Webex pre Cisco BroadWorks Configuration Guide

Vydanie 45.4

Verzia dokumentu 1

Obsah

1 Súhrn zmien ... 1
1.1 Zmeny vo vydaní 45.4, apríl 2025 ... 1
1.2 Zmeny vo vydaní 45.3, marec 2025 ... 1
1.3 Zmeny vo vydaní 45.2, február 2025 ... 1
1.4 Zmeny vo vydaní 45.1, január 2025 ... 1
1.5 Zmeny vo vydaní 44.12, december 2024 ... 1
1.6 Zmeny vo vydaní 44.11, november 2024 ... 1
1.7 Zmeny vo vydaní 44.10, október 2024 ... 1
1.8 Zmeny vo vydaní 44.9, september 2024 ... 2
1.9 Zmeny vo vydaní 44.8, august 2024 ... 2
1.10 Zmeny vo vydaní 44.7, júl 2024 ... 2
1.11 Zmeny vo vydaní 44.6, jún 2024 ... 2
1.12 Zmeny vo vydaní 44.5, máj 2024 ... 2
1.13 Zmeny vo vydaní 44.4, apríl 2024 ... 2
1.14 Zmeny vo vydaní 44.3, marec 2024 ... 2
1.15 Zmeny vo vydaní 44.2, február 2024 ... 3
1.16 Zmeny vo vydaní 44.1, január 2024 ... 3
2 Zmeny konfiguračných súborov ... 4
2.1 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.4 ... 4
2.2 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.3 ... 4
2.3 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.2 ... 4
2.4 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.1 ... 4
2.5 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.12 ... 4
2.6 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.11 ... 4
2.7 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.10 ... 5
2.8 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.9 ... 5
2.9 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.8 ... 5
2.10 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.7 ... 5
2.11 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.6 ... 5
2.12 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.5 ... 6
2.13 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.4 ... 6
2.14 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.3 ... 6
2.15 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.2 ... 7
2.16 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.1 ... 9
3 Úvod ... 10
4 Inštalácia ... 11
4.1 Lokalizované stiahnutie klienta ... 11
4.2 Klient Android ... 11
4.3 Klient iOS ... 11

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

4.4 Desktopový klient ... 11
5 Správa zariadení ... 12
5.1 Značky správy zariadení ... 12
5.2 Vylepšenia čiastočnej zhody pri výbere typu zariadenia ... 13
5.3 Konfigurácia klienta ... 14
5.4 Nasadenie config-wxt.xml ... 14
5.5 Konfiguračný súbor (config-wxt.xml) ... 14
5.6 Predvolené značky systému ... 15
5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks ... 15
6 Vlastné značky ... 18
6.1 Spoločné črty ... 30
6.1.1 Nastavenia servera SIP ... 30
6.1.2 SIP cez TLS a zabezpečený protokol prenosu v reálnom čase ... 33
6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP ... 35
6.1.4 Vynútenie TCP, použitia TLS alebo UDP a Keepalives ... 36
6.1.5 Konfigurovateľný časový limit na otvorenie pätice SIP ... 38
6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy ... 38
6.1.7 Použitie preferovaného portu pre protokol SIP ... 43
6.1.8 SIP Failover a Failback ... 44
6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnoviť a PRIHLÁSIŤ SA Opakovať ... 49
6.1.10 Použiť identifikátory URI priradené P v registri REGISTER ... 49
6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM) ... 50
6.1.12 PODPORA AKTUALIZÁCIE SIP ... 50
6.1.13 Staršie SIP INFO JEDĽA ... 51
6.1.14 Správa portov SIP pre prechod sieťových adries ... 51
6.1.15 ID relácie SIP ... 52
6.1.16 Správanie odmietnutia prichádzajúceho hovoru ... 53
6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase ... 53
6.1.18 Podpora ICE (iba Webex Calling) ... 54
6.1.19 RTCP MUX ... 55
6.1.20 Prenos ... 55
6.1.21 N-smerné konferenčné hovory a účastníci ... 56
6.1.22 Ťahanie hovorov ... 57
6.1.23 Parkovanie hovorov/obnovenie ... 57
6.1.24 Štatistika hovorov ... 58
6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / bezproblémové odovzdanie hovoru ... 58
6.1.26 Zaznamenávanie hovoru ... 59
6.1.27 Hlasová správa, vizuálna hlasová správa, indikátor čakajúcej správy ... 60
6.1.28 Prepis hlasovej správy pre Webex Calling ... 62
6.1.29 Nastavenia hovoru ... 62
6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových hovorov ... 65

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.31 Call centrum / Prihlásenie do frontu hovorov / odhlásenie ... 68
6.1.32 Koreň XSI a cesty ... 69
6.1.33 Kanál udalostí XSI ... 69
6.1.34 Konfigurácia kodeku ... 70
6.1.35 Vytáčanie SIP-URI ... 72
6.1.36 História hovorov vo všetkých zariadeniach ... 73
6.1.37 Vypnutie videohovorov ... 73
6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy u poskytovateľa E911 ... 74
6.1.39 PAI ako identita ... 75
6.1.40 Zakázať zdieľanie obrazovky ... 76
6.1.41 Indikácia spamového hovoru ... 76
6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre PSTN/mobilné hovory ... 76
6.1.43 QoS DSCP označovanie ... 77
6.1.44 Primárny profil ... 78
6.1.45 Zoznam blokovaných položiek (iba Webex Calling) ... 79
6.1.46 Implementácia adaptácie médií a odolnosti (MARI) ... 80
6.1.47 Simultánne hovory s tým istým používateľom ... 82
6.1.48 RTCP-XR ... 83
6.1.49 Informácie o presmerovaní hovorov ... 83
6.1.50 ID volajúceho, ... 84
6.1.51 Viacriadkové ... 87
6.1.52 Rozšírená autorizácia SIP ... 88
6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo prítomnosti) ... 89
6.2 Funkcie iba pre stolné počítače ... 91
6.2.1 Vynútené odhlásenie ... 91
6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru ... 91
6.2.3 Podpora šéfa-administrátora (výkonný asistent) ... 92
6.2.4 Eskalácia SIP hovorov na schôdzu (iba Webex Calling) ... 93
6.2.5 Ovládanie stolového telefónu – automatické odpovedanie ... 93
6.2.6 Automatická odpoveď s upozornením na tón ... 94
6.2.7 Ovládanie stolovým telefónom – ovládacie prvky uprostred hovoru – konferencia ... 94
6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru ... 94
6.2.9 Balíček udalostí dialkového ovládania ... 97
6.2.10 Výber čísla CLID agenta frontu hovorov ... 97
6.2.11 Brána na prežitie (iba Webex Calling) ... 98
6.2.12 Balík udalostí vzdialeného ovládania stlmenia (iba Webex Calling) ... 98
6.2.13 Presunúť hovor ... 99
6.3 Funkcie dostupné iba pre mobilné zariadenia ... 101
6.3.1 Tiesňové volanie ... 101
6.3.2 Push notifikácie o hovoroch ... 102
6.3.3 Jedno upozornenie ... 104
6.3.4 Kliknutím vytočte číslo (spätné volanie) ... 105

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.3.5 Podpora MNO 105
6.3.6 ID volajúceho prichádzajúceho 110
7 Funkcie skorej skúšobnej verzie v teréne (BETA) 113
8 Vlastné značky mapujúce Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One 114
9 Dodatok A: TLS šifry 121
10 Dodatok B: Skript poskytovania značky DM 122
10.1 Desktop 123
10.2 Mobilný telefón 126
10.3 Tableta 128
10.4 Systémové tagy 131
11 Akronymy a skratky 133

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

1 Súhrn zmien

Táto časť popisuje zmeny v tomto dokumente pre každé vydanie a verziu dokumentu.

1.1 Zmeny vo vydaní 45.4, apríl 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Presunutá sekcia *6.1.34.1 Kodek AI* – mimo BETA.
- Pridaná sekcia *6.1.51 Viacriadkové* – kombinovala sekcie Iba pre stolné počítače a sekcie BETA pre mobilné zariadenia.
- Presunutá sekcia *6.1.52 Rozšírená autorizácia SIP* – mimo BETA.
- Presunutá sekcia *6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo* prítomnosti) ako bežná pre stolné počítače a mobilné zariadenia

1.2 Zmeny vo vydaní 45.3, marec 2025

V tomto dokumente pre toto vydanie neboli vykonané žiadne zmeny.

1.3 Zmeny vo vydaní 45.2, február 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *Rozšírená autorizácia SIP**Error! Reference source not found.*** v BETA.

1.4 Zmeny vo vydaní 45.1, január 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Presunutá sekcia *Osobný asistent (prítomnosť mimo* prítomnosti) z BETA.
- Presunutá sekcia *6.3.2.3 Režim doručenia (iba Webex Calling)* z BETA.

1.5 Zmeny vo vydaní 44.12, december 2024

V tomto dokumente pre toto vydanie neboli vykonané žiadne zmeny.

1.6 Zmeny vo vydaní 44.11, november 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *Mobilné zariadenia (iba Webex* Calling) v BETA.

1.7 Zmeny vo vydaní 44.10, október 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *Osobný asistent (prítomnosť mimo* prítomnosti) v BETA***Error! Reference source not found.***.
- Pridaná sekcia *Režim doručenia (iba Webex Calling)* v BETA.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

1.8 Zmeny vo vydaní 44.9, september 2024

V tomto dokumente pre toto vydanie neboli vykonané žiadne zmeny.

1.9 Zmeny vo vydaní 44.8, august 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná časť *6.1.34 Konfigurácia kodeku* – doplnené objasnenie o DTMF a podporovaných mechanizmoch realizácie.

1.10 Zmeny vo vydaní 44.7, júl 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *Kodek AI* v BETA.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.44 Primárny profil* – odstránené podrobnosti o správaní Webex aplikácií a priori na vydanie 43.2.

1.11 Zmeny vo vydaní 44.6, jún 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná časť *6.3.6. ID volajúceho prichádzajúceho* - Pridané ďalšie podrobnosti o natívnom prostredí a o tom, ako funkcia funguje.

1.12 Zmeny vo vydaní 44.5, máj 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.18 Podpora ICE (iba Webex Calling)* - pridaná podpora IPv6 cez NAT64.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.50 ID volajúceho*, - pridaná podsekcia *6.1.50.2 Meno identifikácie vzdialeného volajúceho*.

1.13 Zmeny vo vydaní 44.4, apríl 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná časť *6.1.50.1 ID volajúceho odchádzajúcej* pošty.
- Aktualizovaná sekcia *Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.3* – pridané podrobnosti o aktualizáciách keepalive vo verzii 44.3.

1.14 Zmeny vo vydaní 44.3, marec 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná časť *6.3.6. ID volajúceho prichádzajúceho*
    - Presunutá sekcia *6.1.50.1 ID volajúceho odchádzajúcej* pošty ako bežná pre stolné počítače a mobilné zariadenia a aktualizovaná o ďalšie podrobnosti.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.4 Vynútenie TCP, použitia TLS alebo UDP a Keepalives* – pridané podrobnosti o konfigurovateľných keepalivách pomocou vlastných značiek.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

1.15 Zmeny vo vydaní 44.2, február 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *6.3.6 ID volajúceho prichádzajúceho*
- Aktualizovaná sekcia *6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie* hovoru
  - Pridaná podsekcia *6.2.8.1 Pole obsadenia linky* - presunutá BLF špecifiká.
  - Pridaná podsekcia *6.2.8.2 Skupina vyzdvihovania hovorov (iba Webex Calling)*.
- Pridaná časť *6.1.49 Informácie o presmerovaní* hovorov.
- Aktualizovaná časť *6.1.8.3 Vynútiť verziu IP* – pridané podrobnosti pre nový *režim nat64* .
- Aktualizovaná časť *6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre PSTN/mobilné* hovory – pridané podrobnosti o novej podpore rozšírenia šírky pásma a aktualizáciách odstránenia šumu. Sekcia *Vylepšenia reči pre hovory* PSTN je odstránená z verzie BETA.

1.16 Zmeny vo vydaní 44.1, január 2024

V tomto dokumente pre toto vydanie neboli vykonané žiadne zmeny.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

2 Zmeny konfiguračných súborov

2.1 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.4

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.2 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.3

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.3 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.2

- [funkcia BETA]
  Pridaná značka <rozšírená autorizácia> v časti <protokoly><sip>.

```
<konfigurácia>
<protokoly>
  <dúšok>
    <rozšírená autorizácia povolená="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Bolo pridané nasledujúce %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.4 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.1

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.5 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.12

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.6 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.11

- [funkcia BETA] [Iba pre mobilné zariadenia] [Len Webex Calling]
  Pridaný atribút s podporou viacerých riadkov do značky <protocols><sip><lines>.
  Doplnené <osobné> a <líniové> úseky pre sekundárne trate v oddiele <protokoly><sip><linky>.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<linky s podporou viacerých liniek="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <osobné>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </osobné>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </riadok>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </riadok>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </riadok>
</linky>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

2.7 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.10

- [funkcia BETA]
  Pridaná značka <osobný asistent> v sekcii <služby>.

```
<konfigurácia>
<služby>
   <osobný asistent povolený="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [funkcia BETA] [Iba pre mobilné zariadenia] [Len Webex Calling]
  Pridaný atribút režimu doručenia pod značkou <služby><push-notifications-for-calls>.

```
<konfigurácia>
<služby>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Boli pridané nasledujúce %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.8 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.9

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.9 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.8

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.10 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.7

- [funkcia BETA]
  Pridaný kodek AI (xCodec) v časti <služby><hovory><audio><kodeky>.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
  <zvuk>
    <kodeky>
      <názov kodeku="opus" priority="1" objem dát=""/>
      <názov kodeku="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <názov kodeku="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <názov kodeku="G722" priority=".9" objem dát=""/>
      <názov kodeku="PCMU" priority=".8" objem dát=""/>
      <názov kodeku="PCMA" priority=".7" objem dát=""/>
      <názov kodeku="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <názov kodeku="iLBC" priority=".4" objem dát="" framelength="30"/>
      <názov kodeku="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.11 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.6

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

2.12 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.5

- [Len Webex Calling]
  Pridaný atribút enable-ipv6-support do značky <protocols><rtp><ice>.

