestionat de același utilizator în altă locație sau de un alt utilizator care utilizează aceeași linie.

Rețineți că nu este posibil ca aplicația Webex să mute un apel în așteptare pe un dispozitiv asociat. Dacă utilizatorul este împerecheat cu un dispozitiv, trebuie mai întâi să se deconecteze și apoi poate relua apelul reținut local.

Confidențial Cisco

Monitorizarea apelurilor pentru liniile partajate și virtuale depinde de pachetul de evenimente SIP call-info.

Monitorizarea apelurilor pentru linia primară a utilizatorului depinde de evenimentele XSI (pachetul de evenimente Advanced Call) și mutarea unui apel către dispozitivul local nu este disponibilă pentru aceste apeluri. Pentru acest tip de apeluri, utilizatorul poate utiliza funcția Call Pull (*6.1.22 Tragere apel*). Atragerea apelurilor funcționează numai pentru ultimele apeluri active ale utilizatorului, în timp ce mecanismul pentru liniile partajate și virtuale funcționează pentru toate apelurile utilizatorului care sunt puse în așteptare.

- Caz de utilizare 1:
    a. Alice are linia lui Bob alocată pentru profilurile de telefon Desktop și Desk.
    b. Alice are un apel cu Charlie prin telefonul de birou - Alice poate vedea apelul în curs în aplicația Desktop.
    c. Alice pune apelul în așteptare de pe telefonul de birou - apelul poate fi reluat de Alice din aplicația Desktop.
- Caz de utilizare 2:
    a. Alice are linia lui Bob alocată pentru profilurile de telefon Desktop și Desk.
    b. Bob are un apel cu Charlie – Alice poate vedea apelul în curs în aplicația Desktop.
    c. Bob pune apelul cu Charlie în așteptare - Alice poate relua apelul cu Charlie din aplicația Desktop.
- Caz de utilizare 3:
    a. Alice are linia lui Bob alocată pentru profilurile de telefon Desktop și Desk.
    b. Alice este asociat cu telefonul său de birou din aplicația Desktop.
    c. Bob are un apel cu Charlie – Alice poate vedea apelul în curs în aplicația Desktop.
    d. Bob pune apelul cu Charlie în așteptare – Alice nu poate relua apelul cu Charlie din aplicația Desktop.
    e. Alice deconectează aplicația Desktop de la telefonul de birou - Alice poate relua apelul cu Charlie din aplicația Desktop.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	fals	adevărat, fals	Permite mutarea apelurilor pe dispozitivul local. Utilizat pentru așteptare/reluare între locații/utilizatori în cazul utilizării mai multor linii.

Confidențial Cisco

6.3 Caracteristici doar pentru mobil

6.3.1 Apelare de urgență

Webex pentru Cisco BroadWorks acceptă apelarea nativă de urgență.

Atunci când funcția este activată, la inițierea unui apel VoIP de ieșire, aplicația analizează numărul format și îl compară cu lista de numere de urgență configurată. Dacă numărul este identificat ca fiind unul de urgență, aplicația execută comportamentul de apelare configurat. Acesta este configurabil cu ajutorul etichetei *dial-sequence* .

Modurile acceptate sunt:

- Exclusiv cs – clientul efectuează apeluri de urgență numai prin rețeaua celulară, dacă rețeaua este disponibilă.
- cs-first - La inițierea unui apel de urgență, clientul verifică tipul de rețea la care este conectat dispozitivul curent. Dacă rețeaua celulară este disponibilă, clientul efectuează apelul prin intermediul rețelei celulare. Dacă rețeaua celulară nu este disponibilă, dar este disponibilă o rețea celulară de date/WiFi, clientul efectuează apelul prin rețeaua celulară de date/WiFi ca un apel VoIP. De asemenea, dacă apelul de urgență este efectuat prin rețeaua celulară, clientul îi sugerează utilizatorului să reîncerce apelul de urgență ca VoIP.
- Exclusiv voip – Clientul plasează apeluri de urgență numai ca VoIP dacă rețeaua de date celulare/WiFi este disponibilă.
- cs-voip - Clientul analizează dacă dispozitivul îl poate iniția ca apel nativ cu comutare de circuit (CS) (fără a lua în considerare dacă rețeaua CS este disponibilă sau nu). Dacă dispozitivul poate începe un apel nativ, numărul de urgență este format ca un apel CS de urgență. În caz contrar, apelul este format ca VoIP.

> **NOTĂ**: Dacă apelarea VOIP este dezactivată, singura valoare semnificativă pentru secvența de apelare de urgență (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) este exclusiv cs.

