



Руководство по настройке Webex для Cisco BroadWorks

Освободить 44.10

Версия документа 1



Содержание

1	Краткое описание изменений.....	1
1.1	Изменения в выпуске 44.10, октябрь 2024 г.	1
1.2	Изменения для выпуска 44.9, сентябрь 2024 г.	1
1.3	Изменения в выпуске 44.8, август 2024 г.	1
1.4	Изменения для выпуска 44.7, июль 2024 г.	1
1.5	Изменения в выпуске 44.6, июнь 2024 г.	1
1.6	Изменения в выпуске 44.5, май 2024 г.	1
1.7	Изменения в выпуске 44.4, апрель 2024 г.	1
1.8	Изменения в выпуске 44.3, март 2024 г.	2
1.9	Изменения для выпуска 44.2, февраль 2024 г.	2
1.10	Изменения в выпуске 43.1, январь 2024 г.	2
1.11	Изменения в выпуске 43.12, декабрь 2023 г.	2
1.12	Изменения в выпуске 43.11, ноябрь 2023 г.	3
1.13	Изменения в выпуске 43.10, октябрь 2023 г.	3
1.14	Изменения для выпуска 43.9, сентябрь 2023 г.	3
1.15	Изменения в выпуске 43.8, август 2023 г.	3
1.16	Изменения для выпуска 43.7, июль 2023 г.	4
1.17	Изменения в выпуске 43.6, июнь 2023 г.	4
1.18	Изменения для выпуска 43.5, май 2023 г.	4
1.19	Изменения в выпуске 43.4, апрель 2023 г.	4
1.20	Изменения в выпуске 43.3, март 2023 г.	4
1.21	Изменения в выпуске 43.1, январь 2023 г.	5
2	Изменения для файлов конфигурации.....	6
2.1	Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.10	6
2.2	Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.9	6
2.3	Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.8	6
2.4	Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.7	6
2.5	Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.6	7
2.6	Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.5	7
2.7	Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.4	7
2.8	Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.3	7
2.9	Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.2	8
2.10	Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.1	10
2.11	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.12	10
2.12	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.11	11
2.13	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.10	11
2.14	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.9	11
2.15	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.8	12
2.16	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.7	12

2.17	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.6	12
2.18	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.5	13
2.19	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.4	13
2.20	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.3	15
2.21	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.2	15
2.22	Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.1	15
3	Введение	16
4	Установка	17
4.1	Загрузка локализованного клиента.....	17
4.2	Клиент Android	17
4.3	клиент iOS.....	17
4.4	настольный клиент	18
5	Управление устройствами.....	19
5.1	Теги управления устройствами	19
5.2	Усовершенствования частичного соответствия для выбора типа устройства.....	20
5.3	Очистить конфигурацию.....	21
5.4	Развертывание config-wxt.xml.....	21
5.5	Файл конфигурации (config-wxt.xml)	21
5.6	Системные теги по умолчанию	22
5.7	Динамические встроенные теги системы Cisco BroadWorks.....	22
6	Настраиваемые теги.....	26
6.1	Общие функции	39
6.1.1	См. настройки службы	39
6.1.2	SIP по TLS и протокол безопасного транспорта в режиме реального времени... ..	42
6.1.3	Заголовки SIP 3GPP для SRTP	45
6.1.4	Принудительное использование TCP, TLS или UDP и сохранение данных.....	45
6.1.5	Настраиваемое время ожидания открытия SIP-сокета	48
6.1.6	динамическое обнаружение прокси-сервера SIP	48
6.1.7	Использование предпочтительных портов для SIP	54
6.1.8	Обработка отказа и обратный вызов SIP	54
6.1.9	SIP SUBSCRIBE и REGISTER Refresh and SUBSCRIBE Retry	60
6.1.10	Использовать P-Associated-URI в REGISTER.....	60
6.1.11	Заголовок SIP P-Early Media (PEM).....	61
6.1.12	Поддержка ОБНОВЛЕНИЯ SIP	61
6.1.13	Legacy SIP INFO FIR.....	62
6.1.14	Управление SIP rport для обхода NAT	62
6.1.15	идентификатор сеанса SIP	64
6.1.16	Поведение при отклонении входящего вызова	64
6.1.17	Диапазон портов транспортного протокола в режиме реального времени	65
6.1.18	Поддержка ICE (только Webex Calling)	65
6.1.19	RTCP MUX	66

6.1.20	Перевод.....	67
6.1.21	Телефонные конференции N-way и участники.....	68
6.1.22	Извлечение вызова	69
6.1.23	Парковка и извлечение вызова	70
6.1.24	Статистика вызовов	70
6.1.25	Автоматическое восстановление вызовов / беспрепятственная передача вызовов	71
6.1.26	Запись вызова	71
6.1.27	Голосовая почта, визуальная голосовая почта, индикатор ожидающих сообщений	73
6.1.28	Текст стенограммы сообщений голосовой почты для Webex Calling.....	75
6.1.29	Настройки вызова.....	75
6.1.30	Портал настроек и веб-настройки вызовов	78
6.1.31	Вход в центр обработки вызовов/выход из очереди вызовов.....	82
6.1.32	Корень и пути XSI	82
6.1.33	канал event-совещания XSI.....	83
6.1.34	Закрыть конфигурацию.....	84
6.1.35	Набор SIP-URI.....	86
6.1.36	Журнал вызовов на всех устройствах.....	87
6.1.37	Включение видеозвонков	87
6.1.38	Экстренные вызовы (911) – отчеты о местоположении с поставщиком услуг E911	88
6.1.39	PAI как идентификация.....	90
6.1.40	Отключить совместный доступ к экрану	90
6.1.41	Индикация Нежелательных Вызовов.....	91
6.1.42	Удаление шума и расширение пропускной способности для вызовов PSTN и мобильных устройств.....	91
6.1.43	Маркировка DSCP QoS.....	92
6.1.44	Основной Профиль	93
6.1.45	Список блокировки (только Webex Calling).....	94
6.1.46	Адаптация и адаптация мультимедиа (МАПИ).....	96
6.1.47	Одновременные вызовы с одним пользователем	98
6.1.48	RTCP-XR	99
6.1.49	Переадресация вызова при условии, если занято.....	99
6.1.50	Идентификатор вызывающего абонента.....	100
6.2	Функции только для рабочего стола.....	103
6.2.1	Принудительный выход.....	103
6.2.2	Перехват вызова	104
6.2.3	Руководитель-администратор (помощник руководителя)	104
6.2.4	Эскалация вызовов SIP на совещание (только Webex Calling).....	105
6.2.5	Вызовы управления стационарным телефоном – автоматический ответ	106
6.2.6	Автоматический ответ со звуковым уведомлением.....	106

6.2.7	Управление стационарным телефоном – управление во время вызова – конференц-связь.....	107
6.2.8	Уведомления группы перехвата.....	107
6.2.9	Пакет событий для удаленного управления	110
6.2.10	Выбор CLID оператора очереди вызовов.....	110
6.2.11	Шлюз устойчивости (только Webex Calling).....	110
6.2.12	Несколько линий — индикация общей линии	111
6.2.13	Несколько линий – виртуальные линии (только Webex Calling).....	112
6.2.14	Пакет event-совещаний для удаленного управления микрофоном (только Webex Calling)	112
6.2.15	Переместить вызов	113
6.3	Функции только для мобильных устройств	116
6.3.1	Экстренные вызовы	116
6.3.2	Push-уведомления для вызовов	117
6.3.3	единичное предупреждение	119
6.3.4	Быстрый набор (обратный вызов)	120
6.3.5	Поддержка MRA.....	121
6.3.6	Идентификация вызывающего абонента	126
7	Функции раннего тестирования (БЕТА-версия)	129
7.1	Кодек ИИ	129
7.2	Персональный помощник (Away Presence).....	129
7.3	Режим доставки push-уведомлений о вызовах (только Webex Calling).....	130
8	Сопоставление пользовательских тегов между Webex для Cisco BroadWorks и UC-One	132
9	Приложение А. Шифры TLS	139
10	Приложение В. Сценарий подготовки тегов DM.....	140
10.1	Рабочий стол.....	141
10.2	Мобильное устройство	144
10.3	Планшет	147
10.4	Системные теги	150
11	Аббревиатуры и сокращения	151

1 Краткое описание изменений

В этом разделе описаны изменения в этом документе для каждого выпуска и версии документа.

1.1 Изменения в выпуске 44.10, октябрь 2024 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Добавлен раздел [Персональный помощник \(Away Presence\)](#) Кодек ИИ в бета-версии.
- Добавлен раздел [Режим доставки push-уведомлений о вызовах \(только Webex Calling\)](#) в бета-версию.

1.2 Изменения для выпуска 44.9, сентябрь 2024 г.

Для этого выпуска в этот документ не вносились изменения.

1.3 Изменения в выпуске 44.8, август 2024 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Обновленный раздел [6.1.34 Закрыть конфигурацию](#) – добавлено разъяснение относительно DTMF и поддерживаемых механизмов доставки.

1.4 Изменения для выпуска 44.7, июль 2024 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Добавлен раздел [Кодек ИИ](#) в бета-версии.
- Обновлен раздел [6.1.44 Основной профиль](#). Удалены сведения о поведении приложения Webex до выпуска 43.2.

1.5 Изменения в выпуске 44.6, июнь 2024 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Обновленный раздел [6.3.6. Идентификация вызывающего абонента](#) – добавлены дополнительные сведения о встроенном опыте и работе этой функции.

1.6 Изменения в выпуске 44.5, май 2024 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Обновленный раздел [6.1.18 Поддержка ICE \(только Webex Calling\)](#) – добавлена поддержка IPv6 через NAT64.
- Обновленный раздел [6.1.50 Идентификатор вызывающего абонента](#) - добавлен подраздел [6.1.50.2 Имя удаленного идентификатора вызывающего абонента](#).

1.7 Изменения в выпуске 44.4, апрель 2024 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Обновленный раздел [6.1.50.1Идентификатор исходящего вызывающего абонента \(только Webex Calling\)](#).
- Обновленный раздел [Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.3](#) – добавлены сведения об обновлениях keeralive в версии 44.3.

1.8 Изменения в выпуске 44.3, март 2024 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Обновленный раздел [6.3.6. Идентификация вызывающего абонента](#)
 - Перемещен раздел [6.1.50.1Идентификатор исходящего вызывающего абонента \(только Webex Calling\)](#) как обычный для настольных ПК и мобильных устройств, и обновлен подробностями.
- Обновленный раздел [6.1.4Принудительное использование TCP, TLS или UDP и сохранение](#) данных – добавлены сведения о настраиваемых keeralives с помощью пользовательских тегов.

1.9 Изменения для выпуска 44.2, февраль 2024 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Добавлен раздел [6.3.6Идентификация вызывающего абонента](#) с подразделами:
 - 6.3.6.1 Идентификатор входящего вызывающего абонента
 - 6.3.6.2 Идентификатор вызывающего абонента для исходящих вызовов (только Webex Calling)
- Обновленный раздел [6.2.8 Уведомления группы перехвата](#)
 - Добавлен подраздел [6.2.8.1поле индикатора занятости](#) - перемещена специфика BLF.
 - Добавлен подраздел [6.2.8.2Группа перехвата вызовов \(только Webex Calling\)](#).
- Добавлен раздел:[6.1.49Переадресация вызова при](#) условии, если занято
- Обновленный раздел [6.1.8.3Принудительное использование версии IP](#) – добавлены сведения о новом режиме *nat64* .
- Обновленный раздел [6.1.42Удаление шума и расширение пропускной способности для вызовов PSTN](#) и мобильных устройств – добавлены сведения о новой поддержке расширения полосы пропускания и обновлениях удаления шума. Раздел [Усовершенствования речи для вызовов PSTN](#) удален из бета-версии.

1.10 Изменения в выпуске 43.1, январь 2024 г.

Для этого выпуска в этот документ не вносились изменения.

1.11 Изменения в выпуске 43.12, декабрь 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Обновлен раздел [6.1.1См. настройки](#) службы – обновлен пример (добавлен домен и внешний идентификатор для строки).
- Добавлен раздел: [6.2.15Переместить вызов](#)
- Обновленный раздел [6.3.5.1Вызов с помощью встроенного](#) номеронабирателя – добавлены сведения о поддержке настраиваемого префикса для исходящих вызовов сотовой связи.
- Обновленный раздел [6.1.20Перевод](#) – добавлены сведения о новой опции автоматического удержания.
- Добавлен раздел: [6.1.48RTCP-XR](#)
- Добавлен раздел *Усовершенствования речи для вызовов PSTN* в бета-версии.

1.12 Изменения в выпуске 43.11, ноябрь 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Обновленный раздел [6.1.8.1отработка отказа](#) SIP – добавлены сведения об очистке регистрации и обновлениях q-значений.

1.13 Изменения в выпуске 43.10, октябрь 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Перемещен раздел [6.1.29.2Переадресация вызовов на голосовую почту](#) из бета-версии.
- Обновленный раздел [6.3.5.2элементы управления](#) во время вызовов.– добавлены сведения о консультативном переводе и переводе на другой текущий вызов.
- Обновленный раздел [6.3.5.6MNO Mobility — виджет во](#) время вызова – добавлены сведения о полной передаче.

1.14 Изменения для выпуска 43.9, сентябрь 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Перемещен раздел [6.1.47Одновременные вызовы с одним пользователем](#) из бета-версии.
- Обновленный раздел [6.1.20Перевод](#) – добавлены сведения о переводе на текущий вызов.
- Добавлен раздел [6.2.14Пакет event-совещаний для удаленного управления микрофоном \(только для Webex Calling\)](#).
- Добавлен раздел [Переадресация вызовов на голосовую почту](#) в бета-версии.

1.15 Изменения в выпуске 43.8, август 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Добавлен раздел [Одновременные вызовы с одним пользователем](#) в бета-версию.

1.16 Изменения для выпуска 43.7, июль 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Перемещена секция [6.3.5.6MNO Mobility — виджет во](#) время вызова из бета-версии.

1.17 Изменения в выпуске 43.6, июнь 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Перемещена секция [6.1.46Адаптация и адаптация мультимедиа \(МАПИ\)](#) из бета-версии.
- Добавлен раздел [MNO Mobility — виджет во](#) время вызова в бета-версии.
- Обновленный раздел [5.4Развертывание config-wxt.xml](#). Добавлена рекомендация обновлять шаблон конфигурации с последней версией выпуска приложения Webex.

1.18 Изменения для выпуска 43.5, май 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Добавлен раздел: [6.1.45Список блокировки \(только Webex Calling\)](#)
- Обновлен раздел [6.1.44 Основной профиль](#).

1.19 Изменения в выпуске 43.4, апрель 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Обновленный раздел [6.2.8Уведомления группы перехвата](#). Уведомления группы перехвата
- Добавлен раздел: [6.2.13Несколько линий – виртуальные линии \(только Webex Calling\)](#)
- Добавлен раздел [Адаптация и адаптация мультимедиа \(МАПИ\)](#) в бета-версии.

1.20 Изменения в выпуске 43.3, март 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Добавлен раздел [6.1.44 Основной профиль](#).
- Обновлен раздел [6.2.12 Многострочная индикация линии общего доступа](#).
- Изменения в выпуске 43.2 от февраля 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Обновлен раздел [6.2.12 Многострочная индикация линии общего доступа](#)..
- Добавлено [6.2.11Шлюз устойчивости \(только Webex Calling\)](#)
- Обновленный раздел [6.1.4Принудительное использование TCP, TLS или UDP и сохранение](#) данных.

1.21 Изменения в выпуске 43.1, январь 2023 г.

Эта версия документа включает в себя следующие изменения:

- Обновлен раздел [6.2.12 Многострочная индикация линии общего доступа](#).

2 Изменения для файлов конфигурации

2.1 Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.10

- [Функция бета-версии]
В раздел <services> добавлен тег <personal-assistant>.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Функция бета-тестирования] [Только для мобильных устройств] [Только для Webex Calling]
Добавлен атрибут режима доставки под тегом <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Были добавлены следующие %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.2 Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.9

В конфигурационных файлах для этой версии не было обновлений.

2.3 Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.8

В конфигурационных файлах для этой версии не было обновлений.

2.4 Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.7

- [Функция бета-версии]
В раздел <службы><вызовы><аудио><кодеки> добавлен кодек ИИ (xCodec).

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.5 Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.6

В конфигурационных файлах для этой версии не было обновлений.

2.6 Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.5

- [Только Webex Calling]
Добавлен атрибут `enable-ipv6-support` для тега `<protocols><rtp><ice>`.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Тег `<remote-name>` добавлен в раздел `<services><calls><caller-id>` с `<machine>` в качестве подтега.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Были добавлены следующие %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.7 Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.4

- [Только для рабочего стола] [Только для Webex Calling]
Добавлены теги `<additional-numbers>`, `<hunt-group>` и `<clid-delivery-blocking>` в разделе `<caller-id><outgoing-calls>`.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%"
      <additional-numbers
        enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
        enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
        enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

2.8 Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.3

- [Только для рабочего стола] [Только для Webex Calling]
Добавлен параметр `<исходящие вызовы>` в новом разделе `<caller-id>` с подтегом `<call-center>`.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<caller-id>
  <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
    <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
  </outgoing-calls>
```

- Добавлены настраиваемые теги (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% и %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) для замены твердого значения включенной функции сохранения жизни для каждого транспорта в разделе <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </tls>
```

Были добавлены следующие %TAG%:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.9 Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.2

- [Только для мобильных устройств] В раздел <services><calls> добавлен раздел <caller-id>. Добавлены подтеги <incoming-call> и <missed-call> с новым подтегом <append-number> для обоих.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%" />
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%" />
    </missed-calls>
```

- [Только для мобильных устройств] [Только для Webex Calling] Добавлен параметр <исходящие вызовы> в новом разделе <caller-id>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
```

```

    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
        <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
        <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
      </outgoing-calls>

```

- Добавлен тег <call-forwarding-info> в раздел <services><calls>.

```

<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%" />

```

- [Только для рабочего стола] [Только для Webex Calling]
Добавлен раздел <group-call-pickup-notifications> в разделе <services><calls> с <display-caller> и <max-timeout> в качестве подтегов. Также добавлен тег <group-call-pickup> под каждым тегом <line> в разделе <protocols><sip><lines>.

```

<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%" />
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%" />
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
  ...

```

Были добавлены следующие %TAG%:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%

- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Указанное ниже значение %TAG% устарело.

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.10 Изменения файлов конфигурации для выпуска 44.1

В конфигурационных файлах для этой версии не было обновлений.

2.11 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.12

- Добавлен тег <domain> для каждого раздела <line> в разделе <config><protocols><sip><lines>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%/</domain>
      ...
    </line>
    <line>
      <domain>%BWHOST-2%/</domain>
      ...
    </line>
  ...
</config>
```

- [Только для рабочего стола]
 - Добавлен раздел <call-move> с тегом <move-here> в раздел <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

- Добавлен тег <speech-enhancements> в разделе <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

- [Только для мобильных устройств]
 - В раздел <config><services><dialing><native> добавлен тег <fac-prefix>.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
```

- Добавлен атрибут автоудержания в теге <config><services><calls><transfer-call>.

```
<config>
<services><calls>
```



```
<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

- Добавлен раздел <rtcp-xr> в разделе <config><protocols><sip>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Были добавлены следующие %TAG%:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%
- %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%
- %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
- %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%
- %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%

2.12 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.11

- Добавлен новый раздел <register-failover> с <registration-cleanup> в качестве подтега в разделе <config><protocols><sip>. Тег <q-value> перемещен под тегом <register-failover>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Добавлен следующий %TAG%:

- %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%

2.13 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.10

В конфигурационных файлах для этой версии не было обновлений.

2.14 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.9

- Тег <multiple-calls-per-user> в разделе <config><services><calls> переименован в <simultaneously-calls-with-same-user>.

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Добавлен новый тег <remote-mute-control> в разделе <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- В раздел <config><services><voice-mail> добавлен новый тег <forwarding>.

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Обновлено: %TAG%:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT% was renamed to %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%

Были добавлены следующие %TAG%s:

- %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%
- %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%

2.15 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.8

- Добавлен новый тег <multiple-calls-per-user> в разделе <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Добавлен следующий %TAG%:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%

2.16 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.7

В конфигурационных файлах для этой версии не было обновлений.

2.17 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.6

- [Только для мобильных устройств]
Добавлены новые виджеты атрибутов, включенные в теги <hold>, <transfer-call> и <escalate-to-webex-meeting> в разделе <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Были добавлены следующие %TAG%s:

- %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%

2.18 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.5

- [Только Webex Calling]
Добавлен тег <call-block> в разделе <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Добавлен следующий %TAG%:

- %ENABLE_CALL_PULL_WXT%

2.19 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.4

- [Только Webex Calling]
Для каждого тега <line> добавлен атрибут *lineType*. Также добавлен тег <external-id> под каждым тегом <line>.

