Правовая информация

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОДУКТОВ И СВЕДЕНИЯ О НИХ, ПРИВЕДЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ, МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ, ЧТО ВСЕ УТВЕРЖДЕНИЯ, СВЕДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ, ОДНАКО ОНИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕСУТ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЛЮБЫХ ИЗДЕЛИЙ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА СОПУТСТВУЮЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ ПРИВЕДЕНЫ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ, ПРИЛАГАЕМОМ К ИЗДЕЛИЮ, И СОДЕРЖАТСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ. ЕСЛИ НЕ УДАЕТСЯ НАЙТИ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ, ОБРАТИТЕСЬ К ПРЕДСТАВИТЕЛЮ КОМПАНИИ CISCO ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОПИИ.

Сжатие верхних колонтитулов TCP в продуктах Cisco реализовано в виде адаптации программы, разработанной в Калифорнийском университете в Беркли (UCB) в составе свободно распространяемой операционной системы UNIX. Все права защищены. © Члены правления Университета Калифорнии, 1981 г.

НЕСМОТРЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ЗАЯВЛЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ВСЕ ФАЙЛЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ДАННЫМИ ПОСТАВЩИКАМИ НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ" БЕЗ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УСТРАНЕНИЯ ОШИБОК. КОМПАНИЯ CISCO И ВЫШЕНАЗВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИЙ ГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, А ТАКЖЕ ОТ ГАРАНТИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ХОДЕ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ.

КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО НЕПРЯМЫЕ, ВЫЗВАННЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ CISCO ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Любые IP-адреса и телефонные номера, использованные в данном документе, следует считать вымышленными. Все примеры, текст интерфейса командной строки, схемы сетевой топологии и другие рисунки, содержащиеся в данном документе, приводятся исключительно для иллюстрации. Использование реально существующих IP-адресов или телефонных номеров в различных примерах является случайным и непреднамеренным.

Все печатные и дублирующие программные копии считаются неконтролируемыми экземплярами, и оригинал онлайн ver-sion должен быть указан для получения последней версии.

Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов указаны на веб-сайте Cisco по адресу Cisco.com.

Изменение примечания

В настоящем документе кратко описываются обновленные версии руководства по докладам для данного выпуска. Она включает подробный журнал изменений по различным разделам.

Секция	Изменение описания	Причина изменения	Дата	Версия
Различных	Обновленный контент обратного вызова	Добавление функций	02/13/2026	4.2.1.2507_Up дата6
Отчеты > типа «Оперативные отчеты»	Удален контент, связанный со следующим: • Контакт, разумный с точки зрения кампании и доступный оператор • Мудрый выбор коэффициента успешности контакта в кампании • Достигнуто целевое предназначение кампании • Поставленный контакт • Состояние оператора	Устаревшие виджеты	08/11/2025	4.2.1.2507
Отчеты > исторические отчеты	Добавлен новый раздел для исторических отчетов. Этим и объясняются новые представленные исторические сводки. Исторические истории Функция «Отчеты» переименована в исторические отчеты (Legacy).	Введены новые исторические отчеты.		
Отчеты > исторические отчеты (наследие)	Был изменен раздел «Исторические отчеты» на «Исторические отчеты» (Наследие)	Введены новые исторические отчеты.	08/11/2025	4.2.1.2507

Отчеты > расписания (устаревшая информация)	Изменен заголовок «Отчеты с расписанием» на «Отчеты с расписанием» (устаревшие)	У новых исторических отчетов есть другая функция планирования.	08/11/2025	4.2.1.2507
Отчеты > сводный отчет по кампании	Добавлено новое поле «Последний обработанный контакт» (мин.). Отображает количество минут с момента выбора последнего контакта и его размещения в таблице для доставки.	Чтобы обеспечить видимость недавних действий контакта.	6/05/2025	4.2.1.2504

Отчеты > извлечение данных > конфигурации расписания	Добавлены новые параметры и оповещения: • Оповещение об отсутствии записей — запускается при извлечении возвращает ноль записей. • Оповещение о сбое – запускается при сбое извлечения из-за ошибки. • Время начала первого задания – определяет начальное время начала работы повторяющегося отчета.	для улучшения контроля и контроля в запланированных конфигурациях отчетов;	6/05/2025	4.2.1.2504
Отчеты > страницу извлечения данных	Страница "Извлечение данных" теперь отображается следующее • Имя, Описание, Имя файла, Статус активации • Всплывающее окно «История задания» включает время начала/окончания/расписания отчета, состояние, количество записей и кнопку загрузки. • Показан часовой пояс в отчете. • Добавлены параметры поиска и действия.	для улучшения видимости и контроля конфигураций и истории заданий, за которые выжидают данные.	6/05/2025	4.2.1.2504
	Для решения проблем с производительностью и задержками при использовании больших наборов данных экспорт отчетов и расписания теперь рассматриваются как задачи, а не как оперативные операции. - Запросы на экспорт обрабатываются асинхронно, и им назначается уникальный идентификатор exportID. Максимальное количество поддерживаемых imum составляет 500 000			

Отчеты > отчет с расписанием	записей. Это кон-фигурально.	Улучшение работы с отчетами по экспорту и расписанию	07/02/2025	4.2.1.2501
	• Файлы формируются и хранятся в Amazon S3, что позволяет пользователям отслеживать состояние и загружать файлы со страницы «История экспорта». • В новой таблице базы данных, AE_ ReportExportList, вводится ввод для хранения сведений об операции экспорта. • Запланированные отчеты теперь включают в себя аналогичные улучшения, с защищенными паролем файл deliv-ery по электронной почте. При планировании отчета пользователи должны задать пароль, который потребуется для доступа к отчету по электронной почте. • Срок действия ссылок на экспорт зависит от конфигурации сервера. В таблицу пользовательских функций добавляется новая конфигурация под названием Report ПрофильRetentionDays со значением по умолчанию 30 дней.			

Отчеты > отчет с расписанием	Очистка файлов из корзины Amazon S3 • Экспортные файлы очищаются из S3 в конфигурациях AWS. • Экспортные файлы удаляются по истечении настроенного периода хранения из пользовательской таблицы fea-ture (Report FilesSReten-tionDays, по умолчанию: 30 дней).	Myp-ging файлов отчета из выборки Amazon S3	07/02/2025	4.2.1.2501
Отчеты	Другие изменения в отчетах: • Подробный отчет: в дни максимального фильтра установлено 180 дней (6 месяцев) • Сводный отчет: Максимальное число дней установлено на 1865 дней (5 лет). • В остальных отчетах сохраняется ограничение фильтра в 90 дней (3 месяца).	Изменения фильтров отчетов	07/02/2025	4.2.1.2501
Reports > Sum-mary Reports	Мы добавили SMS и email chan-nels в качестве вариантов для сводные отчеты. **Примечание**: каналы SMS и электронной почты cur-rent не используются для WxCC.	Сводная информация об усовершенствованиях	07/02/2025	4.2.1.2501
Отчеты > метрики с постоянной формностью	Сводный отчет о кампании теперь предоставляет более исчерпывающую информацию в добавленных столбцах.	Улучшение показателей производительности	07/02/2025	4.2.1.2501

Отчеты > его выдающееся отчеты	Раздел «Исторические отчеты» теперь включает поддержку каналов SMS и электронной почты, предлагая более широкие функции func-ionality для многоканальной отчетности. - **Сведения**: предлагает подробный анализ отдельных попыток вызова, включая время, операторов ID, результаты, номер номеронабирателя ID и другую соответствующую информацию. - **Производительность** оператора: подсветка производительности исходящих операторов, показ таких показателей, как длительность предварительного просмотра, ожидание вызова, длительность работы после вызова (ACW) и различные подсчеты вызовов.	Усовершенствования в исторических отчетах	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Состояние** оператора: отслеживание и воспроизведение изменений в состояниях оператора на протяжении отчетного периода. - **Обратный** вызов: представление сведений о контакте обратного вызова в формате "основной-дополнительный", что упрощает понимание результатов попыток и их анализ. **Примечание**. Производительность оператора, состояние оператора и обратный вызов в WxCC в настоящее время недоступны. **Примечание.Электронная** почта, SMS и Обратный вызов cur-rent не поддерживаются для WxCC.			

ОГЛАВЛЕНИЯ

Изменение примечания 2
Отчеты 9
Реальное время 10
Автоматическое обновление 11
Добавление нескольких отчетов на разных вкладках 12
Критерии фильтрации отчетов 12
Функция виджетов отчетов 13
Тип отчетов 13
Тип отчета в режиме реального времени 14
Исторические отчеты 16
Сводные отчеты 19
Применение фильтра 19
Элементы 20
Сохранение и просмотр отчета 20
Подробный отчет 36
Применение фильтра 37
Элементы 38
Сохранение и просмотр отчета 38
Отчет по обратным вызовам 44
Применение фильтра 45
Элементы 45
Сохранение и просмотр отчета 45
Исторические отчеты (наследие) 46
Критерии фильтрации отчетов 47
Результат вызова 48
Сводная информация о кампании 51
Функция DNC заблокирована 52
Попытка контакта 54
Процент прерванных 56
Диспозиция оператора (с точки зрения кампании) 57
Выборка попыток контакта 58
Попытка оператора 59
Результат оператора 60
Обр.выз. 61
Состояние глобального списка 62
Подключение правой стороны (RPC) 62
Трассировка обратных вызовов 64
Результат отправки по электронной почте 65
Проходной набор 66

Расписание отчетов (устаревшая информация) 68
Добавление отчета с расписанием 68
Отредактировать расписание 68
Удаление расписания 69
Поля 69
Извлечение данных 70
Адресат системы хранения 72
Изменение извлечения данных 74
Удаление извлечения данных 74
Поля 74
Сведения о поле транзакции 76
Сведения о главном поле 112
Показатели производительности 169
Сводная информация о кампании 170
Критерии фильтрации отчета 173
Часовые пояса 173
Глобальный список 173
Группа кампании 173
Кампании 174
Список 174
Группа CSS 174
Состояние группы CSS 174

Отчеты

В отчетах содержится как сводная информация, так и подробная информация об исходящих вызовах в контакт-центре. Они охватывают кампании, группы и производительность операторов. В этих отчетах могут предоставляться подробные данные об отдельных попытках или приведены сводные тенденции, такие как RPC, скорость подключения и т. д., для кампании.

Пользователи могут создавать и сохранять отчеты в качестве шаблонов. Критерии фильтрации позволяют для микропересмотра путем нарравной строки вниз фильтров к конкретному контакту, вызову или результату. Отчеты предлагают исчерпывающую 360-градусную просмотр деятельности в контакт-центре.

Кроме того, отчеты можно запланировать на заранее настроенные интервалы времени или настроить извлечение данных для фиксированных и транзакционных данных.

Campaign Manager предоставляет следующие типы отчетов:

- **Отчеты** в реальном времени: в оперативных отчетах представлены графические данные о запущенных в данный момент кампаниях, особенно за текущий день. Эти отчеты заполняются интервальными данными, обновленными по умолчанию каждые 5 минут. Комплексные критерии фильтрации позволяют пользователям просматривать данные сверху вниз, предоставляя подробные сведения в режиме реального времени.
- **Исторические отчеты**: эти отчеты используют исторические данные, начиная с предыдущего дня, чтобы предложить представление о производительности контакт-центра. Они образуют практически исчерпывающий набор, охватывающий все аспекты контакт-центра, включая контакты, вызовы, результаты, операторов и многое другое. Отчеты заполняются на основе критериев фильтрации, выбранных пользователем.
- **Панель отчетов о** производительности: консоль реального времени предоставляет постоянно обновляемые данные с частотой обновления 15 секунд для текущих кампаний. Она включает в себя ключевые показатели, такие как скорости попыток, процент RPC (процент Right Party Connect) и исчерпывающую контактную статистику кампании.
- **Отчеты** конструктора сценариев: все отчеты, относящиеся к модулям приложений двухсторонней SMS и руководства по вызовам, настроенным с помощью конструктора сценариев, подробно рассматриваются. Дополнительные сведения см. в разделе "Конструктор сценариев".
- **Извлечение** данных: настройте экспорт необработанных транзакционных и фиксированных данных из базы данных отчетов. Пользователи могут извлекать данные из стандартных источников, таких как попытки вызовов в указанное время, а также для выбранных групп кампаний или кампаний.

Примечание. В именах файлов не используйте специальные символы, такие как /,, :, *, ?, <, < и |.

Примечание. Приложение Webex Contact Center не поддерживается:

- Кампании по электронной почте и SMS
- Сопоставленные вызовы AEM (agent-Executive Сопоставленные)

Реальное время

В оперативных отчетах представлены графические данные о запущенных в данный момент кампаниях, особенно за текущий день. Эти отчеты заполняются интервальными данными, обновленными по умолчанию каждые 5 минут. Всеобъемлющие критерии fil-ter позволяют пользователям просматривать данные сверху вниз, предоставляя подробные сведения в режиме реального времени. Можно настраивать отчеты в режиме реального времени.

Перейдите к **"Отчеты** > **Реальное время**. В отчете по умолчанию представлены следующие данные:

Поля	**Описание**
Общее количество голосов	Отображает количество кампаний, доступных в системе. Также показано количество активных, неактивных и завершенных кампаний.
Активный	Количество кампаний, выполняемых в данный момент. Состояние кампании: Выполнение.
Не активен	Количество не выполненных на данный момент кампаний. Состояние кампании — « *Время приостановки* » или *«Время остановки»*.
Прекращено	Количество кампаний, прошедших в день и время завершения. Состояние кампании — это *время sus-pended,* но время даты кампании должно быть меньше текущего времени.
Общее количество контактов	Общее число контактов, загруженных в приложение во всех кампаниях. Это также показывает разрыв открытых, свежих (еще не набран), запланированных, закрытых, и других con-tacts.
Открытый	Количество открытых в данный момент контактов по заданным критериям фильтра. Статус контакта — «Открытый *»* и *доставлено*.
Свежие	Количество контактов, пропущенных ни разу в связи с заданным критерием фильтра. Статус контакта: *Открывается* и *передается*.
Перенесено	На данный момент перепланируются и открываются контакты. Статус контакта — «Открытый *»* и *доставлено*.
Закрытый	Количество закрытых контактов по заданному критерию фильтра. Статус контакта — *"Завершен".*
Другие	Количество контактов прекратили доставку. Состояние контакта — *"Очистка" или "Очистка*".
Контакты, загруженные	Общее количество контактов, загруженных во все кампании, и разрыв успешных выгрузок, неудачных выгрузок и дублирования.
Успех	Количество контактов, успешно загруженных в таблицу контактов.

Сбоя	Из-за различных сбоев число контактов не удалось выгрузить в таблицу контактов. В него не входит сбой режима.
Дублировать	Не удалось выгрузить контакты из-за повторяющихся записей, доступных в таблице контактов. В нем не учитывается дублирование файла или в таблице контактов.
Производительность	Общее количество набранных сегодня контактов и коэффициент подключения. Число уникальных

	Контакты в таблице активности вызовов. Коэффициент подключения — процент от общего числа подключенных контактов от общего числа набранных контактов. Общее количество набранных контактов — это количество уникальных контактов, которые набраны сегодня.
Бизнес-формируемость	Итого контактов с результатами отмечены как Успех и отношение контактов к результатам успеха. Количество уникальных контактов в таблице активности вызова. Коэффициент успешности — процент от общего числа успешных бизнес-контактов от общего числа контактов, подключенных.
Попыток	Отображается количество успешных попыток установить соединение с оператором из разных контактов, в том числе несколько успешных соединений для одного контакта. Сюда входят соединения при перепланированных вызовах, как по причинам бизнеса, так и по причинам телефонии. Коэффициент попыток - отношение количества набранных вызовов и количества набранных контактов. Индикатор коэффициента попыток показывает среднее число попыток по каждому контакту.
Подключено	Отображается общее количество вызовов, связанных между оператором и заказчиком во всех кампаниях, а также коэффициент подключения для этих номеров Коэффициент попыток подключения — процент от количества установленных вызовов от числа набранных вызовов. Количество подключенных вызовов — это количество подключенных контактов с результатами динамических вызовов, а результаты динамических вызовов — это результаты, которые включены как результаты динамических вызовов.
Вызовы Aban-doned	Отображается количество прерванных попыток между контактами. Если ACR отключен, коэффициент прерванных вызовов представляет собой процент от прерванных вызовов от суммы прерванных вызовов и динамических вызовов.
AHT (среднее время обработки)	Среднее время обработки вызова в формате ЧЧ:ММ:СС. Это отношение длительности успешного вызова и количества подключенных вызовов.

Для выполнения отчета в режиме реального времени можно выполнять следующее

Автоматическое обновление

Данные в режиме реального времени могут автоматически обновляться через определенные промежутки времени. Интервал по умолчанию установлен на уровне пяти минут. Для изменения этого интервала обратитесь в службу поддержки Cisco.

Автоматическое обновление работает только для настроенного Tab и не на всех вкладках. Далее, если администратор перейдите на какую-либо другую страницу приложения Tab или на другую страницу приложения и вернется к исходному Tab (где настроен интервал автоматического обновления), отчет Tab обновляется, и таймер перезапускается.

Добавление нескольких отчетов на разных вкладках

Вы можете добавить несколько отчетов и одновременно открывать их на разных вкладках. Таким образом пользователю проще следить не только за общей производительностью контакт-центра в режиме реального времени, но и за конкретными районами контакт-центров, как определено по выбранным критериям фильтрации. При первом открытии отчета реального времени по умолчанию отображается Tab. В приложении можно загрузить не более 10 вкладок (по умолчанию плюс 9 дополнительных). По умолчанию Tab содержит данные реального времени о контакт-центре в целом, если пользователь не изменит критерии фильтра.

1. Щелкните **значок «Добавить** » к нескольким отчетам. Рядом с полем Tab по умолчанию открывается отчет Tab.
2. Выберите необходимый критерий фильтра.
3. Щелкните **"Добавить виджет"** и выберите виджет для добавления в отчет.

Критерии фильтрации отчетов

Фильтр отчетов позволяет пользователю просмотреть макрос-представление контакт-центра и детализацию до микроуровни контакта, вызова или оператора.

Фильтр часовых поясов «Отчеты»

Можно формировать отчеты реального времени для определенных часовых поясов. Выберите часовой пояс в раскрывающемся списке «Часовой пояс» перед выбором других критериев фильтрации. Появится отчет за текущий день выбранного часового пояса.

Эта настройка не является обязательной. Обратитесь в поддержку Cisco для включения этой конфигурации и получения отчетов по часовым поясам.

Критерии фильтрации отчетов

Функция критериев фильтрации позволяет выполнять следующие действия

Фильтр	Описание
Глобальный список	Для выбора отображаются все глобальные списки. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все глобальные списки, установите флажок "Выбрать все".
Группа кампании	Будут заполнены все группы кампании, содержащие контакты для выбранных глобальных списков. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все группы кампаний, установите флажок "Выбрать все".
Кампании	Будут заполнены все кампании, содержащие контакты для выбранных групп кампаний. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех кампаний установите флажок "Выбрать все". Один выбор кампании позволяет фильтровать на последующие уровни. Если выбрать несколько кампаний, фильтрация на следующий уровень

	отключена. Просмотрите отчеты на таком уровне.

Список	Будут заполнены все списки контактов, загруженные для этой кампании. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех списков установите флажок "Выбрать все". • Если некоторые списки не выбраны, в отчете заносются данные по всем спискам, в том числе последовательному списку (список ID -1). • При выборе определенных списков заполняются данные только для выбранных списков. В этом случае убедитесь, что в отчете должны отображаться данные, относящиеся к списку ID-1 (список последовательности). Списки заполняются для даты по умолчанию на панели дат, то есть для текущего дня. Для выбора других списков выберите даты на панели "Дата" и нажмите "ОК". Выберите необходимые списки для отчета из списка.
Группа CSS	Доступны для выбора все стратегии выбора контактов (CSS), применимые к выбранным спискам. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех групп CSS установите флажок "Выбрать все".
Состояние CSSГруппы	Условия для вышеуказанных групп CSS заполняются и доступны для выбора. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех условий группы CSS установите флажок "Выбрать все".

Выберите применимые фильтры и щелкните " **Показать записи** ", чтобы заполнить отчет записями до указанного уровня селективности.

Функция виджетов отчетов

Для виджетов отчетов характерны следующие варианты:

1. Нажмите открепнуть , чтобы вывести виджет отчета из закрепленного места в центр экрана, чтобы вы могли развернуть размер виджета. Это кнопка переключения и нажатие снова якоря виджет обратно на его законное место. Он также восстанавливает удаленный виджет обратно на страницу.
2. Щелкните "Развернуть" , чтобы просмотреть отчет в полноэкранном режиме.
3. Нажмите « **Свернуть»,** чтобы переместить виджет отчета обратно в привязку из полноэкранного изображения.
4. Щелкните **контекстное меню** диаграммы, чтобы загрузить отчет в формате PNG или JPEG, SVGЕктор или PDF.

Представления отдельных отчетов различаются : они объясняются вместе с отчетами. При наведении указателя мыши на любое графическое представление данных во всех отчетах отображаются графические данные в виде текста.

Тип отчетов

Campaign Manager предоставляет различные типы отчетов в режиме реального времени. Дополнительные сведения см. в разделе «Тип отчета в реальном времени» на следующей странице.

Тип отчета в режиме реального времени

Ниже приведены отчеты в режиме реального времени:

Результат телефонии

Виджет «Результат телефонии» отображает количество контактов, набранных для каждого результата телефонии. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество вызовов с учетом конкретных результатов телефонии. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню. В свернутом представлении результаты с минимальным процентом могут быть скрыты. Для просмотра всех результатов необходимо изменить масштаб экрана до полного экрана.

Бизнес-результат

Виджет «Бизнес-результат» отображает количество контактов, набранных для каждого бизнес-результата. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество вызовов с учетом конкретных бизнес-результатов. Используйте контекстное меню для загрузки диаграммы для любого из вариантов.

Состояние контакта

Виджет "Состояние контакта" отображает статус контактов по выбранному критерию фильтрации в режиме реального времени. Этот виджет отображает количество контактов в каждом государстве в реальном времени. Кампании отображаются на оси X и списке контактов на оси Y. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество контактов в определенном состоянии контакта. Щелкните любой статус в правом нижнем углу виджета, чтобы удалить контакты, связанные с этим состоянием, из wid-get. Переключение для восстановления данных. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.

Стратегия контактов

Контактная стратегия отображает подробную информацию о результатах, которые можно получить как для бизнеса, так и для телефонной связи для используемых стратегий контакта в рамках критериев фильтра.

Этот виджет отображает количество контактов для телефонии и бизнес-результатов. Данные, показанные на диаграмме, можно детализацию дальше.

Пример: щелкните " **Результат** телефонии", чтобы просмотреть количество

контактов для каждого результата телефонии. Чтобы вернуться к исходному отчету,

щелкните " **Назад к результату**".

В диаграмме результатов щелкните любой результат, чтобы получить количество контактов для каждой стратегии контактов, которая подбрасывает этот результат.

Чтобы вернуться к предыдущему экрану, щелкните « **Вернуться к результату** телефонии». На диаграмме **«Стратегия** контактов» щелкните любую стратегию контактов, чтобы перейти к режимам в рамках стратегии контактов, которые способствуют этому результату.

Стратегия выбора контакта

Стратегия выбора контакта содержит подробную информацию о результатах выбора контакта как в бизнесе, так и в телефонии
используемые стратегии в рамках критериев фильтрации.

Этот виджет отображает количество контактов для телефонии и бизнес-результатов. Данные, показанные на диаграмме, могут быть подробно описаны дальше, чтобы увидеть более минутную информацию.

На диаграмме результатов щелкните любой результат, чтобы получить количество контактов для каждой стратегии выбора контактов, которая подбрасывает этот результат.

Чтобы вернуться к предыдущему экрану, щелкните « **Вернуться к результату** телефонии».

На диаграмме **«Стратегия** выбора контактов» щелкните любую **стратегию** выбора контактов, чтобы перейти к **стратегиям** выбора контактов, которые способствуют достижению этого результата.

вызовы, набранные для определенных режимов

Вызовы, набранные для определенных режимов, показывают количество вызовов, набранных для каждого режима за выбранный период. Виджет отображает данные в графике паука. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество вызовов, набранных в определенном режиме. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.

Контакты с мудрой кампанией

Контакты, доставленные в мудрой кампании, показывают количество контактов, переданных каждой кампании. В этом виджете отображается количество контактов, переданных номерозеру для каждой кампании. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы просмотреть количество контактов, доставленных для конкретной кампании. Ось X отображает количество контактов, а Y — кампании. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню. Данные, отображаемые в приложении, экспортируются. Если данные маскируются в приложении, они также маскируются на экспортируемом листе.

Состояние оператора

В этом виджете отображается подробная информация о состоянии активности операторов.

Статистика в реальном времени

Этот виджет содержит снимки, позволяющие приложению получить 360 градусов в реальном режиме.

В нем отображается количество активных кампаний для всего приложения. Также показано количество кампаний в категориях "Итого", "Неактивен" и "Истек".

Общее число контактов, загруженных в приложение во всех кампаниях. Это также показывает разрыв открытых, свежих (еще не набран), расписания, закрытых и других контактов.

Общее число загруженных контактов, включая количество контактов "Успешно", "Неудача" и "Дублирование контактов".

Общее число операторов и операторов в различных состояниях, таких как "InCall", "Бездействия", "Не готов", ACW и "Предварительный просмотр".

В нем отображаются показатели «Подключение», «Успешность», «Коэффициент попытки», «Коэффициент попытки подключения», «Коэффициент отказа» и «Время обработки возраста».

Исторические отчеты

Эти отчеты предоставляют данные, начиная с предыдущего дня, чтобы предложить представление о производительности контакт-центра. Они образуют практически исчерпывающий набор, охватывающий все аспекты контакт-центра, включая контакты, вызовы, операторов и пр. Отчеты заполняются на основе критериев фильтрации, выбранных пользователем. Такие отчеты можно просматривать или сохранять в формате значений, разделенных запятыми (CSV).

Для доступа к отчетам перейдите в **"Отчеты > исторические отчеты"**. В окне "Отчеты" отображаются следующие поля:

- Имя: отображает имя отчета.
- Тип: указывает тип отчета.
- Описание: Краткое описание цели отчета.
- Расписание: позволяет включить или отключить планирование отчета.

- Расписание: задает конкретное время выполнения запланированного отчета.
- Частота расписания: определяет, насколько часто будут выполняться отчеты, например ежедневные.
- История: отображаются сведения об истории отчета.
- Действие: предлагаются следующие способы управления отчетом
    - Фильтр: фильтрует данные отчета на основе заданных критериев.
    - Экспорт: обрабатывает данные отчета и делает их доступными для загрузки с помощью параметра "Экспорт".
    - Расписание: позволяет настроить или изменить планирование отчета.
    - Копирование: создание копии отчета.
    - Общий доступ: доступ к отчету совместно с другими пользователями
    - Удалить: отчет удаляется.
- Опция экспорта: кнопка «Экспорт» предоставляет информацию о состоянии операции экспорта и включает следующие сведения:
    - Запрашиваемое время— время инициирования запроса отчета.
    - Имя шаблона: имя шаблона, используемого для создания отчета.
    - Тип: определяет тип генерируемого отчета.
    - Статус: указывает текущее состояние операции экспорта, например «Выполнено», «Завершено» или «Завершено» или «Завершено со сбоем».
    - Время завершения: отображает время завершения формирования отчета.
    - Действие: используйте этот параметр для загрузки созданного отчета. Отчет создается в формате CSV .

Планирование отчета

Имеется возможность планировать автоматическую доставку отчетов коллегам и другим пользователям на ежедневной, еженедельной, ежемесячной или ежегодной основе. После настройки планировщика отчетов назначенные отчеты отправляются получателям по электронной почте ok получили его в формате XLS согласно выбранному расписанию.

1. Выберите отчет и перейдите в меню «Действия».
2. Выберите Расписание.
3. Во всплывающем окне "Отчет о расписании" выберите частоту для разных вариантов "Ежемесячно", "Еженедельно" и "Ежедневно".

4. Введите время отчета, когда отчет должен быть отправлен.

5. Введите адреса получателей, на которые должен быть отправлен отчет. Вы можете добавить несколько адресов электронной почты
разделяя их запятыми (,).
    a. Примечания — отчет отправляется в настроенное время последнего дня каждого месяца.
    b. Для обеспечения безопасности и предотвращения несанкционированного доступа отчет защищен паролем.
    c. Отчет отправляется в заархивированную папку по электронной почте.
6. Введите пароль и подтверждение пароля в соответствующих полях для защиты отчета и предотвращения несанкционированного доступа. Для открытия и просмотра отчета требуется ввести тот же пароль.
7. Нажмите кнопку "Сохранить".
8. TURN включение расписания для отправки отчета в заданное время.

Копирование отчета

Чтобы скопировать отчет, выполните приведенные ниже действия

1. Выберите отчет. Перейдите в меню действий.
2. Нажмите Кнопку "Копировать".
3. Во всплывающем окне "Копировать шаблон отчета" введите имя и описание нового шаблона отчета.

Общий доступ к отчету

Чтобы предоставить отчет другим пользователям, выполните приведенные ниже действия

1. Выберите отчет. Перейдите в меню действий.
2. Нажмите «Поделиться».
3. На совместном шаблоне отчета имя шаблона и тип отчета отображаются как поля только для чтения, которые пользователь не может изменить.
4. Выберите пользователя в раскрывающемся списке.
    a. Примечания: для совместного использования отчета могут быть выбраны не более 5 пользователей. Если у пользователя уже есть отчет с таким же именем, он не появится в раскрывающемся списке «Пользователи».
    b. В раскрывающемся списке "Пользователь" отображаются только пользователи, у которых есть доступ к просмотру отчета.
5. Нажмите «Поделиться», чтобы завершить процесс. После общего доступа к отчету он появляется на странице пользователя общего доступа Home.

    Примечание. Шаблон отчета дублируется для всех выбранных пользователей, и пользователи с общим доступом могут вносить изменения в свои копии без изменения

исходной версии. Фильтры отчета отображаются в зависимости от прав доступа каждого пользователя.

Удаление отчета

Чтобы скопировать отчет, выполните приведенные ниже действия

1. Выберите отчет. Перейдите в меню действий.
2. Нажмите Кнопку "Удалить".

3. Во всплывающем окне "Удалить шаблон отчета" нажмите "ОК", чтобы удалить отчет.

Сводные отчеты

Сводный отчет предлагает краткий обзор работы контакт-центра. В нем отображаются данные на основе выбранного фильтра, помогающие понять номера и сведения о вызовах, контактах, кампаниях и многое другое в удобном для понимания формате.

Чтобы создать отчет, выполните приведенные ниже действия

1. Нажмите + создать исторический отчет.
2. Выберите «Сводка» и нажмите «Создать».
3. Выберите соответствующий часовой пояс в раскрывающемся списке для формирования отчета по конкретному часовом поясу. Часовой пояс по умолчанию устанавливается в браузере.

   Примечание. В параметре «Сводный часовой пояс» отчета отображаются только часовые пояса системы.
4. Выберите представление отчета в раскрывающемся списке для группировки записей. Элементы отображаются на основе выбранного типа отчета.
   a. Кампании
   b. Общий список ID
   c. Список
   d. Группа кампании
   e. Дата
   f. Оператор
5. Выберите в раскрывающемся списке период период для просмотра отчета за определенный период. Значением по умолчанию является сегодня.
   a. Сегодня
   b. Вчера
   c. На этой неделе
   d. На прошлой неделе
   e. В этом месяце
   f. В прошлом месяце
   g. Last N Days — при выборе этого параметра введите количество дней для просмотра отчета.
   h. Пользовательский диапазон дат — при выборе этого параметра введите период диапазона дат для просмотра отчета за определенный период.

   Примечание: Для поддержания оптимальной производительности и эффективности мы допускаем максимальный период только до 1865 дней (5 лет).

Применение фильтра

1. Перейдите в раздел "Фильтр" для фильтрации данных. В фильтре можно выбрать одно или несколько полей.
2. В поле Глобальный список Tab выберите подходящие идентификаторы глобального списка для фильтрации данных на их основе.

3. В группе кампании Tab выберите подходящие группы кампании для фильтрации данных на их основе.
4. В кампании Tab выберите подходящие кампании для фильтрации данных.
5. В списке Tab выберите подходящие идентификаторы списка для фильтрации данных на их основе. Они отображаются только для выбранных кампаний.
6. На вкладке Agent Tab выберите соответствующего оператора для фильтрации данных.

Элементы

1. Перейдите в раздел "Элементы", где можно сформировать отчет на основе выбранных элементов. Можно выбрать один или несколько элементов.
2. В поле Contact Tab выберите соответствующие поля для формирования отчета. Дополнительные сведения о полях см. в разделе «Поля контактов».
3. На кнопке "Попытка Tab" выберите соответствующие поля для формирования отчета. Дополнительные сведения о полях см. в разделе "Попытка".
4. На вычислении Tab выберите необходимые поля для формирования отчета. Дополнительные сведения об полях см. в разделе "Вычисление".
5. В RPC / Согласие / Руководство Tab выберите соответствующие поля для формирования отчета. Для получения дополнительной информации о полях см. раздел «RPC» или «Согласие» или «Сведения о полях вручную».
6. Выберите канал в раскрывающемся списке для просмотра элементов на основе выбранного канала. Доступны следующие варианты:
    a. Голос: отображаются элементы, относящиеся к голосовым взаимодействиям.
    b. SMS: отображаются элементы, связанные с коммуникацией SMS.
    c. Электронная почта: отображаются параметры, относящиеся к взаимодействиям по электронной почте.
    d. Все: позволяет просматривать все элементы по всем каналам.

Сохранение и просмотр отчета

1. Щелкните "Просмотр", чтобы отобразить отчет.
2. Щелкните "Экспорт", чтобы экспортировать отчет в файл Excel.
3. Нажмите кнопку "Сохранить". Кроме того, отчет можно сохранить на странице с фильтром.
4. Введите имя и описание отчета.
5. Нажмите кнопку "Сохранить".

Поля контактов

Поля	Описание	Неприменимо	Режим

Открытое начало дня	Это число контактов, которые остаются открытыми с предыдущего дня, когда новый день начинается.	Оператор, кампания Группа	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
Добавлена цепочка	Это количество контактов, добавленных за счет цепочки.	Оператор, кампания Группа	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Загружены	Это количество контактов, загруженных в течение дня, через файлы или API.	Агент Группа кампании	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Управление добавленными	Это число контактов, которые открываются, разблокируются, перемещаются или копируются с помощью средства "Управление" Контакты.	Оператор, кампания Группа	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Контакты	Контакты вычисляются ежедневно. Общее количество контактов составляет: • Контакты открываются в начале каждого дня. • Контакты, которые загружаются вручную, автоматически или с помощью API в течение дня. • Контакты, которые добавляются в результате последовательности. • Открытые контакты, разблокировки, перемещения или копирования с помощью функции "Управление контактами".	Оператор, группа кампании	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Свежие	Это открытые контакты, которые не предпринимались хотя бы раз. При этом не происходит включают сопоставление учетных записей (AEM) и контакты обратных вызовов.	Оператор, группа кампании	Голо с, SMS, Адрес электронн

			ой почты
Запланированные	Выполняется попытка открыть контакты хотя бы один раз, за исключением сопоставления учетных записей (AEM) и обратных вызовов.	Агент Группа кампании	Голос, SMS, Адрес электронной почты
PCB	Контакты помечают как персональный обратный вызов (PCB).	Агент Группа кампании	Голос, SMS, Адрес электронной почты
NCB	Это контакты, помеченные как обычный обратный вызов (NCB).	Агент Группа кампании	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Обратные вызовы	Это сумма обратных вызовов (личный и обычный).	Агент Группа кампании	Голос, SMS, Адрес электронной почты
AEM Свежий	Это число контактов, которые не были в списке руководителей учетной записи (AEM) пытались хотя бы один раз.	Оператор, кампания Группа	Голос, SMS, Адрес электронной почты
AEM, запланированный	Речь идет о количестве контактов, соответствующих сопоставлению учетных записей (AEM; Account Executive Mapping) попытался в аренду один раз.	Оператор, кампания Группа	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
AEM	Это сумма контактов AEM Fresh и AEM Запланированных контактов.	Оператор, кампания Группа	Голос, SMS, Адрес электронной почты

Количество открытых открытий	Общее количество открытых контактов включает в себя сумму контактов Fresh, Scheduled, Callbacks и AEM. Поставленные контакты также учитываются при открытии Контакты.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Сбой при закрытии tele	Это число закрытых контактов сбой телефонии. В него не входят результаты успешного и обратного вызова.		Голосовая связь
"После закрытия", SMS не удалось	Число закрытых контактов с результатами, исключающими успех, через SMS Связи.		SMS
Не удалось выполнить сообщение электронной почты "После закрытия"	Число контактов, закрытых с результатом исключая успешные результаты через сообщение по электронной почте.		Адрес электронн ой почты
Соответствие требованиям «После закрытия»	Это общее число закрытых контактов с помощью функции «Не вызывать» (DNC), «Национальный не вызов» (NDNC), «DNC Scrub» и «Судебное разбирательство» Результаты.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
CCB после закрытия	Это количество контактов, закрытых движком соответствия требованиям из-за невыполнения правила.	Оператор	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Закрытый успех Tele	Это число закрытых контактов с результатами телефонии с успехом, такими как обратный вызов и результаты успеха.		Голосовая связь
Закрытие SMS успех	Количество контактов, успешно закрытых через связь SMS.		SMS
Успешное сообщение электронной почты "после закрытия"	Количество контактов, успешно закрытых через электронную почту.		Адрес электронн ой почты

Завершенный бизнес не завершился	Это количество контактов, которые закрыты с результатом «Неудачный бизнес».		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Успех закрытого бизнеса	Это количество контактов, которые закрыты с результатом «Успех бизнеса».		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Скраббирован "после закрытия"	Это количество протираемых контактов.	Оператор	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Истек срок действия "после закрытия"	Это количество контактов с истекшим сроком действия.	Оператор	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
Остальные "после закрытия"	Это количество контактов, закрытых по другим причинам, таким как перезапись, список контактов Остановили, помыли и другие.	Оператор	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Предваритель ный шаг "после закрытия"	Это количество закрытых контактов в сценарии предварительного набора.	Оператор	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Закрытый	Итого всех закрытых контактов.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Процент заверше нных	Это отношение закрытых контактов к общему числу контактов. Формула = Закрытые контакты / Общее число Контакты		Голо с, SMS, Адрес

			электронн ой почты
Процент успешного закрытия	Это отношение контактов, которые закрыты с успешным результатом телефонии, к общему числу контактов. Формула = завершенные контакты/ Итого количество контактов		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Процент успешности завершенного бизнеса	Это отношение контактов, которые закрыты с успешным бизнес-результатом, к общему числу контактов. Формула = Завершенные успешные контакты / Общее число контактов		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Процент RPC после закрытия	Это отношение контактов Right Party Connect (RPC) закрытых с как успешными, так и бизнес-результатами к общему числу контактов. Формула = (RPC закрытые контакты с результатом успешной телефонии + RPC закрытые контакты с успешным бизнес-результатом) / Итого количество контактов		Голосовая связь
Уникальный контакт	Речь идет о количестве открытых или закрытых контактов, которые хотя бы одной попыткой были предприняты.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Процент подключения к контакту	Это отношение уникальных контактов, к которым подключается оператор, к общему числу контактов. Formula = Уникальные контакты / Общее число количества контактов		Голосовая связь
Процент контактов RPC	Это отношение уникальных контактов с попытками RPC к общему числу контактов. Формула = Уникальные контакты с попытками RPC / Общее число контактов		Голосовая связь

Попытка контакта	Это отношение уникальных контактов к общему числу контактов.		Голо с, SMS,
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
Процент			Адрес электронн ой почты
Другие	Речь идет о количестве временно заблокированных контактов.	Оператор	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Под псевдонимом	Количество контактов с псевдонимом.	Оператор	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Процент свежих	Вычисляется как «Свежий» делится на контакт и представляет собой процент свежих Контакты.		
Запланирован ный процент	Она вычисляется как запланированное деление по контактам, представляющее собой процент от запланированных контактов.		
Процент AEM	Вычисляется как AEM в части от CONTACT, представляет собой процент контактов AEM.		
Процент обратного вызова	Она вычисляется как количество обратных вызовов, разделенных по contact, и представляет собой процент от контакты обратных вызовов.		
Процент открытых открытий	Он вычисляется как открытие, разделенное на CONTACT, и представляет собой процент открытых Контакты.		
Успех CPaaS "После закрытия"	Количество контактов, успешно закрытых по каналам CPaaS.		
Активные списки	Это количество контактов в списке контактов в активном состоянии в течение дня.	Оператор, список ID	Голо с, SMS, Адрес электронн

			ой почты
Остановленные списки	Это количество контактов в списке контактов в остановленном состоянии за день.	Оператор, список ID	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Списки «Остановлены» и «Завершены»	Это количество списков контактов, остановленных и закрытых в течение дня.	Оператор, список ID	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Постоянные списки остановок	Это количество контактов в постоянном состоянии остановки в течение дня.	Оператор, список ID	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Списки с истекшим сроком действия	Это количество контактов в состоянии с истекшим сроком действия за день.	Оператор, список ID	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Попытка 1	Это количество контактов, открытых при одной попытке.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
Попытка 2	Это количество контактов, открытых при двух попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Попытка 3	Это количество контактов, открытых при трех попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты

Попытка 4	Это число контактов, открытых при четырех попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Попытка 5	Это количество открытых контактов, в течение пяти сделанных попыток.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Попытка 6	Это количество контактов, открытых при шести попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Попытка 7	Это количество контактов, открытых при семи попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Попытка 8	Это количество контактов, открытых при восьми попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Попытка 9	Это число контактов, открытых девятью попытками.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Предпринять попытку >9	Это количество открытых контактов, в которые было сделано десять и более попыток.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
"После закрытия" 1	Это количество контактов, закрытых после одной попытки.		Голос, SMS, Адрес электронной почты

"В после закрытия 2"	Это количество контактов, открытых после двух попыток.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
После закрытия 3	Это количество контактов, открытых после трех попыток.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
После закрытия 4	Это количество контактов, открытых после четырех попыток.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
"После закрытия 5"	Это количество контактов, открытых после пяти попыток.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
"В после закрытия" 6	Это количество контактов, открытых после шести попыток.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
Завершено 7	Это количество контактов, открытых после семи попыток.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Завершено 8	Это количество контактов, открытых после восьми попыток.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Завершено 9	Это количество контактов, открытых после девяти попыток.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты

"После закрытия", >9	Это количество контактов, открытых после десяти и более попыток.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Пройти 1	Это количество открытых и закрытых контактов при одной попытке.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Пройти 2	Речь идет о количестве открытых и закрытых контактов в двух попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Пройти 3	Речь идет о количестве открытых и закрытых контактов в трех попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Пройти 4	Речь идет о количестве открытых и закрытых контактов в четырех попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Пройти 5	Речь идет о количестве открытых и закрытых контактов в пяти попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Пройти 6	Это количество открытых и закрытых контактов в шести попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Пройти 7	Это количество открытых и закрытых контактов в семи попытках.		Голос, SMS, Адрес электронной почты

Пройти 8	Речь идет о числе открытых и закрытых контактов в восьми попытках.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Пройти 9 и пройти >9	Речь идет о числе открытых и закрытых контактов в девяти и более девяти попытках.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Проход 1 процент	Процент открытых и закрытых контактов выполнена за одну попытку относительно общего числа контактов.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Проход 2 в процентах	Процент открытых и закрытых контактов выполнена в две попытки относительно общего числа контактов.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
Пройдите 3 процента	Процент открытых и закрытых контактов, завершенных за три попытки, по отношению к контактам общее количество контактов.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Проход 4 в процентах	Процент открытых и закрытых контактов выполнена в четыре попытки относительно общего числа контактов.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Пройдите 5 процентов	Процент открытых и закрытых контактов, завершенных за пять попыток, по отношению к общее количество контактов.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Пройдите 6 процентов	Процент открытых и закрытых контактов, завершенных за шесть попыток, по отношению к общее количество контактов.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты

Пройти 7 процентов	Процент открытых и закрытых контактов выполнено в семь попыток относительно общего числа контактов.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Проход 8 в процентах	Процент открытых и закрытых контактов, завершенных за восемь попыток, по отношению к общее количество контактов.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Пройдите 9 в процентах и >9 в процентах	Процент открытых и закрытых контактов, выполненных за девять или более девяти попыток, по отношению к общему числу контактов.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты

Попытка

Поля	Описание	Неприменимо	Режим
Голосовая попытка	Это общее число предпринятых попыток.	-	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Голосова я попытка оператор а	Речь идет о количестве голосовых попыток номеронабирателя в режимах pacing операторов, таких как предварительный просмотр, Прогрессивный, прогнозируемый.		Голосовая связь
Голосо вая попытк а IVR	Это количество голосовых попыток номеронабирателя в режиме pacing IVR.	Оператор	Голосовая связь
Попытка SMS	Количество попыток, сделанных через канал SMS. Это учитывается на уровне контакта и не должно включать несколько двухпозицичных сообщений в рамках одной попытки. Это суммирование 1-SMS и двухсторонней попытки SMS.	Оператор	SMS

Двухсторонняя попытка SMS	Количество попыток, сделанных через канал SMS, которые связаны только с двухсторонней SMS	Оператор	SMS
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
	Взаимодействия.		
Отправленные двусторонняя передача сообщений	Общее число двухпозиционных сообщений, полученных в рамках двухсторонней попытки SMS.	Оператор	SMS
Двухсторонняя задержка SMS	Количество предпринятых двухсторонней SMS попыток не получить ответ в отведенное время, в результате чего возникает задержка.	Оператор	SMS
Уведомление о доставке SMS	Количество попыток SMS при получении уведомления о доставке. Для двухсторонней SMS это уведомление о доставке последнее исходящее сообщение во взаимодействии.	Оператор	SMS
Процент уведомления о доставке SMS	Вычисляется процент попыток SMS с уведомлением о доставке.	Оператор	SMS
Попытка отправить сообщение электронной почты	Количество попыток, сделанных через канал электронной почты.	Оператор	Адрес электронной почты
Общее число попыток	Общее число попыток, выполненных по всем каналам, вычисляется как: Голосовая попытка + Попытка SMS + Попытка электронной почты + Другое Попытка		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Не предпринимается попытка	Это количество вызовов, помеченных результатом не пытающихся, а также количество любых вызовов взаимодействия, принудительно помеченные как не пытаясь с помощью API.		Голос, SMS, Адрес электронной почты
Блок почты	Количество заблокированных сообщений электронной почты	Оператор	Адрес электронн

			ой почты
Почтовый отказ	Количество сообщений электронной почты, которые вернулись.	Оператор	Адрес электронной почты
Доставка почты	Количество сообщений электронной почты, успешно доставленных в папку входящих сообщений получателя	Оператор	Адрес электронной почты
Открыть по почте	Количество уникальных сообщений электронной почты открываются получателями (не суммирование всех открывается при попытке).	Оператор	Адрес электронной почты
Щелчок почты	Количество сообщений электронной почты, в которых имеется уникальный URL был щелкаем получателями (не суммирование всех щелчков при попытке).	Оператор	Адрес электронной почты
Переадресация почты	Количество сообщений электронной почты, которые были перенаправлены получателями.	Оператор	Адрес электронной почты
Почтовый спам	Количество сообщений электронной почты, которые были помечены получателями как спам.	Оператор	Адрес электронной почты
Отписка по почте	Количество сообщений электронной почты, в которых адресаты отписались от будущих сообщений.	Оператор	Адрес электронной почты
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
Процент блокировок почты	Процент заблокированных сообщений электронной почты вычисляется как: Почтовый блок / Попытка отправки электронной почты	Оператор	Адрес электронной почты
Процент отказов от отправки почты	Процент отказов в электронной почте вычисляется как: Почтовый отказ / Попытка отправки по электронной почте	Оператор	Адрес электронной почты
Процент доставки почты	Процент сообщений электронной почты, которые были приняты успешно доставлена, вычисляется как: Доставлено по почте / Попытка отправки по электронной почте	Оператор	Адрес электронной почты

Процент открытия почты	Процент открытых доставленных сообщений электронной почты вычисляется как: Открыть почту / Доставка почты	Оператор	Адрес электронной почты
Почтовый щелчок - через процент	Процент доставленных сообщений электронной почты, в которых был щелчком по уникальному URL-адресу, вычисляется как: Нажатие почты / Доставка почты	Оператор	Адрес электронной почты
Процент открытия по почте	Процент от открытых сообщений электронной почты, в которых был щелчком по уникальному URL-адресу, вычисляется как: Почта Щелчок / Открыть почту	Оператор	Адрес электронной почты
Процент переадресации почты	Процент сообщений электронной почты, которые были приняты перенаправлено, вычисляется как: Переадресация по почте / Попытка по эл. почте	Оператор	Адрес электронной почты
Процент нежелательной почты	Процент сообщений электронной почты, помеченных как спам, вычисляется как: Почтовый СПАМ / Попытка отправки по электронной почте	Оператор	Адрес электронной почты
Процент отмены подписки на почту	Процент сообщений электронной почты для получателей отписка, вычисляется как: Отправка сообщения от подписки / Попытка отправки по электронной почте	Оператор	Адрес электронной почты
Клиент ответил	Это количество отвеченных заказчиком вызовов	Оператор	Голосовая связь
Подключения	Это количество отвеченных заказчиком вызовов, подключенных к оператору, или номер IVR.		Голосовая связь
Подключение оператора	Это число вызовов клиентов, подключенных к операторам номерообразователя из режима «Предварительный просмотр», «Ход выполнения», Прогнозных.		Голосовая связь
IVR Подключить	Это количество установленных пользователем вызовов для номеронабирателя, использующего режим pacing IVR.	Оператор	Голосовая связь

Процент попыток	Это отношение количества установленных вызовов к общему числу сделанных попыток. Формула = Подключенные вызовы / Общее число попыток	Оператор	Голосовая связь
Процент подключения	Это отношение количества установленных вызовов к общему числу сделанных попыток. Формула = Подключенные вызовы / Общее число попыток	Оператор	Голосовая связь
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
Коэффициент попытки	Это отношение общего количества предпринятых попыток к числу уникальных контактов, которые имели хотя бы одну попытку. Формула = Общее число попыток / Уникальные контакты	Оператор	Голосовая связь
Коэффициент «Попытка подключения»	Это отношение общего количества установленных вызовов к числу уникальных контактов, которые имели хотя бы одну попытку. Формула = подключенные вызовы / уникальные Контакты	Оператор	Голосовая связь
Среднее количество попыток в час	Это отношение времени выполнения кампании дня в минутах к общему числу сделанных попыток. Formula = среда выполнения кампании в день в минут / общее /60 попыток	Оператор	Голосовая связь
Среднее количество подключен ий в час	Это отношение времени выполнения кампании за день в минутах к общему числу установленных вызовов. Formula = среда выполнения кампании в день в минут / Общий /60 подключения	Оператор	Голосовая связь
Пользователь прерван	Это количество прерванных клиентом вызовов.	Оператор	Голосовая связь
Система прервана	Это количество вызовов, прерванных системой номеронабирателя.	Оператор	Голосовая связь

Пропущенные	Это общее число прерванных вызовов, включая вызовы, прерванные клиентом, и Системы	Оператор	Голосовая связь
Процент прерванных	Отношение общего числа прерванных вызовов к сумме общих соединений операторов и общего количества прерванных вызовов. Формула = общее число прерванных вызовов / (оператор) Подключения + прерванные вызовы)	Оператор	Голосовая связь
Длительность прерванного действия	Это временной интервал, начиная с момента прерванного вызова.	Оператор	Голосовая связь
Средняя длительность прерванного интервала	Это отношение длительности прерванного к числу прерванных вызовов. Формула = длительность прерванного / прерванного Вызовы	Оператор	Голосовая связь
Длительность CPA (мс)	Это время прогрессивного анализа вызовов (CPA) в миллисекундах.	Оператор	Голосовая связь
Средняя длительнос ть CPA (мс)	Это отношение времени КПА к числу сделанных попыток.	Оператор	Голосовая связь
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
AMD Connect	Это количество автоответов, подключенных к оператору.		Голосовая связь
AMD	Это количество подключенных вызовов автоответчика.		Голосовая связь
Процент AMD	Это соотношение ответа на вызовы машины от общего числа попыток Сделал.		Голосовая связь
Попытка печатной платы	Это количество выполненных попыток, которые являются персональными обратными вызовами		Голосовая связь
Попытка NCB	Это количество выполненных попыток, которые являются обычными обратными вызовами	Оператор	Голосовая связь
Попытк а обратн	Это количество выполненных попыток персональные и обычные обратные вызовы. Формула = Попытка PCB + Попытка NCB		Голосовая связь

ых вызово в			
Подключение печатной платы	Это количество персональных обратных вызовов, подключенных к оператору.		Голосовая связь
Подключение NCB	Это количество обычных обратных вызовов, подключенных к оператору.		Голосовая связь
Подклю чение к обратн ым вызова м	Это общее число обратных вызовов, включая как личный, так и обычный обратный вызов, подключенный к оператору.		Голосовая связь
Процент подключения обратных вызовов	Отношение количества отзвонов, подключенных к оператору, к общему объему сделанных попыток обратных вызовов. Обратный вызов здесь включает в себя как личный, так и обычный обратный вызов. Формула = (Подключение PCB + NCB Connect) / (Попытка печатной платы + Попытка NCB)		Голосовая связь
Зарегистриров анная pcB	Это количество личных обратных вызовов, зарегистрированных сегодня.		Голосовая связь
Зарегистриров ан NCB	Это количество обычных обратных вызовов, зарегистрированных сегодня.		Голосовая связь
Зарегистриров анные обратные вызовы	Это количество обратных вызовов, включая как личные, так и обычные обратные вызовы, зарегистрированные сегодня. Формула = зарегистрированная PCB + NCB зарегистрирован		Голосовая связь
Успех pcB "после закрытия"	Это количество личных обратных вызовов, которые закрыты с успешным результатом.		Голосовая связь
Отказ печатной платы после закрытия	Это количество личных обратных вызовов, которые закрыты с результатом неудачи.		Голосовая связь

Успех NCB закрыт	Это количество обычных обратных вызовов, которые закрываются с успешным результатом.		Голосовая связь
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
Сбой закрытия NCB	Это количество обычных обратных вызовов, которые закрываются с результатом сбоя.		Голосовая связь
Успех обратных вызовов "после закрытия"	Это количество обратных вызовов, включая как личные, так и обычные обратные вызовы, которые закрыты с результатом успеха. Формула = успех печатных плат после закрытия + NCB закрытый Успех		Голосовая связь
Сбой обратного вызова после закрытия	Это количество обратных вызовов, включая как личный, так и обычный, которые закрыты с результатом сбоя. Формула = Сбой после закрытия печатных плат + Сбой закрытия NCB		Голосовая связь
Обратный вызов "После закрытия"	Это общее число обратных вызовов, включая как личные, так и обычные обратные вызовы, которые закрыты как с успехом, так и с результатом неудачи. Формула = успех печатных плат после закрытия + NCB закрытый Успех + Сбой с закрытым печатным платы + Сбой после закрытия NCB		Голосовая связь
Попытка AEM	Это количество попыток, предпринятых для account Executive Mapping (AEM) контактов.		Голосовая связь
AEM Connect	Это количество вызовов AEM, подключенных к оператору.		Голосовая связь
Процент AEM Connect	Это отношение подключенных вызовов AEM к общему числу предпринятых попыток AEM.		Голосовая связь
Другое подключение	Это количество установленных пользователем вызовов для не вызывающего абонента.	Группа кампании, Оператор, список ID	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты

Другая попытка	Это количество попыток, предпринятых для не-вызовы номеронабирателя, например, попытки через MCD API.	Кампании Группа, Оператор, Список ID	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Попытка CPaaS	Это число попыток по каналу CPaaS.	Кампании Группа, Оператор, Список ID	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты

Вычисляемый

Поля	Описание	Неприменимо	Режим
Оператор	Это количество операторов, войдите в систему один раз в день.		Голосовая связь
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
Коэффициент подключения оператора	Это отношение количества установленных вызовов к общему числу операторов.		Голосовая связь
Длительность звонка	Это период времени, в течение которого звонит телефон перед ответом	Оператор	Голосовая связь
Средняя длительность звонка	Это отношение продолжительности звонка к общему числу подключенных вызовов.	Оператор	Голосовая связь
Длительность разговора	Это временной интервал реального времени разговора.		Голосовая связь
Длительность IVR	Общее время, затрачивается вызывающим абонентом на взаимодействие с системой IVR.	Оператор	Голосовая связь
Двухсторонняя длительность SMS	Общий интервал времени между инициированием двухсторонней попытки SMS.	Оператор	SMS
Длительность ACW	Это период, в течение которого проводятся мероприятия After Call Work (ACW).		Голосовая связь

Длительность обработки	Отображается продолжительность фактического разговора и время, проведенное на мероприятиях ACW. Формула = Длительность разговора + Длительность ACW		Голосовая связь
Длительность предварительн ого просмотра	В нем отображается длительность, в течение которой оператор просматривает предварительный вызов.		Голосовая связь
AHT	Это отношение общего времени обработки вызовов к общему времени обработки подключенных вызовов. Формула = Длительность обработки / Итого подключения		Голосовая связь
AHT IVR	Среднее время обработки вызовов IVR. Вычисляется как общая длительность IVR, делимая на число подключенных вызовов IVR. Формула: AHT IVR = IVR длительность / IVR connect		Голосовая связь
AHT, двухсторонняя SMS	Среднее время обработки для двухпозиционных взаимодействий SMS. Вычисляется как общая длительность двухсторонней SMS попытки делится на общее число двухсторонней SMS. Формула: AHT 2-way SMS = двухсторонняя SMS длительность / двухсторонняя попытка SMS	Оператор	SMS
Средняя первая реакция 2-сторонний SMS	Среднее время ответа на первое сообщение при двухсторонней SMS взаимодействии. Вычисляется путем суммирования интервалов между первым отправленным сообщением и первым сообщением, полученным при всех двухстороновых попытках SMS и деление его на общее число полученных двухсторонней информации.	Оператор	SMS
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**

	Исключает двухстороннее SMS пытается установить тайм-аут для первого сообщения, но включает те, которые истекли в последующих сообщениях. Формула: Avg первого ответа 2-Way SMS = (суммирование всех первых ответов на сообщение) длительности) / получено двухсторонняя передача сообщений		
2-сторонний ответ SMS	Среднее время ответа на все сообщения в двухсторонней SMS взаимодействиях. Вычисляется путем суммирования интервалов между каждым отправленным и полученным сообщением в двухсторонней попытке SMS и разделяя их на общее число полученных двухсторонней информации. Исключает длительность сообщений, по которым истекло время ожидания. Формула: 2-сторонний ответ SMS = (суммирование всего ответа на сообщение) длительности) / получено двухсторонняя передача сообщений	Оператор	SMS
AHT RPC	Это отношение общего времени обработки RPC-вызовов к общему объему подключенных вызовов. Формула = общее время обработки для вызовов RPC / Общее подключение	Оператор	Голосовая связь
AHT, не RPC	Это отношение общего времени обработки вызовов для не-RPC-вызовов к общему времени обработки подключенных вызовов. Формула = общее время обработки для не-RPC Вызовы / Итого подключения		Голосовая связь
Согласие AHT	Среднее время обработки попыток согласия.		Голосовая связь
Не согласие AHT	Среднее время обработки попыток, не принятых с согласия. Если PEWC деактивирован, это значение должно быть 0.		Голосовая связь

AHT — руководство по эксплуатации	Это отношение общего времени обработки вызовов к общему времени, подключенным для ручных вызовов. Формула = общее время обработки для вручную Вызовы / Итого подключения		Голосовая связь
ACW RPC Продолжительность	Это период, в течение которого ACW осуществляется деятельность по типу RPC.		Голосовая связь
ACW не RPC Продолжительность	Это период, в течение которого осуществляются операции ACW для типов, не являющихся RPC		Голосовая связь
Длительность разговора RPC	Это время разговора вызовов RPC.		Голосовая связь
Разговор без RPC длительности	Это время разговора для вызовов, не включенных в RPC.		Голосовая связь

Сведения о поле RPC или согласие, или вручную

Поля	Описание	Неприменимо	Режим
RPC	Это количество попыток, имеющих результаты Right Party Connect (RPC).		Голосовая связь
Не RPC	Это количество попыток, имеющих результат Non Right Party Connect.		Голосовая связь
Процент RPC	Это отношение попыток, сделанных с RPC результатов к общему объему предпринятых попыток. Формула = RPC / Общее число попыток		Голосовая связь
Процент, не включенных в RPC	Это отношение попыток, предпринятых с результатами, не включенными в RPC, к общему объему предпринятых попыток. Формула = Без RPC / Общее число попыток		Голосовая связь
Подключение RPC	Это общее число вызовов, связанных с результатами RPC.		Голосовая связь
Процент подключения RPC	Это отношение подключения RPC к общему числу подключенных вызовов. Формула = RPC Connect / Общее подключение		Голосовая связь
Согласия	Количество попыток, имеющих значение «Попытки согласия». Если функция PEWC (предварительное явное письменное согласие) деактивирована, это значение должно быть 0.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
nConsent	Количество попыток, не имеющих согласия. Если функция PEWC (предварительное явное письменное согласие) деактивирована, это значение должно быть 0.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Процент согласия RPC	Процентное соотношение между попытками согласия, которые привели к результату типа RPC (Контакт правой стороны) или «Согласие». Если PEWC деактивирован, это значение должно		Голосовая связь

	быть равно 0. Формула: согласие RPC % = (RPC / Согласие) × 100		
Процент nconsentов RPC	Процент попыток, не имеющих согласия, которые привели к результату типа RPC или nConsent. Если PEWC деактивирован, это значение должно быть равно 0. Формула: RPC nConsent % = (RPC / nConsent) × 100;		Голосовая связь
Подключение к согласию	Количество попыток получения согласия, подключенных к оператору. Если PEWC имеет значение после деактивации это значение должно быть 0.		Голосовая связь
Процент согласия при подключении	Количество попыток получения согласия, которые подключена к оператору. Если PEWC деактивирован, это значение должно быть равно 0.		Голосовая связь
Поля	**Описание**	**Неприменимо**	**Режим**
nConse nt Connect	Количество попыток без согласия, подключенных к оператору. Если PEWC имеет значение после деактивации это значение должно быть 0.		Голосовая связь
Процент nConsent Connect	Процент попыток без согласия, связанных с оператором. Формула: nConsent Connect % = (nConsent) Подключить / nConsent) × 100		Голосовая связь
Вручную	Это количество попыток, сделанных с помощью кампании вручную.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Сбой при отображении вручную	Это количество попыток, сделанных вручную, после сбоя телефонии Результат.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты

Успех передачи вручную	Это количество попыток, сделанных с помощью ручная кампания с результатом успешной телефонии.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Не удалось выполнить ручной бизнес	Это количество попыток, сделанных с помощью вручную кампании с результатом бизнес-неудачи.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Успех ручной работы	Это количество попыток, предпринятых с помощью кампании вручную с бизнес-успехом Результат.		Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
RPC вручную	Это количество попыток, сделанных с помощью кампании вручную с результатом RPC.		Голосовая связь
Вручную процент RPC	Это отношение попыток, предпринятых с использованием кампании вручную с результатом RPC, к общее число попыток, предпринятых с использованием кампании, выполненной вручную.		Голосовые голоса

Подробный отчет

Чтобы создать отчет, выполните приведенные ниже действия

1. Щелкните значок + Создать исторический отчет.
2. Выберите подробный отчет и щелкните "Создать".
3. Выберите соответствующий часовой пояс в раскрывающемся списке для формирования отчета для определенного часового пояса. В браузере установлен часовой пояс по умолчанию.
4. Выберите в раскрывающемся списке период период для просмотра отчета за определенный период. Значением по умолчанию является сегодня.
    a. Сегодня

b. Вчера

c. На этой неделе

d. На прошлой неделе

e. В этом месяце

f. В прошлом месяце

g. Last N Days ("Последние N дней" (Last N Days) - при выборе этого параметра введите количество дней для просмотра отчета.

h. Пользовательский диапазон дат. При выборе этого параметра введите период диапазона дат для просмотра отчета за определенный период.

Примечание: Для поддержания оптимальной производительности и эффективности мы допускаем максимальный период длительностью 180 дней.

Применение фильтра

1. Перейдите в раздел "Фильтр".
2. На канале Tab выберите тип канала, выбрав следующие параметры:
   a. SMS: включает данные о контактах, обработанных посредством связи SMS.
   b. Голос: включает данные отчетов о контактах, обработанных с помощью голосовых вызовов.
   c. Электронная почта: включают данные отчета о контактах, обработанных с помощью электронной почты.
   d. Операции администратора (неканальные): включают данные отчета о контактах, обновленных вручную, а не по каким-либо активным каналам.
3. В поле Глобальный список Tab выберите подходящие идентификаторы глобального списка.
4. Выберите подходящие группы кампании Tab.
5. Выберите соответствующую кампанию Tab.
6. В списке Tab выберите подходящие идентификаторы списка. Идентификаторы списков отображаются только для выбранных кампаний.
7. В группе CSS Tab выберите подходящие группы CSS. Группы CSS отображаются только для выбранных кампаний.
8. Выберите соответствующий css Tab. CSS отображаются только для выбранных кампаний.
9. В поле "Оператор Tab" выберите соответствующего оператора.
10. Выберите соответствующий результат на вкладке "Результат Tab".
11. В поле Status Tab выберите соответствующий статус контакта.
12. На кнопке "Попытка Tab" выберите тип попытки контакта в следующих параметрах:
    a. Предпринятая попытка RPC

b. Попытка не вывести RPC
c. Попытка
d. Попытка не предпринята

13. В поле "Условие Tab" создайте это условие, если применимо. Состояние позволяет настраивать здание
Условия. Нажмите клавишу '{', чтобы открыть всплывающие поля с предложением системы и бизнес-поля.

Элементы

1. Перейдите в раздел "Элементы".
2. В поле Атрибуты Tab выберите соответствующие поля для формирования отчета. Дополнительные сведения об полях см. в разделе "Атрибуты".
3. В поле Delivery Tab выберите соответствующие поля для формирования отчета. Дополнительные сведения о полях см. в разделе "Доставка".
4. В поле "Обработка Tab" выберите необходимые поля для формирования отчета. Дополнительные сведения о полях см. в разделе "Обработка".
5. В поле "Результат Tab" выберите соответствующие поля для формирования отчета. Дополнительные сведения о полях см. в разделе "Результат".
6. На вычислении Tab выберите необходимые поля для формирования отчета. Дополнительные сведения о полях см. в разделе «С вычислением поля».
7. В поле Бизнес-параметры Tab выберите соответствующие поля для формирования отчета. Для просмотра бизнес-параметров необходимо выбрать хотя бы одну кампанию. Эти параметры извлекаются из выбранной кампании.
8. Выберите канал в раскрывающемся списке для просмотра элементов на основе выбранного канала. Доступны следующие варианты:
    a. Голос: отображаются элементы, относящиеся к голосовым взаимодействиям.
    b. SMS: отображаются элементы, связанные с связью SMS.
    c. Электронная почта: отображаются параметры, относящиеся к взаимодействиям по электронной почте.
    d. Все: позволяет просматривать все элементы независимо от канала.

Сохранение и просмотр отчета

1. Щелкните "Просмотр", чтобы отобразить отчет.
2. Щелкните "Экспорт", чтобы экспортировать отчет в файл Excel.
3. Нажмите кнопку "Сохранить". Кроме того, отчет можно сохранить на странице с фильтром.
4. Введите имя и описание отчета.
5. Нажмите кнопку "Сохранить".

Атрибут

Поля	Описание	Режим
Группа кампании	Это имя группы кампании, к которой принадлежат контакты.	Голо с, SMS,

		Адрес электронной почты
Ходить	На ней отображается режим паузы при попытке контакта. Пример: предварительный просмотр, прогрессивный, прогнозируемый.	Голосовая связь
Поля	**Описание**	**Режим**
Кампании	Это название кампании, к которой принадлежит данный контакт.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Общий список ID	Это ID, генерируемый приложением для каждого списка, размещенного для глобальной выгрузки. Этот ID уникален в системе.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Список ID	Это список ID, созданный приложением для этого списка. Этот ID уникален в рамках кампании.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Контакт ID	Это уникальный ID для контакта в рамках кампании.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Время отправки	В нем отображается время загрузки контактов.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Ключ LCM	Это уникальная система ID для попытки.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Ссылка номеронабирателя ID	Это уникальный ID в соответствующей системе номеронабирателя.	Голос, SMS, Адрес

		электронн ой почты
Из режима	Адрес электронной почты ID, используемый для инициирования сообщения SMS или электронной почты. Кроме того, для инициирования вызова используется ID вызывающего абонента.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Исходная кампания ID	ID исходной кампании, из которой передаются данные (пуст для первой исходной кампании).	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Исходный контакт ID	Контакт ID, переданный из исходной кампании (пуст для первой исходной кампании).	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Прикован	Указывает, перемещаются ли контакты/данные из одной кампании.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Кампания адресатов ID	ID кампании по получению контактов или данных от кампании-источника.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Контакт адресата ID	Контакт ID назначен в кампании адресатов после передачи из исходной кампании.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты

Доставки

Поля	**Описание**	**Режим**
Поля	**Описание**	**Режим**

Попытка контакта	Это номер попытки, такой как первая, вторая и т. д.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Значение режима	Это номер телефона пользователя или адрес электронной почты ID.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Режим	Это тип телефона, электронная почта или SMS в этом режиме.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Канал	В нем отображается имя канала, который ссылается на метод связи, используемый для взаимодействия с заказчиком.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Запланированн ое время доставки	В нем отображаются запланированные дата и время доставки контакта. Это может относиться к времени вызова с контактом, встречей обратного вызова или нового вызова упорядоченную дату и время контакта.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Фактическое время доставки	На нем отображаются дата и время фактической доставки контакта.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Природа контакта	В нем отображаются типы контактов, такие как Свежий, Спланирован, Обычный обратный вызов, Персональный вызов, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, Fresh-Moment и AEM-Fresh-Moment Контакты.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Согласия	Отображается, есть ли согласие контакта или нет.	Голо с, SMS, Адрес электронн

		ой почты
Вручную	Отобразит, набирается ли контакт вручную.	Голосовая связь
Состояние CSS	В нем отображается выбранное условие стратегии выбора контактов (CSS) для выбора контакта.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Имя цифрового шаблона	Она должна быть предоставлена при использовании конструктора сценариев. Для SMS: укажите имя шаблона SMS. Для сообщения электронной почты укажите имя шаблона электронной почты.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты

Обработка

Поля	Описание	Режим
Время предварительного просмотра	В нем отображается время представления контакта оператору в режиме предварительного просмотра.	Голосовая связь
Время предварительного просмотра действия	Отображается время ответа оператора на вызов предварительного просмотра.	Голосовая связь
Поля	**Описание**	**Режим**
Время оператора	В нем отображается время получения оператором контакта.	Голо с, SMS
Время действия оператора	В нем отображается время, когда оператор щелкнул контакт.	Голо с, SMS
Время начала попытки	В нем отображаются дата и время инициирования попытки контакта.	Голо с, SMS, Адрес электронн ой почты
Время звонка	На нем отображаются дата и время начала вызывного сигнала на конце абонента.	Голосовая связь

Время ответа клиента	На нем отображается время, когда клиент ответил на вызов.	Голосовая связь
Время CPA	В нем отображаются дата и время завершения анализа хода вызова (CPA).	Голосовая связь
Подключение к оператору	На нем отображается, подключен вызов к оператору или нет.	Голосовая связь
Время подключения оператора	На нем отображаются дата и время подключения вызова клиента к оператору.	Голосовая связь
Время начала ACW	В нем отображаются дата и время завершения разговора между заказчиком и оператором, а также запускает действия по работе после вызова (ACW) для этого контакта.	Голосовая связь
Время завершения попытки	В нем отображаются дата и время завершения попытки. Это не относится к электронной почте.	Голо с, SMS
Отправлено сообщение	Речь идет об общем количестве сообщений SMS, успешно отправленных получателям.	SMS
Получено сообщение	Речь идет об общем числе успешно полученных сообщений SMS.	SMS
Сведения о сообщении	В нем отображается тип сообщения (исходящее или входящее), содержимое сообщения и время сообщения.	SMS
Событие сообщения	Он отображает всплывающее окно с щелчком, отображающее события сообщения, включая тип события и время события.	SMS
Тема сообщения	Откроется строка темы письма. При использовании шаблона SendGrid отображается тема сообщения электронной почты шаблона а не фактический предмет, отправленный конечному заказчику.	Адрес электронной почты
Имя почтового шаблона	При использовании шаблона SendGrid вместо имени шаблона по электронной почте отображается имя шаблона SendGrid. В разделе Digital будет показан шаблон электронного письма или SMS Имя шаблона.	Адрес электронной почты
События почты	Отображается всплывающее окно с щелчком, показывающее события почты, такие в качестве типа события, времени события, агента пользователя, IP, URL-адреса, смещения URL-адреса и открытия машины.	Адрес электронной почты

Ответ руководства	В нем отображается всплывающее окно с ответом руководства по вызову, включая вопрос, ответ и активность	Адрес электронной почты
Поля	**Описание**	**Режим**
	Время.	

Результат

Поля	**Описание**	**Режим**
Уведомление о доставке сообщения	Подтверждение успешной доставки адресату сообщения (SMS).	SMS
Время обработки результатов	В нем отображаются дата и время обработки системой результатов попытки.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Результат	В нем отображается имя результата попытки.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Родительский результат	В нем отображается название родительского бизнес-результата.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Отправлено по почте	Действие сообщения электронной почты, успешно отправленного из системы отправителя.	Адрес электронной почты
Блок почты	Если электронная почта заблокирована сервером получателя, что предотвратит доставку.	Адрес электронной почты
Почтовый отказ	Если сообщение электронной почты возвращается как недопустимое из-за таких проблем, как недопустимый адрес	Адрес электронной почты
Доставка почты	Подтверждение успешной доставки сообщения электронной почты в папку входящих сообщений получателя	Адрес электронной почты

Открыть по почте	Статус, указывающий, что получатель открыл электронное письмо.	Адрес электронной почты
Щелчок почты	Запись о том, что получатель щелкнул ссылку в электронной почте.	Адрес электронной почты
Почта СПАМ	Сообщение электронной почты было помечено получателем как спам или автоматически отфильтровывалось как спам.	Адрес электронной почты
Отписка по почте	Получатель отписался от будущих сообщений, щелкнув ссылку отписки в электронной почте.	Адрес электронной почты
Перенесенное время	В нем отображаются дата и время перенесенной попытки.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Состояние контакта	В нем отображается состояние контакта в то время, когда любой из этих контактов выполняется действие, например, попытка вызова или блокировка сценариев предварительного вызова.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Целевое значение	В нем отображается значение цели, обновленное оператором для попытки.	Голос, SMS,
Поля	**Описание**	**Режим**
		Адрес электронной почты
Оценка свинца	В нем отображается индекс свинца, обновленный оператором при попытке.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Разъединение	На нем отображается, разъединен ли вызов — заказчиком, оператором или системой. Для прерванных вызовов это может быть пользователь или система. Для вызовов с установленной связью это может быть пользователь или оператор.	Голосовая связь

RPC	Указывает, что сообщение или вызов поступил к предполагаемому получателю или стороне.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Не-RPC	Указывает, что сообщение или вызов не дошли до предполагаемого получателя или нужной стороны.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Попытка	Действие, принятое для инициирования сообщения.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Не пытаясь предпринять попытку	Условие, при котором не предпринимается попытка инициировать связь.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Двойной результат	Когда оператор или пользователь API устанавливает двойной результат, такой как обратный вызов с бизнес-результатом, в деталях будут отображаться две записи, по одной для каждого результата, с указанием флага да при двойном исходе.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Имя оператора	В нем отображается имя оператора, который обработал вызов.	Голосовая связь
Идентификатор оператора	Уникальный идентификатор, назначенный оператору.	Голосовая связь
Комментарии операторов	В нем отображаются комментарии, добавленные оператором после разговора с заказчиком.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Имя пользователя оператора	Это имя оператора управления.	Голос, SMS, Адрес электронной почты

Вычисляемый

Поля	Описание	Режим
Длительность попытки (сек.)	Это общая длительность попытки в секундах.	Голос, SMS, Адрес электронной почты
Поля	**Описание**	**Режим**
Длительность звонка (сек.)	Это общая длительность сигнала вызова в секундах.	Голосовая связь
Длительность CPA (мс)	Это общая длительность CPA в миллисекундах.	Голосовая связь
Длительность разговора с пользователем (сек.)	Это общая продолжительность установленного пользователем времени в секундах.	Голосовая связь
Длительность разговора оператора (сек.)	Это общая продолжительность оператора в секундах.	Голосовая связь
Длительность ACW (сек.)	Это общая длительность активности (ACW) в секундах.	Голосовая связь
Длительность предварительного просмотра (сек.)	Это общая продолжительность предварительного просмотра оператором сведений о пользователе (в секундах) для предварительного просмотра вызовов.	Голосовая связь
Длительность прерванного (сек.)	Это общая длительность прерванного вызова клиента (в секундах).	Голосовая связь

Отчет по обратным вызовам

Чтобы создать отчет, выполните приведенные ниже действия

1. Щелкните значок + Создать исторический отчет.
2. Выберите отчет о обратном вызове и нажмите "Создать".
3. Выберите соответствующий часовой пояс в раскрывающемся списке для

формирования отчета по конкретному часовом поясу. Часовой пояс по умолчанию устанавливается в браузере.

4. Выберите в раскрывающемся списке период период для просмотра отчета за определенный период. Значением по умолчанию является сегодня.

    a. Сегодня

    b. Вчера

    c. На этой неделе

    d. На прошлой неделе

    e. В этом месяце

    f. В прошлом месяце

    g. Last N Days ("Последние N дней" (Last N Days) - при выборе этого параметра введите количество дней для просмотра отчета.

    h. Пользовательский диапазон дат . При выборе этого параметра введите период диапазона дат для просмотра отчета

определенный период.

Примечание: Для поддержания оптимальной производительности и эффективности мы допускаем максимальный период только в 90 дней.

Применение фильтра

1. Перейдите в раздел "Фильтр". В фильтре можно выбрать одно или несколько полей.
2. В поле Глобальный список Tab выберите подходящие идентификаторы глобального списка.
3. Выберите подходящие группы кампании Tab.
4. В кампании Tab выберите соответствующую кампанию.
5. В списке Tab выберите идентификаторы списка. Идентификаторы списков отображаются только для выбранных кампаний.
6. В поле Agent Tab выберите соответствующего оператора.
7. В поле "Условие Tab" создайте это условие, если применимо. Функция состояния позволяет построить пользовательские условия. Нажмите клавишу '{', чтобы открыть всплывающие поля с предложением системы и бизнес-поля.

Элементы

1. Перейдите в раздел "Элементы".
2. В поле «Сведения о обратном вызове» Tab выберите соответствующие поля для формирования отчета. Дополнительные сведения о полях см. в разделе Сведения о обратном вызове.
3. В поле «Бизнес-параметры» Tab выберите соответствующие поля для формирования отчета. Дополнительные сведения о полях см. в разделе «Бизнес-параметры». В поле Tab отображаются созданные бизнес-параметры.

Сохранение и просмотр отчета

1. Щелкните "Просмотр", чтобы отобразить отчет.
2. Щелкните "Экспорт", чтобы экспортировать отчет в файл Excel.
3. Нажмите кнопку "Сохранить". Кроме того, отчет можно сохранить на странице с фильтром.
4. Введите имя и описание отчета.
5. Нажмите кнопку "Сохранить".

Сведения об обратном вызове

Для выбора отображаются элементы, связанные с обратным вызовом. Отчет формируется на основе выбранных элементов.

1. С помощью функции "Поиск" выберите один или несколько элементов.
2. Чтобы выбрать все элементы, щелкните "Выбрать все"

Примечание: Некоторые элементы уже предварительно отбираются и замораживаются – это обязательные элементы для отчета.

Поля	**Описание**
Группа кампании	Имя группы кампании, к которой принадлежат контакты.
Поля	**Описание**
Кампании	Имя конкретной кампании, к которой принадлежит этот контакт.
Список ID	Список ID, созданный приложением для этого списка. Этот ID уникален в рамках кампании.
Контакт ID	Конкретный ID контакта, связанного с зарегистрированным обратным вызовом.
Имя оператора	Имя оператора, который обработал вызов.
Режим обратного вызова	Режим (например, номер телефона), в котором запрашивается обратный вызов.
Номер контакта	Номер телефона, на который запрашивается обратный вызов.
Статус	статус контакта, например открытый, закрытый или доставленный на момент формирования отчета;
Попытки обратных вызовов	
Попытка	Количество попыток, предпринятых для контакта.
Тип попытки обратного вызова	Тип попытки обратного вызова, например Персональный обратный вызов (PCB) или Обычный обратный вызов (NCB).
Запланированное время доставки	Дата и время запланированного доставки контакта
Фактическое время доставки	Дата и время фактической доставки контакта.
Имя подключенного оператора	Имя оператора, к которому подключен вызов.
Режим доставки	Режим контакта, в котором он передается.
Результат	Набор результатов обратного вызова для контакта.

Время следующей попытки	Дата и время запланированного на следующую попытку контакта

Исторические отчеты (наследие)

В этих отчетах используются исторические данные, начиная с предыдущего дня, чтобы предложить представление о работе контакт-центра. Они образуют практически исчерпывающий набор, охватывающий все аспекты контакт-центра, включая контакты, вызовы, результаты, операторов и многое другое. Отчеты заполняются на основе критериев фильтрации, выбранных пользователем. Такие отчеты можно просматривать или сохранять в формате значений, разделенных запятыми (CSV).

Перейдите к разделу **"Отчеты** > **Исторические отчеты (Наследие)**.

Критерии фильтрации отчетов

Фильтр отчетов позволяет пользователю просмотреть макрос-представление контакт-центра и детализацию до микроуровни контакта, вызова или оператора.

Фильтр часовых поясов «Отчеты»

Можно формировать отчеты реального времени для определенных часовых поясов. Выберите часовой пояс в раскрывающемся списке «Часовой пояс» перед выбором других критериев фильтрации. Появится отчет за текущий день выбранного часового пояса.

Обратитесь в поддержку Cisco для включения этой конфигурации и получения отчетов по часовым поясам.

Критерии фильтрации отчетов

Примечание. В настоящее время доступен только голосовой канал. SMS и электронная почта планируется в будущем выпуске. Пользователи могут игнорировать любые ссылки на SMS или каналы электронной почты в документе.

Функция критериев фильтрации позволяет выполнять следующие действия

Фильтр	Описание
Глобальный список	Для выбора отображаются все глобальные списки. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все глобальные списки, установите флажок "Выбрать все".
Группа кампании	Будут заполнены все группы кампании, содержащие контакты для выбранных глобальных списков. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех групп кампании установите флажок "Выбрать все".
Кампании	Будут заполнены все кампании, содержащие контакты для выбранных групп кампаний. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех кампаний установите флажок "Выбрать все". Один выбор кампании позволяет фильтровать на последующие уровни. Если выбрать несколько вариантов кулачка, фильтрация на следующий уровень отключена. Просмотрите отчеты на таком уровне.
Список	Будут заполнены все списки контактов, загруженные для этой кампании. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех списков установите флажок "Выбрать все". • Если некоторые списки не выбраны, в отчете заносются данные по всем спискам, в том числе последовательному списку (список ID -1). • При выборе определенных списков заполняются данные только для выбранных списков. В этом случае убедитесь, что в отчете должны быть выбраны флажки «Включать последовательность в список» для данных, относящихся к списку ID -1 (последовательного списка). Списки заполняются для даты по умолчанию на панели дат, то есть для текущего дня. Для выбора других списков выберите даты на панели "Дата" и нажмите "ОК". Выберите необходимые списки для отчета из списка.
Группа CSS	Все стратегии выбора контактов (CSS), применимые к выбранным спискам, доступны для развития. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех групп CSS установите флажок "Выбрать все".
Состояние CSSГруппы	Условия для вышеуказанных групп CSS заполняются и доступны для выбора. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех условий группы CSS установите флажок "Выбрать все".

Выберите соответствующий фильтр и щелкните " **Показать записи** ", чтобы заполнить отчет записями с соответствующим уровнем выбора.

Результат вызова

В отчете об итогах вызова показано количество контактов для каждого выбранного телефонного решения от набранных контактов.

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. **Выберите тип** канала: **"Голос**", **"SMS"** или **"Электронная почта**".
3. **Выберите типы** и **типы** результатов в раскрывающемся списке.
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
    1. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX. **Если опция «Экспортировать маску** » в рамках функции защиты PII включена и пользователи могут просматривать данные на экспортируемом листе, обратитесь в группу поддержки, чтобы замаскировать данные. Для этого требуются бэкэнд-конфигурации.

Поля

В отчет об итогах вызова включаются следующие параметры:

Поля	**Описание**
Сегодня	Формирует отчет на текущую дату.
Вчера	Формирует отчет за предыдущий день до полуночи.
На этой неделе	Формирует отчет с понедельника по текущий день.
В этом месяце	Формирует отчет с первого календарного месяца по день аренды.
Настраиваемый	Формирование отчета для диапазона дат. Выберите дату начала и конец в элементах управления календарь.
Канал	Тип связи, например "Голос", "SMS" или "Электронная почта". **Примечание**. SMS и электронная почта недоступны в текущем выпуске, они запланированы на будущий выпуск.
Тип результата	Тип результата.
Сведения о результате	Список разумных результатов для каждого контакта для выбранной кампании и исходящих контактов.
Сводная информация о результатах	Содержит однострочный сводный отчет по каждому результату каждой кампании. Установите флажок «Сводка». Флажок «Сводка» содержит столбцы и строки. Если выбран поворот, в отчете перечислены результаты в строках, количество результатов — в столбцах, по одному столбцу для каждой выбранной камеры.... Параметр «Сводка» применим только в том случае, если вы выбираете кампании в списке фильтров, а не для глобальных списков или групп кампаний.

Результат	Результат из всех настроенных результатов телефонии, отображаемых в раскрывающемся списке Используйте параметр «Выбрать все результаты» для выбора всех исходящих результатов. Вы также можете выбрать несколько результатов.

Результат вызова — подробная информация	
Группа кампании	Группа кампании, для которой был отображен отчет.
ИД кампании	Кампания, для которой будет отображен отчет.
Listid	Список ID к которому принадлежат эти данные.
Contactid	Контакт ID для которого задан результат.
Результат	Результат для этого вызова.
Родительский выход	Родительский результат, если он имеется, с которым сопоставляется приведенный выше результат.
Call_Start_DateTime	Дата и время начала вызова.
Call_End_DateTime	Дата и время завершения вызова.
Businessfield1 (1-26)	Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце. Если выбрать одну кампанию, названия полей для бизнеса отображаются как <BusinessFieldName_BF>; При выборе нескольких кампаний с Businessfield по Businessfield 26 воспроизведение не воспроизводилось.
Режим	Режим, в котором был выполнен вызов.
Dialed_Number	Номер, на который был сделан вызов.
Agent_ID	Оператор ID оператора, который обрабатывал этот вызов.
Agent_Name	Имя оператора, который обработал этот вызов.
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.
Продолжительность	Длительность вызова, в ЧЧ:ММ:СС
Target_Value	В этом столбце нет данных.
Agent_Comments	В этом столбце нет данных.
Оценка свинца	В этом столбце нет данных.
Callback_DateTime	Набирать дату и время обратного вызова по заданию оператора.
DiallerReferenceID	Это значение поля «ИДЕНТИФИКАТОР вызова» в таблице номерного номера.
Contact_Nature	Этот тип контакта описывает тип контакта, такой как Свежий, Спланирован, Обычный обратный вызов, Персональный обратный вызов, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Обратный вызов, Свежий момент или AEM-Fresh-Момент. **Примечание**. AEM не поддерживается в текущей версии.
Schedule_DeliveryTime	Это время, когда операторы настраивают вызовы на свежие контакты. Это время нового переплана контакта.
Next_ScheduleTime	Это время, когда операторы задают вызов для перепланированных контактов.

Attempt_Number	Это количество попыток, предпринятых контактом на дату и время отчета.

Сводная информация о результатах	
ИД кампании	Уникальный идентификатор, обозначающий конкретную кампанию, связанную с записью.
ГлобальныйlistID	Уникальный идентификатор, обозначающий глобальный список, для которого создается отчет. **Примечание.Этот** столбец доступен только в том случае, если он выбран в рамках критерия фильтрации.
Результаты	Количество вызовов с каждым из этих результатов, каждый результат представлен в виде отдельного столбца.

Сводная информация о кампании

В отчете «Сводная информация о кампании» содержится снимок кампании для выбранных условий фильтра. Перейдите к списку отчетов> **Campaign Summary (Сводная** информация о кампании), чтобы просмотреть параметры сводки по кампании.

Можно выбрать один из трех типов представлений:

Контакты и попытки: представление "Контакты и попытки" содержит сводную информацию о контактах и попытках для выбранного диапазона дат и кампаний.

Контакты: для просмотра контактов не требуется какой-либо диапазон дат. Этот тип представления предоставляет связанный с контактом sum-mary для выбранных кампаний.

Попытки: для просмотра попыток требуется увести диапазон дат. Представление этого типа предоставляет сводную информацию по выбранным кампаниям.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите тип **"** Просмотр" из **списка "Контакты** и **попытки**". Если выбран вариант "Попытки", выберите **период**времени: **"Сегодня** ", "Вчера **",** **"На этой неделе**", **"В этом месяце**" и **"Пользовательский** ". Если выбрать " **Настраиваемый**", выберите **дату** начала и **конец**.
2. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
3. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
4. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV.

Поля отчета

В отчете отображаются следующие параметры:

Примечание. Параметры отображаются на основе выбранного типа представления.

Поля	Описание
ИД кампании	Кампания ID для которой формируется

	отчет.
Listid	Список ID к которому принадлежат эти данные.

Загружены	Количество контактов, загруженных через этот список.
Свежие	Количество свежих контактов, которые находятся в открытом состоянии.
Обратный вызов	Количество контактов обратного вызова, которые находятся в открытом состоянии.
AEM_Open	В этом столбце нет данных.
Total_Open	Общее число контактов в открытом состоянии.
Success_Closed	Число контактов, которые закрыты с результатом Suc-cess.
Failure_Closed	Число контактов, закрытых с результатом сбоя.
Total_Closed	Общее число закрытых контактов.
Contact_Scrubbed	Количество протираемых контактов.
Contact_Flushed	Количество промытых контактов.
Contact_Expired	Количество контактов, которые истекли.
Contact_Blocked_ByCompliance	Количество заблокированных контактов
Contact_Pseudonymized	В этом столбце нет данных.
Другие	
Completed_Percentage	Процент вызовов, набранных из загруженных контактов.
Telephony_Dialout	Количество вызовов, набранных из этого списка.
Telephony_Success	Количество вызовов при успешной телефонии, исходящих.
Telephony_Failure	Количество вызовов при сбое телефонии, исходящих.
BusinessOutcome_Success	Количество вызовов при сбое телефонии, исходящих.
BusinessOutcome_Failure	Количество вызовов с неудачным бизнес-результатом.
Personal_Callback	В этом столбце нет данных.
Normal_Callback	В этом столбце нет данных.

Функция DNC заблокирована

В отчете «DNC заблокировано» приведены номера контактов и режим набора контактов,

которые заблокированы из-за ограничения DNC. Перейдите к списку отчетов> **DNC заблокировано для** просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. **Установите флажок «Показывать только набор DNC** операторов» для просмотра только контактов, которые операторы задать как DNC.
3. Для фильтрации определенного номера, включенного в режиме DNC, или любого бизнес-поля введите их в **текстовое поле «Число/рабочее поле** DNC».

   Примечание. При использовании текстового поля DNC «Номер DNC / поле для бизнеса» соответствующий отчет отображается только в том случае, если входные данные точно соответствуют записи.
4. **Выберите канал** : **"Голос"**, **"SMS"** или **"Электронная почта"**.
5. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
6. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
7. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV.

Поля отчета

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	**Описание**
ИД кампании	Кампания ID для которой формируется отчет.
Contact_Number	номер контакта, который заблокирован для набора из-за ограничений по соблюдению нормативных требований.
Режим	Режим, в котором должен был набираться вызов.
Blocked_At	Дата и время, когда контакт помечался как DNC и не набирал номер.
DNC_Businessfield	Значение бизнес-поля, в котором для контакта включена блокировка DNC.
Blocked_By	Имя поля, в зависимости от которого контакт помечается DNC, например номер телефона, рабочее поле и т. д.
Agent_ID	Оператор No ID оператора, обрабатывающего этот вызов.
Agent_Name	Имя оператора, обрабатывающего этот вызов, как «Имя», «Фамилия».
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.

DNC_Start_DateAndTime	Дата и время, с которого была включена функция DNC для данного контакта.
DNC_End_DateAndTime	Дата и время, до которого функция DNC была включена для данного контакта.

DNCType	Тип DNC применяется для соответствующего Cam-paign. Она может быть либо категории, либо глобальной.
DNCCampaignКатегория	Категория кампании, в основе которой данный con-tact блокируется с DNC.

Попытка контакта

«Попытка контакта» отображает список всех попыток набора контактов по выбранному критерию фильтра. С помощью **раскрывающегося** списка "Группа по" можно сформировать отчет по определенному значению бизнес-поля или сформировать отчет по всем значениям в поле.

Перейдите к списку отчетов> **Контактные попытки**

просмотра параметров отчета. Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. Выберите тип отчета из **поля "Выгрузка" и "Набранный"**
   a. **Загружено**: для получения сведений о попытке контакта всех загруженных контактов для выбранного фильтра cri-ta...
   b. **Набранный**: сведения о попытке контакта для всех набранных контактов по выбранному критерию фильтра.
3. **Выберите канал** : **"Голос"**, **"SMS"** или **"Электронная почта**".
4. Выберите критерии фильтрации. **Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».** Применимые критерии фильтрации: Кампания, Список, Группа CSS, Состояние группы CSS и другие параметры.

   Примечание:
   Для отчета можно выбрать только одну кампанию. Отчеты не отображаются для нескольких кампаний. Список обязателен после выбора кампании. Допускается использование нескольких списков.
   Выберите только одну группу CSS и условие группы CSS. Этот отчет не отображается для нескольких групп CSS и условий групп CSS.
5. В окне "Другие варианты **"**укажите следующее:
   a. Выберите поле «Бизнес» в раскрывающемся списке, где отображаются все настроенные бизнес-поля. Выберите поле, если требуется, чтобы в отчете было задано определенное значение выбранного поля предприятия.
   b. **Введите значение для выбранного поля «Бизнес-значение**». Для получения отчета используются записи, совпадающие с этим значением для выбранной области бизнеса. Это обязательно, если выше выбрано поле «Бизнес».

c. Выберите команду "Группа по **"** , чтобы группировать данные отчета. Это обязательно.

d. Выберите последний **результат** , для которого требуется предоставить отчет.

6. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.

7. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. **Если опция Экспорт маски** в рамках функции защиты PII включена и пользователи могут просматривать данные на экспортируемом листе, обратитесь в группу поддержки, чтобы замаскировать данные. Для этого требуются бэкэнд-конфигурации.

Поля отчета

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	**Описание**
Listid	Список ID, к которому принадлежит этот контакт.
Contactid	Число попыток, о которых идет речь в этой записи. Например, 1 указывает, что информация относится к первой попытке, а 2 индикативные сведения относятся ко второй попытке.
Start_Time	Время начала вызова.
Режим	Режим вызова.
Contact_Number	Набранный номер контакта.
Condition_String	Условие, в зависимости от которого извлекаются данные для данного ввода линии.
Результат	Результат вызова.
Agent_ID	номер периферийного устройства оператора на уровне предприятия.
Agent_Name	Имя оператора, обрабатывающего вызов, отображается как фамилия и имя.
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.
Call_Starttime	Дата и время начала вызова
GroupBy_Param	Параметр, по которому группируются данные отчета.
GroupBy_Paramvalue	Значение, по которому данные группируются. Например, отчет можно группировал по имени.
Contact_Status	Статус контакта для этой попытки. Например, "Открыть", "После закрытия" и т. д.
Uploaded_Time	Дата и время загрузки этого контакта
Продолжительность	Длительность вызова в ЧЧ:ММ:СС.
Dialed_Time	Время выхода контакта.

Callback_Datetime	Запрашиваемая дата и время обратного вызова.
Delivered_At	Дата и время доставки контакта номеронабирателя.
Deliver_Type	Тип доставки для этого контакта. Например, как

	регулярный контакт с номеронабирающим абонентом, как контакт, не включенный в PEWC, и т.д.
Оценка Previous_Lead	В этом столбце нет данных.
Оценка Current_Lead	В этом столбце нет данных.
Businessfield1 (1-26)	Все настроенные бизнес-поля отображаются с их названиями; одно рабочее поле в столбце. **Примечание.Названия** полей предприятия отображаются как <BusinessFieldName_BF>. **Примечание.Если** рабочее поле не имеет значения для выбранного диапазона дат отчета, это поле не включается в отчет. Например, если Busi-nessField12 не имеет значения для выбранного диапазона дат, скажем, "В этом месяце", заголовок столбца показывает BusinessField 11, а затем BusinessField 13 и далее.

Процент прерванных

Процент прерванных вызовов отображает процент прерванных вызовов для выбранного критерия фильтра. Перейдите к списку отчетов> **Abandon %** для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. **Выберите тип** канала: **"Голос**", **"SMS"** или **"Электронная почта**".
3. **Выберите типы** и **типы** результатов в раскрывающемся списке.
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
6. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Кампания ID для которой отображается отчет.
Дата	Дата отчета.

Total_Calls	Общее число вызовов, набранных для контактов из этого списка загрузки.
Live_Calls	Количество вызовов с активной связью — вызовов, на которые отвечает физическое лицо и которые подключены к оператору.
Total_AnsweringMachine_Calls	Количество вызовов, поступивших на автоответчик.
Abandon_Calls	Количество прерванных вызовов.
Процент прерванных	Процент прерванных вызовов. Прерванные вызовы / (Abandon Calls + Live Calls)) * 100, где живые вызовы — это вызовы, на которые отвечает физическое лицо и которые подключены к оператору.

Щелкните **«Информация»,** чтобы просмотреть формулу прерванного процента. Здесь отображаются следующие сведения:

- X = (для ответа на вызовы машины / (для ответа на вызовы машины + живые вызовы)) * 100
- Y = прерванные вызовы * X
- Z = прерванные вызовы — формула Y: (Z / (Z + динамические вызовы)) * 100

Диспозиция оператора (с точки зрения кампании)

Отчет о диспозиции операторов (с точки зрения кампании) содержит все результаты, заданные операторами для набранных вызовов для критериев фильтра selec-ted.

Перейдите к списку отчетов> **Агентная диспозиция (с использованием кампании)** для просмотра параметров отчета. Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
3. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
4. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	**Описание**

ИД кампании	Кампания ID для которой отображается отчет.
Listid	Список ID к которому принадлежат эти данные.
Agent_Name	Имя оператора, который обрабатывает этот вызов.

Agent_ID	Оператор ID оператора, который обрабатывал этот вызов.
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.
Call_Outcome	Результат, устанавливаемый оператором.
Count_of_CallOutcome	Количество вызовов, для которых оператор установил этот результат.

Выборка попыток контакта

В отчете "Попытка выборки контактов" указано количество попыток набора загруженных контактов до их закрытия.

Примечание. Данные за текущий день в данный отчет не включаются. Для этого отчета согласны только данные до 23:59 за предыдущий день.

Перейдите к списку отчетов> **Контактировать попытку выборки**

для просмотра параметров отчета. Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время между отчетом (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата даты» сводки, заполненный отчет не будет содержать данных за время с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. **Выберите тип** канала: **"Голос**", **"SMS"** или **"Электронная почта**".
3. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов». Применимые критерии фильтрации: "Глобальный список", "Группа кампании", "Кампания", "Список", "Группа CSS" и "Состояние группы CSS". Выберите только одну кампанию для этого отчета; этот отчет не отображается для нескольких кампаний.
4. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
5. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	**Описание**
ИД кампании	Кампания, для которой формируется этот отчет.
Загружены	Количество контактов, загруженных для этой кампании.

Open_Contacts	Количество открытых контактов для этой кампании.
Закрытый	Количество закрытых контактов для этой кампании.
Attempt_1 к Attempt_9	Число контактов, достигнутых с первого абонента

	попытка к девятой попытке, каждая в отдельном столбце.
Attempt_Greater	Число контактов, достигнутое после десяти и более попыток.

Попытка оператора

В отчете о попытках оператора показано количество различных результатов для всех вызовов, обработанных выбранными операторами по выбранному критерию фильтра. Перейдите к списку отчетов> **Агентная попытка** просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать любое время между отчетом (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата даты», заполненный отчет не будет содержать данных о времени с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).
2. Выберите список **операторов** в раскрывающемся списке.
3. **Выберите тип** канала: **"Голос"**, **"SMS"** или **"Электронная почта**".
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
6. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	**Описание**
ИД кампании	Кампания, для которой формируется этот отчет.
Agent_ID	Оператор ID оператора, который обработал этот вызов.
Agent_Name	Имя оператора, который обработал этот вызов.
Agent_LoginName	В этом столбце нет данных.
Agent_Connect	Количество вызовов, подключенных к выбранному оператору.
RPC	Количество вызовов с использованием соединения правой стороны (RPC).

Success_BusinessOutcome	Количество вызовов с успешным бизнесом на выходе.

Failure_BusinessOutcome	Количество вызовов с неудачным бизнес-результатом.
Success_VoiceOutcome	Количество вызовов с успешным голосовым (телефонией)
Failure_VoiceOutcome	Количество вызовов с результатом неудачной голосовой связи.
Personal_Callback_Registered	В этом столбце нет данных.
Regular_Callback_Registered	В этом столбце нет данных.
Personal_Callback_Attempts	В этом столбце нет данных.
Regular_Callback_Attempts	В этом столбце нет данных.
Набор номера	Общее число номеров на линии оператора.

Результат оператора

В отчете об итогах оператора показано количество вызовов для всех результатов, заданное выбранными операторами для выбранного критерия fil-ter. Перейдите к списку отчетов> **Агентный результат** , чтобы просмотреть параметры отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время между отчетом (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата даты» сводки, заполненный отчет не будет содержать данных за время с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. Выберите список **операторов** в раскрывающемся списке. Можно выбрать нескольких операторов. Установите флажок «Сводка».

   Примечание:
   Установите флажок «Сводка» для транспонировать столбцы и строки. Если выбран сводка, в отчете перечислены операторов в строках, количество результатов — в столбцах, по одному столбцу для каждого результата. Параметр «Сводка» применим только в том случае, если в критерии фильтра выбраны кампании, а не для глобальных списков или групп кампаний.

3. **Выберите тип** канала: **"Голос**", **"SMS"** или **"Электронная почта**".

4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».

5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.

6. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Кампания, для которой будет отображен отчет.
Agent_ID	Оператор No ID оператора, который обрабатывал эти вызовы.
Agent_Name	Имена операторов, для которых этот отчет подвергается оценке.
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.
Результат	Результат в виде, заданном оператором.
Outcome_Count	Количество вызовов, для которых этот результат был установлен оператором.

Обр.выз.

В отчете о обратных вызовах отображаются сведения обо всех активных вызовах с использованием pcB и обычных вызовов (NCB) для выбранного критерия фильтра. Перейдите к списку отчетов> **Взок** для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время между отчетом (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата даты» сводки, заполненный отчет не будет содержать данных за время с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. **Выберите тип** канала: **"Голос**", **"SMS"** или **"Электронная почта**".
3. Выберите список **операторов** в раскрывающемся списке. Можно выбрать нескольких операторов.
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
6. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX. Данные, отображаемые в приложении, экспортируются. Если данные маскируются в приложении, они также маскируются на экспортируемом листе.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Кампания, для которой будет отображен

	отчет.
Agent_ID	Оператор ID оператора, который обрабатывал эти вызовы.
Agent_Name	Имена операторов, для которых данный отчет является ген-

	этер.
Agent_Login_Name	В этом столбце нет данных.
Contactid	Контакт ID для которого зарегистрирован обратный вызов.
Номер контакта	Номер контакта, для которого выполняется повторный вызов.
Callback_Time	Время начала обратного вызова.
Callback_Endtime	Время завершения обратного вызова.
Статус	Статус контакта на момент отправки отчета.
Режим	Режим, в котором запрашивается обратный вызов.
Поля бизнеса (1–25)	Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце.
callback_requested_time	Дата и время, в которое клиент запросил обратный вызов. Это не время обратного набора номера.
Attempt_Number	Номер попытки контакта.

Состояние глобального списка

В отчете о состоянии глобального списка отображаются сведения о выгрузки всех глобальных списков выгрузки на графике. Выберите любые данные на графике для дальнейшего детализации для получения более связанных сведений. Перейдите к списку отчетов> **Состояниеglobal List (Состояниеglobal List)** для просмотра параметров отчета.

Все списки заполняются в таблице слева. В таблице содержатся сведения о глобальном списке ID, имени файла и времени передачи. Размножьте диаграмму и щелкните любой параметр, чтобы выполнить детализацию вниз. Щелкните **Загруженные** данные на диаграмме. Вы можете просмотреть кампании, в которые были загружены эти контакты.

Чтобы увидеть разрыв для успешных контактов, щелкните диаграмму, в которой отображается «Успех». Данные разбиваются на открытые и закрытые контакты.

Подключение правой стороны (RPC)

В отчете RPC показаны сведения о вызовах RPC (Right Party Connect) Процент RPC в этом отчете определяется на основе общего количества результатов, настроенных как RPC в счетчике попыток на консоли Campaign Manager Console.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время между отчетом (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата даты» сводки, заполненный отчет не будет содержать данных за время с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. Выберите тип канала « Голос **».**
3. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов». Можно выбрать только одну кампанию.
   a. Выберите диапазон дат для списков, для которых вам требуются данные. Допускается использование нескольких списков.
4. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
5. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	**Описание**
Outcome_Type	Тип результата - телефония или бизнес.
Outcome_Name	Имя вывода
Outcome_Count	Количество вызовов с таким результатом.
Total_Percentage	Общий процент вызовов с таким результатом. Центраж вычисляется как (Количество для этого out-come* / Количество вызовов со всеми результатами*) * 100. Звездочка * обозначает тип результата - Tele-phony или Business. Процент вычисляется с учетом только аналогичных типов результатов. Например, если результат — «Успешно» и относится к результату телефонии, то процентное соотношение рассчитывается с учетом количества всех вызовов с результатами телефонии.
RPC_Percentage	Процент RPC-вызовов. Процент пересчитывается как (Подсчет для данного результата RPC / Количество вызовов со всеми результатами, отмеченными в этом отчете как RPC -

	как телефонии, так и для бизнеса) * 100.
Target_Value	Целевое значение, заданное оператором при диспозиции.

Трассировка обратных вызовов

В отчете о трассировке обратных вызовов отображаются сведения обо всех закрытых персональных вызовах (PCB) и обычных вызовах (NCB) по выбранному критерию фильтра. Перейдите к списку отчетов> **Трассировка** вызова для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   Примечание. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время между отчетом (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата даты» сводки, заполненный отчет не будет содержать данных за время с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).
2. Выберите тип обратного **вызова из** вариантов **PCB**, **NCB** или **Все**.
3. Выберите операторов в списке **операторов**.
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет. Разверните запись для подробного просмотра.
6. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX. Данные, отображаемые в приложении, экспортируются. Если данные маскируются в приложении, они также маскируются на экспортируемом листе.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	Описание
ИД кампании	Кампания, к которой принадлежит обратный вызов.
Listid	Список no ID контакта обратного вызова.
Contactid	Контакт No ID контакта обратного вызова.
Callback_Registered_Type	В этом столбце отображается NCB — Обычный обратный вызов.
Callback_DateTime	Набирать дату и время обратного вызова по заданию оператора.
Статус	Статус контакта на момент отправки отчета.
CallBack_RequestedTime	Дата и время, в которое клиент запросил обратный вызов. Это не время обратного набора номера.
Attempt_Number	Номер попытки контакта.

Поля бизнеса (1–25)	Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце.
Подробные поля отчета	

Попытка	Количество попыток, предпринятых для контакта.
Номер контакта	Номер телефона
Время доставленной даты	Дата и время доставки контакта
Набранный режим	Режим контакта.
Время набранной даты	Дата и время, в которые был набран контакт.
Имя оператора	Имя оператора, который обработал контакт.
Тип попытки обратного вызова	В этом столбце нет данных.
Результат	Набор результатов обратного вызова для контакта.
Обратный вызов/Reschedule_DateTime	Дата и время повторного выполнения вызова

Результат отправки по электронной почте

Примечание. Webex Contact Center в настоящее время не поддерживает кампании по электронной почте. Это запланировано на будущий релиз.

Электронный итоговый отчет содержит подробную информацию о результатах, заданных операторами для взаимодействия по электронной почте с клиентами. Nav-igate в **список** отчетов> **Email Outcome** для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
3. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет. Разверните запись для подробного просмотра.
4. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поля	**Описание**
Группа кампании	Группа кампании для этого взаимодействия по электронной почте.
Listid	Список контакта ID электронной почты.

Contactid	Контакт No ID контакта электронной почты.
Кампания ID	Кампания No ID контакта по электронной почте.
Результат	Результат, устанавливаемый оператором.
Адрес электронной почты	Адрес электронной почты контактного лица.
Email_Activity_DateTime	Дата и время, устанавливаемая оператором для результата

	для этого взаимодействия по электронной почте.
Поля бизнеса (1–25)	Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце.
Unique_Identifier	Дополнительный бизнес-параметр для идентификации этого конкретного контакта
Режим	Режим взаимодействия, электронная почта.

Проходной набор

В отчете о прохождении набора показано, кратно набираемый контакт из общего числа контактов. Перейдите к списку отчетов> **Выбранный** набор для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. **Выберите период** с **сегодня**, вчера **,** на этой неделе **, в этом месяце** и **обычай**. Если выбран **Cus-tom**, выберите **дату** начала и **конца**.

   Примечание: База данных обновляется к концу дня, настроенного в системе. Если настроено время 00:30:00 (ЧЧ:ММ:СС), то для yes-terday формируется отчет о наборе прохода. Если конец дня настроен на 23:30:00, отчет создается только за вчерашний день.
2. Выберите часовой **пояс** в раскрывающемся списке.
3. Выберите критерии **фильтрации**. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
4. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
5. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

Поля

В отчете отображаются следующие параметры:

Поле	Описание
Дата отчета	Отображает дату отчета.
Кампания ID	Выведите кампанию ID.
Открыть %	Процент контактов и из общего числа загруженных контактов, которые все еще находятся в открытом состоянии и имеют право на набор.
Закрытых %	Доля контактов и от общего числа загруженных контактов, которые закрыты и которые больше не будут предприняты.

Свежий %	Процент от общего числа контактов, загруженных свежими, при этом попытка набора не предпринимается.
Изменение расписание открытия %	Процент от общего числа загруженных контактов, которые были перенабраны для набора.

Пройти 1%	Процент контактов, набранных однократно. Вычисление = (Контакты, набранные одной попыткой / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 2%	Процент контактов, набранных двумя попытками. Вычисление = (Контакты набраны в две попытки / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 3%	Процент контактов, набранных в три попытки. Вычисление = (Контакты набраны за три попытки / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 4%	Процент контактов, набранных за четыре попытки. Вычисление = (Контакты набраны за четыре попытки / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 5%	Процент контактов, набранных в пять попыток. Вычисление = (Контакты набраны в пяти попытках / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 6%	Процент контактов, набранных в шесть попыток. Вычисление = (Контакты набраны за шесть попыток / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 7%	Процент контактов, набранных за семь попыток. Вычисление = (Контакты набраны в семи попытках / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 8%	Процент контактов, набранных за восемь попыток. Вычисление = (Контакты набраны в восьми попытках / Общее число открытых контактов сегодня) *100
Пройти 9%	Процент контактов, набранных за девять попыток. Вычисление = (набранные контакты и 9 попыток / Общее число открытых контактов сегодня) *100
>Пасс 9%	Процент контактов, набранных более чем за девять попыток. Вычисление = (набрано и выполнено более девяти контактов / Общее число открытых контактов сегодня) *100

Расписание отчетов (устаревшая информация)

Вы можете автоматически отправлять отчеты коллегам и другим пользователям, запланируя необходимые отчеты ежедневно, еженедельно, ежемесячно или ежегодно. После настройки планировщика отчетов указанные отчеты будут переданы получателям в качестве приложения к электронной почте (формат XLS).

Добавление отчета с расписанием

1. Перейдите к **меню** > **Отчеты>** Плановый **отчет**.
2. Щелкните Добавить отчет с расписанием .
3. Введите **имя** расписания.

   Примечание. При добавлении имени не следует упоминать более 60 символов или любые специальные символы .
4. Введите **описание** расписания.
5. Выберите тип отчета **для отправки** в раскрывающемся списке. Нажмите кнопку **со** значком для добавления дополнительных параметров к выбранному отчету. Выборка попыток контакта исключает данные текущего дня. Эта информация отображается, когда пользователь выбирает отчет в раскрывающемся списке.
6. Выберите частоту отчета в **ежедневном** , ежемесячном **, еженедельном**и **в конкретных днях** .
7. Если выбрана еженедельная частота, выберите **день** начала недели.
8. Если выбрана частота « **Определенные дни** », выберите конкретный **день**.
9. **Выберите время** начала отчета. Это время, когда данные собираются для отчета. Например, если время начала — 11:00 AM, в отчете отображаются только данные с AM 11.00.
10. Выберите время **отчета**. Это время заполнения данных в отчете. Например, если время завершения — 6.00 PM, в отчете заносаются данные вплоть до 6:00 PM.
11. Введите **адрес электронной почты**, чтобы одновременно отправить отчет на другой адрес электронной почты. Убедитесь, что добавьте различные адреса электронной почты, разделенные запятой.
12. Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ**. Отчет с расписанием добавляется в панель отчетов расписания. Пользователь может активировать переключатель ВКЛ. **для отправки отчетов и параметр** TURN **OFF** , чтобы прекратить отправку отчетов.

Отредактировать расписание

1. Выберите отчет и щелкните " **Изменить"** в разделе **"Действие**".
2. Обновлены необходимые параметры и нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ**.

Удаление расписания

1. Выберите отчет и щелкните "Удалить " в разделе **"Действие**".
2. Нажмите ok во всплывающем окне подтверждения.

Поля

Поля	Описание
Имя	Имя расписания отправки отчетов.
Частота	Периодичность, с которой планируется разослать отчеты.
Ежемесячно	Отчет разослан в первый календарный день каждого месяца. Данные, указанные в докладе, относятся к непосредственному предыдущему календарному месяцу. **Примечание**: Первый отчет отправляется при успешном сохранении расписания, затем в первый календарный день каждого месяца.
Еженедельно	Отчет разослан еженедельно в выбранный день. Выберите подходящий день для отправки отчета. Вы можете выбрать только один день. Данные, указанные в докладе, относятся к немедленному периоду, предшествующему семи дням. Например, если в качестве даты отправки отчета выбрана среда, в отчете отображаются данные с предыдущей недели 00:00 по 23:59 вторника.
Конкретные дни	Отчет разослан в определенные дни недели. Выберите флажки в подходящие дни для отправки этого отчета. Допускается использование нескольких вариантов выбора. Заполненные данные касаются отдельного дня вплоть до выбранного времени отчета. Например, если выбрать понедельник, а время отчета — 18.00, в отчете содержатся данные с 00:00 часов понедельника до 18:00 часов в понедельник.
Ежедневно	Доклад разослан каждый день. Отчет отображает данные от выбранного времени начала к выбранному времени окончания/времени отчета ежедневно.
Имя отчета	Отчет, отправляемый как настроено в этом расписании.
Время начала отчета	Время начала отчета. Это время, когда данные выбираются для заполнения в отчете.
Время отчета	Укажите время, когда отчет должен быть сгенерирован и отправлен адресатам.
Активировать	Активируйте переключатель ВКЛ., чтобы отправлять отчеты, TURN OFF для прекращения отправки отчетов.

Извлечение данных

Настройте экспорт необработанных транзакционных и фиксированных данных из базы данных отчетов. Пользователи могут извлекать данные из стандартных источников, таких как попытки вызовов в указанное время, а также для выбранных групп кампании или камер.

Примечание. В приложении Webex Contact Center не поддерживается следующее, но в документе могут быть ссылки:
- Кампании по электронной почте и SMS
- Сопоставленные вызовы AEM (agent-Executive Сопоставленные)
- Данные, связанные с кампаниями по электронной почте и SMS.

Пользователи могут игнорировать любые данные в таблицах, относящихся к выше, хотя извлекаемые столбцы в основном будут пустыми.
Перейдите в **меню** > **Отчеты** > **Извлечение** данных. На этой странице отображаются следующие действия:

- **Имя** — указывает имя конфигурации извлечения данных.
- **Описание** — содержит дополнительный контекст или сведения о конфигурации.
- **Имя** файла — определяет имя выходного файла, который будет создан отчетом.
- **Активация** — указывает, активна ли конфигурация извлечения данных и работает ли она в данный момент.
- **История** задания — открывает всплывающее **окно** , в котором отображается история заданий по извлечению данных со следующими сведениями:
    - В нем отображается часовой пояс, выбранный для отчета по извлечению данных. Дата и время в отчете основаны на выбранном часовом поясе.
    - **Время** начала отчета — отображается в момент начала процесса извлечения данных.
    - **Время** завершения отчета — отображается по завершении процесса извлечения данных.
    - **Запланированное время** — показывает время формирования запланированного отчета.
    - **Статус** — указывает текущее состояние отчета (например, "Обработать", "Завершено" или "Завершено сбоем")
    - **Записи** — показывают количество записей, включенных в сформированный отчет.
    - **Действие** — кнопка загрузки файла отчета. Это отображается только в том случае, если отчет имеет состояние "Завершено".
    - **Параметр** поиска — позволяет пользователям искать и фильтровать список заданий для быстрого поиска определенных записей.
- **Действие** — позволяет пользователю **изменить** или **удалить** конфигурацию извлечения данных.

Выберите кампанию

1. Щелкните **Добавить извлечение** данных.
2. **Добавьте имя** и **описание** извлечения данных.
3. Выберите файл для извлечения данных из **master** или **Transactional**.

4. Выберите источник данных в раскрывающемся списке. Это активно только для извлечения транзакционных данных.
5. Выберите группу кампании. Доступные группы кампании отображаются на основе выбранного источника данных.
6. **Выберите кампании**. Кампания "Доступная" отображается на основе выбранного источника данных.

7. Нажмите кнопку «Далее».

Источник данных

1. Источником данных является список полей, доступных для выбора. Есть стандартные источники данных, основанные на выбранном типе данных. Переместите **доступные поля** на выбранные **поля**.

   Пример: выполнение вызовов — это один источник данных. В источнике данных содержатся сведения о выполненных вызовах и их результатах.

2. Нажмите кнопку «Далее».

Изменение конфигурации расписания

1. Выберите необходимый **тип** выполнения: **"Регулярные интервалы"**, **"Запланированное время"** и **"По запросу"**.
2. Если выбранный тип выполнения — «По запросу», введите дату начала и конца.
3. Выберите «Часовой **пояс»** в раскрывающемся списке, чтобы отчет идти в соответствии с выбранной часовой поясом.
4. Выберите **"Дни** запуска", чтобы определить, в какие дни недели должен выполняться отчет. Можно выбрать несколько дней.
5. Если выбранный **тип** выполнения — **"Регулярные интервалы"**, введите **время** начала первого задания, чтобы определить начальное время начала выполнения повторяющегося отчета. Убедитесь, что время начала первого задания больше текущего системного времени.
6. Введите интервал в минутах, чтобы указать, как часто должен выполняться отчет после начала первого задания.

   Пример

   Если время начала первого задания настроено как 8:00 PM, а интервал установлен на 60 минут, то:

   Первый отчет формируется в 9:00 PM и охватывает временной диапазон от 8:00 PM (время начала отчета) до 9:00 PM (время завершения отчета).

   Последующие отчеты формируются каждые 60 минут, охватывая соответствующий часовой интервал.

   Примечание:

   Во время работы отчета поля "Время начала первого задания" и "Интервал в минутах" отключены.

7. **Введите имя** файла.
8. **Выберите расширение** файла из **CSV** и **хеф.** Если выбранный добавочный номер файла —текст, выберите **разделитель** столбцов в раскрывающемся списке.

   Примечание. Если данные, извлеченные из какой-либо таблицы, имеют строку

CSV, используйте для сохранения файл в формате «хватка». Например, в таблице "Журнал аудита" содержатся данные в строке ИДЕНТИФИКАТОРА 100 00 00 00 00 00 000 000 000

9. Включите создание **файла для конкретной**таблицы. В нее добавляется имя таблицы к файлу извлечения данных. Вы не можете отключить этот коммутатор. Если необходимо, заготовьте другой вариант. На основе выбранного источника данных отображаются другие варианты.
10. **Включите заголовок файла "Требуется",** если вам нужен заголовок файла.
11. Опция « **Очистить требуемый**файл» включается автоматически, если переключение «Создание файлов для конкретной кампании» включено. При этом будет записан файл без записей. Если вам не требуется ввод пустого файла, TURN этот параметр OFF.

Это видно, только если выбран тип данных "Основной".

12. Включите параметр « **Добавить двойную кавычки»,** чтобы включать двойные кавычки. Данные для каждого поля внедрены в них двойные кавычки.
13. Включите значение « **Время** даты добавления» для времени сервера. Файл сохраняется вместе с именем сервера.

    Примечание. Это обязательно при выборе типа запуска «По запросу». Даже для других типов выполнения рекомендуется использовать параметр «Время даты добавления». Это позволяет избежать случайной перезаписи извлекаемых файлов.
14. Активируйте **оповещение об отсутствии записей** , чтобы предупредить о том, что при извлечении данных не возвращается никаких записей. При появлении предупреждения отправляется сообщение электронной почты группе получателей, настроенной в разделе «Оповещения». Сообщение электронной почты включает:
    - Имя извлечения данных
    - Дата и время ввести в расписание
    - Тип ошибки: нет записей
15. Активируйте **оповещение о неудаче** , чтобы предупредить о неудаче извлечения данных из-за ошибки. При появлении предупреждения отправляется сообщение электронной почты группе получателей, настроенной в разделе «Оповещения». Сообщение электронной почты включает:
    - Имя извлечения данных
    - Дата и время ввести в расписание
    - Тип ошибки — сбой
16. Нажмите **Сохранить**.

Адресат системы хранения

Экран назначения хранилища позволяет пользователю хранить файл извлечения данных. Перейдите к разделу **"Отчеты** > **Направляемый адрес"**. По умолчанию выбран «Общий диск», и заполняются ниже поля.

Выберите тип хранилища из Shared Drive, S3 и Google Cloud Storage.

Система хранения S3

1. **Введите путь** S3, в который хранятся ваши данные о добыче полезных ископаемых. Это абсолютный путь в ведра Amazon S3, по которому планируется хранить данные о добыче. Пример: *ведра:\DE*.
2. **Установите флажок "Является проверка подлинности** на основе ролей", если это необходимо.
3. Введите конечную точку региона AWS. Это регион, в который расположена ваша ведра AWS S3.

4. Введите **ключ** доступа AWS. Это ключ к выборке AWS S3. Ключи доступа используются для подписи запросов, отправляемых в Amazon S3. AWS подтверждает этот ключ и разрешает доступ. Ключи доступа используются для подписи API запросов на AWS.
5. Укажите значение **шифрования** KMS, если хотите, чтобы данные выполнялись с использованием шифрования KMS сервиса AWS.
6. Введите секретный **ключ** AWS. Это секретный ключ (как и пароль) для введенного выше ключа доступа AWS. Для authen требуется сочетание клавиш доступа ID и секретного ключа доступа

мякивание.

7. Введите значение шифрования на стороне сервера. Это ключ шифрования/расшифровки, определяющий, что очищенные данные шифруются с помощью шифрования системы управления ключами (KMS) AWS.
8. **Введите ключ** KMS. Это ключ к расшифровке данных в корзине S3.
9. **Введите путь** архива, в который хранятся ваши архивные данные. Пример,выборка *:\DE\архив*.

   Примечание. При указании пути не следует указывать косую или обратной черту в начале. Например, если требуется заархивировать ваши данные в папку LCMArchive машины, имеющую адрес IP 172.20.3.74 и путь как LCMArchive. При использовании подпапки В разделе LCMArchive укажите правильный путь - LCMArchive\PurgeData.
10. Нажмите **Сохранить**.

Хранилище для общих дисков

1. Введите **IP/имя** хоста устройства, на котором хранятся ваши архивные данные.
2. **Введите номер ID** пользователя и **пароль** пользователя для доступа к диску для хранения данных. Это должно быть сочетание домена и имени пользователя. Пример, <домен>\User ID.
3. Введите **путь** извлечения на общий диск, на котором должны быть извлечены ваши данные.
4. Введите **путь** к архиву общего диска, на котором должны быть архивироваться ваши данные.

   Примечание. При добавлении пути не следует включать в начале какой-либо косой или обратной чертой.
   Например, если требуется заархивировать ваши данные в папку LCMArchive машины, имеющую адрес IP 172.xx.x.xx и путь под номером LCMArchive. При использовании подпапки В разделе LCMArchive укажите правильный путь - LCMArchive\PurgeData.
5. Нажмите **Сохранить**.

Облачные хранилища Google

Введите поле «Путь извлечения данных» в облачном хранилище Google, в где хранятся ваши данные о извлечение данных. Это путь к абсо-лютне на облачной платформе Google, где вы собираетесь хранить данные об извлечении.

1. Введите тип **учетной**записи. Это тип учетной записи, используемый для доступа к облачному хранилищу Google. В качестве типа учетной записи по умолчанию используйте ser-vice_account.
2. **Введите закрытый ключ** учетной записи Google, чтобы получить доступ к облачному хранилищу Google для размещения архивных данных.

3. **Введите адрес электронной почты** клиента учетной записи google Cloud Platform, используемой для доступа к google Cloud Storage.
4. **Введите путь** к архиву Google Cloud Storage, в котором приложение хранит архивные данные.
5. Нажмите **Сохранить**.

Примечание. В именах файлов не следует использовать специальные символы, такие как /, \, :, *, ?, <, < и |.

Изменение извлечения данных

1. Выберите извлечение данных и щелкните " **Изменить"** в разделе **"Действие**".
2. Обновите параметры и нажмите кнопку " **Сохранить**".
3. Включите **переключатель Активация** для активации процесса извлечения данных.

Удаление извлечения данных

1. Выберите извлечение данных и щелкните "Удалить" в разделе **"Действие**".
2. Нажмите ok во всплывающем окне подтверждения.

Поля

Поля	**Описание**
Имя	Имя конфигурации извлечения данных.
Описание	Описание конфигурации извлечения данных.
Имя файла	Имя файла для сохранения извлеченных данных.
История заданий	История задания конфигурации извлечения данных. Чтобы получить доступ к сведениям об истории задания, щелкните смежную кнопку, чтобы развернуть подробные сведения об истории раскрывающегося списка.
Тип хозяина	Тип источника. При этом поля данных извлекаются из источников master данных.
Транзакций	Тип источника. При этом поля данных извлекаются из источников данных для транзакций. Примечание. Продолжайте выбирать группы кампаний / кампании или обе эти кампании только при выборе "Транзакционные".
Группа кампании	Список групп кампании на основе выбранного источника данных
Кампании	Список кампании на основе выбранного источника данных

Источник данных	Список источников данных. В системе sys-tem имеются стандартные источники данных.

Тип выполнения "Регулярные интервалы"	Выполняйте извлечение данных через регулярно настроенные интервалы времени. Используйте панель номеров или введите значение для заполнения поля «Интервалы времени в минимальных параметрах». Вы можете выбрать интервалы в 30 минут. Извлечение данных периодически определяется в течение заданного здесь интервала времени.
Тип запланированного выполнения	Запланируйте получение данных на определенное время каждый день.
Тип запуска по запросу	Создает извлечение данных по запросу.
Дни запуска	День начала извлечения данных.
IP/имя хоста	Отображает адрес IP или имя хоста устройства, на котором хранятся ваши архивные данные.
Идентификатор пользователя	Отображает пользовательский номер ID пользователя, который обращается к указанному выше диску для хранения данных. Это должно быть сочетание домена и имени пользователя. Например, <домен>\User ID.
Пароль	Отображает пароль для указанного выше пользователя для доступа к общему диску.
Путь экстракции	Отображает путь на общем диске для извлечения ваших данных.
Путь к архиву	Отображает путь на общем диске для архивирования ваших данных.
Путь для S3	S3 Путь, который хранит ваши данные о добыче. Это абсолютный путь в ведра Amazon S3, по которому планируется хранить данные о добыче.
Является аутентификация на основе ролей	Разрешение аутентификации на основе ролей
Конечная точка региона AWS	Это регион, в который расположена ваша ведра AWS S3.
Ключ доступа AWS	Ключ для доступа к корзине AWS S3 Ключи доступа используются для подписи запросов, отправляемых в Amazon S3. AWS подтверждает этот ключ и разрешает доступ. Ключи доступа используются для подписи API запросов на AWS.
Шифрование KMS	Шифрование KMS от AWS позволяет шифровать данные
Секретный ключ AWS	Это секретный ключ (как и пароль) для введенного ключа доступа AWS. Для аутентификации требуется сочетание ключа доступа ID и секретного ключа доступа.
Шифрование на стороне сервера	Это ключ шифрования или расшифровки, определяющий, что очищенные данные шифруются с помощью шифрования системы управления ключами (KMS) AWS.
Ключ KMS	Это ключ к расшифровке данных в корзине S3.
Путь к архиву	Способ хранения архивных данных

Тип учетной записи	Это тип учетной записи, используемый для доступа к облачному хранилищу Google. В качестве типа учетной записи по умолчанию используйте service_account.
Закрытый ключ	Это закрытый ключ учетной записи Google для доступа к облачному хранилищу Google для размещения архивных данных.
Электронная почта клиента	Это адрес электронной почты учетной записи клиента Google Cloud Platform, используемой для доступа к облачному хранилищу Google.
Путь к архиву	Это путь к хранилищу Google Cloud Storage, по которому приложение хранит архивные данные.

Примечания

- Отчет извлекается с начала дня по заданное время, а файл помещается в настроенное место хранения.
- При повторном извлечении этого отчета файл с первым извлечением данных перемещается на настроенный путь архива. Последняя выжимка помещается в настроенном месте хранения.
- При извлечении этого отчета в третий раз файл, содержащий вторую итерацию, перемещается в указанный путь архива, а первая итерация удаляется. Данные третьей итерации помещаются в настроенное место хранения.
- Все вышеуказанные три условия применимы только к выключению переключателя времени создания и добавления файла для конкретной кампании.
- Трассировка вызовов

Сведения о поле транзакции

В следующих таблицах приведены подробные сведения о извлекаемых полях

- Активность вызовов
- Деятельность оператора
- Глобальная передача
- Отправка списка
- Информация о списке Scrub
- Журнал аудита
- Контрольный след
- Анонимный входящий SMS
- Входящий сеанс SMS
- Исходящий сеанс SMS
- Статус доставки SMS
- Ошибка отправки
- Ошибка глобальной передачи
- Ошибка передачи API
- Деятельность, не вызывающая
- Бизнес-данные контактов
- Информация о списке

- История выгрузки
- Трассировка вызовов

Активность вызовов

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_CallActivity	CONTACTID	КОНТАКТ ID	Bigint Null	Уникальный идентификатор контакта в камере
RPT_CallActivity	НОМЕР ВЫЗОВА	Идентификатор CALL	нварч-ар (38)	Вызов ID применим для внутренних ссылок на контакты для трассировки активов. Например, для отслеживания обхода от выбора контакта к Res-chedule/Reports.
RPT_CallActivity	ГРУППА КАМПАНИИ	ГРУППА КАМПАНИИ	нварч-ар (64)	Это группа кампании, для которой сопоставляется cam-paign.
RPT_CallActivity	ИД КАМПАНИИ	КАМПАНИЯ ID	нварч-ар (64)	Это название кампании. Например, "Сбор".
RPT_CallActivity	ГЛОБАЛЬНЫЙLISTID	ГЛОБАЛЬНЫЙ СПИСОК ID	bigin t (null)	Это серийный номер каждого глобального списка, загруженного в sys-tem.

OBD_GUActivity	ГЛОБАЛЬНЫЙ ИМЯ_ФАЙЛА	ИМЯ ГЛОБАЛЬНОГО ФАЙЛА	нварч-ар (64) (null)	Имя con-tact-файла глобальной передачи.
RPT_CallActivity	LISTID	Идентификатор LIST	Int (не рав но)	Это работающий серийный номер, присвоенный при загрузке контактов в cam-paign.

OBD_ListInfo	СПИСОКСТАТОВ	СОСТОЯНИЕ СПИСКА	int (null)	Этот столбец содержит целое число, представляющее состояние списка (активный -0 или остановлен-1).
OBD_ListInfo	СПИСОКСОЗДАНИЕ ВРЕМЕНИ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ СПИСКА	dat-etime (50) (null)	Дата и время размещения файла списка контактов для выгрузки.
OBD_HD_ ЗагрузкаИстория	ВРЕМЯ ПЕРЕДАЧИ	ВРЕМЯ ОТПРАВКИ	dat-etime (null)	Дата и время завершения отправки списка
RPT_CallActivity	СТРАТЕГИЯ ВЫЗОВОВ	СТРАТЕГИЯ КОНТАКТОВ	нварч-ар (64) (null)	Стратегия контактов, применяемая для текущей попытки.
RPT_CallActivity	УСЛОВНОЕ СОСТОЯНИЕ	СОСТОЯНИЕ CSS	bigint (null)	Внутренний ID для условий CSS, используемых при выборе такта.
группа OBD_Cus-томфильтров	НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА	ГРУППА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ФИЛЬТРОВ	int (32) (null)	Это con-dition группа ID в которой сопоставлено состояние CSS, используемое в настоящее время.
OBD_Cus-томфильтры	НАСТРОЙКА УСЛОВИЙ	СТРОКА УСЛОВИЙ	нварч-ар (макс.) (null)	Это группа рядов CSS ID в которой сопоставлено состояние CSS, используемое в данный момент.

RPT_CallActivity	НОМЕР CONTACTNUMBER	НОМЕР КОНТАКТА	int (64) (null)	Набранный номер контакта. Это также может быть адрес электронной почты в случае цифрового канала.
RPT_CallActivity	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	dat-etime (null)	Дата и время, которые эта запись была добавлена в базу данных отчетности.
RPT_CallActivity	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	dat-etime	Это время повторного вызова

			(null)	cheduled по услуге LCMContactR es-cheduler. Это время вставляется в таблицы CallActivity.
RPT_CallActivity	ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВОВ	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ВЫЗОВА	int (null)	Если CPA включен, определяется длительность вызова с момента патчей оператора до завершения вызова. Для реализации Cisco длительность вызова определяется от ini-tiation вызова до завершения вызова.
RPT_CallActivity	РЕЖИМ ВЫЗОВА	РЕЖИМ ВЫЗОВОВ	нварч-ар (4) (null)	Это режим контакта ID для con-tact.
OBD_Modes	MODENAME	ИМЯ РЕЖИМА	нварч-ар (64) (null)	Например, имя режима Home или Mobile, в котором осуществляется выход контакта.
RPT_CallActivity	ВЫЗОВ-ВЫЗОВ	РЕЗУЛЬТАТ ВЫЗОВА	нварч-ар (8) (null)	Результат вызова, установленный номерообразоват елем или оператором для контакта. Это может быть результат телефонии или бизнес-результат

RPT_CallActivity	КонтактНатура	КонтактНатура	нварч-ар	Характер контакта при попытке. Возможные варианты: Fresh, Res-cheduled, обычный обратный вызов, персональный обратный вызов, AEM-Fresh, AEM-измененная задержка, AEM-Callback, Свежий момент или AEM-Свежий момент

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	Int (64) (null)	Это бизнес-выход группы ID сопоставлены с cam-paign.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	РОДИТЕЛЬСКОЕ ИМЯ	РЕЗУЛЬТАТ РОДИТЕЛЬСКОГ О ИМЕНИ	нварч-ар (64) (null)	Имя родительского результата.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТА	нварч-ар (128) (null)	Описание теле-фальшиви или бизнес-выход набор для этой попытки.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	нварч-ар (8) (null)	Данная классификация указывает, имеется ли диспозиция для данной попытки помечаться как RPC (Right-party con-nect) или non-RPC.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE CALLOUTCOM E	бит (null)	Указывает, установлен ли результат для этого вызова, помеченного как «LIveCall» или нет. Использование для определения цента прерванного вызова.
RPT_CallActivity	ВРЕМЯ НАЧАЛА ВЫЗОВА	ВРЕМЯ НАЧАЛА ВЫЗОВА	dat-etim e (null)	Это время подключения вызова, если CPA включен; если CPA отключен, на это время выполняется исправление вызова для оператора.

RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	ЗАДАННЫЙ КОНТАКТНЫЙ НОМЕР	нварч-ар (null)	Это обозначает целевую кампанию ID на случай, если текущий контакт связан с другой кампанией.
RPT_CallActivity	ЦЕЛЕВОЙКОНТАКТИД	ЦЕЛЕВОЙКОНТАКТИД	bigint (null)	Это означает целевой контакт ID целевой кампании в случае, если текущий контакт связан с другой кампанией.

RPT_CallActivity	ОПЕРАТОРПЕРИФЕРАЛНУМБЭ-R	ОПЕРАТОР ID	нварч-ар (64) (null)	Это обозначает оператора ID, который обрабатывал эту попытку вызова.
RPT_CallActivity	ИМЯ ОПЕРАТОРА	ИМЯ ОПЕРАТОРА;	нварч-ар (64) (null)	Имя оператора, который обработал эту попытку вызова.
RPT_CallActivity	КЛАВИША ВОССТАНОВЛЕНИЯ	КЛЮЧ ВОССТАНОВЛЕНИЯ	Плавать	Запущенный номер, обозначающий идентификатор номеронабирателя для извлечения повторного вызова у номеронабирателя.
RPT_CallActivity	TARGETAMOUNT	ЦЕЛЕВАЯ СУММА	плавающая (null)	Это значение, установленное в качестве достигнутой цели для конкретного бизнеса, выйти из этой попытки.
RPT_CallActivity	ОПЕРАТОРСКИЕКОММЕНТЫ	КОММЕНТАРИИ ОПЕРАТОРОВ	нварч-ар (4000) (null)	Эти комментарии к вызову, вводимые оператором для контакта.
RPT_CallActivity	ТИП КАНАЛА	ТИП КАНАЛА	int (null)	Это тип канала. 1 для SMS, 2 — «ГОЛОС», 3 — электронная почта, 4 — CPAAS и 0 — IVR.
OBD_ChannelType	ОПИСАНИЕ КАНАЛОВ	ОПИСАНИЕ КАНАЛА	нварч-ар (32) (null)	Описание канала. Пример:"Голос", SMS и "Электронная почта" 1 — SMS, 2 — «ГОЛОС»,

				3 — электронная почта, 4 — CPAAS и 0 — IVR.
RPT_CallActivity	СПИСОК ДЕТЕЙ	ДОЧЕРНИЙ LISTID	int (null)	Это ID назначается, когда контакты добавляются в уже загруженный список.
RPT_CallActivity	ДОСТАВЛЕННЫЙ ТИП	ТИП ДОСТАВКИ	нварч-ар (32) (null)	Это означает тип доставки контакта номерообразующего абонента. Возможный вал-

				е)е: • Регулярные • Не-PEWC обычный • Обратный вызов • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА КАМПАНИИ	нварч-ар (64) (null)	Применим только для общего списка. Обозначает группу кампании, в которую передаются контакты из кампаний по списку общего доступа.
RPT_CallActivity	ТИП ВЫЗОВА	ТИП ВЫЗОВА	варьза (8) (null)	В нем описывается тип вызовов. Возможны следующие значения: • 0 — обычный вызов • 1 — Обратный вызов • 2 — вызов AEM
RPT_CallActivity	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ	ИДЕНТИФИКАТОР ОПЕРАТОРА ОБРАТНОГО ВЫЗОВА	нварч-ар (128) (null)	Номер ID оператора, который будет обрабатывать запрос на обратный вызов.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	ИМЯ ОПЕРАТОРА ОБРАТНОГО ВЫЗОВА	нварч-ар (64) (null)	Имя оператора, который будет обрабатывать запрос на обратный вызов.

RPT_CallActivity	НОМЕР УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ	НОМЕР УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ	нварч-ар (30) (null)	Номер учетной записи — это уникальный номер, созданный для контакта при доставке контакта номерооператору. Он содержит семь уникальных идентификационных значений, обозначающих кампанию ID, контакт ID и т. д. с разделителем труб.
RPT_CallActivity	КОНТАКТТРИЕС	КОНТАКТТРИЕС	Tinyint (null)	Текущий номер для повторной попытки, т. е. набираемого номера

				попытки установить контакт до сих пор.
RPT_CallActivity	CONTACTSTATUS	СТАТУС КОНТАКТА	int (null)	Это состояние вызова контакта. Доступны следующие значения: 1 -ЗАКРЫТ 2 - Временно заблокирован; 3 - Загрузка выполняется; 4 - ДОСТАВКА НОМЕРНОМУ АБОНЕНТУ; 5 -ПЕРЕЗАПИСАТЬ 6 - СПИСОК ОСТАНОВЛЕН; 7 — ЗАКРЫТЫ ЧЕРЕЗ УПРАВЛЯЕМЫЕ КОНТАКТЫ ИЛИ ПРОМЫТЫ; 8 — контакт остановлен и закрыт 9 - СКРУББИРОВАНО КОНТАКТОВ; 10 - КОНТАКТ ПЕРЕМЕЩЕН В ДРУГУЮ КАМПАНИЮ; 11 - ПОСТОЯННО ОСТАНОВЛЕН;

				20 - ДОСТАВЛЕННЫЙ КОНТАКТ ОСТАНОВЛЕН 21 - ЗАБЛОКИРОВАН ДЛЯ ДОСТАВКИ PCB; 22 - ЗАБЛОКИРОВАНО ДЛЯ ДОСТАВКИ ФАЙЛОВ CSSCONTACTS 23 - ЗАБЛОКИРОВАН ДЛЯ ДОСТАВКИ AEM; 24 - ЗАБЛОКИРОВАНО ИЗМЕНЕНИЕМ В РАСПИСАНИЕ

				КОНТАКТ 25 - ЗАБЛОКИРОВАНО ИЗМЕНЕНИЕМ ДЛЯ ЗАКРЫТИЯ КОНТАКТА 30 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ DNC 31 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ NDNC 32 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ DNCSCRUB 33 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ СУДЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ 34 — СРОК ДЕЙСТВИЯ; 35 - КАМПАНИЯ ОСТАНОВЛЕНА
OBD_ ContactStatusRea-sons	КОНТАКТСТАТУСРЕА	СОСТОЯНИЕ КОНТАКТАВЫСРЕЗ	нварч-ар (128) (null)	Именно по этой причине происходит изменение статуса контакта. Например, контакт может иметь статус "Заблокирован". Приложение заблокировало бы этот контакт для доставки для выполнения вызовов PCB, CSS или AEM.
RPT_CallActivity	ВРЕМЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВDATETIM-E	dat-etim e (null)	Дата и время, установленное оператором контакта для обратного вызова.

RPT_CallActivity	ВРЕМЯ ДОСТАВКИ	ВРЕМЯ ДОСТАВКИ	dat-etim e (null)	Время доставки контакта номеронабирателя.
RPT_CallActivity	ЗАПЛАНИРОВАННОЕ ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ	ЗАПЛАНИРОВАННАЯ ПЕРЕДАЧА-RYTIME	dat-etim e (null)	Изменение времени для контакта deliv-ery.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	бит (null)	Указывает, предпринимается ли текущая попытка с беспроводной сетью

				номер мобильного телефона. Значение True, если беспроводная; False, если фиксированная линия. Принимает значение из СУБД, если оно доступно. Кроме того, значением по умолчанию является True.
RPT_CallActivity	КЛАВИША ПЕРИФЕРИЙНОГО КЛЮЧА ПЕРЕКЛЮЧИ	КЛАВИША ВЫЗОВА ПЕРИФЕРИЙНОГО УСТРОЙСТВА	int (null)	Это означает уникальный вызов ID периферийного устройства (такой же, как и транс-ферроумный вызов).

RPT_CallActivity	БРОНИРОВАНИЕКОЛЛ ДУРАТИ-ОН	РЕЗЕРВИРОВАН ИЕ ВЫЗОВААДРЕСА ЦИЯ	int (null)	Длительность вызова (в миллисекундах) для этого оператора была зарезервирована. В режиме предварительного просмотра сюда входит время последнего предварительного просмотра, время набора, выполнения CPA и передачи вызова cus-tomer оператору. В режиме прогнозирования, если зарезервированны й оператор прекращает соединение даже до подключения к cus-tomer, это значение равно NULL, так как оператор еще не связан с заказчиком. В таких случаях временем удержания cor-ответов Ter-mination Call Detail record будет относиться к времени резервирования оператора.
RPT_CallActivity	ВРЕМЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПРОСМОТРА	ВРЕМЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬ НОГО ПРОСМОТРА	dat-etim e (null)	Время, в течение чего номерообразовате лем была предложена контакту для

				предварительного просмотра.
RPT_CallActivity	СФЕЙД	СФЕЙД	нварч-ар (макс.) (null)	Это ID, используемый для импорта контактов пользователя Service Cloud Voice ГДЕ он используется.

RPT_CallActivity	КОНТАКТDETAIL	СВЕДЕНИЯ О КОНТАКТЕ	нварч-ар (макс.) (null)	В этом столбце содержится контактная информация :XML формате данных, полученных от номеронабирающего абонента. Например, имя, фамилия, номер контакта и т. д.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Cam-paign LEAD ID	нварч-ар (200) (null)	Это уникальный ID, созданный в Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce cam-paign CONTACT ID	нварч-ар (200) (null)	Это контакт Service Cloud Voice ID для данной кампании.
RPT_CallActivity	SFCAMPEIGNID	Salesforce cam-paign ID	нварч-ар (200) (null)	Кампания Service Cloud Voice ONLINE ID с помощью которой будет импортирован контакт.
RPT_CallActivity	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ ПО ВЫЗОВУ	ЗАПРОС ОБРАТНОГО ВЫЗОВА	нварч-ар (64) (null)	Это означает номер оператора ID оператора, который регистрирует запрос на обратный вызов.
RPT_CallActivity	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙTYPE	ТИП ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО ВЫЗОВА	варьза (23) (null)	Характер обратного вызова в момент регистрации оператором обратного вызова. Возможны следующие значения: 0 — Обычный вызов 1 — РСВ

				(персональный обратный вызов) 2 — NCB (обычный обратный вызов)
RPT_CallActivity	ТИП ВЫЗОВАВАСКАТТЕМРТ TYPE	ТИП ПОПЫТКИ ОБРАТНОГО ВЫЗОВА	нварч-ар (17) (null)	Тип вызова в момент попытки набора номера. Возможные значения: NCB и PCB.
RPT_CallActivity	ТЕКУЩИЙ ВЕЛОСИПЕД	ТЕКУЩИЙ ЦИКЛ	Int	Если стратегия цикла равна

			(null)	используется, в этом поле отображается номер текущего цикла. Например, если цикл итерации контакта входит во второй цикл, это поле contains 2 в нем.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCOMPLET-ED	ТЕКУЩИЙ ЦИКЛ ЗАВЕРШЕН	бит (null)	Флаг для указания количества текущего цикла, то есть набраны все режимы.
RPT_CallActivity	ПРЕДЫДУЩАЯLEADSCORE	ПРЕДЫДУЩАЯ ОЦЕНКА СВИНЦА	Int (null)	Значение оценки свинца, назначенное при загрузке.
RPT_CallActivity	ТЕКУЩИЙLEADSCORE	ТЕКУЩАЯ ОЦЕНКА СВИНЦА	Int (null)	Значение оценки свинца, назначенное оператору.
RPT_CallActivity	ФАКТИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ;	НОМЕР ТЕЛЕФОНА	нварч-ар (225) (null)	Это число телефона, загруженное из списка лидов.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	НАЗВАНИЕ ГРУППЫ STATELAW	нварч-ар (256) (null)	Он обозначает название группы по государственному праву, используемое при этой попытке.
Категория OBD_Campaign_	КАМПАНИЯКАТЕГОРИНА-М	НАЗВАНИЕ КАТЕГОРИИ КАМПАНИИ	нварч-ар (64) (null)	Это название категории кампании.
RPT_CallActivity	ИМЯ КАТЕГОРИИ DNCCAMPAIGNCATEGORY	НАЗВАНИЕ КАТЕГОРИИ КАМПАНИИ DNC	нварч-ар (макс.) (null)	Это название категории DNC campaign.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	ВХОДЯЩИЙ ВЫЗОВ	бит (null)	Если текущая попытка создается из входящего вызова, задается значение 1, в противном случае задается значение 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	СПРАВОЧНЫЙ КОД DIALLER	нварч-ар	Это контакт ID или Call ID, созданные платформой номеронабирателя. Dialer-

			(64) (null)	конкретные поля: • .
OBD_CallActivity	КонтактНатура	Contact_Nature	нварч-ар	Характер контакта при попытке. Возможные варианты: Fresh, Res-cheduled, обычный обратный вызов, персональный обратный вызов, AEM-Fresh, AEM-измененная задержка, AEM-Callback, Свежий момент или AEM-Свежий момент
RPT_CallActivity	СТАТУСИЗМЕНЕНИЕ;	СОСТОЯНИЕ ИЗМЕНЕНО	нварч-ар (128) (null)	Номер пользователя ID объекта, который изменил состояние контакта.
RPT_CallActivity	СТАТУССHANGEDAT	СОСТОЯНИЕ ИЗМЕНИЛОСЬ ПО АДРЕСУ	dat-etim e (null)	Дата и время изменения статуса контакта
RPT_CallActivity	ИДЕНТИФИКАТОР УСТРОЙСТВА	УСТРОЙСТВО ID	нварч-ар (255) (null)	Определяет, заблокирован ли контакт как DNC по номеру телефона или по полю предприятия.
RPT_CallActivity	ПЕРЕЗАПИСЬEWCVALIDATIO-N	ПЕРЕЗАПИСЬ ПРОВЕРКИ PEWC	Разрядной (не равно)	Если во время взаимодействия пользователь разрешает пометить конкретный контакт как вызов, не являющийся абонентом PEWC, и разрешить

				автоматический набор номера, операторы выбирают этот флажок, чтобы переопределить проверку PEWC для данного контакта.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ ОПЕРАТОРА ПО НАБОРУ НОМЕРА	Разрядной (не равно)	Это значение определяет, задан ли результат для обратного вызова обычным оператором или оператором щелчком. Значение 0 обозначает, что это значение устанавливается обычным оператором; 1 обозначает, что это задано оператором кликера.

RPT_CallActivity	ФУНКЦИЯ DNCSTARTDATE	ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ С DNC	dat-etim e (null)	Если датируемый DNC зарегистрирован, то дата начала указана при регистрации.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	КОНЕЧНЫЙ ВЫЗОВ DNC	dat-etim e (null)	Если датируемый DNC зарегистрирован, то дата окончания указана при регистрации.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	ТИП DNC	нварч-ар (1) (null)	Тип DNC, применяемый к контакту, применяется к определенной кампании или ко всем кампаниям.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICAT IO-NENABLED	АУТЕНТИФИКАЦ ИЯ ИДЕНТИФИКАЦИ ОННОГО ДАННЫХ ВКЛЮЧЕНА	Разряд ной (не рав но)	Указывает, является ли поле Iden-tityAuthentic-ationEnabled включена или выключена для контакта.
RPT_CallActivity	ИДЕНТИФИКАЦИЯAUT HENTICATIO-NSUCCESS	УСПЕШНАЯ АУТЕНТИФИКАЦ ИЯ ИДЕНТИФИКАЦИ ОННОГО ДАННЫХ	Разряд ной (не рав но)	От этого определяется, является ли аутентификация идентификационн ых данных успешной или нет.
RPT_CallActivity	СЧЕТ SMSTRANSACTIONCOU NT	КОЛИЧЕСТВО ТРАНЗАКЦИЙ SMS	Int (не рав но)	Число — количество транзакций SMS между пользователем и сервисом SMS, применимое при использовании двухсторонней SMS.

RPT_CallActivity	ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТРДУРАЦИЯ	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПРОСМОТРА	int (null)	Время предварительного просмотра вызова, а также время принятия, пропуска или отклонения (закрытия) контакта.
RPT_CallActivity	СЛЕДУЮЩЕЕ ВРЕМЯ	СЛЕДУЮЩЕЕ ВРЕМЯ ДАТЫ В РАСПИСАНИИ	dat-etime (50) (null)	Обозначает следующую запланированную дату и время запланированного обратного вызова.
RPT_CallActivity	СЛЕДУЮЩАЯ РАСПИСАНИЕМОДЕ	СЛЕДУЮЩИЙ РЕЖИМ РАСПИСАНИЯ	нварч-ар (50) (null)	Это означает режим запланированного обратного вызова.

RPT_CallActivity	ИТОГО ПРИМАРЬАУТ	ОБЩАЯ ОСНОВНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ	int (null)	Общее число запросов, отправленных службе аутентификации идентификационных данных на получение аутентификации (pre-call authen-tication) от cus-tomer перед доставкой номеронабирателя для одного контакта. Запрос инициируется из системы (движка веб-канала).
RPT_CallActivity	ПРОВЕРЕНОPRIMARYAUTH	ПРОВЕРЕННАЯ ОСНОВНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ	int (null)	Общее число ответов cus-tomer от сервиса идентификации authen-tication на запрос, отправленный для аутентификации вызовов (предвызововой аутентификации). Запрос инициируется из системы (движка веб-канала).
RPT_CallActivity	ИТОГОСЕКУНДАРИТ	ОБЩАЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ	int (null)	Общее число запросов, отправляемых службе аутентификации идентификационных данных на получение authen-tication для каждого iden-tity от клиента во время вызова

				(аутентификация по вызову). Запрос инициируется от оператора.
RPT_CallActivity	ПРОВЕРЕНОСЕКУНДАЙТ	ПРОВЕРЕННАЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ	int (null)	Общее число ответов cus-tomer от службы идентификации authen-tication" на каждый запрос, отправленный для каждой идентификации, во время вызова (on-call authen-tication). Запрос запрашивается от оператора.
RPT_CallActivity	ВЫЧИСЛЕНИЕDDURATIONM-	ВЫЧИСЛЯЕМЫЙ	Int	Он округлил вызов

	S	Д ПРОДЮС-ИНС	(null)	длительность (в миллисекундах) на основе заданной частоты импульсов. Используется в расчете биллинга.

Деятельность оператора

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание	Платформа
RPT_AEA-gentActivity	Идентификатор оператора	Идентификатор оператора	Nvarchar (50) (null)	При каждом изменении состояния в базу данных выполняется вход оператора.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	Статистика оператора	Состояние оператора	нварчар (100) (не равно)	Состояние оператора, например *"Готов"* или *"Не готов"* и т. д., представляет различные возможные состояния.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	АКТИВНАЯDATE	АКТИВНАЯDATE	Varchar (30) (null)	В нем отображаются дата и время совершения мероприятия.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActivity	Вставка времени	Время вставки	время даты (null)	В нем отображаются дата и время внесения в базу данных изменений состояния оператора.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	Клавиша LCM	Клавиша LCM	Nvarchar (60) (null)	Она состоит из contactID, ModeID, клавиши cam-paign, contactretries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				и Идентификатор клиента, разделенный разделителем.	
RPT_AEA-gentActivity	BlendingState	Состояние смешивания	Varchar (10) (null)	Состояние смешивания оператора определяется как входящий или исходящий.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	STARTTIME	STARTTIME	время даты (null)	В нем отображаются дата и время начала действия.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	время даты (null)	В нем отображаются дата и время завершения мероприятия.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ДЛИТЕЛЬНОСТЬИНСЕКОНД-S	ДЛИТЕЛЬНОСТЬИНСЕКОНД-S	Int (null)	На нем отображается длительность действия.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Int (не равно)	Это указывает, является ли деятельность cur-rently в вызове.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentActivity	ИДЕНТИФИКАТОРАРЕНДАТОРА	ИДЕНТИФИКАТОРАРЕНДАТОРА	Bigint (null)	Это арендатор ID.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentActivity	СУБАНТЕНСИД	СУБАНТЕНСИД	Bigint (null)	Это подтенант ID.	Amazon Connect

Анонимный входящий SMS

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Идентификатор	Идентификатор	bigint (не пустой)	Автоматически созданный уникальный идентификатор входящего сообщения.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Источник	Источник	Nvarchar (20) (null)	исходное устройство (номер контакта) сообщения SMS.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Место назначения	Место назначения	Nvarchar (20) (null)	Устройство назначения (номер контакта) сообщения SMS.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Сообщение	Сообщение	Nvarchar (256) (нет)	Содержание SMS mes-sage.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Время ввода	Время ввода	время даты (null)	Дата и время создания соответствующей записью журнала.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	ID клиент, автоматически генерируемый соответствующими требованиями при создании нового клиента.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатора ID автоматически создается приложением при создании нового десятиантя.

Ошибка передачи API

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
Ошибка RPT_AddContact_	Код ошибки	Код ошибки	Bigint (null)	Для этой ошибки ID автоматический номер ошибки.

Ошибка RPT_AddContact_	Methodname	Methodname	Nvarchar (100) (null)	Метод API, из-за чего возникла эта ошибка.
Ошибка RPT_AddContact_	Результат	Результат	Nvarchar (16) (null)	Результат ответа API (сбой или Suc-cess).
Ошибка RPT_AddContact_	РезультатВыпись	РезультатВыпись	Nvarchar (512) (нет)	Описание ответа API.
RPT_AddContact_	Запись журнала	Запись журнала	дата-время	Дата и

Ошибка			(null)	когда запись об ошибке записывается в журнал.
Ошибка RPT_AddContact_	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar (64) (ноль)	Кампания ID, которая сообщила об этой ошибке.
Ошибка RPT_AddContact_	Тип вызова	Тип вызова	Varchar 8 (ноль)	В нем описывается тип вызовов. Возможны следующие значения: 0 — обычный вызов 1 — Обратный вызов 2 — Вызов AEM
Ошибка RPT_AddContact_	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar (32) (нет)	Время начала вызова для повторного вызова, как определено во время передачи.
Ошибка RPT_AddContact_	Время вызова	Время вызова	Nvarchar (32) (нет)	Дата и время завершения вызова.
Ошибка RPT_AddContact_	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarchar (2000) (null)	Значение XML в параметре; содержит бизнес-поля.
Ошибка RPT_AddContact_	Приоритет	Приоритет	Varchar 8 (ноль)	pri-ority контакта, на основе которого он передается номеропередающему

				абоненту
Ошибка RPT_AddContact_	ModeXML	ModeXML	nvarchar (2000) (null)	XML данные, содержащие такие режимы вызовов, как мобильный телефон, телефон Home, рабочий телефон и т. д.
Ошибка RPT_AddContact_	Userid	Userid	Nvarchar (32) (нет)	Пользователь ID объекта, суммируемого api-интерфейсов.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Сообщение

Ошибка			(128) (нет)	текст, отправленн ый через SMS.
Ошибка RPT_AddContact_	MailSubject	MailSubject	Nvarchar (128) (нет)	Тема сообщения электронной почты, когда сообщения отправляютс я в камеру электронной почты.
Ошибка RPT_AddContact_	MailMsg	MailMsg	Nvarchar (128) (нет)	Электронна я почта mes-sage содержимое .
Ошибка RPT_AddContact_	Адрес почты	Адрес почты	Nvarchar (128) (нет)	Приложение (имя файла), которое является частью сообщения электронной почты.
Ошибка RPT_AddContact_	Индекс	Индекс	Nvarchar (32) (нет)	Почтовый индекс контакта.
Ошибка RPT_AddContact_	Информация о контактах	Информация о контактах	nvarchar (2000) (null)	В этом столбце кон-та к контактной информации относится XML формате данных, которые перенабирают номеронабир ателя. Например, имя, фамилия, номер контакта и т.

				д.
Ошибка RPT_AddContact_	Listid	Listid	Nvarchar (50) (null)	Список ID, к которому относится con-tact.
Ошибка RPT_AddContact_	Блокировкаконтакта	Блокировкаконтакта	бит (null)	Это означает, что контакт должен быть заблокирован от доставки. Это 1, если con-tact заблокирован; 0, если не заблокирован.
Ошибка RPT_AddContact_	Функция DedupBussFld	Функция DedupBussFld	Nvarchar (32) (нет)	Поле «Dedup»
Ошибка RPT_AddContact_	ИгнорированиеХозконтакт	ИгнорированиеХозконтакт	Разрядной	Имеется ли приложение

			(null)	, чтобы игнорировать закрытый контакт.
Ошибка RPT_AddContact_	Описание ошибки	Описание ошибки	Varchar (512) (нет)	Описание ошибки ответа API.
Ошибка RPT_AddContact_	Contactid	Contactid	Nvarchar (16) (null)	Контакт ID, созданный для этого контакта.
Ошибка RPT_AddContact_	ОшибкиXML	ОшибкиXML	nvarchar (1024) (ноль)	Имя файла XML сведения об ошибке.
Ошибка RPT_AddContact_	LeadScore	LeadScore	Nvarchar (16) (null)	Свинцовая оценка для этого контакта.
Ошибка RPT_AddContact_	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента.
Ошибка RPT_AddContact_	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатор ID автоматически создается приложением при создании нового десятиантя

Журнал аудита

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AuditLog	Идентификатор	Идентификатор	Int (не равно)	Автоматическ и созданный уникальный идентификато р записи журнала.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar (100) (null)	Пользователь ID (имя пользователя), выполнившего это действие.
RPT_AuditLog	Модуль	Модуль	Nvarchar (64) (ноль)	модуль приложения или приложение, где

				это действие выполняется. Например, Cam-paign, Global Uploader и т. д.
RPT_AuditLog	Операция	Операция	Nvarchar (64) (ноль)	Операция, выполняемая пользователем. Например, "Создать", "Обновить", "Удалить".
RPT_AuditLog	Данные	Данные	nvarchar (макс.) (null)	Данные, которые пользователь запросит-ted для инициированной активности.
RPT_AuditLog	СозданнаяDate	СозданнаяDate	время даты (null)	Дата и время создания соответствующей записью журнала.
RPT_AuditLog	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента.
RPT_AuditLog	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатора ID автоматически генерируемый приложением при создании

				нового десятиантного клиента.

Контрольный след

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AuditTrail	Идентификатор	Идентификатор	Bigint (не равно)	Автоматически созданный уникальный идентификатор записи журнала.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar (100) (null)	Пользователь ID (имя пользователя), который

				выполнило действие.
RPT_AuditTrail	Операция	Операция	Nvarchar (50) (null)	Операция, выполняемая пользователем. Например, "Создать", "Обновить", "Удалить".
RPT_AuditTrail	Данные	Данные	varbinary (макс.) (null)	Данные, которые пользователь запросит-ted для инициированной активности.
RPT_AuditTrail	СоздатьDate	СоздатьDate	время даты (не равно нулю)	Дата и время создания соответствующей записью журнала.
RPT_AuditTrail	PageName	PageName	Varchar (50) (null)	страница приложения или приложение, на которой выполняется это действие. Например, Cam-paign, Global Uploader и т. д.
RPT_AuditTrail	Корпоративныйid	Корпоративныйid	Int (не равно)	Уникальный iden-tifier для предприятия.
RPT_AuditTrail	Isactive	Isactive	Разрядной (не равно)	Обозначает активный ввод, а значение по умолчанию — 1

RPT_AuditTrail	Isdeleted	Isdeleted	Разрядной (не равно)	Значение параметра Denotes удаляется программно, а значение по умолчанию равно 0
RPT_AuditTrail	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым номером при создании нового клиента.

RPT_AuditTrail	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатора ID автоматическ и создается приложением при создании нового десятиантя.

Статус доставки SMS

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данны х	Описание
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	Источник	Источник	нварча р (36) (null)	Номер устройства (номер con-tact) источника SMS.
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	Место назначения	Место назначения	нварча р (36) (null)	Номер устройства (номер con-tact) адресата SMS.
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	Сообщение	Сообщение	Nvarchar (макс.) (null)	Палатка SMS текстовых сообщений.
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	Статистика доставки	Статистика доставки	нварча р (50) (null)	Статус доставки сообщения SMS. Например, «Успех», «Неудача» и т. д.
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (100) (null)	Это сообщени е Gate-way ID.

RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	Фактическийвосхвещание	Фактическийвосхвещание	Nvarchar (макс.) (null)	Таков ответ.
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	ЗаписьDateTime	ЗаписьDateTime	дата-время (не равно)	Дата и время, в которые была записана запись

				создано в таблице.
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar (64) (null)	Кампания ID, из которой отправляется SMS.
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	Contactid	Contactid	int (null)	Уникальный контакт ID, на который отправляется SMS.
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	ProviderType	ProviderType	Nvarchar (128) (null)	SMS предоставляет тип, например SMPP.
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	Делив-эристатусUpdatedDateTime	Делив-эристатусUpdatedDateTime	время даты (null)	Дата и время обновления состояния доставки для этой записи.
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	Errorcode	Errorcode	Nvarchar (10) (null)	Это код ошибки.
RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматический ген, устанавливаемый приложением, когда используется новый клиент.

RPT_ITR_ Делив-эриСтатус	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Подтенка ID автоматически создается при создании нового клиента при применении.

Входящий сеанс SMS

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание

RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	Идентификатор	Идентификатор	Nvarchar (36) (ноль)	Автоматически созданный уникальный идентификатор входящего сообщения.
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	Текстовый	Текстовый	Nvarchar (макс.) (null)	Текст сообщения, отправленн ый через SMS.
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	IsSent	IsSent	Разрядной (не равно)	Отсюда следует определить, будет ли отправлено сообщение контакту.
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	Дата	Дата	дата-время (не равно)	Дата, когда был отправлен SMS mes-sage.
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	Название	Название	Varchar (100) (null)	Тема SMS mes-sage
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	Ответ	Ответ	nvarchar (макс.) (null)	Ответ, полученный от получателя сообщения.
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	SequenceId	SequenceId	int (null)	Автогенериро ванный ID для сообщения, полученного приложением .
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar (128) (нет)	Для данного сообщения поколение ID, соответствую щее шлюзу

				SMS
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar (256) (нет)	Номер учетной записи (LCMKey / CAID) контакта.
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar (128) (нет)	Кампания ID, в которую поступил входящий SMS.
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	RefGateMsgID	RefGateMsgID	Nvarchar (100) (null)	Сообщение ID, генерируемо е путем SMS.

RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	Contactid	Contactid	int (null)	Уникальный такт ID, от которого принимается входящих ме-шалфей.
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматичес ки генерируем ый применимы м интерфейсо м при создании нового клиента.
RPT_ITR_ Ses-сионПодро бная	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатор ID автоматическ и создается приложением при создании нового десятиантя

Исходящий сеанс SMS

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_ITR_Session	Источник	Источник	Nvarchar (36) (ноль)	Такт исходного кода (короткий код) для исходящего сообщения SMS.
RPT_ITR_Session	Место назначения	Место назначения	Nvarchar (36) (ноль)	Номер контакта адресата исходящего сообщения SMS.

RPT_ITR_Session	Результат	Результат	Nvarchar (20) (null)	Набор результатов для контакта SMS. Out-comes можно настроить через конструктор сценариев, статус deliv-ery SMS сервиса pro-vider, или путем ожидания ответа от recip-ient.

RPT_ITR_Session	Выход isTimedOut	Выход isTimedOut	бит (null)	Это указывает, если SMS mes-sage был тайм-аут перед отправкой или был suc-cessfully отправленны м.
RPT_ITR_Session	Дата	Дата	время даты (не равно нулю)	Дата и время отправки сообщения.
RPT_ITR_Session	Идентификатор	Идентификатор	Nvarchar (36) (не null)	Автоматически созданный уникальный идентификатор исходящего сообщения.
RPT_ITR_Session	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar (64) (не пустое значение)	Номер учетной записи (LCMKey / CAID) контакта.
RPT_ITR_Session	Ошибка	Ошибка	Varchar (100) (null)	Это связано с функциональн остью приложения «Руководство по вызовам через конструктор сценариев».
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	int (null)	Для формы ID, с которой было отправлено исходящее

				сообщение SMS.
RPT_ITR_Session	Итоготип	Итоготип	Varchar (20) (null)	Тип результата. Принадлежит ли набор результатов Suc-cess или «Сбой» как настроен.
RPT_ITR_Session	Modifieddate	Modifieddate	время даты (null)	Дата и время последнего обновления этой записи.
RPT_ITR_Session	ИДЕНТИФИКАТОР ОПЕРАТОРА	ИДЕНТИФИКАТОР ОПЕРАТОРА	Nvarchar (64) (ноль)	Оператор ID оператора на руки это взаимодействие.

RPT_ITR_Session	СТАТУС	СТАТУС	Nvarchar (32) (нет)	Состояние исходящего SMS сообщения, такого как "Отправлено", "Обработка", "Сбой" и т. д.
RPT_ITR_Session	ЗАФИКСИРОВАНО	ЗАФИКСИРОВАНО	Nvarchar (32) (нет)	Сведения о пользователе, который перевечил это в базу данных.
RPT_ITR_Session	ИД кампании	ИД кампании	nvarchar (null)	Кампания ID, в которую поступила входящие SMS.
RPT_ITR_Session	Contactid	Contactid	int (null)	Уникальный такт ID, от которого принимается входящих ме-шалфей.
RPT_ITR_Session	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента.
RPT_ITR_Session	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатор ID автоматически создается приложением при создании нового десятиантя

Ошибка отправки

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_Error	КОД ОШИБКИ	КОД ОШИБКИ	Bigint (null)	Автоматически генерируемая ошибка ID для этой ошибки.
RPT_Error	ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК	ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК	Nvarchar (32) (нет)	Тип ошибки, возникаемой приложением. Следующие значения являются дис-

				Проиграна: • Плохое • Недопустимо • Несоответствие • Код города • Приоритет • Момент контакта • ШиныФлайдВалидация • Часовой пояс • Недопустимое состояние • DNC • NDNC • Дублировать • Почтовый индекс • Не удалось связаться с контактом • Судебные • Не удалось выполнить вызов BTTC • Контроль соответствия требованиям • Плохой CPT • Неисправный PEWC
RPT_Error	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar (255) (нет)	Описание ошибки.
RPT_Error	ВРЕМЯ ОШИБОК	ВРЕМЯ ОШИБОК	дата-время (null)	Дата и время возникновения ошибки были сообщены применимым законодательством.
RPT_Error	ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ	ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ	CMC (null)	Запись об ошибке — подробная информация об ошибке, как и в журнале.

RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char 1) (null)	Пользователь, загрузитель, сообщив об этой ошибке – контакты, глобальные, Scrub, Compliance и т. д. — это некоторые типы загрузок. Не воспроизводились следующие значения: • U — автоматическая передача;

				• W — отправка через веб-сервис
RPT_Error	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Nvarchar (64) (ноль)	Кампания ID, что возразить эту ошибку.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Список ID к которому относится ошибка.
RPT_Error	ФАЙЛ ИД	ФАЙЛ ИД	Int (null)	Файл ID (если выгрузка с помощью файла), к которому приводит эта ошибка для.
RPT_Error	ИМЕНИ ФАЙЛА	ИМЕНИ ФАЙЛА	Nvarchar (1000) (null)	Имя файла, выгрузки из-за чего возникла эта ошибка.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (нет)	Впрок.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (нет)	Впрок.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (нет)	Впрок.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (нет)	Впрок.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (нет)	Впрок.
RPT_Error	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Значение клиента ID автоматический ген, устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент.
RPT_Error	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер подтеньщика ID автоматически создается при создании нового клиента при применении.

Сведения о коде ошибки

Тип ошибки	Описание	Контакт загружен/заблокирован?

Плохое	Недопустимый номер	Выгрузка контакта разрешена, если используется другой режим.

Недопустимо	Недопустимый адрес электронной почты	Выгрузка контакта разрешена, если используется другой режим.
Несоответствие	Несоответствие заголовков	Заблокирован
Код города	Часовой пояс, недоступный для кода зоны	Контакт разрешен к выгрузку.
Приоритет	Недопустимый приоритет	Заблокирован
Момент контакта	Формат даты и времени недопустим	Заблокирован
ШиныФлайдВалидация	Сбой в подтверждении поля предприятия	Заблокирован
Часовой пояс	Недопустимый часовой пояс	Заблокирован
Недопустимое состояние	Недопустимое имя состояния	Заблокирован
DNC	Поле предприятия с пометкой DNC	Заблокирован
DNC	Контакт, помеченный как DNC	Заблокирован
DNC	Режим, помеченный как DNC	Режим заблокирован
NDNC	Контакт, помеченный как NDNC	Заблокирован
NDNC	Режим, помеченный как NDNC	Режим заблокирован
Дублировать	Дублирование файла	Заблокирован
Часовой пояс	Недопустимый почтовый индекс и часовой пояс	Заблокирован
Не удалось связаться с контактом	Если все режимы недопустимы	Заблокирован
Код города	Недопустимый код города	Выгрузка контакта разрешена, если используется другой режим.
Код города	Сбой контакта из-за недопустимого кода зоны	Заблокирован
Сбой режима	Не удалось установить контакт из-за недопустимого кода зоны и недопустимого номера	Заблокирован
НедопустимоесообщениеMailCC	Недопустимый Mail CC	Контакт разрешено выгружать, если другой адрес почты является допустимым.
НедопустимоесообщениеMailBCC	Недопустимый почтовый сервер BCC	Контакт разрешено выгружать, если другой адрес почты является допустимым.
LeadScore	Недопустимый индекс свинца	Заблокирован
Почтовый индекс	Не удалось установить контакт из-за недопустимого или пропущенного почтового кода.	Заблокирован

Судебные	Контакт помечается из-за ограничений, связанных с судебным процессом или проблемами с соответствием требованиям.	Заблокирован
Не удалось выполнить вызов BTTC	Во время проверки BTTC контакт не выполнился.	Заблокирован
Контроль соответствия требованиям	Контакт не выполнил проверку на соответствие требованиям для скраба «Не вызывать» (DNC).	Заблокирован
Плохой CPT	Не удалось установить контакт из-за недопустимого набора CPT	Заблокирован

Неисправный PEWC	Не удалось связаться из-за плохого вызова PEWC	Заблокирован

Примечание. Запись об ошибке удаляется в процессе архивирования и очистки. Срок хранения можно настроить.

История выгрузки

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_Группа Campaign_	Группа кампании	Группа кампании	нварча-р (64) (null)	Имя группы cam-paign, в которая загружается контакт.
RPT_AE_Кампании	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Int (64) (не пустое значение)	Cam-paign ID загруженного контакта.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	ДатаТим-э (null)	Дата начала списка
OBD_HD_Загрузка Игрыз-тори	Список детей	Список детей	int (null)	Дочерний список ID gen-e, отчислимый соответствующими данными на момент загрузки.
OBD_HD_Загрузка Игрыз-тори	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Количество контактов, которым не удалось

				выгрузить .
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Количество контактов, заблокированных по счету корпоративного DNC.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	КонтактыBlockedINNDNC	КонтактыBlockedINNDNC	Int (null)	Количество контактов, заблокированных

				учет корпоративного NDNC.
OBD_HD_Загрузка Игрыз-тори	КонтактыНагружено	КонтактыНагружено	Int (null)	Количество загруженных контактов.
OBD_HD_Загрузка Игрыз-тори	Дублированиеконтактов	Дублированиеконтактов	Int (null)	Количество повторяющихся контактов.
OBD_HD_Загрузка Игрыз-тори	Список	Список	**Int** (null)	Список ID создан по соответствующей процедуре.
OBD_HD_Загрузка Игрыз-тори	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	int (null)	Количество контактов, которые не смогли выгрузить за счет режима fail-ure.
OBD_HD_Загрузка Игрыз-тори	РежимыB-заблокированныйINCorporateDNC	РежимыB-заблокированныйINCorporateDNC	нварча-р (null)	Количество контактов, заблокированных по счету корпоративного DNC.
OBD_HD_Загрузка Игрыз-тори	РежимыblockedINNDNC	РежимыblockedINNDNC	нварча-р (null)	Количество контактов, заблокированных

				по счету корпоративного DNC.
OBD_HD_Загрузка Игрыз-тори	Время отчета	Время отчета	dat-etime (null)	Дата и время создания отчета.
OBD_HD_Загрузка Игрыз-тори	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Подтенка ID создается автоматически по соответствующей процедуре при поступлении нового десяти-

				мураве й это cre-ated.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Арендато р ID автомати ческого гена, сопровож даемого применен ием, когда новая десять ant cre-ated.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	Общее количествоконтактовОбраб отано	Общее количествоконтактовОбраб отано	int (null)	Общее число контактов, соответств ующих файлу отправки
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	UploadSubType	UploadSubType	нварча -р 1) (null)	Подтип выгрузки. Значения : N (новый файл), U (обновлен ие уже доступно го файла) и C,если он является копией другого файла.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	Время передачи	Время передачи	dat-etim e (null)	Дата и время отправки файлов.

OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	UploadType	UploadType	нварча-р (12) (не пустое значение)	Тип отправки, такой как :2 API, и так далее.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	ModeB-заблокированныйInCompliancеDNC	ModeB-заблокированныйInCompliancеDNC	int (null)	Указывает режим, заблокированный из-за com-pliance с помощью регистрации do Not Call (DNC)

				уляций.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	ContactB заблокированныйInCompliance DNC	ContactB заблокированныйInCompliance DNC	int (null)	Количество контактов, заблокированных из-за DNC com-pliance.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	ModeB-заблокированнаявысокомпяционная литигация	ModeB-заблокированнаявысокомпяционная литигация	int (null)	Указывает, что режим заблокирован из-за com-pliance с судебным и рег-уляциями.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	ContactB заблокированоВысодержание вызова	ContactB заблокированоВысодержание вызова	int (null)	Количество контактов, заблокированных в связи с судебным соответствием.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	rcDetails	rcDetails	нварча-р (512) (null)	сведения о источнике или дополнительная информация о загрузке.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	Выгрузка данных	Выгрузка данных	Время (7) (null)	Длительность, связанная с загруженным контентом.

OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	ОбновленныйListID	ОбновленныйListID	int (null)	ID обновленного списка, вязаного с загрузкой.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	Обновленоконтакты	Обновленоконтакты	int (null)	Количество контактов, обновленных при загрузке.
OBD_HD_ Загрузка Игрыз-тори	Профильназ	Профильназ	нварча-р (512)	Имя связанного профиля

			(null)	с загруз кой.

Информация о списке Scrub

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	Список скрабов ID автоматичес ки создается соответству ющими требованям и при размещении списка для выгрузки.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Ид кампании	Кампаниянам	Nvarchar (64) (ноль)	Название кампании, в которую загружается этот список.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SourceDetails	SourceDetails	Nvarchar (512) (нет)	Имя файла с расширением для отправки.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Sourcetype	Sourcetype	Nvarchar 8 (ноль)	Тип источника файлов. Некоторые из них: W для Web, M для мультимедиа, F для файла и L для списка.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Время обработки	Время обработки	время даты (null)	Дата и время, в которые файл контактов был принят для активной меры по цессингу.

RPT_AE_ SCrubListInfo	СкрабПодробные компоненты	СкрабПодробные компоненты	Nvarchar (4000) (null)	Имя файла скрабов для отправки с расширением
RPT_AE_ SCrubListInfo	СкрабСтатус	СкрабСтатус	int (null)	Статус скрабов, таких как Успех, Неудача, Processing, и т. д.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int (null)	Номер ID арендатора, автоматически генерируемый применимым номером

				ation при создании нового клиента.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатора ID автоматическ и создается приложением при создании нового десятиантя.

Деятельность, не вызывающая

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_NonCallActivity	ID	ID	Bigint (не равно)	Автоматически созданные ID для каждой записи в этой таблице.
RPT_NonCallActivity	Ид кампании	Ид кампании	Nvarchar (64) (ноль)	Кампания ID для этой активности, не вызывающей.
RPT_NonCallActivity	Contactid	Contactid	Int (null)	Контакт ID для этой активности, не вызывающей.
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	Int (null)	Режим ID, в котором произошла эта активность невызова.
RPT_AE_Modes	ModeName	ModeName	Nvarchar (50) (не=)	Имя режима для этой незвонитьой активности.
RPT_NonCallActivity	Listid	Listid	Int (null)	Список ID, к которому принадлежит этот контакт.

RPT_NonCallActivity	Контактверсия	Контактверсия	int (null)	Версия контакта для этого контакта в момент невонового общения. Этот параметр отображает количество исправлений статуса контакта.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar (128) (нет)	Описание области бизнеса 26 – уникальный бизнес

				Поле.
RPT_NonCallActivity	Автобус27	Автобус27	Nvarchar (128) (нет)	В описании «Поле бизнеса 27» – дополнительная область бизнеса.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar (128) (нет)	В описании «Поле бизнеса 28» – дополнительная область бизнеса.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar (128) (нет)	В описании «Поле бизнеса 29» – дополнительное поле.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar (128) (нет)	В описании «Поле бизнеса 30» – дополнительная область бизнеса.
RPT_NonCallActivity	Статус	Статус	Varchar 6) (null)	Состояние контакта для каждого контакта для каждого изменения.
RPT_NonCallActivity	СтатусВысозвучие	СтатусВысозвучие	Int (null)	Автоматически созданный ID для изменения состояния контакта.
RPT_AE_ ContactStatusПрисутствие вызова	СтатусВынить	СтатусВынить	Nvarchar (128) (нет)	Это является причиной изменения статуса con-tact. Например, контакт может иметь статус "Заблокирован". Уведомление о применении заблокировало

				бы этот контакт с целью доставки pcB, CSS или AEM Вызова.
RPT_NonCallActivity	Допустимые режимы	Допустимые режимы	Nvarchar (256) (нет)	Допустимый режим для этой активности, не вызывающей.
RPT_NonCallActivity	СозданоDateTime	СозданоDateTime	дата-время (null)	Дата и время, указанное в этой записи, было добавлено в таблицу.
RPT_NonCallActivity	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int (null)	Номер ID клиента, автоматически генерируемый клиентом

				приложение, если новый клиент имеет cre-ated.
RPT_NonCallActivity	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Подтенант ID автоматически возникает в приложении, когда используется новый клиент.
RPT_NonCallActivity	RuleName	RuleName	Nvarchar (128) (нет)	Название правила в группе com-pliance, для которой доставка контакта была заблокирована.
RPT_NonCallActivity	Группа по обеспечению соответствия требованиям	Группа по обеспечению соответствия требованиям	Nvarchar (128) (нет)	Имя группы com-pliance, для которой доставка контакта была заблокирована .

RPT_NonCallActivity	Описание	Описание	Nvarchar (128) (нет)	Определяет сообщения об ошибках или сбоях или причины заблокированного контакта. Following — это список ошибок или неудач messages: • Проверка времени уровня StateLaw Mode не завершена. Имя правила невозможно записать. • Режим StateLaw дезаг. Имя правила невозможно записать. • CPT DayOfWeek не удалось - reschedule. Имя правила не может

				быть захваченным. - Сбой в CPT — res-chedule. Имя правила невозможно записать. - Улучшенная зеленая подсветка часового пояса во время выполнения вал-idation не завершена. Имя правила невозможно записать. - Сбой при улучшенном зеленом часовом поясе. Имя правила невозможно записать. - Расширенная зеленая зона штатаLaw Hol-iday не удалось. Имя правила невозможно записать. - Улучшенная зеленая зона

				StateLaw Время validation не удалось. Имя правила невозможно записать. - Правило не удалось - Закрыть контакт. Можно записать имя правила.

				- Правило не удалось - изменение расписание. Имя правила может быть captured. - Правило не удалось — автоматическая reschedule. Можно записать имя правила. - Уже запись доставлена в ожидании результата. Можно записать имя правила.

RPT_NonCallActivity	Атрибуты zipCodeAttributes	Атрибуты zipCodeAttributes	Nvarchar	Сохраняет атрибуты, связанные с почтовым кодом, в формате CSV, включая основной почтовый код, дополнительные почтовые коды и почтовые коды, связанные с определенными режимами. *{* *"ZipCode": "001", "AdditionalZipCode": [* *"3333",* *"5455",* *"66546",* *"323",* *"566"* *],* *"ModeZipCode": [* *{* *"ModeID": 3,* *"ZipCode": "876"* *},* *{* *"ModeID": 2,* *«ZipCode»: «9876»* *}* *]* *}*
RPT_NonCallActivity	Идентификатор оператора	Идентификатор оператора	Нварчар(200))	Это позволяет системе хранить уникальный идентификатор оператора.
RPT_NonCallActivity	Атрибуты modeAttributes	Атрибуты modeAttributes	Нварчар(Ма х)	Используется для хранения сведений о нескольких режимах активности (таких как ModeId и Mode Дна) в формате CSV.

Бизнес-данные контактов

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_Contact_Bussi-nessData	ID	ID	bigint (не пустой)	Параметр автоматического поколения ID для записи в этой таблице.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Ид кампании	Ид кампании	Nvarchar (64) (ноль)	Кампания ID для этой активности, не вызывающей.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Contactid	Contactid	Int (null)	Контакт ID для этой операции, не вызывающей.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Listid	Listid	Int (null)	Список ID, которому принадлежит этот контакт.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Контактверсия	Контактверсия	int (null)	Контакт вер-сьон для этого такта в момент активации не-вызова. Этот параметр отображает количество раз против

				статус такта был изменен.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Автобусfld1	Автобусfld1	Nvarchar (128) (нет)	Описание поля «Бизнес 1».
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar (128) (нет)	Описание поля бизнеса 2.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar (128) (нет)	Описание поля бизнеса 3.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar (128) (нет)	Описание поля бизнеса 4.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar (128) (нет)	Описание поля бизнеса 5.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar (128) (нет)	Описание для поля бизнеса 6.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar (128) (нет)	Описание поля бизнеса 7.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar (128) (нет)	Описание поля бизнеса 8.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar (128) (нет)	Описание поля бизнеса 9.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar (128) (нет)	Описание для поля «Бизнес 10».
RPT_Contact_Bussi-nessData	Автобусfld11	Автобусfld11	Nvarchar (128) (нет)	Описание для отрасли 11.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Автобусfld12	Автобусfld12	Nvarchar (128) (нет)	Описание для поля бизнеса 12.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Автобусfld13	Автобусfld13	Nvarchar (128) (нет)	Описание для поля бизнеса 13.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Автобусsfld14	Автобусsfld14	Nvarchar (128) (нет)	Описание для поля бизнеса 14.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar (128) (нет)	Описание поля «Бизнес 15».
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar (128) (нет)	Описание для поля бизнеса 16.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Шина (Bussfld17)	Шина (Bussfld17)	Nvarchar (128) (нет)	Описание для поля бизнеса 17.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar (128) (нет)	Описание поля бизнеса 18.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar (128) (нет)	Описание области бизнеса 19.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar (128) (нет)	Описание для поля бизнеса 20.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Автобус21	Автобус21	Nvarchar (макс.) (null)	Описание для поля бизнеса 21.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Автобусы22	Автобусы22	Nvarchar (макс.) (null)	Описание поля бизнеса 22.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Автобус23	Автобус23	Nvarchar (макс.) (null)	Описание поля бизнеса 23.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Автобус24	Автобус24	Nvarchar (макс.) (null)	Описание для поля бизнеса 24.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Автобусы25	Автобусы25	Nvarchar (макс.) (null)	Описание для поля бизнеса 25.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (макс.) (null)	Описание для Business Field 26 – уникальная область бизнеса.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Автобус27	Автобус27	nvarchar (макс.) (null)	Описание для Business Field 27 – дополнительное поле бизнеса.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (макс.) (null)	Описание поля бизнеса 28 – дополнительного бизнес-поля.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (макс.) (null)	Описание бизнес-поля 29 – дополнительного бизнес-поля.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (макс.) (null)	Описание поля бизнеса 30 – дополнительного бизнес-поля.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Информация о контактах	Информация о контактах	nvarchar (макс.) (null)	В этом столбце con-ta контактная информация называется XML формате данных, которые перенабирают номеронабирателя. Например, имя, фамилия, номер контакта и т. д.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Изменено	Изменено	Nvarchar (128) (нет)	Пользователь ID объекта, который последней обновлял эту запись.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int	Подтенант ID автоматически

			(null)	созданные приложением при создании нового десятиантяго.
RPT_Contact_Bussi-nessData	LastXoedTime	LastXoedTime	время даты (null)	Дата и время последнего обращения контакта

Отправка списка

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_ListInfo	LISTTYPE	LISTTYPE	нварча-р (10) (null)	Тип списка. Определяет, выгрузка осуществляется через API или через файл.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	Список ID автоматический ген, присвоенный применимым к этому списку.
RPT_AE_ListInfo	STARTTIME	STARTTIME	dat-etime (null)	Дату и время начала загрузки списка.

RPT_AE_ ListInfo	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	dat-etim e (null)	Дата и время загрузки списка com-pleting.
RPT_AE_ ListInfo	ЗАПИСИИНСЕРТИРОВАНЫЕ	ЗАПИСИИНСЕРТИРОВАНЫЕ	bigin t (null)	Количество записей, загруженных из этого списка.
RPT_AE_ ListInfo	ЗАПИСИФАЙЛИРОВАНО	ЗАПИСИФАЙЛИРОВАНО	Bigint (null)	Количество записей, которым не удалось выполнить

				выгрузка из этого списка.
RPT_AE_ ListInfo	ЗАПИСИDNC	ЗАПИСИDNC	bigint (null)	Количество записей DNC из этого списка.
RPT_AE_ ListInfo	ЗаписиDuplicated	ЗаписиDuplicated	bigint (null)	Количество дублирующих записей из этого списка.
RPT_AE_ ListInfo	ЗАПИСИSCRUBBED	ЗАПИСИSCRUBBED	bigint (null)	Количество контактов, обработанных в этом списке
RPT_AE_ ListInfo	SOURCETYPE	SOURCETYPE	**Varchar** (18) (неравно)	Тип источника файлов. Некоторые значения: W для Web, M для мультимедиа, F для файла и L для списка.
RPT_AE_ ListInfo	USERID	USERID	**Varchar** (50) (null)	Имя пользователя, выгрузившего контент.

RPT_AE_ ListInfo	РАСПОЛОЖЕНИЕ	РАСПОЛОЖЕНИЕ	нварча -р (32) (null)	Размещается файл, который должен быть обработан.
RPT_AE_ ListInfo	ЗАПИСИСМЫС	ЗАПИСИСМЫС	bigin t (null)	Количество записей, переданных из этого списка.
RPT_AE_ ListInfo	СписокStopFlag	СписокStopFlag	Разрядной (null)	Флаг, указывающий, что список включен в

				остановленное состояние.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	dat-etim e (null)	Дата и время, которые отображаются в этом списке com-menced загрузки в кампании.
RPT_AE_ ListInfo	Списокстоп.	Списокстоп.	dat-etim e (null)	Дата и время остановки списка.
RPT_AE_ ListInfo	ГлобальныйlistID	ГлобальныйlistID	bigin t (null)	Список ID сформированный путем применения к каждому списку, размещенного для глобальной загрузки.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	int (null)	Статус списка, такой как «Успех», «Неудача», «Ошибка» и т. д.
RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	dat-etim e (null)	Дата и время, в которые файл контактов был

				принят для активной меры по цессингу.
RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Количество дней существования списка, прежде чем сообщения con-tacts больше не могут быть загружены из этого списка

				Список.
RPT_AE_ ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	бит (null)	Флаг, указывающий, что время жизни для списка расчетно по рабочим дням.
RPT_AE_ ListInfo	Всего записанных сообщенийГообработка	Всего записанных сообщенийГообработка	int (null)	Общее число записей, про-cess для выгрузки.
RPT_AE_ ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	нварча-р (128) (null)	От этого и определяется, загружается ли список с уникальным часовым поясом. Контакты обрабатываются в рамках часового пояса.
RPT_AE_ ListInfo	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Арендатор ID автоматического гена, сопровождаемого применением, когда новая десять муравей

				cre-ated.
RPT_AE_ ListInfo	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Подтенка ID создается автоматич ески по соответств ующей процедуре когда новая десять муравей является cre-ated.
RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-	UploadType	UploadType	Varchar	тип отправки, например

Тори			(17) (не рав но)	ХУВ, API, и так далее.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	UploadSubType	UploadSubType	варьза (26) (не рав но)	Подтип выгрузки. Используются следующие значения: N (новый файл), U (обновление уже доступного файла) и C,если он является копией другого файла.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Последняяхо	Последняяхо	dat-etim e (null)	Дата и время, в таблице было последнее изменение .
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Список детей	Список детей	int (null)	Дочерний список ID автоматический ген определяется соответствующим параметром для этого списка.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	ModeB-заблокированныйInCompliancеDNC	ModeB-заблокированныйInCompliancеDNC	int (null)	Режимы, которые заблокированы DNC, требуют-менты.

RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	ContactB заблокированныйInComplianceDNC	ContactB заблокированныйInComplianceDNC	int (null)	Режимы, заблокированные NDNC требования.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	ModeB-заблокированнаявысокомпяционная литигация	ModeB-заблокированнаявысокомпяционная литигация	int (null)	Режимы, которые заблокированы судебным процессом, требуют-менты.

RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	ContactB заблокированоВысодержание вызова	ContactB заблокированоВысодержание вызова	int (null)	Количество контактов, которые заблокированы в судебном разбирательстве, требует-менты.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	SourceDetails	SourceDetails	нварча-р (512) (null)	Имя выгрузки с расширением циона.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Профильназ	Профильназ	нварча-р (512) (null)	Профиль, через который были загружены контакты.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	ОбновленныйListID	ОбновленныйListID	int (null)	Обновленный список ID gen-erated by применимым приложением.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Выгрузка данных	Выгрузка данных	int (7) (null)	Время, за которое приложение выгрузит список.

Информация о списке

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание

RPT_AE_Cam с усмехом	ИД КАМПАНИИ	Кампаниянам	Nvarchar (64) (не пустое значение)	Название кампании, в которую загружается этот список.
RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	int (null)	Список ID автоматически создается приложением для этого списка.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	дата-время	Дата и

ListInfo			(null)	время, что con-tacts из этого списка начал загрузку в кампании.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	Nvarchar (18) (не=)	Состояние списка, например Suc-cess, сбой, ошибка и т. д.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	int (null)	Список ID gen-определяетс я приложение м для каждого списка, размещенно го для глобальной передачи.
RPT_AE_ ListInfo	Вставка времени	Вставка времени	дата-время (null)	Время даты, когда была вставлена запись
RPT_AE_ ListInfo	SOURCENAME	SOURCENAME	Nvarchar (512) (нет)	Имя файла с расширением для отправки
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	время даты (null)	Конкретная дата и время, в которое контакты из этого списка указали на выгрузку в кампании
RPT_AE_ ListInfo	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	ID клиент, автоматичес ки генерируем ый соответству ющими требования

				ми при создании нового клиента.
RPT_AE_ ListInfo	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатора ID автоматическ и создается приложением при создании нового десятиантя.

Глобальная передача

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	ГлобальныйlistID	ГлобальныйlistID	Int (не равно)	Список ID сформирован путем применения к каждому списку, размещенного для глобальной загрузки.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Глобальныйфайт.__	Глобальныйфайт.__	нварча-р (1024) (null)	Имя файлов-контактов, размещенных для выгрузки.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Статус	Статус	нварча-р (16) (не равно)	Состояние выгрузки, успех, ошибка и т. д
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Время обработки	Время обработки	dat-etime (не равно)	Дата и время, когда файл контакта был выбран для настройки

RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Описание ошибки	Описание ошибки	нварча-р (макс.) (null)	Удаление ошибки, в случае con-tacts, которые не загружены. Например, не удалось.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Общее количество записанных отчетов	Общее количество записанных отчетов	bigint (null)	Общее число записей в загруженном

				из списка контактов.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Плохие перезаписи	Плохие перезаписи	bigint (null)	Количество плохих записей — записей, которые не удалось выгрузить — из списка контактов.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Непревзойдируемые записаны	Непревзойдируемые записаны	bigint (null)	Общее число записей, которые не могли быть загружены в любую камеру, то есть осталось непревзойденным.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Кампания Поуровневойписке	Кампания Поуровневойписке	нварча-р (макс.) (null)	Общее число записей, загруженных на каждый cam-paign с помощью этой загрузки.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Отправленный файл_	Отправленный файл_	нварча-р (700) (null)	Имя файла, размещенного для выгрузки.

RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	ListStatus	ListStatus	нварча-р (16) (null)	Состояние списка, Suc-cess, сбой, ошибка и т. д
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматический ген, сопровождаемый применимым уведомлением, если новый десятиантный номер имеет cre-

				нат.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Подтенка ID создается автоматически по соответствующей процедуре когда новая десять муравей является cre-ated.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Время передачи	Время передачи	dat-etim e (null)	Дата и время загрузки контакта
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Общее количествоконтактовОбрабо тано	Общее количествоконтактовОбрабо тано	int (null)	Общее число контактов, про-cessed для выгрузки.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	КонтактыНагружено	КонтактыНагружено	int (null)	Общее число контактов, загруженных на различные cam-paigns.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	int (null)	Общее число контактов, которые не были загружены ни в одну камеру.

RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Дублированиеконтактов	Дублированиеконтактов	int (null)	Общее число повторяющихся контактов.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	КонтактыBlockedInNDNC	КонтактыBlockedInNDNC	int (null)	Общее число контактов, заблокированных национальным номером «Не связываться»

				фигурация.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Contact-sBlockedInCorporateDNC	Contact-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	Общее число контактов, заблокированных этим вводом-prise в разделе «Не контакт».
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	РежимыBlockedInNDNC	РежимыBlockedInNDNC	int (null)	Режимы выгрузки контактов, заблокированные из-за con-Callation.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Режимыблокировкиинкорпоративных NC	Режимыблокировкиинкорпоративных NC	int (null)	Режимы выгрузки контактов, заблокированные предприятием из-за con-Callation.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Обновленоконтакты	Обновленоконтакты	int (null)	Количество контактов, обновленных с помощью func-tionality для отправки.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	UploadType	UploadType	Varchar (17) (неравно)	Тип отправки, такой как :2 API, и так далее.

RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	UploadSubType	UploadSubType	варьза (26) (не рав но)	Подтип выгрузки. Значения: ***N*** для нового файла, ***U*** для обновлен ия

				уже доступный файл avail-able и C , если он является копией другого файла.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Последняяхо	Последняяхо	dat-etim e (null)	Дата и время, в таблице было последнее изменение .
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Список детей	Список детей	int (null)	Дочерний список ID автоматич еский ген, указанный в параметре применен ия этого списка.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	ModeB-заблокированныйInCom plianceDNC	ModeB-заблокированныйInCom plianceDNC	int (null)	Режимы, которые заблокиро ваны DNC, требуют-менты.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	ContactB заблокированныйInCompliance DNC	ContactB заблокированныйInCompliance DNC	int (null)	Режимы, заблокиров анные NDNC требования .
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	ModeB-заблокированнаявыско мпяционная литигация	ModeB-заблокированнаявыско мпяционная литигация	int (null)	Режимы, которые заблокир ованы судебны м процессо м,

				требуют-менты.
RPT_AE_Загрузка Игрыз-тори	ContactBзаблокированоВысодержание вызова	ContactBзаблокированоВысодержание вызова	int (null)	Количество контактов, которые заблокированы в судебном разбирательстве, требует-менты.
RPT_AE_Загрузка Игрыз-тори	SourceDetails	SourceDetails	нварча-р	Имя файла для отправки с расширением

			(512) (null)	Сион.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Профильназ	Профильназ	нварча-р (512) (null)	Профиль, через который были загружены контакты.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	ОбновленныйListID	ОбновленныйListID	int (null)	Обновленный список ID gen-erated by применимым приложением.
RPT_AE_ Загрузка Игрыз-тори	Выгрузка данных	Выгрузка данных	время (7) (null)	Время, за которое приложение выгрузит список.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Создано Время	Создано Время	dat-etime (неравно)	Дата и время создания записи или списка
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (не пустое значение)	Зарезервировано для бизнес-spe-ific поле 26.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Автобус27	Автобус27	Varchar (1) (не пустое значение)	Зарезервировано для бизнес-специа 27.

RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (не пустое значение)	Зарезервировано для бизнес-специи 28.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (не пустое значение)	Зарезервировано для бизнеса специа 29.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (не пустое значение)	Зарезервировано для бизнес-spe-ific поле 30.

RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Допустимые режимы	Допустимые режимы	Varchar (1) (не пустое значение)	Указывает допустимые режимы работы списка или режима работы.
RPT_AE_ Пользовательский интерфейс	Контактверсия	Контактверсия	Varchar (1) (не пустое значение)	Представляет версию кон-такта или списка, выступающего за.

Трассировка вызовов

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
RPT_GU_Error	КОД ОШИБКИ	КОД ОШИБКИ	Bigint (null)	Ошибка автоматического поколения no ID для этой ошибки.
RPT_GU_Error	ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК	ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК	Nvarchar (32) (нет)	Тип ошибки, возникаемой приложением.
RPT_GU_Error	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar (255) (нет)	Описание ошибки.
RPT_GU_Error	ВРЕМЯ ОШИБОК	ВРЕМЯ ОШИБОК	время даты (null)	Приложение сообщило о дате и времени возникновения ошибки.

RPT_GU_Error	ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ	ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ	текст (null)	Запись об ошибке, сведения об ошибке, как и в журнале.
RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char 1) (null)	Пользователь, загрузитель, сообщив об этой ошибке– Contact, Global, Scrub, Compliance и т. д. — это некоторые типы загрузок.

RPT_GU_Error	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Nvarchar (64) (ноль)	Кампания ID, которая сообщила об этой ошибке.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Список ID к которому относится ошибка.
RPT_GU_Error	ФАЙЛ ИД	ФАЙЛ ИД	int (null)	Файл ID (при загрузке с помощью файла), в который следует использовать данную ошибку.
RPT_GU_Error	ИМЕНИ ФАЙЛА	ИМЕНИ ФАЙЛА	nvarchar (1000) (null)	Имя файла, выгрузки из-за чего возникла эта ошибка.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar (128) (нет)	Впрок.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar (128) (нет)	Впрок.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar (128) (нет)	Впрок.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar (128) (нет)	Впрок.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar (128) (нет)	Впрок.
RPT_GU_Error	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым интерфейсом при

				создании нового клиента.
RPT_GU_Error	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатора ID автоматическ и генерируемый приложением при создании нового десятиантного клиента.
RPT_GU_Error	ФАЙЛОВЫЕ ГОЛОВКИ	ФАЙЛОВЫЕ ГОЛОВКИ	Nvarchar (макс.) (null)	Сведения о заголовке файла.

Трассировка вызовов

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип дис-воспроизведения	Описание	Форма накладки
AECallTrace	НОМЕР ВЫЗОВА	Идентификатор CALL	нвар к-хар (38) (null)	«Call ID применим для внутренней ссылки на контакты с деятельностью трассировки. Например, для отслеживания обхода от выбора контакта до переплана/отчетов".	Все
AECallTrace	ГРУППА КАМПАНИИ	ГРУППА КАМПАНИИ	нвар к-хар (64) (null)	Это группа кампании, для которой сопоставлена кампания.	Все
AECallTrace	ИД КАМПАНИИ	КАМПАНИЯ ID	нвар к-хар (64) (null)	Это название кампании. Например, "Сбор".	Все
AECallTrace	ГЛОБАЛЬНЫЙLISTID	ГЛОБАЛЬНЫЙ СПИСОК ID	bigint (null)	Это серийный номер каждого глобального списка, загруженного в систему.	Все
AECallTrace	CONTACTID	КОНТАКТ ID	Int (null)	Уникальный идентификатор контакта в кампании.	Все

AECallTrace	LISTID	Идентификатор LIST	int (null)	Это работающий серийный номер поколения во время con-tact выгрузки в кампанию.	Все
AECallTrace	КОНТАКТСТРАТЕГИЯ-Я	НАЗВАНИЕ СТРАТЕГИИ КОНТАКТА	нвар к-хар (64) (null)	Стратегия контактов, применяемая для текущей попытки.	Все
AECallTrace	УСЛОВНОЕ СОСТОЯНИЕ	УСЛОВНОЕ СОСТОЯНИЕ	Bigint (null)	Внутреннее ID для используемого состояния CSS	Все

				при выборе контакта.	
AECallTrace	ВСТАВКА ВРЕМЕНИ	ВСТАВКА ВРЕМЕНИ	dat-etime (null)	Дата и время, которые эта запись вводилась в базу данных отчетов.	Все
AECallTrace	ДИАЛОГЭНДТИМ-Е	ДИАЛОГЭНДТИМ-Е	dat-etime (null)	Это время, в которое сервисом LCMContactRes-cheduler выполняет повторное выполнение вызова. Это время вставляется в таблицы CallActivity.	Все
AECallTrace	MODEID	MODEID	Int (null)	Это режим контакта ID для con-tact.	Все
AECallTrace	ИТОГО	ИТОГО	int (null)	Результат вызова, установленный номерообразователем или оператором для con-tact. Это может быть теле-фальшивый результат или бизнес-результат	Все
AECallTrace	ПОДКЛЮЧЕННАЯ СВЯЗЬ	Подключеноаагент	нвар к-хар (64) (null)	Это имя оператора, обработавшего попытку вызова.	Все
				Поле режима набора номера заполняет значения, показывающие режим кампании для вызова.	Все

AECallTrace	РЕЖИМ PACINGMODE	РЕЖИМ PACINGMODE	int (null)	Для Cisco CCE и Cisco CCX доступны следующие режимы паузы	Cisco CCE, Cisco CCX
				1 для прогнозируемых только	
				2 для прогнозируемых Blen-ded	
				3 для только предварительного просмотра	
				4 для предварительного просмотра Blen-	

				Ded	
				5 для только прогрессивных	
				6 для progressive Blended	
				7 для только прямого предварительного просмотра	
				8 для прямого предварительного просмотра смешанных.	
				Для других платформ это значение равно -1.	
AECallTrace	TARGETAMOUNT	ЦЕЛЕВАЯ СУММА	плавающая (null)	Это значение, заданное как достигнутое target для конкретного результата business при данной попытке.	Все
AECallTrace	ОПЕРАТОРСКОММЕНТ	КОММЕНТАРИЙ ОПЕРАТОРА	нвар к-хар (4000) (null)	Во время вызова оператор вводит комментарии для контакта.	Все
AECallTrace	ТИП КАНАЛА	ТИП КАНАЛА	int (null)	Это тип канала.	Все
				1 — SMS, 2 — «ГОЛОС», 3 — электронная почта, 4 для CPAAS и 0 для IVR.	
AECallTrace	ВРЕМЯ НАБОРА НОМЕРА	ВРЕМЯ НАБОРА НОМЕРА	datetime (null)	Это время, в которое попытка вызова записывается в базу данных HDS.	Cisco CCE

AECallTrace	СПИСОК ДЕТЕЙ	ДОЧЕРНИЙ LISTID	int (null)	Это ID назначается, когда con-tacts добавляются к уже загруженному списку.	Все
AECallTrace	ДОСТАВЛЕННЫЙ ТИП	ТИП ДОСТАВКИ	varch-ar (32) (null)	Это означает тип доставки номеронабирателя такт. Допустимые значения:	Все

				Регулярные	
				Не-PEWC обычный	
				Обратный вызов	
				AEM	
AECallTrace	ТИП ВЫЗОВА	ТИП ВЫЗОВА	tinyint (null)	В нем описывается тип вызовов. Возможны следующие значения:	Все
				0 — открыть	
				1 — обратный вызов	
				2 – AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	varch-ar (64) (null)	Номер учетной записи — это уникальный номер-номер, созданный для контакта на момент передачи контакта номеронабирателя. Он con-tains семь уникальных идентификационных значений, обозначающих кампанию ID, контакт ID и т. д. с трубой sep-arator.	Все
AECallTrace	ФАКТИЧЕСКОЕ ВРЕМЯ ВЫДОСТАВКИ	ФАКТИЧЕСКОЕ ВРЕМЯ ВЫДОСТАВКИ	dat-etime (null)	Время, в которое контакт выполняется акту-союзник, передается номерооператору.	Все

AECallTrace	РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ВЫЗОВА	РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ВЫЗОВА	int (null)	Приложение резервирует оператора на длительность вызова (в миллисекундах). В режиме предварительного просмотра сюда входит время последнего предварительного просмотра, набора, формирования CPA и передачи вызова customer оператору. В режиме прогноза, если получает зарезервированный оператор	Cisco CCE

				после отключения перед подключением к cus-tomer это значение равно NULL, так как оператор еще не связан с заказчиком. В таких случаях время удержания в записи сведений о ter-mination call будет указывать время повторного вызова оператора.	
AECallTrace	ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ(CALLREQUESTEDB-Y)	ЗАПРОС ОБРАТНОГО ВЫЗОВА	нвар к-хар (64) (null)	Это означает оператор ID оператора, регистрирующего запрос на обратный вызов.	Все
AECallTrace	ТИП ВЫЗОВА	ТИП ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО ВЫЗОВА	int (null)	Характер обратного вызова определяется оператором во время регистрации обратного вызова. Допустимые значения:	Все
				CallType = 2, затем «Сопоставление руководителя оператора»	
				CallType = 1 и scheduledAgent <> «LCM» — PCB (пер-sonal Callback)	

				CallType = 1 и ScheduledAgent = «LCM» — NCB (Обычный обратный вызов)	
AECallTrace	ТИП ВЫЗОВАВАСКАТТЕМРТТУРЕ	ТИП ПОПЫТКИ ОБРАТНОГО ВЫЗОВА	varch-ar (4) (null)	"Тип вызова на момент попытки набора. Допустимые значения: CallBack-AttemptType = 'PCB', затем 'Персональный обратный вызов' Обратный вызов-	Все

				AttemptType='NCB', затем 'Обычный обратный вызов'"	
AECallTrace	СЧЕТ БЕГУЩЕГО ВЕЛОСИПЕДА	СЧЕТ БЕГУЩЕГО ВЕЛОСИПЕДА	int (null)	При использовании цикловой стратегии в этом поле содержится номер текущего цикла. Например, если цикл тактичной итерации происходит во втором цикле, в этом поле содержится 2.	Все
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE-TED	ЗАПУЩЕННЫЙ ВЕЛОСИПЕД ЗАВЕРШЕН;	бит (null)	Флаг для указания количества текущего цикла, то есть набраны все режимы.	Все
AECallTrace	ТЕКУЩИЙLEADSCORE	ТЕКУЩАЯ ОЦЕНКА СВИНЦА	Int (null)	Оператор назначает значение оценки свинца.	Все
AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	СПРАВОЧНЫЙ КОД DIALLER	varch-ar (64) (null)	Платформа номерных номеров генерирует этот такт ID или Call ID. Она включает в себя номеро-spe-cific поля. Avaya POM: автоматически порожденный ID назначенный POM в pimSessionID EnrichedAt-temptEvent.	Все

				Cisco CCE: Значение в поле «ИДЕНТИФИКАТОР вызова» таблицы номеронабирателя.	
				Amazon Connect: это идентификатор UUID вызова (Универсальный уникальный идентификатор), созданный номерообразуемым абонентом.	
				Twilio Flex: номерона CallSID, устанавливаемый номеронабирающим абонентом.	
				Хороший ксон:	

				NICE Contact ID поколения оценил приложение Nice CXone.	
OBD_ Активность вызовов	КонтактНатура	Contact_Nature	varch-ar (64) (null)	Характер контакта при попытке. Допустимые значения: свежий, спланирован, обычный обратный вызов, персональный обратный вызов, AEM-Fresh, AEM-Изменение графика, AEM-Callback, Свежий момент или AEM-Свежий момент	Все
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-ONENABLED	АУТЕНТИФИКАЦИЯ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО ДАННЫХ ВКЛЮЧЕНА	бит (null)	Это указывает, включена ли для контакта поле Iden-tityAuthentic-ationEnabled или нет.	Все
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI-ONSUCCESS	бит (null)	Этот параметр определяет, выполняется ли аутентификация идентификационных данных suc-cess или нет.	Все
AECallTrace	ВЫЗОВПРЕВЬЮДЮРАТИО-N	ВЫЗОВПРЕВЬЮДЮРАТИО-N	int (null)	Время предварительного просмотра вызова, а также время принятия, пропуска или отклонения (закрытия) контакта.	Все

AECallTrace	ВРЕМЯ ВЫЗОВА	ВРЕМЯ ВЫЗОВА	dat-etime (null)	Обозначает следующую запланированную дату и время запланированного обратного вызова.	Все
AECallTrace	СЛЕДУЮЩИЙСПЛАНОВАЯ МОДУЛЕМА	СЛЕДУЮЩИЙСПЛАНОВАЯ МОДУЛЕМА	нвар к-хар (null)	Это обозначает режим sched-uled callback.	Все
AECallTrace	ИТОГО ПРИМАРЬАУТ	ОБЩАЯ ОСНОВНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ	int (null)	Общее число запросов, отправленных службе идентификации authen-tication на получение вызова	Все

				аутентификация (аутентификация перед вызовом) от пользователя до доставки номерозеру для одного контакта. Запрос инициируется из системы (движка веб-канала).	
AECallTrace	ПРОВЕРЕНОPRIMARYAUTH	ПРОВЕРЕННОЕ ЗАМАНЕНИЕ ПРИМАРЬЯУТ	int (null)	Общее число ответов cus-tomer от ser-vice аутентификации идентификации на запрос, отправленный для вызова authen-tication (аутентификация до вызова). Запрос инициируется из системы (движка веб-канала).	Все
AECallTrace	ИТОГОСЕКУНДАРИТ	ОБЩАЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ	int (null)	Общее число запросов, отправляемых службе идентификации authen-tication на получение аутентификации по каждой идентификацион ной информации от пользователя при этом вызова (аутентификация по вызову). Запрос инициируется от оператора.	Все

AECallTrace	ПРОВЕРЕНОСЕКУНДАРАУ-ТН	ПРОВЕРЕННАЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ	int (null)	Общее число ответов customer от «service аутентификации идентификационных данных» на каждый запрос, отправленный на каждую идентификационную информацию во время вызова (аутентификация по вызову). Запрос инициируется от оператора.	Все
RPT_AEC_	ВРЕМЯ ЗАПУСКА ACW	МЕТКА ВРЕМЕНИ НАЧАЛА ACW	Dat-	Дата и время	Изум-

CustCallAct-ivities			etime (null)	оператор должен был выполнить послевызовову ю работу (ACW).	на con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat-etime (null)	Дата и время, которые оператор связывал для работы после вызова (ACW).	Изумление на con-n-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВОВ	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ACW	int (null)	Время, необходимое оператору для завершения работы после вызова (ACW).	Изумление на con-n-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	РАЗЪЕДИНЕНИЕ В	РАЗЪЕДИНЕНИЕ В	нвар к-хар (64) (null)	Объект, который не подключил вызов. Возможные значения: Пользователь: 1. Оператор 2. Aban-donedDisconnect (прерван Cam-paign Manager из-за отсутствия оператора):	Изумление на con-n-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				TimeoutAbandoned (прервано приложением, если нигде не удалось найти оператора в течение соответствующего времени ожидания)	

RPT_AEC_ CustCallAc t-ivities				WatchDog (если контакты застревают в приложении для некоторых технических переадресов, наблюдатель отключает эти вызовы).	
RPT_AEC_ CustCallAc t-ivities	ИДЕНТИФИКАТОР АРЕНДАТОРА	ИДЕНТИФИКАТОР АРЕНДАТОРА	Int (null)	Уникальная ID десяти муравей	Все
RPT_AEC_ CustCallAc t-ivities	СУБАНТЕНСИД	СУБАНТЕНСИД	Int (null)	Уникальный номер ID субтенанте	Все
RPT_AEC_	ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ВЫЗОВА	ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ВЫЗОВА	varch-	Обозначает реж	Изум-

CustCallAct-ivities			Ar (16) (null)	вызывной части вызова	на con-nect

Сведения о главном поле

Операторы

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
OBD_BSFTAgentList	ID	ID	Int (не равно)	Столбец «Идентификация», уникальный для каждой записи.
OBD_BSFTAgentList	Идентификатор оператора	Идентификатор оператора	Nvarchar (64) (ноль)	Уникальный ID оператора, полученный от номеронабирателя при синхронизации.
OBD_BSFTAgentList	Операторназ	Операторназ	Nvarchar (макс.) (null)	Имя оператора, вошедшего в систему.
OBD_BSFTAgentList	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым номером при создании нового клиента.

OBD_BSFTAgentList	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатора ID автоматическ и создается приложением при создании нового десятиантя.
OBD_BSFTAgentList*	TeamId	TeamId	Int	Уникальный ID группы, полученный от номеронабир ателя, включенного в режим синхронизац ии. **Примечание**. В Webex Contact Center 1.0, команда и команда я бы провел dif-

				свирепые ценности. Но в 2.0 мы получаем одинаковые значения в обоих полях.
OBD_BSFTAgentList*	Имя группы по сервисам	Имя группы по сервисам	Nvarchar	Имя группы.
OBD_BSFTAgentList*	Группа по сервисам	Группа по сервисам	Nvarchar (макс.) (null)	Уникальный ID команды, полученный при номеронабирателя.

* Все поля в таблице OBD_BSFTTeamList в одном столбце групп заполнены значениями XML.

Кампании

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
AE_CAMPAIGN	ГРУППА КАМПАНИИ	ГРУППА КАМПАНИИ	нварчар (64) (null)	Имя группы кампании, сопоставленное с этим cam-paign.
AE_CAMPAIGN	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Int (64) (не пустое значение)	Кампания ID, генерируемая автоматически во время крещения
AE_CAMPAIGN	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar (255) (не равно)	Обесцвечивание для кампании.

AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNTYPE	CAMPAIGNTYPE	Int (не равно)	Тип кампании — "Голосовые" или не голосовые.
AE_CAMPAIGN	КЛАССИФИЦИРОВАТЬ ВЫЗОВЫ	КЛАССИФИЦИРОВАТЬ ВЫЗОВЫ	Int (null)	Не используется.
AE_CAMPAIGN	ПАМДХАНГУП	ПАМДХАНГУП	Int (null)	Не используется.
AE_CAMPAIGN	ИМЯ ПРИЛОЖЕНИЯ	ИМЯ ПРИЛОЖЕНИЯ	Nvarchar (16)	Не используется.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	МАКС.КОНТАКТЫ	МАКС.КОНТАКТЫ	Int (не равно)	Максимальное количество тактов.
AE_CAMPAIGN	ЗАДЕРЖКА ПРИ ПОМЕХЕ	ЗАДЕРЖКА ПРИ ПОМЕХЕ	Bigint (null)	Не используется.
AE_CAMPAIGN	СТАТИСТИКА КАМПАНИИ	СТАТИСТИКА КАМПАНИИ	Int (не равно)	Состояние кампании, например "Создано", "Выполнение", "Остановка", "Time-sus-pended" и т. д.
AE_CAMPAIGN	ZONENAME	ZONENAME	Nvarchar (128) (null)	Часовой пояс для камеры.
AE_CAMPAIGN	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	Nvarchar (32) (null)	Группа результатов сопоставлена с этой cam-paign.
AE_CAMPAIGN	ОКСРЕАЗОНГРУППА	ОКСРЕАЗОНГРУППА	Nvarchar (16) (null)	Не используется.
AE_CAMPAIGN	ГРУППА ВЫХОДА	ГРУППА ВЫХОДА	Nvarchar (16) (null)	Не используется.
AE_CAMPAIGN	STARTDATE	STARTDATE	dat-etime (null)	Дата начала кампании.

AE_CAMPAIGN	ENDDATE	ENDDATE	dat-etim e (null)	Дата окончания кампании.
AE_CAMPAIGN	STARTTIME	STARTTIME	dat-etim e (null)	Время начала кампании.
AE_CAMPAIGN	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	dat-etim e	Время окончания кампании.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	Имя пользователя, создавшего эту кампанию.
AE_CAMPAIGN	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	dat-etime (null)	Дата и время этот cam-paign был cre-ated.
AE_CAMPAIGN	ЗАДЕРЖКА КОНТАКТА	ЗАДЕРЖКА КОНТАКТА	Bigint (null)	Не используется.
AE_CAMPAIGN	ДНИ АВТОМАТИЧЕСКОГО ПЕРЕСАДКИ	ДНИ АВТОМАТИЧЕСКОГО ПЕРЕСАДКИ	Int (неравно)	Дни недели, когда кампания останавливается автоматически. Например, по субботам и воскресеньям.
AE_CAMPAIGN	ДУБЛИРОВАННЫЙ ФИЛЬТР	ДУБЛИРОВАННЫЙ ФИЛЬТР	Int (неравно)	Для проверки на наличие повторяющихся тактов используйте duplicate fil-ter. 0, если дееспособен; 1, если включено (по умолчанию).
AE_CAMPAIGN	ИТРАНСФЕРК	ИТРАНСФЕРК	Int (null)	Не используется.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Не используется

				.
AE_CAMPAIGN	ТОЧКА IROUTEPOINT	ТОЧКА IROUTEPOINT	Int (null)	Не используется.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Не используется.
AE_CAMPAIGN	ТАЙМ-АУТ НОАНСВЕРА	ТАЙМ-АУТ НОАНСВЕРА	bigint (null)	Время в секундах, которое должно быть в соответствии с соответствующими требованиями

				подождать, прежде чем переводить такт на res-chedule на счет нет ответа.
AE_CAMPAIGN	ДПТИП	ДПТИП	Int (null)	Тип номерного плана.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (32) (null)	Номерной план, назначенный этой кампании.
AE_CAMPAIGN	УРОДЫ	УРОДЫ	Int (null)	Количество повторных попыток фигурируют.
AE_CAMPAIGN	НИКЕМЫ	НИКЕМЫ	int (null)	Количество повторных попыток, после которых con-tact может быть закрыт.
AE_CAMPAIGN	ФИЛЬТР DNCFILTER	ФИЛЬТР DNCFILTER	Char 1) (null)	Фильтр, применяемый для пометки контакта как DNC — номер телефона или поле предприятия.
AE_CAMPAIGN	ЧАСОВОЙ ПОЯС ОБЛАСТИ	ЧАСОВОЙ ПОЯС ОБЛАСТИ	Char 1) (null)	Часовой пояс области, сопоставленный с этой кампанией.

AE_CAMPAIGN	ВКЛЮЧЕНИЕ CHAINING	ВКЛЮЧЕНИЕ CHAINING	Int (null)	Указывает, если цепочка включена.
AE_CAMPAIGN	КЛАВИША КАМПАНИИ	КЛАВИША КАМПАНИИ	Int (не равно)	Уникальный ключ кампании. Это используется для кампании fil-ter для отчетов.
AE_CAMPAIGN	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar (256) (нет	Путь к отправке файлов

			null)	размещены.
AE_CAMPAIGN	Недавнийконтактный номер	Недавнийконтактный номер	int (null)	Последний cre-ated / последний контакт ID для этого cam-paign.
AE_CAMPAIGN	НедавнийListID	НедавнийListID	int (null)	Загруженный последний / последний список для этой кампании.
AE_CAMPAIGN	ДНРРЕТРИТИП	ДНРРЕТРИТИП	Char 1) (null)	Не используется.
AE_CAMPAIGN	УдержаниеPCB	УдержаниеPCB	бит (null)	Это поле указывает на необходимость сохранения печатной платы контакта.
AE_CAMPAIGN	Повторная повторная попытка	Повторная повторная попытка	бит (null)	Это означает, что для данной кампании включена повторная цикличность.
AE_CAMPAIGN	Цикл оффсета	Цикл оффсета	int (null)	Это указывает на наличие смещения цикла, т. е. числа дней в цикле, по истечении которого выполняется повторная

				запись. 0, если отключено; 1, если включено.
AE_CAMPAIGN	Цикл.Чт	Цикл.Чт	int (null)	Количество циклов набора завершено. Цикл перемечается, когда все фигурные режимы набраны однократно.
AE_CAMPAIGN	Повторы цикловЗаключие	Повторы цикловЗаключие	Разрядной	Этот флаг

			(null)	определяет, следует ли закрыть контакт по повторной попытке цикла.
AE_CAMPAIGN	ГосударствоLawFollowType	ГосударствоLawFollowType	Char 1) (null)	Тип закона о государстве, которому следует следовать при наборе контакта.
AE_CAMPAIGN	Ежедневные повторы	Ежедневные повторы	int (null)	Количество повторных попыток набора, разрешенное для контакта в течение дня.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive	ListTimeToLive	int (null)	Время жить, для con-tact список. Это не более дней.

AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	нварча р (16) (null)	Для этой кампании используется тип часового пояса. Доступные варианты: Нет — принимает часовой пояс, указанный в Sys-temInherited — часовой пояс, выбранный в разделе «Группа.Over-ride — Время перепродажи», установленное в группе, и принимает время, указанное только для этой кампании.
AE_CAMPAIGN	Префикс	Префикс	Nvarchar (10) (null)	Строка, предварительно заданная для загруженного con-tacts, на

				время деливэры.
AE_CAMPAIGN	Суффикс	Суффикс	нварча р (10) (null)	Строка, фиксированная к загруженному contacts, во время delivery.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	Разрядной (не равно)	Это сдерживает, если campaign является кампанией Shared List.
AE_CAMPAIGN	СозданоDateTime	СозданоDateTime	nvarchar (null)	Дата и время, когда campaign был cre-ated.
AE_CAMPAIGN	Измененная дата времени	Измененная дата времени	datetime (null)	Дата и время последнего обновления камеры
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	ICM ID используется для вызова.
AE_CAMPAIGN	Адрес электронной почты	Адрес электронной почты	int (null)	Количество сообщений электронной почты, которые могут быть доставлены для этой кампании в день, или глобальное ограничение.

AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	бит (null)	Этот флаг обозначает, если есть сценарий после вызова, который должен выполнитьс я после вызова.
AE_CAMPAIGN	Повтор окна	Повтор окна	бит (null)	Этот флаг определяе т, настроена ли кампания

				с помощью повторной попытке окна.
AE_CAMPAIGN	ОкноАтмпт	ОкноАтмпт	int (null)	Количество попыток вызова, заданное для определенн ого окна вызова.
AE_CAMPAIGN	ОкноДурация	ОкноДурация	Int (null)	int. Дур-ation окна вызова, в днях.
AE_CAMPAIGN	MultipleZipCode	MultipleZipCode	бит (null)	Это детерминир ует, если cam-paign включено для обработки мюл-ручейных почтовых кодов для набора.
AE_CAMPAIGN	Прогнозируемыйресульт	Прогнозируемыйресульт	dat-etim e (null)	Прогнозиру емое время получения результата для этой кампании.
AE_CAMPAIGN	Прогнозируемыедлязапи си	Прогнозируемыедлязапи си	int (null)	Количество записей, возвращенн ых в предсказан ное время.
AE_CAMPAIGN	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	бит (null)	Если время жизни фигурируют как busi-ness дней, количество рабочих дней.

AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	Разрядной (не равно)	Флаг для determ-ine, если Склонность к оплате включена.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	Разрядной (не равно)	Флаг для determ-ine, если включено наилучшее время вызова.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Разрядной	Флаг с детерм-

			(не рав но)	ine, если доступ через недопусти мое устройство ID может быть предостав лен.
AE_CAMPAIGN	Аутентификация идентификационной информации	Аутентификация идентификационной информации	нварча р (64) (null)	Идентификац ионная личность для аутентифика ции, такая как SSN, налоговый номер и т. д.
AE_CAMPAIGN	Аутентификация IsIdentityAuthentity	Аутентификация IsIdentityAuthentity	Разрядн ой (не рав но)	Флаг для сдерживани я, если функция аутентифика ции идентифика ционных данных включена.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Разрядн ой (не рав но)	Флаг для determ-ine, если con-tacts должны быть всегда отправлены оператору кликера перед набором.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	бит (null)	Флаг для сдерживания, если шаблон IVR включен.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	Номер IVR поколения тем-пластин

				для этого шаблона IVR.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar (128) (null)	Имя тем-пластины IVR.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar (128) (null)	Название правовой группы штата.
AE_CAMPAIGN	Счет чата-бота	Счет чата-бота	Nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	ИД категории кампании	ИД категории кампании	Int (null)	Автоматически сформированный ID для камеры

				пейгн кот-егорий.
AE_CAMPAIGN	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int (null)	Идентификатор арендатора
AE_CAMPAIGN	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int (null)	Субаэнантный ИД
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Nvarchar (64) (не пустое значение)	Кампания ID автоматически сгенерирована во время кре-ации.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	КОНТАКТЫПРИОРНОСТЬ	КОНТАКТЫПРИОРНОСТЬ	Int (null)	Не используется.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	Nvarchar (16) (null)	Не используется.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	АУТЕНТИФИКАЦИЯ	АУТЕНТИФИКАЦИЯ	Nvarchar (16) (null)	Не используется.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ВЫХОДНЫЕ ДНИ	ВЫХОДНЫЕ ДНИ	Nvarchar (32) (null)	В дни недели кампания не проводится.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫЗОВА	ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫЗОВА	нварчар (16) (null)	в руководстве по вызовам, настроенном для операторов.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ОПЕРАТОРCALLКЛАССИФИЦИРОВАТЬ	ОПЕРАТОРCALLКЛАССИФИЦИРОВАТЬ	int (null)	Должен ли входящие вызовы быть клав-sified / сопоставляться с предыдущими вызовами. 0 — это clas-sification dis-abled; 1 включено. NULL также допустимо.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ТАЙМ-АУТ ОПЕРАТОРА	ТАЙМ-АУТ ОПЕРАТОРА	int (null)	Задержка в секундах, если оператор не отвечает на вызов.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ОТ АДРЕСА	ОТ АДРЕСА	нварча p (255) (null)	Адрес электронной почты, который должен раскрываться в поле "От" при отправке сообщения электронной почты с помощью камеры.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ОТВЕТ НА АДРЕС	ОТВЕТ НА АДРЕС	нварча p (255) (null)	Адрес электронно й почты, который должен получить ответы на сообщения электронно й почты кампании, отправленн ые cus-tomers.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ПАКЕТНАЯ ПОЧТА	ПАКЕТНАЯ ПОЧТА	int (null)	Поддерживае т ли настроенный сервер электронной почты отправки пакетных сообщений электронной почты.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILКОНТАКТ	NOOFMAILКОНТАКТ	int (null)	Количество запросов электронной почты ориентиров для этой камеры электронной почты.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ВКЛЮЧИТЬ БЛЕНДИНГ	ВКЛЮЧИТЬ БЛЕНДИНГ	int (null)	Этот флаг определяет, включена ли смесь для данной кампании.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	НОМЕР VDNNUMBER	НОМЕР VDNNUMBER	Nvarchar (16) (null)	Номер порта, который будет использоваться сервером электронной почты.
OBD_ CAMPAIGN_	ВДН:ТАЙМ-АУТ	ВДН:ТАЙМ-АУТ	Int	Задержка в секундах, если

PARAM			(null)	порт недоступен .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ЗАДЕРЖКА ОЧЕРЕДИ	ЗАДЕРЖКА ОЧЕРЕДИ	int (null)	Продолжительность, затраченная контактом в очереди до того, как онь..
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ПРЕРВАННЫЙ	ПРЕРВАННЫЙ	Числовые (5,2) (null)	Процент прерванных вызовов.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RATIOTHRESHOLD	RATIOTHRESHOLD	число вая (5,2) (null)	Цент центов con-tacts, которые можно выгрузить для этой cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	КОНКРЕТНЫЙ КАНАЛ	КОНКРЕТНЫЙ КАНАЛ	Int (null)	Не используется .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ВКЛЮЧИТЬПЕРСИСТЕНТ	ВКЛЮЧИТЬПЕРСИСТЕНТ	Nvarchar (16) (null)	Не используется .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ВКЛЮЧИТЬPRECONNECT	ВКЛЮЧИТЬPRECONNECT	нварчар (16) (null)	Это предварительное подключение для отправки пакетной электронной почты; dis-connect, если нет сообщений. Значением по умолчанию является -

				1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ПОСЛЕДНИЙКОНТАКТ	ПОСЛЕДНИЙКОНТАКТ	Int (null)	Последнее обновлени е con-tact ID.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	нварча р (16) (null)	Поля, зарезерви рованные для кампании на момент заполнени я контакта deliv-ery.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	Nvarcha r	Зарезервиро ванный

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	поля кампании на момент контакта deliv-ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	нварча р (16) (null)	Поля, зарезерви рованные для кампании на момент заполнени я контакта deliv-ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	нварча р (16) (null)	Поля, зарезерви рованные для кампании на момент заполнени я контакта deliv-ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	нварча р (16) (null)	Поля, зарезерви рованные для кампании на момент заполнени я контакта deliv-ery.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	нварча р (32) (null)	Кампания ID, созданная Cisco для этого (группы кампании).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH	СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH	Nvarcha r (256) (null)	Способ выгрузки уведомлени й, переданных номеронаби рателя.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarchar (32) (null)	Не используется
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ЦИСАДЕБИТИАЛЬНО-ОФСЕК-СС	ЦИСАДЕБИТИАЛЬНО-ОФСЕК-СС	bigint (null)	Количество контактов, которые должны быть переданы номерооператору на первом итере.
OBD_	ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТОР	ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТОР	Int	Фактор по

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	которые такт доставки должны уменьшить при наборе номера не согласно ожидаемым темпам.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ДАННЫЕ CISCOUPLOAD8FORMAT	ДАННЫЕ CISCOUPLOAD8FORMAT	нварча ра (512) (null)	Формат выгрузки файла контактов: хиб, CSV, CSV и т. д.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ЦИСКОУНКРЕМЕНТПЕРЦЕНТ	ЦИСКОУНКРЕМЕНТПЕРЦЕНТ	int (null)	Коэффициент увеличения con-tact доставки, если набирать хип-ручки медленнее, чем ожидалось.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	int (null)	Понижающий фактор для такт доставки, если набирать номера хип-ручки медленнее, чем ожидалось.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	нварча р (32) (null)	Альтернативный Cisco cam-paign ID для контакта deliv-ery в случае некоторой неудачи.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ШИФРОПРИФЕРАЛИД	ШИФРОПРИФЕРАЛИД	Int (null)	Номер порта в Cisco для коммутатора.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ	СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ	int (null)	Пониженное верхнее пороговое значение для контактной делив-эри, если набор выполняется медленнее, чем ожидалось.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ЦИСКОУКРЕАРЕСОЛЬ-Д	ЦИСКОУКРЕАРЕСОЛЬ-Д	Int (null)	Повышенное верхнее пороговое значение

				contact deliv-ery, если набор выполняется медленнее, чем ожидалось.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ВКЛЮЧИТЬSTATELAW	ВКЛЮЧИТЬSTATELAW	Nvarchar 8 (ноль)	Флаг для определения включения права штата.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	КАМПАНИЯПЕРЕЦЕНТ	КАМПАНИЯПЕРЕЦЕНТ	int (null)	Цент центов con-tacts донести до номерного абонента для этой cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ	ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ	int (null)	Последовательность доставки контакта в случае Shared List или cam-paigns в группе.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Оповещение	Оповещение	int (null)	Пороговое значение, по которому оповещения должны отправляться при уменьшении количества сигналов, доступных с номеронабирающим абонентом.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Оповещения	Оповещения	бит (null)	Это означает, что оповещения нотификации включены.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ВключитьDNC	ВключитьDNC	Разрядной (null)	Флаг для сдерживания, если DNC должен быть включен.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Глобальный NC	Глобальный NC	бит (null)	Флаг для сдерживания, если DNC должен быть включен для контакта во всех campaign в приложении.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Обратный вызов	Обратный вызов	бит (null)	Флаг для детерм-ine, если контакт является обратного вызова con-tact.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PcBRetries	PcBRetries	int (null)	Количество повторных попыток, разрешенно е для персональн ого обратного вызова.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Набор PCB за вычетом	Набор PCB за вычетом	int (null)	Количество дней, по истечении которых должен быть выполнен обратный вызов (Per-sonal)
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Обратный вызовСтратегия	Обратный вызовСтратегия	Nvarcha r (64) (null)	Стратегия обратного вызова, сопоставл енная с кампание й.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePrecallScript	UsePrecallScript	Разрядн ой (не рав но)	Флаг для обозначени я, если эта cam-paign должна запустить сценарий предварите льного вызова перед набором.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Обратный вызовСтратегииТип	Обратный вызовСтратегииТип	Char 1) (null)	Тип стратегии обратного вызова, используемый для набора номера: «Простой», «Расширенный» или «Обратный вызов».
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Параметры сбросаglobalRetries	Параметры сбросаglobalRetries	бит (null)	Флаг для сдерживания, если число глобальных повторных попыток можно сбросить.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	бит (null)	Флаг для сдерживания, если этот такт является контактом PEWC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Предзапись	Предзапись	int (null)	Используемый сценарий предварительного вызова, если включено

				прежде чем набирать номера con-tacts.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Послезаписьмовая	Послезаписьмовая	int (null)	Сценарий после вызова, который используется(если включено) после набора контактов.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CampaignType	CampaignType	int (null)	Тип кампании – "Голос", "Без голоса" и т.д.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Код блокировкиAreaZipCode	Код блокировкиAreaZipCode	Разрядной (не равно)	Область или почтовый код, которые заблокированы и контакты не могут быть набраны.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Низкаяконтактность-tNotification	Низкаяконтактность-tNotification	бит (null)	Нижнее ограничение контактов, остающихся набирать при отправке уведомления об оповещении администратору.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Минуты с уведомлением	Минуты с уведомлением	int (null)	Время предварительного уведомления для персонального обратного вызова.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Минм.Контакты	Минм.Контакты	int (null)	Минимальное количество тактов для доставки для cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ДлительностьВминуты	ДлительностьВминуты	int (null)	Длительность доставки контакта в рамках кампании.
OBD_	Предварительный диктантAverageACWTime	Предварительный диктантAverageACWTime	Int	Средний

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	время работы после вызова (ACW) занимает предварительно диктивный вызов.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Предварительный диктантNoofCallstoSample	Предварительный диктантNoofCallstoSample	int (null)	Количество выборки вызовов для этой предварительной диктовки cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Пре-диктовкаMaxAbandonRate	Пре-диктовкаMaxAbandonRate	int (null)	Максимальная частота отказов допускается для прогнозируемых cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Предварительный диктовкуСтатусКатегория	Предварительный диктовкуСтатусКатегория	Nvarchar (20) (null)	Прогнозируемая категория вызовов для этой cam-paign.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Предварительный диктивAbandonCallStatus	Предварительный диктивAbandonCallStatus	Nvarchar (100) (null)	Флаг для сдерживания, если предварительный вызов прерван.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ПрогнозируемыйAMDCallStatus	ПрогнозируемыйAMDCallStatus	нварчар (100) (null)	состояние детекционирования автоответчика для прогнозируемых вызовов.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ПрогнозируемыйAvgConnectTime	ПрогнозируемыйAvgConnectTime	int (null)	Среднее время подключения к оператору вызова с предварительным диктантом.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	бит (null)	Этот флаг определяет, включен ли обнаружение машины для автоответов.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ПреддиктивMaxConcurrentLs	ПреддиктивMaxConcurrentLs	Int (null)	Количество максимальных вызовов с текущим током

				которые могут быть набраны в режиме прогнозируемой паузы.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Пре-диктовкаMaxLinesПереагент	Пре-диктовкаMaxLinesПереагент	int (null)	Максимальное количество линий на оператора, настроенное для прогнозируемой кампании. Если это значение равно 3 и имеется три оператора, число контактов на итерации равно 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Задержка задач	Задержка задач	int (null)	Длительность нахождения клиента в очереди до того, как вызов не переадресуется, не связывая его с оператором.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Время предварительного просмотраAutoAcceptTime	Время предварительного просмотраAutoAcceptTime	int (null)	Фигурируют время автоматического приема предварительных вызовов.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Задержка резервирования	Задержка резервирования	int (null)	Это количество секунд, отведенное оператору для вызова. Это невозможно изменить в Диспетчере кампаний.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Время autoWrapupTime	Время autoWrapupTime	int (null)	Время, отложенное на выполнение вызова.
OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Количество дней после

PARAM			(не рав но)	который контакт по электронно й почте может быть прикован к другой камере-мейл.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int (не рав но)	Количество часов, по истечении которого контакт по электронно й почте может быть прикован к другой камере.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Требуетсяразложение	Требуетсяразложение	бит (null)	Это поле определяет, является ли диспозиция обязательн ой для вызова.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Varchar (32) (null)	Тип DNC — «Навсегда» или «Действите льная dur-ation».
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	int (null)	Количество дней в контакте помечается как DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ФУНКЦИЯ DNCEOD	ФУНКЦИЯ DNCEOD	бит (null)	Должен ли контакт помечаться как DNC во время операции EOD.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	бит (null)	Этот флаг определяет, можно ли пометить контакт как DNC на основе часового пояса.
OBD_ CAMPAIGN_	DNCtype	DNCtype	Varchar	Тип DNC

PARAM			(32) (null)	за этот con-такт. Доступные варианты: «Конкретна я кампания», «Cam-paign Cat-egory», «Несколько егориев кошек» и «Глобальн ые».
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	СогласиеКонтактаДисью ция	СогласиеКонтактаДисью ция	int (null)	Процентная доля тактов, распределяе мых между вызовами согласия.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConcon-sentContactDisьюция	NonConcon-sentContactDisьюция	int (null)	Процентная доля тактов, распределя ется между вызовами, не дающим согласия.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Задержка без разрешения	Задержка без разрешения	int (null)	Длительнос ть в секундах, в течение которой вызов, не дающий согласия, ожидает в очереди, прежде чем выполнять aban-doned.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Значение клиента ID автоматический ген, устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер подесяти ID автоматически создается при создании нового клиента при применении.
OBD_	ProgIVRMaxКонтакты	ProgIVRMaxКонтакты	Int	Максимум

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	количество тактов, которые могут быть отправлены номероопер атору для набора номера на фигурной итерации inter-val.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Интервал в секундах для запуска потоков кампании для доставки контактов номеронаби рателя
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Nvarcha r (64) (не пустое значен ие)	Кампания ID автоматичес ки сгенерирова на во время кре-ации.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	FIELDNAME	FIELDNAME	Nvarcha r (64) (не пустое значен ие)	Имя поля предприятия.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	DATATYPE	DATATYPE	Nvarcha r (32) (не равно)	Тип данных для этого поля занятости. Например, строковое, числовое, dat-etime и т. д.

OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	ФОРМАТ	ФОРМАТ	Nvarchar (32) (не равно)	Формат даты поля предприятия. Это значение активно, только если типом данных поля предприятия является дата.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	BUSINESSFIELD	BUSINESSFIELD	Nvarchar (32) (не равно)	Положение поля занятости из числа

				25 разрешенных.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	SQLЭКСПРЕССИЯ	SQLЭКСПРЕССИЯ	Nvarchar (64) (не пустое значение)	Значение логического экспрес-циона для бизнес-параметра. Это используется для получения con-tact. Используется также для отчетности.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	IseMailMapped	IseMailMapped	бит (null)	Этот флаг обозначает, если это бизнес-поле сопоставлено с каким-то контентом электронной почты, отправляемым через кампанию по электронной почте.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	IsSMSMapped	IsSMSMapped	бит (null)	Этот флаг обозначает, если это бизнес-поле сопоставлено с некоторым содержанием SMS рассылается через SMS cam-

				paigns.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	IsDNCMapped	IsDNCMapped	бит (null)	Этот флаг обозначается, если данное бизнес-поле сопоставлено для маркировки контакта DNC.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Тип предприятия ID. 0, если пользователь создан; 1, если Cisco области бизнеса.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	Редактируемые	Редактируемые	Разрядной (null)	Этот флаг определяет, что это бизнес

				поле можно редактировать оператором.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	Последовательности	Последовательности	int (null)	Последовательность No ID параметра business для заказа.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	IsMax	IsMax	Разрядной (не равно)	Этот флаг определяет, соответствует ли бизнес-поле большой длине данных.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	Просмотра	Просмотра	Разрядной (не равно)	Этот флаг определяет, является ли поле оператора видимым.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Разрядной (не равно)	Это поле определяет, сопоставляется ли поле с символом IVR.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	IsSNSMapped	IsSNSMapped	бит (null)	Это поле определяет, сопоставляется ли данное поле с SNS конфигурация SendGrid.

OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	Длины символов	Длины символов	Nvarcha r 3) (null)	Максимальна я длина, разрешенная для этого поля занятости.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	ЗаказчикМастер	ЗаказчикМастер	нварча ра (250) (null)	Данные клиента по умолчанию передаются бизнес-пара-счетчику.

OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматический ген, устанавливаемый приложением, когда используется новый клиент.
OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	ID, автоматически генерируемое соответствующими требованиями при создании нового клиента.
AE_BSFTA-gentMapping	ID	ID	Int (неравно)	Столбец «Идентификация», заполняется при сопоставлении с картой «Команды по сервисам».
AE_BSFTA-gentMapping	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	нварчар (50) (null)	Номер клиента ID автоматический ген, устанавливаемый приложением, когда используется новый клиент.

AE_BSFTA-gentMapping	Entrypoint	Entrypoint	nvarchar (макс.) (null)	Отправной точкой является группа кампании, с которой сопоставлена кампания «Предварительное просмотр».
AE_BSFTA-gentMapping	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar (макс.) (null)	Имя кампании
AE_BSFTA-gentMapping	Идентификатор оператора	Идентификатор оператора	Nvarchar (64) (null)	Не используется.
AE_BSFTA-gentMapping	Операторназ	Операторназ	Nvarchar	Не используется.

			(макс.) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	USERID	USERID	nvarchar (макс.) (null)	Пользователь по ID пользователя, который кредо для кампании по предварительному просмотру в admin con-sole.
AE_BSFTA-gentMapping	TeamID	TeamID	Nvarchar (64) (null)	Уникальная ID группы по сервисам, сопоставленная с кампанией.
AE_BSFTA-gentMapping	Имя группы по сервисам	Имя группы по сервисам	Nvarchar (макс.) (null)	Имя группы.
AE_BSFTA-gentMapping	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	ID, автоматически генерируемая применимым интерфейсом при создании нового клиента.

*Все поля в таблице OBD_CampaignBusinessFields заполнены значениями XML в одном столбце – Cam-paignBusinessParameter. Это для всех абонентов.

Группы кампаний

Таблица	Имя столбца	Показать имя	Тип дан	Описание

источников			**ных**	
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	ИД группы кампании	ИД группы кампании	Int (не равно)	Группа кампании ID автоматически сгенерирована на момент создания символа.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	ГРУППА КАМПАНИИ	ГРУППА КАМПАНИИ	Nvarchar (64) (ноль)	Имя группы кампании.
OBD_ CAMPAIGN_	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar	Дескрип-группа кампании

ГРУППЫ			(256) (null)	Это не так.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH	СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH	Nvarchar (250) (null)	Путь к отправке файлов контакта для отправки файлов.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	Nvarchar (16) (null)	Не используется.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	СИСАДИТИВНООФКОНТАКТ-С	СИСАДИТИВНООФКОНТАКТ-С	bigin t (null)	Начальное число контактов, которые должны быть переданы номеронабирателя.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТОР	ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТОР	bigin t (null)	Фактор, с помощью которого con-tact доставка должна уменьшить при наборе номера, не соответствует ожидаемым темпам.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	ДАННЫЕ CISCOUPLOAD8FORMAT	ДАННЫЕ CISCOUPLOAD8FORMAT	нварча ра (512) (null)	формат выгрузки файлов контактов, таких как текст, CSV и т. д.

ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	ЦИСКОУНКРЕМЕНТПЕРЦЕНТ	ЦИСКОУНКРЕМЕНТПЕРЦЕНТ	bigint (null)	Центовый прирост для инкремента передачи контакта, если набор набирается быстрее, чем ожидалось.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	bigint (null)	Сокращение выгрузки контактов в процентах, если набор выполняется быстрее, чем ожидалось.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Указывает, является ли это Cisco cam-paign (группа).
OBD_	ZONENAME	ZONENAME	Nvarchar	Часовой пояс

ГРУППА CAMPAIGN_			(128) (null)	для этой группы cam-paign.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar (32) (нет)	Альтернативная кампания Cisco ID для доставки контактов в случае некоторых отказов.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	ШИФРОПРИФЕРАЛИД	ШИФРОПРИФЕРАЛИД	Int (null)	Номер порта в Cisco для коммутатора.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ	СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ	int (null)	Количество контактов, необходимое уменьшить с начального значения делив-ery в зависимости от скорости набора.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	ЦИСКОУКРЕАСЕТСХОЛДЕР	ЦИСКОУКРЕАСЕТСХОЛДЕР	int (null)	Количество контактов, увеличивающееся с начального значения номера, зависит от скорости набора номера.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	КОНФИГУРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ	КОНФИГУРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ	нварча ра (4000) (null)	Это указывает на то, имеются ли подробные данные по данной группе и ее пара-

				счетчикам или нет.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _	ISDELETED	ISDELETED	Nvarchar 2) (null)	Указывает, удаляется ли группа кампании.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _	ISENABLED	ISENABLED	Nvarchar 2) (null)	Указывает, активна ли группа кампании.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int (null)	Клиент ID автоматиче ского гена-

				оценка приложени ем, когда новый клиент имеет cre-ated.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _	IsULGroup	IsULGroup	Разрядн ой (не равно)	Указывает, что это кампания с общим списком.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Разрядн ой (не равно)	Указывает, сопоставляет ся ли эта группа кампании со списком общего доступа.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _	ИтерацияИнтервал	ИтерацияИнтервал	Int (не равно)	Интервал итерации между двумя контактами делив-эри.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _	СозданоDateTime	СозданоDateTime	время даты (null)	Дата и время создания этой группы cam-paign.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _	Измененная дата времени	Измененная дата времени	время даты (null)	Дата и время последнего обновления этой группы cam-paign.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _	APIобродованный	APIобродованный	Char 1) (null)	Указывает, что это группа кампании, созданная с помощью API.

ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	бит (null)	Указывает, включена ли регулировка IVR для этой группы кампании.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	КампанияPurposeType	КампанияPurposeType	int (null)	Тип цели кампании. 1 указывает на API голосовой камеры; 2 набивных а

				Кампания Мэн-агер группы.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	Задержка резервирования	Задержка резервирования	Int (null)	Не используется.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	Nvarchar (64) (ноль)	Уникальный ID Webex Contact Center точки входа, которая синхронизируется как группа campaign, с Campaign Manager
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	Группа IsWxCC	Группа IsWxCC	бит (null)	Указывает, принадлежит ли эта группа кампании номеронабиранию Cisco Webex Contact Center.
ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (null)	ID автоматически создается для платформы, созданной в Campaign Manager. Например, если платформа провайдера CCaaS имеет created и кампания сопоставлена с этим

				провайдером, это поле используется.

Группы фильтров кампании

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Данные	Описание

			Тип	
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_	ИД КАМПАНИИ	ИД КАМПАНИИ	Nvarchar (64) (не пустое значение)	Это название cam-paign. Например, "Сбор".
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	Int (не равно)	Это значение обозначает день недели, настроенный для применяемой пользовательской группы fil-ter.
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_	ПОчасовая фургона	ПОчасовая фургона	Nvarchar (64) (не пустое значение)	Время начала фильтрации загруженных тактов для делив-эри. По умолчанию установлено значение 00:00.
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_	ПОЧАСОВАЯ ПЕРЕВ	ПОЧАСОВАЯ ПЕРЕВ	Nvarchar (8) (не пустое значение)	Время окончания фильтрации загруженных con-tacts для делив-эри. По умолчанию установлено значение 23:59 часов.

НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_	НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА	НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА	Nvarchar (32) (не равно)	Имя пользовательской группы fil-ter, применяемое к кампании за контакт deliv-ery.
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_	ID	ID	Int (не равно)	Столбец «Идентификация», уникальный для каждой записи.
НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	ID клиент, автоматически генерируемый соответствующими требованиями при создании нового клиента.

НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер подтеньщика ID автоматически генерируется приложением при появлении нового клиента.
OBD_CUSTOMFILTERS	Настраиваемый фильтрGroupID	Настраиваемый фильтрGroupID	Int (не равно)	Настраиваемая группа fil-ter ID автоматически возникает, когда новая группа fil-ter имеет cre-ated.
OBD_CUSTOMFILTERS	Группа пользовательских фильтра	Группа пользовательских фильтра	Nvarchar (32) (не равно)	Имя пользовательской группы fil-ter cre-ated.
OBD_CUSTOMFILTERS	Описание	Описание	Nvarchar (32) (нет)	Описание группы пользовательских фильтров.
OBD_CUSTOMFILTERS	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar (64) (не пустое значение)	Это имя cam-paign, к которому принадлежит данная группа пользовательских фильтров. Например, кол-лекции.

OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	бит (null)	Указывает, является ли эта группа пользовательских фильтров по умолчанию для кампании.
OBD_CUSTOMFILTERS	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента.
OBD_CUSTOMFILTERS	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатора ID автоматически создается приложением, когда новый

				арендатор является cre-ated.
OBD_ НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА	Группа пользовательских фильтра	Группа пользовательских фильтра	Nvarchar (32) (не равно)	Имя пользователь ской группы fil-ter.
OBD_ НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar (64) (не пустое значен ие)	Это имя cam-paign, к которому принадлежит данная группа пользователь ских фильтров. Например, кол-лекции.
OBD_CUSTOMFILTE R	Сид состояния	Сид состояния	Int (не равно)	Условие ID автоматиче ски создается приложение м, когда имеется крепление.
OBD_CUSTOMFILTE R	Состояниенам	Состояниенам	Nvarchar (64) (ноль)	Имя условия, части этой группы фильтров.
OBD_CUSTOMFILTE R	СостояниеSTR	СостояниеSTR	Nvarchar (макс.) (null)	Строка, в которую входит условие.
OBD_CUSTOMFILTE R	Состояние	Состояние	Nvarchar (макс.) (null)	Запрос, входящий в состояние.
OBD_CUSTOMFILTE R	Включено	Включено	Int (null)	Указывает, включено ли это условие.

OBD_CUSTOMFILTER	Срочная перемежа	Срочная перемежа	Числовые (5, 2) (null)	Определяет процент тактов, обработанных для каждого из параметров.
OBD_CUSTOMFILTER	Последовательности	Последовательности	Int (null)	Последовательность ID, генерируемая для этого минуса

				в 2019 году.
OBD_CUSTOMFILTER	Системные настройки	Системные настройки	Nvarchar (64) (ноль)	Системные ряды для фильтрации контактов.
OBD_CUSTOMFILTER	Orderby	Orderby	нварча р (2048) (null)	Должен быть показан порядок, в котором данные, удовлетворяющие условию.
OBD_CUSTOMFILTER	TargetGroupName	TargetGroupName	Nvarchar (64) (ноль)	Не используется.
OBD_CUSTOMFILTER	Isdeleted	Isdeleted	бит (null)	Указывает, если это условие удалено и не может быть использовано.
OBD_CUSTOMFILTER	Тип условий	Тип условий	Int (null)	Не используется.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar (макс.) (null)	Имя зоны, сопоставленного с этим условием.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	Int (null)	Не используется.
OBD_CUSTOMFILTER	СостояниеSTRInfo	СостояниеSTRInfo	Nvarchar (макс.) (null)	Условие фильтрации контактов.
OBD_ НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым интерфейсо

				м при создании нового клиента.
OBD_ НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер подтенейщика ID автоматически генерируемый приложением, если новый клиент имеет значение cre-

				нат.

*Все поля в таблице OBD_CustomFilters заполнены значениями XML в одном столбце с именем **Cus-tomFilterGroup**. Это для всех абонентов.
Все поля в таблице OBD_CustomFilterGroup заполнены значениями XML в одном столбце с именем **Cam-paignCustomFilters. Это для всех абонентов.

Категории

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_	ИД категории кампании	ИД категории кампании	Int (не равно)	Автоматически созданное ID для категории cam-paign на момент создания.
КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_	КампанияКатегорииНам	КампанияКатегорииНам	Nvarchar (64) (не пустое значение)	Назначенное название категории кампании.
КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_	Cam-paignCategoryприпись	Cam-paignCategoryприпись	Nvarchar (255) (null)	Дескрип-tion для кампании кот-егоры.
КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_	GroupID	GroupID	Int (не равно)	Это относится к категории кампании.
КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_	СозданоDateTime	СозданоDateTime	время даты (не равно нулю)	Дата и время создания категории cam-paign.

КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_	Измененная дата времени	Измененная дата времени	время даты (не равно нулю)	Дата и время последнего обновления категории cam-paign.
КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	int (null)	Это означает, что группа по отмене подписки ID для spe-

				категорию цифик.
КАТЕГОРИЯ OBD_ CAMPAIGN_	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматический ген, устанавливаемый приложением, когда используется новый клиент.
КАТЕГОРИЯ OBD_ CAMPAIGN_	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Поддетенка ID автоматически создается приложением, когда новый клиент становится cre-ated.

Каналами

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
OBD_ CHANNELTYPE	ИД КАНАЛА	ИД КАНАЛА	Int (не равно)	Автоматически созданный Chan-nel ID на момент создания.
OBD_ CHANNELTYPE	ОПИСАНИЕ КАНАЛОВ	ОПИСАНИЕ КАНАЛОВ	Nvarchar (32) (нет)	Описание канала.
OBD_ CHANNELTYPE	IsCustomMode	IsCustomMode	бит (null)	Указывает, является ли это режим cus-tom-созданным для этого канала.

OBD_ CHANNELTYPE	НОМЕРОНАБИРАТЕЛЯ	НОМЕРОНАБИРАТЕЛЯ	Nvarchar (80) (null)	Имя номеронабирателя. Это номеропередающий номерной номер, которому выполняется доставка контактов.
OBD_ CHANNELTYPE	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента.

OBD_ CHANNELTYPE	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатора ID автоматическ и создается приложением при создании нового десятиантя.
OBD_ CHANNELTYPE	ПоддиалерНам	ПоддиалерНам	Nvarchar (64) (ноль)	Имя абонента.

Состояние контакта

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
OBD_Contact_ Status_Mappin g	STATUSID	STATUSID	Nvarchar (3) (не пустое значение)	Это уникальный идентификатор, генерируемый автоматически.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	СТАТУСС	СТАТУСС	Nvarchar (256) (нет)	Бизнес-поля, настроенные для кампании. Перечислены все поля busi-ness.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int (null)	Тип данных в этом бизнес-поле — «Номер», «Плавающая» или «Дата-время».
OBD_Contact_ Status_Mappin g	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int (null)	Если данными в поле предприятия относятся полевые, то используется формат даты.
OBD_Contact_ Status_Mappin g	СтатусТип	СтатусТип	Varchar (32) (нет)	Тип или категория статуса.

Детали номерного плана

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание

OBD_DPDe-Хвосты	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	Nvarchar (64) (не пустое значен ие)	Имя номерного плана.
OBD_DPDe-Хвосты	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar (128) (не=)	Расшифровка номерного плана.
OBD_DPDe-Хвосты	STARTTIME	STARTTIME	дата-время (не равно)	Введите дату и время, в которые этот номерной план вступает в силу

				От.
OBD_DPDe-Хвосты	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ	дата-время (не равно)	Указывает дату и время истечения номерного плана.
OBD_DPDe-Хвосты	УДАЛЕНЫ	УДАЛЕНЫ	Int (не равно)	Это означает, что номерной план удален или действии уже.
OBD_DPDe-Хвосты	НОМЕР РЕЖИМА	НОМЕР РЕЖИМА	Int (не равно)	Номер режима (priority) для этого режима в номерном плане.
OBD_DPDe-Хвосты	ВЕС	ВЕС	Int (не равно)	Вес, приданный этому режиму для набора номера.
OBD_DPDe-Хвосты	ТИП КАНАЛА	ТИП КАНАЛА	Int (не равно)	Тип канала. Например, "Голос", "SMS", "Электронная почта". 1 для SMS, 2 — «ГОЛОС», 3 — электронная почта, 4 — CPAAS и 0 — IVR.
OBD_DPDe-Хвосты	МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАДЕРЖКА	МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАДЕРЖКА	Int (не равно)	Максимальное количество повторных попыток, разрешенных в рамках данного номерного плана.
OBD_DPDe-Хвосты	PEWC	PEWC	Разрядной (не равно)	Указывает, является ли это PEWC. PEWC является предварительно выраженным письменным отправляемым.
OBD_DPDe-Хвосты	Повтор окна	Повтор окна	Разрядной (null)	Количество окон повторных попыток, настроенных в данном номерном плане.

OBD_DPDe-Хвосты	ОкнаАтмпты	ОкнаАтмпты	int (null)	Количество попыток для каждого window, указанное в этом номерном плане.
OBD_DPDe-Хвосты	ОкноДурация	ОкноДурация	Int (null)	Длительность window в рамках номерного плана.
OBD_DPDe-Хвосты	Повторы обратной связи	Повторы обратной связи	Разрядной (null)	Вопрос о том, должны ли попытки обратного вызова определить, число повторных попыток.
OBD_DPDe-Хвосты	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	Int (null)	Номер клиента ID автоматический ген, присвоенный применимым при новом

				создается клиент.
OBD_DPDe-Хвосты	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер подтеньщика ID автоматически создается при создании нового клиента при применении.
OBD_DPDe-Хвосты	Переопределение	Переопределение	Разрядной (не равно)	Указывает, было ли поведение по умолчанию или настройки слишком перегружены.

Пользователи

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
OBD_Users	UID	UID	Int (не равно)	Это уникальное iden-tifier с рейтингом автоматического поколения для пользователя.
OBD_Users	USERID	USERID	Nvarchar (100) (null)	Это пользователь входа ID.
OBD_Users	ИМЯ	ИМЯ	Nvarchar (100) (null)	Имя пользователя.
OBD_Users	ПАРОЛЬ	ПАРОЛЬ	Nvarchar (1024) (нет)	Пароль для входа пользователя в приложение.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar (32) (нет)	Первая строка почтового адреса пользователя.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar (32) (нет)	Вторая строка, если она доступна, почтового адреса пользователя.

OBD_Users	ГОРОДА	ГОРОДА	Nvarchar (16) (null)	Город, которому принадлежит пользователь.
OBD_Users	ГОСУДАРСТВА	ГОСУДАРСТВА	Nvarchar (16) (null)	Почтовый код для указанного выше города/государства/адреса.
OBD_Users	PIN	PIN	Nvarchar 8 (ноль)	Почтовый код для указанного выше города/государства/адреса.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Номер телефона Home номер пользователя.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar (16) (null)	Номер мобильного телефона пользователя.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar (64) (ноль)	Адрес электронной почты пользователя.
OBD_Users	КОММЕНТАРИИ	КОММЕНТАРИИ	Nvarchar (128) (нет)	Любые дополнительные сведения о вводяемом пользователе.
OBD_Users	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	время даты (null)	Дата и время, в которые пользователь был указан в соответствии с соответствующ ими требованиями.
OBD_Users	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar (16) (null)	Лицо (пользователь) , создавший этого пользователя.
OBD_Users	АутентификацияТип	АутентификацияТип	int (null)	Тип аутентификации, разрешенный для этого пользователя. Доступные варианты: Windows authen-tication, проверка подлинности базы данных и аутентификация SSO.

OBD_Users	UserType	UserType	int (null)	Это означает, что пользователь является администраторо м или пользователем, зависящим от ролей, с указанным доступом.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	Разрядной (null)	
OBD_Users	Иссейлесфорс	Иссейлесфорс	бит (null)	Если это пользователь, поддерживающи й голосовую связь со службой Service Cloud, это значение указывается как 1. Кроме того, это 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	бит (null)	Это означает, что пользователю разрешено одновременно входить в систему из другого

				Устройства. Возможные values – 0, если не разрешено; 1, если разрешено.
OBD_Users	Никогда не гонимый	Никогда не гонимый	Разрядной (не равно)	Это параметр, обеспечивающий , чтобы пароль никогда не истекал. Задайте 1, если пароль никогда не истекает; 0, если пароль истекает и его необходимо сбросить.
OBD_Users	СледующийЛогонПассайд	СледующийЛогонПассайд	Разрядной (не равно)	Эта настройка позволяет пользователю изменить пароль при следующей попытке входа в систему. Задайте 1, чтобы принудить пользователя изменить пароль; 0 для разрешения входа с использованием старого пароля.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Разрядной (не равно)	Это определяет, если пользователь создан на домене, когда он создан здесь. 1, если пользователь создан на домене; 0, если не создан в домене.

OBD_Users	Isdeleted	Isdeleted	бит (null)	Это означает, что пользователь удален. Если пользователь удален, оно равно 1; 0, если не удален пользователь.
OBD_Users	Изменено	Изменено	Nvarchar (10) (null)	Это обозначает путь изменения информации о пользователе – с помощью приложения или методом API.
OBD_Users	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый приложением, когда новый клиент становится клиентом

				нат.
OBD_Users	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Подтенант ID автоматически создается приложением при создании нового клиента.

Профиль

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
OBD_AutoUp-loadParam	Идентификатор	Идентификатор	Int (не равно)	Автоматиче ски созданное ID для профиля.
OBD_AutoUp-loadParam	ИД кампании	ИД кампании	Nvarchar (64) (ноль)	Кампания ID для загрузки про-файла для выгрузки контактов.
OBD_AutoUp-loadParam	Профильназ	Профильназ	Nvarchar (512) (null)	Имя профиля.
OBD_AutoUp-loadParam	Головки файлов	Головки файлов	Nvarchar (4000) (null)	Сведения заголовка файла отправки контакта
OBD_AutoUp-loadParam	Знахарки	Знахарки	Varchar (512) (null)	Имя сопряженног о с передачей файла такт.
OBD_AutoUp-loadParam	Приоритет	Приоритет	Varchar 8 (ноль)	Приоритет контакта, загруженного с помощью этого профиля.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	Varchar (26) (null)	Конкретная дата и время для набора con-tact.
OBD_AutoUp-loadParam	Идентификатор оператора	Идентификатор оператора	Varchar 8 (ноль)	Оператор ID для оператора, обрабатывающего этот контакт.

OBD_AutoUp-loadParam	Timezone	Timezone	Nvarchar (128) (null)	Часовой пояс контакта, загружаемого с помощью этого профиля.
OBD_AutoUp-loadParam	Режимы	Режимы	нварча ра (512) (null)	Режимы, в которые контакты могут быть загружены с помощью этого профиля.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	нварча р (2000) (null)	Бизнес-поля для контакта, как в файле отправки контакта.
OBD_AutoUp-loadParam	Индекс	Индекс	Int (null)	Почтовый код контакта
OBD_AutoUp-loadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nchar 1) (null)	Тип отправки – EXCEL, API и т. д.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType	SrcType	Varchar 8 (ноль)	Это тип источника файла выгрузки контакта, будь то таблица/представление базы данных, файл Service Cloud Voice, текстовый файл, ИНТЕРФЕЙС API И т. д.

OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Varchar (20) (null)	Текст сообщения, сопоставленный с помощью этого профиля.
OBD_AutoUp-loadParam	ПрименитьDNC	ПрименитьDNC	бит (null)	Это означает, что в профиле включена валовая идентификация DNC. Это 1, если включено; 0, если не включено.
OBD_AutoUp-	Userid	Userid	Varchar	Номер пользователя ID

loadParam			(50) (null)	пользователь, набирающий этот про-файл.
OBD_AutoUp-loadParam	Дата	Дата	дата-время (null)	Дата и время создания профиля
OBD_AutoUp-loadParam	Дублированный фильтр	Дублированный фильтр	бит (null)	Следует ли проверять контакты на наличие дубликатов при загрузке.
OBD_AutoUp-loadParam	Повторяющийся фильтр КЕЙД	Повторяющийся фильтр КЕЙД	Varchar (50) (null)	Ключ, на котором проверяется такт con-tact перед загрузкой.
OBD_AutoUp-loadParam	Информация о контактах	Информация о контактах	Nvarchar (макс.) (null)	Содержит сведения о сопоставлени и полей профиля.
OBD_AutoUp-loadParam	MailSubject	MailSubject	Varchar 8 (ноль)	Строка темы сообщения электронной почты.
OBD_AutoUp-loadParam	Mailmessage	Mailmessage	Varchar 8 (ноль)	Тело сообщения электронной почты.
OBD_AutoUp-loadParam	MailAttach	MailAttach	Varchar 8 (ноль)	Является ли приложение частью сообщения электронно й почты.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsText	SmsText	Varchar 8 (ноль)	Текст SMS mes-sage.

OBD_AutoUp-loadParam	Разделитель	Разделитель	Char 1) (null)	Разделитель, используемый в файле передачи.
OBD_AutoUp-loadParam	Код зоныДемитер	Код зоныДемитер	Char 1) (null)	Разделитель, используемый для отделяющего код зоны от номера телефона.

OBD_AutoUp-loadParam	Время загрузки contactNextUploadTime	Время загрузки contactNextUploadTime	время даты (null)	Дата и время, когда файл con-tact следует брать для загрузки. Это относится к передаче голоса и профилей базы данных Service Cloud.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	время даты (null)	Для отправки необходимо указать дату и время, когда используетс я контакт с файлом-скрабом. Это относится к передаче голоса и профилей базы данных Service Cloud.
OBD_AutoUp-loadParam	ВРЕМЯ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ	ВРЕМЯ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ	Nvarchar (16) (null)	Дата и время автоматиче ской загрузки файла.
OBD_AutoUp-loadParam	ПОСЛЕДНЯЯ ЗАГРУЗКА	ПОСЛЕДНЯЯ ЗАГРУЗКА	Nvarchar (16) (null)	Дата и время последней загрузки с этого профиля

OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	бит (null)	Следует ли обновить поле busi-ness для контактов, загруженных с помощью этого профиля.
OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	нварча р (1024) (null)	Следует ли обновлять список ID при поступлении новой выгрузки е-сформирова нной с помощью профиля.
OBD_AutoUp-loadParam	Состояние	Состояние	Int (null)	Государство, к которому относится con-tact.

OBD_AutoUp-loadParam	Поля DNCBusiness	Поля DNCBusiness	Nvarchar (128) (null)	Поля, которые считаются знаками con-tact как DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Выгрузка выгрузки	Выгрузка выгрузки	Char 1) (null)	Уровень выгрузки для con-tacts в этом файле — глобальная или загрузка специфичной для cam-paign.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	бит (null)	Следует ли добавлять контакты в процессе отправки.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	бит (null)	Следует ли обновить контакты с учетом процесса отправки.
OBD_AutoUp-loadParam	Перезапись	Перезапись	бит (null)	Следует ли перезапись контактов во время отправки.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	nvarch ar (макс.) (null)	Если контакт помечается DNC для конкретной кампании, кампания ID для которой он является DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Код DNCCountryCode	Код DNCCountryCode	Int (null)	Код страны контакта DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	Код DNCAreaCode	Код DNCAreaCode	Int (null)	Код города DNC con-tact.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCназначение	DNCCназначение	int (null)	В нем сохраняются индексы заголовка файлов, сопоставленные с именем DNCCголовок для

				DNC-фильтр в профиле.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nchar 1) (null)	В режиме импорта DNC выгрузка — автоматическая или ручная загрузка.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	Char 1) (null)	Тип DNC – кампания, кошка-егоры или глобальные.
OBD_AutoUp-loadParam	Навсегда	Навсегда	бит (null)	Имеет ли контакт метку DNC Forever.
OBD_AutoUp-loadParam	Поля NDNCBusiness	Поля NDNCBusiness	int (null)	Бизнес-поля, в основе которых контакт помечается NDNC.
OBD_AutoUp-loadParam	ПрофильExecutionTime	ПрофильExecutionTime	Nvarchar (60) (null)	Указывает дату и время выполнения профиля для отправки con-tacts.
OBD_AutoUp-loadParam	Профильный путь	Профильный путь	нварча р (256) (null)	Путь к размещению файлов контактов для выгрузки через этот профиль.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Nvarchar (64) (ноль)	Дополнительный почтовый индекс для этого профиля.

OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Nvarchar (100) (null)	Почтовые коды сопоставлены с режимами профиля.
OBD_AutoUp-loadParam	СостояниеSTR	СостояниеSTR	нварчар (2048) (null)	Этот ряд фильтра cus-tom используется для передачи соответствия con-

				такт через этот профиль.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	nvarch ar (макс.) (null)	Адреса электронной почты, которые должны быть скопированы при отправке сообщения электронной почты кампании.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	nvarch ar (макс.) (null)	Адреса электронной почты, которые получают слепую углеродную копию при отправке электронного письма.
OBD_AutoUp-loadParam	Профильстат	Профильстат	Разрядно й (null)	Статус профиля — активный или неактивный .
OBD_AutoUp-loadParam	ЛИД-КОР	ЛИД-КОР	Int (null)	Свинцовая оценка контакта.
OBD_AutoUp-loadParam	Filetype	Filetype	Nvarchar (10) (null)	Файл отправки профиля. Например, ПРОЦЕДУРУ API, текст и т. д.
OBD_AutoUp-loadParam	Формат FileType	Формат FileType	Nvarchar (10) (null)	Это расширение файла, выбранное в профиле.

OBD_AutoUp-loadParam	Функция DNCStartDate	Функция DNCStartDate	Varchar (16) (null)	Дата и время для ответа на статус DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Varchar (16) (null)	Дата и время окончания действия контакта перестает быть контактом DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	Формат DNCDate	Формат DNCDate	Varchar (32) (нет)	Формат дат DNC.

OBD_AutoUp-loadParam	Идентификатор устройства	Идентификатор устройства	нварча р (255) (null)	ID устройства, на которое отправляются идентификаци онные данные authen-tication noti-fication.
OBD_AutoUp-loadParam	Фиксированныеwidthда нные	Фиксированныеwidthда нные	nvarch ar (макс.) (null)	Загружает ся ли выгрузка данных из файла фиксирова нной ширины.
OBD_AutoUp-loadParam	Код области	Код области	Int (не равно)	Код города контакта.
OBD_AutoUp-loadParam	Города	Города	Int (не равно)	Город контакта.
OBD_AutoUp-loadParam	ZoneName	ZoneName	Int (не равно)	Имя зоны, которому принадлежит con-tact.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategory ID	DNCCampaignCategory ID	Nvarchar (макс.) (null)	Кампания категория за маркировку con-tact DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	СостояниеSTRInfo	СостояниеSTRInfo	nvarch ar (макс.) (null)	В этом поле сохраняется условие для профиля, используемо го для скрабирован ия контактов.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	бит (null)	Используетс я ли поле бизнеса в качестве фильтра для

				пометки contact как DNC.
OBD_AutoUploadParam	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента.
OBD_AutoUploadParam	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	Int (null)	Номер ID дочерний клиент, генерируемый автоматически

				приложение, когда новый клиент настроен на.
OBD_AutoUp-loadParam	СогласиеТип	СогласиеТип	Nvarchar (16) (не пустое значен ие)	Тип согласия – независимо от того, является ли контакт PEWC или не-PEWC.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Varchar 8 (ноль)	Тип часового пояса, заданного для предварител ьного времени вызова по стандарту Cus-tomer (CPT). Например, «Часовой пояс кампании», «Часовой пояс штата» и т. д.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Varchar 8 (ноль)	Часовой пояс времени предварител ьного индикатора (CPT) для вызова. Например, «Часовой пояс кампании», «Часовой пояс штата» и т. д.

OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar 8 (ноль)	День недели для КПП.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeФормат	CPTTimeФормат	Nvarchar (16) (null)	Формат времени для CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotaStartTime	SlotaStartTime	Varchar 8 (ноль)	Предпочитаемое заказчиком время начала первого слота.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Varchar 8 (ноль)	Время окончания первого гнезда, предпочитаемое клиентом.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Varchar 8 (ноль)	Предпочитаемое заказчиком время начала второго первого слота.
OBD_AutoUp-loadParam	ГнездоваябEndTime	ГнездоваябEndTime	Varchar 8 (ноль)	Время окончания второго гнезда, предпочитаемое заказчиком.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Varchar 8 (ноль)	Предпочитаемое заказчиком время начала третьего гнезда.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Varchar 8 (ноль)	Время окончания третьего гнезда, предпочитаемое клиентом.
OBD_AutoUp-loadParam	Код областиEnabled	Код областиEnabled	Разрядной (не равно)	Включен ли код зоны – это для отегрегации от номера телефона.
OBD_AutoUp-loadParam	Код зоныSubString	Код зоныSubString	Nvarchar (10) (null)	Подстрока кода зоны, которая отделяет номер телефона от кода зоны.

Режимы

Таблица	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание

источников				
OBD_MODES	Мин. лент	Мин. лент	int (null)	Минимальная длина номера телефона контакта для этого режима
OBD_MODES	Maxlength	Maxlength	int (null)	Максимальная длина номера телефона контакта для данного контакта

				Режим.
OBD_MODES	ChannelId	ChannelId	Int (не равно)	Сопоставлен канал ID, в этом режиме.
OBD_MODES	СозданоDateTime	СозданоDateTime	дата-время (null)	Дата и время создания этого режима.
OBD_MODES	Измененная дата времени	Измененная дата времени	время даты (null)	Дата и время последнего обновления этого режима.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (null)	Режим ID из источника dif-ferent.
OBD_MODES	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	ID клиент, автоматичес ки генерируем ый соответству ющими требования ми при создании нового клиента.
OBD_MODES	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-клиент ID автоматическ и создается приложением при создании нового десяти ant.
OBD_MODES	НОМЕР РЕЖИМА	НОМЕР РЕЖИМА	Int (не равно)	Числовое идентификатор для данного режима.
OBD_MODES	MODENAME	MODENAME	Nvarchar (50) (не=)	Имя режима.
OBD_MODES	ОПИСАНИЕ РЕЖИМА	ОПИСАНИЕ РЕЖИМА	Nvarchar (128) (нет)	Описател ьный текст для данного

				режима.

Результаты

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
OBD_Outcome	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ	Nvarchar	Результат группы этого выхода

			(32) (нет)	"прийти" принадлеж ит.
OBD_Outcome	ИТОГО	ИТОГО	Int (не равно)	Автоматическ и сгенерирован ный out-come ID на момент создания.
OBD_Outcome	ОПИСАНИЕ	ОПИСАНИЕ	Nvarchar (128) (нет)	Описание результата.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar (128) (нет)	Описание результата.
OBD_Outcome	BUSINESSOUTCOM E	BUSINESSOUTCOME	Int (не равно)	Обозначает тип результата. 0 для решения телефонии и 1 — «Выход на бизнес».
OBD_Outcome	ТИП КАНАЛА	ТИП КАНАЛА	Int (не равно)	Тип канала. 1 — SMS, 2 — «ГОЛОС», 3 для электронной почты, 4 для CPAAS и 0 для IVR.
OBD_Outcome	НАСТРАИВАЕМЫЕ	НАСТРАИВАЕМЫЕ	int (null)	Это указывает на то, могут ли быть изменены con-фигурные реквизиты для этого результата. 0 не допускает изменения; 1 допускает изменение.

OBD_Outcome	УДАЛЕНЫ	УДАЛЕНЫ	Int (не равно)	Это означает, что конкретный выход из таблицы результатов мягко удаляется. 0 удаляется; 1 не удаляется.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar 8 (ноль)	Это указывает тип результатов RPC как RPC или Non-RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	No ID для родительской группы результатов.
OBD_Outcome	Инкрементные повторы	Инкрементные повторы	бит (null)	Это означает, что для конкретной попытки необходимо прибавить количество выбывших на пенсию.
OBD_Outcome	Глобальная повторная попытка	Глобальная повторная попытка	Разрядной (null)	Для этого необходимо глобальное число повторных попыток.
OBD_Outcome	Дневная повторная попытка	Дневная повторная попытка	Разрядной (null)	Для этого необходимо ежедневно повторить попытку.
OBD_Outcome	Повтор режима	Повтор режима	Разрядной (null)	Количество повторных попыток уровня режима для этого результата.
OBD_Outcome	Результат повторить попытку	Результат повторить попытку	бит (null)	Должен ли контакт быть закрыт, если этот результат установлен. 0 для закрытия контакта; 1, чтобы контакт оставался открытым.

OBD_Outcome	Повтор окна	Повтор окна	бит (null)	Это означает, что включена повторная попытка в окне. 0 — де-сайм; 1 включено.
OBD_Outcome	Просмотр оператора	Просмотр оператора	бит (null)	Это означает, что результат помечается как видимый оператор.
OBD_Outcome	Набор по умолчанию	Набор по умолчанию	int (null)	Число дней по умолчанию для повторной попытки контакта для получения этого результата.
OBD_Outcome	По умолчаниюЗапрямыйконтакт	По умолчаниюЗапрямый контакт	Разрядной (null)	Это означает, что контакт с

				этот результат может быть закрыт.
OBD_Outcome	Повтор по умолчанию	Повтор по умолчанию	int (null)	Максимальное количество повторных попыток, разрешенных для этого выхода.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Указывает, если это живой вызов out-come или сопоставлен out-come.
OBD_Outcome	ЭкспортируемыйoutcomeID	ЭкспортируемыйoutcomeID	int (null)	ID результата, экспортируемого с другой формы пластины или с номеронабирателя.
OBD_Outcome	Внешний идентификатор пользователя	Внешний идентификатор пользователя	Nvarchar (68) (ноль)	Не используется.
OBD_Outcome	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Номер клиента ID автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента.
OBD_Outcome	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Номер-арендатор ID автоматически создается приложением при создании

				нового десятиантя

Поля «Бизнес-кампания»

Таблица источников	Имя столбца	Показать имя	Тип данных	Описание
OBD_Campaign_ поля бизнеса	Ид кампании	Ид кампании	Nvarchar (64) (не пустое значение)	Это уникальный идентификатор пользователя, определяемой автоматически.
OBD_Campaign_ поля бизнеса	Fieldname	Fieldname	Nvarchar (64) (не	Бизнес-поля, фигурные для камеры

			null)	хмейк. Будут приведены все бизнес-поля.
OBD_Campaign_ поля бизнеса	Datatype	Datatype	Nvarchar (32) (не равно)	Тип данных в этом бизнес-поле — «Номер», «Плавающая» или «Дата-время».
OBD_Campaign_ поля бизнеса	Формат	Формат	Nvarchar (32) (не равно)	Если данными в поле предприятия относятся полевые, то используется формат даты.
OBD_Campaign_ поля бизнеса	BusinessField	BusinessField	Nvarchar (32) (не равно)	Бизнес-поле ID generated by применимым ation-ation.
OBD_Campaign_ поля бизнеса	SqlExpression	SqlExpression	Nvarchar (64) (не пустое значение)	Бизнес-поля с другими типами данных имеют в этом столбце CAST с полем busi-ness ID.
OBD_Campaign_ поля бизнеса	IseMailMapped	IseMailMapped	Разрядной (null)	Указывает, сопоставлено ли поле с функциями электронной почты.
OBD_Campaign_ поля бизнеса	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Разрядной (null)	Указывает, сопоставлена ли поле с функциональностью SMS.
OBD_Campaign_ поля бизнеса	IsDNCMapped	IsDNCMapped	бит (null)	Указывает, сопоставлено ли поле предприятия со списком «Не вызовы» (DNC).
OBD_Campaign_ поля бизнеса	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Представляет идентификатор для типа бизнеса, связанного с камерой.

OBD_Campaign_ поля бизнеса	Редактируемые	Редактируемые	Разрядной (null)	Указывает, доступно ли поле «Бизнес-поле» для редактирования.
OBD_Campaign_ поля бизнеса	Последовательности	Последовательности	бит (null)	Представляет, имеет ли бизнес-поле последовательность ID для заказа.
OBD_Campaign_ поля бизнеса	IsMax	IsMax	int (null)	Указывает максимальное значение или ограничение для бизнес-поля, если применимо.

OBD_Campai gn_ поля бизнеса	Просмотра	Просмотра	Разрядной (не равно)	Указывает, видно ли в приложении поле предприятия.
OBD_Campai gn_ поля бизнеса	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Разрядной (не равно)	Указывает, сопоставлено ли поле бизнеса с системой IVR.
OBD_Campai gn_ поля бизнеса	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Разрядной (null)	Указывает, сопоставлено ли поле предприятия с функциями SNS.
OBD_Campai gn_ поля бизнеса	Длины символов	Длины символов	Nvarchar 3) (null)	Представляет максимальную допустимую длину imum символов поля busi-ness в виде строкового значения.
OBD_Campai gn_ поля бизнеса	ЗаказчикМастер	ЗаказчикМастер	Nvarchar (250) (null)	Содержит данные о пользователях, связанные с кампанией длиной не более 250 символов.
OBD_Campai gn_ поля бизнеса	Идентификатор арендатора	Идентификатор арендатора	int (null)	Уникальный идентификатор арендатора, определяемый автоматическим геном при соответствующей процедуре.
OBD_Campai gn_ поля бизнеса	Субаэнантный ИД	Субаэнантный ИД	int (null)	Уникальный идентификатор субтенанта, определяемый автоматическим геном при соответствующей процедуре.

Показатели производительности

Консоль Real-Time предоставляет постоянно обновляемые данные с частотой обновления 15 секунд для текущих cam-paign. Она включает в себя ключевые показатели, такие как

скорости попыток, RPC % (процент Right Party Connect) и контактную статистику по заданной кампании.

Перейдите к разделу **"Отчеты** > **Performance** ", чтобы открыть страницу "Показатели производительности". Страница «Показатели производительности» содержит данные реального времени «Сводная информация о кампании».

Сводная информация о кампании

Сводная информация о кампании показывает производительность на уровне кампании. В нем отображаются как прогнозируемые парамометры уровня кампании, так и текущие данные темпа набора номера.

В сводку кампании включены следующие параметры:

Поле	Описание
Сведения о кампании	
Кампании	Имя кампании.
Статус кампании	Текущее состояние кампании.
Последний обработанный контакт (мин.)	В нем показано количество минут с момента выбора последнего контакта и его размещения в таблице для передачи для кампании. Ячейка выделяется, если время не более 5 минут.
Состояние уровня системы	
Общее количество доступных контактов	Общее число контактов с открытым статусом за день.
Общее число набранных вызовов	Общее число попыток за день.
Общее число отвеченных вызовов	Общее число подключенных контактов, включая подключенную машину-автоответчик и оператор, за день.
Общее количество вызовов на выполнении	Количество вызовов в реальном времени, набираемых номеронабирателями.
Среднее время обработки	Средняя сумма времени разговора и времени ACW на *общее количество отвеченных* вызовов.
Завершение %	Учитывая все записи в таблице контактов, число закрытых контактов делится на общее число контактов.
Подключить %	Общее количество набранных уникальных контактов, которое было выполнено и отвечено, разделено на общее количество уникальных контактов, набранных за текущий день.
Попытка %	Общее число набранных вызовов делится на общее число уникальных контактов, запрошенных за текущий день.
Попытка подключить %	Общее число отвеченных вызовов делится на общее число вызовов, набранных за день аренды.
Успех %	Общее число набранных вызовов, имеющих бизнес-результат успешности или телезаписи, отмеченных как успешные с помощью выбора живых вызовов, разделенных на общее число вызовов, набранных за текущий день.

RPC %	Общее число набранных вызовов, которые имели результат типа RPC делится на общее число вызовов, набранных за текущий день.
Открыть %	Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов с открытым статусом, делится на общее число контактов.
Свежий %	Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов со свежим (открыто и никогда не пытается) состояние, разделенное на общее число контактов.
Изменение расписание, %	Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов с изменением расписания (открытое и хотя бы раз с попытки) состояние, разделенное на общее число контактов.

Закрытых %	Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов с закрытым статусом, разделенное на общее число контактов.
Сегодняшняя статистика	
Открыть %	Текущие контакты с открытым статусом делятся на сумму от общего числа контактов, загруженных сегодня, и количества контактов с открытым статусом в начале дня. Открытые контакты — это записи, которые можно набрать.
Свежий %	Текущие контакты со свежим (открытые и никогда не пытались) статус делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня. Свежие контакты — это записи, которые никогда не предпринимались.
Изменение расписание, %	Текущие контакты с изменениями (открытые и хотя бы раз пытались) статус делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня. Перенесенные контакты — это записи, которые по крайней мере были attemp-ted один раз и в ожидании повторного набора.
Закрытых %	Текущие контакты с закрытым статусом делятся на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня. "Закрытые контакты" — это записи, которые не могут быть набраны и были закрыты системой или пользователем.
Статистика уровня передачи	
Пройти 1%	Количество контактов только с 1 попыткой сегодня делится на сумму от общего числа контактов, загруженных сегодня, и числа контактов с открытым статусом в начале дня.
Пройти 2%	Количество контактов только с 2 попытками сегодня делится на сумму общего числа контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.
Пройти 3%	Количество контактов только с 3 попыткой сегодня делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.

Пройти 4%	Количество контактов только с 4 попытками сегодня делится на сумму общего числа контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.
Пройти 5%	Количество контактов только с 5 попытками сегодня делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.
> пройти 5 % (PassGreat-	Число контактов с попытками >5 (Больше) сегодня разделено

erThanFivePercentage)	по сумме общего количества контактов, загруженных сегодня, и числу контактов с открытым статусом в начале дня.

Критерии фильтрации отчета

Модуль отчетов поставляется с мощным фильтром, который позволяет пользователю взглянуть на макрос-представление такт-центра и детализацию до микроуровни контакта, вызова или оператора. Отчеты можно фильтровать по следующим параметрам:

Часовые пояса

Можно формировать исторические отчеты по определенным часовым поясам. Выберите часовой пояс в раскрывающемся списке «Часовой пояс» перед выбором других критериев фильтрации.

Примечание: Это необязательно. Для получения отчетов по часовым поясам свойство IsTimeZoneRequiredForFilter должно быть задано значение true в файле web.config LCMService.

Данные отчета заполняются на основе выбранной периодичности

- **В фильтре «Сегодня** » отображаются данные отчета, относящиеся к текущей дате выбранного часового пояса.
- **Фильтр "Вчера** " отображает отчет за предыдущий день до полуночи в выбранном часовом поясе.
- **Фильтр на этой неделе** отображает данные отчета с понедельника по текущий день выбранного часового пояса.
- **Фильтр в этом месяце** отображает данные отчета с первого календарного месяца по текущий день выбранного часового пояса.
- **В пользовательском** фильтре отображаются данные для диапазона дат отчета, выбранного в выбранном часовом поясе.

Глобальный список

Для выбора отображаются все глобальные списки. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все глобальные списки, щелкните **"Выбрать все**".

Группа кампании

Будут заполнены все группы кампании, содержащие контакты для выбранных глобальных

списков. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все группы кампании, щелкните " **Выбрать все**"

Кампании

Будут заполнены все кампании, содержащие контакты для выбранных групп кампаний. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все кампании, щелкните " **Выбрать все**".

Примечание: Один выбор кампании позволяет фильтровать на последующие уровни. Если выбрать несколько кампаний, фильтрация на следующий уровень отключена. Просмотрите отчеты на таком уровне.

Список

Будут заполнены все списки контактов, загруженные для этой кампании. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все списки, щелкните " **Выбрать все**".

Примечание. Списки заполняются для даты по умолчанию на панели дат, то есть для текущего дня. Для выбора других списков выберите даты на панели "Дата" и нажмите "OK". Выберите необходимые списки для отчета из списка.

Группа CSS

Доступны для выбора все стратегии выбора контактов (CSS), применимые к выбранным спискам. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все группы CSS, щелкните " **Выбрать все**".

Состояние группы CSS

Условия для вышеуказанных групп CSS заполняются и доступны для выбора. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все условия, щелкните **"Выбрать все"**.

На любом этапе выбора фильтра, приведенного выше, нажмите " **Поиск"** для заполнения элементов определенной строки.

На любом этапе выбора фильтра щелкните " **Показать записи** ", чтобы заполнить отчет записями до указанного уровня выбора. Выбрав фильтры, можно вернуться непосредственно к уровню кампании. При этом необходимо отменить выбор кампаний, чтобы вернуться к группе кампании, и выбрать группы кампании, чтобы вернуться к уровню "Глобальный список".

Примечание. В зависимости от выбранного критерия фильтра каждый отчет может иметь разные столбцы. Для скриншотов мы взяли отчеты по самому широкому критерию фильтрации - выбор всех кампаний. Поэтому все это лишь иллюстративно.