Un mesaj de renunțare la apelurile de urgență este afișat utilizatorului la autentificare. Acesta nu este controlat prin opțiunile de configurare.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a activa detectarea apelurilor de urgență. Valoarea implicită este goală.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	numai cs	numai cs, cs-primul, numai voip, cs-voip	Controlează modul secvenței de apelare pentru apelurile de urgență.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	Lista CSV	Listă CSV a numerelor de urgență. Exemplu: 911,112

Confidențial Cisco

6.3.2 Notificări push pentru apeluri

Atunci când se primește un apel, clientul mobil primește mai întâi o notificare push (PN). Există un parametru de configurare care poate fi utilizat pentru a controla momentul în care sesiunea SIP REGISTER trebuie să fie stabilită:

1. Atunci când este primită notificarea push, SAU
2. Când apelul este acceptat de utilizator.

Se recomandă a doua abordare. Cu toate acestea, comparativ cu primul caz, se adaugă o anumită întârziere înainte de stabilirea apelului.

În conformitate cu cerințele iOS 13, PN-urile VoIP trebuie utilizate numai pentru apelurile de intrare. Restul evenimentelor legate de apeluri ar trebui să utilizeze PN obișnuite.

Pentru a îndeplini această cerință, este introdus un nou API de înregistrare a PN, care necesită aplicarea patch-ului corespunzător pe serverul de aplicații. Dacă backend-ul nu este configurat să accepte 13PN-urile iOS, parametrul de configurare poate fi utilizat pentru a impune utilizarea notificărilor push moștenite, în cazul în care toate evenimentele legate de apeluri sunt transmise prin intermediul PN-urilor VoIP.

Serverul de aplicații (AS) trimite o notificare push atunci când un apel care sună este acceptat de apelant într-o altă locație, închis de apelant sau, de exemplu, redirecționat către mesageria vocală. Cu iOS 13, acest tip de notificare push este acum una obișnuită și are unele restricții. Aceasta poate fi întârziată de serviciul Apple Push Notification Service (APNS) sau chiar să nu fie livrată deloc. Pentru a gestiona PN-urile de actualizare a apelurilor lipsă sau întârziate, se adaugă un timeout de apel configurabil pentru a controla timpul maxim de apelare. Dacă se atinge timpul maxim de apelare, apelul este oprit pentru apelant, iar apelul este considerat ratat. Din partea apelantului, apelul poate rămâne în stare de apel până când se execută politica "ring-no-answer" configurată pe serverul de aplicații (AS).

Pentru a menține consecvența comportamentului aplicației, cronometrul de sonerie configurabil se aplică atât pentru Android, cât și pentru iOS.

O opțiune de configurare separată este adăugată pentru a specifica comportamentul de refuz al apelului atunci când un apel primit este primit ca o notificare Push. Clientul poate fi configurat să ignore apelul sau să răspundă la server prin Xsi, cu refuzul setat la „adevărat” sau „fals”, caz în care se vor aplica serviciile de tratament al apelurilor Cisco BroadWorks atribuite. Dacă este configurat "decline_false", apelul continuă să sune până când inițiatorul abandonează sau până când expiră cronometrul fără răspuns, iar serviciile asociate de tratare a apelurilor încep. Dacă este configurat "decline_true", motivul declinului specifică procesarea apelului. Dacă motivul refuzului este setat la "ocupat", serverul forțează imediat serviciul de tratament ocupat. Dacă este configurat "temp_unavailable", se aplică serviciul de tratare a indisponibilității temporare.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează momentul în care se stabilește sesiunea SIP REGSITER - la primirea unei notificări push pentru un apel primit sau la acceptarea acestuia.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controlează timpul maxim de apel de intrare pentru apelurile primite prin PN. Dacă nu se primește niciun PN CallUpd în perioada dată, apelul va fi considerat ratat.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignore, decline_true, decline_false	Specifică comportamentul de refuz al apelului.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	ocupat	ocupat, temp_nedisponibil	Specifică motivul refuzului apelului, dacă modul de respingere este setat la "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Cu caracteristica MWI activată, clientul mobil Webex se abonează la notificarea push MWI pentru a primi actualizări cu mesageria vocală a utilizatorului și pentru a-l notifica.

Pentru a reduce numărul de notificări și pentru a evita distragerea inutilă a atenției, notificările MWI Push sunt suprimate în unele cazuri. De exemplu, atunci când utilizatorul ascultă mesajele vocale sau le marchează ca citite din clientul Webex pentru mobil (numărul necitit scade). Nu există nicio opțiune configurabilă pentru a controla acest lucru.

Pentru mai multe informații despre MWI, consultați secțiunea *6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare*.

