Краткое руководство по настольной телефону Cisco серии 9800

Настольный телефон Cisco 9811

Краткое руководство

Ваш телефон

1. Экран телефона
2. Кнопка действия
3. Экранные клавиши
4. Блок перемещения (звонок и кнопка выбора)
5. **Удержание/возобновление** и **перевод вызова**
6. Динамик, **Гарнитура** и **Микрофон**
7. Алфавитно-цифровая клавиатура
8. Кнопка громкости
9. **Избранное** и **параметры**
10. Светодиодный индикатор с передней дугой
11. Кнопки линий и программируемые кнопки функций

Светодиодные индикаторы

Светодиодные индикаторы обозначают состояние вызова, сообщения и телефона.

Светодиодный индикатор кнопок линий

- Непрерывно горящий зеленый: вход в вызов, вызов по снятой трубке
- Горит непрерывно оранжевым цветом: вызов на внешний телефон
- Мигающий оранжевый: входящий вызов
- Непрерывно горит красным светом: вызов подключается дистанционно
- Мигающий красный: вызов на удержании
- Светодиодный выключен: ожидание

Светодиодный индикатор с передней дугой

- Горит непрерывно зеленым цветом: вход в вызов, горячее рабочее место (рабочий стол доступен)
- Мигающий оранжевый: входящий вызов
- Белый, горит непрерывно: горячее рабочее место (рабочий стол заказал)
- Белый, дышащий: спящий, резервный
- Белый (50 %-ная яркость): ожидание, вызов по по нажатию на рычаг

Выполнение вызова;

Наберите номер и снимите трубку.

Ответьте на вызов

Снимите трубку или нажмите экранную **клавишу «Ответ».**

Отклонение вызова

Нажмите экранную **клавишу «Отклонить».**

Использование функции «Не беспокоить»

Функция DND выключает шум телефона и входящие вызовы.

1. Нажмите еще **(...)**.
2. Выберите **«Не беспокоить»** для «TURN в режиме DND».
3. Чтобы TURN отключить DND, выберите «**Не беспокоить» выкл**.

PUT вызов на удержании

1. Нажмите кнопку **удержания** .
2. Чтобы снять вызов с удержания, нажмите кнопку «Удержание» еще раз.

Просмотр информации онедавних вызовах

1. Нажмите **Настройки** .
2. Выберите **Недавние**.
3. Выберите линию, сведения о которой нужно просмотреть.

Добавление другого абонента к вызову

1. При активном вызове нажмите конф.
2. Введите номер телефона абонента, найдите контакт или выберите вызов **в разделе «Вызовы»**.
3. Нажмите **Вызов**.
4. Дождитесь ответа контакта, и нажмите Конф.

Переключитьвызов на другого абонента

1. Не помещая активный вызов на удержание, нажмите **Перевод** .
2. Введите номер телефона абонента, найдите контакт или выберите вызов **в разделе «Вызовы»**.
3. Снова нажмите **Перевод**.

Авторские права © Cisco Systems, Inc 2026. Все права защищены.

Создай call с помощью гарнитуры

1. Подсоедините гарнитуру к телефону.
2. Введите номер с помощью клавиатуры.
3. Нажмите кнопку **Гарнитура** .

Создай значение call с помощью громкоговорителя

1. Введите номер с помощью клавиатуры.
2. Нажмите **Динамик** .

Отключение микрофона

1. Нажмите кнопку **Выключить микрофон** .
2. Чтобы включить микрофон, **нажмите** еще раз.

Прослушивание сообщений voice

Нажмите «**Избранное»** и следуйте голосовым подсказкам. Для проверки сообщений по определенной линии сначала нажмите кнопку этой линии.

Переадресация всех calls (Unified CM)

1. Выберите линию и нажмите «**FWD all**».
2. Наберите номер, на который необходимо переадресовывать вызовы, или нажмите «**Избранное»,** чтобы переадресовывать входящие вызовы на голосовую почту.
3. Для переадресации вызовов нажмите **FWD off**.

Переадресация всех calls (многоплатформенный режим)

1. Нажмите «**Вперед»** и выберите линию.
2. Выберите **«Переадресация всех»**.
3. TURN на переадресацию всех и введите номер, на который вы хотите перенаправить.
4. Нажмите **Применить**.
5. Для переадресации вызовов нажмите «**Вперед»**.
6. Нажмите **«Выкл.»** на TURN отключить переадр.
7. Нажмите **Применить**.

