Sprievodca konfiguráciou služby Webex pre Cisco BroadWorks

Vydanie 46.7

Verzia dokumentu 1

Obsah

1 Súhrn zmien 1
1.1 Zmeny pre vydanie 46.7, júl 2026 1
1.2 Zmeny pre vydanie 46.6, jún 2026 1
1.3 Zmenené pre vydanie 46.5, máj 2026 1
1.4 Zmeny pre vydanie 46.4, apríl 2026 1
1.5 Zmeny pre vydanie 46.3, marec 2026 1
1.6 Zmeny pre vydanie 46.2, február 2026 2
1.7 Zmeny pre vydanie 46.1, január 2026 2
1.8 Zmeny pre vydanie 45.12, december 2025 2
1.9 Zmeny pre vydanie 45.11, november 2025 2
1.10 Zmeny pre vydanie 45.10, október 2025 2
1.11 Zmeny pre vydanie 45.9, september 2025 3
1.12 Zmeny pre vydanie 45.8, august 2025 3
1.13 Zmeny pre vydanie 45.7, júl 2025 3
1.14 Zmeny pre vydanie 45.6, jún 2025 3
1.15 Zmeny pre vydanie 45.5, máj 2025 3
1.16 Zmeny pre vydanie 45.4, apríl 2025 4
1.17 Zmeny pre vydanie 45.3, marec 2025 4
1.18 Zmeny pre vydanie 45.2, február 2025 4
1.19 Zmeny pre vydanie 45.1, január 2025 4
2 Zmeny v konfiguračných súboroch 5
2.1 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.7 5
2.2 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.6 5
2.3 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.5 5
2.4 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.4 5
2.5 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.3 5
2.6 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.2 5
2.7 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.1 5
2.8 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.12 6
2.9 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.11 6
2.10 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.10 7
2.11 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.9 8
2.12 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.8 8
2.13 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.7 8
2.14 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.6 9
2.15 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.5 9
2.16 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.4 10
2.17 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.3 10
2.18 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.2 10

2.19 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.1 10
3 Úvod 11
4 Inštalácia 12
4.1 Stiahnutie lokalizovaného klienta 12
4.2 Klient pre Android 12
4.3 Klient pre iOS 12
4.4 Desktopový klient 12
5 Správa zariadení 13
5.1 Značky správy zariadení 13
5.2 Vylepšenia čiastočnej zhody pre výber typu zariadenia 14
5.3 Konfigurácia klienta 15
5.4 Nasadenie súboru config-wxt.xml 15
5.5 Konfiguračný súbor (config-wxt.xml) 15
5.6 Predvolené značky systému 16
5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks 16
6 Vlastné značky 19
6.1 Spoločné vlastnosti 32
6.1.1 Nastavenia SIP servera 32
6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase 35
6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP 37
6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie aktuálnej úrovne (keepalive) 38
6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu 39
6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy 40
6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP 45
6.1.8 SIP záložné prepnutie a záložný návrat 45
6.1.9 SIP ODOBRAŤ a REGISTROVAŤ Obnoviť a ODOBRAŤ Znova 50
6.1.10 Použitie P-Associated-URI v REGISTER 51
6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM) 51
6.1.12 Podpora aktualizácií SIP 52
6.1.13 Staršie SIP INFO FIR 52
6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal 53
6.1.15 ID relácie SIP 54
6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho hovoru 54
6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase 55
6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex) 55
6.1.19 RTCP MUX 56
6.1.20 Preniesť 56
6.1.21 N-Way konferenčné hovory 58
6.1.22 Zavolajte na vyžiadanie 59
6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru 61

6.1.24 Štatistiky hovorov 61
6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / Bezproblémové odovzdanie hovoru 62
6.1.26 Nahrávanie hovorov 62
6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy 66
6.1.28 Natívne cloudové úložisko hlasovej schránky (iba pre volania cez Webex) 67
6.1.29 Prepis hlasovej schránky pre volania cez Webex 69
6.1.30 Nastavenia hovorov 69
6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov 71
6.1.32 Prihlásenie/odhlásenie z call centra / volacieho frontu 75
6.1.33 Rozhranie rozšírených služieb (XSI) 75
6.1.34 Konfigurácia kodeku 79
6.1.35 Vytáčanie SIP-URI 81
6.1.36 História hovorov 82
6.1.37 Zakázať videohovory 82
6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911). 83
6.1.39 PAI ako identita 87
6.1.40 Zakázať zdieľanie obrazovky 87
6.1.41 Indikácia spamových hovorov 88
6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN/mobilných zariadení 88
6.1.43 Značenie QoS DSCP 89
6.1.44 Primárny profil 89
6.1.45 Zoznam blokovaných (iba pre volania cez Webex) 91
6.1.46 Implementácia adaptácie a odolnosti médií (MARI) 92
6.1.47 Súčasné hovory s rovnakým používateľom 94
6.1.48 RTCP-XR 94
6.1.49 Informácie o presmerovaní hovorov 94
6.1.50 ID volajúceho 95
6.1.51 Viacriadkový 98
6.1.52 Vylepšená autorizácia SIP 100
6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova) 100
6.1.54 Šifrovanie typu end-to-end (iba pre volania cez Webex) 101
6.2 Funkcie iba pre počítače 102
6.2.1 Vynútené odhlásenie 102
6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru 102
6.2.3 Podpora šéfa-administratívy (výkonného asistenta) 103
6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu (iba pre Webex Calling) 104
6.2.5 Ovládanie stolového telefónu 104
6.2.6 Automatická odpoveď s tónovým upozornením 105
6.2.7 Ovládanie stolového telefónu – Ovládanie počas hovoru – Konferencia 105
6.2.8 Upozornenia na zdvihnutie hovoru 106
6.2.9 Balík diaľkového ovládania udalostí 108
6.2.10 Brána prežitia (iba pre volania cez Webex) 108

6.2.11 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba pre Webex Calling) 109
6.2.12 Presunúť hovor 109
6.3 Funkcie iba pre mobilné zariadenia 112
6.3.1 Núdzové volanie 112
6.3.2 Push notifikácie pre hovory 113
6.3.3 Jednotlivé upozornenia 115
6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla (spätné volanie) 116
6.3.5 Podpora mobilných operátorov 116
6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho 121
7 Funkcie Early Field Trial (BETA). 124
8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One 125
9 Dodatok A: Šifry TLS 133
10 Dodatok B: Skript na poskytovanie značiek DM 134
10.1 Stolový počítač 135
10.2 Mobilné zariadenie 138
10.3 Tablet 141
10.4 Systémové značky 144
11 Skratky a akronymy 145

1 Súhrn zmien

Táto časť popisuje zmeny v tomto dokumente pre každé vydanie a verziu dokumentu.

1.1 Zmeny pre vydanie 46.7, júl 2026

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *6.3.6.4 Obísť natívne porovnávanie kontaktov* – Obísť natívne porovnávanie kontaktov pre používateľov viacerých liniek v systéme iOS.
- Aktualizácia sekcie *6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (*911) – pridaná služba informácií o polohe Cisco (LIS) ako poskytovateľ núdzových informácií o polohe.

1.2 Zmeny pre vydanie 46.6, jún 2026

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *6.1.28 Natívne cloudové úložisko hlasovej schránky (iba pre volania cez Webex)*.
- Do zoznamu systémových značiek v dodatku B a do referenčnej tabuľky dynamických vstavaných systémových značiek Cisco BroadWorks bola pridaná položka %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%.

1.3 Zmenené pre vydanie 46.5, máj 2026

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

1.4 Zmeny pre vydanie 46.4, apríl 2026

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.50 ID volajúceho* – aktualizovaný popis značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% teraz uvádza, že je k dispozícii iba pre volania cez Webex.

1.5 Zmeny pre vydanie 46.3, marec 2026

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *6.2.5 Ovládanie stolového telefónu*
- Aktualizovaná sekcia *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy* – odstránené nepodporované formáty súborov. Pridaný odkaz na Sprievodcu riešeniami.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.21 N-Way konferenčné hovory* – aktualizovaný popis značky %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% teraz uvádza, že je dostupná iba pre volania cez Webex.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.50 ID volajúceho* – aktualizovaný popis značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% teraz uvádza, že je dostupná iba pre volania cez Webex.

1.6 Zmeny pre vydanie 46.2, február 2026

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná časť *6.1.50.1 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho –* pridaný odkaz na Sprievodcu riešením.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.26 Nahrávanie hovorov* – pridaný odkaz na sekciu Sprievodca riešeniami: Nahrávanie hovorov.

1.7 Zmeny pre vydanie 46.1, január 2026

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *5.3 Konfigurácia klienta –* pridané podrobnosti o tom, ako aplikácia používa konfiguračný súbor.
- Aktualizovaná sekcia *5.4 Nasadenie súboru config-wxt.xml* – pridané podrobnosti o udržiavaní aktuálnych verzií konfiguračného súboru a pokyny na stiahnutie DTAF.

1.8 Zmeny pre vydanie 45.12, december 2025

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

1.9 Zmeny pre vydanie 45.11, november 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.36 História hovorov* – pridané podrobnosti o podpore sekundárnych liniek. Z funkcií BETA bola odstránená sekcia *Zjednotená história hovorov pre sekundárne linky (iba pre volania cez Webex)* .
- Sekcia *6.1.54 Šifrovanie typu end-to-end (iba pre* volania cez Webex) bola presunutá z verzie BETA.
- Aktualizovaná časť *6.3.5.3 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho (CLID) – Duálna persona*
    - Možnosť Skryť ID volajúceho bola odstránená, pretože je teraz súčasťou bežnej sekcie *6.1.50.1 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho*.
    - Aktualizovaná možnosť konfigurácie (konfiguračný tag a vlastný tag) pre duálnu personu.
- Pridaná sekcia *6.1.33 Rozhranie rozšírených služieb (XSI)* – kombinácia informácií súvisiacich s XSI.
- Pridaná sekcia *6.1.33.2 Dynamické vyhľadávanie proxy XSI.*
- Aktualizovaná sekcia *6.1.32.3 Kanál udalostí XSI* – pridané podrobnosti o novom časovači nečinnosti a aktualizácie týkajúce sa zaradenia hostiteľov XSI na čiernu listinu.

1.10 Zmeny pre vydanie 45.10, október 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.21 N-Way konferenčné hovory* – zlúčená sekcia BETA *Vylepšenie N-Way konferenčných hovorov (iba volania cez Webex)*.

- Aktualizovaná sekcia *6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie – zlúčená sekcia BETA *Vylepšenia Call Pull*.
- [0}Dôležité] Pridaná sekcia Chyba! v BETA verzii.
- Verzia dokumentu 3 – boli zahrnuté ďalšie podrobnosti týkajúce sa dostupnosti služby Cisco Emergency Location Information exkluzívne pre typ nasadenia volania Webex.
- V BETA verzii bola pridaná sekcia *Zjednotená história hovorov pre sekundárne linky (iba volania cez Webex)* .
- Aktualizovaná sekcia *6.1.36 História hovorov* – pridané objasnenie, že história hovorov sa synchronizuje na všetkých zariadeniach iba pre primárnu linku používateľa.
- V BETA verzii bola pridaná sekcia *Šifrovanie typu end-to-end (iba pre volania cez* Webex) .

1.11 Zmeny pre vydanie 45.9, september 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *Vylepšenia funkcie Call Pull* – pridané ďalšie podrobnosti.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie – pridané ďalšie podrobnosti týkajúce sa závislosti funkcie od konfigurácie služby na strane servera.
- Aktualizovaná časť *6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / Bezproblémové odovzdanie hovoru* – pridané ďalšie podrobnosti týkajúce sa závislosti funkcie od funkcie Call Pull a tónu prehrávaného počas obnovenia hovoru.

1.12 Zmeny pre vydanie 45.8, august 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.34 Konfigurácia kodeku* – pridané podrobnosti o maximálnom rozlíšení videa H.264 pre jednotlivé platformy a aktualizácia pre desktopovú verziu aplikácie Webex.

1.13 Zmeny pre vydanie 45.7, júl 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *Vylepšenie N-Way konferenčných hovorov (iba volania cez Webex)* v BETA verzii.
- Pridaná sekcia *Vylepšenia funkcie Call Pull* v BETA verzii.

1.14 Zmeny pre vydanie 45.6, jún 2025

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

1.15 Zmeny pre vydanie 45.5, máj 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Odstránená sekcia Výber CLID agenta frontu hovorov – zastarané verziou *6.1.50.1 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho*.
- Odstránené zastarané značky a atribúty.

1.16 Zmeny pre vydanie 45.4, apríl 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Presunutá sekcia *6.1.34.1 AI kodek* – mimo BETA verzie.
- Pridaná sekcia *6.1.51 Viacriadkový* – zlúčená sekcia BETA pre počítače a mobilné zariadenia.
- Presunutá časť *6.1.52 Vylepšená autorizácia SIP* – mimo verzie BETA.
- Presunutá sekcia *6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)* bola spoločná pre počítače a mobilné zariadenia

1.17 Zmeny pre vydanie 45.3, marec 2025

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

1.18 Zmeny pre vydanie 45.2, február 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- V BETA verzii bola pridaná sekcia *Vylepšená autorizácia SIP* .

1.19 Zmeny pre vydanie 45.1, január 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Sekcia *Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)* bola presunutá z BETA verzie.
- Sekcia *6.3.2.3 Režim doručenia (iba Webex Calling)* bola presunutá z verzie BETA.

2 Zmeny v konfiguračných súboroch

2.1 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.7

- [Iba pre mobilné zariadenia] Pridaný parameter v časti . Značku riadi %ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%.

```
<config>
<services><calls>
<caller-id>
</outgoing-calls>
<bypass-native-contact-matching
enabled="%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%"/>
</caller-id>
```

- Vlastné značky pre núdzové polohy sú teraz zdokumentované v časti *6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (*911). Hodnota poskytovateľa Webex zostáva zdokumentovaná v sekcii BETA pre službu Cisco Emergency Location Information Service.

2.2 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.6

- [Iba pre volania cez Webex] Pridaná značka pre každý riadok v sekcii . Značku riadi dynamická vstavaná systémová značka Cisco BroadWorks %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%, kde n je index riadku (1–10). (CiscoText)

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-
1%</voicemail-cloud-storage-enabled>
    ...
    </line>
  </lines>
</sip></protocols>
</config>
```

2.3 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.5

Pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie konfiguračných súborov.

2.4 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.4

Pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie konfiguračných súborov.

2.5 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.3

Pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie konfiguračných súborov.

2.6 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.2

Pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie konfiguračných súborov.

2.7 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 46.1

- Pridaná druhá *telefónna udalosť* Značka s taktovacou frekvenciou 48 kb/s v sekcii <audio>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.8 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.12

Pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie konfiguračných súborov.

2.9 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.11

- Konfiguračná značka a zodpovedajúca vlastná značka %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% sú zastarané a teraz sú súčasťou sekcie konfigurácie zjednotenej identifikácie volajúceho ako značka s použitím novej vlastnej značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- Konfiguračná značka a zodpovedajúca vlastná značka %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% sú zastarané a teraz sú súčasťou konfiguračnej sekcie zjednoteného identifikátora volajúceho ako značka s použitím novej vlastnej značky %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Pridaný tag v sekcii .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Pridaný tag v sekcii

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

Boli pridané nasledujúce %TAG%:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Nasledujúce značky %TAG% boli zastarané:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.10 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.10

- [Iba pre volania cez Webex]
  Značka v sekcii teraz ovláda oficiálnu funkciu.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Atribúty *mode* a *default-active-move-option* (iba pre počítače) v značke teraz ovládajú oficiálnu funkciu.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [0}Dôležité] [Funkcia BETA] [Iba pre počítače a tablety]
  Pridaná sekcia v časti , čím sa sekcia ruší.

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Iba pre volania cez Webex]
  Pridaná značka v sekcii .

```
<config>
<services><calls>
```

```
    <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Boli pridané nasledujúce %TAG%s:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Nasledujúce značky %TAG% boli zastarané:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Viac informácií nájdete v časti ***Error! Reference source not found.***.

2.11 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.9

Pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie konfiguračných súborov.

2.12 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.8

- [Iba pre počítače] Rozlíšenie videa H.264 bolo aktualizované na WIDE_FULL_HD – v tagu pre kodek H.264 v sekcii <video> boli pridané atribúty rozlíšenia, snímkovej frekvencie a bitovej rýchlosti.

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.13 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.7

- [Funkcia BETA] Pridaná značka v sekcii .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [BETA funkcia]
  Pridané atribúty mode a default-active-move-option (iba pre počítače) v značke .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Boli pridané nasledujúce %TAG%s:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.14 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.6

Pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie konfiguračných súborov.

2.15 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.5

Nasledujúce sekcie/značky boli odstránené:

- [D/M]
  - Zastarané s verziou 42.12
  - Nahradené prvkom pre každý riadok v časti
- [D]
  - Nahradené znakom pre každý riadok v časti
- [D/M]
  - Zastarané s verziou 43.11
  - Nahradené hodnotou v
- [D/M] service-uri>
  - Zastarané s verziou 42.12
  - Nahradené . pre každý riadok v
- [D/M] odstránenie hluku>
  - Zastarané s verziou 43.12
  - Nahradené funkciou
- [D/M] číslo-centra>
  - Zastarané s verziou 42.12
  - Nahradené číslom pre každý riadok v časti
- [D]
  - Zastarané s verziou 44.3
  - Nahradené funkciou

Nasledujúce atribúty boli odstránené:

- Atribút [D/M] *url* v časti

- [D/M] *atribút s povoleným brandingom* v časti

Nasledujúce značky %TAG% boli odstránené:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.16 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.4

Pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie konfiguračných súborov.

2.17 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.3

Pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie konfiguračných súborov.

2.18 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.2

- [BETA funkcia]
  Pridaná značka v sekcii .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Bol pridaný nasledujúci %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.19 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.1

Pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie konfiguračných súborov.

3 Úvod

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť popis konfigurácie klienta Webex pre Cisco BroadWorks.

Konfiguračný súbor *config-wxt.xml* je k dispozícii v dvoch verziách – jednej pre mobilné zariadenia (Android a iOS) a jednej pre počítače (Windows a MacOS).

Klienti sú nakonfigurovaní pomocou konfigurácie, ktorú koncový používateľ nevidí. Súbor *config-wxt.xml* poskytuje informácie špecifické pre server, ako sú adresy a porty serverov a možnosti runtime pre samotného klienta (napríklad možnosti viditeľné na obrazovke *Nastavenia*).

Konfiguračné súbory si klient načíta pri spustení po ich načítaní zo Správy zariadení. Informácie z konfiguračných súborov sú uložené šifrovane, vďaka čomu sú pre koncového používateľa neviditeľné a neprístupné.

> **POZNÁMKA**: Vlastnosti XML by nemali obsahovať medzery (napríklad namiesto).

4 Inštalácia

Klientov Webex pre Cisco BroadWorks je možné nainštalovať z nasledujúcich zdrojov:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Stiahnutie lokalizovaného klienta

Nasledujúce lokalizované verzie Webexu pre klientov Cisco BroadWorks si môžete stiahnuť takto:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Klient pre Android

Klient pre systém Android sa inštaluje ako aplikácia (balík aplikácií pre systém Android [APK]), ktorá uchováva údaje o nastaveniach a konfigurácii vo svojej súkromnej oblasti.

Existuje správa verzií založená na postupoch služby Google Play. Zobrazí sa štandardné upozornenie z obchodu Google Play (to znamená, že systém Android automaticky indikuje, že je k dispozícii nová verzia softvéru).

Po stiahnutí novej verzie sa starý softvér prepíše; používateľské údaje sa však štandardne zachovajú.

Upozorňujeme, že používateľ nemusí vyberať žiadne možnosti pre inštaláciu alebo odinštaláciu.

4.3 Klient pre iOS

Klient pre systém iOS sa inštaluje ako aplikácia, ktorá uchováva údaje týkajúce sa nastavení vo svojom „sandboxe“ a údaje konfiguračného súboru sú uložené zašifrované.

Existuje správa verzií založená na postupoch obchodu Apple App Store. Ikona App Store je zvýraznená, čo znamená, že je k dispozícii nová verzia softvéru.

Po stiahnutí novej verzie sa starý softvér prepíše; používateľské údaje sa však štandardne zachovajú.

Upozorňujeme, že používateľ nemusí vyberať žiadne možnosti pre inštaláciu alebo odinštaláciu.

4.4 Desktopový klient

Informácie o inštalácii a správe verzií desktopového klienta (Windows a MacOS) nájdete na nasledujúcich stránkach: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Správa zariadení

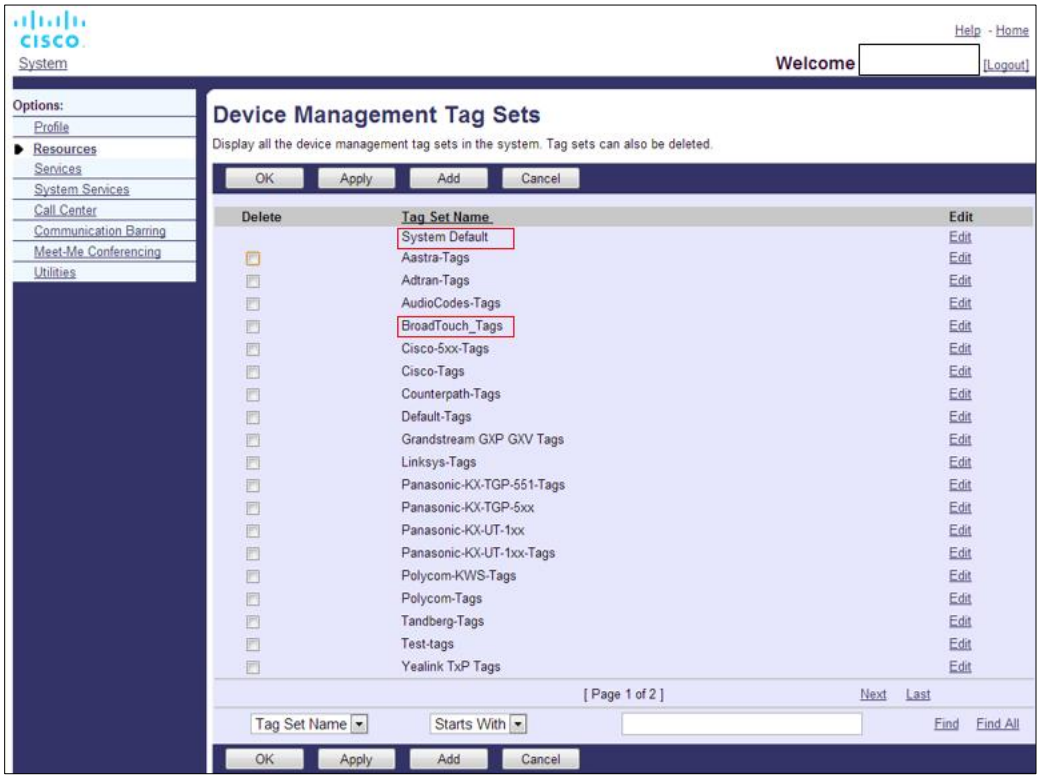
5.1 Značky správy zariadení

Webex pre Cisco BroadWorks používa *sady značiek správy zariadení* zobrazené na nasledujúcom obrázku. Na poskytovanie špecifických nastavení zariadenia/klienta sú potrebné sady *Predvolené systémové nastavenia* a vlastné sady značiek. Táto sada značiek poskytuje flexibilitu pri správe nastavení pripojenia siete/služieb klienta, ako aj pri ovládaní aktivácie funkcií.

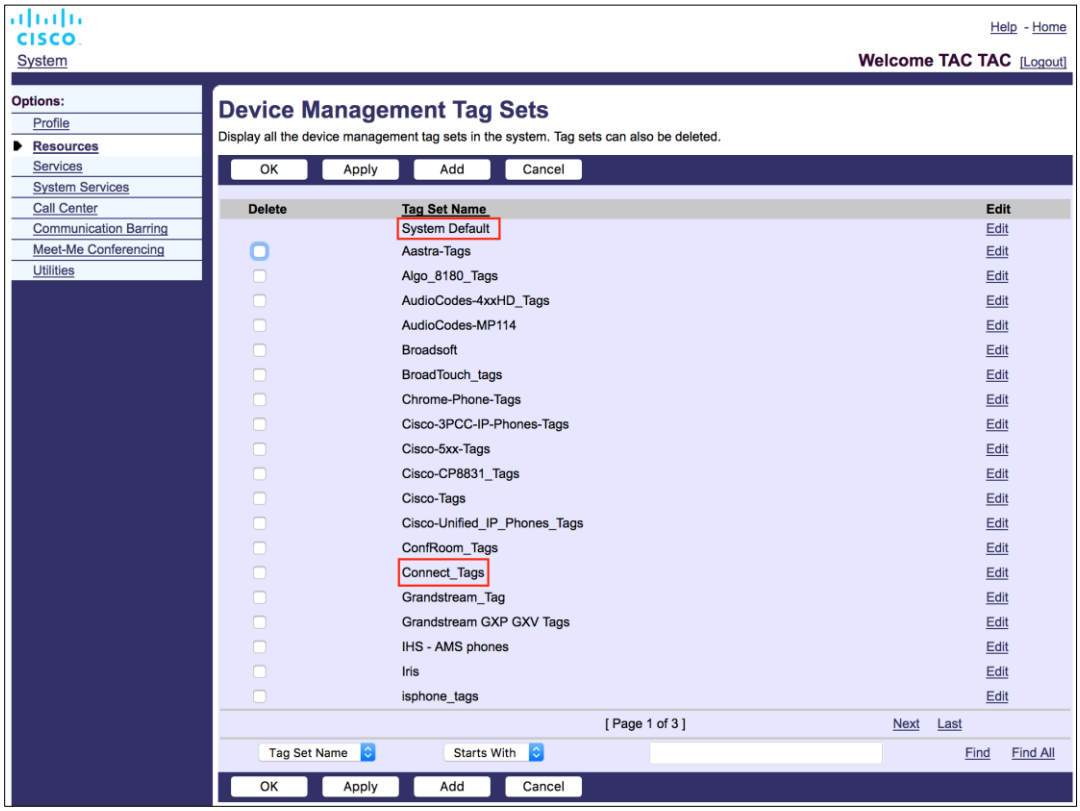
Túto vlastnú sadu značiek poskytuje správca systému prostredníctvom možnosti *Systém → Zdroje → Sady značiek správy zariadení* . Administrátor musí pridať nové sady značiek:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Vytvorte každú jednotlivú značku a nastavte jej hodnotu. Odkazy na sekcie poskytujú podrobný popis každej značky. Vlastné značky sú rozdelené do skupín na základe funkčnosti a sú popísané neskôr v tomto dokumente.



Obrázok 1 Sady značiek správy stolových zariadení



Obrázok 2 Sady značiek správy mobilných zariadení

5.2 Vylepšenia čiastočnej zhody pre výber typu zariadenia

Aby sa umožnila väčšia flexibilita pri výbere funkčných balíkov pre skupiny používateľov alebo jednotlivých používateľov, typ profilu zariadenia sa vyberá na základe (prvej) čiastočnej zhody. To umožňuje zákazníkom používať rôzne typy zariadení.

Všeobecný postup správy zariadení určuje, že aplikačný server Cisco BroadWorks poskytuje typ profilu zariadenia. Pre stolné počítače sa nazýva „Business Communicator – PC“, pre mobilné zariadenia „Connect – Mobile“ a pre tablety „Connect – Tablet“. Profil zariadenia je možné vytvoriť a priradiť používateľovi. Aplikačný server potom vytvorí konfiguračný súbor a uloží ho na Profile Server.

Pri prihlásení klient prostredníctvom XSI vyhľadá zoznam priradených zariadení a zodpovedajúci profil typu zariadenia. Klient si vyberie prvý profil, ktorý začína príslušným názvom typu zariadenia. Konfiguračné údaje profilu zariadenia (konfiguračný súbor) priradené k tomuto profilu zariadenia sa potom použijú na povolenie a zakázanie rôznych funkcií.

To umožňuje použitie toho istého spustiteľného súboru klienta s rôznymi typmi profilov zariadení, takže poskytovateľ služieb môže zmeniť balíky funkcií pre jednotlivých používateľov alebo skupiny používateľov jednoduchou zmenou typu profilu zariadenia v DM pre používateľa alebo skupinu používateľov.

Napríklad poskytovateľ služieb by mohol mať ľubovoľný počet typov profilov zariadení na základe používateľských rolí, ako napríklad „Obchodný komunikátor – PC Basic“, „Obchodný komunikátor – PC Executive“ alebo „Obchodný komunikátor – PC Assistant“ a zmeniť funkcie dostupné pre jednotlivých používateľov zmenou typu profilu zariadenia pre nich.

Upozorňujeme, že v prijatom zozname zariadení sa neočakáva viacero zodpovedajúcich typov profilov zariadení, ale iba jeden.

5.3 Konfigurácia klienta

Verzia klienta Webex pre Cisco BroadWorks používa súbor *config-wxt.xml* na konfiguráciu funkcie volania, ktorá funguje v kombinácii so službami volania priradenými používateľovi.

Aplikácia Webex načíta konfiguračný súbor prostredníctvom systému DMS. Stiahne sa po prihlásení používateľa a obnovuje sa každých 12 hodín, kým je aplikácia stále v prevádzke. Interval obnovovania konfiguračného súboru nie je konfigurovateľný. Ak chcete vynútiť obnovenie konfiguračného súboru, používateľ by sa mal odhlásiť a následne znova prihlásiť.

5.4 Nasadenie súboru config-wxt.xml

Pridajte príslušný súbor *config-wxt.xml* do profilov zariadení „Connect – Mobile“, „Connect – Tablet“ a „Business Communicator – PC“. Konfiguračný súbor musí existovať pre každý profil zariadenia.

Ak chcete získať prístup k najnovšej verzii konfiguračného súboru, vyberte na stránke https://software.cisco.com/download/home/286326302/type položku „Správa zariadení“, vyberte dátum RI zodpovedajúci verzii klienta a stiahnite si archív DTAF.

> **POZNÁMKA 1:** DÔRAZNE SA **ODPORÚČA** , aby sa šablóny udržiavali v súlade s najnovšou verziou aplikácie Webex. Občas dochádza k významným zmenám v konfiguračnej šablóne. Hoci je aplikácia Webex navrhnutá tak, aby bola spätne kompatibilná po určitú dobu, je nevyhnutné, aby konfiguračná šablóna zostala aktuálna. Preto sa **MUSÍ** včas aktualizovať. Používanie aplikácie Webex s konfiguračnou šablónou, ktorá je staršia ako **6 MESIACOV** , môže viesť k strate funkčnosti a **NEMALO by sa** považovať za podporované nastavenie.
>
> **POZNÁMKA 2**: Webex pre Cisco BroadWorks používa rovnaké profily zariadení ako UC-One, aby sa uľahčilo jeho nasadenie.

5.5 Konfiguračný súbor (config-wxt.xml)

Nové vlastné značky s príponou **_WXT** sa používajú na odlíšenie nového nasadenia konfigurácie Webex pre Cisco BroadWorks od starších klientov. Stále však existujú niektoré (systémové) značky, ktoré sú zdieľané medzi UC-One a Webexom.

Niektoré vlastné značky systému Cisco BroadWorks sa používajú aj v konfiguračnom súbore *config-wxt.xml* . Viac informácií o každej z nasledujúcich značiek nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%

- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling only)

5.6 Predvolené značky systému

Ako správca systému máte prístup k predvoleným systémovým značkám prostredníctvom možnosti *Systém → Zdroje → Sady značiek správy zariadení* . Nasledujúce predvolené systémové značky musia byť poskytnuté pri inštalácii balíka VoIP volania.

Značka	Opis
%SBC_ADDRESS_WXT%	Toto by malo byť nakonfigurované ako plne kvalifikovaný názov domény (FQDN) alebo IP adresa radiča hranice relácie (SBC) nasadeného v sieti. Príklad: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Ak je SBC_ADDRESS_WXT IP adresa, tento parameter by mal byť nastavený na port SBC. Ak je SBC_ADDRESS_WXT FQDN, môže zostať nenastavený. Príklad: 5075

5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks

Okrem predvolených systémových značiek a vlastných značiek, ktoré je potrebné definovať, existujú aj existujúce systémové značky Cisco BroadWorks, ktoré sa zvyčajne používajú a sú súčasťou odporúčaného súboru archívu typov zariadení (DTAF). Tieto značky sú uvedené v tejto sekcii. V závislosti od nainštalovaného balíka riešení sa nepoužívajú všetky systémové značky.

Značka	Opis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Toto je URI servera používaný na povolenie N-Way konferencií.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Toto číslo sa používa pre hlasovú schránku. Klient vytočí toto číslo pri vyvolávaní hlasovej schránky.
%BWLINEPORT-n%	Používateľské meno SIP používané v signalizácii SIP, napríklad pri registrácii.
%BWHOST-n%	Toto je doménová časť poskytnutého linkového portu pre zariadenie priradené používateľovi. Získava sa z profilu používateľa. Zvyčajne sa používa ako SIP doména.
%BWAUTHUSER-n%	Toto je overovacie používateľské meno. Ak bolo predplatiteľovi priradené overenie, ide o poskytnuté ID používateľa na stránke Overenie bez ohľadu na vybratý režim overenia typu zariadenia. Používateľské meno SIP, zvyčajne používané v signalizácii 401 a 407. Môže sa líšiť od predvoleného používateľského mena SIP.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Toto je overovacie heslo používateľa. Ak bolo predplatiteľovi priradené overenie, ide o heslo poskytnuté na stránke Overenie bez ohľadu na vybratú hodnotu režimu overenia typu zariadenia. Heslo SIP používané v signalizácii SIP.
%BWE164-n%	Táto značka poskytuje telefónne číslo používateľa v medzinárodnom formáte.
%BWNAME-n%	Toto je krstné meno a priezvisko odberateľa v profile používateľa. Krstné meno a priezvisko sú spojené. V prípade viacriadkovej konfigurácie, ak nie je nakonfigurovaný žiadny názov riadku a ak nie je prázdny, použije sa ako zobrazovaný názov riadku v selektore riadkov.
%BWEXTENSION-n%	Klávesnica predplatiteľa sa načíta z klapky poskytnutej v profile používateľa. Ak klapka nebola zriadená, označenie sa nahradí telefónnym číslom (DN) účastníka.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Toto je nakonfigurovaný popis riadku. Používa sa ako názov riadku, ak nie je prázdny.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Toto je linka/port prvej súkromnej linky, na rozdiel od zdieľanej linky (zdieľaný vzhľad hovoru). Toto je linkový port poskytnutý na zariadení priradenom používateľovi. Toto sa získava z profilu používateľa. Používa sa na identifikáciu primárnej linky používateľa.

Značka	Opis
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Primárny linkový port je zriadený na zariadení, ktoré je priradené používateľovi. Táto značka neobsahuje časť domény poskytnutého linkového portu. Získava sa z profilu používateľa.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Určuje URL adresu platformy RedSky Emergency Location Platform, ktorá podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pre požiadavku RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Tajomstvo na overenie HTTPS požiadavky RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Zoznam núdzových čísel podporovaných spoločnosťou RedSky. Ak chcete použiť túto značku, musíte do sady značiek používaných typom zariadenia pridať rezervovanú vlastnú značku %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%. Značka „rezervované“ musí obsahovať tiesňové čísla definované na BroadWorks v časti AS_CLI/System/CallP/CallTypes > vo formáte oddelenom čiarkou, napríklad 911, 0911, 933. **POZNÁMKA:** Klient Webex nepodporuje zástupné znaky v núdzových číslach, preto by sa do vlastnej značky „rezervované“ mali pridávať iba presné núdzové čísla. Nasledujúci príklad ukazuje, ako sa má používať funkcionalita rezervovanej značky: 1) Do súboru šablóny zariadenia sa pridá natívna značka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 2) Rezervovaný vlastný tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% sa pridá k sade tagov používaných zariadením s hodnotou 911, 0911, 933. 3) Po opätovnom vytvorení súboru sa natívna značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rozlíši na 911, 0911, 933.
%BW-MEMBERTYPE-n%	Toto je typ pre každý riadok. Môže to byť „Virtuálny profil“, „Používateľ“ alebo „Miesto“.
%BWUSEREXTID-n%	Toto je externé ID pre danú linku (iba pre Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Poskytuje informácie o tom, či má príslušná linka nakonfigurovanú skupinu pre zdvihnutie hovoru. (Iba volania cez Webex)
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	Označuje, či má aplikácia Webex načítať obsah hlasovej schránky (zhrnutie, správy vizuálnej hlasovej schránky a prepisy) pre linku z cloudového úložiska hlasovej schránky namiesto XSI. (Iba volania cez Webex)

6 Vlastné značky

Táto časť popisuje vlastné značky používané vo Webexe pre Cisco BroadWorks. Uvádza všetky vlastné značky používané pre platformy stolných počítačov aj mobilných zariadení/tabletov.

Upozorňujeme však, že niektoré nastavenia opísané v tejto časti sú podporované iba pre konkrétnu verziu klienta. Ak chcete zistiť, či sa nastavenie nevzťahuje na staršiu verziu klienta, pozrite si príslušnú konfiguračnú príručku pre dané vydanie.

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho hovoru*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	decline_false	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	zaneprázdnený	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.20 Preniesť*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.21 N-Way konferenčné hovory*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.21 N-Way konferenčné hovory*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 N-Way konferenčné hovory*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.24 Štatistiky hovorov*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.22 Zavolajte na vyžiadanie*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.29 Prepis hlasovej schránky pre volania cez Webex*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.28 Natívne cloudové úložisko hlasovej schránky (iba pre volania cez Webex)*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.1 Vynútené* odhlásenie
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	prázdny	*6.2.1 Vynútené* odhlásenie
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.30.1 Presmerovanie hovorov vždy*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.1 Núdzové volanie*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Núdzové volanie*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	prázdny	*5.6 Predvolené značky systému*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 Predvolené značky systému*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Áno (iba pre Windows)	N	nepravdivé	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu*
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	pravda	*6.1.8.2 SIP záložný systém*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 SIP záložný systém*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.1.8.2 SIP záložný systém*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	DNS	*6.1.8.3. Vynútiť verziu IP adresy*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.10 Použitie P-Associated-URI v REGISTER*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie aktuálnej úrovne (keepalive)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.1.8.4 Správa TTL DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.12 Podpora aktualizácií SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.15 ID relácie SIP*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.13 Staršie SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase*
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.33.3 Kanál udalostí XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.33.3 Kanál udalostí XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	prázdne (používa pôvodnú URL)	*6.1.33.1 Rozhranie rozšírených služieb (*XSI) Koreň a cesty
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.33.1 Rozhranie rozšírených služieb (*XSI) Koreň a cesty
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.33.1 Rozhranie rozšírených služieb (*XSI) Koreň a cesty
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / Bezproblémové odovzdanie hovoru*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	iba cs	*6.3.1 Núdzové volanie*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.32 Prihlásenie/odhlásenie z call centra / volacieho frontu*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	externý	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla (spätné volanie)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla (spätné volanie)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.3 Podpora šéfa-administratívy (výkonného asistenta)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.26 Nahrávanie hovorov*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.3 Jednotlivé upozornenia*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	ľadové omráčenie	*6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.1.8.4 Správa TTL DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.5 Ovládanie stolového telefónu*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	pravda	*6.3.5 Podpora mobilných operátorov Hovorte s natívnym* vytáčaním
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.5 Podpora mobilných operátorov Hovorte s natívnym* vytáčaním
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.35 Vytáčanie SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.37 Zakázať videohovory*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.37 Zakázať videohovory*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Počítač – pravda Mobil, tablet - false	*6.1.37 Zakázať videohovory*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	nepravdivé	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	0	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	-1	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	raz_na_prihlásenie	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.5.1 Ovládanie stolového telefónu – Automatické prijatie hovoru*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.41 Indikácia spamových hovorov*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN/mobilných zariadení*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.46.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.46.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.46.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.46.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.45 Zoznam blokovaných (iba pre volania cez Webex)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas hovoru*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas hovoru*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas hovoru*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.47 Súčasné hovory s rovnakým používateľom*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.11 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba pre Webex* Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.8.1 Záložné prepnutie SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.12 Presunúť hovor*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN/mobilných zariadení*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	prázdny	*6.3.5.1 Hovorte s natívnym vytáčaním*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.20 Preniesť*
%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%	N	Mobil – Áno Tablet – N	nepravdivé	*6.3.6.4 Obísť natívne porovnávanie kontaktov*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.1.50.1 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.1.50.1 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.1.50.1 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.1.50.1 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.1.50.1 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.49 Informácie o presmerovaní hovorov*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.8.1 Rušné pole lampy*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	pravda	*6.2.8.1 Rušné pole lampy*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Rušné pole lampy*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	nepravdivé	*6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie aktuálnej úrovne (keepalive)*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie aktuálnej úrovne (keepalive)*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie aktuálnej úrovne (keepalive)*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.51 Viacriadkový*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.2.4 Eskalácia SIP hovorov na schôdzu (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	nepravdivé	*6.3.5.36.3.5.3 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	vyriešený	*6.1.50.2 Meno vzdialeného ID* volajúceho
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	nps	*Režim doručenia (iba Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.52*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.21 N-Way konferenčné hovory*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Y	Y	slepý	*6.1.22 Zavolajte na vyžiadanie*
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	červená obloha	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Y	N	call_move	*6.1.22 Zavolajte na vyžiadanie*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Y	Y	nepravdivé	*6.1.36 História hovorov*

Značka	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	nepravdivé	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)*
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	0	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)*
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	-1	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)*
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobil – N Tablet – Y	raz_na_prihlásenie	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)*
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	nepravdivé	*6.1.54 Šifrovanie typu end-to-end (iba pre volania cez Webex)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	60000	*6.1.33.3 Kanál udalostí XSI*

Viac informácií o mapovaní vlastných značiek používaných v aplikácii Webex pre Cisco BroadWorks na značky používané aplikáciou UC-One nájdete v časti *8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One*.

6.1 Spoločné vlastnosti

6.1.1 Nastavenia SIP servera

Klient je bežne nakonfigurovaný na používanie siete SIP, čo sa robí úpravou súboru *config-wxt.xml* . Zvyčajne je potrebné zmeniť nasledujúce parametre:

- SIP doména. Toto sa používa ako doménová časť vlastného SIP URI (vlastné SIP URI sa niekedy nazýva aj linkový port) vo všeobecnosti v hlavičkách SIP a vo vzdialených (XSI) hovoroch. Používateľská časť vlastného SIP URI pochádza z konfigurácie SIP poverení (parameter v časti).
- URI alebo IP adresa SIP servera proxy SIP, ak by preklad DNS zlyhal. Upozorňujeme, že na použitie TLS nie je možné v parametri proxy použiť IP adresy, pretože overenie certifikátu TLS zlyhá. Viac informácií o proxy porte nájdete v DM tagu %SOURCE_PORT_WXT%. Upozorňujeme, že funkciu správy DNS TTL nemožno použiť, ak je v parametri adresy proxy použitá adresa IP. Vo všeobecnosti sa z týchto dôvodov neodporúča používať v tomto poli IP adresu.

Ďalšie parametre je možné zmeniť aj tak, aby sa umožnili rôzne funkcie volania. Predchádzajúce nastavenia však umožňujú základné funkcie pre nasledujúce:

- Registrácia v sieti SIP.
- Uskutočňovanie audio alebo videohovorov.
- Vykonávanie vyhľadávania proxy serverov na základe DNS, ktoré umožňuje používanie viacerých proxy serverov.

Po povolení registrácie SIP je potrebné povolenie SIP SUPSCRIBE pre MWI vykonať prostredníctvom samostatných konfiguračných parametrov. Viac informácií o hlasovej schránke nájdete v časti *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*.

Upozorňujeme, že základná konfigurácia SIP je vždy potrebná pre MWI, aj keď sú hovory SIP vypnuté. MWI sa spolieha na SIP NOTIFY.

Nastavenie SIP serverov sa riadi touto základnou schémou:

- Adresa proxy obsahuje URI SIP servera.
- Je možné definovať iba jeden proxy.
- Vyhľadávanie DNS proxy poskytuje podporu pre mnoho proxy, ktoré vyžadujú správne nastavenie DNS.

Okrem toho sú časovače SIP zobrazené v konfiguračnom súbore (neodporúča sa ich upravovať).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 – čas v milisekundách, ktorý uplynie pri oneskorení prenosu dát v sieti.

- T2 – maximálny čas v milisekundách pred opätovným odoslaním požiadaviek a odpovedí na pozvánky, ktoré nie sú pozvánkou.
- T4 – maximálny čas v milisekundách, počas ktorého správa zostáva v sieti.

Každá linka má vlastné parametre, ako napríklad číslo hlasovej schránky, URI konferencie a doménu, ako aj overovacie údaje SIP. V prípade potreby je možné nakonfigurovať samostatné poverenia pre signalizáciu 401 a 407.

Nasledujúci príklad a tabuľka poskytujú informácie o najtypickejších DM tagoch používaných na konfiguráciu SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%BWLINEPORT-n%	prázdny	reťazec	Typicky používateľské meno SIP. Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*. Príklad: Johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	prázdny	reťazec	Typicky SIP heslo. Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*. Príklad: tajné heslo
%BWE164-n%	prázdny	telefónne číslo	Predvolené telefónne číslo pre používateľa v medzinárodnom formáte. Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*. Príklad: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdny	reťazec	Viac informácií nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému*. Príklad: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	číslo	Viac informácií nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému*. Príklad: 5060
%BWHOST-n%	prázdny	reťazec	Zvyčajne sa používa ako SIP doména. Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*. Príklad: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Zvyčajne sa používa pre parameter *preferred-port* . Viac informácií nájdete v časti *6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP*. Príklad: 5061
%BWUSEREXTID-n%	prázdny	reťazec	(Iba pre volania cez Webex) Obsahuje externé ID linky. Viac informácií nájdete v časti *6.1.51 Viacriadkový*. Príklad: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

POZNÁMKA: Dôrazne sa odporúča, aby bol SIP port iný ako 5060 (napríklad 5075) z dôvodu známych problémov s používaním štandardného SIP portu (5060) s mobilnými zariadeniami.

6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase

Klienta je možné nakonfigurovať na používanie signalizácie SIP cez TLS a protokol SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) na šifrovanie médií. Tieto funkcie však musia byť povolené v konfigurácii, ako je znázornené v nasledujúcom príklade. Upozorňujeme tiež, že pri použití dynamického vyhľadávania proxy SIP priority DNS SRV prepíšu statické parametre, ako napríklad tento (%USE_TLS_WXT%), a použije sa prenos bez TLS, ak má v DNS SRV vyššiu prioritu. Viac informácií o dynamickom vyhľadávaní proxy SIP nájdete v časti *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy.*

Keď sa nepoužíva dynamické vyhľadávanie proxy servera, povolenie TLS pre SIP ho aktivuje.

Podrobnosti o odporúčaniach týkajúcich sa portov SIP a transportných protokolov pri použití ALG SIP v sieti nájdete v dokumente *Sprievodca riešením Webex pre Cisco BroadWorks*.

Upozorňujeme, že použitý certifikát musí byť platný. Okrem toho musí byť reťaz certifikátov neporušená, aby bol prepojený aj medziľahlý certifikát. Odporúča sa použiť široko používaný certifikát, ktorý je už štandardne nainštalovaný v zariadeniach. Certifikáty je tiež možné pridať lokálne na stolnom počítači buď manuálne, alebo pomocou hromadného poskytovania, hoci sa to zvyčajne nerobí.

Na povolenie súvisiaceho protokolu SRTP pre šifrovanie médií existuje samostatné nastavenie.

Okrem RTP je možné prevádzku RTCP zabezpečiť rovnakými mechanizmami ako RTP s použitím predchádzajúcej konfigurácie.

Šifry SIP/TLS nájdete v *Dodatok A: Šifry TLS.*

SRTP sa používa na zabezpečenie mediálneho streamu v troch rôznych aspektoch:

- Dôvernosť (údaje sú šifrované)
- Autentifikácia (overenie totožnosti druhej strany alebo strán)
- Integrita (opatrenia napríklad proti útokom typu replay)

Aktuálna verzia mediálneho frameworku podporuje režim počítadla AES 128 na ochranu a kód overovania hašovacích správ (HMAC)-SHA-1 na overovanie. Veľkosť hlavného kľúča je 16 bajtov a master salt je 14 bajtov.

Mediálny rámec podporuje plnú (80-bitovú) aj krátku (32-bitovú) autentifikačnú značku. Klient si vymieňa kľúče v rámci SDP ako súčasť SIP signalizácie, obe strany hovoru posielajú kľúč, ktorý používajú, na druhú stranu.

SRTP je možné povoliť pomocou konfigurácie zobrazenej v nasledujúcom príklade. Aktuálna implementácia používa iba zabezpečený profil RTP SDP a podporuje viacriadkový SDP pre položky Audio Visual Profile (AVP) a Secure Audio Visual Profile (SAVP). Implementácia SRTP bola úspešne testovaná v jej bežnej konfigurácii nasadenia s rôznymi SBC. Testovanie interoperability (IOT) s koncovými bodmi, ktoré podporujú iba šifrovanie pomocou profilu AVP, nie je podporované.

Sú implementované viacriadkové SDP procedúry súvisiace so SRTP, takže sa vždy používa viacero m-liniek. Pre AVP a SAVP sa používajú samostatné m-riadky.

Treba však venovať pozornosť konfigurácii SBC; najmä zabezpečiť, aby sa neodstránil prichádzajúci riadok „m=" spojený s RTP/SAVP v SDP, pretože v určitých prípadoch môžu byť volania SRTP blokované.

Je však možných niekoľko rôznych konfigurácií siete. V niektorých nasadeniach SBC nie je zapojený do mediálnej prevádzky, zatiaľ čo v iných nasadeniach je každá mediálna vetva klienta RTP smerom k SBC samostatne šifrovaná a vyjednávaná prostredníctvom SBC. V niektorých nasadeniach SBC nepovoľuje viacero liniek SDP.

SBC môže tiež zmeniť poradie m-liniek SDP pri nadväzovaní hovoru tak, že na prvú umiestni m-linku AVP (nešifrovanú) alebo SAVP (šifrovanú). Preto klienti, ktorí si vyberú prvú funkčnú m-linku, uprednostňujú buď šifrovanú, alebo nešifrovanú prevádzku. Rôzne možnosti konfigurácie SRTP sú nasledovné:

- Povinné – Pri nadväzovaní hovoru počiatočný SDP pri ponuke zahŕňa iba m-linku SAVP a klient pri odpovedaní akceptuje v SDP iba m-linku SAVP, preto sú možné iba hovory SRTP.
- Preferovaný – Pri nadväzovaní hovoru počiatočný SDP zahŕňa m-linky AVP aj SAVP, ale SAVP je pri ponúkaní prvý, čo naznačuje poradie preferencie. Pri odpovedaní si klient vyberie SAVP, ak je k dispozícii, aj keď to nie je prvá m-linka (podľa špecifikácií SIP sa poradie m-liniek pri odpovedaní nemení).
- Voliteľné – Pri nadväzovaní hovoru počiatočný SDP pri ponuke zahŕňa m-linky SAVP aj AVP, ale AVP najprv označuje poradie preferencií. Pri odpovedi si klient vyberie prvú m-riadok, AVP alebo SAVP.
- SRTP nie je povolený – V počiatočnom SDP pri ponuke nie je žiadny m-riadok SAVP. Pri odpovedaní sa SAVP neakceptuje, preto sú možné iba RTP hovory.
- Transport – Automaticky vyberie režim SRTP na základe transportného protokolu. Ak sa používa TLS, je povolený povinný režim SRTP. Ak sa používa TCP alebo UDP, SRTP sa nepoužíva.

SRTP verzus RTP je symetrický v oboch smeroch hovoru, to znamená, že profily odosielania a prijímania sú rovnaké.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Ak je povolený protokol SRTP, používa sa aj protokol Secure Real-Time Control Protocol (SRTCP).

V niektorých nasadeniach nie je opätovné vytvorenie kľúča pre SRTP podporované. Preto existuje konfiguračný parameter na povolenie/zakázanie prekľúčovania SRTP. Nové kľúče sa však vždy začnú používať, keď sú prijaté v aktualizovanom SDP podľa rfc3264. Konfigurovateľnosť sa týka iba odosielania nových kľúčov.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%USE_TLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Keď je nastavené na „false“, SIP TLS je deaktivované. Keď je nastavené na „true“, SIP TLS je aktivovaný. Upozorňujeme, že ak sa používa parameter *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy* , tento parameter sa ignoruje.
%SRTP_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Keď je nastavené na „false“, SRTP je deaktivovaný. Keď je nastavené na „true“, SRTP je aktivovaný.
%SRTP_MODE_WXT%	voliteľné	povinná, preferovaná, voliteľná, doprava	Definuje, ako sa preferuje SRTP pri nadväzovaní hovoru. Predvolená hodnota je „voliteľné“.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje prekódovanie SIP (SDP) pre SRTP.

POZNÁMKA: Ak je povolená podpora ICE (pozri *6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez* Webex)), prekódovanie sa vykoná vždy (hodnota %ENABLE_REKEYING_WXT% z konfigurácie sa ignoruje).

6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP

Novšie špecifikácie 3GPP vyžadujú ďalšie hlavičky SIP na použitie protokolu SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Viac informácií nájdete v dokumente *3GPP TS 24.229* , ako aj v nasledujúcich dokumentoch:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Hlavičky požadované touto špecifikáciou môžu prerušiť volanie SIP v nasadeniach, kde sa táto špecifikácia nepoužíva. Preto sa odporúča používať tieto hlavičky iba v prostrediach, kde ich serverová strana podporuje.

Konfigurovateľné je iba povolenie používania hlavičiek. Pre jednotlivé hlavičky neexistuje žiadna ďalšia konfigurácia. Všetky hlavičky sú buď povolené, alebo zakázané.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Túto funkciu ovláda nasledujúca značka.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%USE_MEDIASEC_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povoľuje hlavičky 3GPP SIP pre vyjednávanie SRTP.

6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie aktuálnej úrovne (keepalive)

Klienta Webex pre Cisco BroadWorks je možné nakonfigurovať na používanie protokolov TCP, TLS alebo UDP pre signalizáciu SIP aj médiá RTP. Upozorňujeme, že klient predvolene používa TCP. Všimnite si tiež, že bez funkcie TCP keepalive sa pripojenia SIP TCP po určitom období nečinnosti zatvoria.

Nasledujúci príklad znázorňuje tento konfiguračný uzol.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Nasledujúca značka určuje, či klient používa TCP alebo UDP.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty (bajty)	Opis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Vynúti použitie TCP. Rozhodnutie, či klient použije TCP alebo UDP, je na poskytovateľovi služieb; odporúča sa však použiť TCP s predvolenou hodnotou „0“.
	0	1 - 99,000	Vynúti použitie UDP, keď je veľkosť správy menšia ako tu zadaná hodnota. Predvolená hodnota je TCP, keď je veľkosť správy väčšia ako nastavená hodnota. Pre použitie UDP sa predvolene odporúča hodnota 1500.
	0	100000	Vynúti použitie UDP.

Ten istý konfiguračný uzol má aj parametre pre udržiavanie synchronizácie UDP, TCP a TLS, ako je znázornené v nasledujúcom príklade.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tcp>
       <tls>
              <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
```

```
        </tls>
</transports>
```

Možné parametre sú:

- Povolenie funkcie keepalive protokolu TCP alebo TLS, možné hodnoty - true/false, predvolená hodnota je „false“, ak uzol chýba. Upozorňujeme, že keď je táto funkcia povolená, udržiavacie protokoly TCP sa odosielajú, aj keď sa pre SIP používa prenos UDP.
- Povolenie funkcie keepalive protokolu UDP, možné hodnoty - true/false, predvolená hodnota je „true“, ak uzol chýba. Upozorňujeme, že keď je táto funkcia povolená, UDP keepalive sa odosielajú, aj keď sa pre SIP používa TCP transport. Okrem toho, aj keď sa pre SIP používa TCP, klient tiež akceptuje prevádzku cez UDP podľa *RFC 3261*.
- Časový limit určuje maximálny čas nečinnosti v sekundách, po ktorom sa odošle správa keepalive. Žiadna hodnota znamená, že funkcia keepalive je pre protokol zakázaná.
- Užitočné zaťaženie pre správy keepalive, možné hodnoty (žiadna hodnota znamená, že keepalive je pre daný protokol zakázaný):
  - CRLF
  - Nula (nepoužívať)
  - Vlastný reťazec (**nepoužívať**)

Funkcie keepalive sa dajú použiť na účely prechodu NAT, aby sa väzby NAT udržali otvorené s minimálnou dodatočnou prevádzkou.

IP adresa a port servera pre udržiavanie prítomnosti siete sa určujú pomocou bežných postupov pre vyhľadávanie SIP proxy. Upozorňujeme, že porty SIP a výber transportného protokolu získané prostredníctvom dynamického vyhľadávania proxy servera SIP prepíšu akúkoľvek konfiguráciu statického portu alebo transportu. Viac informácií o dynamickom vyhľadávaní proxy nájdete v časti *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy.*

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či sa majú pakety keep-alive odosielať pre transport UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa majú pre TCP transport odosielať pakety keep-alive.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa majú pakety keep-alive odosielať pre prenos TLS.

6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu

Predtým bol časový limit pre otvorenie SIP socketu pevne zakódovaný na 5 sekúnd pre TCP a 10 sekúnd pre TLS. Tieto časové limity sú teraz konfigurovateľné.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Nasledujúce značky riadia časový limit pripojenia soketu (v milisekundách).

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- časový limit v milisekundách	Časový limit soketového pripojenia pri použití TCP transportu.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- časový limit v milisekundách	Časový limit soketového pripojenia pri použití prenosu TLS.

6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy

Ak chcete povoliť funkciu dynamického vyhľadávania proxy servera SIP, pozrite si nasledujúci príklad.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
     <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Je možné ovládať, ktoré položky transportných protokolov z DNS SRV sa použijú, keď je k dispozícii veľa, podľa postupov uvedených v tejto časti.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje dynamické vyhľadávanie proxy SIP pre audio a videohovory. Odporúčaná hodnota je „true“.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdny	Reťazec	Táto značka Cisco BroadWorks sa zvyčajne používa pre parameter názvu záznamu. Mala by to byť platná URL adresa – nemala by to byť IP adresa. Viac informácií nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému*. Príklad: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	prázdny	Reťazec	Táto vlastná značka sa používa na prepísanie domény. Viac informácií nájdete v nasledujúcej časti. Príklad: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra „false“, výsledky DNS SRV pre tento transportný protokol (TCP) sa zahodia. Ak je hodnota „true“, použijú sa výsledky z DNS SRV pre tento transportný protokol (TCP). V závislosti od priorít SRV môže byť zvolená aj iná preprava.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra „false“, výsledky DNS SRV pre tento transportný protokol (UDP) sa zahodia. Ak je hodnota „true“, použijú sa výsledky z DNS SRV pre tento transportný protokol (UDP). V závislosti od priorít SRV môže byť zvolená aj iná preprava.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra „false“, výsledky DNS SRV pre tento transportný protokol (TLS) sa zahodia. Ak je hodnota „true“, použijú sa výsledky z DNS pre tento transportný protokol (TLS). V závislosti od priorít SRV môže byť zvolená aj iná preprava.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	pravda, nepravda	pravda	Povolí/zakáže službu zálohovania DNS. Ak je povolená, pre adresu SIP proxy sa vykoná rozlíšenie A/AAAA. Zohľadňuje sa to iba vtedy, keď je povolené vyhľadávanie služieb SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	pravda, nepravda	pravda	Ak je nastavené na hodnotu „true“ a vyhľadávanie služby NAPTR zlyhá alebo nevráti žiadne výsledky, vykoná sa vyhľadávanie služby SRV pre nakonfigurovaného hostiteľa. Ak je nastavené na hodnotu „false“, nevykoná sa žiadne vyhľadávanie SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	pravda, nepravda	nepravdivé	Umožňuje obísť vyrovnávaciu pamäť DNS operačného systému.

DNS umožňuje klientovi získať IP adresu, port a transportný protokol pre SIP proxy podľa RFC 3263.

Podporované sú dotazy DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) a A-record. Pri prihlásení je postup v 3 krokoch nasledovný:

1. Vykonajte dopyt NAPTR pomocou poľa vyššie, aby ste získali URI servera s transportnými protokolmi, ak existujú. Hodnota parametra by mala byť úplná doména, ktorú má DNS rozpoznať, a nemôže to byť IP adresa.
2. Vyriešte položky nájdené v dotaze NAPTR pomocou dotazu SRV na získanie konečného URI a portu servera. Časť domény použitá v dotaze SRV sa preberá z výsledku dotazu NAPTR na nájdenie konečného URI servera (a portu). Port prijatý z DNS SRV-query sa použije, keď sú k dispozícii položky DNS SRV. Upozorňujeme, že port, iba z konfiguračného súboru, sa vzťahuje na statický proxy v konfiguračnom súbore a nie na URI vyriešené pomocou SRV. Pozrite si nasledujúce príklady použitia rôznych názvov záznamov.

   Ak sa nenájde žiadny NAPTR, klient sa pokúsi o SRV-query s názvom záznamu prevzatým z parametra , pokiaľ nie je prítomný parameter , v takom prípade sa použije a automaticky sa pokúsi nájsť samostatné položky pre TCP, UDP a TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP alebo TLS]). Upozorňujeme, že protokol SCTP (Stream Control Transmission Protocol) nie je podporovaný. Ak dotazy SRV neprinesú žiadne výsledky, vyhľadávanie proxy zlyhá a koncovému používateľovi sa zobrazí chyba, ktorá označuje, že hovory nie sú k dispozícii. V tomto prípade nedochádza k žiadnej registrácii SIP. Avšak aj keď všetky SRV dotazy zlyhajú alebo ak servery prijaté na tomto mieste nefungujú, klient ako záložný postup stále kontroluje, či nakonfigurovaný statický proxy funguje, iba pomocou A-dotazov na URI uvedený v , aby zistil, či poskytuje IP adresu, ktorá poskytuje funkčnú registráciu SIP. Port a transport v tomto poslednom prípade pochádzajú z parametrov *tcp-threshold* a .
3. Vyriešte nájdené URI pomocou dotazu A-record. Prijaté finálne IP adresy sa skúšajú v poradí, v akom boli prijaté, aby sa nadviazalo funkčné pripojenie k SIP proxy. Toto poradie môže definovať poskytovateľ služieb v DNS. Prvý URI SIP proxy s úspešným vyhľadávaním A-záznamu sa vyberie a používa, kým neprestane fungovať alebo kým sa klient neodhlási. V kroku A-query sa naraz používa iba jedna IP adresa, aj keď sa ich prijme viac. Všetky položky SRV sú však vyriešené až do odhlásenia alebo straty siete.

Dôležité poznámky

POZNÁMKA 1: Ak objavenie DNS proxy vedie k výberu transportného protokolu v kroku SRV prijatím funkčného URI SIP proxy pre transportný protokol, prepíše parameter *tcp-threshold* , ktorý sa zvyčajne používa na výber UDP alebo TCP v konfiguračnom súbore. To isté platí aj pre konfiguráciu SIP/TLS. V závislosti od priority v DNS sa používa TCP alebo UDP.

POZNÁMKA 2: Položky prijaté prostredníctvom SRV majú v konfiguračnom súbore prioritu pred statickým proxy serverom. Poradie NAPTR sa neposudzuje; počíta sa iba priorita SRV. Keď SRV (Regulácia premeny) vygeneruje niekoľko položiek s rovnakým transportným protokolom, prioritou a hmotnosťou, ktorákoľvek z prijatých položiek sa vyberie náhodne. Váhy NAPTR nie sú v tejto verzii podporované, ale váhy SRV áno. Najprv sa posudzuje priorita SRV a pri položkách s rovnakou prioritou sa posudzuje váha, aby sa určila pravdepodobnosť, s akou sa určitý server pokúsi o pripojenie ako ďalší.

POZNÁMKA 3: Voliteľný parameter *domain-override* umožňuje, aby sa názov záznamu A iný ako názov v konfiguračnom parametri domény SIP rozpoznal pomocou SRV, keď sa vynechajú výsledky NAPTR. Pozrite si nasledujúce príklady použitia parametra *domain-override* .

POZNÁMKA 4: Klient používa primitívy operačného systému pre operácie DNS a odpovede DNS sa zvyčajne ukladajú do vyrovnávacej pamäte, aby sa dodržala hodnota TTL odpovede DNS.

POZNÁMKA 5: Typ DNS (služba) pre záznamy NAPTR musí spĺňať postupy *RFC 3263* , inak môže preklad DNS zlyhať. Napríklad je potrebné použiť SIPS+D2T pre SIP cez TLS.

POZNÁMKA 6: Klient podporuje iba určité prefixy pre služby NAPTR. Nasledujúci zoznam obsahuje podporované predpony:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Ak odpoveď NAPTR obsahuje záznam s predponou, ktorá nezodpovedá typu služby, tento záznam sa ignoruje.

Príklad 1: Používanie zisťovania DNS proxy bez konfiguračného parametra prepísania domény

Nasleduje príklad konfigurácie s použitím vyhľadávania proxy SIP, keď sa používa iba protokol SIP cez TCP a dopyt NAPTR v kroku 1 vráti výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

V dôsledku toho prebieha registrácia SIP cez TCP s použitím portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom na IP adresu 1.2.3.4.

Príklad 2: **Použitie parametra prepísania domény v konfiguračnom súbore**

Nasleduje druhý príklad konfigurácie s použitím vyhľadávania proxy SIP, kde sa doména SIP líši od domény proxy a používa sa iba protokol SIP cez UDP a dotaz NAPTR nevracia výsledky.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
```

```
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

V dôsledku toho prebieha registrácia SIP cez UDP s použitím portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom na IP adresu 4.3.2.1.

Príklad 3: **Používanie priorít SRV**

Nasleduje ďalší príklad konfigurácie s použitím vyhľadávania proxy SIP, keď sa používa iba SIP cez TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky, ale prijme sa niekoľko záznamov NAPTR a SRV s rôznymi prioritami. V tomto prípade je v tejto udalosti vydania dôležitá iba priorita SRV, hoci je prijatých aj niekoľko záznamov NAPTR s rôznymi prioritami.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP s použitím portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4, ktorá by podporovala UDP aj TCP.

Príklad 4: Používanie vyhľadávania DNS proxy s NAPTR, keď služba nezodpovedá typu služby

Nasleduje príklad konfigurácie s použitím vyhľadávania proxy SIP, keď sa používa SIP cez TCP a TLS a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

V dôsledku toho prebieha registrácia SIP cez TCP s použitím portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom na IP adresu 1.2.3.4.

6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP

Vyskytli sa prípady, keď na tom istom počítači ako klient bežal iný softvérový balík, ktorý obsadil predvolený SIP port. Na konfiguráciu klienta na používanie iného portu pre SIP je možné použiť parameter *preferred-port* . Klient sa pokúša použiť nakonfigurovanú hodnotu portu uvedenú v parametri *preferred-port* , ale ak je táto hodnota použitá, klient postupne skúša hodnoty portov nad nakonfigurovanou hodnotou. Napríklad, ak je hodnota *preferred-port* „6000“ a tento port je obsadený, klient skúša porty 6001, 6002, 6003 atď., kým nenájde nepoužívaný port. Keď sa nájde nepoužívaný port, použije ho na vlastnú SIP komunikáciu.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Určuje preferovaný lokálny SIP port pre komunikáciu. Príklad: 5060

6.1.8 SIP záložné prepnutie a záložný návrat

Záložné prepnutie a obnovenie SIP sa riadia postupmi Cisco BroadWorks. Na to je potrebné nakonfigurovať viac ako jeden proxy (zvyčajne SBC).

Na strane klienta by mal byť proxy server prepojený s viacerými IP adresami. Toto sa dá dosiahnuť buď:

- Vyhľadávanie SIP proxy je povolené a server DNS má záznamy NAPTR a/alebo SRV pre SBC FQDN (pozri časť *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*), ALEBO
- Adresa proxy servera SIP sa poskytuje ako FQDN a rozdeľuje sa na viacero IP adries (pozri časť *6.1.1 Nastavenia SIP servera*).

Vyrovnávacia pamäť DNS operačného systému sa používa na zabránenie zbytočnej prevádzky DNS. Neexistuje žiadny
pevne zakódovaný limit pre maximálny počet IP adries v zozname.

Ak sa pri prihlásení vyrieši viacero IP adries, zoradia sa podľa priority. Klient začne používať prvú dostupnú IP adresu.

6.1.8.1 Záložné prepnutie SIP

Zlyhanie SIP môže byť spustené buď chybou soketu, chybou časového limitu požiadavky alebo definitívnou chybovou odpoveďou servera takto:

- Chyba socketu – ak sa socket medzi klientom a serverom pokazí alebo zatvorí, ako napríklad v prípade straty sieťového pripojenia, klient okamžite reaguje a spustí záložné prepnutie.
- Časový limit (napríklad, keď SBC zasekne) – na základe SIP T1:
  - SIP INVITE – ak časový limit požiadavky INVITE uplynie, klient sa zaregistruje na ďalší dostupný SBC (IP) a znova sa pokúsi o INVITE.
  - Ďalšia požiadavka SIP – klient sa pokúša zaregistrovať na ďalšiu dostupnú SBC (IP).
- Definitívna chybová odpoveď prijatá zo servera:
  - Nasledujúce chybové odpovede SIP zo servera do SIP REGISTER spúšťajú záložné prepnutie:
    - 5xx
    - 6xx
  - Nasledujúce odpovede SIP *4xx* na SIP REGISTER nespôsobujú záložné prepnutie:
    - 401 Neoprávnené
    - 403 Zakázané
    - 404 Nenájdené
    - 407 Vyžaduje sa overenie proxy servera
    - 423 Príliš krátky interval
  - Okrem toho, chybové odpovede *4xx* na SIP INVITE nespúšťajú záložné prepnutie, ale *5xx* a *6xx* áno.

Keď sa spustí záložné prepnutie, klient prevezme ďalšiu dostupnú IP adresu zo zoznamu. Časovač SIP T1 definuje, ako dlho sa má proxy v zozname skúšať, kým sa prejde na ďalší, zvyčajne sa používa hodnota 32 sekúnd (64*T1). Ak zlyhajú všetky IP adresy, klient zobrazí chybu používateľského rozhrania pre SIP pripojenie. Ak v čase núdzového prepnutia prebieha VoIP hovor, hovor sa ukončí.

Logika záložného prepnutia SIP sa spolieha na niekoľko konfiguračných parametrov:

- Časovače SIP Failover – Časovače SIP T1, T2 a T4 sú zobrazené v konfiguračnom súbore, ale neodporúča sa ich upravovať.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – čas v milisekundách, ktorý uplynie pri oneskorení prenosu dát v sieti.
  - T2 – maximálny čas v milisekundách pred opätovným odoslaním požiadaviek a odpovedí na pozvánky, ktoré nie sú pozvánkou.
  - T4 – maximálny čas v milisekundách, počas ktorého správa zostáva v sieti.
- Adresa SIP proxy a objavovanie SIP proxy
  - Pozrite si časť *6.1.1 Nastavenia SIP servera*.
  - Pozrite si časť *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*.
- Zaregistrovať konfiguráciu záložného prepnutia (pozri nižšie)

V prípade zlyhania aplikácia Webex odošle SIP REGISTER s dvoma hlavičkami kontaktov – jednou pre starú reláciu a druhou s informáciami o novom zariadení. Hlavička Kontakt pre starú reláciu je zahrnutá, aby upozornila SBC na vyčistenie údajov. Táto hlavička obsahuje expires=0 a q=0.5.

Hlavička Contact s informáciami o novom zariadení má tiež hodnotu q, ktorá sa číta zo značky . Hodnota značky sa používa na označenie preferencie alebo priority konkrétnej kontaktnej adresy. Pohybuje sa od 0 do 1,0, pričom 1,0 predstavuje najvyššiu preferenciu a 0 najnižšiu. Táto značka nemá vlastnú značku na ovládanie hodnoty – je pevne naprogramovaná na hodnotu 1.0. Hodnotu je možné upraviť manuálne, ak SBC použitý v nasadení má reverznú logiku a považuje q=0,0 za maximálnu prioritu.

Od verzie 42.11 sa v konfiguračnej šablóne zavádza nová sekcia . Pridaný bol nový konfigurovateľný parameter , ktorý určuje, či aplikácia odošle hlavičku kontaktu na vyčistenie starých informácií o zariadení alebo nie. Niektoré SBC vyčistia starú reláciu okamžite po odpojení socketu, takže existencia hlavičky Contact pre starú reláciu nie je potrebná. Logika čistenia registrácie je predvolene povolená.

Kvôli zachovaniu konzistencie je značka tiež presunutá do tej istej sekcie .

Príklad:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Riadi vyčistenie starých informácií o zariadení v prípade zlyhania SIP.

6.1.8.2 SIP záložný systém

Ak je klient pripojený k proxy serveru, ktorý nie je prvý podľa priority, pokúsi sa znova pripojiť k IP adrese s najvyššou prioritou. Čas pre obnovenie prevádzky je založený na konfigurácii správy DNS TTL (pozri časť *6.1.8.4 Správa TTL DNS*). Ak v čase dosiahnutia časovača záložného režimu prebieha hovor, klient počká, kým sa nedokončia všetky hovory, a spustí procedúru záložného režimu. Upozorňujeme, že toto platí iba pre desktopových klientov, pretože SIP pripojenie je aktívne iba počas hovoru na mobile.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí/zakáže obnovenie SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Nad 60 rokov	Časový limit SIP pre obnovenie prevádzky v sekundách.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Pridá náhodné obdobie [0-10] % z doby obnovenia SIP.

6.1.8.3 Vynútiť verziu IP adresy

Klienta Webex je možné nakonfigurovať tak, aby zoradil zoznam rozpoznaných hostiteľov prostredníctvom DNS a následne ich prehľadával v prípade zlyhania SIP. Vo všetkých režimoch sa rešpektuje priorita a váha.

Podporované konfigurácie sú:

- dns – používa všetky adresy vrátené DNS dotazmi
- ipv4 - filtruje adresy IPv6
- ipv6 - filtruje adresy IPv4
- prefer-ipv4 – zoradí adresy IPv4 pred IPv6 (verzia 42.9)
- prefer-ipv6 – zoradí adresy IPv6 pred IPv4 (verzia 42.9)
- nat64 – ignoruje adresy IPv6, zoradí adresy IPv4 (verzia 44.2)

Odporúča sa použiť predvolenú hodnotu (dns), pokiaľ konfigurácia prostredia/siete nevyžaduje iný režim.

Pri konfigurácii „dns“ majú adresy IPv4 pre daného hostiteľa prioritu pred adresami IPv6. Ak existujú dvaja hostitelia s adresami IPv4 aj IPv6, poradie bude IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

V režime „prefer-ipv4“ sú adresy IPv4 zoradené pred adresami IPv6 (poradie v rámci skupín IPv4 a IPv6 sa zachováva)

Príklad: IPv4(hostiteľ1), IPv4(hostiteľ2), IPv6(hostiteľ1), IPv6(hostiteľ2).

V režime „prefer-ipv6“ je poradie opačné – adresy IPv6 sa umiestnia pred adresy IPv4.

Príklad: IPv6(hostiteľ1), IPv6(hostiteľ2), IPv4(hostiteľ1), IPv4(hostiteľ2).

V režime „nat64“ sa adresy IPv6 ignorujú, poradie IPv4 sa rešpektuje. Predpony IPv6 sú objavené. Pre každú IPv4 adresu sa vytvorí kombinácia s každou predponou a/alebo príponou Pref64.

Príklad: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2): IPv4(host2).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64	Riadi poradie adries IPv4/IPv6, ktoré klient Webex používa na pripojenie k relácii SIP.

6.1.8.4 Správa TTL DNS

Bol pridaný samostatný konfiguračný parameter na správu spôsobu, akým sa DNS preklad opätovne vykonáva po uplynutí doby TTL DNS záznamu aktuálne používaného servera. Parameter v nasledujúcej tabuľke, keď je povolený, núti klienta zopakovať operácie DNS po uplynutí platnosti TTL záznamu DNS SRV alebo A-záznamu aktuálne používaného servera.

Po opätovnom vykonaní DNS resolving tento parameter tiež núti klienta, aby sa znova pripojil k prijatému serveru s najvyššou prioritou, ak sa líši od aktuálne používaného servera, a to aj v prípade, že aktuálne pripojenie funguje plne. Opätovné pripojenie sa však vykoná až po ukončení prebiehajúcich hovorov.

Ak sú hodnoty TTL pre servery A a záznamy SRV odlišné, vyberie sa menšia hodnota.

Keď je tento parameter zakázaný, operácie DNS sa nevykonávajú po uplynutí doby TTL, ale každých 15 minút.

Tento parameter funguje iba pre SIP.

Upozorňujeme, že funkciu správy DNS TTL nemožno použiť, ak je v parametri adresy proxy použitá adresa IP.

> **POZNÁMKA**: Toto je funkcia iba pre počítače, pretože mobilní klienti majú SIP pripojenie iba počas hovoru.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	nepravdivé	nepravdivé, pravdivé	Ak je nastavené na hodnotu „false“, správa DNS TTL je pre SIP vypnutá. Ak je nastavené na hodnotu „true“, správa DNS TTL je pre SIP povolená.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	nepravdivé	nepravdivé, pravdivé	Ak je povolené, pridá k DNS TTL náhodnú periódu medzi 0 a 10 %.

> **POZNÁMKA**: Dôrazne sa odporúča povoliť náhodný faktor DNS TTL, aby sa predišlo prudkému nárastu požiadaviek na DNS a potenciálnemu nárastu pokusov o opätovné pripojenie k aplikačnému serveru.

6.1.9 SIP ODOBRAŤ a REGISTROVAŤ Obnoviť a ODOBRAŤ Znova

Komunikátor podporuje konfiguráciu intervalov obnovovania pre SIP SUBSCRIBE a REGISTER. Pre SIP SUBSCRIBE existuje samostatný parameter pre interval obnovovania (v sekundách) a ako dlho klient čaká, kým sa znova pokúsi o SIP SUBSCRIBE, ak sa vyskytnú chyby (v sekundách). Odporúčaná maximálna hodnota pre *subscription-retry-interval* je 2000000 sekúnd, pričom akákoľvek záporná, 0 alebo prázdna hodnota znamená, že sa použije 1800 sekúnd. Akákoľvek záporná hodnota v parametri subscribe refresh vynecháva hlavičku *Expires* a tým vytvára jednorazové SUBSCRIBE.

Časovač obnovenia registra SIP navrhnutý klientom je možné nakonfigurovať v sekundách, ale podľa špecifikácií SIP môže server túto hodnotu prepísať. Klient si momentálne pamätá hodnotu navrhnutú serverom pre následné obnovenia namiesto toho, aby vždy používal nakonfigurovanú hodnotu.

Nakoniec je možné nakonfigurovať aj hodnotu expires-value pre SIP relácie (pre SIP INVITE a SUBSCRIBE) (v sekundách).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Použitie P-Associated-URI v REGISTER

Nasledujúci parameter sa používa pri registrácii a spracovaní súvisiacej odpovede *200 OK* .

Ak je parameter nastavený na hodnotu „false“, klient nepoužije *P-Associated-URI* a namiesto toho použije identitu z vlastného SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Ak je parameter nastavený na hodnotu „true“, klient si prevezme svoju vlastnú identitu z poslednej hlavičky
P-Associated-URI pre všetky odchádzajúce požiadavky SIP (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO a REFER) z odpovede *200 OK* v REGISTER. Okrem toho sa tieto URI nezobrazujú ako kontakty v zozname kontaktov.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje použitie alternatívnych identít v SIP REGISTER. Ak je nastavené na hodnotu „true“, klient pre odchádzajúce požiadavky SIP prevezme svoju vlastnú identitu z poslednej hlavičky *P-Associated-URI* . Ak je nastavené na „false“, potom sa jeho vlastná identita pre odchádzajúce požiadavky SIP preberá z jeho vlastného URI SIP.

6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)

Hlavičku SIP *P-Early Media* (PEM) možno použiť napríklad v prostrediach IMS v rámci dôveryhodnej domény, aby sa sieti umožnilo autorizovať viacero dialógových okien SIP pre skoré médiá, napríklad v prípadoch, keď iná sieť povoľuje všetky skoré médiá.

Konfiguračný parameter povoľuje podporu PEM pre inzerciu v signalizácii SIP. Skutočná logika spracovania skorých médií je rovnaká pre prípady PEM aj bez PEM a funguje na základe podporovaných hodnôt hlavičiek PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť podporu PEM pre klientov v signalizácii SIP. Nastavením na hodnotu „false“ zakážete podporu PEM pre klientov v signalizácii SIP.

6.1.12 Podpora aktualizácií SIP

Napríklad v niektorých nasadeniach IMS je namiesto alternatívneho opätovného POZVANIA potrebná aktualizácia SIP. Umožňuje klientovi aktualizovať parametre relácie, ako napríklad súbor mediálnych streamov a ich kodeky, ale nemá to žiadny vplyv na stav SIP dialógu.

Typické prípady použitia súvisia s médiami v ranom štádiu, napríklad pri súčasnom použití tónu spätného volania a predbežného upozornenia.

AKTUALIZÁCIA SIP je momentálne podporovaná iba pri prijatí v prípadoch použitia pred dialógom (skoré médiá) a nie počas aktívneho dialógu, napríklad pri podržaní/obnovení hovoru, kde sa stále používa re-INVITE.

V tejto verzii nie je možné pridať video k zvuku pomocou SIP UPDATE (zmena média). Okrem toho klient nepodporuje plný tok dlhých hovorov IMS s rezerváciou zdrojov.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavené na hodnotu „false“, podpora aktualizácií SIP je vypnutá. Keď je nastavené na hodnotu „true“, podpora aktualizácií SIP je povolená.

6.1.13 Staršie SIP INFO FIR

Tento klient podporuje starší spôsob vyžiadania kľúčových snímok videa prostredníctvom požiadavky na ovládanie médií SIP INFO. Je to potrebné, pretože niektoré zariadenia majú problémy s reakciou na RTCP-FB FIR a občas sa RTCP nedostane k vzdialenému koncovému bodu, čo môže viesť k žiadnemu videu alebo k jednosmernému videu. Viac informácií nájdete v dokumente *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavené na „false“, podpora SIP INFO FIR je vypnutá. Keď je nastavené na „true“, podpora SIP INFO FIR je povolená.

6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal

Klienta je možné nakonfigurovať tak, aby na prechod NAT používal mechanizmus SIP report. Upozorňujeme, že zvyčajne to nemôže byť jediné riešenie pre prechod NAT a SBC sa používa hlavne na tento účel. Popis špecifikácie reportu nájdete v dokumente *RFC 3581*.

Viac informácií o odporúčaniach týkajúcich sa portov SIP a transportných protokolov pri použití brán ALG (Application Layer Gateways) SIP nájdete v dokumente *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Upozorňujeme, že reťazec „rport“ je vždy prítomný v odchádzajúcich požiadavkách SIP bez ohľadu na konfiguráciu. Tento parameter ovplyvňuje iba použitie IP adresy a portu prijatých zo servera v hlavičkách SIP „received“ a „rport“. Keď je táto funkcia povolená, hodnoty z hlavičiek „received“ a „rport“ sa použijú v hlavičke SIP Contact požiadaviek SIP (aj keď hlavička „received“ v odpovedi REGISTER chýba).

Parameter *Preferred-port* súvisí v tom, že inak definuje port použitý v hlavičke SIP Contact. Viac informácií o prideľovaní portov SIP nájdete v časti *6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP*.

Existuje samostatný konfiguračný parameter *use-local-port* , ktorý vynúti nastavenie lokálneho portu klientskeho socketu v hlavičke *Contact* . Toto sa používa pre niektoré SBC, ktoré zisťujú, že klient má skutočnú IP adresu (z hlavičky *Contact*) a SBC sa pokúša vytvoriť samostatný socket pre klienta pre jeho požiadavky. Vo väčšine prípadov sa medzi SBC a klientom nachádza firewall, ktorý odmieta prichádzajúce pripojenia ku klientovi.

> **POZNÁMKA**: V prostrediach IPv6 sú všetky adresy skutočné a SBC sa pokúša nadviazať pripojenie k adrese počúvajúceho klienta (z hlavičky *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje prenos zvukových a videohovorov.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa má lokálny port socketu klienta pridať do hlavičky SIP *Contact* .

6.1.15 ID relácie SIP

Keď je povolené, pri úvodnej registrácii sa vygeneruje lokálne ID relácie. ID relácie sa používa počas celej doby trvania pripojenia/relácie pre dané zariadenie, pre všetky dialógové okná mimo hovoru, REGISTROVAŤ, PRIHLÁSIŤ SA NA ODOBERANIE, OZNÁMENIE atď. Rovnaké ID relácie sa používa, kým sa väzba nestratí. Keď sa stratí registračná väzba (vyhľadávanie DNS, resetovanie pripojenia, resetovanie telefónu atď.), vygeneruje sa nové lokálne ID relácie.

Hodnota ID relácie sa dá použiť na vyhľadanie celej sady dialógových okien priradených k danému zariadeniu.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Riadi používanie ID relácie SIP.

6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho hovoru

Klient ponúka flexibilitu odmietnuť hovor pomocou kódu *486* alebo *603*.

Upozorňujeme, že ak je klient nakonfigurovaný na odmietnutie hovoru pomocou kódu *603 Decline*, služby Call Forward Busy a Call Forward No Answer nemusia fungovať podľa očakávania.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda kód chyby SIP a dôvod používaný na odmietnutie prichádzajúcich hovorov SIP. Ak je povolené, použije sa kód *486 Dočasne nedostupné* . V opačnom prípade sa použije *603 Odmietnuť* .

6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase

Klienta je možné nakonfigurovať tak, aby používal definovaný rozsah portov pre streamy protokolu RTP (Real-Time Transport Protocol), čo platí aj pre SRTP. Táto konfigurácia sa vykonáva nastavením limitných hodnôt rozsahu portov pre audio aj video streamy pomocou značiek zobrazených v nasledujúcom príklade.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	číslo	Začiatok rozsahu audio portu.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	číslo	Koniec rozsahu audio portu.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	číslo	Začiatok rozsahu videoportu.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	číslo	Koniec rozsahu videoportu.

POZNÁMKA: Rozsahy portov by mali byť nastavené tak, aby sa nikdy neprekrývali.

6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)

Klient podporuje vyjednávanie o interaktívnom ustavení pripojenia (ICE), ktoré umožňuje optimalizáciu mediálnej cesty medzi koncovými bodmi (spôsobom peer-to-peer). Toto sa robí s cieľom znížiť latenciu dát, znížiť stratu paketov a znížiť prevádzkové náklady na nasadenie aplikácie.

Upozorňujeme, že aktuálna implementácia podporuje STUN server, zatiaľ čo TURN nie je podporovaný.

Keď je povolená podpora ICE, pre SRTP sa vždy vykoná opätovné nastavenie kľúča (pozri časť *6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase*).

Od verzie 44.5 aplikácia Webex pridáva podporu pre ICE cez IPv6 pomocou NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povoliť/Zakázať podporu ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	ľadové omráčenie	ľadové omráčenie	Režim podpory ICE. V súčasnosti je jedinou podporovanou hodnotou „icestun“.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(prázdne)	platný URI servera STUN alebo (prázdny)	URI servera STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Číslo (0-65535)	Port servera STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje ICE cez IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX je konfigurovateľný. Táto funkcia umožňuje klientovi používať rovnaký port pre RTP a RTCP. Na úrovni signalizácie SIP/SDP sa k SDP pridá linka a=rtcp-mux. Okrem toho sú možné rôzne režimy:

- Režim spätnej kompatibility (t. j. riadok a=rtcp-mux sa v SDP nezobrazuje)
- Režim multiplexovania (riadok a=rtcp-mux sa v SDP objaví dvakrát): raz v sekcii m=audio a druhýkrát v sekcii m=video)

Video a audio nepoužívajú ten istý port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Upozorňujeme, že RTCP MUX nie je možné použiť s volaniami SRTP.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ak chcete povoliť RTPC MUX, nastavte ho na hodnotu „true“. Ak chcete vypnúť RTCP MUX, nastavte ho na hodnotu „false“.

6.1.20 Preniesť

Klient Webex pre Cisco BroadWorks podporuje obsluhované (konzultačné), semi-konzultačné a priame (slepé) presmerovanie hovorov.

Semi-konzultatívne presmerovanie hovoru umožňuje volajúcemu dokončiť presmerovanie skôr, ako hovor zdvihne vzdialený volaný. Tlačidlo na dokončenie s čiastočnou konzultáciou je pre volajúceho aktívne až po spustení zvonenia na strane volaného a prijatí zodpovedajúceho oznámenia SIP (*180 Ringing*) na strane volajúceho. Slepý prevod sa v používateľskom rozhraní nazýva „Preniesť teraz“.

> **POZNÁMKA**: Vyzváňanie SIP *180* sa nemusí spustiť v niektorých prostrediach, pre niektoré čísla alebo v niektorých scenároch komunikácie medzi servermi.

Verzia 43.9 aplikácie Webex zavádza presmerovanie na iný samostatný prebiehajúci hovor rovnakého typu. Hovory ukončené v aplikácii Webex je možné presmerovať na iné hovory ukončené v lokálnom koncovom bode. A hovory ukončené na vzdialenom zariadení je možné presmerovať na hovory ukončené na vzdialenom koncovom bode. Táto funkcia nemá konfigurovateľné možnosti.

Od verzie 43.12 aplikácia Webex pridáva možnosť konfigurácie na ovládanie, či sa má aktuálny hovor automaticky podržať po výbere položky ponuky Preniesť. Toto správanie je riadené novým atribútom *auto-hold* . Predvolene je automatické pozastavenie vypnuté.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavené na hodnotu „true“, presmerovanie hovorov je povolené. Ak je nastavené na „false“, presmerovanie hovorov je zakázané.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje možnosť(y) prenosu pre vzdialené (XSI) hovory ukončené na inom mieste.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	plný	najprv hovoriť, naslepo, úplne	Určuje typy prenosov dostupné pre používateľa v konfigurácii BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda, či sa aktívny hovor automaticky podrží, keď používateľ vyberie možnosť Prepojiť z ponuky na obrazovke hovoru.

6.1.21 N-Way konferenčné hovory

Nasledujúcu vlastnú značku je možné použiť na ovládanie dostupnosti konferenčného hovoru Ad Hoc (N-Way) cez SIP v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks. Okrem toho si vlastník N-way môže pozrieť kompletný zoznam účastníkov prostredníctvom SIP SUBSCRIBE/NOTIFY a balíčka konferenčných udalostí. Klient vlastníka sa naučí URI, ktorému má odoslať SIP SUBSCRIBE, prostredníctvom predchádzajúcej hlavičky SIP *Contact* správy *200 OK* odoslanej ako odpoveď na URI INVITE do konferencie, zatiaľ čo pre účastníkov sú rovnaké informácie v predchádzajúcom hlavičke NOTIFY s informáciami o hovore.

Nastavenie systému Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* sa používa na nastavenie maximálneho počtu účastníkov konferencie. Pre daný hovor označuje počet aktívnych súčasných účastníkov, ktorých môže používateľ mať alebo pridať prostredníctvom možnosti ovládania „Pridať účastníkov“ počas hovoru alebo prostredníctvom funkcie Cisco BroadWorks N-way Calling.

Tieto informácie sa načítajú z aplikačného servera (AS) pomocou nasledujúceho príkazu rozhrania príkazového riadka (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Po získaní hodnoty pre *maxConferenceParties* (ktorá má rozsah od 4 do 15) by sa mala zodpovedajúcim spôsobom nastaviť značka *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* .

Vo verzii 45.7, určenej výhradne pre nasadenie služby Webex Calling, aplikácia Webex zavádza podporu pre automatický prechod z ad-hoc konferenčného hovoru N-Way na individuálny hovor 1:1 za predpokladu, že v hovore zostane hostiteľ a jeden ďalší účastník. Na ovládanie aktivácie tohto vylepšenia bola pridaná nová konfigurovateľná možnosť (*drop-two-party-conference*).

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či má byť pre používateľa povolená možnosť Konferencia.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť zoznam účastníkov vlastníkov N-way. Nastavte na hodnotu „false“ pre vypnutie zoznamu účastníkov vlastníkov N-way.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Číslo medzi 4 a 15 (prázdne)	Určuje maximálny počet účastníkov N-cestného typu, ktorý vynucuje klient, napríklad 10. Serverová strana má svoje vlastné limity. Prázdna hodnota zakáže vynucovanie limitu N účastníkov na strane klienta.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	(Iba volania cez Webex) Určuje, či sa má ad-hoc konferenčný hovor previesť na reláciu 1:1, iba ak v konferenčnom hovore zostanú dvaja účastníci.

6.1.22 Zavolajte na vyžiadanie

Aplikácia Webex podporuje funkciu Call Pull, ktorá umožňuje používateľom presunúť vzdialené hovory ukončené na ich zariadeniach do aktuálneho zariadenia. Používatelia môžu využiť statickú (slepú) možnosť prevzatia hovoru, aj keď neprebieha žiadny hovor.

Verzia 45.10 aplikácie Webex vylepšuje túto funkciu pridaním aktívneho monitorovania hovorov a ponukou možnosti presunúť vzdialený hovor do aktuálneho zariadenia zo samotného hovoru. Toto je k dispozícii iba vtedy, keď pre používateľa prebieha jeden hovor, ktorý je ukončený na inom zariadení, ktoré vlastní používateľ.

V aplikácii pre počítače je v časti Nastavenia hovorov aplikácie Webex k dispozícii nová konfigurovateľná možnosť, ktorá umožňuje rôzne spôsoby spracovania vzdialených hovorov:

- Vzdialené ovládanie hovorov – toto je aktuálne správanie aplikácie Webex, kde sa vzdialené hovory zobrazujú s časovačom v zozname hovorov. Keď je vybratý časovač, používateľ uvidí obrazovku ovládania hovorov. Vďaka novému vylepšeniu bude môcť používateľ použiť novú možnosť „Presunúť hovor do počítača“ v ponuke Viac na spustenie presunutia hovoru.
- Presunúť hovor – ak je táto možnosť vybratá, používateľ nebude môcť otvoriť obrazovku ovládania hovorov pre vzdialené hovory. Používateľ uvidí možnosť Presunúť pre hovor iba v prípade, že ide o jeden vzdialený hovor ukončený na zariadení, ktoré vlastní používateľ. Keď je vybratá možnosť Presunúť, používateľovi sa zobrazí potvrdzovacie dialógové okno predtým, ako aplikácia Webex spustí stiahnutie hovoru.
- Vždy sa opýtať – v tomto type konfigurácie používateľ uvidí časovač pre vzdialený hovor v zozname hovorov a po výbere sa ho systém opýta, ako má postupovať – či sa má zobraziť ovládanie vzdialeného hovoru, či sa má iniciovať stiahnutie hovoru (ak je k dispozícii) alebo či sa má operácia zrušiť.

Verzia 45.10 tiež vylepšuje mobilnú aplikáciu. Ak je povolený režim aktívneho sledovania hovorov, zobrazuje používateľovi všetky vzdialené hovory, čo umožňuje monitorovanie aktívnych hovorov a v určitých situáciách poskytuje možnosť presunúť hovory. Ak je na vzdialenom zariadení (vo vlastníctve používateľa) ukončený iba jeden hovor, pre tento hovor bude k dispozícii možnosť Presunúť. Ak však pre používateľa prebieha viacero hovorov alebo ak je hovor ukončený na zdieľanom zariadení, hovory budú stále viditeľné, ale iba na informačné účely – nebude k dispozícii možnosť presunúť alebo ovládať hovor na diaľku.

Na ovládanie funkcie existuje niekoľko konfigurovateľných možností – jedna na ovládanie dostupnosti a dve ďalšie – *mode* a *default-active-move-option* (iba pre počítače) na ovládanie správania funkcie. *Režim* môže byť nastavený na jednu z nasledujúcich možností:

- slepý
    - predvolený režim
    - Pracovná plocha – tlačidlo na vytočenie hovoru na číselníku
    - Mobil – možnosť výberu hovoru na karte Volanie
- aktívny
    - Stolový počítač
        - žiadne tlačidlo na vytočenie hovoru na číselníku
        - umožňuje vyvolanie aktívne monitorovaného hovoru
        - umožňuje konfigurovateľnosť akcie pri výbere hovoru
    - Mobilné zariadenie
        - žiadna možnosť stiahnutia hovoru v možnostiach karty Volanie
        - umožňuje aktívne monitorovanie všetkých vzdialených hovorov používateľa
        - umožňuje vyvolanie aktívne monitorovaného hovoru
- plný – kombinuje režim žalúzií a aktívny režim

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje stiahnutie hovorov.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	slepý	slepý, aktívny, úplne	Ovláda, aké možnosti sťahovania hovorov sú k dispozícii pre používateľa – môže to byť jedno z aktuálneho sťahovania hovorov naslepo, sťahovania hovorov na základe aktívneho monitorovania alebo oboje.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	call_move	ovládanie_hovorov, presun_hovorov, vždy_spýtať sa	Iba pre počítače Ak je aktívny presun k dispozícii (je nakonfigurovaný aktívny alebo plný režim), toto nastavenie určuje predvolenú akciu povolenú pre používateľa v zozname hovorov.

POZNÁMKA: Táto funkcia vyžaduje, aby bola pre používateľa povolená služba Zdieľaný vzhľad hovoru – načítanie hovorov začiarknutím políčka „Povoliť načítanie hovorov z iného miesta“ na konfiguračnej stránke Zdieľaný vzhľad hovoru na portáli CommPilot.

6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru

Funkcia skupinového parkovania hovorov umožňuje presmerovať prebiehajúce VoIP hovory na server parkovania hovorov, čo volajúcemu umožňuje robiť niečo iné a hovor môže prevziať ten istý alebo iný používateľ. Prebiehajúci hovor bude zaparkovaný na prvej dostupnej klapke v rámci skupiny parkovania hovorov.

Obnovenie hovoru môže používateľ vykonať tak, že hovor zaparkuje v dialógovom okne na konfigurovateľný počet sekúnd ihneď po zaparkovaní hovoru. Alebo môže zaparkovaný hovor obnoviť používateľ alebo iný používateľ výberom možnosti obnovenia hovoru a zadaním čísla alebo klapky.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje parkovanie/obnovenie hovoru.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Číslo medzi 5 a 30	Určuje počet sekúnd, počas ktorých je dialógové okno úspešného zaparkovaného hovoru viditeľné pre používateľa pred automatickým zatvorením.

6.1.24 Štatistiky hovorov

Hlásenie štatistík ukončenia hovoru v správe BYE protokolu SIP (Session Initiation Protocol) umožňuje odosielanie štatistík hovoru na vzdialený koniec po ukončení hovoru. Štatistiky hovorov sa odosielajú ako nová hlavička v správe SIP BYE alebo v zodpovedajúcej odpovedi *200 OK* na správu BYE. Štatistiky zahŕňajú odoslané alebo prijaté pakety protokolu RTP (Real-time Transport Protocol), celkový počet odoslaných alebo prijatých bajtov, celkový počet stratených paketov, kolísanie oneskorenia, oneskorenie pri spiatočnej komunikácii a trvanie hovoru.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť zaznamenávanie metrík volaní. Ak chcete zakázať zaznamenávanie metrík volaní, nastavte túto možnosť na hodnotu „false“.

6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / Bezproblémové odovzdanie hovoru

Klient má podporu pre automatické obnovenie hovoru pri prepínaní sietí, keď má používateľ prebiehajúci VoIP hovor. Automatické obnovenie hovorov funguje v oboch smeroch – z mobilných dát do WiFi a z WiFi do mobilných dát, ako aj pri prepínaní medzi WiFi sieťami. Hovor sa pokúša obnoviť do jednej minúty a potom sa zastaví. Ak prebieha viacero VoIP hovorov, obnoví sa iba ten aktívny.

Pri prechode z mobilných dát na WiFi bude klient udržiavať prebiehajúce VoIP hovory na mobilných dátach, kým nebudú ukončené alebo sa nestratí mobilná dátová sieť.

V prípade automatického obnovenia hovoru z dôvodu zmeny siete sa používateľovi počas pokusu o opätovné pripojenie prehrá tón.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či má byť pre používateľa povolený mechanizmus automatického obnovenia.

POZNÁMKA: Táto funkcia závisí od toho, či je pre používateľa povolená funkcia Call Pull. Viac informácií nájdete v časti *6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie.

6.1.26 Nahrávanie hovorov

Funkciu nahrávania hovorov podporuje klient a závisí od dostupnosti funkcie na strane servera, ako aj od možnosti konfigurácie, ako je uvedené v časti „Nahrávanie hovorov“ v príručke Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Sprievodca.

. Táto funkcia závisí od povoleného kanála udalostí XSI (pozri časť *6.1.33.2Dynamické vyhľadávanie proxy* XSI

Aplikácia Webex pristupuje k službám XSI (XSI-Actions a XSI-Events) a Device Management Service (DMS) na zariadení XSP. Na nájdenie hostiteľa (hostiteľov) služby XSI vykoná aplikácia Webex vyhľadávanie DNS SRV pre _xsi-client._tcp.. SRV odkazuje na nakonfigurovanú URL adresu pre hostiteľov XSP alebo vyrovnávače záťaže pre službu XSI. Ak vyhľadávanie SRV nie je k dispozícii, aplikácia Webex sa vráti k vyhľadávaniu A/AAAA.

Klient sa pokúša nájsť uzly XSP pomocou nasledujúceho toku DNS:

- Aplikácia Webex najprv načíta URL adresy Xsi-Actions/Xsi-Events z Cisco Webex Cloud (zadané pri vytváraní pridruženého klastra BroadWorks Calling Cluster). Názov hostiteľa/doména XSI sa analyzuje z URL adresy a klient vykoná vyhľadávanie SRV nasledovne:
    - Aplikácia Webex vykoná vyhľadávanie SRV pre _xsi-client._tcp.
    - Ak vyhľadávanie SRV vráti jeden alebo viac cieľov:
        - Aplikácia Webex vykonáva vyhľadávanie A/AAAA názvu hostiteľa XSI a ak ide o platnú IP adresu, názov hostiteľa XSI sa pridá na koniec zoznamu vo vyrovnávacej pamäti ako záložná služba.
        - Klient sa pripojí k jednému z cieľov na základe priority SRV a potom váhy (alebo náhodne, ak sú všetky rovnaké).
    - Ak vyhľadávanie SRV nevráti žiadne ciele:
        - Aplikácia Webex vykonáva vyhľadávanie A/AAAA parametra Root XSI a ak ide o platnú IP adresu, je to jediná adresa pridaná do zoznamu vo vyrovnávacej pamäti. Môže to byť okrajový prvok vyrovnávania záťaže alebo samotný server XSP.
        - Záznam A/AAAA musí z rovnakých dôvodov viesť k jednej IP adrese.
- Vlastné cesty XSI-Actions/XSI-Events je možné nastaviť v konfiguračnom súbore DMS, ako je popísané v predchádzajúcej časti:
    - Ak existuje rozdiel v počiatočných cestách XSI Root alebo Actions, klient znova inicializuje pripojenie XSI Actions/XSI Events. Prvým krokom je vykonanie rovnakého procesu vyhľadávania DNS, aký je uvedený v kroku 1 – tentoraz sa vyžiada vyhľadávanie hodnoty parametra %XSI_ROOT_WXT% z jeho konfiguračného súboru.
    - Poznámka: Ak túto značku použijete na zmenu rozhraní XSI, nezabudnite vytvoriť príslušné záznamy SRV.

Aplikácia Webex má tiež konfigurovateľnú možnosť ovládania vyhľadávania proxy servera XSI. Režim zisťovania proxy XSI je možné použiť na riadenie kombinácie hlavného názvu hostiteľa XSI (používaného na vyhľadávanie SRV) a/alebo cieľov XSI rozlíšených pomocou DNS SRV používaných na komunikáciu XSI. Na stiahnutie konfiguračného súboru aplikácia Webex najprv použije režim *srv-host* . Po stiahnutí konfiguračného súboru sa použije nakonfigurovaný *režim* zisťovania proxy. Režim zisťovania proxy servera môže byť jeden z nasledujúcich:

- *iba hostiteľ* – použiť iba hlavný názov hostiteľa XSI, nespúšťať vyhľadávanie DNS SRV
- *iba srv* – nepoužívajte hlavný názov hostiteľa XSI, spoliehajte sa iba na vyhľadávanie SRV v DNS
- *prefer-srv* – ak sa nájdu záznamy DNS SRV, použiť iba tie. Ak nie, použite iba hlavný názov hostiteľa XSI

- *srv-host* – (predvolené) ak sa nájdu záznamy DNS SRV, použiť ich s prioritou a pripojiť hlavný názov hostiteľa XSI na koniec zoznamu ako záložnú službu. Ak nie, použite hlavný názov hostiteľa XSI

Po stiahnutí konfiguračného súboru DMS:

- Ak je koreňový adresár XSI prázdny alebo má rovnakú hodnotu ako hlavný názov hostiteľa XSI a režim zisťovania proxy je iný ako *srv-host*:
    - *iba hostiteľ* – aktualizujte výsledné ciele XSI a ponechajte iba hlavný názov hostiteľa XSI
    - *iba srv* – aktualizuje výsledné ciele XSI a ponechá iba adresy SRV
    - *prefer-srv* – ak existuje iba jedna adresa, mala by to byť hlavná adresa hostiteľa XSI. Ak ich je viac, hlavný názov hostiteľa XSI sa zo zoznamu odstráni.
- Ak koreň XSI nie je prázdny a jeho hodnota sa líši od hlavného názvu hostiteľa XSI:
    - Vykonajte nový proces vyhľadávania DNS pomocou hodnoty XSI Root
    - Zoradiť výsledky DNS s ohľadom na nakonfigurovaný režim vyhľadávania proxy servera
    - Znovu inicializujte pripojenie akcií XSI a udalostí XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	hostiteľ srv	iba hostiteľ, iba srv, prefer-srv, srv-host	Ovláda, ako má aplikácia Webex po stiahnutí konfiguračného súboru zostaviť zoznam cieľov XSI používaných aplikáciou. Počiatočné objavovanie pred stiahnutím konfigurácie DMS vždy používa režim srv-host.

Kanál udalostí XSI) a aplikačný server (AS) nakonfigurovaný na odosielanie hlavičky SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (pozrite si *Sprievodcu riešením Webex pre Cisco BroadWorks*).

Ak je funkcia vypnutá, používateľ nemá k dispozícii žiadne tlačidlá ani možnosti nahrávania. Upozorňujeme, že nahrávanie hovorov funguje pre každého používateľa, nie pre každý hovor – to znamená, že ak jeden z účastníkov hovoru podporuje nahrávanie hovorov, hovor je možné nahrávať.

Ak je funkcia nahrávania hovorov povolená, vždy sa zobrazí vizuálna indikácia, kedy sa hovor nahráva. Cisco BroadWorks podporuje nasledujúce režimy nahrávania hovorov:

Vždy

- Nahrávanie hovorov sa spustí automaticky pri nadviazaní hovoru.

- Používateľ **NEMÔŽE** zastaviť/pozastaviť nahrávanie hovoru.

Vždy s podporou pozastavenia/obnovenia

- Nahrávanie hovorov sa spustí automaticky pri nadviazaní hovoru, ale používateľ ho bude môcť pozastaviť a obnoviť.
- Možné interakcie používateľov:
  - Prebieha nahrávanie – **Pozastaviť** Akcia nahrávania.
  - Nahrávanie je pozastavené – **Obnoviť** Akcia nahrávania.

Na požiadanie

- Po nadviazaní hovoru sa na serveri spustí nahrávanie hovoru.
- Ak používateľ počas hovoru stlačí možnosť Spustiť nahrávanie, nahrávka hovoru sa uloží a hovor sa zablokuje od jeho spustenia. V opačnom prípade, ak používateľ nespustí nahrávanie, nahrávka hovoru sa na serveri vymaže.
- Možné interakcie používateľov:
  - Zatiaľ sa nezačalo žiadne nahrávanie – akcia **Spustiť** nahrávanie.
  - Prebieha nahrávanie – **Pozastaviť** Akcia nahrávania.
  - Nahrávanie je pozastavené – **Obnoviť** Akcia nahrávania.

Na požiadanie so spustením iniciovaným používateľom

- Používateľ môže kedykoľvek spustiť, zastaviť, pozastaviť a obnoviť nahrávanie hovoru, a to aj niekoľkokrát počas hovoru.
- Pre každé spustenie nahrávania hovorov budú existovať samostatné nahrávky hovorov.
- Možné interakcie používateľov:
  - Zatiaľ sa nezačalo žiadne nahrávanie – akcia **Spustiť** nahrávanie.
  - Prebieha nahrávanie – akcia **Zastaviť** a **Pozastaviť** nahrávanie.
  - Nahrávanie je pozastavené – akcia **Zastaviť** a **Obnoviť** nahrávanie.

Režim nahrávania hovorov priradený používateľovi je možné vybrať z ovládacieho centra.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje ovládanie nahrávania hovorov.

6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy

Nasledujúce vlastné značky možno použiť na ovládanie dostupnosti hlasovej schránky a vizuálnej hlasovej schránky Cisco BroadWorks v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks.

Vizuálna hlasová schránka (VVM) je podporovaná iba pre zvuk. Podporované formáty sú wav a ulaw. Umožňuje používateľom zobraziť prichádzajúce hlasové správy v zozname a prehrať jednotlivé položky. Táto funkcia je založená na XSI, ale upozornenia na novú hlasovú správu sa poskytujú cez SIP; preto musí byť na fungovanie upozornení povolený protokol SIP. Okrem toho je na doručenie oznámení potrebná konfigurácia SIP SUBSCRIBE pre indikátor čakajúcej správy (MWI) a MWI musí byť povolené, aby vizuálna hlasová schránka fungovala. Viac informácií o konfigurácii SIP nájdete v časti *6.1.1 Nastavenia SIP servera*.

Vizuálna hlasová schránka musí byť v konfigurácii samostatne povolená.

Na používanie vizuálnej hlasovej schránky sú na portáli CommPilot potrebné nasledujúce nastavenia:

- Hlasové správy povolené
- Možnosť „Po prijatí správy použiť jednotné zasielanie správ“ je povolená
- Možnosť „Použiť indikátor čakajúcich správ na telefóne“ je povolená

Ak používateľovi nie je na strane Cisco BroadWorks priradená služba Visual Voicemail, konfigurácia pre túto službu sa automaticky deaktivuje.

Upozorňujeme, že vypnutím registrácie SIP sa zároveň vypne funkcia MWI pre nové hlasové správy. Viac informácií o povolení MWI nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Na zobrazenie informácií o hlasových správach v používateľskom rozhraní musí klient dostávať upozornenia SIP MWI zo servera (t. j. z balíka udalostí hlasovej schránky). Možnosti predplatného nájdete v nasledujúcej tabuľke. Upozorňujeme tiež, že na fungovanie upozornení Visual Voicemail je potrebný MWI.

Upozorňujeme, že ak zlyhá prihlásenie SIP na odber hlasovej schránky, klient sa bude pokúšať znova, aj keď je to nakonfigurované. Viac informácií o konfigurácii opakovaného pokusu o prihlásenie sa na odber SIP nájdete v časti *6.1.9 SIP ODOBRAŤ a REGISTROVAŤ Obnoviť a ODOBRAŤ Znova.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_MWI_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“ pre povolenie MWI. Nastavte na hodnotu „false“ pre vypnutie MWI.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%MWI_MODE_WXT%	prázdny	implicitné, explicitné	Nastavte na „explicitné“, ak chcete odosielať SIP SUBSCRIBE pre balík udalostí MWI, keď je MWI povolené. Použitie „implicitného“ neodošle balík udalostí SIP SUBSCRIBE pre MWI, keď je MWI povolené. Ak sa nechá prázdne, MWI je vypnuté.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“ pre povolenie podpory hlasovej schránky. Ak chcete vypnúť podporu hlasovej schránky, nastavte túto možnosť na hodnotu „false“.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavené na „false“, VVM je vypnuté. Keď je nastavené na „true“, VVM je povolené. Upozorňujeme, že hodnota voice-mail enabled=false pred samotným atribútom VVM sa stále používa kvôli spätnej kompatibilite.

POZNÁMKA: Ďalšie informácie nájdete v časti „Prehrávanie hlasovej schránky“ v sprievodcovi riešením Webex pre Cisco BroadWorks.

6.1.28 Natívne cloudové úložisko hlasovej schránky (iba pre volania cez Webex)

Počnúc verziou 46.6, iba pre nasadenie Webex Calling, aplikácia Webex podporuje načítanie súhrnných informácií o hlasovej schránke, správ Visual Voicemail a prepisov hlasovej schránky z cloudového úložiska hlasovej schránky. Keď je táto možnosť pre linku povolená, aplikácia Webex použije verejné rozhranie Webex Calling API na načítanie obsahu hlasovej schránky pre danú linku, čím nahradí predchádzajúce načítanie založené na XSI.

Pre koncového používateľa je prechod transparentný. Upozornenia indikátora čakajúcej správy (MWI), zoznam správ vizuálnej hlasovej schránky, prehrávanie správ, označenie ako prečítané/označenie ako neprečítané, odstránenie správ a zobrazenie prepisu hlasovej schránky sa správajú presne tak, ako je popísané v časti *6.1.27 Súhrn zmien* a časti *6.1.29 Prepis hlasovej schránky pre volania cez* Webex. Obsah hlasovej schránky (zvukové správy a prepisy) sa duplikuje na strane servera, takže nie je potrebný žiadny krok migrácie a neexistuje riziko straty správ pri prechode linky medzi dvoma mechanizmami načítania.

Táto funkcia sa vzťahuje iba na primárnu linku používateľa. Sekundárne linky (zdieľané a virtuálne) nie sú súčasťou tejto fázy a naďalej používajú vyhľadávanie hlasovej schránky založené na XSI.

Úložisko hlasovej schránky v cloude Native je povolené pre každú linku prostredníctvom vyhradenej systémovej značky %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% (kde x je index linky, 1 – 10). Značku automaticky nastavuje Cisco BroadWorks pre každú linku a vyplní sa spolu so zvyškom konfigurácie linky dodanej do aplikácie Webex prostredníctvom konfiguračného súboru DMS:

