



Aplicația Webex

Platforma de întâlniri Webex Suite – Ghid de implementare

Septembrie 2024

© 2024 Cisco



Confidențial



Cuprins

Cuprins

Contents

Cuprins	2
Noutăți în acest ghid	4
Introducere	5
Audiență țintă	5
Prezentare generală	5
Provocări actuale cu întâlniri complet recomandate (MC)	6
Beneficiile platformei de întâlniri Webex Suite	6
Pregătirea clientului	7
Considerații cheie	7
Considerații firewall	7
Calitatea serviciului	10
Aplicația Webex – Canal de upgrade software.....	10
Versiunea Aplicației Webex.....	12
Gestionarea upgrade-urilor software – Cele mai recente setări Control Hub ale canalului.....	12
Gestionarea upgrade-urilor software – Setări Control Hub cu canale lente	13
Gestionarea upgrade-urilor software – Setări utilizator final	13
Managementul upgrade-ului software – Beta Channel.....	14
Optimizarea utilizării rețelei dvs. video	15
Aplicația Webex pentru infrastructura de desktop virtual (VDI)	16
Modificări API pentru platforma de întâlniri Webex Suite	16
Gestionați funcțiile în Control Hub	18
Chat-uri în întâlnire: Salvați sau Ștergeți chat-urile din întâlnire.....	18
Slido – Sondaj și întrebări și răspunsuri	19
Setarea Control Hub pentru a gestiona mutarea implicită a întâlnirii	20
Platforma de întâlniri Webex Suite – caracteristici AI	21

Personalizați Lobby-ul întâlnirilor – Opțiuni administrator	25
Marcaje vizuale – Opțiuni de administrare	26
Activați funcția Webex Meetings prin intermediul șablonului de grup.....	27
Evidențiere experiență utilizator	28
<i>Caracteristici unice pentru platforma de întâlniri Webex Suite.....</i>	<i>28</i>
<i>Unde este bara de meniu.....</i>	<i>28</i>
<i>Obțineți mai multe informații din întâlnirea dvs. cu chat-ul în întâlnire</i>	<i>29</i>
<i>Slido - platformă de întrebări și răspunsuri și sondaje</i>	<i>31</i>
<i>Partajare</i>	<i>31</i>
<i>Mutați o întâlnire pe un alt desktop sau dispozitiv mobil</i>	<i>33</i>
<i>Personalizați experiența în sala de așteptare.....</i>	<i>34</i>
<i>Adăugați filigrane vizuale la conținutul partajat într-o întâlnire</i>	<i>36</i>
<i>Interpretarea limbii de conectare într-o întâlnire</i>	<i>37</i>
<i>Experiență de participare egală – Aplicația web și Webex</i>	<i>38</i>
<i>Experiență în controlul telefonului (DPC)</i>	<i>38</i>
<i>Platforma de întâlniri Webex Suite – Caracteristici Webex AI.....</i>	<i>40</i>
<i>Cisco AI Assistant pentru Hub utilizator</i>	<i>46</i>
Caracteristici care necesită considerații	47
<i>Anunțați tonul de intrare și de ieșire al numelui</i>	<i>47</i>
<i>Evidențieri manuale Webex Assistant</i>	<i>47</i>
<i>Întâlniri exclusiv audio.....</i>	<i>47</i>
<i>Reapelare video pe dispozitive video</i>	<i>47</i>
<i>Intrați în seminarele web pe mobil</i>	<i>48</i>
<i>Asistență căști</i>	<i>48</i>
Program Cisco Webex Beta.....	48
<i>Alăturați-vă platformei de întâlnire Webex Suite beta</i>	<i>48</i>
Resurse	49
<i>Platforma de întâlniri Webex Suite – Prezentare Cisco Live</i>	<i>49</i>
<i>Prezentare generală video a platformei de întâlniri Webex Suite</i>	<i>49</i>
<i>Ghid de referință rapidă pentru platforma de întâlniri Webex Suite</i>	<i>49</i>
<i>Prezentare generală a platformei de întâlniri Webex Suite.....</i>	<i>49</i>
<i>Platformă de întâlnire Webex Suite – Listă de redare Vidcast Ghid de implementare</i>	<i>49</i>
<i>Evidențiază experiența utilizatorului platformei de întâlniri Webex Suite</i>	<i>49</i>
<i>Platforma de întâlniri Webex Suite – Test de acceptare a utilizatorului (UAT).....</i>	<i>49</i>
<i>Începeți cu User Hub – site-ul dvs. Webex este acum User Hub</i>	<i>49</i>
<i>Cadrul de IA responsabil Cisco</i>	<i>49</i>

Noutăți în acest ghid

Tabelul 1 oferă o listă istorică a subiectelor actualizate și a celor noi adăugate la acest ghid.

Tabelul 1. Platforma de întâlniri Webex Suite – Ghid de implementare Istoric publicații

Data	Subiecte actualizate sau noi	Actualizați detaliile și locația
24 iunie 2024	<i>Publicarea documentului inițial</i>	<i>Versiune inițială</i>
26 iulie 2024	<i>Formatare fixă, stânga. A fost adăugată caracteristica AI pas cu pas</i>	
29 august 2024	<i>S-au adăugat setările CH pentru a gestiona mutarea implicită a întâlnirii</i>	
Sep 4, 2024	<i>S-a adăugat codec AI Webex și caracteristici unice pentru platforma de întâlniri Webex Suite</i>	



Introducere

Acest document va ajuta la înțelegerea platformei de întâlniri Webex Suite. Aceasta va acoperi prezentarea generală la nivel înalt și considerațiile generale privind disponibilitatea clienților și migrarea la platforma de întâlniri Webex Suite.

Discuțiile generale și etapele la nivel înalt sunt incluse aici, împreună cu link-uri către alte documente, dacă este necesar.

Audiență țintă

Acest ghid vizează clienții Webex care utilizează Webex Meetings Client (MC) ([Întâlniri complet afișate](https://help.webex.com/article/pjbyqb)<https://help.webex.com/article/pjbyqb>) pentru întâlniri și au oricare dintre următoarele:

- Site-uri și utilizatori Webex Meetings conectați la Webex Control Hub (Control Hub).
- Site-uri Webex Meetings care sunt gestionate de Control Hub (site accesibil din Control Hub la <https://admin.webex.com/>)

Publicul vizat sunt persoane fizice sau echipe care gestionează site-urile Webex Meetings și au cunoștințe despre Aplicația Webex, administrarea Control Hub pentru gestionarea utilizatorilor, servicii și configurarea aplicațiilor.

Prezentare generală

Care este platforma de întâlniri Webex Suite?

Acest lucru simplifică experiența dvs. Webex. Acesta este susținut de infrastructura globală de vârf pe care Webex o utilizează astăzi în Aplicația Webex, îmbunătățind și optimizând în același timp unele dintre fluxurile din întâlnire cu experiențe bogate în timp real. Acest lucru va oferi timp de participare mai rapizi și o întâlnire de cea mai înaltă calitate disponibilă, la fiecare întâlnire.

- Aplicația Webex (One App*), permite clienților să implementeze o singură aplicație pentru toate volumele de lucru de colaborare.
- Experiență coerentă a utilizatorului pentru toți participanții la întâlnire.
- Fiecare întâlnire este acceptată pe nodurile rețelei video.
- Îmbunătățită și optimizată pentru lucrul hibrid.



***Notă:** În prezent, seminarele web nu sunt acceptate pe platforma de întâlniri Webex Suite, până când nu adăugăm asistență pentru seminarele web pe platforma de întâlniri Webex Suite, este necesar Client de întâlnire (MC). Pentru dispozitivele mobile, sunt necesare aplicațiile Webex și Webex Meet.

Provocări actuale cu întâlniri complet recomandate (MC)

- Clienții trebuie să mențină două aplicații pe desktop și dispozitive mobile (aplicația Webex și clientul întâlnirii) și să urmărească setarea caracteristicii referitoare la cele două aplicații.
- Pentru implementările VDI, clienții trebuie să implementeze două aplicații și două plugin-uri. Aplicația Webex și pluginul pentru apelare, clientul Webex Meetings și pluginul pentru întâlniri.
- Nu există suport pentru nodurile rețelei video pentru întâlnirile cu funcții complete (MC).

Challenges

- Admins need to track 2 monthly release schedules (MC & Webex)
- Manage multiple Apps on Mobile.
- Manage multiple Plugins for VDI
- Meetings component packaged into Webex App installer but can appear as extra app on Windows
- Drag on product resources and footprint with two platforms

Desktop & Mobile

- Desktop** – Full-Featured Meeting experience via Meeting Client plug-in
- Mobile** – Webex App and Webex Meeting client required for users to join meetings.
- Linux** – No native meetings experience on Linux (browser only)

Video Mesh

- Video mesh not supported for Full-Featured meetings.

VDI

- Webex App – Calling – Plugin 1
- Webex Meetings – Meetings Client for Webex Meetings – Plugin - 2

© 2023 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Beneficiile platformei de întâlniri Webex Suite

Platforma de întâlniri Webex Suite abordează toate provocările prezentate mai sus cu întâlnirile complet recomandate și convertește experiența întâlnirii între aplicațiile și dispozitivele Webex și deblochează potențialul funcțiilor Webex AI, colaborarea continuă înainte și după o întâlnire, cu experiențe bogate în timp real.

Benefits

- Webex AI features
- Every meeting is a Webex Meeting
- Consistent experiences
- Faster join experience
- Simplified management (VDI)
- Higher scale video mesh
- Pre, in, and post-meeting (containers)

Pregătirea clientului

Considerații cheie

Cerința principală a platformei de întâlniri Webex Suite este ca aplicația **Webex să fie implementată pentru utilizatorii clientului.**

- Aplicația Webex a fost implementată pe Desktop-uri și dispozitive mobile (iOS, iPadOS, Android, Windows)
- Versiunea recomandată a Aplicației Webex este cea mai recentă versiune GA.
 - <https://www.webex.com/downloads.html>
 - Aplicații mobile – Rulați aplicația Webex pentru a termina dispozitivele mobile ale utilizatorilor.



- Revizuiți modificările cheie prezentate în articolul de [ajutor](#)
- [Revizuiți cerințele de firewall](#), Webex oferă porturi de rezervă pentru UDP 9000 existent, care este utilizat în clientul Meetings Center, dar revizuiți cerințele pentru a vă asigura că porturile necesare sunt deschise.
- [Participați la beta](#) pentru a înțelege modificările experienței utilizatorului și noile caracteristici disponibile numai pentru platforma de întâlniri Webex Suite.



[Ajutor- Da. - Da, da. Articol- Da. - Da, da. | Webex- Da. - Da, da. Aplicație- Da. - Da, da. asistență- Da. - Da, da. politică](#)

Considerații firewall

Webex recomandă clientului să își actualizeze firewall-urile pentru a îndeplini noile cerințe pentru porturile de firewall. Cu toate acestea, Webex oferă porturi de rezervă pentru UDP 9000 existent, care este utilizat în clientul Meetings Center.

Semnalizarea întâlnirilor și traficul media sunt inițiate de Aplicația Webex. Trebuie aplicate numai regulile firewall-ului de ieșire (firewall-ul ar trebui să permită traficul de întoarcere din serviciile Webex)

Tabelul de mai jos detaliază cerințele firewall media

Procesul aplicației (Windows)	ciscocollabhost.exe
Protocol	UDP
Adresă sursă	Adresă IP locală
*Portul sursă audio	52.000 la 52.049
*Video port sursă	52.100 la 52.199
Adresa de destinație	Consultați Cerințele de rețea pentru serviciile Webex pentru subrețele IP de servicii media



Port de destinație UDP 5004 (copie de rezervă: udp 9000, tcp 5004, tcp 443)

*Intervalele porturilor sursă se aplică numai atunci când sunt implementate setările portului sursă dedicat. În caz contrar,



[AjutorArticol|Activarerețea dedicatăoriginaremediasursăporturiintervale](#)

porturile sursă vor fi efervescente.



Trafic Webex prin proxy-uri și firewall-uri

Majoritatea clienților implementează un firewall de internet sau un proxy de internet și un firewall pentru a restricționa și controla traficul bazat pe HTTP care iese și intră în rețeaua lor. Este relevant ca clienții să urmeze îndrumările prezentate în documentul privind [cerințele de rețea](#) pentru a permite accesul la serviciile Webex din rețeaua dvs.

Dacă utilizați doar un firewall, rețineți că filtrarea traficului de semnalizare Webex utilizând adrese IP nu este acceptată, deoarece adresele IP utilizate de serviciile de semnalizare Webex sunt dinamice și se pot modifica în orice moment. Dacă firewall-ul acceptă filtrarea URL-urilor, configurați firewall-ul pentru a permite URL-urile de destinație Webex enumerate în secțiunea „[Domenii și URL-uri care trebuie accesate pentru serviciile Webex](#)”.

Traficul de semnalizare Webex și configurația proxy-ului de întreprindere

Majoritatea organizațiilor utilizează servere proxy pentru a inspecta și controla traficul HTTP care iese din rețea. Proxy-urile pot fi utilizate pentru a efectua mai multe funcții de securitate, precum permiterea sau blocarea accesului la anumite URL-uri, autentificarea utilizatorilor, căutarea reputației adresei IP/domeniului/numelui de gazdă/URI și decriptarea și inspecția traficului.

Serverele proxy sunt, de asemenea, utilizate în mod obișnuit ca singura cale care poate redirecționa traficul de internet bazat pe HTTP către firewall-ul întreprinderii, permițând firewall-ului să limiteze traficul de internet de ieșire care provine de la serverul (serverele) proxy. **Serverul dvs. proxy trebuie configurat pentru a permite traficului de semnalizare Webex să acceseze domeniile/URL-urile enumerate în secțiunea „[Domenii și URL-uri care trebuie accesate pentru serviciile Webex](#)”:**



Notă: Webex recomandă insistent să nu modificați sau să ștergeți valorile antetului HTTP pe măsură ce trec prin proxy/firewall, cu excepția cazului în care acest lucru este permis în aceste orientări <https://www.w3.org/TR/ct-guidelines/#sec-altering-header-values>.

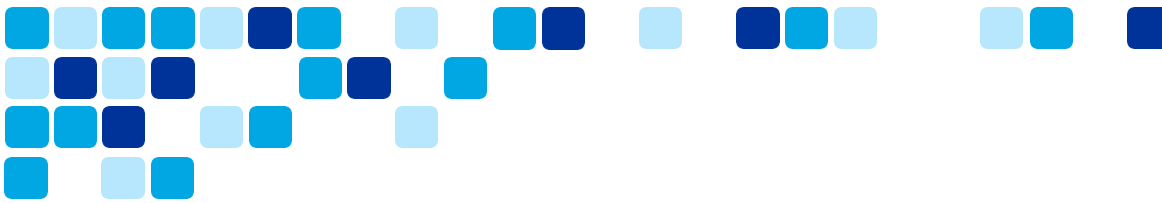
Modificarea sau ștergerea antetelor HTTP în afara acestor orientări poate afecta accesul la serviciile Webex, inclusiv pierderea accesului la serviciile Webex de către aplicația Webex și dispozitivele Cisco Video.



Notă: Revizuiți documentul privind [cerințele de rețea](#) pentru funcții proxy suplimentare relevante pentru serviciile Webex.



[Ajutor Articol | Cerințe de rețea pentru serviciile Webex](#)



Calitatea serviciului

- Dacă o aplicație Windows marchează un pachet cu o valoare DSCP, Windows va observa valoarea DSCP la 0
- Este necesară o Politică de grup pentru aplicațiile Windows pentru a marca partajarea audio, video și a ecranului cu marcaje DSCP corespunzătoare, de ex.
 - DSCP audio: Subcutanată
 - Partajare video și ecran DSCP: 41
- Setarea Politicii de grup este de obicei configurată pentru a marca orice pachet cu marcaje DSCP pe baza:
 - Cale proces aplicație
 - Port sursă/destinație
- Poate fi necesară luarea de măsuri pentru a repune în aplicare o politică de grup QoS, deoarece procesul Windows în întâlnire este acum diferit, iar portul sursă poate fi diferit
- Aplicația Webex pentru Mac și mobil poate marca pachete de partajare audio, video și ecran cu marcaje DSCP corespunzătoare ca implicite
- **Acțiune:** Actualizați orice politică Webex Group pentru a permite marcarea DSCP pentru CiscoCollabHost.exe. Clienții trebuie, de asemenea, să se asigure că firewall-ul lor este configurat pentru a permite UDP 5004 conform cerințelor enumerate în secțiunea considerații firewall.