Регулировка громкостиво время вызова

Нажмите «**Громкость**» (**-** или **+**) вверх или вниз, чтобы изменить громкость трубки, гарнитуры или громкой связи во время работы телефона.

Подстройка громкости сигнала звонка;

Нажмите «**Громкость**» (**-** или **+**) вверх или вниз для регулировки громкости звукового сигнала, когда телефон не используется.

Изменение сигнала звонка

1. Нажмите **Настройки** .
2. Выберите **настройки пользователя > сигналом звонка > и сигналом громкости > звонка**.
3. Выберите линию.
4. Прокручивайте список сигналов звонка, нажимая кнопку **Воспр.** для прослушивания примера.
5. Нажмите **«Применить»**, чтобы сохранить выбранное.

Дополнительные справочные документы

Просмотреть the Cisco настольный телефон серии 9800 справочные статьи на https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco и логотип Cisco – торговые марки или зарегистрированные торговые марки корпорации Cisco и (или) ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы посмотреть список торговых марок Cisco, перейдите по ссылке www.cisco.com/go/trademarks. Торговые марки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова "партнер" не подразумевает партнерских отношений между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)

Авторские права © Cisco Systems, Inc 2026. Все права защищены.

Настольный телефон No Cisco 9841/9851/9861 Краткое руководство

Вид спереди Cisco настольный телефон 9861.

Ваш телефон

1. Экран телефона
2. Топ 360 светодиодов
3. Кнопка действия
4. Кнопки линий и программируемые кнопки функций
5. Экранные клавиши
6. Тег EAKУ
7. **Удержание/возобновление**, **перевод** вызова и **конференция**
8. Динамик, **Гарнитура** и **Микрофон**
9. Алфавитно-цифровая клавиатура
10. Кнопка громкости
11. **Избранное**, **Настройки** и **Контакты**
12. Светодиодный индикатор с передней дугой
13. Кнопка календаря
14. Блок перемещения (звонок и кнопка выбора)

Светодиодные индикаторы

Светодиодные индикаторы обозначают состояние вызова, сообщения и телефона.

Топ 360 светодиодов

- Горит непрерывно зеленым цветом: вход в вызов, горячее рабочее место (рабочий стол доступен)
- Мигающий оранжевый: входящий вызов
- Красный, сердцебиение: пропущенный вызов, голосовая почта

Светодиодный индикатор кнопок линий

- Непрерывно горящий зеленый: вход в вызов, вызов по снятой трубке
- Горит непрерывно оранжевым цветом: вызов на внешний телефон
- Мигающий оранжевый: входящий вызов
- Непрерывно горит красным светом: вызов подключается дистанционно
- Мигающий красный: вызов на удержании
- Светодиодный выключен: ожидание

Светодиодный индикатор с передней дугой

- Горит непрерывно зеленым цветом: вход в вызов, горячее рабочее место (рабочий стол доступен)
- Мигающий оранжевый: входящий вызов
- Белый, горит непрерывно: горячее рабочее место (рабочий стол заказал)
- Белый, дышащий: спящий, резервный
- Белый (50 %-ная яркость): ожидание, вызов по по нажатию на рычаг

Выполнение вызова;

Наберите номер и снимите трубку.

Ответьте на вызов

Снимите трубку или нажмите экранную **клавишу «Ответ».**

Отклонение вызова

Нажмите экранную **клавишу «Отклонить».**

Использование функции «Не беспокоить»

Функция DND выключает шум телефона и входящие вызовы.

1. Нажмите еще **(...)**.
2. Выберите **«Не беспокоить»** для «TURN в режиме DND».
3. Чтобы TURN отключить DND, выберите «**Не беспокоить» выкл**.

PUT вызов на удержании

1. Нажмите кнопку **удержания** .
2. Чтобы снять вызов с удержания, нажмите кнопку «Удержание» еще раз.

Просмотр информации онедавних вызовах

1. Нажмите **Настройки** .
2. Выберите **Недавние**.
3. Выберите линию, сведения о которой нужно просмотреть.

Добавление другого абонента к вызову

1. При активном вызове, пресс-конференции .
2. На вкладке **«Недавние»**, «Вызовы» или **«Каталоги** Tab» выполните поиск и выберите другой контакт.
3. Нажмите **Вызов**.
4. Дождитесь ответа контакта, и нажмите Конф.

Авторские права © Cisco Systems, Inc 2026. Все права защищены.

Настольный телефон No Cisco 9841/9851/9861 Краткое руководство

Переключитьвызов на другого абонента

1. При вызове, который не находится на удержании, нажмите «**Перевод** ».
2. Введите номер телефона абонента, найдите контакт или выберите вызов **в разделе «Вызовы»**.
3. Снова нажмите **Перевод**.

Создай call с помощью гарнитуры

1. Подсоедините гарнитуру к телефону.
2. Введите номер с помощью клавиатуры.
3. Нажмите гарнитуру .

Создай значение call с помощью громкоговорителя

1. Введите номер с помощью клавиатуры.
2. Пресс-спикерфон .

Отключение микрофона

1. Нажмите выключить микрофон.
2. Чтобы включить микрофон, **нажмите** еще раз.

Прослушивание сообщений voice

Нажмите «**Избранное»** и следуйте голосовым подсказкам. Для проверки сообщений по определенной линии сначала нажмите кнопку этой линии.

Переадресация всех calls (Unified CM)

1. Выберите линию и нажмите «**FWD all**» или **«Переадр. все»**.
2. Наберите номер, на который необходимо переадресовывать вызовы, или нажмите «**Избранное»,** чтобы переадресовывать входящие вызовы на голосовую почту.
3. Для отмены переадресации вызовов нажмите **«FWD»** или **«Переадр откл.»**

Переадресация всех calls (многоплатформенный режим)

1. Нажмите «**Вперед»** и выберите линию.
2. Выберите **«Переадресация всех»**.
3. TURN на переадресацию всех и введите номер, на который вы хотите перенаправить.
4. Нажмите **Применить**.
5. Для переадресации вызовов нажмите «**Вперед»**.
6. Нажмите **«Выкл.»** на TURN отключить переадр.
7. Нажмите **Применить**.

Регулировка громкостиво время вызова

Нажмите «**Громкость**» (**–** или **+**) вверх или вниз, чтобы изменить громкость трубки, гарнитуры или громкой связи во время работы телефона.

подстройка громкости сигнала звонка;

Нажмите «**Громкость**» (**–** или **+**) вверх или вниз для регулировки громкости звукового сигнала, когда телефон не используется.

Изменение сигнала звонка

1. Нажмите **Настройки** .
2. Выберите **настройки пользователя > сигналом звонка > и сигналом громкости > звонка**.
3. Выберите линию.
4. Прокручивайте список сигналов звонка, нажимая кнопку **Воспр.** для прослушивания примера.
5. Нажмите **«Применить»**, чтобы сохранить выбранное.

изменение яркости;

1. Нажмите **Настройки** .
2. Выберите **настройки пользователя > яркости > экрана.**
3. Нажмите вправо (**>**), чтобы увеличить, или налево (**<**), чтобы уменьшить яркость.

Сопряжение беспроводной гарнитуры (9861)

1. Нажмите **Настройки** .
2. Выберите **настройки пользователя > Bluetooth**.
3. Нажмите **вкл**.
4. Нажмите клавишу **Выбор**. Телефон начинает сканирование на наличие устройств Bluetooth.
5. TURN на гарнитуре и сделать ее доступной для обнаружения.
6. Выберите беспроводную гарнитуру из списка доступных устройств и нажмите «**Подключить**».

Дополнительные справочные документы

Просмотреть the Cisco настольный телефон серии 9800 справочные статьи на https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco и логотип Cisco – торговые марки или зарегистрированные торговые марки корпорации Cisco и (или) ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы посмотреть список торговых марок Cisco, перейдите по ссылке www.cisco.com/go/trademarks. Торговые марки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова "партнер" не подразумевает партнерских отношений между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)

Авторские права © Cisco Systems, Inc 2026. Все права защищены.

Настольный телефон Cisco 9871

Краткое руководство

Ваш телефон

1. Экран телефона
2. Топ 360 светодиодов
3. Кнопка действия
4. Тег EAKУ
5. **Удержание/возобновление**, **перевод** вызова и **конференция**
6. Динамик, **Гарнитура** и **Микрофон**
7. Алфавитно-цифровая клавиатура
8. Кнопка громкости
9. **Избранное**, **Настройки** и **Контакты**
10. Светодиодный индикатор с передней дугой
11. Кнопка Home

Светодиодные индикаторы

Светодиодные индикаторы обозначают состояние вызова, сообщения и телефона.

Топ 360 светодиодов

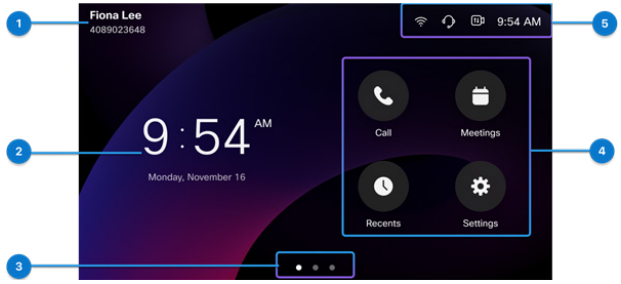
- Горит непрерывно зеленым цветом: вход в вызов, горячее рабочее место (рабочий стол доступен)
- Мигающий оранжевый: входящий вызов
- Красный, сердцебиение: пропущенный вызов, голосовая почта

Светодиодный индикатор с передней дугой

- Горит непрерывно зеленым цветом: вход в вызов, горячее рабочее место (рабочий стол доступен)
- Мигающий оранжевый: входящий вызов
- Белый, горит непрерывно: горячее рабочее место (рабочий стол заказал)
- Белый, дышащий: спящий, резервный
- Белый (50 %-ная яркость): ожидание, вызов по по нажатию на рычаг

Сенсорный экран

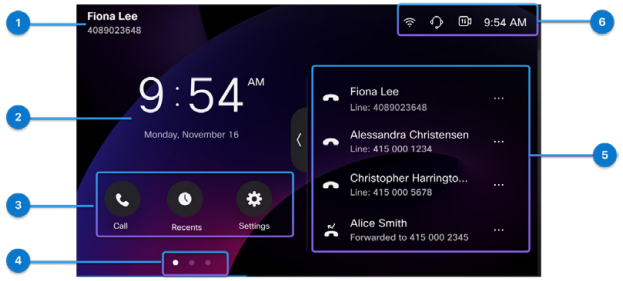
Одна линия



1. Имя линии и number
2. Время и дата
3. Кнопки навигации
4. Кнопки функций
5. Заголовка

Проведите пальцем по экрану, чтобы перейти между экранами. Коснитесь кнопки, чтобы перейти к функции.

Работа с несколькими линиями



1. Имя основной линии и number
2. Время и дата
3. Кнопки функций
4. Кнопки навигации
5. Линии
6. Заголовка

Переключение между функциями в левой части экрана. Нажмите **«Развернуть»** (**<**), чтобы использовать полноэкранный режим. Коснитесь сложенного (**>**), чтобы выйти из полноэкранного режима. Коснитесь кнопки, чтобы перейти к функции. Нажмите **кнопку «Еще»** (**...**) на линии, чтобы получить доступ к функции. Коснитесь линии, чтобы выполнить вызов контактов.

Авторские права © Cisco Systems, Inc 2026. Все права защищены.

Выполнение вызова;

Введите номер и коснитесь .

Ответьте на вызов

Снимите трубку или коснитесь «**Ответить**».

Отклонение вызова

Коснитесь **«Отклонить»**.

Использование функции «Не беспокоить»

Функция DND выключает шум телефона и входящие вызовы.

1. Нажмите «**Не беспокоить»** в TURN в режиме «Небесп»
2. Чтобы TURN отключить режим DND, нажмите «Не беспокоить»

PUT вызов на удержании

1. При активном вызове нажмите «**Удержание**» или нажмите «**Удержание**».
2. Чтобы снять вызов с удержания, нажмите кнопку «Удержание» **еще раз или коснитесь его**.

Просмотр информации онедавних вызовах

1. Коснитесь «Недавние».
2. Выберите линию, сведения о которой нужно просмотреть.

Добавление другого абонента к вызову

1. При активном вызове, пресс-конференции .
2. В меню «Недавние**»,** «Вызовы» **или**«Каталоги **Tab» выполните поиск другого контакта** и коснитесь его.
3. Дождитесь ответа контакта, и нажмите «Конференция**» или коснитесь его**.

Переключитьвызов на другого абонента

1. При вызове, который не находится на удержании, нажмите «**Перевод**».
2. На окне **«Недавние»**, **«Вызовы»** или «**Каталоги** Tab» выполните поиск другого контакта и коснитесь его.
3. Нажмите кнопку «Перевод» **или коснитесь ее** еще раз.

Создай call с помощью гарнитуры

1. Для подключения гарнитуры.
2. Введите номер с помощью клавиатуры.
3. Нажмите гарнитуру .

Создай значение call с помощью громкоговорителя

1. Введите номер с помощью клавиатуры.
2. Пресс-спикерфон .

Отключение микрофона

1. Во время активного вызова нажмите или **выключить** микрофон.
2. **Нажмите** еще раз или нажмите «**Включить»,** чтобы TURN отключить микрофон.

Прослушивание сообщений voice

Нажмите «**Избранное»** и следуйте голосовым подсказкам. Чтобы проверить сообщения по определенной линии, сначала коснитесь ее.

Переадресация всех calls (Unified CM)

1. Одна линия: коснитесь переадресации **всех** .

   Для нескольких линий: нажмите «**Еще**» на линии и TURN на **переадресацию всех**.
2. На веб-сайте **«Недавние»** или «**Каталоги** Tab» выполните поиск и коснитесь номера, на который необходимо перенаправить номер телефона. Или нажмите **«Избранное»,** чтобы переадресовывать входящие вызовы на голосовую почту.
3. Для возврата:

   Одна линия: нажмите «**Переадр откл**.»

   Для нескольких линий: нажмите еще на линии и TURN отключить **переадресацию всех**.

Переадресация всех calls (многоплатформенный режим)

1. Одна линия: коснитесь переадресации .
   Для нескольких линий: нажмите **еще на линии и переадр** .
2. В поле «**Переадресация всех**» введите номер абонента для переадресации вызовов.
3. TURN на **переадр**.
4. Нажмите **Сохранить**.
5. Для переадресации вызовов нажмите **«Переадр.» и «TURN отключить** переадресацию **всех»**.
6. Нажмите **Сохранить**.

Регулировка громкостиво время вызова

Во время работы телефона нажмите кнопку **«Громкость»** (**+** or **-**), чтобы увеличить или уменьшить громкость трубки, гарнитуры или громкой связи.

подстройка громкости сигнала звонка;

Нажмите **«Громкость»** (**+** or **-**), чтобы увеличить или уменьшить громкость звукового сигнала вызова, когда телефон не используется.

Авторские права © Cisco Systems, Inc 2026. Все права защищены.

Изменение сигнала звонка

1. Нажмите **Настройки** .
2. Нажмите «**Громкость звонка»** и выберите линию.
3. Прокрутите список сигналов звонка и нажмите на вызывной сигнал, чтобы прослушать пример.
4. Коснитесь этого пункта , чтобы вернуться. Выбранный вариант сохраняется автоматически.

Изменение яркости;

1. Нажмите **Настройки** .
2. Коснитесь кнопки **«Яркость»**.
3. Перетащите ползунок вправо, чтобы увеличить, или влево, чтобы уменьшить яркость.

Сопряжение беспроводной гарнитуры

1. Нажмите **Настройки** .
2. Нажмите **Bluetooth**.
3. TURN на Bluetooth. Телефон начинает сканирование на наличие устройств Bluetooth.
4. TURN на гарнитуре и сделать ее доступной для обнаружения.
5. Коснитесь беспроводной гарнитуры из списка доступных устройств.

Дополнительные справочные документы

Просмотреть the Cisco настольный телефон 9871 справочные статьи на https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco и логотип Cisco – торговые марки или зарегистрированные торговые марки корпорации Cisco и (или) ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы посмотреть список торговых марок Cisco, перейдите по ссылке www.cisco.com/go/trademarks. Торговые марки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)

Авторские права © Cisco Systems, Inc 2026. Все права защищены.