

Consum de licențe și raportări Cisco Webex Contact Center

Prima publicare: 2023-09-29

Ultima actualizare: 2024-11-7

Sediu Americi

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 SUA

<http://www.cisco.com> Tel.: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

SPECIFICAȚIILE ȘI INFORMAȚIILE REFERITOARE LA PRODUSELE DIN ACEST MANUAL POT FI MODIFICATE FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ. TOATE DECLARAȚIILE, INFORMAȚIILE ȘI RECOMANDĂRILE DIN ACEST MANUAL SUNT CONSIDERATE A FI EXACTE, DAR SUNT PREZENTATE FĂRĂ GARANȚII DE ORICE FEL, EXPRES SAU IMPLICITE. UTILIZATORII TREBUIE SĂ-ȘI ASUME RESPONSABILITATEA DEPLINĂ PENTRU APLICAREA ORICĂROR PRODUSE.

LICENȚA SOFTWARE ȘI GARANȚIA LIMITATĂ PENTRU PRODUSUL DE ÎNSOȚIRE SUNT PREZENTATE ÎN PACHETUL DE INFORMAȚII LIVRAT ÎMPREUNĂ CU PRODUSUL ȘI SUNT ÎNCORPORATE ÎN ACEST DOCUMENT PRIN ACEASTĂ REFERINȚĂ. DACĂ NU PUTEȚI LOCALIZA LICENȚA SOFTWARE SAU GARANȚIA LIMITATĂ, CONTACTAȚI REPREZENTANTUL CISCO PENTRU O COPIE.

Implementarea de către Cisco a comprimării antetului TCP este o adaptare a unui program dezvoltat de Universitatea din California, Berkeley (UCB), ca parte din versiunea de domeniu public a UCB a sistemului de operare UNIX. Toate drepturile rezervate. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FĂRĂ A ADUCE ATINGERE ORICĂROR ALTE GARANȚII DIN PREZENTUL DOCUMENT, TOATE FIȘIERELE DE DOCUMENTE ȘI SOFTWARE-UL ACESTOR FURNIZORI SUNT FURNIZATE "CA ATARE", CU TOATE DEFECTELE. CISCO ȘI FURNIZORII MENȚIONAȚI MAI SUS DECLINĂ TOATE GARANȚIILE, EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, CELE DE VANDABILITATE, ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCARE SAU CARE DECURG DINTR-UN CURS DE TRANZACȚIONARE, UTILIZARE SAU PRACTICĂ COMERCIALĂ.

ÎN NICIUN CAZ, CISCO SAU FURNIZORII SĂI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE INDIRECTE, SPECIALE, CONSECUTIVE SAU INCIDENTALE, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, PIERDERI DE PROFIT SAU PIERDERE SAU DETERIORARE A DATELOR REZULTATE DIN UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA ACEST MANUAL, CHIAI DACĂ CISCO SAU FURNIZORII SĂI AU FOST INFORMAȚI CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

Toate adresele de Protocol Internet (IP) și numerele de telefon utilizate în acest document nu sunt destinate să fie adrese și numere de telefon reale. Orice exemple, afișare comandă ieșire, diagrame topologie rețea și alte figuri incluse în document sunt afișate numai în scopuri ilustrative. Orice utilizare a adreselor IP reale sau a numerelor de telefon în conținutul ilustrativ este neintenționată și coincidentă.

Toate copiile tipărite și duplicatele de copii soft sunt considerate copii necontrolate, iar versiunea originală online ar trebui menționată pentru cea mai recentă versiune.

Cisco are peste 200 de birouri în toată lumea. Adresele, numerele de telefon și numerele de fax sunt listate pe site-ul web Cisco la www.cisco.com/go/offices.

Cisco și sigla Cisco sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale companiei Cisco și/sau ale afiliaților săi din S.U.A. și din alte țări. Pentru a vizualiza o listă a mărcilor comerciale Cisco, accesați acest URL: www.cisco.com/go/trademarks. Mărcile comerciale terțe menționate sunt proprietatea deținătorilor respectivi. Utilizarea cuvântului "partener" nu implică o relație de parteneriat între Cisco și orice altă companie. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.

Cuprins

About This Guide	5
Introduction	5
Webex Contact Center (Webex CC) Subscription details	5
View Units of Usage against Entitlement	5
Current Usage Card on Control Hub's Contact Center Landing Page	5
Agent License Usage card	6
IVR port License Usage card	6
The Reconciliation 'Daily Detail' view	6
Multiple Subscriptions	7
How is usage determined?	7
Usage Period	7
Concurrent agents	7
Named Agents	8
Premium for Standard agent substitution	8
IVR Port usage	9
Voice Entitlement and Surge Protection related to Assigned not Used	10
Webex Contact Center Webex Connect Digital Channel usage	10
Frequently Asked Questions (FAQs)	10
1. How can we prevent agent overage charges?	10
2. Is there a way to avoid IVR port overage charges?	10
3. Can purchasing additional IVR ports stop overages?	11
4. Can't the surge protection feature prevent IVR port overage?	11
5. What does an invoice look like?	12
6. We saw the Usage Card Reconciliation data, and still want to know how to dispute an invoice.	13
Appendix	14
Related Documents	14

Despre acest ghid

Acest ghid descrie modul de licențiere a datelor de utilizare și a raportării pentru Cisco Webex Contact Center.