[Articol de ajutor | Configurați valoarea DSCP utilizând un șablon de politică de grup](#)

Aplicația Webex – Canal de upgrade software

Aplicația Webex va fi clientul unic pentru toate volumele de lucru (Mesaj, Întâlnire, Apel). **Este important ca clienții să fie conștienți de faptul că disponibilitatea noilor caracteristici depinde de versiunea Aplicației Webex pe care o utilizează.** Aplicația Webex are două canale software.

- **Cel mai recent** (lansări lunare). Recomandat.
 - De obicei, lansat în prima zi de marți a fiecărei luni calendaristice.
- **Slow** (lansări la fiecare 4 luni) — Aprobarea necesară pentru această opțiune.
 - De obicei, lansat în ultima marți a lunii dedicate Canal lent.
 - Lunile dedicate lansărilor de canale Slow sunt februarie, iunie și octombrie.
- Versiunile se derulează treptat pe parcursul a 7 zile.



[AjutorArticol|Politica de Webexasistență pentru aplicația](#)



[Vidcast Video | De ce versiunea Aplicației Webex este cheia pentru Webex Suite?platforma de întâlniri](#)

Versiunea Aplicației Webex

Cu platforma de întâlniri Webex Suite, funcțiile și funcționalitatea sunt legate de versiunea Aplicației Webex. Pentru a profita de cele mai recente caracteristici, utilizatorii ar trebui să fie pe cea mai recentă versiune a Aplicației Webex.

 [AjutorArticol | Versiunea Aplicației Webex](#)

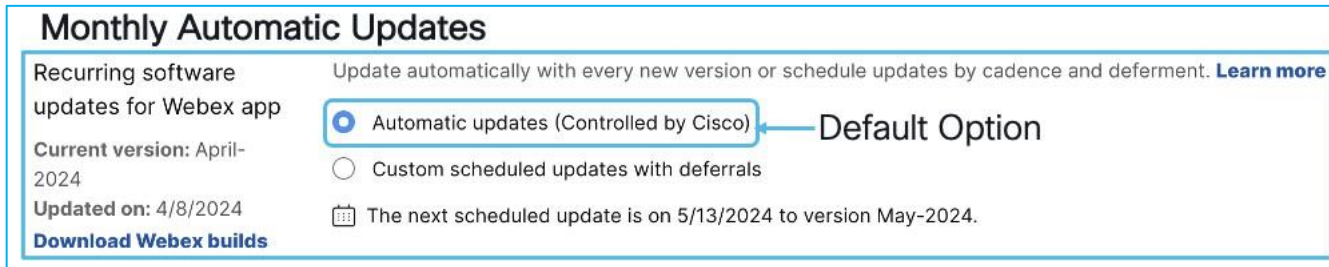
Gestionarea upgrade-urilor software – Cele mai recente setări Control Hub ale canalului

Cel mai recent canal este recomandat pentru Aplicația Webex, astfel încât clienții să poată obține cele mai recente caracteristici și remedieri critice ca parte a versiunilor lunare.

După cum se vede în Figura 1 de mai jos, opțiunea implicită este Actualizări automate (Controlate de Cisco). În Figura 2, atunci când alegeți actualizări programate personalizate cu amânare, clienții au opțiunea de a amâna actualizarea software-ului de la 0 – 4 săptămâni, dacă este necesar.

Pentru a revizui și a efectua modificări ale actualizărilor software, **conectați-vă la Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Accesați setările organizației -> Recurgeți actualizările software pentru aplicația Webex**

Figura 1: Actualizări automate – Cel mai recent canal fără deferral



Monthly Automatic Updates

Recurring software updates for Webex app

Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Current version: April-2024

Updated on: 4/8/2024

[Download Webex builds](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco) ← Default Option

Custom scheduled updates with deferrals


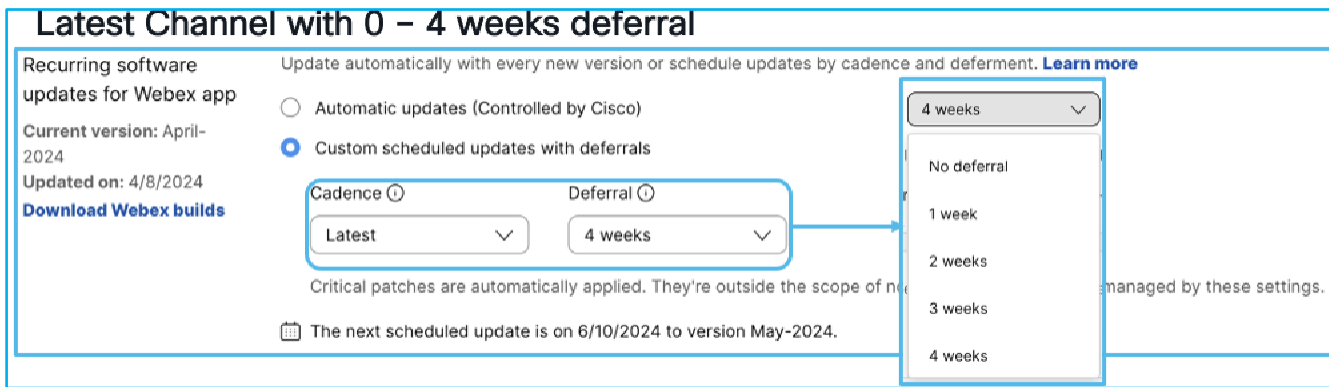
 The next scheduled update is on 5/13/2024 to version May-2024.

Figura 2: Actualizări automate – Cel mai recent canal cu 0 – 4 săptămâni întârziere



Latest Channel with 0 - 4 weeks deferral

Recurring software updates for Webex app

Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)



Current version: April-2024



Updated on: 4/8/2024


[Download Webex builds](#)


Automatic updates (Controlled by Cisco)

Custom scheduled updates with deferrals

Cadence  Deferral 

Latest  4 weeks 

 The next scheduled update is on 6/10/2024 to version May-2024.



No deferral

1 week

2 weeks

3 weeks

4 weeks

managed by these settings.

Gestionarea upgrade-urilor software – Setări Control Hub cu canale lente

Opțiunea de canal lent pentru Aplicația Webex nu este disponibilă pentru toți clienții și necesită aprobarea echipei de produse. Această opțiune în timp ce disponibilă nu este configurația recomandată, dar Clienții care sunt aprobați pentru canalul lent își pot pune întreaga organizație la actualizări ale canalului lent cu sau fără amânare suplimentară.

Lunile dedicate lansărilor de canale Slow sunt **februarie, iunie și octombrie**.

Pentru a revizui și a efectua modificări ale actualizărilor software, **Conectați-vă la Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Accesați setările organizației -> Actualizări software recurente pentru Aplicația Webex -> Actualizări programate personalizate cu amânări -> Cadence (Slow)**

Slow Channel with 0 - 12 weeks deferral

Recurring software updates for Webex app
Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Current version: February-2024
Updated on: 3/3/2024
[Download Webex builds](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco)
 Custom scheduled updates with deferrals

Cadence: Slow
Deferral: 6 weeks

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of n... managed by these settings.

The next scheduled update is on 8/5/2024 to version June-2024.

6 weeks
5 weeks
6 weeks
7 weeks
8 weeks
9 weeks
10 weeks
11 weeks
12 weeks

Gestionarea upgrade-urilor software – Setări utilizator final

Clienții au flexibilitatea de a permite utilizatorilor individuali să fie pe cel mai recent canal software (Actualizări automate) atunci când întreaga organizație este setată pe câteva săptămâni' amânare.

Această caracteristică permite clienților să selecteze membrii echipei IT să fie pe cea mai recentă și cea mai mare versiune a aplicației Webex pentru a valida, să califice noile versiuni ale aplicației Webex înainte ca noua versiune a aplicației Webex să fie rulată în întreaga organizație.

Pentru a permite utilizatorului individual să fie pe cel mai recent canal (Actualizări automate).

Conectați-vă la Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Accesați utilizatorii -> fila General. Comutați „Permiteți actualizări automate” setări pentru a activa utilizatorul pentru actualizări automate lunare. **Această setare are prioritate față de setările de nivel Org** și implicit este dezactivat.



Summary Profile **General** Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

General template applied: AI Template Actions ▾

Webex desktop app updates When turned on, this user's Webex desktop app will automatically update to the newest version.

Allow automatic updates

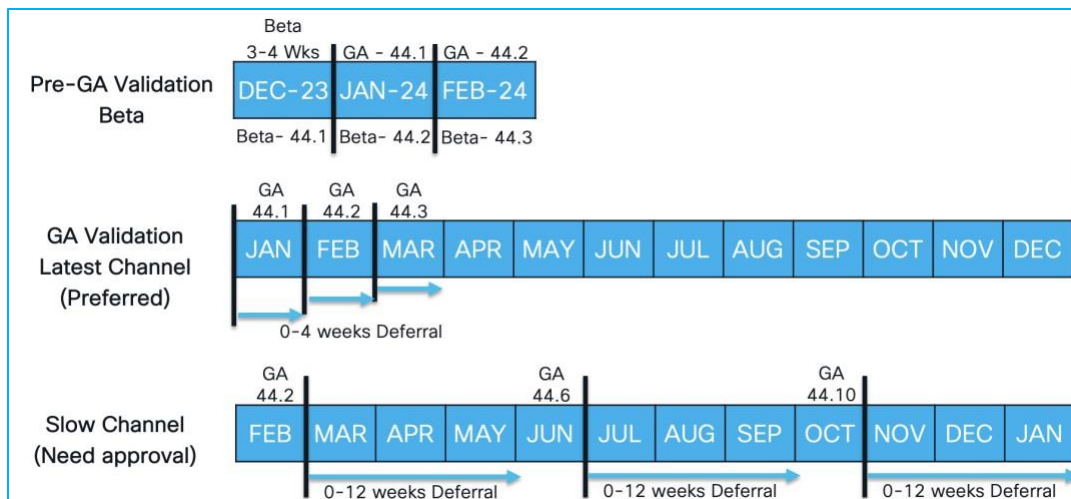
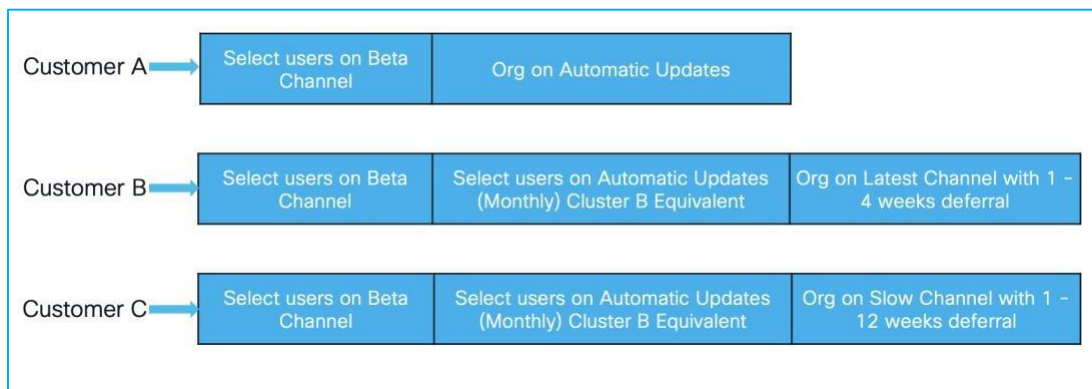



Notă: Opțiuni bazate pe grup / șablon pentru a seta canalul software pentru grupul de utilizatori este în backlog și orientat tentativ pentru Q4 CY24.

Managementul upgrade-ului software – Beta Channel

Pe lângă faptul că Clienții au cea mai recentă și cea mai lentă opțiune de actualizare a software-ului de canal pentru Aplicația Webex, aceștia se pot înscrie, de asemenea, în Programul Webex Beta pentru a avea acces timpuriu la noi caracteristici și funcționalități. De obicei, versiunea beta a Aplicației Webex este disponibilă cu 3-4 săptămâni înainte de data Disponibilității Generale (GA).

Imaginile de mai jos ilustrează modul în care un client poate fi înscris în beta pentru a obține acces timpuriu și să aibă organizația lor pe cel mai recent sau lent canal cu deferral.





Clienții se pot înscrie în programul beta pentru toate produsele și soluțiile Webex Collaboration accesând linkul de mai jos –



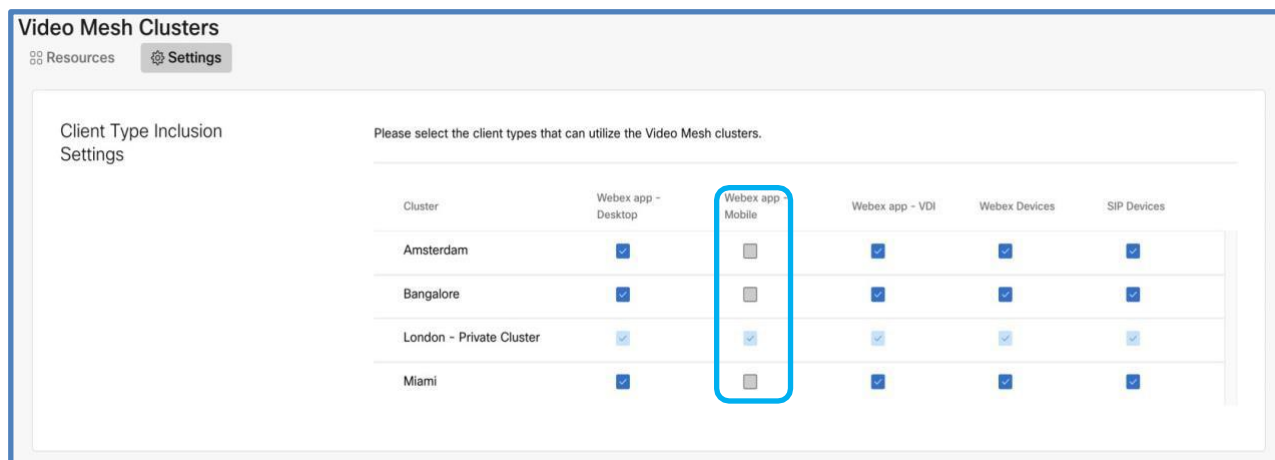
Link de conectare beta: <https://www.essentials.webex.com/resources-and-programs/programs/beta>

Optimizarea utilizării rețelei dvs. video

Un client poate instala noduri Video Mesh pentru optimizarea media locală comparativ cu trimiterea tuturor mijloacelor media către Webex. Aceasta înseamnă apeluri 1:1, iar Webex Meetings va utiliza nodurile rețelei video. Clientul are capacitatea de a alege ce aplicații sau dispozitive utilizează nodurile rețelei video pentru a optimiza resursa.

Conectați-vă la Webex Control Hub (admin.webex.com), accesați Hybrid -> Video Mesh -> Editați setările -> Setarea clusterelor care permite anumitor tipuri de clienți sau dispozitive să optimizeze resursele rețelei video pentru a fi utilizate în mod prioritar pentru întâlniri de mai bună calitate. Toți clienții sau tipurile de dispozitive neselectate vor trece la nodurile Webex Cloud.

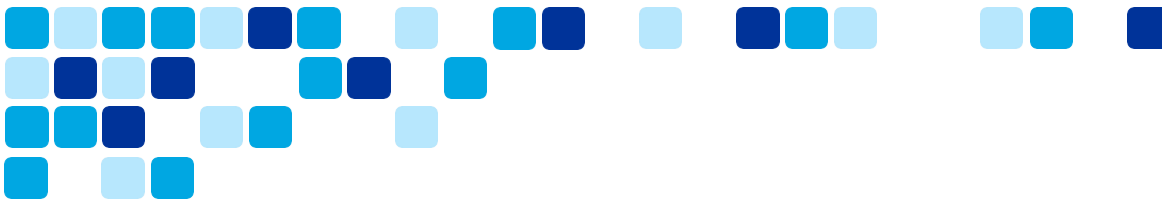
Clusterelor de întâlniri private nu pot depăși Webex.



Cluster	Webex app - Desktop	Webex app - Mobile	Webex app - VDI	Webex Devices	SIP Devices
Amsterdam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bangalore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
London - Private Cluster	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Miami	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



[Ajutor Articol | Ghid de implementare pentru rețeaua video](#)



Aplicația Webex pentru infrastructura de desktop virtual (VDI)

Soluția VDI a aplicației Webex optimizează transmisia audio și video pentru apeluri și întâlniri. Folosind un dispozitiv client subțire, cum ar fi un PC ușor sau un laptop, utilizatorii accesează Aplicația Webex dintr-un mediu desktop virtual de la distanță (Citrix sau VMware). Pentru apeluri, mass-media merge direct între utilizatori și evită traversarea centrului de date; pentru întâlniri, mass-media merge între cloud-ul Webex și clienții subțiri ai utilizatorului fără alt client din mijloc.

