Webex Calling Instanță dedicată Infrastructură-ca-serviciu

Ghidul utilizatorului final de serviciu

Versiunea 1.0

© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile

Cuprins

Introducere 3
Cerințe preliminare 3
Implementați o mașină virtuală bazată pe sistemul de operare 3
Implementați o mașină virtuală bazată pe șabloane 7
Cum să gestionați utilizatorii 10
Cum să gestionați o mașină virtuală 14
Catalog de servicii aplicație IaaS 14

© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile

Introducere

Acest document conține un ghid operațional pas cu pas pentru infrastructura de instanță dedicată Webex® Calling ca servicii (IaaS) pentru utilizatorii finali. Ajută clienții și partenerii să înțeleagă cum să își opereze serviciile IaaS prin intermediul unui portal online de implementare și gestionare a mașinilor virtuale (VM).

Publicul: Clienții și partenerii care achiziționează serviciul IaaS de instanță dedicată

Domeniul de aplicare: Acest ghid oferă detalii pentru următoarele operațiuni IaaS:

- Implementați o mașină virtuală bazată pe sistemul de operare
- Implementați o mașină virtuală bazată pe șabloane
- Gestionare utilizatori
- Gestionați o mașină virtuală implementată

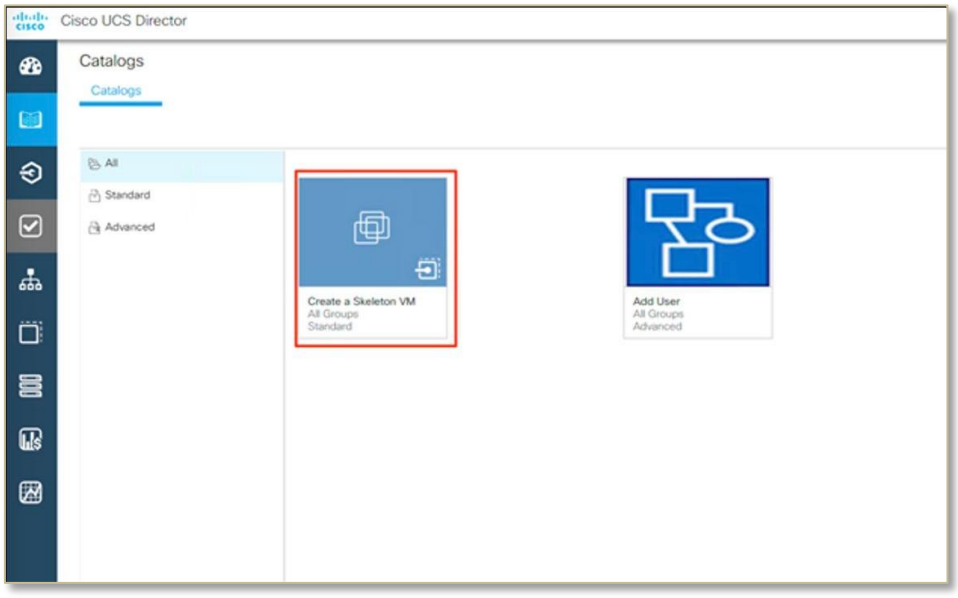
Cerințe preliminare

Înainte ca utilizatorii finali să înceapă să utilizeze portalul IaaS, trebuie îndeplinite următoarele condiții preliminare:

- Partenerul/clientul are o instanță dedicată existentă.
- Partenerul/clientul a adăugat o înregistrare DNS A (iaasportal.ucmc.cisco.com) rezolvând adresa IP furnizată de Cisco® pentru accesul IaaS, care va fi utilizată pentru accesarea portalului IaaS.
- Partenerul/clientul a fost complet integrat în instanța/pod-ul său de instanță dedicată IaaS. Drept urmare, utilizatorul final poate ping și accesa adresa portalului dat printr-un browser web.

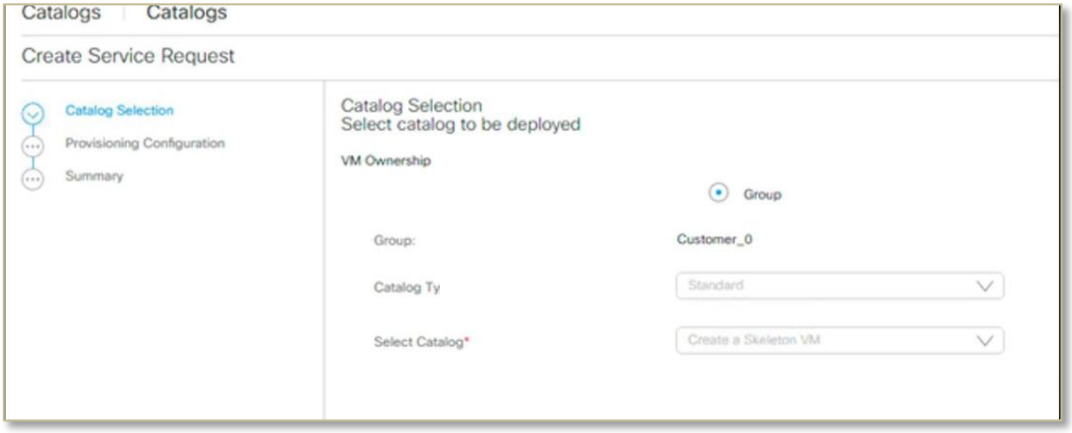
Implementați o mașină virtuală bazată pe sistemul de operare