6.3.2.2 Inel Splash

Serviciile BroadWorks (cum ar fi DND) pot trimite memento-uri de apel atunci când apelul de intrare este redirecționat. Clientul mobil Webex poate fi configurat pentru a activa notificările push de sonerie și pentru a le prezenta utilizatorului atunci când sunt declanșate de BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează Ring Splash în configurația BroadWorks.

Confidențial Cisco

6.3.2.3 Mod de livrare (numai pentru Webex Calling)

Aplicația Webex utilizează serverul de notificări push (NPS) pentru a livra notificările push pentru apeluri către APNS/FCM. Versiunea 45,2 aplicației Webex acceptă acum trei moduri de livrare diferite pentru a configura modul în care ar trebui transmise notificările push legate de apeluri către APNS/FCM:

- nps - mecanismul actual, utilizând NPS
- cloud - mecanism îmbunătățit, utilizând microserviciul Cisco Webex Cloud
- extern - un mecanism care utilizează un sistem terț. Aceasta necesită integrarea sistemului terț cu motorul Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Partidul Național Socialist	nps, cloud, extern	Specifică modul de livrare a notificărilor push pentru apeluri.

6.3.3 Alertă unică

Funcția Alertă unică mobilă este destinată implementărilor de convergență fixă-mobilă (FMC) / operator de rețea mobilă (MNO) care utilizează serviciul BroadWorks Mobility. Fără acesta, atunci când este conectat la clientul Webex și primește un apel de intrare, utilizatorul va primi două apeluri simultan – unul nativ și un apel Push Notification (VoIP). Atunci când funcția este activată, aplicația va dezactiva alertele de mobilitate pentru locația BroadWorks Mobility a utilizatorului la conectare și va activa alertele la deconectare. O precondiție importantă pentru utilizarea acestei funcții este ca utilizatorul să aibă atribuit serviciul BroadWorks Mobility și să aibă configurată exact o locație.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a activa alerta unică.

Confidențial Cisco

6.3.4 Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă)

Click to Dial de ieșire asigură faptul că utilizatorul final poate primi un apel de pe telefonul mobil personal cu comutare de circuit și poate furniza DN-ul companiei sale ca ID al liniei apelante.

Clientul mobil Webex acceptă apeluri de tip Apelare inversă prin intermediul serviciului BroadWorks Anywhere. Locațiile BroadWorks Anywhere din aplicația Webex se numesc locații Acoperire cu număr unic (SNR).

Atunci când funcția este activată, utilizatorii pot selecta locația SNR din meniul de împerechere a dispozitivului. Atunci când este asociat cu locația SNR, toate apelurile de ieșire sunt inițiate utilizând apeluri Click to Dial (Apel înapoi). Pentru a preveni alertarea dublă, notificările push pentru apelurile primite sunt dezactivate.

Atunci când un utilizator inițiază un apel Click to Dial, acesta va vedea ecranul de apel de ieșire cu informații despre așteptarea unui apel de intrare pe locația SNR selectată. Acest ecran este închis automat pe baza unui cronometru configurabil.

La deconectarea de la o locație SNR, aplicația se înregistrează din nou pentru notificări push pentru apelurile primite.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a activa apelurile Click to Dial (Apel înapoi).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controlează numărul de secunde înainte ca ecranul de apel înapoi să fie închis automat.

6.3.5 Asistență MNO

6.3.5.1 Apel cu Dialer nativ

Această caracteristică adaugă suport pentru implementările operatorilor de rețele mobile (MNO) care utilizează serviciul BroadWorks Mobility (BWM). Se presupune că utilizatorului i-a fost atribuit serviciul BroadWorks Mobility și că are cel puțin o locație configurată.

Capacitatea utilizatorului de a iniția apeluri prin dialerul nativ este controlată de eticheta de configurare **native** . Dacă este activată, aplicația va lansa dialerul nativ și va efectua apelul. În plus, disponibilitatea apelurilor VoIP este controlată de eticheta **voip** - în funcție de cerințele de implementare, apelurile VoIP pot fi activate sau dezactivate.

Dacă apelurile VoIP și native sunt activate, utilizatorul va putea să aleagă ce opțiune să folosească.

Eticheta controlează modul în care utilizatorii pot selecta modul în care vor fi inițiate/primite apelurile de intrare și de ieșire. Necesită să fie activate atât apelurile native, cât și cele VoIP.

Confidențial Cisco

Începând cu versiunea 43,12, configurația de apelare nativă este extinsă, oferind posibilitatea ca un prefix personalizat să fie preadăugat numărului de apel de ieșire. Acest lucru este valabil pentru apelurile celulare inițiate din aplicația Webex, numai dacă numărul format începe cu un cod FAC.