```
<konfigurácia>
<protokoly><RTP>
  <povolený ľad="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Značka <názov vzdialeného zariadenia> bola pridaná do časti <služby><hovory><ID volajúceho> s <stroj> ako podznačkou.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
   <ID volajúceho>
      <názov vzdialeného zariadenia>
         <režim stroja="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Boli pridané nasledujúce %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.13 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.4

- [Len pre stolné počítače] [Len Webex Calling]
  Pridané značky <ďalšie čísla>, <skupina-pátrania> a <blokovanie doručenia pomocou klidu> v časti <ID volajúceho><odchádzajúce-hovory>.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
  <ID volajúceho>
    <povolené odchádzajúce hovory="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <povolené dodatočné
čísla="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <povolené centrum
hovorov="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <Skupina pátrania
povolená="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <Blokovanie doručenia pomocou identifikátora
Clid="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </odchádzajúce hovory>
```

2.14 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.3

- [Len pre stolné počítače] [Len Webex Calling]
  Pridané <odchádzajúce hovory> do novej sekcie <ID volajúceho> s podznačkou <call center>.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
  <ID volajúceho>
    <povolené odchádzajúce hovory="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
      <povolené centrum
hovorov="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </odchádzajúce hovory>
```

- Pridané vlastné značky (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% a %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT % nahrádzajú pevne zakódovanú hodnotu Keep-Alive pre každý prenos v rámci <protokoly><sip><transporty>.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<prepravy>
  <UDP>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </UDP>
  <TCP>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </TCP>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </TLS>
```

Boli pridané nasledujúce %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.15 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.2

- [Iba pre mobilné zariadenia]
  Pridaná sekcia <ID volajúceho> v časti <služby><hovory>. Pridané podznačky <prichádzajúci hovor> a <zmeškaný-hovor> s novou podznačkou <dodatkové číslo> pre obe.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
  <ID volajúceho>
    <prichádzajúce hovory>
      <Číslo pripojenia
povolené="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </prichádzajúce hovory>
    <zmeškané hovory>
      <Číslo pripojenia
povolené="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </zmeškané hovory>
```

- [Iba pre mobilné zariadenia] [Len Webex Calling]
  Pridané <odchádzajúce hovory> do novej časti <ID volajúceho>

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
  <ID volajúceho>
    <povolené odchádzajúce hovory="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
      <povolené dodatočné
čísla="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <povolené centrum
hovorov="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <Skupina pátrania
povolená="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <Blokovanie doručenia pomocou identifikátora
Clid="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </odchádzajúce hovory>
```

- Pridaná značka <informácie o presmerovaní hovorov> v časti <služby><hovory>.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
  <presmerovanie hovorov
povolené="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Len pre stolné počítače] [Len Webex Calling]
  Pridaná sekcia <skupina-hovor-vyzdvihnutie-oznámenia> v časti <služby><hovory> s podznačkami <display-caller> a <max-timeout>. Pridaná aj značka <group-call-pickup> pod každú značku <linka> v sekcii <protokoly><sip><linky>

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
  <skupina-hovor-vyzdvihnutie-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <Display-Caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <hodnota maximálneho časového
limitu="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </skupina-hovor-vyzdvihnutie-oznámenia>
  …
<protokoly><SIP>
  <riadky>
    <riadok>
      <skupinové-vyzdvihnutie-hovoru>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-
call-pickup>
      ...
    </riadok>
    <riadok>
      <skupina-vyzdvihnutie-hovoru>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-
pickup>
      ...
    </riadok>
    …
```

Boli pridané nasledujúce %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Nasledujúce %TAG% bolo zastarané:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.16 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.1

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

3 Úvod

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť popis konfigurácie Webex pre klienta Cisco BroadWorks.

Konfiguračný súbor *config-wxt.xml* je k dispozícii v dvoch verziách – jedna pre mobilné zariadenia (Android a iOS) a jedna pre desktop (Windows a MacOS).

Klienti sú konfigurovaní pomocou konfigurácie, ktorá nie je viditeľná pre koncového používateľa. config-wxt.xml poskytuje informácie špecifické pre server, ako sú adresy serverov a porty a možnosti runtime pre samotného klienta (napríklad možnosti viditeľné na obrazovke *Nastavenia*).

Konfiguračné súbory číta klient pri spustení po načítaní zo správy zariadení. Informácie z konfiguračných súborov sú uložené šifrované, čím sa stávajú neviditeľnými a neprístupnými pre koncového používateľa.

POZNÁMKA: Vlastnosti XML by nemali obsahovať medzery (napríklad <povolené prepojenie hovoru="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> namiesto <povolené prepojenie hovoru = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

4 Inštalácia

Webex pre klientov Cisco BroadWorks možno nainštalovať z nasledujúcich možností:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Lokalizované stiahnutie klienta

Nasledujúce lokalizované verzie Webex pre klientov Cisco BroadWorks možno prevziať nasledovne:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Klient Android

Klient Android je nainštalovaný ako aplikácia (balík aplikácií Android [APK]), ktorá uchováva údaje súvisiace s nastaveniami a konfiguráciou vo svojej súkromnej oblasti.

Existuje kontrola verzií založená na postupoch Google Play. Poskytuje sa štandardné upozornenie Google Play (to znamená, že Android automaticky indikuje, že je k dispozícii nová verzia softvéru).

Po stiahnutí novej verzie sa starý softvér prepíše; Údaje používateľa sa však predvolene uchovávajú.

Upozorňujeme, že používateľ nemusí vyberať žiadne možnosti inštalácie alebo odinštalovania.

4.3 Klient iOS

Klient iOS je nainštalovaný ako aplikácia, ktorá uchováva údaje súvisiace s nastaveniami vo svojom "karanténe" a údaje konfiguračného súboru sú uložené šifrované.

Existuje kontrola verzií založená na postupoch Apple App Store. Zvýraznená ikona App Store označuje, že je k dispozícii nová verzia softvéru.

Po stiahnutí novej verzie sa starý softvér prepíše; Údaje používateľa sa však predvolene uchovávajú.

Upozorňujeme, že používateľ nemusí vyberať žiadne možnosti inštalácie alebo odinštalovania.

4.4 Desktopový klient

Informácie o inštalácii a riadení verzií desktopového klienta (Windows a MacOS) nájdete na nasledujúcej stránke: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

5 Správa zariadení

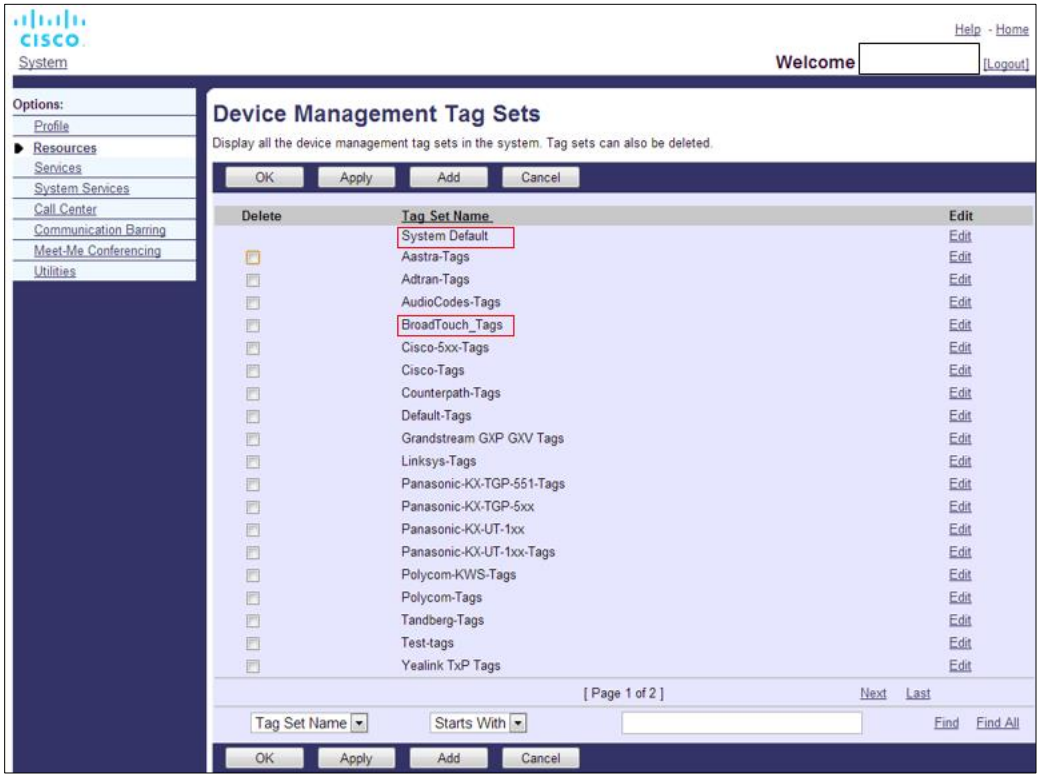
5.1 Značky správy zariadení

Webex pre Cisco BroadWorks používa *Sady* značiek správy zariadení znázornené na nasledujúcom obrázku. Na *zriadenie špecifických nastavení zariadenia/klienta sa vyžadujú sady systémových predvolených* a vlastných značiek . Táto sada značiek poskytuje flexibilitu pri správe nastavení pripojenia siete / služby klienta, ako aj pri ovládacích prvkoch aktivácie funkcií.

Túto vlastnú množinu značiek poskytuje správca systému prostredníctvom možnosti Sady značiek na správu systému → zdrojov → zariadenia. Správca musí pridať nové skupiny značiek:

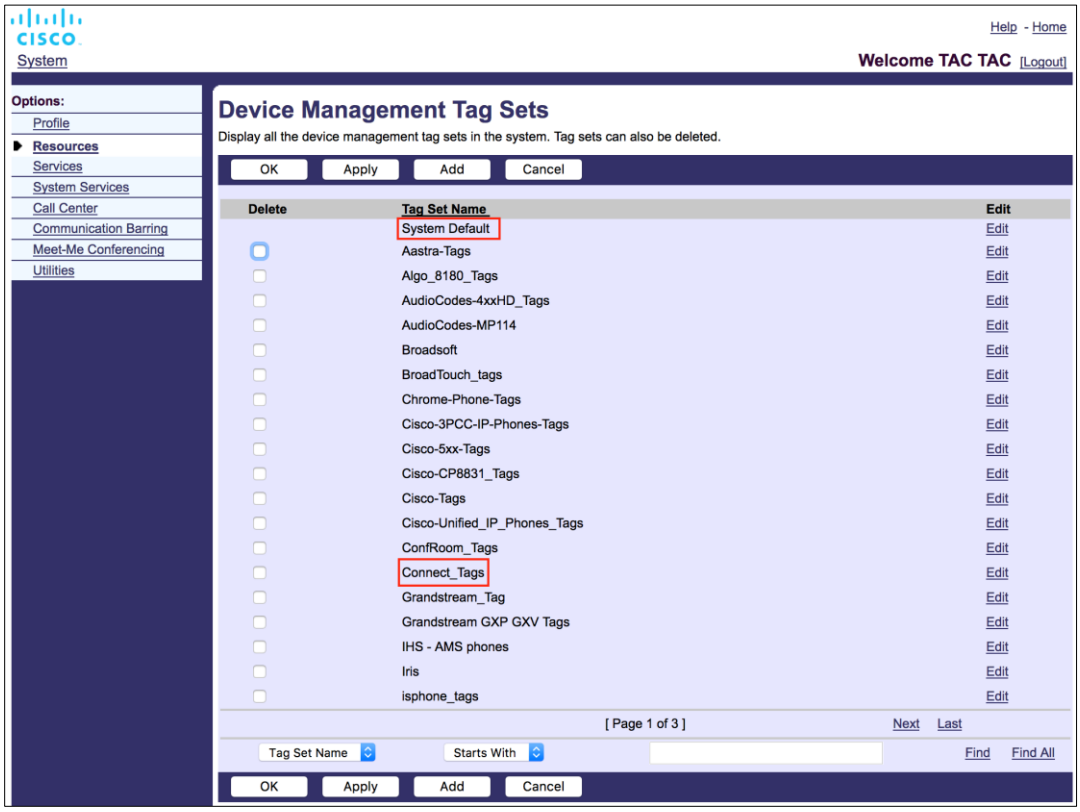
- Mobil: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Pracovná plocha: BroadTouch_Tags

Vytvorte každú jednotlivú značku a nastavte jej hodnotu. Odkazy na sekcie poskytujú podrobné popisy pre každú značku. Vlastné značky sú rozdelené do skupín na základe funkčnosti a sú popísané neskôr v tomto dokumente.



Obrázok 1 Sady značiek správy stolného zariadenia

Dôverné informácie spoločnosti Cisco



Obrázok 2 Sady značiek správy mobilných zariadení

5.2 Vylepšenia čiastočnej zhody pri výbere typu zariadenia

Aby sa umožnila väčšia flexibilita pri výbere balíkov funkcií pre skupiny používateľov alebo jednotlivých používateľov, typ profilu zariadenia sa vyberá na základe (prvej) čiastočnej zhody. To umožňuje zákazníkom používať rôzne typy zariadení.

Vo všeobecnom postupe správy zariadení sa uvádza, že aplikačný server Cisco BroadWorks poskytuje typ profilu zariadenia. Má názov "Business Communicator – PC" pre stolné počítače, "Connect - Mobile" pre mobilné zariadenia a "Connect - Tablet" pre tablet. Profil zariadenia je možné vytvoriť a priradiť používateľovi. Aplikačný server potom vytvorí konfiguračný súbor a uloží ho na profilový server.

Pri prihlásení klient požiada o priradený zoznam zariadení prostredníctvom Xsi a vyhľadá zodpovedajúci profil typu zariadenia. Klient si vyberie prvý profil, ktorý začína príslušným názvom typu zariadenia. Potom sa konfiguračné údaje profilu zariadenia (konfiguračný súbor) priradené k tomuto profilu zariadenia použijú na povolenie a zakázanie rôznych funkcií.

To umožňuje použitie rovnakého spustiteľného klienta s rôznymi typmi profilov zariadení, takže poskytovateľ služieb môže zmeniť balíky funkcií pre jednotlivých používateľov alebo skupiny používateľov jednoduchou zmenou typu profilu zariadenia v DM pre používateľa alebo skupinu používateľov.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Poskytovateľ služieb môže mať napríklad ľubovoľný počet typov profilov zariadení založených na rolách používateľov, ako napríklad "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" alebo "Business Communicator – PC Assistant", a zmeniť funkcie dostupné pre jednotlivých používateľov zmenou typu profilu zariadenia pre nich.

Upozorňujeme, že sa neočakáva, že v zozname prijatých zariadení XML bude mať viacero zodpovedajúcich typov profilov zariadení, ale len jeden.

5.3 Konfigurácia klienta

Verzia klienta Webex pre Cisco BroadWorks používa *súbor config-wxt.xml* na konfiguráciu funkcie volania. Pre Webex, ktoré nie sú zahrnuté v tomto dokumente, existuje samostatný postup konfigurácie.

5.4 Nasadenie config-wxt.xml

Pridajte zodpovedajúci *súbor config-wxt.xml* do profilov zariadení "Connect – Mobile", "Connect – Tablet" a "Business Communicator – PC". Webex pre Cisco BroadWorks používa rovnaké profily zariadení ako UC-One, aby sa uľahčilo nasadenie.

Poznámky 1: Pre každý profil zariadenia musí existovať konfiguračný súbor.

Poznámky 2: ODPORÚČA SA, aby sa šablóny aktualizovali s najnovším vydaním aplikácie Webex

5.5 Konfiguračný súbor (config-wxt.xml)

Nové vlastné značky s **príponou _WXT** sa používajú na odlíšenie nových Webex pre nasadenie konfigurácie Cisco BroadWorks od starších klientov. Stále však existujú niektoré (systémové) značky, ktoré sú zdieľané medzi UC-One a Webex.

Niektoré vlastné značky systému Cisco BroadWorks System sa používajú aj v konfiguračnom súbore *config-wxt.xml* . Ďalšie informácie o každej z nasledujúcich značiek nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky* Cisco BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWLOOK-LABEL-n%
- %BWdisplaynamelineport%

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (iba Webex Calling)

5.6 Predvolené značky systému

Ako správca systému môžete získať prístup k značkám predvoleného nastavenia systému prostredníctvom *možnosti Sady* značiek na správu systému → zdrojov → zariadenia. Pri inštalácii balíka VoIP Calling je potrebné zabezpečiť nasledujúce predvolené značky systému.