Acest ghid este destinat în principal partenerilor Webex CC și furnizorilor de servicii care vor utiliza licențe pentru centrul de contact. Publicul acestui document trebuie să fie familiarizat cu aplicațiile Cisco Contact Center și cu tehnicile generale de Tech Refresh Upgrade.

Introducere

Prezentare generală a datelor de utilizare a licențelor și raportare pentru Webex Contact Center

În calitate de client Webex Contact Center, vă aflați în centrul angajamentului nostru de a oferi un serviciu cuprinzător și flexibil pentru a se potrivi cerințelor unice ale operațiunilor dvs. Oferim un spectru de servicii concepute în jurul diferitelor structuri de facturare, de la planuri de abonament care includ un număr stabilit de unități de servicii până la modele de plată pe utilizare care vă oferă adaptabilitatea de care poate avea nevoie afacerea dvs.

Devotamentul nostru se extinde pentru a vă asigura că sunteți întotdeauna bine informat cu privire la utilizarea serviciilor dvs. Cu îmbunătățiri continue ale sistemelor noastre, modul în care accesați și interacționați cu datele dvs. de utilizare este setat să se îmbunătățească. Aceasta înseamnă date mai detaliate, informații mai detaliate și controale îmbunătățite, care sunt esențiale pentru gestionarea eficientă a facturării.

Facem eforturi pentru a perfecționa modul în care monitorizăm și ținem cont de utilizarea serviciilor Webex Contact Center. În special, ne concentrăm pe îmbunătățirea soluției noastre de centru de contact în cloud pentru a oferi o raportare mai precisă a utilizării facturilor, care depășește utilizarea comisă din abonamentul dvs.

Acest document furnizează informații despre utilizarea și facturarea surplusului pentru abonamentele Webex Contact Center. De asemenea, servește drept ghid cu privire la modul în care puteți găsi și interpreta consumul de servicii pentru abonamentele dvs.

Pe măsură ce capacitățile noastre de raportare avansează, vom actualiza acest document pentru a vă ține la curent cu cele mai recente evoluții, asigurându-ne că aveți la îndemână cele mai recente și mai acționabile informații.

Webex Contact Center (Webex CC) Detalii abonament

- Unitățile de stoc (SKU) suplimentare sunt adăugate automat la fiecare comandă.
- Unitățile de stoc (SKU) suplimentare au prețuri și reduceri separate de unitățile de stoc (SKU) contractate.
- Unitățile de stoc (SKU) suplimentare reprezintă orice utilizare peste valorile contractate pentru agenți, porturi și Webex WFO.
- Surplusul este facturat retroactiv.
- Utilizarea suplimentară nu crește angajamentul pentru unitățile de stoc (SKU).

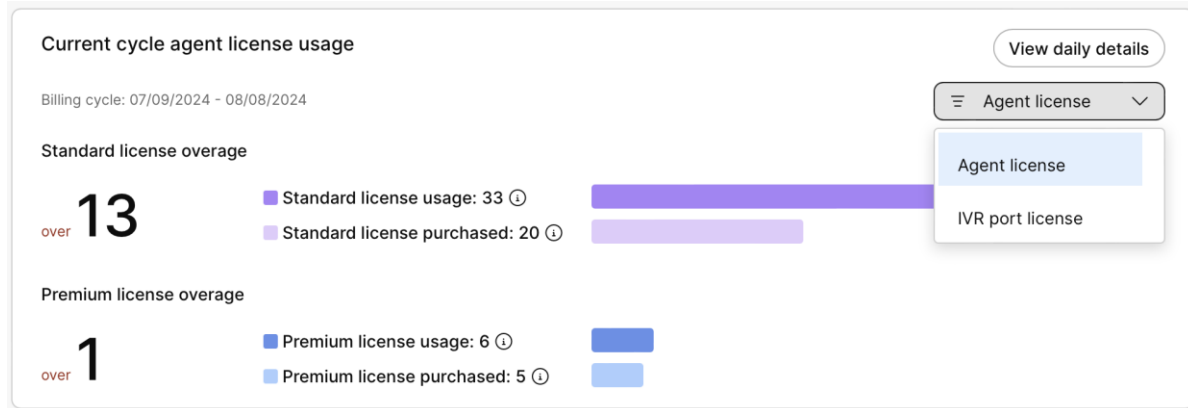
Vizualizarea unităților de utilizare în raport cu dreptul

Capacitățile descrise sunt disponibile la nivel global pentru abonamentele Webex Contact Center.

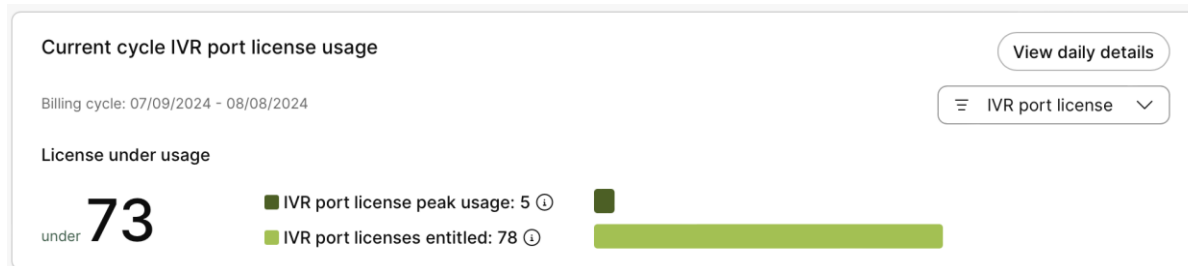
Cardul de utilizare curent pe pagina de destinație a centrului de contact din Control Hub

Acest card permite administratorilor și oricărei persoane care are acces la pagina de destinație a Centrului de contact să vadă numărul de licențe de agent Premium și Standard pe care abonamentul lor le-a utilizat în timpul ciclului de facturare curent. Indică ciclul de facturare relevant, numărul de licențe achiziționate și dacă acestea depășesc sau nu totalul permis. De asemenea, permite selectarea utilizării licenței IVR. Atât utilizarea Agentului, cât și utilizarea IVR oferă detalii zilnice despre un ciclu selectat.

Card de utilizare a licenței de agent



IVR port Card de utilizare a licenței



Vizualizarea "Detalii zilnice" a reconcilierii

Butonul **Detalii zilnice** de pe cardul Utilizare curentă de pe pagina de destinație Contact Center permite accesul la detaliile la nivel zilnic legate de abonamentele dvs. și ciclurile lor de facturare. De asemenea, lucrăm la implementarea capacității ca datele de utilizare să fie vizibile în Partner Hub.

Agent license usage daily detail reconciliation view

Org: [redacted] Subscription: [redacted] Billing cycle: 06/09/2024 - 07/08/2024 Export

Usage Date	Usage Type	Units Used	Units Commit...	Units Substitut...	Units Overage	Usage Unit...	Comment
2024-06-09	Premium Named Agent	0	5	0	0	Licenses	
2024-06-09	Standard Named Agent	1	20	0	0	Licenses	
2024-06-10	Premium Named Agent	4	5	0	0	Licenses	
2024-06-10	Standard Named Agent	28	20	1	7	Licenses	
2024-06-11	Premium Named Agent	5	5	0	0	Licenses	
2024-06-11	Standard Named Agent	29	20	0	9	Licenses	
2024-06-12	Premium Named Agent	6	5	0	1	Licenses	
2024-06-12	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	
2024-06-13	Premium Named Agent	7	5	0	2	Licenses	Overage peak
2024-06-13	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	

Abonamente multiple

Dacă organizația dvs. are mai mult de un abonament "Activ" Webex centru de contact: veți vedea toate utilizările și drepturile abonamentului agregate în vizualizările Utilizare curentă și Reconciliere. După utilizarea tuturor drepturilor la abonament, orice depășire va fi facturată la abonamentul "Principal", care este cel mai vechi abonament cu Webex Contact Center.

Lista verticală Abonament vă permite să accesați detaliile zilnice ale abonamentelor care se află în perioada de disponibilitate a înregistrărilor. Aceasta include unele abonamente care nu mai sunt active.

Cum se determină utilizarea?

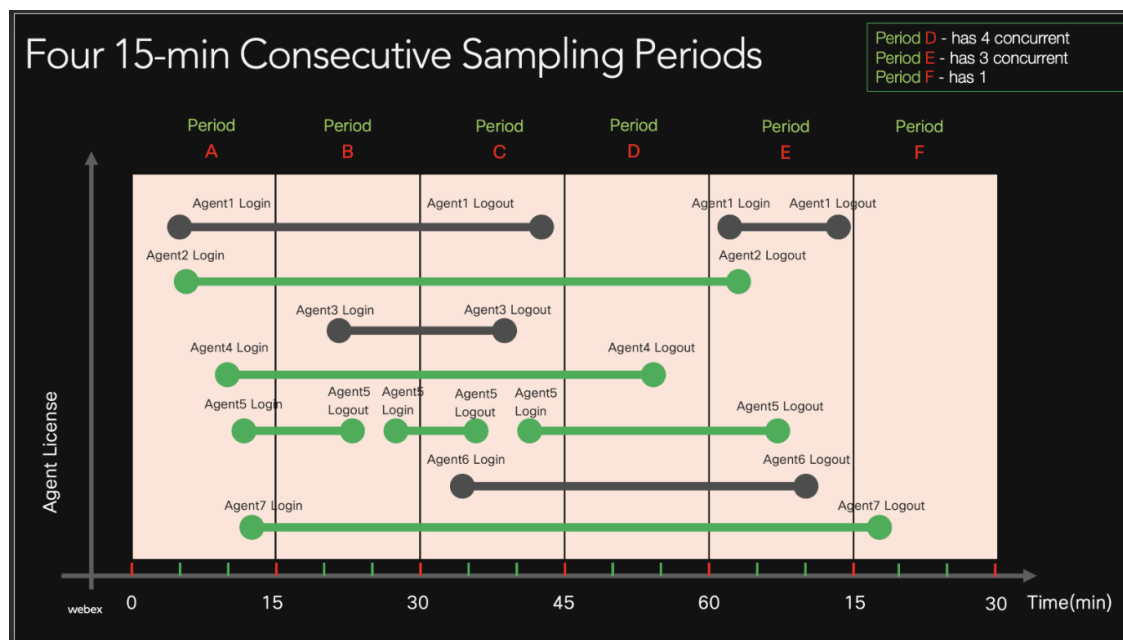
Perioada de utilizare

Perioada de utilizare și determinarea surplusului este lunară în funcție de data de facturare a abonamentului dvs.; pentru facturare, timpul este calculat ca UTC (Universal Time Coordinated). De exemplu, dacă data de facturare a abonamentului este 8 a lunii, perioada de utilizare este de la data de 8 a acestei luni până la data de 7 a lunii următoare.

Agenți simultani

Modelul agenților concomitenți permite centrului de contact să aloce un număr de agenți, în funcție de cerințe. Utilizarea este contorizată drept cel mai mare număr de agenți autentificați simultan. Pentru a ține cont de lucrul în schimburi, utilizarea de către un agent este contorizată dacă acesta este autentificat timp de cel puțin un minut în fiecare dintre cele patru perioade consecutive de eșantionare de 15 minute.

Ilustrația prezintă o situație în care, în al 4-lea eșantion de timp (perioada D: minutele 45 până la 60), Agentul 2, Agentul 4, Agentul 5 și Agentul 7 sunt toți contorizați, rezultând un total de patru agenți concomitenți.



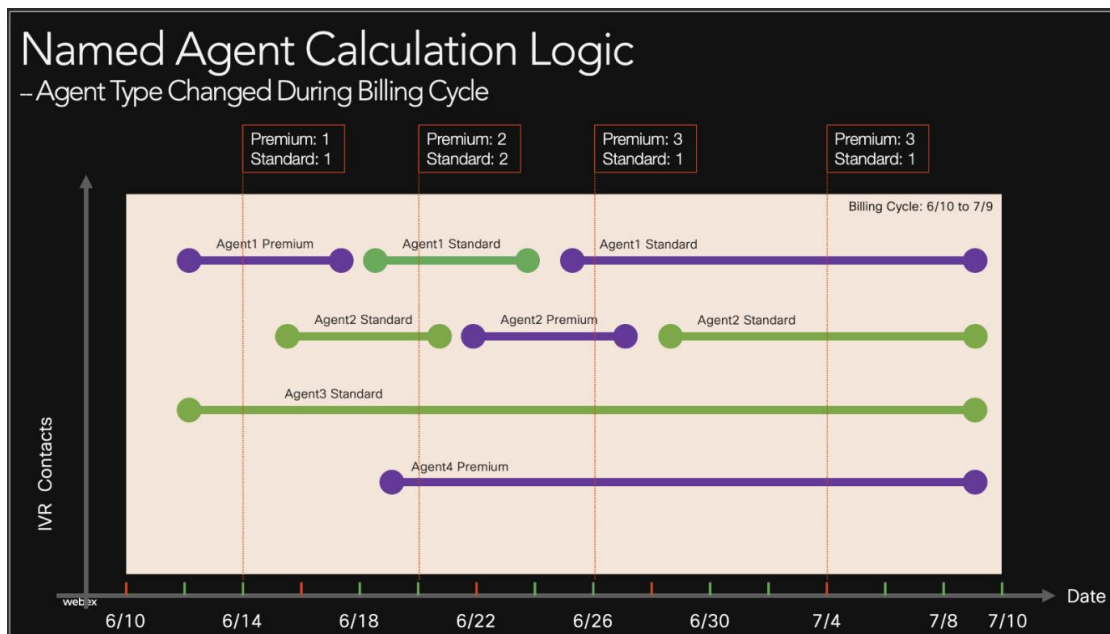
Agenți numiți

În modelul agenților nominalizați, pentru fiecare agent care se conectează la Webex Contact Center pe parcursul lunii (determinată începând de la data de facturare a abonamentului), este contorizată o licență.

- Dacă 10 agenți (de același tip - Standard sau Premium) se conectează în cursul lunii, se va calcula un total de 10 agenți nominalizați utilizați.
- Dacă numai 6 din 10 agenți se conectează pe parcursul lunii, se va calcula un total de 6 agenți nominalizați utilizați.
- Dacă toți cei 10 agenți se conectează, dar unul din cei 10 agenți este șters și este creat un alt agent care se conectează și el în aceeași lună, se va calcula un total de 11 agenți nominalizați utilizați.

Utilizarea suplimentară apare atunci când sunt alocați și se conectează mai mulți agenți Premium sau Standard decât numărul de licențe contractate pentru client.

Un agent va fi considerat ca o singură licență pe durata ciclului de facturare: o licență care este Premium pe parcursul perioadei, va fi contorizată ca atare.



Prima pentru înlocuirea agentului standard

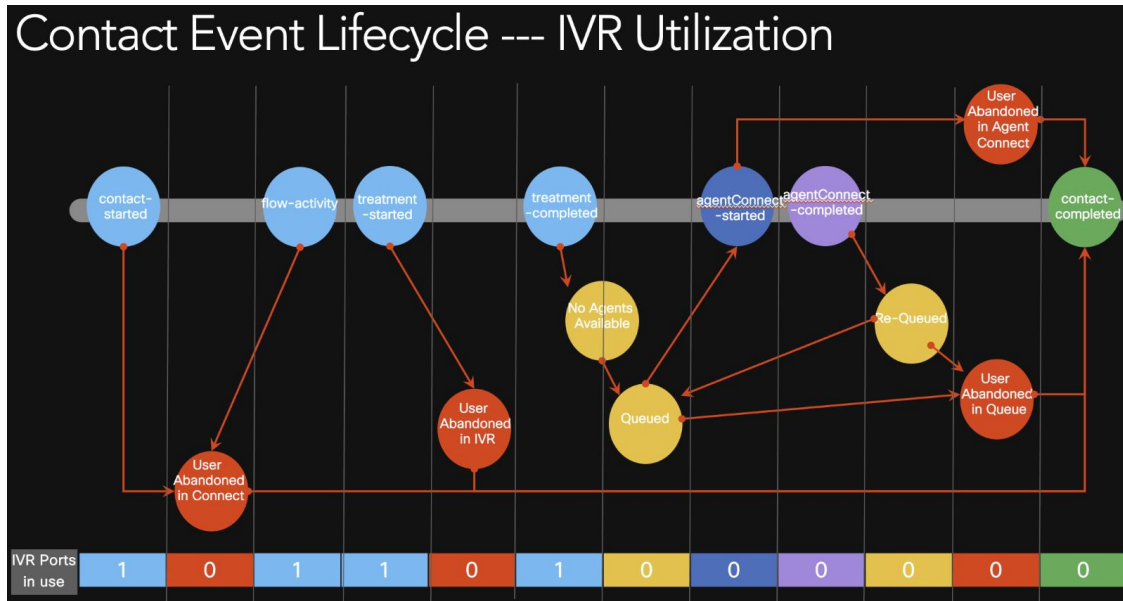
Politica de substituie permite înlocuirea licențelor Premium cu licențe Standard de agent, pentru a reduce și a elimina surplusul de licențe Standard. Acest lucru depinde de angajamentul clientului ca licențele de agent Premium să nu fie utilizate. Această determinare de substituie se efectuează zilnic. De exemplu:

- În ziua 1, dacă aveți 10 licențe Premium și 10 licențe Standard, puteți utiliza 10 licențe Standard și 10 licențe Premium. Nu veți avea nicio utilizare suplimentară.
- În ziua 2, dacă utilizați 15 licențe Standard și nicio licență Premium, puteți folosi 5 dintre alocările Premium ca parte a utilizării standard. Nu se va contoriza nicio utilizare suplimentară.
- În ziua 3, dacă utilizați 15 licențe Standard și 10 licențe Premium, puteți utiliza o capacitate suplimentară de cinci alocări standard.
- În ziua 4, dacă utilizați 1 licență Standard și 12 licențe Premium, puteți folosi un număr suplimentar de două licențe premium. Acest lucru nu neagă înlocuirea care a avut loc în ziua 2, dar locurile standard nu pot înlocui prima.

IVR Utilizarea porturilor

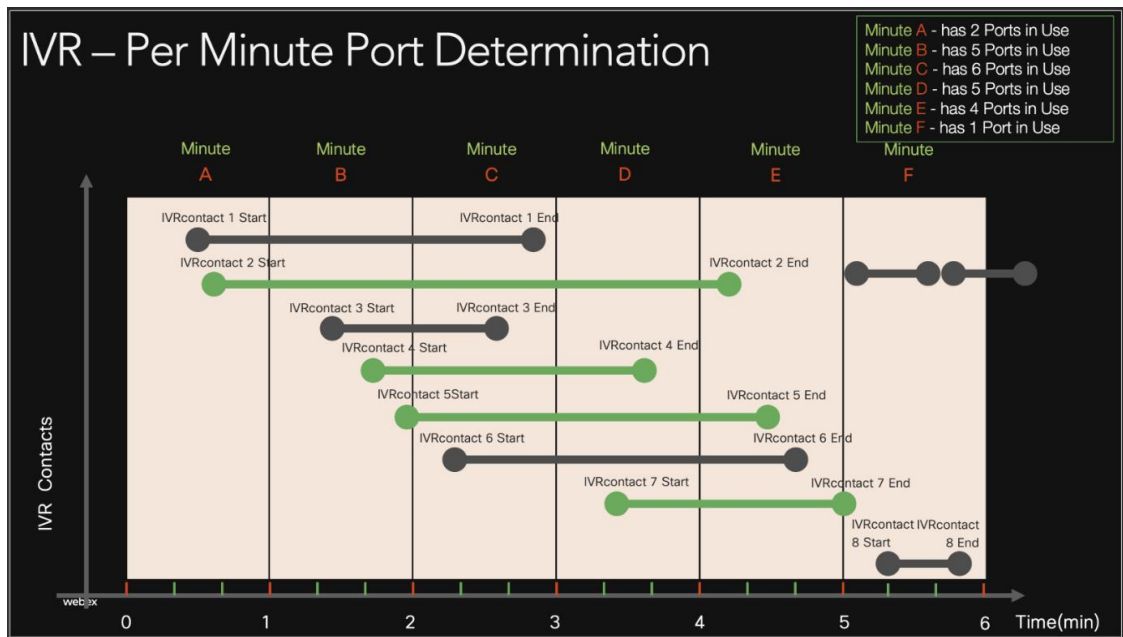
Porturile IVR sunt utilizate atunci când contactele interacționează cu meniurile și mesajele sistemului; indiferent dacă este vorba despre autoservire sau navigați pentru a fi dirijat către un agent pentru asistență. Acestea sunt contorizate drept conexiuni simultane în interval de un minut.

Contactele care așteaptă pur și simplu în coadă nu ocupă un port IVR.



Notă: Oferta Flex include în prezent 2 porturi IVR pentru fiecare licență de agent, indiferent dacă este o licență Standard sau Premium și dacă este comisă sau suportată ca surplus.

Utilizarea IVR este calculată pentru întreaga perioadă de utilizare, iar numărul de porturi IVR asociate este scăzut din acel total, pentru a identifica orice excedent în utilizare. De asemenea, clienții pot achiziționa porturi IVR suplimentare, independente de licențele de agent.



Dreptul de voce și protecția la supratensiune legate de atribuție neutilizate

Drepturile de voce sunt legate, dar independente de dreptul unui abonament la licențele de agent și IVR. Acesta controlează numărul maxim de apeluri vocale simultane pe care le poate avea abonamentul dvs. În esență, este de 3 ori numărul de licențe atribuite în abonamentul dvs. Acest lucru se datorează faptului că fiecare licență de agent dă dreptul la o cale vocală pentru agentul licențiat; și căi vocale pentru ca persoanele de contact să utilizeze fiecare dintre cele 2 porturi IVR livrate cu licențele de agent.

Acest lucru este diferit decât: numărul de licențe de agent sau porturi IVR simultane și numărul de drepturi ale fiecăreia.

Protecția la supratensiune permite apariția depășirii dacă aveți un aflux neașteptat de contacte, limitând în același timp creșterea de la copleșirea serviciului nostru și nivelul de depășire pe care îl suportați din cauza supratensiunii.

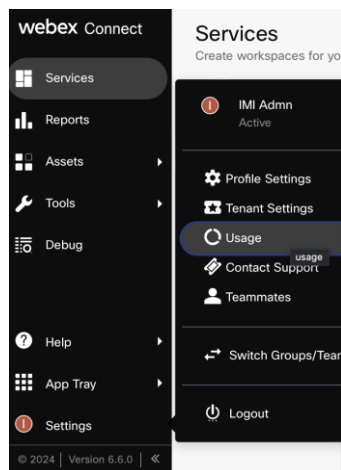
Utilizarea canalului digital Webex Contact Center Webex Connect

Clienții din toate regiunile care utilizează Webex Connect pentru canale digitale (cum ar fi SMS și WhatsApp) au început să fie facturați pentru utilizarea serviciului de unități dincolo de ceea ce a fost inclus în abonamentele lor în mai 2024, în conformitate cu termenii acordurilor lor.

