



Приложение Webex
Платформа совещаний пакета
Webex – руководство по
развертыванию



Оглавление

Содержание

Contents

Оглавление	2
Новые возможности в этом руководстве	4
Введение	5
Целевая аудитория	5
Обзор.....	5
Текущие проблемы с полнофункциональными совещаниями (МС).....	6
Преимущества платформы совещаний в пакете Webex.....	6
Готовность клиента	7
Ключевые аспекты.....	7
Аспекты брандмауэра	7
Качество обслуживания.....	10
Приложение Webex – канал модернизации программного обеспечения.....	10
Версия приложения Webex.....	12
Управление модернизацией программного обеспечения: настройки канала Control Hub для получения последней версии	12
Управление модернизацией программного обеспечения: настройки медленного канала Control Hub.....	13
Управление модернизацией программного обеспечения – настройки конечного пользователя	13
Управление обновлениями программного обеспечения – бета-канал.....	15
Оптимизация использования сетки видео.....	16
Приложение Webex для инфраструктуры виртуальных рабочих столов (VDI).....	17
Изменения API для платформы совещаний в пакете Webex	17
Управление функциями в Control Hub	20
Чаты во время совещания: Сохранение или удаление чатов во время совещания	20
Slido — опросы и вопросы и ответы	21
Настройка Control Hub для управления перемещением совещания по умолчанию.....	23

Платформа совещаний в пакете Webex – функции искусственного интеллекта.....	24
Настройка холла совещания – параметры администратора	29
Визуальные водяные знаки – параметры администратора.....	31
Включение функции совещаний Webex с помощью шаблона группы.....	32
Преимущества работы с пользователями	33
<i>Функции, уникальные для платформы совещаний в пакете Webex.....</i>	<i>33</i>
<i>Где строка меню.....</i>	<i>33</i>
<i>Узнайте больше о совещании с помощью чата во время совещания</i>	<i>34</i>
<i>Slido — платформа для вопросов и ответов и опросов</i>	<i>37</i>
<i>Совместный доступ</i>	<i>37</i>
<i>Перемещение совещания на другой рабочий стол или мобильное устройство</i>	<i>40</i>
<i>Настройка возможностей холла.....</i>	<i>42</i>
<i>Добавление визуальных водяных знаков в контент в совместном доступе на совещании</i>	<i>43</i>
<i>Перевод на языке жестов на совещании</i>	<i>44</i>
<i>Равные возможности присоединения: Веб и приложение Webex</i>	<i>45</i>
<i>Возможности управления настольным телефоном (DPC)</i>	<i>45</i>
<i>Платформа совещаний пакета Webex – функции искусственного интеллекта Webex</i>	<i>47</i>
<i>Cisco AI Assistant для User Hub</i>	<i>55</i>
Функции, требующие рассмотрения	56
<i>Объявить сигнал входа и выхода имени</i>	<i>56</i>
<i>Тезисы руководства Webex Assistant.....</i>	<i>56</i>
<i>Аудиосовещания.....</i>	<i>56</i>
<i>Обратный видеозвонок на видеоустройства.....</i>	<i>56</i>
<i>Присоединение к вебинарам на мобильном устройстве</i>	<i>58</i>
<i>Поддержка гарнитур.....</i>	<i>58</i>
бета-программа Cisco Webex.....	58
<i>Бета-версия платформы совещаний в пакете Webex</i>	<i>58</i>
Материалы	60
<i>Платформа совещаний пакета Webex – презентация Cisco Live</i>	<i>60</i>
<i>Обзор видео платформы совещаний пакета Webex</i>	<i>60</i>
<i>Краткое руководство по платформе совещаний пакета Webex</i>	<i>60</i>
<i>Обзор платформы совещаний в пакете Webex.....</i>	<i>60</i>
<i>Платформа совещаний пакета Webex – руководство по развертыванию Плейлист Vidcast</i>	<i>60</i>
<i>Возможности пользователей платформы совещаний в пакете Webex</i>	<i>60</i>
<i>Платформа для совещаний в пакете Webex: пример тест приемки пользователей (UAT).....</i>	<i>60</i>
<i>Начало работы с User Hub. Ваш веб-сайт Webex теперь является User Hub</i>	<i>60</i>
<i>Cisco Responsible AI Framework</i>	<i>60</i>

Новые возможности в этом руководстве

В таблице 1 приведен исторический список обновленных и новых тем, добавленных в данное руководство.

Таблица 1. Платформа совещаний пакета Webex. История публикации руководства по развертыванию

Дата	Обновленные или новые темы	Обновить сведения и местоположение
24 июня 2024 г.	<i>Публикация первоначального документа</i>	<i>Первоначальный выпуск</i>
26 июля 2024 г.	<i>Исправлено форматирование, ссылки. Добавлена функция искусственного интеллекта в шаге от</i>	
29 августа 2024 г.	<i>Добавлены настройки СН для управления перемещением совещания по умолчанию</i>	
4 сентября 2024 г.	<i>Добавлены кодек и функции ИИ Webex, уникальные для платформы совещаний в пакете Webex</i>	



Введение

Этот документ поможет понять платформу совещаний пакета Webex. Это будет охватывать общий обзор и общие соображения относительно готовности клиентов и миграции на платформу совещаний Webex Suite.

Здесь содержатся общие обсуждения и шаги на высоком уровне, а также ссылки на другую документацию, где это необходимо.

Целевая аудитория

Это руководство предназначено для клиентов Webex, которые используют клиент Webex Meetings (MC) ([полнофункциональные совещания](#)) для совещаний и имеют одно из приведенных ниже вариантов.

- Веб-сайты Webex Meetings и пользователи, связанные с Webex Control Hub (Control Hub).
- Веб-сайты Webex Meetings, управляемые Control Hub (веб-сайт доступен из Control Hub по адресу <https://admin.webex.com/>)

Целевая аудитория – это отдельные лица или команды, которые управляют веб-сайтами Webex Meetings и знают приложение Webex, администрирование Control Hub для управления пользователями, служб и конфигурации приложений.

Обзор

Что такое платформа совещаний пакета Webex?

Это упрощает работу с Webex. Она поддерживается ведущей глобальной инфраструктурой, которую Webex использует сегодня в приложении Webex, а также улучшает и оптимизирует некоторые процессы во время совещаний с богатыми возможностями работы в режиме реального времени. Это обеспечит более быстрое время присоединения и высокое качество совещания, доступное для каждого совещания.

- Приложение Webex (одно приложение*) позволяет клиентам развертывать одно приложение для всех рабочих нагрузок для совместной работы.
- Согласованные возможности пользователей для всех участников совещания.
- Каждое совещание поддерживается на узлах сетки видео.
- Усовершенствованы и оптимизированы для работы гибридного типа.



* **Примечание.** В настоящее время вебинары не поддерживаются на платформе совещаний пакета Webex, пока не будет добавлена поддержка вебинаров на платформе совещаний пакета Webex. Требуется клиент совещаний (MC). Для мобильных устройств необходимы приложения Webex и Webex Meet.

Текущие проблемы с полнофункциональными совещаниями (MC)

- Клиентам необходимо поддерживать два приложения на настольных и мобильных устройствах (приложение Webex и клиент совещаний) и отслеживать набор функций, связанных с этими двумя приложениями.
- Для развертываний VDI клиентам необходимо развернуть два приложения и два подключаемых модуля. Приложение Webex и подключаемый модуль для Calling, клиент Webex Meetings и подключаемый модуль для совещаний.
- Для полнофункциональных совещаний (MC) узлов сетки видео не поддерживается.

Challenges	Desktop & Mobile	Video Mesh	VDI
<ul style="list-style-type: none">Admins need to track 2 monthly release schedules (MC & Webex)Manage multiple Apps on Mobile.Manage multiple Plugins for VDIMeetings component packaged into Webex App installer but can appear as extra app on WindowsDrag on product resources and footprint with two platforms	<ul style="list-style-type: none">Desktop – Full-Featured Meeting experience via Meeting Client plug-inMobile – Webex App and Webex Meeting client required for users to join meetings.	<ul style="list-style-type: none">Video mesh not supported for Full-Featured meetings.	<ul style="list-style-type: none">Webex App – Calling – Plugin 1Webex Meetings – Meetings Client for Webex Meetings – Plugin - 2

Преимущества платформы совещаний в пакете Webex

Платформа совещаний пакета Webex решает все перечисленные выше задачи с помощью полнофункциональных совещаний и объединяет возможности совещаний в приложениях и устройствах Webex, а также раскрывает возможности функций ИИ Webex, непрерывной совместной работы до и после совещания с богатыми возможностями в режиме реального времени.

- Webex AI features
- Every meeting is a Webex Meeting
- Consistent experiences
- Faster join experience
- Simplified management (VDI)
- Higher scale video mesh
- Pre, in, and post-meeting (containers)

Готовность клиента

Ключевые аспекты

Основным требованием платформы совещаний пакета Webex является развертывание **приложения Webex для пользователей клиента**.

- Приложение Webex, развернутое на настольных компьютерах и мобильных устройствах (iOS, iPadOS, Android, Windows)
- Рекомендованная версия приложения Webex является последней версией GA.
 - <https://www.webex.com/downloads.html>
 - Мобильные приложения – развертывание приложения Webex на мобильных устройствах конечных пользователей.



- Ознакомьтесь с ключевыми изменениями, изложенными в статье [справки](#)
- [Проверьте требования к брандмауэру](#). Webex предоставляет резервные порты для существующего UDP 9000, используемого в клиенте Meetings Center, но проверьте требования, чтобы убедиться, что необходимые порты открыты.
- [Участвуйте в бета-версии](#), чтобы узнать об изменениях возможностей пользователей и новых функциях, доступных только для платформы совещаний Webex Suite.



[СправкаСтатья | WebexПриложениеподдержкаполитика](#)

Аспекты брандмауэра

Webex рекомендует клиенту обновить брандмауэры в соответствии с новыми требованиями к портам брандмауэра. Однако Webex предоставляет резервные порты для существующего UDP 9000, используемого в клиенте Meetings Center.

Передача сигналов и трафик мультимедиа на совещаниях инициируется приложением Webex. Необходимо применять только правила исходящего брандмауэра (брандмауэр должен разрешить обратный трафик из служб Webex)

В таблице ниже приведены требования к брандмауэру мультимедиа

Процесс Приложения (Windows)	ciscocollabhost.exe
Protocol	UDP
Адрес источника	Локальный IP-адрес.
* Исходный порт аудио	52000–52049.
* Исходное видео порта	52100–52199.
Адрес назначения	См. Требования к сети для служб Webex для IP-подсетей служб мультимедиа



Порт назначения

UDP 5004 (резервный вариант: UDP 9000, TCP 5004, TCP 443)

*Диапазоны портов источника применяются только при наличии настроек выделенного исходного порта. В противном случае порты источника будут эфемерными.



[Справка](#)[Статья](#)[Включить](#)[посвящен](#)[сеть](#)[возникновение](#)[СМИ](#)[источник](#)[порт](#)[диапа](#)
[зоны](#)



Трафик Webex через прокси-серверы и брандмауэры

Большинство клиентов развертывают веб-брандмауэр или прокси-сервер и брандмауэр Интернета, чтобы ограничивать и управлять входящим и исходящим HTTP-трафиком. Важно, чтобы клиенты следовали инструкциям, изложенным в документе о [сетевых требованиях](#), чтобы разрешить доступ к службам Webex из вашей сети.

Если используется только брандмауэр, обратите внимание, что фильтрация сигнального трафика Webex с использованием IP-адресов не поддерживается, поскольку это динамические IP-адреса, которые могут измениться в любой момент. Если брандмауэр поддерживает фильтрацию URL-адресов, настройте в брандмауэре разрешение URL-адресов назначения Webex, перечисленных в разделе "[Домены и URL-адреса, которые должны быть доступны для служб Webex](#)".

Сигнальный трафик Webex и конфигурация корпоративного прокси-сервера

В большинстве организаций прокси-серверы используются для проверки и контроля трафика HTTP, который выходит из их сети. Прокси-серверы можно использовать для выполнения нескольких функций безопасности, таких как разрешение или блокирование доступа по определенным URL-адресам, аутентификация пользователей, поиск IP-адреса/домена/имени хоста/репутации URI, а также дешифрация и проверка трафика.

Прокси-серверы также часто используются в качестве единственного пути, который может переадресовывать интернет-трафик на основе HTTP в корпоративный брандмауэр, позволяя брандмауэру ограничивать исходящий интернет-трафик, исходящий от прокси-серверов. **Ваш прокси-сервер должен быть настроен таким образом, чтобы разрешить трафику сигналов Webex получать доступ к доменам/URL, перечисленным в разделе "[Домены и URL, которые должны быть доступны для служб Webex](#)".**



Примечание. Webex настоятельно рекомендует не изменять и не удалять значения заголовков HTTP при прохождении через ваш прокси/брандмауэр, если это не разрешено этими рекомендациями <https://www.w3.org/TR/ct-guidelines/#sec-altering-header-values>.

Изменение или удаление заголовков HTTP за пределами этих руководящих принципов может повлиять на доступ к службам Webex, включая потерю доступа к службам Webex приложением Webex и видеоприборам Cisco.



Примечание. Ознакомьтесь с документом о требованиях к [сети](#), касающимся дополнительных функций прокси, имеющих отношение к службам Webex.



[СправкаСтатья|СетьТребованиядляWebexУслуги](#)



Качество обслуживания

- Если приложение Windows помечает пакет значением DSCP, Windows будет отмечать значение DSCP в 0
- Групповая политика требуется для приложений Windows, чтобы пометить аудио, видео и совместный доступ к экрану соответствующими разметками DSCP, например.
 - DSCP аудио: EF
 - DSCP совместного доступа к видео и экрану: AF41
- Настройка групповой политики обычно настроена для маркировки любых пакетов с маркировкой DSCP на основе:
 - Путь процесса приложения
 - Порт источника/назначения
- Для повторной реализации групповой политики QoS могут потребоваться действия, поскольку процесс в Windows во время совещания теперь отличается, а порт источника может отличаться
- Приложение Webex для Mac и мобильных устройств может пометить пакеты аудио, видео и совместного доступа к экрану соответствующей разметкой DSCP по умолчанию
- **Действие.** Обновите любую групповую политику Webex, чтобы разрешить разметку DSCP для CiscoCollabHost.exe. Клиенты также должны убедиться в том, что их брандмауэр настроен таким образом, чтобы разрешить использование UDP 5004 в соответствии с требованиями, указанными в разделе «Соображения брандмауэра».




[Статья справки | Настройка значения DSCP с помощью шаблона групповой политики](#)


Приложение Webex – канал модернизации программного обеспечения

Приложение Webex будет единственным клиентом для всех рабочих нагрузок (сообщение, совещание, вызов). **Клиентам важно знать, что доступность новых функций зависит от используемой версии приложения Webex.** Приложение Webex имеет два канала программного обеспечения.

- **Последние** (ежемесячные выпуски). Рекомендуется.
 - Обычно выпускается в первый вторник каждого календарного месяца.
- **Медленный** (выпуск каждые 4 месяца) — для этого параметра требуется утверждение.
 - Обычно выпускается в последний вторник выделенного месяца медленного канала.
 - Выделенными месяцами выпуска медленного канала являются февраль, июнь и октябрь.

- 
- Релизы разворачиваются постепенно в течение 7 дней.

 [СправкаСтатья|WebexПриложениеподдержкаполитика](#)

 [Видео Vidcast | Почему версия приложения Webex является ключевой для Webex?платформы совещаний](#)

Версия приложения Webex

Благодаря платформе совещаний пакета Webex функции и функциональные возможности связаны с версией приложения Webex. Чтобы воспользоваться новейшими функциями, пользователи должны использовать последнюю версию приложения Webex.

 [СправкаСтатья | WebexПриложениеверсия](#)

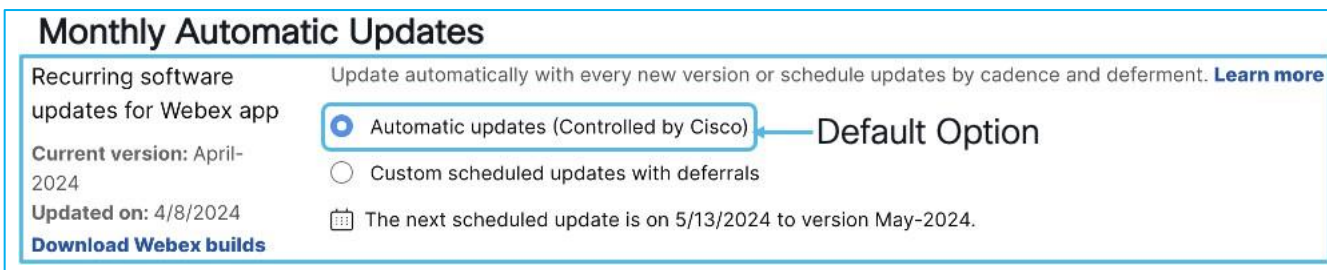
Управление модернизацией программного обеспечения: настройки канала Control Hub для получения последней версии

Для приложения Webex рекомендуется использовать канал последней версии, чтобы клиенты могли получать последние функции и критические исправления в ежемесячных выпусках.

Как показано на рисунке 1 ниже, по умолчанию выбран параметр "Автоматическое обновление" (под управлением Cisco). На рисунке 2, при выборе пользовательских запланированных обновлений с отсрочкой, клиенты имеют возможность отложить обновление программного обеспечения от 0 до 4 недель при необходимости.

Чтобы просмотреть и внести изменения в обновления программного обеспечения, **войдите в Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Перейдите в раздел "Настройки организации" -> Периодические обновления программного обеспечения для приложения Webex**

Рисунок 1. Автоматические обновления – канал для получения последней версии без отсрочки



Monthly Automatic Updates

Recurring software updates for Webex app

Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco) — Default Option

Custom scheduled updates with deferrals

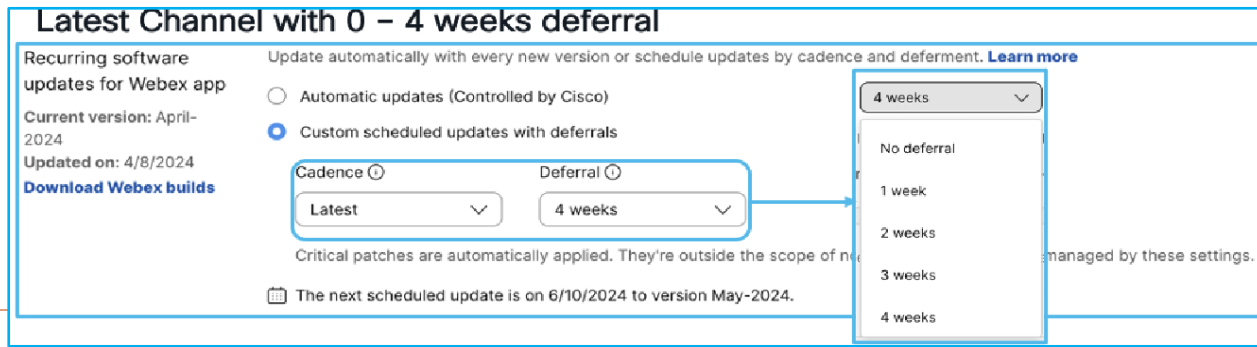
Current version: April-2024

Updated on: 4/8/2024

[Download Webex builds](#)

The next scheduled update is on 5/13/2024 to version May-2024.

Рисунок 2. Автоматическое обновление — последний канал с отсрочкой от 0 до 4 недель



Latest Channel with 0 - 4 weeks deferral

Recurring software updates for Webex app

Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco)

Custom scheduled updates with deferrals

Cadence: Latest

Deferral: 4 weeks

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of managed by these settings.

The next scheduled update is on 6/10/2024 to version May-2024.

4 weeks

No deferral

1 week

2 weeks

3 weeks

4 weeks

Управление модернизацией программного обеспечения: настройки медленного канала Control Hub

Параметр медленного канала для приложения Webex доступен не для всех клиентов и требует утверждения командой продуктов. Несмотря на то, что этот параметр доступен, он не является рекомендуемой конфигурацией, однако клиенты, утвержденные для медленного канала, могут перенести обновления всей организации в медленный канал с дополнительной отсрочкой или без нее.

Выделенными месяцами выпуска медленного канала являются **февраль, июнь и октябрь**.

Чтобы просмотреть и внести изменения в обновления программного обеспечения, **войдите в Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Перейдите в раздел "Настройки организации" -> Периодические обновления программного обеспечения для приложения Webex -> Пользовательские запланированные обновления программного обеспечения -> Slow Channel with 0 - 12 weeks deferral**

Recurring software updates for Webex app

Update automatically with every new version or schedule updates by cadence and deferral. [Learn more](#)

Automatic updates (Controlled by Cisco)

Custom scheduled updates with deferrals

Cadence

Deferral

6 weeks

5 weeks

6 weeks

7 weeks

8 weeks

9 weeks

10 weeks

11 weeks

12 weeks

Current version: February-2024

Updated on: 3/3/2024

[Download Webex builds](#)

Critical patches are automatically applied. They're outside the scope of managed by these settings.

The next scheduled update is on 8/5/2024 to version June-2024.

Управление модернизацией программного обеспечения – настройки конечного пользователя

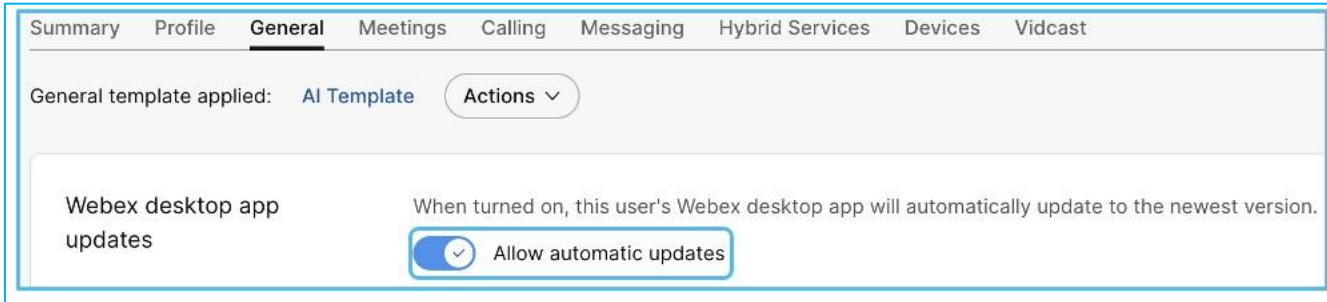
Клиенты имеют гибкость, позволяя отдельным пользователям пользоваться каналом ПО с последними (автоматическими обновлениями), если вся организация настроена на несколько недель с отсрочкой.

Эта функция позволяет клиентам настроить для выбранных членов ИТ-команды последнюю и наилучшую версию приложения Webex для проверки, а также определить новые версии приложения Webex до развертывания новой версии приложения Webex для всей организации.

Чтобы разрешить пользователю использовать канал для получения последней версии (автоматические обновления).



Войдите в Webex Control Hub (admin.webex.com) -> Перейдите на вкладку "Пользователи" -> "Общие". Установите флажок Allow automatic updates (Разрешить автоматическое обновление), чтобы разрешить пользователю ежемесячное автоматическое обновление. **Эта настройка имеет приоритет над настройками уровня организации** и по умолчанию отключена.

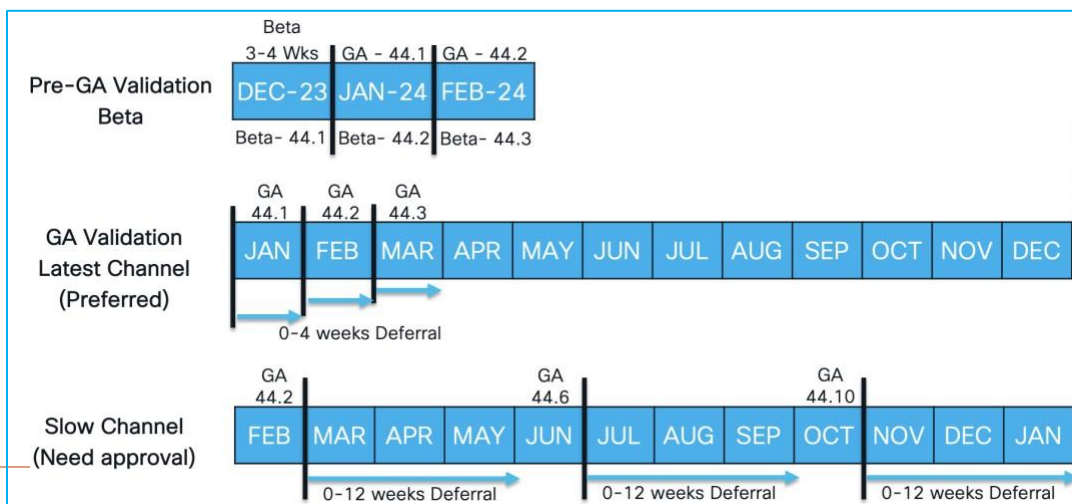
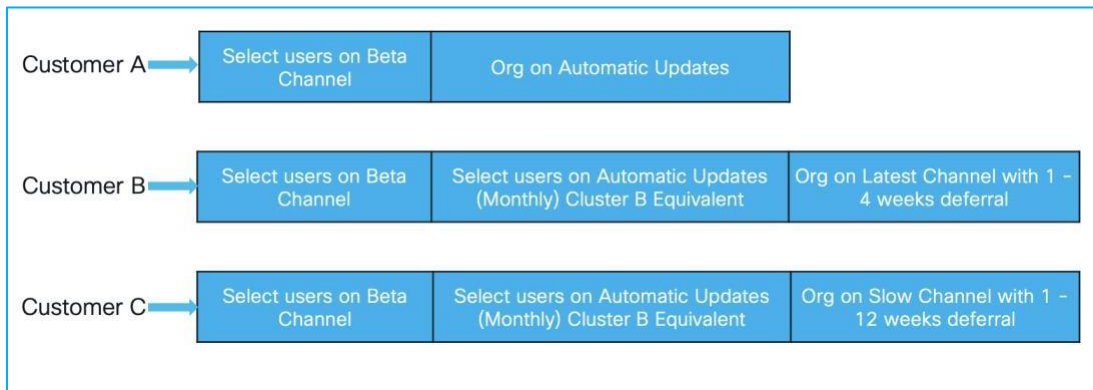



Примечание. Групповые/шаблонные параметры для настройки канала программного обеспечения для группы пользователей находятся в отставании и ориентировочно рассчитаны на Q4 CY24.

Управление обновлениями программного обеспечения – бета-канал

Помимо Клиентов, у которых есть возможность обновления программного обеспечения для приложения Webex для последних и медленных каналов, они также могут зарегистрироваться в бета-программе Webex, чтобы получить ранний доступ к новым функциям и функциям. Как правило, бета-выпуск приложения Webex доступен за 3–4 недели до даты общей доступности (GA).

Ниже показано, как клиент может быть зарегистрирован в бета-версии, чтобы получить ранний доступ и иметь свою организацию на последнем или медленном канале с отсрочкой.





Клиенты могут зарегистрироваться в бета-программе для всех продуктов и решений для совместной работы Webex, перейдя по ссылке ниже.



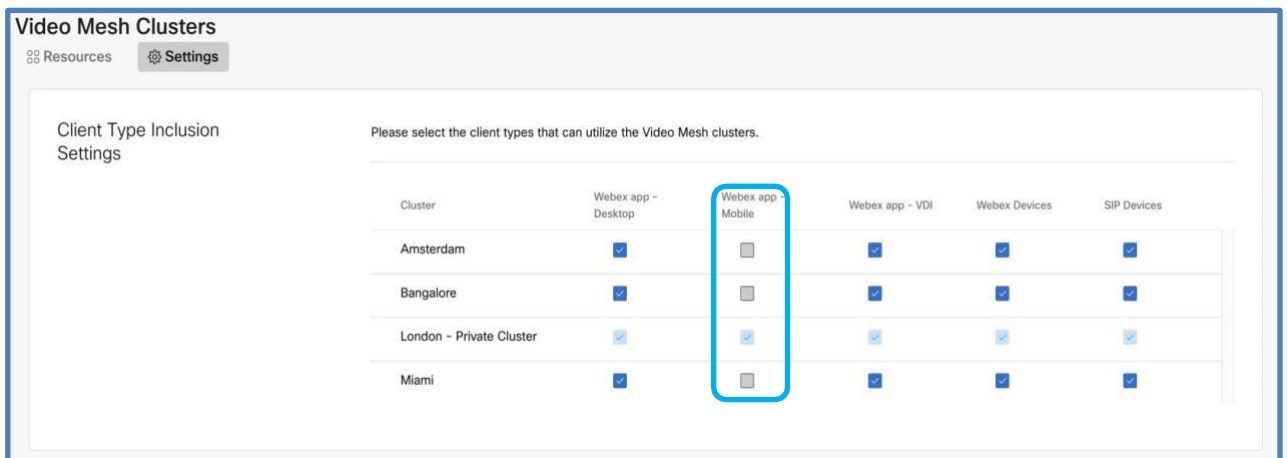
Ссылка для регистрации бета-версии: <https://www.essentials.webex.com/resources-and-programs/programs/beta>

Оптимизация использования сетки видео

Клиент может установить узлы сетки видео для оптимизации локального мультимедиа по сравнению с отправкой всех мультимедиа в Webex. Это означает вызовы "1 на 1", и Webex Meetings будет использовать узлы сетки видео. У клиента есть возможность выбирать приложения или устройства, использующие узлы сетки видео для оптимизации ресурса.

Войдите в Webex Control Hub (admin.webex.com). Перейдите в раздел "Гибридный тип" -> Сетка видео -> Редактировать настройки -> Настройка кластера, позволяющая определенным типам клиентов или устройств оптимизировать ресурсы сетки видео для приоритетного использования для более качественных совещаний. Все невыбранные клиенты или типы устройств будут перенаправлены на узлы облака Webex из-за переполнения.

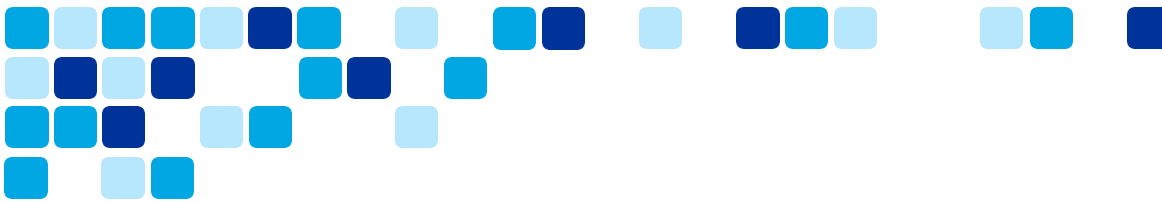
Кластеры частных совещаний не могут перенаправляться в Webex из-за переполнения.



Cluster	Webex app - Desktop	Webex app - Mobile	Webex app - VDI	Webex Devices	SIP Devices
Amsterdam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bangalore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
London - Private Cluster	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Miami	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



[СправкаСтатья|РазвертываниеРуководстводляВидеоСетка](#)



Приложение Webex для инфраструктуры виртуальных рабочих столов (VDI)

Решение VDI приложения Webex оптимизирует аудио и видео для вызовов и совещаний. С помощью устройства тонкого клиента, например легкого ПК или ноутбука, пользователи получают доступ к приложению Webex из среды удаленного виртуального рабочего стола (Citrix или VMware). Мультимедиа для вызовов передается непосредственно между пользователями и не проходит через центр обработки данных. Для совещаний мультимедиа передается между облаком Webex и тонкими клиентами пользователей без использования каких-либо других клиентов на промежуточных этапах.

Клиенты могут развернуть единый подключаемый модуль для поддержки вызовов и совещаний. В некоторых развертываниях VDI также поддерживается автоматическое обновление подключаемых модулей.

