Ghidul de configurare Webex pentru Cisco BroadWorks

Eliberați 46.7

Versiune document 1

Cuprins

1 Rezumatul modificărilor 1
1.1 Modificări pentru versiunea 46.7, iulie 2026 1
1.2 Modificări pentru versiunea 46.6, iunie 2026 1
1.3 Modificat pentru Versiunea 46.5, mai 2026 1
1.4 Modificări pentru versiunea 46.4, aprilie 2026 1
1.5 Modificări pentru versiunea 46.3, martie 2026 1
1.6 Modificări pentru versiunea 46.2, februarie 2026 2
1.7 Modificări pentru versiunea 46.1, ianuarie 2026 2
1.8 Modificări pentru versiunea 45.12, decembrie 2025 2
1.9 Modificări pentru versiunea 45.11, noiembrie 2025 2
1.10 Modificări pentru versiunea 45.10, octombrie 2025 2
1.11 Modificări pentru versiunea 45.9, septembrie 2025 3
1.12 Modificări pentru versiunea 45.8, august 2025 3
1.13 Modificări pentru versiunea 45.7, iulie 2025 3
1.14 Modificări pentru versiunea 45.6, iunie 2025 3
1.15 Modificări pentru versiunea 45.5, mai 2025 4
1.16 Modificări pentru versiunea 45.4, aprilie 2025 4
1.17 Modificări pentru versiunea 45.3, martie 2025 4
1.18 Modificări pentru versiunea 45.2, februarie 2025 4
1.19 Modificări pentru versiunea 45.1, ianuarie 2025 4
2 Modificări pentru fișierele de configurare 5
2.1 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.7 5
2.2 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.6 5
2.3 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.5 5
2.4 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.4 5
2.5 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.3 5
2.6 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.2 5
2.7 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.1 5
2.8 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.12 6
2.9 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.11 6
2.10 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.10 6
2.11 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.9 8
2.12 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.8 8
2.13 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.7 8
2.14 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.6 9
2.15 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.5 9
2.16 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.4 10
2.17 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.3 10
2.18 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.2 10

2.19 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.1 10
3 Introducere 11
4 Instalare 12
4.1 Descărcare client localizat 12
4.2 Android Client 12
4.3 Client iOS 12
4.4 Client pentru desktop 12
5 Gestionare dispozitive 13
5.1 Etichete de gestionare a dispozitivelor 13
5.2 Optimizări parțiale pentru selectarea tipului de dispozitiv 14
5.3 Configurație client 15
5.4 Implementarea config-wxt.xml 15
5.5 Fișier de configurare (config-wxt.xml) 15
5.6 Etichete implicite ale sistemului 16
5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks 17
6 Tag-uri personalizate 20
6.1 Funcții comune 33
6.1.1 Setări server SIP 33
6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat 36
6.1.3 3GPP Antete SIP pentru SRTP 38
6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile 39
6.1.5 Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP 41
6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică 41
6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP 47
6.1.8 Comutare automată și reluare automată SIP 47
6.1.9 SIP SUBCSRIBE și ÎNSCRIERE REÎMPROSPĂTARE și ABONARE REÎNCERCARE 52
6.1.10 Utilizați URI P-asociate în REGISTRU 53
6.1.11 Antet media timpurie (PEM) SIP 53
6.1.12 Asistență pentru ACTUALIZAREA SIP 54
6.1.13 Fir de INFORMAȚII SIP moștenit 54
6.1.14 Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT 55
6.1.15 ID sesiune SIP 56
6.1.16 Comportament de respingere a apelurilor de intrare 56
6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport în timp real 57
6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling) 57
6.1.19 RTCP MUX pentru 58
6.1.20 Transfer 58
6.1.21 Apeluri de conferință N-Way 60
6.1.22 Transferarea apelurilor 61
6.1.23 Call Park / Prelua 63

6.1.24 Statistici apeluri ... 64
6.1.25 Recuperare automată apel /Transfer fără probleme de apelare ... 64
6.1.26 Înregistrare apeluri ... 65
6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare ... 68
6.1.28 Stocare nativă în cloud pentru mesageria vocală (numai pentru Webex Calling) ... 69
6.1.29 Transcriere mesagerie vocală pentru Webex Calling ... 71
6.1.30 Setări de apelare ... 71
6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web ... 73
6.1.32 Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă de apeluri ... 77
6.1.33 Interfață pentru servicii Xtended (XSI) ... 78
6.1.34 Configurație codec ... 81
6.1.35 Apelare SIP-URI ... 84
6.1.36 Istoricul apelurilor ... 84
6.1.37 Dezactivare apeluri video ... 84
6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor ... 85
6.1.39 PAI ca identitate ... 89
6.1.40 Dezactivați partajarea ecranului ... 89
6.1.41 Indicație apel spam ... 90
6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN/mobile ... 90
6.1.43 Marcaj DSCP QoS ... 91
6.1.44 Profil principal ... 92
6.1.45 Listă de blocare (numai pentru Webex Calling) ... 93
6.1.46 Adaptarea și punerea în aplicare a rezilienței în domeniul mass-mediei (MARI) ... 94
6.1.47 Apeluri simultane cu același utilizator ... 96
6.1.48 RTCP-XR ... 96
6.1.49 Informații redirecționare apeluri ... 97
6.1.50 ID de apelant ... 97
6.1.51 Mai multe linii ... 100
6.1.52 Autorizare SIP îmbunătățită ... 102
6.1.53 Asistent personal (prezență în deplasare) ... 102
6.1.54 Criptare integrală (numai pentru Webex Calling) ... 103
6.2 Funcții exclusiv desktop ... 104
6.2.1 Deconectare forțată ... 104
6.2.2 Preluare apeluri ... 104
6.2.3 Asistență administrator șef (asistent executiv) ... 105
6.2.4 Transferați apelurile SIP la întâlnire (numai pentru Webex Calling) ... 106
6.2.5 Telefon de birou de control ... 106
6.2.6 Răspuns automat cu notificare de ton ... 107
6.2.7 Control telefon de birou – Comenzi la mijlocul apelului – Conferință ... 107
6.2.8 Notificări preluare apeluri ... 107
6.2.9 Pachet evenimente control de la distanță ... 110
6.2.10 Gateway de asigurare a continuității funcționării (numai pentru Webex Calling) ... 110

6.2.11 Pachet eveniment de control al dezactivării sunetului de la distanță (numai pentru Webex Calling) ... 111
6.2.12 Mutare apel ... 112
6.3 Funcții doar pentru mobil ... 114
6.3.1 Apelare de urgență ... 114
6.3.2 Notificări push pentru apeluri ... 115
6.3.3 Alertă unică ... 117
6.3.4 Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă) ... 118
6.3.5 Asistență MNO ... 118
6.3.6 ID apelant recepționat ... 123
7 Caracteristici BETA (Early Field Trial) ... 125
8 Asociere etichete personalizate între Webex pentru Cisco BroadWorks și UC-One ... 126
9 Apendicele A: Cifruri TLS ... 134
10 Apendicele B: Script de configurare etichetă DM ... 135
10.1 Desktop ... 136
10.2 Mobil ... 139
10.3 Tabletă ... 142
10.4 Tag-uri de sistem ... 145
11 Acronime și abrevieri ... 146

1 Rezumatul modificărilor

Această secțiune descrie modificările aduse acestui document pentru fiecare versiune și versiune de document.

1.1 Modificări pentru versiunea 46.7, iulie 2026

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost adăugată secțiunea *6.3.6.4 Ocoliți potrivirea contactului nativ* - Ocoliți potrivirea contactului nativ pentru utilizatorii iOS cu mai multe linii.
- Actualizați secțiunea 6.1.36 1x38d="1" />*6.1.38* - a adăugat Serviciul de informații privind locația Cisco (LIS) ca furnizor de locație de urgență.Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor

1.2 Modificări pentru versiunea 46.6, iunie 2026

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost adăugată secțiunea *6.1.28 Stocare nativă în cloud pentru mesageria vocală (numai pentru Webex Calling)*.
- A fost adăugat %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-N% în lista de etichete de sistem din apendicele B și în tabelul de referință Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System Tags.

1.3 Modificat pentru Versiunea 46.5, mai 2026

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

1.4 Modificări pentru versiunea 46.4, aprilie 2026

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiunea actualizată *6.1.50 ID de* apelant - descrierea actualizată a etichetei %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% afirmă acum că este disponibilă numai pentru Webex Calling.

1.5 Modificări pentru versiunea 46.3, martie 2026

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost adăugată secțiunea *6.2.5 Telefon de birou de* control
- Secțiunea actualizată *6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în* așteptare – formate de fișiere eliminate care nu sunt acceptate. A fost adăugată o trimitere la Ghidul soluției.
- Secțiunea actualizată *6.1.21 Apeluri de conferință N-Way* – descrierea actualizată a etichetei %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% afirmă acum că este disponibilă numai pentru Webex Calling.

- Secțiunea actualizată *6.1.50 ID de* apelant - descrierea actualizată a etichetei %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% afirmă acum că este disponibilă numai pentru Webex Calling.

1.6 Modificări pentru versiunea 46.2, februarie 2026

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiunea actualizată *6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru* apeluri de ieșire - a fost adăugată o referință la Ghidul de soluții.
- Secțiunea actualizată *6.1.26 Înregistrare apeluri* - a fost adăugată o referință la secțiunea Ghidul soluției: Înregistrare apeluri.

1.7 Modificări pentru versiunea 46.1, ianuarie 2026

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiunea actualizată *5.3 Configurație client* - au fost adăugate detalii despre modul în care este utilizat fișierul de configurare de către aplicație.
- Secțiunea actualizată *5.4 Implementarea config-wxt.xml* – au fost adăugate detalii despre menținerea versiunilor fișierelor de configurare la zi și instrucțiunile de descărcare DTAF.

1.8 Modificări pentru versiunea 45.12, decembrie 2025

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

1.9 Modificări pentru versiunea 45.11, noiembrie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiunea actualizată *6.1.36 Istoricul apelurilor* – au fost adăugate detalii despre asistența pentru liniile secundare. A fost eliminată secțiunea *Istoricul unificat al apelurilor pentru liniile secundare (numai pentru Webex Calling)* din funcțiile BETA.
- A fost mutată secțiunea *6.1.54 Criptare integrală (numai pentru Webex* Calling) din BETA.
- Secțiunea actualizată *6.3.5.3 Identitatea liniei de apelare de ieșire (CLID) – Persoană dublă*
    - A fost eliminată opțiunea Ascundeți ID-ul apelantului deoarece acum face parte din secțiunea comună *6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru* apeluri de ieșire.
    - A fost actualizată opțiunea de configurare (etichetă de configurare și etichetă personalizată) pentru persoana dublă.
- A fost adăugată secțiunea *6.1.33 Interfață pentru servicii Xtended (*XSI) – combinarea informațiilor corelate cu XSI.
- A fost adăugată secțiunea *6.1.33.2 Descoperire proxy dinamică XSI.*
- Secțiunea actualizată *6.1.32.3 Canalul de evenimente XSI* – au fost adăugate detalii despre noul cronometru de inactivitate și actualizări legate de lista neagră a gazdelor XSI.

1.10 Modificări pentru versiunea 45.10, octombrie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiunea actualizată *6.1.21 Apeluri de conferință N-Way* – a fuzionat secțiunea BETA *Îmbunătățirea apelurilor de conferință N-Way (numai pentru Webex Calling)*.
- Secțiunea *6.1.22 Transferarea apelurilor* – a îmbinat secțiunea BETA *Îmbunătățiri extragerea apelurilor*.
- [**Important**] A fost adăugată secțiunea ***Error! Reference source not found.*** în BETA.
- Versiune document 3 – au fost incluse detalii suplimentare cu privire la disponibilitatea serviciului de informații despre locația de urgență Cisco, exclusiv pentru tipul de implementare Webex Calling.
- A fost adăugată secțiunea *Istoricul unificat al apelurilor pentru liniile secundare (numai la Webex Calling)* în BETA.
- Secțiunea actualizată *6.1.36 Istoricul apelurilor* – a fost adăugat o clarificare conform căreia istoricul apelurilor este sincronizat pe toate dispozitivele doar pentru linia principală a utilizatorului.
- A fost adăugată secțiunea *Criptare integrală (numai pentru Webex Calling)* în BETA.

1.11 Modificări pentru versiunea 45.9, septembrie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiunea actualizată *Îmbunătățiri la extragerea apelurilor* – au fost adăugate mai multe detalii.
- Secțiunea actualizată *6.1.22 Transferarea apelurilor* – a fost adăugată mai multe detalii privind dependența de funcții din configurația serviciului pe partea de server.
- Secțiunea actualizată *6.1.25 Recuperare automată apel /Transfer fără probleme de apelare* – a adăugat mai multe detalii despre dependența funcției de caracteristica de extragere a apelurilor și tonul redat în timpul recuperării apelurilor.

1.12 Modificări pentru versiunea 45.8, august 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- Secțiune actualizată *6.1.34 Configurație codec* – au fost adăugate detalii despre rezoluția video H.264 maximă pe platformă și actualizarea pentru versiunea desktop a aplicației Webex.

1.13 Modificări pentru versiunea 45.7, iulie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost adăugată secțiunea *Îmbunătățirea apelurilor de conferință pe n-căi (numai pentru Webex Calling)* în BETA.
- A fost adăugată secțiunea *Îmbunătățiri pentru extragerea apelurilor* în versiunea BETA.

1.14 Modificări pentru versiunea 45.6, iunie 2025

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

1.15 Modificări pentru versiunea 45.5, mai 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost eliminată selecția CLID a agentului pentru coada de apeluri – retrasă la *6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru* apeluri de ieșire.
- Au fost eliminate etichetele și atributele depreciate.

1.16 Modificări pentru versiunea 45.4, aprilie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- S-a mutat secțiunea *6.1.34.1 Codec AI* – în afara BETA.
- A fost adăugată secțiunea *6.1.51 Mai multe* linii – combinate secțiunile BETA doar pentru desktop și cele mobile.
- S-a mutat secțiunea *6.1.52 Autorizare SIP îmbunătățită* – în afara BETA.
- S-a mutat secțiunea *6.1.53 Asistent personal (prezență în* deplasare) ca fiind comună pentru desktop și mobil

1.17 Modificări pentru versiunea 45.3, martie 2025

Nu au existat modificări ale acestui document pentru această versiune.

1.18 Modificări pentru versiunea 45.2, februarie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A fost adăugată secțiunea *Autorizare SIP îmbunătățită* în versiunea BETA.

1.19 Modificări pentru versiunea 45.1, ianuarie 2025

Această versiune a documentului include următoarele modificări:

- A mutat secțiunea *Asistent personal (prezență în* deplasare) din BETA.
- S-a mutat secțiunea *6.3.2.3 Mod de livrare (numai pentru Webex Calling)* din BETA.

2 Modificări pentru fișierele de configurare

2.1 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.7

- [Numai pentru mobil] Adăugat în secțiunea . Eticheta este condusă de %ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%.

```
<config>
<services><calls>
<caller-id>
</outgoing-calls>
<bypass-native-contact-matching
enabled="%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%"/>
</caller-id>
```

- Etichetele personalizate pentru locația de urgență sunt acum documentate în secțiunea 6.1.36 1x38d="1" />*6.1.38*.Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor Valoarea furnizorului Webex rămâne documentată în secțiunea BETA pentru Serviciul de informații privind locația de urgență Cisco.

2.2 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.6

- [Numai Webex Calling] A fost adăugată o etichetă pentru fiecare în secțiunea . Eticheta este condusă de eticheta sistemului încorporat dinamic Cisco BroadWorks %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-N%, unde n este indexul liniei (1–10). (CiscoText)

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-
1%</voicemail-cloud-storage-enabled>
    ...
    </line>
  </lines>
</sip></protocols>
</config>
```

2.3 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.5

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.4 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.4

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.5 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.3

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.6 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.2

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.7 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 46.1

- A fost adăugat al doilea *eveniment telefonic* Etichetă cu rata de ceas de 48kbps în secțiunea .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.8 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.12

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.9 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.11

- Eticheta de configurare și eticheta personalizată corespunzătoare %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% sunt perimate și acum fac parte din secțiunea de configurare ID apelant unificat ca etichetă , utilizând noua etichetă personalizată %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- Eticheta de configurare și eticheta personalizată corespunzătoare %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% sunt perimate și acum fac parte din secțiunea configurației ID apelant unificat ca etichetă , utilizând noua etichetă personalizată %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- A fost adăugată eticheta în secțiunea .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- A fost adăugată eticheta în secțiunea

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

S-au adăugat următoarele %TAG%:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Următoarele %TAG%s au fost perimate:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.10 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.10

- [Numai Webex Calling] Eticheta din secțiunea controlează acum o funcție oficială.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Modul și atributele implicite-active-move-option (numai pentru desktop) din controlează acum o funcție oficială.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Important] [Caracteristică BETA] [Numai pentru desktop și tabletă] A fost adăugată secțiunea în secțiunea , eliminând secțiunea .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Numai Webex Calling] A fost adăugată eticheta în secțiunea .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

S-au adăugat următoarele %TAG%s:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Următoarele %TAG%s au fost perimate:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Pentru mai multe informații, verificați ***Error! Reference source not found.***.

2.11 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.9

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.12 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.8

- [Doar pentru desktop] A actualizat rezoluția video H.264 la WIDE_FULL_HD – a adăugat atributele rezoluției, ratei de cadre și ratei de biți în eticheta pentru codecul H.264 din secțiunea .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.13 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.7

- [Funcție BETA] [Numai pentru Webex Calling] A fost adăugată eticheta în secțiunea .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [caracteristică BETA]Au fost adăugate atributele modului și ale opțiunii implicite-active-move-option (numai pentru desktop) în eticheta .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

S-au adăugat următoarele %TAG%s:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.14 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.6

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.15 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.5

Au fost eliminate următoarele secțiuni/etichete:

- [D/M]
  - Perimat cu versiune 42,12
  - Înlocuit cu pentru fiecare linie din secțiunea
- [D]
  - Înlocuit cu pentru fiecare linie din
- [D/M]
  - Perimat cu versiune 43,11
  - Înlocuit cu din
- [D/M] <service-uri>
  - Perimat cu versiune 42,12
  - Înlocuit cu. pentru fiecare linie din secțiunea
- [D/M] <eliminarea zgomotului>
  - Perimat cu versiune 43,12
  - Înlocuit cu
- [D/M] <număr centru>
  - Perimat cu versiune 42,12
  - Înlocuit cu pentru fiecare linie din secțiunea
- [D]
  - Perimat cu versiune 44,3
  - Înlocuit cu

Următoarele atribute au fost eliminate:

- Atribut url [D/M] în
- [D/M] atribut cu funcție de branding în

Următoarele %TAG%s au fost eliminate:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.16 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.4

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.17 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.3

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

2.18 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.2

- [caracteristică BETA] A fost adăugată eticheta în secțiunea .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

S-a adăugat următorul %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.19 Modificări pentru fișierele de configurare pentru versiune 45.1

Nu au existat actualizări în fișierele de configurare pentru această versiune.

3 Introducere

Scopul acestui document este de a oferi o descriere a configurației clientului Webex pentru Cisco BroadWorks.

Fișierul de configurare *config-wxt.xml* este furnizat în două versiuni – una pentru mobil (Android și iOS) și una pentru desktop (Windows și MacOS).

Clienții sunt configurați folosind o configurație care nu este vizibilă pentru utilizatorul final. *config-wxt.xml* furnizează informații specifice serverului, cum ar fi adresele și porturile serverului și opțiunile de rulare pentru client (de exemplu, opțiunile vizibile în ecranul *Setări*).

Fișierele de configurare sunt citite de client la pornire, după ce au fost preluate din Device Management. Informațiile din fișierele de configurare sunt stocate criptat, făcându-le astfel invizibile și inaccesibile pentru utilizatorul final.

NOTĂ: Proprietățile XML nu trebuie să conțină spații (de exemplu, în loc de).

4 Instalare

Clienții Webex pentru Cisco BroadWorks pot fi instalați din următoarele:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Descărcare client localizat

Următoarele versiuni localizate ale clienților Webex pentru Cisco BroadWorks pot fi descărcate după cum urmează:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android Client

Clientul Android este instalat ca o aplicație (pachetul de aplicații Android [APK]), care păstrează datele legate de setări- și configurație în zona sa privată.

Există un control de versiune bazat pe procedurile Google Play. Se furnizează o notificare standard Google Play (adică, Android indică automat că există o nouă versiune de software disponibilă).

Când se descarcă noua versiune, software-ul vechi este suprascris; cu toate acestea, datele utilizatorului sunt păstrate în mod implicit.

Rețineți că utilizatorul nu este obligat să selecteze nicio opțiune pentru instalare sau dezinstalare.

4.3 Client iOS

Clientul iOS este instalat ca o aplicație, care păstrează datele legate de setări în „sandbox”, iar datele fișierului de configurare sunt stocate criptate.

Există un control de versiune bazat pe procedurile Apple App Store. Pictograma App Store este evidențiată pentru a indica faptul că există o nouă versiune de software disponibilă.

Când se descarcă noua versiune, software-ul vechi este suprascris; cu toate acestea, datele utilizatorului sunt păstrate în mod implicit.

Rețineți că utilizatorul nu este obligat să selecteze nicio opțiune pentru instalare sau dezinstalare.

4.4 Client pentru desktop

Informații despre instalarea și controlul versiunii clientului desktop (Windows și MacOS) pot fi găsite la: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Gestionare dispozitive

5.1 Etichete de gestionare a dispozitivelor

Webex pentru Cisco BroadWorks utilizează *Seturi de etichete de gestionare a dispozitivelor* prezentate în figura următoare. Seturile de etichete *Setări implicite de sistem* și personalizate sunt necesare pentru a furniza setări specifice dispozitivului/clientului. Acest set de etichete oferă flexibilitate în gestionarea setărilor de conectivitate la rețea/serviciu ale clientului, precum și a comenzilor de activare a funcțiilor.

Acest set de etichete personalizat este furnizat de un administrator de sistem prin intermediul opțiunii *Sistem → Resurse → Seturi de etichete Gestionare dispozitive* . Administratorul trebuie să adauge seturi de etichete noi:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Creați fiecare etichetă individuală și setați-i valoarea. Referințele la secțiuni oferă descrieri detaliate pentru fiecare etichetă. Etichetele personalizate sunt separate în grupuri pe baza funcționalității și sunt discutate mai târziu în acest document.

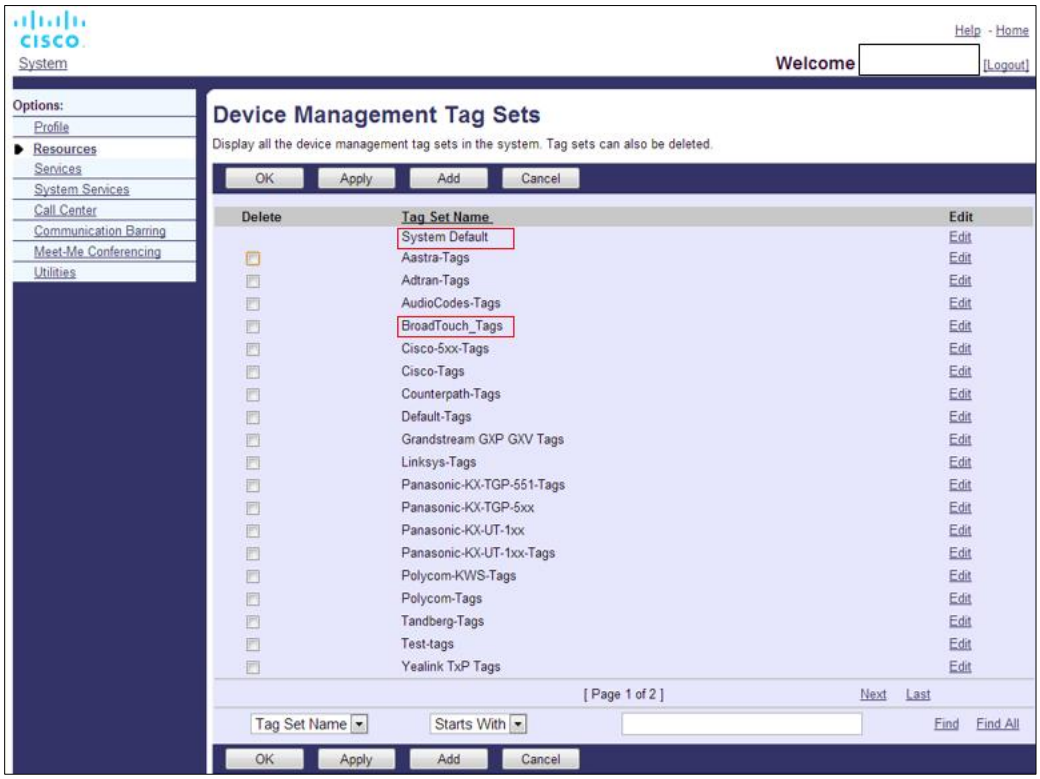


Figura 1 Seturi de etichete de gestionare a dispozitivelor desktop

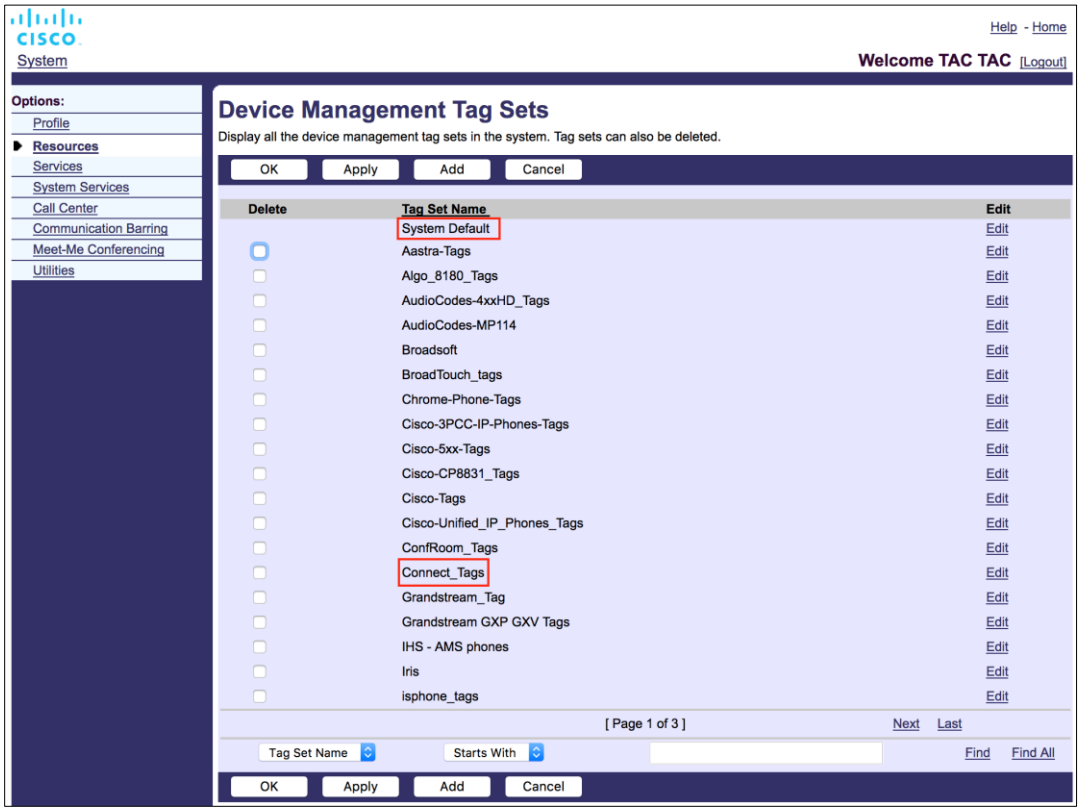


Figura 2 Seturi de etichete de gestionare a dispozitivelor mobile

5.2 Optimizări parțiale pentru selectarea tipului de dispozitiv

Pentru a permite o flexibilitate sporită la selectarea pachetelor de funcționalități pentru grupuri de utilizatori sau utilizatori individuali, tipul de profil al dispozitivului este selectat pe baza unei (prima) potriviri parțiale. Acest lucru permite clienților să utilizeze diferite tipuri de dispozitive.

Procedura generală de gestionare a dispozitivelor specifică faptul că serverul de aplicații Cisco BroadWorks furnizează un tip de profil al dispozitivului. Se numește „Business Communicator – PC” pentru desktop, „Connect – Mobile” pentru mobil și „Connect – Tablet” pentru tabletă. Se poate crea și atribui utilizatorului un profil de dispozitiv. Serverul de aplicații construiește apoi un fișier de configurare și îl stochează pe serverul de profil.

La conectare, clientul interoghează lista de dispozitive atribuite prin XSI și caută profilul corespunzător tipului de dispozitiv. Clientul alege primul profil care începe cu numele tipului de dispozitiv corespunzător. Apoi, datele de configurare a profilului dispozitivului (fișierul de configurare) asociate cu acest profil de dispozitiv sunt utilizate pentru a activa și dezactiva diverse funcții.

Acest lucru permite utilizarea aceluiași executabil client cu diferite tipuri de profil de dispozitiv, astfel încât furnizorul de servicii poate schimba pachetele de caracteristici pentru utilizatori individuali sau grupuri de utilizatori doar schimbând tipul de profil al dispozitivului în DM pentru un utilizator sau un grup de utilizatori.

De exemplu, furnizorul de servicii ar putea avea orice număr de tipuri de profil de dispozitiv pe baza rolurilor de utilizator, cum ar fi „Business Communicator – PC Basic”, „Business Communicator – PC Executive” sau „Business Communicator – PC Assistant” și ar putea modifica funcționalitatea disponibilă pentru utilizatorii individuali prin modificarea tipului de profil de dispozitiv pentru aceștia.

Rețineți că nu se așteaptă ca în XML-ul listei de dispozitive primite să aibă mai multe tipuri de profil de dispozitiv, ci doar unul.

5.3 Configurație client

Versiunea Webex pentru Cisco BroadWorks a clientului utilizează fișierul *config-wxt.xml* pentru configurarea funcționalității sale de apelare, care funcționează în combinație cu serviciile de apelare atribuite utilizatorului.

Aplicația Webex preia fișierul de configurare prin DMS. Acesta este descărcat la conectarea utilizatorului și este reîmprospătat la fiecare 12 oră, în timp ce aplicația rămâne operațională. Intervalul de reîmprospătare pentru fișierul de configurare nu este configurabil. Pentru a impune reîmprospătarea fișierului de configurare, utilizatorul trebuie să se deconecteze și ulterior să se reconecteze.

5.4 Implementarea config-wxt.xml

Adăugați fișierul *config-wxt.xml* corespunzător la profilurile dispozitivelor „Conectare – Mobil”, „Conectare – Tabletă” și „Business Communicator – PC”. Fișierul de configurare trebuie să existe pentru fiecare profil de dispozitiv.

Pentru a accesa cea mai recentă versiune a fișierului de configurare, selectați „Gestionare dispozitiv” din https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, alegeți data RI corespunzătoare versiunii client și descărcați arhiva DTAF.

NOTA 1: Se **RECOMANDĂ CU TĂRIE** ca șabloanele să fie menținute în conformitate cu cea mai recentă versiune a Aplicației Webex. Ocazional, există modificări semnificative ale șablonului de configurare. Deși aplicația Webex este proiectată să fie compatibilă înapoi pentru o anumită perioadă de timp, este imperativ ca șablonul de configurare să fie păstrat curent. Prin urmare, **TREBUIE** să fie actualizat în timp util. Utilizarea aplicației Webex cu un șablon de configurare mai vechi de **6 LUNI** poate duce la pierderea funcționalității și **NU** trebuie considerată o configurare acceptată.

Notă2: Webex pentru Cisco BroadWorks utilizează aceleași profiluri de dispozitiv ca UC-One, astfel încât să fie mai ușor de implementat.

5.5 Fișier de configurare (config-wxt.xml)

Noile etichete personalizate, cu sufixul **_WXT** , sunt utilizate pentru a diferenția noua implementare de configurare Webex pentru Cisco BroadWorks de clienții moșteniți. Cu toate acestea, există în continuare unele etichete (de sistem) care sunt partajate între UC-One și Webex.

Unele dintre etichetele personalizate ale sistemului Cisco BroadWorks sunt de asemenea utilizate în fișierul de configurare *config-wxt.xml* . Pentru mai multe informații despre fiecare dintre etichetele următoare, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling only)

5.6 Etichete implicite ale sistemului

În calitate de administrator de sistem, puteți accesa etichetele implicite de sistem prin opțiunea *Sistem → Resurse → Seturi de etichete Gestionare dispozitiv* . Următoarele etichete implicite de sistem trebuie să fie configurate când este instalat pachetul de apelare VoIP.

Etichetă	Descriere
%SBC_ADDRESS_WXT%	Acesta trebuie să fie configurat ca nume de domeniu complet calificat (FQDN) sau adresa IP a controlerului de frontieră de sesiune (SBC) implementat în rețea. Exemplu: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Dacă SBC_ADDRESS_WXT este o adresă IP, atunci acest parametru trebuie setat la portul SBC. Dacă SBC_ADDRESS_WXT este un FQDN, atunci acesta poate fi anulat.

Etichetă	Descriere
	Exemplu: 5075

5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks

Pe lângă etichetele de sistem implicite și etichetele personalizate care trebuie definite, există etichete de sistem Cisco BroadWorks care sunt utilizate în mod obișnuit și fac parte din fișierul recomandat de arhivă a tipului de dispozitiv (DTAF). Aceste etichete sunt listate în această secțiune. În funcţie de pachetul de soluţie instalat, nu sunt utilizate toate etichetele de sistem.

Etichetă	Descriere
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Acesta este URI-ul serverului utilizat pentru a activa conferințele N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Acest număr este utilizat pentru mesageria vocală. Clientul formează acest număr când preia mesageria vocală.
%BWLINEPORT-n%	Numele de utilizator SIP utilizat în semnalizarea SIP, de exemplu, în înregistrare.
%BWHOST-n%	Aceasta este porțiunea de domeniu a portului de linie configurat pentru dispozitivul atribuit utilizatorului. Este preluată din profilul utilizatorului. De obicei folosit ca domeniu SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Acesta este numele de utilizator de autentificare. Dacă abonatului i s-a atribuit autentificarea, acesta este ID-ul de utilizator furnizat de pe pagina Autentificare, indiferent de modul de autentificare selectat pentru tipul de dispozitiv. Numele de utilizator SIP, utilizat de obicei în semnalizare 401 și 407. Poate fi diferit de numele de utilizator SIP implicit.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Aceasta este parola de autentificare a utilizatorului. Dacă abonatului i s-a atribuit autentificarea, aceasta este parola configurată pe pagina Autentificare, indiferent de valoarea modului de autentificare selectat pentru tipul de dispozitiv. Parola SIP utilizată în semnalizarea SIP.
%BWE164-n%	Această etichetă furnizează numărul de telefon al utilizatorului în format internațional.
%BWNAME-n%	Acesta este prenumele și numele de familie ale abonatului în profilul utilizatorului. Prenumele și numele de familie sunt concatenate împreună. În cazul configurației pe mai multe linii, dacă nu s-a configurat nicio etichetă de linie și dacă nu este goală, se utilizează ca nume afișat pentru linia din selectorul de linie.
%BWEXTENSION-n%	Extensia abonatului este preluată din extensia configurată în profilul utilizatorului. Dacă nu s-a furnizat o extensie, eticheta este înlocuită cu numărul de telefon al abonatului (DN).

Etichetă	Descriere
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Aceasta este eticheta de linie configurată. Se utilizează ca nume de linie, dacă nu este necompletat.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Aceasta este linia/portul primei linii private, spre deosebire de o linie partajată (aspect de apel partajat). Acesta este portul de linie configurat pe dispozitivul atribuit utilizatorului. Acest lucru este preluat din profilul utilizatorului. Utilizat pentru a identifica linia principală a utilizatorului.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Portul de linie principală este configurat pe dispozitivul care este atribuit utilizatorului. Această etichetă nu include porțiunea de domeniu a portului de linie configurat. Este preluată din profilul utilizatorului.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Specifică adresa URL către platforma de locații de urgență RedSky care acceptă protocolul HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID-ul clientului (HeldOrgId, CompanyID) utilizat pentru solicitarea HTTPS RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	Secretul pentru autentificarea solicitării HTTPS RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Lista numerelor de urgență acceptate de RedSky. Pentru a utiliza această etichetă, eticheta personalizată %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rezervată trebuie adăugată la eticheta utilizată de tipul de dispozitiv. Eticheta „rezervat” trebuie să conțină numerele de urgență definite în BroadWorks în AS_CLI/System/CallP/CallTypes >, într-un format separat prin virgulă, cum ar fi 911, 0911, 933. **NOTĂ:** Clientul Webex nu acceptă wildcard-uri în numere de urgență; prin urmare, numai numerele de urgență exacte trebuie adăugate la eticheta personalizată „rezervate”. Următorul exemplu arată modul în care funcționalitatea etichetei rezervate este menită să fie utilizată: 1) Eticheta nativă %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% este adăugată la fișierul șablon al dispozitivului 2) Eticheta personalizată rezervată %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% este adăugată la setul de etichete utilizat de dispozitiv cu valoarea 911, 0911, 933 3) Când fișierul este reconstruit, eticheta nativă %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% este rezolvată în 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Acesta este tipul pentru fiecare linie. Poate fi una dintre opțiunile „Profil virtual”, „Utilizator” sau „Loc”.
%BWUSEREXTID-n%	Acesta este ID-ul extern pentru o linie dată (numai pentru Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Oferă informații dacă linia corespunzătoare are configurat grupul de preluare a apelurilor. (numai pentru apelare Webex)

Etichetă	Descriere
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	Indică dacă aplicația Webex ar trebui să preia conținutul mesageriei vocale (rezumat, mesaje și transcrieri vizuale din mesageria vocală) pentru linie din spațiul de stocare nativ al mesageriei vocale în cloud, în loc de XSI. (numai pentru Webex Calling)

6 Tag-uri personalizate

Această secțiune descrie etichetele personalizate utilizate în Webex pentru Cisco BroadWorks. Acesta listează toate etichetele personalizate utilizate atât pentru platformele desktop, cât și pentru platformele mobile/tabletă.

Rețineți, totuși, că unele setări descrise în această secțiune sunt acceptate numai pentru versiunea specifică a clientului. Pentru a determina dacă o setare nu se aplică unei versiuni mai vechi de client, consultați ghidul de configurare corespunzător specific versiunii.

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.16 Comportament de respingere a apelurilor de intrare*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	refuzați_false	*6.3.2 Notificări push pentru apeluri*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	ocupat	*6.3.2 Notificări push pentru apeluri*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.20 Transfer*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.21 Apeluri de conferință N-Way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.21 Apeluri de conferință N-Way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 Apeluri de conferință N-Way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.24 Statistici apeluri*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.22 Transferarea apelurilor*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	fals	*6.3.2 Notificări push pentru apeluri*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.29 Transcriere mesagerie vocală pentru Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare*
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	gol	*6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare*
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x%	Y	Y	fals	*6.1.28 Stocare nativă în cloud pentru mesageria vocală (numai pentru Webex Calling)*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	fals	*6.2.1 Deconectare* forțată
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	gol	*6.2.1 Deconectare* forțată
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.30.1 Redirecționarea apelurilor întotdeauna*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	fals	*6.3.1 Apelare de urgență*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Apelare de urgență*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.14 Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.14 Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	gol	*5.6 Etichete implicite ale sistemului*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 Etichete implicite ale sistemului*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	gol	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (numai pentru Windows)	N	fals	*6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	adevărat	*6.1.8.2 Rezervă SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 Rezervă SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	fals	*6.1.8.2 Rezervă SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	dns (dezambiguizare)	*6.1.8.3. Impuneți versiunea IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.10 Utilizați URI P-asociate în REGISTRU*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	fals	*6.1.8.4 Gestiune DNS TTL*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.12 Asistență pentru ACTUALIZAREA SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.11 Antet media timpurie (PEM) SIP*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.15 ID sesiune SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.13 Fir de INFORMAȚII SIP moștenit*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat*
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport* în timp real
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport* în timp real
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport* în timp real
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport* în timp real
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.19 RTCP MUX* pentru
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.33.3 Canal pentru evenimente* XSI
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.33.3 Canal pentru evenimente* XSI
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	gol (utilizează URL-ul original)	*6.1.33.1 Interfață pentru servicii Xtended (*XSI) Rădăcină și căi
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.33.1 Interfață pentru servicii Xtended (*XSI) Rădăcină și căi
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.33.1 Interfață pentru servicii Xtended (*XSI) Rădăcină și căi
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.25 Recuperare automată apel /Transfer fără probleme de* apelare
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	exclusiv cs	*6.3.1 Apelare de urgență*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	fals	*6.2.2 Preluare apeluri*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	fals	*6.2.2 Preluare apeluri*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	gol	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	gol	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.32 Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă de* apeluri
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	extern(ă)	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.3 3GPP Antete SIP pentru SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	fals	*6.3.4 Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	fals	*6.2.3 Asistență administrator șef (asistent* executiv)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Notificări push pentru apeluri*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.26 Înregistrare apeluri*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	fals	*6.3.3 Alertă unică*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.23 Call Park /* Prelua

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 Call Park /* Prelua
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	icestun	*6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	gol	*6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	fals	*6.1.8.4 Gestiune DNS TTL*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	fals	*6.2.4 Transferați apelurile SIP la întâlnire*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	fals	*6.2.5 Telefon de birou de* control
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	adevărat	*6.3.5 Asistență MNO* *Apelați cu un apelant nativ*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	fals	*6.3.5 Asistență MNO* *Apelați cu un apelant nativ*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.35 Apelare SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.37 Dezactivare apeluri video*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.37 Dezactivare apeluri video*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Desktop - adevărat Mobil, Tabletă - fals	*6.1.37 Dezactivare apeluri video*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Mobil – N Tabletă – Y	fals	*6.1.36<1 38="1" /> Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor6.1.38*Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobil – N Tabletă – Y	0	*6.1.36<1 38="1" /> Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor6.1.38*Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Tabletă – Y	-1	*6.1.36<1 38="1" /> Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor6.1.38*Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobil – N Tabletă – Y	o dată_pe_conectare	*6.1.36<1 38="1" /> Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor6.1.38*Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	fals	*6.2.5.1 Apelare control telefon de birou – Răspuns automat*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.41 Indicație apel spam*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN/mobile*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.45 Listă de blocare (numai pentru Webex* Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	adevărat	*6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	adevărat	*6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	adevărat	*6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.47 Apeluri simultane cu același utilizator*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	fals	*6.2.11 Pachet eveniment de control al dezactivării sunetului de la distanță (numai pentru Webex* Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.30.2 Redirecționare apel către mesageria vocală*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.8.1 Comutare automată SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	fals	*6.2.12 Mutare apel*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN/mobile*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	gol	*6.3.5.1 Apelați cu un apelant* nativ
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.20 Transfer*
%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%	N	Mobil – Y Tabletă – N	fals	*6.3.6.4 Ocoliți potrivirea contactului nativ*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	fals	*6.3.6 ID apelant recepționat*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	fals	*6.3.6 ID apelant recepționat*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	fals	*6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	fals	*6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	fals	*6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	fals	*6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	fals	*6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.49 Informații redirecționare apeluri*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	fals	*6.2.8.1 Câmp lampă ocupat*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	adevărat	*6.2.8.1 Câmp lampă ocupat*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Câmp lampă ocupat*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	fals	*6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai pentru Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	fals	*6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai pentru Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai pentru Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	adevărat	*6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.51 Mai multe* linii
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	fals	*6.2.4 Transferați apelurile SIP către întâlnire (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	fals	*6.3.5.36.3.5.3 Identitatea liniei de apelare de ieșire (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	rezolvată	*6.1.50.2 Nume ID apelant la distanță*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.53 Asistent personal (prezență în deplasare)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	Partidul Național Socialist	*Mod de livrare (numai pentru Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.52*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.21 Apeluri de conferință N-Way*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Y	Y	nevăzător	*6.1.22 Transferarea apelurilor*
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	Y	Mobil – N Tabletă – Y	roșu	*6.1.36<1 38="1" /> Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor6.1.38*Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Y	N	apelează_mutare	*6.1.22 Transferarea apelurilor*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Y	Y	fals	*6.1.36 Istoricul apelurilor*

Etichetă	Utilizat în Desktop	Utilizat în mobil/tabletă	Valoare implicită	Secțiune
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Tabletă – Y	fals	*6.1.36<1 38="1" /> Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor6.1.38*Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobil – N Tabletă – Y	0	*6.1.36<1 38="1" /> Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor6.1.38*Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Tabletă – Y	-1	*6.1.36<1 38="1" /> Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor6.1.38*Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobil – N Tabletă – Y	o dată_pe_conectare	*6.1.36<1 38="1" /> Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor6.1.38*Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	fals	*6.1.54 Criptare integrală (numai pentru Webex Calling)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	60000	*6.1.33.3 Canal pentru evenimente* XSI

Pentru mai multe informații despre asocierea etichetelor personalizate utilizate în Webex pentru Cisco BroadWorks la cele utilizate de UC-One, consultați secțiunea *8 Asociere etichete personalizate între Webex pentru Cisco BroadWorks și UC-One*.

6.1 Funcții comune

6.1.1 Setări server SIP

Clientul este configurat în mod obișnuit să utilizeze o rețea SIP, iar acest lucru se realizează prin modificarea fișierului *config-wxt.xml* . De obicei, următorii parametri trebuie modificați:

- Domeniu SIP. Acesta este utilizat ca parte de domeniu a propriului URI SIP (URI SIP propriu se mai numește uneori port de linie), în general, în anteturile SIP și în apelurile la distanță (XSI). Partea de utilizator a propriului URI SIP provine din configurația acreditărilor SIP (parametru în secțiunea).
- URI server SIP sau adresa IP a serverului proxy SIP dacă rezolvarea DNS nu reușește. Rețineți că pentru a utiliza TLS, adresele IP nu pot fi utilizate în parametrul proxy, deoarece validarea certificatului TLS nu va reuși. Pentru mai multe informații despre portul proxy, consultați eticheta DM %SOURCE_PORT_WXT%. Rețineți că caracteristica de gestionare DNS TTL nu poate fi utilizată atunci când este utilizată o adresă IP în parametrul de adresă proxy. În general, nu este recomandată utilizarea unei adrese IP în acest câmp din aceste motive.

Alți parametri pot fi, de asemenea, modificați pentru a activa diverse funcții pentru apelare. Cu toate acestea, setările anterioare permit funcționalitatea de bază pentru următoarele:

- Înregistrare în rețeaua SIP.
- Efectuarea de apeluri audio sau video.
- Efectuarea descoperirii proxy-ului bazat pe DNS, care permite utilizarea mai multor proxy-uri.

Odată ce înregistrarea SIP este activată, activarea ABONAMENTULUI SIP pentru MWI trebuie efectuată prin intermediul unor parametri de configurare separați. Pentru mai multe informații despre mesageria vocală, consultați secțiunea *6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare*.

Rețineți că configurația SIP de bază este întotdeauna necesară pentru MWI, chiar și atunci când apelurile SIP sunt dezactivate. MWI se bazează pe notificări SIP.

Configurarea serverelor SIP urmează această schemă de bază:

- Adresa proxy conține URI-ul serverului SIP.
- Poate fi definit un singur proxy.
- Descoperirea proxy-ului DNS oferă suport pentru multe proxy-uri, ceea ce necesită configurarea corectă a DNS-ului.

În plus, cronometre SIP sunt expuse în fișierul de configurare (nu este recomandat pentru a le modifica).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1 – intervalul de timp, în milisecunde, pentru o întârziere a călătoriei dus-întors în rețea.
- T2 – perioada maximă de timp, în milisecunde, înainte de a retransmite solicitările neinvitate și răspunsurile la invitație.
- T4 – durata maximă, în milisecunde, pentru ca un mesaj să rămână în rețea.

Fiecare linie are parametrii proprii, cum ar fi numărul de poștă vocală, URI-ul conferinței și domeniul, precum și acreditările de autentificare SIP. Dacă este necesar, pot fi configurate acreditări separate pentru 401 și 407 semnalizare.

Următorul exemplu și următorul tabel oferă informații despre cele mai tipice etichete DM utilizate pentru configurația SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%BWLINEPORT-n%	gol	șir	Nume de utilizator SIP tipic. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*. Exemplu: Ioan Botezătorul
%BWAUTHPASSWORD-n%	gol	șir	De obicei, parolă SIP. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*. Exemplu: parolă
%BWE164-n%	gol	Număr de telefon	Numărul de telefon implicit pentru utilizator în format internațional. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*. Exemplu: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	gol	șir	Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.6 Etichete implicite ale sistemului*. Exemplu: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	număr	Pentru mai multe informații, consultați secțiunea*5.6 Etichete implicite ale sistemului*. Exemplu: 5060
%BWHOST-n%	gol	șir	De obicei folosit ca domeniu SIP. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*. Exemplu: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	număr	Utilizat de obicei pentru parametrul *port preferat* . Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP*. Exemplu: 5061
%BWUSEREXTID-n%	gol	șir	(numai pentru Webex Calling) Deține ID-ul extern al liniei Pentru mai multe informații, bifați *6.1.51 Mai multe* linii. Exemplu: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

NOTĂ: Este foarte recomandabil ca portul SIP să fie diferit de 5060 (de exemplu, 5075) din cauza problemelor cunoscute legate de utilizarea portului SIP standard (5060) cu dispozitivele mobile.

6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat

Clientul poate fi configurat să utilizeze semnalizarea SIP prin TLS și protocolul securizat de transport în timp real (SRTP) pentru criptarea media. Cu toate acestea, aceste caracteristici trebuie să fie activate în configurație, așa cum se arată în exemplul următor. De asemenea, rețineți că atunci când se utilizează descoperirea dinamică a proxy-ului SIP, prioritățile DNS SRV înlocuiesc parametrii statici, cum ar fi acesta (%USE_TLS_WXT%), și transportul non-TLS este utilizat dacă are o prioritate mai mare în DNS SRV. Pentru mai multe informații despre descoperirea dinamică a proxy-ului SIP, consultați secțiunea *6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică.*

Când nu se utilizează descoperirea dinamică a proxy-ului, activarea TLS pentru SIP o utilizează.

Pentru detalii despre recomandările privind porturile SIP și protocolul de transport atunci când se utilizează ALG SIP în rețea, consultați *Ghidul de soluții Webex for Cisco BroadWorks*.

Rețineți că certificatul utilizat trebuie să fie valid. În plus, lanțul de certificate trebuie să fie intact, astfel încât certificatul intermediar să fie, de asemenea, legat. Se recomandă utilizarea unui certificat utilizat pe scară largă, astfel încât acesta să fie deja prezent, în mod implicit, pe dispozitive. De asemenea, este posibil să adăugați certificate local pe computerul desktop fie manual, fie prin utilizarea setării în bloc, deși acest lucru nu se face de obicei.

Pentru a activa SRTP aferent pentru criptarea media, există o setare separată.

În plus față de RTP, traficul RTCP poate fi securizat cu aceleași mecanisme ca și RTP folosind configurația anterioară.

Pentru cifruri SIP/TLS, consultați *Apendicele A: Cifruri TLS.*

SRTP este utilizat pentru a asigura securitatea fluxului media în trei aspecte diferite:

- Confidențialitate (datele sunt criptate)
- Autentificare (asigurarea identității celeilalte părți sau a celorlalte părți)
- Integritate (măsuri împotriva, de exemplu, reluării atacurilor)

Versiunea actuală a cadrului media acceptă 128modul contor AES pentru protecție și codul de autentificare a mesajului hash (HMAC)-SHA-1 pentru autentificare. Dimensiunea cheii principale este de 16 bytes, iar sarea principală este de 14 bytes.

Cadrul media acceptă atât eticheta de autentificare completă (80-bit), cât și cea scurtă (32-bit). Clientul schimbă cheile în interiorul SDP ca parte a semnalizării SIP, ambele părți ale apelului trimit cheia pe care o utilizează către cealaltă parte.

SRTP poate fi activat utilizând configurația prezentată în următorul exemplu. Implementarea curentă utilizează numai profilul RTP securizat SDP și acceptă SDP pe mai multe linii pentru intrările Profil audio vizual (AVP) și Profil audio vizual securizat (SAVP). Implementarea SRTP a fost testată cu succes în configurația sa obișnuită de implementare cu diferite SBC-uri. Testarea interoperabilității (IOT) cu puncte finale care acceptă doar criptarea utilizând profilul AVP nu este acceptată.

Procedurile SDP pe mai multe linii legate de SRTP sunt implementate, astfel încât sunt utilizate întotdeauna mai multe linii m. Se utilizează linii m separate pentru AVP și SAVP.

Rețineți, totuși, că trebuie să se acorde o atenție deosebită configurației SBC; în special, asigurându-se că linia de intrare “m=”, asociată cu RTP/SAVP în SDP, nu este eliminată, deoarece, în anumite cazuri, apelurile SRTP pot fi blocate.