Clienții pot implementa un singur plug-in combinat pentru a sprijini atât apelul, cât și întâlnirea, în anumite implementări VDI susținem, de asemenea, actualizări automate pentru plug-in-uri.

- Aplicația Webex pentru medii VDI urmează un **program de lansare bilunar**, în timp ce Aplicația Webex pentru Windows este lansată lunar. Din cauza acestei diferențe în programul de lansare, versiunea VDI a aplicației nu include caracteristici care sunt lansate pentru versiunea independentă în luna ciudat. Când versiunea VDI este lansat în aceeași lună, acesta captează pe orice caracteristici pierdute din luna anterioară.
- Aplicația Webex pentru medii VDI acceptă majoritatea caracteristicilor Aplicației Webex pentru Windows, cu excepția cazului în care se specifică altfel.
- Aplicația Webex VDI acceptă compatibilitatea inversă: cea mai recentă versiune VDI a aplicației Webex acceptă cel mai recent plugin VDI al aplicației Webex, precum și patru versiuni anterioare ale pluginului (N-4).
 - În timp ce compatibilitatea inversă este acceptată, vă recomandăm ca dvs. și utilizatorii dvs. să descărcați cele mai recente plugin-uri de client thin HVD și VDI din [fila Descărcări](#).



[Articol de ajutor | Ghid de implementare pentru aplicația Webex pentru infrastructura de desktop virtual \(VDI\)](#)



[AjutorArticol|Aplicația Webex|Note de eliberare VDI](#)


Modificări API pentru platforma de întâlniri Webex Suite

Platforma de întâlniri Webex Suite este construită pe backend-ul Webex de încredere și iubit, cu funcționalitatea de chat a întâlnirilor alimentată de Webex. Cu toate acestea, din cauza modificării backend, anumite zone funcționale din cadrul API-ului au fost afectate.

Modificările de comportament API sunt evidențiate în portalul dezvoltator - <https://developer.webex.com/docs/app-programming-interface-behavior-changes>

Chat-uri de întâlnire

Chaturile sunt conținut capturat într-o întâlnire atunci când mesajele de chat sunt trimise între participanți într-o întâlnire. Această caracteristică permite unui responsabil de conformitate să acceseze conținutul de chat din cadrul întâlnirii.

- 
- Chatul întâlnirii pentru cazurile de utilizare a conformității poate fi accesat acum prin intermediul [evenimentelorAPI](#).
 - <https://developer.webex.com/docs/api/v1/events>
 - Responsabilii de conformitate pot accesa datele de chat prin intermediul API-ului [/evenimentelor](#), în special meetingMessages de tip resursă. Dacă este necesar, Mesajele nedorite pot fi eliminate utilizând API-ul /MeetingMessages.
 - Este important să rețineți că MeetingMessages sunt ephemeral, cu excepția cazului în care sunt configurate altfel în Control Hub.
 - MeetingMessage evenimente sunt create numai pentru întâlniri pe noua platformă de întâlniri Webex Suite. Mesajele istorice din întâlniri nu sunt transferate.
 - **Furnizorii DLP trebuie să sprijine noul API pentru a captura chat-ul în întâlnire (chat de grup persistent)**



Notă: Mesajele directe (1:1) nu sunt încă acceptate de evenimente API.

Gestionați funcțiile în Control Hub

Clienții pot gestiona funcțiile platformei de întâlniri Webex Suite din Control Hub. Această secțiune se concentrează pe caracteristici care pot fi personalizate cu Control Hub-ul clientului.

Chat-uri în întâlniri: Salvați sau Ștergeți chat-urile din întâlniri

Mesajele de chat ale platformei de întâlniri Webex Suite care sunt trimise tuturor într-o întâlnire internă sunt **salvate în mod implicit** după încheierea întâlnirii. Utilizatorii pot căuta și accesa cu ușurință notele, întrebările, deciziile, elementele de acțiune și chat-ul întâlnirii, indiferent dacă au participat sau nu la întâlnire. Participanții care intră târziu nu pierd conținut important, deoarece pot vedea în continuare chat-ul din momentul începerii întâlnirii.

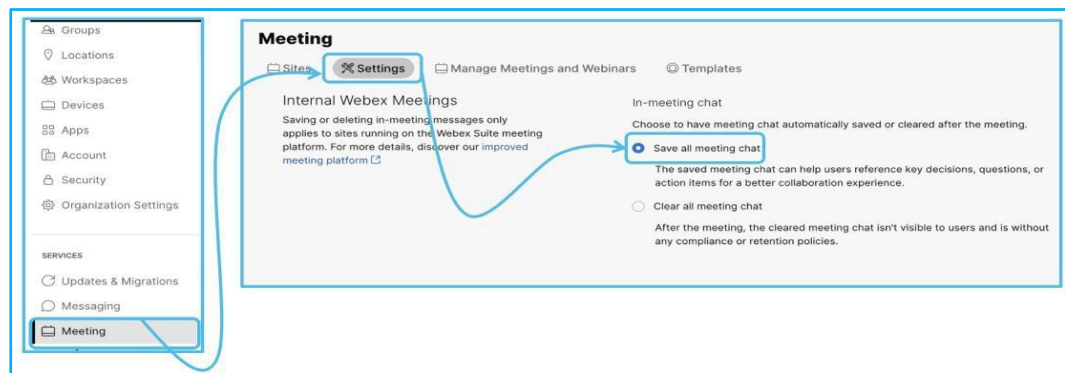
Clienții pot alege dacă chat-ul este salvat sau golit automat după întâlnire. Aceasta este o setare la nivel de organizație care se aplică numai site-urilor dvs. de pe platforma noastră de întâlniri Webex Suite. **Această setare nu poate fi aplicată în funcție de site.** Puteți modifica setările implicite din Control Hub.

1. [Conectați-vă la Control Hub](#), apoi în secțiunea **Servicii**, selectați **Întâlniri**.
2. Selectați **Setări**.
3. În **Întâlniri Webex interne**, sub secțiunea **chatul în întâlniri**, alegeți una dintre următoarele opțiuni:
 - **Salvați toate chatul întâlnirii** (implicit) — Salvați toate chatul din întâlnire.
 - **Ștergeți toate chatul întâlnirii** — Nu salvați chatul întâlnirii.

Aceasta este o setare la nivel de organizație care se aplică numai site-urilor dvs. de pe platforma noastră de întâlniri Webex Suite. Această setare nu poate fi aplicată în funcție de site.



Notă: Conținutul de mesagerie din cadrul întâlnirii va face obiectul politicii de păstrare a **întâlnirilor de către organizații**



[Articol de ajutor | Salvați sau ștergeți chat-urile organizației dvs. în întâlniri](#)



Chat-uri în cadrul întâlnirii – Rezidență date

Mesajele de chat și tablele create în întâlnirile dvs. sunt stocate în regiunile centrului de date Webex Messaging.

Webex Messaging utilizează două regiuni ale centrului de date pentru a stoca mesajele de chat și conținutul tablei — America de Nord și restul lumii și Uniunea Europeană

Clienții pot verifica rezidența datelor în Control Hub.

1. [Conectați-vă la Control Hub](#), apoi sub **Cont**, selectați **Informații – Locații date**.

Capturile de ecran de mai jos arată câteva exemple.


Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	United States

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	EU

Regiuni de rezidență a datelor Webex Messaging



Pentru mai multe informații despre rezidența datelor de mesagerie Webex, consultați [Aplicația Webex & Fișa de date privind confidențialitatea mesajelor Webex](#) și [rezidența datelor în Webex](#).

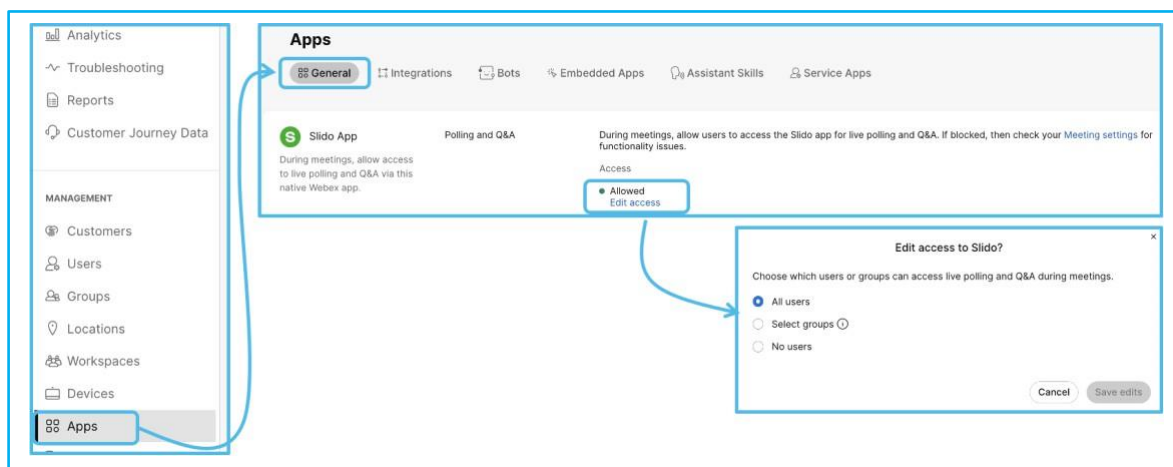
 [Articol de ajutor | Webex Meetings: Stocarea conținutului generat de utilizator](#)

Slido – Sondaj și întrebări și răspunsuri

Slido este platforma de întrebări și răspunsuri și sondaje îmbunătățită de Webex, care este acum inclusă automat pe platforma de întâlniri Webex Suite și este necesară pentru sondaje și întrebări și răspunsuri. În plus, Slido poate fi activat în afara aplicațiilor încorporate (se aplică numai site-urilor platformei de întâlniri Webex Suite).

Clienții pot activa activarea Slido pentru subsetul de utilizatori prin activarea pe bază de grup în Control Hub.

1. [Conectați-vă la Control Hub](#), apoi în secțiunea **Aplicații**, derulați la **Slido** secțiunea **Aplicație – Faceți clic pe Editare acces** pentru a modifica setările.



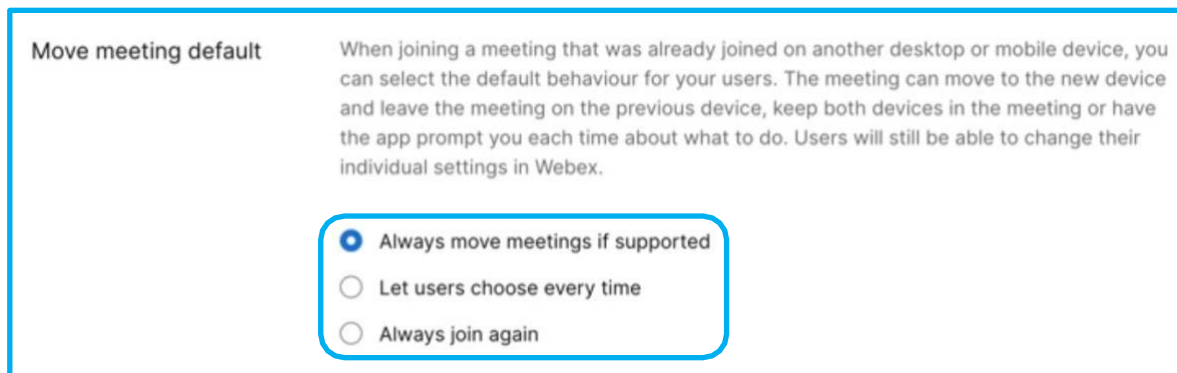
 [Articol de ajutor | Integrarea Slido cu aplicația Webex](#)


Setarea Control Hub pentru a gestiona mutarea implicită a întâlnirii

Administratorii pot seta preferințe pentru a muta fără probleme o întâlnire de pe un desktop sau de pe un dispozitiv mobil pe altul, fără a întrerupe sau a se deconecta de la întâlnire utilizând o nouă interfață disponibilă în Control Hub.

Pentru a face modificări la experiența implicită.

- [Conectați-vă la Control Hub](#), apoi accesați **Servicii > Întâlnire > Setări**.
- Derulați pentru a **muta** secțiunea implicită a întâlnirii, actualizați setările după cum este necesar din cele 3 opțiuni disponibile.



 [Articol de ajutor | Setarea Control Hub pentru a muta implicit întâlnirile Vidcast Video | Setarea Control Hub pentru a muta implicit întâlnirile](#)

Platforma de întâlniri Webex Suite – caracteristici AI

Nou
Funcție

Generați rezumate și capitole AI în Webex Meetings

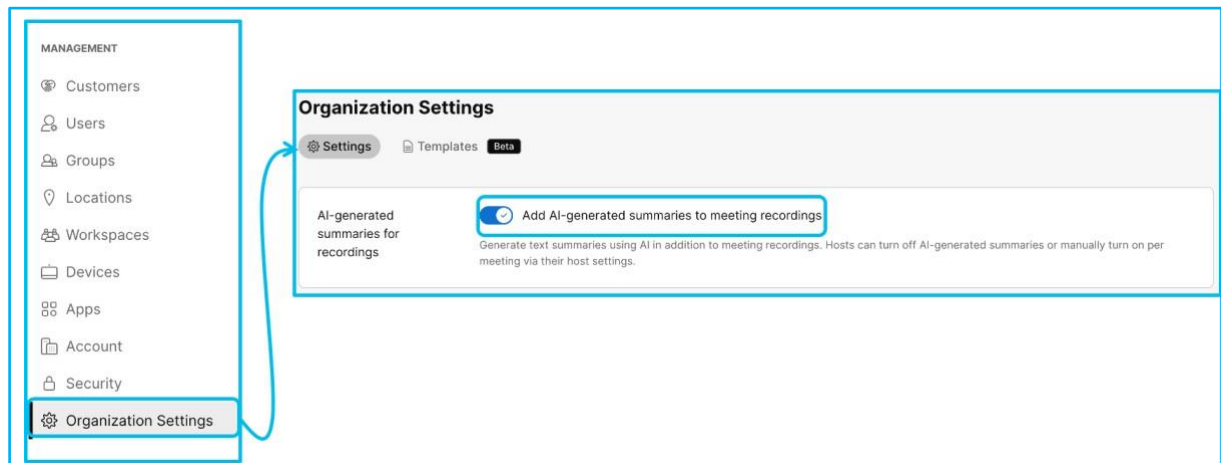
Cu Cisco AI Assistant, utilizatorii dvs. pot asculta mai eficient înregistrările întâlnirilor. Când este activat, Asistentul AI generează un rezumat al întâlnirii, completează capitolele și elementele de acțiune, împreună cu înregistrarea întâlnirii. Aceste caracteristici sunt disponibile în Aplicația Webex, în browserul web și în notificarea prin e-mail pentru înregistrare.

În calitate de administrator, puteți activa sau dezactiva gazdele întâlnirilor pentru a genera automat rezumate text, elemente de acțiune și capitole privind întâlnirile înregistrate utilizând tehnologia AI. Utilizatorii pot accesa rezumatul întâlnirii în Aplicația Webex și player-ul de înregistrare din browserul lor web.

- Gazdele dvs. pot dezactiva această funcție și pot genera manual rezumate și capitole ale întâlnirilor.
- De asemenea, puteți activa această funcție pentru anumite grupuri sau utilizatori. Consultați [Configurarea setărilor șabloane](#) pentru mai multe informații.
- Transcrierea rezumatului întâlnirii și a înregistrării este acceptată numai în limba engleză.
- Asigurați-vă că ați activat [transcrierile de înregistrare](#) pentru site-ul dvs.
- Această funcție este activată în mod implicit.

Pentru a activa sau dezactiva rezumatele întâlnirilor generate de IA

1. [Conectați-vă la Control Hub](#).
2. Accesați **Management > Setări organizație** și defilați în jos la conținutul generat **de IA pentru** secțiunea înregistrări.
3. Comutați **Permiteți rezumatele și capitolele generate de AI pentru înregistrările pe**.