```
<config><protocols>
<sip>
  <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
  ...
</line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
  ...
</line>
```

- Добавлен раздел <Улучшения качества аудио> в разделе <Службы><вызовы><аудио> и <Улучшения качества видео> в разделе <Службы><вызовы><видео>

```
<config>
<services><calls>
<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
```

```

        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>
</audio-quality-enhancements>
...
<video>
    <video-quality-enhancements>
        <mari>
            <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                <payload>111</payload>
                <max_esel>1400</max_esel>
                <max_n>255</max_n>
                <m>8</m>
                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                <non_seq>1</non_seq>
                <feedback>0</feedback>
                <order>FEC_SRTP</order>
            </fec>
            <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                <payload>112</payload>
                <time>180</time>
                <data-flow>1</data-flow>
                <order>RTX_SRTP</order>
            </rtx>
        </mari>
    </video-quality-enhancements>

```

- [Только для рабочего стола]
Удалено твердое значение для названия метки первой строки в соответствующем разделе <line> в разделе <protocols><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
<line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
...
    <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

Были добавлены следующие %TAG%s:

- %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%

Добавлен следующий системный уровень %TAG%:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

2.20 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.3

В конфигурационных файлах для этой версии не было обновлений.

2.21 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.2

В раздел <службы><вызовы> добавлен тег <device-owner-restriction>.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Добавлен следующий %TAG%:

- %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%

2.22 Изменения файлов конфигурации для выпуска 43.1

В конфигурационных файлах для этой версии не было обновлений.

3 Введение

Этот документ служит описанием конфигурации клиента Webex для Cisco BroadWorks.

Конфигурация файла config-wxt.xml представлена в двух версиях: одна из них предназначена для мобильных устройств (Android и iOS), а вторая – для настольных ПК (Windows и MacOS).

Настройка клиентов осуществляется с использованием конфигурации, которую не сможет просмотреть конечный пользователь. В файле config-wxt.xml содержится информация о конкретном сервере, например адреса сервера и порты, а также параметры времени работы для самого клиента (например, параметры, отображаемые на экране "Настройки").

При запуске клиент считывает эти файлы конфигурации, извлеченные из службы управления устройствами. Информация из файлов конфигурации хранится в зашифрованном виде, то есть конечные пользователи не смогут ее просмотреть и не будут иметь к ней доступа.

ПРИМЕЧАНИЕ. Свойства XML не должны содержать пробелы (например, <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> вместо <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

4 Установка

Клиенты Webex для Cisco BroadWorks могут быть установлены из приведенных ниже источников.

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Загрузка локализованного клиента

Следующие локализованные версии клиентов Webex для Cisco BroadWorks можно скачать следующим образом:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Клиент Android

Клиент Android устанавливается как приложение (пакет приложений для Android [APK]), которое хранит данные о настройках и конфигурации внутри своей частной области.

Управление версиями осуществляется на основе процедур Google Play. Предоставляется стандартное уведомление Google Play (то есть Android автоматически указывает на наличие новой версии программного обеспечения).

При скачивании новой версии старое программное обеспечение перезаписывается, однако пользовательские данные сохраняются по умолчанию.

Обратите внимание, что пользователю не требуется выбирать какие-либо параметры для установки или отмены установки.

4.3 клиент iOS

Клиент iOS устанавливается как приложение, которое хранит связанные с настройками данные в "песочнице", а данные конфигурационного файла хранятся в зашифрованном виде.

Управление версиями осуществляется на основе процедур Apple App Store. Пиктограмма App Store выделена для отображения новой версии программного обеспечения.

При скачивании новой версии старое программное обеспечение перезаписывается, однако пользовательские данные сохраняются по умолчанию.

Обратите внимание, что пользователю не требуется выбирать какие-либо параметры для установки или отмены установки.

4.4 настольный клиент

Информацию об установке и управлении версиями настольного клиента (Windows и MacOS) можно найти по следующему адресу: https://help.webex.com/en-us/nw5p_g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Управление устройствами

5.1 Теги управления устройствами

Webex для Cisco BroadWorks использует наборы *тегов управления устройствами*, показанные на рисунке ниже. *Системные настройки по умолчанию* и пользовательские наборы тегов необходимы для подготовки определенных настроек устройства или клиента. Этот набор тегов обеспечивает гибкость управления настройками подключения к сети/службе клиента, а также элементами управления активацией функций.

Этот пользовательский набор тегов подготовлен системным администратором с помощью параметра *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets*. Администратор должен добавить новые наборы тегов:

- Мобильные устройства: Connect_Tags
- Планшеты ConnectTablet_Tags
- Рабочий стол. BroadTouch_Tags

Создайте каждый отдельный тег и задайте его значение. Ссылки на разделы содержат подробные описания для каждого тега. Настраиваемые теги разделены на группы в зависимости от функциональности и описаны ниже в этом документе.

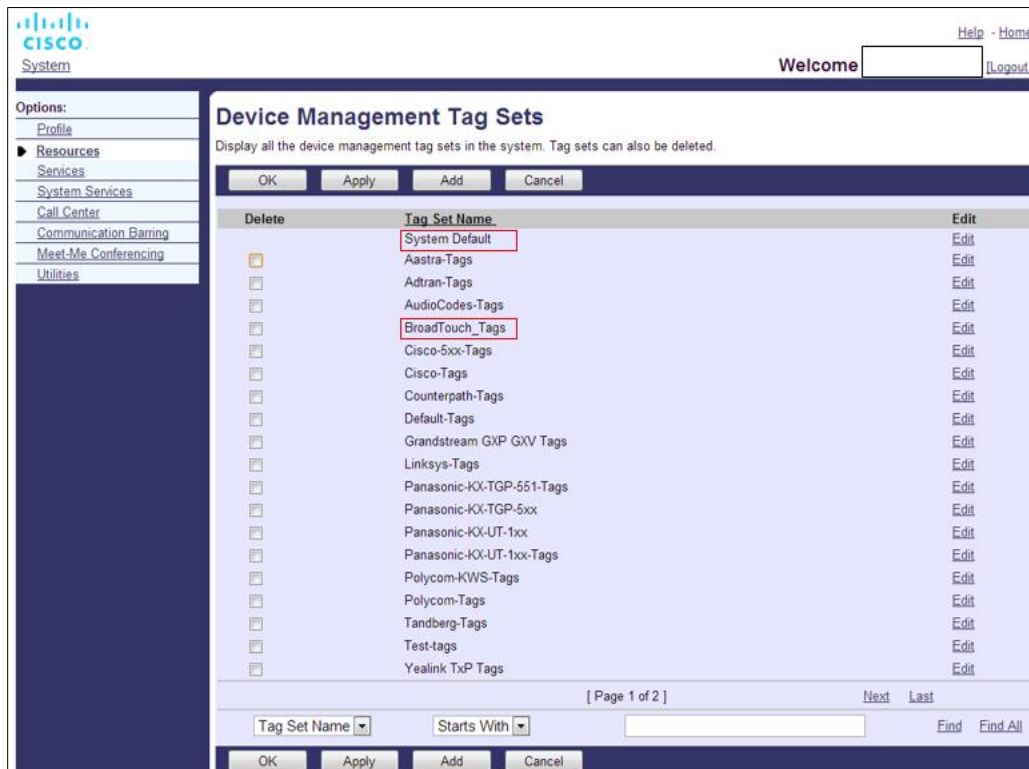


Рисунок 1 наборы тегов управления настольными устройствами

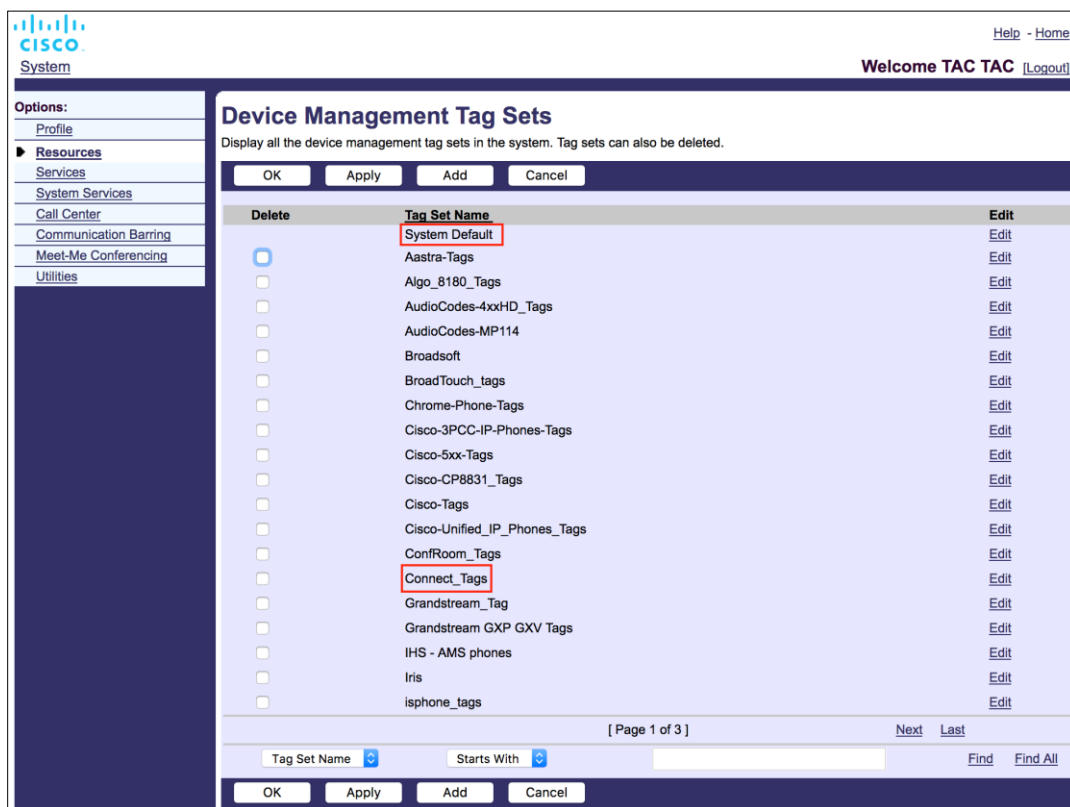


Рисунок 2 Наборы тегов для управления мобильными устройствами

5.2 Усовершенствования частичного соответствия для выбора типа устройства

Для обеспечения большей гибкости при выборе функциональных пакетов для групп пользователей или отдельных пользователей тип профиля устройства выбирается на основе (первого) частичного соответствия. Это позволяет клиентам использовать различные типы устройств.

Общая процедура управления устройствами указывает на то, что сервер приложений Cisco BroadWorks предоставляет тип профиля устройства. Он называется «Business Communicator – PC» для рабочего стола, «Connect – Mobile» для мобильного и «Connect – Tablet» для планшета. Профиль устройства можно создать и назначить пользователю. Затем сервер приложений создает файл конфигурации и сохраняет его на сервере профиля.

При входе в систему клиент запрашивает список назначенных устройств через Xsi и выполняет поиск соответствующего профиля типа устройства. Клиент выбирает первый профиль, который начинается с имени соответствующего типа устройства. Затем данные конфигурации профиля устройства (файл конфигурации), связанные с этим профилем устройства, используются для включения и отключения различных функций.

Это позволяет использовать один и тот же клиентский исполняемый файл с различными типами профилей устройства, поэтому поставщик услуг может изменять пакеты функций для отдельных пользователей или групп пользователей, просто изменяя тип профиля устройства в DM для пользователя или группы пользователей.

Например, поставщик услуг может иметь любое количество типов профилей устройств в зависимости от ролей пользователей, таких как «Business Communicator – PC Basic», «Business Communicator – PC Executive» или «Business Communicator – PC Assistant», а также изменять функциональные возможности отдельных пользователей путем изменения типа профиля устройства для них.

Обратите внимание, что в XML-списке полученных устройств не должно быть несколько одинаковых типов профилей устройств, но только один.

5.3 Очистить конфигурацию

Версия клиента Webex для Cisco BroadWorks использует файл *config-wxt.xml* для настройки функций вызовов. Для Webex существует отдельная процедура конфигурации, которая не описана в этом документе.

5.4 Развертывание config-wxt.xml

Добавьте соответствующий файл *config-wxt.xml* в профили устройства «Connect – Mobile», «Connect – Tablet» и «Business Communicator – PC». Для упрощения развертывания Webex для Cisco BroadWorks использует те же профили устройств, что и UC-One.

ПРИМЕЧАНИЕ 1: Для каждого профиля устройства должен существовать файл конфигурации.

ПРИМЕЧАНИЕ 2: Рекомендуется ОБНОВЛЯТЬ шаблоны с последним выпуском приложения Webex

5.5 Файл конфигурации (config-wxt.xml)

Новые настраиваемые теги с суффиксом **_WXT** используются для отличия нового развертывания конфигурации Webex для Cisco BroadWorks от старых клиентов. Однако между UC-One и Webex по-прежнему существуют некоторые теги (системные), к которым предоставлен совместный доступ.

Некоторые пользовательские теги системы Cisco BroadWorks также используются в файле конфигурации *config-wxt.xml*. Дополнительную информацию о каждом из приведенных ниже тегов см. в разделе [5.7 Динамические встроенные теги системы](#) Cisco BroadWorks.

- %BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%

- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (только для Webex Calling)

5.6 Системные теги по умолчанию

Системный администратор может получить доступ к тегам System Default с помощью параметра *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets* . При установке пакета VoIP Calling необходимо подготовить следующие теги системного значения по умолчанию.

Тег	Описание
%SBC_ADDRESS_WXT%	Это должно быть настроено как полное доменное имя (FQDN) или IP-адрес пограничного контроллера сеансов (SBC), развернутого в сети. Пример. sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Если SBC_ADDRESS_WXT является IP-адресом, то для этого параметра должен быть задан порт SBC. Если SBC_ADDRESS_WXT является FQDN, его можно оставить неустановленным. Пример. 5055

5.7 Динамические встроенные теги системы Cisco BroadWorks

В дополнение к системным тегам по умолчанию и настраиваемым тегам, которые должны быть определены, существуют существующие системные теги Cisco BroadWorks, которые обычно используются и являются частью рекомендуемого файла архива типа устройства (DTAF). Эти теги перечислены в этом разделе. В зависимости от установленного пакета решения используются не все системные теги.

Тег	Описание
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Это URI сервера, используемый для обеспечения возможности N-Way conferencing.

Тег	Описание
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Этот номер используется для голосовой почты. Клиент набирает этот номер при получении сообщения голосовой почты.
%BWLINPORT-n%	Имя пользователя SIP, используемое при отправке сигналов SIP, например, при регистрации.
%BWHOST-n%	Это доменная часть подготовленного порта линии для устройства, назначенного пользователю. Он извлекается из профиля пользователя. Как правило, используется в качестве домена SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Это имя пользователя для аутентификации. Если подписчику назначена аутентификация, это подготовленный идентификатор пользователя на странице аутентификации независимо от выбранного режима аутентификации типа устройства. Имя пользователя SIP, как правило, используется при отправке сигналов 401 и 407. Может быть отличается от имени пользователя SIP по умолчанию.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Это пароль аутентификации пользователя. Если подписчику назначена аутентификация, это подготовленный пароль на странице аутентификации независимо от выбранного значения режима аутентификации типа устройства. Пароль SIP, используемый при отправке сигналов SIP.
%BWE164-n%	Этот тег предоставляет номер телефона пользователя в международном формате.
%BWNAME-n%	Это имя и фамилия абонента в профиле пользователя. Имя и фамилия объединяются вместе. В случае многострочной конфигурации, если метка линии не настроена и не пустая, используется в качестве отображаемого имени линии в селекторе линий.
%BWEXTENSION-n%	Добавочный номер подписчика извлекается из добавочного номера, предусмотренного в профиле пользователя. Если добавочный номер не был подготовлен, тег заменяется номером телефона абонента (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Это настроенная метка линии. Используется в качестве имени строки, если оно не пустое.

Тег	Описание
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	<p>Это линия/порт первой частной линии, в отличие от общей линии (общая индикация вызова).</p> <p>Это порт линии, подготовленный на устройстве, назначенном пользователю. Это происходит из профиля пользователя.</p> <p>Используется для идентификации основной линии пользователя.</p>
%BWLINPORT-PRIMARY%	<p>Порт основной линии подготовлен на устройстве, назначенном пользователю. Этот тег не включает доменную часть подготовленного порта линии. Он извлекается из профиля пользователя.</p>
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	<p>Указывает URL-адрес платформы местоположения экстренной службы RedSky, поддерживающей протокол HELD.</p>
%BWE911-CUSTOMERID%	<p>Идентификатор клиента (HeldOrgId, CompanyID), используемый для запроса HTTPS RedSky.</p>
%BWE911-SECRETKEY%	<p>Секрет аутентификации HTTPS-запроса RedSky.</p>
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>Список экстренных номеров, поддерживаемых RedSky.</p> <p>Чтобы использовать этот тег, зарезервированный пользовательский тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% должен быть добавлен в набор тегов, используемый типом устройства. Тег «reserved» должен содержать экстренные номера, определенные в BroadWorks в разделе AS_CLI/System/CallP/CallTypes > в формате, разделенном запятыми, например 911, 0911, 933.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Клиент Webex не поддерживает подстановочные знаки в экстренных номерах; поэтому в пользовательский тег "reserved" следует добавить только точные номера экстренных служб.</p> <p>В следующем примере показано, как использовать функцию зарезервированных тегов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Встроенный тег %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% добавляется в файл шаблона устройства 2) Зарезервированный пользовательский тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% добавляется в набор тегов, используемый устройством со значениями 911, 0911, 933 3) При восстановлении файла родной тег %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% разрешается на 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	<p>Это тип для каждой линии. Это может быть один из "Виртуальный профиль", "Пользователь" или "Место".</p>
%BWUSEREXTID-n%	<p>Это внешний идентификатор для данной линии (только Webex Calling)</p>

Тег	Описание
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOLEAN%"	Предоставляет информацию, если на соответствующей линии настроена группа перехвата вызовов. (Только Webex Calling)

6 Настраиваемые теги

В этом разделе описаны пользовательские теги, используемые в Webex для Cisco BroadWorks. В нем перечислены все пользовательские теги, используемые для настольных и мобильных платформ и планшетов.

Однако обратите внимание, что некоторые настройки, описанные в этом разделе, поддерживаются только для определенного выпуска клиента. Чтобы определить, не применяется ли настройка к более старой версии клиента, см. соответствующее руководство по настройке для конкретного выпуска.

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Да	Да	true	6.1.16 Поведение при отклонении входящего вызова
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Нет	Да	decline_false	6.3.2 Push-уведомления для вызовов
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Нет	Да	занято	6.3.2 Push-уведомления для вызовов
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Да	Да	false	6.1.20 Перевод
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Да	Да	false	6.1.21 Телефонные конференции N-way и участники
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Да	Да	false	6.1.21 Телефонные конференции N-way и участники
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Да	Да	10	6.1.21 Телефонные конференции N-way и участники
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Да	Да	false	6.1.24 Статистика вызовов
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Да	Да	false	6.1.22 Извлечение вызова
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Нет	Да	false	6.3.2 Push-уведомления для вызовов
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Да	Да	false	6.1.28 Текст стенограммы сообщений голосовой почты для Webex Calling

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%ENABLE_MWI_WXT%	Да	Да	false	6.1.27 Голосовая почта, визуальная голосовая почта, индикатор ожидающих сообщений
%MWI_MODE_WXT%	Да	Да	пусто	6.1.27 Голосовая почта, визуальная голосовая почта, индикатор ожидающих сообщений
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Да	Да	false	6.1.27 Голосовая почта, визуальная голосовая почта, индикатор ожидающих сообщений
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Да	Да	false	6.1.27 Голосовая почта, визуальная голосовая почта, индикатор ожидающих сообщений
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Да	Нет	false	6.2.1 Принудительный выход
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Да	Нет	пусто	6.2.1 Принудительный выход
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Да	Да	false	6.1.29.1 Постоянная переадресация вызовов
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Да	Да	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Да	Да	true	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Да	Да	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Да	Да	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Да	Да	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Да	Да	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Да	Да	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Да	Да	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Да	Да	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Да	Да	false	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Нет	Да	false	6.3.1 Экстренные вызовы
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Нет	Да	911,112	6.3.1 Экстренные вызовы
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Да	Да	false	6.1.14 Управление SIP rport для обхода NAT
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Да	Да	false	6.1.14 Управление SIP rport для обхода NAT
%USE_TLS_WXT%	Да	Да	false	6.1.2 SIP по TLS и протокол безопасного транспорта в режиме реального времени
%SBC_ADDRESS_WXT%	Да	Да	пусто	5.6 Системные теги по умолчанию
%SBC_PORT_WXT%	Да	Да	5050	5.6 Системные теги по умолчанию
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Да	Да	false	6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Да	Да	true	6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Да	Да	true	6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Да	Да	true	6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Да	Да	пусто	6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Да	Да	true	6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Да	Да	true	6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	(Только Windows)	Нет	false	6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Да	Да	5000	6.1.5 Настраиваемое время ожидания открытия SIP-сокета
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Да	Да	10000	6.1.5 Настраиваемое время ожидания открытия SIP-сокета
%SOURCE_PORT_WXT%	Да	Да	5050	6.1.7 Использование предпочтительных портов для SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Да	Нет	true	6.1.8.2 обратный вызов SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Да	Нет	900	6.1.8.2 обратный вызов SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Да	Нет	false	6.1.8.2 обратный вызов SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Да	Да	dns	6.1.8.3. Принудительное использование версии IP
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT%	Да	Да	false	6.1.10 Использовать P-Associated-URI в REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Да	Да	18000	6.1.4 Принудительное использование TCP, TLS или UDP и сохранение данных

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Да	Нет	false	6.1.8.4 Управление TTL DNS
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Да	Да	false	6.1.12 Поддержка ОБНОВЛЕНИЯ SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Да	Да	false	6.1.11 Заголовок SIP P-Early Media (PEM)
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Да	Да	false	6.1.15 идентификатор сеанса SIP
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Да	Да	false	6.1.13 Legacy SIP INFO FIR
%SRTP_ENABLED_WXT%	Да	Да	false	6.1.2 SIP по TLS и протокол безопасного транспорта в режиме реального времени
%SRTP_MODE_WXT%	Да	Да	false	6.1.2 SIP по TLS и протокол безопасного транспорта в режиме реального времени
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Да	Да	true	6.1.2 SIP по TLS и протокол безопасного транспорта в режиме реального времени
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Да	Да	8000	6.1.17 Диапазон портов транспортного протокола в режиме реального времени
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Да	Да	8099	6.1.17 Диапазон портов транспортного протокола в режиме реального времени
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Да	Да	8100	6.1.17 Диапазон портов транспортного протокола в режиме реального времени
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Да	Да	8199	6.1.17 Диапазон портов транспортного протокола в режиме реального времени
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Да	Да	true	6.1.19 RTCP MUX
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Да	Да	true	6.1.33 канал event-совещания XSI
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Да	Да	10000	6.1.33 канал event-совещания XSI

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%XSI_ROOT_WXT%	Да	Да	пустой (использует исходный URL-адрес)	6.1.32 Корень и пути XSI
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Да	Да	/com.broadsoft.xsi-actions/	6.1.32 Корень и пути XSI
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Да	Да	/com.broadsoft.xsi-events/	6.1.32 Корень и пути XSI
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Да	Да	false	6.1.25 Автоматическое восстановление вызовов / беспрепятственная передача вызовов
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Нет	Да	только cs	6.3.1 Экстренные вызовы
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Да	Нет	false	6.2.2 Перехват вызова
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Да	Нет	false	6.2.2 Перехват вызова
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Да	Да	пусто	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Да	Да	пусто	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Да	Да	false	6.1.31 Вход в центр обработки вызовов/выход из очереди вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Да	Да	внешний	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNRE_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Да	Да	true	6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов
%USE_MEDIASEC_WXT%	Да	Да	false	6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Нет	Да	false	6.3.4 Быстрый набор (обратный вызов)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Нет	Да	10	6.3.4 Быстрый набор (обратный вызов)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Да	Нет	false	6.2.3 Руководитель-администратор (помощник руководителя)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Нет	Да	35	6.3.2 Push-уведомления для вызовов
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Да	Да	false	6.1.26 Запись вызова
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Нет	Да	false	6.3.3 единичное предупреждение
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Да	Да	false	6.1.23 Парковка и извлечение вызова
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Да	Да	10	6.1.23 Парковка и извлечение вызова
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Да	Да	false	6.1.18 Поддержка ICE (только Webex Calling)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Да	Да	icestun	6.1.18 Поддержка ICE (только Webex Calling)
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Да	Да	пусто	6.1.18 Поддержка ICE (только Webex Calling)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Да	Да	1478	6.1.18 Поддержка ICE (только Webex Calling)
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Да	Да	false	6.1.18 Поддержка ICE (только Webex Calling)

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Да	Нет	false	6.1.8.4 Управление TTL DNS
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Да	Нет	false	6.2.4 Эскалация вызовов SIP на совещание
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AU_TO_ANSWER_WXT%	Да	Нет	false	6.2.5 Вызовы управления стационарным телефоном – автоматический ответ
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Нет	Да	true	6.3.5 Поддержка MRA Вызов с помощью встроенного номеронабирателя
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Нет	Да	false	6.3.5 Поддержка MRA Вызов с помощью встроенного номеронабирателя
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Да	Да	true	6.1.35 Набор SIP-URI
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Да	Да	true	6.1.37 Включение видеозвонков
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Да	Да	true	6.1.37 Включение видеозвонков
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Да	Да	Рабочий стол - true Мобильный, планшет - фальшивый	6.1.37 Включение видеозвонков
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Да	Да	false	6.1.38 Экстренные вызовы (911) – отчеты о местоположении с поставщиком услуг E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Да	Да	0	6.1.38 Экстренные вызовы (911) – отчеты о местоположении с поставщиком услуг E911

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Да	Да	-1	6.1.38 Экстренные вызовы (911) – отчеты о местоположении с поставщиком услуг E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Да	Да	once_per_login	6.1.38 Экстренные вызовы (911) – отчеты о местоположении с поставщиком услуг E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Да	Нет	false	6.2.6 Автоматический ответ со звуковым уведомлением
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Да	Да	false	6.1.41 Индикация Нежелательных Вызовов
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Да	Да	false	6.1.42 Удаление шума и расширение пропускной способности для вызовов PSTN и мобильных устройств
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Да	Да	false	6.1.46.2 Исправления ошибок переадресации (FEC) и повторная передача пакетов (RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Да	Да	false	6.1.46.2 Исправления ошибок переадресации (FEC) и повторная передача пакетов (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Да	Да	false	6.1.46.2 Исправления ошибок переадресации (FEC) и повторная передача пакетов (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Да	Да	false	6.1.46.2 Исправления ошибок переадресации (FEC) и повторная передача пакетов (RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Да	Да	false	6.1.45 Список блокировки (только Webex Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Нет	Да	true	6.3.5.6 MNO Mobility — виджет во время вызова
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Нет	Да	true	6.3.5.6 MNO Mobility — виджет во время вызова
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Нет	Да	true	6.3.5.6 MNO Mobility — виджет во время вызова

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Да	Да	false	6.1.47 Одновременные вызовы с одним пользователем
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Да	Нет	false	6.2.14 <i>Пакет event-совещаний для удаленного управления микрофоном (только Webex Calling)</i>
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Да	Да	true	6.1.29.2 Переадресация вызовов на голосовую почту
%SIP_REGISTER_FAIL_OVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Да	Да	true	6.1.8.1 отработка отказа SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Да	Нет	false	6.2.15 Переместить вызов
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Да	Да	false	6.1.42 Удаление шума и расширение пропускной способности для вызовов PSTN и мобильных устройств
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Нет	Да	пусто	6.3.5.1 Вызов с помощью встроенного номеронабирателя
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Да	Да	false	6.1.20 Перевод
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Да	Да	true	6.1.48 RTCP-XR
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Нет	Да	false	6.3.6 Идентификация вызывающего абонента
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Нет	Да	false	6.3.6 Идентификация вызывающего абонента

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Нет	Да	false	6.1.50 Идентификатор вызывающего абонента Идентификатор исходящего вызывающего абонента (только Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Нет	Да	false	6.1.50 Идентификатор вызывающего абонента Идентификатор исходящего вызывающего абонента (только Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Нет	Да	false	6.1.50 Идентификатор вызывающего абонента Идентификатор исходящего вызывающего абонента (только Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Нет	Да	false	6.1.50 Идентификатор вызывающего абонента Идентификатор исходящего вызывающего абонента (только Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Нет	Да	false	6.1.50 Идентификатор вызывающего абонента Идентификатор исходящего вызывающего абонента (только Webex Calling)
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Да	Да	false	6.1.49 Переадресация вызова при условии, если занято
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Да	Нет	false	6.2.8.1 поле индикатора занятости
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Да	Нет	true	6.2.8.1 поле индикатора занятости
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Да	Нет	0	6.2.8.1 поле индикатора занятости
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Да	Нет	false	6.2.8.2 Группа перехвата вызовов (только Webex Calling)
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Да	Нет	false	6.2.8.2 Группа перехвата вызовов (только Webex Calling)

Тег	Используется на рабочем столе	Используется в мобильном устройстве/планшете	Значение по умолчанию	Раздел
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Да	Нет	120	6.2.8.2 Группа перехвата вызовов (только Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Да	Да	true	6.1.4 Принудительное использование TCP, TLS или UDP и сохранение данных
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Да	Да	false	6.1.4 Принудительное использование TCP, TLS или UDP и сохранение данных
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Да	Да	false	6.1.4 Принудительное использование TCP, TLS или UDP и сохранение данных
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	Да	Нет	false	6.2.12 Несколько линий — индикация общей линии
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Нет	Да	false	6.2.4 Эскалация вызовов SIP на совещание (Webex Calling)
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Нет	Да	false	6.3.5.3 Идентификация линии исходящего вызова (CLID) — двойная персона
%ENABLE_MOBILITY_PERSONAL_MANAGEMENT_WXT%	Нет	Да	false	6.3.5.3 идентификация линии исходящих вызовов (CLID)
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Да	Да	устранено	6.1.50.2 Имя удаленного идентификатора вызывающего абонента
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Да	Да	false	Персональный помощник (Away Presence)
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Нет	Да	nps	Режим доставки push-уведомлений о вызовах (только Webex Calling)

Дополнительную информацию о сопоставлении пользовательских тегов, используемых в Webex для Cisco BroadWorks, с тегами, используемыми в UC-One, см. в разделе [8 Сопоставление пользовательских тегов между Webex для Cisco BroadWorks и UC-One](#).

6.1 Общие функции

6.1.1 См. настройки службы

Клиент обычно настроен на использование сети SIP, что делается путем изменения файла *config-wxt.xml*. Как правило, необходимо изменить следующие параметры:

- SIP-домен. Это используется в качестве доменной части собственного URI SIP (собственный URI SIP также иногда называют портом линии) в целом в заголовках SIP и в удаленных вызовах (XSI). Пользовательская часть собственного URI SIP происходит из конфигурации учетных данных SIP (параметр `<username>` в разделе `<credentials>`).
- URI SIP-сервера или IP-адрес прокси-сервера SIP, если разрешение DNS не выполняется. Обратите внимание, что для использования TLS IP-адреса не могут использоваться в параметре прокси, так как проверка сертификата TLS не будет выполнена. Дополнительные сведения о порте прокси см. в теге `DM %SOURCE_PORT_WXT%`. Обратите внимание, что функция управления TTL DNS не может использоваться, если в параметре адреса прокси используется IP-адрес. Как правило, не рекомендуется использовать IP-адрес в этом поле по этим причинам.

Другие параметры также можно изменить, чтобы включить различные функции для вызовов. Однако предыдущие настройки обеспечивают базовые функциональные возможности для перечисленных ниже параметров.

- Регистрация в сети SIP.
- Совершение аудио- или видеовызова
- Выполнение обнаружения прокси на основе DNS, что позволяет использовать несколько прокси-серверов.

После включения регистрации SIP включение SIP SUBSCRIBE для MWI должно быть выполнено с помощью отдельных параметров конфигурации. Дополнительную информацию о голосовой почте см. в разделе [6.1.27 Голосовая почта, визуальная голосовая почта, индикатор](#) ожидающих сообщений.

Обратите внимание, что базовая конфигурация SIP всегда необходима для MWI, даже если SIP-вызовы отключены. MWI использует SIP NOTIFY.

Настройка серверов SIP выполняется по следующей базовой схеме:

- Адрес прокси-сервера содержит URI SIP-сервера.
- Можно определить только один прокси.
- Обнаружение прокси-сервера DNS обеспечивает поддержку многих прокси-серверов, для которых требуется надлежащая настройка DNS.

Кроме того, таймеры SIP отображаются в файле конфигурации (не рекомендуется изменять их).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
```



```

<T2>4000</T2>
<T4>5000</T4>
</timers>