Această caracteristică este utilă pentru clienții care utilizează implementări MNO, în cazul în care apelurile, în loc să fie redirecționate către serverul integrat de aplicații Cisco BroadWorks, codurile FAC pot fi gestionate de backend-ul Telecom. În secțiunea este adăugată o nouă etichetă , iar Telecomunicațiile o pot utiliza pentru a rezolva această problemă.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Setați la "true" pentru a activa opțiunea de apel VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa opțiunea de apelare nativă.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	fals	adevărat, fals	Permite selectarea modului de apelare de către utilizator, prin intermediul Setărilor de apel din Preferințe.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	Voip	voip, nativ	Specifică modul de apelare implicit selectat.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă disponibilitatea apelului nativ ar trebui să depindă de atribuirea serviciului BroadWorks Mobility și de locația de mobilitate configurată pentru utilizator.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*gol*	șir	Specifică un prefix care ar trebui adăugat dacă apelul către un număr care începe cu un cod FAC este inițiat ca apel celular. În mod implicit, nu este definit niciun prefix FAC, iar eticheta este goală.

NOTA 1: Cel puțin unul dintre **voip** și **nativ** de apelare ar trebui să fie activat.

Notă2: Dacă este activată doar apelarea nativă , în implementările MNO, se recomandă dezactivarea alertei unice pentru a împiedica clientul să dezactiveze alerta BWM.

Notă3: Dacă sunt activate atât apelurile **native** , cât și **voip** , în implementările MNO, se recomandă activarea alertei unice pentru a preveni alertarea dublă.

Confidențial Cisco

6.3.5.2 Comenzi la mijlocul apelului

Această caracteristică permite clientului mobil Webex să controleze prin intermediul apelurilor native XSI pe dispozitivul mobil care sunt ancorate în Cisco BroadWorks. XSI Call Controls este disponibil numai dacă:

- Serviciul BroadWorks Mobility (BWM) este atribuit utilizatorului,
- Există doar o singură identitate BMW Mobile Identity configurată,
- Modul de apelare nativ este selectat de utilizator (pentru mai multe informații, consultați secțiunea *6.3.5.1 Apel cu Dialer nativ),*
- Există un apel ancorat pe BroadWorks, care trece prin serviciul BMW,
- Există un apel celular în desfășurare pe dispozitivul mobil.

Versiunea 43,1 adaugă o mai bună gestionare a transferului consultativ, creând o asociere între cele două apeluri celulare prezentate în aplicația Webex și oferind utilizatorului o opțiune de a finaliza transferul. De asemenea, dacă utilizatorul are două apeluri celulare independente pe același dispozitiv, meniul de transfer este îmbunătățit pentru a permite transferul unuia către celălalt, chiar dacă nu există nicio asociere creată între ele.

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează controlul apelurilor XSI pentru mediul MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Acces	MNO_Acces, MNO_Rețea	Controlează tipul de implementare XSI MNO utilizat de aplicație. Valorile posibile sunt: ▪ MNO_Access - arată toate apelurile la distanță (XSI) cu tipurile de dispozitive definite în nodul de mai jos. ▪ MNO_Network - afișează toate apelurile la distanță (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	șir	Numele tipului (numelor) de dispozitiv care ar trebui utilizate în tipul de implementare MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă acțiunea Call Hold ar trebui să fie disponibilă pentru utilizator în cazul apelurilor XSI mobile.

Confidențial Cisco

6.3.5.3 Identitatea liniei de apelare de ieșire (CLID) – Persoană dublă

Cu versiunea pentru mobil 42,12, aplicația Webex permite utilizatorilor să își selecteze identitatea liniei de apelare (CLID) prezentată părții de la distanță la inițierea unui apel de ieșire.

Dacă utilizatorul este configurat cu Cisco BroadWorks Mobility, configurația tipică pentru implementările operatorului de rețea mobilă (MNO) și apelarea nativă este activată, utilizatorul poate selecta identitatea care să fie prezentată persoanelor pe care le apelează. Utilizatorul își poate alege identitatea profesională sau personală. Există, de asemenea, o opțiune de a ascunde propria identitate și apelul să fie prezentat ca Anonim.

Pentru apelurile VoIP, utilizatorul are de asemenea opțiunea de a-și controla CLID-ul. Opțiunea disponibilă în acest caz este doar de a controla dacă să își ascundă identitatea sau nu.