[Articol de ajutor | Rezumatele întâlnirilor generate de AI în Control Hub](#)



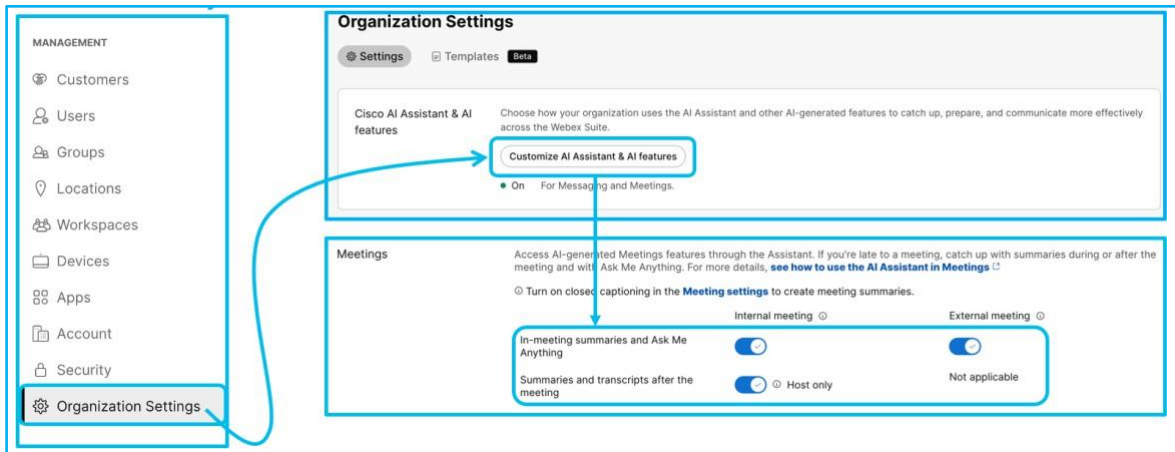
Asistent Cisco AI în Webex Meetings

Asistentul Cisco AI poate genera un rezumat pe care îl puteți consulta atât în timpul, cât și după întâlniri, chiar dacă întâlnirea nu este înregistrată. Întrebați-mă Ceva permite utilizatorilor să adreseze întrebări Asistentului AI despre ce s-a întâmplat în întâlnire.

- Rezumatele întâlnirilor Asistentului AI sunt acceptate în prezent numai în limba engleză.
- Când AI Assistant este disponibil, **Webex Assistant pentru întâlniri, care oferă evidențieri și comenzi vocale, devine indisponibil.**
- În prezent, **întrebați-mă ceva despre întâlnire** se referă doar la întrebări despre contextul întâlnirii.
- Un nou rezumat va fi solicitat numai dacă există o durată suficientă a întâlnirii pentru a adăuga mai multe informații.
- Rezumatele și transcrierile după întâlnire sunt disponibile numai pentru întâlnirile din cadrul organizației dvs. Aceștia urmează aceeași [politică de păstrare](#) ca și înregistrările întâlnirilor.

Pentru a activa sau dezactiva Asistentul Cisco AI pentru întâlniri

- [Conectați-vă la Control Hub.](#)
- Accesați **Management > Setări organizație** și derulați în jos la **Cisco AI Assistant & AI**.secțiunea caracteristici
- În **secțiunea Asistent AI pentru întâlniri**, activați oricare dintre următoarele:
 - **Rezumatele întâlnirii și întrebați-mă ceva**—Dacă ați ratat o parte din întâlnire, Asistentul AI vă poate prinde prin rezumarea a ceea ce ați ratat în întâlnire. De asemenea, puteți pune întrebări Asistentului AI cu privire la ceea ce s-a întâmplat în întâlnire în timp ce ați fost plecat. Puteți activa rezumatele în cadrul întâlnirilor pentru întâlnirile găzduite în cadrul organizației dvs. și întâlnirile găzduite în afara organizației dvs. care au activat Asistentul AI.
 - Pentru mai multe informații, consultați [Aplicația Webex | Cisco AI Assistant în întâlniri](#).
 - **Rezumate și transcrieri după întâlnire** — Dacă este activată, gazdele și co-gazdele pot selecta ceea ce doresc să salveze în întâlnire. Dacă este dezactivat, gazdele și co-gazdele nu pot salva rezumate și transcrieri.
 - Această funcție este activată în mod implicit.



[Articol de ajutor | Administrați Asistentul Cisco AI în Control Hub](#)

Treceți automat de la o întâlnire

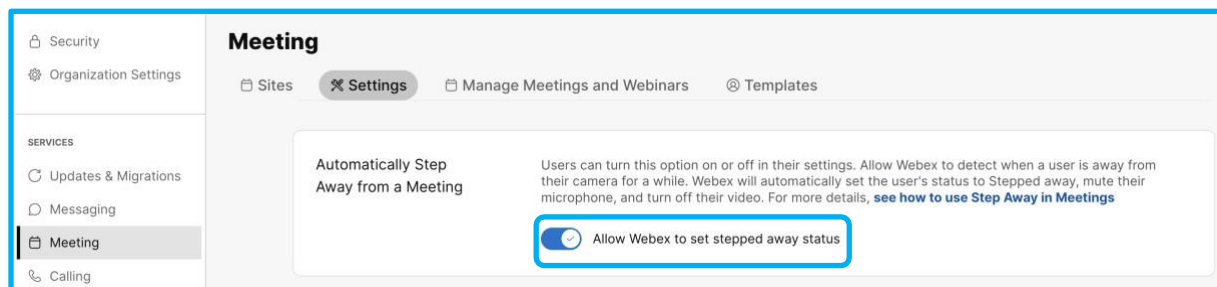


În Control Hub, setarea de recunoaștere automată atunci când un utilizator a renunțat la o întâlnire este activată în mod implicit. Puteți dezactiva această setare.

Dacă un utilizator trebuie să se îndepărteze de o întâlnire, starea acestora poate fi modificată automat să se *îndepărteze* după o perioadă de timp. Acest lucru permite altor participanți să știe că sunt temporar departe de întâlnire. Microfonul lor este dezactivat, videoclipul este dezactivat, iar fotografia de profil este înlocuită cu o imagine a unei băuturi fierbinți, iar textul este *Eliminat*.

Pentru a activa sau dezactiva Automat Pasul Departe de o întâlnire

- [Conectați-vă la Control Hub.](#)
- Accesați **Întâlnire** > **Setări** și derulați în jos la **Pasul automat de la o** secțiune întâlnire.
- Comutați pentru a activa sau dezactiva. Implicit este activat.





Activați funcțiile Webex Meetings AI prin intermediul șablonului de grup

Caracteristicile Webex Meetings AI pot fi activate pentru subsetul de utilizatori prin intermediul șablonului de grup. Organizațiile care încă evaluează și trec prin procesul de aprobare pot permite funcțiilor IA prin intermediul grupului/șablonului pentru subsetul de utilizatori să evalueze funcția și să ofere feedback.

Pentru a crea un șablon și a activa funcțiile IA

1. [Conectați-vă la Control Hub](#).
2. Accesați **Setări organizație** și faceți clic pe **Șabloane**.fila
3. Faceți clic pe **Creare șablon** și selectați **Creare șablon**, faceți clic pe **Înainte**.
4. În secțiunea Generală, introduceți numele și descrierea șablonului în cutiile furnizate.
5. În **Întâlniri**, comutați secțiunea **Rezumatele întâlnirilor și întrebați-mi orice și Rezumatele și transcrierile după întâlnire** pentru a permite gazdelor să utilizeze Asistentul AI în caracteristica întâlnire.
6. În **secțiunea Rezumate generate AI pentru înregistrări**, comutați **Permiteți rezumate generate AI și capitole pentru înregistrări** pentru a permite gazdelor să genereze automat rezumate ale întâlnirilor pentru întâlnirile înregistrate utilizând AI.
7. Șablonul poate fi aplicat unui grup sau locațiilor pentru a permite setarea de utilizatori.
8. Funcție de activare ierarhie: **Setarea organizației <setarea nivelului grupului prin intermediul șabloanelor <suprascrierile utilizatorului**
 - a. Setările nivelului de utilizator au prioritate față de setările grupului/șablonului, setările grupului/șablonului au prioritate față de setările nivelului organizației.

Meetings

Access AI-generated Meetings features through the Assistant. If you're late to a meeting, catch up with summaries during or after the meeting and with Ask Me Anything. For more details, [see how to use the AI Assistant in Meetings](#)

☑ Turn on closed captioning in the **Meeting settings** to create meeting summaries.

	Internal meeting ☑	External meeting ☑
In-meeting summaries and Ask Me Anything	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Summaries and transcripts after the meeting	<input checked="" type="checkbox"/> ☑ Host only	Not applicable

AI-generated summaries for recordings

Add AI-generated summaries to meeting recordings

Generate text summaries using AI in addition to meeting recordings. Hosts can turn off AI-generated summaries or manually turn on per meeting via their host settings.

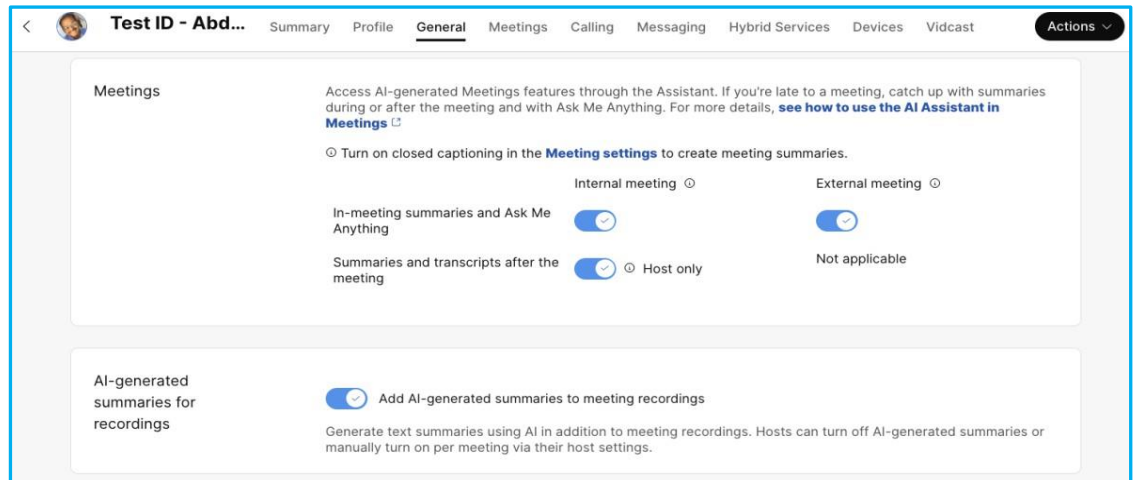


[Articol de ajutor | Configurarea șabloanelor de setări](#)

Activați funcțiile Webex Meetings AI la nivelul utilizatorului

Caracteristicile Webex Meetings AI pot fi activate pentru utilizatorii individuali pentru orice client care nu dorește să utilizeze opțiunea șablon pentru a activa funcții noi.

1. [Conectați-vă la Control Hub.](#)
2. Căutați utilizatorul final pe care doriți să activați funcțiile AI
3. Selectați utilizatorul final și accesați fila **General**.
4. Activați funcțiile AI și salvați modificările.
5. Funcție de activare ierarhie: **Setarea organizației <setarea nivelului grupului prin intermediul șabloanelor <suprascriderile utilizatorului**
 - Setările nivelului de utilizator au prioritate față de setările grupului/șablonului, setările grupului/șablonului au prioritate față de setările nivelului organizației.

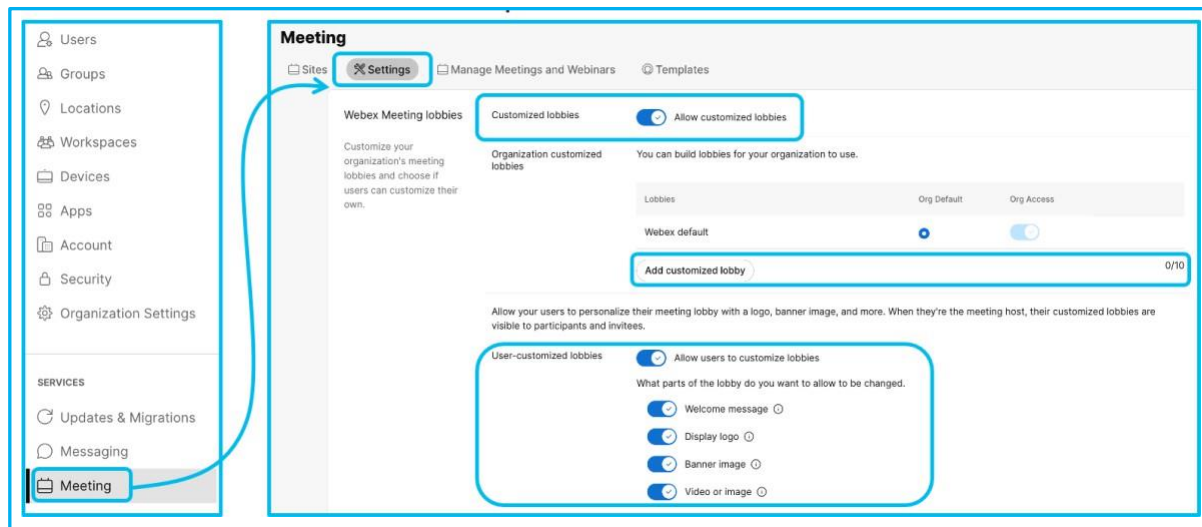


Personalizați Lobby-ul întâlnirilor – Opțiuni administrator

Creați și gestionați propriile lobby-uri personalizate pentru organizația dvs. Puteți crea până la 10 lobby-uri pentru organizația dvs. Puteți face modificări la lobby-urile dvs. și le puteți previzualiza în timp real. Aveți opțiunea de a selecta un lobby implicit. Lobby-ul Webex Default este selectat dacă nu se face nicio selecție. Puteți edita sau șterge orice lobby, cu excepția lobby-ului Webex implicit.

De asemenea, puteți gestiona dacă utilizatorii dvs. își pot personaliza experiența în sala de așteptare. Puteți activa utilizatorii finali pentru a personaliza toate cele patru opțiuni afișate în ecranul filmat sau puteți permite doar o anumită opțiune pentru a personaliza, cum ar fi **mesajul de bun venit**.

1. [Conectați-vă la Control Hub.](#)
2. Accesați **Întâlnire** și selectați **Setări, derulați în fila Webex Meeting**, secțiunea Lobby-uri
3. Comutați **Permiteți lobby-urilor personalizate** să activeze.



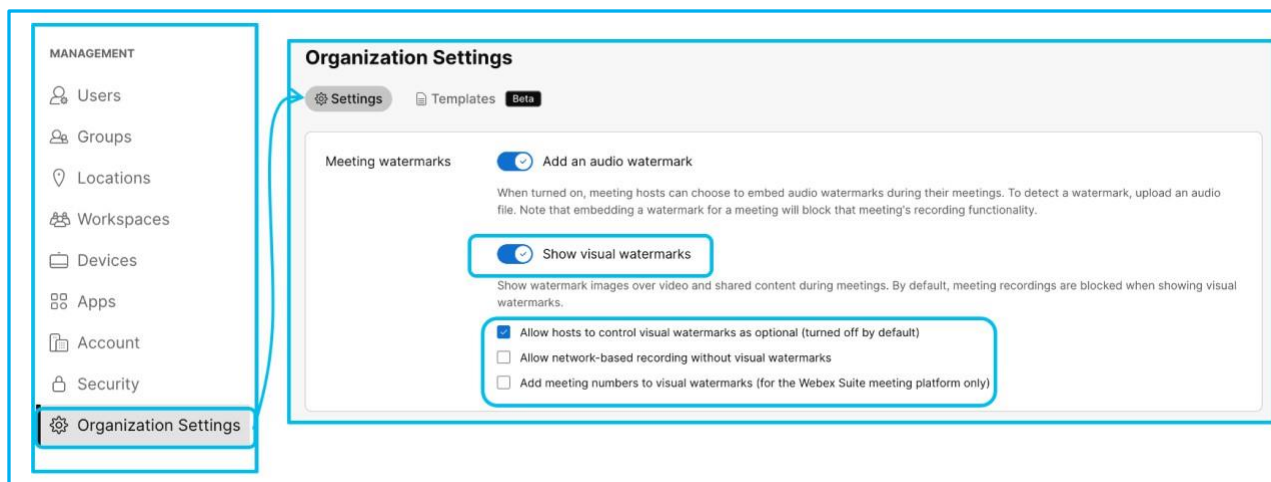
[Ajutor Articol | Activarea lobby-ului personalizat în ControlHub](#)

Marcaje vizuale – Opțiuni de administrare

Funcție

Protejați conținutul organizației dvs. adăugând filigrană la conținutul video și partajat al participantului. Puteți activa filigrane vizuale pentru organizația dvs. din Control Hub. Înregistrările locale sunt dezactivate atunci când filigranele vizuale sunt activate.

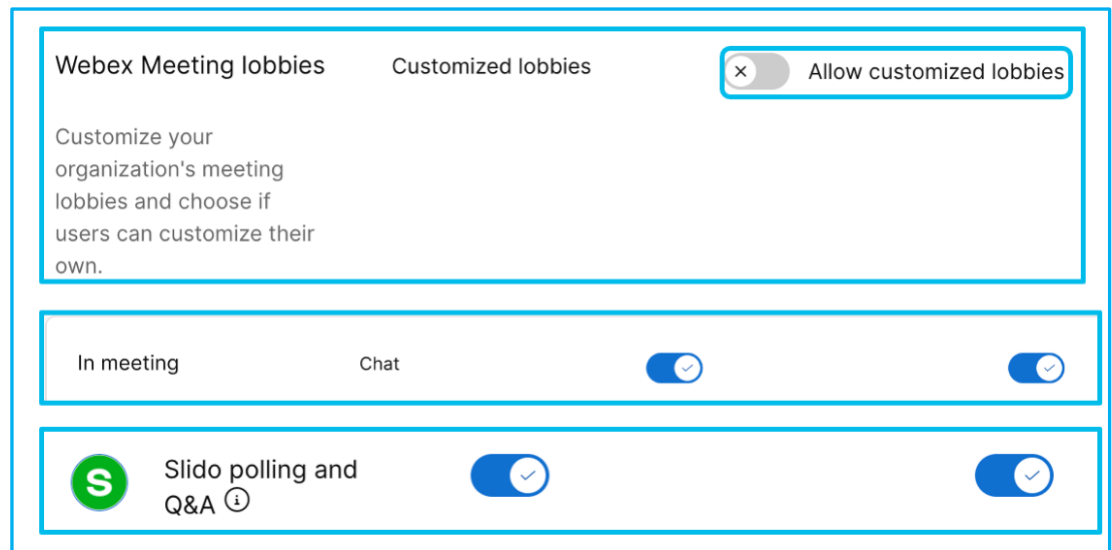
1. [Conectați-vă la Control Hub.](#)
2. Accesați **Setări organizație** și selectați **Setări, derulați în filele** fila **Întâlniri** secțiune.
3. Comutați **Afișare filigrane vizuale** pentru a activa.
 - Comutați **Permite gazdelor să controleze filigranele vizuale ca opțional**, pentru a permite gazdelor să controleze filigranele vizuale în timpul programării întâlnirii.



Activați funcția Webex Meetings prin intermediul șablonului de grup

Funcțiile Webex Meetings pot fi activate pentru subsetul de utilizatori prin intermediul șablonului de grup. Caracteristicile AI fac parte din șablonul General, iar restul caracteristicilor întâlnirii fac parte din șablonul Întâlnire.



1. [Conectați-vă la Control Hub](#).
2. Accesați **Întâlnire** și faceți clic pe **Șabloane**.fila
3. Faceți clic pe **Creare șablon** și selectați **Creare șablon**, faceți clic pe **Înainte**.
4. În secțiunea Generală, introduceți numele și descrierea șablonului în cutiile furnizate.
5. Activați sau dezactivați caracteristicile întâlnirii și salvați modificările.
6. Funcție de activare ierarhie: **Setarea organizației <setarea nivelului grupului prin intermediul șabloanelor <suprascrrierile utilizatorului**
 - Setările nivelului de utilizator au prioritate față de setările grupului/șablonului, setările grupului/șablonului au prioritate față de setările nivelului organizației.
7. Șablonul poate fi aplicat unui grup sau locațiilor pentru a permite setarea de utilizatori.
8. Câteva exemple de caracteristici ale întâlnirii care pot fi activate sau dezactivate prin șablon.
 - Lobby personalizat, Chat în întâlnire, Slido
 - Transfer de fișiere, Instrumente de colaborare, adnotare
 - Înregistrare, Partajare, Control la distanță



Webex Meeting lobbies Customized lobbies Allow customized lobbies

Customize your organization's meeting lobbies and choose if users can customize their own.

In meeting Chat

 Slido polling and Q&A 



Evidențiere experiență utilizator

Această secțiune se concentrează pe unele dintre schimbările de experiență de utilizator cheie și caracteristici noi.

Caracteristici unice pentru platforma de întâlniri Webex Suite

Mai jos sunt caracteristicile unice care sunt acceptate numai pe platforma de întâlniri Webex Suite. Această secțiune oferă informații suplimentare cu privire la unele dintre caracteristicile cheie noi și evidențiază, de asemenea, experiența utilizatorului.

Directional Audio	Visual watermarking + Device support
Stereo Content Audio	Meeting Summary in a recordings
The multi-tasking experience	Automatic chapters in recordings
Persistent and rich in-meeting chat	AI Assistant in Meetings & Catch up in-meeting
Share portion of screen	Associate any meeting to a space for pre and post meeting collaboration
Move the meeting between computer and mobile	Pronouns in Meeting
Share an existing whiteboard in a meeting	Auto Step away & Catch me up
Visual watermarking	New Gestures
Keyboard short cuts for reactions	- Raise Hands in Celebration
2-way Whiteboarding in Breakouts	- Heart
Sign language interpretation	- Folded Hands
Dedicated panel of device control	Webex AI Codec
New Device pair settings design for admin/end-user	
Custom lobby support	
Embedded Apps (EAs) on Passive Devices Webex on Apple Watch	
Webex on Apple TV 4K	

Unde este bara de meniu

Caracteristicile care au fost disponibile anterior din bara de meniu sunt acum mai contextuale și distribuite în întreaga întâlnire.

Opțiuni audio , **Opțiuni video** , **Partajați conținut** , și **Mai multe opțiuni**  pentru a găsi unele dintre acțiunile-cheie.



[Ajutor Articol | În cazul în care este bara de meniu?](#)

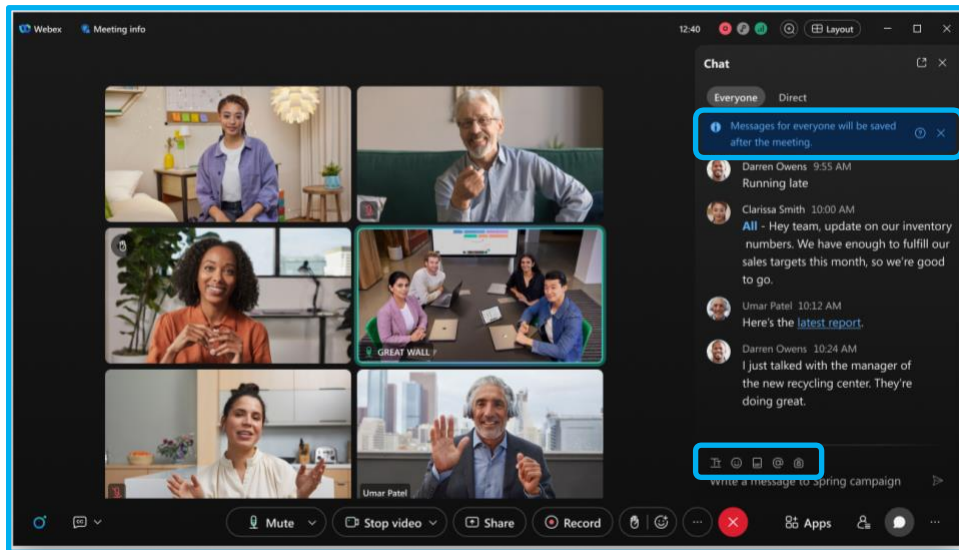


[VidcastVideo|WebexSuiteplatformă de întâlnire-Controale de întâlnire](#)


Obțineți mai multe informații din întâlnirea dvs. cu **Funcție nouă** în întâlnire

Organizați o întâlnire productivă partajând agenda întâlnirii, notele și un rezumat în chat. Chiar dacă intrați în întâlnire târziu, vă puteți pune la curent cu ușurință, vizualizând chatul întâlnirii de la începutul întâlnirii. Implicați-vă și exprimați-vă utilizând markdown, reacții sau GIF-uri.

Organizația dvs. poate alege dacă chat-ul este salvat sau golit automat după întâlnire.



Dacă chat-ul este salvat, revizuiți și partajați chat-ul după încheierea întâlnirii. În prezent, chatul în întâlnire nu poate fi descărcat. Pentru a salva o copie a chatului din cadrul întâlnirii din afara aplicației, selectați toate chat-urile din timpul întâlnirii, apoi copiați-le și inserați-le într-un document.

 [Articol de ajutor](#) | [Obține mai multe de la întâlnirea dvs. cu chat-ul în întâlnire](#)

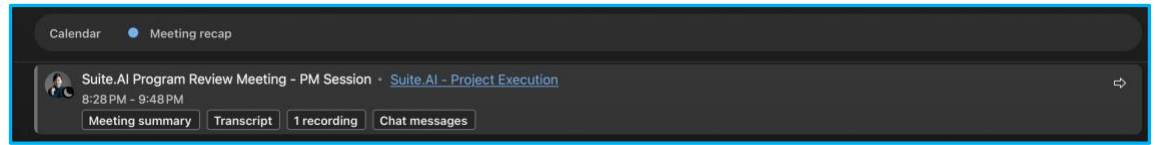
 [Vidcast- Da. - Da, da. Video- Da. - Da, da. |](#)

Accesați mesajele după încheierea întâlnirii

Funcție nouă

După încheierea unei întâlniri, conversația întâlnirii este închisă, dar salvăm mesajele cu conținutul întâlnirii (containerul post-întâlnire) pentru a revizui chat-ul sau pentru a le partaja cu alții. Puteți face trimitere la notele de întâlnire, întrebări și elemente de acțiune pentru urmărire.

- Pentru Sala de întâlnire personală (PMR) sau întâlnirea Webex programată, containerul post-întâlnire este disponibil pentru ca gazda să le transmită altor participanți sau utilizatori din cadrul organizației. Nu acceptăm redirecționarea containerului post-întâlnire către utilizatori din afara organizației gazdă.
- Pentru întâlnirea spațială (întâlnire programată dintr-un spațiu), containerul poștal al întâlnirii este disponibil pentru toată lumea din spațiu.



Notă: Dacă „rezumatul întâlnirii AI” este activat și întâlnirea este înregistrată, rezumatul generat de AI și transcrierea sunt, de asemenea, salvate ca parte a containerului post-întâlnire.

Dacă preferați, organizația dvs. poate alege să nu salvați mesajele cu conținutul întâlnirii.



[Ajutor Articol | Acces mesaj după întâlnire](#)



[Video Vidcast | Platforma de întâlniri Webex Suite - Accesați containerul post-întâlnire](#)



Trimiteți un mesaj către întâlnire

Dacă sunteți invitat(ă) la o întâlnire, dar nu v-ați alăturat, puteți discuta în continuare cu toată lumea din întâlnire. De exemplu, dacă ați întârziat la o întâlnire, permiteți participanților care au intrat deja să știe că veți fi acolo în curând.

Această funcție este disponibilă în [întâlnirile asociate cu un spațiu](#). Funcția nu este disponibilă în întâlnirile din Sala personală sau în întâlnirile programate Webex.

Dacă sunteți invitat(ă) la întâlnire, dar nu sunteți membru al spațiului, nu puteți trimite mesaje la întâlnire.



[Articol de ajutor | Trimiteți un mesaj participanților la întâlnire fără a intra în întâlnire.](#)



[Vidcast Video | Platforma de întâlniri Webex Suite - Trimiteți un mesaj către întâlnire](#)

Slido - platformă de întrebări și răspunsuri și sondaje

Slido este platforma de întrebări și răspunsuri și sondaje îmbunătățită de Webex și este acum inclusă automat în Webex Suite. Slido oferă cea mai ușoară modalitate de a vă face întâlnirile interactive, de a vă implica participanții cu sondaje live, întrebări și răspunsuri, quizzes și nori de cuvinte. Slido oferă analize și informații în timp real privind implicarea publicului și personalizarea.

Pentru a deschide Slido, în comenzile întâlnirii, faceți clic pe **Apps > Slido**.



Pentru mai multe informații, consultați [Sondajele din Slido](#) și [Întrebări și răspunsuri din Slido](#).



[Vidcast Video | Platforma de întâlniri Webex Suite - Slido Polling și Întrebări și răspunsuri](#)



Notă: Sondajul clasic și întrebările și răspunsurile nu sunt acceptate cu platforma de întâlniri Webex Suite, iar Slido este necesar pentru orice funcționalitate de sondaj și întrebări și răspunsuri.

Partajare

Partajați fereastra întâlnirii mele

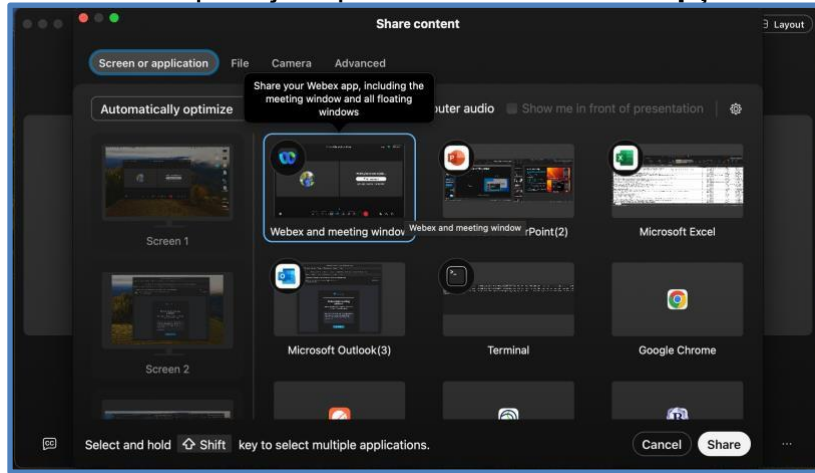
Platforma de întâlniri Webex Suite nu are o **Partajați fereastra mea de întâlnire**. **Există două modalități de a face acest lucru acum și ambele sunt disponibile din opțiunea Partajare conținut în comenzile întâlnirii:** opțiune specifică

Selectați fereastra Webex și întâlnire. (Partajați aplicația)


Asigurați-vă că ați setat setarea de [Partajare a conținutului](#) pentru a Partaja toate ferestrele dintr-o aplicație. În caz contrar, nu puteți partaja fereastra întâlnirii din Aplicația Webex și toate ferestrele flotante aferente.

Partajare ecran (și comutați la fereastra întâlnirii în timp ce partajați)

În timp ce partajați ecranul, Webex exclude în mod deliberat ferestrele Aplicației Webex din motive de confidențialitate, dar puteți activa **Afișarea Aplicației mele Webex**, pentru a include Aplicația dvs. Webex ca parte a partajării ecranului. Dacă ați început partajarea ecranului și [doriți să adăugați Aplicația Webex ca parte a partajării ecranului](#), o puteți face din meniul de partajare portocalie **Mai multe opțiuni de partajare**.



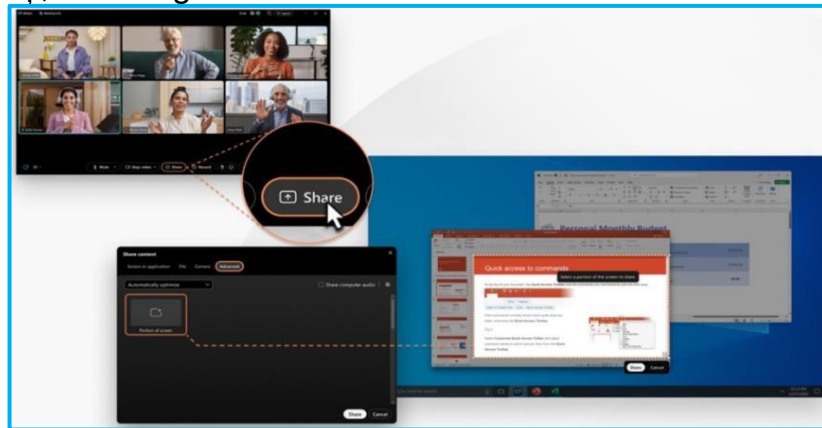
 [Ajutor Articol | Partajați fereastra întâlnirii](#)

 [Vidcast- Da. - Da, da. Video- Da. - Da, da.](#)


Partajare – Partajați doar o parte din ecran

Funcție nouă

Pentru a partaja o anumită zonă a ecranului în timpul unui apel sau întâlnire, selectați zona pe care doriți să o partajați. Participanții vor vedea doar porțiunea de ecran pe care o selectați, nu întregul ecran.



 [Ajutor Articol | Partajați doar o parte din ecran](#)

 [Vidcast- Da. - Da, da. Video- Da. -](#)



Mutați o întâlnire pe un alt desktop sau dispozitiv mobil

Mutați fără probleme o întâlnire de pe un desktop sau dispozitiv mobil pe altul, fără a întrerupe sau a vă deconecta de la întâlnire. De exemplu, dacă faceți naveta la serviciu și intrați într-o întâlnire pe dispozitivul dvs. mobil, mutați întâlnirea pe laptop când ajungeți la birou. Sau, dacă trebuie să plecați de lângă computer în timpul unei întâlniri, mutați întâlnirea pe dispozitivul mobil.

Mutați de pe desktop pe mobil

Mutarea unei întâlniri active de pe un dispozitiv pe un alt dispozitiv este la fel de simplă ca făcând clic pe butonul verde al întâlnirii active de pe noul dispozitiv.

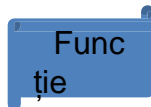
1. Când sunteți gata să mutați întâlnirea, [intrați în întâlnire](#) pe noul dispozitiv.
2. Faceți clic pe **Mutare întâlnire aici**.

Intrați în întâlnire pe noul dispozitiv și ieșiți din întâlnire pe dispozitivul anterior.

Dacă preferați să păstrați ambele dispozitive conectate la întâlnire, [schimbați preferința pentru mutarea întâlnirilor](#).

3. Vă dezactivăm transmisia audio și dezactivăm transmisia video pentru confidențialitate, [activând transmisia audio](#) și [activând transmisia video](#).

Mutați de pe desktop pe mobil



Pentru a muta fără probleme întâlnirea de pe mobil pe desktop, faceți clic pe butonul verde al întâlnirii active de pe desktop. În funcție de preferința dvs., întâlnirea va fi mutată pe desktop sau va rămâne activă pe ambele dispozitive. Nu acceptăm mutarea unei întâlniri de pe dispozitivul mobil pe desktop pe platforma MC. Această funcție este disponibilă numai pe platforma de întâlniri Webex Suite.

Schimbați preferința pentru mutarea întâlnirilor

Când intrați într-o întâlnire la care v-ați alăturat deja pe un alt dispozitiv desktop sau mobil, **în mod implicit, întâlnirea se mută pe noul dispozitiv și părăsiți întâlnirea pe dispozitivul anterior**. Dacă preferați, schimbați preferința pentru a păstra ambele dispozitive în întâlnire sau aveți aplicația care vă solicită de fiecare dată ce doriți să faceți.

Utilizatorii finali pot schimba preferința.

1. Pentru desktop - Accesați fotografia de [profil](#), selectați **Setări > Întâlniri > Opțiuni de participare**. Pentru mobil - Accesați fotografia de [profil](#), atingeți **Setări > Întâlniri**.
2. Sub **Mutați opțiunile întâlnirii**, alegeți una dintre următoarele opțiuni:
 - **Mutați întotdeauna întâlnirea dacă este acceptată** — Când intrați în întâlnire pe noul dispozitiv, părăsiți întâlnirea pe dispozitivul anterior.



- **Permiteți-mi să aleg de fiecare dată** — Când intrați în întâlnire pe noul dispozitiv, alegeți dacă doriți să părăsiți sau să rămâneți în întâlnire pe dispozitivul anterior.
- **Intrați întotdeauna din nou** — Când intrați în întâlnire pe noul dispozitiv, rămâneți în întâlnire pe dispozitivul anterior.
- Faceți clic pe **Salvați**.



[Articol de ajutor | Mutați o întâlnire pe un alt desktop sau dispozitiv mobil](#)

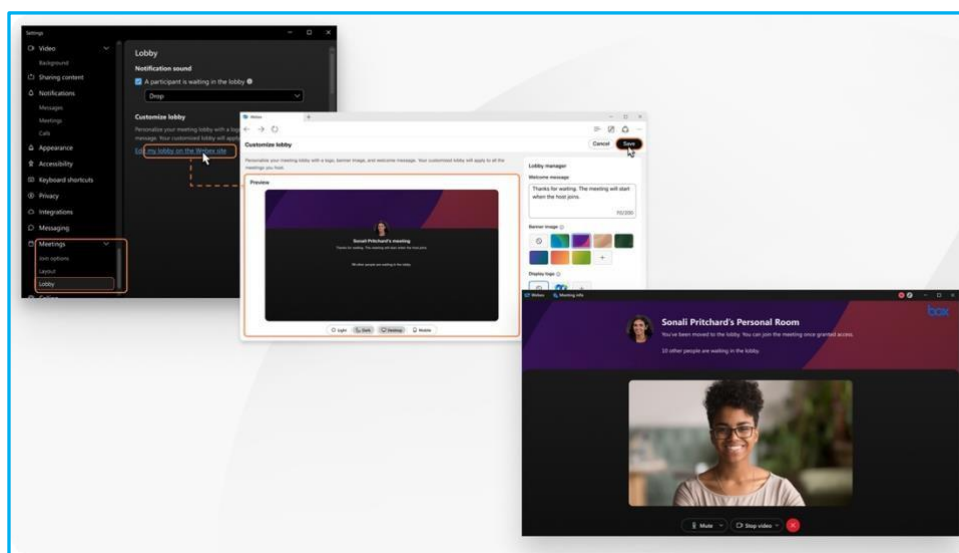


[Vidcast- Da. - Da, da. Video- Da. - Da, da.](#)

Personalizați experiența în sala de așteptare

Când găzduiți o întâlnire și aveți oameni care așteaptă în sala de așteptare înainte de a-i recunoaște, creați o experiență captivantă pentru timp ce așteaptă. Alegeți un lobby personalizat creat de organizația dvs. sau personalizați-vă propriul lobby. Adăugați un mesaj de bun venit, o imagine de banner, o siglă și o imagine sau un videoclip care promovează organizația dvs. sau subiectul întâlnirii.

Lobby-ul dvs. personalizat se aplică tuturor întâlnirilor pe care le găzduiți. Participanții care se alătură din versiunile desktop, mobile și web ale aplicației pot vedea sala de așteptare personalizată.



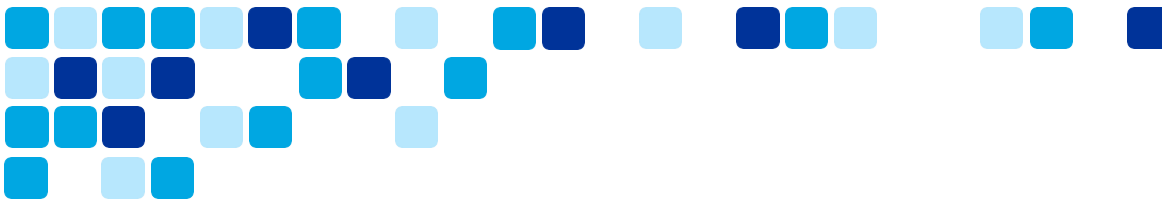
[Ajutor Articol | Personalizați sala de așteptare](#)



[Video Vidcast | Platforma de întâlniri Webex Suite - Personalizați](#)



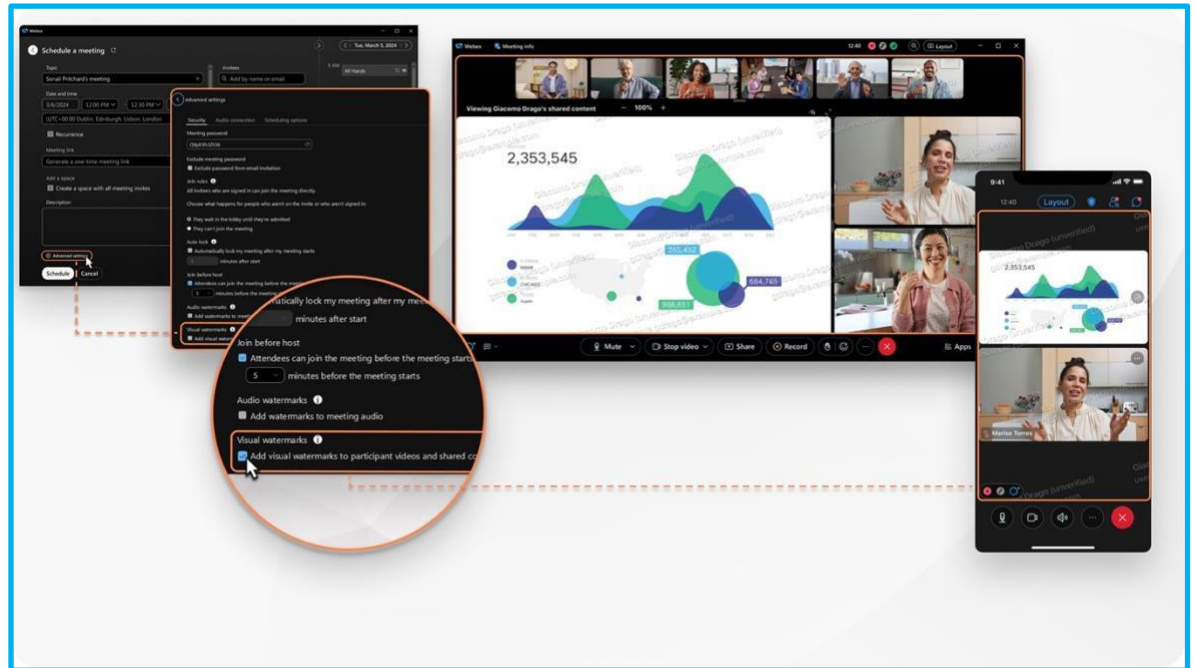
[experiența în lobby https://app.vidcast.io/share/4c1e6997-d8c3-4a4e-a663-17b0a1145523](https://app.vidcast.io/share/4c1e6997-d8c3-4a4e-a663-17b0a1145523)



Funcție nouă

Adăugați filigrane vizuale la conținutul partajat într-o întâlnire

Protejați conținutul organizației dvs. adăugând filigrane la videoclipurile participanților și conținutul partajat. Puteți activa filigranele atunci când programați întâlnirea.



Fiecare participant care vizualizează întâlnirea vede un model de imagine de marcă cu propria adresă de e-mail. Dacă participantul nu este conectat la Webex, modelul de imagine cu filigran include numele afișat și adresa de e-mail.

Organizația dvs. poate alege să adauge numărul întâlnirii ca parte a filigranului. Participanții care se alătură din versiunile desktop, mobile și web ale aplicației văd modelul de imagine cu filigran. Alegeți opacitatea filigranului, astfel încât modelul de imagine este un detergent eficient, dar nu provoacă prea multă distragere a atenției.



Notă: Când adăugați filigrane vizuale, nu puteți înregistra întâlnirea la nivel local. Organizația dvs. vă poate împiedica să înregistrați întâlnirea în cloud. Dacă organizația dvs. vă permite să înregistrați întâlnirea în cloud, filigranele nu apar în înregistrare.



[AjutorArticol|Adăugațifiligranevizuale](#)



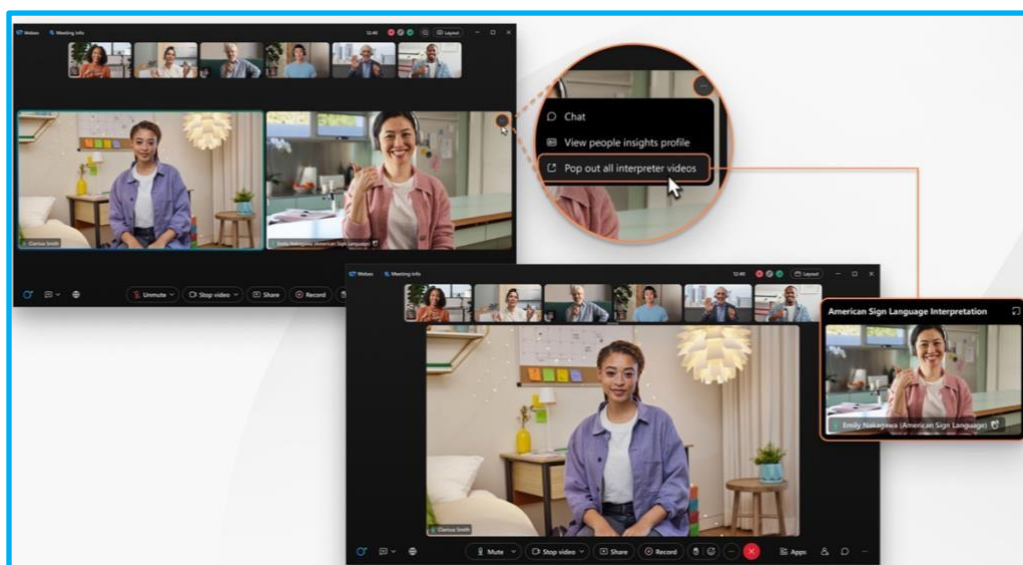
[VidcastVideo|WebexSuiteplatformă deîntâlnire-Adăugaremarcaje vizuale](#)



Funcție nouă

Interpretarea limbii de conectare într-o întâlnire

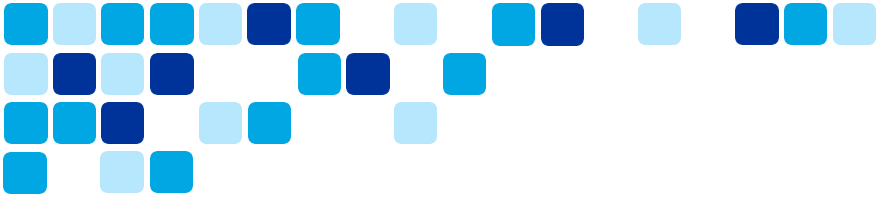
În calitate de gazdă, aveți întâlniri mai incluzive, accesibile, inclusiv interpretarea limbajului semnelui. În calitate de interpret, participanții care selectează canalul dvs. de limbă apar în vizualizarea scenei, astfel încât să știți exact pentru cine vă înscrieți. În calitate de participant surd sau greu de auzit, interpretul apare în vizualizarea scenică atunci când selectați un canal în limba semnelui.



Participanții cu rolul de interpret în limba semnelui au un indicator (interpret în limba semnelui) lângă numele lor în videoclipul minimal pentru a-i distinge de alți participanți. În lista de participanți, numele lor apar la rubrica, Interpreți.

Interpretarea limbii de conectare este disponibilă într-o întâlnire programată Webex, o întâlnire în Sala personală și o întâlnire asociată unui spațiu.

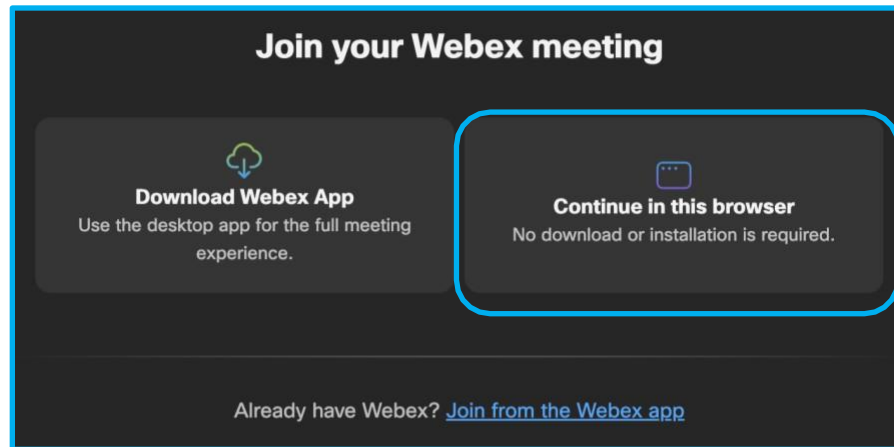
 [AjutorArticol | Semnlimbăinterpretare](#)



Funcție nouă

Experiență de participare egală – Aplicația web și Webex

Oferind o alegere clară și vizibilă „Alăturați-vă prin browser”, utilizatorii pot intra fără probleme în întâlniri fără a fi nevoie să descarce și să instaleze aplicația Webex, rezultând o experiență de participare egală și lină pentru toți participanții. Această abordare reduce barierele la intrare și îmbunătățește experiența generală a utilizatorului, în special pentru cei care nu sunt familiarizați cu Webex sau care îl utilizează temporar.



