# Stručná referenčná príručka Cisco stolového telefónu série 9800

# Cisco Stolový telefón 9811

# Stručná referenčná príručka

## Váš telefón

1. Obrazovka telefónu
2. Akčné tlačidlo
3. Tlačidlá kontextových tlačidiel
4. Navigačný klaster (navigačný krúžok a **tlačidlo Vybrať**)
5. **Podržanie/obnovenie** a **prepojenie**
6. **Hlasný telefón**, **náhlavná súprava** a **stlmenie zvuku**
7. Alfanumerická klávesnica
8. Tlačidlo hlasitosti
9. **Obľúbené** položky a **nastavenia**
10. Predná oblúková LED dióda
11. Tlačidlá linky a tlačidlá programovateľných funkcií

## LED indikátory

LED indikátory indikujú stav hovoru, správy a telefónu.

### LED tlačidlá linky

- Zelená, stabilná: Hovor, Vypnutý hovor
- Jantárová, neprerušovaná: vzdialený prichádzajúci hovor
- Jantárová, bliká: prichádzajúci hovor
- Červená, neprerušovaná: vzdialené pripojenie hovoru
- Červená, blikajúca: podržaný hovor
- LED dióda vypnutá: Nečinnosť

### Predná oblúková LED dióda

- Zelená, neprerušovaná: Prebieha hovor, Hot desking (dostupný stôl)
- Jantárová, bliká: prichádzajúci hovor
- Biela, pevná: Hot desking (rezervovaný stôl)
- Biela, dýchajúca: Spánok, Pohotovostný režim
- Biela (jas 50 %): Nečinná, počas hovoru so zaveseným slúchadlom

## Uskutočnenie hovoru

Zadajte číslo a zdvihnite slúchadlo.

## Prijatie hovoru

Zdvihnite slúchadlo alebo stlačte kontextové **tlačidlo Prijať**.

## Odmietnutie hovoru

Stlačte kontextové **tlačidlo Odmietnuť**.

## Používanie funkcie Nerušiť (DND)

Funkcia Nerušiť stíši váš telefón a stlmí prichádzajúce hovory.

1. Stlačte tlačidlo **Viac (...)**.
2. Vyberte položku **DND** to TURN na DND.
3. Ak chcete TURN vypnúť DND, vyberte položku **DND vypnuté**.

## PUT podržaný hovor

1. Stlačte tlačidlo Podržať .
2. Ak chcete obnoviť hovor podržaný na linke, znova stlačte tlačidlo **Podržať**.

## Zobrazenie nedávnychhovorov

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenia** .
2. Vyberte položku **Posledné**.
3. Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť.

## Pridanie ďalšej osoby do hovoru

1. Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Konfer**.
2. Zadajte telefónne číslo osoby, vyhľadajte kontakt alebo vyberte hovor z **časti Hovory**.
3. Stlačte tlačidlo **Hovor**.
4. Počkajte, kým kontakt prijme váš hovor, a stlačte tlačidlo **Konf**.

## Odložtehovor na inú osobu

1. Z hovoru, ktorý nie je podržaný na linke, stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
2. Zadajte telefónne číslo osoby, vyhľadajte kontakt alebo vyberte hovor z **časti Hovory**.
3. Znovu stlačte tlačidlo **Prepojiť**.

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.

## Vytvorte si náhlavnúsúpravu

1. Pripojte náhlavnú súpravu.
2. Na klávesnici zadajte číslo.
3. Stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava** .

## Vytvorenie kall pomocou reproduktora

1. Na klávesnici zadajte číslo.
2. Stlačte tlačidlo **Hlasný telefón** .

## Stlmiť zvuk audio

1. Stlačte tlačidlo **Stlmiť** .
2. Opätovným stlačením **tlačidla Stlmiť** zrušíte stlmenie.

## Vypočujte si správy voice

Stlačte tlačidlo **Obľúbené** a postupujte podľa hlasových pokynov. Ak chcete skontrolovať správy na určitej linke, najprv stlačte tlačidlo linky.

## Presmerovať všetky calls (Unified CM)

1. Vyberte linku a stlačte tlačidlo **FWD all**.
2. Vytočte číslo, na ktoré chcete hovory preposlať, alebo stlačením tlačidla **Obľúbené** presmerujte prichádzajúce hovory do hlasovej schránky.
3. Po návrate stlačte tlačidlo **FWD vypnuté**.

## Presmerovať všetky calls (multiplatformové)

1. Stlačte tlačidlo **Dopredu** a vyberte linku.
2. Vyberte položku **Presmerovať všetko**.
3. TURN na Preposlať všetky a zadajte číslo, na ktoré chcete preposlať.
4. Stlačte tlačidlo **Použiť**.
5. Keď sa vrátite, stlačte tlačidlo **Dopredu**.
6. Stlačením **tlačidla Vypnúť** TURN vypnúť možnosť Presmerovať všetky.
7. Stlačte tlačidlo **Použiť**.

## Nastavenie volume počas hovoru

Stlačením tlačidla **Hlasitosť** (**-alebo +**) nahor alebo nadol upravíte hlasitosť slúchadla, náhlavnej súpravy alebo hlasného telefónu, keď sa telefón používa.

## Nastavenie hlasitosti zvonenia

Stlačením tlačidla **Hlasitosť** (**-** alebo **+**) nahor alebo nadol upravíte hlasitosť zvonenia, keď sa telefón nepoužíva.

## Zmeniť tón zvonenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenia** .
2. Vyberte položku **Možnosti používateľa > položku Zvuk > Vyzváňací tón a hlasitosť > Vyzváňací tón**.
3. Vyberte linku.
4. Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
5. Stlačením tlačidla **Použiť** uložte výber.

## Ďalšia dokumentácia Pomocníka

Pozrite si články pomoci preCisco Desk Phone 9800 Series na # https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej dcérskych spoločností v Spojených štátoch a iných krajinách. Ak chcete zobraziť zoznam ochranných známok Cisco, prejdite na túto adresu URL: www.cisco.com/go/trademarks. Ochranné známky tretích strán uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov. Použitie slova partner nenaznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a žiadnou inou spoločnosťou. (1110R)

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.

# Cisco Stolový telefón 9841/9851/9861 Stručná referenčná príručka

Pohľad spredu na Cisco stolový telefón 9861.

## Váš telefón

1. Obrazovka telefónu
2. Horná 360 LED dióda
3. Akčné tlačidlo
4. Tlačidlá linky a tlačidlá programovateľných funkcií
5. Tlačidlá kontextových tlačidiel
6. Značka NFC
7. **Podržanie/obnovenie**, **prepojenie** a **konferencia**
8. **Hlasný telefón**, **náhlavná súprava** a **stlmenie zvuku**
9. Alfanumerická klávesnica
10. Tlačidlo hlasitosti
11. **Obľúbené**, **Nastavenia** a **Kontakty**
12. Predná oblúková LED dióda
13. Tlačidlo Kalendár
14. Navigačný klaster (navigačný krúžok a **tlačidlo Vybrať**)

## LED indikátory

LED indikátory indikujú stav hovoru, správy a telefónu.

### Horná 360 LED dióda

- Zelená, neprerušovaná: Prebieha hovor, Hot desking (dostupný stôl)
- Jantárová, bliká: prichádzajúci hovor
- Červená, tlkot srdca: zmeškaný hovor, hlasová schránka

### LED tlačidlá linky

- Zelená, stabilná: Hovor, Vypnutý hovor
- Jantárová, neprerušovaná: vzdialený prichádzajúci hovor
- Jantárová, bliká: prichádzajúci hovor
- Červená, neprerušovaná: vzdialené pripojenie hovoru
- Červená, blikajúca: podržaný hovor
- LED dióda vypnutá: Nečinnosť

### Predná oblúková LED dióda

- Zelená, neprerušovaná: Prebieha hovor, Hot desking (dostupný stôl)
- Jantárová, bliká: prichádzajúci hovor
- Biela, pevná: Hot desking (rezervovaný stôl)
- Biela, dýchajúca: Spánok, Pohotovostný režim
- Biela (jas 50 %): Nečinná, počas hovoru so zaveseným slúchadlom

## Uskutočnenie hovoru

Zadajte číslo a zdvihnite slúchadlo.

## Prijatie hovoru

Zdvihnite slúchadlo alebo stlačte kontextové **tlačidlo Prijať**.

## Odmietnutie hovoru

Stlačte kontextové **tlačidlo Odmietnuť**.

## Používanie funkcie Nerušiť (DND)

Funkcia Nerušiť stíši váš telefón a stlmí prichádzajúce hovory.

1. Stlačte tlačidlo **Viac (...)**.
2. Vyberte položku **DND** to TURN na DND.
3. Ak chcete TURN vypnúť DND, vyberte položku **DND vypnuté**.

## PUT podržaný hovor

1. Stlačte tlačidlo Podržať .
2. Ak chcete obnoviť hovor podržaný na linke, znova stlačte tlačidlo **Podržať**.

## Zobrazenie nedávnychhovorov

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenia** .
2. Vyberte položku **Posledné**.
3. Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť.

## Pridanie ďalšej osoby do hovoru

1. Z aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Konferencia** .
2. V časti **Nedávne**, **Hovory** alebo **Adresáre** Tab vyhľadajte a vyberte iný kontakt.
3. Stlačte tlačidlo **Hovor**.
4. Počkajte, kým kontakt prijme váš hovor, a stlačte tlačidlo **Konf**.

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.

# Cisco Stolový telefón 9841/9851/9861 Stručná referenčná príručka

## Odložtehovor na inú osobu

1. V prípade, že hovor nie je podržaný, stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
2. Zadajte telefónne číslo osoby, vyhľadajte kontakt alebo vyberte hovor z **časti Hovory**.
3. Znovu stlačte tlačidlo **Prepojiť**.

## Vytvorte si náhlavnúsúpravu

1. Pripojte náhlavnú súpravu.
2. Na klávesnici zadajte číslo.
3. Stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava** .

## Vytvorenie kall pomocou reproduktora

1. Na klávesnici zadajte číslo.
2. Stlačte tlačidlo **Hlasný telefón** .

## Stlmiť zvuk audio

1. Stlačte tlačidlo **Stlmiť** .
2. Opätovným stlačením **tlačidla Stlmiť** zrušíte stlmenie.

## Vypočujte si správy voice

Stlačte tlačidlo **Obľúbené** a postupujte podľa hlasových pokynov. Ak chcete skontrolovať správy na určitej linke, najprv stlačte tlačidlo linky.

## Presmerovať všetky calls (Unified CM)

1. Vyberte linku a stlačte tlačidlo **FWD all** alebo **Presmerovať všetky**.
2. Vytočte číslo, na ktoré chcete hovory preposlať, alebo stlačením tlačidla **Obľúbené** presmerujte prichádzajúce hovory do hlasovej schránky.
3. Po návrate stlačte tlačidlo **FWD off** alebo **Forward off**.

## Presmerovať všetky calls (multiplatformové)

1. Stlačte tlačidlo **Dopredu** a vyberte linku.
2. Vyberte položku **Presmerovať všetko**.
3. TURN na Preposlať všetky a zadajte číslo, na ktoré chcete preposlať.
4. Stlačte tlačidlo **Použiť**.
5. Keď sa vrátite, stlačte tlačidlo **Dopredu**.
6. Stlačením **tlačidla Vypnúť** TURN vypnúť možnosť Presmerovať všetky.
7. Stlačte tlačidlo **Použiť**.

## Nastavenie volume počas hovoru

Stlačením tlačidla **Hlasitosť** (**-alebo +**) nahor alebo nadol upravíte hlasitosť slúchadla, náhlavnej súpravy alebo hlasného telefónu, keď sa telefón používa.

## Nastavenie hlasitosti zvonenia

Stlačením tlačidla **Hlasitosť** (**-** alebo **+**) nahor alebo nadol upravíte hlasitosť zvonenia, keď sa telefón nepoužíva.

## Zmeniť tón zvonenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenia** .
2. Vyberte položku **Možnosti používateľa > položku Zvuk > Vyzváňací tón a hlasitosť > Vyzváňací tón**.
3. Vyberte linku.
4. Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
5. Stlačením tlačidla **Použiť** uložte výber.

## Zmena jasu

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenia** .
2. Vyberte položku **Možnosti používateľa > položku Jas obrazovky >.**
3. Stlačením tlačidla doprava (**>**) zvýšite jas alebo stlačením doľava (**<**) znížite jas.

## Spárovanie bezdrôtových slúchadiel (9861)

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenia** .
2. Vyberte **položku Možnosti používateľa > Bluetooth**.
3. Stlačte tlačidlo.
4. Vyberte položku **Vybrať**. Telefón začne vyhľadávať zariadenia Bluetooth.
5. TURN na náhlavnej súprave a nastavte ju tak, aby bola rozpoznateľná.
6. V zozname dostupných zariadení vyberte bezdrôtovú náhlavnú súpravu a stlačte tlačidlo **Pripojiť**.

## Ďalšia dokumentácia Pomocníka

Pozrite si články pomoci preCisco Desk Phone 9800 Series na # https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej dcérskych spoločností v Spojených štátoch a iných krajinách. Ak chcete zobraziť zoznam ochranných známok Cisco, prejdite na túto adresu URL: www.cisco.com/go/trademarks. Ochranné známky tretích strán uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov. Použitie slova partner nenaznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a žiadnou inou spoločnosťou. (1110R)

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.

Január 2026

# Cisco Stolový telefón 9871 Stručná referenčná príručka

## Váš telefón

1. Obrazovka telefónu
2. Horná 360 LED dióda
3. Akčné tlačidlo
4. Značka NFC
5. **Podržanie/obnovenie**, **prepojenie** a **konferencia**
6. **Hlasný telefón**, **náhlavná súprava** a **stlmenie zvuku**
7. Alfanumerická klávesnica
8. Tlačidlo hlasitosti
9. **Obľúbené**, **Nastavenia** a **Kontakty**
10. Predná oblúková LED dióda
11. Tlačidlo Home

## LED indikátory

LED indikátory indikujú stav hovoru, správy a telefónu.

### Horná 360 LED dióda

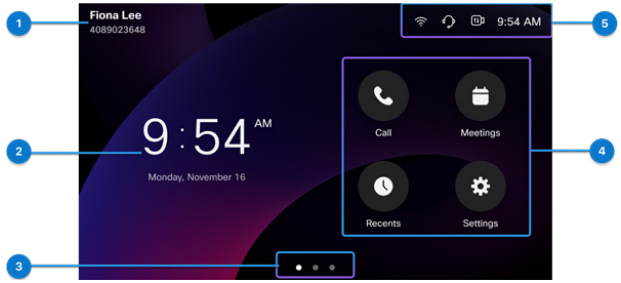
- Zelená, neprerušovaná: Prebieha hovor, Hot desking (dostupný stôl)
- Jantárová, bliká: prichádzajúci hovor
- Červená, tlkot srdca: zmeškaný hovor, hlasová schránka

### Predná oblúková LED dióda

- Zelená, neprerušovaná: Prebieha hovor, Hot desking (dostupný stôl)
- Jantárová, bliká: prichádzajúci hovor
- Biela, pevná: Hot desking (rezervovaný stôl)
- Biela, dýchajúca: Spánok, Pohotovostný režim
- Biela (jas 50 %): Nečinná, počas hovoru so zaveseným slúchadlom

## Dotykový

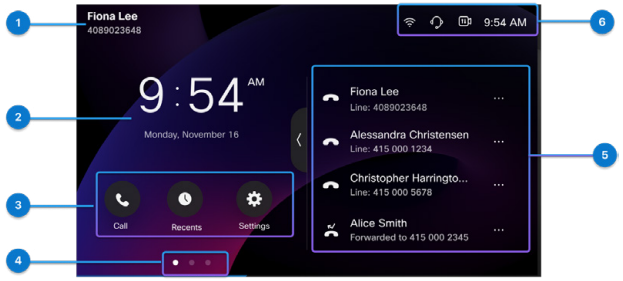
### Jeden riadok




1. Názov linky a number
2. Čas a dátum
3. Navigačné tlačidlá
4. Tlačidlá funkcií
5. Hlavičky

Potiahnutím prstom po obrazovke môžete prechádzať medzi obrazovkami. Klepnutím na tlačidlo získate prístup k funkcii.

### Viacero liniek




1. Názov primárneho riadku a počet položiek
2. Čas a dátum
3. Tlačidlá funkcií
4. Navigačné tlačidlá
5. Riadky
6. Hlavičky

Prepnutím v ľavej polovici obrazovky môžete prechádzať funkciami. Klepnutím na **položku Rozbaliť** (<) použijete režim celej obrazovky. Klepnutím na **položku Zložiť** (>) ukončíte režim celej obrazovky. Klepnutím na tlačidlo získate prístup k funkcii. Ťuknutím na **tlačidlo Viac** (...) na linke získate prístup k funkcii. Klepnutím na linku zavolajte svojim kontaktom.

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.

# Cisco Stolový telefón 9871 Stručná referenčná príručka

## Uskutočnenie hovoru

Zadajte číslo a ťuknite .

## Prijatie hovoru

Zdvihnite slúchadlo alebo klepnite na položku **Prijať**.

## Odmietnutie hovoru

Klepnite na **Odmietnuť**.

## Používanie funkcie Nerušiť (DND)

Funkcia Nerušiť stíši váš telefón a stlmí prichádzajúce hovory.

1. Ťuknite na položku **Nerušiť** na TURN na stránke Nerušiť.
2. Ak chcete TURN vypnúť funkciu Nerušiť, ťuknite na položku **Vypnite** položku Nerušiť.

## PUT podržaný hovor

1. V aktívnom hovore stlačte tlačidlo **Podržať** alebo klepnite na Podržať.
2. Ak chcete pokračovať v podržanom hovore, znova stlačte alebo ťuknite na **položku Podržať**.

## Zobrazenie nedávnychhovorov

1. Klepnite na **položku Nedávne**.
2. Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť.

## Pridanie ďalšej osoby do hovoru

1. Z aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Konferencia** .
2. V časti **Nedávne,Hovory** alebo **Adresáre** Tab vyhľadajte iný kontakt a ťuknite na neho.
3. Počkajte, kým kontakt prijme váš hovor, a potom stlačte alebo ťuknite na položku **Konferencia**.

## Odložtehovor na inú osobu

1. V prípade, že hovor nie je podržaný, stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
2. V **časti Nedávne,Hovory** alebo **Adresáre** Tab vyhľadajte iný kontakt a ťuknite na ňu.
3. Znova stlačte alebo ťuknite na položku **Preniesť**.

## Vytvorte si náhlavnúsúpravu

1. Pripojte náhlavnú súpravu.
2. Na klávesnici zadajte číslo.
3. Stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava** .

## Vytvorenie kall pomocou reproduktora

1. Na klávesnici zadajte číslo.
2. Stlačte tlačidlo **Hlasný telefón** .

## Stlmiť zvuk audio

1. Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Stlmiť** alebo klepnite na **položku Stlmiť**.
2. Stlačte **tlačidlo Stlmiť** znova alebo klepnite na Zrušiť **stlmenie**, aby ste TURN stlmili vypnuté.

## Vypočujte si správy voice

Stlačte tlačidlo **Obľúbené** a postupujte podľa hlasových pokynov. Ak chcete skontrolovať správy na konkrétnej linke, najskôr na ňu klepnite.

## Presmerovať všetky calls (Unified CM)

1. Jeden riadok: Klepnite na **Presmerovať všetky** .

   Viacero liniek: klepnite na **Viac** na riadku a TURN na **Presmerovať všetky**.
2. V časti **Najnovšie** alebo **Adresáre** Tab vyhľadajte číslo, na ktoré chcete preposielať správy, a ťuknite naň. Môžete tiež stlačiť tlačidlo **Obľúbené** a presmerovať prichádzajúce hovory do hlasovej schránky.
3. Keď sa vrátite:

   Jeden riadok: Klepnite na **Presmerovať vypnuté** .

   Viacero liniek: Klepnite na **Viac** na linke a TURN vypnúť **Presmerovať všetky**.

## Presmerovať všetky calls (multiplatformové)

1. Jedna linka: Klepnite na **Presmerovať** .

   Viacero liniek: Klepnite na **Viac** na linke a potom na **Preposlať**.
2. **Do poľa Presmerovať všetky** zadajte číslo, na ktoré chcete preposlať správy.
3. TURN na **Forward all**.
4. Klepnite na Uložiť.
5. Keď sa vrátite, klepnite na **Presmerovať** a TURN vypnúť **Preposlať všetky**.
6. Klepnite na Uložiť.

## Nastavenie volume počas hovoru

Stlačením tlačidla **Hlasitosť (+ alebo)** zvýšite alebo znížite hlasitosť slúchadla, náhlavnej súpravy alebo hlasného telefónu počas používania telefónu.

## Nastavenie hlasitosti zvonenia

Stlačením tlačidla **Hlasitosť (+ alebo)** zvýšite alebo znížite hlasitosť zvonenia, keď sa telefón nepoužíva.

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.

Január 2026

## Zmeniť tón zvonenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenia** .
2. Klepnite na **položku Vyzváňací tón a hlasitosť** a vyberte linku.
3. Posúvajte sa v zozname zvonení a klepnutím na zvonenie si vypočujte ukážku.
4. Klepnutím sa vráťte.
   Váš výber sa uloží automaticky.

## Zmena jasu

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenia** .
2. Klepnite na **položku Jas**.
3. Potiahnutím posuvníka doprava zvýšite jas alebo doľava.

## Spárovanie bezdrôtových slúchadiel

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenia** .
2. Ťuknite na **položku Bluetooth**.
3. TURN na Bluetooth. Telefón začne vyhľadávať zariadenia Bluetooth.
4. TURN na náhlavnej súprave a nastavte ju tak, aby bola rozpoznateľná.
5. Ťuknite na bezdrôtovú náhlavnú súpravu v zozname dostupných zariadení.

## Ďalšia dokumentácia Pomocníka

Pozrite si články pomoci pre #Cisco stolový telefón 9871 na # https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej dcérskych spoločností v Spojených štátoch a iných krajinách. Ak chcete zobraziť zoznam ochranných známok Cisco, prejdite na túto adresu URL: www.cisco.com/go/trademarks. Ochranné známky tretích strán uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov. Použitie slova partner nenaznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a žiadnou inou spoločnosťou. (1110R)

Copyright © 2026 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.