1. Faceți clic pe „Cataloage” din meniul lateral, apoi faceți dublu clic pe „Create a Skeleton VM”.



© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile

2. Faceți clic pe „Înainte” în pagina de selecție a Catalogului.

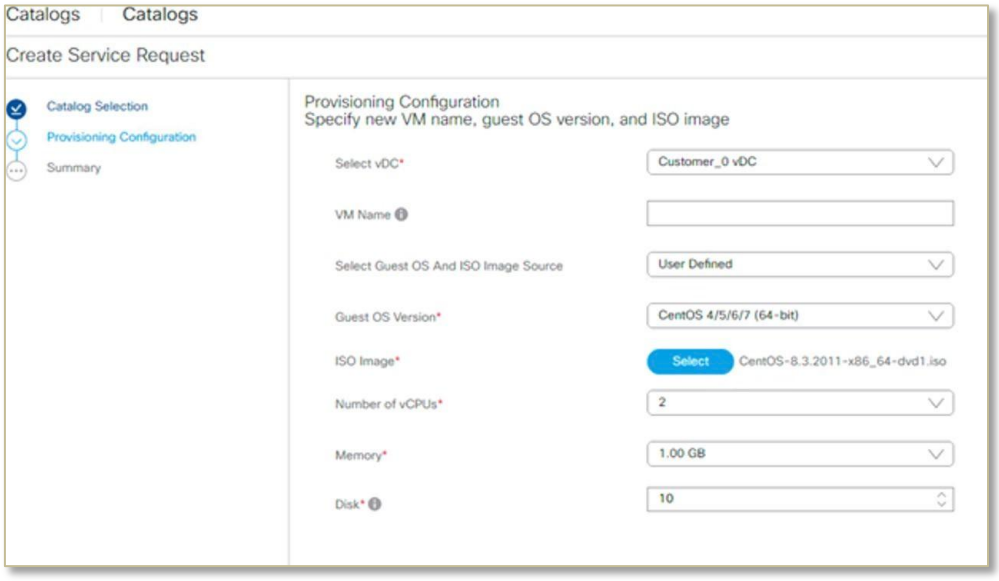


3. Specificați următoarele informații pentru configurarea setării.

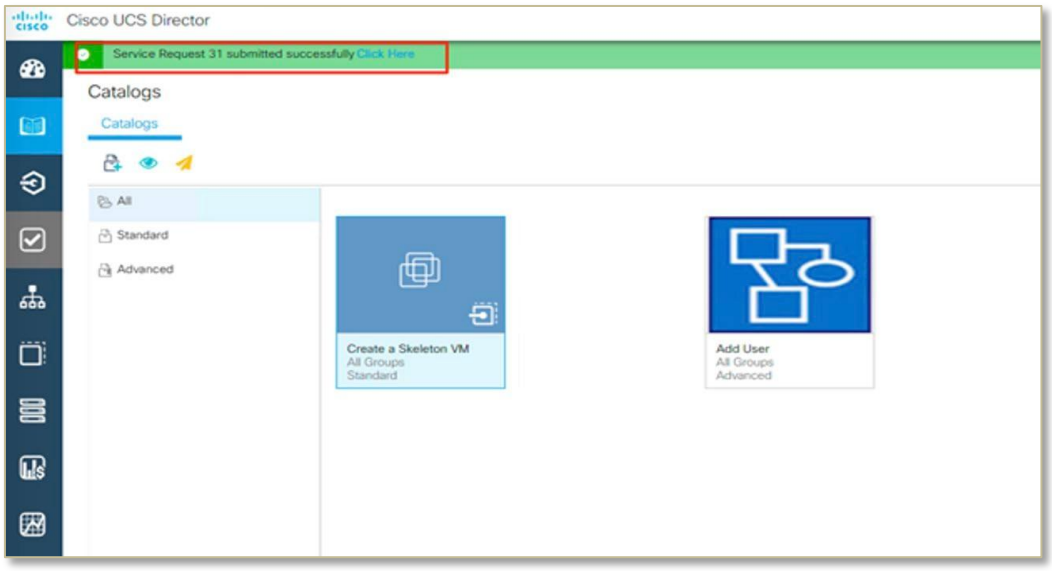
Tabelul 1. Câmpuri de introducere VM

Element	Descriere
Nume VM	• Nume VM unic în format <customer-name>-<application name>. • Dacă nu este specificat, sistemul va genera automat numele în format „vm-<customer-group-name>-SR<Service-request-number>”
Selectați sursa de sistem de operare și imaginea ISO a invitatului	• Utilizatorul final poate alege fie „Mapare imagine ISO”, fie „Utilizatorul definește”. • Majoritatea cazurilor ISO pot fi găsite în opțiunea de mapare a imaginii ISO, unde Cisco a premapat imaginea și sistemul de operare. Dacă sistemul de operare dorit nu este găsit în opțiunea de mapare ISO, utilizatorul poate selecta utilizatorul Define pentru a mapa manual versiunea sistemului de operare la ISO disponibil în depozit.
Versiune OS pentru invitat	• Acest câmp apare numai atunci când este selectat „Utilizator definit” în câmpul anterior. Utilizatorul poate selecta tipul și versiunea sistemului de operare dintr-o listă de sisteme de operare predefinite.
Imagine ISO	• Faceți clic pe „Selectare” pentru a afișa un browser de fișier pentru a permite utilizatorului să selecteze imaginea ISO de proiectare disponibilă în depozit.
Număr de vCPU-uri	• O listă derulantă pentru a alege numărul dorit de vCPU pentru acest VM.
Memorie	• O listă derulantă pentru a alege dimensiunea dorită a memoriei pentru acest VM.
Discuri	• Utilizator pentru a defini dimensiunea discului. Numărul de intrare se bazează pe politica definită la nivelurile de client. Treceți cu mouse-ul peste pictograma de informații pentru a explora valoarea validă de intrare.

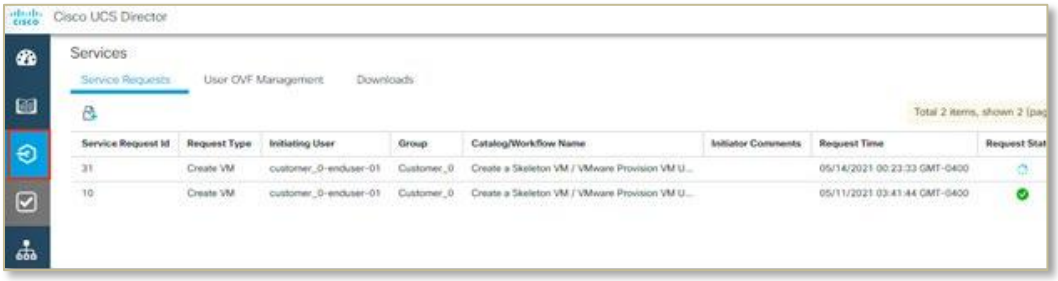
© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile



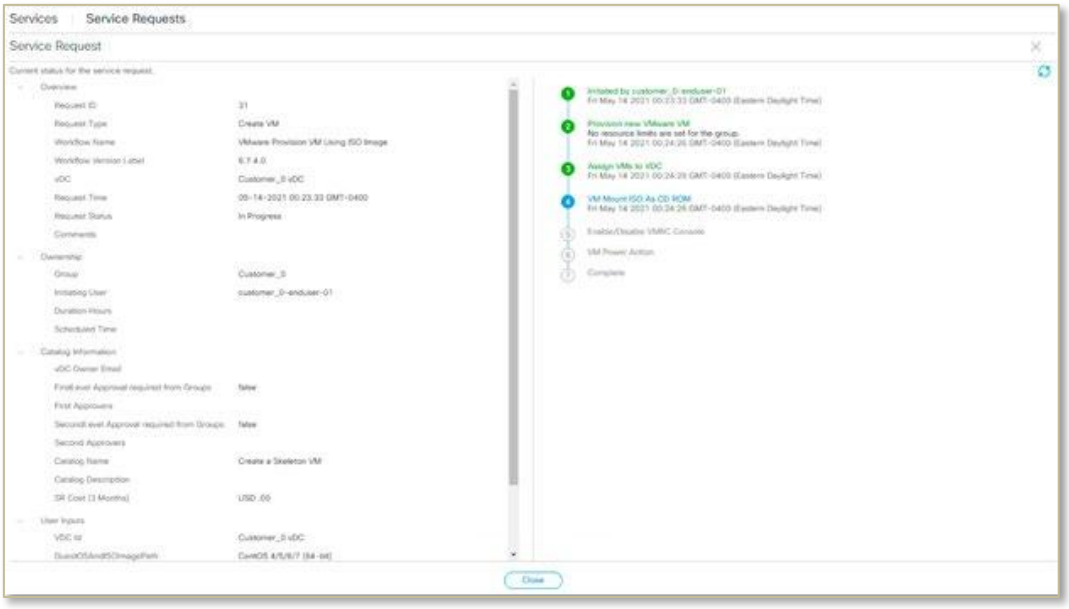
4. După trimiterea solicitării, pagina va fi redirecționată către pagina de catalog cu notificarea. Pentru a accesa detaliile solicitării de servicii, utilizatorul poate fie să facă clic pe „Faceți clic aici” în notificare, fie să acceseze „Servicii” (din bara laterală) > „Solicitare serviciu” și să facă dublu clic pe solicitarea de serviciu dorită.



© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile

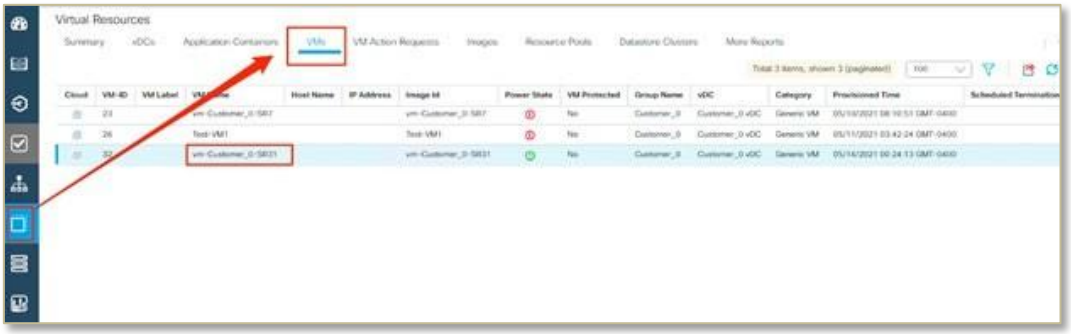


5. Pagina Solicitare serviciu afișează starea de execuție a solicitării de serviciu. Faceți clic pe butonul de reîmprospătare pentru a reîmprospăta starea fluxului de lucru.



6. După finalizarea solicitării de servicii, accesați „Resurse virtuale (bara laterală) > VMs(tab)” pentru a găsi mașina virtuală creată pentru acțiuni suplimentare ale utilizatorilor, inclusiv pentru accesarea consolei VM (VMRC Console).

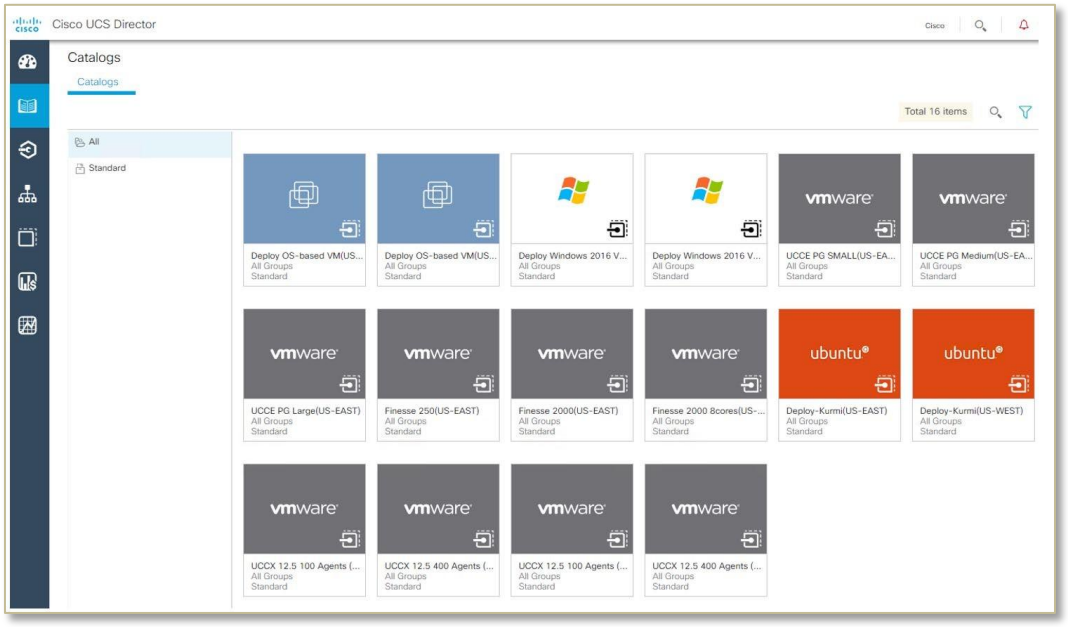
© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile



Implementați o mașină virtuală bazată pe șabloane

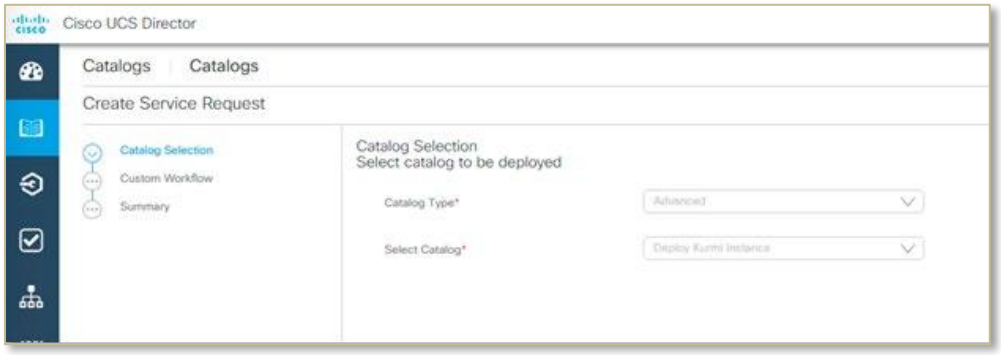
Mai jos găsiți instrucțiuni privind modul în care un partener poate implementa o aplicație utilizând un șablon din cataloagele disponibile. În această secțiune, vom folosi Kurmi ca exemplu pentru a parcurge procesul.

1. Din Cataloage, faceți dublu clic pe „UCCX sau Finesse”.

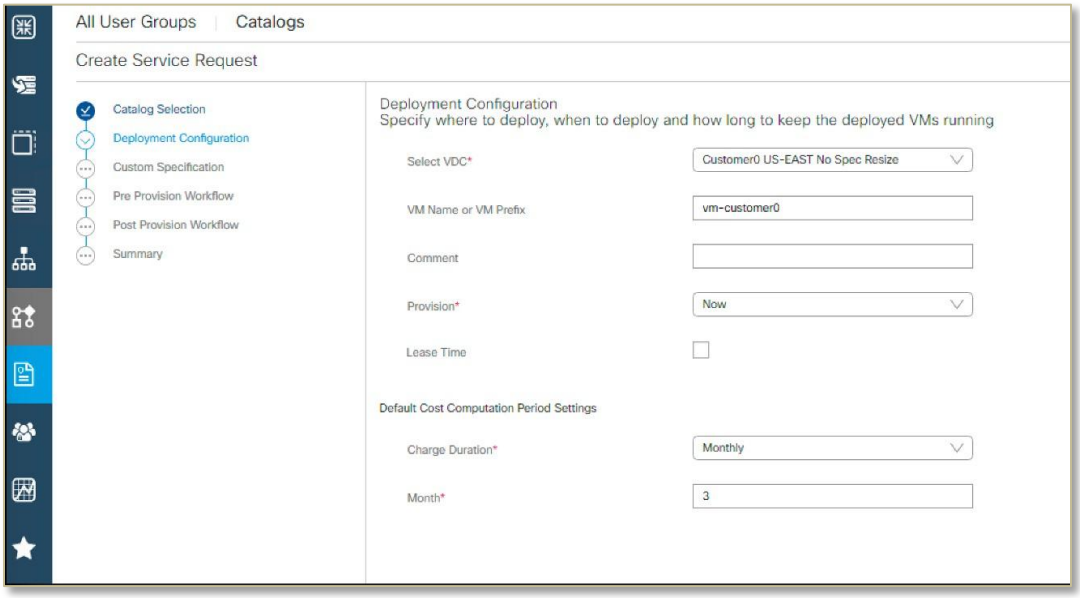


2. Faceți clic pe „Înainte” pe pagina de selecție a catalogului.

© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile

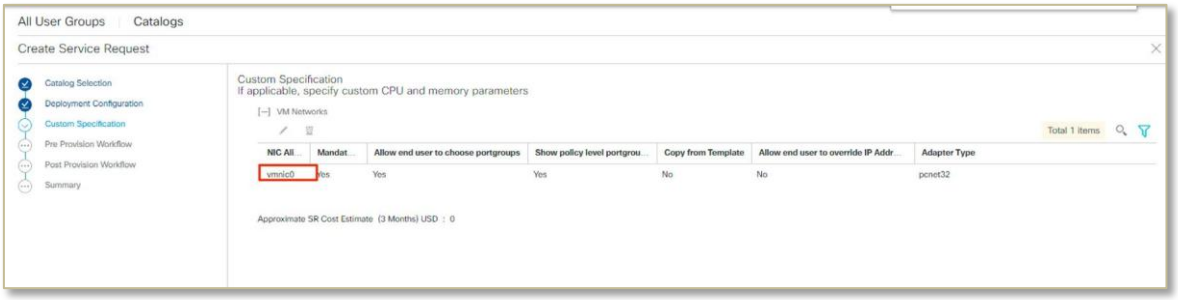


3. Selectați vDC dorit și furnizați un nume VM unic în câmpul pentru „Nume VM sau Prefix VM”. Rețineți că setările perioadei de calcul a costurilor sunt irelevante pentru serviciul IaaS de instanță dedicată și lăsați aceste setări la valoarea implicită.

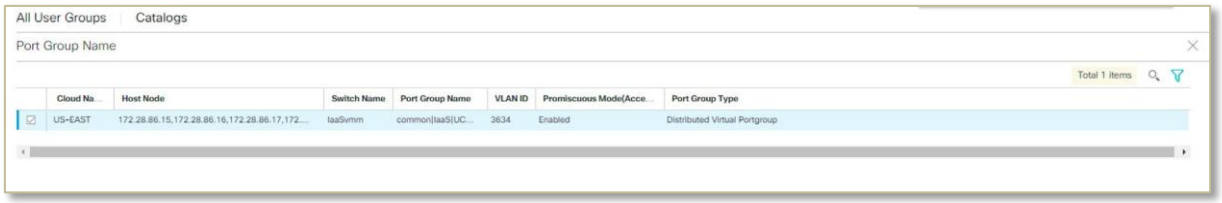


4. Cheltuiți rețelele VM și faceți dublu clic pe “vmnic0.”

© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile



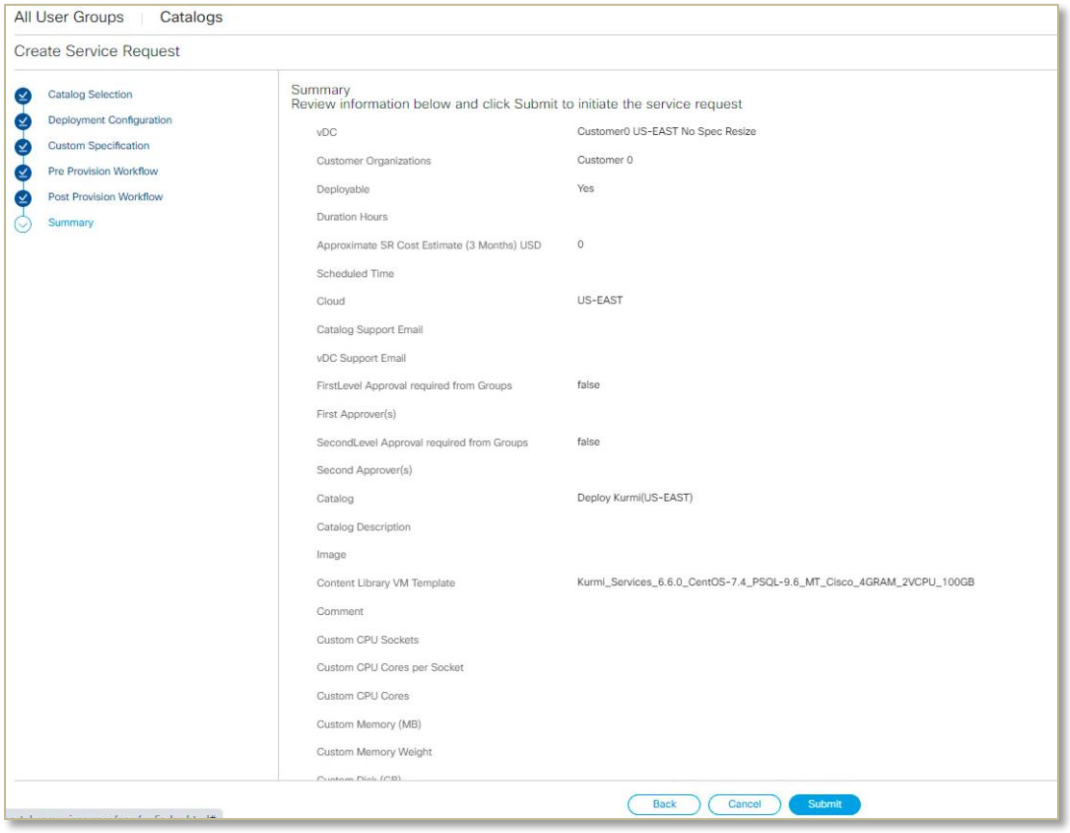
5. Faceți clic pe „Selectare” de lângă „*nume grup de porturi*” și selectați grupul de porturi. În mod normal, există un singur grup de porturi disponibil per client.



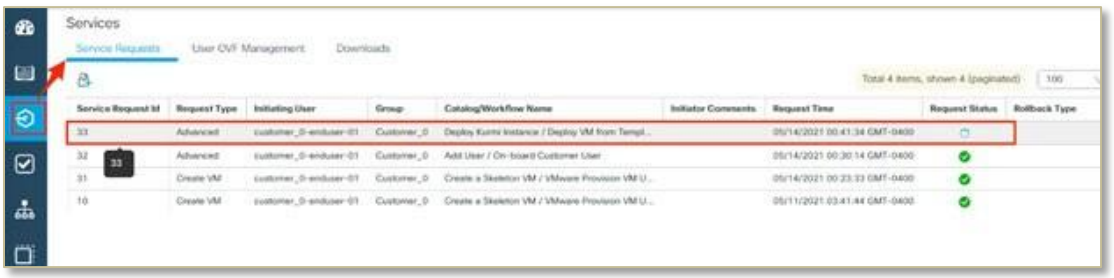
6. Faceți clic pe „Înainte” pe ecranul Flux de lucru preconfigurare și Flux de lucru după configurare.

7. Examinați setările de pe pagina Rezumat și faceți clic pe „Trimiteți” pentru implementare.

© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile



8. Accesați Servicii > Solicitări de servicii și faceți dublu clic pe sarcina care rulează.



9. Observați că solicitarea de serviciu este finalizată fără probleme.

Cum să gestionați utilizatorii

În mediul Cisco IaaS, partenerii sunt integrați ca organizații Managed Service Provider (MSP). O organizație MSP gestionează toate resursele clienților în cadrul gestionării sale, care include utilizatori în propria organizație și în organizația sa de clienți. În mod similar, administratorul grupului de clienți are privilegiul de a-și gestiona propriii utilizatori.

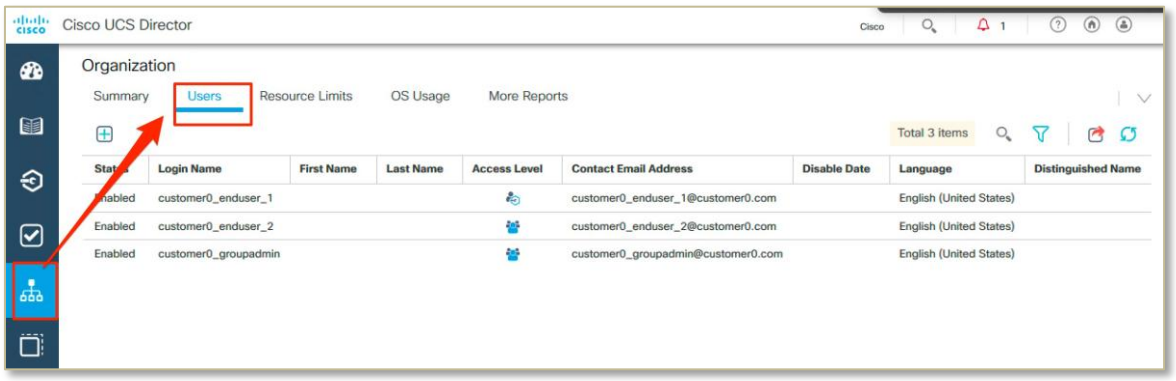
© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile

Accesați lista de utilizatori pentru partenerul conectat ca administrator MSP

1. Partenerul se conectează ca administrator MSP.
2. Accesați lista de utilizatori prin fila *Administrare* > *Utilizatori și grupuri* > Utilizatori.

Accesați lista de utilizatori pentru clienții conectați ca administrator al grupului de clienți

1. Clientul se conectează ca administrator de grup.
2. Accesați lista de utilizatori prin fila *Organizație* > Utilizatori.



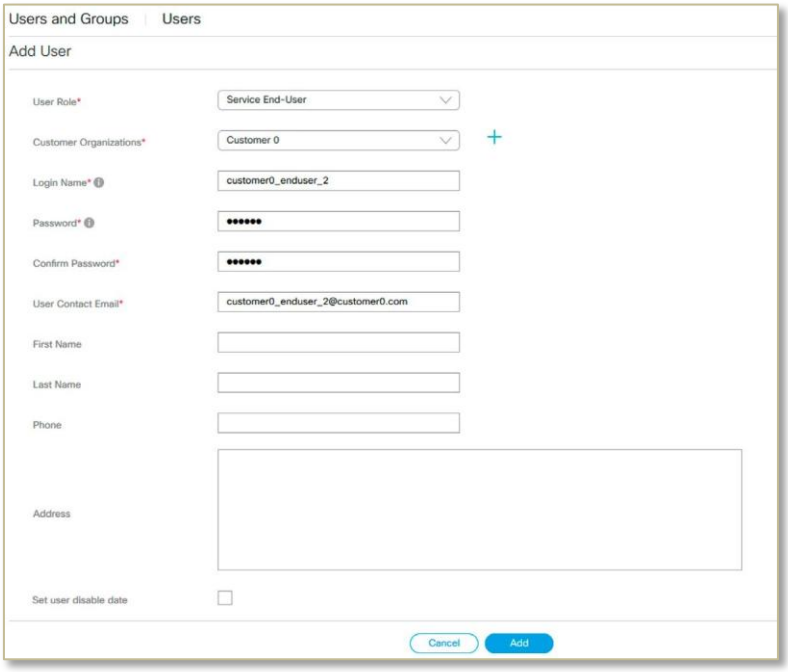
Adăugați un utilizator nou pentru partenerul conectat ca administrator MSP

1. Din fila *Administrare* > *Utilizatori și grupuri* > Utilizatori, faceți clic pe ⊞ pentru a adăuga un utilizator nou.
2. Completați următoarele câmpuri obligatorii.

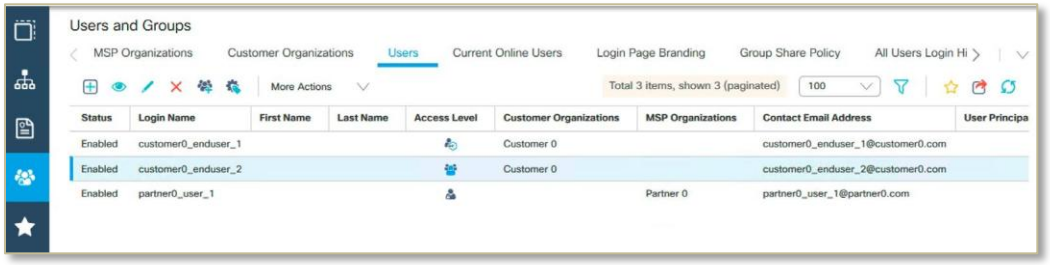
Tabelul 2.Câmpuri de introducere pentru Utilizator nou

Element	Descriere
Rol utilizator	• Selectați una dintre următoarele opțiuni: ○ **Utilizator final al serviciului**: Utilizator final care poate implementa mașini virtuale noi și poate gestiona mașinile virtuale existente ○ **Administrator grup:** administratorul de grup poate efectua operația MACD pe utilizatorii aparțin organizației client ○ **Administrator MSP**: Administratorul MSP poate gestiona toate resursele clienților în cadrul gestionării organizației MSP.
Organizație MSP	• Apare numai atunci când *Administratorul MSP* este selectat în câmpul Rol utilizator
Organizarea clienților	• Apare numai atunci când *Administrator de grup* sau *Utilizator final serviciu* este selectat în câmpul Rol utilizator
Nume conectare	• Nume de conectare utilizator
Parolă	• Parolă utilizator
Confirmare parolă	• Confirmați parola utilizatorului
Discuri	• Utilizator pentru a defini dimensiunea discului. Numărul de intrare se bazează pe politica definită la nivelurile de client. Treceți cu mouse-ul peste pictograma de informații pentru a explora valoarea validă de intrare.

© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile



3. Faceți clic pe „Adăugare” și verificați dacă s-a reușit adăugarea utilizatorului.



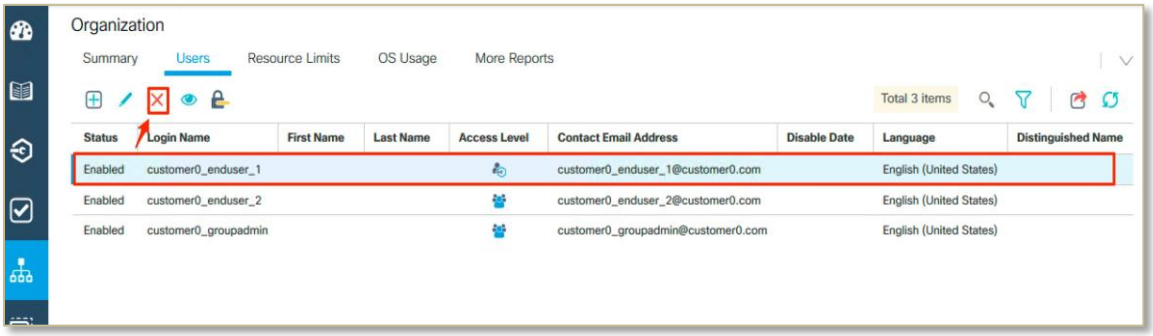
Adăugați un utilizator nou pentru clientul conectat ca administrator de grup

1. Din fila *Organizație* > *Utilizatori* , faceți clic pe ⊞ pentru a adăuga un utilizator nou.
2. Urmați Pașii 2-3 din secțiunea „Adăugați un utilizator nou pentru partenerul conectat ca administrator MSP”. Singura diferență este că administratorul grupului de clienți poate selecta doar administratorul grupului sau utilizatorul final al serviciului.

Eliminați un utilizator

1. Pentru administratorul grupului de clienți, din fila *Organizație* > *Utilizatori*,faceți clic pe ❌ pentru a adăuga un utilizator nou. Pentru administratorul MSP partener, din fila *Administrare* > *Utilizatori și grupuri* > Utilizatori, faceți clic pe ❌ pentru a adăuga un utilizator nou.

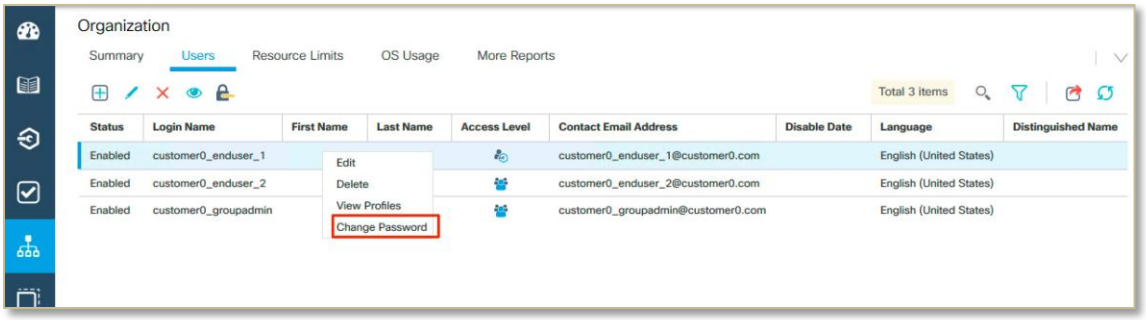
© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile



Schimbați parola unui utilizator

1. Pentru administratorul grupului de clienți, din fila *Organizație* > Utilizatori, faceți clic dreapta pe utilizatorul dorit și selectați *Modificare parolă.*

   Pentru administratorul MSP partener, din fila *Administrare* > *Utilizatori și grupuri* > *Utilizatori*, faceți clic dreapta pe utilizatorul dorit și selectați *Modificare parolă.*



1. Introduceți parola utilizatorului pentru administratorul de grup sau administratorul MSP în „Introduceți parola” și introduceți noua parolă în următoarele două câmpuri.

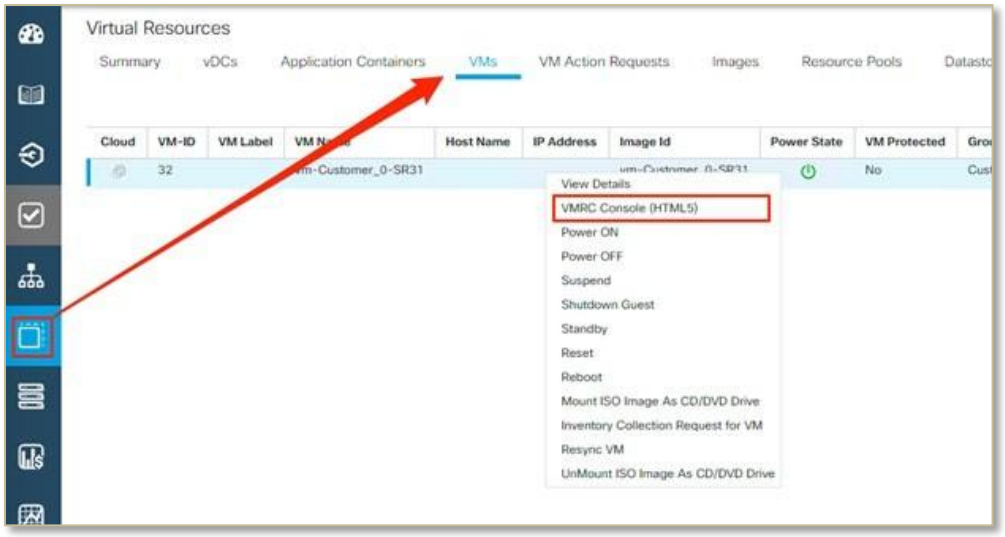
© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile

Cum să gestionați o mașină virtuală

Mai jos găsiți instrucțiuni pentru modul în care un partener poate gestiona o mașină virtuală. Utilizatorul poate efectua acțiuni pe toate mașinile virtuale insuficient gestionate accesând pur și simplu Resurse virtuale (bara laterală) > VM (fila) și făcând clic dreapta pe VM-urile dorite.

În calitate de Utilizator final de serviciu, următoarele sarcini au dreptul:

- Porniți/opriți MAȘINA virtuală
- Accesați consola VMware Remote Access (VMRC)
- Suspendați VM-urile
- Opriți VM-urile
- Repornire/resetare sistem de operare
- Montează/demontează imaginea IOS ca unitate CD/DVD



Catalog de servicii aplicație IaaS

Tabelul 3. Catalog de aplicații acceptate

Produs/furnizor	vCPU	Memorie (GB)	Spațiu de stocare (GB)	Comentarii
Agent UCCX 100	2	10	146	Spațiul de stocare este de 1x GB
Agent UCCX 400	4	20	292	Spațiul de stocare este de 2 x GB
Finesse® 250	2	8	146	
Finesse din 2000	4	16	146	Memoria este de 8 GB pentru v12.5(x)

© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile

Produs/furnizor	vCPU	Memorie (GB)	Spațiu de stocare (GB)	Comentarii
Finesse 2000 (comutare automată rapidă)	8	16	146	Memoria este de 8 GB pentru v12.5(x)
UCCE PG mică	2	6	80	Spațiul de stocare este de 1x80GB
Suport PG UCCE	2	6	80	Spațiul de stocare este de 1x80GB
UCCE PG mare	4	6	80	Spațiul de stocare este de 1x80GB

© 2023 Cisco și/sau afiliații săi. Toate drepturile