```

- T1 – время, в миллисекундах, для задержки передачи по сети в оба конца.
- T2 – максимальное время, в миллисекундах, перед повторной передачей запросов без приглашения и ответов приглашения.
- T4 – максимальное время, в миллисекундах, для сохранения сообщения в сети.

Каждая линия имеет свои параметры, такие как номер голосовой почты, URI конференции и домен, а также учетные данные аутентификации SIP. При необходимости для передачи сигналов 401 и 407 можно настроить отдельные учетные данные.

В следующем примере и таблице приведена информация о наиболее типичных тегах DM, используемых для конфигурации SIP.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...

```

```
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%BWLINERPORT-n%	пусто	string	Обычно имя пользователя SIP. Дополнительную информацию см. в статьях и .5.7Динамические встроенные теги системы Cisco BroadWorks Пример. johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	пусто	string	Обычно пароль SIP. Дополнительную информацию см. в статьях и .5.7Динамические встроенные теги системы Cisco BroadWorks Пример. пароль секретаря
%BWE164-n%	пусто	номер телефона	Номер телефона по умолчанию для пользователя в международном формате. Дополнительную информацию см. в статьях и .5.7Динамические встроенные теги системы Cisco BroadWorks Пример. 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	пусто	string	Дополнительную информацию см. в статьях и .5.6Системные теги по умолчанию Пример. sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5050	число	Дополнительную информацию см. в статьях и .5.6Системные теги по умолчанию Пример. 5050
%BWHOST-n%	пусто	string	Как правило, используется в качестве домена SIP. Дополнительную информацию см. в статьях и .5.7Динамические встроенные теги системы Cisco BroadWorks Пример. exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5050	число	Обычно используется для параметра <i>preferred-port</i> . Дополнительную информацию см. в статьях и .6.1.7Использование предпочтительных портов для SIP Пример. 5051

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%BWUSEREXTID-n%	пусто	string	(Только Webex Calling) Содержит внешний идентификатор линии Подробности см. в .6.2.13Несколько линий – виртуальные линии (только Webex Calling) Пример. 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

ПРИМЕЧАНИЕ. Рекомендуется использовать порт SIP 5060 (например, 5075) из-за известных проблем с использованием стандартного порта SIP (5060) на мобильных устройствах.

6.1.2 SIP по TLS и протокол безопасного транспорта в режиме реального времени

Клиент может быть настроен на использование сигналов SIP по протоколу TLS и протоколу SRTP для шифрования мультимедиа. Однако эти функции должны быть включены в конфигурации, как показано в следующем примере. Обратите внимание также, что при использовании динамического обнаружения прокси-сервера SIP приоритеты SRV DNS переопределяют статические параметры, такие как этот (%USE_TLS_WXT%), а передача, не связанная с TLS, используется, если имеет более высокий приоритет в SRV DNS. Дополнительную информацию о динамическом обнаружении прокси-сервера SIP см. в разделе [6.1.6динамическое обнаружение прокси-сервера SIP](#).

Если динамическое обнаружение прокси не используется, включение TLS для SIP использует его.

Подробные сведения о рекомендациях по протоколу портов и транспорта SIP при использовании в сети SIP ALG см. в руководстве по решению *Webex для Cisco BroadWorks*.

Обратите внимание, что используемый сертификат должен быть действительным. Кроме того, цепочка сертификатов должна быть целой, чтобы промежуточный сертификат также был связан. Рекомендуется использовать широко используемый сертификат, который уже присутствует на устройствах по умолчанию. Также можно добавлять сертификаты локально на настольной машине вручную или с помощью массовой подготовки, хотя обычно это не делается.

Для включения соответствующего SRTP для шифрования мультимедиа существует отдельная настройка.

В дополнение к RTP, RTCP трафик может быть защищен теми же механизмами, что и RTP, используя предыдущую конфигурацию.

Информацию о шифрах SIP/TLS см. в разделе [Приложение А. Шифры TLS](#).

SRTP используется для обеспечения безопасности потока мультимедиа в трех различных аспектах:

- Конфиденциальность (данные зашифрованы)
- Аутентификация (подтверждение личности другой стороны или сторон)
- Целостность (меры против, например, повторных атак)

Текущая версия медиа-фреймворка поддерживает режим счетчика AES 128 для защиты и код аутентификации хэш-сообщений (HMAC)-SHA-1 для аутентификации. Размер главного ключа составляет 16 байт, а главной соли - 14 байт.

Медиафреймворк поддерживает как полный (80-разрядный), так и короткий (32-разрядный) тег аутентификации. Клиент обменивается ключами внутри SDP в рамках передачи сигналов SIP. Обе стороны вызова отправляют используемый ключ на другую сторону.

SRTP можно включить с помощью конфигурации, показанной в следующем примере. Текущая реализация использует только безопасный профиль RTP SDP и поддерживает многострочный SDP для записей аудиовизуального профиля (AVP) и безопасного аудиовизуального профиля (SAVP). Реализация SRTP успешно протестирована в обычной конфигурации развертывания с различными пограничными контроллерами сеансов. Тестирование взаимодействия (IOT) с конечными точками, которые поддерживают шифрование только с помощью профиля AVP, не поддерживается.

Реализованы многострочные процедуры SDP, связанные с SRTP, так что всегда используется несколько *m*-линий. Используются отдельные *m*-линии для AVP и SAVP.

Обратите внимание, однако, на конфигурацию пограничного контроллера сеансов необходимо обратить особое внимание; в частности, на то, чтобы входящая линия *m*-, связанная с RTP/SAVP в SDP, не удалялась, поскольку в некоторых случаях вызовы SRTP могут быть заблокированы.

Однако возможно несколько различных сетевых конфигураций. В некоторых развертываниях пограничный контроллер сеанса не участвует в медиатрафике, в то время как в других развертываниях каждый медиасегмент RTP клиента в направлении пограничного контроллера сеанса зашифрован отдельно и согласовывается с помощью контроллера сеанса. В некоторых развертываниях пограничный контроллер сеанса не разрешает несколько линий SDP.

SBC также может изменять порядок *m*-линий SDP при настройке вызова, ставя на первое место *m*-линию AVP (без шифрования) или SAVP (с шифрованием). Поэтому клиенты, которые выбирают первую рабочую *m*-линию, предпочитают либо зашифрованный, либо незашифрованный трафик. Ниже приведены различные параметры конфигурации SRTP.

- Обязательно. При настройке вызова исходный SDP включает только *m*-линию SAVP при предложении, а клиент принимает только *m*-линию SAVP в SDP при ответе, поэтому возможны только вызовы SRTP.
- Предпочтительно. При настройке вызова исходный SDP включает в себя *m*-линии AVP и SAVP, но SAVP является первым при предложении, указывая порядок предпочтений. При ответе клиент выбирает SAVP, если он доступен, даже если это не первая *m*-линия (согласно спецификации SIP порядок *m*-линий при ответе не меняется).
- Необязательно. При настройке вызова исходный SDP включает *m*-линии SAVP и AVP при предложении, но AVP сначала указывает порядок предпочтений. При ответе клиент выбирает первую *m*-линию, AVP или SAVP.

- SRTP не включен. В начальном SDP при предложении отсутствует m-линия SAVP. При ответе SAVP не принимается, поэтому возможны только вызовы RTP.
- Транспорт. Автоматически выберите режим SRTP на основе транспортного протокола. Если используется TLS, включается обязательный режим SRTP. Если используется TCP или UDP, SRTP не используется.

SRTP и RTP симметричны в обоих направлениях вызова, т.е. профили отправки и приема одинаковы.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%/</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Протокол SRTCP также используется, если включен SRTP.

В некоторых развертываниях повторное включение SRTP не поддерживается. Таким образом, существует параметр конфигурации для включения/отключения повторного включения SRTP. Однако новые ключи всегда используются при получении в обновленном SDP согласно fcs3264. Конфигурация относится только к отправке новых ключей.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%USE_TLS_WXT%	false	истина, ложь	Если задано значение false, SIP TLS деактивируется. Если задано значение true, SIP TLS активируется. Обратите внимание, что если 6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP используется, этот параметр игнорируется.
%SRTP_ENABLED_WXT%	false	истина, ложь	Если задано значение false, SRTP деактивируется. Если задано значение true, SRTP активируется.
%SRTP_MODE_WXT%	необязательно	обязательный, предпочтительный, необязательный, транспортный	Определяет предпочтительный SRTP при настройке вызова. Значение по умолчанию является «необязательным».

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	истина, ложь	Включает повторное включение SIP (SDP) для SRTP.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если поддержка ICE включена (см. [6.1.18 Поддержка ICE \(только Webex Calling\)](#)), всегда будет выполняться повторная настройка (%ENABLE_REKEYING_WXT% из конфигурации игнорируется).

6.1.3 Заголовки SIP 3GPP для SRTP

Более новые спецификации 3GPP требуют дополнительных заголовков SIP для использования протокола SRTP. Дополнительную информацию см. в статье [3GPP TS 24.229](#), а также в статье ниже.

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Заголовки, требуемые этой спецификацией, могут нарушать вызовы SIP в развертываниях, где эта спецификация не используется. Поэтому эти заголовки рекомендуется использовать только в средах, где их поддерживает сторона сервера.

Можно настроить только включение использования заголовков. Дополнительная конфигурация отдельных заголовков отсутствует. Все заголовки включены или отключены.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Эта возможность управляется следующим тегом.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%USE_MEDIASEC_WXT%	false	истина, ложь	Включает заголовки SIP 3GPP для согласования SRTP.

6.1.4 Принудительное использование TCP, TLS или UDP и сохранение данных

В Cisco BroadWorks можно настроить использование TCP, TLS или UDP как для передачи сигналов SIP, так и для мультимедиа RTP. Обратите внимание, что для клиента по умолчанию установлен TCP. Обратите внимание, что без сохранения TCP соединения SIP TCP закрываются после периода бездействия. клиенте Webex для

В следующем примере показан этот узел конфигурации.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Следующий тег определяет, использует ли клиент TCP или UDP.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения (байты)	Описание
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Принудительно использовать TCP. Решение об использовании TCP или UDP для клиента зависит от поставщика услуг, однако рекомендуется использовать TCP со значением по умолчанию «0».
	0	от 1 до 99 000	Принудительно использовать UDP, если размер сообщения ниже указанного здесь значения. По умолчанию используется TCP, если размер сообщения превышает заданное значение. Для использования UDP по умолчанию рекомендуется использовать 1500.
	0	100000	Принудительно использовать UDP.

Этот же узел конфигурации также имеет параметры для UDP, TCP и TLS keepalive, как показано в следующем примере.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>
```

Возможные значения:

- Включение TCP или TLS keealive, возможные значения: true/false. Если узел отсутствует, по умолчанию установлено значение false. Обратите внимание, что если эта функция включена, уведомления TCP отправляются, даже если для SIP используется транспорт UDP.
- Включение UDP keealive, возможные значения - true/false, если узел отсутствует, по умолчанию установлено значение true. Обратите внимание, что если эта функция включена, UDP keealives отправляются, даже если для SIP используется транспорт TCP. Кроме того, даже если для SIP используется протокол TCP, клиент также принимает трафик по протоколу UDP согласно *RFC 3261*.
- Тайм-аут указывает максимальное время бездействия в секундах, по истечении которого отправляется сообщение keealive. Отсутствие значения означает, что keealive отключен для протокола.
- Полезная нагрузка для сообщений keealive, возможные значения (никакое значение не означает, что keealive отключено для протокола):
 - Crlf
 - Null (не используется)
 - Пользовательская строка (**не используется**)

Кееаливес можно использовать для обхода NAT, чтобы привязки NAT оставались открытыми с небольшим дополнительным трафиком.

IP-адрес сервера и порт для кееаливес определяются с помощью обычных процедур обнаружения прокси-сервера SIP. Обратите внимание, что порты SIP и выбор транспортного протокола, полученного с помощью обнаружения динамического прокси SIP, переопределяют любой статический порт или конфигурацию транспорта. Дополнительные сведения о динамическом обнаружении прокси см. в разделе [6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP](#).

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%UDP_KEEALIVE_ENABLED_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, следует ли отправлять пакеты, поддерживаемые для транспорта UDP.
%TCP_KEEALIVE_ENABLED_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, следует ли отправлять пакеты, поддерживаемые для транспорта TCP.
%TLS_KEEALIVE_ENABLED_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, следует ли отправлять пакеты, поддерживаемые для транспорта TLS.

6.1.5 Настраиваемое время ожидания открытия SIP-сокета

Ранее время ожидания открытия сокета SIP было жестко закодировано: 5 секунд для TCP и 10 секунд для TLS. Теперь эти таймауты можно настроить.

```
<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
          </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
          </tcp>
        </transports>
      </sip>
    </protocols>
  </config>
```

Следующие теги управляют временем ожидания подключения сокета (в миллисекундах).

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> - время ожидания в миллисекундах	Время ожидания подключения сокета при использовании транспорта TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> - время ожидания в миллисекундах	Время ожидания подключения сокета при использовании транспорта TLS.

6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP

Чтобы включить функцию обнаружения динамического прокси-сервера SIP, см. следующий пример.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
</sip>
</protocols>
</config>
```

Можно управлять записями транспортных протоколов из DNS SRV, когда многие из них доступны в соответствии с процедурами, описанными в этом разделе.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false	истина, ложь	Включает динамическое обнаружение прокси-сервера SIP для аудио- и видеовызовов. Рекомендуемое значение «true».
%SBC_ADDRESS_WXT%	пусто	Строка	Этот тег Cisco BroadWorks обычно используется для параметра имени записи. Это должен быть действительный URL – не должен быть IP-адресом. Дополнительную информацию см. в статьях и .5.6Системные теги по умолчанию Пример. sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	пусто	Строка	Этот пользовательский тег используется для переопределения домена. Дополнительную информацию см. в перечисленных ниже документах. Пример. other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	true	истина, ложь	Если значение этого параметра является «false», результаты SRV DNS для этого транспортного протокола (TCP) будут отклонены. Если «true», то используются результаты SRV DNS для этого транспортного протокола (TCP). В зависимости от приоритетов SRV по-прежнему может быть выбран другой транспорт.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	true	истина, ложь	Если значение этого параметра является «false», результаты SRV DNS для этого транспортного протокола (UDP) будут отклонены. Если «true», то используются результаты SRV DNS для этого транспортного протокола (UDP). В зависимости от приоритетов SRV по-прежнему может быть выбран другой транспорт.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	true	истина, ложь	Если значение этого параметра является «false», результаты SRV DNS для этого транспортного протокола (TLS) будут отклонены. Если значение true (истина), то используются результаты DNS для этого транспортного протокола (TLS). В зависимости от приоритетов SRV по-прежнему может быть выбран другой транспорт.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	истина, ложь	true	Включает/отключает службу резервного копирования DNS. Если этот параметр включен, для адреса SIP-прокси выполняется разрешение A/AAAA. Он учитывается только в том случае, если включено обнаружение службы SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	истина, ложь	true	Если задано значение true (истина) и обнаружение службы NAPTR не удается или не возвращает результаты, обнаружение службы SRV выполняется для настроенного узла. Если задано значение false, обнаружение SRV не выполняется.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	истина, ложь	false	Позволяет обход кэша DNS операционной системы.

DNS позволяет клиенту получить IP-адрес, порт и транспортный протокол для SIP-прокси в соответствии с RFC 3263.

Поддерживаются запросы SRV DNS, указатель авторизации имен (NAPTR) и A-record. При входе в систему 3-ступенчатый процесс выглядит следующим образом:

1. Выполните запрос NAPTR, используя *<record-name>* поле выше, чтобы получить URI сервера с транспортными протоколами, если они существуют. Значение параметра *<record-name>* должно быть полным доменом, который должен разрешить DNS, и не может быть IP-адресом.
2. Разрешите элементы, найденные в запросе NAPTR с помощью SRV-запроса, чтобы получить конечный URI сервера и порт. Доменная часть, используемая в SRV-запросе, берется из результата запроса NAPTR для поиска конечного URI сервера (и порта). Порт, полученный от DNS SRV-запроса, используется, когда доступны записи SRV DNS. Обратите внимание, что порт, только из файла конфигурации, применяется к статическому прокси в файле конфигурации, а не к URI, разрешенным с помощью SRV. Ниже приведены примеры использования различных имен записей.

Если NAPTR не найден, клиент пытается SRV-запрос с именем записи, взятым из параметра *<domain>*, если нет *<domain-override>* параметра, в котором используется *<domain-override>*, и автоматически пытается найти отдельные записи для TCP, UDP и TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP или TLS]). Обратите внимание, что протокол SCTP не поддерживается. Если запросы SRV не дают результатов, обнаружение прокси не удается, а конечному пользователю отображается ошибка, указывающая на то, что вызовы недоступны. В этом случае регистрация SIP отсутствует. Тем не менее, даже если все запросы SRV не работают или полученные там серверы не работают, клиент все равно проверяет, работает ли настроенный статический прокси, только с A-запросами к URI, указанному в *<proxy address>*, чтобы проверить, дает ли он IP-адрес, обеспечивающий рабочую регистрацию SIP. В этом последнем случае порт и транспорт зависят от *tcp-порогового значения* и *<secure>* параметров.

3. Разрешить найденные URI с помощью запроса A-record. Полученные окончательные IP-адреса проверяются в том порядке, в котором они получены для получения рабочего соединения с прокси-сервером SIP. Этот порядок может быть определен поставщиком услуг в DNS. Первый URI SIP-прокси с успешным поиском A-записи выбирается и используется до тех пор, пока он не будет работать или клиент не выйдет из системы. На шаге A-запроса одновременно используется только один IP-адрес, даже если многие из них получены. Однако все записи SRV разрешаются до выхода из системы или потери сети.

Важные примечания

ПРИМЕЧАНИЕ 1: Если обнаружение прокси DNS приводит к выбору транспортного протокола на шаге SRV путем получения рабочего URI SIP-прокси для транспортного протокола, оно переопределяет параметр *tcp-threshold*, обычно используемый для выбора UDP или TCP в файле конфигурации. То же самое относится и к конфигурации SIP/TLS. TCP или UDP используется в зависимости от приоритета в DNS.

ПРИМЕЧАНИЕ 2: Элементы, полученные через SRV, в файле конфигурации распределяются по приоритетам над статическим прокси-сервером. Порядок NAPTR не рассматривается; учитывается только приоритет SRV. Когда SRV приводит к нескольким элементам с одинаковым транспортным протоколом, приоритетом и весом, любой полученный элемент выбирается случайным образом. Вес NAPTR в этом выпуске не поддерживается, но вес SRV поддерживается. Сначала рассматривается приоритет SRV, а для элементов с одинаковым приоритетом рассматривается вес, чтобы определить вероятность следующей попытки определенного сервера.

ПРИМЕЧАНИЕ 3: Опциональный параметр *переопределения домена* позволяет разрешить с помощью SRV имя записи, отличное от имени параметра конфигурации домена SIP. См. следующие примеры использования параметра *domain-override*.

ПРИМЕЧАНИЕ 4: Клиент использует примитивы операционной системы для операций DNS и, как правило, ответы DNS кэшируются для соблюдения TTL ответа DNS.

ПРИМЕЧАНИЕ 5: Тип DNS (служба) для записей NAPTR должен соответствовать процедурам RFC 3263, в противном случае разрешение DNS может привести к сбою. Например, для SIP через TLS необходимо использовать SIPS+D2T.

ПРИМЕЧАНИЕ 6: Клиент поддерживает только определенные префиксы для служб NAPTR. Ниже перечислены поддерживаемые префиксы.

SIP+D2U -> `_sip._udp`

SIP+D2T -> `_sip._tcp`

SIPS+D2T -> `_sips._tcp`

SIPS+D2T -> `_sips._tls`

Если ответ NAPTR содержит запись с префиксом, который не соответствует типу службы, эта запись игнорируется.

Пример 1. Использование обнаружения прокси-сервера DNS без параметра конфигурации переопределения домена

Ниже приведен пример конфигурации, использующей обнаружение прокси SIP, когда используется только SIP через TCP и запрос NAPTR на шаге 1 возвращает результаты.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Это приводит к следующим шагам на уровне протокола.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

В результате регистрация SIP происходит по протоколу TCP с помощью порта 5061 (полученного на шаге SRV) и в направлении IP-адреса 1.2.3.4.

Пример 2. Использование параметра переопределения домена в файле конфигурации

Ниже приведен второй пример конфигурации, использующей обнаружение прокси SIP, в которой домен SIP отличается от домена прокси и используется только SIP поверх UDP, и запрос NAPTR не возвращает результаты.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Это приводит к следующим шагам на уровне протокола.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

В результате регистрация SIP происходит по протоколу UDP с помощью порта 5061 (полученного на шаге SRV) и в направлении IP-адреса 4.3.2.1.

Пример 3. Использование приоритетов SRV

Ниже приведен еще один пример конфигурации, использующей обнаружение прокси SIP, когда используется только SIP через TCP и запрос NAPTR на шаге 1 возвращает результаты, но получены несколько записей NAPTR и SRV с разными приоритетами. В этом случае в этом событии выпуска имеет значение только приоритет SRV, хотя также получены несколько записей NAPTR с различными приоритетами.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Это приводит к следующим шагам на уровне протокола.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

В результате регистрация SIP происходит по протоколу TCP с помощью порта 5061 (полученного на шаге SRV) и по IP-адресу 1.2.3.4, который поддерживал бы как UDP, так и TCP.

Пример 2. Использование обнаружения прокси-сервера DNS с NAPTR, если служба не соответствует типу службы

Ниже приведен пример конфигурации, использующей обнаружение прокси SIP при использовании SIP через TCP и TLS и запроса NAPTR на шаге 1 возвращает результаты.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Это приводит к следующим шагам на уровне протокола.

```

1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4

```

В результате регистрация SIP происходит по протоколу TCP с помощью порта 5061 (полученного на шаге SRV) и в направлении IP-адреса 1.2.3.4.

6.1.7 Использование предпочтительных портов для SIP

Были случаи, когда другой пакет программного обеспечения работал на той же машине, что и клиент, занимая порт SIP по умолчанию. Чтобы настроить клиент на использование другого порта для SIP, можно использовать *preferred-port*. Клиент пытается использовать настроенное значение порта, указанное в параметр *preferred-port*, но если оно принимается, клиент постепенно пробует значения порта выше настроенного значения. Например, если значение параметре *preferred-port* равно «6000» и этот порт принимается, клиент пытается использовать 6001, 6002, 6003 и так далее, пока не найдет неиспользуемый порт. После обнаружения неиспользуемого порта он использует его для собственной связи SIP.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%SOURCE_PORT_WXT%	5050	количество	Указывает предпочтительный локальный порт SIP для связи. Пример. 5050

6.1.8 Отработка отказа и обратный вызов SIP

Отработка отказа SIP и обратный отказ выполняются в соответствии с процедурами Cisco BroadWorks. Для этого необходимо настроить несколько прокси (как правило, SBC).

На стороне клиента необходимо разрешить прокси для нескольких IP-адресов. Для этого можно выполнить одно из указанных ниже действий.

- Обнаружение прокси SIP включено, и на сервере DNS есть записи NAPTR и/или SRV для FQDN SBC (см. раздел [6.1.6 динамическое обнаружение прокси-сервера SIP](#)), ИЛИ

- Адрес SIP-прокси предоставляется как FQDN и разрешается для нескольких IP-адресов (см. раздел [6.1.1](#) *См. настройки* службы).

Кэш DNS операционной системы используется, чтобы избежать ненужного трафика DNS. Максимальное количество жестко закодированных IP-адресов в списке отсутствует.

При входе в систему, если разрешено несколько IP-адресов, они упорядочиваются по приоритету. Клиент начинает использовать первый доступный IP-адрес.

6.1.8.1 отработка отказа SIP

Обработка отказа SIP может быть вызвана ошибкой сокета, ошибкой тайм-аута запроса или ответом сервера на определенную ошибку, как указано ниже.

- Ошибка сокета – если сокет между клиентом и сервером сломан или закрыт, как в случае потери сетевого подключения, клиент немедленно реагирует и инициирует обработку отказа.
- Время ожидания (например, когда SBC зависает) – на основе SIP T1:
 - SIP INVITE – если время ожидания запроса INVITE истекло, клиент регистрируется на следующем доступном SBC (IP) и повторяет попытку INVITE.
 - Другой запрос SIP – клиент пытается зарегистрироваться на следующий доступный SBC (IP).
- Ответ об ошибке, полученный от сервера:
 - Следующие ответы на ошибки SIP от сервера к SIP REGISTER вызывают обработку отказа:
 - 5xx
 - 6xx
 - Следующие ответы SIP 4xx для SIP REGISTER не вызывают обработку отказа.
 - Ошибка 401. Нет авторизации
 - 403 (Доступ запрещен)
 - Ошибка 404. Страница не найдена
 - Требуется аутентификация прокси
 - 423 Слишком короткий интервал
 - Кроме того, ответы на ошибки 4xx на SIP INVITE не вызывают обработку отказа, а 5xx и 6xx это происходит.

При отработке отказа клиент получает следующий доступный IP-адрес из списка. Таймер SIP T1 определяет продолжительность попытки прокси в списке перед переходом к следующему. Обычно используется значение 32 секунд ($64 * T1$). Если все IP-адреса не работают, клиент отображает ошибку пользовательского интерфейса для подключения SIP. Если выполняется вызов с передачей голоса по IP при отработке отказа, вызов завершается.

Логика отработки отказа SIP опирается на несколько параметров конфигурации:

- Таймеры отработки отказа SIP – таймеры SIP T1, T2 и T4 отображаются в файле конфигурации, но не рекомендуется их изменять.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – время, в миллисекундах, для задержки передачи по сети в оба конца.
 - T2 – максимальное время, в миллисекундах, перед повторной передачей запросов без приглашения и ответов приглашения.
 - T4 – максимальное время, в миллисекундах, для сохранения сообщения в сети.
- Адрес прокси SIP и обнаружение прокси SIP
 - См. раздел [6.1.1См. настройки службы](#).
 - См. раздел [6.1.6динамическое обнаружение прокси-сервера SIP](#).
 - Зарегистрируйте конфигурацию отказа (см. ниже)

В случае отказа приложение Webex отправляет SIP REGISTER с двумя заголовками Contact: один для старого сеанса и второй с информацией о новом устройстве. Заголовок контакта для старого сеанса включен для уведомления пограничного контроллера сеанса об очистке данных. Этот заголовок включает expires=0 и q=0.5.

Заголовок контакта с информацией о новом устройстве также имеет значение q, которое считывается с тега *<q-value>*. *<q-value>* значение тега используется для указания предпочтительного или приоритетного адреса контакта. Он колеблется от 0 до 1,0, при этом 1,0 является самым высоким предпочтением, а 0 - самым низким. Этот тег не имеет пользовательского тега для управления значением - он закодирован в значение 1.0. Значение можно настроить вручную, если SBC, используемый в развертывании, имеет обратную логику и обрабатывает q=0.0 с максимальным приоритетом.

Начиная с выпуска 42.11 в шаблон конфигурации вводится новый раздел *<register-failover>*. Добавлен новый настраиваемый параметр *<registration-cleanup>*, чтобы определить, будет ли приложение отправлять заголовок контакта для очистки старой информации об устройстве или нет. Некоторые контроллеры сеанса очищают старый сеанс сразу при отключении сокета, поэтому наличие заголовка Contact для старого сеанса не требуется. По умолчанию логика очистки регистрации включена.

Для обеспечения согласованности тег *<q-value>* также перемещается в тот же раздел *<register-failover>*.

Пример.

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
```

```
<register-failover>
  <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	истина, ложь	Управляет очисткой старой информации об устройстве в случае отказа SIP.

6.1.8.2 обратный вызов SIP

Если клиент подключен к прокси, который не является первым по приоритету, он пытается повторно подключиться к IP с наивысшим приоритетом. Время отказа зависит от конфигурации управления TTL DNS (см. раздел [6.1.8.4 Управление TTL DNS](#)). Если выполняется вызов по истечении таймера обратного отказа, клиент ожидает завершения всех вызовов и инициирует процедуру обратного отказа. Обратите внимание, что это действительно только для настольных клиентов, поскольку SIP-соединение активно только во время вызова на мобильном устройстве.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	истина, ложь	Включает/отключает возврат отказа SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Более 60	Время ожидания отказа SIP в секундах.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	false	истина, ложь	Добавляет случайный период [0–10] % отказов SIP.

6.1.8.3 Принудительное использование версии IP

В клиенте Webex можно настроить порядок списка разрешенных узлов через DNS, а затем повторить их в случае отказа SIP. Во всех режимах приоритет и вес соблюдаются.

Поддерживаемые конфигурации:

- dns - использует все адреса, возвращенные запросами DNS
- ipv4 - фильтрация адресов IPv6
- ipv6 - фильтрация адресов IPv4
- prefer-ipv4 – заказывает адреса IPv4 до IPv6 (выпуск 42.9)

- prefer-ipv6 – заказывает адреса IPv6 до IPv4 (выпуск 42.9)
- nat64 – игнорирует адреса IPv6, заказывает адреса IPv4 (выпуск 44.2)

Рекомендуется использовать значение по умолчанию (dns), если для конфигурации среды/сети не требуется другой режим.

В конфигурации DNS адреса IPv4 имеют приоритет над адресами IPv6 для данного узла. Если есть два хоста с адресами IPv4 и IPv6, заказ будет IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

В режиме prefer-ipv4 адреса IPv4 упорядочиваются раньше адресов IPv6 (порядок в группах IPv4 и IPv6 остается)

Пример. IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

В режиме prefer-ipv6 порядок обратный - адреса IPv6 размещаются перед адресами IPv4

Пример. IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

В режиме nat64 — адреса IPv6 игнорируются, порядок IPv4 соблюдается. Обнаружены префиксы IPv6. Для каждого адреса IPv4 создается комбинация с каждым префиксом и/или суффиксом Pref64.

Пример. Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(2).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 IPv6 dns prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64	Управляет порядком адресов IPv4/IPv6, используемых клиентом Webex для подключения сеанса SIP.

6.1.8.4 Управление TTL DNS

Добавлен отдельный параметр конфигурации для управления способом повторного разрешения DNS по истечении срока действия TTL DNS записи используемого сервера. Параметр в следующей таблице, если он включен, вынуждает клиента повторно выполнять операции DNS по истечении срока действия TTL SRV DNS или A-записи используемого сервера.

После повторного разрешения DNS этот параметр также вынуждает клиента повторно подключиться к полученному серверу с высшим приоритетом, если он отличается от используемого в данный момент сервера, даже в том случае, если текущее соединение работает полностью. Однако восстановление соединения выполняется только после завершения текущих вызовов.

Если TTL для записей серверов A и SRV отличаются, выбирается меньшее значение.

Если этот параметр отключен, операции DNS выполняются не по истечении срока действия TTL, а каждые 15 минут.

Этот параметр работает только для SIP.

Обратите внимание, что функция управления TTL DNS не может использоваться, если в параметре адреса прокси используется IP-адрес.

ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна только для рабочего стола, поскольку мобильные клиенты имеют SIP-соединение только во время вызова.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	false	ложь, истина	Если установлено значение false, управление TTL DNS отключено для SIP. Если задано значение true, управление TTL DNS включено для SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	false	ложь, истина	Если этот параметр включен, добавляет а случайный период от 0 до 10 % к TTL DNS.

ПРИМЕЧАНИЕ. Настоятельно рекомендуется включить случайный фактор TTL DNS, чтобы предотвратить пики запросов в DNS и потенциально пики попыток повторного подключения к Серверу Приложений.

6.1.9 SIP SUBSCRIBE и REGISTER Refresh and SUBSCRIBE Retry

Communicator поддерживает настройку интервалов обновления для SIP SUBSCRIBE и REGISTER. Для SIP SUBSCRIBE существует отдельный параметр для интервала обновления (в секундах) и продолжительности ожидания клиента перед повторной попыткой SIP SUBSCRIBE при наличии ошибок (в секундах). Рекомендуемое максимальное значение для интервала *подписки-повторной попытки* составляет 2000000 секунд, в то время как любое отрицательное, 0 или пустое значение приводит к использованию 1800 секунд. Любое отрицательное значение для обновления подписки оставляет заголовок *Expires* и, таким образом, создает разовую SUBSCRIBE.

Предложенный клиентом таймер обновления SIP REGISTER может быть настроен в считанные секунды, но в соответствии со спецификациями SIP сервер может переопределить значение. В настоящее время клиент запоминает значение, предложенное сервером для последующих обновлений, вместо того чтобы всегда использовать настроенное значение.

Наконец, значение истечения срока действия для сеансов SIP (для SIP INVITE и SUBSCRIBE) также можно настроить (в секундах).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Использовать P-Associated-URI в REGISTER

Следующий параметр используется при регистрации и обработке соответствующего ответа *200 OK*.

Если для параметра установлено значение *false*, клиент не использует *P-Associated-URI* и вместо этого использует идентификатор из своего собственного URI SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Если для параметра задано значение "true", клиент выбирает свою идентификацию из последнего заголовка

P-Associated-URI для всех исходящих запросов SIP (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO и REFER) из ответа *200 OK* в REGISTER. Кроме того, эти URI не отображаются в списке контактов в качестве контактов.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	false	истина, ложь	<p>Позволяет использовать альтернативные идентификаторы в РЕЕСТРЕ SIP.</p> <p>Если для исходящих запросов SIP задано значение «true», клиент выбирает свою идентификацию из последнего заголовка <i>P-Associated-URI</i>.</p> <p>Если задано значение false, то его собственная идентификация для исходящих SIP-запросов будет взята из его собственного URI SIP.</p>

6.1.11 Заголовок SIP P-Early Media (PEM)

Заголовок SIP *P-Early Media* (PEM) может использоваться, например, в средах IMS внутри домена доверия, чтобы позволить сети авторизовать несколько диалогов ранних мультимедиа SIP, например, в случаях, когда другая сеть разрешает все ранние мультимедиа.

Параметр конфигурации включает поддержку рекламы PEM при передаче сигналов SIP. Фактическая логика ранней обработки мультимедиа одинакова как для PEM, так и для случаев без PEM, действуя на поддерживаемых значениях заголовка PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%/support-p-early-media>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	false	истина, ложь	<p>Установите значение true, чтобы включить поддержку PEM-рекламы клиента при передаче сигналов SIP.</p> <p>Установите значение false, чтобы отключить поддержку PEM рекламы клиента при передаче сигналов SIP.</p>

6.1.12 Поддержка ОБНОВЛЕНИЯ SIP

Обновление SIP необходимо, например, в некоторых развертываниях IMS вместо альтернативного re-INVITE. Она позволяет клиенту обновлять параметры сеанса, такие как набор медиапотоков и их кодеков, но не влияет на состояние диалогового окна SIP.

Типичные случаи использования связаны с ранними мультимедиа, когда, например, используется сигнал ответного вызова и предварительное оповещение одновременно.

В настоящее время SIP UPDATE поддерживается только в случаях использования перед диалогом (на ранних носителях), а не во время активного диалога, например для удержания/возобновления вызова, когда используется повторное INVITE.

В этом выпуске невозможно добавить видео в аудио с помощью SIP UPDATE (изменение мультимедиа). Кроме того, клиент не поддерживает полный длинный поток вызовов IMS с резервированием ресурсов.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	false	истина, ложь	Если установлено значение false, поддержка SIP UPDATE отключена. Если задано значение «true», поддержка SIP UPDATE включена.

6.1.13 Legacy SIP INFO FIR

Этот клиент поддерживает устаревший способ запроса видеокадров с помощью запроса управления мультимедиа SIP INFO. Это необходимо, поскольку некоторые устройства имеют проблемы с ответом на RTCP-FB FIR и иногда RTCP не доходит до удаленной конечной точки, что может привести к отсутствию видео или одностороннему видео. Дополнительную информацию см. в статьях [и](#) [.](#)

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false	истина, ложь	Если задано значение false, поддержка FIR INFO SIP отключена. Если задано значение true, поддержка FIR SIP INFO включена.

6.1.14 Управление SIP rport для обхода NAT

Клиент может быть настроен на использование механизма SIP rport для обхода NAT. Обратите внимание, что, как правило, это не может быть единственным решением для обхода NAT, и SBC в основном используется для этой цели. Описание спецификации rport см. в RFC 3581.

Дополнительную информацию о рекомендациях по протоколу переноса и портов SIP при использовании в сети шлюзов прикладного уровня SIP (ALG) см. в руководстве по решению *Webex для Cisco BroadWorks*.

Обратите внимание, что строка `rport` всегда присутствует в исходящих запросах SIP независимо от конфигурации. Параметр влияет только на использование IP-адреса и порта, полученного от сервера в заголовках SIP «received» и «rport». Если эта функция включена, значения заголовков "received" и "rport" используются в заголовке SIP Contact запросов SIP (даже если заголовок "received" отсутствует в ответе REGISTER).

Параметр *Preferred-port* связан с тем, что в противном случае определяет порт, используемый в заголовке SIP Contact. Дополнительную информацию о распределении портов SIP см. в разделе [6.1.7Использование предпочтительных портов для SIP](#).

Существует отдельный параметр конфигурации *use-local-port*, который заставляет задавать локальный порт клиентского сокета в заголовке *Contact*. Это используется для некоторых пограничных контроллеров сеансов, которые обнаруживают, что у клиента есть реальный IP-адрес (из заголовка *Contact*), и пограничный контроллер сеансов пытается установить для клиента отдельный сокет для своих запросов. В большинстве случаев между пограничным контроллером сеансов и клиентом находится брандмауэр, который отрицает входящие соединения с клиентом.

ПРИМЕЧАНИЕ. В средах IPv6 все адреса реальные, и пограничный контроллер сеансов пытается установить соединение с адресом прослушивающего клиента (из заголовка *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
<code>%ENABLE_USE_RPORT_WXT%</code>	false	истина, ложь	Включает RPORT для аудио- и видеовызовов.
<code>%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%</code>	false	истина, ложь	Определяет, следует ли добавить локальный порт сокета клиента в заголовке SIP <i>Contact</i> .

6.1.15 идентификатор сеанса SIP

Если этот параметр включен, при начальной регистрации создается локальный идентификатор сеанса. Идентификатор сеанса используется в течение срока действия соединения или сеанса для этого устройства, для всех диалоговых окон вызовов, РЕГИСТРАЦИИ, ПОДПИСКИ, УВЕДОМЛЕНИЯ и т. д. Этот же идентификатор сеанса используется до тех пор, пока привязка не будет потеряна. При потере привязки регистрации (поиск DNS, сброс соединения, сброс телефона и т. д.) создается новый локальный идентификатор сеанса.

Значение идентификатора сеанса можно использовать для поиска полного набора диалоговых окон, связанных с этим устройством.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false	истина, ложь	Управляет использованием идентификатора сеанса SIP.

6.1.16 Поведение при отклонении входящего вызова

Клиент предоставляет гибкость для отклонения вызова по номеру 486 или 603.

Обратите внимание, что если клиент настроен на отклонение вызова с параметром 603 *отклонить*, службы переадресации вызовов, если занято, и переадресации вызовов, если нет ответа, могут не работать надлежащим образом.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	истина, ложь	Управляет кодом ошибки SIP и причиной отклонения входящих вызовов SIP. Если этот параметр включен, используется параметр 486 <i>Temporary Unavailable</i> (Временно недоступно). В противном случае используется параметр 603 <i>Decline</i> .

6.1.17 Диапазон портов транспортного протокола в режиме реального времени

Клиент может быть настроен на использование определенного диапазона портов для потоков протокола RTP (Real-Time Transport Protocol), который также применяется для SRTP. Эта настройка выполняется путем установки предельных значений диапазона портов для аудио и видео потоков с помощью тегов, показанных в следующем примере.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-
port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-
end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-
port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-
end>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	количество	Начало диапазона аудиопортов.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	количество	Конец диапазона аудиопортов.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	количество	Начало диапазона портов видео.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	количество	Конец диапазона портов видео.

ПРИМЕЧАНИЕ. Диапазоны портов должны быть установлены таким образом, чтобы они никогда не пересекались.

6.1.18 Поддержка ICE (только Webex Calling)

Клиент поддерживает согласование Interactive Connectivity Establishment (ICE), что позволяет оптимизировать пути мультимедиа между конечными точками (в одноранговой манере). Это делается для уменьшения задержки данных, снижения потери пакетов и снижения операционных затрат на развертывание приложения.

Обратите внимание, что текущая реализация поддерживает сервер STUN, в то время как TURN не поддерживается.

Если поддержка ICE включена, всегда будет выполнена повторная настройка SRTP (см. раздел [6.1.2 SIP по TLS и протокол безопасного транспорта](#) в режиме реального времени).

Начиная с выпуска 44.5 приложение Webex добавляет поддержку ICE через IPv6 с помощью NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	false	истина, ложь	Включите/отключите поддержку ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	режим поддержки ICE. В настоящее время единственным поддерживаемым значением является «icestun».
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(пусто)	действительный URI сервера STUN или (пустой)	URI сервера STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	1478	Номер (0-65535)	порт сервера STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	false	истина, ложь	Включает ICE по IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX можно настроить. Благодаря этой функции клиент использует один и тот же порт для RTP и RTCP. На уровне передачи сигналов SIP/SDP строка `a=rtcp-mux` добавляется к SDP. Кроме того, возможны различные режимы:

- Режим обратной совместимости (то есть строка `a=rtcp-mux` не отображается в SDP)
- Режим мультиплексирования (строка `a=rtcp-mux` появится в SDP дважды: один раз в разделе `m=audio` и второй раз в разделе `m=video`)

Видео и аудио не используют один и тот же порт.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Обратите внимание, что MUX RTCP не может использоваться с вызовами SRTP.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	истина, ложь	Чтобы включить RTPC MUX, установите значение true. Чтобы отключить RTPC MUX, установите значение false.

6.1.20 Перевод

Клиент Webex для Cisco BroadWorks поддерживает сопровождаемую (консультативную), полуконсультативную и прямую (вслепую) передачу вызовов.

Полуконсультативная передача вызовов позволяет вызывающему абоненту завершить перевод до того, как вызов будет перехвачен удаленным вызывающим абонентом. Кнопка завершения полуконсультаций включена для вызывающего абонента только после того, как на стороне вызывающего абонента будет запущен вызов и на стороне вызывающего абонента будет получено соответствующее уведомление SIP (*180 Ringing*). Передача вслепую называется «Перевод сейчас» в пользовательском интерфейсе.

