



Webex Manual pentru rapoartele managerului de campanie din centrul de contact

Versiunea 4.2.1.2401

Sediu Americi

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 SUA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

SPECIFICAȚIILE ȘI INFORMAȚIILE REFERITOARE LA PRODUSELE DIN ACEST MANUAL POT FI MODIFICATE FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ. TOATE DECLARAȚIILE, INFORMAȚIILE ȘI RECOMANDĂRILE DIN ACEST MANUAL SUNT CONSIDERATE A FI EXACTE, DAR SUNT PREZENTATE FĂRĂ GARANȚII DE ORICE FEL, EXPRES SAU IMPLICITE. UTILIZATORII TREBUIE SĂ-ȘI ASUME RESPONSABILITATEA DEPLINĂ PENTRU APLICAREA ORICĂROR PRODUSE.

LICENȚA SOFTWARE ȘI GARANȚIA LIMITATĂ PENTRU PRODUSUL DE ÎNSOȚIRE SUNT PREZENTATE ÎN PACHETUL DE INFORMAȚII LIVRAT ÎMPREUNĂ CU PRODUSUL ȘI SUNT ÎNCORPORATE ÎN ACEST DOCUMENT PRIN ACEASTĂ REFERINȚĂ. DACĂ NU PUTEȚI LOCALIZA LICENȚA SOFTWARE SAU GARANȚIA LIMITATĂ, CONTACTAȚI REPREZENTANTUL CISCO PENTRU O COPIE.

Implementarea de către Cisco a comprimării antetului TCP este o adaptare a unui program dezvoltat de Universitatea din California, Berkeley (UCB), ca parte din versiunea de domeniu public a UCB a sistemului de operare UNIX. Toate drepturile rezervate. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FĂRĂ A ADUCE ATINGERE ORICĂROR ALTE GARANȚII DIN PREZENTUL DOCUMENT, TOATE FIȘIERELE DE DOCUMENTE ȘI SOFTWARE-UL ACESTOR FURNIZORI SUNT FURNIZATE "CA ATARE", CU TOATE DEFECTELE. CISCO ȘI FURNIZORII DENUMIȚI MAI SUS DECLINĂ TOATE GARANȚIILE, EXPRIMATE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, CELE DE VANDABILITATE, ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCARE SAU CARE DECURG DINTR-UN CURS DE A FACE, UTILIZARE, SAU PRACTICI COMERCIALE.

ÎN NICIUN CAZ, CISCO SAU FURNIZORII SĂI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE INDIRECTE, SPECIALE, CONSECUTIVE SAU INCIDENTALE, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, PIERDERI DE PROFIT SAU PIERDERE SAU DETERIORARE A DATELOR REZULTATE DIN UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA ACEST MANUAL, CHIAR DACĂ CISCO SAU FURNIZORII SĂI AU FOST INFORMAȚI CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

Toate adresele de Protocol Internet (IP) și numerele de telefon utilizate în acest document nu sunt destinate să fie adrese și numere de telefon reale. Orice exemple, afișare comandă ieșire, diagrame topologie rețea și alte figuri incluse în document sunt afișate numai în scopuri ilustrative. Orice utilizare a adreselor IP reale sau a numerelor de telefon în conținutul ilustrativ este neintenționată și coincidentă.

Toate copiile tipărite și duplicatele de copii soft sunt considerate copii necontrolate, iar versiunea originală online ar trebui menționată pentru cea mai recentă versiune.

Cisco are peste 200 de birouri în toată lumea. Adresele, numerele de telefon și numerele de fax sunt listate pe site-ul web Cisco la www.cisco.com/go/offices.

Cisco și sigla Cisco sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Cisco și/sau ale afiliaților săi din S.U.A. și din alte țări. Pentru a vizualiza o listă a mărcilor comerciale Cisco, accesați acest URL: www.cisco.com/go/trademarks. Mărcile comerciale terțe menționate sunt proprietatea deținătorilor respectivi. Utilizarea cuvântului „partener” nu implică o relație de parteneriat între Cisco și orice altă firmă. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.

TOC

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Rapoarte

Rapoartele furnizează atât informații rezumative, cât și detaliate despre apelurile de ieșire din centrul de contact. Acestea acoperă campaniile, grupurile și performanța agenților. Aceste rapoarte pot oferi date detaliate despre încercările individuale sau pot oferi tendințe rezumate, cum ar fi RPC, rata de conectare etc., pentru o campanie.

Utilizatorii au opțiunea de a proiecta și salva rapoarte ca șabloane. Criteriile de filtrare permit o microvizualizare prin nararea filtrelor la un anumit contact, apel sau rezultat. Rapoartele oferă o imagine de ansamblu cuprinzătoare la 360 de grade a activităților din cadrul Contact Center.

În plus, rapoartele pot fi programate la intervale preconfigurate sau extrasele de date pot fi configurate pentru date fixe și tranzacționale.

Campaign Manager oferă următoarele tipuri de rapoarte:

- **Rapoarte** în timp real: Rapoartele în timp real prezintă date grafice despre campaniile în desfășurare, în special pentru ziua curentă. Aceste rapoarte sunt populate cu date de interval, reîmprospătate implicit la fiecare 5 minute. Criteriile cuprinzătoare de filtrare permit utilizatorilor să vizualizeze datele de sus în jos, oferind informații detaliate în timp real.
- **Rapoarte** istorice: Aceste rapoarte utilizează date istorice începând cu ziua precedentă pentru a oferi informații despre performanța centrului de contact. Acestea formează un set aproape exhaustiv care acoperă toate fațetele centrului de contact, inclusiv contacte, apeluri, rezultate, agenți și multe altele. Rapoartele sunt populate pe baza criteriilor de filtrare selectate de utilizator.
- **Tablou de bord** de performanță: consola în timp real oferă date actualizate continuu, cu o rată de reîmprospătare de 15 secunde pentru campaniile în curs. Acesta include valori cheie, cum ar fi ratele de încercare, procentul RPC (Right Party Connect) și statistici cuprinzătoare privind contactele campaniei.
- **Rapoarte** Script Designer: Toate rapoartele referitoare la modurile de aplicații 2-Way SMS și Call Guide, configurate utilizând Script Designer, sunt discutate în detaliu. Pentru mai multe informații, consultați Script Designer.
- **Extrase** de date: Configurați exportul de date tranzacționale și fixe brute din baza de date de raportare. Utilizatorii pot extrage date din surse standard, cum ar fi încercările de apel la anumite ore și pentru grupuri de campanii sau campanii selectate.

Notă: Nu utilizați caractere speciale, cum ar fi /, , : , * , ? , < , < și | ca parte a numelor de fișiere.

Următoarele nu sunt acceptate în aplicația Webex Contact Center:

- Campanii de e-mail, SMS și IVR
- Reapelare
- Apeluri AEM (Agent-Executive Mapped).

În timp real

Rapoartele în timp real prezintă date grafice despre campaniile în desfășurare, în special pentru ziua curentă. Aceste rapoarte sunt populate cu date de interval, reîmprospătate implicit la fiecare 5 minute. Criteriile complete de fil- ter permit utilizatorilor să vizualizeze datele de sus în jos, oferind informații detaliate în timp real. Puteți configura rapoartele în timp real.

Navigați la **Rapoarte > În timp real**. Raportul implicit prezintă următoarele date:

Câmpuri	Descriere
Total cam- paigns	Afișează numărul de campanii disponibile în sistem. Acest lucru arată, de asemenea, numărul pentru campaniile Active, Inactive și Terminate.
Activ	Numărul de campanii care se execută în acest moment. Starea campaniei se <i>execută</i> .
Inactiv	Numărul de campanii care nu se execută în acest moment. Starea campaniei este <i>Timp suspendat sau Oprit</i> .
Încheiată	Numărul de campanii scurse, data și ora de încheiere. Starea campaniei este <i>Ora sus- pendulată</i> , dar ora datei campaniei trebuie să fie mai mică decât ora curentă.
Total contacte	Numărul total de contacte încărcate în aplicație în toate campaniile. Acest lucru arată, de asemenea, o separare a con- tactelor Open, Fresh (încă neformat), Programat, Închis și altele.
Deschidere	Numărul de contacte deschise în acest moment pentru criteriile de filtrare date. Starea contactului este <i>deschisă și livrat</i> .
Proaspete	Numărul de contacte încercate nici măcar o dată pentru criteriile de filtrare date. Starea contactului este <i>Deschis și livrat</i> .
Reprogramat	Numărul de contacte sunt reprogramate și deschise în acest moment. Starea contactului este <i>deschisă și livrat</i> .
Închis	Numărul de contacte închise pentru criteriile de filtrare date. Starea contactului este <i>Închis</i> .
Altele	Numărul de contacte a fost oprit. Starea contactului este <i>Curățat sau Spălat</i> .
Contact e încărcat e	Numărul total de contacte încărcate în toate campaniile și o detaliere a încărcărilor reușite, a încărcărilor eșuate și a dublurilor.
Reușită	Numărul de contacte încărcate cu succes în tabelul de contacte.
Eșec	Numărul de contacte nu s-a putut încărca în tabelul de contacte din cauza diferitelor eșecuri. Nu include eșecul modului.
Duplicat	Numărul de contacte nu s-a putut încărca din cauza înregistrărilor dublate disponibile în tabelul de contacte. Nu ia în considerare dacă apare duplicat în fișier sau duplicat disponibil în tabelul de contacte.



Performanță	Numărul total de contacte formate astăzi și raportul de conectare. Număr de unic
-------------	--

	<p>Tabelul Persoane de contact din activitatea apelului.</p> <p>Raport conectare - Procentaj din totalul contactelor conectate din totalul contactelor formate. Total contacte formate este numărul de contacte unice care sunt formate astăzi.</p>
Performanța afacerii	<p>Numărul total de contacte cu rezultate marcate ca Succes și raportul dintre contacte și rezultatele succesului. Numărul de contacte unice din tabelul de activități în apeluri.</p> <p>Rata de succes - Procentul din totalul contactelor de succes în afaceri din totalul contactelor con- nec- nected.</p>
Încercări	<p>Afișează numărul de încercări de conectare reușită cu un agent între contacte, inclusiv mai multe conectări reușite pentru un singur contact. Aceasta include conectarea la apelurile re-scheduled, atât din motive de afaceri, cât și din motive de telefonie.</p> <p>Raportul încercărilor - raportul dintre numărul de apeluri formate și numărul de contacte formate. Indicatorul raportului încercărilor arată numărul mediu de încercări pe fiecare contact.</p>
Conectați	<p>Afișează numărul total de apeluri conectate între un agent și un client în toate campaniile și raportul de conectare pentru aceste numere</p> <p>Raportul de conectare a încercărilor - Procentul numărului de apeluri conectate în afara numărului de apeluri formate.</p> <p>Numărul de apeluri conectate este numărul de contacte conectate cu rezultatele apelurilor în direct, iar rezultatele apelurilor live reprezintă rezultatele care sunt activate ca rezultate ale apelurilor în direct.</p>
Apeluri Aban - donat	<p>Afișează numărul de încercări abandonate primite ca rezultat între contacte.</p> <p>Dacă ACR este dezactivat, rata de abandon este procentul apelurilor abandonate din suma apelurilor abandonate și a apelurilor live.</p>
AHT (Durata medie de manipulare)	<p>Durata medie de prelucrare a unui apel, în format HH:MM:SS. Este raportul dintre durata apelurilor de succes și numărul de apeluri conectate.</p>

Raportul în timp real vă permite să efectuați următoarele:

Reîmprospătare automată

Datele în timp real pot fi reîmprospătate automat la intervale prestabilite. Intervalul prestabilit este setat la cinci minute. Pentru a modifica acest interval, contactați asistența Cisco.

Reîmprospătarea automată funcționează numai pentru fila configurată și nu pentru toate filele. Mai mult, dacă un administrator navighează la o altă filă sau la o altă pagină din aplicație și revine la fila originală (unde este configurat intervalul de reîmprospătare automată), fila raportului se reîmprospătează și cronometrul repornește.

Adăugați mai multe rapoarte în file diferite

Puteți să adăugați mai multe rapoarte și să le deschideți mai multe simultan în file diferite. Acest lucru face mai ușor utilizatorul să urmărească nu numai performanța generală a centrului de contact în timp real, ci și anumite zone ale centrelor de contact, așa cum sunt definite de criteriile de filtrare selectate. Când deschideți un raport în timp real pentru prima dată, apare fila prestabilită. În aplicație pot fi încărcate maximum 10 file (implicite plus nouă suplimentare). Fila implicită conține datele în timp real pentru centrul de contact ca întreg, cu excepția cazului în care utilizatorul modifică criteriile de filtrare.

1. Dați clic pe **Adăugați** pictograma în mai multe rapoarte. Fila Raport se deschide lângă fila Implicit.
2. Selectați criteriile de filtrare necesare.
3. Dați clic pe **Adăugați un widget** și selectați widgetul de adăugat în raport.

Criterii de filtrare a rapoartelor

Filtrul de rapoarte permite unui utilizator să arunce o privire la o vizualizare de macrocomandă a centrului de contact și să detalieze până la nivelul micro al unui contact, al unui apel sau al unui agent.

Filtrul fusului orar al rapoartelor

Puteți genera rapoarte în timp real pentru anumite fusuri orare. Selectați fusul orar din lista verticală Fus orar înainte de a selecta orice alte criterii de filtrare. Apare raportul pentru ziua curentă a fusului orar selectat.

Aceasta este o configurație opțională. Contactați asistența Cisco pentru a activa această configurație și pentru a obține rapoarte în funcție de fusul orar.

Raportează alte criterii de filtrare

Criteriile de filtrare vă permit următoarele:

Filtrare	Descriere
Lista globală	Toate listele globale sunt afișate pentru selecție. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate listele globale, bifați caseta de selectare Selectare totală.
Grup de campanie	Sunt populate toate grupurile de campanii care conțin persoane de contact pentru listele globale selectate. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate grupurile de campanii, bifați caseta de selectare Selectați tot.
Campanie	Toate campaniile care conțin persoane de contact pentru grupurile de campanii selectate sunt populate. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate campaniile, bifați caseta de selectare Selectați tot. O singură selecție de campanie permite filtrarea la nivelurile următoare. Dacă selectați mai multe came, filtrarea la nivelul următor este dezactivată. Vizualizați rapoartele la acest nivel.

Listă	<p>Toate listele de contacte încărcate pentru această campanie sunt populate. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate listele, bifați caseta de selectare Selectare totală.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dacă nu selectați liste specifice, datele pentru toate listele sunt populate în raport, inclusiv lista de înlănțuire (ID listă -1). - Dacă selectați anumite liste, datele numai pentru listele selectate sunt populate. În acest caz, asigurați-vă că bifați caseta de selectare Includere listă înlănțuită dacă doriți ca datele referitoare la ID-ul listei -1 (listă înlănțuită) să fie incluse în raportul dvs. <p>Listele sunt populate pentru data implicită din panoul dată, adică ziua curentă. Pentru a selecta mai multe liste, selectați date din panoul Dată și faceți clic pe OK. Selectați listele obligatorii pentru raport, dintre cele populate.</p>
Grupul CSS	<p>Toate strategiile de selecție a contactelor (SCP) aplicabile listelor selectate sunt disponibile pentru selecție. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate grupurile CSS, bifați caseta de selectare Selectare totală.</p>
Condiție grup CSS	<p>Condițiile pentru grupurile CSS de mai sus sunt populate și disponibile pentru selecție. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate condițiile grupului CSS, bifați caseta de selectare Selectare totală.</p>

Selectați filtrele aplicabile și faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a popula raportul cu înregistrări până la acel nivel de selecție.

Caracteristica widget-uri de raport

Widgeturile de raport au în comun următoarele opțiuni:

1. Faceți clic pe **Anulare fixare** pentru a flota widgetul de raport din locul său ancorat în centrul ecranului, astfel încât să puteți maximiza dimensiunea widgetului. Acesta este un buton de comutare și făcând clic din nou ancorează widgetul înapoi la locul său de drept. De asemenea, restabilește widgetul eliminat înapoi în pagină.
2. Dați clic pe **Maximizați** pentru a vedea raportul pe tot ecranul.
3. Faceți clic pe **Minimizare** pentru a muta widgetul de raport înapoi în locația ancorată din vizualizarea pe ecran complet.
4. Faceți clic pe **Meniu** contextual diagramă pentru a descărca raportul în format PNG sau JPEG sau SVG vectorial sau pdf.

Vizualizările pentru rapoarte individuale variază - acestea sunt explicate împreună cu rapoartele. Toate rapoartele afișează datele grafice în text atunci când plasați mouse-ul peste orice reprezentare grafică a datelor.

Tip rapoarte

Campaign Manager oferă diferite tipuri de rapoarte în timp real. Pentru a afla mai multe, consultați



"Tipul de raport în timp real" de pe pagina următoare.

Tip raport în timp real

Următoarele sunt rapoartele în timp real:

Rezultatul telefoniei

Widgetul Rezultat telefonie afișează numărul de contacte formate pentru fiecare rezultat al telefoniei. Treceți mouse-ul peste diagramă pentru a vedea numărul de apeluri pentru anumite rezultate ale telefoniei. Utilizați meniul contextual pentru a descărca diagrama în oricare dintre opțiuni. În vizualizarea minimizată, rezultatele cu procentaj minim pot fi ascunse. Pentru a vedea toate rezultatele, măriți la ecran complet.

Rezultatul afacerii

Widgetul Rezultat afacere afișează numărul de contacte formate pentru fiecare rezultat al afacerii. Plasați mouse-ul peste diagramă pentru a vedea numărul de apeluri pentru anumite rezultate comerciale. Utilizați meniul contextual pentru a descărca graficul în oricare dintre opțiuni.

Contact din punct de vedere al campaniei vs agent disponibil

Contact din punct de vedere al campaniei vs Agent disponibil afișează numărul de contacte și agenți pentru toate campaniile din aplicație. Axa din stânga arată numărul de contacte, axa din dreapta arată numărul de agenți, iar axa orizontală afișează campaniile. Treceți mouse-ul peste diagramă pentru a vedea numărul de contacte și agenți pentru anumite campanii. Utilizați meniul contextual pentru a descărca diagrama în oricare dintre opțiuni.

Starea contactului

Widgetul Stare contact afișează starea contactelor pentru criteriile de filtrare selectate în timp real. Acest widget afișează numărul de contacte din fiecare stare în timp real. Campaniile sunt listate pe axa X și numărul de contacte pe axa Y. Treceți cu mouse-ul peste diagramă pentru a vedea numărul pentru starea specifică a contactului. Faceți clic pe orice stare din partea dreaptă jos a widgetului pentru a elimina contactele asociate cu starea respectivă din wid-get. Comutați pentru a restaura datele. Utilizați meniul contextual pentru a descărca diagrama în oricare dintre opțiuni.

Raportul de succes al contactelor Campania înțeleaptă

Raportul de succes al contactelor arată raportul dintre rezultatele reușitei și contactele formate în campanie. Widgetul afișează numărul de contacte pe axa X și raportul de succes pe axa Y. Plasați mouse-ul peste diagramă pentru a vedea rata de succes pentru o anumită campanie. Faceți clic pe orice campanie din partea dreaptă jos a wid- get pentru a elimina contactele asociate cu starea respectivă din widget. Comutați pentru a restaura datele. Utilizați meniul contextual pentru a descărca



diagrama în oricare dintre opțiuni.

Ținta campaniei a fost atinsă

Direcționarea campaniei arată ținta atinsă de agenți pentru fiecare campanie. Treceți mouse-ul peste diagramă pentru a vedea obiectivul atins pentru o campanie. Utilizați meniul contextual pentru a descărca diagrama în oricare dintre opțiuni.

Strategia de contact

Strategia de contact afișează detaliile rezultatelor atât de afaceri, cât și de telefonie pentru strategiile de contact utilizate, conform criteriilor de filtrare.

Acest widget afișează numărul de contacte atât pentru telefonie, cât și pentru rezultatele afacerii. Datele prezentate în grafic pot fi detaliate în continuare.

Exemplu: Faceți clic pe **Rezultatul** telefoniei pentru a vedea numărul de contacte pentru fiecare rezultat al telefoniei. Pentru a reveni la raportul inițial, faceți clic pe **Înapoi la rezultat**.

Din diagrama cu rezultate, faceți clic pe orice rezultat pentru a obține numărul de contacte pentru fiecare strategie de contact care generează acest rezultat.

Pentru a reveni la ecranul anterior, faceți clic pe **Înapoi la rezultatul telefoniei**. Din diagrama **Strategie** persoană de contact, faceți clic pe orice strategie de contact pentru a detalia modurile din cadrul strategiei de contact care contribuie la acest rezultat.

Strategia de selecție a contactelor

Strategia de selecție a contactelor afișează detaliile rezultatului, atât de afaceri, cât și de telefonie, pentru strategiile de selecție a contactelor utilizate, conform criteriilor de filtrare.

Acest widget afișează numărul de contacte atât pentru telefonie, cât și pentru rezultatele afacerii. Datele prezentate în grafic pot fi detaliate în continuare pentru a vedea mai multe detalii minuscule.

Din diagrama cu rezultate, faceți clic pe orice rezultat pentru a obține numărul de contacte pentru fiecare strategie de selecție a persoanelor de contact care generează acest rezultat.

Pentru a reveni la ecranul anterior, faceți clic pe **Înapoi la rezultatul telefoniei**.

Din diagrama Strategie **de selecție a** persoanelor de contact, faceți clic pe orice **strategie** de selecție a persoanelor de contact pentru a detalia strategiile **de selecție a persoanelor de** contact care contribuie la acest rezultat.

Apeluri formate pentru anumite moduri

Apeluri apelate pentru moduri specifice afișează numărul de apeluri formate pentru fiecare mod pentru perioada aleasă. Widgetul afișează datele într-un grafic spider. Treceți mouse-ul peste diagramă pentru a vedea numărul de apeluri formate într-un anumit mod. Utilizați meniul contextual pentru a



descărca diagrama în oricare dintre opțiuni.

Contacte livrate în funcție de campanie

Contacte livrate din punct de vedere al campaniei afișează numărul de contacte livrate fiecărei campanii. Acest widget afișează numărul de contacte livrate apelatorului, pentru fiecare campanie. Treceți cu mouse-ul peste diagramă pentru a vedea numărul de contacte livrate pentru o anumită campanie. Axa X indică numărul de contacte, iar axa Y indică campaniile. Utilizați meniul contextual pentru a descărca diagrama în oricare dintre opțiuni. Datele vizibile în cadrul aplicației sunt exportate. Dacă datele sunt mascate în cadrul aplicației, acestea sunt, de asemenea, mascate în foaia exportată.

Stare agent

Acest widget afișează detalii despre starea activității agenților.

Statistici în timp real

Acest widget conține instantanee care oferă o vizualizare live, la nivel înalt, la 360 de grade a aplicației.

Afișează un număr mare de campanii active la nivel de aplicație. Acest lucru arată, de asemenea, numărul de campanii din categoriile Totale, Inactive și Scurse.

Numărul total de contacte încărcate în aplicație în toate campaniile. Acest lucru arată, de asemenea, o separare a contactelor Deschis, Proaspăt (încă neformat), Program, Închis și Alte contacte.

Numărul total de contacte încărcate, inclusiv numărul de contacte de succes, de eșec și duplicat.

Numărul total de agenți și agenți în stare diferită, cum ar fi InCall, Inactiv, Nepregătit, ACW și Previzualizare.

Afișează raportul de conectare, raportul de succes, raportul de încercare, raportul de conectare a încercărilor, raportul de abandonare și timpul de manipulare a vârstei.

Contact livrat

Acest widget afișează numărul de contacte livrate apelatorului.

Câmpuri

Raportul afișează următoarele câmpuri:

Câmpuri	Descriere
Campanie	Campania pentru care este încărcat contactul.
Număr de telefon	Numărul de telefon al contactului livrat.
Contact ID	ID-ul de contact pentru contactul livrat.

Timp creat	Ora la care a fost încărcat contactul.
Ultima accesare	Ora la care înregistrarea a fost actualizată ultima dată în tabel.
Nume mod	Modul pentru contactul livrat.
Număr max. de reîncercări	De câte ori a fost apelat acest contact.
Ultimul rezultat	Rezultatul celei mai recente încercări de apelare a acestui contact.
Stare	Starea actuală a contactului. De exemplu, 0- Deschis, 1 - Închis, 4 - Livrat.
IDutilizator	Coloana conține una dintre următoarele: <ul style="list-style-type: none"> • Pentru contactul BCN, textul BCN este populat. • Coloană lăsată necompletată pentru toate celelalte contacte. Această coloană nu conține date.
Permis Max Reîncercare	Numărul maxim de reîncercări permise pentru acest contact.
ID condiție	Condiția CSS în care este livrat acest contact.
Nr. cont	Este un ID unic pentru identificarea unei încercări de apel pentru un contact.
Fusul orar	Fusul orar al contactului.

Rapoarte istorice

Aceste rapoarte utilizează date istorice începând cu ziua precedentă pentru a oferi informații despre performanța centrului de contact. Acestea formează un set aproape exhaustiv care acoperă toate fațetele centrului de contact, inclusiv con- tacte, apeluri, rezultate, agenți și multe altele. Rapoartele sunt populate pe baza criteriilor de filtrare selectate de utilizator. Aceste rapoarte pot fi vizualizate sau salvate într-un format cu valori separate prin virgulă (csv).

Navigați la **Rapoarte > Rapoarte** istorice.

Criteria de filtrare a rapoartelor

Filtrul de rapoarte permite unui utilizator să arunce o privire la o vizualizare de macrocomandă a centrului de contact și să detalieze până la nivelul micro al unui contact, al unui apel sau al unui agent.

Filtrul fusului orar al rapoartelor

Puteți genera rapoarte în timp real pentru anumite fusuri orare. Selectați fusul orar din lista verticală Fus orar înainte de a selecta orice alte criterii de filtrare. Apare raportul pentru ziua curentă a fusului orar selectat.



Contactați asistența Cisco pentru a activa această configurație și pentru a obține rapoarte în funcție de fusul orar.

Raportează alte criterii de filtrare

Notă: Numai canalul de voce este disponibil momentan. SMS și e-mailul sunt planificate pentru o lansare viitoare. Utilizatorii pot ignora orice referire la canalele SMS sau de e-mail din document.

Criteriile de filtrare vă permit următoarele:

Filtrare	Descriere
Lista globală	Toate listele globale sunt afișate pentru selecție. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate listele globale, bifați caseta de selectare Selectare totală.
Grup de campanie	Sunt populate toate grupurile de campanii care conțin persoane de contact pentru listele globale selectate. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate grupurile de campanii, bifați caseta de selectare Selectați tot.
Campanie	Toate campaniile care conțin persoane de contact pentru grupurile de campanii selectate sunt populate. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate campaniile, bifați caseta de selectare Selectați tot. O singură selecție de campanie permite filtrarea la nivelurile următoare. Dacă selectați mai multe came, filtrarea la nivelul următor este dezactivată. Vizualizați rapoartele la acest nivel.
Listă	Toate listele de contacte încărcate pentru această campanie sunt populate. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate listele, bifați caseta de selectare Selectare totală. <ul style="list-style-type: none"> - Dacă nu selectați liste specifice, datele pentru toate listele sunt populate în raport, inclusiv lista de înlănțuire (ID listă -1). - Dacă selectați anumite liste, datele numai pentru listele selectate sunt populate. În acest caz, asigurați-vă că bifați caseta de selectare Includeți lista de înlănțuire dacă doriți ca datele referitoare la ID-ul listei -1 (listă de înlănțuire) să fie în raportul dvs. <p>Listele sunt populate pentru data implicită din panoul dată, adică ziua curentă. Pentru a selecta mai multe liste, selectați date din panoul Dată și faceți clic pe OK. Selectați listele obligatorii pentru raport, dintre cele populate.</p>
Grupul CSS	Toate strategiile de selecție a contactelor (SCP) aplicabile listelor selectate sunt disponibile pentru selecție. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate grupurile CSS, bifați caseta de selectare Selectare totală.
Condiție grup CSS	Condițiile pentru grupurile CSS de mai sus sunt populate și disponibile pentru selecție. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate condițiile grupului CSS, bifați caseta de selectare Selectare totală.

Selectați filtrul aplicabil și faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a popula raportul cu înregistrări până la acel nivel de selecție.

Rezultatul apelului

Raportul Rezultat apel afișează numărul de contacte pentru fiecare rezultat de telefonie selectat din contactele formate.

1. Selectați perioada de timp de **astăzi** , **ieri** , **această săptămână** , **această lună** și **personalizat** .
Dacă selectați **Personalizat**, selectați Data de **început** și Data de **încheiere**.
2. Selectați tipul de canal din **Voce** , **SMS** sau **E-mail**.
3. Selectați tipurile de rezultate și **rezultatele** din lista verticală.
4. Selectați criteriile **de filtrare**. Pentru informații suplimentare, consultați Criteriile de filtrare a rapoartelor.
5. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
 1. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. În mod implicit, raportul este exportat ca XLSX. **Dacă opțiunea Export mască** din cadrul caracteristicii Protecție PII este activată și utilizatorii pot vizualiza datele din foaia exportată, contactați echipa de asistență pentru a masca datele. Acest lucru necesită configurații back-end.

Câmpuri

Următorii parametri sunt incluși în raportul privind rezultatele apelului:

Câmpuri	Descriere
Astăzi	Generează raportul pentru data curentă.
Ieri	Generează raportul pentru ziua precedentă până la miezul nopții.
În această săptămână	Generează raportul de luni până în ziua curentă.
În această lună	Generează raportul de la prima zi a lunii calendaristice până la ziua curentă.
Particularizat	Generează raportul pentru un interval de date. Selectați Data de început și Data de sfârșit din comenzile calendarului.
Canal	Tip de comunicare, cum ar fi Voce, SMS sau E-mail. Notă: SMS și e-mailul nu sunt disponibile în versiunea curentă; acestea sunt planificate pentru o versiune viitoare.
Tip rezultat	Tipul rezultatului.
Detalii rezultate	Listează rezultatele înțelepte ale contactului pentru fiecare contact pentru ieșirile și campaniile selectate.
Rezumatul rezultatelor	Afișează un rezumat de un rând pentru fiecare rezultat al fiecărei campanii. Bifați caseta de selectare Pivot. Caseta de selectare Pivot transpune coloanele și rândurile. Cu pivotul selectat, raportul listează rezultatele în rânduri, numărul de rezultate din coloane, câte o coloană pentru fiecare cameră selectată. Opțiunea Pivot se aplică numai dacă selectați Campanii în criteriul de filtrare, nu și pentru Liste globale sau Grupuri de campanii.



Rezultatul	Rezultatul tuturor rezultatelor telefoniei configurate afișate în lista verticală. Utilizați opțiunea Selectați toate rezultatele pentru a selecta toate ieșirile. De asemenea, puteți selecta mai multe rezultate.
------------	--

Rezultatul apelului - Detalii	
CampaignGroup	Grupul de campanie pentru care este redat raportul.
ID-ul campaniei	Campanie pentru care este redat raportul.
ID-ul listei	ID-ul listei căruia îi aparțin aceste date.
ID contact	ID-ul de contact pentru care este setat rezultatul.
Rezultatul	Rezultatul acestui apel.
RezultatPărinte	Rezultatul părinte, dacă există, la care este mapat rezultatul de mai sus.
Call_Start_DateTime	Data și ora începerii apelului.
Call_End_DateTime	Data și ora finalizării apelului.
Domeniu de activitate1 (1-26)	Toate câmpurile de firmă configurate sunt listate la câte un câmp de firmă pe coloană. Dacă selectați o singură campanie, numele câmpurilor de afaceri sunt afișate ca <BusinessFieldName_BF>; De la Businessfield1 la Businessfield 26 nu sunt jucate dacă selectați mai multe campanii.
Modul	Modul în care a fost efectuat apelul.
Dialed_Number	Numărul la care a fost efectuat apelul.
Agent_ID	ID-ul agentului care a gestionat acest apel.
Agent_Name	Numele agentului care a gestionat acest apel.
Agent_Login_Name	Această coloană nu conține date.
Durată	Durata apelului, în HH:MM:SS
Target_Value	Această coloană nu conține date.
Agent_Comments	Această coloană nu conține date.
Scor principal	Această coloană nu conține date.
Callback_DateTime	Data și ora apelării inverse, așa cum sunt stabilite de agent.
DiallerReferenceID	Aceasta este valoarea câmpului GUID apel din tabelul de apelare.
Contact_Nature	Aceasta descrie tipul de contact, cum ar fi Proaspăt, Reprogramat, Apel invers normal, Apel invers personal, AEM-Fresh, AEM-Reprogramat, AEM-Call- Back, Fresh-Moment sau AEM-Fresh-Moment. Notă: Apelurile inverse și AEM nu sunt acceptate în versiunea curentă.
Schedule_DeliveryTime	Acesta este momentul în care agenții stabilesc apelul pentru contacte noi. Acesta este momentul de reprogramare a noului contact.
Next_ScheduleTime	Acesta este momentul în care agenții setează apelul pentru reprogramarea contactelor.



Attempt_Number	Acesta este numărul de încercări efectuate asupra persoanei de contact începând cu data și ora raportului.
----------------	--

Rezumatul campaniei

Raportul Rezumatul campaniei oferă un instantaneu al unei campanii pentru condițiile de filtrare selectate. Navigați la lista **de** rapoarte > **rezumatul** campaniei pentru a vedea parametrii rezumatului campaniei.

Puteți alege dintre trei tipuri de vizualizare:

Persoane de contact și încercări: vizualizarea **Contacte** și **încercări** furnizează atât **rezumatul contactelor**, cât și **al încercărilor asociate pentru intervalul de date și campaniile selectate**.

Contacte: vizualizarea **Contacte** nu necesită niciun interval de date. Acest tip de vizualizare oferă suma aferentă contactelor pentru campaniile selectate.

Încercări: vizualizarea **Încercări** necesită un interval de date. Acest tip de vizualizare oferă rezumatul încercărilor pentru campaniile selectate.

Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați tipul **de** vizualizare din **Contacte** și **încercări**. Dacă selectați **Încercări**, selectați **Perioada** de timp de **astăzi**, **ieri**, **această săptămână**, **această lună** și **personalizat**. Dacă selectați **Personalizat**, selectați **Data de început** și **Data de sfârșit**.
2. Selectați criteriile **de filtrare**. Pentru informații suplimentare, consultați [Criteriile de filtrare a rapoartelor](#).
3. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
4. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV.

Câmpuri raport

Raportul afișează următorii parametri:

Notă: Parametrii sunt listați pe baza tipului de vizualizare selectat.

Câmpuri	Descriere
ID-ul campaniei	ID-ul campaniei pentru care este generat raportul.
ID-ul listei	ID-ul listei căruia îi aparțin aceste date.
Încărcat	Numărul de contacte încărcate prin această listă.
Proaspete	Numărul de contacte noi care sunt în starea Deschis.
Reapelare	Numărul de contacte cu apelare inversă care sunt în starea Deschis.
AEM_Open	Această coloană nu conține date.
Total_Open	Numărul total de contacte în starea Deschis.
Success_Closed	Numărul de contacte care sunt închise cu un rezultat de succes.



Failure_Closed	Numărul de contacte care sunt închise cu un rezultat Fail- ure.
----------------	---

Total_Closed	Numărul total de contacte închise.
Contact_Scrubbed	Numărul de contacte curățate.
Contact_Flushed	Numărul de contacte spălate.
Contact_Expired	Numărul de contacte a expirat.
Contact_Blocked_ByCompliance	Numărul de contacte blocate
Contact_Pseudonymized	Această coloană nu conține date.
Altele	
Completed_Percentage	Procentajul apelurilor apelate din contactele încărcate.
Telephony_Dialout	Numărul de apeluri care sunt apelate din această listă.
Telephony_Success	Numărul de apeluri cu ieșire telefonică reușită.
Telephony_Failure	Numărul de apeluri cu o telefonie eșuată - a ieșit.
BusinessOutcome_Success	Numărul de apeluri cu o telefonie eșuată - a ieșit.
BusinessOutcome_Failure	Numărul de apeluri cu un rezultat de afaceri eșuat.
Personal_Callback	Această coloană nu conține date.
Normal_Callback	Această coloană nu conține date.

DNC blocat

Raportul DNC blocat listează numerele de contact și modul pentru contactele a căror apelare este blocată din cauza restricției DNC. Navigați la Lista **de** rapoarte > **DNC blocat** pentru a vizualiza parametrii raportului.

Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați perioada de timp de **astăzi** , **ieri** , **această săptămână** , **această lună** și **personalizat** .
Dacă selectați **Personalizat** , selectați Data **de început** și Data **de încheiere** .
2. Bifați caseta de **selectare Afișare numai set de agenți DNC** pentru a vizualiza numai contactele care sunt setate ca DNC de către agenți.
3. Pentru a filtra un anumit număr activat pentru DNC sau orice câmp de afaceri, introduceți același lucru în **caseta text Număr DNC/ Câmp** firmă.
notițe: Când se utilizează caseta de text Număr DNC / Câmp de afaceri, raportul corespunzător este redat numai dacă intrarea se potrivește exact cu o înregistrare.
4. Selectați un **canal** din **Voce** , **SMS** sau **E-mail** .

5. Selectați criteriile **de filtrare**. Pentru informații suplimentare, consultați [Criteriile de filtrare a rapoartelor](#).
6. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
7. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV.

Câmpuri raport

Raportul afișează următorii parametri:

Câmpuri	Descriere
ID-ul campaniei	ID-ul campaniei pentru care este generat raportul.
Contact_Number	Numărul de contact a cărui apelare este blocată din cauza restricțiilor de conformitate.
Modul	Modul în care trebuia format apelul.
Blocked_At	Data și ora la care contactul a fost marcat ca DNC și blocat de la apelare.
DNC_Businessfield	Valoarea domeniului de afaceri, utilizând blocul DNC a fost activat pentru persoana de contact.
Blocked_By	Numele câmpului, pe baza căruia contactul este marcat DNC, cum ar fi numărul de telefon, domeniul de afaceri etc.
Agent_ID	ID-ul agentului care gestionează acest apel.
Agent_Name	Numele agentului care se ocupă de acest apel, ca Prenume, Nume.
Agent_Login_Name	Această coloană nu conține date.
DNC_Start_DateAndTime	Data și ora de la care DNC a fost activat pentru persoana de contact.
DNC_End_DateAndTime	Data și ora până la care DNC a fost activat pentru contact.
DNCType	Tipul de DNC aplicat pentru Campaign-ul corespunzător. Poate fi specific categoriei, specific camerei sau global.
DNCCampaignCategorie	Categorie de campanie pe baza căreia un anumit contact este blocat cu DNC.

Încercare de contact

Încercare persoană de contact afișează lista tuturor încercărilor de apelare pentru contacte ale unui criteriu de filtrare selectat. Puteți genera raportul pentru o anumită valoare a unui câmp de afaceri sau puteți genera raportul pentru toate valorile dintr-un câmp de afaceri utilizând lista verticală



Grupare după.

Navigați la lista **de rapoarte** > încercările **de** contact pentru a vizualiza parametrii raportului. Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați perioada de timp de **astăzi** , **ieri** , **această săptămână** , **această lună**și **personalizat** . Dacă selectați **Personalizat**, selectați Data **de început** și Data **de încheiere**.
2. Selectați un **tip** de raport din Încărcare și format.
 - a. **Încărcat**: pentru detaliile încercării de contact pentru toate contactele încărcate pentru criteriul de filtrare selectat.
 - b. **Format**: pentru detalii despre încercarea de contact pentru toate contactele formate, pentru criteriile de filtrare selectate.
3. Selectați un **canal** din **Voce**, **SMS** sau **E-mail**.
4. Selectați criteriile **de filtrare**. **Pentru informații suplimentare, consultați Criteriile de filtrare a rapoartelor**. Criteriile de filtrare aplicabile sunt Campanie, Listă, Grup CSS, Condiție grup CSS și Alte opțiuni.

Notă:

Puteți selecta o singură campanie pentru raport. Raportul nu este randat pentru mai multe campanii. Lista este obligatorie după selectarea unei campanii. Sunt permise mai multe liste. Selectați o singură condiție pentru grupul CSS și grupul CSS. Acest raport nu este randat pentru mai multe grupuri CSS și condiții pentru grupuri CSS.

5. Introduceți următoarele în **celelalte opțiuni**:
 - a. Selectați câmpul **de** afaceri din lista verticală care afișează toate câmpurile de afaceri configurate. Selectați un câmp dacă doriți raportul pentru o anumită valoare a câmpului de afaceri selectat.
 - b. Introduceți o **valoare** comercială, pentru câmpul de afaceri selectat. Raportul preia înregistrări care corespund acestei valori pentru câmpul de afaceri selectat. Acest lucru este obligatoriu dacă ați selectat un câmp de afaceri de mai sus.
 - c. Selectați Grupare **după** pentru a grupa datele raportului. Acest lucru este obligatoriu.
 - d. **Selectați ultimul rezultat** pentru care este necesar raportul.
6. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
7. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. **Dacă opțiunea Export mască** din cadrul caracteristicii Protecție PII este activată și utilizatorii pot vizualiza datele din foaia exportată, contactați echipa de asistență pentru a masca datele. Acest lucru necesită configurații back-end.

Câmpuri raport

Raportul afișează următorii parametri:

Câmpuri	Descriere
ID-ul listei	ID-ul listei căruia îi aparține acest contact.



ID contact	Numărul de încercări la care se referă detaliile din această rubrică. De exemplu, 1 indică faptul că detaliile se referă la prima încercare și 2 indică faptul că detaliile se referă la a doua încercare.
------------	--

Start_Time	Ora la care a început apelul.
Modul	Modul apelului.
Contact_Number	Numărul de contact care este format.
Condition_String	Condiția pe baza căreia sunt extrase datele pentru această intrare de linie.
Rezultatul	Rezultatul apelului.
Agent_ID	Numărul periferic al agentului la nivel de întreprindere.
Agent_Name	Numele agentului care se ocupă de apel apare ca Nume și Prenume.
Agent_Login_Name	Această coloană nu conține date.
Call_Starttime	Data și ora începerii apelului
GroupBy_Param	Parametrul după care sunt grupate datele raportului.
GroupBy_Paramvalue	Valoarea după care sunt grupate datele. De exemplu, raportul poate fi grupat după Prenume.
Contact_Status	Starea contactului pentru această încercare. De exemplu, Deschis, Închis și așa mai departe.
Uploaded_Time	Data și ora la care a fost încărcat acest contact.
Durată	Durata apelului în HH:MM:SS.
Dialed_Time	Ora la care contactul a fost deconectat.
Callback_Datetime	Data și ora la care a fost solicitată o reapelare.
Delivered_At	Data și ora la care contactul a fost livrat apelatorului.
Deliver_Type	Tipul de livrare pentru acest contact. De exemplu, ca un contact obișnuit cu dialerul, ca un contact non-PEWC etc.
Scor Previous_Lead	Această coloană nu conține date.
Scor Current_Lead	Această coloană nu conține date.

Domeniu de activitate1 (1-26)

Toate câmpurile de afaceri configurate sunt listate cu numele lor; Un câmp de afaceri pe coloană.

Notă: Numele câmpurilor de firmă sunt afișate ca <BusinessFieldName_BF>.

Notă: dacă un câmp de afaceri nu are nicio valoare pentru intervalul de date al raportului selectat, acest câmp nu este inclus în raport. De exemplu, dacă BusinessField12 nu are nicio valoare pentru data selectată

	interval, să zicem În această lună, antetul coloanei afișează BusinessField 11 și apoi BusinessField 13 și mai departe.
--	---

Procent de abandon

Procentaj abandonate Afișează procentajul apelurilor abandonate pentru criteriile de filtrare selectate. Navigați la lista **de rapoarte** > **procentul de** abandonare pentru a vizualiza parametrii raportului.

Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați perioada de timp de **astăzi** , **ieri** , **această săptămână** , **această lună** și **personalizat** .
Dacă selectați **Personalizat** , selectați Data **de început** și Data **de încheiere** .
2. Selectați tipul de **canal din** Voce , SMS **sau** E-mail .
3. Selectați tipurile de rezultate și **rezultatele** din lista verticală.
4. Selectați criteriile **de filtrare** . Pentru informații suplimentare, consultați Criteriile de filtrare a rapoartelor .
5. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
6. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. În mod implicit, raportul este exportat ca XLSX.

Câmpuri

Raportul afișează următorii parametri:

Câmpuri	Descriere
ID-ul campaniei	ID-ul campaniei pentru care este redat raportul.
Data	Data raportării.
Total_Calls	Total apeluri formate pentru contactele din această listă de încărcare.
Live_Calls	Numărul de apeluri live - cele la care răspunde o persoană și sunt conectate la un agent.
Total_AnsweringMachine_Calls	Numărul de apeluri care au ajuns la un robot telefonic.
Abandon_Calls	Numărul de apeluri abandonate.
Procentaj abandon	Procentajul apelurilor abandonate. Abandon apeluri / (Abandon apeluri + apeluri live) * 100 în cazul în care apelurile live sunt apeluri preluate de o persoană și



	conectate la un agent.
--	------------------------

Faceți clic pe **Informații** pentru a vizualiza formula procentului de abandon. Se afișează următoarele informații:

- $x = (\text{răspuns la apeluri automate} / (\text{răspuns la apeluri} + \text{apeluri live})) * 100$
- $Y = \text{Abandonați apelurile} * X$
- $z = \text{abandonați apelurile} - \text{formula } y: (z / (z + \text{apeluri live})) * 100$

Disponerea agentului (din punct de vedere al campaniei)

Raportul Disponere agent (la nivel de campanie) afișează toate rezultatele stabilite de agenți pentru apelurile formate pentru criteriile de filtrare selectate.

Navigați la lista **de rapoarte > disponerea agenților (la nivel de campanie)** pentru a vizualiza parametrii raportului. Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați perioada de timp de **astăzi**, **ieri**, **această săptămână**, **această lună** și **personalizat**. Dacă selectați **Personalizat**, selectați Data de început și Data de încheiere.
2. Selectați criteriile de filtrare. Pentru informații suplimentare, consultați [Criteriile de filtrare a rapoartelor](#).
3. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
4. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. În mod implicit, raportul este exportat ca XLSX.

Câmpuri

Raportul afișează următorii parametri:

Câmpuri	Descriere
ID-ul campaniei	ID-ul campaniei pentru care este redat raportul.
ID-ul listei	ID-ul listei căruia îi aparțin aceste date.
Agent_Name	Numele agentului care gestionează acest apel.
Agent_ID	ID-ul agentului care a gestionat acest apel.
Agent_Login_Name	Această coloană nu conține date.
Call_Outcome	Rezultatul stabilit de agent.
Count_of_CallOutcome	Numărul de apeluri pentru care agentul a setat acest rezultat.

Cupă de încercare de contact

Raportul Bucket de încercări de contact listează numărul de încercări de apelare efectuate asupra contactelor încărcate înainte ca acestea să fie închise.

Notă: datele pentru ziua curentă nu sunt incluse în acest raport. Numai datele de până la ora 23:59 a zilei precedente sunt luate în considerare pentru acest raport.

Navigați la lista **de rapoarte** > **grupul de încercări de contact** pentru a vizualiza parametrii raportului. Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați perioada de timp de **astăzi** , **ieri** , **această săptămână** , **această lună** și **personalizat** .
Dacă selectați **Personalizat** , selectați Data de **început** și Data de **încheiere** .
Notă: Baza de date este actualizată la intervale de 15 minute, la -00 -15, -30, -45 la fiecare oră. Dacă selectați orice oră intermediară (să zicem 15:35) ca Până la dată pentru raportul Rezumat, raportul populat nu conține date pentru intervalul 3:30:01 - 3:44:59 (în HH:MM:SS).
2. Selectați tipul de **canal din** Voce , SMS **sau** E-mail .
3. Selectați criteriile **de filtrare**. Pentru informații suplimentare, consultați Criteriile de filtrare a rapoartelor. Criteriile de filtrare aplicabile sunt Listă globală, Grup de campanie, Campanie, Listă, Grup CSS și Condiție grup CSS. Selectați o singură campanie pentru acest raport; Acest raport nu este redat pentru mai multe campanii.
4. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
5. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. În mod implicit, raportul este exportat ca XLSX.

Câmpuri

Raportul afișează următorii parametri:

Câmpuri	Descriere
ID-ul campaniei	Campania pentru care este generat acest raport.
Încărcat	Numărul de contacte încărcate în această campanie.
Open_Contacts	Numărul de contacte deschise pentru această campanie.
Închis	Numărul de contacte închise pentru această campanie.
Attempt_1 să Attempt_9	Numărul de contacte atinse de la prima încercare până la a noua încercare, fiecare într-o coloană separată.
Attempt_Greater	Numărul de contacte atinse după zece sau mai multe încercări.

Tentativă agent

Raportul Încercare agent afișează numărul de rezultate diferite pentru toate apelurile gestionate de agenții selectați pentru criteriile de filtrare selectate. Navigați la lista **de rapoarte** > **Încercare agent** de a vizualiza



parametrii raportului.

Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați perioada de timp de **astăzi** , **ieri** , **această săptămână** , **această lunăși personalizat** .
Dacă selectați **Personalizat**, selectați Data **de început** și Data **deîncheiere**.
Notă: Baza de date este actualizată la intervale de 15 minute, la -00 -15, -30, -45 la fiecare oră. Dacă selectați orice oră intermediară (să zicem 15:35) ca Până la dată pentru raportul Rezumat, raportul populat nu conține date pentru intervalul 3:30:01 - 3:44:59 (în HH:MM:SS).
2. **Selectați Lista** de agenți din lista verticală.
3. Selectați tipul de **canal din** Voce , SMS **sau** E-mail .
4. Selectați criteriile **de filtrare**. Pentru informații suplimentare, consultați Criteriile de filtrare a rapoartelor.
5. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
6. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. În mod implicit, raportul este exportat ca XLSX.

Câmpuri

Raportul afișează următorii parametri:

Câmpuri	Descriere
ID-ul campaniei	Campania pentru care este generat acest raport.
Agent_ID	ID-ul agentului care a gestionat acest apel.
Agent_Name	Numele agentului care a gestionat acest apel.
Agent_LoginName	Această coloană nu conține date.
Agent_Connect	Numărul de apeluri conectate la agentul selectat.
RPC	Numărul de apeluri cu rezultatul Right Party Connect (RPC).
Success_BusinessOutcome	Numărul de apeluri cu o afacere de succes a ieșit.
Failure_BusinessOutcome	Numărul de apeluri cu un rezultat de afaceri eșuat.
Success_VoiceOutcome	Numărul de apeluri cu un rezultat de voce (telefonie) reușit.
Failure_VoiceOutcome	Numărul de apeluri cu un rezultat de voce (telefonie) eșuat.
Personal_Callback_Registered	Această coloană nu conține date.
Regular_Callback_Registered	Această coloană nu conține date.
Personal_Callback_Attempts	Această coloană nu conține date.
Regular_Callback_Attempts	Această coloană nu conține date.
Dialout	Numărul total de dialout-uri ale agentului.

Rezultatul agentului

Raportul Rezultat agent afișează numărul de apeluri pentru toate rezultatele stabilit de agenții selectați pentru criteriile de fil- ter selectate. Navigați la lista **de rapoarte> rezultatul agentului** pentru a vizualiza parametrii raportului.

Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați perioada de timp de **astăzi** , **ieri** , **această săptămână** , **această lună** și **personalizat** . Dacă selectați

Personalizat, selectați Data **de început** și Data **de încheiere**.

Notă: Baza de date este actualizată la intervale de 15 minute, la -00 -15, -30, -45 la fiecare oră. Dacă selectați orice oră intermediară (să zicem 15:35) ca Până la dată pentru raportul Rezumat, raportul populat nu conține date pentru intervalul 3:30:01 - 3:44:59 (în HH:MM:SS).

2. **Selectați Lista** de agenți din lista verticală. Puteți selecta mai mulți agenți. Bifați caseta de selectare Pivot.

Notă:

Bifați caseta de selectare Pivot pentru a transpune coloanele și rândurile. Cu raportul Pivot selectat, raportul listează agenții în rânduri, numărul de rezultate din coloane, câte o coloană pentru fiecare rezultat.

Opțiunea Pivot se aplică numai dacă selectați Campanii în criteriile de filtrare, nu pentru Liste globale sau Grupuri de campanii.

3. Selectați tipul de **canal din** Voce , SMS **sau** E-mail .
4. Selectați criteriile **de filtrare**. Pentru informații suplimentare, consultați Criteriile de filtrare a rapoartelor.
5. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
6. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. În mod implicit, raportul este exportat ca XLSX.

Câmpuri

Raportul afișează următorii parametri:

Câmpuri	Descriere
ID-ul campaniei	Campanie pentru care este redat raportul.
Agent_ID	ID-ul agentului care a gestionat aceste apeluri.
Agent_Name	Numele agenților pentru care este generat acest raport.
Agent_Login_Name	Această coloană nu conține date.
Rezultatul	Rezultatul stabilit de agent.
Outcome_Count	Numărul de apeluri pentru care acest rezultat a fost stabilit de agent.

Reapelare

Notă: Caracteristica de apelare inversă nu este acceptată în versiunea curentă. Această caracteristică este planificată pentru o versiune viitoare.

Raportul de apelare inversă afișează detaliile tuturor apelurilor active de apelare inversă personală (PCB) și de apelare inversă normală (BCN) pentru criteriile de filtrare selectate. Navigați la Lista **de rapoarte** > **Reapelare inversă** pentru a vizualiza parametrii raportului.

Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați perioada de timp de **astăzi** , **ieri** , **această săptămână** , **această lună** și **personalizat** .
Dacă selectați **Personalizat**, selectați Data **de început** și Data **de încheiere**.
Notă: Baza de date este actualizată la intervale de 15 minute, la -00 -15, -30, -45 la fiecare oră. Dacă selectați orice oră intermediară (să zicem 15:35) ca Până la dată pentru raportul Rezumat, raportul populat nu conține date pentru intervalul 3:30:01 - 3:44:59 (în HH:MM:SS).
2. Selectați tipul de **canal din** Voce , SMS **sau** E-mail .
3. **Selectați Lista** de agenți din lista verticală. Puteți selecta mai mulți agenți.
4. Selectați criteriile **de filtrare**. Pentru informații suplimentare, consultați Criteriile de filtrare a rapoartelor.
5. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
6. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. În mod implicit, raportul este exportat ca XLSX. Datele vizibile în cadrul aplicației sunt exportate. Dacă datele sunt mascate în cadrul aplicației, acestea sunt, de asemenea, mascate în foaia exportată.

Câmpuri

Raportul afișează următorii parametri:

Câmpuri	Descriere
ID-ul campaniei	Campanie pentru care este redat raportul.
Agent_ID	ID-ul agentului care a gestionat aceste apeluri.
Agent_Name	Numele agenților pentru care este generat acest raport.
Agent_Login_Name	Această coloană nu conține date.
ID contact	ID-ul de contact pentru care este înregistrată reapelarea.
Număr de contact	Numărul de contact la care se solicită reapelarea.
Callback_Time	Ora la care începe apelul de reapelare.
Callback_Endtime	Ora la care se încheie apelul de reapelare.



Stare	Starea contactului la momentul raportului.
Modul	Modul în care se solicită apelarea inversă.
Domenii de activitate (1-25)	Toate câmpurile de firmă configurate sunt listate la câte un câmp de firmă pe coloană.

callback_requested_time	Data și ora la care clientul a solicitat un apel înapoi. Acesta nu este momentul apelării inverse.
Attempt_Number	Numărul de încercări efectuate pentru un contact.

Starea listei globale

Raportul Starea listei globale afișează detaliile de încărcare ale tuturor listelor globale de încărcare într-un grafic. Selectați orice date din grafic pentru a detalia mai multe detalii. Navigați la lista **de rapoarte** > **starea** listei globale pentru a vizualiza parametrii raportului.

Toate listele sunt populate în grila din stânga. Grila conține detaliile pentru ID-ul listei globale, numele fișierului și ora încărcării. Maximizați graficul și faceți clic pe orice parametru pentru a detalia. Dați clic pe **Date încărcate** în diagramă. Puteți vedea campaniile în care au fost încărcate aceste contacte.

Pentru a vedea contactele de despărțire pentru succes, faceți clic pe diagrama în care se afișează succesul. Datele sunt defalcate în Contacte deschise și închise.

Conectarea părții drepte (RPC)

Raportul RPC arată detaliile apelurilor RPC (Right Party Connect). Procentajul RPC din acest raport este calculat pe baza totalului pentru toate rezultatele configurate ca RPC în contorul de încercări din Campaign Manager Console.

Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați perioada de timp de **astăzi** , **ieri** , **această săptămână** , **această lună** și **personalizat** . Dacă selectați **Personalizat**, selectați Data **de început** și Data **de încheiere**.
Notă: Baza de date este actualizată la intervale de 15 minute, la -00 -15, -30, -45 la fiecare oră. Dacă selectați orice oră intermediară (să zicem 15:35) ca Până la dată pentru raportul Rezumat, raportul populat nu conține date pentru intervalul 3:30:01 - 3:44:59 (în HH:MM:SS).
2. Selectați tipul **canalului** ca **Voce**.
3. Selectați criteriile **de filtrare**. Pentru informații suplimentare, consultați Criteriile de filtrare a rapoartelor. Puteți selecta o singură campanie.
 - a. Selectați un interval de date pentru listele pentru care solicitați date. Sunt permise liste multiple.
4. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
5. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. În mod implicit, raportul este exportat ca XLSX.



Raportul afișează următorii parametri:

Câmpuri	Descriere
Outcome_Type	Tipul rezultatului - Telefonie sau Afaceri.
Outcome_Name	Nume de ieșire
Outcome_Count	Numărul de apeluri cu acest rezultat.
Total_Percentage	<p>Procentajul total de apeluri cu acest rezultat. Procentaj este calculat ca $(\text{Count for this outcome} / \text{Count of calls with all outcomes}) * 100$.</p> <p>Asteriscul * denotă tipul de rezultat - Telephony sau Business. Procentul este calculat contabilizând numai tipuri de rezultate similare. De exemplu, dacă rezultatul este Succes și aparține rezultatului Telefonie, procentul este calculat luând în considerare numărul tuturor apelurilor cu rezultate ale telefoniei.</p>
RPC_Percentage	Procentajul apelurilor RPC. Procentul este calculat ca $(\text{Număr pentru acest rezultat RPC} / \text{Număr de apeluri cu toate rezultatele marcate ca RPC în acest raport - atât telefonie, cât și afaceri}) * 100$.
Target_Value	Valoarea țintă stabilită de agent în momentul dispoziției.

Urmărire apel invers

Notă: Caracteristica de apelare inversă nu este acceptată în versiunea curentă. Această caracteristică este planificată pentru o versiune viitoare.

Raportul Urmărire apel invers afișează detaliile tuturor apelurilor închise Personal Callback (PCB) și Normal Callback (NCB) pentru criteriile de filtrare selectate. Navigați la lista **de rapoarte** > **Urmărire apel invers** pentru a vizualiza parametrii raportului.

Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați perioada de timp de **astăzi** , **ieri** , **această săptămână** , **această lună** și **personalizat** .

Dacă selectați

Personalizat, selectați Data **de început** și Data **de încheiere**.

Notă: Baza de date este actualizată la intervale de 15 minute, la -00 -15, -30, -45 la fiecare oră. Dacă selectați orice oră intermediară (să zicem 15:35) ca Până la dată pentru raportul Rezumat, raportul populat nu conține date pentru intervalul 3:30:01 - 3:44:59 (în HH:MM:SS).

2. Selectați tipul de apelare inversă **din PCB**, **BCN** sau **Toate** .



3. Selectați agenții **din** lista **de** agenți.

4. Selectați criteriile **de filtrare**. Pentru informații suplimentare, consultați [Criteriile de filtrare a rapoartelor](#).
5. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul. Extindeți înregistrarea pentru a vizualiza în detaliu.
6. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. În mod implicit, raportul este exportat ca XLSX. Datele vizibile în cadrul aplicației sunt exportate. Dacă datele sunt mascate în cadrul aplicației, acestea sunt, de asemenea, mascate în foaia exportată.

Câmpuri

Raportul afișează următorii parametri:

Câmpuri	Descriere
ID-ul campaniei	Campanie din care face parte apelarea inversă.
ID-ul listei	Listați ID-ul contactului de apelare inversă.
ID contact	ID-ul de contact al contactului de apelare inversă.
Callback_Registered_Type	Această coloană afișează BCN, Normal Callback.
Callback_DateTime	Data și ora apelării inverse, așa cum sunt stabilite de agent.
Stare	Starea contactului la momentul raportului.
CallBack_RequestedTime	Data și ora la care clientul a solicitat un apel înapoi. Acesta nu este momentul apelării inverse.
Attempt_Number	Numărul de încercări efectuate pentru un contact.
Domenii de activitate (1-25)	Toate câmpurile de firmă configurate sunt listate la câte un câmp de firmă pe coloană.
Câmpuri raport detaliat	
Încercare	Numărul de încercări efectuate pentru un contact.
Număr de contact	Număr de telefon
DataOră livrată	Data și ora la care a fost livrat contactul.
Mod format	Modul contactului.
DataOră formată	Data și ora la care a fost apelat contactul.
Nume agent	Numele agentului care a gestionat contactul.
Tip încercare de apelare inversă	Această coloană nu conține date.
Rezultatul	Rezultatul apelării inverse a fost setat pentru persoana de contact.



Apel invers/Reschedule_DateTime	Data și ora la care contactul a fost re-scheduled.
---------------------------------	--

Rezultatul e-mailului

Notă: Webex centru de contact nu acceptă în prezent campanii de e-mail. Acest lucru este planificat pentru o lansare viitoare.

Raportul privind rezultatele e-mailului afișează detalii despre rezultatele stabilite de agenți pentru interacțiunile prin e-mail cu clienții. Navigați la lista **de rapoarte** > rezultatul **e-mailului** pentru a vizualiza parametrii raportului.

Pentru a vizualiza rapoarte:

1. Selectați perioada de timp de **astăzi** , **ieri** , **această săptămână** , **această lună** și **personalizat** .
Dacă selectați **Personalizat** , selectați Data **de început** și Data **de încheiere** .
2. Selectați criteriile **de filtrare** . Pentru informații suplimentare, consultați Criteriile de filtrare a rapoartelor .
3. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul. Extindeți înregistrarea pentru a vizualiza în detaliu.
4. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. În mod implicit, raportul este exportat ca XLSX.

Câmpuri

Raportul afișează următorii parametri:

Câmpuri	Descriere
Grup de campanie	Grup de campanie pentru această interacțiune prin e-mail.
ID-ul listei	ID-ul de listă al contactului de e-mail.
ID contact	ID-ul de contact al contactului de e-mail.
ID-ul campaniei	ID-ul campaniei contactului de e-mail.
Rezultatul	Rezultatul stabilit de un agent.
E-mail	Adresa de e-mail a persoanei de contact.
Email_Activity_DateTime	Data și ora la care agentul a setat rezultatul pentru această interacțiune prin e-mail.
Domenii de activitate (1-25)	Toate câmpurile de firmă configurate sunt listate la câte un câmp de firmă pe coloană.
Unique_Identifier	Parametru de afaceri suplimentar pentru a identifica această persoană de contact specifică.
Modul	Modul de interacțiune, e-mail.

Apelare cu permis



Raportul Apelare permis afișează de câte ori este apelat un contact din numărul total de contacte. Navigați la Apelare **listă** de **rapoarte**> tichete pentru a vizualiza parametrii raportului.

Pentru a vizualiza rapoarte:

1. **Selectați perioada de astăzi, ieri, această săptămână, această lună și personalizat.**
Dacă selectați **Cus- tom**, selectați **Data de început și Data de încheiere**.

Notă: Baza de date este actualizată până la sfârșitul zilei configurate în sistem.

Dacă ora configurată este 00:30:00 (HH:MM:SS) atunci se generează raportul de apelare a permiselor pentru ziua da. Dacă sfârșitul zilei configurat este 23:30:00, raportul este generat numai pentru ziua de ieri.

2. Selectați fusul **orar** din lista verticală.
3. Selectați criteriile de filtrare . Pentru informații suplimentare, consultați [Criteriile de filtrare a rapoartelor](#).
4. Faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a completa raportul.
5. Faceți clic pe **Export** pentru a exporta conținutul raportului într-un fișier Excel (xlsx) sau CSV. În mod implicit, raportul este exportat ca XLSX.

Câmpuri

Raportul afișează următorii parametri:

Câmp	Descriere
Data raportului	Afișează data raportului.
ID-ul campaniei	Enumerați ID-ul campaniei.
Deschis %	Procentajul de contacte și din totalul contactelor încărcate care sunt încă în starea deschisă și sunt eligibile pentru apelare.
Închis %	Procentajul de contacte și din totalul contactelor încărcate care sunt închise și nu vor mai fi încercate.
Proaspăt %	Procentajul de contacte și din totalul contactelor încărcate care sunt proaspete și nu se efectuează nicio încercare de apelare.
Reprogramare Open %	Procentajul contactelor și din totalul contactelor încărcate care sunt reprogramate pentru apelare.
Promovați 1%	Procentajul contactelor formate dintr-o singură încercare. Calcul = (Contacte formate într-o singură încercare / Număr total de contacte deschise astăzi) *100
Promovați 2%	Procentajul contactelor formate în două încercări. Calcul = (Contacte formate în două încercări / Număr total de contacte deschise astăzi) *100
Promovați 3%	Procentajul contactelor formate în trei încercări. Calcul = (Contacte formate în trei încercări / Număr total de contacte deschise astăzi) *100
Promovați 4%	Procentajul contactelor formate în patru încercări. Calcul = (Contacte formate în patru încercări / Număr total de contacte deschise astăzi) *100
Promovați 5%	Procentajul contactelor formate în cinci încercări.

	Calcul = (Contacte formate în cinci încercări / Numărul total de contacte deschise astăzi) *100
Promovați 6%	Procentajul contactelor formate în șase încercări. Calcul = (Contacte formate în șase încercări / Numărul total de contacte deschise astăzi) *100
Promovați 7%	Procentul de contacte formate în șapte încercări. Calcul = (Contacte formate în șapte încercări / Numărul total de contacte deschise astăzi) *100
Promovați 8%	Procentul de contacte formate în opt încercări. Calcul = (Contacte formate în opt încercări / Numărul total de contacte deschise astăzi) *100
Promovați 9%	Procentajul contactelor formate în nouă încercări. Calcul = (Contacte formate și nouă încercări / Numărul total de contacte deschise astăzi) *100
>Promovați 9%	Procentajul contactelor formate în mai mult de nouă încercări. Calcul = (Contacte formate și efectuate mai mult de nouă încercări / Număr total de contacte deschise astăzi) *100

Programarea rapoartelor

Puteți trimite automat rapoarte colegilor și altor utilizatori programând rapoartele dorite zilnic, săptămânal, lunar sau anual. După configurarea programatorului de rapoarte, rapoartele specificate vor fi livrate destinatarilor ca atașament de e-mail (format XLS).

Adăugare raport programat

1. Navigați la **Meniu > Rapoarte > Programare raport.**
2. Faceți clic pe **Adăugare raport programat.**
3. Introduceți un **Nume** pentru programare.

Notă: Nu trebuie să menționați mai mult de 60 de caractere sau caractere speciale în timp ce adăugați un nume.

4. Introduceți o **Descriere** pentru programare.

5. Selectați un tip de **raport** care va fi trimis din meniul drop-down. Faceți clic pe **+** pictogramă pentru a adăuga mai mulți parametri la raportul selectat. Banda de încercări de contact exclude datele din ziua curentă. Aceste informații apar atunci când utilizatorul selectează acest raport din lista derulantă.
6. Selectați o **frecvență** a raportului din **zilele zilnice, lunare, săptămânale și specifice**.
7. Dacă frecvența selectată este **săptămânală**, selectați o **Zi de început a săptămânii**.
8. Dacă frecvența selectată este **Zile** specifice, selectați o **anumită zi**.
9. Selectați o oră de începere a **raportului**. Acesta este momentul din care sunt preluate datele pentru raport. De exemplu, dacă ora de începere este 11.00 dimineața, în raport sunt completate numai date de la ora 11.00.
10. Selectați ora **raportului**. Acesta este intervalul de timp până la care sunt populate datele raportului. De exemplu, dacă ora de încheiere este 6.00 pm, datele până la 6.00 pm sunt completate în raport.
11. Introduceți **adresele de e-mail** pentru a trimite raportul la o altă adresă de e-mail simultan. Asigurați-vă că adăugați diferite adrese de e-mail separate prin virgulă.
12. Dați clic pe **SALVAȚI**. Raportul planificat este adăugat la tabloul de bord al raportului planificat. Utilizatorul poate activa comutatorul **ACTIVAT** pentru a trimite rapoarte și se poate opri pentru a opri trimiterea rapoartelor.

Editarea unui program

1. Selectați un raport și dați clic pe **Editați** sub **Acțiune**.
2. Actualizați parametrii necesari și faceți clic pe **SALVARE**.

Ștergerea unui program

1. Selectați un raport și dați clic pe **Ștergeți** sub **Acțiune**.
2. Faceți clic pe **OK** în fereastra pop-up de confirmare.

Câmpuri

Câmpuri	Descriere
Nume	Numele programului specific pentru trimiterea rapoartelor.
Frecvență	Frecvența la care sunt programate să fie trimise rapoartele.



Lunar	<p>Raport trimis în prima zi calendaristică a fiecărei luni. Datele incluse în raport se referă la luna calendaristică imediat precedentă.</p> <p>Notă: Primul raport este trimis la salvarea cu succes a programului; ulterior, în prima zi calendaristică a fiecărei luni.</p>
-------	---

Săptămânal	Raport trimis în fiecare săptămână în ziua selectată. Selectați o zi adecvată pentru a trimite raportul. Puteți selecta doar o zi. Datele incluse în raport se referă la cele șapte zile imediat precedente. De exemplu, dacă selectați miercuri ca dată de expediere a raportului, datele de miercuri 00.00 ore anterioare până marți 23.59 ore sunt completate în raport.
Zile specifice	Raport trimis în anumite zile ale săptămânii. Bifați casetele de selectare pentru zilele corespunzătoare pentru a trimite acest raport. Sunt permise mai multe selecții. Datele populate sunt pentru o singură zi specifică, până la ora raportului selectată. De exemplu, dacă selectați luni și raportați ora ca 18,00 ore, raportul conține date de luni de la ora 00,00 până luni la ora 18,00.
Zilnic	Raport trimis în fiecare zi. Datele din raport sunt de la Ora de începere selectată până la ora de sfârșit/ora de raportare selectată, în fiecare zi.
Nume raport	Raport care este trimis așa cum este configurat în această programare.
Ora de începere a raportului	Ora de începere a raportului. Acesta este momentul din care datele sunt selectate pentru a fi populate în raport.
Ora raportului	Specificați ora la care raportul trebuie generat și trimis destinatarilor.
Activare	Activați comutatorul pentru a trimite rapoarte, dezactivați pentru a opri trimiterea rapoartelor.

Extras de date

Configurați exportul datelor tranzacționale brute și fixe din baza de date de raportare. Utilizatorii pot extrage date din surse standard, cum ar fi încercările de apel la anumite ore și pentru grupuri de campanii selectate sau camere video.

Notă: Următoarele nu sunt acceptate în aplicația Webex Contact Center, dar pot exista referințe în document:

- Campanii de e-mail și SMS
- Reapelare
- Apeluri AEM (Agent-Executive Mapped).
- Date legate de campaniile de e-mail și SMS.

Utilizatorii pot ignora orice date din tabele referitoare la cele de mai sus, deși coloanele extrase vor fi în mare parte goale.

Navigați la **meniul > Rapoarte >**

Extragerea datelor. Selectați Campanie

1. Faceți clic pe **Adăugare extragere** date.
2. Adăugați un **nume** și o **descriere** a extrasului de date.
3. Selectați fișierul pentru a extrage datele din **Master** sau **Transactional**.
4. Selectați sursa **de** date din lista derulantă. Acest lucru este activ numai pentru extragerea datelor tranzacționale.
5. Selectați grupul **decampanii**. Grupurile de campanii disponibile sunt listate pe baza sursei de date selectate.
6. **Selectați campaniile**. Campaniile disponibile sunt listate pe baza sursei de date selectate.
7. Faceți clic

pe **Următorul**.

Sursă de date

1. Sursa de date este lista câmpurilor disponibile pentru selecție. Există surse de date standard listate pe baza tipului de date selectat. Mutați **câmpurile disponibile în** câmpurile selectate .
Exemplu: Activitatea apelurilor este o sursă de date. Sursa de date oferă detalii despre încercările de apel efectuate și rezultatele acestor încercări.
2. Faceți clic pe **Următorul**.

Editare configurație program

1. Selectați tipul de rulare necesar **din Intervale regulate** , Timp **programat și**La cerere.
2. Dacă tipul de rulare selectat este La cerere, introduceți data de început și data de sfârșit.
3. Selectați Zilele **derulare**. Puteți selecta mai multe zile.
4. **Selectați ora pentru EOD**.
5. Introduceți numele fișierului .
6. Selectați extensia **de** fișier din **csv** și **txt**. Dacă extensia de fișier selectată este txt, selectați **Separator** de coloane din meniul derulant.
Notă: Dacă datele extrase din orice tabel au șir JSON, utilizați formatul txt pentru a salva fișierul. De exemplu, tabelul Jurnal audit conține date într-un șir JSON.
7. Activați crearea de fișiere specifice tabelului . Aceasta adaugă numele tabelului la fișierul de extragere a datelor. Nu puteți dezactiva acest parametru. Activați cealaltă opțiune, dacă este necesar. Alte opțiuni sunt vizibile pe baza sursei de date selectate.
8. Activați antetul fișierului necesar **dacă aveți nevoie de** antetul fișierului.
9. Opțiunea **Golire fișier necesar**este activată automat când comutatorul Creare fișier specific campaniei este activat. Aceasta scrie un fișier fără înregistrări. Dacă nu aveți nevoie de un fișier gol, dezactivați această opțiune. Acest lucru este vizibil numai dacă tipul de date selectat este Master.
10. Activați **Adăugare ofertă** dublă pentru a include ghilimele duble. Datele pentru fiecare câmp sunt încorporate cu ghilimele duble.

11. Activați **ora** adăugării datei pentru a adăuga ora serverului. Fișierul este salvat cu ora serverului anexată cu numele fișierului.

Notă: Acest lucru este obligatoriu dacă selectați tipul de rulare ca la cerere. Chiar și pentru alte tipuri de rulare, vă recomandăm să utilizați opțiunea Adăugare dată și oră. Acest lucru evită suprascrierea accidentală a fișierelor extrase.

12. Dați clic pe **Salvați**.

Destinație stocare

Ecranul destinației de stocare permite utilizatorului să stocheze fișierul de extragere a datelor. Navigați la **Destinații** rapoarte > stocare. În mod implicit, unitatea partajată este selectată, iar câmpurile de dedesubt sunt populate.

Selectați tipul de stocare din Shared Drive, S3 și Google Cloud Storage.

Stocare S3

1. **Introduceți calea** S3 care stochează datele de extragere. Aceasta este calea absolută pe găleata Amazon S3 unde intenționați să stocați datele de extracție. Exemplu, găleată :`IDE\`
2. Bifați caseta de **selectare Este autentificarea** bazată pe roluri, dacă este necesar.
3. Introduceți punctul **final al regiunii AWS**. Aceasta este regiunea în care se află cupa AWS S3.
4. Introduceți cheia **de acces** AWS. Aceasta este cheia pentru a accesa cupa AWS S3. Cheile de acces sunt utilizate pentru a semna solicitările pe care le trimiteți către Amazon S3. AWS validează această cheie și permite accesul. Utilizați cheile de acces pentru a semna solicitările API care le faceți către AWS.
5. **Introduceți criptarea** KMS dacă doriți ca datele să fie criptate folosind criptarea KMS AWS.
6. **Introduceți cheia** secretă AWS. Aceasta este cheia secretă (ca și parola) pentru cheia de acces AWS introdusă mai sus. Pentru autentificare este necesară combinarea unui ID al cheii de acces cu o cheie de acces secretă.
7. Introduceți criptarea **pe partea serverului**. Aceasta este cheia de criptare/decriptare, definind faptul că datele șterse sunt criptate folosind criptarea sistemului de gestionare a cheilor AWS (KMS).
8. **Introduceți cheia** KMS. Aceasta este cheia pentru a decripta datele de pe cupa S3.
9. Introduceți calea **de arhivare** care stochează datele arhivate. Exemplu, găleată :`IDE\arhivă`.
Notă: Când dați calea, nu includeți nicio bară oblică inversă la început. De exemplu, dacă solicitați ca datele dvs. să fie arhivate în folderul LCMArchive al mașinii care are adresa IP 172.20.3.74 și calea ca LCMArchive. Dacă utilizați un subfolder sub LCMArchive, specificați calea corectă - LCMArchive\PurgeData.
10. Dați clic pe **Salvați**.

Stocare partajată pe unitate

1. **Introduceți numele** IP/gazdă al dispozitivului care stochează datele arhivate.
2. Introduceți ID-ul **de** utilizator și **parola** utilizatorului pentru a accesa unitatea pentru a stoca datele. Aceasta ar trebui să fie o combinație de domeniu și nume de utilizator. Exemplu, <domeniu>\ID utilizator.
3. **Introduceți calea** de extracție a unității partajate unde urmează să fie extrase datele.
4. **Introduceți calea** de arhivare a unității partajate unde urmează să fie arhivate datele dvs.

Notă: Când adăugați un traseu, nu includeți nicio bară oblică sau bară oblică inversă la început. De exemplu, dacă solicitați ca datele dvs. să fie arhivate în folderul LCMArchive al mașinii care are adresa IP 172.xx.x.xx și calea ca LCMArchive. Dacă utilizați un subfolder sub LCMArchive, specificați calea corectă - LCMArchive\PurgeData.

5. Dați clic pe **Salvați**.

Stocare Google Cloud

Introduceți câmpul Cale de extragere a datelor din Google Cloud Storage, care stochează datele de extragere. Aceasta este calea absolută pe Google Cloud Platform unde intenționați să stocați datele de extragere.

1. Introduceți tipul **decont**. Acesta este tipul de cont utilizat pentru a accesa Google Cloud Storage. Utilizați `service_account` ca tip de cont implicit.
2. **Introduceți cheia** privată a Contului Google pentru a accesa Google Cloud Storage pentru a plasa datele arhivate.
3. Introduceți adresa de e-mail a clientului contului de client Google Cloud Platform utilizat pentru a accesa Google Cloud Storage.
4. **Introduceți calea** de arhivare a Google Cloud Storage, unde aplicația stochează datele arhivate.
5. Dați clic pe **Salvați**.

Notă: Nu utilizați caractere speciale ca parte a numelor de fișiere, cum ar fi /, \, :, *, ?, <, > și |.

Editare extras date

1. Selectați extrasul de date și faceți clic pe **Editare** sub **Acțiune**.
2. Actualizați parametrii și faceți clic pe **Salvare**.
3. Activați **comutatorul Activare** pentru a activa procesul de extragere a datelor.

Ștergere extragere date

1. Selectați extrasul de date și faceți clic pe **Ștergere** sub **Acțiune**.
2. Faceți clic pe **OK** în fereastra pop-up de confirmare.

Câmpuri

Câmpuri	Descriere
Nume	Numele configurației extragerii de date.
Descriere	Descrierea configurației extragerii de date.
Nume fișier	Nume de fișier care salvează datele extrase.
Istoria locurilor de muncă	Istoricul lucrărilor din configurația extragerii de date. Pentru a accesa detaliile istoricului lucrărilor, faceți clic pe butonul adiacent pentru a extinde detaliile istoricului derulant.
Tip principal	Tipul sursei. Aceasta extrage câmpurile de date din sursele de date Master.
Tranzacțională	Tipul sursei. Aceasta extrage câmpurile de date din sursele de date tranzacționale. Notă: continuați să selectați Grupuri de campanii/Campanii sau ambele numai dacă selectați Tranzacționale.
Grup de campanie	Lista grupurilor de campanii pe baza sursei de date selectate.
Campanie	Lista campaniei pe baza sursei de date selectate.
Sursă de date	Lista sursei de date. Există surse de date standard disponibile în sistem.
Intervale regulate Tip rulare	Rulați extragerea datelor la intervale regulate configurate. Utilizați panoul numeric sau Enter pentru a completa câmpul Intervale de timp în minute. Vi se permite să selectați intervale de 30 de minute. Extragerea datelor este generată periodic la intervalul configurat aici.
Tip rulare oră programată	Programați generarea extragerii datelor la o anumită oră în fiecare zi.
Tip rulare la cerere	Generează extrasul de date la cerere.
Zile de alergare	Zi de început pentru extragerea datelor.
IP/Nume gazdă	Afișează adresa IP sau numele de gazdă al dispozitivului care stochează datele arhivate.
IDutilizator	Afișează ID-ul de utilizator al utilizatorului care accesează unitatea de mai sus pentru a stoca datele. Aceasta trebuie să fie o combinație de domeniu și nume de utilizator. De exemplu, <domeniu>\ID utilizator.
Parolă	Afișează parola pentru ca utilizatorul de mai sus să acceseze unitatea partajată.



Calea de extracție	Afișează calea de pe unitatea partajată de unde urmează să fie extrase datele.
--------------------	--

Calea arhivei	Afișează calea de pe unitatea partajată unde vor fi arhivate datele.
Calea S3	Calea S3 care stochează datele de extragere. Aceasta este calea absolută pe găleata Amazon S3 unde intenționați să stocați datele de extracție.
Este autentificarea bazată pe roluri	Permite autentificarea bazată pe roluri
Punctul final al regiunii AWS	Aceasta este regiunea în care se află cupa AWS S3.
Cheie de acces AWS	Cheie pentru a accesa cupa AWS S3. Cheile de acces sunt utilizate pentru a semna solicitările pe care le trimiteți către Amazon S3. AWS validează această cheie și permite accesul. Utilizați cheile de acces pentru a semna solicitările API care le faceți către AWS.
Criptare KMS	Criptarea KMS a AWS vă permite să criptați datele
Cheie secretă AWS	Aceasta este cheia secretă (cum ar fi parola) pentru cheia de acces AWS introdusă. Pentru autentificare este necesară combinația dintre ID-ul unei chei de acces și o cheie de acces secretă.
Criptare pe partea serverului	Aceasta este cheia de criptare sau decriptare, definind faptul că datele șterse sunt criptate folosind criptarea sistemului de gestionare a cheilor AWS (KMS).
Cheie KMS	Aceasta este cheia pentru a decripta datele de pe cupa S3.
Calea arhivei	Calea către stocarea datelor arhivate.
Tip cont	Acesta este tipul de cont utilizat pentru a accesa Google Cloud Storage. Utilizați service_account ca tip de cont implicit.
Cheie privată	Aceasta este cheia privată a Contului Google pentru a accesa Google Cloud Storage pentru a plasa datele arhivate.
E-mail client	Aceasta este adresa de e-mail a contului client Google Cloud Platform utilizat pentru a accesa Google Cloud Storage.
Calea arhivei	Aceasta este calea din Google Cloud Storage, unde aplicația stochează datele arhivate.

Note

- Raportul este extras de la începutul zilei până la ora programată configurată și fișierul este plasat în locația de stocare configurată.
- Când extrageți acest raport a doua oară, fișierul care conține prima extragere de date este mutat pe calea de arhivă configurată. Cea mai recentă extracție este plasată în locația de stocare configurată.
- Când extrageți acest raport a treia oară, fișierul care conține a doua iterație este mutat pe calea de arhivare configurată și primul fișier de iterație este șters. A treia iterație este plasată în locația de stocare configurată.
- Toate cele trei condiții de mai sus se aplică numai atunci când comutatorul Creare fișier specific companiei și Oră adăugare dată sunt dezactivate.
- Urmărire apeluri

Detalii câmp tranzacție

Următoarele tabele listează câmpurile extrase și detaliile acestora:

- Activitatea apelurilor
- Activitatea agentului
- Încărcare globală
- Încărcare listă
- Informații despre lista de frecare
- Jurnal de audit
- Pista de audit
- Intrare anonimă SMS
- SMS sesiune de intrare
- SMS sesiune de ieșire
- Starea livrării SMS
- Eroare de încărcare
- Eroare globală de încărcare
- API Eroare de încărcare
- Activitate non-apel
- Contactați datele companiei
- Informații despre listă
- Istoricul încărcărilor
- Urmărire apeluri

Activitatea apelurilor

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_CallActivity	ID CONTACT	CONTACT ID	bigint	Un identificator unic pentru un contact dintr-o cameră video
RPT_CallActivity	CALIDĂ	ID CALL	NVAR CH- AR	ID-ul apelului este aplicabil pentru referențe contact intern pentru urmărirea activităților.

				Exemplu, pentru a urmări traversarea de la selectarea contactului la Reschedule / Rapoarte.
RPT_CallActivity	GRUP DE CAMPANIE	GRUPUL CAMPANIEI	NVAR CH- AR	Acesta este grupul de campanie la care este mapat un cam-paign.
RPT_CallActivity	ID-ul CAMPANIEI	ID-ul CAMPANIEI	NVAR CH- AR	Acesta este numele campaniei. De exemplu, Colecție.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	bigint	Acesta este numărul de serie curent pentru fiecare listă globală încărcată în sistem.
OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME	NUME FIȘIER GLOBAL	Varchar	Numele fișierului global de încărcare con- tact.
RPT_CallActivity	LISTID	ID LIST	Int	Acesta este numărul de serie care rulează generat în timpul încărcării contactelor într-o camă.
OBD_ListInfo	STATUSUL LISTEI	STAREA LISTEI	Int	Această coloană conține numărul întreg care reprezintă starea listei (Activ -0 sau oprit -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	LISTĂ CREATEDTIME	dat- etime	Data și ora la care fișierul listei de contacte a fost plasat pentru încărcare.
OBD_HD_UploadHistory	TIMP DE ÎNCĂRCARE	ORA ÎNCĂRCĂRII	dat- etime	Data și ora încărcării unei liste finalizate.
RPT_CallActivity	STRATEGIA APELULUI	STRATEGIA CONATCT	NVAR CH- AR	Strategia de contact aplicată pentru încercarea curentă.
RPT_CallActivity	CONDITIONID	STAREA CSS	bigint	ID intern pentru condiția CSS utilizată în timpul selectării con- tactului.



OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	GRUP FILTRARE PERSONALIZAT	Int	Acesta este ID-ul grupului de condiție CSS în care
-----------------------	-------------------	----------------------------	-----	--

				condiția CSS utilizată este mapată.
OBD_CustomFilters	ȘIR DE CONDIȚII	ȘIR DE CONDIȚII	NVAR CH- AR	Acesta este ID-ul grupului de cooperare CSS în care este mapată condiția CSS utilizată în prezent.
RPT_CallActivity	NUMĂR DE CONTACT	NUMĂR DE CONTACT	Int	Numărul de contact care este apelat. Aceasta poate fi, de asemenea, o adresă de e-mail în cazul unui canal digital.
RPT_CallActivity	CREATIME	CREATIME	dat- etime	Data și ora la care această înregistrare a fost inserată în baza de date de raportare.
RPT_CallActivity	TIMPUL SFÂRȘITULUI	TIMPUL SFÂRȘITULUI	dat- etime	Acesta este momentul în care apelul este re-scheduled de către serviciul LCMContactRes-scheduler. Acest timp este inserat în tabelele CallActivity.
RPT_CallActivity	DURATA APELULUI	DURATA APELULUI	Int	Când CPA este activat, durata apelului este calculată din momentul în care agentul este corectat până la finalizarea apelului. Pentru implementările Cisco, durata apelului este calculată de la inițierea apelului până la finalizarea acestuia.



RPT_CallActivity	MOD APELARE	MOD APEL	NVAR CH- AR	Acesta este ID-ul modului de contact pentru con- tact.
OBD_Modes	NUME MOD	NUME MOD	NVAR CH- AR	Numele modului, de exemplu, Acasă sau Mobil, în care

				Contactul este apelat.
RPT_CallActivity	REZULTATUL APELULUI	REZULTATUL APELULUI	NVAR CH- AR	Rezultatul apelului setat de apelator sau de agentul persoanei de contact. Poate fi rezultatul telefoniei sau rezultatul afacerii
RPT_CallActivity	ContactNatura	ContactNatura	NVAR CH- AR	Natura de contact pentru încercare. Evaluările posibile sunt Fresh, Res-scheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Reprogramat, AEM-Callback, Fresh- Moment sau AEM- Fresh-Moment
OBD_BusinessOutcomeParent	GRUP DE REZULTATE	GRUPUL DE REZULTATE	Int	Acesta este ID-ul grupului de ieșire a afacerii mapat la cam-paign.
OBD_BusinessOutcomeParent	NUME PĂRINTE	NUME PĂRINTE REZULTAT	NVAR CH- AR	Numele rezultatului părinte.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	DESCRIEREA REZULTATULUI	NVAR CH- AR	Descrierea telephony sau de afaceri outcome set pentru această încercare.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	NVAR CH- AR	Aceasta este o clasificare pentru a indica dacă dispoziția stabilită pentru această încercare a fost etichetată ca RPC (Right-party connect) sau non-RPC.

OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME:	REZULTATU L APELULUI LIVE	Pic	Denotă dacă rezultatul setat pentru acest apel este etichetat ca "LiveCall" sau nu. Util în determinarea per- centajului Abandon Call.
RPT_CallActivity	ORA DE ÎNCEPERE A APELULUI	ORA DE ÎNCEPERE A APELULUI	dat-	Este apelul de conectare

			etime	timp dacă CPA este activat; dacă CPA este dezactivat, este momentul în care apelul este corectat pentru agent.
RPT_CallActivity	ID-ul TARGETCAMPAIGNID	ID-ul CONTACTUL UI ȚINTĂ	NVAR CH- AR	Acesta indică ID-ul campaniei vizate în cazul în care contactul actual este legat de o altă campanie.
RPT_CallActivity	ID-ul TARGETCONTACTID	ID-ul TARGETCONTAC TID		Aceasta indică ID-ul de contact vizat al campaniei țintă în cazul în care contactul actual este legat de o altă campanie.
RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	AGENT ID	NVAR CH- AR	Aceasta indică ID-ul agentului care a gestionat această încercare de apel.
RPT_CallActivity	NUMEAGENT	NUME AGENT	NVAR CH- AR	Numele agentului care s-a ocupat de această încercare de apel.
RPT_CallActivity	RECOVERYKEY	CHEIA DE RECUPERARE	Pluti	Numărul curent care indică identificatorul de pe apelant pentru preluarea apelului res- ult de la dialer.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	SUMA ȚINTĂ	Pluti	Aceasta este valoarea stabilită ca țintă atinsă pentru ieșirea specifică a afacerii în această încercare.
RPT_CallActivity	COMENTARII AGENT	COMENTARIILE AGENTULUI	NVAR CH- AR	Acest apel comentează introduse de agentul pentru persoana de contact.

RPT_CallActivity	TIP CANAL	TIPUL CANALULUI	Int	Acesta este tipul canalului. 1 pentru SMS, 2 pentru VOCE, 3 pentru EMAIL, 4 pentru CPAAS și 0 pentru IVR.
OBD_ChannelType	DESCRIEREA CANALULUI	DESCRIEREA CANALULUI	NVAR CH- AR	Descrierea canalului. Exemplu, voce, SMS și e-mail

				1 pentru SMS, 2 pentru VOCE, 3 pentru EMAIL, 4 pentru CPAAS și 0 pentru IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	LISTID COPIL	Int	Acesta este ID-ul atribuit atunci când contactele sunt adăugate la o listă deja încărcată.
RPT_CallActivity	LIVRATTIP:	TIPUL LIVRAT	NVAR CH- AR	Aceasta reprezintă natura tipului de livrare a contactului către apelator. Valorile posibile sunt: <ul style="list-style-type: none"> • Regulate • Non-PEWC regulat • Reapelare • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	GRUP ȚINTĂ CAMPANIE	NVAR CH- AR	Aplicabil numai pentru Lista partajată. Detonează grupul de campanii către care sunt livrate contactele din campaniile cu liste partajate.
RPT_CallActivity	TIP APEL	TIP APEL	tinyint	Descrie tipul de apel. Valorile posibile sunt: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Apel normal • 1 - Apel invers • 2 – Apel AEM
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	ID AGENT DE APELARE INVERSĂ	Int	ID-ul agentului care se va ocupa de o solicitare de apel invers.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	NUME AGENT DE APELARE INVERSĂ	NVAR CH- AR	Numele agentului care se va ocupa de o solicitare de apel invers.



RPT_CallActivity	NUMĂRUL CONTULUI	NUMĂRUL CONTULUI	NVAR CH- AR	Numărul contului este numărul unic creat pentru contact la
------------------	------------------	------------------	----------------	--

				ora livrării contactului către apelator. Acesta conține șapte valori unice de identitate care indică ID-ul campaniei, ID-ul contactului etc. cu un separator de țevi.
RPT_CallActivity	CONTACTE	CONTACTE	tinyint	Numărul curent de reîncercare, adică încercările de apelare efectuate pentru un contact până acum.
RPT_CallActivity	STAREA CONTACTULUI	STAREA CONTACTULUI	Int	<p>Aceasta este starea activității de apel a contactului. Valorile sunt:</p> <p>1 -ÎNCHIS</p> <p>2 - Blocat temporar</p> <p>3 - Încărcare în curs</p> <p>4 - LIVRAT LA DIALER</p> <p>5 -SUPRASCRIE</p> <p>6 - LISTA OPRITĂ</p> <p>7 - ÎNCHIS PRIN CONTACTE GESTIONATE SAU SPĂLAT</p> <p>8 - Contact oprit și închis</p> <p>9 - CONTACT CURĂȚAT</p> <p>10 - CONTACTUL A FOST MUTAT ÎN ALTĂ CAMPANIE</p> <p>11 - OPRIT DEFINITIV</p> <p>20 - CONTACTUL</p>

				LIVRAT A FOST OPRIT 21 - BLOCAT PENTRU LIVRAREA PCB
--	--	--	--	---

			<p>22 - BLOCAT PENTRU LIVRAREA CSSCONTACT S</p> <p>23 - BLOCAT PENTRU LIVRARE AEM</p> <p>24 - BLOCAT DE RESCHDULE PENTRU A REPROGRAMA CONTACTUL</p> <p>25 - BLOCAT DE RESCHDULE PENTRU A ÎNCHIDE CONTACTUL</p> <p>30 - CONTACT BLOCAT DE DNC</p> <p>31 - CONTACT BLOCAT DE NDNC</p> <p>32 - CONTACT BLOCAT DE DNCSCRUB</p> <p>33 - CONTACT BLOCAT DE LITIGII</p> <p>34 -EXPIRAT</p> <p>35 - CAMPANIA OPRITĂ</p>
--	--	--	---

OBD_ ContactStatusReasons	CONTACTSTATUSREASON	STATUSUL CONTACTULUI MOTIV	NVAR CH- AR	Acesta este motivul modificării stării contactului. De exemplu, un contact poate fi în starea Blocat. Aplicația ar fi blocat acest contact pentru livrare pentru a efectua un apel PCB, CSS sau AEM.
RPT_CallActivity	APELBACKDATETIME	CALLBACKDATE TIM- E	dat- etime	Data și ora stabilite pentru reapelare de către un agent al persoanei de contact.
RPT_CallActivity	TIMP LIVRAT	TIMP LIVRAT	dat- etime	Ora la care contactul este livrat către

				apelatorul.
RPT_CallActivity	TIMP DE LIVRARE PROGRAMAT	PROGRAMATDELIVE- RYTIME	dat-etime	Ora reprogramată pentru contactul delivery.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	Pic	Indică dacă încercarea curentă se face la un număr fără fir (mobil). Adevărat dacă este wireless; Fals dacă linie fixă. Preia valoarea din baza de date de conformitate, dacă este disponibilă. Altfel, valoarea implicită este True.
RPT_CallActivity	TASTECALLKEY PERIFERICE	TASTĂ DE APELARE PERIFERICĂ	Int	Acesta indică ID-ul unic al apelului periferic (aceiași cu apelul transferat).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATION	REZERVARE CALLDURATION	Int	Durata apelului (în milisecunde) pe care agentul a rezervat-o. În modul de previzualizare, aceasta include ora ultimei previzualizări și ora pentru apelare, efectuarea CPA și transferul apelului de customer către agent. În modul predictiv, dacă agentul rezervat se deconectează chiar înainte de conectarea la un customer, această valoare este NULĂ, deoarece agentul nu este încă asociat cu clientul. În astfel de cazuri, HoldTime al înregistrării corespunzătoare Ter-

				mination Call Detail se va referi la timpul rezervării agentului.
RPT_CallActivity	PREVIZUALIZARE	ORA PREVIZUALIZĂRII	dat-	Momentul în care indicatorul

			etime	Agentului i s-a oferit contactul pentru previzualizare de către apelator.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	NVAR CH- AR	Acesta este ID-ul de utilizator Service Cloud Voice CRM utilizat pentru importul contactelor.
RPT_CallActivity	CONTACTDETAIL	DETALII DE CONTACT	NVAR CH- AR	Această coloană conține informații de contact ca XML format de date care merge la apelator. De exemplu, prenumele, numele, numărul de contact și așa mai departe.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD ID	NVAR CH- AR	Acesta este ID-ul unic generat în Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Camera Salesforce- paign ID CONTACT	NVAR CH- AR	Acesta este ID-ul de contact vocal Service Cloud pentru campanie.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce campaign ID	NVAR CH- AR	ID-ul campaniei Service Cloud Voice CRM prin care este importat contactul.
RPT_CallActivity	APEL INVERSSOLICITAT de	APEL INVERS SOLICITAT DE	NVAR CH- AR	Acesta reprezintă ID-ul agentului care înregistrează solicitarea de reapelare.

RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	TIP ÎNREGISTRAT APEL INVERS	Int	Natura apelării inverse la momentul înregistrării reapelării de către un agent. Valorile posibile sunt: 0 – Apel normal 1 – PCB (Apel personal înapoi) 2 – BCN (reapelare normală)
RPT_CallActivity	CALLBACKATTRYTYPE	TIP ÎNCERCARE DE APELARE INVERSĂ	NVAR CH- AR	Tipul de apel în momentul unei încercări de apelare. Posibilul

				valorile sunt BCN și PCB.
RPT_CallActivity	CICLUL CURENT	CICLUL CURENT	Int	Când se utilizează strategia Ciclu, acest câmp păstrează numărul curent al ciclului. De exemplu, dacă ciclul de iterație a contactelor este în al doilea ciclu, acest câmp conține 2 în el.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETE- ED	CICLU CURENT FINALIZAT	Pic	Semnalizator pentru a indica epuizarea ciclului curent, adică toate modurile sunt formate.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	SCORUL ANTERIOR AL PLUMBULUI	Int	Valoarea scorului de clienți potențiali atribuită în momentul încărcării.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	SCORUL CURENT AL PLUMBULUI	Int	Valoarea scorului de client potențial atribuită de agent.
RPT_CallActivity	ACTUALCVALUE	NUMĂR DE TELEFON	NVAR CH- AR	Acesta este numărul de telefon încărcat din lista de clienți potențiali.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	NUMELE GRUPULUI STATELAW	NVAR CH- AR	Acesta denotă numele grupului de drept al statului utilizat în timpul acestei încercări.
OBD_Campaign_Categorie	CAMPANIA- ME	NUMELE CATEGORIEI CAMPANIEI	NVAR CH- AR	Acesta este numele categoriei campaniei.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NUME	NUMELE CATEGORIEI CAMPANIEI DNC	NVAR CH- AR	Acesta este numele categoriei DNC campaign.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	APEL DE INTRARE	Pic	Dacă intrarea curentă de încercare este creată din apelul de intrare, valoarea este setată la 1, altfel valoarea este setată

				la 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	ID DE REFERINȚĂ APELATOR	NVAR CH- AR	<p>Acesta este ID-ul de contact sau ID-ul apelului generat de platforma de apelare. Câmpurile specifice apelatorului sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Webex Contact Center: Câmpul SID al con-

				<p>Înregistrări ale sesiunilor (răspuns primit prin metoda API CSRS).</p> <p>.</p>
OBD_CallActivity	ContactNatura	Contact_Nature	NVAR CH- AR	<p>Natura de contact pentru încercare. Evaluările posibile sunt Fresh, Res-scheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Reprogramat, AEM-Callback, Fresh- Moment sau AEM- Fresh-Moment</p>
RPT_CallActivity	STATUSSCHIMBATDE	STATUS SCHIMBAT DE	NVAR CH- AR	<p>ID-ul de utilizator al entității care a modificat starea contactului.</p>
RPT_CallActivity	STATUSSCHIMBATAT	STATUS SCHIMBAT LA	dat- etime	<p>Data și ora la care starea contactului se modifică.</p>
RPT_CallActivity	ID-ul DISPOZITIVULUI	ID DISPOZITIV	NVAR CH- AR	<p>Definește dacă un contact este blocat ca DNC după număr sau câmp de afaceri.</p>
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	SUPRASCRIERE VALIDARE PEWC	Pic	<p>În timpul unei interacțiuni, în cazul în care clientul permite marcarea contactului specific ca apel non-PEWC și permiterea apelării auto-matice, agenții bifează caseta de selectare pentru a suprascrive validarea PEWC pentru acest contact, agent.</p>

RPT_CallActivity	APELAREAGENT INVERS	APELARE INVERSĂ AGENT APELARE	Pic	Această valoare determină dacă rezultatul este setat ca apel invers de către un agent normal sau un agent clicker. Valoarea 0 reprezintă
------------------	------------------------	-------------------------------------	-----	--

				aceasta este stabilită de un agent normal; 1 indică faptul că acest lucru este setat de un agent clicker.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DNC DATA DE ÎNCEPERE	dat-etime	Când DNC cronometrat este înregistrat, data de începere furnizată la momentul înregistrării.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DATA DE SFÂRȘIT A DNC	dat-etime	Când DNC cronometrat este înregistrat, data de încheiere furnizată la momentul înregistrării.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	TIP DNC	NVAR CH- AR	Tipul de DNC aplicat unui contact se aplică unei anumite campanii sau în toate campaniile.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	AUTENTIFICARE DE IDENTITATE ACTIVATĂ	Pic	Aceasta indică dacă câmpul IdentityAuthenticationEnabled este activată sau dezactivată pentru contact.
RPT_CallActivity	IDENTITATEAUTENTICATIO- NSUCCESS	SUCCESUL AUTENTIFICĂRII IDENTITĂȚII	Pic	Aceasta definește dacă autentificarea identității este un succes sau nu.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS NUMĂRUL DE TRANZACȚII	Int	Numărul este numărul de tranzacții SMS între utilizator și SMS serviciu, aplicabil atunci când se utilizează SMS cu 2 căi.
RPT_CallActivity	PREVIZUALIZARE DURATA	DURATA PREVIZUALIZĂRII	Int	Timpul necesar unui agent pentru a previzualiza un apel și a accepta, a omite sau a respinge (închide) contactul.

RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATE TIME	URMĂTOAREA DATĂ PROGRAMATĂ ORĂ	date-time	Aceasta indică următoarea dată și oră programată pentru reapelarea programată.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	URMĂTORUL MOD DE PROGRAMARE	NVAR CH- AR	Aceasta denotă modul apelului programat-

				Bck.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	AUTENTIFICARE PRIMARĂ TOTALĂ	Int	Numărul total de solicitări trimise serviciului de autentificare a identității pentru a obține autentificarea make-call (autentificare pre-apel) de la customer, înainte de livrarea către dialer pentru un singur contact. Cererea este inițiată din sistem (motorul de alimentare).
RPT_CallActivity	VERIFICATPRIMARYAUTH	AUTENTIFICARE PRIMARĂ VERIFICATĂ	Int	Numărul total de destinatari de răspuns din partea serviciului de autentificare a identității pentru cererea trimisă pentru autentificarea apelului (autentificare pre-apel). Cererea este inițiată din sistem (motorul de alimentare).
RPT_CallActivity	TOTALSECUNDARARYAUTH	AUTENTIFICARE SECUNDARĂ TOTALĂ	Int	Numărul total de solicitări trimise către serviciul de autentificare a identității pentru obținerea autentificării pentru fiecare identitate de la client, în timpul apelului (autentificare on-call). Solicitarea este inițiată de agent.

RPT_CallActivity	VERIFICATSECUNDARA UTH	AUTENTIFICARE SECUNDARĂ VERIFICATĂ	Int	Numărul total de interlocutori din partea "serviciului de autentificare a identității" pentru fiecare solicitare trimisă pentru fiecare identitate, în timpul apelului (autentificare la cerere). Cererea este inițiată de agent.
------------------	---------------------------	--	-----	---

RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONI NM- S	DURATA CALCULATĂINMS	Int	A rotunjit durata apelului (care este în milisecunde) pe baza pulsului configurat. Utilizat la calcularea facturării.
------------------	----------------------------	-------------------------	-----	--

Intrare anonimă SMS

Tablet sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID	ID	bigint	Identificator unic generat automat pentru mesajul primit.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Sursă	Sursă	Nvarchar	Dispozitivul sursă (numărul de contact) al mesajului SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Destinație	Destinație	Nvarchar	Dispozitivul de destinație (numărul de contact) al mesajului SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Mesaj	Mesaj	Nvarchar	Conținutul SMS mes- sage.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Timp de intrare	Timp de intrare	Datetime	Data și ora la care aplicația a creat această intrare de jurnal.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.



RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul subchiriașului generat automat de aplicație atunci când este creat un nou ten-ant.
----------------------------	-------------------------	-------------------------	-----	--

API Eroare de încărcare

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
Eroare RPT_AddContact_	ID eroare	ID eroare	bigint	ID-ul de eroare generat automat pentru această eroare.
Eroare RPT_AddContact_	MethodName	MethodName	Nvarchar	Metoda API care a generat această eroare.
Eroare RPT_AddContact_	Rezultat	Rezultat	Nvarchar	Rezultatul răspunsului API (eșec sau succes).
Eroare RPT_AddContact_	Descrierea rezultatului	Descrierea rezultatului	Nvarchar	Descrierea răspunsului API.
Eroare RPT_AddContact_	Data înregistrării	Data înregistrării	Datetime	Data și ora la care a fost scrisă înregistrarea erorii - zece în jurnal.
Eroare RPT_AddContact_	ID-ul campaniei	ID-ul campaniei	Nvarchar	ID-ul campaniei care a raportat această eroare.
Eroare RPT_AddContact_	Tip apel	Tip apel	Varchar	Descrie tipul de apel. Valorile posibile sunt: 0 – Apel normal 1 – Apel invers 2 – Apel AEM
Eroare RPT_AddContact_	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar	Ora de începere a apelului pentru un contact, așa cum este definită în

				timpul încărcării.
Eroare RPT_AddContact_	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Nvarchar	Data și ora la care se încheie apelul.
Eroare RPT_AddContact_	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	Datele XML din parametru; acesta conține câmpurile de afaceri.

Eroare RPT_AddContact_	Prioritate	Prioritate	Varchar	Pri- oritatea contactului pe baza căruia este livrat apelatorului
Eroare RPT_AddContact_	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	Datele XML care conțin modurile de apelare, cum ar fi telefonul mobil, telefonul de acasă, telefonul de serviciu și așa mai departe.
Eroare RPT_AddContact_	Userid	Userid	Nvarchar	ID-ul de utilizator al entității care însumează API-urile.
Eroare RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Textul mesajului care este trimis prin SMS.
Eroare RPT_AddContact_	Subiect corespondență	Subiect corespondență	Nvarchar	Subiectul e-mailului atunci când mesajele sunt trimise ca parte a unui cam- paign de e-mail.
Eroare RPT_AddContact_	MailMsg	MailMsg	Nvarchar	Conținutul de e-mail mes- sage.
Eroare RPT_AddContact_	MailAttachment	MailAttachment	Nvarchar	Atașarea (numele fișierului) care face parte din mesajul de e-mail.
Eroare RPT_AddContact_	Cod poștal	Cod poștal	Nvarchar	Codul poștal de contact.

Eroare RPT_AddContact_	ContactDetaliu	ContactDetaliu	Nvarchar	Această coloană păstrează informațiile de contact ca XML format de date care merge la apelator. De exemplu, numele, prenumele, contactul
---------------------------	----------------	----------------	----------	---

				număr și așa mai departe.
Eroare RPT_AddContact_	ID-ul listei	ID-ul listei	Nvarchar	ID-ul listei căruia îi aparține contactul.
Eroare RPT_AddContact_	Blocare Contact	Blocare Contact	Pic	Aceasta indică dacă contactul trebuie blocat de la livrare. Aceasta este 1 dacă un contact este blocat; 0 dacă nu este blocat.
Eroare RPT_AddContact_	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	Domeniul de afaceri Dedup
Eroare RPT_AddContact_	IgnorareÎnchideContact	IgnorareÎnchideContact	Pic	Dacă aplicația trebuie să ignore contactul închis.
Eroare RPT_AddContact_	Descrierea erorii	Descrierea erorii	Varchar	Descrierea erorii de răspuns API.
Eroare RPT_AddContact_	ID contact	ID contact	Nvarchar	ID-ul de contact generat pentru acest contact.
Eroare RPT_AddContact_	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar	Numele de fișier al XML care conține detaliile erorii.
Eroare RPT_AddContact_	Scor potențial	Scor potențial	Nvarchar	Scorul de client potențial pentru acest contact.
Eroare RPT_AddContact_	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un

				nou client.
Eroare RPT_AddContact_	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul sub- chiriaşului generat automat de aplicaţie atunci când este creat un nou ten- ant.

Jurnal de audit

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AuditLog	ID	ID	Int	Identificator unic generat automat pentru intrarea în jurnal.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	ID-ul de utilizator (numele utilizatorului) care a efectuat activitatea.
RPT_AuditLog	Modulul	Modulul	Nvarchar	Modulul de aplicare sau partenerul în care se desfășoară această activitate. De exemplu, Cam-paign, Global Uploader și așa mai departe.
RPT_AuditLog	Operațiunea	Operațiunea	Nvarchar	Operația efectuată de utilizator. De exemplu, Creare, Actualizare, Ștergere.
RPT_AuditLog	Date	Date	Nvarchar	Datele pe care utilizatorul le-a solicitat pentru activitatea inițiată.
RPT_AuditLog	CreatedDate	CreatedDate	Datetime	Data și ora la care aplicația a creat această intrare de jurnal.

RPT_AuditLog	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_AuditLog	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul entității găzduite secundare generat automat de

				aplicația atunci când este creată o nouă ten- ant.
--	--	--	--	--

Pista de audit

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AuditTrail	ID	ID	bigint	Identificator unic generat automat pentru intrarea în jurnal.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	ID-ul de utilizator (numele utilizatorului) care a efectuat activitatea.
RPT_AuditTrail	Operațiunea	Operațiunea	Nvarchar	Operația efectuată de utilizator. De exemplu, Creare, Actualizare, Ștergere.
RPT_AuditTrail	Date	Date	Varbinary	Datele pe care utilizatorul le-a solicitat pentru activitatea inițiată.
RPT_AuditTrail	CreareDată	CreareDată	Datetime	Data și ora la care aplicația a creat această intrare de jurnal.

RPT_AuditTrail	Nume pagină	Nume pagină	Varchar	Pagina de înscrisere sau partenerul în care se desfășoară această activitate. De exemplu, Cam-paign, Global Uploader și așa mai departe.
RPT_AuditTrail	ID-ul întreprinderii	ID-ul întreprinderii	Int	Identificatorul unic pentru Enterprise.

RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	Pic	
RPT_AuditTrail	esteeliminat	esteeliminat	Pic	
RPT_AuditTrail	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_AuditTrail	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul subchiriașului generat automat de aplicație atunci când este creat un nou ten- ant.

Starea livrării SMS

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_ITR_DeliveryStatus	Sursă	Sursă	Nvarchar	Numărul dispozitivului (numărul de contact) al sursei de SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Destinație	Destinație	Nvarchar	Numărul dispozitivului (numărul de contact) al destinației SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Mesaj	Mesaj	Nvarchar	Con- tentul SMS de mesaje text.

RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	StatusLivrare	StatusLivrare	Nvarchar	Starea livrării pentru mesajul SMS. De exemplu, succes, eșec și așa mai departe.
RPT_ITR_ Deliv-	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	

eryStatus				
RPT_ITR_DeliveryStatus	ActualRăspuns	ActualRăspuns	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	IntrareDatăOră	IntrareDatăOră	Datetime	Data și ora la care înregistrarea a fost creată în tabel.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID-ul campaniei	ID-ul campaniei	Nvarchar	ID-ul campaniei de la care este trimis SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID contact	ID contact	Int	ID-ul unic de contact la care este trimis SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Tipul furnizorului	Tipul furnizorului	Nvarchar	Tipul SMS oferi, cum ar fi SMPP.
RPT_ITR_DeliveryStatus	DeliveryStareDatăActualizată	DeliveryStareDatăActualizată	Datetime	Data și ora la care starea livrării este actualizată pentru această înregistrare.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Cod de eroare	Cod de eroare	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite este generat automat de aplicație atunci când se creează un nou chiriaș.



RPT_ITR_DeliveryStatus	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul Sub Ten- ant generat automat de aplicație atunci când un nou client este
------------------------	-------------------------	-------------------------	-----	--

				Creat.
--	--	--	--	--------

SMS sesiune de intrare

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_ITR_SessionDetaliu	ID	ID	bigint	Identificator unic generat automat pentru mesajul primit.
RPT_ITR_SessionDetaliu	Text	Text	Nvarchar	Textul mesajului trimis prin SMS.
RPT_ITR_SessionDetaliu	IsSent	IsSent	Pic	Aceasta indică dacă mesajul este trimis contactului.
RPT_ITR_SessionDetaliu	Data	Data	Datetime	Data la care a fost trimis SMS mesajul.
RPT_ITR_SessionDetaliu	Titlu	Titlu	Varchar	Subiectul SMS mesajului.
RPT_ITR_SessionDetaliu	Răspuns	Răspuns	Nvarchar	Răspunsul primit de la destinatarul mesajului.
RPT_ITR_SessionDetaliu	SequenceId	SequenceId	Int	ID-ul de generat automat pentru mesajul primit de aplicație.
RPT_ITR_SessionDetaliu	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	ID-ul generat de gateway-ul SMS pentru acest mesaj.
RPT_ITR_SessionDetaliu	Număr cont	Număr cont	Nvarchar	Numărul contului (LCMKey / CAID) contactului.
RPT_ITR_SessionDetaliu	ID-ul campaniei	ID-ul campaniei	Nvarchar	ID-ul campaniei

sionDetaliu				la care se primește SMS de intrare.
RPT_ITR_SessionDetaliu	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	ID-ul mesajului generat de poarta de SMS.
RPT_ITR_SessionDetaliu	ID contact	ID contact	Int	ID-ul unic de contact de la care este primit mes- sage de intrare.
RPT_ITR_SessionDetaliu	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_ITR_SessionDetaliu	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul subchiriașului generat automat de aplicație atunci când este creat un nou ten- ant.

SMS sesiune de ieșire

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_ITR_Session	Sursă	Sursă	Nvarchar	Con- tactul sursă (cod scurt) pentru mesajul de SMS trimis.
RPT_ITR_Session	Destinație	Destinație	Nvarchar	Numărul de contact de destinație pentru mesajul de SMS de ieșire.

RPT_ITR_Session	Rezultatul	Rezultatul	Nvarchar	Rezultatul a fost setat pentru contactul SMS. leșirile pot fi setate prin intermediul scenariului
-----------------	------------	------------	----------	---

				proiectant, starea de confidențialitate a furnizorului de servicii SMS sau prin așteptarea unui răspuns de la recipient.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Pic	Acest lucru indică dacă SMS mesajul a fost expirat înainte de trimitere sau a fost trimis cu succes.
RPT_ITR_Session	Data	Data	Datetime	Data și ora la care a fost trimis mesajul.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar	Identificator unic generat automat pentru mesajul trimis.
RPT_ITR_Session	Număr cont	Număr cont	Nvarchar	Numărul contului (LCMKey / CAID) contactului.
RPT_ITR_Session	Eroare	Eroare	Varchar	Acest lucru este legat de Call Guide prin funcționalitatea Script Designer a aplicației.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	Int	Pentru ID-ul formularului de la care a fost trimis mesajul de SMS de ieșire.



RPT_ITR_Session	Tip rezultat	Tip rezultat	Varchar	Tipul de rezultat. Dacă setul de rezultate aparține Reușită sau Eșec, așa cum este configurat.
RPT_ITR_Session	ModifiedDate	ModifiedDate	Datetime	Data și

				Ora la care această intrare a fost actualizată ultima dată.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	Nvarchar	ID-ul agentului care gestionează această interacțiune.
RPT_ITR_Session	STAREA	STAREA	Nvarchar	Starea mesajului de SMS de ieșire, cum ar fi Trimis, Procesat, Eșuat etc.
RPT_ITR_Session	COMMITTEDBY	COMMITTEDBY	Nvarchar	Detaliile de utilizator ale utilizatorului care a comis acest lucru în baza de date.
RPT_ITR_Session	ID-ul campaniei	ID-ul campaniei	Nvarchar	ID-ul campaniei la care se primește SMS de intrare.
RPT_ITR_Session	ID contact	ID contact	Int	ID-ul unic de contact de la care este primit mesaj de intrare.
RPT_ITR_Session	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_ITR_Session	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul subchiriașului generat automat de aplicație atunci când este creat



				un nou ten- ant.
--	--	--	--	------------------

Eroare de încărcare

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_Error	ERRORID	ERRORID	bigint	ID-ul de eroare generat automat pentru această eroare.
RPT_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	Tipul de eroare care este aruncat de aplicație.
RPT_Error	DESCRIEREA /	DESCRIEREA /	Nvarchar	Descrierea erorii.
RPT_Error	TIMP DE EROARE	TIMP DE EROARE	Datetime	Data și ora la care eroarea a fost raportată de aplicație.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	text	Înregistrarea erorii – un detaliu al erorii ca în jurnal.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Persoana care a încărcat conținutul care a raportat această eroare – Contact, Global, Scrub, Compliance etc. sunt câteva tipuri de persoane care au încărcat.
RPT_Error	ID-ul CAMPANIEI	ID-ul CAMPANIEI	Nvarchar	ID-ul campaniei care a raportat această eroare.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	ID-ul listei la care se referă eroarea.

RPT_Error	FILEID	FILEID	Int	ID-ul fișierului (dacă se încarcă printr-un fișier) la care se referă această eroare.
RPT_Error	FILENAME	FILENAME	Nvarchar	Numele de fișier al fișierului încărcat care a provenit

				Această eroare.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Pentru utilizare ulterioară.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Pentru utilizare ulterioară.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Pentru utilizare ulterioară.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Pentru utilizare ulterioară.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Pentru utilizare ulterioară.
RPT_Error	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_Error	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul subchiriașului generat automat de aplicație atunci când este creat un nou ten- ant.

Istoricul încărcărilor

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_Campaign_Group	CampaignGroup	CampaignGroup	Nvarchar	Numele grupului de campanie în care este încărcat concursul.
RPT_AE_Campaign	ID-ul CAMPANIEI	ID-ul CAMPANIEI	Int	ID-ul campaniei pentru contactul încărcat.



RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DataTime	Data de începere a listei
OBD_HD_UploadHistory	ID-ul listei de copii	ID-ul listei de copii	Int	ID-ul listei copilului generat de aplicație la momentul încărcării.

OBD_HD_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Numărul de contacte care nu s-au încărcat.
OBD_HD_UploadHistory	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Int	Numărul de contacte blocate din cauza DNC corporativ.
OBD_HD_UploadHistory	ContacteBlocatINNDNC	ContacteBlocatINNDNC	Int	Numărul de contacte blocate din cauza NDNC corporativ.
OBD_HD_UploadHistory	ContacteÎncărcat	ContacteÎncărcat	Int	Numărul de contacte încărcate.
OBD_HD_UploadHistory	DuplicareContacteContacte	DuplicareContacteContacte	Int	Numărul de contacte duplicate.
OBD_HD_UploadHistory	Listă	Listă	Int	ID-ul listei generat de aplicație.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	Numărul de contacte nu s-a încărcat din cauza eșecului modului.
OBD_HD_UploadHistory	ModesB-lockedINCorporateDNC	ModesB-lockedINCorporateDNC	Nvarchar	Numărul de contacte blocate din cauza DNC corporativ.
OBD_HD_UploadHistory	ModuriBlocatINNDNC	ModuriBlocatINNDNC	Nvarchar	Numărul de contacte blocate din



				cauza
--	--	--	--	-------

				CND corporati v.
OBD_HD_UploadHistory	Timp de raportare	Timp de raportare	Datetime	Data și ora la care a fost generat raportul.
OBD_HD_UploadHistory	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul Sub Ten- ant generat automat de aplicație atunci când este creat un nou chiriaș.
OBD_HD_UploadHistory	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite este generat automat de aplicație atunci când se creează un nou chiriaș.
OBD_HD_UploadHistory	TotalContacteProcesate	TotalContacteProcesate	Int	Numărul total de contacte selectate din fișierul încărcat
OBD_HD_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Int	Subtipul de încărcare. Valorile sunt N pentru un fișier nou, U pentru actualizarea unui fișier deja disponibil și C dacă este o copie a altui fișier.



OBD_HD_UploadHistory	Timp de încărcare	Timp de încărcare	Datetime	Data și ora încărcării.
OBD_HD_UploadHistory	UploadType	UploadType	Nvarchar	Tipul de încărcare, cum ar fi JSON, API, și așa mai departe.

Informații despre lista de frecare

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	ID-ul listei de scrub generat automat de aplicație atunci când lista este plasată pentru încărcare.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID-ul campaniei	Numele campaniei	Nvarchar	Numele campaniei în care este încărcată această listă.
RPT_AE_SCrubListInfo	SursaDetalii	SursaDetalii	Nvarchar	Numele fișierului încărcat cu extensia.
RPT_AE_SCrubListInfo	SourceType	SourceType	Nvarchar	Tipul sursei fișierului. Unele evaluări sunt W pentru Web, M pentru Media, F pentru File și L pentru List.
RPT_AE_SCrubListInfo	Timp procesat	Timp procesat	Datetime	Data și ora la care dosarul de contact a fost preluat pentru procesare.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar	Numele fișierului scrub de încărcare cu extensie
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	Nvarchar	Starea de frecare, cum ar fi Succes, Eșec, Prelucrare și așa mai departe.

RPT_AE_SCrubListInfo	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Nvarchar	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Nvarchar	Subchiriașul

				ID generat automat de aplicație atunci când este creat un nou ten- ant.
--	--	--	--	---

Activitate non-apel

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_NonCallActivity	Id	Id	bigint	ID-ul generat automat pentru fiecare intrare din acest tabel.
RPT_NonCallActivity	ID-ul campaniei	ID-ul campaniei	Nvarchar	ID-ul campaniei pentru această activitate non-apel.
RPT_NonCallActivity	ID persoană de contact	ID persoană de contact	Int	ID-ul persoanei de contact pentru această activitate non-apel.
RPT_NonCallActivity	Modeld	Modeld	Int	ID-ul modului în care a avut loc această activitate non-apel.
RPT_AE_Modes	NumeMod	NumeMod	Nvarchar	Numele modului pentru această activitate non-apel.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int	ID-ul de listă căruia îi aparține persoana de contact.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	Int	Versiunea de contact pentru acest contact în momentul activității non-apel. Aceasta indică de câte ori a fost revizuită starea contactului.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Descrierea pentru Business Field 26 – domeniu unic de activitate.



RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Descrierea pentru Domeniul de activitate 27 – domeniu de activitate suplimentar.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Descrierea pentru Domeniul de activitate 28 –

				domeniu de activitate suplimentar.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Descrierea pentru Domeniul de afaceri 29 – domeniu de activitate suplimentar.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Descrierea pentru Domeniul de activitate 30 – domeniu de activitate suplimentar.
RPT_NonCallActivity	Stare	Stare	Varchar	Starea contactului pentru fiecare persoană de contact și pentru fiecare modificare.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	ID-ul generat automat pentru modificarea stării contactului.
RPT_AE_ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	Nvarchar	Acesta este motivul schimbării statutului de con- tact. De exemplu, un contact poate fi în starea Blocat. Aplicația ar fi blocat acest contact pentru livrare pentru a face un PCB, CSS sau AEM Apel.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar	Modul valid pentru această activitate non-apel.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	Data și ora la care această intrare a fost inclusă în tabel.

RPT_NonCallActivity	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul de entitate găzduită generat automat de aplicație atunci când se creează un nou chirieș.
RPT_NonCallActivity	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul entității găzduite secundare generat automat de aplicație atunci când se creează un nou chirieș.

RPT_NonCallActivity	RuleName	RuleName	Nvarchar	Numele regulii din cadrul grupului de conformitate prin care livrarea contactului a fost blocată.
RPT_NonCallActivity	Grupul de conformitate	Grupul de conformitate	Nvarchar	Numele grupului de conformitate prin care livrarea contactului a fost blocată.
RPT_NonCallActivity	Descriere	Descriere	Nvarchar	<p>Definește mesajele de eroare sau de eroare sau motivele unui contact blocat. Following este o listă de erori sau eșecuri mes- sage:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificarea temporizării nivelului modului StateLaw a eșuat. Numele regulii nu poate fi capturat. - Modul StateLaw dezactivat. Numele regulii nu poate fi capturat. - CPT DayOfWeek Failed - Reschedule. Numele regulii nu poate fi

				<p>capturat.</p> <ul style="list-style-type: none">• CPT Time Failed - Reschedule. Numele regulii nu poate fi capturat.• Îmbunătățit
--	--	--	--	---

				<p>Evaluarea runtime a fusului orar al zonei verzi a eşuat. Numele regulii nu poate fi capturat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluarea îmbunătățită a fusului orar al zonei verzi a eşuat. Numele regulii nu poate fi capturat. • Consolidarea zonei verzi de statLege Hol- iday a eşuat. Numele regulii nu poate fi capturat. • Evaluarea îmbunătățită a timpului legii privind statul zonei verzi a eşuat. Numele regulii nu poate fi capturat. • Regula a eşuat - contact apropiat. Numele regulii poate
--	--	--	--	--

				<p>fi capturat.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regula nu a reușit - reprograma re. Numele regulii poate fi plafonat.• Regula a eșuat - Auto Reschedule. Regulă
--	--	--	--	--

				<p>Numele poate fi capturat.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deja înregistrarea este livrată în așteptarea rezultatului. Numele regulii poate fi capturat.
--	--	--	--	--

Contactați datele companiei

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_Contact_BusinessData	Id	Id	bigint	ID-ul auto-generat pentru intrarea din acest tabel.
RPT_Contact_BusinessData	ID-ul campaniei	ID-ul campaniei	Nvarchar	ID-ul campaniei pentru această activitate non-apel.
RPT_Contact_BusinessData	ID persoană de contact	ID persoană de contact	Int	ID-ul persoanei de contact pentru această activitate non-apel.
RPT_Contact_BusinessData	ListId	ListId	Int	ID-ul de listă căruia îi aparține persoana de contact.

RPT_Contact_BusinessData	ContactVersion	ContactVersion	Int	Versionul de contact pentru acest contact în momentul activității non-apel. Aceasta indică de câte ori a fost revizuit statutul de contact.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar	Descrierea pentru domeniul de activitate 1.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	Descrierea pentru câmpul de afaceri 2.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	Descrierea pentru câmpul de afaceri 3.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	Descrierea pentru Câmpul de afaceri 4.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	Descrierea pentru câmpul de afaceri 5.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	Descrierea pentru câmpul de afaceri 6.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	Descrierea pentru câmpul de afaceri 7.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	Descrierea pentru câmpul de afaceri 8.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	Descrierea pentru domeniul de activitate 9.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	Descrierea pentru Câmpul de afaceri 10.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar	Descrierea pentru domeniul de activitate 11.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar	Descrierea pentru domeniul de activitate 12.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar	Descrierea pentru Business Field 13.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar	Descrierea pentru domeniul de activitate 14.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	Descrierea pentru Business Field



				15.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	Descrierea pentru afaceri

				Câmpul 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar	Descrierea pentru domeniul de activitate 17.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	Descrierea pentru domeniul de activitate 18.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	Descrierea pentru domeniul de activitate 19.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	Descrierea pentru Business Field 20.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar	Descrierea pentru Business Field 21.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar	Descrierea pentru Câmpul de afaceri 22.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar	Descrierea pentru Business Field 23.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar	Descrierea pentru domeniul de activitate 24.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar	Descrierea pentru Business Field 25.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Descrierea pentru Business Field 26 – domeniu unic de activitate.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Descrierea pentru Domeniul de activitate 27 – domeniu de activitate suplimentar.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Descrierea pentru Business Field 28 – addi-

				domeniul de activitate.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Descrierea pentru Domeniul de activitate 29 – domeniu de activitate suplimentar.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Descrierea pentru Domeniul de activitate 30 – domeniu de activitate suplimentar.
RPT_Contact_BusinessData	ContactDetaliu	ContactDetaliu	Nvarchar	Această coloană păstrează informațiile de contact ca XML format de date care merge la apelator. De exemplu, prenumele, numele, numărul de contact și așa mai departe.
RPT_Contact_BusinessData	ModificatDe	ModificatDe	Nvarchar	ID-ul de utilizator al entității care a actualizat ultima dată această intrare.
RPT_Contact_BusinessData	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.



RPT_Contact_BusinessData	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul subchiriaşului generat automat de aplicaţie atunci când este creat un nou ten-ant.
--------------------------	-------------------------	-------------------------	-----	--

Încărcare listă

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_ListInfo	ID-ul CAMPANIEI	Nume campanie	Nvarchar	Numele camerei în care este încărcată această listă.
RPT_AE_ListInfo	TIP LISTĂ	TIP LISTĂ	Nvarchar	Tipul listei. Definește dacă este încărcat printr-un API sau printr-un fișier.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	ID-ul listei auto-generat de aplicarea pentru această listă.
RPT_AE_ListInfo	ORA DE ÎNCEPERE	ORA DE ÎNCEPERE	datetime	Data și ora la care a început încărcarea listei.
RPT_AE_ListInfo	TIMPUL SFÂRȘITULUI	TIMPUL SFÂRȘITULUI	datetime	Data și ora încărcării complete a listei.
RPT_AE_ListInfo	ÎNREGISTRĂRIINTRODUSE	ÎNREGISTRĂRIINTRODUSE	Int	Numărul de înregistrări încărcate din această listă.

RPT_AE_ListInfo	RECORDURI EȘUATE	RECORDURI EȘUATE	Int	Numărul de înregistrări care nu s-au încărcat din această listă.
RPT_AE_ListInfo	ÎNREGISTRĂRIDNC	ÎNREGISTRĂRIDNC	Int	Numărul de înregistrări DNC din acest

				Listă.
RPT_AE_ListInfo	ÎnregistrăriDuplicat	ÎnregistrăriDuplicat	Int	Numărul de înregistrări dublate din această listă.
RPT_AE_ListInfo	ÎNREGISTRĂRICURĂȚATE	ÎNREGISTRĂRICURĂȚATE	Int	Numărul de contacte eliminate din această listă
RPT_AE_ListInfo	NUME SURSĂ	SursaDetalii	Nvarchar	Numele fișierului de încărcare cu extindere.
RPT_AE_ListInfo	TIPUL SURSEI	TIPUL SURSEI	Nvarchar	Tipul sursei fișierului. Unele valori sunt W pentru Web, M pentru Media, F pentru Fișier și L pentru Listă.
RPT_AE_ListInfo	USERID	USERID	Nvarchar	Numele utilizatorului i care a încărcat contactele.
RPT_AE_ListInfo	LOCAȚIA	LOCAȚIA	Nvarchar	Locația în care este plasat fișierul care urmează să fie procesat.

RPT_AE_ListInfo	RECORDURI MUTATE	RECORDURI MUTATE	Int	Numărul de înregistrări mutate din această listă.
RPT_AE_ListInfo	ÎNLĂNȚUIT RECORDURI	ÎNLĂNȚUIT RECORDURI	Int	Numărul de înregistrări legate de alte campanii țintă

				din această listă.
RPT_AE_ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Boolean	Semnalizatorul, pentru a indica dacă lista este într-o stare oprită.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	dat-etime	Data și ora la care se recomandă trimiterea din această listă pentru încărcarea în campanii.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	dat-etime	Data și ora la care lista a fost oprită.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Int	ID-ul de listă generat prin aplicarea pentru fiecare listă plasată pentru încărcare globală.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus	ListStatus	Nvarchar	Starea listei, cum ar fi Succes, Eșec, Eroare etc.

RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	dat- etime	Data și ora la care dosarul de contact a fost preluat pentru procesare.
RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Numărul de zile în care

				Lista este live înainte ca contactele să nu mai poată fi încărcate din această listă.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Boolean	Semnalizat orul, pentru a indica dacă timpul de trăit pentru listă este calculat de Zile lucrătoare.
RPT_AE_ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	Int	Numărul total de înregistrări necesare pentru încărcare.
RPT_AE_ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	Nvarchar	Aceasta definește dacă lista este încărcată cu un fus orar unic. Contactele sunt procesate conform fusului orar.

RPT_AE_ListInfo	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul de entitate găzduită este generat automat de aplicație atunci când se creează un nou tenant.
RPT_AE_ListInfo	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul Sub Tenant generat automat Prin aplicarea-

				atunci când se creează un nou ten-ant.
RPT_AE_UploadHistory	UploadType	UploadType	Nvarchar	Tipul de încărcare, cum ar fi JSON, API, și așa mai departe.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Nvarchar	Subtipul de încărcare. Valorile sunt N pentru un fișier nou, U pentru actualizarea unui fișier deja disponibil și C dacă este o copie a altui fișier.
RPT_AE_UploadHistory	Ultima accesare	Ultima accesare	datetime	Data și ora ultimei modificări a tabelului.
RPT_AE_UploadHistory	ID-ul listei de copii	ID-ul listei de copii	Int	ID-ul listei copil este auto-generat de aplicarea pentru această listă.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-blocatInComplianceDNC	ModeB-blocatInComplianceDNC	Nvarchar	Modurile care sunt blocate de cerințele DNC.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-blocatInComplianceDNC	ContactB-blocatInComplianceDNC	Nvarcha- r	Modurile care sunt blocate de NDNC cerințe.
RPT_AE_ÎncărcațiHis-	ModeB-blocatInComplianceLitigation	ModeB-blocatInComplianceLitigation	Nvarcha- r	Modurile care sunt

Tory				blocat de cerințele Litigiului.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-blocatInComplianceLitigation	ContactB-blocatInComplianceLitigation	Int	Numărul de contacte care sunt blocate de cerințele Litigii.
RPT_AE_UploadHistory	SursaDetalii	SursaDetalii	Nvarchar	Numele fișierului de încărcare cu extindere.
RPT_AE_UploadHistory	NumeProfil	NumeProfil	Nvarchar	Profilul prin care au fost încărcate contactele.
RPT_AE_UploadHistory	ActualizatListID	ActualizatListID	Nvarchar	ID-ul actualizat al listei este generat de aplicație.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Timpul necesar aplicației pentru a finaliza încărcarea listei.

Informații despre listă

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_Campaign	ID-ul CAMPANIEI	Numele campaniei	Nvarchar	Numele campaniei în care este încărcată această listă.



RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	ID-ul listei auto-
---------	--------	--------	-----	--------------------

ListInfo				generate de aplicația pentru această listă.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	Datetime	Data și ora la care contactele din această listă au început să fie încărcate pe cam-paigns.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus	ListStatus	Nvarchar	Starea listei, cum ar fi Reușită, Eșec, Eroare etc.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	ID-ul listei generat de aplicație pentru fiecare listă plasată pentru încărcare globală.
RPT_AE_ListInfo	InsertedTime	InsertedTime	Datetime	Data la care este inserată înregistrarea
RPT_AE_ListInfo	NUME SURSĂ	NUME SURSĂ	Nvarchar	Numele fișierului de încărcare cu extensia
RPT_AE_ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	Datetime	Data și ora exacte la care contactele din această listă au inițiat procesul de încărcare în campanii
RPT_AE_ListInfo	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.



RPT_AE_ListInfo	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul entității găzduite secundare generat automat de
-----------------	-------------------------	-------------------------	-----	---

				aplicația atunci când este creată o nouă ten- ant.
--	--	--	--	--

Încărcare globală

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_GUActivitate	GlobalListID	GlobalListID	Int	ID-ul de listă generat prin aplicarea pentru fiecare listă plasată pentru încărcare globală.
RPT_AE_GUActivitate	GlobalFileName	GlobalFileName	Nvarchar	Numele contactelor de fișier plasate pentru încărcare.
RPT_AE_GUActivitate	Stare	Stare	Nvarchar	Starea fișierului de încărcare, succesul, eroarea etc
RPT_AE_GUActivitate	Timp procesat	Timp procesat	datetime	Data și ora la care a fost preluat dosarul de contact pentru prelucrare

RPT_AE_ GUActivitate	Descrierea erorii	Descrierea erorii	Nvarch a- r	Descrierea erorii, în cazul contactelor care nu sunt încărcate. De exemplu, nu a reușit.
-------------------------	-------------------	-------------------	----------------	--

RPT_AE_GUActivitate	TotalRecords	TotalRecords	Int	Numărul total de înregistrări încărcate din lista de contacte.
RPT_AE_GUActivitate	BadRecords	BadRecords	Int	Numărul de înregistrări greșite - înregistrările care nu s-au încărcat - din lista de contacte.
RPT_AE_GUActivitate	UnmatchedRecords	UnmatchedRecords	Int	Numărul total de înregistrări care nu au putut fi încărcate pe nicio cameră video a rămas de neegalat.
RPT_AE_GUActivitate	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	Int	Numărul total de înregistrări încărcate pe fiecare cameră video prin această încărcare.
RPT_AE_GUActivitate	UploadedFileName	UploadedFileName	Nvarchar	Numele fișierului plasat pentru încărcare.
RPT_AE_GUActivitate	ListStatus	ListStatus	Nvarchar	Starea listei, succes, eșec, eroare etc



RPT_AE_GUActivitate	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite este generat automat de
---------------------	------------------	------------------	-----	--

				aplicarea atunci când se creează un nou ten- ant.
RPT_AE_GUActivitate	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul Sub Ten- ant generat automat prin aplicarea atunci când Un nou zece furnici este created.
RPT_AE_UploadHistory	Timp de încărcare	Timp de încărcare	dat-etime	Data și ora la care a fost încărcat un contact.
RPT_AE_UploadHistory	TotalContacteProcesate	TotalContacteProcesate	Int	Numărul total de contacte propuse pentru încărcare.
RPT_AE_UploadHistory	ContacteÎncărcat	ContacteÎncărcat	Int	Numărul total de contacte încărcate în diferite camere.
RPT_AE_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Numărul total de contacte care nu au reușit și nu au fost încărcate în niciun cam- paign.



RPT_AE_UploadHistory	DuplicareContacteContacte	DuplicareContacteContacte	Int	Numărul total de contacte duplicate.
RPT_AE_UploadHistory	ContacteBlocatÎnNDNC	ContacteBlocatÎnNDNC	Int	Numărul total de

				contactele blocate de figurarea națională Nu contactați.
RPT_AE_UploadHistory	Contact-sBlockedInCorporateDNC	Contact-sBlockedInCorporateDNC	Int	Numărul total de contacte blocate de această intrare sub figurarea Nu contactați.
RPT_AE_UploadHistory	ModuriBlockedInNDNC	ModuriBlockedInNDNC	Int	Modurile blocate pentru încărcarea contactelor din cauza unei configurări Do Not Call.
RPT_AE_UploadHistory	ModuriBlocatÎnCorporateDNC	ModuriBlocatÎnCorporateDNC	Nvarchar	Modurile blocate pentru încărcarea contactelor de către o întreprindere din cauza unei configurări Do Not Call.

RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Nvarchar	Contact care nu s-a încărcat din cauza modurilor eșuate - de exemplu, modul nu există pentru camera video.
RPT_AE_UploadHistory	ActualizateContacte	ActualizateContacte	Int	Numărul de contacte care au fost

				Actualizat utilizând funcționalitatea de încărcare.
RPT_AE_UploadHistory	UploadType	UploadType	Nvarchar	Tipul de încărcare, cum ar fi JSON, API, și așa mai departe.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Nvarchar	Subtipul de încărcare. Valorile sunt N pentru un fișier nou, U pentru actualizarea unui fișier deja disponibil și C dacă este o copie a altui fișier.
RPT_AE_UploadHistory	Ultima accesare	Ultima accesare	datetime	Data și ora ultimei modificări a tabelului.
RPT_AE_UploadHistory	ID-ul listei de copii	ID-ul listei de copii	Int	ID-ul listei copil este auto-generat de aplicarea pentru această listă.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-blocatInComplianceDNC	ModeB-blocatInComplianceDNC	Nvarchar	Modurile care sunt blocate de cerințele DNC.



RPT_AE_UploadHistory	ContactB-blocatInComplianceDNC	ContactB-blocatInComplianceDNC	Nvarcha- r	Modurile care sunt blocate de NDNC cerințe.
RPT_AE_ÎncărcațiHis-	ModeB-blocatInComplianceLitigation	ModeB-blocatInComplianceLitigation	Nvarcha- r	Modurile care sunt

Tory				blocat de cerințele Litigiului.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-blocatInComplianceLitigation	ContactB-blocatInComplianceLitigation	Int	Numărul de contacte care sunt blocate de cerințele Litigii.
RPT_AE_UploadHistory	SursaDetalii	SursaDetalii	Nvarchar	Numele fișierului de încărcare cu extindere.
RPT_AE_UploadHistory	NumeProfil	NumeProfil	Nvarchar	Profilul prin care au fost încărcate contactele.
RPT_AE_UploadHistory	ActualizatListID	ActualizatListID	Nvarchar	ID-ul actualizat al listei este generat de aplicație.
RPT_AE_UploadHistory	UploadedDuration	UploadedDuration	Int	Timpul necesar aplicației pentru a finaliza încărcarea listei.

Eroare globală de încărcare

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_GU_Error	ERRORID	ERRORID	bigint	ID-ul de eroare generat automat pentru



				această eroare.
RPT_GU_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	Tipul de eroare care este

				aruncat de aplicație.
RPT_GU_Error	DESCRIEREA /	DESCRIEREA /	Nvarchar	Descrierea erorii.
RPT_GU_Error	TIMP DE EROARE	TIMP DE EROARE	Datetime	Data și ora la care eroarea a fost raportată de aplicație.
RPT_GU_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	text	Înregistrarea erorii, un detaliu al erorii ca în jurnal.
RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Persoana care a încărcat conținutul care a raportat această eroare – Contact, Global, Scrub, Compliance etc. sunt câteva tipuri de persoane care au încărcat.
RPT_GU_Error	ID-ul CAMPANIEI	ID-ul CAMPANIEI	Nvarchar	ID-ul campaniei care a raportat această eroare.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	ID-ul listei la care se referă eroarea.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	Int	ID-ul fișierului (dacă se încarcă printr-un fișier) la care se referă această eroare.
RPT_GU_Error	FILENAME	FILENAME	Nvarchar	Numele de fișier al fișierului încărcat care a generat această

				eroare.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Pentru utilizare ulterioară.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Pentru utilizare ulterioară.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Pentru utilizare ulterioară.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Pentru utilizare ulterioară.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Pentru utilizare ulterioară.

RPT_GU_Error	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_GU_Error	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul sub-chiriașului generat automat de aplicație atunci când este creat un nou ten-ant.

Detalii câmp principal

Agenți

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	bigint	Coloană de identitate unică pentru fiecare înregistrare.
OBD_BSFTAgentList	ID-ul agentului	ID-ul agentului		ID-ul unic al agentului preluat de la apelator în momentul sincronizării.
OBD_BSFTAgentList	NumeAgent	NumeAgent	Nvarchar	Numele agentului conectat.
OBD_BSFTAgentList	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.



OBD_BSFTAgentList	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul sub-chiriașului generat automat de aplicație atunci când este creat un nou ten-ant.
OBD_BSFTAgentList*	ID-ul echipei	ID-ul echipei	Int	ID unic al

				Echipe recuperată de la apelator la sincronizare. Notă: În Webex Contact Center 1.0, Echipa și Echipa aș avea valori diferite. Dar în 2.0 obținem aceleași valori în ambele domenii.
OBD_BSFTAgentList*	Numele echipei	Numele echipei	Nvarchar	Numele echipei.
OBD_BSFTAgentList*	Echipă	Echipă	Nvarchar	ID-ul unic al echipei primit la apelator.

* Toate câmpurile din tabelul OBD_BSFTTeamList sunt populate ca valori XML într-o coloană de Teams.

Campanie

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
CAMPANIA RPT_AE_	GRUP DE CAMPANIE	GRUP DE CAMPANIE	Nvarchar	Numele grupului de campanie mapat pentru această cameră.
CAMPANIA RPT_AE_	ID-ul CAMPANIEI	ID-ul CAMPANIEI	Int	ID-ul campaniei generat automat în momentul creării
CAMPANIA RPT_AE_	DESCRIEREA /	DESCRIEREA /	Nvarchar	Descrierea campaniei.
CAMPANIA RPT_AE_	CAMPAIGNTYPE	CAMPAIGNTYPE	Nvarchar	Tipul campaniei – voce sau



				non-voce.
CAMPANIA RPT_AE_	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY		Nu este utilizat.

CAMPANIA RPT_AE_	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Nu este utilizat.
CAMPANIA RPT_AE_	APPNAME	APPNAME		Nu este utilizat.
CAMPANIA RPT_AE_	MAXCONTACTE	MAXCONTACTE	Int	Numărul maxim de contacte.
CAMPANIA RPT_AE_	NOXETIMEOUT	NOXETIMEOUT	Int	Nu este utilizat.
CAMPANIA RPT_AE_	STAREA CAMPANIEI	STAREA CAMPANIEI	Nvarchar	Starea campaniei, cum ar fi Creată, Se execută, Oprită, Timp susținut și așa mai departe.
CAMPANIA RPT_AE_	NUME ZONĂ	NUME ZONĂ	Nvarchar	Fusul orar pentru cam-paign.
CAMPANIA RPT_AE_	GRUP DE REZULTATE	GRUP DE REZULTATE	Nvarchar	Grupul de rezultate mapat la această cam- paign.
CAMPANIA RPT_AE_	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar	Nu este utilizat.
CAMPANIA RPT_AE_	LOGOUTGROUP	LOGOUTGROUP	Nvarchar	Nu este utilizat.
CAMPANIA RPT_AE_	DATA DE ÎNCEPERE	DATA DE ÎNCEPERE	Datetime	Data de începere a campaniei.
CAMPANIA RPT_AE_	DATA DE ÎNCHEIERE	DATA DE ÎNCHEIERE	Datetime	Data de încheiere a campaniei.
CAMPANIA RPT_AE_	ORA DE ÎNCEPERE	ORA DE ÎNCEPERE	Datetime	Ora de începere a campaniei.
CAMPANIA RPT_AE_	TIMPUL SFÂRȘITULUI	TIMPUL SFÂRȘITULUI	Datetime	Ora de încheiere a campaniei.



CAMPANIA RPT_AE_	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Numele utilizatorului care a creat această campanie.
---------------------	------------	------------	----------	--

CAMPANIA RPT_AE_	TIMP CREAT	TIMP CREAT	Datetime	Data și ora la care a fost creat acest cam- paign.
CAMPANIA RPT_AE_	CONTACTTIMEOUT	CONTACTTIMEOUT		Nu este utilizat.
CAMPANIA RPT_AE_	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	Nvarchar	Zilele săptămânii în care campania se oprește automat. De exemplu, sâmbăta și duminica.
CAMPANIA RPT_AE_	DUPLICATEFILTER	DUPLICATEFILTER	Int	Pentru a verifica dacă există con- tacte duble folosind filtrul duplicat. 0 dacă este dezactivat; 1 Dacă este activată (implicit).
CAMPANIA RPT_AE_	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Nu este utilizat.
CAMPANIA RPT_AE_	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Nu este utilizat.
CAMPANIA RPT_AE_	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT		Nu este utilizat.
CAMPANIA RPT_AE_	ODN	ODN		Nu este utilizat.

CAMPANIA RPT_AE_	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	<p> Timpul, în secunde, în care aplicația ar trebui să aștepte înainte de a muta un contact la reschedule pe cont Nici un răspuns. </p>
CAMPANIA RPT_AE_	DPTYPE	DPTYPE		<p> Tipul planului de apelare. </p>

CAMPANIA RPT_AE_	NUME DIALPLAN	NUME DIALPLAN	Nvarchar	Planul de apelare atribuit acestei came.
CAMPANIA RPT_AE_	DPRETRIES	DPRETRIES	Int	Numărul de reîncercări a fost calculat.
CAMPANIA RPT_AE_	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	Int	Numărul de reîncercări după care contactul poate fi închis.
CAMPANIA RPT_AE_	Filtru DNC	Filtru DNC	Nvarchar	Filtrul aplicat pentru a marca un con- tact ca DNC – Număr telefon sau Câmp de activitate.
CAMPANIA RPT_AE_	ZONAFUSUL orar	ZONAFUSUL orar	Nvarchar	Fusul orar pentru zona mapată la această camă.
CAMPANIA RPT_AE_	ENABLECHAINING	ENABLECHAINING	Boolean	Denotă dacă înlanțuire a este activată.
CAMPANIA RPT_AE_	CHEIE DE CAMPANIE	CHEIE DE CAMPANIE	Int	Cheia unică a campaniei. Acesta este utilizat pentru filtrarea rapoartelor de campanie.
CAMPANIA RPT_AE_	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar	Calea în care sunt plasate fișierele de

				încărcare.
CAMPANIA RPT_AE_	ID- ulContactRecent(Recent ContactID)	ID- ulContactRecent(Recent ContactID)	Int	Ultimul act de identitate confirmat / cel mai recent con- tact pentru această campanie.

CAMPANIA RPT_AE_	RecentListID	RecentListID	Int	Ultima listă încărcată / cea mai recentă pentru această campanie.
CAMPANIA RPT_AE_	Tipul DPRETRIESTYPE	Tipul DPRETRIESTYPE		Nu este utilizat.
CAMPANIA RPT_AE_	Reținere PCB	Reținere PCB	Boolean	Acest câmp indică dacă PCB-ul pentru contact trebuie reținut.
CAMPANIA RPT_AE_	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Boolean	Aceasta indică dacă reîncercare a ciclului este activată pentru această camă.
CAMPANIA RPT_AE_	CycleOffset	CycleOffset	Int	Aceasta indică dacă există o compensare a ciclului, adică numărul de zile din ciclu după care se reîncearcă un con- tact. 0 dacă este dezactivat; 1 dacă este activată.

CAMPANIA RPT_AE_	Număr de cicluri	Număr de cicluri	Int	Numărul de cicluri de apelare finalizate. Un ciclu este completat atunci când toate modurile configurate sunt formate o singură dată.
CAMPANIA RPT_AE_	CycleRetriesClose	CycleRetriesClose	Boolean	Acest indicator determină dacă contactul trebuie închis pe com-

				plețiunea reîncercării or ciclului.
CAMPANIA RPT_AE_	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	Tipul de lege a statului care trebuie urmată la apelarea unui contact.
CAMPANIA RPT_AE_	Reîncercări zilnice	Reîncercări zilnice	Int	Numărul de reîncercări de apelare permis pentru un contact timp de o zi.
CAMPANIA RPT_AE_	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Timpul de a trăi, pentru o listă de contact. Aceasta este în număr de zile.
CAMPANIA RPT_AE_	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	<p>Tipul de utilizare a fusului orar pentru această camă. Opțiunile sunt:</p> <p>Niciunul – ia fusul orar configurat în SistemMoștenit - Fus orar selectat în grup.Override - Overrides ori stabilit în cadrul Grupului, alocă timpul alocat</p>

				numai pentru această campanie.
CAMPANIA RPT_AE_	Prefix	Prefix	Nvarchar	Un șir prefixat la con- tactele încărcate, la

				timp de deliv- ery.
CAMPANIA RPT_AE_	Sufix	Sufix	Nvarchar	Un șir su- fixat la con- tactele încărcate, la momentul deliv- ery.
CAMPANIA RPT_AE_	IsULCampaign	IsULCampaign	Boolean	Acest termen se aplică în cazul în care campania este o campanie din listă comună.
CAMPANIA RPT_AE_	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Nvarchar	Data și ora la care a fost creat cam- paign-ul.
CAMPANIA RPT_AE_	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	Data și ora ultimei actualizări a camei.
CAMPANIA RPT_AE_	ICMID	ICMID	Datetime	ID-ul ICM utilizat pentru apel.
CAMPANIA RPT_AE_	EmailThreshold	EmailThreshold	Int	Numărul de e-mailuri care pot fi livrate pentru această campanie pe zi sau limita globală.
CAMPANIA RPT_AE_	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Boolean	Acest indicator indică dacă există un script post- apel care trebuie

				executat după apel.
CAMPANIA RPT_AE_	WindowRetry	WindowRetry	Boolean	Acest indicator determină dacă este configurată campania

				cu Reîncercare fereastră.
CAMPANIA RPT_AE_	WindowAttempt	WindowAttempt	Int	Numărul de încercări de apelare este configurat pentru o anumită fereastră de apelare.
CAMPANIA RPT_AE_	WindowDuration	WindowDuration	Int	int Durata ferestrei de apelare, în zile.
CAMPANIA RPT_AE_	MultipleZipCode	MultipleZipCode	Boolean	Acest termen se aplică în cazul în care campania este activată pentru a gestiona mai multe coduri poștale pentru apelare.
CAMPANIA RPT_AE_	Rezultat prezis	Rezultat prezis	Datetime	Timpul prezis pentru a obține rezultatul pentru acest cam-paign.
CAMPANIA RPT_AE_	Previziuni pentruOpenRecords	Previziuni pentruOpenRecords	Int	Numărul de înregistrări returnate la ora prezisă.
CAMPANIA RPT_AE_	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Dacă Time to Live este con- figure ca zile lucrătoare, numărul de zile lucrătoare.

CAMPANIA RPT_AE_	P2P	P2P	Boolean	Semnalizați pentru a determina dacă este activată opțiunea Propensity to Pay.
CAMPANIA RPT_AE_	BTTC	BTTC	Boolean	Semnalizar e pentru a determina dacă cel mai bun moment pentru

				Apelul este activat.
CAMPANIA RPT_AE_	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Boolean	Semnalizați pentru a determina dacă poate fi furnizat accesul prin intermediul unui ID de dispozitiv nevalid.
CAMPANIA RPT_AE_	IdentitateAutentificare	IdentitateAutentificare	Nvarchar	Identitatea de autentificat, cum ar fi SSN, Tax Number și așa mai departe.
CAMPANIA RPT_AE_	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Boolean	Semnalizare pentru a determina dacă este activată opțiunea de autentificare a identității.
CAMPANIA RPT_AE_	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Boolean	Semnalizator pentru a determina dacă contactele trebuie trimise întotdeauna unui agent clicker înainte de apelare.
CAMPANIA RPT_AE_	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Boolean	Semnalizator pentru a determina dacă este activată o

				placă IVR tem.
CAMPANIA RPT_AE_	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	Placa IVR pentru acest IVR șablon.
CAMPANIA RPT_AE_	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar	Numele plăcuței IVR tem.
CAMPANIA RPT_AE_	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	Numele State Law Group.
RPT_AE_	ChatBotAccount	ChatBotAccount		

CAMPANIE				
CAMPANIA RPT_AE_	ID-ul categoriei campaniei	ID-ul categoriei campaniei	Int	ID-ul generat automat pentru categoria-ul campaign category.
CAMPANIA RPT_AE_	ID-ul clientului	ID-ul clientului	ID-ul clientului	ID-ul clientului
CAMPANIA RPT_AE_	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	SubTenantID	ID subentitate găzduită
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ID-ul CAMPANIEI	ID-ul CAMPANIEI	Int	ID-ul campaniei generat automat în momentul creării.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	CONTACTEPRIORITATE	CONTACTEPRIORITATE		Nu este utilizat.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Nu este utilizat.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	COD AUTHCODE	COD AUTHCODE		Nu este utilizat.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ÎN TIMPUL SĂPTĂMÂNII ZILE LIBERE	ÎN TIMPUL SĂPTĂMÂNII ZILE LIBERE	Nvarchar	Zilele săptămânii în care campania nu se desfășoară.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	GHID APEL	GHID APEL	Nvarchar	Ghidul de apeluri configurat pentru această campanie poate fi urmărit de agenți.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	Pic	Dacă apelurile primit trebuie clasificate/co relate cu apelurile anterioare. 0 este clas- sification dis-
-------------------------------	-------------------	-------------------	-----	--

				capabil; 1 este activat. NULL, de asemenea, valabil.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Expirarea, în secunde, dacă un agent nu răspunde la un apel.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DE LAADRESA	DE LAADRESA	Nvarchar	Adresa de e-mail care ar trebui să apară câmpul Din momentul în care un e-mail este trimis de la un campaign.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	RĂSPUNSLAADRESĂ	RĂSPUNSLAADRESĂ	Nvarchar	Adresa de e-mail care ar trebui să primească răspunsuri la campaign E-mailuri trimise clienților.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	BULKMAIL	BULKMAIL	Int	Dacă serverul de e-mail configurat acceptă trimiterea de e-mailuri în bloc.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT		Numărul de reccipienți de e-mail pentru această cameră de e-mail.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	FACILITARE AMESTECARE	FACILITARE AMESTECARE	Boolean	Acest semnalizator determină dacă amestecarea este activată pentru acest cam-paign.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Număr VDN	Număr VDN	Int	Numărul portului care trebuie utilizat de

PARAM				serverul de e-mail.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Expirarea, în secunde, dacă portul nu este disponibil.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	QUEUETIMEOUT	QUEUETIMEOUT	Int	Durata pe care un contact o petrece în coadă înainte de a fi donat.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ABANDONANT	ABANDONANT	Int	Procentul apelurilor abandonate.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PRAG RAPORT	PRAG RAPORT	Int	Procentul de contacte care pot fi încărcate pentru acest campaign.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SPECIFICCANAL	SPECIFICCANAL		Nu este utilizat.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ACTIVAREPERSISTENT	ACTIVAREPERSISTENT		Nu este utilizat.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Int	Aceasta este pre-con- necția de a trimite e-mailuri în bloc; Deconectați -vă dacă nu există e-mailuri. Valoarea implicită este -1.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	Ultimul ID de contact actualizat.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	Rezervat

CAMPAIGN_PARAM				câmpuri pentru campanie în momentul contactării notificării.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	Câmpurile rezervate pentru campanie în momentul contactării.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	Câmpurile rezervate pentru campanie în momentul contactării.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	Câmpurile rezervate pentru campanie în momentul contactării.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	Câmpurile rezervate pentru campanie în momentul contactării.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	ID-ul campaniei generat de Cisco pentru aceasta (grup campaign).
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Calea de încărcare a con- tactelor livrate apelatorului.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nu este utilizat

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	Int	Numărul de contacte care trebuie livrate apelatorului în prima iterație.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	factor CISCOREDUCEFACTOR	factor CISCOREDUCEFACTOR	Int	Factorul prin care trebuie să se reducă livrarea contactului atunci când apeleți nu este conform ritmului așteptat.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOULOADFILEFORMA-T	CISCOULOADFILEFORMA-T	Int	Formatul fișierului de încărcare pentru fișierul de contact - txt, csv, JSON și așa mai departe.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	Factorul de creștere pentru livrarea contact în cazul în care apelarea stilurilor este mai lentă decât cea expectată.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int	Factorul de reducere pentru livrarea contact în cazul în care apelarea stilurilor

				este mai lentă decât cea prevăzută.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	ID alternativ Cisco campaign pentru contactul în caz de defecțiune.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ID periferic CISCO	ID periferic CISCO	Int	Num-ber port în Cisco pentru un switch.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	REDUCEȚI PRAGUL	REDUCEȚI PRAGUL	Int	Pragul superior redus pentru comunicarea contactelor în cazul în care apelarea este mai lentă decât era de așteptat.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOL-D	CISCOINCREASETHRESHOL-D	Int	Pragul superior crescut pentru înlocuirea contactelor dacă apelarea este mai lentă decât era de așteptat.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Boolean	Semnalizatorul pentru a determina dacă legea statului trebuie activată.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	PROCENAJ CAMPANIE	PROCENAJ CAMPANIE	Int	Procentul de contacte care trebuie livrate apelatorului pentru această campanie.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	SEQUENCEID	SEQUENCEID	Int	Secvența de livrare a contactelor în cazul unei liste partajate sau al campaniilor dintr-un

				grup.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Prag de alertă	Prag de alertă	Int	Pragul de la care trebuie trimise alerte atunci când contactele disponibile cu apelatorul se reduc.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Alertă	Alertă	Pic	Aceasta indică dacă notificările de alertă sunt activate.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	EnableDNC	EnableDNC	Boolean	Semnalizator pentru a determina dacă DNC trebuie să fie activat.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	Boolean	Semnalizați pentru a determina dacă DNC trebuie să fie activat pentru o persoană de contact în toate campaniile din aplicație.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Reapelare	Reapelare	Boolean	Semnalizator pentru a determina dacă un contact este contact de apelare inversă.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int	Numărul de reîncercări permise pentru o reapelare personală.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	Numărul de zile după care trebuie reîncercată o reapelare permanentă.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Strategie de apelare inversă	Strategie de apelare inversă	Nvarchar	Strategia de apelare inversă a fost mapată la o campanie.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Boolean	Semnalizator pentru a indica dacă acest campaign trebuie să ruleze un script pre-apel înainte de apelare.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Nvarchar	Tipul de strategie de apelare inversă utilizat pentru apelare - Simplu, Avansat sau Apel invers.

RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	ResetareGlobalReîncercări	ResetareGlobalReîncercări	Boolean	Semnalizator pentru a determina dacă numărul de reîncercări globale poate fi resetat.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PEWC	PEWC	Boolean	Semnalizator pentru a determina dacă acest contact este un contact PEWC.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Nvarchar	Scriptul pre-apel care este utilizat, dacă este activat, înainte de formarea contactelor.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	Nvarchar	Scriptul după apel care este utilizat, dacă este activat, după formarea contactelor.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	CampaignType	CampaignType	Nvarchar	Tipul campaniei – Voce, Non-voce etc.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Nvarchar	Zona sau codurile poștale care sunt blocate și contactele nu pot fi formate.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	Limita inferioară a contactelor rezidente rămase de apelat atunci când o notificare de alertă este trimisă administratorului.
RPT_AE_	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	Int	Timpul pentru

CAMPAIGN_PARAM				anunțați în prealabil pentru o reapelare personală.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumContacte	MinmumContacte	Int	Numărul minim de contacte de livrat pentru campanie.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DuratăÎnMinute	DuratăÎnMinute	Int	Durata livrării contactului pentru campanie.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveAverageACWTime	Pre-dictiveAverageACWTime	Int	Durata medie de lucru după apel (ACW) pentru un apel predictiv.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample		Numărul de exemple de apeluri pentru această campanie predictivă.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Int	Rata maximă de abandon a permis o campanie predictivă.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	Nvarchar	Categoria de apeluri predictive pentru acest cam-paign.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus		Semnalizați pentru a determina dacă un apel predictiv este

				abandonat.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus		Starea de detectare a robotului telefonic pentru un apel predictiv.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	Int	Timpul mediu necesar pentru conectarea unui apel de interdicție la un agent.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	isAMD	isAMD	Boolean	Acest indicator determină dacă este activată sau nu detectarea robotului telefonic.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxConcurrentCalls	PredictiveMaxConcurrentCalls	Int	Numărul maxim de apeluri simultane care pot fi apelate într-un mod de ritm predictiv.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	Int	Linile maxime per agent sunt calculate pentru o campanie predictivă. Dacă această valoare este 3 și există trei agenți, numărul de contacte per iterație este 9.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Expirare activitate	Expirare activitate	Int	Durata în care un client rămâne în coadă, înainte ca apelul să fie abandonat fără a fi conectat la un agent.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PrevizualizareAutoAccept Time	PrevizualizareAutoAccept Time	Int	Timpul configurat pentru acceptarea automată-

				ing previzualizare apeluri.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ReservationTimeout	ReservationTimeout	Int	Acesta este numărul de secunde în care un agent este rezervat pentru un apel. Acest lucru nu este editabil pe Cam- paign Man- ager.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	Timp de concluzionare automată	Timp de concluzionare automată	Int	Timpul acordat pentru încheierea unui apel.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Numărul de zile după care un contact de e-mail poate fi legat de o altă cameră.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int	Numărul de ore după care un contact de e-mail poate fi legat de o altă cameră.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ObligatoriuDisponere	ObligatoriuDisponere	Int	Acest câmp determină dacă o dispoziție este mandatară pentru o opțiune de cumpărare.



RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	DNCPeriodTip	DNCPeriodTip	Nvarchar	Tipul DNC – Forever sau Valid Duration.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	Numărul de zile de con-

PARAM				tactul este marcat ca DNC.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Boolean	Dacă contactul trebuie marcat ca DNC în timpul operării EOD.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Boolean	Acest indicator determină dacă persoana de contact poate fi marcată ca DNC pe baza fusului orar al clientului.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Tipul DNC	Tipul DNC	Pic	Tipul DNC pentru acest con- tact. Opțiunile sunt Specific campaniei, Cam- paign Cat- egory, Multiple Cat- egories și Global.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Con- sentContactDistribution	Con- sentContactDistribution	Int	Procentul de contacte care este distribuit apelurilor de consimțămâ nt.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	Int	Procentul de contacte care este distribuit apelurilor non-comtrimise.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	Durata, în secunde, pentru care un apel fără consimțământ așteaptă

				coada înainte de a fi abandonată.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite este generat automat de aplicație atunci când se creează un nou chiriaș.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul Sub Ten- ant generat automat de aplicație atunci când este creat un nou chiriaș.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ProgIVRMaxContacte	ProgIVRMaxContacte	Int	Numărul maxim de contacte care pot fi trimise la apelator pentru apelare la lterația Interval configurată.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	IntervalDiallterationInterval	IntervalDiallterationInterval	Int	Interval în secunde pentru a rula firele camei pentru a livra contactele la apelator.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	ID-ul CAMPANIEI	ID-ul CAMPANIEI	Int	ID-ul campaniei generat automat în momentul creării.



RPT_AE_ CAMPAIGN_ DOMENII DE ACTIVITATE	NUME CÂMP	NUME CÂMP	Nvarchar	Numele câmpului de afaceri.
RPT_AE_ CAMPAIGN_	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar	Tipul de date

DOMENII DE ACTIVITATE				pentru acest domeniu de activitate. De exemplu, șir, numeric, dat- etime și așa mai departe.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	FORMAT	FORMAT	Nvarchar	Formatul datei câmpului de afaceri. Aceasta este activă numai dacă tipul de date al câmpului firmă este dată.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	DOMENIUL DE ACTIVITATE	DOMENIUL DE ACTIVITATE	Int	Poziția câmpului de activitate, dintre cele 25 permise.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	SQLEXPRESION	SQLEXPRESION	Nvarchar	Valoarea expresiei logice pentru parametrul de afaceri. Acest lucru este folosit pentru a recupera un con- tact. De asemenea, utilizat pentru raportarea scopurilor.

RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	IsEmailMapped	IsEmailMapped	Boolean	Acest indicator indică dacă acest câmp de afaceri a fost mapat la un anumit conținut al unui e-mail trimis printr-o campanie de e-mail.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Boolean	Acest indicator indică dacă acest câmp de afaceri este mapat la

				Un anumit conținut al unui SMS trimis prin SMS campaigns.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Boolean	Acest semnalizator indică dacă acest câmp de afaceri este mapat pentru marcarea DNC-ului de contact.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	BusinessTypeld	BusinessTypeld	Int	ID-ul tipului de companie. 0 dacă a fost creat de utilizator; 1 dacă domeniul de afaceri Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	Editabile	Editabile	Boolean	Acest indicator determină dacă câmpul de afaceri este editabil de agent.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	ID secvență	ID secvență	Int	ID-ul secvențial al parametrului de ocupare pentru comandă.

RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	IsMax	IsMax	Pic	Acest indicator determină dacă domeniul de afaceri este configurat să accepte o lungime mare de date.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	Vizibile	Vizibile	Boolean	Acest indicator determină dacă câmpul de afaceri este vizibil de agent.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Acest câmp determină dacă câmpul de afaceri este mapat la un

				IVR con-figurare.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	Acest câmp determină dacă câmpul de afaceri este mapat la un SNS (SendGrid) configurație.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	Lungime caracter	Lungime caracter	Int	Lungimea maximă permisă pentru acest domeniu de activitate.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	ClientMaster	ClientMaster	Nvarchar	Datele implicite ale clientului au fost transmise către parametrul de afaceri.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite este generat automat de aplicație atunci când se creează un nou chiriaș.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMENII DE ACTIVITATE	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul Sub Ten- ant generat automat de aplicație atunci când este creat un nou chiriaș.



OBD_BSFTA-gentMapping	Id	Id	bigint	Coloana Identitate trebuie completată în momentul mapării la Teams.
-----------------------	----	----	--------	---

OBD_BSFTA-agentMapping	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite este generat automat de aplicație atunci când se creează un nou chiriaș.
OBD_BSFTA-agentMapping	Punct de intrare	Punct de intrare	Nvarchar	Punctul de intrare este grupul nostru de campanie la care este mapată camera de previzualizare.
OBD_BSFTA-agentMapping	ID-ul campaniei	ID-ul campaniei	Int	Numele campaniei
OBD_BSFTA-agentMapping	ID-ul agentului	ID-ul agentului	Nvarchar	Nu este utilizat.
OBD_BSFTA-agentMapping	NumeAgent	NumeAgent	Nvarchar	Nu este utilizat.
OBD_BSFTA-agentMapping	USERID	USERID		ID-ul de utilizator al utilizatorului care a creat campania de previzualizare doar în admin conunic.
OBD_BSFTA-agentMapping	ID-ul echipei	ID-ul echipei	Nvarchar	ID-ul unic al echipei mapat la campanie.
OBD_BSFTA-agentMapping	Numele echipei	Numele echipei	Nvarchar	Numele echipei.

OBD_BSFTA- gentMapping	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul Sub Ten- ant generat automat de aplicație atunci când este creat un nou chiriaș.
---------------------------	-------------------------	-------------------------	-----	--

*Toate câmpurile din tabelul OBD_CampaignBusinessFields sunt populate ca valori XML într-o singură coloană – CampaignBusinessParameter. Aceasta este pentru toate apelatoarele.

Grupuri de campanii

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	ID-ul grupului campaniei	ID-ul grupului campaniei	Int	ID-ul grupului de campanie generat automat în momentul creării.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	GRUP DE CAMPANIE	GRUP DE CAMPANIE	Nvarchar	Numele grupului de campanie.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	DESCRIEREA /	DESCRIEREA /	Nvarchar	Descrierea grupului de campanie.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Calea de încărcare a fișierelor pentru a plasa fișierele de încărcare a contactelor.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nu este utilizat.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	Numărul inițial al contactelor care urmează să fie livrate apelatorului.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	factor CISCOREDUCEFACTOR	factor CISCOREDUCEFACTOR	Int	Factorul prin care trebuie să se reducă livrarea contactului atunci când apelați nu este conform

				ritmului așteptat.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN —	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarchar	Formatul de încărcare a fișierului de contact, cum ar fi text, JSON etc.

GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	Procent de creștere CISCO	Procent de creștere CISCO	Int	Procentul pentru încărcarea contactelor crește dacă apelarea este mai rapidă decât se aștepta.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	CISCOINCREMENTPROC ENT	CISCOINCREMENTPROC ENT	Int	Procentul pentru încărcarea contactelor scade dacă apelarea este mai rapidă decât se aștepta.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	ISCISCOGRUPUL	ISCISCOGRUPUL	Boolean	Specifică dacă acesta este un grup Cisco campaign.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	NUME ZONĂ	NUME ZONĂ	Nvarchar	Fusul orar pentru acest grup campaign.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	ID-ul alternativ al campaniei Cisco pentru livrarea contactelor în cazul unor erori.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	ID periferic CISCO	ID periferic CISCO	Int	Num-ber port în Cisco pentru un switch.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	REDUCEȚI PRAGUL	REDUCEȚI PRAGUL	Int	Numărul de contacte care trebuie redus de la valoarea inițială în funcție de viteza de apelare.

GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN —	Pragul de creștere CISCO	Pragul de creștere CISCO	Int	Numărul de contacte care urmează să fie mărit de la valoarea inițială în funcție de viteza de apelare.
RPT_AE_	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Nvarchar	Aceasta indică dacă

GRUPUL CAMPAIGN –				Date detaliate de configurare pentru grup și parametrii săi sunt disponibile sau nu.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	ISELIMINAT	ISELIMINAT	Boolean	Specifică dacă grupul de campanii este șters.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	ACTIVAT	ACTIVAT	Boolean	Specifică dacă grupul de campanii este activ.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite este generat automat de aplicație atunci când se creează un nou chirieș.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	IsULGroup	IsULGroup	Boolean	Specifică dacă aceasta este o campanie Listă partajată.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Boolean	Specifică dacă acest grup de campanii este mapat la o listă comună.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	Interval de iterație	Interval de iterație	Int	Intervalul de iterație dintre două iterații de contact.



GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	Data și ora la care a fost creat acest grup campaign.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	Data și ora la care acest grup campaign a fost actualizat ultima dată.

GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	APIGenerated	APIGenerated	Boolean	Specifică dacă acesta este un grup de campanii creat cu ajutorul unui API.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Boolean	Specifică dacă IVR limitare este activată pentru acest grup de campanii.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	Int	Tipul scopului campaniei. 1 indică o cameră vocală API; 2 indică o Grupul de gestionare a campaniei.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	ReservationTimeout	ReservationTimeout		Nu este utilizat.
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	Codul unic al punctului de intrare Webex Contact Center, care este sincronizat ca grup cam- paign în Campaign Manager
GRUPUL RPT_AE_ CAMPAIGN –	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Boolean	Specifică dacă acest grup de campanie aparține apelatorului de apelare Cisco Webex

				Contact Center.
GRUPUL RPT_AE_CAMPAIN —	ID-ul PlatformProviderID	ID-ul PlatformProviderID	Int	Codul generat automat pentru un furnizor de platformă creat în Campaign Manager. De exemplu, dacă un furnizor CCaaS

				Platforma este creată și o campanie este mapată la acest furnizor, acest câmp este utilizat.
--	--	--	--	--

Grupuri de filtrare a campaniilor

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID-ul CAMPANIEI	ID-ul CAMPANIEI	Nvarchar	Acesta este numele campanie. De exemplu, Colecție.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ZIUASĂPTĂMÂNII	ZIUASĂPTĂMÂNII	Nvarchar	Această valoare reprezintă ziua săptămânii configurată pentru grupul de fișiere particularizate care urmează să fie aplicat.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ORĂDE	ORĂDE	Varchar	Ora de începere pentru filtrarea con- tactelor încărcate pentru delivery. Valoarea implicită este 00:00 ore.

RPT_AE_CAMPAGN _CUSTOMFILTER	ORĂ	ORĂ	Varchar	Ora de sfârșit pentru filtrarea con- tactelor încărcate pentru deliv- ery. Valoarea implicită este 23:59 ore.
RPT_AE_CAMPAGN _	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP		Numele

PERSONALIZATFILTRU				Grupul de filtre personalizat a aplicat la Campania pentru contact delivery.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Id	Id	bigint	Coloană de identitate unică pentru fiecare înregistrare.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul de subchiriaș generat automat de aplicație atunci când este creat un nou chiriaș.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int	ID-ul personalizat al grupului fil-ter se generează automat atunci când se creează un nou grup file-ter.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Numele grupului de fil-ter personalizat a crescut.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Descriere	Descriere	Nvarchar	Descrierea grupului de filtre particularizate.



RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID-ul campaniei	ID-ul campaniei	Nvarchar	Acesta este numele camei din care face parte acest grup de filtre personalizate. De exemplu, Col-lection.
----------------------	-----------------	-----------------	----------	---

RPT_AE_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	Boolean	Specifică dacă acesta este grupul de filtre particularizate prestabilit pentru campanie.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul de sub-chiriaș generat automat de aplicație atunci când este creat un nou chiriaș.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Numele grupului de filtre personalizat.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID-ul campaniei	ID-ul campaniei	Nvarchar	Acesta este numele unei din care face parte acest grup de filtre personalizate. De exemplu, Colection.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionID	ConditionID	Int	ID-ul condiției generat automat de aplicație atunci când se creează o condiție.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	StatusName	StatusName	Nvarchar	Numele condiției pentru partea de condiție a acestui grup de filtre.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionSTR	ConditionSTR	Nvarchar	Șirul care face parte din condiție.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CondițieQRY	CondițieQRY	Nvarchar	Interogarea care face parte din condiție.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Activată	Activată	Boolean	Specifică dacă această condiție este activată.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ContProcent	ContProcent	Int	Definește procentul de contacte procesate pentru fiecare condiție.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID secvență	ID secvență	Int	ID-ul secvenței generat pentru această condiție.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Condiții de sistem	Condiții de sistem		Condițiile de sistem pentru filtrarea contactelor cu.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	OrderBy	OrderBy	Nvarchar	Ordinea în care trebuie afișate datele care îndeplinesc condiția.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	NumeGrup țintă	NumeGrup țintă	Nvarchar	Nu este utilizat.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	esteeliminat	esteeliminat	Boolean	Specifică dacă această condiție este ștersă și nu poate fi utilizată.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionType	ConditionType		Nu este utilizat.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar	Numele zonei mapat la această

				condiție.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ExportedConditionID	ExportedConditionID		Nu este utilizat.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	Nvarchar	Condiția pe baza căreia sunt filtrate contactele.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul de sub-chiriaș generat automat de aplicație atunci când este creat un nou chiriaș.

*Toate câmpurile din tabelul OBD_CustomFilters sunt populate ca valori XML într-o singură coloană numită **Cus- tomFilterGroup**. Aceasta este pentru toate apelatoarele.

Toate câmpurile din tabelul OBD_CustomFilterGroup sunt populate ca valori XML într-o singură coloană numită **Cam- paignCustomFilters. Aceasta este pentru toate apelatoarele.

Categorii

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_CAMPAIGN_CATEGORIE	ID-ul categoriei campaniei	ID-ul categoriei campaniei	Int	ID-ul generat automat pentru categoria campaign la momentul creării.
RPT_AE_CAMPAIGN_CATEGORIE	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	Nvarchar	Numele categoriei de campanie atribuit.



RPT_AE_CAMP AIGN_CATEGORI E	Cam- paignCategorieDescriere	Cam- paignCategorieDescriere	Nvarchar	Descriptia pentru campania cat- egory.
RPT_AE_CAMP AIGN_	ID-ul grupului	ID-ul grupului	Int	Grupul de categorii al campaniei

CATEGORIE				Aceasta aparține.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORIE	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	Data și ora la care a fost creată categoria campaign.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORIE	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	Data și ora ultimei actualizări a categoriei campaign.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORIE	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	Int	Aceasta indică ID-ul grupului Unsubscribe pentru o categorie specifică.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORIE	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite este generat automat de aplicație atunci când se creează un nou chiriaș.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORIE	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul Sub Tenant generat automat de aplicație atunci când se creează un nou chiriaș.

Canale

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
-------------	--------------	-------------	-------------	-----------

RPT_AE_CHANNELTYPE	ID-ul CANALULUI	ID-ul CANALULUI	Int	ID-ul Channel generat automat în momentul creării.
RPT_AE_CHANNELTYPE	DESCRIEREA CANALULUI	DESCRIEREA CANALULUI	Nvarchar	Descrierea canalului.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Boolean	Specifică dacă aceasta

TIP CANAL				este un mod cus- tom-creat pentru acest canal.
RPT_AE_CHANNELTYPE	NUME APELANT	NUME APELANT	Varchar	Numele apelatorului. Acesta este dialerul la care aplicația livrează contactele.
RPT_AE_CHANNELTYPE	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_AE_CHANNELTYPE	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul sub-chiriașului generat automat de aplicație atunci când este creat un nou ten- ant.

Starea contactului

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_Cartografiere Contact_Status	STATUSID	STATUSID	Int	Acesta este identificatorul unic generat automat pentru utilizator.
RPT_AE_Cartografiere Contact_Status	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	Câmpurile de afaceri configurate pentru campanie. Sunt listate toate câmpurile de ocupare.
RPT_AE_Cartografiere Contact_Status	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	Tipul de date pentru câmpul de afaceri - Număr, Flotare sau DatăOră.



RPT_AE_ Cartografiere Contact_Status _	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	Dacă tipul de date al câmpului business este câmp, formatul datei.
---	----------------------------	----------------------------	-----	--

Detalii plan de apelare

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_DPDDetails	NUME DIALPLAN	NUME DIALPLAN	Nvarchar	Numele planului de apelare.
RPT_AE_DPDDetails	DESCRIEREA /	DESCRIEREA /	Nvarchar	Descrierea planului de apelare.
RPT_AE_DPDDetails	ORA DE ÎNCEPERE	ORA DE ÎNCEPERE	Datetime	Data și ora de la care intră în vigoare acest plan de apelare.
RPT_AE_DPDDetails	TIMPUL SFÂRȘITULUI	TIMPUL SFÂRȘITULUI	Datetime	Data și ora la care expiră acest plan de apelare.
RPT_AE_DPDDetails	ȘTERSE	ȘTERSE	Bool	Acest lucru indică dacă planul de apelare este șters sau este act- l've.
RPT_AE_DPDDetails	MODENUMBER	MODENUMBER	Int	Numărul modului (priority) pentru acest mod din planul de apelare.
RPT_AE_DPDDetails	WEIGHTAGE	WEIGHTAGE	Int	Greutatea acordată acestui mod pentru apelare.
RPT_AE_DPDDetails	TIP CANAL	TIP CANAL	Nvarchar	Tipul canalului. De exemplu, Voce, SMS, E-mail. 1 pentru SMS, 2 pentru VOCE, 3 pentru EMAIL, 4 pentru CPAAS și 0 pentru IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAXRETRY	MAXRETRY	Int	Numărul maxim de reîncercări permise conform acestui plan de apelare.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Pic	Indică dacă acesta este PEWC sau nu. PEWC are acordul prealabil expres în scris.
RPT_AE_DPDDetails	WindowRetry	WindowRetry	Int	Numărul de câștiguri de reîncercare configurate în acest plan de apelare.



RPT_AE_ DPDetails	WindowAttempts	WindowAttempts	Int	Numărul de încercări pentru fiecare fereastră figurează în acest plan de apelare.
RPT_AE_ DPDetails	WindowDuration	WindowDuration	Int	Durata win-dow conform planului de apelare.
RPT_AE_	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	Pic	Dacă apelarea inversă

DPDetails				Încercările trebuie să crească numărul de reîncercări.
RPT_AE_DPDetails	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite este generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client găzduit.
RPT_AE_DPDetails	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul sub-chiriașului generat automat de aplicație atunci când este creat un nou chiriaș.

Utilizatori

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_USE RS	UID	UID	Int	Acesta este identificatorul unic auto-generat pentru utilizator.
RPT_AE_USE RS	USERID	USERID	Nvarchar	Acesta este ID-ul utilizatorului de conectare.
RPT_AE_USE RS	NUME	NUME	Nvarchar	Numele utilizatorului.
RPT_AE_USE RS	PAROLA	PAROLA	Nvarchar	Parola pentru ca utilizatorul să se conecteze la aplicație.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	Prima linie a adresei poștale a utilizatorului.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	Al doilea rând, dacă este disponibil, al adresei poștale a utilizatorului.
RPT_AE_USE RS	CITY	CITY	Nvarchar	Orașul căruia îi aparține utilizatorul.



RPT_AE_USE RS	STAT	STAT	Nvarchar	Codul poștal pentru orașul/statul/adresa de mai sus.
RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	Codul poștal pentru orașul/statul/adresa de mai sus.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	Telefonul de acasă

				numărul utilizatorului.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	Numărul de telefon mobil al utilizatorului.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	Adresa de e-mail a utilizatorului.
RPT_AE_USE RS	COMENTARII	COMENTARII	Nvarchar	Orice informații suplimentare despre utilizator care sunt introduse.
RPT_AE_USE RS	TIMP CREAT	TIMP CREAT	Nvarchar	Data și ora la care utilizatorul a fost menționat în aplicație.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Persoana (utilizatorul) care a creat acest utilizator.
RPT_AE_USE RS	Tip autentificare	Tip autentificare	Int	Tipul de autentificare activat pentru acest utilizator. Opțiunile sunt autentificarea Windows, autentificarea bazei de date și autentificarea SSO.
RPT_AE_USE RS	Tip utilizator	Tip utilizator	Int	Aceasta indică dacă utilizatorul este un utilizator admin sau un utilizator bazat pe roluri cu acces specificat.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Pic	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Pic	Dacă acesta este un utilizator activat pentru voce Service Cloud Voice, această valoare este specificată ca 1. Altfel, este 0.



RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Pic	Aceasta indică dacă utilizatorului i se permite să se conecteze simultan de pe un alt dispozitiv. Evaluări posibile – 0 dacă nu sunt permise; 1 dacă este permis.
------------------	-------------------	-------------------	-----	--

RPT_AE_USE RS	NiciodatăExpiră	NiciodatăExpiră	Pic	Aceasta este setarea pentru a vă asigura că parola nu expiră niciodată. Setul 1 în cazul în care cuvântul de acces nu expiră niciodată; 0 Dacă parola expiră și trebuie resetată.
RPT_AE_USE RS	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Pic	Aceasta este setarea pentru a forța utilizatorul să modifice cuvântul de acces la următoarea încercare de conectare. Setati 1 pentru a forța utilizatorul să schimbe parola; 0 pentru a permite conectarea cu parola veche.
RPT_AE_USE RS	CreareUserInDomain	CreareUserInDomain	Pic	Aceasta determină dacă utilizatorul este creat pe domeniu atunci când este creat aici. 1 dacă utilizatorul este creat pe domeniu; 0 dacă nu este creat pe domeniu.
RPT_AE_USE RS	esteeliminat	esteeliminat	Pic	Acest lucru indică un utilizator șters. Valoarea este 1 dacă utilizatorul este șters; 0 dacă nu este șters utilizatorul.
RPT_AE_USE RS	ModificatDe	ModificatDe	Nvarchar	Aceasta denotă ruta de modificare a informațiilor utilizatorului - prin intermediul

				aplicației sau al unei metode API.
RPT_AE_USE RS	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul de entitate găzduită generat automat de aplicație atunci când se creează un nou chiriaș.
RPT_AE_USE RS	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul de subentitate găzduită generat automat de aplicație

				când este creat un nou chiriaș.
--	--	--	--	---------------------------------

Profilul

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_AutoUploadParam	ID	ID	Int	ID-ul generat automat pentru profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID-ul campaniei	ID-ul campaniei	Int	ID-ul campaniei pentru fișierul pro pentru încărcarea contactelor.
RPT_AE_AutoUploadParam	NumeProfil	NumeProfil	Nvarchar	Numele profilului.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileHeaders	FileHeaders	Nvarchar	Detaliile antetului fișierului de încărcare a contactului.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetalii	SrcDetalii	Nvarchar	Numele fișierului încărcat care conține contactele.
RPT_AE_AutoUploadParam	Prioritate	Prioritate	Int	Prioritatea contactului încărcat prin intermediul acestui profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Moment de contact	Moment de contact	Datetime	O anumită dată și oră pentru a apela contactul.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID-ul agentului	ID-ul agentului	Int	ID-ul agentului care se ocupă de acest contact.



RPT_AE_AutoUploadParam	Fusul orar	Fusul orar	Nvarchar	Fusul orar pentru contactul încărcat prin intermediul acestui profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Moduri	Moduri	Nvarchar	Modurile de a

				Ce contacte pot fi încărcate prin intermediul acestui profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar	Câmpurile de afaceri pentru persoana de contact ca în fișierul de încărcare a contactului.
RPT_AE_AutoUploadParam	Cod poștal	Cod poștal	Int	Codul poștal al contactului
RPT_AE_AutoUploadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nvarchar	Tipul de încărcare - JSON, API și așa mai departe.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcType	SrcType	Nvarchar	Acesta este tipul de sursă pentru fișierul de încărcare a contactelor - indiferent dacă este un tabel / vizualizare a bazei de date, fișier Service Cloud Voice, fișier text, JSON și așa mai departe.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	Textul mesajului care este mapat prin intermediul acestui profil.

RPT_AE_AutoUploadParam	AplicareDNC	AplicareDNC	Pic	Aceasta indică dacă evaluarea DNC este activată în profil. Aceasta este 1 dacă este activată; 0 dacă nu este activat.
RPT_AE_AutoUploadParam	Userid	Userid	Int	ID-ul de utilizator al utilizatorului care creează acest pro-fișier.
RPT_AE_AutoUploadParam	Data	Data	Datetime	Data și ora la care este creat profilul.

RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilter	DuplicateFilter	Pic	Dacă contactele trebuie verificate pentru duplicate în momentul încărcării.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	Cheia pe care contactul este verificat pentru duplicat înainte de a fi încărcat.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactDetaliu	ContactDetaliu	Nvarchar	Acesta conține informațiile de mapare a câmpului de profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Subiect corespondență	Subiect corespondență	Nvarchar	Linia de subiect a mesajului de e-mail.
RPT_AE_AutoUploadParam	Mesaj poștal	Mesaj poștal	Nvarchar	Corpul mesajului de e-mail.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailAttach	MailAttach	Pic	Dacă o atașare face parte din e-mail.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsText	SmsText	Nvarchar	Cel SMS text mes- sage.
RPT_AE_AutoUploadParam	Delimitator	Delimitator	Nvarchar	Delimitatorul utilizat în fișierul de încărcare.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	Nvarchar	Delimitatorul folosit pentru a afișa prefixul zonal din numărul de telefon.



RPT_AE_AutoUploadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	Datetime	Data și ora la care fișierul con- tact urmează să fie luat pentru încărcare. Acest lucru este valabil pentru Service Cloud
------------------------	-----------------------	-----------------------	----------	--

				Încărcări de profil de bază de voce și date.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Datetime	Data și ora la care contactul fișierului scrub va fi preluat pentru încărcare. Acest lucru este aplicabil pentru încărcările de profiluri de bază de voce și date din Service Cloud.
RPT_AE_AutoUploadParam	TIMP DE ÎNCĂRCARE AUTOMATĂ	TIMP DE ÎNCĂRCARE AUTOMATĂ	Datetime	Data și ora la care a fost încărcat automat fișierul.
RPT_AE_AutoUploadParam	ULTIMA ÎNCĂRCARE	ULTIMA ÎNCĂRCARE	Datetime	Data și ora ultimei încărcări din acest profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Pic	Dacă să actualizați câmpul de afaceri pentru contactele încărcate prin intermediul acestui profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Pic	Dacă se actualizează ID-ul listei atunci când o nouă încărcare este formată prin intermediul profilului.
RPT_AE_AutoUploadParam	Stare	Stare	Nvarchar	Statul căruia îi aparține contactul .

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar	Câmpurile care sunt considerate a marca un contact ca DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Nivel de încărcare	Nivel de încărcare	Nvarchar	Nivelul de încărcare pentru con-

				tacte în acest fișier - încărcare globală sau specifică camerei.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	Pic	Dacă contactele trebuie adăugate în timpul procesului de încărcare.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate	IsUpdate	Pic	Dacă contactele trebuie actualizate în timpul procesului de încărcare.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	Pic	Dacă contactele trebuie să fie suprascrise în timpul procesului de încărcare.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Dacă persoana de contact este marcată DNC pentru o anumită campanie, ID-ul campaniei pentru care este DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Nvarchar	Codul de țară al contactului DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	Codul zonal al contactului DNC.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	Stochează indexurile antetului fișierului mapate ca valoare DNCC pentru filtrul DNC din profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nvarchar	Modul de import DNC - încărcare automată sau manuală.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	Tipul DNC - campanie, pisică - egory sau global.
RPT_AE_AutoUploadParam	Forever	Forever	Pic	Dacă contactul este marcat DNC pentru totdeauna.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	Nvarchar	Domeniile de activitate pe baza cărora o persoană de contact este marcată NDNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	Datetime	Data și ora la care profilul a executat pentru a încărca contacte.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfilCale	ProfilCale	Nvarchar	Calea în care fișierele de contacte sunt plasate pentru încărcare prin intermediul acestui profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Codul poștal suplimentar opțional pentru acest profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Codurile poștale mapate la modurile din profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ConditionSTR	ConditionSTR	Nvarchar	Aceasta este rezerva de filtrare utilizată pentru încărcarea con- tactelor

				de potrivire prin intermediul acestui profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	Adresele de e-mail care trebuie copiate atunci când se trimite un e-mail de campanie.

RPT_AE_AutoUploadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar	Adresele de e-mail care primesc o copie carbon oarbă atunci când este trimis un e-mail campaign.
RPT_AE_AutoUploadParam	StatusProfil	StatusProfil	Nvarchar	Starea profilului – Activ sau Inactiv.
RPT_AE_AutoUploadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int	Scorul de plumb al contactului.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filetype	Filetype	Nvarchar	Tipul de fișier de încărcare a profilului. De exemplu, JSON, text și așa mai departe.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar	Aceasta este extensia de fișier, așa cum este selectată în profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Datetime	Data și ora la care un contact începe statutul DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Datetime	Data și ora de sfârșit când contactul încetează să mai fie un contact DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Nvarchar	Formatul de dată pentru datele DNC.

RPT_AE_AutoUploadParam	ID-ul dispozitivului	ID-ul dispozitivului	Int	ID-ul dispozitivului căruia i se trimite notificarea de autentificare a identității.
RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar	Dacă datele fiind

				Încărcat este dintr-un fișier cu lățime fixă.
RPT_AE_AutoUploadParam	Prefixul zonei	Prefixul zonei	Int	Codul zonal al contactului.
RPT_AE_AutoUploadParam	City	City	Nvarchar	Orașul persoanei de contact.
RPT_AE_AutoUploadParam	NumeZonă	NumeZonă	Nvarchar	Numele zonei din care face parte contactul .
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	Categoria campaniei pentru marcarea unui con- tact DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo		Acest câmp stochează condiția unui profil utilizat pentru curățarea contactelor.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Pic	Dacă domeniul de afaceri este utilizat ca filtru pentru a marca con- tactul ca DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.

RPT_AE_AutoUploadParam	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul de subchiriaș generat automat de aplicație atunci când este creat un nou chiriaș.
RPT_AE_AutoUploadParam	ConsentType	ConsentType	Nvarchar	Tipul de consimțământ - dacă persoana de contact este PEWC sau non-PEWC.

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	Tipul fusului orar al orei amânate (CPT) de apelat. De exemplu, Fus orar campanie, Fus orar stare etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	Fusul orar al orei amânate (CPT) pentru apel. De exemplu, Fus orar campanie, Fus orar stare etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofSăptămână	CPTDayofSăptămână	Nvarchar	Ziua săptămânii pentru CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar	Formatul de timp pentru CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Datetime	Ora de începere a primului slot preferat de client.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Datetime	Ora de încheiere a primului slot preferat de client.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Datetime	Ora de începere a celui de-al doilea prim slot preferat de client.



RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Datetime	Ora de încheiere a celui de-al doilea slot preferat de client.
------------------------	--------------	--------------	----------	--

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Datetime	Ora de începere a celui de-al treilea slot preferat de client.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Datetime	Ora de încheiere a celui de-al treilea slot preferat de client.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Pic	Dacă prefixul este activat - aceasta este pentru a separa de numărul de telefon.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	Subșirul prefixului care separă numărul de telefon de prefixul zonal.

Moduri

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_MODES	Lungime minimă	Lungime minimă	Int	Lungimea minimă a numărului de telefon de contact pentru acest mod.
RPT_AE_MODES	MaxLungime	MaxLungime	Int	Lungimea maximă a numărului de telefon de contact pentru acest mod.
RPT_AE_MODES	ID-ul canalului	ID-ul canalului	Int	ID-ul canalului care este modul



				este mapat la.
RPT_AE_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	Data și ora la care a fost creat acest mod.
RPT_AE_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	Data și

				la ultima actualizare a acestui mod.
RPT_AE_MODES	ExportedModelID	ExportedModelID	Int	ID-ul modului care provine de la o sursă diferită.
RPT_AE_MODES	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_AE_MODES	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul sub-chiriașului generat automat de aplicație atunci când este creat un nou ten-ant.

Rezultate

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_Outcome	GRUP DE REZULTATE	GRUP DE REZULTATE	Nvarchar	Grupul de rezultate din care face parte acest out-come.
RPT_AE_Outcome	REZULTATID	REZULTATID		ID-ul generat automat la momentul creării.
RPT_AE_Outcome	DESCRIEREA /	DESCRIEREA /	Nvarchar	Descrierea rezultatului.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	Descrierea rezultatului.

RPT_AE_Outcome	REZULTATUL AFACERII	REZULTATUL AFACERII	Int	Aceasta denotă tipul de rezultat. 0 pentru rezultatul telefoniei și 1 pentru ieșirea din afaceri.
RPT_AE_Outcome	TIP CANAL	TIP CANAL	Int	Canalul

				Tip. 1 pentru SMS, 2 pentru VOCE, 3 pentru EMAIL, 4 pentru CPAAS și 0 pentru IVR.
RPT_AE_Outcome	CONFIGURABIL	CONFIGURABIL	Int	Aceasta denotă dacă propunerile pentru acest rezultat pot fi modificate. 0 nu permite o modificare; 1 permite schimbarea.
RPT_AE_Outcome	ȘTERSE	ȘTERSE	Int	Acest lucru indică dacă un anumit rezultat este șters ușor în tabelul de rezultate. 0 se elimină; 1 nu se elimină.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar	Aceasta indică tipul RPC de rezultat ca RPC sau non-RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	ID-ul pentru grupul Rezultat părinte.
RPT_AE_Outcome	IncrementRetries	IncrementRetries	Int	Acest lucru indică dacă numărul de pensionări trebuie să fie incrementat pentru o anumită încercare.
RPT_AE_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	Int	Reîncercarea globală contează pentru acest rezultat.

RPT_AE_Outcome	DailyRetry	DailyRetry		Reîncercarea zilnică contează pentru acest rezultat.
RPT_AE_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	Int	Reîncercarea la nivel de mod contează pentru acest rezultat.

RPT_AE_Outcome	RezultatReîncercare	RezultatReîncercare	Int	Dacă contactul trebuie închis dacă acest rezultat este setat. 0 pentru a închide contactul; 1 pentru a menține contactul deschis.
RPT_AE_Outcome	WindowRetry	WindowRetry	Pic	Aceasta indică dacă este activată opțiunea Reîncercare fereastră. 0 este dezactivat; 1 este activat.
RPT_AE_Outcome	Vizualizare agent	Vizualizare agent	Pic	Acest lucru indică dacă rezultatul este marcat ca vizibil de agent.
RPT_AE_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	Int	Acesta indică numărul prestabilit de zile pentru a reîncerca un contact cu acest rezultat.
RPT_AE_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	Int	Acest lucru indică dacă un contact cu acest rezultat poate fi închis.
RPT_AE_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	Int	Numărul maxim de reîncercări permise pentru această depășire.



RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Indică dacă acesta este un apel live - venit sau un mapat - venit.
RPT_AE_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	Int	ID-ul rezultatului care este exportat dintr-o altă formă de placă sau apelator.

RPT_AE_Outcome	ID rezultatExtern	ID rezultatExtern	Int	Nu este utilizat.
RPT_AE_Outcome	ID-ul clientului	ID-ul clientului	Int	ID-ul entității găzduite generat automat de aplicație atunci când este creat un nou client.
RPT_AE_Outcome	ID subentitate găzduită	ID subentitate găzduită	Int	ID-ul subchiriașului generat automat de aplicație atunci când este creat un nou ten-ant.

Domenii de activitate pentru campanii

Tabel sursă	Nume coloană	Nume afișat	Tip de date	Descriere
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	ID-ul campaniei	ID-ul campaniei	Int	Acesta este identificatorul unic generat automat pentru utilizator.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Nume câmp	Nume câmp	Nvarchar	Domeniile de activitate au figurat pentru campanie. Sunt listate toate domeniile de activitate.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar	Tipul de date pentru câmpul de activitate – Număr, Flotare sau DatăOră.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Format	Format	Nvarchar	Dacă tipul de date al câmpului business este câmp, formatul datei.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Domeniul de afaceri	Domeniul de afaceri	Nvarchar	ID-ul câmpului de afaceri generat de aplicație.



RPT_AE_Ca m- paign_Busi- nessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	Câmpurile de firmă cu alt tip de date decât șirul sunt proiectate în această coloană cu ID-ul câmpului de firmă.
--	---------------	---------------	----------	--

Indicatori de performanță

Consola în timp real oferă date actualizate continuu, cu o rată de reîmprospătare de 15 secunde pentru camerele în curs. Acesta include valori cheie, cum ar fi ratele de încercare, procentul RPC % (Right Party Connect) și statistici cuprinzătoare de contact pentru campanie.

Navigați la **Rapoarte > Performanță** pentru a deschide pagina Valori de performanță. Pagina Indicatori de performanță afișează datele în timp real din rezumatul campaniei.

Rezumatul campaniei

Rezumatul campaniei arată performanța la nivel de campanie. Acesta afișează atât parametrii predictivi la nivel de campanie, cât și datele actuale privind ritmul apelatorului.

Următorii parametri sunt incluși în rezumatul campaniei:

Câmp	Descriere
Detalii campanie	
Campanie	Numele campaniei.
Stare campanie	Starea actuală a campaniei.
Stare la nivel de sistem	
Total contacte disponibile	Numărul total de contacte cu starea Deschis pentru ziua respectivă.
Total apeluri formate	Numărul total de încercări pentru ziua respectivă.
Total apeluri preluate	Numărul total de contacte conectate, inclusiv agentul conectat și robotul telefonic, pentru ziua respectivă.
Total apeluri în curs	Numărul de apeluri live apelate în prezent de către apelant.
Timp Mediu la Efectuare	Suma medie a timpului de convorbire și a timpului ACW, împărțită la <i>numărul total de apeluri preluate</i> .
Timp estimat de finalizare	Ora estimată de finalizare a campaniei în funcție de ritmul curent.
% finalizare	Având în vedere toate înregistrările din Tabelul de contacte, numărul de contacte închise împărțit la numărul total de contacte.
Conectare %	Total contacte unice formate care au fost încercate și la care s-a răspuns, împărțite la Total contacte unice formate pentru ziua curentă.
Încercare %	Total apeluri formate împărțit la numărul total de contacte unice încercate pentru ziua curentă.
Încercare de conectare %	Total apeluri preluate împărțit la numărul total de apeluri formate pentru ziua curentă.



Succes %	Total apeluri formate care au avut un rezultat de afaceri de succes sau Tele-
----------	---

	Rezultatul fals marcat ca Succes utilizând selecția Apel live, împărțit la numărul total de apeluri formate pentru ziua curentă.
RPC %	Total apeluri formate care au avut un rezultat de tip RPC împărțit la numărul total de apeluri formate pentru ziua curentă.
Deschis %	Având în vedere toate înregistrările din Tabelul de contacte, Total contacte cu stare deschisă, împărțit la numărul total de contacte.
Proaspăt %	Luând în considerare toate înregistrările din Tabelul de contacte, numărul total de contacte cu starea Proaspăt (deschis și niciodată încercat), împărțit la numărul total de contacte.
Reprogramare %	Având în vedere toate înregistrările din Tabelul de contacte, Starea Total contacte cu reprogramare (deschisă și cel puțin o încercare), împărțită la numărul total de contacte.
Închis %	Având în vedere toate înregistrările din Tabelul de contacte, Total contacte cu stare închisă, împărțit la Numărul total de contacte.
Statisticile de astăzi	
Deschis %	<p>Contactele curente cu starea deschisă împărțite la suma dintre numărul total de contacte încărcate astăzi și numărul de contacte cu starea deschisă la începutul zilei.</p> <p>Contactele deschise sunt înregistrări care pot fi formate.</p>
Proaspăt %	<p>Starea Contacte curente cu stare proaspătă (deschisă și niciodată încercată) împărțită la suma dintre numărul total de contacte încărcate astăzi și numărul de contacte cu starea deschisă la începutul zilei.</p> <p>Fresh Contacts sunt înregistrări care nu au fost niciodată încercate.</p>
Reprogramare %	<p>Starea Contacte curente cu starea Reprogramat (Deschis și cel puțin o încercare) împărțit la suma dintre numărul total de contacte încărcate astăzi și numărul de contacte cu starea deschisă la începutul zilei.</p> <p>Contactele reprogramate sunt înregistrări care au fost încercate cel puțin o dată și care așteaptă reapelarea.</p>
Închis %	<p>Contactele curente cu starea Închis împărțite la suma dintre numărul total de contacte încărcate astăzi și numărul de contacte cu starea deschisă la începutul zilei.</p> <p>Contactele închise sunt înregistrări care nu pot fi formate și au fost închise de sistem sau de utilizator.</p>
Statistici nivel de trecere	



Promovați 1%	Numărul de contacte cu doar 1 încercare astăzi împărțit la suma dintre numărul total de contacte încărcate astăzi și numărul de contacte cu starea deschisă la începutul zilei.
Promovați 2%	Numărul de contacte cu doar 2 încercări astăzi împărțit la suma de

	numărul total de contacte încărcate astăzi și numărul de contacte cu starea deschisă la începutul zilei.
Promovați 3%	Numărul de contacte cu doar 3 încercări astăzi împărțit la suma dintre numărul total de contacte încărcate astăzi și numărul de contacte cu starea deschisă la începutul zilei.
Promovați 4%	Numărul de contacte cu doar 4 încercări astăzi împărțit la suma contactelor totale încărcate astăzi și la numărul de contacte cu starea deschisă la începutul zilei.
Promovați 5%	Numărul de contacte cu doar 5 încercări astăzi împărțit la suma dintre numărul total de contacte încărcate astăzi și numărul de contacte cu starea deschisă la începutul zilei.
> Promovați 5% (PassGreaterThanFivePercentage)	Numărul de contacte cu >5 (mai mare decât) încercări de astăzi împărțit la suma dintre numărul total de contacte încărcate astăzi și numărul de contacte cu starea deschisă la începutul zilei.

Criterii de filtrare a rapoartelor

Modulul de rapoarte vine cu un filtru puternic care permite unui utilizator să arunce o privire la o vizualizare macro a centrului de contact și să detalieze până la nivelul micro al unui contact, apel sau agent. Puteți filtra rapoartele pe baza următorilor parametri:

Fusuri orare

Puteți genera rapoarte istorice pentru un anumit fus orar. Selectați fusul orar din lista verticală Fus orar înainte de a selecta alte criterii de filtrare.

Notă: Aceasta este o configurație opțională. Proprietatea `IsTimeZoneRequiredForFilter` trebuie setată la `true` în fișierul `LCMSERVICE web.config` pentru a obține rapoarte după fusul orar.

Datele raportului sunt populate pe baza periodicității selectate:

- **Filtrul Astăzi** afișează datele raportului referitoare la data curentă în fusul orar selectat.
- **Filtrul Ieri** afișează raportul referitor la ziua precedentă până la miezul nopții în fusul orar selectat.
- **Filtrul Această săptămână** afișează datele raportului de luni până în ziua curentă în fusul orar selectat.
- **Filtrul Această lună** afișează datele raportului de la prima lună calendaristică până în ziua curentă în fusul orar selectat.



- **Filtrul personalizat** afișează datele raportului pentru un interval de date, conform datei de început și datei de sfârșit alese în fusul orar selectat.

Lista globală

Toate listele globale sunt afișate pentru selecție. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate listele globale, faceți clic pe **Selectare totală**.

Grup de campanie

Sunt populate toate grupurile de campanii care conțin persoane de contact pentru listele globale selectate. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate grupurile de campanii, dați clic pe **Selectați tot**.

Campanie

Toate campaniile care conțin persoane de contact pentru grupurile de campanii selectate sunt populate. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate campaniile, dați clic pe **Selectați tot**.

Notă: o singură selecție de campanie permite filtrarea la nivelurile următoare. Dacă selectați mai multe campanii, filtrarea la nivelul următor este dezactivată. Vizualizați rapoartele la acest nivel.

Listă

Toate listele de contacte încărcate pentru această campanie sunt populate. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate listele, faceți clic pe **Selectare totală**.

Notă: Listele sunt populate pentru data implicită din panoul de date, adică ziua curentă. Pentru a selecta mai multe liste, selectați date din panoul **Data** și faceți clic pe **OK**. Selectați listele obligatorii pentru raport, dintre cele populate.

Grupul CSS

Toate strategiile de selecție a persoanelor de contact (SCP) aplicabile listelor selectate sunt disponibile pentru selecție. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate grupurile CSS, faceți clic pe **Selectare totală**.



Condiție grup CSS

Condițiile pentru grupurile CSS de mai sus sunt populate și disponibile pentru selecție. Sunt permise atât selecția unică, cât și cea multiplă. Pentru a selecta toate condițiile, faceți clic pe **Selectare totală**.

În orice etapă a selecției filtrului de mai sus, faceți clic pe **Căutare** pentru a popula elementele unui anumit șir.

În orice etapă a selecției filtrului, faceți clic pe **Afișare înregistrări** pentru a popula raportul cu înregistrări până la acel nivel de selecție. Puteți reveni direct la nivelul Campaniei, de oriunde v-ați afla, în selectarea filtrelor. În acest caz, trebuie să deselectați campaniile pentru a reveni la Grupul de campanii și să deselectați grupurile de campanii pentru a reveni la nivelul Listei globale.

Notă: Este posibil ca fiecare raport să aibă coloane diferite, în funcție de criteriile de filtrare alese. Pentru capturile de ecran, am preluat rapoarte din cel mai larg criteriu de filtrare - selectând toate campaniile. Acestea sunt, prin urmare, doar ilustrative.