Sprievodca konfiguráciou služby Webex pre Cisco BroadWorks

Vydanie 44.10

Verzia dokumentu 1

Obsah

1 Zhrnutie zmien 1
1.1 Zmeny k vydaniu 44.10, október 2024 1
1.2 Zmeny k vydaniu 44.9, september 2024 1
1.3 Zmeny k vydaniu 44.8, august 2024 1
1.4 Zmeny k vydaniu 44.7, júl 2024 1
1.5 Zmeny k vydaniu 44.6, jún 2024 1
1.6 Zmeny k vydaniu 44.5, máj 2024 1
1.7 Zmeny k vydaniu 44.4, apríl 2024 1
1.8 Zmeny k vydaniu 44.3, marec 2024 2
1.9 Zmeny k vydaniu 44.2, február 2024 2
1.10 Zmeny k vydaniu 43.1, január 2024 2
1.11 Zmeny k vydaniu 43.12, december 2023 2
1.12 Zmeny k vydaniu 43.11, november 2023 3
1.13 Zmeny k vydaniu 43.10, október 2023 3
1.14 Zmeny k vydaniu 43.9, september 2023 3
1.15 Zmeny k vydaniu 43.8, august 2023 3
1.16 Zmeny k vydaniu 43.7, júl 2023 3
1.17 Zmeny k vydaniu 43.6, jún 2023 3
1.18 Zmeny k vydaniu 43.5, máj 2023 4
1.19 Zmeny k vydaniu 43.4, apríl 2023 4
1.20 Zmeny k vydaniu 43.3, marec 2023 4
1.21 Zmeny k vydaniu 43.1, január 2023 4
2 Zmeny konfiguračných súborov 5
2.1 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.10 5
2.2 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.9 5
2.3 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.8 5
2.4 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.7 5
2.5 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.6 6
2.6 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.5 6
2.7 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.4 6
2.8 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.3 6
2.9 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.2 7
2.10 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.1 9
2.11 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.12 9
2.12 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.11 10
2.13 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.10 11
2.14 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.9 11
2.15 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.8 11
2.16 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.7 11

Cisco Confidential

2.17 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.6 ... 12
2.18 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.5 ... 12
2.19 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.4 ... 12
2.20 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.3 ... 14
2.21 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.2 ... 14
2.22 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.1 ... 14

3 Úvod ... 15

4 Inštalácia ... 16
4.1 Lokalizovaný klient na stiahnutie ... 16
4.2 Klient pre Android ... 16
4.3 Klient pre iOS ... 16
4.4 Desktopový klient ... 16

5 Správa zariadení ... 17
5.1 Značky správy zariadení ... 17
5.2 Vylepšenia čiastočnej zhody pre výber typu zariadenia ... 18
5.3 Základná konfigurácia ... 19
5.4 Nasadenie config-wxt.xml ... 19
5.5 Konfiguračný súbor (config-wxt.xml) ... 19
5.6 Predvolené systémové značky ... 20
5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks ... 20

6 Vlastné značky ... 23
6.1 Spoločné vlastnosti ... 35
6.1.1 Nastavenia SIP servera ... 35
6.1.2 SIP cez TLS a bezpečný prenosový protokol v reálnom čase ... 38
6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP ... 40
6.1.4 Vynútenie používania a udržiavania TCP, TLS alebo UDP ... 41
6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP zásuvky ... 43
6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy ... 43
6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP ... 49
6.1.8 Prepnutie pri zlyhaní a návrat po zlyhaní SIP ... 49
6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnoviť a PRIHLÁSIŤ sa na odber Zopakovať ... 54
6.1.10 Použitie identifikátorov URI priradených k P-Associated v REGISTER ... 54
6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM) ... 55
6.1.12 Podpora aktualizácie SIP ... 56
6.1.13 Legacy SIP INFO FIR ... 56
6.1.14 Správa prístavov SIP pre NAT Traversal ... 57
6.1.15 ID relácie SIP ... 58
6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho hovoru ... 58
6.1.17 Rozsah portov prenosového protokolu v reálnom čase ... 58
6.1.18 Podpora ICE (iba volanie Webex) ... 59
6.1.19 RTCP MUX ... 60

Cisco Confidential

6.1.20 Preniesť ... 60
6.1.21 Konferenčné hovory a účastníci N-Way ... 62
6.1.22 Vytiahnutie hovoru ... 63
6.1.23 Zavolajte Parkovanie/Získavanie ... 63
6.1.24 Štatistika hovorov ... 63
6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / bezproblémové odovzdanie hovoru ... 64
6.1.26 Nahrávanie hovorov ... 64
6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy ... 66
6.1.28 Prepis hlasovej schránky pre Webex Calling ... 67
6.1.29 Nastavenia hovorov ... 68
6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov ... 70
6.1.31 Prihlásenie/odhlásenie do call centra/frontu hovorov ... 74
6.1.32 Koreň XSI a cesty ... 74
6.1.33 Kanál udalostí XSI ... 75
6.1.34 Základná konfigurácia ... 75
6.1.35 Vytáčanie SIP-URI ... 78
6.1.36 História hovorov na všetkých zariadeniach ... 78
6.1.37 Zakázať videohovory ... 79
6.1.38 Tiesňové volanie (911) - hlásenie polohy s poskytovateľom E911 ... 80
6.1.39 PAI ako identita ... 81
6.1.40 Zakázať zdieľanie obrazovky ... 81
6.1.41 Indikácia spamového hovoru ... 82
6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory cez verejnú telefónnu sieť/mobilné telefónne siete ... 82
6.1.43 Označenie QoS DSCP ... 83
6.1.44 Primárny profil ... 84
6.1.45 Zoznam blokovaných (iba volanie Webex) ... 85
6.1.46 Adaptácia médií a vykonávanie odolnosti (MARI) ... 86
6.1.47 Simultánne hovory s rovnakým používateľom ... 88
6.1.48 RTCP-XR ... 88
6.1.49 Informácie o presmerovaní hovorov ... 89
6.1.50 ID volajúceho ... 89
6.2 Funkcie len pre stolné počítače ... 92
6.2.1 Vynútené odhlásenie ... 92
6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru ... 92
6.2.3 Podpora šéfa-administrátora (výkonného asistenta) ... 93
6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu (iba volanie Webex) ... 94
6.2.5 Volanie na ovládanie stolného telefónu – automatická odpoveď ... 94
6.2.6 Automatická odpoveď s tónovým upozornením ... 95
6.2.7 Ovládanie stolného telefónu – Ovládanie uprostred hovoru – Konferencia ... 95
6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru ... 95
6.2.9 Balík udalostí diaľkového ovládania ... 98

Cisco Confidential

6.2.10 Výber CLID agenta frontu hovorov ... 98
6.2.11 Brána prežitia (iba volanie Webex) ... 99
6.2.12 Viacriadkový vzhľad - zdieľaný vzhľad ... 99
6.2.13 Viacriadkové - virtuálne linky (iba volanie Webex) ... 100
6.2.14 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba volanie Webex) ... 101
6.2.15 Presunúť hovor ... 101
6.3 Funkcie len pre mobilné zariadenia ... 103
6.3.1 Tiesňové volanie ... 103
6.3.2 Push notifikácie pre hovory ... 104
6.3.3 Jediné upozornenie ... 106
6.3.4 Kliknutím vytočíte (spätnévolanie) ... 106
6.3.5 Podpora MNO ... 107
6.3.6 ID prichádzajúceho volajúceho ... 112
7 Funkcie Early Field Trial (BETA) ... 114
7.1 Kodek AI ... 114
7.2 Osobný asistent (prítomnosť preč) ... 114
7.3 Režim doručenia pre oznámenia o vyžiadaní hovorov (iba volanie Webex) ... 115
8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webexom pre Cisco BroadWorks a UC-One ... 116
9 Dodatok A: Šifry TLS ... 123
10 Dodatok B: Skript na poskytovanie značiek DM ... 124
10.1 Stolový počítač ... 125
10.2 Mobilné zariadenie ... 128
10.3 Tableta ... 131
10.4 Systémové značky ... 134
11 Skratky a skratky ... 135

Cisco Confidential

1 Zhrnutie zmien

V tejto časti sú popísané zmeny v tomto dokumente pre každé vydanie a verziu dokumentu.

1.1 Zmeny k vydaniu 44.10, október 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *Osobný asistent (prítomnosť preč)*Kodek AI v BETA.
- Pridaná sekcia *Režim doručenia pre oznámenia o vyžiadaní hovorov (iba volanie* Webex) v BETA.

1.2 Zmeny k vydaniu 44.9, september 2024

V tomto vydaní nedošlo k žiadnym zmenám v tomto dokumente.

1.3 Zmeny k vydaniu 44.8, august 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.34 Základná konfigurácia* – pridané objasnenie DTMF a podporovaných mechanizmov doručovania.

1.4 Zmeny k vydaniu 44.7, júl 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *Kodek AI* v BETA.
- Aktualizovaná časť *6.1.44 Primárny profil* – odstránené podrobnosti o správaní aplikácie Webex pred vydaním 43.2.

1.5 Zmeny k vydaniu 44.6, jún 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.3.6. ID prichádzajúceho volajúceho* – pridané ďalšie podrobnosti o natívnom prostredí a o tom, ako funkcia funguje.

1.6 Zmeny k vydaniu 44.5, máj 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.18 Podpora ICE (iba volanie Webex)* – pridaná podpora IPv6 cez NAT64.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.50 ID volajúceho* - pridaná podsekcia *6.1.50.2 Meno identifikácie vzdialeného volajúceho*.

1.7 Zmeny k vydaniu 44.4, apríl 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.50.1 ID odchádzajúceho volajúceho (iba volanie Webex)*.

Cisco Confidential

- Aktualizovaná sekcia *Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.3* – pridané podrobnosti o aktualizáciách udržiavania v 44.3.

1.8 Zmeny k vydaniu 44.3, marec 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.3.6. ID prichádzajúceho volajúceho*
    - Presunutá sekcia *6.1.50.1 ID odchádzajúceho volajúceho (iba volanie Webex)* ako bežná pre počítače a mobilné zariadenia a aktualizovaná o ďalšie podrobnosti.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.4 Vynútenie používania a udržiavania TCP, TLS alebo UDP* – pridané podrobnosti o konfigurovateľných údržbách pomocou vlastných značiek.

1.9 Zmeny k vydaniu 44.2, február 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *6.3.6 ID prichádzajúceho volajúceho* s podsekciami:
    - 6.3.6.1 ID prichádzajúceho volajúceho
    - 6.3.6.2 ID odchádzajúceho volajúceho (iba volanie Webex)
- Aktualizovaná sekcia *6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie* hovoru
    - Pridaná podsekcia *6.2.8.1 Rušné svetelné pole* - presunuté do nej špecifiká BLF.
    - Pridaná podsekcia *6.2.8.2 Skupina vyzdvihnutia hovorov (iba volanie Webex)*.
- Pridaná sekcia *6.1.49 Informácie o presmerovaní* hovorov.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.8.3 Vynútiť verziu IP* – pridané podrobnosti o novom *režime nat64* .
- Aktualizovaná sekcia *6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory cez* verejnú telefónnu sieť/mobilné telefónne siete – pridané podrobnosti o novej podpore rozšírenia šírky pásma a aktualizáciách Noise Removal. Sekcia *Vylepšenia reči pre hovory* cez verejnú telekomunikačnú sieť je z beta verzie odstránená.

1.10 Zmeny k vydaniu 43.1, január 2024

V tomto vydaní nedošlo k žiadnym zmenám v tomto dokumente.

1.11 Zmeny k vydaniu 43.12, december 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.1 Nastavenia SIP servera* – aktualizovaný príklad (pridaná doména a externé ID na riadok).
- Pridaná sekcia *6.2.15 Presunúť hovor*.
- Aktualizovaná sekcia *6.3.5.1 Volanie pomocou natívneho vytáčania* – pridané podrobnosti o konfigurovateľnej podpore predpôn pre mobilné odchádzajúce hovory.

Cisco Confidential

- Aktualizovaná sekcia *6.1.20 Preniesť* – pridané podrobnosti o novej možnosti automatického podržania.
- Pridaná sekcia *6.1.48 RTCP-XR*.
- Pridaná sekcia *Vylepšenia reči pre hovory* cez verejnú telekomunikačnú sieť v BETA.

1.12 Zmeny k vydaniu 43.11, november 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.8.1 Prepnutie pri* zlyhaní SIP – pridané podrobnosti o vyčistení registrácie a aktualizáciách q-hodnoty.

1.13 Zmeny k vydaniu 43.10, október 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Presunutá sekcia *6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky* z BETA.
- Aktualizovaná sekcia *6.3.5.2 Ovládacie prvky* uprostred hovoru – pridané podrobnosti o Konzultačnom prevode a Prevode do ďalšej prebiehajúcej výzvy.
- Aktualizovaná sekcia *6.3.5.6 Mobilita MNO – miniaplikácia počas* hovoru – pridané podrobnosti o Complete Transfer.

1.14 Zmeny k vydaniu 43.9, september 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Presunutá sekcia *6.1.47 Simultánne hovory s rovnakým používateľom* z BETA.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.20 Preniesť* – pridané podrobnosti o presmerovaní na prebiehajúci hovor.
- Pridaná sekcia *6.2.14 Balík udalostí Remote Mute Control (iba Webex Calling).*
- Pridaná sekcia *Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky* v BETA.

1.15 Zmeny k vydaniu 43.8, august 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *Simultánne hovory s rovnakým používateľom* v BETA.

1.16 Zmeny k vydaniu 43.7, júl 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Presunutá sekcia *6.3.5.6 Mobilita MNO – miniaplikácia počas* hovoru z BETA._Primary_Profile

1.17 Zmeny k vydaniu 43.6, jún 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Presunutá sekcia *6.1.46 Adaptácia médií a vykonávanie odolnosti (MARI)* z BETA._Primary_Profile

Cisco Confidential

- Pridaná sekcia *Mobilita MNO – miniaplikácia počas* hovoru v BETA.
- Aktualizovaná sekcia *5.4 Nasadenie config-wxt.xml* – pridané odporúčanie na aktualizáciu konfiguračnej šablóny s najnovšou verziou vydania aplikácie Webex.

1.18 Zmeny k vydaniu 43.5, máj 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *6.1.45 Zoznam blokovaných (iba volanie Webex)*.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.44 Primárny profil*.

1.19 Zmeny k vydaniu 43.4, apríl 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie* hovoru. Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru
- Pridaná sekcia *6.2.13 Viacriadkové - virtuálne linky (iba volanie Webex)*.
- Pridaná sekcia *Adaptácia médií a vykonávanie odolnosti (MARI)* v BETA. Primary Profile

1.20 Zmeny k vydaniu 43.3, marec 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *6.1.44 Primárny profil.*
- Aktualizovaná časť *6.2.12 Viacriadkový - Vzhľadzdieľanej linky.*
- Zmeny vo vydaní 43.2, február 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná časť *6.2.12 Viacriadkový - Vzhľadzdieľanej čiary.*.
- Pridané *6.2.11 Brána prežitia (iba volanie Webex)*.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.4 Vynútenie používania a udržiavania TCP, TLS alebo UDP*.

1.21 Zmeny k vydaniu 43.1, január 2023

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná časť *6.2.12 Viacriadkový - Vzhľad*zdieľanej linky.

Cisco Confidential

2 Zmeny konfiguračných súborov

2.1 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.10

- [Funkcia BETA]
  Pridaná <personal-assistant> značka pod sekciou <services>.</services></personal-assistant>

```
<config>
<services>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Funkcia BETA] [Iba mobilné zariadenia] [Iba volanie Webex]
  Pod značku bol pridaný atribút delivery mode <services><push-notifications-for-calls>.</push-notifications-for-calls></services>

```
<config>
<services>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Boli pridané tieto %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.2 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.9

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.3 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.8

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.4 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.7

- [Funkcia BETA]
  Pridaný kodek AI (xCodec) v sekcii
  <services><calls><audio><codecs>.</codecs></audio></calls></services>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```


Cisco Confidential

2.5 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.6

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.6 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.5

- [Iba volanie Webex]
  K <protocols><rtp><ice> značke</ice> bol pridaný atribút enable-ipv6-support.</rtp></protocols>

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Značka <remote-name> bola pridaná do <services><calls><caller-id> <machine> sekcie s podznačkou.</machine></caller-id></calls></services></remote-name>

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Boli pridané tieto %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.7 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.4

- [Len pre počítače] [Iba volanie Webex]
  Pridané značky <additional-numbers><hunt-group>a clid-delivery-blocking> v sekcii<caller-id><outgoing-calls>. </outgoing-calls></caller-id></hunt-group></additional-numbers>

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.8 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.3

- [Len pre počítače] [Iba volanie Webex]
  Pridané <outgoing-calls> do novej <caller-id> sekcie scall-centrom> ako podznačkou.</caller-id></outgoing-calls>

Cisco Confidential

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Pridané vlastné značky (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% a %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) na nahradenie pevne zakódovanej hodnoty povoleného udržiavania v živote pre každý prenos v časti <protocols><sip><transports>. </transports></sip></protocols>

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```

Boli pridané tieto %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.9 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.2

- [Iba mobilné zariadenia]
  Pridaná sekcia <caller-id> pod <services><calls>.</calls></services></caller-id>
  Pridané podznačky <incoming-call> a <missed-call>, s novou podznačkou <append-number> pre oboje.</append-number></missed-call></incoming-call>

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Iba mobilné zariadenia] [Iba volanie Webex]
  Pridané <outgoing-calls> do novej <caller-id> sekcie.</caller-id></outgoing-calls>

Cisco Confidential

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Pridaná <call-forwarding-info> značka v sekcii <services><calls>.</calls></services></call-forwarding-info>

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Len pre počítače] [Iba volanie Webex]
  Pridaná <group-call-pickup-notifications> <services><calls>sekcia pod , s <display-caller> <max-timeout> a ako podznačky.</max-timeout></display-caller></calls></services></group-call-pickup-notifications> Pod <group-call-pickup> každú <line> značku v <protocols><sip><lines> sekcii</lines></sip></protocols></line> bola pridaná aj značka.</group-call-pickup>

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    …
```

Boli pridané tieto %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%

Cisco Confidential

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Nasledujúce %TAG% bolo zastarané:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.10 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.1

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.11 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.12

- Pridaná <domain> značka pre každú <line> sekciu pod <config><protocols><sip>riadkami>.</sip></protocols></config></line></domain>

```
<config>
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <domain>%BWHOST-1%</domain>
            ...
        </line>
        <line>
            <domain>%BWHOST-2%</domain>
            ...
        </line>
        ...
```

- [Len pre počítače]
  <call-move> Pridaná sekcia so <move-here> značkou pod sekciou <config><services><calls>.</calls></services></config></move-here></call-move>

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

- Pridaná <speech-enhancements> značka pod sekciou <config><services><calls>.</calls></services></config></speech-enhancements>

```
<config>
<services><calls>
   <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

- [Iba mobilné zariadenia]
  Pridaná <fac-prefix> značka pod sekciou <config><services><dialing><native>.</native></dialing></services></config></fac-prefix>

Cisco Confidential

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
```

- Pridaný atribút automatického podržania v značke <config><services><calls><transfer-call>.</transfer-call></calls></services></config>

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

- Pridaná <rtcp-xr> sekcia pod <config><protocols><sip>.</sip></protocols></config></rtcp-xr>

```
<config>
<protocols><sip>
    <rtcp-xr>
        <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Boli pridané tieto %TAG%s:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%
- %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%
- %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
- %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%
- %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%

2.12 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.11

- Pridaná nová <register-failover> <registration-cleanup> sekcia s podznačkou pod sekciou <config><protocols><sip>.</sip></protocols></config></registration-cleanup></register-failover> <q-value> Značka bola presunutá pod <register-failover> značku.</register-failover></q-value>

```
<config>
<protocols><sip>
    <q-value>1.0</q-value> <!—DEPRECATED ->
    <register-failover>
        <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
        <q-value>1.0</q-value>
```

Bol pridaný tento %TAG%:

- %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%

Cisco Confidential

2.13 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.10

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.14 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.9

- Značka v sekcii bola premenovaná <multiple-calls-per-user> <config><services><calls> nasimultánne-volania-s-rovnakým-používateľom>.</calls></services></config></multiple-calls-per-user>

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Pridaná nová značka <remote-mute-control> pod sekciou <config><services><calls>.</calls></services></config></remote-mute-control>

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Pridaná nová značka <forwarding> pod sekciou <config><services><voice-mail>.</voice-mail></services></config></forwarding>

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Aktualizoval sa nasledujúci %TAG%:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT% was renamed to %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%

Boli pridané tieto %TAG%s:

- %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%
- %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%

2.15 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.8

- V sekcii bola pridaná nová <multiple-calls-per-user> značka <config><services><calls> .</calls></services></config></multiple-calls-per-user>

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Bol pridaný tento %TAG%:

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%

2.16 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.7

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

Cisco Confidential

2.17 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.6

- [Iba mobilné zariadenia]
  Pridané nové atribúty widget-povolené v značkách <hold><transfer-call> a <escalate-to-webex-meeting> pod sekciou
  <config><services><calls></services></config></escalate-to-webex-meeting></transfer-call></hold>

```
<config>
<services><calls>
   <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
   <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Boli pridané tieto %TAG%s:

- %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%

2.18 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.5

- [Iba volanie Webex]
  Pridaná <call-block> značka pod <config><services><calls> sekciou</calls></services></config></call-block>

```
<config>
<services><calls>
   <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Bol pridaný tento %TAG%:

- %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%

2.19 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.4

- [Iba volanie Webex]
  Pre každú <line> značku pridaný *atribút lineType* . </line> Pod <external-id> každú <line> značku</line> bola pridaná aj značka.</external-id>

```
<config><protocols>
<sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
              ...
              <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
                     <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
                     ...
              </line>
              <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
```


Cisco Confidential

```
                <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
                ...
        </line>
        ...
        <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
                <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
                ...
        </line>
```

- Pridaná <audio-quality-enhancements> <services><calls><audio> sekcia pod a <video-quality-enhancements> sekcia pod <services><calls><video></calls></services></video-quality-enhancements></audio></calls></services></audio-quality-enhancements>

```
<config>
<services><calls>
<calls>
        <audio>
                <audio-quality-enhancements>
                        <mari>
                                <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                                        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                         <payload>111</payload>
                                        <max_esel>1400</max_esel>
                                        <max_n>255</max_n>
                                        <m>8</m>
                                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                         <non_seq>1</non_seq>
                                        <feedback>0</feedback>
                                        <order>FEC_SRTP</order>
                                </fec>
                                <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                        <payload>112</payload>
                                        <time>180</time>
                                        <data-flow>1</data-flow>
                                        <order>RTX_SRTP</order>
                                </rtx>
                                </mari>
                </audio-quality-enhancements>
                ...
        <video>
                <video-quality-enhancements>
                        <mari>
                                <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                                        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                        <payload>111</payload>
                                        <max_esel>1400</max_esel>
                                        <max_n>255</max_n>
                                        <m>8</m>
                                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                        <non_seq>1</non_seq>
                                        <feedback>0</feedback>
                                        <order>FEC_SRTP</order>
                                </fec>
                                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                        <payload>112</payload>
                                        <time>180</time>
                                        <data-flow>1</data-flow>
                                        <order>RTX_SRTP</order>
```


Cisco Confidential

```
                                </rtx>
                                </mari>
                </video-quality-enhancements>
```

- [Len pre počítače]
  Odstránená pevne zakódovaná hodnota pre názov označenia prvého riadka v príslušnej <line> sekcii pod <protocols><sip>.</sip></protocols></line>

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   …
   <line>
       <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
       …
```

Boli pridané tieto %TAG%s:

- %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%

Boli pridané tieto systémové úrovne %TAG%s:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

2.20 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.3

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.21 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.2

Pridaná <device-owner-restriction> značka pod sekciou <services><calls>.</calls></services></device-owner-restriction>

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Bol pridaný tento %TAG%:

- %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%

2.22 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 43.1

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

Cisco Confidential

3 Úvod

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť popis konfigurácie klienta Webex pre Cisco BroadWorks.

Konfiguračný súbor *config-wxt.xml* je k dispozícii v dvoch verziách – jednej pre mobil (Android a iOS) a jednej pre stolné počítače (Windows a MacOS).

Klienti sú nakonfigurovaní pomocou konfigurácie, ktorá nie je viditeľná pre koncového používateľa. config-wxt.xml poskytuje informácie špecifické pre server, ako sú adresy a porty servera a možnosti modulu runtime pre samotného klienta (napríklad možnosti viditeľné na obrazovke *Nastavenia*).

Konfiguračné súbory načíta klient pri spustení po načítaní zo správy zariadení. Informácie z konfiguračných súborov sú uložené šifrované, vďaka čomu sú pre koncového používateľa neviditeľné a neprístupné.

POZNÁMKA: Vlastnosti XML by nemali obsahovať medzery (napríklad <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> namiesto <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Cisco Confidential

4 Inštalácia

Klientov Webex pre Cisco BroadWorks je možné nainštalovať z nasledujúceho:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Lokalizovaný klient na stiahnutie

Nasledujúce lokalizované verzie klientov Webex pre Cisco BroadWorks si môžete stiahnuť nasledovne:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Klient pre Android

Klient Android je nainštalovaný ako aplikácia (balík aplikácií pre Android [APK]), ktorá uchováva údaje súvisiace s nastaveniami a konfiguráciou vo svojej súkromnej oblasti.

K dispozícii je správa verzií založená na postupoch Google Play. K dispozícii je štandardné upozornenie Google Play (to znamená, že Android automaticky indikuje, že je k dispozícii nová verzia softvéru).

Po stiahnutí novej verzie sa starý softvér prepíše; Používateľské údaje sa však predvolene uchovávajú.

Upozorňujeme, že používateľ nemusí vyberať žiadne možnosti inštalácie alebo odinštalovania.

4.3 Klient pre iOS

Klient iOS je nainštalovaný ako aplikácia, ktorá uchováva údaje súvisiace s nastaveniami vo svojom "sandboxe" a údaje konfiguračného súboru sú uložené šifrované.

K dispozícii je správa verzií založená na postupoch Apple App Store. Ikona App Store je zvýraznená, čo znamená, že je k dispozícii nová verzia softvéru.

Po stiahnutí novej verzie sa starý softvér prepíše; Používateľské údaje sa však predvolene uchovávajú.

Upozorňujeme, že používateľ nemusí vyberať žiadne možnosti inštalácie alebo odinštalovania.

4.4 Desktopový klient

Informácie o inštalácii a správe verzií desktopového klienta (Windows a MacOS) nájdete v nasledujúcom texte: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Cisco Confidential

5 Správa zariadení

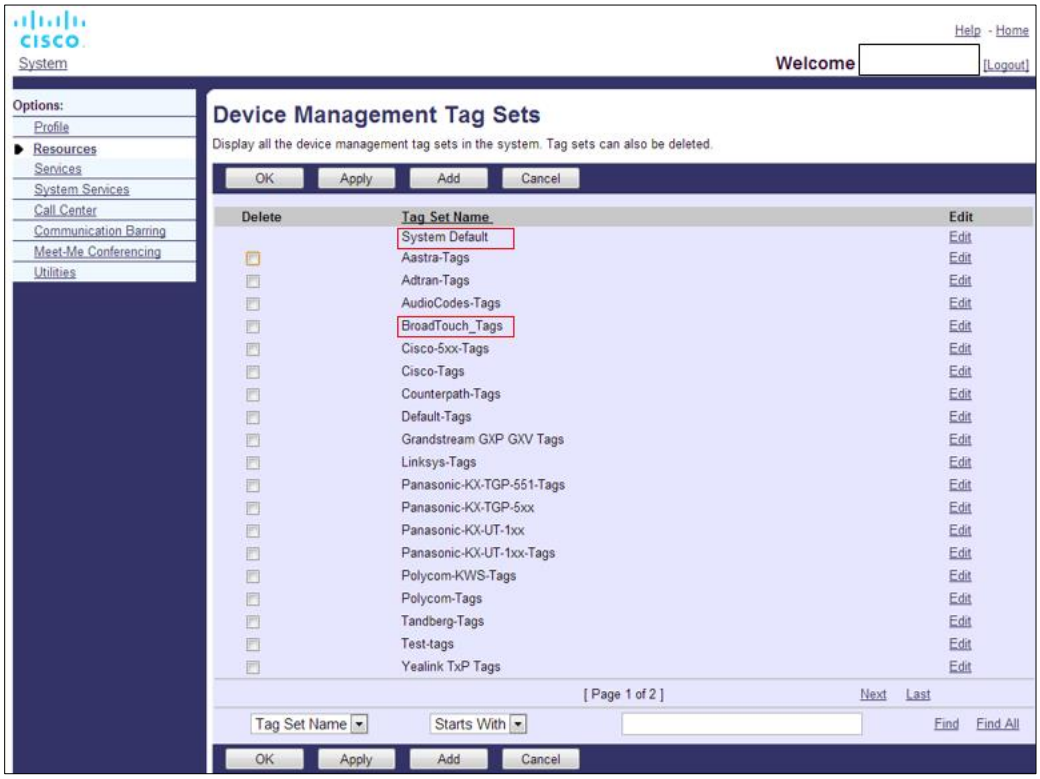
5.1 Značky správy zariadení

Webex pre Cisco BroadWorks používa množiny *značiek správy zariadení zobrazené* na nasledujúcom obrázku. Predvolené systémové a vlastné množiny značiek sú potrebné na zriadenie konkrétnych nastavení zariadenia/klienta. Táto sada značiek poskytuje flexibilitu pri správe nastavení pripojenia k sieti/službe klienta, ako aj ovládacích prvkov aktivácie funkcií.

Túto vlastnú množinu značiek poskytuje správca systému prostredníctvom *možnosti Zdroje* systému →→ *Množiny* značiek správy zariadení. Administrátor musí pridať nové sady značiek:

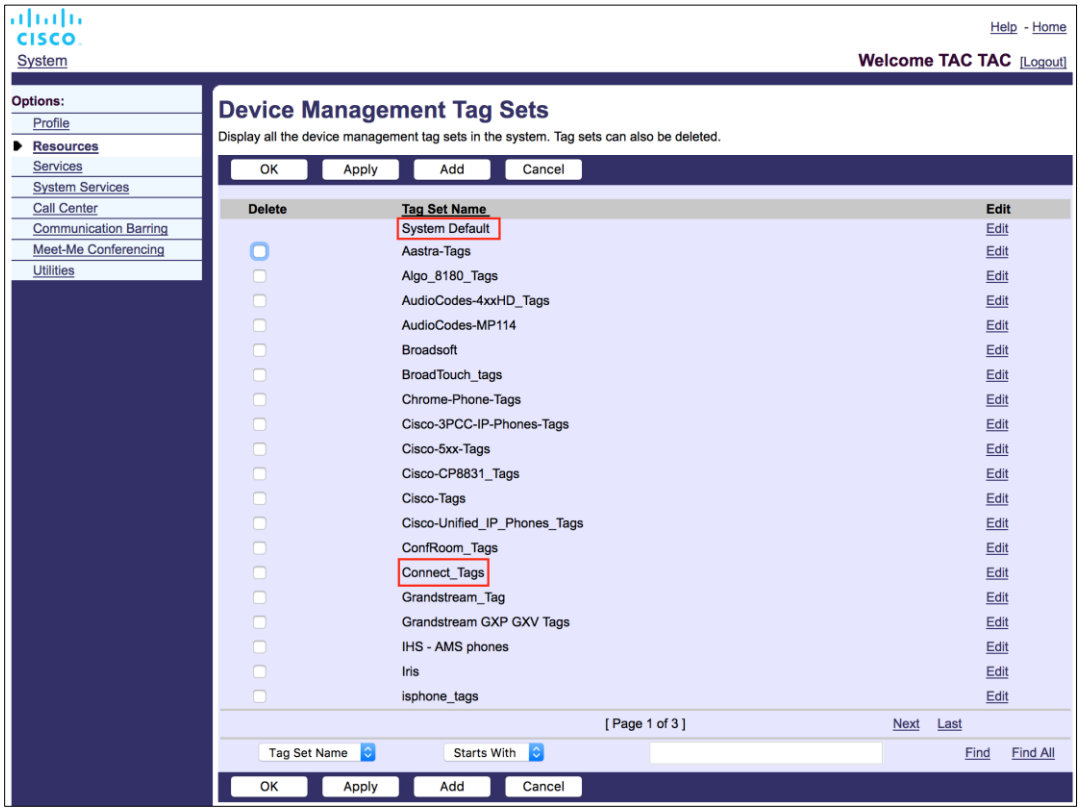
- Mobilný: Connect_Tags
- Tableta: ConnectTablet_Tags
- Stolový počítač BroadTouch_Tags

Vytvorte každú jednotlivú značku a nastavte jej hodnotu. Odkazy na sekcie poskytujú podrobné popisy pre každú značku. Vlastné značky sú rozdelené do skupín na základe funkcií a sú diskutované ďalej v tomto dokumente.



Obrázok 1 Sady značiek správy stolných počítačov

Cisco Confidential



Obrázok 2 Sady značiek správy mobilných zariadení

5.2 Vylepšenia čiastočnej zhody pre výber typu zariadenia

Aby sa umožnila väčšia flexibilita pri výbere balíkov funkcií pre skupiny používateľov alebo jednotlivých používateľov, typ profilu zariadenia sa vyberá na základe (prvej) čiastočnej zhody. Zákazníci tak môžu používať rôzne typy zariadení.

Všeobecný postup správy zariadení špecifikuje, že aplikačný server Cisco BroadWorks poskytuje typ profilu zariadenia. Nazýva sa "Business Communicator – PC" pre stolný počítač, "Connect – Mobile" pre mobil a "Connect – Tablet" pre tablet. Profil zariadenia je možné vytvoriť a priradiť používateľovi. Aplikačný server potom vytvorí konfiguračný súbor a uloží ho na profilový server.

Pri prihlásení sa klient dotazuje na zoznam priradených zariadení cez Xsi a vyhľadá príslušný profil typu zariadenia. Klient si vyberie prvý profil, ktorý začína príslušným názvom typu zariadenia. Potom sa konfiguračné údaje profilu zariadenia (konfiguračný súbor) priradené k tomuto profilu zariadenia použijú na povolenie a zakázanie rôznych funkcií.

To umožňuje používať rovnaký spustiteľný súbor klienta s rôznymi typmi profilov zariadení, takže poskytovateľ služieb môže zmeniť balíky funkcií pre jednotlivých používateľov alebo skupiny používateľov jednoduchou zmenou typu profilu zariadenia v DM pre používateľa alebo skupinu používateľov.

Poskytovateľ služieb môže mať napríklad ľubovoľný počet typov profilov zariadení na základe používateľských rolí, ako napríklad Business Communicator – PC Basic, Business Communicator – PC Executive alebo Business Communicator – PC Assistant, a zmeniť funkcie dostupné pre jednotlivých používateľov zmenou typu profilu zariadenia.

Cisco Confidential

Upozorňujeme, že sa neočakáva, že bude mať viacero zodpovedajúcich typov profilov zariadení v XML prijatého zoznamu zariadení, ale iba jeden.

5.3 Základná konfigurácia

Verzia klienta Webex pre Cisco BroadWorks používa *súbor config-wxt.xml* na konfiguráciu funkcie volania. Pre Webex existuje samostatný postup konfigurácie, ktorý nie je zahrnutý v tomto dokumente.

5.4 Nasadenie config-wxt.xml

Pridajte príslušný *config-wxt.xml* file do profilov zariadenia "Pripojiť – mobil", "Pripojiť – tablet" a "Business Communicator – PC". Webex pre Cisco BroadWorks používa rovnaké profily zariadení ako UC-One, aby sa uľahčilo nasadenie.

POZNÁMKA 1: Pre každý profil zariadenia musí existovať konfiguračný súbor.

POZNÁMKA 2: ODPORÚČA sa, aby boli šablóny aktualizované s najnovším vydaním aplikácie Webex

5.5 Konfiguračný súbor (config-wxt.xml)

Nové vlastné značky s **príponou _WXT** sa používajú na odlíšenie nového nasadenia konfigurácie Webex pre Cisco BroadWorks od starších klientov. Stále však existujú niektoré (systémové) značky, ktoré sú zdieľané medzi UC-One a Webex.

Niektoré z vlastných značiek systému Cisco BroadWorks sa používajú aj v konfiguračnom súbore *config-wxt.xml* . Ďalšie informácie o každej z nasledujúcich značiek nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky* Cisco BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%

Cisco Confidential

- %BWE911-TAJNÝ KĽÚČ%
- %BWE911-ZOZNAM-TIESŇOVÝCH ČÍSEL%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (iba volanie Webex)

5.6 Predvolené systémové značky

Ako správca systému máte prístup k predvoleným systémovým značkám prostredníctvom *možnosti Systémové → Zdroje → Sady* značiek správy zariadení. Pri inštalácii balíka VoIP Calling je potrebné zriadiť nasledujúce predvolené systémové značky.

Štítok	Opis
%SBC_ADDRESS_WXT%	Toto by malo byť nakonfigurované ako plne kvalifikovaný názov domény (FQDN) alebo IP adresa radiča SBC (session border controller) nasadeného v sieti. Príklad: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Ak je SBC_ADDRESS_WXT IP adresa, potom by mal byť tento parameter nastavený na port SBC. Ak je SBC_ADDRESS_WXT FQDN, môže zostať nenastavený. Príklad: 5075

5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks

Okrem predvolených systémových značiek a vlastných značiek, ktoré je potrebné definovať, existujú existujúce systémové značky Cisco BroadWorks, ktoré sa zvyčajne používajú a sú súčasťou odporúčaného súboru DTAF (Device Type Archive File). Tieto značky sú uvedené v tejto časti. V závislosti od nainštalovaného balíka riešenia sa nepoužijú všetky systémové značky.

Štítok	Opis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Toto je identifikátor URI servera, ktorý sa používa na povolenie konferencií N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Toto číslo sa používa pre hlasovú schránku. Klient vytočí toto číslo pri načítaní hlasovej schránky.
%BWLINEPORT-n%	SIP používateľské meno používané v SIP signalizácii, napríklad pri registrácii.
%BWHOST-n%	Toto je doménová časť zriadeného portu linky pre zariadenie priradené používateľovi. Načíta sa z profilu používateľa. Zvyčajne sa používa ako SIP doména.

Cisco Confidential

Štítok	Opis
%BWAUTHUSER-n%	Toto je overovacie používateľské meno. Ak má predplatiteľovi priradené overenie, ide o zriadené ID používateľa na stránke Overenie bez ohľadu na vybratý režim overovania typu zariadenia. Používateľské meno SIP, ktoré sa zvyčajne používa v signalizácii 401 a 407. Môže sa líšiť od predvoleného používateľského mena SIP.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Toto je overovacie heslo používateľa. Ak má predplatiteľovi priradené overenie, ide o zriadené heslo na stránke Overenie bez ohľadu na vybratú hodnotu režimu overovania typu zariadenia. Heslo SIP používané pri signalizácii SIP.
%BWE164-n%	Táto značka poskytuje telefónne číslo používateľa v medzinárodnom formáte.
%BWNAME-n%	Toto je krstné meno a priezvisko odberateľa v profile používateľa. Meno a priezvisko sú zreťazené dohromady. V prípade konfigurácie s viacerými riadkami, ak nie je nakonfigurovaný žiadny popis riadka a ak nie je prázdny, použije sa ako zobrazovaný názov riadku v selektore riadkov.
%BWEXTENSION-n%	Rozšírenie odberateľa sa načíta z rozšírenia zriadeného v profile používateľa. Ak klapka nebola zriadená, značka sa nahradí telefónnym číslom (DN) odberateľa.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Toto je nakonfigurovaný štítok riadku. Používa sa ako názov riadku, ak nie je prázdny.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Toto je linka/port prvej súkromnej linky, na rozdiel od zdieľanej linky (Shared Call Appearance). Toto je port linky zriadený v zariadení priradenom používateľovi. Toto sa načíta z profilu používateľa. Používa sa na identifikáciu primárnej linky používateľa.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Port primárnej linky je zriadený v zariadení, ktoré je priradené používateľovi. Táto značka nezahŕňa doménovú časť zriadeného portu linky. Načíta sa z profilu používateľa.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Určuje adresu URL platformy RedSky Emergency Location Platform podporujúcej protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pre požiadavku RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Tajomstvo na overenie požiadavky RedSky HTTPS.

Cisco Confidential

Štítok	Opis
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Zoznam tiesňových čísel podporovaných spoločnosťou RedSky. Ak chcete použiť túto značku, vyhradená vlastná značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% musí byť pridaná do množiny značiek používanej typom zariadenia. Značka "reserved" musí obsahovať čísla tiesňového volania definované na BroadWorks v časti AS_CLI/System/CallP/CallTypes > vo formáte oddelenom čiarkou, ako napríklad 911, 0911, 933. **POZNÁMKA:** Klient Webex nepodporuje zástupné znaky v tiesňových číslach; Preto by sa k vlastnej značke "rezervované" mali pridávať iba presné čísla tiesňového volania. Nasledujúci príklad ukazuje, ako sa má používať funkcia vyhradenej značky: 1) Natívna značka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% sa pridá do súboru šablóny zariadenia 2) Vyhradená vlastná značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% sa pridá k sade značiek používanej zariadením s hodnotou 911, 0911, 933 3) Po opätovnom zostavení súboru sa natívna značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% vyrieši na 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Toto je typ pre každý riadok. Môže to byť jeden z "Virtuálny profil", "Používateľ" alebo "Miesto".
%BWUSEREXTID-n%	Toto je externé ID pre danú linku (iba volanie Webex)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Poskytuje informácie, či má príslušná linka nakonfigurovanú skupinu na vyzdvihnutie hovoru. (Iba volanie Webex)

Cisco Confidential

6 Vlastné značky

Táto časť popisuje vlastné značky používané vo Webexe pre Cisco BroadWorks. Uvádza zoznam všetkých vlastných značiek používaných pre stolné počítače aj mobilné platformy/tablety.

Upozorňujeme však, že niektoré nastavenia popísané v tejto časti sú podporované iba pre konkrétne vydanie klienta. Ak chcete zistiť, či sa nastavenie nevzťahuje na staršiu verziu klienta, pozrite si príslušnú konfiguračnú príručku špecifickú pre vydanie.

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho* hovoru
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	decline_false	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	zaneprázdnený	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.20 Preniesť*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.21 Konferenčné hovory a účastníci N-Way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.21 Konferenčné hovory a účastníci N-Way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 Konferenčné hovory a účastníci N-Way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.24 Štatistika hovorov*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.22 Vytiahnutie hovoru*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.28 Prepis hlasovej schránky pre Webex* Calling
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor* čakajúcej správy
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor* čakajúcej správy

Cisco Confidential

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor* čakajúcej správy
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor* čakajúcej správy
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.1 Vynútené* odhlásenie
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	prázdny	*6.2.1 Vynútené* odhlásenie
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.29.1 Presmerovanie hovorov vždy*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Cisco Confidential

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.1 Tiesňové volanie*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Tiesňové volanie*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.14 Správa prístavov SIP pre NAT Traversal*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.14 Správa prístavov SIP pre NAT Traversal*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.2 SIP cez TLS a bezpečný prenosový protokol v* reálnom čase
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	prázdny	*5.6 Predvolené systémové značky*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 Predvolené systémové značky*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*

Cisco Confidential

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (len Windows)	N	nepravdivé	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP* zásuvky
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP* zásuvky
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 Preferované použitie portu pre* SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	pravdivý	*6.1.8.2 Návrat po* zlyhaní SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 Návrat po* zlyhaní SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.1.8.2 Návrat po* zlyhaní SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	Dns	*6.1.8.3. Vynútiť verziu IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.10 Použitie identifikátorov URI priradených* k P-Associated v REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 Vynútenie používania a udržiavania TCP, TLS alebo UDP*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.1.8.4 Správa TTL DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.12 Podpora aktualizácie SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.15 ID relácie SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.13 Legacy SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.2 SIP cez TLS a bezpečný prenosový protokol v* reálnom čase
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.2 SIP cez TLS a bezpečný prenosový protokol v* reálnom čase

Cisco Confidential

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.2 SIP cez TLS a bezpečný prenosový protokol v* reálnom čase
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 Rozsah portov prenosového protokolu v* reálnom čase
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 Rozsah portov prenosového protokolu v* reálnom čase
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 Rozsah portov prenosového protokolu v* reálnom čase
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 Rozsah portov prenosového protokolu v* reálnom čase
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.33 Kanál udalostí XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.33 Kanál udalostí XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	prázdny (používa pôvodnú URL)	*6.1.32 Koreň XSI a cesty*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-akcie/	*6.1.32 Koreň XSI a cesty*
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-udalosti/	*6.1.32 Koreň XSI a cesty*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / bezproblémové odovzdanie hovoru*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	Iba CS	*6.3.1 Tiesňové volanie*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru*

Cisco Confidential

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.31 Prihlásenie/odhlásenie do call centra/frontu hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	externý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*

Cisco Confidential

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.4 Kliknutím vytočíte (spätnévolanie)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Kliknutím vytočíte (spätnévolanie)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.3 Podpora šéfa-administrátora (výkonného* asistenta)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.26 Nahrávanie hovorov*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.3 Jediné upozornenie*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.23 Zavolajte Parkovanie/Získavanie*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 Zavolajte Parkovanie/Získavanie*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.18 Podpora ICE (iba volanie Webex)*

Cisco Confidential

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	Icestun	*6.1.18 Podpora ICE (iba volanie Webex)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.18 Podpora ICE (iba volanie Webex)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 Podpora ICE (iba volanie Webex)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.18 Podpora ICE (iba volanie Webex)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.1.8.4 Správa TTL DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.5 Volanie na ovládanie stolného telefónu – automatická* odpoveď
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	pravdivý	*6.3.5 Podpora MNO* *Volanie pomocou natívneho vytáčania*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.5 Podpora MNO* *Volanie pomocou natívneho vytáčania*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.35 Vytáčanie SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.37 Zakázať videohovory*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.37 Zakázať videohovory*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Pracovná plocha - true Mobil, Tablet - false	*6.1.37 Zakázať videohovory*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) - hlásenie polohy s poskytovateľom E911*

Cisco Confidential

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	0	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) - hlásenie polohy s poskytovateľom E911*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Y	-1	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) - hlásenie polohy s poskytovateľom E911*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Y	once_per_login	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) - hlásenie polohy s poskytovateľom E911*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.6 Automatická odpoveď s tónovým upozornením*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.41 Indikácia spamového hovoru*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory cez* verejnú telefónnu sieť/mobilné telefónne siete
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.46.2 Dopredná oprava chýb (FEC) a opätovný prenos paketov (*RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.46.2 Dopredná oprava chýb (FEC) a opätovný prenos paketov (*RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.46.2 Dopredná oprava chýb (FEC) a opätovný prenos paketov (*RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.46.2 Dopredná oprava chýb (FEC) a opätovný prenos paketov (*RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.45 Zoznam blokovaných (iba volanie Webex)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	pravdivý	*6.3.5.6 Mobilita MNO – miniaplikácia počas* hovoru
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	pravdivý	*6.3.5.6 Mobilita MNO – miniaplikácia počas* hovoru
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	pravdivý	*6.3.5.6 Mobilita MNO – miniaplikácia počas* hovoru
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.47 Simultánne hovory s rovnakým používateľom*

Cisco Confidential

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.14 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba volanie* Webex)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej* schránky
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.8.1 Prepnutie pri* zlyhaní SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.15 Presunúť hovor*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory cez* verejnú telefónnu sieť/mobilné telefónne siete
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	prázdny	*6.3.5.1 Volanie pomocou natívneho vytáčania*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.20 Preniesť*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.6 ID prichádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.6 ID prichádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.1.50 ID volajúceho ID odchádzajúceho volajúceho (iba volanie Webex)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.1.50 ID volajúceho ID odchádzajúceho volajúceho (iba volanie Webex)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.1.50 ID volajúceho ID odchádzajúceho volajúceho (iba volanie Webex)*

Cisco Confidential

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.1.50 ID volajúceho* *ID odchádzajúceho volajúceho (iba volanie Webex)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.1.50 ID volajúceho* *ID odchádzajúceho volajúceho (iba volanie Webex)*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.49 Informácie o presmerovaní* hovorov
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.8.1 Rušné svetelné pole*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	pravdivý	*6.2.8.1 Rušné svetelné pole*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Rušné svetelné pole*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.8.2 Skupina vyzdvihnutia hovorov (iba volanie Webex)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.8.2 Skupina vyzdvihnutia hovorov (iba volanie Webex)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Skupina vyzdvihnutia hovorov (iba volanie Webex)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	pravdivý	*6.1.4 Vynútenie používania a udržiavania TCP, TLS alebo UDP*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.4 Vynútenie používania a udržiavania TCP, TLS alebo UDP*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.4 Vynútenie používania a udržiavania TCP, TLS alebo UDP*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.12 Viacriadkový vzhľad - zdieľaný* vzhľad
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu (volanie Webex)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.5.3 Identita odchádzajúcej volajúcej linky (CLID) – duálna osoba*

Cisco Confidential

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.5.3 Identita odchádzajúcej volajúcej linky (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	Vyriešený	*6.1.50.2 Meno identifikácie vzdialeného volajúceho*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*Osobný asistent (prítomnosť preč)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	NPS	*Režim doručenia pre oznámenia o vyžiadaní hovorov (iba volanie* Webex)

Ďalšie informácie o priradení vlastných značiek používaných vo Webexe pre Cisco BroadWorks k značkám používaným UC-One nájdete v časti *8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webexom pre Cisco BroadWorks a UC-One*.

Cisco Confidential

6.1 Spoločné vlastnosti

6.1.1 Nastavenia SIP servera

Klient je bežne nakonfigurovaný tak, aby používal sieť SIP, čo sa vykonáva úpravou config-wxt.xml *súboru* . Zvyčajne sa musia zmeniť nasledujúce parametre:

- SIP doména. Používa sa ako doménová súčasť vlastného SIP URI (vlastné SIP URI sa niekedy nazýva aj linkový port) vo všeobecnosti v SIP hlavičkách a pri vzdialených (XSI) hovoroch. Užívateľská časť vlastného SIP URI pochádza z konfigurácie SIP prihlasovacích údajov (parameter <username> pod <credentials>).</credentials></username>
- URI SIP servera alebo IP adresa SIP proxy servera, ak by rozlíšenie DNS zlyhalo. Upozorňujeme, že na použitie protokolu TLS nie je možné v parametri proxy použiť adresy IP, pretože overenie certifikátu TLS zlyhá. Ďalšie informácie o porte proxy nájdete v značke DM %SOURCE_PORT_WXT%. Upozorňujeme, že funkciu správy TTL DNS nie je možné použiť, keď sa v parametri adresy proxy použije adresa IP. Vo všeobecnosti sa z týchto dôvodov neodporúča používať IP adresu v tejto oblasti.

Ďalšie parametre je možné zmeniť aj tak, aby sa povolili rôzne funkcie volania. Predchádzajúce nastavenia však umožňujú základné funkcie pre nasledovné:

- Registrácia v sieti SIP.
- Uskutočňovanie zvukových hovorov alebo videohovorov.
- Vykonávanie zisťovania proxy servera založeného na DNS, ktoré umožňuje používať niekoľko proxy serverov.

Po povolení registrácie SIP je potrebné povoliť SIP SUBSCRIBE pre MWI pomocou samostatných konfiguračných parametrov. Ďalšie informácie o hlasovej schránke nájdete v časti *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor* čakajúcej správy.

Upozorňujeme, že základná konfigurácia SIP je pre MWI vždy potrebná, aj keď sú hovory SIP zakázané. MWI sa spolieha na SIP NOTIFYs.

Nastavenie SIP serverov sa riadi touto základnou schémou:

- Adresa proxy obsahuje identifikátor URI servera SIP.
- Je možné definovať iba jeden proxy.
- Zisťovanie proxy servera DNS poskytuje podporu pre mnoho serverov proxy, ktoré vyžadujú správne nastavenie DNS.

Okrem toho sú v konfiguračnom súbore vystavené časovače SIP (neodporúča sa ich upravovať).

```
<config>
<protocols>
<sip>
   <timers>
      <T1>500</T1>
      <T2>4000</T2>
      <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1 – čas v milisekundách na oneskorenie spiatočnej cesty siete.

Cisco Confidential

- T2 – maximálny čas v milisekundách pred opätovným odoslaním žiadostí bez pozvania a odpovedí na pozvanie.
- T4 – maximálny čas v milisekundách, kým správa zostane v sieti.

Každý riadok má vlastné parametre, ako je číslo hlasovej schránky, identifikátor URI konferencie a doména, ako aj overovacie poverenia SIP. V prípade potreby je možné nakonfigurovať samostatné poverenia pre signalizáciu 401 a 407.

Nasledujúci príklad a tabuľka poskytujú informácie o najtypickejších DM tagoch používaných na konfiguráciu SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```


Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%BWLINEPORT-n%	prázdny	povrázok	Typicky SIP používateľské meno. Ďalšie informácie nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks*. Príklad: Johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	prázdny	povrázok	Typicky SIP heslo. Ďalšie informácie nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks*. Príklad: Tajné heslo
%BWE164-n%	prázdny	Telefónne číslo	Predvolené telefónne číslo používateľa v medzinárodnom formáte. Ďalšie informácie nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks*. Príklad: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdny	povrázok	Ďalšie informácie nájdete v časti *5.6 Predvolené systémové značky*. Príklad: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	číslo	Ďalšie informácie nájdete v časti *5.6 Predvolené systémové značky*. Príklad: 5060
%BWHOST-n%	prázdny	povrázok	Zvyčajne sa používa ako SIP doména. Ďalšie informácie nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks*. Príklad: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Zvyčajne sa používa pre *parameter preferred-port* . Ďalšie informácie nájdete v časti *6.1.7 Preferované použitie portu pre* SIP. Príklad: 5061
%BWUSEREXTID-n%	prázdny	povrázok	(Iba volanie Webex) Uchováva externé ID linky Ďalšie informácie nájdete v časti *6.2.13 Viacriadkové - virtuálne linky (iba volanie Webex)*. Príklad: 30F69BF7-710B-4CD0-AB4B-35AB393A1709

POZNÁMKA: Dôrazne sa odporúča, aby sa SIP port líšil od 5060 (napríklad 5075) kvôli známym problémom s používaním štandardného SIP portu (5060) s mobilnými zariadeniami.

Cisco Confidential

6.1.2 SIP cez TLS a bezpečný prenosový protokol v reálnom čase

Klienta je možné nakonfigurovať tak, aby na šifrovanie médií používal signalizáciu SIP cez TLS a protokol SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Tieto funkcie však musia byť povolené v konfigurácii, ako je znázornené v nasledujúcom príklade. Všimnite si tiež, že keď sa používa dynamické zisťovanie SIP proxy, priority DNS SRV prepíšu statické parametre, ako je tento (%USE_TLS_WXT%), a ak má v DNS SRV vyššiu prioritu, použije sa aj non-TLS transport. Ďalšie informácie o dynamickom zisťovaní SIP proxy nájdete v časti *6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy.*

Ak sa dynamické zisťovanie servera proxy nepoužíva, povolenie protokolu TLS pre SIP sa použije.

Podrobnosti o odporúčaniach pre porty SIP a transportné protokoly pri použití SIP ALG v sieti nájdete v príručke riešenia Webex pre Cisco BroadWorks.

Upozorňujeme, že použitý certifikát musí byť platný. Okrem toho musí byť reťazec certifikátov neporušený, aby bol prepojený aj prechodný certifikát. Odporúča sa používať široko používaný certifikát, ktorý je už štandardne prítomný na zariadeniach. Certifikáty je tiež možné pridávať lokálne na stolnom počítači buď manuálne, alebo pomocou hromadného poskytovania, aj keď sa to zvyčajne nerobí.

Ak chcete povoliť súvisiaci SRTP na šifrovanie médií, existuje samostatné nastavenie.

Okrem RTP je možné prevádzku RTCP zabezpečiť rovnakými mechanizmami ako RTP pomocou predchádzajúcej konfigurácie.

Šifry SIP/TLS nájdete v časti *Dodatok A: Šifry TLS.*

SRTP sa používa na zabezpečenie mediálneho toku v troch rôznych aspektoch:

- Dôvernosť (údaje sú šifrované)
- Autentifikácia (zabezpečenie totožnosti druhej strany alebo strán)
- Integrita (meria napríklad proti opakovaným útokom)

Aktuálna verzia media frameworku podporuje AES 128 Counter Mode na ochranu a Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 na autentifikáciu. Veľkosť hlavného kľúča je 16 bajtov a hlavná soľ je 14 bajtov.

Mediálny rámec podporuje úplnú (80-bitovú) aj krátku (32-bitovú) overovaciu značku. Klient si vymieňa kľúče vo vnútri SDP v rámci SIP signalizácie, obe strany hovoru posielajú kľúč, ktorý používajú, na druhú stranu.

SRTP je možné povoliť pomocou konfigurácie znázornenej v nasledujúcom príklade. Aktuálna implementácia používa iba zabezpečený profil RTP SDP a podporuje viacriadkové položky SDP pre audiovizuálny profil (AVP) a zabezpečený audiovizuálny profil (SAVP). Implementácia SRTP bola úspešne otestovaná v obvyklej konfigurácii nasadenia s rôznymi SBC. Testovanie interoperability (IOT) s koncovými bodmi, ktoré podporujú iba šifrovanie pomocou profilu AVP, nie je podporované.

Viacriadkové postupy SDP súvisiace so SRTP sú implementované, takže sa vždy používa viacero m-liniek. Používajú sa samostatné m-linky pre AVP a SAVP.

Cisco Confidential

Upozorňujeme však, že konfiguráciu SBC je potrebné dôkladne zvážiť; najmä zabezpečenie toho, aby prichádzajúca linka "m=" spojená s RTP/SAVP v SDP nebola odstránená, pretože v určitých prípadoch môžu byť hovory SRTP zablokované.

Je však možné niekoľko rôznych konfigurácií siete, v niektorých nasadeniach SBC nie je zapojený do mediálnej prevádzky, zatiaľ čo v iných nasadeniach je každá mediálna časť RTP klienta smerom k SBC samostatne šifrovaná a vyjednávaná cez SBC. V niektorých nasadeniach SBC nepovoľuje viacero liniek SDP.

SBC môže tiež upraviť poradie m-liniek SDP pri nastavení hovoru, pričom na prvé miesto umiestni AVP (nešifrované) alebo SAVP (šifrované) m-linky. Preto klienti, ktorí si vyberú prvú funkčnú m-linku, uprednostňujú šifrovanú alebo nešifrovanú prevádzku. Rôzne možnosti konfigurácie SRTP sú nasledovné:

- Povinné – Pri nastavovaní hovoru počiatočné SDP pri ponuke zahŕňa iba m-linku SAVP a klient pri prijímaní akceptuje iba m-linku SAVP v SDP, preto sú možné iba hovory SRTP.
- Preferované – Pri nastavovaní hovoru zahŕňa počiatočné SDP m-linky AVP aj SAVP, ale SAVP je pri ponuke prvý, čo označuje poradie preferencií. Pri odpovedaní si klient vyberie SAVP, ak je k dispozícii, aj keď to nie je prvý m-riadok (podľa špecifikácií SIP sa poradie m-riadkov pri odpovedaní nemení).
- Voliteľné – Pri nastavovaní hovoru počiatočné SDP zahŕňa pri ponuke m-linky SAVP aj AVP, ale AVP najprv uvádza poradie preferencií. Pri odpovedaní si klient vyberie prvý m-riadok, AVP alebo SAVP.
- SRTP nie je povolený – V počiatočnom SDP sa pri ponuke nenachádza žiadny m-line SAVP. Pri prijímaní SAVP nie je akceptovaný, preto sú možné iba RTP hovory.
- Transport – Automaticky vyberie režim SRTP na základe transportného protokolu. Ak sa použije TLS, je povolený povinný režim SRTP. Ak sa použije TCP alebo UDP, SRTP sa nepoužíva.

SRTP verzus RTP je symetrický v oboch smeroch hovoru, to znamená, že odosielacie a prijímacie profily sú rovnaké.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Protokol SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) sa používa aj vtedy, ak je povolený SRTP.

V niektorých nasadeniach nie je opätovné zadávanie pre SRTP podporované. Preto existuje konfiguračný parameter na povolenie/vypnutie opätovného kľúčovania SRTP. Nové kľúče sa však vždy používajú, keď sú prijaté v aktualizovanom SDP podľa rfc3264. Konfigurovateľnosť sa týka iba odosielania nových kľúčov.

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%USE_TLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavené na "false", SIP TLS je deaktivovaný. Ak je nastavená hodnota "true", aktivuje sa SIP TLS. Upozorňujeme, že ak *6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy* sa použije, tento parameter sa ignoruje.
%SRTP_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavená hodnota "false", SRTP sa deaktivuje. Keď je nastavená na "true", SRTP sa aktivuje.
%SRTP_MODE_WXT%	voliteľné	povinné, preferované, voliteľné, prepravné	Definuje, ako je SRTP preferovaný pri nastavovaní hovoru. Predvolená hodnota je "voliteľné".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Umožňuje opätovné zadávanie SIP (SDP) pre SRTP.

POZNÁMKA: Ak je povolená podpora ICE (pozri *6.1.18 Podpora ICE (iba volanie* Webex)), vždy sa vykoná opätovné zadávanie (%ENABLE_REKEYING_WXT% hodnota z konfigurácie sa ignoruje).

6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP

Novšie špecifikácie 3GPP vyžadujú ďalšie hlavičky SIP na používanie protokolu SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Ďalšie informácie nájdete v časti *3GPP TS 24.229* , ako aj nasledujúce:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Hlavičky vyžadované touto špecifikáciou môžu prerušiť volanie SIP v nasadeniach, kde sa táto špecifikácia nepoužíva. Preto sa tieto hlavičky odporúčajú používať iba v prostrediach, kde ich strana servera podporuje.

Konfigurovateľné je iba povolenie používania hlavičiek. Pre jednotlivé hlavičky neexistuje žiadna ďalšia konfigurovateľnosť. Všetky hlavičky sú buď povolené alebo zakázané.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Nasledujúca značka ovláda túto funkciu.

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%USE_MEDIASEC_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje hlavičky SIP 3GPP na vyjednávanie SRTP.

6.1.4 Vynútenie používania a udržiavania TCP, TLS alebo UDP

Klienta Webex pre Cisco BroadWorks je možné nakonfigurovať tak, aby používal TCP, TLS alebo UDP pre signalizáciu SIP aj médiá RTP. Všimnite si, že klient má predvolenú hodnotu TCP. Všimnite si tiež, že bez udržiavania TCP sú SIP TCP pripojenia po určitej dobe nečinnosti uzavreté.

Nasledujúci príklad zobrazuje tento konfiguračný uzol.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Nasledujúca značka určuje, či klient používa protokol TCP alebo UDP.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty (bajty)	Opis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Vynúti použitie protokolu TCP. Rozhodnutie o použití TCP alebo UDP pre klienta je na poskytovateľovi služieb; odporúča sa však použiť TCP s predvolenou hodnotou "0".
	0	1 až 99 000	Vynúti použitie UDP, keď je veľkosť správy nižšia ako tu zadaná hodnota. Predvolená hodnota je TCP, keď je veľkosť správy väčšia ako nastavená hodnota. Ak chcete použiť UDP, predvoleným odporúčaním je 1500.
	0	100000	Vynúti použitie UDP.

Rovnaký konfiguračný uzol má aj parametre pre udržiavanie UDP, TCP a TLS, ktoré sú znázornené v nasledujúcom príklade.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
```


Cisco Confidential

```
                    <payload></payload>
              </keepalive>
       </tcp>
       <tls>
              <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                    <timeout>0</timeout>
                    <payload></payload>
              </keepalive>
       </tls>
</transports>
```

Možné parametre sú:

- Povolenie udržiavania TCP alebo TLS, možné hodnoty - true/false, predvolená hodnota je "false", ak uzol chýba. Upozorňujeme, že keď je táto funkcia povolená, uchovávanie TCP sa odosiela aj v prípade, že sa na SIP používa prenos UDP.
- Povolenie udržiavania UDP, možné hodnoty - true/false, predvolená hodnota je "true", ak uzol chýba. Všimnite si, že keď je táto funkcia povolená, udržiavanie UDP sa odosiela aj v prípade, že sa na SIP používa prenos TCP. Okrem toho, aj keď sa TCP používa pre SIP, klient akceptuje aj prevádzku cez UDP podľa *RFC 3261*.
- Časový limit určuje maximálny čas nečinnosti v sekundách, po uplynutí ktorého sa odošle správa o zachovaní. Žiadna hodnota znamená, že keepalive je pre protokol zakázané.
- Užitočné zaťaženie pre správy o udržaní, možné hodnoty (žiadna hodnota znamená, že keepalive je pre protokol zakázané):
  - Crlf
  - Null (nepoužije sa)
  - Vlastný reťazec (**nepoužije**sa)

Keepalives je možné použiť na účely prechodu NAT, aby väzby NAT zostali otvorené s malou dodatočnou premávkou.

IP adresa servera a port pre keepalives sa určujú pomocou bežných postupov pre zisťovanie SIP proxy. Všimnite si, že porty SIP a výber transportného protokolu získaného prostredníctvom dynamického zisťovania proxy servera SIP prepíšu akýkoľvek statický port alebo konfiguráciu prenosu. Ďalšie informácie o dynamickom zisťovaní proxy servera nájdete v časti *6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy.*

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Kontroluje, či sa majú pakety udržiavať pri živote odosielať na prenos UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa majú pakety uchovávania pri živote odosielať na prenos TCP.

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa majú pakety udržiavať pri živote odosielať na prenos TLS.

6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP zásuvky

Predtým bol časový limit na otvorenie zásuvky SIP napevno zakódovaný na 5 sekúnd pre TCP a 10 sekúnd pre TLS. Tieto časové limity sú teraz konfigurovateľné.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Nasledujúce tags riadia časový limit pripojenia zásuvky (v milisekundách).

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> - časový limit v milisekundách </integer>	Časový limit pripojenia soketu pri použití prenosu TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> - časový limit v milisekundách </integer>	Časový limit pripojenia zásuvky vyprší pri použití prenosu TLS.

6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy

Ak chcete povoliť funkciu dynamického zisťovania servera proxy SIP, pozrite si nasledujúci príklad.

Cisco Confidential

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%”
tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
     <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Podľa postupov uvedených v tejto časti je možné kontrolovať, ktoré položky prenosových protokolov z DNS SRV sa použijú, ak ich je k dispozícii veľa.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje dynamické zisťovanie SIP proxy pre audio a video hovory. Odporúčaná hodnota je "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdny	Povrázok	Táto značka Cisco BroadWorks sa zvyčajne používa pre parameter názvu záznamu. Mala by to byť platná adresa URL – nemala by to byť adresa IP. Ďalšie informácie nájdete v časti *5.6 Predvolené systémové značky*. Príklad: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	prázdny	Povrázok	Táto vlastná značka sa používa na prepísanie domény. Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcej časti. Príklad: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra "false", výsledky DNS SRV pre tento protokol TCP (Transport Protocol) sa zahodia. Ak je hodnota true, použijú sa výsledky z DNS SRV pre tento protokol TCP (Transport Protocol). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolený iný transport.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra "false", výsledky DNS SRV pre tento prenosový protokol (UDP) sa zahodia. Ak je hodnota true, použijú sa výsledky z DNS SRV pre tento prenosový protokol (UDP). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolený iný transport.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra "false", výsledky DNS SRV pre tento protokol TLS (Transport Protocol) sa zahodia. Ak je hodnota "true", použijú sa výsledky z DNS pre tento protokol TLS (Transport Protocol). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolený iný transport.

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	pravda, nepravda	pravdivý	Povolí alebo zakáže službu zálohovania DNS. Ak je povolené, potom sa pre adresu proxy SIP vykoná riešenie A/AAAA. Zohľadňuje sa len vtedy, keď je povolené zisťovanie služieb SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	pravda, nepravda	pravdivý	Ak je nastavená na hodnotu "true" a zisťovanie služby NAPTR zlyhá alebo nevráti žiadne výsledky, pre nakonfigurovaného hostiteľa sa vykoná zisťovanie služby SRV. Ak je nastavená na hodnotu "false", nevykoná sa žiadne zisťovanie SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	pravda, nepravda	nepravdivé	Umožňuje obídenie vyrovnávacej pamäte DNS operačného systému.

DNS umožňuje klientovi získať IP adresu, port a transportný protokol pre SIP proxy podľa RFC 3263.

Podporované sú dotazy DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) a A-record. Pri prihlásení je 3-krokový postup nasledovný:

1. Vykonajte dotaz NAPTR pomocou<record-name> poľa vyššie, *aby ste získali identifikátory URI servera s prenosovými protokolmi, ak existujú. </record-name>* Hodnota <record-name>parametra *by mala byť úplná doména, ktorú má DNS preložiť, a nemôže to byť adresa IP. </record-name>*

2. Vyriešte položky nájdené v dotaze NAPTR pomocou dotazu SRV na získanie konečného identifikátora URI servera a portu. Časť domény použitá v dotaze SRV sa prevezme z výsledku dotazu NAPTR na nájdenie konečného identifikátora URI servera (a portu). Port prijatý z DNS SRV-query sa použije, keď sú k dispozícii položky DNS SRV. Všimnite si, že port, iba z konfiguračného súboru, sa vzťahuje na statický proxy server v konfiguračnom súbore, a nie na identifikátory URI vyriešené pomocou SRV. Pozrite si nasledujúce príklady pre použitie rôznych názvov záznamov.

   Ak sa nenájde žiadny NAPTR, klient skúsi SRV dotaz s názvom záznamu prevzatým z <*domain*> parametra, pokiaľ nie je <*domain-override*> prítomný parameter, v takom prípade <*domain-override*> sa použije a automaticky sa pokúsi nájsť samostatné položky pre TCP, UDP a TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP alebo TLS]). </domain-override></domain-override></domain> Upozorňujeme, že protokol SCTP (Stream Control Transmission Protocol) nie je podporovaný. Ak dotazy SRV neprinesú žiadne výsledky, zisťovanie servera proxy zlyhá a koncovému používateľovi sa zobrazí chyba oznamujúca, že volania nie sú k dispozícii. V tomto prípade neexistuje žiadna registrácia SIP. Avšak aj keď všetky SRV dotazy zlyhajú alebo ak tam prijaté servery nefungujú, ako záložný klient stále kontroluje, či nakonfigurovaný statický proxy funguje, iba s A-dotazmi na URI zadaný v URI, <proxy address=""> aby zistil, či poskytuje IP adresu, ktorá poskytuje funkčnú SIP registráciu.</proxy> Prístav a doprava v tomto prípade poslednej inštancie vychádzajú z *prahu* <*secure*> a parametrov tcp. </secure>

Cisco Confidential

3. Vyriešte nájdené identifikátory URI pomocou dotazu záznamu A. Prijaté konečné IP adresy sa skúšajú v poradí, v akom boli prijaté, aby sa získalo funkčné pripojenie k SIP proxy. Toto poradie môže definovať poskytovateľ služieb v DNS. Vyberie sa prvý identifikátor SIP proxy URI s úspešným vyhľadávaním A-záznamu a bude sa používať, kým už neprestane fungovať alebo kým sa klient neodhlási. V kroku A-dotaz sa naraz použije iba jedna IP adresa, aj keď ich bolo prijatých veľa. Všetky záznamy SRV sú však vyriešené až do odhlásenia alebo straty siete.

Dôležité poznámky

POZNÁMKA 1: Ak zistenie DNS proxy vedie k výberu transportného protokolu v kroku SRV prijatím funkčného identifikátora SIP proxy URI pre prenosový protokol, prepíše *parameter tcp-threshold* , ktorý sa zvyčajne používa na výber UDP alebo TCP v konfiguračnom súbore. To isté platí aj pre konfiguráciu SIP/TLS. TCP alebo UDP sa používa v závislosti od priority v DNS.

POZNÁMKA 2: Položky prijaté prostredníctvom SRV majú v konfiguračnom súbore prioritu pred statickým serverom proxy. Príkaz NAPTR sa nepozerá; počíta sa iba priorita SRV. Keď SRV vedie k niekoľkým položkám s rovnakým transportným protokolom, prioritou a hmotnosťou, každá prijatá sa vyberie náhodne. Váhy NAPTR nie sú v tomto vydaní podporované, ale váhy SRV sú podporované. Najprv sa pozerá na prioritu SRV a pri položkách s rovnakou prioritou sa skúma váha, aby sa určila pravdepodobnosť, s ktorou sa určitý server vyskúša nabudúce.

POZNÁMKA 3: Voliteľný *parameter prepísania* domény umožňuje vyriešiť iný názov záznamu A, ako je názov v konfiguračnom parametri domény SIP, pomocou SRV, keď sú výsledky NAPTR vynechané. Pozrite si nasledujúce príklady použitia parametra *doménového prepísania* .

POZNÁMKA 4: Klient používa primitívy operačného systému na operácie DNS a odpovede DNS sa zvyčajne ukladajú do vyrovnávacej pamäte, aby rešpektovali TTL odpovede DNS.

POZNÁMKA 5: Typ DNS (služba) pre záznamy NAPTR musí byť v súlade s *postupmi RFC 3263* , inak môže dôjsť k zlyhaniu rozlíšenia DNS. Napríklad je potrebné použiť SIPS+D2T pre SIP cez TLS.

POZNÁMKA 6: Klient podporuje len určité predpony pre služby NAPTR. Nasleduje zoznam podporovaných predpon:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Ak odpoveď NAPTR obsahuje záznam s predponou, ktorá sa nezhoduje s typom služby, tento záznam sa ignoruje.

Príklad 1: Používanie zisťovania proxy servera DNS bez konfiguračného parametra prepísania domény

Nasleduje príklad konfigurácie pomocou zisťovania SIP proxy, keď sa používa iba SIP cez TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky.

Cisco Confidential

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4.

Príklad 2: **Použitie parametra prepísania domény v konfiguračnom súbore**

Nasleduje druhý príklad konfigurácie pomocou zisťovania proxy servera SIP, kde sa doména SIP líši od domény proxy a používa sa iba SIP cez UDP a dotaz NAPTR nevracia výsledky.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez UDP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 4.3.2.1.

Príklad 3: **Používanie SRV priorít**

Nasleduje ďalší príklad konfigurácie využívajúcej zisťovanie SIP proxy, keď sa používa iba SIP cez TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky, ale prijme sa niekoľko záznamov NAPTR a SRV s rôznymi prioritami. V tomto prípade je v tejto udalosti vydania dôležitá iba priorita SRV, hoci sa prijíma aj niekoľko záznamov NAPTR s rôznymi prioritami.

Cisco Confidential

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4, ktorá by podporovala UDP aj TCP.

Príklad 4: Používanie zisťovania DNS proxy servera s NAPTR, keď sa služba nezhoduje s typom služby

Nasleduje príklad konfigurácie pomocou zisťovania SIP proxy, keď sa používa SIP cez TCP a TLS a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.
```


Cisco Confidential

```
3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4.

6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP

Vyskytli sa prípady, keď iný softvérový balík bežal na rovnakom počítači ako klient a zaberal predvolený SIP port. Ak chcete nakonfigurovať klienta tak, aby používal iný port pre SIP, *je možné použiť parameter preferred-port* . Klient sa pokúsi použiť nakonfigurovanú hodnotu portu zadanú v parametri *preferred-port* , ale ak je prijatá, klient prírastkovo skúša hodnoty portov nad nakonfigurovanou hodnotou. Ak je napríklad hodnota *preferovaného portu* "6000" a tento port je obsadený, klient sa pokúsi o 6001, 6002, 6003 atď., kým nenájde nepoužívaný port. Akonáhle sa nájde nepoužívaný port, použije ho na vlastnú SIP komunikáciu.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Určuje preferovaný lokálny SIP port pre komunikáciu. Príklad: 5060

6.1.8 Prepnutie pri zlyhaní a návrat po zlyhaní SIP

SIP failover a failback sa riadia postupmi Cisco BroadWorks. Na tento účel je potrebné nakonfigurovať viac ako jeden server proxy (zvyčajne ovládač SBC).

Na strane klienta by mal byť proxy server preložený na viacero IP adries. To sa dá dosiahnuť buď:

- SIP Proxy Discovery je povolené a server DNS má záznamy NAPTR a/alebo SRV pre FQDN SBC (pozri časť *6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*), ALEBO
- Adresa proxy SIP sa poskytuje ako FQDN a je preložená na viacero IP adries (pozri časť *6.1.1 Nastavenia SIP servera*).

Vyrovnávacia pamäť DNS operačného systému sa používa na zabránenie zbytočnej prevádzke DNS. Neexistuje žiadny
pevne zakódovaný limit pre maximálny počet IP adries v zozname.

Ak sa pri prihlásení vyrieši viacero IP adries, zoradia sa podľa priority. Klient začne používať prvú dostupnú IP adresu.

Cisco Confidential

6.1.8.1 Prepnutie pri zlyhaní SIP

Prepnutie pri zlyhaní SIP môže byť spustené buď chybou soketu, chybou vypršania časového limitu požiadavky alebo definitívnou chybovou odpoveďou zo servera nasledovne:

- Chyba zásuvky – ak sa zásuvka medzi klientom a serverom rozbije alebo zatvorí, ako v prípade straty sieťového pripojenia, klient okamžite zareaguje a spustí failover.
- Časový limit (napríklad keď sa SBC zasekne) – na základe SIP T1:
  - SIP INVITE – ak vyprší časový limit žiadosti INVITATION, klient sa zaregistruje do najbližšieho dostupného SBC (IP) a zopakuje INVITE.
  - Ďalšia SIP požiadavka – klient sa pokúsi zaregistrovať do najbližšieho dostupného SBC (IP).
- Definitívna chybová odpoveď prijatá od servera:
  - Nasledujúce chybové odpovede SIP zo servera na SIP REGISTER spúšťajú prepnutie pri zlyhaní:
    - 5xx
    - 6xx
  - Nasledujúce odpovede SIP *4xx* na SIP REGISTER nespôsobujú failover:
    - 401 Neoprávnené
    - 403 Zakázané
    - 404 Nenájdené
    - 407 Vyžaduje sa overenie proxy servera
    - 423 Príliš krátky interval
  - Okrem toho *chybové odpovede 4xx* na SIP INVITE nespúšťajú prepnutie pri zlyhaní, ale *5xx* a *6xx* áno.

Keď sa spustí prepnutie pri zlyhaní, klient prevezme ďalšiu dostupnú IP adresu zo zoznamu. Časovač SIP T1 definuje, ako dlho sa proxy v zozname vyskúša pred prechodom na ďalší, zvyčajne sa použije 32-sekundová hodnota (64*T1). Ak zlyhajú všetky IP adresy, klient zobrazí chybu používateľského rozhrania pre pripojenie SIP. Ak v čase prepnutia pri zlyhaní prebieha hovor VoIP, hovor sa ukončí.

Logika prepnutia pri zlyhaní SIP sa spolieha na niekoľko konfiguračných parametrov:

- SIP Failover Timers – SIP časovače T1, T2 a T4 sú vystavené v konfiguračnom file, ale neodporúča sa ich upravovať.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
   <T1>500</T1>
   <T2>4000</T2>
   <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – čas v milisekundách na oneskorenie spiatočnej cesty siete.

Cisco Confidential

- T2 – maximálny čas v milisekundách pred opätovným odoslaním žiadostí bez pozvania a odpovedí na pozvanie.
- T4 – maximálny čas v milisekundách, kým správa zostane v sieti.

- SIP proxy adresa a zisťovanie SIP proxy
  - Pozri časť *6.1.1 Nastavenia SIP servera*.
  - Pozri časť *6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*.
- Zaregistrujte konfiguráciu prepnutia pri zlyhaní (pozri nižšie)

V prípade prepnutia pri zlyhaní aplikácia Webex odošle SIP REGISTER s dvoma hlavičkami kontaktov - jednou pre starú reláciu a druhou s informáciami o novom zariadení. Hlavička kontaktu pre starú reláciu je zahrnutá, aby upozornila ovládač SBC na vyčistenie údajov. Táto hlavička obsahuje expires=0 a q=0,5.

Hlavička kontaktu s informáciami o novom zariadení má tiež hodnotu q, ktorá sa načíta zo <q-value>značky . *</q-value>* Hodnota *<q-value>* značky sa používa na označenie preferencie alebo priority konkrétnej kontaktnej adresy. </q-value> Pohybuje sa od 0 do 1,0, pričom 1,0 je najvyššia preferencia a 0 je najnižšia. Táto značka nemá vlastnú značku na ovládanie hodnoty - je pevne zakódovaná na 1.0. Hodnotu je možné upraviť manuálne, ak má ovládač SBC použitý pri nasadení reverznú logiku a zaobchádza s q = 0,0 s maximálnou prioritou.

Počnúc vydaním 42.11 <register-failover>je v konfiguračnej šablóne zavedená nová *</register-failover>* sekcia. Je pridaný nový konfigurovateľný parameter *<registration-cleanup>* , ktorý ovláda, či aplikácia odošle hlavičku kontaktu na vyčistenie starých informácií o zariadení alebo nie. </registration-cleanup> Niektoré ovládače SBC vyčistia starú reláciu okamžite pri odpojení zásuvky, takže existencia hlavičky kontaktu pre starú reláciu nie je potrebná. V predvolenom nastavení je povolená logika čistenia registrácie.

Kvôli konzistencii sa značka *<q-value>* tiež presunie pod rovnakú *<register-failover>* sekciu. </register-failover></q-value>

Príklad:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Riadi čistenie starých informácií o zariadení v prípade zlyhania SIP.

Cisco Confidential

6.1.8.2 Návrat po zlyhaní SIP

Ak je klient pripojený k serveru proxy, ktorý nie je na prvom mieste podľa priority, pokúsi sa znova pripojiť k IP s najvyššou prioritou. Čas na návrat po zlyhaní je založený na konfigurácii správy DNS TTL (pozri časť *6.1.8.4 Správa TTL DNS*). Ak po dosiahnutí časovača návratu po zlyhaní prebieha hovor, klient počká na dokončenie všetkých volaní a spustí postup návratu po zlyhaní. Upozorňujeme, že to platí len pre desktopových klientov, pretože SIP pripojenie je aktívne iba počas hovoru na mobilnom telefóne.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Povolí/zakáže SIP failback.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Nad 60 rokov	Časový limit návratu po zlyhaní SIP v sekundách.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Pridá náhodné obdobie [0-10]% SIP failbacku.

6.1.8.3 Vynútiť verziu IP

Klienta Webex je možné nakonfigurovať, ako usporiadať zoznam vyriešených hostiteľov cez DNS a potom ich iterovať v prípade zlyhania SIP. Vo všetkých režimoch sa rešpektuje priorita a hmotnosť.

Podporované konfigurácie sú:

- dns - použije všetky adresy vrátené DNS dotazmi
- ipv4 - filtruje adresy IPv6
- ipv6 - filtruje IPv4 adresy
- prefer-ipv4 – zoradí IPv4 adresy pred IPv6 (vydanie 42.9)
- prefer-ipv6 – zoradí IPv6 adresy pred IPv4 (vydanie 42.9)
- nat64 – ignoruje IPv6 adresy, objednáva IPv4 (vydanie 44.2)

Odporúča sa použiť predvolenú hodnotu (dns), pokiaľ konfigurácia prostredia/siete nevyžaduje iný režim.

Pri konfigurácii "dns" majú IPv4 adresy pre daného hostiteľa prioritu pred IPv6. Ak existujú dvaja hostitelia s adresami IPv4 aj IPv6, poradie bude IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

V režime "prefer-ipv4" sú adresy IPv4 zoradené pred adresami IPv6 (poradie v rámci skupín IPv4 a IPv6 zostáva)

Príklad: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

V režime "prefer-ipv6" je poradie opačné - IPv6 adresy sú umiestnené pred IPv4 adresami

Príklad: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Cisco Confidential

V režime "nat64" - IPv6 adresy sú ignorované, IPv4 poradie je rešpektované. Zistia sa predpony IPv6. Pre každú IPv4 adresu sa vytvorí kombinácia s každou predponou a/alebo príponou Pref64.

Príklad: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Dns	IPv4 IPv6 Dns Prefer-IPv4 Prefer-IPv6 nat64	Riadi poradie adries IPv4/IPv6 používaných klientom Webex na pripojenie relácie SIP.

6.1.8.4 Správa TTL DNS

Bol pridaný samostatný konfiguračný parameter pre správu spôsobu prepracovania DNS pri vypršaní TTL DNS záznamu aktuálne používaného servera. Ak je parameter v nasledujúcej tabuľke povolený, vynúti klienta, aby po uplynutí platnosti TTL DNS SRV alebo A-záznamu aktuálne používaného servera zopakoval operácie DNS.

Po opätovnom rozlíšení DNS tento parameter tiež prinúti klienta znova sa pripojiť k prijatému serveru s najvyššou prioritou, ak sa líši od aktuálne používaného servera, a to aj v prípade, že aktuálne pripojenie funguje naplno. Opätovné pripojenie sa však vykoná až po ukončení prebiehajúcich hovorov.

Ak sú hodnoty TTL pre servery A a SRV záznamy odlišné, vyberie sa menšia hodnota.

Keď je tento parameter zakázaný, operácie DNS sa neprerobia po uplynutí TTL, ale každých 15 minút.

Tento parameter funguje iba pre SIP.

Upozorňujeme, že funkciu správy TTL DNS nie je možné použiť, keď sa v parametri adresy proxy použije adresa IP.

> **POZNÁMKA:** Toto je funkcia len pre stolné počítače, pretože mobilní klienti majú pripojenie SIP iba počas hovoru.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
```


Cisco Confidential

```
use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	nepravdivé	nepravdivé, pravdivé	Ak je nastavená hodnota "false", správa hodnoty TTL DNS je pre protokol SIP zakázaná. Ak je nastavená hodnota "true", správa hodnoty TTL DNS je pre protokol SIP povolená.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	nepravdivé	nepravdivé, pravdivé	Ak je povolené, pridá sa k TTL DNS náhodné obdobie od 0 do 10 %.

POZNÁMKA: Dôrazne sa odporúča povoliť náhodný faktor TTL DNS, aby sa zabránilo špičkám požiadaviek na DNS a potenciálnym špičkám pokusov o opätovné pripojenie k aplikačnému serveru.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnoviť a PRIHLÁSIŤ sa na odber Zopakovať

Communicator podporuje konfiguráciu intervalov obnovenia pre SIP SUBSCRIBE a REGISTER. Pre SIP SUBSCRIBE je samostatný parameter pre interval obnovenia (v sekundách) a ako dlho klient čaká, kým zopakuje SIP SUBSCRIBE, ak sa vyskytnú chyby (v sekundách). Odporúčaná maximálna hodnota pre *interval* opakovania predplatného je 2000000 sekúnd, zatiaľ čo akákoľvek záporná, 0 alebo prázdna hodnota má za následok použitie 1800 sekúnd. Akákoľvek záporná hodnota v obnovení subscribe vynechá hlavičku *Expires* a tým vytvorí jednorazový SUBSCRIBE.

Časovač obnovenia SIP REGISTER navrhnutý klientom je možné nakonfigurovať v priebehu niekoľkých sekúnd, ale podľa špecifikácií SIP môže server hodnotu prepísať. V súčasnosti si klient pamätá hodnotu navrhnutú serverom pre následné obnovenia namiesto toho, aby vždy používal nakonfigurovanú hodnotu.

Nakoniec je možné nakonfigurovať aj hodnotu expires pre SIP relácie (pre SIP INVITE a SUBSCRIBE) (v sekundách).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
      <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Použitie identifikátorov URI priradených k P-Associated v REGISTER

Nasledujúci parameter sa používa pri registrácii a spracovaní súvisiacej *odpovede 200 OK* .

Ak je parameter nastavený na hodnotu "false", klient nepoužije *identifikátor P-Associated-URI* a namiesto toho použije identitu z vlastného identifikátora SIP URI.

Cisco Confidential

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Ak je parameter nastavený na "true", potom klient prevezme svoju vlastnú identitu z poslednej *hlavičky P-Associated-URI* pre všetky odchádzajúce SIP požiadavky (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO a REFER) z odpovede *200 OK* v REGISTER. Okrem toho sa tieto identifikátory URI v zozname kontaktov nezobrazujú ako kontakty.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje použitie alternatívnych identít v SIP REGISTER. Ak je nastavená hodnota "true", klient prevezme svoju vlastnú identitu z poslednej *hlavičky P-Associated-URI* pre odchádzajúce SIP požiadavky. Ak je nastavená na hodnotu "false", potom sa jej vlastná identita pre odchádzajúce SIP žiadosti prevezme z vlastného identifikátora SIP URI.

6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)

Hlavička SIP *P-Early Media* (PEM) môže byť použitá napríklad v prostrediach IMS v rámci dôveryhodnej domény, aby umožnila sieti autorizovať viacero dialógov SIP early media, napríklad v prípadoch, keď iná sieť povoľuje všetky rané médiá.

Konfiguračný parameter umožňuje inzerciu podpory PEM v SIP signalizácii. Skutočná logika včasného spracovania médií je rovnaká pre prípady PEM aj iné ako PEM a pôsobí na podporované hodnoty hlavičiek PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu "true", ak chcete povoliť podporu PEM inzercie klienta v signalizácii SIP. Nastavte na hodnotu "false", ak chcete zakázať podporu PEM inzercie klienta v signalizácii SIP.

Cisco Confidential

6.1.12 Podpora aktualizácie SIP

SIP UPDATE je potrebný napríklad pri niektorých nasadeniach IMS, namiesto alternatívneho opätovného pozvánky. Umožňuje klientovi aktualizovať parametre relácie, ako je množina mediálnych tokov a ich kodeky, ale nemá žiadny vplyv na stav dialógového okna SIP.

Typické prípady použitia súvisia s prvými médiami, keď napríklad súčasne používate vyzváňací tón a predbežné upozornenie.

SIP UPDATE je v súčasnosti podporovaný iba pri prijatí v prípadoch použitia pred dialógom (skoré médiá) a nie počas aktívneho dialógového okna, napríklad pri podržaní/obnovení hovoru, kde sa stále používa re-INVITATION.

V tomto vydaní nie je možné pridať video k zvuku pomocou SIP UPDATE (zmena média). Okrem toho klient nepodporuje plný dlhý tok hovorov IMS s rezerváciou zdrojov.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavená na hodnotu "false", podpora SIP UPDATE je zakázaná. Ak je nastavená na "true", podpora SIP UPDATE je povolená.

6.1.13 Legacy SIP INFO FIR

Tento klient podporuje starší spôsob vyžiadania kľúčových snímok videa prostredníctvom požiadavky na ovládanie médií SIP INFO. Je to potrebné, pretože niektoré zariadenia majú problémy s reakciou na RTCP-FB FIR a občas sa RTCP nedostane do vzdialeného koncového bodu, čo môže viesť k žiadnemu alebo jednosmernému videu. Ďalšie informácie nájdete v *dokumente RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavená na hodnotu "false", podpora SIP INFO FIR je vypnutá. Keď je nastavená hodnota "true", podpora SIP INFO FIR je povolená.

Cisco Confidential

6.1.14 Správa prístavov SIP pre NAT Traversal

Klienta je možné nakonfigurovať tak, aby používal mechanizmus SIP rport na prechod NAT. Všimnite si, že zvyčajne to nemôže byť jediné riešenie pre prechod NAT a na tento účel sa používa hlavne SBC. Popis špecifikácie portu nájdete v *RFC 3581*.

Ďalšie informácie o odporúčaniach portov SIP a transportných protokolov pri použití brán aplikačnej vrstvy SIP (ALG) v sieti nájdete v príručke riešenia Webex pre Cisco BroadWorks.

Všimnite si, že reťazec "rport" je vždy prítomný v odchádzajúcich SIP požiadavkách bez ohľadu na konfiguráciu. Parameter ovplyvňuje iba použitie IP adresy a portu prijatého zo servera v hlavičkách SIP "received" a "rport". Keď je funkcia povolená, hodnoty z hlavičiek "received" a "rport" sa použijú v hlavičke SIP Contact SIP požiadaviek (aj keď v odpovedi REGISTER chýba hlavička "received").

Parameter *Preferred-port* súvisí v tom, že inak definuje port použitý v hlavičke SIP kontaktu. Ďalšie informácie o prideľovaní portov SIP nájdete v časti *6.1.7 Preferované použitie portu pre* SIP.

Existuje samostatný konfiguračný parameter *use-local-port* , ktorý vynúti nastavenie lokálneho portu klientskej zásuvky v *hlavičke Kontakt.* Toto sa používa pre niektoré SBC, ktoré zisťujú, že klient má skutočnú IP adresu (z *hlavičky Kontakt)* a SBC sa pokúša vytvoriť samostatný socket pre klienta pre jeho požiadavky. Vo väčšine prípadov sa brána firewall nachádza medzi ovládačom SBC a klientom a odmieta prichádzajúce pripojenia ku klientovi.

> **POZNÁMKA:** V prostrediach IPv6 sú všetky adresy skutočné a ovládač SBC sa pokúša nadviazať spojenie s adresou načúvajúceho klienta (z *hlavičky Kontakt).*

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje rport pre audio a video hovory.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa má lokálny port klientskej zásuvky pridať do hlavičky SIP *kontaktu* .

Cisco Confidential

6.1.15 ID relácie SIP

Ak je táto možnosť povolená, pri počiatočnej registrácii sa vygeneruje lokálne ID relácie. ID relácie sa používa počas životnosti pripojenia/relácie pre dané zariadenie, pre všetky dialógové okná mimo hovoru, REGISTRÁCIA, PRIHLÁSENIE NA ODBER, UPOZORNENIE atď. Rovnaké ID relácie sa používa až do straty väzby. Po strate registračnej väzby (vyhľadávanie DNS, obnovenie pripojenia, obnovenie telefónu atď.) sa vygeneruje nové lokálne ID relácie.

Hodnotu ID relácie možno použiť na vyhľadanie úplnej množiny dialógových okien priradených k danému zariadeniu.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Riadi používanie ID relácie SIP.

6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho hovoru

Klient ponúka flexibilitu odmietnuť hovor s číslom *486* alebo *603*.

Upozorňujeme, že ak je klient nakonfigurovaný tak, aby odmietol hovor pomocou *funkcie 603 Odmietnutie*, služby Presmerovanie hovorov Zaneprázdnené a Presmerovanie hovorov bez odpovede nemusia fungovať podľa očakávania.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ovláda chybový kód SIP a dôvod použitý na odmietnutie prichádzajúcich hovorov SIP. Ak je táto možnosť povolená, *použije sa 486 Dočasne nedostupné* . V opačnom prípade *sa použije 603 Decline* .

6.1.17 Rozsah portov prenosového protokolu v reálnom čase

Klienta je možné nakonfigurovať tak, aby používal definovaný rozsah portov pre streamy RTP (Real-Time Transport Protocol), ktorý platí aj pre SRTP. Táto konfigurácia sa vykonáva nastavením limitných hodnôt rozsahu portov pre audio aj video streamy pomocou značiek zobrazených v nasledujúcom príklade.

```
<config>
<protocols><rtp>
```


Cisco Confidential

```
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	číslo	Začiatok rozsahu audio portov.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	číslo	Koniec rozsahu zvukových portov.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	číslo	Začiatok rozsahu video portov.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	číslo	Koniec rozsahu video portov.

POZNÁMKA: Rozsahy portov by mali byť nastavené tak, aby sa nikdy neprekrývali.

6.1.18 Podpora ICE (iba volanie Webex)

Klient podporuje vyjednávanie Interactive Connectivity Establishment (ICE), ktoré umožňuje optimalizáciu mediálnej cesty medzi koncovými bodmi (spôsobom peer-to-peer). To sa robí s cieľom znížiť latenciu údajov, znížiť stratu paketov a znížiť prevádzkové náklady na nasadenie aplikácie.

Upozorňujeme, že aktuálna implementácia podporuje server STUN, zatiaľ čo TURN nie je podporovaný.

Keď je povolená podpora ICE, vždy sa vykoná opätovné zadávanie klávesov pre SRTP (pozri časť *6.1.2 SIP cez TLS a bezpečný prenosový protokol v* reálnom čase).

Počnúc vydaním 44.5 pridáva aplikácia Webex podporu pre ICE cez IPv6 pomocou NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povoliť / zakázať podporu ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Icestun	Icestun	Režim podpory ICE. V súčasnosti je jedinou podporovanou hodnotou "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(prázdny)	platný identifikátor URI servera STUN alebo (prázdny)	Identifikátor URI servera omráčenia.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Číslo (0-65535)	Port servera STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Aktivuje ICE cez IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX je konfigurovateľný. Vďaka tejto funkcii klient používa rovnaký port pre RTP a RTCP. Na úrovni signalizácie SIP/SDP sa do SDP pridá riadok a=rtcp-mux. Okrem toho sú možné rôzne režimy:

- Režim spätnej kompatibility (to znamená, že riadok a=rtcp-mux sa v SDP nezobrazuje)
- Režim multiplexovania (čiara a=rtcp-mux sa v SDP objaví dvakrát: raz v sekcii m=audio a druhýkrát v sekcii m=video)

Video a zvuk nepoužívajú rovnaký port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Upozorňujeme, že RTCP MUX nie je možné použiť s volaniami SRTP.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ak chcete povoliť RTPC MUX, nastavte na hodnotu "true". Ak chcete vypnúť RTCP MUX, nastavte hodnotu "false".

6.1.20 Preniesť

Klient Webex pre Cisco BroadWorks podporuje obsluhované (konzultačné), polokonzultačné a priame (slepé) presmerovanie hovorov.

Cisco Confidential

Polokonzultačné presmerovanie hovoru umožňuje volajúcemu dokončiť prenos skôr, ako hovor prevezme vzdialený volajúci. Tlačidlo polokonzultačného dokončenia sa volajúcemu aktivuje až po spustení zvonenia na strane volajúceho a prijatí príslušného SIP notifikácie (*180 Ringing*) na strane volajúceho. Prenos naslepo sa v používateľskom rozhraní nazýva "Preniesť teraz".

> **POZNÁMKA:** Zvonenie *SIP* 180 sa nemusí spustiť v niektorých prostrediach, pre niektoré čísla alebo v niektorých scenároch komunikácie medzi servermi.

Vydanie 43.9 aplikácie Webex zavádza prenos na ďalší samostatný prebiehajúci hovor rovnakého typu. Hovory ukončené v aplikácii Webex je možné preniesť na iné hovory ukončené v lokálnom koncovom bode. Hovory ukončené na vzdialenom zariadení je možné preniesť na hovory ukončené na vzdialenom koncovom bode. Táto funkcia nemá konfigurovateľné možnosti.

Počnúc vydaním 43.12 pridáva aplikácia Webex možnosť konfigurácie na ovládanie, či sa má aktuálny hovor automaticky podržať, keď je vybratá položka ponuky Preniesť. Toto správanie je riadené novým *atribútom automatického podržania* . Automatické podržanie je predvolene vypnuté.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavená hodnota "true", presmerovanie hovoru je povolené. Ak je nastavená na hodnotu "false", presmerovanie hovoru je zakázané.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povolí možnosti prenosu pre vzdialené hovory (XSI) ukončené na inom mieste.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	plný	Najprv hovoriť, naslepo, plný	Určuje typy prenosu, ktoré má používateľ k dispozícii v konfigurácii BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda, či sa aktívny hovor automaticky podrží, keď používateľ vyberie možnosť Prepojiť z ponuky obrazovky počas hovoru.

Cisco Confidential

6.1.21 Konferenčné hovory a účastníci N-Way

Nasledujúcu vlastnú značku možno použiť na riadenie dostupnosti konferenčného hovoru Ad Hoc (N-Way) prostredníctvom SIP v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks. Okrem toho môže majiteľ N-way vidieť úplný zoznam účastníkov prostredníctvom SIP SUBSCRIBE/NOTIFY a balíčka konferenčných podujatí. Klient vlastníka sa naučí URI na odoslanie SIP SUBSCRIBE to prostredníctvom predchádzajúcej hlavičky SIP *Contact* správy 200 OK *odoslanej ako odpoveď na URI INVITE to the conference, zatiaľ čo pre účastníkov je rovnaká informácia v predchádzajúcom hovore* NOTIFY.

Nastavenie systému Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* sa používa na nastavenie maximálneho počtu konferenčných strán. Pre daný hovor označuje počet aktívnych simultánnych strán, ktoré môže používateľ mať alebo pridať prostredníctvom možnosti ovládania "Pridať účastníkov" uprostred hovoru alebo prostredníctvom funkcie Cisco BroadWorks N-way Calling.

Tieto informácie sa načítajú z aplikačného servera (AS) pomocou nasledujúceho príkazu rozhrania príkazového riadka (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Po získaní hodnoty pre *maxConferenceParties* (ktorá má rozsah 4 až 15) by sa mala zodpovedajúcim spôsobom nastaviť značka %MAX_CONF_PARTIES_WXT%.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či má byť pre používateľa povolená možnosť Konferencia.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu "true", ak chcete povoliť zoznam účastníkov vlastníka N-way. Nastavte na "false", ak chcete vypnúť zoznam účastníkov vlastníkov N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Počet od 4 do 15 (prázdny)	Určuje maximálny počet účastníkov N-cesty, ktorý vynucuje klient, napríklad 10. Strana servera má svoje vlastné limity. Prázdna hodnota zakáže vynucovanie limitu účastníkov N-cest na strane klienta.

Cisco Confidential

6.1.22 Vytiahnutie hovoru

Funkciu Call Pull je možné povoliť pomocou jedného konfiguračného parametra, ako je znázornené v nasledujúcom príklade.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povolí vytiahnutie hovoru.

6.1.23 Zavolajte Parkovanie/Získavanie

Funkcia parkovania skupinových hovorov umožňuje presmerovanie prebiehajúcich hovorov VoIP na server parkovania hovorov, čo umožňuje volajúcemu robiť niečo iné a byť načítané tým istým používateľom alebo iným používateľom. Prebiehajúci hovor bude zaparkovaný proti prvému dostupnému rozšíreniu v rámci skupiny Call Park.

Vyvolanie hovoru môže vykonať tak, že používateľ zaparkuje hovor v dialógovom okne na konfigurovateľný počet sekúnd ihneď po zaparkovaní hovoru. Alebo môže zaparkovaný hovor načítať používateľ alebo iný používateľ výberom možnosti načítania hovoru a zadaním čísla alebo klapky.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Aktivuje parkovanie/načítanie hovorov.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Počet od 5 do 30	Určuje počet sekúnd, počas ktorých je úspešné dialógové okno Zaparkovaný hovor viditeľné pre používateľa pred automatickým zatvorením.

6.1.24 Štatistika hovorov

Hlásenie štatistík konca hovoru v správe SIP (Session Initiation Protocol) BYE umožňuje odosielanie štatistík hovorov na vzdialený koniec po ukončení hovoru. Štatistiky hovorov sa odosielajú ako nová hlavička v správe SIP BYE alebo v príslušnej *odpovedi 200 OK* na správu BYE. Štatistiky zahŕňajú odoslané alebo prijaté pakety protokolu RTP (Real-time Transport Protocol), celkový počet odoslaných alebo prijatých bajtov, celkový počet stratených paketov, kolísanie oneskorenia, oneskorenie spiatočnej cesty a trvanie hovoru.

Cisco Confidential

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu "true", aby ste povolili zachytávanie metrík volania. Nastavte na hodnotu "false", ak chcete zakázať zachytávanie metrík volania.

6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / bezproblémové odovzdanie hovoru

Klient má podporu pre automatické obnovenie hovorov v prepínacích sieťach, zatiaľ čo používateľ má prebiehajúci hovor VoIP. Automatické obnovenie hovorov funguje v oboch smeroch – Cellular Data-to-WiFi a WiFi-to-Cellular Data, ako aj pri prepínaní medzi WiFi sieťami. Hovor sa pokúsi obnoviť v priebehu jednej minúty a potom sa zastaví. Ak prebieha viac ako jeden VoIP hovor, obnoví sa len ten aktívny.

Pri prechode z mobilných dát na WiFi bude klient uchovávať prebiehajúce hovory VoIP na mobilných dátach, kým sa neukončia alebo nestratia mobilná dátová sieť.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či má byť pre používateľa povolený mechanizmus automatického obnovenia.

6.1.26 Nahrávanie hovorov

Funkcia Nahrávanie hovorov je podporovaná klientom a závisí od dostupnosti funkcie na strane servera, ako aj od možnosti konfigurácie. Táto funkcia závisí od povoleného kanála udalostí XSI (pozri časť *6.1.33 Kanál udalostí XSI*) a aplikačného servera (AS) nakonfigurovaného na odosielanie *hlavičky SIP X-BroadWorks-Correlation-Info* (pozri *Sprievodcu*riešením Webex pre Cisco BroadWorks).

Ak je táto funkcia zakázaná, pre používateľa nie sú k dispozícii žiadne tlačidlá a možnosti nahrávania. Upozorňujeme, že nahrávanie hovorov funguje na základe používateľa, nie hovoru – to znamená, že ak jeden z účastníkov hovoru podporuje nahrávanie hovoru, hovor je možné nahrať.

Ak je povolená funkcia nahrávania hovorov, vždy existuje vizuálna indikácia nahrávania hovoru. Cisco BroadWorks podporuje nasledujúce režimy nahrávania hovorov:

Cisco Confidential

Vždy

- Nahrávanie hovorov sa spustí automaticky pri nadviazaní hovoru.
- Používateľ NIE MÔŽE zastaviť/pozastaviť nahrávanie hovoru.

Vždy s podporou pozastavenia/obnovenia

- Nahrávanie hovorov sa spustí automaticky pri nadviazaní hovoru, ale používateľ bude môcť hovor pozastaviť a obnoviť.
- Možné interakcie používateľov:
  - Prebieha nahrávanie – **akcia Pozastaviť** nahrávanie.
  - Nahrávanie je pozastavené – **akcia Obnoviť** nahrávanie.

Na požiadanie

- Po nadviazaní hovoru sa na serveri spustí nahrávanie hovorov.
- Ak používateľ počas hovoru stlačí možnosť Spustiť nahrávanie, záznam hovoru sa uloží a hovor sa nespustí. V opačnom prípade, ak používateľ nespustí spustenie nahrávania, záznam hovoru sa na serveri vymaže.
- Možné interakcie používateľov:
  - Zatiaľ sa nezačalo nahrávanie – **Spustiť** akciu nahrávania.
  - Prebieha nahrávanie – **akcia Pozastaviť** nahrávanie.
  - Nahrávanie je pozastavené – **akcia Obnoviť** nahrávanie.

Na požiadanie so spustením iniciovaným používateľom

- Používateľ môže spustiť, zastaviť, pozastaviť a obnoviť nahrávanie hovorov kedykoľvek, niekoľkokrát počas hovoru.
- Pre každé spustenie nahrávania hovorov budú k dispozícii samostatné nahrávky hovorov.
- Možné interakcie používateľov:
  - Zatiaľ sa nezačalo nahrávanie – **Spustiť** akciu nahrávania.
  - Prebieha nahrávanie – **akcia Zastaviť** a **pozastaviť** nahrávanie.
  - Nahrávanie je pozastavené – **akcia Zastaviť** a **pokračovať** v nahrávaní.

Režim nahrávania hovorov priradený používateľovi je možné vybrať z ovládacieho centra.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje ovládacie prvky nahrávania hovorov.

Cisco Confidential

6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy

Nasledujúce vlastné značky možno použiť na riadenie dostupnosti hlasovej schránky Cisco BroadWorks a vizuálnej hlasovej schránky v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks. Upozorňujeme, že s hlasovou schránkou sa používa systémová značka Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%).

Vizuálna hlasová schránka (VVM) je podporovaná iba pre zvuk. Podporované formáty sú wav, ulaw a mov obsahujúce video H264 (prehrávané iba ako zvuk). Umožňuje používateľom prezerať prichádzajúce hlasové správy v zobrazení zoznamu a prehrať jednotlivé položky. Táto funkcia je založená na Xsi, ale upozornenia na novú hlasovú schránku sa poskytujú cez SIP; preto musí byť povolený SIP, aby upozornenia fungovali. Okrem toho je na doručenie upozornení potrebná konfigurácia SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) a na fungovanie vizuálnej hlasovej schránky musí byť povolené MWI. Ďalšie informácie o konfigurácii SIP nájdete v časti *6.1.1 Nastavenia SIP servera*.

Požiadavky na vydanie a opravy Cisco BroadWorks pre vizuálnu hlasovú schránku nájdete v príručke
riešenia Webex pre Cisco BroadWorks.

Vizuálna hlasová schránka musí byť v konfigurácii povolená samostatne.

Na portáli CommPilot sú potrebné nasledujúce nastavenia, aby ste mali vizuálnu hlasovú schránku:

- Hlasové správy povolené
- Možnosť "Keď príde správa, použite zjednotené správy" je povolená
- Možnosť "Použiť indikátor čakania na telefónnu správu" je povolená

Ak nemáte používateľovi priradenú službu Visual Voicemail, automaticky sa zakáže konfigurácia služby.

Upozorňujeme, že zakázanie registrácie SIP tiež deaktivuje MWI pre nové hlasové správy. Ďalšie informácie o povolení MWI nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Na zobrazenie informácií o hlasovej správe v používateľskom rozhraní musí klient prijímať oznámenia SIP MWI zo servera (t. j. balíka udalostí hlasovej schránky). Možnosti predplatného nájdete v nasledujúcej tabuľke. Všimnite si tiež, že MWI je potrebné na fungovanie upozornení vizuálnej hlasovej schránky.

Upozorňujeme, že ak prihlásenie SIP na balík udalostí hlasovej schránky zlyhá, klient sa o to pokúša znova, keď je na to nakonfigurovaný. Ďalšie informácie o konfigurácii opakovania SIP SUBSCRIBE nájdete v časti *6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnoviť a PRIHLÁSIŤ sa* na odber Zopakovať.

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
   <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```


Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak chcete povoliť podporu hlasovača, nastavte na hodnotu "true". Nastavením na hodnotu "false" vypnete podporu hlasovej schránky.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavené na "false", VVM je vypnuté. Keď je nastavená na "true", VVM je povolená. Upozorňujeme, že hlasová pošta enabled=false pred skutočným atribútom VVM sa stále používa na spätnú kompatibilitu.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	prázdny	číslo	Klient volá na toto číslo, ktoré je zvyčajne zadané pomocou existujúcej systémovej značky Cisco BroadWorks pri vytáčaní hlasovej schránky.
%ENABLE_MWI_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na "true", aby ste povolili MWI. Nastavte na "false", ak chcete vypnúť MWI.
%MWI_MODE_WXT%	prázdny	implicitné, explicitné	Nastavte na "explicitné" na odoslanie SIP SUBSCRIBE pre balík udalostí MWI, keď je povolené MWI. Použitie "implicitného" neodošle SIP SUBSCRIBE pre balík udalostí MWI, keď je povolené MWI. Ak zostane prázdne, MWI sa deaktivuje.

6.1.28 Prepis hlasovej schránky pre Webex Calling

Vďaka tejto funkcii sa hlasové správy skonvertujú na text a zobrazujú sa v zobrazení vizuálnej hlasovej schránky v počítačových a mobilných aplikáciách Webex Calling.

Táto funkcia by mala byť pre používateľa povolená iba v týchto prípadoch:

1. Aplikácia je spustená v nasadení Webex Calling.
2. Funkcia Vizuálna hlasová schránka je pre používateľa povolená.
3. Táto funkcia je povolená v konfigurácii (atribút enabled v <services><voice-mail><transcription> značke by mal byť nastavený na hodnotu "true").

6.1.29 Nastavenia hovorov

6.1.29.1 Presmerovanie hovorov vždy

Nasledujúcu vlastnú značku možno použiť na riadenie dostupnosti služby presmerovania hovorov Cisco BroadWorks Always v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť služby Presmerovanie hovorov Vždy. V predvolenom nastavení je táto funkcia zakázaná.

POZNÁMKA: Presmerovanie hovorov vždy a Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky (*6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej* schránky) možno použiť spoločne na zobrazenie alebo skrytie nastavenia "Presmerovanie hovorov" v aplikáciách Webex. Keď sú obe značky zakázané, nastavenie "Presmerovanie hovoru" v aplikáciách Webex je skryté.

6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky

Počnúc vydaním 43.9 poskytuje aplikácia Webex možnosť ovládať dostupnosť preposielania do hlasovej schránky. V predvolenom nastavení je táto funkcia povolená a na jej vypnutie je možné použiť nasledujúcu možnosť konfigurácie.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť preposielania do hlasovača. V predvolenom nastavení je táto funkcia povolená.

POZNÁMKA 1: Táto funkcia závisí od jednej zo služieb "Používateľ hlasových správ" alebo "Podpora hlasovej pošty tretej strany", ktorá má byť používateľovi priradená.

Cisco Confidential

POZNÁMKA 2: Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky a Presmerovanie hovorov vždy (*6.1.29.1 Presmerovanie hovorov vždy*) možno použiť spoločne na zobrazenie alebo skrytie nastavenia "Presmerovanie hovorov" v aplikáciách Webex. Keď sú obe značky zakázané, nastavenie "Presmerovanie hovoru" v aplikáciách Webex je skryté.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (dosah jedného čísla)

Nasledujúce vlastné značky riadia dostupnosť BroadWorks Anywhere a dostupnosť jeho nastavení v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks. Upozorňujeme, že názov tejto funkcie v klientovi je *Spravovať moje čísla*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
      <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
      <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
      <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
      <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
      <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje BroadWorks Anywhere (BWA) na úrovni konfigurácie.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť používateľovi k dispozícii popis umiestnenia BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu "true", aby bola pre používateľa k dispozícii možnosť Upozorniť na všetky miesta pre službu BWA. Nastavte na hodnotu "false", aby možnosť Upozorniť na všetky miesta pre službu BWA nebola pre používateľa dostupná.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či má aplikácia povoliť stav Upozorniť na všetky miesta pri pridávaní druhého alebo každého nasledujúceho nového miesta BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či má byť pre používateľa k dispozícii ovládanie hovorov umiestnenia BWA.

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda predvolený stav ovládania hovorov pre umiestnenie BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Kontroluje, či má byť pre používateľa k dispozícii inhibítor odklonu miesta BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Riadi predvolený stav inhibítora odklonu umiestnenia BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či má byť používateľovi k dispozícii potvrdenie odpovede umiestnenia BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda predvolený stav potvrdenia odpovede umiestnenia BWA.

6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov

Klient Webex pre Cisco BroadWorks poskytuje prístup k portálu nastavení (Self Care), kde môže používateľ nakonfigurovať niektoré nastavenia aplikácií a služieb.

Okrem toho klient poskytuje možnosť namiesto toho použiť webové zobrazenie nastavení hovorov (CSWV). To umožňuje používateľovi ovládať viac nastavení hovorov na serveri. Samostatné značky možno použiť na ovládanie, či majú byť konkrétne služby viditeľné v nastaveniach webových hovorov.

> **POZNÁMKA:** Je vhodné skryť nastavenia, ktoré sú už viditeľné v aplikácii, ako napríklad Call Center (pozri časť *6.1.31) a BroadWorks Anywhere (pozri časťPrihlásenie/odhlásenie do call centra/frontu hovorov 6.1.29.3).BroadWorks Anywhere* Službu Remote Office je tiež vhodné skryť, pretože ju vystriedala služba BroadWorks Anywhere.

Nasledujúcu vlastnú značku možno použiť na konfiguráciu adresy URL pre portál nastavení (Self Care alebo CSWV). Ak je značka prázdna, odkaz na portál nastavení nie je pre používateľa v aplikácii viditeľný.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

```
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externý	Externé, CSW	Ovláda režim portálu na správu. Nastavte na "externé", ak chcete otvoriť nakonfigurovanú URL adresu portálu nastavení v externom prehliadači. Nastavte na "csw" na otvorenie portálu CSW vo vloženom prehliadači pomocou sekcie ďalších parametrov <services><web-call-settings> na vytvorenie požiadavky POST.</web-call-settings></services>
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdny	URL reťazec	URL pre portál nastavení. Príklad: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov vždy viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Nerušiť (DND) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť odmietnutia anonymného hovoru (ACR) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov (CFB) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov nedostupné (CFNR) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov bez odpovede (CFNA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Simultaneous Ring Personal (SIMRING) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Sequential Ring (SEQRING) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť vzdialenej kancelárie (RO) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť automatického spätného volania (ACB) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Čakajúci hovor (CW) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť CLIDB (Calling Line ID Delivery Blocking) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Osobný asistent (PA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť BroadWorks Anywhere (BWA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť call centra viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť BroadWorks Mobility (BWM) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. V súčasnosti je odporúčaná hodnota "nepravdivá" z dôvodu problémov s interoperabilitou medzi Webexom pre Cisco BroadWorks a BroadWorks Mobility.

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Správa hlasu (VM) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa má používať nová značka WebView v nastaveniach hovorov. Povoľte, ak je verzia CSWV na strane servera 1.8.6 alebo vyššia. V opačnom prípade to nechajte nepravdivé.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či sa možnosti e-mailových správ alebo hlasových správ zobrazujú vo webových nastaveniach.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdny	URL reťazec	Určuje URL adresu portálu používateľských nastavení. Ak chcete povoliť funkciu a zobraziť tlačidlo Prístup k používateľskému portálu v používateľskom rozhraní, táto vlastná značka by nemala byť prázdna. Napríklad: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externý	vonkajšie, vnútorné	Určuje, či sa má URL adresa otvoriť vo vloženom alebo externom prehliadači.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Použiteľné iba vtedy, keď je nakonfigurovaný vstavaný prehliadač (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interný). Ak je povolená, použije sa požiadavka HTTP POST a ako súčasť BODY sa pridá krátkodobý token BroadWorks. Ak je zakázaná, URL adresa sa otvorí pomocou HTTP GET.

POZNÁMKA 1: URL adresa WebView nastavení hovoru by mala mať vždy nakonfigurovanú koncovú hodnotu "/". Napríklad: http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/</CSW-Context-Path></XSP-FQDN>

POZNÁMKA 2: Minimálna podporovaná verzia aplikácie Nastavenia hovorov WebView je 1.7.5.

Informácie o inštalácii na Cisco BroadWorks Release 21.0 nájdete v ďalších krokoch popísaných v Sprievodcovi*riešením Webex pre Cisco BroadWorks* .

Cisco Confidential

6.1.31 Prihlásenie/odhlásenie do call centra/frontu hovorov

Aplikácia Webex poskytuje prístup k nastaveniam agenta call centra (front hovorov). Ak je používateľ zriadený pre call centrum, táto funkcia mu umožňuje prihlásiť sa do call centra a zobraziť dostupné fronty hovorov, ako aj pripojiť sa alebo zrušiť fronty a nastaviť stav automatickej distribúcie hovorov (ACD).

Počnúc verziou Desktop 42.8 a mobilnou verziou 42.12 už agent call centra (front hovorov) nie je založený na webovom zobrazení nastavení hovorov (pozri časť *6.1.30 Nastavenia Portál a webové nastavenia hovorov*). Konfigurácia agenta call centra (front hovorov) je prístupná prostredníctvom päty pracovnej plochy a nastavení mobilnej aplikácie Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Aktivuje podporu call centra.

6.1.32 Koreň XSI a cesty

Klient Webex pre Cisco BroadWorks používa nasledujúce značky na ovládanie cesty XSI Root, Actions a Events, ak je potrebné ich nakonfigurovať tak, aby sa líšili od značiek používaných na prihlásenie.

Hlavným dôvodom na zmenu XSI Root je implementácia load balancing na úrovni konfigurácie, aj keď sa namiesto toho odporúča použiť load balancing na HTTP vrstve.

Cesty udalostí a akcií sa zvyčajne menia z dôvodu požiadaviek na branding, aby sa odstránil odkaz na *doménu com.broadsoft* z URL ciest XSI HTTP požiadaviek vykonávaných klientom.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%XSI_ROOT_WXT%	Naďalej sa používa pôvodný použitý na načítanie konfigurácie.	URL reťazec	Koreň XSI pre všetky operácie XSI. Príklad: https://domain.com/

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-akcie/	povrázok	Určuje cestu XSI Actions. Mal by začínať a končiť "/" a obsahovať iba kontext akcií. Príklad: /com.doména.xsi-akcie/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-udalosti/	povrázok	Určuje cestu udalostí XSI. Mal by začínať a končiť na "/" a obsahovať iba kontext udalostí. Príklad: /com.doména.xsi-udalosti/

6.1.33 Kanál udalostí XSI

Kanál XSI Event sa používa pre rôzne služby, ako napríklad:

- Ovládacie prvky XSI uprostred hovoru
- Oznámenia o stave nastavení hovorov
- Nahrávanie hovorov

Heartbeat udalostí XSI sa používa na udržanie otvoreného kanála udalosti XSI a interval prezenčného tepu je možné určiť pomocou nasledujúceho parametra.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či je povolený kanál udalostí XSI. Mala by byť nastavená na hodnotu "true", aby sa mohli prijímať napríklad udalosti súvisiace so službou riadenia uprostred hovoru. Odporúčaná hodnota je "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	číslo	Toto je prezenčný tep kanála udalosti XSI (v milisekundách). Predvolená hodnota je "10000".

6.1.34 Základná konfigurácia

Webex pre Cisco BroadWorks ponúka rôzne audio a video kodeky. Príslušné zoznamy kodekov sa nachádzajú v sekciách *config/services/calls/* v sekciách *audio/kodeky* a *video/kodeky* . Prioritu každého kodeku je možné zmeniť pomocou *priority*atribútu XML, čo je hodnota medzi 0,0 (najnižšia) a 1,0 (najvyššia).

Aplikácia Webex oficiálne podporuje nasledujúce kodeky:

Cisco Confidential

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
- Video
  - H.264

Cisco Confidential

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klient podporuje H.264 ako video kodek. Atribút rozlíšenie videa možno použiť na nastavenie jednej z nasledujúcich dostupných hodnôt: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA a HD.

Ak bitová rýchlosť nie je zadaná v konfigurácii, použijú sa predvolené hodnoty bitovej rýchlosti. Predvolené hodnoty bitovej rýchlosti podľa rozlíšenia a snímkovej frekvencie sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Rezolúcia	Veľkosť videa *	FPS (snímky za sekundu)	Predvolené hodnoty bitovej rýchlosti na rozlíšenie a FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Maximálne inzerované rozlíšenie videa. Skutočné rozlíšenie videa počas hovoru medzi dvoma klientmi Webex pre Cisco BroadWorks závisí od schopností oboch klientov – bude nižšie z týchto dvoch klientov a bude rovnaké pre oboch klientov.

Rozlíšenie videa pre videohovor sa dohodne počas nastavovania relácie a je založené na možnostiach dvoch koncových bodov. Rozlíšenie videohovoru je rovnaké na oboch koncových bodoch. To znamená, že ak majú koncové body Webex pre Cisco BroadWorks rôzne možnosti (a preto podporujú rôzne rozlíšenia), potom sa pre hovor dohodne nižšie rozlíšenie. Rozlíšenie videa sa môže počas hovoru zmeniť, ak sa zhoršia podmienky siete. V tomto prípade môžu dva mobilné koncové body používať rôzne rozlíšenia videa.

Režim paketizácie je možné nakonfigurovať na SingleNAL (0) alebo Non-Interleaved (1). Šablóna predvolene používa SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

Cisco Confidential

Podporovaná je aj konfigurácia telefonických udalostí, jedna alebo viacnásobná. Počas vyjednávania kodekov klient odošle všetky nakonfigurované kodeky vrátane telefonickej udalosti. Po výbere zvukového kodeku vyhľadá v ponuke telefonickú udalosť. Ak ponuka obsahuje telefonickú udalosť so vzorkovacou frekvenciou dohodnutého zvukového kodeku, vyberie sa táto telefonická udalosť. V opačnom prípade sa použije prvá telefonická udalosť v zozname.

Ak je dohodnutá aspoň jedna telefonická udalosť, dvojtónové multifrekvencie (DTMF) sa odošlú ako RTP pakety s použitím príslušného typu užitočného zaťaženia. A ak nie sú dohodnuté žiadne telefonické udalosti, DTMF sa odosielajú ako RTP pakety s typom užitočného zaťaženia dohodnutého zvukového kodeku. Mimopásmový mechanizmus na doručovanie DTMF nie je podporovaný aplikáciou Webex.

Príklady nakonfigurovaných kodekov:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false"
/>
```

Ak je dohodnutý zvukový kodek so vzorkovacou frekvenciou 48 kbps, použije sa telefonická udalosť s objemom dát 101.

6.1.35 Vytáčanie SIP-URI

V súčasnosti nie je k dispozícii vytáčanie SIP-URI cez BroadWorks a v predvolenom nastavení sú všetky hovory SIP-URI smerované cez Locus, známe aj ako "voľné volanie". V niektorých prostrediach to nie je žiaduce a takéto hovory by mali byť blokované.

POZNÁMKA: To platí len v prípade, že volanie Locusu je zakázané. Iba v tomto prípade bude blokovanie vytáčania SIP URI fungovať.

Nasledujúca konfigurácia poskytuje túto možnosť.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť SIP-URI smerovaný cez Locus (true) alebo blokovaný (false).

6.1.36 História hovorov na všetkých zariadeniach

Klient poskytuje možnosť ukladať a načítať históriu hovorov zo servera namiesto toho, aby ju ukladal lokálne. História hovorov je tak jednotná na všetkých zariadeniach.

Cisco Confidential

POZNÁMKA: Zjednotená história hovorov by mala byť povolená súčasne na strane klienta a servera, aby sa predišlo chýbajúcej histórii hovorov alebo duplicitným záznamom.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či má aplikácia používať zjednotenú históriu hovorov alebo miestnu históriu na strane klienta.

6.1.37 Zakázať videohovory

Vydanie 41.9 pridalo možnosť zakázať videohovory. Existujú samostatné možnosti konfigurácie na ovládanie tejto funkcie pre VoIP hovory podporované BroadWorks a Locus (bezplatné).

Keď je funkcia povolená a značka funkcie je nastavená na hodnotu "false":

- používateľ neuvidí nastavenie "Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom"
- Všetky prichádzajúce videohovory, ak budú prijaté, budú zvukové
- používateľ nebude môcť eskalovať hovor na video a eskalácie videa budú automaticky odmietnuté

Keď sú videohovory povolené, pridá sa nová vlastnosť konfigurácie na ovládanie predvolenej hodnoty nastavenia Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom. V predvolenom nastavení je táto funkcia zapnutá pre počítač a vypnutá pre mobilné zariadenia a tablety.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť videohovorov SIP prostredníctvom BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť (bezplatných) videohovorov Locus.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Pracovná plocha - true Mobil / Tablet - false	pravda, nepravda	Ovláda predvolenú hodnotu nastavenia "Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom".

Cisco Confidential

6.1.38 Tiesňové volanie (911) - hlásenie polohy s poskytovateľom E911

Klient Webex pre stolné počítače a tablety podporuje hlásenie polohy E911 pomocou RedSky, Intrado alebo Bandwidth ako poskytovateľa tiesňového volania E911 pre nasadenie Webex for BroadWorks. Poskytovateľ E911 poskytuje podporu polohy pre jednotlivé zariadenia (pre aplikácie Webex pre stolné počítače a tablety a zariadenia MPP s podporou HELD) a sieť, ktorá smeruje tiesňové volania na strediská tiesňového volania verejnej bezpečnosti (PSAP) iba v USA, na ich územiach (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a v Kanade. Služba je povolená pre jednotlivé miesta.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje poskytovateľovi E911 Emergency Location Platform.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prázdny	povrázok	Určuje adresu URL platformy núdzového určovania polohy poskytovateľa E911, ktorá podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prázdny	povrázok	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pre požiadavku HTTPS poskytovateľa E911.
%BWE911-SECRETKEY%	prázdny	povrázok	Tajný kľúč na overenie požiadavky HTTPS poskytovateľa E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prázdny	Reťazec CSV	Zoznam tiesňových čísel podporovaných poskytovateľom E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (používateľ nebude znova vyzvaný)	Číslo [0 - 43200]	Časový limit v minútach, ktorý sa použije na pripomenutie používateľovi, aby aktualizoval núdzové miesto, ak aktuálne miesto nie je zadané alebo je neplatné. Navrhovaná hodnota, ak sa rozhodnete povoliť: 1440 (jeden deň).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (používateľ môže dialógové okno vždy zrušiť)	Číslo [-1 - 100]	Časy, počas ktorých môže používateľ zavrieť dialógové okno umiestnenia predtým, ako sa umiestnenie stane povinným (to znamená, že nemôže zavrieť okno umiestnenia). Možné hodnoty: ▪ N = -1 (používateľ môže dialógové okno kedykoľvek zrušiť) ▪ N = 0 (používateľ nemá povolené zrušiť dialógové okno - vždy povinné umiestnenie) ▪ N > 0 (používateľ môže zrušiť dialógové okno N krát, kým sa stane povinným)

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresívny, once_per_login	once_per_login	Definuje správanie výzvy na umiestnenie E911. Hodnota "agresívne" zobrazí používateľovi dialógové okno pri každej zmene siete na neznáme miesto, zatiaľ čo hodnota "once_per_login" zobrazí dialógové okno iba raz, čím zabráni ďalšiemu vyskakovaniu a rozptyľovaniu používateľa.

POZNÁMKA 1: Značky BWE911-*** sú "dynamické vstavané systémové značky". Ďalšie informácie nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks*.

POZNÁMKA 2: Ak je volanie VOIP zakázané, jedinou zmysluplnou hodnotou sekvencie tiesňového vytáčania (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je iba cs.

6.1.39 PAI ako identita

Pre **prichádzajúce hovory**tento nový parameter riadi prioritu hlavičiek SIP From a P-Asserted-Identity (PAI) a to, čo by sa malo použiť ako identita volajúcej linky. Ak je v prichádzajúcej pozvánke SIP hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, použije sa s prioritou pred hlavičkami SIP From a PAI. Ak sa v prichádzajúcej pozvánke SIP nenachádza hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, tento nový parameter určuje, či má hlavička SIP From prioritu pred hlavičkou PAI alebo naopak.

Ak je atribút <use-pai-as-calling-identity> značky enabled nastavený na hodnotu "true", hlavička PAI sa použije s prioritou pred hlavičkou Od.</use-pai-as-calling-identity> Táto identita volajúceho sa používa na vyriešenie kontaktu a jeho prezentáciu používateľovi.

Pri **odchádzajúcich hovorochsa** táto logika nepoužije. V odpovediach 18X, 200 OK sa prijme identita pripojenej linky, takže aplikácia Webex vždy používa hlavičku SIP PAI s prioritou.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa má volajúca identita prezentovaná používateľovi prevziať z hlavičiek SIP From alebo SIP P-Asserted-Identity. Nastavte na hodnotu "true", ak chcete použiť hlavičku PAI s prioritou.

6.1.40 Zakázať zdieľanie obrazovky

Vydanie 42.5 pridáva možnosť ovládať dostupnosť zdieľania obrazovky. Keď je zdieľanie obrazovky vypnuté:

Cisco Confidential

- Používateľ neuvidí možnosť spustiť zdieľanie obrazovky pri hovoroch 1-1
- Prichádzajúce žiadosti o zdieľanie obrazovky sú odmietnuté a používateľovi sa zobrazí informačná správa

V predvolenom nastavení je táto funkcia povolená.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť pre používateľa povolené zdieľanie obrazovky.

6.1.41 Indikácia spamového hovoru

Keď je povolený prepínač funkcií (podľa typu nasadenia) a funkcia je povolená v konfiguračnom súbore, aplikácia Webex spracuje nový parameter označujúci stav overenia spamových hovorov, ak sú prijaté ako súčasť oznámenia NewCall Push alebo záznamov histórie hovorov.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť indikácie nevyžiadaného hovoru na obrazovke prichádzajúceho hovoru a histórii hovorov iba pre volania Webex.

6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory cez verejnú telefónnu sieť/mobilné telefónne siete

Odstránenie šumu poskytuje lepší zážitok z volania používateľom, ktorí hovoria s používateľmi, ktorí nie sú Webexom, na PSTN alebo mobilných zariadeniach. Vo vydaní 43.12 je odstránenie šumu predvolene zapnuté.

Vydanie 44.2 aplikácie Webex predstavuje nové vylepšenia prichádzajúcich zvukových médií Speech AI pre úzkopásmové hovory cez verejnú telekomunikačnú sieť.

- Je pridaný nový algoritmus rozšírenia šírky pásma na zlepšenie kvality zvuku rozšírením šírky pásma úzkopásmového spektra PSTN a odstránením šumu. Rozšírená šírka pásma zvýši zrozumiteľnosť a zníži únavu z počúvania.
- Už existujúci algoritmus Noise Removal je vylepšený, čím sa odstraňujú obmedzenia pre podržanú hudbu a iné zvukové tóny (napr. pípnutia).
- Keď je táto funkcia povolená, používatelia vidia indikátor "Inteligentný zvuk – externý" a môžu ovládať vylepšenia Speech AI pre prichádzajúce zvukové médiá.

Tieto vylepšenia reči sú predvolene povolené a zapnuté. Používateľ môže ovládať počiatočný stav prostredníctvom nastavení inteligentného zvuku v predvoľbách zvuku.

Cisco Confidential

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje vylepšenia reči pre externé (prichádzajúce) médiá.

POZNÁMKA: Odstránenie šumu je teraz súčasťou ďalších vylepšení reči a <noise-removal> značka bola novou <speech-enhancements> značkou</speech-enhancements> zastaraná.</noise-removal> Vlastná značka Odstránenie šumu %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je tiež zastaraná.

6.1.43 Označenie QoS DSCP

Označenie QoS DSCP je podporované v aplikácii Webex volajúce médiá RTP pakety (zvuk a video). DSCP určuje klasifikáciu prevádzky pre sieťové údaje. To sa dá použiť na určenie, ktorá sieťová prevádzka vyžaduje vyššiu šírku pásma, má vyššiu prioritu a je pravdepodobnejšie, že pakety zahodí.

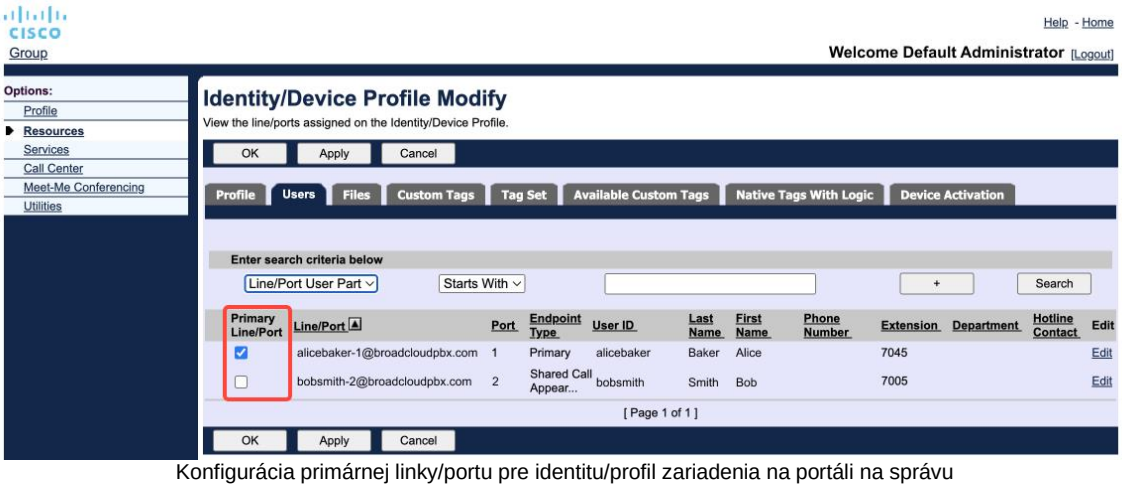
POZNÁMKA: Najnovšie verzie operačného systému Microsoft Windows neumožňujú aplikáciám priamo nastaviť DSCP alebo UP na odchádzajúce pakety, namiesto toho vyžadujú nasadenie objektov skupinovej politiky (GPO) na definovanie politík označovania DSCP na základe rozsahov portov UDP.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Povolí QoS pre zvukové hovory.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Určuje hodnotu QoS pre vybratý typ QoS pre zvukové hovory. Poznámka: Použije sa predvolená hodnota, ak nie je zadaná žiadna hodnota alebo sa hodnota nepodarilo úspešne analyzovať.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Umožňuje QoS pre videohovory
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Určuje hodnotu QoS pre vybratý typ QoS pre videohovory. Poznámka: Použije sa predvolená hodnota, ak nie je zadaná žiadna hodnota alebo sa hodnota nepodarilo úspešne analyzovať.

Cisco Confidential

6.1.44 Primárny profil

Pri integrácii zdieľaných liniek (*6.2.12 Viacriadkový vzhľad - zdieľaný* vzhľad), ak je linka používateľa zdieľaná s iným používateľom, môže byť pre používateľa nakonfigurovaných viacero profilov rovnakého typu. Ak chcete vybrať správny profil na prihlásenie do telefónnych služieb, Cisco BroadWorks bol vylepšený tak, aby označoval, či používateľ vlastní zariadenie, tj je mu priradená primárna linka/port pre zariadenie – ďalšie informácie o aktualizácii Cisco BroadWorks nájdete v časti Príznak vlastníka v zozname zariadení na podporu zdieľaných liniekklienta Webex.



Konfigurácia primárnej linky/portu pre identitu/profil zariadenia na portáli na správu

Počnúc vydaním 43.2 sa pridáva nová možnosť konfigurácie (*obmedzenie*vlastníka zariadenia), ktorá určuje, či sa má použiť obmedzenie primárneho profilu. Môže sa použiť na to, aby aplikácia Webex mohla na prihlásenie do telefónnych služieb používať iný ako primárny profil linky/portu. Táto možnosť konfigurácie sa použije pre všetky konfigurácie bez ohľadu na počet profilov nakonfigurovaných pre používateľa (**ak je povolené obmedzenie vlastníctva zariadenia a pre príslušnú platformu nie je k dispozícii žiadne zariadenie s primárnou linkou/portom, telefónne služby sa nepripoja**).

Rovnaké obmedzenie platí pre zariadenia, s ktorými sa používateľ môže spárovať v počítačovej aplikácii Webex. Používateľ môže vidieť a spárovať iba so zariadeniami, ktoré vlastní. Tým sa zabráni spárovaniu so zariadeniami iného používateľa, ktorý má priradenú zdieľanú alebo virtuálnu linku. Hodnota rovnakého konfiguračného parametra platí aj pre toto obmedzenie.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ovláda obmedzenie vlastníka zariadenia – či majú telefónne služby používať primárny profil pre dané zariadenie

POZNÁMKA: Odporúča sa povoliť obmedzenie vlastníka. Ak je zakázané, telefónne služby použijú prvý nájdený profil na prihlásenie a môžu sa vyskytnúť určité problémy, ak je pre používateľa rovnakého typu nakonfigurovaných viacero profilov.

6.1.45 Zoznam blokovaných (iba volanie Webex)

Počnúc verziou 43.5 aplikácia Webex predstavuje používateľom definovaný zoznam blokovaných telefónnych čísel. Ak je táto funkcia povolená, používateľ môže určiť prichádzajúce hovory z konkrétnych čísel, ktoré majú byť blokované na strane servera a nedoručované na žiadnom zo zariadení používateľa. Používateľ môže tieto zablokované hovory vidieť v histórii hovorov.

Používateľ môže nakonfigurovať zoznam blokovaných z dvoch miest - Predvoľby hovorov a História hovorov. V Predvoľbách môže používateľ vidieť zoznam blokovaných čísel a upraviť ho. V histórii hovorov môže používateľ vidieť záznamy histórie hovorov pre hovory blokované používateľom definovaným zoznamom blokovaných hovorov. Tieto záznamy majú označenie Blokované, ak je číslo v užívateľom definovanom zozname blokovaných a používateľ bude mať možnosť odblokovať číslo priamo pre daný záznam. K dispozícii je aj možnosť blokovania.

Pravidlá pre čísla pridané do zoznamu blokovaných definovaných používateľmi:

- Formát čísla
  - Blokovanie z predvolieb volania použije obmedzenie formátu E.164 lokálne v aplikácii Webex
  - Blokovanie z histórie hovorov je povolené pre všetky záznamy hovorov Webex
  - Cisco BroadWorks môže povoliť alebo odmietnuť žiadosti o nové čísla pridané do zoznamu blokovaných na základe formátu čísla
- Interné čísla - prichádzajúce hovory z interných čísel budú používateľovi doručené, aj keď sú súčasťou užívateľom definovaného zoznamu blokovaných

Zoznam blokovaných definovaný používateľom je nakonfigurovaný na Cisco BroadWorks a používa sa na všetky zariadenia WxC pre používateľa. Táto funkcia funguje spolu so zoznamom blokovaných definovaným správcom, ktorý používateľ nekonfiguruje a môžu ho ovládať iba správcovia prostredníctvom Control Hubu. Neexistujú žiadne záznamy histórie hovorov pre prichádzajúce hovory blokované zoznamom blokovaných definovaným správcom.

Zoznam blokov definovaný používateľom sa použije po STIR/SHAKEN, zozname blokov definovaných správcom a politikách odmietnutia anonymných hovorov.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Povolí zoznam blokovaných definovaný používateľom Nastavte na hodnotu "true", ak chcete zobraziť zoznam blokovaných v predvoľbách hovorov a histórii hovorov

POZNÁMKA: Táto funkcia závisí od služby Cisco BroadWorks Call Block, ktorá je používateľovi priradená.

6.1.46 Adaptácia médií a vykonávanie odolnosti (MARI)

6.1.46.1 Prispôsobenie rýchlosti

Aplikácia Webex už integrovala adaptívne techniky kvality médií, aby sa zabezpečilo, že zvuk nebude ovplyvnený žiadnou stratou paketov videa, a aby sa zabezpečilo, že video môže využívať prispôsobenie rýchlosti videa na riadenie množstva šírky pásma používanej v čase preťaženia.

Prispôsobenie rýchlosti alebo dynamické úpravy bitovej rýchlosti prispôsobujú rýchlosť hovoru dostupnej premenlivej šírke pásma, znižujú alebo zvyšujú rýchlosť prenosovej rýchlosti videa na základe stavu straty paketov. Koncový bod zníži bitovú rýchlosť, keď prijme správy od príjemcu naznačujúce, že došlo k strate paketov; a akonáhle sa strata paketov zníži, dôjde k zvýšeniu bitovej rýchlosti.

Neexistujú žiadne konfigurovateľné nastavenia na ovládanie používania mechanizmu prispôsobenia rýchlosti.

6.1.46.2 Dopredná oprava chýb (FEC) a opätovný prenos paketov (RTX)

Počnúc vydaním 43.4 pridáva aplikácia Webex do mechanizmu prispôsobenia médií podporu pre opravu chýb dopredu (FEC) a opätovný prenos paketov (RTX) pre audio aj video médiá.

FEC zabezpečuje redundanciu prenášaných informácií pomocou vopred určeného algoritmu. Redundancia umožňuje príjemcovi odhaliť a opraviť obmedzený počet chýb bez toho, aby musel žiadať odosielateľa o ďalšie údaje. FEC dáva prijímaču možnosť opraviť chyby bez potreby reverzného kanála (napríklad RTCP) na vyžiadanie retransmisie údajov, ale táto výhoda je na úkor pevnej vyššej šírky pásma dopredného kanála (viac odoslaných paketov).

Koncové body nepoužívajú FEC pri šírkach pásma nižších ako 768 kbps. Pred zavedením FEC musí tiež dôjsť k strate paketov aspoň 1.5 %. Koncové body zvyčajne monitorujú účinnosť FEC, a ak FEC nie je efektívne, nepoužíva sa.

FEC spotrebúva väčšiu šírku pásma ako retransmisia, ale má menšie oneskorenie. RTX sa používa, keď je povolené malé oneskorenie a existujú obmedzenia šírky pásma. V prípade veľkého oneskorenia a dostatočnej šírky pásma je vhodnejší FEC.

Cisco Confidential

Aplikácia Webex dynamicky vyberá RTX alebo FEC v závislosti od dohodnutej šírky pásma a tolerancie oneskorenia pre daný mediálny stream. FEC má za následok vyššie využitie šírky pásma v dôsledku nadbytočných video dát, ale nezavádza ďalšie oneskorenie pri obnove stratených paketov. Zatiaľ čo RTX neprispieva k vyššiemu využitiu šírky pásma, pretože pakety RTP sa opätovne prenášajú iba vtedy, keď prijímač indikuje stratu paketov v kanáli spätnej väzby RTCP. RTX zavádza oneskorenie obnovy paketu v dôsledku času, ktorý trvá, kým sa paket RTCP dostane k príjemcovi od odosielateľa a kým sa opätovne prenášaný paket dostane k príjemcovi od odosielateľa.

Na povolenie RTX je potrebné povoliť FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                             <payload>111</payload>
                             <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                             <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                             <non_seq>1</non_seq>
                             <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                      <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                             <payload>112</payload>
                             <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                      </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                             <payload>111</payload>
                             <max_esel>1400</max_esel>
                             <max_n>255</max_n>
                             <m>8</m>
                             <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                             <non_seq>1</non_seq>
                             <feedback>0</feedback>
                             <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                      <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                             <payload>112</payload>
                             <time>180</time>
                             <data-flow>1</data-flow>
                             <order>RTX_SRTP</order>
                      </rtx>
              </mari>
```


Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje FEC pre zvukové hovory
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povolí RTX pre zvukové hovory (vyžaduje povolený zvuk FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje FEC pre videohovory
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povolí RTX pre videohovory (vyžaduje povolené video FEC)

6.1.47 Simultánne hovory s rovnakým používateľom

Pridanie podpory pre súčasné hovory s rovnakým používateľom na jednom zariadení.

Táto funkcia je užitočná pre niektoré nasadenia, kde prezentovaná identita volania nie je rovnaká ako pripojená identita. To vedie k nemožnosti iniciovať sprievodný presun späť na pôvodnú stranu. Povolením tejto funkcie bude môcť používateľ vybaviť viacero súčasných hovorov s tou istou vzdialenou stranou.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či aplikácia Webex môže mať iba jeden alebo viacero hovorov WxC s rovnakým používateľom.

6.1.48 RTCP-XR

Počnúc vydaním 43.8 pridáva aplikácia Webex vyjednávanie o výmene paketov RTCP-XR počas hovoru. Vyjednávanie prebieha počas ustanovenia relácie SIP POZVAŤ. Ak oba koncové body podporujú pakety RTCP-XR, Webex Media Engine začne vymieňať tieto pakety a pomôže mechanizmu adaptívnej kvality hovorov. Táto funkcia je predvolene povolená.

Okrem toho sa tieto dodatočné metriky odosielajú iba pre volanie Webex prostredníctvom SIP BYE a týmto spôsobom sa zobrazia v Control Hub.

Cisco Confidential

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Umožňuje vyjednávanie RTCP-XR a výmenu paketov pre lepšiu kvalitu hovoru. Predvolene povolené.

6.1.49 Informácie o presmerovaní hovorov

Vydanie 44.2 aplikácie Webex zavádza konfigurovateľnú možnosť ovládania viditeľnosti informácií o presmerovaní a presmerovaní hovorov na obrazovkách súvisiacich s hovormi a v histórii hovorov.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ovláda viditeľnosť informácií o presmerovaní a presmerovaní hovorov. Nastavte na hodnotu "true", aby ste videli informácie na obrazovkách súvisiacich s hovormi a v histórii hovorov.

6.1.50 ID volajúceho

6.1.50.1 ID odchádzajúceho volajúceho (iba volanie Webex)

Aplikácie Webex Mobile (vydanie 44.2) a Desktop (vydanie 44.3) predstavujú novú možnosť pre používateľa vybrať si preferované ID externého volajúceho pre odchádzajúce hovory. Zoznam dostupných možností zahŕňa:

- Priama linka (predvolené)
- Číslo lokality
- Vlastné číslo z rovnakej organizácie
- Fronty hovorov, ktorých je používateľ súčasťou, čo umožňuje agentom používať ich ID číslo volajúceho
- Lovecké skupiny, ktorých je používateľ súčasťou, čo umožňuje agentom používať ich ID číslo volajúceho

Cisco Confidential

- Skryť ID volajúceho

Poznámky:

- Iba volanie Webex
- Zoznam možností závisí od riadku:
  - Primárna linka – úplná sada možností
  - Zdieľané linky – nie sú k dispozícii
  - Virtuálne linky – iba možnosti frontu hovorov
- Ak už vybratá identita už nie je k dispozícii, použije sa predvolené ID volajúceho používateľa
- Tiesňové volania vždy používajú číslo spätného volania používateľa
- Zastaraná <outgoing-calls> značka pod sekciou <services><call-center-agent></services></outgoing-calls>

Zoznam dostupných možností je možné konfigurovať prostredníctvom portálu na správu. Existujú aj samostatné vlastné značky DMS na ovládanie dostupnosti týchto vylepšení v aplikácii Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje výber ID čísla volajúcej linky pre odchádzajúce hovory.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť ďalších čísel nakonfigurovaných pre používateľa.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť čísel call centra (DNIS) nakonfigurovaných pre používateľa.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť čísel skupín vyhľadávania nakonfigurovaných pre používateľa.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje blokovanie doručovania ID volajúceho ako výber pre odchádzajúce hovory.

Cisco Confidential

POZNÁMKA: Desktopová aplikácia verzie 44.3 podporuje iba Call Center CLID a 44.4 pridáva podporu pre ostatné možnosti.

6.1.50.2 Meno identifikácie vzdialeného volajúceho

Pri prijatí/začatí hovoru odošle Cisco BroadWorks zobrazované meno vzdialenej strany v SIP INVITE. Štandardne ho používa aplikácia Webex. Aplikácia Webex zároveň spustí riešenie kontaktov proti niekoľkým zdrojom s nasledujúcou prioritou:

- Spoločná identita (CI)
- Kontaktný servis (vlastné kontakty)
- Kontakty Outlooku (počítač)
- Miestny adresár (mobil)

V prípade úspešného vyriešenia kontaktu s niektorým zo zdrojov vyhľadávania sa aktualizuje zobrazované meno vzdialenej strany. Ak sa kontakt nájde v CI, relácia hovoru je prepojená s cloudovými službami Webex toho istého používateľa, čo poskytuje možnosť vidieť avatara a prítomnosť vzdialenej strany, chatovať, zdieľať obrazovku, možnosť eskalovať na cloudové stretnutie Webex atď.

Vydanie 44.5 aplikácie Webex pridáva konfigurovateľnú možnosť ignorovať rozlíšenie kontaktov a vždy zachovať zobrazovaný názov Cisco BroadWorks pre hovory s pracovnými priestormi alebo zariadeniami RoomOS používanými na hovory Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Vyriešený	vyriešené, popíjanie	Ovláda zobrazovaný názov vzdialenej strany pre pracovné priestory a zariadenia RoomOS. Pomocou "sip" ignorujte rozlíšenie kontaktu a použite zobrazované meno prijaté v relácii SIP INVITATION.

Cisco Confidential

6.2 Funkcie len pre stolné počítače

6.2.1 Vynútené odhlásenie

Táto funkcia umožňuje Cisco BroadWorks sledovať online klientske inštancie s rovnakým typom zariadenia a umožňuje, aby bol online iba jeden z nich v danom čase. Keď Cisco BroadWorks upozorní klienta, aby sa odhlásil, pripojenie SIP sa ukončí a klient označí, že volanie nie je pripojené.

Táto funkcia je potrebná v niektorých nasadeniach, kde môžu byť podobní klienti online v rovnakom čase, čo spôsobuje vedľajšie účinky. Jedným z príkladov je používateľ so stolným počítačom v práci aj doma, kde prichádzajúce hovory prijíma iba jeden z klientov v závislosti od toho, ktorá SIP registrácia je aktívna.

Vynútené odhlásenie je založené na SIP, klient odošle SIP SUBSCRIBE do balíka *udalostí call-info* so špeciálnou *appid-hodnotou* v *hlavičke From* , bez ohľadu na hodnotu parametra *bsoft-call-info* . Keď Cisco BroadWorks zistí viacero inštancií klienta online s rovnakým *identifikátorom*aplikácie, odošle špeciálny SIP NOTIFY do staršej inštancie klienta, čo spôsobí jej odhlásenie. Napríklad počítačoví klienti by mali rovnakú *hodnotu* appid, aj keď na strane klienta neexistuje žiadne obmedzenie týkajúce sa použitia tohto identifikátora. Hodnotu appid konfiguruje poskytovateľ služieb.

Upozorňujeme, že ak chcete použiť vynútené odhlásenie, musí byť povolené predplatné SIP *Call-Info* .

Informácie o opravách a vydaniach Cisco BroadWorks potrebných pre túto funkciu nájdete v časti Požiadavky na softvér Cisco BroadWorks v príručke k riešeniu Webex pre Cisco BroadWorks.

Podrobnosti o konfigurácii nájdete v nasledujúcom príklade (SIP je jediný podporovaný riadiaci protokol v tomto vydaní).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje vynútené odhlásenie.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	prázdny	povrázok	Appid sa používa na strane servera na koreláciu. Môže to byť akýkoľvek reťazec. Príklad: "123abc"

6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru

Vyzdvihnutie hovoru je služba pre viacerých používateľov, ktorá umožňuje vybraným používateľom odpovedať na akúkoľvek vyzváňaciu linku v rámci ich skupiny na vyzdvihnutie hovoru. Skupina na vyzdvihnutie hovoru je definovaná správcom a je podmnožinou používateľov v skupine, ktorí môžu navzájom prijímať hovory.

Cisco Confidential

Podporované sú nasledujúce prípady vyzdvihnutia:

- Vyzdvihnutie hovoru naslepo
- Priame vyzdvihnutie hovoru (ktoré umožňuje používateľovi prijať hovor smerovaný na iný telefón v skupine vytočením príslušného prístupového kódu funkcie a následným rozšírením zvoniaceho telefónu).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na "true", aby ste povolili vyzdvihnutie hovoru naslepo.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu "true", ak chcete povoliť priame vyzdvihnutie hovoru.

6.2.3 Podpora šéfa-administrátora (výkonného asistenta)

Funkcia Boss-Admin, známa ako Executive-Assistant na Cisco BroadWorks, umožňuje asistentovi pracovať v mene výkonného riaditeľa preverovať, prijímať a uskutočňovať hovory ako "výkonný". Jeden asistent môže mať veľa vedúcich pracovníkov a je možné:

- Pri uskutočňovaní hovoru vyberte požadovanú rolu.
- Prijmite prichádzajúci hovor v mene vedúceho pracovníka a potom ho osmerujte vedúcemu pracovníkovi. Okrem toho sú k dispozícii všetky bežné možnosti správy hovorov.
- Uistite sa, že prichádzajúci hovor je v skutočnosti pre vedúceho pracovníka.

Executive a Executive-Assistant sú dve vzájomne prepojené služby Cisco BroadWorks, ktoré spoločne poskytujú nasledujúce funkcie:

- Používateľ so službou Executive môže definovať skupinu asistentov, ktorí spravujú jeho hovory. Asistenti musia byť vybraní spomedzi používateľov v rovnakej skupine alebo podniku, ktorí majú priradenú službu Executive-Assistant.
- Používateľ so službou Executive-Assistant môže prijímať a iniciovať hovory v mene svojich vedúcich pracovníkov.
- Výkonný riaditeľ aj jeho asistenti môžu určiť, ktoré hovory by sa mali presmerovať asistentom, ako by mali byť asistenti upozornení na prichádzajúce hovory a ktoré z hovorov presmerovaných asistentom by mali byť predložené výkonnému riaditeľovi na preverenie.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na "true", aby ste povolili funkciu Boss-Admin.

POZNÁMKA: Podpora funkcie Boss-Admin (Executive-Assistant) nie je dostupná v kombinácii so zdieľanými linkami.

6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu (iba volanie Webex)

Klient poskytuje funkciu na eskaláciu prebiehajúceho hovoru SIP na stretnutie prostredníctvom Webex Calling. Použitím tejto funkcie namiesto štandardnej ad-hoc konferencie bude môcť používateľ počas stretnutia používať video aj zdieľanie obrazovky.

```
<config>
<services><calls>
      <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu "true", aby ste povolili možnosť ponuky Eskalovať na stretnutie Webex.

6.2.5 Volanie na ovládanie stolného telefónu – automatická odpoveď

Automatická odpoveď umožňuje používateľovi používať ovládanie stolného telefónu (DPC) pre odchádzajúce hovory na klientovi na správu telefónov MPP s nulovou odpoveďou.

Vybraný telefón MPP bude prenášať zvuk/video pre odchádzajúci hovor DPC.

Automatická odpoveď môže fungovať na primárnych a iných zariadeniach, ako sú primárne zriadené. Ak má používateľ viac ako jeden registrovaný stolný telefón, s ktorým je možné spárovať, automaticky odpovie iba vybrané/spárované zariadenie.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ak je nastavená na "true", aktivuje automatickú odpoveď na ovládanie stolného telefónu.

POZNÁMKA: Automatická odpoveď neovplyvní prichádzajúce hovory v režime DPC, takže stolný telefón zazvoní pri prichádzajúcich hovoroch.

6.2.6 Automatická odpoveď s tónovým upozornením

Táto funkcia umožňuje podporu automatickej odpovede na prichádzajúce hovory pre lokálne zariadenia, ak je to uvedené v žiadosti o prichádzajúci hovor.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavená na hodnotu "true", povolí automatické prijatie prichádzajúceho hovoru, ak sa to požaduje z backendu.

6.2.7 Ovládanie stolného telefónu – Ovládanie uprostred hovoru – Konferencia

Táto funkcia umožňuje možnosti konferencie a zlúčenia pre vzdialené hovory (XSI) ukončené na inom mieste.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavená na hodnotu "true", povolí možnosti konferencie a zlúčenia pre vzdialené hovory (XSI) ukončené na inom mieste.

6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru

Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru umožňujú používateľovi vedieť, kedy prichádza hovor používateľovi, ktorého má monitorovať. Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru je možné prijímať pre zoznamy sledovaných nakonfigurované prostredníctvom skupiny Vyzdvihnutie hovoru a služieb Busy Lamp Field.

Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru sú užitočné, keď monitorovaní používatelia nie sú fyzicky blízko seba a nepočujú zvonenie telefónu svojho kolegu.

Cisco Confidential

6.2.8.1 Rušné svetelné pole

Počítačová aplikácia Webex zobrazí upozornenie, ak má člen v zozname sledovaných položiek Busy Lamp Field (BLF) prichádzajúci hovor v stave upozornenia. Notifikácia obsahuje informácie o volajúcom a používateľovi, ktorý prijal prichádzajúci hovor, s možnosťou hovoru zdvihnúť, stíšiť alebo ignorovať upozornenie. Prijatím prichádzajúceho hovoru používateľom sa spustí priame vyzdvihnutie hovoru.

Počnúc vydaním 43.4 je zoznam používateľov monitorovaných BLF k dispozícii v okne viacerých hovorov (MCW) pre volanie (k dispozícii len pre Windows). Integrácia zoznamu BLF do MCW zahŕňa:

- Sledujte prichádzajúce hovory s možnosťou zdvihnúť hovor alebo ignorovať upozornenie.
- Pozrite si úplný zoznam používateľov BLF.
- Monitorujte prítomnosť používateľov – bohatá prítomnosť je k dispozícii iba pre používateľov s nárokom na Webex Cloud. Základná (telefonická) prítomnosť je dostupná len pre používateľov BroadWorks.
- Začnite hovor s používateľom BLF.
- Začnite chat s používateľom BLF – k dispozícii iba pre používateľov s nárokom na Webex Cloud.
- Pridajte používateľa BLF ako kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje monitorovanie obsadeného svetelného poľa a upozornenie na zvonenie pre ostatných používateľov s možnosťou prijímať hovory.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazenie zobrazovaného mena/čísla volajúceho v oznámení o zvonení.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Určuje, o koľko sekúnd sa má upozornenie na zvonenie oneskoriť, kým sa zobrazí používateľovi.

POZNÁMKA: Táto funkcia závisí od služby vyzdvihnutia riadeného hovoru.

Cisco Confidential

6.2.8.2 Skupina vyzdvihnutia hovorov (iba volanie Webex)

Počnúc vydaním 44.2 pridáva aplikácia Webex podporu pre upozornenia na vyzdvihnutie skupinového hovoru (GCP) pre nasadenie volania Webex. Umožňuje používateľom byť upozornení na prichádzajúce hovory pre ktoréhokoľvek z používateľov monitorovaných prostredníctvom skupiny Vyzdvihnutie hovoru.

V prípade prichádzajúceho hovoru pre používateľa, ktorý je súčasťou skupiny Vyzdvihnutia hovoru, má volajúci možnosť hovor prijať. K dispozícii je oneskorenie upozornení GCP, ktoré je možné nakonfigurovať prostredníctvom Control Hubu. Ak volajúci nespracuje hovor v nakonfigurovanom čase, skupine sa odošle upozornenie GCP.

V prípade viacerých hovorov v rámci tej istej skupiny vyzdvihnutia hovorov sú spracované postupne na základe času prijatia. Oznámenie o najstaršom hovore sa najprv doručí skupine a po jeho spracovaní sa skupine doručí ďalšie upozornenie v rade.

Upozornenia môžu byť iba zvukové, vizuálne alebo zvukové a vizuálne v závislosti od konfigurácie na portáli na správu Control Hub. Ak existuje vizuálne upozornenie GCP, používateľ môže hovor zdvihnúť pomocou funkcie Vyzdvihnutie hovoru. Ak je nakonfigurované iba zvukové upozornenie, používateľ neuvidí vizuálne upozornenie na prichádzajúci hovor, bude počuť konkrétny vyzváňací tón a môže hovor zdvihnúť z ponuky Vyzdvihnutie hovoru dostupnej v aplikácii Webex alebo manuálnym vytočením kódu FAC (*98) a klapky.

Používateľ môže stlmiť upozornenie GCP prostredníctvom nastavení aplikácie. Toto nastavenie sa vzťahuje na všetky upozornenia na vyzdvihnutie hovoru (BLF a GCP) a v predvolenom nastavení sú upozornenia stlmené.

Táto funkcia funguje pre primárne linky a pre zdieľané alebo virtuálne linky priradené používateľovi.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Aktivuje upozornenia na vyzdvihnutie skupinového hovoru

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazenie zobrazovaného mena/čísla volajúceho v oznámení o zvonení
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definuje maximálny čas, počas ktorého je pre používateľa k dispozícii oznámenie GCP
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	nepravdivé	pravda, nepravda	Označuje, či má príslušná linka nakonfigurovanú skupinu vyzdvihnutia hovoru

POZNÁMKA 1: Toto je funkcia iba volania Webex.

POZNÁMKA 2: Táto funkcia závisí od skupiny vyzdvihnutia hovoru, ktorá je pre používateľa nakonfigurovaná.

6.2.9 Balík udalostí diaľkového ovládania

Pre klientov Click to Dial, ako je tenký klient BroadWorks Receptionist a integrátor Go, kde je volajúcim zariadením aplikácia Webex, pri prijímaní hovoru alebo spracovaní podržania/obnovenia aplikácia Webex teraz rešpektuje balík udalostí diaľkového ovládania.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Keď je nastavená na hodnotu "true", určuje, že diaľkové ovládanie by malo byť pre používateľa povolené.

6.2.10 Výber CLID agenta frontu hovorov

Keď agenti telefonujú svojim zákazníkom, chcú, aby zákazníci videli príslušné ID volajúcej linky (CLID), a nie ich osobný/firemný CLID. Ak je napríklad agentka Mary Smithová pripojená k frontu hovorov technickej podpory, potom pri volaní zákazníkom Mary chce, aby zákazníci videli jej CLID ako technickú podporu, nie Mary Smithovú.

Správcovia v Control Hub alebo CommPilot môžu pre frontu hovorov určiť jedno alebo viac čísel DNIS, ktoré sa majú použiť pre odchádzajúci CLID. Agenti majú potom možnosť vybrať si jedno z čísel DNIS, ktoré sa použijú ako ich CLID pri uskutočňovaní odchádzajúcich hovorov. Aplikácia Webex poskytuje agentom možnosť vybrať, ktorý DNIS použijú ako svoj CLID.

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povolí odchádzajúce hovory (výber CLID) v mene frontu call centra.

6.2.11 Brána prežitia (iba volanie Webex)

Počnúc vydaním 43.2 pridáva aplikácia Webex podporu pre režim hovoru Survivability. ak je funkcia povolená a nie je k dispozícii pripojenie Webex Cloud, aplikácia Webex môže bežať v režime prežitia. V tomto režime je pre používateľa k dispozícii obmedzená funkcia volania.

Lokálnu bránu prežitia nasadí zákazník.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivabilit
y-gateway>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje podporu režimu prežitia.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Určuje záložný čas (brána prežitia do SSE)

POZNÁMKA: Táto funkcia poskytuje istotu pri migrácii z lokálnych riešení na cloudové volanie.

6.2.12 Viacriadkový vzhľad - zdieľaný vzhľad

Počnúc vydaním 42.12 pridáva aplikácia Webex podporu pre viacero riadkov. Používateľ Webexu môže mať primárnu linku a až 9 liniek zdieľania s ostatnými používateľmi.

Správca by mal nastaviť vzhľad zdieľaných hovorov pre každú zdieľanú linku.

Klient Webex zistí aktualizácie konfigurácie linky do 12 hodín a požiada používateľa o reštartovanie aplikácie. Opätovné prihlásenie používateľa okamžite použije aktualizácie riadku.

Počnúc vydaním 43.12 je aplikácia Webex vylepšená tak, aby umožňovala presunúť (lokálne obnoviť) podržaný hovor na zdieľanej linke, ktorý spracuje iný používateľ alebo ten istý používateľ na inom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v časti *6.2.15 Presunúť hovor*.

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje podporu viacerých riadkov (ak je nakonfigurovaná). Ak je zakázané (nastavené na "false"), aplikácia použije iba prvý nakonfigurovaný riadok.

POZNÁMKA 1: Podpora funkcie Boss-Admin (Executive-Assistant) nie je dostupná v kombinácii so zdieľanými linkami.

POZNÁMKA 2: Ďalšie požiadavky spoločnosti BroadWorks nájdete v časti "Vzhľad zdieľanej linky" v príručke Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.2.13 Viacriadkové - virtuálne linky (iba volanie Webex)

Iba pre nasadenie volania Webex podporuje aplikácia Webex konfiguráciu viacerých riadkov pomocou virtuálnych liniek. Funkčne sa konfigurácia s virtuálnymi linkami zhoduje s viacerými linkami pomocou zdieľaných liniek – má možnosť vidieť virtuálne linky nakonfigurované pre používateľa a použiť ich na prichádzajúce a odchádzajúce hovory. Je možné nakonfigurovať maximálne 10 kombinovaných virtuálnych liniek a zdieľaných liniek.

Vydanie 43.4 rozširuje podporu virtuálnych liniek a pridáva parkovanie hovorov a načítanie parkovania hovorov.

Počnúc vydaním 43.12 je aplikácia Webex vylepšená tak, aby umožňovala presunúť (lokálne obnoviť) podržaný hovor na virtuálnej linke, ktorý spracuje iný používateľ alebo ten istý používateľ na inom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v časti *6.2.15 Presunúť hovor*.

Nasledujúci text zobrazuje zmeny konfiguračnej šablóny súvisiace s podporou virtuálnych liniek.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </line>
<protocols>
```


Cisco Confidential

6.2.14 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba volanie Webex)

Počnúc vydaním 43.9 pridáva aplikácia Webex podporu pre vzdialené stlmenie hovoru streamu zvukových médií. To umožňuje stlmiť/zapnúť prebiehajúci hovor z iného miesta, ako je tenký klient BroadWorks Receptionist, kde je volajúcim zariadením aplikácia Webex.

Táto funkcia závisí od nového informačného balíka SIP *x-cisco-mute-status* . Ak sa počas vytvárania relácie SIP INVITE prijme *hlavička Recv-Info:x-cisco-mute-status* , potom vždy, keď dôjde k aktualizácii (lokálnej alebo vzdialenej) stavu stlmenia relácie zvukového hovoru, aplikácia Webex odošle späť SIP INFO s *Info-Package:x-cisco-mute-status; muted=true* (alebo *muted=false*), kde parameter muted predstavuje aktualizovaný stav streamu zvukových médií.

Stlmenie alebo zapnutie zvuku je možné spustiť lokálne alebo zo vzdialeného miesta. Vzdialená aktualizácia spustí SIP NOTIFY s *udalosťou: stlmiť* (alebo *zrušiť stlmenie*), ktoré sa má odoslať do aplikácie Webex z aplikačného servera. Aplikácia Webex rešpektuje vzdialenú požiadavku a po aktualizácii stavu streamu zvukových médií odošle späť SIP NOTIFY s informačným balíkom *: x-cisco-mute-status; muted=true* (alebo *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavená hodnota "true", ovládanie hovoru na diaľku je pre používateľa povolené.

6.2.15 Presunúť hovor

Aplikácia Webex poskytuje monitorovanie hovorov a ovládanie hovorov VoIP ukončených na inom mieste. Táto možnosť je momentálne k dispozícii len pre primárnu linku používateľa.

Počnúc vydaním 43.12 je aplikácia Webex vylepšená tak, aby zobrazovala hovory ukončené na inom mieste aj pre zdieľané a virtuálne linky. Takéto hovory sú viditeľné v oblasti prebiehajúcich hovorov na informačné účely a bez možnosti ich kontroly. Iba ak je takýto hovor podržaný, používateľ ho bude môcť presunúť do lokálneho zariadenia výberom a pokračovať v ňom z obrazovky hovoru. Tento mechanizmus je užitočný, ak hovor spracoval ten istý používateľ na inom mieste alebo iný používateľ používajúci rovnakú linku.

Upozorňujeme, že aplikácia Webex nie je možné presunúť podržaný hovor do spárovaného zariadenia. Ak je používateľ spárovaný so zariadením, musí sa najskôr odpojiť a potom môže lokálne pokračovať v podržanom hovore.

Monitorovanie hovorov pre zdieľanú a virtuálnu linku závisí od balíka udalostí SIP call-info.

Cisco Confidential

Monitorovanie hovorov pre primárnu linku používateľa závisí od udalostí XSI (balík udalostí Advanced Call) a presunutie hovoru na lokálne zariadenie nie je pre tieto hovory k dispozícii. Pre tento typ hovorov môže používateľ použiť funkciu Call Pull (*6.1.22 Vytiahnutie hovoru*). Stiahnutie hovorov funguje len pre posledné aktívne hovory používateľa, zatiaľ čo mechanizmus pre zdieľané a virtuálne linky funguje pre všetky hovory používateľa, ktoré sú podržané.

1. Prípad použitia 1:
    a. Alice má priradenú Bobovu linku pre profily stolného a stolného telefónu.
    b. Alice má hovor s Charliem cez stolný telefón – Alice môže vidieť prebiehajúci hovor v počítačovej aplikácii.
    c. Alice podrží hovor zo stolného telefónu – hovor môže Alice obnoviť z počítačovej aplikácie.
2. Prípad použitia 2:
    a. Alice má priradenú Bobovu linku pre profily stolného a stolného telefónu.
    b. Bob má hovor s Charliem – Alica môže vidieť prebiehajúci hovor v počítačovej aplikácii.
    c. Bob podrží hovor s Charliem – Alice môže pokračovať v hovore s Charliem z počítačovej aplikácie.
3. Prípad použitia 3:
    a. Alice má priradenú Bobovu linku pre profily stolného a stolného telefónu.
    b. Alice je spárovaná so svojím stolným telefónom z počítačovej aplikácie.
    c. Bob má hovor s Charliem – Alica môže vidieť prebiehajúci hovor v počítačovej aplikácii.
    d. Bob podrží hovor s Charliem – Alice nemôže pokračovať v hovore s Charliem z počítačovej aplikácie.
    e. Alice odpojí počítačovú aplikáciu od stolného telefónu – Alice môže pokračovať v hovore s Charliem z počítačovej aplikácie.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje presun hovoru na lokálnom zariadení. Používa sa na pozastavenie/obnovenie naprieč miestami/používateľmi v prípade použitia s viacerými riadkami.

Cisco Confidential

6.3 Funkcie len pre mobilné zariadenia

6.3.1 Tiesňové volanie

Webex pre Cisco BroadWorks podporuje natívne tiesňové volanie.

Keď je táto funkcia povolená, pri začatí odchádzajúceho VoIP hovoru aplikácia analyzuje volané číslo a porovnáva ho so zoznamom nakonfigurovaných tiesňových čísel. Ak je číslo identifikované ako núdzové, aplikácia vykoná nakonfigurované správanie vytáčania. Je konfigurovateľný pomocou *značky dial-sequence* .

Podporované režimy sú:

- *cs-only* – klient uskutočňuje tiesňové volania iba cez mobilnú sieť, ak je sieť k dispozícii.
- *cs-first* – Po spustení tiesňového volania klient skontroluje typ siete, ku ktorej je aktuálne zariadenie pripojené. Ak je mobilná sieť k dispozícii, klient uskutoční hovor cez mobilnú sieť. Ak mobilná sieť nie je dostupná, ale je k dispozícii mobilná dátová/WiFi sieť, klient uskutoční hovor cez mobilnú dátovú/WiFi sieť ako VoIP hovor. Ak je tiesňové volanie uskutočnené cez mobilnú sieť, klient navrhne používateľovi, aby skúsil tiesňové volanie zopakovať ako VoIP.
- *Iba* voIP – Klient uskutočňuje tiesňové volania iba ako VoIP, ak je k dispozícii mobilná dátová/WiFi sieť.
- *cs-voip* – klient analyzuje, či ho zariadenie môže iniciovať ako natívne volanie s prepínaním okruhov (CS) (bez ohľadu na to, či je sieť CS dostupná alebo nie). Ak zariadenie dokáže spustiť natívny hovor, tiesňové číslo sa vytočí ako tiesňové volanie CS. V opačnom prípade sa hovor vytočí ako VoIP.

POZNÁMKA: Ak je volanie VOIP zakázané, jedinou zmysluplnou hodnotou sekvencie tiesňového vytáčania (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je iba cs.

Pri prihlásení sa používateľovi zobrazí správa o odmietnutí zodpovednosti za tiesňové volania. Neovláda sa prostredníctvom možností konfigurácie.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu "true", aby ste povolili detekciu tiesňových volaní. Predvolená hodnota je prázdna.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Iba CS	Iba cs, cs-first, iba voip, cs-voip	Ovláda režim sekvencie vytáčania pre tiesňové volania.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	Zoznam CSV	Zoznam tiesňových čísel CSV. Príklad: 911,112

Cisco Confidential

6.3.2 Push notifikácie pre hovory

Po prijatí prichádzajúceho hovoru dostane mobilný klient najskôr push notifikáciu (PN). Existuje konfiguračný parameter, ktorý možno použiť na ovládanie, kedy sa má vytvoriť relácia SIP REGISTER:

1. Po prijatí oznámenia push ALEBO
2. Keď používateľ prijme hovor.

Odporúča sa druhý prístup. V porovnaní s prvým prípadom to však pridáva určité oneskorenie pred nadviazaním hovoru.

Podľa požiadaviek iOS 13 by sa VoIP PN mali používať iba na prichádzajúce hovory. Ostatné udalosti súvisiace s hovormi by mali používať bežné PN.

Na splnenie tejto požiadavky je zavedené nové API na registráciu PN, ktoré vyžaduje aplikáciu zodpovedajúcej opravy na aplikačnom serveri. Ak backend nie je nakonfigurovaný na podporu PN čísel iOS 13, konfiguračný parameter možno použiť na vynútenie používania starších oznámení push, kde sa všetky udalosti súvisiace s hovormi doručujú prostredníctvom VoIP PN.

Aplikačný server (AS) odošle Push notifikáciu, keď volajúci prijme vyzváňajúci hovor na inom mieste, volajúci ho uzavrie alebo napríklad presmeruje na hlasovú schránku. S iOS 13 je tento typ push notifikácií teraz bežný a má určité obmedzenia. Môže to byť oneskorené službou Apple Push Notification Service (APNS) alebo dokonca nedoručené vôbec. Na spracovanie chýbajúcich alebo oneskorených PN aktualizácie hovorov je pridaný konfigurovateľný časový limit zvonenia, ktorý riadi maximálny čas zvonenia. Ak sa dosiahne maximálny čas zvonenia, zvonenie sa zastaví pre volaného a hovor sa považuje za zmeškaný. Na strane volajúceho môže hovor zostať v stave zvonenia, kým sa nevykoná politika zvonenia bez odpovede nakonfigurovaná na aplikačnom serveri (AS).

Aby bolo správanie aplikácie konzistentné, konfigurovateľný časovač zvonenia sa vzťahuje na Android aj iOS.

Je pridaná samostatná možnosť konfigurácie na určenie správania odmietnutia hovoru pri prijatí prichádzajúceho hovoru ako oznámenie push. Klienta je možné nakonfigurovať tak, aby ignoroval hovor alebo reagoval na server prostredníctvom Xsi s odmietnutím nastaveným na "true" alebo "false", v takom prípade sa použijú priradené služby spracovania hovorov Cisco BroadWorks. Ak je nakonfigurovaná možnosť "decline_false", hovor bude zvoniť, kým sa pôvodca neopustí alebo nevyprší časovač neodpovede a nespustia sa súvisiace služby spracovania hovorov. Ak je nakonfigurované "decline_true", dôvod odmietnutia určuje spracovanie hovoru. Ak je dôvod odmietnutia nastavený na "zaneprázdnený", server okamžite vynúti obsadenú liečebnú službu. Ak je nakonfigurovaná "temp_unavailable", použije sa dočasná nedostupná liečebná služba.

```
<config>
<services>
   <push-notifications-for-calls enabled="true"
   connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
   ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
   <calls>
      <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
      declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, kedy je vytvorená relácia SIP REGSITER – po prijatí push notifikácie pre prichádzajúci hovor alebo po jeho prijatí.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Riadi maximálny čas zvonenia prichádzajúceho hovoru pre hovory prijaté prostredníctvom PN. Ak v danom období neprijmete žiadny CallUpd PN, hovor sa bude považovať za zmeškaný.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_nepravda	ignorovať, decline_true, decline_false	Určuje správanie odmietnutia hovoru.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	zaneprázdnený	zaneprázdnený, temp_unavailable	Určuje dôvod odmietnutia hovoru, ak je režim odmietnutia nastavený na "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Keď je povolená funkcia MWI, klient Mobile Webex sa prihlási na odber oznámenia MWI Push, aby dostával aktualizácie s hlasovou schránkou používateľa a upozornil ho.

Aby sa znížil počet upozornení a zabránilo sa zbytočnému rozptyľovaniu, sú v niektorých prípadoch potlačené oznámenia MWI Push. Napríklad, keď používateľ počúva správy hlasovej schránky alebo ich označuje ako prečítané z mobilného klienta Webex (počet neprečítaných klesá). Neexistuje žiadna konfigurovateľná možnosť ovládania.

Viac informácií o MWI nájdete v časti *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor* čakajúcej správy.

6.3.2.2 Prsteň Splash

Služby BroadWorks (napríklad DND) môžu posielať pripomenutia zvonenia, keď je prichádzajúci presmerovaný. Mobilného klienta Webex je možné nakonfigurovať tak, aby umožňoval upozornenia Ring Splash Push a zobrazoval ich používateľovi, keď ich spustí BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	nepravdivé	true, nepravda	Povolí Ring Splash v konfigurácииBroadWorks .

Cisco Confidential

6.3.3 Jediné upozornenie

Funkcia Mobile Single Alert je určená pre nasadenie konvergencie pevných a mobilných sietí (FMC) / operátorov mobilných sietí (MNO) s využitím služby BroadWorks Mobility. Bez neho bude používateľ po prihlásení do klienta Webex a prijatí prichádzajúceho hovoru prijímať súčasne dva hovory – natívny hovor a hovor s oznámením push (VoIP). Keď je táto funkcia povolená, aplikácia pri prihlasovaní deaktivuje upozornenia na mobilitu používateľa v polohe BroadWorks Mobility a povolí upozornenia pri odhlasovaní. Dôležitým predpokladom pre používanie tejto funkcie je, aby mal používateľ priradenú službu BroadWorks Mobility a nakonfiguroval presne jedno miesto.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu "true", ak chcete povoliť jedno upozornenie.

6.3.4 Kliknutím vytočíte (spätnévolanie)

Odchádzajúca funkcia Click to Dial zabezpečuje, že koncový používateľ môže uskutočniť hovor na svojom osobnom mobilnom telefóne s prepínaním okruhov a poskytnúť svoju obchodnú DN ako ID volajúcej linky.

Mobilný klient Webex podporuje hovory Click to Dial (Call Back) pomocou služby BroadWorks Anywhere. Miesta BroadWorks Anywhere v aplikácii Webex sa nazývajú lokality Single Number Reach (SNR).

Keď je táto funkcia povolená, používatelia si môžu vybrať umiestnenie SNR z ponuky párovania zariadenia. Po spárovaní s polohou SNR sa všetky odchádzajúce hovory iniciujú pomocou Click to Dial (spätné volanie). Aby sa zabránilo dvojitému upozorneniu, sú vypnuté upozornenia push pre prichádzajúce hovory.

Keď používateľ iniciuje hovor Click to Dial, zobrazí sa mu obrazovka odchádzajúceho hovoru s informáciami o očakávaní prichádzajúceho hovoru na vybratom mieste SNR. Táto obrazovka sa automaticky zatvorí na základe konfigurovateľného časovača.

Po odpojení od umiestnenia SNR sa aplikácia znova zaregistruje na Push notifikácie pre prichádzajúce hovory.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu "true", ak chcete povoliť hovory Click to Dial (spätné volanie).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Ovláda počet sekúnd pred automatickým zatvorením obrazovky spätného volania.

6.3.5 Podpora MNO

6.3.5.1 Volanie pomocou natívneho vytáčania

Táto funkcia pridáva podporu pre nasadenie operátora mobilnej siete (MNO) využívajúce službu BroadWorks Mobility (BWM). Predpokladá sa, že používateľ má priradenú službu BroadWorks Mobility a má nakonfigurované aspoň jedno miesto.

Schopnosť používateľa iniciovať hovory prostredníctvom natívneho vytáčania je riadená natívnou **konfiguračnou značkou** . Ak je povolená, aplikácia spustí natívny číselník a uskutoční hovor. Okrem toho je dostupnosť VoIP volaní riadená značkou **voIP** – na základe požiadaviek nasadenia môžu byť VoIP hovory povolené alebo zakázané.

Ak sú povolené VoIP a natívne volanie, používateľ si bude môcť vybrať, ktorú možnosť použije.

<dialing-mode> Značka určuje, či si používatelia môžu vybrať, ako sa majú spúšťať/prijímať prichádzajúce a odchádzajúce hovory.</dialing-mode> Vyžaduje povolenie natívneho volania aj Volania VoIP.

Počnúc vydaním 43.12, konfigurácia natívneho vytáčania je rozšírená a poskytuje možnosť predpísať vlastnú predponu na číslo odchádzajúceho hovoru. To platí pre mobilné hovory iniciované z aplikácie Webex, iba ak vytočené číslo začína kódom FAC.

Táto funkcia je užitočná pre zákazníkov používajúcich nasadenia MNO, kde hovory namiesto presmerovania na integrovaný aplikačný server Cisco BroadWorks môžu byť kódy FAC spracované telekomunikačným backendom. V <fac-prefix> sekcii je pridaná nová <dialing><native> značka a telekomunikácie ju môžu použiť na vyriešenie tohto problému.</native></dialing></fac-prefix>

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Nastavte na "true", aby ste povolili možnosť hovoru VoIP.

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na "true", aby ste povolili možnosť natívneho hovoru.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje výber režimu vytáčania používateľom prostredníctvom nastavení hovoru v Predvoľbách.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	VoIP, natívny	Určuje predvolený režim vytáčania, ktorý sa vyberie, keď je režim vytáčania zapnutý v Nastaveniach.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či by dostupnosť natívneho volania mala závisieť od priradenia služby BroadWorks Mobility a polohy mobility, ktoré je pre používateľa nakonfigurované.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*prázdny*	povrázok	Určuje predponu, ktorá sa má uprednostniť, ak sa odchádzajúci hovor na číslo začínajúce kódom FAC iniciuje ako mobilný hovor. V predvolenom nastavení nie je definovaná žiadna predpona FAC a značka je prázdna.

POZNÁMKA 1: Mal by byť povolený aspoň jeden z **voIP** a **natívnych** volaní.

POZNÁMKA 2: Ak je povolené **iba natívne** volanie, v nasadeniach MNO sa odporúča zakázať jednorazové upozornenie, aby ste zabránili klientovi v deaktivácii upozornenia BWM.

POZNÁMKA 3: Ak **sú povolené natívne** aj **voip** volania, v nasadeniach MNO sa odporúča povoliť jedno upozornenie, aby sa zabránilo dvojitému upozorneniu.

6.3.5.2 Ovládacie prvky uprostred hovoru

Táto funkcia umožňuje klientovi Mobile Webex ovládať hovory cez natívne hovory XSI na mobilnom zariadení, ktoré sú ukotvené v Cisco BroadWorks. Ovládanie hovorov XSI je k dispozícii len vtedy, ak:

- Používateľovije priradená služba BroadWorks Mobility (BWM),
- Je nakonfigurovanálen jedna mobilná identita BMW,
- Režim natívneho vytáčania si vyberie používateľ (viac informácií nájdete v časti *6.3.5.1 Volanie pomocou natívneho vytáčania),*
- Na BroadWorks je ukotvený hovor, ktorý prechádza cez službuBMW,
- Na mobilnom zariadení prebieha mobilný hovor.

Cisco Confidential

Vydanie 43.10 pridáva lepšiu manipuláciu s konzultačným prenosom, vytvára spojenie medzi dvoma mobilnými hovormi prezentovanými v aplikácii Webex a poskytuje používateľovi možnosť dokončiť prenos. Ak má používateľ na rovnakom zariadení dva nezávislé mobilné hovory, ponuka prenosu je vylepšená tak, aby umožňovala prenos jedného do druhého, aj keď medzi nimi nie je vytvorené žiadne spojenie.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje ovládanie hovorov XSI pre prostredie MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Riadi typ nasadenia XSI MNO používaný aplikáciou. Možné hodnoty sú: ▪ MNO_Access – zobrazuje všetky vzdialené (XSI) hovory s typmi zariadení definovanými v uzle nižšie. ▪ MNO_Network - zobrazuje všetky vzdialené (XSI) hovory.
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	povrázok	Názvy typov zariadení, ktoré by sa mali použiť v type nasadenia MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť akcia podržania hovoru dostupná pre používateľa pre mobilné hovory XSI.

6.3.5.3 Identita odchádzajúcej volajúcej linky (CLID) – duálna osoba

S mobilným vydaním 42.12 umožňuje aplikácia Webex používateľom vybrať si identitu volajúcej linky (CLID) prezentovanú vzdialenej strane pri začatí odchádzajúceho hovoru.

Ak je používateľ nakonfigurovaný s Cisco BroadWorks Mobility, typickou konfiguráciou pre nasadenie operátora mobilnej siete (MNO), a je povolené natívne volanie, používateľ si môže vybrať, ktorá identita sa má prezentovať ľuďom, ktorým volá. Používateľ si môže vybrať svoju obchodnú alebo osobnú identitu. K dispozícii je tiež možnosť skryť vlastnú identitu a hovor sa má prezentovať ako anonymný.

Pri VoIP hovoroch má používateľ tiež možnosť ovládať svoj CLID. Dostupnou možnosťou v tomto prípade je iba kontrolovať, či skryť svoju identitu alebo nie.

Správa persóny a blokovanie CLID sú riadené prostredníctvom samostatných možností konfigurácie.

```
<config>
```


Cisco Confidential

```
<services>
<dialing>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje blokovanie doručovania ID volajúceho. Vzťahuje sa na všetky typy odchádzajúcich hovorov pre používateľa.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povolí osobnú správu pre natívne hovory, ak je typ nasadenia nakonfigurovaný ako MNO_Access alebo MNO_Network. (BroadWorks Mobility sa používa pre natívne hovory a všetky natívne hovory sú ukotvené v BroadWorks)

6.3.5.4 Upozornenie na natívne hovory

Pre používateľov nasadených s MNO táto funkcia pridáva banner s upozorneniami na natívne hovory, ktoré je možné ovládať prostredníctvom aplikácie Webex. Toto oznámenie sa spolieha na push notifikáciu, ktorú odošle aplikačný server po nadviazaní hovoru.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	pravdivý	true, nepravda	Povolí predplatné pre MOBILE_CALL_INFO push notifikácie.

6.3.5.5 Presunutie natívneho hovoru na konvergované stretnutie

Pre používateľov nasadených s MNO táto funkcia umožňuje eskaláciu natívneho hlasového hovoru na schôdzu pre obe strany hovoru 1:1 (aj keď druhá strana nie je používateľom Webexu). Ak je vzdialený používateľ používateľom Webexu, po skončení schôdze budú mať strany možnosť:

- Spustenie Webexu v chate na schôdzi
- Pridať video (upozorňujeme, že zvuk bude pokračovať v natívnom hovore)
- Zdieľanie obrazovky / obsahu
- Spúšťanie nahrávania schôdzí

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Aktivuje Power Up (Invite and Meet, akcie Video Meet).

6.3.5.6 Mobilita MNO – miniaplikácia počas hovoru

Vydanie 43.7 aplikácie Webex pre Android (mobilné zariadenia a tablety) oficiálne predstavuje novú miniaplikáciu na ovládanie hovorov (bublinu), ktorá poskytuje dodatočné ovládanie hovorov pre natívne hovory ukotvené v službe Cisco BroadWorks pomocou služby Mobility. Miniaplikácia sa zobrazí v hornej časti natívneho používateľského rozhrania a umožní používateľovi nasledujúce akcie:

- Podržať/pokračovať
- Slepý/konzultačný prenos– umiestni používateľa do dialógového okna prenosu v aplikácii Webex.
- Complete Transfer – poskytuje možnosť dokončiť konzultačný prenos (vydanie 43.10)
- Videostretnutie – presunie strany do stretnutiaWebex.
- Ukončiť hovor

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť akcie Podržať vo widgete hovoru.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť akcií Preniesť a Dokončiť prenos v miniaplikácii Hovor.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALA	pravdivý	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť akcie Videostretnutie v miniaplikácii Hovor.

Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
TE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%			

6.3.6 ID prichádzajúceho volajúceho

Vydanie 44.2 pridáva možnosť ovládať kontaktné informácie zobrazené používateľovi na základe mena a čísla. Sú pridané dve možnosti konfigurácie na ovládanie informácií zobrazených používateľovi na obrazovke prichádzajúceho hovoru a upozornení na prichádzajúci hovor a upozornení na zmeškané hovory.

6.3.6.1 Obrazovka prichádzajúceho hovoru

Medzi Androidom a iOS existujú rozdiely v platforme, pokiaľ ide o zobrazovanie údajov na obrazovke prichádzajúceho hovoru. Natívne prostredie zobrazujúce informácie o prichádzajúcich hovoroch je nasledovné:

- Android - na obrazovke prichádzajúceho hovoru sú dve samostatné polia na zobrazenie mena aj čísla
- iOS – existuje len jedno pole na zobrazenie mena alebo čísla – ak sú k dispozícii oboje, prednosť má meno

Novú možnosť konfigurácie pre prichádzajúce hovory je možné použiť na zabezpečenie toho, aby sa v aplikácii Webex pre iOS zobrazilo číslo na obrazovke hovoru vedľa názvu (formát: *Názov (číslo)*). Správanie aplikácie Webex pre Android nie je ovplyvnené.

6.3.6.2 Upozornenie na prichádzajúci hovor

V niektorých prípadoch sa prichádzajúci hovor zobrazí používateľovi ako upozornenie. Kvôli obmedzenému priestoru sa tam číslo nie vždy zobrazuje.

Nová možnosť konfigurácie prichádzajúcich hovorov ovláda aj informácie zobrazené v upozorneniach na prichádzajúce hovory. Ak je povolené a je k dispozícii meno aj číslo, aplikácia Webex pripojí číslo vedľa názvu (formát: *Názov (číslo)*). Toto správanie aplikácie Webex je použiteľné pre Android aj iOS.

6.3.6.3 Upozornenie na zmeškaný hovor

Pre upozornenia na zmeškané hovory je pridaný ďalší konfiguračný parameter. Môže sa použiť na ovládanie informácií o vzdialenej strane, podobne ako upozornenia na prichádzajúce hovory, čo umožňuje pripojiť číslo k zobrazovanému menu vzdialeného používateľa a zobraziť ho v oznámení o zmeškanom hovore. Toto správanie aplikácie Webex je použiteľné pre Android aj iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
```


Cisco Confidential

```
        <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
        <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa má číslo pripojiť k názvu na obrazovke prichádzajúceho hovoru (len iOS) a upozornenia.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa má číslo pripojiť k názvu v oznámení o zmeškanom hovore.

POZNÁMKA: Ak je číslo doručené ako zobrazované meno alebo zobrazované meno končí číslom, aplikácia Webex sa vyhne duplicite a zobrazí číslo iba raz.

Cisco Confidential

7 Funkcie Early Field Trial (BETA)

7.1 Kodek AI

Počnúc vydaním 44.7 aplikácia Webex predstavuje podporu nového zvukového kodeku – AI Codec (xCodec). Tento zvukový kodek sa používa v nepriaznivých podmienkach siete na dosiahnutie lepšej kvality hovoru. Mediálny nástroj Webex v aplikácii Webex kontroluje možnosti zariadenia, sleduje kvalitu médií a kodek AI je možné použiť, ak je podporovaný a povolený prostredníctvom konfiguračného súboru.

AI Codec funguje iba v kombinácii s kodekom Opus. To znamená, že Opus aj AI Codec by mali byť propagované a rokované oboma stranami počas rokovaní SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

POZNÁMKA: Ak chcete vyskúšať túto funkciu, kontaktujte tím BETA a požiadajte ho o povolenie ďalších funkcií. Kodek AI nebude inzerovaný a používaný, kým to tím BETA nepovolí.

7.2 Osobný asistent (prítomnosť preč)

S vydaním 44.10 pridáva mobilná aplikácia Webex integráciu so službou Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funguje v kombinácii s prítomnosťou používateľa a vyžaduje synchronizáciu stavu PA s prítomnosťou v cloude Webex.

Služba PA poskytuje používateľovi možnosť informovať volajúcich o dôvode, prečo volaný nie je k dispozícii, voliteľne poskytuje informácie o tom, kedy sa volaný vráti a či je k dispozícii sprievodca, ktorý hovor vybaví.

Ak je PA povolené, pre používateľa bude k dispozícii možnosť Prítomnosť preč. Môže byť použitý na konfiguráciu PA na strane Cisco BroadWorks. Keď je funkcia aktivovaná, používatelia uvidia prítomnosť používateľa preč v kombinácii so stavom PA a nakonfigurovaným trvaním.

Používateľ môže nakonfigurovať iba manuálnu konfiguráciu PA. Ak existujú nejaké plány ovplyvňujúce službu PA, prítomnosť sa aktualizuje prostredníctvom synchronizácie stavu osobného asistenta. Aplikácia Webex však nezverejňuje konfiguráciu plánov a plány, ktoré ovplyvňujú PA.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či je pre používateľa dostupná funkcia prítomnosti Preč.

POZNÁMKA 1: Táto funkcia vyžaduje, aby bola synchronizácia stavu osobného asistenta povolená z centra partnerov.

POZNÁMKA 2: Táto funkcia zatiaľ nie je k dispozícii pre počítačové verzie aplikácie Webex. Napriek tomu sa prítomnosť preč bude správne zobrazovať bez ďalších podrobností o osobnom asistentovi.

POZNÁMKA 3: Štandardné smerovanie hovorov osobného asistenta sa neprejaví, keď sú aktívne služby DND, Presmerovanie hovorov vždy alebo Selektívne presmerovanie hovorov.

POZNÁMKA 4: Manuálne stavy prítomnosti Nerušiť a Zaneprázdnenosť majú vyššiu prioritu v porovnaní so stavmi Preč. Keď používateľská príručka aktivuje jeden z týchto stavov prítomnosti, aktivácia osobného asistenta nebude mať za následok zmenu stavu prítomnosti na Preč.

7.3 Režim doručenia pre oznámenia o vyžiadaní hovorov (iba volanie Webex)

Aplikácia Webex využíva server Notification Push Server (NPS) na doručovanie oznámení push pre hovory do APNS/FCM. Počnúc vydaním 44.10 teraz aplikácia Webex podporuje tri rôzne režimy doručovania na konfiguráciu spôsobu doručovania oznámení bez vyžiadania súvisiacich s hovormi do APNS/FCM:

- nps - prúdový mechanizmus, využívajúci NPS
- cloud – vylepšený mechanizmus využívajúci mikroslužbu Cisco Webex Cloud
- externý - mechanizmus, ktorý využíva systém tretej strany. Vyžaduje integráciu systému tretej strany s motorom Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	NPS	NPS, cloud, externé	Určuje spôsob doručenia push notifikácií pre hovory.

Cisco Confidential

8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webexom pre Cisco BroadWorks a UC-One

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené vlastné značky Webex pre Cisco BroadWorks, ktoré zodpovedajú ich starším vlastným značkám pre UC-One.

Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Mobilná značka Legacy
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	NEDOSTUPNÝ
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	NEDOSTUPNÝ
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ

Cisco Confidential

Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Mobilná značka Legacy
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	NEDOSTUPNÝ
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	NEDOSTUPNÝ

Cisco Confidential

Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Mobilná značka Legacy
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%

Cisco Confidential

Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Mobilná značka Legacy
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	NEDOSTUPNÝ
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%

Cisco Confidential

Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Mobilná značka Legacy
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%RTP_ICE_MODE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%RTP_ICE_PORT_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ

Cisco Confidential

Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Mobilná značka Legacy
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ

Cisco Confidential

Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Mobilná značka Legacy
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	NEDOSTUPNÝ
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	NEDOSTUPNÝ	NEDOSTUPNÝ

POZNÁMKA: N/A označuje, že v UC-One neexistovala žiadna zodpovedajúca vlastná značka, ktorá by ovládala funkciu. Nie je k dispozícii pre stolné aj mobilné staršie značky znamená, že značka Webex pre Cisco BroadWorks je nová a riadi buď novú funkciu, alebo existujúcu funkciu, ktorá nebola riadená prostredníctvom vlastnej značky v UC-One.

Cisco Confidential

9 Dodatok A: Šifry TLS

Klient Webex for BroadWorks používa CiscoSSL, ktorý je založený na OpenSSL s dodatočným posilnením zabezpečenia.

Cisco Confidential

10 Dodatok B: Skript na poskytovanie značiek DM

Počet vlastných DM tagov sa zvyšoval s každým vydaním, pretože mnohí zákazníci uprednostňujú tagy pre nové konfiguračné parametre. Na jednoduchšie poskytovanie týchto vlastných značiek DM obsahuje táto časť skript, ktorý je možné spustiť na strane aplikačného servera (AS) na priradenie hodnôt k vlastným značkám DM. Tento skript je určený najmä pre nové nasadenia, kde je určená väčšina vlastných značiek DM.

Všimnite si, že tento skript je platný iba pre nové nasadenia, kde sa vytvárajú vlastné značky DM. Ak chcete upraviť existujúce vlastné značky DM, príkaz v nasledujúcom skripte musí byť zmenený z "add" na "set".

Šablóna skriptu s niekoľkými nastavenými vlastnými značkami (v reálnom nasadení by ste museli vyplniť väčší zoznam vlastných značiek). Upozorňujeme, že nasledujúci príklad je určený pre mobilné zariadenia. V počítačoch použite namiesto Connect_Tags sadu značiek BroadTouch_tags. V prípade tabletu použite namiesto Connect_Tags sadu značiek ConnectTablet_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - read file **********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
```


Cisco Confidential

```
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Nasleduje zoznam všetkých vlastných značiek používaných Webexom pre Cisco BroadWorks s príkladmi (predvolené alebo odporúčané) hodnoty. Všimnite si, že niektoré značky vyžadujú hodnoty špecifické pre príslušné nasadenie (napríklad adresy serverov). To je dôvod, prečo sú tieto značky pridané na koniec skriptu, ale ponechané prázdne, a mali by byť pridané ďalšie príkazy set na ich určenie.

10.1 Stolový počítač

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT%false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

10.2 Mobilné zariadenie

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

10.3 Tableta

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

10.4 Systémové značky

Nasleduje zoznam systémových značiek používaných Webexom pre BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```


Cisco Confidential

11 Skratky a skratky

V tejto časti sú uvedené skratky a skratky nachádzajúce sa v tomto dokumente. Skratky a skratky sú uvedené v abecednom poradí spolu s ich významom.

Automatické spätné volanie ACB

Automatická distribúcia hovorov ACD

Odmietnutie anonymného hovoru ACR

Pokročilý šifrovací štandard AES

Brána aplikačnej vrstvy ALG

Aplikačné programovacie rozhranie API

Balík aplikácií APK

APNS Služba push notifikácií Apple

Automatický výber bitovej rýchlosti ARS

Aplikačný server AS (Cisco BroadWorks)

Audiovizuálny profil AVP

BroadWorks

BWA BroadWorks kdekoľvek

BWKS BroadWorks

BWM BroadWorks Mobility

BYOD Prineste si vlastné zariadenie

Call centrum CC

Presmerovanie hovorov CFB je zaneprázdnené

Presmerovanie hovorov CFNA bez odpovede

Presmerovanie hovorov CFNR nie je dostupné

Spoločný stredný formát CIF

Rozhranie príkazového riadka CLI

Identita volajúcej linky CLID

Blokovanie doručovania ID volajúcej linky CLIDB

Posuv spätného potrubia vozíka CRLF

CS prepínaný obvod

Nastavenia hovorov CSWV Web View

Čakajúci hovor CW

DB databáza

Správa zariadení DM

DND nerušiť

Systém názvov domén DNS

Cisco Confidential

Ovládanie stolného telefónu DPC

Archívny súbor typu zariadenia DTAF

Služba zmeny adresy tiesňového volania ECACS

Konvergencia pevných a mobilných služieb FMC

Plne kvalifikovaný názov domény FQDN

Overovací kód HMAC Hash Message

Zriadenie interaktívnej konektivity ICE

internetový kodek iLBC s nízkou bitovou rýchlosťou

Okamžité správy cez okamžité správy

IM&P okamžité správy a prítomnosť

Testovanie interoperability IOT

IP internetový protokol

Identifikátor JID Jabber

M/O povinné/voliteľné

Operátor mobilnej siete MNO

Maximálna prenosová jednotka MTU

Viacpoužívateľský chat MUC

Indikátor čakania na správu MWI

Vrstva abstrakcie siete NAL

Ukazovateľ autority pomenovania NAPTR

Preklad sieťových adries NAT

OTT na vrchole

Osobný asistent PA

PAI P-Potvrdená-Identita

PEM P-Early Media

Indikácia straty obrazu PLI

Mobilná sieť PLMN Public Land

PN Push notifikácia

QCIF štvrťročný spoločný stredný formát

Kvalita služieb QoS

RO Vzdialená kancelária

Riadiaci protokol RTCP v reálnom čase

Protokol RTP v reálnom čase

Softvér SaaS ako služba

Alternatívny názov subjektu SAN

Jednoduchá autentifikačná a bezpečnostná vrstva SASL

Cisco Confidential

Profil SAVP Secure Audio Video

Hraničný ovládač relácie SBC

Vzhľad zdieľaného hovoru SCA

Funkcia kontinuity relácie SCF

Prenosový protokol SCTP Stream Control

Protokol definície relácie SDP

Sekvenčný krúžok SEQRING

SIMRING Simultánne zvonenie

Protokol iniciácie relácie SIP

Pomer signálu k šumu SNR

Dosah jedného čísla SNR

Zabezpečený riadiaci protokol SRTCP v reálnom čase

SRTP Bezpečný transportný protokol v reálnom čase

Vrstva SSL Secure Sockets

Pomôcky na prechod relácie STUN pre NAT

SUBQCIF Podštvrťrok CIF

Protokol riadenia prenosu TCP

Zabezpečenie prenosovej vrstvy TLS

TTL Čas žiť

TURN Prechádzanie pomocou relé NAT

Protokol používateľského datagramu UDP

Používateľské rozhranie používateľského rozhrania

Server na odosielanie správ UMS (Cisco BroadWorks)

Jednotný identifikátor zdroja URI

UVS Video Server (Cisco BroadWorks)

Video grafické pole VGA

VoIP Voice over IP

Vizuálna hlasová schránka VVM

WXT Webex

Rozšíriteľný protokol zasielania správ a prítomnosti XMPP

Rozšírená správa XR

Platforma Xtended Services

Rozhranie Xtended Services

Cisco Confidential