ПРИМЕЧАНИЕ. Вызов SIP 180 не может быть инициирован в некоторых средах, для некоторых номеров или в некоторых сценариях межсерверной связи.

В выпуске 43.9 приложения Webex представлена передача другому автономному текущему вызову того же типа. Вызовы, прерванные в приложении Webex, можно перевести на другие вызовы, прерванные в локальной конечной точке. А вызовы, прерванные на удаленном устройстве, могут быть переданы на вызовы, прерванные на удаленной конечной точке. Эта функция не имеет настраиваемых параметров.

Начиная с выпуска 43.12 приложение Webex добавляет параметр конфигурации для контроля автоматического перевода текущего вызова на удержание при выборе пункта меню "Передача". Это поведение контролируется новым атрибутом *автоматического удержания*. По умолчанию автоматическое удержание отключено.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
    auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	истина, ложь	Если задано значение «true», перевод вызовов включается. Если задано значение false, перевод вызовов отключается.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	истина, ложь	Включает параметры передачи для удаленных (XSI) вызовов, прерванных в другом местоположении.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	полноценный	разговор первый, слепой, полный	Указывает типы передачи, доступные пользователю в конфигурации BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, будет ли активный вызов автоматически переведен в режим удержания при выборе пользователем параметра "Перевод" в меню экрана во время вызова.

6.1.21 Телефонные конференции N-way и участники

Следующий пользовательский тег можно использовать для управления доступностью незапланированного конференц-вызова (N-Way) через SIP в клиенте Webex для Cisco BroadWorks. Кроме того, владелец N-way может просматривать полный список участников через пакет SIP SUBSCRIBE/NOTIFY и event-совещаний. Клиент владельца узнает URI для отправки SIP SUBSCRIBE через предыдущий заголовок SIP *Contact* сообщения 200 OK, отправленного в ответ на URI INVITE to the conference URI, в то время как для участников та же информация содержится в предыдущем NOTIFY call-info.

Настройка системы Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) используется для настройки максимального количества участников конференции. Для данного вызова отображается количество активных одновременных абонентов, которые пользователь может иметь или добавить с помощью параметра управления вызовом "Добавить участников" или с помощью функции Cisco BroadWorks N-way Calling.

Эта информация извлекается с сервера приложений (AS) с помощью следующей команды интерфейса командной строки (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

После получения значения для *maxConferenceParties* (которое имеет диапазон от 4 до 15) %MAX_CONF_PARTIES_WXT% должен быть установлен соответствующим образом.тег

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, следует ли включить для пользователя параметр "Конференция".
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение true, чтобы включить список участников-владельцев N-way. Установите значение false, чтобы отключить список участников-владельцев N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Число от 4 до 15 (пусто)	В этом поле указывается максимальное количество участников N-way, налагаемое клиентом, например 10. Серверная сторона имеет свои пределы. Пустое значение отключает принудительное применение на стороне клиента ограничения количества участников N-way.

6.1.22 Извлечение вызова

Функцию извлечения вызовов можно включить с помощью одного параметра конфигурации, как показано в следующем примере.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%">
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false	истина, ложь	Включает функцию извлечения вызова.

6.1.23 Парковка и извлечение вызова

Функция групповой парковки вызовов позволяет перенаправлять текущие вызовы с передачей голоса по IP на сервер парковки вызовов, что позволяет вызывающему абоненту выполнять другие действия и получать их от того же или другого пользователя. Текущий вызов будет запаркован на первом доступном добавочном номере в группе парковки вызовов.

Извлечение вызова может быть выполнено пользователем, парковщиком вызова в диалоговом окне в течение настраиваемого количества секунд сразу после парковки вызова. Или запаркованный вызов может быть извлечен пользователем или другим пользователем, выбрав параметр извлечения вызова и введя номер или добавочный номер.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false	истина, ложь	Включает парковку/извлечение вызова.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Номер от 5 до 30	Указывает количество секунд, в течение которого успешное диалоговое окно "Запаркованный вызов" будет отображаться пользователю перед автоматическим закрытием.

6.1.24 Статистика вызовов

Отправка статистических данных о завершении вызова в сообщении BYE с помощью протокола SIP позволяет отправлять статистику вызовов на удаленный конец при завершении вызова. Статистика вызовов отправляется в виде нового заголовка в сообщении SIP BYE или в соответствующем ответе 200 OK на сообщение BYE. Статистика включает отправленные или полученные пакеты RTP (Real-time Transport Protocol), общее количество отправленных или полученных байтов, общее количество потерянных пакетов, колебания задержки, задержки передачи и длительность вызовов.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение true, чтобы включить запись метрик вызовов. Установите значение false, чтобы отключить захват метрик вызовов.

6.1.25 Автоматическое восстановление вызовов / беспрепятственная передача вызовов

Клиент поддерживает автоматическое восстановление вызовов в коммутируемых сетях, в то время как у пользователя есть текущий вызов с передачей голоса по IP. Автоматическое восстановление вызовов работает в обоих направлениях – Cell Data-to-WiFi и WiFi-to-Cell Data, а также при переключении между сетями WiFi. Вызовы пытаются восстановить в течение одной минуты, а затем останавливаются. При наличии нескольких текущих вызовов передачи голоса по IP восстанавливается только активный.

При переходе от сотовой связи к Wi-Fi клиент будет сохранять текущие вызовы VoIP на сотовой связи до завершения или потери сотовой сети передачи данных.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, следует ли включить для пользователя механизм автоматического восстановления.

6.1.26 Запись вызова

Функция записи вызовов поддерживается клиентом и зависит от доступности этой функции на сервере, а также от параметра конфигурации. Эта функция зависит от включенного канала событий XSI (см. раздел [6.1.33 канал event-совещания XSI](#)) и сервера приложений (AS), настроенного на отправку заголовка SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (см. руководство по решению *Webex для Cisco BroadWorks*).

Если функция отключена, кнопки и параметры записи для пользователя отсутствуют. Обратите внимание, что запись вызова работает для каждого пользователя, а не для каждого вызова. Это означает, что если один из участников вызова поддерживает запись вызова, вызов может быть записан.

Если функция записи вызова включена, при записи вызова всегда отображается визуальная индикация. Cisco BroadWorks поддерживает следующие режимы записи вызовов.

Всегда

- Запись вызова будет начата автоматически при установлении вызова.
- Пользователь **НЕ** может остановить или приостановить запись вызова.

Всегда с поддержкой паузы/возобновления

- Запись вызова будет начата автоматически при установлении вызова, однако пользователь сможет приостановить и возобновить вызов.
- Возможные взаимодействия с пользователями.
 - Выполняется запись. Действие **приостановить** запись.
 - Запись приостановлена. Действие **Возобновить** запись.

По запросу

- После установления вызова запись вызова начинается на сервере.
- Если пользователь нажимает параметр "Начать запись" во время вызова, запись вызова будет сохранена, и вызов не будет запущен. В противном случае, если пользователь не инициирует начальную запись, запись вызова будет удалена на сервере.
- Возможные взаимодействия с пользователями.
 - Запись еще не началась. Действие **Начать** запись.
 - Выполняется запись. Действие **приостановить** запись.
 - Запись приостановлена. Действие **Возобновить** запись.

По запросу, запуск инициируется пользователем

- Пользователь может начинать, останавливать, приостанавливать и возобновлять запись вызова в любое время, несколько раз во время вызова.
- Для каждого запуска записи вызовов будут создаваться отдельные записи вызовов.
- Возможные взаимодействия с пользователями.
 - Запись еще не началась. Действие **Начать** запись.
 - Выполняется запись – действие **Остановить** и **приостановить** запись.
 - Запись приостановлена. Действие **Остановить** и **возобновить** запись.

Режим записи вызовов, назначенный пользователю, можно выбрать в Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	false	истина, ложь	Включает элементы управления записью вызовов.

6.1.27 Голосовая почта, визуальная голосовая почта, индикатор ожидающих сообщений

Следующие пользовательские теги можно использовать для управления доступностью голосовой почты и визуальной голосовой почты Cisco BroadWorks в клиенте Webex для Cisco BroadWorks. Обратите внимание, что тег системы Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) используется с голосовой почтой.

Визуальная голосовая почта (VVM) поддерживается только для аудио. Поддерживаемые форматы: wav, ulaw и mov, содержащие видео H264 (воспроизводимое только как аудио). Он позволяет пользователям просматривать входящие голосовые сообщения в представлении списка и воспроизводить отдельные элементы. Эта функция основана на Xsi, однако уведомления о новой голосовой почте предоставляются через SIP; поэтому для работы уведомлений необходимо включить SIP. Кроме того, для получения уведомлений необходима конфигурация SIP SUBSCRIBE для индикатора ожидающих сообщений (MWI), а для работы визуальной голосовой почты должна быть включена функция MWI.

Дополнительную информацию о конфигурации SIP см. в разделе [6.1.1 См. настройки службы](#).

Требования к выпуску Cisco BroadWorks и исправлениям для визуальной голосовой почты см. в

руководстве по решению Webex для Cisco BroadWorks.

Визуальная голосовая почта должна быть включена отдельно в конфигурации.

Для использования визуальной голосовой почты на портале CommPilot необходимы следующие настройки:

- Обмен голосовыми сообщениями включен
- Параметр "При поступлении сообщения использовать унифицированный обмен сообщениями" включен
- Параметр "Использовать индикатор ожидающих сообщений телефона" включен

Отсутствие назначенной для пользователя службы визуальной голосовой почты на стороне Cisco BroadWorks автоматически отключает конфигурацию службы.

Обратите внимание, что отключение регистрации SIP также отключает MWI для новых голосовых сообщений. Дополнительную информацию о включении MWI см. в таблице ниже.

Для отображения информации о сообщениях голосовой почты в пользовательском интерфейсе клиенту необходимо получать уведомления MWI SIP от сервера (то есть пакет event-совещаний голосовой почты). Параметры подписки см. в таблице ниже. Обратите внимание, что MWI необходим для работы визуальных уведомлений голосовой почты.

Обратите внимание, что в случае сбоя подписки SIP на пакет event-совещаний голосовой почты клиент продолжает повторять попытку при настройке. Дополнительную информацию о конфигурации повторной попытки SIP SUBSCRIBE см. в разделе [6.1.9 SIP SUBSCRIBE u REGISTER Refresh and SUBSCRIBE Retry](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение «True», чтобы включить поддержку голосовой почты. Установите значение false, чтобы отключить поддержку голосовой почты.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	false	истина, ложь	Если задано значение false, VVM отключается. Если задано значение «true», VVM включается. Обратите внимание, что голосовая почта enabled=false до того, как фактический атрибут VVM все еще используется для обратной совместимости.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	пусто	количество	Клиент звонит на этот номер, обычно указанный с помощью существующего тега системы Cisco BroadWorks при наборе голосовой почты.
%ENABLE_MWI_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение true, чтобы включить MWI. Установите значение false, чтобы отключить MWI.
%MWI_MODE_WXT%	пусто	неявное, явное	Установите значение «explicit», чтобы отправить SIP SUBSCRIBE для пакета event-совещаний MWI, когда MWI включен. Использование «неявного» не отправляет SIP SUBSCRIBE для пакета событий MWI, если MWI включена. Если оставить пустым, MWI отключается.

6.1.28 Текст стенограммы сообщений голосовой почты для Webex Calling

С помощью этой функции сообщения голосовой почты преобразуются в текст и отображаются в визуальном представлении сообщений голосовой почты в настольном и мобильном приложениях Webex Calling.

Эта функция должна быть включена для пользователя, только если:

1. Приложение запущено в развертывании Webex Calling.
2. Функция визуальной голосовой почты включена для пользователя.
3. Эта функция включена в конфигурации (атрибуту enabled в теге <services><voice-mail><transcription> следует задать значение «true»).

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	false	истина, ложь	[Только Webex Calling] Управляет доступностью текста стенограммы голосовой почты, только если включена функция визуальной голосовой почты.

6.1.29 Настройки вызова

6.1.29.1 Постоянная переадресация вызовов

Следующий пользовательский тег можно использовать для управления доступности службы «Всегда переадресации вызовов Cisco BroadWorks» в клиенте Webex для Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	false	истина, ложь	Управляет доступностью службы «Всегда переадресации вызовов». По умолчанию эта настройка включена.

ПРИМЕЧАНИЕ. Функции "Всегда переадресация вызовов" и "Переадресация вызовов на голосовую почту" ([6.1.29.2 Переадресация вызовов на голосовую почту](#)) можно использовать вместе для отображения или скрытия параметра "Переадресация вызовов" в

приложениях Webex. Если оба тега отключены, настройка "Переадресация вызовов" в приложениях Webex скрыта.

6.1.29.2 Переадресация вызовов на голосовую почту

Начиная с выпуска 43.9 приложение Webex предоставляет возможность управления доступностью переадресации на голосовую почту. По умолчанию эта функция включена, и для ее отключения можно использовать следующий параметр конфигурации.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	истина, ложь	Управляет доступностью переадресации на голосовую почту. По умолчанию эта настройка включена.

Примечание 1. Эта функция зависит от назначения пользователю одной из служб "Пользователь голосовых сообщений" или "Сторонняя поддержка голосовой почты".

ПРИМЕЧАНИЕ 2. Переадресация вызовов на голосовую почту и постоянная переадресация вызовов ([6.1.29.1Постоянная переадресация вызовов](#)) можно использовать совместно для отображения или скрытия параметра "Переадресация вызовов" в приложениях Webex. Если оба тега отключены, настройка "Переадресация вызовов" в приложениях Webex скрыта.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (дозвон по единому номеру)

Следующие пользовательские теги контролируют доступность BroadWorks Anywhere и доступность его настроек в клиенте Webex для Cisco BroadWorks. Обратите внимание, что название этой функции в клиенте – *Управление моими номерами*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
```

```

<answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>

```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	false	истина, ложь	Включает BroadWorks Anywhere (BWA) на уровне конфигурации.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должно ли Описание местоположения BWA быть доступным для пользователя.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение "true", чтобы сделать оповещение всех местоположений службы BWA доступным для пользователя. Установите значение false, чтобы сделать оповещение всех местоположений службы BWA недоступным для пользователя.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, следует ли приложению включить состояние "Оповещение всех местоположений" при добавлении второго или каждого последующего нового местоположения BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, должен ли пользователь быть доступен для управления вызовами местоположения BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	false	истина, ложь	Управляет состоянием управления вызовами по умолчанию для местоположения BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, должен ли пользователь быть доступен ингибитор отклонения местоположения BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	false	истина, ложь	Управляет состоянием по умолчанию ингибитора диверсии местоположения BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, будет ли пользователь доступен для подтверждения ответа местоположения BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	false	истина, ложь	Управляет состоянием подтверждения ответа для местоположения BWA по умолчанию.

6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов

Клиент Webex для Cisco BroadWorks предоставляет доступ к portalу настроек (самообслуживания), на котором пользователь может настроить некоторые настройки приложения и службы.

Кроме того, клиент предоставляет возможность использовать вместо этого веб-просмотр настроек вызовов (CSWV). Это позволяет пользователю управлять большей частью настроек вызовов на основе сервера. Для управления отображением определенных служб в настройках веб-вызовов можно использовать отдельные теги.

ПРИМЕЧАНИЕ. Рекомендуется скрыть настройки, которые уже отображаются в приложении, например Call Center (см. раздел [6.1.31Вход в центр обработки вызовов/выход из очереди вызовов](#)) и BroadWorks Anywhere (см. раздел [6.1.29.3BroadWorks Anywhere](#)). Службу Remote Office также рекомендуется скрыть, поскольку она была заменена службой BroadWorks Anywhere.

Следующий пользовательский тег можно использовать для настройки URL портала настроек (самообслуживание или CSWV). Если тег пуст, ссылка на портал настроек не отображается для пользователя в приложении.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNAR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
```

```

    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

Ter	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	внешний	внешний, csw	Управляет режимом портала администратора. Установите значение «внешний», чтобы открыть настроенный URL портала настроек во внешнем браузере. Установите значение csw, чтобы открыть портал CSW во встроенном браузере с помощью раздела дополнительных параметров <services><web-call-settings> для формирования запроса POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	пусто	строка URL-адреса	URL портала настроек. Пример. https://admin.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр "Всегда переадресация вызовов" отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр "Не беспокоить" (DND) отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр отклонения анонимных вызовов (ACR) отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр "Переадресация вызовов, если занят" (CFB) отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр «Переадресация вызовов недоступна» (CFNR) отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNNA_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр переадресации вызовов без ответа (CFNA) отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр одновременного звонка отображаться пользователю в веб-настройках.

Ter	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр последовательного звонка (SEQRING) отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр удаленного офиса (RO) отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр автоматического обратного вызова (ACB) отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр "Ожидающий вызов" (CW) отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр блокировки доставки идентификатора вызывающей линии (CLIDB) отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр "Персональный помощник" отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр BroadWorks Anywhere (BWA) отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр центра обработки вызовов отображаться пользователю в веб-настройках.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр BroadWorks Mobility (BWM) отображаться пользователю в веб-настройках. В настоящее время рекомендуемое значение «false» из-за проблем взаимодействия между Webex для Cisco BroadWorks и BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должен ли параметр голосового управления (VM) отображаться пользователю в веб-настройках.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, следует ли использовать новую товарно-знаковую политику настроек вызовов WebView. Включите, если версия CSWV на сервере 1.8.6 или более поздняя. В противном случае, оставьте это ложным.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, отображаются ли параметры сообщений электронной почты или голосовой почты в веб-настройках.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	пусто	строка URL-адреса	Указывает URL-адрес портала пользовательских настроек. Чтобы включить эту функцию и представить кнопку Access User Portal в пользовательском интерфейсе, этот пользовательский тег не должен быть пустым. Пример. https://settings.webex.com .
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	внешний	внешний, внутренний	Указывает, следует ли открывать URL во встроенном или внешнем браузере.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	false	истина, ложь	Применимо только при настройке встроенного браузера (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). Если этот параметр включен, используется запрос HTTP POST, а краткосрочный токен BroadWorks добавляется как часть ТЕЛА. Если этот параметр отключен, URL открывается с помощью HTTP GET.

ПРИМЕЧАНИЕ 1: URL-адрес настроек вызовов в WebView всегда должен иметь заголовок "/".
Пример. `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

ПРИМЕЧАНИЕ 2: Минимальная поддерживаемая версия приложения WebView для настроек вызовов: 1.7.5.

Информацию об установке в Cisco BroadWorks выпуска 21.0 см. в дополнительных шагах, описанных в руководстве по *решению Webex для CiscoBroadWorks*.

6.1.31 Вход в центр обработки вызовов/выход из очереди вызовов

Приложение Webex предоставляет доступ к настройкам оператора центра обработки вызовов (очереди вызовов). Если пользователь подготовлен для центра обработки вызовов, эта функция позволяет ему войти в центр обработки вызовов и просмотреть доступные очереди вызовов, а также присоединиться к очередям и отменить их присоединение и установить состояние автоматического распределения вызовов (ACD).

Начиная с выпуска 42.8 для настольных ПК и 42.12 для мобильных устройств оператор центра обработки вызовов (очередь вызовов) больше не использует веб-просмотр настроек вызовов (см. раздел [6.1.30 Портал настроек и веб-настройки вызовов](#)). Конфигурация оператора центра обработки вызовов (очереди вызовов) доступна в нижнем колонтитуле рабочего стола и в настройках мобильного приложения Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	false	истина, ложь	Включает поддержку центра обработки вызовов.

6.1.32 Корень и пути XSI

Клиент Webex для Cisco BroadWorks использует следующие теги для управления пути корня XSI, действий и событий, если их необходимо настроить так, чтобы они отличались от тех, которые используются для входа.

Основной причиной изменения корня XSI является реализация балансировки нагрузки на уровне конфигурации, хотя рекомендуется использовать балансировку нагрузки на уровне HTTP.

Пути Events и Actions обычно изменяются из-за требований к товарно-знаковой политике, чтобы удалить ссылку на домен *com.broadsoft* из путей URL запросов XSI HTTP, выполняемых клиентом.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%/root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%/actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%/events>
  </paths>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%XSI_ROOT_WXT%	Продолжает использовать исходный вариант, используемый для получения конфигурации.	строка URL-адреса	Корень XSI для всех операций XSI. Пример. https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	string	Указывает путь действий XSI. Он должен начинаться и заканчиваться словом «/» и содержать только контекст действий. Пример. /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	string	Указывает путь к событиям XSI. Он должен начинаться и заканчиваться словом «/» и содержать только контекст событий. Пример. /com.domain.xsi-events/

6.1.33 канал event-совещания XSI

Канал XSI Event используется для различных служб, таких как:

- элементы управления во время вызовов.
- Уведомления о состоянии настроек вызовов
- Запись вызова

Тактовой импульс XSI Events используется для сохранения канала событий XSI, и интервал тактовых импульсов можно задать с помощью следующего параметра.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, включен ли канал событий XSI. Для получения, например, событий, связанных со службой управления вызовом, необходимо установить значение "true". Рекомендуемое значение «true».
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	количество	Это сердцебиение канала XSI Event (в миллисекундах). По умолчанию установлено значение 140.

6.1.34 Закрывать конфигурацию

Webex для Cisco BroadWorks предлагает различные кодеки аудио и видео.

Соответствующие списки кодеков находятся в разделе *config/services/calls/* в разделах *audio/codecs* и *video/codecs*. Приоритет каждого кодека может быть изменен с помощью приоритета атрибута *XML*, который представляет собой значение от 0.0 (самый низкий) до 1.0 (самый высокий).

Приложение Webex официально поддерживает перечисленные ниже кодеки.

- Аудио
 - Opus
 - G.722
 - G.729
 - PCMU (G.711U)
 - PCMA (G.711A)
 - iLBC
- Видео
 - H.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>

```

Клиент поддерживает H.264 в качестве видеокодека. Атрибут разрешения видео можно использовать для установки одного из следующих доступных значений. SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA и HD.

Если битрейт не введен в конфигурацию, используются значения битрейта по умолчанию. Значения битрейта по умолчанию для каждого разрешения и частоты кадров приведены в следующей таблице.

(отправка)	Размер видео	FPS (кадры в секунду)	Значения битрейта по умолчанию для одного разрешения и кадра в секунду
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

* Максимальное разрешение рекламируемого видео. Фактическое разрешение видео во время вызова между двумя клиентами Webex для Cisco BroadWorks зависит от возможностей обоих клиентов – оно будет ниже двух и будет одинаковым для обоих клиентов.

Разрешение видео для видеовызова согласовывается во время настройки сеанса и основывается на возможностях двух оконечных устройств. Разрешение видеовызова на обоих оконечных устройствах одинаковое. То есть, если конечные точки Webex для Cisco BroadWorks имеют разные возможности (и, следовательно, поддерживают различные разрешения), то для вызова согласовывается более низкое разрешение. Разрешение видео может измениться во время вызова в случае ухудшения условий сети. В этом случае два мобильных терминальных устройства могут использовать разное разрешение видео.

Режим пакетизации может быть настроен как SingleNAL (0) или Non-interleaved (1). По умолчанию в шаблоне используется SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

Также поддерживается конфигурация event-совещания по телефону (одно или несколько). Во время согласования кодека клиент отправляет все настроенные кодеки, включая телефонное событие. После выбора аудиокодека выполняется поиск телефонного события в предложении. Если в предложении есть телефонное событие с частотой выборки согласованного аудиокодека, то это телефонное событие выбирается. В противном случае используется первое телефонное событие в списке.

Если согласовано хотя бы одно телефонное событие, двухтональные мультисигналы (DTMF) отправляются в виде пакетов RTP с использованием соответствующего типа полезной нагрузки. Если телефонные события не согласованы вообще, DTMF отправляются в виде пакетов RTP с типом полезной нагрузки согласованного аудиокодека. Механизм доставки DTMF за пределами потока не поддерживается приложением Webex.

Пример настроенных кодеков:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Если согласовывается аудиокодек с частотой выборки 48 кбит/с, используется телефонное событие с полезной нагрузкой 101.

6.1.35 Набор SIP-URI

В настоящее время набор SIP-URI через BroadWorks недоступен, и по умолчанию все вызовы SIP-URI маршрутизируются через Locus, также известный как "Бесплатные вызовы". В некоторых средах это нежелательно, и такие вызовы должны быть заблокированы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Это применимо, только если вызовы Locus отключены. Только в этом случае будет работать блокировка набора URI SIP.

Приведенная ниже конфигурация предоставляет этот параметр.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, следует ли маршрутизировать URI SIP через Locus (истина) или заблокировать (ложь).

6.1.36 Журнал вызовов на всех устройствах

Клиент предоставляет возможность хранить и извлекать историю вызовов с сервера, а не хранить ее локально. Таким образом журнал вызовов унифицируется на всех устройствах.

ПРИМЕЧАНИЕ. Унифицированный журнал вызовов должен быть включен одновременно на стороне клиента и сервера во избежание пропуска журнала вызовов или дублирования записей.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, следует ли приложению использовать унифицированный журнал вызовов или локальный (локальный) журнал вызовов.

6.1.37 Включение видеозвонков

В выпуске 41.9 добавлена возможность отключения видеозвонков. Для управления этой функцией существуют отдельные параметры конфигурации для вызовов VoIP с поддержкой BroadWorks и Locus (бесплатные).

Если функция включена и для тега функции установлено значение false:

- пользователю не будет отображаться параметр "Принимать входящие вызовы с моим видео включенным"
- все входящие видеовызовы, если они приняты, будут звуковыми
- пользователь не сможет выполнить эскалацию вызова на видео, а эскалация видео будет автоматически отклонена

Если видеозвонки включены, добавляется новое свойство конфигурации для управления значением по умолчанию настройки «Принимать входящие вызовы с моим видео включенным». По умолчанию эта функция включена для рабочего стола и выключена для мобильного телефона и планшета.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	истина, ложь	Управляет доступностью видеовызовов SIP с помощью BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	true	истина, ложь	Контролирует доступность видеовызовов Locus (бесплатных).

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Рабочий стол - true Мобильный / планшет - ложный	истина, ложь	Управляет значением по умолчанию настройки «Принимать входящие вызовы с включенным видео».

6.1.38 Экстренные вызовы (911) – отчеты о местоположении с поставщиком услуг E911

Клиент Webex для рабочего стола и планшета поддерживает отчетность о местоположении E911 с помощью RedSky, Intrado или Bandwidth в качестве поставщика экстренных вызовов E911 для развертывания Webex для BroadWorks. Поставщик E911 обеспечивает поддержку местоположения каждого устройства (для настольных и планшетных приложений Webex, а также устройств MPP с поддержкой HELD), а также сеть, которая маршрутизирует экстренные вызовы в пункты экстренной связи общего пользования (PSAP) только на территории США, их территории (Гуам, Пуэрто-Рико и Виргинские острова) и в Канаде. Служба включается для каждого местоположения.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	false	истина, ложь	Включает платформу экстренного местоположения поставщика услуг E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	пусто	string	Указывает URL-адрес платформы экстренного местоположения поставщика E911, поддерживающей протокол HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	пусто	string	Идентификатор клиента (HeldOrgId, CompanyID), используемый для HTTPS-запроса поставщика E911.
%BWE911-SECRETKEY%	пусто	string	Секрет аутентификации HTTPS-запроса поставщика E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	пусто	строка CSV	Список экстренных номеров, поддерживаемых поставщиком E911.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (пользователю больше не будет предложено)	номер [0–43200]	Время ожидания в минутах, которое будет использоваться в напоминании пользователю об обновлении местоположения для вызова экстренной службы, если текущее местоположение не введено или недействительно. Предлагаемое значение при включении: 1440 (один день).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (пользователь может отменить диалоговое окно всегда)	число [-1 - 100]	Время, когда пользователю разрешено закрыть диалоговое окно местоположения до того, как местоположение станет обязательным (т.е. он не может закрыть окно местоположения). Возможные причины перечислены ниже. <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (пользователь может отменить диалоговое окно всегда) ▪ N = 0 (пользователь не может отменить диалоговое окно - обязательное местоположение всегда) ▪ N > 0 (пользователь может отменить N раз, прежде чем это станет обязательным)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	агрессивный, once_per_login	once_per_login	Определяет поведение подсказок местоположения E911. Значение “aggressive” будет показывать диалоговое окно пользователю в каждом изменении сети на неизвестное местоположение, в то время как значение “once_per_login” покажет диалог только один раз, предотвращая дальнейшее всплывающее окно и отвлекающие факторы для пользователя.

ПРИМЕЧАНИЕ 1: BWE911-*** теги – это «Динамические встроенные системные теги». Дополнительную информацию см. в статьях и [.5.7 Динамические встроенные теги системы Cisco BroadWorks](#)

ПРИМЕЧАНИЕ 2: Если вызовы с использованием передачи голоса по IP отключены, единственным значимым значением для последовательности экстренного набора (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) является только cs.

6.1.39 PAI как идентификация

Для **входящих вызовов**, этот новый параметр управляет приоритетом заголовков SIP From и P-Asserted-Identity (PAI), а также тем, что следует использовать в качестве идентификатора линии вызова. Если во входящем SIP INVITE присутствует заголовок X-BroadWorks-Remote-Party-Info, он используется с приоритетом над заголовками SIP From и PAI. Если во входящем SIP INVITE отсутствует заголовок X-BroadWorks-Remote-Party-Info, этот новый параметр определяет, является ли заголовок SIP From приоритетом над заголовком PAI или наоборот.

Если для атрибута <use-pai-as-calling-identity> задано значение true, то для заголовка PAI используется приоритет над заголовком From. Этот идентификатор вызывающего абонента используется для разрешения контакта и его представления пользователю.

Для **исходящих вызовов** эта логика не применяется. В ответах 18X, 200 OK получена идентификация подключенной линии, поэтому приложение Webex всегда использует заголовок PAI SIP с приоритетом.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, следует ли брать идентификатор вызова, представленный пользователю, из заголовков SIP From или SIP P-Asserted-Identity. Установите значение true, чтобы использовать заголовок PAI с приоритетом.

6.1.40 Отключить совместный доступ к экрану

В выпуске 42.5 добавлена возможность управления доступностью совместного доступа к экрану. Если совместный доступ к экрану отключен.

- пользователю не будет отображаться параметр инициирования совместного доступа к экрану во время вызовов "1 на 1"
- входящие запросы на совместный доступ к экрану отклоняются, и пользователь увидит информационное сообщение

По умолчанию эта настройка включена.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	истина, ложь	В этом поле указывается, должен ли пользователь быть включен совместный доступ к экрану.

6.1.41 Индикация Нежелательных Вызовов

Если переключатель функции (для каждого типа развертывания) включен и функция включена в файле конфигурации, приложение Webex обрабатывает новый параметр, указывающий состояние проверки нежелательных вызовов, если они получены в виде push-уведомлений NewCall или записей журнала вызовов.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	false	истина, ложь	Управляет доступностью индикации нежелательных вызовов на экране входящих вызовов и журнала вызовов только для Webex Calling.

6.1.42 Удаление шума и расширение пропускной способности для вызовов PSTN и мобильных устройств

Удаление шума обеспечивает улучшенное качество вызовов для вызывающих пользователей при общении с пользователями, не являющимися пользователями Webex, на PSTN или мобильных устройствах. В выпуске 43.12 удаление шума включено по умолчанию.

В выпуске 44.2 приложения Webex представлены новые усовершенствования Речи мультимедиа аудио для узкополосных вызовов PSTN.

- Добавлен новый алгоритм расширения полосы пропускания для улучшения качества аудио за счет расширения полосы пропускания узкополосного спектра PSTN и удаления шума. Увеличенная полоса пропускания увеличит разборчивость и уменьшит усталость слуха.
- Усовершенствован уже существующий алгоритм удаления шума, устранив ограничения для мелодии режима удержания и других звуковых тонов (например, звуковых сигналов).
- Если эта функция включена, пользователи видят индикатор «Интеллектуальное аудио – внешнее» и могут управлять усовершенствованиями речевого искусственного интеллекта для входящих аудионосителей.

По умолчанию эти усовершенствования речи включены и включены. Пользователь может управлять начальным состоянием с помощью настроек интеллектуального аудио в предпочтительных параметрах аудио.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>

```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	false	истина, ложь	Включает усовершенствования речи для внешних (входящих) носителей.

ПРИМЕЧАНИЕ. Удаление шума теперь является частью дополнительных усовершенствований речи, а тег <noise-removal> устарел из-за нового тега <speech-enhancements>. Пользовательский тег удаления шума %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% также устарел.

6.1.43 Маркировка DSCP QoS

Маркировка DSCP QoS поддерживается пакетами RTP мультимедиа для вызовов в приложении Webex (аудио и видео). DSCP определяет классификацию трафика для сетевых данных. Это можно использовать для определения того, какой сетевой трафик требует более высокой пропускной способности, имеет более высокий приоритет и с большей вероятностью может сбрасывать пакеты.

ПРИМЕЧАНИЕ. Последние версии операционной системы Microsoft Windows не позволяют приложениям напрямую устанавливать DSCP или UP в исходящих пакетах, вместо этого требуется развертывание объектов групповой политики (GPO) для определения политик маркировки DSCP на основе диапазонов портов UDP.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	true	истина, ложь	Включает функцию QoS для аудиовызовов.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Указывает значение QoS для выбранного типа QoS для аудиовызовов. Примечание. Используется значение по умолчанию, если значение не предоставлено или значение не удалось разобрать успешно.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	true	истина, ложь	Включение качества обслуживания для видеозвонков
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Указывает значение QoS для выбранного типа QoS для видеовызовов. Примечание. Используется значение по умолчанию, если значение не предоставлено или значение не удалось разобрать успешно.

6.1.44 Основной Профиль

При интеграции общих линий ([6.2.12 Несколько линий — индикация](#) общей линии), если линия пользователя используется совместно с другим пользователем, для пользователя может быть настроено несколько профилей одного типа. Чтобы выбрать правильный профиль для входа в телефонные службы, Cisco BroadWorks была усовершенствована, чтобы указать, является ли пользователь владельцем устройства, т.е. ему назначена основная линия или порт для устройства. Для получения дополнительной информации об обновлении Cisco BroadWorks установите флажок [Владельца в списке устройств для поддержки общих линий клиента Webex](#).

The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' interface. At the top, there are navigation tabs: Profile, Users, Files, Custom Tags, Tag Set, Available Custom Tags, Native Tags With Logic, and Device Activation. Below the tabs is a search bar with the text 'Enter search criteria below' and a search button. The main content area is a table with the following columns: Primary Line/Port, Line/Port, Port, Endpoint Type, User ID, Last Name, First Name, Phone Number, Extension, Department, Hotline Contact, and Edit. The table contains two rows:

Primary Line/Port	Line/Port	Port	Endpoint Type	User ID	Last Name	First Name	Phone Number	Extension	Department	Hotline Contact	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	alicebaker-1@broadcloudpbx.com	1	Primary	alicebaker	Baker	Alice		7045			Edit
<input type="checkbox"/>	bobsmith-2@broadcloudpbx.com	2	Shared Call Appearance...	bobsmith	Smith	Bob		7005			Edit

At the bottom of the table, there is a page indicator: [Page 1 of 1].

Конфигурация основной линии/порта для профиля удостоверения/устройства на портале администрирования

Начиная с выпуска 43.2, добавлен новый параметр конфигурации (*device-owner-restriction*), чтобы определить, следует ли применять ограничение основного профиля. Его можно использовать, чтобы разрешить приложению Webex использовать неосновной профиль линии/порта для входа в телефонные службы. Этот параметр конфигурации применяется для всех конфигураций, независимо от количества профилей, настроенных для пользователя (**Если ограничение владения устройством включено и нет устройства с основной линией/портом для соответствующей платформы, телефонные службы не подключаются**).

Такое же ограничение применяется к устройствам, с которыми пользователь может выполнять сопряжение в настольном приложении Webex. Пользователь может видеть и выполнять сопряжение только с принадлежащими ему устройствами. Это предотвращает сопряжение с устройствами другого пользователя, которому назначена общая или виртуальная линия. Значение того же параметра конфигурации также применяется к этому ограничению.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	истина, ложь	Управляет ограничением владельца устройства – следует ли телефонным службам использовать основной профиль для данного устройства

ПРИМЕЧАНИЕ. Рекомендуется включить ограничение владельца. Если этот параметр отключен, телефонные службы будут использовать первый профиль для входа. При наличии нескольких профилей, настроенных для пользователя одного типа, могут возникнуть проблемы.

6.1.45 Список блокировки (только Webex Calling)

Начиная с версии 43.5 приложение Webex представляет определенный пользователем черный список номеров телефона. Если эта функция включена, пользователь может указать входящие вызовы с определенных номеров, которые будут заблокированы на стороне сервера и не будут доставлены ни на одно из устройств пользователя. Пользователь может видеть эти заблокированные вызовы в журнале вызовов.

Пользователь может настроить список блокировки в двух местах: в предпочтительных параметрах вызовов и в журнале вызовов. В предпочтительных параметрах пользователь может просматривать список заблокированных номеров и редактировать его. В журнале вызовов пользователь может просматривать записи журнала вызовов для вызовов, заблокированных определенным пользователем списком блокировки. Эти записи имеют указание «Заблокировано», если номер находится в определенном пользователем списке блокировки, и у пользователя будет возможность разблокировать номер непосредственно для данной записи. Также доступен параметр блокировки.

Правила для номеров, добавленных в определенный пользователем список блокировки:

- Числовой формат
 - При блокировке в предпочтительных параметрах вызовов ограничение формата E.164 применяется локально в приложении Webex
 - Блокировка в журнале вызовов разрешена для всех записей Webex Calling
 - Cisco BroadWorks может разрешать или отклонять запросы на новые номера, добавленные в список блокировки, в зависимости от формата номеров
- Внутренние номера: входящие вызовы с внутренних номеров будут доставляться пользователю, даже если они являются частью определенного пользователем списка блокировки

Определенный пользователем список блокировки настроен в Cisco BroadWorks и применяется ко всем устройствам WxS для пользователя. Эта функция работает вместе со списком блокировки, который не настраивается пользователем и может управляться только администраторами с помощью Control Hub. Для входящих вызовов, заблокированных определенным администратором, НЕТ записей журнала вызовов.

Определенный пользователем список блокировки применяется после STIR/SHAKEN, определенного администратором списка блокировки и политики отклонения анонимных вызовов.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	истина, ложь	Включение списка блокировки, определенного пользователем Установите значение «True», чтобы просмотреть список блокировки в предпочтительных параметрах вызовов и журнале вызовов

ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция зависит от назначения пользователю службы блокировки вызовов Cisco BroadWorks.

6.1.46 Адаптация и адаптация мультимедиа (МАРИ)

6.1.46.1 Адаптация скорости

Приложение Webex уже интегрировало адаптивные методы качества мультимедиа, чтобы гарантировать, что на аудио не влияет потеря пакетов видео, а также чтобы видео могло использовать адаптацию скорости видео для управления пропускной способностью, используемой во время перегрузки.

Адаптация скорости или динамическая настройка скорости передачи данных позволяет адаптировать скорость вызова к доступной переменной пропускной способности, увеличивая или уменьшая скорость передачи видео в зависимости от состояния потери пакетов. Терминальное устройство снижает скорость передачи сообщений от получателя, указывающих на потерю пакетов; и как только потеря пакетов уменьшится, скорость передачи будет увеличиваться.

Нет настраиваемых настроек для контроля использования механизма адаптации тарифа.

6.1.46.2 Исправления ошибок переадресации (FEC) и повторная передача пакетов (RTX)

Начиная с выпуска 43.4 приложение Webex добавляет в механизм адаптации мультимедиа поддержку исправления ошибок переадресации (FEC) и повторной передачи пакетов (RTX) для аудио- и видеоносителей.

FEC обеспечивает избыточность передаваемой информации с помощью заданного алгоритма. Избыточность позволяет получателю обнаруживать и исправлять ограниченное количество ошибок без необходимости запрашивать у отправителя дополнительные данные. FEC дает получателю возможность исправлять ошибки без необходимости обратного канала (например, RTCP) для запроса повторной передачи данных, но это преимущество достигается за счет фиксированной более высокой пропускной способности канала переадресации (отправлено больше пакетов).

Конечные точки не используют FEC при полосе пропускания ниже 768 кбит/с. Кроме того, перед введением FEC должна быть потеря пакетов не менее 1,5%. Конечные точки, как правило, отслеживают эффективность FEC, и если FEC не является эффективным, он не используется.

FEC потребляет больше пропускной способности, чем повторная передача, но имеет меньшую задержку. RTX используется, когда допускается небольшая задержка и существуют ограничения пропускной способности. В случае большой задержки и достаточной пропускной способности предпочтительнее FEC.

Приложение Webex динамически выбирает RTX или FEC в зависимости от согласованной пропускной способности и допуска задержки для определенного потока мультимедиа. FEC приводит к более высокой загрузке пропускной способности из-за избыточных видеоданных, но не приводит к дополнительной задержке восстановления потерянных пакетов. В то время как RTX не способствует увеличению использования полосы пропускания, поскольку пакеты RTP передаются повторно только тогда, когда приемник указывает на потерю пакетов в канале обратной связи RTCP. RTX вводит задержку восстановления пакетов из-за времени, которое требуется для того, чтобы пакет RTCP дошел до получателя от отправителя, а переданный пакет дошел до получателя от отправителя.

Чтобы включить RTX, необходимо включить FEC.

```

<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_src>1</multi_src>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RT_X_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
<video>
  <video-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_src>1</multi_src>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RT_X_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</video>
</calls>
</services>
</config>

```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	false	истина, ложь	Включение FEC для аудиовызовов
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	false	истина, ложь	Включение RTX для аудиовызовов (требуется включить FEC аудио)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	false	истина, ложь	Включение FEC для видеовызовов
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	false	истина, ложь	Включение RTX для видеовызовов (требуется включить FEC видео)

6.1.47 Одновременные вызовы с одним пользователем

Добавлена поддержка одновременных вызовов с одним и тем же пользователем на одном устройстве.

Эта функция полезна для некоторых развертываний, где представленная идентификация вызова отличается от идентификации подключенного. Это приводит к невозможности инициировать повторный перевод на исходную сторону. Включив эту функцию, пользователь сможет обрабатывать несколько одновременных вызовов с одной и той же удаленной стороной.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	false	истина, ложь	В этом поле указывается, может ли приложение Webex выполнять только один или несколько вызовов WxC с одним и тем же пользователем.

6.1.48 RTCP-XR

Начиная с выпуска 43.8 приложение Webex добавляет согласование обмена пакетами RTCP-XR во время вызова. Согласование происходит во время создания сеанса SIP INVITE. Если обе конечные точки поддерживают пакеты RTCP-XR, модуль мультимедиа Webex начнет обмениваться этими пакетами и поможет адаптивному механизму качества вызовов. Эта функция включена по умолчанию.

Кроме того, только для Webex Calling эти дополнительные метрики будут отправлены через SIP BYE и таким образом будут отображены в Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	истина, ложь	Обеспечивает согласование RTCP-XR и обмен пакетами для улучшения качества вызовов. Включено по умолчанию.

6.1.49 Переадресация вызова при условии, если занято

В выпуске 44.2 приложения Webex представлен настраиваемый параметр для управления видимостью информации о переадресации и перенаправлении вызовов на экранах, связанных с вызовами, и в журнале вызовов.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	true	истина, ложь	Управляет видимостью информации о переадресации и перенаправлении вызовов. Установите значение true, чтобы просмотреть информацию на экранах, связанных с вызовами, и журнал вызовов.

6.1.50 Идентификатор вызывающего абонента

6.1.50.1 Идентификатор исходящего вызывающего абонента (только Webex Calling)

Приложения Webex для мобильных устройств (выпуск 44.2) и настольных (выпуск 44.3) предоставляют пользователю новую возможность выбора предпочтительного идентификатора вызывающего абонента для исходящих вызовов. Список доступных опций включает:

- Прямая линия (по умолчанию)
- Номер местоположения
- Пользовательский номер из организации
- Очереди вызовов, в которых участвует пользователь, что позволяет операторам использовать свой идентификационный номер вызывающего абонента
- Сервисные группы, в которых участвует пользователь, что позволяет операторам использовать свой номер идентификатора вызывающего абонента
- Скрыть идентификатор вызывающего абонента

Примечания.

- Пограничный контроллер сеансов Webex Calling
- Список опций зависит от линии:
 - Основная линия — полный набор опций
 - Общие линии – недоступны
 - Виртуальные линии – только параметры очереди вызовов
- Если уже выбранная идентификация больше недоступна, используется идентификатор вызывающего абонента пользователя по умолчанию
- Для экстренных вызовов всегда используется экстренный номер обратного вызова пользователя
- Отменяет тег <outgoing-calls> в разделе <services><call-center-agent>

Список доступных параметров можно настроить на портале администрирования. Также существуют отдельные настраиваемые теги DMS для управления доступностью этих усовершенствований в приложении Webex.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</services></calls>
</config>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	истина, ложь	Включает выбор номера идентификатора вызывающей линии для исходящих вызовов.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	false	истина, ложь	Управляет доступностью дополнительных номеров, настроенных для пользователя.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	false	истина, ложь	Управляет доступностью номеров центра обработки вызовов (DNIS), настроенных для пользователя.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	false	истина, ложь	Управляет доступностью номеров сервисной группы, настроенных для пользователя.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	истина, ложь	Включает блокировку доставки идентификатора вызывающего абонента в качестве выбора для исходящих вызовов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Настольное приложение версии 44.3 поддерживает только CLID центра обработки вызовов, а 44.4 добавляет поддержку остальных параметров.

6.1.50.2 Имя удаленного идентификатора вызывающего абонента

При получении или иницировании вызова Cisco BroadWorks отправляет отображаемое имя удаленной стороны в SIP INVITE. По умолчанию оно используется приложением Webex. В то же время приложение Webex начинает разрешение контакта с несколькими источниками со следующим приоритетом:

- общие параметры идентификации (CI)
- Служба контактов (пользовательские контакты)
- Контакты Outlook (рабочий стол)
- Локальная адресная книга (мобильная)

В случае успешного разрешения контакта с любым из источников поиска обновляется отображаемое имя удаленной стороны. Кроме того, если контакт найден в CI, сеанс вызова связан с облачными службами Webex того же пользователя, предоставляя возможность просмотра аватара и присутствия удаленной стороны, общения в чате, совместного доступа к экрану, возможности эскалации на совещание в облаке Webex и т.д.

В выпуске 44.5 приложения Webex добавляется настраиваемый параметр, позволяющий игнорировать разрешение контакта и всегда сохранять отображаемое имя Cisco BroadWorks для вызовов с рабочими пространствами или устройствами RoomOS, используемыми для вызова Cisco BroadWorks "1 на 1".

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	устранено	решено, sip	Управляет отображаемым именем удаленной стороны для рабочих пространств и устройств RoomOS. Используйте sip, чтобы игнорировать разрешение контакта, и используйте отображаемое имя, полученное в сеансе SIP INVITE.

6.2 Функции только для рабочего стола

6.2.1 Принудительный выход

Эта функция позволяет Cisco BroadWorks отслеживать клиентские экземпляры в режиме онлайн с одним и тем же типом устройства и в любой момент разрешить только одному из них находиться в режиме онлайн. Когда Cisco BroadWorks уведомляет клиента о выходе из системы, соединение SIP прекращается, а клиент указывает, что вызовы не подключены.

Эта функция необходима в некоторых развертываниях, где аналогичные клиенты могут находиться в режиме онлайн в то же время, вызывая побочные эффекты. В качестве примера можно привести пользователя с настольным компьютером на работе и дома, когда входящие вызовы будут приниматься только одним из клиентов в зависимости от активной регистрации SIP.

Принудительный выход осуществляется на основе SIP, клиент отправляет SIP SUBSCRIBE в информация о вызове пакет event-совещаний со специальным *appid-значение* в *От* заголовок, независимо от *bsoft-call-info* значение параметра. Когда Cisco BroadWorks обнаруживает несколько клиентских экземпляров онлайн с помощью одного *appid*, она отправляет в старый экземпляр клиента специальное SIP NOTIFY, что приводит к его выходу из системы. Например, настольные клиенты будут иметь идентичное *appid-значение*, хотя на стороне клиента нет ограничений на использование этого идентификатора. Значение *appid* настраивается поставщиком услуг.

Обратите внимание, что для использования принудительного выхода из системы подписка SIP *Call-Info* должна быть включена.

Информацию о исправлениях и выпусках Cisco BroadWorks, необходимых для этой функции, см. в разделе о требованиях к программному обеспечению Cisco BroadWorks руководства по решению *Webex для Cisco BroadWorks*.

Сведения о конфигурации см. в следующем примере (SIP является единственным поддерживаемым протоколом управления в этом выпуске).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	false	истина, ложь	Включает принудительный выход из системы.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	пусто	string	Appid, используемый на стороне сервера для корреляции. Это может быть любая строка. Пример. «123abc»

6.2.2 Перехват вызова

Перехват вызовов — это многопользовательская служба, которая позволяет выбранным пользователям отвечать на любые входящие линии в их группе перехвата вызовов. Группа перехвата вызовов определяется администратором и представляет собой подгруппу пользователей в группе, которые могут перехватывать вызовы друг друга.

Поддерживаемые языки перечислены ниже.

- Слепой перехват вызова
- Прямой перехват вызова (позволяет пользователю ответить на вызов, направленный на другой телефон в своей группе, набрав соответствующий код доступа к функции и добавочный номер звонящего телефона).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind=%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%
directed=%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение «True», чтобы включить функцию перехвата вызовов вслепую.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение «True», чтобы включить функцию прямого перехвата вызовов.

6.2.3 Руководитель-администратор (помощник руководителя)

Функция Boss-Admin, известная как функция Executive-Assistant в Cisco BroadWorks, позволяет помощнику работать от имени руководителя для отображения, ответа и совершения вызовов как «руководитель». У одного помощника может быть много руководителей, и можно:

- Выберите нужную роль при совершении вызова.
- Ответьте на входящий вызов от имени руководителя, а затем отправьте вызов руководителю. Кроме того, доступны все обычные параметры управления вызовами.
- Убедитесь, что входящий вызов действительно предназначен для руководителя.

Руководитель и помощник руководителя являются двумя взаимосвязанными службами Cisco BroadWorks, которые вместе обеспечивают следующие функциональные возможности:

- Пользователь со службой "Руководитель" может определить пул помощников, которые управляют своими вызовами. Помощники должны быть выбраны среди пользователей одной группы или предприятия, которым назначена служба Executive-Assistant.

- Пользователь со службой Executive-Assistant может отвечать на вызовы и инициировать их от имени своих руководителей.
- Руководитель и его помощники могут указать, какие вызовы следует переадресовывать помощникам, как следует оповещать помощников о входящих вызовах и какие из переадресованных помощникам вызовов должны быть представлены руководителю для проверки.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение «True», чтобы включить функцию «Начальник-администратор».

ПРИМЕЧАНИЕ. Поддержка функций руководителя-администратора (Executive-Assistant) недоступна в сочетании с общими линиями.

6.2.4 Эскалация вызовов SIP на совещание (только Webex Calling)

Клиент предоставляет функции эскалации текущего вызова SIP на совещание с помощью Webex Calling. Используя эту функцию вместо стандартной специальной конференции, пользователь сможет использовать видео, а также совместный доступ к экрану во время совещания.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение true, чтобы включить параметр меню "Эскалация на совещание Webex".

6.2.5 Вызовы управления стационарным телефоном – автоматический ответ

Автоматический ответ позволяет пользователю использовать функцию управления стационарным телефоном (DPC) для исходящих вызовов клиента для управления телефонами MPP с нулевым ответом.

Выбранный телефон MPP будет нести аудио/видео для исходящего вызова DPC.

Автоматический ответ может работать на основном и неосновном подготовленных устройствах. Если у пользователя несколько зарегистрированных стационарных телефонов, с которыми можно сопрягать, автоматический ответ будет дан только выбранное или сопряженное устройство.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	истина, ложь	Если задано значение «true», позволяет включить автоматический ответ на управление стационарным телефоном.

ПРИМЕЧАНИЕ. Автоматический ответ не повлияет на входящие вызовы в режиме DPC, поэтому для входящих вызовов будет звонить стационарный телефон.

6.2.6 Автоматический ответ со звуковым уведомлением

Эта функция включает поддержку автоматического ответа на входящий вызов для локальных устройств, если это указано в запросе на входящий вызов.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	false	истина, ложь	Если задано значение true, включает автоматический ответ на входящий вызов, если он запрошен от backend.

6.2.7 Управление стационарным телефоном – управление во время вызова – конференц-связь

Эта функция включает параметры конференции и объединения для удаленных (XSI) вызовов, прерванных в другом местоположении.

Ter	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	истина, ложь	Если задано значение true, включает параметры конференции и объединения для удаленных (XSI) вызовов, прерванных в другом местоположении.

6.2.8 Уведомления группы перехвата

Уведомления о перехвате вызовов предоставляют пользователю возможность знать, когда поступает входящий вызов пользователю, для отслеживания которого он настроен.

Уведомления о перехвате вызовов можно получать для списков наблюдателей, настроенных с помощью служб группы перехвата вызовов и поля индикатора занятости.

Уведомления о перехвате вызовов полезны, если отслеживаемые пользователи физически не находятся близко друг к другу и не слышат звон телефона коллеги.

6.2.8.1 поле индикатора занятости

В настольном приложении Webex отображается уведомление, если у участника в списке мониторинга поля индикатора занятости (BLF) находится состояние предупреждения о входящем вызове. Уведомление содержит информацию о вызывающем абоненте и пользователе, который принял входящий вызов, а также параметры перехвата вызова, отключения или игнорирования уведомления. При ответе на входящий вызов пользователь инициирует прямой перехват вызова.

Начиная с выпуска 43.4 список пользователей, отслеживаемых BLF, доступен в окне нескольких вызовов (MCW) для Calling (доступен только для Windows). Интеграция списка BLF в MCW включает:

- Отслеживайте входящие вызовы с помощью функции перехвата вызова или игнорирования предупреждения.
- См. полный список пользователей BLF.
- Отслеживайте присутствие пользователей. Расширенное состояние доступности доступно только для пользователей с правами на облако Webex. Базовое состояние доступности (телефония) доступно только пользователям, использующим только BroadWorks.
- Начните вызов с помощью пользователя BLF.
- Начало чата с пользователем BLF – доступно только для пользователей с правами облака Webex.
- Добавление пользователя как контакта

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%" />
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%" />
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Ter	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	false	истина, ложь	Включает отслеживание поля индикатора занятости и уведомление о звонке для других пользователей с возможностью перехвата вызовов.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	истина, ложь	Позволяет отображать отображаемое имя или номер вызывающего абонента в уведомлении о звонке.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0–60	Определяет, сколько секунд должно быть отложено уведомление о звонке, прежде чем оно будет отображено пользователю.

ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция зависит от службы прямого перехвата вызовов.

6.2.8.2 Группа перехвата вызовов (только Webex Calling)

Начиная с выпуска 44.2 приложение Webex добавляет поддержку уведомлений о групповом перехвате вызовов (GCP) для развертывания Webex Calling. Она позволяет получать уведомления о входящих вызовах для любого из пользователей, отслеживаемых с помощью группы перехвата вызовов.

В случае входящего вызова для пользователя, входящего в группу перехвата вызовов, вызываемый абонент получает возможность ответить на вызов. С помощью Control Hub можно настроить задержку уведомлений GCP. Если вызываемый абонент не обрабатывает вызов в течение настроенного времени, группе отправляется уведомление GCP.

В случае нескольких вызовов в одной группе перехвата вызовов они обрабатываются последовательно в зависимости от времени их получения. Уведомление о самом раннем вызове сначала доставляется группе, а после его обработки группе доставляется следующее уведомление в очереди.

Уведомления могут быть только аудио, только визуально или аудио и визуально в зависимости от конфигурации на портале администрирования Control Hub. При наличии визуального уведомления GCP пользователь может перехватить вызов с помощью функции перехвата вызовов. Если настроено только звуковое уведомление, пользователь не увидит визуальное уведомление о входящем вызове, услышит определенный сигнал звонка и сможет перехватить вызов из меню "Перехват вызова", доступного в приложении Webex, или вручную набрав код FAC (*98) и добавочный номер.

Пользователь может выключить микрофон уведомления GCP с помощью настроек приложения. Эта настройка применяется ко всем уведомлениям о перехвате вызовов (BLF и GCP), и уведомления по умолчанию выключены.

Эта функция работает для основных линий, а также для общих или виртуальных линий, назначенных пользователю.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</sip>
</services>
</config>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	false	истина, ложь	Включение уведомлений о групповом перехвате вызовов
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	истина, ложь	Позволяет отображать отображаемое имя или номер вызывающего абонента в уведомлении о звонке
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	1–120	Определяет максимальное время доступности уведомления GCP для пользователя
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	false	истина, ложь	Указывает, настроена ли соответствующая линия группа перехвата вызовов

ПРИМЕЧАНИЕ 1. Это только функция Webex Calling.

ПРИМЕЧАНИЕ 2. Эта функция зависит от настройки группы перехвата вызовов для пользователя.

6.2.9 Пакет событий для удаленного управления

Для клиентов с функцией "Щелчок для набора", таких как тонкий клиент секретаря BroadWorks и интегратор "Перейти", где приложение Webex является устройством вызова, при получении вызова или обработке удержания/возобновления в приложении Webex теперь используется пакет event-совещаний удаленного управления.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT_S_WXT%	false	истина, ложь	Если задано значение true, это значение указывает на то, что для пользователя должно быть включено удаленное управление.

6.2.10 Выбор CLID оператора очереди вызовов

Когда операторы совершают вызовы своим клиентам, они хотят, чтобы клиенты видели соответствующий идентификатор линии вызова (CLID), а не их личный или корпоративный CLID. Например, если оператор Мэри Смит присоединяется к очереди вызовов технической поддержки, то при звонке клиентам Мэри хочет, чтобы клиенты видели ее CLID в качестве службы технической поддержки, а не Мэри Смит.

Администраторы в Control Hub или CommPilot могут указать для очереди вызовов один или несколько номеров DNIS, которые будут использоваться для исходящего CLID. Затем операторы могут выбрать один из номеров DNIS, который будет использоваться в качестве CLID при совершении исходящих вызовов. Приложение Webex предоставляет операторам возможность выбирать DNIS для использования в качестве CLID.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	истина, ложь	Включает исходящие вызовы (выбор CLID) от имени очереди центра обработки вызовов.

6.2.11 Шлюз устойчивости (только Webex Calling)

Начиная с выпуска 43.2 приложение Webex добавляет поддержку режима вызовов устойчивости. Если эта функция включена и отсутствует подключение к облаку Webex, приложение Webex может работать в режиме устойчивости. В этом режиме для пользователя доступна ограниченная функциональность вызовов.

Локальный шлюз устойчивости развертывается клиентом.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivabilit
y-gateway>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	false	истина, ложь	Включает поддержку режима устойчивости.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Указывает время резервного копирования (шлюз устойчивости для SSE)

ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция обеспечивает уверенность в миграции с локальных на облачные решения для вызовов.

6.2.12 Несколько линий — индикация общей линии

Начиная с выпуска 42.12 приложение Webex добавляет поддержку нескольких линий. Пользователь Webex может иметь основную линию и до 9 общих линий с другими пользователями.

Администратор должен настроить индикации общего вызова для каждой общей линии.

Клиент Webex обнаружит обновления конфигурации линии в течение 12 часов и попросит пользователя перезапустить приложение. Повторный вход пользователя приведет к немедленному применению обновлений линии.

Начиная с выпуска 43.12 приложение Webex усовершенствовано, чтобы разрешить перемещение (локально возобновление) удерживаемого вызова на линии общего доступа, обрабатываемой другим пользователем или тем же пользователем на другом устройстве. Подробности см. в [.6.2.15Переместить вызов](#)

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	false	истина, ложь	Включает поддержку нескольких линий (если настроена). Если отключено (задано значение false), приложением будет использоваться только первая настроенная линия.

ПРИМЕЧАНИЕ 1: Функция [Boss-Admin \(Executive-Assistant\) поддержка](#) недоступна в сочетании с общими линиями.

ПРИМЕЧАНИЕ 2: Дополнительные требования BroadWorks см. в разделе "Индикация общей линии" руководства по решению Webex-for-Cisco-BroadWorks.

6.2.13 Несколько линий – виртуальные линии (только Webex Calling)

Только для развертывания Webex Calling приложение Webex поддерживает многострочную конфигурацию с помощью виртуальных линий. Функционально конфигурация с виртуальными линиями совпадает с многострочными, использующими общие линии – имея возможность видеть виртуальные линии, настроенные для пользователя, и использовать их для входящих и исходящих вызовов. Можно настроить не более 10 комбинированных виртуальных линий и общих линий.

В выпуске 43.4 расширена поддержка виртуальных линий и добавлены функции парковки вызовов и извлечения парковки вызовов.

Начиная с выпуска 43.12 приложение Webex усовершенствовано, чтобы разрешить перемещение (локально возобновление) удерживаемого вызова по виртуальной линии, обрабатываемой другим пользователем или тем же пользователем на другом устройстве. Подробности см. в [.6.2.15Переместить вызов](#)

Ниже описаны изменения шаблона конфигурации, связанные с поддержкой виртуальных линий.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </protocols>
```

6.2.14 Пакет event-совещаний для удаленного управления микрофоном (только Webex Calling)

Начиная с выпуска 43.9 в приложении Webex добавлена поддержка удаленного управления вызовами при выключении микрофона в потоке аудио мультимедиа. Это позволяет выключить или включить звук текущего вызова из другого местоположения, например из тонкого клиента секретаря BroadWorks, в котором приложение Webex является устройством для вызовов.

Эта функция зависит от нового пакета SIP *x-cisco-mute-status* info. Если заголовок *Recv-Info:x-cisco-mute-status* получен во время установления сеанса SIP INVITE вызова, то при обновлении (локального или удаленного) состояния выключения микрофона сеанса аудиовызова приложение Webex отправляет обратно SIP INFO с *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (или *muted=false*), где параметр "Muted=false" представляет обновленное состояние потока мультимедиа аудио.

Выключить или включить микрофон можно локально или из удаленного местоположения. Удаленное обновление запускает SIP NOTIFY с *event-сообщением: выключить* (или *включить микрофон*) для отправки в приложение Webex с сервера приложений. Приложение Webex выполняет удаленный запрос и после обновления состояния потока аудио отправляет обратно SIP NOTIFY с пакетом *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (или *muted=false*).

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	истина, ложь	Если задано значение true, для пользователя включено управление удаленным выключением микрофона.

6.2.15 Переместить вызов

Приложение Webex обеспечивает мониторинг вызовов и управление вызовами с передачей голоса по IP, прерванными в другом местоположении. В настоящее время эта функция доступна только для основной линии пользователя.

Начиная с выпуска 43.12 приложение Webex усовершенствовано для отображения вызовов, прерванных в другом местоположении, также для общих и виртуальных линий. Такие вызовы отображаются в области текущих вызовов в информационных целях без возможности управления ими. Только если такой вызов переведен на удержание, пользователь сможет переместить его на локальное устройство, выбрав его и возобновив на экране вызова. Этот механизм полезен, если вызов обрабатывался одним и тем же пользователем в другом местоположении или другим пользователем, использующим ту же линию.

Обратите внимание, что в приложении Webex невозможно переместить удерживаемый вызов на сопряженном устройстве. Если пользователь сопряжен с устройством, ему необходимо сначала отключиться, а затем он может возобновить вызов на удержании локально.

Мониторинг вызовов для общей и виртуальной линии зависит от пакета событий SIP call-info.

Мониторинг вызовов для основной линии пользователя зависит от событий XSI (пакет событий расширенного вызова), и перемещение вызова на локальное устройство для этих вызовов недоступно. Для вызовов этого типа пользователь может использовать функцию извлечения вызовов ([6.1.22Извлечение вызова](#)). Извлечение вызовов работает только для последних активных вызовов пользователя, в то время как механизм общих и виртуальных линий работает для всех вызовов пользователя, которые находятся на удержании.

1. Сценарий использования 1.
 - a. У Алисы есть линия Боба, назначенная для профилей настольных и настольных телефонов.
 - b. Алиса звонит Чарли через стационарный телефон. Алиса может просматривать текущий вызов в настольном приложении.
 - c. Алиса переводит вызов в режим удержания с помощью стационарного телефона. Вызов может быть возобновлен Алисой в настольном приложении.
2. Сценарий использования 2.
 - a. У Алисы есть линия Боба, назначенная для профилей настольных и настольных телефонов.
 - b. У Боба есть вызов с Чарли. Алиса может видеть текущий вызов в настольном приложении.
 - c. Боб переводит вызов с Чарли на удержание – Алиса может возобновить вызов с Чарли из настольного приложения.
3. Сценарий использования 3.
 - a. У Алисы есть линия Боба, назначенная для профилей настольных и настольных телефонов.
 - b. Алиса сопряжена со стационарным телефоном из настольного приложения.
 - c. У Боба есть вызов с Чарли. Алиса может видеть текущий вызов в настольном приложении.
 - d. Боб помещает вызов с Чарли на удержание – Алиса не может возобновить вызов с Чарли из настольного приложения.
 - e. Алиса отключает настольное приложение от стационарного телефона. Алиса может возобновить вызов с Чарли из настольного приложения.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
  </call-move>
</services>
</config>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false	истина, ложь	Включает перемещение вызова на локальном устройстве. Используется для удержания/возобновления в разных местоположениях/пользователях в многострочном сценарии использования.

6.3 Функции только для мобильных устройств

6.3.1 Экстренные вызовы

Webex для Cisco BroadWorks поддерживает встроенные экстренные вызовы.

Если эта функция включена, при иницировании исходящего вызова с передачей голоса по IP приложение анализирует набранный номер и сравнивает его со списком настроенных экстренных номеров. Если номер определен как экстренный, приложение выполняет настроенное поведение при наборе номера. Его можно настроить с помощью тега *dial-sequence*.

Поддерживаемые модели.

- *cs-only* – Клиент совершает экстренные вызовы только через сотовую сеть, если сеть доступна.
- *cs-first* – При иницировании экстренного вызова клиент проверяет тип сети, к которой подключено текущее устройство. Если сотовая сеть доступна, клиент осуществляет вызов через сотовую сеть. Если сотовая сеть недоступна, но сеть сотовой связи/WiFi доступна, клиент осуществляет вызов через сотовую сеть передачи данных/WiFi в качестве вызова передачи голоса по IP. Кроме того, если экстренный вызов совершается через сотовую сеть, клиент предлагает пользователю повторить экстренный вызов в качестве передачи голоса по IP.
- *Только передача голоса по IP* – клиент выполняет экстренные вызовы только в виде передачи голоса по IP, если доступна сотовая сеть передачи данных или Wi-Fi.
- *cs-voip* – клиент анализирует, может ли устройство иницировать его как встроенный вызов с коммутацией контура (CS) (без учета доступности сети CS или отсутствия). Если устройство может начать собственный вызов, экстренный номер набирается как экстренный вызов CS. В противном случае вызов набирается как передача голоса по IP.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если вызовы с использованием передачи голоса по IP отключены, единственным значимым значением для последовательности экстренного набора (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) является только cs.

При входе пользователю отображается сообщение об отказе от ответственности за экстренные вызовы. Он не управляется с помощью параметров конфигурации.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение «True», чтобы включить обнаружение экстренных вызовов. По умолчанию для параметра устанавливается значение "0".

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	только cs	cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip	Управляет режимом последовательности набора для экстренных вызовов.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	«911,112»	список CSV	список экстренных номеров в формате CSV. Пример. 911,112

6.3.2 Push-уведомления для вызовов

При поступлении входящего вызова мобильный клиент сначала получает push-уведомление (PN). Существует параметр конфигурации, который можно использовать для управления при установлении сеанса SIP REGISTER.

1. При получении push-уведомления ИЛИ
2. Когда вызов принимается пользователем.

Рекомендуется второй подход. Однако по сравнению с первым случаем это добавляет некоторую задержку до установления вызова.

Согласно требованиям iOS 13, VoIP PN следует использовать только для входящих вызовов. Остальные события, связанные с вызовами, должны использовать обычные PN.

Для выполнения этого требования вводится новый API регистрации PN, который требует применения соответствующего пакета исправлений на сервере приложений. Если бэкэнд не настроен для поддержки iOS 13 PN, параметр конфигурации может использоваться для принудительного использования устаревших push-уведомлений, когда все события, связанные с вызовом, доставляются через PN с передачей голоса по IP.

Сервер приложений (AS) отправляет push-уведомление, когда входящий вызов принимается вызывающим абонентом в другом местоположении, закрытом вызывающим абонентом или, например, перенаправляется на голосовую почту. В iOS 13 этот тип push-уведомлений теперь является обычным и имеет некоторые ограничения. Она может быть задержана службой push-уведомлений Apple (APNS) или даже не доставлена вовсе. Для обработки отсутствующих или отложенных PN обновления вызовов добавляется настраиваемое время ожидания звонка для управления максимальным временем звонка. Если достигнуто максимальное время вызова, вызов будет остановлен для вызываемого абонента, и вызов будет рассматриваться как пропущенный. Со стороны вызывающего абонента вызов может оставаться в состоянии звонка до тех пор, пока не будет выполнена политика вызова без ответа, настроенная на сервере приложений (AS).

Чтобы сохранить последовательность поведения приложения, настраиваемый таймер звонка применяется как для Android, так и для iOS.

Добавляется отдельный параметр конфигурации, чтобы указать поведение отклонения вызова при поступлении входящего вызова в виде push-уведомления. Клиент может быть настроен на игнорирование вызова или ответ на сервер через Xsi с установлением отклонения на «true» или «false», в этом случае будут применены назначенные службы обработки вызовов Cisco BroadWorks. Если настроено «decline_false», вызов продолжает поступать до тех пор, пока отправитель не откажется или истечет срок действия таймера «Нет ответа» и не заработают соответствующие службы обработки вызовов. Если настроен параметр decline_true, причина отклонения указывает обработку вызова. Если для причины отклонения задано значение «занято», сервер немедленно активирует службу обработки «занято». Если настроен параметр temp_unavailable, применяется служба временной недоступной обработки.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	false	истина, ложь	Управляет при установлении сеанса SIP REGISTER – при получении push-уведомления о входящем вызове или при его принятии.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0–180]	Управляет максимальным временем входящего вызова для вызовов, полученных через PN. Если CallUpd PN не получен в течение указанного периода, вызов будет рассматриваться как пропущенный.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	игнорировать, decline_true, decline_false	Указывает поведение отклонения вызовов.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	занято	занято, temp_недоступен	Указывает причину отклонения вызова, если для режима отклонения установлено значение «decline_true».

6.3.2.1 MWI

Если функция MWI включена, мобильный клиент Webex подписывается на push-уведомление MWI, чтобы получать обновления с помощью голосовой почты пользователя и уведомлять его об этом.

Чтобы уменьшить количество уведомлений и избежать ненужных отвлекающих факторов, push-уведомления MWI в некоторых случаях блокируются. Например, если пользователь прослушивает сообщения голосовой почты или помечает их как прочитанные в мобильном клиенте Webex (количество непрочитанных сокращается). Нет настраиваемого параметра для управления этим.

Дополнительную информацию о MWI см. в разделе [6.1.27 Голосовая почта, визуальная голосовая почта, индикатор](#) ожидающих сообщений.

6.3.2.2 Сигнал о переадресации

Службы BroadWorks (например, DND) могут отправлять напоминания о звонках при перенаправлении входящих вызовов. Мобильный клиент Webex можно настроить таким образом, чтобы включить push-уведомления о всплеске звонка и предоставлять их пользователю, когда они инициируются BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	false	true, ложь	Включает функцию Ring Splash в конфигурации BroadWorks.

6.3.3 единичное предупреждение

Функция единого оповещения для мобильных устройств предназначена для развертываний конвергенции фиксированной мобильной связи (FMC) / оператора мобильной сети (MNO) с использованием службы BroadWorks Mobility. Без него при входе в клиент Webex и получении входящего вызова пользователь будет одновременно получать два вызова: встроенный и push-уведомление (передача голоса по IP). Если эта функция включена, приложение отключит оповещение о мобильности в местоположении BroadWorks Mobility пользователя при входе в систему и включит оповещение при выходе из системы. Важным предварительным условием использования этой функции является назначение пользователем службы BroadWorks Mobility и настройка в точности одного местоположения.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```


Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение «True», чтобы включить единое предупреждение.

6.3.4 Быстрый набор (обратный вызов)

Исходящий щелчок для набора обеспечивает, что конечный пользователь может совершить вызов на своем персональном мобильном телефоне с коммутацией контура и доставить свой бизнес DN в качестве идентификатора линии вызова.

Мобильный клиент Webex поддерживает вызовы "Быстрый набор" (обратный вызов) с помощью службы BroadWorks Anywhere. Местоположения BroadWorks Anywhere в приложении Webex называются местоположениями дозвона по единому номеру (SNR).

Если эта функция включена, пользователи могут выбрать местоположение SNR в меню сопряжения устройства. При сопряжении с местоположением SNR все исходящие вызовы инициируются с помощью функции "Быстрый набор" (обратный вызов). Во избежание двойного предупреждения push-уведомления для входящих вызовов отключены.

Когда пользователь инициирует вызов с функцией "Быстрый набор", он увидит экран исходящего вызова с информацией о ожиданиях входящего вызова в выбранном местоположении SNR. Этот экран закрывается автоматически на основании настраиваемого таймера.

При отключении от местоположения SNR приложение снова регистрируется для push-уведомлений о входящих вызовах.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
  </dialing>
</services>
</config>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение true, чтобы включить функцию "Быстрый набор" (обратный вызов) вызовов.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3–20]	Управляет количеством секунд до автоматического закрытия экрана обратного вызова.

6.3.5 Поддержка MRA

6.3.5.1 Вызов с помощью встроенного номеронабирателя

Эта функция добавляет поддержку развертываний операторов мобильной связи (MNO) с использованием службы BroadWorks Mobility (BWM). Предполагается, что пользователю назначена служба BroadWorks Mobility и настроено по крайней мере одно местоположение.

Возможность пользователя инициировать вызовы через встроенное средство набора номера контролируется тегом **встроенной** конфигурации. Если этот параметр включен, приложение запустит встроенное средство набора номера и совершит вызов. Кроме того, доступность вызовов с передачей голоса по IP контролируется тегом **voip** – в зависимости от требований развертывания вызовы с передачей голоса по IP могут быть включены или отключены.

Если включена передача голоса по IP и встроенные вызовы, пользователь сможет выбрать, какой параметр использовать.

Тег <dialing-mode> управляет, если пользователи могут выбрать способ запуска и приема входящих и исходящих вызовов. Требуется включить как встроенный вызов, так и вызов с передачей голоса по IP.

Начиная с выпуска 43.12, встроенная конфигурация набора расширяется, обеспечивая возможность предварительного ввода пользовательского префикса на номер исходящего вызова. Это относится к сотовым вызовам, инициированным из приложения Webex, только если набранный номер начинается с кода FAC.

Эта функция полезна для клиентов, использующих развертывания MNO, где вызовы вместо перенаправления на интегрированный сервер приложений Cisco BroadWorks могут обрабатываться с помощью бэкенда Telecom. Новый тег <fac-prefix> добавлен в раздел <dialing><native>, и телеком-операторы могут использовать его для решения этой проблемы.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
</config>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	истина, ложь	Установите значение true, чтобы включить параметр вызова с передачей голоса по IP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	false	истина, ложь	Установите значение true, чтобы включить встроенный параметр вызова.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	false	истина, ложь	Позволяет выбрать режим набора номера пользователем с помощью параметра "Настройки вызова" в предпочтительных параметрах.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	передача голоса по IP	передача голоса по IP, родной	Этот параметр определяет режим набора по умолчанию, выбранный при включении режима набора в разделе "Предпочтительные параметры".
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, должна ли доступность встроенных вызовов зависеть от назначения службы BroadWorks Mobility и настройки местоположения мобильности для пользователя.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	пусто	string	Этот параметр указывает префикс, который должен быть добавлен, если исходящий вызов на номер, начинающийся с кода FAC, инициируется как сотовый вызов. По умолчанию префикс FAC не определен, и тег пуст.

ПРИМЕЧАНИЕ 1: Необходимо включить хотя бы один из **вызовов передачи голоса по IP** и **встроенных вызовов**.

ПРИМЕЧАНИЕ 2: Если включен только **встроенный вызов**, в развертываниях MNO рекомендуется отключить одновременное оповещение, чтобы клиент не отключал оповещение BWM.

ПРИМЕЧАНИЕ 3: Если **встроенные вызовы** и вызовы с **передачей голоса по IP** включены, в развертываниях MNO рекомендуется включить одновременное оповещение, чтобы предотвратить двойное оповещение.

6.3.5.2 элементы управления во время вызовов.

Эта функция позволяет клиенту Webex для мобильных устройств управлять с помощью встроенных вызовов XSI на мобильном устройстве, закрепленных в Cisco BroadWorks. Элементы управления вызовами XSI доступны, только если:

- служба BroadWorks Mobility (BWM) назначена пользователю,
- Существует только один BMW Mobile Identity,
- Режим набора номера выбирается пользователем (дополнительную информацию см. в разделе [6.3.5.1 Вызов с помощью встроенного номеронабирателя](#)).
- Есть вызов, закрепленный на BroadWorks, проходящий через службу BMW,

- На мобильном устройстве постоянно совершается вызов сотовой связи.

В выпуске 43.10 улучшена работа с консультативной передачей, что создает связь между двумя вызовами сотовой связи, представленными в приложении Webex, и предоставляет пользователю возможность завершить перевод. Кроме того, если пользователь имеет два независимых сотовых вызова на одном и том же устройстве, меню переадресации будет улучшено, чтобы разрешить передачу одного вызова другому, даже если связь между ними не создана.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	false	истина, ложь	Включает управление вызовами XSI для среды MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Управляет типом развертывания XSI MNO, используемым приложением. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> ▪ MNO_Access – отображает все удаленные вызовы (XSI) с типами устройств, определенными на узле ниже. ▪ MNO_Network - отображает все удаленные вызовы (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	string	Имена типов устройств, которые должны использоваться в типе развертывания MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	true	истина, ложь	Определяет, должно ли действие удержания вызова быть доступным для пользователя для мобильных вызовов XSI.

6.3.5.3 Идентификация линии исходящего вызова (CLID) — двойная персона

С выходом 42.12 для мобильных устройств приложение Webex позволяет пользователям выбирать идентификатор линии вызова (CLID), предоставленный удаленной стороне при иницировании исходящего вызова.

Если у пользователя настроена мобильность Cisco BroadWorks, стандартная конфигурация для развертываний оператора мобильной сети (MNO) и включена функция встроенных вызовов, пользователь может выбрать, какие удостоверения будут представлены пользователям, которым он звонит. Пользователь может выбрать свою деловую или личную идентификацию. Существует также возможность скрыть свою личность и вызов, который будет представлен как Анонимный.

Для вызовов с передачей голоса по IP у пользователя также есть возможность управлять своим CLID. Доступным вариантом в данном случае является только контроль, скрывать свою личность или нет.

Управление персонами и блокировка CLID управляются с помощью отдельных параметров конфигурации.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	истина, ложь	Включает блокировку доставки идентификатора вызывающей линии. Он применяется ко всем типам исходящих вызовов для пользователя.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	false	истина, ложь	Включает персональное управление Встроенными вызовами, если тип развертывания настроен как MNO_Access или MNO_Network. (BroadWorks Mobility используется для встроенных вызовов, а все встроенные вызовы закреплены в BroadWorks)

6.3.5.4 Уведомление для встроенных вызовов

Для пользователей, развернутых с использованием MNO, эта функция добавляет баннер уведомлений для внутренних вызовов, управление которым можно осуществлять с помощью приложения Webex. Это уведомление основывается на push-уведомлении, отправляемом сервером приложений после установления вызова.

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	truth, ложь	Включает подписку на push-уведомление MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Перемещение встроенного вызова в конвертированное совещание

Для пользователей, развернутых с использованием MNO, эта функция позволяет преобразовать собственный голосовой вызов в совещание для обеих сторон вызова "1 на 1" (даже если другой участник не является пользователем Webex). Если удаленный пользователь является пользователем Webex, после присоединения к совещанию стороны смогут выполнять указанные ниже действия.

- Инициировать Webex в чате совещания
- Добавить видео (обратите внимание, что аудио будет продолжаться во время встроенного вызова)
- Совместный доступ к экрану или контенту
- Запустить запись совещаний

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	истина, ложь	Включение питания (действия "Пригласить и начать совещание", "Видеосовещание").

6.3.5.6 MNO Mobility — виджет во время вызова

В выпуске 43.7 приложения Webex для Android (для мобильных устройств и планшетов) официально представлен новый виджет управления вызовами (пузырь), который обеспечивает дополнительное управление вызовами для встроенных вызовов, закрепленных в Cisco BroadWorks, с помощью службы мобильности. Виджет будет отображаться поверх встроенного пользовательского интерфейса и позволит пользователю выполнять следующие действия:

- Удержание и возобновление
- Передача вслепую или с консультацией – позволяет пользователю открыть диалоговое окно переноса в приложении Webex.
- Complete Transfer – предоставляет возможность завершить консультативный перевод (выпуск 43.10)

- Видеосовещание – перемещение участников в совещание Webex.
- Завершение вызова

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	true	истина, ложь	Управляет доступностью действия Удержание в виджете вызовов.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	true	истина, ложь	Управляет доступностью действий Transfer and Complete Transfer в виджете вызовов.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	true	истина, ложь	Управляет доступностью действия Видеосовещание в виджете вызовов.

6.3.6 Идентификация вызывающего абонента

В выпуске 44.2 добавлена возможность управления контактной информацией, представленной пользователю, на основе имени и номера. Для управления информацией, представленной пользователю на экране входящего вызова и уведомлением о входящем вызове, добавлены два параметра конфигурации, а также уведомления о пропущенных вызовах.

6.3.6.1 Входящий вызов от:

Существуют различия между платформами Android и iOS при отображении данных на экране входящего вызова. Встроенные возможности отображения информации для входящего вызова приведены ниже.

- Android – на экране входящего вызова есть два отдельных поля, в которых отображаются имя и номер
- iOS – существует только одно поле для отображения имени или номера – если оба доступны, имя имеет приоритет

Новый параметр конфигурации для входящих вызовов можно использовать для того, чтобы приложение Webex для iOS отображало номер на экране вызова рядом с именем (формат: *Имя (номер)*). Поведение приложения Webex для Android не затронуто.

6.3.6.2 Уведомление о входящем вызове

В некоторых случаях входящий вызов представляется пользователю в виде уведомления. Из-за ограниченного пространства номер не всегда отображается там.

Новый параметр конфигурации для входящих вызовов управляет также информацией, отображаемой в уведомлениях о входящих вызовах. Если этот параметр включен и имя и номер доступны, приложение Webex добавит номер рядом с именем (формат: *Имя (номер)*). Это поведение приложения Webex применимо как для Android, так и для iOS.

6.3.6.3 Уведомление о пропущенном вызове

Для уведомлений о пропущенных вызовах добавлен дополнительный параметр конфигурации. Он может использоваться для управления информацией удаленного абонента, аналогично уведомлениям о входящих вызовах, что позволяет добавить номер к отображаемому имени удаленного пользователя и представить его в уведомлении о пропущенном вызове. Это поведение приложения Webex применимо как для Android, так и для iOS.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, следует ли добавлять номер к имени на экране входящих вызовов (только для iOS) и в уведомлениях.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, следует ли добавить номер к имени в уведомлении о пропущенном вызове.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если номер доставляется в виде отображаемого имени или отображаемое имя заканчивается номером, приложение Webex сможет избежать дублирования и будет показывать номер только один раз.

7 Функции раннего тестирования (БЕТА-версия)

7.1 Кодек ИИ

Начиная с выпуска 44.7 в приложении Webex представлена поддержка нового аудиокодека – AI Codec (xCodec). Этот аудиокодек используется в неблагоприятных сетевых условиях для повышения качества вызовов. Модуль мультимедиа Webex в приложении Webex проверяет возможности устройства, отслеживает качество мультимедиа и может использоваться кодек искусственного интеллекта, если он поддерживается и включен с помощью файла конфигурации.

Кодек ИИ работает только в сочетании с кодеком Opus. Это означает, что оба кодека Opus и ИИ должны быть объявлены и согласованы обеими сторонами во время переговоров по SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы опробовать эту функцию, обратитесь к команде БЕТА-тестирования для получения дополнительной функции. Кодек ИИ не будет рекламироваться и использоваться, пока команда БЕТА-тестирования не разрешит.

7.2 Персональный помощник (Away Presence)

В выпуске 44.10 мобильное приложение Webex добавляет интеграцию со службой персонального помощника (РА) Cisco BroadWorks. Она работает в сочетании с присутствием пользователя Away и требует синхронизации состояния РА с состоянием доступности Webex Cloud.

Служба РА предоставляет пользователю возможность информировать вызывающих абонентов о причине, по которой вызываемый абонент недоступен, а также информацию о том, когда вызываемый абонент вернется, и есть ли сопровождающий для обработки вызова.

Если РА включена, для пользователя будет доступен параметр "Отсутствует присутствие". Его можно использовать для настройки РА на стороне Cisco BroadWorks. Когда функция активирована, пользователи будут видеть состояние присутствия пользователя "Отсутствует" в сочетании со статусом РА и настроенной продолжительностью.

Пользователь может настроить только ручную конфигурацию РА. При наличии каких-либо графиков, влияющих на службу РА, состояние доступности будет обновлено с помощью синхронизации состояния персонального помощника. Однако приложение Webex не раскрывает конфигурацию расписаний и графиков, влияющих на РА.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false	истина, ложь	Определяет, доступна ли функция состояния доступности для пользователя.

ПРИМЕЧАНИЕ 1: Для этой функции необходимо включить синхронизацию состояния персонального помощника в центре партнера.

ПРИМЕЧАНИЕ 2: Эта функция пока недоступна для настольных версий приложения Webex. Тем не менее состояние доступности "Отсутствует" будет корректно отображаться без дополнительных сведений о персональном помощнике.

ПРИМЕЧАНИЕ 3: Персональные настройки маршрутизации вызовов не будут применены, если активен режим "Не беспокоить", "Постоянная переадресация вызовов" или "Выборочная переадресация вызовов".

ПРИМЕЧАНИЕ 4. В руководстве состояния доступности «Не беспокоить» и «Занято» имеют более высокий приоритет по сравнению с «Отсутствует». Если руководство пользователя активирует один из этих состояний присутствия, включение персонального помощника не приведет к изменению состояния доступности на "Отсутствует".

7.3 Режим доставки push-уведомлений о вызовах (только Webex Calling)

Приложение Webex использует сервер push-уведомлений (NPS) для доставки push-уведомлений о вызовах в APNS/FCM. Начиная с выпуска 44.10 приложение Webex теперь поддерживает три различных режима доставки, чтобы настроить способ доставки push-уведомлений, связанных с вызовами, в APNS/FCM.

- nps - текущий механизм, использующий NPS
- облако – усовершенствованный механизм с использованием облачной микрослужбы Cisco Webex
- внешний - механизм, использующий стороннюю систему. Для этого требуется интеграция сторонней системы с механизмом Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
```

```
connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"  
ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"  
delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Тег	Значение по умолчанию, если не указано	Поддерживаемые значения	Описание
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, облако, внешние	Указывает режим доставки push-уведомлений для вызовов.

8 Сопоставление пользовательских тегов между Webex для Cisco BroadWorks и UC-One

В следующей таблице перечислены пользовательские теги Webex для Cisco BroadWorks, соответствующие их устаревшим настраиваемым тегам для UC-One.

API Webex для Cisco BroadWorks	Ter Legacy Desktop	Ter Mobile Legacy
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	н/д	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	н/д	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	н/д	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	н/д
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	н/д
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	н/д	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	н/д
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	н/д
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	н/д
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	н/д	н/д

API Webex для Cisco BroadWorks	Ter Legacy Desktop	Ter Mobile Legacy
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	н/д	н/д
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	н/д	н/д
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	н/д	н/д
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	н/д	н/д
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	н/д	н/д
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	н/д	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	н/д
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	н/д

API Webex для Cisco BroadWorks	Ter Legacy Desktop	Ter Mobile Legacy
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	н/д	н/д
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	н/д	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	н/д	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	н/д	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%

API Webex для Cisco BroadWorks	Ter Legacy Desktop	Ter Mobile Legacy
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	н/д	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	н/д	н/д
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	н/д
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	н/д	н/д
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%

API Webex для Cisco BroadWorks	Ter Legacy Desktop	Ter Mobile Legacy
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	н/д	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	н/д	н/д
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	н/д	н/д
%RTP_ICE_MODE_WXT%	н/д	н/д
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	н/д	н/д
%RTP_ICE_PORT_WXT%	н/д	н/д
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	н/д	н/д
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	н/д	н/д

API Webex для Cisco BroadWorks	Ter Legacy Desktop	Ter Mobile Legacy
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	н/д	н/д
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	н/д	н/д
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	н/д	н/д
%DIALING_NATIVE_PREFIX_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	н/д	н/д

API Webex для Cisco BroadWorks	Ter Legacy Desktop	Ter Mobile Legacy
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	н/д
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	н/д
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	н/д	н/д
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	н/д	н/д
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	н/д	н/д
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	н/д	н/д
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	н/д	н/д
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	н/д	н/д
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	н/д	н/д

ПРИМЕЧАНИЕ. N/A указывает на отсутствие соответствующего пользовательского тега, контролирующего эту функцию в UC-One. Наличие тегов устаревших настольных и мобильных устройств указывает на то, что тег Webex для Cisco BroadWorks является новым и управляет либо новой функцией, либо существующей функцией, которая не управлялась с помощью пользовательского тега в UC-One.

9 Приложение А. Шифры TLS

Клиент Webex для BroadWorks использует CiscoSSL, основанный на OpenSSL с дополнительным усилением безопасности.

10 Приложение В. Сценарий подготовки тегов DM

Количество пользовательских тегов DM увеличивается с каждым выпуском, так как многие клиенты предпочитают теги для новых параметров конфигурации. Чтобы упростить процесс подготовки этих пользовательских тегов DM, этот раздел содержит сценарий, который можно запустить на стороне сервера приложений (AS) для назначения значений пользовательским тегам DM. Этот сценарий особенно предназначен для новых развертываний, где предполагается использовать большинство пользовательских тегов DM.

Обратите внимание, что этот сценарий действителен только для новых развертываний, в которых создаются пользовательские теги DM. Чтобы изменить существующие пользовательские теги DM, команда в следующем сценарии должна быть изменена с “add” на “set”.

Шаблон сценария содержит только несколько настраиваемых тегов (в реальном развертывании необходимо заполнить большой список настраиваемых тегов). Обратите внимание, что следующий пример предназначен для мобильных устройств. Для рабочего стола используйте набор тегов BroadTouch_tags вместо Connect_Tags. Для планшета используйте набор тегов ConnectTablet_Tags вместо Connect_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)

```

```

%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all

```

Ниже перечислены все пользовательские теги, используемые Webex для Cisco BroadWorks, с примерами значений (по умолчанию или рекомендованных). Обратите внимание, что для некоторых тегов требуются значения, характерные для соответствующего развертывания (например, адреса сервера). Поэтому эти теги добавляются в конце скрипта, но остаются пустыми, и для их указания необходимо добавить дополнительные команды `set`.

10.1 Рабочий стол

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true

```



```

add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120

```



```

add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false

```

10.2 Мобильное устройство

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERECE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false

```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
```

```

add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true

```

```

add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false

```

10.3 Планшет

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false

```



```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCMP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNH_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNH_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

10.4 Системные теги

Ниже перечислены системные теги, используемые Webex для BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Аббревиатуры и сокращения

В этом разделе перечислены аббревиатуры и сокращения, найденные в этом документе. Аббревиатуры и аббревиатуры перечислены в алфавитном порядке вместе со значениями.

Автоматический обратный вызов.

ACD автоматическое распределение вызовов

Отклонение анонимных вызовов

AES Advanced Encryption Standard

Шлюз на уровне приложений

Программный интерфейс приложений

Пакет приложения APK

Служба push-уведомлений Apple

ARS Автоматический выбор битрейта

сервер приложений AS (Cisco BroadWorks)

AVP Аудиовизуальный профиль

BroadWorks

BroadWorks Anywhere

BWKS BroadWorks

BroadWorks Mobility

BYOD Принесите собственное устройство

Центр обработки вызовов

Переадресация вызова при условии, если занято

Переадресация вызова при условии, если нет ответа

Переадресация вызовов — невозможно

Общий промежуточный формат

Интерфейс командной строки

Идентификация линии вызова CLID

Блокировка доставки идентификатора линии вызова CLIDB Calling

CRLF Подача линии возврата каретки

CS Цепное переключение

Настройки вызовов Webview

Ожидающий вызов

База данных DB

Управление устройствами

Не беспокоить

Система доменных имен

Управление стационарным телефоном
Файл архива типа устройства
ECACS Служба изменения адреса экстренных вызовов
Фиксированное мобильное взаимодействие
Полное доменное имя
Код аутентификации хэш-сообщения HMAC
Установление интерактивной связи (ICE)
iLBC Internet Low Bitrate Codec
Обмен мгновенными сообщениями
IM&P Обмен мгновенными сообщениями и состояние доступности
Тестирование взаимодействия IOT
IP Интернет-протокол
идентификатор JID Jabber
M/O Обязательно/необязательно
посредством оператора мобильной сети
MTU Максимальная коробка передач
Чат с несколькими пользователями
Индикатор ожидающих сообщений
NAL Network Abstraction Layer
Указатель органа именованя NAPTR
Трансляция сетевых адресов
OTT сверху
Персональный помощник ПА
PAI P-Asserted-Identity
PEM P-Early Media
PLI Индикация потери изображения
Наземная сеть мобильной связи общего пользования
push-уведомление PN
Общий промежуточный формат QCIF квартала
Качество обслуживания
Удаленный офис
Протокол управления в реальном времени
протокол RTP в режиме реального времени
SaaS Software как услуга
Альтернативные имена субъекта
SASL Simple Authentication and Security Layer

SAVP	Secure Audio Video Profile
Пограничный контроллер сеансов	
Совместное появление вызовов	
SCF	Функция непрерывности сеанса
SCTP	Stream Control Transmission Protocol
Протокол описания сеанса	
SEQRING	Последовательное кольцо
СИМРИНГ	Одновременного звонка
Протокол установления сеанса	
SNR	Отношение сигнала к шуму
Единый номер	
SRTCP	Secure Real-Time Control Protocol
SRTP	Secure Real-time Transport Protocol
Уровень защищенных сокетов	
Утилиты обхода сеанса STUN	для NAT
SUBQCIF	Дополнительный квартал CIF
Протокол управления передачей	
Безопасность на транспортном уровне	
TTL	Время жить
ПОВЕРНУТЬ	Обход С Помощью реле NAT
UDP	User Datagram Protocol
Пользовательский интерфейс	
UMS	Messaging Server (Cisco BroadWorks)
Единый идентификатор ресурса	
UVS	Video Server (Cisco BroadWorks)
Видеографический массив	
передача голоса по IP	по IP
Визуальная голосовая почта	
WXT	Webex
Расширяемый протокол обмена сообщениями и информацией о присутствии	
XR	Расширенный отчет
Платформа	Xtended Services
Интерфейс служб Xsi	Xtended