

Использование лицензий и информирование о потреблении в Cisco Webex Contact Center

Впервые опубликовано: 2023-09-29

Последнее обновление: 2024-12-16

Штаб-квартира корпорации для Северной и Южной Америки

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA (США)

<http://www.cisco.com>, номер телефона: 408 526-4000

800 553-NETS (6387), номер факса: 408 527-0883

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОДУКТОВ И СВЕДЕНИЯ О НИХ, ПРИВЕДЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ, МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ, ЧТО ВСЕ УТВЕРЖДЕНИЯ, СВЕДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ, ОДНАКО ОНИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕСУТ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЛЮБЫХ ИЗДЕЛИЙ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА СОПУТСТВУЮЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ ПРИВЕДЕНЫ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ, ПРИЛАГАЕМОМ К ИЗДЕЛИЮ, И СОДЕРЖАТСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ. ЕСЛИ НЕ УДАЕТСЯ НАЙТИ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ, ОБРАТИТЕСЬ К ПРЕДСТАВИТЕЛЮ КОМПАНИИ CISCO ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОПИИ.

Сжатие верхних колонтитулов TCP в продуктах Cisco реализовано в виде адаптации программы, разработанной в Калифорнийском университете в Беркли (UCB) в составе свободно распространяемой операционной системы UNIX. Все права защищены. © Члены правления Университета Калифорнии, 1981 г.

НЕСМОТРА НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ЗАЯВЛЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ВСЕ ФАЙЛЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ДАННЫМИ ПОСТАВЩИКАМИ НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ" БЕЗ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УСТРАНЕНИЯ ОШИБОК. КОМПАНИЯ CISCO И ВЫШЕНАЗОВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, И ОТ ГАРАНТИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ХОДЕ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ.

КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО НЕПРЯМЫЕ, ВЫЗВАННЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ CISCO ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Любые IP-адреса и телефонные номера, использованные в данном документе, следует считать вымышленными. Все примеры, текст интерфейса командной строки, схемы сетевой топологии и другие рисунки, содержащиеся в данном документе, приводятся исключительно для иллюстрации. Использование реально существующих IP-адресов или телефонных номеров в различных примерах является случайным и непреднамеренным.

Все печатные и дублирующие копии программных копий считаются неконтролируемыми, и оригинальная онлайн-версия должна быть приведена для получения последней версии.

Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и номера факсов отображаются на веб-сайте Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco — товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки компании Cisco и (или) ее дочерних компаний в США и других странах. Для просмотра списка товарных знаков Cisco перейдите по ссылке URL: www.cisco.com/go/trademarks. Торговые марки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)

© Корпорация Cisco Systems, 2024 г. Все права защищены.

Содержание

Об этом руководстве	5
Введение.....	5
Сведения о подписке на Webex Contact Center (Webex CC).....	5
Просмотр единиц использования с правом	5
Карта текущего использования на целевой странице Contact Center центра управления	5
Карта использования лицензии оператора	6
карта использования IVR порта	6
Представление выверки «Ежедневные сведения»	6
Несколько подписок	7
Как определяется использование?	7
Период использования.....	7
Одновременные операторы	7
Именованные операторы.....	8
«Премиум» для замены стандартных операторов	8
Использование порта IVR	9
Права на голосовую передачу и защиту от перенапряжения, связанные с назначенными не используемыми.....	10
Webex Contact Center Webex подключение к использованию цифровых каналов	10
Часто задаваемые вопросы (часто задаваемые вопросы)	11
1. Как предотвратить переценку операторов?	11
2. Есть ли способ избежать IVR порт перенаценки?	11

3. Может ли покупка дополнительных портов IVR остановить перебои?	11
4. Не может ли функция защиты от перенапряжения предотвратить перебои IVR порта?	11
5. Как выглядит инвойс?	12
6. Мы видели данные сверки карты использования, и все еще хотим знать, как оспорить инвейверкации	13
Приложение	14
Связанные документы	14

Об этом руководстве

В этом руководстве описано, как лицензировать данные об использовании и отчеты для Cisco Webex Contact Center.

Это руководство в первую очередь предназначено для Webex партнеров CC и провайдеров услуг, которые будут использовать лицензии контакт-центра. Аудитория данного документа должна быть знакома с приложениями контакт-центров Cisco и общими методами обновления Tech Refresh.

Введение

Обзор данных об использовании лицензий и отчетах для Webex контакт-центра

Как клиент Webex Contact Center, вы лежите в основе нашей приверженности предложению комплексных и гибких услуг, которые соответствуют уникальным требованиям ваших операций. Мы предоставляем спектр услуг, разработанных вокруг различных биллинговых структур, от подписных планов с набором количества единиц обслуживания до моделей оплаты за использование, которые обеспечивают вам адаптируемость, которая может потребоваться вашему бизнесу.

Наше посвящение относится к тому, чтобы вы всегда хорошо осведомлены об использовании ваших услуг. Постоянное совершенствование наших систем улучшает ваш доступ к данным об использовании и взаимодействие с их данными. Это означает более подробные данные, более глубокие сведения и расширенные средства управления, которые необходимы для эффективного управления биллингами.

Мы предпринимаем шаги, чтобы усовершенствовать то, как мы контролируем и учитываем использование Webex услуг контакт-центра. В частности, мы сосредотачиваемся на улучшении нашего облачного решения для контакт-центра, чтобы предоставлять более точные отчеты об использовании инцентрирования, которое выходит за рамки, указанные в подписке.

В этом документе приводится информация об использовании и оплате дополнительных ресурсов для подписок Webex Contact Center. Она также служит руководством о том, как можно находить и интерпретировать потребление услуг для ваших подписок.

По мере развития наших возможностей в области отчетности мы будем обновлять этот документ, чтобы держать вас в курсе последних событий, гарантируя, что у вас под рукой будет самая актуальная и актуальная информация.

Сведения о подписке на Webex Contact Center (Webex CC)

- SKU для чрезмерного использования ресурсов добавляются к каждому заказу автоматически.
- Цены и скидки на SKU для чрезмерного использования ресурсов рассчитываются отдельно от цен и скидок на SKU по обязательству.
- SKU для чрезмерного использования ресурсов применяются при превышении количества операторов, портов и квот Webex WFO по обязательству.
- Для дополнительных ресурсов действует постоплата.
- Дополнительное использование не увеличивает обязательства по SKU.

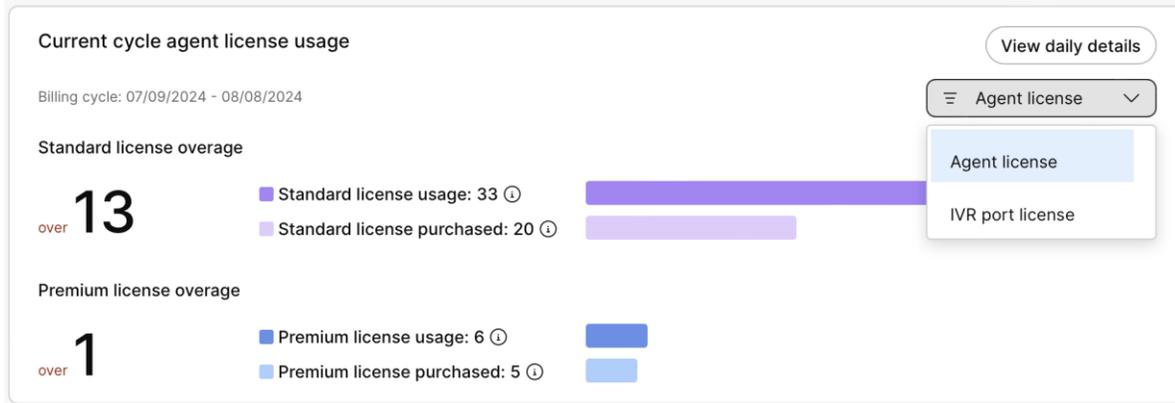
Просмотр единиц использования с правом

Описанные возможности глобально доступны для подписки Webex контакт-центра.

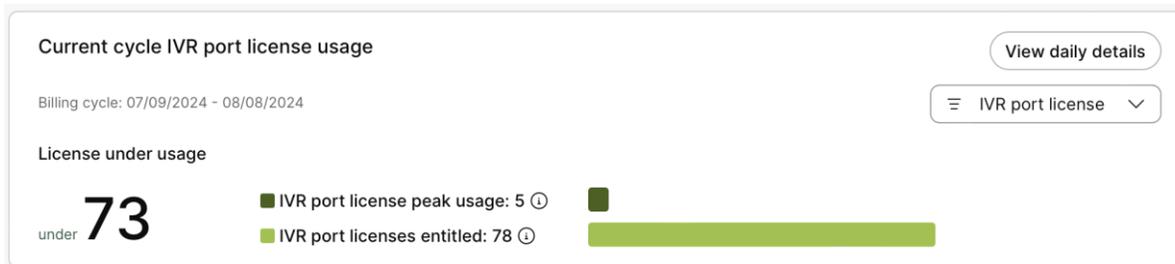
Карта текущего использования на целевой странице Contact Center центра управления

Эта карта позволяет администраторам и любому лицу, у которого есть доступ к целевой странице контакт-центра, видеть количество лицензий операторов премиум и стандартных операторов, использованных подпиской на протяжении текущего цикла биллинга. На карточке доступны сведения о расчетном цикле, количестве приобретенных лицензий и превышении их допустимого числа. Она также позволяет выбирать использование IVR лицензии. И оператор, и IVR предусматривают ежедневные сведения о выбранном цикле.

Карта использования лицензии оператора



карта использования IVR порта



Представление выверки «Ежедневные сведения»

Кнопка « **Ежедневные сведения** » на карточке «Текущее использование» на целевой странице контакт-центра предоставляет доступ к информации о подписках и циклах выставления счетов на ежедневном уровне. Мы также работаем над внедрением возможности просмотра данных об использовании в центре партнеров.

Agent license usage daily detail reconciliation view

Org: [redacted] Subscription: [redacted] Billing cycle: 06/09/2024 - 07/08/2024 Export

Usage Date	Usage Type	Units Used	Units Commit...	Units Substitut...	Units Overage	Usage Unit...	Comment
2024-06-09	Premium Named Agent	0	5	0	0	Licenses	
2024-06-09	Standard Named Agent	1	20	0	0	Licenses	
2024-06-10	Premium Named Agent	4	5	0	0	Licenses	
2024-06-10	Standard Named Agent	28	20	1	7	Licenses	
2024-06-11	Premium Named Agent	5	5	0	0	Licenses	
2024-06-11	Standard Named Agent	29	20	0	9	Licenses	
2024-06-12	Premium Named Agent	6	5	0	1	Licenses	
2024-06-12	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	
2024-06-13	Premium Named Agent	7	5	0	2	Licenses	Overage peak
2024-06-13	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	

Несколько подписок

Если в вашей организации есть несколько активных Webex подписок на контакт-центр: все сведения об использовании подписки и права на подписку будут отображаться в окне "Текущее использование" и "Сверка". После того, как все права на подписку будут использованы, любой переадресация будет положена на вашу подписку "Основной", которая является самой старой подпиской с Webex Contact Center.

Раскрывающийся список «Подписка» предоставляет доступ к ежедневным сведениям о подписках, которые находятся в течение периода доступности записи. Сюда входят некоторые подписки, которые больше не являются активными.

Как определяется использование?

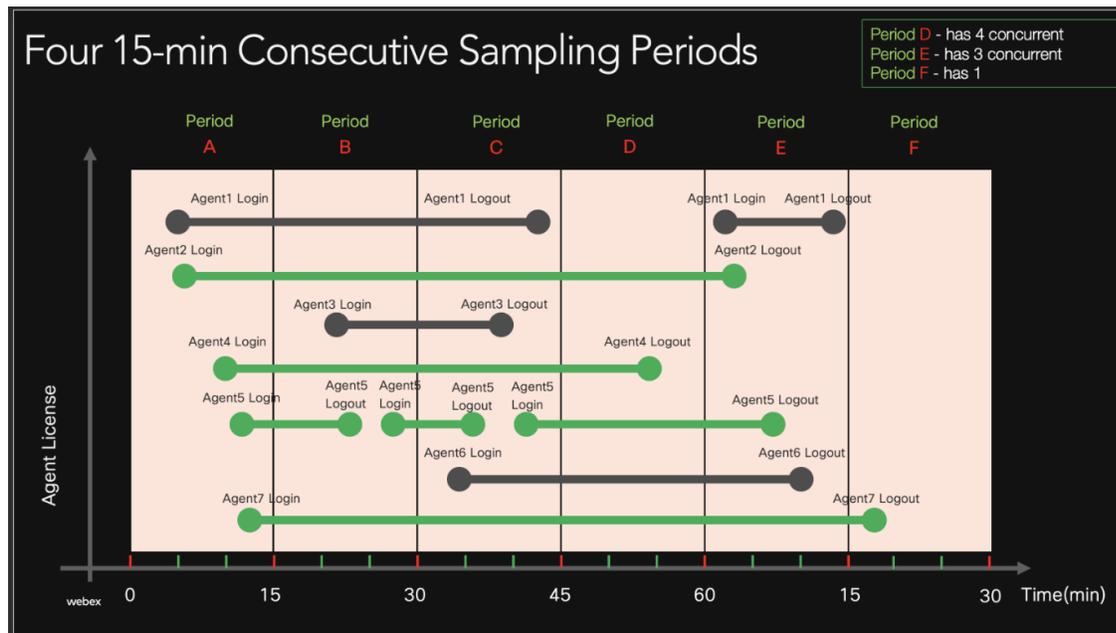
Период использования

Срок использования и определение переадр. ежемесячно определяется с учетом даты выставления подписки; для биллинга время вычисляется как GMT (Universal Time Координированное). Например, если дата биллинга подписки — 8 числа, то период использования — с 8 числа этого месяца по 7 числа следующего месяца.

Одновременные операторы

По модели Concurrent Agent контакт-центр может назначать любое необходимое количество операторов в соответствии с потребностями. Использование рассчитывается исходя из наибольшего количества операторов, вошедших в систему одновременно. Чтобы учесть ротации смен, использование регистрируется, когда оператор находится в системе по крайней мере одну минуту в течение каждого из четырех 15-минутных последовательных периодов выборки.

На рисунке видно, что в течение 4-го периода выборки (период D: с 45-й по 60-ю минуты) засчитаны четыре оператора, вошедших одновременно: Agent 2, Agent 4, Agent 5 и Agent 7.



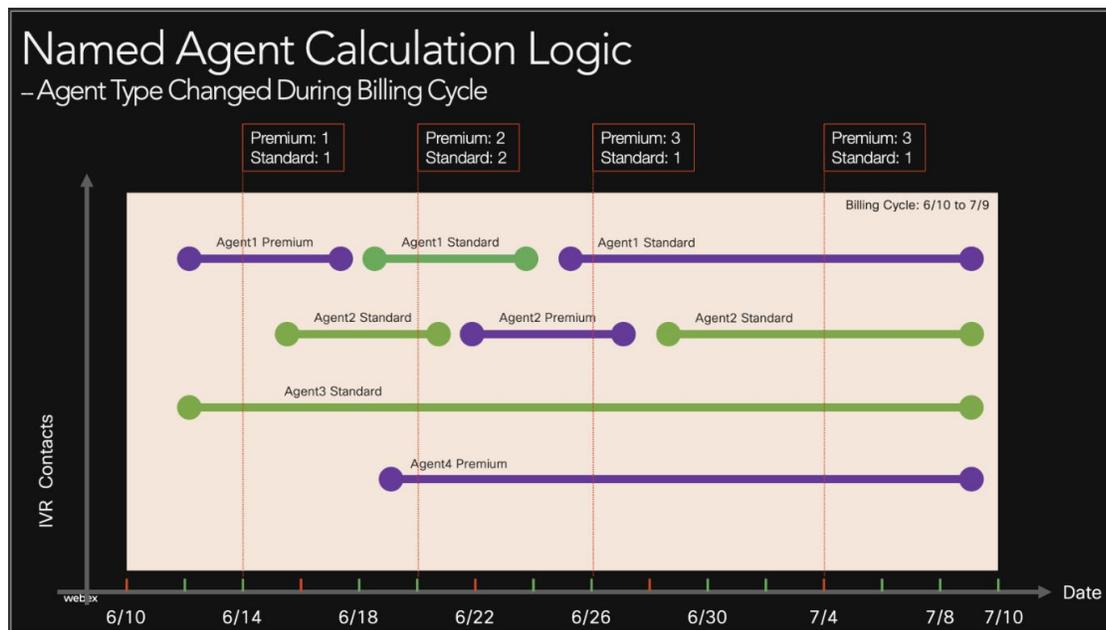
Именованные операторы

По модели Named Agent лицензия засчитывается для каждого оператора, входящего в Webex Contact Center в течение месяца (определяется с даты выставления счета за подписку).

- Если в течение месяца в систему входят 10 операторов (одного и того же типа — Standard или Premium), регистрируется использование 10 лицензий Named Agent.
- Если в течение месяца в систему входят только 6 из 10 операторов, регистрируется использование 6 лицензий Named Agent.
- Если в систему входят все 10 операторов, один из 10 операторов удаляется и создается другой оператор, который входит в систему в течение того же месяца, регистрируется использование 11 лицензий Named Agent.

Чрезмерным использованием считается ситуация, когда количество назначенных операторов типа Premium или Standard, входящих в систему, превышает количество лицензий клиента по обязательству.

Оператор будет учитываться как одна лицензия в течение расчетного цикла: если во время периода использовалась лицензия Premium, будет учитываться именно она.



«Премиум» для замены стандартных операторов

В соответствии с политикой замены лицензии Standard можно заменить лицензиями Premium, чтобы уменьшить или предотвратить чрезмерное использование лицензий Standard. Это зависит от того, будет ли пользователь использовать не использованные лицензии операторов Premium. Такая замена определяется каждый день. Пример:

- Предположим, у вас есть 10 лицензий Premium и 10 лицензий Standard. В первый день вы можете использовать 10 лицензий Premium и 10 лицензий Standard. Избыточное использование не применяется.
- На второй день вы используете 15 лицензий Standard и 0 лицензий Premium: можно задействовать 5 мест Premium в счет использования лицензий Standard. Избыточное использование не применяется.
- На третий день вы используете 15 лицензий Standard и 10 лицензий Premium: можно задействовать пять мест Standard в счет чрезмерного использования.

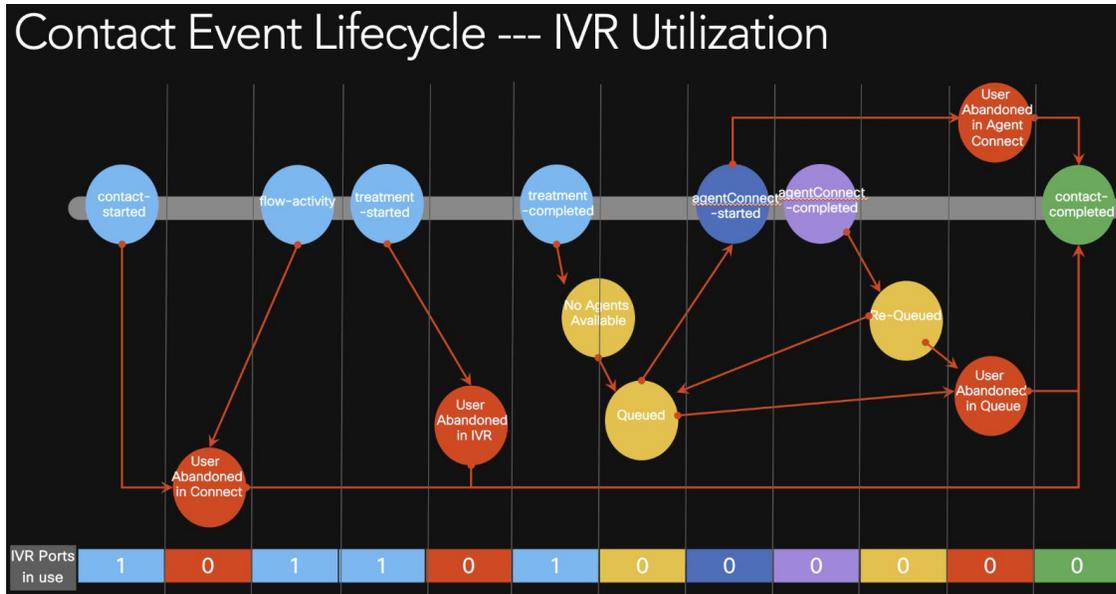
Введение

- На четвертый день вы используете 1 лицензию Standard и 12 лицензий Premium: можно задействовать две лицензии Premium в счет чрезмерного использования. Это не отменяет замены, которая произошла на 2-й день, но стандартные места не могут заменить премиум.

Использование порта IVR

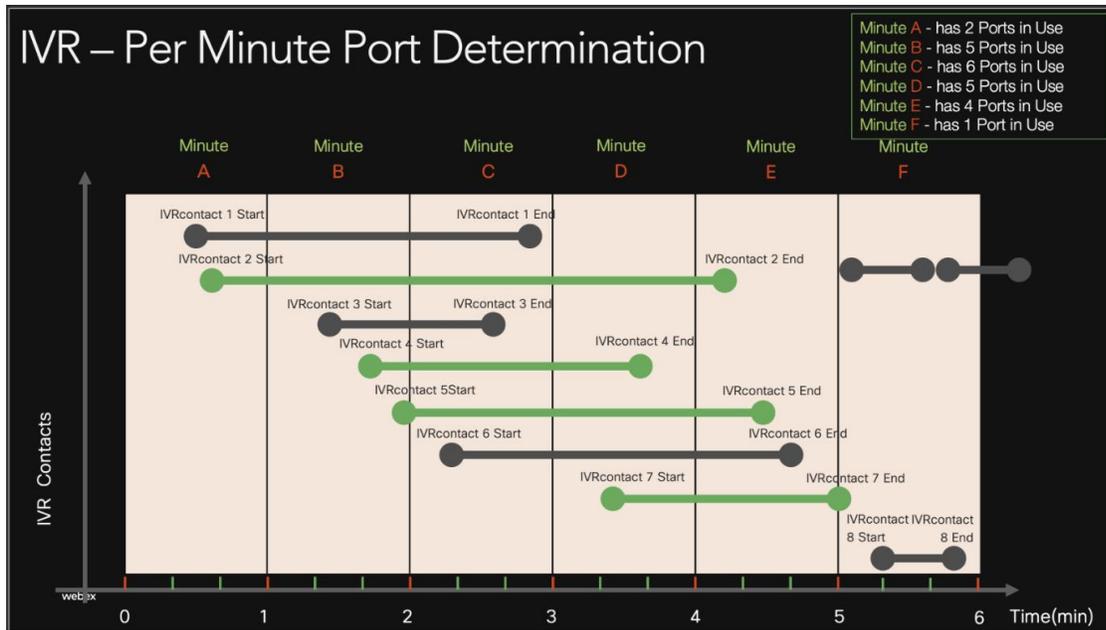
Порты IVR используются, когда контакты взаимодействуют с меню и диалоговыми окнами системы, например при самообслуживании или обращении за помощью к оператору. Такие взаимодействия учитываются как одновременные соединения в течение одной минуты.

Контакты, которые просто находятся в очереди, не занимают IVR порт.



Примечание: В настоящее время предложение Flex связывает в себя 2 порта IVR для каждой лицензии оператора независимо от того, является она стандартной или премиальной лицензией и от того, была ли она совершена или понеслась как перебыток.

Использование IVR рассчитывается за весь период использования: количество выделенных портов IVR вычитается из общего количества, чтобы определить чрезмерное использование. Клиенты также могут приобрести дополнительные порты IVR независимо от лицензий операторов.



Права на голосовую передачу и защиту от перенапряжения, связанные с назначенными не используемыми

Права на голосовую передачу связаны, но не зависят от подписки на лицензии Оператора и IVR. Она управляет максимальным количеством одновременных голосовых вызовов, которые может иметь подписка. Это, по сути, в 3 раза больше, чем количество назначенных лицензий в вашей подписке. Это связано с тем, что каждая лицензия оператора дает право на голосовой путь для лицензированного оператора; голосовые пути для контактов для использования каждого из двух IVR портов, входящих в комплект с лицензиями оператора.

Это отличается от количества одновременных лицензий операторов или IVR портов и количества имеющих право на использование любого из этих портов.

Защита от перенапряжений позволяет при возникновении перенапряжения корма при возникновении у вас неожиданного прилива контактов, а также ограничения перенапряжения от перенапряжения нашего сервиса и уровня перенапряжения, который вы несете в связи с всплеском.

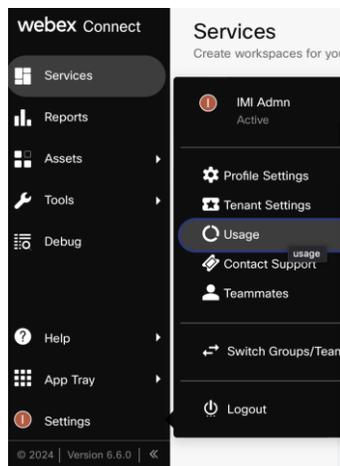
Webex Contact Center Webex подключение к использованию цифровых каналов

Клиентам во всех регионах, использующих Webex Connect for Digital Channels (таким как SMS и WhatsApp), начали выставлять счета за использование услуг юнитов за пределы того, что было включено в их подписки в мае 2024 года в соответствии с условиями соглашений.

Webex Contact Center's Connect Digital Channel Usage еще нет в Control Hub. Для получения сведений об использовании посетите следующую ссылку, где администратор Webex Connect Admin может получить доступ к использованию:

<https://help.imiconnect.io/docs/usage>

Значение Webex Connect Admin Usage не отражает и не указывает на названные единицы использования. Обратите внимание, что это использование включает в себя все. без какой-либо регулировки или воздействия единиц использования, которые включены в ваши подписки, названные предложения.



Часто задаваемые вопросы (часто задаваемые вопросы)

1. Как предотвратить переценку операторов?

Ответ: В настоящее время нет прямого метода для предотвращения переценки операторов. Мы планируем ввести функции для решения этого в будущем.

2. Есть ли способ избежать IVR порт перенаценки?

Ответ: В настоящее время нет возможности полной блокировки возможности IVR портовых переадресация зарядов, но мы разбираемся в решениях в рамках нашего продукта «мупут».

3. Может ли покупка дополнительных портов IVR остановить перебои?

Ответ: Приобретение дополнительных портов IVR увеличивает количество доступных портов, что может уменьшить вероятность перебоев, но не устраняет риск полностью.

4. Не может ли функция защиты от перенапряжения предотвратить перебои IVR порта?

Ответ: Защита от перенапряжения разработана для предотвращения воздействия на инфраструктуру контакт-центра неожиданных всплесков объема вызовов, а также для смягчения значительных перебоев в IVR портов. Это не гарантирует отсутствие переадресов, но может уменьшить потенциальный максимальный переусердеж. Процент защиты от перенапряжений, установленный к нулю (или 0%), уменьшит, но не исключает возможность возникновения перенапряжения сборов.

Чтобы понять защиту от перенапряжений, рассмотрим следующий пример с использованием следующих значений:

Стандартные лицензии операторов: 10

премиальных лицензий операторов: 4

дополнительных IVR портов: 2

процента перенапряжений: 30% (которое мы будем использовать в качестве десятичного значения .3 в наших расчетах)

Добавьте число стандартных и премиум-лицензий операторов: $10 + 4 = 14$

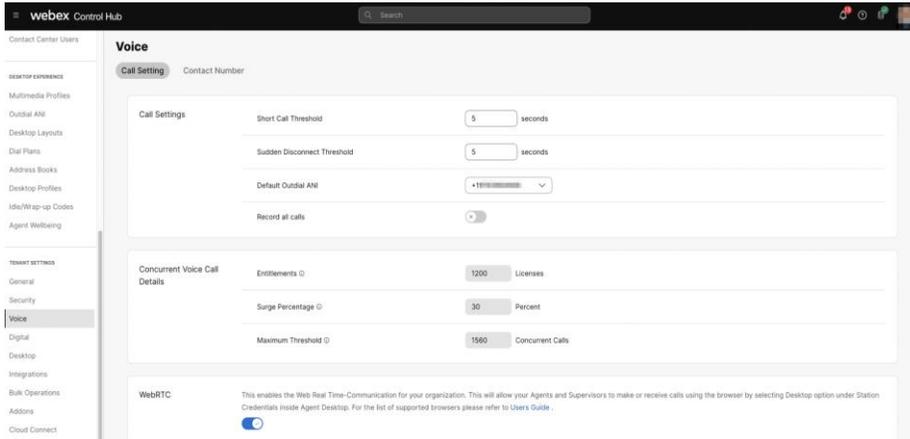
*Множкратно увеличьте общее число лицензий операторов в 3 раза; для числа голосовых трактов: $14 * 3 = 42$*

Добавьте дополнительный IVR купленные порты: $42 + 2 = 44$

*Изменение на 1 плюс значение десятичного значения процента всплеска, чтобы получить все возможные голосовые контакты: $1,3 * 44 = 57,2$*

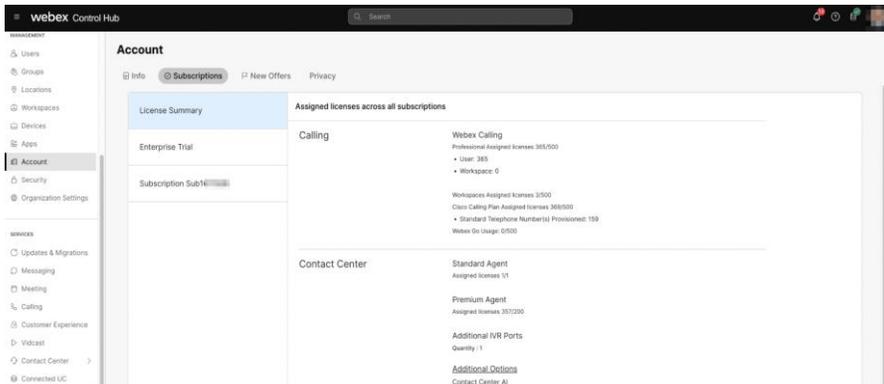
***57** — общее число вызовов, принятых в данном примере под подпиской перед голосовыми вызовами контакта Отклонено.*

Процентное соотношение защиты от перенапряжений можно просмотреть в окне "Управляющий концентратор". Для настройки можно обратиться в CSM или открыть корпус TAC.



Назначенные стандартные лицензии операторов, премиум-лицензии операторов и дополнительные приобретенные порты также можно найти в разделе "Центр управления".

Примечание. Эти значения используются для вычисления всплесков, но из-за ограничений, которые мы учитываем, на этом экране отображается 1 право на премиум, стандартный и/или дополнительный IVR даже если в вашей подписке 0 из них. Чрезмерное использование приведет к переизлиям.



5. Как выглядит инвойс?

Ниже приводится отредактированный пример того, как может выглядеть инструктажа контакт-центра с Подключением цифровых каналов. На нем показаны 3 оператора переназначения и некоторые Connect Usage.

Invoice [redacted] [Export](#) | [Print](#) | [Email](#)

Billing Address

Billing ID [redacted]
Address [redacted]
United States

Service To Address

Shipping ID [redacted]
Address [redacted]
United States
End Customer Note [redacted]

PURCHASE ORDER INFO

Purchase Order # [redacted] Reference # [redacted] Account Manager [redacted]

GST Registration # [redacted] Due Date 16 Jun 2023 Service Reference [redacted]

Payment Terms
30 NET

SHIPMENT DETAILS

Ship Date [redacted] Tracking # [redacted] Document Sequence # [redacted]

COLLECTOR INFO

Name [redacted] Email [redacted] Phone [redacted]

SALES INFO

CARRIER / SERVICE LEVEL [redacted] Web Order ID [redacted]

TRANSACTION DETAILS

Transaction Date 17 May 2023 Transaction Status OPEN

CUSTOMER INFO

Customer Contact [redacted] Customer # [redacted] Location # [redacted]

PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-FLEX-3-CC Flex 3.0 for Contact Center Subscription ID: [redacted]		3	Agent		[redacted]	[redacted]	✕
	1	A-FLEX-WCC-S-C-O Webex Contact Center Standard Concurrent Agent Overage Billing Period: 17-APR-2023 to 16-MAY-2023							✕
PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	1	A-WXCN-PRM-CON-ENT Webex Connect Premium Uncommitted Edition entitlement Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024							✕
	2	SVS-WX-SUPT-BAS Basic Support for Collaboration Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024							✕
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		25	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	3	A-CHAN-U-SMS-INTL SMS Channel- International MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕
	4	A-CHAN-U-SMS-SC-UK SMS Channel- UK Short Code MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕
	5	A-INTL-NUM-PROV International number provisioning fee Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕
	6	A-VOICE-U-INTL Voice Channel- International Messaging Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕
	7	A-WXCN-PRM-AUTOINT Webex Connect Premium Uncommitted Interaction Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		2133	Each		[redacted]	[redacted]	✕

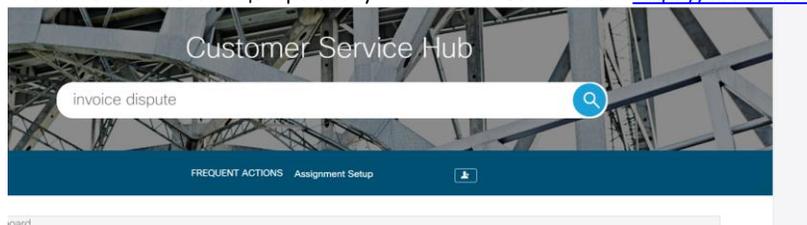
[Additional Information](#)

SUMMARY OF CHARGES

Recurring Charges	0.00
Usage/Overage Charges	[redacted]
Other Charges	0.00
Subtotal (Excl. Tax)	[redacted]
Taxes (%)	0.00
Total Amount (Incl. Tax)	[redacted]
Currency	USD

6. Мы видели данные сверки карты использования, и все еще хотим знать, как оспорить инвейверкации.

Ответ: Пожалуйста, обратитесь к вашему CSM для помощи в уточнении вашего использования. Споры по выставлению счетов выполняются в центре обслуживания пользователей: <https://customerservice.cloudapps.cisco.com>



Приложение

Связанные документы

Подробнее о темах, обсуждаемых в этом руководстве, см. следующие документы:

Документ	Ссылка
Использование вызовов	https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling
Подключение цифровых каналов	https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediald=a1m8c0000niy9iAAA
Руководство по заказу	https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html .
Спецификация контакт-центра Cisco Collaboration Flex 3.0	https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-ds.html