- Приложение Webex для сред VDI выпускается по графику раз в два месяца, в то время как автономное приложение Webex для Windows выпускается ежемесячно. Ввиду этого различия в графике выпусков версия VDI приложения не включает функции, выпущенные для автономной версии в нечетный месяц. При этом в версии VDI, выпущенной в четный месяц, будут добавлены все упущенные функции из выпуска предыдущего месяца.
- Если не указано иное, приложение Webex для сред VDI поддерживает большинство функций приложения Webex для Windows.
- Для VDI приложения Webex поддерживается обратная совместимость: последний выпуск VDI приложения Webex поддерживает последнюю версию подключаемого модуля VDI приложения Webex, а также четыре предыдущих выпуска подключаемых модулей (N- 4).
 - Несмотря на поддержку обратной совместимости, мы рекомендуем вам и вашим пользователям скачать последнюю версию программы установки HVD и подключаемые модули тонкого клиента VDI на вкладке [Скачивания](#).



[Статья справки | Руководство по развертыванию приложения Webex для инфраструктуры виртуального рабочего стола \(VDI\)](#)



[СправкаСтатья|WebexПриложение|VDIвыпускпримечания](#)

Изменения API для платформы совещаний в пакете Webex

Платформа совещаний пакета Webex построена на надежном и любимом сервере Webex с функцией чата совещаний на базе Webex. Однако из-за изменения бэкенда некоторые функциональные области API были затронуты.

Изменения поведения API выделены на портале разработчиков - <https://developer.webex.com/docs/app-programming-interface-behavior-changes>



Чаты совещаний

Чаты сохраняются на совещании при отправке сообщений чата между участниками во время совещания. Эта функция позволяет ответственному за обеспечение соответствия требованиям получить доступ к контенту чата во время совещания.



- Теперь можно получить доступ к чату совещания, чтобы узнать примеры использования нормативно-правового соответствия, с помощью [eventsAPI](#).
 - <https://developer.webex.com/docs/api/v1/events>
- Ответственные за обеспечение соответствия требованиям могут получить доступ к данным чата с помощью API [/events](#), в частности к типу ресурса `meetingMessages`. При необходимости нежелательные `meetingMessages` можно удалить с помощью `/meetingMessages` API.
- Важно отметить, что сообщения `meetingMessages` являются эфемерными, если в Control Hub не настроено иначе.
- События `meetingMessage` создаются только для совещаний на новой платформе совещаний пакета Webex. Исторические сообщения на совещаниях не переносятся.
- **Поставщикам DLP необходимо поддерживать новый API для записи чата во время совещания (постоянный групповой чат)**



Примечание. Личные сообщения (1:1) пока не поддерживаются API событий.

Управление функциями в Control Hub

Клиенты могут управлять функциями платформы совещаний Webex в Control Hub. Этот раздел посвящен функциям, которые можно настроить с помощью Control Hub клиента.

Новая функция

Чаты во время совещания: Сохранение или удаление чатов во время совещания

Сообщения чата платформы совещаний пакета Webex, отправляемые всем участникам внутреннего совещания, **сохраняются по умолчанию** после завершения совещания. Пользователи могут выполнять поиск заметок к совещанию, вопросы, решения, поручения и чат, независимо от того, посещали ли они совещание или нет. Посетители, которые присоединяются с опозданием, не пропускают важный контент, поскольку чат по-прежнему отображается с момента начала совещания.

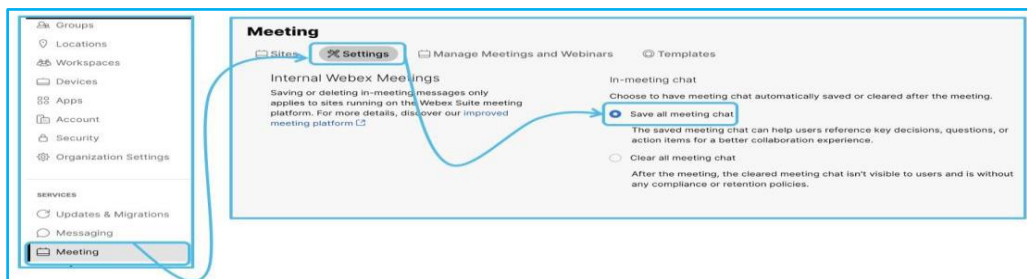
Клиенты могут выбрать, будет ли чат автоматически сохранен или удален после совещания. Это настройка для всей организации, которая применяется только к вашим веб-сайтам на платформе совещаний пакета Webex. **Эта настройка не может быть применена для каждого объекта.** Настройки по умолчанию можно изменить в Control Hub.

1. [Войдите в Control Hub](#), затем в разделе **Службы** выберите **Совещания**.
2. Нажмите **Настройки**.
3. В **Внутренние совещания Webex** в разделе **Чат во время совещания**, выберите один из приведенных ниже параметров.
 - **Сохранить весь чат совещания** (по умолчанию) — сохраняет весь чат совещания.
 - **Очистить весь чат совещания** . Не сохраняется чат совещания.

Это настройка для всей организации, которая применяется только к вашим веб-сайтам на платформе совещаний пакета Webex. Эта настройка не может быть применена для каждого объекта.



Примечание. Контент для обмена сообщениями во время совещания будет подпадать под действие политики **хранения совещаний организаций**



[Статья справки | Сохранение или очистка чатов во время совещания вашей организации](#)



Чаты во время совещания – размещение данных

Сообщения чата и виртуальные доски, созданные во время совещаний, хранятся в регионах центров обработки данных службы обмена сообщениями Webex.

Служба обмена сообщениями Webex использует два региона центров обработки данных для хранения сообщений чата и контента виртуальной доски: Северная Америка и другие регионы мира и Европейский союз

Клиенты могут проверить размещение данных в Control Hub.

1. [Войдите в Control Hub](#), затем в разделе **Учетная запись** выберите **Информация – Местоположения данных**. Ниже показаны несколько примеров.

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	United States

Data Type	Covered Data	Data Location
> Meetings	Recordings, transcripts, files, meeting titles, attendee names and emails, and user profiles in Webex site administration portal	European Union, United States
Messaging	Messages, files, avatars, spaces, and organization metadata	EU

Регионы размещения данных обмена сообщениями Webex



Дополнительную информацию о размещении данных обмена сообщениями Webex см. в [приложении Webex](#) и [информационном бюллетене о конфиденциальности обмена сообщениями Webex](#), а также [о размещении данных в Webex](#).



[Статья справки | Webex Meetings. Хранение созданного пользователем контента](#)

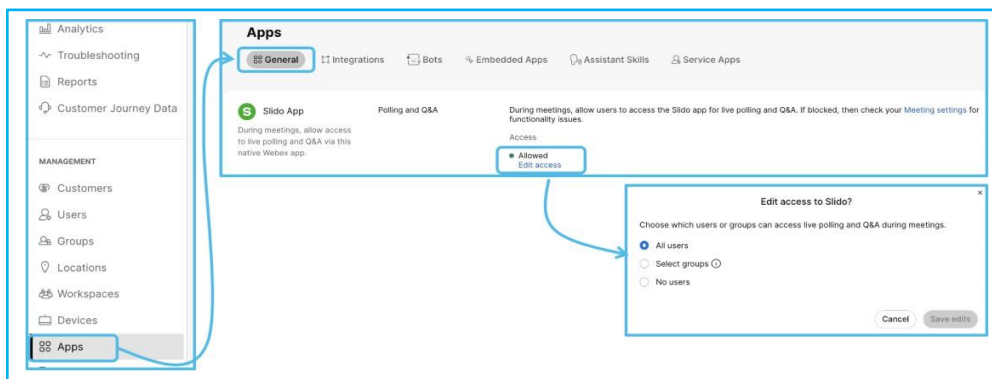
Slido — опросы и вопросы и ответы




Slido – это модернизированная платформа "Вопросы и ответы" и "Опрос" Webex, которая теперь автоматически включается в платформу совещаний пакета Webex и является обязательной для "Опрос" и "Вопросы и ответы". Кроме того, Slido можно включить вне встроенных приложений (применимо только к веб-сайтам платформы совещаний Webex Suite).

Клиенты могут включить включение Slido для подмножества пользователей с помощью функции на основе групп в Control Hub.

1. [Войдите в Control Hub](#), затем в разделе **Приложения** прокрутите страницу до **Приложение Slido** раздела – щелкните **Редактировать доступ**, чтобы изменить настройки.



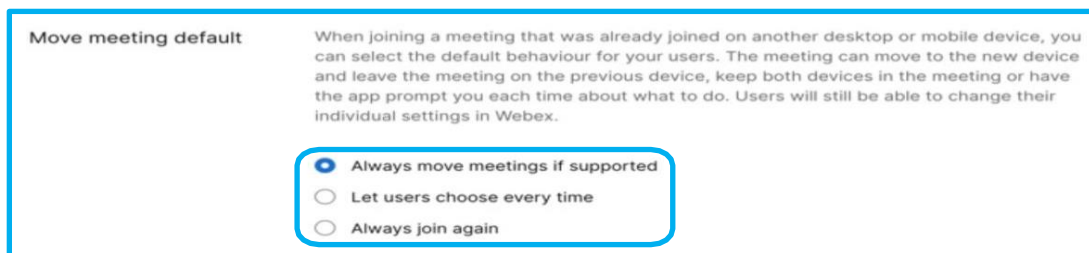
 [Статья справки | Интеграция Slido с приложением Webex](#)


Настройка Control Hub для управления перемещением совещания по умолчанию

Администраторы могут настроить предпочтительные параметры для беспрепятственного перемещения совещания с одного настольного или мобильного устройства на другое без прерывания или отключения от совещания с помощью нового интерфейса, доступного в Control Hub.

Чтобы внести изменения в работу по умолчанию.

- [Войдите в Control Hub](#), затем перейдите в меню **Службы > Совещание > Настройки**.
- Прокрутите страницу до раздела **Переместить совещание по умолчанию** и обновите настройки по мере необходимости из трех доступных параметров.



 [Статья справки | Настройка Control Hub для перемещения по умолчанию совещания](#)
[Видео Vidcast | Настройка Control Hub для перемещения по умолчанию совещаний](#)

Платформа совещаний в пакете Webex – функции искусственного интеллекта

Создание сводок и глав ИИ в Webex Meetings

Новый
Функция

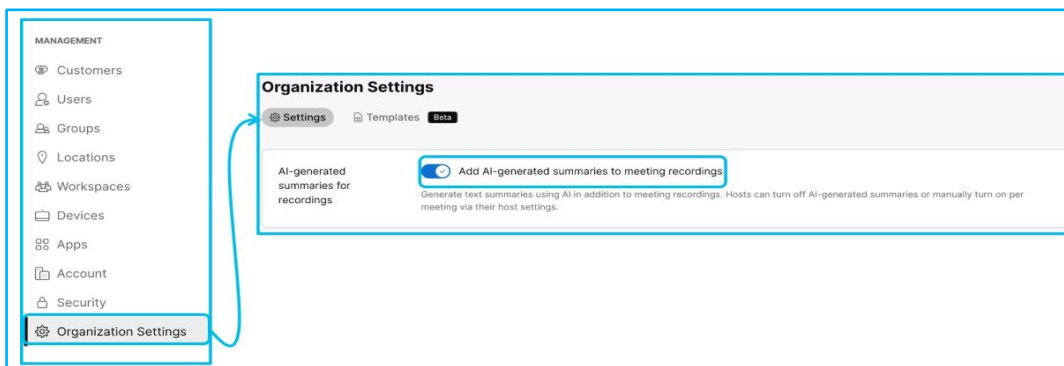
С помощью Cisco AI Assistant пользователи могут более эффективно прослушивать записи совещаний. Если этот параметр включен, помощник ИИ создает сводную информацию о совещании с главами и поручениями, а также запись совещания. Эти функции доступны в приложении Webex, веб-браузере и в электронном уведомлении о записи.

Администратор может включить или отключить для организаторов совещаний автоматическое создание текстовых сводок, поручений и глав о записанных совещаниях с помощью технологии ИИ. Пользователи могут получить доступ к сводной информации о совещании в приложении Webex и проигрывателю записей в веб-браузере.

- Организаторы могут отключить эту функцию и вручную создавать сводную информацию о совещании и главы.
- Эту функцию также можно включить для определенных групп или пользователей. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка шаблонов настроек](#).
- Сводная информация о совещании и текст стенограммы записи поддерживаются только на английском языке.
- Убедитесь, что вы включили [тексты стенограмм](#) записей для своего веб-сайта.
- Эта функция включена по умолчанию.

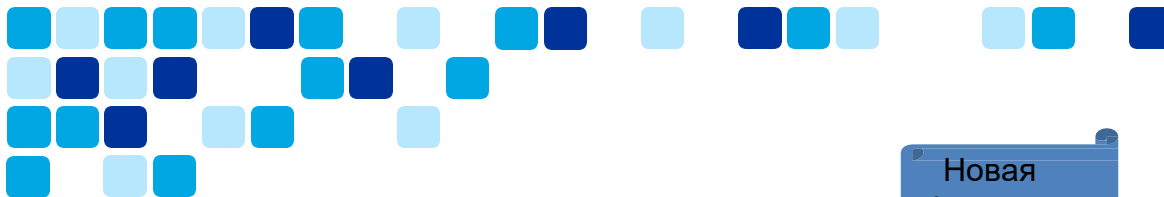
Включение или отключение сводок совещаний, созданных с помощью искусственного интеллекта

1. [Войдите в Control Hub](#).
2. Перейдите к меню **Управление > Настройки организации** и прокрутите страницу вниз до раздела **Контент, созданный искусственным интеллектом для записей**.
3. Включите параметр **Разрешить включение сводок и глав, созданных ИИ**.





[Статья справки | Сводные сведения о совещаниях, созданных с помощью искусственного интеллекта, в Control Hub](#)



Новая
функция

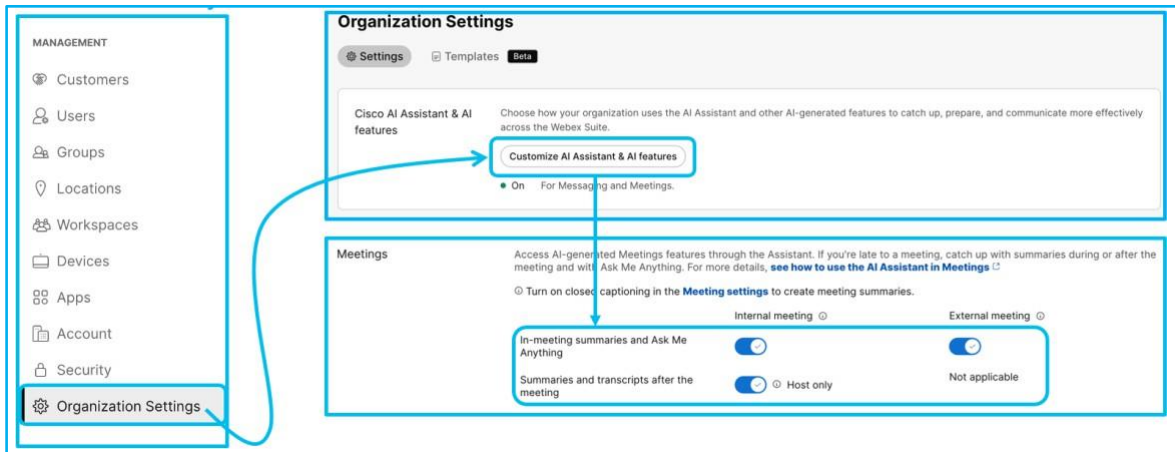
Cisco AI Assistant в Webex Meetings

Cisco AI Assistant может создавать сводную информацию, на которую можно ссылаться как во время совещаний, так и после них, даже если совещание не записывается. Функция "Задать мне что угодно" позволяет пользователям задавать помощнику ИИ вопросы о том, что произошло на совещании.

- В настоящее время сводная информация о совещаниях с помощью AI Assistant поддерживается только на английском языке.
- Когда помощник ИИ доступен, **Webex Assistant для совещаний, который предоставляет тезисы и голосовые команды, становится недоступным.**
- В настоящее время функция **Ask me anything about the meeting** относится только к вопросам, касающимся контекста совещания.
- Новая сводная информация будет отображена только при наличии достаточной продолжительности совещания для добавления дополнительной информации.
- Сводки и тексты стенограммы после совещания доступны только для совещаний в вашей организации. Они соответствуют той же [политике хранения](#), что и записи совещаний.

Включение или отключение Cisco AI Assistant на совещаниях

- [Войдите в Control Hub.](#)
- Перейдите в раздел **Управление > Настройки организации** и прокрутите страницу вниз до **Cisco AI Assistant и функции AI**.раздела
- В **AI Assistant для Meetings** включите любой из приведенных ниже параметров.разделе
 - **Сводки совещаний и вопросы ко мне.** Если вы пропустили часть совещания, помощник ИИ может вас догнать, суммируя упущенное на совещании. Вы также можете задать помощнику ИИ вопросы о том, что происходило на совещании во время вашего отсутствия. Можно включить сводную информацию о совещаниях, организованных в вашей организации, и совещаниях, организованных за пределами вашей организации, в которых включен помощник ИИ.
 - Дополнительную информацию см. в статье [Приложение Webex | Cisco AI Assistant на совещаниях](#).
 - **Сводки и тексты стенограмм после совещания** . Если этот параметр включен, организаторы и соорганизаторы могут выбрать, что необходимо сохранить на совещании. Если этот параметр выключен, организаторы и соорганизаторы не смогут сохранять резюме и тексты стенограмм.
 - Эта функция включена по умолчанию.



[Статья справки | Администрирование Cisco AI Assistant в Control Hub](#)

Автоматическое отключение от совещания

Новый
Функция

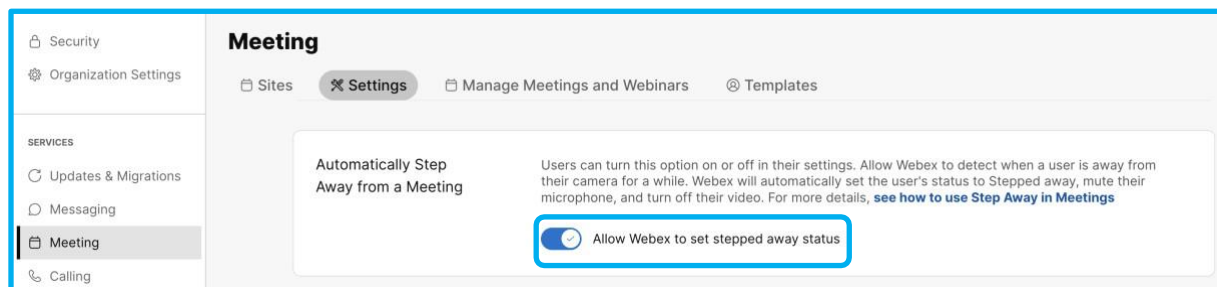
В Control Hub настройка автоматического распознавания, когда пользователь покинул совещание, включена по умолчанию. Эту настройку можно отключить.

Если пользователю необходимо выйти из совещания, его состояние может быть автоматически изменено

Отшел через некоторое время. Это позволит другим участникам узнать, что они временно не участвуют в совещании. Микрофон выключен, видео выключено, а изображение профиля заменено на изображение горячего напитка и текст *Stepped away*.

Включение или отключение автоматического выхода из совещания

- [Войдите в Control Hub.](#)
- Перейдите к меню **Совещание > Настройки** и прокрутите страницу вниз до раздела **Автоматическое удаление из совещания**.
- Включите или отключите этот параметр. Значение по умолчанию включено.






Включение функций ИИ для совещаний Webex с помощью шаблона группы

Функции ИИ Webex Meetings можно включить для подмножества пользователей с помощью шаблона группы. Организации, которые все еще проводят оценку и проходят процедуру утверждения, могут включить функции ИИ с помощью группы/шаблона, чтобы подмножество пользователей могли оценить эту функцию и предоставить обратную связь.

Создание шаблона и включение функций ИИ

1. [Войдите в Control Hub](#).
2. Перейдите в раздел **Настройки организации** и перейдите на **Шаблоны**. вкладку
3. Щелкните **Создать шаблон** и выберите **Создать шаблон**, нажмите **Далее**.
4. В **Общие** введите имя и описание шаблона в указанных полях.разделе
5. В **Совещания** включите параметр разделе **Сводки во время совещания** и **Ask Me Anything** и **Summary and transcripts after the meeting** to on, чтобы разрешить организаторам использовать помощник ИИ в функции совещания.
6. В **Сводные отчеты о записях с помощью искусственного интеллекта** включите параметр разделе **Разрешить создание сводок и глав для записей с помощью искусственного интеллекта**, чтобы разрешить организаторам автоматически создавать сводки о записанных совещаниях с помощью искусственного интеллекта.
7. Шаблон можно применить к группам или местоположениям, чтобы включить функцию для набора пользователей.
8. Иерархия включения функций: **Настройка организации < Настройка уровня группы с помощью шаблонов < Переопределения пользователем**
 - a. Настройки уровня пользователя имеют приоритет над настройками группы/шаблона, параметры группы/шаблона имеют приоритет над настройками уровня организации.

Meetings	Access AI-generated Meetings features through the Assistant. If you're late to a meeting, catch up with summaries during or after the meeting and with Ask Me Anything. For more details, see how to use the AI Assistant in Meetings 
	<input type="checkbox"/> Turn on closed captioning in the Meeting settings to create meeting summaries.
	Internal meeting <input type="radio"/> External meeting <input type="radio"/>
In-meeting summaries and Ask Me Anything	<input checked="" type="checkbox"/>
Summaries and transcripts after the meeting	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> Host only <input type="radio"/> Not applicable

AI-generated summaries for recordings	<input checked="" type="checkbox"/> Add AI-generated summaries to meeting recordings
	Generate text summaries using AI in addition to meeting recordings. Hosts can turn off AI-generated summaries or manually turn on per meeting via their host settings.

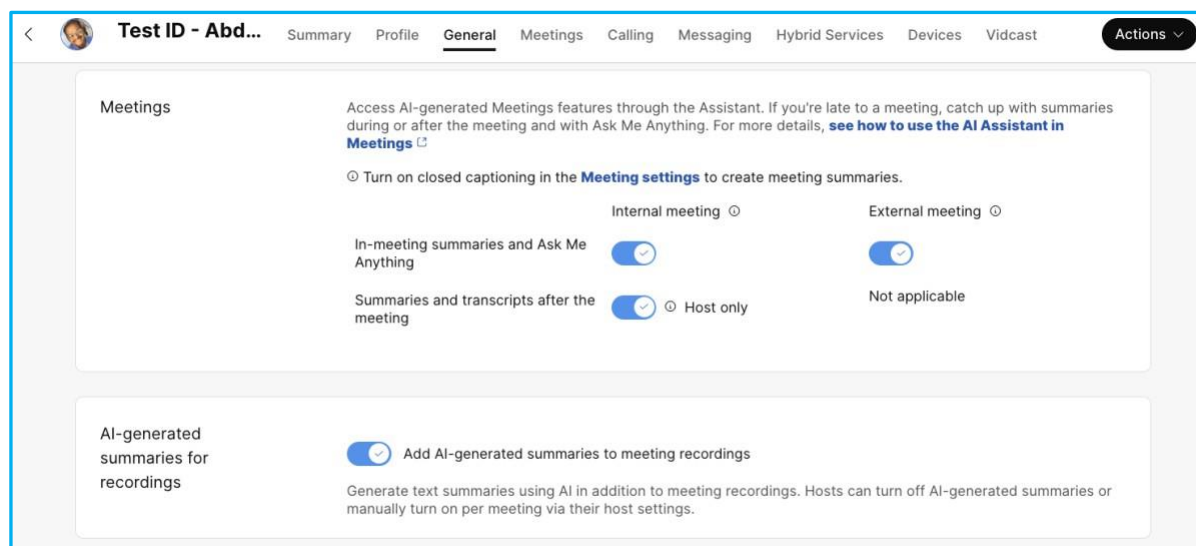


[Статья справки | Настройка шаблонов настроек](#)

Включение функций ИИ для совещаний Webex на уровне пользователя

Функции ИИ Webex Meetings можно включить для отдельных пользователей для любых клиентов, которые не хотят использовать параметр шаблона для включения новых функций.

1. [Войдите в Control Hub](#).
2. Выполните поиск конечного пользователя, которому необходимо включить функции ИИ
3. Выберите конечного пользователя и перейдите на вкладку **Общие**.
4. Включите функции ИИ и сохраните изменения.
5. Иерархия включения функций: **Настройка организации < Настройка уровня группы с помощью шаблонов < Переопределения пользователем**
 - Настройки уровня пользователя имеют приоритет над настройками группы/шаблона, параметры группы/шаблона имеют приоритет над настройками уровня организации.



Настройка холла совещания – параметры администратора

Новая функция

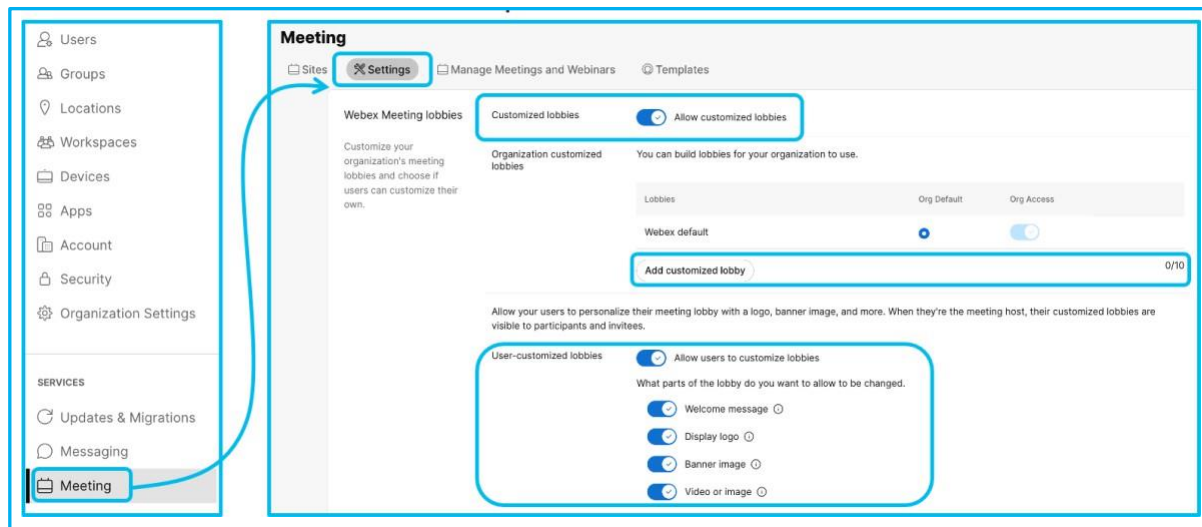
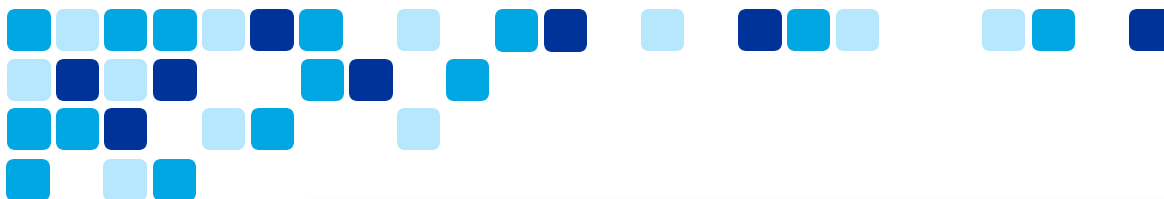
Создавайте собственные настраиваемые лобби для своей организации и управляйте ими. Для организации можно создать до 10 лобби. Вы можете вносить изменения в холлы и просматривать их в режиме реального времени. Можно выбрать холл по умолчанию. Холл Webex по умолчанию выбран, если выбор не выполнен. Можно редактировать или удалять любое холл, кроме холла Webex по умолчанию.

Кроме того, можно управлять тем, смогут ли пользователи настроить работу холла. Можно разрешить конечным пользователям настраивать все четыре параметра, отображаемые на снимке экрана, или разрешить настраивать только определенный параметр, например **приветственное сообщение**.

1. [Войдите в Control Hub](#).



2. Перейдите к **совещанию** и выберите **Настройки**, прокрутите страницу до вкладку **раздела лобби** совещания Webex.
3. Включите параметр **Разрешить настраиваемые лобби**.



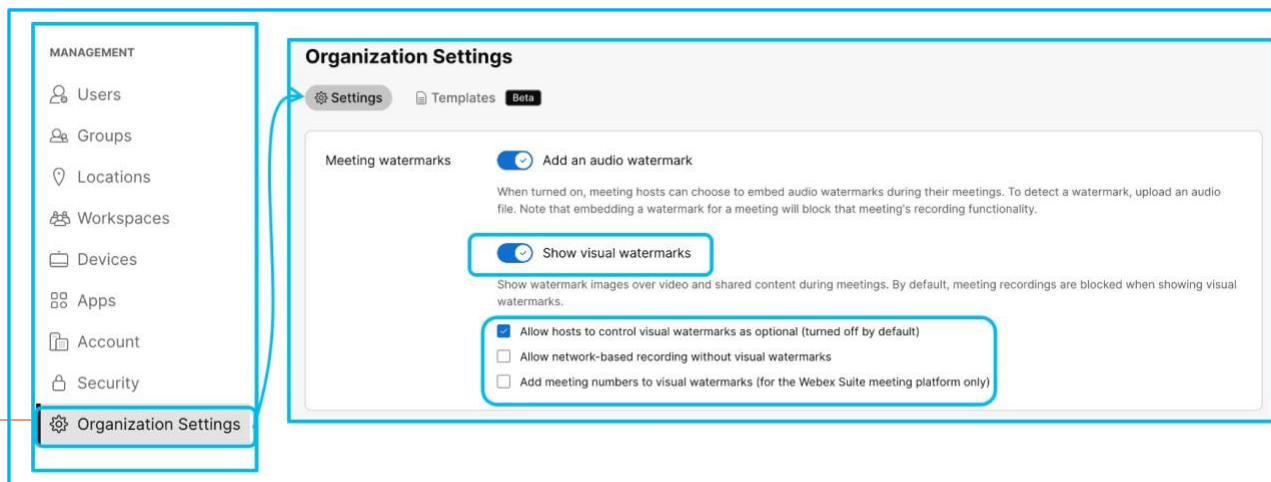
[СправкаСтатья|ВключитьПользовательскийХоллвУправлениеКонцентратор](#)

Новая функция

Визуальные водяные знаки – параметры администратора

Защитите контент своей организации, добавив водяные знаки к видео и контенту в совместном доступе участника. В Control Hub можно включить визуальные водяные знаки для своей организации. Локальные записи отключены при включении визуальных водяных знаков.

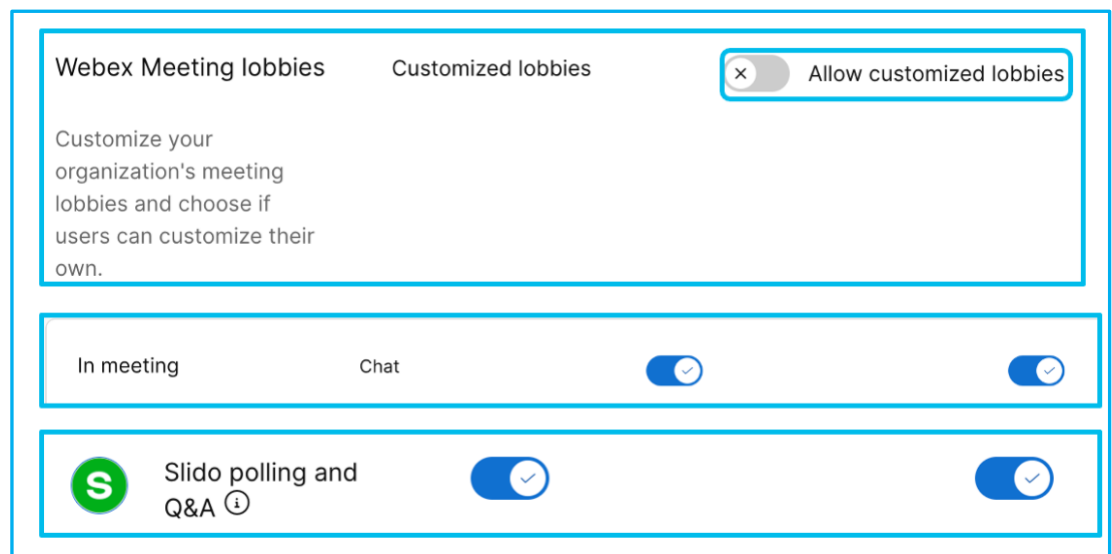
1. [Войдите в Control Hub.](#)
2. Перейдите в раздел **Настройки организации** и выберите вкладку **Настройки**, прокрутите страницу до **водяных знаков совещания**
3. Включите параметр **Показать визуальные водяные знаки**, чтобы включить.
 - Включите параметр **Разрешить организаторам управлять визуальными водяными знаками как необязательный**, чтобы разрешить организаторам управлять визуальными водяными знаками во время планирования совещания.



Включение функции совещаний Webex с помощью шаблона группы

Функции совещаний Webex можно включить для подмножества пользователей с помощью шаблона группы. Функции ИИ являются частью общего шаблона, а остальные функции совещания являются частью шаблона совещания.

1. [Войдите в Control Hub](#).
2. Перейдите в раздел **Совещание** и щелкните **вкладку** Шаблоны.
3. Щелкните **Создать шаблон** и выберите **Создать шаблон**, нажмите **Далее**.
4. В **Общие** введите имя и описание шаблона в указанных полях.разделе
5. Включите или отключите функции совещаний и сохраните изменения.
6. Иерархия включения функций: **Настройка организации < Настройка уровня группы с помощью шаблонов < Переопределения пользователем**
 - Настройки уровня пользователя имеют приоритет над настройками группы/шаблона, параметры группы/шаблона имеют приоритет над настройками уровня организации.
7. Шаблон можно применить к группам или местоположениям, чтобы включить функцию для набора пользователей.
8. Несколько примеров функций совещаний, которые можно включить или отключить с помощью шаблона.
 - Пользовательское лобби, чат во время совещания, Slido
 - Передача файлов, инструменты для совместной работы, аннотирование
 - Запись, совместный доступ, удаленное управление



Преимущества работы с пользователями

Этот раздел посвящен некоторым ключевым изменениям в работе пользователей и новым функциям.





Функции, уникальные для платформы совещаний в пакете Webex

Ниже приведены уникальные функции, поддерживаемые только на платформе совещаний пакета Webex. В этом разделе приведена дополнительная информация о некоторых ключевых новых функциях, а также описаны возможности пользователей.

Directional Audio	Visual watermarking + Device support
Stereo Content Audio	Meeting Summary in a recordings
The multi-tasking experience	Automatic chapters in recordings
Persistent and rich in-meeting chat	AI Assistant in Meetings & Catch up in-meeting
Share portion of screen	Associate any meeting to a space for pre and post meeting collaboration
Move the meeting between computer and mobile	Pronouns in Meeting
Share an existing whiteboard in a meeting	Auto Step away & Catch me up
Visual watermarking	New Gestures
Keyboard short cuts for reactions	- Raise Hands in Celebration
2-way Whiteboarding in Breakouts	- Heart
Sign language interpretation	- Folded Hands
Dedicated panel of device control	Webex AI Codec
New Device pair settings design for admin/end-user	
Custom lobby support	
Embedded Apps (EAs) on Passive Devices Webex on Apple Watch	
Webex on Apple TV 4K	

Где строка меню

Функции, ранее доступные в строке меню, теперь стали более контекстуальными и распределены по всему совещанию.

Параметры аудио , Параметры видео , Совместный доступ к контенту , и Дополнительные параметры  чтобы найти некоторые ключевые действия.



[Статья справки | Где строка меню?](#)



[Видеоконференция Webex Suite совещание платформа --
Совещание Элементы управления](#)

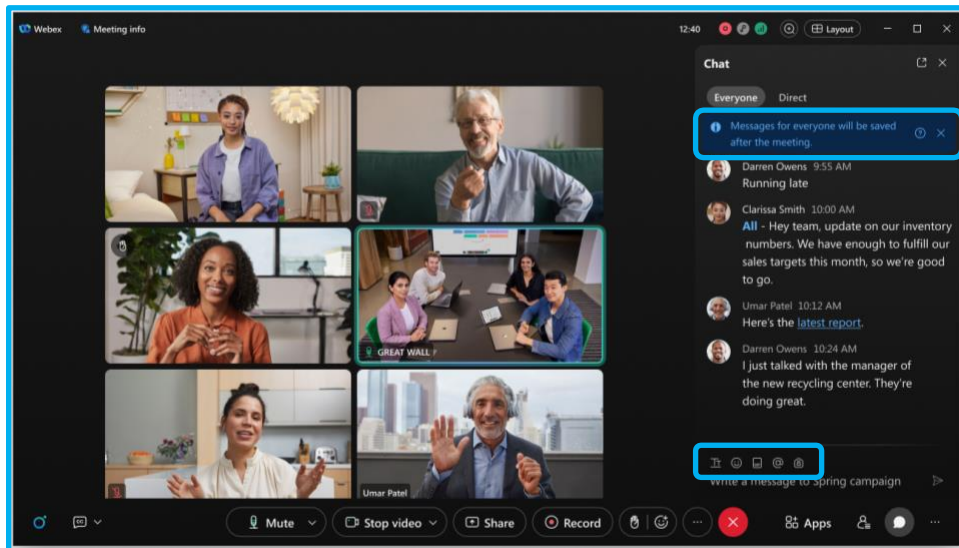


Нова функция


Узнайте больше о совещании с помощью чата во время совещания


Организируйте продуктивное совещание, предоставив совместный доступ к повестке, примечаниям и сводной информации в чате. Даже если вы присоединитесь к совещанию позже, можно легко ознакомиться со всей информацией, просмотрев чат совещания с самого начала совещания. Взаимодействуйте и выражайте свои эмоции, используя Markdown, реакции или файлы GIF.

Ваша [организация может выбрать, будет ли чат автоматически сохранен или удален после совещания.](#)



Если чат сохранен, повторно посетите чат и предоставьте к нему совместный доступ после завершения совещания. В настоящее время невозможно скачать чат во время совещания. Чтобы сохранить копию чата во время совещания вне приложения, выберите весь чат во время совещания, а затем скопируйте и вставьте его в документ.

 [Статья справки | Дополнительные сведения о совещании с помощью чата во время совещания](#)

 [ВидкастВидео| WebexSuiteсовещаниеплатформа--Во время совещанияЧат](#)

Новая функция

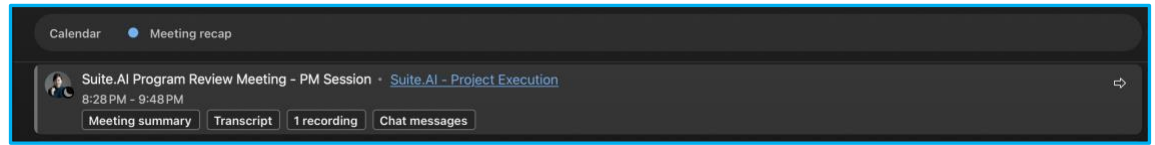
Доступ к сообщениям после завершения совещания

После завершения совещания разговор о совещании будет закрыт, однако сообщения с контентом совещания (контейнер после совещания) сохраняются для повторного посещения чата или предоставления совместного доступа к нему другим пользователям. Для последующих действий можно обратиться к



примечаниям к совещанию, вопросам и поручениям.

- Для персональной комнаты совещаний (PMR) или запланированного совещания Webex организатор может переслать другим посетителям или пользователям в организации. Не поддерживается переадресация контейнера после совещания пользователям, не являющимся организатором.
- Для совещания в пространстве (совещания, запланированного в пространстве) контейнер после совещания доступен для всех пользователей в пространстве.



Примечание. Если «Сводная информация о совещании с использованием искусственного интеллекта» включена и совещание записывается, сводная информация и текст стенограммы, сгенерированные ИИ, также сохраняются в контейнере после совещания. функция

При необходимости ваша организация может не сохранять сообщения с контентом совещания.



[Статья справки Доступ к сообщениям после совещания](#)



[Видео Vidcast | Платформа совещаний в пакете Webex – доступ к контейнеру после совещания](#)



Отправить сообщение на совещание

Если вы приглашены на совещание, но не присоединились к нему, вы по-прежнему можете общаться в чате со всеми участниками совещания. Например, если вы опаздываете на совещание, сообщите участникам, которые уже присоединились к совещанию, что вы скоро будете там.

Эта функция доступна на [совещаниях, связанных с пространством](#). Эта функция недоступна на совещаниях в персональной комнате или запланированных совещаниях Webex.

Если вы приглашены на совещание, но не являетесь участником пространства, вы не сможете отправлять сообщения на совещание.



[Статья справки | Отправка сообщения участникам совещания без присоединения к совещанию.](#)



[Видео Vidcast | Платформа совещаний в пакете Webex – отправка сообщения на совещание](#)

Slido — платформа для вопросов и ответов и опросов

Slido является модернизированной платформой "Вопросы и ответы" и "Опрос" Webex. Теперь она автоматически включена в пакет Webex. Slido предлагает самый простой способ сделать совещания интерактивными, вовлечь участников с помощью опросов в режиме реального времени, вопросов и ответов, тестов и облаков слов. Slido предоставляет аналитические данные и аналитические сведения в режиме реального времени о вовлечении аудитории и ее настройке.

Чтобы открыть Slido, в элементах управления совещанием щелкните **Apps > Slido**.



Дополнительные сведения см. в разделе [Опросы в Slido](#) и [вопросы и ответы в Slido](#).



[Видео Vidcast | Платформа совещаний в пакете Webex: опрос Slido и вопросы и ответы](#)



Примечание. Классические опросы и вопросы и ответы не поддерживаются платформой совещаний в пакете Webex, и Slido требуется для всех функций опроса и вопросов и ответов.

Совместный доступ

Совместный доступ к моему окну совещания

Платформа совещаний пакета Webex не имеет определенного параметра **Совместный доступ к моему окну** совещания. Теперь это можно сделать



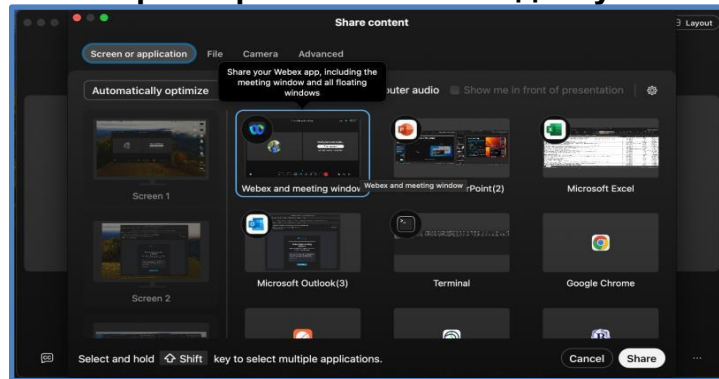
двумя способами. Оба варианта доступны с помощью параметра совместного доступа к контенту в элементах управления совещанием.

Выберите окно Webex и совещания. (Совместный доступ к приложению)


Убедитесь, что для параметра [Совместный доступ к контенту](#) задано значение "Совместный доступ ко всем окнам из приложения". В противном случае вы не сможете предоставить совместный доступ к окну совещания в приложении Webex и ко всем соответствующим плавающим окнам.

Совместный доступ к экрану (и переключиться в окно совещания во время предоставления совместного доступа)

Во время предоставления совместного доступа к экрану Webex намеренно исключает окна приложения Webex из соображений конфиденциальности, однако можно включить параметр **Показать мое приложение Webex**, чтобы включить приложение Webex в совместный доступ к экрану. Если вы начали совместный доступ к экрану и [хотите добавить приложение Webex как часть совместного доступа к экрану](#), вы можете сделать это в оранжевом меню совместного доступа. **Дополнительные параметры совместного доступа.**



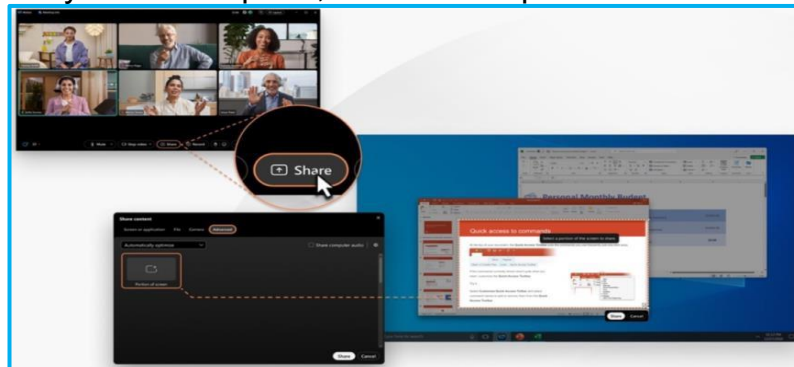
 [Статья справки Совместный доступ к окну совещания](#)


 [Видкаст Видео | Webex Совещание в пакете платформа--Поделиться моим совещанием окном](#)


Новая функция

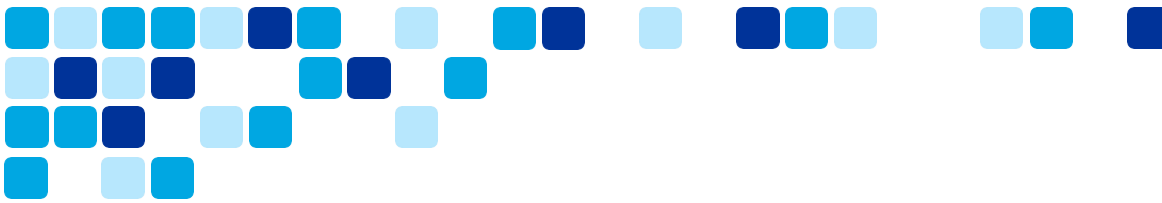
Совместный доступ. Совместный доступ только к части экрана

Чтобы во время вызова или совещания предоставить совместный доступ к определенной области экрана, выделите эту область. Участники будут видеть только выбранную часть экрана, а не весь экран.



 [Статья справки | Предоставление совместного доступа только к части экрана](#)

 [Видкаст Видео | Webex Suite совещание платформа--Совместный доступ порция из вашего экран](#)



Перемещение совещания на другой рабочий стол или мобильное устройство

С легкостью перемещайте совещание с одного настольного компьютера или мобильного телефона на другой, не прерывая совещание и не отключаясь от него. Например, если вы едете на работу и присоединяетесь к совещанию на мобильном устройстве, перенесите совещание на ноутбук, когда приедете в офис. Или, если вам нужно отойти от компьютера во время совещания, переместите совещание на мобильное устройство.

Переместить с рабочего стола на мобильный

Перемещение активного совещания с одного устройства на другое такое же простое, как нажатие зеленой кнопки активного совещания на новом устройстве.

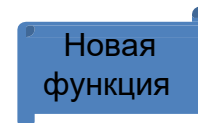
1. Когда вы будете готовы переместить совещание, [присоединитесь к совещанию](#) на новом устройстве.
2. Щелкните **Переместить совещание здесь**.

Вы присоединяетесь к совещанию на новом устройстве и покидаете совещание на предыдущем устройстве.

Если вы предпочитаете поддерживать подключение обоих устройств к совещанию, [измените предпочтительные параметры перемещения совещаний](#).

3. Для обеспечения конфиденциальности мы выключаем ваш микрофон и выключаем ваше видео, поэтому [включите аудио](#) и [включите видео](#).

Переместить с рабочего стола на мобильный

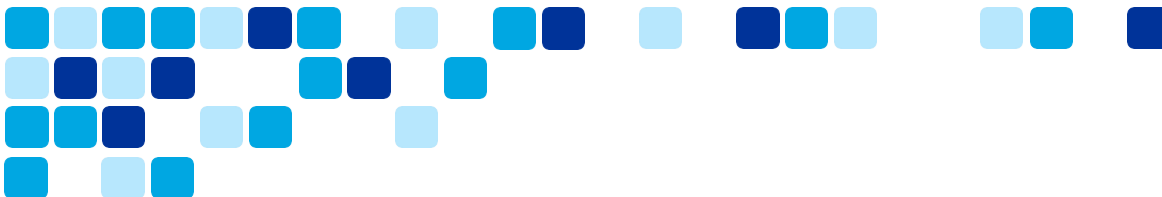


Чтобы беспрепятственно переместить совещание с мобильного устройства на рабочий стол, щелкните зеленую кнопку активного совещания на рабочем столе. В зависимости от ваших предпочтений совещание будет перенесено на рабочий стол или останется активным на обоих устройствах. Перенос совещания с мобильного устройства на настольное устройство на платформе MS не поддерживается. Эта функция доступна только на платформе совещаний пакета Webex.

Изменение предпочтительных параметров перемещения совещаний


При присоединении к совещанию, к которому вы уже присоединились на другом настольном или мобильном устройстве, **по умолчанию совещание перемещается на новое устройство, а вы покидаете совещание на предыдущем устройстве**. При необходимости измените предпочтительные параметры, чтобы оба устройства оставались на совещании, или чтобы приложение каждый раз подсказывало вам, что вы хотите сделать.

Конечные пользователи могут изменить предпочтительные параметры.



1. Для рабочего стола – перейдите к изображению [профиля](#), выберите **Настройки > Совещания > Параметры присоединения**. Для мобильных устройств — перейдите к изображению [профиля](#), коснитесь **Настройки > Совещания**.
2. В разделе **Переместить параметры совещания** выберите один из приведенных ниже параметров.
 - **Всегда перемещать совещание, если поддерживается** . При присоединении к совещанию на новом устройстве вы покинете совещание на предыдущем устройстве.



- **Позвольте мне выбирать каждый раз** . При присоединении к совещанию на новом устройстве вы выбираете, хотите ли вы покинуть совещание или остаться на предыдущем устройстве.
- **Всегда присоединяться снова** . При присоединении к совещанию на новом устройстве вы остаетесь на совещании на предыдущем устройстве.
- Щелкните **Сохранить**.
 [Статья справки | Перемещение совещания на другой рабочий стол или мобильное устройство](#)



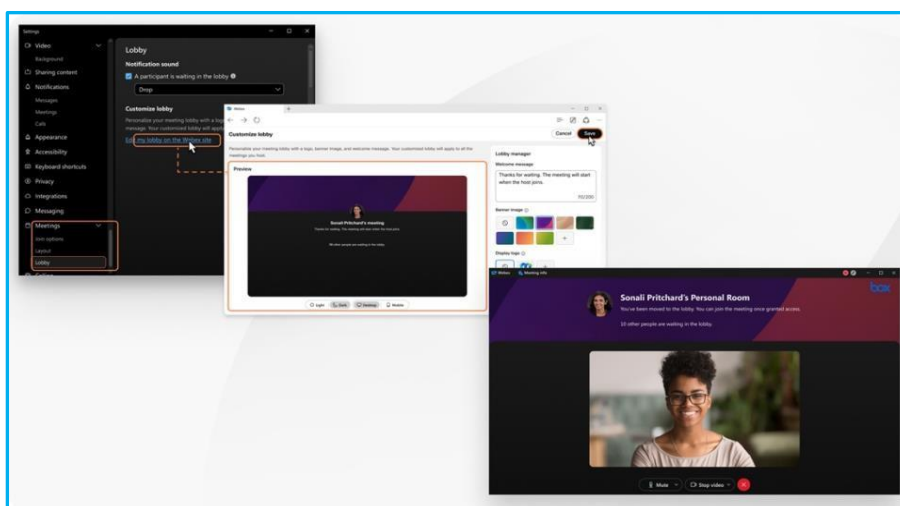
[Видкаст Видео | Webex Suite совещание платформа -- Переместить совещание](#)

Настройка возможностей холла

Новая функция

Если вы организуете совещание и пригласите пользователей в холл, прежде чем допустить их, создайте для них увлекательные возможности во время ожидания. Выберите пользовательское холл, созданное вашей организацией, или настройте собственное холл. Добавьте приветственное сообщение, изображение баннера, логотип и изображение или видео, которые будут рекламировать вашу организацию или тему совещания.

Настроенное холл применяется ко всем организованным вами совещаниям. Участники, присоединяющиеся с помощью настольной, мобильной и веб-версий приложения, видят настроенное холл.



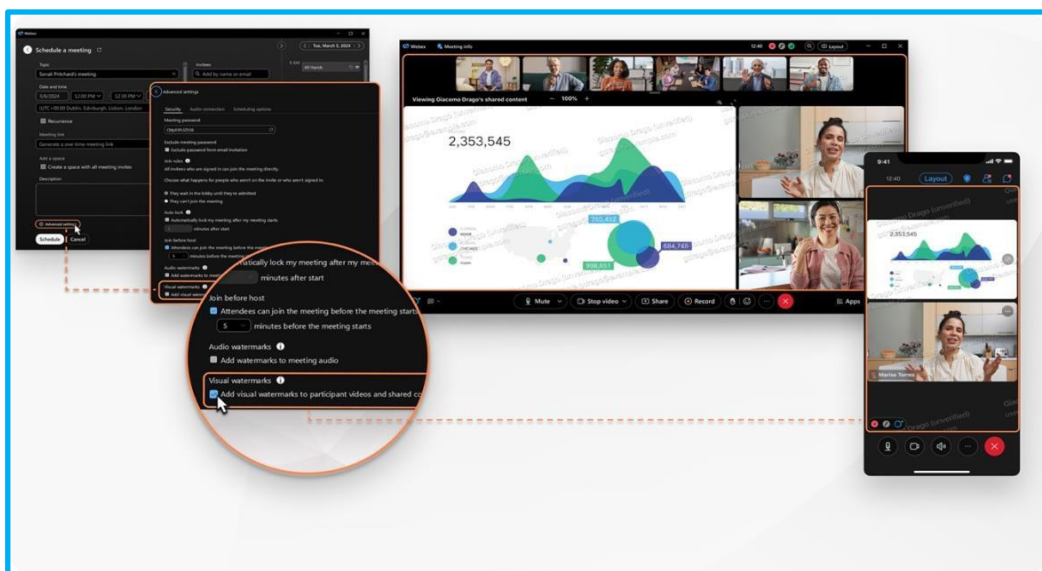
[Статья справки | Настройка холла](#)



[Видео Vidcast | Платформа совещаний в пакете Webex: настройка возможностей холла](https://app.vidcast.io/share/4c1e6997-d8c3-4a4e-a663-17b0a1145523) <https://app.vidcast.io/share/4c1e6997-d8c3-4a4e-a663-17b0a1145523>

Добавление визуальных водяных знаков в контент в совместном доступе на совещании

Защитите контент своей организации, добавив водяные знаки к видео участников и контенту в совместном доступе. При планировании совещания можно включить водяные знаки.



Каждый участник, просматривающий совещание, видит шаблон изображения водяного знака с собственным адресом электронной почты. Если участник не выполнил вход в Webex, шаблон изображения водяного знака включает его отображаемое имя и адрес электронной почты.

Ваша организация может добавить номер совещания в качестве элемента водяного знака. Участникам, присоединяющимся с помощью настольной, мобильной и веб-версий приложения, отображается шаблон изображения водяного знака. Вы выбираете непрозрачность водяного знака, так что рисунок является эффективным сдерживающим фактором, но не вызывает слишком много отвлекающих факторов.



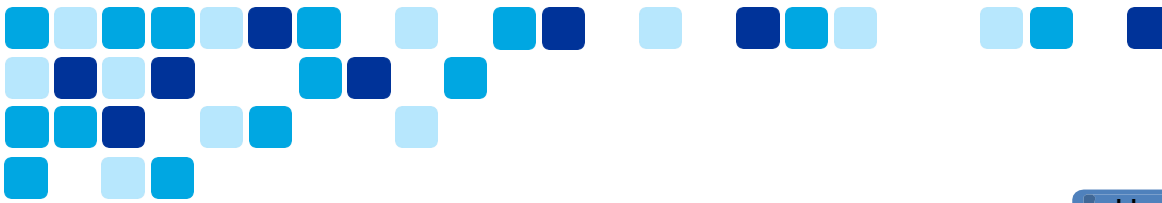
Примечание. При добавлении визуальных водяных знаков невозможно записать совещание локально. Ваша организация может запретить запись совещания в облаке. Если ваша организация разрешает запись совещания в облаке, водяные знаки не отображаются в записи.



[Статья справки | Добавление визуальных водяных знаков](#)



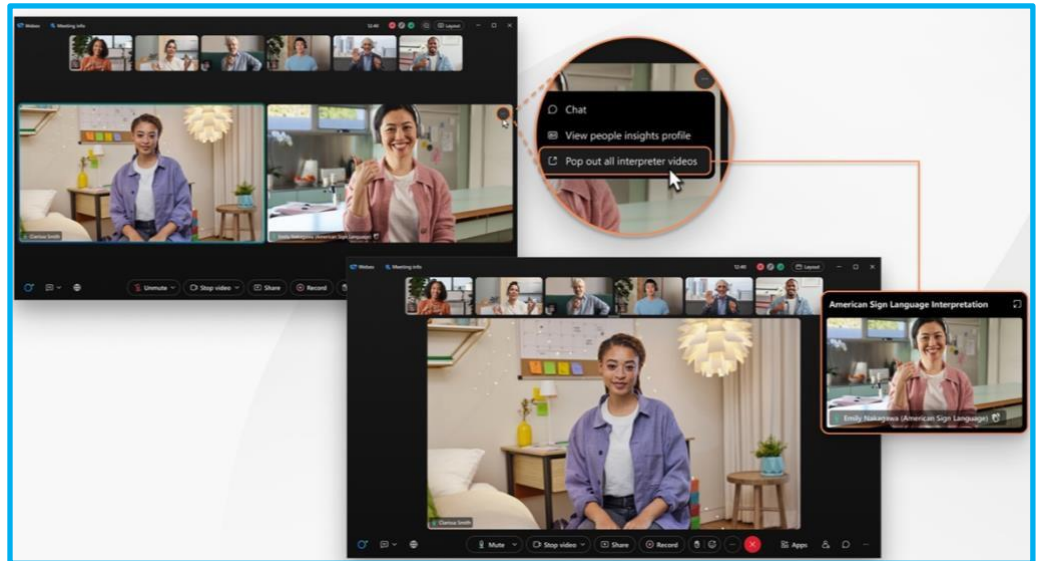
[Видкаст Видео | Webex Suite совещание платформа -- Добавить Визуальный Водяные знаки](#)



Новая функция

Перевод на языке жестов на совещании

Организатор может проводить более инклюзивные и доступные совещания, включая перевод на язык жестов. В качестве переводчика посетители, выбравшие ваш языковой канал, отображаются в вашем представлении "Сцена", поэтому вы точно знаете, для кого подписываетесь. При выборе канала сурдопереводчик отображается в представлении "Сцена" для посетителей с нарушениями слуха.



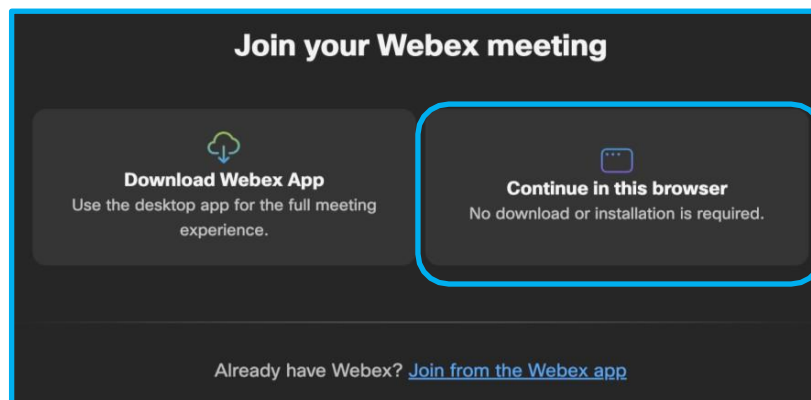
Участники с ролью сурдопереводчика имеют индикатор (сурдопереводчик) рядом со своими именами в эскизе видео, чтобы отличить их от других участников. В списке участников их имена отображаются под заголовком "Переводчики".

Сурдоперевод доступен на запланированном совещании Webex, совещании в персональной комнате и совещании, связанном с пространством.

 [Статья справки](#) [Статья Перевод на язык сурдоперевода](#)


Равные возможности присоединения: Веб и приложение Webex

Предлагая четкий и наглядный выбор параметра "Присоединение с помощью браузера", пользователи могут беспрепятственно присоединяться к совещаниям без необходимости скачивания и установки приложения Webex, что обеспечит равный и плавный процесс присоединения для всех участников. Такой подход снижает барьеры на пути входа и улучшает общие возможности пользователей, особенно для тех, кто не знаком с Webex или использует его временно.



 [СправкаСтатья |Присоединиться](#)

[Webexсовещаниеиспользованиее\)совещаниеиссылка](#)

 [VidcastVideo платформа совещаний в пакете Webex: равное присоединение](#)

Возможности управления настольным телефоном (DPC)

Управление настольным телефоном позволяет пользователям управлять стационарными телефонами из приложения Webex для совершения и приема вызовов, а также присоединения к совещаниям.

Возможности настольного телефона для приложения Webex версии 44.5+

Для пользователей с приложением Webex версии 44.5 или более поздней.

При присоединении пользователей к совещанию в режиме DPC IP-телефоны будут автоматически отключены от приложения Webex для обеспечения согласованности работы и параметров, аналогичных клиенту совещаний (MC). Приложение Webex будет автоматически повторно подключено к IP-телефону после совещания.

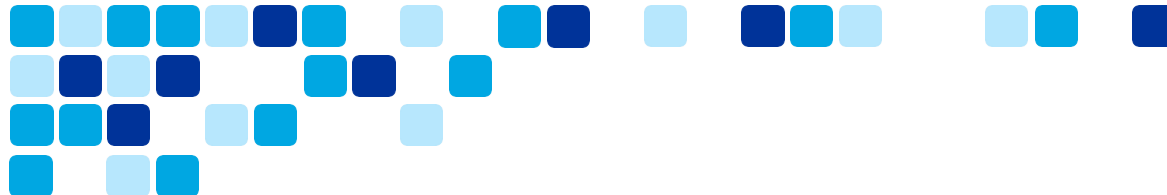
Возможности настольного телефона для версии приложения Webex до 44.5

Для пользователей, использующих приложение Webex версии 44.5.

Когда пользователи присоединяются к совещанию в режиме DPC, присоединение к совещанию будет инициировано с IP-телефонов путем набора временного URI SIP в следующем формате - `<meeting_number>-trb-<random_bit>@<site>.webex.com`



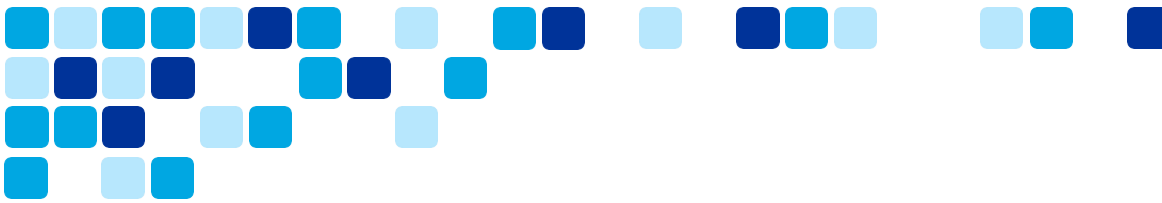
Примечание. Клиенты, использующие Cisco Unified CM, развернутую локально и не настроенную маршрутизацию SIP, смогут присоединиться к совещанию в режиме DPC.



Чтобы это решение работало надлежащим образом, клиенты должны настроить шаблон маршрута SIP в Unified CM, правила поиска в парах Expressway и т. д. для маршрутизации вызовов на веб-сайт Webex, например examplecompany.webex.com. См. раздел "Настройка набора URI" руководства по настройке системы для конкретного выпуска CUCM по адресу <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



[ВидкастВидео| WebexПлатформа совещаний Suite--
DPCПрисоединение](#)



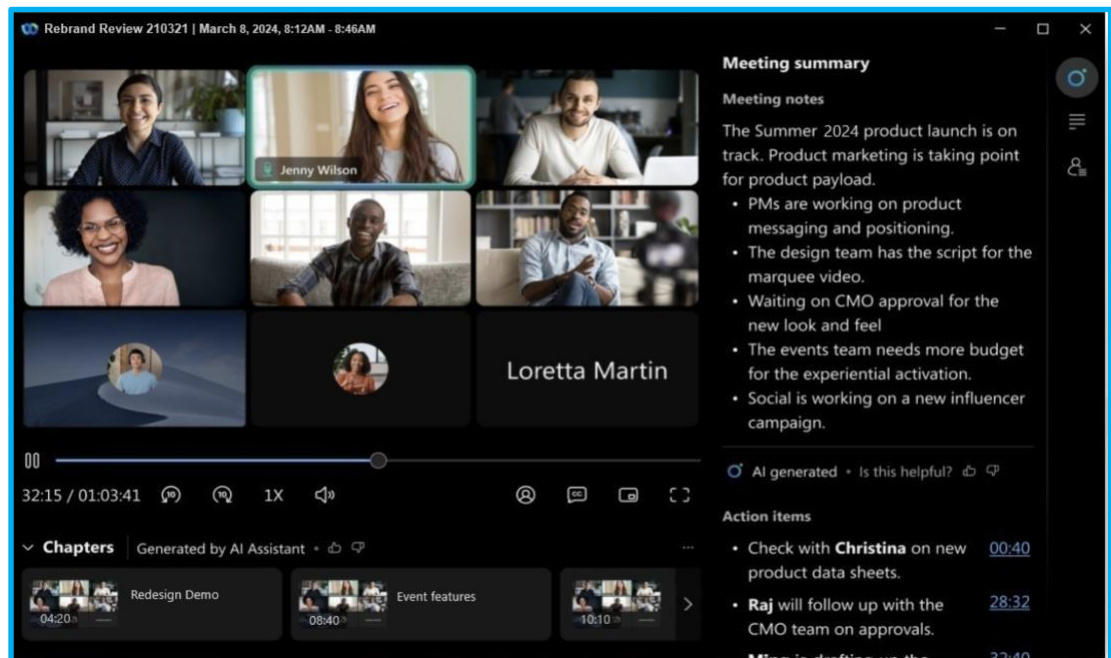
Платформа совещаний пакета Webex – функции искусственного интеллекта Webex

Возможности ИИ Webex помогают компаниям добиваться большего, работать более эффективно и повышать удовлетворенность клиентов. Инструменты для совместной работы на базе искусственного интеллекта повышают эффективность совещаний и улучшают благосостояние как удаленных, так и гибридных работников, начиная с возможностей экономии времени и заканчивая значительно более эффективной совместной работой.

Сводная информация о совещании, созданная с помощью ИИ, в записях

Новая функция

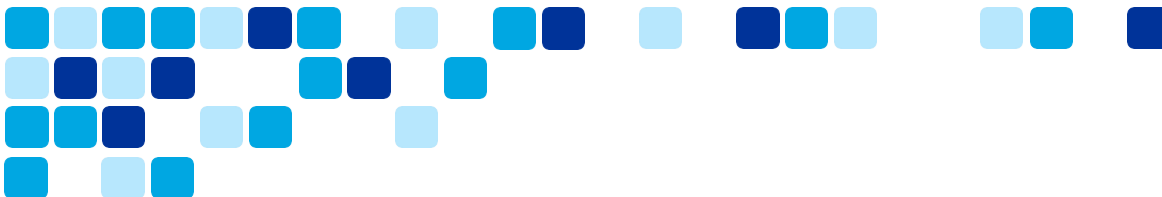
Записи совещаний помогут вам наверстать упущенное совещание, но иногда у вас нет времени для полного их просмотра. Автоматически создавайте сводную информацию о совещании в записях, включая примечания, поручения и главы, чтобы получить доступ к наиболее актуальным для вас частям записи. Чтобы начать, просто запишите совещание. Будьте в курсе решений, ключевых моментов и быстро будьте в курсе.



Начало записи сводной информации о совещании с использованием искусственного интеллекта

Сводные сведения о совещаниях, созданные ИИ, в записях доступны только при выборе параметра записи в облаке и при организации совещания.


1. Начните совещание. В элементах управления совещанием щелкните **Запись**. Участники получают звуковое и визуальное уведомление о том, что совещание записывается и обобщается.



2. Чтобы завершить сводную информацию о совещании, щелкните "Запись" и выберите "Остановить запись". По завершении совещания будет создана сводная информация и главы, а организатору совещания будет отправлено уведомление по электронной почте, содержащее сводную информацию, примечания и поручения, для просмотра и предоставления совместного доступа.



Примечание. Если сводная информация о совещаниях ИИ не отображается в записи, обратитесь к администратору организации, чтобы включить ее.



Просмотр сводных записей совещаний, созданных с помощью искусственного интеллекта

Организатор совещания получит электронное уведомление со всеми сведениями о просмотре, редактировании или предоставлении совместного доступа к сводной записи совещания, включая примечания к совещанию и поручения.

Запись также сохраняется в учетной записи Webex в [User Hub](#) и в приложении Webex. Если совещание связано с пространством, ссылка на запись автоматически будет отображена в пространстве, где проходило совещание. <https://help.webex.com/en-us/nu5w9x3/>


Редактирование сводных записей совещаний, созданных ИИ

Организатор совещания может редактировать сводную запись совещания, созданную помощником AI. Можно добавлять главы, редактировать сводные примечания, изменять форматирование и структурировать контент таким образом, чтобы он соответствовал тому, что обсуждалось на совещании.

При внесении изменений добавляется уведомление, информирующее пользователей о том, что контент был отредактирован организатором совещания.

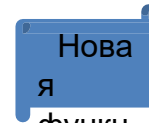
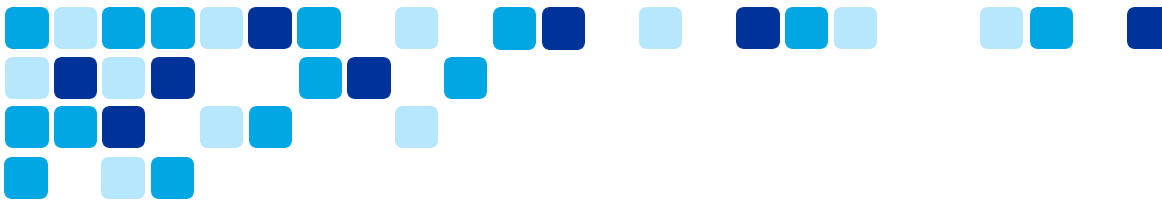
Совместный доступ к созданным сводным записям совещаний с помощью искусственного интеллекта

Отправьте ссылку на сводную запись совещания пользователям, которые не смогли посетить совещание. Сводная запись совещания доступна в вашей учетной записи Webex в [User Hub](#), в приложении Webex или в электронном уведомлении. Выберите предпочтительный параметр для предоставления совместного доступа к записи.

 [СправкаСтатья|ИИгенерируетсясовещаниерезюме](#)



[Видео Vidcast | Сводки совещаний, созданных ИИ для записанных совещаний](#)



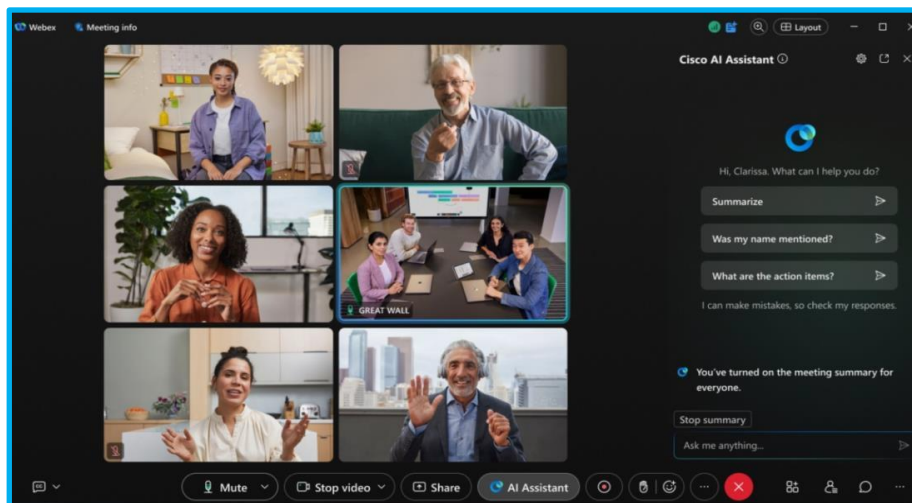
Интеллектуальный помощник на совещаниях

Иногда вы можете присоединиться к совещанию с опозданием, отступить на мгновение или выполнять многозадачность и отвлекаться. С помощью ИИ-помощников можно быстро узнать, что вы пропустили, разобраться в обсуждении, задать вопросы, не мешая совещанию, и оставаться в курсе разговора. Кроме того, вы получите сводную информацию и текст стенограммы после совещания без необходимости его записи.



Примечание. Если функция сводной информации о совещаниях помощника ИИ не отображается, обратитесь к администратору организации.

Если для параметров совещания установлено значение по умолчанию. Только организатор и соорганизаторы могут начинать и останавливать сводную информацию, участники должны будут попросить организатора или соорганизаторов начать сводную информацию, чтобы использовать эту функцию.



Интеллектуальный помощник на совещаниях

Для параметра совещания по умолчанию установлено значение **Только организатор и соорганизаторы могут начинать и останавливать сводную информацию.**

- После присоединения к совещанию перейдите к элементам управления совещанием и щелкните **Помощник ИИ**, отобразится всплывающее уведомление, щелкните **Начать сводную информацию**, чтобы запустить помощник ИИ для всех участников совещания.

Когда начинается сводная информация о совещании, вы получите звуковое и визуальное уведомление о том, что помощник ИИ активен.

- Щелкните **Помощник ИИ** в элементах управления совещанием, чтобы скрыть или отобразить панель помощника ИИ. На панели выберите один из приведенных ниже вариантов.
 - **Обобщение** — сводная информация о последних 15 минутах совещания или с начала совещания.


- **Было указано мое имя** — сводная информация обо всех случаях, когда кто-либо упоминал ваше имя на совещании.
- **Каковы поручения** — сводная информация о поручениях, упомянутых на совещании.
- **Задайте мне любые вопросы об этом совещании** — задавайте помощнику ИИ вопросы о текущем совещании.

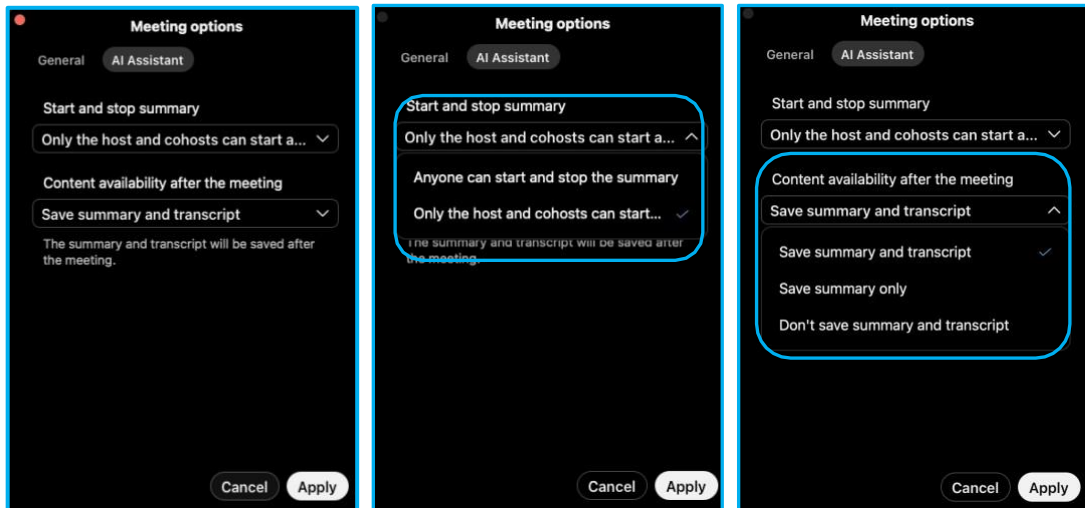


Примечание. Сводки и тексты стенограмм совещаний сохраняются в учетной записи организатора совещания в приложении Webex. Если совещание связано с [пространством](#), ссылка со сводной информацией и текстом стенограммы автоматически отображается в пространстве, в котором состоялось совещание.

Интеллектуальный помощник на совещаниях

Организаторы и соорганизаторы совещаний могут настроить параметры совещания с помощью ИИ, чтобы определить, кто может начинать или останавливать сводки совещаний, а также решить, сохраняются ли сводки и тексты стенограммы после совещания.

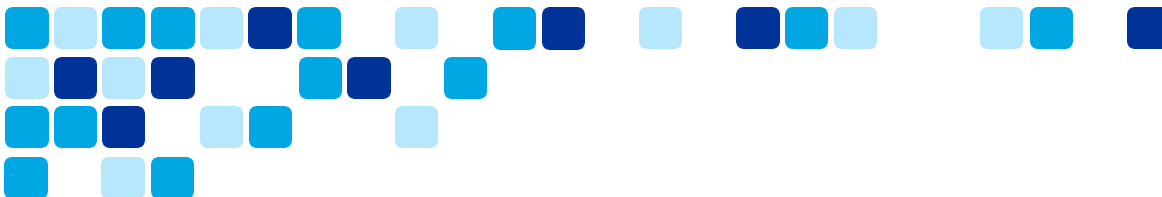
На совещании перейдите на панель помощника ИИ и щелкните настройки помощника ИИ .



AI Assistant — интеллектуальные уведомления

Если сводная информация о совещании активна, помощник ИИ отправляет уведомления с запросом о том, хотите ли вы получить сводную информацию, если вы опоздали, ответите на вызов или вернетесь из "Отступления" во время совещания.

- Если вы присоединяетесь к совещанию поздно, через 12 минут после его начала, помощник ИИ отправляет уведомление с запросом о том, хотите ли вы получить сводную информацию о совещании на данный момент.
- Когда вы вернетесь к совещанию, задав для своего состояния значение [Stepped away](#), как минимум, на одну минуту, помощник ИИ спрашивает, хотите ли вы получить сводную информацию о том, что вы пропустили.
- Если вы ответите на вызов во время совещания, пропустив более одной минуты



совещания, помощник ИИ спросит, хотите ли вы получить сводную информацию о том, что вы пропустили.



[Статья справки | Cisco AI Assistant на совещаниях](#)



[Видео Vidcast | ИИ: Cisco AI Assistant на совещаниях](#)

Отойти от совещания

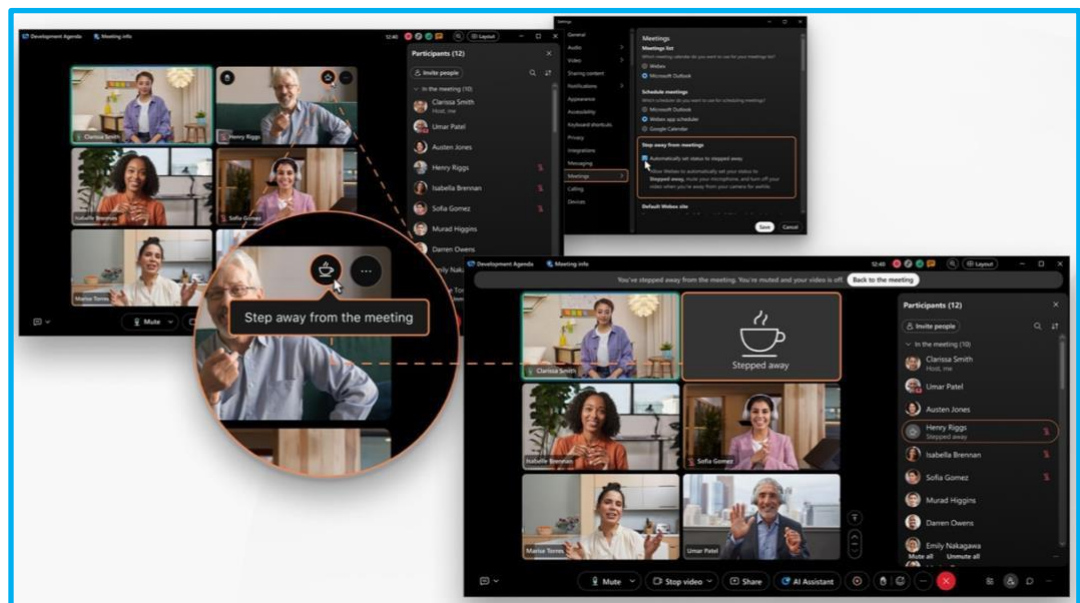
Если вам нужно ответить на звонок в дверь или взять стакан воды, сообщите другим участникам. Когда вы отойдете, ваше состояние изменится на "Отошел", и мы выключим микрофон и выключим видео.

Заменяем изображение профиля на изображение горячего напитка и текст **Stepped away**. Таким образом другие участники будут понимать, что вы временно отсутствуете на совещании. Если отойти, аудио совещания по-прежнему будет слышно.

Можно вручную переключить состояние на "Отошел" или настроить приложение на автоматическое переключение на "Отошел" при удалении от камеры на несколько секунд.



Примечание. Обработка веб-канала осуществляется исключительно на вашем устройстве и никогда не хранится в другом месте.



Настройка автоматического переключения состояния в приложении на *Отшел*, нажмите **Настройки** ⚙️ на боковой панели навигации, щелкните **Совещания**, проверка **Автоматическая настройка состояния на "Шагнул"**, и нажмите **Сохранить**.

Этот флажок доступен, только если **Автоматический выход из совещания** включено в Control Hub.



[Статья справки | Отступление от совещания](#)



[VidcastVideo|ИИ: Автоматическоеудалениеизсовещания](#)

Кодек ИИ Webex

Новая функция

Новый кодек ИИ Webex обеспечивает генеративное усовершенствование речи на основе ИИ, что обеспечивает превосходное качество передачи голоса для каждого вызова и совещания. С помощью кодека ИИ Webex мы можем обеспечить выдающееся качество аудио даже при плохих условиях сети, используя при этом незначительную часть полосы пропускания.

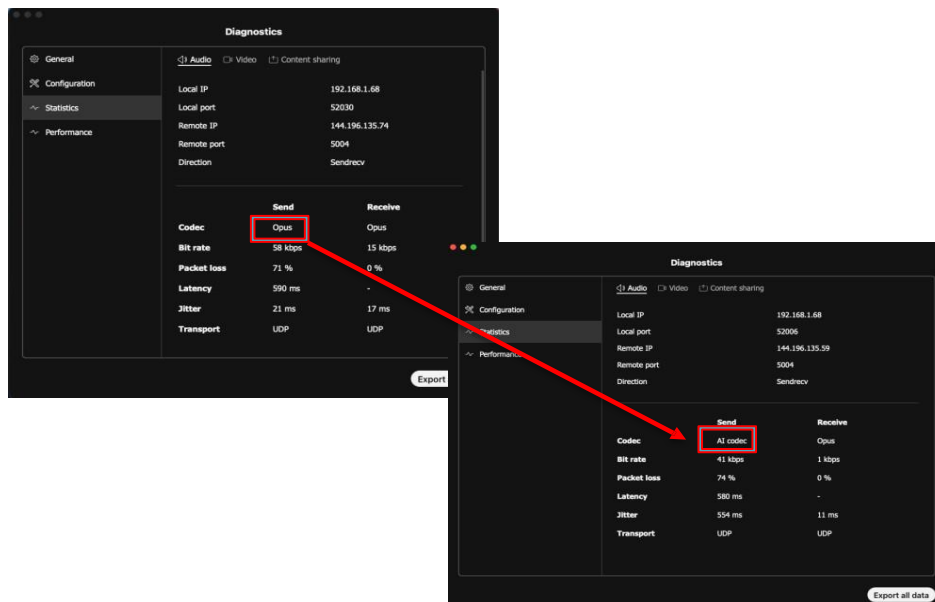
Кодек ИИ Webex теперь доступен для вызовов в Webex, Webex Calling и Meetings в приложении Webex.

- Вызов в Webex – вызов 1 на 1
- Webex Calling – вызов "1 на 1"
- Совещания Webex, организованные на платформе совещаний пакета Webex

Кодек ИИ Webex не должен быть включен пользователем или администратором. Он обрабатывается как любой другой кодек. Конечные пользователи и администраторы не могут отключить кодек ИИ Webex. Кодек ИИ Webex поддерживается в приложении Webex версии 44.8 или более поздней. Кодек ИИ Webex запускается автоматически при потере пакетов в размере 30 % или более. Пользователи могут проверить, запущен ли кодек ИИ Webex во время совещания или вызова, перейдя по ссылке: **Справка >**

Диагностика

> **Статистика > Кодек**, как показано ниже.



 [Техническая](#)

[Кодек ИИ Webex – демонстрационное видео YouTube](#)



[Краткий обзор кодека ИИ Webex](#)



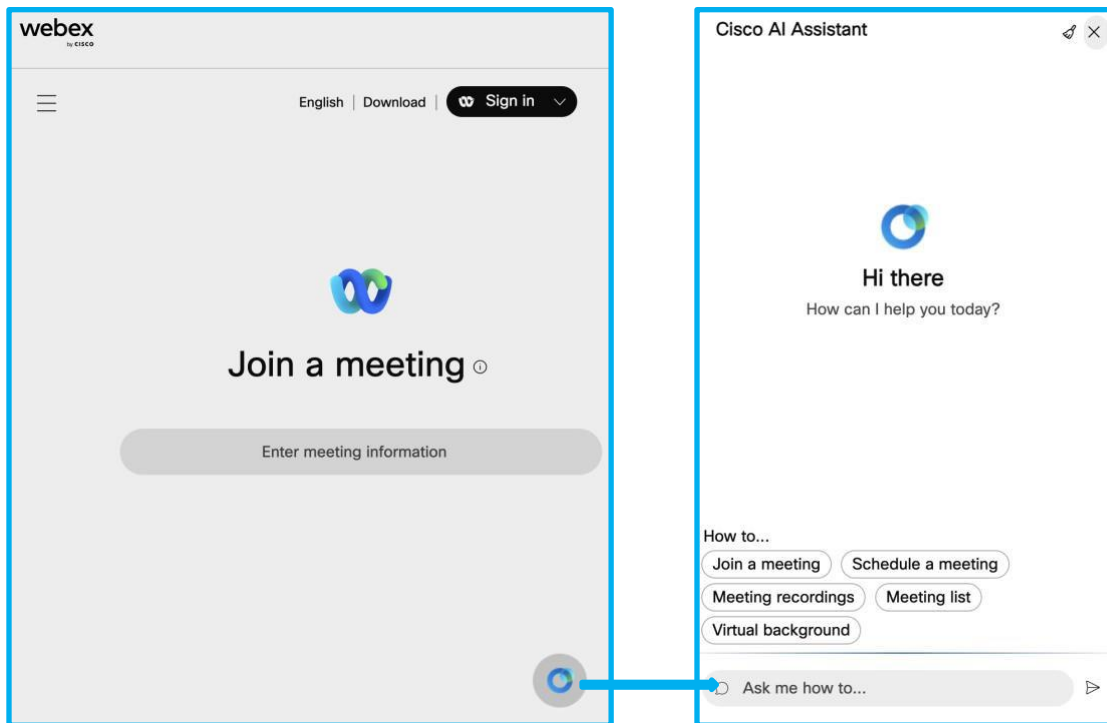
Cisco AI Assistant для User Hub

Помощник Cisco AI в User Hub заменил WalkMe на веб-сайтах Webex. Помощник по искусственному интеллекту упростит поиск ответов из справочных статей. Помощник ИИ отображается как пользователям, не вошедшим в систему, так и пользователям, которые вошли в систему, и является постоянным на всех страницах. В настоящий момент она не предоставляет контекстную информацию в зависимости от того, где вы находитесь (например, если вы находитесь на странице профиля, предварительно созданные записи ИИ не меняются на редактирование профиля).

На первом этапе мы поддержим статьи справки для Meetings. На последующих этапах будет добавлена поддержка дополнительного контента статьи справки, охватывающего вызовы, устройства, календарь, сообщения и вебинары.

Обратите внимание, что помощник ИИ в Control Hub и помощник ИИ в User Hub отличаются друг от друга и не обмениваются информацией друг с другом. Кроме того, в версии Cisco AI Assistant для User Hub не сохраняются результаты поиска и результаты.

Cisco AI Assistant расположен в правом нижнем углу страниц веб-сайта Webex.





Функции, требующие рассмотрения

Платформа совещаний в пакете Webex не поддерживает определенные функции из-за низкого использования этой функции или из-за наличия альтернативных параметров для выполнения той же функции.



Примечание. Клиентам важно просмотреть этот раздел и соответствующий раздел статьи справки, размещенный на веб-сайте help.webex.com. Эта онлайн-статья справки будет обновлена с любыми новыми изменениями в списке функций. Рекомендуется подписаться на эту статью.

Объявить сигнал входа и выхода имени

Параметр "Объявить имя" недоступен на платформе совещаний пакета Webex. Вместо этого [воспроизвести звук уведомления, когда участник присоединяется к совещанию или покидает его](#), и [отредактируйте отображаемое имя](#) участников, которые присоединяются только по телефону, чтобы они не отображались в качестве пользователя, совершающего звонок на номер системы.

Кроме того, организаторы могут запланировать совещание с помощью аутентификации ANI/CLI, что позволяет идентифицировать номера телефона участников на совещании с их идентификацией. Участники должны указать номер телефона для аутентификации при звонке на номер системы. Дополнительную информацию см. в статье [Использование аутентификации ANI/CLI для аудиосоединения на совещаниях и event-совещаниях Webex](#).

Тезисы руководства Webex Assistant

Создание тезисов вручную на платформе совещаний пакета Webex не поддерживается. Вместо этого [создавайте тезисы с помощью голосовых команд](#).

Аудиосовещания

Персональные совещания и аудиосовещания не поддерживаются.

Чтобы начать аудиосовещание, [начните запланированное совещание по телефону](#).

Обратный видеозвонок на видеоприборы

Присоединение к совещанию с помощью обратного вызова на адрес видео SIP (например, `<room_video_address>@example.com`) недоступно.

В качестве альтернативы приложение Webex может обнаруживать совещания и присоединяться к ним с помощью находящихся поблизости видеоприборов Cisco на базе RoomOS после сопряжения с ними. Дополнительную информацию см. в статье [Приложение Webex Подключение к устройству с помощью настольного и мобильного приложения](#).

На выделенной панели в приложении Webex доступны более богатые элементы управления устройствами. Используйте панель управления устройством для выключения или включения звука, остановки или запуска видео, регулировки громкости на устройстве и контроля отображения видео участника в приложении и



на устройстве. Дополнительную информацию см. в статье [Приложение Webex | Панель управления устройством](#).

Если у вас нет доступа к видеоустройству Cisco, чтобы присоединиться к совещанию, введите адрес видео совещания (например, *987654321@company.webex.com*) в пользовательском интерфейсе устройства и позвоните на совещание.



Присоединение к вебинарам на мобильном устройстве

Пользователям мобильных устройств необходимо приложение [Webex Meetings для iOS](#) или приложение [Webex Meetings для Android](#), чтобы присоединиться к вебинарам и присоединиться к собраниям, которые не организованы на платформе собраний пакета Webex.

Невозможно присоединиться с помощью мобильного приложения Webex.

Поддержка гарнитур

Приложение Webex поддерживает только интегрированные элементы управления гарнитурой с сертифицированными моделями гарнитур.

Используйте [гарнитур, сертифицированные для приложения Webex](#), чтобы получить полный набор функций управления гарнитурой и обеспечить наилучшее качество голоса и аудио.



Примечание. Если используемая модель гарнитур отсутствует в списке, возможно, вы не сможете использовать все доступные функции гарнитур как во время собраний, так и за их пределами.

Полный список функций, требующих рассмотрения, см. в статье [справки](#).



[Статья справки | Раздел о других изменениях](#)

бета-программа Cisco Webex

Будьте одними из первых, кто изучит возможности Webex. Вы сможете использовать функции и играть с новыми выпусками раньше других. Все, что необходимо для начала работы, это учетная запись Webex.

Вы помогаете формировать будущее Webex, предоставляя обратную связь, которая будет способствовать значительным изменениям и, в конечном счете, поможет нам разработать более совершенный продукт, который позволит работать дальше. Наша бета-платформа упрощает присоединение, участие и отправку отзывов о пакете Webex, вызовах и устройствах, сохраняя все на одной платформе.

Бета-версия платформы собраний в пакете Webex

Клиенты, принимавшие участие в нашей бета-программе, смогли проверить ключевые сценарии использования, характерные для их организации, и новые функции при подготовке к развертыванию продукции. Большинство клиентов бета-версии предпочли использовать платформу собраний в пакете Webex раньше запланированного срока, исходя из возможностей бета-версии.

Вы можете как можно скорее начать тестирование на существующем тестовом полигоне или создать новый!

Щелкните [Присоединиться к этому тесту](#) по ссылке ниже, чтобы



зарегистрироваться в бета-версии платформы совещаний Webex Suite.
Перейдите по ссылке <https://gobeta.webex.com/key/WebexSuite-meetingplatform>



Материалы

Ознакомьтесь с дополнительными ресурсами, доступными в рамках подготовки к внедрению вашей организацией платформы совещаний Webex Suite.

Платформа совещаний пакета Webex – презентация Cisco Live

- [Подготовка к платформе совещаний пакета Webex — BRKCOL-2077](#)

Обзор видео платформы совещаний пакета Webex

- <https://cisco.bravais.com/s/LtrTIgwHER2W5KmeM5Ay>

Краткое руководство по платформе совещаний пакета Webex

- <https://help.webex.com/en-us/article/ncyoc0t/Webex-Suite-Meeting-Platform>

Обзор платформы совещаний в пакете Webex

- <https://cisco.box.com/s/h382f4vqjkanrpfm770ftsjh8z51nwub>

Платформа совещаний пакета Webex – руководство по развертыванию Плейлист Vidcast

- <https://app.vidcast.io/playlists/6714f82a-3a49-4b9c-b885-736c03c3c453>

Возможности пользователей платформы совещаний в пакете Webex

- <https://cisco.box.com/s/c5xro7jzgv64w0c5v3fowm47yo9w5trn>

Платформа для совещаний в пакете Webex: пример тест приемки пользователей (UAT)

- <https://cisco.box.com/s/om8wkrfv1bejojmmvfj89ew3h0q3ymxa>

Начало работы с User Hub. Ваш веб-сайт Webex теперь является User Hub

- <https://help.webex.com/en-us/article/n0s3esu/Get-started-with-User-Hub>

Cisco Responsible AI Framework

- [Ответственный искусственный интеллект](#)