Utilizarea canalului digital Connect din Webex Contact Center nu este încă disponibilă în Control Hub. Pentru detalii despre modul de accesare a detaliilor de utilizare, vizitați următorul link care explică modul în care administratorul Webex Connect poate accesa utilizarea:

<https://help.imiconnect.io/docs/usage>

Webex Connect Admin Usage nu reflectă și nu indică unitățile de utilizare îndreptățite. Vă rugăm să rețineți că această utilizare va include toate utilizările; fără nicio ajustare sau impact al unităților de utilizare care sunt incluse în ofertele dvs. specifice de abonamente.



Întrebări frecvente (FAQ)

1. Cum putem preveni taxele de depășire a agenților de către agenți?

Răspuns: În prezent, o metodă directă de prevenire a taxelor de depășire a agenților nu este disponibilă. Intenționăm să introducem caracteristici pentru a aborda acest lucru în viitor.

2. Există o modalitate de a evita IVR taxele de depășire a porturilor?

Răspuns: În prezent, nu există nicio modalitate de a bloca complet posibilitatea de a IVR taxe de depășire a portului, dar investigăm soluții ca parte a foii noastre de parcurs a produsului.

3. Achiziționarea de porturi IVR suplimentare poate opri depășirile?

Răspuns: Achiziționarea de porturi IVR suplimentare crește numărul de porturi disponibile, ceea ce poate reduce șansa unei depășiri, dar nu elimină riscul în întregime.

4. Caracteristica de protecție la supratensiune nu poate preveni IVR depășire a portului?

Răspuns: Protecția la supratensiune este concepută pentru a preveni creșterea neașteptată a volumului apelurilor să afecteze infrastructura centrului de contact și pentru a atenua depășirile semnificative ale porturilor IVR. Nu garantează absența depășirilor, dar poate reduce potențialul maxim de depășire. Procentul de protecție la supratensiune stabilit la zero (sau 0%) ar reduce, dar nu ar elimina posibilitatea de a suporta taxe de depășire.

Pentru a înțelege protecția la supratensiune, luați în considerare următorul exemplu folosind aceste valori:

Licențe agent standard: 10

Licențe agent premium: 4

porturi IVR suplimentare: 2

Procentaj de supratensiune: 30% (pe care îl vom folosi ca valoare zecimală .3 în calculul nostru)

Adăugați numărul de licențe de agent standard și premium: $10 + 4 = 14$

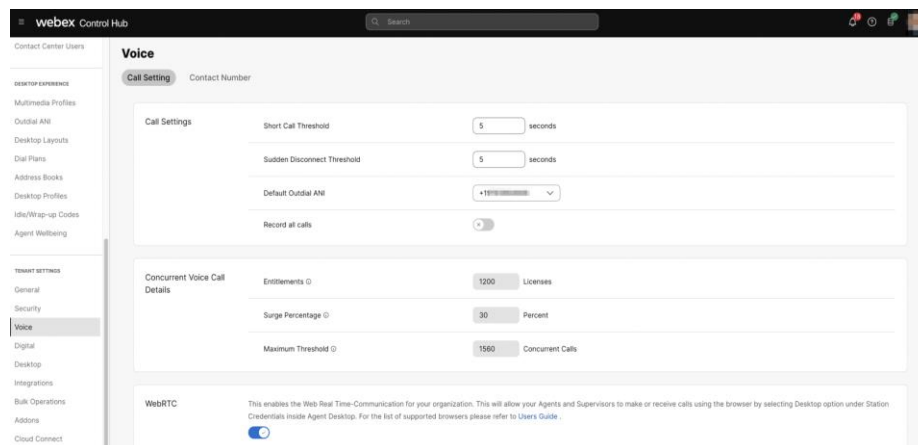
*Înmulțiți numărul total de licențe agent cu 3; pentru numărul de căi vocale: $14 * 3 = 42$*

Adăugați IVR suplimentare Porturi achiziționate: $42 + 2 = 44$

*Înmulțiți cu 1 plus procentul de supratensiune ca zecimală pentru a obține totalul posibil Contacte vocale dinamice: $1,3 * 44 = 57,2$*

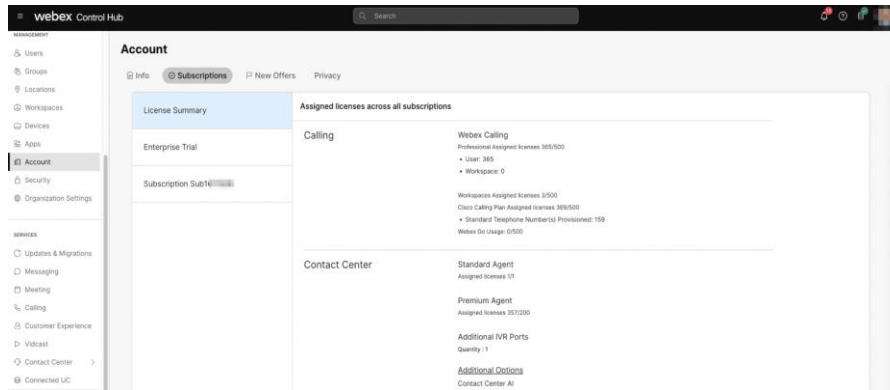
57 este numărul total de apeluri pe care acest exemplu de abonament le-ar efectua înainte ca apelurile de contact vocal să fie respins.

Puteți vizualiza procentul de protecție la supratensiune în Control Hub. Puteți contacta un CSM sau puteți deschide un caz TAC pentru a-l ajusta.



Licențele standard de agent atribuite, licențele de agent premium și porturile suplimentare achiziționate pot fi, de asemenea, găsite în Control Hub.

Notă: Aceste valori sunt utilizate pentru calculul supratensiunii; dar, din cauza unei limitări pe care o abordăm, acest ecran va afișa 1 drept la IVR Premium, Standard și/sau Suplimentar, chiar dacă Abonamentul dvs. are 0 angajat dintre acestea. Utilizarea excesivă va atrage suprasolicitarea.



5. Cum arată o factură?

Mai jos este un exemplu redactat despre cum ar putea arăta o factură Contact Center cu canale digitale Connect. Acesta afișează 3 agenți de depășire și unele utilizare a conexiunii.

Invoice [redacted] [Export](#) | [Print](#) | [Email](#)

Billing Address

Billing ID [redacted]
Address [redacted]
United States

Service To Address

Shipping ID [redacted]
Address [redacted]
United States
End Customer Note [redacted]

PURCHASE ORDER INFO

Purchase Order # [redacted] Reference # [redacted] Account Manager [redacted]

GST Registration # [redacted] Due Date 16 Jun 2023 Service Reference [redacted]

Payment Terms
30 NET

SHIPMENT DETAILS

Ship Date [redacted] Tracking # [redacted] Document Sequence # [redacted]

COLLECTOR INFO

Name [redacted] Email [redacted] Phone [redacted]

SALES INFO

CARRIER / SERVICE LEVEL [redacted] Web Order ID [redacted]

TRANSACTION DETAILS

Transaction Date 17 May 2023 Transaction Status OPEN

CUSTOMER INFO

Customer Contact [redacted] Customer # [redacted] Location # [redacted]

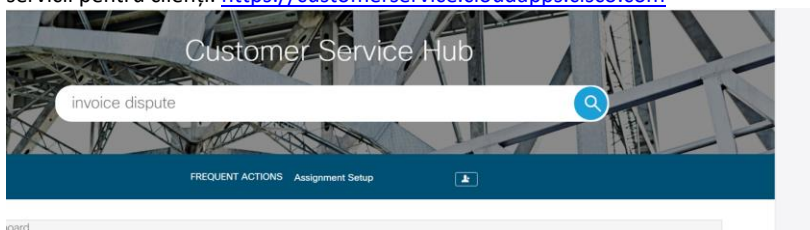
PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-FLEX-3-CC Flex 3.0 for Contact Center Subscription ID: [redacted]		3	Agent		[redacted]	[redacted]	✕
	1	A-FLEX-WCC-S-C-O Webex Contact Center Standard Concurrent Agent Overage Billing Period: 17-APR-2023 to 16-MAY-2023							✕
PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
	1	A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	2	A-WXCN-PRM-CON-ENT Webex Connect Premium Uncommitted Edition entitlement Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024							✕
	3	SVS-WX-SUPT-BAS Basic Support for Collaboration Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	4	A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		25	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	5	A-CHAN-U-SMS-INTL SMS Channel- International MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		22	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	6	A-CHAN-U-SMS-SC-UK SMS Channel- UK Short Code MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		8	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	7	A-INTL-NUM-PROV International number provisioning fee Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		70	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	8	A-VOICE-U-INTL Voice Channel- International Messaging Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		2133	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	9	A-WXCN-PRM-AUTOINT Webex Connect Premium Uncommitted Interaction Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕

Additional Information

SUMMARY OF CHARGES	
Recurring Charges	0.00
Usage/Overage Charges	[redacted]
Other Charges	0.00
Subtotal (Excl. Tax)	[redacted]
Taxes (%)	0.00
Total Amount (Incl. Tax)	[redacted]
Currency	USD

- Am văzut datele de reconciliere a cardurilor de utilizare și dorim în continuare să știm cum să contestăm o factură.

Răspuns: Vă rugăm să contactați CSM pentru a vă ajuta să clarificați utilizarea. Contestațiile privind facturile se fac în Hubul de servicii pentru clienți: <https://customerservice.cloudapps.cisco.com>



Anexă

Documente asociate

Consultați următoarele documente pentru mai multe detalii despre subiectele discutate în acest ghid.

Document	Link
Utilizarea apelării	https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling
Conectarea canalelor digitale	https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediald=a1m8c0000niy9iAAA
Ghid de comandă	https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html .