# Sprievodca konfiguráciou služby Webex pre Cisco BroadWorks

Vydanie 46.3

Verzia dokumentu 1

## Obsah


**1 Súhrn zmien ..... 1**
1.1 Zmeny pre vydanie 46.3, marec 2026 ..... 1
1.2 Zmeny pre vydanie 46.2, február 2026 ..... 1
1.3 Zmeny pre vydanie 46.1, január 2026 ..... 1
1.4 Zmeny pre vydanie 45.12, december 2025 ..... 1
1.5 Zmeny pre vydanie 45.11, november 2025 ..... 1
1.6 Zmeny pre vydanie 45.10, október 2025 ..... 2
1.7 Zmeny pre vydanie 45.9, september 2025 ..... 2
1.8 Zmeny pre vydanie 45.8, august 2025 ..... 2
1.9 Zmeny pre vydanie 45.7, júl 2025 ..... 3
1.10 Zmeny pre vydanie 45.6, jún 2025 ..... 3
1.11 Zmeny pre vydanie 45.5, máj 2025 ..... 3
1.12 Zmeny pre vydanie 45.4, apríl 2025 ..... 3
1.13 Zmeny pre vydanie 45.3, marec 2025 ..... 3
1.14 Zmeny pre vydanie 45.2, február 2025 ..... 3
1.15 Zmeny pre vydanie 45.1, január 2025 ..... 3
**2 Zmeny pre konfiguračné súbory ..... 4**
2.1 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.3 ..... 4
2.2 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.2 ..... 4
2.3 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.1 ..... 4
2.4 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.12 ..... 4
2.5 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.11 ..... 4
2.6 Zmeny konfiguračných súborov pre verziu 45.10 ..... 5
2.7 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.9 ..... 6
2.8 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.8 ..... 6
2.9 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.7 ..... 7
2.10 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.6 ..... 7
2.11 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.5 ..... 7
2.12 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.4 ..... 8
2.13 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.3 ..... 8
2.14 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.2 ..... 8
2.15 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.1 ..... 8
**3 Úvod ..... 9**
**4 Inštalácia ..... 10**
4.1 Stiahnutie lokalizovaného klienta ..... 10
4.2 Klient Android ..... 10
4.3 Klient iOS ..... 10
4.4 Desktopový klient ..... 10

**5 Správa zariadenia ... 11**
5.1 Značky správy zariadení ... 11
5.2 Vylepšenia čiastočnej zhody pre výber typu zariadenia ... 12
5.3 Konfigurácia klienta ... 13
5.4 Nasadenie súboru config-wxt.xml ... 13
5.5 Konfiguračný súbor (config-wxt.xml) ... 13
5.6 Predvolené značky systému ... 14
5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks ... 14
**6 Vlastné značky ... 17**
6.1 Spoločné vlastnosti ... 31
6.1.1 Nastavenia servera SIP ... 31
6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase ... 34
6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP ... 36
6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie aktuálnej úrovne (keepalive) ... 37
6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu ... 39
6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy ... 39
6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP ... 45
6.1.8 SIP Failover a Failback ... 45
6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnovte a SUBSCRIBE Skúste znova ... 50
6.1.10 Použitie P-Associated-URI v REGISTER ... 50
6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM) ... 51
6.1.12 Podpora aktualizácií SIP ... 51
6.1.13 Staršie SIP INFO FIR ... 52
6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal ... 52
6.1.15 ID relácie SIP ... 53
6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho hovoru ... 54
6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase ... 54
6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex) ... 55
6.1.19 RTCP MUX ... 56
6.1.20 Preniesť ... 56
6.1.21 N-Way konferenčné hovory ... 57
6.1.22 Zavolajte na vyžiadanie ... 58
6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru ... 60
6.1.24 Štatistiky hovorov ... 61
6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / Bezproblémové odovzdanie hovoru ... 61
6.1.26 Zaznamenávanie hovorov ... 62
6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy ... 65
6.1.28 Prepis hlasovej schránky pre volania cez Webex ... 67
6.1.29 Nastavenia hovorov ... 67
6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov ... 69
6.1.31 Prihlásenie/odhlásenie z call centra / volacieho frontu ... 73

6.1.32 Rozhranie rozšírených služieb (XSI) ... 74
6.1.33 Konfigurácia kodeku ... 77
6.1.34 Vytáčanie SIP-URI ... 80
6.1.35 História hovorov ... 80
6.1.36 Zakázať videohovory ... 80
6.1.37 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911). 81
6.1.38 PAI ako identita ... 82
6.1.39 Zakázať zdieľanie obrazovky ... 83
6.1.40 Indikácia spamových hovorov ... 83
6.1.41 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN/mobilných telefónov 84
6.1.42 Označenie QoS DSCP ... 84
6.1.43 Primárny profil ... 85
6.1.44 Zoznam blokovaných (iba pre volania cez Webex) ... 87
6.1.45 Media Adaptation and Resilience Implementation (MARI) ... 88
6.1.46 Súčasné hovory s rovnakým používateľom ... 90
6.1.47 RTCP-XR ... 90
6.1.48 Informácie o presmerovaní hovorov ... 90
6.1.49 ID volajúceho ... 91
6.1.50 Viacriadkový ... 94
6.1.51 Vylepšená autorizácia SIP ... 96
6.1.52 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova) ... 96
6.1.53 Šifrovanie typu end-to-end (iba pre volania cez Webex) ... 97
6.2 Funkcie iba pre stolné počítače ... 98
6.2.1 Nútené odhlásenie ... 98
6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru ... 98
6.2.3 Podpora šéfa-administratívy (výkonného asistenta) ... 99
6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu (iba pre Webex Calling) ... 100
6.2.5 Ovládanie stolového telefónu ... 100
6.2.6 Automatická odpoveď s tónovým upozornením ... 101
6.2.7 Ovládanie stolového telefónu – Ovládanie počas hovoru – Konferencia ... 101
6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru ... 102
6.2.9 Balík diaľkového ovládania udalostí ... 104
6.2.10 Brána prežitia (iba pre volania cez Webex) ... 105
6.2.11 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba pre Webex Calling) ... 105
6.2.12 Presunúť hovor ... 106
6.3 Funkcie iba pre mobilné zariadenia ... 108
6.3.1 Núdzové volanie ... 108
6.3.2 Push notifikácie pre hovory ... 109
6.3.3 Jednotlivé upozornenia ... 111
6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla (spätné volanie) ... 112
6.3.5 Podpora mobilných operátorov ... 112
6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho ... 117

**7 Funkcie Early Field Trial (BETA). ..... 119**
7.1 Tiesňové volanie (911) – Služba informácií o polohe v núdzových situáciách Cisco (iba volania cez Webex) a vyčistenie konfigurácie ..... 119
**8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One ..... 123**
**9 Príloha A: Šifry TLS ..... 131**
**10 Dodatok B: DM Tag Provisioning Script ..... 132**
10.1 Stolový počítač ..... 133
10.2 Mobilné zariadenie ..... 136
10.3 Tablet ..... 139
10.4 Systémové značky ..... 142
**11 Skratky a skratky ..... 143**

# 1 Súhrn zmien

Táto časť popisuje zmeny v tomto dokumente pre každé vydanie a verziu dokumentu.

## 1.1 Zmeny pre vydanie 46.3, marec 2026

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *6.2.5 Ovládanie stolového telefónu*
- Aktualizovaná sekcia *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy* – odstránené nepodporované formáty súborov. Pridaný odkaz na Sprievodcu riešeniami.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.21 N-Way konferenčné hovory* – aktualizovaný popis značky %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% teraz uvádza, že je dostupná iba pre volania cez Webex.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.49 ID volajúceho* – aktualizovaný popis značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% teraz uvádza, že je dostupná iba pre volania cez Webex.

## 1.2 Zmeny pre vydanie 46.2, február 2026

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná časť *6.1.49.1 ID odchádzajúceho volajúceho –* pridaný odkaz na Sprievodcu riešením.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.26 Zaznamenávanie hovorov* – pridaný odkaz na sekciu Sprievodca riešeniami: Nahrávanie hovorov.

## 1.3 Zmeny pre vydanie 46.1, január 2026

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *5.3 Konfigurácia klienta –* pridané podrobnosti o tom, ako aplikácia používa konfiguračný súbor.
- Aktualizovaná sekcia *5.4 Nasadenie súboru config-wxt.xml* – pridané podrobnosti o udržiavaní aktuálnych verzií konfiguračného súboru a pokyny na stiahnutie DTAF.

## 1.4 Zmeny pre vydanie 45.12, december 2025

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

## 1.5 Zmeny pre vydanie 45.11, november 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.35 História hovorov* – pridané podrobnosti o podpore sekundárnych liniek. Z funkcií BETA bola odstránená sekcia *Zjednotená história hovorov pre sekundárne linky (iba pre volania cez Webex)* .

- Sekcia *6.1.53 Šifrovanie typu end-to-end (iba pre* volania cez Webex) bola presunutá z verzie BETA.
- Aktualizovaná časť *6.3.5.3 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho (CLID) – Duálna persona*
    - Možnosť Skryť ID volajúceho bola odstránená, pretože je teraz súčasťou bežnej sekcie *6.1.49.1 ID odchádzajúceho volajúceho*.
    - Aktualizovaná možnosť konfigurácie (konfiguračný tag a vlastný tag) pre duálnu personu.
- Pridaná sekcia *6.1.32 Rozhranie rozšírených služieb (XSI)* – kombinácia informácií súvisiacich s XSI.
- Pridaná sekcia *6.1.32.2 Dynamické vyhľadávanie proxy XSI.*
- Aktualizovaná sekcia *6.1.32.3 Kanál udalostí XSI* – pridané podrobnosti o novom časovači nečinnosti a aktualizácie týkajúce sa zaradenia hostiteľov XSI na čiernu listinu.

## 1.6 Zmeny pre vydanie 45.10, október 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.21 N-Way konferenčné hovory* – zlúčená sekcia BETA *Vylepšenie N-Way konferenčných hovorov (iba volania cez Webex)*.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie – zlúčená sekcia BETA *Vylepšenia Call Pull*.
- [0}Dôležité] V BETA verzii bola pridaná sekcia **Núdzové volanie (911) – Služba informácií o polohe v núdzových situáciách Cisco (iba volania cez Webex) a Vyčistenie konfigurácie** .
    - Verzia dokumentu 3 – boli zahrnuté ďalšie podrobnosti týkajúce sa dostupnosti služby Cisco Emergency Location Information exkluzívne pre typ nasadenia volania Webex.
- V BETA verzii bola pridaná sekcia *Zjednotená história hovorov pre sekundárne linky (iba volania cez Webex)* .
- Aktualizovaná sekcia *6.1.35 História hovorov* – pridané objasnenie, že história hovorov sa synchronizuje na všetkých zariadeniach iba pre primárnu linku používateľa.
- V BETA verzii bola pridaná sekcia *Šifrovanie typu end-to-end (iba pre volania cez* Webex) .

## 1.7 Zmeny pre vydanie 45.9, september 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *Vylepšenia funkcie Call Pull* – pridané ďalšie podrobnosti.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie – pridané ďalšie podrobnosti týkajúce sa závislosti funkcie od konfigurácie služby na strane servera.
- Aktualizovaná časť *6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / Bezproblémové odovzdanie hovoru* – pridané ďalšie podrobnosti týkajúce sa závislosti funkcie od funkcie Call Pull a tónu prehrávaného počas obnovenia hovoru.

## 1.8 Zmeny pre vydanie 45.8, august 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.33 Konfigurácia kodeku* – pridané podrobnosti o maximálnom rozlíšení videa H.264 pre jednotlivé platformy a aktualizácia pre desktopovú verziu aplikácie Webex.

## 1.9 Zmeny pre vydanie 45.7, júl 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *Vylepšenie N-Way konferenčných hovorov (iba volania cez Webex)* v BETA verzii.
- Pridaná sekcia *Vylepšenia funkcie Call Pull* v BETA verzii.

## 1.10 Zmeny pre vydanie 45.6, jún 2025

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

## 1.11 Zmeny pre vydanie 45.5, máj 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Odstránená sekcia Výber CLID agenta frontu hovorov – zastarané verziou *6.1.49.1 ID odchádzajúceho volajúceho*.
- Odstránené zastarané značky a atribúty.

## 1.12 Zmeny pre vydanie 45.4, apríl 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Presunutá sekcia *6.1.33.1 AI kodek* – mimo BETA verzie.
- Pridaná sekcia *6.1.50 Viacriadkový* – zlúčená sekcia BETA pre počítače a mobilné zariadenia.
- Presunutá sekcia *6.1.51 Vylepšená autorizácia SIP* – mimo verzie BETA.
- Presunutá sekcia *6.1.52 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)* bola spoločná pre počítače a mobilné zariadenia

## 1.13 Zmeny pre vydanie 45.3, marec 2025

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

## 1.14 Zmeny pre vydanie 45.2, február 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- V BETA verzii bola pridaná sekcia *Vylepšená autorizácia SIP* .

## 1.15 Zmeny pre vydanie 45.1, január 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Sekcia *Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)* bola presunutá z BETA verzie.

- Sekcia *6.3.2.3 Režim doručenia (iba Webex Calling)* bola presunutá z verzie BETA.

# 2 Zmeny pre konfiguračné súbory

## 2.1 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.3

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

## 2.2 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.2

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

## 2.3 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.1

- Pridaná druhá *telefónna udalosť* Značka  s taktovacou frekvenciou 48 kb/s v sekcii <audio>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
            …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

## 2.4 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.12

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

## 2.5 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.11

- Konfiguračná značka  a zodpovedajúca vlastná značka %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% sú zastarané a teraz sú súčasťou sekcie konfigurácie zjednotenej identifikácie volajúceho ako značka  s použitím novej vlastnej značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- Konfiguračná značka  a zodpovedajúca vlastná značka %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% sú zastarané a teraz sú súčasťou konfiguračnej sekcie zjednoteného identifikátora volajúceho ako značka  s použitím novej vlastnej značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Pridaný tag  v sekcii .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Pridaný tag  v sekcii

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

Boli pridané nasledujúce %TAG%:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Nasledujúce značky %TAG% boli zastarané:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

## 2.6 Zmeny konfiguračných súborov pre verziu 45.10

- [Iba pre volania cez Webex]
  Značka  v sekcii  teraz ovláda oficiálnu funkciu.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Atribúty *mode* a *default-active-move-option* (iba pre počítače) v značke  teraz ovládajú oficiálnu funkciu.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [0}Dôležité] [Funkcia BETA] [Iba pre počítače a tablety]
  Pridaná sekcia  v časti , čím sa sekcia  ruší.

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
```

```
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Iba pre volania cez Webex]
  Pridaná značka  v sekcii .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Boli pridané nasledujúce značky %TAG%:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Nasledujúce značky %TAG% boli zastarané:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Viac informácií nájdete v častiach .

## 2.7 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.9

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

## 2.8 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.8

- [Iba pre počítače] Rozlíšenie videa H.264 bolo aktualizované na WIDE_FULL_HD – v tagu  pre kodek H.264 v sekcii <video> boli pridané atribúty rozlíšenia, snímkovej frekvencie a bitovej rýchlosti.

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

## 2.9 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.7

- [Funkcia BETA] Pridaná značka  v sekcii .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [BETA funkcia]
  Pridané atribúty mode a default-active-move-option (iba pre počítače) v značke .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Boli pridané nasledujúce značky %TAG%:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

## 2.10 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.6

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

## 2.11 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.5

Nasledujúce sekcie/značky boli odstránené:

- [D/M]
  - Zastarané s verziou 42.12
  - Nahradené prvkom  pre každý riadok v časti
- [D]
  - Nahradené znakom  pre každý riadok v časti
- [D/M]
  - Zastarané s verziou 43.11
  - Nahradené hodnotou  v
- [D/M] service-uri>
  - Zastarané s verziou 42.12
  - Nahradené .  pre každý riadok v
- [D/M] odstránenie hluku>
  - Zastarané s verziou 43.12
  - Nahradené funkciou
- [D/M] číslo-centra>
  - Zastarané s verziou 42.12

- Nahradené číslom  pre každý riadok v časti

- [D]
  - Zastarané s verziou 44.3
  - Nahradené funkciou

Nasledujúce atribúty boli odstránené:

- Atribút [D/M] *url* v časti
- [D/M] *atribút s povoleným brandingom* v časti

Nasledujúce značky %TAG% boli odstránené:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

## 2.12 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.4

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

## 2.13 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.3

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

## 2.14 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.2

- [BETA funkcia]
  Pridaná značka  v sekcii .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Bol pridaný nasledujúci %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

## 2.15 Zmeny v konfiguračných súboroch pre verziu 45.1

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

# 3 Úvod

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť popis konfigurácie klienta Webex pre Cisco BroadWorks.

Konfiguračný súbor *config-wxt.xml* je k dispozícii v dvoch verziách – jednej pre mobilné zariadenia (Android a iOS) a jednej pre počítače (Windows a MacOS).

Klienti sú nakonfigurovaní pomocou konfigurácie, ktorá nie je viditeľná pre koncového používateľa. Súbor *config-wxt.xml* poskytuje informácie špecifické pre server, ako sú adresy a porty serverov a možnosti runtime pre samotného klienta (napríklad možnosti viditeľné na obrazovke *Nastavenia* ).

Konfiguračné súbory si klient načíta pri spustení po ich získaní zo správy zariadení. Informácie z konfiguračných súborov sú uložené zašifrované, čím sa stávajú neviditeľnými a nedostupnými pre koncového používateľa.

**POZNÁMKA**: Vlastnosti XML by nemali obsahovať medzery (napríklad  namiesto ).

# 4 Inštalácia

Klientov Webex pre Cisco BroadWorks je možné nainštalovať z nasledujúcich zdrojov:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

## 4.1 Stiahnutie lokalizovaného klienta

Nasledujúce lokalizované verzie Webexu pre klientov Cisco BroadWorks si môžete stiahnuť takto:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

## 4.2 Klient Android

Klient pre systém Android sa inštaluje ako aplikácia (balík aplikácií pre systém Android [APK]), ktorá uchováva údaje o nastaveniach a konfigurácii vo svojej súkromnej oblasti.

Existuje správa verzií založená na postupoch služby Google Play. Zobrazí sa štandardné upozornenie z obchodu Google Play (to znamená, že systém Android automaticky indikuje, že je k dispozícii nová verzia softvéru).

Keď sa stiahne nová verzia, starý softvér sa prepíše; používateľské údaje sa však štandardne uchovávajú.

Upozorňujeme, že používateľ nemusí vyberať žiadne možnosti inštalácie alebo odinštalovania.

## 4.3 Klient iOS

Klient pre systém iOS sa inštaluje ako aplikácia, ktorá uchováva údaje týkajúce sa nastavení vo svojom „sandboxe“ a údaje konfiguračného súboru sú uložené zašifrované.

Existuje správa verzií založená na postupoch obchodu Apple App Store. Ikona App Store je zvýraznená, čo znamená, že je k dispozícii nová verzia softvéru.

Keď sa stiahne nová verzia, starý softvér sa prepíše; používateľské údaje sa však štandardne uchovávajú.

Upozorňujeme, že používateľ nemusí vyberať žiadne možnosti inštalácie alebo odinštalovania.

## 4.4 Desktopový klient

Informácie o inštalácii a správe verzií desktopového klienta (Windows a MacOS) nájdete na nasledujúcich stránkach: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

# 5 Správa zariadenia

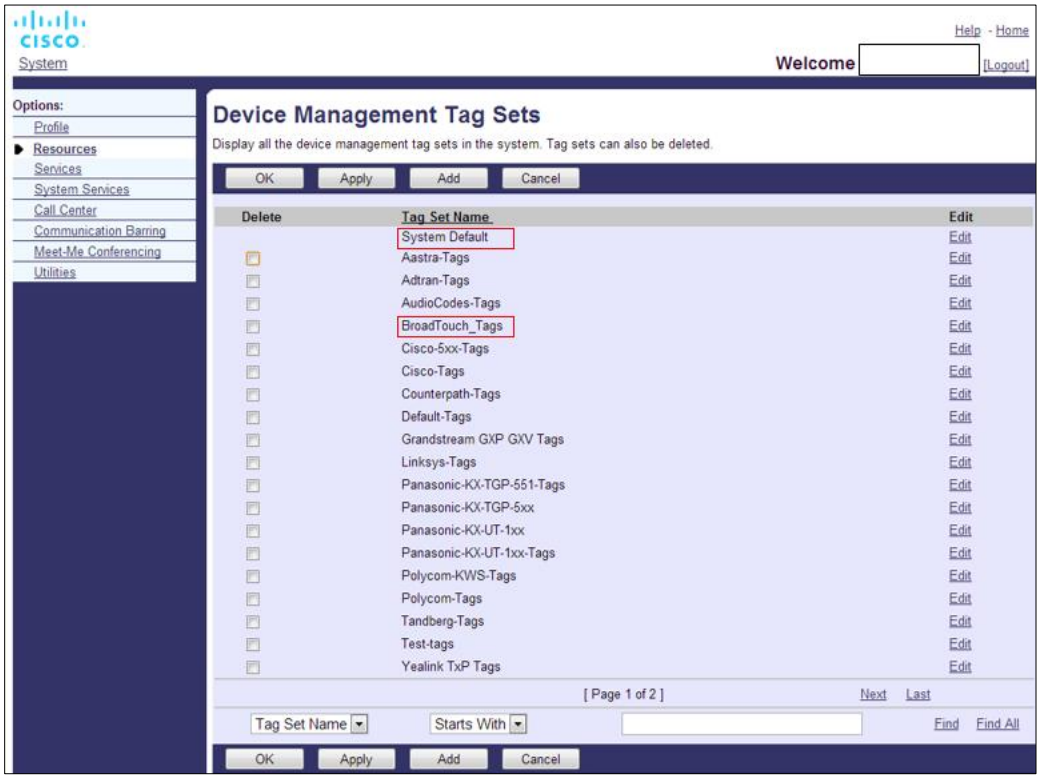
## 5.1 Značky správy zariadení

Webex pre Cisco BroadWorks používa *sady značiek správy zariadení* zobrazené na nasledujúcom obrázku. *Predvolené nastavenie systému* a vlastné sady značiek sú potrebné na poskytovanie konkrétnych nastavení zariadenia/klienta. Táto sada značiek poskytuje flexibilitu pri správe nastavení pripojenia siete/služby klienta, ako aj ovládacích prvkov aktivácie funkcií.

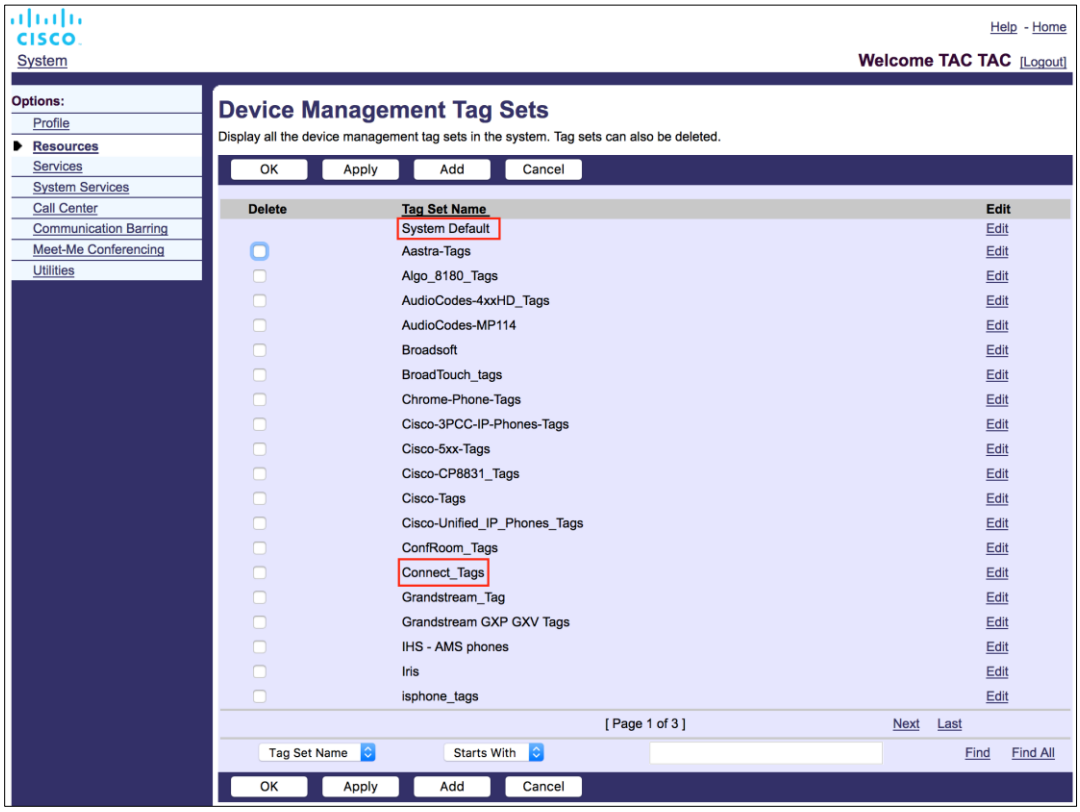
Túto vlastnú sadu značiek poskytuje správca systému prostredníctvom možnosti *Systém → Zdroje → Súpravy značiek správy zariadení* . Správca musí pridať nové sady značiek:

- Mobil: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Pracovná plocha: BroadTouch_Tags

Vytvorte každú jednotlivú značku a nastavte jej hodnotu. Odkazy na sekcie poskytujú podrobné popisy pre každú značku. Vlastné značky sú rozdelené do skupín na základe funkčnosti a sú popísané ďalej v tomto dokumente.




Obrázok 1 Súpravy značiek správy zariadenia pre stolné počítače




Obrázok 2 Sady značiek správy mobilných zariadení

## 5.2 Vylepšenia čiastočnej zhody pre výber typu zariadenia

Aby sa umožnila zvýšená flexibilita pri výbere balíkov funkcií pre skupiny používateľov alebo jednotlivých používateľov, typ profilu zariadenia sa vyberá na základe (prvej) čiastočnej zhody. To umožňuje zákazníkom používať rôzne typy zariadení.

Všeobecný postup správy zariadení určuje, že aplikačný server Cisco BroadWorks poskytuje typ profilu zariadenia. Nazýva sa „Business Communicator – PC“ pre stolný počítač, „Connect – Mobile“ pre mobil a „Connect – Tablet“ pre tablet. Je možné vytvoriť profil zariadenia a priradiť ho používateľovi. Aplikačný server potom vytvorí konfiguračný súbor a uloží ho na profilovom serveri.

Pri prihlásení klient prostredníctvom XSI vyhľadá zoznam priradených zariadení a zodpovedajúci profil typu zariadenia. Klient si vyberie prvý profil, ktorý začína zodpovedajúcim názvom typu zariadenia. Potom sa konfiguračné údaje profilu zariadenia (konfiguračný súbor) priradené k tomuto profilu zariadenia použijú na zapnutie a vypnutie rôznych funkcií.

To umožňuje, aby sa rovnaký spustiteľný klientsky súbor používal s rôznymi typmi profilov zariadení, takže poskytovateľ služieb môže zmeniť balíky funkcií pre jednotlivých používateľov alebo skupiny používateľov jednoduchou zmenou typu profilu zariadenia v DM pre používateľa alebo skupinu používateľov.

Poskytovateľ služieb by napríklad mohol mať ľubovoľný počet typov profilov zariadení na základe používateľských rolí, ako napríklad „Business Communicator – PC Basic“, „Business Communicator – PC Executive“ alebo „Business Communicator – PC Assistant“ a zmeniť dostupné funkcie. pre jednotlivých používateľov zmenou typu profilu zariadenia pre nich.

Všimnite si, že v prijatom XML zozname zariadení sa neočakáva viacero zodpovedajúcich typov profilov zariadení, ale iba jeden.

## 5.3 Konfigurácia klienta

Verzia klienta Webex pre Cisco BroadWorks používa súbor *config-wxt.xml* na konfiguráciu funkcie volania, ktorá funguje v kombinácii so službami volania priradenými používateľovi.

Aplikácia Webex načíta konfiguračný súbor prostredníctvom systému DMS. Stiahne sa po prihlásení používateľa a obnovuje sa každých 12 hodín, kým je aplikácia stále v prevádzke. Interval obnovovania konfiguračného súboru nie je konfigurovateľný. Ak chcete vynútiť obnovenie konfiguračného súboru, používateľ by sa mal odhlásiť a následne znova prihlásiť.

## 5.4 Nasadenie súboru config-wxt.xml

Pridajte príslušný súbor *config-wxt.xml* do profilov zariadení „Connect – Mobile“, „Connect – Tablet“ a „Business Communicator – PC“. Konfiguračný súbor musí existovať pre každý profil zariadenia.

Ak chcete získať prístup k najnovšej verzii konfiguračného súboru, vyberte na stránke https://software.cisco.com/download/home/286326302/type položku „Správa zariadení“, vyberte dátum RI zodpovedajúci verzii klienta a stiahnite si archív DTAF.

**POZNÁMKA 1:** DÔRAZNE SA **ODPORÚČA** , aby sa šablóny udržiavali v súlade s najnovšou verziou aplikácie Webex. Občas dochádza k významným zmenám v konfiguračnej šablóne. Hoci je aplikácia Webex navrhnutá tak, aby bola spätne kompatibilná po určitú dobu, je nevyhnutné, aby konfiguračná šablóna zostala aktuálna. Preto sa **MUSÍ** včas aktualizovať. Používanie aplikácie Webex s konfiguračnou šablónou, ktorá je staršia ako **6 MESIACOV** , môže viesť k strate funkčnosti a **NEMALO by sa** považovať za podporované nastavenie.

**POZNÁMKA 2**: Webex pre Cisco BroadWorks používa rovnaké profily zariadení ako UC-One, aby sa uľahčilo jeho nasadenie.

## 5.5 Konfiguračný súbor (config-wxt.xml)

Nové vlastné značky s príponou **_WXT** sa používajú na odlíšenie nového nasadenia konfigurácie Webex pre Cisco BroadWorks od starších klientov. Stále však existujú niektoré (systémové) značky, ktoré sú zdieľané medzi UC-One a Webexom.

Niektoré vlastné značky systému Cisco BroadWorks sa používajú aj v konfiguračnom súbore *config-wxt.xml* . Viac informácií o každej z nasledujúcich značiek nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%

- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Iba volania cez Webex)

## 5.6 Predvolené značky systému

Ako správca systému môžete pristupovať k značkám Predvolený systém prostredníctvom možnosti *Systém → Zdroje → Súpravy značiek správy zariadení* . Keď je nainštalovaný balík VoIP Calling, musia byť poskytnuté nasledujúce značky System Default.

| Značka | Opis |
|---|---|
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Toto by malo byť nakonfigurované ako úplný názov domény (FQDN) alebo adresa IP hraničného kontroléra relácie (SBC) nasadeného v sieti.<br>Príklad: sbc.yourdomain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | Ak je SBC_ADDRESS_WXT adresa IP, tento parameter by mal byť nastavený na port SBC.<br>Ak je SBC_ADDRESS_WXT FQDN, môže byť ponechané nenastavené.<br>Príklad: 5075 |

## 5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks

Okrem predvolených systémových značiek a vlastných značiek, ktoré je potrebné definovať, existujú aj existujúce systémové značky Cisco BroadWorks, ktoré sa zvyčajne používajú a sú súčasťou odporúčaného súboru archívu typov zariadení (DTAF). Tieto značky sú uvedené v tejto sekcii. V závislosti od nainštalovaného balíka riešení sa nepoužívajú všetky systémové značky.

| Značka | Opis |
|---|---|
| %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% | Toto je identifikátor URI servera, ktorý sa používa na povolenie N-Way konferencií. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% | Toto číslo sa používa pre hlasovú schránku. Klient vytočí toto číslo pri preberaní hlasovej schránky. |
| %BWLINEPORT-n% | Používateľské meno SIP používané v signalizácii SIP, napríklad pri registrácii. |
| %BWHOST-n% | Toto je doménová časť zabezpečeného linkového portu pre zariadenie priradené používateľovi. Načítava sa z profilu používateľa.<br>Zvyčajne sa používa ako doména SIP. |
| %BWAUTHUSER-n% | Toto je overovacie meno používateľa. Ak má predplatiteľ pridelenú autentifikáciu, ide o pridelené ID užívateľa na stránke Authentication bez ohľadu na zvolený režim autentifikácie typu zariadenia.<br>Používateľské meno SIP, ktoré sa zvyčajne používa pri signalizácii 401 a 407. Môže sa líšiť od predvoleného používateľského mena SIP. |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | Toto je overovacie heslo používateľa. Ak bolo predplatiteľovi priradené overenie, ide o heslo poskytnuté na stránke Overenie bez ohľadu na vybratú hodnotu režimu overenia typu zariadenia.<br>Heslo SIP používané pri signalizácii SIP. |
| %BWE164-n% | Táto značka poskytuje telefónne číslo používateľa v medzinárodnom formáte. |
| %BWNAME-n% | Toto je meno a priezvisko predplatiteľa v profile používateľa. Meno a priezvisko sú spojené dohromady.<br>V prípade konfigurácie s viacerými riadkami, ak nie je nakonfigurovaný žiadny štítok riadku a ak nie je prázdny, použije sa ako zobrazovaný názov pre riadok vo selektore riadku. |
| %BWEXTENSION-n% | Rozšírenie predplatiteľa sa načíta z rozšírenia poskytnutého v profile používateľa. Ak rozšírenie nebolo poskytnuté, štítok sa nahradí telefónnym číslom účastníka (DN). |
| %BWAPPEARANCE-LABEL-n% | Toto je nakonfigurovaný štítok riadku. Používa sa ako názov riadku, ak nie je prázdny. |
| %BWDISPLAYNAMELINEPORT% | Toto je linka/port prvej súkromnej linky, na rozdiel od zdieľanej linky (zdieľaný vzhľad hovoru).<br>Toto je linkový port poskytnutý na zariadení priradenom používateľovi. Toto sa získava z profilu používateľa.<br>Používa sa na identifikáciu primárnej línie používateľa. |

| Značka | Opis |
|---|---|
| %BWLINEPORT-PRIMARY% | Primárny linkový port je zriadený na zariadení, ktoré je priradené používateľovi. Táto značka nezahŕňa doménovú časť zabezpečeného portu linky. Načítava sa z profilu používateľa. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | Určuje adresu URL platformy núdzového umiestnenia RedSky, ktorá podporuje protokol HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pre požiadavku RedSky HTTPS. |
| %BWE911-SECRETKEY% | Tajomstvo na overenie požiadavky RedSky HTTPS. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | Zoznam tiesňových čísel podporovaných RedSky.<br>Ak chcete použiť túto značku, musíte do sady značiek používaných typom zariadenia pridať rezervovanú vlastnú značku %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%. Značka „rezervované“ musí obsahovať tiesňové čísla definované na BroadWorks pod AS_CLI/System/CallP/CallTypes > vo formáte oddelenom čiarkou, ako napríklad 911, 0911, 933.<br>**POZNÁMKA:** Klient Webex nepodporuje zástupné znaky v núdzových číslach, preto by sa do vlastnej značky „rezervované“ mali pridávať iba presné núdzové čísla.<br>Nasledujúci príklad ukazuje, ako sa má používať funkcia rezervovanej značky:<br>1) Do súboru šablóny zariadenia sa pridá natívna značka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%<br>2) Rezervovaný vlastný tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% sa pridá k sade tagov používaných zariadením s hodnotou 911, 0911, 933.<br>3) Po obnove súboru sa natívna značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rozlíši na 911, 0911, 933. |
| %BW-MEMBERTYPE-n% | Toto je typ pre každý riadok. Môže to byť jedna z možností „Virtuálny profil“, „Používateľ“ alebo „Miesto“. |
| %BWUSEREXTID-n% | Toto je externé ID pre danú linku (iba pre Webex Calling) |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" | Poskytuje informácie o tom, či má príslušná linka nakonfigurovanú skupinu pre zdvihnutie hovoru. (Iba volania cez Webex) |

# 6 Vlastné značky

Táto časť popisuje vlastné značky používané vo Webexe pre Cisco BroadWorks. Uvádza všetky vlastné značky používané pre platformy Desktop aj Mobile / Tablet.

Upozorňujeme však, že niektoré nastavenia opísané v tejto časti sú podporované len pre konkrétne vydanie klienta. Ak chcete zistiť, či sa nastavenie nevzťahuje na staršiu verziu klienta, pozrite si sprievodcu konfiguráciou pre príslušné vydanie.

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho hovoru* |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N | Y | odmietnuť_nepravda | *6.3.2 Push notifikácie pre hovory* |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N | Y | zaneprázdnený | *6.3.2 Push notifikácie pre hovory* |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.20 Preniesť* |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.21 N-Way konferenčné hovory* |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.21 N-Way konferenčné hovory* |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | Y | Y | 10 | *6.1.21 N-Way konferenčné hovory* |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.24 Štatistiky hovorov* |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N | Y | falošný | *6.3.2 Push notifikácie pre hovory* |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.28 Prepis hlasovej schránky pre volania cez Webex* |
| %ENABLE_MWI_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy* |
| %MWI_MODE_WXT% | Y | Y | prázdny | *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy* |

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy* |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy* |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | Y | N | falošný | *6.2.1* *Nútené* odhlásenie |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | Y | N | prázdny | *6.2.1* *Nútené* odhlásenie |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.29.1 Presmerovanie hovorov vždy* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | N | Y | falošný | *6.3.1 Núdzové volanie* |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N | Y | 911, 112 | *6.3.1 Núdzové volanie* |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal* |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal* |
| %USE_TLS_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom* čase |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Y | Y | prázdny | *5.6 Predvolené značky systému* |
| %SBC_PORT_WXT% | Y | Y | 5060 | *5.6 Predvolené značky systému* |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy* |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy* |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy* |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy* |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | Y | Y | prázdny | *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy* |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy* |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy* |

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | Y (iba Windows) | N | falošný | *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy* |
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | Y | Y | 5000 | *6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu* |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | Y | Y | 10000 | *6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu* |
| %SOURCE_PORT_WXT% | Y | Y | 5060 | *6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP* |
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | Y | N | pravda | *6.1.8.2 SIP záložný* systém |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | Y | N | 900 | *6.1.8.2 SIP záložný* systém |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | Y | N | falošný | *6.1.8.2 SIP záložný* systém |
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | Y | Y | dns | *6.1.8.3. Vynútiť verziu IP* |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.10 Použitie P-Associated-URI v REGISTER* |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | Y | Y | 18000 | *6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie* aktuálnej úrovne (keepalive) |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | Y | N | falošný | *6.1.8.4 Správa TTL DNS* |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.12 Podpora aktualizácií SIP* |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)* |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.15 ID relácie SIP* |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.13 Staršie SIP INFO FIR* |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom* čase |

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %SRTP_MODE_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom* čase |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom* čase |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | Y | Y | 8000 | *6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase* |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | Y | Y | 8099 | *6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase* |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | Y | Y | 8100 | *6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase* |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | Y | Y | 8199 | *6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase* |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.19 RTCP MUX* |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.32.3 Kanál udalostí XSI* |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | Y | Y | 10000 | *6.1.32.3 Kanál udalostí XSI* |
| %XSI_ROOT_WXT% | Y | Y | prázdne (používa pôvodnú adresu URL) | *6.1.32.1 Rozhranie rozšírených služieb (*XSI)<br>Koreň a cesty |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | Y | Y | /com.broadsoft.xsi-actions/ | *6.1.32.1 Rozhranie rozšírených služieb (*XSI)<br>Koreň a cesty |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | Y | Y | /com.broadsoft.xsi-events/ | *6.1.32.1 Rozhranie rozšírených služieb (*XSI)<br>Koreň a cesty |
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / Bezproblémové odovzdanie hovoru* |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | N | Y | iba cs | *6.3.1 Núdzové volanie* |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | Y | N | falošný | *6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru* |

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | Y | N | falošný | *6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | Y | Y | prázdny | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | Y | Y | prázdny | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.31 Prihlásenie/odhlásenie z call centra / volacieho frontu* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | Y | Y | externé | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov* |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP* |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | N | Y | falošný | *6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla* (spätné volanie) |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N | Y | 10 | *6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla* (spätné volanie) |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | Y | N | falošný | *6.2.3 Podpora šéfa-administratívy (výkonného asistenta)* |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N | Y | 35 | *6.3.2 Push notifikácie pre hovory* |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.26 Zaznamenávanie hovorov* |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N | Y | falošný | *6.3.3 Jednotlivé upozornenia* |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru* |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | Y | Y | 10 | *6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru* |

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)* |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | Y | Y | icestun | *6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)* |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | Y | Y | prázdny | *6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)* |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | Y | Y | 3478 | *6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)* |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)* |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | Y | N | falošný | *6.1.8.4 Správa TTL DNS* |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | Y | N | falošný | *6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu* |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | Y | N | falošný | *6.2.5 Ovládanie stolového telefónu* |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | N | Y | pravda | *6.3.5 Podpora mobilných* operátorov *Zavolajte pomocou Native Dialer* |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | N | Y | falošný | *6.3.5 Podpora mobilných* operátorov *Zavolajte pomocou Native Dialer* |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.34 Vytáčanie SIP-URI* |
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.36 Zakázať videohovory* |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.36 Zakázať videohovory* |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Y | Y | Desktop - pravda<br>Mobil, Tablet - nepravda | *6.1.36 Zakázať videohovory* |

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | Y | Mobil – N<br>Tablet – Y | falošný | *6.1.37 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)* |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | Y | Mobil – N<br>Tablet – Y | 0 | *6.1.37 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)* |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | Y | Mobil – N<br>Tablet – Y | -1 | *6.1.37 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)* |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | Y | Mobil – N<br>Tablet – Y | raz_za_prihlásenie | *6.1.37 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)* |

<table>
<tr>
<td>%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%</td>
<td>Y</td>
<td>N</td>
<td>falošný</td>
<td>
6.2.5.1 Ovládanie hovorov zo stolového telefónu – automatický príjem<br>
Automatická odpoveď umožňuje používateľovi použiť funkciu Desk Phone Control (DPC) na odchádzajúce hovory na klientovi na správu telefónov MPP s nulovou odpoveďou.<br>
Vybraný telefón MPP bude prenášať zvuk/video pre odchádzajúce volanie DPC.<br>
Automatická odpoveď môže fungovať na primárnych a neprimárnych zariadeniach. Ak má používateľ zaregistrovaných viac ako jeden stolný telefón, s ktorým sa dá spárovať, automaticky odpovie len vybrané/spárované zariadenie.<br>
<br>
<config><br>
<services><calls><br>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/><br>
<br>
<table>
<tr><th>Značka</th><th>Predv<br>né, ak<br>vynec<br>é</th></tr>
<tr><td>%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%</td><td>prav</td></tr>
</table>
<br>
POZNÁMKA: Automatická odpoveď neovplyvní prichádzajúce hovory v režime DPC, takže stolný telefón pri prichádzajúcich hovoroch zvoní.<br>
<br>
Automatická odpoveď s tónovým upozornením
</td>
</tr>
</table>

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.40 Indikácia spamových hovorov* |
| %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.41 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN/mobilných telefónov* |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.45.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)* |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.45.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)* |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.45.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)* |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.45.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)* |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.44 Zoznam blokovaných (iba pre volania cez Webex)* |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | N | Y | pravda | *6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas* hovoru |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | N | Y | pravda | *6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas* hovoru |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | Y | pravda | *6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas* hovoru |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.46 Súčasné hovory s rovnakým používateľom* |
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | Y | N | falošný | *6.2.11 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba pre Webex* Calling) |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky* |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.8.1 Záložné prepnutie* SIP |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | Y | N | falošný | *6.2.12 Presunúť hovor* |

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.41 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN/mobilných telefónov* |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | N | Y | prázdny | *6.3.5.1 Zavolajte pomocou Native Dialer* |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.20 Preniesť* |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.47 RTCP-XR* |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | Y | falošný | *6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho* |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | Y | falošný | *6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N | Y | falošný | *6.1.49.1 ID odchádzajúceho volajúceho* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N | Y | falošný | *6.1.49.1 ID odchádzajúceho volajúceho* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | N | Y | falošný | *6.1.49.1 ID odchádzajúceho volajúceho* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | N | Y | falošný | *6.1.49.1 ID odchádzajúceho volajúceho* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | Y | falošný | *6.1.49.1 ID odchádzajúceho volajúceho* |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.48 Informácie o presmerovaní hovorov* |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | Y | N | falošný | *6.2.8.1 Rušné pole lampy* |

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | Y | N | pravda | *6.2.8.1 Rušné pole lampy* |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | Y | N | 0 | *6.2.8.1 Rušné pole lampy* |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | Y | N | falošný | *6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)* |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | Y | N | falošný | *6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)* |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | Y | N | 120 | *6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)* |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Y | Y | pravda | *6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie* aktuálnej úrovne (keepalive) |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie* aktuálnej úrovne (keepalive) |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie* aktuálnej úrovne (keepalive) |
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.50 Viacriadkový* |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | Y | falošný | *6.2.4 Eskalácia SIP hovorov na schôdzu (Webex Calling)* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% | N | Y | falošný | *6.3.5.36.3.5.3 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho (CLID)* |
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | Y | Y | vyriešené | *6.1.49.2 Meno vzdialeného ID* volajúceho |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.52 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)* |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | N | Y | nps | *Režim doručenia (iba Webex Calling)* |
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.51* |

| Značka | Používa sa na pracovnej ploche | Používa sa v mobile/tablete | Predvolená hodnota | oddiel |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.21 N-Way konferenčné hovory* |
| %CALL_PULL_MODE_WXT% | Y | Y | slepý | *6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie |
| %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% | Y | N | call_move | *6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie |
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | Y | Y | falošný | *6.1.35 História hovorov* |
| %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% | Y | Mobil – N Tablet – Y | falošný | |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | Y | Mobil – N Tablet – Y | 0 | |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | Y | Mobil – N Tablet – Y | -1 | |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | Y | Mobil – N Tablet – Y | raz_za_prihlásenie | |
| %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT % | Y | Y | falošný | *6.1.53 Šifrovanie typu end-to-end (iba pre volania cez* Webex) |
| %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% | Y | Y | 60000 | *6.1.32.3 Kanál udalostí XSI* |

Viac informácií o mapovaní vlastných značiek používaných v aplikácii Webex pre Cisco BroadWorks na značky používané aplikáciou UC-One nájdete v časti *8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One*.

## 6.1 Spoločné vlastnosti

### 6.1.1 Nastavenia servera SIP

Klient je bežne nakonfigurovaný na používanie siete SIP, čo sa robí úpravou súboru *config-wxt.xml* . Zvyčajne je potrebné zmeniť nasledujúce parametre:

- SIP doména. Toto sa používa ako doménová časť vlastného SIP URI (vlastné SIP URI sa niekedy nazýva aj linkový port) vo všeobecnosti v hlavičkách SIP a vo vzdialených (XSI) hovoroch. Používateľská časť vlastného SIP URI pochádza z konfigurácie SIP poverení (parameter  v časti ).
- URI servera SIP alebo adresa IP servera proxy SIP, ak by prekladanie DNS zlyhalo. Upozorňujeme, že na použitie TLS nie je možné v parametri proxy použiť IP adresy, pretože overenie certifikátu TLS zlyhá. Viac informácií o proxy porte nájdete v DM tagu %SOURCE_PORT_WXT%. Upozorňujeme, že funkciu správy DNS TTL nemožno použiť, ak je v parametri adresy proxy použitá adresa IP. Vo všeobecnosti sa z týchto dôvodov neodporúča používať IP adresu v tomto poli.

Zmeniť možno aj ďalšie parametre, aby sa umožnili rôzne funkcie pre volanie. Predchádzajúce nastavenia však umožňujú základné funkcie pre nasledujúce:

- Registrácia v sieti SIP.
- Uskutočňovanie audio alebo video hovorov.
- Vykonávanie zisťovania proxy servera založeného na DNS, čo umožňuje použitie niekoľkých serverov proxy.

Keď je registrácia SIP povolená, povolenie SIP SUBSCRIBE pre MWI sa musí vykonať pomocou samostatných konfiguračných parametrov. Ďalšie informácie o hlasovej schránke nájdete v časti *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*.

Všimnite si, že základná konfigurácia SIP je vždy potrebná pre MWI, aj keď sú hovory SIP zakázané. MWI sa spolieha na SIP NOTIFY.

Nastavenie SIP serverov prebieha podľa tejto základnej schémy:

- Adresa proxy obsahuje URI servera SIP.
- Môže byť definovaný iba jeden proxy.
- Zisťovanie DNS proxy poskytuje podporu pre mnoho proxy, ktoré vyžadujú správne nastavenie DNS.

Okrem toho sú časovače SIP vystavené v konfiguračnom súbore (neodporúča sa ich upravovať).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 – množstvo času v milisekundách pre oneskorenie sieťového spiatočného spojenia.

- T2 – maximálny čas v milisekundách pred opätovným odoslaním žiadostí bez pozvania a odpovedí na pozvánku.
- T4 – maximálny čas v milisekundách, počas ktorého správa zostane v sieti.

Každá linka má vlastné parametre, ako je číslo hlasovej schránky, URI konferencie a doména, ako aj prihlasovacie údaje SIP. V prípade potreby je možné nakonfigurovať samostatné prihlasovacie údaje pre signalizáciu 401 a 407.

Nasledujúci príklad a tabuľka poskytujú informácie o najtypickejších DM tagoch používaných na konfiguráciu SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %BWLINEPORT-n% | prázdny | reťazec | Zvyčajne používateľské meno SIP.<br>Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*.<br>Príklad: johndoe |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | prázdny | reťazec | Zvyčajne heslo SIP.<br>Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*.<br>Príklad: tajné heslo |
| %BWE164-n% | prázdny | telefónne číslo | Predvolené telefónne číslo používateľa v medzinárodnom formáte.<br>Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*.<br>Príklad: 12345678 |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | prázdny | reťazec | Viac informácií nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému*.<br>Príklad: sbcexample.domain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | 5060 | číslo | Viac informácií nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému*.<br>Príklad: 5060 |
| %BWHOST-n% | prázdny | reťazec | Zvyčajne sa používa ako doména SIP.<br>Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*.<br>Príklad: exampledomain.com |
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | číslo | Zvyčajne sa používa pre parameter *preferred-port* .<br>Ďalšie informácie nájdete v časti *6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP*.<br>Príklad: 5061 |
| %BWUSEREXTID-n% | prázdny | reťazec | (Iba pre volania cez Webex) Obsahuje externé ID linky.<br>Viac informácií nájdete v časti *6.1.50 Viacriadkový*.<br>Príklad: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709 |

**POZNÁMKA**: Dôrazne sa odporúča, aby sa port SIP líšil od portu 5060 (napríklad 5075) kvôli známym problémom s používaním štandardného portu SIP (5060) s mobilnými zariadeniami.

### 6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase

Klient môže byť nakonfigurovaný tak, aby používal SIP signalizáciu cez TLS a Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) na šifrovanie médií. Tieto funkcie však musia byť povolené v konfigurácii, ako je uvedené v nasledujúcom príklade. Upozorňujeme tiež, že pri použití dynamického vyhľadávania proxy SIP priority DNS SRV prepíšu statické parametre, ako napríklad tento (%USE_TLS_WXT%), a použije sa prenos bez TLS, ak má v DNS SRV vyššiu prioritu. Viac informácií o dynamickom zisťovaní SIP proxy nájdete v časti *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy.*

Keď sa dynamické zisťovanie proxy nepoužíva, aktivovaním TLS pre SIP sa začne používať.

Podrobnosti o odporúčaniach týkajúcich sa portov SIP a transportných protokolov pri použití ALG SIP v sieti nájdete v dokumente *Sprievodca riešením Webex pre Cisco BroadWorks*.

Upozorňujeme, že použitý certifikát musí byť platný. Okrem toho musí byť reťaz certifikátov neporušená, aby bol prepojený aj prechodný certifikát. Odporúča sa použiť široko používaný certifikát, ktorý sa už štandardne nachádza na zariadeniach. Je tiež možné pridať certifikáty lokálne na stolný počítač buď manuálne, alebo pomocou hromadného poskytovania, aj keď sa to zvyčajne nerobí.

Ak chcete povoliť súvisiace SRTP pre šifrovanie médií, existuje samostatné nastavenie.

Okrem RTP môže byť prevádzka RTCP zabezpečená rovnakými mechanizmami ako RTP pomocou predchádzajúcej konfigurácie.

Informácie o šifrách SIP/TLS nájdete v *Príloha A: Šifry TLS.*

SRTP sa používa na zabezpečenie bezpečnosti mediálneho toku v troch rôznych aspektoch:

- Dôvernosť (údaje sú šifrované)
- Autentifikácia (uistenie identity druhej strany alebo strán)
- Integrita (miera proti napríklad opakovaným útokom)

Aktuálna verzia mediálneho rámca podporuje AES 128 Counter Mode na ochranu a Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 na autentifikáciu. Veľkosť hlavného kľúča je 16 bajtov a hlavný kľúč je 14 bajtov.

Mediálny rámec podporuje úplnú (80-bitovú) aj krátku (32-bitovú) autentifikačnú značku. Klient si vymieňa kľúče vo vnútri SDP v rámci SIP signalizácie, obe strany hovoru pošlú kľúč, ktorý používajú, druhej strane.

SRTP je možné aktivovať pomocou konfigurácie zobrazenej v nasledujúcom príklade. Aktuálna implementácia používa iba zabezpečený profil RTP SDP a podporuje viacriadkový protokol SDP pre položky Audio Visual Profile (AVP) a Secure Audio Visual Profile (SAVP). Implementácia SRTP bola úspešne testovaná vo svojej obvyklej konfigurácii nasadenia s rôznymi SBC. Testovanie interoperability (IOT) s koncovými bodmi, ktoré podporujú iba šifrovanie pomocou profilu AVP, nie je podporované.

Implementované sú viacriadkové SDP procedúry súvisiace so SRTP, takže sa vždy používa viacero m-línií. Používajú sa samostatné m-linky pre AVP a SAVP.

Upozorňujeme však, že konfiguráciu SBC je potrebné dôkladne zvážiť; najmä zabezpečenie toho, aby sa neodstránila prichádzajúca linka „m=“, spojená s RTP/SAVP v SDP, pretože v určitých prípadoch môžu byť hovory SRTP zablokované.

Je však možných niekoľko rôznych konfigurácií siete, v niektorých nasadeniach nie je SBC zapojený do mediálnej prevádzky, zatiaľ čo v iných nasadeniach je každá klientska mediálna časť RTP smerom k SBC samostatne šifrovaná a vyjednávaná cez SBC. V niektorých nasadeniach SBC neumožňuje viacero liniek SDP.

SBC môže tiež upraviť poradie m-línií SDP pri nastavovaní hovoru, pričom na prvé miesto umiestni AVP (nešifrovaná) alebo SAVP (šifrovaná) m-linka. Preto klienti, ktorí si vyberú prvú funkčnú m-linku, uprednostňujú buď šifrovanú alebo nešifrovanú komunikáciu. Rôzne možnosti konfigurácie SRTP sú nasledovné:

- Povinné – Pri zostavovaní hovoru počiatočné SDP zahŕňa pri ponuke iba SAVP m-linku a klient akceptuje pri odpovedaní iba SAVP m-linku v SDP, preto sú možné len SRTP hovory.
- Preferovaný – Pri nastavovaní hovoru počiatočný SDP zahŕňa m-linky AVP aj SAVP, ale SAVP je pri ponúkaní ako prvý, pričom uvádza poradie preferencie. Pri odpovedaní klient zvolí SAVP, ak je k dispozícii, aj keď nie je prvým m-riadkom (podľa špecifikácií SIP sa poradie m-riadkov pri odpovedaní nemení).
- Voliteľné – Pri nadväzovaní hovoru počiatočný SDP pri ponuke zahŕňa m-linky SAVP aj AVP, ale AVP najprv označuje poradie preferencií. Pri odpovedi si klient vyberie prvý m-riadok, AVP alebo SAVP.
- SRTP nie je povolený – Pri ponúkaní nie je v počiatočnom SDP m-riadok SAVP. Pri odpovedaní nie je akceptovaný SAVP, preto sú možné len RTP hovory.
- Transport – Automaticky vyberie režim SRTP na základe transportného protokolu. Ak sa používa TLS, je povolený povinný režim SRTP. Ak sa používa TCP alebo UDP, nepoužíva sa žiadny SRTP.

SRTP verzus RTP je symetrický v oboch smeroch hovoru, to znamená, že profily odosielania a prijímania sú rovnaké.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Ak je povolené SRTP, používa sa aj protokol SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol).

V niektorých nasadeniach nie je podporované opätovné kľúčovanie pre SRTP. Preto existuje konfiguračný parameter na povolenie/zakázanie opätovného kľúčovania SRTP. Nové kľúče sa však vždy použijú pri prijatí v aktualizovanom SDP podľa rfc3264. Konfigurovateľnosť sa týka iba odosielania nových kľúčov.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %USE_TLS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Pri nastavení na „false“ je SIP TLS deaktivované.<br>Keď je nastavené na „true“, SIP TLS je aktivovaný.<br>Upozorňujeme, že ak sa použije *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy* , tento parameter sa ignoruje. |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Keď je nastavené na „false“, SRTP je deaktivovaný.<br>Keď je nastavené na „true“, SRTP je aktivovaný. |
| %SRTP_MODE_WXT% | voliteľné | povinná, prednostná, voliteľná, doprava | Definuje preferované SRTP pri nastavovaní hovoru.<br>Predvolená hodnota je „voliteľné“. |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Umožňuje opätovné kľúčovanie SIP (SDP) pre SRTP. |

**POZNÁMKA**: Ak je povolená podpora ICE (pozri *6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez* Webex)), prekódovanie sa vykoná vždy (hodnota %ENABLE_REKEYING_WXT% z konfigurácie sa ignoruje).

### 6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP

Novšie špecifikácie 3GPP vyžadujú ďalšie hlavičky SIP na používanie protokolu SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Ďalšie informácie nájdete v časti *3GPP TS 24.229* , ako aj v nasledujúcom:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Hlavičky požadované touto špecifikáciou môžu prerušiť volanie SIP v nasadeniach, kde sa táto špecifikácia nepoužíva. Preto sa odporúča používať tieto hlavičky iba v prostrediach, kde ich serverová strana podporuje.

Konfigurovateľné je len povolenie používania hlavičiek. Pre jednotlivé hlavičky neexistuje žiadna ďalšia konfigurovateľnosť. Všetky hlavičky sú povolené alebo zakázané.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Nasledujúca značka riadi túto schopnosť.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %USE_MEDIASEC_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povolí hlavičky 3GPP SIP pre vyjednávanie SRTP. |

### 6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie aktuálnej úrovne (keepalive)

Klienta Webex pre Cisco BroadWorks je možné nakonfigurovať na používanie protokolov TCP, TLS alebo UDP pre signalizáciu SIP aj médiá RTP. Všimnite si, že klient predvolene používa TCP. Všimnite si tiež, že bez udržiavania TCP sú spojenia SIP TCP po určitej dobe nečinnosti uzavreté.

Nasledujúci príklad znázorňuje tento konfiguračný uzol.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Nasledujúca značka riadi, či klient používa TCP alebo UDP.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty (bajty) | Opis |
|---|---|---|---|
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | 0 | 0 | Vynúti použitie TCP. Rozhodnutie o použití TCP alebo UDP pre klienta je na poskytovateľovi služby; odporúča sa však použiť TCP s predvolenou hodnotou „0“. |
| | 0 | 1 - 99,000 | Vynúti použitie UDP, keď je veľkosť správy nižšia ako tu špecifikovaná hodnota.<br>Toto je predvolené TCP, keď je veľkosť správy väčšia ako nastavená hodnota. Ak chcete použiť UDP, predvolené odporúčanie je 1500. |
| | 0 | 100000 | Vynúti použitie UDP. |

Rovnaký konfiguračný uzol má aj parametre pre UDP, TCP a TLS keepalive, znázornené v nasledujúcom príklade.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
```

```
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Možné parametre sú:

- Povolenie udržiavania TCP alebo TLS, možné hodnoty - true/false, predvolená hodnota je "false", ak uzol chýba. Všimnite si, že keď je táto funkcia povolená, udržiavacie správy TCP sa odosielajú, aj keď sa pre SIP používa prenos UDP.
- Povolenie funkcie keepalive protokolu UDP, možné hodnoty - true/false, predvolená hodnota je „true“, ak uzol chýba. Upozorňujeme, že keď je táto funkcia povolená, UDP keepalive sa odosielajú, aj keď sa pre SIP používa TCP transport. Okrem toho, aj keď sa pre SIP používa protokol TCP, klient akceptuje aj prenos cez UDP podľa *RFC 3261*.
- Timeout určuje maximálny čas nečinnosti v sekundách, po ktorom sa odošle správa udržiavania. Žiadna hodnota znamená, že udržiavanie je pre protokol zakázané.
- Užitočné zaťaženie pre správy keepalive, možné hodnoty (žiadna hodnota znamená, že keepalive je pre protokol zakázaný):
  - Crlf
  - Null (nepoužíva sa)
  - Vlastný reťazec (**nepoužíva sa**)

Keepalives sa môžu použiť na účely prechodu NAT, aby sa udržali väzby NAT otvorené s malou prevádzkou navyše.

Adresa IP servera a port pre udržiavanie sa určujú pomocou bežných postupov na zisťovanie SIP proxy. Všimnite si, že porty SIP a výber transportného protokolu získané prostredníctvom dynamického zisťovania proxy servera SIP prepíšu akýkoľvek statický port alebo konfiguráciu prenosu. Viac informácií o dynamickom vyhľadávaní proxy nájdete v časti *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy.*

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Kontroluje, či by sa udržiavacie pakety mali odoslať na prenos UDP. |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Určuje, či sa majú pre TCP transport odosielať pakety keep-alive. |

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Určuje, či sa majú pakety keep-alive odosielať pre prenos TLS. |

### 6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu

Predtým bol časový limit na otvorenie zásuvky SIP pevne zakódovaný na 5 sekúnd pre TCP a 10 sekúnd pre TLS. Tieto časové limity sú teraz konfigurovateľné.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Nasledujúce značky riadia časový limit pripojenia soketu (v milisekundách).

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 5000 | - časový limit v milisekundách | Časový limit pripojenia soketu pri použití prenosu TCP. |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 10000 | - časový limit v milisekundách | Časový limit soketového pripojenia pri použití prenosu TLS. |

### 6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy

Ak chcete povoliť funkciu dynamického zisťovania proxy servera SIP, pozrite si nasledujúci príklad.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Je možné riadiť, ktoré položky transportných protokolov z DNS SRV sa použijú, ak je ich dostupných veľa, podľa postupov uvedených v tejto časti.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje dynamické zisťovanie SIP proxy pre audio a video hovory.<br>Odporúčaná hodnota je „true“. |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | prázdny | Reťazec | Táto značka Cisco BroadWorks sa zvyčajne používa pre parameter názvu záznamu. Mala by to byť platná adresa URL – nemala by to byť adresa IP.<br>Viac informácií nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému*.<br>Príklad: sbc.domain.com |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | prázdny | Reťazec | Táto vlastná značka sa používa na prepísanie domény. Viac informácií nájdete v nasledujúcej časti.<br>Príklad: other.domain.com |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ak je hodnota tohto parametra „false“, potom sa výsledky DNS SRV pre tento transportný protokol (TCP) zahodia.<br>Ak je „pravda“, potom sa použijú výsledky z DNS SRV pre tento transportný protokol (TCP). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolená iná doprava. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ak je hodnota tohto parametra „false“, výsledky DNS SRV pre tento transportný protokol (UDP) sa zahodia.<br>Ak je hodnota „true“, použijú sa výsledky z DNS SRV pre tento transportný protokol (UDP). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolená iná doprava. |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ak je hodnota tohto parametra „false“, výsledky DNS SRV pre tento transportný protokol (TLS) sa zahodia.<br>Ak je hodnota „true“, použijú sa výsledky z DNS pre tento transportný protokol (TLS). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolená iná doprava. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | pravda, nepravda | pravda | Povolí/zakáže službu zálohovania DNS. Ak je povolené, pre adresu SIP proxy sa vykoná rozlíšenie A/AAAA. Berie sa do úvahy iba vtedy, keď je povolené zisťovanie služby SRV/NAPTR. |

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | pravda, nepravda | pravda | Ak je nastavené na hodnotu „true“ a zisťovanie služby NAPTR zlyhá alebo nevracia žiadne výsledky, pre nakonfigurovaného hostiteľa sa vykoná zisťovanie služby SRV. Ak je nastavené na „false“, nevykoná sa žiadne zisťovanie SRV. |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | pravda, nepravda | falošný | Umožňuje obísť vyrovnávaciu pamäť OS DNS. |

DNS umožňuje klientovi získať IP adresu, port a transportný protokol pre SIP proxy podľa RFC 3263.

Podporované sú dotazy DNS SRV, Naming Authority Ukazovateľ (NAPTR) a A-record. Pri prihlásení je postup v troch krokoch nasledujúci:

1. Vykonajte dopyt NAPTR pomocou poľa  vyššie, aby ste získali URI servera s transportnými protokolmi, ak existujú. Hodnota parametra  by mala byť úplná doména, ktorú má DNS rozpoznať, a nemôže to byť IP adresa.
2. Vyriešte položky nájdené v dotaze NAPTR pomocou dotazu SRV, aby ste získali konečné URI a port servera. Časť domény použitá v dotaze SRV je prevzatá z výsledku dotazu NAPTR na nájdenie konečného URI servera (a portu). Port prijatý z dotazu DNS SRV sa používa, keď sú dostupné položky DNS SRV. Všimnite si, že port iba z konfiguračného súboru sa vzťahuje na statický proxy server v konfiguračnom súbore a nie na URI vyriešené pomocou SRV. Pozrite si nasledujúce príklady použitia rôznych názvov záznamov.

   Ak sa nenájde žiadny NAPTR, klient sa pokúsi o SRV-query s názvom záznamu prevzatým z parametra , pokiaľ nie je prítomný parameter , v takom prípade sa použije  a automaticky sa pokúsi nájsť samostatné položky pre TCP, UDP a TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP alebo TLS]). Upozorňujeme, že protokol SCTP (Stream Control Transmission Protocol) nie je podporovaný. Ak dopyty SRV neprinesú žiadne výsledky, zistenie servera proxy zlyhá a koncovému používateľovi sa zobrazí chyba označujúca, že hovory nie sú dostupné. V tomto prípade neexistuje registrácia SIP. Avšak aj keď všetky SRV dotazy zlyhajú alebo ak servery prijaté na tomto mieste nefungujú, klient ako záložný postup stále kontroluje, či nakonfigurovaný statický proxy funguje, iba pomocou A-dotazov na URI uvedený v , aby zistil, či poskytuje IP adresu, ktorá poskytuje funkčnú registráciu SIP. Port a transport v tomto poslednom prípade pochádzajú z parametrov *tcp-threshold* a .
3. Vyriešte nájdené URI pomocou dotazu A-record. Prijaté konečné IP adresy sa pokúšajú v poradí, v akom boli prijaté, získať funkčné pripojenie k SIP proxy. Toto poradie môže definovať poskytovateľ služby v DNS. Vyberie sa prvý SIP proxy URI s úspešným vyhľadávaním záznamu A a používa sa, kým prestane fungovať alebo kým sa klient neodhlási. V kroku A-query sa súčasne používa iba jedna IP adresa, aj keď je prijatých veľa. Všetky položky SRV sa však vyriešia až do odhlásenia alebo straty siete.

### Dôležité poznámky

**POZNÁMKA 1**: Ak zisťovanie servera proxy DNS vedie k výberu prenosového protokolu v kroku SRV prijatím funkčného identifikátora URI proxy SIP pre prenosový protokol, prepíše parameter *tcp-threshold* ,

ktorý sa zvyčajne používa na výber protokolu UDP alebo TCP v konfiguračný súbor. To isté platí aj pre konfiguráciu SIP/TLS. TCP alebo UDP sa používa v závislosti od priority v DNS.

**POZNÁMKA 2**: Položky prijaté cez SRV majú v konfiguračnom súbore prednosť pred statickým proxy serverom. Na objednávku NAPTR sa nepozerá; počíta sa iba priorita SRV. Keď výsledkom SRV je niekoľko položiek s rovnakým dopravným protokolom, prioritou a hmotnosťou, každá prijatá sa vyberie náhodne. Závažia NAPTR nie sú v tomto vydaní podporované, ale závažia SRV sú podporované. Najprv sa posúdi priorita SRV a pri položkách s rovnakou prioritou sa zohľadní váha, aby sa určila pravdepodobnosť, s akou sa bude ďalej skúšať určitý server.

**POZNÁMKA 3**: Nepovinný parameter *domain-override* umožňuje, aby sa názov záznamu A iný ako v konfiguračnom parametri domény SIP vyriešil pomocou SRV, keď sa vynechajú výsledky NAPTR. Pozrite si nasledujúce príklady použitia parametra *domain-override* .

**POZNÁMKA 4**: Klient používa primitívy operačného systému na operácie DNS a odpovede DNS sa zvyčajne ukladajú do vyrovnávacej pamäte, aby rešpektovali TTL odpovede DNS.

**POZNÁMKA 5**: Typ DNS (služby) pre záznamy NAPTR sa musí riadiť postupmi *RFC 3263*, inak môže rozlíšenie DNS zlyhať. Napríklad je potrebné použiť SIPS+D2T pre SIP cez TLS.

**POZNÁMKA 6**: Klient podporuje len určité predpony pre služby NAPTR. Nasleduje zoznam podporovaných prefixov:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Ak odpoveď NAPTR obsahuje záznam s prefixom, ktorý sa nezhoduje s typom služby, potom sa tento záznam ignoruje.

### Príklad 1: Použitie zisťovania proxy servera DNS bez konfiguračného parametra prepísania domény

Nasleduje príklad konfigurácie pomocou zisťovania SIP proxy, keď sa používa iba SIP cez TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vracia výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
```

```
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4.

**Príklad 2**: **Použitie parametra prepisu domény v konfiguračnom súbore**

Nasleduje druhý príklad konfigurácie pomocou zisťovania SIP proxy, kde sa doména SIP líši od domény proxy a používa sa iba SIP cez UDP a dotaz NAPTR nevracia výsledky.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

V dôsledku toho prebieha registrácia SIP cez UDP s použitím portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom na IP adresu 4.3.2.1.

**Príklad 3**: **Použitie priorít SRV**

Nasleduje ďalší príklad konfigurácie s použitím vyhľadávania proxy SIP, keď sa používa iba SIP cez TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky, ale prijme sa niekoľko záznamov NAPTR a SRV s rôznymi prioritami. V tomto prípade je v tomto vydaní dôležitá iba priorita SRV, hoci bolo prijatých aj niekoľko záznamov NAPTR s rôznymi prioritami.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.
```

```
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP s použitím portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4, ktorá by podporovala UDP aj TCP.

**Príklad 4: Použitie zisťovania DNS proxy s NAPTR, keď služba nezodpovedá typu služby**

Nasleduje príklad konfigurácie s použitím vyhľadávania proxy SIP, keď sa používa SIP cez TCP a TLS a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4.

### 6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP

Vyskytli sa prípady, keď na rovnakom počítači ako klient bežal iný softvérový balík, ktorý zaberal predvolený port SIP. Ak chcete nakonfigurovať klienta na používanie iného portu pre SIP, môžete použiť parameter *preferovaný port*. Klient sa pokúsi použiť nakonfigurovanú hodnotu portu zadanú v parametri *preferovaný port*, ale ak ju použije, klient postupne skúša hodnoty portu nad nakonfigurovanou hodnotou. Ak je napríklad hodnota *preferovaného portu* „6000“ a tento port je obsadený, klient skúša 6001, 6002, 6003 atď., kým nenájde nepoužitý port. Keď sa nájde nevyužitý port, použije ho na vlastnú komunikáciu SIP.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | číslo | Určuje preferovaný lokálny SIP port pre komunikáciu.<br>Príklad: 5060 |

### 6.1.8 SIP Failover a Failback

Záložné prepnutie a obnovenie SIP sa riadia postupmi Cisco BroadWorks. Na tento účel musí byť nakonfigurovaný viac ako jeden server proxy (zvyčajne SBC).

Na strane klienta by mal byť proxy preložený na viacero IP adries. To možno dosiahnuť buď:

- SIP Proxy Discovery je povolené a DNS server má NAPTR a/alebo SRV záznamy pre SBC FQDN (pozrite si sekciu *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*), ALEBO
- Adresa SIP proxy sa poskytuje ako FQDN a je preložená na viacero IP adries (pozrite si časť *6.1.1 Nastavenia servera SIP*).

Vyrovnávacia pamäť DNS operačného systému sa používa na zabránenie zbytočnému prenosu DNS. Neexistuje žiadny
pevne stanovený limit pre maximálny počet adries IP v zozname.

Ak sa pri prihlásení vyrieši viacero adries IP, sú zoradené podľa priority. Klient začne používať prvú dostupnú IP adresu.

#### 6.1.8.1 Záložné prepnutie SIP

Zlyhanie SIP môže byť spustené buď chybou soketu, chybou časového limitu požiadavky alebo definitívnou chybovou odpoveďou zo servera takto:

- Chyba soketu – ak sa pokazí alebo zatvorí soket medzi klientom a serverom, ako v prípade straty sieťového pripojenia, klient okamžite zareaguje a spustí núdzové prepnutie.
- Časový limit (napríklad, keď SBC visí) – na základe SIP T1:
  - SIP INVITE – ak uplynie časový limit požiadavky INVITE, klient sa zaregistruje do ďalšieho dostupného SBC (IP) a zopakuje INVITE.
  - Ďalšia SIP požiadavka – klient sa pokúsi zaregistrovať do najbližšieho dostupného SBC (IP).
- Zo servera bola prijatá definitívna chybová odpoveď:

- Nasledujúce chybové odpovede SIP zo servera na SIP REGISTER spúšťajú zlyhanie:
  - 5xx
  - 6xx
- Nasledujúce odpovede SIP *4xx* na SIP REGISTER nespôsobujú zlyhanie:
  - 401 Neoprávnené
  - 403 Zakázané
  - 404 Nenájdené
  - 407 Vyžaduje sa overenie proxy
  - 423 Interval je príliš krátky
- Okrem toho chybové odpovede *4xx* na SIP INVITE nespúšťajú núdzové prepnutie, ale *5xx* a *6xx* áno.

Keď sa spustí núdzové prepnutie, klient vezme zo zoznamu ďalšiu dostupnú IP adresu. Časovač SIP T1 definuje, ako dlho sa má proxy server v zozname skúšať pred prechodom na ďalší, zvyčajne sa používa hodnota 32 sekúnd (64*T1). Ak zlyhajú všetky adresy IP, klient zobrazí chybu používateľského rozhrania pre pripojenie SIP. Ak pri výpadku prebieha hovor VoIP, hovor sa ukončí.

Logika núdzového prepnutia SIP závisí od niekoľkých konfiguračných parametrov:

- SIP Failover Timery – SIP časovače T1, T2 a T4 sú vystavené v konfiguračnom súbore, ale neodporúča sa ich upravovať.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – množstvo času v milisekundách pre oneskorenie sieťového spiatočného spojenia.
  - T2 – maximálny čas v milisekundách pred opätovným odoslaním žiadostí bez pozvania a odpovedí na pozvánku.
  - T4 – maximálny čas v milisekundách, počas ktorého správa zostane v sieti.
- Adresa SIP Proxy a Zisťovanie SIP Proxy
  - Pozrite si časť *6.1.1 Nastavenia servera SIP*.
  - Pozrite si časť *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*.
- Registrácia konfigurácie prepnutia pri zlyhaní (pozri nižšie)

V prípade zlyhania aplikácia Webex odošle SIP REGISTER s dvoma hlavičkami kontaktov – jednou pre starú reláciu a druhou s informáciami o novom zariadení. Hlavička Contact pre starú reláciu je zahrnutá, aby upozornila SBC na vyčistenie údajov. Táto hlavička obsahuje expires=0 a q=0,5.

Hlavička Contact s informáciami o novom zariadení má tiež hodnotu q, ktorá sa číta zo značky . Hodnota značky sa používa na označenie preferencie alebo priority konkrétnej kontaktnej adresy. Pohybuje sa od 0 do 1,0, pričom 1,0 je najvyššia preferencia a 0 je najnižšia. Táto značka nemá vlastnú značku na ovládanie hodnoty – je pevne zakódovaná na 1.0. Hodnota môže byť upravená manuálne, ak SBC použitý v nasadení má reverznú logiku a zaobchádza s q=0,0 s maximálnou prioritou.

Od verzie 42.11 sa v konfiguračnej šablóne zavádza nová sekcia . Pridaný bol nový konfigurovateľný parameter , ktorý určuje, či aplikácia odošle hlavičku kontaktu na vyčistenie starých informácií o zariadení alebo nie. Niektoré SBC vyčistia starú reláciu okamžite pri odpojení soketu, takže existencia hlavičky Contact pre starú reláciu nie je potrebná. V predvolenom nastavení je logika čistenia registrácie povolená.

Kvôli zachovaniu konzistencie je značka tiež presunutá do tej istej sekcie .

Príklad:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Riadi vyčistenie informácií o starom zariadení v prípade zlyhania SIP. |

### 6.1.8.2 SIP záložný systém

Ak je klient pripojený k proxy, ktorá nie je podľa priority prvá, pokúsi sa znova pripojiť k IP s najvyššou prioritou. Čas pre obnovenie je založený na konfigurácii správy DNS TTL (pozrite si časť *6.1.8.4 Správa TTL DNS*). Ak po dosiahnutí časovača vrátenia pri zlyhaní prebieha hovor, klient počká, kým sa nedokončia všetky hovory, a spustí procedúru vrátenia pri zlyhaní. Upozorňujeme, že to platí len pre desktopových klientov, pretože pripojenie SIP je aktívne iba počas hovoru na mobilnom telefóne.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Povolí/zakáže SIP failback. |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | 900 | Viac ako 60 | Časový limit SIP failback v sekundách. |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Pridá náhodnú periódu [0-10] % vrátenia zlyhania SIP. |

#### 6.1.8.3 Vynútiť verziu IP

Klienta Webex je možné nakonfigurovať tak, aby zoradil zoznam rozpoznaných hostiteľov prostredníctvom DNS a následne ich prehľadával v prípade zlyhania SIP. Vo všetkých režimoch sa rešpektuje priorita a váha.

Podporované konfigurácie sú:

- dns - používa všetky adresy vrátené DNS dotazmi
- ipv4 - filtruje adresy IPv6
- ipv6 - filtruje adresy IPv4
- prefer-ipv4 – zoradí adresy IPv4 pred IPv6 (verzia 42.9)
- prefer-ipv6 – zoradí adresy IPv6 pred IPv4 (verzia 42.9)
- nat64 – ignoruje adresy IPv6, zoradí adresy IPv4 (verzia 44.2)

Odporúča sa použiť predvolenú hodnotu (dns), pokiaľ si konfigurácia prostredia/siete nevyžaduje iný režim.

Pri konfigurácii „dns“ majú adresy IPv4 pre daného hostiteľa prioritu pred adresami IPv6. Ak existujú dvaja hostitelia s adresami IPv4 aj IPv6, poradie bude IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

V režime „prefer-ipv4“ sú adresy IPv4 zoradené pred adresami IPv6 (poradie v rámci skupín IPv4 a IPv6 sa zachováva)

*Príklad:* IPv4(hostiteľ1), IPv4(hostiteľ2), IPv6(hostiteľ1), IPv6(hostiteľ2).

V režime „prefer-ipv6“ je poradie opačné – adresy IPv6 sa umiestnia pred adresy IPv4.

*Príklad:* IPv6(hostiteľ1), IPv6(hostiteľ2), IPv4(hostiteľ1), IPv4(hostiteľ2).

V režime „nat64“ sa adresy IPv6 ignorujú, poradie IPv4 sa rešpektuje. Predpony IPv6 sú objavené. Pre každú adresu IPv4 sa vytvorí kombinácia s každou predponou a/alebo príponou Pref64.

*Príklad:* Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | dns | ipv4<br>ipv6<br>dns<br>prefer-ipv4<br>prefer-ipv6<br>nat64 | Riadi poradie adries IPv4/IPv6, ktoré klient Webex používa na pripojenie k relácii SIP. |

#### 6.1.8.4 Správa TTL DNS

Bol pridaný samostatný konfiguračný parameter na riadenie spôsobu, akým sa prekladanie DNS opakuje, keď uplynie platnosť TTL záznamu DNS aktuálne používaného servera. Ak je parameter v nasledujúcej tabuľke povolený, núti klienta zopakovať operácie DNS, keď uplynie TTL DNS SRV alebo A-record aktuálne používaného servera.

Po opätovnom prehodnotení DNS tento parameter tiež prinúti klienta, aby sa znova pripojil k prijatému serveru s najvyššou prioritou, ak sa líši od aktuálne používaného servera, a to aj v prípade, keď aktuálne pripojenie plne funguje. Opätovné pripojenie sa však vykoná až po ukončení prebiehajúcich hovorov.

Ak sú hodnoty TTL pre servery A a záznamy SRV odlišné, vyberie sa menšia hodnota.

Keď je tento parameter zakázaný, operácie DNS sa nevykonávajú po uplynutí doby TTL, ale každých 15 minút.

Tento parameter funguje len pre SIP.

Upozorňujeme, že funkciu správy DNS TTL nemožno použiť, ak je v parametri adresy proxy použitá adresa IP.

> **POZNÁMKA**: Toto je funkcia len pre počítače, pretože mobilní klienti majú pripojenie SIP iba počas hovoru.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | falošný | nepravda, pravda | Pri nastavení na hodnotu „false“ je správa DNS TTL pre SIP zakázaná.<br>Ak je nastavené na hodnotu „true“, správa DNS TTL je pre SIP povolená. |

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%" | falošný | nepravda, pravda | Ak je povolené, pridá k TTL DNS náhodné obdobie medzi 0-10 %. |

**POZNÁMKA**: Dôrazne sa odporúča povoliť náhodný faktor DNS TTL, aby ste predišli špičkám požiadaviek na DNS a potenciálne špičkám pokusov o opätovné pripojenie k aplikačnému serveru.

### 6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnovte a SUBSCRIBE Skúste znova

Komunikátor podporuje konfiguráciu intervalov obnovy pre SIP SUBSCRIBE a REGISTER. Pre SIP SUBSCRIBE existuje samostatný parameter pre interval obnovy (v sekundách) a ako dlho klient čaká, kým sa znova pokúsi o SIP SUBSCRIBE, ak sa vyskytnú chyby (v sekundách). Odporúčaná maximálna hodnota pre *interval opakovania odberu* je 2 000 000 sekúnd, pričom akákoľvek záporná, nulová alebo prázdna hodnota znamená použitie 1 800 sekúnd. Akákoľvek záporná hodnota obnovenia odberu vynechá hlavičku *Platnosť vyprší* , čím sa vytvorí jednorazové SUBSCRIBE.

Časovač obnovenia SIP REGISTER navrhnutý klientom je možné nakonfigurovať v priebehu niekoľkých sekúnd, ale podľa špecifikácií SIP môže server túto hodnotu prepísať. V súčasnosti si klient pamätá hodnotu navrhnutú serverom pre následné obnovy namiesto toho, aby vždy používal nakonfigurovanú hodnotu.

Nakoniec je možné nakonfigurovať aj hodnotu expirácie pre relácie SIP (pre SIP INVITE a SUBSCRIBE) (v sekundách).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

### 6.1.10 Použitie P-Associated-URI v REGISTER

Nasledujúci parameter sa používa pri registrácii a spracovaní súvisiacej odpovede *200 OK* .

Ak je parameter nastavený na hodnotu „false“, klient nepoužíva *P-Associated-URI* a namiesto toho používa identitu zo svojho vlastného URI SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Ak je parameter nastavený na hodnotu „true“, klient prevezme svoju vlastnú identitu z poslednej hlavičky
*P-Associated-URI* pre všetky odchádzajúce požiadavky SIP (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO a REFER) z odpoveď *200 OK* v REGISTRÁCII. Okrem toho sa tieto URI nezobrazujú ako kontakty v zozname kontaktov.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje použitie alternatívnych identít v SIP REGISTER.<br>Ak je nastavené na hodnotu „true“, klient preberie svoju vlastnú identitu z poslednej hlavičky *P-Associated-URI* pre odchádzajúce požiadavky SIP.<br>Ak je nastavené na „false“, potom sa jeho vlastná identita pre odchádzajúce požiadavky SIP prevezme z jeho vlastného URI SIP. |

### 6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)

Hlavičku SIP *P-Early Media* (PEM) možno použiť napríklad v prostrediach IMS v rámci dôveryhodnej domény, aby sa sieti umožnilo autorizovať viaceré dialógové okná skorých médií SIP, napríklad v prípadoch, keď iná sieť umožňuje všetky skoré médiá.

Konfiguračný parameter umožňuje reklamnú podporu PEM v signalizácii SIP. Skutočná skorá logika manipulácie s médiami je rovnaká pre prípady PEM aj bez PEM, pričom pôsobí na podporované hodnoty hlavičky PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Nastavte na hodnotu „true“, aby ste povolili podporu klientskej reklamy PEM v signalizácii SIP.<br>Nastavením na hodnotu „false“ zakážete podporu PEM pre klientov v signalizácii SIP. |

### 6.1.12 Podpora aktualizácií SIP

SIP UPDATE je potrebná napríklad v niektorých nasadeniach IMS namiesto alternatívneho opätovného INVITE. Umožňuje klientovi aktualizovať parametre relácie, ako je súbor mediálnych tokov a ich kodekov, ale nemá žiadny vplyv na stav dialógu SIP.

Typické prípady použitia sa týkajú skorých médií, keď sa napríklad súčasne používa tón spätného volania a predbežné upozornenie.

SIP UPDATE je v súčasnosti podporovaná iba vtedy, keď je prijatá v prípadoch použitia pred dialógom (prvé médiá), a nie počas aktívneho dialógu, napríklad pri podržaní/obnovení hovoru, kde sa stále používa opätovné INVITE.

V tomto vydaní nie je možné pridať video k zvuku pomocou SIP UPDATE (zmena média). Okrem toho klient nepodporuje úplný tok dlhých hovorov IMS s rezerváciou zdrojov.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Pri nastavení na hodnotu „false“ je podpora SIP UPDATE vypnutá.<br>Keď je nastavené na hodnotu „true“, podpora aktualizácií SIP je povolená. |

### 6.1.13 Staršie SIP INFO FIR

Tento klient podporuje starý spôsob vyžiadania video kľúčových snímok prostredníctvom požiadavky na riadenie SIP INFO médií. Je to potrebné, pretože niektoré zo zariadení majú problémy s odozvou na RTCP-FB FIR a občas sa RTCP nedostane cez vzdialený koncový bod, čo môže viesť k tomu, že video nebude alebo bude jednosmerné. Ďalšie informácie nájdete v dokumente *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ak je nastavené na „false“, podpora SIP INFO FIR je vypnutá.<br>Keď je nastavené na „true“, podpora SIP INFO FIR je povolená. |

### 6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal

Klient môže byť nakonfigurovaný tak, aby používal mechanizmus SIP rport na prechod NAT. Všimnite si, že zvyčajne to nemôže byť jediné riešenie na prechod NAT a na tento účel sa používa hlavne SBC. Popis špecifikácie rport nájdete v *RFC 3581*.

Viac informácií o odporúčaniach týkajúcich sa portov SIP a transportných protokolov pri použití brán ALG (Application Layer Gateways) SIP nájdete v dokumente *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Upozorňujeme, že reťazec „rport“ je vždy prítomný v odchádzajúcich požiadavkách SIP bez ohľadu na konfiguráciu. Parameter ovplyvňuje iba využitie IP adresy a portu prijatého zo servera v hlavičkách SIP „received“ a „rport“. Keď je funkcia povolená, hodnoty z hlavičiek „received“ a „rport“ sa používajú v hlavičke SIP Contact SIP požiadaviek (aj keď hlavička „received“ v odpovedi REGISTER chýba).

Parameter *Preferovaný port* súvisí v tom, že inak definuje port použitý v hlavičke kontaktu SIP. Viac informácií o prideľovaní portov SIP nájdete v časti *6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP*.

Existuje samostatný konfiguračný parameter *use-local-port* , ktorý vynúti nastavenie lokálneho portu klientskeho soketu v hlavičke *Kontakt* . Používa sa to pre niektoré SBC, ktoré zistia, že klient má skutočnú IP adresu (z hlavičky *Kontakt* ) a SBC sa pokúša vytvoriť samostatný soket pre klienta pre jeho požiadavky. Vo väčšine prípadov je medzi SBC a klientom umiestnená brána firewall, ktorá odopiera prichádzajúce spojenia s klientom.

> **POZNÁMKA**: V prostrediach IPv6 sú všetky adresy skutočné a SBC sa pokúša nadviazať pripojenie k adrese počúvajúceho klienta (z hlavičky *Contact* ).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje rport pre audio a video hovory. |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Určuje, či sa má lokálny port klientskeho soketu pridať do hlavičky SIP *Kontakt* . |

### 6.1.15 ID relácie SIP

Keď je táto možnosť povolená, pri úvodnej registrácii sa vygeneruje miestne ID relácie. ID relácie sa používa po celú dobu trvania pripojenia/relácie pre toto zariadenie, pre všetky dialógové okná mimo hovoru, REGISTRÁCIA, ODBER, OZNÁMENIE atď. Rovnaké ID relácie sa používa, kým sa nestratí väzba. Keď sa registračná väzba stratí (vyhľadanie DNS, resetovanie pripojenia, resetovanie telefónu atď.), vygeneruje sa nové lokálne ID relácie.

Hodnotu ID relácie možno použiť na nájdenie celej sady dialógových okien spojených s daným zariadením.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Riadi používanie ID relácie SIP. |

### 6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho hovoru

Klient ponúka flexibilitu odmietnutia hovoru s číslom *486* alebo *603*.

Upozorňujeme, že ak je klient nakonfigurovaný na odmietnutie hovoru pomocou funkcie *603 Odmietnuť*, služby Presmerovanie hovoru je obsadené a Presmerovanie hovoru bez odpovede nemusia fungovať podľa očakávania.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Riadi chybový kód SIP a dôvod použitý na odmietnutie prichádzajúcich hovorov SIP. Ak je povolené, použije sa *486 dočasne nedostupné* . V opačnom prípade sa použije *603 Decline* . |

### 6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase

Klienta možno nakonfigurovať tak, aby používal definovaný rozsah portov pre toky protokolu RTP (Real-Time Transport Protocol), čo platí aj pre SRTP. Táto konfigurácia sa vykonáva nastavením limitných hodnôt rozsahu portov pre audio aj video streamy pomocou značiek zobrazených v nasledujúcom príklade.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8000 | číslo | Začiatok rozsahu audio portov. |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8099 | číslo | Koniec rozsahu audio portu. |

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8100 | číslo | Začiatok rozsahu videoportu. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8199 | číslo | Koniec rozsahu videoportu. |

**POZNÁMKA**: Rozsahy portov by mali byť nastavené tak, aby sa nikdy neprekrývali.

### 6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)

Klient podporuje vyjednávanie Interactive Connectivity Establishment (ICE), ktoré umožňuje optimalizáciu mediálnej cesty medzi koncovými bodmi (peer-to-peer spôsobom). Toto sa robí s cieľom znížiť latenciu údajov, znížiť stratu paketov a znížiť prevádzkové náklady na nasadenie aplikácie.

Upozorňujeme, že aktuálna implementácia podporuje server STUN, zatiaľ čo TURN nie je podporovaný.

Keď je povolená podpora ICE, opätovné kľúčovanie pre SRTP sa vždy vykoná (pozrite si časť *6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v* reálnom čase).

Od verzie 44.5 aplikácia Webex pridáva podporu pre ICE cez IPv6 pomocou NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povoliť / zakázať podporu ICE. |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | icestun | icestun | Režim podpory ICE. V súčasnosti je jedinou podporovanou hodnotou „icestun“. |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | (prázdne) | platný identifikátor URI servera STUN alebo (prázdne) | URI servera STUN. |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | 3478 | Číslo (0-65535) | Port servera STUN. |

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje ICE cez IPv6. |

### 6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX je konfigurovateľný. Táto funkcia umožňuje klientovi používať rovnaký port pre RTP a RTCP. Na úrovni signalizácie SIP/SDP sa k SDP pridá riadok a=rtcp-mux. Okrem toho sú možné rôzne režimy:

- Režim spätnej kompatibility (to znamená, že riadok a=rtcp-mux sa v SDP nezobrazuje)
- Režim multiplexovania (riadok a=rtcp-mux sa v SDP objaví dvakrát: raz v sekcii m=audio a druhýkrát v sekcii m=video)

Video a zvuk nepoužívajú rovnaký port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Upozorňujeme, že RTCP MUX nemožno použiť s hovormi SRTP.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ak chcete povoliť RTPC MUX, nastavte na „true“.<br>Ak chcete vypnúť RTCP MUX, nastavte na „false“. |

### 6.1.20 Preniesť

Klient Webex pre Cisco BroadWorks podporuje obsluhované (konzultačné), semi-konzultačné a priame (slepé) presmerovanie hovorov.

Semi-konzultačný prenos hovoru umožňuje volajúcemu dokončiť prenos skôr, ako hovor zdvihne vzdialený volaný. Polokonzultačné tlačidlo dokončenia je pre volajúceho aktivované až po spustení zvonenia na strane volaného a prijatí príslušného upozornenia SIP (*180 zvonení*) na strane volajúceho. Prenos naslepo sa v používateľskom rozhraní nazýva „Preniesť teraz“.

**POZNÁMKA**: Vyzváňanie SIP *180* sa nemusí spustiť v niektorých prostrediach, pre niektoré čísla alebo v niektorých scenároch komunikácie medzi servermi.

Verzia 43.9 aplikácie Webex zavádza presmerovanie na iný samostatný prebiehajúci hovor rovnakého typu. Hovory ukončené v aplikácii Webex je možné presmerovať na iné hovory ukončené v lokálnom koncovom bode. A hovory ukončené na vzdialenom zariadení možno preniesť na hovory ukončené na vzdialenom koncovom bode. Táto funkcia nemá konfigurovateľné možnosti.

Od verzie 43.12 aplikácia Webex pridáva možnosť konfigurácie na ovládanie, či sa má aktuálny hovor automaticky podržať po výbere položky ponuky Preniesť. Toto správanie je riadené novým atribútom *auto-hold* . V predvolenom nastavení je automatické podržanie vypnuté.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Pri nastavení na „true“ je prenos hovoru povolený.<br>Ak je nastavené na „false“, presmerovanie hovorov je zakázané. |
| %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje prenos možnosti (možností) pre vzdialené (XSI) hovory ukončené na inom mieste. |
| %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% | plný | hovoriť prvý, slepý, plný | Určuje typy prenosu dostupné pre používateľa v konfigurácii BroadWorks. |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ovláda, či bude aktívny hovor automaticky podržaný, keď používateľ vyberie možnosť Prepojiť z ponuky na obrazovke počas hovoru. |

### 6.1.21 N-Way konferenčné hovory

Nasledujúcu vlastnú značku je možné použiť na ovládanie dostupnosti konferenčného hovoru Ad Hoc (N-Way) cez SIP v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks. Okrem toho môže vlastník N-way vidieť úplný zoznam účastníkov prostredníctvom SIP SUBSCRIBE/NOTIFY a balíka konferenčných udalostí. Klient vlastníka sa naučí identifikátor URI, na ktorý sa má odoslať SIP SUBSCRIBE, prostredníctvom predchádzajúcej hlavičky SIP *Kontakt* správy *200 OK* odoslanej ako odpoveď na INVITE na URI konferencie, pričom pre účastníkov budú rovnaké informácie je v predchádzajúcom call-info NOTIFY.

Nastavenie systému Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* sa používa na nastavenie maximálneho počtu účastníkov konferencie. Pre daný hovor označuje počet aktívnych súčasných účastníkov, ktorých môže používateľ mať alebo pridať prostredníctvom možnosti ovládania „Pridať účastníkov“ počas hovoru alebo prostredníctvom funkcie Cisco BroadWorks N-way Calling.

Tieto informácie sa získavajú z aplikačného servera (AS) pomocou nasledujúceho príkazu rozhrania príkazového riadka (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Po získaní hodnoty pre *maxConferenceParties* (ktorá má rozsah od 4 do 15) by sa mala zodpovedajúcim spôsobom nastaviť značka *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* .

Vo verzii 45.7, určenej výhradne pre nasadenie služby Webex Calling, aplikácia Webex zavádza podporu pre automatický prechod z ad-hoc konferenčného hovoru N-Way na individuálny hovor 1:1 za predpokladu, že v hovore zostane hostiteľ a jeden ďalší účastník. Na ovládanie aktivácie tohto vylepšenia bola pridaná nová konfigurovateľná možnosť (*drop-two-party-conference*).

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ovláda, či má byť pre používateľa povolená možnosť Konferencia. |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ak chcete povoliť zoznam účastníkov N-way vlastníka, nastavte na „true“.<br>Nastavte na hodnotu „false“ pre vypnutie zoznamu účastníkov vlastníkov N-way. |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | 10 | Číslo medzi 4 a 15<br>(prázdne) | Určuje maximálny počet N-cestného účastníka vynútený klientom, napríklad 10. Serverová strana má svoje limity.<br>Prázdna hodnota zakáže vynucovanie limitu N-way účastníkov na strane klienta. |
| %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% | falošný | pravda, nepravda | (Iba volania cez Webex) Určuje, či sa má ad-hoc konferenčný hovor previesť na reláciu 1:1, iba ak v konferenčnom hovore zostanú dvaja účastníci. |

### 6.1.22 Zavolajte na vyžiadanie

Aplikácia Webex podporuje funkciu Call Pull, ktorá umožňuje používateľom presunúť vzdialené hovory ukončené na ich zariadeniach do aktuálneho zariadenia. Používatelia môžu využiť statickú (slepú) možnosť prevzatia hovoru, aj keď neprebieha žiadny hovor.

Verzia 45.10 aplikácie Webex vylepšuje túto funkciu pridaním aktívneho monitorovania hovorov a ponukou možnosti presunúť vzdialený hovor do aktuálneho zariadenia zo samotného hovoru. Toto je k dispozícii iba vtedy, keď pre používateľa prebieha jeden hovor, ktorý je ukončený na inom zariadení, ktoré vlastní používateľ.

V aplikácii pre počítače je v časti Nastavenia hovorov aplikácie Webex k dispozícii nová konfigurovateľná možnosť, ktorá umožňuje rôzne spôsoby spracovania vzdialených hovorov:

- Vzdialené ovládanie hovorov – toto je aktuálne správanie aplikácie Webex, kde sa vzdialené hovory zobrazujú s časovačom v zozname hovorov. Keď je vybratý časovač, používateľ uvidí obrazovku ovládania hovorov. Vďaka novému vylepšeniu bude môcť používateľ použiť novú možnosť „Presunúť hovor do počítača“ v ponuke Viac na spustenie presunutia hovoru.
- Presunúť hovor – ak je táto možnosť vybratá, používateľ nebude môcť otvoriť obrazovku ovládania hovorov pre vzdialené hovory. Používateľ uvidí možnosť Presunúť pre hovor iba v prípade, že ide o jeden vzdialený hovor ukončený na zariadení, ktoré vlastní používateľ. Keď je vybratá možnosť Presunúť, používateľovi sa zobrazí potvrdzovacie dialógové okno predtým, ako aplikácia Webex spustí stiahnutie hovoru.
- Vždy sa opýtať – v tomto type konfigurácie používateľ uvidí časovač pre vzdialený hovor v zozname hovorov a po výbere sa ho systém opýta, ako má postupovať – či sa má zobraziť ovládanie vzdialeného hovoru, či sa má iniciovať stiahnutie hovoru (ak je k dispozícii) alebo či sa má operácia zrušiť.

Verzia 45.10 tiež vylepšuje mobilnú aplikáciu. Ak je povolený režim aktívneho sledovania hovorov, zobrazuje používateľovi všetky vzdialené hovory, čo umožňuje monitorovanie aktívnych hovorov a v určitých situáciách poskytuje možnosť presunúť hovory. Ak je na vzdialenom zariadení (vo vlastníctve používateľa) ukončený iba jeden hovor, pre tento hovor bude k dispozícii možnosť Presunúť. Ak však pre používateľa prebieha viacero hovorov alebo ak je hovor ukončený na zdieľanom zariadení, hovory budú stále viditeľné, ale iba na informačné účely – nebude k dispozícii možnosť presunúť alebo ovládať hovor na diaľku.

Na ovládanie funkcie existuje niekoľko konfigurovateľných možností – jedna na ovládanie dostupnosti a dve ďalšie – *mode* a *default-active-move-option* (iba pre počítače) na ovládanie správania funkcie. *Režim* môže byť nastavený na jednu z nasledujúcich možností:

- slepý
    - predvolený režim
    - Pracovná plocha – tlačidlo na vytočenie hovoru na číselníku
    - Mobil – možnosť výberu hovoru na karte Volanie
- aktívny
    - Stolový počítač
        - žiadne tlačidlo na vytočenie hovoru na číselníku
        - umožňuje vyvolanie aktívne monitorovaného hovoru
        - umožňuje konfigurovateľnosť akcie pri výbere hovoru
    - Mobilné zariadenie

- žiadna možnosť stiahnutia hovoru v možnostiach karty Volanie
- umožňuje aktívne monitorovanie všetkých vzdialených hovorov používateľa
- umožňuje vyvolanie aktívne monitorovaného hovoru

- plný – kombinuje režim žalúzií a aktívny režim

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povolí vytiahnutie hovoru. |
| %CALL_PULL_MODE_WXT% | slepý | slepý, aktívny, úplne | Ovláda, aké možnosti sťahovania hovorov sú k dispozícii pre používateľa – môže to byť jedno z aktuálneho sťahovania hovorov naslepo, sťahovania hovorov na základe aktívneho monitorovania alebo oboje. |
| %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% | call_move | ovládanie_hovorov, presun_hovorov, vždy_spýtať sa | Iba pre počítače<br>Ak je aktívny presun k dispozícii (je nakonfigurovaný aktívny alebo plný režim), toto nastavenie určuje predvolenú akciu povolenú pre používateľa v zozname hovorov. |

**POZNÁMKA**: Táto funkcia vyžaduje, aby bola pre používateľa povolená služba Zdieľaný vzhľad hovoru – načítanie hovorov začiarknutím políčka „Povoliť načítanie hovorov z iného miesta“ na konfiguračnej stránke Zdieľaný vzhľad hovoru na portáli CommPilot.

### 6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru

Funkcia Group Call Park umožňuje preniesť prebiehajúce VoIP hovory na server Call Park, čo umožňuje volajúcemu urobiť niečo iné a získať ho ten istý používateľ alebo iný používateľ. Prebiehajúci hovor bude zaparkovaný oproti prvej dostupnej klapke v rámci skupiny Call Park Group.

Vyvolanie hovoru môže byť vykonané tak, že užívateľ zaparkuje hovor v dialógovom okne na konfigurovateľný počet sekúnd ihneď po zaparkovaní hovoru. Alebo zaparkovaný hovor môže získať používateľ alebo iný používateľ výberom možnosti obnovenia hovoru a zadaním čísla alebo klapky.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje parkovanie/obnovenie hovoru. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | 10 | Číslo medzi 5 a 30 | Určuje počet sekúnd, počas ktorých je úspešné dialógové okno Zaparkovaný hovor pre používateľa viditeľné, kým sa automaticky zatvorí. |

### 6.1.24 Štatistiky hovorov

Hlásenie štatistík konca hovoru v správe BYE protokolu SIP (Session Initiation Protocol) umožňuje odosielanie štatistík hovoru na vzdialený koniec, keď sa hovor ukončí. Štatistika hovorov sa odosiela ako nová hlavička v správe SIP BYE alebo v zodpovedajúcej odpovedi *200 OK* na správu BYE. Štatistiky zahŕňajú odoslané alebo prijaté pakety protokolu RTP (Real-time Transport Protocol), celkový počet odoslaných alebo prijatých bajtov, celkový počet stratených paketov, chvenie oneskorenia, oneskorenie medzi obehom a trvanie hovoru.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ak chcete povoliť zaznamenávanie metrík hovorov, nastavte na hodnotu „true“.<br>Ak chcete zakázať zaznamenávanie metrík volaní, nastavte túto možnosť na hodnotu „false“. |

### 6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / Bezproblémové odovzdanie hovoru

Klient má podporu pre automatické obnovenie hovoru pri prepínaní sietí, zatiaľ čo používateľ má prebiehajúci hovor VoIP. Automatická obnova hovorov funguje v oboch smeroch – z mobilných dát do WiFi a z WiFi do mobilných dát, ako aj pri prepínaní medzi sieťami WiFi. Hovor sa pokúsi obnoviť do jednej minúty a potom sa zastaví. Ak prebieha viac ako jeden hovor VoIP, obnoví sa len ten aktívny.

Pri prechode z mobilných dát na WiFi bude klient uchovávať prebiehajúce hovory VoIP na mobilných dátach, kým sa neukončí alebo kým sa nestratí mobilná dátová sieť.

V prípade automatického obnovenia hovoru z dôvodu zmeny siete sa používateľovi počas pokusu o opätovné pripojenie prehrá tón.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ovláda, či má byť pre používateľa povolený mechanizmus automatického obnovenia. |

**POZNÁMKA**: Táto funkcia závisí od toho, či je pre používateľa povolená funkcia Call Pull. Viac informácií nájdete v časti *6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie.

### 6.1.26 Zaznamenávanie hovorov

Funkciu nahrávania hovorov podporuje klient a závisí od dostupnosti funkcie na strane servera, ako aj od možnosti konfigurácie, ako je uvedené v časti „Nahrávanie hovorov“ v príručke Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Sprievodca.

. Funkcia závisí od povoleného kanála udalostí XSI (pozri časť *6.1.32.2Dynamické vyhľadávanie proxy* XSI

Aplikácia Webex pristupuje k službám XSI (XSI-Actions a XSI-Events) a Device Management Service (DMS) na zariadení XSP. Na nájdenie hostiteľa (hostiteľov) služby XSI vykoná aplikácia Webex vyhľadávanie DNS SRV pre _xsi-client._tcp.. SRV odkazuje na nakonfigurovanú URL adresu pre hostiteľov XSP alebo vyrovnávače záťaže pre službu XSI. Ak vyhľadávanie SRV nie je k dispozícii, aplikácia Webex sa vráti k vyhľadávaniu A/AAAA.

Klient sa pokúša nájsť uzly XSP pomocou nasledujúceho toku DNS:

- Aplikácia Webex najprv načíta URL adresy Xsi-Actions/Xsi-Events z Cisco Webex Cloud (zadané pri vytváraní pridruženého klastra BroadWorks Calling Cluster). Názov hostiteľa/doména XSI sa analyzuje z URL adresy a klient vykoná vyhľadávanie SRV nasledovne:
    - Aplikácia Webex vykoná vyhľadávanie SRV pre _xsi-client._tcp.
    - Ak vyhľadávanie SRV vráti jeden alebo viac cieľov:
        - Aplikácia Webex vykonáva vyhľadávanie A/AAAA názvu hostiteľa XSI a ak ide o platnú IP adresu, názov hostiteľa XSI sa pridá na koniec zoznamu vo vyrovnávacej pamäti ako záložná služba.
        - Klient sa pripojí k jednému z cieľov na základe priority SRV a potom váhy (alebo náhodne, ak sú všetky rovnaké).
    - Ak vyhľadávanie SRV nevráti žiadne ciele:

        - Aplikácia Webex vykonáva vyhľadávanie A/AAAA parametra Root XSI a ak ide o platnú IP adresu, je to jediná adresa pridaná do zoznamu vo vyrovnávacej pamäti. Môže to byť okrajový prvok vyrovnávania záťaže alebo samotný server XSP.
        - Záznam A/AAAA musí z rovnakých dôvodov viesť k jednej IP adrese.
- Vlastné cesty XSI-Actions/XSI-Events je možné nastaviť v konfiguračnom súbore DMS, ako je popísané v predchádzajúcej časti:
    - Ak existuje rozdiel v počiatočných cestách XSI Root alebo Actions, klient znova inicializuje pripojenie XSI Actions/XSI Events. Prvým krokom je vykonanie rovnakého procesu vyhľadávania DNS, aký je uvedený v kroku 1 – tentoraz sa vyžiada vyhľadávanie hodnoty parametra %XSI_ROOT_WXT% z jeho konfiguračného súboru.
    - Poznámka: Ak túto značku použijete na zmenu rozhraní XSI, nezabudnite vytvoriť príslušné záznamy SRV.

Aplikácia Webex má tiež konfigurovateľnú možnosť ovládania vyhľadávania proxy servera XSI. Režim zisťovania proxy XSI je možné použiť na riadenie kombinácie hlavného názvu hostiteľa XSI (používaného na vyhľadávanie SRV) a/alebo cieľov XSI rozlíšených pomocou DNS SRV používaných na komunikáciu XSI. Na stiahnutie konfiguračného súboru aplikácia Webex najprv použije režim *srv-host* . Po stiahnutí konfiguračného súboru sa použije nakonfigurovaný *režim* zisťovania proxy. Režim zisťovania proxy servera môže byť jeden z nasledujúcich:

- *iba hostiteľ* – použiť iba hlavný názov hostiteľa XSI, nespúšťať vyhľadávanie DNS SRV
- *iba srv* – nepoužívajte hlavný názov hostiteľa XSI, spoliehajte sa iba na vyhľadávanie SRV v DNS
- *prefer-srv* – ak sa nájdu záznamy DNS SRV, použiť iba tie. Ak nie, použite iba hlavný názov hostiteľa XSI
- *srv-host* – (predvolené) ak sa nájdu záznamy DNS SRV, použiť ich s prioritou a pripojiť hlavný názov hostiteľa XSI na koniec zoznamu ako záložnú službu. Ak nie, použite hlavný názov hostiteľa XSI

Po stiahnutí konfiguračného súboru DMS:

- Ak je koreňový adresár XSI prázdny alebo má rovnakú hodnotu ako hlavný názov hostiteľa XSI a režim zisťovania proxy je iný ako *srv-host*:
    - *iba hostiteľ* – aktualizujte výsledné ciele XSI a ponechajte iba hlavný názov hostiteľa XSI
    - *iba srv* – aktualizuje výsledné ciele XSI a ponechá iba adresy SRV
    - *prefer-srv* – ak existuje iba jedna adresa, mala by to byť hlavná adresa hostiteľa XSI. Ak ich je viac, hlavný názov hostiteľa XSI sa zo zoznamu odstráni.
- Ak koreň XSI nie je prázdny a jeho hodnota sa líši od hlavného názvu hostiteľa XSI:
    - Vykonajte nový proces vyhľadávania DNS pomocou hodnoty XSI Root

- Zoradiť výsledky DNS s ohľadom na nakonfigurovaný režim vyhľadávania proxy servera
- Znovu inicializujte pripojenie akcií XSI a udalostí XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% | hostiteľ srv | iba hostiteľ, iba srv, prefer-srv, srv-host | Ovláda, ako má aplikácia Webex po stiahnutí konfiguračného súboru zostaviť zoznam cieľov XSI používaných aplikáciou. Počiatočné objavovanie pred stiahnutím konfigurácie DMS vždy používa režim srv-host. |

Kanál udalostí XSI) a aplikačný server (AS) nakonfigurovaný na odosielanie hlavičky SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (pozrite si *Sprievodcu riešením Webex pre Cisco BroadWorks*).

Ak je funkcia vypnutá, používateľ nemá k dispozícii žiadne tlačidlá a možnosti nahrávania. Upozorňujeme, že nahrávanie hovorov funguje na základe jednotlivých používateľov, nie jednotlivých hovorov – to znamená, že ak jeden z účastníkov hovoru podporuje nahrávanie hovorov, hovor možno nahrať.

Ak je zapnutá funkcia nahrávania hovoru, nahrávanie hovoru je vždy vizuálne signalizované. Cisco BroadWorks podporuje nasledujúce režimy nahrávania hovorov:

**Vždy**

- Nahrávanie hovoru sa spustí automaticky pri nadviazaní hovoru.
- Používateľ **NEMOŽE** zastaviť/pozastaviť nahrávanie hovoru.

**Vždy s podporou pozastavenia/obnovenia**

- Nahrávanie hovorov sa spustí automaticky pri nadviazaní hovoru, ale používateľ ho bude môcť pozastaviť a obnoviť.
- Možné interakcie používateľa:
  - Prebieha nahrávanie – **Pozastaviť** Akcia nahrávania.
  - Nahrávanie je pozastavené – **Obnoviť** Akcia nahrávania.

**On Demand**

- Po nadviazaní hovoru sa na serveri spustí nahrávanie hovoru.
- Ak používateľ počas hovoru stlačí možnosť Spustiť nahrávanie, nahrávanie hovoru sa uloží a zachová hovor od jeho spustenia. V opačnom prípade, ak používateľ nezaháji nahrávanie, záznam hovoru sa na serveri vymaže.

- Možné interakcie používateľa:
  - Zatiaľ sa nezačalo žiadne nahrávanie – akcia **Spustiť** nahrávanie.
  - Prebieha nahrávanie – **Pozastaviť** Akcia nahrávania.
  - Nahrávanie je pozastavené – **Obnoviť** Akcia nahrávania.

**Na požiadanie so spustením iniciovaným používateľom**

- Používateľ môže spustiť, zastaviť, pozastaviť a obnoviť nahrávanie hovoru kedykoľvek, niekoľkokrát počas hovoru.
- Pre každé spustenie nahrávania hovorov budú existovať samostatné nahrávky hovorov.
- Možné interakcie používateľa:
  - Zatiaľ sa nezačalo žiadne nahrávanie – akcia **Spustiť** nahrávanie.
  - Prebieha nahrávanie – akcia **Zastaviť** a **Pozastaviť** nahrávanie.
  - Nahrávanie je pozastavené – akcia **Zastaviť** a **Obnoviť** nahrávanie.

Režim nahrávania hovorov priradený používateľovi je možné vybrať z Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje ovládanie nahrávania hovorov. |

### 6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy

Nasledujúce vlastné značky možno použiť na ovládanie dostupnosti hlasovej schránky a vizuálnej hlasovej schránky Cisco BroadWorks v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks.

Vizuálna hlasová schránka (VVM) je podporovaná len pre zvuk. Podporované formáty sú wav a ulaw. Umožňuje používateľom zobraziť prichádzajúce hlasové správy v zobrazení zoznamu a jednotlivé položky je možné prehrávať. Táto funkcia je založená na XSI, ale upozornenia na novú hlasovú správu sa poskytujú cez SIP; preto musí byť na fungovanie upozornení povolený protokol SIP. Okrem toho je na doručenie upozornení potrebná konfigurácia SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) a na fungovanie vizuálnej hlasovej schránky musí byť povolené MWI. Ďalšie informácie o konfigurácii SIP nájdete v časti *6.1.1 Nastavenia servera SIP*.

Vizuálna hlasová schránka musí byť v konfigurácii povolená samostatne.

Ak chcete mať vizuálnu hlasovú schránku, na portáli CommPilot sú potrebné nasledujúce nastavenia:

- Hlasové správy sú povolené
- Možnosť „Keď príde správa, použite jednotné zasielanie správ“.

- Možnosť „Použiť indikátor čakania na správu v telefóne“ je povolená

Ak používateľovi nie je na strane Cisco BroadWorks priradená služba Visual Voicemail, konfigurácia pre túto službu sa automaticky deaktivuje.

Upozorňujeme, že zakázanie registrácie SIP tiež zakáže MWI pre nové hlasové správy. Ďalšie informácie o povolení MWI nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Na zobrazenie informácií o správe hlasovej schránky v používateľskom rozhraní musí klient dostávať upozornenia SIP MWI zo servera (t. j. balík udalostí hlasovej pošty). Možnosti predplatného nájdete v nasledujúcej tabuľke. Všimnite si tiež, že MWI je potrebný na fungovanie upozornení Visual Voicemail.

Všimnite si, že ak zlyhá predplatenie SIP balíka udalostí hlasovej schránky, klient to bude opakovať, keď je na to nakonfigurovaný. Ďalšie informácie o konfigurácii opätovného pokusu o prihlásenie na odber SIP SUBSCRIBE nájdete v časti *6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnovte a SUBSCRIBE Skúste znova.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_MWI_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Nastavte na „true“, aby ste povolili MWI.<br>Ak chcete MWI deaktivovať, nastavte na „false“. |
| %MWI_MODE_WXT% | prázdny | implicitné, explicitné | Nastavte na „explicitné“, ak chcete odoslať SIP SUBSCRIBE pre balík udalostí MWI, keď je povolené MWI.<br>Použitie „implicitného“ neodošle balík udalostí SIP SUBSCRIBE pre MWI, keď je MWI povolené.<br>Ak zostane prázdne, MWI je vypnuté. |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ak chcete povoliť podporu hlasovej schránky, nastavte na hodnotu „true“.<br>Ak chcete vypnúť podporu hlasovej schránky, nastavte túto možnosť na hodnotu „false“. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Keď je nastavené na „false“, VVM je vypnuté.<br>Keď je nastavené na „true“, VVM je povolené.<br>Všimnite si, že hlasová pošta povolená = false pred skutočným atribútom VVM sa stále používa na spätnú kompatibilitu. |

**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie nájdete v časti „Prehrávanie hlasovej schránky“ v sprievodcovi riešením Webex pre Cisco BroadWorks.

### 6.1.28 Prepis hlasovej schránky pre volania cez Webex

Vďaka tejto funkcii sa hlasové správy prevedú na text a zobrazia sa vo vizuálnom zobrazení hlasových správ v aplikácii Webex Calling pre počítače a mobilné zariadenia.

Táto funkcia by mala byť povolená pre používateľa, iba ak:

1. Aplikácia beží v nasadení Webex Calling.
2. Pre používateľa je povolená funkcia vizuálnej hlasovej schránky.
3. Funkcia je povolená v konfigurácii (atribút enabled v tagu  by mal byť nastavený na hodnotu „true“).

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | falošný | pravda, nepravda | [Iba volania cez Webex] Ovláda dostupnosť prepisu hlasovej schránky iba v prípade, že je povolená vizuálna hlasová schránka. |

### 6.1.29 Nastavenia hovorov

#### 6.1.29.1 Presmerovanie hovorov vždy

Nasledujúcu vlastnú značku možno použiť na ovládanie dostupnosti služby Cisco BroadWorks Call Forwarding Always v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Riadi dostupnosť služby Call Forwarding Always.<br>V predvolenom nastavení je funkcia zakázaná. |

**POZNÁMKA:** Možnosti Vždy presmerovať hovory a Presmerovať hovory do hlasovej schránky (*6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky*) je možné použiť spoločne na

zobrazenie alebo skrytie nastavenia „Presmerovať hovory“ v aplikáciách Webex. Keď sú obe značky vypnuté, nastavenie „Presmerovanie hovorov“ v aplikáciách Webex je skryté.

#### 6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky

Od verzie 43.9 poskytuje aplikácia Webex možnosť ovládať dostupnosť presmerovania do hlasovej schránky. V predvolenom nastavení je funkcia povolená a na jej vypnutie je možné použiť nasledujúcu možnosť konfigurácie.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovláda dostupnosť presmerovania do hlasovej schránky.<br>Predvolene je táto funkcia povolená. |

**POZNÁMKA 1:** Táto funkcia závisí od jednej zo služieb „Používateľ hlasových správ“ alebo „Podpora hlasovej pošty tretej strany“, ktorá má byť používateľovi priradená.

**POZNÁMKA 2:** Funkcie Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky a Vždy presmerovanie hovorov (*6.1.29.1 Presmerovanie hovorov vždy*) sa dajú použiť spoločne na zobrazenie alebo skrytie nastavenia „Presmerovanie hovorov“ v aplikáciách Webex. Keď sú obe značky vypnuté, nastavenie „Presmerovanie hovorov“ v aplikáciách Webex je skryté.

#### 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (dosah jedného čísla)

Nasledujúce vlastné značky riadia dostupnosť BroadWorks Anywhere a dostupnosť jeho nastavení v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks. Všimnite si, že názov tejto funkcie v klientovi je *Spravovať moje čísla*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%”>
       <description enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%”/>
       <alert-all-locations
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%”/>
       <call-control enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%”/>
       <diversion-inhibitor
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%”/>
       <answer-confirmation
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%”/>
</broadworks-anywhere>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje BroadWorks Anywhere (BWA) na úrovni konfigurácie. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovláda, či má byť pre používateľa k dispozícii popis umiestnenia BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Nastavte na „true“, aby ste používateľovi sprístupnili Alert All Locations pre službu BWA.<br>Nastavte na hodnotu „false“, ak chcete, aby služba Upozornenia na všetky lokality pre BWA nebola pre používateľa dostupná. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ovláda, či má aplikácia povoliť stav Alert All Locations pri pridávaní druhého alebo každého ďalšieho nového miesta BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Určuje, či má byť ovládanie hovorov lokality BWA dostupné pre používateľa. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ovláda predvolený stav ovládania hovorov pre umiestnenie BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ovláda, či má byť pre používateľa k dispozícii blokátor odklonenia lokality BWA. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ovláda predvolený stav blokátora odklonenia lokality BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ovláda, či má byť pre používateľa k dispozícii potvrdenie odpovede o umiestnení BWA. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ovláda predvolený stav potvrdenia odpovede umiestnenia BWA. |

### 6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov

Klient Webex pre Cisco BroadWorks poskytuje prístup k portálu nastavení (samoobsluha), kde môže používateľ nakonfigurovať niektoré nastavenia aplikácie a služieb.

Okrem toho klient poskytuje možnosť použiť namiesto toho webové zobrazenie nastavení hovorov (CSWV). To umožňuje používateľovi ovládať viac nastavení hovorov na serveri. Samostatné značky možno použiť na ovládanie toho, či majú byť v nastaveniach webového hovoru viditeľné konkrétne služby.

**POZNÁMKA**: Odporúča sa skryť nastavenia, ktoré sú už viditeľné v aplikácii, ako je Call Center (pozrite si časť *6.1.31 Prihlásenie/odhlásenie z call centra* / volacieho frontu) a BroadWorks Anywhere (pozrite si časť *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). Službu Remote Office je tiež vhodné skryť, pretože ju nahradila služba BroadWorks Anywhere.

Nasledovnú vlastnú značku možno použiť na konfiguráciu adresy URL pre portál nastavení (Self Care alebo CSWV). Ak je značka prázdna, odkaz na portál nastavení nie je pre používateľa v aplikácii viditeľný.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | externé | externé, csw | Ovláda režim portálu správcu.<br>Ak chcete otvoriť adresu URL nakonfigurovaného portálu nastavení v externom prehliadači, nastavte na „externé“.<br>Nastavte na „csw“, ak chcete otvoriť portál CSW vo vloženom prehliadači pomocou sekcie dodatočných parametrov na vytvorenie požiadavky POST. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | prázdny | Reťazec adresy URL | URL pre portál nastavení.<br>Príklad: https://settings.webex.com |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov vždy viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Nerušiť (DND) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť odmietnutia anonymného hovoru (ACR) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov, ak je obsadené (CFB), viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov nedostupné (CFNR) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť presmerovania hovorov bez odpovede (CFNA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Súčasné osobné zvonenie (SIMRING) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Sekvenčné zvonenie (SEQRING) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Vzdialená kancelária (RO) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Automatické spätné volanie (ACB) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Čakajúci hovor (CW) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Blokovanie doručovania identifikácie volajúceho (CLIDB) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Osobný asistent (PA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť BroadWorks Anywhere (BWA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Call centra viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť BroadWorks Mobility (BWM) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.<br>V súčasnosti je odporúčaná hodnota „false“ z dôvodu problémov s interoperabilitou medzi Webexom pre Cisco BroadWorks a BroadWorks Mobility. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť možnosť Správa hlasu (VM) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Určuje, či sa má použiť nová značka WebView Nastavenia hovorov. Povoliť, ak je verzia CSWV na strane servera 1.8.6 alebo vyššia. V opačnom prípade to ponechajte nepravdivé. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovláda, či sú možnosti e-mailových/hlasových správ viditeľné vo webových nastaveniach. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | prázdny | Reťazec adresy URL | Určuje adresu URL portálu užívateľských nastavení. Ak chcete povoliť funkciu a zobraziť tlačidlo Prístup k portálu používateľa v používateľskom rozhraní, táto vlastná značka by nemala byť prázdna. Napríklad: https://settings.webex.com. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% | externé | vonkajšie, vnútorné | Určuje, či sa má adresa URL otvoriť vo vstavanom alebo externom prehliadači. |

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Použiteľné iba vtedy, keď je nakonfigurovaný vstavaný prehliadač (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interný). Keď je povolené, použije sa požiadavka HTTP POST a krátkodobý token BroadWorks sa pridá ako súčasť BODY. Keď je zakázaná, adresa URL sa otvorí pomocou HTTP GET. |

**POZNÁMKA 1**: Webová adresa WebView nastavení hovorov by mala mať vždy nakonfigurovaný koncový znak „/“. Napríklad: http(s):////

**POZNÁMKA 2**: Minimálna podporovaná verzia aplikácie Call Settings WebView je 1.7.5.

Informácie o inštalácii v systéme Cisco BroadWorks verzie 21.0 nájdete v ďalších krokoch popísaných v dokumente *Webex For Cisco BroadWorks Solution Guide*.

### 6.1.31 Prihlásenie/odhlásenie z call centra / volacieho frontu

Aplikácia Webex poskytuje prístup k nastaveniam agenta call centra (volacieho frontu). Ak má používateľ zriadenú službu Call Center, táto funkcia umožňuje používateľovi prihlásiť sa do call centra a zobraziť dostupné fronty hovorov, ako aj pripojiť sa k frontu/odpojiť sa od frontu a nastaviť stav automatickej distribúcie hovorov (ACD).

Počnúc verziou 42.8 pre počítače a verziou 42.12 pre mobilné zariadenia už agent call centra (volací front) nie je založený na webovom zobrazení nastavení hovorov (pozri časť *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*). Konfigurácia agenta call centra (rad hovorov) je prístupná prostredníctvom päty pracovnej plochy a nastavení mobilnej aplikácie Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje podporu call centra. |

### 6.1.32 Rozhranie rozšírených služieb (XSI)

#### 6.1.32.1 Koreň a cesty

Klient Webex pre Cisco BroadWorks používa nasledujúce značky na riadenie cesty XSI Root, Actions a Events, ak je potrebné ich nakonfigurovať tak, aby sa líšili od tých, ktoré sa používajú na prihlásenie.

Hlavným dôvodom na zmenu koreňa XSI je implementácia vyrovnávania záťaže na úrovni konfigurácie, aj keď sa namiesto toho odporúča použiť vyrovnávanie záťaže na vrstve HTTP.

Cesty udalostí a akcií sa zvyčajne menia z dôvodu požiadaviek na budovanie značky, aby sa odstránil odkaz na doménu *com.broadsoft* z URL ciest požiadaviek XSI HTTP vykonávaných klientom.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %XSI_ROOT_WXT% | Naďalej sa bude používať pôvodný, ktorý sa používa na načítanie konfigurácie. | Reťazec adresy URL | Koreň XSI pre všetky operácie XSI.<br>Príklad: https://domain.com/ |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-actions/ | reťazec | Určuje cestu akcií XSI.<br>Mal by začínať a končiť znakom „/“ a mal by obsahovať iba kontext akcií.<br>Príklad: /com.domain.xsi-actions/ |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-events/ | reťazec | Určuje cestu k udalostiam XSI.<br>Malo by začínať a končiť znakom „/“ a obsahovať iba kontext udalostí.<br>Príklad: /com.domain.xsi-events/ |

#### 6.1.32.2 Dynamické vyhľadávanie proxy XSI

Aplikácia Webex pristupuje k službám XSI (XSI-Actions a XSI-Events) a Device Management Service (DMS) na zariadení XSP. Na nájdenie hostiteľa (hostiteľov) služby XSI vykoná aplikácia Webex vyhľadávanie DNS SRV pre _xsi-client._tcp.. SRV odkazuje na nakonfigurovanú URL adresu pre hostiteľov XSP alebo vyrovnávače záťaže pre službu XSI. Ak vyhľadávanie SRV nie je k dispozícii, aplikácia Webex sa vráti k vyhľadávaniu A/AAAA.

Klient sa pokúša nájsť uzly XSP pomocou nasledujúceho toku DNS:

- Aplikácia Webex najprv načíta URL adresy Xsi-Actions/Xsi-Events z Cisco Webex Cloud (zadané pri vytváraní pridruženého klastra BroadWorks Calling Cluster). Názov hostiteľa/doména XSI sa analyzuje z URL adresy a klient vykoná vyhľadávanie SRV nasledovne:
    - Aplikácia Webex vykoná vyhľadávanie SRV pre _xsi-client._tcp.
    - Ak vyhľadávanie SRV vráti jeden alebo viac cieľov:
        - Aplikácia Webex vykonáva vyhľadávanie A/AAAA názvu hostiteľa XSI a ak ide o platnú IP adresu, názov hostiteľa XSI sa pridá na koniec zoznamu vo vyrovnávacej pamäti ako záložná služba.
        - Klient sa pripojí k jednému z cieľov na základe priority SRV a potom váhy (alebo náhodne, ak sú všetky rovnaké).
    - Ak vyhľadávanie SRV nevráti žiadne ciele:
        - Aplikácia Webex vykonáva vyhľadávanie A/AAAA parametra Root XSI a ak ide o platnú IP adresu, je to jediná adresa pridaná do zoznamu vo vyrovnávacej pamäti. Môže to byť okrajový prvok vyrovnávania záťaže alebo samotný server XSP.
        - Záznam A/AAAA musí z rovnakých dôvodov viesť k jednej IP adrese.
- Vlastné cesty XSI-Actions/XSI-Events je možné nastaviť v konfiguračnom súbore DMS, ako je popísané v predchádzajúcej časti:
    - Ak existuje rozdiel v počiatočných cestách XSI Root alebo Actions, klient znova inicializuje pripojenie XSI Actions/XSI Events. Prvým krokom je vykonanie rovnakého procesu vyhľadávania DNS, aký je uvedený v kroku 1 – tentoraz sa vyžiada vyhľadávanie hodnoty parametra %XSI_ROOT_WXT% z jeho konfiguračného súboru.
    - Poznámka: Ak túto značku použijete na zmenu rozhraní XSI, nezabudnite vytvoriť príslušné záznamy SRV.

Aplikácia Webex má tiež konfigurovateľnú možnosť ovládania vyhľadávania proxy servera XSI. Režim zisťovania proxy XSI je možné použiť na riadenie kombinácie hlavného názvu hostiteľa XSI (používaného na vyhľadávanie SRV) a/alebo cieľov XSI rozlíšených pomocou DNS SRV používaných na komunikáciu XSI. Na stiahnutie konfiguračného súboru aplikácia Webex najprv použije režim *srv-host* . Po stiahnutí konfiguračného súboru sa použije nakonfigurovaný *režim* zisťovania proxy. Režim zisťovania proxy servera môže byť jeden z nasledujúcich:

- *iba hostiteľ* – použiť iba hlavný názov hostiteľa XSI, nespúšťať vyhľadávanie DNS SRV
- *iba srv* – nepoužívajte hlavný názov hostiteľa XSI, spoliehajte sa iba na vyhľadávanie SRV v DNS
- *prefer-srv* – ak sa nájdu záznamy DNS SRV, použiť iba tie. Ak nie, použite iba hlavný názov hostiteľa XSI

- *srv-host* – (predvolené) ak sa nájdu záznamy DNS SRV, použiť ich s prioritou a pripojiť hlavný názov hostiteľa XSI na koniec zoznamu ako záložnú službu. Ak nie, použite hlavný názov hostiteľa XSI

Po stiahnutí konfiguračného súboru DMS:

- Ak je koreňový adresár XSI prázdny alebo má rovnakú hodnotu ako hlavný názov hostiteľa XSI a režim zisťovania proxy je iný ako *srv-host*:
    - *iba hostiteľ* – aktualizujte výsledné ciele XSI a ponechajte iba hlavný názov hostiteľa XSI
    - *iba srv* – aktualizuje výsledné ciele XSI a ponechá iba adresy SRV
    - *prefer-srv* – ak existuje iba jedna adresa, mala by to byť hlavná adresa hostiteľa XSI. Ak ich je viac, hlavný názov hostiteľa XSI sa zo zoznamu odstráni.
- Ak koreň XSI nie je prázdny a jeho hodnota sa líši od hlavného názvu hostiteľa XSI:
    - Vykonajte nový proces vyhľadávania DNS pomocou hodnoty XSI Root
    - Zoradiť výsledky DNS s ohľadom na nakonfigurovaný režim vyhľadávania proxy servera
    - Znovu inicializujte pripojenie akcií XSI a udalostí XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% | hostiteľ srv | iba hostiteľ, iba srv, prefer-srv, srv-host | Ovláda, ako má aplikácia Webex po stiahnutí konfiguračného súboru zostaviť zoznam cieľov XSI používaných aplikáciou. Počiatočné objavovanie pred stiahnutím konfigurácie DMS vždy používa režim srv-host. |

#### 6.1.32.3 Kanál udalostí XSI

Kanál udalostí XSI sa používa pre rôzne služby, ako napríklad:

- XSI ovládacie prvky mid-call
- Upozornenia na stav Nastavenia hovorov
- Zaznamenávanie hovorov

Srdcový signál udalostí XSI sa používa na udržanie otvoreného kanála udalostí XSI a interval srdcového tepu možno určiť pomocou nasledujúceho parametra.

Verzia 45.11 prináša niekoľko optimalizácií pre používanie kanála udalostí XSI.

- Nový konfigurovateľný parameter na ovládanie časového limitu nečinnosti kanála udalostí XSI. Ak sa v rámci nakonfigurovaného časového limitu nečinnosti neprijmú žiadne údaje (udalosť XSI) alebo žiadna odozva signálu heartbeat, kanál udalosti XSI sa uzavrie.
- Ak je kanál udalostí zatvorený
    - Daný hostiteľ je pridaný na čiernu listinu na 10 minút.
    - Spustí sa logika opätovného pripojenia, ktorá sa pokúsi o opätovné pripojenie ďalšieho hostiteľa XSI podľa inkrementálneho časovača, počnúc 5 sekundami, a potom podľa Fibonacciho čísel až do 150 sekúnd vrátane náhodného faktora.
    - Ak sú všetky hostiteľské stanice XSI na čiernej listine, čierna listina sa vymaže a aplikácia sa okamžite znova pripojí k hostiteľskej stanici s najvyššou prioritou.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovláda, či je povolený kanál udalostí XSI. Mala by byť nastavená na „true“, ak chcete prijímať napríklad udalosti súvisiace so službou riadenia počas hovoru.<br>Odporúčaná hodnota je „true“. |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | 10000 | číslo | Toto je srdcový tep kanála udalosti XSI (v milisekundách). |
| %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% | 60000 | (0-120000] | Určuje maximálny časový limit nečinnosti (v milisekundách) kanála udalostí XSI – čas, počas ktorého by mal čakať na prijatie udalosti (odpoveď na srdcový tep alebo akýkoľvek iný druh udalosti XSI).<br>Malo by byť väčšie ako 0 a menšie alebo rovné 120000 (2 minúty) |

### 6.1.33 Konfigurácia kodeku

Webex pre Cisco BroadWorks ponúka rôzne zvukové a obrazové kodeky. Príslušné zoznamy kodekov sa nachádzajú v časti *config/services/calls/* v sekciách *audio/kodeky* a *video/kodeky* . Prioritu každého kodeku je možné zmeniť pomocou *priority atribútu XML*, čo je hodnota medzi 0,0 (najnižšia) a 1,0 (najvyššia).

Aplikácia Webex oficiálne podporuje nasledujúce kodeky:

- Audio
    - Opus
    - G.722

- G.729
- PCMU (G.711U)
- PCMA (G.711A)
- iLBC
- AI Codec

- Video
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klient podporuje H.264 ako video kodek. Atribút rozlíšenia videa, ktorý označuje maximálne rozlíšenie videa inzerované aplikáciou, je možné nastaviť na jednu z nasledujúcich dostupných hodnôt: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD a WIDE_FULL_HD.

Od verzie 45.8 sa maximálne rozlíšenie videa používané aplikáciou pre počítače aktualizuje z predvoleného HD na WIDE_FULL_HD a pre mobilné aplikácie a tablety zostáva 4CIF.

Ak bitová rýchlosť nie je zadaná v konfigurácii, použijú sa predvolené hodnoty bitovej rýchlosti. Predvolené hodnoty bitovej rýchlosti pre rozlíšenie a snímkovú frekvenciu sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

| Rozlíšenie | Veľkosť videa * | FPS (snímky za sekundu) | Predvolené hodnoty bitovej rýchlosti na rozlíšenie a FPS |
|---|---|---|---|
| SUBQCIF | 128 x 96 | 15 | 128000 |
| QCIF | 176 x 144 | 30 | 192000 |
| CIF | 352 x 288 | 15 | 384000 |
| CIF | 352 x 288 | 30 | 768000 |
| VGA | 640 x 460 | 15 | 2000000 |
| 4CIF | 704 x 576 | 25 | 2000000 |

| Rozlíšenie | Veľkosť videa * | FPS (snímky za sekundu) | Predvolené hodnoty bitovej rýchlosti na rozlíšenie a FPS |
|---|---|---|---|
| HD | 960 x 720 | 30 | 2000000 |
| WIDE_FULL_HD | 1920 x 1080 | 30 | 4000000 |

***** Maximálne rozlíšenie inzerovaného videa. Skutočné rozlíšenie videa počas hovoru medzi dvoma klientmi Webex pre Cisco BroadWorks závisí od možností oboch klientov – bude to nižšie z dvoch a na oboch klientoch bude rovnaké.

Rozlíšenie videa pre videohovor sa dohodne počas nastavenia relácie a je založené na schopnostiach dvoch koncových bodov. Rozlíšenie videohovoru je rovnaké na oboch koncových bodoch. To znamená, že ak majú koncové body Webex pre Cisco BroadWorks rôzne možnosti (a preto podporujú rôzne rozlíšenia), pre hovor sa dohodne nižšie rozlíšenie. Rozlíšenie videa sa môže počas hovoru zmeniť, ak sa podmienky siete zhoršia. V tomto prípade môžu dva mobilné koncové body používať rôzne rozlíšenia videa.

Režim paketizácie môže byť nakonfigurovaný ako SingleNAL (0) alebo Non-interleaved (1). Šablóna štandardne používa SingleNAL (0).

Podporovaná je aj konfigurácia telefónnej udalosti, jednej alebo viacerých. Počas vyjednávania kodeku klient odošle všetky nakonfigurované kodeky, vrátane telefonickej udalosti. Po výbere zvukového kodeku vyhľadá v ponuke telefonickú udalosť. Ak ponuka obsahuje telefonickú udalosť so vzorkovacou frekvenciou dohodnutého audio kodeku, vyberie sa táto telefonická udalosť. V opačnom prípade sa použije prvá telefonická udalosť v zozname.

Ak je dohodnutá aspoň jedna telefonická udalosť, dvojtónové multifrekvencie (DTMF) sa odosielajú ako RTP pakety s použitím zodpovedajúceho typu užitočného zaťaženia. A ak nie sú dohodnuté žiadne telefonické udalosti, DTMF sa odosielajú ako RTP pakety s typom užitočného zaťaženia dohodnutého zvukového kodeku. Aplikácia Webex nepodporuje mechanizmus doručovania DTMF mimo pásma.

Príklad nakonfigurovaných kodekov:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Ak je dohodnutý zvukový kodek so vzorkovacou rýchlosťou 48 kbps, použije sa telefónna udalosť s užitočnou záťažou 101.

#### 6.1.33.1 AI kodek

Od verzie 44.8 aplikácia Webex zavádza podporu pre nový zvukový kodek – AI Codec (xCodec). Tento zvukový kodek sa používa v nepriaznivých podmienkach siete na dosiahnutie lepšej kvality hovoru. Webex Media Engine v aplikácii Webex kontroluje možnosti zariadenia, sleduje kvalitu médií a kodek AI je možné použiť, ak je podporovaný a povolený prostredníctvom konfiguračného súboru.

Kodek AI funguje iba v kombinácii s kodekom Opus. To znamená, že opus aj kodek AI by mali obe strany propagovať a vyjednávať počas rokovaní o SDP.

### 6.1.34 Vytáčanie SIP-URI

Momentálne nie je dostupné vytáčanie SIP-URI cez BroadWorks a štandardne sú všetky hovory SIP-URI smerované cez Locus, tiež známy ako „Free Calling“. V niektorých prostrediach to nie je žiaduce a takéto hovory by mali byť blokované.

> **POZNÁMKA**: Toto platí len vtedy, ak je volanie Locusu zakázané. Iba v tomto prípade bude blokovanie vytáčania SIP URI fungovať.

Nasledujúca konfigurácia poskytuje túto možnosť.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovláda, či má byť SIP-URI smerované cez Locus (pravda) alebo blokované (nepravda). |

### 6.1.35 História hovorov

Aplikácia Webex podporuje históriu hovorov na sledovanie hovorov pre používateľa. V prípade primárnej linky používateľa sa história hovorov synchronizuje na všetkých zariadeniach používateľa. Pre sekundárne linky (zdieľané a virtuálne) aplikácia uchováva iba lokálne záznamy histórie hovorov.

Verzia 45.11 pridáva aj jednotnú históriu hovorov pre sekundárne linky (zdieľané a virtuálne), ktorá sa synchronizuje na všetkých zariadeniach používateľa. Aktuálna možnosť konfigurácie teraz ovláda zjednotenú históriu hovorov pre primárnu aj sekundárnu linku.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Len pre primárnu linku určuje, či má aplikácia používať zjednotenú históriu hovorov alebo históriu na strane klienta (lokálnu). |

### 6.1.36 Zakázať videohovory

Verzia 41.9 pridala možnosť zakázať videohovory. Existujú samostatné možnosti konfigurácie na ovládanie tejto funkcie pre volania VoIP podporované BroadWorks a Locus (bezplatné).

Keď je funkcia povolená a značka funkcie je nastavená na hodnotu „false“:

- používateľovi sa nezobrazí nastavenie „Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom“.
- všetky prichádzajúce videohovory, ak budú prijaté, budú zvukové
- používateľ nebude môcť eskalovať hovor na video a eskalácie videa budú automaticky odmietnuté

Keď sú videohovory povolené, pridá sa nová konfiguračná vlastnosť na ovládanie predvolenej hodnoty nastavenia „Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom“. V predvolenom nastavení je táto funkcia zapnutá pre stolný počítač a vypnutá pre mobil a tablet.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Riadi dostupnosť videohovorov SIP cez BroadWorks. |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovláda dostupnosť (bezplatných) videohovorov Locus. |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Desktop - pravda<br>Mobil / Tablet - false | pravda, nepravda | Ovláda predvolenú hodnotu nastavenia „Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom“. |

### 6.1.37 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)

Klient Webex pre počítače a tablety podporuje hlásenie polohy E911 pomocou služieb RedSky, Intrado alebo iného poskytovateľa núdzových lokalizácií E911 pre nasadenie Webex for BroadWorks. Poskytovateľ E911 poskytuje podporu pre určovanie polohy pre každé zariadenie (pre desktopové a tabletové aplikácie Webex a zariadenia MPP s podporou HELD) a sieť, ktorá smeruje tiesňové volania na tiesňové linky (PSAP) v USA, na ich územiach (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a iba v Kanade. Služba je povolená pre jednotlivé lokality.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povolí platformu núdzového určovania polohy poskytovateľa E911. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | prázdny | reťazec | Určuje URL adresu platformy núdzového lokalizovania poskytovateľa E911, ktorá podporuje protokol HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | prázdny | reťazec | ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pre požiadavku HTTPS poskytovateľa E911. |
| %BWE911-SECRETKEY% | prázdny | reťazec | Tajomstvo na overenie HTTPS požiadavky poskytovateľa E911. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | prázdny | CSV reťazec | Zoznam núdzových čísel podporovaných poskytovateľom E911. |

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (používateľ už nebude vyzvaný) | číslo [0 - 43200] | Časový limit v minútach, ktorý sa použije na pripomenutie používateľovi, aby aktualizoval núdzovú polohu, ak aktuálna nie je zadaná alebo je neplatná.<br>Navrhovaná hodnota, ak sa rozhodnete povoliť: 1440 (jeden deň). |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (užívateľ môže dialógové okno kedykoľvek zrušiť) | číslo [-1 - 100] | Časy, počas ktorých môže používateľ zavrieť dialógové okno s umiestnením predtým, ako sa poloha stane povinným (t. j. nemôže zavrieť okno umiestnenia).<br>Možné hodnoty:<br>▪ N = -1 (používateľ môže dialógové okno vždy zrušiť)<br>▪ N = 0 (užívateľ nemôže zrušiť dialógové okno - povinné umiestnenie vždy)<br>▪ N > 0 (užívateľ môže zrušiť dialóg N-krát, kým sa stane povinným) |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | agresívny, raz_za_prihlásenie | raz_za_prihlásenie | Definuje správanie výzvy na umiestnenie E911. Hodnota „aggressive“ zobrazí dialógové okno používateľovi pri každej zmene siete na neznáme miesto, zatiaľ čo hodnota „once_per_login“ zobrazí dialógové okno iba raz, čím zabráni ďalšiemu vyskakovaniu a rozptyľovaniu používateľa. |

**POZNÁMKA 1**: Značky BWE911-*** sú „dynamické vstavané systémové značky“. Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*.

**POZNÁMKA 2**: Ak je volanie cez VoIP vypnuté, jedinou zmysluplnou hodnotou pre sekvenciu núdzového vytáčania (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je iba cs.

### 6.1.38 PAI ako identita

V prípade **prichádzajúcich hovorov** tento nový parameter riadi prioritu hlavičiek SIP From a P-Asserted-Identity (PAI) a to, čo by sa malo použiť ako identita volajúcej linky. Ak je v prichádzajúcom SIP INVITE hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, použije sa s prioritou pred hlavičkami SIP From a PAI. Ak v prichádzajúcom SIP INVITE nie je žiadna hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, tento nový parameter určuje, či má hlavička SIP From prioritu pred hlavičkou PAI alebo naopak.

Ak je atribút enabled tagu  nastavený na hodnotu „true“, hlavička PAI sa použije s prioritou pred hlavičkou From. Táto identita volajúcej strany sa používa na vyriešenie kontaktu a jeho predloženie používateľovi.

Pre **odchádzajúce hovory** sa táto logika nepoužije. V odpovediach 18X, 200 OK sa prijme identita pripojenej linky, takže aplikácia Webex vždy používa hlavičku SIP PAI s prioritou.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Kontroluje, či má byť volajúca identita prezentovaná užívateľovi prevzatá z hlavičiek SIP From alebo SIP P-Asserted-Identity. Ak chcete použiť hlavičku PAI s prioritou, nastavte na hodnotu „true“. |

### 6.1.39 Zakázať zdieľanie obrazovky

Verzia 42.5 pridáva možnosť ovládať dostupnosť zdieľania obrazovky. Keď je zdieľanie obrazovky zakázané:

- používateľ neuvidí možnosť spustiť zdieľanie obrazovky v 1-1 hovoroch
- prichádzajúce požiadavky na zdieľanie obrazovky sú odmietnuté a používateľovi sa zobrazí informatívna správa

Táto funkcia je predvolene povolená.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Určuje, či má byť pre používateľa povolené zdieľanie obrazovky. |

### 6.1.40 Indikácia spamových hovorov

Keď je prepínač funkcií (podľa typu nasadenia) povolený a funkcia je povolená v konfiguračnom súbore, aplikácia Webex spracuje nový parameter označujúci stav overenia spamových hovorov, ak sú prijaté ako súčasť push oznámenia NewCall alebo záznamov histórie hovorov.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ovláda dostupnosť indikácie spamových hovorov na obrazovke prichádzajúcich hovorov a v histórii hovorov iba pre službu Webex Calling. |

### 6.1.41 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN/mobilných telefónov

Odstránenie šumu poskytuje lepší zážitok z telefonovania pre volajúcich používateľov, ktorí hovoria s používateľmi, ktorí nepoužívajú Webex, cez PSTN alebo mobilné zariadenia. Vo verzii 43.12 je odstraňovanie šumu štandardne zapnuté.

Verzia 44.2 aplikácie Webex predstavuje nové vylepšenia prichádzajúcich zvukových médií s využitím umelej inteligencie pre úzkopásmové hovory v sieti PSTN.

- Pridáva sa nový algoritmus rozšírenia šírky pásma na zlepšenie kvality zvuku rozšírením šírky pásma úzkopásmového spektra PSTN a odstránením šumu. Rozšírená šírka pásma zvýši zrozumiteľnosť a zníži únavu pri počúvaní.
- Už existujúci algoritmus odstránenia šumu je vylepšený a odstraňuje obmedzenia pre podržanú hudbu a iné zvukové tóny (napr. signály pípania).
- Keď je táto funkcia povolená, používatelia uvidia indikátor „Smart audio – externé“ a môžu ovládať vylepšenia Speech AI pre prichádzajúce zvukové médiá.

V predvolenom nastavení sú tieto vylepšenia reči povolené a zapnuté. Používateľ môže ovládať počiatočný stav prostredníctvom nastavení inteligentného zvuku v predvoľbách zvuku.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje vylepšenie reči pre externé (prichádzajúce) médiá. |

**POZNÁMKA:** Odstraňovanie šumu je teraz súčasťou dodatočných vylepšení reči a značka bola zrušená novou značkou . Vlastná značka odstránenia šumu %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je tiež zastaraná.

### 6.1.42 Označenie QoS DSCP

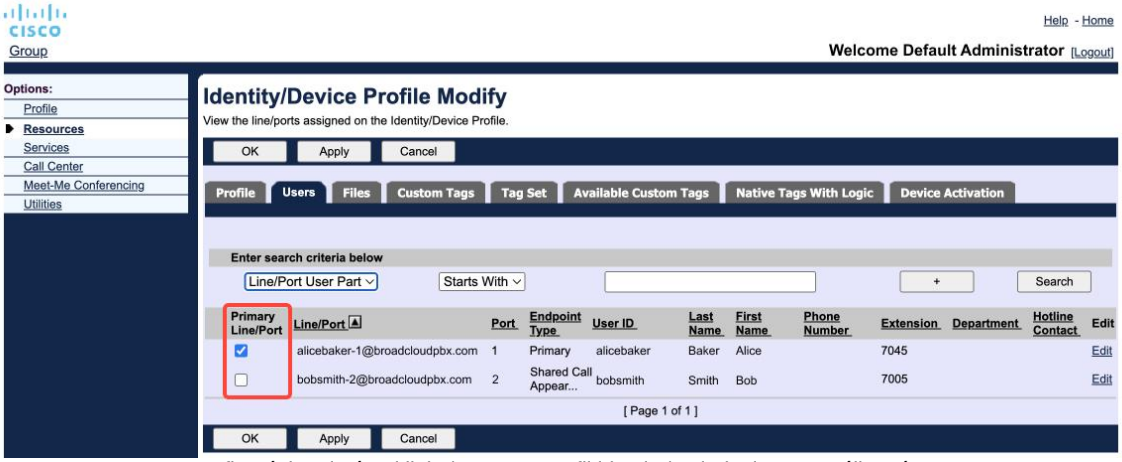
Značenie QoS DSCP je podporované s aplikáciou Webex volajúcou mediálne RTP pakety (audio a video). DSCP určuje klasifikáciu prevádzky pre sieťové dáta. To sa dá použiť na určenie toho, ktorá sieťová prevádzka vyžaduje vyššiu šírku pásma, má vyššiu prioritu a je pravdepodobnejšie, že zahodí pakety.

**POZNÁMKA:** Najnovšie verzie operačného systému Microsoft Windows neumožňujú aplikáciám priamo nastavovať DSCP alebo UP na odchádzajúce pakety, namiesto toho vyžadujú nasadenie objektov skupinovej politiky (GPO) na definovanie politík označovania DSCP na základe rozsahov portov UDP.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Umožňuje QoS pre zvukové hovory. |
| %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% | 46 | 0-63 | Určuje hodnotu QoS pre vybratý typ QoS pre zvukové hovory.<br>Poznámka: Ak nie je zadaná žiadna hodnota, alebo ak hodnotu nebolo možné úspešne analyzovať, použije sa predvolená hodnota. |
| %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Umožňuje QoS pre videohovory |
| %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% | 34 | 0-63 | Určuje hodnotu QoS pre vybraný typ QoS pre videohovory.<br>Poznámka: Ak nie je zadaná žiadna hodnota, alebo ak hodnotu nebolo možné úspešne analyzovať, použije sa predvolená hodnota. |

### 6.1.43 Primárny profil

Vďaka integrácii zdieľaných liniek (*6.1.50.1 Vzhľad zdieľanej linky na pracovnej ploche*), ak je linka používateľa zdieľaná s iným používateľom, pre daného používateľa môže byť nakonfigurovaných viacero profilov rovnakého typu. Aby bolo možné vybrať správny profil na prihlásenie do telefónnych služieb, služba Cisco BroadWorks bola vylepšená tak, aby indikovala, či používateľ vlastní zariadenie, t. j. či má priradenú primárnu linku/port pre zariadenie – ďalšie informácie o aktualizácii služby Cisco BroadWorks nájdete v časti Príznak vlastníka v zozname zariadení na podporu zdieľaných liniek klienta Webex.



Konfigurácia primárnej linky/portu pre profil identity/zariadenia na portáli správcu

Od verzie 43.2 bola pridaná nová možnosť konfigurácie (*device-owner-restriction*), ktorá kontroluje, či sa má použiť obmedzenie primárneho profilu. Môže sa použiť na to, aby aplikácia Webex mohla používať neprimárny profil linky/portu na prihlásenie do telefónnych služieb. Táto možnosť konfigurácie sa použije pre všetky konfigurácie bez ohľadu na počet profilov nakonfigurovaných pre používateľa (**Ak je povolené obmedzenie vlastníctva zariadenia a neexistuje žiadne zariadenie s primárnou linkou/portom pre zodpovedajúcu platformu, telefónne služby sa nepripoja** ).

Rovnaké obmedzenie platí pre zariadenia, s ktorými sa používateľ môže spárovať v aplikácii Webex pre počítače. Používateľ môže vidieť a spárovať iba so zariadeniami, ktoré vlastní. Tým sa zabráni spárovaniu so zariadeniami iného používateľa, ktorý má priradenú zdieľanú alebo virtuálnu linku. Hodnota rovnakého konfiguračného parametra platí aj pre toto obmedzenie.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Riadi obmedzenie vlastníka zariadenia – ak majú telefónne služby používať primárny profil pre dané zariadenie |

**POZNÁMKA:** Odporúča sa povoliť obmedzenie vlastníka. Ak je zakázaná, Telefónne služby použijú na prihlásenie prvý nájdený profil a ak je pre používateľa rovnakého typu nakonfigurovaných viacero profilov, môžu sa vyskytnúť problémy.

### 6.1.44 Zoznam blokovaných (iba pre volania cez Webex)

Od verzie 43.5 aplikácia Webex zavádza používateľom definovaný zoznam blokovaných telefónnych čísel. Ak je funkcia povolená, používateľ môže špecifikovať prichádzajúce hovory z konkrétnych čísel, ktoré majú byť blokované na strane servera a nedoručované na žiadne zariadenie používateľa. Používateľ môže vidieť tieto blokované hovory v histórii hovorov.

Používateľ môže nakonfigurovať zoznam blokovaných z dvoch miest - Predvoľby hovorov a História hovorov. V Predvoľbách môže používateľ vidieť zoznam blokovaných čísel a upraviť ho. V Histórii hovorov môže používateľ vidieť záznamy histórie hovorov pre hovory blokované používateľom definovaným zoznamom blokovaných hovorov. Tieto záznamy majú označenie Blokované, ak je číslo v užívateľom definovanom zozname blokovaných a užívateľ bude mať možnosť odblokovať číslo priamo pre daný záznam. K dispozícii je aj možnosť blokovania.

Pravidlá pre čísla pridané do užívateľom definovaného zoznamu blokov:

Formát čísla

- Blokovanie z Predvolieb volania aplikuje obmedzenie formátu E.164 lokálne v aplikácii Webex
- Blokovanie z histórie hovorov je povolené pre všetky záznamy o volaniach Webex
- Cisco BroadWorks môže povoliť alebo odmietnuť žiadosti o nové čísla pridané do zoznamu blokovaných čísel na základe formátu čísla.

Interné čísla – prichádzajúce hovory z interných čísel budú doručené užívateľovi, aj keď sú súčasťou užívateľom definovaného zoznamu blokovania

Používateľom definovaný zoznam blokovaných položiek je nakonfigurovaný na zariadení Cisco BroadWorks a aplikuje sa na všetky zariadenia WxC pre používateľa. Táto funkcia funguje spoločne so zoznamom blokovaných položiek definovaným správcom, ktorý používateľ nemôže konfigurovať a môžu ho ovládať iba správcovia prostredníctvom ovládacieho centra. NEEXISTUJÚ ŽIADNE záznamy histórie hovorov pre prichádzajúce hovory blokované adminom definovaným zoznamom blokovania.

Používateľom definovaný zoznam blokov sa použije po politike STIR/SHAKEN, admin definovanom zozname blokov a politike odmietnutia anonymného hovoru.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Povolí používateľom definovaný zoznam blokov<br>Nastavte na „true“, aby ste videli zoznam blokovaných v Predvoľbách hovorov a Histórii hovorov |

**POZNÁMKA:** Táto funkcia závisí od služby Cisco BroadWorks Call Block, ktorá je priradená používateľovi.

### 6.1.45 Media Adaptation and Resilience Implementation (MARI)

#### 6.1.45.1 Prispôsobenie sadzieb

Aplikácia Webex už integrovala adaptívne techniky kvality médií, ktoré zabezpečujú, že zvuk nebude ovplyvnený stratou video paketov a že video bude môcť využiť adaptáciu rýchlosti prenosu videa na správu množstva použitej šírky pásma v čase preťaženia.

Prispôsobenie rýchlosti alebo dynamické úpravy bitovej rýchlosti prispôsobujú rýchlosť hovoru dostupnej variabilnej šírke pásma, čím sa rýchlosť prenosu videa znižuje alebo zvyšuje na základe stavu straty paketov. Koncový bod zníži bitovú rýchlosť, keď prijme správy od prijímača, ktoré indikujú stratu paketov; a akonáhle sa stratovosť paketov zníži, dôjde k zrýchleniu bitovej rýchlosti.

Neexistujú žiadne konfigurovateľné nastavenia na ovládanie používania mechanizmu prispôsobenia sadzieb.

#### 6.1.45.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)

Od verzie 43.4 aplikácia Webex pridáva do mechanizmu adaptácie médií podporu pre korekciu chýb dopredu (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX) pre zvukové aj obrazové médiá.

FEC poskytuje redundanciu prenášaným informáciám pomocou vopred určeného algoritmu. Redundancia umožňuje prijímaču odhaliť a opraviť obmedzený počet chýb bez toho, aby bolo potrebné žiadať odosielateľa o ďalšie údaje. FEC dáva prijímaču schopnosť opraviť chyby bez potreby spätného kanála (ako je RTCP) na vyžiadanie opätovného prenosu dát, ale táto výhoda je za cenu pevnej vyššej šírky pásma dopredného kanála (viac odoslaných paketov).

Koncové body nepoužívajú FEC na šírke pásma nižšej ako 768 kbps. Pred zavedením FEC tiež musí dôjsť k strate najmenej 1,5 % paketov. Koncové body zvyčajne monitorujú účinnosť FEC a ak FEC nie je účinná, nepoužíva sa.

FEC spotrebuje väčšiu šírku pásma ako opakovaný prenos, ale má menšie oneskorenie. RTX sa používa, keď je povolené malé oneskorenie a existujú obmedzenia šírky pásma. V prípade veľkého oneskorenia a dostatočnej šírky pásma je vhodnejšie použiť FEC.

Aplikácia Webex dynamicky vyberá RTX alebo FEC v závislosti od dohodnutej šírky pásma a tolerancie oneskorenia pre daný mediálny stream. FEC má za následok vyššie využitie šírky pásma vďaka redundantným video dátam, ale nezavádza dodatočné oneskorenie na obnovenie stratených paketov. Zatiaľ čo RTX neprispieva k väčšiemu využitiu šírky pásma, pretože pakety RTP sa prenášajú iba vtedy, keď prijímač indikuje stratu paketov v kanáli spätnej väzby RTCP. RTX zavádza oneskorenie obnovy paketu v dôsledku času, ktorý trvá, kým paket RTCP dosiahne príjemcu od odosielateľa a retransmitovaný paket dosiahne prijímač od odosielateľa.

Ak chcete povoliť RTX, musíte povoliť FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
```

```
                        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                        <payload>111</payload>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
                </mari>
...
<video>
        <video-quality-enhancements>
                <mari>
                    <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                        <payload>111</payload>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
                </mari>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povoľuje FEC pre zvukové hovory |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povolí RTX pre zvukové hovory (vyžaduje povolený zvukový FEC) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povoľuje FEC pre videohovory |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povoľuje RTX pre videohovory (vyžaduje povolené video FEC) |

### 6.1.46 Súčasné hovory s rovnakým používateľom

Pridaná podpora pre simultánne hovory s rovnakým používateľom na jednom zariadení.

Táto funkcia je užitočná pre niektoré nasadenia, kde prezentovaná identita hovoru nie je rovnaká ako pripojená identita. To vedie k nemožnosti iniciovať obsluhovaný transfer späť k pôvodnej strane. Povolením tejto funkcie bude používateľ schopný obsluhovať viacero súčasných hovorov s rovnakou vzdialenou stranou.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Určuje, či aplikácia Webex môže mať iba jedno alebo viacero volaní WxC s tým istým používateľom. |

### 6.1.47 RTCP-XR

Od verzie 43.8 pridáva aplikácia Webex vyjednávanie o výmene paketov RTCP-XR počas hovoru. Vyjednávanie prebieha počas vytvárania relácie SIP INVITE. Ak oba koncové body podporujú pakety RTCP-XR, Webex Media Engine začne tieto pakety vymieňať a pomôže mechanizmu adaptívnej kvality hovoru. Táto funkcia je predvolene povolená.

Okrem toho, iba pre volania cez Webex, sa tieto dodatočné metriky odošlú prostredníctvom SIP BYE a týmto spôsobom sa zobrazia v Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Umožňuje vyjednávanie RTCP-XR a výmenu paketov pre lepšiu kvalitu hovoru.<br>Predvolene povolené. |

### 6.1.48 Informácie o presmerovaní hovorov

Verzia 44.2 aplikácie Webex prináša konfigurovateľnú možnosť ovládania viditeľnosti informácií o presmerovaní a presmerovaní hovorov na obrazovkách súvisiacich s hovormi a v histórii hovorov.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovláda viditeľnosť informácií o presmerovaní a presmerovaní hovorov.<br>Ak chcete zobraziť informácie na obrazovkách súvisiacich s hovormi a v histórii hovorov, nastavte na „pravda“. |

### 6.1.49 ID volajúceho

#### 6.1.49.1 ID odchádzajúceho volajúceho

Mobilné aplikácie Webex (verzia 44.2) a desktopová aplikácia Webex (verzia 44.3) prinášajú používateľovi novú možnosť vybrať si preferované externé ID volajúceho pre odchádzajúce hovory. Zoznam dostupných možností zahŕňa:

- Priama linka (predvolené)
- Číslo miesta
- Vlastné číslo od rovnakej organizácie
- Fronty hovorov, ktorých je používateľ súčasťou, čo umožňuje agentom používať ich ID volajúceho
    - Ak sú nakonfigurované nejaké možnosti DNIS, budú k dispozícii na výber.
- Skupiny vyhľadávania, ktorých je používateľ súčasťou, čo umožňuje agentom používať ich číslo identifikácie volajúceho
- Skryť ID volajúceho

Poznámky:

- Zoznam možností závisí od riadku:
    - Primárna linka – celý rad možností
    - Zdieľané linky – nedostupné
    - Virtuálne linky – len možnosti fronty hovorov
- Ak už vybratá identita nie je k dispozícii, použije sa predvolené ID volajúceho používateľa
- Tiesňové volania vždy používajú číslo tiesňového spätného volania používateľa
- Zastaráva tag  v sekcii

Zoznam dostupných možností je konfigurovateľný cez administračný portál. Existujú aj samostatné vlastné značky DMS na ovládanie dostupnosti týchto vylepšení v aplikácii Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje výber identifikačného čísla linky pre odchádzajúce hovory. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Riadi dostupnosť ďalších čísel nakonfigurovaných pre používateľa. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Riadi dostupnosť čísel call centra (DNIS) nakonfigurovaných pre používateľa. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Riadi dostupnosť čísel skupín hľadania nakonfigurovaných pre používateľa. (K dispozícii iba pre volania cez Webex) |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povoľuje blokovanie doručovania identifikácie volajúceho ako možnosť pre odchádzajúce hovory. |

**POZNÁMKA 1:** Verzia desktopovej aplikácie 44.3 podporuje iba identifikátor call centra a verzia 44.4 pridáva podporu pre ostatné možnosti.

**POZNÁMKA 2:** Ďalšie informácie nájdete v časti „Výber identifikácie volajúceho“ v sprievodcovi riešením Webex pre Cisco BroadWorks.

#### 6.1.49.2 Meno vzdialeného ID volajúceho

Pri prijímaní/iniciovaní hovoru odošle Cisco BroadWorks zobrazované meno vzdialenej strany v SIP INVITE. Aplikácia Webex ho používa štandardne. Zároveň aplikácia Webex spustí riešenie kontaktov z viacerých zdrojov s nasledujúcou prioritou:

- Spoločná identita (CI)
- Kontaktný servis (vlastné kontakty)
- Kontakty programu Outlook (počítač)
- Miestny adresár (mobil)

V prípade úspešného rozlíšenia kontaktu voči ktorémukoľvek zo zdrojov vyhľadávania sa aktualizuje zobrazovaný názov vzdialenej strany. Ak sa kontakt nájde v CI, relácia hovoru sa prepojí s cloudovými službami Webex toho istého používateľa, čo poskytuje možnosť vidieť avatara a prítomnosť vzdialenej strany, chatovať, zdieľať obrazovku, eskalovať na cloudové stretnutie Webex atď.

Verzia 44.5 aplikácie Webex pridáva konfigurovateľnú možnosť ignorovať rozlíšenie kontaktu a vždy zachovať zobrazovaný názov Cisco BroadWorks pre hovory s pracovnými priestormi alebo zariadeniami RoomOS používanými pre 1:1 hovor Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | vyriešené | vyriešené, sip | Ovláda zobrazovaný názov vzdialenej strany pre pracovné priestory a zariadenia RoomOS. Použite „sip“ na ignorovanie rozlíšenia kontaktu a použite zobrazované meno prijaté v relácii SIP INVITE. |

### 6.1.50 Viacriadkový

Používateľ Webexu môže mať primárnu linku a až 9 sekundárnych liniek. Sekundárne linky môžu byť zdieľané alebo virtuálne (iba pre Webex Calling). Pri nasadení Webex for BroadWorks funguje desktopová aplikácia iba so zdieľanými linkami a táto funkcia nie je podporovaná v mobilnej aplikácii.

Aplikácia Webex získa konfiguráciu linky prostredníctvom konfiguračného súboru DMS, ktorý sa sťahuje pri prihlásení a potom každých 12 hodín. V prípade zistenia aktualizácie konfigurácie linky je používateľ požiadaný o reštartovanie aplikácie, aby sa zmeny prejavili. Opätovné prihlásenie používateľa okamžite zistí a použije všetky aktualizácie konfigurácie linky.

Nasledujúci obrázok zobrazuje časť konfiguračnej šablóny DMS týkajúcu sa podpory viacerých liniek pre počítače aj mobilné zariadenia.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Na ovládanie viacriadkového prvku použite vyhradený vlastný tag.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje podporu viacerých liniek (ak je nakonfigurovaná). Ak je zakázaná (nastavená na „false“), aplikácia bude používať iba prvý nakonfigurovaný riadok. |

**POZNÁMKA 1**: Funkcia Podpora šéfa-administrátora (výkonného asistenta) nie je k dispozícii v kombinácii s viacerými linkami.

**POZNÁMKA 2:** Ďalšie požiadavky BroadWorks nájdete v časti „Vzhľad zdieľanej linky“ v príručke Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Sprievodca .

#### 6.1.50.1 Vzhľad zdieľanej linky na pracovnej ploche

Od verzie 42.12 aplikácia Webex pridáva podporu pre zdieľané linky. Administrátor by mal nastaviť vzhľad zdieľaných hovorov pre každú zdieľanú linku.

Vo verzii 43.12 je aplikácia Webex vylepšená a umožňuje presunúť (lokálne obnoviť) podržaný hovor na zdieľanej alebo virtuálnej linke, ktorý spravuje iný používateľ alebo ten istý používateľ na inom zariadení. Viac informácií nájdete v časti *6.2.12 Presunúť hovor*.

#### 6.1.50.2 Počítač – Virtuálne linky (iba volania cez Webex)

Len pre nasadenie služby Webex Calling podporuje aplikácia Webex konfiguráciu viacerých liniek pomocou virtuálnych liniek. Funkčne sa konfigurácia s virtuálnymi linkami zhoduje s viacerými linkami pomocou zdieľaných liniek – umožňuje vidieť virtuálne linky nakonfigurované pre používateľa a používať ich pre prichádzajúce a odchádzajúce hovory.

Verzia 43.4 rozširuje podporu virtuálnych liniek o funkcie skupinového parkovania hovorov a vyvolania parkovania hovorov.

Vo verzii 43.12 je aplikácia Webex vylepšená a umožňuje presunúť (lokálne obnoviť) podržaný hovor na zdieľanej alebo virtuálnej linke, ktorý spravuje iný používateľ alebo ten istý používateľ na inom zariadení. Viac informácií nájdete v časti *6.2.12 Presunúť hovor*.

#### 6.1.50.3 Mobil (iba Webex Calling)

Len pre nasadenie služby Webex Calling pridáva verzia 45.4 podporu pre viacero liniek (zdieľaných aj virtuálnych) v mobilnej verzii aplikácie Webex. Priradenie linky platí pre desktopovú aj mobilnú aplikáciu Webex.

Vzhľadom na špecifiká mobilnej platformy môže mať používateľ súčasne až dva hovory na niektorej z liniek.

**POZNÁMKA 1**: Ak je povolená možnosť Volanie s natívnym vytáčaním (pozri *6.3.5.1 Zavolajte pomocou Native Dialer*), viaceré linky sú vypnuté.

**POZNÁMKA 2**: Viacriadková verzia pre tablet nie je podporovaná.

### 6.1.51 Vylepšená autorizácia SIP

Verzia 45.4 aplikácie Webex poskytuje konfigurovateľnú možnosť optimalizácie komunikácie SIP zdieľaním autorizácie medzi všetkými reláciami SIP. Aplikácia si autorizáciu uloží a bude ju znova používať, kým nebude platná.

Táto funkcia zrýchľuje komunikáciu SIP medzi serverom a aplikáciou Webex, znižuje prevádzku, skracuje čas spojenia hovoru a zlepšuje celkový výkon aplikácie Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Keď je nastavené na hodnotu „true“, vylepšenie autorizácie SIP je povolené. |

**POZNÁMKA 1**: Niektoré SBC môžu vyžadovať novú autorizáciu SIP pri každej relácii, takže táto funkcia by sa mala používať podľa špecifík nasadenia.

**POZNÁMKA 2**: Aj keď je táto funkcia povolená a aplikácia Webex dostane chybu 401 Neautorizované, v ďalšej požiadavke SIP sa použije nová autorizácia.

### 6.1.52 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)

Vo verzii 44.11 pridáva mobilná aplikácia Webex a verzia 45.3, aplikácia Webex pre počítače, integráciu so službou Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funguje v kombinácii s prítomnosťou používateľa v stave Neprítomnosť a vyžaduje synchronizáciu stavu PA s prítomnosťou Webex Cloud.

Služba PA poskytuje užívateľovi možnosť informovať volajúcich o dôvode nedostupnosti volaného účastníka, prípadne poskytuje informáciu o tom, kedy sa volaný účastník vráti a či je prítomný operátor, ktorý hovor vybaví.

Ak je aktivovaná PA, pre používateľa bude dostupná možnosť Preč. Môže sa použiť na konfiguráciu PA na strane Cisco BroadWorks. Keď je funkcia aktivovaná, používatelia uvidia prítomnosť používateľa preč v kombinácii so stavom PA a nakonfigurovaným trvaním.

Užívateľ môže nakonfigurovať iba manuálnu konfiguráciu PA. Ak existujú nejaké plány ovplyvňujúce službu PA, prítomnosť sa aktualizuje prostredníctvom synchronizácie stavu osobného asistenta. Aplikácia Webex však nezobrazuje konfiguráciu plánov a plány, ktoré ovplyvňujú PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ovláda, či je pre používateľa dostupná funkcia prítomnosti preč. |

**POZNÁMKA 1**: Táto funkcia vyžaduje, aby bola z partnerského centra povolená synchronizácia stavu osobného asistenta.

**POZNÁMKA 2**: Štandardné smerovanie hovorov osobného asistenta sa neprejaví, keď sú aktívne služby DND, Call Forwarding Always alebo Call Forwarding Selective.

**POZNÁMKA 3:** Manuálne stavy prítomnosti Nerušiť a Zaneprázdnený majú vyššiu prioritu v porovnaní so stavom Preč. Keď používateľská príručka aktivuje jeden z týchto stavov prítomnosti, aktivácia osobného asistenta nespôsobí zmenu vášho stavu prítomnosti na Preč.

### 6.1.53 Šifrovanie typu end-to-end (iba pre volania cez Webex)

Počnúc verziou 45.11, iba pre nasadenie Webex Calling, táto aplikácia Webex pridáva podporu end-to-end šifrovania zvuku a videa (E2EE) pre individuálne hovory v rámci tej istej organizácie. E2EE zaručuje, že obsah môžu dešifrovať iba účastníci komunikácie.

Tieto hovory začínajú štandardným šifrovaním SRTP, pričom kľúče sa vymieňajú počas vyjednávania SDP. Ak obe strany podporujú E2EE, vymenia sa nové sady kľúčov, ktoré sú k dispozícii iba týmto dvom účastníkom, a tie sa použijú na šifrovanie médií.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Určuje, či má byť E2EE povolený pre hovory 1:1. |

## 6.2 Funkcie iba pre stolné počítače

### 6.2.1 Nútené odhlásenie

Táto funkcia umožňuje službe Cisco BroadWorks sledovať online inštancie klientov s rovnakým typom zariadenia a povoliť, aby bola online iba jedna z nich v danom čase. Keď Cisco BroadWorks upozorní klienta na odhlásenie, SIP pripojenie sa ukončí a klient signalizuje, že hovor nie je nadviazaný.

Táto funkcia je potrebná v niektorých nasadeniach, kde môžu byť podobní klienti inak online v rovnakom čase, čo spôsobuje vedľajšie účinky. Príkladom je používateľ so stolným počítačom v práci a doma, kde prichádzajúce hovory prijíma iba jeden z klientov, podľa toho, ktorá registrácia SIP je aktívna.

Vynútené odhlásenie je založené na SIP, klient odošle SIP SUBSCRIBE na balík udalosti *call-info* so špeciálnou hodnotou *appid-value* v hlavičke *From* , bez ohľadu na z hodnoty parametra *bsoft-call-info* . Keď Cisco BroadWorks zistí, že je online viacero klientskych inštancií s rovnakým *appid*, odošle staršiemu klientovi špeciálne upozornenie SIP NOTIFY, čo spôsobí jeho odhlásenie. Napríklad klienti pre stolné počítače by mali rovnakú *hodnotu appd* , hoci na strane klienta neexistuje žiadne obmedzenie týkajúce sa použitia tohto identifikátora. *hodnotu appd* konfiguruje poskytovateľ služby.

Upozorňujeme, že ak chcete použiť vynútené odhlásenie, musí byť povolené predplatné SIP *Call-Info* .

Informácie o opravách a vydaniach Cisco BroadWorks potrebných pre túto funkciu nájdete v časti o softvérových požiadavkách Cisco BroadWorks v *sprievodcovi riešením Webex pre Cisco BroadWorks*.

Podrobnosti o konfigurácii nájdete v nasledujúcom príklade (SIP je jediný podporovaný riadiaci protokol v tomto vydaní).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje vynútené odhlásenie. |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | prázdny | reťazec | Aplikácia použitá na strane servera na koreláciu. Môže to byť akýkoľvek reťazec.<br>Príklad: „123abc“ |

### 6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru

Prevzatie hovoru je služba pre viacerých používateľov, ktorá umožňuje vybraným používateľom odpovedať na ktorúkoľvek linku zvonenia v rámci ich skupiny pre prijímanie hovorov. Skupinu preberania hovorov definuje správca a je to podmnožina používateľov v skupine, ktorí si môžu navzájom preberať hovory.

Podporované sú nasledujúce prípady vyzdvihnutia:

- Preberanie hovoru naslepo
- Riadené vyzdvihnutie hovoru (ktoré umožňuje používateľovi prijať hovor smerovaný na iný telefón v jeho skupine vytočením príslušného prístupového kódu funkcie a následným predĺžením zvoniaceho telefónu).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ak chcete povoliť vyzdvihnutie hovoru naslepo, nastavte na „true“. |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť smerované prijímanie hovorov. |

### 6.2.3 Podpora šéfa-administratívy (výkonného asistenta)

Funkcia Boss-Admin, známa ako Executive-Assistant v systéme Cisco BroadWorks, umožňuje asistentovi konať v mene manažéra, preverovať, prijímať a uskutočňovať hovory ako „manažér“. Jeden asistent môže mať veľa vedúcich pracovníkov a je možné:

- Pri uskutočňovaní hovoru vyberte požadovanú rolu.
- Prijmite prichádzajúci hovor v mene výkonného pracovníka a potom hovor pošlite výkonnému pracovníkovi. Okrem toho sú k dispozícii všetky bežné možnosti správy hovorov.
- Pozrite sa, že prichádzajúci hovor je v skutočnosti pre manažéra.

Služby Executive a Executive-Assistant sú dve vzájomne prepojené služby Cisco BroadWorks, ktoré spolu poskytujú nasledujúce funkcie:

- Používateľ so službou Executive môže definovať skupinu asistentov, ktorí riadia ich hovory. Asistenti musia byť vybraní spomedzi používateľov v rovnakej skupine alebo podniku, ktorí majú pridelenú službu Executive-Asistant.
- Používateľ so službou Executive-Assistant môže prijímať a iniciovať hovory v mene svojich vedúcich pracovníkov.
- Vedúci aj jeho asistenti môžu určiť, ktoré hovory majú byť presmerované na asistentov, ako majú byť asistenti upozorňovaní na prichádzajúce hovory a ktoré z hovorov presmerovaných na asistentov majú byť predložené vedúcemu na kontrolu.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Nastavte na „true“, aby ste povolili funkciu Boss-Admin. |

**POZNÁMKA**: Podpora funkcie Boss-Admin (Executive-Assistant) nie je dostupná v kombinácii so zdieľanými linkami.

### 6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu (iba pre Webex Calling)

Klient poskytuje funkciu na eskaláciu prebiehajúceho SIP hovoru na schôdzku prostredníctvom služby Webex Calling. Použitím tejto funkcie namiesto štandardnej ad-hoc konferencie bude môcť používateľ počas stretnutia využívať video, ako aj zdieľanie obrazovky.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Nastavte na hodnotu „true“, aby ste povolili možnosť ponuky Eskalovať na Webex Meeting. |

### 6.2.5 Ovládanie stolového telefónu

Aplikácia Webex podporuje párovanie s osobnými zariadeniami, ktoré majú povolenú funkciu Webex Calling. V tomto režime môže aplikácia Webex:

- Iniciovať odchádzajúce hovory zo spárovaného zariadenia
- Prijímať prichádzajúce hovory na spárovanom zariadení (iba primárne zariadenie – ďalšie informácie nájdete v časti *6.1.43 Primárny profil*)
- Poskytnite diaľkové ovládanie počas hovoru

Aplikácia Webex využíva na túto funkciu rozhranie *Rozhranie rozšírených služieb (XSI)* .

#### 6.2.5.1 Ovládanie hovorov zo stolového telefónu – automatický príjem

Automatická odpoveď umožňuje používateľovi použiť funkciu Desk Phone Control (DPC) na odchádzajúce hovory na klientovi na správu telefónov MPP s nulovou odpoveďou.

Vybraný telefón MPP bude prenášať zvuk/video pre odchádzajúce volanie DPC.

Automatická odpoveď môže fungovať na primárnych a neprimárnych zariadeniach. Ak má používateľ zaregistrovaných viac ako jeden stolný telefón, s ktorým sa dá spárovať, automaticky odpovie len vybrané/spárované zariadenie.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Pri nastavení na „true“ povolí automatickú odpoveď ovládania stolovým telefónom. |

**POZNÁMKA**: Automatická odpoveď neovplyvní prichádzajúce hovory v režime DPC, takže stolný telefón pri prichádzajúcich hovoroch zvoní.

### 6.2.6 Automatická odpoveď s tónovým upozornením

Táto funkcia umožňuje podporu automatického odpovedania na prichádzajúci hovor pre miestne zariadenia, ak je to uvedené v žiadosti o prichádzajúci hovor.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Keď je nastavené na „pravda“, povolí automatické odpovedanie na prichádzajúci hovor, ak je to požadované z backendu. |

### 6.2.7 Ovládanie stolového telefónu – Ovládanie počas hovoru – Konferencia

Táto funkcia umožňuje konferenčné a zlúčené hovory pre vzdialené hovory (XSI) ukončené na inom mieste.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Keď je nastavené na hodnotu „true“, povolí možnosti konferencie a zlúčenia pre vzdialené hovory (XSI) ukončené na inom mieste. |

### 6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru

Oznámenia o prevzatí hovoru poskytujú používateľovi možnosť zistiť, kedy prichádza hovor používateľovi, na ktorého sledovanie je nakonfigurovaný. Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru je možné prijímať pre zoznamy sledovaných osôb nakonfigurované prostredníctvom skupiny Vyzdvihnutie hovoru a služieb Pole obsadené lampy.

Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru sú užitočné, keď sledovaní používatelia nie sú fyzicky blízko seba a nepočujú zvonenie telefónu svojho kolegu.

#### 6.2.8.1 Rušné pole lampy

Aplikácia Webex pre počítače zobrazí upozornenie, ak má člen v zozname sledovaných poľov zaneprázdnených čísel (BLF) prichádzajúci hovor v stave upozornenia. Oznámenie obsahuje informácie o volajúcom a používateľovi, ktorý prijal prichádzajúci hovor, s možnosťami zdvihnúť hovor, stíšiť alebo ignorovať upozornenie. Prijatie prichádzajúceho hovoru užívateľom iniciuje riadené prevzatie hovoru.

Od verzie 43.4 je zoznam používateľov monitorovaných funkciou BLF k dispozícii v okne viacerých hovorov (MCW) pre volania (k dispozícii iba pre systém Windows). Integrácia zoznamu BLF do MCW zahŕňa:

Monitorujte prichádzajúce hovory s možnosťou zdvihnúť hovor alebo ignorovať upozornenie.

Pozrite si úplný zoznam používateľov BLF.

Monitorovanie prítomnosti používateľov – rozšírená prítomnosť je k dispozícii iba pre používateľov s oprávnením na Webex Cloud. Základná (telefonická) prítomnosť je dostupná len pre používateľov, ktorí používajú iba BroadWorks.

Začnite hovor s používateľom BLF.

Začať chat s používateľom BLF – dostupné iba pre používateľov s oprávnením na Webex Cloud.

Pridajte používateľa BLF ako kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje sledovanie poľa obsadenej lampy a upozornenie na zvonenie pre ostatných používateľov s možnosťou zdvihnúť hovory. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Umožňuje zobrazenie zobrazovaného mena/čísla volajúceho v upozornení na zvonenie. |

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | 0 | 0-60 | Určuje, o koľko sekúnd má byť upozornenie na zvonenie oneskorené, kým sa zobrazí používateľovi. |

**POZNÁMKA:** Táto funkcia závisí od služby priameho vyzdvihnutia hovoru.

#### 6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)

Od verzie 44.2 aplikácia Webex pridáva podporu pre upozornenia na skupinové vyzdvihnutie hovorov (GCP) pre nasadenie služby Webex Calling. Umožňuje používateľom dostávať upozornenia na prichádzajúce hovory pre ktoréhokoľvek používateľa monitorovaného prostredníctvom skupiny Vyzdvihnutie hovoru.

V prípade prichádzajúceho hovoru pre užívateľskú časť skupiny Prevzatie hovoru má volaný možnosť prijať hovor. Cez Control Hub je možné konfigurovať oneskorenie upozornenia GCP. Ak volaný nespracuje hovor v rámci nakonfigurovaného času, skupine sa odošle upozornenie GCP.

V prípade viacerých hovorov v rámci tej istej skupiny na vyzdvihnutie hovoru sa tieto spracujú postupne podľa času, kedy boli prijaté. Oznámenie o najstaršom hovore sa najprv doručí skupine a po jeho spracovaní sa skupine doručí ďalšie upozornenie v poradí.

Oznámenia môžu byť iba zvukové, iba vizuálne alebo zvukové a vizuálne v závislosti od konfigurácie na správcovskom portáli Control Hub. Ak je k dispozícii vizuálne upozornenie GCP, používateľ môže zdvihnúť hovor pomocou funkcie Vyzdvihnutie hovoru. Ak je nakonfigurované iba zvukové upozornenie, používateľ neuvidí vizuálne upozornenie na prichádzajúci hovor, bude počuť špecifický vyzváňací tón a hovor môže prijať z ponuky Prijatie hovoru dostupnej v aplikácii Webex alebo manuálnym vytočením kódu FAC (*98) a klapky.

Používateľ môže stlmiť upozornenie GCP prostredníctvom nastavení aplikácie. Toto nastavenie platí pre všetky upozornenia na vyzdvihnutie hovoru (BLF a GCP) a predvolene sú upozornenia stlmené.

Funkcia funguje pre primárne linky a pre zdieľané alebo virtuálne linky priradené používateľovi.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povolí upozornenia na vyzdvihnutie skupinového hovoru |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Umožňuje zobrazenie mena/čísla volajúceho v oznámení o zvonení |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | 120 | 5-120 | Definuje maximálny čas, počas ktorého je pre používateľa k dispozícii upozornenie GCP |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n% | falošný | pravda, nepravda | Označuje, či má príslušná linka nakonfigurovanú skupinu pre vyzdvihnutie hovoru |

**POZNÁMKA 1:** Toto je funkcia dostupná iba pre Webex Calling.

**POZNÁMKA 2:** Táto funkcia závisí od skupiny prevzatia hovoru, ktorá je pre používateľa nakonfigurovaná.

### 6.2.9 Balík diaľkového ovládania udalostí

Pre klientov s technológiou Click to Dial, ako je tenký klient BroadWorks Receptionist a integrátor Go, kde je aplikácia Webex volajúcim zariadením, aplikácia Webex teraz pri prijímaní hovoru alebo spracovaní podržania/obnovenia hovoru rešpektuje balík udalostí diaľkového ovládania.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Keď je nastavené na „true“, určuje, že diaľkové ovládanie by malo byť pre používateľa povolené. |

### 6.2.10 Brána prežitia (iba pre volania cez Webex)

Od verzie 43.2 aplikácia Webex pridáva podporu pre režim volania Survivability. Ak je táto funkcia povolená a nie je k dispozícii pripojenie k Webex Cloud, aplikácia Webex môže bežať v režime Survivability. V tomto režime má používateľ obmedzenú funkčnosť volania.

Local Survivability Gateway nasadí zákazník.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje podporu režimu prežitia. |
| %SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT% | 30 | >=30 | Určuje záložný čas (brána prežitia do SSE) |

**POZNÁMKA:** Táto funkcia poskytuje istotu pri migrácii z lokálnych riešení na volanie v cloude.

### 6.2.11 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba pre Webex Calling)

Od verzie 43.9 aplikácia Webex pridáva podporu pre diaľkové ovládanie stlmenia hovorov v audio streame. Toto umožňuje spustiť stlmenie/zrušenie stlmenia prebiehajúceho hovoru z iného miesta, napríklad z tenkého klienta BroadWorks Receptionist, kde je volajúcim zariadením aplikácia Webex.

Táto funkcia závisí od nového informačného balíka SIP *x-cisco-mute-status* . Ak sa počas nadväzovania relácie SIP INVITE prijme hlavička *Recv-Info:x-cisco-mute-status* , potom vždy, keď dôjde k aktualizácii (lokálnej alebo vzdialenej) stavu stlmenia relácie audio hovoru, aplikácia Webex odošle späť SIP INFO s parameterom *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (alebo *muted=false*), kde parameter muted predstavuje aktualizovaný stav audio mediálneho streamu.

Stlmenie alebo zapnutie zvuku je možné spustiť lokálne alebo zo vzdialeného miesta. Vzdialená aktualizácia spustí SIP NOTIFY s *udalosťou: stlmiť* (alebo *zrušiť stlmenie*), ktoré sa má odoslať z aplikačného servera do aplikácie Webex. Aplikácia Webex rešpektuje vzdialenú požiadavku a po aktualizácii stavu streamu zvukových médií odošle späť SIP NOTIFY s parametrom *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (alebo *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ak je nastavené na hodnotu „true“, diaľkové ovládanie stlmenia hovorov je pre používateľa povolené. |

### 6.2.12 Presunúť hovor

Aplikácia Webex poskytuje monitorovanie a kontrolu VoIP hovorov ukončených na inom mieste. Toto je momentálne dostupné len pre primárnu linku užívateľa.

Od verzie 43.12 je aplikácia Webex vylepšená tak, aby zobrazovala hovory ukončené na inom mieste aj pre zdieľané a virtuálne linky. Takéto hovory sú viditeľné v oblasti prebiehajúcich hovorov na informačné účely a bez možnosti ich ovládania. Iba ak je takýto hovor podržaný, používateľ ho bude môcť presunúť na miestne zariadenie jeho výberom a pokračovať v ňom z obrazovky hovoru. Tento mechanizmus je užitočný, ak hovor vybavoval rovnaký užívateľ na inom mieste alebo iný užívateľ používajúci rovnakú linku.

Upozorňujeme, že aplikácia Webex nedokáže presunúť podržaný hovor na spárované zariadenie. Ak je používateľ spárovaný so zariadením, musí sa najprv odpojiť a potom môže lokálne obnoviť podržaný hovor.

Monitorovanie hovorov pre zdieľanú a virtuálnu linku závisí od balíka udalostí SIP call-info.

Monitorovanie hovorov pre primárnu linku užívateľa závisí od udalostí XSI (balíček udalostí Advanced Call) a presun hovoru na lokálne zariadenie nie je pre tieto hovory dostupný. Pre tento typ hovorov môže používateľ použiť funkciu Call Pull (*6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie). Vytiahnutie hovoru funguje len pre posledné aktívne hovory používateľa, zatiaľ čo mechanizmus pre zdieľané a virtuálne linky funguje pre všetky hovory používateľa, ktoré sú podržané.

- Prípad použitia 1:
    a. Alice má Bobovu linku priradenú pre profily Desktop a Stolný telefón.
    b. Alice má hovor s Charliem prostredníctvom stolového telefónu – Alice vidí prebiehajúci hovor v aplikácii Desktop.
    c. Alice podrží hovor zo stolového telefónu – hovor môže Alice obnoviť z aplikácie Desktop.

- Prípad použitia 2:
    a. Alice má Bobovu linku priradenú pre profily Desktop a Stolný telefón.
    b. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí prebiehajúci hovor v aplikácii pre počítač.
    c. Bob podrží hovor s Charliem – Alice môže pokračovať v hovore s Charliem z aplikácie Desktop.
- Prípad použitia 3:
    a. Alice má Bobovu linku priradenú pre profily Desktop a Stolný telefón.
    b. Alice je spárovaná s jeho stolovým telefónom z aplikácie Desktop.
    c. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí prebiehajúci hovor v aplikácii pre počítač.
    d. Bob podrží hovor s Charliem – Alice nemôže obnoviť hovor s Charliem z aplikácie pre počítač.
    e. Alice odpojí aplikáciu Desktop od stolného telefónu – Alice môže pokračovať v hovore s Charliem z aplikácie Desktop.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje presun hovorov na lokálnom zariadení. Používa sa na pozastavenie/obnovenie medzi miestami/používateľmi v prípade použitia s viacerými riadkami. |

## 6.3 Funkcie iba pre mobilné zariadenia

### 6.3.1 Núdzové volanie

Webex pre Cisco BroadWorks podporuje natívne núdzové volania.

Keď je funkcia povolená, pri inicializácii odchádzajúceho hovoru VoIP aplikácia analyzuje volané číslo a porovnáva ho so zoznamom nakonfigurovaných tiesňových čísel. Ak je číslo identifikované ako núdzové, aplikácia vykoná nakonfigurované správanie vytáčania. Dá sa konfigurovať pomocou značky *dial-sequence* .

Podporované režimy sú:

- iba cs – Klient uskutočňuje núdzové volania iba cez mobilnú sieť, ak je sieť dostupná..
- cs-first – po spustení tiesňového volania klient skontroluje typ siete, ku ktorej je aktuálne zariadenie pripojené. Ak je mobilná sieť dostupná, klient uskutoční hovor cez mobilnú sieť. Ak mobilná sieť nie je dostupná, ale je dostupná mobilná dátová/WiFi sieť, klient uskutoční hovor cez mobilnú dátovú/WiFi sieť ako VoIP hovor. Taktiež, ak sa tiesňové volanie uskutoční cez mobilnú sieť, klient navrhne používateľovi, aby sa pokúsil o tiesňové volanie znova cez VoIP.
- iba VoIP – Klient uskutočňuje núdzové hovory iba cez VoIP, ak je k dispozícii mobilná dátová/WiFi sieť..
- cs-voip – Klient analyzuje, či ho zariadenie môže iniciovať ako natívny hovor s prepínaním okruhov (CS) (bez ohľadu na to, či je sieť CS dostupná alebo nie). Ak zariadenie dokáže spustiť natívny hovor, tiesňové číslo sa vytočí ako núdzové CS volanie. V opačnom prípade sa hovor vytočí ako VoIP.

> **POZNÁMKA**: Ak je volanie cez VoIP vypnuté, jedinou zmysluplnou hodnotou pre sekvenciu núdzového vytáčania (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je iba cs.

Používateľovi sa pri prihlásení zobrazí správa o vylúčení zodpovednosti za tiesňové volania. Nie je ovládaný cez možnosti konfigurácie.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Ak chcete povoliť detekciu tiesňových hovorov, nastavte na hodnotu „true“.<br>Predvolená hodnota je prázdna. |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | iba cs | iba cs, najprv cs, iba voip, cs-voip | Ovláda režim poradia vytáčania pre tiesňové volania. |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | “911,112” | zoznam CSV | CSV zoznam tiesňových čísel.<br>Príklad: 911,112 |

### 6.3.2 Push notifikácie pre hovory

Keď je prijatý prichádzajúci hovor, mobilný klient dostane najskôr push notifikáciu (PN). Existuje konfiguračný parameter, ktorý možno použiť na ovládanie, kedy sa má vytvoriť relácia SIP REGISTER:

1. Po prijatí oznámenia push ALEBO
2. Keď používateľ prijme hovor.

Odporúča sa druhý prístup. V porovnaní s prvým prípadom však pridáva určité oneskorenie pred nadviazaním hovoru.

Podľa požiadaviek systému iOS 13 by sa VoIP PN mali používať iba pre prichádzajúce hovory. Ostatné udalosti súvisiace s hovorom by mali používať pravidelné PN.

Na splnenie tejto požiadavky je zavedené nové rozhranie API na registráciu PN, ktoré si vyžaduje aplikáciu príslušnej opravy na aplikačnom serveri. Ak backend nie je nakonfigurovaný na podporu push notifikácií pre iOS 13, konfiguračný parameter sa dá použiť na vynútenie používania starších push notifikácií, kde sa všetky udalosti súvisiace s hovormi doručujú prostredníctvom VoIP PN.

Aplikačný server (AS) odošle Push Notification, keď volaný prijme zvonenie na inom mieste, zatvorí ho volajúci alebo ho presmeruje napríklad do hlasovej schránky. V systéme iOS 13 je tento typ push notifikácie už bežný a má určité obmedzenia. Môže byť oneskorený službou Apple Push Notification Service (APNS) alebo dokonca nemusí byť doručený vôbec. Na spracovanie chýbajúcich alebo oneskorených PN s aktualizáciou hovoru sa pridáva nastaviteľný časový limit zvonenia, ktorý riadi maximálny čas zvonenia. Ak sa dosiahne maximálny čas zvonenia, zvonenie sa pre volaného zastaví a hovor sa považuje za zmeškaný. Na strane volajúceho môže hovor zostať v stave zvonenia, kým sa nevykoná politika bez odpovede nakonfigurovaná na aplikačnom serveri (AS).

Aby sa zachovalo konzistentné správanie aplikácie, konfigurovateľný časovač zvonenia sa vzťahuje na systémy Android aj iOS.

Je pridaná samostatná konfiguračná možnosť, ktorá špecifikuje správanie odmietnutia hovoru, keď je prichádzajúci hovor prijatý ako Push Notification. Klienta je možné nakonfigurovať tak, aby hovor ignoroval alebo aby odpovedal serveru prostredníctvom XSI s nastavením odmietnutia na „true“ alebo „false“. V takom prípade sa použijú priradené služby spracovania hovorov Cisco BroadWorks. Ak je nakonfigurované „decline_false“, hovor bude zvoniť, kým ho pôvodca neopustí alebo kým nevyprší časovač neodpovedania a nezačnú sa súvisiace služby spracovania hovorov. Ak je nakonfigurovaný „decline_true“, dôvod odmietnutia špecifikuje spracovanie hovoru. Ak je dôvod odmietnutia nastavený na „zaneprázdnený“, server okamžite vynúti zaneprázdnenú ošetrovaciu službu. Ak je nakonfigurované „temp_unavailable“, použije sa služba dočasnej nedostupnosti.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Kontroluje, kedy je nadviazaná relácia SIP REGSITER – po prijatí oznámenia Push na prichádzajúci hovor alebo pri jeho prijatí. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | 35 | [0-180] | Ovláda maximálny čas zvonenia prichádzajúcich hovorov pre hovory prijaté cez PN. Ak počas daného obdobia nepríde CallUpd PN, hovor bude považovaný za zmeškaný. |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | decline_false | ignorovať, odmietnuť_pravda, odmietnuť_nepravda | Určuje správanie pri odmietnutí hovoru. |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | zaneprázdnený | zaneprázdnený, temp_unavailable | Určuje dôvod odmietnutia hovoru, ak je režim odmietnutia nastavený na „decline_true“. |

#### 6.3.2.1 MWI

Ak je funkcia MWI povolená, klient Mobile Webex sa prihlási na odber push notifikácií MWI, aby dostával aktualizácie spolu s hlasovou schránkou používateľa a upozorňoval ho.

Aby sa znížil počet upozornení a aby sa predišlo zbytočnému rozptyľovaniu, sú upozornenia MWI Push Notifications v niektorých prípadoch potlačené. Napríklad, keď si používateľ vypočuje správy hlasovej schránky alebo ich označí ako prečítané v rámci klienta Mobile Webex (počet neprečítaných klesá). Neexistuje žiadna konfigurovateľná možnosť na ovládanie.

Viac informácií o MWI nájdete v časti *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*.

#### 6.3.2.2 Ring Splash

Služby BroadWorks (ako DND) môžu posielať pripomienky zvonenia, keď sú prichádzajúce správy presmerované. Mobilného klienta Webex je možné nakonfigurovať tak, aby povolil push notifikácie Ring Splash a zobrazoval ich používateľovi, keď ich spustí BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povolí Ring Splash v konfigurácii BroadWorks. |

#### 6.3.2.3 Režim doručenia (iba Webex Calling)

Aplikácia Webex využíva Notification Push Server (NPS) na doručovanie push notifikácií pre hovory do APNS/FCM. Verzia 45.2 aplikácie Webex teraz podporuje tri rôzne režimy doručovania, ktoré umožňujú nakonfigurovať spôsob doručovania push notifikácií súvisiacich s hovormi do APNS/FCM:

- nps - aktuálny mechanizmus využívajúci NPS
- cloud – vylepšený mechanizmus s využitím mikroslužby Cisco Webex Cloud
- externý - mechanizmus, ktorý využíva systém tretích strán. Vyžaduje integráciu systému tretej strany s motorom Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | nps | nps, cloud, externé | Určuje režim doručenia upozornení push pre hovory. |

### 6.3.3 Jednotlivé upozornenia

Funkcia Mobile Single Alert je určená pre nasadenie pevnej a mobilnej konvergencie (FMC) / mobilného operátora (MNO) s využitím služby BroadWorks Mobility. Bez neho bude používateľ po prihlásení do klienta Webex a prijatí prichádzajúceho hovoru súčasne prijímať dva hovory – natívny hovor a hovor s push notifikáciou (VoIP). Keď je táto funkcia povolená, aplikácia pri prihlasovaní vypne upozorňovanie na mobilitu v mieste používateľa BroadWorks Mobility a povolí upozorňovanie pri odhlásení. Dôležitým predpokladom využitia tejto funkcie je, aby mal používateľ pridelenú službu BroadWorks Mobility a nakonfigurovanú práve jedno miesto.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Nastavte na „true“, aby ste povolili Single Alerting. |

### 6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla (spätné volanie)

Odchádzajúce Click to Dial zaisťuje, že koncový používateľ môže uskutočniť hovor na svojom osobnom mobilnom telefóne s prepínaním okruhov a doručiť svoje obchodné DN ako ID volajúcej linky.

Mobilný klient Webex podporuje hovory typu Click to Dial (Call Back) pomocou služby BroadWorks Anywhere. Lokality BroadWorks Anywhere v aplikácii Webex sa nazývajú lokality s jedným číslom dosahu (SNR).

Keď je funkcia povolená, používatelia môžu vybrať umiestnenie SNR z ponuky párovania zariadenia. Pri spárovaní s polohou SNR sa všetky odchádzajúce hovory iniciujú pomocou hovorov Click to Dial (Call Back). Aby sa predišlo dvojitému upozorneniu, upozornenia push na prichádzajúce hovory sú vypnuté.

Keď používateľ zaháji hovor typu Click to Dial, zobrazí sa mu obrazovka odchádzajúceho hovoru s informáciami o očakávaní prichádzajúceho hovoru na zvolenom mieste SNR. Táto obrazovka sa zatvorí automaticky na základe konfigurovateľného časovača.

Pri odpojení od miesta SNR sa aplikácia znova zaregistruje pre Push Notifications pre prichádzajúce hovory.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Nastavte na „true“, aby ste povolili hovory typu Click to Dial (Spätné volanie). |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | 10 | [3-20] | Ovláda počet sekúnd pred automatickým zatvorením obrazovky Zavolať späť. |

### 6.3.5 Podpora mobilných operátorov

#### 6.3.5.1 Zavolajte pomocou Native Dialer

Táto funkcia pridáva podporu pre nasadenia operátorov mobilných sietí (MNO) s využitím služby BroadWorks Mobility (BWM). Predpokladá sa, že používateľ má priradenú službu BroadWorks Mobility a má nakonfigurované aspoň jedno miesto.

Schopnosť používateľa iniciovať hovory prostredníctvom natívneho vytáčania je riadená konfiguračnou značkou **native** . Ak je povolená, aplikácia spustí natívny dialer a uskutoční hovor. Dostupnosť volaní VoIP je navyše riadená značkou **voip** – na základe požiadaviek na nasadenie možno povoliť alebo zakázať volania VoIP.

Ak sú povolené VoIP a natívne volanie, používateľ si bude môcť vybrať, ktorú možnosť použije.

Značka  určuje, či si používatelia môžu vybrať, ako sa majú prichádzajúce a odchádzajúce hovory iniciovať/prijímať. Vyžaduje, aby bolo povolené natívne aj VoIP volanie.

Od verzie 43.12 je konfigurácia natívneho vytáčania rozšírená a umožňuje pridať pred číslo odchádzajúceho hovoru vlastný prefix. Toto platí pre mobilné hovory iniciované z aplikácie Webex, iba ak volané číslo začína kódom FAC.

Táto funkcia je užitočná pre zákazníkov používajúcich nasadenia MNO, kde namiesto presmerovania hovorov na integrovaný aplikačný server Cisco BroadWorks môžu byť kódy FAC spracované telekomunikačným backendom. V sekcii  bol pridaný nový tag  a telekomunikační operátori ho môžu použiť na vyriešenie tohto problému.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Nastavte na „true“, aby ste povolili možnosť hovoru VoIP. |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť možnosť natívneho volania. |
| %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje používateľovi výber režimu hovoru prostredníctvom Nastavenia hovoru v Predvoľbách. |
| %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% | voip | voip, domorodec | Určuje vybratý predvolený režim volania. |
| %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Riadi, či má dostupnosť natívneho volania závisieť od priradenia služby BroadWorks Mobility a polohy mobility, ktoré sú nakonfigurované pre používateľa. |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | *prázdny* | reťazec | Určuje predponu, ktorá sa má pridať, ak je odchádzajúce volanie na číslo začínajúce kódom FAC iniciované ako celulárny hovor.<br>V predvolenom nastavení nie je definovaná žiadna predpona FAC a značka je prázdna. |

**POZNÁMKA 1**: Malo by byť povolené aspoň jedno z **voIP** a **natívneho** volania.

**POZNÁMKA 2**: Ak je povolené iba **natívne** volanie, v nasadeniach MNO sa odporúča zakázať jediné upozornenie, aby klient nemohol vypnúť upozornenie BWM.

**POZNÁMKA 3**: Ak sú povolené **natívne** aj **voip** volania, v nasadení MNO sa odporúča povoliť jednoduché upozornenie, aby sa predišlo dvojitému varovaniu.

#### 6.3.5.2 Ovládacie prvky počas hovoru

Táto funkcia umožňuje klientovi Mobile Webex ovládať prostredníctvom natívnych hovorov XSI na mobilnom zariadení, ktoré je ukotvené v Cisco BroadWorks. Ovládanie hovorov XSI je k dispozícii, iba ak:

- Služba BroadWorks Mobility (BWM) je priradená používateľovi,
- Je nakonfigurovaná iba jedna BMW Mobile Identity,
- Režim natívneho volania vyberá používateľ (ďalšie informácie nájdete v časti *6.3.5.1 Zavolajte pomocou Native Dialer),*
- Na BroadWorks je ukotvený hovor cez službu BMW,
- Na mobilnom zariadení prebieha mobilný hovor.

Verzia 43.10 pridáva lepšie spracovanie konzultačného prenosu, vytvára prepojenie medzi dvoma mobilnými hovormi zobrazenými v aplikácii Webex a poskytuje používateľovi možnosť dokončiť prenos. Ak má používateľ na rovnakom zariadení dva nezávislé mobilné hovory, ponuka prenosu je vylepšená tak, aby umožňovala prenos jedného do druhého, aj keď medzi nimi nie je vytvorené žiadne spojenie.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje ovládanie hovorov XSI pre prostredie MNO. |
| %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% | MNO_Access | MNO_Access, MNO_Network | Riadi typ nasadenia XSI MNO používaný aplikáciou. Možné hodnoty sú:<br>▪ MNO_Access – zobrazuje všetky vzdialené (XSI) hovory s typmi zariadení definovaných v uzle nižšie.<br>▪ MNO_Network - zobrazuje všetky vzdialené (XSI) hovory. |
| %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% | “” | reťazec | Názvy typu zariadenia, ktoré by sa mali použiť v type nasadenia MNO_Access. |
| %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovláda, či má byť pre používateľa dostupná akcia podržania hovoru pre mobilné hovory XSI. |

#### 6.3.5.3 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho (CLID) – Duálna persona

V mobilnej verzii 42.12 umožňuje aplikácia Webex používateľom vybrať si identifikáciu volajúceho (CLID), ktorá sa zobrazí vzdialenej strane pri začatí odchádzajúceho hovoru.

Ak je používateľ nakonfigurovaný s Cisco BroadWorks Mobility, typickou konfiguráciou pre nasadenia mobilných sieťových operátorov (MNO) a má povolené natívne volanie, môže si vybrať, ktorá identita sa má zobraziť volaným osobám. Používateľ si môže vybrať svoju obchodnú alebo osobnú identitu. Existuje tiež možnosť skryť vlastnú identitu a výzvu, aby sa prezentoval ako Anonym.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povolí osobnú správu pre natívne volania, keď je typ nasadenia nakonfigurovaný ako MNO_Access alebo MNO_Network. (BroadWorks Mobility sa používa pre natívne hovory a všetky natívne hovory sú ukotvené na BroadWorks) |

#### 6.3.5.4 Upozornenie na natívne hovory

Pre používateľov s nasadeným MNO táto funkcia pridáva banner s upozornením pre natívne hovory, ktoré je možné ovládať prostredníctvom aplikácie Webex. Toto upozornenie sa spolieha na push notifikáciu, ktorú odošle aplikačný server po nadviazaní hovoru.

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Povolí predplatné oznámenia push MOBILE_CALL_INFO. |

#### 6.3.5.5 Presuňte natívny hovor na konvergované stretnutie

Pre používateľov s nasadeným MNO táto funkcia umožňuje eskaláciu natívneho hlasového hovoru na stretnutie pre obe strany individuálneho hovoru (aj keď druhá strana nie je používateľom Webexu). Ak je vzdialený používateľ používateľom služby Webex, po zapojení sa do stretnutia budú mať strany možnosť:

- Spustenie Webexu v chate na schôdzi

- Pridať video (upozorňujeme, že zvuk bude pokračovať v natívnom hovore)
- Zdieľať obrazovku / obsah
- Spustite nahrávanie stretnutí

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Povolí zapnutie (Pozvať a stretnúť, akcie Video Meet). |

#### 6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas hovoru

Verzia 43.7 aplikácie Webex pre Android (mobilné zariadenia a tablety) oficiálne predstavuje nový widget (bublinu) na ovládanie hovorov, ktorý poskytuje dodatočné ovládanie natívnych hovorov ukotvených v sieti Cisco BroadWorks pomocou služby Mobility. Miniaplikácia sa zobrazí v hornej časti natívneho používateľského rozhrania a umožní používateľovi nasledujúce akcie:

- Podržať/Obnoviť
- Slepý/konzultačný prenos – umiestni používateľa do dialógového okna prenosu v aplikácii Webex.
- Kompletný prenos – poskytuje možnosť dokončiť konzultatívny prenos (verzia 43.10)
- Videostretnutie – presunie strany do stretnutia cez Webex.
- Ukončiť hovor

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovláda dostupnosť akcie Podržať v miniaplikácii hovoru. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovláda dostupnosť akcií Prepojenie a Dokončenie prepojenia v miniaplikácii Hovor. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | pravda | pravda, nepravda | Ovláda dostupnosť akcie Videostretnutie v miniaplikácii Hovor. |

### 6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho

Verzia 44.2 pridáva možnosť ovládať kontaktné informácie zobrazované používateľovi na základe mena a čísla. K dispozícii sú dve možnosti konfigurácie na ovládanie informácií prezentovaných používateľovi na obrazovke prichádzajúceho hovoru a upozornení na prichádzajúci hovor a upozornenia na zmeškané hovory.

#### 6.3.6.1 Obrazovka prichádzajúceho hovoru

Pokiaľ ide o zobrazovanie údajov na obrazovke prichádzajúceho hovoru, existujú rozdiely medzi platformami Android a iOS. Natívna skúsenosť so zobrazením informácií o prichádzajúcom hovore je nasledovná:

Android – na obrazovke prichádzajúceho hovoru sú dve samostatné polia, ktoré zobrazujú meno aj číslo

iOS – na zobrazenie mena alebo čísla je iba jedno pole – ak sú k dispozícii obe, meno má prednosť

Nová možnosť konfigurácie pre prichádzajúce hovory sa dá použiť na zabezpečenie toho, aby aplikácia Webex pre iOS zobrazovala číslo na obrazovke hovoru vedľa mena (formát: *Meno (číslo)*). Správanie aplikácie Webex pre Android nie je ovplyvnené.

#### 6.3.6.2 Upozornenie na prichádzajúci hovor

V niektorých prípadoch sa prichádzajúci hovor zobrazí používateľovi ako upozornenie. Kvôli obmedzenému priestoru sa tam číslo nie vždy zobrazuje.

Nová možnosť konfigurácie pre prichádzajúce hovory ovláda aj informácie zobrazené v upozorneniach o prichádzajúcich hovoroch. Ak je táto možnosť povolená a sú k dispozícii meno aj číslo, aplikácia Webex pridá číslo vedľa mena (formát: *Meno (číslo)*). Toto správanie aplikácie Webex platí pre Android aj iOS.

#### 6.3.6.3 Upozornenie na zmeškaný hovor

Pre upozornenia na zmeškané hovory je pridaný ďalší konfiguračný parameter. Môže sa použiť na ovládanie informácií o vzdialenej strane, podobne ako v prípade upozornení na prichádzajúce hovory, čo umožňuje pripojiť číslo k zobrazovanému menu vzdialeného používateľa a zobraziť ho v upozornení na zmeškaný hovor. Toto správanie aplikácie Webex platí pre Android aj iOS.

```
<config>
```

```
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Určuje, či sa má číslo pridať k menu na obrazovke prichádzajúceho hovoru (iba v systéme iOS) a v oznámeniach. |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Určuje, či sa má číslo pripojiť k menu v oznámení o zmeškanom hovore. |

**POZNÁMKA**: Ak je číslo zobrazené ako zobrazované meno alebo ak zobrazované meno končí číslom, aplikácia Webex sa vyhne duplicite a zobrazí číslo iba raz.

# 7 Funkcie Early Field Trial (BETA).

## 7.1 Tiesňové volanie (911) – Služba informácií o polohe v núdzových situáciách Cisco (iba volania cez Webex) a vyčistenie konfigurácie

Aplikácia Webex už podporuje určovanie polohy v prípade núdzových volaní pomocou poskytovateľov tretích strán, ako je uvedené v dokumentácii *6.1.37 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)*. Táto funkcia je použiteľná iba pre tiesňové volania na strediská verejnej bezpečnosti (PSAP) v USA, na ich územiach (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a v Kanade.

Spoločnosť Cisco pridala vlastnú službu informácií o polohe v prípade núdze, ktorá slúži výhradne na nasadenie služby Webex Calling a spracováva a ukladá interakcie HELD/HELD+, udržiava mapy zapojenia vytvorené spoločnosťou a používateľmi, ukladá adresy s ich atribútmi PIDF-LO a odosiela informácie o polohe pre núdzové volania.

Verzia 45.10 aplikácie Webex pridáva integráciu so službou núdzového určovania polohy Cisco. Šablóna konfigurácie DMS bola aktualizovaná a pridala podporu pre rôznych poskytovateľov núdzových lokalizácií:

- Aktuálna sekcia  v časti  v konfiguračnej šablóne DMS je zastaraná. Namiesto toho sa pridáva nová sekcia  , ktorú bude aplikácia Webex používať odteraz.
- V novej sekcii je teraz k dispozícii nová možnosť *poskytovateľa* , ktorá umožňuje ovládať poskytovateľa núdzového určovania polohy, ktorého by mala aplikácia Webex používať. Medzi dostupné možnosti patria *redsky*, *intrado*, *9line* a *webex*. Prvé tri možnosti sú k dispozícii pre nasadenie Webex pre BroadWorks a používajú sa predovšetkým na účely sledovania, pričom na komunikáciu s poskytovateľmi tretích strán využívajú protokol HELD+. Možnosť *webex* je k dispozícii iba pre nasadenie volaní Webex a umožňuje aplikácii využívať službu Cisco Emergency Location Information Service s vylepšenou mapou zapojenia a podporou PIDF-LO pre tiesňové volania.
- Boli pridané nové vlastné značky, ktoré vyžadujú manuálne nastavenie tak, aby zodpovedali aktuálnej konfigurácii (ak sa funkcia už používa). Bez nastavenia sa použijú predvolené hodnoty, ktoré môžu funkciu deaktivovať alebo zmeniť jej správanie.
- V systémových značkách používaných pre , ,  a  nie sú žiadne aktualizácie.
- [0}Dôležité] Aby ste predišli deaktivácii funkcie núdzového určovania polohy z dôvodu nesprávnej konfigurácie, uistite sa, že nová vlastná značka ovládajúca dostupnosť funkcie núdzového určovania polohy (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) je nastavená rovnakým spôsobom ako stará značka (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [0}Dôležité] Aby sa predišlo strate tejto kritickej funkcie z dôvodu nesprávnej konfigurácie, aplikácia Webex má pridanú logiku spätnej kompatibility. Ak v šablóne chýba nová konfiguračná sekcia  alebo ak nie je nakonfigurovaná nová vlastná značka (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%), čo má za následok, že atribút *enabled* bude nastavený na hodnotu „false“, aplikácia Webex sa pokúsi prečítať staršiu konfiguračnú sekciu () a použiť jej hodnoty.

- Ak je táto funkcia vypnutá, tiesňové volania budú smerované na triedenie ERC (Emergency Relay Center) na overenie polohy volajúceho pred presmerovaním do príslušného PSAP, čo môže viesť k dodatočným poplatkom.

Nasledujúci úryvok zobrazuje zmeny v konfiguračnej šablóne DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

Nasledujúca tabuľka uvádza mapovanie medzi novými a staršími vlastnými značkami:

| Možnosť konfigurácie | Zastaraná vlastná značka | Nová vlastná značka |
|---|---|---|
| Atribút *enabled* v značke oproti rovnakému atribútu v staršej značke | %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% |
| Značka | %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% |
| Značka | %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% |
| Značka | %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% |

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% | falošný | pravda, nepravda | Umožňuje používanie platformy pre núdzové určovanie polohy. |
| %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% | červená obloha | redsky, intrado, 9line, webex | Určuje, ktorý poskytovateľ núdzovej lokalizácie sa má použiť.<br>„webex“ sa vzťahuje výlučne na nasadenie služby Webex Calling a malo by byť nakonfigurované na využívanie služby Cisco Emergency Location Information Service. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | prázdny | reťazec | Určuje URL adresu poskytovateľa E911, ktorý podporuje protokol HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | prázdny | reťazec | ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pre požiadavku HTTPS poskytovateľa E911. |
| %BWE911-SECRETKEY% | prázdny | reťazec | Tajomstvo na overenie HTTPS požiadavky poskytovateľa E911.<br>Nepoužíva sa (prázdne) s „webex“ ako poskytovateľom E911 |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | prázdny | CSV reťazec | Zoznam núdzových čísel podporovaných poskytovateľom E911. |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (používateľ už nebude vyzvaný) | číslo [0 - 43200] | Časový limit v minútach, ktorý sa použije na pripomenutie používateľovi, aby aktualizoval núdzovú polohu, ak aktuálna nie je zadaná alebo je neplatná.<br>Navrhovaná hodnota, ak sa rozhodnete povoliť: 1440 (jeden deň). |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (užívateľ môže dialógové okno kedykoľvek zrušiť) | číslo [-1 - 100] | Časy, počas ktorých môže používateľ zavrieť dialógové okno s umiestnením predtým, ako sa poloha stane povinným (t. j. nemôže zavrieť okno umiestnenia).<br>Možné hodnoty:<br>▪ N = -1 (používateľ môže dialógové okno vždy zrušiť)<br>▪ N = 0 (užívateľ nemôže zrušiť dialógové okno - povinné umiestnenie vždy)<br>N > 0 (užívateľ môže zrušiť dialóg N-krát, kým sa stane povinným) |

| Značka | Predvolené, ak je vynechané | Podporované hodnoty | Opis |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | once_per_login | aggressive, once_per_login | ▪ Definuje správanie výzvy na umiestnenie E911. Hodnota „aggressive“ zobrazí dialógové okno používateľovi pri každej zmene siete na neznáme miesto, zatiaľ čo hodnota „once_per_login“ zobrazí dialógové okno iba raz, čím zabráni ďalšiemu vyskakovaniu a rozptyľovaniu používateľa. |

# 8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One

Nasledujúca tabuľka uvádza zoznam vlastných značiek Webex pre Cisco BroadWorks, ktoré zodpovedajú ich starším vlastným značkám pre UC-One.

| Značka Webex pre Cisco BroadWorks | Staršia značka pre stolné počítače | Mobilná staršia značka |
|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N/A | %REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N/A | %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE% |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | N/A | %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP% | N/A |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | %MAX_CONF_PARTIES% | N/A |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | %ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP% | %ENABLE_CALL_PULL_MOBILE% |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N/A | %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %MWI_MODE_WXT% | %DESKTOP_MWI_MODE% | %MWI_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL% | N/A |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | %ENABLE_FORCED_LOGOUT% | N/A |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | %FORCED_LOGOUT_APPID% | N/A |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | N/A | N/A |

| Značka Webex pre Cisco BroadWorks | Staršia značka pre stolné počítače | Mobilná staršia značka |
|---|---|---|
| %ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | N/A | N/A |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | N/A | N/A |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | N/A | N/A |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | N/A | N/A |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | N/A | N/A |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | %USE_RPORT_IP% | %ENABLE_USE_RPORT_MOBILE% |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | N/A | %RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE% |
| %USE_TLS_WXT% | %USE_TLS% | N/A |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | %SBC_ADDRESS% | %SBC_ADDRESS% |
| %SBC_PORT_WXT% | %SBC_PORT% | %SBC_PORT% |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | %USE_PROXY_DISCOVERY% | %USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE% |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | %USE_TCP_FROM_DNS% | N/A |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | %USE_UDP_FROM_DNS% | N/A |

| Značka Webex pre Cisco BroadWorks | Staršia značka pre stolné počítače | Mobilná staršia značka |
|---|---|---|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | %USE_TLS_FROM_DNS% | N/A |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | %DOMAIN_OVERRIDE% | %PREPÍSANIE_DOMÉNY% |
| %SOURCE_PORT_WXT% | %SOURCE_PORT% | %SOURCE_PORT% |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES% | N/A |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | %TCP_SIZE_THRESHOLD% | N/A |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | %SIP_REFRESH_ON_TTL% | N/A |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE% |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP% | N/A |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | N/A | N/A |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | %USE_SRTP% | %SRTP_ENABLED_MOBILE% |
| %SRTP_MODE_WXT% | %SRTP_PREFERENCE% | %SRTP_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | %ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP% | %ENABLE_RE-KEYING_MOBILE% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | %ENABLE_RTCP_MUX% | %ENABLE_RTCP_MUX% |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL% | N/A |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | %CHANNEL_HEARTBEAT% | %CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE% |
| %XSI_ROOT_WXT% | %XSI_ROOT% | %XSI_ROOT% |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | N/A | %XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE% |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | N/A | %XSI_EVENTS_PATH_MOBILE% |

| Značka Webex pre Cisco BroadWorks | Staršia značka pre stolné počítače | Mobilná staršia značka |
|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT% | N/A | %ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE% |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT% | N/A | %EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT% | N/A | N/A |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_URL % |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | %USE_MEDIASEC_MOBILE% | %USE_MEDIASEC_DESKTOP % |
| %ENABLE_CALL_CENTER_ WXT% | %ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%" | N/A |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT% | N/A | N/A |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE% |

| Značka Webex pre Cisco BroadWorks | Staršia značka pre stolné počítače | Mobilná staršia značka |
|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | N/A | %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE% |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | N/A | N/A |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP% | N/A |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N/A | %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | %ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP% | %CALL_RECORDING_MOBILE% |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N/A | %ENABLE_SINGLE_ALERTING% |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | %ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP% | N/A |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | N/A | N/A |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | N/A | N/A |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | N/A | N/A |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | N/A | N/A |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | N/A | N/A |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | N/A | N/A |

| Značka Webex pre Cisco BroadWorks | Staršia značka pre stolné počítače | Mobilná staršia značka |
|---|---|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | N/A | N/A |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | N/A | N/A |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | N/A | N/A |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | N/A | N/A |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N/A | N/A |

| Značka Webex pre Cisco BroadWorks | Staršia značka pre stolné počítače | Mobilná staršia značka |
|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP% | N/A |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP% | N/A |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | N/A | N/A |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | N/A | N/A |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | N/A | N/A |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | N/A | N/A |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | N/A | N/A |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | %DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED% | %ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE% |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% | N/A | N/A |

| Značka Webex pre Cisco BroadWorks | Staršia značka pre stolné počítače | Mobilná staršia značka |
|---|---|---|
| %CALL_PULL_MODE_WXT% | N/A | N/A |
| %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% | N/A | N/A |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | N/A | N/A |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | N/A | N/A |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% | N/A | N/A |
| %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% | N/A | N/A |

**POZNÁMKA**: N/A znamená, že v UC-One neexistovala žiadna zodpovedajúca vlastná značka ovládajúca funkciu. Ak je pre značky Desktop aj Mobile Legacy označené stavom N/A, znamená to, že značka Webex for Cisco BroadWorks je nová a ovláda buď novú funkcionalitu, alebo existujúcu funkciu, ktorá nebola ovládaná prostredníctvom vlastnej značky v UC-One.

# 9 Príloha A: Šifry TLS

Klient Webex pre BroadWorks používa CiscoSSL, ktorý je založený na OpenSSL s dodatočným zabezpečením.

# 10 Dodatok B: DM Tag Provisioning Script

Počet vlastných značiek DM sa s každým vydaním zvýšil, pretože mnohí zákazníci uprednostňujú značky pre nové konfiguračné parametre. Aby sme ponúkli mechanizmy na jednoduchšie poskytovanie týchto vlastných DM značiek, táto časť obsahuje skript, ktorý možno spustiť na strane aplikačného servera (AS) na priradenie hodnôt k vlastným DM značkám. Tento skript je špeciálne určený pre nové nasadenia, kde je určená väčšina vlastných značiek DM.

Upozorňujeme, že tento skript je platný len pre nové nasadenia, kde sa vytvárajú vlastné značky DM. Ak chcete upraviť existujúce vlastné značky DM, príkaz v nasledujúcom skripte sa musí zmeniť z „add“ na „set“.

Šablóna skriptu s iba niekoľkými nastavenými vlastnými značkami (v skutočnom nasadení by ste museli vyplniť väčší zoznam vlastných značiek). Upozorňujeme, že nasledujúci príklad je pre mobilné zariadenia. Pre počítač použite namiesto Connect_Tags sadu značiek BroadTouch_tags. V prípade tabletu použite namiesto značky Connect_Tags sadu značiek ConnectTablet_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - read file **********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Nasledujúci zoznam obsahuje všetky vlastné značky používané službou Webex pre Cisco BroadWorks s príkladmi (predvolených alebo odporúčaných) hodnôt. Upozorňujeme, že niektoré značky vyžadujú hodnoty špecifické pre príslušné nasadenie (napríklad adresy serverov). To je dôvod, prečo sú tieto značky pridané na koniec skriptu, ale ponechané prázdne, a mali by sa pridať ďalšie príkazy na ich špecifikáciu.

## 10.1 Stolový počítač

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

## 10.2 Mobilné zariadenie

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

## 10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

## 10.4 Systémové značky

Nasledujúci zoznam obsahuje systémové značky používané službou Webex pre BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

# 11 Skratky a skratky

V tejto časti sú uvedené akronymy a skratky nachádzajúce sa v tomto dokumente. Skratky a skratky sú uvedené v abecednom poradí spolu s ich významom.

| | |
|---|---|
| ACB | Automatické spätné volanie |
| ACD | Automatické rozdelenie hovorov |
| ACR | Odmietnutie anonymného hovoru |
| AES | Pokročilý šifrovací štandard |
| ALG | Brána aplikačnej vrstvy |
| API | Rozhranie pre programovanie aplikácií |
| APK | Aplikačný balík |
| APNS | Služba push notifikácií Apple |
| ARS | Automatický výber bitovej rýchlosti |
| AS | Aplikačný server (Cisco BroadWorks) |
| AVP | Audiovizuálny profil |
| ČB | BroadWorks |
| BWA | BroadWorks Anywhere |
| BWKS | BroadWorks |
| BMW | Mobilita BroadWorks |
| Pridajte si vlastné zariadenie (BYOD) | Prineste si vlastné zariadenie |
| Kópia | Call centrum |
| CFB | Presmerovanie hovorov pri obsadení |
| CFNA | Presmerovanie hovorov bez odpovede |
| CFNR | Presmerovanie hovorov nie je dostupné |
| CIF | Spoločný prechodný formát |
| Rozhranie príkazového riadka | Rozhranie príkazového riadka |
| CLID | Identifikácia volajúceho |
| CLIDB | Blokovanie doručovania identifikácie volajúceho |
| CRLF | Návrat vozíka, posun riadku |

| | |
|---|---|
| Štátna správa | Prepínanie obvodov |
| CSWV | Nastavenia hovorov Webové zobrazenie |
| ČV | Čakajúci hovor |
| Databáza údajov | Databáza |
| DM | Správa zariadenia |
| Nerušiť | Nerušiť |
| DNS | Systém doménových mien |
| DPC | Ovládanie stolového telefónu |
| DTAF | Archívny súbor typu zariadenia |
| ECACS | Služba zmeny adresy v núdzových situáciách |
| FMC | Konvergencia pevných a mobilných sietí |
| FQDN | Plne kvalifikovaný názov domény |
| HMAC | Autentifikačný kód hash správy |
| ĽAD | Nadviazanie interaktívneho prepojenia |
| iLBC | internetový kodek s nízkou bitovou rýchlosťou |
| Okamžité správy | Okamžité správy |
| IM&P | Okamžité správy a prítomnosť |
| Internet vecí (IoT) | Testovanie interoperability |
| IP adresa | Internetový protokol |
| JID | Identifikátor Jabberu |
| M/O | Povinné/Voliteľné |
| MNO | Operátor mobilnej siete |
| MTU | Maximálna prenosová jednotka |
| MUC | Chat pre viacerých používateľov |
| MWI | Indikátor čakajúcej správy |
| NAL | Vrstva abstrakcie siete |
| NAPTR | Ukazovateľ autority pomenovania |
| NAT | Preklad sieťových adries |
| OTT | Cez vrchol |
| Penzión | Osobný asistent |

| | |
|---|---|
| PAI | P-Asserted-Identity |
| PEM | P-Early Media |
| PLI | Indikácia straty obrazu |
| PLMN | Verejná pozemná mobilná sieť |
| PN | Push notifikácia |
| QCIF | Štvrťročný spoločný stredný formát |
| QoS | Kvalita služieb |
| RO | Vzdialená kancelária |
| RTCP | Protokol riadenia v reálnom čase |
| RTP | Protokol v reálnom čase |
| SaaS | Softvér ako služba |
| SAN | Alternatívny názov subjektu |
| SASL | Jednoduchá autentifikácia a bezpečnostná vrstva |
| SAVP | Zabezpečený profil zvuku a videa |
| SBC | Kontrolér hraníc relácie |
| SCA | Vzhľad zdieľaného hovoru |
| ŠKF | Funkcia kontinuity relácie |
| SCTP | Protokol prenosu riadenia prúdu |
| SDP | Protokol definície relácie |
| SEQUING | Sekvenčné zvonenie |
| SIMRING | Súčasné zvonenie |
| SIP | Protokol iniciácie relácie |
| SNR (signál/šum) | Pomer signálu k šumu |
| SNR (signál/šum) | Dosah jedného čísla |
| SRTCP | Protokol zabezpečeného riadenia v reálnom čase |
| SRTP | Protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase |
| SSL | Vrstva zabezpečených soketov (SSL) |
| OMRAČENIE | Nástroje na prechod relácií pre NAT |
| SUBQCIF | Čiastkový štvrťrok CIF |
| TCP | Protokol riadenia prenosu |

| | |
|---|---|
| TLS | Zabezpečenie transportnej vrstvy |
| TTL | Čas žiť |
| OTOČTE | Prechod pomocou relé NAT |
| UDP | Protokol používateľského datagramu |
| Používateľské rozhranie | Užívateľské rozhranie |
| UMS | Server správ (Cisco BroadWorks) |
| URI | Jednotný identifikátor zdroja |
| UVS | Videoserver (Cisco BroadWorks) |
| VGA | Pole videografiky |
| VoIP | Voice over IP |
| VVM | Vizuálna hlasová schránka |
| WXT | Webex |
| XMPP | Expanded Messaging and Presence Protocol (Rozšíriteľný protokol pre zasielanie správ a prítomnosti) |
| XR | Rozšírená správa |
| Xsp | Platforma rozšírených služieb |
| Xsi | Rozhranie rozšírených služieb |

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej pridružených spoločností v USA a ďalších krajinách. Zoznam ochranných známok spoločnosti Cisco si môžete pozrieť na tejto URL adrese: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Uvedené ochranné známky tretích strán sú majetkom ich príslušných vlastníkov. Použitie slova partner neznamená partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a akoukoľvek inou spoločnosťou. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené