

Instrumente de migrare pentru BroadWorks, Webex pentru BroadWorks și BroadCloud către soluții RTM cu ridicata

Versiune: 1.8

Prezentare generală	4
Arhitectura instrumentelor de migrare	4
Cerințe	5
Planul de migrație	6
Cu o săptămână înainte de migrație	6
Cu două zile înainte de migrație	6
În ziua migrației.....	7
Funcții migrate automat la apeluri cu ridicata	7
Telefoane migrate automat	8
Selecție de pachete de apeluri cu ridicata	10
Transformarea unui cont de utilizator BroadWorks sau BroadCloud într-un spațiu de lucru de apelare Webex	10
Responsabilități de migrare pentru parteneri și Cisco	13
Tehnic.....	13
Migrare.....	15
Managementul schimbărilor în migrație și GTM	15
Generator de jetoane - (Instrument utilitar)	16
Cerințe preliminare	16
Instrucțiuni de alergare.....	16
Windows	16
Sistem de operare Mac	16
Sarcini de configurare BroadWorks	18
Activați conectivitate OCI-P	18
Verificați că Open Client Server este implementat și activ.....	20
Activați activarea numerelor	20
Instrumentul de extragere	20
Instrument de extragere pentru partenerii BroadCloud	21
Ghid de soluții RTM cu ridicata	1

Instrumentul de extragere pentru BroadWorks și Webex pentru BroadWorks.....	21
SCP și SSH	21
Cerințe preliminare	22
Instrucțiuni de alergare.....	22
Jurnalele terminalului	22
Ieșire.....	23
Instrumentul de transformare	23
Cerințe preliminare	23
Umplerea input/customers.csv.....	24
Instrucțiuni de alergare.....	25
Windows	25
Sistem de operare Mac	25
Preverificare client/utilizator	25
Jurnalele terminalului	26
Raport de excepție	26
Ieșire.....	26
Instrument de aprovizionare	33
Cerințe preliminare	33
Instrucțiuni de alergare.....	34
Windows	34
Sistem de operare Mac	35
Jurnalele terminalului	35
Ieșire.....	36
Instrumentul de mutare a dispozitivului	37
Instrumentul de mutare a dispozitivului pentru BroadCloud.....	37
Instrumentul de mutare a dispozitivului pentru BroadWorks și Webex pentru BroadWorks	38
SCP și SSH	38
Cerințe preliminare	38
Telefoane Polycom.....	39
Instrucțiuni de alergare.....	40
Jurnalele terminalului	40
Ieșire.....	41
Activați numerele de telefon prin Control Hub	42
Dispozitive neacceptate	42
Post migrare	43
Ghid de soluții RTM cu ridicata	2

**Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM
cu ridicata**

Impactul administratorilor	43
Impactul utilizatorilor.....	43
Reveniți migrarea.....	43
Revenire la migrare – BroadWorks și Webex pentru BroadWorks.....	43
Instrucțiuni pentru a rula Instrumentul de mutare a dispozitivului în modul Revertire	44
Reveniți profiluri	44
Numerele inversate.....	44
Jurnalele terminalului	44
Reveniți profiluri	44
Numerele inversate.....	45
Revenire la migrare – BroadCloud Carrier	45
Limitări tehnice.....	46

Prezentare generală

Acest document acoperă un set de instrumente de migrare care ajută la migrarea clienților existenți BroadWorks, Webex4BroadWorks și BroadCloud la soluția Wholesale Route-to-Market. Instrumentele de migrare sunt instrumente de linie de comandă ușor de accesat care permit migrarea clienților, locațiilor, numerelor, utilizatorilor, serviciilor, telefoanelor și clienților soft prin automatizarea sarcinilor de migrare. Instrumentele de migrare oferă următoarele beneficii:

- Rulați migrarea cu preconfigurare minimă.
- Rularea ușoară a comenzilor.
- Administratorii își pot revizui datele după furnizare și pot efectua și primi apeluri imediat după migrare.
- Acceptă o actualizare automată la aplicația Webex pentru clienții UC-One.

Arhitectura instrumentelor de migrare

Fiecare instrument de migrare este flexibil pentru ca administratorii să ruleze, să monitorizeze starea migrației și să permită reluarea în cazul în care există probleme. În plus, instrumentele de migrare furnizează valorile de analiză în serviciile Webex pentru a vedea starea generală a migrației.

Arhitectura instrumentelor de migrare constă din patru instrumente diferite care efectuează diverse operațiuni:

1. Instrumentul de extragere

- a. Extrage întreprinderile, grupurile, numerele, utilizatorii, serviciile, telefoanele și clienții soft din BroadWorks. Pentru BroadCloud, partenerii ar trebui să trimită o cerere de extragere în Portalul furnizorului de servicii.

2. Instrumentul de transformare

- a. Transformă informațiile extrase de instrumentul de extragere într-un fișier JSON care poate fi editat.

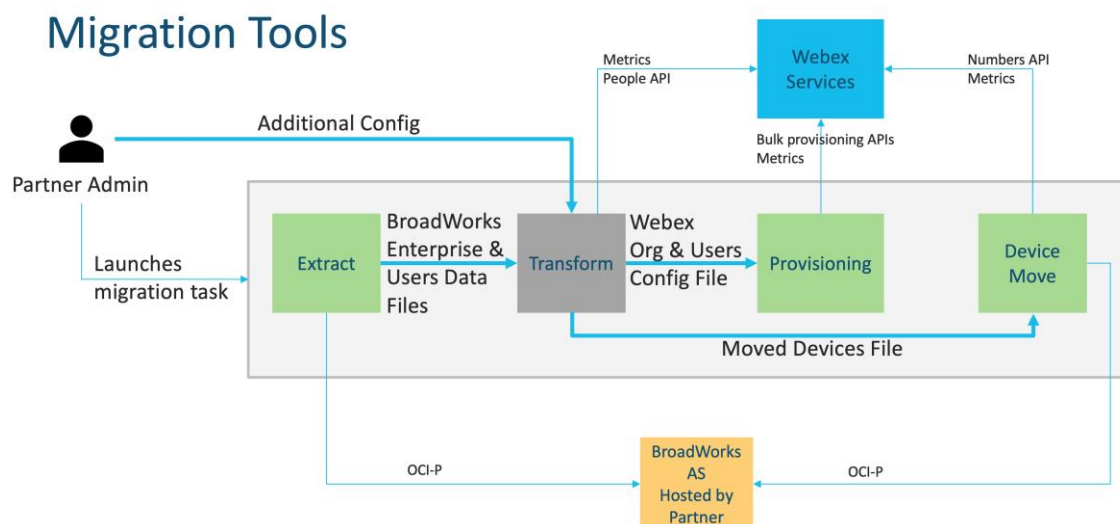
3. Instrument de aprovizionare

- a. Utilizează fișierul de ieșire JSON Transform Tool ca intrare și furnizează clienții, locațiile, numerele, utilizatorii, serviciile și telefoanele care folosesc [API-urile publice Webex](#).

4. Instrumentul de mutare a dispozitivului

- a. De asemenea, folosește fișierul de ieșire JSON Transform Tool ca intrare pentru a reconstrui profilurile și a reporni telefoanele, activează numerele în soluția Wholesale RTM și dezactivează numerele de telefon în BroadWorks.
- b. În plus, acest instrument acceptă revenirea profilurilor de telefon și client soft și activarea numărului înapoi în BroadWorks.
- c. Pentru BroadCloud, partenerii ar trebui să trimită o cerere de migrare în Portalul furnizorilor de servicii.

Următoarea ilustrație reprezintă modul în care cele patru instrumente funcționează secvențial prin comunicarea cu BroadWorks, API-urile publice și încărcarea valorilor în serviciile Webex pentru analize viitoare după ce administratorul lansează sarcinile de migrare.



Cerințe

Înainte de a rula instrumente de migrare, partenerul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

1. Partenerul și contul de administrator al partenerului trebuie să fie integrat în soluția Wholesale RTM. În timpul etapei de pre-vânzare, partenerii nu trebuie să fie integrați în soluția Wholesale RTM pentru rularea instrumentului de extragere.
2. Partenerul trebuie să parcurgă lista de verificare înainte de migrare pentru a se asigura că toate cerințele sunt îndeplinite.
3. Acreditările de administrator de sistem BroadWorks sunt necesare pentru a rula instrumentele de extragere și de mutare a dispozitivului. Nu se aplică partenerilor BroadCloud.

4. Instrumentele de extragere și de mutare a dispozitivului trebuie să ruleze în interiorul serverului de aplicații BroadWorks secundar în timpul unei ferestre de întreținere pentru a minimiza riscul. Pentru BroadCloud, acesta va rula în portalul furnizorului de servicii.
5. Consultați acest link pentru dispozitivele Webex Calling acceptate pentru migrare - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Faceți referire la aceasta [secțiune](#) pentru dispozitivele neacceptate.
7. Partenerii trebuie să solicite echipei lor de cont de la Cisco să obțină versiunea de firmware acceptată pentru telefoane și dispozitive.
8. Clienții UC-One trebuie să facă upgrade la următoarele versiuni:
 - a. Pentru clienții Desktop Communicator, versiunea 22.9.12 sau mai mare
 - b. Pentru clienții Mobile Connect, versiunea 3.9.14 sau mai recentă.
9. Mașina administratorului trebuie să aibă JDK/JRE 1.8 mediu pentru a rula instrumentul de furnizare și MAC/LINUX trebuie să aibă un Python 3.10.5 sau o versiune ulterioară pentru a rula instrumentul de transformare.
10. Clienții trebuie să aibă o adresă de facturare validă, iar utilizatorii finali trebuie să aibă o adresă de e-mail comercială în BroadWorks. Dacă valorile nu sunt disponibile în BroadWorks, administratorii parteneri trebuie să-și contacteze clienții pentru a le obține. Aceste detalii trebuie adăugate la fișierele CSV înainte de a rula instrumentul de transformare. Exemple de fișiere CSV sunt furnizate cu instrumentul de transformare.

Planul de migrație

Planul de migrare are 3 etape:

1. Cu o săptămână înainte de migrație
2. Cu două zile înainte de migrație
3. În ziua migrației

Cu o săptămână înainte de migrație

1. Rulați instrumentul de extragere și transformare.
2. Utilizați raportul de excepție pentru a rezolva problemele în BroadWorks.
3. Puteți rula instrumentele de extragere și transformare de mai multe ori.

Cu două zile înainte de migrație

1. Rulați instrumentul de furnizare pentru a furniza clientul, locația, utilizatorii, serviciile și dispozitivele în Webex Wholesale Calling.

2. Examinați datele din portalul Control Hub înainte de migrare.

În ziua migrației

1. Rulați instrumentul de mutare a dispozitivului pentru a finaliza migrarea de la BroadWorks la Webex Wholesale Calling.

Funcții migrate automat la apeluri cu ridicata

Aceste caracteristici ale utilizatorului sunt migrate automat de instrumentele de migrare:

- Setări de mesagerie vocală și salutări personalizate (mesajele vocale sunt **nu** migrat)
- Numere alternative
- BroadWorks oriunde
- Câmp de lampă ocupat
- CallerId (nume personalizat și număr de telefon)
- Apel în așteptare
- Setări de redirecționare a apelurilor (Redirecționare a apelurilor întotdeauna/Ocupat/Fără răspuns/Nu este accesibil)
- Interceptare apel
- Nu deranjați
- Setări de fax
- Birou la distanță
- Aspect Apel partajat
- Ring personal simultan (inclusiv program și criterii selective)

Aceste caracteristici de grup sunt migrate automat de instrumentele de migrare:

- Operator automat
 - Un singur nivel
 - Salutări personalizate
 - Setări de redirecționare a apelurilor (întotdeauna, ocupat, selectiv)
 - Numere alternative
 - Meniul de vacanță NU este disponibil în Webex
- BroadWorks Call Center Standard și BroadCloud Call Queue:
 - Configurație de bază
 - Salutări personalizate
 - Agenți și supraveghetori

- Setări de redirectionare a apelurilor (întotdeauna, ocupat, selectiv)
- Numere alternative
- Muzică în așteptare
- Parcare apeluri
- Preluare apeluri
- Grup de hunting
 - Setări de redirectionare a apelurilor (întotdeauna, ocupat, selectiv, inaccesibil)
 - Numere alternative
- Codul locației (unul pentru fiecare locație sau grup)
- Grup de difuzare
- Programe (numai la nivel de grup, programele întreprinderilor nu sunt migrate)
- Portal de voce

Telefoane migrate automat

Telefoanele din tabelul de mai jos sunt migrate automat de instrumentele de migrare. Aceste telefoane vor fi create automat și alocate utilizatorilor în Webex Calling de către instrumentul de furnizare. Telefoanele marcate cu „da” în coloana „Suportate în instrumentul de mutare a dispozitivului” vor fi, de asemenea, mutate automat de la BroadWorks sau BroadCloud la apelarea Webex atunci când instrumentul de mutare a dispozitivului este rulat. Telefoanele marcate cu „NU” în acea coloană necesită o intervenție manuală pentru a schimba adresa URL DMS în șablonul dispozitivului BroadWorks sau în telefonul însuși.

Ultima coloană oferă maparea modelelor de telefon la coloana „Tip dispozitiv” a fișierului transform-tool/input/newphones.csv. (Vezi pagina 23 pentru mai multe informații pe newphones.csv)

Model de telefon	Srijinit în Instrumentul de mutare a dispozitivului	Introduceți dispozitivul telefoane noi.csv
Cisco MPP 6821	Da	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Da	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Da	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Da	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Da	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Da	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Da	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Da	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Da	DMS Cisco 7841

**Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM
cu ridicata**

Cisco MPP 7861	Da	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Da	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Da	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Da	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Da	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Da	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Da	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Da	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Da	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Da	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Da	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Da	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Da	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Da	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Da	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Da	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Da	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Da	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Da	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Da	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Da	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Da	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Da	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Da	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Da	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Da	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Da	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Da	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Da	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Da	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Da	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Da	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Da	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Da	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Da	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Da	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Da	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Da	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Da	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Da	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Da	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Da	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Da	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Da	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Da	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Da	DMS Yealink W70P

Selecție de pachete de apeluri cu ridicata

Instrumentele de migrare au un set de setări implicite pentru selectarea pachetelor de apelare cu ridicata pentru abonați. După finalizarea furnizării, un administrator partener poate schimba pachetul în Control Hub.

Pentru migrarea de la BroadWorks la Wholesale Calling, toți abonații vor primi pachetul Webex Calling. Opțional, pachetul Webex Voice poate fi selectat pentru un subset de abonați, și anume abonații care nu au Apel în așteptare sau Mesagerie vocală alocate în BroadWorks. Pachetul Webex Voice poate fi activat în `transform-tool/conf/partner.cfg`.

Pentru migrarea de la Webex pentru BroadWorks la apelare cu ridicata, maparea pachetului este prezentată în tabelul de mai jos. Acest lucru nu este configurabil.

Pachetul Webex pentru BroadWorks	Pachet de apelare cu ridicata
Telefon virtual	Webex Voice
De bază	Webex Calling
Standard	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Pentru migrarea de la BroadCloud Carrier la Wholesale Calling, maparea pachetului se bazează pe tipul stației din BroadCloud. Tabelul de mai jos prezintă maparea implicită, care poate fi modificată în fișier `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

Tipul stației de transport BroadCloud	Pachet de apelare cu ridicata
De bază	Webex Voice
Sală de conferință	Webex Voice
Mesagerie	Webex Voice
Standard	Webex Voice
Conducere	Webex Suite
Toate celelalte tipuri de stații	Webex Voice

Transformarea unui cont de utilizator BroadWorks sau BroadCloud într-un spațiu de lucru de apelare Webex

Unele conturi de utilizator din BroadWorks sau BroadCloud Carrier sunt partajate între mai multe persoane, de exemplu telefoane dintr-o sală de conferințe, un depozit sau într-un hol. Astfel de telefoane pot fi configurate în Webex Calling ca spații de lucru Webex în loc de utilizatori Webex.

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Este disponibilă o opțiune pentru a transforma automat unele conturi de utilizator din BroadWorks sau BroadCloud Carrier în spații de lucru în timpul procesului de migrare.

Pași:

1. În dosar `transform_tool/input/users.csv`, atribuiți „`common_area`” pachetul către utilizatori pentru a fi transformat într-un spațiu de lucru
Exemplu: `bwuser@domain,,common_area`
2. (Numai BroadCloud) Pentru a converti toate conturile de utilizator ale unui anumit tip de stație în spații de lucru, adăugați o intrare la `transform_tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` și setați pachetul cu ridicata la „`common_area_calling`”
Exemplu: `conference_room_v2,common_area_calling`
3. Rulați instrumentul de transformare ca de obicei
4. Rulați instrumentul de furnizare ca de obicei
5. Deschideți Control Hub al organizației clienți nou create și setați un domeniu SIP (vezi captura de ecran de pe pagina următoare)
6. Rulați din nou instrumentul de furnizare, de data aceasta cu opțiunea `-workspaces`. Acest lucru va crea spațiile de lucru și îi va atribui telefoane.

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Limitări:

- Configurația caracteristicilor utilizatorului (de exemplu, redirecționarea apelurilor, nu deranja) nu este migrată automat în spațiul de lucru.

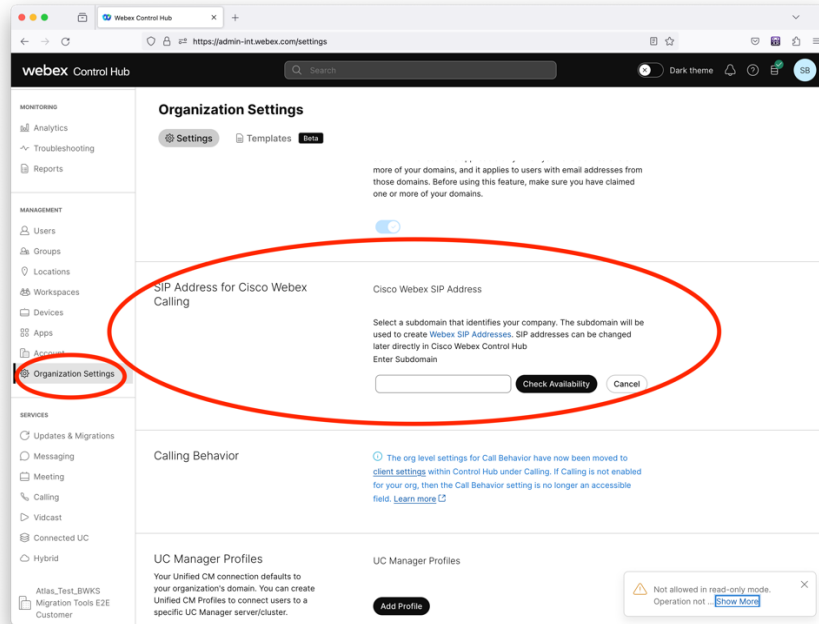


Figura 1 Configurarea unui domeniu SIP în Control Hub

Responsabilități de migrare pentru parteneri și Cisco

Tabelele de mai jos explică cine este responsabil pentru finalizarea sarcinilor de migrare:

Tehnic

Zonă	Activități	Responsabilitatea Cisco	Responsabilitatea partenerului
Pregătirea migrației	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificarea rețelelor locale, a dispozitivelor și a firmware-ului clienților 2. Verificarea configurațiilor DHCP și SBC 3. Obținerea de adrese MAC, adrese de e-mail, adrese de facturare 4. Aprovizionare RedSky 	Cisco oferă partenerului o listă de verificare înainte de migrare	Partenerul este responsabil pentru validarea clienților migrați în raport cu lista de verificare înainte de migrare
Migrarea clienților	<ol style="list-style-type: none"> 1. Migrarea clienților 2. Migrarea site-ului 3. Migrarea utilizatorilor 4. Configurarea serviciilor de grup și utilizator 	Cisco oferă instrumente de migrare automată, suport TAC și documentație	Partenerul folosește instrumentele pentru a executa migrarea.
Migrare de rutare PSTN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizați rutarea TN pe noua platformă de găzduire 	Cisco oferă îndrumări privind migrarea rutei PSTN	Partenerul este responsabil pentru migrarea PSTN
Migrarea clientului	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brandingul clientului 2. Publicarea clientului 3. Descărcare client, autentificare și testare 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco publică clientul 2. Cisco oferă pagina de destinație pentru migrare 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizatorii descarcă clientul Webex 2. Utilizatorii creează o nouă parolă Webex

Migrare

Zonă	Activități	Responsabilitatea Cisco	Responsabilitatea partenerului
Migrarea dispozitivului	<ol style="list-style-type: none"> Actualizare configurație Înregistrare și testare 	Cisco oferă instrumente de migrare automată, suport TAC și documentație	Partenerul folosește instrumentele pentru a executa migrarea.

Managementul schimbărilor în migrație și GTM

Zonă	Activități	Responsabilitate		Țintă	
		Cisco	Parteneri	Admin istrato r	Utilizato ri
Campanie de upgrade	Informați clienții, administratorii și utilizatorii cu privire la funcționalitatea viitoare printr-o campanie multi-touch (de exemplu, videoclipuri, propuneri de valoare, cazuri de utilizare)	Conținut	Execuție	✓	✓
Upgrade MOP	Oferiți administratorilor și utilizatorilor date și instrucțiuni specifice legate de migrare (de exemplu, reporniți dispozitivul, descărcați clienți, documentație)	Conținut	Execuție	✓	✓
Test post migrare	Executați testarea de la distanță a noii soluții și solicitați administratorului să efectueze câteva teste la fața locului pentru noile funcționalități	Suită de teste	Execuție	✓	
Campanie de adopție	Promovați funcționalități noi și monitorizați utilizarea clienților și a noilor funcții pentru a asigura adoptarea și rezolvarea problemelor în mod proactiv	Conținut	Execuție	✓	✓

Generator de jetoane - (Instrument utilitar)

Administratorii parteneri rulează acest instrument utilitar generator de jetoane cel puțin o dată înainte de a începe să ruleze instrumentele de migrare. Rularea acestui instrument este o activitate unică după ce contul partenerului este integrat în soluția Wholesale RTM. Acest instrument oferă o interfață cu utilizatorul care permite administratorilor partenerului să se conecteze prin intermediul browserului web pentru a obține TOKEN-ul unic care trebuie actualizat la fișierul de configurare a partenerului pentru rularea instrumentelor de migrare.

Cerințe preliminare

1. După descărcarea și extragerea binarelor instrumentelor de migrare,
 - a. Setează JRE/JDK calea mediului în `token_generator.sh` pentru MAC și `token_generator.bat` pentru Windows. Acest pas este opțional. Dacă `JAVA_HOME` calea există deja, instrumentul o va folosi.

MAC: `JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"`

Windows: `JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321`

Instrucțiuni de alergare

Urmați instrucțiunile de mai jos pentru a rula acest instrument generator de jetoane în sistemele de operare Windows și MAC. Rulați următoarea comandă în terminalul din directorul generatorului de jetoane:

Notă: Porturile de mai jos trebuie să fie disponibile pentru rularea instrumentului generator de jetoane.

Porturi: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 și 50013

Windows

`token_generator.bat`

Sistem de operare Mac

`./token_generator.sh`

După rularea comenzilor de mai sus, vom obține următoarea ieșire în terminal:

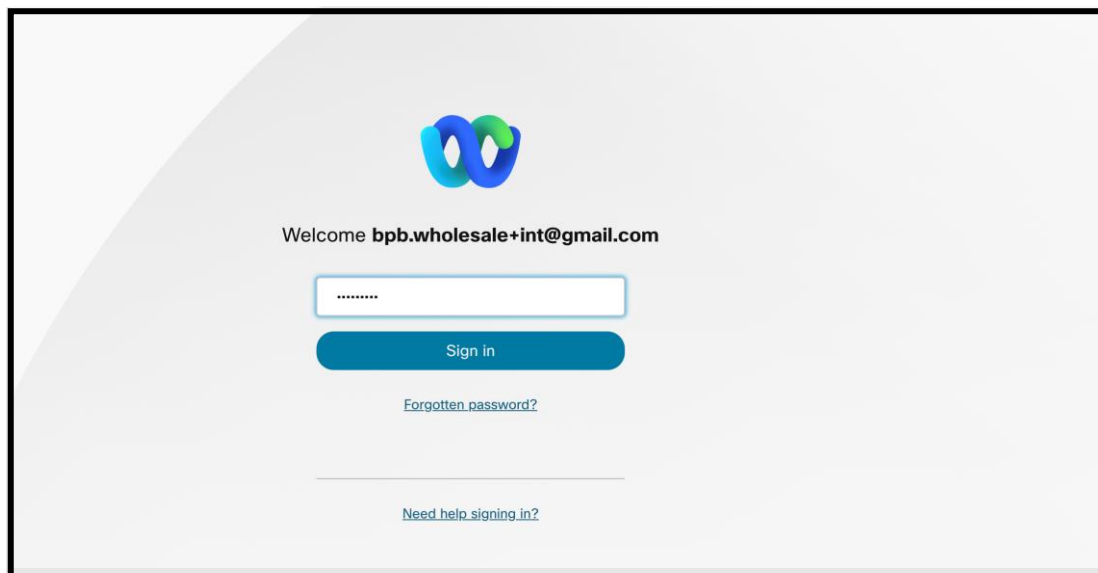
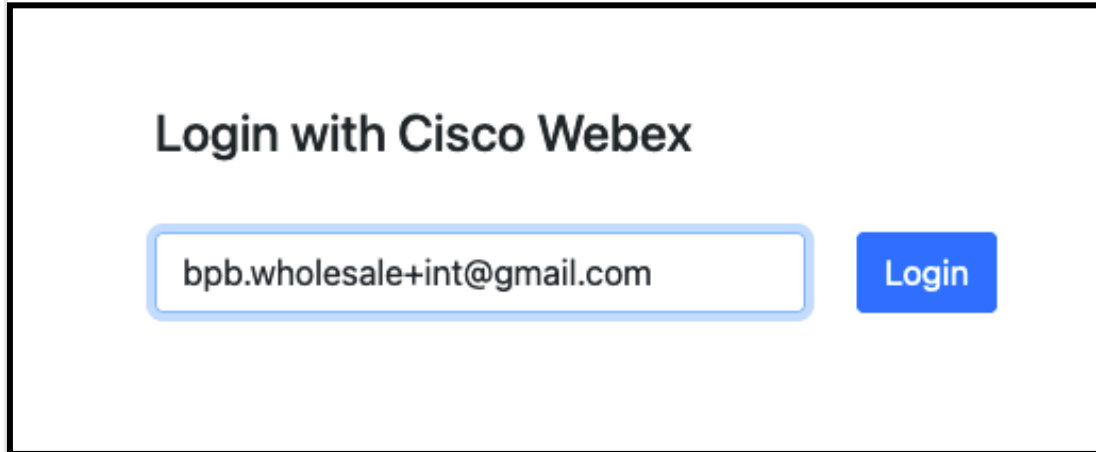
Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

**Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM
cu ridicata**

Deschideți URL-ul în browserul web afișat pe terminal pentru a obține TOKEN-ul prin autentificare cu acreditările administratorului partenerului. Ilustrațiile interfeței cu utilizatorul sunt prezentate mai jos pentru referință:



Copiați simbolul de mai sus de pe ecran și păstrați-l în blocnotes pentru al utiliza atunci când rulați alte instrumente.

Sarcini de configurare BroadWorks

Următoarea configurație trebuie configurată în BroadWorks înainte de a rula instrumentele de extragere și de mutare a dispozitivului în serverul secundar BroadWorks. Acest lucru este aplicabil pentru BroadWorks și Webex pentru BroadWorks. *Acești pași NU sunt aplicabili pentru BroadCloud.*

Activați conectivitate OCI-P

Conectivitatea OCI-P trebuie să se activeze în BroadWorks pentru extragere, iar instrumentul de mutare a dispozitivului comunică cu BroadWorks prin comenzile OCI-P. Utilizați pașii de mai jos pentru a activa conectivitatea OCI-P:

Pasul 1: Utilizați CLI pentru a configura Setările generale:

Rulați următoarea comandă în CLI pentru a trece la GeneralSettings director:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Rulați următoarea comandă în CLI pentru a obține curentul GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209  
secureClientPortEnabled = true  
systemDomain = <>
```

Dacă setările dvs. nu se potrivesc cu cele de mai sus, utilizați **a stabilit** comandă pentru a vă reconfigura setările.

Pasul 2: Utilizați CLI pentru a configura proxy-ul OCI:

Schimbați directorul în OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Rulați următorul CLI pentru a obține setările curente. Ar trebui să vedeți următoarele:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get  
enabled = true  
enabledLoginLevelScreening = false
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Dacă setările dvs. nu se potrivesc cu cele de mai sus, utilizați **a stabilit** comandă pentru a vă reconfigura setările.

Pasul 3: Utilizați CLI pentru a configura OCI Provisioning:

Schimbați în directorul de aprovizionare:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Rulați următoarea comandă pentru a obține setările curente OCI Provisioning:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local ca
```

Pasul 4: Rulați comanda de mai jos în CLI pentru a verifica dacă configurația dvs. este corectă:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State..: Unlocked
```

* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
4 entries found.
```

* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 entries found.
```

Verificați că Open Client Server este implementat și activ

Utilizați comenzile de mai jos pentru a implementa și a porni Open Client Server pe serverul de aplicații secundar dacă nu este implementat sau nu a pornit deja.

Pasul 1: Implementați serverul cu următoarea comandă CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Pasul 2: Porniți serverul cu această comandă:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Activați activarea numerelor

Executați următoarele comenzi în CLI pentru a activa activarea numerelor:

Pasul 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Pasul 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Pasul 3: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Instrumentul de extragere

Există două variante ale instrumentului de extragere:

1. Pentru migrațiile BroadWorks și Webex pentru BroadWorks, instrumentul Extract rulează pe serverul de aplicații BroadWorks secundar din rețeaua parteneră și se conectează prin OCI-P.
2. Pentru migrațiile BroadCloud, instrumentul Extract rulează în cadrul platformei Rialto. Un administrator al furnizorului de servicii utilizează portalul furnizorului de servicii pentru a trimite o cerere de extragere.

În ambele cazuri, instrumentul extrage datele brute ale întreprinderii, grupului, numerelor, utilizatorilor, serviciilor, dispozitivelor și clienților soft din platforma BroadWorks sau BroadCloud și trimite aceste date în fișiere XML care furnizează intrările pentru instrumentul Transform.

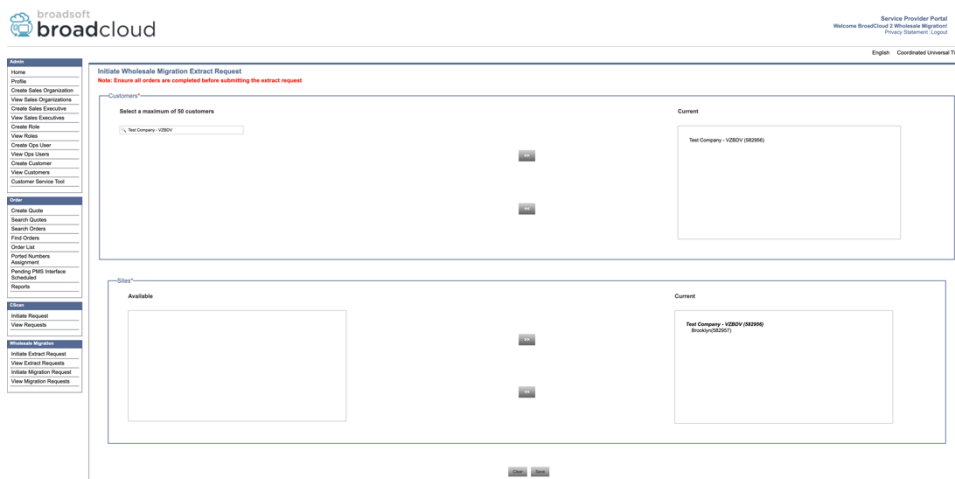
Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Instrument de extragere pentru partenerii BroadCloud

Instrumentul de extragere este integrat în portalul BroadCloud Service Provider. Un administrator al furnizorului de servicii poate:

1. Trimiteți cereri de extras pentru până la 50 de clienți¹ la cerere.
2. Descărcați fișierul de date extras, în format ZIP, timp de până la 28 de zile de la data depunerii cererii.

Cifrele de mai jos arată portalul furnizorului de servicii.



Instrumentul de extragere pentru BroadWorks și Webex pentru BroadWorks

Pentru BroadWorks și Webex pentru BroadWorks, instrumentul de extragere rulează pe BroadWorks AS secundar. Următoarele secțiuni explică cum să instalați și să configurați instrumentul de extragere.

SCP și SSH

1. SCP-ul instrumentelor de extragere binare din interiorul serverului de aplicații BroadWorks secundar.

¹ Solicitarea de extragere nu poate fi depusă pentru același client de mai mult de 10 ori pe zi.

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

- SSH către serverul de aplicații BroadWorks secundar pentru a configura cerințele preliminare și a rula instrumentul de extragere.

Cerințe preliminare

- Configurați furnizorul de servicii și ID-ul grupului pentru a extrage din BroadWorks în `conf/exportTool.yml`. Consultați exemplul de fragment YAML de mai jos:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

- Asigurați-vă că ID-ul utilizatorului, parola și numele gazdei secundare BroadWorks Application Server sunt corecte în `conf/partner.cfg` fișier:

userId = admin

password = admin

hostName = localhost

refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.

The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Notă: `refreshToken` proprietatea este obligatorie pentru o migrare Webex pentru BroadWorks, iar

`migrationMode` este opțional pentru migrarea BroadWorks.

- Modificați JDK/JRE calea mediului în `export.sh` fișier dacă serverul de aplicații BroadWorks secundar JDK/JRE calea mediului este diferită de fișierul:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Instrucțiuni de alergare

Rulați comanda de mai jos în serverul de aplicații BroadWorks secundar din directorul de instrumente de extragere binare:

```
./export.sh
```

Jurnalele terminalului

Vom primi următoarele jurnale în terminal la exportul cu succes: Rularea BroadSoft Data Export Tool:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
```

```
*****
```

```
Starting Export Tool v: 1.15.0
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

ieșire

Un ZIP de ieșire (*extracted_data_<timestamp>.zip*) va fi disponibil în același director al instrumentelor de extragere. Utilizați comanda de mai jos pentru a vizualiza și utiliza fișierul ZIP pentru intrarea Instrumentului de transformare:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Instrumentul de transformare

Acest instrument este comun pentru toate migrațiile: BroadWorks, Webex pentru BroadWorks și BroadCloud.

Instrumentul Transform rulează pe orice computer, inclusiv laptopul administrator al unui partener și utilizează API-urile publice Webex. Acest instrument citește rezultatul de extragere ZIP (*extracted_data_<timestamp>.zip*) ca intrare și transformă XML brut într-un format JSON care poate fi utilizat de Instrumentul de furnizare.

Cerințe preliminare

După descărcarea și extragerea fișierelor binare de instrumente de migrare, configurați următoarele cerințe preliminare în directorul instrumentului de transformare:

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

1. Setează REFRESH_TOKEN (Token copiat din Instrumentul generator de jetoane) și NAME_OF_MAIN_LOCATION în fișierul conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjjiODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Opțional setați PROVISIONING_ID (copiat din șablonul din Partner Hub) în fișierul conf/partner.cfg:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYVY1
```

3. Opțional, completați input/customers.csv fișier (vezi secțiunea următoare).
4. Adăugați adresa de e-mail a utilizatorului final în input/users.csv fișier. Acest lucru nu este necesar dacă adresa de e-mail este deja introdusă BroadWorks/BroadCloud.
5. Adăugați noile adrese Mac ale telefoanelor și adresele de e-mail ale utilizatorului pentru a le atribui input/newphones.csv fișier. Acest lucru este necesar numai dacă administratorii parteneri doresc să furnizeze telefoane noi în apelarea cu ridicata.
6. Opțional, activați utilizarea adreselor MAC din antetul User-Agent al mesajului SIP REGISTER atunci când adresa MAC nu este disponibilă în profilul dispozitivului BroadWorks. Anulați comentariul la rândul "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" în dosarul conf/partner.cfg

Umplerea input/customers.csv

Fișierul input/customers.csv furnizează date care poate lipsesc în BroadWorks sau BroadCloud (Rialto). Acest fișier poate fi lăsat gol dacă toate informațiile obligatorii sunt deja disponibile în BroadWorks sau BroadCloud. Nu trebuie să completați toate coloanele, doar informațiile lipsă sunt obligatorii.

Tabelul de mai jos explică cele mai importante coloane din input/customers.csv.

Nume coloană	Reguli
Id	- în modul întreprindere BroadWorks: a) acesta este BroadWorks serviceProviderId pentru întreprindere. b) De asemenea, este necesară o linie separată pentru fiecare grup din cadrul întreprinderii. Id-ul este grupul BroadWorks. - în modul furnizor de servicii BroadWorks, acesta este grupul BroadWorks. - în BroadCloud, acesta este ID-ul clientului Rialto.
externalId	Acesta este un identificator care se potrivește cu identificatorul intern al partenerului pentru acest client. Această coloană trebuie să fie unică într-o organizație parteneră Webex. Această coloană este opțională, un identificator unic va fi generat automat de instrumentul de transformare.

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

	Această coloană nu este utilizată pentru grupuri din cadrul unei întreprinderi.
customerName	Pentru întreprindere, această coloană este utilizată ca câmp pentru numele clientului Webex. Pentru un grup din cadrul unei întreprinderi, această coloană este folosită ca nume de locație. <i>Numele locațiilor trebuie să fie unice în cadrul unei întreprinderi.</i>
primaryEmail	Aceasta este folosită ca adresă de e-mail a administratorului clientului Webex. Această coloană este opțională pentru grupuri din cadrul unei întreprinderi.
Address columns	Pentru o întreprindere, adresa este utilizată ca adresă de facturare și ca adresă de primă locație. Pentru un grup din cadrul unei întreprinderi, adresa este utilizată ca adresă de locație.

Instrucțiuni de alergare

Rulați Instrumentul de transformare în orice sistem de operare. Utilizați pașii de mai jos pentru a rula instrumentul în Windows și macOS:

Windows

Executați comanda de mai jos pentru a rula Instrumentul de transformare în Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Sistem de operare Mac

Executați următorii pași pentru a rula instrumentul de transformare pe MAC OS:

1. Executați comenzile de mai jos pentru a crea un mediu virtual și a instala dependențe pentru a rula instrumentul de transformare folosind Python:

```
python3 -m venv venv  
source venv/bin/activate  
python3 -m pip install requests  
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Rulați comanda de mai jos pentru a rula instrumentul de transformare:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Preverificare client/utilizator

Instrumentul de transformare folosește API-urile de preverificare Webex Wholesale pentru a detecta problemele probabile de furnizare, astfel încât acestea să poată fi corectate din timp. În mod implicit, va valida adresa clientului și e-mailul principal. Dacă valoarea PROVISIONING_ID este

specificată în conf/partner.cfg fișier, va valida și informațiile despre locație pentru client. Rezultatele verificării preliminare sunt incluse în raportul de excepție.

În plus, următorii parametri opționali pot fi adăugați atunci când rulați instrumentul de transformare:

- -precheck
Pe lângă rularea API-ului de preverificare pentru informațiile despre clienți, Instrumentul de transformare va rula și API-ul de preverificare pentru e-mailurile abonaților.
- -precheckinfo
În mod implicit, în raportul de excepție sunt incluse doar erorile de preverificare (adică problemele care vor bloca furnizarea). Adăugarea acestui semnalizare va include și rezultatele reușite ale verificării preliminare (de exemplu, dacă există deja o organizație Webex care poate fi atașată automat).

Jurnalele terminalului

Vom primi următoarele jurnale în terminal la transformarea cu succes:

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Raport de excepție

Transform Tool generează raportul de excepție în interiorul `output/<timestamp>/exception_report.txt` director. Puteți utiliza acest raport pentru a identifica problemele care vor afecta migrarea și pentru a le remedia în sistemul BroadWorks. După aplicarea remedierii, rulați din nou instrumentul Extragere și transformare cu noile date. Exemplu de fișier de raport de excepție după cum urmează:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Ieșire

O ieșire JSON (`customer.json`) va fi disponibil în fișierul `output/<timestamp>/<groupid>` director. Proba `customer.json` fișierul este următorul:

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
          "name": "Main",
          "address": {
            "addressLine1": "100 Main Street",
            "addressLine2": "",
            "city": "Gaithersburg",
            "stateOrProvince": "MD",
            "zipOrPostalCode": "20877",
            "country": "US"
          },
          "timezone": "America/New_York",
          "language": "en_us",
          "numbers": [
            "+15205551101",
            "+15205551102",
            "+15205551103",
            "+15205551104",
            "+15205551105",
            "+15205551106",
          ]
        }
      }
    }
  }
}
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
}
}
}
},
"broadworks_info": {
    "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
    "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
    {
        "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
            "subscriber": {
                "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
                "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
                "package": "webex_calling",
                "provisioningParameters": {
                    "firstName": "Benjamin",
                    "lastName": "Jack",
                    "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
                    "extension": "1102"
                }
            }
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                },
                "sendUnansweredCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT",
                    "numberOfRings": 3
                }
            },

```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
    "messageStorage": {
      "mwiEnabled": true,
      "storageType": "EXTERNAL",
      "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
    }
  }
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Lucas",
        "lastName": "Oliver",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
        "extension": "1103"
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",

```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
    }
}
},
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 6821",
        "mac": "5486BCAE7E45"
    }
]
}
},
{
    "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Leo",
                "lastName": "Jackson",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
                "extension": "1104"
            }
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                }
            },
            "sendUnansweredCalls": {
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
    }
}
}
},
"devices": []
}
},
{
    "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Owen",
                "lastName": "Alexander",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
                "extension": "1101"
            }
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                },
                "sendUnansweredCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT",
                    "numberOfRings": 3
                }
            },

```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
    "messageStorage": {
      "mwiEnabled": true,
      "storageType": "EXTERNAL",
      "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
    }
  }
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
```


Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
"users": [
  {
    "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGVvNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
  }
],
"hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRIOTktYWFmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
"hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJUU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYExYmVk"
}
```

Notă: `webex_for_broadworks_info` Proprietatea JSON este prezentă numai pentru migrațiile Webex pentru BroadWorks. `broadcloud_info` Proprietatea JSON este prezentă numai pentru migrarea BroadCloud.

Instrument de aprovizionare

Acest instrument este comun pentru toate migrațiile: BroadWorks, Webex pentru BroadWorks și BroadCloud.

Instrumentul de furnizare poate rula pe orice mașină (laptop-ul administrator al partenerului) și utilizează API-urile publice Webex. Acest instrument citește rezultatul instrumentului de transformare JSON (*customer.json*) ca intrare și furnizarea clienților, locațiilor, numerelor, utilizatorilor, serviciilor și dispozitivelor în soluția Webex Wholesale RTM.

Cerințe preliminare

După descărcarea și extragerea fișierelor binare de instrumente de migrare, configurați următoarele cerințe preliminare în directorul instrumentului de furnizare:

1. Instalați Java 8, 11 sau 17 pe computer. Java este disponibil din mai multe surse, inclusiv:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. După descărcarea și extragerea fișierelor binare de instrumente de migrare, setați JAVA_HOME variabilă de mediu în provisioning_tool.sh pentru MAC și provisioning_tool.bat pentru Windows.
3. The partner.cfg fișier:
4. Setează PROVISIONING_ID și REFRESH_TOKEN (Token copiat din Instrumentul generator de jetoane). Administratorii parteneri trebuie să contacteze echipa de cont pentru a obține PROVISIONING_ID:

```
PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmltMGJkODMzN2U5NmU0
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

5. A stabilit ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS la fals, dacă partenerul nu dorește să trimită e-mail de bun venit utilizatorilor. Valoarea implicită este adevărată.
6. MIGRATION_MODE = Valorile permise sunt broadworks_to_wholesale, webex_for_broadworks_to_wholesale, broadcloud_migration_same_region, și broadcloud_migration_to_another_region. Această proprietate este opțională pentru migrarea BroadWorks. Folosiți `webex_for_broadworks_to_wholesale` pentru migrațiile Webex pentru BroadWorks. Folosiți fie `broadcloud_migration_same_region`, sau `broadcloud_migration_to_another_region` pentru migrarea BroadCloud.
7. Utilizare WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT proprietate pentru migrațiile Webex pentru BroadWorks pentru a trimite subiectul e-mailului de solicitare de modificare a parolei pentru abonații Webex pentru BroadWorks.
8. Utilizare WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY proprietate pentru migrațiile Webex pentru BroadWorks pentru a trimite corpul de e-mail al solicitării de modificare a parolei pentru abonații Webex pentru BroadWorks.

Pentru migrarea BroadCloud aceeași regiune,

1. Instrumentul va omite numerele, dispozitivele și furnizarea de apariții pentru apeluri partajate.
2. Instrumentul va crea utilizatori și utilizatori virtuali cu extensie și extensie temporară.

Pentru migrarea BroadCloud în altă regiune,

1. Instrumentul va furniza numere, dispozitive și apariții de apel partajate.
2. Instrumentul va crea utilizatori și utilizatori virtuali cu numere de telefon și extensie reale.

Instrucțiuni de alergare

Rulați Instrumentul de furnizare în orice sistem de operare. Utilizați pașii de mai jos pentru a rula instrumentul în Windows și macOS:

Windows

Executați următorii pași pentru a rula instrumentul de transformare pe sistemul de operare Windows:

Pentru a furniza client unic:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Pentru a furniza mai mulți clienți:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Sistem de operare Mac

Executați următorii pași pentru a rula instrumentul de transformare pe MAC OS:

Pentru a furniza client unic:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Pentru a furniza mai mulți clienți:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Jurnalele terminalului

Vom primi următoarele jurnale în terminal despre furnizarea cu succes:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

****** Started Processing File : input/customer.json ******

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

****** Completed File : input/customer.json ******

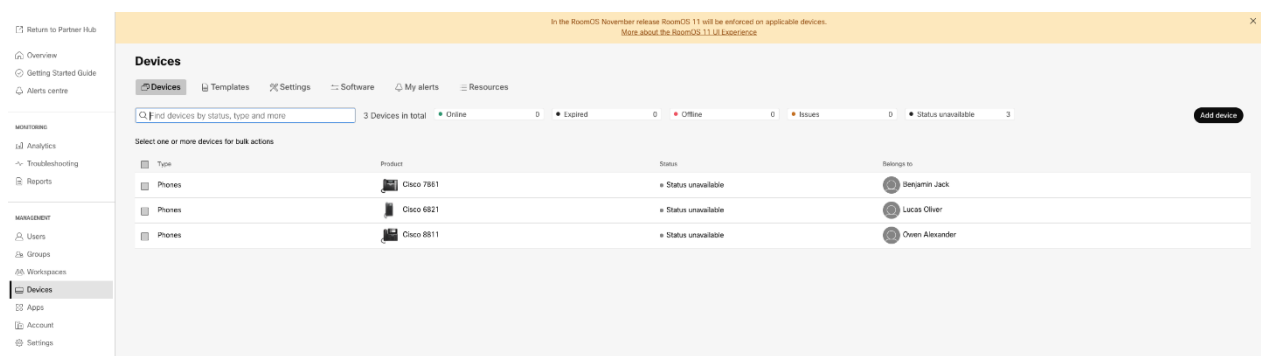
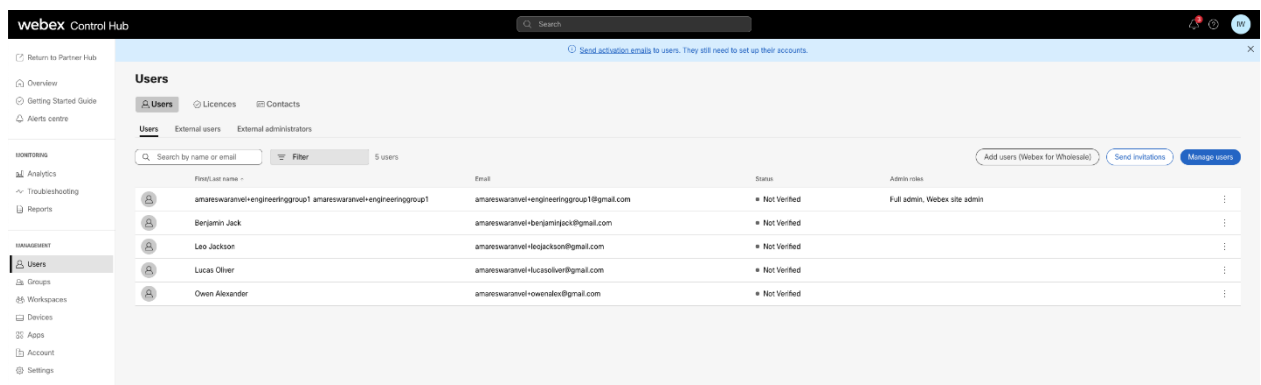
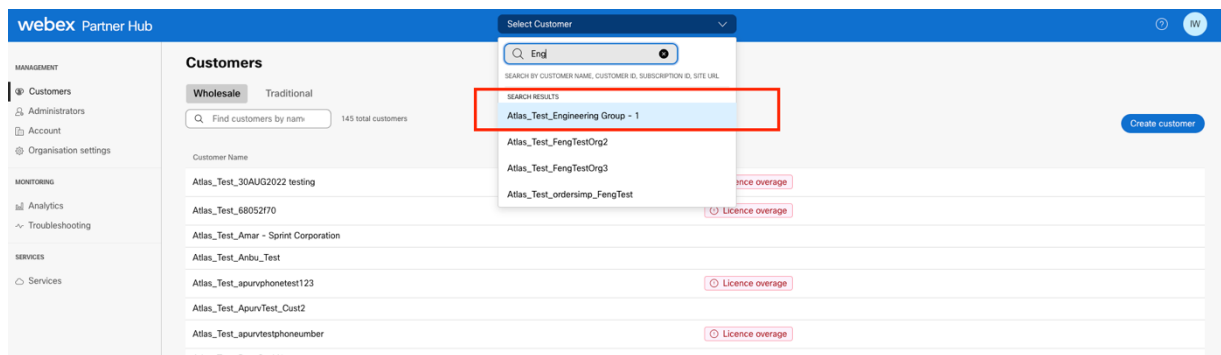
Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

leșire

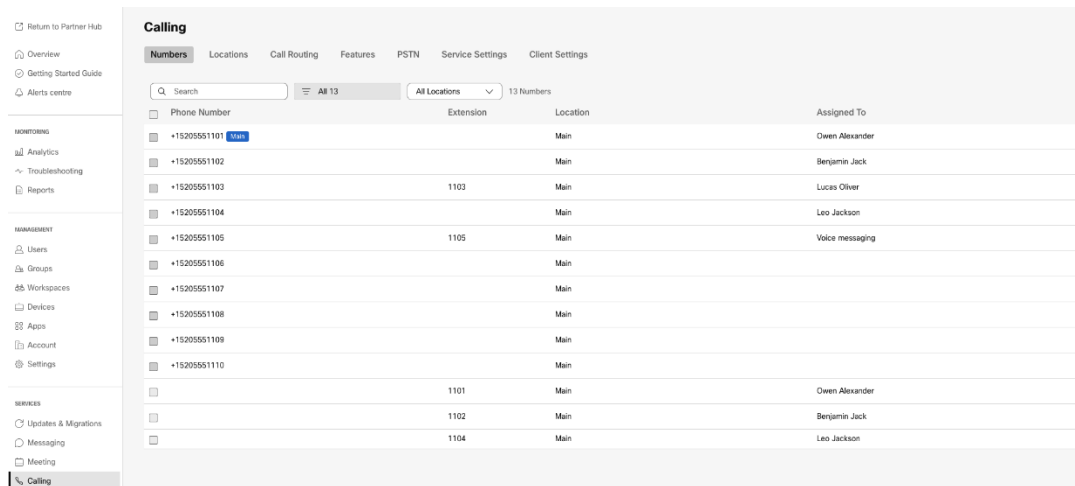
Instrumentul de aprovizionare generează rapoarte de succes și erori în interiorul `output/<external_id>/*.success/error` fișiere. Putem folosi aceste fișiere de succes și eroare pentru a ne asigura că furnizarea este un succes sau nu.

Notă: După rularea cu succes a instrumentului de furnizare, administratorii clienților și utilizatorii finali vor primi un e-mail de la soluția Wholesale RTM.

După furnizarea cu succes, administratorii partenerilor pot verifica furnizarea clienților în Hubul pentru parteneri și Portalul Hub de control. Consultați următoarele ilustrații din Hubul pentru parteneri și Portalul Hub de control:



Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata



The screenshot shows the 'Calling' section of the BroadWorks administration console. It features a navigation menu on the left with categories like 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES'. The main content area is titled 'Calling' and includes tabs for 'Numbers', 'Locations', 'Call Routing', 'Features', 'PSTN', 'Service Settings', and 'Client Settings'. Under the 'Numbers' tab, there is a search bar and a dropdown menu set to 'All Locations'. Below this is a table with columns for 'Phone Number', 'Extension', 'Location', and 'Assigned To'. The table lists 13 phone numbers, with extensions ranging from 1101 to 1110, all assigned to 'Main' locations. The assigned users are Owen Alexander, Benjamin Jack, Lucas Oliver, Leo Jackson, and Voice messaging.

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

Instrumentul de mutare a dispozitivului

Există două variante ale instrumentului de mutare a dispozitivului:

1. Pentru migrarea BroadWorks și Webex pentru BroadWorks, instrumentul rulează pe serverul de aplicații BroadWorks secundar din rețeaua parteneră și se conectează prin OCI-P.
2. Pentru migrațiile BroadCloud, instrumentul rulează în cadrul platformei Rialto. Un administrator al furnizorului de servicii folosește portalul furnizorului de servicii pentru a trimite o cerere de mutare.

Instrumentul de mutare a dispozitivului pentru BroadCloud

Pentru partenerii BroadCloud, utilizați portalul Furnizorului de servicii pentru a trimite o cerere de migrare pentru numere, dispozitive și migrări SCA.

În cadrul portalului furnizorului de servicii, o cerere de migrare poate include până la 50 de clienți. Se pot depune maximum 10 cereri într-o zi.

Cifrele de mai jos arată portalul furnizorului de servicii.



Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata



Instrumentul de mutare a dispozitivului pentru BroadWorks și Webex pentru BroadWorks

Instrumentul de mutare a dispozitivului trebuie să ruleze în interiorul serverului de aplicații BroadWorks secundar. Acest instrument folosește ieșirea instrumentului de transformare JSON (*customer.json*) ca intrare și execuți comenzile OCI-P pentru a migra dispozitivele și clienții soft.

Operațiunile de mai jos se vor executa pe o rulare cu succes a instrumentului de mutare a dispozitivului:

1. Anulați înregistrarea dispozitivelor din BWKS și înregistrați-le în soluția Wholesale RTM.
2. Utilizatorii cu clienți UC-One vor redirecționa către aplicația Webex la prima conectare.
3. Dezactivați numerele de telefon din BroadWorks și eliminați numerele de telefon din BroadCloud.
4. Activați numerele din soluția Wholesale RTM.
5. Creați apariții de apel partajat în comerț cu ridicata pentru migrările BroadCloud.

SCP și SSH

1. SCP dispozitivul mișcare instrumente binare din interiorul secundar BroadWorks Application Server.
2. SSH către serverul de aplicații BroadWorks secundar pentru a configura cerințele preliminară și a rula instrumentul de mutare a dispozitivului.

Cerințe preliminară

1. Setează REFRESH_TOKEN (*Token copiat din Instrumentul generator de jetoane*) în conf/partner.cfg fișier:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Asigurați-vă că ID-ul utilizatorului, parola și numele gazdei secundare BroadWorks Application Server sunt corecte în conf/deviceMoveTool.conf fișier:

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

```
BW_USER_ID = admin
BW_PASSWORD = admin
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Modificați JDK/JRE calea mediului în devicemove.sh fișier dacă serverul de aplicații BroadWorks secundar JDK/JRE calea mediului este diferită de fișierul:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Telefoane Polycom

Pentru a muta automat telefoanele Polycom de la BroadWorks la Wholesale Calling, un administrator partener trebuie să creeze un nou fișier de tip de profil de identitate/dispozitiv la nivel de sistem în BroadWorks în **fiicare** Șablon de dispozitiv Polycom. Urmați captura de ecran din pagina următoare și încărcați fișierul personalizat `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. După încărcarea noului fișier de dispozitiv, asigurați-vă că fișierul nou creat există la nivel de grup. Asigurați-vă și acel fișier `migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg` nu intră în conflict cu niciun fișier existent în sistemul dumneavoastră).

Notă: ignora fișierul `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg` pe care îl vei găsi alături de `polycom_vvx.cfg`. Este folosit intern de instrumentul de mutare a dispozitivului.

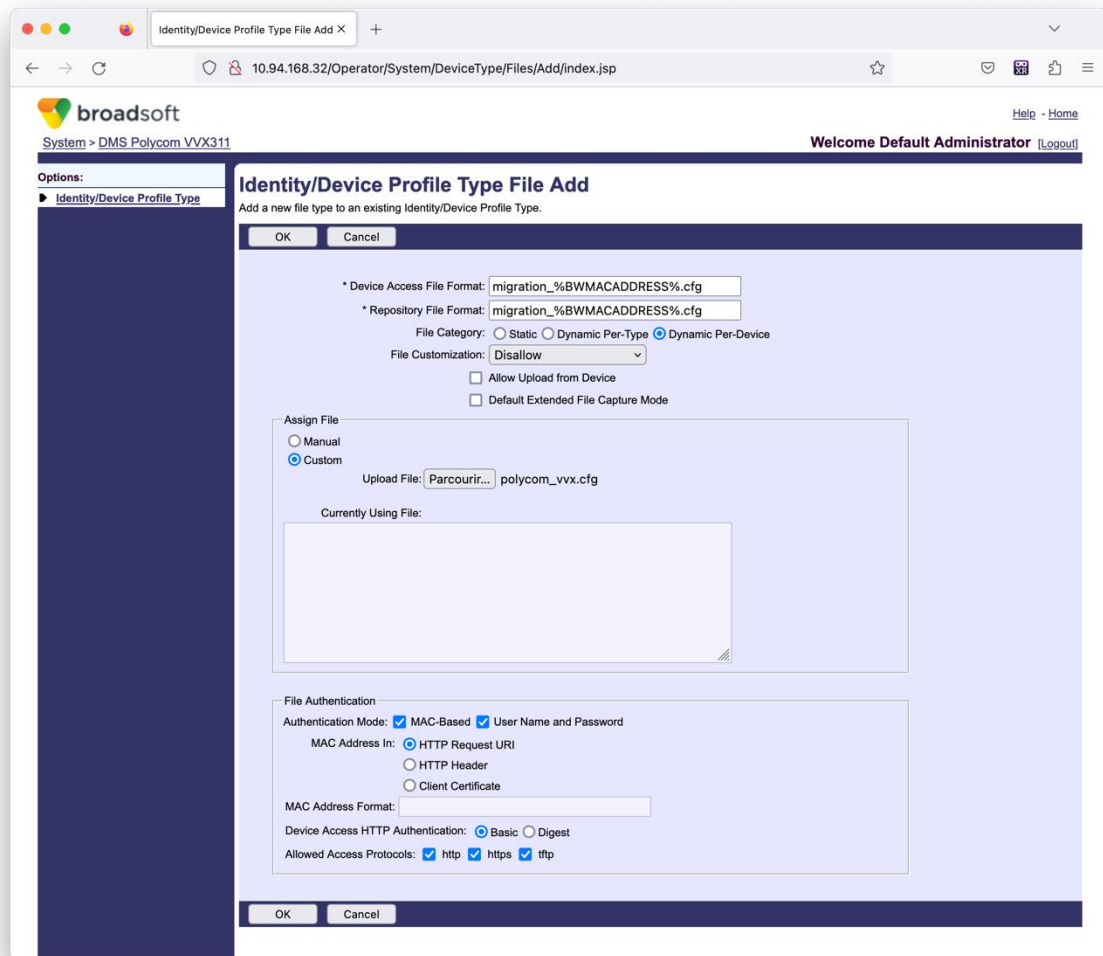
Procesul de migrare pentru telefoanele Polycom este:

1. Instrumentul de mutare a dispozitivului înlocuiește automat fișierul `%BWMACADDRESS%.cfg` la nivelul dispozitivului cu fișierul `polycom_vvx2.cfg`. Rețineți că acest fișier se referă la `migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg`.
2. Instrumentul de mutare a dispozitivului solicită BroadWorks AS să reconstruiască profilurile dispozitivului la nivel de grup sau la nivel de dispozitiv².
3. Instrumentul de mutare a dispozitivului solicită BroadWorks AS să repornească telefoanele la nivel de grup sau la nivel de dispozitiv.
4. În urma solicitării de repornire, telefoanele Polycom se descarcă și procesează `%BWMACADDRESS%.cfg`, care solicită telefoanelor Polycom să descarce și să proceseze `migration_%BWMACADDRESS%.cfg`, care stabilește `device.prov.serverName` la `https://plcm.sipflash.com`³
5. Telefonul Polycom se descarcă `%BWMACADDRESS%.cfg` din `https://plcm.sipflash.com` și va fi gestionat de Webex Calling DMS.

² Acționarea la nivel de grup sau la nivel de dispozitiv depinde de configurația parametrului `deviceLevelRebuild` în fișier `device-move-tool/conf/partner.cfg`.

³ `https://plcm.sipflash.com` pentru regiunea SUA, alte regiuni au adrese URL diferite.

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata



Notă: Pentru câmpul „Adresă MAC în:”, utilizați aceleași valori ca și celelalte fișiere din șablonul Polycom. (În captură de ecran, folosim URI de solicitare HTTP, dar este posibil să nu fie adecvat pentru implementarea BroadWorks AS a partenerului.)

Instrucțiuni de alergare

Rulați comanda de mai jos în serverul de aplicații BroadWorks secundar din directorul instrumentului de mutare a dispozitivului:

Pentru mutarea dispozitivului client unic:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Pentru dispozitivul mutați mai mulți clienți:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Jurnalele terminalului

Vom primi următoarele jurnale în terminal la rularea cu succes a instrumentului de mutare a dispozitivului pentru migrarea dispozitivului:

Ghid de soluții RTM cu ridicata

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

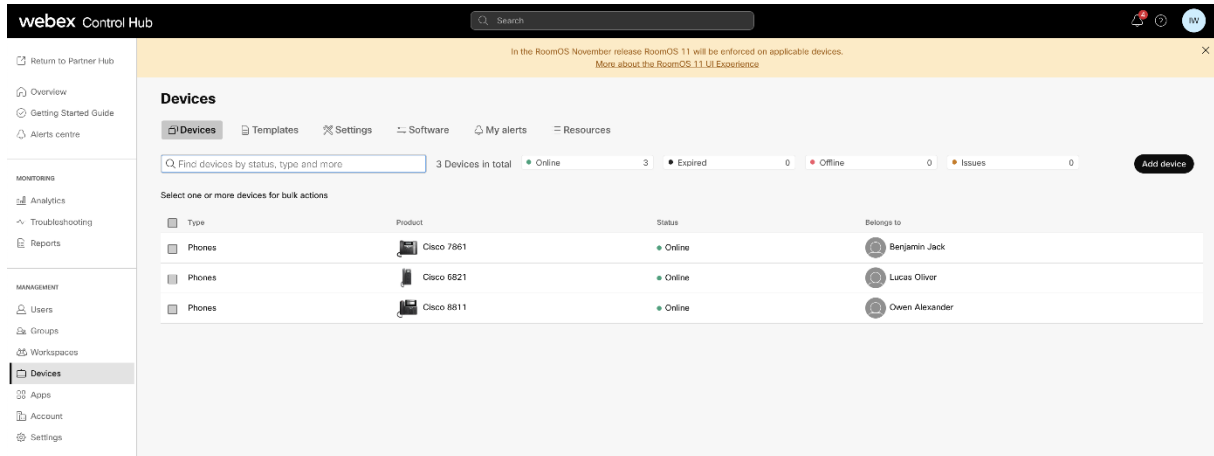
Device Migration Completed

leșire

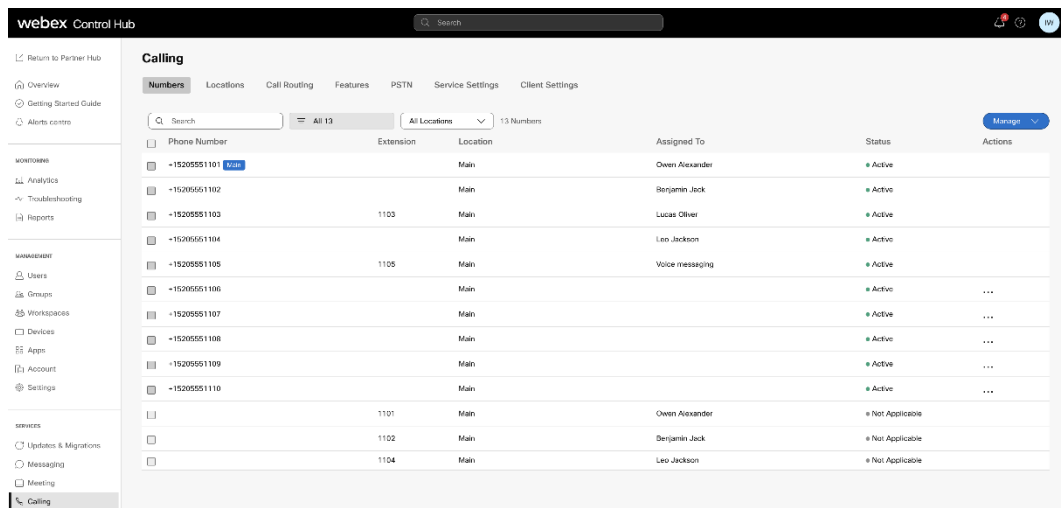
După migrarea dispozitivului, dispozitivele sunt conectate și gata pentru a efectua/primi apeluri.

Consultați următoarea ilustrație pentru a vedea dacă starea dispozitivului este online:

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata



După migrarea dispozitivului, numerele devin active. Consultați următoarea ilustrație pentru a vedea dacă numerele sunt active:



Activați numerele de telefon prin Control Hub

Dacă administratorii parteneri nu au dispozitive pentru a muta de la BroadWorks la Wholesale, atunci nu este nevoie să rulați instrumentul de mutare a dispozitivului. Administratorii parteneri pot folosi linkul public de mai jos pentru a activa numerele de telefon direct prin portalul Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Notă: Dezactivarea numerelor de telefon în BroadWorks este opțională dacă administratorii parteneri își activează numerele de telefon prin Control Hub.

Dispozitive neacceptate

Dacă clientul folosește dispozitive neacceptate de soluția Wholesale RTM, atunci acele dispozitive nu sunt eligibile pentru migrare. În acest caz, aveți următoarele opțiuni:

1. Furnizați telefoane noi pe BroadWorks înainte de a migra.
2. Lăsați telefoanele vechi în BroadWorks, iar utilizatorii trebuie să instaleze aplicația Webex pentru a efectua și primi apeluri.

Post migrare

Impacturile post-migrație sunt următoarele:

Impactul administratorilor

După migrare, administratorii trebuie să:

- Începeți să utilizați Partner Hub și Control Hub pentru a configura funcțiile, mai degrabă decât CommPilot.
- Reconfigurați toate caracteristicile care nu fac parte din migrare.
- Aflați planul de apelare Webex Calling. Rețineți că planurile de apelare și codurile de acces nu sunt configurabile.

Impactul utilizatorilor

Procesul de migrare are un impact minim asupra utilizatorilor. Funcțiile acceptate ar trebui să funcționeze după migrare la fel ca înainte de migrare. Pentru orice neacceptat, administratorul ar trebui să le reconfigureze pe Webex după migrare pentru a se asigura că nu există niciun impact asupra utilizatorilor.:

- Utilizatorii își vor pierde istoricul apelurilor și istoricul mesajelor după migrare.
- Utilizatorii vor pierde toate setările și personalizările personale ale liniei cheie (de exemplu, apelările rapide). Utilizatorii trebuie să reconfigureze aceste setări după migrare.
- Utilizatorii trebuie să își resetezi codurile de acces și parolele la prima conectare.
- Utilizatorii care folosesc clientul UC-One trebuie la prima conectare să facă upgrade la aplicația Webex.
- Utilizatorii care nu au un client de apelare trebuie să descarce și să instaleze aplicația Webex.

Reveniți migrarea

Instrumentul de mutare a dispozitivului, echipa CPE de apelare Webex și administratorul partenerului sunt implicați în timpul unei operațiuni de revenire. Operația de revenire trebuie să se execute pentru o întreprindere la un moment dat.

Revenire la migrare – BroadWorks și Webex pentru BroadWorks

Procesul de revenire pentru BroadWorks și Webex pentru BroadWorks este următorul:

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

1. Deschideți un bilet cu Cisco TAC pentru a solicita revenirea dispozitivului
2. Rulați Instrumentul de mutare a dispozitivului în modul de revenire în interiorul serverului de aplicații BroadWorks secundar pentru a anula migrațiile dispozitivului.
 - a. Instrumentul de mutare a dispozitivului setați URL-ul DMS înapoi la adresa URL DMS a furnizorului de servicii în profilurile dispozitivului în BroadWorks.
 - b. Activează Numbers înapoi în BroadWorks.
3. Echipa de apelare Webex setează adresa URL DMS înapoi la adresa URL DMS a furnizorului de servicii în profilurile dispozitivului în soluția Wholesale RTM.
4. Administratorii parteneri trebuie să inactiveze/ștergă numerele de telefon din soluția Wholesale RTM prin portalul CH.
5. Administratorii parteneri trebuie să mute numerele de telefon PSTN înapoi în BroadWorks.

Instrucțiuni pentru a rula Instrumentul de mutare a dispozitivului în modul Revertire

Urmați pașii de mai jos pentru a rula Instrumentul de mutare a dispozitivului în modul de revenire:

Rulați comanda de mai jos în serverul de aplicații BroadWorks secundar din directorul instrumentului de mutare a dispozitivului:

Reveniți profiluri

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Numerele inversate

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Jurnalele terminalului

Vom primi următoarele jurnale în terminal la rularea cu succes a instrumentului de mutare a dispozitivului pentru operarea inversă:

Reveniți profiluri

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucasoliver@gmail.com |
```

Instrumente de migrare pentru BroadWorks la migrațiile RTM cu ridicata

| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Numerele inversate

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Revenire la migrare – BroadCloud Carrier

Procesul de revenire pentru partenerii BroadCloud este următorul:

1. Deschideți un bilet cu Cisco TAC pentru a solicita revenirea dispozitivului
2. Rulați Instrumentul de mutare a dispozitivului în modul de revenire:
 - a. Numerele de telefon vor fi anulate de la Webex Calling, lăsând utilizatorii și serviciile doar cu extensii.
 - b. Adresele de e-mail din Webex Calling vor fi revenite la adrese de e-mail temporare.
 - c. Telefonele vor fi șterse din Webex Calling
 - d. Numerele de telefon, adresele de e-mail folosite ca ID alternate și telefoanele vor fi recreate în BroadCloud
 - e. Telefonele vor fi repornite
3. Administratorii parteneri trebuie să mute numerele de telefon PSTN înapoi la BroadCloud Carrier.

Limitări tehnice

1. Instrumentul de mutare a dispozitivului nu dezactivează numerele din apelarea cu ridicata din cauza limitărilor tehnice în timpul operațiunii de revenire.