```
<config><protocols><sip><lines>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-1%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-2%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-10%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
</lines></sip></protocols></config>
```

Keď sa hodnota %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% vyrieši na „true“, aplikácia Webex použije pre danú linku natívne načítanie hlasovej schránky z cloudu. Keď sa hodnota značky zmení na „false“ (predvolená hodnota) alebo chýba, aplikácia Webex naďalej používa existujúce načítanie hlasovej schránky založené na XSI bez zmeny správania.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	nepravdivé	pravda, nepravda	[Iba volania cez Webex] Ak je nastavené na hodnotu „true“, aplikácia Webex používa cloudové úložisko hlasovej schránky na načítanie obsahu hlasovej schránky (zhrnutie, správy vizuálnej hlasovej schránky a prepisy) pre n-tý riadok. Ak je nastavené na hodnotu „false“ alebo je prázdne, použije sa načítanie založené na XSI. Platí len pre primárny riadok.

POZNÁMKA 1: Táto funkcia vyžaduje, aby mala používateľ povolenú funkciu vizuálnej hlasovej schránky. Informácie o predpokladoch pre vizuálnu hlasovú schránku, MWI a SIP/XSI nájdete v časti *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*. Informácie o prepise hlasovej schránky nájdete v časti *6.1.29 Prepis hlasovej schránky pre volania cez Webex*.

POZNÁMKA 2: Systémový tag %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% je poskytovaný a spravovaný službou Cisco BroadWorks pre každú linku a nevyžaduje manuálne poskytovanie na strane Cisco BroadWorks. Predvolená hodnota je „false“.

POZNÁMKA 3: Táto funkcia sa vzťahuje iba na nasadenie služby Webex Calling; nemá žiadny vplyv na nasadenie služby Webex pre Cisco BroadWorks.

6.1.29 Prepis hlasovej schránky pre volania cez Webex

Vďaka tejto funkcii sa hlasové správy prevedú na text a zobrazia sa vo vizuálnom zobrazení hlasových správ v aplikácii Webex Calling pre počítače a mobilné zariadenia.

Funkcia by mala byť pre používateľa povolená iba v prípade, že:

1. Aplikácia beží v nasadení Webex Calling.
2. Funkcia vizuálnej hlasovej schránky je pre používateľa povolená.
3. Funkcia je povolená v konfigurácii (atribút enabled v tagu by mal byť nastavený na hodnotu „true“).

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	[Iba volania cez Webex] Ovláda dostupnosť prepisu hlasovej schránky iba v prípade, že je povolená vizuálna hlasová schránka.

6.1.30 Nastavenia hovorov

6.1.30.1 Presmerovanie hovorov vždy

Nasledujúcu vlastnú značku možno použiť na ovládanie dostupnosti služby Cisco BroadWorks Call Forwarding Always v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť služby Vždy presmerovať hovory. Predvolene je táto funkcia vypnutá.

POZNÁMKA: Možnosti Vždy presmerovať hovory a Presmerovať hovory do hlasovej schránky (*6.1.30.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky*) je možné použiť spoločne na zobrazenie alebo skrytie nastavenia „Presmerovať hovory“ v aplikáciách Webex. Keď sú obe značky vypnuté, nastavenie „Presmerovanie hovorov“ v aplikáciách Webex je skryté.

6.1.30.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky

Od verzie 43.9 poskytuje aplikácia Webex možnosť ovládať dostupnosť presmerovania do hlasovej schránky. V predvolenom nastavení je táto funkcia povolená a na jej vypnutie je možné použiť nasledujúcu možnosť konfigurácie.

```
<config>
```

```
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť presmerovania do hlasovej schránky. Predvolene je táto funkcia povolená.

POZNÁMKA 1: Táto funkcia závisí od jednej zo služieb „Používateľ hlasových správ“ alebo „Podpora hlasovej schránky tretej strany“, ktorá bude priradená používateľovi.

POZNÁMKA 2: Funkcie Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky a Vždy presmerovanie hovorov (*6.1.30.1 Presmerovanie hovorov vždy*) sa dajú použiť spoločne na zobrazenie alebo skrytie nastavenia „Presmerovanie hovorov“ v aplikáciách Webex. Keď sú obe značky vypnuté, nastavenie „Presmerovanie hovorov“ v aplikáciách Webex je skryté.

6.1.30.3 BroadWorks Anywhere (Dosah na jedno číslo)

Nasledujúce vlastné značky riadia dostupnosť BroadWorks Anywhere a dostupnosť jeho nastavení v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks. Upozorňujeme, že názov tejto funkcie v klientovi je *Spravovať moje čísla*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje BroadWorks Anywhere (BWA) na úrovni konfigurácie.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť popis umiestnenia BWA dostupný pre používateľa.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete, aby používateľovi bola k dispozícii funkcia Upozorniť na všetky lokality pre službu BWA. Nastavte na hodnotu „false“, ak chcete, aby služba Upozornenia na všetky lokality pre BWA nebola pre používateľa dostupná.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či má aplikácia povoliť stav Upozorniť všetky lokality pri pridávaní druhej alebo každej nasledujúcej novej lokality BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či má byť ovládanie hovorov lokality BWA dostupné pre používateľa.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda predvolený stav ovládania hovorov pre umiestnenie BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda, či má byť pre používateľa k dispozícii blokátor odklonenia lokality BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda predvolený stav blokátora odklonenia lokality BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda, či má byť pre používateľa k dispozícii potvrdenie odpovede o umiestnení BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda predvolený stav potvrdenia odpovede umiestnenia BWA.

6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov

Klient Webex pre Cisco BroadWorks poskytuje prístup k portálu nastavení (samoobsluha), kde môže používateľ nakonfigurovať niektoré nastavenia aplikácie a služieb.

Klient okrem toho poskytuje možnosť použiť namiesto toho webové zobrazenie nastavení hovorov (CSWV). To umožňuje používateľovi ovládať viac nastavení hovorov na serveri. Na ovládanie toho, či by sa mali v nastaveniach webových hovorov zobrazovať konkrétne služby, je možné použiť samostatné značky.

POZNÁMKA: Odporúča sa skryť nastavenia, ktoré sú už v aplikácii viditeľné, ako napríklad Call centrum (pozri časť *6.1.32 Prihlásenie/odhlásenie z call centra / volacieho frontu*) a BroadWorks Anywhere (pozri časť *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*). Službu Vzdialená kancelária je tiež vhodné skryť, pretože ju nahradila služba BroadWorks Anywhere.

Nasledujúcu vlastnú značku možno použiť na konfiguráciu URL adresy pre portál nastavení (Samoobsluha alebo CSWV). Ak je tag prázdny, odkaz na portál nastavení nie je pre používateľa v aplikácii viditeľný.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center – Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externý	externý, sociálny pracovník	Ovláda režim administrátorského portálu. Nastavte na „externé“, ak chcete otvoriť URL adresu portálu s nakonfigurovanými nastaveniami v externom prehliadači. Nastavte na „csw“, ak chcete otvoriť portál CSW vo vloženom prehliadači pomocou sekcie dodatočných parametrov na vytvorenie požiadavky POST.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdny	Reťazec URL	URL adresa portálu nastavení. Príklad: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Vždy presmerovať hovory viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Nerušiť (DND) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť odmietnutia anonymného hovoru (ACR) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov, ak je obsadené (CFB), viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov nedostupné (CFNR) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť presmerovania hovorov bez odpovede (CFNA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Súčasné osobné zvonenie (SIMRING) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Sekvenčné zvonenie (SEQRING) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Vzdialená kancelária (RO) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Automatické spätné volanie (ACB) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Čakajúci hovor (CW) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Blokovanie doručovania identifikácie volajúceho (CLIDB) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Osobný asistent (PA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť BroadWorks Anywhere (BWA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Call centra viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť BroadWorks Mobility (BWM) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. V súčasnosti je odporúčaná hodnota „false“ z dôvodu problémov s interoperabilitou medzi Webexom pre Cisco BroadWorks a BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Správa hlasu (VM) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa má použiť nový branding nastavení hovorov WebView. Povoliť, ak je verzia CSWV na strane servera 1.8.6 alebo vyššia. V opačnom prípade to nechajte nepravdivé.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či sú možnosti e-mailových/hlasových správ viditeľné vo webových nastaveniach.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdny	Reťazec URL	Určuje URL adresu portálu používateľských nastavení. Ak chcete funkciu povoliť a zobraziť tlačidlo Prístup k používateľskému portálu v používateľskom rozhraní, táto vlastná značka by nemala byť prázdna. Napríklad: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externý	vonkajšie, vnútorné	Určuje, či sa má URL adresa otvoriť vo vloženom alebo externom prehliadači.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Platí iba vtedy, keď je nakonfigurovaný vstavaný prehliadač (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). Keď je povolené, použije sa požiadavka HTTP POST a krátkodobý token BroadWorks sa pridá ako súčasť tela požiadavky. Ak je táto možnosť zakázaná, URL adresa sa otvorí pomocou HTTP GET.

POZNÁMKA 1: URL adresa WebView nastavení volania by mala mať vždy nakonfigurovaný koncový znak „/“. Napríklad: http(s):////

POZNÁMKA 2: Minimálna podporovaná verzia aplikácie Call Settings WebView je 1.7.5.

Informácie o inštalácii v systéme Cisco BroadWorks verzie 21.0 nájdete v ďalších krokoch popísaných v dokumente *Webex For Cisco BroadWorks Solution Guide*.

6.1.32 Prihlásenie/odhlásenie z call centra / volacieho frontu

Aplikácia Webex poskytuje prístup k nastaveniam agenta call centra (volacieho frontu). Ak má používateľ povolené pripojenie k call centru, táto funkcia mu umožňuje prihlásiť sa do call centra a zobraziť dostupné fronty hovorov, ako aj pripojiť sa k frontom/odpojiť sa od nich a nastaviť stav automatickej distribúcie hovorov (ACD).

Počnúc verziou 42.8 pre počítače a verziou 42.12 pre mobilné zariadenia už agent call centra (volací front) nie je založený na webovom zobrazení nastavení hovorov (pozri časť *6.1.31 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*). Konfigurácia agenta call centra (rad hovorov) je prístupná prostredníctvom päty pracovnej plochy a nastavení mobilnej aplikácie Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje podporu call centra.

6.1.33 Rozhranie rozšírených služieb (XSI)

6.1.33.1 Koreň a cesty

Klient Webex pre Cisco BroadWorks používa nasledujúce značky na riadenie cesty XSI Root, Actions a Events, ak je potrebné ich nakonfigurovať tak, aby sa líšili od tých, ktoré sa používajú na prihlásenie.

Hlavným dôvodom zmeny koreňového adresára XSI je implementácia vyvažovania záťaže na úrovni konfigurácie, hoci sa odporúča použiť vyvažovanie záťaže na vrstve HTTP.

Cesty udalostí a akcií sa zvyčajne menia z dôvodu požiadaviek na budovanie značky, aby sa odstránil odkaz na doménu *com.broadsoft* z URL ciest požiadaviek XSI HTTP vykonávaných klientom.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%XSI_ROOT_WXT%	Naďalej používa pôvodný, ktorý sa používa na načítanie konfigurácie.	Reťazec URL	Koreň XSI pre všetky operácie XSI. Príklad: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	reťazec	Určuje cestu k akciám XSI. Malo by začínať a končiť znakom „/“ a obsahovať iba kontext akcie. Príklad: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	reťazec	Určuje cestu k udalostiam XSI. Malo by začínať a končiť znakom „/“ a obsahovať iba kontext udalostí. Príklad: /com.domain.xsi-events/

6.1.33.2 Dynamické vyhľadávanie proxy XSI

Aplikácia Webex pristupuje k službám XSI (XSI-Actions a XSI-Events) a Device Management Service (DMS) na zariadení XSP. Na nájdenie hostiteľa (hostiteľov) služby XSI vykoná aplikácia Webex vyhľadávanie DNS SRV pre _xsi-client._tcp.. SRV odkazuje na nakonfigurovanú URL adresu pre hostiteľov XSP alebo vyrovnávače záťaže pre službu XSI. Ak vyhľadávanie SRV nie je k dispozícii, aplikácia Webex sa vráti k vyhľadávaniu A/AAAA.

Klient sa pokúša nájsť uzly XSP pomocou nasledujúceho toku DNS:

- Aplikácia Webex najprv načíta URL adresy Xsi-Actions/Xsi-Events z Cisco Webex Cloud (zadané pri vytváraní pridruženého klastra BroadWorks Calling Cluster). Názov hostiteľa/doména XSI sa analyzuje z URL adresy a klient vykoná vyhľadávanie SRV nasledovne:
    - Aplikácia Webex vykoná vyhľadávanie SRV pre _xsi-client._tcp.
    - Ak vyhľadávanie SRV vráti jeden alebo viac cieľov:
        - Aplikácia Webex vykonáva vyhľadávanie A/AAAA názvu hostiteľa XSI a ak ide o platnú IP adresu, názov hostiteľa XSI sa pridá na koniec zoznamu vo vyrovnávacej pamäti ako záložná služba.
        - Klient sa pripojí k jednému z cieľov na základe priority SRV a potom váhy (alebo náhodne, ak sú všetky rovnaké).
    - Ak vyhľadávanie SRV nevráti žiadne ciele:
        - Aplikácia Webex vykonáva vyhľadávanie A/AAAA parametra Root XSI a ak ide o platnú IP adresu, je to jediná adresa pridaná do zoznamu vo vyrovnávacej pamäti. Môže to byť okrajový prvok vyrovnávania záťaže alebo samotný server XSP.
        - Záznam A/AAAA musí z rovnakých dôvodov viesť k jednej IP adrese.

- Vlastné cesty XSI-Actions/XSI-Events je možné nastaviť v konfiguračnom súbore DMS, ako je popísané v predchádzajúcej časti:
    - Ak existuje rozdiel v počiatočných cestách XSI Root alebo Actions, klient znova inicializuje pripojenie XSI Actions/XSI Events. Prvým krokom je vykonanie rovnakého procesu vyhľadávania DNS, aký je uvedený v kroku 1 – tentoraz sa vyžiada vyhľadávanie hodnoty parametra %XSI_ROOT_WXT% z jeho konfiguračného súboru.
    - Poznámka: Ak túto značku použijete na zmenu rozhraní XSI, nezabudnite vytvoriť príslušné záznamy SRV.

Aplikácia Webex má tiež konfigurovateľnú možnosť ovládania vyhľadávania proxy servera XSI. Režim zisťovania proxy XSI je možné použiť na riadenie kombinácie hlavného názvu hostiteľa XSI (používaného na vyhľadávanie SRV) a/alebo cieľov XSI rozlíšených pomocou DNS SRV používaných na komunikáciu XSI. Na stiahnutie konfiguračného súboru aplikácia Webex najprv použije režim *srv-host* . Po stiahnutí konfiguračného súboru sa použije nakonfigurovaný *režim* zisťovania proxy. Režim zisťovania proxy servera môže byť jeden z nasledujúcich:

- *iba hostiteľ* – použiť iba hlavný názov hostiteľa XSI, nespúšťať vyhľadávanie DNS SRV
- *iba srv* – nepoužívajte hlavný názov hostiteľa XSI, spoliehajte sa iba na vyhľadávanie SRV v DNS
- *prefer-srv* – ak sa nájdu záznamy DNS SRV, použiť iba tie. Ak nie, použite iba hlavný názov hostiteľa XSI
- *srv-host* – (predvolené) ak sa nájdu záznamy DNS SRV, použiť ich s prioritou a pripojiť hlavný názov hostiteľa XSI na koniec zoznamu ako záložnú službu. Ak nie, použite hlavný názov hostiteľa XSI

Po stiahnutí konfiguračného súboru DMS:

- Ak je koreňový adresár XSI prázdny alebo má rovnakú hodnotu ako hlavný názov hostiteľa XSI a režim zisťovania proxy je iný ako *srv-host*:
    - *iba hostiteľ* – aktualizujte výsledné ciele XSI a ponechajte iba hlavný názov hostiteľa XSI
    - *iba srv* – aktualizuje výsledné ciele XSI a ponechá iba adresy SRV
    - *prefer-srv* – ak existuje iba jedna adresa, mala by to byť hlavná adresa hostiteľa XSI. Ak ich je viac, hlavný názov hostiteľa XSI sa zo zoznamu odstráni.
- Ak koreň XSI nie je prázdny a jeho hodnota sa líši od hlavného názvu hostiteľa XSI:
    - Vykonajte nový proces vyhľadávania DNS pomocou hodnoty XSI Root
    - Zoradiť výsledky DNS s ohľadom na nakonfigurovaný režim vyhľadávania proxy servera
    - Znovu inicializujte pripojenie akcií XSI a udalostí XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	hostiteľ srv	iba hostiteľ, iba srv, prefer-srv, srv-host	Ovláda, ako má aplikácia Webex po stiahnutí konfiguračného súboru zostaviť zoznam cieľov XSI používaných aplikáciou. Počiatočné objavovanie pred stiahnutím konfigurácie DMS vždy používa režim srv-host.

6.1.33.3 Kanál udalostí XSI

Kanál udalostí XSI sa používa pre rôzne služby, ako napríklad:

- Ovládacie prvky XSI počas hovoru
- Upozornenia na stav nastavení hovorov
- Nahrávanie hovorov

Prezenčný signál udalostí XSI sa používa na udržanie otvoreného kanála udalostí XSI a interval prezenčného signálu je možné zadať pomocou nasledujúceho parametra.

Verzia 45.11 prináša niekoľko optimalizácií pre používanie kanála udalostí XSI.

- Nový konfigurovateľný parameter na ovládanie časového limitu nečinnosti kanála udalostí XSI. Ak sa v rámci nakonfigurovaného časového limitu nečinnosti neprijmú žiadne údaje (udalosť XSI) alebo žiadna odozva signálu heartbeat, kanál udalosti XSI sa uzavrie.
- Ak je kanál udalostí zatvorený
    - Daný hostiteľ je pridaný na čiernu listinu na 10 minút.
    - Spustí sa logika opätovného pripojenia, ktorá sa pokúsi o opätovné pripojenie ďalšieho hostiteľa XSI podľa inkrementálneho časovača, počnúc 5 sekundami, a potom podľa Fibonacciho čísel až do 150 sekúnd vrátane náhodného faktora.
    - Ak sú všetky hostiteľské stanice XSI na čiernej listine, čierna listina sa vymaže a aplikácia sa okamžite znova pripojí k hostiteľskej stanici s najvyššou prioritou.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda, či je kanál udalostí XSI povolený. Malo by byť nastavené na hodnotu „true“, aby sa mohli prijímať napríklad udalosti súvisiace so službou riadenia počas hovoru. Odporúčaná hodnota je „true“.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	číslo	Toto je srdcový signál kanála udalostí XSI (v milisekundách).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Určuje maximálny časový limit nečinnosti (v milisekundách) kanála udalostí XSI – čas, počas ktorého by mal čakať na prijatie udalosti (odpoveď na srdcový tep alebo akýkoľvek iný druh udalosti XSI). Malo by byť väčšie ako 0 a menšie alebo rovné 120000 (2 minúty)

6.1.34 Konfigurácia kodeku

Webex pre Cisco BroadWorks ponúka rôzne zvukové a obrazové kodeky. Príslušné zoznamy kodekov sa nachádzajú v priečinku *config/services/calls/* v sekciách *audio/codecs* a *video/codecs* . Prioritu každého kodeku je možné zmeniť pomocou atribútu *XML priority*, ktorý má hodnotu medzi 0,0 (najnižšia) a 1,0 (najvyššia).

Aplikácia Webex oficiálne podporuje nasledujúce kodeky:

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI kodek
- Video
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
```

```
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klient podporuje video kodek H.264. Atribút rozlíšenia videa, ktorý označuje maximálne rozlíšenie videa inzerované aplikáciou, je možné nastaviť na jednu z nasledujúcich dostupných hodnôt: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD a WIDE_FULL_HD.

Od verzie 45.8 sa maximálne rozlíšenie videa používané aplikáciou pre počítače aktualizuje z predvoleného HD na WIDE_FULL_HD a pre mobilné aplikácie a tablety zostáva 4CIF.

Ak bitová rýchlosť nie je zadaná v konfigurácii, použijú sa predvolené hodnoty bitovej rýchlosti. Predvolené hodnoty bitovej rýchlosti pre jednotlivé rozlíšenie a snímkovú frekvenciu sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Rozlíšenie	Veľkosť videa *	FPS (počet snímok za sekundu)	Predvolené hodnoty bitovej rýchlosti podľa rozlíšenia a FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
ŠIROKOUHLÝ_FUNNY_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Maximálne inzerované rozlíšenie videa. Skutočné rozlíšenie videa počas hovoru medzi dvoma klientmi Webex pre Cisco BroadWorks závisí od možností oboch klientov – bude to nižšie z dvoch a na oboch klientoch bude rovnaké.

Rozlíšenie videa pre videohovor sa dohodne počas nastavovania relácie a je založené na možnostiach oboch koncových bodov. Rozlíšenie videohovoru je na oboch koncových bodoch rovnaké. To znamená, že ak majú koncové body Webex pre Cisco BroadWorks rôzne možnosti (a preto podporujú rôzne rozlíšenia), pre hovor sa dohodne nižšie rozlíšenie. Rozlíšenie videa sa môže počas hovoru zmeniť, ak sa zhoršia podmienky siete. V tomto prípade môžu dva mobilné koncové body používať rôzne rozlíšenia videa.

Režim paketizácie je možné nakonfigurovať na SingleNAL (0) alebo Non-interleaved (1). Šablóna štandardne používa SingleNAL (0).

Podporovaná je aj konfigurácia telefonických udalostí, jednej alebo viacerých. Počas vyjednávania kodekov klient odošle všetky nakonfigurované kodeky vrátane udalostí telefónu. Po výbere zvukového kodeku sa v ponuke vyhľadá udalosť telefónu. Ak ponuka obsahuje telefonickú udalosť so vzorkovacou frekvenciou dohodnutého audio kodeku, potom sa vyberie táto telefonická udalosť. V opačnom prípade sa použije prvá telefonická udalosť v zozname.

Ak je dohodnutá aspoň jedna telefonická udalosť, dvojtónové viacfrekvenčné tóny (DTMF) sa odošlú ako RTP pakety s použitím zodpovedajúceho typu užitočného zaťaženia. A ak nie sú dohodnuté žiadne telefonické udalosti, DTMF sa odosielajú ako RTP pakety s typom užitočného zaťaženia dohodnutého audio kodeku. Aplikácia Webex nepodporuje mechanizmus doručovania DTMF mimo pásma.

Príklad nakonfigurovaných kodekov:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Ak sa dohodne zvukový kodek so vzorkovacou frekvenciou 48 kb/s, použije sa udalosť telefónu s užitočným zaťažením 101.

6.1.34.1 AI kodek

Od verzie 44.8 aplikácia Webex zavádza podporu pre nový zvukový kodek – AI Codec (xCodec). Tento zvukový kodek sa používa v nepriaznivých sieťových podmienkach na dosiahnutie lepšej kvality hovoru. Webex Media Engine v aplikácii Webex kontroluje možnosti zariadenia, sleduje kvalitu médií a kodek AI je možné použiť, ak je podporovaný a povolený prostredníctvom konfiguračného súboru.

Kodek AI funguje iba v kombinácii s kodekom Opus. To znamená, že Opus aj AI Codec by mali byť propagované a prerokované oboma stranami počas rokovaní SDP.

6.1.35 Vytáčanie SIP-URI

Momentálne nie je vytáčanie SIP-URI cez BroadWorks k dispozícii a štandardne sú všetky hovory SIP-URI smerované cez Locus, tiež známy ako „bezplatné volanie“. V niektorých prostrediach to nie je žiaduce a takéto hovory by mali byť blokované.

> **POZNÁMKA**: Toto platí iba v prípade, že je volanie cez Locus vypnuté. Iba v tomto prípade bude blokovanie vytáčania SIP URI fungovať.

Nasledujúca konfigurácia poskytuje túto možnosť.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či sa má SIP-URI smerovať cez Locus (true) alebo blokovať (false).

6.1.36 História hovorov

Aplikácia Webex podporuje históriu hovorov na sledovanie hovorov pre používateľa. V prípade primárnej linky používateľa sa história hovorov synchronizuje na všetkých zariadeniach používateľa. Pre sekundárne linky (zdieľané a virtuálne) aplikácia uchováva iba lokálne záznamy histórie hovorov.

Verzia 45.11 pridáva aj jednotnú históriu hovorov pre sekundárne linky (zdieľané a virtuálne), ktorá sa synchronizuje na všetkých zariadeniach používateľa. Aktuálna možnosť konfigurácie teraz ovláda zjednotenú históriu hovorov pre primárnu aj sekundárnu linku.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Len pre primárnu linku určuje, či má aplikácia používať zjednotenú históriu hovorov alebo históriu na strane klienta (lokálnu).

6.1.37 Zakázať videohovory

Verzia 41.9 pridala možnosť zakázať videohovory. Existujú samostatné možnosti konfigurácie na ovládanie tejto funkcie pre VoIP hovory podporované službou BroadWorks a Locus (bezplatné).

Keď je funkcia povolená a značka funkcie je nastavená na hodnotu „false“:

- používateľovi sa nezobrazí nastavenie „Prijímať prichádzajúce hovory s videom“
- všetky prichádzajúce videohovory, ak budú prijaté, budú zvukové
- Používateľ nebude môcť eskalovať hovor na videohovor a eskalácie videa budú automaticky zamietnuté.

Keď sú povolené videohovory, pridá sa nová konfiguračná vlastnosť, ktorá ovláda predvolenú hodnotu nastavenia „Prijímať prichádzajúce hovory s videom“. Táto funkcia je predvolene zapnutá pre počítače a vypnutá pre mobilné zariadenia a tablety.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť SIP videohovorov prostredníctvom BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť videohovorov Locus (bezplatných).

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Počítač – pravda Mobil / Tablet - false	pravda, nepravda	Ovláda predvolenú hodnotu nastavenia „Prijímať prichádzajúce hovory s videom“.

6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)

Klient Webex pre počítače a tablety podporuje hlásenie polohy v prípade núdze 911 pomocou poskytovateľov núdzovej polohy pre nasadenia Webex for BroadWorks. Zverejnené hodnoty poskytovateľov pre Webex pre BroadWorks sú „redsky“, „intrado“, „9line“ a „webex lis“.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje platformu pre núdzové lokalizácie poskytovateľov E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prázdny	reťazec	Určuje URL adresu platformy núdzového lokalizovania poskytovateľa E911, ktorá podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prázdny	reťazec	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pre požiadavku HTTPS poskytovateľa E911.
%BWE911-SECRETKEY%	prázdny	reťazec	Tajomstvo na overenie HTTPS požiadavky poskytovateľa E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prázdny	Reťazec CSV	Zoznam núdzových čísel podporovaných poskytovateľom E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (používateľ sa už nebude znova vyzývať)	číslo [0 - 43200]	Časový limit v minútach, ktorý sa použije na pripomenutie používateľovi aktualizácie núdzového miesta, ak aktuálne miesto nie je zadané alebo je neplatné. Odporúčaná hodnota, ak sa rozhodnete povoliť: 1440 (jeden deň).

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (používateľ môže dialógové okno vždy zrušiť)	číslo [-1 - 100]	Časy, počas ktorých môže používateľ zatvoriť dialógové okno s umiestnením predtým, ako sa umiestnenie stane povinným (to znamená, že nemôže zatvoriť okno s umiestnením). Možné hodnoty: ▪ N = -1 (používateľ môže dialógové okno vždy zrušiť) ▪ N = 0 (používateľ nemôže zrušiť dialógové okno - umiestnenie je vždy povinné) ▪ N > 0 (používateľ môže dialóg zrušiť N-krát, kým sa stane povinným)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresívne, raz za prihlásenie	raz_na_prihlásenie	Definuje správanie pri zobrazovaní výziev na umiestnenie E911. Hodnota „agressive“ zobrazí dialógové okno používateľovi pri každej zmene siete na neznáme miesto, zatiaľ čo hodnota „once_per_login“ zobrazí dialógové okno iba raz, čím sa zabráni ďalším vyskakovacím oknám a rozptyľovaniu používateľa.

Existujúca sekcia v sekcii je zastaraná. Sekcia ju nahrádza a mala by sa používať aj naďalej. Sekcia používa rovnaké systémové značky pre , , a a zavádza nové vlastné značky na povolenie funkcie a konfiguráciu správania sa pri zobrazovaní výziev používateľovi.

Aby sa predišlo prerušeniu služby počas migrácie, aplikácia Webex podporuje spätnú kompatibilitu so staršou sekciou . Ak chýba sekcia alebo ak nie je nakonfigurovaný %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% a atribút enabled sa vyrieši na hodnotu false, aplikácia sa pokúsi prečítať staršiu sekciu a použiť jej hodnoty.

Dôležité: Ak chcete, aby funkcia núdzového určovania polohy zostala zapnutá aj po aktualizácii šablóny, nakonfigurujte %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% s rovnakou hodnotou, aká sa aktuálne používa pre %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%.

Nasledujúci úryvok kódu zobrazuje sekciu núdzovej polohy pridanú v rámci konfiguračnej šablóny DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
<redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by
<emergency-location> -->
<held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
<held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
<secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
<number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
<user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
<user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
```

```
<user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
</redsky>
<emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
<held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
<held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
<secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
<number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
<user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-
reminder-timeout>
<user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
<user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
</emergency-location>
</emergency-dialing>
```

Nasledujúca tabuľka uvádza mapovanie medzi staršími vlastnými značkami a novými vlastnými značkami pre núdzové miesta:

Možnosť konfigurácie	Zastaraná vlastná značka	Nová vlastná značka
The enabled attribute in the <emergency-location> tag vs. the same in the legacy <redsky> tag	%POVOLENIE_NÚDZOVÉHO_VYTÁČANIA_REDSKY_WXT%	%POVOĽNÉ_NÚDZOVÉ_LOKÁCIE_WXT%
Tag <user-reminder-timeout>	%ČASOVÝ_OUT_PRIPOMENUTIA_POUŽÍVATEĽA_REDSKY_EMERGENCY_REDSKY%	%ČASOVÝ OUT_PRIPOMENUTIA_POUŽÍVATEĽA_V_LOKÁCII_EMERGENCY_WXT%
Tag <user-mandatory-location>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Tag <user-location-prompting>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Nasledujúca tabuľka uvádza zoznam vlastných značiek pre núdzové miesta:

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje používanie platformy pre núdzové určovanie polohy.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	červená obloha	redsky, intrado, 9line, webex list	Určuje, ktorý poskytovateľ núdzového určovania polohy sa používa pre nasadenia Webex for BroadWorks. Hodnota webex lis povoľuje službu Cisco Location Information Service (LIS) a vyžaduje povolenie funkcie Cisco LIS.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0	číslo [0 - 43200]	Určuje časový limit v minútach pred pripomenutím používateľovi aktualizácie núdzovej polohy, ak aktuálna poloha nie je zadaná alebo je neplatná.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1	číslo [-1 - 100]	Určuje, koľkokrát môže používateľ zatvoriť dialógové okno s polohou, kým sa zadanie polohy stane povinným.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	raz_na_prihlásenie	agresívne, raz za prihlásenie	Definuje správanie pri zobrazovaní výzvy na umiestnenie E911. Parameter aggressive zobrazuje dialógové okno pri každej zmene siete na neznáme umiestnenie. Parameter once_per_login zobrazuje dialógové okno iba raz za prihlásenie.

Ako poskytovateľa núdzového určenia polohy možno použiť službu Cisco Location Information Service (LIS). Cisco LIS spracováva interakcie HELD/HELD+, udržiava mapy zapojenia vytvorené spoločnosťou a používateľmi, ukladá adresy s atribútmi PIDF-LO a poskytuje informácie o polohe pre núdzové volania.

Ak chcete používať Cisco LIS, nastavte %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% na hodnotu webex lis v sekcii . Nakonfigurujte Webex list presne tak, ako je znázornené, s jednou medzerou medzi Webex a List. Nedávajte úvodzovky.

Keď sa použije webex lis, aplikácia Webex použije token CI používateľa na vyvolanie rozhraní Cisco LIS API. Hodnota nie je pre tohto poskytovateľa povinná a môže byť prázdna.

Cisco LIS sa vzťahuje na klientov pre stolné počítače a tablety. Nevzťahuje sa na mobilných klientov.

Hodnota poskytovateľa webex list vyžaduje povolenie funkcie Cisco LIS. Ak nie je povolená služba Cisco LIS, zoznam Webex nie je akceptovaný.

POZNÁMKA 1: Značky BWE911-*** sú „dynamické vstavané systémové značky“. Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamických vstavaných systémov Cisco BroadWorks*.

POZNÁMKA 2: Ak je volanie cez VoIP vypnuté, jedinou zmysluplnou hodnotou pre sekvenciu núdzového vytáčania (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je iba cs.

POZNÁMKA 3: Nakonfigurujte Webex list presne tak, ako je znázornené, s jednou medzerou medzi Webex a List. Nedávajte úvodzovky.

6.1.39 PAI ako identita

V prípade **prichádzajúcich hovorov** tento nový parameter riadi prioritu hlavičiek SIP From a P-Asserted-Identity (PAI) a to, čo sa má použiť ako identifikácia volajúceho. Ak sa v prichádzajúcom SIP INVITE nachádza hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, použije sa s prioritou pred hlavičkami SIP From a PAI. Ak v prichádzajúcom SIP INVITE nie je žiadna hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, tento nový parameter určuje, či má hlavička SIP From prioritu pred hlavičkou PAI alebo naopak.

Ak je atribút enabled tagu nastavený na hodnotu „true“, hlavička PAI sa použije s prioritou pred hlavičkou From. Táto identita volajúcej strany sa používa na vyriešenie kontaktu a jeho prezentáciu používateľovi.

Pre **odchádzajúce hovory** sa táto logika neuplatňuje. V odpovediach 18X, 200 OK sa prijme identita pripojenej linky, takže aplikácia Webex vždy používa hlavičku SIP PAI s prioritou.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa má identita volajúceho zobrazená používateľovi prevziať zo záhlaví SIP From alebo SIP P-Asserted-Identity. Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete použiť hlavičku PAI s prioritou.

6.1.40 Zakázať zdieľanie obrazovky

Verzia 42.5 pridáva možnosť ovládať dostupnosť zdieľania obrazovky. Keď je zdieľanie obrazovky vypnuté:

- používateľ neuvidí možnosť spustiť zdieľanie obrazovky v individuálnych hovoroch
- Prichádzajúce žiadosti o zdieľanie obrazovky sú zamietnuté a používateľ uvidí informatívnu správu.

Táto funkcia je predvolene povolená.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť pre používateľa povolené zdieľanie obrazovky.

6.1.41 Indikácia spamových hovorov

Keď je prepínač funkcií (podľa typu nasadenia) povolený a funkcia je povolená v konfiguračnom súbore, aplikácia Webex spracuje nový parameter označujúci stav overenia spamových hovorov, ak sú prijaté ako súčasť push oznámenia NewCall alebo záznamov histórie hovorov.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť indikácie spamových hovorov na obrazovke prichádzajúcich hovorov a v histórii hovorov iba pre službu Webex Calling.

6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN/mobilných zariadení

Odstránenie šumu poskytuje lepší zážitok z telefonovania pre volajúcich používateľov, ktorí hovoria s používateľmi, ktorí nepoužívajú Webex, cez PSTN alebo mobilné zariadenia. Vo verzii 43.12 je odstraňovanie šumu štandardne zapnuté.

Verzia 44.2 aplikácie Webex predstavuje nové vylepšenia prichádzajúcich zvukových médií s využitím reči a umelej inteligencie pre úzkopásmové hovory v sieti PSTN.

- Pridáva sa nový algoritmus na rozšírenie šírky pásma, ktorý zlepšuje kvalitu zvuku rozšírením šírky pásma úzkopásmového spektra PSTN a odstránením šumu. Rozšírená šírka pásma zvýši zrozumiteľnosť a zníži únavu z počúvania.
- Už existujúci algoritmus na odstránenie šumu je vylepšený a odstraňuje obmedzenia pre hudbu pri čakaní a ďalšie zvukové tóny (napr. pípanie).
- Keď je táto funkcia povolená, používatelia vidia indikátor „Inteligentný zvuk – externý“ a môžu ovládať vylepšenia reči pomocou umelej inteligencie pre prichádzajúce zvukové médiá.

Tieto vylepšenia reči sú predvolene povolené a zapnuté. Používateľ môže ovládať počiatočný stav pomocou nastavení inteligentného zvuku v nastaveniach zvuku.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje vylepšenia reči pre externé (prichádzajúce) médiá.

POZNÁMKA: Odstraňovanie šumu je teraz súčasťou dodatočných vylepšení reči a značka bola zrušená novou značkou . Vlastná značka odstránenia šumu %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je tiež zastaraná.

6.1.43 Značenie QoS DSCP

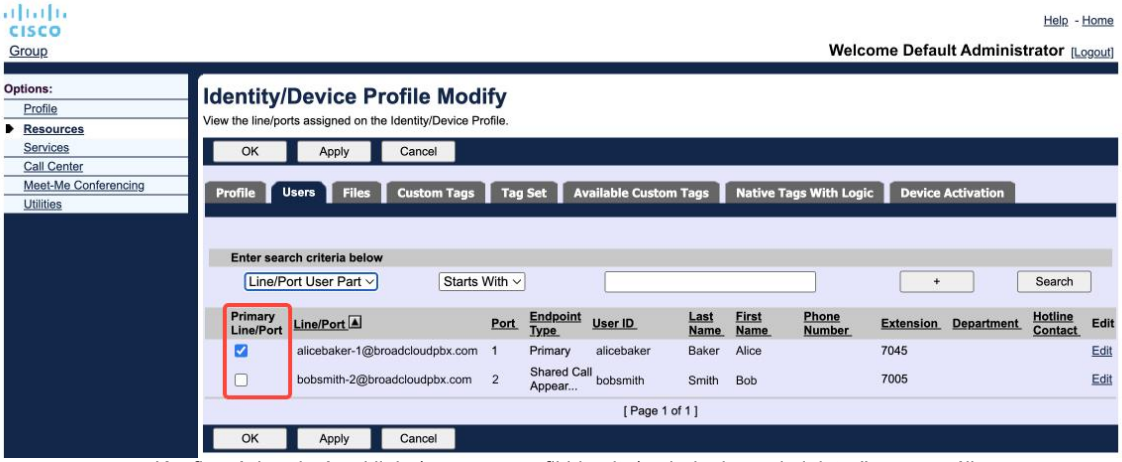
Značenie QoS DSCP je podporované s aplikáciou Webex volajúcou mediálne RTP pakety (audio a video). DSCP určuje klasifikáciu prevádzky pre sieťové dáta. Toto sa dá použiť na určenie, ktorá sieťová prevádzka vyžaduje vyššiu šírku pásma, má vyššiu prioritu a je pravdepodobnejšie, že stratí pakety.

POZNÁMKA: Najnovšie verzie operačného systému Microsoft Windows neumožňujú aplikáciám priamo nastavovať DSCP alebo UP na odchádzajúce pakety, namiesto toho vyžadujú nasadenie objektov skupinovej politiky (GPO) na definovanie politík označovania DSCP na základe rozsahov portov UDP.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje QoS pre zvukové hovory.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Určuje hodnotu QoS pre vybraný typ QoS pre zvukové hovory. Poznámka: Predvolená hodnota sa použije, ak nie je zadaná žiadna hodnota alebo ak hodnotu nebolo možné úspešne analyzovať.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje QoS pre videohovory
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Určuje hodnotu QoS pre vybraný typ QoS pre videohovory. Poznámka: Predvolená hodnota sa použije, ak nie je zadaná žiadna hodnota alebo ak hodnotu nebolo možné úspešne analyzovať.

6.1.44 Primárny profil

Vďaka integrácii zdieľaných liniek (*6.1.51.1 Vzhľad zdieľanej linky na pracovnej ploche*), ak je linka používateľa zdieľaná s iným používateľom, pre daného používateľa môže byť nakonfigurovaných viacero profilov rovnakého typu. Aby bolo možné vybrať správny profil na prihlásenie do telefónnych služieb, služba Cisco BroadWorks bola vylepšená tak, aby indikovala, či používateľ vlastní zariadenie, t. j. či má priradenú primárnu linku/port pre zariadenie – ďalšie informácie o aktualizácii služby Cisco BroadWorks nájdete v časti Príznak vlastníka v zozname zariadení na podporu zdieľaných liniek klienta Webex.



Konfigurácia primárnej linky/portu pre profil identity/zariadenia v administračnom portáli

Od verzie 43.2 bola pridaná nová možnosť konfigurácie (*device-owner-restriction*), ktorá kontroluje, či sa má použiť obmedzenie primárneho profilu. Môže sa použiť na to, aby aplikácia Webex mohla používať neprimárny profil linky/portu na prihlásenie do telefónnych služieb. Táto možnosť konfigurácie sa použije pre všetky konfigurácie bez ohľadu na počet profilov nakonfigurovaných pre používateľa (**Ak je povolené obmedzenie vlastníctva zariadenia a neexistuje žiadne zariadenie s primárnou linkou/portom pre príslušnú platformu, telefónne služby sa nepripoja**).

Rovnaké obmedzenie platí pre zariadenia, s ktorými sa používateľ môže spárovať v aplikácii Webex pre počítače. Používateľ môže vidieť a spárovať iba so zariadeniami, ktoré vlastní. Toto zabraňuje párovaniu so zariadeniami iného používateľa, ktorý má pridelenú zdieľanú alebo virtuálnu linku. Hodnota toho istého konfiguračného parametra platí aj pre toto obmedzenie.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda obmedzenie vlastníka zariadenia – či majú telefónne služby používať primárny profil pre dané zariadenie

POZNÁMKA: Odporúča sa povoliť obmedzenie vlastníka. Ak je táto možnosť zakázaná, telefónne služby použijú na prihlásenie prvý nájdený profil a ak je pre používateľa rovnakého typu nakonfigurovaných viacero profilov, môžu sa vyskytnúť problémy.

6.1.45 Zoznam blokovaných (iba pre volania cez Webex)

Od verzie 43.5 aplikácia Webex zavádza používateľom definovaný zoznam blokovaných telefónnych čísel. Ak je táto funkcia povolená, používateľ môže určiť, že prichádzajúce hovory z konkrétnych čísel budú blokované na strane servera a nebudú doručované na žiadne z jeho zariadení. Používateľ si môže tieto blokované hovory pozrieť v histórii hovorov.

Používateľ môže nakonfigurovať zoznam blokovaných hovorov z dvoch miest – Predvoľby volania a História hovorov. V nastaveniach si používateľ môže zobraziť zoznam blokovaných čísel a upraviť ho. V histórii hovorov si používateľ môže pozrieť záznamy histórie hovorov blokovaných používateľom definovaným zoznamom blokovaných hovorov. Tieto záznamy majú indikáciu Blokované, ak sa číslo nachádza v používateľom definovanom zozname blokovaných čísel a používateľ bude mať možnosť číslo pre daný záznam priamo odblokovať. K dispozícii je aj možnosť blokovania.

Pravidlá pre čísla pridané do používateľom definovaného zoznamu blokovaných čísel:

Formát čísla

- Blokovanie z Predvolieb volania aplikuje obmedzenie formátu E.164 lokálne v aplikácii Webex
- Blokovanie z histórie hovorov je povolené pre všetky záznamy o volaniach Webex
- Cisco BroadWorks môže povoliť alebo odmietnuť žiadosti o nové čísla pridané do zoznamu blokovaných čísel na základe formátu čísla.

Interné čísla – prichádzajúce hovory z interných čísel budú doručené používateľovi, aj keď sú súčasťou používateľom definovaného zoznamu blokovaných čísel

Používateľom definovaný zoznam blokovaných položiek je nakonfigurovaný na zariadení Cisco BroadWorks a aplikuje sa na všetky zariadenia WxC pre používateľa. Táto funkcia funguje spoločne so zoznamom blokovaných položiek definovaným správcom, ktorý používateľ nemôže konfigurovať a môžu ho ovládať iba správcovia prostredníctvom ovládacieho centra. Pre prichádzajúce hovory blokované zoznamom blokovaných hovorov definovaným správcom NEEXISTUJÚ ŽIADNE záznamy histórie hovorov.

Používateľom definovaný zoznam blokovaných hovorov sa použije po politikách STIR/SHAKEN, administrátorom definovanom zozname blokovaných hovorov a odmietnutí anonymných hovorov.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí používateľom definovaný zoznam blokovaných Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete zobraziť zoznam blokovaných hovorov v nastaveniach volania a histórii hovorov.

POZNÁMKA: Táto funkcia závisí od služby Cisco BroadWorks Call Block, ktorá je priradená používateľovi.

6.1.46 Implementácia adaptácie a odolnosti médií (MARI)

6.1.46.1 Adaptácia rýchlosti

Aplikácia Webex už integrovala adaptívne techniky kvality médií, ktoré zabezpečujú, že zvuk nebude ovplyvnený stratou video paketov a že video bude môcť využiť adaptáciu rýchlosti prenosu videa na správu množstva použitej šírky pásma v čase preťaženia.

Adaptácia rýchlosti alebo dynamické úpravy bitovej rýchlosti prispôsobujú rýchlosť hovoru dostupnej variabilnej šírke pásma, pričom znižujú alebo zrýchľujú bitovú rýchlosť videa na základe stavu straty paketov. Koncový bod zníži bitovú rýchlosť, keď od prijímača dostane správy oznamujúce stratu paketov; a akonáhle sa strata paketov zníži, bitová rýchlosť sa zvýši.

Neexistujú žiadne konfigurovateľné nastavenia na ovládanie používania mechanizmu prispôsobenia rýchlosti.

6.1.46.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)

Od verzie 43.4 aplikácia Webex pridáva do mechanizmu adaptácie médií podporu pre korekciu chýb dopredu (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX) pre zvukové aj obrazové médiá.

FEC poskytuje redundanciu prenášaných informácií pomocou vopred určeného algoritmu. Redundancia umožňuje prijímateľovi zistiť a opraviť obmedzený počet chýb bez toho, aby musel odosielateľa žiadať o ďalšie údaje. FEC umožňuje prijímaču opravovať chyby bez potreby spätného kanála (napríklad RTCP) na vyžiadanie opakovaného prenosu dát, ale táto výhoda je na úkor fixnej vyššej šírky pásma dopredného kanála (odosiela sa viac paketov).

Koncové body nepoužívajú FEC pri šírkach pásmach nižších ako 768 kb/s. Taktiež musí byť pred zavedením FEC strata paketov aspoň 1,5 %. Koncové body zvyčajne monitorujú účinnosť FEC a ak FEC nie je účinná, nepoužíva sa.

FEC spotrebuje viac šírky pásma ako retransmisia, ale má menšie oneskorenie. RTX sa používa, keď je povolené malé oneskorenie a existujú obmedzenia šírky pásma. V prípade veľkého oneskorenia a dostatočnej šírky pásma je vhodnejšia metóda FEC.

Aplikácia Webex dynamicky vyberá RTX alebo FEC v závislosti od dohodnutej šírky pásma a tolerancie oneskorenia pre daný mediálny stream. FEC má za následok vyššie využitie šírky pásma vďaka redundantným video dátam, ale nezavádza dodatočné oneskorenie pri obnove stratených paketov. Zatiaľ čo RTX neprispieva k vyššiemu využitiu šírky pásma, pretože pakety RTP sa prenášajú iba vtedy, keď prijímač indikuje stratu paketov v spätnoväzobnom kanáli RTCP. RTX zavádza oneskorenie obnovy paketov kvôli času, ktorý trvá, kým sa paket RTCP od odosielateľa dostane k prijímaču a kým sa opakovane odoslaný paket od odosielateľa dostane k prijímaču.

Pre povolenie RTX je potrebné povoliť FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
```

```
                        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                        <payload>111</payload>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
...
<video>
        <video-quality-enhancements>
                <mari>
                        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                <payload>111</payload>
                                <max_esel>1400</max_esel>
                                <max_n>255</max_n>
                                <m>8</m>
                                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                <non_seq>1</non_seq>
                                <feedback>0</feedback>
                                <order>FEC_SRTP</order>
                        </fec>
                        <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <payload>112</payload>
                                <time>180</time>
                                <data-flow>1</data-flow>
                                <order>RTX_SRTP</order>
                        </rtx>
                </mari>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povoľuje FEC pre zvukové hovory
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povoľuje RTX pre zvukové hovory (vyžaduje sa povolené audio FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povoľuje FEC pre videohovory
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povoľuje RTX pre videohovory (vyžaduje povolené video FEC)

6.1.47 Súčasné hovory s rovnakým používateľom

Pridanie podpory pre simultánne hovory s rovnakým používateľom na jednom zariadení.

Táto funkcia je užitočná pre niektoré nasadenia, kde prezentovaná identita hovoru nie je rovnaká ako pripojená identita. To vedie k nemožnosti iniciovať obsluhovaný prevod späť pôvodnej strane. Povolením tejto funkcie bude používateľ môcť spravovať viacero súčasných hovorov s tou istou vzdialenou stranou.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či aplikácia Webex môže mať iba jedno alebo viacero volaní WxC s tým istým používateľom.

6.1.48 RTCP-XR

Od verzie 43.8 pridáva aplikácia Webex vyjednávanie o výmene paketov RTCP-XR počas hovoru. K vyjednávaniu dochádza počas nadväzovania relácie SIP INVITE. Ak oba koncové body podporujú pakety RTCP-XR, Webex Media Engine začne tieto pakety vymieňať a pomôže mechanizmu adaptívnej kvality hovoru. Táto funkcia je predvolene povolená.

Okrem toho, iba pre volania cez Webex, sa tieto dodatočné metriky odošlú prostredníctvom SIP BYE a týmto spôsobom sa zobrazia v Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje vyjednávanie RTCP-XR a výmenu paketov pre lepšiu kvalitu hovoru. Predvolene povolené.

6.1.49 Informácie o presmerovaní hovorov

Verzia 44.2 aplikácie Webex prináša konfigurovateľnú možnosť ovládania viditeľnosti informácií o presmerovaní a presmerovaní hovorov na obrazovkách súvisiacich s hovormi a v histórii hovorov.

```
<config>
```

```
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda viditeľnosť informácií o presmerovaní a presmerovaní hovorov. Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete zobraziť informácie na obrazovkách súvisiacich s hovormi a v histórii hovorov.

6.1.50 ID volajúceho

6.1.50.1 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho

Mobilné aplikácie Webex (verzia 44.2) a desktopová aplikácia Webex (verzia 44.3) prinášajú používateľovi novú možnosť vybrať si preferované externé ID volajúceho pre odchádzajúce hovory. Zoznam dostupných možností zahŕňa:

- Priama linka (predvolené)
- Číslo lokality
- Vlastné číslo od tej istej organizácie
- Rad hovorov, ktorého je používateľ súčasťou, čo umožňuje agentom používať ich číslo identifikácie volajúceho
    - Ak sú nakonfigurované nejaké možnosti DNIS, budú k dispozícii na výber.
- Skupiny vyhľadávania, ktorých je používateľ súčasťou, čo umožňuje agentom používať ich číslo identifikácie volajúceho
- Skryť identifikáciu volajúceho

Poznámky:

- Zoznam možností závisí od riadku:
    - Primárny riadok – kompletná sada možností
    - Zdieľané linky – nie sú k dispozícii
    - Virtuálne linky – iba možnosti frontu hovorov
- Ak už vybraná identita nie je k dispozícii, použije sa predvolená identifikácia volajúceho používateľa.
- Tiesňové volania vždy používajú číslo spätného volania používateľa
- Zastaráva značku v sekcii

Zoznam dostupných možností je konfigurovateľný prostredníctvom administrátorského portálu. Existujú aj samostatné vlastné značky DMS na ovládanie dostupnosti týchto vylepšení v aplikácii Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje výber identifikácie volajúcej linky pre odchádzajúce hovory.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť ďalších čísel nakonfigurovaných pre používateľa. (K dispozícii iba pre volania Webex)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť čísel call centra (DNIS) nakonfigurovaných pre používateľa.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť čísel skupín hľadania nakonfigurovaných pre používateľa. (K dispozícii iba pre volania Webex)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povoľuje blokovanie doručovania identifikácie volajúceho ako možnosť pre odchádzajúce hovory.

POZNÁMKA 1: Verzia desktopovej aplikácie 44.3 podporuje iba identifikátor call centra a verzia 44.4 pridáva podporu pre ostatné možnosti.

POZNÁMKA 2: Ďalšie informácie nájdete v časti „Výber identifikácie volajúceho“ v sprievodcovi riešením Webex pre Cisco BroadWorks.

6.1.50.2 Meno vzdialeného ID volajúceho

Pri prijímaní/iniciovaní hovoru odošle Cisco BroadWorks zobrazované meno vzdialenej strany v SIP INVITE. Aplikácia Webex ho používa štandardne. Zároveň aplikácia Webex spustí riešenie kontaktov z viacerých zdrojov s nasledujúcou prioritou:

- Spoločná identita (CI)
- Kontaktná služba (vlastné kontakty)
- Kontakty v Outlooku (počítač)
- Lokálny adresár (mobilný)

V prípade úspešného vyriešenia kontaktu s ktorýmkoľvek z vyhľadávacích zdrojov sa aktualizuje zobrazované meno vzdialenej strany. Ak sa kontakt nájde v CI, relácia hovoru sa prepojí s cloudovými službami Webex toho istého používateľa, čo poskytuje možnosť vidieť avatara a prítomnosť vzdialenej strany, chatovať, zdieľať obrazovku, eskalovať na cloudové stretnutie Webex atď.

Verzia 44.5 aplikácie Webex pridáva konfigurovateľnú možnosť ignorovať rozlíšenie kontaktu a vždy zachovať zobrazovaný názov Cisco BroadWorks pre hovory s pracovnými priestormi alebo zariadeniami RoomOS používanými pre 1:1 hovor Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	vyriešený	vyriešené, dúšok	Ovláda zobrazovaný názov vzdialenej strany pre pracovné priestory a zariadenia RoomOS. Použite „sip“ na ignorovanie riešenia kontaktu a použitie zobrazovaného mena prijatého v relácii SIP INVITE.

6.1.51 Viacriadkový

Používateľ Webexu môže mať primárnu linku a až 9 sekundárnych liniek. Sekundárne linky môžu byť zdieľané alebo virtuálne (iba pre Webex Calling). Pri nasadení Webex for BroadWorks funguje desktopová aplikácia iba so zdieľanými linkami a táto funkcia nie je podporovaná v mobilnej aplikácii.

Aplikácia Webex získa konfiguráciu linky prostredníctvom konfiguračného súboru DMS, ktorý sa sťahuje pri prihlásení a potom každých 12 hodín. V prípade zistenia aktualizácie konfigurácie linky je používateľ požiadaný o reštartovanie aplikácie, aby sa zmeny prejavili. Opätovné prihlásenie používateľa okamžite zistí a použije všetky aktualizácie konfigurácie linky.

Nasledujúci obrázok zobrazuje časť konfiguračnej šablóny DMS týkajúcu sa podpory viacerých liniek pre počítače aj mobilné zariadenia.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Na ovládanie viacriadkového prvku použite vyhradený vlastný tag.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje podporu viacerých liniek (ak je nakonfigurovaná). Ak je vypnuté (nastavené na „false“), aplikácia použije iba prvý nakonfigurovaný riadok.

POZNÁMKA 1: Funkcia Podpora šéfa-administrátora (výkonného asistenta) nie je k dispozícii v kombinácii s viacerými linkami.

POZNÁMKA 2: Ďalšie požiadavky BroadWorks nájdete v časti „Vzhľad zdieľanej linky“ v príručke Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Sprievodca .

6.1.51.1 Vzhľad zdieľanej linky na pracovnej ploche

Od verzie 42.12 aplikácia Webex pridáva podporu pre zdieľané linky. Administrátor by mal nastaviť vzhľad zdieľaných hovorov pre každú zdieľanú linku.

Vo verzii 43.12 je aplikácia Webex vylepšená a umožňuje presunúť (lokálne obnoviť) podržaný hovor na zdieľanej alebo virtuálnej linke, ktorý spravuje iný používateľ alebo ten istý používateľ na inom zariadení. Viac informácií nájdete v časti *6.2.12 Presunúť hovor*.

6.1.51.2 Počítač – Virtuálne linky (iba volania cez Webex)

Len pre nasadenie služby Webex Calling podporuje aplikácia Webex konfiguráciu viacerých liniek pomocou virtuálnych liniek. Funkčne sa konfigurácia s virtuálnymi linkami zhoduje s viacerými linkami pomocou zdieľaných liniek – umožňuje vidieť virtuálne linky nakonfigurované pre používateľa a používať ich pre prichádzajúce a odchádzajúce hovory.

Verzia 43.4 rozširuje podporu virtuálnych liniek o funkcie skupinového parkovania hovorov a vyvolania parkovania hovorov.

Vo verzii 43.12 je aplikácia Webex vylepšená a umožňuje presunúť (lokálne obnoviť) podržaný hovor na zdieľanej alebo virtuálnej linke, ktorý spravuje iný používateľ alebo ten istý používateľ na inom zariadení. Viac informácií nájdete v časti *6.2.12 Presunúť hovor*.

6.1.51.3 Mobil (iba Webex Calling)

Len pre nasadenie služby Webex Calling pridáva verzia 45.4 podporu pre viacero liniek (zdieľaných aj virtuálnych) v mobilnej verzii aplikácie Webex. Priradenie linky platí pre desktopovú aj mobilnú aplikáciu Webex.

Vzhľadom na špecifiká mobilnej platformy môže mať používateľ súčasne až dva hovory na niektorej z liniek.

POZNÁMKA 1: Ak je povolená možnosť Volanie s natívnym vytáčaním (pozri *6.3.5.1 Hovorte s natívnym vytáčaním*), viaceré linky sú vypnuté.

POZNÁMKA 2: Viacriadkové zobrazenie pre tabletovú verziu nie je podporované.

6.1.52 Vylepšená autorizácia SIP

Verzia 45.4 aplikácie Webex poskytuje konfigurovateľnú možnosť optimalizácie komunikácie SIP zdieľaním autorizácie medzi všetkými reláciami SIP. Aplikácia si autorizáciu uloží a bude ju znova používať, kým nebude platná.

Táto funkcia zrýchľuje komunikáciu SIP medzi serverom a aplikáciou Webex, znižuje prevádzku, skracuje čas spojenia hovoru a zlepšuje celkový výkon aplikácie Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Keď je nastavené na hodnotu „true“, vylepšenie autorizácie SIP je povolené.

POZNÁMKA 1: Niektoré SBC môžu vyžadovať novú autorizáciu SIP pri každej relácii, takže táto funkcia by sa mala používať podľa špecifík nasadenia.

POZNÁMKA 2: Aj keď je táto funkcia povolená a aplikácia Webex dostane chybu 401 Neautorizované, v ďalšej požiadavke SIP sa použije nová autorizácia.

6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)

Vo verzii 44.11 pridáva mobilná aplikácia Webex a verzia 45.3, aplikácia Webex pre počítače, integráciu so službou Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funguje v kombinácii s prítomnosťou používateľa v stave Neprítomnosť a vyžaduje synchronizáciu stavu PA s prítomnosťou Webex Cloud.

Služba PA poskytuje používateľovi možnosť informovať volajúceho o dôvode nedostupnosti volaného, voliteľne poskytnúť informácie o tom, kedy sa volaný vráti a či je k dispozícii operátor, ktorý by hovor vybavil.

Ak je PA povolený, používateľ bude mať k dispozícii možnosť Prítomnosť neprítomný. Môže sa použiť na konfiguráciu PA na strane Cisco BroadWorks. Keď je funkcia aktivovaná, používatelia uvidia stav prítomnosti používateľa v stave Neprítomnosť v kombinácii so stavom PA a nakonfigurovaným trvaním.

Používateľ môže nakonfigurovať iba manuálnu konfiguráciu PA. Ak existujú nejaké plány ovplyvňujúce službu PA, prítomnosť sa aktualizuje prostredníctvom synchronizácie stavu osobného asistenta. Aplikácia Webex však nezobrazuje konfiguráciu plánov a plány, ktoré ovplyvňujú PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či je pre používateľa k dispozícii funkcia prítomnosti Neprítomný.

POZNÁMKA 1: Táto funkcia vyžaduje, aby bola v Centre partnerov povolená synchronizácia stavu osobného asistenta.

POZNÁMKA 2: Štandardné smerovanie hovorov osobného asistenta sa neprejaví, keď sú aktívne služby DND, Call Forwarding Always alebo Call Forwarding Selective.

POZNÁMKA 3: Manuálne nastavené stavy prítomnosti Nerušiť a Zaneprázdnený majú vyššiu prioritu v porovnaní so stavom Preč. Keď používateľská príručka aktivuje jeden z týchto stavov prítomnosti, povolenie osobného asistenta nespôsobí zmenu vášho stavu prítomnosti na Neprítomný.

6.1.54 Šifrovanie typu end-to-end (iba pre volania cez Webex)

Počnúc verziou 45.11, iba pre nasadenie Webex Calling, táto aplikácia Webex pridáva podporu end-to-end šifrovania zvuku a videa (E2EE) pre individuálne hovory v rámci tej istej organizácie. E2EE zaručuje, že obsah môžu dešifrovať iba účastníci komunikácie.

Tieto hovory začínajú štandardným šifrovaním SRTP, pričom kľúče sa vymieňajú počas vyjednávania SDP. Ak obe strany podporujú E2EE, vymenia sa nové sady kľúčov, ktoré sú k dispozícii iba týmto dvom účastníkom, a tie sa použijú na šifrovanie médií.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či má byť E2EE povolený pre hovory 1:1.

6.2 Funkcie iba pre počítače

6.2.1 Vynútené odhlásenie

Táto funkcia umožňuje službe Cisco BroadWorks sledovať online inštancie klientov s rovnakým typom zariadenia a povoliť, aby bola online iba jedna z nich v danom čase. Keď Cisco BroadWorks upozorní klienta na odhlásenie, SIP pripojenie sa ukončí a klient signalizuje, že hovor nie je nadviazaný.

Táto funkcia je potrebná v niektorých nasadeniach, kde môžu byť podobní klienti online súčasne, čo spôsobuje vedľajšie účinky. Jedným príkladom je používateľ so stolným počítačom v práci aj doma, kde by prichádzajúce hovory prijímal iba jeden z klientov v závislosti od toho, ktorá SIP registrácia je aktívna.

Nútené odhlásenie je založené na protokole SIP. Klient odošle SIP SUBSCRIBE do balíka udalostí *call-info* so špeciálnou hodnotou *appid-value* v hlavičke *From* bez ohľadu na hodnotu parametra *bsoft-call-info*. Keď Cisco BroadWorks zistí, že je online viacero klientskych inštancií s rovnakým *appid*, odošle staršiemu klientovi špeciálne upozornenie SIP NOTIFY, čo spôsobí jeho odhlásenie. Napríklad, klienti pre počítače by mali identickú hodnotu *appid-value* , hoci na strane klienta neexistuje žiadne obmedzenie týkajúce sa používania tohto identifikátora. Hodnotu *app-value* konfiguruje poskytovateľ služieb.

Upozorňujeme, že na použitie vynúteného odhlásenia musí byť povolené predplatné SIP *Call-Info* .

Informácie o opravách a vydaniach Cisco BroadWorks potrebných pre túto funkciu nájdete v časti o softvérových požiadavkách Cisco BroadWorks v *sprievodcovi riešením Webex pre Cisco BroadWorks*.

Podrobnosti o konfigurácii nájdete v nasledujúcom príklade (SIP je v tejto verzii jediný podporovaný riadiaci protokol).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje vynútené odhlásenie.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	prázdny	reťazec	AppID používané na strane servera na koreláciu. Môže to byť ľubovoľný reťazec. Príklad: „123abc“

6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru

Zdvihnutie hovoru je služba pre viacerých používateľov, ktorá umožňuje vybraným používateľom prijať akúkoľvek volajúcu linku v rámci ich skupiny na zdvihnutie hovoru. Skupinu pre prijímanie hovorov definuje správca a je podmnožinou používateľov v skupine, ktorí si môžu navzájom prijímať hovory.

Podporované sú nasledujúce prípady vyzdvihnutia:

- Zdvihnutie hovoru naslepo
- Priame zdvihnutie hovoru (ktoré umožňuje používateľovi prijať hovor smerovaný na iný telefón v jeho skupine vytočením príslušného prístupového kódu funkcie a následným vytočením klapky zvoniaceho telefónu).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť slepé prijímanie hovorov.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť smerované vyzdvihnutie hovoru.

6.2.3 Podpora šéfa-administratívy (výkonného asistenta)

Funkcia Boss-Admin, známa ako Executive-Assistant v systéme Cisco BroadWorks, umožňuje asistentovi konať v mene manažéra, preverovať, prijímať a uskutočňovať hovory ako „manažér“. Jeden asistent môže mať veľa manažérov a je možné:

- Pri volaní vyberte požadovanú rolu.
- Prijmite prichádzajúci hovor v mene manažéra a potom hovor presmerujte manažérovi. Okrem toho sú k dispozícii všetky bežné možnosti správy hovorov.
- Uistite sa, že prichádzajúci hovor je skutočne pre manažéra.

Služby Executive a Executive-Assistant sú dve vzájomne prepojené služby Cisco BroadWorks, ktoré spolu poskytujú nasledujúce funkcie:

- Používateľ so službou Executive si môže definovať skupinu asistentov, ktorí spravujú jeho hovory. Asistenti musia byť vybraní spomedzi používateľov v rovnakej skupine alebo podniku, ktorým je pridelená služba Výkonný asistent.
- Používateľ so službou Executive-Assistant môže prijímať a iniciovať hovory v mene svojich vedúcich pracovníkov.
- Manažér aj jeho asistenti môžu určiť, ktoré hovory sa majú presmerovať asistentom, ako majú byť asistenti upozornení na prichádzajúce hovory a ktoré z hovorov presmerovaných asistentom sa majú zobraziť manažérovi na kontrolu.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, aby ste povolili funkciu Boss-Admin.

POZNÁMKA: Funkcia podpory šéfa-administrátora (výkonného asistenta) nie je dostupná v kombinácii so zdieľanými linkami.

6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu (iba pre Webex Calling)

Klient poskytuje funkciu na eskaláciu prebiehajúceho SIP hovoru na schôdzku prostredníctvom služby Webex Calling. Použitím tejto funkcie namiesto štandardnej ad-hoc konferencie bude môcť používateľ počas stretnutia využívať video aj zdieľanie obrazovky.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, aby ste povolili možnosť ponuky Eskalovať na Webex Meeting.

6.2.5 Ovládanie stolového telefónu

Aplikácia Webex podporuje párovanie s osobnými zariadeniami, ktoré majú povolenú funkciu Webex Calling. V tomto režime môže aplikácia Webex:

- Iniciovať odchádzajúce hovory zo spárovaného zariadenia
- Prijímať prichádzajúce hovory na spárovanom zariadení (iba primárne zariadenie – ďalšie informácie nájdete v časti *6.1.44 Primárny profil*)
- Poskytnite diaľkové ovládanie počas hovoru

Aplikácia Webex využíva na túto funkciu rozhranie *Rozhranie rozšírených služieb (XSI)* .

6.2.5.1 Ovládanie hovorov zo stolového telefónu – automatický príjem

Automatické prijímanie hovorov umožňuje používateľovi používať ovládanie stolového telefónu (DPC) pre odchádzajúce hovory na klientovi na správu telefónov MPP s bezdotykovým prijímaním hovorov.

Vybraný MPP telefón bude prenášať zvuk/video pre odchádzajúci DPC hovor.

Automatická odpoveď môže fungovať na primárnych aj neprimárnych zariadeniach s poskytovanými službami. Ak má používateľ viac ako jeden registrovaný stolový telefón, s ktorým je možné ho spárovať, automaticky sa prijme iba vybrané/spárované zariadenie.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Keď je nastavené na hodnotu „true“, aktivuje sa automatický príjem hovorov ovládaných stolovým telefónom.

POZNÁMKA: Automatické prijatie hovoru neovplyvní prichádzajúce hovory v režime DPC, takže stolový telefón bude pri prichádzajúcich hovoroch zvoniť.

6.2.6 Automatická odpoveď s tónovým upozornením

Táto funkcia umožňuje automatickú podporu prichádzajúcich hovorov pre lokálne zariadenia, ak je to uvedené v požiadavke na prichádzajúci hovor.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavené na hodnotu „true“, povolí sa automatické prijatie prichádzajúceho hovoru, ak je to vyžiadané zo strany backendu.

6.2.7 Ovládanie stolového telefónu – Ovládanie počas hovoru – Konferencia

Táto funkcia umožňuje konferenčné a zlúčené hovory pre vzdialené hovory (XSI) ukončené na inom mieste.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Keď je nastavené na hodnotu „true“, povolí možnosti konferencie a zlúčenia pre vzdialené hovory (XSI) ukončené na inom mieste.

6.2.8 Upozornenia na zdvihnutie hovoru

Upozornenia na zdvihnutie hovoru umožňujú používateľovi vedieť, kedy prichádza hovor od používateľa, ktorého má nakonfigurovať na monitorovanie. Upozornenia na zdvihnutie hovoru je možné prijímať pre zoznamy sledovaných hovorov nakonfigurované prostredníctvom skupiny zdvihnutia hovoru a služieb Busy Lamp Field.

Upozornenia na zdvihnutie hovoru sú užitočné, keď monitorovaní používatelia nie sú fyzicky blízko seba a nepočuť zvonenie telefónu svojho kolegu.

6.2.8.1 Rušné pole lampy

Aplikácia Webex pre počítače zobrazí upozornenie, ak má člen v zozname sledovaných poľov zaneprázdnených čísel (BLF) prichádzajúci hovor v stave upozornenia. Oznámenie obsahuje informácie o volajúcom a používateľovi, ktorý prijal prichádzajúci hovor, s možnosťami prijatia hovoru, stlmenia alebo ignorovania oznámenia. Prijatie prichádzajúceho hovoru používateľom iniciuje cielené zdvihnutie hovoru.

Od verzie 43.4 je zoznam používateľov monitorovaných funkciou BLF k dispozícii v okne viacerých hovorov (MCW) pre volania (k dispozícii iba pre systém Windows). Integrácia zoznamu BLF do MCW zahŕňa:

Monitorujte prichádzajúce hovory s možnosťou zdvihnúť hovor alebo ignorovať upozornenie.

Pozrite si kompletný zoznam používateľov BLF.

Monitorovanie prítomnosti používateľov – rozšírená prítomnosť je k dispozícii iba pre používateľov s oprávnením na Webex Cloud. Základná (telefonická) prítomnosť je k dispozícii iba pre používateľov BroadWorks.

Začnite hovor s používateľom BLF.

Začať chat s používateľom BLF – dostupné iba pre používateľov s oprávnením na Webex Cloud.

Pridajte používateľa BLF ako kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje monitorovanie poľa kontrolky obsadenosti a upozornenie zvonením pre ostatných používateľov s možnosťou zdvihnúť hovory.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazenie mena/čísla volajúceho v oznámení o zvonení.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Určuje, o koľko sekúnd sa má zvonenie upozornenia oneskoriť pred zobrazením používateľovi.

POZNÁMKA: Táto funkcia závisí od služby Directed Call Pickup.

6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)

Od verzie 44.2 aplikácia Webex pridáva podporu pre upozornenia na skupinové vyzdvihnutie hovorov (GCP) pre nasadenie služby Webex Calling. Umožňuje používateľom byť upozornení na prichádzajúce hovory od ktoréhokoľvek z používateľov monitorovaných prostredníctvom skupiny preberania hovorov.

V prípade prichádzajúceho hovoru od používateľa, ktorý je súčasťou skupiny pre vyzdvihnutie hovoru, má volaný možnosť hovor prijať. Prostredníctvom Control Hub je možné nakonfigurovať oneskorenie upozornení GCP. Ak volaný nespracuje hovor v nakonfigurovanom čase, skupine sa odošle upozornenie GCP.

V prípade viacerých hovorov v rámci tej istej skupiny pre vyzdvihnutie hovoru sa hovory spracúvajú postupne na základe času ich prijatia. Oznámenie o najstaršom hovore sa najprv doručí skupine a po jeho spracovaní sa skupine doručí ďalšie oznámenie v poradí.

Upozornenia môžu byť iba zvukové, iba vizuálne alebo zvukové aj vizuálne v závislosti od konfigurácie v administratívnom portáli Control Hub. Ak sa zobrazí vizuálne upozornenie GCP, používateľ môže hovor prijať pomocou funkcie zdvihnutia hovoru. Ak je nakonfigurované iba zvukové upozornenie, používateľ neuvidí vizuálne upozornenie na prichádzajúci hovor, bude počuť špecifický vyzváňací tón a hovor môže prijať z ponuky Prijatie hovoru dostupnej v aplikácii Webex alebo manuálnym vytočením kódu FAC (*98) a klapky.

Používateľ môže stlmiť upozornenie GCP prostredníctvom nastavení aplikácie. Toto nastavenie sa vzťahuje na všetky upozornenia na zdvihnutie hovoru (BLF a GCP) a predvolene sú upozornenia stlmené.

Táto funkcia funguje pre primárne linky a pre zdieľané alebo virtuálne linky priradené používateľovi.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povolí upozornenia na zdvihnutie skupinového hovoru
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazenie mena/čísla volajúceho v oznámení o zvonení
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definuje maximálny čas, počas ktorého je upozornenie GCP dostupné pre používateľa
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	nepravdivé	pravda, nepravda	Označuje, či má príslušná linka nakonfigurovanú skupinu pre vyzdvihnutie hovoru

POZNÁMKA 1: Toto je funkcia dostupná iba pre Webex Calling.

POZNÁMKA 2: Táto funkcia závisí od skupiny pre prijímanie hovorov, ktorá je nakonfigurovaná pre používateľa.

6.2.9 Balík diaľkového ovládania udalostí

Pre klientov s technológiou Click to Dial, ako je tenký klient BroadWorks Receptionist a integrátor Go, kde je aplikácia Webex volajúcim zariadením, aplikácia Webex teraz pri prijímaní hovoru alebo spracovaní podržania/obnovenia hovoru rešpektuje balík udalostí diaľkového ovládania.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Keď je nastavené na hodnotu „true“, určuje, že diaľkové ovládanie by malo byť pre používateľa povolené.

6.2.10 Brána prežitia (iba pre volania cez Webex)

Od verzie 43.2 aplikácia Webex pridáva podporu pre režim volania Survivability. Ak je táto funkcia povolená a nie je k dispozícii pripojenie k Webex Cloud, aplikácia Webex môže bežať v režime Survivability. V tomto režime má používateľ k dispozícii obmedzené funkcie volania.

Lokálnu bránu prežitia nasadzuje zákazník.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje podporu režimu prežitia.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Určuje záložný čas (brána prežitia do SSE)

POZNÁMKA: Táto funkcia poskytuje istotu pri migrácii z lokálnych do cloudových riešení volania.

6.2.11 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba pre Webex Calling)

Od verzie 43.9 aplikácia Webex pridáva podporu pre diaľkové ovládanie stlmenia hovorov v audio streame. Toto umožňuje spustiť stlmenie/zrušenie stlmenia prebiehajúceho hovoru z iného miesta, napríklad z tenkého klienta BroadWorks Receptionist, kde je volajúcim zariadením aplikácia Webex.

Táto funkcia závisí od nového balíka SIP *x-cisco-mute-status* info. Ak sa počas nadväzovania relácie SIP INVITE prijme hlavička *Recv-Info:x-cisco-mute-status* , potom vždy, keď dôjde k aktualizácii (lokálnej alebo vzdialenej) stavu stlmenia relácie audio hovoru, aplikácia Webex odošle späť SIP INFO s parameterom *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (alebo *muted=false*), kde parameter muted predstavuje aktualizovaný stav audio mediálneho streamu.

Stlmenie alebo zapnutie zvuku je možné spustiť lokálne alebo zo vzdialeného miesta. Vzdialená aktualizácia spustí SIP NOTIFY s udalosťou *: stlmiť* (alebo *zrušiť stlmenie*), ktoré sa má odoslať z aplikačného servera do aplikácie Webex. Aplikácia Webex rešpektuje vzdialenú požiadavku a po aktualizácii stavu streamu zvukových médií odošle späť SIP NOTIFY s parametrom *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (alebo *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ak je nastavené na hodnotu „true“, diaľkové ovládanie stlmenia hovorov je pre používateľa povolené.

6.2.12 Presunúť hovor

Aplikácia Webex poskytuje monitorovanie a ovládanie VoIP hovorov ukončených na inom mieste. Toto je momentálne k dispozícii iba pre primárny riadok používateľa.

Od verzie 43.12 je aplikácia Webex vylepšená tak, aby zobrazovala hovory ukončené na inom mieste aj pre zdieľané a virtuálne linky. Takéto hovory sú viditeľné v oblasti prebiehajúcich hovorov na informačné účely a bez možnosti ich ovládať. Iba ak je takýto hovor podržaný, používateľ ho bude môcť presunúť do lokálneho zariadenia jeho výberom a obnoviť ho z obrazovky hovoru. Tento mechanizmus je užitočný, ak hovor spracovával ten istý používateľ na inom mieste alebo iný používateľ používajúci tú istú linku.

Upozorňujeme, že aplikácia Webex nedokáže presunúť podržaný hovor na spárované zariadenie. Ak je používateľ spárovaný so zariadením, musí sa najprv odpojiť a potom môže lokálne obnoviť pozastavený hovor.

Monitorovanie hovorov pre zdieľané a virtuálne linky závisí od balíka udalostí SIP call-info.

Monitorovanie hovorov pre primárnu linku používateľa závisí od udalostí XSI (balíček udalostí Advanced Call) a presunutie hovoru na lokálne zariadenie nie je pre tieto hovory k dispozícii. Pre tento typ hovorov môže používateľ použiť funkciu Call Pull (*6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie). Funkcia prevzatia hovoru funguje iba pre posledné aktívne hovory používateľa, zatiaľ čo mechanizmus pre zdieľané a virtuálne linky funguje pre všetky hovory používateľa, ktoré sú podržané.

- Prípad použitia 1:
    a. Alica má Bobovu linku pridelenú pre profily Počítač a Stolný telefón.
    b. Alice má telefonát s Charliem cez stolový telefón – Alice vidí prebiehajúci hovor v aplikácii pre počítač.
    c. Alice podrží hovor zo stolového telefónu – Alice ho môže obnoviť z aplikácie pre počítač.
- Prípad použitia 2:
    a. Alica má Bobovu linku pridelenú pre profily Počítač a Stolný telefón.
    b. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí prebiehajúci hovor v aplikácii pre počítač.
    c. Bob podrží hovor s Charliem – Alice môže v hovore s Charliem pokračovať z aplikácie pre počítač.
- Prípadová štúdia 3:
    a. Alica má Bobovu linku pridelenú pre profily Počítač a Stolný telefón.
    b. Alice je spárovaná so svojím stolovým telefónom z aplikácie Desktop.
    c. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí prebiehajúci hovor v aplikácii pre počítač.
    d. Bob podrží hovor s Charliem – Alice nemôže obnoviť hovor s Charliem z aplikácie pre počítač.
    e. Alice odpojí aplikáciu pre počítač od stolového telefónu – Alice môže obnoviť hovor s Charliem z aplikácie pre počítač.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje presun hovorov na lokálnom zariadení. Používa sa na pozastavenie/obnovenie naprieč lokalitami/používateľmi vo viacriadkovom prípade použitia.

6.3 Funkcie iba pre mobilné zariadenia

6.3.1 Núdzové volanie

Webex pre Cisco BroadWorks podporuje natívne núdzové volania.

Keď je táto funkcia povolená, pri iniciovaní odchádzajúceho VoIP hovoru aplikácia analyzuje volané číslo a porovnáva ho so zoznamom nakonfigurovaných núdzových čísel. Ak je číslo identifikované ako núdzové, aplikácia vykoná nakonfigurované správanie vytáčania. Je konfigurovateľný pomocou značky *dial-sequence* .

Podporované režimy sú:

- iba cs – Klient uskutočňuje núdzové volania iba cez mobilnú sieť, ak je sieť dostupná..
- cs-first – Po začatí núdzového volania klient skontroluje typ siete, ku ktorej je aktuálne zariadenie pripojené. Ak je mobilná sieť dostupná, klient uskutoční hovor cez mobilnú sieť. Ak mobilná sieť nie je dostupná, ale je k dispozícii mobilná dátová/WiFi sieť, klient uskutoční hovor cez mobilnú dátovú/WiFi sieť ako VoIP hovor. Taktiež, ak sa tiesňové volanie uskutoční cez mobilnú sieť, klient navrhne používateľovi, aby sa pokúsil o tiesňové volanie znova cez VoIP.
- iba VoIP – Klient uskutočňuje núdzové hovory iba cez VoIP, ak je k dispozícii mobilná dátová/WiFi sieť..
- cs-voip – Klient analyzuje, či zariadenie môže iniciovať natívny hovor s prepínaním okruhov (CS) (bez zohľadnenia, či je sieť CS dostupná alebo nie). Ak zariadenie dokáže spustiť natívny hovor, núdzové číslo sa vytočí ako núdzové volanie CS. V opačnom prípade sa hovor vytočí ako VoIP.

> **POZNÁMKA**: Ak je volanie cez VoIP vypnuté, jedinou zmysluplnou hodnotou pre sekvenciu núdzového vytáčania (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je iba cs.

Pri prihlásení sa používateľovi zobrazí správa s vylúčením zodpovednosti za tiesňové volania. Nie je to ovládané prostredníctvom možností konfigurácie.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť detekciu núdzových volaní. Predvolená hodnota je prázdna.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	iba cs	iba cs, najprv cs, iba voip, cs-voip	Ovláda režim postupnosti vytáčania pre núdzové volania.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	Zoznam CSV	Zoznam núdzových čísel vo formáte CSV. Príklad: 911,112

6.3.2 Push notifikácie pre hovory

Keď je prijatý prichádzajúci hovor, mobilný klient najprv dostane push notifikáciu (PN). Existuje konfiguračný parameter, ktorý možno použiť na ovládanie, kedy sa má nadviazať relácia SIP REGISTER:

1. Keď je prijaté push oznámenie ALEBO
2. Keď používateľ prijme hovor.

Odporúča sa druhý prístup. V porovnaní s prvým prípadom sa však pridáva určité oneskorenie pred nadviazaním hovoru.

Podľa požiadaviek systému iOS 13 by sa VoIP PN mali používať iba pre prichádzajúce hovory. Zvyšok udalostí súvisiacich s hovormi by mal používať bežné PN.

Na splnenie tejto požiadavky sa zavádza nové API na registráciu PN a vyžaduje sa aplikácia zodpovedajúcej opravy na aplikačnom serveri. Ak backend nie je nakonfigurovaný na podporu push notifikácií pre iOS 13, konfiguračný parameter sa dá použiť na vynútenie používania starších push notifikácií, kde sa všetky udalosti súvisiace s hovormi doručujú prostredníctvom VoIP PN.

Aplikačný server (AS) odošle push notifikáciu, keď volaný na inom mieste prijme zvoniaci hovor, keď ho volajúci ukončí alebo napríklad presmeruje do hlasovej schránky. V systéme iOS 13 je tento typ push notifikácie už bežný a má určité obmedzenia. Môže ho oneskoriť služba Apple Push Notification Service (APNS) alebo sa dokonca vôbec nedoručí. Na spracovanie chýbajúcich alebo oneskorených PN aktualizácie volaní sa pridáva konfigurovateľný časový limit zvonenia, ktorý riadi maximálny čas zvonenia. Ak sa dosiahne maximálny čas zvonenia, zvonenie volaného sa zastaví a hovor sa považuje za zmeškaný. Na strane volajúceho môže hovor zostať v stave zvonenia, kým sa nevykoná politika zvonenia pri neodpovedaní nakonfigurovaná na aplikačnom serveri (AS).

Aby sa zachovalo konzistentné správanie aplikácie, konfigurovateľný časovač zvonenia sa vzťahuje na systémy Android aj iOS.

Pridala sa samostatná možnosť konfigurácie, ktorá určuje správanie pri odmietnutí hovoru, keď je prichádzajúci hovor prijatý ako push notifikácia. Klienta je možné nakonfigurovať tak, aby hovor ignoroval alebo aby odpovedal serveru prostredníctvom XSI s nastavením odmietnutia na „true“ alebo „false“. V takom prípade sa použijú priradené služby spracovania hovorov Cisco BroadWorks. Ak je nakonfigurovaná možnosť „decline_false“, hovor bude zvoniť, kým ho pôvodca neukončí alebo kým neuplynie časovač neodpovedania a nespustia sa súvisiace služby spracovania hovorov. Ak je nakonfigurovaná hodnota „decline_true“, dôvod odmietnutia určuje spracovanie hovoru. Ak je dôvod odmietnutia nastavený na „zaneprázdnený“, server okamžite vynúti spracovanie zaneprázdnenej služby. Ak je nakonfigurovaná možnosť „temp_unavailable“, použije sa služba ošetrenia dočasnej nedostupnosti.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Ovláda, kedy je nadviazaná relácia SIP REGSITER – po prijatí push notifikácie o prichádzajúcom hovore alebo po jeho prijatí.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Ovláda maximálny čas zvonenia prichádzajúcich hovorov cez PN. Ak v danom období nie je prijatá žiadna PN služba CallUpd, hovor sa bude považovať za zmeškaný.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignorovať, decimation_true, decimation_false	Určuje správanie pri odmietnutí hovoru.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	zaneprázdnený	zaneprázdnený, dočasne nedostupný	Určuje dôvod odmietnutia hovoru, ak je režim odmietnutia nastavený na „decline_true“.

6.3.2.1 MWI

Ak je funkcia MWI povolená, klient Mobile Webex sa prihlási na odber push notifikácií MWI, aby dostával aktualizácie spolu s hlasovou schránkou používateľa a upozorňoval ho.

Aby sa znížil počet upozornení a predišlo sa zbytočnému rozptyľovaniu, v niektorých prípadoch sú push upozornenia MWI potlačené. Napríklad, keď si používateľ vypočuje správy hlasovej schránky alebo ich označí ako prečítané v rámci klienta Mobile Webex (počet neprečítaných klesá). Neexistuje žiadna konfigurovateľná možnosť na ovládanie tohto.

Viac informácií o MWI nájdete v časti *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*.

6.3.2.2 Striekajúci prsteň

Služby BroadWorks (ako napríklad DND) môžu posielať pripomienky zvonenia pri presmerovaní prichádzajúcich hovorov. Mobilného klienta Webex je možné nakonfigurovať tak, aby povolil push notifikácie Ring Splash a zobrazoval ich používateľovi, keď ich spustí BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Povolí funkciu Ring Splash v konfigurácii BroadWorks.

6.3.2.3 Režim doručenia (iba Webex Calling)

Aplikácia Webex využíva Notification Push Server (NPS) na doručovanie push notifikácií pre hovory do APNS/FCM. Verzia 45.2 aplikácie Webex teraz podporuje tri rôzne režimy doručovania, ktoré umožňujú nakonfigurovať spôsob doručovania push notifikácií súvisiacich s hovormi do APNS/FCM:

- nps - aktuálny mechanizmus, využívajúci NPS
- cloud – vylepšený mechanizmus s využitím mikroslužby Cisco Webex Cloud
- externý - mechanizmus, ktorý využíva systém tretej strany. Vyžaduje si integráciu systému tretej strany s enginom Cisco WebHooks.

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	NPS, cloud, externý	Určuje režim doručovania push notifikácií pre hovory.

6.3.3 Jednotlivé upozornenia

Funkcia Mobile Single Alert je určená pre nasadenia konvergencie pevnej a mobilnej siete (FMC) / mobilných sieťových operátorov (MNO) využívajúcich službu BroadWorks Mobility. Bez neho bude používateľ po prihlásení do klienta Webex a prijatí prichádzajúceho hovoru súčasne prijímať dva hovory – natívny hovor a hovor s push notifikáciou (VoIP). Keď je táto funkcia povolená, aplikácia pri prihlásení vypne upozornenia na mobilitu v lokalite BroadWorks Mobility a pri odhlásení ich povolí. Dôležitým predpokladom pre používanie tejto funkcie je, aby mal používateľ pridelenú službu BroadWorks Mobility a nakonfigurovanú presne jednu lokalitu.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť jednotlivé upozornenia.

6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla (spätné volanie)

Odchádzajúce volanie pomocou funkcie Klikni a vytoč zabezpečuje, že koncový používateľ môže telefonovať na svojom osobnom mobilnom telefóne s prepínaním okruhov a ako ID volajúcej linky zobraziť svoje firemné DN.

Mobilný klient Webex podporuje hovory typu Click to Dial (Call Back) pomocou služby BroadWorks Anywhere. Lokality BroadWorks Anywhere v aplikácii Webex sa nazývajú lokality s jedným číslom dosahu (SNR).

Keď je funkcia povolená, používatelia si môžu vybrať umiestnenie SNR z ponuky párovania zariadení. Po spárovaní s polohou SNR sa všetky odchádzajúce hovory inicializujú pomocou hovorov Click to Dial (Call Back). Aby sa predišlo dvojitému upozorneniu, sú push notifikácie pre prichádzajúce hovory vypnuté.

Keď používateľ iniciuje hovor pomocou funkcie Klikni a vytoč, zobrazí sa mu obrazovka odchádzajúceho hovoru s informáciami o očakávanom prichádzajúcom hovore na vybranom mieste SNR. Táto obrazovka sa automaticky zatvorí na základe konfigurovateľného časovača.

Pri odpojení od lokality SNR sa aplikácia opäť zaregistruje na prijímanie push notifikácií o prichádzajúcich hovoroch.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť hovory s funkciou Click to Dial (spätné volanie).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Ovláda počet sekúnd pred automatickým zatvorením obrazovky spätného volania.

6.3.5 Podpora mobilných operátorov

6.3.5.1 Hovorte s natívnym vytáčaním

Táto funkcia pridáva podporu pre nasadenia mobilných sieťových operátorov (MNO) využívajúcich službu BroadWorks Mobility (BWM). Predpokladá sa, že používateľ má pridelenú službu BroadWorks Mobility a má nakonfigurovanú aspoň jednu lokalitu.

Schopnosť používateľa iniciovať hovory prostredníctvom natívneho vytáčacieho automatu je riadená konfiguračnou značkou **native** . Ak je povolená, aplikácia spustí natívny dialer a uskutoční hovor. Okrem toho je dostupnosť VoIP hovorov riadená značkou **voip** – na základe požiadaviek nasadenia je možné VoIP hovory povoliť alebo zakázať.

Ak sú povolené VoIP a natívne volania, používateľ si bude môcť vybrať, ktorú možnosť chce použiť.

Značka určuje, či si používatelia môžu vybrať, ako sa majú prichádzajúce a odchádzajúce hovory iniciovať/prijímať. Vyžaduje sa povolenie natívnych aj VoIP hovorov.

Od verzie 43.12 je konfigurácia natívneho vytáčania rozšírená a umožňuje pridať pred číslo odchádzajúceho hovoru vlastný prefix. Toto platí pre mobilné hovory iniciované z aplikácie Webex, iba ak volané číslo začína kódom FAC.

Táto funkcia je užitočná pre zákazníkov používajúcich nasadenia MNO, kde namiesto presmerovania hovorov na integrovaný aplikačný server Cisco BroadWorks môžu byť kódy FAC spracované telekomunikačným backendom. V sekcii bol pridaný nový tag a telekomunikační operátori ho môžu použiť na vyriešenie tohto problému.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“ pre povolenie možnosti VoIP hovorov.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť možnosť natívneho volania.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje používateľovi vybrať režim volania prostredníctvom nastavení volania v časti Predvoľby.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	VoIP, natívny	Určuje predvolený vybraný režim volania.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či by dostupnosť natívneho volania mala závisieť od priradenia služby BroadWorks Mobility a konfigurácie umiestnenia mobility pre používateľa.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*prázdny*	reťazec	Určuje prefix, ktorý sa má pridať na začiatok, ak sa odchádzajúci hovor na číslo začínajúce kódom FAC iniciuje ako mobilný hovor. Predvolene nie je definovaný žiadny prefix FAC a tag je prázdny.

POZNÁMKA 1: Mal by byť povolený aspoň jeden z **voip** a **natívnych** volaní.

POZNÁMKA 2: Ak je v nasadeniach MNO povolené iba **natívne** volanie, odporúča sa vypnúť jednotlivé upozornenia, aby sa zabránilo klientovi v vypnutí upozornení BWM.

POZNÁMKA 3: Ak sú v nasadeniach MNO povolené **natívne** aj **voip** volania, odporúča sa povoliť jedno upozornenie, aby sa predišlo dvojitému upozorneniu.

6.3.5.2 Ovládacie prvky počas hovoru

Táto funkcia umožňuje klientovi Mobile Webex ovládať prostredníctvom natívnych hovorov XSI na mobilnom zariadení, ktoré je ukotvené v Cisco BroadWorks. Ovládacie prvky hovorov XSI sú k dispozícii iba v prípade, že:

- Používateľovi je pridelená služba BroadWorks Mobility (BWM),
- Je nakonfigurovaná iba jedna mobilná identita BMW,
- Používateľ vyberá natívny režim volania (ďalšie informácie nájdete v časti *6.3.5.1 Hovorte s natívnym vytáčaním),*
- Na BroadWorks je ukotvený hovor cez servis BMW.
- Na mobilnom zariadení prebieha mobilný hovor.

Verzia 43.10 pridáva lepšie spracovanie konzultačného prenosu, vytvára prepojenie medzi dvoma mobilnými hovormi zobrazenými v aplikácii Webex a poskytuje používateľovi možnosť dokončiť prenos. Ak má používateľ na tom istom zariadení dva nezávislé mobilné hovory, ponuka prenosu je vylepšená tak, aby umožňovala prenos jedného na druhý, aj keď medzi nimi nie je vytvorené žiadne prepojenie.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje riadenie hovorov XSI pre prostredie MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Prístup	Prístup MNO, sieť MNO	Ovláda typ nasadenia XSI MNO, ktorý aplikácia používa. Možné hodnoty sú: ▪ MNO_Access – zobrazuje všetky vzdialené (XSI) hovory s typmi zariadení definovanými v uzle nižšie. ▪ MNO_Network – zobrazuje všetky vzdialené (XSI) hovory.
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	reťazec	Názvy typov zariadení, ktoré by sa mali použiť v type nasadenia MNO_Access.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť akcia podržania hovoru dostupná pre používateľa pre mobilné hovory XSI.

6.3.5.3 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho (CLID) – Duálna persona

V mobilnej verzii 42.12 umožňuje aplikácia Webex používateľom vybrať si identifikáciu volajúceho (CLID), ktorá sa zobrazí vzdialenej strane pri začatí odchádzajúceho hovoru.

Ak je používateľ nakonfigurovaný s Cisco BroadWorks Mobility, typickou konfiguráciou pre nasadenia mobilných sieťových operátorov (MNO) a má povolené natívne volanie, môže si vybrať, ktorá identita sa má zobraziť volaným osobám. Používateľ si môže vybrať svoju obchodnú alebo osobnú identitu. K dispozícii je tiež možnosť skryť vlastnú identitu a hovor sa môže prezentovať ako anonymný.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje osobnú správu natívnych hovorov, keď je typ nasadenia nakonfigurovaný ako MNO_Access alebo MNO_Network. (Pre natívne hovory sa používa BroadWorks Mobility a všetky natívne hovory sú ukotvené v BroadWorks)

6.3.5.4 Upozornenie na natívne hovory

Pre používateľov s nasadeným MNO táto funkcia pridáva banner s upozornením pre natívne hovory, ktoré je možné ovládať prostredníctvom aplikácie Webex. Toto upozornenie sa spolieha na push notifikáciu, ktorú odošle aplikačný server po nadviazaní hovoru.

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí odber push notifikácie MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Presunúť natívny hovor do konvergovaného stretnutia

Pre používateľov s nasadeným MNO táto funkcia umožňuje eskaláciu natívneho hlasového hovoru na stretnutie pre obe strany individuálneho hovoru (aj keď druhá strana nie je používateľom Webexu). Ak je vzdialený používateľ používateľom služby Webex, po zapojení sa do stretnutia budú mať strany možnosť:

- Spustenie Webexu v chate na schôdzi
- Pridať video (upozorňujeme, že zvuk bude pokračovať aj v natívnom hovore)
- Zdieľať obrazovku / obsah
- Spúšťanie nahrávania stretnutí

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje funkciu Power Up (akcie Pozvať a stretnúť sa, videostretnutie).

6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas hovoru

Verzia 43.7 aplikácie Webex pre Android (mobilné zariadenia a tablety) oficiálne predstavuje nový widget (bublinu) na ovládanie hovorov, ktorý poskytuje dodatočné ovládanie natívnych hovorov ukotvených v sieti Cisco BroadWorks pomocou služby Mobility. Widget sa zobrazí v hornej časti natívneho používateľského rozhrania a umožní používateľovi nasledujúce akcie:

- Podržať/Obnoviť
- Slepý/konzultačný prenos – umiestni používateľa do dialógového okna prenosu v aplikácii Webex.
- Kompletný prenos – poskytuje možnosť dokončiť konzultatívny prenos (verzia 43.10)
- Videostretnutie – presunie strany do stretnutia cez Webex.
- Ukončiť hovor

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť akcie Podržať v miniaplikácii Hovor.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť akcií Prepojenie a Dokončenie prepojenia v miniaplikácii Hovor.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť akcie Videostretnutie v miniaplikácii Hovor.

6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho

Verzia 44.2 pridáva možnosť ovládať kontaktné informácie zobrazované používateľovi na základe mena a čísla. Pridané sú dve možnosti konfigurácie na ovládanie informácií zobrazovaných používateľovi na obrazovke prichádzajúceho hovoru a v upozornení na prichádzajúci hovor a v upozornení na zmeškaný hovor.

6.3.6.1 Obrazovka prichádzajúcich hovorov

Pokiaľ ide o zobrazovanie údajov na obrazovke prichádzajúceho hovoru, existujú rozdiely medzi platformami Android a iOS. Natívne rozhranie zobrazujúce informácie o prichádzajúcom hovore je nasledovné:

Android – na obrazovke prichádzajúceho hovoru sú dve samostatné polia, ktoré zobrazujú meno aj číslo

iOS – na zobrazenie mena alebo čísla je iba jedno pole – ak sú k dispozícii obe, meno má prednosť.

Nová možnosť konfigurácie pre prichádzajúce hovory sa dá použiť na zabezpečenie toho, aby aplikácia Webex pre iOS zobrazovala číslo na obrazovke hovoru vedľa mena (formát: *Meno (číslo)*). Správanie aplikácie Webex pre Android nie je ovplyvnené.

6.3.6.2 Upozornenie na prichádzajúci hovor

V niektorých prípadoch sa prichádzajúci hovor používateľovi zobrazí ako upozornenie. Kvôli obmedzenému priestoru sa tam číslo nie vždy zobrazuje.

Nová možnosť konfigurácie pre prichádzajúce hovory riadi aj informácie zobrazené v upozorneniach na prichádzajúce hovory. Ak je táto možnosť povolená a sú k dispozícii meno aj číslo, aplikácia Webex pridá číslo vedľa mena (formát: *Meno (číslo)*). Toto správanie aplikácie Webex platí pre Android aj iOS.

6.3.6.3 Upozornenie na zmeškaný hovor

Pre upozornenia na zmeškané hovory bol pridaný ďalší konfiguračný parameter. Môže sa použiť na ovládanie informácií o vzdialenej strane, podobne ako pri upozorneniach na prichádzajúce hovory, čo umožňuje pridanie čísla k zobrazovanému menu vzdialeného používateľa a jeho zobrazenie v upozornení na zmeškaný hovor. Toto správanie aplikácie Webex platí pre Android aj iOS.

6.3.6.4 Obísť natívne porovnávanie kontaktov

Pre používateľov viacerých liniek v systéme iOS môže natívne porovnávanie kontaktov v systéme iOS skryť číslo linky alebo informácie o presmerovaní prichádzajúcich hovorov, keď sa číslo volajúceho zhoduje s lokálnym kontaktom v systéme iOS. Keď je táto funkcia povolená, aplikácia Webex obchádza natívne porovnávanie kontaktov pre hovory BroadWorks, takže informácie o čísle linky a presmerovaní sa môžu zachovať v upozorneniach na prichádzajúce hovory a histórii hovorov.

Táto konfigurácia platí iba pre iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
      <outgoing-calls>
       ...
      </outgoing-calls>
      <bypass-native-contact-matching
enabled="%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%"/>
   </caller-id>
```

Značka	Predvolené, ak sa vynechá	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa má číslo pridať k menu na obrazovke prichádzajúceho hovoru (iba v systéme iOS) a v oznámeniach.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Určuje, či sa má číslo pripojiť k menu v oznámení o zmeškanom hovore.
%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%	nepravdivé	pravda, nepravda	Umožňuje obísť natívne porovnávanie kontaktov pre používateľov viacerých liniek v systéme iOS.

POZNÁMKA: Ak je číslo zobrazené ako zobrazované meno alebo ak zobrazované meno končí číslom, aplikácia Webex sa vyhne duplicite a zobrazí číslo iba raz.

7 Funkcie Early Field Trial (BETA).

V skúšobnej verzii (BETA) momentálne nie sú žiadne funkcie.

8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One

Nasledujúca tabuľka uvádza zoznam vlastných značiek Webex pre Cisco BroadWorks, ktoré zodpovedajú ich starším vlastným značkám pre UC-One.

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre počítače	Mobilný starší štítok
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/A
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/A
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/A
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/A
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/A	N/A

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre počítače	Mobilný starší štítok
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre počítače	Mobilný starší štítok
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/A	N/A
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre počítače	Mobilný starší štítok
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	N/A	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N/A	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre počítače	Mobilný starší štítok
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/A	N/A

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre počítače	Mobilný starší štítok
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre počítače	Mobilný starší štítok
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/A
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/A	N/A
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/A	N/A
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	N/A	N/A

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre počítače	Mobilný starší štítok
%CALL_PULL_MODE_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	N/A	N/A
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N/A	N/A
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	N/A	N/A

POZNÁMKA: N/A znamená, že v UC-One neexistovala žiadna zodpovedajúca vlastná značka ovládajúca túto funkciu. Ak je pre značky Desktop aj Mobile Legacy označené stavom N/A, znamená to, že značka Webex for Cisco BroadWorks je nová a ovláda buď novú funkcionalitu, alebo existujúcu funkciu, ktorá nebola ovládaná prostredníctvom vlastnej značky v UC-One.

9 Dodatok A: Šifry TLS

Klient Webex pre BroadWorks používa CiscoSSL, ktorý je založený na OpenSSL s dodatočným zabezpečením.

10 Dodatok B: Skript na poskytovanie značiek DM

Počet vlastných DM značiek sa s každou verziou zvyšoval, pretože mnoho zákazníkov uprednostňuje značky pre nové konfiguračné parametre. Aby sa ponúkli mechanizmy na jednoduchšie poskytovanie týchto vlastných DM značiek, táto časť obsahuje skript, ktorý je možné spustiť na strane aplikačného servera (AS) na priradenie hodnôt k vlastným DM značkám. Tento skript je určený najmä pre nové nasadenia, kde sa má použiť väčšina vlastných DM značiek.

Upozorňujeme, že tento skript je platný iba pre nové nasadenia, kde sa vytvárajú vlastné značky DM. Ak chcete upraviť existujúce vlastné značky DM, príkaz v nasledujúcom skripte sa musí zmeniť z „pridať“ na „nastaviť“.

Šablóna skriptu s iba niekoľkými nastavenými vlastnými značkami (v reálnom nasadení by ste museli naplniť väčší zoznam vlastných značiek). Upozorňujeme, že nasledujúci príklad je pre mobilné zariadenia. Pre počítače použite namiesto značiek Connect_Tags sadu značiek BroadTouch_tags. Pre tablety použite namiesto značky Connect_Tags sadu značiek ConnectTablet_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
```

```
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Nasledujúci zoznam obsahuje všetky vlastné značky používané službou Webex pre Cisco BroadWorks s príkladmi (predvolených alebo odporúčaných) hodnôt. Upozorňujeme, že niektoré značky vyžadujú hodnoty špecifické pre príslušné nasadenie (napríklad adresy serverov). Preto sú tieto značky pridané na koniec skriptu, ale ponechané prázdne a na ich určenie by sa mali pridať ďalšie príkazy set.

10.1 Stolový počítač

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Mobilné zariadenie

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BYPASS_NATIVE_CONTACT_MATCHING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Systémové značky

Nasledujúci zoznam obsahuje systémové značky používané službou Webex pre BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

```
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%
```

11 Skratky a akronymy

V tejto časti sú uvedené skratky a akronymy, ktoré sa nachádzajú v tomto dokumente. Skratky a akronymy sú uvedené v abecednom poradí spolu s ich významami.

ACB Automatické spätné volanie

ACD Automatické rozdelenie hovorov

ACR Odmietnutie anonymného hovoru

AES Štandard pokročilého šifrovania

ALG Brána aplikačnej vrstvy

API Rozhranie pre programovanie aplikácií

Balík aplikácií APK

APNS Služba push notifikácií od spoločnosti Apple

ARS Automatický výber bitovej rýchlosti

Aplikačný server AS (Cisco BroadWorks)

AVP Audiovizuálny profil

BW BroadWorks

BWA BroadWorks Anywhere

BWKS BroadWorks

BWM BroadWorks Mobility

BYOD Prineste si vlastné zariadenie

Call centrum CC

CFB Presmerovanie hovorov pri obsadenom telefóne

CFNA Presmerovanie hovorov pri neprijímaní hovorov

CFNR Presmerovanie hovorov nie je dostupné

CIF Bežný prechodný formát

Rozhranie príkazového riadka CLI

CLID Identifikácia volajúceho

Blokovanie doručovania identifikácie volajúceho čísla CLIDB

CRLF Návrat vozíka, posun riadka

CS Prepínanie okruhov

CSWV Nastavenia hovorov Webové zobrazenie

Čakajúci hovor

DB Databáza

Správa zariadení DM

Nerušiť Režim Nerušiť

DNS Systém názvov domén

Ovládanie stolového telefónu DPC	
DTAF	Archívny súbor typu zariadenia
ECACS	Služba zmeny adresy pre tiesňové volania
FMC	Konvergencia pevných a mobilných sietí
FQDN	Plne kvalifikovaný názov domény
HMAC	Overovací kód hašovacej správy
ICE	Zariadenie pre interaktívne pripojenie
iLBC	internetový kodek s nízkou bitovou rýchlosťou
Okamžité správy	
IM&P	Okamžité správy a prítomnosť
Testovanie interoperability internetu vecí	
IP	Internetový protokol
JID	Identifikátor Jabberu
M/O	Povinné/Voliteľné
MNO	Operátor mobilnej siete
MTU	Maximálna prenosová jednotka
MUC	Chat pre viacerých používateľov
Indikátor čakajúcej správy MWI	
Vrstva abstrakcie siete NAL	
Ukazovateľ autority pomenovania NAPTR	
Preklad sieťových adries NAT	
OTT	Over The Top
Osobný asistent PA	
PAI	P-Potvrdená identita
PEM	P – Rané médiá
Indikácia straty obrazu PLI	
PLMN	Verejná pozemná mobilná sieť
PN	Push notifikácia
QCIF	Formát štvrťroka spoločného stredného štandardu
QoS (kvalita služby)	
RO	Vzdialená kancelária
RTCP	Protokol riadenia v reálnom čase
RTP	Protokol v reálnom čase
SaaS	Softvér ako služba
Alternatívny názov subjektu SAN	
SASL	Jednoduchá autentifikácia a bezpečnostná vrstva

SAVP	Profil zabezpečeného zvuku a videa
SBC	Ovládač hraníc relácie
SCA	Zdieľaný vzhľad hovoru
Funkcia kontinuity relácie SCF	
SCTP	Protokol riadenia prenosu streamu
SDP	Protokol definície relácie
SEQRING	Sekvenčný kruh
SIMRING	Súčasné zvonenie
SIP	Protokol na iniciovanie relácie
Pomer signálu k šumu (SNR)	
SNR	Dosah jedného čísla
SRTCP	Protokol zabezpečeného riadenia v reálnom čase
SRTP	Bezpečný prenosový protokol v reálnom čase
SSL	Vrstva zabezpečených soketov
STUN	Nástroje na prechod relácií pre NAT
SUBQCIF	Podštvrťročný CIF
TCP	Protokol riadenia prenosu
Zabezpečenie transportnej vrstvy TLS	
TTL	Čas žiť
TURN	Prechod pomocou relé NAT
UDP	Protokol používateľských datagramov
Používateľské rozhranie	UI
Server UMS	Messaging (Cisco BroadWorks)
URI	Jednotný identifikátor zdroja
UVS	Videoserver (Cisco BroadWorks)
VGA	Video grafické pole
VoIP	Hlas cez IP
VVM	Vizuálna hlasová schránka
WXT	Webex
XMPP	Extensible Messaging and Presence Protocol (Rozšíriteľný protokol pre zasielanie správ a prítomnosti)
XR	Rozšírená správa
Platforma Xsp	Xtended Services
Rozhranie rozšírených služieb Xsi	

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej pridružených spoločností v USA a ďalších krajinách. Zoznam ochranných známok spoločnosti Cisco si môžete pozrieť na tejto URL adrese: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Uvedené ochranné známky tretích strán sú majetkom ich príslušných vlastníkov. Použitie slova partner neznamená partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a akoukoľvek inou spoločnosťou. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené