# Руководство по отчетам Webex Contact Center Campaign Manager

Версия 4.2.1.2501

**Штаб-квартира корпорации для Северной и Южной Америки**
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA (США)
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387), номер факса: 408 527-0883

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОДУКТОВ И СВЕДЕНИЯ О НИХ, ПРИВЕДЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ, МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ, ЧТО ВСЕ УТВЕРЖДЕНИЯ, СВЕДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ, ОДНАКО ОНИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕСУТ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЛЮБЫХ ИЗДЕЛИЙ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА СОПУТСТВУЮЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ ПРИВЕДЕНЫ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ, ПРИЛАГАЕМОМ К ИЗДЕЛИЮ, И СОДЕРЖАТСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ. ЕСЛИ НЕ УДАЕТСЯ НАЙТИ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ, ОБРАТИТЕСЬ К ПРЕДСТАВИТЕЛЮ КОМПАНИИ CISCO ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОПИИ.

Сжатие верхних колонтитулов TCP в продуктах Cisco реализовано в виде адаптации программы, разработанной в Калифорнийском университете в Беркли (UCB) в составе свободно распространяемой операционной системы UNIX. Все права защищены. © Члены правления Университета Калифорнии, 1981 г.

НЕСМОТРЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ЗАЯВЛЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ВСЕ ФАЙЛЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ДАННЫМИ ПОСТАВЩИКАМИ НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ" БЕЗ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УСТРАНЕНИЯ ОШИБОК. КОМПАНИЯ CISCO И ВЫШЕНАЗВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИЙ ГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, А ТАКЖЕ ОТ ГАРАНТИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ХОДЕ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ.

КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО НЕПРЯМЫЕ, ВЫЗВАННЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ CISCO ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Любые IP-адреса и телефонные номера, использованные в данном документе, следует считать вымышленными. Все примеры, текст интерфейса командной строки, схемы сетевой топологии и другие рисунки, содержащиеся в данном документе, приводятся исключительно для иллюстрации. Использование реально существующих IP-адресов или телефонных номеров в различных примерах является случайным и непреднамеренным.

Все печатные и дублирующие копии программных копий считаются неконтролируемыми, и оригинальная онлайн-версия должна быть приведена для получения последней версии.

Компания Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и номера факсов перечислены на веб-сайте Cisco в www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco — торговые марки или зарегистрированные торговые марки корпорации Cisco и (или) ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке URL: www.cisco.com/go/trademarks. Торговые марки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова "партнер" не подразумевает партнерских отношений между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)

© Компания Cisco Systems, 2024. Все права защищены.

# Правовая информация

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОДУКТОВ И СВЕДЕНИЯ О НИХ, ПРИВЕДЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ, МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ, ЧТО ВСЕ УТВЕРЖДЕНИЯ, СВЕДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ, ОДНАКО ОНИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕСУТ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЛЮБЫХ ИЗДЕЛИЙ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА СОПУТСТВУЮЩЕЕ ИЗДЕЛИЕ ПРИВЕДЕНЫ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ, ПРИЛАГАЕМОМ К ИЗДЕЛИЮ, И СОДЕРЖАТСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ. ЕСЛИ НЕ УДАЕТСЯ НАЙТИ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ, ОБРАТИТЕСЬ К ПРЕДСТАВИТЕЛЮ КОМПАНИИ CISCO ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОПИИ.

Сжатие верхних колонтитулов TCP в продуктах Cisco реализовано в виде адаптации программы, разработанной в Калифорнийском университете в Беркли (UCB) в составе свободно распространяемой операционной системы UNIX. Все права защищены. © Члены правления Университета Калифорнии, 1981 г.

НЕСМОТРЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ЗАЯВЛЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ВСЕ ФАЙЛЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ДАННЫМИ ПОСТАВЩИКАМИ НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ" БЕЗ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УСТРАНЕНИЯ ОШИБОК. КОМПАНИЯ CISCO И ВЫШЕНАЗВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИЙ ГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, А ТАКЖЕ ОТ ГАРАНТИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ХОДЕ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ.

КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО НЕПРЯМЫЕ, ВЫЗВАННЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ CISCO ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Любые IP-адреса и телефонные номера, использованные в данном документе, следует считать вымышленными. Все примеры, текст интерфейса командной строки, схемы сетевой топологии и другие рисунки, содержащиеся в данном документе, приводятся исключительно для иллюстрации. Использование реально существующих IP-адресов или телефонных номеров в различных примерах является случайным и непреднамеренным.

Все печатные и дублирующие программные копии считаются неконтролируемыми экземплярами, и оригинал онлайн ver-sion должен быть указан для получения последней версии.

Компания Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов перечислены на веб-сайте Cisco по адресу Cisco.com.

# Изменение примечания

В настоящем документе кратко описываются обновленные версии руководства по докладам для данного выпуска. Она включает подробный журнал изменений по различным разделам.

| Секция | Изменение описания | Причина изменения | Дата | Версия |
|---|---|---|---|---|
| Отчеты > отчет с расписанием | Для решения проблем с производительностью и задержками при использовании больших наборов данных экспорт отчетов и расписания теперь используются как задачи, а не как оперативные операции.<br>- Запросы на экспорт обрабатываются асинхронно, и им назначается уникальный идентификатор exportID. Максимальное количество поддерживаемых imum составляет 500 000 записей. Это кон-фигурально.<br>- Файлы формируются и хранятся в Amazon S3, что позволяет пользователям отслеживать состояние и загружать файлы со страницы «История экспорта».<br>- Новая таблица базы данных, AE_ ReportExportList, вводится для хранения сведений об операции экспорта.<br>- Запланированные отчеты теперь включают в себя аналогичные улучшения, с защищенного паролем файла deliv-ery по электронной почте. При планировании отчета пользователи должны | Экспорт и планирование Улучшение отчетов | 07/02/2025 | 4.2.1.2501 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | задать пароль, который потребуется для доступа к отчету по электронной почте.<br><br>- Срок действия ссылок на экспорт зависит от конфигурации сервера. В таблицу пользовательских функций добавляется новая конфигурация под названием Report ПрофильRetentionDays со значением по умолчанию 30 дней. | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Отчеты > отчет с расписанием | Очистка файлов из корзины Amazon S3<br>- Экспортные файлы очищаются из S3 в конфигурациях AWS.<br>- Экспортные файлы удаляются по истечении настроенного периода хранения из пользовательской таблицы fea-ture (Report FilesReten-tionDays, по умолчанию: 30 дней). | Очистка файлов отчета из выборки Amazon S3 | 07/02/2025 | 4.2.1.2501 |
| Отчеты | Другие изменения в отчетах:<br>- Подробный отчет: в дни максимального фильтра установлено 180 дней (6 месяцев)<br>- Сводный отчет: Максимальное число дней установлено на 1865 дней (5 лет).<br>- В остальных отчетах сохраняется ограничение фильтра в 90 дней (3 месяца). | Изменения фильтров отчетов | 07/02/2025 | 4.2.1.2501 |
| Отчеты > Sum-mary Reports | Мы добавили SMS и Email chan-nels в качестве вариантов для сводки отчетов.<br>**Примечание**: каналы SMS и электронной почты cur-rent не используются для WxCC. | Сводная информация об усовершенствованиях | 07/02/2025 | 4.2.1.2501 |
| Отчеты > постоянного формирования метрики | Сводный отчет о кампании теперь предоставляет более исчерпывающую информацию в добавленных столбцах. | Улучшение показателей производительности | 07/02/2025 | 4.2.1.2501 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Отчеты > его мистические сообщения | Раздел «Исторические отчеты» теперь включает поддержку каналов SMS и электронной почты, предлагая более широкие представления многоканальной отчетности.<br>- **Сведения**: содержит подробный анализ отдельных попыток вызова, включая время, идентификатор оператора, результаты, идентификатор номер номеронабирателя и другую соответствующую информацию.<br>- **Производительность** оператора: подсветка производительности исходящих операторов, показ таких показателей, как длительность предварительного просмотра, ожидание вызова, длительность работы после вызова (ACW) и различные подсчеты вызовов. | Усовершенствования в исторических отчетах | 07/02/2025 | 4.2.1.2501 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | - **Состояние** оператора: отслеживает и воспроизводит изменения в состояниях оператора на протяжении отчетного периода.<br>- Обратный вызов: представление сведений о контакте обратного вызова в формате "Основной - дополнительный", что упрощает понимание результатов попыток.<br><br>**Примечание**: Производительность оператора, состояние оператора и обратный вызов в WxCC в настоящее время недоступны.<br><br>**Примечание.Электронная** почта, SMS и Callback cur-rent не поддерживаются для WxCC. | | | |

# ОГЛАВЛЕНИЯ


Изменение примечания 2
Отчеты 9
Реальное время 10
Автообновление 12
Добавление нескольких отчетов на разных вкладках 14
Критерии фильтрации отчетов 14
Функция виджетов отчетов 15
Тип отчетов 15
Тип отчета в режиме реального времени 17
Исторические отчеты 23
Критерии фильтрации отчетов 23
Результат вызова 25
Сводная информация о кампании 31
Функция DNC заблокирована 33
Попытка контакта 37
Процент прерванных 41
Диспозиция оператора (с точки зрения кампании) 43
Выборка попыток контакта 45
Попытка оператора 47
Результат оператора 49
Обр.выз. 51
Состояние глобального списка 53
Подключение правой стороны (RPC) 53
Трассировка обратных вызовов 56
Результат отправки по электронной почте 58
Проходной набор 60
Расписание отчетов 63
Добавление отчета с расписанием 63
Отредактировать расписание 63
Удаление расписания 64
Поля 64
Извлечение данных 65
Адресат системы хранения 67
Изменение извлечения данных 71
Удаление извлечения данных 71
Поля 71
Сведения о поле транзакции 75
Сведения о главном поле 211
Показатели производительности 325

Сводная информация о кампании 327
Критерии фильтрации отчета 331
Часовые пояса 331
Глобальный список 331
Группа кампании 331
Кампания 333
Список 333
Группа CSS 333
Состояние группы CSS 333

# Отчеты

В отчетах содержится как сводная информация, так и подробная информация об исходящих вызовах в контакт-центре. Они охватывают кампании, группы и производительность операторов. В этих отчетах могут предоставляться подробные данные об отдельных попытках или приведены сводные тенденции, такие как RPC, скорость подключения и т. д., для кампании.

Пользователи могут создавать и сохранять отчеты в качестве шаблонов. Критерии фильтрации позволяют использовать микросвязь путем нар-гребения фильтров вниз по определенному контакту, вызову или результату. Отчеты предлагают комплексный 360-градусный просмотр деятельности в контакт-центре.

Кроме того, отчеты можно запланировать на заранее настроенные интервалы времени или настроить извлечение данных для фиксированных и транзакционных данных.

Campaign Manager предоставляет следующие типы отчетов:

- **Отчеты** в реальном времени: в оперативных отчетах представлены графические данные о текущих кампаниях, специально для текущего дня. Эти отчеты заполняются интервальными данными, обновленными по умолчанию каждые 5 минут. Комплексные критерии фильтрации позволяют пользователям просматривать данные сверху вниз, предоставляя подробные сведения в режиме реального времени.
- **Исторические отчеты**: эти отчеты используют исторические данные, начиная с предыдущего дня, чтобы предложить представление о производительности контакт-центра. Они образуют практически исчерпывающий набор, охватывающий все аспекты контакт-центра, включая контакты, вызовы, результаты, операторов и многое другое. Отчеты заполняются на основе критериев фильтрации, выбранных пользователем.
- **Панель отчетов о** производительности: консоль реального времени предоставляет постоянно обновляемые данные с частотой обновления 15 секунд для текущих кампаний. Она включает в себя ключевые показатели, такие как скорости попыток, процент RPC (процент Right Party Connect) и исчерпывающую контактную статистику кампании.
- **Отчеты** конструктора сценариев: все отчеты, относящиеся к 2-Way SMS и mod-ules приложения руководства по вызовам, настроенным с помощью конструктора сценариев, подробно рассматриваются. Дополнительные сведения см. в разделе "Конструктор сценариев ".
- **Извлечение** данных: настройте экспорт необработанных транзакционных и фиксированных данных из базы данных отчетов. Пользователи могут извлекать данные из стандартных источников, таких как попытки вызовов в указанное время, а также для выбранных групп кампаний или кампаний.

**Примечание**. В именах файлов не используйте специальные символы, такие как /,, :, *, ?, <, < и |. Приложение Webex Contact Center не поддерживается следующим
- Кампании по электронной почте, SMS и IVR
- Обратный вызов
- Сопоставленные вызовы AEM (agent-Executive Сопоставленные)

# Реальное время

В оперативных отчетах представлены графические данные о запущенных в данный момент кампаниях, особенно за текущий день. Эти отчеты заполняются интервальными данными, обновленными по умолчанию каждые 5 минут. Комплексные критерии fil-ter позволяют пользователям просматривать данные сверху вниз, предоставляя подробные сведения в режиме реального времени. Можно настраивать отчеты в режиме реального времени.

Перейдите к **"Отчеты** > **Реальное время**. В отчете по умолчанию представлены следующие данные:

| **Поля** | **Описание** |
|---|---|
| **Общее количество камер** | Отображает количество кампаний, доступных в системе. Также показано количество активных, неактивных и завершенных кампаний. |
| Активный | Количество кампаний, выполняемых в данный момент. Состояние кампании — *выполнение*. |
| Не активен | Количество не выполненных на данный момент кампаний. Состояние кампании — « *Время приостановки* » или *«Время остановки*». |
| Прекращено | Количество кампаний, прошедших в день и время завершения. Состояние кампании — это *время sus-pended,* но время даты кампании должно быть меньше текущего времени. |
| **Общее количество контактов** | Общее число контактов, загруженных в приложение во всех кампаниях. Это также показывает разрыв открытых, свежих (еще не набран), запланированных, закрытых, и других тактов. |
| Открыть | Количество открытых в данный момент контактов по заданным критериям фильтра. Статус контакта — «Открытый »<br>и *доставлено*. |
| Свежий | Количество контактов, пропущенных ни разу в связи с заданным критерием фильтра. Статус контакта:<br>*Открывается* и *передается*. |
| Перенесено | На данный момент перепланируются и открываются контакты. Статус контакта — «Открытый »<br>и *доставлено*. |
| Закрытый | Количество закрытых контактов по заданному критерию фильтра. Статус контакта — *"Завершен".* |
| Прочие | Количество контактов прекратили доставку. Состояние контакта — *"Очистка" или "Очистка"*. |
| **Контакты, загруженные** | Общее количество контактов, загруженных во все кампании, и разрыв успешных выгрузок, неудачных выгрузок и дублирования. |
| Успешно | Количество контактов, успешно загруженных в таблицу контактов. |

| | |
|---|---|
| Не выполнено | Из-за различных сбоев число контактов не удалось выгрузить в таблицу контактов. В него не входит сбой режима. |
| Дублировать | Не удалось выгрузить контакты из-за повторяющихся записей, доступных в таблице контактов. В нем не учитывается дублирование файла или в таблице контактов. |
| Производительность | Общее количество набранных сегодня контактов и коэффициент подключения. Число уникальных |

| | |
|---|---|
| | Контакты в таблице активности вызовов.<br><br>Коэффициент подключения — процент от общего числа подключенных контактов от общего числа набранных контактов. Общее количество набранных контактов — это количество уникальных контактов, которые набраны сегодня. |
| Бизнес-формируемость | Итого контактов с результатами отмечены как Успех и отношение контактов к результатам успеха. Количество уникальных контактов в таблице активности вызова.<br><br>Коэффициент успешности - процент от общего числа успешных бизнес-контактов от общего числа контактов, сопряженных. |
| Попыток | Отображается количество успешных попыток установить соединение с оператором из разных контактов, в том числе несколько успешных соединений для одного контакта. Сюда входят соединения на res-cheduled вызовы, как по причинам бизнеса, так и по причинам телефонии.<br><br>Коэффициент попыток - отношение количества набранных вызовов и количества набранных контактов. Индикатор коэффициента попыток показывает среднее число попыток по каждому контакту. |
| Подключено | Отображается общее количество вызовов, связанных между оператором и заказчиком во всех кампаниях, а также коэффициент подключения для этих номеров<br><br>Коэффициент попыток подключения — процент от количества установленных вызовов от числа набранных вызовов.<br><br>Количество подключенных вызовов — это количество подключенных контактов с результатами динамических вызовов, а результаты динамических вызовов — это результаты, которые включены как результаты динамических вызовов. |
| Вызовы Aban-doned | Отображается количество прерванных попыток между контактами.<br><br>Если ACR отключен, коэффициент прерванных вызовов представляет собой процент от прерванных вызовов от суммы прерванных вызовов и динамических вызовов. |
| AHT (среднее время обработки) | Среднее время обработки вызова в формате ЧЧ:ММ:СС. Это соотношение успешности и количества подключенных вызовов. |

Для выполнения отчета в режиме реального времени можно выполнять следующее

## Автообновление

Данные в режиме реального времени могут автоматически обновляться через определенные промежутки времени. Интервал по умолчанию установлен на уровне пяти минут. Для изменения этого интервала обратитесь в службу поддержки Cisco.

Автоматическое обновление работает только для настроенного Tab и не на всех вкладках. Далее, если администратор перейдите на какую-либо другую страницу приложения Tab или на другую страницу и вернется к исходному Tab (где настроен интервал автоматического обновления), отчет Tab обновляется, и таймер перезапускается.

## Добавление нескольких отчетов на разных вкладках

Вы можете добавить несколько отчетов и одновременно открывать их на разных вкладках. Таким образом пользователю проще следить не только за общей производительностью контакт-центра в режиме реального времени, но и за конкретными районами контакт-центров, как определено по выбранным критериям фильтрации. При первом открытии отчета реального времени по умолчанию отображается Tab. В приложении можно загрузить не более 10 вкладок (по умолчанию плюс 9 дополнительных). По умолчанию Tab содержит данные реального времени о контакт-центре в целом, если пользователь не изменит критерии фильтрации.

1. Щелкните **значок «Добавить** » к нескольким отчетам. Рядом с полем Tab по умолчанию открывается отчет Tab.
2. Выберите необходимый критерий фильтра.
3. Щелкните **"Добавить виджет"** и выберите виджет для добавления в отчет.

## Критерии фильтрации отчетов

Фильтр отчетов позволяет пользователю просмотреть макрос-представление контакт-центра и детализацию до микроуровни контакта, вызова или оператора.

### Фильтр часовых поясов «Отчеты»

Можно формировать отчеты реального времени для определенных часовых поясов. Выберите часовой пояс в раскрывающемся списке «Часовой пояс» перед выбором других критериев фильтрации. Появится отчет за текущий день выбранного часового пояса.

Эта настройка не является обязательной. Чтобы включить эту настройку и получить отчеты по часовым поясам, обратитесь в поддержку Cisco.

### Критерии фильтрации отчетов

Критерии фильтрации позволяют выполнять следующие действия

| Фильтр | Описание |
|---|---|
| Глобальный список | Для выбора отображаются все глобальные списки. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все глобальные списки, установите флажок "Выбрать все". |
| Группа кампании | Будут заполнены все группы кампании, содержащие контакты для выбранных глобальных списков. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все группы кампаний, установите флажок "Выбрать все". |
| Кампания | Будут заполнены все кампании, содержащие контакты для выбранных групп кампаний. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех кампаний установите флажок "Выбрать все".<br><br>Один выбор кампании позволяет фильтровать на последующие уровни. Если вы выбрали несколько вариантов камер, фильтрация на следующий уровень отключается. Просмотрите отчеты на таком уровне. |

| | |
|---|---|
| Список | Будут заполнены все списки контактов, загруженные для этой кампании. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех списков установите флажок "Выбрать все".<br>• Если не выбрать какие-либо списки, в отчете заполняются данные по всем спискам, в том числе последовательному списку (идентификатор списка -1).<br>• При выборе определенных списков заполняются данные только для выбранных списков. В этом случае убедитесь, что в отчете нужны данные, относящиеся к идентификатору списка 1 (последовательному списку).<br>Списки заполняются для даты по умолчанию на панели дат, то есть для текущего дня. Для выбора других списков выберите даты на панели "Дата" и нажмите "OK". Выберите необходимые списки для отчета из списка. |
| Группа CSS | Все стратегии выбора контактов (CSS), применимые к выбранным спискам, доступны для развития. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех групп CSS установите флажок "Выбрать все". |
| Состояние группы CSS | Условия для вышеуказанных групп CSS заполняются и доступны для выбора. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех условий группы CSS установите флажок "Выбрать все". |

Выберите применимые фильтры и щелкните " **Показать записи** ", чтобы заполнить отчет записями до указанного уровня выбранного уровня.

## Функция виджетов отчетов

Для виджетов отчетов характерны следующие варианты:

1. Нажмите открепнуть , чтобы вывести виджет отчета из закрепленного места в центр экрана, чтобы вы могли развернуть размер виджета. Это кнопка переключения и нажатие снова якоря виджет обратно на его законное место. Он также восстанавливает удаленный виджет обратно на страницу.
2. Щелкните "Развернуть" , чтобы просмотреть отчет в полноэкранном режиме.
3. Нажмите « **Свернуть»,** чтобы переместить виджет отчета обратно в привязку из полноэкранного изображения.
4. Щелкните **контекстное меню** диаграммы, чтобы загрузить отчет в формате PNG или JPEG, SVGЕктор или PDF.

Представления отдельных отчетов различаются : они объясняются вместе с отчетами. При наведении указателя мыши на любое графическое представление данных во всех отчетах отображаются графические данные в виде текста.

## Тип отчетов

Campaign Manager предоставляет различные типы отчетов в режиме реального времени. Подробнее см . раздел «Тип отчета в реальном времени» на следующей странице.

# Тип отчета в режиме реального времени

Ниже приведены отчеты в режиме реального времени:

## Результат телефонии

Виджет «Результат телефонии» отображает количество контактов, набранных для каждого результата телефонии. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество вызовов с учетом конкретных результатов телефонии. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню. В свернутом представлении результаты с минимальным процентом могут быть скрыты. Для просмотра всех результатов необходимо изменить масштаб экрана до полного экрана.

## Бизнес-результат

Виджет «Бизнес-результат» отображает количество контактов, набранных для каждого бизнес-результата. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество вызовов с учетом конкретных бизнес-результатов. Используйте контекстное меню для загрузки диаграммы вниз для любого из вариантов.

## Контакт, разумный с точки зрения кампании и доступный оператор

Показано количество контактов и операторов, разумное с точки зрения кампании, и количество операторов для всех кампаний в приложении. Левая ось показывает количество контактов, правая — количество операторов, а горизонтальная — кампании. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы просмотреть количество контактов и операторов в определенных кампаниях. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.

## Состояние контакта

Виджет "Состояние контакта" отображает статус контактов по выбранному критерию фильтрации в режиме реального времени. Этот виджет отображает количество контактов в каждом государстве в реальном времени. Кампании отображаются на оси X и списке контактов на оси Y. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество контактов в определенном состоянии контакта. Нажмите любой статус в правом нижнем углу виджета, чтобы удалить контакты, связанные с этим состоянием, из wid-get. Переключение для восстановления данных. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.

## Мудрый выбор коэффициента успешности контакта в кампании

Коэффициент успешности контакта показывает отношение результатов успеха по отношению к

контактам, набранным в рамках кампании. В виджете отображается количество контактов на оси X и коэффициент успеха на оси Y. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть коэффициент успешности для конкретной кампании. Нажмите любую кампанию в правом нижнем углу wid - получить, чтобы удалить контакты, связанные с этим состоянием, из виджета. Переключение для восстановления данных. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.

## Достигнуто целевое предназначение кампании

Цель кампании показывает цель, достигнутую операторами для каждой кампании. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть достигнутую цель кампании. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.

## Стратегия контактов

Контактная стратегия отображает подробную информацию о результатах, которые можно получить как для бизнеса, так и для телефонной связи для используемых стратегий контакта в рамках критериев фильтра.

Этот виджет отображает количество контактов для телефонии и бизнес-результатов. Данные, показанные на диаграмме, можно детализацию дальше.

**Пример**: щелкните " **Результат** телефонии", чтобы просмотреть количество

контактов для каждого результата телефонии. Чтобы вернуться к исходному отчету,

щелкните " **Назад к результату"**.

В диаграмме результатов щелкните любой результат, чтобы получить количество контактов для каждой стратегии контактов, которая подбрасывает этот результат.

Чтобы вернуться к предыдущему экрану, щелкните « **Вернуться к результату** телефонии». На диаграмме **«Стратегия** контактов» щелкните любую стратегию контактов, чтобы перейти к режимам в рамках стратегии контактов, которые способствуют этому результату.

## Стратегия выбора контакта

Стратегия выбора контактов содержит подробную информацию о результатах как бизнес, так и телефонии для используемых стратегий выбора контактов в рамках критериев фильтра.

Этот виджет отображает количество контактов для телефонии и бизнес-результатов. Данные, показанные на диаграмме, могут быть подробно описаны дальше, чтобы увидеть более минутную информацию.

На диаграмме результатов щелкните любой результат, чтобы получить количество контактов для каждой стратегии выбора контактов, которая подбрасывает этот результат.

Чтобы вернуться к предыдущему экрану, щелкните « **Вернуться к результату** телефонии».

На диаграмме **«Стратегия** выбора контактов» щелкните любую **стратегию** выбора контактов, чтобы перейти к **стратегиям** выбора контактов, которые способствуют достижению этого результата.

## вызовы, набранные для определенных режимов

Вызовы, набранные для определенных режимов, показывают количество вызовов, набранных

для каждого режима за выбранный период. Виджет отображает данные в графике паука. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы увидеть количество вызовов, набранных в определенном режиме. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню.

## Контакты с мудрой кампанией

Контакты, доставленные в мудрой кампании, показывают количество контактов, переданных каждой кампании. В этом виджете отображается количество контактов, переданных номерозеру для каждой кампании. Наведите курсор мыши на диаграмму, чтобы просмотреть количество контактов, доставленных для конкретной кампании. Ось X отображает количество контактов, а Y — кампании. Для загрузки диаграммы с любым вариантом воспользуйтесь контекстным меню. Данные, отображаемые в приложении, экспортируются. Если данные маскируются в приложении, они также маскируются на экспортируемом листе.

## Состояние оператора

В этом виджете отображается подробная информация о состоянии активности операторов.

## Статистика, получаемая в режиме реального времени

Этот виджет содержит снимки, позволяющие приложению получить 360 градусов в реальном режиме.

В нем отображается количество активных кампаний для всего приложения. Также показано количество кампаний в категориях "Итого", "Неактивен" и "Истек".

Общее число контактов, загруженных в приложение во всех кампаниях. Это также показывает разрыв открытых, свежих (еще не набран), расписания, закрытых и других контактов.

Общее число загруженных контактов, включая количество контактов "Успешно", "Неудача" и "Дублирование контактов".

Общее число операторов и операторов в различных состояниях, таких как "InCall", "Бездействия", "Не готов", ACW и "Предварительный просмотр".

В нем отображаются коэффициент подключения, коэффициент успешности, коэффициент попытки, коэффициент попытки подключения, коэффициент отказа и время обработки возраста.

## Поставленный контакт

Этот виджет отображает количество контактов, переданных номеронабирателя.

## Поля

В отчете отображаются следующие поля:

| Поля | Описание |
|---|---|
| Кампания | Кампания, для которой будет загружен контакт. |

| | |
|---|---|
| Номер телефона | Номер телефона доставленного контакта |
| Идентификатор контакта | Идентификатор контакта, доставленного. |

| | |
|---|---|
| Время создания | Время загрузки контакта. |
| Последний доступ | Время последнего обновления этой записи в таблице. |
| Имя режима | Режим доставленного контакта. |
| Макс. число попыток | Количество набранных контактов |
| Последний результат | Результат последней попытки набранного вызова для этого контакта. |
| Статус | Текущий статус контакта. Например, 0 - Открыть, 1 - Завершено, 4 - Доставлено. |
| Идентификатор пользователя | Этот столбец содержит один из следующих вариантов:<br>• Для контакта NCB заполняется текст.<br>• Для всех остальных контактов<br>столбец остался пустым. В этом столбце<br>нет данных. |
| Разрешено максимальное количество повторных попыток | Максимальное допустимое для этого контакта повторов. |
| Идентификатор состояния | Условие доставки данного контакта. |
| Номер учетной записи | Это уникальный идентификатор, который идентифицирует попытку вызова контакта. |
| Часовой пояс | Часовой пояс контакта. |

# Исторические отчеты

В этих отчетах используются исторические данные, начиная с предыдущего дня, чтобы предложить представление о работе контакт-центра. Они образуют почти исчерпывающий набор, охватывающий все аспекты контакт-центра, включая такты, вызовы, исходы, операторов и многое другое. Отчеты заполняются на основе критериев фильтрации, выбранных пользователем. Такие отчеты можно просматривать или сохранять в формате значений, разделенных запятыми (CSV).

Перейдите к **"Отчеты** > **Исторические отчеты**.

## Критерии фильтрации отчетов

Фильтр отчетов позволяет пользователю просмотреть макрос-представление контакт-центра и детализацию до микроуровни контакта, вызова или оператора.

### Фильтр часовых поясов «Отчеты»

Можно формировать отчеты реального времени для определенных часовых поясов. Выберите часовой пояс в раскрывающемся списке «Часовой пояс» перед выбором других критериев фильтрации. Появится отчет за текущий день выбранного часового пояса.

Чтобы включить эту конфигурацию и получать отчеты по часовым поясам, обратитесь в поддержку Cisco.

### Критерии фильтрации отчетов

**Примечание**. В настоящее время доступен только голосовой канал. SMS и Электронная почта планируется в будущем выпуске. Пользователи могут игнорировать любые ссылки на SMS или каналы электронной почты в данном документе.

Критерии фильтрации позволяют выполнять следующие действия

| Фильтр | Описание |
|---|---|
| Глобальный список | Для выбора отображаются все глобальные списки. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все глобальные списки, установите флажок "Выбрать все". |
| Группа кампании | Будут заполнены все группы кампании, содержащие контакты для выбранных глобальных списков. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех групп кампании установите флажок "Выбрать все". |
| Кампания | Будут заполнены все кампании, содержащие контакты для выбранных групп кампаний. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех кампаний установите флажок "Выбрать все".<br><br>Один выбор кампании позволяет фильтровать на последующие уровни. Если вы выбрали несколько вариантов камер, фильтрация на следующий уровень отключается. Просмотрите отчеты на таком уровне. |
| Список | Будут заполнены все списки контактов, загруженные для этой кампании. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех списков установите флажок "Выбрать все".<br><br>• Если не выбрать какие-либо списки, в отчете заполняются данные по всем спискам, в том числе последовательному списку (идентификатор списка -1).<br><br>• При выборе определенных списков заполняются данные только для выбранных списков. В этом случае убедитесь, что в отчете должны быть указаны данные, относящиеся к идентификатору списка 1 (последовательному списку).<br><br>Списки заполняются для даты по умолчанию на панели дат, то есть для текущего дня. Для выбора других списков выберите даты на панели "Дата" и нажмите "ОК". Выберите необходимые списки для отчета из списка. |
| Группа CSS | Все стратегии выбора контактов (CSS), применимые к выбранным спискам, доступны для развития. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех групп CSS установите флажок "Выбрать все". |
| Состояние группы CSS | Условия для вышеуказанных групп CSS заполняются и доступны для выбора. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Для выбора всех условий группы CSS установите флажок "Выбрать все". |

Выберите соответствующий фильтр и щелкните " **Показать записи** ", чтобы заполнить отчет записями с соответствующим уровнем выбора.

## Результат вызова

В отчете об итогах вызова показано количество контактов для каждого выбранного телефонного решения от набранных контактов.

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. Выберите тип **канала:** "Голос **",** "SMS" **или** "Электронная почта **".**
3. **Выберите типы** и **типы** результатов в раскрывающемся списке.
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
    1. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX. **Если опция «Экспортировать маску** » в рамках функции защиты PII включена и пользователи могут просматривать данные на экспортируемом листе, обратитесь в группу поддержки, чтобы замаскировать данные. Для этого требуются бэкэнд-конфигурации.

**Поля**

В отчет об итогах вызова включаются следующие параметры:

| **Поля** | **Описание** |
|---|---|
| Сегодня | Формирует отчет на текущую дату. |
| Вчера | Формирует отчет за предыдущий день до полуночи. |
| На этой неделе | Формирует отчет с понедельника по текущий день. |
| В этом месяце | Формирует отчет с первого числа календарного месяца по день аренды. |
| Настраиваемый | Формирование отчета для диапазона дат. Выберите дату начала и конец в элементах управления календарь. |
| Канал | Тип связи, например "Голос", "SMS" или "Электронная почта".<br><br>**Примечание**. SMS и электронная почта недоступны в текущем выпуске, они запланированы на будущий выпуск. |
| Тип результата | Тип результата. |
| Сведения о результате | Список разумных результатов для каждого контакта для выбранной кампании и исходящих вызовов. |
| Сводная информация о результатах | Содержит однострочный сводный отчет по каждому результату каждой кампании. Установите флажок «Сводка». Флажок «Сводка» содержит столбцы и строки. Если выбран поворот, в отчете перечислены результаты в строках, количество результатов — в столбцах, по одному столбцу для каждой выбранной камеры.<br><br>Параметр «Сводка» применим только в том случае, если вы выбираете кампании в фильтре cri-t своей передачи, а не для глобальных списков или групп кампаний. |

| | |
|---|---|
| Результат | Результат из всех настроенных результатов телефонии, отображаемых в раскрывающемся списке Используйте параметр «Выбрать все результаты» для выбора всех исходящих результатов. Вы также можете выбрать несколько результатов. |

| Результат вызова — подробная информация | |
|---|---|
| Группа кампании | Группа кампании, для которой был отображен отчет. |
| ИД кампании | Кампания, для которой будет отображен отчет. |
| ListID | Идентификатор списка, к которому принадлежат эти данные. |
| ContactID | Идентификатор контакта, для которого задан результат. |
| Результат | Результат для этого вызова. |
| Родительский выход | Родительский результат, если он имеется, с которым сопоставляется приведенный выше результат. |
| Call_Start_DateTime | Дата и время начала вызова. |
| Call_End_DateTime | Дата и время завершения вызова. |
| Businessfield1 (1-26) | Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце.<br><br>Если выбрать одну кампанию, названия полей для бизнеса отображаются как <BusinessFieldName_BF>; При выборе нескольких кампаний с Businessfield1 по Businessfield 26 воспроизведение не воспроизводилось. |
| Режим | Режим, в котором был выполнен вызов. |
| Dialed_Number | Номер, на который был сделан вызов. |
| Agent_ID | Идентификатор оператора, который обработал этот вызов. |
| Agent_Name | Имя оператора, который обработал этот вызов. |
| Agent_Login_Name | В этом столбце нет данных. |
| Продолжительность | Длительность вызова, в ЧЧ:ММ:СС |
| Target_Value | В этом столбце нет данных. |
| Agent_Comments | В этом столбце нет данных. |
| Оценка свинца | В этом столбце нет данных. |
| Callback_DateTime | Набирать дату и время обратного вызова по заданию оператора. |
| DiallerReferenceID | Это значение поля «ИДЕНТИФИКАТОР вызова» в таблице номерного номера. |
| Contact_Nature | Этот тип контакта описывает тип контакта, такой как Свежий, Спланирован, Обычный обратный вызов, Персональный вызов, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Обратный вызов, Свежий момент или AEM-Свежий момент.<br><br>**Примечание**. Обратные вызовы и AEM не поддерживаются в текущем выпуске. |
| Schedule_DeliveryTime | Это время, когда операторы настраивают вызовы на свежие контакты. Это время нового переплана контакта. |

| | |
|---|---|
| Next_ScheduleTime | Это время, когда операторы задают вызов для перепланированных контактов. |
| Attempt_Number | Это количество попыток, предпринятых контактом на дату и время отчета. |

| Сводная информация о результатах | |
|---|---|
| ИД кампании | Уникальный идентификатор, обозначающий конкретную кампанию, связанную с записью. |
| ГлобальныйlistID | Уникальный идентификатор, обозначающий глобальный список, для которого создается отчет.<br>Примечание. Этот столбец доступен только в том случае, если он выбран в рамках критерия фильтрации. |
| Результаты | Количество вызовов с каждым из этих результатов, каждый результат представлен в виде отдельного столбца. |

## Сводная информация о кампании

В отчете «Сводная информация о кампании» содержится снимок кампании для выбранных условий фильтра. Перейдите к списку отчетов> **Campaign Summary (Сводная** информация о кампании), чтобы просмотреть параметры сводки по кампании.

Можно выбрать один из трех типов представлений:

**Контакты и попытки**: представление "Контакты и попытки" содержит сводную информацию о контактах и попытках для выбранного диапазона дат и кампаний.

**Контакты**: для просмотра контактов не требуется какой-либо диапазон дат. Этот тип представления предоставляет связанную с контактом сумму mary для выбранных кампаний.

Попытки: для просмотра попыток требуется увести диапазон дат. Представление этого типа предоставляет сводную информацию по выбранным кампаниям.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите тип **"** Просмотр" из **списка "Контакты** и **попытки**". Если выбран вариант "Попытки", выберите **период**времени: **"Сегодня** ", "Вчера **",** **"На этой неделе**", **"В этом месяце**" и **"Пользовательский** ". Если выбрать " **Настраиваемый**", выберите **дату** начала и **конец**.
2. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
3. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
4. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV.

**Поля отчета**

В отчете отображаются следующие параметры:

**Примечание**. Параметры отображаются на основе выбранного типа представления.

| Поля | Описание |
|---|---|
| ИД кампании | Идентификатор кампании, для которой |

| | |
|---|---|
| | формируется отчет |
| ListID | Идентификатор списка, к которому принадлежат эти данные. |

| | |
|---|---|
| Выгружено | Количество контактов, загруженных через этот список. |
| Свежий | Количество свежих контактов, которые находятся в открытом состоянии. |
| Обратный вызов | Количество контактов обратного вызова, которые находятся в открытом состоянии. |
| AEM_Open | В этом столбце нет данных. |
| Total_Open | Общее число контактов в открытом состоянии. |
| Success_Closed | Число контактов, которые закрыты с результатом Suc-cess. |
| Failure_Closed | Количество контактов, закрытых с результатом сбоя. |
| Total_Closed | Общее число закрытых контактов. |
| Contact_Scrubbed | Количество протираемых контактов. |
| Contact_Flushed | Количество промытых контактов. |
| Contact_Expired | Количество контактов, которые истекли. |
| Contact_Blocked_ByCompliance | Количество заблокированных контактов |
| Contact_Pseudonymized | В этом столбце нет данных. |
| **Прочие** | |
| Completed_Percentage | Процент вызовов, набранных из загруженных контактов. |
| Telephony_Dialout | Количество вызовов, набранных из этого списка. |
| Telephony_Success | Количество вызовов при успешной телефонии на выход. |
| Telephony_Failure | Количество вызовов при сбое телефонии выходит. |
| BusinessOutcome_Success | Количество вызовов при сбое телефонии выходит. |
| BusinessOutcome_Failure | Количество вызовов с неудачным бизнес-результатом. |
| Personal_Callback | В этом столбце нет данных. |
| Normal_Callback | В этом столбце нет данных. |

## Функция DNC заблокирована

В отчете «DNC заблокировано» приведены номера контактов и режим набора контактов, которые заблокированы из-за ограничения DNC. Перейдите к списку отчетов> **DNC**

**заблокировано для** просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. **Установите флажок «Показывать только набор DNC** операторов» для просмотра только контактов, которые операторы задать как DNC.
3. Для фильтрации определенного номера, включенного в режиме DNC, или любого бизнес-поля введите их в **текстовое** поле «Число/ **рабочее поле** DNC».

   **Примечание. При** использовании текстового поля DNC «Номер DNC / поле для бизнеса» соответствующий отчет отображается только в том случае, если входные данные точно соответствуют записи.
4. **Выберите канал** : **"Голос**", **"SMS"** или **"Электронная почта**".
5. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
6. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
7. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV.

**Поля отчета**

В отчете отображаются следующие параметры:

| **Поля** | **Описание** |
|---|---|
| ИД кампании | Идентификатор кампании, для которой формируется отчет |
| Contact_Number | номер контакта, который заблокирован для набора из-за ограничений по соблюдению нормативных требований. |
| Режим | Режим, в котором должен был набираться вызов. |
| Blocked_At | Дата и время, когда контакт помечался как DNC и не набирал номер. |
| DNC_Businessfield | Значение бизнес-поля, в котором для контакта включена блокировка DNC. |
| Blocked_By | Имя поля, в зависимости от которого контакт помечается DNC, например номер телефона, рабочее поле и т. д. |
| Agent_ID | Идентификатор оператора, обрабатывающего этот вызов. |
| Agent_Name | Имя оператора, обрабатывающего этот вызов, как «Имя», «Фамилия». |
| Agent_Login_Name | В этом столбце нет данных. |

| | |
|---|---|
| DNC_Start_DateAndTime | Дата и время, с которого была включена функция DNC для данного контакта. |
| DNC_End_DateAndTime | Дата и время, до которого функция DNC была включена для данного контакта. |

| | |
|---|---|
| DNCType | Тип DNC применяется для соответствующей Cam-paign. Она может быть либо категории, либо глобальной. |
| DNCCampaignКатегория | Категория кампании, в основе которой данный такт блокируется с DNC. |

## Попытка контакта

«Попытка контакта» отображает список всех попыток набора контактов по выбранному критерию фильтра. С помощью **раскрывающегося** списка "Группа по" можно генерировать отчет по определенному значению бизнес-поля или формировать отчет по всем значениям в бизнес-поле.

Перейдите к списку отчетов> **Контактные попытки** просмотра

параметров отчета. Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. Выберите тип отчета из **поля "Выгрузка" и "Набранный"**
   a. **Загружено**: для получения сведений о попытке контакта всех загруженных контактов для выбранного фильтра cri-t,.
   b. **Набранный**: сведения о попытке контакта для всех набранных контактов по выбранному критерию фильтра.
3. **Выберите канал** : **"Голос**", **"SMS"** или **"Электронная почта**".
4. Выберите критерии фильтрации. **Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».** Применимые критерии фильтрации: Кампания, Список, Группа CSS, Состояние группы CSS и другие параметры.

   **Примечание**:
   Для отчета можно выбрать только одну кампанию. Отчеты не отображаются для нескольких кампаний. Список обязателен после выбора кампании. Допускается использование нескольких списков.
   Выберите только одну группу CSS и условие группы CSS. Этот отчет не отображается для нескольких групп CSS и условий групп CSS.
5. В окне "Другие варианты **"**укажите следующее:
   a. Выберите поле «Бизнес» в раскрывающемся списке, где отображаются все настроенные бизнес-поля. Выберите поле, если требуется, чтобы в отчете было задано определенное значение выбранного поля предприятия.
   b. **Введите значение для выбранного поля «Бизнес-значение**». Для получения отчета используются записи, совпадающие с этим значением для выбранной области бизнеса. Это обязательно, если выше выбрано поле «Бизнес».
   c. Выберите команду "Группа по **"** , чтобы группировать данные отчета. Это обязательно.

d. Выберите последний **результат** , для которого требуется предоставить отчет.

6. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.

7. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. **Если опция «Экспортировать маску** » в рамках функции защиты PII включена и пользователи могут просматривать данные на экспортируемом листе, обратитесь в группу поддержки, чтобы замаскировать данные. Для этого требуются бэкэнд-конфигурации.

**Поля отчета**

В отчете отображаются следующие параметры:

| **Поля** | **Описание** |
|---|---|
| ListID | Идентификатор списка, которому принадлежит этот контакт. |
| ContactID | Число попыток, о которых идет речь в этой записи. Например, 1 указывает, что информация относится к первой попытке, а 2 набивные цифры — ко второй попытке. |
| Start_Time | Время начала вызова. |
| Режим | Режим вызова. |
| Contact_Number | Набранный номер контакта. |
| Condition_String | Условие, в зависимости от которого извлекаются данные для данного ввода линии. |
| Результат | Результат вызова. |
| Agent_ID | номер периферийного устройства оператора на уровне предприятия. |
| Agent_Name | Имя оператора, обрабатывающего вызов, отображается как фамилия и имя. |
| Agent_Login_Name | В этом столбце нет данных. |
| Call_Starttime | Дата и время начала вызова |
| GroupBy_Param | Параметр, по которому группируются данные отчета. |
| GroupBy_Paramvalue | Значение, по которому данные группируются. Например, отчет можно группировал по имени. |
| Contact_Status | Статус контакта для этой попытки. Например, "Открыть", "После закрытия" и т. д. |
| Uploaded_Time | Дата и время загрузки этого контакта |
| Продолжительность | Длительность вызова в ЧЧ:ММ:СС. |
| Dialed_Time | Время выхода контакта. |
| Callback_Datetime | Запрашиваемая дата и время обратного вызова. |

| | |
|---|---|
| Delivered_At | Дата и время доставки контакта номеронабирателя. |
| Deliver_Type | Тип доставки для этого контакта. Например, как |

| | |
|---|---|
| | регулярный контакт с номеронабирающим абонентом, как контакт, не включенный в PEWC, и т.д. |
| Оценка Previous_Lead | В этом столбце нет данных. |
| Оценка Current_Lead | В этом столбце нет данных. |
| Businessfield1 (1-26) | Все настроенные бизнес-поля отображаются с их названиями; одно рабочее поле в столбце.<br><br>Примечание. Названия полей предприятия отображаются как <BusinessFieldName_BF>.<br><br>Примечание. Если рабочее поле не имеет значения для выбранного диапазона дат отчета, это поле не включается в отчет. Например, если Busi-nessField12 не имеет значения для выбранного диапазона дат, скажем, "В этом месяце", заголовок столбца показывает BusinessField 11, а затем BusinessField 13 и далее. |

## Процент прерванных

Процент прерванных вызовов отображает процент прерванных вызовов для выбранного критерия фильтра. Перейдите к списку отчетов> **Abandon %** для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. **Выберите тип** канала: **"Голос"**, **"SMS"** или **"Электронная почта**".
3. **Выберите типы** и **типы** результатов в раскрывающемся списке.
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
6. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

**Поля**

В отчете отображаются следующие параметры:

| Поля | Описание |
| --- | --- |
| ИД кампании | Идентификатор кампании, для которой будет отображен отчет. |
| Дата | Дата отчета. |

| | |
|---|---|
| Total_Calls | Общее число вызовов, набранных для контактов из этого списка загрузки. |
| Live_Calls | Количество вызовов с активной связью — вызовов, на которые отвечает физическое лицо и которые подключены к оператору. |
| Total_AnsweringMachine_Calls | Количество вызовов, поступивших на автоответчик. |
| Abandon_Calls | Количество прерванных вызовов. |
| Процент прерванных | Процент прерванных вызовов.<br>Прерванные вызовы / (Abandon Calls + Live Calls)) * 100, где живые вызовы — это вызовы, на которые отвечает физическое лицо и которые подключены к оператору. |

Щелкните **«Информация»,** чтобы просмотреть формулу прерванного процента. Здесь отображаются следующие сведения:

- X = (для ответа на вызовы машины / (для ответа на вызовы машины + живые вызовы)) * 100
- Y = прерванные вызовы * X
- Z = прерванные вызовы — формула Y: (Z / (Z + динамические вызовы)) * 100

## Диспозиция оператора (с точки зрения кампании)

В отчете о диспозиции операторов (с точки зрения кампании) показаны все результаты, заданные операторами для набранных вызовов для критериев фильтра selec-ted.

Перейдите к списку отчетов> **Агентная диспозиция (с использованием кампании)** для просмотра параметров отчета. Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
3. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
4. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

**Поля**

В отчете отображаются следующие параметры:

| **Поля** | **Описание** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| ИД кампании | Идентификатор кампании, для которой будет отображен отчет. |
| ListID | Идентификатор списка, к которому принадлежат эти данные. |
| Agent_Name | Имя оператора, который обрабатывает этот вызов. |

| | |
|---|---|
| Agent_ID | Идентификатор оператора, который обработал этот вызов. |
| Agent_Login_Name | В этом столбце нет данных. |
| Call_Outcome | Результат, устанавливаемый оператором. |
| Count_of_CallOutcome | Количество вызовов, для которых оператор установил этот результат. |

## Выборка попыток контакта

В отчете "Попытка выборки контактов" указано количество попыток набора загруженных контактов до их закрытия.

**Примечание**. Данные за текущий день в данный отчет не включаются. Для этого отчета озвучиваются только данные до 23:59 за предыдущий день.

Перейдите к списку отчетов> **Контактировать попытку выборки** для

просмотра параметров отчета. Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   **Примечание**. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время между ними (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата времени» сводки, заполненный отчет не будет содержать данных для времени с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. **Выберите тип** канала: **"Голос"**, **"SMS"** или **"Электронная почта**".
3. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов». Применимые критерии фильтрации: "Глобальный список", "Группа кампании", "Кампания", "Список", "Группа CSS" и "Состояние группы CSS". Выберите только одну кампанию для этого отчета; этот отчет не отображается для нескольких кампаний.
4. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
5. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

**Поля**

В отчете отображаются следующие параметры:

| **Поля** | **Описание** |
|---|---|
| ИД кампании | Кампания, для которой формируется этот отчет. |
| Выгружено | Количество контактов, загруженных для этой кампании. |

| | |
|---|---|
| Open_Contacts | Количество открытых контактов для этой кампании. |
| Закрытый | Количество закрытых контактов для этой кампании. |
| Attempt_1 к Attempt_9 | Число контактов, достигнутых с первого абонента |

| | |
|---|---|
| | попытка к девятой попытке, каждая в separate столбце. |
| Attempt_Greater | Число контактов, достигнутое после десяти и более попыток. |

## Попытка оператора

В отчете о попытках оператора показано количество различных результатов для всех вызовов, обработанных выбранными операторами по выбранному критерию фильтра. Перейдите к списку отчетов> **Агентная попытка** просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   **Примечание**. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время между ними (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата времени» сводки, заполненный отчет не будет содержать данных для времени с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).
2. Выберите список **операторов** в раскрывающемся списке.
3. **Выберите тип** канала: **"Голос"**, **"SMS"** или **"Электронная почта**".
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
6. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

**Поля**

В отчете отображаются следующие параметры:

| **Поля** | **Описание** |
|---|---|
| ИД кампании | Кампания, для которой формируется этот отчет. |
| Agent_ID | Идентификатор оператора, который обработал этот вызов. |
| Agent_Name | Имя оператора, который обработал этот вызов. |
| Agent_LoginName | В этом столбце нет данных. |
| Agent_Connect | Количество вызовов, подключенных к выбранному оператору. |
| RPC | Количество вызовов с использованием соединения правой стороны (RPC). |

| | |
|---|---|
| Success_BusinessOutcome | Количество вызовов с успешным бизнесом на выходе. |

| | |
|---|---|
| Failure_BusinessOutcome | Количество вызовов с неудачным бизнес-результатом. |
| Success_VoiceOutcome | Количество вызовов с успешным голосовым (теле-фальшивым) результатом. |
| Failure_VoiceOutcome | Количество вызовов с результатом неудачной голосовой связи. |
| Personal_Callback_Registered | В этом столбце нет данных. |
| Regular_Callback_Registered | В этом столбце нет данных. |
| Personal_Callback_Attempts | В этом столбце нет данных. |
| Regular_Callback_Attempts | В этом столбце нет данных. |
| Набор номера | Общее число номеров на линии оператора. |

## Результат оператора

В отчете об итогах операторов показано количество вызовов для всех результатов, заданных выбранными операторами для выбранного критерия fil-ter. Перейдите к списку отчетов> **Агентный результат** , чтобы просмотреть параметры отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   **Примечание**. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время между ними (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата времени» сводки, заполненный отчет не будет содержать данных для времени с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. Выберите список **операторов** в раскрывающемся списке. Можно выбрать нескольких операторов. Установите флажок «Сводка».

   **Примечание**:
   Установите флажок «Сводка» для транспонировать столбцы и строки. Если выбран сводка, в отчете перечислены операторов в строках, количество результатов — в столбцах, по одному столбцу для каждого результата.
   Параметр «Сводка» применим только в том случае, если в критерии фильтра выбраны кампании, а не для глобальных списков или групп кампаний.

3. **Выберите тип** канала: **"Голос"**, **"SMS"** или **"Электронная почта**".

4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».

5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.

6. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx)

или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

**Поля**

В отчете отображаются следующие параметры:

| Поля | Описание |
|---|---|
| ИД кампании | Кампания, для которой будет отображен отчет. |
| Agent_ID | Идентификатор оператора, который обрабатывал эти вызовы. |
| Agent_Name | Имена операторов, для которых этот отчет оценивается. |
| Agent_Login_Name | В этом столбце нет данных. |
| Результат | Результат в виде, заданном оператором. |
| Outcome_Count | Количество вызовов, для которых этот результат был установлен оператором. |

## Обр.выз.

**Примечание**. В текущем выпуске функция обратного вызова не поддерживается. Эта функция планируется в будущем выпуске.

В отчете о обратных вызовах отображаются сведения обо всех активных вызовах с использованием pcB и обычных вызовов (NCB) для выбранного критерия фильтра. Перейдите к списку отчетов> **Взок** для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   **Примечание**. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время между ними (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата времени» сводки, заполненный отчет не будет содержать данных для времени с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. **Выберите тип** канала: **"Голос"**, **"SMS"** или **"Электронная почта**".
3. Выберите список **операторов** в раскрывающемся списке. Можно выбрать нескольких операторов.
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
6. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX. Данные, отображаемые в приложении, экспортируются. Если данные маскируются в приложении, они также маскируются на экспортируемом листе.

**Поля**

В отчете отображаются следующие параметры:

| Поля | Описание |
| --- | --- |
| ИД кампании | Кампания, для которой будет отображен отчет. |
| Agent_ID | Идентификатор оператора, который обрабатывал эти вызовы. |
| Agent_Name | Имена операторов, для которых данный отчет является ген- |

| | |
|---|---|
| | этер. |
| Agent_Login_Name | В этом столбце нет данных. |
| ContactID | Идентификатор контакта, для которого зарегистрирован обратный вызов. |
| Номер контакта | Номер контакта, для которого используется обратный вызов. |
| Callback_Time | Время начала обратного вызова. |
| Callback_Endtime | Время завершения обратного вызова. |
| Статус | Статус контакта на момент отправки отчета. |
| Режим | Режим, в котором запрашивается обратный вызов. |
| Поля бизнеса (1–25) | Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце. |
| callback_requested_time | Дата и время, в которое клиент запросил обратный вызов. Это не время обратного набора номера. |
| Attempt_Number | Номер попытки контакта. |

## Состояние глобального списка

В отчете о состоянии глобального списка отображаются сведения о выгрузки всех глобальных списков выгрузки на графике. Выберите любые данные на графике для дальнейшего детализации для получения более связанных сведений. Перейдите к списку отчетов> **Состояниеglobal List (Состояниеglobal List)** для просмотра параметров отчета.

Все списки заполняются в таблице слева. В таблице содержатся сведения о идентификаторе глобального списка, имени файла и времени передачи. Размножьте диаграмму и щелкните любой параметр, чтобы выполнить детализацию вниз. Щелкните **Загруженные** данные на диаграмме. Вы можете просмотреть кампании, в которые были загружены эти контакты.

Чтобы увидеть разрыв для успешных контактов, щелкните диаграмму, в которой отображается «Успех». Данные разбиваются на открытые и закрытые контакты.

## Подключение правой стороны (RPC)

В отчете RPC показаны сведения о вызовах RPC (Right Party Connect) Процент RPC в этом отчете определяется на основе общего числа для всех результатов, настроенных как RPC в счетчике попыток на консоли Campaign Manager.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   **Примечание**. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время между ними (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата времени» сводки, заполненный отчет не будет содержать данных для времени с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).

2. Выберите тип канала « Голос **».**
3. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов». Можно выбрать только одну кампанию.
   a. Выберите диапазон дат для списков, для которых вам требуются данные. Допускается использование нескольких списков.
4. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
5. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

**Поля**

В отчете отображаются следующие параметры:

| **Поля** | **Описание** |
|---|---|
| Outcome_Type | Тип результата - телефония или бизнес. |
| Outcome_Name | Имя вывода |
| Outcome_Count | Количество вызовов с таким результатом. |
| Total_Percentage | Общий процент вызовов с таким результатом. Процентная цент вычисляется как (Количество для этого out-come* / Количество вызовов со всеми исходами*) * 100.<br><br>Звездочка * обозначает тип результата - Tele- обманный или Бизнес. Процент вычисляется с учетом только аналогичных типов результатов. Например, если результат — «Успешно» и «Принадлежит к результату телефонии», процент рассчитывается с учетом количества всех вызовов с результатами телефонии. |
| RPC_Percentage | Процент RPC-вызовов. Процент пересчитывается как (Подсчет для данного результата RPC / Количество вызовов со всеми результатами, отмеченными в этом отчете как RPC - как телефонии, так и для бизнеса) * 100. |

| | |
|---|---|
| Target_Value | Целевое значение, установленное оператором в момент диспозиции. |

# Трассировка обратных вызовов

**Примечание**. В текущем выпуске функция обратного вызова не поддерживается. Эта функция планируется в будущем выпуске.

В отчете о трассировке обратных вызовов отображаются сведения обо всех закрытых персональных вызовах (PCB) и обычных вызовах (NCB) по выбранному критерию фильтра. Перейдите к списку отчетов> **Трассировка** вызова для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.

   **Примечание**. База данных обновляется с 15-минутным интервалом с -00-15, -30, -45 ежечасно. Если выбрать временное время между ними (скажем, 3:35 PM) в качестве даты «Дата времени» сводки, заполненный отчет не будет содержать данных для времени с 3:30:01 до 3:44:59 (в ЧЧ:ММ:СС).
2. Выберите тип обратного **вызова из** вариантов **PCB**, **NCB** или **Все**.
3. Выберите операторов в списке **операторов**.
4. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
5. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет. Разверните запись для подробного просмотра.
6. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX. Данные, отображаемые в приложении, экспортируются. Если данные маскируются в приложении, они также маскируются на экспортируемом листе.

**Поля**

В отчете отображаются следующие параметры:

| Поля | Описание |
|---|---|
| ИД кампании | Кампания, к которой принадлежит обратный вызов. |
| ListID | Идентификатор списка контакта обратного вызова. |
| ContactID | Идентификатор контакта обратного вызова. |
| Callback_Registered_Type | В этом столбце отображается NCB — Обычный обратный вызов. |
| Callback_DateTime | Набирать дату и время обратного вызова по заданию оператора. |
| Статус | Статус контакта на момент отправки отчета. |

| | |
|---|---|
| CallBack_RequestedTime | Дата и время, в которое клиент запросил обратный вызов. Это не время обратного набора номера. |
| Attempt_Number | Номер попытки контакта. |
| Поля бизнеса (1–25) | Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце. |
| **Подробные поля отчета** | |

| | |
|---|---|
| Попытаться | Количество попыток, предпринятых для контакта. |
| Номер контакта | Номер телефона |
| Время доставленной даты | Дата и время доставки контакта |
| Набранный режим | Режим контакта. |
| Время набранной даты | Дата и время, в которые был набран контакт. |
| Имя оператора | Имя оператора, который обработал контакт. |
| Тип попытки обратного вызова | В этом столбце нет данных. |
| Результат | Набор результатов обратного вызова для контакта. |
| Обратный вызов/Reschedule_DateTime | Дата и время повторного выполнения вызова cheduled. |

## Результат отправки по электронной почте

**Примечание**. Webex Contact Center в настоящее время не поддерживает кампании по электронной почте. Это запланировано на будущий релиз.

Электронный итоговый отчет содержит подробную информацию о результатах, заданных операторами для взаимодействия по электронной почте с клиентами. Nav-igate в **список** отчетов> **Email Outcome** для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. Выберите период **времени от** «Сегодня **», «Вчера**», «На этой неделе **»,** «В этом месяце **» и** «Обычай **».** Если вы выбрали **"Настраиваемый" , выберите дату** начала и **конца**.
2. Выберите критерии фильтрации. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
3. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет. Разверните запись для подробного просмотра.
4. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

**Поля**

В отчете отображаются следующие параметры:

| **Поля** | **Описание** |
|---|---|
| Группа кампании | Группа кампании для этого взаимодействия по электронной почте. |
| ListID | Идентификатор списка контакта по электронной почте. |

| | |
|---|---|
| ContactID | Идентификатор контакта электронной почты. |
| Идентификатор кампании | Идентификатор кампании контакта по электронной почте. |
| Результат | Результат, устанавливаемый оператором. |
| Адрес электронной почты | Адрес электронной почты контактного лица. |
| Email_Activity_DateTime | Дата и время, устанавливаемая оператором для результата |

| | |
|---|---|
| | для этого взаимодействия по электронной почте. |
| Поля бизнеса (1–25) | Все настроенные бизнес-поля отображаются в одном поле в столбце. |
| Unique_Identifier | Дополнительный бизнес-параметр для идентификации этого конкретного контакта |
| Режим | Режим взаимодействия, электронная почта. |

## Проходной набор

В отчете о прохождении набора показано, кратно набираемый контакт из общего числа контактов. Перейдите к списку отчетов> **Выбранный** набор для просмотра параметров отчета.

Чтобы просмотреть отчеты:

1. **Выберите период** с **сегодня**, вчера **,** на этой неделе **, в этом месяце** и **обычай**. Если выбран **Cus-tom**, выберите **дату** начала и **конец**.

   **Примечание**: База данных обновляется к концу дня, настроенного в системе. Если настроенное время 00:30:00 (ЧЧ:ММ:СС), то для yes-terday формируется отчет о наборе прохода. Если конец дня настроен на 23:30:00, отчет создается только за вчерашний день.
2. Выберите часовой **пояс** в раскрывающемся списке.
3. Выберите критерии **фильтрации**. Дополнительные сведения см. в разделе «Критерии фильтрации отчетов».
4. Щелкните " **Показать записи"** , чтобы заполнить отчет.
5. Щелкните " **Экспорт"** , чтобы экспортировать содержимое отчета в файл Excel (xlsx) или CSV. По умолчанию этот отчет экспортируется как XLSX.

**Поля**

В отчете отображаются следующие параметры:

| **Поле** | **Описание** |
|---|---|
| Дата отчета | Отображает дату отчета. |
| Идентификатор кампании | Выберите идентификатор кампании |
| Открыть % | Процент контактов и из общего числа загруженных контактов, которые все еще находятся в открытом состоянии и имеют право на набор. |
| Закрытых % | Доля контактов и от общего числа загруженных контактов, которые закрыты и которые больше не будут предприняты. |

| | |
|---|---|
| Свежий % | Процент от общего числа контактов, загруженных свежими, при этом попытка набора не предпринимается. |
| Изменение расписание открытия % | Процент от общего числа загруженных контактов, которые были перенабраны для набора. |

| | |
|---|---|
| Пройти 1% | Процент контактов, набранных однократно.<br>Вычисление = (Контакты, набранные одной попыткой / Общее число открытых контактов сегодня) *100 |
| Пройти 2% | Процент контактов, набранных двумя попытками.<br>Вычисление = (Контакты набраны в две попытки / Общее число открытых контактов сегодня) *100 |
| Пройти 3% | Процент контактов, набранных в три попытки.<br>Вычисление = (Контакты набраны за три попытки / Общее число открытых контактов сегодня) *100 |
| Пройти 4% | Процент контактов, набранных за четыре попытки.<br>Вычисление = (Контакты набраны за четыре попытки / Общее число открытых контактов сегодня) *100 |
| Пройти 5% | Процент контактов, набранных в пять попыток.<br>Вычисление = (Контакты набраны в пяти попытках / Общее число открытых контактов сегодня) *100 |
| Пройти 6% | Процент контактов, набранных в шесть попыток.<br>Вычисление = (Контакты набраны за шесть попыток / Общее число открытых контактов сегодня) *100 |
| Пройти 7% | Процент контактов, набранных за семь попыток.<br>Вычисление = (Контакты набраны в семи попытках / Общее число открытых контактов сегодня) *100 |
| Пройти 8% | Процент контактов, набранных за восемь попыток.<br>Вычисление = (Контакты набраны в восьми попытках / Общее число открытых контактов сегодня) *100 |
| Пройти 9% | Процент контактов, набранных за девять попыток.<br>Вычисление = (набранные контакты и 9 попыток / Общее число открытых контактов сегодня) *100 |
| >Пасс 9% | Процент контактов, набранных более чем за девять попыток.<br>Вычисление = (набрано и выполнено более девяти контактов / Общее число открытых контактов сегодня) *100 |

# Расписание отчетов

Вы можете автоматически отправлять отчеты коллегам и другим пользователям, запланируя необходимые отчеты ежедневно, еженедельно, ежемесячно или ежегодно. После настройки планировщика отчетов указанные отчеты будут переданы получателям в качестве приложения к электронной почте (формат XLS).

## Добавление отчета с расписанием

1. Перейдите к **меню** > **Отчеты>** Плановый **отчет**.
2. Щелкните Добавить отчет с расписанием .
3. Введите **имя** расписания.

   **Примечание. При** добавлении имени не следует упоминать более 60 символов или любые специальные символы .
4. Введите **описание** расписания.
5. Выберите тип отчета **для отправки** в раскрывающемся списке. Нажмите кнопку **со** значком для добавления дополнительных параметров к выбранному отчету. Выборка попыток контакта исключает данные текущего дня. Эта информация отображается, когда пользователь выбирает отчет в раскрывающемся списке.
6. Выберите частоту отчета в **ежедневном** , ежемесячном **, еженедельном**и **в конкретных днях** .
7. Если выбрана еженедельная частота, выберите **день** начала недели.
8. Если выбрана частота « **Определенные дни** », выберите конкретный **день**.
9. **Выберите время** начала отчета. Это время, когда данные собираются для отчета. Например, если время начала — 11:00, в отчете отображаются только данные с 11:00.
10. Выберите время **отчета**. Это время заполнения данных в отчете. Например, если время окончания — 6.00 PM, в отчете заносится информация до 6:00 PM.
11. Введите **адрес электронной почты**, чтобы одновременно отправить отчет на другой адрес электронной почты. Убедитесь, что добавьте различные адреса электронной почты, разделенные запятой.
12. Нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ**. Отчет с расписанием добавляется в панель отчетов расписания. Пользователь может активировать переключатель **ВКЛ для** отправки отчетов и параметр TURN **OFF** , чтобы прекратить отправку отчетов.

## Отредактировать расписание

1. Выберите отчет и щелкните " **Изменить"** в разделе **"Действие**".
2. Обновлены необходимые параметры и нажмите кнопку **СОХРАНИТЬ**.

## Удаление расписания

1. Выберите отчет и щелкните "Удалить " в разделе **"Действие**".
2. Нажмите ok  во всплывающем окне подтверждения.

## Поля

| Поля | Описание |
|---|---|
| Имя | Имя расписания отправки отчетов. |
| Частота | Периодичность, с которой планируется разослать отчеты. |
| Ежемесячно | Отчет разослан в первый календарный день каждого месяца. Данные, указанные в докладе, относятся к непосредственному предыдущему календарному месяцу.<br>**Примечание**: Первый отчет отправляется при успешном сохранении расписания, затем в первый календарный день каждого месяца. |
| Еженедельно | Отчет разослан еженедельно в выбранный день. Выберите подходящий день для отправки отчета. Вы можете выбрать только один день. Данные, указанные в докладе, относятся к немедленному периоду, предшествующему семи дням. Например, если в качестве даты отправки отчета выбрана среда, в отчете отображаются данные с предыдущей недели 00:00 по 23:59 вторника. |
| Конкретные дни | Отчет разослан в определенные дни недели. Выберите флажки в подходящие дни для отправки этого отчета. Допускается использование нескольких вариантов выбора. Заполненные данные касаются отдельного дня вплоть до выбранного времени отчета. Например, если выбрать понедельник, а время отчета — 18.00, в отчете содержатся данные с 00:00 часов понедельника до 18:00 часов в понедельник. |
| Ежедневно | Доклад разослан каждый день. Отчет отображает данные от выбранного времени начала к выбранному времени окончания/времени отчета ежедневно. |
| Имя отчета | Отчет, отправляемый как настроено в этом расписании. |
| Время начала отчета | Время начала отчета. Это время, когда данные выбираются для заполнения в отчете. |
| Время отчета | Укажите время, когда отчет должен быть сгенерирован и отправлен адресатам. |
| Активировать | Включите переключатель для отправки отчетов, TURN OFF для прекращения отправки отчетов. |

# Извлечение данных

Настройте экспорт необработанных транзакционных и фиксированных данных из базы данных отчетов. Пользователи могут извлекать данные из стандартных источников, таких как попытки вызовов в указанное время, а также для выбранных групп кампании или каналов передачи.

**Примечание**. В приложении Webex Contact Center не поддерживается следующее, но в документе могут быть ссылки:
- Кампании по электронной почте и SMS
- Обратный вызов
- Сопоставленные вызовы AEM (agent-Executive Сопоставленные)
- Данные, связанные с электронной почтой и кампаниями SMS.

Пользователи могут игнорировать любые данные в таблицах, относящихся к выше, хотя извлекаемые столбцы в основном будут пустыми.

Перейдите к **меню** > **Отчеты** >

**Извлечение** данных. **Выберите**

**кампанию**

1. Щелкните **Добавить извлечение** данных.
2. **Добавьте имя** и **описание** извлечения данных.
3. Выберите файл для извлечения данных из **master** или **Transactional**.
4. Выберите источник данных в раскрывающемся списке. Это активно только для извлечения транзакционных данных.
5. Выберите группу кампании. Доступные группы кампании отображаются на основе выбранного источника данных.
6. **Выберите кампании**. Кампания "Доступная" отображается на основе выбранного источника данных.
7. Нажмите

кнопку

«Далее».

**Источник**

**данных**

1. Источником данных является список полей, доступных для выбора. Есть стандартные источники данных, основанные на выбранном типе данных. Переместите **доступные поля** на выбранные **поля**.

   Пример: выполнение вызовов — это один источник данных. В источнике данных содержатся сведения о выполненных вызовах и их результатах.
2. Нажмите кнопку «Далее».

**Изменение конфигурации расписания**

1. Выберите необходимый **тип** выполнения: **"Регулярные интервалы**", **"Запланированное время**" и **"По запросу**".
2. Если выбранный тип выполнения — «По запросу», введите дату начала и конца.
3. Выберите дни запуска. Можно выбрать несколько дней.
4. **Выберите время для EOD**.

5. **Введите имя** файла.
6. **Выберите расширение** файла из **CSV** и **хеф.** Если выбранный добавочный номер файла —текст, выберите **разделитель** столбцов в раскрывающемся списке.

   **Примечание**. Если данные, извлеченные из какой-либо таблицы, имеют строку CSV, используйте для сохранения файл в формате «хватка». Например, в таблице "Журнал аудита" содержатся данные в строке ИДЕНТИФИКАТОРА 100 00 00 00 00 00 000 000 000
7. Включите создание файла для конкретной **таблицы**. В нее добавляется имя таблицы к файлу извлечения данных. Вы не можете отключить этот коммутатор. Если необходимо, заготовьте другой вариант. На основе выбранного источника данных отображаются другие варианты.
8. **Включите заголовок файла "Требуется",** если вам нужен заголовок файла.
9. Опция « **Очистить требуемый**файл» включается автоматически, если переключение «Создание файлов для конкретной кампании» включено. При этом будет записан файл без записей. Если пустой файл не требуется, TURN этот параметр OFF. Это видно, только если выбран тип данных "Основной".
10. Включите параметр « **Добавить двойную кавычки»,** чтобы включать двойные кавычки. Данные для каждого поля внедрены в них двойные кавычки.
11. Включите значение « **Время** даты добавления» для времени сервера. Файл сохраняется вместе с именем сервера.

    **Примечание**. Это обязательно при выборе типа запуска «По запросу». Даже для других типов выполнения рекомендуется использовать параметр «Время даты добавления». Это позволяет избежать случайной перезаписи извлекаемых файлов.
12. Нажмите Кнопку "Сохранить **".**

## Адресат системы хранения

Экран назначения хранилища позволяет пользователю хранить файл извлечения данных. Перейдите к разделу **"Отчеты** > **Направляемый адрес**". По умолчанию выбран «Общий диск», и заполняются ниже поля.

Выберите тип хранилища из Shared Drive, S3 и Google Cloud Storage.

### Система хранения S3

1. **Введите путь** S3, в который хранятся ваши данные о добыче полезных ископаемых. Это абсолютный путь в ведра Amazon S3, по которому планируется хранить данные о добыче. Пример: *ведра:\DE*.
2. **Установите флажок "Является проверка подлинности** на основе ролей", если это необходимо.
3. Введите конечную точку  региона AWS. Это регион, в который расположена ваша ведра AWS S3.

4. Введите **ключ** доступа AWS. Это ключ к выборке AWS S3. Ключи доступа используются для подписи запросов, отправляемых в Amazon S3. AWS подтверждает этот ключ и разрешает доступ. Ключи доступа используются для подписи API запросов на AWS.

5. Укажите значение **шифрования** KMS, если хотите, чтобы данные выполнялись с использованием шифрования KMS сервиса AWS.
6. Введите секретный **ключ** AWS. Это секретный ключ (как и пароль) для введенного выше ключа доступа AWS. Для повторного выбора требуется сочетание идентификатора ключа доступа и секретного ключа доступа.
7. Введите значение шифрования  на стороне сервера. Это ключ шифрования/расшифровки, определяющий, что очищенные данные шифруются с помощью шифрования системы управления ключами (KMS) AWS.
8. **Введите ключ** KMS. Это ключ к расшифровке данных в корзине S3.
9. **Введите путь** архива, в который хранятся ваши архивные данные. Пример,выборка *:\DE\архив*.

   **Примечание**. При указании пути не следует указывать косую или обратной черту в начале. Например, если требуется заархивировать ваши данные в папку LCMArchive на компьютере, где IP адрес 172.20.3.74 и путь как LCMArchive. При использовании подпапки В разделе LCMArchive укажите правильный путь - LCMArchive\PurgeData.
10. Нажмите Кнопку "Сохранить **".**

## Хранилище для общих дисков

1. Введите  **IP/имя** хоста устройства, в котором хранятся ваши архивные данные.
2. Введите **идентификатор** пользователя и **пароль** пользователя для доступа к диску для хранения данных. Это должно быть сочетание домена и имени пользователя. Пример: <домен>\Идентификатор пользователя.
3. Введите **путь** извлечения на общий диск, на котором должны быть извлечены ваши данные.
4. Введите **путь** к архиву общего диска, на котором должны быть архивироваться ваши данные.

   **Примечание**. При добавлении пути не следует включать в начале какой-либо косой или обратной чертой.
   Например, если требуется заархивировать ваши данные в папке LCMArchive на компьютере, где IP адрес 172.xx.x.xx и путь как LCMArchive. При использовании подпапки В разделе LCMArchive укажите правильный путь - LCMArchive\PurgeData.
5. Нажмите Кнопку "Сохранить **".**

## Облачные хранилища Google

**Введите поле «Путь** извлечения данных» в облачном хранилище Google, в где хранятся ваши данные о извлечение данных. Это абсо-лютней путь на облачной платформе Google, где вы собираетесь хранить данные о добыче.

1. Введите тип  **учетной**записи. Это тип учетной записи, используемый для доступа к облачному хранилищу Google. В качестве типа учетной записи по умолчанию используйте ser-vice_account.

2. **Введите закрытый ключ** учетной записи Google, чтобы получить доступ к облачному хранилищу Google для размещения архивных данных.

3. **Введите адрес электронной почты** клиента учетной записи google Cloud Platform, используемой для доступа к google Cloud Storage.
4. **Введите путь** к архиву Google Cloud Storage, в котором приложение хранит архивные данные.
5. Нажмите Кнопку "Сохранить **".**

**Примечание. В** именах файлов не следует использовать специальные символы, такие как /, \, :, *, ?, <, < и |.

## Изменение извлечения данных

1. Выберите извлечение данных и щелкните " **Изменить"** в разделе **"Действие**".
2. Обновите параметры и нажмите кнопку " **Сохранить**".
3. Включите **переключатель Активация** для активации процесса извлечения данных.

## Удаление извлечения данных

1. Выберите извлечение данных и щелкните "Удалить" в разделе **"Действие**".
2. Нажмите ok во всплывающем окне подтверждения.

## Поля

| **Поля** | **Описание** |
|---|---|
| Имя | Имя конфигурации извлечения данных. |
| Описание | Описание конфигурации извлечения данных. |
| Имя файла | Имя файла для сохранения извлеченных данных. |
| История заданий | История задания конфигурации извлечения данных. Чтобы получить доступ к сведениям об истории задания, щелкните смежную кнопку, чтобы развернуть подробные сведения об истории раскрывающегося списка. |
| Тип хозяина | Тип источника. При этом поля данных извлекаются из источников master данных. |
| Транзакций | Тип источника. При этом поля данных извлекаются из источников данных для транзакций.<br><br>Примечание. Продолжайте выбирать группы кампаний / кампании или обе эти кампании только при выборе "Транзакционные". |
| Группа кампании | Список групп кампании на основе выбранного источника данных |

| | |
|---|---|
| Кампания | Список кампании на основе выбранного источника данных |
| Источник данных | Список источников данных. В системе имеются стандартные источники данных. |

| | |
|---|---|
| Тип выполнения "Регулярные интервалы" | Выполняйте извлечение данных через регулярно настроенные интервалы времени. Используйте панель номеров или введите значение для заполнения поля «Интервалы времени в минимальных параметрах». Вы можете выбрать интервалы в 30 минут. Извлечение данных периодически определяется в течение заданного здесь интервала времени. |
| Тип запланированного выполнения | Запланируйте получение данных на определенное время каждый день. |
| Тип запуска по запросу | Создает извлечение данных по запросу. |
| Дни запуска | День начала извлечения данных. |
| IP/имя хоста | Отображает IP адрес или имя хоста устройства, на котором хранятся ваши архивные данные. |
| Идентификатор пользователя | Отображает идентификатор пользователя, который обращается к указанному выше диску для хранения данных. Это должно быть сочетание домена и имени пользователя. Например, <домен>\User ID. |
| Пароль | Отображает пароль для указанного выше пользователя для доступа к общему диску. |
| Путь экстракции | Отображает путь на общем диске для извлечения ваших данных. |
| Путь к архиву | Отображает путь на общем диске для архивирования ваших данных. |
| Путь для S3 | S3 Путь, который хранит ваши данные о добыче. Это абсолютный путь в ведра Amazon S3, по которому планируется хранить данные о добыче. |
| Является аутентификация на основе ролей | Разрешение аутентификации на основе ролей |
| Конечная точка региона AWS | Это регион, в который расположена ваша ведра AWS S3. |
| Ключ доступа AWS | Ключ для доступа к корзине AWS S3 Ключи доступа используются для подписи запросов, отправляемых в Amazon S3. AWS подтверждает этот ключ и разрешает доступ. Ключи доступа используются для подписи API запросов на AWS. |
| Шифрование KMS | Шифрование KMS от AWS позволяет шифровать данные |
| Секретный ключ AWS | Это секретный ключ (как и пароль) для введенного ключа доступа AWS. Для аутентификации требуется сочетание идентификатора ключа доступа и секретного ключа доступа. |
| Шифрование на стороне сервера | Это ключ шифрования или расшифровки, определяющий, что очищенные данные шифруются с помощью шифрования системы управления ключами (KMS) AWS. |
| Ключ KMS | Это ключ к расшифровке данных в корзине S3. |
| Путь к архиву | Способ хранения архивных данных |
| Тип учетной записи | Это тип учетной записи, используемый для доступа к облачному хранилищу Google. В качестве типа учетной записи по |

| | |
|---|---|
| | умолчанию используйте service_account. |
| Частный ключ | Это закрытый ключ учетной записи Google для доступа к облачному хранилищу Google для размещения архивных данных. |
| Электронная почта клиента | Это адрес электронной почты учетной записи клиента Google Cloud Platform, используемой для доступа к облачному хранилищу Google. |
| Путь к архиву | Это путь к хранилищу Google Cloud Storage, по которому приложение хранит архивные данные. |

**Примечания**

- Отчет извлекается с начала дня по заданное время, а файл помещается в настроенное место хранения.
- При повторном извлечении этого отчета файл с первым извлечением данных перемещается на настроенный путь архива. Последняя выжимка помещается в настроенном месте хранения.
- При извлечении этого отчета в третий раз файл, содержащий вторую итерацию, перемещается в указанный путь архива, а первая итерация удаляется. Данные третьей итерации помещаются в настроенное место хранения.
- Все вышеуказанные три условия применимы только к выключению переключателя времени создания и добавления файла для конкретной кампании.
- Трассировка вызовов

## Сведения о поле транзакции

В следующих таблицах приведены подробные сведения о извлекаемых полях

- Активность вызовов
- Деятельность оператора
- Глобальная передача
- Отправка списка
- Информация о списке Scrub
- Журнал аудита
- Контрольный журнал
- Анонимный входящий SMS
- Входящий сеанс SMS
- Исходящий сеанс SMS
- Статус доставки SMS
- Ошибка отправки
- Ошибка глобальной передачи
- Ошибка передачи API
- Деятельность, не вызывающая
- Бизнес-данные контактов
- Информация о списке

- История выгрузки
- Трассировка вызовов

## Активность вызовов

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | CONTACTID | ИДЕНТИФИКАТОР КОНТАКТА | bigint<br>недействительный | Уникальный идентификатор контакта в камере |
| RPT_CallActivity | НОМЕР ВЫЗОВА | Идентификатор CALL | нварч-ar<br>(38) | Идентификатор вызова применим для внутренних ссылок на контакты для трассировки активов.<br>Например, для отслеживания обхода от выбора контакта к res-chedule/Reports. |
| RPT_CallActivity | ГРУППА КАМПАНИИ | ГРУППА КАМПАНИИ | нварч-ar<br>(64) | Это группа кампании, для которой сопоставляется cam-paign. |
| RPT_CallActivity | ИД КАМПАНИИ | ИДЕНТИФИКАТОР КАМПАНИИ | нварч-ar<br>(64) | Это название кампании. Например, "Сбор". |
| RPT_CallActivity | ГЛОБАЛЬНЫЙLISTID | Идентификатор GLOBALLIST | bigint<br>(null) | Это серийный номер каждого глобального списка, загруженного в sys-tem. |
| OBD_GUActivity | ГЛОБАЛЬНЫЙ ИМЯ_ФАЙЛА | ИМЯ ГЛОБАЛЬНОГО ФАЙЛА | нварч-ar<br>(64)<br>(null) | Имя тактичного файла глобальной передачи. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | LISTID | Идентификатор LIST | int (не равно) | Это работающий серийный номер, присвоенный при загрузке контактов в камеру. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ListInfo | СПИСОКСТАТОВ | СОСТОЯНИЕ СПИСКА | int (null) | Этот столбец содержит целое число, представляющее состояние списка (активный -0 или остановлен-1). |
| OBD_ListInfo | СПИСОКСОЗДАНИЕ ВРЕМЕНИ | ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ СПИСКА | dat-etime (50) (null) | Дата и время размещения файла списка контактов для выгрузки. |
| OBD_HD_ ЗагрузкаИстория | ВРЕМЯ ПЕРЕДАЧИ | ВРЕМЯ ОТПРАВКИ | dat-etime (null) | Дата и время завершения отправки списка |
| RPT_CallActivity | СТРАТЕГИЯ ВЫЗОВОВ | СТРАТЕГИЯ КОНТАКТОВ | нварч-ar (64) (null) | Стратегия контактов, применяемая для текущей попытки. |
| RPT_CallActivity | УСЛОВНОЕ СОСТОЯНИЕ | СОСТОЯНИЕ CSS | bigint (null) | Внутренний идентификатор состояния CSS, используемый при выборе такта. |
| OBD_Cus-томФильтр. группа | НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА | ГРУППА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ СКИХ ФИЛЬТРОВ | int (32) (null) | Это идентификатор последовательной группы CSS, в которой сопоставлено используемое в настоящее время состояние CSS. |
| OBD_Cus - томфильтры | НАСТРОЙКА УСЛОВИЙ | СТРОКА УСЛОВИЙ | нварч-ar (макс.) (null) | Это идентификатор последовательной группы CSS, в которой сопоставлено используемое в настоящее время состояние CSS. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | НОМЕР CONTACTNUMBER | НОМЕР КОНТАКТА | int (64) (null) | Набранный номер контакта. Это также может быть адрес электронной почты в случае цифрового канала. |
| RPT_CallActivity | ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ | ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ | dat-etime (null) | Дата и время, вставляемые в базу данных отчетности. |
| RPT_CallActivity | ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ | ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ | dat-etime | Это время повторного вызова |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (null) | cheduled по LCMContactRe s-cheduler сервис.<br>Это время вставляется в таблицы CallActivity. |
| RPT_CallActivity | ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВОВ | ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ВЫЗОВА | int<br>(null<br>) | Если CPA включен, определяется длительность вызова с момента патчей оператора до завершения вызова. Для реализаций Cisco длительность вызова вычитается из ini-tiation вызова до завершения вызова. |
| RPT_CallActivity | РЕЖИМ ВЫЗОВА | РЕЖИМ ВЫЗОВОВ | нварч-ar<br>(4) (null) | Это идентификатор режима контакта для такта con-tact. |
| OBD_Modes | MODENAME | ИМЯ РЕЖИМА | нварч-ar<br>(64) (null) | Например, имя режима Home или Mobile, в котором осуществляется выход контакта. |
| RPT_CallActivity | ВЫЗОВ-ВЫЗОВ | РЕЗУЛЬТАТ ВЫЗОВА | нварч-ar<br>(8) (null) | Результат вызова, установленный номерообразовате лем или оператором для контакта. Это может быть результат телефонии или бизнес-результат |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | КонтактНатура | КонтактНатура | нварч-ar | Характер контакта при попытке. Возможные варианты: Fresh, Res-cheduled, Обычный обратный вызов, Персональный обратный вызов, AEM-Fresh, AEM — изменение графика, AEM — обратный вызов, свежий момент или AEM — свежий момент |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Busi-nessOut-comePare nt | ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ | ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ | int (64) (null) | Это идентификатор группы, выходя из бизнеса сопоставлен с кулачок- хмейд. |
| OBD_Busi-nessOut-comePare nt | РОДИТЕЛЬСКОЕ ИМЯ | РЕЗУЛЬТАТ РОДИТЕЛЬСКОГ О ИМЕНИ | нварч-ar (64) (null) | Имя родительского результата. |
| OBD_Outcome | DISPLAYNAME | ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТА | нварч-ar (128) (null) | Описание теле-телефонии или бизнес-выход-прийти набор для этой попытки. |
| OBD_Outcome | RPCTYPE | RPCTYPE | нварч-ar (8) (null) | Данная классификация указывает, имеется ли диспозиция для данной попытки помечена как RPC (Right-party con-nect) или non-RPC. |
| OBD_Outcome | ISLIVECALLOUTCOME | LIVE CALLOUTCO ME | бит (null ) | Указывает, установлен ли результат для этого вызова, помеченного как «LIveCall» или нет. Использование для определения сентенциажа прерванного вызова. |
| RPT_CallActivity | ВРЕМЯ НАЧАЛА ВЫЗОВА | ВРЕМЯ НАЧАЛА ВЫЗОВА | dat-etime (null) | Это время подключения вызова, если CPA включен; если CPA отключен, на это время выполняется исправление вызова для оператора. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | TARGETCAMPAIGNID | ЗАДАННЫЙ КОНТАКТНЫЙ НОМЕР | нварч-ar<br>(null) | Это означает идентификатор целевой кампании на случай, если текущий контакт связан с другой кампанией. |
| RPT_CallActivity | ЦЕЛЕВОЙКОНТАКТИД | ЦЕЛЕВОЙКОНТАКТИД | bigint<br>(null) | Это означает идентификатор контакта цели целевой кампании на случай, если текущий контакт связан с другой кампанией. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | ОПЕРАТОРПЕРИФЕРАЛНУМБЭ-R | ИДЕНТИФИКАТОР ОПЕРАТОРА | нварч-ar (64) (null) | Этим обозначается идентификатор оператора, который обрабатывал эту попытку вызова. |
| RPT_CallActivity | ИМЯ ОПЕРАТОРА | ИМЯ ОПЕРАТОРА; | нварч-ar (64) (null) | Имя оператора, который обработал эту попытку вызова. |
| RPT_CallActivity | КЛАВИША ВОССТАНОВЛЕНИЯ | КЛЮЧ ВОССТАНОВЛЕНИЯ | плавать | Запущенный номер, обозначающий идентификатор номерного устройства для извлечения от номеронабирателя повторного вызова. |
| RPT_CallActivity | TARGETAMOUNT | ЦЕЛЕВАЯ СУММА | плаваю щая (null) | Это значение, установленное в качестве достигнутой цели для конкретного бизнеса- выйти в этой попытке. |
| RPT_CallActivity | ОПЕРАТОРСКИЕКОММЕНТЫ | КОММЕНТАРИИ ОПЕРАТОРОВ | нварч-ar (4000) (null) | Эти комментарии к вызову, вводимые оператором для контакта. |
| RPT_CallActivity | ТИП КАНАЛА | ТИП КАНАЛА | int (null) | Это тип канала.<br>1 для SMS, 2 — «ГОЛОС», 3 — электронная почта, 4 — CPAAS и 0 — IVR. |
| OBD_ChannelType | ОПИСАНИЕ КАНАЛОВ | ОПИСАНИЕ КАНАЛА | нварч-ar (32) (null) | Описание канала. Пример:"Голос", SMS и "Электронная почта"<br>1 — SMS, 2 — «ГОЛОС», |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 3 — электронная почта, 4 — CPAAS, 0 — IVR. |
| RPT_CallActivity | СПИСОК ДЕТЕЙ | ДОЧЕРНИЙ LISTID | int (null) | Это идентификатор, назначенный при добавлении контактов к уже загруженному списку. |
| RPT_CallActivity | ДОСТАВЛЕННЫЙ ТИП | ТИП ДОСТАВКИ | нварч-ar (32) (null) | Это означает тип доставки контакта номерообразующего абонента. Возможный вал- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | е)е:<br>• Регулярный<br>• Не-PEWC обычный<br>• Обратный вызов<br>• AEM |
| RPT_CallActivity | TARGETCAMPAIGNGROUP | ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА КАМПАНИИ | нварч-ar<br>(64)<br>(null) | Применим только для общего списка. Обозначает группу кампании, в которую передаются контакты из кампаний по списку общего доступа. |
| RPT_CallActivity | ТИП ВЫЗОВА | ТИП ВЫЗОВА | варьза<br>(8)<br>(null) | В нем описывается тип вызовов. Возможные варианты:<br>• 0 — обычный вызов<br>• 1 — Обратный вызов<br>• 2 — вызов AEM |
| RPT_CallActivity | ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ | ИДЕНТИФИКАТОР ОПЕРАТОРА ОБРАТНОГО ВЫЗОВА | нварч-ar<br>(128)<br>(null) | Идентификатор оператора, который будет обрабатывать запрос на обратный вызов. |
| RPT_CallActivity | CALLBACKAGENTNAME | ИМЯ ОПЕРАТОРА ОБРАТНОГО ВЫЗОВА | нварч-ar<br>(64)<br>(null) | Имя оператора, который будет обрабатывать запрос на обратный вызов. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | НОМЕР УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ | НОМЕР УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ | нварч-ar<br>(30)<br>(null) | Номер учетной записи — это уникальный номер, принятый для контакта на момент передачи контакта номеронабирателю. Он содержит семь уникальных значений идентификационны х данных, обозначающих идентификатор кампании, идентификатор контакта и т. д. с разделителем труб. |
| RPT_CallActivity | КОНТАКТТРИЕС | КОНТАКТТРИЕС | tinyint<br>(null) | Текущая повторная попытка num-ber, т. е. набор |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | попытки установить контакт до сих пор. |
| RPT_CallActivity | CONTACTSTATUS | СТАТУС КОНТАКТА | int (null) | Это состояние вызова контакта. Доступны следующие значения:<br>1 -ЗАКРЫТЫЙ<br>2 - Временно заблокирован;<br>3 - Загрузка выполняется;<br>4 - ДОСТАВКА НОМЕРНОМУ АБОНЕНТУ;<br>5 -ПЕРЕЗАПИСАТЬ<br>6 - СПИСОК ОСТАНОВЛЕН;<br>7 — ЗАКРЫТЫ ЧЕРЕЗ УПРАВЛЯЕМЫЕ КОНТАКТЫ ИЛИ ПРОМЫТЫ;<br>8 — контакт остановлен и закрыт<br>9 - СКРУББИРОВАНО КОНТАКТОВ;<br>10 - КОНТАКТ ПЕРЕМЕЩЕН В ДРУГУЮ КАМПАНИЮ;<br>11 - ПОСТОЯННО ОСТАНОВЛЕН;<br>20 - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | ДОСТАВЛЕННЫЙ КОНТАКТ ОСТАНОВЛЕН<br>21 - ЗАБЛОКИРОВАН ДЛЯ ДОСТАВКИ PCB;<br>22 - ЗАБЛОКИРОВАНО ДЛЯ ДОСТАВКИ ФАЙЛОВ CSSCONTACTS<br>23 - ЗАБЛОКИРОВАН ДЛЯ ДОСТАВКИ AEM;<br>24 - ЗАБЛОКИРОВАНО ИЗМЕНЕНИЕМ В РАСПИСАНИЕ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | КОНТАКТ<br>25 - ЗАБЛОКИРОВАНО ИЗМЕНЕНИЕМ ДЛЯ ЗАКРЫТИЯ КОНТАКТА<br>30 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ DNC<br>31 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ NDNC<br>32 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ DNCSCRUB<br>33 - КОНТАКТ, ЗАБЛОКИРОВАННЫЙ СУДЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ<br>34 — СРОК ДЕЙСТВИЯ;<br>35 - КАМПАНИЯ ОСТАНОВЛЕНА |
| OBD_ ContactStatusRea - сыновья | КОНТАКТСТАТУСРЕА | СОСТОЯНИЕ КОНТАКТАВЫСРЕЗ | нварч-ar<br>(128) (null) | Именно по этой причине происходит изменение статуса контакта. Например, контакт может иметь статус "Заблокирован". Приложение заблокировало бы этот контакт для доставки для выполнения вызовов PCB, CSS или AEM. |
| RPT_CallActivity | ВРЕМЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ | ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВDATETIM-E | dat-etime<br>(null) | Дата и время, установленное оператором контакта для обратного вызова. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | ВРЕМЯ ДОСТАВКИ | ВРЕМЯ ДОСТАВКИ | dat-etime (null) | Время доставки контакта номеронабирателя. |
| RPT_CallActivity | ЗАПЛАНИРОВАННОЕ ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ | ЗАПЛАНИРОВАННАЯ ПЕРЕДАЧА — RYTIME | dat-etime (null) | Изменение времени для контакта deliv-ery. |
| RPT_CallActivity | ISWIRELESS | ISWIRELESS | бит (null ) | Указывает, предпринимается ли текущая попытка с беспроводной сетью |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | номер мобильного телефона. Значение True, если беспроводная; False, если фиксированная линия. Принимает значение из СУБД, если оно доступно. Кроме того, значением по умолчанию является True. |
| RPT_CallActivity | КЛАВИША ПЕРИФЕРИЙНОГО КЛЮЧА ПЕРЕКЛЮЧИ | КЛАВИША ВЫЗОВА ПЕРИФЕРИЙНОГО УСТРОЙСТВА | int (null) | Этот идентификатор обозначает уникальный идентификатор вызова периферийного устройства (такой же, как и транс-фертовый вызов). |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | БРОНИРОВАНИЕКОЛЛ ДУРАТИ-ВКЛ. | РЕЗЕРВИРОВАН ИЕ ВЫЗОВААДРЕСА ЦИЯ | int (null ) | Длительность вызова (в миллисекундах) для этого оператора была зарезервирована. В режиме предварительного просмотра сюда входит время последнего предварительного просмотра, время набора, выполнения CPA и передачи вызова cus-tomer оператору. В режиме прогноза, если зарезервированный оператор разъединяется даже до подключения к cus-tomer, это значение равно NULL, так как оператор еще не связан с заказчиком. В таких случаях время удержания cor-ответ ter-mination Call Detail record будет относиться к времени резервирования оператора. |
| RPT_CallActivity | ВРЕМЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПРОСМОТРА | ВРЕМЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬН ОГО ПРОСМОТРА | dat-etime (null) | Время, в течение чего номерообразовател ем была предложена контакту для предварительного просмотра. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | СФЕЙД | СФЕЙД | нварч-ar (макс.) (null) | Этот идентификатор используется для импорта контактов. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | КОНТАКТDETAIL | СВЕДЕНИЯ О КОНТАКТЕ | нварч-ar (макс.) (null) | В этом столбце содержится контактная информация:XML формате данных, которые перенабирают номеронабирателя. Например, имя, фамилия, номер контакта и т. д. |
| RPT_CallActivity | SFLEADID | Salesforce Cam — идентификатор свинца | нварч-ar (200) (null) | Это уникальный идентификатор, созданный в Service Cloud Voice. |
| RPT_CallActivity | SFCONTACTID | Идентификатор CONTACT для камеры Salesforce | нварч-ar (200) (null) | Это идентификатор голосового контакта Service Cloud Voice ID для данной кампании. |
| RPT_CallActivity | SFCAMPEIGNID | Идентификатор камеры Salesforce | нварч-ar (200) (null) | Идентификатор кампании Service Cloud Voice ONLINE, с помощью которой импортируется данный контакт. |
| RPT_CallActivity | ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ ПО ВЫЗОВУ | ЗАПРОС ОБРАТНОГО ВЫЗОВА | нварч-ar (64) (null) | Это идентификатор оператора, регистрирующего запрос на обратный вызов. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙTYPE | ТИП ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО ВЫЗОВА | варьза<br>(23)<br>(null) | Характер обратного вызова в момент регистрации оператором обратного вызова. Возможны следующие значения:<br>0 — Обычный вызов<br>1 — PCB (персональный обратный вызов)<br>2 — NCB (обычный обратный вызов) |
| RPT_CallActivity | ТИП ВЫЗОВАВАСКАТТЕМРТTYPE | ТИП ПОПЫТКИ ОБРАТНОГО ВЫЗОВА | нварч-ar<br>(17)<br>(null) | Тип вызова в момент попытки набора номера. Возможные значения: NCB и PCB. |
| RPT_CallActivity | ТЕКУЩИЙ ВЕЛОСИПЕД | ТЕКУЩИЙ ЦИКЛ | int | Если стратегия цикла равна |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (null) | использовано, это поле кон-тает номер текущего цикла. Например, если цикл итерации контакта входит во второй цикл, то в этом поле есть 2. |
| RPT_CallActivity | ISCURRENTCYCLECOMPLET-ED | ТЕКУЩИЙ ЦИКЛ ЗАВЕРШЕН | бит (null) | Флаг для указания количества текущего цикла, то есть набраны все режимы. |
| RPT_CallActivity | ПРЕДЫДУЩАЯLEADSCORE | ПРЕДЫДУЩАЯ ОЦЕНКА СВИНЦА | int (null) | Значение оценки свинца, назначенное при загрузке. |
| RPT_CallActivity | ТЕКУЩИЙLEADSCORE | ТЕКУЩАЯ ОЦЕНКА СВИНЦА | int (null) | Значение оценки свинца, назначенное оператору. |
| RPT_CallActivity | ФАКТИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ; | НОМЕР ТЕЛЕФОНА | нварч-ar (225) (null) | Это число телефона, загруженное из списка ведущих. |
| RPT_CallActivity | STATELAWGROUPNAME | НАЗВАНИЕ ГРУППЫ STATELAW | нварч-ar (256) (null) | Он обозначает название группы по государственному праву, используемое при этой попытке. |
| Категория OBD_Campaign_ | КАМПАНИЯКАТЕГОРИНА-МЕНЯ | НАЗВАНИЕ КАТЕГОРИИ КАМПАНИИ | нварч-ar (64) (null) | Это название категории кампании. |
| RPT_CallActivity | DNCCAMPAIGNCATEGORY - ИМЯ | НАЗВАНИЕ КАТЕГОРИИ КАМПАНИИ DNC | нварч-ar (макс.) (null) | Это название категории DNC cam-paign. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | ISINBOUND | ВХОДЯЩИЙ ВЫЗОВ | бит (null) | Если текущая попытка создается из входящего вызова, задается значение 1, в противном случае задается значение 0. |
| RPT_CallActivity | DIALLERREFERENCEID | СПРАВОЧНЫЙ КОД DIALLER | нварч-ar | Это идентификатор контакта или идентификатор вызова, созданный платформой номеронабирателя. Номеронабиратель- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (64) (null) | конкретные поля: . . |
| OBD_CallActivity | КонтактНатура | Contact_Nature | нварч-ar | Характер контакта при попытке. Возможные варианты: Fresh, Res-cheduled, Обычный обратный вызов, Персональный обратный вызов, AEM-Fresh, AEM — изменение графика, AEM — обратный вызов, свежий момент или AEM — свежий момент |
| RPT_CallActivity | СТАТУСИЗМЕНЕНИЕ; | СОСТОЯНИЕ ИЗМЕНЕНО | нварч-ar (128) (null) | Идентификатор пользователя объекта, который изменил состояние контакта. |
| RPT_CallActivity | СТАТУСCHANGEDAT | СОСТОЯНИЕ ИЗМЕНИЛОСЬ ПО АДРЕСУ | dat-etime (null) | Дата и время изменения статуса контакта |
| RPT_CallActivity | ИДЕНТИФИКАТОР УСТРОЙСТВА | ИДЕНТИФИКАТОР УСТРОЙСТВА | нварч-ar (255) (null) | Определяет, заблокирован ли контакт как DNC по номеру телефона или по полю предприятия. |
| RPT_CallActivity | ПЕРЕЗАПИСЬEWCVALIDATIO-N | ПЕРЕЗАПИСЬ ПРОВЕРКИ PEWC | бит (не рав но) | Если во время взаимодействия заказчик разрешает пометить конкретный контакт как вызов, не являющийся вызовом PEWC, и разрешить автоматический |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | набор номера, операторы выбирают этот флажок, чтобы переопределить проверку PEWC для данного контакта, оператора. |
| RPT_CallActivity | DIALERAGENTCALLBACK | ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ ОПЕРАТОРА ПО НАБОРУ НОМЕРА | бит (не равно) | Это значение определяет, задан ли результат для обратного вызова обычным оператором или оператором щелчком. Значение 0 обозначает, что это значение устанавливается обычным оператором; 1 обозначает, что это задано оператором кликера. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | ФУНКЦИЯ DNCSTARTDATE | ДАТА НАЧАЛА РАБОТЫ С DNC | dat-etime (null) | Если датируемый DNC зарегистрирован, то дата начала указана при регистрации. |
| RPT_CallActivity | DNCENDDATE | КОНЕЧНЫЙ ВЫЗОВ DNC | dat-etime (null) | Если датируемый DNC зарегистрирован, то дата окончания указана при регистрации. |
| RPT_CallActivity | DNCTYPE | ТИП DNC | нварч-ar (1) (null) | Тип DNC, применяемый к контакту, применяется к определенной кампании или ко всем кампаниям. |
| RPT_CallActivity | ИДЕНТИФИКАЦИЯAUTHENTICATIO-NENABLED | АУТЕНТИФИКАЦИЯ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО ДАННЫХ ВКЛЮЧЕНА | бит (не равно) | Это указывает, является ли поле Iden-tityAuthentic-ationEnabled включена или выключена для контакта. |
| RPT_CallActivity | ИДЕНТИФИКАЦИЯAUTHENTICATIO-NSUCCESS | УСПЕШНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО ДАННЫХ | бит (не равно) | От этого определяется, является ли аутентификация идентификационных данных успешной или нет. |
| RPT_CallActivity | СЧЕТ SMSTRANSACTIONCOUNT | КОЛИЧЕСТВО ТРАНЗАКЦИЙ SMS; | int (не равно) | Число — количество транзакций SMS между пользователем и сервисом SMS, применимое при использовании двухсторонней SMS. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТРДУРАЦИЯ | ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПРОСМОТРА | int (null) | Время предварительного просмотра вызова, а также время принятия, пропуска или отклонения (закрытия) контакта. |
| RPT_CallActivity | СЛЕДУЮЩЕЕ ВРЕМЯ | СЛЕДУЮЩЕЕ ВРЕМЯ ДАТЫ В РАСПИСАНИИ | dat-etime (50) (null) | Обозначает следующую запланированную дату и время запланированного обратного вызова. |
| RPT_CallActivity | СЛЕДУЮЩАЯ РАСПИСАНИЕМОДЕ | СЛЕДУЮЩИЙ РЕЖИМ РАСПИСАНИЯ | нварч-ar (50) (null) | Это означает режим запланированного обратного вызова. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_CallActivity | ИТОГО ПРИМАРЬАУТ | ОБЩАЯ ОСНОВНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ | int (null) | Общее число запросов, отправляемых службе аутентификации идентификационных данных на получение аутентификации от аутентичного вызова (pre-call authen-tication) от cus-tomer, перед доставкой номеронабирателя для одного контакта. Запрос инициируется из системы (движка веб-канала). |
| RPT_CallActivity | ПРОВЕРЕНОPRIMARYAUTH | ПРОВЕРЕННАЯ ОСНОВНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ | int (null) | Общее число ответов cus-tomer от сервиса идентификации authen-tication на запрос, отправленный для аутентификации вызовов (предвызововой аутентификации). Запрос инициируется из системы (движка веб-канала). |
| RPT_CallActivity | ИТОГОСЕКУНДАРИТ | ОБЩАЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ | int (null) | Общее число запросов, отправляемых службе аутентификации идентификационных данных на получение ответа на каждый iden-tity от клиента во время |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | вызова (аутентификация по вызову). Запрос инициируется от оператора. |
| RPT_CallActivity | ПРОВЕРЕНОСЕКУНДАЙТ | ПРОВЕРЕННАЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ | int (null) | Общее число ответов cus-tomer от службы идентификации аутен-tication" на каждый запрос, отправленный для каждой идентификации, во время вызова (authen-tication по вызову). Запрос запрашивается от оператора. |
| RPT_CallActivity | ВЫЧИСЛЕНИЕDDURATIONM- | ВЫЧИСЛЯЕМЫЙ | int | Он округлил вызов |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | S | Д ПРОДЮС-ИНС | (null) | длительность (в миллисекундах) на основе заданной частоты импульсов. Используется в расчете биллинга. |

## Деятельность оператора

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание | Платформа |
|---|---|---|---|---|---|
| RPT_AEA-gentActivity | Идентификатор оператора | Идентификатор оператора | нварчар (50) (null) | При каждом изменении состояния в базу данных выполняется вход оператора. | Amazon Connect |
| RPT_AEA-gentActivity | Статистика оператора | Состояние оператора | нварчар (100) (не равно) | Состояние оператора, например *"Готов"* или *"Не готов"* и т. д., представляет различные возможные состояния. | Amazon Connect |
| RPT_AEA-gentActivity | АКТИВНАЯDATE | АКТИВНАЯDATE | наварка (30) (null) | В нем отображаются дата и время совершения мероприятия. | Amazon Connect |
| RPT_AEA-gentActivity | Вставка времени | Время вставки | время даты (null) | В нем отображаются дата и время, когда в базе данных вносится изменение состояния оператора. | Amazon Connect |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| RPT_AEA-gentActivity | Клавиша LCM | Клавиша LCM | нварчар (60) (null) | Она состоит из ContactID, ModeID, клавиши cam-paignkey, contactretries, ModeRetries, TimeZoneID, | Amazon Connect |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | и Идентификатор клиента, разделенный разделителем. | |
| RPT_AEA-gentActivity | BlendingState | Состояние смешивания | наварка (10) (null) | Состояние смешивания оператора определяется как входящий или исходящий. | Amazon Connect |
| RPT_AEA-gentActivity | ВРЕМЯ НАЧАЛА | ВРЕМЯ НАЧАЛА | время даты (null) | В нем отображаются дата и время начала действия. | Amazon Connect |
| RPT_AEA-gentActivity | ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ | ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ | время даты (null) | В нем отображаются дата и время завершения мероприятия. | Amazon Connect |
| RPT_AEA-gentActivity | ДЛИТЕЛЬНОСТЬИНСЕКОНД - S | ДЛИТЕЛЬНОСТЬИНСЕКОНД - S | int (null) | На нем отображается длительность действия. | Amazon Connect |
| RPT_AEA-gentActivity | ISINCALL | ISINCALL | int (не равно) | Это указывает, является ли деятельность cur-rently в вызове. | Amazon Connect |
| RPT_AEA-gentActivity | ИДЕНТИФИКАТОРАРЕНДАТОРА | ИДЕНТИФИКАТОРАРЕНДАТОРА | bigint (null) | Это идентификатор клиента. | Amazon Connect |
| RPT_AEA-gentActivity | СУБАНТЕНСИД | СУБАНТЕНСИД | bigint (null) | Это идентификатор поднимателя. | Amazon Connect |

## Анонимный входящий SMS

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_Incom-ingMessageLog | Идентификатор | Идентификатор | bigint (не пустой) | Автоматическ и созданный уникальный идентификато р входящего сообщения. |
| RPT_ITR_Incom-ingMessageLog | Источник | Источник | нварчар (20) (null) | исходное устройство (номер контакта) сообщения SMS. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_Incom-ingMessageLog | Место назначения | Место назначения | нварчар (20) (null) | Устройство назначения (номер контакта) сообщения SMS. |
| RPT_ITR_Incom-ingMessageLog | Значение | Значение | нварчар (256) (нет) | Содержание SMS mes-sage. |
| RPT_ITR_Incom-ingMessageLog | Время ввода | Время ввода | время даты (null) | Дата и время, созданные применимым ation этой записью журнала. |
| RPT_ITR_Incom-ingMessageLog | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null ) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |
| RPT_ITR_Incom-ingMessageLog | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |

## Ошибка передачи API

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| Ошибка RPT_AddContact – | Код ошибки | Код ошибки | bigint (null) | Идентификатор ошибки, присвоенной автоматичес |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | кому гену, для этой ошибки. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | MethodName | MethodName | нварчар (100) (null) | Метод API, из-за чего возникла эта ошибка. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Результат | Результат | нварчар (16) (null) | Результат ответа API (сбой или Success). |
| Ошибка RPT_AddContact_ | РезультатВыпись | РезультатВыпись | нварчар (512) (нет) | Описание ответа API. |
| RPT_AddContact_ | Запись журнала | Запись журнала | дата-время | Дата и |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ошибка | | | (null) | время записи об ошибке – десять в журнал. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | ИД кампании | ИД кампании | нварчар (64) (ноль) | Идентификатор кампании, которая сообщила об этой ошибке. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Тип вызова | Тип вызова | наварка 8 (ноль) | В нем описывается тип вызовов. Возможны следующие значения: 0 — обычный вызов 1 — Обратный вызов 2 — Вызов AEM |
| Ошибка RPT_AddContact_ | CallStartDateTime | CallStartDateTime | нварчар (32) (нет) | Время начала вызова для разговора, как определено во время передачи. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Время вызова | Время вызова | нварчар (32) (нет) | Дата и время завершения вызова. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | BusinessFieldXML | BusinessFieldXML | nvarchar (2000) (null) | Значение XML данные в параметре; содержит бизнес-поля. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Приоритет | Приоритет | наварка 8 (ноль) | Надежность контакта, на основе которой он передается номеропереда ющему абоненту |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ошибка RPT_AddContact_ | ModeXML | ModeXML | nvarchar (2000) (null) | Данные XML, содержащие такие режимы вызова, как мобильный телефон, телефон Home, рабочий телефон и т. д. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Идентификатор пользователя | Идентификатор пользователя | нварчар (32) (нет) | Идентификатор пользователя объекта, суммируемого api-интерфейсов. |
| RPT_AddContact_ | SMSData | SMSData | нварчар | Сообщение |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ошибка | | | (128) (нет) | текст, отправленный через SMS. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | MailSubject | MailSubject | нварчар (128) (нет) | Тема сообщения электронной почты, когда сообщения отправляются в камеру электронной почты. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | MailMsg | MailMsg | нварчар (128) (нет) | Электронная почта mes-sage содержание. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Адрес почты | Адрес почты | нварчар (128) (нет) | Приложение (имя файла), которое является частью сообщения электронной почты. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Zip-код | Zip-код | нварчар (32) (нет) | Почтовый индекс контакта. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Информация о контактах | Информация о контактах | nvarchar (2000) (null) | В этом столбце контактная информация о номере называется XML формате данных, которые перенабирают номеронабирателя. Например, имя, фамилия, номер контакта и т. д. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | ListID | ListID | нварчар (50) (null) | Идентификатор списка, к которому |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | относится con-tact. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Блокировкаконтакта | Блокировкаконтакта | бит (null) | Это означает, что контакт должен быть заблокирован от доставки. Это 1, если con-tact заблокирован; 0, если не заблокирован. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Функция DedupBussFld | Функция DedupBussFld | нварчар (32) (нет) | Поле «Dedup» |
| Ошибка RPT_AddContact_ | ИгнорированиеХозконтакт | ИгнорированиеХозконтакт | бит | Имеется ли приложение |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (null) | , чтобы игнорировать закрытый контакт. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Описание ошибки | Описание ошибки | наварка (512) (нет) | Описание ошибки ответа API. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | ContactID | ContactID | нварчар (16) (null) | Идентификатор контакта, созданный для этого контакта. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | ОшибкиXML | ОшибкиXML | nvarchar (1024) (ноль) | Имя файла XML сведения об ошибке. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | LeadScore | LeadScore | нварчар (16) (null) | Свинцовая оценка для этого контакта. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |
| Ошибка RPT_AddContact_ | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |

## Журнал аудита

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AuditLog | Идентификатор | Идентификатор | int<br>(не равно) | Автоматически созданный уникальный идентификатор записи журнала. |
| RPT_Users | Идентификатор пользователя | Идентификатор пользователя | нварчар<br>(100) (null) | Идентификатор пользователя (имя пользователя), выполнившего это действие. |
| RPT_AuditLog | Модуль | Модуль | нварчар<br>(64) (ноль) | модуль приложения или приложение, где |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | это действие выполняется. Например, Cam-paign, Global Uploader и т. д. |
| RPT_AuditLog | Операция | Операция | нварчар (64) (ноль) | Операция, выполняемая пользователем. Например, "Создать", "Обновить", "Удалить". |
| RPT_AuditLog | Данные | Данные | nvarchar (макс.) (null) | данные, которые пользователь запрашивает для инициированной активности. |
| RPT_AuditLog | СозданнаяDate | СозданнаяDate | время даты (null) | Дата и время, созданные применимым ation этой записью журнала. |
| RPT_AuditLog | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null ) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |
| RPT_AuditLog | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десяти |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | ant. |

## Контрольный журнал

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AuditTrail | Идентификатор | Идентификатор | bigint<br>(не равно) | Автоматически созданный уникальный идентификатор записи журнала. |
| RPT_Users | Идентификатор пользователя | Идентификатор пользователя | нварчар<br>(100) (null) | Идентификатор пользователя (имя пользователя), который |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | выполнило действие. |
| RPT_AuditTrail | Операция | Операция | нварчар (50) (null) | Операция, выполняемая пользователем. Например, "Создать", "Обновить", "Удалить". |
| RPT_AuditTrail | Данные | Данные | varbinary (макс.) (null) | данные, которые пользователь запрашивает для инициированной активности. |
| RPT_AuditTrail | СоздатьDate | СоздатьDate | время даты (не равно нулю) | Дата и время, созданные применимым ation этой записью журнала. |
| RPT_AuditTrail | PageName | PageName | наварка (50) (null) | страница приложения или приложение, на которой выполняется это действие. Например, Cam-paign, Global Uploader и т. д. |
| RPT_AuditTrail | Корпоративныйid | Корпоративныйid | int (не равно) | Уникальный iden-tifier для предприятия. |
| RPT_AuditTrail | Неактивен | Неактивен | бит (не равно) | Обозначает активный ввод, а значение по умолчанию — 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AuditTrail | Имеет раздетый | Имеет раздетый | бит<br>(не равно) | Значение параметра Denotes удаляется программно, а значение по умолчанию равно 0 |
| RPT_AuditTrail | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int<br>(null<br>) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AuditTrail | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |

## Статус доставки SMS

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_Делив-эристатус | Источник | Источник | нварчар (36) (null) | Номер устройства (con-tact number) источника SMS. |
| RPT_ITR_Делив-эристатус | Место назначения | Место назначения | нварчар (36) (null) | Номер устройства (номер такта) адресата SMS. |
| RPT_ITR_Делив-эристатус | Значение | Значение | нварчар (макс.) (null) | Палатка SMS текстовых сообщений. |
| RPT_ITR_Делив-эристатус | Статистика доставки | Статистика доставки | нварчар (50) (null) | Статус доставки сообщения SMS. Например, «Успех», «Неудача» и т. д. |
| RPT_ITR_Делив-эристатус | GatewayMsgID | GatewayMsgID | нварчар (100) (null) | Это идентификатор gate-way message ID. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_ Делив-эристатус | Фактическийвосхвещание | Фактическийвосхвещание | нварчар (макс.) (null) | Таков ответ. |
| RPT_ITR_ Делив-эристатус | ЗаписьDateTime | ЗаписьDateTime | дата-время (не равно) | Дата и время, в которые была записана запись |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | создано в таблице. |
| RPT_ITR_ Делив-эристатус | ИД кампании | ИД кампании | нварчар (64) (null) | Идентификатор кампании, откуда отправляется SMS. |
| RPT_ITR_ Делив-эристатус | ContactID | ContactID | int (null) | Уникальный идентификатор контакта, на который отправляется SMS. |
| RPT_ITR_ Делив-эристатус | ProviderType | ProviderType | нварчар (128) (null) | SMS предоставляет тип, например SMPP. |
| RPT_ITR_ Делив-эристатус | Удаление eryStatusUpdatedDateTime | Удаление eryStatusUpdatedDateTime | время даты (null) | Дата и время обновления состояния доставки для этой записи. |
| RPT_ITR_ Делив-эристатус | Код ошибки | Код ошибки | нварчар (10) (null) | Это код ошибки. |
| RPT_ITR_ Делив-эристатус | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_ Делив-эристатус | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор sub ten-ant ID, автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента. |

## Входящий сеанс SMS

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_Ses-сион. | Идентификатор | Идентификатор | нварчар (36) (ноль) | Автоматически созданный уникальный идентификатор входящего сообщения. |
| RPT_ITR_Ses-сион. | Текстовый | Текстовый | нварчар (макс.) (null) | Текст сообщения, отправленн ый через SMS. |
| RPT_ITR_Ses-сион. | IsSent | IsSent | бит (не равно) | Отсюда следует определить, будет ли отправлено сообщение контакту. |
| RPT_ITR_Ses-сион. | Дата | Дата | дата-время (не равно) | Дата, когда был отправлен SMS mes-мудреец. |
| RPT_ITR_Ses-сион. | Заголовок | Заголовок | наварка (100) (null) | Тема SMS mes-sage |
| RPT_ITR_Ses-сион. | Ответ | Ответ | nvarchar (макс.) (null) | Ответ, полученный от получателя сообщения. |
| RPT_ITR_Ses-сион. | SequenceId | SequenceId | int (null ) | Идентификатор автоматическог о гена для сообщения, полученного приложением. |
| RPT_ITR_Ses-сион. | GatewayMsgID | GatewayMsgID | нварчар (128) (нет) | Идентификато р гена, присвоенного шлюзом SMS для этого сообщения |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_Ses-сион. | AccountNumber | AccountNumber | нварчар (256) (нет) | Номер учетной записи (LCMKey / CAID) контакта. |
| RPT_ITR_Ses-сион. | ИД кампании | ИД кампании | нварчар (128) (нет) | Идентификатор кампании, к которой будет получено значение SMS для входящих абонентов. |
| RPT_ITR_Ses-сион. | RefGateMsgID | RefGateMsgID | нварчар (100) (null) | Идентификатор сообщения, созданного шлюзом SMS пути. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_Ses-сион. | ContactID | ContactID | int (null) | Уникальный идентификатор такта, от которого получен входящий ме-шалфей. |
| RPT_ITR_Ses-сион. | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически и соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |
| RPT_ITR_Ses-сион. | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |

## Исходящий сеанс SMS

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_Session | Источник | Источник | нварчар (36) (ноль) | Такт источника (короткий код) для исходящего сообщения SMS. |
| RPT_ITR_Session | Место назначения | Место назначения | нварчар (36) (ноль) | Номер контакта адресата исходящего сообщения |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | SMS. |
| RPT_ITR_Session | Результат | Результат | нварчар<br>(20) (null) | Набор результатов для контакта SMS. Out-comes может быть задан с помощью дизайнера сценариев, делив-ery статуса SMS сервиса pro-vider, или путем ожидания ответа от recip-ient. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_Session | Выход isTimedOut | Выход isTimedOut | бит (null) | Это указывает, если SMS message был таймаут перед отправкой или был successfully отправленным. |
| RPT_ITR_Session | Дата | Дата | время даты (не равно нулю) | Дата и время отправки сообщения. |
| RPT_ITR_Session | Идентификатор | Идентификатор | нварчар (36) (не null) | Автоматически созданный уникальный идентификатор исходящего сообщения. |
| RPT_ITR_Session | AccountNumber | AccountNumber | нварчар (64) (не пустое значение) | Номер учетной записи (LCMKey / CAID) контакта. |
| RPT_ITR_Session | Ошибка | Ошибка | наварка (100) (null) | Это связано с функциональностью приложения «Руководство по вызовам через конструктор сценариев». |
| RPT_ITR_Session | FormId | FormId | int (null) | Для идентификатора формы, с которой было отправлено исходящее сообщение SMS. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_Session | Итоготип | Итоготип | наварка (20) (null) | Тип результата. Принадлежит ли набор результатов Suc- cess или «Неудача» как настроено. |
| RPT_ITR_Session | Измененная дата | Измененная дата | время даты (null) | Дата и время последнего обновления этой записи. |
| RPT_ITR_Session | ИДЕНТИФИКАТОР ОПЕРАТОРА | ИДЕНТИФИКАТОР ОПЕРАТОРА | нварчар (64) (ноль) | Идентификатор оператора вручную, на основе этого интер-действия. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_Session | СТАТУС | СТАТУС | нварчар (32) (нет) | Состояние исходящего SMS сообщения, такого как "Отправлено", "Обработка", "Сбой" и т. д. |
| RPT_ITR_Session | ЗАФИКСИРОВАНО | ЗАФИКСИРОВАНО | нварчар (32) (нет) | Сведения о пользователе, который перевечил это в базу данных. |
| RPT_ITR_Session | ИД кампании | ИД кампании | nvarcha r (null) | Идентификатор кампании, к которой будет получено значение SMS для входящих абонентов. |
| RPT_ITR_Session | ContactID | ContactID | int (null ) | Уникальный идентификатор такта, от которого получен входящий ме-шалфей. |
| RPT_ITR_Session | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null ) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_ITR_Session | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |

### Ошибка отправки

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_Error | КОД ОШИБКИ | КОД ОШИБКИ | bigint (null) | Автоматически созданный идентификатор ошибки для этой ошибки. |
| RPT_Error | ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК | ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК | нварчар (32) (нет) | Тип ошибки, возникаемой приложением. Следующие значения являются дис- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | Проиграна:<br>- Плохое<br>- Недопустимо<br>- Несовпадение<br>- Код города<br>- Приоритет<br>- Момент контакта<br>- ШиныФлайдВалидация<br>- Часовой пояс<br>- Недопустимое состояние<br>- Функция DNC<br>- NDNC<br>- Дублировать<br>- Почтовый индекс<br>- Не удалось связаться с контактом<br>- Тяжба<br>- Не удалось выполнить вызов BTTC<br>- Контроль соответствия требованиям<br>- Плохой CPT<br>- Неисправный PEWC |
| RPT_Error | ОПИСАНИЕ | ОПИСАНИЕ | нварчар<br>(255) (нет) | Описание ошибки. |
| RPT_Error | ВРЕМЯ ОШИБОК | ВРЕМЯ ОШИБОК | дата-время<br>(null) | Дата и время возникновения ошибки были сообщены применимым законодательством. |
| RPT_Error | ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ | ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ | text<br>(null) | Запись об ошибке — подробная информация об ошибке, как и в журнале. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_Error | UPLOADERTYPE | UPLOADERTYPE | обугливать<br>1) (null) | Пользователь, загрузитель, сообщив об этой ошибке – контакты, глобальные, Scrub, Compliance и т. д. — это некоторые типы загрузок. Не вигрываются следующие значения:<br>• U — автоматическая передача; |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | • W — отправка через веб-сервис |
| RPT_Error | ИД КАМПАНИИ | ИД КАМПАНИИ | нварчар (64) (ноль) | Идентификатор кампании, в который произошла ошибка. |
| RPT_Error | LISTID | LISTID | int (null) | Идентификатор списка, к которому относится ошибка. |
| RPT_Error | ФАЙЛ ИД | ФАЙЛ ИД | int (null) | Идентификатор файла (при загрузке через файл), к которому приводит данная ошибка для каждого. |
| RPT_Error | ИМЯ ФАЙЛА | ИМЯ ФАЙЛА | нварчар (1000) (null) | Имя файла, выгрузки из-за чего возникла эта ошибка. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD 1 | RESERVEDFIELD1 | нварчар (128) (нет) | Впрок. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD 2 | RESERVEDFIELD2 | нварчар (128) (нет) | Впрок. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD 3 | RESERVEDFIELD3 | нварчар (128) (нет) | Впрок. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD 4 | RESERVEDFIELD4 | нварчар (128) (нет) | Впрок. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD 5 | RESERVEDFIELD5 | нварчар (128) (нет) | Впрок. |
| RPT_Error | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null ) | Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент. |
| RPT_Error | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый соответствующими требованиями при создании нового клиента. |

**Сведения о коде ошибки**

| Тип ошибки | Описание | Контакт загружен/заблокирован? |
|---|---|---|
| Плохое | Недопустимый номер | Выгрузка контакта разрешена, если используется другой режим. |

| | | |
|---|---|---|
| Недопустимо | Недопустимый адрес электронной почты | Выгрузка контакта разрешена, если используется другой режим. |
| Несовпадение | Несоответствие заголовков | Блокированный |
| Код города | Часовой пояс, недоступный для кода зоны | Контакт разрешен к выгрузку. |
| Приоритет | Недопустимый приоритет | Блокированный |
| Момент контакта | Формат даты и времени недопустим | Блокированный |
| ШиныФлайдВалидация | Сбой в подтверждении поля предприятия | Блокированный |
| Часовой пояс | Недопустимый часовой пояс | Блокированный |
| Недопустимое состояние | Недопустимое имя состояния | Блокированный |
| Функция DNC | Поле предприятия с пометкой DNC | Блокированный |
| Функция DNC | Контакт, помеченный как DNC | Блокированный |
| Функция DNC | Режим, помеченный как DNC | Режим заблокирован |
| NDNC | Контакт, помеченный как NDNC | Блокированный |
| NDNC | Режим, помеченный как NDNC | Режим заблокирован |
| Дублировать | Дублирование файла | Блокированный |
| Часовой пояс | Недопустимый почтовый индекс и часовой пояс | Блокированный |
| Не удалось связаться с контактом | Если все режимы недопустимы | Блокированный |
| Код города | Недопустимый код города | Выгрузка контакта разрешена, если используется другой режим. |
| Код города | Сбой контакта из-за недопустимого кода зоны | Блокированный |
| Сбой режима | Не удалось установить контакт из-за недопустимого кода зоны и недопустимого номера | Блокированный |
| НедопустимоесообщениеMailCC | Недопустимый Mail CC | Контакт разрешено выгружать, если другой адрес почты является допустимым. |
| НедопустимоесообщениеMailBCC | Недопустимый почтовый сервер BCC | Контакт разрешено выгружать, если другой адрес почты является допустимым. |
| LeadScore | Недопустимый индекс свинца | Блокированный |
| Почтовый индекс | Не удалось установить контакт из-за недопустимого или пропущенного | Блокированный |

| | | |
|---|---|---|
| | почтового кода. | |
| Тяжба | Контакт помечается из-за ограничений, связанных с судебным процессом или проблемами с соответствием требованиям. | Блокированный |
| Не удалось выполнить вызов BTTC | Во время проверки BTTC контакт не выполнился. | Блокированный |
| Контроль соответствия требованиям | Контакт не выполнил проверку на соответствие требованиям для скраба «Не вызывать» (DNC). | Блокированный |
| Плохой CPT | Не удалось установить контакт из-за недопустимого набора CPT | Блокированный |

| | | |
|---|---|---|
| Неисправный PEWC | Не удалось связаться из-за плохого вызова PEWC | Блокированный |

**Примечание**. Запись об ошибке удаляется в процессе архивирования и очистки. Срок хранения можно настроить.

### История выгрузки

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_Группа Campaign_ | Группа кампании | Группа кампании | нварча-р (64) (null) | Имя группы cam-paign, в которая загружается контакт. |
| RPT_AE_Кампания | ИД КАМПАНИИ | ИД КАМПАНИИ | int (64) (непустое значение) | Идентификатор загруженного контакта |
| RPT_AE_ListInfo | ListStartDate | ListStartDate | ДатаТим-э (null) | Дата начала списка |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Список детей | Список детей | int (null) | Идентификатор дочернего списка, идентификатор гена, присвоенный соответствующими данными на момент отправки. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ContactFailedToUpload | ContactFailedToUpload | int (null | Количество контактов, которым |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | ) | не удалось выгрузить. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Contact-sBlockedINCorporateDNC | Contact-sBlockedINCorporateDNC | int (null) | Количество контактов, заблокированных по счету корпоративного DNC. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | КонтактыBlockedINNDNC | КонтактыBlockedINNDNC | int (null) | Количество контактов, заблокированных |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | учет корпоративного NDNC. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | КонтактыНагружено | КонтактыНагружено | int (null) | Количество загруженных контактов. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Дублированиеконтактов | Дублированиеконтактов | int (null) | Количество повторяющихся контактов. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Список | Список | **int** (null) | Созданный идентификатор списка по соответствующей процедуре. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ModeFailedToUpload | ModeFailedToUpload | int (null) | Количество контактов, которые не смогли выгрузить за счет режима fail-ure. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ModesB-заблокированныйINCorporateDNC | ModesB-заблокированныйINCorporateDNC | нварча-р (null) | Количество контактов, заблокированных по счету корпоративного DNC. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | РежимыblockedINNDNC | РежимыblockedINNDNC | нварча-р (null) | Количество контактов, заблокированных по счету корпоративного DNC. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Время отчета | Время отчета | dat-etime (null) | Дата и время создания отчета. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субдесятant ID создается автоматически по соответствующей процедуре когда новая десяти- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | муравей это cre-ated. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор арендатора автоматически определяется применимым ation-ation, когда новый десяти-ant имеет cre-ated. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Общее количествоконтактовОбработано | Общее количествоконтактовОбработано | int (null) | Общее число контактов, пропущенных в файле передачи |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | UploadSubType | UploadSubType | нварча-р 1) (null) | Подтип выгрузки. Значения: N (новый файл), U (обновление уже доступного файла) и C,если он является копией другого файла. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Время передачи | Время передачи | dat-etime (null) | Дата и время отправки файлов. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | UploadType | UploadType | нварча-р (12) (не пустое значение) | Тип отправки, например :2012("20-API", и так далее. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ModeB - заблокированныйinComplianceDNC | ModeB - заблокированныйinComplianceDNC | int (null ) | Указывает режим, заблокированный из-за com-pliance с регистрацией do Not Call (DNC) |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | уляций. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ContactB — заблокированныйinComplianceDNC | ContactB — заблокированныйinComplianceDNC | int (null) | Количество контактов, заблокированных из-за DNC com-pliance. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ModeB - заблокированнаявыкомпнсация лит. | ModeB - заблокированнаявыкомпнсация лит. | int (null) | Указывает режим, заблокированный из-за com-pliance с судебных рег- уляций. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ContactB - заблокированнаяВысление по комплансации | ContactB - заблокированнаяВысление по комплансации | int (null) | Количество контактов, заблокированных в связи с судебным соответствием. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | rcDetails | rcDetails | нварча-р (512) (null) | сведения о источнике или дополнительная информация о загрузке. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Выгрузка данных | Выгрузка данных | Время (7) (null) | Длительность, связанная с загруженным контентом. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ОбновленныйListID | ОбновленныйListID | int (null) | Идентификатор обновленного списка, вязаного с загрузкой. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Обновленоконтакты | Обновленоконтакты | int (null) | Количество контактов, обновленных при загрузке. |
| OBD_HD_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Профильназ | Профильназ | нварча-р (512) | Имя связанного профиля |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (null) | с загрузкой. |

## Информация о списке Scrub

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ SCrubListInfo | ScrubListId | ScrubListId | int (null ) | Идентификатор списка scrub, автоматически генерируемый соответствующими документами при размещении списка для выгрузки. |
| RPT_AE_ SCrubListInfo | Ид кампании | Кампаниянам | нварчар (64) (ноль) | Название кампании, в которую загружается этот список. |
| RPT_AE_ SCrubListInfo | SourceDetails | SourceDetails | нварчар (512) (нет) | Имя файла с расширением для отправки. |
| RPT_AE_ SCrubListInfo | SourceType | SourceType | нварчар 8 (ноль) | Тип источника файлов. Некоторые из них: W для Web, M для мультимедиа, F для файла и L для списка. |
| RPT_AE_ SCrubListInfo | Время обработки | Время обработки | время даты (null) | Дата и время, когда файл контактов был выбран для предварительной cessing. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ SCrubListInfo | СкрабПодробные компоненты | СкрабПодробные компоненты | нварчар (4000) (null) | Имя файла скрабов для отправки с расширение м |
| RPT_AE_ SCrubListInfo | СкрабСтатус | СкрабСтатус | int (null ) | Статус скрабов, таких как Успех, Неудача, Pro-cessing и т. д. |
| RPT_AE_ SCrubListInfo | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, автоматическ и созданный применимым |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | ation при создании нового клиента. |
| RPT_AE_ SCrubListInfo | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |

### Деятельность, не вызывающая

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_NonCallActivity | Идентификатор | Идентификатор | bigint (не равно) | Автоматически созданный идентификатор для каждой записи в этой таблице. |
| RPT_NonCallActivity | Ид кампании | Ид кампании | нварчар (64) (ноль) | Идентификатор кампании для этого действия, не вызываемого |
| RPT_NonCallActivity | ContactId | ContactId | int (null) | Идентификатор контакта для данного действия, не вызываемого |
| RPT_NonCallActivity | ModeId | ModeId | int (null) | Идентификатор режима, в котором произошла эта активность, не являющуюся вызовом. |
| RPT_AE_Modes | ModeName | ModeName | нварчар (50) (не=) | Имя режима для этой незвонитьой активности. |
| RPT_NonCallActivity | ListId | ListId | int (null) | Идентификатор списка, которому принадлежит этот |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | контакт. |
| RPT_NonCallActivity | Контактверсия | Контактверсия | int (null ) | Версия контакта для этого контакта в момент невонового общения. Этот параметр отображает количество исправлений статуса контакта. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld26 | Bussfld26 | нварчар (128) (нет) | Описание области бизнеса 26 – уникальный бизнес |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | поле. |
| RPT_NonCallActivity | Автобус27 | Автобус27 | нварчар (128) (нет) | В описании «Поле бизнеса 27» – дополнительная область бизнеса. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld28 | Bussfld28 | нварчар (128) (нет) | В описании «Поле бизнеса 28» – дополнительная область бизнеса. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld29 | Bussfld29 | нварчар (128) (нет) | В описании «Поле бизнеса 29» – дополнительное поле. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld30 | Bussfld30 | нварчар (128) (нет) | В описании «Поле бизнеса 30» – дополнительная область бизнеса. |
| RPT_NonCallActivity | Статус | Статус | наварка 6) (null) | Состояние контакта для каждого контакта для каждого изменения. |
| RPT_NonCallActivity | СтатусВысозвучие | СтатусВысозвучие | int (null) | Изменение статуса контакта автоматически, созданного автоматически. |
| RPT_AE_ ContactStatusПрисутствие вызова | СтатусВынить | СтатусВынить | нварчар (128) (нет) | Это является причиной изменения статуса такта. Например, контакт может иметь статус "Заблокирован". Уведомление о применении заблокировало бы этот контакт для |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | доставки для изготовления PCB, CSS или AEM звать. |
| RPT_NonCallActivity | Допустимые режимы | Допустимые режимы | нварчар (256) (нет) | Допустимый режим для этой активности, не вызывающей. |
| RPT_NonCallActivity | СозданоDateTime | СозданоDateTime | дата-время (null) | Дата и время этой записи была указана в таблице. |
| RPT_NonCallActivity | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | приложение, если новый клиент включен. |
| RPT_NonCallActivity | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субтенанта, автоматически созданный приложением при включенном новом клиенте |
| RPT_NonCallActivity | RuleName | RuleName | нварчар (128) (нет) | Название правила в группе com-pliance, для которой доставка контакта была заблокирована. |
| RPT_NonCallActivity | Группа по обеспечению соответствия требованиям | Группа по обеспечению соответствия требованиям | нварчар (128) (нет) | Название группы com-pliance, для которой доставка контакта была заблокирована. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_NonCallActivity | Описание | Описание | нварчар (128) (нет) | Определяет сообщения об ошибках или сбоях или причины заблокированного контакта. Following это список ошибок или неудач messages:<br>• Проверка времени уровня StateLaw Mode не завершена. Имя правила невозможно записать.<br>• Режим StateLaw запрещен. Имя правила невозможно записать.<br>• CPT DayOfWeek не удалось - Res- chedule. Имя правила не может |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | быть захваченным.<br>• Сбой CPT — res-chedule. Имя правила невозможно записать.<br>• Улучшенная зеленая подсветка часового пояса во время выполнения вал-идентификатора не завершена. Имя правила невозможно записать.<br>• Улучшенная идентификация зеленого часового пояса Неудавшийся. Имя правила невозможно записать.<br>• Расширенная зеленая зона штатаLaw Hol-iday не удалось. Имя правила невозможно |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | записать.<br>- Улучшенная зеленая зона StateLaw Время validation не удалось. Имя правила невозможно записать.<br>- Правило не удалось - Закрыть контакт. Можно записать имя правила. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | • Правило не удалось - изменение расписание. Имя правила может быть captured.<br>• Правило не удалось — автоматическое повторение чедале. Можно записать имя правила.<br>• Уже запись доставлена в ожидании результата. Можно записать имя правила. |

## Бизнес-данные контактов

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_Contact_Bussi данных | Идентификатор | Идентификатор | bigint<br>(не<br>пустой) | Идентификатор автоматического гена для записи в этой таблице. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Ид кампании | Ид кампании | нварчар<br>(64) (ноль) | Идентификатор кампании для этого действия, не вызываемого |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | . |
| RPT_Contact_Bussi данных | ContactId | ContactId | int<br>(null) | Идентификатор контакта для данного действия, не вызываемого |
| RPT_Contact_Bussi данных | ListId | ListId | int<br>(null) | Идентификатор списка, которому принадлежит этот контакт. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Контактверсия | Контактверсия | int<br>(null<br>) | Контакт вер-сьон для этого такта в момент не-вызова активации. Этот параметр отображает количество раз против |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | статус такта был изменен. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Автобусfld1 | Автобусfld1 | нварчар (128) (нет) | Описание поля «Бизнес 1». |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld2 | Bussfld2 | нварчар (128) (нет) | Описание поля бизнеса 2. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld3 | Bussfld3 | нварчар (128) (нет) | Описание поля бизнеса 3. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld4 | Bussfld4 | нварчар (128) (нет) | Описание поля бизнеса 4. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld5 | Bussfld5 | нварчар (128) (нет) | Описание поля бизнеса 5. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld6 | Bussfld6 | нварчар (128) (нет) | Описание для поля бизнеса 6. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld7 | Bussfld7 | нварчар (128) (нет) | Описание поля бизнеса 7. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld8 | Bussfld8 | нварчар (128) (нет) | Описание поля бизнеса 8. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld9 | Bussfld9 | нварчар (128) (нет) | Описание поля бизнеса 9. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld10 | Bussfld10 | нварчар (128) (нет) | Описание для поля «Бизнес 10». |
| RPT_Contact_Bussi данных | Автобусfld11 | Автобусfld11 | нварчар (128) (нет) | Описание для отрасли 11. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Автобусfld12 | Автобусfld12 | нварчар (128) (нет) | Описание для поля бизнеса 12. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Автобусfld13 | Автобусfld13 | нварчар (128) (нет) | Описание для поля бизнеса 13. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_Contact_Bussi данных | Автобусsfld14 | Автобусsfld14 | нварчар (128) (нет) | Описание для поля бизнеса 14. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld15 | Bussfld15 | нварчар (128) (нет) | Описание поля «Бизнес 15». |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld16 | Bussfld16 | нварчар (128) (нет) | Описание для поля бизнеса 16. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Шина (Bussfld17) | Шина (Bussfld17) | нварчар (128) (нет) | Описание для поля бизнеса 17. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld18 | Bussfld18 | нварчар (128) (нет) | Описание поля бизнеса 18. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld19 | Bussfld19 | нварчар (128) (нет) | Описание области бизнеса 19. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld20 | Bussfld20 | нварчар (128) (нет) | Описание для поля бизнеса 20. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Автобус21 | Автобус21 | нварчар (макс.) (null) | Описание для поля бизнеса 21. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Автобусы22 | Автобусы22 | нварчар (макс.) (null) | Описание поля бизнеса 22. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Автобус23 | Автобус23 | нварчар (макс.) (null) | Описание поля бизнеса 23. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Автобус24 | Автобус24 | нварчар (макс.) (null) | Описание для поля бизнеса 24. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Автобусы25 | Автобусы25 | нварчар (макс.) (null) | Описание для поля бизнеса 25. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld26 | Bussfld26 | nvarchar (макс.) (null) | Описание для Business Field 26 – уникальная область бизнеса. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_Contact_Bussi данных | Автобус27 | Автобус27 | nvarchar (макс.) (null) | Описание бизнес-поля 27 – дополнительное поле бизнеса. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld28 | Bussfld28 | nvarchar (макс.) (null) | Описание бизнес-поля 28 – дополнительное поле бизнеса. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld29 | Bussfld29 | nvarchar (макс.) (null) | Описание для Business Field 29 – addi-tional business field. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Bussfld30 | Bussfld30 | nvarchar (макс.) (null) | Описание для Business Field 30 – addi-tional business field. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Информация о контактах | Информация о контактах | nvarchar (макс.) (null) | В этом столбце контактная информация о контакте называется XML формате данных, которые перенабирают номеронабирателя. Например, имя, фамилия, номер контакта и т. д. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Изменено | Изменено | нварчар (128) (нет) | Идентификатор пользователя объекта, который последней |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | обновлял эту запись. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |
| RPT_Contact_Bussi данных | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int | Идентификатор субтенанта автоматически — |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (null) | созданные приложением при создании нового десятиантяго. |
| RPT_Contact_Bussi данных | LastXoedTime | LastXoedTime | время<br>даты<br>(null) | Дата и время последнего обращения контакта |

## Отправка списка

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ListInfo | LISTTYPE | LISTTYPE | нварча-р<br>(10)<br>(null) | Тип списка. Определяет, выгрузка осуществляется через API или через файл. |
| RPT_AE_ListInfo | LISTID | LISTID | int<br>(null<br>) | Идентификатор списка автоматически определяется применимым к данному списку. |
| RPT_AE_ListInfo | ВРЕМЯ НАЧАЛА | ВРЕМЯ НАЧАЛА | dat-etime<br>(null) | Дату и время начала загрузки списка. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ ListInfo | ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ | ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ | dat-etime (null) | Дата и время загрузки списка com-pleting. |
| RPT_AE_ ListInfo | ЗАПИСИИНСЕРТИРОВАНЫЕ | ЗАПИСИИНСЕРТИРОВАНЫЕ | bigint (null) | Количество записей, загруженных из этого списка. |
| RPT_AE_ ListInfo | ЗАПИСИФАЙЛИРОВАНО | ЗАПИСИФАЙЛИРОВАНО | bigint (null) | Количество записей, которым не удалось выполнить |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | выгрузка из этого списка. |
| RPT_AE_ ListInfo | ЗАПИСИDNC | ЗАПИСИDNC | bigint (null) | Количество записей DNC из этого списка. |
| RPT_AE_ ListInfo | ЗаписиDuplicated | ЗаписиDuplicated | bigint (null) | Количество дублирующих записей из этого списка. |
| RPT_AE_ ListInfo | ЗАПИСИSCRUBBED | ЗАПИСИSCRUBBED | bigint (null) | Количество контактов, обработанных в этом списке |
| RPT_AE_ ListInfo | ИСХОДНЫЙ ТИП | ИСХОДНЫЙ ТИП | **наварка** (18) (неравно) | Тип источника файлов. Некоторые значения: W для Web, M для мультимедиа, F для файла и L для списка. |
| RPT_AE_ ListInfo | ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ | ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ | **наварка** (50) (null) | Имя пользователя, загрузившего контент. |
| RPT_AE_ ListInfo | МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ | МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ | нварча-р (32) (null) | Размещается файл, который должен быть обработан. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ ListInfo | ЗАПИСИСМЫС | ЗАПИСИСМЫС | bigint (null) | Количество записей, переданных из этого списка. |
| RPT_AE_ ListInfo | СписокStopFlag | СписокStopFlag | бит (null) | Флаг, указывающий, что список включен в |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | останов ленное состоян ие. |
| RPT_AE_ ListInfo | ListStartDate | ListStartDate | dat-etime (null) | Дата и время, которые тактт из этого списка com-menced загрузки в кампании. |
| RPT_AE_ ListInfo | Списокстоп. | Списокстоп. | dat-etime (null) | Дата и время остановки списка. |
| RPT_AE_ ListInfo | ГлобальныйlistID | ГлобальныйlistID | bigint (null) | Созданн ый идентиф икатор списка применимы м к каждому списку, размещенн ого для глобальной загрузки. |
| RPT_AE_ ListInfo | ListStatus | ListStatus | int (null ) | Статус списка, такой как «Успех», «Неудача», «Ошибка» и т. д. |
| RPT_AE_ ListInfo | ListProcessingDate | ListProcessingDate | dat-etime (null) | Дата и время, когда файл контактов был выбран для предварит |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | ельной cessing. |
| RPT_AE_ ListInfo | ListTimeToLive | ListTimeToLive | int (null ) | Количество дней существования списка, прежде чем сообщения о con-acts больше не могут быть загружены из этого списка |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | список. |
| RPT_AE_ ListInfo | TTLBusinessDays | TTLBusinessDays | бит (null) | Флаг, указывающий, что время жизни для списка расчетно по рабочим дням. |
| RPT_AE_ ListInfo | Всего записанных сообщенийГообработка | Всего записанных сообщенийГообработка | int (null) | Общее количество записей, про-cess для загрузки. |
| RPT_AE_ ListInfo | UniqueTimeZone | UniqueTimeZone | нварча-р (128) (null) | От этого и определяется, загружается ли список с уникальным часовым поясом. Контакты обрабатываются в рамках часового пояса. |
| RPT_AE_ ListInfo | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор арендатора автоматически определяется применимым ation-ation, когда новый десяти-ant имеет cre- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | ated. |
| RPT_AE_ ListInfo | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субдесятаant ID создается автоматически по соответствующей процедуре когда новая десять муравей является cre-ated. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВыгрыз- | UploadType | UploadType | наварка | тип отправки, например |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| консерватор | | | (17) (не равно) | ХВЮ, API, и так далее. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | UploadSubType | UploadSubType | варьза (26) (не равно) | Подтип выгрузки. Значения: N для нового файла, U — для обновления уже доступного файла и C, если он является копией другого файла. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Последняяхо | Последняяхо | dat-etime (null) | Дата и время в таблице был последний модифицируется. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Список детей | Список детей | int (null) | Идентификатор дочернего списка автоматически определяется применимым к данному списку. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ModeB - заблокированныйinComplianceDNC | ModeB - заблокированныйinComplianceDNC | int (null) | Режимы, которые заблокированы DNC, требуют-менты. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ContactB — заблокированныйinComplianceDNC | ContactB — заблокированныйinComplianceDNC | int (null) | Режимы, заблокированные NDNC требования-менты. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ModeB - заблокированнаявыкомпенсация лит. | ModeB - заблокированнаявыкомпенсация лит. | int (null) | Режимы, которые заблокированы судебным процессом, требуют-менты. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ContactB - заблокированнаяВысление по комплансации | ContactB - заблокированнаяВысление по комплансации | int (null) | Количество контактов, которые заблокированы в судебном порядке, требует - менты. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | SourceDetails | SourceDetails | нварча-р (512) (null) | Имя файла для отправки с расширением циона. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Профильназ | Профильназ | нварча-р (512) (null) | Профиль, через который были загружены контакты. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ОбновленныйListID | ОбновленныйListID | int (null) | Обновленный идентификатор списка gen-м. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Выгрузка данных | Выгрузка данных | int (7) (null) | Время, за которое приложение выгрузит список. |

## Информация о списке

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_Cam - спешка | ИД КАМПАНИИ | Кампаниянам | нварчар (64) (не пустое значение) | Название кампании, в которую загружается этот список. |
| RPT_AE_ ListInfo | LISTID | LISTID | int (null ) | Идентификатор списка, автоматически созданный приложением для этого списка. |
| RPT_AE_ | ListStartDate | ListStartDate | дата-время | Дата и |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ListInfo | | | (null) | время, что такты из этого списка начали выгружать в кампании. |
| RPT_AE_ ListInfo | ListStatus | ListStatus | нварчар (18) (не=) | Состояние списка, например Suc-cess, сбой, ошибка и т. д. |
| RPT_AE_ ListInfo | ГИД | ГИД | int (null ) | Идентификатор списка, устанавливаемый приложением для каждого списка, размещенного для глобальной передачи. |
| RPT_AE_ ListInfo | Вставка времени | Вставка времени | дата-время (null) | Время даты, когда была вставлена запись |
| RPT_AE_ ListInfo | SOURCENAME | SOURCENAME | нварчар (512) (нет) | Имя файла с расширением для отправки |
| RPT_AE_ ListInfo | ListStartDateTime | ListStartDateTime | время даты (null) | Конкретная дата и время, в которое контакты из этого списка загрузили данные о загрузке в кампании |
| RPT_AE_ ListInfo | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null ) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | требованиям и при создании нового арендатора. |
| RPT_AE_ ListInfo | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |

## Глобальная передача

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_Пользовательский интерфейс | ГлобальныйlistID | ГлобальныйlistID | int (не равно) | Созданный идентификатор списка применимым к каждому списку, размещенного для глобальной загрузки. |
| RPT_AE_Пользовательский интерфейс | Глобальныйфайт.__ | Глобальныйфайт.__ | нварча-р (1024) (null) | Имя файлов-контактов, размещенных для выгрузки. |
| RPT_AE_Пользовательский интерфейс | Статус | Статус | нварча-р (16) (не равно) | Состояние выгрузки, успех, ошибка и т. д |
| RPT_AE_Пользовательский интерфейс | Время обработки | Время обработки | dat-etime (не равно) | Дата и время, когда файл контакта был выбран для предварительной cessing |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Описание ошибки | Описание ошибки | нварча-р (макс.) (null) | Удаление ошибки, в случае con-acts, которые не загружены. Например, не удалось. |
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Общее количество записанных отчетов | Общее количество записанных отчетов | bigint (null) | Общее число записей в загруженном |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | из списка контактов. |
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Плохие перезаписи | Плохие перезаписи | bigint (null) | Количество плохих записей — записей, которые не удалось выгрузить — из списка контактов. |
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Непревзойдируемые записаны | Непревзойдируемые записаны | bigint (null) | Общее число записей, которые не могли быть загружены в любую камеру, то есть, осталось непревзойденным. |
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Кампания Поуровневойписке | Кампания Поуровневойписке | нварча-р (макс.) (null) | Общее число записей, загруженных на каждый cam-paign через эту загрузку. |
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Отправленный файл_ | Отправленный файл_ | нварча-р (700) (null) | Имя файла, размещенного для выгрузки. |
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | ListStatus | ListStatus | нварча-р (16) (null) | Состояние списка, suc-cess, сбой, ошибка и т. д |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый по данному номеру, если новый десятиантный объект имеет cre- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | нат. |
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор субдесятаant ID создается автоматически по соответствующей процедуре когда новая десять муравей является cre-ated. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВыгрыз-тори | Время передачи | Время передачи | dat-etime (null) | Дата и время загрузки контакта |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВыгрыз-тори | Общее количествоконтактовОбработано | Общее количествоконтактовОбработано | int (null) | Общее число контактов, про-cessed для выгрузки. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВыгрыз-тори | КонтактыНагружено | КонтактыНагружено | int (null) | Общее число контактов, загруженных в различные cam-paigns. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВыгрыз-тори | ContactFailedToUpload | ContactFailedToUpload | int (null) | Общее число контактов, которые не были загружены в любую камеру. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Дублированиеконтактов | Дублированиеконтактов | int (null) | Общее число повторяющихся контактов. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | КонтактыBlockedInNDNC | КонтактыBlockedInNDNC | int (null) | Общее число контактов, заблокированных национальным номером «Не связываться» |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | вид. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Contact - sBlockedInCorporateDNC | Contact - sBlockedInCorporateDNC | int (null) | Общее число контактов, заблокированных этим вводом-prise в разделе «Не контакт». |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | РежимыBlockedInNDNC | РежимыBlockedInNDNC | int (null) | Режимы выгрузки контактов, заблокированные из-за режима «Не вызывать». |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Режимыблокировкиинкорпоративных NC | Режимыблокировкиинкорпоративных NC | int (null) | Режимы выгрузки контактов, заблокированные предприятием из-за соединения «Не вызовы». |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | Обновленоконтакты | Обновленоконтакты | int (null) | Количество контактов, которые были обновлены с помощью func-tionality выгрузки. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | UploadType | UploadType | наварка (17) (не равно) | Тип отправки, например :2012("20-API", и так далее. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | UploadSubType | UploadSubType | варьза (26) (не равно) | Подтип выгрузки. Значения: ***N*** для нового файла, ***U*** для обновления |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | уже доступный файл и С , если он является копией другого файла. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори | Последняяхо | Последняяхо | dat-etime (null) | Дата и время в таблице был последний модифицируется. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори | Список детей | Список детей | int (null) | Идентификатор дочернего списка автоматически определяется применимым к данному списку. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори | ModeB - заблокированныйinComplianceDNC | ModeB - заблокированныйinComplianceDNC | int (null) | Режимы, которые заблокированы DNC, требуют-менты. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори | ContactB — заблокированныйinComplianceDNC | ContactB — заблокированныйinComplianceDNC | int (null) | Режимы, заблокированные NDNC требования-менты. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори | ModeB - заблокированнаявыкомпнсация лит. | ModeB - заблокированнаявыкомпнсация лит. | int (null) | Режимы, которые заблокированы судебным |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | процессом, требуют-менты. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | ContactB - заблокированнаяВысление по комплансации | ContactB - заблокированнаяВысление по комплансации | int (null) | Количество контактов, которые заблокированы в судебном порядке, требует -менты. |
| RPT_AE_ЗагрузкаВыгрыз-тори | SourceDetails | SourceDetails | нварча-р | Имя файла для отправки с расширением |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (512) (null) | Сион. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори | Профильназ | Профильназ | нварча-р (512) (null) | Профиль , через который были загружен ы контакты. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори | ОбновленныйListID | ОбновленныйListID | int (null ) | Обновленн ый идентифик атор списка gen -м. |
| RPT_AE_ ЗагрузкаВы грыз-тори | Выгрузка данных | Выгрузка данных | вре мя (7) (null) | Время, за которое приложени е выгрузит список. |
| RPT_AE_ Пользовате льский интерфейс | Создано Время | Создано Время | dat-etime (не рав но) | Дата и время создания записи или списка |
| RPT_AE_ Пользовате льский интерфейс | Bussfld26 | Bussfld26 | наварка (1) (не пустое значе ние) | Зарезервир овано для бизнеса специа-фиктивное поле 26. |
| RPT_AE_ Пользовате льский интерфейс | Автобус27 | Автобус27 | наварка (1) (не пустое значе ние) | Зарезервирован для бизнес-специа 27. |
| RPT_AE_ Пользовате льский интерфейс | Bussfld28 | Bussfld28 | наварка (1) (не пустое значе ние) | Зарезервир овано для бизнеса специа-фиктивное поле 28. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Bussfld29 | Bussfld29 | наварка (1) (не пустое значение) | Зарезервирован для бизнес-специи 29. |
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Bussfld30 | Bussfld30 | наварка (1) (не пустое значение) | Зарезервировано для бизнеса специа-фиктивное поле 30. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Допустимые режимы | Допустимые режимы | наварка (1) (не пустое значение) | Указывает допустимые режимы работы списка или режима работы. |
| RPT_AE_ Пользовательский интерфейс | Контактверсия | Контактверсия | наварка (1) (не пустое значение) | Представляет версию кон- такта или списка, выступающего за. |

## Трассировка вызовов

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| RPT_GU_Error | КОД ОШИБКИ | КОД ОШИБКИ | bigint (null) | Идентификатор ошибки, присвоенной автоматическому гену, для этой ошибки. |
| RPT_GU_Error | ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК | ОШИБКА ТИПЫ ОШИБОК | нварчар (32) (нет) | Тип ошибки, возникаемой приложением. |
| RPT_GU_Error | ОПИСАНИЕ | ОПИСАНИЕ | нварчар (255) (нет) | Описание ошибки. |
| RPT_GU_Error | ВРЕМЯ ОШИБОК | ВРЕМЯ ОШИБОК | время даты (null) | Приложение сообщило о дате и времени возникновения ошибки. |
| RPT_GU_Error | ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ | ОШИБКА В ПЕРЕЗАПИСИ | текст (null | Запись об ошибке, сведения об ошибке, как и в журнале. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | ) | |
| RPT_GU_Error | UPLOADERTYPE | UPLOADERTYPE | обугливать<br>1) (null) | Пользователь загрузки, который сообщил об этой ошибке-Контакт, Глобальные, Scrub, Compliance и т. д. — это некоторые типы загрузок. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RPT_GU_Error | ИД КАМПАНИИ | ИД КАМПАНИИ | нварчар (64) (ноль) | Идентификатор кампании, которая сообщила об этой ошибке. |
| RPT_GU_Error | LISTID | LISTID | int (null) | Идентификатор списка, к которому относится ошибка. |
| RPT_GU_Error | ФАЙЛ ИД | ФАЙЛ ИД | int (null) | Идентификатор файла (при загрузке через файл), к которому приводит данная ошибка для каждого. |
| RPT_GU_Error | ИМЯ ФАЙЛА | ИМЯ ФАЙЛА | nvarchar (1000) (null) | Имя файла, выгрузки из-за чего возникла эта ошибка. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD1 | RESERVEDFIELD1 | нварчар (128) (нет) | Впрок. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD2 | RESERVEDFIELD2 | нварчар (128) (нет) | Впрок. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD3 | RESERVEDFIELD3 | нварчар (128) (нет) | Впрок. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD4 | RESERVEDFIELD4 | нварчар (128) (нет) | Впрок. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD5 | RESERVEDFIELD5 | нварчар (128) (нет) | Впрок. |
| RPT_GU_Error | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | требованиям и при создании нового арендатора. |
| RPT_GU_Error | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |
| RPT_GU_Error | ФАЙЛОВЫЕ ГОЛОВКИ | ФАЙЛОВЫЕ ГОЛОВКИ | нварчар (макс.) (null) | Сведения о заголовке файла. |

## Трассировка вызовов

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип display | Описание | Форма накладки |
|---|---|---|---|---|---|
| AECallTrace | НОМЕР ВЫЗОВА | Идентификатор CALL | нварц-хар (38) (null) | «Идентификатор вызова применим для внутренних ссылок на контакты с действиями трассировки. Например, для отслеживания обхода от выбора контакта до переплана/отчетов". | Все |
| AECallTrace | ГРУППА КАМПАНИИ | ГРУППА КАМПАНИИ | нварц-хар (64) (null) | Это группа кампании, для которой сопоставлена кампания. | Все |
| AECallTrace | ИД КАМПАНИИ | ИДЕНТИФИКАТОР КАМПАНИИ | нварц-хар (64) (null) | Это название кампании. Например, "Сбор". | Все |
| AECallTrace | ГЛОБАЛЬНЫЙLISTID | Идентификатор GLOBALLIST | bigint (null) | Это серийный номер каждого глобального списка, загруженного в систему. | Все |
| AECallTrace | CONTACTID | ИДЕНТИФИКАТОР КОНТАКТА | int (null) | Уникальный идентификатор контакта в кампании. | Все |
| AECallTrace | LISTID | Идентификатор LIST | int (null) | Это работающий серийный номер, присвоенный во время тактичной передачи в | Все |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | кампанию. | |
| AECallTrace | КОНТАКТСТРАТЕГИЯ-Я | НАЗВАНИЕ СТРАТЕГИИ КОНТАКТА | нварц-хар (64) (null) | Стратегия контактов, применяемая для текущей попытки. | Все |
| AECallTrace | УСЛОВНОЕ СОСТОЯНИЕ | УСЛОВНОЕ СОСТОЯНИЕ | bigint (null) | Внутренний идентификатор для используемого состояния CSS | Все |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | при выборе контакта. | |
| AECallTrace | ВСТАВКА ВРЕМЕНИ | ВСТАВКА ВРЕМЕНИ | dat-etime (null) | Дата и время, указанные в этой записи, вводились в базу данных отчетов. | Все |
| AECallTrace | ДИАЛОГ-Е | ДИАЛОГ-Е | dat-etime (null) | Это время, в которое вызов выполняется повторное выполнение вызова сервисом LCMContactRes-cheduler. Это время вставляется в таблицы CallActivity. | Все |
| AECallTrace | MODEID | MODEID | int (null) | Это идентификатор режима контакта для такта con-tact. | Все |
| AECallTrace | ИТОГО | ИТОГО | int (null ) | Результат вызова, заданный номерообразователем или оператором для con-tact. Это может быть теле-фальшивый результат или бизнес-результат | Все |
| AECallTrace | ПОДКЛЮЧЕННАЯ СВЯЗЬ | Подключеноаагент | нварц-хар (64) (null) | Это имя оператора, обработавшего попытку вызова. | Все |
| | | | | Поле режима набора номера заполняет значения, показывающие режим кампании для вызова. | Все |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| AECallTrace | РЕЖИМ PACINGMODE | РЕЖИМ PACINGMODE | int (null) | Для Cisco CCE и Cisco CCX используются следующие режимы паузы | Cisco CCE, Cisco CCX |
| | | | | 1 для прогнозируемых только | |
| | | | | 2 для прогнозируемых Blen-ded | |
| | | | | 3 для только предварительного просмотра | |
| | | | | 4 для предварительного просмотра Blen- | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ded | |
| | | | | 5 для только прогрессивных | |
| | | | | 6 для progressive Blended | |
| | | | | 7 для только прямого предварительного просмотра | |
| | | | | 8 для прямого предварительного просмотра смешанных. | |
| | | | | Для других платформ это значение равно -1. | |
| AECallTrace | TARGETAMOUNT | ЦЕЛЕВАЯ СУММА | плаваю щая (null) | Это заданное значение как достигнутое target для конкретного показателя загруженности при данной попытке. | Все |
| AECallTrace | ОПЕРАТОРСКОММЕНТ | КОММЕНТАРИЙ ОПЕРАТОРА | нварц-хар (4000) (null) | Во время вызова оператор вводит комментарии для контакта. | Все |
| AECallTrace | ТИП КАНАЛА | ТИП КАНАЛА | int (null) | Это тип канала. | Все |
| | | | | 1 — SMS, 2 — «ГОЛОС», 3 — ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА, 4 для CPAAS и 0 для IVR. | |
| AECallTrace | ВРЕМЯ ДЛЯ DIALERRESULTRECEIVED — ВРЕМЯ | ВРЕМЯ ДЛЯ DIALERRESULTRECEIVED — ВРЕМЯ | datetime (null) | Это время, в которое попытка вызова записывается в базу данных HDS. | Cisco CCE |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| AECallTrace | СПИСОК ДЕТЕЙ | ДОЧЕРНИЙ LISTID | int (null) | Этот идентификатор назначается, когда к уже загруженному списку добавляются такты. | Все |
| AECallTrace | ДОСТАВЛЕННЫЙ ТИП | ТИП ДОСТАВКИ | varch-ar (32) (null) | Это отражает характер тактичной доставки номерообразующего абонента. Допустимые значения: | Все |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Регулярный | |
| | | | | Не-PEWC обычный | |
| | | | | Обратный вызов | |
| | | | | AEM | |
| AECallTrace | ТИП ВЫЗОВА | ТИП ВЫЗОВА | tinyint (null) | В нем описывается тип вызовов. Возможны следующие значения: | Все |
| | | | | 0 — открыть | |
| | | | | 1 — обратный вызов | |
| | | | | 2 – AEM | |
| AECallTrace | LCMKEY | LCMKEY | varch-ar (64) (null) | Номер учетной записи — это уникальный номер абонента, созданный для контакта при доставке контакта номеронабирателя. Он con-tains семь уникальных идентификационных значений, обозначающих id кампании, идентификатор контакта, и т. д с трубы sep-arator. | Все |
| AECallTrace | ФАКТИЧЕСКОЕ ВРЕМЯ ВЫДОСТАВКИ | ФАКТИЧЕСКОЕ ВРЕМЯ ВЫДОСТАВКИ | dat-etime (null) | Время, в которое контакт выполняется акту-союзником, передается номерооператору. | Все |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| AECallTrace | РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ВЫЗОВА | РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ВЫЗОВА | int (null) | Приложение резервирует оператора на длительность вызова (в миллисекундах). В режиме предварительного просмотра сюда входит время последнего предварительного просмотра, набора, формирования CPA и передачи вызова оператору. В режиме прогноза, если получает зарезервированный оператор | Cisco CCE |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | разъединение перед подключением к cus-tomer, это значение равно NULL, так как оператор еще не связан с заказчиком. В таких случаях время удержания ответа на ter-mination call (сведения о повторном вызове) будет указывать время повторного вызова оператора. | |
| AECallTrace | ОБРАТНЫЙ ВЫЗОВ(Y) | ЗАПРОС ОБРАТНОГО ВЫЗОВА | нварц-хар (64) (null) | Это идентификатор оператора, регистрирующего запрос на обратный вызов. | Все |
| AECallTrace | ТИП ВЫЗОВА | ТИП ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО ВЫЗОВА | int (null) | Характер обратного вызова определяется оператором. Допустимые значения: | Все |
| | | | | CallType = 2, затем «Сопоставление руководителя оператора» | |
| | | | | CallType = 1 и scheduledAgent <> «LCM» — PCB (per-sonal Callback) | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | CallType = 1 и ScheduledAgent = «LCM» — NCB (Обычный обратный вызов) | |
| AECallTrace | ТИП ВЫЗОВАВАСКАТТЕМРТТУРЕ | ТИП ПОПЫТКИ ОБРАТНОГО ВЫЗОВА | varch-ar (4) (null) | "Тип вызова на момент попытки набора. Допустимые значения: CallBack-AttemptType= 'PCB', затем 'Персональный вызов- обратный' Обратный вызов- | Все |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | AttemptType ='NCB', затем 'Обычный обратный вызов'" | |
| AECallTrace | СЧЕТ БЕГУЩЕГО ВЕЛОСИПЕДА | СЧЕТ БЕГУЩЕГО ВЕЛОСИПЕДА | int (null) | При использовании цикловой стратегии в этом поле содержится номер текущего цикла. Например, если цикл тактичной итерации происходит во втором цикле, в этом поле содержится 2. | Все |
| AECallTrace | БЕГУЩИЙ ВЕЛОСИПЕД — TED | ЗАПУЩЕННЫЙ ВЕЛОСИПЕД ЗАВЕРШЕН; | бит (null) | Флаг для указания количества текущего цикла, то есть набраны все режимы. | Все |
| AECallTrace | ТЕКУЩИЙLEADSCORE | ТЕКУЩАЯ ОЦЕНКА СВИНЦА | int (null) | Оператор назначает значение оценки свинца. | Все |
| AECallTrace | DIALLERREFERENCEID | СПРАВОЧНЫЙ КОД DIALLER | varch-ar (64) (null) | Платформа номерных операторов генерирует этот идентификатор con-tact или Call ID. Он включает в себя номеро-spe-фификатные поля.<br>Avaya POM: автоматически порожденный идентификатор, назначенный POM в pimSessionID EnrichedAt-temptEvent. | Все |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Cisco CCE: Значение в поле «ИДЕНТИФИКАТОР вызова» таблицы номеронабирателя. | |
| | | | | Amazon Connect: это идентификатор UUID вызова (Универсальный уникальный идентификатор), созданный номерообразуемым абонентом. | |
| | | | | Twilio Flex: это поколение CallSID, устанавливаемое номеронабирающим абонентом. | |
| | | | | Хороший ксон: | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Поколение идентификатора контакта NICE — определяется приложением Nice CXone. | |
| OBD_ Активность вызовов | КонтактНатура | Contact_Nature | varch-ar (64) (null) | Характер контакта при попытке. Допустимые значения: свежий, спланирован, обычный обратный вызов, персональный обратный вызов, AEM-Fresh, AEM-Изменение графика: AEM — обратный вызов, свежий момент или AEM — свежий момент | Все |
| AECallTrace | IDENTITYAUTHENTIC ATI-ONENABLED | АУТЕНТИФИКАЦИЯ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО ДАННЫХ ВКЛЮЧЕНА | бит (null ) | Это указывает, включена ли для контакта поле Iden-tityAuthentic-ationEnabled или отключено. | Все |
| AECallTrace | ИДЕНТИФИКАЦИЯAU THENTICATI-ОНСБУКС | ИДЕНТИФИКАЦИЯAU THENTICATI-ОНСБУКС | бит (null ) | Этот параметр определяет, является ли идентификация аутентификация является suc-cess или нет. | Все |
| AECallTrace | CALLPREVIEWDURA TIO — N | CALLPREVIEWDURA TIO — N | int (null ) | Время предварительного просмотра вызова, а также время принятия, пропуска или отклонения (закрытия) контакта. | Все |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| AECallTrace | ВРЕМЯ ВЫЗОВА | ВРЕМЯ ВЫЗОВА | dat-etime (null) | Обозначает следующую запланированную дату и время запланированного обратного вызова. | Все |
| AECallTrace | СЛЕДУЮЩИЙСПЛАНОВАЯ МОДУЛЕМА | СЛЕДУЮЩИЙСПЛАНОВАЯ МОДУЛЕМА | нварц-хар (null) | Это обозначает режим sched-uled callback. | Все |
| AECallTrace | ИТОГО ПРИМАРЬАУТ | ОБЩАЯ ОСНОВНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ | int (null) | Общее число запросов, отправленных службе идентификации аутентификации для получения вызова | Все |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | аутентификация (перед вызовом) от пользователя до доставки номерозеру для одного контакта. Запрос инициируется из системы (движка веб-канала). | |
| AECallTrac e | ПРОВЕРЕНОPRIMAR YAUTH | ПРОВЕРЕНОPRIMAR YAUTH-СОБЛАЗНЕНИЕ | int (null ) | Общее число ответов cus-tomer от ser-vice для аутентификации идентификации на запрос, отправленный для authen-tication (предвызововой аутентификации). Запрос инициируется из системы (движка веб-канала). | Все |
| AECallTrac e | ИТОГОСЕКУНДАРИТ | ОБЩАЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ | int (null ) | Общее число запросов, отправляемых службе идентификации authen-tication на получение аутентификации для каждой идентификационн ой информации от пользователя с целью установления вызова (аутентификация по вызову). Запрос инициируется от оператора. | Все |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| AECallTrace | ПРОВЕРЕНОСЕКУНДАРАУ-ТН | ПРОВЕРЕННАЯ ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ | int (null) | Общее число ответов cus-tomer от «ser-call аутентификации идентификационных данных» на каждый запрос, отправленный на каждое удостоверение во время вызова (аутентификация по вызову). Запрос инициируется от оператора. | Все |
| RPT_AEC_ | ВРЕМЯ ЗАПУСКА ACW | МЕТКА ВРЕМЕНИ НАЧАЛА ACW | дат- | Дата и время | Изум- |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CustCallAct- ivities | | | etime (null) | оператор должен выполнить послевызовову ю работу (ACW). | на con-nect |
| RPT_AEC_ CustCallAct- ivities | ACWENDTIMESTAMP | ACWENDTIMESTAMP | dat-etime (null) | Дата и время, которые оператор com-plet для работы после вызова (ACW). | Изум лени е - на con-nect |
| RPT_AEC_ CustCallAct- ivities | ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВОВ | ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ACW | int (null ) | Время, необходимое оператору для завершения работы после вызова (ACW). | Изум лени е - на con-nect |
| RPT_AEC_ CustCallAct- ivities | РАЗЪЕДИНЕНИЕ В | РАЗЪЕДИНЕНИЕ В | нварц -хар (64) (null) | Объект, который не подключил вызов. Возможные значения: Пользователь: 1. Оператор 2. Aban-donedDisconnect (прерван Cam-paign Manager из-за отсутствия оператора): | Изум лени е - на con-nect |
| RPT_AEC_ CustCallAct- ivities | | | | Тайм-аутAbandoned (прервано приложением, если нигде не удалось найти время ожидания) | |
| RPT_AEC_ CustCallAct- ivities | | | | WatchDog (если контакты застревают в приложении для некоторых технических переадресов, наблюдатель | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | отключает эти вызовы). | |
| RPT_AEC_ CustCallAct - ivities | ИДЕНТИФИКАТОР АРЕНДАТОРА | ИДЕНТИФИКАТОР АРЕНДАТОРА | int (null) | Уникальный идентификатор десяти муравья | Все |
| RPT_AEC_ CustCallAct - ivities | СУБАНТЕНСИД | СУБАНТЕНСИД | int (null) | Уникальный идентификатор субтенанта | Все |
| RPT_AEC_ | ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ВЫЗОВА | ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ВЫЗОВА | varch- | Обозначает реж | Изум- |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CustCallAct- ivities | | | ap (16) (null) | вызывной части вызова | на con-nect |

## Сведения о главном поле

### Операторы

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| OBD_BSFTAgentList | Идентификатор | Идентификатор | int (не равно) | Столбец «Идентификация», уникальный для каждой записи. |
| OBD_BSFTAgentList | Идентификатор оператора | Идентификатор оператора | нварчар (64) (ноль) | Уникальный идентификатор оператора, полученный от номеронабирателя при синхронизации. |
| OBD_BSFTAgentList | Операторназ | Операторназ | нварчар (макс.) (null) | Имя оператора, вошедшего в систему. |
| OBD_BSFTAgentList | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null ) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_BSFTAgentList | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |
| OBD_BSFTAgentList* | TeamId | TeamId | int | Уникальный идентификатор группы, полученный от номеронабирателя, набранного после синхронизации.<br>**Примечание**. В Webex Contact Center 1.0, команда и команда я бы провел dif- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | свирепые ценности. Но в 2.0 мы получаем одинаковые значения в обоих полях. |
| OBD_BSFTAgentList* | Имя группы по сервисам | Имя группы по сервисам | нварчар | Имя группы. |
| OBD_BSFTAgentList* | Группа по сервисам | Группа по сервисам | нварчар (макс.) (null) | Уникальный идентификатор команды, полученный при номеронабирателя. |

* Все поля в таблице OBD_BSFTTeamList в одном столбце групп заполнены значениями XML.

### Кампания

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| AE_CAMPAIGN | ГРУППА КАМПАНИИ | ГРУППА КАМПАНИИ | нварчар (64) (null) | Название группы кампании, сопоставленное для этой камеры-хмейд. |
| AE_CAMPAIGN | ИД КАМПАНИИ | ИД КАМПАНИИ | int (64) (не пустое значение) | Идентификатор кампании, автоматически созданный в момент создания символа |
| AE_CAMPAIGN | ОПИСАНИЕ | ОПИСАНИЕ | нварчар (255) (не равно) | Расшифровка для кампании. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AE_CAMPAIGN | CAMPAIGNTYPE | CAMPAIGNTYPE | int (не равно) | Тип кампании — "Голосовые" или не голосовые. |
| AE_CAMPAIGN | КЛАССИФИЦИРОВАТЬ ВЫЗОВЫ | КЛАССИФИЦИРОВАТЬ ВЫЗОВЫ | int (null) | Не используется. |
| AE_CAMPAIGN | ПАМДХАНГУП | ПАМДХАНГУП | int (null) | Не используется. |
| AE_CAMPAIGN | ИМЯ ПРИЛОЖЕНИЯ | ИМЯ ПРИЛОЖЕНИЯ | нварчар (16) | Не используется. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (null) | |
| AE_CAMPAIGN | МАКС.КОНТАКТЫ | МАКС.КОНТАКТЫ | int (не равно) | Максимальное количество тактов. |
| AE_CAMPAIGN | ЗАДЕРЖКА ПРИ ПОМЕХЕ | ЗАДЕРЖКА ПРИ ПОМЕХЕ | bigint (null) | Не используется. |
| AE_CAMPAIGN | СТАТИСТИКА КАМПАНИИ | СТАТИСТИКА КАМПАНИИ | int (не равно) | Состояние кампании, например "Создано", "Выполнение", "Остановка", "Время sus-pended" и т. д. |
| AE_CAMPAIGN | ZONENAME | ZONENAME | нварчар (128) (null) | Часовой пояс для камеры. |
| AE_CAMPAIGN | ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ | ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ | нварчар (32) (null) | Группа исхода сопоставлена с этой cam-paign. |
| AE_CAMPAIGN | ОКСРЕАЗОНГРУППА | ОКСРЕАЗОНГРУППА | нварчар (16) (null) | Не используется. |
| AE_CAMPAIGN | ГРУППА ВЫХОДА | ГРУППА ВЫХОДА | нварчар (16) (null) | Не используется. |
| AE_CAMPAIGN | НАЧАЛО | НАЧАЛО | dat-etime (null) | Дата начала кампании. |
| AE_CAMPAIGN | ЗАВЕРШЕНИЕ | ЗАВЕРШЕНИЕ | dat-etime (null) | Дата окончания кампании. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AE_CAMPAIGN | ВРЕМЯ НАЧАЛА | ВРЕМЯ НАЧАЛА | dat-etime<br>(null) | Время начала кампании. |
| AE_CAMPAIGN | ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ | ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ | dat-etime | Время окончания кампании. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (null) | |
| AE_CAMPAIGN | CREATEUSER | CREATEUSER | нварчар (16) (null) | Имя пользователя, создавшего эту кампанию. |
| AE_CAMPAIGN | ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ | ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ | dat-etime (null) | Дата и время этот cam-paign был cre-ated. |
| AE_CAMPAIGN | ЗАДЕРЖКА КОНТАКТА | ЗАДЕРЖКА КОНТАКТА | bigint (null) | Не используется. |
| AE_CAMPAIGN | ДНИ АВТОМАТИЧЕСКОГО ПЕРЕСАДКИ | ДНИ АВТОМАТИЧЕСКОГО ПЕРЕСАДКИ | int (не равно) | Дни недели, когда кампания останавливается автоматически. Например, по субботам и воскресеньям. |
| AE_CAMPAIGN | ДУБЛИРОВАННЫЙ ФИЛЬТР | ДУБЛИРОВАННЫЙ ФИЛЬТР | int (не равно) | Для проверки на наличие повторяющихся тактов с помощью duplicate fil-ter. 0 при дис- де-де;; 1, если включено (по умолчанию). |
| AE_CAMPAIGN | ИТРАНСФЕРК | ИТРАНСФЕРК | int (null) | Не используется. |
| AE_CAMPAIGN | OTRANSFERQ | OTRANSFERQ | int (null) | Не используется. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AE_CAMPAIGN | ТОЧКА IROUTEPOINT | ТОЧКА IROUTEPOINT | int<br>(null) | Не используется. |
| AE_CAMPAIGN | ODN | ODN | int<br>(null) | Не используется. |
| AE_CAMPAIGN | ТАЙМ-АУТ НОАНСВЕРА | ТАЙМ-АУТ НОАНСВЕРА | bigint<br>(null) | Время в секундах, которое должно быть в соответствующей процедуре |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | подождать, прежде чем двигаться такт к res-chedule на счет нет ответа. |
| AE_CAMPAIGN | ДПТИП | ДПТИП | int (null) | Тип номерного плана. |
| AE_CAMPAIGN | DIALPLANNAME | DIALPLANNAME | нварчар (32) (null) | Номерной план, назначенный этой кампании. |
| AE_CAMPAIGN | УРОДЫ | УРОДЫ | int (null) | Количество повторных попыток подсчитывается. |
| AE_CAMPAIGN | НИКЕМЫ | НИКЕМЫ | int (null ) | Количество повторных попыток, после которых con-tact может быть закрыт. |
| AE_CAMPAIGN | ФИЛЬТР DNCFILTER | ФИЛЬТР DNCFILTER | обуглив ать 1) (null) | Фильтр, применяемый для пометки контакта как DNC — номер телефона или поле предприятия . |
| AE_CAMPAIGN | ЧАСОВОЙ ПОЯС ОБЛАСТИ | ЧАСОВОЙ ПОЯС ОБЛАСТИ | обуглив ать 1) (null) | Часовой пояс области, сопоставленный с этой кампанией. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AE_CAMPAIGN | ВКЛЮЧЕНИЕ CHAINING | ВКЛЮЧЕНИЕ CHAINING | int (null) | Указывает, если цепочка включена. |
| AE_CAMPAIGN | КЛАВИША КАМПАНИИ | КЛАВИША КАМПАНИИ | int (не равно) | Уникальный ключ кампании. Это используется для кампании filter для отчетов. |
| AE_CAMPAIGN | ПУТЬ К ФАЙЛУ | ПУТЬ К ФАЙЛУ | нварчар (256) (нет | Путь к отправке файлов |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | null) | размещены. |
| AE_CAMPAIGN | Недавнийконтактный номер | Недавнийконтактный номер | int (null) | Последний cre-ated / последний идентификатор контакта для этой камеры. |
| AE_CAMPAIGN | НедавнийListID | НедавнийListID | int (null) | Загруженный последний / последний список для этой кампании. |
| AE_CAMPAIGN | ДНРРЕТРИТИП | ДНРРЕТРИТИП | обуглиз ать 1) (null) | Не используется. |
| AE_CAMPAIGN | УдержаниеPCB | УдержаниеPCB | бит (null) | Это поле указывает на необходимость сохранения печатной платы контакта. |
| AE_CAMPAIGN | Повторная повторная попытка | Повторная повторная попытка | бит (null) | Это означает, что для данной кампании включена повторная цикличность. |
| AE_CAMPAIGN | Цикл оффсета | Цикл оффсета | int (null) | Это указывает на наличие смещения цикла, т. е. число дней в цикле, по истечении которого повторно |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | применяется такт. 0, если отключено; 1, если включено. |
| AE_CAMPAIGN | Цикл.Чт | Цикл.Чт | int (null) | Количество циклов набора завершено. Цикл ком-pleted, когда все фигурные режимы набраны один раз. |
| AE_CAMPAIGN | Повторы цикловЗаключие | Повторы цикловЗаключие | бит | Этот флаг |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (null) | определяет, следует ли закрыть контакт по повторной попытке цикла. |
| AE_CAMPAIGN | ГосударствоLawFollowType | ГосударствоLawFollowType | обуглив ать<br>1) (null) | Тип закона о государстве, которому следует следовать при наборе контакта. |
| AE_CAMPAIGN | Ежедневные повторы | Ежедневные повторы | int<br>(null<br>) | Количество повторных попыток набора, разрешенное для контакта в течение дня. |
| AE_CAMPAIGN | ListTimeToLive | ListTimeToLive | int<br>(null<br>) | Время жить, для con-tact список. Это не более дней. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AE_CAMPAIGN | TimeZoneUseType | TimeZoneUseType | нварчар (16) (null) | Для этой кампании используется тип часового пояса. Доступные варианты: Нет – принимает часовой пояс, указанный в System-temInherited – часовой пояс, выбранный в группе.Over-ride – Over-rides время, установленное в группе, и время, указанное только для этой кампании. |
| AE_CAMPAIGN | Префикс | Префикс | нварчар (10) (null) | Строка, предварительно фиксированная к загруженному контенту, отображается на |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | время делив-эры. |
| AE_CAMPAIGN | Суффикс | Суффикс | нварчар (10) (null) | Строка suf - закреплена к загруженному con-tacts, во время deliv-ery. |
| AE_CAMPAIGN | IsULCampaign | IsULCampaign | бит (не рав но) | Это сдерживает, если cam-paign является кампанией Shared List. |
| AE_CAMPAIGN | СозданоDateTime | СозданоDateTime | nvarchar (null) | Дата и время, когда cam-paign был cre-ated. |
| AE_CAMPAIGN | Измененная дата времени | Измененная дата времени | dat-etime (null) | Дата и время последнего обновления камеры paign. |
| AE_CAMPAIGN | ICMID | ICMID | int (null) | Идентификат ор ICM используе тся для вызова. |
| AE_CAMPAIGN | Адрес электронной почты | Адрес электронной почты | int (null ) | Количество сообщений электронной почты, которые могут быть доставлены для этой кампании в день, или глобальное ограничение. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AE_CAMPAIGN | IsPostCallScript | IsPostCallScript | бит (null) | Этот флаг обозначает, если есть сценарий пост-вызова, который должен выполнить после вызова. |
| AE_CAMPAIGN | Повтор окна | Повтор окна | бит (null) | Этот флаг определяет, настроена ли кампания |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | с помощью повторной попытке окна. |
| AE_CAMPAIGN | ОкноАтмпт | ОкноАтмпт | int (null) | Количество попыток вызова, заданное для определенного окна вызова. |
| AE_CAMPAIGN | ОкноДурация | ОкноДурация | int (null) | int. Окно вызова дур-ation, в днях. |
| AE_CAMPAIGN | MultipleZipCode | MultipleZipCode | бит (null) | Это детерминирует, если cam-paign включено для обработки мюл-конечных почтовых кодов для набора. |
| AE_CAMPAIGN | Прогнозируемыйресульт | Прогнозируемыйресульт | dat-etime (null) | Прогнозируемое время получения результата для этой кампании. |
| AE_CAMPAIGN | Прогнозируемыедлязаписи | Прогнозируемыедлязаписи | int (null) | Количество записей, возвращенных в предсказанное время. |
| AE_CAMPAIGN | TTLBusinessDays | TTLBusinessDays | бит (null) | Если время жизни con-фигурируют как Busi-ness дней, количество рабочих дней. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AE_CAMPAIGN | P2P | P2P | бит (не равно) | Флаг для сдерживания - ine, если Склонность к оплате включена. |
| AE_CAMPAIGN | BTTC | BTTC | бит (не равно) | Флаг для сдерживания -ine, если лучший Время вызова включено. |
| AE_CAMPAIGN | IsAllowInvalidDeviceId | IsAllowInvalidDeviceId | бит | Флаг с детерм- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (не рав но) | ine, если может быть предоставл ен доступ с помощью недопустим ого идентифик атора устройства. |
| AE_CAMPAIGN | Аутентификация идентификационной информации | Аутентификация идентификационной информации | нварчар (64) (null) | Идентифика ционная личность для аутентифика ции, такая как SSN, налоговый номер и т. д. |
| AE_CAMPAIGN | Аутентификация IsIdentityAuthentity | Аутентификация IsIdentityAuthentity | бит (не рав но) | Флаг, чтобы сдерживать - ine, если функция аутентифика ции идентификац ионных данных включена. |
| AE_CAMPAIGN | AlwaysToClicker | AlwaysToClicker | бит (не рав но) | Флаг для сдерживания -ine, если con-tacts должны быть всегда отправлены оператору щелчка перед набором. |
| AE_CAMPAIGN | isIVRTemplateEnable | isIVRTemplateEnable | бит (null ) | Флаг для сдерживания - ine, если шаблон IVR включен. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AE_CAMPAIGN | IVRTemplateID | IVRTemplateID | int (null) | IVR тем-пластины ген. для этого шаблона IVR. |
| AE_CAMPAIGN | IVRTemplateName | IVRTemplateName | нварчар (128) (null) | Имя IVR тем-пластины. |
| AE_CAMPAIGN | StateLawGroup | StateLawGroup | нварчар (128) (null) | Название правовой группы штата. |
| AE_CAMPAIGN | Счет чата-бота | Счет чата-бота | нварчар (256) (null) | |
| AE_CAMPAIGN | ИД категории кампании | ИД категории кампании | int (null) | Автоматич ески созданный идентифик атор камеры |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | пейгн кот-эгори. |
| AE_CAMPAIGN | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор арендатора |
| AE_CAMPAIGN | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Субаэнантный ИД |
| OBD_CAMPAIGN_PARAM | ИД КАМПАНИИ | ИД КАМПАНИИ | нварчар (64) (не пустое значение) | Идентификатор кампании, автоматически созданный во время получения даты крещения. |
| OBD_CAMPAIGN_PARAM | КОНТАКТЫПРИОРНОСТЬ | КОНТАКТЫПРИОРНОСТЬ | int (null) | Не используется. |
| OBD_CAMPAIGN_PARAM | PAMDSCRIPT | PAMDSCRIPT | нварчар (16) (null) | Не используется. |
| OBD_CAMPAIGN_PARAM | АУТЕНТИФИКАЦИЯ | АУТЕНТИФИКАЦИЯ | нварчар (16) (null) | Не используется. |
| OBD_CAMPAIGN_PARAM | ВЫХОДНЫЕ ДНИ | ВЫХОДНЫЕ ДНИ | нварчар (32) (null) | В дни недели кампания не проводится. |
| OBD_CAMPAIGN_PARAM | ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫЗОВА | ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫЗОВА | нварчар (16) (null) | в руководстве по вызовам, настроенном для операторов. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ОПЕРАТОРCALLКЛАССИФИЦИРОВАТЬ | ОПЕРАТОРCALLКЛАССИФИЦИРОВАТЬ | int (null ) | Должен ли входящие вызовы быть условленными / сопоставляться с предыдущими вызовами. 0 — clas-sification dis-abled; 1 включено. NULL также допустимо. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ТАЙМ-АУТ ОПЕРАТОРА | ТАЙМ-АУТ ОПЕРАТОРА | int (null ) | Задержка в секундах, если оператор не отвечает на вызов. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ОТ АДРЕСА | ОТ АДРЕСА | нварчар (255) (null) | Адрес электронной почты, который должен раскрыватьс я в поле "От", если электронное письмо отправляетс я из камеры сжечь. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ОТВЕТ НА АДРЕС | ОТВЕТ НА АДРЕС | нварчар (255) (null) | Адрес электронной почты, который должен получить ответы на сообщения электронной почты кампании, отправленн ые cus-tomers. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ПАКЕТНАЯ ПОЧТА | ПАКЕТНАЯ ПОЧТА | int (null ) | Поддерживае т ли настроенный сервер электронной почты отправки пакетных сообщений электронной почты. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | NOOFMAILКОНТАКТ | NOOFMAILКОНТАКТ | int (null ) | Количество сообщений электронной почты ориентиров для этой камеры электронной почты. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ВКЛЮЧИТЬ БЛЕНДИНГ | ВКЛЮЧИТЬ БЛЕНДИНГ | int (null ) | Этот флаг определяет, включена ли смесь для данной кампании. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | НОМЕР VDNNUMBER | НОМЕР VDNNUMBER | нварчар (16) (null) | Номер порта, который будет использова ться сервером электронно й почты. |
| OBD_ CAMPAIGN_ | ВДН:ТАЙМ-АУТ | ВДН:ТАЙМ-АУТ | int | Задержка в секундах, если |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ПАРАМ | | | (null) | порт недоступен. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ЗАДЕРЖКА ОЧЕРЕДИ | ЗАДЕРЖКА ОЧЕРЕДИ | int (null ) | Продолжительность, затрачивается контактом в очереди до того, как стоять на абане. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ПРЕРВАННЫЙ | ПРЕРВАННЫЙ | числовой (5,2) (null) | Процент прерванных вызовов. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | RATIOTHRESHOLD | RATIOTHRESHOLD | числовая (5,2) (null) | Цент центов con-tacts, которые могут быть загружены для этого cam-paign. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | КОНКРЕТНЫЙ КАНАЛ | КОНКРЕТНЫЙ КАНАЛ | int (null) | Не используется. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ВКЛЮЧИТЬПЕРСИСТЕНТ | ВКЛЮЧИТЬПЕРСИСТЕНТ | нварчар (16) (null) | Не используется. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ВКЛЮЧИТЬPRECONNECT | ВКЛЮЧИТЬPRECONNECT | нварчар (16) (null) | Это предварительное подключение для отправки пакетной электронной почты; dis - connect, если нет сообщений. Значением по умолчанию является -1. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ПОСЛЕДНИЙКОНТАКТ | ПОСЛЕДНИЙКОНТАКТ | int (null) | Последний обновленн ый идентифик атор такта. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | RESERVED1 | RESERVED1 | нварчар (16) (null) | Поля, зарезервир ованные для кампании на момент удаления контакта. |
| OBD_ | RESERVED2 | RESERVED2 | нварчар | Зарезервиро ванный |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| CAMPAIGN_ PARAM | | | (16) (null) | полей для кампании на момент удаления контакта. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | RESERVED3 | RESERVED3 | нварчар (16) (null) | Поля, зарезервированные для кампании на момент удаления контакта. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | RESERVED4 | RESERVED4 | нварчар (16) (null) | Поля, зарезервированные для кампании на момент удаления контакта. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | RESERVED5 | RESERVED5 | нварчар (16) (null) | Поля, зарезервированные для кампании на момент удаления контакта. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | CISCOCAMPAIGNID | CISCOCAMPAIGNID | нварчар (32) (null) | Идентификатор кампании, созданный Cisco для этого (группы кампании). |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH | СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH | нварчар (256) (null) | Способ выгрузки тактов, переданных номеронабирателя. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | CISCOALARMTIME | CISCOALARMTIME | нварчар (32) (null) | Не используется |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ЦИСАДЕБИТАЛЬНООФТАК-Ц | ЦИСАДЕБИТАЛЬНООФТАК-Ц | bigint (null) | Количество контактов, которые должны быть переданы номерооператору на первом итере. |
| OBD_ | ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТОР | ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТОР | int | Фактор по |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| CAMPAIGN_ PARAM | | | (null) | которые такт доставки должны уменьшить, если набор номера не соответствуе т ожидаемым темпам. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ДАННЫЕ CISCOUPLOAD8FORMA T | ДАННЫЕ CISCOUPLOAD8FORMA T | нварчар а (512) (null) | Формат выгрузки файла контактов: хея, CSV, CSV и т. д. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ЦИСКОУНКРЕМЕНТПЕР ЦЕНТ | ЦИСКОУНКРЕМЕНТПЕР ЦЕНТ | int (null ) | Коэффициен т увеличения для такта доставки, если набирать хип-ручки медленнее, чем ожидалось. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | CISCODECREMENTPER CENT | CISCODECREMENTPER CENT | int (null ) | Понижающи й фактор для con-tact доставки, если набирать хип-ручки медленнее, чем ожидалось. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | CISCOALTERNATEVDN | CISCOALTERNATEVDN | нварчар (32) (null) | Альтернати вный Cisco cam-paign ID для контакта deliv-ery в случае некоторой неудачи. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ШИФРОПРИФЕРАЛИД | ШИФРОПРИФЕРАЛИД | int (null) | Номер порта Cisco для коммутатора . |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ | СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ | int (null ) | Сниженное верхнее пороговое значение для контактной делив-эри, если набор выполняется медленнее, чем ожидалось. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ЦИСКОУКРЕАРЕСОЛЬ-Д | ЦИСКОУКРЕАРЕСОЛЬ-Д | int (null) | Повышенное верхнее пороговое значение |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | contact deliv-ery, если набор выполняется медленнее, чем ожидалось. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ВКЛЮЧИТЬSTATELAW | ВКЛЮЧИТЬSTATELAW | нварчар 8 (ноль) | Флаг для определения включения права штата. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | КАМПАНИЯПЕРЕЦЕНТ | КАМПАНИЯПЕРЕЦЕНТ | int (null ) | Цент центов con-tacts доставить к номерному номеру для этой cam-paign. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ | ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ | int (null ) | Последовательность доставки контакта в случае Shared List или cam-paigns в группе. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Оповещение | Оповещение | int (null ) | Пороговое значение, по которому оповещения будут отправлятьс я при снижении контакта с номеронабирающим абонентом. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Тревога | Тревога | бит (null ) | Это означает, что включено фикации оповещений . |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ВключитьDNC | ВключитьDNC | бит (null) | Флаг для сдерживания -ine, если DNC должен быть включен. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Глобальный NC | Глобальный NC | бит (null ) | Флаг для сдерживания , если DNC должен быть включен для контакта во всех камерах в приложении. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Обратный вызов | Обратный вызов | бит (null ) | Флаг для сдерживания -ine, если контакт обратного вызова con-tact. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | PcBRetries | PcBRetries | int (null ) | Количество повторных попыток, разрешенно е для персонально го обратного вызова. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Набор PCB за вычетом | Набор PCB за вычетом | int (null ) | Количество дней, по истечении которых должен быть выполнен обратный вызов Per-sonal. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Обратный вызовСтратегия | Обратный вызовСтратегия | нварчар (64) (null) | Стратегия обратного вызова, сопоставл енная с кампанией. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | UsePrecallScript | UsePrecallScript | бит (не рав но) | Флаг для обозначения , если эта cam-paign должна запустить сценарий предварител ьного вызова перед набором номера. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Обратный вызовСтратегииТип | Обратный вызовСтратегииТип | обуглив ать<br>1) (null) | Тип стратегии обратного вызова, используем ый для набора номера: «Простой», «Расширен ный» или «Обратный вызов». |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Параметры сбросаglobalRetries | Параметры сбросаglobalRetries | бит<br>(null<br>) | Флаг для сдерживания - ine, если количество глобальных повторных попыток можно сбросить. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | PEWC | PEWC | бит<br>(null<br>) | Флаг для сдерживания -ine, если этот con-tact является контактОМ PEWC. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Предзапись | Предзапись | int<br>(null<br>) | Используемы й сценарий предваритель ного вызова, если включено |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | прежде чем набирать такты. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Послезаписьмовая | Послезаписьмовая | int (null) | Сценарий после вызова, который используется (если включено) после набора контактов. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | CampaignType | CampaignType | int (null) | Тип кампании – "Голос", "Без голоса" и т.д. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Код блокировкиAreaZipCode | Код блокировкиAreaZipCode | бит (не равно) | Область или zip-коды, которые заблокированы и контакты не могут быть набраны. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | LowContactAler-tNotification | LowContactAler-tNotification | бит (null) | Нижнее ограничение контактов, оставшихся для набора при отправке уведомления об оповещении администратору. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Минуты с уведомлением | Минуты с уведомлением | int (null) | Время предварительного уведомления для персонального обратного |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | вызова. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Минм.Контакты | Минм.Контакты | int (null ) | Минимальное количество тактов для доставки для камеры сожительства . |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ДлительностьВминуты | ДлительностьВминуты | int (null ) | Длительность доставки контакта в рамках кампании. |
| OBD_ | Предварительный диктивAverageACWTime | Предварительный диктивAverageACWTime | int | Средний |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| CAMPAIGN_ PARAM | | | (null) | время работы после вызова (ACW) занимает преддиктный вызов. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Предварительный диктантNoofCallstoSample | Предварительный диктантNoofCallstoSample | int (null ) | Количество выборки вызовов для этой преддиктной камеры. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Предварительный диктовкаMaxAbandonRate | Предварительный диктовкаMaxAbandonRate | int (null ) | Максимальная частота отказов разрешена для прогнозируемых cam-paign. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Предварительный диктовкаCallStatusCategory | Предварительный диктовкаCallStatusCategory | нварчар (20) (null) | Прогнозируемая категория вызовов для этой cam-paign. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Предварительный диктивAbandonCallStatus | Предварительный диктивAbandonCallStatus | нварчар (100) (null) | Флаг для сдерживания -ine, если преддиктный вызов прерван. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ПрогнозируемыйAMDCallStatus | ПрогнозируемыйAMDCallStatus | нварчар (100) (null) | состояние детекации автоответчика для прогнозируемых вызовов. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ПрогнозируемыйAvgConnectTime | ПрогнозируемыйAvgConnectTime | int (null ) | Среднее время подключения вызова с оператором при предварительном диктовке. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | isAMD | isAMD | бит (null ) | Этот флаг определяет, включен ли обнаружение машины для автоответов . |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Предварительный диктовкаМахКонкурсы | Предварительный диктовкаМахКонкурсы | int (null) | Количество максимальных текущих вызовов |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | которые могут быть набраны в режиме прогнозируемой паузы. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Предварительный диктантMaxLinesPerAgent | Предварительный диктантMaxLinesPerAgent | int (null) | Максимальное количество линий на оператора, настроенное для прогнозируемой кампании. Если это значение равно 3 и имеется три оператора, число контактов на итерации равно 9. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Задержка задач | Задержка задач | int (null) | Длительность нахождения пользователя в очереди до вызов является абан-пожертвовать, не будучи сопряжен с оператором. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Время предварительного просмотраAutoAcceptTime | Время предварительного просмотраAutoAcceptTime | int (null) | Фигурируют время автоматического приема предварительных вызовов. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Задержка резервирования | Задержка резервирования | int (null ) | Это количество секунд, отведенное оператору для вызова. Это невозможно изменить в Диспетчере кампаний. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Время autoWrapupTime | Время autoWrapupTime | int (null ) | Время, отложенное на выполнение вызова. |
| OBD_ CAMPAIGN_ | EmailChainingInDays | EmailChainingInDays | int | Количество дней после |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ПАРАМ | | | (не рав но) | который контакт по электронно й почте может быть прикован к другой камере-хмейл. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | EmailChainingInHours | EmailChainingInHours | int (не рав но) | Количество часов, по истечении которого контакт по электронной почте может быть прикован к другой камере. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Требуетсяразложение | Требуетсяразложение | бит (null ) | Это поле определяет, является ли диспозиция обязательно й для вызова. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | DNCPeriodType | DNCPeriodType | наварка (32) (null) | Тип DNC – "Навсегда" или "Действител ьная дур-ция". |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | DNCDurationInDays | DNCDurationInDays | int (null ) | Количество дней в контакте помечается как DNC. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | ФУНКЦИЯ DNCEOD | ФУНКЦИЯ DNCEOD | бит (null ) | Должен ли контакт помечаться как DNC во время операции EOD. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | IsDNCCustTZEnabled | IsDNCCustTZEnabled | бит (null ) | Этот флаг определяет, можно ли пометить контакт как DNC на основе часового пояса. |
| OBD_ CAMPAIGN_ | DNCtype | DNCtype | наварка | Тип DNC |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ПАРАМ | | | (32) (null) | за этот con-такт. Доступные варианты: «Конкретная кампания», «Cam-paign Cat- egoory», «Несколько кош-эгорий» и «Глобальны е». |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | СогласиеКонтактаДисью ция | СогласиеКонтактаДисью ция | int (null ) | Процент тактов, распределяе мых между вызовами согласия. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | NonCon - sentContactDisьюция | NonCon - sentContactDisьюция | int (null ) | Процент тактов, распределяе мых между вызовами, не дающим согласия. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Задержка без разрешения | Задержка без разрешения | int (null ) | Длительност ь в секундах, в течение которой вызов, не дающий согласия, ожидает в очереди, прежде чем быть aban-doned. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null ) | Идентифика тор клиента, автоматиче ски устанавлив аемый приложение |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | м, когда имеется новый клиент. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор sub ten-ant ID, автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента. |
| OBD_ | ProgIVRMaxКонтакты | ProgIVRMaxКонтакты | int | Максимум |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| CAMPAIGN_ PARAM | | | (null) | количество тактов, которые могут быть отправлены номероопера тору для набора номера на фигурной итерации inter-val. |
| OBD_ CAMPAIGN_ PARAM | DialIterationInterval | DialIterationInterval | int (null ) | Интервал в секундах для запуска потоков кампании для доставки контактов номеронаби рателя |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | ИД КАМПАНИИ | ИД КАМПАНИИ | нварчар (64) (не пустое значен ие) | Идентификат ор кампании, автоматическ и созданный во время получения даты крещения. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | ИМЯ ПОЛЯ | ИМЯ ПОЛЯ | нварчар (64) (не пустое значен ие) | Имя поля предприятия. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | ТИП ДАННЫХ | ТИП ДАННЫХ | нварчар (32) (не равно) | Тип данных для этого поля занятости. Например, строка, число, dat-etime и т. д. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | ФОРМАТ | ФОРМАТ | нварчар (32) (не равно) | Формат даты поля предприятия. Это значение активно, только если типом данных поля предприятия является дата. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | BUSINESSFIELD | BUSINESSFIELD | нварчар (32) (не равно) | Положение поля занятости, из числа |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 25 разрешенных. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | SQLЭКСПРЕССИЯ | SQLЭКСПРЕССИЯ | нварчар (64) (не пустое значение) | Значение логического эксплес-ния для бизнес-параметра. Это используется для получения con-tact. Используется также для отчетности. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | IseMailMapped | IseMailMapped | бит (null) | Этот флаг обозначает, если это бизнес-поле сопоставлено с каким-то контентом электронной почты, отправляемым через кампанию по электронной почте. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | IsSMSMapped | IsSMSMapped | бит (null) | Этот флаг обозначает, если это поле бизнеса сопоставлено с некоторым содержанием SMS рассылается через SMS cam-paigns. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | IsDNCMapped | IsDNCMapped | бит (null) | Этот флаг обозначается, если данное бизнес-поле сопоставлено для маркировки контакта DNC. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | BusinessTypeId | BusinessTypeId | int (null) | Идентификатор типа предприятия. 0, если пользователь - создан; 1, если Cisco поле бизнеса. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | Редактируемые | Редактируемые | бит (null) | Этот флаг определяет, что это бизнес |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | поле можно редактировать оператором. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | Последовательности | Последовательности | int (null ) | Идентификатор последовательности пара-метра загруженности для упорядочения. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | IsMax | IsMax | бит (не равно) | Этот флаг определяет, соответствует ли бизнес-поле большой длине данных. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | Просмотра | Просмотра | бит (не равно) | Этот флаг определяет, является ли поле оператора видимым. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | IsIVRMapped | IsIVRMapped | бит (не равно) | Это поле определяет, сопоставляется ли поле с символом IVR. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | IsSNSMapped | IsSNSMapped | бит (null ) | Это поле определяет, сопоставляется ли данное поле с SNS конфигурация SendGrid. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | Длины символов | Длины символов | нварчар 3) (null) | Максимальная длина, разрешенная для этого поля занятости. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | ЗаказчикМастер | ЗаказчикМастер | нварчар а (250) (null) | Данные о клиенте по умолчанию передаются бизнес-параметру. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент. |
| OBD_ CAMPAIGN_ БИЗНЕС-ПОЛЯ | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор sub ten-ant ID, автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента. |
| AE_BSFTA-gentMapping | Идентификатор | Идентификатор | int (неравно) | Столбец идентификационных данных, который должен быть заполнен во время выполнения карты - ping Cam - удостоверяет команду по сервисам. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AE_BSFTA-gentMapping | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | нварчар (50) (null) | Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент. |
| AE_BSFTA-gentMapping | Точка входа | Точка входа | nvarchar (макс.) (null) | Отправной точкой является группа кампании, с которой сопоставлена кампания «Предварительное просмотр». |
| AE_BSFTA-gentMapping | ИД кампании | ИД кампании | нварчар (макс.) (null) | Имя кампании |
| AE_BSFTA-gentMapping | Идентификатор оператора | Идентификатор оператора | нварчар (64) (null) | Не используется. |
| AE_BSFTA-gentMapping | Операторназ | Операторназ | нварчар | Не используется. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (макс.) (null) | |
| AE_BSFTA-gentMapping | ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ | ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ | nvarchar (макс.) (null) | Идентификатор пользователя, который задействовал кампанию по предварительному просмотру в системе admin-sole. |
| AE_BSFTA-gentMapping | TeamID | TeamID | нварчар (64) (null) | Уникальный идентификатор группы, сопоставленный с кампанией. |
| AE_BSFTA-gentMapping | Имя группы по сервисам | Имя группы по сервисам | нварчар (макс.) (null) | Имя группы. |
| AE_BSFTA-gentMapping | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор sub ten-ant ID, автоматически генерируемый применимым интерфейсом при создании нового клиента. |

*Все поля в таблице OBD_CampaignBusinessFields заполнены значениями XML в одном столбце – Cam-paignBusinessParameter. Это для всех абонентов.

## Группы кампаний

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип дан ных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | ИД группы кампании | ИД группы кампании | int<br>(не равно) | Идентификатор группы кампании, генерируемый автоматически во время получения даты крещения. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | ГРУППА КАМПАНИИ | ГРУППА КАМПАНИИ | нварчар<br>(64) (ноль) | Имя группы кампании. |
| OBD_ CAMPAIGN _ | ОПИСАНИЕ | ОПИСАНИЕ | нварчар | Дескрип-группа кампании |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ГРУППА | | | (256) (null) | Это не так. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH | СЕРВИС CISCOUPLOAD8PATH | нварчар (250) (null) | Путь к отправке файлов контакта для отправки файлов. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | CISCOALARMTIME | CISCOALARMTIME | нварчар (16) (null) | Не используется. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | ЦИССАДЕБИТАЛЬНООФ АКТ- S | ЦИССАДЕБИТАЛЬНООФ АКТ- S | bigint (null) | Начальное число контактов, которые должны быть переданы номеронабир ателя. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТОР | ЦИСКОРУДЕЦЕФАКТОР | bigint (null) | Фактор, по которому такт доставки должен уменьшить при наборе номера не такт ожидаемых темпов. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | ДАННЫЕ CISCOUPLOAD8FORMAT | ДАННЫЕ CISCOUPLOAD8FORMAT | нварчара (512) (null) | формат выгрузки файлов контактов, таких как текст, CSV и т. д. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | ЦИСКОУНКРЕМЕНТПЕРЦ ЕНТ | ЦИСКОУНКРЕМЕНТПЕРЦ ЕНТ | bigint (null) | Процентная доля для инкремента передачи контакта, если набор выполняется быстрее, чем |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | ожидалось. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_ | CISCODECREMENTPERCENT | CISCODECREMENTPERCENT | bigint (null) | Сокращение выгрузки контактов, если набор выполняется быстрее, чем ожидалось. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_ | ISCISCOGROUP | ISCISCOGROUP | int (null) | Указывает, является ли это Cisco cam-paign (группа) |
| OBD_ | ZONENAME | ZONENAME | нварчар | Часовой пояс |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ГРУППА CAMPAIGN_ | | | (128) (null) | для этой группы камер. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_ | CISCOALTERNATEVDN | CISCOALTERNATEVDN | нварчар (32) (нет) | Альтернативный Cisco идентификатор кампании для доставки контактов в случае некоторого сбоя. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_ | ШИФРОПРИФЕРАЛИД | ШИФРОПРИФЕРАЛИД | int (null) | Номер порта Cisco для коммутатора. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_ | СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ | СОКРАЩЕНИЕ ХВАТКИ | int (null) | Количество контактов, необходимое уменьшить с исходного значения номера в зависимости от скорости набора. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_ | ЦИСКОУКРЕАСЕТСХОЛДЕР | ЦИСКОУКРЕАСЕТСХОЛДЕР | int (null) | Количество контактов, увеличивающееся с начального значения номера, зависит от скорости набора. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_ | КОНФИГУРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ | КОНФИГУРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ | нварчара (4000) (null) | Это указывает на то, имеются ли подробные данные по данной группе и ее пара-счетчикам |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | или нет. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | ISDELETED | ISDELETED | нварчар 2) (null) | Указывает, удаляется ли группа кампании. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | ИЗЕЭНАЙДД | ИЗЕЭНАЙДД | нварчар 2) (null) | Указывает, активна ли группа кампании. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Автоматический ген идентификатора клиента |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | оценка приложени ем, когда новый арендатор имеет cre-ated. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | IsULGroup | IsULGroup | бит (не равно) | Указывает, что это кампания с общим списком. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | IsULGroupMapped | IsULGroupMapped | бит (не равно) | Указывает, сопоставляе тся ли эта группа кампании со списком общего доступа. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | ИтерацияИнтервал | ИтерацияИнтервал | int (не равно) | Интервал итерации между двумя контактными итерациями. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | СозданоDateTime | СозданоDateTime | время даты (null) | Дата и время создания этой группы cam-paign. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | Измененная дата времени | Измененная дата времени | время даты (null) | Дата и время последнего обновления этой группы cam-paign. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | APIобродованный | APIобродованный | обуглива ть 1) (null) | Указывает, что это группа кампании, созданная с помощью API. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | isThrottlingEnable | isThrottlingEnable | бит (null ) | Указывает, включена ли регулировка IVR для этой группы кампании. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN _ | КампанияPurposeType | КампанияPurposeType | int (null ) | Тип цели кампании. 1 обозначает API голосовой камеры - ухмыслие; 2 набивных а |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | Кампания Человек группы. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_ | Задержка резервирования | Задержка резервирования | int (null) | Не используется. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_ | WxCCReferenceId | WxCCReferenceId | нварчар (64) (ноль) | Уникальный идентификатор точки входа Webex Contact Center, которая синхронизируется как группа cam-paign с Campaign Manager |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_ | Группа IsWxCC | Группа IsWxCC | бит (null) | Указывает, принадлежит ли эта группа кампании номеронабиранию Cisco Webex Contact Center. |
| ГРУППА OBD_ CAMPAIGN_ | PlatformProviderID | PlatformProviderID | int (null) | Идентификатор, автоматически созданный для платформы, созданного в Campaign Manager. Например, если платформа провайдера CCaaS имеет cre-ated и кампания сопоставлен |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | а с этим провайдером, это поле используется. |

## Группы фильтров кампании

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Данные | Описание |
|---|---|---|---|---|

| | | | Тип | |
|---|---|---|---|---|
| НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_ | ИД КАМПАНИИ | ИД КАМПАНИИ | нварчар (64) (не пустое значение) | Это название cam-paign. Например, "Сбор". |
| НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_ | ДЕНЬОФВЕКА | ДЕНЬОФВЕКА | int (не равно) | Это значение обозначает день недели, настроенный для применяемой пользовательской группы fil-ter. |
| НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_ | ПОчасовая фургона | ПОчасовая фургона | нварчар (64) (не пустое значение) | Время начала фильтрации загруженных con-tacts для делив-ery. По умолчанию установлено значение 00:00. |
| НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_ | ПОЧАСОВАЯ ПЕРЕВ | ПОЧАСОВАЯ ПЕРЕВ | нварчар (8) (не пустое значение) | Время окончания фильтрации загруженных con-tacts для делив-ery. По умолчанию установлено значение 23:59 часов. |
| НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_ | НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА | НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА | нварчар (32) (не равно) | Имя пользовательской группы fil-ter, применяемое к кампании за контакт deliv-ery. |
| НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР | Идентификатор | Идентификатор | int (не | Столбец «Идентификация», |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_CAMPAIGN_ | | | равно) | уникальный для каждой записи. |
| НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_ | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| НАСТРАИВАЕМЫЙ ФИЛЬТР OBD_CAMPAIGN_ | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при включенном новом клиенте |
| OBD_CUSTOMFILTERS | Настраиваемый фильтрGroupID | Настраиваемый фильтрGroupID | int (не равно) | Идентификатор пользовательской группы fil-ter автоматически возникает, когда новая группа fil-ter имеет cre-ated. |
| OBD_CUSTOMFILTERS | Группа пользовательских фильтра | Группа пользовательских фильтра | нварчар (32) (не равно) | Имя пользовательской группы fil-ter cre-ated. |
| OBD_CUSTOMFILTERS | Описание | Описание | нварчар (32) (нет) | Описание группы пользовательских фильтров. |
| OBD_CUSTOMFILTERS | ИД кампании | ИД кампании | нварчар (64) (не пустое значение) | Это имя cam-paign данная группа пользовательских фильтров принадлежит. Например, кол-лекторий. |
| OBD_CUSTOMFILTERS | IsDefault | IsDefault | бит (null) | Указывает, является ли эта группа пользовательских фильтров по умолчанию для кампании. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_CUSTOMFILTERS | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |
| OBD_CUSTOMFILTERS | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при поступлении нового |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | арендатор является cre-ated. |
| OBD_ НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА | Группа пользовательских фильтра | Группа пользовательских фильтра | нварчар (32) (не равно) | Имя пользователь ской группы fil-ter. |
| OBD_ НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА | ИД кампании | ИД кампании | нварчар (64) (не пустое значен ие) | Это имя cam-paign данная группа пользователь ских фильтров принадлежит. Например, кол-лекторий. |
| OBD_CUSTOMFILTE R | Сид состояния | Сид состояния | int (не равно) | Идентификат ор условия, автоматическ и генерируемы й приложением, если имеется ряд. |
| OBD_CUSTOMFILTE R | Состояниенам | Состояниенам | нварчар (64) (ноль) | Имя условия, части этой группы фильтров. |
| OBD_CUSTOMFILTE R | СостояниеSTR | СостояниеSTR | нварчар (макс.) (null) | Строка, в которую входит условие. |
| OBD_CUSTOMFILTE R | Состояние | Состояние | нварчар (макс.) (null) | Запрос, входящий в состояние. |
| OBD_CUSTOMFILTE R | Включено | Включено | int (null) | Указывает, включено ли это условие. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_CUSTOMFILTER | Срочная перемежа | Срочная перемежа | числовой<br>(5, 2)<br>(null) | Определяет центность тактов, обработанных для каждого из параметров. |
| OBD_CUSTOMFILTER | Последовательности | Последовательности | int<br>(null) | Идентификатор последовательности, созданный для данного con- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | в 2019 году. |
| OBD_CUSTOMFILTER | Системные настройки | Системные настройки | нварчар (64) (ноль) | Системные ряды для фильтрации контактов. |
| OBD_CUSTOMFILTER | OrderBy | OrderBy | нварчар (2048) (null) | Должен быть показан порядок, в котором данные, удовлетворяющие условию. |
| OBD_CUSTOMFILTER | TargetGroupName | TargetGroupName | нварчар (64) (ноль) | Не используется. |
| OBD_CUSTOMFILTER | Имеет раздетый | Имеет раздетый | бит (null) | Указывает, если это условие удалено и не может быть использовано. |
| OBD_CUSTOMFILTER | Тип условий | Тип условий | int (null) | Не используется. |
| OBD_CUSTOMFILTER | ZoneNameMapped | ZoneNameMapped | нварчар (макс.) (null) | Имя зоны, сопоставленного с этим условием. |
| OBD_CUSTOMFILTER | ExportedConditionID | ExportedConditionID | int (null) | Не используется. |
| OBD_CUSTOMFILTER | СостояниеSTRInfo | СостояниеSTRInfo | нварчар (макс.) (null) | Условие фильтрации контактов. |
| OBD_НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиям |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | и при создании нового арендатора. |
| OBD_ НАСТРАИВАЕМАЯ ФИЛЬТР-ГРУППА | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением, когда новый клиент становится cre- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | нат. |

*Все поля в таблице OBD_CustomFilters заполнены значениями XML в одном столбце с именем **Cus-tomFilterGroup**. Это для всех абонентов.
**Все поля в таблице OBD_CustomFilterGroup в одном столбце с именем **Cam-paignCustomFilters** заполнены значениями XML. Это для всех абонентов.

## Категории

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_ | ИД категории кампании | ИД категории кампании | int (не равно) | Автоматически созданный идентификатор категории cam-paign на момент создания. |
| КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_ | КампанияКатегорииНам | КампанияКатегорииНам | нварчар (64) (не пустое значение) | Назначенное название категории кампании. |
| КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_ | Cam-paignCategoryприпись | Cam-paignCategoryприпись | нварчар (255) (null) | Дескрип-tion для кампании кот-егоры. |
| КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_ | GroupID | GroupID | int (не равно) | Это относится к категории кампании. |
| КАТЕГОРИЯ OBD_CAMPAIGN_ | СозданоDateTime | СозданоDateTime | время даты (не равно нулю) | Дата и время создания категории cam-paign. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| КАТЕГОРИЯ OBD_ CAMPAIGN_ | Измененная дата времени | Измененная дата времени | время даты (не равно нулю) | Дата и время последнего обновления категории cam-paign. |
| КАТЕГОРИЯ OBD_ CAMPAIGN_ | ExportedCategoryID | ExportedCategoryID | int (null) | Это указывает на идентификатор группы по отмене подписки для spe- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | категорию цифик. |
| КАТЕГОРИЯ OBD_ CAMPAIGN_ | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый приложением, когда имеется новый клиент. |
| КАТЕГОРИЯ OBD_ CAMPAIGN_ | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор подтен-ant id, автоматически генерируемый приложением, когда имеется новый клиент. |

## Каналы

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CHANNELTYPE | ИД КАНАЛА | ИД КАНАЛА | int (не равно) | Автоматически созданный идентификатор Chan-nel на момент создания. |
| OBD_ CHANNELTYPE | ОПИСАНИЕ КАНАЛОВ | ОПИСАНИЕ КАНАЛОВ | нварчар (32) (нет) | Описание канала. |
| OBD_ CHANNELTYPE | IsCustomMode | IsCustomMode | бит (null) | Указывает, является ли это режимом cus-tom-созданным для этого канала. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CHANNELTYPE | НОМЕРОНАБИРАТЕЛЯ | НОМЕРОНАБИРАТЕЛЯ | нварчар (80) (null) | Имя номеронабирателя. Это номерной телефон, которому применяется ation доставляет контакты. |
| OBD_ CHANNELTYPE | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null ) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_ CHANNELTYPE | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |
| OBD_ CHANNELTYPE | ПоддиалерНам | ПоддиалерНам | нварчар (64) (ноль) | Имя абонента. |

### Состояние контакта

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Contact_ Status_Mapping | STATUSID | STATUSID | нварчар (3) (не пустое значение) | Это уникальный идентификатор, генерируемый автоматически. |
| OBD_Contact_ Status_Mapping | СТАТУСС | СТАТУСС | нварчар (256) (нет) | Бизнес-поля, настроенные для кампании. Перечислены все поля бизнес-ness. |
| OBD_Contact_ Status_Mapping | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Тип данных в этом бизнес-поле — «Номер», «Плавающая» или «Дата-время». |
| OBD_Contact_ Status_Mapping | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Если данными в поле предприятия относятся полевые, то используется формат даты. |
| OBD_Contact_ Status_Mapping | СтатусТип | СтатусТип | наварка (32) (нет) | Тип или категория статуса. |

### Детали номерного плана

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_DPDe-решка | DIALPLANNAME | DIALPLANNAME | нварчар (64) (не пустое значен ие) | Имя номерного плана. |
| OBD_DPDe-решка | ОПИСАНИЕ | ОПИСАНИЕ | нварчар (128) (не=) | Расшифровка номерного плана. |
| OBD_DPDe-решка | ВРЕМЯ НАЧАЛА | ВРЕМЯ НАЧАЛА | дата-время (не равно) | Введите дату и время, в которые этот номерной план вступает в силу |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | От. |
| OBD_DPDe-решка | ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ | ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ | дата-время<br>(не равно) | Указывает дату и время истечения номерного плана. |
| OBD_DPDe-решка | УНИЧТОЖЕННЫЙ | УНИЧТОЖЕННЫЙ | int<br>(не равно) | Это означает, что если номерной план удален или действует - у меня есть. |
| OBD_DPDe-решка | НОМЕР РЕЖИМА | НОМЕР РЕЖИМА | int<br>(не равно) | Номер режима (priority) для этого режима в номерном плане. |
| OBD_DPDe-решка | ВЕС | ВЕС | int<br>(не равно) | Вес, приданный этому режиму для набора номера. |
| OBD_DPDe-решка | ТИП КАНАЛА | ТИП КАНАЛА | int<br>(не равно) | Тип канала. Например, "Голос", "SMS", "Электронная почта".<br>1 — SMS, 2 — «ГОЛОС», 3 — электронная почта, 4 — CPAAS и 0 — IVR. |
| OBD_DPDe-решка | МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАДЕРЖКА | МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАДЕРЖКА | int<br>(не равно) | Максимальное количество повторных попыток, разрешенных в рамках данного номерного плана. |
| OBD_DPDe-решка | PEWC | PEWC | бит<br>(не равно) | Указывает, является ли это PEWC. PEWC предварительно экспресс-письменно отправлено. |
| OBD_DPDe-решка | Повтор окна | Повтор окна | бит<br>(null) | Количество окон повторных попыток, настроенных в данном номерном плане. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_DPDe-решка | ОкнаАтмпты | ОкнаАтмпты | int (null) | Количество попыток для каждого win-dow, указанное в этом номерном плане. |
| OBD_DPDe-решка | ОкноДурация | ОкноДурация | int (null) | Длительность win-dow в рамках номерного плана. |
| OBD_DPDe-решка | Повторы обратной связи | Повторы обратной связи | бит (null) | Должны ли попытки обратного вызова инвеститировать число повторных попыток. |
| OBD_DPDe-решка | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, автоматически устанавливаемый соответствующими требованиями при появлении нового |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | создается клиент. |
| OBD_DPDe-решка | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый соответствующими требованиями при создании нового клиента. |
| OBD_DPDe-решка | Переопределение | Переопределение | бит (не равно) | Указывает, было ли поведение по умолчанию или настройки слишком перегружены. |

## Пользователи

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Users | UID | UID | int (не равно) | Это уникальное iden-tifier с рейтингом автоматического поколения для пользователя. |
| OBD_Users | ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ | ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ | нварчар (100) (null) | Это идентификатор пользователя для входа в систему. |
| OBD_Users | ИМЯ | ИМЯ | нварчар (100) (null) | Имя пользователя. |
| OBD_Users | ПАРОЛЬ | ПАРОЛЬ | нварчар (1024) (нет) | Пароль для входа пользователя в приложение. |
| OBD_Users | ADDRESS1 | ADDRESS1 | нварчар (32) (нет) | Первая строка почтового адреса пользователя. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Users | ADDRESS2 | ADDRESS2 | нварчар (32) (нет) | Вторая строка, если она доступна, почтового адреса пользователя. |
| OBD_Users | ГОРОД | ГОРОД | нварчар (16) (null) | Город, которому принадлежит пользователь. |
| OBD_Users | ГОСУДАРСТВО | ГОСУДАРСТВО | нварчар (16) (null) | Почтовый код для указанного выше города/государства/адреса. |
| OBD_Users | PIN | PIN | нварчар 8 (ноль) | Почтовый код для указанного выше города/государства/адреса. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Users | HOME_PHONE | HOME_PHONE | нварчар (16) (null) | Номер телефона Home номер пользователя. |
| OBD_Users | MOBILE_PHONE | MOBILE_PHONE | нварчар (16) (null) | Номер мобильного телефона пользователя. |
| OBD_Users | EMAIL_ID | EMAIL_ID | нварчар (64) (ноль) | Адрес электронной почты пользователя. |
| OBD_Users | КОММЕНТАРИИ | КОММЕНТАРИИ | нварчар (128) (нет) | Любые дополнительные сведения о вводе пользователя. |
| OBD_Users | ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ | ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ | время даты (null) | Дата и время, когда пользователь был зарегистрирован в соответствии с соответствующими требованиями. |
| OBD_Users | CREATEUSER | CREATEUSER | нварчар (16) (null) | Лицо (пользователь), создавший этого пользователя. |
| OBD_Users | АутентификацияТип | АутентификацияТип | int (null ) | Тип аутентификации, разрешенный для этого пользователя. Доступные варианты: Windows authen-tication, проверка подлинности базы данных и аутентификация SSO. |
| OBD_Users | UserType | UserType | int (null | Это означает, что пользователь является администратором или |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | ) | пользователем, зависящим от ролей, с указанным доступом. |
| OBD_Users | IsUserMapped | IsUserMapped | бит (null) | |
| OBD_Users | Иссейлесфорс | Иссейлесфорс | бит (null ) | Если это пользователь, поддерживающий голосовую связь со службой Service Cloud, это значение указывается как 1. Кроме того, это 0. |
| OBD_Users | IsConcurrentLogin | IsConcurrentLogin | бит (null ) | Это означает, что пользователю разрешено одновременно входить в систему из другого |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | устройство. Возможная val-ues – 0, если не разрешено; 1, если разрешено. |
| OBD_Users | Никогда не гонимый | Никогда не гонимый | бит<br>(не равно) | Это параметр, обеспечивающий, чтобы пароль никогда не истекал. Задайте 1, если пароль никогда не истекает; 0, если пароль истекает и его необходимо сбросить. |
| OBD_Users | СледующийЛогонПассайд | СледующийЛогонПассайд | бит<br>(не равно) | Это параметр, чтобы заставить пользователя изменить парольное слово при следующей попытке входа. Задайте 1, чтобы принудить пользователя изменить пароль; 0 для разрешения входа с использованием старого пароля. |
| OBD_Users | CreateUserInDomain | CreateUserInDomain | бит<br>(не равно) | Это определяет, если пользователь создан на домене, когда он создан здесь. 1, если пользователь создан на домене; 0, если не создан в домене. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Users | Имеет раздетый | Имеет раздетый | бит (null) | Это означает, что пользователь удален. Если пользователь удален, оно равно 1; 0, если не удален пользователь. |
| OBD_Users | Изменено | Изменено | нварчар (10) (null) | Это обозначает путь изменения информации о пользователе – с помощью приложения или методом API. |
| OBD_Users | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, автоматически генерируемый приложением, когда новый клиент имеет cre- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | нат. |
| OBD_Users | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Идентификатор субтенанта, автоматически создаваемый приложением при создании нового клиента |

## Профиль

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Идентификатор | Идентификатор | int (не равно) | Автоматически созданный идентификатор профиля. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ИД кампании | ИД кампании | нварчар (64) (ноль) | Идентификатор кампании для предварительного файла для выгрузки контактов. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Профильназ | Профильназ | нварчар (512) (null) | Имя профиля. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Головки файлов | Головки файлов | нварчар (4000) (null) | Сведения заголовка файла отправки контакта |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Знахарки | Знахарки | наварка (512) (null) | Имя con-ta-такт для выгрузки файла. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Приоритет | Приоритет | наварка 8 (ноль) | Приоритет контакта, загруженного с помощью этого профиля. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ContactMoment | ContactMoment | наварка (26) (null) | Конкретная дата и время для набора вызова. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Идентификатор оператора | Идентификатор оператора | наварка 8 (ноль) | Идентификатор оператора, который обрабатывает этот контакт. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Часовой пояс | Часовой пояс | нварчар (128) (null) | Часовой пояс контакта, загружаемого с помощью этого профиля. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Режимы | Режимы | нварчара (512) (null) | Режимы, в которые контакты могут быть загружены с помощью этого профиля. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | BusinessFlds | BusinessFlds | нварчар (2000) (null) | Бизнес-поля для контакта, как в файле отправки контакта. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Zip-код | Zip-код | int (null) | Почтовый код контакта |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | UPLOADTYPE | UPLOADTYPE | nchar 1) (null) | Тип отправки — EXCEL, API и т. д. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | SrcType | SrcType | наварка 8 (ноль) | Это тип источника файла выгрузки контакта, будь то таблица/представление базы данных, файл Ser-vice Cloud Voice, текстовый файл, ИНТЕРФЕЙС API И т. д. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | SmsData | SmsData | наварка (20) (null) | Текст сообщения , сопоставленный с |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | помощью этого профиля. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ПрименитьDNC | ПрименитьDNC | бит (null) | Это означает, что в профиле включена валовая идентификация DNC. Это 1, если включено; 0, если не включено. |
| OBD_AutoUp- | Идентификатор пользователя | Идентификатор пользователя | наварка | Идентификатор пользователя |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| loadParam | | | (50) (null) | пользователь, набирающий этот про-файл. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Дата | Дата | дата-время (null) | Дата и время создания профиля |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Дублированный фильтр | Дублированный фильтр | бит (null ) | Следует ли проверять контакты на наличие дубликатов при загрузке. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Повторяющийся фильтр КЕЙД | Повторяющийся фильтр КЕЙД | наварка (50) (null) | Ключ, на котором проверяется такт con-tact перед загрузкой. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Информация о контактах | Информация о контактах | нварчар (макс.) (null) | Содержит сведения о сопоставлени и полей профиля. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | MailSubject | MailSubject | наварка 8 (ноль) | Строка темы сообщения электронной почты. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | MailMessage | MailMessage | наварка 8 (ноль) | Тело сообщения электронной почты. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | MailAttach | MailAttach | наварка 8 (ноль) | Является ли приложение частью сообщения электронной почты. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | SmsText | SmsText | наварка 8 (ноль) | Текст SMS mes-sage. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Разделитель | Разделитель | обуглива ть 1) (null) | Разделител ь, используем ый в файле |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | передачи. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Код зоныДемитер | Код зоныДемитер | обуглива ть<br>1) (null) | Разделитель, используемый для отделяющего код зоны от номера телефона. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Время загрузки contactNextUploadTime | Время загрузки contactNextUploadTime | время даты (null) | Дата и время, когда файл тактового con-tact берется для выгрузки. Это относится к передаче голоса и данных базы данных из профиля Service Cloud. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ScrubNextUploadTime | ScrubNextUploadTime | время даты (null) | Для отправки необходимо указать дату и время, когда используется контакт с файлом-скрабом. Это относится к передаче голоса и данных базы данных из профиля Service Cloud. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ВРЕМЯ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ | ВРЕМЯ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ | нварчар (16) (null) | Дата и время автоматической загрузки файла. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ПОСЛЕДНЯЯ ЗАГРУЗКА | ПОСЛЕДНЯЯ ЗАГРУЗКА | нварчар (16) (null) | Дата и время последней загрузки с этого профиля |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | UpdateBussFld | UpdateBussFld | бит (null ) | Следует ли обновить поле busi-ness для контактов, загруженных с помощью этого профиля. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ListIdToUpdate | ListIdToUpdate | нварчар (1024) (null) | Следует ли обновлять идентификатор списка при каждой новой отправке через профиль. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Состояние | Состояние | int (null) | Состояние, к которому относится такт. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Поля DNCBusiness | Поля DNCBusiness | нварчар (128) (null) | Поля, которые считаются тактичными как DNC. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Выгрузка выгрузки | Выгрузка выгрузки | обуглива ть 1) (null) | Уровень выгрузки для тактов в этом файле — Глобальная или cam-paign-специфичная загрузка. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | IsAppend | IsAppend | бит (null ) | Следует ли добавлять контакты в процессе отправки. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | IsUpdate | IsUpdate | бит (null ) | Следует ли обновлять контакты - с учетом процесса отправки. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Перезапись | Перезапись | бит (null ) | Следует ли перезапись контактов во время отправки. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | DNCCampaignID | DNCCampaignID | nvarchar (макс.) (null) | Если контакт помечается DNC для конкретной кампании, идентификат ором кампании для которой является DNC. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Код DNCCountryCode | Код DNCCountryCode | int (null) | Код страны контакта DNC. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Код DNCAreaCode | Код DNCAreaCode | int (null) | Код города DNC con-tact. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | DNCCназначение | DNCCназначение | int (null ) | В нем сохраняются индексы заголовка файлов, сопоставленные с именем DNCCголовок для |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | DNC-фильтр в профиле. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | DNCImportMode | DNCImportMode | nchar 1) (null) | В режиме импорта DNC выгрузка — автоматическая или ручная загрузка. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | DNCType | DNCType | обуглива ть 1) (null) | Тип DNC – кампания, кошка-егоры или глобальные. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Навсегда | Навсегда | бит (null ) | Имеет ли контакт метку DNC Forever. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Поля NDNCBusiness | Поля NDNCBusiness | int (null ) | Бизнес-поля, в основе которых контакт помечается NDNC. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ПрофильExecutionTime | ПрофильExecutionTime | нварчар (60) (null) | Указывает дату и время выполнения профиля для выгрузки con-tact. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Профильный путь | Профильный путь | нварчар (256) (null) | Путь к размещению файлов контактов для выгрузки через этот профиль. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ZipCode_Optional | ZipCode_Optional | нварчар (64) (ноль) | Дополнительный почтовый индекс для этого профиля. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Modes_ZipCodes | Modes_ZipCodes | нварчар (100) (null) | Почтовые коды сопоставлены с режимами профиля. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | СостояниеSTR | СостояниеSTR | нварчар (2048) (null) | Этот ряд фильтра cus-tom используется для загрузки совпадающих con- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | такт через этот профиль. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | MailCC | MailCC | nvarchar (макс.) (null) | Адреса электронной почты, которые должны быть скопированы при отправке сообщения электронной почты кампании. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | MailBCC | MailBCC | nvarchar (макс.) (null) | Адреса электронной почты, которые получают слепую копию при отправке электронной почты. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Профильстат | Профильстат | бит (null) | Статус профиля — активный или неактивный. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ЛИД-КОР | ЛИД-КОР | int (null) | Свинцовая оценка контакта. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | FileType | FileType | нварчар (10) (null) | Файл отправки профиля. Например, ПРОЦЕДУРУ API, текст и т. д. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Формат FileType | Формат FileType | нварчар (10) (null) | Это расширение файла, выбранное в профиле. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Функция DNCStartDate | Функция DNCStartDate | наварка (16) (null) | Дата и время для такта, чтобы com-mence статуса DNC. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | DNCEndDate | DNCEndDate | наварка (16) (null) | Дата и время окончания действия контакта перестает быть контактом DNC. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Формат DNCDate | Формат DNCDate | наварка (32) (нет) | Формат дат DNC. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Идентификатор устройства | Идентификатор устройства | нварчар (255) (null) | Идентификатор устройства, на которое отправляются идентификаторы authen-tication noti-fication. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Фиксированныеwidthданные | Фиксированныеwidthданные | nvarchar (макс.) (null) | Загружается ли выгрузка данных из файла фиксированной ширины. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Код области | Код области | int (не равно) | Код города контакта. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Город | Город | int (не равно) | Город контакта. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ZoneName | ZoneName | int (не равно) | Название зоны, к которому относится такт. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | DNCCampaignCategoryID | DNCCampaignCategoryID | нварчар (макс.) (null) | Кампания категория для маркировки con-tact DNC. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | СостояниеSTRInfo | СостояниеSTRInfo | nvarchar (макс.) (null) | В этом поле сохраняется условие для профиля, используемого для скрабирования контактов. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | IsBusinessFieldDNC | IsBusinessFieldDNC | бит (null) | Используется ли поле бизнеса в качестве фильтра для обозначения con-tact как DNC. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор субтенанта, генерируемый автоматически |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | приложение, когда новый клиент имеет cre-ated. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | СогласиеТип | СогласиеТип | нварчар (16) (не пустое значен ие) | Тип согласия – независимо от того, является ли контакт PEWC или не-PEWC. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | CPTTimeZoneType | CPTTimeZoneType | наварка 8 (ноль) | Тип часового пояса времени предваритель ного соединения (CPT) для вызова. Например, «Часовой пояс кампании», «Часовой пояс штата» и т. д. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | CPTTimeZone | CPTTimeZone | наварка 8 (ноль) | Часовой пояс времени вызова с использовани ем предваритель ного индикатора (CPT). Например, «Часовой пояс кампании», «Часовой пояс штата» и т. д. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | CPTDayofWeek | CPTDayofWeek | наварка 8 (ноль) | День недели для КПП. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | CPTTimeФормат | CPTTimeФормат | нварчар (16) (null) | Формат времени для CPT. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | SlotaStartTime | SlotaStartTime | наварка<br>8 (ноль) | Предпочитаемое заказчиком время начала первого слота. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | SlotAEndTime | SlotAEndTime | наварка<br>8 (ноль) | Время окончания первого гнезда, предпочитаемое клиентом. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | SlotBStartTime | SlotBStartTime | наварка 8 (ноль) | Предпочитаемое заказчиком время начала второго первого слота. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | ГнездоваябEndTime | ГнездоваябEndTime | наварка 8 (ноль) | Время окончания второго гнезда, предпочитаемое заказчиком. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | SlotCStartTime | SlotCStartTime | наварка 8 (ноль) | Предпочитаемое заказчиком время начала третьего гнезда. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | SlotCEndTime | SlotCEndTime | наварка 8 (ноль) | Время окончания третьего гнезда, предпочитаемое клиентом. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Код областиEnabled | Код областиEnabled | бит (не равно) | Включен ли код зоны – это для отегрегации от номера телефона. |
| OBD_AutoUp - загрузкаParam | Код зоныSubString | Код зоныSubString | нварчар (10) (null) | Подстрока кода зоны, которая отделяет номер телефона от кода зоны. |

## Режимы

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_MODES | Мин. лент | Мин. лент | int (null) | Минимальная длина номера телефона контакта для этого режима |
| OBD_MODES | Макс. длина | Макс. длина | int (null) | Максимальная длина номера телефона контакта для данного контакта |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | режим. |
| OBD_MODES | ChannelId | ChannelId | int<br>(не равно) | Идентификатор канала в режиме сопоставлен с. |
| OBD_MODES | СозданоDateTime | СозданоDateTime | дата-время<br>(null) | Дата и время создания этого режима. |
| OBD_MODES | Измененная дата времени | Измененная дата времени | время даты<br>(null) | Дата и время последнего обновления этого режима. |
| OBD_MODES | ExportedModeID | ExportedModeID | int<br>(null) | Идентификатор режима, который получен из dif-горячего источника. |
| OBD_MODES | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int<br>(null<br>) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |
| OBD_MODES | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int<br>(null<br>) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |
| OBD_MODES | НОМЕР РЕЖИМА | НОМЕР РЕЖИМА | int<br>(не равно) | Числовое идентификатор для данного режима. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_MODES | MODENAME | MODENAME | нварчар (50) (не=) | Имя режима. |
| OBD_MODES | ОПИСАНИЕ РЕЖИМА | ОПИСАНИЕ РЕЖИМА | нварчар (128) (нет) | Описательный текст для данного режима. |

### Результаты

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Outcome | ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ | ГРУППА РЕЗУЛЬТАТОВ | нварчар | Результат группы этого выхода |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (32) (нет) | "прийти" принадлежит. |
| OBD_Outcome | ИТОГО | ИТОГО | int<br>(не равно) | Автоматическ и созданный идентификато р на момент создания. |
| OBD_Outcome | ОПИСАНИЕ | ОПИСАНИЕ | нварчар<br>(128) (нет) | Описание результата. |
| OBD_Outcome | DISPLAYNAME | DISPLAYNAME | нварчар<br>(128) (нет) | Описание результата. |
| OBD_Outcome | BUSINESSOUTCOM E | BUSINESSOUTCOME | int<br>(не равно) | Обозначает тип результата. 0 для решения телефонии и 1 для выхода на бизнес. |
| OBD_Outcome | ТИП КАНАЛА | ТИП КАНАЛА | int<br>(не равно) | Тип канала. 1 — SMS, 2 — «ГОЛОС», 3 для электронной почты, 4 для CPAAS и 0 для IVR. |
| OBD_Outcome | КОНФИГУРИРУЕМЫ Й | КОНФИГУРИРУЕМЫ Й | int<br>(null<br>) | Это указывает на то, можно ли изменить con-рисунок реквизита для этого результата. 0 не допускает изменения; 1 допускает изменение. |
| OBD_Outcome | УНИЧТОЖЕННЫЙ | УНИЧТОЖЕННЫЙ | int<br>(не равно) | Это означает, что конкретный выход мягко удаляется в таблице результатов. 0 удаляется; |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 1 не удаляется. |
| OBD_Outcome | RPCType | RPCType | нварчар<br>8 (ноль) | Это указывает тип результатов RPC как RPC или Non-RPC. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Outcome | BOParentId | BOParentId | int (null) | Идентификатор для родительской группы результатов. |
| OBD_Outcome | Инкрементные повторы | Инкрементные повторы | бит (null) | Это означает, что для конкретной попытки необходимо прибавить количество выбывших на пенсию. |
| OBD_Outcome | Глобальная повторная попытка | Глобальная повторная попытка | бит (null) | Для этого необходимо глобальное число повторных попыток. |
| OBD_Outcome | Дневная повторная попытка | Дневная повторная попытка | бит (null) | Для этого необходимо ежедневно повторить попытку. |
| OBD_Outcome | Повтор режима | Повтор режима | бит (null) | Количество повторных попыток уровня режима для этого результата. |
| OBD_Outcome | Результат повторить попытку | Результат повторить попытку | бит (null) | Должен ли контакт быть закрыт, если этот результат установлен. 0 для закрытия контакта; 1, чтобы контакт оставался открытым. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Outcome | Повтор окна | Повтор окна | бит (null) | Это означает, что включена повторная попытка в окне. 0 — дис-м; 1 включено. |
| OBD_Outcome | Просмотр оператора | Просмотр оператора | бит (null) | Это означает, что результат помечается как видимый оператор. |
| OBD_Outcome | Набор по умолчанию | Набор по умолчанию | int (null) | Число дней по умолчанию для повторной попытки контакта для получения этого результата. |
| OBD_Outcome | По умолчаниюЗапрямыйконтакт | По умолчаниюЗапрямый контакт | бит (null) | Это означает, что контакт с |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | этот результат может быть закрыт. |
| OBD_Outcome | Повтор по умолчанию | Повтор по умолчанию | int (null) | Максимальное количество повторных попыток, разрешенных для этого - прийти. |
| OBD_Outcome | IsLiveCallOutcome | IsLiveCallOutcome | int (null) | Указывает, если это живой вызывной выход или сопоставленный- прийти. |
| OBD_Outcome | ЭкспортируемыйoutcomeID | ЭкспортируемыйoutcomeID | int (null) | Идентификатор результата, экспортируемого с другой формы накладки или с помощью номерного номера. |
| OBD_Outcome | Внешний идентификатор пользователя | Внешний идентификатор пользователя | нварчар (68) (ноль) | Не используется. |
| OBD_Outcome | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null) | Идентификатор клиента, генерируемый автоматически соответствующими требованиями при создании нового арендатора. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Outcome | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null) | Идентификатор субтенанта, автоматически генерируемый приложением при создании нового десятиant. |

### Поля «Бизнес-кампания»

| Таблица источников | Имя столбца | Показать имя | Тип данных | Описание |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Campaign_поля бизнеса | Ид кампании | Ид кампании | нварчар (64) (не пустое значение) | Это уникальный идентификатор пользователя, определяемой автоматически. |
| OBD_Campaign_поля бизнеса | Имя поля | Имя поля | нварчар (64) (не | Бизнес-поля, фигурные для камеры |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | null) | хмейк. Будут приведены все бизнес-поля. |
| OBD_Campaign_поля бизнеса | Тип данных | Тип данных | нварчар (32) (не равно) | Тип данных в этом бизнес-поле — «Номер», «Плавающая» или «Дата-время». |
| OBD_Campaign_поля бизнеса | Формат | Формат | нварчар (32) (не равно) | Если данными в поле предприятия относятся полевые, то используется формат даты. |
| OBD_Campaign_поля бизнеса | BusinessField | BusinessField | нварчар (32) (не равно) | Идентификатор бизнес-поля gen - применительно к области бизнеса. |
| OBD_Campaign_поля бизнеса | SqlExpression | SqlExpression | нварчар (64) (не пустое значен ие) | Бизнес-поля с другими типами данных, отличного от строки, имеют в этом столбце CAST с идентификатором текущего поля. |
| OBD_Campaign_поля бизнеса | IseMailMapped | IseMailMapped | бит (null) | Указывает, сопоставлено ли поле с функциями электронной почты. |
| OBD_Campaign_поля бизнеса | IsSMSMapped | IsSMSMapped | бит (null) | Указывает, сопоставлено ли поле с функциональностью SMS. |
| OBD_Campaign_поля бизнеса | IsDNCMapped | IsDNCMapped | бит (null ) | Указывает, сопоставлено ли поле предприятия со списком «Не вызовы» (DNC). |
| OBD_Campaign_поля бизнеса | BusinessTypeId | BusinessTypeId | int (null ) | Представляет идентификатор для типа бизнеса, связанного с камерой. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Campaign_поля бизнеса | Редактируемые | Редактируемые | бит (null) | Указывает, доступно ли поле «Бизнес-поле» для редактирования. |
| OBD_Campaign_поля бизнеса | Последовательности | Последовательности | бит (null) | Представляет, имеет ли бизнес-поле идентификатор узкого набора последовательности для заказа. |
| OBD_Campaign_поля бизнеса | IsMax | IsMax | int (null) | Указывает максимальное значение или ограничение для бизнес-поля, если применимо. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OBD_Campaign_ поля бизнеса | Просмотра | Просмотра | бит (не равно) | Указывает, видно ли в приложении поле предприятия. |
| OBD_Campaign_ поля бизнеса | IsIVRMapped | IsIVRMapped | бит (не равно) | Указывает, сопоставлено ли поле бизнеса с системой IVR. |
| OBD_Campaign_ поля бизнеса | IsSNSMapped | IsSNSMapped | бит (null) | Указывает, сопоставлено ли поле предприятия с функциями SNS. |
| OBD_Campaign_ поля бизнеса | Длины символов | Длины символов | нварчар 3) (null) | Представляет максимальную допустимую длину imum символов поля «busi-ness» в виде строкового значения. |
| OBD_Campaign_ поля бизнеса | ЗаказчикМастер | ЗаказчикМастер | нварчар (250) (null) | Содержит данные пользователей, связанные с кампанией, длиной не более 250 символов. |
| OBD_Campaign_ поля бизнеса | Идентификатор арендатора | Идентификатор арендатора | int (null ) | Уникальный идентификатор арендатора, определяемый автоматическим геном при соответствующей процедуре. |
| OBD_Campaign_ поля бизнеса | Субаэнантный ИД | Субаэнантный ИД | int (null ) | Уникальный идентификатор субтенанта, автоматически определяемый типом применительно к ation. |

# Показатели производительности

Консоль Real-Time предоставляет постоянно обновляемые данные с частотой обновления 15 секунд для текущих сигналов камеры. Она включает в себя ключевые показатели, такие как скорости попыток, RPC % (процент Right Party Connect) и контактную статистику

предварительной кампании.

Перейдите к разделу **"Отчеты** > **Performance** ", чтобы открыть страницу "Показатели производительности". Страница «Показатели производительности» содержит данные реального времени «Сводная информация о кампании».

## Сводная информация о кампании

Сводная информация о кампании показывает производительность на уровне кампании. В нем отображаются как прогнозируемые парамометры уровня кампании, так и текущие данные темпа набора номера.

В сводку кампании включены следующие параметры:

| Поле | Описание |
|---|---|
| **Сведения о кампании** | |
| Кампания | Имя кампании. |
| Статус кампании | Текущее состояние кампании. |
| **Состояние уровня системы** | |
| Общее количество доступных контактов | Общее число контактов с открытым статусом за день. |
| Общее число набранных вызовов | Общее число попыток за день. |
| Общее число отвеченных вызовов | Общее число подключенных контактов, включая подключенную машину-автоответчик и оператор, за день. |
| Общее количество вызовов на выполнении | Количество вызовов в реальном времени, набираемых номеронабирателями. |
| Среднее время обработки | Средняя сумма времени разговора и времени ACW на *общее количество отвеченных* вызовов. |
| Завершение % | Учитывая все записи в таблице контактов, число закрытых контактов делится на общее число контактов. |
| Подключить % | Общее количество набранных уникальных контактов, которое было выполнено и отвечено, разделено на общее количество уникальных контактов, набранных за текущий день. |
| Попытка % | Общее число набранных вызовов делится на общее число уникальных контактов, запрошенных за текущий день. |
| Попытка подключить % | Общее количество отвеченных вызовов делится на общее количество вызовов, набранных за день аренды. |
| Успех % | Общее число набранных вызовов, имеющих бизнес-результат успех или теле-фальшивый результат, отмеченный как успешный с помощью выбора живых вызовов, разделенных на общее число вызовов, набранных за текущий день. |
| RPC % | Общее число набранных вызовов, которые имели результат типа RPC делится на общее число вызовов, набранных за текущий день. |
| Открыть % | Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов с открытым статусом, делится на общее число |

| | |
|---|---|
| | контактов. |
| Свежий % | Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов со свежим (открытыми и никогда не пытаюсь) состояние, разделенное на общее число контактов. |
| Изменение расписание, % | Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов с изменением расписания (открытое и хотя бы раз с попытки) состояние, разделенное на общее число контактов. |

| | |
|---|---|
| Закрытых % | Учитывая все записи в таблице контактов, общее число контактов с закрытым статусом, разделенное на общее число контактов. |
| **Сегодняшняя статистика** | |
| Открыть % | Текущие контакты с открытым статусом делятся на сумму от общего числа контактов, загруженных сегодня, и количества контактов с открытым статусом в начале дня.<br><br>Открытые контакты — это записи, которые можно набрать. |
| Свежий % | Текущие контакты со свежим (открытые и никогда не пытались) статус делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.<br><br>Свежие контакты — это записи, которые никогда не предпринимались. |
| Изменение расписание, % | Текущие контакты с изменениями (открытые и хотя бы раз пытались) статус делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.<br><br>Перенесенные контакты — это записи, которые по крайней мере были attemp-ted один раз и в ожидании повторного набора. |
| Закрытых % | Текущие контакты с закрытым статусом делятся на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня.<br><br>"Закрытые контакты" — это записи, которые не могут быть набраны и были закрыты системой или пользователем. |
| **Статистика уровня передачи** | |
| Пройти 1% | Количество контактов только с 1 попыткой сегодня делится на сумму от общего числа контактов, загруженных сегодня, и числа контактов с открытым статусом в начале дня. |
| Пройти 2% | Количество контактов только с 2 попытками сегодня делится на сумму общего числа контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня. |
| Пройти 3% | Количество контактов только с 3 попыткой сегодня делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня. |
| Пройти 4% | Количество контактов только с 4 попытками сегодня делится на сумму общего числа контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в |

| | |
|---|---|
| | начале дня. |
| Пройти 5% | Количество контактов только с 5 попытками сегодня делится на сумму общего количества контактов, загруженных сегодня, и количество контактов с открытым статусом в начале дня. |
| > пройти 5 % (PassGreat- | Число контактов с попытками >5 (Больше) сегодня разделено |

| | |
|---|---|
| erThanFivePercentage) | по сумме общего количества контактов, загруженных сегодня, и числу контактов с открытым статусом в начале дня. |

# Критерии фильтрации отчета

Модуль отчетов поставляется с мощным фильтром, который позволяет пользователю взглянуть на макросовку такт-центра и детализацию до микроуровни контакта, вызова или оператора. Отчеты можно фильтровать по следующим параметрам:

## Часовые пояса

Можно формировать исторические отчеты по определенным часовым поясам. Выберите часовой пояс в раскрывающемся списке «Часовой пояс» перед выбором других критериев фильтрации.

**Примечание**: Это необязательно. Для получения отчетов по часовым поясам свойство IsTimeZoneRequiredForFilter должно быть задано значение true в файле web.config LCMService.

Данные отчета заполняются на основе выбранной периодичности

- **В фильтре «Сегодня** » отображаются данные отчета, относящиеся к текущей дате выбранного часового пояса.
- **Фильтр "Вчера** " отображает отчет за предыдущий день до полуночи в выбранном часовом поясе.
- **Фильтр на этой неделе** отображает данные отчета с понедельника по текущий день выбранного часового пояса.
- **Фильтр в этом месяце** отображает данные отчета с первого календарного месяца по текущий день выбранного часового пояса.
- **В пользовательском** фильтре отображаются данные для диапазона дат отчета, выбранного в выбранном часовом поясе.

## Глобальный список

Для выбора отображаются все глобальные списки. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все глобальные списки, щелкните **"Выбрать все**".

## Группа кампании

Будут заполнены все группы кампании, содержащие контакты для выбранных глобальных списков. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все группы

кампании, щелкните " **Выбрать все**"

## Кампания

Будут заполнены все кампании, содержащие контакты для выбранных групп кампаний. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все кампании, щелкните " **Выбрать все**".

**Примечание**: Один выбор кампании позволяет фильтровать на последующие уровни. Если выбрать несколько кампаний, фильтрация на следующий уровень отключена. Просмотрите отчеты на таком уровне.

## Список

Будут заполнены все списки контактов, загруженные для этой кампании. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все списки, щелкните " **Выбрать все**".

**Примечание**. Списки заполняются для даты по умолчанию на панели дат, то есть для текущего дня. Для выбора других списков выберите даты на панели "Дата" и нажмите "OK". Выберите необходимые списки для отчета из списка.

## Группа CSS

Доступны для выбора все стратегии выбора контактов (CSS), применимые к выбранным спискам. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все группы CSS, щелкните " **Выбрать все**".

## Состояние группы CSS

Условия для вышеуказанных групп CSS заполняются и доступны для выбора. Допускается как одиночный, так и множественный выбор. Чтобы выбрать все условия, щелкните **"Выбрать все**".

На любом этапе выбора фильтра, приведенного выше, нажмите " **Поиск"** для заполнения элементов определенной строки.

На любом этапе выбора фильтра щелкните " **Показать записи** ", чтобы заполнить отчет записями до указанного уровня выбора. Выбрав фильтры, можно вернуться непосредственно к уровню кампании. При этом необходимо отменить выбор кампаний, чтобы вернуться к группе кампании, и отменить выбор групп кампании, чтобы вернуться к уровню "Глобальный список".

**Примечание**. В зависимости от выбранного критерия фильтра каждый отчет может иметь разные столбцы. Для скриншотов мы взяли отчеты по самому широкому критерию фильтрации - выбор всех кампаний. Поэтому все это лишь иллюстративно.