



Руководство по отчетам Webex Contact Center Campaign Manager

Версия 4.2.1.2401

Штаб-квартира корпорации для Северной и Южной Америки

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA (США)

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387), номер факса: 408 527-0883

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОДУКТОВ И СВЕДЕНИЯ О НИХ, ПРИВЕДЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ, МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ, ЧТО ВСЕ УТВЕРЖДЕНИЯ, СВЕДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ, ОДНАКО ОНИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕСУТ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЛЮБЫХ ИЗДЕЛИЙ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА СОПУТСТВУЮЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ ПРИВЕДЕНЫ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ, ПРИЛАГАЕМОМ К ИЗДЕЛИЮ, И СОДЕРЖАТСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ. ЕСЛИ НЕ УДАЕТСЯ НАЙТИ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ, ОБРАТИТЕСЬ К ПРЕДСТАВИТЕЛЮ КОМПАНИИ CISCO ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОПИИ.

Сжатие верхних колонтитулов TCP в продуктах Cisco реализовано в виде адаптации программы, разработанной в Калифорнийском университете в Беркли (UCB) в составе свободно распространяемой операционной системы UNIX. Все права защищены. © Члены правления Университета Калифорнии, 1981 г.

НЕСМОТРИ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ЗАЯВЛЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ВСЕ ФАЙЛЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ДАННЫМИ ПОСТАВЩИКАМИ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УСТРАНЕНИЯ ОШИБОК. КОМПАНИЯ CISCO И ВЫШЕНАЗВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИЙ ГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, А ТАКЖЕ ОТ ГАРАНТИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ХОДЕ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ.

КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО НЕПРЯМЫЕ, ВЫЗВАННЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ CISCO ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Любые IP-адреса и телефонные номера, использованные в данном документе, следует считать вымышленными. Все примеры, текст интерфейса командной строки, схемы сетевой топологии и другие рисунки, содержащиеся в данном документе, приводятся исключительно для иллюстрации. Использование реально существующих IP-адресов или телефонных номеров в различных примерах является случайным и непреднамеренным.

Все печатные и дублирующие копии программных копий считаются неконтролируемыми, и оригинальная онлайн-версия должна быть приведена для получения последней версии.

Компания Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и номера факсов отображаются на веб-сайте Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco — торговые марки или зарегистрированные торговые марки корпорации Cisco и (или) ее дочерних компаний в США и других странах. Для просмотра списка товарных знаков Cisco перейдите по ссылке URL: www.cisco.com/go/trademarks. Торговые марки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)

© Компания Cisco Systems, 2024. Все права защищены.

ОГЛАВЛЕНИЯ

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Отчеты

В отчетах содержится как сводная информация, так и подробная информация об исходящих вызовах в контакт-центре. Они охватывают кампании, группы и производительность операторов. В этих отчетах могут предоставляться подробные данные об отдельных попытках или приведены сводные тенденции, такие как RPC, скорость подключения и т. д., для кампании.

Пользователи могут создавать и сохранять отчеты в качестве шаблонов. Критерии фильтрации позволяют использовать микросвязь путем на-гребения фильтров вниз по определенному контакту, вызову или результату. Отчеты предлагают комплексный 360-градусный просмотр деятельности в контакт-центре.

Кроме того, отчеты можно запланировать на заранее настроенные интервалы времени или настроить извлечение данных для фиксированных и транзакционных данных.

Campaign Manager предоставляет следующие типы отчетов:

- **Отчеты** в реальном времени: в оперативных отчетах представлены графические данные о текущих кампаниях, специально для текущего дня. Эти отчеты заполняются интервальными данными, обновленными по умолчанию каждые 5 минут. Комплексные критерии фильтрации позволяют пользователям просматривать данные сверху вниз, предоставляя подробные сведения в режиме реального времени.
- **Исторические отчеты**: эти отчеты используют исторические данные, начиная с предыдущего дня, чтобы предложить представление о производительности контакт-центра. Они образуют практически исчерпывающий набор, охватывающий все аспекты контакт-центра, включая контакты, вызовы, результаты, операторов и многое другое. Отчеты заполняются на основе критериев фильтрации, выбранных пользователем.
- **Панель отчетов о** производительности: консоль реального времени предоставляет постоянно обновляемые данные с частотой обновления 15 секунд для текущих кампаний. Она включает в себя ключевые показатели, такие как скорости попыток, процент RPC (процент Right Party Connect) и исчерпывающую контактную статистику кампании.
- **Отчеты** конструктора сценариев: все отчеты, относящиеся к двухсторонней SMS и modules приложения руководства по вызовам, настроенные с помощью конструктора сценариев, подробно рассматриваются. Дополнительные сведения см. в разделе "Конструктор сценариев".
- **Извлечение** данных: настройте экспорт необработанных транзакционных и фиксированных данных из базы данных отчетов. Пользователи могут извлекать данные из стандартных источников, таких как попытки вызовов в указанное время, а также для выбранных групп кампаний или кампаний.

Примечание. В именах файлов не используйте специальные символы, такие как /, ,, *, ?, <, < и |. В приложении Webex контакт-центра не поддерживаются следующие возможности

- Кампании по электронной почте, SMS и IVR
- Обратный вызов
- Сопоставленные вызовы AEM (agent-Executive Сопоставленные)

Реальное время

В оперативных отчетах представлены графические данные о запущенных в данный момент кампаниях, особенно за текущий день. Эти отчеты заполняются интервальными данными, обновленными по умолчанию каждые 5 минут. Комплексные критерии fil-ter позволяют пользователям просматривать данные сверху вниз, предоставляя подробные сведения в режиме реального времени. Можно настраивать отчеты в режиме реального времени.

Перейдите к **"Отчеты > Реальное время**. В отчете по умолчанию представлены следующие данные:

Поля	Описание
Общее количество камер	Отображает количество кампаний, доступных в системе. Также показано количество активных, неактивных и завершенных кампаний.
Активный	Количество кампаний, выполняемых в данный момент. Состояние кампании — <i>выполнение</i> .
Не активен	Количество не выполненных на данный момент кампаний. Состояние кампании — « <i>Время приостановки</i> » или « <i>Время остановки</i> ».
Прекращено	Количество кампаний, прошедших в день и время завершения. Состояние кампании — это <i>время sus-pended</i> , но время даты кампании должно быть меньше текущего времени.
Общее количество контактов	Общее число контактов, загруженных в приложение во всех кампаниях. Это также показывает разрыв открытых, свежих (еще не набран), запланированных, закрытых, и других тактов.
Открыть	Количество открытых в данный момент контактов по заданным критериям фильтра. Статус контакта — «Открытый » и <i>доставлено</i> .
Свежие	Количество контактов, пропущенных ни разу в связи с заданным критерием фильтра. Статус контакта: <i>Открывается и передается</i> .
Перенесено	На данный момент перепланируются и открываются контакты. Статус контакта — «Открытый » и <i>доставлено</i> .
Закрыт	Количество закрытых контактов по заданному критерию фильтра. Статус контакта — <i>"Завершен"</i> .
Прочие	Количество контактов прекратили доставку. Состояние контакта — <i>"Очистка" или "Очистка"</i> .
Контакты, загруженные	Общее количество контактов, загруженных во все кампании, и разрыв успешных выгрузок, неудачных выгрузок и дублирования.
Успешно	Количество контактов, успешно загруженных в таблицу контактов.

Не выполнено	Из-за различных сбоев число контактов не удалось выгрузить в таблицу контактов. В него не входит сбой режима.
Дублировать	Не удалось выгрузить контакты из-за повторяющихся записей, доступных в таблице контактов. В нем не учитывается дублирование файла или в таблице контактов.
Производительности	Общее количество набранных сегодня контактов и коэффициент подключения. Число уникальных

	<p>Контакты в таблице активности вызовов.</p> <p>Коэффициент подключения — процент от общего числа подключенных контактов от общего числа набранных контактов. Общее количество набранных контактов — это количество уникальных контактов, которые набраны сегодня.</p>
Бизнес-формируемость	<p>Итого контактов с результатами отмечены как Успех и отношение контактов к результатам успеха. Количество уникальных контактов в таблице активности вызова.</p> <p>Коэффициент успешности - процент от общего числа успешных бизнес-контактов от общего числа контактов, сопряженных.</p>
Попыток	<p>Отображается количество успешных попыток установить соединение с оператором из разных контактов, в том числе несколько успешных соединений для одного контакта. Сюда входят соединения на res-scheduled вызовы, как по причинам бизнеса, так и по причинам телефонии.</p> <p>Коэффициент попыток - отношение количества набранных вызовов и количества набранных контактов. Индикатор коэффициента попыток показывает среднее число попыток по каждому контакту.</p>
Подключено	<p>Отображается общее количество вызовов, связанных между оператором и заказчиком во всех кампаниях, а также коэффициент подключения для этих номеров</p> <p>Коэффициент попыток подключения — процент от количества установленных вызовов от числа набранных вызовов.</p> <p>Количество подключенных вызовов — это количество подключенных контактов с результатами динамических вызовов, а результаты динамических вызовов — это результаты, которые включены как результаты динамических вызовов.</p>
Вызовы Aban-doned	<p>Отображается количество прерванных попыток между контактами.</p> <p>Если ACR отключен, коэффициент прерванных вызовов представляет собой процент от прерванных вызовов от суммы прерванных вызовов и динамических вызовов.</p>
АНТ (среднее время обработки)	<p>Среднее время обработки вызова в формате ЧЧ:ММ:СС. Это соотношение успешности и количества подключенных вызовов.</p>

Для выполнения отчета в режиме реального времени можно выполнять следующее

Автообновление

Данные в режиме реального времени могут автоматически обновляться через определенные промежутки времени. Интервал по умолчанию установлен на уровне пяти минут. Для изменения этого интервала обратитесь в службу поддержки Cisco.



Автоматическое обновление работает только для настроенной вкладки, а не для всех вкладок. Далее, если администратор перейдет на какую-либо другую вкладку или на другую страницу приложения и вернется к исходной вкладке (где настроен интервал автоматического обновления), вкладка отчета обновляется, и таймер перезапускается.

Добавление нескольких отчетов на разных вкладках

Вы можете добавить несколько отчетов и одновременно открывать их на разных вкладках. Таким образом пользователю проще следить не только за общей производительностью контакт-центра в режиме реального времени, но и за конкретными районами контакт-центров, как определено по выбранным критериям фильтрации. При первом открытии отчета реального времени по умолчанию появляется вкладка. В приложении можно загрузить не более 10 вкладок (по умолчанию плюс 9 дополнительных). Вкладка по умолчанию содержит данные реального времени для контакт-центра в целом, если пользователь не изменит критерии фильтрации.

1. Щелкните значок «Добавить» к нескольким отчетам. Вкладка "Отчет" открывается рядом со вкладкой по умолчанию.
2. Выберите необходимый критерий фильтра.
3. Щелкните "Добавить виджет" и выберите виджет для добавления в отчет.

Критерии фильтрации отчетов

Фильтр отчетов позволяет пользователю просмотреть макрос-представление контакт-центра и детализацию до микроуровни контакта, вызова или оператора.

Фильтр часовых поясов «Отчеты»

Можно формировать отчеты реального времени для определенных часовых поясов. Выберите часовой пояс в раскрывающемся списке «Часовой пояс» перед выбором других критериев фильтрации. Появится отчет за текущий день выбранного часового пояса.

Эта настройка не является обязательной. Обратитесь в службу поддержки Cisco, чтобы включить эту конфигурацию и получить отчеты по часовым поясам.

Критерии фильтрации отчетов

Критерии фильтрации позволяют выполнять следующие действия

Фильтр	Описание
Глобальный список	Для выбора отображаются все глобальные списки. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все глобальные списки, установите флажок "Выбрать все".
Группа кампании	Будут заполнены все группы кампании, содержащие контакты для выбранных глобальных списков. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все группы кампаний, установите флажок "Выбрать все".
Кампания	Будут заполнены все кампании, содержащие контакты для выбранных групп кампаний. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех кампаний установите флажок "Выбрать все". Один выбор кампании позволяет фильтровать на последующие уровни. Если вы выбрали несколько вариантов камер, фильтрация на следующий уровень отключается. Просмотрите отчеты на таком уровне.

Список	<p>Будут заполнены все списки контактов, загруженные для этой кампании. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех списков установите флажок "Выбрать все".</p> <ul style="list-style-type: none"> - Если не выбрать какие-либо списки, в отчете заполняются данные по всем спискам, в том числе последовательному списку (идентификатор списка -1). - При выборе определенных списков заполняются данные только для выбранных списков. В этом случае убедитесь, что в отчете нужны данные, относящиеся к идентификатору списка 1 (последовательному списку). <p>Списки заполняются для даты по умолчанию на панели дат, то есть для текущего дня. Для выбора других списков выберите даты на панели "Дата" и нажмите "ОК". Выберите необходимые списки для отчета из списка.</p>
Группа CSS	<p>Все стратегии выбора контактов (CSS), применимые к выбранным спискам, доступны для развития. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех групп CSS установите флажок "Выбрать все".</p>
Состояние группы CSS	<p>Условия для вышеуказанных групп CSS заполняются и доступны для выбора. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех условий группы CSS установите флажок "Выбрать все".</p>

Выберите применимые фильтры и щелкните " **Показать записи** ", чтобы заполнить отчет записями до указанного уровня выбранного уровня.

Функция виджетов отчетов

Для виджетов отчетов характерны следующие варианты:

1. Нажмите открепить , чтобы вывести виджет отчета из закрепленного места в центр экрана, чтобы вы могли развернуть размер виджета. Это кнопка переключения и нажатие снова якоря виджет обратно на его законное место. Он также восстанавливает удаленный виджет обратно на страницу.
2. Щелкните "Развернуть" , чтобы просмотреть отчет в полноэкранном режиме.
3. Нажмите « **Свернуть** », чтобы переместить виджет отчета обратно в привязку из полноэкранного изображения.
4. Щелкните **контекстное меню** диаграммы, чтобы загрузить отчет в формате PNG или JPEG, SVGЕктор или Pdf.

Представления отдельных отчетов различаются : они объясняются вместе с отчетами. При наведении указателя мыши на любое графическое представление данных во всех отчетах отображаются графические данные в виде текста.

Тип отчетов



Campaign Manager предоставляет различные типы отчетов в режиме реального времени. Подробнее см . раздел «Тип отчета в реальном времени» на следующей странице.

Тип отчета в режиме реального времени

Ниже приведены отчеты в режиме реального времени:

Результат телефонии

Виджет «Результат телефонии» отображает количество контактов, набранных для каждого результата телефонии. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество вызовов с учетом конкретных результатов телефонии. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню. В свернутом представлении результаты с минимальным процентом могут быть скрыты. Для просмотра всех результатов необходимо изменить масштаб экрана до полного экрана.

Бизнес-результат

Виджет «Бизнес-результат» отображает количество контактов, набранных для каждого бизнес-результата. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество вызовов с учетом конкретных бизнес-результатов. Используйте контекстное меню для загрузки диаграммы вниз для любого из вариантов.

Контакт, разумный с точки зрения кампании и доступный оператор

Показано количество контактов и операторов, разумное с точки зрения кампании, и количество операторов для всех кампаний в приложении. Левая ось показывает количество контактов, правая — количество операторов, а горизонтальная — кампании. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы просмотреть количество контактов и операторов в определенных кампаниях. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.

Состояние контакта

Виджет "Состояние контакта" отображает статус контактов по выбранному критерию фильтрации в режиме реального времени. Этот виджет отображает количество контактов в каждом государстве в реальном времени. Кампании отображаются на оси X и списке контактов на оси Y. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество контактов в определенном состоянии контакта. Нажмите любой статус в правом нижнем углу виджета, чтобы удалить контакты, связанные с этим состоянием, из wid-get. Переключение для восстановления данных. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.

Мудрый выбор коэффициента успешности контакта в кампании

Коэффициент успешности контакта показывает отношение результатов успеха по отношению к диспетчер Cisco Webex Contact Center



контактам, набранным в рамках кампании. В виджете отображается количество контактов на оси X и коэффициент успеха на оси Y. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть коэффициент успешности для конкретной кампании. Нажмите любую кампанию в правом нижнем углу wid - получить, чтобы удалить контакты, связанные с этим состоянием, из виджета. Переключение для восстановления данных. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.

Достигнуто целевое предназначение кампании

Цель кампании показывает цель, достигнутую операторами для каждой кампании. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть достигнутую цель кампании. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.

Стратегия контактов

Контактная стратегия отображает подробную информацию о результатах, которые можно получить как для бизнеса, так и для телефонной связи для используемых стратегий контакта в рамках критериев фильтра.

Этот виджет отображает количество контактов для телефонии и бизнес-результатов. Данные, показанные на диаграмме, можно детализацию дальше.

Пример: щелкните "**Результат телефонии**", чтобы просмотреть количество контактов для каждого результата телефонии. Чтобы вернуться к исходному отчету, щелкните "**Назад к результату**".

В диаграмме результатов щелкните любой результат, чтобы получить количество контактов для каждой стратегии контактов, которая подбрасывает этот результат.

Чтобы вернуться к предыдущему экрану, щелкните «**Вернуться к результату телефонии**». На диаграмме «**Стратегия контактов**» щелкните любую стратегию контактов, чтобы перейти к режимам в рамках стратегии контактов, которые способствуют этому результату.

Стратегия выбора контакта

Стратегия выбора контактов содержит подробную информацию о результатах как бизнес, так и телефонии для используемых стратегий выбора контактов в рамках критериев фильтра.

Этот виджет отображает количество контактов для телефонии и бизнес-результатов. Данные, показанные на диаграмме, могут быть подробно описаны дальше, чтобы увидеть более минутную информацию.

На диаграмме результатов щелкните любой результат, чтобы получить количество контактов для каждой стратегии выбора контактов, которая подбрасывает этот результат.

Чтобы вернуться к предыдущему экрану, щелкните «**Вернуться к результату телефонии**».

На диаграмме «**Стратегия выбора контактов**» щелкните любую **стратегию** выбора контактов, чтобы перейти к **стратегиям** выбора контактов, которые способствуют достижению этого результата.

вызовы, набранные для определенных режимов

Вызовы, набранные для определенных режимов, показывают количество вызовов, набранных для каждого режима за выбранный период. Виджет отображает данные в графике паука.



Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество вызовов, набранных в определенном режиме. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.



Контакты с мудрой кампанией

Контакты, доставленные в мудрой кампании, показывают количество контактов, переданных каждой кампании. В этом виджете отображается количество контактов, переданных номерозеру для каждой кампании. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы просмотреть количество контактов, доставленных для конкретной кампании. Ось X отображает количество контактов, а Y — кампании. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню. Данные, отображаемые в приложении, экспортируются. Если данные маскируются в приложении, они также маскируются на экспортируемом листе.

Состояние оператора

В этом виджете отображается подробная информация о состоянии активности операторов.

Статистика, получаемая в режиме реального времени

Этот виджет содержит снимки, позволяющие приложению получить 360 градусов в реальном режиме.

В нем отображается количество активных кампаний для всего приложения. Также показано количество кампаний в категориях "Итого", "Неактивен" и "Истек".

Общее число контактов, загруженных в приложение во всех кампаниях. Это также показывает разрыв открытых, свежих (еще не набран), расписания, закрытых и других контактов.

Общее число загруженных контактов, включая количество контактов "Успешно", "Неудача" и "Дублирование контактов".

Общее число операторов и операторов в различных состояниях, таких как "InCall", "Бездействия", "Не готов", ACW и "Предварительный просмотр".

В нем отображаются коэффициент подключения, коэффициент успешности, коэффициент попытки, коэффициент попытки подключения, коэффициент отказа и время обработки возраста.

Поставленный контакт

Этот виджет отображает количество контактов, переданных номеронабирателя.

Поля

В отчете отображаются следующие поля:

Поля	Описание
Кампания	Кампания, для которой будет загружен контакт.



Номер телефона	Номер телефона доставленного контакта
Идентификатор контакта	Идентификатор контакта, доставленного.

Время создания	Время загрузки контакта.
Последний доступ	Время последнего обновления этой записи в таблице.
Имя режима	Режим доставленного контакта.
Макс. число попыток	Количество набранных контактов
Последний результат	Результат последней попытки набранного вызова для этого контакта.
Статус	Текущий статус контакта. Например, 0 - Открыть, 1 - Завершено, 4 - Доставлено.
Идентификатор пользователя	Этот столбец содержит один из следующих вариантов: <ul style="list-style-type: none"> • Для контакта NCB заполняется текст. • Для всех остальных контактов столбец остался пустым. В этом столбце нет данных.
Разрешено максимальное количество повторных попыток	Максимальное допустимое для этого контакта повторов.
Идентификатор состояния	Условие доставки данного контакта.
Номер учетной записи	Это уникальный идентификатор, который идентифицирует попытку вызова контакта.
Timezone	Часовой пояс контакта.

Исторические отчеты

В этих отчетах используются исторические данные, начиная с предыдущего дня, чтобы предложить представление о работе контакт-центра. Они образуют почти исчерпывающий набор, охватывающий все аспекты контакт-центра, включая такты, вызовы, исходы, операторов и многое другое. Отчеты заполняются на основе критериев фильтрации, выбранных пользователем. Такие отчеты можно просмотреть или сохранить в формате значений, разделенных запятыми (csv).

Перейдите к Разделу **"Отчеты > Исторические отчеты"**.

Критерии фильтрации отчетов

Фильтр отчетов позволяет пользователю просмотреть макрос-представление контакт-центра и детализацию до микроуровни контакта, вызова или оператора.



Фильтр часовых поясов «Отчеты»

Можно формировать отчеты реального времени для определенных часовых поясов. Выберите часовой пояс в раскрывающемся списке «Часовой пояс» перед выбором других критериев фильтрации. Появится отчет за текущий день выбранного часового пояса.

Обратитесь в службу поддержки Cisco, чтобы включить эту конфигурацию и получить отчеты по часовым поясам.

Критерии фильтрации отчетов

Примечание. В настоящее время доступен только голосовой канал. SMS и электронная почта планируются в будущем выпуске. Пользователи могут игнорировать любые ссылки на SMS или каналы электронной почты в данном документе.

Критерии фильтрации позволяют выполнять следующие действия

Фильтр	Описание
Глобальный список	Для выбора отображаются все глобальные списки. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все глобальные списки, установите флажок "Выбрать все".
Группа кампании	Будут заполнены все группы кампании, содержащие контакты для выбранных глобальных списков. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех групп кампании установите флажок "Выбрать все".
Кампания	Будут заполнены все кампании, содержащие контакты для выбранных групп кампаний. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех кампаний установите флажок "Выбрать все". Один выбор кампании позволяет фильтровать на последующие уровни. Если вы выбрали несколько вариантов камер, фильтрация на следующий уровень отключается. Просмотрите отчеты на таком уровне.
Список	Будут заполнены все списки контактов, загруженные для этой кампании. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех списков установите флажок "Выбрать все". <ul style="list-style-type: none"> • Если не выбрать какие-либо списки, в отчете заполняются данные по всем спискам, в том числе последовательному списку (идентификатор списка -1). • При выборе определенных списков заполняются данные только для выбранных списков. В этом случае убедитесь, что в отчете должны быть указаны данные, относящиеся к идентификатору списка 1 (последовательному списку). <p>Списки заполняются для даты по умолчанию на панели дат, то есть для текущего дня. Для выбора других списков выберите даты на панели "Дата" и нажмите "ОК". Выберите необходимые списки для отчета из списка.</p>
Группа CSS	Все стратегии выбора контактов (CSS), применимые к выбранным спискам, доступны для развития. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех групп CSS установите флажок "Выбрать все".
Состояние группы CSS	Условия для вышеуказанных групп CSS заполняются и доступны для выбора. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех условий группы CSS установите флажок "Выбрать все".

Выберите соответствующий фильтр и щелкните " **Показать записи** ", чтобы заполнить отчет записями с соответствующим уровнем выбора.

Результат вызова



В отчете об итогах вызова показано количество контактов для каждого выбранного телефонного решения от набранных контактов.

1. Выберите период времени от «Сегодня», «Вчера», «На этой неделе», «В этом месяце» и «Обычай». Если вы выбрали "Настраиваемый", выберите дату начала и конца.
2. Выберите тип канала из "Голос", SMS или "Электронная почта".
3. Выберите типы и типы результатов в раскрывающемся списке.
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните "Показать записи", чтобы заполнить отчет.
 1. Щелкните "Экспорт", чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX. Если опция «Экспортировать маску» в рамках функции защиты PII включена и пользователи могут просматривать данные на экспортируемом листе, обратитесь в группу поддержки, чтобы замаскировать данные. Для этого требуются бэкэнд-конфигурации.

Поля

В отчет об итогах вызова включаются следующие параметры:

Поля	Описание
Сегодня	Формирует отчет на текущую дату.
Вчера	Формирует отчет за предыдущий день до полуночи.
На этой неделе	Формирует отчет с понедельника по текущий день.
В этом месяце	Формирует отчет с первого числа календарного месяца по день аренды.
Настраиваемый	Формирование отчета для диапазона дат. Выберите дату начала и конец в элементах управления календарь.
Канал	Тип связи, например "Голос", "SMS" или "Электронная почта". Примечание: SMS и электронная почта недоступны в текущем выпуске, они запланированы на будущий выпуск.
Тип результата	Тип результата.
Сведения о результате	Список разумных результатов для каждого контакта для выбранной кампании и исходящих вызовов.
Сводная информация о результатах	Содержит однострочный сводный отчет по каждому результату каждой кампании. Установите флажок «Сводка». Флажок «Сводка» содержит столбцы и строки. Если выбран поворот, в отчете перечислены результаты в строках, количество результатов — в столбцах, по одному столбцу для каждой выбранной камеры. Параметр «Сводка» применим только в том случае, если вы выбираете кампании в фильтре cri-t своей передачи, а не для глобальных списков или групп кампаний.



Результат	Результат из всех настроенных результатов телефонии, отображаемых в раскрывающемся списке Используйте параметр «Выбрать все результаты» для выбора всех исходящих результатов. Вы также можете выбрать несколько результатов.
-----------	---

Результат вызова — подробная информация	
Группа кампании	Группа кампании, для которой был отображен отчет.
ИД кампании	Кампания, для которой будет отображен отчет.
Listid	Идентификатор списка, к которому принадлежат эти данные.
Contactid	Идентификатор контакта, для которого задан результат.
Результат	Результат для этого вызова.
Родительский выход	Родительский результат, если он имеется, с которым сопоставляется приведенный выше результат.
Call_Start_DateTime	Дата и время начала вызова.
Call_End_DateTime	Дата и время завершения вызова.
Businessfield1 (1-26)	<p>Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце.</p> <p>Если выбрать одну кампанию, названия полей для бизнеса отображаются как <BusinessFieldName_BF>; При выборе нескольких кампаний с Businessfield1 по Businessfield 26 воспроизведение не воспроизводилось.</p>
Режим	Режим, в котором был выполнен вызов.
Dialed_Number	Номер, на который был сделан вызов.
Agent_ID	Идентификатор оператора, который обработал этот вызов.
Agent_Name	Имя оператора, который обработал этот вызов.
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.
Продолжительность	Длительность вызова, в ЧЧ:ММ:СС
Target_Value	В этом столбце нет данных.
Agent_Comments	В этом столбце нет данных.
Оценка свинца	В этом столбце нет данных.
Callback_DateTime	Набирать дату и время обратного вызова по заданию оператора.
DiallerReferenceID	Это значение поля «ИДЕНТИФИКАТОР вызова» в таблице номерного номера.
Contact_Nature	<p>Этот тип контакта описывает тип контакта, такой как Свежий, Спланирован, Обычный обратный вызов, Персональный вызов, АЕМ-Fresh, АЕМ-Rescheduled, АЕМ-Обратный вызов, Свежий момент или АЕМ-Свежий момент.</p> <p>Примечание. Обратные вызовы и АЕМ не поддерживаются в текущем выпуске.</p>
Schedule_DeliveryTime	Это время, когда операторы настраивают вызовы на свежие контакты. Это время нового переплана контакта.



Next_ScheduleTime	Это время, когда операторы задают вызов для перепланированных контактов.
Attempt_Number	Это количество попыток, предпринятых контактом на дату и время отчета.

Сводная информация о кампании

В отчете «Сводная информация о кампании» содержится снимок кампании для выбранных условий фильтра. Перейдите к списку отчетов > **Campaign Summary (Сводная информация о кампании)**, чтобы просмотреть параметры сводки по кампании.

Можно выбрать один из трех типов представлений:

Контакты и попытки: представление "Контакты и попытки" содержит сводную информацию о контактах и попытках для выбранного диапазона дат и кампаний.

Контакты: для просмотра контактов не требуется какой-либо диапазон дат. Этот тип представления предоставляет связанную с контактом сумму *mapu* для выбранных кампаний.

Попытки: для просмотра попыток требуется увести диапазон дат. Представление этого типа предоставляет сводную информацию по выбранным кампаниям.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите тип "Просмотр" из списка **"Контакты и попытки"**. Если выбран вариант "Попытки", выберите **периодвремени: "Сегодня", "Вчера", "На этой неделе", "В этом месяце" и "Пользовательский"**. Если выбрать **"Настраиваемый"**, выберите **дату начала и конец**.
2. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе [«Критерии фильтрации отчетов»](#).
3. Щелкните **"Показать записи"**, чтобы заполнить отчет.
4. Щелкните **"Экспорт"**, чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл.

Поля отчета

В отчете отображаются следующие параметры:

Примечание. Параметры отображаются на основе выбранного типа представления.

Поля	Описание
ИД кампании	Идентификатор кампании, для которой формируется отчет
Listid	Идентификатор списка, к которому принадлежат эти данные.
Выгружено	Количество контактов, загруженных через этот список.
Свежие	Количество свежих контактов, которые находятся в открытом состоянии.
Обратный вызов	Количество контактов обратного вызова, которые находятся в открытом состоянии.
AEM_Open	В этом столбце нет данных.
Total_Open	Общее число контактов в открытом состоянии.



Success_Closed	Число контактов, которые закрыты с результатом Success.
Failure_Closed	Количество контактов, закрытых с результатом сбоя.

Total_Closed	Общее число закрытых контактов.
Contact_Scrubbed	Количество протираемых контактов.
Contact_Flushed	Количество промытых контактов.
Contact_Expired	Количество контактов, которые истекли.
Contact_Blocked_ByCompliance	Количество заблокированных контактов
Contact_Pseudonymized	В этом столбце нет данных.
Прочие	
Completed_Percentage	Процент вызовов, набранных из загруженных контактов.
Telephony_Dialout	Количество вызовов, набранных из этого списка.
Telephony_Success	Количество вызовов при успешной телефонии на выход.
Telephony_Failure	Количество вызовов при сбое телефонии выходит.
BusinessOutcome_Success	Количество вызовов при сбое телефонии выходит.
BusinessOutcome_Failure	Количество вызовов с неудачным бизнес-результатом.
Personal_Callback	В этом столбце нет данных.
Normal_Callback	В этом столбце нет данных.

Функция DNC заблокирована

В отчете «DNC заблокировано» приведены номера контактов и режим набора контактов, которые заблокированы из-за ограничения DNC. Перейдите к списку отчетов > **DNC заблокировано для** просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня », «**Вчера**», «На этой неделе », «В этом месяце » и «Обычай ». Если вы выбрали **"Настраиваемый"** , выберите дату начала и конца.
2. **Установите флажок «Показывать только набор DNC операторов»** для просмотра только контактов, которые операторы задать как DNC.
3. Для фильтрации определенного номера, включенного в режиме DNC, или любого бизнес-поля введите их в **текстовое** поле «Число/ **рабочее поле** DNC».

Примечание. При использовании текстового поля DNC «Номер DNC / поле для бизнеса» соответствующий отчет отображается только в том случае, если входные данные точно соответствуют записи.



4. Выберите канал из меню "Голос", "SMS" или "Электронная почта".

5. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе [«Критерии фильтрации отчетов»](#).
6. Щелкните " **Показать записи** " , чтобы заполнить отчет.
7. Щелкните " **Экспорт** " , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл.

Поля отчета

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Идентификатор кампании, для которой формируется отчет
Contact_Number	номер контакта, который заблокирован для набора из-за ограничений по соблюдению нормативных требований.
Режим	Режим, в котором должен был набираться вызов.
Blocked_At	Дата и время, когда контакт помечался как DNC и не набирал номер.
DNC_Businessfield	Значение бизнес-поля, в котором для контакта включена блокировка DNC.
Blocked_By	Имя поля, в зависимости от которого контакт помечается DNC, например номер телефона, рабочее поле и т. д.
Agent_ID	Идентификатор оператора, обрабатывающего этот вызов.
Agent_Name	Имя оператора, обрабатывающего этот вызов, как «Имя», «Фамилия».
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.
DNC_Start_DateAndTime	Дата и время, с которого была включена функция DNC для данного контакта.
DNC_End_DateAndTime	Дата и время, до которого функция DNC была включена для данного контакта.
DNCType	Тип DNC применяется для соответствующей Cam-aign. Она может быть либо категории, либо глобальной.
DNCCampaignКатегория	Категория кампании, в основе которой данный такт блокируется с DNC.

Попытка контакта

«Попытка контакта» отображает список всех попыток набора контактов по выбранному



критерию фильтра. С помощью **раскрывающегося** списка "Группа по" можно генерировать отчет по определенному значению бизнес-поля или формировать отчет по всем значениям в бизнес-поле.

Перейдите к списку отчетов> **Контактные попытки** просмотра

параметров отчета. Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня », «Вчера», «На этой неделе », «В этом месяце » и «Обычай ». Если вы выбрали **"Настраиваемый"** , выберите **дату** начала и конца.
2. Выберите тип отчета из поля **"Выгрузка"** и **"Набранный"**
 - a. **Загружено**: для получения сведений о попытке контакта всех загруженных контактов для выбранного фильтра cri-t,.
 - b. **Набранный**: сведения о попытке контакта для всех набранных контактов по выбранному критерию фильтра.
3. **Выберите канал** из меню **"Голос"** , **"SMS"** или **"Электронная почта"**.
4. Выберите критерии фильтрации. **Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов»**. Применимые критерии фильтрации: Кампания, Список, Группа CSS, Состояние группы CSS и другие параметры.

Примечание:

Для отчета можно выбрать только одну кампанию. Отчеты не отображаются для нескольких кампаний. Список обязателен после выбора кампании. Допускается использование нескольких списков.

Выберите только одну группу CSS и условие группы CSS. Этот отчет не отображается для нескольких групп CSS и условий групп CSS.

5. В окне "Другие варианты "укажите следующее:
 - a. Выберите поле «Бизнес» в раскрывающемся списке, где отображаются все настроенные бизнес-поля. Выберите поле, если требуется, чтобы в отчете было задано определенное значение выбранного поля предприятия.
 - b. **Введите значение для выбранного поля «Бизнес-значение»**. Для получения отчета используются записи, совпадающие с этим значением для выбранной области бизнеса. Это обязательно, если выше выбрано поле «Бизнес».
 - c. Выберите команду "Группа по " , чтобы группировать данные отчета. Это обязательно.
 - d. Выберите последний **результат** , для которого требуется предоставить отчет.
6. Щелкните **" Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
7. Щелкните **" Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл. **Если опция «Экспортировать маску » в рамках функции защиты PII включена и пользователи могут просматривать данные на экспортируемом листе, обратитесь в группу поддержки, чтобы замаскировать данные. Для этого требуются бэкэнд-конфигурации.**

Поля отчета

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
------	----------



Listid	Идентификатор списка, которому принадлежит этот контакт.
Contactid	Число попыток, о которых идет речь в этой записи. Например, 1 указывает, что информация относится к первой попытке, а 2 набивные цифры — ко второй попытке.

Start_Time	Время начала вызова.
Режим	Режим вызова.
Contact_Number	Набранный номер контакта.
Condition_String	Условие, в зависимости от которого извлекаются данные для данного ввода линии.
Результат	Результат вызова.
Agent_ID	номер периферийного устройства оператора на уровне предприятия.
Agent_Name	Имя оператора, обрабатывающего вызов, отображается как фамилия и имя.
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.
Call_Starttime	Дата и время начала вызова
GroupBy_Param	Параметр, по которому группируются данные отчета.
GroupBy_Paramvalue	Значение, по которому данные группируются. Например, отчет можно группировать по имени.
Contact_Status	Статус контакта для этой попытки. Например, "Открыть", "После закрытия" и т. д.
Uploaded_Time	Дата и время загрузки этого контакта
Продолжительность	Длительность вызова в ЧЧ:ММ:СС.
Dialed_Time	Время выхода контакта.
Callback_Datetime	Запрашиваемая дата и время обратного вызова.
Delivered_At	Дата и время доставки контакта номеронабирателя.
Deliver_Type	Тип доставки для этого контакта. Например, как обычный контакт с номеронабирающим абонентом, как контакт, не-PEWC, и т.д.
Оценка Previous_Lead	В этом столбце нет данных.
Оценка Current_Lead	В этом столбце нет данных.

Businessfield1 (1-26)

Все настроенные бизнес-поля отображаются с их названиями; одно рабочее поле в столбце.

Примечание. Названия полей предприятия отображаются как <BusinessFieldName_BF>.

Примечание. Если рабочее поле не имеет значения для выбранного диапазона дат отчета, это поле не включается в отчет. Например, если BusinessField12 не имеет значения для выбранной даты

	Заголовок столбца показывает BusinessField 11, а затем BusinessField 13 и далее.
--	--

Процент прерванных

Процент прерванных вызовов отображает процент прерванных вызовов для выбранного критерия фильтра. Перейдите к списку отчетов > **Abandon %** для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня», «**Вчера**», «На этой неделе», «В этом месяце» и «Обычай». Если вы выбрали "**Настраиваемый**", выберите дату начала и конца.
2. **Выберите тип** канала из "Голос", **SMS** или "Электронная почта".
3. **Выберите типы** и **типы** результатов в раскрывающемся списке.
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните "**Показать записи**", чтобы заполнить отчет.
6. Щелкните "**Экспорт**", чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Идентификатор кампании, для которой будет отображен отчет.
Дата	Дата отчета.
Total_Calls	Общее число вызовов, набранных для контактов из этого списка загрузки.
Live_Calls	Количество вызовов с активной связью — вызовов, на которые отвечает физическое лицо и которые подключены к оператору.
Total_AnsweringMachine_Calls	Количество вызовов, поступивших на автоответчик.
Abandon_Calls	Количество прерванных вызовов.



Процент прерванных	Процент прерванных вызовов. Прерванные вызовы / (Abandon Calls + Live Calls) * 100, где живые вызовы — это вызовы, на которые отвечает физическое лицо и которые подключены к оператору.
--------------------	---

Щелкните **«Информация»**, чтобы просмотреть формулу прерванного процента. Здесь отображаются следующие сведения:

- $X = (\text{для ответа на вызовы машины} / (\text{для ответа на вызовы машины} + \text{живые вызовы})) * 100$
- $Y = \text{прерванные вызовы} * X$
- $Z = \text{прерванные вызовы} — \text{формула } Y: (Z / (Z + \text{динамические вызовы})) * 100$

Диспозиция оператора (с точки зрения кампании)

В отчете о диспозиции операторов (с точки зрения кампании) показаны все результаты, заданные операторами для набранных вызовов для критериев фильтра selected.

Перейдите к списку отчетов > **Агентная диспозиция (с использованием кампании)** для просмотра параметров отчета. Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня», «Вчера», «На этой неделе», «В этом месяце» и «Обычай». Если вы выбрали **"Настраиваемый"**, выберите дату начала и конца.
2. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
3. Щелкните **"Показать записи"**, чтобы заполнить отчет.
4. Щелкните **"Экспорт"**, чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Идентификатор кампании, для которой будет отображен отчет.
Listid	Идентификатор списка, к которому принадлежат эти данные.
Agent_Name	Имя оператора, который обрабатывает этот вызов.
Agent_ID	Идентификатор оператора, который обработал этот вызов.
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.
Call_Outcome	Результат, устанавливаемый оператором.
Count_of_CallOutcome	Количество вызовов, для которых оператор установил этот результат.

Выборка попыток контакта

В отчете "Попытка выборки контактов" указано количество попыток набора загруженных



контактов до их закрытия.

Примечание. Данные за текущий день в данный отчет не включаются. Для этого отчета озвучиваются только данные до 23:59 за предыдущий день.

Перейдите к списку отчетов > **Контактировать попытку выборки** для просмотра параметров отчета. Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня », «**Вчера**», «На этой неделе », «В этом месяце » и «Обычай ». Если вы выбрали **"Настраиваемый"** , выберите дату начала и конца.

Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время (скажем, 15:35) в качестве «Дата даты» сводного отчета, заполненный отчет не содержит данных за время с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. Выберите тип канала из **"Голос"**, **SMS** или **"Электронная почта"**.
3. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов». Применимые критерии фильтрации: "Глобальный список", "Группа кампании", "Кампания", "Список", "Группа CSS" и "Состояние группы CSS". Выберите только одну кампанию для этого отчета; этот отчет не отображается для нескольких кампаний.
4. Щелкните **"Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
5. Щелкните **"Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Кампания, для которой формируется этот отчет.
Выгружено	Количество контактов, загруженных для этой кампании.
Open_Contacts	Количество открытых контактов для этой кампании.
Закрыт	Количество закрытых контактов для этой кампании.
Attempt_1 к Attempt_9	Число контактов, достигнутых с первой попытки по девятую попытку, каждый в отдельной столбце.
Attempt_Greater	Число контактов, достигнутое после десяти и более попыток.

Попытка оператора



В отчете о попытках оператора показано количество различных результатов для всех вызовов, обработанных выбранными операторами по выбранному критерию фильтра. Перейдите к списку отчетов > **Агентная попытка** просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени** от «Сегодня», «Вчера», «На этой неделе», «В этом месяце» и «Обычай». Если вы выбрали **"Настраиваемый"**, выберите дату начала и конца.

Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00:15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время (скажем, 15:35) в качестве «Дата даты» сводного отчета, заполненный отчет не содержит данных за время с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. Выберите список **операторов** в раскрывающемся списке.
3. **Выберите тип** канала из "Голос", **SMS** или "Электронная почта".
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните **"Показать записи"**, чтобы заполнить отчет.
6. Щелкните **"Экспорт"**, чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Кампания, для которой формируется этот отчет.
Agent_ID	Идентификатор оператора, который обработал этот вызов.
Agent_Name	Имя оператора, который обработал этот вызов.
Agent_LoginName	В этом столбце нет данных.
Agent_Connect	Количество вызовов, подключенных к выбранному оператору.
RPC	Количество вызовов с использованием соединения правой стороны (RPC).
Success_BusinessOutcome	Количество вызовов с успешным бизнесом на выходе.
Failure_BusinessOutcome	Количество вызовов с неудачным бизнес-результатом.
Success_VoiceOutcome	Количество вызовов с успешным голосовым (теле-фальшивым) результатом.
Failure_VoiceOutcome	Количество вызовов с результатом неудачной голосовой связи.
Personal_Callback_Registered	В этом столбце нет данных.
Regular_Callback_Registered	В этом столбце нет данных.
Personal_Callback_Attempts	В этом столбце нет данных.



Regular_Callback_Attempts	В этом столбце нет данных.
Набор номера	Общее число номеров на линии оператора.

Результат оператора

В отчете об итогах операторов показано количество вызовов для всех результатов, заданных выбранными операторами для выбранного критерия fil-ter. Перейдите к списку отчетов > **Агентный результат**, чтобы просмотреть параметры отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени** от «Сегодня», «Вчера», «На этой неделе», «В этом месяце» и «Обычай». Если вы выбрали **"Настраиваемый"**, выберите дату начала и конца.

Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время (скажем, 15:35) в качестве «Дата даты» сводного отчета, заполненный отчет не содержит данных за время с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. Выберите список **операторов** в раскрывающемся списке. Можно выбрать нескольких операторов. Установите флажок «Сводка».

Примечание:

Установите флажок «Сводка» для транспонировать столбцы и строки. Если выбран сводка, в отчете перечислены операторов в строках, количество результатов — в столбцах, по одному столбцу для каждого результата.

Параметр «Сводка» применим только в том случае, если в критерии фильтра выбраны кампании, а не для глобальных списков или групп кампаний.

3. **Выберите тип** канала из "Голос", **SMS** или "Электронная почта".
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните **"Показать записи"**, чтобы заполнить отчет.
6. Щелкните **"Экспорт"**, чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Кампания, для которой будет отображен отчет.
Agent_ID	Идентификатор оператора, который обрабатывал эти вызовы.
Agent_Name	Имена операторов, для которых этот отчет оценивается.
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.
Результат	Результат в виде, заданном оператором.
Outcome_Count	Количество вызовов, для которых этот результат был установлен оператором.

Обр.выз.

Примечание. В текущем выпуске функция обратного вызова не поддерживается. Эта функция планируется в будущем выпуске.

В отчете о обратных вызовах отображаются сведения обо всех активных вызовах с использованием рсВ и обычных вызовов (NCB) для выбранного критерия фильтра. Перейдите к списку отчетов > **Взок** для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня », «**Вчера**», «На этой неделе », «В этом месяце » и «Обычай ». Если вы выбрали "**Настраиваемый**" , выберите дату начала и конца.

Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время (скажем, 15:35) в качестве «Дата даты» сводного отчета, заполненный отчет не содержит данных за время с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. **Выберите тип** канала из "Голос", **SMS** или "Электронная почта".
3. Выберите список **операторов** в раскрывающемся списке. Можно выбрать нескольких операторов.
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните "**Показать записи**" , чтобы заполнить отчет.
6. Щелкните "**Экспорт**" , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX. Данные, отображаемые в приложении, экспортируются. Если данные маскируются в приложении, они также маскируются на экспортируемом листе.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Кампания, для которой будет отображен отчет.
Agent_ID	Идентификатор оператора, который обрабатывал эти вызовы.
Agent_Name	Имена операторов, для которых этот отчет оценивается.
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.
Contactid	Идентификатор контакта, для которого зарегистрирован обратный вызов.
Номер контакта	Номер контакта, для которого используется обратный вызов.



Callback_Time	Время начала обратного вызова.
Callback_Endtime	Время завершения обратного вызова.
Статус	Статус контакта на момент отправки отчета.
Режим	Режим, в котором запрашивается обратный вызов.
Поля бизнеса (1–25)	Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце.

callback_requested_time	Дата и время, в которое клиент запросил обратный вызов. Это не время обратного набора номера.
Attempt_Number	Номер попытки контакта.

Состояние глобального списка

В отчете о состоянии глобального списка отображаются сведения о выгрузке всех глобальных списков выгрузки на графике. Выберите любые данные на графике для дальнейшего детализации для получения более связанных сведений. Перейдите к списку отчетов > **Состояние global List (Состояние global List)** для просмотра параметров отчета.

Все списки заполняются в таблице слева. В таблице содержатся сведения о идентификаторе глобального списка, имени файла и времени передачи. Размножьте диаграмму и щелкните любой параметр, чтобы выполнить детализацию вниз. Щелкните **Загруженные** данные на диаграмме. Вы можете просмотреть кампании, в которые были загружены эти контакты.

Чтобы увидеть разрыв для успешных контактов, щелкните диаграмму, в которой отображается «Успех». Данные разбиваются на открытые и закрытые контакты.

Подключение правой стороны (RPC)

В отчете RPC показаны сведения о вызовах RPC (Right Party Connect) Процент RPC в этом отчете определяется на основе общего числа для всех результатов, настроенных как RPC в счетчике попыток на консоли Campaign Manager.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня», «**Вчера**», «На этой неделе», «В этом месяце» и «Обычай». Если вы выбрали **"Настраиваемый"**, выберите дату начала и конца.

Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00:15, -30, -45 еже часно. Если выбрать временное время (скажем, 15:35) в качестве «Дата даты» сводного отчета, заполненный отчет не содержит данных за время с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. Выберите тип канала «Голос».
3. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов». Можно выбрать только одну кампанию.
 - a. Выберите диапазон дат для списков, для которых вам требуются данные. Допускается использование нескольких списков.
4. Щелкните **"Показать записи"**, чтобы заполнить отчет.
5. Щелкните **"Экспорт"**, чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx)



или CSV файл. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
Outcome_Type	Тип результата - телефония или бизнес.
Outcome_Name	Имя вывода
Outcome_Count	Количество вызовов с таким результатом.
Total_Percentage	Общий процент вызовов с таким результатом. Процентная цент вычисляется как (Количество для этого outcome* / Количество вызовов со всеми исходами*) * 100. Звездочка * обозначает тип результата - Tele- обманный или Бизнес. Процент вычисляется с учетом только аналогичных типов результатов. Например, если результат — «Успешно» и «Принадлежит к результату телефонии», процент рассчитывается с учетом количества всех вызовов с результатами телефонии.
RPC_Percentage	Процент RPC-вызовов. Процент пересчитывается как (Подсчет для данного результата RPC / Количество вызовов со всеми результатами, отмеченными в этом отчете как RPC - как телефонии, так и для бизнеса) * 100.
Target_Value	Целевое значение, установленное оператором в момент диспозиции.

Трассировка обратных вызовов

Примечание. В текущем выпуске функция обратного вызова не поддерживается. Эта функция планируется в будущем выпуске.

В отчете о трассировке обратных вызовов отображаются сведения обо всех закрытых персональных вызовах (PCB) и обычных вызовах (NCB) по выбранному критерию фильтра.

Перейдите к списку отчетов> **Трассировка** вызова для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени** от «Сегодня », «**Вчера**», «На этой неделе », «В этом месяце » и «Обычай ». Если вы выбрали **"Настраиваемый"** , выберите **дату** начала и **конца**.

Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00:15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время (скажем, 15:35) в качестве «Дата даты» сводного отчета, заполненный отчет не содержит данных за время с 3:30:01 до 3:44:59



(в ЧЧ:ММ:СС).

2. Выберите тип обратного **вызова** из вариантов **PCB**, **NCB** или **Все**.
3. Выберите операторов в списке **операторов**.

4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе [«Критерии фильтрации отчетов»](#).
5. Щелкните " **Показать записи** " , чтобы заполнить отчет. Разверните запись для подробного просмотра.
6. Щелкните " **Экспорт** " , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX. Данные, отображаемые в приложении, экспортируются. Если данные маскируются в приложении, они также маскируются на экспортируемом листе.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Кампания, к которой принадлежит обратный вызов.
Listid	Идентификатор списка контакта обратного вызова.
Contactid	Идентификатор контакта обратного вызова.
Callback_Registered_Type	В этом столбце отображается NCB — Обычный обратный вызов.
Callback_DateTime	Набирать дату и время обратного вызова по заданию оператора.
Статус	Статус контакта на момент отправки отчета.
CallBack_RequestedTime	Дата и время, в которое клиент запросил обратный вызов. Это не время обратного набора номера.
Attempt_Number	Номер попытки контакта.
Поля бизнеса (1–25)	Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце.
Подробные поля отчета	
Попытаться	Количество попыток, предпринятых для контакта.
Номер контакта	Номер телефона
Время доставленной даты	Дата и время доставки контакта
Набранный режим	Режим контакта.
Время набранной даты	Дата и время, в которые был набран контакт.
Имя оператора	Имя оператора, который обработал контакт.
Тип попытки обратного вызова	В этом столбце нет данных.



Результат	Набор результатов обратного вызова для контакта.
Обратный вызов/Reschedule_DateTime	Дата и время повторного выполнения вызова scheduled.

Результат отправки по электронной почте

Примечание. Webex Contact Center в настоящее время не поддерживает кампании по электронной почте. Это запланировано на будущий релиз.

Электронный итоговый отчет содержит подробную информацию о результатах, заданных операторами для взаимодействия по электронной почте с клиентами. Navigate в **список отчетов** > **Email Outcome** для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня», «Вчера», «На этой неделе», «В этом месяце» и «Обычай». Если вы выбрали **"Настраиваемый"**, выберите дату начала и конца.
2. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
3. Щелкните **"Показать записи"**, чтобы заполнить отчет. Разверните запись для подробного просмотра.
4. Щелкните **"Экспорт"**, чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
Группа кампании	Группа кампании для этого взаимодействия по электронной почте.
Listid	Идентификатор списка контакта по электронной почте.
Contactid	Идентификатор контакта электронной почты.
Идентификатор кампании	Идентификатор кампании контакта по электронной почте.
Результат	Результат, устанавливаемый оператором.
Адрес электронной почты	Адрес электронной почты контактного лица.
Email_Activity_DateTime	Дата и время, которые оператор устанавливает результат этого взаимодействия по электронной почте.
Поля бизнеса (1–25)	Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце.
Unique_Identifier	Дополнительный бизнес-параметр для идентификации этого конкретного контакта
Режим	Режим взаимодействия, электронная почта.



Проходной набор

В отчете о прохождении набора показано, кратно набираемый контакт из общего числа контактов. Перейдите к списку отчетов > **Выбранный** набор для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период с **сегодня**, вчера , на этой неделе , **в этом месяце** и **обычай**. Если выбран **Cus-tom**, выберите **дату** начала и **конец**.

Примечание: База данных обновляется к концу дня, настроенного в системе.

Если настроенное время 00:30:00 (ЧЧ:ММ:СС), то для yes-terday формируется отчет о наборе прохода. Если конец дня настроен на 23:30:00, отчет создается только за вчерашний день.

2. Выберите часовой **пояс** в раскрывающемся списке.
3. Выберите критерии **фильтрации**. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
4. Щелкните " **Показать записи** " , чтобы заполнить отчет.
5. Щелкните " **Экспорт** " , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV файл. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поле	Описание
Дата отчета	Отображает дату отчета.
Идентификатор кампании	Выберите идентификатор кампании
Открыть %	Процент контактов и из общего числа загруженных контактов, которые все еще находятся в открытом состоянии и имеют право на набор.
Закрытых %	Доля контактов и от общего числа загруженных контактов, которые закрыты и которые больше не будут предприняты.
Свежий %	Процент от общего числа контактов, загруженных свежими, при этом попытка набора не предпринимается.
Изменение расписание открытия %	Процент от общего числа загруженных контактов, которые были перенабраны для набора.
Пройти 1%	Процент контактов, набранных однократно. Вычисление = (Контакты, набранные одной попыткой / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 2%	Процент контактов, набранных двумя попытками. Вычисление = (Контакты набраны в две попытки / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 3%	Процент контактов, набранных в три попытки. Вычисление = (Контакты набраны за три попытки / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 4%	Процент контактов, набранных за четыре попытки. Вычисление = (Контакты набраны за четыре попытки / Общее число открытых контактов сегодня) *100



Пройти 5%	Процент контактов, набранных в пять попыток.
-----------	--

	Вычисление = (Контакты набраны в пяти попытках / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 6%	Процент контактов, набранных в шесть попыток. Вычисление = (Контакты набраны за шесть попыток / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 7%	Процент контактов, набранных за семь попыток. Вычисление = (Контакты набраны в семи попытках / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 8%	Процент контактов, набранных за восемь попыток. Вычисление = (Контакты набраны в восьми попытках / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 9%	Процент контактов, набранных за девять попыток. Вычисление = (набранные контакты и 9 попыток / Общее число открытых контактов сегодня) *100
>Пасс 9%	Процент контактов, набранных более чем за девять попыток. Вычисление = (набрано и выполнено более девяти контактов / Общее число открытых контактов сегодня) *100

Расписание отчетов

Вы можете автоматически отправлять отчеты коллегам и другим пользователям, запланировав необходимые отчеты ежедневно, еженедельно, ежемесячно или ежегодно. После настройки планировщика отчетов указанные отчеты будут переданы получателям в качестве приложения к электронной почте (формат XLS).

Добавление отчета с расписанием

1. Перейдите к **меню > Отчеты> Плановый отчет**.
2. Щелкните **Добавить отчет с расписанием**.
3. Введите **имя** расписания.

Примечание. При добавлении имени не следует упоминать более 60 символов или любые специальные символы.

4. Введите **описание** расписания.

5. Выберите тип отчета **для отправки** в раскрывающемся списке. Нажмите кнопку **со** значком для добавления дополнительных параметров к выбранному отчету. Выборка попыток контакта исключает данные текущего дня. Эта информация отображается, когда пользователь выбирает отчет в раскрывающемся списке.
6. Выберите частоту отчета в **ежедневном** , **ежемесячном** , **еженедельными в конкретных днях** .
7. Если выбрана еженедельная частота, выберите **день** начала недели.
8. Если выбрана частота « **Определенные дни** », выберите конкретный **день**.
9. **Выберите время** начала отчета. Это время, когда данные собираются для отчета. Например, если время начала — 11:00, в отчете отображаются только данные с 11:00.
10. Выберите время **отчета**. Это время заполнения данных в отчете. Например, если время окончания — 18:00, в отчете заносятся данные до 18:00.
11. Введите **адрес электронной почты**, чтобы одновременно отправить отчет на другой адрес электронной почты. Убедитесь, что добавите различные адреса электронной почты, разделенные запятой.
12. Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ**. Отчет с расписанием добавляется в панель отчетов расписания. Пользователь может активировать переключатель **ВКЛ.** для отправки отчетов и выключить для прекращения отправки отчетов.

Отредактировать расписание

1. Выберите отчет и щелкните "**Изменить**" в разделе "**Действие**".
2. Обновлено необходимые параметры и нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ**.

Удаление расписания

1. Выберите отчет и щелкните "Удалить" в разделе "**Действие**".
2. Нажмите **ок** во всплывающем окне подтверждения.

Поля

Поля	Описание
Имя	Имя расписания отправки отчетов.
Частота	Периодичность, с которой планируется разослать отчеты.

Ежемесячно	<p>Отчет разослан в первый календарный день каждого месяца. Данные, указанные в докладе, относятся к непосредственному предыдущему календарному месяцу.</p> <p>Примечание: Первый отчет отправляется при успешном сохранении расписания, затем в первый календарный день каждого месяца.</p>
------------	---

Еженедельно	Отчет разослан еженедельно в выбранный день. Выберите подходящий день для отправки отчета. Вы можете выбрать только один день. Данные, указанные в докладе, относятся к немедленному периоду, предшествующему семи дням. Например, если в качестве даты отправки отчета выбрана среда, в отчете отображаются данные с предыдущей недели 00:00 по 23:59 вторника.
Конкретные дни	Отчет разослан в определенные дни недели. Выберите флажки в подходящие дни для отправки этого отчета. Допускается использование нескольких вариантов выбора. Заполненные данные касаются отдельного дня вплоть до выбранного времени отчета. Например, если выбрать понедельник, а время отчета — 18.00, в отчете содержатся данные с 00:00 часов понедельника до 18:00 часов в понедельник.
Ежедневно	Доклад разослан каждый день. Отчет отображает данные от выбранного времени начала к выбранному времени окончания/времени отчета ежедневно.
Имя отчета	Отчет, отправляемый как настроено в этом расписании.
Время начала отчета	Время начала отчета. Это время, когда данные выбираются для заполнения в отчете.
Время отчета	Укажите время, когда отчет должен быть сгенерирован и отправлен адресатам.
Активировать	Включите функцию отправки отчетов, чтобы отключить ее для прекращения отправки отчетов.

Извлечение данных

Настройте экспорт необработанных транзакционных и фиксированных данных из базы данных отчетов. Пользователи могут извлекать данные из стандартных источников, таких как попытки вызовов в указанное время, а также для выбранных групп кампании или каналов передачи.

Примечание. В приложении Webex контакт-центра не поддерживается следующее, но в документе могут быть ссылки:

- Кампании по электронной почте и SMS
 - Обратный вызов
 - Сопоставленные вызовы AEM (agent-Executive Сопоставленные)
- Данные, связанные с электронной почтой и SMS кампаниями.

Пользователи могут игнорировать любые данные в таблицах, относящихся к выше, хотя извлекаемые столбцы в основном будут пустыми.



Перейдите к **меню > Отчеты > Извлечение данных. Выберите кампанию**

1. Щелкните **Добавить извлечение** данных.
2. **Добавьте имя и описание** извлечения данных.
3. Выберите файл для извлечения данных из **master** или **Transactional**.
4. Выберите источник данных в раскрывающемся списке. Это активно только для извлечения транзакционных данных.
5. Выберите группу кампании. Доступные группы кампании отображаются на основе выбранного источника данных.
6. **Выберите кампании**. Кампания "Доступная" отображается на основе выбранного источника данных.
7. Нажмите

кнопку

«Далее».

Источник

данных

1. Источником данных является список полей, доступных для выбора. Есть стандартные источники данных, основанные на выбранном типе данных. Переместите **доступные поля** на выбранные **поля**.

Пример: выполнение вызовов — это один источник данных. В источнике данных содержатся сведения о выполненных вызовах и их результатах.

2. Нажмите кнопку «Далее».

Изменение конфигурации расписания

1. Выберите необходимый **тип** выполнения: "**Регулярные интервалы**", "**Запланированное время**" и "**По запросу**".
2. Если выбранный тип выполнения — «По запросу», введите дату начала и конца.
3. Выберите дни запуска. Можно выбрать несколько дней.
4. **Выберите время для EOD.**
5. **Введите имя файла.**
6. **Выберите добавочный номер из csv и xv.** Если выбранный добавочный номер файла — текст, выберите **разделитель** столбцов в раскрывающемся списке.

Примечание. Если данные, извлеченные из какой-либо таблицы, имеют строку CSV, используйте для сохранения файл в формате «хватка». Например, в таблице "Журнал аудита" содержатся данные в строке ИДЕНТИФИКАТОРА 100 00 00 00 00 00 000 000 000

7. Включите создание файла для конкретной **таблицы**. В нее добавляется имя таблицы к файлу извлечения данных. Вы не можете отключить этот коммутатор. Если необходимо, заготовьте другой вариант. На основе выбранного источника данных отображаются другие варианты.
8. **Включите заголовок файла "Требуется"**, если вам нужен заголовок файла.



9. Опция « **Очистить требуемый файл**» включается автоматически, если переключение «Создание файлов для конкретной кампании» включено. При этом будет записан файл без записей. Если пустой файл не требуется, выключите этот параметр. Это видно, только если выбран тип данных "Основной".
10. Включите параметр « **Добавить двойную кавычки**», чтобы включать двойные кавычки. Данные для каждого поля внедрены в них двойные кавычки.

11. Включите значение « **Время** даты добавления» для времени сервера. Файл сохраняется вместе с именем сервера.

Примечание. Это обязательно при выборе типа запуска «По запросу». Даже для других типов выполнения рекомендуется использовать параметр «Время даты добавления». Это позволяет избежать случайной перезаписи извлекаемых файлов.

12. Нажмите Кнопку "Сохранить ".

Адресат системы хранения

Экран назначения хранилища позволяет пользователю хранить файл извлечения данных. Перейдите к разделу "**Отчеты > Направляемый адрес**". По умолчанию выбран «Общий диск», и заполняются ниже поля.

Выберите тип хранилища из Shared Drive, S3 и Google Cloud Storage.

Система хранения S3

1. **Введите путь** S3, в который хранятся ваши данные о добыче полезных ископаемых. Это абсолютный путь в ведра Amazon S3, по которому планируется хранить данные о добыче. Пример: *ведра:IDE*
2. **Установите флажок "Является проверка подлинности на основе ролей"**, если это необходимо.
3. Введите конечную точку региона AWS. Это регион, в который расположена ваша ведра AWS S3.
4. Введите **ключ** доступа AWS. Это ключ к выборке AWS S3. Ключи доступа используются для подписи запросов, отправляемых в Amazon S3. AWS подтверждает этот ключ и разрешает доступ. Ключи доступа используются для подписи API запросов на aws.
5. Укажите значение **шифрования** KMS, если хотите, чтобы данные выполнялись с использованием шифрования KMS сервиса AWS.
6. Введите секретный **ключ** AWS. Это секретный ключ (как и пароль) для введенного выше ключа доступа AWS. Для повторного выбора требуется сочетание идентификатора ключа доступа и секретного ключа доступа.
7. Введите значение шифрования на стороне сервера. Это ключ шифрования/расшифровки, определяющий, что очищенные данные шифруются с помощью шифрования системы управления ключами (KMS) AWS.
8. **Введите ключ** KMS. Это ключ к расшифровке данных в корзине S3.
9. **Введите путь** архива, в который хранятся ваши архивные данные. Пример, выборка *:IDE\архив*.

Примечание. При указании пути не следует указывать косую или обратную черту в начале. Например, если требуется заархивировать ваши данные в папку LCMArchive на компьютере, где IP адрес 172.20.3.74 и путь как LCMArchive. При использовании



подпапки В разделе LCMArchive укажите правильный путь - LCMArchive\PurgeData.

10. Нажмите Кнопку "Сохранить ".

Хранилище для общих дисков

1. Введите **IP/имя** хоста устройства, в котором хранятся ваши архивные данные.
2. Введите **идентификатор** пользователя и **пароль** пользователя для доступа к диску для хранения данных. Это должно быть сочетание домена и имени пользователя. Пример: <домен>\Идентификатор пользователя.
3. Введите **путь** извлечения на общий диск, на котором должны быть извлечены ваши данные.
4. Введите **путь** к архиву общего диска, на котором должны быть архивироваться ваши данные.

Примечание. При добавлении пути не следует включать в начале какой-либо косой или обратной чертой.

Например, если требуется заархивировать ваши данные в папке LCMArchive на компьютере, где IP адрес 172.xx.x.xx и путь как LCMArchive. При использовании подпапки В разделе LCMArchive укажите правильный путь - LCMArchive\PurgeData.

5. Нажмите Кнопку "Сохранить".

Облачные хранилища Google

Введите поле «Путь извлечения данных» в облачном хранилище Google, в где хранятся ваши данные о извлечение данных. Это абсо-лютней путь на облачной платформе Google, где вы собираетесь хранить данные о добыче.

1. Введите тип **учетной**записи. Это тип учетной записи, используемый для доступа к облачному хранилищу Google. В качестве типа учетной записи по умолчанию используйте ser-vice_account.
2. **Введите закрытый ключ** учетной записи Google, чтобы получить доступ к облачному хранилищу Google для размещения архивных данных.
3. **Введите адрес электронной почты** клиента учетной записи google Cloud Platform, используемой для доступа к google Cloud Storage.
4. **Введите путь** к архиву Google Cloud Storage, в котором приложение хранит архивные данные.
5. Нажмите Кнопку "Сохранить".

Примечание. В именах файлов не следует использовать специальные символы, такие как /, \, :, *, ?, <, < и |.

Изменение извлечения данных

1. Выберите извлечение данных и щелкните "**Изменить**" в разделе "**Действие**".
2. Обновите параметры и нажмите кнопку "**Сохранить**".
3. Включите **переключатель Активация** для активации процесса извлечения данных.

Удаление извлечения данных

1. Выберите извлечение данных и щелкните "Удалить" в разделе **"Действие"**.
2. Нажмите **ок** во всплывающем окне подтверждения.

Поля

Поля	Описание
Имя	Имя конфигурации извлечения данных.
Описание	Описание конфигурации извлечения данных.
Имя файла	Имя файла для сохранения извлеченных данных.
История заданий	История задания конфигурации извлечения данных. Чтобы получить доступ к сведениям об истории задания, щелкните смежную кнопку, чтобы развернуть подробные сведения об истории раскрывающегося списка.
Тип хозяина	Тип источника. При этом поля данных извлекаются из источников master данных.
Транзакций	Тип источника. При этом поля данных извлекаются из источников данных для транзакций. Примечание. Продолжайте выбирать группы компаний / компании или обе эти компании только при выборе "Транзакционные".
Группа кампании	Список групп кампании на основе выбранного источника данных
Кампания	Список кампании на основе выбранного источника данных
Источник данных	Список источников данных. В системе имеются стандартные источники данных.
Тип выполнения "Регулярные интервалы"	Выполняйте извлечение данных через регулярно настроенные интервалы времени. Используйте панель номеров или введите значение для заполнения поля «Интервалы времени в минимальных параметрах». Вы можете выбрать интервалы в 30 минут. Извлечение данных периодически определяется в течение заданного здесь интервала времени.
Тип запланированного выполнения	Запланируйте получение данных на определенное время каждый день.
Тип запуска по запросу	Создает извлечение данных по запросу.
Дни запуска	День начала извлечения данных.
IP/имя хоста	Отображает IP адрес или имя хоста устройства, на котором хранятся ваши архивные данные.



Идентификатор пользователя	Отображает идентификатор пользователя, который обращается к указанному выше диску для хранения данных. Это должно быть сочетание домена и имени пользователя. Например, <домен>User ID.
Пароль	Отображает пароль для указанного выше пользователя для доступа к общему диску.
Путь экстракции	Отображает путь на общем диске для извлечения ваших данных.

Путь к архиву	Отображает путь на общем диске для архивирования ваших данных.
Путь для S3	S3 Путь, который хранит ваши данные о добыче. Это абсолютный путь в ведра Amazon S3, по которому планируется хранить данные о добыче.
Является аутентификация на основе ролей	Разрешение аутентификации на основе ролей
Конечная точка региона AWS	Это регион, в который расположена ваша ведра AWS S3.
Ключ доступа AWS	Ключ для доступа к корзине AWS S3 Ключи доступа используются для подписи запросов, отправляемых в Amazon S3. AWS подтверждает этот ключ и разрешает доступ. Ключи доступа используются для подписи API запросов на aws.
Шифрование KMS	Шифрование KMS от AWS позволяет шифровать данные
Секретный ключ AWS	Это секретный ключ (как и пароль) для введенного ключа доступа AWS. Для аутентификации требуется сочетание идентификатора ключа доступа и секретного ключа доступа.
Шифрование на стороне сервера	Это ключ шифрования или расшифровки, определяющий, что очищенные данные шифруются с помощью шифрования системы управления ключами (KMS) AWS.
Ключ KMS	Это ключ к расшифровке данных в корзине S3.
Путь к архиву	Способ хранения архивных данных
Тип учетной записи	Это тип учетной записи, используемый для доступа к облачному хранилищу Google. В качестве типа учетной записи по умолчанию используйте <code>service_account</code> .
Частный ключ	Это закрытый ключ учетной записи Google для доступа к облачному хранилищу Google для размещения архивных данных.
Электронная почта клиента	Это адрес электронной почты учетной записи клиента Google Cloud Platform, используемой для доступа к облачному хранилищу Google.
Путь к архиву	Это путь к хранилищу Google Cloud Storage, по которому приложение хранит архивные данные.

Примечания

- Отчет извлекается с начала дня по заданное время, а файл помещается в настроенное место хранения.
- При повторном извлечении этого отчета файл с первым извлечением данных перемещается на настроенный путь архива. Последняя выжимка помещается в настроенном месте хранения.
- При извлечении этого отчета в третий раз файл, содержащий вторую итерацию, перемещается в указанный путь архива, а первая итерация удаляется. Данные третьей итерации помещаются в настроенное место хранения.



- Все вышеуказанные три условия применимы только к выключению переключателя времени создания и добавления файла для конкретной кампании.
- Трассировка вызовов

Сведения о поле транзакции

В следующих таблицах приведены подробные сведения о извлекаемых полях

- Активность вызовов
- Деятельность оператора
- Глобальная передача
- Отправка списка
- Информация о списке Scrub
- Журнал аудита
- Контрольный след
- Анонимный входящий SMS
- входящий сеанс SMS
- исходящий сеанс SMS
- Статус доставки SMS
- Ошибка отправки
- Ошибка глобальной передачи
- Ошибка API передачи
- Деятельность, не вызывающая
- Бизнес-данные контактов
- Информация о списке
- История выгрузки
- Трассировка вызовов

Активность вызовов

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_CallActivity	CONTACTID	ИДЕНТИФИКАТО Р КОНТАКТА	Bigint	Уникальный идентификатор контакта в камере
RPT_CallActivity	НОМЕР ВЫЗОВА	Идентификатор CALL	nvarchar	Идентификатор вызова применим для внутренних ссылок на контакты для трассировки



				активов.
--	--	--	--	----------

				Например, для отслеживания обхода от выбора контакта к res-schedule/Reports.
RPT_CallActivity	ГРУППА КАМПАНИИ	ГРУППА КАМПАНИИ	nvarchar	Это группа кампании, для которой сопоставляется campaign.
RPT_CallActivity	ИД КАМПАНИИ	ИДЕНТИФИКАТОР КАМПАНИИ	nvarchar	Это название кампании. Например, "Сбор".
RPT_CallActivity	ГЛОБАЛЬНЫЙLISTID	Идентификатор GLOBALLIST	Bigint	Это серийный номер каждого глобального списка, загруженного в system.
OBD_GUActivity	ГЛОБАЛЬНЫЙ ИМЯ_ФАЙЛА	ИМЯ ГЛОБАЛЬНОГО ФАЙЛА	Varchar	Имя тактического файла глобальной передачи.
RPT_CallActivity	LISTID	Идентификатор LIST	Int	Это работающий серийный номер, присвоенный при загрузке контактов в камеру.
OBD_ListInfo	СПИСОКСТАТОВ	СОСТОЯНИЕ СПИСКА	Int	Этот столбец содержит целое число, представляющее состояние списка (активный -0 или остановлен-1).
OBD_ListInfo	СПИСОКСОЗДАНИЕ ВРЕМЕНИ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ СПИСКА	datetime	Дата и время размещения файла списка контактов для выгрузки.
OBD_HD_ЗагрузкаИстория	ВРЕМЯ ПЕРЕДАЧИ	ВРЕМЯ ОТПРАВКИ	datetime	Дата и время завершения отправки списка
RPT_CallActivity	СТРАТЕГИЯ ВЫЗОВОВ	СТРАТЕГИЯ CONATCT	nvarchar	Стратегия контактов, применяемая для

				текущей попытки.
RPT_CallActivity	УСЛОВНОЕ СОСТОЯНИЕ	СОСТОЯНИЕ CSS	Bigint	Внутренний идентификатор состояния CSS, используемый при выборе такта.
OBD_Cus-томФильтр. группа	НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА	ГРУППА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ФИЛЬТРОВ	Int	Это идентификатор группы сопряжения CSS, в которой используется в данный момент

				сопоставляется состояние использованного CSS.
OBD_Cus - томфилт ры	НАСТРОЙКА УСЛОВИЙ	СТРОКА УСЛОВИЙ	нварч- ar	Это идентификатор последовательной группы CSS, в которой сопоставлено используемое в настоящее время состояние CSS.
RPT_CallActivity	НОМЕР CONTACTNUMBER	НОМЕР КОНТАКТА	Int	Набранный номер контакта. Это также может быть адрес электронной почты в случае цифрового канала.
RPT_CallActivity	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	dat- etime	Дата и время, вставляемые в базу данных отчетности.
RPT_CallActivity	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	dat- etime	Это время, в которое вызов выполняется повторное выполнение вызова сервисом LCMContactRescheduler. Это время вставляется в таблицы CallActivity.

RPT_CallActivity	ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВОВ	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ВЫЗОВА	Int	Если CPA включен, определяется длительность вызова с момента патчей оператора до завершения вызова. В реализациях Cisco длительность вызова определяется от ина-тиации вызова до завершения вызова.
RPT_CallActivity	РЕЖИМ ВЫЗОВА	РЕЖИМ ВЫЗОВОВ	нварч- ar	Это идентификатор режима контакта для такта con-tact.
OBD_Modes	MODENAME	ИМЯ РЕЖИМА	нварч- ar	Имя режима, например, Домашний или Мобильный, в котором выполняется

				контакт набирается.
RPT_CallActivity	ВЫЗОВ-ВЫЗОВ	РЕЗУЛЬТАТ ВЫЗОВА	нварч- ar	Результат вызова, установленный номером оператором для контакта. Это может быть результат телефонии или бизнес-результат
RPT_CallActivity	КонтактНатура	КонтактНатура	нварч- ar	Характер контакта при попытке. Возможные варианты: Fresh, Res-scheduled, Обычный обратный вызов, Персональный обратный вызов, АЕМ-Fresh, АЕМ — изменение графика, АЕМ — обратный вызов, свежий момент или АЕМ — свежий момент
OBD_BusinessOutcomeParent	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	Int	Это идентификатор группы, выходя из бизнеса сопоставлен с кулачок- хмейд.
OBD_BusinessOutcomeParent	РОДИТЕЛЬСКОЕ ИМЯ	РЕЗУЛЬТАТ РОДИТЕЛЬСКОГО ИМЕНИ	нварч- ar	Имя родительского результата.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТА	нварч- ar	Описание телефонии или бизнес-выход-прийти набор для этой попытки.

OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	нварч- ар	Данная классификация указывает, имеется ли диспозиция для данной попытки помечена как RPC (Right-party connect) или non-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE CALLOUTCO ME	Разряд ной	Указывает, установлен ли результат для этого вызова, помеченного как «LiveCall» или нет. Использование для определения сентенцижа прерванного вызова.
RPT_CallActivity	ВРЕМЯ НАЧАЛА ВЫЗОВА	ВРЕМЯ НАЧАЛА ВЫЗОВА	Dat-	Это соединение вызова

			etime	время, если CРА включен; если CРА отключен, на это время выполняется исправление вызова для оператора.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	ЗАДАННЫЙ КОНТАКТНЫЙ НОМЕР	нварс-ар	Это означает идентификатор целевой кампании на случай, если текущий контакт связан с другой кампанией.
RPT_CallActivity	ЦЕЛЕВОЙКОНТАКТИД	ЦЕЛЕВОЙКОНТАКТИД		Это означает идентификатор контакта цели целевой кампании на случай, если текущий контакт связан с другой кампанией.
RPT_CallActivity	ОПЕРАТОРПЕРИФЕРАЛНУМБЭ-R	ИДЕНТИФИКАТОР ОПЕРАТОРА	нварс-ар	Этим обозначается идентификатор оператора, который обрабатывал эту попытку вызова.
RPT_CallActivity	ИМЯ ОПЕРАТОРА	ИМЯ ОПЕРАТОРА;	нварс-ар	Имя оператора, который обработал эту попытку вызова.
RPT_CallActivity	КЛАВИША ВОССТАНОВЛЕНИЯ	КЛЮЧ ВОССТАНОВЛЕНИЯ	Плавать	Запущенный номер, обозначающий идентификатор номерного устройства для извлечения от номера набирателя повторного вызова.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	ЦЕЛЕВАЯ СУММА	Плавать	Это значение, установленное в качестве достигнутой цели для конкретного бизнеса- выйти в этой попытке.

RPT_CallActivity	ОПЕРАТОРСКИЕ КОММЕНТЫ	КОММЕНТАРИИ ОПЕРАТОРОВ	nvarchar	Эти комментарии к вызову, вводимые оператором для контакта.
RPT_CallActivity	ТИП КАНАЛА	ТИП КАНАЛА	Int	Это тип канала. 1 для SMS, 2 для ГОЛОСА, 3 для электронной почты, 4 для CРАAS и 0 для IVR.
OBD_ChannelType	ОПИСАНИЕ КАНАЛОВ	ОПИСАНИЕ КАНАЛА	nvarchar	Описание канала. Пример "Голос", "SMS" и "Электронная почта"

				1 для SMS, 2 для ГОЛОСА, 3 для электронной почты, 4 для СРААС и 0 для IVR.
RPT_CallActivity	СПИСОК ДЕТЕЙ	ДОЧЕРНИЙ LISTID	Int	Это идентификатор, назначенный при добавлении контактов к уже загруженному списку.
RPT_CallActivity	ДОСТАВЛЕННЫЙ ТИП	ТИП ДОСТАВКИ	нварч- ar	Это означает тип доставки контакта номеробразующего абонента. Возможные варианты: <ul style="list-style-type: none"> • Регулярные • Не-PEWC обычный • Обратный вызов • АЕМ
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА КАМПАНИИ	нварч- ar	Применяется только для общего списка. Обозначает группу кампании, в которую передаются контакты из кампаний по списку общего доступа.
RPT_CallActivity	ТИП ВЫЗОВА	ТИП ВЫЗОВА	Tinyint	В нем описывается тип вызовов. Возможные варианты: <ul style="list-style-type: none"> • 0 — обычный вызов • 1 — Обратный вызов • 2 — вызов

				АЕМ
RPT_CallActivity	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ	ИДЕНТИФИКАТО Р ОПЕРАТОРА ОБРАТНОГО ВЫЗОВА	Int	Идентификатор оператора, который будет обрабатывать запрос на обратный вызов.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	ИМЯ ОПЕРАТОРА ОБРАТНОГО ВЫЗОВА	нварч- ar	Имя оператора, который будет обрабатывать запрос на обратный вызов.
RPT_CallActivity	НОМЕР УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ	НОМЕР УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ	нварч- ar	Номер учетной записи — это уникальный номер, введенный для контакта по адресу

				<p>время доставки контакта номерному абоненту. Он содержит семь уникальных значений идентификационных данных, обозначающих идентификатор кампании, идентификатор контакта и т. д. с разделителем труб.</p>
RPT_CallActivity	КОНТАКТТРИЕС	КОНТАКТТРИЕС	Tinyint	<p>Текущая повторная попытка num-ber, то есть набранные попытки контакта.</p>

RPT_CallActivity	CONTACTSTATUS	СТАТУС КОНТАКТА	<p>Это состояние вызова контакта. Доступны следующие значения:</p> <p>1 -ЗАКРЫТ</p> <p>2 - Временно заблокирован;</p> <p>3 - Загрузка выполняется;</p> <p>4 - ДОСТАВКА НОМЕРНОМУ АБОНЕНТУ;</p> <p>5 -ПЕРЕЗАПИСАТЬ</p> <p>6 - СПИСОК ОСТАНОВЛЕН;</p> <p>7 — ЗАКРЫТЫ ЧЕРЕЗ УПРАВЛЯЕМЫЕ КОНТАКТЫ ИЛИ ПРОМЫТЫ;</p> <p>8 — контакт остановлен и закрыт</p> <p>9 - СКРУББИРОВАНО КОНТАКТО В;</p> <p>10 - КОНТАКТ ПЕРЕМЕЩЕН В ДРУГУЮ КАМПАНИЮ;</p> <p>11 - ПОСТОЯННО ОСТАНОВЛЕН;</p> <p>20 - ДОСТАВЛЕННЫ Й КОНТАКТ ОСТАНОВЛЕН</p>
------------------	---------------	--------------------	--

				21 - ЗАБЛОКИРОВАН ДЛЯ ДОСТАВКИ РСВ;
--	--	--	--	--

				22 - ЗАБЛОКИРОВАНО ДЛЯ ДОСТАВКИ ФАЙЛОВ CSSCONTACT S
				23 - ЗАБЛОКИРОВАН ДЛЯ ДОСТАВКИ АЕМ;
				24 - ЗАБЛОКИРОВАНО ИЗМЕНЕНИЕ М РАСПИСАНИЕ ЕМ КОНТАКТА
				25 - ЗАБЛОКИРОВАНО ИЗМЕНЕНИЕМ ДЛЯ ЗАКРЫТИЯ КОНТАКТА;
				30 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ DNC;
				31 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ NDNC
				32 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ DNCSCRUB
				33 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ СУДЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ
				34 -ИСТЕК

				35 - КАМПАНИЯ ОСТАНОВЛЕ НА;
OBD_ ContactStatusRea - сыновья	КОНТАКТСТАТУСРЕА	СОСТОЯНИЕ КОНТАКТАВЫСР ЕЗ	нварч- ar	Именно по этой причине происходит изменение статуса контакта. Например, контакт может иметь статус "Заблокирован". Приложение заблокировало бы этот контакт для доставки для выполнения вызовов PCB, CSS или AEM.
RPT_CallActivity	ВРЕМЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВДАТETIME Е	dat- etime	Дата и время, установленное оператором контакта для



				обратного вызова.
RPT_CallActivity	ВРЕМЯ ДОСТАВКИ	ВРЕМЯ ДОСТАВКИ	datetime	Время доставки контакта

				номеронабирателя.
RPT_CallActivity	ЗАПЛАНИРОВАННОЕ ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ	ЗАПЛАНИРОВАН НАЯ ПЕРЕДАЧА — RYTIME	dat- etime	Изменение времени для контакта делив-еру.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	Разряд ной	Указывает, предпринимается ли текущая попытка с номером беспроводной (мобильной) сети. Значение True, если беспроводная; False, если фиксированная линия. Принимает значение из СУБД, если оно доступно. Кроме того, значением по умолчанию является True.
RPT_CallActivity	КЛАВИША ПЕРИФЕРИЙНОГО КЛЮЧА ПЕРЕКЛЮЧИ	КЛАВИША ВЫЗОВА ПЕРИФЕРИЙНОГ О УСТРОЙСТВА	Int	Этот идентификатор обозначает уникальный идентификатор вызова периферийного устройства (такой же, как и транс- фертовый вызов).

RPT_CallActivity	БРОНИРОВАНИЕ КОЛЛ ДУРАТИ-ВКЛ.	РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ВЫЗОВА АДРЕСА ЦИА	Int	Длительность вызова (в миллисекундах) для этого оператора была зарезервирована. В режиме предварительного просмотра сюда входит время последнего предварительного просмотра, время набора, выполнения CRA и передачи вызова cus-tomer оператору. В режиме прогноза, если зарезервированный оператор разъединяется даже до подключения к cus-tomer, это значение равно NULL, так как оператор еще не связан с заказчиком. В таких случаях время удержания сог-ответ ter- mination Call Detail record будет относиться к времени резервирования оператора.
RPT_CallActivity	ВРЕМЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПРОСМОТРА	ВРЕМЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПРОСМОТРА	Dat-	Время, указанное в

			etime	номераобразователем была предложена контакт для предварительного просмотра.
RPT_CallActivity	СФЕЙД	СФЕЙД	нварч-ар	Этот идентификатор используется для импорта контактов.
RPT_CallActivity	КОНТАКТDETAIL	СВЕДЕНИЯ О КОНТАКТЕ	нварч-ар	В этом столбце содержится контактная информация XML формате данных, полученных от номеронабирателя. Например, имя, фамилия, номер контакта и т. д.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam — идентификатор свинца	нварч-ар	Это уникальный идентификатор, созданный в Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Идентификатор CONTACT для камеры Salesforce	нварч-ар	Это идентификатор голосового контакта Service Cloud Voice ID для данной кампании.
RPT_CallActivity	SFCAMPEIGNID	Идентификатор камеры Salesforce	нварч-ар	Идентификатор кампании Service Cloud Voice ONLINE, с помощью которой импортируется данный контакт.
RPT_CallActivity	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ ПО ВЫЗОВУ	ЗАПРОС ОБРАТНОГО ВЫЗОВА	нварч-ар	Это идентификатор оператора, регистрирующего запрос на обратный вызов.

RPT_CallActivity	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ ТИП	ТИП ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО ВЫЗОВА	Int	<p>Характер обратного вызова в момент регистрации оператором обратного вызова. Возможны следующие значения:</p> <p>0 — Обычный вызов</p> <p>1 — РСВ (персональный обратный вызов)</p> <p>2 — NCB (обычный обратный вызов)</p>
RPT_CallActivity	ТИП ВЫЗОВА ВАСКАТТЕМП ТИП	ТИП ПОПЫТКИ ОБРАТНОГО ВЫЗОВА	нварч-ар	<p>Тип вызова в момент попытки набора номера. Возможные варианты</p>

				значения: NCB и PCB.
RPT_CallActivity	ТЕКУЩИЙ ВЕЛОСИПЕД	ТЕКУЩИЙ ЦИКЛ	Int	Если используется стратегия цикла, это поле кон- тает номер текущего цикла. Например, если цикл итерации контакта входит во второй цикл, то в этом поле есть 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOM PLET-ED	ТЕКУЩИЙ ЦИКЛ ЗАВЕРШЕН	Разрядной	Флаг для указания количества текущего цикла, то есть набраны все режимы.
RPT_CallActivity	ПРЕДЫДУЩАЯLEADSCORE	ПРЕДЫДУЩАЯ ОЦЕНКА СВИНЦА	Int	Значение оценки свинца, назначенное при загрузке.
RPT_CallActivity	ТЕКУЩИЙLEADSCORE	ТЕКУЩАЯ ОЦЕНКА СВИНЦА	Int	Значение оценки свинца, назначенное оператору.
RPT_CallActivity	ФАКТИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ;	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	нварч- ar	Это число телефона, загруженное из списка ведущих.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	НАЗВАНИЕ ГРУППЫ STATELAW	нварч- ar	Он обозначает название группы по государственному праву, используемое при этой попытке.
Категория OBD_Campaign_	КАМПАНИЯКАТЕГОРИИ А-МЕНЯ	НАЗВАНИЕ КАТЕГОРИИ КАМПАНИИ	нварч- ar	Это название категории кампании.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY - ИМЯ	НАЗВАНИЕ КАТЕГОРИИ КАМПАНИИ DNC	нварч- ar	Это название категории DNC campaign.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	ВХОДЯЩИЙ ВЫЗОВ	Разрядной	Если текущая попытка создается из входящего вызова, задается значение 1, в

				противном случае задается значение 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	СПРАВОЧНЫЙ КОД DIALLER	нварч-ар	<p>Это идентификатор контакта или идентификатор вызова, созданный платформой номеронабирателя. Для номеронабирающего абонента используются следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • контакт-центр Webex: поле ИДЕНТИФИКАТОРа вызова

				<p>тактовые записи сеансов (ответы, полученные от метода API CSRS).</p> <p>.</p>
OBD_CallActivity	КонтактНатура	Contact_Nature	нварч-ар	<p>Характер контакта при попытке. Возможные варианты: Fresh, Res-scheduled, Обычный обратный вызов, Персональный обратный вызов, AEM-Fresh, AEM — изменение графика, AEM — обратный вызов, свежий момент или AEM — свежий момент</p>
RPT_CallActivity	СТАТУСИЗМЕНЕНИЕ;	СОСТОЯНИЕ ИЗМЕНЕНО	нварч-ар	<p>Идентификатор пользователя объекта, который изменил состояние контакта.</p>
RPT_CallActivity	СТАТУСCHANGEDAT	СОСТОЯНИЕ ИЗМЕНИЛОСЬ ПО АДРЕСУ	date-time	<p>Дата и время изменения статуса контакта</p>
RPT_CallActivity	ИДЕНТИФИКАТОР УСТРОЙСТВА	ИДЕНТИФИКАТОР УСТРОЙСТВА	нварч-ар	<p>Определяет, заблокирован ли контакт как DNC по номеру телефона или по полю предприятия.</p>

RPT_CallActivity	ПЕРЕЗАПИСЬ EWCVALIDATION	ПЕРЕЗАПИСЬ ПРОВЕРКИ PEWC	Разрядной	Если во время взаимодействия заказчик разрешает пометить конкретный контакт как вызов, не являющийся вызовом PEWC, и разрешить автоматический набор номера, операторы выбирают этот флажок, чтобы переопределить проверку PEWC для данного контакта, оператора.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ ОПЕРАТОРА ПО НАБОРУ НОМЕРА	Разрядной	Это значение определяет, задан ли результат для обратного вызова обычным оператором или оператором щелчком. Значение 0 обозначает

				эта настройка устанавливается обычным оператором; 1 обозначает, что это задано оператором кликера.
RPT_CallActivity	ФУНКЦИЯ DNCSTARTDATE	ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ С DNC	datetime	Если датируемый DNC зарегистрирован, то дата начала указана при регистрации.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	КОНЕЧНЫЙ ВЫЗОВ DNC	datetime	Если датируемый DNC зарегистрирован, то дата окончания указана при регистрации.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	ТИП DNC	нварч-ар	Тип DNC, применяемый к контакту, применяется к определенной кампании или ко всем кампаниям.
RPT_CallActivity	ИДЕНТИФИКАЦИЯAUTHENTICATIO-NENABLED	АУТЕНТИФИКАЦИЯ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО ДАННЫХ ВКЛЮЧЕНА	Разрядной	Это указывает, является ли поле IdentityAuthenticationEnabled включена или выключена для контакта.
RPT_CallActivity	ИДЕНТИФИКАЦИЯAUTHENTICATIO-NSUCCESS	УСПЕШНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО ДАННЫХ	Разрядной	От этого определяется, является ли аутентификация идентификационных данных успешной или нет.

RPT_CallActivity	СЧЕТ SMSTRANSACTIONCOUNT	КОЛИЧЕСТВО ТРАНЗАКЦИЙ SMS;	Int	Счетчик — это количество SMS транзакций между пользователем и SMS сервисом, применимое при использовании двухсторонней SMS.
RPT_CallActivity	ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТРДУРАЦИЯ	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПРОСМОТРА	Int	Время предварительного просмотра вызова, а также время принятия, пропуска или отклонения (закрытия) контакта.
RPT_CallActivity	СЛЕДУЮЩЕЕ ВРЕМЯ	СЛЕДУЮЩЕЕ ВРЕМЯ ДАТЫ В РАСПИСАНИИ	datetime	Обозначает следующую запланированную дату и время запланированного обратного вызова.
RPT_CallActivity	СЛЕДУЮЩАЯ РАСПИСАНИЕМОДЕ	СЛЕДУЮЩИЙ РЕЖИМ РАСПИСАНИЯ	нварч- ar	Обозначает режим запланированного вызова

				Назад.
RPT_CallActivity	ИТОГО ПРИМАРЬАУТ	ОБЩАЯ ОСНОВНАЯ АУТЕНТИФИКАЦ ИЯ	Int	Общее число запросов, отправляемых службе аутентификации идентификационных данных на получение аутентификации от аутентичного вызова (pre-call authentication) от customer, перед доставкой номеронабирателя для одного контакта. Запрос инициируется из системы (движка веб-канала).
RPT_CallActivity	ПРОВЕРЕНОPRIMARYA UTH	ПРОВЕРЕННАЯ ОСНОВНАЯ АУТЕНТИФИКАЦ ИЯ	Int	Общее число ответов customer от сервиса аутентификации authentication на запрос, отправленный для аутентификации вызовов (предвызововой аутентификации). Запрос инициируется из системы (движка веб-канала).

RPT_CallActivity	ИТОГОСЕКУНДАРИТ	ОБЩАЯ ВСПОМОГАТЕЛЬ НАЯ АУТЕНТИФИКАЦ ИЯ	Int	Общее число запросов, отправляемых службе аутентификации идентификационных данных на получение ответа на каждый iden-tity от клиента во время вызова (аутентификация по вызову). Запрос инициируется от оператора.
RPT_CallActivity	ПРОВЕРЕНОСЕКУНДАЙ Т	ПРОВЕРЕННАЯ ВСПОМОГАТЕЛЬ НАЯ АУТЕНТИФИКАЦ ИЯ	Int	Общее число ответов cus-tomer от службы идентификации аутен-tication" на каждый запрос, отправленный для каждой идентификации, во время вызова (authen-tication по вызову). Запрос запрашивается от оператора.

RPT_CallActivity	ВЫЧИСЛЕНИЕ DURATION-S	ВЫЧИСЛЯЕМАЯ ДЛИТЕЛЬНОСТЬ;	Int	В нем округлено значение длительности вызова (в миллисекундах) на основе настроенной частоты импульсов. Используется в расчете биллинга.
------------------	-----------------------	---------------------------	-----	--

Анонимный входящий SMS

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Идентификатор	Идентификатор	Bigint	Автоматически созданный уникальный идентификатор входящего сообщения.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Источник	Источник	Nvarchar	исходное устройство (номер контакта) SMS сообщения.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Место назначения	Место назначения	Nvarchar	Устройство назначения (номер контакта) SMS сообщения.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Значение	Значение	Nvarchar	Содержание SMS мудрец.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Время ввода	Время ввода	дата-время	Дата и время, созданные применением этой записью журнала.

RPT_ITR_IncomingMessageLog	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десяти ant.

Ошибка API передачи

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
Ошибка RPT_AddContact_	Код ошибки	Код ошибки	Bigint	Идентификатор ошибки, присвоенной автоматическому гену, для этой ошибки.
Ошибка RPT_AddContact_	Methodname	Methodname	Nvarchar	Метод API, из-за чего возникла ошибка.
Ошибка RPT_AddContact_	Результат	Результат	Nvarchar	Результат ответа API (сбой или Success).
Ошибка RPT_AddContact_	РезультатВыпись	РезультатВыпись	Nvarchar	Описание ответа API.
Ошибка RPT_AddContact_	Запись журнала	Запись журнала	дата-время	Дата и время, в записи об ошибке, записывали десять в журнал.
Ошибка RPT_AddContact_	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar	Идентификатор кампании, которая сообщила об этой ошибке.
Ошибка RPT_AddContact_	Тип вызова	Тип вызова	Varchar	В нем описывается тип вызовов. Возможны следующие значения: 0 — Обычный вызов 1 — Обратный вызов 2 —

				вызов АЕМ
Ошибка RPT_AddContact_	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar	Время начала вызова для разговора, как определено во время передачи.
Ошибка RPT_AddContact_	Время вызова	Время вызова	Nvarchar	Дата и время завершения вызова.
Ошибка RPT_AddContact_	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	В параметр XML данные, содержащие бизнес-поля.

Ошибка RPT_AddContact_	Приоритет	Приоритет	Varchar	Надежность контакта, на основе которой он передается номеропередающему абоненту
Ошибка RPT_AddContact_	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	В XML данные, содержащие такие режимы вызова, как мобильный, домашний телефон, рабочий телефон и т. Д.
Ошибка RPT_AddContact_	Userid	Userid	Nvarchar	Идентификатор пользователя объекта, суммируемого api-интерфейсов.
Ошибка RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Текст сообщения, отправляемого через SMS.
Ошибка RPT_AddContact_	MailSubject	MailSubject	Nvarchar	Тема сообщения электронной почты, когда сообщения отправляются в камеру электронной почты.
Ошибка RPT_AddContact_	MailMsg	MailMsg	Nvarchar	Электронная почта mes-sage содержание.
Ошибка RPT_AddContact_	Адрес почты	Адрес почты	Nvarchar	Приложение (имя файла), которое является частью

				сообщения электронной почты.
Ошибка RPT_AddContact_	Индекс	Индекс	Nvarchar	Почтовый индекс контакта.
Ошибка RPT_AddContact_	Информация о контактах	Информация о контактах	Nvarchar	В этом столбце используется контактная информация как XML формате данных, полученных от номеронабирателя. Например, имя, фамилия, контакт

				номер и т. д.
Ошибка RPT_AddContact_	Listid	Listid	Nvarchar	Идентификатор списка, к которому относится contact.
Ошибка RPT_AddContact_	Блокировкаконтакта	Блокировкаконтакта	Разрядной	Это означает, что контакт должен быть заблокирован от доставки. Это 1, если contact заблокирован; 0, если не заблокирован.
Ошибка RPT_AddContact_	Функция DedupBussFld	Функция DedupBussFld	Nvarchar	Поле «Dedup»
Ошибка RPT_AddContact_	ИгнорированиеХозконтакт	ИгнорированиеХозконтакт	Разрядной	Необходимо ли приложение игнорировать закрытый контакт.
Ошибка RPT_AddContact_	Описание ошибки	Описание ошибки	Varchar	Описание ошибки ответа API.
Ошибка RPT_AddContact_	Contactid	Contactid	Nvarchar	Идентификатор контакта, созданный для этого контакта.
Ошибка RPT_AddContact_	ОшибкиXML	ОшибкиXML	Nvarchar	Имя файла XML сведения об ошибке.
Ошибка RPT_AddContact_	LeadScore	LeadScore	Nvarchar	Свинцовая оценка для этого контакта.

Ошибка RPT_AddContact_	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
Ошибка RPT_AddContact_	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant.

Журнал аудита

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AuditLog	Идентификатор	Идентификатор	Int	Автоматически созданный уникальный идентификатор записи журнала.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	Идентификатор пользователя (имя пользователя), выполнившего это действие.
RPT_AuditLog	Модуль	Модуль	Nvarchar	модуль приложения или приложение, в котором выполняется данное действие. Например, Sam-paign, Global Uploader и т. д.
RPT_AuditLog	Операция	Операция	Nvarchar	Операция, выполняемая пользователем. Например, "Создать", "Обновить", "Удалить".
RPT_AuditLog	Данные	Данные	Nvarchar	данные, которые пользователь запрашивает для инициированной активности.

RPT_AuditLog	СозданнаяDate	СозданнаяDate	дата-время	Дата и время, созданные применимым ation этой записью журнала.
RPT_AuditLog	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
RPT_AuditLog	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, генерируемый автоматически

				приложение при создании нового десяти муравейного участника.
--	--	--	--	--

Контрольный след

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AuditTrail	Идентификатор	Идентификатор	Bigint	Автоматически созданный уникальный идентификатор записи журнала.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	Идентификатор пользователя (имя пользователя), выполнившего это действие.
RPT_AuditTrail	Операция	Операция	Nvarchar	Операция, выполняемая пользователем. Например, "Создать", "Обновить", "Удалить".
RPT_AuditTrail	Данные	Данные	Varbinary	данные, которые пользователь запрашивает для инициированной активности.
RPT_AuditTrail	СоздатьDate	СоздатьDate	дата-время	Дата и время, созданные применением этой записью журнала.

RPT_AuditTrail	PageName	PageName	Varchar	<p>страница приложения или приложение, на которой выполняется это действие. Например, Sam-paign, Global Uploader и т. д.</p>
RPT_AuditTrail	Корпоративныйid	Корпоративныйid	Int	<p>Уникальный iden-tifier для предприятия.</p>

RPT_AuditTrail	Isactive	Isactive	Разрядной	
RPT_AuditTrail	Isdeleted	Isdeleted	Разрядной	
RPT_AuditTrail	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
RPT_AuditTrail	Субаэнантный ID	Субаэнантный ID	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десяти ant.

Статус доставки SMS

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_ITR_Делив-эристатус	Источник	Источник	Nvarchar	Номер устройства (номер такта) источника SMS.
RPT_ITR_Делив-эристатус	Место назначения	Место назначения	Nvarchar	Номер устройства (номер такта) адресата SMS.
RPT_ITR_Делив-эристатус	Значение	Значение	Nvarchar	SMS палатку для текстовых

				сообщений.
RPT_ITR_ Делив- эристатус	Статистика доставки	Статистика доставки	Nvarchar	Статус доставки SMS сообщения. Например, «Успех», «Неудача» и т. д.
RPT_ITR_ Делив-	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	

eryStatus				
RPT_ITR_Делив-эристатус	Фактическийвосхвещание	Фактическийвосхвещание	Nvarchar	
RPT_ITR_Делив-эристатус	ЗаписьDateTime	ЗаписьDateTime	дата-время	Дата и время создания записи в таблице
RPT_ITR_Делив-эристатус	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar	Идентификатор кампании, с которой отправляется SMS.
RPT_ITR_Делив-эристатус	Contactid	Contactid	Int	Уникальный идентификатор контакта, на который отправляется SMS.
RPT_ITR_Делив-эристатус	ProviderType	ProviderType	Nvarchar	В SMS предусмотрен тип SMPP.
RPT_ITR_Делив-эристатус	Удаление eryStatusUpdatedDateTime	Удаление eryStatusUpdatedDateTime	дата-время	Дата и время обновления состояния доставки для этой записи.
RPT_ITR_Делив-эристатус	Errorcode	Errorcode	Nvarchar	
RPT_ITR_Делив-эристатус	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда

				имеется новый клиент.
RPT_ITR_ Делив- эристатус	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентифик атор суб десяти ant- ant id, автоматиче ски генерируем ый применимы м ation- ation при нахождении нового клиента

				Создан.
--	--	--	--	---------

входящий сеанс SMS

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_ITR_Се- сион.	Идентификатор	Идентификатор	Bigint	Автоматически созданный уникальный идентификатор входящего сообщения.
RPT_ITR_Се- сион.	Текстовый	Текстовый	Nvarchar	Текст сообщения, отправленный через SMS.
RPT_ITR_Се- сион.	IsSent	IsSent	Разрядной	Отсюда следует определить, будет ли отправлено сообщение контакту.
RPT_ITR_Се- сион.	Дата	Дата	дата-время	Дата, когда был отправлен SMS мес-мудрец.
RPT_ITR_Се- сион.	Заголовок	Заголовок	Varchar	Тема SMS ме-шалфей
RPT_ITR_Се- сион.	Ответ	Ответ	Nvarchar	Ответ, полученный от получателя сообщения.
RPT_ITR_Се- сион.	SequenceId	SequenceId	Int	Идентификатор автоматического гена для сообщения, полученного приложением.

RPT_ITR_Сес- сион.	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	Идентификатор гена, идентификато ра, присвоенного SMS шлюзом для этого сообщения
RPT_ITR_Сес- сион.	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar	Номер учетной записи (LCMKey / CAID) контакта.
RPT_ITR_Сес-	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar	Идентификатор кампании

sessionDetail				на которую поступает входящий SMS.
RPT_ITR_Session.	RefGateMsgID	RefGateMsgID	Nvarchar	Идентификатор сообщения, созданного SMS пути.
RPT_ITR_Session.	Contactid	Contactid	Int	Уникальный идентификатор такта, от которого получен входящий мешалфей.
RPT_ITR_Session.	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
RPT_ITR_Session.	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десяти ant.

исходящий сеанс SMS

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_ITR_Session	Источник	Источник	Nvarchar	Такт источника (короткий код) для

				исходящего SMS сообщения.
RPT_ITR_Session	Место назначения	Место назначения	Nvarchar	Номер контакта адресата исходящего SMS сообщения.
RPT_ITR_Session	Результат	Результат	Nvarchar	Набор результатов для контакта SMS. Выход может быть задан с помощью сценария

				дизайнер, делив-егу статус SMS сервис provider, или, ожидая ответа от client.
RPT_ITR_Session	Выход isTimedOut	Выход isTimedOut	Разрядной	Это указывает, если SMS message был таймаут до отправки или был successfully отправленным.
RPT_ITR_Session	Дата	Дата	дата-время	Дата и время отправки сообщения.
RPT_ITR_Session	Идентификатор	Идентификатор	Nvarchar	Автоматически созданный уникальный идентификатор исходящего сообщения.
RPT_ITR_Session	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar	Номер учетной записи (LCMKey / CAID) контакта.
RPT_ITR_Session	Ошибка	Ошибка	Varchar	Это связано с функциональностью приложения «Руководство по вызовам через конструктор сценариев».
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	Int	Для идентификатора формы, с которой было отправлено исходящее

				SMS сообщение.
RPT_ITR_Session	Итоготип	Итоготип	Varchar	Тип результата. Принадлежит ли набор результатов Success или «Неудача» как настроено.
RPT_ITR_Session	Modifieddate	Modifieddate	дата-время	Дата и

				время последнего обновления этой записи.
RPT_ITR_Session	ИДЕНТИФИКАТОР ОПЕРАТОРА	ИДЕНТИФИКАТОР ОПЕРАТОРА	Nvarchar	Идентификатор оператора вручную, на основе этого интер-действия.
RPT_ITR_Session	СТАТУС	СТАТУС	Nvarchar	Состояние исходящего SMS сообщения, такого как "Отправлено", "Обработка", "Сбой" и т. д.
RPT_ITR_Session	ЗАФИКСИРОВАНО	ЗАФИКСИРОВАНО	Nvarchar	Сведения о пользователе, который перевечил это в базу данных.
RPT_ITR_Session	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar	Идентификатор кампании, для которой получен входящий SMS.
RPT_ITR_Session	Contactid	Contactid	Int	Уникальный идентификатор такта, от которого получен входящий мешалфей.
RPT_ITR_Session	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый и соответствующими требованиями и при

				создании нового арендатора.
RPT_ITR_Session	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десяти ant.

Ошибка отправки

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_Error	КОД ОШИБКИ	КОД ОШИБКИ	Bigint	Идентификатор ошибки, присвоенной автоматическому гену, для этой ошибки.
RPT_Error	ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК	ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК	Nvarchar	Тип ошибки, возникаемой в приложении.
RPT_Error	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar	Описание ошибки.
RPT_Error	ВРЕМЯ ОШИБОК	ВРЕМЯ ОШИБОК	дата-время	Приложение сообщило о дате и времени возникновения ошибки.
RPT_Error	ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ	ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ	text	Запись об ошибке — подробная информация об ошибке, как и в журнале.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Пользователь загрузки, который сообщил об этой ошибке-Контакт, Глобальные, Scrub, Compliance и т. д. — это некоторые типы загрузок.
RPT_Error	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Nvarchar	Идентификатор кампании, которая сообщила об

				этой ошибке.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	Идентификатор списка, к которому относится ошибка.
RPT_Error	ФАЙЛ ИД	ФАЙЛ ИД	Int	Идентификатор файла (при загрузке через файл), к которому приводит данная ошибка для каждого.
RPT_Error	ИМЕНИ ФАЙЛА	ИМЕНИ ФАЙЛА	Nvarchar	Имя инициализированного файла выгрузки

				эта ошибка.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Впрок.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Впрок.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Впрок.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Впрок.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Впрок.
RPT_Error	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
RPT_Error	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десяти ant.

История выгрузки

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_Campaign_Group	Группа кампании	Группа кампании	Nvarchar	Имя группы кампании, в которая загружается con-tact.
RPT_AE_Campaign_Speed	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Int	Идентификатор кампании выгруженно

				го con-tact.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	ДатаТ м-э	Дата начала списка
OBD_HD_ ЗагрузкаВыг рыз-тори	Список детей	Список детей	Int	Идентифика тор списка дочерних детей, созданный соответству ющими данными на момент отправки.

OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Количество контактов, которым не удалось выгрузить.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Int	Количество контактов, заблокированных по счету корпоративного DNC.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	КонтактыBlockedINNDNC	КонтактыBlockedINNDNC	Int	Количество контактов, заблокированных на счету корпоративного NDNC.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	КонтактыНагружено	КонтактыНагружено	Int	Количество загруженных контактов.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	Дублированиеконтактов	Дублированиеконтактов	Int	Количество повторяющихся контактов.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	Список	Список	Int	Идентификатор списка, созданный соответствующими документами.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	Количество контактов, которые не удалось выгрузить в связи со

				сбоем режима.
OBD_HD_ЗагрузкаВыз-тори	ModesB-заблокированныйINCorporateDNC	ModesB-заблокированныйINCorporateDNC	Nvarchar	Количество контактов, заблокированных по счету корпоративного DNC.
OBD_HD_ЗагрузкаВыз-тори	РежимыblockedINNDNC	РежимыblockedINNDNC	Nvarchar	Количество контактов, заблокированных на счету

				корпоративный DNS.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	Время отчета	Время отчета	дата-время	Дата и время создания отчета.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор sub ten-ant ID, автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	Общее количество контактовОбработано	Общее количество контактовОбработано	Int	Общее число контактов, пропущенных в файле передачи

OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	UploadSubType	UploadSubType	Int	Подтип выгрузки. Значения: N (новый файл), U (обновление уже доступного файла) и C, если он является копией другого файла.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	Время передачи	Время передачи	дата-время	Дата и время отправки файлов.
OBD_HD_ЗагрузкаВыгрузки-тори	UploadType	UploadType	Nvarchar	тип отправки, например "22" ("22" API) и так далее.

Информация о списке Scrub

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	Идентификатор списка scrub, автоматически генерируемый соответствующими документами при размещении списка для выгрузки.
RPT_AE_SCrubListInfo	Ид кампании	Кампаниянам	Nvarchar	Название кампании, в которую загружается этот список.
RPT_AE_SCrubListInfo	SourceDetails	SourceDetails	Nvarchar	Имя файла с расширением для отправки.
RPT_AE_SCrubListInfo	Sourcetype	Sourcetype	Nvarchar	Тип источника файлов. Некоторые из них: W для Web, M для мультимедиа, F для файла и L для списка.
RPT_AE_SCrubListInfo	Время обработки	Время обработки	дата-время	Дата и время, когда файл контактов был выбран для предварительной censing.
RPT_AE_SCrubListInfo	СкрабПодробные компоненты	СкрабПодробные компоненты	Nvarchar	Имя файла скрабов для отправки с расширением

RPT_AE_SCrubListInfo	СкрабСтатус	СкрабСтатус	Nvarchar	Статус скрабов, таких как Успех, Неудача, Processing и т. д.
RPT_AE_SCrubListInfo	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Nvarchar	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
RPT_AE_SCrubListInfo	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Nvarchar	Дочерний клиент

				Идентификатор, автоматически генерируемый приложением при создании новой десяти-ant.
--	--	--	--	--

Деятельность, не вызывающая

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint	Автоматически созданный идентификатор для каждой записи в этой таблице.
RPT_NonCallActivity	Ид кампании	Ид кампании	Nvarchar	Идентификатор кампании для этого действия, не вызываемого
RPT_NonCallActivity	Contactid	Contactid	Int	Идентификатор контакта для данного действия, не вызываемого
RPT_NonCallActivity	Modeld	Modeld	Int	Идентификатор режима, в котором произошла эта активность, не являющуюся вызовом.
RPT_AE_Modes	ModeName	ModeName	Nvarchar	Имя режима для этой незвонитьей активности.
RPT_NonCallActivity	Listid	Listid	Int	Идентификатор списка, которому принадлежит этот контакт.

RPT_NonCallActivity	Контактверсия	Контактверсия	Int	Версия контакта для этого контакта в момент невонового общения. Этот параметр отображает количество исправлений статуса контакта.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Описание для Business Field 26 – уникальная область бизнеса.
RPT_NonCallActivity	Автобус27	Автобус27	Nvarchar	В описании «Поле бизнеса 27» – дополнительная область бизнеса.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Описание для поля «Бизнес 28» —

				дополнительная область бизнеса.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	В описании «Поле бизнеса 29» – дополнительное поле.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	В описании «Поле бизнеса 30» – дополнительная область бизнеса.
RPT_NonCallActivity	Статус	Статус	Varchar	Состояние контакта для каждого контакта для каждого изменения.
RPT_NonCallActivity	СтатусВысозвучие	СтатусВысозвучие	Int	Изменение статуса контакта автоматически, созданного автоматически.
RPT_AE_ContactStatusПрисутствие вызова	СтатусВыинить	СтатусВыинить	Nvarchar	Это является причиной изменения статуса такта. Например, контакт может иметь статус "Заблокирован". Уведомление о применении заблокировало бы этот контакт для доставки для изготовления РСВ, CSS или АЕМ Вызова.
RPT_NonCallActivity	Допустимые режимы	Допустимые режимы	Nvarchar	Допустимый режим для этой активности, не вызывающей.
RPT_NonCallActivity	СозданоDateTime	СозданоDateTime	дата-время	Дата и время этой записи была указана в таблице.

RPT_NonCallActivity	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор арендатора, автоматически генерируемый приложением при включенном новом клиенте
RPT_NonCallActivity	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически созданный приложением при включенном новом клиенте

RPT_NonCallActivity	RuleName	RuleName	Nvarchar	Название правила в группе compliance, для которой доставка контакта была заблокирована.
RPT_NonCallActivity	Группа по обеспечению соответствия требованиям	Группа по обеспечению соответствия требованиям	Nvarchar	Название группы compliance, для которой доставка контакта была заблокирована.

RPT_NonCallActivity	Описание	Описание	Nvarchar	<p>Определяет сообщения об ошибках или сбоях или причины заблокированного контакта. Following это список ошибок или неудач messages:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверка времени уровня StateLaw Mode не завершена. Имя правила невозможно записать. • Режим StateLaw запрещен. Имя правила невозможно записать. • CPT DayOfWeek не удалось - Reschedule. Имя правила невозможно записать. • Сбой CPT — reschedule. Имя правила невозможно записать. • Расширенны
---------------------	----------	----------	----------	--

				e
--	--	--	--	---

				<p>Не удалось выполнить идентификацию валидатора зеленых часовых поясов. Имя правила невозможно записать.</p> <ul style="list-style-type: none">• Улучшенная зеленая подсветка часового пояса validation не удалось. Имя правила невозможно записать.• Расширенная зеленая зона штатаLaw Holiday не удалось. Имя правила невозможно записать.• Улучшенная зеленая зона StateLaw Время validation не удалось. Имя правила невозможно записать.• Правило не удалось -
--	--	--	--	--

				<p>Закрывать контакт. Можно записать имя правила.</p> <ul style="list-style-type: none">• Правило не удалось - изменение расписания. Имя правила может быть captured.• Правило не удалось — автоматическое повторение чедаде. Правило
--	--	--	--	--

				<p>Имя может быть захвачено.</p> <ul style="list-style-type: none"> Уже запись доставлена в ожидании результата. Можно записать имя правила.
--	--	--	--	---

Бизнес-данные контактов

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_Contact_Bussi данных	Id	Id	Bigint	Идентификатор автоматического о гена для записи в этой таблице.
RPT_Contact_Bussi данных	Ид кампании	Ид кампании	Nvarchar	Идентификатор кампании для этого действия, не вызываемого .
RPT_Contact_Bussi данных	Contactid	Contactid	Int	Идентификатор контакта для данного действия, не вызываемого
RPT_Contact_Bussi данных	Listid	Listid	Int	Идентификатор списка, которому принадлежит этот контакт.

RPT_Contact_Bussi данных	Контактверсия	Контактверсия	Int	Контакт версия для этого такта в момент не-вызова активации. Это индикативное количество раз пересмотра статуса contact.
RPT_Contact_Bussi данных	Автобусfld1	Автобусfld1	Nvarchar	Описание поля «Бизнес 1».
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	Описание поля бизнеса 2.

RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	Описание поля бизнеса 3.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	Описание поля бизнеса 4.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	Описание поля бизнеса 5.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	Описание для поля бизнеса 6.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	Описание поля бизнеса 7.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	Описание поля бизнеса 8.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	Описание поля бизнеса 9.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	Описание для поля «Бизнес 10».
RPT_Contact_Bussi данных	Автобусfld11	Автобусfld11	Nvarchar	Описание для отрасли 11.
RPT_Contact_Bussi данных	Автобусfld12	Автобусfld12	Nvarchar	Описание для поля бизнеса 12.
RPT_Contact_Bussi данных	Автобусfld13	Автобусfld13	Nvarchar	Описание для поля бизнеса 13.
RPT_Contact_Bussi данных	Автобусfld14	Автобусfld14	Nvarchar	Описание для поля бизнеса 14.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	Описание поля «Бизнес 15».
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	Описание предприятия

				Поле 16.
RPT_Contact_Bussi данных	Шина (Bussfld17)	Шина (Bussfld17)	Nvarchar	Описание для поля бизнеса 17.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	Описание поля бизнеса 18.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	Описание области бизнеса 19.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	Описание для поля бизнеса 20.
RPT_Contact_Bussi данных	Автобус21	Автобус21	Nvarchar	Описание для поля бизнеса 21.
RPT_Contact_Bussi данных	Автобусы22	Автобусы22	Nvarchar	Описание поля бизнеса 22.
RPT_Contact_Bussi данных	Автобус23	Автобус23	Nvarchar	Описание поля бизнеса 23.
RPT_Contact_Bussi данных	Автобус24	Автобус24	Nvarchar	Описание для поля бизнеса 24.
RPT_Contact_Bussi данных	Автобусы25	Автобусы25	Nvarchar	Описание для поля бизнеса 25.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Описание для Business Field 26 – уникальная область бизнеса.
RPT_Contact_Bussi данных	Автобус27	Автобус27	Nvarchar	Описание бизнес-поля 27 – дополнитель ное поле бизнеса.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Описание поля 28 бизнеса — addi-

				100 00 00 00 00
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Описание для Business Field 29 – addi-tional business field.
RPT_Contact_Bussi данных	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Описание для Business Field 30 – addi-tional business field.
RPT_Contact_Bussi данных	Информация о контактах	Информация о контактах	Nvarchar	В этом столбце используется контактная информация как XML формате данных, полученных от номерабира теля. Например, имя, фамилия, номер контакта и т. д.
RPT_Contact_Bussi данных	Изменено	Изменено	Nvarchar	Идентификато р пользователя объекта, который последней обновлял эту запись.
RPT_Contact_Bussi данных	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификат ор клиента, генерируемы й автоматическ и соответствую щими требованиям и при создании

				Нового арендатора.
RPT_Contact_Bussi данных	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десяти ant.

Отправка списка

Таблица источника	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_ListInfo	ИД КАМПАНИИ	Название кампании	нварча-р	Имя campaign, к которому загружается этот список.
RPT_AE_ListInfo	LISTTYPE	LISTTYPE	нварча-р	Тип списка. Определяет, выгружена ли она через API или через файл.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	Идентификатор списка автоматически определяется применимым к данному списку.
RPT_AE_ListInfo	STARTTIME	STARTTIME	dat-etime	Дату и время начала загрузки списка.
RPT_AE_ListInfo	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	dat-etime	Дата и время загрузки списка completing.

RPT_AE_ListInfo	ЗАПИСИИНСЕРТИРОВАНЫЕ	ЗАПИСИИНСЕРТИРОВАНЫЕ	Int	Количество записей, загруженных из этого списка.
RPT_AE_ListInfo	ЗАПИСИФАЙЛИРОВАНО	ЗАПИСИФАЙЛИРОВАНО	Int	Количество записей, которые не удалось выгрузить из этого списка.
RPT_AE_ListInfo	ЗАПИСИDNS	ЗАПИСИDNS	Int	Количество записей DNS на этом поле

				Список.
RPT_AE_ListInfo	ЗаписиDuplicated	ЗаписиDuplicated	Int	Количество дублирующих записей из этого списка.
RPT_AE_ListInfo	ЗАПИСИСCRUBBED	ЗАПИСИСCRUBBED	Int	Количество контактов, обработанных в этом списке
RPT_AE_ListInfo	SOURCENAME	SourceDetails	нварчар	Имя файла для отправки с расширением цiona.
RPT_AE_ListInfo	SOURCETYPE	SOURCETYPE	нварчар	Тип источника файлов. Некоторые значения: W для Web, M для мультимедиа, F для файла и L для списка.
RPT_AE_ListInfo	USERID	USERID	нварчар	Имя пользователя, загрузившего контент.

RPT_AE_ListInfo	РАСПОЛОЖЕНИЕ	РАСПОЛОЖЕНИЕ	нварча-р	Размещает ся файл, который должен быть обработан.
RPT_AE_ListInfo	ЗАПИСИСМЫС	ЗАПИСИСМЫС	Int	Количество записей, переданных из этого списка.
RPT_AE_ListInfo	ЗАПИСИ, ЧЕЙН	ЗАПИСИ, ЧЕЙН	Int	Количество записей, прикованных к другим целевым кампаниям

				из этого списка.
RPT_AE_ListInfo	СписокStopFlag	СписокStopFlag	Логических	Флаг, указывающий, что список находится в остановленном состоянии.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	datetime	Дата и время, которые такт из этого списка commenced загрузки в кампании.
RPT_AE_ListInfo	Списокстоп.	Списокстоп.	datetime	Дата и время остановки списка.
RPT_AE_ListInfo	ГлобальныйlistID	ГлобальныйlistID	Int	Созданный идентификатор списка применим к каждому списку, размещенного для глобальной загрузки.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus	ListStatus	нварчарр	Статус списка, такой как «Успех», «Неудача», «Ошибка» и т. д.

RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	dat- etime	Дата и время, когда файл контактов был выбран для предварит ельной sessing.
RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Количество дней

				список живая, прежде чем contacts больше не могут быть загружены из этого списка.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Логических	Флаг, указывающий, что время жизни для списка расчетно по рабочим дням.
RPT_AE_ListInfo	Всего записанных сообщенийГообработка	Всего записанных сообщенийГообработка	Int	Общее количество записей, процесс для загрузки.
RPT_AE_ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	нварчар	От этого и определяется, загружается ли список с уникальным часовым поясом. Контакты обрабатываются в рамках часового пояса.

RPT_AE_ListInfo	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор арендатора автоматически определяется применением automation, когда новый десяти-ант имеет created.
RPT_AE_ListInfo	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субдесята ант ID создается автоматически по соответствующей процедуре

				Когда новый десяти-муравей кредо.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	UploadType	UploadType	нварча-р	тип отправки, например "22" ("22" API) и так далее.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	UploadSubType	UploadSubType	нварча-р	Подтип выгрузки. Значения: N для нового файла, U — для обновления уже доступного файла и C, если он является копией другого файла.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	Последняхо	Последняхо	dat-etime	Дата и время в таблице был последний модифицируется.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	Список детей	Список детей	Int	Идентификатор дочернего списка автоматически определяется применимым к данному списку.

RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори	ModeB - заблокированныйinComplia nceDNC	ModeB - заблокированныйinComplia nceDNC	нварча- р	Режимы, которые заблокиров аны DNC, требуют- менты.
RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори	ContactB — заблокированныйinComplian ceDNC	ContactB — заблокированныйinComplian ceDNC	нварча- р	Режимы, заблокиров анные NDNC требов ания- менты.
RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-	ModeB - заблокированнаявыкомпяс ация лит.	ModeB - заблокированнаявыкомпяс ация лит.	нварча- р	Режимы работы

Тори				заблокированных в судебном порядке требования-менты.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	ContactB - заблокированнаяВысление по комплансаци	ContactB - заблокированнаяВысление по комплансаци	Int	Количество контактов, которые заблокированы в судебном порядке, требует -менты.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	SourceDetails	SourceDetails	нварча-р	Имя файла для отправки с расширением цiona.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	Профильназ	Профильназ	нварча-р	Профиль, через который были загружены контакты.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	ОбновленныйListID	ОбновленныйListID	нварча-р	Обновленный идентификатор списка gen-м.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	Выгрузка данных	Выгрузка данных	Int	Время завершения загрузки списка, за которое приложени

				е выгрузит список.
--	--	--	--	--------------------

Информация о списке

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_Cam - спешка	ИД КАМПАНИИ	Кампаниянам	Nvarchar	Название кампании, в которую загружается этот список.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	Идентификатор списка автоматически —

ListInfo				созданные приложение м для этого списка.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	дата-время	Дата и время, что такт из этого списка начал выгружать в sam-raigns.
RPT_AE_ListInfo	ListStatus	ListStatus	Nvarchar	Состояние списка, например Success, сбой, ошибка и т. д.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	Идентификатор списка, устанавливаемый приложением для каждого списка, размещенного для глобальной передачи.
RPT_AE_ListInfo	Вставка времени	Вставка времени	дата-время	Время даты, когда была вставлена запись
RPT_AE_ListInfo	SOURCENAME	SOURCENAME	Nvarchar	Имя файла с расширением для отправки
RPT_AE_ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	дата-время	Конкретная дата и время, в которое контакты из этого списка загрузили данные о загрузке в кампании

RPT_AE_ListInfo	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиям и при создании нового арендатора.
RPT_AE_ListInfo	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, генерируемый автоматически

				приложение при создании нового десяти муравейного участника.
--	--	--	--	--

Глобальная передача

Таблица источника	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	ГлобальныйlistID	ГлобальныйlistID	Int	Созданный идентификатор списка применимым к каждому списку, размещенного для глобальной загрузки.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Глобальныйфайт.____	Глобальныйфайт.____	нварчар	Имя файлов-контактов, размещенных для выгрузки.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Статус	Статус	нварчар	Состояние выгрузки, успех, ошибка и т. д.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Время обработки	Время обработки	dat-etime	Дата и время, когда файл контакта был выбран для предварит

				ельной cessing
RPT_AE_ Пользовате льский интерфейс	Описание ошибки	Описание ошибки	нварча- р	Удаление ошибки, в случае con-acts, которые не загружены. Например , не удалось.

RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Общее количество записанных отчетов	Общее количество записанных отчетов	Int	Общее число записей, загруженных из списка контактов
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Плохие перезаписи	Плохие перезаписи	Int	Количество плохих записей — записей, которые не удалось выгрузить — из списка контактов.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Непревзойдируемые записаны	Непревзойдируемые записаны	Int	Общее число записей, которые не могли быть загружены в любую камеру, то есть, осталось непревзойденным.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Кампания Поуровневойписке	Кампания Поуровневойписке	Int	Общее число записей, загруженных на каждый sam-raidn через эту загрузку.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Отправленный файл_	Отправленный файл_	нварча-р	Имя файла, размещенного для выгрузки.

RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	ListStatus	ListStatus	нварча- р	Состояние списка, suc-cess, сбой, ошибка и т. Д
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Автоматический номер идентификатора клиента, определяется

				применим ости, когда новый десять муравей cre-ated.
RPT_AE_ Пользовате льский интерфейс	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентифик атор субдесята ant ID создается автоматич ески по соответству ющей процедуре когда новая десять муравей является cre-ated.
RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори	Время передачи	Время передачи	dat- etime	Дата и время загрузки контакта
RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори	Общее количествоконтактовОбрабо тано	Общее количествоконтактовОбрабо тано	Int	Общее число контактов, про-cessed для выгрузки.
RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори	КонтактыНагружено	КонтактыНагружено	Int	Общее число контактов, загруженны х в различные cam-paigns.

RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	Общее число контактов, которые не были загружены в любую камеру.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	Дублированиеконтактов	Дублированиеконтактов	Int	Общее число повторяющихся контактов.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	КонтактыBlockedInNDNC	КонтактыBlockedInNDNC	Int	Общее число

				контакты, заблокированные национальной фигурацией «Не контакт».
RPT_AE_ЗагрузкаВыгыз-тори	Contact - sBlockedInCorporateDNC	Contact - sBlockedInCorporateDNC	Int	Общее число контактов, заблокированных этим вводом-prise в разделе «Не контакт».
RPT_AE_ЗагрузкаВыгыз-тори	РежимыBlockedInNDNC	РежимыBlockedInNDNC	Int	Режимы выгрузки контактов, заблокированные из-за режима «Не вызывать».
RPT_AE_ЗагрузкаВыгыз-тори	Режимыблокировкиинкорпоративных NC	Режимыблокировкиинкорпоративных NC	нварча-р	Режимы выгрузки контактов, заблокированные предприятием из-за соединения «Не вызовы».

RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	нварча- р	контакт, которому не удалось выгрузить из-за неудачных режимов, например, режима, не существую щего для камеры- можь.
RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори	Обновленоконтакты	Обновленоконтакты	Int	Количеств о контактов, которые были

				обновлено с помощью выгрузки functionality.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	UploadType	UploadType	нварчар	тип отправки, например "22" ("22" API) и так далее.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	UploadSubType	UploadSubType	нварчар	Подтип выгрузки. Значения: N для нового файла, U — для обновления уже доступного файла и C , если это копия другого файла.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	Последняяхо	Последняяхо	dat-etime	Дата и время в таблице был последний модифицируется.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	Список детей	Список детей	Int	Идентификатор дочернего списка автоматически определяется применимым к данному списку.

RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори	ModeB - заблокированныйinComplia nceDNC	ModeB - заблокированныйinComplia nceDNC	нварча- р	Режимы, которые заблокиров аны DNC, требуют- менты.
RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори	ContactB — заблокированныйinComplian ceDNC	ContactB — заблокированныйinComplian ceDNC	нварча- р	Режимы, заблокиров анные NDNC требов ания- менты.
RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-	ModeB - заблокированнаявыкомпяс ация лит.	ModeB - заблокированнаявыкомпяс ация лит.	нварча- р	Режимы работы

Тори				заблокированных в судебном порядке требования-менты.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	ContactB - заблокированнаяВысление по комплансации	ContactB - заблокированнаяВысление по комплансации	Int	Количество контактов, которые заблокированы в судебном порядке, требует -менты.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	SourceDetails	SourceDetails	нварча-р	Имя файла для отправки с расширением цiona.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	Профильназ	Профильназ	нварча-р	Профиль, через который были загружены контакты.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	ОбновленныйListID	ОбновленныйListID	нварча-р	Обновленный идентификатор списка gen-м.
RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори	Выгрузка данных	Выгрузка данных	Int	Время завершения загрузки списка, за которое приложени

				е выгрузит список.
--	--	--	--	--------------------

Ошибка глобальной передачи

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_GU_Error	КОД ОШИБКИ	КОД ОШИБКИ	Bigint	Идентификатор ошибки, присвоенной автоматически гену, для этой ошибки.
RPT_GU_Error	ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК	ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК	Nvarchar	Тип ошибки:

				брошенных приложение м.
RPT_GU_Error	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar	Описание ошибки.
RPT_GU_Error	ВРЕМЯ ОШИБОК	ВРЕМЯ ОШИБОК	дата-время	Приложение сообщило о дате и времени возникновения ошибки.
RPT_GU_Error	ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ	ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ	text	Запись об ошибке, сведения об ошибке, как и в журнале.
RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Пользователь загрузки, который сообщил об этой ошибке- Контакт, Глобальные, Scrub, Compliance и т. д. — это некоторые типы загрузок.
RPT_GU_Error	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Nvarchar	Идентификатор кампании, которая сообщила об этой ошибке.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	Идентификатор списка, к которому относится ошибка.
RPT_GU_Error	ФАЙЛ ИД	ФАЙЛ ИД	Int	Идентификатор файла (при загрузке через файл), к которому приводит данная ошибка для

				каждого.
RPT_GU_Error	ИМЕНИ ФАЙЛА	ИМЕНИ ФАЙЛА	Nvarchar	Имя файла, выгрузки из-за чего возникла эта ошибка.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Впрок.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Впрок.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Впрок.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Впрок.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Впрок.

RPT_GU_Error	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
RPT_GU_Error	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десяти ant.

Сведения о главном поле

Операторы

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Bigint	Столбец «Идентификация», уникальный для каждой записи.
OBD_BSFTAgentList	Идентификатор оператора	Идентификатор оператора		Уникальный идентификатор оператора, полученный от номеронабирателя при синхронизации.
OBD_BSFTAgentList	Операторназ	Операторназ	Nvarchar	Имя оператора, вошедшего в

				систему.
OBD_BSFTAgentList	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
OBD_BSFTAgentList	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десяти ant.
OBD_BSFTAgentList*	TeamId	TeamId	Int	Уникальный идентификатор

				<p>Команда, полученная от номеронабирателя на синхронизации.</p> <p>Примечание: В Webex Contact Center 1.0, команда и команда я бы имели different ценности. Но в 2.0 мы получаем одинаковые значения в обоих полях.</p>
OBD_BSFTAgentList*	Имя группы по сервисам	Имя группы по сервисам	Nvarchar	Имя группы.
OBD_BSFTAgentList*	Группа по сервисам	Группа по сервисам	Nvarchar	Уникальный идентификатор команды, полученный при номеронабирателя.

* Все поля в таблице OBD_BSFTTeamList в одном столбце групп заполняются как XML значения.

Кампания

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ГРУППА КАМПАНИИ	ГРУППА КАМПАНИИ	Nvarchar	Название группы кампании, сопоставленное для этой камеры-хмейд.

КАМПАНИЯ RPT_AE_	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Int	Идентификатор кампании, автоматически созданный на момент создания
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar	Расшифровка для кампании.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	CAMPAIGNTYPE	CAMPAIGNTYPE	Nvarchar	Тип кампании — "Голосовые" или не голосовые.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	КЛАССИФИЦИРОВАТЬ ВЫЗОВЫ	КЛАССИФИЦИРОВАТЬ ВЫЗОВЫ		Не используется.

КАМПАНИЯ RPT_AE_	ПАМДХАНГУП	ПАМДХАНГУП		Не используется .
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ИМЯ ПРИЛОЖЕНИЯ	ИМЯ ПРИЛОЖЕНИЯ		Не используется .
КАМПАНИЯ RPT_AE_	МАКС.КОНТАКТЫ	МАКС.КОНТАКТЫ	Int	Максимальное число контактов.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ЗАДЕРЖКА ПРИ ПОМЕХЕ	ЗАДЕРЖКА ПРИ ПОМЕХЕ	Int	Не используется .
КАМПАНИЯ RPT_AE_	СТАТИСТИКА КАМПАНИИ	СТАТИСТИКА КАМПАНИИ	Nvarchar	Состояние кампании, например "Создано", "Выполнение", "Остановка", "Время suspended" и т. д.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ZONENAME	ZONENAME	Nvarchar	Часовой пояс для камеры.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	Nvarchar	Группа исхода сопоставлена с этой cam-aign.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ОКСРЕАЗОНГРУППА	ОКСРЕАЗОНГРУППА	Nvarchar	Не используется .
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ГРУППА ВЫХОДА	ГРУППА ВЫХОДА	Nvarchar	Не используется .
КАМПАНИЯ RPT_AE_	STARTDATE	STARTDATE	дата-время	Дата начала кампании.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ENDDATE	ENDDATE	дата-время	Дата окончания кампании.

КАМПАНИЯ RPT_AE_	STARTTIME	STARTTIME	дата- время	Время начала кампании.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	дата- время	Время окончания кампании.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Имя пользовате ля, создавшего эту кампанию.

КАМПАНИЯ RPT_AE_	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	дата- время	Дата и время этот cam- paign был cre-ated.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ЗАДЕРЖКА КОНТАКТА	ЗАДЕРЖКА КОНТАКТА		Не используется .
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ДНИ АВТОМАТИЧЕСКОГО ПЕРЕСАДКИ	ДНИ АВТОМАТИЧЕСКОГО ПЕРЕСАДКИ	Nvarchar	Дни недели, когда кампания останавлив ается автоматиче ски. Например, по субботам и воскресенья м.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ДУБЛИРОВАННЫЙ ФИЛЬТР	ДУБЛИРОВАННЫЙ ФИЛЬТР	Int	Для проверки на наличие повторяющи хся тактов с помощью фильтра дублирован ия. 0 при дис- де-де;; 1, если включено (по умолчанию).
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ИТРАНСФЕРК	ИТРАНСФЕРК		Не используется .
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ОТРАНСФЕРQ	ОТРАНСФЕРQ		Не используется .
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ТОЧКА IROUTEPOINT	ТОЧКА IROUTEPOINT		Не используется .
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ODN	ODN		Не используется

				.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ТАЙМ-АУТ НОАНСВЕРА	ТАЙМ-АУТ НОАНСВЕРА	Int	Время в секундах, которое применяется-ation должен ждать, прежде чем переходить кон-такт к res-schedule на счету нет ответа.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ДПТИП	ДПТИП		Тип номерного плана.

КАМПАНИЯ RPT_AE_	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar	Номерной план, назначенный этому sam-raign.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	УРОДЫ	УРОДЫ	Int	Количество повторных попыток подсчитывается.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	НИКЕМЫ	НИКЕМЫ	Int	Количество повторных попыток, по истечении которых контакт может быть закрыт.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ФИЛЬТР DNCFILTER	ФИЛЬТР DNCFILTER	Nvarchar	Фильтр, примененный для пометки такта как DNC — число телефона или business поле.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ЧАСОВОЙ ПОЯС ОБЛАСТИ	ЧАСОВОЙ ПОЯС ОБЛАСТИ	Nvarchar	Часовой пояс для области, сопоставленный с этой камерой-хмейк.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ВКЛЮЧЕНИЕ CHAINING	ВКЛЮЧЕНИЕ CHAINING	Логически х	Указывает, если цепочка включена.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	КЛАВИША КАМПАНИИ	КЛАВИША КАМПАНИИ	Int	Уникальный ключ кампании. Этот фильтр используется для фильтра

				компаний и отчетов.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar	Путь к размещению выгрузки файлов.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Недавний контактный номер	Недавний контактный номер	Int	Последний created / самый последний contact ID для этой кампании.

КАМПАНИЯ RPT_AE_	НедавнийListID	НедавнийListID	Int	Загруженны й последний / последний список для этой кампании.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ДНРРЕТРИТИП	ДНРРЕТРИТИП		Не используется .
КАМПАНИЯ RPT_AE_	УдержаниеPCB	УдержаниеPCB	Логически х	Это поле указывает на необходимос ть сохранения печатной платы контакта.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Повторная повторная попытка	Повторная повторная попытка	Логически х	Это означает, что для этой камеры включена повторная цикличност ь.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Цикл оффсета	Цикл оффсета	Int	Это указывает на наличие смещения цикла, т. е. число дней в цикле, по истечении которого повторно применяетс я такт. 0 если отключено; 1 если включено.

КАМПАНИЯ RPT_AE_	Цикл.Чт	Цикл.Чт	Int	Количество циклов набора завершено. Цикл completed, когда все фигурные режимы набраны один раз.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Повторы циклов Заключение	Повторы циклов Заключение	Логически х	Этот флаг определяет, должен ли контакт быть закрыт на com-

				повторение цикла.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ГосударствоLawFollowType	ГосударствоLawFollowType	Nvarchar	Тип закона о государстве, которому следует следовать при наборе контакта.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Ежедневные повторы	Ежедневные повторы	Int	Количество повторных попыток набора, разрешенное для контакта в течение дня.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Время жить, для contact список. Это не более дней.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	Часовой пояс, используемый тип для этой камеры. Доступные варианты: Нет — принимает часовой пояс, указанный в SystemInherited — часовой пояс выбран в группе.Переездка – Время

				<p>поездки set in the Group, берет время, указанное только для этой кампании.</p>
<p>КАМПАНИЯ RPT_AE_</p>	<p>Префикс</p>	<p>Префикс</p>	<p>Nvarchar</p>	<p>Строка, предварительно фиксированная к загруженному контенту, отображается на</p>

				время делив-эры.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Суффикс	Суффикс	Nvarchar	Строка suf - закреплена к загруженном у con-tacts, во время deliv-ery.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	IsULCampaign	IsULCampaign	Логически х	Это сдерживает , если кампания является компанией "Общий список".
КАМПАНИЯ RPT_AE_	СозданоDateTime	СозданоDateTime	Nvarchar	Дата и время, когда cam-aign был cre- ated.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Измененная дата времени	Измененная дата времени	дата- время	Дата и время последнего обновления камеры raign.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ICMID	ICMID	дата- время	Идентификат ор ICM используе тся для вызова.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Адрес электронной почты	Адрес электронной почты	Int	Количество сообщений электронно й почты, которые могут быть доставлены для этой кампании в день, или глобальное ограничени е.

КАМПАНИЯ RPT_AE_	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Логически х	Этот флаг обозначает, если есть сценарий пост-вызова, который должен выполнить после вызова.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Повтор окна	Повтор окна	Логически х	Этот флаг определяет , настроена ли кампания

				с помощью повторной попытке окна.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ОкноАтмпт	ОкноАтмпт	Int	Количество попыток вызова, заданное для определенн ого окна вызова.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ОкноДурация	ОкноДурация	Int	int. Окно вызова дур- ation, в днях.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	MultipleZipCode	MultipleZipCode	Логически х	Это сдерживает, если кампания включена для обработки мюл- конечных почтовых кодов для набора номера.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Прогнозируемыйресуль т	Прогнозируемыйресуль т	дата- время	Предсказан ное время, чтобы получить результат для этой сам-raign.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Прогнозируемыедлязап иси	Прогнозируемыедлязап иси	Int	Количество записей, возвращенн ых в предсказан ное время.

КАМПАНИЯ RPT_AE_	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Если время жизни определяется как рабочие дни, количество рабочих дней.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	P2P	P2P	Логически х	Флаг, чтобы определить, включена ли склонность к оплате.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	BTTC	BTTC	Логически х	Пометить флажок, чтобы определить, является ли лучшим время для выполнения

				Вызов включен.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Логически х	Флаг, чтобы определить, может ли быть предоставлен доступ через недопустимый идентификатор устройства.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Аутентификация идентификационной информации	Аутентификация идентификационной информации	Nvarchar	Идентификация для authenticate, таких как SSN, tax Number, и так далее.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Аутентификация IsIdentityAuthentity	Аутентификация IsIdentityAuthentity	Логически х	Флаг, чтобы определить, включена ли идентификация authentication feature.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Логически х	Помечайте флаг, чтобы определить, что контакты должны быть всегда отправлены оператору щелчка перед набором номера.

КАМПАНИЯ RPT_AE_	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Логически х	Флаг для определен ия включения IVR тем- пластины.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	IVR поколения шаблонов IVR.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar	Имя IVR тем- пластины.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	Название правовой группы штата.
RPT_AE_	Счет чата-бота	Счет чата-бота		

КАМПАНИИ				
КАМПАНИЯ RPT_AE_	ИД категории кампании	ИД категории кампании	Int	Автоматически сгенерированный идентификатор для камеры-уважительной кошки егоры.
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора
КАМПАНИЯ RPT_AE_	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Субантенс-antID	Субаэнантный ИД
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Int	Идентификатор кампании, автоматически созданный на момент создания
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	КОНТАКТЫПРИОРИНОСТЬ	КОНТАКТЫПРИОРИНОСТЬ		Не используется.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Не используется.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	АУТЕНТИФИКАЦИЯ	АУТЕНТИФИКАЦИЯ		Не используется.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ВЫХОДНЫЕ ДНИ	ВЫХОДНЫЕ ДНИ	Nvarchar	В дни недели кампания не проводится.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫЗОВА	ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫЗОВА	Nvarchar	В руководстве по вызовам, настроенном для операторов.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ОПЕРАТОРСАЛЛКЛАССИФИЦИРОВАТЬ	ОПЕРАТОРСАЛЛКЛАССИФИЦИРОВАТЬ	Разрядной	Должны ли входящие вызовы классифицироваться / сопоставляться с предыдущими вызовами. 0 — clas- sification dis-

				способный; 1 включено. NULL также допустимо.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ТАЙМ-АУТ ОПЕРАТОРА	ТАЙМ-АУТ ОПЕРАТОРА	Int	Задержка в секундах, если оператор не отвечает на вызов.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ОТ АДРЕСА	ОТ АДРЕСА	Nvarchar	Адрес электронной почты, который должен раскрываться в поле "От", если электронное письмо отправляется из камеры съемки.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ОТВЕТ НА АДРЕС	ОТВЕТ НА АДРЕС	Nvarchar	Адрес электронно й почты, который должен получить ответы на сам- раign электронная почта разослана клиентам.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ПАКЕТНАЯ ПОЧТА	ПАКЕТНАЯ ПОЧТА	Int	Поддержива ет ли настроенный сервер электронной почты отправки пакетных сообщений электронной почты.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	NOOFMAILKОНТАКТ	NOOFMAILKОНТАКТ		Количество сообщений электронной почты ориентиров для этой камеры электронной почты.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ВКЛЮЧИТЬ БЛЕНДИНГ	ВКЛЮЧИТЬ БЛЕНДИНГ	Логически х	Этот флаг определяет, включена ли для данной камеры купаж.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	НОМЕР VDNNUMBER	НОМЕР VDNNUMBER	Int	Номер порта, который будет использоваться

PARAM				сервера электронной почты.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ВДН:ТАЙМ-АУТ	ВДН:ТАЙМ-АУТ	Int	Задержка в секундах, если порт недоступен.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ЗАДЕРЖКА ОЧЕРЕДИ	ЗАДЕРЖКА ОЧЕРЕДИ	Int	Продолжительность, затрачивается контактом в очереди до того, как стоять на абане.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ПРЕРВАННЫЙ	ПРЕРВАННЫЙ	Int	Процент прерванных вызовов.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RATIOTHRESHOLD	RATIOTHRESHOLD	Int	Цент контактов, которые можно выгрузить для этой камеры.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	КОНКРЕТНЫЙ КАНАЛ	КОНКРЕТНЫЙ КАНАЛ		Не используется.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ВКЛЮЧИТЬПЕРСИСТЕНТ	ВКЛЮЧИТЬПЕРСИСТЕНТ		Не используется.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ВКЛЮЧИТЬPRECONNECT	ВКЛЮЧИТЬPRECONNECT	Int	Это предварительный вызов для отправки пакетной электронной почты; dis - connect,

				если нет сообщений . Значением по умолчанию является - 1.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ПОСЛЕДНИЙКОНТАКТ	ПОСЛЕДНИЙКОНТАКТ	Int	Последний обновленный идентификатор такта.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	Зарезервированный

CAMPAIGN_PARAM				полей для кампании на момент удаления контакта.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	Поля, зарезервированные для кампании на момент удаления контакта.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	Поля, зарезервированные для кампании на момент удаления контакта.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	Поля, зарезервированные для кампании на момент удаления контакта.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	Поля, зарезервированные для кампании на момент удаления контакта.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	Идентификатор кампании, сгенерированный Cisco для этой группы (campaign группы).

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH	СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH	Nvarchar	Способ выгрузки тактов, переданных номеронабирателя.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Не используется

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ЦИСАДЕБИТАЛЬНООФ КОНТА-СТS	ЦИСАДЕБИТАЛЬНООФ КОНТА-СТS	Int	Количество контактов, которые должны быть переданы номероператору в первой итерации.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТО Р	ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТО Р	Int	Фактор, по которому такт доставки должен уменьшить при наборе номера не такт ожидаемых темпов.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOUPLOAD8FORM A-T	CISCOUPLOAD8FORM A-T	Int	Формат выгрузки файла контактов : хеб, csv, CSV, CSV и т. д.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ЦИСКОУНКРЕМЕНТП ЕРЦЕН- Т	ЦИСКОУНКРЕМЕНТП ЕРЦЕН- Т	Int	Кoeffициент увеличения для такта доставки, если набирать хип-ручки медленнее, чем expected.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCODECREMENTPE RCEN - T	CISCODECREMENTPE RCEN - T	Int	Понижающий фактор для такта доставки, если набирать хип-ручки

				медленнее, чем expected.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Альтернативный идентификатор Cisco campaign ID для контакта delivery в случае некоторого сбоя.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ШИФРОПРИФЕРАЛИД	ШИФРОПРИФЕРАЛИД	Int	Номер порта в Cisco для коммутатора.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ	СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ	Int	Сниженное верхнее пороговое значение для контактной делив-эри, если набор выполняется медленнее, чем ожидалось.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ЦИСКОУКРЕАРЕСОЛЬД	ЦИСКОУКРЕАРЕСОЛЬД	Int	Повышенное верхнее пороговое значение для контактной делив-эри, если набор выполняется медленнее, чем ожидалось.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ВКЛЮЧИТЬSTATELAW	ВКЛЮЧИТЬSTATELAW	Логически х	Флаг для определения включения права штата.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	КАМПАНИЯПЕРЕЦЕНТ	КАМПАНИЯПЕРЕЦЕНТ	Int	Процент контактов, которые будут переданы номероператору в рамках этой кампании.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ	ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ	Int	Последовательность доставки контакта в случае общего списка или кампаний в группе.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Оповещение	Оповещение	Int	Пороговое значение, по которому оповещения должны отправляться при уменьшении контактов, доступных для номеронабирателя.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Оповещения	Оповещения	Разрядной	Это означает, что включены оповещения.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ВключитьDNC	ВключитьDNC	Логически x	Флаг, чтобы определить, должен ли DNC быть включен.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Глобальный NC	Глобальный NC	Логически x	Флаг, чтобы определить, должен ли DNC быть включен для контакта во всех кампаниях в соответствующей области.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Обратный вызов	Обратный вызов	Логически x	Флаг, чтобы определить, является ли контакт обратным вызовом.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PcBRetries	PcBRetries	Int	Количество повторных попыток, разрешенное для персонального обратного вызова.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Набор PCB за вычетом	Набор PCB за вычетом	Int	Количество дней, по истечении которых должен быть выполнен обратный вызов Personal.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Обратный вызовСтратегия	Обратный вызовСтратегия	Nvarchar	Стратегия обратного вызова, сопоставленная с

				компанией.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	UsePrecallScript	UsePrecallScript	Логически х	Флаг для обозначения , если эта сам-raign должна запустить сценарий предварительного вызова перед набором номера.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Обратный вызовСтратегииТип	Обратный вызовСтратегииТип	Nvarchar	Тип стратегии обратного вызова, используемый для набора номера: «Простой», «Расширенный» или «Обратный вызов».

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Параметры сбросaglobalRetries	Параметры сбросaglobalRetries	Логически х	Флаг, чтобы определить, можно ли сбросить количество глобальных повторных попыток.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PEWC	PEWC	Логически х	Флаг, чтобы определить, является ли этот контакт тактом PEWC.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Предзапись	Предзапись	Nvarchar	Сценарий предварительного вызова, который используется, если включено, перед набором голосовой связи.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Послезаписьювая	Послезаписьювая	Nvarchar	Сценарий после вызова, который используется (если включено) после набора контактов.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CampaignType	CampaignType	Nvarchar	Тип кампании – "Голос", "Без голоса" и т.д.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Код блокировкиAreaZipCode	Код блокировкиAreaZipCode	Nvarchar	Область или почтовый код, которые заблокированы и контакты не могут быть набраны.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	Нижнее ограничение контактов, оставшихся для набора при отправке уведомления об оповещении администратору.
RPT_AE_	Минуты с уведомлением	Минуты с уведомлением	Int	Время выполнения

CAMPAIGN_PARAM				заранее уведомить о персональном обратном вызове.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Минм.Контакты	Минм.Контакты	Int	Минимальное количество контактов, доставленных для кампании.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ДлительностьВминуты	ДлительностьВминуты	Int	Длительность доставки контакта в рамках кампании.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Предварительный диктивAverageACWTime	Предварительный диктивAverageACWTime	Int	Для прогнозируемых вызовов потребуетея среднее время работы после вызова (ACW).
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Предварительный диктантNoofCallstoSample	Предварительный диктантNoofCallstoSample		Количество примеров вызовов для этой прогнозной кампании.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Предварительный диктовкаMaxAbandonRate	Предварительный диктовкаMaxAbandonRate	Int	Максимальный коэффициент отказов, разрешенный для прогнозируемой кампании.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Предварительный диктовкаCallStatusCategory	Предварительный диктовкаCallStatusCategory	Nvarchar	Прогнозируемая категория вызовов для этой кампании.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Предварительный диктивAbandonCallStatus	Предварительный диктивAbandonCallStatus		Флаг, чтобы определить, если прогнозируемый вызов прерван.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ПрогнозируемыйAMDCallStatus	ПрогнозируемыйAMDCallStatus		Статус обнаружения машины для прогнозируемых вызовов.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ПрогнозируемыйAvgConnectTime	ПрогнозируемыйAvgConnectTime	Int	Среднее время подключения вызова с оператором при предварительном диктовке.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	isAMD	isAMD	Логически х	Этот флаг определяет, включен ли обнаружение машины для автоответов.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Предварительный диктовкаMaxКонкурсы	Предварительный диктовкаMaxКонкурсы	Int	Максимальное количество одновременных вызовов, которые могут быть набраны в режиме прогнозируемой паузы.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Предварительный диктантMaxLinesPerAgent	Предварительный диктантMaxLinesPerAgent	Int	Максимальное количество линий на одного оператора фигурируют для прогнозируемой кампании. Если это значение равно 3 и имеется три оператора, число

				контактов на итерации равно 9.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Задержка задач	Задержка задач	Int	Продолжительность нахождения клиента в очереди до прерванного вызова без подключения к оператору.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Время предварительного просмотраAutoAcceptTime	Время предварительного просмотраAutoAcceptTime	Int	Фигурируют время для автоматического принятия-

				предварительный просмотр вызовов.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Задержка резервирования	Задержка резервирования	Int	Это количество секунд, отведенное оператору для вызова. Это не редактируется на Campaign Manager.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Время autoWrapupTime	Время autoWrapupTime	Int	Время, отложенное на выполнение вызова.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Количество дней, по истечении которых контакт по электронной почте может быть прикован к другой камере.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int	Количество часов, по истечении которого контакт по электронной почте может быть прикован к другой камере.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Требуется разложение	Требуется разложение	Int	Это поле определяет, является ли диспозиция обязательной для вызова.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Nvarchar	Тип DNC – "Навсегда" или "Действительная диспозиция".
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	Количество дней в режиме вызова

PARAM				такт обозначается как DNC.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ФУНКЦИЯ DNCEOD	ФУНКЦИЯ DNCEOD	Логически х	Должен ли контакт помечаться как DNC во время операции EOD.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Логически х	Этот флаг определяет, можно ли пометить контакт как DNC в зависимости от часового пояса пользователя.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DNCtype	DNCtype	Разрядной	Тип DNC для этого такта. Доступные варианты: «Конкретная кампания», «Sam-raign Cat- egoory», «Несколько кош-эгорий» и «Глобальные».
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Против - отправленный контактный дискьюция	Против - отправленный контактный дискьюция	Int	Процент контактов, распределяемых по вызовам с согласием.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	NonCon - sentContactDisьюция	NonCon - sentContactDisьюция	Int	Процент контактов, распредел яемый между вызовами, не входящими в список.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Задержка без разрешения	Задержка без разрешения	Int	Длительнос ть в секундах, в течение которой ожидается вызов, не дающий согласия

				очередь перед ее прерванной.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор sub ten-ant ID, автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ProgIVRMaxКонтакты	ProgIVRMaxКонтакты	Int	Максимальное число контактов, которые могут быть отправлены номероператору для набора по настроенной итерации между номерами.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	Int	Интервал в секундах для запуска нити с зажимом для доставки контактов номеронабирателя.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛ Я БИЗНЕСА	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Int	Идентификатор кампании, автоматически созданный на момент создания
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛ Я БИЗНЕСА	FIELDNAME	FIELDNAME	Nvarchar	Имя поля предприятия.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛ Я БИЗНЕСА	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar	Тип данных

БИЗНЕС-ПОЛЯ				для этого поля занятости. Например, строка, число, datetime и т. д.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	ФОРМАТ	ФОРМАТ	Nvarchar	Формат даты поля предприятия. Это значение активно, только если типом данных поля предприятия является дата.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	BUSINESSFIELD	BUSINESSFIELD	Int	Положение business поля, из 25 разрешенных.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	SQLЭКСПРЕССИЯ	SQLЭКСПРЕССИЯ	Nvarchar	Значение логического экспрессии для бизнес-параметра. Это используется для получения contact. Также используется для отчетности rig-позы.

RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	IseMailMapped	IseMailMapped	Логически х	Этот флаг обозначает, если это бизнес-поле сопоставлено с каким-то контентом электронной почты, отправляемым через кампанию по электронной почте.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Логически х	Этот флаг обозначает, если это поле бизнеса сопоставлено с

				некоторое содержание SMS рассылается через SMS cam-paigns.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Логически х	Этот флаг обозначается, если данное бизнес-поле сопоставлено для маркировки контакта DNC.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	BusinessTypeld	BusinessTypeld	Int	Идентификатор типа предприятия. 0, если пользователь - создан; 1, если бизнес-поле Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	Редактируемые	Редактируемые	Логически х	Этот флаг определяет, является ли поле оператора редактируемым.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	Последовательности	Последовательности	Int	Идентификатор последовательности параметра загруженности для упорядочения.

RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	IsMax	IsMax	Разрядной	Этот флаг определяет, соответствует ли бизнес-поле большой длине данных.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	Просмотра	Просмотра	Логически х	Этот флаг определяет, является ли поле оператора видимым.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Это поле определяет, сопоставлено ли данное поле с полем

				IVR конфигурации.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	Это поле определяет, сопоставляется ли данное поле с SNS конфигурация SendGrid.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	Длины символов	Длины символов	Int	Максимальная длина, разрешенная для этой области бизнеса.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	ЗаказчикМастер	ЗаказчикМастер	Nvarchar	По умолчанию данные о клиенте передаются параметрам busi-ness.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент.
RPT_AE_CAMPAIGN_ПОЛЯ ДЛЯ БИЗНЕСА	Субэнантный ИД	Субэнантный ИД	Int	Идентификатор sub ten-ant ID, автоматически генерируемый применимым интерфейсом

				м при создании нового клиента.
OBD_BSFTA-gentMapping	Id	Id	Bigint	Столбец идентификационных данных, который должен быть заполнен во время выполнения карты - ring Cam - удостоверяет команду по сервисам.

OBD_BSFTA-gentMapping	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент.
OBD_BSFTA-gentMapping	Entrypoint	Entrypoint	Nvarchar	Отправной точкой является наша группа кампании, для которой сопоставлен экран «Предварительный просмотр камеры».
OBD_BSFTA-gentMapping	ИД кампании	ИД кампании	Int	Имя кампании
OBD_BSFTA-gentMapping	Идентификатор оператора	Идентификатор оператора	Nvarchar	Не используется.
OBD_BSFTA-gentMapping	Операторназ	Операторназ	Nvarchar	Не используется.
OBD_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID		Идентификатор пользователя, который задействовал кампанию по предварительному просмотру в системе admin-sole.

OBD_BSFTA-gentMapping	TeamID	TeamID	Nvarchar	Уникальный идентификатор группы, сопоставленный с кампанией.
OBD_BSFTA-gentMapping	Имя группы по сервисам	Имя группы по сервисам	Nvarchar	Имя группы.
OBD_BSFTA-gentMapping	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор sub tenant ID, автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента.

*Все поля в таблице OBD_CampaignBusinessFields заполнены XML значениями в одном столбце – CampaignBusinessParameter. Это для всех абонентов.

Группы кампаний

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
ГРУППА RPT_AE_CAMPAIGN —	ИД группы кампании	ИД группы кампании	Int	Идентификатор группы кампании, генерируемый автоматически во время получения даты крещения.
ГРУППА RPT_AE_CAMPAIGN —	ГРУППА КАМПАНИИ	ГРУППА КАМПАНИИ	Nvarchar	Имя группы кампании.
ГРУППА RPT_AE_CAMPAIGN —	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar	Предвыборная группа расшифровки.
ГРУППА RPT_AE_CAMPAIGN —	СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH	СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH	Nvarchar	Путь к отправке файлов контакта для отправки файлов.
ГРУППА RPT_AE_CAMPAIGN —	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Не используется.
ГРУППА RPT_AE_CAMPAIGN —	ЦИССАДЕБИТАЛЬНООФ АКТ- S	ЦИССАДЕБИТАЛЬНООФ АКТ- S	Int	Начальное число контактов, которые должны быть переданы номеронабирателя.

ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТОР	ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТОР	Int	Фактор, по которому такт доставки должен уменьшиться при наборе номера не такт ожидаемых темпов.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	ДАННЫЕ CISCOUPLOAD8FORMAT	ДАННЫЕ CISCOUPLOAD8FORMAT	Nvarchar	формат выгрузки файлов контактов, таких как текст, CSV и т. д.

ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	ЦИСКОУНКРЕМЕНТПЕРЦ ЕНТ	ЦИСКОУНКРЕМЕНТПЕРЦ ЕНТ	Int	Процентная доля для инкремента передачи контакта, если набор выполняется быстрее, чем ожидалось.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	CISCODECREMENTPERC ENT	CISCODECREMENTPERC ENT	Int	Сокращение выгрузки контактов, если набор выполняется быстрее, чем ожидалось.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Логическ их	Указывает, является ли это Cisco sam-aign (групповой).
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	ZONENAME	ZONENAME	Nvarchar	Часовой пояс для этой группы камер.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Альтернативн ый идентификат ор кампании Cisco для доставки контактов в случае сбоя.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	ШИФРОПРИФЕРАЛИД	ШИФРОПРИФЕРАЛИД	Int	Номер порта в Cisco для коммутатора .
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ	СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ	Int	Количество контактов, необходимое уменьшить с исходного значения номера в зависимости от скорости

				набора.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	ЦИСКОУКРЕАСЕТСХОЛД EP	ЦИСКОУКРЕАСЕТСХОЛД EP	Int	Количество контактов, увеличивающаяся с начального значения номера, зависит от скорости набора.
RPT_AE_	КОНФИГУРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ	КОНФИГУРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ	Nvarchar	Это означает, что

ГРУППА CAMPAIGN —				имеются или отсутствуют подробные данные о сопряжении для этой группы и ее параметров.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	ISDELETED	ISDELETED	Логическ их	Указывает, удаляется ли группа кампании.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	ISENABLED	ISENABLED	Логическ их	Указывает, активна ли группа кампании.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	IsULGroup	IsULGroup	Логическ их	Указывает, что это кампания с общим списком.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Логическ их	Указывает, сопоставляется ли эта группа кампании со списком общего доступа.

ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	ИтерацияИнтервал	ИтерацияИнтервал	Int	Интервал итерации между двумя контактными итерациями.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	СозданоDateTime	СозданоDateTime	дата- время	Дата и время создания этой группы cam-aign.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	Измененная дата времени	Измененная дата времени	дата- время	Дата и время последнего обновления этой группы cam-aign.

ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	APIобродованный	APIобродованный	Логическ их	Указывает, что это группа кампании, созданная с использован ием API.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Логическ их	Указывает, включена ли регулировка IVR для этой группы кампании.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	КампанияPurposeType	КампанияPurposeType	Int	Тип цели кампании. 1 означает API голосовой камеры — 2 индикативны е цифры Кампания Человек группы.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	Задержка резервирования	Задержка резервирования		Не используется.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Int	Уникальный идентификат ор точки входа Webex контакт- центра, которая синхронизир уется как группа камер с Campaign Manager
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	Группа IsWxCC	Группа IsWxCC	Логическ их	Указывает, принадлежит ли эта группа кампании номеронабир анию Cisco Webex

				Contact Center.
ГРУППА RPT_AE_ CAMPAIGN —	PlatformProviderID	PlatformProviderID	Int	Идентификатор, автоматически созданный для платформы, созданного в Campaign Manager. Например, если для поставщика услуг CCaaS

				платформа имеет created, с этим провайдером сопоставляется кампания, это поле используется.
--	--	--	--	---

Группы фильтров кампании

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР RPT_AE_CAMPAIGN —	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Nvarchar	Это название cam-aign. Например, "Сбор".
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР RPT_AE_CAMPAIGN —	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	Nvarchar	Это значение обозначает день недели, настроенный для применяемой пользовательской группы fil-ter.
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР RPT_AE_CAMPAIGN —	Почасовая фургона	Почасовая фургона	Varchar	Время начала фильтрации загруженных con-tacts для делив-ery. По умолчанию установлено значение 00:00.

НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР RPT_AE_CAMPAIGN —	ПОЧАСОВАЯ ПЕРЕВ	ПОЧАСОВАЯ ПЕРЕВ	Varchar	Время окончания фильтрации загруженных con-tacts для делив-ery. По умолчанию установлено значение 23:59 часов.
RPT_AE_CAMPAIGN —	НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА	НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА		Имя

НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР				пользовательской группы fil-ter, применяемой к кампании за контакт delivery.
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР RPT_AE_CAMPAIGN –	Id	Id	Bigint	Столбец «Идентификация», уникальный для каждой записи.
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР RPT_AE_CAMPAIGN –	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР RPT_AE_CAMPAIGN –	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при включенном новом клиенте
НАСТРАИВАЕМЫЕ ФИЛЬТРЫ RPT_AE_	Настраиваемый фильтрGroupID	Настраиваемый фильтрGroupID	Int	Идентификатор пользовательской группы fil-ter автоматически возникает, когда новая группа fil-ter имеет created.

НАСТРАИВАЕМЫЕ ФИЛЬТРИ RPT_AE_	Группа пользовательских фильтра	Группа пользовательских фильтра	Nvarchar	Имя пользовател ьской группы fil-ter cre- ated.
НАСТРАИВАЕМЫЕ ФИЛЬТРИ RPT_AE_	Описание	Описание	Nvarchar	Описание группы пользовательс ких фильтров.
НАСТРАИВАЕМЫЕ ФИЛЬТРИ RPT_AE_	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar	Это имя сам- raign данная группа пользовательс ких фильтров принадлежит. Например, кол-лекторий.

НАСТРАИВАЕМЫЕ ФИЛЬТРЫ RPT_AE_	IsDefault	IsDefault	Логическ их	Указывает, является ли эта группа пользовательских фильтров по умолчанию для кампании.
НАСТРАИВАЕМЫЕ ФИЛЬТРЫ RPT_AE_	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиям и при создании нового арендатора.
НАСТРАИВАЕМЫЕ ФИЛЬТРЫ RPT_AE_	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при включенном новом клиенте
RPT_AE_ НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Группа пользовательских фильтра	Группа пользовательских фильтра	Nvarchar	Имя пользовательской группы fil-ter.
RPT_AE_ НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar	Это имя campaign данная группа пользовательских фильтров принадлежит. Например, кол-лекторий.

RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Сид состояния	Сид состояния	Int	Идентификатор условия, автоматически генерируемый приложением, если имеется ряд.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Состояниенам	Состояниенам	Nvarchar	Имя условия, части этой группы фильтров.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	СостояниеSTR	СостояниеSTR	Nvarchar	Строка, в которую входит условие.

RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Состояние	Состояние	Nvarchar	Запрос, входящий в состояние.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Включено	Включено	Логическ их	Указывает, включено ли это условие.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Срочная перемежа	Срочная перемежа	Int	Определяет центность тактов, обработанных для каждого из параметров.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Последовательности	Последовательности	Int	Идентифик атор последоват ельности, генерируем ый для данного ряда.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Системные настройки	Системные настройки		Системные ряды для фильтрации контактов.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Orderby	Orderby	Nvarchar	Должен быть показан порядок, в котором данные, удовлетворя ющие условию.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	TargetGroupName	TargetGroupName	Nvarchar	Не используется.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Isdeleted	Isdeleted	Логическ их	Указывает, если это условие удалено и не может быть использовано.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ	Тип условий	Тип условий		Не используется.

ФИЛЬТР-ГРУППУ				
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar	Имя зоны, сопоставленного с этим условием.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	ExportedConditionID	ExportedConditionID		Не используется.
RPT_AE_НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	СостояниеSTRInfo	СостояниеSTRInfo	Nvarchar	Условие фильтрации контактов.

RPT_AE_ НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
RPT_AE_ НАСТРАИВАЕМУЮ ФИЛЬТР-ГРУППУ	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при включенном новом клиенте

*Все поля в таблице OBD_CustomFilters заполнены как XML значения в одном столбце с именем **CustomFilterGroup**. Это для всех абонентов.

Все поля в таблице OBD_CustomFilterGroup в одном столбце с именем **CampaignCustomFilters заполнены как XML значения. Это для всех абонентов.

Категории

Таблица источника	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
КАТЕГОРИЯ RPT_AE_CAMPAGN —	ИД категории кампании	ИД категории кампании	Int	Автоматически созданный идентификатор категории campaign на момент создания.

КАТЕГОРИЯ RPT_AE_CAMPAIGN	КампанияКатегорииНам	КампанияКатегорииНам	Nvarchar	Назначенное название категории кампании.
КАТЕГОРИЯ RPT_AE_CAMPAIGN	CampaignCategoryприпись	CampaignCategoryприпись	Nvarchar	Дескрип-тион для кампании кот-егоры.
RPT_AE_CAMPAIGN	GroupID	GroupID	Int	Группа категории кампании

КАТЕГОРИИ				это относится к.
КАТЕГОРИЯ RPT_AE_CAMPAIGN	СозданоDateTime	СозданоDateTime	дата-время	Дата и время создания категории sam-paign.
КАТЕГОРИЯ RPT_AE_CAMPAIGN	Измененная дата времени	Измененная дата времени	дата-время	Дата и время последнего обновления категории sam-paign.
КАТЕГОРИЯ RPT_AE_CAMPAIGN	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	Int	Это указывает на идентификатор группы по отмене подписки для категории spe-cific.
КАТЕГОРИЯ RPT_AE_CAMPAIGN	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент.
КАТЕГОРИЯ RPT_AE_CAMPAIGN	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор подтен-ant id, автоматически генерируемый приложением, когда имеется новый клиент.

Каналы

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_CHANNELTYPE	ИД КАНАЛА	ИД КАНАЛА	Int	Автоматически созданный идентификатор Channel на момент создания.
RPT_AE_CHANNELTYPE	ОПИСАНИЕ КАНАЛОВ	ОПИСАНИЕ КАНАЛОВ	Nvarchar	Описание канала.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Логически х	Указывает, если это

ТИП КАНАЛА				является режимом custom, созданным для этого канала.
RPT_AE_CHANNELTYPE	НОМЕРОНАБИРАТЕЛЯ	НОМЕРОНАБИРАТЕЛЯ	Varchar	Имя номера абонента. Это номерной телефон, которому применяется аtribution доставляет контакты.
RPT_AE_CHANNELTYPE	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
RPT_AE_CHANNELTYPE	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant.

Состояние контакта

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_сопоставление Contact_Status_;	STATUSID	STATUSID	Int	Это уникальный идентификатор, генерируемый

				автоматически.
RPT_AE_сопоставление Contact_Status _;	СТАТУСС	СТАТУСС	Nvarchar	Бизнес-поля, настроенные для кампании. Перечислены все поля бизнес-ness.
RPT_AE_сопоставление Contact_Status _;	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Тип данных в этом бизнес-поле — «Номер», «Плавающая» или «Дата-время».
RPT_AE_сопоставление Contact_Status _;	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Если данными в поле предприятия относятся полевые, то используется формат даты.

Детали номерного плана

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_DpDetails	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar	Имя номерного плана.
RPT_AE_DpDetails	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar	Расшифровка номерного плана.
RPT_AE_DpDetails	STARTTIME	STARTTIME	дата-время	Дата и время, когда номерной план вступает в силу с.
RPT_AE_DpDetails	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	дата-время	Указывает дату и время истечения номерного плана.
RPT_AE_DpDetails	УДАЛЕНЫ	УДАЛЕНЫ	Bool	Это означает, что если номерной план удален или действует - у меня есть.
RPT_AE_DpDetails	НОМЕР РЕЖИМА	НОМЕР РЕЖИМА	Int	Номер режима (priority) для этого режима в номерном плане.
RPT_AE_DpDetails	ВЕС	ВЕС	Int	Вес, приданный этому режиму для набора номера.
RPT_AE_DpDetails	ТИП КАНАЛА	ТИП КАНАЛА	Nvarchar	Тип канала. Например, "Голос", SMS, "Электронная почта". 1 — SMS, 2 — «ГОЛОС», 3 — электронная почта, 4 — CPAAS, 0 — IVR.
RPT_AE_DpDetails	МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАДЕРЖКА	МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАДЕРЖКА	Int	Максимальное количество повторных попыток, разрешенных в рамках данного номерного плана.
RPT_AE_DpDetails	PEWC	PEWC	Разрядной	Указывает, является ли это PEWC. PEWC имеет предварительное

				прямое письменное согласие.
RPT_AE_DpDetails	Повтор окна	Повтор окна	Int	Количество повторных попыток win-dows, указанное в этом номерном плане.
RPT_AE_DpDetails	ОкнаАтмпты	ОкнаАтмпты	Int	Количество попыток для каждого конуса окна фигурирует в этом номерном плане.
RPT_AE_DpDetails	ОкноДурация	ОкноДурация	Int	Длительность win-dow в рамках номерного плана.
RPT_AE_	Повторы обратной связи	Повторы обратной связи	Разрядной	Вопрос о том, является ли обратный вызов

DpDetails				попытки должны обязать число повторных попыток.
RPT_AE_ DpDetails	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый применимым номером при создании нового клиента.
RPT_AE_ DpDetails	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый соответствующими требованиями при создании нового клиента.

Пользователи

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_USE RS	UID	UID	Int	Это уникальное iden-tifier с рейтингом автоматического поколения для пользователя.
RPT_AE_USE RS	USERID	USERID	Nvarchar	Это идентификатор пользователя для входа в систему.
RPT_AE_USE RS	ИМЯ	ИМЯ	Nvarchar	Имя пользователя.
RPT_AE_USE RS	ПАРОЛЬ	ПАРОЛЬ	Nvarchar	Пароль для входа пользователя в приложение.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	Первая строка почтового адреса

				пользователя.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	Вторая строка, если она доступна, почтового адреса пользователя.
RPT_AE_USE RS	ГОРОДА	ГОРОДА	Nvarchar	Город, которому принадлежит пользователь.
RPT_AE_USE RS	ГОСУДАРСТВА	ГОСУДАРСТВА	Nvarchar	Почтовый код для указанного выше города/государства/адреса.
RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	Почтовый код для указанного выше города/государства/адреса.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	Домашний телефон

				номер пользователя.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	Номер мобильного телефона пользователя.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	Адрес электронной почты пользователя.
RPT_AE_USE RS	КОММЕНТАРИИ	КОММЕНТАРИИ	Nvarchar	Любые дополнительные сведения о вводе пользователя.
RPT_AE_USE RS	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	Nvarchar	Дата и время, когда пользователь был зарегистрирован в соответствии с соответствующими требованиями.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Лицо (пользователь), создавший этого пользователя.
RPT_AE_USE RS	АутентификацияТип	АутентификацияТип	Int	Тип аутентификации, разрешенный для этого пользователя. Доступные варианты: Windows authentication, проверка подлинности базы данных и SSO аутентификация.
RPT_AE_USE RS	UserType	UserType	Int	Это означает, что пользователь является администратором или пользователем, зависящим от ролей, с

				указанным доступом.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Разрядной	
RPT_AE_USE RS	Иссейлесфорс	Иссейлесфорс	Разрядной	Если это пользователь, поддерживающий голосовую связь со службой Service Cloud, это значение указывается как 1. Кроме того, это 0.
RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Разрядной	Это означает, что пользователю разрешено одновременно входить с другого устройства. Возможная values – 0, если не разрешено; 1, если разрешено.

RPT_AE_USE RS	Никогда не гонимый	Никогда не гонимый	Разрядной	Это параметр, обеспечивающий, чтобы пароль никогда не истекал. Задайте 1, если пароль никогда не истекает; 0, если пароль истекает и его необходимо сбросить.
RPT_AE_USE RS	СледующийЛогонПас сайд	СледующийЛогонПасс айд	Разрядной	Это параметр, чтобы заставить пользователя изменить парольное слово при следующей попытке входа. Задайте 1, чтобы принудить пользователя изменить пароль; 0 для разрешения входа с использованием старого пароля.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Разрядной	Это определяет, если пользователь создан на домене, когда он создан здесь. 1, если пользователь создан на домене; 0, если не создан в домене.
RPT_AE_USE RS	Isdeleted	Isdeleted	Разрядной	Это означает, что пользователь удален. Если пользователь удален, оно равно 1; 0, если не удален пользователь.

RPT_AE_USE RS	Изменено	Изменено	Nvarchar	Это обозначает путь изменения информации о пользователе – с помощью приложения или API способом.
RPT_AE_USE RS	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор арендатора, автоматически генерируемый приложением при включенном новом клиенте
RPT_AE_USE RS	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически созданный приложением

				при создании нового клиента.
--	--	--	--	------------------------------

Профиль

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Идентификатор	Идентификатор	Int	Автоматически созданный идентификатор профиля.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ИД кампании	ИД кампании	Int	Идентификатор кампании для предварительного файла для выгрузки контактов.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Профильназ	Профильназ	Nvarchar	Имя профиля.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Головки файлов	Головки файлов	Nvarchar	Сведения заголовка файла отправки контакта
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Знахарки	Знахарки	Nvarchar	Имя contact для выгрузки файла.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Приоритет	Приоритет	Int	Приоритет контакта, загруженного с помощью этого профиля.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ContactMoment	ContactMoment	дата-время	Конкретная дата и время для набора вызова.

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Идентификатор оператора	Идентификатор оператора	Int	Идентификатор оператора, который обрабатывает этот контакт.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Timezone	Timezone	Nvarchar	Часовой пояс контакта, загружаемого с помощью этого профиля.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Режимы	Режимы	Nvarchar	Режимы работы

				контакты, которые можно выгрузить с помощью этого профиля.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar	Бизнес-поля для контакта, как в файле отправки контакта.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Индекс	Индекс	Int	Почтовый код контакта
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nvarchar	Тип отправки – API и т. д.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	SrcType	SrcType	Nvarchar	Это тип источника файла выгрузки контакта, будь то таблица/представление базы данных, файл Ser-vice Cloud Voice, текстовый файл, ИНТЕРФЕЙС API И т. д.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	Текст сообщения , сопоставленный с помощью этого профиля.

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ПрименитьDNC	ПрименитьDNC	Разрядно й	Это означает, что в профиле включена валовая идентифика ция DNC. Это 1, если включено; 0, если не включено.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Userid	Userid	Int	Идентификато р пользователя для данного про-файла.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Дата	Дата	дата- время	Дата и время создания профиля

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Дублированный фильтр	Дублированный фильтр	Разрядно й	Следует ли проверять контакты на наличие дубликатов при загрузке.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Повторяющийся фильтр KEИД	Повторяющийся фильтр KEИД	Int	Ключ, на котором проверяется такт con-tact перед загрузкой.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Информация о контактах	Информация о контактах	Nvarchar	Содержит сведения о сопоставлени и полей профиля.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	MailSubject	MailSubject	Nvarchar	Строка темы сообщения электронной почты.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Mailmessage	Mailmessage	Nvarchar	Тело сообщения электронной почты.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	MailAttach	MailAttach	Разрядно й	Является ли приложение частью сообщения электронной почты.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	SmsText	SmsText	Nvarchar	Текст SMS мес-шалфея.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Разделитель	Разделитель	Nvarchar	Разделител ь, используем ый в файле передачи.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Код зоныДемитер	Код зоныДемитер	Nvarchar	Разделитель, используемый для отделяющего код зоны от номера телефона.

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Время загрузки contactNextUploadTime	Время загрузки contactNextUploadTime	дата- время	Дата и время, когда файл тактового con- tact берется для выгрузки. Это относится к Service Cloud
----------------------------------	---	---	----------------	---

				Отправка голосовых данных и базы данных из профилей.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	дата- время	Для отправки необходимо указать дату и время, когда используется контакт с файлом-скрабом. Это относится к передаче голоса и данных базы данных из профиля Service Cloud.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ВРЕМЯ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ	ВРЕМЯ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ	дата- время	Дата и время автоматической загрузки файла.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ПОСЛЕДНЯЯ ЗАГРУЗКА	ПОСЛЕДНЯЯ ЗАГРУЗКА	дата- время	Дата и время последней загрузки с этого профиля
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Разрядно й	Следует ли обновить поле busi-ness для контактов, загруженных с помощью этого профиля.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Разрядно й	Следует ли обновлять идентификатор списка при каждой новой отправке через

				профиль.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Состояние	Состояние	Nvarchar	Состояние, к которому относится такт.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Поля DNCBusiness	Поля DNCBusiness	Nvarchar	Поля, которые считаются тактичными как DNC.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Выгрузка выгрузки	Выгрузка выгрузки	Nvarchar	Уровень выгрузки для соп-

				такт в этом файле — глобальная или загрузка специфичной для камеры.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	IsAppend	IsAppend	Разрядно й	Следует ли добавлять контакты в процессе отправки.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	IsUpdate	IsUpdate	Разрядно й	Следует ли обновлять контакты - с учетом процесса отправки.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Перезапись	Перезапись	Разрядно й	Следует ли перезапись контактов во время отправки.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Если контакт помечается DNC для конкретной кампании, идентификатором кампании для которой является DNC.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Код DNCCountryCode	Код DNCCountryCode	Nvarchar	Код страны контакта DNC.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Код DNCAreaCode	Код DNCAreaCode	Nvarchar	Код города DNC con-tact.

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	DNCCназначение	DNCCназначение	Int	В профиле сохраняются индексы заголовка файлов, сопоставленные с фильтром DNC DNC.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nvarchar	В режиме импорта DNC выгрузка — автоматическая или ручная загрузка.

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	Тип DNC – кампания, кошка-егоры или глобальные.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Навсегда	Навсегда	Разрядно й	Имеет ли контакт метку DNC Forever.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Поля NDNCBusiness	Поля NDNCBusiness	Nvarchar	Бизнес-поля, в основе которых контакт помечается NDNC.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ПрофильExecutionTime	ПрофильExecutionTime	дата- время	Указывает дату и время выполнения профиля для выгрузки contact.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Профильный путь	Профильный путь	Nvarchar	Путь к размещению файлов контактов для выгрузки через этот профиль.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Дополнительный почтовый индекс для этого профиля.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Почтовые коды сопоставлены с режимами профиля.

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	СостояниеSTR	СостояниеSTR	Nvarchar	Это cus-tom фильтр con- dition использует я для загрузки соответстви я con-tacts через этот профиль.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	Адреса электронной почты, которые должны быть скопированы при отправке сообщения электронной почты кампании.

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar	Адреса электронной почты, которые получают слепую копию при отправке электронной почты.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Профильстат	Профильстат	Nvarchar	Статус профиля — активный или неактивный.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ЛИД-КОР	ЛИД-КОР	Int	Свинцовая оценка контакта.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Filetype	Filetype	Nvarchar	Файл отправки профиля. Например, ПРОЦЕДУРУ API, текст и т. д.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Формат FileType	Формат FileType	Nvarchar	Это расширение файла, выбранное в профиле.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Функция DNCStartDate	Функция DNCStartDate	дата- время	Дата и время для такта, чтобы сменить статус DNC.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	DNCEndDate	DNCEndDate	дата- время	Дата и время окончания действия контакта перестает быть контактом DNC.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Формат DNCDate	Формат DNCDate	Nvarchar	Формат дат DNC.

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Идентификатор устройства	Идентификатор устройства	Int	Идентификатор устройства, на которое отправляются идентификаторы authentication notification.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Фиксированныеwidthданные	Фиксированныеwidthданные	Nvarchar	Являются ли данные

				загружено из файла фиксированной ширины.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Код области	Код области	Int	Код города контакта.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Города	Города	Nvarchar	Город контакта.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ZoneName	ZoneName	Nvarchar	Название зоны, к которому относится такт.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	Кампания категория для маркировки con-tact DNC.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	СостояниеSTRInfo	СостояниеSTRInfo		В этом поле сохраняется условие для профиля, используемого для скрабирования контактов.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Разрядный	Используется ли поле бизнеса в качестве фильтра для обозначения con-tact как DNC.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями и при

				создании нового арендатора.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при включенном новом клиенте
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	СогласиеТип	СогласиеТип	Nvarchar	Тип согласия – независимо от того, является ли контакт PEWC или не-PEWC.

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	Тип часового пояса времени предварительного соединения (СРТ) для вызова. Например, «Часовой пояс кампании», «Часовой пояс штата» и т. д.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	Часовой пояс времени вызова с использованием предварительного индикатора (СРТ). Например, «Часовой пояс кампании», «Часовой пояс штата» и т. д.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Nvarchar	День недели для КПП.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	CPTTimeФормат	CPTTimeФормат	Nvarchar	Формат времени для СРТ.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	SlotaStartTime	SlotaStartTime	дата- время	Предпочитаемое заказчиком время начала первого слота.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	дата- время	Время окончания первого гнезда, предпочитаемое клиентом.

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	дата- время	Предпочита емое заказчиком время начала второго первого слота.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	ГнездоваяяbEndTime	ГнездоваяяbEndTime	дата- время	Время окончания второго гнезда, предпочитаем ое заказчиком.

RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	дата- время	Предпочитае мое заказчиком время начала третьего гнезда.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	дата- время	Время окончания третьего гнезда, предпочитаем ое клиентом.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Код областиEnabled	Код областиEnabled	Разрядно й	Включен ли код зоны – это для отегрегации от номера телефона.
RPT_AE_AutoUp - загрузкаParam	Код зоныSubString	Код зоныSubString	Int	Подстрока кода зоны, которая отделяет номер телефона от кода зоны.

Режимы

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_MODES	Мин. лент	Мин. лент	Int	Минимальная длина номера телефона контакта для этого режима
RPT_AE_MODES	Maxlength	Maxlength	Int	Максимальна я длина номера телефона контакта для этого режима

RPT_AE_MODES	ChannelId	ChannelId	Int	Идентификатор канала в режиме сопоставлен с.
RPT_AE_MODES	СозданоDateTime	СозданоDateTime	дата-время	Дата и время создания этого режима.
RPT_AE_MODES	Измененная дата времени	Измененная дата времени	дата-время	Дата и

				время последнего обновления этого режима.
RPT_AE_MODES	ExportedModelID	ExportedModelID	Int	Идентификатор режима, который получен из dif-горячего источника.
RPT_AE_MODES	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
RPT_AE_MODES	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десяти ant.

Результаты

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_Outcome	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	Nvarchar	Группа исхода, к которой этот выход.
RPT_AE_Outcome	ИТОГО	ИТОГО		Автоматически созданный идентификатор на момент создания.

RPT_AE_Outcome	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar	Описание результата.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	Описание результата.
RPT_AE_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int	Обозначает тип результата. 0 для решения телефонии и 1 для выхода на бизнес.
RPT_AE_Outcome	ТИП КАНАЛА	ТИП КАНАЛА	Int	Канал

				Тип. 1 для SMS, 2 для голоса, 3 для электронной почты, 4 для CPAAS и 0 для IVR.
RPT_AE_Outcome	НАСТРАИВАЕМЫЕ	НАСТРАИВАЕМЫЕ	Int	Это указывает на то, можно ли изменить соп-рисунок реквизита для этого результата. 0 не допускает изменения; 1 допускает изменение.
RPT_AE_Outcome	УДАЛЕНЫ	УДАЛЕНЫ	Int	Это означает, что конкретный выход мягко удаляется в таблице результатов. 0 удаляется; 1 не удаляется.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar	Это указывает тип результатов RPC как RPC или Non-RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	Идентификатор для родительской группы результатов.
RPT_AE_Outcome	Инкрементные повторы	Инкрементные повторы	Int	Это означает, что для конкретной попытки необходимо прибавить количество

				выбывших на пенсию.
RPT_AE_Outcome	Глобальная повторная попытка	Глобальная повторная попытка	Int	Для этого необходимо глобальное число повторных попыток.
RPT_AE_Outcome	Дневная повторная попытка	Дневная повторная попытка		Для этого необходимо ежедневно повторить попытку.
RPT_AE_Outcome	Повтор режима	Повтор режима	Int	Количество повторных попыток уровня режима для этого результата.

RPT_AE_Outcome	Результат повторить попытку	Результат повторить попытку	Int	Должен ли контакт быть закрыт, если этот результат установлен. 0 для закрытия контакта; 1, чтобы контакт оставался открытым.
RPT_AE_Outcome	Повтор окна	Повтор окна	Разрядной	Это означает, что включена повторная попытка в окне. 0 — дис-м; 1 включено.
RPT_AE_Outcome	Просмотр оператора	Просмотр оператора	Разрядной	Это означает, что результат помечается как видимый оператор.
RPT_AE_Outcome	Набор по умолчанию	Набор по умолчанию	Int	Число дней по умолчанию для повторной попытки контакта для получения этого результата.
RPT_AE_Outcome	По умолчанию Запрямый контакт	По умолчанию Запрямый контакт	Int	Это означает, что контакт с таким результатом может быть закрыт.
RPT_AE_Outcome	Повтор по умолчанию	Повтор по умолчанию	Int	Максимальное количество повторных попыток, разрешенных для этого - прийти.

RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Указывает, если это живой вызывной выход или сопоставленный- прийти.
RPT_AE_Outcome	ЭкспортируемыйoutcomeID	ЭкспортируемыйoutcomeID	Int	Идентификатор результата, экспортируемого с другой формы накладки или с помощью номерного номера.

RPT_AE_Outcome	Внешний идентификатор пользователя	Внешний идентификатор пользователя	Int	Не используется.
RPT_AE_Outcome	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int	Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями и при создании нового арендатора.
RPT_AE_Outcome	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant.

Поля «Бизнес-кампания»

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_Campaign_Business-поля	Ид кампании	Ид кампании	Int	Это уникальный идентификатор, генерируемый автоматически.
RPT_AE_Campaign_Business-поля	Fieldname	Fieldname	Nvarchar	Бизнес-поля против фигурируют для кампании. Будут приведены все бизнес-поля.
RPT_AE_Campaign_Business-поля	Datatype	Datatype	Nvarchar	Тип данных для поля «Загруженность» — «Номер», «Плавающая» или «Дата-время».

RPT_AE_Cam- raign_Busi- неснесс- поля	Формат	Формат	Nvarchar	Если данными в поле предприятия относятся полевые, то используется формат даты.
RPT_AE_Cam- raign_Busi- неснесс- поля	BusinessField	BusinessField	Nvarchar	Идентификатор поля предприятия, устанавливаемый приложением.
RPT_AE_Cam- raign_Busi- неснесс- поля	SqlExpression	SqlExpression	Nvarchar	Поля бизнеса с другими типами данных, а не строковым, приведены в этом столбце с идентификатором поля предприятия.

Показатели производительности

Консоль Real-Time предоставляет постоянно обновляемые данные с частотой обновления 15 секунд для текущих сигналов камеры. Она включает в себя ключевые показатели, такие как скорости попыток, RPC % (процент Right Party Connect) и контактную статистику предварительной кампании.

Перейдите к разделу "**Отчеты > Performance**", чтобы открыть страницу "Показатели производительности". Страница «Показатели производительности» содержит данные реального времени «Сводная информация о кампании».

Сводная информация о кампании

Сводная информация о кампании показывает производительность на уровне кампании. В нем отображаются как прогнозируемые параметры уровня кампании, так и текущие данные темпа набора номера.

В сводку кампании включены следующие параметры:

Поле	Описание
Сведения о кампании	
Кампания	Имя кампании.
Статус кампании	Текущее состояние кампании.
Состояние уровня системы	
Общее количество доступных контактов	Общее число контактов с открытым статусом за день.
Общее число набранных вызовов	Общее число попыток за день.
Общее число отвеченных вызовов	Общее число подключенных контактов, включая подключенную машину-автоответчик и оператор, за день.
Общее количество вызовов на выполнении	Количество вызовов в реальном времени, набираемых номеронабирателями.
Среднее время обработки	Средняя сумма времени разговора и времени ACW на <i>общее количество отвеченных</i> вызовов.
Расчетное время завершения	Расчетное время завершения кампании в зависимости от текущего момента.
Завершение %	Учитывая все записи в таблице контактов, число закрытых контактов делится на общее число контактов.
Подключить %	Общее количество набранных уникальных контактов, которое было выполнено и отвечено, разделено на общее количество уникальных контактов, набранных за текущий день.



Попытка %	Общее число набранных вызовов делится на общее число уникальных контактов, запрошенных за текущий день.
Попытка подключить %	Общее количество отвеченных вызовов делится на общее количество вызовов, набранных за день аренды.
Успех %	Общее число набранных вызовов, которые имели успешный бизнес-результат или теле-

	<p>фальшивый результат помечен как успех с помощью выбора динамических вызовов, разделенных на общее количество вызовов, набранных за текущий день.</p>
RPC %	<p>Общее число набранных вызовов, которые имели результат типа RPC делится на общее число вызовов, набранных за текущий день.</p>
Открыть %	<p>Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов с открытым статусом, делится на общее число контактов.</p>
Свежий %	<p>Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов со свежим (открытыми и никогда не пытаюсь) состояние, разделенное на общее число контактов.</p>
Изменение расписание, %	<p>Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов с изменением расписания (открытое и хотя бы раз с попытки) состояние, разделенное на общее число контактов.</p>
Закрытых %	<p>Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов с закрытым статусом, разделенное на общее число контактов.</p>
Сегодняшняя статистика	
Открыть %	<p>Текущие контакты с открытым статусом делятся на сумму от общего числа контактов, загруженных сегодня, и количества контактов с открытым статусом в начале дня.</p> <p>Открытые контакты — это записи, которые можно набрать.</p>
Свежий %	<p>Текущие контакты со свежим (открытые и никогда не пытались) статус делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.</p> <p>Свежие контакты — это записи, которые никогда не предпринимались.</p>
Изменение расписание, %	<p>Текущие контакты с изменениями (открытые и хотя бы раз пытались) статус делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.</p> <p>Перенесенные контакты — это записи, которые по крайней мере были attempted один раз и в ожидании повторного набора.</p>
Закрытых %	<p>Текущие контакты с закрытым статусом делятся на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.</p> <p>"Закрытые контакты" — это записи, которые не могут быть набраны и были закрыты системой или пользователем.</p>

Статистика уровня передачи	
Пройти 1%	Количество контактов только с 1 попыткой сегодня делится на сумму от общего числа контактов, загруженных сегодня, и числа контактов с открытым статусом в начале дня.
Пройти 2%	Число контактов, имеющих только 2 попытки сегодня, делится на сумму

	общее количество контактов, загруженных сегодня, и Количество контактов с открытым статусом в начале дня.
Пройти 3%	Количество контактов только с 3 попыткой сегодня делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.
Пройти 4%	Количество контактов только с 4 попытками сегодня делится на сумму общего числа контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.
Пройти 5%	Количество контактов только с 5 попытками сегодня делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.
> пройти 5% (PassGreaterThanFivePercentage)	Количество контактов с >5 (Больше) попыток сегодня делится на сумму от общего числа контактов, загруженных сегодня, и числа контактов с открытым статусом в начале дня.

Критерии фильтрации отчета

Модуль отчетов поставляется с мощным фильтром, который позволяет пользователю взглянуть на макросовку такт-центра и детализацию до микроуровни контакта, вызова или оператора. Отчеты можно фильтровать по следующим параметрам:

Часовые пояса

Можно формировать исторические отчеты по определенным часовым поясам. Выберите часовой пояс в раскрывающемся списке «Часовой пояс» перед выбором других критериев фильтрации.

Примечание: Это необязательно. Для получения отчетов по часовым поясам свойство `IsTimeZoneRequiredForFilter` должно быть задано значение `true` в файле `web.config` `LCMService`.

Данные отчета заполняются на основе выбранной периодичности

- **В фильтре «Сегодня»** отображаются данные отчета, относящиеся к текущей дате выбранного часового пояса.
- **Фильтр "Вчера"** отображает отчет за предыдущий день до полуночи в выбранном часовом поясе.
- **Фильтр на этой неделе** отображает данные отчета с понедельника по текущий день выбранного часового пояса.
- **Фильтр в этом месяце** отображает данные отчета с первого календарного месяца по



текущий день выбранного часового пояса.



- В пользовательском фильтре отображаются данные для диапазона дат отчета, выбранного в выбранном часовом поясе.

Глобальный список

Для выбора отображаются все глобальные списки. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все глобальные списки, щелкните "**Выбрать все**".

Группа кампании

Будут заполнены все группы кампании, содержащие контакты для выбранных глобальных списков. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все группы кампании, щелкните "**Выбрать все**".

Кампания

Будут заполнены все кампании, содержащие контакты для выбранных групп кампаний. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все кампании, щелкните "**Выбрать все**".

Примечание: Один выбор кампании позволяет фильтровать на последующие уровни. Если выбрать несколько кампаний, фильтрация на следующий уровень отключена. Просмотрите отчеты на таком уровне.

Список

Будут заполнены все списки контактов, загруженные для этой кампании. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все списки, щелкните "**Выбрать все**".

Примечание. Списки заполняются для даты по умолчанию на панели дат, то есть для текущего дня. Для выбора других списков выберите даты на панели "Дата" и нажмите "ОК". Выберите необходимые списки для отчета из списка.

Группа CSS

Доступны для выбора все стратегии выбора контактов (CSS), применимые к выбранным спискам. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все группы CSS, щелкните "**Выбрать все**".



Состояние группы CSS

Условия для вышеуказанных групп CSS заполняются и доступны для выбора. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все условия, щелкните **"Выбрать все"**.

На любом этапе выбора фильтра, приведенного выше, нажмите **"Поиск"** для заполнения элементов определенной строки.

На любом этапе выбора фильтра щелкните **"Показать записи"**, чтобы заполнить отчет записями до указанного уровня выбора. Выбрав фильтры, можно вернуться непосредственно к уровню кампании. При этом необходимо отменить выбор кампаний, чтобы вернуться к группе кампании, и отменить выбор групп кампании, чтобы вернуться к уровню "Глобальный список".

Примечание. В зависимости от выбранного критерия фильтра каждый отчет может иметь разные столбцы. Для скриншотов мы взяли отчеты по самому широкому критерию фильтрации - выбор всех кампаний. Поэтому все это лишь иллюстративно.