# Webex Calling Выделенный экземпляр Инфраструктура как услуга

## Руководство конечного пользователя службы

Версия 1.0

© 2023 Cisco и/или филиалы компании. Все

# Содержание

Введение ..... 3
Предварительные условия ..... 3
Развертывание виртуальной машины на базе ОС ..... 3
Развертывание виртуальной машины на основе шаблонов ..... 7
Управление пользователями ..... 10
Управление виртуальной машиной ..... 15
Службы приложений IaaS Каталог ..... 15

# Введение

В этом документе содержится пошаговое руководство по эксплуатации для служб Webex® "Инфраструктура выделенного экземпляра как услуга" для конечных пользователей. Она помогает клиентам и партнерам понять, как управлять своими службами IaaS с помощью онлайн-портала для развертывания виртуальных машин и управления ими.

**Аудитория:** Клиенты и партнеры, которые приобретают службу IaaS выделенного экземпляра

**Область:** В этом руководстве содержатся подробные сведения о следующих операциях Инфраструктура как услуга (IaaS):

- Развертывание виртуальной машины на базе ОС
- Развертывание виртуальной машины на основе шаблонов
- Управление пользователями
- Управление развернутой виртуальной машиной

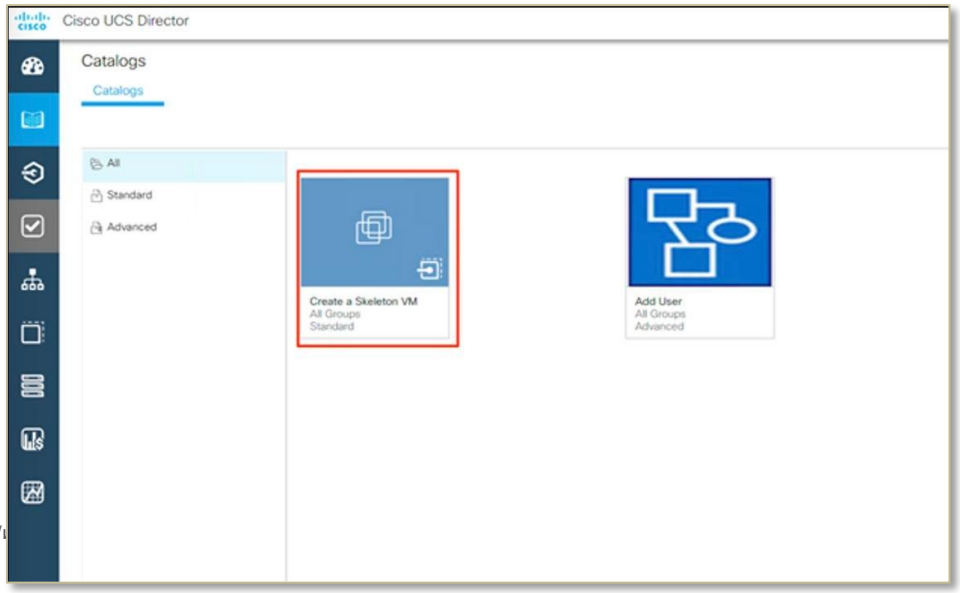
# Предварительные условия

Прежде чем конечные пользователи начнут использовать портал "Инфраструктура как услуга", необходимо выполнить приведенные ниже предварительные требования.

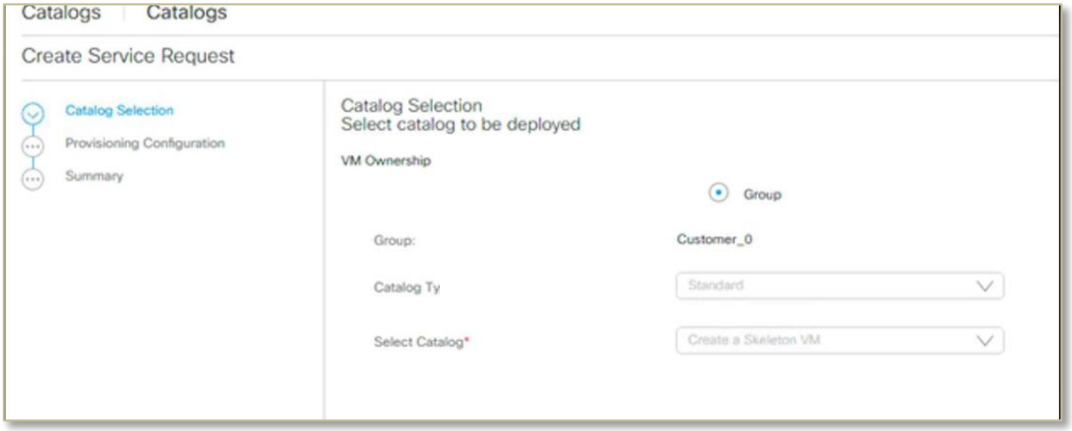
- У партнера/клиента есть существующий экземпляр выделенного экземпляра.
- Партнер или клиент добавили A-запись DNS (iaasportal.ucmc.cisco.com), разрешающая IP-адрес, предоставленный Cisco® для доступа к IaaS, который будет использоваться для доступа к порталу IaaS.
- Партнер/клиент полностью подключены к своему экземпляру/pod выделенного экземпляра IaaS. В результате конечный пользователь может проверить связь и получить доступ к указанному адресу портала с помощью веб-браузера.

# Развертывание виртуальной машины на базе ОС

1. Щелкните "Каталоги" в боковом меню, а затем дважды щелкните "Создать виртуальную машину скелета".



2. Щелкните "Далее" на странице выбора каталога.

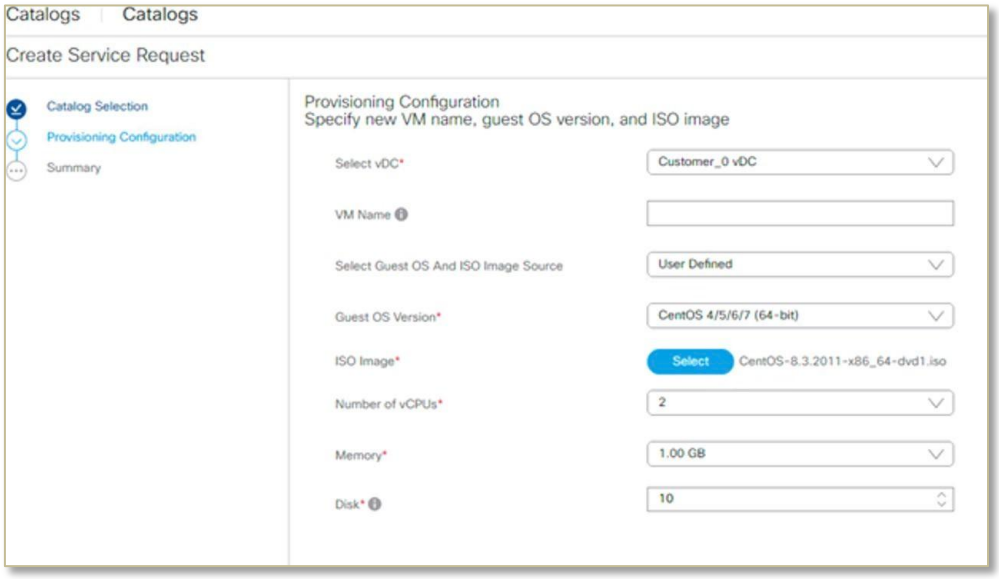



3. Укажите следующую информацию для конфигурации подготовки.

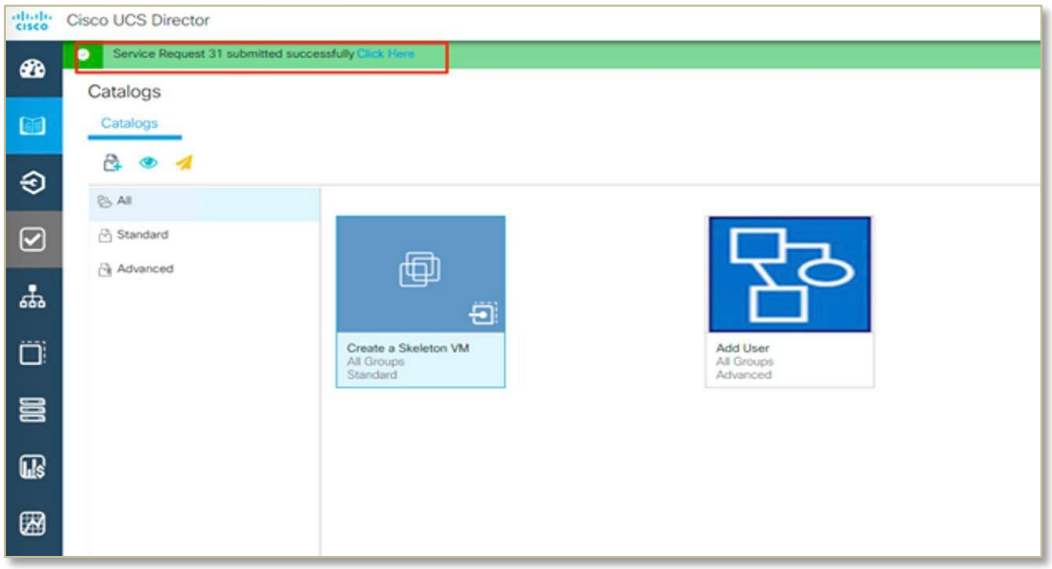
**Таблица 1.** Поля ввода VM

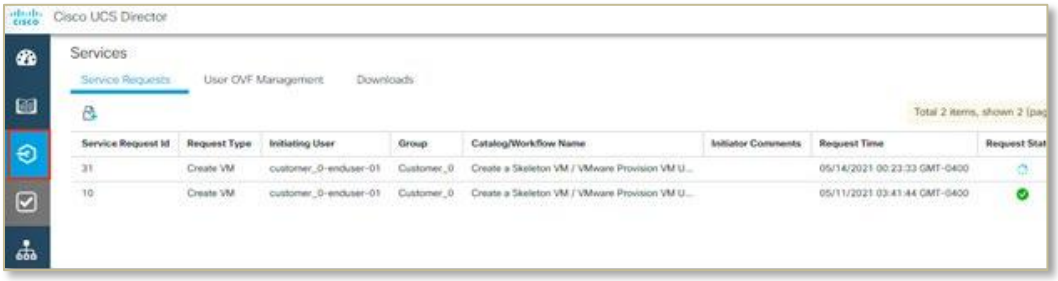
| Элемент | Описание |
|---|---|
| **Имя виртуальной машины** | • Уникальное имя виртуальной машины в формате <customer-name>-<application name>.<br>• Если не указано, система автоматически создаст имя в формате vm-<customer-group-name>-SR<Service-request-number> |
| **Выберите гостевую ОС и источник изображения ISO** | • Конечный пользователь может выбрать параметр "Сопоставление изображений ISO" или "Определение пользователя".<br>• Большинство случаев ISO можно найти в параметре сопоставления изображений ISO, где Cisco предварительно сопоставляет изображение и операционную систему. Если нужная ОС не найдена в параметре сопоставления ISO, пользователь может выбрать параметр user define, чтобы вручную сопоставить версию ОС с доступным ISO в репозитории. |
| **Версия гостевой ОС** | • Это поле отображается только в том случае, если в предыдущем поле выбран параметр "Пользователь определен". Пользователь может выбрать тип и версию ОС в предварительно определенном списке ОС. |
| **Изображение ISO** | • Щелкните "Выбрать", чтобы открыть браузер файлов и разрешить пользователю выбрать изображение дизайна ISO, доступное в репозитории. |
| **Количество vCPU** | • Раскрывающийся список для выбора необходимого количества vCPU для этой виртуальной машины. |
| **Память** | • Раскрывающийся список для выбора необходимого размера памяти для этой виртуальной машины. |
| **Диски** | • Пользователь определит размер диска. Номер приема зависит от политики, определенной на уровне клиента. Наведите указатель мыши на пиктограмму информации, чтобы узнать допустимое значение входного сигнала. |

© 2023 Cisco и/или филиалы компании. Все

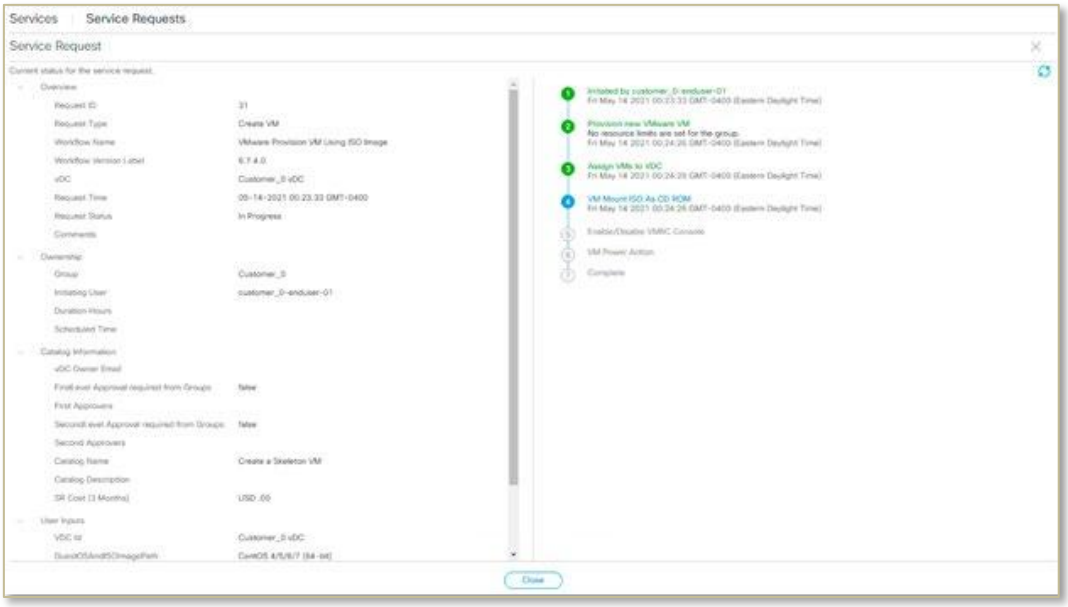



4. После отправки запроса страница будет перенаправлена на страницу каталога с уведомлением. Чтобы получить доступ к сведениям о запросе на обслуживание, пользователь может либо щелкнуть "Щелкните здесь" в уведомлении, либо перейти в раздел "Службы" (на боковой панели) > "Запрос на обслуживание" и дважды щелкнуть необходимый запрос на обслуживание.



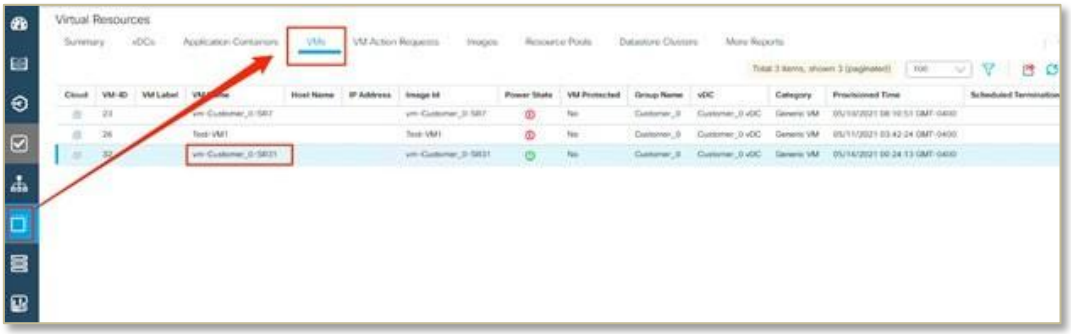



5. На странице «Запрос на обслуживание» отображается состояние выполнения запроса на обслуживание. Щелкните кнопку "Обновить", чтобы обновить состояние рабочего процесса.




6. По завершении запроса на обслуживание перейдите в раздел "Виртуальные ресурсы (боковая панель) > ВМ (вкладка)", чтобы найти созданную виртуальную машину для дальнейших действий пользователя, включая консоль ВМ (консоль VMRC).

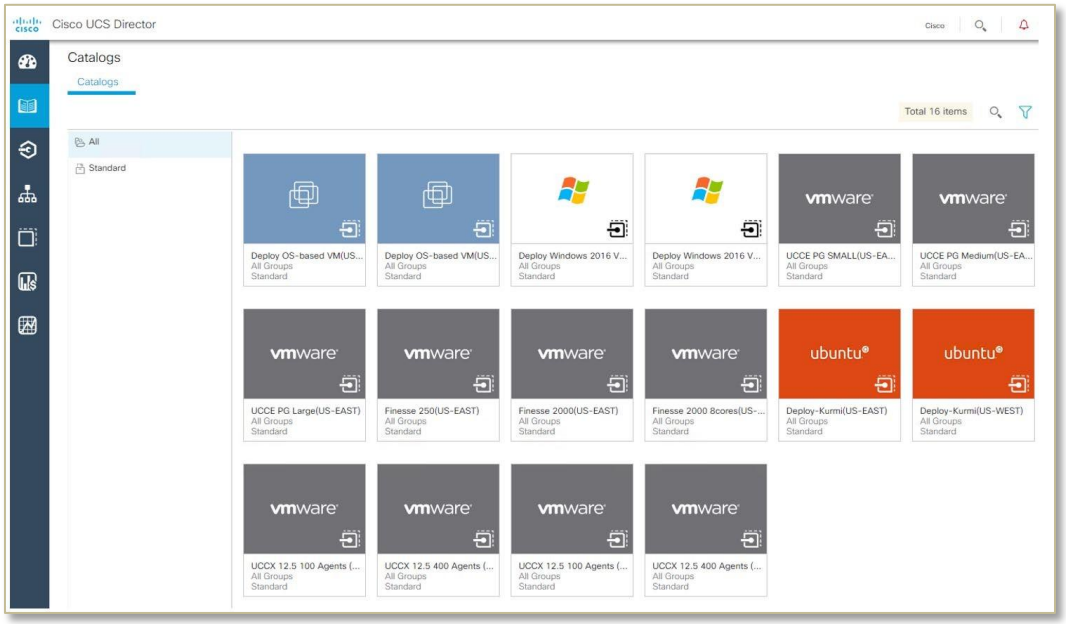
© 2023 Cisco и/или филиалы компании. Все



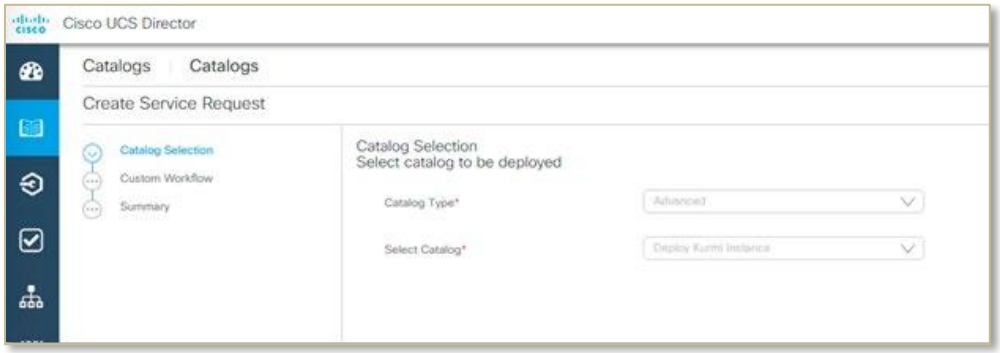

## Развертывание виртуальной машины на основе шаблонов

Ниже приведены инструкции по развертыванию партнером приложения из шаблона в доступных каталогах. В этом разделе мы будем использовать Kurmi в качестве примера для прохождения процесса.

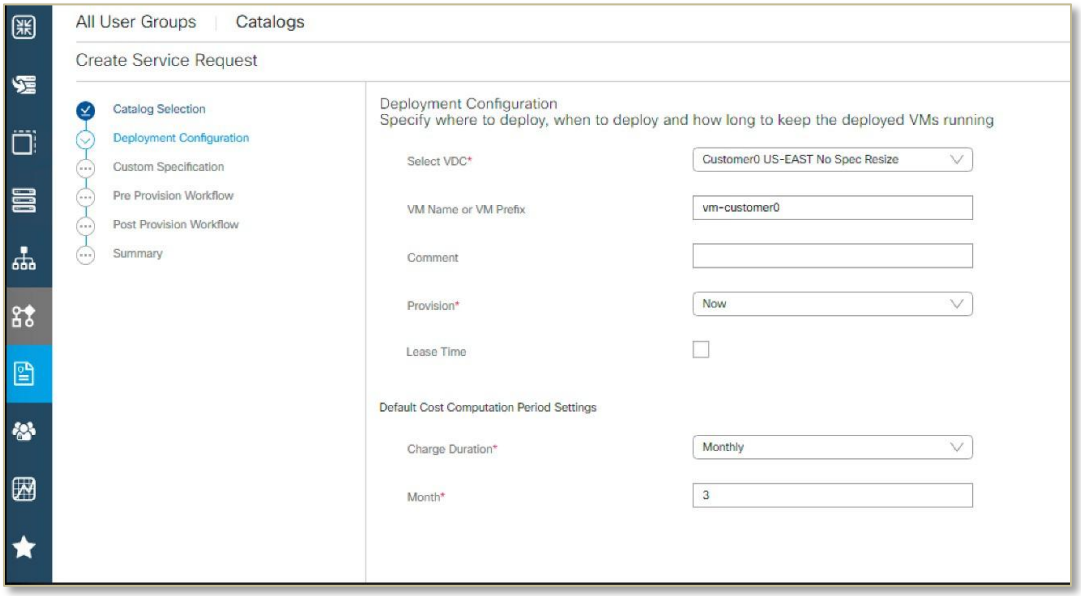
1. В каталогах дважды щелкните "UCCX or Finesse".



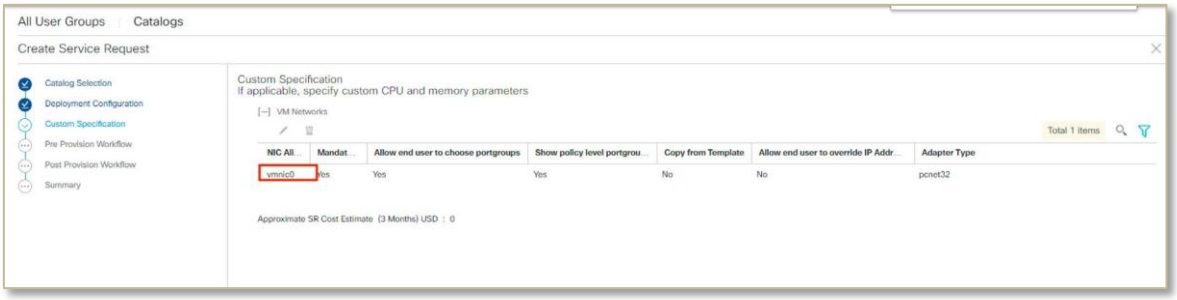

2. Щелкните "Далее" на странице выбора каталога.



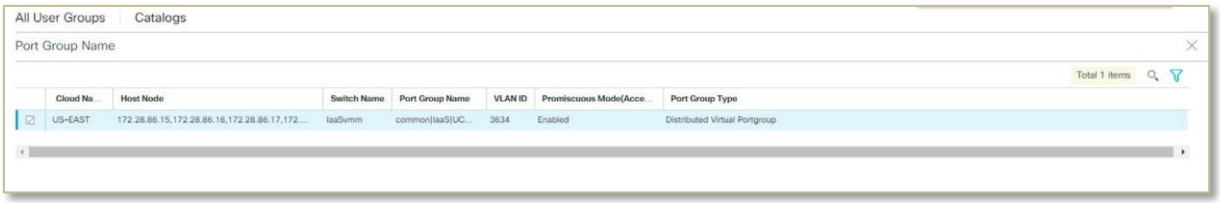

3. Выберите нужный vDC и укажите уникальное имя виртуальной машины в поле "Имя виртуальной машины или префикс виртуальной машины". Обратите внимание, что настройки периода расчета затрат не имеют отношения к службе IaaS выделенного экземпляра и оставьте эти настройки по умолчанию.




4. Расходуйте сети виртуальных машин и дважды щелкните "vmnic0".

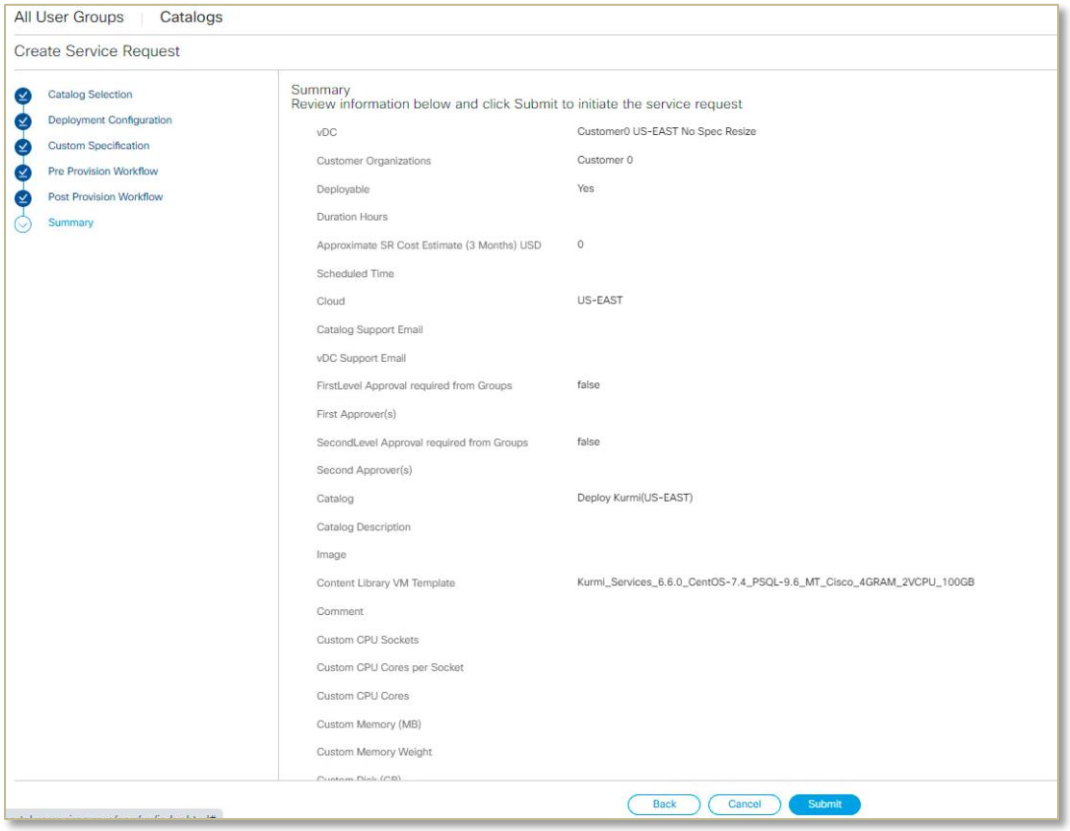



5. Щелкните "Выбрать" рядом с параметром *Название группы портов* и выберите группу портов. Как правило, для одного клиента доступна только одна группа портов.

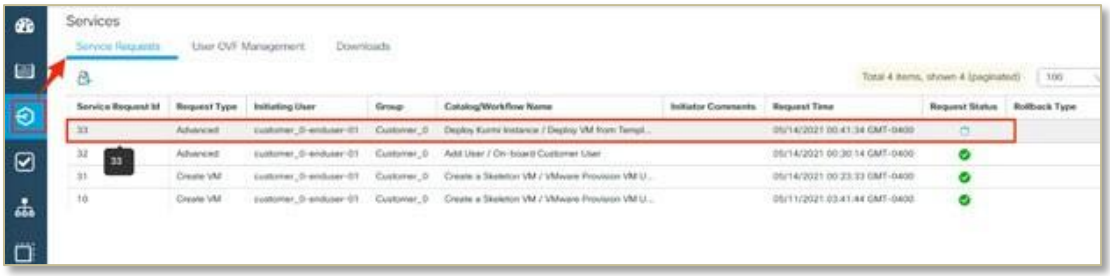


6. Щелкните "Далее" на экране "Рабочий процесс перед подготовкой и рабочий процесс после подготовки" .

7. Проверьте настройки на странице "Сводная информация" и щелкните "Отправить" для развертывания.




8. Перейдите к меню "Службы" > "Запросы на службы" и дважды щелкните выполняемое задание.




9. Наблюдение за выполнением запроса на обслуживание без каких-либо проблем.

## Управление пользователями

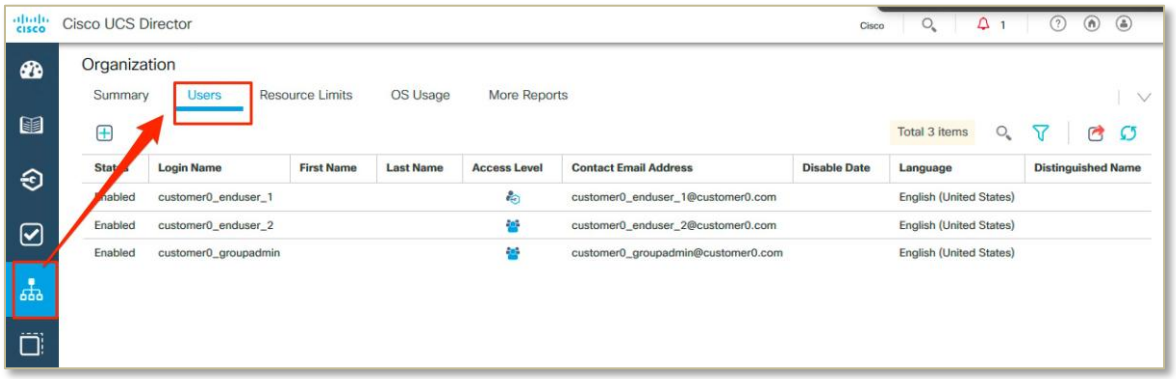
В среде Cisco IaaS партнеры переносятся в качестве организаций с управляемым поставщиком услуг (MSP). Организация MSP управляет всеми ресурсами клиентов в рамках своего управления, в которое входят пользователи в свою собственную и клиентскую организацию. Аналогично администратор группы клиента имеет право управлять своими пользователями.

## Доступ к списку пользователей для партнера, выполнившего вход в систему в качестве администратора MSP

1. Партнер входит в систему в качестве администратора MSP.
2. Откройте список пользователей на вкладке *Администрирование* > *Пользователи и группы* > *Пользователи*.

## Доступ к списку пользователей для входа клиента в систему как администратор группы клиентов

1. Клиент входит в систему в качестве администратора группы.
2. Откройте список пользователей на вкладке *Организация* > *Пользователи*.




## Добавить нового пользователя для входа партнера в систему в качестве администратора MSP

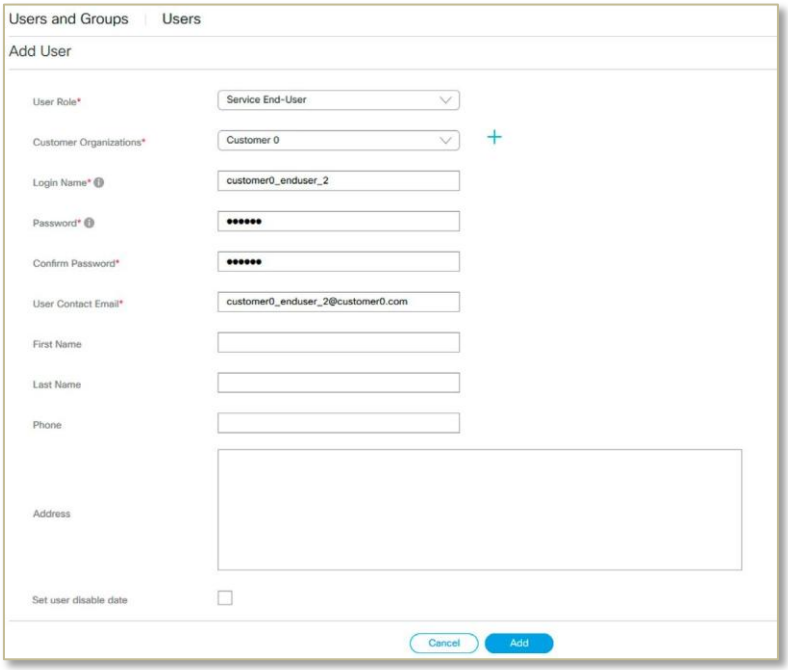
1. На вкладке *Администрирование* > *Пользователи и группы* > *Пользователи* щелкните ⊞, чтобы добавить нового пользователя.
2. Заполните следующие обязательные поля.

**Таблица 2.**Поля ввода  новых пользователей

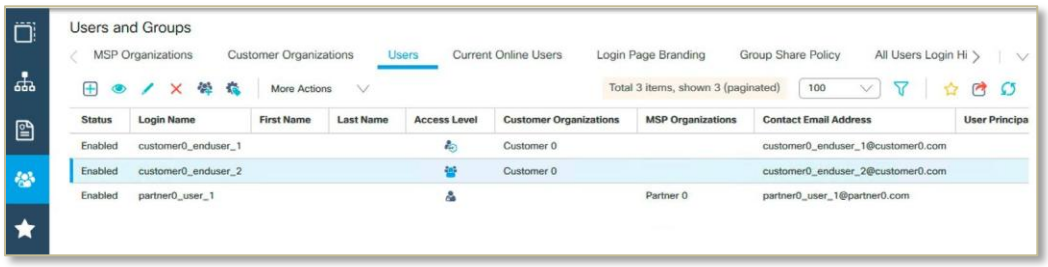
| Элемент | Описание |
|---|---|
| **Роль пользователя** | • Выберите один из приведенных ниже параметров.<br>○ **Конечный пользователь службы**. Конечный пользователь, который может развернуть новые виртуальные машины и управлять существующими виртуальными машинами<br>○ **Администратор группы:** администратор группы может выполнить операцию MACD в отношении пользователей, принадлежащих организации клиента<br>○ **Администратор MSP**. Администратор MSP может управлять всеми ресурсами клиентов в рамках управления организацией MSP. |
| **Организация MSP** | • Отображается только в случае, если в поле роли пользователя выбран параметр *Администратор MSP* |
| **Организация клиента** | • Отображается только в случае, если в поле роли пользователя выбран параметр *Группа – администратор* или *Конечный пользователь службы* |
| **Имя для входа** | • Имя для входа пользователя |
| **Пароль** | • Пароль пользователя |
| **Подтвердите пароль** | • Подтвердите пароль пользователя |

© 2023 Cisco и/или филиалы компании. Все

| | |
|---|---|
| **Диски** | • Пользователь определит размер диска. Номер приема зависит от политики, определенной на уровне клиента. Наведите указатель мыши на пиктограмму информации, чтобы узнать допустимое значение входного сигнала. |




3. Щелкните "Добавить" и убедитесь, что пользователь успешно добавлен.

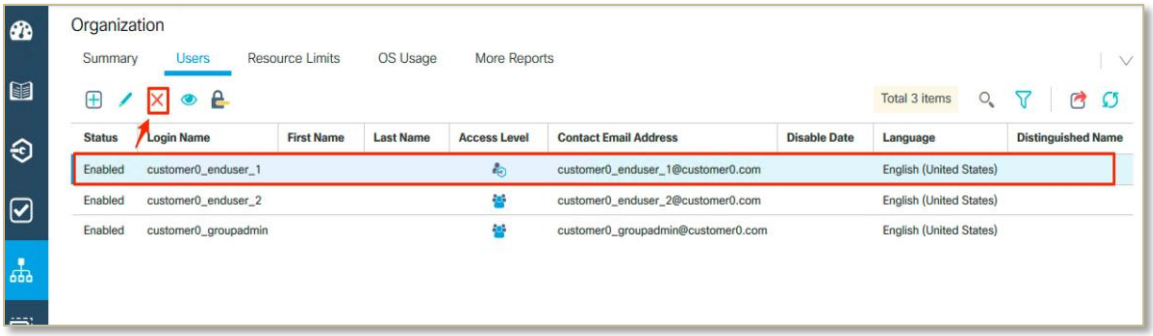



## Добавить нового пользователя для клиента, выполнившего вход, в качестве администратора группы

1. На вкладке *Организация* > *Пользователи* щелкните ⊞, чтобы добавить нового пользователя.
2. Выполните шаги 2–3 в разделе "Добавить нового пользователя для партнера, выполнившего вход в систему в качестве администратора MSP". Разница только в том, что клиент-администратор может выбрать только группу-администратора или конечного пользователя службы.

## Удаление пользователя

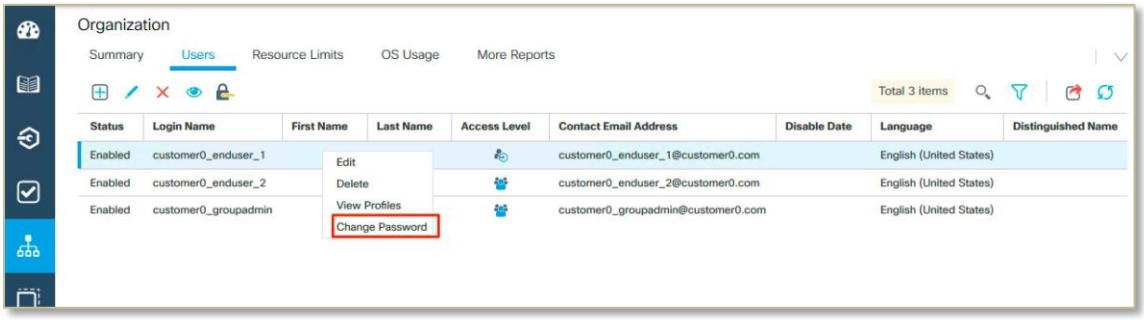
1. Для администратора группы клиента на вкладке *Организация* > *Пользователи* ❌ щелкните, чтобы добавить нового пользователя. Для администратора MSP партнера на вкладке *Администрирование* > *Пользователи и группы* > *Пользователи* щелкните ❌ для добавления нового пользователя.




## Изменение пароля пользователя

1. Для администратора группы клиента на вкладке *Организация* > *Пользователи* щелкните правой кнопкой мыши необходимого пользователя и выберите *Изменить пароль.*

   Для администратора MSP партнера на вкладке *Администрирование* > *Пользователи и группы* > *Пользователи* щелкните правой кнопкой мыши необходимого пользователя и выберите *Изменить пароль.*



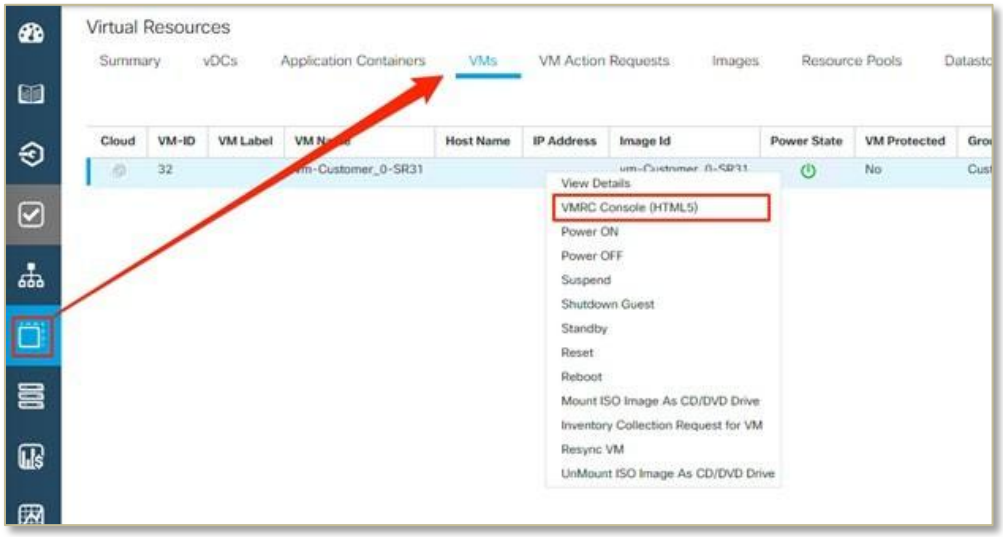

1. Введите пароль пользователя администратора группы или администратора MSP в поле "Введите свой пароль" и введите новый пароль в двух следующих полях.

## Управление виртуальной машиной

Ниже приведены инструкции по управлению виртуальной машиной партнером. Пользователь может выполнять действия на всех виртуальных машинах под управлением, просто перейдя в раздел "Виртуальные ресурсы" > "Виртуальные ресурсы" (вкладка) и щелкнув правой кнопкой мыши нужные виртуальные машины.

Конечный пользователь службы имеет право на выполнение следующих задач :

- Включить/выключить виртуальную машину
- Доступ к консоли VMware Remote Access (VMRC)
- Приостановить работу ВМ
- Выключенные виртуальные машины
- Перезагрузка/сброс угадывания ОС
- Монтировать/отмонтировать изображение IOS в виде диска CD/DVD




## Службы приложений IaaS Каталог

**Таблица 3.** Каталог поддерживаемых приложений

| Продукт/поставщик | vCPU | Память (ГБ) | Хранилище (ГБ) | Комментарии |
|---|---|---|---|---|
| Оператор UCCX 100 | 2 | 10 | 146 | Размер хранилища: 1 x 146 ГБ |
| Оператор UCCX 400 | 4 | 20 | 292 | Размер хранилища: 2 × 146 ГБ |
| Finesse® 250 | 2 | 8 | 146 | |
| Finesse 2000 | 4 | 16 | 146 | Размер памяти: 8 ГБ для версии 12.5(x) |

© 2023 Cisco и/или филиалы компании. Все

| Продукт/поставщик | vCPU | Память (ГБ) | Хранилище (ГБ) | Комментарии |
|---|---|---|---|---|
| Finesse 2000 (быстрая отработка отказа) | 8 | 16 | 146 | Размер памяти: 8 ГБ для версии 12.5(x) |
| UCCE PG небольшой | 2 | 6 | 80 | Объем хранилища составляет 1 x 80 ГБ |
| Среда UCCE PG | 2 | 6 | 80 | Объем хранилища составляет 1 x 80 ГБ |
| UCCE PG большой | 4 | 6 | 80 | Объем хранилища составляет 1 x 80 ГБ |

© 2023 Cisco и/или филиалы компании. Все