Gestionarea persoanelor și blocarea CLID sunt controlate prin opțiuni de configurare separate.

```
<config>
<services>
<dialing>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează blocarea livrării ID-ului liniei apelante. Se aplică tuturor tipurilor de apeluri de ieșire pentru utilizator.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează gestionarea personală pentru apelurile native atunci când tipul de implementare este configurat ca MNO_Access sau MNO_Network. (BroadWorks Mobility este utilizat pentru apelurile native și toate apelurile native sunt ancorate pe BroadWorks)

6.3.5.4 Notificare pentru apeluri native

Pentru utilizatorii implementați cu MNO, această funcție adaugă un banner de notificare pentru apelurile native, care poate fi controlat prin aplicația Webex. Această notificare se bazează pe notificarea push, trimisă de serverul de aplicații odată ce apelul este stabilit.

Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează abonamentul pentru notificarea push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Mutați apelul nativ la o întâlnire convergentă

Pentru utilizatorii implementați cu MNO, această caracteristică permite transferul unui apel vocal nativ la o întâlnire pentru ambele părți ale unui apel 1:1 (chiar dacă cealaltă parte nu este un utilizator Webex). Dacă utilizatorul de la distanță este un utilizator Webex, odată intrat într-o întâlnire, părțile vor avea posibilitatea să:

- Inițiați Webex în Meeting Chat
- Adăugați video (rețineți că sunetul va continua în apelul nativ)
- Partajați ecranul / conținutul
- Declanșarea înregistrării întâlnirilor

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează Power Up (acțiuni Invite and Meet, Video Meet).

6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel

Versiunea 43,7 aplicației Webex pentru Android (mobilă și tabletă) introduce oficial un nou widget de control al apelurilor (bulă), oferind control suplimentar al apelurilor pentru apelurile native ancorate în Cisco BroadWorks, utilizând serviciul Mobility. Widgetul va fi afișat în partea de sus a interfeței native și va permite utilizatorului următoarele acțiuni:

- Hold / Cv
- Transfer orb/consultativ – plasează utilizatorul în caseta de dialog pentru transfer din aplicația Webex.
- Finalizarea transferului – oferă opțiunea de a finaliza transferul consultativ (Versiune 43,1)
- Întâlnire video – mută părțile într-o întâlnire Webex.
- Încheiați apelul

```
<config>
<services><calls>
```


Confidențial Cisco

```
        <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
        <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
        <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea acțiunii Hold în Widgetul de apel.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea acțiunilor Transfer și Finalizare transfer în widgetul Apel.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea acțiunii Întâlnire video în widgetul Apel.

6.3.6 ID apelant recepționat

Versiunea 44,2 adaugă capacitatea de a controla informațiile de contact prezentate utilizatorului pe baza numelui și numărului. Au fost adăugate două opțiuni de configurare pentru a controla informațiile prezentate utilizatorului în ecranul de apel primit și notificarea de apel primit, precum și notificările de apel pierdut.

6.3.6.1 Ecranul apelurilor de intrare

Există diferențe de platformă între Android și iOS atunci când vine vorba de afișarea datelor în ecranul apelurilor primite. Experiența nativă de afișare a informațiilor pentru apelul primit este următoarea:

Android - există două câmpuri separate în ecranul apelurilor de intrare pentru a afișa atât numele, cât și numărul

iOS - există un singur câmp în care se afișează fie numele, fie numărul - dacă ambele sunt disponibile, numele are prioritate

Noua opțiune de configurare pentru apelurile de intrare poate fi utilizată pentru a vă asigura că aplicația iOS Webex va afișa numărul în ecranul de apel lângă nume (format: *Nume (Număr)*). Comportamentul aplicației Android Webex nu este afectat.

6.3.6.2 Notificare de apel de intrare

În unele cazuri, apelul primit este prezentat utilizatorului ca o notificare. Din cauza spațiului limitat, numărul nu este întotdeauna afișat acolo.

Confidențial Cisco

Noua opțiune de configurare pentru apelurile primite controlează și informațiile afișate în notificările de apeluri primite. Dacă este activat și numele și numărul sunt disponibile, aplicația Webex va adăuga numărul lângă nume (format: *Nume (Număr)*). Acesta este comportamentul aplicației Webex se aplică atât pentru Android, cât și pentru iOS.

6.3.6.3 Notificare de apel pierdut

A fost adăugat un parametru de configurare suplimentar pentru notificările de apel pierdut. Acesta poate fi utilizat pentru a controla informațiile despre partea la distanță, similar cu notificările de apeluri primite, permițând adăugarea numărului la numele afișat al utilizatorului la distanță și prezentarea acestuia în notificarea de apel pierdut. Acesta este comportamentul aplicației Webex se aplică atât pentru Android, cât și pentru iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă numărul trebuie adăugat la nume pe ecranul apelurilor primite (numai pentru iOS) și la notificări.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă numărul trebuie adăugat la numele din notificarea de apel pierdut.

NOTĂ: Dacă numărul este livrat ca nume afișat sau dacă numele afișat se termină cu numărul, aplicația Webex va evita duplicarea și va afișa numărul o singură dată.

7 Caracteristici BETA (Early Field Trial)

7.1 Îmbunătățirea apelurilor de conferință pe n-căi (numai pentru Webex Calling)

Începând cu versiunea 45,7, pentru implementarea exclusivă a Webex Calling, aplicația Webex introduce asistență pentru tranziția automată de la un apel de conferință ad-hoc N-Way la o sesiune de apel 1:1, cu condiția ca gazda și un participant suplimentar să rămână în apel.

A fost adăugată o nouă opțiune configurabilă pentru a controla activarea acestei funcții.

```
<config>
<services><calls><conference>
<drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă apelul de conferință ad-hoc trebuie convertit într-o sesiune de apel 1:1, numai dacă doi participanți rămân în apelul de conferință.

7.2 Optimizări pentru extragerea apelurilor

Aplicația Webex acceptă deja funcția Extragere apel ca funcție. Există un utilizator cu opțiune statică (oarbă) de extragere a apelurilor care poate utiliza chiar și atunci când nu există niciun apel în curs. Pentru mai multe detalii, consultați secțiunea *6.1.22 Tragere apel*.

Versiunea 45,7 aplicației Webex îmbunătățește caracteristica de extragere a apelurilor prin introducerea monitorizării active pentru apeluri și oferirea opțiunii de extragere a apelului de la distanță către dispozitivul curent din apelul în sine. Acest lucru este disponibil numai atunci când există un singur apel în curs pentru utilizator, încheiat pe un alt dispozitiv deținut de utilizator.

Pentru aplicația Desktop, există o nouă opțiune configurabilă expusă în Setările apelurilor, care permite gestionarea diferită a apelurilor de la distanță:

- Controlul apelurilor de la distanță - acesta este comportamentul actual al aplicației Webex, unde apelurile de la distanță sunt afișate cu un cronometru în lista de apeluri. Când este selectat cronometrul, utilizatorul poate vedea ecranul de control al apelurilor. Odată cu noua îmbunătățire, utilizatorul va putea utiliza noua opțiune „Mutați apelul pe computer” din meniul Mai multe pentru a iniția o extragere a apelului
- Mutare apel - dacă această opțiune este selectată, utilizatorul nu va putea deschide ecranul de control al apelurilor pentru apelurile de la distanță. Utilizatorul va vedea o opțiune de mutare pentru apel numai atunci când există un singur apel la distanță încheiat pe un dispozitiv deținut de utilizator. Când este selectată opțiunea Mutare, utilizatorul va vedea un dialog de confirmare înainte ca aplicația Webex să inițieze extragerea apelului.

Confidențial Cisco

- Întrebați întotdeauna - în acest tip de configurație, utilizatorul va vedea Cronometrul pentru apelul de la distanță în lista de apeluri și, atunci când este selectat, utilizatorul va fi întrebat cum să procedeze - dacă trebuie să se afișeze controlul apelului de la distanță, să se inițieze extragerea apelului (dacă este disponibil) sau să se anuleze operațiunea

Aplicația mobilă este, de asemenea, îmbunătățită și, dacă este activat modul activ de extragere a apelurilor, aceasta afișează toate apelurile de la distanță pentru utilizator. Și dacă există un singur apel încheiat pe un dispozitiv la distanță deținut de utilizator, opțiunea Mutare va fi prezentată pentru apelul respectiv. În caz contrar, dacă există mai multe apeluri pentru utilizator sau dacă există un apel încheiat pe dispozitivul partajat, apelurile vor fi în continuare vizibile, dar numai în scop informativ - nu va exista nicio opțiune de a le controla de la distanță.

Pentru a controla disponibilitatea acestei noi funcționalități, sunt adăugate noi opțiuni de configurare în șablon – *modul* și *default-active-move-option* (numai pentru Desktop). *Modul* poate fi setat la una dintre următoarele opțiuni:

- nevăzător
    - modul implicit
    - Desktop – un buton de extragere a apelului din tastatura de apelare
    - Mobil – o opțiune de extragere a apelului din fila Apelare
- activ
    - Desktop
        - niciun buton de extragere a apelurilor din tastatura de apelare
        - permite preluarea unui apel monitorizat activ
        - permite configurabilitatea acțiunii atunci când este selectat un apel
    - Mobil
        - nicio opțiune de extragere a apelului din opțiunile filei Apelare
        - permite monitorizarea activă a tuturor apelurilor de la distanță ale utilizatorului
        - permite preluarea unui apel monitorizat activ
- plin – combină modul orb și activ

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```


Confidențial Cisco

Etichetă	Implicit dacă este omis	Valori acceptate	Descriere
%CALL_PULL_MODE_WXT%	nevăzător	orb, activ, plin	Controlează ce opțiuni de extragere a apelurilor sunt disponibile pentru utilizator - aceasta poate fi una dintre extragerea curentă a apelurilor oarbe, extragerea apelurilor pe baza monitorizării active sau ambele.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	apelează_mutare	control_apel, apelați_mutați, întrebați_întotdeauna	Numai desktop Dacă este disponibilă mutarea activă (este configurat modul activ sau complet), această setare specifică acțiunea implicită activată pentru utilizator în lista de apeluri

Confidențial Cisco

8 Asociere etichete personalizate între Webex pentru Cisco BroadWorks și UC-One

Următorul tabel listează etichetele personalizate Webex pentru Cisco BroadWorks care corespund etichetelor personalizate anterioare pentru UC-One.

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă Desktop Legacy	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Nu este cazul	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Nu este cazul	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Nu este cazul	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Nu este cazul
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Nu este cazul
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Nu este cazul
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul

Confidențial Cisco

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă Desktop Legacy	Mobile Legacy Tag
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Nu este cazul	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Nu este cazul
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Nu este cazul

Confidențial Cisco

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă Desktop Legacy	Mobile Legacy Tag
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Nu este cazul
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Nu este cazul
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Nu este cazul
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Nu este cazul
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Nu este cazul
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Nu este cazul	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Nu este cazul	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Confidențial Cisco

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă Desktop Legacy	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Nu este cazul	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Nu este cazul	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Nu este cazul	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Nu este cazul	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP %"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Nu este cazul	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_ VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Confidențial Cisco

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă Desktop Legacy	Mobile Legacy Tag
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Nu este cazul
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Nu este cazul
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul

Confidențial Cisco

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă Desktop Legacy	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul

Confidențial Cisco

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă Desktop Legacy	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Nu este cazul
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Nu este cazul
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul

Confidențial Cisco

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă Desktop Legacy	Mobile Legacy Tag
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul

NOTĂ: N/A indică faptul că nu există nicio etichetă personalizată corespunzătoare care să controleze funcția în UC-One. Faptul că eticheta Webex pentru Cisco BroadWorks este nouă și controlează fie o funcționalitate nouă, fie o caracteristică existentă, care nu a fost controlată printr-o etichetă personalizată în UC-One.

Confidențial Cisco

9 Apendicele A: Cifruri TLS

Clientul Webex pentru BroadWorks utilizează CiscoSSL, care se bazează pe OpenSSL cu întărire suplimentară de securitate.

Confidențial Cisco

10 Apendicele B: Script de furnizare a etichetelor DM

Numărul de etichete DM personalizate a crescut cu fiecare versiune, deoarece mulți clienți preferă etichetele pentru noii parametri de configurare. Pentru a oferi mecanisme de furnizare a acestor etichete DM personalizate mai ușor, această secțiune conține un script care poate fi rulat pe partea serverului de aplicații (AS) pentru a atribui valori etichetelor DM personalizate. Acest script este destinat în special implementărilor noi în care se intenționează utilizarea majorității etichetelor DM personalizate.

Rețineți că acest script este valabil numai pentru implementările noi în care sunt create etichete DM personalizate. Pentru a modifica etichetele DM personalizate existente, comanda din următorul script trebuie schimbată de la "add" la "set".

Șablon de script cu doar câteva etichete personalizate setate (într-o implementare reală, va trebui să completați o listă mai mare de etichete personalizate). Rețineți că următorul exemplu este pentru telefonul mobil. Pentru desktop, utilizați setul de etichete BroadTouch_tags în loc de Connect_Tags. Pentru tabletă, utilizați setul de etichete ConnectTablet_Tags în loc de Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
```


Confidențial Cisco

```
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Următoarea enumeră toate etichetele personalizate utilizate de Webex pentru Cisco BroadWorks, cu valori de exemplu (implicite sau recomandate). Rețineți că unele dintre etichete necesită valori specifice implementării corespunzătoare (cum ar fi adresele de server). Acesta este motivul pentru care aceste etichete sunt adăugate la sfârșitul scriptului, dar sunt lăsate goale, și ar trebui adăugate comenzi set suplimentare pentru a le specifica.

10.1 Desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```


Confidențial Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
```


Confidențial Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
```

10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
```


Confidențial Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
```

10.3 Tabletă

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
```


