

# Сотрудничество Cisco с Microsoft Entra ID и Microsoft 365

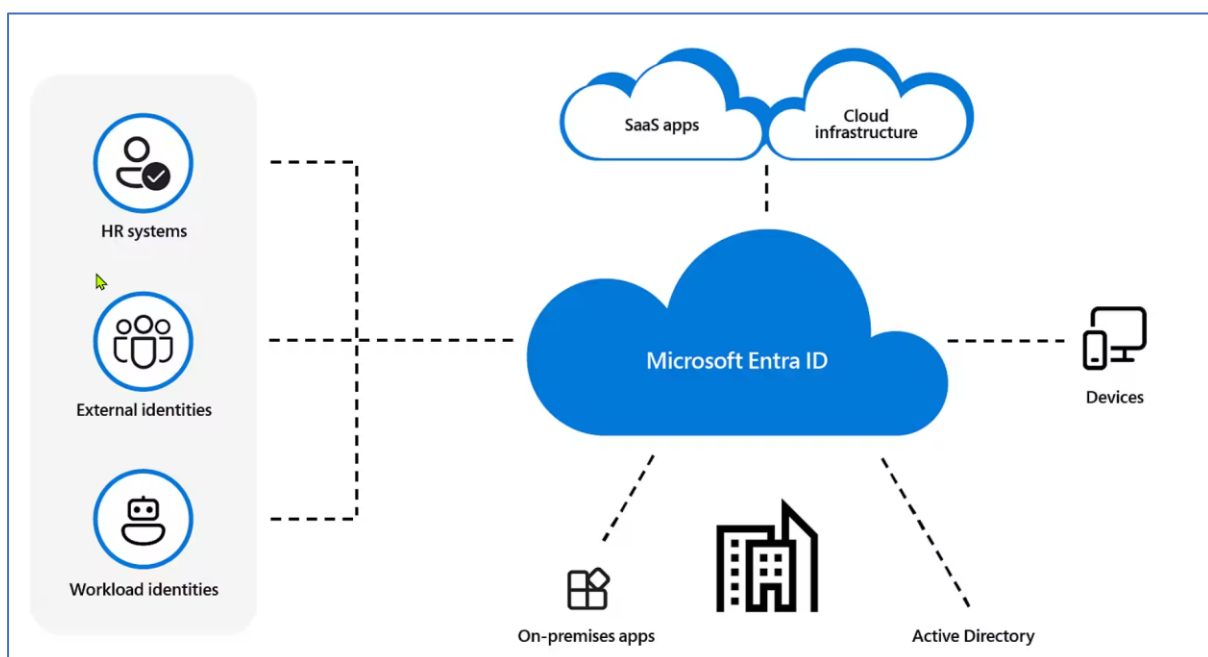
## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Сотрудничество Cisco с Microsoft Entra ID и Microsoft 365.....   | 1  |
| Microsoft Entra ID .....   | 2  |
| Cisco для совместной работы с Microsoft Entra ID и Intune .....  | 3  |
| Интеграция Webex в Microsoft Entra ID.....   | 5  |
| Мастер создания идентификатора Microsoft Entra ID .....  | 5  |
| Синхронизация каталога рабочих областей .....  | 7  |
| Интеграция Microsoft Entra ID вручную с использованием протоколов SCIM, SAML и OIDC .....                              | 8  |
| Интеграция с Идентификатором Microsoft Entra ID на территории .....  | 9  |
| Подготовка пользователей и контактов .....   | 9  |
| Единый вход.....   | 10 |
| Интеграция групп Майкрософт для Webex Calling и совещаний .....  | 11 |
| Встроенная интеграция в Microsoft Entra ID .....   | 12 |
| Интеграция ECM с OneDrive/SharePoint Online .....  | 12 |
| Группы Microsoft 365 для приложения Webex.....   | 13 |
| Webex интеграции с Exchange Online.....  | 14 |
| Webex Calling интеграцию с группами по сервисам Майкрософт.....  | 16 |
| интеграция Webex Meetings в группы по сервисам Microsoft.....  | 17 |
| Интеграция Jabber с группами по сервисам Майкрософт .....  | 19 |
| Планировщик совещаний Webex для Outlook.....   | 20 |
| Вход Webex Social .....  | 21 |
| Webex для Intune.....  | 23 |
| Интеграция видео Webex для групп по сервисам Майкрософт.....   | 25 |
| устройства MTR.....  | 28 |
| Миграция из Active Directory на территории организации на Microsoft Entra ID и M365.....                               | 31 |
| Стратегия Microsoft по миграции пользователей, групп и управления устройствами на облако включает следующие шаги:..... | 31 |
| Стратегия Cisco по миграции на облачные сервисы для совместной работы, следующая как Identity:.....                    | 33 |



Интеграция решений Cisco для совместной работы с Microsoft Entra ID ([ранее — Active Directory](#)) и Microsoft 365 (M365) представляет собой комплексный подход к современному сотрудничеству на рабочих местах. Эта интеграция предлагает предприятиям инструменты для эффективного общения при обеспечении безопасного и удобного доступа к необходимым приложениям и ресурсам независимо от того, размещены они на территории, в облачной или гибридной среде.

## Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID — это комплексное облачное решение для управления идентификационной информацией и доступом. Она обеспечивает защищенную аутентификацию, адаптивный контроль доступа и централизованное управление идентификационными данными.

Она предоставляет функции, необходимые для управления решением для совместной работы, независимо от того, является оно локальным, облачным или гибридным.

Ключевые характеристики Microsoft Entra ID:

### **Защищенный адаптивный доступ**

защита доступа к ресурсам и данным с помощью надежной аутентификации и адаптивной политики доступа, основанной на риске, без снижения качества обслуживания пользователя.

### **Бесшовный пользовательский интерфейс**

Оставьте возможность быстрого и простого входа в среду Multi cloud, чтобы обеспечить продуктивность пользователей, сократить время на управление паролями и повысить производительность.

### **Унифицированное управление идентификационными**

Для улучшения видимости и контроля можно управлять всеми своими идентификационными и доступом ко всем приложениям в центре города, независимо от того, находится ли они в облаке или на территории.

## Cisco для совместной работы с Microsoft Entra ID и Intune



Аудит решений Cisco на территории, гибридных и облачных решений для совместной работы мы осознаем, что Microsoft Entra ID и Intune — одни из ведущих решений для управления идентификационной информацией и устройствами, используемыми нашими заказчиками.

Идентификатор Microsoft Entra ID позволяет Cisco Collaboration предоставлять унифицированное решение идентификации, которое объединяет различные рабочие нагрузки для совместной работы, обеспечивая согласованность в организации и надежно идентифицируя пользователей-пользователей вне зависимости от источника подключения и используемых ими устройств.

Преимущества для наших совместных заказчиков:

- **Улучшенная совместная работа:** пользователи извлекают выгоду из плавной интеграции надежных средств связи Cisco с комплексным пакетом идентификационных данных и производительности Корпорации Майкрософт, что способствует бесшовному сотрудничеству на разных платформах.

- **Повышенная безопасность:** интеграция Microsoft Entra ID со службами Cisco и Microsoft 365 гарантирует защищенный аутентифицированный доступ, который соответствует правилам организации.
- **Unified Management:** ИТ-отделы могут централизованно управлять идентификационными пользователями, правами доступа и инструментами совместной работы через единый интерфейс, оптимизируя административные задачи.
- **Гибкость и выбор:** организации не ограничены одним поставщиком, что позволяет им выбирать лучшие инструменты совместной работы и производительности, которые соответствуют их конкретным потребностям.
- **Неустроенность:** эта интегрированная стратегия без усилий расширяется для поддержки организационного роста, размещения новых пользователей и сервисов.
- **Соответствие требованиям:** Централизованное управление идентификационной информацией и контроль доступа позволяют организациям легче выполнять задачи по соблюдению требований, связанных с защитой данных и конфиденциальностью.

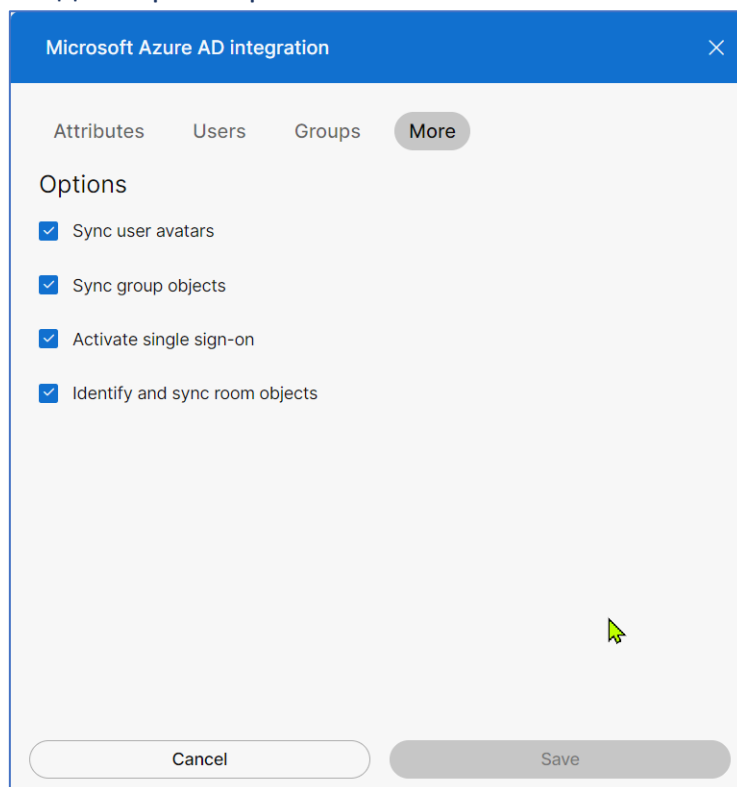
Кроме того, [Duo Security](#) заслуживает внимания как многофакторная аутентификация (MFA) и поставщик защищенного доступа, предназначенный для защиты приложений и повышения общей безопасности решения. Duo гарантирует, что только аутентифицированные пользователи могут получить доступ к защищенным приложениям. В области приложений для совместной работы Duo поддерживает внедрение модели безопасности Zero Trust, которая соответствует принципу «никогда не доверяй и всегда проверяй».

Предлагая проверку пользователей, доверие устройства, адаптивную аутентификацию, правоприменение политик, контроль и контроль, защищенный единый вход и сквозную безопасность, Duo помогает приложениям для совместной работы в соответствии с фреймворком Zero Trust. При этом гарантируется, что перед предоставлением доступа все запросы на доступ проходят тщательную аутентификацию, авторизацию и шифрование, независимо от его происхождения. Этот уровень безопасности особенно важен для приложений для совместной работы, которые являются потенциальными целями для кибератак из-за конфиденциальной информации, которую они обрабатывают, и их роли в обеспечении связи как в рамках организации, так и за ее пределами.

Вместе с [пакетом Webex Extended Security Pack для пользователей доступны инструменты безопасности Cisco и другие инструменты безопасности Cisco](#)

## Интеграция Webex в Microsoft Entra ID

### Мастер создания идентификатора Microsoft Entra ID



Администраторы Webex совместной работы часто сталкиваются с проблемами в настройке Microsoft Entra ID с точки зрения подготовки пользователей и включения единого входа (SSO), главным образом, потому, что управление Microsoft Entra ID не входит в их обязанности по ИТ-структуре.

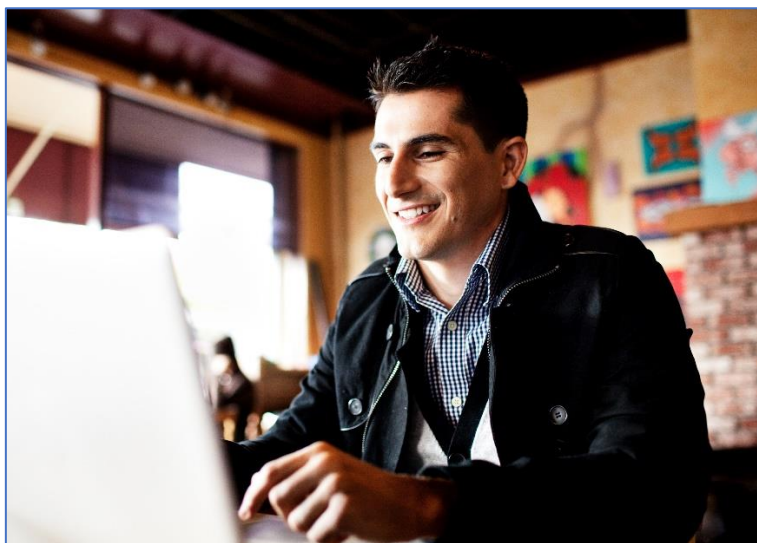
Кроме того, при управлении приложениями для совместной работы существуют определенные задачи идентификации, которые не охватываются стандартными протоколами, например:

- Синхронизация аватара
- Выполняется сухое
- Доступ к журналам синхронизации
- Подготовка пользователей по запросу
- Выделение объектов помещений
- Сложные атрибуты, которые ссылаются на другие атрибуты, например "Диспетчер"

Для решения этих проблем компания Cisco создала мастер, полностью управляемый из управляющего узла, который отвечает всем потребностям администратора для совместной работы с клиентами.

Используя Microsoft Graph API, Cisco дополняет стандартные протоколы, такие как SCIM (система для междоменного управления идентификационной информацией), SAML

(язык разметки защищенности данных) и OIDC (OpenID Connect) для упрощения управления пользователями и устройствами между Webex и Microsoft Entra ID.



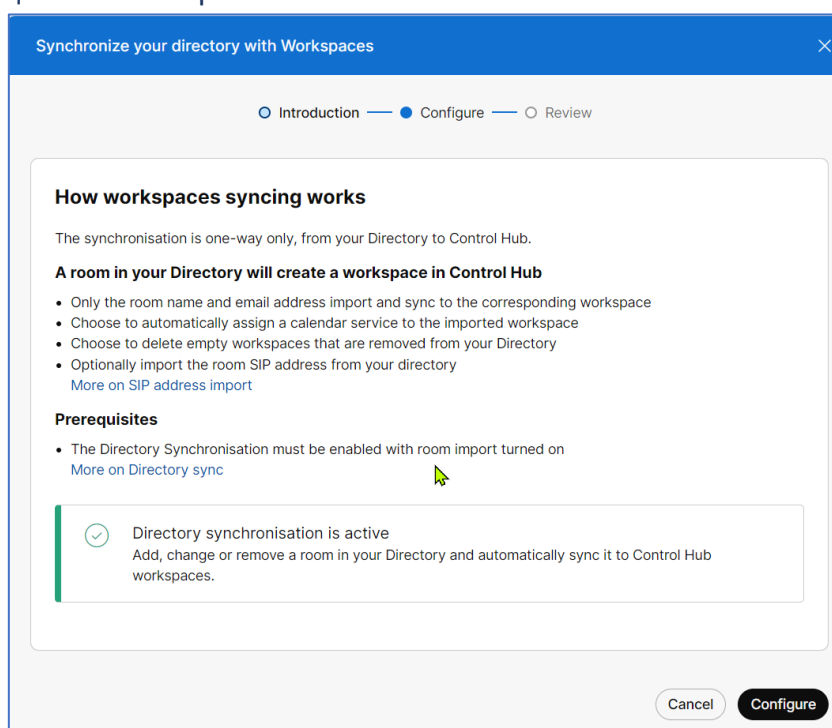
Мастер создания идентификатора Microsoft Entra ID hub предоставляет нашим клиентам ряд преимуществ, особенно в следующих областях:

- **Упрощенная интеграция:** в мастере администраторы проходят процедуру настройки интеграции между Microsoft Entra ID и Webex. Предоставляется пошаговый подход, который упрощает работу администраторов, которые не знакомы с техническими аспектами SSO и подготовки пользователей.
- **Единый вход (SSO):** интеграция с Идентификатором Microsoft Entra ID позволяет организациям предоставлять пользователям SSO возможности, предоставляя доступ к службам Webex с использованием учетных данных Microsoft Entra ID, тем самым устраняя необходимость в отдельных сведениях для входа.
- **Автоматизированная подготовка и депрограммирование** пользователей: интеграция поддерживает автоматическое выделение учетных записей пользователя. При добавлении нового пользователя в идентификатор Microsoft Entra ID его Webex учетная запись может быть автоматически создана, и наоборот, при выходе из организации его Webex учетная запись может быть автоматически деактивирована.
- **Безопасность:** SSO повышает безопасность за счет сокращения количества паролей, которые должны запомнить пользователи, что снижает их подверженность воздействию фиш-атак. Кроме того, для защиты доступа к Webex сервисам можно использовать такие функции безопасности Microsoft Entra ID, как многофакторная аутентификация (MFA).
- **Согласованность:** интеграция с Microsoft Entra ID обеспечивает согласованное управление атрибутами и разрешениями пользователей во всех

приложениях, включая Webex, обеспечивая точные права доступа и сокращая объем административной работы.

- **Соответствие требованиям:** для организаций, в которые действуют нормативные требования, интеграция обеспечивает доступ пользователей к Webex соответствует той же политике соответствия требованиям, которая регулирует ИТ-среду всей организации.
- **Неуместимость:** по мере расширения организации интеграция масштабируется неразрешимо для того, чтобы учесть все большее число пользователей, что не требует ручного управления учетными записями и правами доступа для каждого пользователя.

## Синхронизация каталога рабочих областей



Если некоторые заказчики выбирают развертывание видеоприборов Microsoft Teams и Cisco в режиме MTR, им необходимо создать физические комнаты в качестве ресурсов в Microsoft M365. Было бы не имеет смысла дублировать усилия, создавая их как в M365, так и в control Hub. Чтобы избежать этого, мы облегчаем этот процесс для наших клиентов, используя Мастер [синхронизации идентификатора Microsoft Entra ID](#) каталога Workspace. Это упрощает процесс до такой степени, что остается только связать устройство с рабочей областью в control Hub.

Это также позволяет нам использовать другие продукты, такие как [Cisco Spaces](#), чтобы приносить дополнительную пользу нашим клиентам, используя работу, уже выполненную на платформе Microsoft. Cisco Spaces — это платформа сервисов определения местоположения внутри помещений, которая использует имеющуюся Wi-Fi инфраструктуру и датчики в видеоприборах Cisco для представления информации о поведении людей в физическом пространстве. Клиенты Cisco используют Cisco Spaces

совместно с Cisco Webex, поэтому они получают значительные преимущества в гибридной рабочей среде.

Интеграция Cisco Webex с Cisco Spaces и Microsoft Entra ID предлагает уникальную комбинацию, которая соответствует большинству запросов наших клиентов.

## Интеграция Microsoft Entra ID вручную с использованием протоколов SCIM, SAML и OIDC



Там, где требуется дополнительная настройка, например, пользовательские атрибуты для пользователей или пользовательские SAML единого входа, можно использовать приложение Cisco Webex из каталога Microsoft Entra ID.

Этот подход будет обслуживать те нишевые случаи использования наших клиентов, которые требуют конфигурации за пределами распространенных запросов в Идентификаторе Microsoft Entra ID для Webex интеграции, используя протоколы SAML 2.0 и SCIM 1.1. Кроме того, есть еще более специализированные требования, которые могут быть решены только с помощью протоколов, таких как SCIM 2.0 и/или OIDC. Для этого потребуется, чтобы организации шли с негалерейным приложением и изучить все возможности этих протоколов для обширной настройки на обеих платформах.

Приложение Cisco Webex в каталоге приложений Microsoft Entra ID позволяет [выполнять выделение](#) ресурсов пользователей с помощью протокола SCIM с большей гибкостью, чем Мастер управления Microsoft Entra ID, оно также позволяет [настроить SAML Единый вход](#), где можно изменить сопоставления атрибутов по умолчанию, а также разрешить SAML выделение ресурсов (JIT) и его сопоставлений.

Приложение Cisco Webex в каталоге Идентификаторов Microsoft Entra ID позволяет настраивать атрибуты, которые могут иметь принципиальное значение для реализации таких функций, как [коды](#) отслеживания для совещаний.



## Интеграция с Идентификатором Microsoft Entra ID на территории

### Подготовка пользователей и контактов



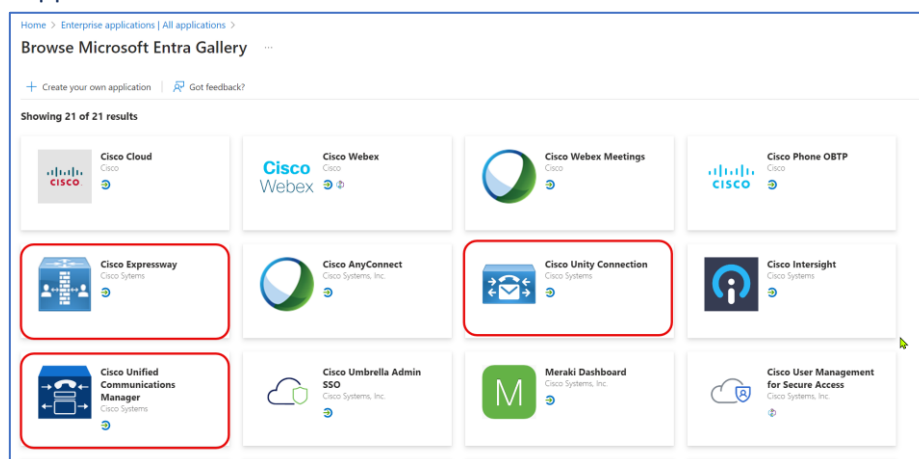
Традиционно синхронизация идентификационных данных пользователя в локальных продуктах выполнялась с использованием таких протоколов, как LDAPv3, которые не могут быть безопасно развернуты через Интернет.

В то же время для таких протоколов, как SCIM, потребуется доступ к продуктам для совместной работы на территории. Однако такой доступ не является оправданным, поскольку эти продукты обычно используются в частных сетях, доступ к которым невозможен через Интернет. Эти два фактора представляют собой серьезную проблему при попытке объединить системы совместной работы на территории с Microsoft Entra ID.

Webex предлагает гибридные компоненты в наших продуктах на территории организации, таких как CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), которые надежно устанавливают мост между продуктами на территории организации и Webex, позволяя нам использовать имеющуюся идентификационную информацию в пределах Webex, CCUC также предлагает другие гибридные сервисы, такие как Certificate Management, Автоматическое обновление, централизованное устранение неполадок, аналитика и глобальные операции с одной стеклопанелью — Control Hub.

Этот метод позволяет безопасно использовать подключение Microsoft Entra ID к центру управления и синхронизировать сведения о пользователях с продуктами на территории предприятия.

## Единый вход



Продукты для совместной работы на территории предприятия добиваются высокой доступности и неразрешения за счет использования кластеров, что требует, чтобы поставщик идентификационных данных (IdP) поддерживал несколько узлов в соглашении для единого входа (SSO). В последнее время, благодаря тесному сотрудничеству Microsoft и Cisco, Microsoft Entra ID разработала эти возможности, определенные в стандартах SAML. Это достижение позволило Cisco включить [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) и [Cisco Expressway](#) в качестве приложений в каталог приложений Microsoft Entra ID Enterprise Applications, что упрощает настройку SAML соглашения между Cisco и Microsoft.

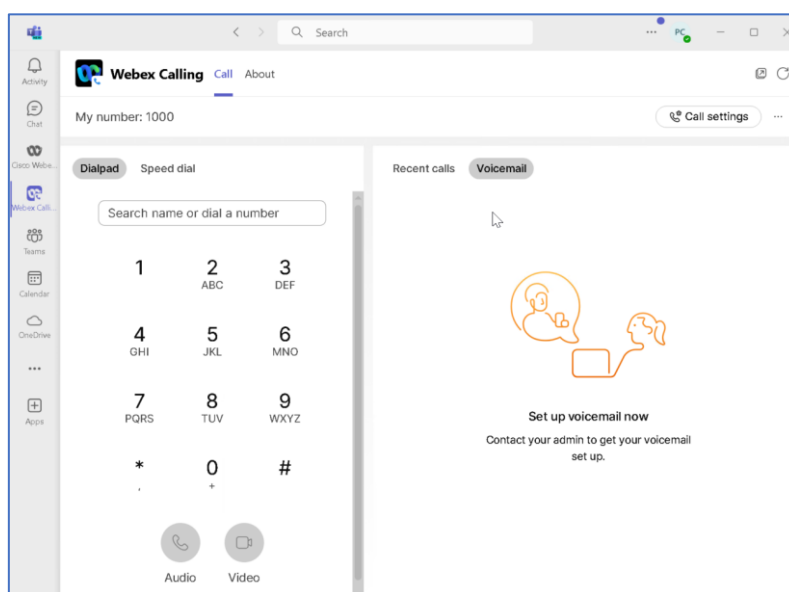
### Преимущества этой интеграции:

- **Упорядоченный доступ:** пользователи могут входить в инструменты совместной работы Cisco на территории, используя учетные данные Microsoft Entra ID, что упрощает управление доступом.
- **Повышенная безопасность:** SSO снижает вероятность нарушений безопасности, связанных с паролем и позволяет организациям применять согласованные политики доступа ко всем сервисам.
- **Сокращение накладных расходов на ИТ:** ИТ-отделы извлекают выгоду из централизованного управления идентификационными пользователями и доступом, что снижает сложность управления несколькими системами.
- **Улучшенное взаимодействие с пользователем:** пользователи испытывают меньше трений при доступе к нескольким инструментам совместной работы, что приводит к повышению производительности и удовлетворенности.

Таким образом, интеграция идентификатора Microsoft Entra ID и продуктов для совместной работы на территории компании Cisco решает сложные проблемы, возникающие при SSO в кластерной среде. Она гарантирует, что пользователи могут иметь согласованный и защищенный вход, а ИТ-администраторы могут управлять идентификационными данными и эффективно получать доступ ко всей коммуникационной инфраструктуре организации.

Благодаря приложению, созданному в каталоге Microsoft Entra ID, нашему клиенту просто необходимо выгрузить SAML метаданные из продукта Cisco на территории и выгрузить их в приложении Microsoft Entra ID, и SSO будет готово.

## Интеграция групп Майкрософт для Webex Calling и совещаний Интеграция с бесшовной идентификацией



При интеграции Cisco Collaboration в клиент Microsoft Teams заказчики сталкиваются с проблемой, требующей от пользователей аутентификации на разных платформах (Cisco и Microsoft).

С последними улучшениями приложения Microsoft Teams Cisco может использовать платформу WebView2 для создания решения проблемы межплатформенная аутентификация. Это позволяет Cisco получать информацию о начальной проверке подлинности в приложении Microsoft Teams и предотвратить необходимость повторной аутентификации на платформе Cisco Collaboration. Это улучшение повышает удовлетворенность пользователей и улучшает принятие среди пользователей наших клиентов.

## Встроенная интеграция в Microsoft Entra ID

The screenshot shows the 'Enterprise applications' page in the Microsoft Entra ID console. It displays a list of 17 applications found, with columns for Name, Object ID, Application ID, Homepage URL, and Created on. The applications listed include various Cisco integrations such as Webex Video, Webex Content Management, Webex Office 365 Groups, Expressway, Webex for Intune, Webex Identity Integration, Webex Meetings, Webex Teams, Webex Calendar Service, Graph Explorer, Webex Identity, Webex Connect, and Webex Scheduler.

| Name                                       | Object ID                            | Application ID                       | Homepage URL                                      | Created on |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|---|------------|
| Cisco Webex Video Integration for MS Teams | 1096a208-7a7e-40f5-906d-1c4d905ab2c2 | 98a797c1-3aaf-4856-915e-ed315d3a2311 | https://www.webex.com/go/webex-vid                | 25/04/2022 |
| Webex Enterprise Content Management        | 2eac8d37-270a-4e68-b6af-c8ab8c389046 | 48029403-8323-4b43-ae0f-cad81d18c755 | https://www.webex.com/downloads                   | 26/04/2022 |
| Cisco Webex Office 365 Groups              | 47f169-4e05-4d73-2d45-37a110c4f5d5   | c4d050f1-ae3a-47f0-2514-2a4e6e205c   | https://www.webex.com                             | 08/09/2021 |
| Webex                                      | 57520168-8494-4392-9804-98baed531855 | 2238e6f0-d6e1-4867-ac7f-9eccc7413b46 |   | 25/04/2022 |
| Cisco Expressway ExprC2                    | 5d485944-0305-47d7-bee4-607b0ac22067 | 6e730464-e9e5-474a-89a1-9e13d548d21  | https://www.cisco.com/?metastata=ciscoexpress...  | 04/04/2024 |
| Cisco Webex for Intune                     | 632878e8-d389-43aa-8b89-321e16207d84 | ee08942e-011c-4244-93ac-820420e0ab18 | https://help.webex.com/aboutb                     | 18/07/2022 |
| Cisco Webex Identity Integration           | 632878e8-d389-43aa-8b89-321e16207d84 | 90d8942e-011c-4244-93ac-820420e0ab18 | https://www.webex.com                             | 13/03/2024 |
| Webex cluster IdentityLab10                | 62c3780b-d04b-475e-88d5-9e57aac054c4 | 3891c78e-532b-4181-9668-8c4d293993d  | https://PQZNCUCIHOode.com/8443/issp/iam/5...      | 21/02/2024 |
| Cisco Webex Meetings                       | 79902f5a-0f93-4eae-e94e-c942e2e2e2e2 | 809c120-e55f-434f-98e8-d7380c3e182   |   | 03/11/2023 |
| Cisco Webex Teams                          | 854ad259-aa0d-47f5-8e19-3d7130604d21 | 1121e43c-91ab-4b70-0355-3777ca13d49e | https://www.webex.com                             | 18/07/2022 |
| Webex Calendar Service                     | 854ad259-aa0d-47f5-8e19-3d7130604d21 | 1e3d423-d2d2-450a-9e3e-55d8d3b889b0  | https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar | 25/04/2022 |
| Graph explorer (official site)             | c3787f33-707b-4668-86af-04456d477463 | de48d855-0995-4801-abad-b748d4723064 | https://developer.microsoft.com/en-us/graph/...   | 15/12/2020 |
| Cisco Webex Identity                       | e552967-0395-413b-8152-03ca2699e0cd  | 7d080f6b-d66f-48ca-89a-88a16d9464cf  | https://broker.webex.com/lib/Consumer/meta...     | 13/03/2024 |
| Cisco Unity Connection uCMA                | 09c7e7b-5d23-465a-866a-1059d94719e   | 8c26e6a7-5a9a-407e-811f-a9a7790a145  | https://cisco.com/issp/iam/ISSO/valley/PQZM...    | 04/04/2024 |
| Cisco Webex Meetings ucbend013             | 1448dcbf-07c-4715-8299-d9d919307d22  | 6b85526e-f113-40e8-07a-1356a78a02b9  | https://www.webex.com/?metastata=webex/SVR_3p...  | 25/04/2022 |
| Cisco Webex Scheduler                      | 16203200-000a-450a-9a93-e9034447979  | 7d974319-ae05a-40eb-909e-120035618d5 | https://www.webex.com                             | 26/04/2022 |
| Cisco Webex Connect Your Calendar          | 8aaf2a2-490a-40ca-807a-4a803ac3b375  | 98204440-5811-4a6b-8353-e86d1653e3   | https://www.webex.com                             | 25/04/2022 |

Существует много других интеграций между продуктами Cisco Collaboration и Microsoft Entra ID. Многие приложения, созданные Cisco в Microsoft Entra ID, используют Microsoft Graph API для автоматической авторизации и настройки интеграции. Это приводит к улучшенной интеграции Cisco с продуктами Microsoft, доступными через платформу Microsoft Entra ID.

## Интеграция ECM с OneDrive/SharePoint Online

The screenshot shows the 'Content Management Settings' page. It includes a section for 'Content Management Platform' with a table listing platforms and their status. Below this, there are options to 'Allow user access' to content management platforms, with radio buttons for 'Manual' and 'Automatic'.

| Platform  | Status |
|-----------|--------|
| Webex     | On     |
| Box       | Off    |
| Microsoft | On     |
| Google    | Off    |

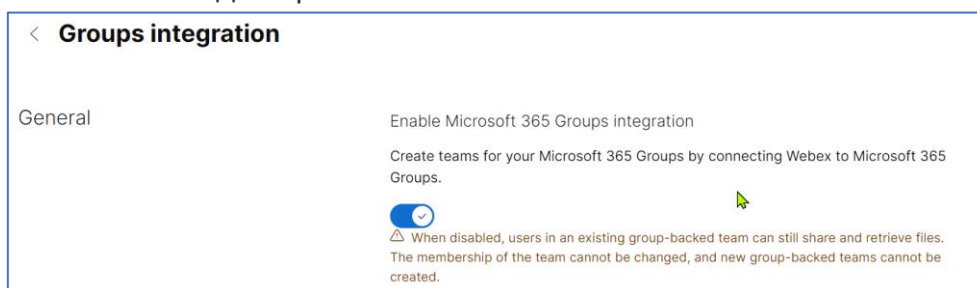
Интеграция с системой управления корпоративным контентом (ECM) позволяет использовать OneDrive/SharePoint в качестве точек хранения и интеграции для файлов. Интегрируя Webex с OneDrive и SharePoint, пользователи получают возможность доступа к файлам, обмена и совместной работы с ними непосредственно в интерфейсе Webex. Это означает, что документы, электронные таблицы, презентации и другие ключевые файлы, хранящиеся в OneDrive или SharePoint, можно легко включить в рабочий процесс Webex пространстве. Пользователи могут совместно редактировать документы в режиме реального времени, обмениваться контентом во время совещаний

и обеспечивать выравнивание всех сотрудников без необходимости переключаться между различными приложениями.

Кроме того, [доступ к OneDrive с устройств](#) Cisco позволяет повысить производительность благодаря созданию централизованного местоположения для связи и управления документами.

OneDrive предлагает персональное облачное хранилище, привязанное к учетной записи Майкрософт отдельного пользователя, предоставляя пространство для хранения персональных рабочих файлов и доступа к нему из любого места. Напротив, SharePoint предназначен для совместной работы с группами, выступая в качестве платформы для создания сайтов внутренней сети и создания систем управления контентом в рамках организации. При интеграции с Webex эти сервисы позволяют командам безопасно хранить контент и управлять ими, а также облегчать удобный доступ к документам во время виртуальных совещаний и совместных сеансов. Кроме того, интеграция обеспечивает целостность разрешений и параметров безопасности файлов, обеспечивая защиту конфиденциальной информации при совместной работе групп по Webex.

## Группы Microsoft 365 для приложения Webex



Эта [интеграция](#) позволяет пользователям Webex одновременно создавать группы в Microsoft 365 по мере формирования групп в Webex.

Интеграция Webex гибридных групп с Microsoft Office 365 представляет собой мощное сочетание передовой коммуникационной технологии Cisco с комплексным пакетом продуктов Microsoft, специально предназначенным для улучшения совместной работы команды. Связывая Webex с Office 365, организации могут автоматически создавать выделенные Webex пространства в приложениях для каждой из своих групп Microsoft 365. Следовательно, при каждом иницировании группы в Microsoft 365 настраивается параллельное Webex пространство, что облегчает беспокойную связь и совместную работу на двух платформах.

Пользователи могут в полной мере использовать возможности Webex приложения, включая обмен сообщениями, общий доступ к файлам, доску и постоянное содержимое, при одновременном доступе к ресурсам групп Microsoft 365, таким как общие почтовые ящики, календари и файлы, сохраненные SharePoint. Участники могут

без усилий перейти от инструментов совместной работы в Office 365 к функциям связи в режиме реального времени в Webex App, не прерывая свой рабочий процесс. Эта плавная интеграция имеет принципиальное значение для унифицированного интерфейса пользователя и снижает сложность, часто связанную с навигацией на нескольких платформах совместной работы.

Модель гибридных групп обеспечивает автоматическую синхронизацию обновлений участия в группах Microsoft 365 с соответствующими Webex пространствами приложения. Кроме того, совещания, организованные в группах Microsoft 365, могут быть организованы на платформе Webex, используя ее превосходные функции видеоконференция. Эта интеграция способствует не только более эффективной и совместной среде работы, но и использует сильные стороны Webex и Microsoft 365 для предоставления универсального набора инструментов, которые отвечают разнообразным требованиям к совместной работе в рамках организации. Благодаря кооперативному функционалу групп Webex и Microsoft 365 группы по сервисам предоставляются возможности для более эффективного общения и совместной работы вне зависимости от того, удалены они или расположены в традиционных офисных условиях.

#### Webex интеграции с Exchange Online



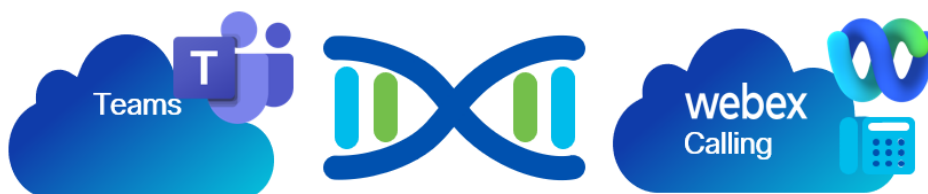
Интеграция [Webex и Microsoft 365](#) для пользовательских календарей позволяет Webex и Exchange Online беспрепятственно взаимодействовать друг с другом. Организации могут извлечь выгоду из более эффективного, удобного и унифицированного подхода к управлению виртуальными совещаниями, что повышает совместную работу и производительность, оптимизирует обслуживание совещаний, позволяя пользователям без труда планировать и присоединяться к совещаниям Webex в приложении календаря в приложении Webex или с помощью одной кнопки (ОВТР) на видеоустройствах Cisco. Эта интеграция предлагает ряд преимуществ, которые могут повысить производительность и упростить планирование совещаний и управление ими. Ниже приведены некоторые из основных преимуществ:

- **Бесшовное планирование:** пользователи могут планировать Webex совещания непосредственно из своего календаря Exchange Online, что устраняет

необходимость переключаться между приложениями. Эта интеграция упрощает настройку совещаний, что позволяет сэкономить время и усилия.

- **Синхронизация** календаря: любые изменения совещаний в календаре Exchange Online, такие как корректировки времени или отмена бронирования, автоматически отображаются в расписании Webex совещаний. При такой синхронизации все участники получают актуальную информацию.
- **Видимость доступности: организуя** совещание Webex через Exchange Online, организаторы могут просматривать доступность участников, помогая выбрать удобное время для всех и сократить планирование конфликтов.
- **Присоединение в один клик:** участники могут присоединиться к совещаниям Webex одним щелчком мыши из своих приглашений в календарь Exchange Online, что устраняет необходимость ввода идентификаторов или паролей для совещаний и облегчает быстрый доступ к совещаниям.
- **Напоминания о совещаниях:** календарь Exchange Online можно настроить на автоматическую отправку напоминаний о предстоящих Webex совещаниях, что помогает участникам вовремя присоединиться к совещанию.
- **Мобильный доступ:** календари Exchange Online доступны с мобильных устройств, что позволяет пользователям планировать, изменять и присоединяться к совещаниям Webex в движении. Это особенно полезно для дистанционных работников и частых путешественников.
- **Централизованное управление:** ИТ-администраторы могут централизованно управлять параметрами Webex интеграции на портале администратора Exchange Online, облегчая развертывание и текущее обслуживание.
- **Повышенная безопасность:** интеграция Webex и Exchange Online использует функции безопасности обеих платформ, обеспечивая защищенную среду для планирования и проведения совещаний.
- **Возможность** настройки: при планировании совещаний с помощью календаря Exchange Online пользователи могут настраивать параметры совещаний, например задавать повторяющиеся совещания, выбирать макеты видео и т. д.
- **Неустранимость:** по мере расширения организации интеграция может масштабироваться для поддержки все большего числа пользователей и совещаний благодаря надежной инфраструктуре Webex и Exchange Online.

## Webex Calling интеграцию с группами по сервисам Майкрософт



С помощью [Webex Calling для групп](#) Microsoft пользователи могут получить доступ к вызовам корпоративного уровня, получаемую в Webex непосредственно в приложении Microsoft Teams. Эта интеграция призвана обеспечить унифицированную связь, сочетая надежные возможности вызовов Webex с функциями совместной работы групп по сервисам.

В этой интеграции доступны следующие возможности:

- **Прямые вызовы от групп по сервисам:** пользователи могут совершать и принимать вызовы в сети PSTN непосредственно через интерфейс Microsoft Teams, если их организация использует в качестве инфраструктуры телефонии Webex Calling.
- **Unified List:** контакты из Webex Calling можно синхронизировать с Microsoft Teams, что позволяет пользователям поддерживать единый интегрированный список контактов для совершения вызовов.
- **Функции** управления вызовами: набор функций управления вызовами, таких как удержание вызова, передача, переадресация и доступ к голосовой почте, предоставляется в группах по сервисам, обеспечивая бесперебойную работу вызовов.
- **Синхронизация** присутствия: статусы присутствия пользователей (например, «доступен», «занят» и «занят» в вызове) синхронизируются между Webex Calling и Microsoft Teams, предоставляя точные сведения о доступности на обеих платформах.
- **Согласованная работа с пользователем:** интеграция Webex Calling в группы по сервисам позволяет пользователям пользоваться одинаковым интерфейсом, не прибегая к смене между различными приложениями для совместной работы и телефонии.
- **Централизованное администрирование:** ИТ-администраторы могут управлять услугами телефонии и выделением ресурсов пользователей из одного центрального местоположения, оптимизируя администрирование и снижая сложность управления разрозненных систем.
- **Повышенная производительность:** благодаря интеграции возможностей вызовов в платформу для совместной работы, где пользователи тратят значительную часть своего дня, производительность увеличивается, так как сокращается время, затрачиваемое на переключение между инструментами.



- **Неуязвимость и надежность:** Webex Calling славится своей неуязвостью и надежностью. Объединяя эти качества с группами по сервисам Microsoft, организации могут укреплять услуги телефонии в рамках своей основной платформы совместной работы.

интеграция Webex Meetings в группы по сервисам Microsoft



Интеграция [Webex Meetings Microsoft Teams](#) — это функция, которая позволяет пользователям подключать друг к другу Webex Meetings Cisco и платформу Microsoft Teams. Эта интеграция облегчает неразрывную совместную работу и общение для пользователей, которые привыкли использовать приложение Microsoft Teams Application для обмена сообщениями, но хотят использовать Webex Meetings для видеоконференций и совместной работы в режиме реального времени, используя гораздо лучший Webex Meeting Experience.

Эта интеграция обеспечивает для пользователей Microsoft Teams следующие возможности:

- **Легкое создание** совещания: пользователи могут планировать и начинать Webex Meetings и присоединяться непосредственно из Microsoft Teams. Это можно сделать с помощью команды бота или на вкладке в канале групп, что упрощает процедуру настройки совещаний.
- **Синхронизация** календаря: интеграция синхронизируется с календарями пользователей. Совещание Webex отображается в календаре рядом с совещаниями групп и обеспечивает унифицированное представление всех предстоящих совещаний.
- **Присоединение с одним щелчком:** при интеграции пользователи получают уведомления в группах Microsoft Teams о начале совещания Webex. Это позволяет им присоединиться всего одним щелчком.
- **Встроенная интеграция:** пользователи могут использовать стандартные функции групп по сервисам для создания Webex Meetings и управления ими, что упрощает работу групп и знакомо с теми, кто регулярно использует группы по сервисам.

- **Интуитивно понятный интерфейс:** интеграция обеспечивает интуитивно понятный интерфейс для управления Webex Meetings настройками и функциями в среде групп по сервисам.

С точки зрения заказчиков есть огромные преимущества для их пользователей:

- **Unified Experience:** пользователи могут наслаждаться лучшим из обоих миров — инструментами совместной работы команды Майкрософт и надежными возможностями видеоконференций Cisco — без переключения между различными приложениями или платформами.
- **Повышенная производительность:** интеграция позволяет сэкономить время и уменьшить трения, оптимизируя процесс настройки совещаний и облегчая управление совещаниями с помощью единого интерфейса.
- **Гибкость:** организации могут выбрать подходящие инструменты для удовлетворения своих потребностей, обеспечивая сотрудникам доступ к мощным функциям Webex совещаний, даже если они продолжают использовать Microsoft Teams для совместной работы.
- **Более широкий охват:** связав Webex Meetings с группами по сервисам, организации могут более эффективно взаимодействовать с внешними партнерами, клиентами и поставщиками, которые могут использовать различные платформы.
- **Согласованный пользовательский интерфейс:** пользователи, знакомые с группами по сервисам Майкрософт, могут планировать и присоединяться к Webex Meetings, не знакомясь с новым инструментом, который поможет с принятием и уменьшит необходимость в обучении.
- **Усовершенствованный рабочий процесс:** интеграция Webex Meetings в группы по сервисам может упростить коммуникации и совместной работы, что приведет к более эффективному прогрессу по проектам и принятию решений.
- **Безопасность и соответствие требованиям:** Webex Meetings известен своими мощными функциями безопасности и соответствия требованиям, которые сохраняются при интеграции с Microsoft Teams, что дает организациям спокойствие при работе с конфиденциальной информацией.

В целом, Webex Meetings интеграция в группы Microsoft разработана для обеспечения бесшовных, защищенных и эффективных совещаний, при этом используются сильные стороны платформ совместной работы Cisco и Microsoft.

## Интеграция Jabber с группами по сервисам Майкрософт



С помощью [Jabber для групп](#) майкрософт пользователи могут получить доступ к функциям вызовов корпоративного уровня на территории непосредственно в приложении Microsoft Teams. Улучшайте возможности групп по сервисам Microsoft, установив приложение Jabber, которое позволяет выполнять голосовые и видеовызовы с улучшенной поддержкой Jabber из группы по сервисам.

Пользователи могут видеть следующие преимущества:

- **Легкость вызова в группах по сервисам Microsoft:** совершать вызовы с помощью панели набора номера или превращать разговор в чате в вызов с Microsoft Teams на windows, Mac, Android, iPhone, iPad или с помощью веб-браузера. Вызовите синхронизированные с каталогом контакты и контакты Outlook или другие пользовательские контакты и добавьте их для быстрого набора для быстрого доступа.
- **Разрешения: при первом использовании приложения Cisco (или при выходе из групп по сервисам Майкрософт)** вам будет предложено предоставить этому приложению разрешение на поиск контактов и взаимодействие с группами по сервисам Майкрософт. Кроме того, для подтверждения идентификационной информации пользователя вам необходимо ввести имя пользователя и пароль.
- **Инфраструктура виртуальных рабочих мест Jabber (VDI):** интеграция вызовов Jabber для Microsoft Teams совместима со средами VDI. При настройке VDI и Cisco Jabber, и группы Microsoft Teams должны работать в одной виртуальной машине. Кроме того, Приложение Jabber должно быть развернуто в режиме VDI с установленным агентом и клиентом Jabber VDI.

## Планировщик совещаний Webex для Outlook



[Планировщик](#) Webex позволяет пользователям Microsoft 365 планировать Webex совещания или совещания в личном кабинете непосредственно из Microsoft Outlook рабочего места, Интернета и мобильного приложения.

Планировщик совещаний Webex для Outlook — это надстройка, которая позволяет пользователям планировать совещания Webex и управлять ими непосредственно в пределах Microsoft Outlook. Целью этой интеграции является упрощение организации виртуальных совещаний посредством использования знакомого интерфейса Outlook, широко используемого приложения электронной почты и календаря во многих бизнес-условиях.

Основные функции и преимущества планировщика совещаний Webex для Outlook:

- **Удобное планирование:** пользователи могут планировать Webex совещания так же просто, как создавать регулярные события календаря в Outlook. Эта надстройка автоматически вставляет в приглашение в календарь Webex сведения о совещании, такие как ссылка, номер совещания и пароль.
- **Начало совещания в один клик:** организаторы могут начать свои запланированные Webex совещания одним щелчком из календаря Outlook или с напоминания о встрече, что упрощает процесс начала совещаний.
- **Интеграция с календарем Outlook:** планировщик совещаний Webex полностью интегрирован с календарем Outlook, обеспечивая отображение всех запланированных Webex совещаний наряду с другими встречами для полного обзора повестки дня пользователя.
- **Пригласить участников с легкостью:** организаторы могут без труда добавить участников из своих контактов Outlook или путем прямого ввода адресов электронной почты, при этом в приглашении содержится информация обо всех необходимых Webex совещании.
- **Настраиваемые параметры совещания:** при планировании совещания пользователи могут настраивать различные параметры совещания, такие как включение лобби, требование регистрации, установка тон для ввода и выхода, а также принятие решения о блокировке совещания при начале.
- **Поддержка повторяющихся совещаний:** эта надстройка поддерживает настройку повторяющихся Webex совещаний в Outlook, идеально подходит для

регулярных совещаний групп, ежемесячной регистрации или периодических событий.

- **Не нужно переключать приложения:** планировщик совещаний позволяет пользователям организовывать совещания и управлять ими без переключения между Webex и Outlook, что позволяет экономить время и минимизировать ошибки.
- **Межплатформенная совместимость: планировщик совещаний Webex** для Outlook совместим как с Windows и Mac, так и с Outlook в Интернете, что обеспечивает удобство работы с различными операционными системами и платформами.
- **Легкий доступ к элементам управления** совещаниями: хосты могут управлять элементами управления совещаниями непосредственно в Outlook, позволяя им отменять или обновлять совещания, изменять параметры и повторно направлять обновленные приглашения по мере необходимости.
- **Безопасность:** интеграция поддерживает протоколы безопасности как Webex, так и Outlook, гарантируя защиту и конфиденциальность данных о совещаниях.

## Вход Webex Social



Интеграция обеспечивает [аутентификацию](#) социального входа, позволяя пользователям использовать учетные записи Microsoft/Office 365 для входа в Webex. Клиенты Webex в Интернете и Webex enterprise могут облегчить саморегистрации и аутентификации пользователей с помощью личной или рабочей учетной записи Майкрософт.

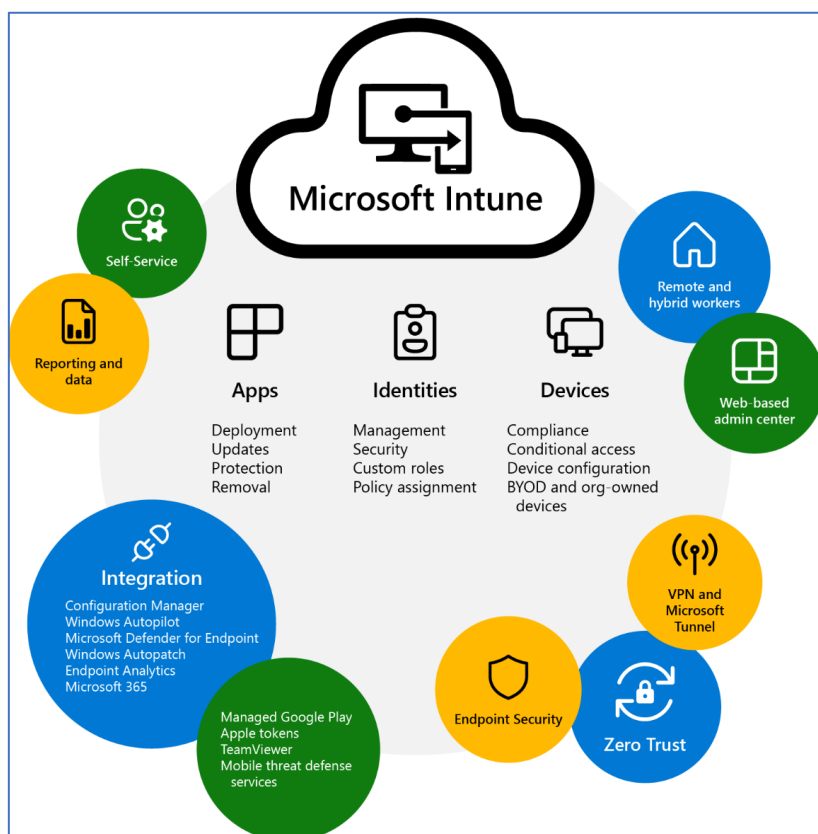
Эта функция также позволяет единому входу (SSO) использовать учетные записи в социальных сетях, позволяя пользователям Webex сервисов выполнять вход с использованием имеющихся учетных данных социальных сетей независимо от того, являются ли они частью организации Webex потребителей или организации-заказчика предприятия.

Webex социального входа предоставляет несколько преимуществ:

- **Удобство:** пользователи могут войти в Webex быстро и легко без необходимости запоминать дополнительные имена пользователей и пароли, что особенно полезно для тех, кто часто использует платформы социальных сетей и уже выполнил вход.

- **Упрощенное управление учетной записью:** социальный вход означает на один меньше набор учетных данных для управления пользователями, что помогает уменьшить когнитивные нагрузки, связанные с отслеживанием нескольких имен пользователей и паролей.
- **Более быстрый набор:** новые пользователи могут начать использовать Webex быстрее, поскольку они могут избежать традиционных шагов создания учетной записи, а вместо этого использовать свои учетные данные социальных сетей для настройки новой Webex учетной записи.
- **Снижение усталости паролей:** социальный вход устраняет необходимость создания и запоминания нового, уникального пароля для Webex, снижения риска «усталости паролей» и проблем безопасности, которые идут при использовании слабых или повторно используемых паролей.
- **Улучшенный пользовательский интерфейс:** упрощенный процесс входа в социальный вход улучшает общий опыт пользователя, обеспечивая легкий доступ к службам без нескольких шагов аутентификации.
- **Улучшенная безопасность:** при правильной реализации, социальный вход может укрепить безопасность. Многие платформы социальных сетей имеют сильные функции безопасности, такие как двухфакторная аутентификация (2FA), которую можно использовать, когда пользователи входят в Webex.
- **Mobile-Friendly:** учитывая, что многие пользователи остаются вошли в свои учетные записи в социальных сетях на мобильных устройствах, социальный вход облегчает удобный доступ к сервисам Webex на смартфонах и планшетах без ввода учетных данных вручную.
- **Более низкие затраты на поддержку:** организации могут сократить расходы на поддержку, связанные с восстановлением учетных записей и сбросом паролей, поскольку этими проблемами управляют платформы социальных сетей.
- **Увеличение показателей регистрации и преобразования:** социальный вход может повысить коэффициенты преобразования для сервисов, которые требуют регистрации, сделав процесс регистрации быстрее и удобнее, поощряя больше пользователей регистрироваться.

## Webex для Intune



В [Webex App Intune](#) используется пакет Intune SDK для принудительного применения политик приложений, установленных Intune. Пользователи могут загрузить приложение Webex для Intune из обычного Магазина App Store на iOS или Android. Используя Intune SDK, приложение Webex получает настроенные элементы управления политиками защиты приложений, которые предназначены для защиты информации наших клиентов.

Обычно приложение Webex для Intune развернуто в средах, в которых заказчик хочет защитить IP (интеллектуальная собственность) компании, не имея права собственности на устройства своих пользователей. Она также называется BYoD (Принеси собственное устройство)

Microsoft Intune — облачная служба, специализирующаяся на управлении мобильными устройствами (MDM) и мобильными приложениями (MAM). Он является частью пакета Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS) и позволяет организациям управлять мобильными устройствами и приложениями, которые их сотрудники используют для доступа к данным компании. Intune интегрируется с Microsoft Entra ID и Microsoft Purview Information Protection, предлагая комплексное решение для обеспечения безопасности корпоративных данных на различных устройствах, включая мобильные телефоны, планшеты и ноутбуки.



Приложение Webex для Intune может использовать преимущества функций Intune, не требуя прямого управления устройством. Приложение Webex может воспользоваться следующими преимуществами:

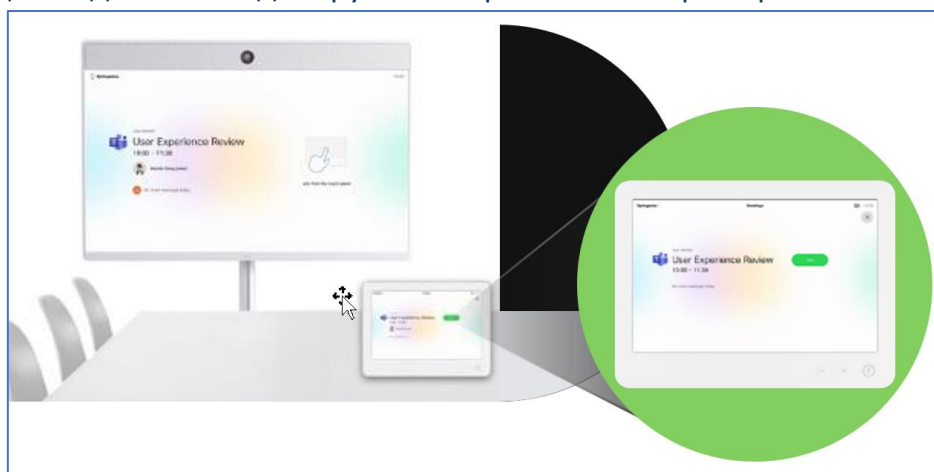
- **Повышенная безопасность:** Система Intune предлагает расширенные средства управления безопасностью, которые могут внедрить в приложении Webex, включая управление доступом к данным и общий доступ к ним для защиты конфиденциальной информации.
- **Управление устройствами:** организации могут управлять Webex приложениями на персональных и корпоративных устройствах. Intune позволяет администраторам применять такие политики, как требование PIN или обеспечение соответствия устройства корпоративным стандартам, перед доступом к приложению «Webex».
- **Условный доступ:** с помощью Intune администраторы могут устанавливать политики условного доступа, которые либо ограничивают, либо предоставляют доступ Webex, на основе таких критериев, как роль пользователя, соответствие устройств требованиям, местоположение сети и профиль риска.
- **Предотвращение потери данных (DLP):** администраторы могут настроить политики, позволяющие предотвратить утечку данных. Например, можно ограничить копирование и вставку между приложением Webex и персональными приложениями или заблокировать сохранение корпоративных документов в личное хранилище.
- **Конфигурация приложения:** Intune обеспечивает централизованную настройку Webex параметров приложения до развертывания, которые могут включать настройки по умолчанию, учетные данные входа или настройки сервера.
- **Выборочная очистка:** если устройство потеряно или украдено или сотрудник уезжает из компании, Intune может выборочно стереть корпоративные данные из приложения «Webex», не затрагивая личные данные пользователя.
- **Отчетность о соответствии требованиям:** Intune предоставляет инструменты отчетности, помогающие контролировать соответствие устройств и



приложений корпоративной политике, что имеет принципиальное значение для аудита и соответствия нормативным требованиям.

- **Упрощенное развертывание:** Intune оптимизирует распространение Webex приложения среди пользователей на различных устройствах, обеспечивая согласованность версий и обновлений приложений.
- **Пользовательский опыт:** сотрудники могут использовать предпочтительные устройства для работы, уверенные, что их доступ к Webex является защищенным и контролируемым. Это соответствует политике Bring Your Own Device (BYOD), что потенциально повышает удовлетворенность пользователей и производительность.
- **Интегрированная экосистема:** для предприятий, уже использующих Microsoft 365 и Intune, интеграция Webex обеспечивает унифицированный и защищенный интерфейс пользователя без необходимости в дополнительных решениях EMM.

### Интеграция видео Webex для групп по сервисам Майкрософт



Эта интеграция позволяет вашим [видеоустройствам присоединяться к совещаниям](#) Microsoft Teams. Она совместима с Webex устройствами и другими видеоустройствами с поддержкой SIP независимо от того, зарегистрированы они на Webex или в вашей инфраструктуре на территории.

Кроме того, включение [WebRTC и CVI на Webex видеоустройств](#) предоставляет организациям возможность бесшовно присоединяться к совещаниям Microsoft Teams, преодолевая разрыв между разрозненными платформами совместной работы. Такое взаимодействие гарантирует, что пользователи могут получить доступ к совещаниям на разных платформах непосредственно со своих Webex устройств без необходимости переключать оборудование или жонглировать с несколькими системами конференц-связи. Упрощенная интеграция упрощает процесс совещаний, предлагая такие функции, как присоединение одной кнопки кнопок (ОВТР), что значительно сокращает время и усилия, необходимые для подключения к совещаниям. Позволяя прямое участие в

совещаниях групп, Webex пользователи пользуются единообразным и дружелюбным интерфейсом, который соответствует их знакомым рабочим процессам на Webex устройствах.

Для заказчиков возможность присоединиться к совещаниям Microsoft Teams, начиная с Webex устройств видеоконференсов, приводит к повышению окупаемости инвестиций, так как она максимально увеличивает использование существующего оборудования. Данная интеграция отрицает необходимость дополнительных инвестиций в новые аппаратные или программные средства для поддержки нескольких платформ совместной работы. Она также сводит к минимуму сложность настройки совещаний, что ограничивает потенциальные технические проблемы и требования к технической поддержке. В конечном счете, этот потенциал способствует повышению производительности путем обеспечения того, чтобы члены групп могли эффективно взаимодействовать, независимо от базовой технологии, способствуя созданию более инклюзивных и эффективных условий связи во всей организации.

Функции интеграции видео в группы по сервисам Майкрософт:

- **Одна кнопка присоединения:** Webex устройствах может отображаться кнопка «Присоединение» для запланированных совещаний Microsoft Teams, что упрощает процесс присоединения к совещанию групп по сервисам так же, как и присоединение к совещанию Webex.
- **Интеграция календаря:** Webex устройства могут синхронизироваться с системой календаря организации, обеспечивая возможность просмотра приглашений на совещания Microsoft Teams непосредственно в календаре устройства для обеспечения удобного опыта пользователя.
- **Сервисы видео интеропа:** Cisco предоставляет сервисы CVI, такие как Cisco Webex видео-интеграции для Microsoft Teams, позволяя этим устройствам подключаться к совещаниям групп по сервисам. Служба облегчает связь, переключаясь между протоколами, используемыми Webex устройствами, и протоколами Microsoft Teams.

Интеграция видео в группы по сервисам Microsoft:

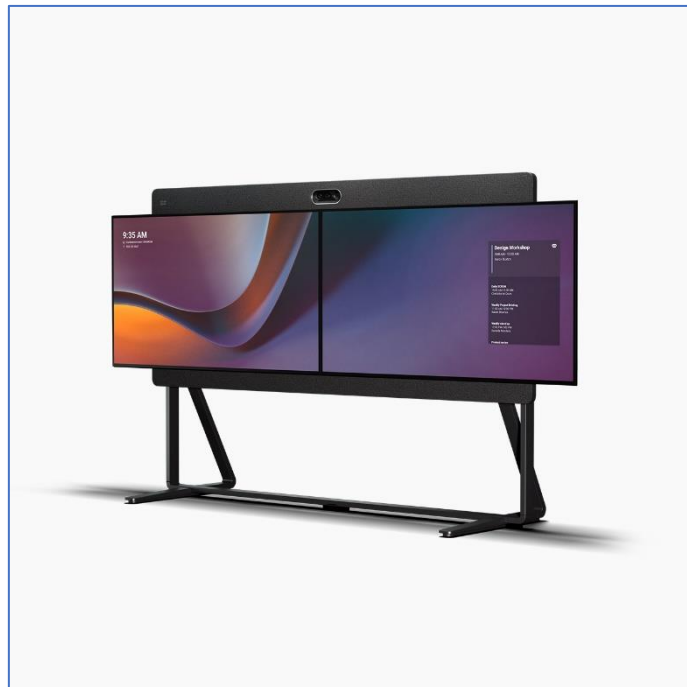
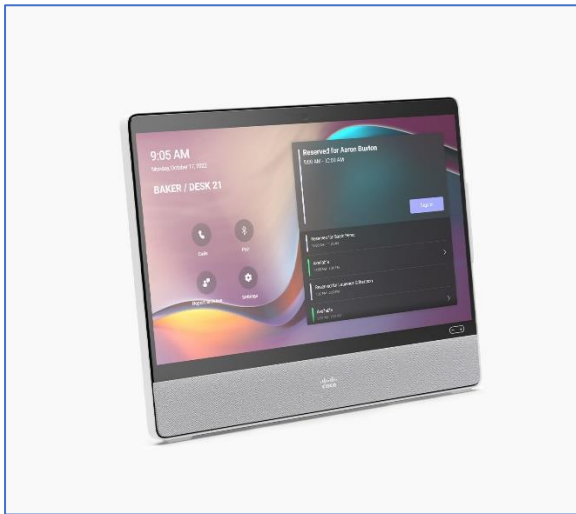
- **Использовать существующее оборудование:** организации могут использовать существующее Cisco Webex оборудования для совещаний групп, предоставляя высококачественное видео и аудио без необходимости в новом оборудовании.
- **Межплатформенная совместная работа:** в организациях часто используется несколько инструментов совместной работы. Включение WebRTC и CVI позволяет пользователям присоединяться к совещаниям Microsoft Teams непосредственно из Webex видеоустройств, что способствует бесшовному сотрудничеству пользователей на разных платформах.

- **Упрощенное обслуживание совещаний:** согласованное и упрощенное обслуживание совещаний на платформах Webex и групп уменьшает путаницу и необходимость в обширной подготовке.
- **Высококачественное видео и аудио:** высокое качество видео и аудио, Webex устройства улучшают связь и совместную работу во время совещаний Microsoft Teams.
- **Расширенные функции:** пользователи могут воспользоваться расширенными Webex функциями устройства, такими как интеллектуальное кадрирование камеры, подавление шумов и распознавание голоса, чтобы улучшить возможности совещаний группы.
- **Гибкость и выбор:** этот гибридный сервис позволяет выбирать лучшие инструменты совместной работы без ограничений на экосистему одного поставщика.
- **Улучшенное использование ресурсов:** компании могут оптимизировать свои конференц-залы и устройства для видеоконференция, обеспечивая совместимость с различными платформами для совещаний, включая Microsoft Teams.
- **Взаимодействие:** этот сервис обеспечивает эффективное сотрудничество с партнерами, клиентами и поставщиками, использующими различные платформы.
- **Неуместимость:** Cisco Webex устройства обслуживают совещания любого размера, от ютых пространств до больших конференц-залов, обеспечивая возможность масштабирования совещаний групп по площади и подсчета участников.
- **Легкость управления:** управление осуществляется через центр управления, Webex устройства обеспечивают централизованное управление даже для совещаний групп Майкрософт.
- **Безопасность:** нацеленность Cisco на обеспечение безопасности очевидна в ее решениях по взаимодействию, которые поддерживают высокие стандарты безопасности и защиты данных.

Для организаций, использующих как Webex, так и группы Microsoft, эти решения для взаимодействия восполнят разрыв между различными платформами, повышая совместную работу. Данная реализация обеспечивает лучший пользовательский опыт по сравнению с устройством Cisco в режиме MTR, так как функции устройств изначально основаны на платформе Cisco.

Это особенно ценно в гибридной рабочей среде, где принципиальное значение имеют адаптируемые и совместимые технологические решения.

## устройства MTR





Устройства для совместной работы в Cisco можно настроить на работу в [режиме](#) Microsoft Teams Rooms (MTR), что преобразует их в собственные возможности для совместной работы с Microsoft Teams.

Когда эти устройства настроены на использование Microsoft Entra ID и Microsoft Intune, они получают ряд преимуществ с точки зрения безопасности, управляемости и пользовательского опыта.

Устройства Cisco MTR обеспечивают следующие преимущества Microsoft Entra ID

- **Аутентификация:** устройства MTR используют идентификатор Microsoft Entra ID для аутентификации пользователей и устройств. Пользователи могут входить, используя учетные записи организации, управляемые в Microsoft Entra.
- **Единый вход (SSO):** при интеграции с Идентификатором Microsoft Entra ID пользователи испытывают SSO в службах Майкрософт, что позволяет им получать доступ к устройству MTR и другим службам, таким как Office 365, без необходимости многократного ввода учетных данных.
- **Условный доступ:** Microsoft Entra ID позволяет администраторам внедрять политики условного доступа, которые могут ограничивать или предоставлять доступ на основе ролей пользователей, соответствия требованиям устройства, местоположения и других факторов, повышающих безопасность.
- **Безопасность:** Идентификатор Microsoft Entra ID включает в себя такие функции, как многофакторная аутентификация (MFA) и условный доступ на основе риска, который можно применить к устройствам MTR для обеспечения более высокого качества безопасности.

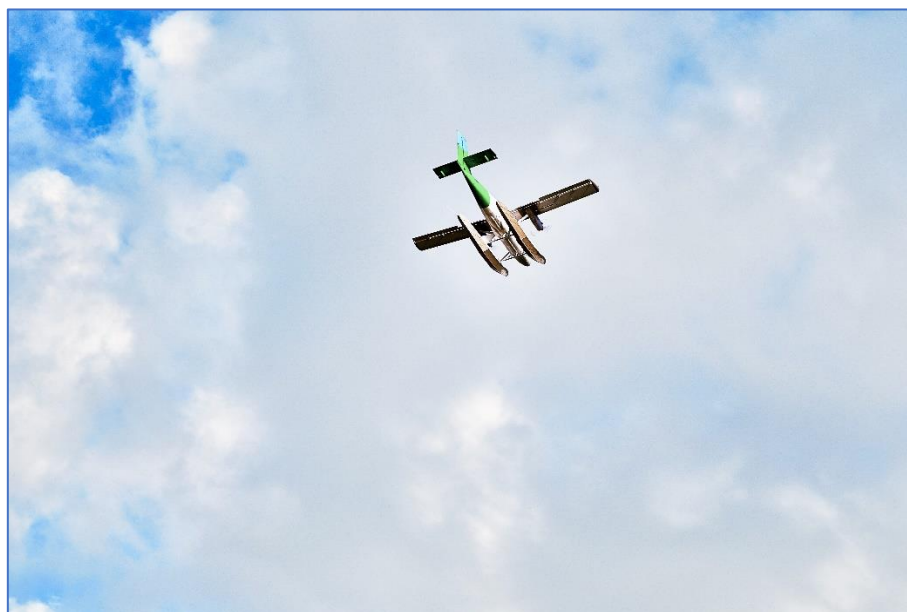
Устройства Cisco MTR обеспечивают следующие преимущества Microsoft Intune

- **Зачисление устройств:** устройствами MTR можно зарегистрироваться в Intune, что позволяет управлять ими наряду с другими устройствами, входящих в парк организации.
- **Политики соответствия требованиям:** intune может применять политики соответствия требованиям на устройствах MTR, чтобы обеспечить их соответствие стандартам безопасности организации. Устройства, не соответствующие требованиям, могут быть ограничены в доступе к корпоративным ресурсам.

В целом, и Microsoft Entra ID, и Intune предоставляют устройствам Cisco в режиме MTR следующие преимущества:

- **Повышенная безопасность:** интеграция с Microsoft Entra ID и Intune обеспечивает несколько уровней безопасности для защиты как устройства, так и данных, к ним доступных.
- **Отчеты о соответствии требованиям и отчетности:** Intune предлагает инструменты для мониторинга соответствия устройств требованиям и формирования отчетов, которые полезны для аудита и соответствия нормативным требованиям.
- **Улучшенный пользовательский интерфейс:** пользователи извлекают выгоду из SSO и других функций Microsoft Entra ID, что делает его более удобным и безопасным при доступе и использовании устройств MTR.
- **Централизованное управление:** и Microsoft Entra ID, и Intune обеспечивают централизованное управление устройствами, доступом пользователей и приложениями, что снижает сложность управления распределенной средой.

## Миграция из Active Directory на территории организации на Microsoft Entra ID и M365

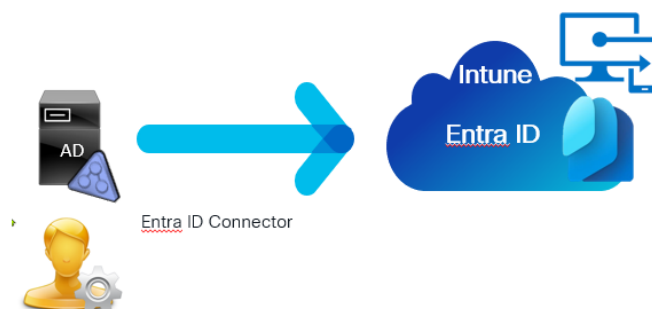


В настоящее время большинство заказчиков имеют стратегии совместной работы, идентификации и управления устройствами, основанные на территории. Однако в настоящее время они рассматривают возможность перехода на облако с целью потребления этих сервисов из облака вместо их обслуживания на территории.

У Cisco и Microsoft есть правильные стратегии, чтобы облегчить этот переход, используя лучшие решения для совместной работы на рынке наряду с первоклассным управлением идентификационными данными для людей и устройств.

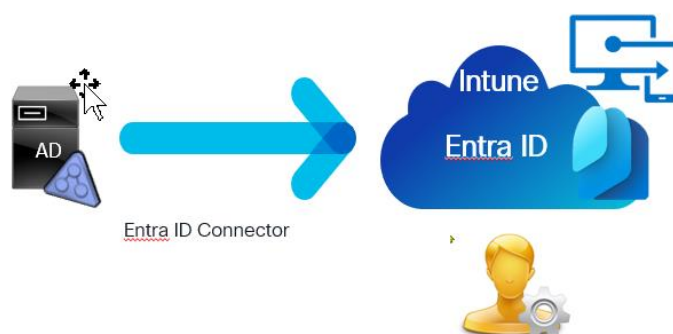
Cisco и Microsoft предлагают стратегии, которые обеспечивают неразумный переход для организаций, которые хотят переместить свои сервисы совместной работы и идентификации в облако, особенно тех, которые сегодня находятся преимущественно на территории.

Стратегия Microsoft по миграции пользователей, групп и управления устройствами на облако включает следующие шаги:



**Шаг 1** . В большинстве организаций корпорация Майкрософт рекомендует использовать гибридный подход к идентификации в качестве первого шага. Этот подход позволяет на территории Active Directory (AD) синхронизировать с Microsoft Entra ID с помощью таких инструментов, как Microsoft Entra ID Identity Connect. Эта гибридная настройка гарантирует, что пользователи сохраняют единый идентификатор, предоставляющий доступ к ресурсам как на территории, так и в облаке.

На данном этапе пользователи по-прежнему управляют идентификационной информацией и управлением устройствами на территории Active Directory.



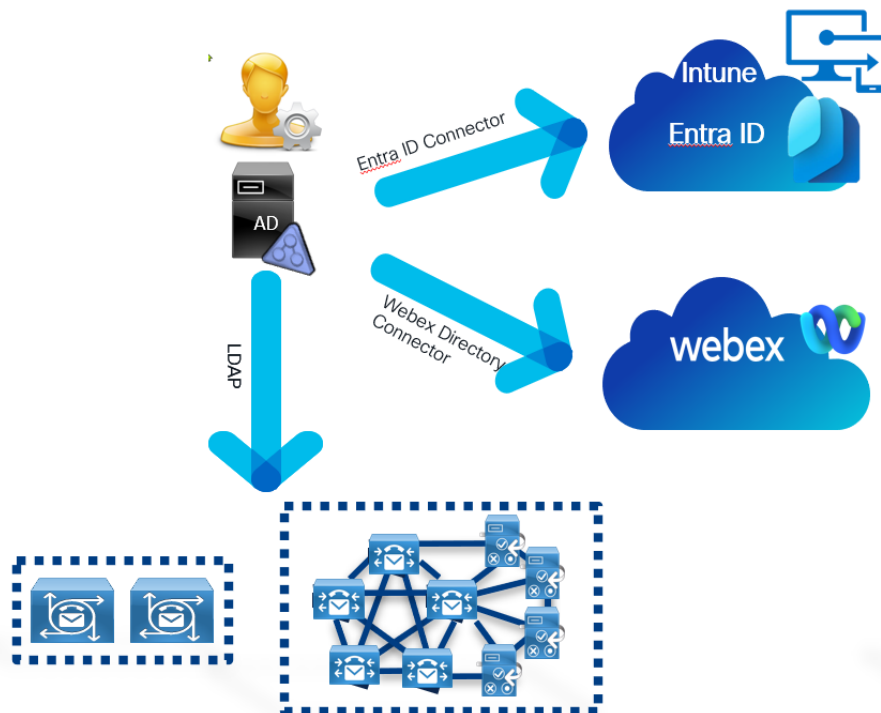
**Шаг 2** – корпорация Майкрософт ожидает, что в какой-то момент клиенты начнут использовать возможности Microsoft Entra ID и Intune для управления идентификационной информацией и устройствами в облаке. На этом этапе поддержка Active Directory будет осуществляться в первую очередь из-за устаревших приложений, которые не могут воспользоваться преимуществами облачных решений. Этот переход также дает возможность для процесса очистки, так как годы использования Active Directory часто приводят к накапливающимся устаревшим объектам, которые больше не используются. Это самое подходящее время для проведения такой очистки.



**Шаг 3** – В конечном итоге, после постепенного процесса вывода из эксплуатации, нет необходимости в локальном Active Directory, так как все ИТ-приложения, включая инструменты совместной работы, будут задействовать Microsoft Entra ID и Intune.

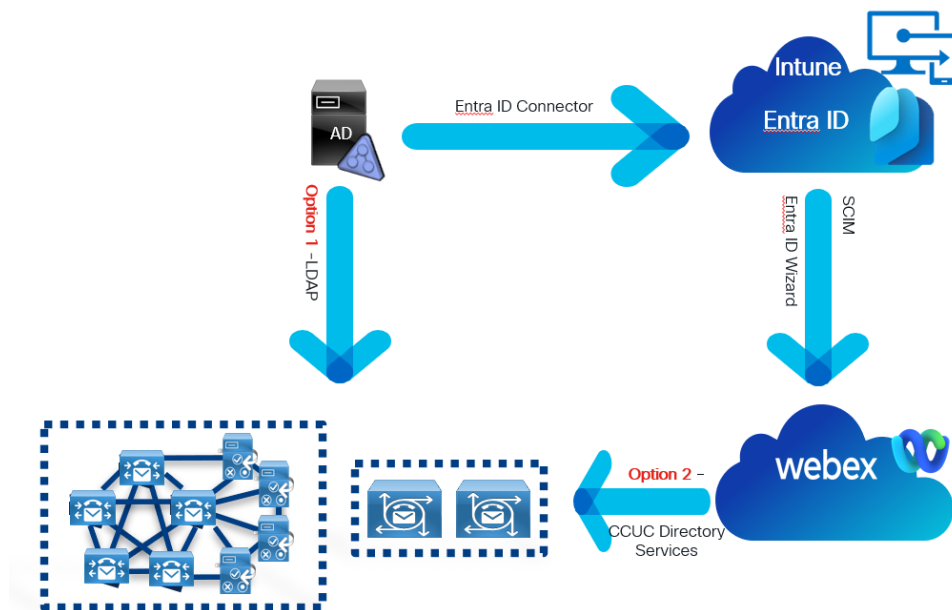


Стратегия Cisco по миграции на облачные сервисы для совместной работы, следующая как Identity:



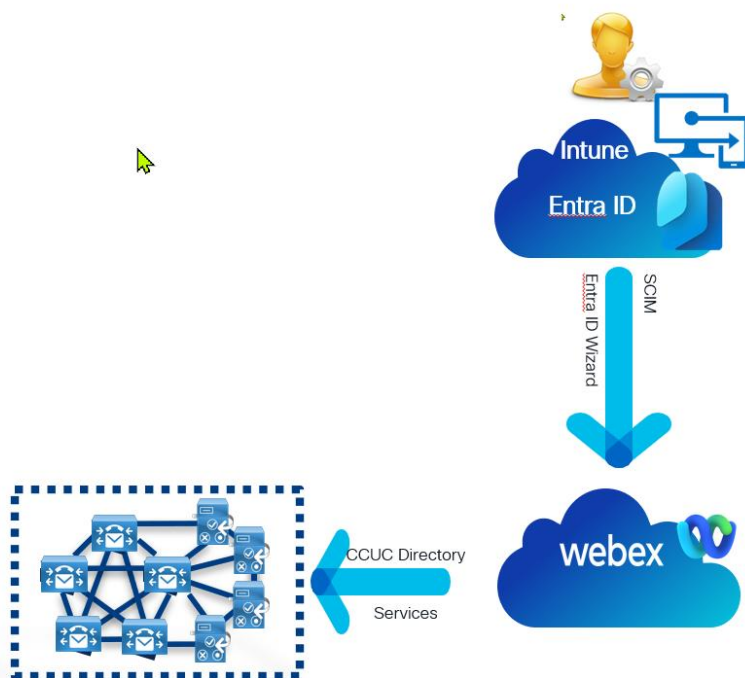
**Шаг 1** – Cisco также находится в процессе миграции своих решений для совместной работы в облако, подобно тому, что было сделано с управлением идентификационными данными от Microsoft. Однако, учитывая, что Active Directory остается единственным источником истины в ИТ-инфраструктуре заказчиков, Cisco будет использовать его в качестве источника для Webex. Это включает синхронизацию пользователей, групп, контактов и информации об устройстве с Webex, чему способствует сервис под названием Webex directory Connector.

Система совместной работы на территории Cisco будет по-прежнему использовать Active Directory.

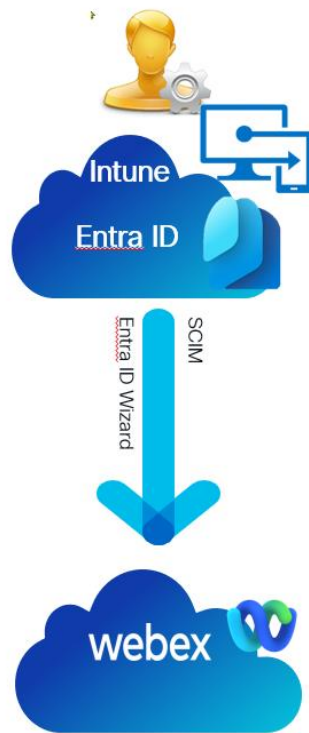


**Шаг 2** – По мере того, как управление пользователями в организации заказчика начинает осуществляться через облако, используя Microsoft Entra ID, продукты Cisco для совместной работы также начинают получать из облака информацию о пользователях, группах, контактах и устройствах для облачных продуктов для совместной работы.

Для продуктов совместной работы на территории необходимо принять решение о том, должны ли объекты поступать из каталога организации или из облака. Это будет действительно зависеть от того, как заказчик построил свое решение. Если в какой-то момент продуктам для совместной работы на территории требуются объекты, существующие только в облаке (через Microsoft Entra ID и/или Intune), то синхронизация должна быть инициирована из облака. Однако если локальные продукты также находятся в процессе миграции в облако, и в этих продуктах не будут создаваться новые пользователи, то в этих продуктах могут не потребоваться никакие изменения.



**Шаг 3** – на данном этапе active Directory больше нет, а это означает, что все пользователи, группы, контакты и устройства должны быть синхронизированы из облака. Поскольку система совместной работы на территории включает в себя аппаратные устройства, то, вероятно, на миграцию или замену всех из них потребуются больше времени. Поэтому переход продуктов для совместной работы в облако может занять длительный период.



В конечном итоге в какой-то момент заказчик будет иметь полностью облачную среду, при которой идентификация и совместная работа будет предоставляться полностью из облака.