Cu toate acestea, sunt posibile mai multe configurații de rețea diferite, în unele implementări SBC nu este implicat în traficul media, în timp ce în alte implementări fiecare segment media RTP al clientului către SBC este criptat separat și negociat prin SBC. În unele implementări, SBC nu permite mai multe linii SDP.

SBC poate, de asemenea, să modifice ordinea liniilor m SDP la configurarea apelurilor, punând mai întâi linia m AVP (necriptată) sau SAVP (criptată). Prin urmare, clienții care selectează primul m-line de lucru sunt obligați să prefere fie traficul criptat, fie cel necriptat. Diferitele opțiuni de configurare SRTP sunt următoarele:

- Obligatoriu – La configurarea apelului, SDP inițial include numai linia m SAVP atunci când oferă, iar clientul acceptă numai linia m SAVP în SDP atunci când răspunde, prin urmare sunt posibile numai apeluri SRTP.
- Preferat – La configurarea apelurilor, SDP inițial include atât liniile m AVP, cât și liniile m SAVP, dar SAVP este prima dată când se oferă, indicând ordinea de preferință. Atunci când răspunde, clientul selectează SAVP dacă este disponibil, chiar dacă nu este prima linie m (conform specificațiilor SIP, ordinea liniilor m nu este modificată atunci când răspunde).
- Opțional – La configurarea apelului, SDP inițial include atât liniile m SAVP, cât și liniile m AVP atunci când oferă, dar AVP indică mai întâi ordinea de preferință. Atunci când răspunde, clientul selectează prima linie m, AVP sau SAVP.
- SRTP nu este activat – nu există nicio linie SAVP m în SDP inițială atunci când este oferită. Atunci când se răspunde, SAVP nu este acceptat, prin urmare, sunt posibile numai apeluri RTP.
- Transport – Selectați automat modul SRTP pe baza protocolului de transport. Dacă se utilizează TLS, modul SRTP obligatoriu este activat. Dacă se utilizează TCP sau UDP, nu se utilizează SRTP.

SRTP versus RTP este simetric în ambele direcții ale apelului, adică profilurile de trimitere și de primire sunt aceleași.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Protocolul de control securizat în timp real (SRTCP) este, de asemenea, utilizat dacă SRTP este activat.

În unele implementări, re-keying pentru SRTP nu este acceptată. Prin urmare, există un parametru de configurare pentru activarea/dezactivarea reînnoirii SRTP. Cu toate acestea, cheile noi sunt întotdeauna utilizate atunci când sunt primite într-un SDP actualizat, conform rfc3264. Configurabilitatea se referă numai la trimiterea de chei noi.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%USE_TLS_WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setat la „fals”, SIP TLS este dezactivat. Când este setat la „adevărat”, SIP TLS este activat. Rețineți că dacă se utilizează *6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică* , acest parametru este ignorat.
%SRTP_ENABLED_ WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setat la „fals”, SRTP este dezactivat. Când este setat la „adevărat”, SRTP este activat.
%SRTP_MODE_ WXT%	opțional	obligatoriu, preferat, opțional, transport	Definește modul în care este SRTP preferat la configurarea apelurilor. Valoarea implicită este „opțională”.
%ENABLE_REKEYI NG_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează re-keying SIP (SDP) pentru SRTP.

NOTĂ: Dacă asistența ICE este activată (consultați *6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex* Calling)), se va efectua întotdeauna re-keying (%ENABLE_REKEYING_WXT% din configurație este ignorată).

6.1.3 3GPP Antete SIP pentru SRTP

3GPP Specificațiile mai noi necesită antete SIP suplimentare pentru a utiliza protocolul securizat de transport în timp real (SRTP). Pentru mai multe informații, consultați *3GPP TS 24,229* și următoarele:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Antetele solicitate de această specificație pot întrerupe apelarea SIP în implementările în care această specificație nu este utilizată. Prin urmare, aceste antete sunt recomandate să fie utilizate numai în mediile în care partea serverului le acceptă.

Numai activarea utilizării antetelor este configurabilă. Nu există nicio configurabilitate suplimentară pentru antetele individuale. Toate antetele sunt fie activate, fie dezactivate.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Următoarea etichetă controlează această capacitate.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%USE_MEDIASEC_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează antetele 3GPP SIP pentru negocierea SRTP.

6.1.4 Impuneți utilizarea TCP, TLS sau UDP și mențineți conexiunile

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks poate fi configurat să utilizeze fie TCP, TLS sau UDP atât pentru semnalizarea SIP, cât și pentru media RTP. Rețineți că clientul trece implicit la TCP. Rețineți, de asemenea, că fără TCP păstrat în viață, conexiunile TCP SIP sunt închise după o perioadă de inactivitate.

Următorul exemplu descrie acest nod de configurare.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Următoarea etichetă controlează dacă clientul utilizează TCP sau UDP.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate (biți)	Descriere
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Forțează utilizarea TCP. Decizia de a utiliza TCP sau UDP pentru client aparține furnizorului de servicii; cu toate acestea, recomandarea este de a utiliza TCP cu valoarea implicită „0”.
	0	1 - 99,000	Forțează utilizarea UDP atunci când dimensiunea mesajului este sub valoarea specificată aici. Aceasta trece implicit la TCP atunci când dimensiunea mesajului este mai mare decât valoarea setată. Pentru a utiliza UDP, 1500 este recomandarea implicită.
	0	100000	Forțează UDP să fie utilizat.

Același nod de configurare are, de asemenea, parametri pentru păstrarea UDP, TCP și TLS, descriși în exemplul următor.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
```

```
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Parametrii posibili sunt:

- Dacă se activează TCP sau TLS, valori posibile - adevărat/fals, valoarea implicită este „fals” dacă nodul lipsește. Rețineți că, atunci când această caracteristică este activată, conexiunile persistente TCP sunt trimise chiar dacă transportul UDP este utilizat pentru SIP.
- Dacă se activează UDP ca păstrat, valori posibile - adevărat/fals, valoarea implicită este „adevărat” dacă nodul lipsește. Rețineți că, atunci când această caracteristică este activată, conexiunile persistente UDP sunt trimise chiar dacă transportul TCP este utilizat pentru SIP. În plus, chiar dacă TCP este utilizat pentru SIP, clientul acceptă, de asemenea, traficul prin UDP conform *RFC 3261*.
- Timeout specifică timpul maxim de inactivitate, în secunde, după care este trimis mesajul păstrat. Nicio valoare înseamnă că păstrarea vie este dezactivată pentru protocol.
- Sarcină utilă pentru mesajele keepalive, valori posibile (nicio valoare nu înseamnă că keepalive este dezactivată pentru protocol):
  - Crlf (dezambiguizare)
  - Nul (a nu se utiliza)
  - Șir personalizat (**nu va fi utilizat**)

Liniile de menținere pot fi utilizate în scopuri de traversare NAT pentru a menține legăturile NAT deschise cu puțin trafic suplimentar.

Adresa IP a serverului și portul pentru conexiunile persistente sunt determinate utilizând procedurile obișnuite pentru descoperirea proxy-ului SIP. Rețineți că porturile SIP și selecția protocolului de transport obținute prin descoperirea proxy-ului dinamic SIP înlocuiesc orice port static sau configurație de transport. Pentru mai multe informații despre descoperirea dinamică a proxy-ului, consultați secțiunea *6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică.*

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă pachetele păstrate în viață ar trebui trimise pentru transportul UDP.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă pachetele păstrate în viață ar trebui trimise pentru transportul TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă pachetele păstrate în viață ar trebui trimise pentru transportul TLS.

6.1.5 Expirare configurabilă pentru deschiderea socketului SIP

Anterior, timpul de expirare pentru deschiderea unei socket SIP era codificat hard la 5 secunde pentru TCP și 10 secunde pentru TLS. Aceste timeout-uri sunt acum configurabile.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Următoarele etichete controlează timeout-ul conexiunii la socket (în milisecunde).

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- timpul de expirare în milisecunde	Timeout conexiune la socket atunci când este utilizat transportul TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- timpul de expirare în milisecunde	Timeout conexiune la socket atunci când este utilizat transportul TLS.

6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică

Pentru a activa funcția de descoperire proxy dinamică SIP, consultați următorul exemplu.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Este posibil să se controleze ce intrări de protocoale de transport din DNS SRV sunt utilizate atunci când multe dintre acestea sunt disponibile în conformitate cu procedurile prevăzute în această secțiune.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează descoperirea dinamică a proxy-ului SIP pentru apeluri audio și video. Valoarea recomandată este „true”.
%SBC_ADDRESS_WXT%	gol	Șir	Această etichetă Cisco BroadWorks este de obicei utilizată pentru parametrul de denumire a înregistrării. Trebuie să fie o adresă URL validă – nu trebuie să fie o adresă IP. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.6 Etichete implicite ale sistemului*. Exemplu: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	gol	Șir	Această etichetă personalizată este utilizată pentru suprascrierea domeniului. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea următoare. Exemplu: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Dacă această valoare a parametrului este „falsă”, atunci rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (TCP) sunt anulate. Dacă este „adevărat”, atunci sunt utilizate rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (TCP). În funcție de prioritățile SRV, se poate alege un alt transport.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Dacă această valoare a parametrului este „falsă”, atunci rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (UDP) sunt anulate. Dacă este „adevărat”, atunci sunt utilizate rezultatele din DNS SRV pentru acest protocol de transport (UDP). În funcție de prioritățile SRV, se poate alege un alt transport.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Dacă această valoare a parametrului este „falsă”, atunci rezultatele DNS SRV pentru acest protocol de transport (TLS) sunt anulate. Dacă este „adevărat”, atunci sunt utilizate rezultatele din DNS pentru acest protocol de transport (TLS). În funcție de prioritățile SRV, se poate alege un alt transport.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	adevărat, fals	adevărat	Activează/dezactivează serviciul de backup DNS. Dacă este activată, rezoluția A/AAAA este efectuată pentru adresa proxy SIP. Se ia în considerare numai atunci când descoperirea serviciului SRV/NAPTR este activată.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	adevărat, fals	adevărat	Dacă este setată la „adevărat” și descoperirea serviciului NAPTR eșuează sau nu returnează niciun rezultat, atunci descoperirea serviciului SRV se efectuează pentru gazda configurată. Dacă este setată la „fals”, atunci nu se efectuează nicio descoperire SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	adevărat, fals	fals	Permite ocolirea memoriei cache DNS a sistemului de operare.

DNS permite clientului să obțină adresa IP, portul și protocolul de transport pentru proxy-ul SIP conform RFC 3263.

DNS SRV, Indicator de autoritate de denumire Interogările (NAPTR) și A-record sunt acceptate. La conectare, fluxul 3-step este următorul:

1. Efectuați o interogare NAPTR utilizând câmpul de mai sus pentru a obține URI-urile serverului cu protocoalele de transport, dacă există. Valoarea pentru parametrul trebuie să fie domeniul complet pe care trebuie să îl rezolve DNS și nu poate fi o adresă IP.
2. Rezolvați elementele găsite în interogarea NAPTR utilizând o interogare SRV pentru a obține URI-ul și portul final al serverului. Partea de domeniu utilizată în interogarea SRV este preluată din rezultatul interogării NAPTR pentru a găsi URI-ul final al serverului (și portul). Portul primit din interogarea DNS SRV este utilizat atunci când intrările DNS SRV sunt disponibile. Rețineți că portul, numai din fișierul de configurare, se aplică proxy-ului static din fișierul de configurare și nu URI-urilor rezolvate prin SRV. A se vedea următoarele exemple de utilizare a diferitelor nume de înregistrări.

   Dacă nu este găsit niciun NAPTR, clientul încearcă o interogare SRV cu numele de înregistrare preluat din parametrul , cu excepția cazului în care există un parametru prezent, caz în care se utilizează și încearcă automat să găsească intrări separate pentru TCP, UDP și TLS (_sip_protocol [UDP, TCP sau TLS]). Rețineți că protocolul de transmisie pentru controlul fluxului (SCTP) nu este acceptat. Dacă interogările SRV nu dau niciun rezultat, descoperirea proxy nu reușește, iar utilizatorului final i se prezintă o eroare care indică faptul că apelurile nu sunt disponibile. În acest caz, nu există nicio înregistrare SIP. Cu toate acestea, chiar dacă toate interogările SRV eșuează sau dacă serverele primite acolo nu funcționează, ca rezervă, clientul verifică în continuare dacă proxy-ul static configurat funcționează, numai cu interogări A la URI-ul specificat în < adresă proxy>, pentru a vedea dacă generează o adresă IP care oferă o înregistrare SIP funcțională. Portul și transportul în acest caz de ultimă instanță provin din parametrii pragului tcp și .

3. Rezolvați URI-urile găsite utilizând interogarea A-record. Adresele IP finale primite sunt încercate în ordinea în care sunt primite pentru a obține o conexiune funcțională la proxy-ul SIP. Această comandă poate fi definită de furnizorul de servicii în DNS. Primul URI proxy SIP, cu o căutare reușită a înregistrării A, este selectat și este utilizat până când nu mai funcționează sau clientul se deconectează. În pasul A de interogare, se utilizează o singură adresă IP la un moment dat, chiar dacă sunt primite mai multe. Cu toate acestea, toate intrările SRV sunt rezolvate până la deconectarea sau pierderea rețelei.

Note importante

NOTĂ 1: Dacă descoperirea proxy-ului DNS are ca rezultat selectarea protocolului de transport în pasul SRV prin primirea unui URI proxy SIP funcțional pentru un protocol de transport, aceasta suprascrie parametrul *tcp-prag* utilizat în mod obișnuit pentru a selecta UDP sau TCP în fișierul de configurare. Același lucru este valabil și pentru configurarea SIP/TLS. TCP sau UDP este utilizat în funcție de prioritatea din DNS.

Notă2: Elementele primite prin SRV sunt prioritizate față de proxy-ul static din fișierul de configurare. Comanda NAPTR nu este examinată; numai prioritatea SRV contează. Când SRV are ca rezultat mai multe elemente cu protocol de transport egal, prioritate și greutate, orice element primit este selectat aleatoriu. Greutățile NAPTR nu sunt acceptate în această versiune, dar sunt acceptate greutățile SRV. Prioritatea SRV este privită în primul rând, iar pentru elementele cu prioritate egală, greutatea este privită pentru a determina probabilitatea în care un anumit server este încercat în continuare.

NOTĂ 3: Parametrul opțional *-suprascriere domeniu* permite ca alt nume A-înregistrare decât cel din parametrul de configurare domeniu SIP să fie rezolvat cu SRV atunci când rezultatele NAPTR sunt omise. Consultați următoarele exemple pentru utilizarea parametrului *suprascriere domeniu* .

Notă4: Clientul utilizează primitive ale sistemului de operare pentru operațiuni DNS și, de obicei, răspunsurile DNS sunt memorate în cache pentru a onora TTL-ul răspunsului DNS.

NOTĂ 5: Tipul DNS (serviciul) pentru înregistrările NAPTR trebuie să urmeze procedurile *RFC 3263* ; în caz contrar, rezoluția DNS poate eșua. De exemplu, este necesar să utilizați SIPS+D2T pentru SIP prin TLS.

Notă6: Clientul acceptă numai anumite prefixe pentru serviciile NAPTR. Următoarele listează prefixele acceptate:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Dacă răspunsul NAPTR conține o înregistrare cu prefix care nu corespunde tipului de serviciu, atunci această înregistrare este ignorată.

Exemplul 1: Se utilizează descoperirea proxy-ului DNS fără parametru de configurare de înlocuire a domeniului

Următorul este un exemplu de configurație care utilizează descoperirea proxy-ului SIP atunci când se utilizează numai SIP prin TCP și interogarea NAPTR în pasul 1 returnează rezultatele.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru are ca rezultat următorii pași din nivelul protocolului.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Drept rezultat, înregistrarea SIP are loc prin TCP utilizând portul 5061 (primit la pasul SRV) și către adresa IP 1.2.3.4.

Exemplu 2: **Se utilizează parametrul de suprascriere domeniu în fișierul de configurare**

Următorul este un al doilea exemplu de configurație care utilizează descoperirea proxy-ului SIP în care domeniul SIP este diferit de domeniul proxy și se utilizează numai SIP prin UDP, iar interogarea NAPTR nu returnează rezultate.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru are ca rezultat următorii pași la nivel de protocol.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Drept rezultat, înregistrarea SIP are loc prin UDP utilizând portul 5061 (primit la pasul SRV) și către adresa IP 4.3.2.1.

Exemplu 3: **Utilizarea priorităților SRV**

Următorul este un alt exemplu de configurație care utilizează descoperirea proxy-ului SIP atunci când se utilizează numai SIP prin TCP și interogarea NAPTR în 1 pas returnează rezultatele, dar sunt primite mai multe înregistrări NAPTR și SRV cu priorități diferite. În acest caz, numai prioritatea SRV contează în acest eveniment de lansare, deși sunt primite mai multe înregistrări NAPTR cu priorități diferite.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru are ca rezultat următorii pași la nivel de protocol.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Drept rezultat, înregistrarea SIP are loc prin TCP utilizând portul 5061 (primit în pasul SRV) și către adresa IP 1.2.3.4 care ar accepta atât UDP, cât și TCP.

Exemplu 4: Se utilizează descoperirea proxy-ului DNS cu NAPTR când serviciul nu corespunde tipului de serviciu

Următorul este un exemplu de configurație care utilizează descoperirea proxy-ului SIP atunci când se utilizează SIP prin TCP și TLS și interogarea NAPTR în pasul 1 returnează rezultatele.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Acest lucru are ca rezultat următorii pași din nivelul protocolului.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Drept rezultat, înregistrarea SIP are loc prin TCP utilizând portul 5061 (primit la pasul SRV) și către adresa IP 1.2.3.4.

6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP

Au existat unele cazuri în care un alt pachet software a rulat pe aceeași mașină ca și clientul, ocupând portul SIP implicit. Pentru a configura clientul să utilizeze un alt port pentru SIP, poate fi utilizat parametrul *port preferat*. Clientul încearcă să utilizeze valoarea portului configurat specificată în parametrul *portului preferat*, dar dacă este preluat, clientul încearcă treptat valorile portului peste valoarea configurată. De exemplu, dacă valoarea *portului preferat* este „6000” și portul respectiv este preluat, clientul încearcă 6001, 6002, 6003și așa mai departe până când găsește un port neutilizat. După ce este găsit un port neutilizat, acesta îl utilizează pentru propria comunicare SIP.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	număr	Specifică portul SIP local preferat pentru comunicare. Exemplu: 5060

6.1.8 Comutare automată și reluare automată SIP

Reluarea în caz de nereușită SIP respectă procedurile Cisco BroadWorks. În acest scop, trebuie configurate mai multe proxy-uri (de obicei SBC).

Din partea clientului, proxy-ul ar trebui să fie rezolvat la mai multe adrese IP. Acest lucru se poate realiza fie prin:

- Descoperirea proxy-ului SIP este activată, iar serverul DNS are înregistrări NAPTR și/sau SRV pentru SBC FQDN (a se vedea secțiunea *6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*), SAU
- Adresa proxy SIP este furnizată ca FQDN și este rezolvată prin mai multe adrese IP (consultați secțiunea *6.1.1 Setări server SIP*).

Memoria cache DNS a sistemului de operare este utilizată pentru a evita traficul DNS inutil. Nu există
limită fixă pentru numărul maxim de adrese IP din listă.

La conectare, dacă sunt rezolvate mai multe adrese IP, acestea sunt ordonate după prioritate. Clientul începe să utilizeze prima adresă IP disponibilă.

6.1.8.1 Comutare automată SIP

Reluarea în caz de nereușită SIP poate fi declanșată fie de o eroare a socketului, o eroare de expirare a solicitării, fie de un răspuns de eroare definitivă de la server, după cum urmează:

- Eroare socket – dacă socket-ul dintre client și server se rupe sau este închis, ca în cazul pierderii conectivității la rețea, clientul reacționează imediat și declanșează o reluare în caz de nereușită.
- Expirare (de exemplu, când SBC se blochează) – pe baza SIP T1:
  - SIP INVITE – dacă solicitarea de INVITE expiră, clientul se înregistrează la următorul SBC (IP) disponibil și încearcă din nou INVITAȚIA.
  - O altă solicitare SIP – clientul încearcă să se înregistreze la următorul SBC (IP) disponibil.
- Răspuns de eroare definitiv primit de la server:
  - Următoarele răspunsuri de eroare SIP de la server la un REGISTRU SIP declanșează reluarea în caz de nereușită:
    - 5xx
    - 6xx
  - Următoarele răspunsuri SIP *4xx* la ÎNREGISTRAREA SIP <u>nu</u> determină reluarea în caz de nereușită:
    - 401 Neautorizat
    - 403 Interzis
    - 404 Nu a fost găsit
    - 407 Este necesară autentificarea proxy
    - Interval 423 prea scurt
  - În plus, răspunsurile de eroare *4xx* la INVITAȚIA SIP nu declanșează reluarea în caz de nereușită, ci *5xx* și *6xx* .

Când este declanșată o comutare de rezervă, clientul preia din listă următoarea adresă IP disponibilă. Cronometrul SIP T1 definește durata încercării unui proxy din listă înainte de a trece la următorul; de obicei, este utilizată valoarea 32 secunde (64*T1). Dacă toate adresele IP nu reușesc, clientul afișează o eroare de interfață cu utilizatorul pentru conectivitatea SIP. Dacă un apel VoIP este în curs la reluarea în caz de nereușită, apelul este încheiat.

Logica de comutare automată SIP se bazează pe mai mulți parametri de configurare:

- Cronometre SIP de comutare automată – cronometre SIP T1, T2 și T4 sunt expuse în fișierul de configurare, dar nu este recomandat să le modificați.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – intervalul de timp, în milisecunde, pentru o întârziere a călătoriei dus-întors în rețea.
  - T2 – perioada maximă de timp, în milisecunde, înainte de a retransmite solicitările neinvitate și răspunsurile la invitație.
  - T4 – durata maximă, în milisecunde, pentru ca un mesaj să rămână în rețea.
- Adresă proxy SIP și descoperire proxy SIP
  - Consultați secțiunea *6.1.1 Setări server SIP*.
  - Consultați secțiunea *6.1.6 Descoperire proxy SIP dinamică*.
- Înscriere configurație de comutare automată (a se vedea mai jos)

În caz de nereușită, aplicația Webex trimite ÎNREGISTRAREA SIP cu două antete de Contact - unul pentru sesiunea veche și al doilea cu informații despre noul dispozitiv. Antetul Contact pentru vechea sesiune este inclus pentru a notifica SBC în vederea curățării datelor. Acest antet include expiră=0 și q=0,5.

Antetul Contact cu informațiile despre noul dispozitiv are, de asemenea, valoarea q, care este citită din eticheta . Valoarea etichetei este utilizată pentru a indica preferința sau prioritatea unei anumite adrese de contact. Aceasta variază de la 0 la 1, cu 1 cea mai mare preferință, iar 0 cea mai mică. Această etichetă nu are o etichetă personalizată pentru a controla valoarea - este codificată hard la 1. Valoarea poate fi ajustată manual dacă SBC utilizat în implementare are logică inversă și tratează q=0,0 cu prioritate maximă.

Începând cu versiunea 42,11, o nouă secțiune este introdusă în șablonul de configurare. A fost adăugat un nou parametru configurabil pentru a controla dacă aplicația va trimite antetul Contact pentru a curăța sau nu informațiile despre dispozitiv vechi. Unele dispozitive SBC curăță sesiunea veche imediat la deconectarea socketului, astfel încât nu este necesară existența antetului Contact pentru sesiunea veche. În mod implicit, logica de curățare a înregistrării este activată.

Pentru consecvență, eticheta este, de asemenea, mutată în aceeași secțiune .

Exemplu:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează curățarea informațiilor dispozitivului vechi în cazul comutării automate SIP.

6.1.8.2 Rezervă SIP

Dacă clientul este conectat la un proxy care nu este primul prin prioritate, acesta încearcă să se reconecteze la IP-ul cu cea mai mare prioritate. Timpul pentru revenirea la rezervă se bazează pe configurația de gestionare DNS TTL (a se vedea secțiunea *6.1.8.4 Gestiune DNS TTL*). Dacă un apel este în curs de desfășurare când este atins cronometrul de rezervă, clientul așteaptă până când toate apelurile sunt finalizate și declanșează procedura de rezervă. Rețineți că acest lucru este valabil numai pentru clienții desktop, deoarece conexiunea SIP este activă numai în timpul unui apel pe mobil.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează/dezactivează rezerva SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Peste 60	Timeout de rezervă SIP, în secunde.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	fals	adevărat, fals	Adaugă o perioadă aleatorie [0-10]% din rezerva SIP.

6.1.8.3 Impuneți versiunea IP

Clientul Webex poate fi configurat cum să comande lista de gazde rezolvate prin DNS și apoi să iterate prin ele în caz de comutare automată SIP. În toate modurile, prioritatea și ponderea sunt respectate.

Configurațiile acceptate sunt:

- dns - utilizează toate adresele returnate de interogările DNS
- ipv4 - filtrează adresele IPv6
- ipv6 - filtrează adresele IPv4
- prefer-ipv4 – comandă IPv4 adresele înainte de IPv6 (versiunea 42,9)
- prefer-ipv6 – comandă IPv6 adresele înainte de IPv4 (versiunea 42,9)
- nat64 – ignoră IPv6 adresele, le comandă pe cele IPv4 (eliberare 44,2)

Se recomandă utilizarea valorii implicite (dns), cu excepția cazului în care configurația mediului/rețelei necesită un mod diferit.

Cu configurația „dns”, IPv4 adresele sunt prioritizate față de IPv6, pentru gazda dată. Dacă există două gazde cu atât IPv4 cât și IPv6 adrese, comanda va fi IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

În modul „prefer-ipv4”, IPv4 adresele sunt ordonate înaintea adreselor IPv6 (ordinea din cadrul IPv4 și IPv6 grupurilor rămâne)

Exemplu: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Cu modul „prefer-ipv6”, ordinea este opusă - IPv6 adresele sunt plasate înaintea IPv4 adreselor

Exemplu: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Cu modul „nat64” - IPv6 adresele sunt ignorate, comanda IPv4 este respectată. IPv6 Prefixul (prefixele) este (sunt) descoperit(e). Pentru fiecare IPv4 adresă, se creează o combinație cu fiecare Pref64 prefix și/sau sufix.

Exemplu: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns (dezambiguizare)	ipv4 ipv6 dns (dezambiguizare) prefer-ipv4 preferați-ipv6 nat64	Controlează ordinea IPv4/IPv6 adreselor utilizate de clientul Webex pentru a conecta sesiunea SIP.

6.1.8.4 Gestiune DNS TTL

A fost adăugat un parametru de configurare separat pentru gestionarea modului în care se reia rezoluția DNS atunci când TTL-ul înregistrării DNS a serverului utilizat în prezent expiră. Parametrul din următorul tabel, atunci când este activat, forțează clientul să refacă operațiile DNS odată ce TTL al DNS SRV sau al înregistrării A a serverului utilizat în prezent expiră.

După reluarea rezolvării DNS, acest parametru forțează, de asemenea, clientul să se reconecteze la serverul cu prioritate superioară primit dacă acesta este diferit de serverul utilizat în prezent, chiar și în cazul în care conexiunea curentă funcționează complet. Cu toate acestea, reconectarea se face numai după finalizarea apelurilor în curs.

Dacă TTL-urile pentru înregistrările serverelor A și SRV sunt diferite, este aleasă valoarea mai mică.

Când acest parametru este dezactivat, operațiile DNS nu sunt repornite când expiră TTL, ci mai degrabă la fiecare 15 minut.

Acest parametru funcționează numai pentru SIP.

Rețineți că caracteristica de gestionare DNS TTL nu poate fi utilizată atunci când este utilizată o adresă IP în parametrul de adresă proxy.

> **NOTĂ**: Aceasta este o caracteristică doar pentru desktop, deoarece clienții mobili au conexiune SIP numai în timpul unui apel.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	fals	fals, adevărat	Când este setată la „fals”, gestionarea DNS TTL este dezactivată pentru SIP. Când este setat la „adevărat”, gestionarea DNS TTL este activată pentru SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	fals	fals, adevărat	Dacă este activată, adaugă o perioadă aleatorie între 0-10% la DNS TTL.

> **NOTĂ**: Se recomandă cu tărie să activați factorul DNS TTL aleatoriu pentru a preveni vârfurile de solicitări către DNS și potențialele vârfuri ale încercărilor de reconectare la serverul de aplicații.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE și ÎNSCRIERE REÎMPROSPĂTARE și ABONARE REÎNCERCARE

Communicator acceptă configurarea intervalelor de reîmprospătare pentru ABONAMENTUL SIP și ÎNREGISTRAREA. Pentru ABONAMENTUL SIP, există un parametru separat pentru intervalul de reîmprospătare (în secunde) și durata de așteptare a clientului înainte de a încerca din nou ABONAMENTUL SIP dacă există erori (în secunde). Valoarea maximă recomandată pentru *intervalul de reîncercare a abonamentului* este de 2000000 secunde, în timp ce orice valoare negativă, 0sau goală duce la utilizarea în 1800 secunde. Orice valoare negativă a reîmprospătării abonatului părăsește antetul *Expiră* și, astfel, creează un abonat UNIC.

Cronometrul de reîmprospătare REGISTER SIP propus de client poate fi configurat în secunde, dar, în conformitate cu specificațiile SIP, serverul poate suprascrie valoarea. În prezent, clientul reține valoarea propusă de server pentru reîmprospătări ulterioare, în loc să utilizeze întotdeauna valoarea configurată.

În cele din urmă, valoarea de expirare pentru sesiunile SIP (pentru SIP INVITE și SUBSCRIBE) poate fi, de asemenea, configurată (în secunde).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
```

```
        <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Utilizați URI P-asociate în REGISTRU

Următorul parametru este utilizat la înregistrarea și gestionarea răspunsului *200 OK* asociat.

Dacă parametrul este setat la „fals”, clientul nu utilizează *P-Associated-URI* și utilizează în schimb identitatea din propriul URI SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Dacă parametrul este setat la „adevărat”, clientul își ia propria identitate din ultimul antet *P-Associated-URI* pentru toate solicitările SIP de ieșire (INVITAȚIE, ABONARE, ANULARE, INFORMAȚII și TRIMITERE) din răspunsul *200 OK* din REGISTRU. În plus, aceste URI-uri nu sunt afișate ca contacte în lista de contacte.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	fals	adevărat, fals	Permite utilizarea identităților alternative în REGISTRUL SIP. Dacă este setat la „adevărat”, clientul își preia propria identitate din ultimul antet *P-Associated-URI* pentru solicitările SIP de ieșire. Dacă este setat la „fals”, atunci propria identitate pentru solicitările SIP de ieșire este preluată din propriul URI SIP.

6.1.11 Antet media timpurie (PEM) SIP

Antetul SIP *P-Early Media* (PEM) poate fi utilizat, de exemplu, în mediile IMS dintr-un domeniu de încredere pentru a permite rețelei să autorizeze mai multe dialoguri media timpurii SIP, de exemplu, în cazurile în care o altă rețea permite toate mediile timpurii.

Parametrul de configurare permite promovarea suportului PEM în semnalizarea SIP. Logica efectivă de gestionare timpurie a suportului media este aceeași atât pentru cazurile PEM, cât și pentru cele non-PEM, acționând asupra valorilor de antet PEM acceptate.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa asistența PEM pentru publicitatea clienților în semnalizarea SIP. Setați la „fals” pentru a dezactiva asistența PEM pentru publicitatea clienților în semnalizarea SIP.

6.1.12 Asistență pentru ACTUALIZAREA SIP

Este necesară ACTUALIZAREA SIP pentru, de exemplu, unele implementări IMS, în locul reinvitării alternative. Permite unui client să actualizeze parametrii unei sesiuni, cum ar fi setul de fluxuri media și codecurile acestora, dar nu are niciun impact asupra stării unui dialog SIP.

Cazurile tipice de utilizare sunt legate de media timpurie atunci când, de exemplu, se utilizează simultan tonul de apel și alerta prealabilă.

În prezent, ACTUALIZAREA SIP este acceptată numai atunci când este primită în cazurile de utilizare înainte de dialog (media timpurie) și nu în timpul dialogului activ, de exemplu, pentru apelul în așteptare/reluarea apelului în cazul în care REINVITAȚIA este încă utilizată.

Nu se poate adăuga video la audio utilizând SIP UPDATE (modificare media) în această versiune. În plus, clientul nu acceptă un flux complet de apeluri lung IMS cu rezervarea resurselor.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setată la „fals”, asistența pentru ACTUALIZAREA SIP este dezactivată. Când este setat la „adevărat”, asistența pentru ACTUALIZAREA SIP este activată.

6.1.13 Fir de INFORMAȚII SIP moștenit

Acest client acceptă modul moștenit de a solicita cadre cheie video prin solicitarea de control media INFO SIP. Acest lucru este necesar deoarece unele dispozitive au probleme de răspuns la RTCP-FB FIR și, ocazional, RTCP nu ajunge la punctul final de la distanță, ceea ce poate duce la no-video sau one-way-video. Pentru mai multe informații, consultați *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setată la „fals”, asistența FIR DE INFORMAȚII SIP este dezactivată. Când este setat la „adevărat”, asistența FIR DE INFORMAȚII SIP este activată.

6.1.14 Gestionare porturi SIP pentru traversal NAT

Clientul poate fi configurat să utilizeze mecanismul de rport SIP pentru traversarea NAT. Rețineți că, de obicei, nu poate fi singura soluție pentru traversarea NAT și SBC este utilizată în principal în acest scop. Pentru o descriere a specificaţiei rport, consultaţi *RFC 3581*.

Pentru mai multe informații despre recomandările privind porturile SIP și protocolul de transport atunci când se utilizează gateway-uri la nivel de aplicație SIP (ALG-uri) în rețea, consultați *Ghidul de soluții Webex for Cisco BroadWorks*.

Rețineți că șirul „rport” este întotdeauna prezent în solicitările SIP de ieșire, indiferent de configurație. Parametrul afectează numai utilizarea adresei IP și a portului primit de la server în antetele SIP „primit” și „rport”. Când caracteristica este activată, valorile din antetele „primite” și „rport” sunt utilizate în antetul Contact SIP al solicitărilor SIP (chiar și atunci când antetul „primite” lipsește în răspunsul ÎNREGISTRARE).

Parametrul *Port preferat* este asociat prin faptul că definește altfel portul utilizat în antetul Contact SIP. Pentru mai multe informații despre alocarea porturilor SIP, consultați secțiunea *6.1.7 Utilizare porturi preferate pentru SIP*.

Există un parametru de configurare separat *utilizare-port local* , care forțează setarea portului local al socketului clientului în antetul *Contact* . Acest lucru este utilizat pentru unele SBC-uri care detectează că clientul are un IP real (din antetul *Contact*), iar SBC încearcă să stabilească o mufă separată cu clientul pentru solicitările sale. În cele mai multe cazuri, un firewall se află între SBC și client și neagă conexiunile primite cu clientul.

> **NOTĂ**: În IPv6 medii, toate adresele sunt reale, iar SBC încearcă să stabilească o conexiune cu adresa clientului de ascultare (din antetul *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează rportarea pentru apeluri audio și video.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă portul local al socketului clientului trebuie adăugat în antetul *Contact* SIP.

6.1.15 ID sesiune SIP

Dacă este activată această opțiune, la înscrierea inițială, se generează un ID de sesiune locală. ID-ul sesiunii este utilizat pentru durata de viață a conexiunii/sesiunii pentru acel dispozitiv, pentru toate dialogurile în afara apelurilor, ÎNSCRIERE, ABONARE, NOTIFICARE etc. Se utilizează același ID de sesiune până la pierderea asocierii. Când asocierea de înregistrare este pierdută (căutare DNS, resetarea conexiunii, resetarea telefonului etc.), se generează un nou ID de sesiune locală.

Valoarea ID-ului sesiunii poate fi utilizată pentru a găsi setul complet de dialoguri asociate dispozitivului respectiv.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează utilizarea ID-ului sesiunii SIP.

6.1.16 Comportament de respingere a apelurilor de intrare

Clientul oferă flexibilitatea de a respinge un apel cu *486* sau *603*.

Rețineți că, dacă clientul este configurat să respingă un apel cu opțiunea *603 Refuzare*, este posibil ca serviciile Redirecționare apeluri ocupat și Redirecționare apeluri fără răspuns să nu funcționeze conform așteptărilor.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează codul de eroare SIP și motivul utilizat pentru a respinge apelurile SIP primite. Dacă este activată această opțiune, se utilizează *486 Temporar indisponibil* . În caz contrar, *603Declin* este utilizat.

6.1.17 Interval de porturi pentru protocolul de transport în timp real

Clientul poate fi configurat să utilizeze un interval de porturi definit pentru fluxuri Real-Time Transport Protocol (RTP), care se aplică, de asemenea, pentru SRTP. Această configurație se realizează prin setarea valorilor limită ale intervalului de porturi atât pentru fluxurile audio, cât și pentru cele video, utilizând etichetele prezentate în următorul exemplu.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	număr	Începerea intervalului de porturi audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	număr	Sfârșitul intervalului de porturi audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	număr	Începutul intervalului de porturi video.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	număr	Sfârșitul intervalului de porturi video.

NOTĂ: Intervalele de porturi trebuie setate, astfel încât să nu se suprapună niciodată.

6.1.18 Asistență ICE (numai pentru Webex Calling)

Clientul acceptă negocierea Stabilirea conectivității interactive (ICE), care permite optimizarea căii media între puncte finale (în mod peer-to-peer). Acest lucru se face pentru a reduce latența datelor, pentru a reduce pierderile de pachete și pentru a reduce costurile operaționale ale implementării aplicației.

Rețineți că implementarea curentă acceptă serverul STUN, în timp ce TURN nu este acceptat.

Când asistența ICE este activată, se va efectua întotdeauna re-procesarea pentru SRTP (vezi secțiunea *6.1.2 SIP prin TLS și protocolul de transport în timp real securizat*).

Începând cu versiunea 44,5, aplicația Webex adaugă suport pentru ICE în locul IPv6 utilizând NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	fals	adevărat, fals	Activați/dezactivați asistența ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Mod de asistență ICE. În prezent, singura valoare acceptată este „icestun”.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(empty)	URI de server STUN valid sau (gol)	URI pentru serverul STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Număr (0-65535)	Port server STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează ICE prin IPv6.

6.1.19 RTCP MUX pentru

RTCP MUX este configurabil. Această caracteristică face ca clientul să utilizeze același port pentru RTP și RTCP. La nivelul de semnalizare SIP/SDP, linia a=rtcp-mux este adăugată la SDP. În plus, sunt posibile diferite moduri:

- Mod compatibilitate înapoi (adică linia a=rtcp-mux nu apare în SDP)
- Modul multiplexare (linia a=rtcp-mux va apărea de două ori în SDP: o dată în secțiunea m=audio și a doua oară în secțiunea m=video)

Transmisia video și audio nu utilizează același port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled=”%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%”/>
```

Rețineți că RTCP MUX nu poate fi utilizat cu apelurile SRTP.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Pentru a activa RTPC MUX, setați la „adevărat”. Pentru a dezactiva RTCP MUX, setați la „fals”.

6.1.20 Transfer

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks acceptă transferul apelurilor asistate (consultativ), semi-consultativ și direct (orb).

Transferul de apeluri semi-consultativ îi permite apelantului să finalizeze transferul înainte ca apelul să fie preluat de apelatul la distanță. Butonul de completare semi-consultativă este activat pentru apelant numai după ce soneria este pornită pe partea apelată și notificarea SIP corespunzătoare (*180 Sonerie*) este primită pe partea apelantului. Transferul orb se numește „Transfer Acum” în interfața de utilizator.

> **NOTĂ**: Este posibil ca *180 soneria* SIP să nu fie declanșată în anumite medii, pentru anumite numere sau în unele scenarii de comunicare între servere.

Versiunea 43,9 aplicației Webex introduce transferul către un alt apel autonom în curs de același tip. Apelurile finalizate în aplicația Webex pot fi transferate către alte apeluri finalizate în terminalul local. Iar apelurile încheiate pe un dispozitiv de la distanță pot fi transferate către apelurile încheiate pe un terminal de la distanță. Această funcție nu are opțiuni configurabile.

Începând cu versiunea 43,12, aplicația Webex adaugă opțiunea de configurare pentru a controla dacă apelul curent trebuie plasat automat în așteptare atunci când este selectat elementul de meniu Transfer. Acest comportament este controlat de noul atribut *de reținere automată* . În mod implicit, ținerea automată este dezactivată.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setat la „adevărat”, transferul apelurilor este activat. Când este setată la „fals”, transferul apelurilor este dezactivat.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează opțiunea (opțiunile) de transfer pentru apelurile de la distanță (XSI) încheiate în altă locație.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	plin	discuție-prima, oarbă, plină	Specifică tipurile de transfer disponibile pentru utilizator în configurația BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă apelul activ va fi pus automat în așteptare atunci când utilizatorul selectează opțiunea de Transfer din meniul ecranului din timpul apelului.

6.1.21 Apeluri de conferință N-Way

Următoarea etichetă personalizată poate fi utilizată pentru a controla disponibilitatea apelului de conferință Ad Hoc (N-Way) prin SIP în clientul Webex pentru Cisco BroadWorks. În plus, proprietarul N-way poate vedea lista completă a participanților prin intermediul pachetului de abonare/notificare SIP și al pachetului de evenimente de conferință. Clientul proprietarului învață URI-ul să trimită ABONATUL SIP prin antetul *Contact* SIP anterior al mesajului *200 OK* trimis ca răspuns la INVITAȚIA la URI conferință, în timp ce pentru participanți aceleași informații sunt furnizate într-o NOTIFICARE prealabilă privind informațiile de apel.

Setarea de sistem Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* este utilizată pentru a seta numărul maxim de părți la conferință. Pentru un anumit apel, indică numărul de părți simultane active pe care un utilizator le poate avea sau le poate adăuga prin opțiunea de control „Adăugați participanți" la mijlocul apelului sau prin funcția de apelare Cisco BroadWorks N-way.

Aceste informații sunt preluate de pe serverul de aplicații (AS) utilizând următoarea comandă de linie de comandă (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

După ce s-a obținut valoarea pentru *maxConferenceParties* (care are un interval de 4 15), eticheta *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* trebuie setată în consecință.

Cu versiunea 45,7, pentru implementarea exclusivă a Webex Calling, aplicația Webex introduce asistența pentru tranziția automată de la un apel de conferință ad-hoc N-Way la o sesiune de apel 1:1, cu condiția ca gazda și un participant suplimentar să rămână în apel. A fost adăugată o nouă opțiune configurabilă (*conferință cu două părți*) pentru a controla activarea acestei îmbunătățiri.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Conferință trebuie să fie activată pentru utilizator.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat" pentru a activa lista de participanți cu proprietar în N-mod. Setați la „fals" pentru a dezactiva lista de participanți cu privilegii în N.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Număr între 4 și 15 (empty)	Specifică numărul maxim de participanți în N-mod, impus de client, de exemplu 10. Partea serverului are propriile limite. Valoarea necompletată dezactivează impunerea de către client a limitei de participanți în N-mod.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	fals	adevărat, fals	(Numai Webex Calling) Controlează dacă apelul de conferință ad-hoc trebuie convertit într-o sesiune de apel 1:1, numai dacă doi participanți rămân în apelul de conferință.

6.1.22 Transferarea apelurilor

Aplicația Webex acceptă funcția Extragere apel, care permite utilizatorilor să mute apelurile de la distanță care sunt încheiate pe dispozitivele lor pe dispozitivul actual. Există o opțiune statică (oarbă) de extragere a apelurilor pe care utilizatorii o pot utiliza chiar și atunci când nu există niciun apel în curs.

Versiunea 45,1 aplicației Webex îmbunătățește caracteristica adăugând monitorizarea activă a apelurilor și oferind opțiunea de a extrage apelul de la distanță pe dispozitivul curent din apelul în sine. Acest lucru este disponibil numai atunci când există un singur apel în curs pentru utilizator, care este încheiat pe un alt dispozitiv deținut de utilizator.

În aplicația Desktop, există o nouă opțiune configurabilă expusă în Setările de apel ale aplicației Webex, care permite gestionarea diferită a apelurilor de la distanță:

- Controlul apelurilor de la distanță - acesta este comportamentul actual al aplicației Webex, unde apelurile de la distanță sunt afișate cu un cronometru în lista de apeluri. Când este selectat cronometrul, utilizatorul poate vedea ecranul de control al apelurilor. Odată cu noua îmbunătățire, utilizatorul va putea utiliza noua opțiune „Mutați apelul pe computer” din meniul Mai multe pentru a iniția o extragere a apelului
- Mutare apel - dacă această opțiune este selectată, utilizatorul nu va putea deschide ecranul de control al apelurilor pentru apelurile de la distanță. Utilizatorul va vedea o opțiune de mutare pentru apel numai atunci când există un singur apel la distanță încheiat pe un dispozitiv deținut de utilizator. Când este selectată opțiunea Mutare, utilizatorul va vedea un dialog de confirmare înainte ca aplicația Webex să inițieze extragerea apelului.
- Întrebați întotdeauna - în acest tip de configurație, utilizatorul va vedea Cronometrul pentru apelul de la distanță în lista de apeluri și, atunci când este selectat, utilizatorul va fi întrebat cum să procedeze - dacă trebuie să se afișeze controlul apelului de la distanță, să se inițieze extragerea apelului (dacă este disponibil) sau să se anuleze operațiunea

Versiunea 45,1 îmbunătățește, de asemenea, aplicația mobilă. Dacă este activat modul de extragere activă a apelurilor, aceasta afișează toate apelurile de la distanță pentru utilizator, permițând monitorizarea activă a apelurilor și oferind opțiunea de a muta apelurile în anumite situații. Dacă un singur apel este încheiat pe un dispozitiv la distanță (deținut de utilizator), opțiunea Mutare va fi disponibilă pentru apelul respectiv. Cu toate acestea, dacă există mai multe apeluri pentru utilizator sau dacă apelul este încheiat pe un dispozitiv partajat, apelurile vor fi în continuare vizibile, dar numai în scop informativ - nu va exista nicio opțiune de a muta sau controla apelul de la distanță.

Pentru a controla caracteristica, există mai multe opțiuni configurabile - una pentru a controla disponibilitatea și încă două - *mod* și *default-active-move-option* (numai pentru Desktop), pentru a controla comportamentul caracteristicii. *Modul* poate fi setat la una dintre următoarele opțiuni:

- nevăzător
    - modul implicit
    - Desktop – un buton de extragere a apelului din tastatura de apelare
    - Mobil – o opțiune de extragere a apelului din fila Apelare
- activ
    - Desktop
        - niciun buton de extragere a apelurilor din tastatura de apelare
        - permite preluarea unui apel monitorizat activ
        - permite configurabilitatea acțiunii atunci când este selectat un apel
    - Mobil
        - nicio opțiune de extragere a apelului din opțiunile filei Apelare
        - permite monitorizarea activă a tuturor apelurilor de la distanță ale utilizatorului
        - permite preluarea unui apel monitorizat activ
- plin – combină modul orb și activ

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează extragerea apelului.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%CALL_PULL_MODE_WXT%	nevăzător	orb, activ, plin	Controlează ce opțiuni de extragere a apelurilor sunt disponibile pentru utilizator - aceasta poate fi una dintre extragerea curentă a apelurilor oarbe, extragerea apelurilor pe baza monitorizării active sau ambele.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	apelează_mutare	control_apel, apelați_mutați, întrebați_întotdeauna	Numai desktop Dacă este disponibilă mutarea activă (este configurat modul activ sau complet), această setare specifică acțiunea implicită activată pentru utilizator în lista de apeluri

NOTĂ: Această caracteristică necesită activarea serviciului de preluare a apelurilor pentru utilizator, prin activarea căsuței de aprobare „Permiteți preluarea apelurilor dintr-o altă locație” din pagina de configurare a aspectului apelului partajat din portalul CommPilot.

6.1.23 Call Park / Prelua

Funcția Parcare apeluri în grup permite transferul apelurilor VoIP în curs către un server de parcare a apelurilor, ceea ce permite apelantului să facă altceva și să fie preluat de același utilizator sau de alt utilizator. Un apel în curs va fi parcat la primul interior disponibil din grupul de parcare a apelurilor.

Recuperarea apelului poate fi efectuată de utilizator parchează apelul în caseta de dialog pentru un număr configurabil de secunde, imediat după parcarea apelului. Sau apelul parcat poate fi preluat de utilizator sau de alt utilizator, selectând opțiunea de preluare a apelului și introducând numărul sau interiorul.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează parcarea/preluarea apelurilor.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Număr între 5 și 30	Specifică numărul de secunde în care dialogul Parcat apel reușit este vizibil utilizatorului înainte de a fi închis automat.

6.1.24 Statistici apeluri

Raportarea statisticilor end-of-call în mesajul Session Initiation Protocol (SIP) permite trimiterea statisticilor apelurilor către un capăt de la distanță atunci când un apel se încheie. Statisticile apelurilor sunt trimise ca un antet nou în mesajul SIP ADIO sau în răspunsul *200 OK* corespunzător la mesajul ADIO. Statisticile includ pachetele trimise sau primite cu protocol de transport în timp real (RTP), numărul total de octeți trimiși sau primiți, numărul total de pachete pierdute, fluctuația întârzierii, întârzierea întoarcerii și durata apelurilor.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a permite captarea măsurătorilor apelării. Setați la „fals” pentru a dezactiva capturarea valorilor apelurilor.

6.1.25 Recuperare automată apel /Transfer fără probleme de apelare

Clientul beneficiază de asistență pentru recuperarea automată a apelurilor la comutarea rețelelor în timp ce utilizatorul are un apel VoIP în curs. Recuperarea automată a apelurilor funcționează în ambele direcții - date celulare-WiFi și date WiFi-celulare, precum și în timpul comutării între rețelele WiFi. Apelul este încercat să fie recuperat într-un interval de timp de un minut și apoi se oprește. Dacă există mai multe apeluri VoIP în curs, se recuperează doar cel activ.

În tranziția Date celulare-WiFi, clientul va păstra apelurile VoIP în curs pe datele celulare până când rețeaua de date celulare este terminată sau se pierde.

În cazul unei recuperări automate a apelului din cauza unei modificări a rețelei, utilizatorului i se va reda un ton în timpul încercării de reconectare a apelului.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă mecanismul de recuperare automată trebuie să fie activat pentru utilizator.

NOTĂ: Această caracteristică depinde de activarea funcției de extragere a apelurilor pentru utilizator. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *6.1.22 Transferarea apelurilor*.

6.1.26 Înregistrare apeluri

Caracteristica de înregistrare a apelurilor este acceptată de client și depinde de disponibilitatea funcției pe partea de server a acesteia, precum și de opțiunea de configurare descrisă în secțiunea „Înregistrare apel” din Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

. Funcția depinde de canalul de evenimente XSI activat (consultați secțiunea *6.1.33.2Descoperire proxy dinamică XSI*

Aplicația Webex accesează serviciile XSI (XSI-Actions & XSI-Events) și serviciul de gestionare a dispozitivelor (DMS) pe XSP. Pentru a găsi gazda (gazdele) serviciului XSI, aplicația Webex efectuează o căutare DNS SRV pentru _xsi-client._tcp.. SRV indică URL-ul configurat pentru gazdele XSP sau balansoare de încărcare pentru serviciul XSI. Dacă căutarea SRV nu este disponibilă, Aplicația Webex revine la căutarea A/AAAA.

Clientul încearcă să localizeze nodurile XSP utilizând următorul flux DNS:

- Aplicația Webex preia inițial URL-urile Xsi-Actions/Xsi-Events din Cisco Webex Cloud (introduse la crearea clusterului de apelare BroadWorks asociat). Numele de gazdă/domeniul XSI este analizat din URL și clientul efectuează căutarea SRV după cum urmează:
    - Aplicația Webex efectuează o căutare SRV pentru _xsi-client._tcp.
    - Dacă căutarea SRV returnează una sau mai multe ținte:
        - Aplicația Webex efectuează o căutare A/AAAA a numelui de gazdă XSI și, dacă este o adresă IP validă, numele de gazdă XSI este adăugat în partea din spate a listei din cache, ca serviciu de rezervă.
        - Clientul se conectează la una dintre ținte pe baza priorității SRV, apoi a greutății (sau aleatoriu, dacă toate sunt egale).
    - Dacă căutarea SRV nu returnează nicio țintă:
        - Aplicația Webex efectuează o căutare A/AAAA a parametrului XSI rădăcină și, dacă este o adresă IP validă, aceasta este singura adresă adăugată în lista memorată în cache. Acesta ar putea fi un element de margine de echilibrare a sarcinii sau ar putea fi serverul XSP în sine.
        - Înregistrarea A/AAAA trebuie să corespundă unei singure adrese IP din aceleași motive.
- Căile personalizate XSI-Actions/XSI-Events pot fi setate în fișierul de configurare DMS, așa cum este descris în secțiunea anterioară:
    - Dacă există o diferență în căile inițiale XSI Root sau Acțiuni, clientul va reinițializa conectivitatea Actions/XSI Events. Primul pas este efectuarea aceluiași proces de căutare DNS listat la pasul 1 - de această dată solicitând o căutare a valorii din parametrul %XSI_ROOT_WXT% din fișierul de configurare.
    - Rețineți: Asigurați-vă că creați înregistrările SRV corespunzătoare dacă utilizați această etichetă pentru a schimba interfețele XSI.

Aplicația Webex are, de asemenea, o opțiune configurabilă pentru a controla descoperirea proxy-ului XSI. Modul de descoperire proxy XSI poate fi utilizat pentru a controla combinația dintre numele principal de gazdă XSI (utilizat pentru căutarea SRV) și/sau țintele XSI rezolvate DNS SRV utilizate pentru comunicarea XSI. Pentru a descărca fișierul de configurare, aplicația Webex utilizează inițial modul *gazdă srv* . După descărcarea fișierului de configurare, se aplică *modul* de descoperire a proxy-ului configurat. *Modul* de descoperire proxy poate fi unul dintre:

- *doar gazdă* - utilizați numai numele de gazdă XSI principal, nu declanșați căutarea DNS SRV
- *Doar srv* - nu utilizați numele de gazdă XSI principal, bazați-vă doar pe căutarea DNS SRV
- *prefer-srv* - dacă sunt identificate înregistrări SRV DNS, utilizați-le numai. Dacă nu, utilizați numai numele de gazdă XSI principal
- *srv-host* - (implicit) dacă s-au găsit înregistrări SRV DNS, utilizați-le cu prioritate și adăugați numele de gazdă XSI principal la sfârșitul listei ca serviciu de rezervă. Dacă nu, utilizați numele principal de gazdă XSI

După ce este descărcat fișierul de configurare DMS:

- Dacă există o rădăcină XSI goală sau are aceeași valoare ca numele de gazdă XSI principal, iar modul de descoperire proxy este diferit de *srv-host*:
    - *doar gazdă* - actualizați țintele XSI rezultate și lăsați doar numele de gazdă XSI principal
    - *Doar srv* - actualizați țintele XSI rezultate și lăsați doar adresele SRV
    - *prefer-srv* - dacă există o singură adresă, ar trebui să fie numele de gazdă XSI principal. Dacă există mai multe, numele principal de gazdă XSI este eliminat din listă
- Dacă rădăcina XSI nu este necompletată și valoarea sa este diferită de numele de gazdă XSI principal:
    - Efectuați un nou proces de căutare DNS utilizând valoarea XSI pentru rădăcină
    - Comandați rezultatele DNS în conformitate cu modul de descoperire proxy configurat
    - Reinițializați conectivitatea Acțiunilor XSI și XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	Gazdă srv	numai gazdă, numai srv, prefer-srv, srv-host	Controlează modul în care aplicația Webex ar trebui să construiască lista de ținte XSI utilizate de aplicație după descărcarea fișierului de configurare. Descoperirea inițială, înainte de descărcarea configurației DMS, utilizează întotdeauna modul srv-host.

Canal pentru evenimente XSI) și Application Server (AS) configurat pentru a trimite antetul SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (consultați *Ghidul de soluții Webex pentru Cisco BroadWorks*).

Dacă funcția este dezactivată, nu există butoane și opțiuni de înregistrare pentru utilizator. Rețineți că înregistrarea apelurilor are loc per utilizator, nu per apel - ceea ce înseamnă că, dacă unul dintre participanții la un apel acceptă înregistrarea apelului, atunci apelul poate fi înregistrat.

Dacă funcția de înregistrare a apelurilor este activată, există întotdeauna o indicație vizuală atunci când apelul este înregistrat. Cisco BroadWorks acceptă următoarele moduri de înregistrare a apelurilor:

Întotdeauna

- Înregistrarea apelurilor va fi inițiată automat la stabilirea apelului.
- Utilizatorul **NU** poate opri/întrerupe înregistrarea apelurilor.

Întotdeauna cu asistență pentru întrerupere/reluare

- Înregistrarea apelurilor va fi inițiată automat la stabilirea apelului, dar utilizatorul va putea să întrerupă și să reia apelul.
- Posibile interacțiuni ale utilizatorului:
  - Înregistrarea este în curs – **Întrerupeți** acțiunea de înregistrare.
  - Înregistrarea este în pauză – **Reluați** acțiunea de înregistrare.

La cerere

- După ce apelul este stabilit, înregistrarea apelurilor începe pe server.
- Dacă utilizatorul apasă opțiunea Inițiere înregistrare în timpul apelului, înregistrarea apelului va fi stocată și va păstra apelul de la pornire. În caz contrar, dacă nu este inițiată nicio înregistrare de pornire de la utilizator, înregistrarea apelului va fi ștearsă de pe server.
- Posibile interacțiuni ale utilizatorului:
  - Nu a început încă nicio înregistrare – **Începeți** acțiunea de înregistrare.
  - Înregistrarea este în curs – **Întrerupeți** acțiunea de înregistrare.
  - Înregistrarea este în pauză – **Reluați** acțiunea de înregistrare.

La cerere cu începere inițiată de utilizator

- Utilizatorul poate începe, opri, întrerupe și relua înregistrarea apelurilor în orice moment, de mai multe ori în timpul unui apel.
- Vor exista înregistrări de apeluri separate pentru fiecare pornire a înregistrării apelurilor.
- Posibile interacțiuni ale utilizatorului:
  - Nu a început încă nicio înregistrare – **Începeți** acțiunea de înregistrare.
  - Înregistrarea este în curs – **Opriți** și **Pauză** Acțiune înregistrare.
  - Înregistrarea este în pauză – acțiune **Opriți** și **Reluați** înregistrarea.

Modul de înregistrare a apelurilor atribuit utilizatorului poate fi selectat din Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează comenzile de înregistrare a apelurilor.

6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare

Următoarele etichete personalizate pot fi utilizate pentru a controla disponibilitatea mesageriei vocale Cisco BroadWorks și a mesageriei vocale vizuale în clientul Webex pentru Cisco BroadWorks.

Poșta vocală vizuală (VVM) este acceptată numai pentru audio. Formatele acceptate sunt wav și ulaw. Permite utilizatorilor să vizualizeze mesajele vocale primite într-o vizualizare listă și pot fi redate elemente individuale. Această funcție se bazează pe XSI, dar notificările de mesaje vocale noi sunt furnizate prin SIP; prin urmare, SIP trebuie să fie activat pentru ca notificările să funcționeze. În plus, este necesară configurarea ABONATULUI SIP pentru Message Waiting Indicator (MWI) pentru ca notificările să sosească, iar MWI trebuie să fie activat pentru ca poșta vocală vizuală să funcționeze. Pentru mai multe informații despre configurarea SIP, consultați secțiunea *6.1.1 Setări server SIP*.

Mesageria vocală vizuală trebuie să fie activată separat în configurație.

Următoarele setări sunt necesare în portalul CommPilot pentru a avea mesagerie vocală vizuală:

- Mesageria vocală este activată
- Opțiunea „Când sosește mesajul, utilizați mesageria unificată” activată
- Opțiunea „Utilizați indicatorul de așteptare pentru mesajul telefonic” activată

Neatribuirea serviciului de poștă vocală vizuală pe partea Cisco BroadWorks pentru utilizator dezactivează automat configurația pentru serviciu.

Rețineți că prin dezactivarea înregistrării SIP se dezactivează și MWI pentru mesajele vocale noi. Consultați tabelul de mai jos pentru mai multe informații despre activarea MWI.

Pentru a afișa informațiile mesajului vocal în interfața cu utilizatorul, clientul trebuie să primească notificări SIP MWI de la server (adică pachetul de evenimente de mesagerie vocală). Consultați tabelul care urmează pentru opțiunile abonamentului. Rețineți, de asemenea, că MWI este necesar pentru ca notificările de poștă vocală vizuală să funcționeze.

Rețineți că, dacă abonamentul SIP la pachetul de evenimente de mesagerie vocală nu reușește, clientul încearcă din nou atunci când este configurat să facă acest lucru. Pentru mai multe informații despre configurația de reîncercare a ABONATULUI SIP, consultați secțiunea *6.1.9 SIP SUBCSRIBE și ÎNSCRIERE REÎMPROSPĂTARE și ABONARE REÎNCERCARE.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
```

```
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_MWI_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa MWI. Setați la „fals” pentru a dezactiva MWI.
%MWI_MODE_WXT%	gol	implicit, explicit	Setați la „explicit” pentru a trimite ABONATUL SIP pentru pachetul de evenimente MWI atunci când MWI este activat. Utilizarea „implicită” nu trimite un ABONAT SIP pentru pachetul de evenimente MWI atunci când MWI este activat. Dacă rămâne necompletat, MWI este dezactivat.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa asistența pentru mesageria vocală. Setați la „fals” pentru a dezactiva asistența pentru mesageria vocală.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setat la „fals”, VVM este dezactivat. Când este setat la „adevărat”, VVM este activat. Rețineți că mesageria vocală activată=fals înainte ca atributul VVM real să fie utilizat în continuare pentru compatibilitatea inversă.

REȚINEȚI: Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Redare mesagerie vocală” din Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.28 Stocare nativă în cloud pentru mesageria vocală (numai pentru Webex Calling)

Începând cu versiunea 46,6, numai pentru implementarea Webex Calling, aplicația Webex acceptă recuperarea informațiilor rezumative ale mesageriei vocale, a mesajelor vizuale din mesageria vocală și a transcrierilor mesageriei vocale dintr-un spațiu de stocare nativ pentru mesageria vocală în cloud. Când această opțiune este activată pentru o linie, aplicația Webex utilizează API-ul public Webex Calling pentru a prelua conținutul mesageriei vocale pentru linia respectivă, înlocuind recuperarea anterioară bazată pe XSI.

Tranziția este transparentă pentru utilizatorul final. Notificările indicatorului de așteptare a mesajelor (MWI), lista de mesaje vizuale din mesageria vocală, redarea mesajului, marcaj ca citit/marcaj ca necitit, ștergerea mesajului și afișarea transcrierii mesajului vocal se comportă exact conform descrierii din secțiunea *6.1.27 Rezumatul modificărilor* și secțiunea *6.1.29 Transcriere mesagerie vocală pentru Webex Calling*. Conținutul mesageriei vocale (mesaje audio și transcrieri) este duplicat pe partea de server, astfel încât nu este necesar un pas de migrare și nu există riscul de lipsă a mesajelor atunci când o linie de tranziție între cele două mecanisme de recuperare.

Funcția se aplică numai liniei principale a utilizatorului. Liniile secundare (partajate și virtuale) nu fac obiectul acestei faze și continuă să utilizeze recuperarea mesageriei vocale bazată pe XSI.

Stocarea nativă de poștă vocală în cloud este activată pentru fiecare linie prin eticheta de sistem dedicată %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-X% (unde x este indexul de linie, 1–10). Eticheta este setată automat de Cisco BroadWorks per linie, populată împreună cu restul configurației liniei livrate aplicației Webex prin fișierul de configurare DMS:

```
<config><protocols><sip><lines>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-1%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-2%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-10%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
</lines></sip></protocols></config>
```

Când %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-X% rezolvă la „adevărat”, aplicația Webex utilizează funcția de recuperare a mesageriei vocale native în cloud pentru linia respectivă. Când eticheta se rezolvă la „fals” (setare implicită) sau este absentă, aplicația Webex continuă să utilizeze funcția de recuperare a mesageriei vocale existentă bazată pe XSI, fără nicio modificare de comportament.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	fals	adevărat, fals	[Numai Webex Calling] Atunci când este setată la „adevărat”, aplicația Webex utilizează spațiul de stocare nativ pentru mesageria vocală în cloud pentru a prelua conținutul mesageriei vocale (rezumat, mesaje și transcrieri vizuale din mesageria vocală) pentru linia n-a. Atunci când este setată la „fals” sau gol, este utilizată recuperarea bazată pe XSI. Se aplică numai liniei primare.

NOTĂ 1: Această caracteristică necesită activarea funcției de mesagerie vocală vizuală pentru utilizator. Pentru cerințele preliminare pentru mesageria vocală vizuală, MWI și SIP / XSI, consultați secțiunea *6.1.27*

Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare. Pentru transcrierea mesajelor vocale, consultați secțiunea *6.1.29 Transcriere mesagerie vocală pentru Webex Calling*.

Notă2: Eticheta de sistem %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-X% este configurată și gestionată de Cisco BroadWorks per linie și nu necesită configurare manuală de pe partea Cisco BroadWorks. Valoarea implicită este „false”.

NOTĂ 3: Funcția se aplică numai la implementarea Webex Calling; nu are niciun efect în implementarea Webex pentru Cisco BroadWorks.

6.1.29 Transcriere mesagerie vocală pentru Webex Calling

Cu această caracteristică, mesajele vocale sunt convertite în text și afișate în vizualizarea vizuală a mesajelor vocale din aplicațiile desktop și mobile Webex Calling.

Funcția ar trebui să fie activată pentru un utilizator numai dacă:

1. Aplicația rulează în implementarea Webex Calling.
2. Funcția de mesagerie vocală vizuală este activată pentru utilizator.
3. Funcția este activată în configurație (atributul activat din eticheta trebuie setat la „adevărat”).

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	fals	adevărat, fals	[Numai Webex Calling] Controlează disponibilitatea transcrierii mesageriei vocale numai dacă este activată mesageria vocală vizuală.

6.1.30 Setări de apelare

6.1.30.1 Redirecționarea apelurilor întotdeauna

Următoarea etichetă personalizată poate fi utilizată pentru a controla disponibilitatea serviciului de redirecționare a apelurilor Cisco BroadWorks din clientul Webex pentru Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled=”%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%”/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea serviciului Redirecționare apeluri întotdeauna. În mod implicit, funcția este dezactivată.

REȚINEȚI: Redirecționarea apelurilor întotdeauna și Redirecționarea apelurilor către mesageria vocală (*6.1.30.2 Redirecționare apel către mesageria vocală*) pot fi utilizate împreună pentru a afișa sau ascunde setarea „Redirecționare apeluri” în aplicațiile Webex. Când ambele etichete sunt dezactivate, setarea „Redirecționare apeluri” din aplicațiile Webex este ascunsă.

6.1.30.2 Redirecționare apel către mesageria vocală

Începând cu versiunea 43,9, aplicația Webex oferă o opțiune de control al disponibilității Redirecționării către mesageria vocală. În mod implicit, caracteristica este activată și poate fi utilizată următoarea opțiune de configurare pentru a o dezactiva.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea redirecționării către mesageria vocală. În mod implicit, funcția este activată.

NOTA 1: Această funcție depinde de unul dintre serviciile „Utilizator de mesagerie vocală” sau „Asistență terță pentru mesagerie vocală” care urmează să fie atribuit utilizatorului.

NOTA 2: Redirecționarea apelurilor către mesageria vocală și Redirecționarea apelurilor întotdeauna (*6.1.30.1 Redirecționarea apelurilor întotdeauna*) pot fi utilizate împreună pentru a afișa sau ascunde setarea „Redirecționare apeluri” în aplicațiile Webex. Când ambele etichete sunt dezactivate, setarea „Redirecționare apeluri” din aplicațiile Webex este ascunsă.

6.1.30.3 BroadWorks Anywhere (Acoperire cu număr unic)

Următoarele etichete personalizate controlează disponibilitatea BroadWorks Anywhere și disponibilitatea setărilor sale în clientul Webex pentru Cisco BroadWorks. Rețineți că numele acestei funcții din interiorul clientului este *Gestionați numerele*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%”>
       <description enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%”/>
       <alert-all-locations
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%”/>
       <call-control enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%”/>
       <diversion-inhibitor
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%”/>
```

```
        <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează BroadWorks Anywhere (BWA) la nivel de configurare.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă descrierea locației BWA trebuie să fie disponibilă pentru utilizator.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a pune la dispoziția utilizatorului Alerta toate locațiile pentru serviciul BWA. Setați la „fals” pentru a face ca funcția Alertă toate locațiile pentru serviciul BWA să nu fie disponibilă pentru utilizator.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă aplicația ar trebui să activeze starea Alertați toate locațiile, la adăugarea celei de-a doua locații BWA sau la fiecare locație nouă ulterioară.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă controlul apelurilor din locația BWA ar trebui să fie disponibil pentru utilizator.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează starea implicită a controlului apelurilor pentru locația BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă inhibitorul de deviere al locației BWA trebuie să fie disponibil pentru utilizator.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează starea implicită a inhibitorului de deviere al locației BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă confirmarea de răspuns a locației BWA trebuie să fie disponibilă pentru utilizator.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează starea implicită a confirmării de răspuns a locației BWA.

6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks oferă acces la un portal de setări (Auto-asistență), unde utilizatorul poate configura unele dintre setările aplicației și ale serviciului.

În plus, clientul oferă opțiunea de a utiliza Vizualizarea web a setărilor de apel (CSWV). Acest lucru permite utilizatorului să controleze mai multe setări de apelare bazate pe server. Pot fi utilizate etichete separate pentru a controla dacă anumite servicii trebuie să fie vizibile în setările de apelare bazate pe web.

> **NOTĂ**: Este recomandabil să ascundeți setările care sunt deja vizibile în aplicație, cum ar fi Call Center (consultați secțiunea *6.1.32 Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă* de apeluri) și BroadWorks Anywhere (consultați secțiunea *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*). De asemenea, este recomandabil să fie ascuns serviciul Remote Office, deoarece a fost succedat de serviciul BroadWorks Anywhere.

Următoarea etichetă personalizată poate fi utilizată pentru a configura URL-ul pentru portalul de setări (Auto-asistență sau CSWV). Dacă eticheta este goală, linkul către portalul de setări nu este vizibil pentru utilizator în aplicație.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern(ă)	extern, csw	Controlează modul portal de administrare. Setați la „extern” pentru a deschide URL-ul portalului de configurare configurat într-un browser extern. Setați la „csw” pentru a deschide portalul CSW într-un browser încorporat, utilizând secțiunea de parametri suplimentari pentru a forma solicitarea POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	gol	Șir URL	URL pentru portalul de setări. Exemplu: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Redirecționare apeluri întotdeauna trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Nu deranjați (DND) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea de respingere a apelurilor anonime (ACR) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Redirecționare apeluri ocupat (CFB) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Redirecționare apeluri inaccesibilă (CFNR) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Redirecționare apeluri fără răspuns (CFNA) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Sunet de apel simultan personal (SIMRING) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Sunet de apel secvențial (SEQRING) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Remote Office (RO) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Apelare inversă automată (ACB) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Apel în așteptare (CW) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Blocare a livrării ID-ului liniei de apelare (CLIDB) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea de Asistent personal (PA) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea BroadWorks Anywhere (BWA) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Call Center trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea BroadWorks Mobility (BWM) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web. În prezent, valoarea recomandată este „falsă” din cauza problemelor de interoperabilitate dintre Webex pentru Cisco BroadWorks și BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunea Gestionare voce (VM) trebuie să fie vizibilă pentru utilizator în setările bazate pe web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă este necesar să se utilizeze noua marcă WebView din Setări apel. Activați dacă versiunea CSWV de pe server este 1.8.6 sau superioară. În caz contrar, păstrați-l fals.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă opțiunile pentru mesajele de e-mail/mesagerie vocală sunt vizibile în setările bazate pe web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	gol	Șir URL	Specifică URL-ul portalului de setări al utilizatorului. Pentru a activa caracteristica și a prezenta butonul Acces Portal utilizator în interfața de utilizator, această etichetă personalizată nu trebuie să fie goală. De exemplu: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	extern(ă)	extern, intern	Specifică dacă URL-ul trebuie deschis într-un browser încorporat sau extern.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	fals	adevărat, fals	Se aplică numai când este configurat browserul încorporat (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). Când este activată, se utilizează solicitarea HTTP POST, iar tokenul de scurtă durată BroadWorks este adăugat ca parte a CORPULUI. Când este dezactivat, URL-ul este deschis cu HTTP GET.

NOTA 1: URL-ul WebView setări apel trebuie să aibă întotdeauna o urmă „/" configurată. De exemplu: http(i):////

Notă2: Versiunea minimă acceptată a aplicației VizualizareWeb setări apel este 1.7.5.

Pentru instalarea în versiunea Cisco BroadWorks 21, consultați pașii suplimentari descriși în *Ghidul de soluții Webex pentru Cisco BroadWorks*.

6.1.32 Conectare/deconectare la centru de apeluri/coadă de apeluri

Aplicația Webex oferă acces la setările agentului Call Center (coadă de apeluri). Dacă un utilizator este configurat pentru Call Center, această caracteristică permite utilizatorului să se conecteze la un call center și să vizualizeze cozile de apeluri disponibile, precum și cozile de intrare/ieșire din cozile de apeluri și să seteze starea distribuției automate a apelurilor (ACD).

Începând cu versiunea desktop 42,8 și versiunea mobilă 42,12, agentul Call Center (coada de apeluri) nu mai se bazează pe Vizualizarea web a setărilor pentru apeluri (a se vedea secțiunea *6.1.31 Setări portal și setări pentru apeluri bazate pe web*). Configurația agentului Call Center (coadă de apeluri) este accesibilă din subsolul desktopului și al setărilor aplicației Webex pentru mobil.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează asistența pentru centrul de apeluri.

6.1.33 Interfață pentru servicii Xtended (XSI)

6.1.33.1 Rădăcină și căi

Clientul Webex pentru Cisco BroadWorks utilizează următoarele etichete pentru a controla calea Rădăcină, Acțiuni și Evenimente XSI, dacă acestea trebuie să fie configurate pentru a fi diferite de cele utilizate pentru conectare.

Principalul motiv pentru a schimba rădăcina XSI este de a implementa echilibrarea sarcinii la nivel de configurare, deși se recomandă utilizarea echilibrării sarcinii la nivelul HTTP în schimb.

Căile Evenimente și acțiuni sunt de obicei modificate din cauza cerințelor de branding pentru a elimina referința domeniului *com.broadsoft* din căile URL ale solicitărilor XSI HTTP efectuate de client.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%XSI_ROOT_WXT%	Continuă să utilizeze cea originală utilizată pentru preluarea configurației.	Șir URL	Rădăcina XSI pentru toate operațiile XSI. Exemplu: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	șir	Specifică calea acțiunilor XSI. Ar trebui să înceapă și să se încheie cu „/” și să conțină numai contextul acțiunilor. Exemplu: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	șir	Specifică calea XSI Events. Ar trebui să înceapă și să se încheie cu „/” și să conțină doar contextul evenimentelor. Exemplu: /com.domain.xsi-events/

6.1.33.2 Descoperire proxy dinamică XSI

Aplicația Webex accesează serviciile XSI (XSI-Actions & XSI-Events) și serviciul de gestionare a dispozitivelor (DMS) pe XSP. Pentru a găsi gazda (gazdele) serviciului XSI, aplicația Webex efectuează o căutare DNS SRV pentru _xsi-client._tcp.. SRV indică URL-ul configurat pentru gazdele XSP sau balansoare de încărcare pentru serviciul XSI. Dacă căutarea SRV nu este disponibilă, Aplicația Webex revine la căutarea A/AAAA.

Clientul încearcă să localizeze nodurile XSP utilizând următorul flux DNS:

- Aplicația Webex preia inițial URL-urile Xsi-Actions/Xsi-Events din Cisco Webex Cloud (introduse la crearea clusterului de apelare BroadWorks asociat). Numele de gazdă/domeniul XSI este analizat din URL și clientul efectuează căutarea SRV după cum urmează:
    - Aplicația Webex efectuează o căutare SRV pentru _xsi-client._tcp.
    - Dacă căutarea SRV returnează una sau mai multe ținte:
        - Aplicația Webex efectuează o căutare A/AAAA a numelui de gazdă XSI și, dacă este o adresă IP validă, numele de gazdă XSI este adăugat în partea din spate a listei din cache, ca serviciu de rezervă.
        - Clientul se conectează la una dintre ținte pe baza priorității SRV, apoi a greutății (sau aleatoriu, dacă toate sunt egale).
    - Dacă căutarea SRV nu returnează nicio țintă:
        - Aplicația Webex efectuează o căutare A/AAAA a parametrului XSI rădăcină și, dacă este o adresă IP validă, aceasta este singura adresă adăugată în lista memorată în cache. Acesta ar putea fi un element de margine de echilibrare a sarcinii sau ar putea fi serverul XSP în sine.
        - Înregistrarea A/AAAA trebuie să corespundă unei singure adrese IP din aceleași motive.
- Căile personalizate XSI-Actions/XSI-Events pot fi setate în fișierul de configurare DMS, așa cum este descris în secțiunea anterioară:
    - Dacă există o diferență în căile inițiale XSI Root sau Acțiuni, clientul va reinițializa conectivitatea Actions/XSI Events. Primul pas este efectuarea aceluiași proces de căutare DNS listat la pasul 1 - de această dată solicitând o căutare a valorii din parametrul %XSI_ROOT_WXT% din fișierul de configurare.
    - Rețineți: Asigurați-vă că creați înregistrările SRV corespunzătoare dacă utilizați această etichetă pentru a schimba interfețele XSI.

Aplicația Webex are, de asemenea, o opțiune configurabilă pentru a controla descoperirea proxy-ului XSI. Modul de descoperire proxy XSI poate fi utilizat pentru a controla combinația dintre numele principal de gazdă XSI (utilizat pentru căutarea SRV) și/sau țintele XSI rezolvate DNS SRV utilizate pentru comunicarea XSI. Pentru a descărca fișierul de configurare, aplicația Webex utilizează inițial modul *gazdă srv* . După descărcarea fișierului de configurare, se aplică *modul* de descoperire a proxy-ului configurat. *Modul* de descoperire proxy poate fi unul dintre:

- *doar gazdă* - utilizați numai numele de gazdă XSI principal, nu declanșați căutarea DNS SRV
- *Doar srv* - nu utilizați numele de gazdă XSI principal, bazați-vă doar pe căutarea DNS SRV
- *prefer-srv* - dacă sunt identificate înregistrări SRV DNS, utilizați-le numai. Dacă nu, utilizați numai numele de gazdă XSI principal
- *srv-host* - (implicit) dacă s-au găsit înregistrări SRV DNS, utilizați-le cu prioritate și adăugați numele de gazdă XSI principal la sfârșitul listei ca serviciu de rezervă. Dacă nu, utilizați numele principal de gazdă XSI

După ce este descărcat fișierul de configurare DMS:

- Dacă există o rădăcină XSI goală sau are aceeași valoare ca numele de gazdă XSI principal, iar modul de descoperire proxy este diferit de *srv-host*:
    - *doar gazdă* - actualizați țintele XSI rezultate și lăsați doar numele de gazdă XSI principal
    - *Doar srv* - actualizați țintele XSI rezultate și lăsați doar adresele SRV
    - *prefer-srv* - dacă există o singură adresă, ar trebui să fie numele de gazdă XSI principal. Dacă există mai multe, numele principal de gazdă XSI este eliminat din listă
- Dacă rădăcina XSI nu este necompletată și valoarea sa este diferită de numele de gazdă XSI principal:
    - Efectuați un nou proces de căutare DNS utilizând valoarea XSI pentru rădăcină
    - Comandați rezultatele DNS în conformitate cu modul de descoperire proxy configurat
    - Reinițializați conectivitatea Acțiunilor XSI și XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	Gazdă srv	numai gazdă, numai srv, prefer-srv, srv-host	Controlează modul în care aplicația Webex ar trebui să construiască lista de ținte XSI utilizate de aplicație după descărcarea fișierului de configurare. Descoperirea inițială, înainte de descărcarea configurației DMS, utilizează întotdeauna modul srv-host.

6.1.33.3 Canal pentru evenimente XSI

Canalul XSI Event este utilizat pentru diverse servicii, cum ar fi:

- Comenzi la mijlocul apelului XSI
- Notificări de stare setări apel
- Înregistrare apeluri

XSI Events heartbeat este utilizat pentru a menține canalul XSI Event deschis, iar intervalul heartbeat poate fi specificat utilizând următorul parametru.

Versiunea 45,11 introduce câteva optimizări pentru utilizarea canalului de evenimente XSI.

- Un nou parametru configurabil pentru a controla timeout-ul de inactivitate al canalului de evenimente XSI. Dacă nu se primesc date (eveniment XSI) sau nu se primește niciun răspuns la bătăile inimii în timpul timeout-ului de inactivitate configurat, canalul evenimentului XSI va fi închis.

- Dacă canalul evenimentului este închis
    - Gazda dată este adăugată pe o listă neagră timp de 10 minute
    - Logica de reconectare va fi pornită, încercând să reconecteze următoarea gazdă XSI, urmând cronometrul incremental, începând de la 5 secunde, apoi urmând numerele Fibonacci până la 150 secunde, inclusiv factorul aleatoriu.
    - Dacă toate gazdele XSI sunt afișate pe negru, lista neagră este ștearsă și aplicația începe imediat să se reconecteze la gazda cu cea mai mare prioritate.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă canalul XSI Event este activat. Trebuie să fie setat la „adevărat” pentru a primi, de exemplu, evenimente legate de servicii de control la mijlocul apelurilor. Valoarea recomandată este „true”.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	număr	Acesta este ritmul cardiac al canalului XSI Event (în milisecunde).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Specifică timeout-ul maxim de inactivitate (în milisecunde) al canalului de evenimente XSI - timpul pe care ar trebui să îl aștepte pentru a primi un eveniment (răspuns la bătaie de inimă sau orice alt tip de eveniment XSI). Trebuie să fie mai mare de 0 și mai mic sau egal cu 120000 (2 minute)

6.1.34 Configurație codec

Webex pentru Cisco BroadWorks oferă o varietate de codecuri audio și video. Listele respective de codecuri se află în secțiunea *configurare/servicii/apeluri/* din secțiunile *audio/codecuri* și *video/codecuri* . Prioritatea fiecărui codec poate fi schimbată prin intermediul *priorității atributului XML*, care este o valoare între 0 (cea mai mică) și 1 (cea mai mare).

Aplicația Webex acceptă oficial următoarele codecuri:

- Audio
    - Opus
    - G.722
    - G.729 (dezambiguizare)

- PCMU (G.711U)
- PCMA (G.711A)
- iLBC -ului
- Codec AI

- Video
  - H.264 (dezambiguizare)

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Clientul acceptă H.264 ca codec video. Atributul rezoluției video, indicând rezoluția video maximă anunțată de aplicație, poate fi setat la una dintre următoarele valori disponibile: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD și WIDE_FULL_HD.

Începând cu versiunea 45,8, rezoluția video maximă utilizată de aplicația Desktop este actualizată de la HD implicită la WIDE_FULL_HD, iar cea pentru aplicațiile mobile și tabletă rămâne 4CIF.

Dacă rata de biți nu este introdusă în configurație, sunt utilizate valorile implicite ale ratei de biți. Valorile ratei de biți implicite, per rezoluție și frecvență de cadre, sunt prezentate în tabelul următor.

Rezoluție	Dimensiune video *	FPS (cadre pe secundă)	Valori implicite ale ratei de biți per rezoluție și FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000

Rezoluție	Dimensiune video *	FPS (cadre pe secundă)	Valori implicite ale ratei de biți per rezoluție și FPS
Rezoluție HD	960 x 720	30	2000000
LARGĂ_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Rezoluția video maximă anunțată. Rezoluția video reală în timpul unui apel între doi clienți Webex pentru Cisco BroadWorks depinde de capacitățile ambilor clienți - va fi cea mai mică dintre cei doi și va fi aceeași pentru ambii clienți.

Rezoluția video pentru un apel video este negociată în timpul configurării sesiunii și se bazează pe capacitățile celor două puncte finale. Rezoluția apelurilor video este aceeași la ambele puncte finale. Adică, dacă terminalele Webex pentru Cisco BroadWorks au capacități diferite (și, prin urmare, acceptă rezoluții diferite), atunci rezoluția mai mică este negociată pentru apel. Rezoluția video se poate schimba în timpul unui apel dacă condițiile de rețea se deteriorează. În acest caz, cele două terminale mobile pot utiliza rezoluții video diferite.

Modul de ambalare poate fi configurat pentru a fi SingleNAL (0) sau Non-interleaved (1). Șablonul utilizează implicit SingleNAL ().

Configurarea evenimentului telefonic, unul sau mai multe, este de asemenea acceptată. În timpul negocierii codecului, clientul trimite toate codecurile configurate, inclusiv evenimentul telefonic. După ce codecul audio este selectat, acesta caută evenimentul telefonic din ofertă. În cazul în care oferta include evenimentul telefonic cu rata de eșantionare a codecului audio negociat, atunci acest eveniment telefonic este selectat. În caz contrar, este utilizat primul eveniment telefonic din listă.

Dacă se negociază cel puțin un eveniment telefonic, frecvențele multiple cu ton dublu (DTMF) sunt trimise ca pachete RTP utilizând tipul de sarcină utilă corespunzător. Și dacă nu există evenimente telefonice negociate deloc, DTMF-urile sunt trimise ca pachete RTP cu tipul de sarcină utilă al codecului audio negociat. Mecanismul în afara benzii pentru furnizarea de DTMF nu este acceptat de aplicația Webex.

Exemplu de codecuri configurate:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Dacă este negociat un codec audio cu rata de eșantionare de 48kbps, este utilizat evenimentul telefonic cu sarcină 101 utilă.

6.1.34.1 Codec AI

Începând cu versiunea 44,8, aplicația Webex introduce suport pentru un nou codec audio – Codec AI (xCodec). Acest codec audio este utilizat în condiții de rețea nefavorabile pentru a obține o calitate mai bună a apelurilor. Motorul media Webex din aplicația Webex verifică capacitățile dispozitivului, urmărește calitatea media, iar codecul IA poate fi utilizat dacă este acceptat și activat prin intermediul fișierului de configurare.

Codecul IA funcționează numai în combinație cu codecul Opus. Acest lucru înseamnă că atât Opus, cât și AI Codec ar trebui să fie anunțate și negociate de ambele părți în timpul negocierilor SDP.

6.1.35 Apelare SIP-URI

În prezent, apelarea SIP-URI prin BroadWorks nu este disponibilă și, în mod implicit, toate apelurile SIP-URI sunt rutate prin Locus, cunoscute și ca „Apelare gratuită”. În unele medii, acest lucru nu este de dorit și astfel de apeluri ar trebui blocate.

> **NOTĂ**: Acest lucru se aplică numai dacă apelarea locus este dezactivată. Numai în acest caz va funcționa blocarea apelării URI SIP.

Următoarea configurație furnizează această opțiune.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă URI SIP-ul trebuie direcționat prin Locus (adevărat) sau blocat (fals).

6.1.36 Istoricul apelurilor

Aplicația Webex acceptă istoricul apelurilor pentru a urmări apelurile pentru utilizator. Pentru linia principală a utilizatorului, istoricul apelurilor este sincronizat pe toate dispozitivele utilizatorului. Pentru liniile secundare (partajate și virtuale), aplicația păstrează doar înregistrări ale istoricului local al apelurilor.

Versiunea 45,11 adaugă, de asemenea, istoricul unificat al apelurilor pentru liniile secundare (partajate și virtuale) care urmează să fie sincronizate pe toate dispozitivele utilizatorului. Opțiunea de configurare curentă controlează acum atât istoricul unificat al apelurilor pentru liniile principale, cât și pentru cele secundare.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	fals	adevărat, fals	Numai pentru linia principală, controlează dacă aplicația ar trebui să utilizeze Unified Call History sau partea clientului (local).

6.1.37 Dezactivare apeluri video

Versiunea 41,9 a adăugat capacitatea de a dezactiva apelurile video. Există opțiuni de configurare separate pentru a controla această caracteristică pentru apelurile VoIP susținute de BroadWorks și Locus (gratuite).

Când caracteristica este activată și eticheta caracteristicii este setată la „fals”:

- utilizatorul nu va vedea setarea „Acceptați apelurile primite cu transmisia mea video activată”
- toate apelurile video primite, dacă sunt acceptate, vor fi audio
- utilizatorul nu va putea transfera un apel la transmisia video, iar transferurile video vor fi respinse automat

Când sunt activate apelurile video, se adaugă o nouă proprietate de configurare pentru a controla valoarea implicită a setării „Acceptați apelurile primite cu transmisia mea video activată”. În mod implicit, această caracteristică este ACTIVATĂ pentru Desktop și DEZACTIVATĂ pentru mobil și tabletă.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea apelurilor video SIP prin BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea apelurilor video (gratuite) locus.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - adevărat Mobil / Tabletă - fals	adevărat, fals	Controlează valoarea implicită a setării „Acceptați apelurile primite cu transmisia mea video activată”.

6.1.38 Apelare de urgență (911) - Raportarea locației la E911 furnizor

Clientul Webex pentru desktop și tabletă acceptă E911 raportarea locației utilizând furnizorii de locații de urgență pentru implementările Webex pentru BroadWorks. Valorile furnizorului lansate pentru Webex pentru BroadWorks sunt „redsky”, „intrado”, „9line” și „Webex lis”.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează platforma E911 locației de urgență a furnizorului.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	gol	șir	Specifică URL-ul către E911 platforma furnizorului de locații de urgență care acceptă protocolul HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	gol	șir	ID-ul clientului (HeldOrgId, CompanyID) utilizat pentru solicitarea E911 HTTPS a furnizorului.
%BWE911-SECRETKEY%	gol	șir	Secretul pentru autentificarea solicitării HTTPS a E911 furnizorului.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	gol	Șir CSV	Lista numerelor de urgență acceptate de E911 furnizor.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (utilizatorului nu i se va mai solicita o dată)	numărul [0 - 43200]	Expirarea, în minute, care va fi utilizată pentru a reaminti utilizatorului să actualizeze locația de urgență dacă cea curentă nu este introdusă sau este nevalidă. Valoarea sugerată dacă se decide activarea: 1440 (o zi).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (utilizatorul poate anula întotdeauna dialogul)	număr [-1 - 100]	Orele în care utilizatorului i se permite să închidă caseta de dialog a locației înainte ca locația să devină obligatorie (adică nu poate închide fereastra locației). Valori posibile: ▪ N = -1 (utilizatorul poate anula întotdeauna dialogul) ▪ N = 0 (utilizatorului nu i se permite să anuleze dialogul - locația obligatorie întotdeauna) ▪ N > 0 (utilizatorului i se permite să anuleze dialogul de N ori înainte ca acesta să devină obligatoriu)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresiv, o dată_pe_conectare	o dată_pe_conectare	Definește comportamentul de solicitare a locației E911. Valoarea „agresivă” va afișa caseta de dialog utilizatorului la fiecare modificare a rețelei într-o locație necunoscută, în timp ce valoarea „o dată_per_login” va afișa caseta de dialog o singură dată, împiedicând apariția în continuare a ferestrelor pop-up și a distragerilor pentru utilizator.

Secțiunea existentă din secțiunea este perimată. Secțiunea o înlocuiește și trebuie utilizată în continuare. Secțiunea utilizează aceleași etichete de sistem pentru , , și și introduce noi etichete personalizate pentru activarea funcției și configurarea comportamentului de solicitare a utilizatorului.

Pentru a evita întreruperea serviciului în timpul migrării, aplicația Webex acceptă compatibilitatea cu secțiunea veche . Dacă secțiunea lipsește sau dacă %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% nu este configurat și atributul activat se rezolvă la fals, aplicația încearcă să citească secțiunea moștenită și să îi utilizeze valorile.

Important: Pentru a menține activată funcția de locație de urgență după actualizarea șablonului, configurați %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% cu aceeași valoare utilizată în prezent pentru %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%.

Următorul fragment afișează secțiunea pentru locația de urgență adăugată în cadrul șablonului de configurare DMS:

```
<config><services>
```

```
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
<redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by
<emergency-location> -->
<held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
<held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
<secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
<number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
<user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
<user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
<user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
</redsky>
<emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
<held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
<held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
<secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
<number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
<user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-
reminder-timeout>
<user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
<user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
</emergency-location>
</emergency-dialing>
```

Următorul tabel listează asocierea dintre etichetele personalizate moștenite și noile etichete personalizate pentru locații de urgență:

Opțiune de configurare	Etichetă personalizată perimată	Etichetă personalizată nouă
The enabled attribute in the <emergency-location> tag vs. the same in the legacy <redsky> tag	%APELARE_URGENȚĂ_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Tag <user-reminder-timeout>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
Tag <user-mandatory-location>	%URGENȚĂ_REDSKY_USER_LOCAȚIE_OBLIGATORIE_WXT%	%LOCAȚIE_URGENȚĂ_USER_OBLIGATORIE_LOCAȚIE_WXT%
Tag <user-location-prompting>	%URGENȚĂ_REDSKY_USER_LOCAȚIE_PROMPTING_WXT%	%MESAJ_LOCAȚIE_UTILIZATOR_LOCAȚIE_URGENȚĂ_WXT%

Următorul tabel listează etichetele personalizate pentru locațiile de urgență:

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează utilizarea platformei pentru locații de urgență.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	roșu	redsky, intrare, 9linie, lis webex	Specifică ce furnizor de locații de urgență este utilizat pentru implementări Webex pentru BroadWorks. Valoarea lis Webex activează Cisco Location Information Service (LIS) și necesită activarea funcției Cisco LIS.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0	numărul [0 - 43200]	Specifică perioada de expirare, în minute, înainte de a reaminti utilizatorului să actualizeze locația de urgență atunci când locația actuală nu este introdusă sau este nevalidă.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1	număr [-1 - 100]	Specifică de câte ori poate închide utilizatorul caseta de dialog a locației înainte de introducerea unei locații devine obligatorie.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	o dată_pe_conectare	agresiv, o dată_pe_conectare	Definește E911 comportamentul solicitării locației. Agresiv afișează caseta de dialog pentru fiecare modificare a rețelei la o locație necunoscută. once_per_login afișează caseta de dialog o singură dată per conectare.

Serviciul de informații privind locația Cisco (LIS) poate fi utilizat ca furnizor de locații de urgență. Cisco LIS gestionează interacțiunile HELD/HELD+, menține hărți de sârmă create de companie și de utilizator, stochează adrese cu atribute PIDF-LO și furnizează informații despre locație pentru apelurile de urgență.

Pentru a utiliza Cisco LIS, setați %NUME_EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_WXT% în Webex lis în secțiunea . Configurați lis-ul webex exact așa cum este afișat, cu un singur spațiu între webex și lis. Nu includeți ghilimele.

Când se utilizează lis Webex, aplicația Webex utilizează tokenul CI al utilizatorului pentru a invoca API-urile Cisco LIS. Valoarea nu este necesară pentru acest furnizor, putând rămâne necompletată.

Cisco LIS se aplică clienților de desktop și tabletă. Nu se aplică clienților mobili.

Valoarea furnizorului lis Webex necesită activarea funcției Cisco LIS. Dacă Cisco LIS nu este activat, nu se acceptă lis Webex.

NOTĂ 1: Etichetele BWE911-*** sunt „Etichete sistem integrat dinamic”. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea *5.7 Etichete sistem încorporat dinamic Cisco BroadWorks*.

Notă2: Dacă apelarea VOIP este dezactivată, singura valoare semnificativă pentru secvența de apelare de urgență (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) este exclusiv cs.

NOTĂ 3: Configurați lis-ul webex exact așa cum este afișat, cu un singur spațiu între webex și lis. Nu includeți ghilimele.

6.1.39 PAI ca identitate

Pentru **apelurile primite**, acest nou parametru controlează prioritatea antetelor SIP From și P-Asserted-Identity (PAI) și a ceea ce trebuie utilizat ca identitate de linie de apelare. Dacă există un antet X-BroadWorks-Remote-Party-Info în invitația SIP primită, acesta este utilizat cu prioritate față de anteturile SIP De la și PAI. Dacă nu există niciun antet X-BroadWorks-Remote-Party-Info în invitația SIP primită, acest parametru nou determină dacă antetul SIP De la are prioritate față de antetul PAI sau invers.

Dacă atributul activat al etichetei este setat la „adevărat”, antetul PAI este utilizat cu prioritate față de antetul De la. Această identitate de parte apelantă este utilizată pentru a rezolva contactul și pentru a-l prezenta utilizatorului.

Pentru **apelurile de ieșire**, această logică nu este aplicată. În 18X, 200Răspunsuri OK, identitatea liniei conectate este primită, astfel încât aplicația Webex utilizează întotdeauna antetul SIP PAI cu prioritate.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă identitatea de apelare prezentată utilizatorului trebuie preluată din antetele SIP From sau SIP P-Asserted-Identity. Setați la „adevărat” pentru a utiliza antetul PAI cu prioritate.

6.1.40 Dezactivați partajarea ecranului

Versiunea 42,5 adaugă capacitatea de a controla disponibilitatea partajării ecranului. Când partajarea ecranului este dezactivată:

- utilizatorul nu va vedea opțiunea de a iniția partajarea ecranului în 1-1 apeluri
- solicitările de partajare a ecranului primite sunt respinse, iar utilizatorul va vedea un mesaj informativ

În mod implicit, această funcție este activată.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Specifică dacă trebuie activată partajarea ecranului pentru utilizator.

6.1.41 Indicație apel spam

Atunci când comutatorul de funcții (pentru fiecare tip de implementare) este activat, iar funcția este activată în fișierul de configurare, aplicația Webex prelucrează noul parametru, indicând starea verificării apelurilor spam, dacă acestea sunt primite ca parte a notificării push NewCall sau a înregistrărilor din istoricul apelurilor.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea indicației apelurilor spam în ecranul apelurilor primite și în istoricul apelurilor numai pentru Webex Calling.

6.1.42 Anularea zgomotului și extensia de lățime de bandă pentru apelurile PSTN/mobile

Funcția de eliminare a zgomotului oferă o experiență de apelare mai bună utilizatorilor care efectuează apeluri atunci când vorbesc cu utilizatori non-Webex pe PSTN sau dispozitive mobile. Cu versiunea 43,12, eliminarea zgomotului este activată în mod implicit.

Versiunea 44,2 aplicației Webex introduce noi îmbunătățiri IA vorbire audio de intrare pentru apelurile PSTN în bandă îngustă.

- Se adaugă un nou algoritm de extensie pentru lățimea de bandă pentru a îmbunătăți calitatea audio prin extinderea lățimii de bandă a spectrului PSTN în bandă îngustă și eliminarea zgomotului. Lățimea de bandă extinsă va crește inteligibilitatea și va reduce oboseala ascultării.
- Algoritmul deja existent de eliminare a zgomotului este îmbunătățit, eliminând limitările pentru Muzică în așteptare și alte tonuri audio (de exemplu, semnale sonore).
- Când această caracteristică este activată, utilizatorii văd indicatorul „Audio inteligent – extern” și pot controla îmbunătățirile IA vorbire pentru conținutul media audio primit.

În mod implicit, aceste îmbunătățiri de voce sunt activate și activate. Utilizatorul poate controla starea inițială prin setările Audio inteligent din Preferințe audio.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează optimizările de vorbire pentru conținut media extern (primit).

NOTĂ: Funcția de eliminare a zgomotului face acum parte din îmbunătățirile suplimentare de vorbire, iar eticheta a fost perimată de noua etichetă . Eticheta personalizată de eliminare a zgomotului %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% este, de asemenea, perimată.

6.1.43 Marcaj DSCP QoS

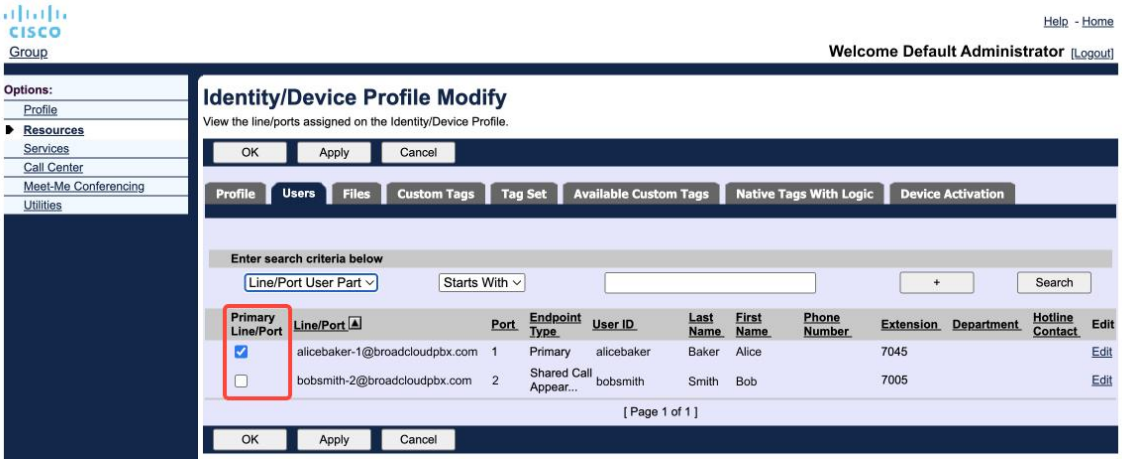
Marcarea QoS DSCP este acceptată cu pachetele media de apelare ale aplicației Webex (audio și video). DSCP determină clasificarea traficului pentru datele din rețea. Acest lucru poate fi utilizat pentru a determina ce trafic de rețea necesită o lățime de bandă mai mare, are o prioritate mai mare și este mai probabil să renunțe la pachete.

REȚINEȚI: Versiunile recente ale sistemului de operare Microsoft Windows nu permit aplicațiilor să seteze direct DSCP sau UP pe pachetele de ieșire, necesitând în schimb implementarea de obiecte de politică de grup (GPO) pentru a defini politici de marcare DSCP pe baza intervalelor de porturi UDP.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează QoS pentru apelurile audio.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Specifică valoarea QoS pentru tipul de QoS selectat pentru apelurile audio. Rețineți: Se utilizează valoarea implicită, dacă nu este furnizată nicio valoare sau nu a putut fi analizată.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează QoS pentru apeluri video
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Specifică valoarea QoS pentru tipul de QoS selectat pentru apelurile video. Rețineți: Se utilizează valoarea implicită, dacă nu este furnizată nicio valoare sau nu a putut fi analizată.

6.1.44 Profil principal

Odată cu integrarea liniilor partajate (*6.1.51.1 Desktop - Aspect linie partajată*), dacă linia utilizatorului este partajată cu un alt utilizator, este posibil să fie configurate mai multe profiluri de același tip pentru utilizator. Pentru a selecta profilul corect pentru conectarea la serviciile de telefonie, Cisco BroadWorks a fost îmbunătățit pentru a indica dacă un utilizator deține un dispozitiv, adică i se atribuie linia/portul principal pentru un dispozitiv - pentru mai multe informații despre actualizarea Cisco BroadWorks, bifați Semnalizator proprietar Din Lista de dispozitive Pentru A Accepta linii partajate Webex Client.



Configurarea liniei/portului principal pentru identitate/profil dispozitiv în portalul de administrare

Începând cu versiunea 43,2, se adaugă o nouă opțiune de configurare (*restricție proprietar dispozitiv*) pentru a controla dacă trebuie aplicată restricția profilului principal. Poate fi utilizat pentru a permite aplicației Webex să utilizeze un profil de linie/port non-principal pentru a se conecta la serviciile de telefonie. Această opțiune de configurare se aplică pentru toate configurațiile, indiferent de numărul de profiluri configurate pentru utilizator (**dacă restricția de proprietate a dispozitivului este activată și nu există niciun dispozitiv cu linie/port principal pentru platforma corespunzătoare, serviciile de telefonie nu se vor conecta**).

Aceeași restricție se aplică dispozitivelor cu care utilizatorul se poate asocia în aplicația Desktop Webex. Utilizatorul poate vedea și se poate asocia numai cu dispozitivele pe care le deține. Acest lucru împiedică asocierea cu dispozitivele altui utilizator care a alocat o linie partajată sau virtuală. Valoarea aceluiași parametru de configurare se aplică și în cazul acestei restricții.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează restricția de proprietar al dispozitivului – dacă serviciile de telefonie ar trebui să utilizeze profilul principal pentru dispozitivul respectiv

NOTĂ: Se recomandă activarea restricției proprietarului. Dacă este dezactivat, serviciile de telefonie vor utiliza primul profil găsit care s-a conectat și pot apărea probleme dacă sunt configurate mai multe profiluri pentru utilizatorul de același tip.

6.1.45 Listă de blocare (numai pentru Webex Calling)

Începând cu 43,5 aplicația Webex, se introduce lista de blocare definită de utilizator a numerelor de telefon. Dacă funcția este activată, utilizatorul poate specifica ca apelurile primite de la anumite numere să fie blocate pe partea serverului și să nu fie livrate pe niciunul dintre dispozitivele utilizatorului. Utilizatorul poate vedea aceste apeluri blocate în istoricul apelurilor.

Utilizatorul poate configura lista de blocare din două locuri - Preferințe de apelare și Istoricul apelurilor. În Preferințe, utilizatorul poate vedea lista numerelor blocate și o poate edita. În Istoricul apelurilor, utilizatorul poate vedea înregistrările istoricului apelurilor pentru apelurile blocate de lista de blocare definită de utilizator. Aceste înregistrări au Blocat o indicație dacă numărul se află în lista de blocare definită de utilizator, iar utilizatorul va avea opțiunea de a debloca numărul direct pentru înregistrarea dată. Opțiunea de blocare este, de asemenea, disponibilă.

Reguli pentru numerele adăugate la lista de blocare definită de utilizator:

Format număr

- Blocarea din preferințele de apelare aplică local restricția privind formatul E.164 în aplicația Webex
- Blocarea din istoricul apelurilor este permisă pentru toate înregistrările Webex Calling
- Cisco BroadWorks poate permite sau respinge solicitările de numere noi adăugate în lista de blocare pe baza formatului de număr

Numere interne - apelurile primite de la numerele interne vor fi transmise utilizatorului, chiar dacă fac parte din lista de blocare definită de utilizator

Lista de blocare definită de utilizator este configurată pe Cisco BroadWorks și se aplică tuturor dispozitivelor WxC pentru utilizator. Această caracteristică funcționează împreună cu lista de blocare definită de administrator, care nu poate fi configurată de utilizator și care poate fi controlată numai de administratori prin intermediul Control Hub. NU există înregistrări ale istoricului apelurilor pentru apelurile de intrare blocate de lista de blocare definită de administrator.

Lista de blocare definită de utilizator este aplicată după STIR/SHAKEN, lista de blocare definită de administrator și politicile de respingere a apelurilor anonime.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează lista de blocare definită de utilizator Setați la „adevărat”, pentru a vedea lista de blocare în Preferințe apelare și Istoricul apelurilor

NOTĂ: Această caracteristică depinde de serviciul de blocare a apelurilor Cisco BroadWorks care este atribuit utilizatorului.

6.1.46 Adaptarea și punerea în aplicare a rezilienței în domeniul mass-mediei (MARI)

6.1.46.1 Adaptarea ritmului

Aplicația Webex a integrat deja tehnici de calitate media adaptive, pentru a vă asigura că transmisia audio nu este afectată de nicio pierdere de pachete video și pentru a vă asigura că transmisia video poate valorifica adaptarea ratei video pentru a gestiona cantitatea de lățime de bandă utilizată în perioadele de aglomerare.

Adaptarea ratei sau ajustările ratei de biți dinamice adaptează rata de apeluri la lățimea de bandă variabilă disponibilă, accelerând sau accelerând rata de biți video în funcție de starea de pierdere de pachete. Un terminal va reduce rata de biți când primește mesaje de la receptor care indică faptul că există pierdere de pachete; și odată ce pierderea de pachete a scăzut, va avea loc accelerarea ratei de biți.

Nu există setări configurabile pentru a controla utilizarea mecanismului de ajustare a ratei.

6.1.46.2 Redirecționare corecție erori (FEC) și retransmisie pachete (RTX)

Începând cu versiunea 43,4, Aplicația Webex adaugă la mecanismul de adaptare media asistența pentru Forward Error Correction (FEC) și Packet Retransmission (RTX) atât pentru conținut media audio, cât și video.

FEC oferă redundanță informațiilor transmise utilizând un algoritm predeterminat. Redundanța permite destinatarului să detecteze și să corecteze un număr limitat de erori, fără a fi nevoie să solicite expeditorului date suplimentare. FEC oferă receptorului posibilitatea de a corecta erorile fără a fi nevoie de un canal invers (cum ar fi RTCP) pentru a solicita retransmiterea datelor, dar acest avantaj este la costul unei lățimi de bandă fixe mai mari a canalului forward (mai multe pachete trimise).

Terminalele nu utilizează FEC pe lățimi de bandă mai mici de 768 kbps. De asemenea, trebuie să existe, de asemenea, cel puțin 1,5% pierdere de pachete înainte de introducerea FEC. Punctele finale monitorizează de obicei eficacitatea FEC și, dacă FEC nu este eficient, acesta nu este utilizat.

FEC consumă mai multă lățime de bandă decât retransmisia, dar are mai puțină întârziere. RTX este utilizat atunci când este permisă o întârziere mică și există constrângeri privind lățimea de bandă. În caz de întârziere mare și de lățime de bandă suficientă, FEC este de preferat.

Aplicația Webex selectează dinamic RTX sau FEC, în funcție de lățimea de bandă negociată și de toleranța de întârziere pentru un anumit flux media. FEC are ca rezultat o utilizare a lățimii de bandă mai mari datorită datelor video redundante, dar nu introduce o întârziere suplimentară pentru recuperarea pachetelor pierdute. În timp ce RTX nu contribuie la o utilizare mai mare a lățimii de bandă, deoarece pachetele RTP sunt retransmise numai atunci când receptorul indică pierderea de pachete în canalul de feedback RTCP. RTX introduce întârzierea de recuperare a pachetelor din cauza timpului necesar pentru ca pachetul RTCP să ajungă la receptor de la expeditor și pentru ca pachetul retransmis să ajungă la receptor de la expeditor.

FEC trebuie să fie activat pentru a avea RTX activat.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează FEC pentru apelurile audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează RTX pentru apelurile audio (necesită FEC audio activat)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează FEC pentru apeluri video
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează RTX pentru apeluri video (necesită FEC video activat)

6.1.47 Apeluri simultane cu același utilizator

Adăugarea asistenței pentru apelurile simultane cu același utilizator pe un singur dispozitiv.

Această caracteristică este utilă pentru unele implementări, în care identitatea prezentată a apelului nu este aceeași cu identitatea conectată. Acest lucru duce la incapacitatea de a iniția un transfer asistat înapoi la partea inițială. Prin activarea acestei funcții, utilizatorul va putea să gestioneze mai multe apeluri simultane cu același participant la distanță.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	fals	adevărat, fals	Specifică dacă aplicația Webex poate avea un singur apel WxC sau mai multe apeluri cu același utilizator.

6.1.48 RTCP-XR

Începând cu versiunea 43,8, Aplicația Webex adaugă negocierea pentru schimbul de pachete RTCP-XR în timpul unui apel. Negocierea are loc în timpul stabilirii sesiunii de INVITAȚIE SIP. Dacă ambele puncte finale acceptă pachete RTCP-XR, Webex Media Engine va începe să schimbe aceste pachete și va ajuta mecanismul adaptiv de calitate a apelurilor. Această funcție este activată în mod implicit.

În plus, numai pentru Webex Calling, aceste măsurători suplimentare vor fi trimise prin intermediul SIP ADIO și vor fi expuse în acest mod în Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează negocierea RTCP-XR și schimbul de pachete pentru o calitate mai bună a apelurilor. Activat implicit.

6.1.49 Informații redirecționare apeluri

Versiunea 44,2 Aplicației Webex introduce opțiunea configurabilă pentru a controla vizibilitatea informațiilor de redirecționare și redirecționare a apelurilor pe ecranele aferente apelurilor și istoricul apelurilor.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează vizibilitatea informațiilor de redirecționare și redirecționare a apelurilor. Setați la „adevărat”, pentru a vedea informațiile din ecranele aferente apelurilor și istoricul apelurilor.

6.1.50 ID de apelant

6.1.50.1 ID-ul de apelant pentru apeluri de ieșire

Aplicațiile Webex pentru mobil (versiune 44,2) și desktop (versiune 44,3) introduc o nouă capacitate pentru utilizator de a alege ID-ul de apelant extern preferat pentru apelurile de ieșire. Lista opțiunilor disponibile include:

- Linie directă (implicit)
- Număr locație
- Număr personalizat de la aceeași organizație
- Cozile de apeluri din care face parte utilizatorul, ceea ce permite agenților să își utilizeze numărul de ID-ul de apelant
    - Dacă sunt configurate opțiuni DNIS, acestea vor fi disponibile pentru selecție
- Grupurile de hunt din care face parte utilizatorul, ceea ce permite agenților să-și utilizeze numărul ID-ului de apelant

- Ascundeți ID-ul de apelant

Note:

- Lista de opțiuni depinde de linie:
  - Linie principală – set complet de opțiuni
  - Linii partajate – indisponibile
  - Linii virtuale – opțiuni numai pentru coada de apeluri
- Dacă identitatea deja selectată nu mai este disponibilă, se utilizează ID-ul implicit de apelant al utilizatorului
- Apelurile de urgență utilizează întotdeauna numărul de reapelare de urgență al utilizatorului
- Etichetate în secțiunea

Lista opțiunilor disponibile poate fi configurată prin intermediul portalului de administrare. Există, de asemenea, etichete DMS personalizate separate pentru a controla disponibilitatea acestor îmbunătățiri în aplicația Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează selectarea numărului de identificare al liniei de apelare pentru apelurile de ieșire.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea numerelor suplimentare configurate pentru utilizator. (Disponibil numai pentru Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea numerelor centrului de apel (DNIS) configurate pentru utilizator.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea numerelor grupului de hunt configurate pentru utilizator. (Disponibil numai pentru Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează blocarea livrării ID-ului apelantului ca selecție pentru apelurile de ieșire.

NOTA 1: Versiunea aplicației desktop 44,3 acceptă doar Call Center CLID și 44,4 adaugă suport pentru restul opțiunilor.

NOTA 2: Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Selectare ID apelant” din Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.50.2 Nume ID apelant la distanță

La primirea/inițierea unui apel, Cisco BroadWorks trimite numele afișat al părții la distanță în INVITAȚIA SIP. Este utilizat în mod implicit de aplicația Webex. În același timp, aplicația Webex începe rezoluția contactelor împotriva mai multor surse, cu următoarea prioritate:

- Common Identity (CI)
- Serviciul de contact (contacte personalizate)
- Contacte Outlook (Desktop)
- Agendă locală (mobil)

În cazul unei rezoluții reușite a contactului împotriva uneia dintre sursele de căutare, numele afișat al părții la distanță este actualizat. De asemenea, dacă contactul este găsit în CI, sesiunea de apel este conectată la serviciile cloud Webex ale aceluiași utilizator, oferind opțiunea de a vedea avatarul și prezența părții la distanță, de a avea chat, partajare a ecranului, opțiunea de a transfera la o întâlnire în cloud Webex etc.

Versiunea 44,5 aplicației Webex adaugă opțiunea configurabilă pentru a ignora rezoluția contactului și a păstra întotdeauna numele afișat Cisco BroadWorks pentru apelurile cu spații de lucru sau dispozitive RoomOS utilizate pentru apelul 1:1 Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	rezolvată	rezolvat, sip	Controlează numele afișat al părții de la distanță pentru spațiile de lucru și dispozitivele RoomOS. Utilizați „sip” pentru a ignora rezoluția contactului și utilizați numele afișat primit în sesiunea de INVITAȚIE SIP.

6.1.51 Mai multe linii

Utilizatorul Webex poate avea o linie principală și până la 9 linii secundare. Liniile secundare pot fi partajate sau virtuale (numai pentru Webex Calling). Pentru implementarea Webex pentru BroadWorks, aplicația Desktop funcționează numai cu linii partajate, iar funcția nu este acceptată în aplicația Mobilă.

Aplicația Webex obține configurația liniei prin intermediul fișierului de configurare DMS, care este descărcat la conectare și la fiecare interval de 12timp. În cazul detectării actualizării configurației liniei, utilizatorului i se solicită să repornească aplicația pentru a aplica modificările. Reconectarea utilizatorului va detecta și va aplica imediat orice actualizări de configurare a liniei.

Următoarea descrie secțiunea din șablonul de configurare DMS legată de asistența pe mai multe linii, atât pentru desktop, cât și pentru mobil.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Pentru a controla caracteristica pentru mai multe linii, utilizați eticheta personalizată dedicată.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează asistența pentru linii multiple (dacă este configurată). Dacă este dezactivată (setată la „fals”), aplicația va folosi doar prima linie configurată.

NOTĂ 1: Caracteristica Asistență Boss-Admin (Asistent executiv) nu este disponibilă în combinație cu configurația pe mai multe linii.

NOTA 2: Consultați „Aparența liniei partajate” din Ghidul de soluții Webex-for-Cisco-BroadWorks pentru cerințe suplimentare privind BroadWorks.

6.1.51.1 Desktop - Aspect linie partajată

Începând cu versiunea 42,12, aplicația Webex adaugă suport pentru liniile partajate. Administratorul trebuie să configureze Aparițiile de apel partajate pentru fiecare linie partajată.

Versiune 43,12, aplicația Webex este îmbunătățită pentru a permite mutarea (reluarea locală) a unui apel în așteptare pe o linie partajată sau virtuală, gestionat de un alt utilizator sau de același utilizator pe un alt dispozitiv. Pentru mai multe informații, bifați *6.2.12 Mutare apel*.

6.1.51.2 Desktop - Linii virtuale (numai pentru Webex Calling)

Numai pentru implementarea Webex Calling, Aplicația Webex acceptă configurarea pe mai multe linii utilizând linii virtuale. Din punct de vedere funcțional, configurația cu linii virtuale se potrivește cu liniile multiple care utilizează linii partajate - având posibilitatea de a vedea liniile virtuale configurate pentru utilizator și de a le utiliza pentru apeluri de intrare și de ieșire.

Versiunea 43,4 extinde asistența pentru linii virtuale, adăugând Grup parcare apeluri și Preluare parcare apeluri.

Versiune 43,12, aplicația Webex este îmbunătățită pentru a permite mutarea (reluarea locală) a unui apel în așteptare pe o linie partajată sau virtuală, gestionat de un alt utilizator sau de același utilizator pe un alt dispozitiv. Pentru mai multe informații, bifați *6.2.12 Mutare apel*.

6.1.51.3 Mobil (numai pentru Webex Calling)

Numai pentru implementarea Webex Calling, versiunea 45,4 adaugă asistență pentru mai multe linii (partajate și virtuale) în versiunea mobilă a aplicației Webex. Alocarea liniilor se aplică atât aplicației Webex pentru desktop, cât și aplicației Webex pentru mobil.

Datorită specificului platformei Mobile, utilizatorul poate avea până la două apeluri simultane în același timp pe oricare dintre linii.

NOTĂ 1: Dacă este activată Apelarea cu apelare nativă (consultați *6.3.5.1 Apelați cu un apelant* nativ), liniile multiple sunt dezactivate.

Notă2: Versiunea cu linii multiple pentru tabletă nu este acceptată.

6.1.52 Autorizare SIP îmbunătățită

Versiunea 45,4 aplicației Webex oferă o opțiune configurabilă de optimizare a comunicării SIP, prin partajarea autorizației între toate sesiunile SIP. Aplicația va stoca autorizația și o va reutiliza până când aceasta va fi încă validă.

Această caracteristică accelerează comunicarea SIP între server și aplicația Webex, reduce traficul, reduce timpul de conectare a apelurilor și îmbunătățește performanța generală a aplicației Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setată la „adevărat”, este activată îmbunătățirea autorizației SIP.

NOTA 1: Unele SBC-uri pot necesita o nouă autorizație SIP la fiecare sesiune, astfel încât această caracteristică trebuie să fie utilizată în conformitate cu specificațiile implementării.

Notă2: Chiar dacă această caracteristică este activată, dacă aplicația Webex primește 401 Neauthorized (Neautorizat), va fi utilizată o nouă autorizație în următoarea solicitare SIP.

6.1.53 Asistent personal (prezență în deplasare)

Cu versiunea 44,11, aplicația Webex pentru mobil și versiunea 45,3, aplicația Webex pentru desktop, adaugă integrarea cu serviciul Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funcționează în combinație cu prezența Away a utilizatorului și necesită sincronizarea stării PA cu prezența Webex Cloud.

Serviciul AP oferă utilizatorului opțiunea de a informa apelanții despre motivul pentru care partea apelată nu este disponibilă, oferind, opțional, informații despre momentul în care partea apelată se va întoarce și dacă există un participant care să gestioneze apelul.

Dacă PA este activată, opțiunea de prezență în deplasare va fi disponibilă pentru utilizator. Acesta poate fi utilizat pentru a configura PA pe partea Cisco BroadWorks. Când funcția este activată, utilizatorii vor vedea prezența Away a utilizatorului în combinație cu starea PA și durata configurată.

Utilizatorul poate configura doar configurația manuală a PA. Dacă există programe care afectează serviciul AP, starea va fi actualizată prin Sincronizarea stării asistentului personal. Cu toate acestea, aplicația Webex nu expune configurația programărilor și programările care afectează PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă funcția Prezență în deplasare este disponibilă pentru utilizator.

NOTA 1: Această caracteristică necesită activarea Sincronizării stării asistentului personal din Partner Hub.

Notă2: Rutarea standard a apelurilor de către asistentul personal nu va avea efect în timp ce sunt active serviciile DND, Redirecționarea apelurilor întotdeauna sau Redirecționare selectivă a apelurilor.

NOTA 3: Stările manuale Nu deranjați și prezența ocupată au o prioritate mai mare în comparație cu Indisponibil. Atunci când manualul utilizatorului activează una dintre aceste stări de prezență, activarea Asistentului personal nu duce la schimbarea stării dvs. de prezență la Absent.

6.1.54 Criptare integrală (numai pentru Webex Calling)

Începând cu versiunea 45,11, numai pentru implementarea Webex Calling, aplicația Webex adaugă suport audio și video de criptare end-to-end (E2EE) pentru 1-on-1 apelurile din cadrul aceleiași organizații. E2EE garantează că doar participanții la comunicare pot decripta conținutul.

Apelurile încep cu criptarea SRTP standard, cu cheile schimbate în timpul negocierii SDP. Dacă cele două părți acceptă E2EE, se face schimb de chei noi, disponibile numai pentru cei doi participanți, pentru a cripta conținutul media.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă E2EE trebuie să fie activat pentru apelurile 1:1.

6.2 Funcții exclusiv desktop

6.2.1 Deconectare forțată

Această caracteristică permite Cisco BroadWorks să urmărească instanțele online ale clienților cu același tip de dispozitiv și permite doar ca una dintre acestea să fie online în orice moment. Când Cisco BroadWorks notifică clientul să se deconecteze, conexiunea SIP este închisă, iar clientul indică faptul că apelarea nu este conectată.

Această caracteristică este necesară în unele implementări în care clienții similari pot fi altfel online în același timp, cauzând efecte secundare. Un exemplu este un utilizator cu o mașină desktop la serviciu și acasă, în cazul în care apelurile primite ar fi primite numai de unul dintre clienți, în funcție de care înregistrare SIP este activă.

Deconectarea forțată se bazează pe SIP, clientul trimite un ABONAT SIP la pachetul de evenimente *informații apel* cu o *valoare appid* specială în antetul *De la* , indiferent de valoarea parametrului *bsoft-call-info*. Când Cisco BroadWorks detectează mai multe instanțe de clienți online cu același *appid*, trimite o NOTIFICARE SIP specială instanței de client mai vechi, determinându-l să se deconecteze. De exemplu, clienții Desktop ar avea o *valoare appid* identică, deși nu există nicio restricție privind utilizarea acestui identificator de către client. *Valoarea appid* este configurată de furnizorul de servicii.

Rețineți că, pentru a utiliza deconectarea forțată, abonamentul SIP *Informații apel* trebuie să fie activat.

Pentru informații despre patch-urile și versiunile Cisco BroadWorks necesare pentru această caracteristică, consultați secțiunea despre cerințele software Cisco BroadWorks din *Ghidul soluției Webex for Cisco BroadWorks*.

Consultați următorul exemplu pentru detalii privind configurația (SIP este singurul protocol de control acceptat în această versiune).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_FORCED_ LOGOUT_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează deconectarea forțată.
%FORCED_LOGOUT_ APPID_WXT%	gol	șir	Appid utilizat pe partea serverului pentru corelare. Acesta poate fi orice șir. Exemplu: "123abc"

6.2.2 Preluare apeluri

Preluarea apelurilor este un serviciu pentru mai mulți utilizatori, care permite utilizatorilor selectați să răspundă la orice linie care sună în cadrul grupului lor de preluare a apelurilor. Un grup de preluare a apelurilor este definit de administrator și este un subset al utilizatorilor din grup care se pot prelua reciproc apelurile.

Sunt acceptate următoarele cazuri de preluare:

- Preluare apel oarbă
- Preluarea apelului direcționat (care permite unui utilizator să răspundă la un apel direcționat către un alt telefon din grupul său, prin formarea codului de acces al funcției respectiv urmat de extensia telefonului care sună).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa preluarea apelurilor oarbe.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa preluarea apelurilor direcționate.

6.2.3 Asistență administrator șef (asistent executiv)

Funcția Boss-Admin, cunoscută ca funcția Asistent executiv în Cisco BroadWorks, permite unui asistent să opereze în numele unui director pentru a monitoriza, răspunde și efectua apeluri ca „director”. Un asistent poate avea mai mulți directori și este posibil să:

- Selectați rolul dorit atunci când efectuați un apel.
- Răspundeți la un apel primit în numele unui director și apoi împingeți apelul către director. În plus, toate opțiunile obișnuite de gestionare a apelurilor sunt disponibile.
- Vedeți că un apel primit este de fapt pentru executiv.

Executive și Executive-Assistant sunt două servicii Cisco BroadWorks interconectate care oferă împreună următoarea funcționalitate:

- Un utilizator cu serviciul executiv poate defini un grup de asistenți care își gestionează apelurile. Asistenții trebuie să fie selectați dintre utilizatorii din același grup sau aceeași întreprindere care au atribuit serviciul de Asistent executiv.
- Un utilizator cu serviciul Asistent executiv poate răspunde și iniția apeluri în numele directorilor săi.
- Atât directorul, cât și asistenții săi pot specifica ce apeluri ar trebui redirecționate către asistenți, modul în care asistenții ar trebui să fie alertați cu privire la apelurile primite și care dintre apelurile redirecționate către asistenți ar trebui să fie prezentate directorului pentru examinare.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa funcția Administrator șef.

REȚINEȚI: Funcția Boss-Admin (Asistent executiv) nu este disponibilă în combinație cu Linii partajate.

6.2.4 Transferați apelurile SIP la întâlnire (numai pentru Webex Calling)

Clientul oferă funcționalitatea de a transfera un apel SIP în curs la o întâlnire prin Webex Calling. Prin utilizarea acestei funcționalități în locul unei conferințe ad-hoc standard, utilizatorul va putea utiliza atât transmisia video, cât și partajarea ecranului în timpul întâlnirii.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa opțiunea de meniu Transfer la Webex Meeting.

6.2.5 Telefon de birou de control

Aplicația Webex acceptă asocierea cu dispozitive personale care au activată Webex Calling. În acest mod, aplicația Webex poate:

- Inițiați apeluri de ieșire de pe dispozitivul asociat
- Răspundeți la apelurile primite de pe dispozitivul asociat (numai dispozitivul principal – pentru mai multe informații, consultați secțiunea *6.1.44 Profil principal*)
- Furnizați comenzi de la distanță în timpul apelului

Aplicația Webex utilizează *Interfață pentru servicii Xtended (*XSI) pentru această funcționalitate.

6.2.5.1 Apelare control telefon de birou – Răspuns automat

Răspunsul automat permite utilizatorului să utilizeze controlul telefonului de birou (DPC) pentru apelurile efectuate pe client pentru a gestiona telefoanele MPP cu răspuns tactil zero.

Telefonul MPP selectat va transporta transmisia audio/video pentru apelul DPC de ieșire.

Răspunsul automat poate funcționa pe dispozitivele furnizate primar și secundar. Dacă utilizatorul are mai multe telefoane de birou înregistrate care pot fi asociate, numai dispozitivul selectat/asociat va răspunde automat.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Atunci când este setat la „adevărat”, permite răspunsul automat la controlul telefonului de birou.

REȚINEȚI: Răspunsul automat nu va afecta apelurile de intrare în timp ce sunteți în modul DPC, astfel încât telefonul de birou sună pentru apelurile de intrare.

6.2.6 Răspuns automat cu notificare de ton

Această caracteristică permite asistența de răspuns automat la apelurile de intrare pentru dispozitivele locale, dacă acest lucru este indicat în solicitarea de apel de intrare.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	fals	adevărat, fals	Atunci când este setat la „adevărat”, activează răspunsul automat al apelurilor de intrare dacă acest lucru este solicitat de pe backend.

6.2.7 Control telefon de birou – Comenzi la mijlocul apelului – Conferință

Această caracteristică permite opțiunile de conferință și îmbinare pentru apelurile de la distanță (XSI), încheiate în altă locație.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	fals	adevărat, fals	Atunci când este setat la „adevărat”, activează opțiunile de conferință și îmbinare pentru apeluri de la distanță (XSI), încheiate în altă locație.

6.2.8 Notificări preluare apeluri

Notificările de preluare a apelurilor permit utilizatorului să știe când există un apel de intrare către un utilizator pe care este configurat să îl monitorizeze. Notificările de preluare a apelurilor pot fi primite pentru listele de urmărire configurate prin intermediul grupului de preluare a apelurilor și al serviciilor Câmp lampă ocupat.

Notificările de preluare a apelurilor sunt utile atunci când utilizatorii monitorizați nu sunt fizic aproape unul de celălalt și nu pot auzi soneria telefonului colegului lor.

6.2.8.1 Câmp lampă ocupat

Aplicația Webex pentru desktop afișează o notificare dacă un membru din lista de urmărire a câmpului lampă ocupat (BLF) are un apel primit în starea de alertă. Notificarea are informații despre apelant și utilizator care a primit apelul primit, cu opțiuni pentru a prelua apelul, a opri sunetul sau a ignora notificarea. Răspunsul utilizatorului la apelul primit inițiază preluarea apelului direcționat.

Începând cu versiunea 43,4, lista de utilizatori monitorizați BLF este disponibilă în fereastra Apel multiplu (MCW) pentru apelare (disponibilă numai pentru Windows). Integrarea listei BLF în MCW include:

Monitorizați apelurile primite cu opțiunea de a prelua apelul sau ignorați alerta.

Vedeți lista completă a utilizatorilor BLF.

Monitorizați prezența utilizatorilor – prezența bogată este disponibilă numai pentru utilizatorii cu drepturi pentru Webex Cloud. Prezența de bază (telefonie) este disponibilă numai pentru utilizatorii exclusiv BroadWorks.

Începeți un apel cu un utilizator BLF.

Începeți o discuție prin chat cu un utilizator BLF – disponibilă numai pentru utilizatorii cu drepturi de utilizare a Webex Cloud.

Adăugați un utilizator BLF ca persoană de contact.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează monitorizarea câmpului lămpii ocupate și notificarea de sonerie pentru alți utilizatori care au capacitatea de a prelua apelurile.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează afișarea numelui/numărului afișat al apelantului în notificarea care sună.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controlează câte secunde trebuie amânată notificarea de apelare înainte de a fi afișată utilizatorului.

NOTĂ: Această caracteristică depinde de serviciul de preluare a apelurilor direcționate.

6.2.8.2 Grup de preluare a apelurilor (numai pentru Webex Calling)

Începând cu versiunea 44,2, aplicația Webex adaugă suport pentru notificările de preluare a apelurilor de grup (GCP) pentru implementarea Webex Calling. Permite utilizatorilor să fie notificați cu privire la apelurile primite pentru oricare dintre utilizatorii monitorizați prin intermediul grupului de preluare a apelurilor.

În cazul unui apel primit pentru un utilizator care face parte dintr-un grup de preluare a apelurilor, apelatului i se oferă șansa de a răspunde la apel. Există o întârziere de notificare GCP configurabilă prin Control Hub. Dacă apelatul nu procesează apelul în intervalul de timp configurat, se trimite o notificare GCP grupului.

În cazul mai multor apeluri din cadrul aceluiași grup de preluare a apelurilor, acestea sunt procesate secvențial, în funcție de durata primirii. Notificarea celui mai vechi apel este trimisă inițial grupului și, odată ce este procesat, următoarea notificare în linie este trimisă grupului.

Notificările pot fi exclusiv audio, exclusiv vizual sau audio și vizual, în funcție de configurația portalului de administrare Control Hub. Dacă există o notificare vizuală GCP, utilizatorul poate prelua apelul utilizând funcția Preluare apeluri. Dacă este configurată doar notificarea audio, utilizatorul nu va vedea o notificare vizuală pentru apelul primit, va auzi un anumit ton de apel și poate prelua apelul din meniul Preluare apel disponibil în aplicația Webex sau prin formarea manuală a codului FAC (*98) și a extensiei.

Utilizatorul poate dezactiva sunetul notificării GCP prin setările aplicației. Această setare se aplică tuturor notificărilor de preluare a apelurilor (BLF și GCP) și notificările implicite au sunetul dezactivat.

Funcția funcționează pentru liniile principale și pentru liniile partajate sau virtuale alocate utilizatorului.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează notificările de preluare a apelurilor în grup
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează afișarea numelui/numărului afișat al apelantului în notificarea care sună
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definește durata maximă de disponibilitate a unei notificări GCP pentru utilizator
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	fals	adevărat, fals	Indică dacă linia corespunzătoare are configurat grupul de preluare a apelurilor

NOTA 1: Aceasta este o funcție exclusiv Webex Calling.

NOTA 2: Această caracteristică depinde de configurarea grupului de preluare a apelurilor pentru utilizator.

6.2.9 Pachet evenimente control de la distanță

Pentru clienții Faceți clic pentru a apela, cum ar fi clientul thin BroadWorks Receptionist și integratorul Go, unde aplicația Webex este dispozitivul de apelare, atunci când primiți un apel sau când gestionați un apel în așteptare/o reluați, aplicația Webex onorează acum pachetul de evenimente de control la distanță.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	fals	adevărat, fals	Atunci când este setat la „adevărat”, specifică activarea telecomenzii pentru utilizator.

6.2.10 Gateway de asigurare a continuității funcționării (numai pentru Webex Calling)

Începând cu versiunea 43,2, aplicația Webex adaugă suport pentru modul de apelare a continuității funcționării. dacă caracteristica este activată și nu există nicio conexiune cloud Webex, aplicația Webex poate rula în modul de asigurare a continuității funcționării. În acest mod, există o funcționalitate limitată de apelare disponibilă pentru utilizator.

Gateway-ul local de asigurare a continuității funcționării este implementat de către client.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează asistența pentru modul de asigurare a continuității funcționării.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Specifică timpul de rezervă (gateway-ul de asigurare a continuității funcționării către SSE)

NOTĂ: Această caracteristică oferă încredere în migrarea de la soluțiile de apelare locale la cloud.

6.2.11 Pachet eveniment de control al dezactivării sunetului de la distanță (numai pentru Webex Calling)

Începând cu versiunea 43,9, aplicația Webex adaugă suport pentru controlul de la distanță al apelurilor fără sonor pentru fluxul media audio. Acest lucru permite declanșarea sunetului/reactivării sunetului unui apel în curs de desfășurare dintr-o altă locație, cum ar fi clientul thin BroadWorks Receptionist, unde aplicația Webex este dispozitivul apelant.

Funcția depinde de noul pachet de informații SIP *x-cisco-mute-status*. Dacă *antetul Recv-Info:x-cisco-mute-status* este primit în timpul stabilirii sesiunii de INVITAȚIE SIP apel, atunci când există o actualizare (locală sau la distanță) a stării de dezactivare a sunetului sesiunii de apel audio, aplicația Webex trimite înapoi INFORMAȚII SIP cu *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (sau *muted=false*), unde parametrul cu sunetul dezactivat reprezintă starea actualizată a fluxului media audio.

Dezactivarea sunetului sau activarea sunetului poate fi declanșată local sau dintr-o locație la distanță. Actualizarea de la distanță declanșează o NOTIFICARE SIP cu *Eveniment: dezactivați sunetul* (sau *activați sunetul*) pentru a fi trimis către aplicația Webex de pe serverul de aplicații. Aplicația Webex onorează solicitarea de la distanță și, după actualizarea stării fluxului media audio, trimite înapoi o NOTIFICARE SIP cu *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (sau *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	fals	adevărat, fals	Când este setat la „adevărat”, controlul de la distanță al dezactivării sunetului este activat pentru utilizator.

6.2.12 Mutare apel

Aplicația Webex oferă monitorizarea apelurilor și controlul apelurilor pentru apelurile VoIP încheiate la o altă locație. Această funcție este disponibilă momentan numai pentru linia principală a utilizatorului.

Începând cu versiunea 43,12, aplicația Webex este îmbunătățită pentru a afișa apelurile finalizate într-o altă locație, de asemenea, pentru liniile partajate și virtuale. Astfel de apeluri sunt vizibile în zona de apeluri în curs, în scop informativ și fără opțiunea de a le controla. Numai dacă un astfel de apel este pus în așteptare, utilizatorul îl va putea muta pe dispozitivul local selectându-l și reluând din ecranul de apel. Acest mecanism este util dacă apelul a fost gestionat de același utilizator din altă locație sau de un alt utilizator care utilizează aceeași linie.

Rețineți că nu este posibil ca aplicația Webex să mute un apel în așteptare pe un dispozitiv asociat. Dacă utilizatorul este asociat cu un dispozitiv, trebuie să se deconecteze mai întâi, apoi poate relua apelul în așteptare la nivel local.

Monitorizarea apelurilor pentru linia partajată și virtuală depinde de pachetul de evenimente cu informații de apelare SIP.

Monitorizarea apelurilor pentru linia principală a utilizatorului depinde de evenimentele XSI (pachetul de evenimente pentru apeluri avansate) și mutarea unui apel pe dispozitivul local nu este disponibilă pentru aceste apeluri. Pentru acest tip de apeluri, utilizatorul poate utiliza funcția Extragere apel (*6.1.22 Transferarea apelurilor*). Extragerea apelurilor funcționează numai pentru ultimele apeluri active ale utilizatorului, în timp ce mecanismul pentru liniile partajate și virtuale funcționează pentru toate apelurile utilizatorului care sunt puse în așteptare.

- Caz de utilizare 1:
    a. Alice are linia lui Bob alocată pentru profilurile telefoanelor desktop și de birou.
    b. Alice are un apel cu Charlie prin intermediul telefonului de birou – Alice poate vedea apelul în curs în aplicația pentru desktop.
    c. Alice plasează apelul în așteptare prin intermediul telefonului de birou – apelul poate fi reluat de Alice din aplicația pentru desktop.
- Caz de utilizare 2:
    a. Alice are linia lui Bob alocată pentru profilurile telefoanelor desktop și de birou.
    b. Bob are un apel cu Charlie – Alice poate vedea apelul în curs în aplicația Desktop.
    c. Bob pune apelul cu Charlie în așteptare – Alice poate relua apelul cu Charlie din aplicația Desktop.
- Caz de utilizare 3:
    a. Alice are linia lui Bob alocată pentru profilurile telefoanelor desktop și de birou.

b. Alice este împerecheată cu telefonul său de birou din aplicația desktop.

c. Bob are un apel cu Charlie – Alice poate vedea apelul în curs în aplicația Desktop.

d. Bob pune apelul cu Charlie în așteptare – Alice nu poate relua apelul cu Charlie din aplicația Desktop.

e. Alice deconectează aplicația pentru desktop de la telefonul de birou - Alice poate relua apelul cu Charlie din aplicația pentru desktop.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează mutarea apelului pe dispozitivul local. Utilizat pentru punerea în așteptare/reluarea între locații/utilizatori în cazul de utilizare cu linii multiple.

6.3 Funcții doar pentru mobil

6.3.1 Apelare de urgență

Webex pentru Cisco BroadWorks acceptă apelarea nativă de urgență.

Când caracteristica este activată, la inițierea unui apel VoIP de ieșire, aplicația analizează numărul format și îl compară cu lista de numere de urgență configurate. Dacă numărul este identificat ca fiind de urgență, aplicația execută comportamentul de apelare configurat. Este configurabil utilizând eticheta *secvență de apelare* .

Modurile acceptate sunt:

- Exclusiv cs – clientul efectuează apeluri de urgență numai prin rețeaua celulară, dacă rețeaua este disponibilă.
- cs-first – La inițierea unui apel de urgență, clientul verifică tipul de rețea la care este conectat dispozitivul curent. Dacă rețeaua celulară este disponibilă, clientul plasează apelurile prin rețeaua celulară. Dacă rețeaua celulară nu este disponibilă, dar este disponibilă o rețea de date celulare/WiFi, clientul plasează apelul prin rețeaua de date celulare/WiFi sub formă de apel VoIP. De asemenea, dacă apelul de urgență este efectuat prin rețeaua celulară, clientul îi sugerează utilizatorului să reîncerce apelul de urgență ca VoIP.
- Exclusiv voip – Clientul plasează apeluri de urgență numai ca VoIP dacă rețeaua de date celulare/WiFi este disponibilă.
- cs-voip – clientul analizează dacă dispozitivul îl poate iniția ca apel nativ de comutare (CS) (fără a lua în considerare dacă rețeaua CS este disponibilă sau nu). În cazul în care dispozitivul poate iniția un apel nativ, numărul de urgență este format ca apel CS de urgență. În caz contrar, apelul este format ca VoIP.

> **NOTĂ**: Dacă apelarea VOIP este dezactivată, singura valoare semnificativă pentru secvența de apelare de urgență (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) este exclusiv cs.

Există un mesaj privind declinarea răspunderii pentru apeluri de urgență afișat utilizatorului la conectare. Nu este controlată prin opțiunile de configurare.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa detectarea apelurilor de urgență. Valoarea implicită este necompletată.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	exclusiv cs	numai cs, cs-primul, numai voip, cs-voip	Controlează modul secvență de apelare pentru apelurile de urgență.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	Listă CSV	Listă CSV a numerelor de urgență. Exemplu: 911,112

6.3.2 Notificări push pentru apeluri

Când se primește un apel de intrare, clientul mobil primește mai întâi o notificare push (PN). Există un parametru de configurare care poate fi utilizat pentru a controla când sesiunea de ÎNREGISTRARE SIP urmează să fie stabilită:

1. Când este primită notificarea push, SAU
2. Când apelul este acceptat de utilizator.

Se recomandă a doua abordare. Cu toate acestea, în comparație cu primul caz, se adaugă o oarecare întârziere înainte de stabilirea apelului.

În conformitate cu cerințele iOS 13, PN-urile VoIP trebuie utilizate numai pentru apelurile de intrare. Restul evenimentelor legate de apel trebuie să utilizeze PN-uri regulate.

Pentru a îndeplini această cerință, este introdus un nou API de înregistrare PN și necesită aplicarea corecției corespunzătoare pe serverul de aplicații. Dacă backend-ul nu este configurat să accepte 13PN-urile iOS, parametrul de configurare poate fi utilizat pentru a impune utilizarea notificărilor push moștenite, în cazul în care toate evenimentele legate de apeluri sunt transmise prin intermediul PN-urilor VoIP.

Există o notificare push trimisă de serverul de aplicații (AS) atunci când un apel care sună este acceptat de apelat într-o altă locație, este închis de apelant sau, de exemplu, este redirecționat către mesageria vocală. Cu iOS 13, acest tip de notificare push este acum una obișnuită și are unele restricții. Este posibil ca acesta să fie întârziat de Apple Push Notification Service (APNS) sau chiar să nu fie livrat deloc. Pentru a gestiona PN-urile de actualizare a apelurilor lipsă sau întârziate, se adaugă o expirare configurabilă a sunetului pentru a controla timpul maxim de sonerie. Dacă se atinge timpul maxim de sonerie, apelatul se oprește și se consideră că apelul a fost pierdut. Din partea apelantului, apelul poate rămâne în starea de sonerie până când este executată politica de sonerie fără răspuns configurată pe serverul de aplicații (AS).

Pentru a menține consecvența comportamentului aplicației, cronometrul de sonerie configurabil se aplică atât pentru Android, cât și pentru iOS.

Se adaugă o opțiune de configurare separată pentru a specifica comportamentul de respingere a apelurilor atunci când un apel de intrare este primit ca notificare push. Clientul poate fi configurat să ignore apelul sau să răspundă la server prin XSI cu refuzul setat la „adevărat” sau „fals”, caz în care se vor aplica serviciile de tratament al apelurilor Cisco BroadWorks atribuite. Dacă este configurat „decline_false”, apelul continuă să sune până când inițiatorul renunță sau cronometrul la care nu se răspunde și încep serviciile de tratare a apelurilor asociate. Dacă este configurat „decline_true”, motivul de declin specifică procesarea apelului. Dacă motivul refuzului este setat la „ocupat”, serverul forțează imediat serviciul de tratament ocupat. Dacă este configurat „temp_unavailable”, se aplică serviciul temporar de tratament indisponibil.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează momentul stabilirii sesiunii SIP REGSITER – la primirea unei notificări push pentru apel primit sau la acceptarea acesteia.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controlează timpul maxim de sonerie a apelurilor primite pentru apelurile primite prin PN. Dacă în perioada dată nu se primește niciun CallUpd PN, apelul va fi tratat ca pierdut.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	refuzați_false	ignoră, decline_true, decline_false	Specifică comportamentul de refuzare a apelurilor.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	ocupat	ocupat, temporizator_indisponibil	Specifică motivul refuzului apelului, dacă modul de respingere este setat la „decline_true”.

6.3.2.1 MWI (dezambiguizare)

Cu caracteristica MWI activată, clientul mobil Webex se abonează la notificarea push MWI pentru a primi actualizări cu mesageria vocală a utilizatorului și pentru a-l notifica.

Pentru a reduce numărul de notificări și pentru a evita distragerile inutile, notificările push MWI sunt suprimate în unele cazuri. De exemplu, atunci când utilizatorul ascultă mesajele vocale sau le marchează ca citite din clientul Webex pentru mobil (numărul necitit scade). Nu există nicio opțiune configurabilă pentru a controla acest lucru.

Pentru mai multe informații despre MWI, consultați secțiunea *6.1.27 Mesagerie vocală, Mesagerie vocală vizuală, Indicator de mesaj în așteptare*.

6.3.2.2 Ton de apelare

Serviciile BroadWorks (cum ar fi DND) pot trimite memento-uri de apel atunci când destinatarul este redirecționat. Clientul mobil Webex poate fi configurat pentru a activa notificările push de sonerie și pentru a le prezenta utilizatorului atunci când sunt declanșate de BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează funcția Sunet stropire în configurația BroadWorks.

6.3.2.3 Mod de livrare (numai pentru Webex Calling)

Aplicația Webex utilizează serverul de notificări push (NPS) pentru a livra notificările push pentru apeluri către APNS/FCM. Versiunea 45,2 aplicației Webex acceptă acum trei moduri de livrare diferite pentru a configura modul în care ar trebui transmise notificările push legate de apeluri către APNS/FCM:

- nps - mecanism curent, utilizând NPS
- cloud - mecanism îmbunătățit, utilizând microserviciul Cisco Webex Cloud
- extern - un mecanism care utilizează un sistem terț. Necesită integrarea sistemului terț cu motorul Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Partidul Național Socialist	nps, cloud, extern	Specifică modul de livrare a notificărilor push pentru apeluri.

6.3.3 Alertă unică

Caracteristica Alertă unică mobilă este destinată implementărilor de convergență fixă-mobilă (FMC)/operator de rețea mobilă (MNO) care utilizează serviciul BroadWorks Mobility. Fără acesta, atunci când este conectat la clientul Webex și primește un apel de intrare, utilizatorul va primi două apeluri simultan – unul nativ și un apel Push Notification (VoIP). Când funcția este activată, aplicația va dezactiva alerta privind mobilitatea în locația BroadWorks Mobility a utilizatorului atunci când se conectează și va activa alerta atunci când se deconectează. O condiție prealabilă importantă pentru utilizarea acestei funcții este ca utilizatorul să aibă alocat serviciul BroadWorks Mobility și să aibă configurat exact o locație.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa Alerta unică.

6.3.4 Faceți clic pentru a apela (Apelare inversă)

Funcția Apelare prin clic pentru apelare de ieșire asigură faptul că utilizatorul final poate avea un apel pe telefonul mobil cu comutator de circuit personal și furnizează DN-ul de serviciu ca ID al liniei de apelare.

Clientul mobil Webex acceptă apeluri de tip Apelare inversă prin intermediul serviciului BroadWorks Anywhere. Locațiile BroadWorks Anywhere din aplicația Webex se numesc locații Acoperire cu număr unic (SNR).

Când caracteristica este activată, utilizatorii pot selecta locația SNR din meniul de asociere a dispozitivului. Atunci când sunt asociate cu locația SNR, toate apelurile de ieșire sunt inițiate utilizând apelurile Faceți clic pentru a apela (apelare inversă). Pentru a preveni dubla alertare, Notificările push pentru apelurile de intrare sunt dezactivate.

Atunci când un utilizator inițiază un apel Faceți clic pentru a apela, va vedea ecranul de apel de ieșire cu informații care să se aștepte apelul de intrare în locația SNR selectată. Acest ecran este închis automat pe baza cronometrului configurabil.

La deconectarea de la o locație SNR, aplicația se înregistrează din nou pentru Notificările push pentru apelurile primite.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_DIALING_ CALL_BACK_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa apelurile Faceți clic pentru a apela (apelare inversă).
%DIALING_CALL_ BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controlează numărul de secunde înainte de închiderea automată a ecranului de apelare inversă.

6.3.5 Asistență MNO

6.3.5.1 Apelați cu un apelant nativ

Această caracteristică adaugă suport pentru implementările operatorului de rețea mobilă (MNO) care utilizează serviciul BroadWorks Mobility (BWM). Se presupune că utilizatorul are atribuit serviciul BroadWorks Mobility și are cel puțin o locație configurată.

Capacitatea utilizatorului de a iniția apeluri prin aplicația nativă de apelare este controlată de eticheta de configurare **nativă** . Dacă este activată această opțiune, aplicația va lansa aplicația nativă de apelare și va efectua apelul. În plus, disponibilitatea apelurilor VoIP este controlată de eticheta **voip** – pe baza cerințelor de implementare, apelurile VoIP pot fi activate sau dezactivate.

Dacă VoIP și apelarea nativă sunt activate, utilizatorul va putea alege ce opțiune să utilizeze.

Eticheta controlează dacă utilizatorii pot selecta modul în care vor fi inițiate/primite apelurile de intrare și de ieșire. Necesită activarea atât a apelării native, cât și a apelării VoIP.

Începând cu versiunea 43,12, configurația de apelare nativă este extinsă, oferind posibilitatea ca un prefix personalizat să fie preadăugat numărului de apel de ieșire. Acest lucru este valabil pentru apelurile celulare inițiate din aplicația Webex, numai dacă numărul format începe cu un cod FAC.

Această caracteristică este utilă pentru clienții care utilizează implementări MNO, în cazul în care apelurile, în loc să fie redirecționate către serverul integrat de aplicații Cisco BroadWorks, codurile FAC pot fi gestionate de backend-ul Telecom. Noua etichetă este adăugată la secțiunea , iar Telecomunicațiile o pot utiliza pentru a rezolva această problemă.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa opțiunea de apelare VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	fals	adevărat, fals	Setați la „adevărat” pentru a activa opțiunea de apelare nativă.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează selecția modului de apelare de către utilizator, prin intermediul Setărilor de apelare din Preferințe.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	Voip	voip, nativ	Specifică modul implicit de apelare selectat.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă disponibilitatea apelării native ar trebui să depindă de atribuirea serviciului BroadWorks Mobility și de locația de mobilitate care sunt configurate pentru utilizator.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*gol*	șir	Specifică un prefix care trebuie predefinit, dacă apelul de ieșire către un număr care începe cu un cod FAC este inițiat ca apel celular. În mod implicit, nu este definit niciun prefix FAC, iar eticheta este goală.

NOTA 1: Cel puțin una dintre apelurile **voip** și **native** trebuie să fie activată.

Notă2: Dacă doar **apelarea nativă** este activată, în implementările MNO, se recomandă dezactivarea alertei unice pentru a împiedica clientul să dezactiveze alerta BWM.

NOTĂ 3: Dacă sunt activate atât apelurile **native** , cât și apelurile **voip** , în implementările MNO, se recomandă activarea alertei unice pentru a preveni alertarea dublă.

6.3.5.2 Comenzi la mijlocul apelului

Această caracteristică permite clientului mobil Webex să controleze prin intermediul apelurilor native XSI pe dispozitivul mobil care sunt ancorate în Cisco BroadWorks. Comenzile pentru apeluri XSI sunt disponibile numai dacă:

- Serviciul BroadWorks Mobility (BWM) este atribuit utilizatorului,
- Există o singură identitate BMW Mobile Identity configurată,
- Modul de apelare nativă este selectat de utilizator (pentru mai multe informații, consultați secțiunea *6.3.5.1 Apelați cu un apelant* nativ*),*
- Există un apel ancorat pe BroadWorks, care trece prin serviciul BMW,
- Există un apel celular în curs pe dispozitivul mobil.

Versiunea 43,1 adaugă o mai bună gestionare a transferului consultativ, creând o asociere între cele două apeluri celulare prezentate în aplicația Webex și oferind utilizatorului o opțiune de a finaliza transferul. De asemenea, dacă utilizatorul are două apeluri celulare independente pe același dispozitiv, meniul de transfer este îmbunătățit pentru a permite transferul unuia pe celălalt, chiar dacă nu există nicio asociere între acesta.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează controlul apelurilor XSI pentru mediul MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	_Acces MNO	MNO_Access, MNO_Rețea	Controlează tipul de implementare XSI MNO utilizat de aplicație. Valorile posibile sunt: ▪ MNO_Access – afișează toate apelurile de la distanță (XSI) cu tipurile de dispozitive definite în nodul de mai jos. ▪ MNO_Network - afișează toate apelurile de la distanță (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	șir	Numele tipului (tipurilor) de dispozitiv care trebuie utilizat(e) la tipul de implementare MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează dacă acțiunea Call Hold (Apel în așteptare) ar trebui să fie disponibilă pentru utilizator pentru apelurile mobile XSI.

6.3.5.3 Identitatea liniei de apelare de ieșire (CLID) – Persoană dublă

Cu versiunea pentru mobil 42,12, aplicația Webex permite utilizatorilor să își selecteze identitatea liniei de apelare (CLID) prezentată părții de la distanță la inițierea unui apel de ieșire.

Dacă utilizatorul este configurat cu Cisco BroadWorks Mobility, configurația tipică pentru implementările operatorului de rețea mobilă (MNO) și apelarea nativă este activată, utilizatorul poate selecta identitatea care să fie prezentată persoanelor pe care le apelează. Utilizatorul își poate alege identitatea profesională sau personală. Există, de asemenea, o opțiune de a vă ascunde identitatea și apelul de a fi prezentat ca Anonim.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează gestionarea personală pentru apelurile native atunci când tipul de implementare este configurat ca MNO_Access sau MNO_Network. (BroadWorks Mobility este utilizată pentru apelurile native și toate apelurile native sunt ancorate în BroadWorks)

6.3.5.4 Notificare pentru apeluri native

Pentru utilizatorii implementați cu MNO, această funcție adaugă un banner de notificare pentru apelurile native, care poate fi controlat prin aplicația Webex. Această notificare se bazează pe notificarea push, trimisă de serverul de aplicații odată ce apelul este stabilit.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Activează abonamentul pentru notificarea push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Mutați apelul nativ în întâlnirea convergentă

Pentru utilizatorii implementați cu MNO, această caracteristică permite transferul unui apel vocal nativ la o întâlnire pentru ambele părți ale unui apel 1:1 (chiar dacă cealaltă parte nu este un utilizator Webex). Dacă utilizatorul de la distanță este un utilizator Webex, odată intrat într-o întâlnire, părțile vor avea posibilitatea să:

- Inițiați Webex în Meeting Chat
- Adăugare transmisie video (rețineți că transmisia audio va continua în apelul nativ)
- Partajați ecranul/conținutul
- Declanșați înregistrarea întâlnirilor

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	fals	adevărat, fals	Activează Pornire (Invitație și întâlnire, Acțiuni întâlnire video).

6.3.5.6 Mobilitate MNO - Widget în apel

Versiunea 43,7 aplicației Webex pentru Android (mobilă și tabletă) introduce oficial un nou widget de control al apelurilor (bulă), oferind control suplimentar al apelurilor pentru apelurile native ancorate în Cisco BroadWorks, utilizând serviciul Mobility. Widgetul va fi afișat în partea de sus a interfeței de utilizator native și va permite utilizatorului următoarele acțiuni:

- Hold / Cv
- Transfer orb/consultativ – plasează utilizatorul în caseta de dialog pentru transfer din aplicația Webex.
- Finalizarea transferului – oferă opțiunea de a finaliza transferul consultativ (Versiune 43,1)
- Întâlnire video – mută părțile într-o întâlnire Webex.
- Încheiați apelul

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea acțiunii Puneți în așteptare în widgetul Apel.

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea acțiunilor Transfer și Finalizare transfer în widgetul Apel.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	adevărat	adevărat, fals	Controlează disponibilitatea acțiunii Întâlnire video în widgetul Apel.

6.3.6 ID apelant recepționat

Versiunea 44,2 adaugă capacitatea de a controla informațiile de contact prezentate utilizatorului pe baza numelui și numărului. Au fost adăugate două opțiuni de configurare pentru a controla informațiile prezentate utilizatorului în ecranul de apel de intrare și în notificarea de apel de intrare și notificările de apel pierdute.

6.3.6.1 Ecranul apelurilor de intrare

Există diferențe de platformă între Android și iOS atunci când vine vorba de afișarea datelor în ecranul apelurilor primite. Experiența nativă care afișează informațiile pentru apelul de intrare este după cum urmează:

Android - există două câmpuri separate în ecranul apelurilor de intrare pentru a afișa atât numele, cât și numărul

iOS - există un singur câmp în care se afișează fie numele, fie numărul - dacă ambele sunt disponibile, numele are prioritate

Noua opțiune de configurare pentru apelurile de intrare poate fi utilizată pentru a vă asigura că aplicația iOS Webex va afișa numărul în ecranul de apel lângă nume (format: *Nume (număr)*). Comportamentul aplicației Android Webex nu este afectat.

6.3.6.2 Notificare de apel de intrare

În unele cazuri, apelul primit este prezentat utilizatorului ca notificare. Din cauza spațiului limitat, numărul nu este întotdeauna afișat acolo.

Noua opțiune de configurare pentru apelurile de intrare controlează, de asemenea, informațiile afișate în notificările de apeluri de intrare. Dacă este activat și numele și numărul sunt disponibile, aplicația Webex va adăuga numărul lângă nume (format: *Nume (număr)*). Acesta este comportamentul aplicației Webex se aplică atât pentru Android, cât și pentru iOS.

6.3.6.3 Notificare de apel pierdut

S-a adăugat un parametru de configurare suplimentar pentru notificările de apeluri pierdute. Poate fi utilizat pentru a controla informațiile părții de la distanță, similar cu notificările de apel primite, permițând ca numărul să fie adăugat la numele afișat al utilizatorului de la distanță și să fie prezentat în notificarea de apel pierdut. Acesta este comportamentul aplicației Webex se aplică atât pentru Android, cât și pentru iOS.

6.3.6.4 Ocoliți potrivirea contactului nativ

Pentru utilizatorii iOS cu mai multe linii, potrivirea contactelor native iOS poate ascunde numărul liniei sau informațiile de redirecționare pentru apelurile primite atunci când numărul apelantului se potrivește cu un contact local iOS. Atunci când este activată, aplicația Webex ocolește contactul nativ corespunzător pentru apelurile BroadWorks, astfel încât numărul de linie și informațiile de redirecționare să poată fi păstrate în notificările de apeluri primite și în istoricul apelurilor.

Această configurație se aplică numai pentru iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
      <outgoing-calls>
       ...
      </outgoing-calls>
      <bypass-native-contact-matching
enabled="%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%"/>
   </caller-id>
```

Etichetă	Implicit dacă este omisă	Valori acceptate	Descriere
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă numărul trebuie adăugat la nume pe ecranul apelurilor primite (numai pentru iOS) și la notificări.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	fals	adevărat, fals	Controlează dacă numărul trebuie adăugat la numele din notificarea de apel pierdut.
%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%	fals	adevărat, fals	Permite ocolirea potrivirii contactului nativ pentru utilizatorii iOS cu mai multe linii.

NOTĂ: Dacă numărul este livrat ca nume afișat sau dacă numele afișat se termină cu numărul, aplicația Webex va evita duplicarea și va afișa numărul o singură dată.

7 Caracteristici BETA (Early Field Trial)

Momentan nu există funcții în Testarea pe teren (BETA).

8 Asociere etichete personalizate între Webex pentru Cisco BroadWorks și UC-One

Următorul tabel listează etichetele personalizate Webex pentru Cisco BroadWorks care corespund etichetelor personalizate anterioare pentru UC-One.

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă veche pentru desktop	Etichetă veche pentru mobil
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Nu este cazul	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Nu este cazul	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Nu este cazul	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Nu este cazul
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Nu este cazul	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Nu este cazul
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Nu este cazul
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă veche pentru desktop	Etichetă veche pentru mobil
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Nu este cazul	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	Nu este cazul
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Nu este cazul
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Nu este cazul

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă veche pentru desktop	Etichetă veche pentru mobil
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Nu este cazul
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Nu este cazul
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Nu este cazul
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Nu este cazul
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	Nu este cazul
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Nu este cazul
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Nu este cazul	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Nu este cazul	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă veche pentru desktop	Etichetă veche pentru mobil
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	Nu este cazul	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	Nu este cazul	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	Nu este cazul
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă veche pentru desktop	Etichetă veche pentru mobil
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Nu este cazul	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Nu este cazul	Nu se aplică
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Nu este cazul
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Nu este cazul	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Nu este cazul	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	Nu este cazul
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă veche pentru desktop	Etichetă veche pentru mobil
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă veche pentru desktop	Etichetă veche pentru mobil
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Nu este cazul
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Nu este cazul
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul

Etichetă Webex pentru Cisco BroadWorks	Etichetă veche pentru desktop	Etichetă veche pentru mobil
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Nu este cazul	Nu este cazul

NOTĂ: N/A indică faptul că nu a existat nicio etichetă personalizată corespunzătoare care să controleze funcția în UC-One. Faptul că eticheta Webex pentru Cisco BroadWorks este nouă și controlează fie o funcționalitate nouă, fie o caracteristică existentă, care nu a fost controlată printr-o etichetă personalizată în UC-One.

9 Apendicele A: Cifruri TLS

Clientul Webex pentru BroadWorks utilizează CiscoSSL, care se bazează pe OpenSSL cu întărire suplimentară de securitate.

10 Apendicele B: Script de configurare etichetă DM

Numărul de etichete DM personalizate a crescut cu fiecare versiune, deoarece mulți clienți preferă etichetele pentru noii parametri de configurare. Pentru a oferi mecanisme pentru configurarea mai ușoară a acelor etichete DM personalizate, această secțiune conține un script care poate fi rulat pe partea serverului de aplicații (AS) pentru a atribui valori etichetelor DM personalizate. Acest script este destinat special pentru noi implementări în care majoritatea etichetelor DM personalizate sunt destinate să fie utilizate.

Rețineți că acest script este valabil numai pentru implementările noi în care se creează etichete DM personalizate. Pentru a modifica etichetele DM personalizate existente, comanda din următorul script trebuie schimbată de la „adăugare” la „set”.

Șablon de script cu doar câteva etichete personalizate setate (într-o implementare reală, ar trebui să completați o listă mai mare de etichete personalizate). Rețineți că următorul exemplu este pentru mobil. Pentru desktop, utilizați eticheta setată BroadTouch_tags în loc de Connect_Tags. Pentru tabletă, utilizați eticheta setată ConnectTablet_Tags în loc de Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
```

```
quit all
```

Următoarea enumeră toate etichetele personalizate utilizate de Webex pentru Cisco BroadWorks, cu valori de exemplu (implicite sau recomandate). Rețineți că unele etichete necesită valori specifice implementării corespunzătoare (cum ar fi adresele serverelor). De aceea, aceste etichete sunt adăugate la sfârșitul scriptului, dar rămân necompletate, și trebuie adăugate comenzi suplimentare set pentru a le specifica.

10.1 Desktop

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Mobil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
```

```
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tabletă

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Tag-uri de sistem

Următoarele listează etichetele de sistem utilizate de Webex pentru BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%

11 Acronime și abrevieri

Această secțiune enumeră acronimele și abrevierile găsite în acest document. Acronimele și abrevierile sunt enumerate în ordine alfabetică, împreună cu înțelesul lor.

Reapelare automată ACB

ACD Distribuție automată a apelurilor

ACR Respingerea apelurilor anonime

AES Standard de criptare avansată

Gateway nivel aplicație ALG

Interfață de programare a aplicației API

Pachet de aplicații APK

APNS Serviciu de notificare Apple Push

ARS Selectare automată a ratei de biți

Server aplicație AS (Cisco BroadWorks)

Profil vizual audio AVP

BW Broadworks

BWA BroadWorks oriunde

BWKS BroadWorks

BWM BroadWorks Mobility

BYOD Aduceți-vă propriul dispozitiv

Centru de apeluri CC

CFB Redirecționarea apelurilor este ocupată

CFNA Redirecționarea apelurilor fără răspuns

CFNR Redirecționarea apelurilor nu este accesibilă

CIF Format intermediar comun

Interfață CLI pentru linia de comandă

Identitatea liniei de apelare CLID

CLIDB Blocare transmitere ID linie de apelare

Feed linie de returnare a transportului CRLF

CS Comutatoare de circuit

Vizualizare web setări apel CSWV

Apel în așteptare CW

Bază de date DB

Gestionare dispozitive DM

Nu deranjați Nu deranjați

Sistem nume domeniu DNS

Controlul telefonului de birou DPC

Fișier arhivă tip dispozitiv DTAF

ECACS Serviciul de schimbare a adresei apelurilor de urgență

FMC Convergență fixă-mobilă

FQDN Nume domeniu complet calificat

HMAC Cod de autentificare mesaj hash

ICE Stabilire conectivitate interactivă

Codec cu rată de biți scăzută iLBC pe internet

IM Mesagerie instantanee

IM&P Mesagerie instantanee și prezență

Testare interoperabilitate IOT

Protocol internet IP

JID Identificator Jabber

M/O Obligatoriu/Opțional

Operator rețea mobilă MNO

Unitate maximă de transmisie MTU

MUC Chat cu mai mulți utilizatori

Indicator mesaj în așteptare MWI

Nivel de abstracție rețea NAL

Indicator autoritate de denumire NAPTR

NAT Traducere adresă rețea

OTT peste partea de sus

Asistent personal PA

PAI Identitate declarată

PEM Conținut media timpuriu

PLI Indicație pierdere imagine

PLMN Rețea mobilă publică terestră

Notificare push PN

QCIF Format intermediar comun pentru trimestrul

QoS Calitatea serviciului

Birou la distanță RO

RTCP Protocol de control în timp real

RTP Protocol în timp real

Software-ul SaaS ca serviciu

Nume alternativ subiect SAN

SASL Simplu nivel de autentificare și securitate

Profil audio și video securizat SAVP

Controler frontieră sesiune SBC

Aspect apel partajat SCA

Funcție continuitate sesiune SCF

SCTP Protocol de transmisie pentru controlul fluxului

SDP Definiție sesiune

SEQRING Sunet de apel secvențial

Sonerie SIMULTANĂ Sonerie

Protocol de inițiere sesiune SIP

SNR Raport semnal/zgomot

SNR Acoperire cu număr unic

SRTCP Protocol securizat de control în timp real

SRTP Protocol de transport în timp real securizat

Nivel socketuri securizate SSL

Utilitare de traversare a sesiunii STUN pentru NAT

SUBQCIF Subtrimestru CIF

TCP Protocol de control al transmisiei

Securitatea stratului de transport TLS

TTL Timp Pentru Live

Rotiți Traversarea Utilizând Releu NAT

Protocol date utilizator UDP

Interfață utilizator UI

Server de mesagerie UMS (Cisco BroadWorks)

URI Identificator uniform de resursă

Server video UVS (Cisco BroadWorks)

Matrice grafică video VGA

Voce VoIP prin IP

Mesagerie vocală vizuală VVM

WXT Webex

XMPP Protocol extensibil de mesagerie și prezență

Raport extins XR

Platforma de servicii Xsp Xtended

Interfața pentru servicii Xsi Xtended

Cisco și sigla Cisco sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Cisco și/sau ale afiliaților săi din S.U.A. și din alte țări. Pentru a vizualiza o listă a mărcilor comerciale Cisco, accesați această adresă URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Mărcile comerciale terțe menționate sunt proprietatea deținătorilor respectivi. Utilizarea cuvântului partener nu implică o relație de parteneriat între Cisco și orice altă companie. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate