URL-адрес отдельного клиента для пользователей Webex WFO

Версия 1.0: 21ноября 2025 г

Мы рады представить расширенный опыт входа на основе клиента для Webex WFO, что делает вход в систему более последовательным, безопасным и удобным.
В рамках этого развертывании Webex WFO ввел специальный поддомен для каждого клиента (например, https://yourtenant.calabrio.one). В продукте теперь доступны уникальные поддомены.

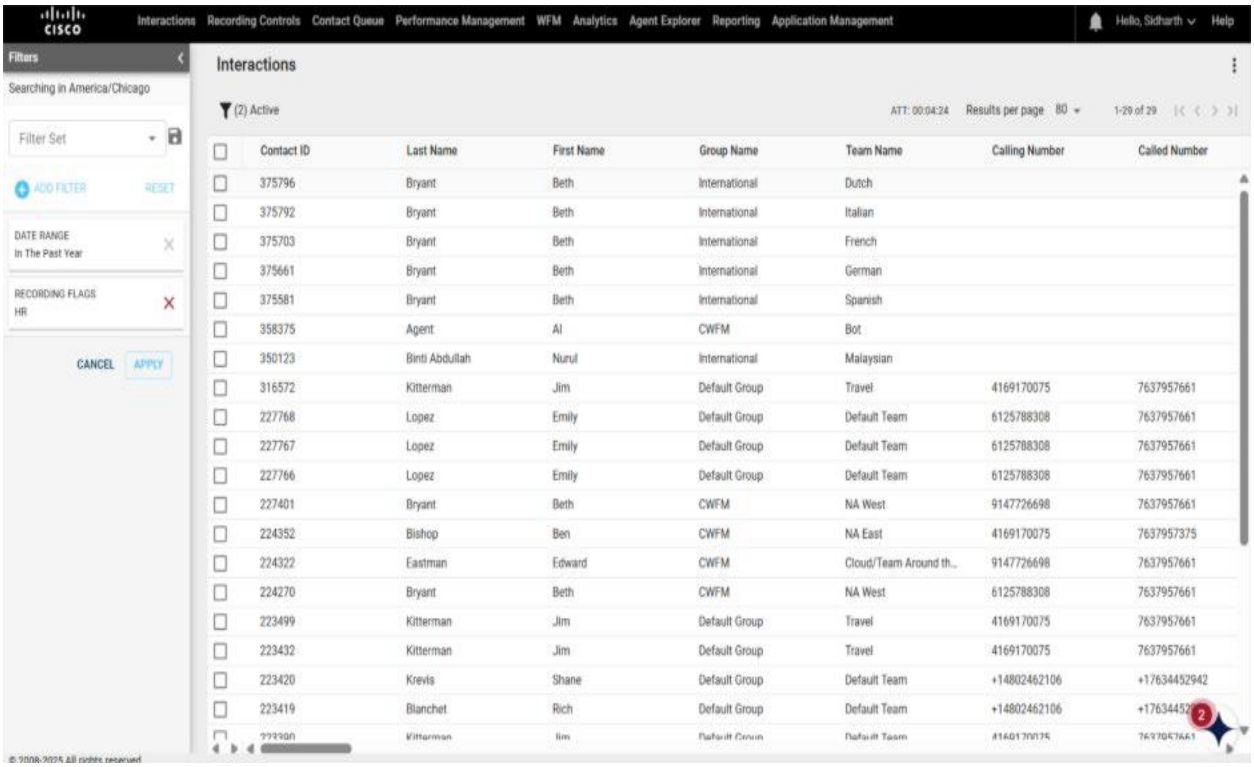
Доступ к URL-адресу поддомена (URL для отдельного клиента)

URL-адреса поддоменов теперь являются активными и доступны в продукте. Администраторы могут с легкостью найти назначенный им поддомен в разделе "Управление приложениями". Шаги для доступа к нему описаны ниже.

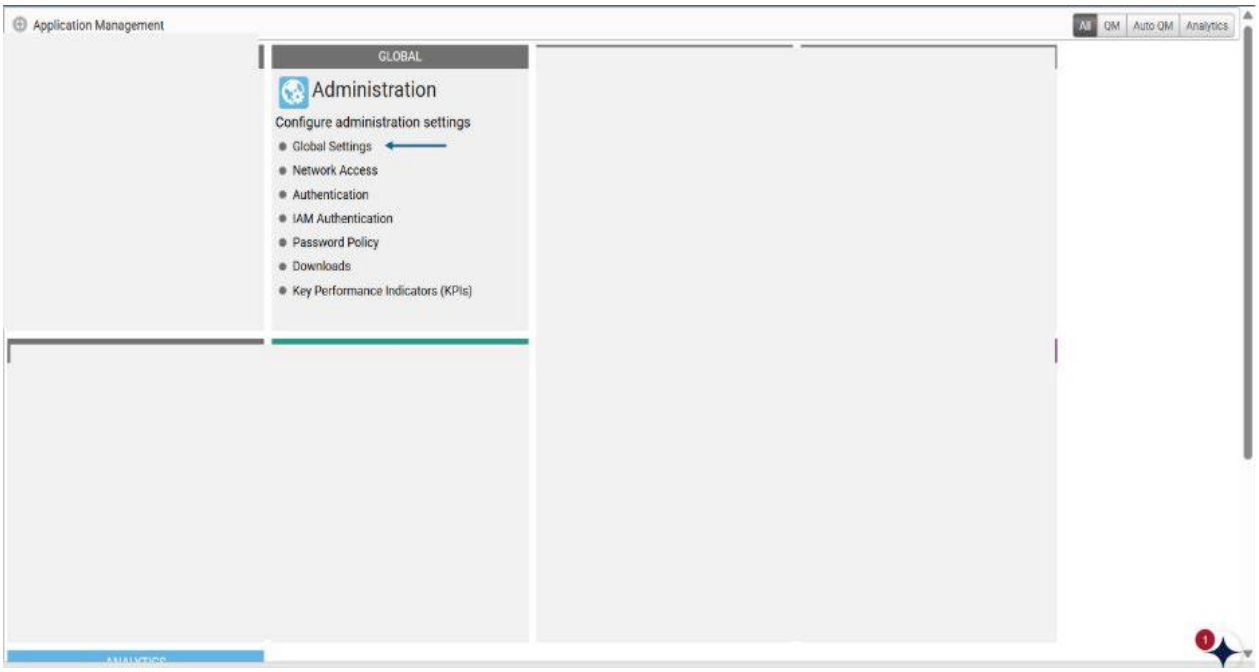
Шаги для получения URL поддомена

Примечание. Доступ к информации о поддомене имеют только администраторы.

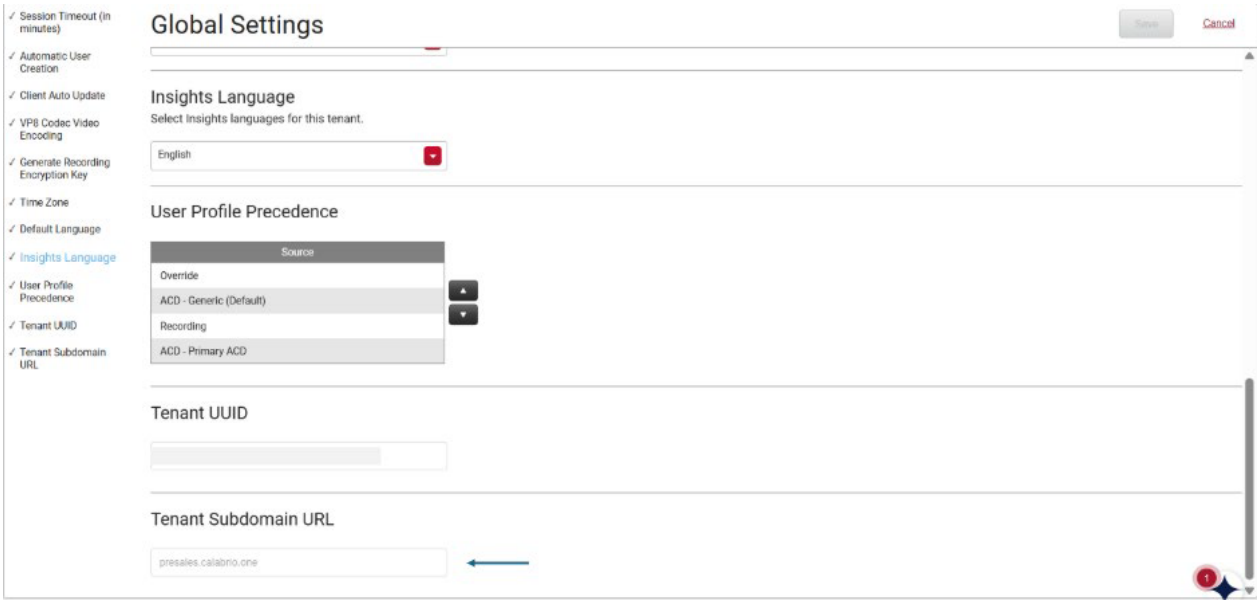
Шаг 1: Щелкните по управлению приложениями



Шаг 2: В разделе "Администрирование" щелкните "Глобальные параметры"



Шаг 3: Прокрутите вниз до раздела URL поддомена клиента



Вы можете найти свой системный поддомен в разделе URL-адрес поддомена клиента в продукте. Администраторы несут ответственность за совместное использование этого поддомена со своими пользователями и обновление любой связанной внутренней документации. Руководства по настройке см. на следующей странице, где приведены рекомендации по настройке, основанные на текущем способе входа.

Примечание: #new.htm https://wfohelp.com/doc/Content/user-guides/getting-started/first-time-login-

Переход на URL-адреса для входа в систему для отдельного клиента: ожидания и способы поддержки

Кому выгодно это изменение?

Все арендаторы Webex WFO извлекают выгоду из этих усовершенствований (за следующими исключениями):

- Клиент администратора WFM: Никаких изменений. Продолжайте использовать имеющийся URL для входа: https://windows.cloud.microsoft/
- Мобильное приложение WFM: нет изменений в текущем процессе входа.

Что меняется?

- **Для всех арендаторов в качестве новой платформы аутентификации будет включена служба Calbrio Identity Service** .
- У каждого арендатора будет уникальный поддомен клиента в формате: https://<yourtenant.calabrio.one>
- Все пользователи, кроме клиента администрирования WFM, будут входить в систему с помощью идентификационной службы Calebrio.
- Устаревшие пути входа будут оставаться доступными на протяжении переходного периода.
- Пользователи будут иметь доступ к сбросу пароля самообслуживания и разблокировке функций учетной записи с помощью Программы Удостоверений Calbrio.
- В связи с переходом к Услугам Идентификации Calebrio функция «добро пожаловать по электронной почте» будет устаревшей.

Действия, необходимые администраторам

Для обеспечения плавного перехода администраторы должны:

1. Домен в белый список: работайте с ИТ-командой, чтобы занесить домен в белый список *.calbrio.one.
2. Найдите URL своего арендатора: найдите свой уникальный URL-адрес для конкретного клиента в интерфейсе продукта.
3. Определите тип входа: определите поток входа и тип аутентификации.
4. Следуйте инструкциям по настройке: подробные инструкции и рекомендации см. в приведенных ниже ресурсах.

В следующих разделах приведены пошаговые инструкции по обеспечению плавного и бесшовного перехода.

Параллельные пути для входа

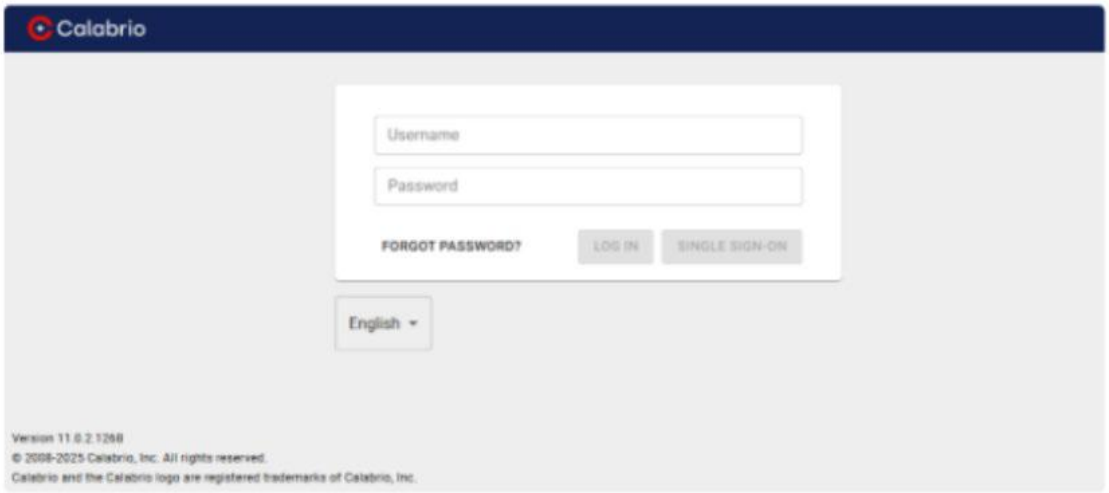
Для обеспечения плавного перехода как текущий, так и новый способ входа будет оставаться доступным и работать параллельно в обозримом будущем.

Определение потока входа и соответствующей конфигурации

Существует четыре типа конфигураций входа. Выполните следующие действия, совпадающие с текущей настройкой:

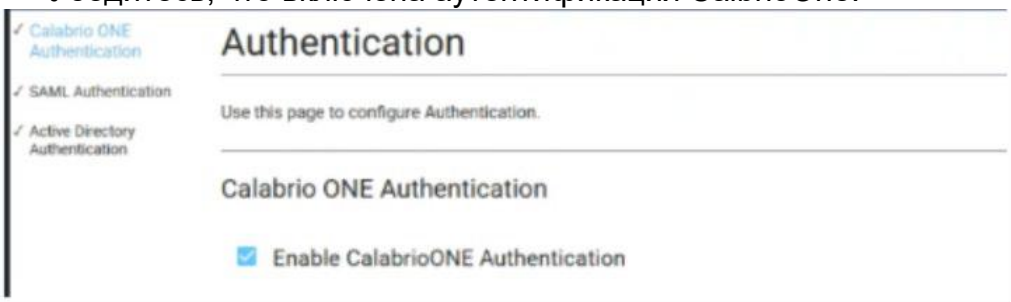
Клиенты прямого входа в систему (устаревшие версии)

Администраторыistratorмогут определить используемый метод входа, установив текущий URL-адрес и соответствующий параметр аутентификации в Webex WFO.
Пример URL: https://us3.calabriocloud.com/#/
Примечание. Это не login.calabriocloud.com



Настройка администратора:

- Навигация: проверка подлинности > администрирования > управления приложениями Webex WFO > управления приложениями
- Убедитесь, что включена аутентификация CalbrioOne.

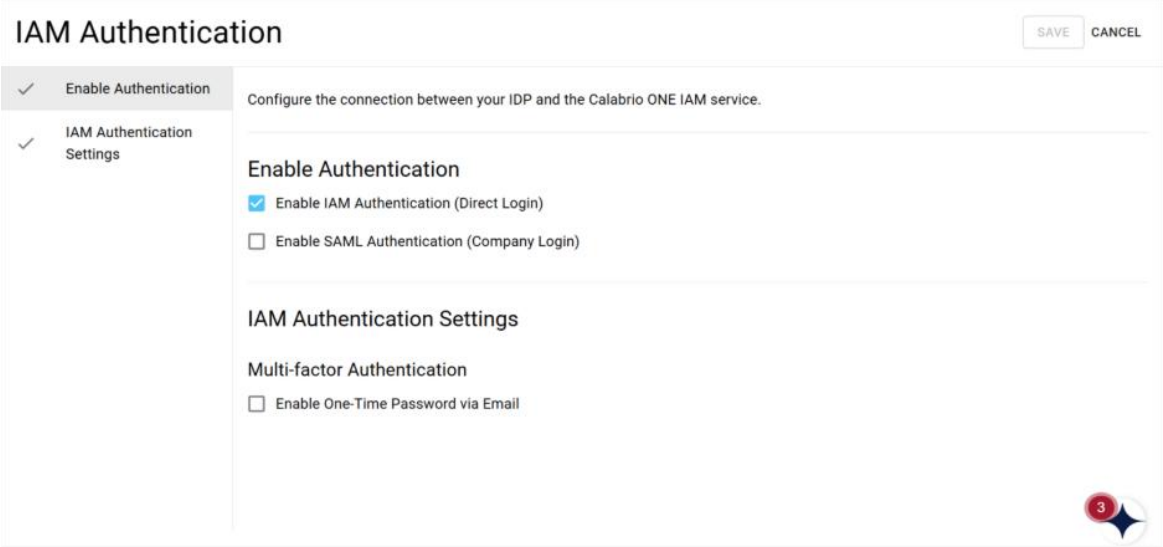


Примечание. Если приведенные выше шаги совпадают с текущим процессом входа, это ваш поток входа.

Конфигурация пользователей прямого входа (устаревшая)

Конфигурация для администраторов клиента:
Чем заняться:

- Работайте со своей ИТ-командой в белый список *.calbrio.one для того, чтобы был доступен новый поддомен входа.
- Настройте прямой вход AM в Webex WFO для поддержки перехода. Помощь можно найти здесь .



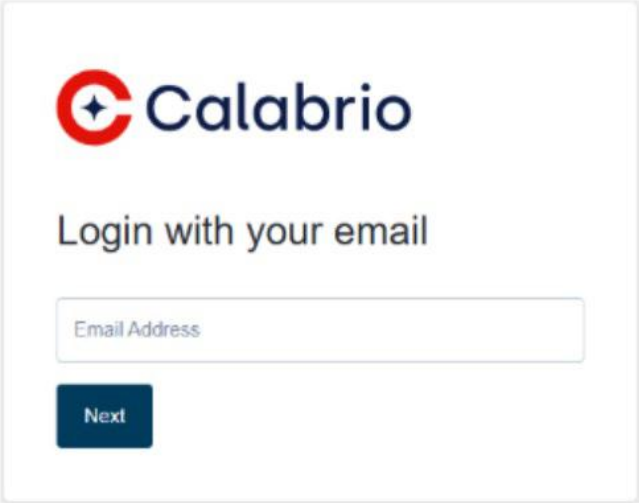
- Сообщите новый URL поддомена (например, https://yourtenant.calabrio.one) всем пользователям.
- Обновить внутреннюю документацию и учебные материалы.

Примечания к синхронизации пароля и входа

- Идентификаторы входа будут синхронизированы с новым путем после настройки AM.
- Пароли будут синхронизироваться с устаревшими и новыми процессами
- В разделе Я AM пароли не будут синхронизироваться с legacy.
- Если пароль не соответствует политике I AM, она может оказать влияние на синхронизацию паролей.

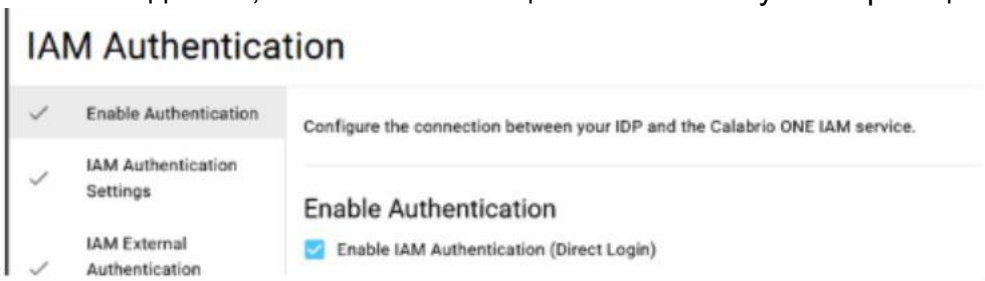
Клиенты прямого входа в систему (IAM)

Администраторы могут определить используемый метод входа, установив URL для входа и соответствующий параметр аутентификации в Webex WFO.
Пример URL: https://login.calabriocloud.com



Настройка администратора:

- Навигация: Webex WFO > управление > администрирование > I AM аутентификация
- Убедитесь, что включена опция "Включить аутентификацию I AM (Прямой вход)".



Примечание. Если приведенные выше шаги совпадают с текущим процессом входа, это ваш поток входа.

Конфигурация пользователей прямого входа в систему (IAM)

Что сделать администратору клиента в конфигурации:

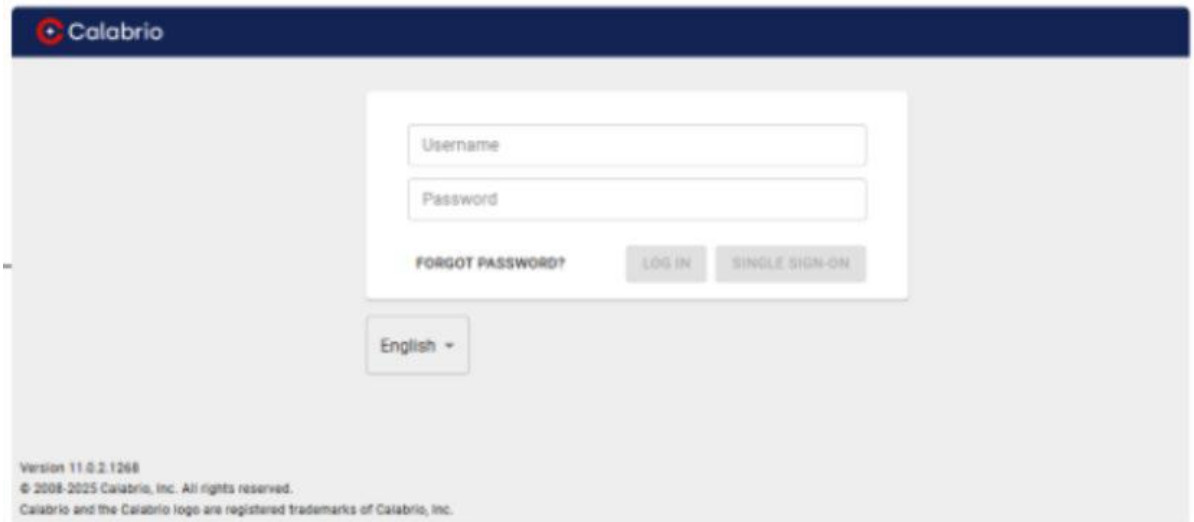
- Работайте со своей ИТ-командой, чтобы занесить в белый список *.calbrio.one.
- В Webex WFO настройка не требуется.
- Сообщите новый URL поддомена всем пользователям.
- Обновить внутреннюю документацию и учебные материалы.

Примечания к синхронизации пароля и входа

- Идентификаторы входа и пароли остаются неизменными между текущим и новым путем.

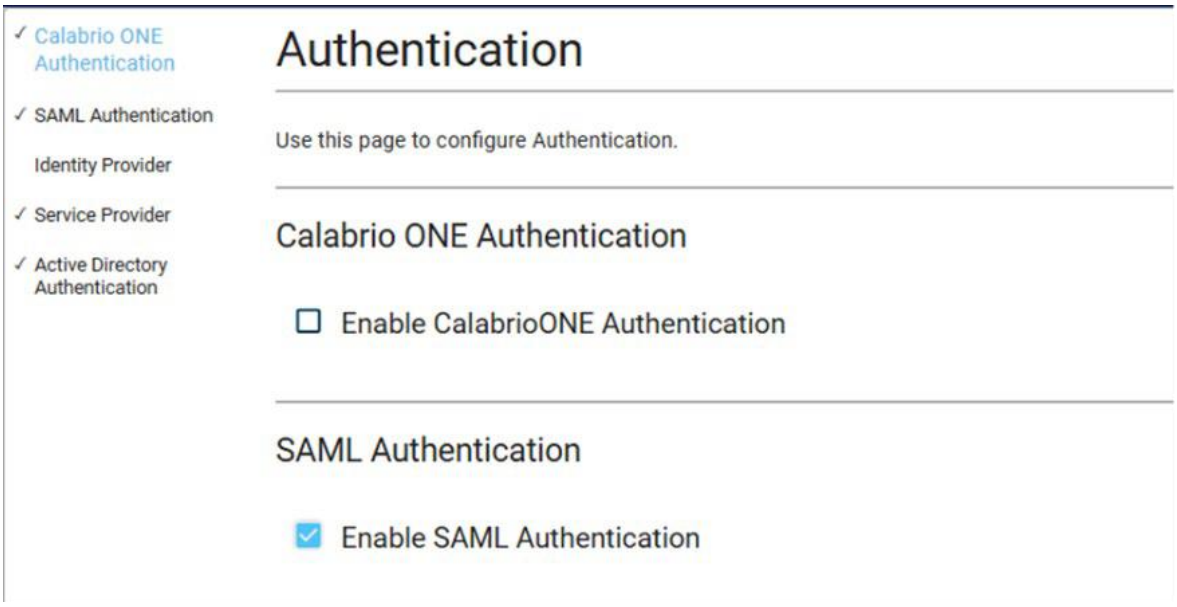
SAML/SSO арендаторы входа в систему (наследие)

Администраторы могут определить используемый метод входа, установив URL для входа и соответствующий параметр аутентификации в Webex WFO.
Пример URL: https://us3.calabriocloud.com/#/
Примечание. Это не login.calabriocloud.com



Настройка администратора:

- Навигация: управление приложениями > администрирование > аутентификации Webex WFO > application Management >
- Убедитесь, что включена «Включить аутентификацию SAML»

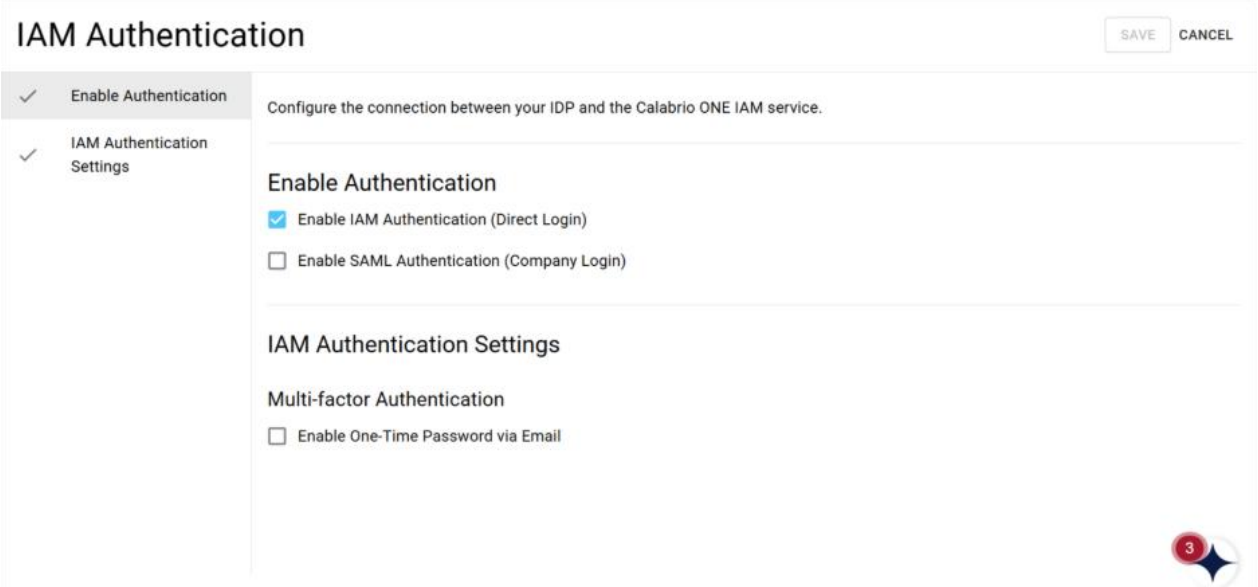


Примечание. Если приведенные выше шаги совпадают с текущим процессом входа, это ваш поток входа.

Конфигурация SAML/SSO пользователей входа (устаревшая)

Конфигурация для администраторов клиента:
Чем заняться:

- Работайте со своей ИТ-командой в белый список ***.calbrio.one**.
- Настройте поставщика идентификационных данных (IdP) для поддержки SAML/SSO с новым путем входа в поддомен.
- Для включения перехода администраторы должны настроить прямой вход AM. Помощь можно найти здесь.



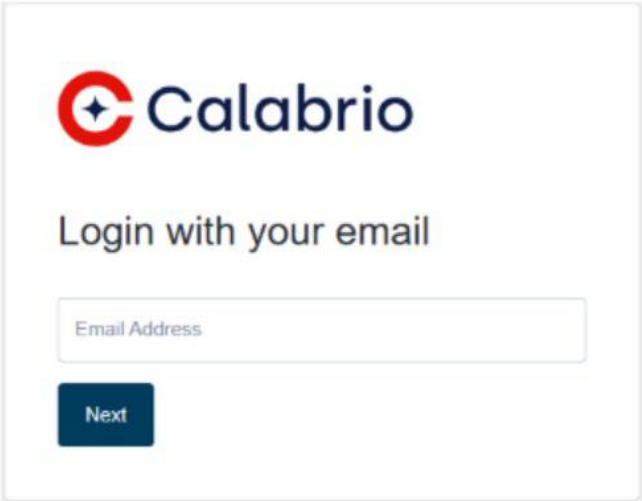
- Сообщите новый URL поддомена пользователям.
- Обновить внутреннюю документацию и учебные материалы.

Примечания к синхронизации пароля и входа:

- Идентификаторы входа будут синхронизированы после настройки AM Direct.
- Пароли управляются idP и не синхронизируются с помощью Webex WFO.
- Для пользователей с несколькими арендаторами настройте IdP с помощью общего приложения SAML или назначьте уникальные псевдонимы электронной почты (например, john.doe+sales@domain.com)

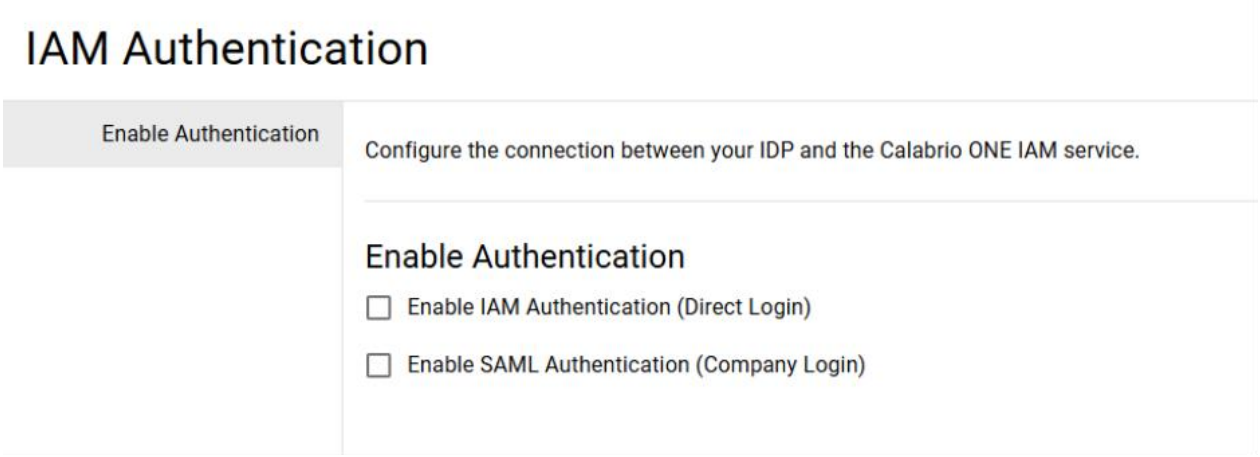
SAML/SSO клиенты входа в систему (IAM)

Администраторы могут определить используемый метод входа, установив URL для входа и соответствующий параметр аутентификации в Webex WFO.
Пример URL: https://login.calabriocloud.com



Настройка администратора:

- Навигация: Webex WFO > управление приложениями > администрирования > аутентификация I AM
- Убедитесь, что включен любой из флажков в разделе «Включить



аутентификацию»

Примечание. Если приведенные выше шаги совпадают с текущим процессом входа, это ваш поток входа.

Конфигурация SAML/SSO пользователей входа в систему (IAM)

Конфигурация для администратора клиента:
Чем заняться:

- Работайте со своей ИТ-командой в белый список ***.calbrio.one**.
- В Webex WFO настройка не требуется.
- Сообщите новый URL поддомена пользователям.
- Обновлять документацию и учебные материалы.

Примечания к синхронизации пароля и входа

- Идентификаторы входа остаются последовательными.
- Синхронизация пароля не требуется

Нужна поддержка?

По вопросам поддержки или по URL-адресу конкретного клиента обращайтесь в группу технической поддержки Cisco.