

# Colaborarea Cisco cu Microsoft Entra ID și Microsoft 365

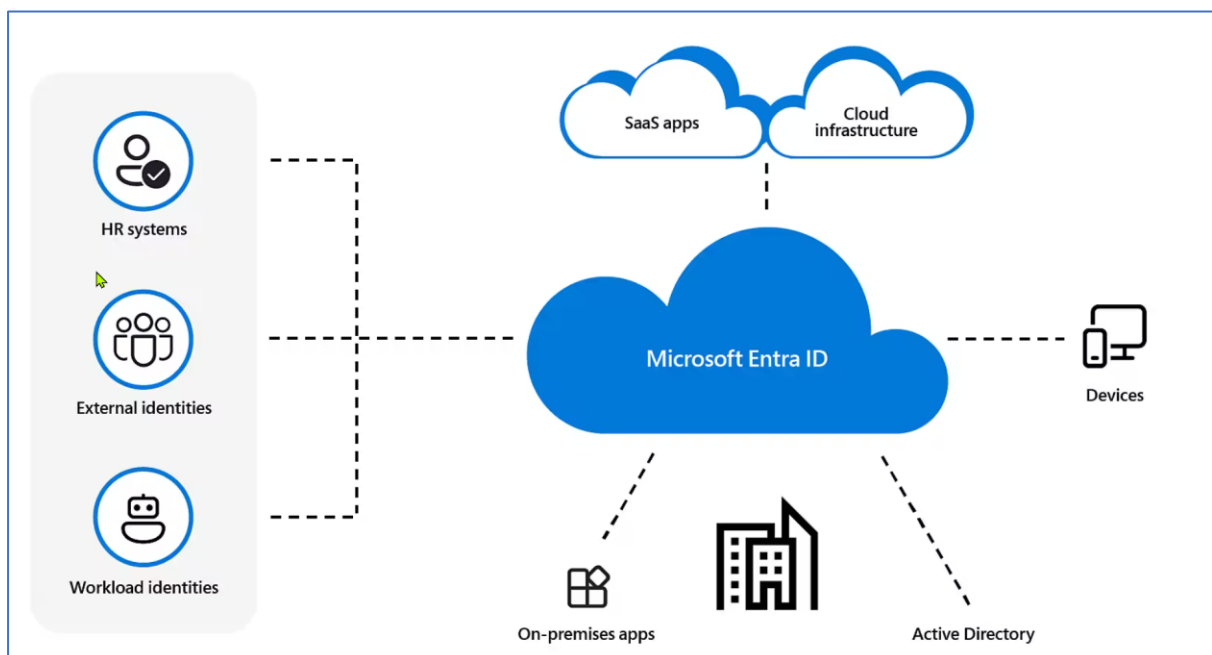
## Cuprins

Colaborarea Cisco cu Microsoft Entra ID și Microsoft 365 .....	1
Microsoft Entra ID .....	2
Colaborarea Cisco cu Microsoft Entra ID și Intune.....	3
Integrarea Webex în ID-ul Microsoft Entra .....	5
Expertul ID Microsoft Entra.....	5
Sincronizare director spații de lucru .....	7
Integrarea manuală Microsoft Entra ID utilizând protocoalele SCIM, SAML și OIDC.....	8
Integrarea locală în Microsoft Entra ID .....	9
Asigurarea accesului utilizatorilor și persoanelor de contact .....	9
Sign-on unic.....	9
Integrarea Microsoft Teams pentru Webex Calling și întâlniri .....	10
Integrări native în Microsoft Entra ID.....	11
Integrarea ECM cu OneDrive/SharePoint Online .....	12
Aplicația Grupuri Microsoft 365 pentru Webex.....	13
Webex integrării cu Exchange online .....	14
Webex Calling integrarea în Microsoft Teams.....	15
Webex Meetings integrarea în Microsoft Teams .....	16
Integrarea Jabber în Microsoft Teams.....	18
Webex Meeting Scheduler pentru Outlook .....	18
Webex Social Autentificare .....	20
Webex pentru Intune .....	21
Integrarea video Webex pentru Microsoft Teams.....	23
Dispozitive MTR .....	25
Cum se migrează de la Active Directory local la Microsoft Entra ID și M365 .....	28
Strategia Microsoft pentru migrarea utilizatorilor, grupurilor și gestionării dispozitivelor în cloud include următorii pași: .....	28
Strategia Cisco pentru migrarea colaborării în cloud, următoarea identitate: .....	30



Integrarea soluțiilor Cisco Collaboration cu Microsoft Entra ID ([cunoscut anterior ca Azure Active Directory](#)) și Microsoft 365 (M365) reprezintă o abordare cuprinzătoare a colaborării moderne la locul de muncă. Această integrare oferă companiilor instrumentele necesare pentru a comunica eficient, asigurând în același timp accesul sigur și ușor la aplicațiile și resursele necesare, indiferent dacă acestea sunt găzduite local, în cloud sau într-un mediu hibrid.

## Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID este o soluție cuprinzătoare de gestionare a identității și accesului bazată pe cloud. Oferă autentificare sigură, control adaptiv al accesului și guvernare centralizată a identității.

Oferă caracteristici esențiale pentru gestionarea unei soluții de colaborare, indiferent dacă este locală, cloud sau hibridă.

Caracteristicile cheie ale ID-ului Microsoft Entra includ:

## Acces adaptiv securizat

Protejați accesul la resurse și date utilizând autentificarea puternică și politicile de acces adaptabile bazate pe riscuri, fără a compromite experiența utilizatorului.

## Experiențe de utilizator perfecte

Oferiți o experiență de conectare rapidă și ușoară în mediul multicloud pentru a menține productivitatea utilizatorilor, a reduce timpul de gestionare a parolilor și a crește productivitatea.

## Gestionarea unificată a identității

Gestionați-vă toate identitățile și accesul la toate aplicațiile într-o locație centrală, indiferent dacă sunt în cloud sau on-premises, pentru a îmbunătăți vizibilitatea și controlul.

## Colaborarea Cisco cu Microsoft Entra ID și Intune



Auditând soluțiile de colaborare locale, hibride și în cloud ale Cisco, ne dăm seama că Microsoft Entra ID și Intune se numără printre cele mai importante soluții de gestionare a identității și dispozitivelor utilizate de clienții noștri.

Microsoft Entra ID permite Cisco Collaboration să livreze o soluție de identitate unificată care acoperă diverse fluxuri de lucru de colaborare, asigurând consecvența organizațională și identificând în mod fiabil utilizatorii clienților, indiferent de originea conexiunii sau de dispozitivele pe care le utilizează.

Avantajele pentru clienții noștri comuni includ:

- **Colaborare îmbunătățită:** Utilizatorii beneficiază de integrarea fără probleme a instrumentelor de comunicare robuste Cisco cu suita cuprinzătoare de productivitate și identitate Microsoft, încurajând colaborarea perfectă pe diferite platforme.
- **Securitate sporită:** Integrarea Microsoft Entra ID cu serviciile Cisco și Microsoft 365 garantează un acces securizat, autentificat, care respectă politicile organizaționale.
- **Management unificat:** departamentele IT pot gestiona centralizat identitățile utilizatorilor, drepturile de acces și instrumentele de colaborare printr-o singură interfață, simplificând sarcinile administrative.

- **Flexibilitate și alegere:** Organizațiile nu se limitează la un singur furnizor, permițându-le să selecteze cele mai bune instrumente de colaborare și productivitate care se potrivesc nevoilor lor specifice.
- **Scalabilitate:** Această strategie integrată se extinde fără efort pentru a sprijini creșterea organizațională, găzduind noi utilizatori și servicii.
- **Conformitate:** Gestionarea centralizată a identității și controalele de acces permit organizațiilor să îndeplinească mai ușor mandatele de conformitate legate de protecția datelor și confidențialitate.

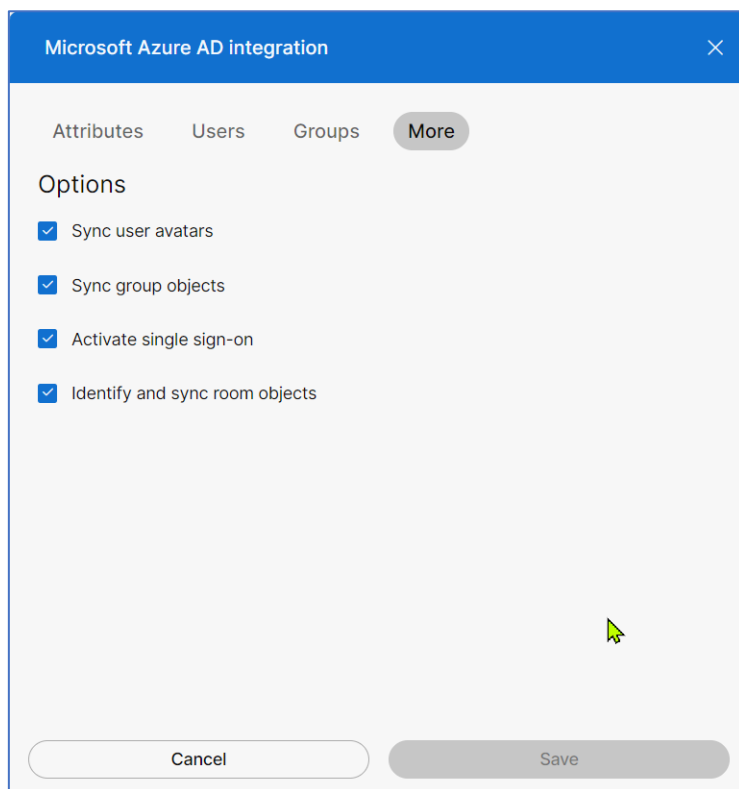
În plus, [Duo Security](#) merită atenție ca furnizor de autentificare multi-factor (MFA) și acces securizat, conceput pentru a proteja aplicațiile și pentru a spori securitatea generală a soluției. Duo se asigură că numai utilizatorii autentificați pot accesa aplicațiile protejate. În domeniul aplicațiilor de colaborare, Duo susține implementarea unui model de securitate Zero Trust, care aderă la principiul "nu ai încredere niciodată, verifică întotdeauna".

Oferind verificarea utilizatorilor, încrederea dispozitivelor, autentificarea adaptivă, aplicarea politicilor, vizibilitate și monitorizare, sign-on unic securizat și securitate completă, Duo ajută aplicațiile de colaborare să se alinieze la cadrul Zero Trust. Acest lucru asigură faptul că fiecare solicitare de acces este autentificată, autorizată și criptată temeinic înainte de acordarea accesului, indiferent de originea solicitării. Acest nivel de securitate este deosebit de important pentru aplicațiile de colaborare, care sunt ținte potențiale pentru atacuri cibernetice datorită informațiilor sensibile pe care le gestionează și rolului lor în facilitarea comunicării atât în interiorul, cât și în afara unei organizații.

Duo și alte instrumente Cisco Security sunt disponibile pentru clienții cu [Webex Extended Security Pack](#)

## Integrarea Webex în ID-ul Microsoft Entra

### Expertul ID Microsoft Entra



Webex administratori de colaborare se confruntă adesea cu provocări cu configurarea ID-ului Microsoft Entra pentru asigurarea accesului utilizatorilor și activarea Single Sign-On (SSO), în principal deoarece administrarea ID-ului Microsoft Entra nu se încadrează în responsabilitățile structurii lor IT.

De asemenea, există sarcini specifice de identitate atunci când gestionați aplicații de colaborare pe care protocoalele standard nu le acoperă, cum ar fi:

- Sincronizarea avatarului
- Curse uscate
- Acces la jurnalele de sincronizare
- Asigurarea accesului utilizatorilor la cerere
- Asigurarea accesului obiectelor de cameră
- atribute complexe care fac referire la alte atribute, cum ar fi "Manager";

Pentru a rezolva aceste provocări, Cisco a creat un expert care este complet condus din Control Hub, adresându-se tuturor nevoilor unui administrator de colaborare cu clienții.

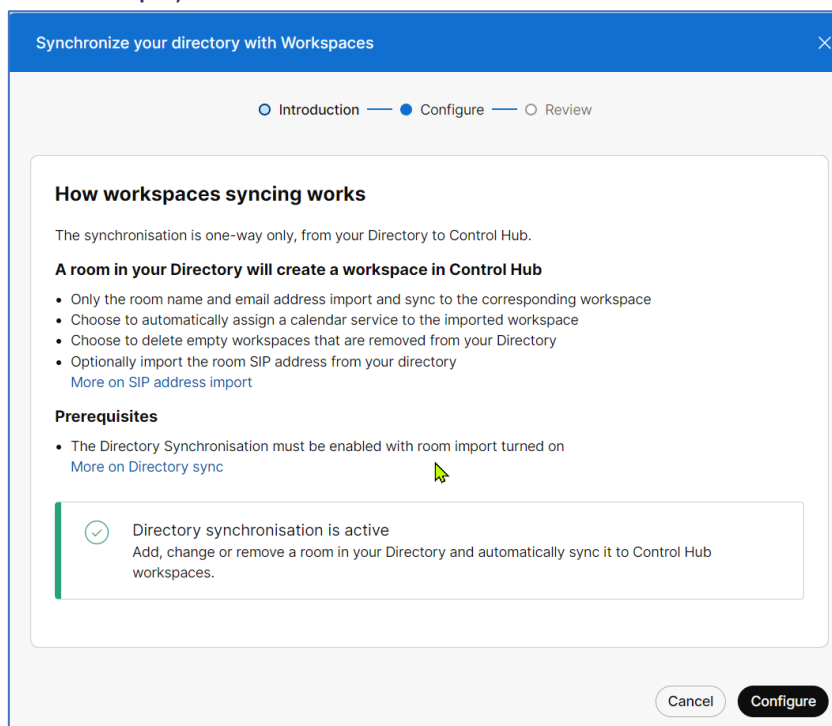
Prin utilizarea API-urilor Microsoft Graph, Cisco completează protocoalele standard precum SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) și OIDC (OpenID Connect) pentru a simplifica gestionarea utilizatorilor și dispozitivelor între Webex și Microsoft Entra ID.



Control Hub Microsoft Entra ID Wizard oferă mai multe avantaje clienților noștri, în special în domenii precum:

- **Integrare simplificată:** Expertul ghidează administratorii prin procesul de configurare a integrării între Microsoft Entra ID și Webex, oferind o abordare pas cu pas care simplifică experiența pentru administratorii care ar putea să nu fie familiarizați cu aspectele tehnice ale SSO și ale asigurării accesului utilizatorilor.
- **Single Sign-On (SSO):** Integrarea cu Microsoft Entra ID permite organizațiilor să ofere utilizatorilor capacități SSO, permițând accesul la Webex servicii utilizând acreditările Microsoft Entra ID, eliminând astfel necesitatea detaliilor de conectare separate.
- **Asigurarea automată a accesului și anularea accesului** utilizatorilor: integrarea acceptă asigurarea automată a accesului la contul de utilizator. Atunci când un utilizator nou este adăugat la Microsoft Entra ID, contul său Webex poate fi creat automat și invers, atunci când un utilizator părăsește organizația, contul său Webex poate fi dezactivat automat.
- **Securitate:** SSO îmbunătățește securitatea prin reducerea numărului de parole pe care utilizatorii trebuie să și le amintească, ceea ce scade expunerea acestora la atacuri de phishing. În plus, caracteristicile de securitate ale Microsoft Entra ID, cum ar fi autentificarea multi-factor (MFA), pot fi utilizate pentru a securiza accesul la Webex servicii.
- **Consecvență:** Integrarea cu ID-ul Microsoft Entra permite gestionarea consecventă a atributelor și permisiunilor utilizatorilor în toate aplicațiile, inclusiv Webex, asigurând drepturi de acces exacte și reducând munca administrativă.
- **Conformitate:** Pentru organizațiile supuse cerințelor de reglementare, integrarea asigură faptul că accesul utilizatorilor la Webex respectă aceleași politici de conformitate care guvernează întregul mediu IT al organizației.
- **Scalabilitate:** Pe măsură ce o organizație se extinde, integrarea se scalează perfect pentru a găzdui un număr tot mai mare de utilizatori, eliminând necesitatea gestionării manuale a contului și a drepturilor de acces pentru fiecare utilizator.

## Sincronizare director spații de lucru



Atunci când unii clienți optează pentru implementarea Microsoft Teams și a dispozitivelor video Cisco în modul MTR, trebuie să creeze sălile fizice ca resurse în Microsoft M365. Nu ar avea sens să duplicăm efortul prin crearea lor atât în M365, cât și în Control Hub. Pentru a evita acest lucru, facilităm procesul pentru clienții noștri utilizând Expertul ID Microsoft Entra și [sincronizarea](#) directorului spațiului de lucru. Acest lucru simplifică procesul într-o asemenea măsură încât singura sarcină rămasă este asocierea dispozitivului cu spațiul de lucru din Control Hub.

Acest lucru ne permite, de asemenea, să folosim alte produse, cum ar fi [Cisco Spaces](#), pentru a aduce valoare suplimentară clienților noștri, utilizând munca deja efectuată pe platforma Microsoft. Cisco Spaces este o platformă de servicii de localizare interioară de ultimă generație, care utilizează infrastructura Wi-Fi existentă și senzorii din dispozitivele video Cisco pentru a oferi informații despre comportamentul oamenilor în spațiile fizice. Atunci când clienții Cisco utilizează Cisco Spaces împreună cu Cisco Webex, obțin avantaje semnificative pentru mediul de lucru hibrid.

Integrarea Cisco Webex cu Cisco Spaces și Microsoft Entra ID oferă o combinație unică care răspunde majorității cerințelor clienților noștri.

## Integrarea manuală Microsoft Entra ID utilizând protocoalele SCIM, SAML și OIDC



În cazul în care este necesară personalizarea avansată, de exemplu, sunt necesare atribute personalizate pentru utilizatori sau personalizate SAML Single Sign-On, putem utiliza aplicația Cisco Webex din catalogul Microsoft Entra ID.

Această abordare va satisface acele cazuri de utilizare de nișă ale clienților noștri care necesită configurații dincolo de cerințele comune din ID-ul Microsoft Entra pentru a Webex integrări, utilizând protocoalele SAML 2.0 și SCIM 1.1. În plus, există cerințe și mai specializate care pot fi abordate numai cu protocoale precum SCIM 2.0 și / sau OIDC. Acest lucru ar necesita ca organizațiile să meargă cu o aplicație non-Gallery și să exploreze capacitățile complete ale acestor protocoale pentru a personaliza extensiv pe ambele platforme.

Aplicația Cisco Webex din catalogul de aplicații Microsoft Entra ID permite [asigurarea accesului](#) utilizatorilor utilizând protocolul SCIM cu o flexibilitate mai mare decât Control Hub Microsoft Entra ID Wizard, de asemenea, permite [SAML configurarea Single Sign-On](#), unde puteți modifica mapările implicite ale atributelor și, de asemenea, permite SAML asigurare a accesului Just-In-Time (JIT) și mapările sale.

Aplicația Cisco Webex din catalogul Microsoft Entra ID ne permite să personalizăm atribute care pot fi cruciale pentru furnizarea de caracteristici precum [codurile de](#) urmărire pentru întâlniri.



## Integrarea locală în Microsoft Entra ID

Asigurarea accesului utilizatorilor și persoanelor de contact



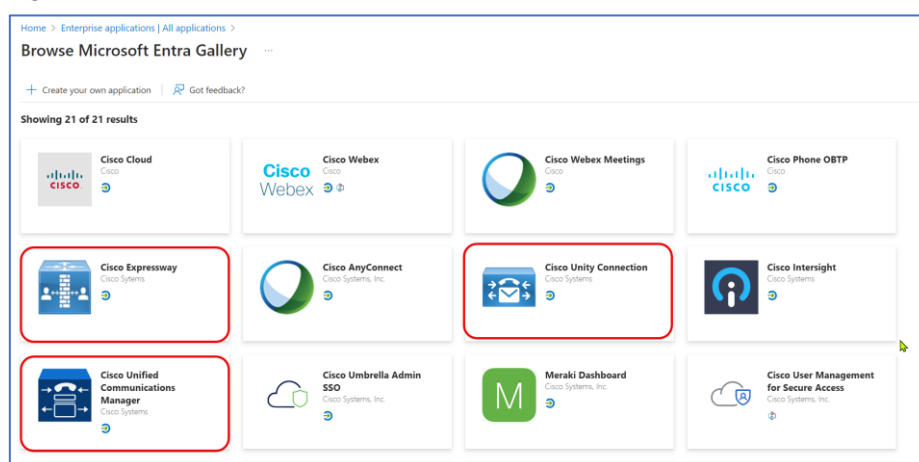
În mod tradițional, sincronizarea identității utilizatorilor în produsele locale a fost realizată utilizând protocoale precum LDAPv3, care nu pot fi implementate în siguranță pe Internet.

În același timp, protocoale precum SCIM ar avea nevoie de acces la produsele de colaborare locală. Cu toate acestea, acest acces nu este fezabil, deoarece aceste produse sunt de obicei implementate în rețele private care nu sunt accesibile prin Internet. Acești doi factori prezintă o provocare semnificativă atunci când încercați să integrați sistemele de colaborare locale cu ID-ul Microsoft Entra.

Webex oferă componente hibride în cadrul produselor noastre locale, cum ar fi CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), care stabilesc în siguranță o punte între produsele locale și Webex, permițându-ne să valorificăm informațiile de identitate existente în cadrul Webex, CCUC oferă și alte servicii hibride, cum ar fi Certificate Management, Upgrade-uri automate, Depanare centralizată, Informații statistice și Operațiuni globale dintr-un singur panou de sticlă care este Control Hub.

Folosind această metodă, putem utiliza în siguranță conexiunea Microsoft Entra ID la Control Hub și putem sincroniza acele detalii de utilizator cu produsele locale.

## Sign-on unic



Produsele de colaborare on-premises obțin disponibilitate și scalabilitate ridicate prin utilizarea clustering-ului, ceea ce necesită ca furnizorul de identitate (IdP) să accepte mai

multe noduri per acord pentru Single Sign-On (SSO). Recent, printr-o colaborare strânsă între Microsoft și Cisco, Microsoft Entra ID a dezvoltat aceste capabilități, definite în standardele SAML. Acest progres a permis Cisco să includă [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) și [Cisco Expressway](#) ca aplicații în catalogul Microsoft Entra ID Enterprise Applications, ceea ce facilitează configurarea acordului de SAML dintre Cisco și Microsoft.

#### **Beneficiile acestei integrări:**

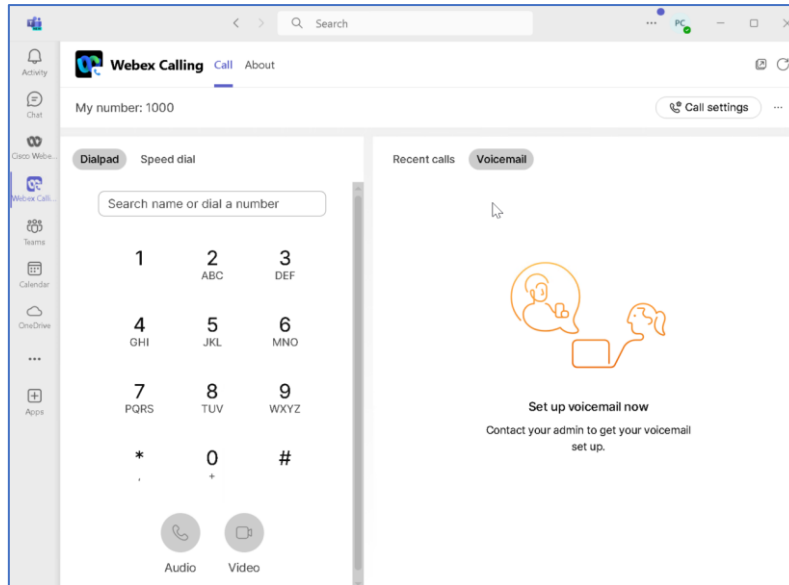
- **Acces simplificat:** utilizatorii se pot conecta la instrumentele de colaborare Cisco locale utilizând acreditările Microsoft Entra ID, simplificând gestionarea accesului.
- **Securitate îmbunătățită:** SSO reduce potențialul de breșe de securitate legate de parole și permite organizațiilor să aplice politici de acces consecvente în toate serviciile.
- **Reducerea cheltuielilor IT:** Departamentele IT beneficiază de gestionarea centralizată a identităților și accesului utilizatorilor, reducând complexitatea gestionării mai multor sisteme.
- **Experiență de utilizator îmbunătățită:** Utilizatorii întâmpină mai puține fricțiuni atunci când accesează mai multe instrumente de colaborare, ceea ce duce la creșterea productivității și a satisfacției.

Pe scurt, integrarea dintre Microsoft Entra ID și produsele de colaborare locale Cisco rezolvă provocările complexe ale SSO într-un mediu grupat. Se asigură că utilizatorii pot avea o experiență de conectare consecventă și sigură, în timp ce administratorii IT pot gestiona identitățile și accesa eficient întreaga infrastructură de comunicații a organizației.

Cu aplicația creată în catalogul Microsoft Entra ID, clientul nostru trebuie doar să încarce metadatele SAML din produsul local Cisco și să le încarce în aplicația Microsoft Entra ID, iar SSO este gata.

## **Integrarea Microsoft Teams pentru Webex Calling și întâlniri**

### **Integrare perfectă a identității**



Odată cu integrarea Cisco Collaboration în clientul Microsoft Teams, clienții se confruntă cu provocarea de a solicita utilizatorilor să se autentifice pe mai multe platforme (Cisco și Microsoft), rezultând într-o experiență suboptimală.

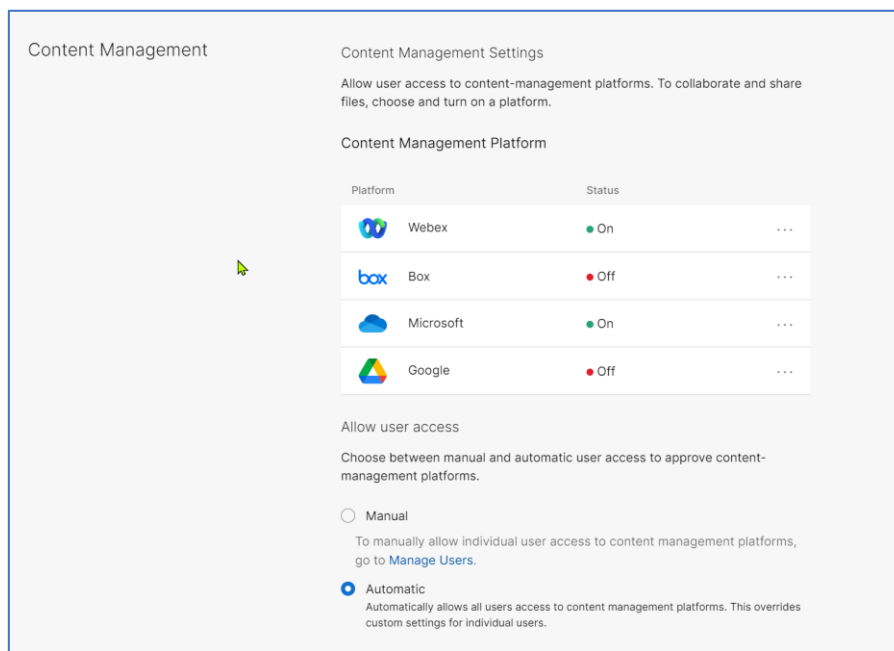
Cu cele mai recente îmbunătățiri aduse aplicației Microsoft Teams, Cisco poate utiliza cadrul WebView2 pentru a crea o soluție la problema autentificării pe mai multe platforme. Acest lucru permite Cisco să capteze informațiile de la autentificarea inițială la aplicația Microsoft Teams și să prevină necesitatea reautentificării pe platforma Cisco Collaboration. Această îmbunătățire crește satisfacția utilizatorilor și îmbunătățește adoptarea în rândul utilizatorilor clienților noștri.

## Integrări native în Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4075-956d-1c4d7095a3c2	98a787c1-3aa9-4856-918e-e53151f5d311	https://cisco.com/go/webex-vcint	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-e70e-4e6d-8f6d-c9d9d989846	4080c9d2-8323-4b43-8e4b-ca861d162675	https://www.webex.com/etw/etwloads	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	47f1959-6d9f-4d73-6245-37d11a3d75d5	c4d8b9e1-6d3e-47f0-8514-3d46d9a205c	https://www.webex.com	09/09/2021
Webex	57c317d8-8d94-4302-bd84-d9baed557655	2228e4f0-8b61-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d86584-d02d-47af-b6e6-601b0ac2087	6e73d6f4-68c5-474e-8911-9613d548d81	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6338d96f-8389-43ad-8b89-321e16207684	ed0982b-011c-4644-83ac-680420e0d18	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	63c17d1b-3f5e-46a6-9187-9953e682e73	50d942a-c16b-4686-82e4-eeb54e7a2ae	https://webex.com	13/03/2024
Azure AD IdentityLab v10	63c38d8b-c04b-494e-8f8e-9d57a0a054c	389178e-5c3b-4181-866d-8c4d29393fdd	https://fg2ncu0cn00de.com/8443/issip/issip5...	21/02/2024
Cisco Webex Meetings	7990bf5d-e9f3-4ee6-8f4e-c4652e2b0d8e	809c320-e55f-434f-896d-d786fcb8182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-aa5d-47d5-8619-56f138604d21	1121e43c-09ab-4b70-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	859462be-03ae-4e09-8a95-985d48760948	1e19a233-c2a2-45a6-9e3e-55d8d3888b60	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	3758733-7d3b-4608-86af-d4456d47743	048080e-d995-4801-a1ad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/_...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6395-413b-8152-43ca2e9f9acd	7d28f8b-d86f-48ca-8f8a-88a169464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection vCNOv3	09c7c78-5b23-465a-866a-1d09d9d9719e	86268a67-5a3a-401e-811f-a9a7790a1d5	https://cisco.com/issip/issip1/SSO/v1/vCNOv3...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings self-admin v3	1448d0cf-09c1-4765-8299-d9e819307c22	cb85526e-1113-46e6-d77a-a156a78a0289	https://webex.com/*?metastata=webex/v3/v3p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a253260-000a-45da-9a2b-e9d34447978	7d9f6319-ae5d-44e6-909b-120235618d95	https://webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa2d-490a-48ca-8d7a-4d803ac3b375	9d204440-5d81-4d68-8353-df88d1653ae3	https://webex.com	25/04/2022

Există multe alte integrări între produsele Cisco Collaboration și Microsoft Entra ID. Multe aplicații create de Cisco în Microsoft Entra ID utilizează Microsoft Graph API pentru a autoriza și configura automat integrarea. Acest lucru are ca rezultat o integrare îmbunătățită a Cisco cu produsele Microsoft accesibile prin intermediul platformei Microsoft Entra ID.

## Integrarea ECM cu OneDrive/SharePoint Online

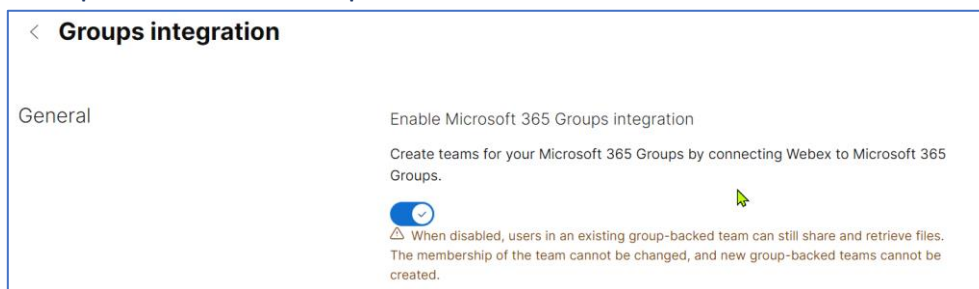


Integrarea cu un [sistem Enterprise Content Management](#) (ECM) permite utilizarea OneDrive/SharePoint ca puncte de stocare și integrare pentru fișiere. Prin integrarea Webex cu OneDrive și SharePoint, utilizatorii obțin posibilitatea de a accesa, partaja și colabora la fișiere direct din interfața Webex. Aceasta înseamnă că documentele, foile de calcul, prezentările și alte fișiere cheie stocate în OneDrive sau SharePoint pot fi încorporate fără efort în fluxul de lucru al unui spațiu Webex. Utilizatorii pot co-edita documente în timp real, pot partaja conținut în timpul întâlnirilor și se pot asigura că toți colaboratorii sunt aliniați fără a fi nevoie să comute între diferite aplicații.

[În plus, permite accesul la OneDrive de pe dispozitivele](#) Cisco, această convergență crește productivitatea prin crearea unei locații centralizate atât pentru comunicare, cât și pentru gestionarea documentelor.

OneDrive oferă spațiu personal de stocare în cloud legat de contul Microsoft al unei persoane, oferind un spațiu pentru stocarea și accesarea fișierelor personale de lucru de oriunde. În schimb, SharePoint este proiectat pentru colaborarea în echipă, servind drept platformă pentru construirea site-urilor intranet și stabilirea sistemelor de gestionare a conținutului în cadrul unei organizații. Atunci când sunt integrate cu Webex, aceste servicii permit echipelor să stocheze și să gestioneze în siguranță conținutul, facilitând în același timp accesul convenabil la documente în timpul întâlnirilor virtuale și al sesiunilor de colaborare. În plus, integrarea menține integritatea permisiunilor fișierelor și a setărilor de securitate, asigurându-se că informațiile sensibile rămân în siguranță pe măsură ce echipele colaborează în Webex.

## Aplicația Grupuri Microsoft 365 pentru Webex



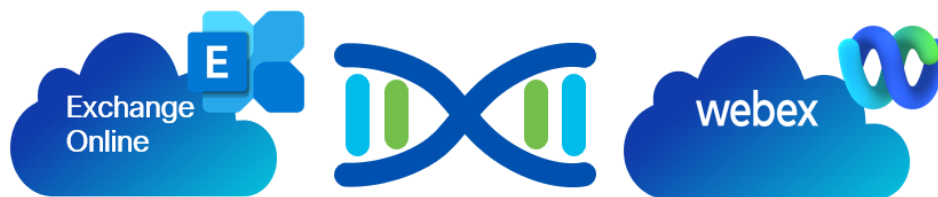
Această [integrare](#) le permite utilizatorilor Webex să creeze grupuri în Microsoft 365 simultan, formând echipe în Webex.

Integrarea grupurilor hibride Webex cu Microsoft Office 365 este o fuziune puternică a tehnologiei avansate de comunicare Cisco cu suita cuprinzătoare de productivitate Microsoft, concepută special pentru a îmbunătăți colaborarea în echipă. Prin legarea Webex cu Office 365, organizațiile pot stabili automat spații dedicate aplicațiilor Webex pentru fiecare dintre grupurile lor Microsoft 365. În consecință, un spațiu de Webex paralel este configurat de fiecare dată când un grup este inițiat în Microsoft 365, facilitând comunicarea și colaborarea fără probleme pe cele două platforme.

Utilizatorii pot exploata pe deplin capacitățile aplicației Webex, inclusiv mesageria, partajarea fișierelor, tabla albă și conținutul persistent, accesând simultan resursele Grupurilor Microsoft 365, cum ar fi cutiile poștale partajate, calendarele și fișierele stocate în SharePoint. Membrii pot trece fără efort de la instrumentele de colaborare din Office 365 la caracteristicile de comunicare în timp real ale aplicației Webex, fără a-și întrerupe fluxul de lucru. Această integrare lină este crucială pentru a oferi o experiență unificată utilizatorilor și pentru a diminua complexitatea asociată adesea cu navigarea pe mai multe platforme de colaborare.

Modelul de grupuri hibride asigură sincronizarea automată a actualizărilor de membru din Grupuri Microsoft 365 cu spațiile Webex de aplicații corespunzătoare, menținând liste de nume actualizate pe ambele sisteme. În plus, întâlnirile organizate în cadrul Grupurilor Microsoft 365 pot fi găzduite pe platforma Webex, valorificând caracteristicile sale superioare de conferință video. Această integrare promovează nu numai un mediu de lucru mai eficient și mai colaborativ, ci și valorifică punctele forte ale Webex și Microsoft 365 pentru a oferi o suită versatilă de instrumente care îndeplinesc diverse cerințe de colaborare în cadrul unei organizații. Cu funcționalitatea de cooperare a Webex și a Grupurilor Microsoft 365, echipele sunt împuternicite să comunice și să colaboreze mai eficient, indiferent dacă se află la distanță sau într-un cadru tradițional de birou.

## Webex integrării cu Exchange online



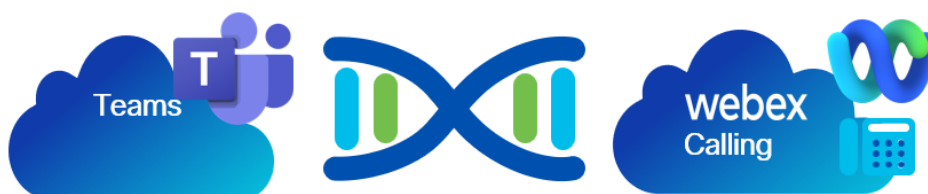
Integrarea calendarelor [Webex și Microsoft 365](#) pentru utilizatori permite Webex și Exchange Online să colaboreze fără probleme. Organizațiile pot beneficia de o abordare mai eficientă, mai ușor de utilizat și unificată a gestionării întâlnirilor virtuale, ceea ce duce la îmbunătățirea colaborării și productivității, simplifică experiența întâlnirilor, permițând utilizatorilor să planifice și să se alătore fără efort întâlnirilor Webex din aplicația lor de calendar din aplicația Webex sau cu o singură apăsare de buton (OBTP) pe dispozitivele video Cisco.

Această integrare oferă mai multe avantaje care pot spori productivitatea și pot eficientiza programarea și gestionarea întâlnirilor. Iată câteva dintre avantajele cheie:

- **Programare** fără probleme: Utilizatorii Webex pot programa întâlniri direct din calendarul Exchange Online, eliminând necesitatea de a comuta între aplicații. Această integrare simplifică configurarea întâlnirilor, economisind timp și efort.
- **Sincronizare** calendar: Orice modificări ale întâlnirilor din calendarul Exchange Online, cum ar fi ajustările de oră sau anulările, se reflectă automat în programarea Webex întâlnirilor. Această sincronizare asigură faptul că toți participanții au informații actualizate.
- **Vizibilitatea disponibilității:** Atunci când organizează o întâlnire Webex prin Exchange Online, organizatorii pot vizualiza disponibilitatea participanților, ajutând la selectarea unei ore convenabile pentru toată lumea și reducând conflictele de planificare.
- **Asociere** cu un singur clic: participanții se pot asocia Webex întâlniri cu un singur clic din invitațiile lor din calendarul Exchange Online, eliminând necesitatea de a introduce ID-uri de întâlnire sau parole și facilitând accesul mai rapid la întâlnire.
- **Mementouri** întâlnire: Calendarul Exchange Online poate fi configurat pentru a trimite mementouri automate pentru întâlnirile Webex viitoare, ajutând participanții să se alătore la timp.
- **Acces** mobil: Calendarele Exchange Online sunt accesibile de pe dispozitive mobile, permițând utilizatorilor să planifice, să modifice și să se alătore Webex întâlniri în timp ce se deplasează. Acest lucru este util în special pentru lucrătorii la distanță și călătorii frecvenți.
- **Gestionare centralizată:** administratorii IT pot gestiona centralizat setările Webex integrare prin intermediul portalului de administrare Exchange Online, facilitând implementarea și întreținerea continuă.

- **Securitate îmbunătățită:** Integrarea Webex și Exchange Online valorifică caracteristicile de securitate ale ambelor platforme, asigurând un mediu sigur pentru planificarea și găzduirea întâlnirilor.
- **Experiență** particularizabilă: Utilizatorii își pot adapta setările întâlnirii atunci când planifică prin calendarul Exchange Online, cum ar fi setarea întâlnirilor recurente, selectarea aspectelor video și altele.
- **Scalabilitate:** Pe măsură ce organizațiile se extind, integrarea se poate scala pentru a susține un număr tot mai mare de utilizatori și întâlniri, datorită infrastructurii robuste a Webex și Exchange Online.

## Webex Calling integrarea în Microsoft Teams



Cu [Webex Calling pentru Microsoft Teams](#), utilizatorii pot accesa experiența de apelare la nivel de întreprindere a Webex direct din aplicația Microsoft Teams. Această integrare este creată pentru a oferi o experiență de comunicare unificată, combinând capacitățile robuste de apelare ale Webex cu caracteristicile de colaborare ale Teams.

Caracteristicile disponibile în această integrare includ:

- **Apelare directă de la echipe:** Utilizatorii pot efectua și primi apeluri PSTN (Public Switched Telephone Network) direct în interfața Microsoft Teams, atunci când organizația lor utilizează Webex Calling ca infrastructură de telefonie.
- **Lista unificată de contacte:** contactele din Webex Calling pot fi sincronizate cu Microsoft Teams, permițând utilizatorilor să mențină o singură listă de contacte integrată pentru efectuarea apelurilor.
- **Caracteristici** de control apel: Un set de caracteristici de control al apelurilor, cum ar fi reținerea apelurilor, transferul, redirectionarea și accesul la mesageria vocală, este disponibil în cadrul Teams, oferind o experiență lină de gestionare a apelurilor.
- **Sincronizarea prezenței:** Stările de prezență ale utilizatorilor (de exemplu, disponibil, ocupat, într-un apel) sunt sincronizate între Webex Calling și Microsoft Teams, oferind informații exacte despre disponibilitate pe ambele platforme.
- **Experiență** consecventă a utilizatorului: Integrarea Webex Calling în Teams permite utilizatorilor să se bucure de o experiență consecventă, fără a fi nevoie să alterneze între diferite aplicații de colaborare și telefonie.

- **Administrare centralizată:** administratorii IT pot gestiona serviciile de telefonie și asigurarea accesului utilizatorilor dintr-o locație centrală, eficientizând administrarea și reducând complexitatea gestionării sistemelor disparate.
- **Productivitate îmbunătățită:** Prin integrarea capacităților de apelare în platforma de colaborare în care utilizatorii petrec o parte semnificativă a zilei, productivitatea este îmbunătățită, deoarece se petrece mai puțin timp comutând între instrumente.
- **Scalabilitate și fiabilitate:** Webex Calling este renumit pentru scalabilitatea și fiabilitatea sa. Prin integrarea acestor calități cu Microsoft Teams, organizațiile își pot consolida serviciile de telefonie în cadrul platformei lor principale de colaborare.

## Webex Meetings integrarea în Microsoft Teams



Integrarea [Webex Meetings în Microsoft Teams](#) este o caracteristică care permite utilizatorilor să interconecteze Webex Meetings Cisco și platforma Microsoft Teams. Această integrare facilitează colaborarea și comunicarea fără probleme pentru utilizatorii care sunt obișnuiți să utilizeze aplicația Microsoft Teams pentru mesagerie, dar doresc să Webex Meetings utilizeze pentru nevoile lor de conferințe video și nevoile de colaborare în timp real, valorificând o experiență de întâlnire Webex mult superioară.

Această integrare permite următoarele pentru utilizatorii Microsoft Teams:

- **Crearea ușoară a întâlnirilor:** Utilizatorii pot programa, porni și participa la Webex Meetings direct din Microsoft Teams. Acest lucru se poate face printr-o comandă bot sau prin utilizarea unei file dintr-un canal Teams, ceea ce simplifică procesul de configurare a întâlnirilor.
- **Sincronizarea calendarului:** integrarea se sincronizează cu calendarele utilizatorilor. Atunci când este programată o întâlnire Webex, aceasta apare alături de întâlnirile Teams în calendar, oferind o vizualizare unificată a tuturor întâlnirilor viitoare.
- **Alăturare cu un singur clic:** Odată cu integrarea, utilizatorii primesc notificări în cadrul Microsoft Teams atunci când o întâlnire Webex este pe cale să înceapă, permițându-le să se alătore cu un singur clic.



- **Integrare nativă:** Utilizatorii pot utiliza caracteristicile native Teams pentru a crea și gestiona Webex Meetings, făcând experiența mai lină și mai familiară pentru cei care utilizează în mod regulat Teams.
- **Interfață intuitivă:** Integrarea oferă o interfață intuitivă pentru gestionarea setărilor și caracteristicilor Webex Meetings în mediul Teams.

Din perspectiva clientului, există beneficii uriașe pentru utilizatorii lor:

- **Experiență unificată:** utilizatorii se pot bucura de ce este mai bun din ambele lumi – instrumentele de colaborare în echipă Microsoft și capacitățile robuste de conferințe video Cisco – fără a fi nevoiți să comute între diferite aplicații sau platforme.
- **Productivitate îmbunătățită:** integrarea economisește timp și reduce fricțiunea prin simplificarea procesului de configurare a întâlnirilor și facilitarea gestionării întâlnirilor dintr-o singură interfață.
- **Flexibilitate:** Organizațiile pot alege instrumentele potrivite pentru nevoile lor, asigurându-se că angajații au acces la caracteristicile puternice de întâlnire ale Webex, chiar dacă continuă să utilizeze Microsoft Teams pentru colaborare.
- **Acoperire mai largă:** conectându-Webex Meetings cu Teams, organizațiile pot colabora mai eficient cu parteneri, clienți și furnizori externi care pot utiliza platforme diferite.
- **Experiență consecventă a utilizatorului:** Utilizatorii care sunt familiarizați cu Microsoft Teams pot programa și se pot alătura Webex Meetings fără a fi nevoie să învețe un instrument nou, ceea ce poate ajuta la adoptare și poate reduce nevoia de instruire.
- **Flux de lucru îmbunătățit:** Integrarea Webex Meetings în Teams poate contribui la eficientizarea fluxurilor de lucru de comunicare și colaborare, ceea ce duce la o progresie mai eficientă a proiectului și la luarea deciziilor.
- **Securitate și conformitate:** Webex Meetings este cunoscut pentru caracteristicile sale puternice de securitate și conformitate, care rămân în vigoare atunci când sunt integrate cu Microsoft Teams, oferind organizațiilor liniște sufletească atunci când gestionează informații sensibile.

În general, integrarea Webex Meetings în Microsoft Teams este concepută pentru a oferi o experiență de întâlnire perfectă, sigură și eficientă, care valorifică punctele forte ale platformelor de colaborare Cisco și Microsoft.

## Integrarea Jabber în Microsoft Teams



Cu [Jabber pentru Microsoft Teams](#), utilizatorii pot accesa capacități de apelare locală la nivel de întreprindere direct din aplicația Microsoft Teams. Îmbunătățiți-vă experiența Microsoft Teams prin instalarea aplicației Jabber, care vă permite să inițiați apeluri vocale și video îmbunătățite Jabber din cadrul Teams.

Clienții pot vedea beneficii precum:

- **Apelare ușoară în cadrul Microsoft Teams:** efectuați apeluri utilizând o tastatură sau transformați o conversație de chat într-un apel cu Microsoft Teams pe Windows, Mac, Android, iPhone, iPad sau printr-un browser web. Apelați contactele sincronizate cu directorul și Outlook sau alte contacte particularizate și adăugați-le ca apelări rapide pentru acces rapid.
- **Permișiuni:** Prima dată când utilizați această aplicație Cisco (sau dacă vă deconectați de la Microsoft Teams), vi se va solicita să acordați aplicației permisiunea de a căuta contacte și de a interacționa cu Microsoft Teams. De asemenea, vi se va solicita să introduceți numele de utilizator și parola pentru a vă verifica identitatea de utilizator.
- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI):** Integrarea apelurilor Jabber pentru Microsoft Teams este compatibilă cu mediile VDI. Într-o configurare VDI, atât Cisco Jabber, cât și Microsoft Teams trebuie să ruleze în aceeași mașină virtuală. În plus, Jabber trebuie să fie implementat în modul VDI cu agentul și clientul Jabber VDI instalat.

## Webex Meeting Scheduler pentru Outlook



Planificatorul Webex permite utilizatorilor Microsoft 365 să planifice întâlniri Webex sau întâlniri în Sala personală direct din Microsoft Outlook desktop, web și aplicații mobile.

Webex Meeting Scheduler pentru Outlook este un program de completare care permite utilizatorilor să planifice, să inițieze și să gestioneze Webex întâlniri direct în cadrul Microsoft Outlook. Această integrare este concepută pentru a simplifica organizarea întâlnirilor virtuale utilizând interfața familiară a Outlook, o aplicație de e-mail și calendar utilizată pe scară largă în multe setări de afaceri.

Unele dintre caracteristicile și beneficiile cheie ale Webex Meeting Scheduler pentru Outlook includ:

- **Programare convenabilă:** Utilizatorii pot programa întâlniri Webex la fel de ușor cum creează evenimente regulate din calendar în Outlook. Programul de completare inserează automat Webex detaliile întâlnirii, cum ar fi linkul, numărul întâlnirii și parola, în invitația din calendar.
- **Începerea** întâlnirii cu un singur clic: gazdele își pot începe întâlnirile Webex programate cu un singur clic din calendarul Outlook sau din memento-ul de rezervare, simplificând procesul de începere a întâlnirilor.
- **Integrarea cu calendarul** Outlook: Planificatorul de întâlniri Webex este complet integrat cu calendarul Outlook, asigurându-se că toate întâlnirile Webex programate sunt afișate alături de alte întâlniri pentru o imagine de ansamblu completă a agendei utilizatorului.
- **Invitați participanții cu ușurință:** Gazdele pot adăuga fără efort participanți din contactele lor Outlook sau introducând direct adrese de e-mail, invitația incluzând toate detaliile esențiale ale întâlnirii Webex.
- **Opțiuni** de întâlnire personalizabile: Utilizatorii pot personaliza diverse setări ale întâlnirii atunci când planifică, cum ar fi activarea unui lobby, solicitarea înregistrării, setarea tonurilor de intrare și ieșire și decizia de a bloca întâlnirea la pornire.
- **Suport pentru întâlniri** recurente: Programul de completare acceptă configurarea întâlnirilor Webex recurente în Outlook, ideal pentru întâlniri regulate de echipă, verificări lunare sau orice alte evenimente care apar periodic.
- **Nu este nevoie să comutați între aplicații:** Programatorul de întâlniri permite utilizatorilor să își organizeze și să își gestioneze întâlnirile fără a comuta între Webex și Outlook, ceea ce economisește timp și minimizează erorile.
- **Compatibilitate multiplatformă:** Planificatorul de întâlniri Webex pentru Outlook este compatibil atât cu Windows și Mac, cât și cu Outlook pe web, asigurând utilizarea pe diverse sisteme de operare și platforme.
- **Acces ușor la comenzile întâlnirii:** Gazdele pot gestiona controalele întâlnirilor direct în Outlook, permițându-le să anuleze sau să actualizeze întâlnirile, să modifice setările și să retrimite invitațiile actualizate, după cum este necesar.

- **Securitate:** Integrarea susține protocoalele de securitate atât ale Webex, cât și ale Outlook, garantând protecția și confidențialitatea datelor întâlnirilor.

## Webex Social Autentificare



Integrarea permite [autentificarea](#) Social Sign-in, permițând utilizatorilor să își utilizeze conturile Microsoft/Office 365 pentru a se conecta la Webex. Clienții Webex Online și Webex Enterprise pot facilita autoînregistrarea/autentificarea pentru utilizatorii care își utilizează conturile Microsoft personale sau de serviciu.

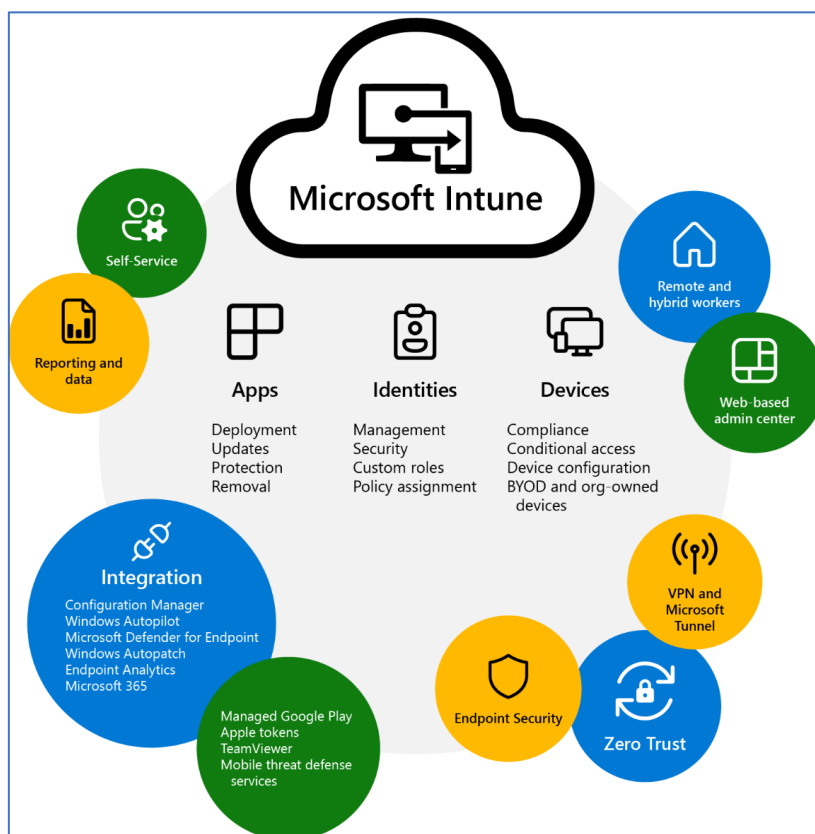
Această caracteristică permite, de asemenea, sign-on unic (SSO) utilizând conturi de social media, permițând utilizatorilor de servicii Webex să se conecteze utilizând acreditările lor existente de social media, indiferent dacă fac parte din organizația de Webex a consumatorilor sau dintr-o organizație de clienți de întreprindere.

Webex conectare socială oferă mai multe avantaje:

- **Comoditate:** Utilizatorii se pot conecta la Webex rapid și ușor, fără a fi nevoie să-și amintească nume de utilizator și parole suplimentare, utile în special pentru cei care folosesc frecvent platformele de socializare și sunt deja conectați.
- **Gestionarea** simplificată a contului: Conectarea socială înseamnă un set mai puțin de acreditări pe care utilizatorii să le gestioneze, ajutând la reducerea sarcinii cognitive asociate cu urmărirea mai multor nume de utilizator și parole.
- **Integrare** mai rapidă: Utilizatorii noi pot începe să utilizeze Webex mai rapid, deoarece pot evita pașii tradiționali de creare a contului și, în schimb, își pot folosi acreditările existente pentru rețelele sociale pentru a configura un nou cont Webex.
- **Reducerea oboselii** parolei: Conectarea socială elimină necesitatea de a crea și de a reține o parolă nouă, unică pentru Webex, reducând riscul de "oboseală a parolelor" și preocupările de securitate care vin odată cu utilizarea parolelor slabe sau reutilizate.
- **Experiență** îmbunătățită a utilizatorului: Procesul simplificat de conectare cu conectare socială îmbunătățește experiența generală a utilizatorului, oferind acces ușor la servicii fără mai mulți pași de autentificare.
- **Securitate îmbunătățită:** Atunci când este implementată corect, conectarea socială poate consolida securitatea. Multe platforme de socializare au caracteristici puternice de securitate, cum ar fi autentificarea cu doi factori (2FA), care poate fi utilizată atunci când utilizatorii se conectează la Webex.

- **Compatibil cu dispozitivele mobile:** Având în vedere că mulți utilizatori rămân conectați la conturile lor de social media de pe dispozitive mobile, conectarea socială facilitează accesul convenabil la serviciile Webex de pe smartphone-uri și tablete fără introducerea manuală a acreditărilor.
- **Costuri de asistență mai mici:** Organizațiile pot experimenta costuri reduse de asistență legate de recuperarea contului și resetarea parolei, deoarece aceste probleme sunt gestionate de platformele de socializare.
- **Creșterea ratelor de înregistrare și conversie:** Conectarea socială poate îmbunătăți ratele de conversie pentru serviciile care necesită înregistrare, făcând procesul de înscriere mai rapid și mai ușor de utilizat, încurajând mai mulți utilizatori să se înregistreze.

## Webex pentru Intune



Webex [App Intune](#) utilizează SDK-ul Intune pentru a aplica politicile aplicației stabilite de Intune. Utilizatorii pot descărca aplicația Webex pentru Intune din App Store obișnuit pe iOS sau Android. Prin utilizarea SDK-ului Intune, aplicația Webex primește controalele configurate ale politicii de protecție a aplicațiilor, care sunt concepute pentru a proteja informațiile clienților noștri.

De obicei, aplicația Webex pentru Intune este implementată în medii în care clientul dorește să protejeze IP (proprietatea intelectuală) a companiei, fără a avea nicio proprietate asupra dispozitivelor utilizatorilor săi, cunoscută și sub numele de BYoD (Bring your Own Device)

Microsoft Intune este un serviciu bazat pe cloud, specializat în gestionarea dispozitivelor mobile (MDM) și gestionarea aplicațiilor mobile (MAM). Acesta face parte din suita Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS) și permite organizațiilor să gestioneze dispozitivele mobile și aplicațiile pe care forța lor de muncă le utilizează pentru a accesa datele companiei. Intune se integrează cu Microsoft Entra ID și Microsoft Purview Information Protection, oferind o soluție cuprinzătoare pentru securizarea datelor corporative pe o varietate de dispozitive, inclusiv telefoane mobile, tablete și laptopuri.

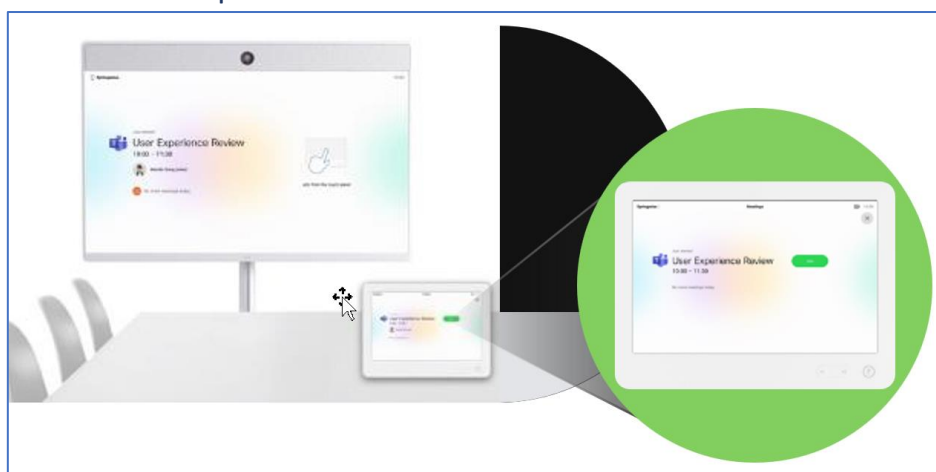


Aplicația Webex pentru Intune poate profita de caracteristicile Intune fără a fi nevoie să gestioneze direct dispozitivul. Aplicația Webex poate beneficia de următoarele beneficii:

- **Securitate îmbunătățită:** Intune oferă controale avansate de securitate pe care administratorii IT le pot implementa în aplicația Webex, inclusiv gestionarea accesului la date și a partajării pentru a se asigura că informațiile sensibile sunt protejate.
- **Gestionarea dispozitivelor:** Organizațiile pot gestiona aplicația Webex atât pe dispozitivele personale, cât și pe cele deținute de corporație. Intune permite administratorilor să aplice politici, cum ar fi solicitarea unui PIN sau asigurarea faptului că un dispozitiv respectă standardele corporative înainte de a accesa aplicația Webex.
- **Acces condiționat:** Cu Intune, administratorii pot seta politici de acces condiționat care restricționează sau acordă acces la Webex pe baza unor criterii precum rolul utilizatorului, conformitatea dispozitivului, locația rețelei și profilul de risc.
- **Prevenirea pierderii datelor (DLP):** administratorii pot seta politici pentru a preveni scurgerile de date. De exemplu, acestea pot restricționa acțiunile de copiere și lipire între aplicația Webex și aplicațiile personale sau pot bloca salvarea documentelor corporative în spațiul de stocare personal.
- **Configurarea aplicației:** Intune permite configurarea centralizată a setărilor aplicației Webex înainte de implementare, care pot include preferințe implicite, acreditări de conectare sau setări de server.
- **Ștergere selectivă:** Dacă un dispozitiv este pierdut sau furat sau dacă un angajat pleacă din companie, Intune poate șterge selectiv datele companiei din aplicația Webex, fără a afecta datele cu caracter personal ale persoanei.

- **Raportare** conformitate: Intune oferă instrumente de raportare care ajută la monitorizarea conformității dispozitivelor și aplicațiilor cu politicile corporative, cruciale pentru audit și conformitate.
- **Implementare simplificată**: Intune simplifică distribuirea aplicației Webex către utilizatorii de pe diferite dispozitive, asigurând versiuni și actualizări consecvente ale aplicațiilor.
- **Experiența** utilizatorului: Angajații își pot utiliza dispozitivele preferate pentru muncă, încrezători că accesul lor la Webex este sigur și supravegheat. Acest lucru se aliniază cu o politică Bring Your Own Device (BYOD), sporind potențialul satisfacției și productivității utilizatorilor.
- **Ecosistem** integrat: Pentru firmele care utilizează deja Microsoft 365 și Intune, integrarea Webex oferă o experiență de utilizator unificată și sigură, fără a fi necesare soluții EMM suplimentare.

### Integrarea video Webex pentru Microsoft Teams



Integrarea permite [dispozitivelor video să se alăture întâlnirilor](#) Microsoft Teams. Este compatibil cu dispozitivele Webex și cu alte dispozitive video cu capacitate SIP, indiferent dacă sunt înregistrate la Webex sau la infrastructura locală.

În plus, activarea [WebRTC și CVI pe dispozitivele](#) video Webex echipează organizațiile cu funcționalitatea de a se alătura fără probleme întâlnirilor Microsoft Teams, reducând decalajul dintre platformele de colaborare disparate. Această interoperabilitate asigură faptul că utilizatorii pot accesa întâlniri pe diferite platforme direct de pe dispozitivele lor Webex, fără a fi nevoie să schimbe hardware-ul sau să jongleze cu mai multe sisteme de conferințe. Integrarea simplificată simplifică procesul întâlnirilor, oferind caracteristici precum alăturarea cu un singur buton (OBTP), care reduce semnificativ timpul și efortul necesar pentru conectarea la întâlniri. Permițând participarea directă la întâlnirile Teams, utilizatorii Webex se bucură de o experiență consecventă și ușor de utilizat, care se aliniază fluxului lor de lucru familiar de pe dispozitivele Webex.

Pentru clienți, capacitatea de a participa la întâlnirile Microsoft Teams de pe Webex dispozitive de conferință video se traduce printr-o rentabilitate îmbunătățită a investiției, deoarece maximizează utilizarea echipamentelor existente. Această integrare neagă necesitatea unor investiții suplimentare în hardware sau software nou pentru a sprijini mai multe platforme de colaborare. De asemenea, minimizează complexitatea configurărilor întâlnirilor, limitând astfel potențialele probleme tehnice și cerințele de asistență. În cele din urmă, această capacitate promovează productivitatea, asigurându-se că membrii echipei pot colabora eficient, indiferent de tehnologia de bază, promovând un mediu de comunicare mai incluziv și mai eficient în întreaga organizație.

Funcționalitățile integrării video în Microsoft Teams includ:

- **One-Button-to-Join:** Webex dispozitive pot afișa un buton "Alăturați-vă" pentru întâlnirile Microsoft Teams programate, simplificând procesul de alăturare la o întâlnire Teams la fel de mult ca și alăturarea la o întâlnire Webex.
- **Integrarea** calendarului: Webex dispozitive se pot sincroniza cu sistemul de calendar al organizației, asigurându-se că invitațiile la întâlniri Microsoft Teams sunt vizibile direct în calendarul dispozitivului pentru o experiență de utilizator perfectă.
- **Servicii** de interoperare video: Cisco oferă servicii CVI, cum ar fi integrarea video Cisco Webex Microsoft Teams, permițând acestor dispozitive să se conecteze la întâlnirile Teams. Serviciul facilitează comunicarea prin traducerea între protocoalele utilizate de dispozitivele Webex și cele ale Microsoft Teams.

Beneficiile integrării video în Microsoft Teams includ:

- **Utilizați hardware-ul existent:** Organizațiile își pot utiliza hardware-ul Cisco Webex existent pentru întâlnirile Teams, oferind o experiență video și audio de înaltă calitate, fără a fi nevoie de echipamente noi.
- **Colaborare pe mai multe platforme:** Organizațiile utilizează adesea mai multe instrumente de colaborare. Activarea WebRTC și CVI permite utilizatorilor să se alătore întâlnirilor Microsoft Teams direct de pe Webex dispozitive video, încurajând colaborarea perfectă între utilizatorii de pe diferite platforme.
- **Experiență de întâlnire simplificată:** O experiență de întâlnire consecventă și simplificată pe platformele Webex și Teams reduce confuzia și nevoia de instruire extinsă.
- **Video și audio** de înaltă calitate: cunoscute pentru calitatea video și audio superioară, dispozitivele Webex îmbunătățesc comunicarea și colaborarea în timpul întâlnirilor Microsoft Teams.
- **Caracteristici îmbunătățite:** Utilizatorii pot beneficia de caracteristici avansate ale dispozitivului Webex, cum ar fi încadrarea inteligentă a camerei, suprimarea zgomotului și recunoașterea vocală, pentru a îmbunătăți experiența întâlnirilor Teams.

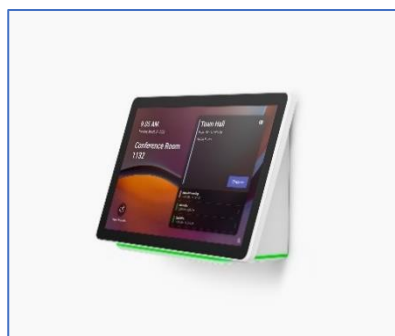
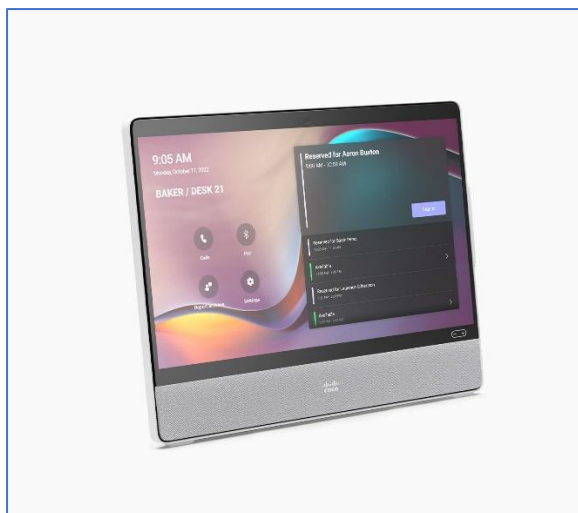


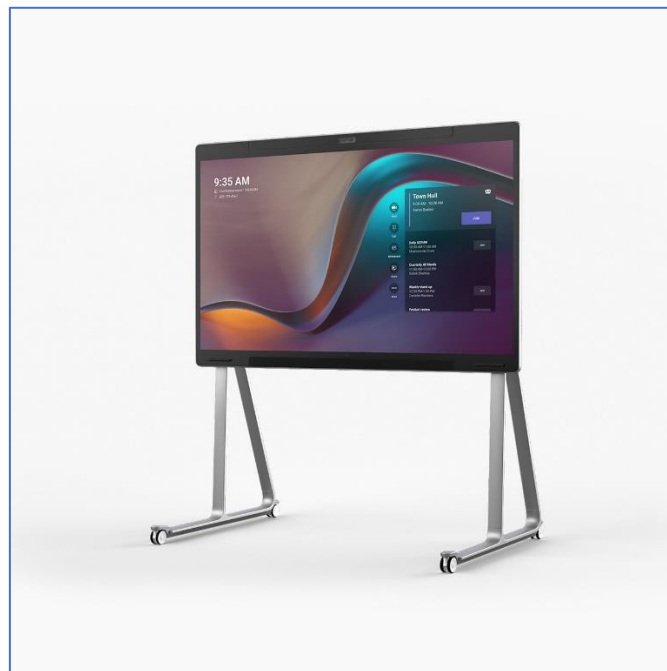
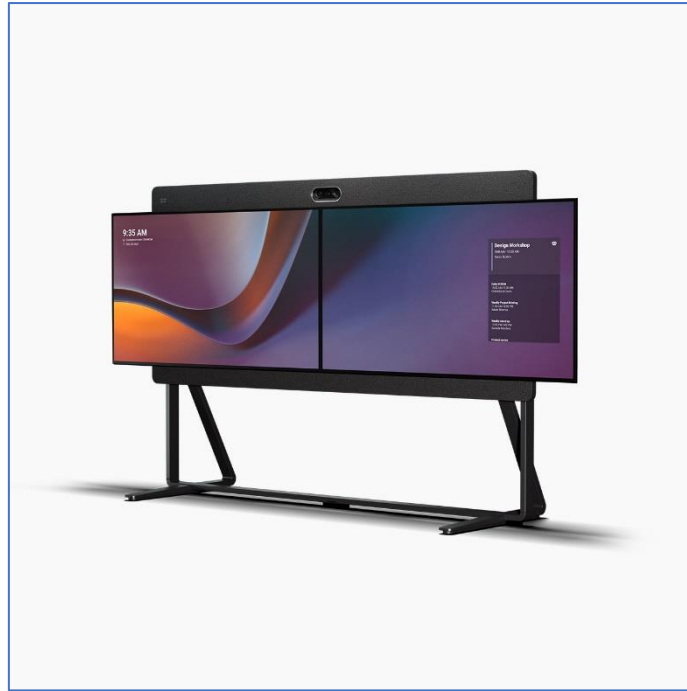
- **Flexibilitate și alegere:** Acest serviciu hibrid oferă flexibilitatea de a selecta cele mai bune instrumente de colaborare fără a fi limitat la ecosistemul unui singur furnizor.
- **O mai bună utilizare a resurselor:** Firmele își pot optimiza sălile de întâlnire și dispozitivele de conferințe video, asigurând compatibilitatea cu diverse platforme de întâlniri, inclusiv Microsoft Teams.
- **Interoperabilitate:** Colaborarea eficientă cu partenerii, clienții și furnizorii care utilizează diferite platforme este activată prin acest serviciu.
- **Scalabilitate:** Cisco Webex dispozitive se adresează întâlnirilor de toate dimensiunile, de la spații de întâlnire la săli de conferințe mari, asigurându-se că întâlnirile Teams pot fi scalate la spațiu și la numărul de participanți.
- **Ușor de gestionat:** gestionate prin Control Hub, dispozitivele Webex oferă control centralizat, chiar și atunci când sunt utilizate pentru întâlniri Microsoft Teams.
- **Securitate:** Devotamentul Cisco pentru securitate este evident în soluțiile sale de interoperabilitate, care mențin standarde înalte de securitate și protecție a datelor.

Pentru organizațiile care utilizează atât Webex, cât și Microsoft Teams, aceste soluții de interoperabilitate reduc decalajul dintre diferite platforme, îmbunătățind colaborarea. Această implementare aduce o experiență de utilizare mai bună decât un dispozitiv Cisco în modul MTR, deoarece caracteristicile dispozitivului sunt native în platforma Cisco.

Acest lucru este deosebit de valoros în mediile de lucru hibride, unde soluțiile tehnologice adaptable și compatibile sunt esențiale.

## Dispozitive MTR





Dispozitivele de colaborare Cisco pot fi configurate să ruleze în [modul](#) Microsoft Teams Rooms (MTR), transformându-le în experiențe de colaborare native Microsoft Teams.

Atunci când aceste dispozitive sunt configurate pentru a utiliza Microsoft Entra ID și Microsoft Intune, acestea obțin mai multe avantaje în ceea ce privește securitatea, maniabilitatea și experiența utilizatorului.

Microsoft Entra ID oferă următoarele beneficii pentru dispozitivele Cisco MTR:

- **Autentificare:** dispozitivele MTR utilizează ID-ul Microsoft Entra pentru a autentifica utilizatorii și dispozitivele. Utilizatorii se pot conecta utilizând conturile lor organizaționale, care sunt gestionate în Microsoft Entra.
- **Single Sign-On (SSO):** Cu integrarea Microsoft Entra ID, utilizatorii se SSO în serviciile Microsoft, permițându-le să acceseze dispozitivul MTR și alte servicii, cum ar fi Office 365, fără a fi nevoie să introducă în mod repetat acreditările.
- **Acces condiționat:** ID-ul Microsoft Entra permite administratorilor să implementeze politici de acces condiționat care pot restricționa sau acorda acces pe baza rolurilor utilizatorilor, a conformității dispozitivului, a locației și a altor factori, îmbunătățind securitatea.
- **Securitate:** Microsoft Entra ID include caracteristici precum autentificarea multi-factor (MFA) și accesul condiționat bazat pe riscuri, care pot fi aplicate dispozitivelor MTR pentru securitate suplimentară.

Microsoft Intune oferă următoarele beneficii pentru dispozitivele Cisco MTR:

- **Înregistrarea dispozitivelor:** dispozitivele MTR pot fi înscrise în Intune, permițându-le să fie gestionate alături de alte dispozitive din flota organizației.
- **Politici de conformitate:** Intune poate aplica politici de conformitate pe dispozitivele MTR pentru a se asigura că acestea îndeplinesc standardele de securitate ale organizației. Dispozitivele care nu sunt conforme pot fi restricționate de la accesarea resurselor corporative.

În general, atât Microsoft Entra ID, cât și Intune oferă următoarele avantaje dispozitivelor Cisco în modul MTR:

- **Securitate îmbunătățită:** integrarea cu Microsoft Entra ID și Intune oferă mai multe straturi de securitate pentru a proteja atât dispozitivul, cât și datele pe care le accesează.
- **Conformitate și raportare:** Intune oferă instrumente pentru monitorizarea conformității dispozitivelor și generarea de rapoarte, care sunt utile pentru audit și conformitatea cu reglementările.
- **Experiență de utilizator îmbunătățită:** Utilizatorii beneficiază de SSO și de alte caracteristici Microsoft Entra ID, ceea ce face mai convenabilă și mai sigură accesarea și utilizarea dispozitivelor MTR.
- **Control centralizat:** atât Microsoft Entra ID, cât și Intune oferă control centralizat asupra dispozitivelor, accesului utilizatorilor și aplicațiilor, reducând complexitatea gestionării mediilor distribuite.

## Cum se migrează de la Active Directory local la Microsoft Entra ID și M365

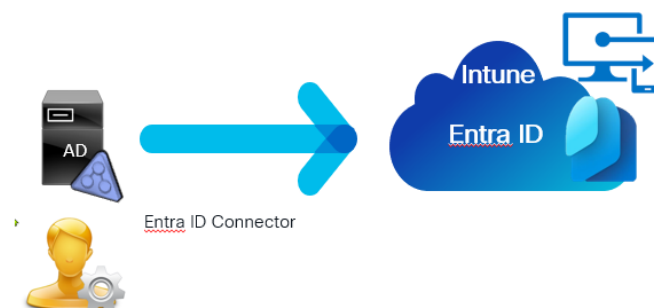


Majoritatea clienților au în prezent strategii de colaborare, identitate și gestionare a dispozitivelor bazate local. Cu toate acestea, acum se ia în considerare migrarea către cloud, cu scopul de a consuma aceste servicii din cloud în loc să le mențină local.

Cisco și Microsoft au strategiile potrivite pentru a facilita această tranziție, utilizând cele mai bune soluții de colaborare de pe piață, împreună cu gestionarea identității de top pentru persoane și dispozitive.

Cisco împreună cu Microsoft oferă strategii care asigură o tranziție fără probleme pentru organizațiile care doresc să-și mute serviciile de colaborare și identitate în cloud, în special pentru cele care sunt predominant locale în prezent.

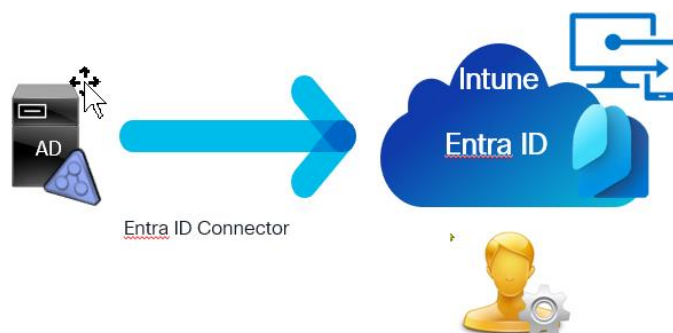
Strategia Microsoft pentru migrarea utilizatorilor, grupurilor și gestionării dispozitivelor în cloud include următorii pași:



**Pasul 1** - Microsoft recomandă adoptarea unei abordări hibride a identității ca pas inițial pentru majoritatea organizațiilor. Această abordare permite Active Directory (AD) local să se sincronizeze cu ID-ul Microsoft Entra utilizând instrumente precum Microsoft Entra ID Identity

Connect. Această configurare hibridă asigură faptul că utilizatorii mențin o singură identitate care oferă acces la resurse atât local, cât și în cloud.

În această etapă, clienții gestionează în continuare gestionarea identității și a dispozitivelor local în Active Directory.

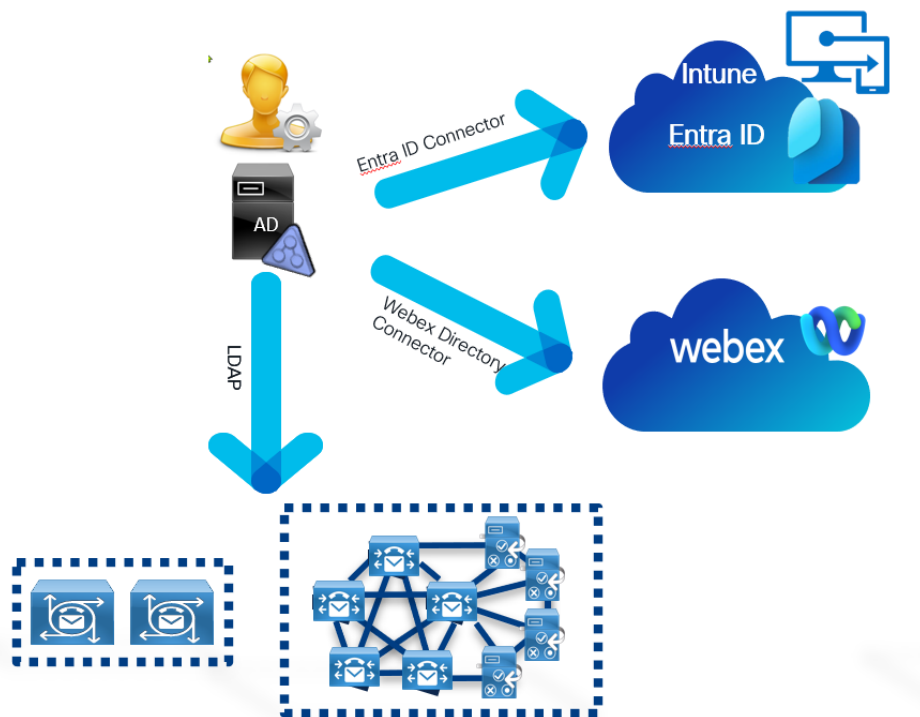


**Pasul 2** – Microsoft anticipează că, la un moment dat, clienții vor începe să utilizeze capacitățile Microsoft Entra ID și Intune pentru gestionarea identității și a dispozitivelor în cloud. În această etapă, Active Directory va fi întreținut în principal datorită aplicațiilor moștenite care nu pot profita de soluțiile bazate pe cloud. Această tranziție prezintă, de asemenea, o oportunitate pentru un proces de curățare, deoarece anii de utilizare a Active Directory duc adesea la obiecte moștenite acumulate care nu mai sunt utilizate. Acesta este momentul perfect pentru a efectua o astfel de curățare.



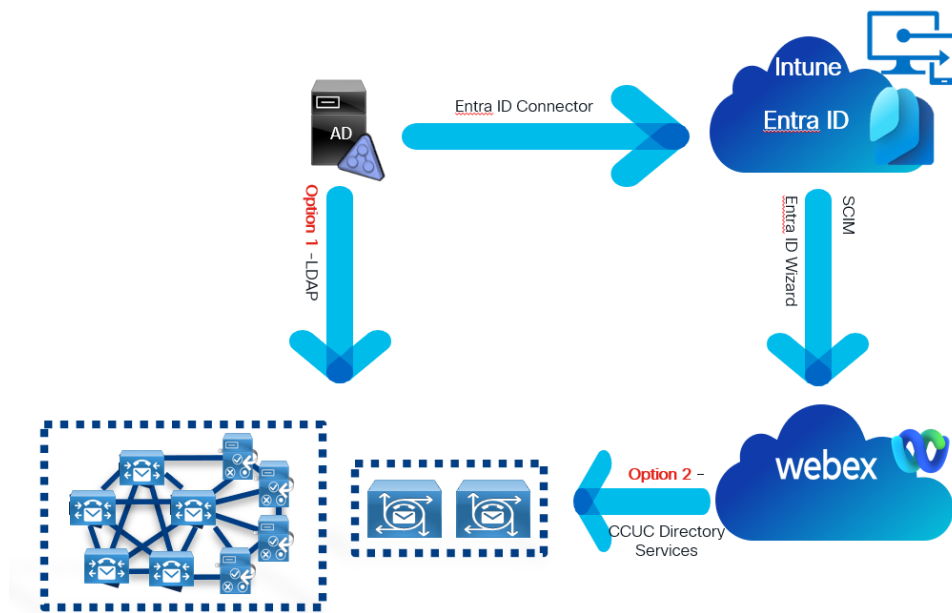
**Pasul 3** - În cele din urmă, după un proces treptat de dezafectare, nu va mai fi nevoie de un Active Directory local, deoarece toate aplicațiile IT, inclusiv instrumentele de colaborare, vor utiliza Microsoft Entra ID și Intune.

Strategia Cisco pentru migrarea colaborării în cloud, următoarea identitate:



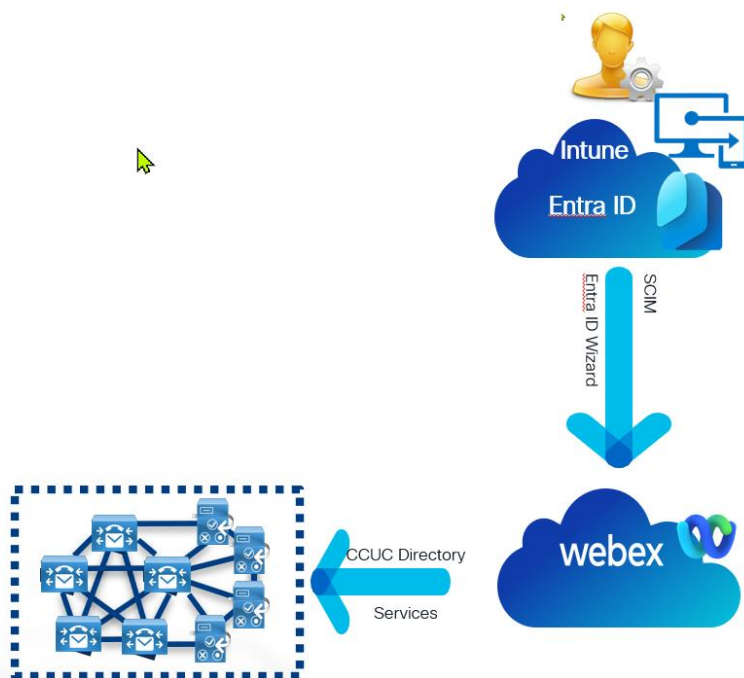
**Pasul 1** - Cisco este, de asemenea, în proces de migrare a soluțiilor sale de colaborare în cloud, similar cu ceea ce s-a făcut cu gestionarea identității de către Microsoft. Cu toate acestea, având în vedere că Active Directory rămâne singura sursă de adevăr în infrastructurile IT ale clienților, Cisco o va folosi ca sursă pentru Webex. Aceasta implică sincronizarea utilizatorilor, grupurilor, contactelor și informațiilor despre dispozitiv cu Webex, care este facilitată de un serviciu numit Webex Directory Connector.

Sistemul de colaborare local Cisco va continua să utilizeze Active Directory.



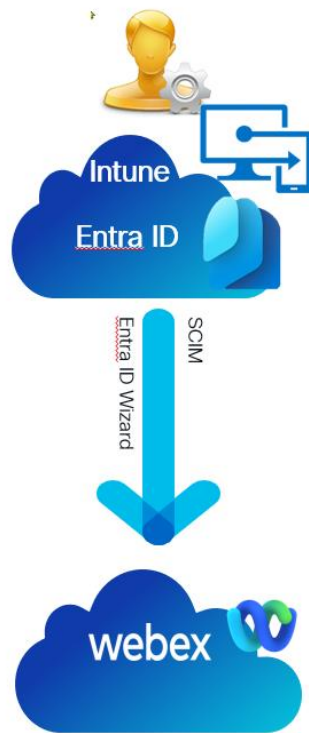
**Pasul 2** – Pe măsură ce gestionarea utilizatorilor din cadrul organizației clientului începe să fie condusă de cloud, utilizând ID-ul Microsoft Entra, produsele de colaborare Cisco încep, de asemenea, să furnizeze informații pentru utilizatori, grupuri, contacte și dispozitive din cloud, pentru produse de colaborare bazate pe cloud.

Pentru produsele de colaborare locală, trebuie luată o decizie dacă obiectele trebuie să provină din directorul local sau din cloud. Va depinde într-adevăr de modul în care clientul și-a construit soluția. Dacă la un moment dat produsele de colaborare on-premises necesită obiecte care există doar în cloud (prin Microsoft Entra ID și/sau Intune), atunci sincronizarea trebuie inițiată din cloud. Cu toate acestea, dacă produsele locale sunt, de asemenea, migrate în cloud și nu vor fi creați utilizatori noi pe aceste produse, atunci este posibil să nu fie necesare modificări.



**Pasul 3** – În acest moment, nu mai există un Active Directory, ceea ce înseamnă că toți utilizatorii, grupurile, contactele și dispozitivele trebuie sincronizate din cloud. Deoarece sistemul de colaborare local include dispozitive hardware, este posibil ca migrarea sau înlocuirea tuturor acestora să dureze mai mult. Prin urmare, migrarea produselor de colaborare în cloud poate dura o perioadă îndelungată.





În cele din urmă, la un moment dat, clientul va avea un mediu complet bazat pe cloud, identitatea și colaborarea fiind livrate complet din cloud.