 [Ajutor](#) | [Articol](#) | [Participați la o întâlnire Webex](#) | [Întâlniri](#) | [linkul](#)

 [Vidcast Video](#) | [Platformă de întâlnire Webex Suite- Experiență de participare egală](#)

Experiență în controlul telefonului (DPC)

Controlul deskphone permite utilizatorilor să își controleze telefoanele de birou din Aplicația Webex pentru a efectua/primi apeluri și, de asemenea, pentru a participa la întâlniri.

Experiență de birou pentru versiunea Aplicației Webex 44.5+

Pentru utilizatorii care rulează Aplicația Webex 44.5 sau o versiune ulterioară:

Când utilizatorii intră într-o întâlnire în modul DPC, telefoanele IP vor fi deconectate automat de la Aplicația Webex pentru a asigura o experiență și opțiuni coerente similare cu clientul întâlnirii (MC). Aplicația Webex se va reconecta automat la telefonul IP după întâlnire.


Experiență de birou pentru versiunea Pre-44.5 a aplicației Webex

Pentru utilizatorii care rulează Aplicația Webex mai mică de 44,5:

Când utilizatorii intră într-o întâlnire în modul DPC, intrarea în întâlnire va fi inițiată de pe telefoanele IP prin apelarea unui URI SIP temp al următorului format - <meeting_number>-trb-<random_bit>@<site>.webex.com



Notă: Clienții care utilizează Cisco Unified CM implementat la fața locului și nu au configurat rutarea SIP, apoi intrarea în întâlnire va eșua în modul DPC.



Pentru ca această soluție să funcționeze conform așteptărilor, clienții trebuie să configureze un model de rută SIP în Unified CM, reguli de căutare în perechi Expressway etc. pentru a direcționa apelurile către site-ul Webex, cum ar fi `examplecompany.webex.com`. Consultați „Configurare apelare URI” în Ghidul de configurare a sistemului pentru versiunea CUCM specifică la <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



[VidcastVideo | Platformă de întâlnire WebexSuite-DPCParticipare
Experiență](#)

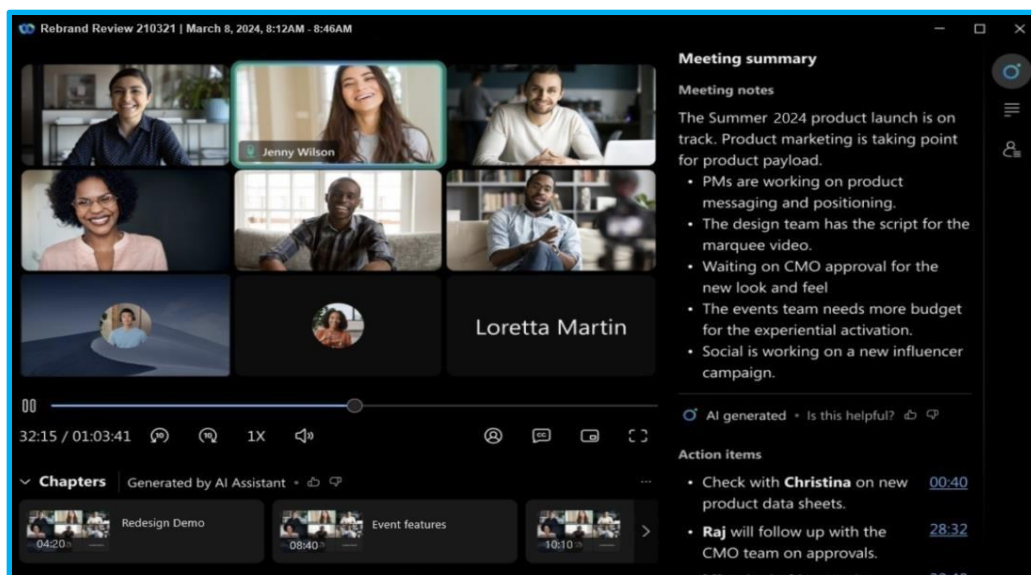
Platforma de întâlniri Webex Suite – Caracteristici Webex AI

Capacitățile Webex AI ajută companiile să realizeze mai mult, să lucreze mai eficient și să îmbunătățească satisfacția clienților. De la caracteristicile de economisire a timpului la colaborarea mult mai eficientă, instrumentele de colaborare bazate pe AI sporesc eficacitatea întâlnirii și îmbunătățesc bunăstarea lucrătorilor de la distanță și hibridi deopotrivă.

Funcție nouă

Rezumate ale întâlnirii generate de IA în înregistrări

Înregistrările întâlnirilor vă ajută să recuperați întâlnirile pe care le-ați pierdut, dar uneori nu aveți timp să le urmăriți în întregime. Generați automat rezumate ale întâlnirilor în înregistrările dvs., inclusiv note, elemente de acțiune și capitole, astfel încât să puteți ajunge la părțile înregistrării care sunt cele mai relevante pentru dvs. Înregistrați pur și simplu întâlnirea pentru a începe. Rămâneți informat cu privire la decizii, puncte cheie și actualizați-vă rapid.



Începeți înregistrarea rezumatului întâlnirii AI

Sintezele întâlnirilor generate de AI în înregistrări sunt disponibile numai atunci când selectați opțiunea de înregistrare în cloud, atunci când găzduiți o întâlnire.

1. Începeți întâlnirea. În comenzile întâlnirii, faceți clic pe Înregistrare. Participanții primesc o notificare audio și vizuală, anunțând că întâlnirea este înregistrată și sumarizată.
2. Pentru a încheia rezumatul întâlnirii, faceți clic pe Înregistrare și selectați Oprire înregistrare. Când întâlnirea s-a încheiat, rezumatul și capitolele vor fi generate, iar o notificare prin e-mail care conține rezumatul, notele și elementele de acțiune va fi trimisă gazdei întâlnirii pentru a revizui și partaja.



Notă: Dacă nu puteți vedea rezumatul întâlnirilor AI în caracteristica de înregistrare, contactați administratorul organizației pentru a-l activa.



Vizualizați înregistrările sumar ale întâlnirii generate de AI

În calitate de gazdă a întâlnirii, veți primi o notificare prin e-mail cu toate detaliile pentru a vizualiza, edita sau partaja înregistrarea rezumatului întâlnirii, inclusiv notele întâlnirii și elementele de acțiune.

Înregistrarea este, de asemenea, salvată în contul dvs. Webex pe [Hub-ul utilizatorului](#), precum și în Aplicația Webex. Dacă întâlnirea este asociată cu un spațiu, linkul de înregistrare apare automat în spațiul în care a avut loc întâlnirea. <https://help.webex.com/en-us/nu5w9x3/>

Editați înregistrările sumarului întâlnirii generate de AI

În calitate de gazdă a întâlnirii, puteți edita înregistrarea rezumatului întâlnirii generată de Asistentul AI. Puteți adăuga capitole, edita notele de rezumat, modifica formatarea și structura conținutului pentru a vă asigura că se potrivește cu ceea ce s-a discutat în întâlnire.

Când efectuați modificări, se adaugă o notificare pentru a anunța persoanele că conținutul a fost editat de gazda întâlnirii.

Partajați înregistrările sumarului întâlnirii generate de AI

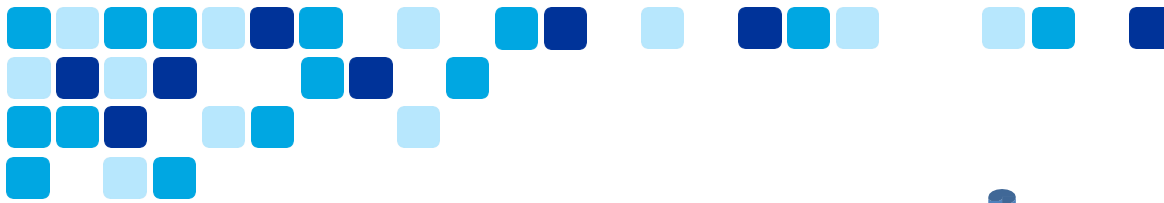
Trimiteți linkul de înregistrare a rezumatului întâlnirii persoanelor care nu au putut participa la întâlnire. Înregistrarea sumar a întâlnirii este disponibilă în contul dvs. Webex în [Hub-ul utilizatorului](#), în Aplicația Webex sau prin notificarea prin e-mail. Alegeți opțiunea preferată pentru a partaja înregistrarea.



[Ajutor](#) [Articolul](#) [AI generat rezumate ședințe](#)



[Vidcast Video](#) | [IA a generat rezumate ale întâlnirilor pentru întâlnirile înregistrate](#)



Funcție nouă

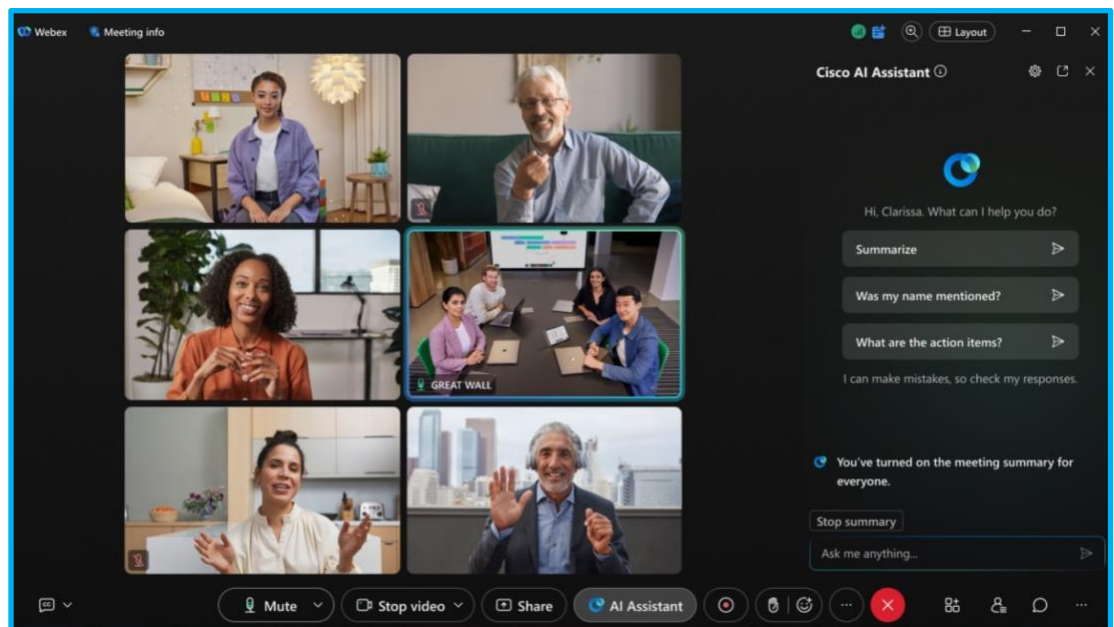
Asistentul IA în întâlniri

Uneori puteți intra într-o întâlnire târziu, trebuie să treceți un moment, sau sunteți multitasking și distras. Cu rezumatele întâlnirii asistentului AI, puteți prelua rapid ceea ce ați ratat, puteți înțelege discuția, puteți pune întrebări fără a deranja întâlnirea și puteți rămâne în partea de sus a conversației. De asemenea, primiți un rezumat și o transcriere după întâlnire, fără a fi nevoie să înregistrați.



Notă: Dacă nu puteți vedea caracteristica rezumat întâlniri Asistent AI, contactați administratorul organizației dvs.

Dacă opțiunile întâlnirii sunt setate la setările implicite — Numai gazda și co-gazdele pot iniția și opri rezumatul, participanții vor trebui să solicite gazdei sau co-gazdelor să inițieze rezumatul pentru a utiliza caracteristica.



Asistentul IA în întâlniri

Opțiunea implicită de întâlnire este setată la **Numai gazda și co-gazdele pot iniția și opri rezumatul.**

- După ce intrați în întâlnire, accesați comenzile întâlnirii și faceți clic pe **Asistentul AI**, veți vedea o notificare pop-up, faceți clic pe **Rezumatul începerii** pentru a începe Asistentul AI pentru toată lumea din întâlnire.

Când începe rezumatul întâlnirii, primiți o notificare audio și vizuală conform căreia Asistentul AI este activ.

- Faceți clic pe **Asistentul AI** în comenzile întâlnirii, pentru a ascunde sau a dezactiva panoul Asistent AI. În panoul, alegeți din:
 - **Rezumat** — rezumat al ultimelor 15 minute ale întâlnirii sau de la începutul întâlnirii.

- **Numele meu a fost menționat** — rezumatul oricărui momente când cineva v-a menționat numele în întâlnire.
- **Care sunt elementele de acțiune** - rezumatul elementelor de acțiune menționate în întâlnire.
- **Întrebați-mă despre această întâlnire** - adresați-mi Asistentului AI întrebări despre întâlnirea curentă.

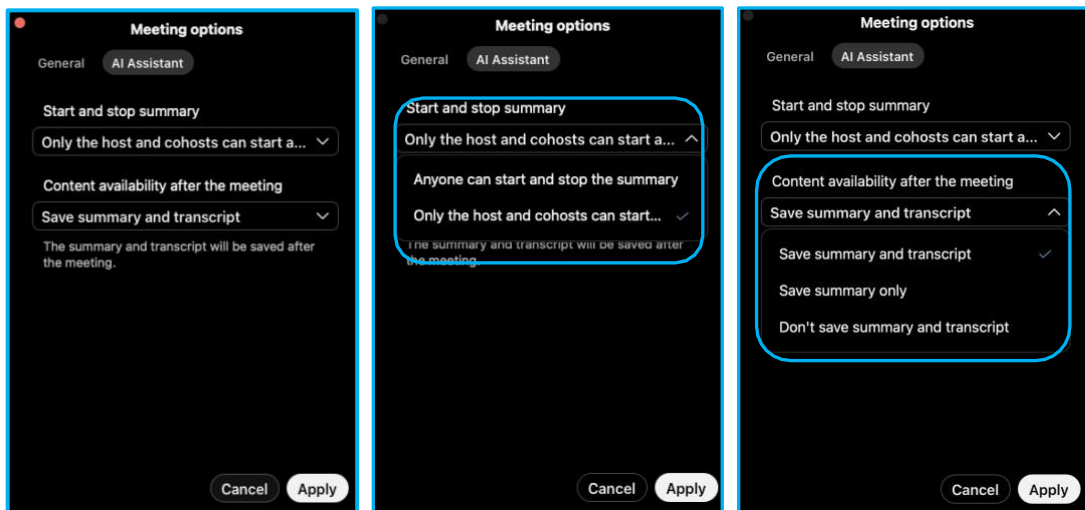


Notă: Sintezele și transcrierile întâlnirii sunt salvate în contul gazdei întâlnirii din Aplicația Webex. Dacă întâlnirea este asociată cu un [spațiu](#), linkul de rezumat și transcriere apare automat în spațiul în care a avut loc întâlnirea.

Asistentul IA în întâlniri

Gazdele și co-gazdele întâlnirilor pot ajusta opțiunile întâlnirii asistentului AI, pentru a decide cine poate iniția sau opri rezumatele întâlnirii și pentru a decide dacă rezumatele și transcrierile sunt salvate după întâlnire.

În întâlnire, accesați panoul Asistent AI și faceți clic pe Setări Asistent AI ⚙️.



Asistentul AI – Notificări inteligente

Când rezumatul întâlnirii este activ, Asistentul AI trimite notificări întrebându-vă dacă doriți un rezumat, când întârziați, răspundeți la un apel sau reveniți de la pas în timpul unei întâlniri.

- Dacă intrați într-o întâlnire cu întârziere, la 12 minute după ora de începere, Asistentul AI trimite o notificare prin care întreabă dacă doriți un rezumat al întâlnirii de până acum.
- Când reveniți la o întâlnire, după ce ați setat starea dvs. la [pas](#) timp de cel puțin un minut, Asistentul AI vă întreabă dacă doriți un rezumat al ceea ce ați ratat.
- Dacă răspundeți la un apel în timpul unei întâlniri, pierzând mai mult de un minut din întâlnire, Asistentul AI vă întreabă dacă doriți un rezumat al ceea ce ați ratat.



[Articol de ajutor | Cisco AI Asistent în întâlniri](#)



[Video Vidcast | AI: Asistent AI Cisco în întâlniri](#)

Treceți de la o întâlnire

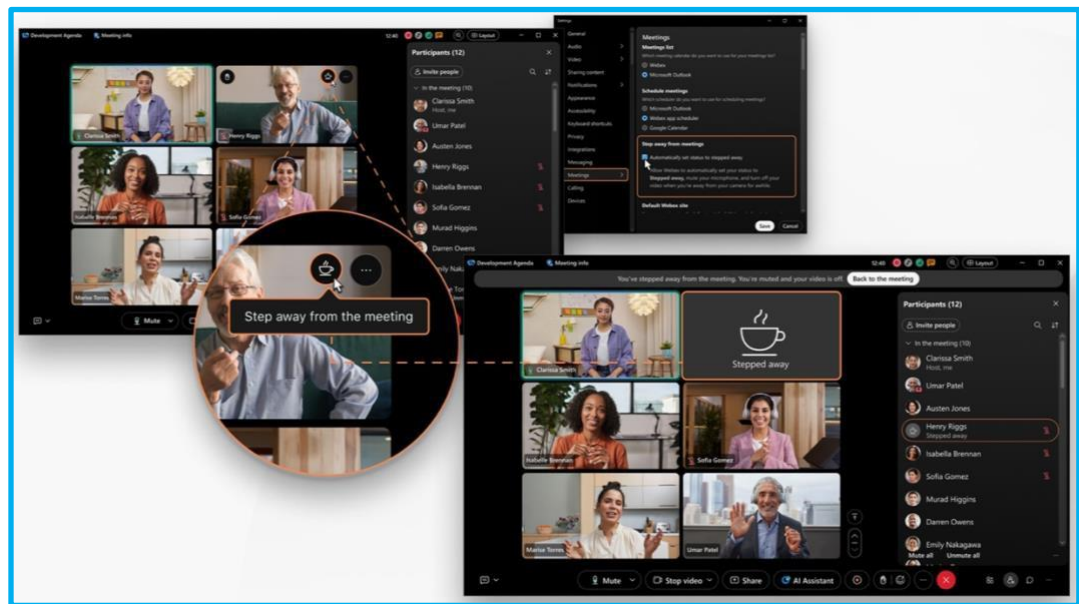
Dacă trebuie să răspundeți la sonerie sau să luați un pahar de apă, dați celorlalți participanți un cap în sus. Când treceți de la distanță, starea dvs. se modifică la „Treceți de la distanță” și vă dezactivăm microfonul și transmisia video.


De asemenea, vă înlocuim fotografia de profil cu o imagine a unei băuturi fierbinți și textul, **Eliminat**. Această opțiune permite celorlalți participanți să știe că v-ați retras temporar din întâlnire. Când treceți, puteți auzi în continuare transmisia audio a întâlnirii.

Puteți comuta manual starea dvs. la Eliminat sau puteți seta aplicația pentru a comuta automat la Eliminat atunci când vă deplasați de la camera dvs. timp de câteva secunde.



Notă: Procesarea feedului dvs. video are loc numai pe dispozitivul dvs. și nu este niciodată stocată în altă parte.



Pentru a seta aplicația pentru a comuta automat starea dvs. la **Eliminare**, faceți clic pe **Setări**  în bara laterală de navigare, faceți clic pe **Întâlniri**, verificați **Setarea automată a stării la Eliminare** și faceți clic pe **Salvare**.

Această casetă de selectare este disponibilă numai dacă **Eliminarea automată a unei întâlniri** este activată în Control Hub.



[Ajutor Articol | Pas departe deo întâlnire](#)



[VidcastVideo|AI: Autopasdepartedeoîntâlnire](#)

Codecul Webex AI

Funcție nouă

Noul codec Webex AI aduce îmbunătățiri generative de vorbire bazate pe AI, care asigură o calitate remarcabilă a vocii pentru fiecare apel și întâlnire. Cu Webex AI Codec, putem oferi o calitate audio remarcabilă, chiar și în condiții slabe de rețea, utilizând în același timp o fracțiune din lățimea de bandă.

Webex AI Codec este acum disponibil pentru apeluri în Webex, Webex Calling și Meetings în aplicația Webex.

- Apelare în Webex – apel 1:1
- Webex Calling – apel 1:1
- Întâlniri Webex găzduite pe platforma de întâlniri Webex Suite

Webex AI Codec nu trebuie să fie activat de utilizator sau de administrator, este tratat ca orice alt codec, iar atât utilizatorii finali, cât și administratorii nu au opțiunea de a dezactiva Webex AI Codec. Codec-ul Webex AI este acceptat cu versiunea 44.8 a aplicației Webex sau cu o versiune ulterioară. Webex AI Codec este declanșat automat atunci când utilizatorii experimentează o pierdere de pachet de 30% sau mai mare. Utilizatorii pot verifica dacă Webex AI Codec este declanșat într-o întâlnire sau un apel accesând: **Ajutor > Diagnosticare > Statistici > Codec**, după cum se arată mai jos.

The image displays two screenshots of the Cisco Webex Diagnostics interface. The left screenshot shows the 'Send' column for the 'Opus' codec highlighted with a red box. The right screenshot shows the 'Send' column for the 'AI codec' highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Opus' box to the 'AI codec' box, indicating a transition or comparison.

	Send	Receive
Codec	Opus	Opus
Bit rate	58 kbps	15 kbps
Packet loss	71 %	0 %
Latency	590 ms	-
Jitter	21 ms	17 ms
Transport	UDP	UDP

	Send	Receive
Codec	AI codec	Opus
Bit rate	41 kbps	1 kbps
Packet loss	74 %	0 %
Latency	580 ms	-
Jitter	554 ms	11 ms
Transport	UDP	UDP



[Hârtie albă codec Webex AI](#)



[Webex AI Codec – video demo YouTube](#)



[WebexAICodecLa vedere](#)

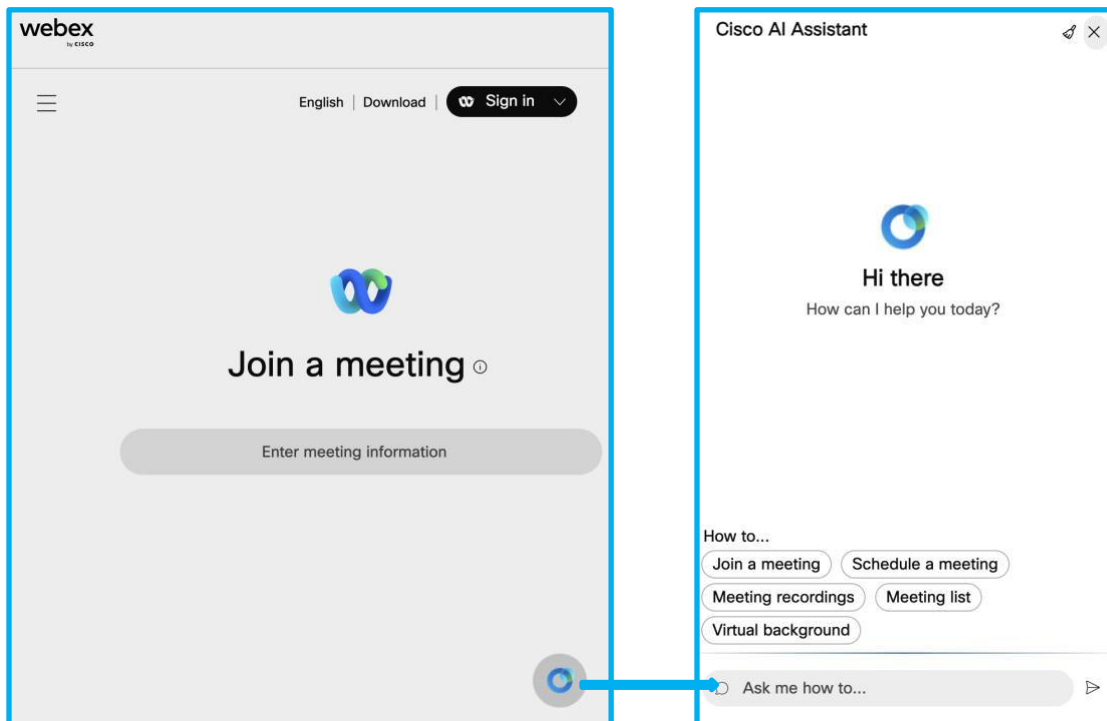
Cisco AI Assistant pentru Hub utilizator

Asistentul Cisco AI din Hub-ul utilizatorului a înlocuit WalkMe pe site-urile Webex. Asistentul AI va facilita găsirea de răspunsuri din articolele de ajutor. Asistentul AI este vizibil atât pentru utilizatorii neconectați, cât și pentru utilizatorii conectați și este persistent pe toate paginile. În acest moment, nu oferă informații specifice contextului în funcție de locul în care vă aflați (de exemplu, dacă sunteți pe pagina dvs. de profil, intrările AI pregenerate nu se modifică pentru a edita profilul).

În prima fază, vom sprijini articolele de ajutor pentru întâlniri. În fazele viitoare, vom adăuga suport pentru conținutul articolului de ajutor suplimentar care acoperă Apelarea, Dispozitivele, Calendarul, Mesajele și Webinarele.

Rețineți că asistentul AI din Control Hub și asistentul AI din Hubul utilizatorului nu sunt aceleași și nu împărtășesc informații unele cu altele. În plus, versiunea Hub a utilizatorului Cisco AI Assistant nu stochează căutări și rezultate.

Asistentul Cisco AI se află în partea din dreapta jos a paginilor site-ului Webex.





Caracteristici care necesită considerații

Platforma de întâlniri Webex Suite nu acceptă anumite funcții din cauza utilizării reduse a funcției sau deoarece există opțiuni alternative disponibile pentru a realiza aceeași funcționalitate.



Notă: Este important ca clienții să revizuiască această secțiune, precum și secțiunea corespunzătoare a articolului de ajutor postat pe help.webex.com. Acest articol de ajutor online va fi actualizat cu orice modificări noi la lista de caracteristici, și se recomandă să se aboneze la acest articol.

Anunțați tonul de intrare și de ieșire al numelui

Opțiunea Nume anunț nu este disponibilă pe platforma de întâlnire Webex Suite. În schimb, [redati un sunet de notificare atunci când un participant se alătură sau părăsește o întâlnire](#) și [editați numele afișat](#) al participanților care intră numai pe telefon, astfel încât să nu apară ca utilizator de apelare.

Alternativ, gazdele pot programa o întâlnire cu autentificare ANI/CLI, ceea ce permite identificarea numerelor de telefon ale participanților în întâlnire cu identitatea lor. Participanții trebuie să specifice un număr de telefon pentru autentificarea la apelare. Pentru mai multe informații, consultați [Utilizarea autentificării ANI/CLI pentru conexiunea audio în întâlnirile și evenimentele Webex](#).

Evidențieri manuale Webex Assistant

Nu acceptăm crearea manuală de evidențieri pe platforma de întâlniri Webex Suite. În schimb, [creați evidențieri utilizând comenzi vocale](#).

Întâlniri exclusiv audio

Conferința personală și întâlnirile exclusiv audio nu sunt acceptate.

Pentru a iniția o întâlnire exclusiv audio, [inițiați o întâlnire programată prin telefon](#).

Reapelare video pe dispozitive video

Intrarea într-o întâlnire utilizând apelarea inversă la o adresă video SIP (de exemplu, `<room_video_address>@example.com`) nu este disponibilă.

Ca alternativă, Aplicația Webex poate detecta și participa la întâlniri utilizând dispozitivele video Cisco bazate pe RoomOS din apropiere după asocierea cu acestea. Pentru mai multe informații, consultați [Aplicația Webex | Conectați-vă la un dispozitiv din aplicația pentru desktop și aplicația pentru mobil](#).

Există comenzi de dispozitive mai bogate disponibile într-un panou dedicat în Aplicația Webex. Utilizați panoul de control al dispozitivului pentru a dezactiva sau a activa sunetul, opriți sau porniți transmisia video, ajustați volumul de pe dispozitiv și controlați dacă doriți să afișați transmisia video a participantului atât pe aplicație, cât și pe dispozitiv. Pentru mai multe informații, consultați [Aplicația Webex | Panoul de control al dispozitivului](#).

Dacă nu aveți acces la un dispozitiv video Cisco, pentru a intra în întâlnire, introduceți adresa video a întâlnirii (de exemplu, `987654321@company.webex.com`) pe interfața de utilizator a dispozitivului și apăsați la întâlnire.



Intrați în seminarele web pe mobil

Utilizatorii de telefonie mobilă au nevoie de [aplicația Webex Meetings pentru iOS](#) sau de aplicația [Webex Meetings pentru Android](#) pentru a intra în seminare web și pentru a intra în întâlniri care nu sunt găzduite pe platforma de întâlniri Webex Suite. Acestea nu pot fi conectate din aplicația mobilă Webex App.

Asistență căști

Aplicația Webex acceptă doar controale integrate ale căștilor cu modele de căști certificate.

Utilizați [căști certificate pentru Aplicația Webex](#) pentru a obține funcții complete de control al căștilor și pentru a experimenta cea mai bună calitate vocală și audio.



Notă: Dacă modelul căștilor pe care îl utilizați nu este pe listă, este posibil să nu puteți utiliza toate funcțiile căștilor disponibile atât în cadrul, cât și în afara întâlnirilor dvs.

Pentru lista completă de caracteristici care necesită considerații, consultați articolul de [ajutor](#).



[Ajutor Articol](#) | [Alte modificări Secțiunea](#)

Program Cisco Webex Beta

Fiți printre primii care vor explora ce vine de la Webex. Veți obține pentru a utiliza caracteristici și să se joace în jurul cu versiuni noi înainte de oricine altcineva. Tot ce trebuie să începeți este un cont Webex.

Veți ajuta la modelarea viitorului Webex prin partajarea feedback-ului care va determina schimbări impactante și, în cele din urmă, ne veți ajuta să concepem un produs mai bun care să funcționeze mai departe. Platforma noastră Beta simplifică alăturarea, participarea și transmiterea feedback-ului cu privire la Suita, Apelarea și Dispozitivele Webex, menținând totul într-o singură platformă.

Alăturați-vă platformei de întâlnire Webex Suite beta

Clienții care au participat la programul nostru beta au putut valida cazurile de utilizare cheie specifice organizației lor și noile caracteristici în pregătirea pentru lansarea producției lor. Majoritatea clienților beta au optat pentru adoptarea platformei de întâlniri Webex Suite înainte de program, pe baza experienței beta.

Puteți începe testarea cât mai curând posibil pe site-ul de testare existent sau puteți crea un site nou!

Faceți clic **pe Alăturați-vă acestui test** pe linkul de mai jos pentru a vă înscrie pentru platforma de întâlniri Webex Suite Beta. Vă rugăm să mergeți la <https://gobeta.webex.com/key/WebexSuite-meetingplatform>



Resurse

Consultați resursele suplimentare disponibile în pregătirea organizației dvs. pentru a adopta platforma de întâlniri Webex Suite.

Platforma de întâlniri Webex Suite – Prezentare Cisco Live

- [Pregătiți-vă pentru platforma de întâlniri Webex Suite - BRKCOL-2077](#)

Prezentare generală video a platformei de întâlniri Webex Suite

- <https://cisco.bravais.com/s/LtrTIgwHER2W5KmeM5Ay>

Ghid de referință rapidă pentru platforma de întâlniri Webex Suite

- <https://help.webex.com/en-us/article/ncyoc0t/Webex-Suite-Meeting-Platform>

Prezentare generală a platformei de întâlniri Webex Suite

- <https://cisco.box.com/s/h382f4vqjkanrpfm770ftsjh8z51nwub>

Platformă de întâlnire Webex Suite – Listă de redare Vidcast Ghid de implementare

- <https://app.vidcast.io/playlists/6714f82a-3a49-4b9c-b885-736c03c3c453>

Evidențiază experiența utilizatorului platformei de întâlniri Webex Suite

- <https://cisco.box.com/s/c5xro7jzgv64w0c5v3fowm47yo9w5trn>

Platforma de întâlniri Webex Suite – Test de acceptare a utilizatorului (UAT)

- <https://cisco.box.com/s/om8wkrfv1bejojmmvfj89ew3h0q3ymxa>

Începeți cu User Hub – site-ul dvs. Webex este acum User Hub

- <https://help.webex.com/en-us/article/n0s3esu/Get-started-with-User-Hub>

Cadrul de IA responsabil Cisco

- [IA responsabilă](#)