Confidențial Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
```


Confidențial Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
```

10.4 Tag-uri de sistem

Următoarele listează etichetele de sistem utilizate de Webex pentru BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
```


Confidențial Cisco

%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

Confidențial Cisco

11 Acronime și abrevieri

Această secțiune enumeră acronimele și abrevierile din acest document. Acronimele și abrevierile sunt enumerate în ordine alfabetică, împreună cu semnificația lor.

Reapelare automată ACB

ACD Distribuția automată a apelurilor

ACR Respingerea apelurilor anonime

AES Standard avansat de criptare

Gateway nivel aplicație ALG

Interfață de programare a aplicației API

Pachet de aplicații APK

APNS Serviciu de notificare Apple Push

ARS Selectarea automată a ratei de biți

Server aplicație AS (Cisco BroadWorks)

AVP Profil audio-vizual

BW Broadworks

BWA BroadWorks oriunde

BWKS BroadWorks

BWM BroadWorks Mobility

BYOD Aduceți-vă propriul dispozitiv

Centru de apeluri CC

CFB Redirecționarea apelurilor este ocupată

CFNA Redirecționarea apelurilor fără răspuns

CFNR Redirecționarea apelurilor nu este accesibilă

CIF Format intermediar comun

Interfață CLI pentru linia de comandă

CLID Identitatea liniei de apelare

CLIDB Blocare transmitere ID linie de apelare

CRLF Carriage Return Line Feed

CS Comutat prin circuit

CSWV Vizualizare web a setărilor de apel

Apel în așteptare CW

Bază de date DB

Gestionare dispozitive DM

DND Nu deranjați

Sistem nume domeniu DNS

Confidențial Cisco

Controlul telefonului de birou	DPC
Fișier arhivă tip dispozitiv DTAF	
ECACS	Serviciul de schimbare a adresei apelurilor de urgență
FMC	Convergență fixă-mobilă
FQDN	Nume domeniu complet calificat
HMAC	Cod de autentificare a mesajului de hașurare
ICE	Stabilire conectivitate interactivă
iLBC	internet Low Bitrate Codec
IM	Mesagerie instantanee
IM&P	Instant Messaging and Presence
IOT	Testarea interoperabilității
IP	Protocol internet
JID	Identificator Jabber
M/O	Obligatoriu/Opțional
Operator rețea mobilă MNO	
MTU	Unitate maximă de transmisie
MUC	Chat cu mai mulți utilizatori
Indicator mesaj în așteptare MWI	
NAL	Stratul de abstractizare a rețelei
NAPTR	Pointer de autoritate de denumire
NAT	Traducere adresă rețea
OTT	Over The Top
PA	Asistent personal
PAI	P-Asserted-Identity
PEM	P-Early Media
PLI	Indicație de pierdere a imaginii
PLMN	Rețea mobilă publică terestră
Notificare push PN	
QCIF	Format intermediar comun pentru trimestrul
QoS	Calitatea serviciului
Birou la distanță RO	
RTCP	Protocol de control în timp real
RTP	Protocol în timp real
SaaS	Software ca serviciu
Nume alternativ subiect	SAN
SASL	Nivel simplu de autentificare și securitate

SAVP	Profil audio-video securizat
Controler frontieră sesiune SBC	
Aspect apel partajat SCA	
SCF	Funcția de continuitate a sesiunii
SCTP	Protocol de transmisie pentru controlul fluxului
SDP	Definiție sesiune
SEQRING	Sunet de apel secvențial
Sonerie SIMULTANĂ	Sonerie
Protocol de inițiere sesiune SIP	
SNR	Raportul semnal/zgomot
SNR	Acoperire cu număr unic
SRTCP	Protocol securizat de control în timp real
SRTP	Protocol de transport în timp real securizat
Nivel socketuri securizate SSL	
STUN	Utilități de urmărire a sesiunii pentru NAT
SUBQCIF	Sub Quarter CIF
TCP	Protocol de control al transmisiei
Securitatea stratului de transport TLS	
TTL	Timp de viață
TURN	Traversare folosind Relay NAT
UDP	Protocolul Datagramă utilizator
Interfață utilizator	UI
Server de mesagerie UMS	(Cisco BroadWorks)
URI	Identificator uniform de resursă
Server video UVS	(Cisco BroadWorks)
Matrice grafică video VGA	
VoIP	Voce pe IP
Mesagerie vocală vizuală VVM	
WXT	Webex
XMPP	Protocol extensibil de mesagerie și prezență
XR	Raport extins
Xsp	Platformă de servicii extinse
Xsi	Interfața serviciilor extinse

Confidențial Cisco