Štítok	Popis
%SBC_ADDRESS_WXT%	Toto by malo byť nakonfigurované ako úplný názov domény (FQDN) alebo IP adresa ovládača SBC (session border controller) nasadeného v sieti. Príklad: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Ak je SBC_ADDRESS_WXT IP adresa, tento parameter by mal byť nastavený na port SBC. Ak je SBC_ADDRESS_WXT FQDN, môže zostať nenastavený. Príklad: 5075

5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks

Okrem predvolených systémových značiek a vlastných značiek, ktoré je potrebné definovať, existujú systémové značky Cisco BroadWorks, ktoré sa zvyčajne používajú a sú súčasťou odporúčaného archívneho súboru typu zariadenia (DTAF). Tieto značky sú uvedené v tejto časti. V závislosti od balíka nainštalovaných riešení sa nepoužívajú všetky systémové značky.

Štítok	Popis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Toto je server URI ktorý sa používa na povolenie N-Way konferencií.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Toto číslo sa používa pre hlasovú poštu. Klient vytočí toto číslo pri načítaní hlasovej schránky.
%BWLINEPORT-n%	SIP užívateľské meno používané pri SIP signalizácii, napríklad pri registrácii.
%BWHOST-n%	Toto je časť domény zriadeného portu linky pre zariadenie priradená používateľovi. Načíta sa z profilu používateľa. Zvyčajne sa používa ako doména SIP.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Popis
%BWAUTHUSER-n%	Toto je meno používateľa overenia. Ak bolo predplatiteľovi priradené overenie, ide o zriadené ID používateľa na stránke Autentifikácia bez ohľadu na zvolený režim overenia typu zariadenia. Používateľské meno SIP, zvyčajne používané v signalizácii 401 a 407. Môže sa líšiť od predvoleného používateľského mena SIP.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Toto je heslo overenia používateľa. Ak bolo predplatiteľovi priradené overenie, ide o poskytnuté heslo na stránke Autentifikácia bez ohľadu na zvolenú hodnotu režimu overovania typu zariadenia. Heslo SIP používané pri signalizácii SIP.
%BWE164-n%	Táto značka poskytuje telefónne číslo používateľa v medzinárodnom formáte.
%BWNAME-n%	Toto je meno a priezvisko predplatiteľa v profile používateľa. Meno a priezvisko sú spojené spoločne. V prípade viacriadkovej konfigurácie, ak nie je nakonfigurované žiadne označenie linky a ak nie je prázdne, použite ako zobrazovaný názov linky v voliči linky.
%BWEXTENSION-n%	Klapka účastníka sa načíta z rozšírenia poskytnutého v profile používateľa. Ak klapka nebola poskytnutá, značka sa nahradí telefónnym číslom odberateľa (DN).
%BWLOOK-LABEL-n%	Toto je nakonfigurované označenie linky. Používa sa ako názov riadku, ak nie je prázdny.
%BWdisplaynamelineport%	Toto je linka/port prvej súkromnej linky, na rozdiel od zdieľanej linky (zdieľaný vzhľad hovoru). Toto je port linky poskytovaný na zariadení priradený používateľovi. Toto sa načíta z profilu používateľa. Používa sa na identifikáciu primárnej línie používateľa.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Port primárnej linky je zriadený na zariadení, ktoré je priradené používateľovi. Táto značka nezahŕňa časť domény zriadeného portu linky. Načíta sa z profilu používateľa.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Určuje adresu URL platformy tiesňového určovania polohy RedSky podporujúcej protokol HOLD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pre požiadavku RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Tajomstvo autentifikácie požiadavky RedSky HTTPS.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Popis
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Zoznam tiesňových čísel podporovaných službou RedSky. Ak chcete použiť túto značku, k množine značiek používaných pre daný typ zariadenia je potrebné pridať vlastnú značku %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%. Značka "vyhradené" musí obsahovať čísla tiesňového volania definované na BroadWorks v časti AS_CLI/System/CallP/CallTypes > vo formáte oddelenom čiarkou, napríklad 911, 0911, 933. **POZNÁMKA:** Klient Webex nepodporuje zástupné znaky v číslach tiesňového volania, preto by sa do vlastnej značky "vyhradené" mali pridať iba presné čísla tiesňového volania. Nasledujúci príklad ukazuje, ako sa má používať funkcia vyhradenej značky: 1) Natívna značka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% sa pridá do súboru šablóny zariadenia 2) Vyhradená vlastná značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% sa pridá do sady značiek používaných zariadením s hodnotami 911, 0911, 933 3) Po prestavbe súboru sa natívna značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rozpozná na 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Toto je typ pre každý riadok. Môže to byť jeden z "Virtuálny profil", "Používateľ" alebo "Miesto".
%BWUSEREXTID-n%	Toto je externé ID pre daný riadok (iba Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Poskytuje informácie o tom, či je na príslušnej linke nakonfigurovaná skupina vyzdvihovania hovorov. (Iba Webex volanie)

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6 Vlastné značky

Táto časť popisuje vlastné značky používané v Webex pre Cisco BroadWorks. Obsahuje zoznam všetkých vlastných značiek používaných pre platformy pre stolné počítače aj mobilné zariadenia/tablety.

Upozorňujeme však, že niektoré nastavenia popísané v tejto časti sú podporované iba pre konkrétne vydanie klienta. Ak chcete zistiť, či sa nastavenie nevzťahuje na staršiu verziu klienta, pozrite si príslušnú konfiguračnú príručku pre konkrétne vydanie.

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.16 Správanie odmietnutia prichádzajúceho hovoru*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Á	decline_false	*6.3.2 Push notifikácie o hovoroch*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Á	zaneprázdnený	*6.3.2 Push notifikácie o hovoroch*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.20 Prenos*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.21 N-smerné konferenčné hovory a účastníci*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.21 N-smerné konferenčné hovory a účastníci*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Á	Á	10	*6.1.21 N-smerné konferenčné hovory a účastníci*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.24 Štatistika hovorov*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.22 Ťahanie hovorov*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.3.2 Push notifikácie o hovoroch*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.28 Prepis hlasovej správy pre Webex* Calling
%ENABLE_MWI_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.27 Hlasová správa, vizuálna hlasová správa, indikátor* čakajúcej správy
%MWI_MODE_WXT%	Á	Á	prázdny	*6.1.27 Hlasová správa, vizuálna hlasová správa, indikátor* čakajúcej správy

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.27 Hlasová správa, vizuálna hlasová správa, indikátor* čakajúcej správy
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.27 Hlasová správa, vizuálna hlasová správa, indikátor* čakajúcej správy
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.1* *Vynútené* odhlásenie
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Á	N	prázdny	*6.2.1* *Vynútené* odhlásenie
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.29.1 Neustále presmerovanie hovorov*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek*

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.3.1 Tiesňové volanie*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Á	911, 112	*6.3.1 Tiesňové volanie*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.14 Správa portov SIP pre prechod sieťových* adries
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.14 Správa portov SIP pre prechod sieťových* adries
%USE_TLS_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.2 SIP cez TLS a zabezpečený protokol prenosu v* reálnom čase
%SBC_ADDRESS_WXT%	Á	Á	prázdny	*5.6 Predvolené značky systému*
%SBC_PORT_WXT%	Á	Á	5060	*5.6 Predvolené značky systému*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Á	Á	prázdny	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (iba Windows)	N	Nepravda	*6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Á	Á	5000	*6.1.5 Konfigurovateľný časový limit na otvorenie pätice* SIP
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Á	Á	10000	*6.1.5 Konfigurovateľný časový limit na otvorenie pätice* SIP
%SOURCE_PORT_WXT%	Á	Á	5060	*6.1.7 Použitie preferovaného portu pre* protokol SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Á	N	pravdivý	*6.1.8.2 Zlyhanie SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Á	N	900	*6.1.8.2 Zlyhanie SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.1.8.2 Zlyhanie SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Á	Á	Dns	*6.1.8.3. Vynútiť verziu IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.10 Použiť identifikátory URI priradené* P v registri REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Á	Á	18000	*6.1.4 Vynútenie TCP, použitia TLS alebo UDP a Keepalives*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.1.8.4 Správa DNS TTL*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.12 PODPORA AKTUALIZÁCIE SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.15 ID relácie SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.13 Staršie SIP INFO JEDĽA*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.2 SIP cez TLS a zabezpečený protokol prenosu v* reálnom čase
%SRTP_MODE_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.2 SIP cez TLS a zabezpečený protokol prenosu v* reálnom čase

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.2 SIP cez TLS a zabezpečený protokol prenosu v* reálnom čase
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Á	Á	8000	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v* reálnom čase
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Á	Á	8099	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v* reálnom čase
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Á	Á	8100	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v* reálnom čase
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Á	Á	8199	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v* reálnom čase
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.33 Kanál udalostí XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Á	Á	10000	*6.1.33 Kanál udalostí XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	Á	Á	prázdne (používa pôvodnú webovú adresu)	*6.1.32 Koreň XSI a cesty*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Á	Á	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 Koreň XSI a cesty*
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Á	Á	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 Koreň XSI a cesty*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / bezproblémové odovzdanie hovoru*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Á	Iba CS	*6.3.1 Tiesňové volanie*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru*

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Á	Á	prázdny	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Á	Á	prázdny	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.31 Call centrum / Prihlásenie do frontu hovorov* / odhlásenie
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Á	Á	externý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov
%USE_MEDIASEC_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.3.4 Kliknutím vytočte číslo (spätné volanie)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Á	10	*6.3.4 Kliknutím vytočte číslo (spätné volanie)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.3 Podpora šéfa-administrátora (výkonný* asistent)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Á	35	*6.3.2 Push notifikácie o hovoroch*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.26 Zaznamenávanie hovoru*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.3.3 Jedno upozornenie*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.23 Parkovanie hovorov/obnovenie*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Á	Á	10	*6.1.23 Parkovanie hovorov/obnovenie*

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.18 Podpora ICE (iba Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Á	Á	Icestun	*6.1.18 Podpora ICE (iba Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Á	Á	prázdny	*6.1.18 Podpora ICE (iba Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Á	Á	3478	*6.1.18 Podpora ICE (iba Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.18 Podpora ICE (iba Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.1.8.4 Správa DNS TTL*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.4 Eskalácia SIP hovorov na schôdzu*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.5 Ovládanie stolového telefónu – automatické odpovedanie*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Á	pravdivý	*6.3.5 Podpora MNO* *Hovor s natívnym vytáčaním*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.3.5 Podpora MNO* *Hovor s natívnym vytáčaním*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.35 Vytáčanie SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.37 Vypnutie videohovorov*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.37 Vypnutie videohovorov*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Á	Á	Pracovná plocha – pravda Mobil, Tablet - nepravda	*6.1.37 Vypnutie videohovorov*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy u poskytovateľa E911*

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Á	Á	0	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy u poskytovateľa E911*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Á	Á	-1	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy u poskytovateľa E911*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Á	Á	once_per_login	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy u poskytovateľa E911*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.6 Automatická odpoveď s upozornením na* tón
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.41 Indikácia spamového hovoru*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre PSTN/mobilné* hovory
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) a retransmisia paketov (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) a retransmisia paketov (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) a retransmisia paketov (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) a retransmisia paketov (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.45 Zoznam blokovaných položiek (iba Webex* Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Á	pravdivý	*6.3.5.6 MNO Mobility - miniaplikácia počas* hovoru
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Á	pravdivý	*6.3.5.6 MNO Mobility - miniaplikácia počas* hovoru
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Á	pravdivý	*6.3.5.6 MNO Mobility - miniaplikácia počas* hovoru
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.47 Simultánne hovory s tým istým* používateľom

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.12 Balík udalostí vzdialeného ovládania stlmenia (iba Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej* schránky
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.8.1 Prepnutie po* zlyhaní SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.13 Presunúť hovor*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre PSTN/mobilné* hovory
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Á	prázdny	*6.3.5.1 Hovor s natívnym vytáčaním*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.20 Prenos*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.3.6 ID volajúceho prichádzajúceho*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.3.6 ID volajúceho prichádzajúceho*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.1.50 ID volajúceho,* *ID volajúceho odchádzajúcej* pošty
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.1.50 ID volajúceho,* *ID volajúceho odchádzajúcej* pošty
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.1.50 ID volajúceho,* *ID volajúceho odchádzajúcej* pošty

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.1.50 ID volajúceho, ID volajúceho odchádzajúcej* pošty
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.1.50 ID volajúceho, ID volajúceho odchádzajúcej* pošty
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.49 Informácie o presmerovaní* hovorov
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.8.1 Pole obsadenia linky*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Á	N	pravdivý	*6.2.8.1 Pole obsadenia linky*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Á	N	0	*6.2.8.1 Pole obsadenia linky*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.8.2 Skupina vyzdvihovania hovorov (iba Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Á	N	Nepravda	*6.2.8.2 Skupina vyzdvihovania hovorov (iba Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Á	N	120	*6.2.8.2 Skupina vyzdvihovania hovorov (iba Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Á	Á	pravdivý	*6.1.4 Vynútenie TCP, použitia TLS alebo UDP a Keepalives*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.4 Vynútenie TCP, použitia TLS alebo UDP a Keepalives*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.4 Vynútenie TCP, použitia TLS alebo UDP a Keepalives*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.51 Viacriadkové*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.2.4 Eskalácia SIP hovorov na schôdzu (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.3.5.3 Identita odchádzajúcej linky volania (CLID) – duálna osoba*

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Používa sa v počítači	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	Sekcia
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	Á	Nepravda	*6.3.5.3 Identita odchádzajúcej linky volajúceho (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Á	Á	Vyriešený	*6.1.50.2 Meno identifikácie vzdialeného volajúceho*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo* prítomnosti)***Error! Reference source not found.***
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Á	NPS	***Error! Reference source not found.*** *Režim doručenia (iba Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Á	Á	Nepravda	*6.1.52* ***Error! Reference source not found.****.*

Ďalšie informácie o priradení vlastných značiek používaných v Webex pre Cisco BroadWorks k značkám používaným v UC-One nájdete v časti *8 Vlastné značky mapujúce Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One*.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1 Spoločné črty

6.1.1 Nastavenia servera SIP

Klient je bežne nakonfigurovaný na používanie siete SIP, čo sa vykonáva úpravou *súboru config-wxt.xml* . Zvyčajne sa musia zmeniť nasledujúce parametre:

- SIP doména. Toto sa používa ako doménová súčasť vlastných SIP URI (vlastný SIP URI sa tiež niekedy nazýva linkový port) všeobecne v hlavičkách SIP a pri vzdialených (XSI) volaniach. Používateľská časť vlastných SIP URI pochádza z konfigurácie SIP poverení (parameter <prihlasovacie meno> pod <prihlasovacie údaje>).
- Server SIP URI alebo IP adresu servera SIP proxy, ak by riešenie DNS zlyhalo. Upozorňujeme, že TLS nie je možné použiť IP adresy v parametri proxy, pretože TLS overenie certifikátu zlyhá. Ďalšie informácie o porte proxy nájdete v časti Značka DM %SOURCE_PORT_WXT %. Všimnite si, že funkcia správy DNS TTL sa nedá použiť, keď sa v parametri adresa servera proxy použije IP adresa. Vo všeobecnosti sa z týchto dôvodov neodporúča používať IP adresu v tomto poli.

Môžu sa zmeniť aj ďalšie parametre, aby sa povolili rôzne funkcie volania. Predchádzajúce nastavenia však povoľujú základné funkcie pre nasledujúce položky:

- Registrácia v sieti SIP.
- Uskutočňovanie zvukových hovorov alebo videohovorov.
- Vykonávanie zisťovania servera proxy založeného na DNS, ktoré umožňuje použitie niekoľkých serverov proxy.

Po povolení registrácie SIP je potrebné povoliť SIP SUBSCRIBE pre MWI pomocou samostatných konfiguračných parametrov. Ďalšie informácie o hlasovej pošte nájdete v časti *6.1.27 Hlasová správa, vizuálna hlasová správa, indikátor* čakajúcej správy

Upozorňujeme, že pre MWI je vždy potrebná základná konfigurácia protokolu SIP, a to aj v prípade, že sú hovory SIP vypnuté. MWI sa spolieha na SIP NOTIFYs.

Nastavenie SIP serverov sa riadi touto základnou schémou:

- Adresa servera proxy obsahuje URI servera SIP.
- Je možné definovať iba jeden server.
- Zisťovanie servera proxy DNS poskytuje podporu mnohým serverom proxy, ktoré vyžadujú správne nastavenie DNS.

Okrem toho sú časovače SIP vystavené v konfiguračnom súbore (neodporúča sa ich upravovať).

```
<konfigurácia>
<protokoly>
<dúšok>
    <časovače>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </časovače>
```

- T1 – čas oneskorenia spiatočnej cesty siete v milisekundách.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

- T2 – maximálny čas v milisekundách pred opätovným prenosom nepozvaných žiadostí a odpovedí na pozvanie.
- T4 – maximálny čas v milisekundách, počas ktorého správa zostane v sieti.

Každá linka má vlastné parametre, ako je číslo hlasovej schránky, URI konferencie a doména, ako aj autentifikačné poverenia SIP. V prípade potreby je možné nakonfigurovať samostatné poverenia na signalizáciu 401 a 407.

Nasledujúci príklad a tabuľka poskytujú informácie o najtypickejších značkách DM používaných na konfiguráciu protokolu SIP.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<linky s podporou viacerých liniek="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <riadok>
              <label>%BWLOOK-LABEL-1%</label>
              <názov>%BWNAME-1%</name>
              <telefónne číslo>%BWE164-1%</telefónne číslo>
              <rozšírenie>%BWextension-1%</rozšírenie>
              <externé-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <číslo hlasovej pošty>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <doména>%BWHOST-1%</doména>
              <poverenia>
                     <meno používateľa>%BWLINEPORT-1%</meno používateľa>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <predvolené nastavenie>
                                          <používateľské meno>%BWAUTHUSER-
1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </predvolené nastavenie>
                                   <id ríše="%BWHOST-1%">
                                          <používateľské meno>%BWAUTHUSER-
1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </ríša>
                            </auth401>
                            <Auth407>
                                   <predvolené nastavenie>
                                          <používateľské meno>%BWAUTHUSER-
1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </predvolené nastavenie>
                                   <id ríše="%BWHOST-1%">
                                          <používateľské meno>%BWAUTHUSER-
1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </ríša>
                            </auth407>
                     </overenie>
              </poverenia>
       </riadok>
       …
</linky>
<adresa servera proxy="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%BWLINEPORT-n%	prázdny	Reťazec	Typicky SIP používateľské meno. Ďalšie informácie nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks* Príklad: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	prázdny	Reťazec	Typicky heslo SIP. Ďalšie informácie nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks* Príklad: tajné heslo
%BWE164-n%	prázdny	Telefónne číslo	Predvolené telefónne číslo používateľa v medzinárodnom formáte. Ďalšie informácie nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks* Príklad: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdny	Reťazec	Ďalšie informácie nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému* Príklad: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	číslo	Ďalšie informácie nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému* Príklad: 5060
%BWHOST-n%	prázdny	Reťazec	Zvyčajne sa používa ako doména SIP. Ďalšie informácie nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks* Príklad: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Zvyčajne sa používa pre parameter preferovaného portu . Ďalšie informácie nájdete v časti *6.1.7 Použitie preferovaného portu pre* protokol SIP Príklad: 5061
%BWUSEREXTID-n%	prázdny	Reťazec	(iba Webex Calling) Podrží externé ID linky Ďalšie informácie nájdete na stránke *6.1.51 Viacriadkové*. Príklad: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

POZNÁMKA: Dôrazne sa odporúča, aby sa port SIP líšil od portu 5060 (napríklad 5075) z dôvodu známych problémov s používaním štandardného portu SIP (5060) s mobilnými zariadeniami.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.2 SIP cez TLS a zabezpečený protokol prenosu v reálnom čase

Klient môže byť nakonfigurovaný tak, aby používal signalizáciu SIP cez TLS a bezpečný protokol prenosu v reálnom čase (SRTP) pre šifrovanie médií. Tieto funkcie však musia byť povolené v konfigurácii, ako je znázornené v nasledujúcom príklade. Upozorňujeme tiež, že pri použití dynamického zisťovania proxy servera SIP majú priority DNS SRV prednosť pred statickými parametrami, ako je tento (%USE_TLS_WXT %), a prenos bez TLS sa používa, ak má vyššiu prioritu v DNS SRV. Ďalšie informácie o dynamickom zisťovaní SIP proxy nájdete v časti *6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy.*

Ak sa dynamické zisťovanie servera proxy nepoužíva, povolenie TLS pre protokol SIP sa začne používať.

Podrobné informácie o odporúčaniach týkajúcich sa portov SIP a prenosových protokolov pri používaní SIP ALG v sieti nájdete v Webex *príručky Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Upozorňujeme, že použitý certifikát musí byť platný. Okrem toho musí byť reťazec certifikátov neporušený, aby bol prepojený aj sprostredkovateľský certifikát. Odporúča sa, aby sa používal široko používaný certifikát, ktorý je už štandardne prítomný na zariadeniach. Je tiež možné pridať certifikáty lokálne na stolnom počítači buď manuálne, alebo pomocou hromadného poskytovania, aj keď sa to zvyčajne nerobí.

Ak chcete povoliť súvisiace SRTP šifrovania médií, existuje samostatné nastavenie.

Okrem RTP môže byť RTCP prevádzka zabezpečená rovnakými mechanizmami ako RTP pomocou predchádzajúcej konfigurácie.

Šifry SIP/TLS nájdete v téme *Dodatok A: TLS šifry.*

SRTP sa používa na zaistenie bezpečnosti mediálneho toku v troch rôznych aspektoch:

- Dôvernosť (údaje sú šifrované)
- Autentifikácia (zabezpečenie totožnosti druhej strany alebo strán)
- Integrita (opatrenia proti napríklad opakovaným útokom)

Aktuálna verzia mediálneho rámca podporuje režim počítadla AES 128 na ochranu a autentifikačný kód hash správy (HMAC)-SHA-1 na autentifikáciu. Veľkosť hlavného kľúča je 16 bajtov a hlavná soľ je 14 bajtov.

Mediálny framework podporuje úplnú (80-bitovú) aj krátku (32-bitovú) autentifikačnú značku. Klient si v rámci SIP signalizácie vymení kľúče vo vnútri SDP, obe strany hovoru odošlú kľúč, ktorý používajú, na druhú stranu.

SRTP je možné povoliť pomocou konfigurácie uvedenej v nasledujúcom príklade. Súčasná implementácia používa iba zabezpečený profil SDP RTP a podporuje položky multiline SDP for Audio Visual Profile (AVP) a Secure Audio Visual profile (SAVP). Implementácia SRTP bola úspešne testovaná v obvyklej konfigurácii nasadenia s rôznymi ovládačmi SBC. Testovanie interoperability (IOT) s koncovými bodmi, ktoré podporujú iba šifrovanie pomocou profilu AVP, nie je podporované.

Implementujú sa viacriadkové postupy SDP súvisiace s SRTP, takže sa vždy používa viac m-liniek. Používajú sa samostatné m-linky pre AVP a SAVP.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Upozorňujeme však, že je potrebné starostlivo zvážiť konfiguráciu ovládača SBC; najmä zabezpečenie, aby prichádzajúca linka "m=", spojená s RTP/SAVP v SDP, nebola odstránená, pretože v určitých prípadoch môžu byť SRTP hovory zablokované.

Je však možné niekoľko rôznych sieťových konfigurácií, v niektorých nasadeniach nie je ovládač SBC zapojený do mediálnej prevádzky, zatiaľ čo pri iných nasadeniach je každý klient RTP mediálny úsek smerom k ovládaču SBC samostatne šifrovaný a dohodnutý prostredníctvom ovládača SBC. V niektorých nasadeniach ovládač SBC nepovoľuje viacero liniek SDP.

SBC môže tiež zmeniť poradie SDP m-liniek pri nastavení hovoru, pričom na prvé miesto umiestni AVP (nešifrované) alebo SAVP (šifrované) m-linky. Preto klienti, ktorí si vyberú prvú funkčnú m-linku, sú nútení uprednostňovať šifrovanú alebo nešifrovanú prevádzku. Rôzne možnosti konfigurácie SRTP sú nasledujúce:

- Povinné – Pri nastavení hovoru počiatočná SDP zahŕňa pri ponuke iba m-linku SAVP a pri prijímaní akceptuje iba m-linku SAVP v SDP, preto sú možné len SRTP hovory.
- Preferované - Pri nastavení hovoru počiatočná SDP zahŕňa m-linky AVP aj SAVP, ale SAVP je prvá pri ponuke, čo naznačuje poradie preferencií. Pri odpovedaní si klient vyberie SAVP, ak je k dispozícii, aj keď nie je prvou m-linkou (podľa špecifikácie SIP sa poradie m-liniek pri odpovedi nemení).
- Voliteľné - Pri nastavovaní hovoru počiatočné SDP zahŕňa pri ponuke m-linky SAVP aj AVP, ale AVP najprv indikuje poradie preferencií. Pri odpovedi si klient vyberie prvú m-linku, AVP alebo SAVP.
- SRTP nie je povolené – V počiatočnom SDP pri ponuke nie je žiadna m-linka SAVP. Pri odpovedaní nie je SAVP akceptovaný, preto sú možné iba RTP hovory.
- Transport – Automaticky zvoľte SRTP režim na základe prenosového protokolu. Ak sa použije TLS, povolí sa povinný režim SRTP. Ak sa použije TCP alebo UDP, nepoužije sa žiadny SRTP.

SRTP verzus RTP je symetrický v oboch smeroch hovoru, to znamená, že odosielanie a prijímanie profilov sú rovnaké.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<zabezpečené>%USE_TLS_WXT%</zabezpečené>
```

```
<konfigurácia>
<protokoly><RTP>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Protokol SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) sa používa aj vtedy, ak je povolený SRTP protokol SRTCP.

V niektorých nasadeniach nie je opätovné kľúčovanie pre SRTP podporované. Preto existuje konfiguračný parameter na povolenie/zakázanie SRTP opätovného kľúčovania. Nové kľúče sa však vždy používajú pri prijatí v aktualizovanom SDP podľa rfc3264. Konfigurovateľnosť sa týka iba odosielania nových kľúčov.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%USE_TLS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Keď je nastavená na hodnotu "false", SIP TLS je deaktivovaná. Keď je nastavená na hodnotu true, aktivuje sa SIP TLS. Upozorňujeme, že ak *6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy* sa použije, tento parameter sa ignoruje.
%SRTP_ENABLED_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Pri nastavení na hodnotu "false" sa SRTP deaktivuje. Keď sa SRTP nastaví na hodnotu true, aktivuje sa.
%SRTP_MODE_WXT%	voliteľný	povinná, uprednostňovaná, nepovinná, preprava	Definuje, ako sa uprednostňuje SRTP pri nastavovaní hovoru. Predvolená hodnota je "voliteľné".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Povolí opätovné kľúčovanie protokolu SIP (SDP) pre SRTP.

POZNÁMKA: Ak je povolená podpora ICE (pozri *6.1.18 Podpora ICE (iba Webex* Calling)), vždy sa vykoná opätovné kľúčovanie (hodnota %ENABLE_REKEYING_WXT% z konfigurácie sa ignoruje).

6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP

Novšie špecifikácie 3GPP vyžadujú ďalšie hlavičky SIP na používanie protokolu Secure Real-time Transport Protocol (SRTP). Ďalšie informácie nájdete v časti *3GPP TS 24.229* , ako aj v nasledujúcich dokumentoch:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Hlavičky požadované touto špecifikáciou môžu prerušiť volanie SIP pri nasadeniach, kde sa táto špecifikácia nepoužíva. Preto sa tieto hlavičky odporúčajú používať iba v prostrediach, kde ich podporuje strana servera.

Konfigurovateľné je iba povolenie používania hlavičiek. Pre jednotlivé hlavičky neexistuje žiadna ďalšia konfigurovateľnosť. Všetky hlavičky sú povolené alebo zakázané.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Túto možnosť ovláda nasledujúca značka.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%USE_MEDIASEC_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Povoľuje 3GPP SIP hlavičky pre SRTP vyjednávanie.

6.1.4 Vynútenie TCP, použitia TLS alebo UDP a Keepalives

Webex pre klienta Cisco BroadWorks možno nakonfigurovať tak, aby používal TCP, TLS alebo UDP pre signalizáciu SIP aj RTP médiá. Všimnite si, že klient predvolene TCP. Upozorňujeme tiež, že bez TCP keepalive sú spojenia SIP TCP po určitej dobe nečinnosti uzavreté.

Nasledujúci príklad zobrazuje tento konfiguračný uzol.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<prepravy>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Nasledujúca značka určuje, či klient používa TCP alebo UDP.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty (bajty)	Popis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Majú sa použiť TCP sily. Rozhodnutie o použití TCP alebo UDP pre klienta je na poskytovateľovi služby, odporúča sa však použiť TCP s predvolenou hodnotou "0".
	0	1 - 99,000	Vynútiteľné UDP, ktoré sa použijú, ak je veľkosť správy nižšia ako tu zadaná hodnota. Táto možnosť sa predvolene TCP nastaví, keď je veľkosť správy väčšia ako nastavená hodnota. Ak chcete použiť UDP, predvolené odporúčanie je 1500.
	0	100000	Majú sa použiť UDP sily.

Rovnaký konfiguračný uzol má tiež parametre pre UDP, TCP a TLS keepalive, znázornené v nasledujúcom príklade.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<prepravy>
       …
       <UDP>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <časový limit>20</časový limit>
                     <užitočné zaťaženie>crlf</užitočné zaťaženie>
              </keepalive>
       </UDP>
       <TCP>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <časový limit>0</časový limit>
                     <užitočné zaťaženie></užitočné zaťaženie>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
            </keepalive>
        </TCP>
        <tls>
            <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                <časový limit>0</časový limit>
                <užitočné zaťaženie></užitočné zaťaženie>
            </keepalive>
        </TLS>
</prepravy>
```

Možné parametre sú:

- Povolenie TCP alebo TLS keepalive, možné hodnoty - pravda/nepravda, predvolená hodnota je "false", ak uzol chýba. Upozorňujeme, že keď je táto funkcia povolená, TCP keepalives sa odošlú aj v prípade, že sa UDP prenos používa pre SIP.
- Povolenie UDP keepalive, možné hodnoty - true/false, predvolená hodnota je "true", ak uzol chýba. Upozorňujeme, že keď je táto funkcia povolená, UDP keepalives sa odošlú aj v prípade, že sa TCP prenos používa pre SIP. Okrem toho, aj keď sa TCP používa pre SIP, klient akceptuje aj prevádzku cez UDP podľa *RFC 3261*.
- Časový limit určuje maximálny čas nečinnosti v sekundách, po ktorom sa odošle správa keepalive. Žiadna hodnota znamená, že keepalive je pre protokol zakázaný.
- Objem dát pre správy keepalive, možné hodnoty (žiadna hodnota znamená, že keepalive je pre protokol zakázaný):
  - Crlf
  - Null (nepoužíva sa)
  - Vlastný reťazec (**nemá sa použiť**)

Keepalivy môžu byť použité na účely prechodu NAT, aby väzby NAT zostali otvorené s malou dodatočnou prevádzkou.

Server IP adresa a port pre keepalives sa určujú pomocou bežných postupov zisťovania SIP proxy. Upozorňujeme, že porty SIP a výber prenosového protokolu získaného prostredníctvom dynamického zisťovania servera proxy protokolu SIP majú prednosť pred statickým portom alebo konfiguráciou prenosu. Ďalšie informácie o dynamickom zisťovaní serverov proxy nájdete v časti *6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy.*

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Kontroluje, či sa majú pakety udržať naživе odoslané na UDP prepravu.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Kontroluje, či sa majú pakety Keep alive posielať na TCP prepravu.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Kontroluje, či sa majú pakety udržať naživе odoslané na TLS prepravu.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.5 Konfigurovateľný časový limit na otvorenie pätice SIP

Predtým bol časový limit na otvorenie zásuvky SIP pevne zakódovaný na 5 sekúnd na TCP a 10 sekúnd na TLS. Tieto časové limity sú teraz konfigurovateľné.

```
<konfigurácia>
    <protokoly>
        <dúšok>
            <prepravy>
                <UDP>
                    …
                </UDP>
                <TCP>
                    …
                    <časový limit
pripojenia>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</časový limit pripojenia>
                </TCP>
                <tls>
                    <časový limit
pripojenia>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</časový limit pripojenia>
                </TCP>
            </prepravy>
```

Nasledujúce značky ovládajú časový limit pripojenia zásuvky (v milisekundách).

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<celé číslo> - časový limit v milisekundách	Časový limit pripojenia zásuvky pri použití TCP prenosu.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<celé číslo> - časový limit v milisekundách	Časový limit pripojenia zásuvky pri použití TLS prenosu.

6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy

Ak chcete povoliť funkciu dynamického zisťovania servera proxy protokolu SIP, pozrite si nasledujúci príklad.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<Proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <názov-záznamu>%SBC_ADDRESS_WXT%</názov-záznamu>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</zisťovanie splnomocnenia>
```

Podľa postupov uvedených v tomto oddiele je možné kontrolovať, ktoré položky prenosových protokolov z DNS SRV sa používajú, ak ich je k dispozícii veľa.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Umožňuje dynamické vyhľadávanie SIP proxy pre zvukové hovory a videohovory. Odporúčaná hodnota je "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdny	Reťazec	Táto značka Cisco BroadWorks sa zvyčajne používa pre parameter názov záznamu. Mala by to byť platná adresa URL – nemala by to byť IP adresa. Ďalšie informácie nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému* Príklad: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	prázdny	Reťazec	Táto vlastná značka sa používa na prepísanie domény. Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcej časti. Príklad: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	pravdivý	Pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra "nepravda", výsledky DNS SRV pre tento prenosový protokol (TCP) sa zahodia. Ak je to pravda, použijú sa výsledky z DNS SRV pre tento prenosový protokol (TCP). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolená iná doprava.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	pravdivý	Pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra "nepravda", výsledky DNS SRV pre tento prenosový protokol (UDP) sa zahodia. Ak je to pravda, použijú sa výsledky z DNS SRV pre tento prenosový protokol (UDP). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolená iná doprava.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	pravdivý	Pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra "nepravda", výsledky DNS SRV pre tento prenosový protokol (TLS) sa zahodia. Ak je to "pravda", použijú sa výsledky z DNS pre tento prenosový protokol (TLS). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolená iná doprava.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Pravda, nepravda	pravdivý	Zapína alebo vypína službu zálohovania DNS. Ak je táto možnosť povolená, vykoná sa rozlíšenie A/AAAA pre adresu SIP proxy. Berie sa do úvahy iba vtedy, keď je povolené zisťovanie služieb SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Pravda, nepravda	pravdivý	Ak je služba nastavená na hodnotu "true" a zisťovanie služby NAPTR zlyhá alebo nevráti žiadne výsledky, potom sa zisťovanie služby SRV vykoná pre nakonfigurovaného hostiteľa. Ak je nastavená na hodnotu "nepravda", nevykoná sa žiadne zisťovanie SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Pravda, nepravda	Nepravda	Umožňuje obídenie vyrovnávacej pamäte operačného systému DNS.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

DNS umožňuje klientovi získať IP adresu, port a prenosový protokol pre SIP proxy podľa RFC 3263.

DNS SRV, Podporované sú dotazy ukazovateľa Naming Authority Pointer (NAPTR) a A-záznamu. Pri prihlasovaní je postup v 3 krokoch nasledovný:

1. Vykonajte dotaz NAPTR pomocou *poľa <názov záznamu>pole* vyššie, aby ste získali identifikátory URI servera s prenosovými protokolmi, ak existujú. Hodnota parametra the< *record-name*> parameter by mala byť úplná doména, ktorú má DNS rozpoznať, a nemôže to byť IP adresa.

2. Vyriešte položky nájdené v dotaze NAPTR pomocou dotazu SRV na získanie konečnej URI a portu servera. Doménová časť použitá v dotaze SRV je prevzatá z výsledku dotazu NAPTR na vyhľadanie konečnej URI servera (a portu). Port prijatý z dotazu SRV DNS sa použije, keď sú k dispozícii DNS položky SRV. Všimnite si, že port, iba z konfiguračného súboru, sa vzťahuje na statický server proxy v konfiguračnom súbore, a nie na URI rozpoznané pomocou SRV. Pozrite si nasledujúce príklady použitia rôznych názvov záznamov.

   Ak sa nenájde žiadny NAPTR, klient sa pokúsi o SRV dotaz s názvom záznamu prevzatým z <*domény*> parametra, pokiaľ nie je *prítomný parameter* <*domain-override*> parameter, v takom prípade *sa použije* <*domain-override*> a automaticky sa pokúsi nájsť samostatné položky pre TCP, UDP a TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP alebo TLS]). Upozorňujeme, že protokol SCTP (Stream Control Transmission Protocol) nie je podporovaný. Ak dotazy SRV neprinášajú žiadne výsledky, zisťovanie servera proxy zlyhá a koncovému používateľovi sa zobrazí chyba oznamujúca, že hovory nie sú k dispozícii. V tomto prípade neexistuje žiadna registrácia SIP. Avšak aj keď všetky SRV dotazy zlyhajú alebo ak servery, ktoré tam boli prijaté, nefungujú, klient stále kontroluje, či nakonfigurované statické proxy funguje, iba s A-dotazmi na URI zadané v <proxy adresa> aby zistil, či poskytuje IP adresu, ktorá poskytuje pracovnú SIP registráciu. Prístav a doprava v tomto prípade poslednej inštancie pochádzajú z *tcp-prahových* a <*bezpečných*> parametrov.

3. Vyriešte nájdené identifikátory URI pomocou dotazu A-záznam. Prijaté adresy konečných IP sa skúšajú v poradí, v akom boli prijaté, aby sa získalo funkčné pripojenie k serveru proxy SIP. Túto objednávku môže definovať poskytovateľ služby v DNS. Vyberie sa prvý SIP proxy URI s úspešným vyhľadávaním A-záznamov a používa sa dovtedy, kým neprestane fungovať alebo kým sa klient neodhlási. V kroku A-query sa naraz používa iba jedna IP adresa, a to aj v prípade prijatia väčšieho počtu adries. Všetky záznamy SRV sú však vyriešené až do odhlásenia alebo straty siete.

Dôležité poznámky

Poznámka 1: Ak DNS zistenie servera proxy vedie k výberu prenosového protokolu v kroku SRV prijatím funkčného URI servera proxy protokolu SIP pre prenosový protokol, prepíše *parameter tcp-threshold* , ktorý sa zvyčajne používa na výber UDP alebo TCP v konfiguračnom súbore. To isté platí aj pre konfiguráciu SIP/TLS. TCP alebo UDP sa používa v závislosti od priority v DNS.

Poznámka 2: Položky prijaté prostredníctvom SRV majú prednosť pred statickým serverom proxy v konfiguračnom súbore. Objednávka NAPTR sa neposudzuje; počíta sa iba priorita SRV. Keď SRV vedie k niekoľkým položkám s rovnakým prepravným protokolom, prioritou a hmotnosťou, náhodne sa vyberie ktorákoľvek prijatá. Závažia NAPTR nie sú v tomto vydaní podporované, ale závažia SRV sú podporované. Najprv sa skúma priorita SRV a pri položkách s rovnakou prioritou sa posudzuje váha, aby sa určila pravdepodobnosť, s akou sa určitý server vyskúša ako ďalší.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Poznámka 3: Voliteľný *parameter prepísania* domény umožňuje, aby bol názov záznamu A, iný ako názov v parametri konfigurácie domény SIP, rozpoznaný pomocou SRV, keď sa vynechajú výsledky NAPTR. Pozrite si nasledujúce príklady použitia parametra prepísania *domény* .

Poznámky 4: Klient používa primitívy operačného systému na DNS operácií a zvyčajne sa DNS odpovede ukladajú do vyrovnávacej pamäte, aby sa rešpektoval TTL DNS odpovede.

Poznámka 5: Typ DNS (služba) pre záznamy NAPTR sa musí riadiť *postupmi RFC 3263* , inak môže DNS rozlíšenie zlyhať. Napríklad je potrebné použiť SIPS+D2T pre SIP cez TLS.

Poznámka 6: Klient podporuje iba určité predpony pre služby NAPTR. Nasledujúci zoznam obsahuje zoznam podporovaných predpôn:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Ak odpoveď NAPTR obsahuje záznam s predponou, ktorá sa nezhoduje s typom služby, potom sa tento záznam ignoruje.

Príklad 1: Použitie zisťovania servera proxy DNS bez konfiguračného parametra prepísania domény

Nasleduje príklad konfigurácie pomocou zisťovania servera proxy protokolu SIP, keď sa používa iba protokol SIP cez TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<adresa servera proxy="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
   <názov-záznamu>record-domain.com</názov-záznamu>
    <prepísanie domény>override-domain.com</prepísanie domény>
</objavovanie splnomocnenia>
<doména>sip-domain.com</doména>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR dotaz pre record-domain.com, odpoveď:
record-domain.com.
28591 V NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV dotaz pre _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (prijatý v dopyte NAPTR),
odpoveď
_sip._TCP.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. Dotaz A-záznamu pre test.sipgeo.record-domain.com, odpoveď:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 V A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Príklad 2: **Použitie parametra prepísania domény v konfiguračnom súbore**

Nasleduje druhý príklad konfigurácie pomocou vyhľadávania servera proxy protokolu SIP, kde sa doména SIP líši od domény servera proxy a používa sa iba protokol SIP cez UDP a dotaz NAPTR nevracia výsledky.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP
<adresa servera proxy="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <názov-záznamu>record-domain.com</názov-záznamu>
     <Domain-override>override-domain.com</domain-override>
</objavovanie splnomocnenia>
<doména>sip-domain.com</doména>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR dotaz pre record-domain.com, žiadna odpoveď.
2. SRV dotaz pre _sip._tcp.override-domain.com (z konfiguračného súboru), odpovedať
_sip._TCP.override-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. Dotaz A-záznamu pre test.override-domain.com, odpoveď:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 V A 4.3.2.1
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez UDP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 4.3.2.1.

Príklad 3: **Použitie priorít SRV**

Nasleduje ďalší príklad konfigurácie pomocou zisťovania servera proxy protokolu SIP, keď sa používa iba protokol SIP cez TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky, ale prijme sa niekoľko záznamov NAPTR a SRV s rôznymi prioritami. V tomto prípade je v tejto udalosti vydania dôležitá iba priorita SRV, hoci bolo prijatých aj niekoľko záznamov NAPTR s rôznymi prioritami.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<adresa servera proxy="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <názov-záznamu>record-domain.com</názov-záznamu>
     <prepísanie domény>override-domain.com</prepísanie domény>
</objavovanie splnomocnenia>
<doména>sip-domain.com</doména>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR dotaz pre record-domain.com, odpoveď:
record-domain.com.
28591 V NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 V NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. Požiadavka SRV pre _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (prijatá v dopyte
NAPTR), odpoveď
_sip._TCP.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV dotaz pre _sip._udp.test.sip.record-domain.com (prijatý v dopyte NAPTR),
odpoveď
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Dotaz A-záznamu pre test.sipgeo.record-domain.com, odpoveď:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 V A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4, ktorá by podporovala UDP aj TCP.

Príklad 4: Použitie DNS zisťovania servera proxy pomocou protokolu NAPTR, keď služba nezodpovedá typu služby

Nasleduje príklad konfigurácie pomocou zisťovania servera proxy protokolu SIP, keď sa používa protokol SIP cez TCP a TLS a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<adresa servera proxy="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <názov-záznamu>record-domain.com</názov-záznamu>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</objavovanie splnomocnenia>
<doména>sip-domain.com</doména>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. NAPTR dotaz pre record-domain.com, odpoveď:
record-domain.com.
28591 V NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 V NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Pre prvý záznam máme servisný typ "SIPS+D2T" a predpona je "sip._tls.". Keďže
táto predvoľba sa nezhoduje s typom služby (pozrite si poznámku 6 vyššie), bude
ignorovaná.

3. Požiadavka SRV pre _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (prijatá v dopyte
NAPTR), odpoveď
_sip._TCP.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Dotaz A-záznamu pre test.sipgeo.record-domain.com, odpoveď:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 V A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4.

6.1.7 Použitie preferovaného portu pre protokol SIP

Vyskytli sa prípady, keď na rovnakom počítači ako klient bežal iný softvérový balík, ktorý zaberal predvolený port SIP. Ak chcete nakonfigurovať klienta tak, aby používal iný port pre SIP, *je možné použiť parameter preferovaného portu* . Klient sa pokúša použiť nakonfigurovanú hodnotu portu zadanú v parametri *preferovaného portu* , ale ak je prijatá, klient postupne skúša hodnoty portov nad nakonfigurovanou hodnotou. Ak je napríklad hodnota preferovaného portu "6000" a tento port je obsadený, klient sa pokúsi o 6001, 6002, 6003 atď., až kým nenájde nepoužívaný port. Akonáhle sa nájde nepoužívaný port, použije ho na vlastnú komunikáciu SIP.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Určuje preferovaný lokálny port SIP pre komunikáciu. Príklad: 5060

6.1.8 SIP Failover a Failback

Zabezpečenie pred zlyhaním a zabezpečenie SIP sa riadia postupmi Cisco BroadWorks. Na tento účel musí byť nakonfigurovaných viac ako jeden server proxy (zvyčajne ovládač SBC).

Na strane klienta by mal byť server proxy vyriešený na viacerých IP adresách. To možno dosiahnuť buď:

- SIP Proxy Discovery je povolené a DNS server obsahuje záznamy NAPTR a/alebo SRV pre FQDN ovládača SBC (pozrite časť *6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*), ALEBO
- Adresa SIP proxy sa poskytuje ako FQDN a je rozpoznaná na viacero IP adries (pozrite časť *6.1.1 Nastavenia servera SIP*).

Operačný systém DNS vyrovnávacia pamäť sa používa na zabránenie zbytočnej DNS prevádzky. Maximálny počet adries IP v zozname nie
je pevne stanovený.

Ak sú pri prihlásení rozpoznané viaceré IP adresy, zoradia sa podľa priority. Klient začne používať prvú dostupnú IP adresu.

6.1.8.1 Prepnutie po zlyhaní SIP

SIP failover môže byť spustený buď chybou soketu, chybou časového limitu požiadavky alebo definitívnou chybovou odpoveďou zo servera nasledovne:

- Chyba soketu – ak dôjde k poškodeniu alebo zatvoreniu soketu medzi klientom a serverom, ako v prípade straty sieťového pripojenia, klient okamžite zareaguje a spustí failover.
- Časový limit (napríklad pri zablokovaní ovládača SBC) – na základe ovládača SIP T1:
  - SIP INVITE – ak vyprší časový limit požiadavky POZVANIE, klient sa zaregistruje na najbližší dostupný ovládač SBC (IP) a pokúsi sa o POZVÁNKU zopakovať.
  - Ďalšia SIP požiadavka – klient sa pokúsi zaregistrovať na najbližšom dostupnom SBC (IP).
- Definitívna chybová odpoveď prijatá zo servera:
  - Nasledujúce reakcie na chyby protokolu SIP zo servera na protokol SIP REGISTER spúšťajú zabezpečenie pred zlyhaním:
    - 5xx
    - 6xx
  - Nasledujúce odpovede SIP 4xx *na SIP* REGISTER nespôsobujú zabezpečenie pred zlyhaním:

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

- 401 Neautorizovaný prístup
- 403 Prístup zakázaný
- 404 Stránka nenájdená
- 407 Požadované overenie proxy
- 423 Interval je príliš krátky

– Okrem toho *chybové reakcie 4xx* na SIP INVITE nespúšťajú failover, ale *5xx* a *6xx* áno.

Keď sa spustí failover, klient vyberie zo zoznamu ďalšiu dostupnú IP adresu. Časovač SIP T1 definuje, ako dlho sa má proxy server v zozname vyskúšať pred prechodom na ďalší, zvyčajne sa používa hodnota 32 sekúnd (64 * T1). Ak všetky adresy IP zlyhajú, klient zobrazí chybu používateľského rozhrania pre pripojenie SIP. Ak v čase zlyhania prebieha hovor VoIP, hovor sa ukončí.

Logika SIP Failover využíva niekoľko konfiguračných parametrov:

- SIP Failover časovače - SIP časovače T1, T2 a T4 sú uvedené v konfiguračnom súbore, ale neodporúča sa ich upravovať.

```
<config><protocols><sip>
<časovače>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</časovače>
```

  – T1 – čas oneskorenia spiatočnej cesty siete v milisekundách.
  – T2 – maximálny čas v milisekundách pred opätovným prenosom nepozvaných žiadostí a odpovedí na pozvanie.
  – T4 – maximálny čas v milisekundách, počas ktorého správa zostane v sieti.

- Adresa servera proxy SIP a zisťovanie servera proxy protokolu SIP
  – Pozri časť *6.1.1 Nastavenia servera SIP*.
  – Pozri časť *6.1.6 Dynamické zisťovanie SIP proxy*.
- Zaregistrujte konfiguráciu Failover (pozrite nižšie)

V prípade failoveru odošle aplikácia Webex SIP REGISTER s dvoma hlavičkami kontaktov - jednou pre starú reláciu a druhou s novými informáciami o zariadení. Hlavička kontaktu pre starú reláciu je zahrnutá, aby upozornila ovládač SBC na vyčistenie údajov. Táto hlavička obsahuje položky Exspires=0 a q=0.5.

Hlavička kontaktu s novými informáciami o zariadení má tiež hodnotu q, ktorá sa načítava zo značky the <*q-value*> tag. Hodnota < *q-hodnota*> značka sa používa na označenie preferencií alebo priority konkrétnej kontaktnej adresy. Pohybuje sa od 0 do 1,0, pričom 1,0 je najvyššia preferencia a 0 je najnižšia. Táto značka nemá vlastnú značku na riadenie hodnoty - je pevne zakódovaná na 1.0. Hodnotu je možné upraviť manuálne, ak má ovládač SBC použitý v nasadení opačnú logiku a zaobchádza s q=0.0 s maximálnou prioritou.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Počnúc vydaním 42.11 je do konfiguračnej šablóny pridaná nová *sekcia <register-failover>* . K dispozícii je nový konfigurovateľný parameter *<registrácia-čistenie>* pridaný na kontrolu, či aplikácia odošle hlavičku kontaktu na vyčistenie starých informácií o zariadení alebo nie. Niektoré ovládače SBC vyčistia starú reláciu okamžite po odpojení soketu, takže nie je potrebná existencia hlavičky kontaktu pre starú reláciu. V predvolenom nastavení je logika čistenia registrácie povolená.

Z dôvodu konzistentnosti sa značka < *q-value*> tag presúva aj do tej istej *sekcie <register-failover>* .

Príklad:

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
   <q-hodnota>1,0</q-hodnota> <!-- ZASTARANÉ -->
   <Register-failover>
      <čistenie
registrácie>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registrácia-čistenie>
      <q-hodnota>1,0</q-hodnota>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Kontroluje čistenie starých informácií o zariadení v prípade zlyhania SIP.

6.1.8.2 Zlyhanie SIP

Ak je klient pripojený k serveru proxy, ktorý nie je prioritou prvý, pokúsi sa znova pripojiť k IP s najvyššou prioritou. Čas do zlyhania je založený na konfigurácii správy TTL DNS (pozrite časť *6.1.8.4 Správa DNS TTL*). Ak prebieha hovor po dosiahnutí časovača spätného zlyhania, klient počká, kým sa všetky hovory nedokončia a spustí postup vrátenia spustenia. Upozorňujeme, že to platí len pre počítačových klientov, pretože pripojenie SIP je aktívne iba počas mobilného hovoru.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Zapína alebo vypína failback protokolu SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Viac ako 60 rokov	Časový limit zlyhania SIP v sekundách.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Pridá náhodné obdobie [0 – 10] % zo zlyhania protokolu SIP.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.8.3 Vynútiť verziu IP

Webex klienta je možné nakonfigurovať, ako objednať zoznam vyriešených hostiteľov cez DNS a potom ich iterovať v prípade SIP failover. Vo všetkých režimoch sa rešpektuje priorita a hmotnosť.

Podporované konfigurácie sú:

- DNS – používa všetky adresy vrátené DNS dotazmi
- IPv4 - odfiltruje adresy IPv6
- IPv6 - odfiltruje IPv4 adresy
- prefer-ipv4 – objednáva IPv4 adresy pred IPv6 (verzia 42.9)
- prefer-IPv6 – zoradí IPv6 adresy pred IPv4 (verzia 42.9)
- nat64 – ignoruje adresy IPv6, objednáva adresy IPv4 (verzia 44.2)

Odporúča sa použiť predvolenú hodnotu (dns), pokiaľ konfigurácia prostredia/siete nevyžaduje iný režim.

Pri konfigurácii "dns" majú IPv4 adresy prioritu pred adresami IPv6 pre daného hostiteľa. Ak existujú dvaja hostitelia s adresami IPv4 aj IPv6, poradie bude IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

V režime "prefer-ipv4" sú IPv4 adresy zoradené pred adresami IPv6 (poradie v rámci skupín IPv4 a IPv6 zostáva zachované)

Príklad: IPv4(hostiteľ1), IPv4(hostiteľ2), IPv6(hostiteľ1), IPv6(hostiteľ2).

V režime "prefer-ipv6" je poradie opačné - adresy IPv6 sú umiestnené pred IPv4 adresami

Príklad: IPv6(hostiteľ1), IPv6(hostiteľ2), IPv4(hostiteľ1), IPv4(hostiteľ2).

V režime "nat64" - adresy IPv6 sa ignorujú, IPv4 poradie je rešpektované. Objavia sa predpony IPv6. Pre každú IPv4 adresu sa vytvorí kombinácia s každou predponou a/alebo príponou Pref64.

Príklad: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP><transporty>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Dns	IPv4 IPv6 Dns Prefer-IPv4 Prefer-IPv6 NAT64	Ovláda poradie adries IPv4/IPv6, ktoré používa Webex klient na pripojenie relácie SIP.

6.1.8.4 Správa DNS TTL

Bol pridaný samostatný konfiguračný parameter na správu spôsobu riešenia DNS opakované, keď vyprší platnosť TTL záznamu DNS aktuálne používaného servera. Ak je parameter v nasledujúcej tabuľke povolený, núti klienta zopakovať DNS operácie po uplynutí platnosti TTL záznamu DNS SRV alebo A aktuálne používaného servera.

Po prepracovaní riešenia DNS tento parameter tiež núti klienta znova sa pripojiť k prijatému serveru s najvyššou prioritou, ak sa líši od aktuálne používaného servera, a to aj v prípade, keď aktuálne pripojenie funguje naplno. Opätovné pripojenie sa však uskutoční až po ukončení prebiehajúcich hovorov.

Ak sú TTL pre záznamy serverov A a SRV odlišné, vyberie sa menšia hodnota.

Keď je tento parameter vypnutý, operácie DNS sa neopakujú po uplynutí platnosti TTL, ale každých 15 minút.

Tento parameter funguje iba pre SIP.

Všimnite si, že funkcia správy DNS TTL sa nedá použiť, keď sa v parametri adresa servera proxy použije IP adresa.

> **POZNÁMKA**: Toto je funkcia iba pre stolné počítače, pretože mobilní klienti majú pripojenie SIP iba počas hovoru.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<Obnovenie v TTL povolené="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  náhodný_faktor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Nepravda	Nepravda, pravda	Ak je správa DNS TTL nastavená na hodnotu nepravda, pre protokol SIP je zakázaná. Ak je správa DNS TTL nastavená na hodnotu true, je pre protokol SIP povolená.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	Nepravda	Nepravda, pravda	Ak je táto možnosť povolená, pridá k DNS TTL náhodné obdobie medzi 0-10%.

POZNÁMKA: Dôrazne sa odporúča povoliť náhodný faktor DNS TTL, aby sa zabránilo prudkým nárastom požiadaviek na DNS a potenciálnym špičkám pokusov o opätovné pripojenie k aplikačnému serveru.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnoviť a PRIHLÁSIŤ SA Opakovať

Communicator podporuje konfiguráciu intervalov obnovovania pre SIP SUBSCRIBE a REGISTER. Pre SIP SUBSCRIBE existuje samostatný parameter pre interval obnovovania (v sekundách) a ako dlho klient čaká, kým sa vyskytne SIP SUBSCRIBE, ak sa vyskytnú chyby (v sekundách). Odporúčaná maximálna hodnota intervalu opakovania predplatného je 2000000 sekúnd, zatiaľ čo záporná hodnota, hodnota 0 alebo prázdna hodnota má za následok použitie 1800 sekúnd. Akákoľvek záporná hodnota pre obnovenie predplatného vynechá *hlavičku Expires* a vytvorí tak jednorazovú hodnotu SUBSCRIBE.

Klientom navrhnutý časovač obnovenia SIP REGISTER je možné nakonfigurovať v priebehu niekoľkých sekúnd, ale podľa špecifikácií SIP môže server hodnotu prepísať. V súčasnosti si klient pamätá hodnotu navrhnutú serverom pre následné obnovenia namiesto toho, aby vždy používal nakonfigurovanú hodnotu.

Nakoniec je možné nakonfigurovať aj hodnotu exspirácie pre relácie SIP (pre SIP INVITE a SUBSCRIBE) (v sekundách).

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<interval obnovovania predplatného>10800</interval obnovovania predplatného>
<interval opakovania predplatného>60</interval opakovania>
<interval obnovovania registrácie>300</interval obnovovania registrácie>
<relácia>
       <expires-value>3600</expires_value>
</relácie>
```

6.1.10 Použiť identifikátory URI priradené P v registri REGISTER

Nasledujúci parameter sa používa pri registrácii a spracovaní súvisiacej *odpovede 200 OK* .

Ak je parameter nastavený na hodnotu "false", klient nepoužíva *P-Associated-URI* a namiesto toho používa identitu zo svojej vlastnej SIP URI.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<use-alternative-identity>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identity>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Ak je parameter nastavený na hodnotu "true", klient prevezme svoju vlastnú identitu z poslednej *hlavičky P-Associated-URI* pre všetky odchádzajúce požiadavky SIP (POZVAŤ, PRIHLÁSIŤ SA NA ODBER, ZRUŠIŤ, INFO a ODKAZ) z *odpovede 200 OK* v REGISTRI. Okrem toho sa tieto identifikátory URI nezobrazujú ako kontakty v zozname kontaktov.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje používanie alternatívnych identít v SIP REGISTER. Ak je nastavená na hodnotu "true", potom klient prevezme svoju vlastnú identitu z poslednej *hlavičky P-Associated-URI* pre odchádzajúce požiadavky SIP. Ak je nastavená na hodnotu "nepravda", potom sa jej vlastná identita pre odchádzajúce požiadavky SIP prevezme z jej vlastných URI SIP.

6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)

Hlavička SIP *P-Early Media* (PEM) môže byť použitá napríklad v prostrediach IMS v rámci dôveryhodnej domény, aby sieť mohla autorizovať viacero dialógových okien SIP early media, napríklad v prípadoch, keď iná sieť povoľuje všetky rané médiá.

Konfiguračný parameter umožňuje podporu reklamného PEM pri SIP signalizácii. Skutočná logika skorého spracovania médií je rovnaká pre prípady PEM aj iné prípady a pôsobí na základe podporovaných hodnôt hlavičky PEM.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Nastavte hodnotu "true", ak chcete povoliť podporu PEM klientskej reklamy v signalizácii SIP. Nastavte na hodnotu "nepravda", ak chcete zakázať podporu PEM klientskej reklamy v signalizácii SIP.

6.1.12 PODPORA AKTUALIZÁCIE SIP

SIP UPDATE je potrebná napríklad pri niektorých nasadeniach IMS namiesto alternatívneho opätovného INVITE. Umožňuje klientovi aktualizovať parametre relácie, ako je množina prúdov médií a ich kodeky, ale nemá žiadny vplyv na stav dialógového okna SIP.

Typické prípady použitia súvisia so skorými médiami, keď napríklad súčasne používajú tón zvonenia a predbežné upozornenie.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

SIP UPDATE je v súčasnosti podporovaná iba vtedy, keď je prijatá v prípadoch použitia pred dialógovým oknom (skoré médiá) a nie počas aktívneho dialógového okna, napríklad pre podržanie/obnovenie hovoru, kde sa stále používa funkcia re-INVITATION.

V tomto vydaní nie je možné pridať video k zvuku pomocou SIP UPDATE (zmena média). Okrem toho klient nepodporuje úplný dlhý tok hovorov IMS s rezerváciou zdrojov.

```
<konfigurácia>
<protokoly><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Keď je nastavená na hodnotu "false", podpora funkcie SIP UPDATE je zakázaná. Keď je podpora SIP UPDATE nastavená na hodnotu true, je povolená.

6.1.13 Staršie SIP INFO JEDĽA

Tento klient podporuje starší spôsob vyžiadania kľúčových snímok videa prostredníctvom požiadavky na kontrolu médií SIP INFO. Je to potrebné, pretože niektoré zariadenia majú problémy s reakciou na RTCP-FB FIR a občas sa RTCP nedostane cez vzdialený koncový bod, čo môže viesť k žiadnemu videu alebo jednosmernému videu. Ďalšie informácie nájdete v téme *RFC 5168*.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Keď je nastavenie nastavené na hodnotu false, podpora SIP INFO FIR je zakázaná. Keď je podpora SIP INFO FIR nastavená na hodnotu true, je povolená.

6.1.14 Správa portov SIP pre prechod sieťových adries

Klienta je možné nakonfigurovať na používanie mechanizmu SIP rport pre prechod NAT. Upozorňujeme, že zvyčajne to nemôže byť jediné riešenie pre prechod NAT a SBC sa používa hlavne na tento účel. Opis špecifikácie rportu nájdete v norme *RFC 3581*.

Ďalšie informácie o odporúčaniach týkajúcich sa portov SIP a prenosových protokolov pri používaní brán aplikačnej vrstvy SIP (ALG) v sieti nájdete v príručke *Webex Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Upozorňujeme, že reťazec "rport" je vždy prítomný v odchádzajúcich požiadavkách SIP bez ohľadu na konfiguráciu. Parameter ovplyvňuje iba použitie IP adresy a portu prijatého zo servera v hlavičkách SIP "received" a "rport". Keď je táto funkcia povolená, hodnoty z hlavičiek "prijaté" a "rport" sa použijú v hlavičke SIP kontaktu požiadaviek SIP (aj keď hlavička "prijaté" chýba v odpovedi REGISTER).

Parameter *Preferred-port* súvisí v tom, že inak definuje port použitý v hlavičke kontaktu SIP. Ďalšie informácie o prideľovaní portov SIP nájdete v časti *6.1.7 Použitie preferovaného portu pre* protokol SIP

Existuje samostatný konfiguračný parameter *use-local-port* , ktorý núti nastaviť lokálny port klientskej zásuvky v hlavičke kontaktu . Toto sa používa pre niektoré SBC, ktoré zistia, že klient má reálny IP (z hlavičky kontaktu) a SBC sa snaží vytvoriť samostatný soket pre klienta pre jeho požiadavky. Vo väčšine prípadov sa brána firewall nachádza medzi ovládačom SBC a klientom a odmieta prichádzajúce pripojenia ku klientovi.

> **Poznámka**: V prostrediach IPv6 sú všetky adresy skutočné a ovládač SBC sa pokúsi nadviazať spojenie s adresou počúvajúceho klienta (z hlavičky kontaktu).

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Povolí rport pre zvukové hovory a videohovory.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či sa má lokálny port klientskej zásuvky pridať do hlavičky kontaktu *SIP* .

6.1.15 ID relácie SIP

Keď je táto možnosť povolená, pri počiatočnej registrácii sa vygeneruje lokálne ID relácie. ID relácie sa používa počas celej životnosti pripojenia/relácie daného zariadenia, pre všetky dialógové okná mimo hovoru, REGISTRÁCIA, PRIHLÁSENIE NA ODBER, UPOZORNENIE atď. Rovnaké ID relácie sa používa až do straty väzby. Pri strate väzby registrácie (DNS vyhľadávania, resetovania pripojenia, resetovania telefónu atď.) sa vygeneruje nové lokálne ID relácie.

Hodnotu ID relácie možno použiť na vyhľadanie celej skupiny dialógových okien priradených k danému zariadeniu.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
<SIP-sessionID enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Riadi používanie ID relácie SIP.

6.1.16 Správanie odmietnutia prichádzajúceho hovoru

Klient ponúka flexibilitu odmietnuť hovor na čísle *486* alebo *603*.

Upozorňujeme, že ak je klient nakonfigurovaný na odmietnutie hovoru s *číslom 603 Odmietnuť*, potom služby Presmerovanie hovorov obsadené a Presmerovanie hovorov bez odpovede nemusia fungovať podľa očakávania.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<odmietnutie-s-486 povoleným="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ovláda kód chyby SIP a dôvod odmietnutia prichádzajúcich hovorov SIP. Ak je táto možnosť povolená,486 *Dočasne nie je k dispozícii* . V opačnom prípade *sa použije 603 Pokles* .

6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase

Klient môže byť nakonfigurovaný tak, aby používal definovaný rozsah portov pre toky protokolu Real-Time Transport Protocol (RTP), čo platí aj pre SRTP. Táto konfigurácia sa vykonáva nastavením limitných hodnôt rozsahu portov pre zvukové aj video streamy so značkami zobrazenými v nasledujúcom príklade.

```
<konfigurácia>
<protokoly><RTP>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	číslo	Začiatok rozsahu zvukového portu.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	číslo	Koniec rozsahu zvukového portu.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	číslo	Začiatok rozsahu videoportov.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	číslo	Koniec rozsahu videoportov.

POZNÁMKA: Rozsahy portov by mali byť nastavené tak, aby sa nikdy neprekrývali.

6.1.18 Podpora ICE (iba Webex Calling)

Klient podporuje vyjednávanie Interactive Connectivity Establishment (ICE), ktoré umožňuje optimalizáciu cesty médií medzi koncovými bodmi (spôsobom peer-to-peer). Deje sa tak s cieľom znížiť latenciu údajov, znížiť stratu paketov a znížiť prevádzkové náklady na nasadenie aplikácie.

Upozorňujeme, že aktuálna implementácia podporuje server STUN, zatiaľ čo TURN nie je podporovaný.

Keď je povolená podpora ICE, vždy sa vykoná opätovné kľúčovanie pre SRTP (pozri časť *6.1.2 SIP cez TLS a zabezpečený protokol prenosu v* reálnom čase).

Počnúc vydaním 44.5, Webex aplikácia pridáva podporu pre ICE cez IPv6 pomocou NAT64.

```
<konfigurácia>
<protokoly><RTP>
   <povolený ľad="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Povoľte / zakážte podporu ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Icestun	Icestun	Režim podpory ICE. V súčasnosti je jedinou podporovanou hodnotou "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(prázdne)	platný URI servera STUN alebo (prázdny)	Server STUN URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Číslo (0-65535)	Port servera STUN.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Povolí ICE cez IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX je konfigurovateľný. Táto funkcia umožňuje klientovi používať rovnaký port pre RTP a RTCP. Na úrovni signalizácie SIP/SDP sa k SDP pridá linka a = rtcp-mux. Okrem toho sú možné rôzne režimy:

- Režim spätnej kompatibility (to znamená, že riadok a = rtcp-mux sa nezobrazuje v SDP)
- Režim multiplexovania (linka a = rtcp-mux sa zobrazí dvakrát v SDP: raz v sekcii m = audio a druhýkrát v sekcii m = video)

Obraz a zvuk nepoužívajú rovnaký port.

```
<konfigurácia>
<protokoly><RTP>
<Mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Upozorňujeme, že RTCP MUX nie je možné použiť s SRTP hovormi.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ak chcete povoliť RTPC MUX, nastavte ho na hodnotu true. Ak chcete vypnúť RTCP MUX, nastavte na hodnotu "false".

6.1.20 Prenos

Webex pre klienta Cisco BroadWorks podporuje navštevované (konzultačné), polokonzultačné a priame (slepé) prepojenie hovorov.

Polokonzultatívne prepojenie hovoru umožňuje volajúcemu dokončiť prepojenie predtým, ako hovor zdvihne vzdialený volajúci. Tlačidlo polokonzultatívneho dokončenia sa aktivuje pre volajúceho až po spustení zvonenia na strane volajúceho a prijatí príslušného oznámenia SIP (*180 zvonenie*) na strane volajúceho. Slepý prenos sa v používateľskom rozhraní nazýva "Preniesť teraz".

POZNÁMKA: Zvonenie *SIP* 180 nemusí byť spustené v niektorých prostrediach, pre niektoré čísla alebo v niektorých scenároch komunikácie medzi servermi.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Verzia 43.9 aplikácie Webex zavádza prepojenie na iný samostatný prebiehajúci hovor rovnakého typu. Hovory ukončené v aplikácii Webex je možné presmerovať na iné hovory ukončené v lokálnom koncovom bode. Hovory ukončené na vzdialenom zariadení je možné presmerovať na hovory ukončené na vzdialenom koncovom bode. Táto funkcia nemá konfigurovateľné možnosti.

Počnúc vydaním 43.12 pridáva aplikácia Webex možnosť konfigurácie, ktorá ovláda, či sa má aktuálny hovor automaticky podržať, keď je vybratá položka ponuky Prepojiť. Toto správanie je riadené novým *atribútom automatického podržania* . Automatické podržanie je predvolene vypnuté.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
   <povolené prepojenie hovoru="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  XSI-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  Automatické podržanie="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Ak je hovor nastavený na hodnotu true, je povolený. Ak je hovor nastavený na hodnotu false, prepojenie hovoru sa vypne.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Zapne možnosti prepojenia pre vzdialené (XSI) hovory ukončené na inom mieste.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	plný	Hovor prvý, nevidiaci, plný	Určuje typy prenosov dostupné pre používateľa v konfigurácii BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či sa aktívny hovor automaticky podrží, keď používateľ vyberie možnosť Prepojiť z ponuky obrazovky hovoru.

6.1.21 N-smerné konferenčné hovory a účastníci

Nasledujúcu vlastnú značku možno použiť na riadenie dostupnosti konferenčného hovoru Ad Hoc (N-Way) prostredníctvom protokolu SIP v Webex pre klienta Cisco BroadWorks. Okrem toho môže vlastník N-way vidieť úplný zoznam účastníkov prostredníctvom SIP SUBSCRIBE/NOTIFY a balíka konferenčných udalostí. Klient majiteľa sa naučí URI odoslať SIP SUBSCRIBE prostredníctvom predchádzajúcej hlavičky SIP *kontaktu správy 200 OK* odoslanej ako odpoveď na INVITE na konferenciu URI zatiaľ čo pre účastníkov sú rovnaké informácie v predchádzajúcom hovore - info NOTIFY.

Nastavenie systému Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* slúži na nastavenie maximálneho počtu konferenčných účastníkov. Pre daný hovor označuje počet aktívnych simultánnych účastníkov, ktoré môže používateľ mať alebo pridať prostredníctvom možnosti ovládania uprostred hovoru "Pridať účastníkov" alebo prostredníctvom funkcie N-way Calling spoločnosti Cisco BroadWorks.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Tieto informácie sa získavajú z aplikačného servera (AS) pomocou nasledujúceho príkazu rozhrania príkazového riadka (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> získať

Príklad výstupu:
maxConferenceParty = 6
conferenceURI =
```

Po získaní hodnoty pre *maxConferenceParty* (ktorá má rozsah 4 až 15) by sa podľa toho mala nastaviť značka %MAX_CONF_PARTIES_WXT%.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<Konferencia povolená="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <Subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-účastníci>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-účastníci>
</konferencia>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť pre používateľa povolená možnosť Konferencia.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Nastavte hodnotu "true", ak chcete povoliť zoznam účastníkov N-way owner. Ak chcete zakázať zoznam účastníkov N-way vlastníka, nastavte ho na hodnotu "nepravda".
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Počet od 4 do 15 (prázdne)	Určuje maximálny počet účastníkov N-way, ktorý požaduje klient, napríklad 10. Strana servera má svoje vlastné limity. Prázdna hodnota zakáže na strane klienta presadzovanie limitu N-way účastníkov.

6.1.22 Ťahanie hovorov

Funkciu ťahania hovorov je možné povoliť pomocou jedného konfiguračného parametra, ako je znázornené v nasledujúcom príklade.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<Zapnuté vytiahnutie hovoru="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Povolí ťahanie hovorov.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.23 Parkovanie hovorov/obnovenie

Funkcia skupinového parkovania hovorov umožňuje presmerovať prebiehajúce VoIP hovory na server Call Park, čo umožňuje volajúcemu vykonať niečo iné a ten istý alebo iný používateľ ich môže obnoviť. Prebiehajúci hovor bude zaparkovaný proti prvej dostupnej klapke v rámci skupiny Call Park.

Obnovenie hovoru môže užívateľ vykonať tak, že hovor zaparkuje v dialógovom okne na konfigurovateľný počet sekúnd bezprostredne po zaparkovaní hovoru. Zaparkovaný hovor môže obnoviť používateľ alebo iný používateľ výberom možnosti obnovenia hovoru a zadaním čísla alebo klapky.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<povolené parkovanie hovorov="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
časovač="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Povolí parkovanie hovorov alebo načítanie.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Číslo od 5 do 30	Určuje počet sekúnd, počas ktorých sa používateľovi zobrazí úspešné dialógové okno Zaparkované hovory pred automatickým zatvorením.

6.1.24 Štatistika hovorov

Správa BYE Reporting End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol (SIP) umožňuje odosielať štatistiky hovorov na vzdialený koniec pri ukončení hovoru. Štatistika hovoru sa odošle ako nová hlavička v správe SIP BYE alebo v zodpovedajúcej *odpovedi 200 OK* na správu BYE. Štatistiky zahŕňajú odoslané alebo prijaté pakety protokolu prenosu v reálnom čase (RTP), celkový počet odoslaných alebo prijatých bajtov, celkový počet stratených paketov, chvenie oneskorenia, oneskorenie spiatočnej cesty a trvanie hovoru.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<Štatistika hovorov povolená="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Nastavte hodnotu true, ak chcete umožniť zaznamenávanie metrík volaní. Nastavením na hodnotu "nepravda" zakážete snímanie metrík volaní.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / bezproblémové odovzdanie hovoru

Klient má podporu automatického obnovenia hovoru pri prepínaní sietí, zatiaľ čo používateľ má prebiehajúci VoIP hovor. Automatické obnovenie hovoru funguje v oboch smeroch – Cellular Data-to-WiFi a WiFi-to-Cellular Data, ako aj pri prepínaní medzi WiFi sieťami. Hovor sa pokúsi obnoviť v priebehu jednej minúty a potom sa zastaví. Ak prebieha viac ako jeden VoIP hovorov, obnoví sa len aktívny hovor.

Pri prechode z celulárnych dát na WiFi klient ponechá prebiehajúce VoIP hovory na mobilných dátach až do ukončenia alebo straty mobilnej dátovej siete.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<povolené automatické obnovenie="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť pre používateľa povolený mechanizmus automatického obnovenia.

6.1.26 Zaznamenávanie hovoru

Funkcia nahrávania hovorov je podporovaná klientom a závisí od dostupnosti funkcie na strane servera, ako aj od možnosti konfigurácie. Táto funkcia závisí od zapnutého kanála udalostí XSI (pozrite časť *6.1.33 Kanál udalostí XSI*) a aplikačného servera (AS) nakonfigurovaného na odosielanie *hlavičky protokolu SIP X-BroadWorks-Correlation-Info* (príručku Cisco BroadWorks Solution Guide *nájdete* Webex).

Ak je táto funkcia zakázaná, pre používateľa nie sú k dispozícii žiadne tlačidlá a možnosti nahrávania. Upozorňujeme, že nahrávanie hovorov funguje pre jednotlivých používateľov, nie pre hovory – to znamená, že ak jeden z účastníkov hovoru podporuje nahrávanie hovoru, hovor je možné zaznamenať.

Ak je zapnutá funkcia nahrávania hovoru, nahrávanie hovoru je vždy vizuálne signalizované. Cisco BroadWorks podporuje nasledujúce režimy nahrávania hovorov:

Vždy

- Nahrávanie hovorov sa spustí automaticky pri vytváraní hovoru.
- Používateľ **NEMÔŽE** zastaviť/pozastaviť nahrávanie hovoru.

Vždy s podporou pozastavenia/obnovenia

- Nahrávanie hovoru sa spustí automaticky pri vytváraní hovoru, ale používateľ bude môcť hovor pozastaviť a pokračovať.
- Možné interakcie používateľa:
  - Prebieha nahrávanie – **akcia Pozastaviť** nahrávanie.
  - Nahrávanie je pozastavené – **akcia Pokračovať v** nahrávaní.

Na požiadanie

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

- Po nadviazaní hovoru sa na serveri spustí nahrávanie hovoru.
- Ak používateľ počas hovoru stlačí možnosť Spustiť nahrávanie, nahrávka hovoru sa uloží a hovor sa zachová pred jeho spustením. V opačnom prípade, ak používateľ nespustí žiadne spustené nahrávanie, nahrávanie hovoru sa na serveri odstráni.
- Možné interakcie používateľa:
  - Zatiaľ sa nezačalo žiadne nahrávanie – **akcia Spustiť** nahrávanie.
  - Prebieha nahrávanie – **akcia Pozastaviť** nahrávanie.
  - Nahrávanie je pozastavené – **akcia Pokračovať v** nahrávaní.

Na požiadanie so štartom iniciovaným používateľom

- Používateľ môže spustiť, zastaviť, pozastaviť a obnoviť nahrávanie hovoru kedykoľvek, niekoľkokrát počas hovoru.
- Pre každé spustenie nahrávania hovorov budú k dispozícii samostatné nahrávky hovorov.
- Možné interakcie používateľa:
  - Zatiaľ sa nezačalo žiadne nahrávanie – **akcia Spustiť** nahrávanie.
  - Prebieha nahrávanie – **akcia Zastaviť** a **pozastaviť** nahrávanie.
  - Nahrávanie je pozastavené – **akcia Zastaviť** a **obnoviť** nahrávanie.

Režim nahrávania hovorov priradený používateľovi je možné vybrať v ovládacom centre.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<záznam povolený="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Zapne ovládacie prvky nahrávania hovorov.

6.1.27 Hlasová správa, vizuálna hlasová správa, indikátor čakajúcej správy

Nasledujúce vlastné značky možno použiť na riadenie dostupnosti hlasovej schránky a vizuálnej hlasovej schránky Cisco BroadWorks v Webex pre klienta Cisco BroadWorks. Všimnite si, že s hlasovou poštou sa používa systémová značka Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1 %).

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Visual Voicemail (VVM) je podporovaný iba pre zvuk. Podporované formáty sú wav, ulaw a mov obsahujúce video H264 (prehrávané iba ako zvuk). Umožňuje používateľom zobraziť prichádzajúce hlasové správy v zobrazení zoznamu a jednotlivé položky je možné prehrať. Táto funkcia je založená na Xsi, ale upozornenia na novú hlasovú poštu sa poskytujú cez SIP; preto musí byť SIP povolený, aby oznámenia fungovali. Okrem toho je na doručenie oznámení potrebná konfigurácia protokolu SIP SUBSCRIBE pre indikátor čakajúcej správy (MWI) a musí MWI povolené, aby služba Visual Voicemail fungovala. Ďalšie informácie o konfigurácii protokolu SIP nájdete v časti *6.1.1 Nastavenia servera SIP*

Informácie o vydaní a opravách aplikácie Cisco BroadWorks pre službu Visual Voicemail nájdete v príručke
Webex Cisco BroadWorks Solution Guide.

Visual Voicemail musí byť v konfigurácii povolený samostatne.

Na portáli CommPilot sú potrebné nasledujúce nastavenia, aby ste mohli mať Visual Voicemail:

- Povolené hlasové správy
- Možnosť "Po prijatí správy použite unifikované správy" je povolená možnosť
- Možnosť "Použiť indikátor čakajúcej správy telefónu" je povolená

Ak používateľovi nie je služba Visual Voicemail priradená na strane Cisco BroadWorks, konfigurácia služby sa automaticky vypne.

Upozorňujeme, že vypnutím registrácie SIP sa zakáže aj MWI pre nové hlasové správy. Ďalšie informácie o povolení MWI nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Ak chcete zobraziť informácie o hlasovej správe v používateľskom rozhraní, klient musí dostávať upozornenia SIP MWI zo servera (to znamená balík udalostí hlasovej pošty). V nasledujúcej tabuľke nájdete možnosti predplatného. Upozorňujeme tiež, že na fungovanie oznámení služby Visual Voicemail je potrebný MWI.

Upozorňujeme, že ak prihlásenie SIP k balíku udalostí hlasovej schránky zlyhá, klient to zopakuje, keď je to nakonfigurované. Ďalšie informácie o konfigurácii opakovaného pokusu SIP SUBSCRIBE nájdete v časti *6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnoviť a PRIHLÁSIŤ SA* Opakovať.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<MWI enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<Voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <centrum-číslo>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</hlasová schránka>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Nastavte hodnotu "true", ak chcete povoliť podporu hlasovej pošty. Nastavením na hodnotu "false" zakážete podporu hlasových správ.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Nepravda	pravda,nepravda	Keď je nastavená na hodnotu "false", funkcia VVM je zakázaná. Keď je VVM nastavená na hodnotu true, je povolená. Všimnite si, že hlasová pošta povolená = nepravda pred skutočným atribútom VVM sa stále používa pre spätnú kompatibilitu.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	prázdny	číslo	Klient zavolá na toto číslo, ktoré je zvyčajne zadané pomocou existujúceho systémového tagu Cisco BroadWorks pri vytáčaní hlasovej pošty.
%ENABLE_MWI_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Ak chcete povoliť MWI, nastavte na hodnotu true. Ak chcete MWI vypnúť, nastavte ho na hodnotu "false".
%MWI_MODE_WXT%	prázdny	implicitné, explicitné	Nastavte na explicitné odosielanie SIP SUBSCRIBE pre MWI balík udalostí, keď je MWI povolené. Použitie "implicitného" neodošle SIP SUBSCRIBE pre MWI balík udalostí, keď je MWI povolené. Ak ponecháte prázdne, MWI sa vypne.

6.1.28 Prepis hlasovej správy pre Webex Calling

Vďaka tejto funkcii sa správy hlasovej pošty konvertujú na text a zobrazujú sa v zobrazení vizuálnej hlasovej správy v počítačových aplikáciách Webex Calling a mobilných aplikáciách.

Táto funkcia by mala byť pre používateľa povolená iba v týchto prípadoch:

1. Aplikácia je spustená v Webex Calling nasadení.
2. Funkcia Visual Voicemail je pre používateľa povolená.
3. Táto funkcia je v konfigurácii povolená (povolený atribút v značke <služby><hlasová schránka><prepis> by mal byť nastavený na hodnotu true").

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	[Len Webex Calling] Ovláda dostupnosť prepisu hlasových správ iba vtedy, ak je povolená funkcia Visual Voicemail.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.29 Nastavenia hovoru

6.1.29.1 Neustále presmerovanie hovorov

Nasledujúcu vlastnú značku možno použiť na riadenie dostupnosti služby Cisco BroadWorks Call Forwarding Always v Webex pre klienta Cisco BroadWorks.

```
<konfigurácia>
<služby><doplnkové služby>
<presmerovanie hovorov vždy zapnuté="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Kontroluje dostupnosť služby Vždy presmerovanie hovorov. Táto možnosť je predvolene vypnutá.

POZNÁMKA: Vždy presmerovanie hovorov a Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky (*6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej* schránky) možno použiť spoločne na zobrazenie alebo skrytie nastavenia "Presmerovanie hovorov" v aplikáciách Webex. Keď sú obe značky zakázané, nastavenie Presmerovanie hovorov v aplikáciách Webex je skryté.

6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky

Počnúc vydaním 43.9 poskytuje Webex aplikácia možnosť ovládať dostupnosť preposielania do hlasovej schránky. V predvolenom nastavení je táto funkcia povolená a na jej zakázanie je možné použiť nasledujúcu možnosť konfigurácie.

```
<konfigurácia>
<služby>
   <hlasová pošta>
      <preposielanie povolené="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť presmerovania do hlasovej schránky. Predvolene je táto funkcia aktivovaná.

POZNÁMKA 1: Táto funkcia závisí od jednej zo služieb "Používateľ hlasových správ" alebo "Podpora hlasovej pošty tretej strany", ktorá sa má priradiť používateľovi.

Poznámky 2: Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky a Presmerovanie hovorov vždy (*6.1.29.1 Neustále presmerovanie hovorov*) možno použiť spoločne na zobrazenie alebo skrytie nastavenia

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

"Presmerovanie hovorov" v aplikáciách Webex. Keď sú obe značky zakázané, nastavenie Presmerovanie hovorov v aplikáciách Webex je skryté.

6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek (Single Number Reach)

Nasledujúce vlastné značky riadia dostupnosť služby BroadWorks Anywhere a dostupnosť jej nastavení v Webex pre klienta Cisco BroadWorks. Všimnite si, že názov tejto funkcie v klientovi je *Spravovať moje čísla*.

```
<konfigurácia>
<služby><doplnkové služby>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <Popis povolený="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <Alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <Ovládanie hovorov zapnuté="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <povolený inhibítor
diversion="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <povolené potvrdenie
odpovede="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Povoľuje službu BroadWorks Anywhere (BWA) na úrovni konfigurácie.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť používateľovi k dispozícii popis umiestnenia BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Nastavte hodnotu "true", ak chcete používateľovi sprístupniť upozornenie na všetky miesta pre službu BWA. Nastavte na hodnotu "nepravda", ak chcete, aby upozornenie všetkých lokalít pre službu BWA nebolo pre používateľa dostupné.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či má aplikácia povoliť stav Upozornenie na všetky miesta pri pridávaní druhého alebo každého nasledujúceho nového miesta BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Ovláda, či má byť používateľovi k dispozícii ovládanie hovorov lokality BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Ovláda predvolený stav ovládania hovorov pre lokalitu BWA.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Kontroluje, či má byť používateľovi k dispozícii inhibítor diverzie umiestnenia BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Riadi predvolený stav inhibítora diverzie umiestnenia BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Ovláda, či má byť používateľovi k dispozícii potvrdenie odpovede o umiestnení BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Ovláda predvolený stav potvrdenia odpovede umiestnenia BWA.

6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových hovorov

Webex pre klienta Cisco BroadWorks poskytuje prístup k portálu nastavení (Self Care), kde môže používateľ konfigurovať niektoré nastavenia aplikácií a služieb.

Okrem toho klient poskytuje možnosť použiť namiesto toho webové zobrazenie nastavení hovorov (CSWV). To umožňuje používateľovi ovládať viac nastavení serverových hovorov. Samostatné značky sa môžu použiť na kontrolu, či majú byť konkrétne služby viditeľné v nastaveniach hovorov na webe.

> **POZNÁMKA**: Odporúča sa skryť nastavenia, ktoré sú už viditeľné v aplikácii, ako napríklad Call Center (pozri časť *6.1.31 Call centrum / Prihlásenie do frontu hovorov* / odhlásenie) a BroadWorks Anywhere (pozri časť *6.1.29.3 BroadWorks kdekoľvek*). Služba Remote Office sa tiež odporúča skryť, pretože ju nahradila služba BroadWorks Anywhere.

Nasledujúcu vlastnú značku je možné použiť na konfiguráciu adresy URL portálu nastavení (Self Care alebo CSWV). Ak je značka prázdna, odkaz na portál nastavení nie je viditeľný pre používateľa v aplikácii.

```
<konfigurácia>
<služby>
<cieľ nastavenia webových hovorov="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <nastavenia služieb>
   <názov služby="Vždy presmerovanie hovorov"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Presmerovanie hovorov je zaneprázdnené"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Presmerovanie hovorov nie je dosiahnuteľné"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Presmerovanie hovorov bez prijatia"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Nerušiť" viditeľná="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Anonymné odmietnutie hovoru"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
   <názov služby="Simultánny osobný zvonenie"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Sekvenčný krúžok"
viditeľný="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Automatické spätné volanie"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Čakajúci hovor" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Blokovanie doručovania ID volajúceho"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Osobný asistent" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Call centrum - štandard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Vzdialená kancelária"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <názov služby="Používateľ hlasových správ"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </nastavenia služieb>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</nastavenia webových hovorov>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externý	Externé, CSW	Ovláda režim portálu správcu. Nastavte na "externé" na otvorenie nakonfigurovaného nastavenia adresy URL portálu v externom prehliadači. Nastavte na "csw" na otvorenie portálu CSW vo vstavanom prehliadači pomocou sekcie extra parametrov <služby><nastavenia webového hovoru> z požiadavky POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdny	Reťazec webovej adresy	URL adresy portálu nastavení. Príklad: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Vždy presmerovanie hovorov viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Nerušiť viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Anonymous Call Rejection (ACR) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov (CFB) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov nedosiahnuteľné (CFNR) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Nepresmerovanie hovorov bez odpovede (CFNA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť SIMRING (Simultaneous Ring Personal) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť sekvenčného zvonenia (SEQRING) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Vzdialená kancelária (RO) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť automatického spätného volania (ACB) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť čakajúceho hovoru viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť blokovania doručenia ID volajúcej linky (CLIDB) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť osobného asistenta viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť BroadWorks Anywhere (BWA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Call Center viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť BroadWorks Mobility (BWM) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. V súčasnosti je odporúčaná hodnota "nepravda" z dôvodu problémov s interoperabilitou medzi Webex pre Cisco BroadWorks a BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Správa hlasu (VM) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či sa majú používať nové nastavenia hovoru WebView značka. Povoľte, ak je verzia CSWV na strane servera 1.8.6 alebo vyššia. V opačnom prípade ponechajte túto hodnotu nepravdivú.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či sú možnosti e-mailových alebo hlasových správ viditeľné vo webových nastaveniach.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdny	Reťazec webovej adresy	Určuje adresu URL portálu používateľských nastavení. Ak chcete povoliť funkciu a prezentovať tlačidlo používateľského portálu programu Access v používateľskom rozhraní, táto vlastná značka by nemala byť prázdna. Príklad: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externý	Vonkajšie, vnútorné	Určuje, či sa má adresa URL otvoriť vo vloženom alebo externom prehliadači.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Použiteľné len vtedy, keď je nakonfigurovaný vstavaný prehliadač (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interný). Keď je táto možnosť povolená, použije sa požiadavka HTTP POST a krátkodobý token BroadWorks sa pridá ako súčasť BODY. Keď je táto možnosť zakázaná, adresa URL sa otvorí pomocou funkcie HTTP GET.

Poznámka 1: Nastavenia hovoru WebView adresa URL by mali mať vždy nakonfigurované koncové "/". Príklad: https://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

Poznámky 2: Nastavenia hovoru WebView podporovaná minimálna verzia aplikácie je 1.7.5.

Informácie o inštalácii v aplikácii Cisco BroadWorks Release 21.0 nájdete v Webex ďalších krokoch popísaných v príručke *Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.31 Call centrum / Prihlásenie do frontu hovorov / odhlásenie

Aplikácia Webex poskytuje prístup k nastaveniam agenta call centra (frontu hovorov). Ak má používateľ zriadené pre call centrum, táto funkcia mu umožňuje prihlásiť sa do call centra a zobraziť dostupné fronty hovorov, ako aj fronty na pripojenie alebo zrušenie vstupu a nastaviť stav automatickej distribúcie hovorov (ACD).

Počnúc počítačovým vydaním 42.8 a mobilným vydaním 42.12 už agent call centra (frontu hovorov) nie je založený na webovom zobrazení Nastavenia hovorov (pozrite časť *6.1.30 Nastavenia Portál nastavení a nastavenia webových* hovorov). Konfigurácia agenta call centra (frontu hovorov) je dostupná cez pätu pracovnej plochy a nastavenia aplikácie Mobile Webex.

```
<konfigurácia>
<služby>
<Agent call center-enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Povolí podporu telefonického centra.

6.1.32 Koreň XSI a cesty

Webex pre klienta Cisco BroadWorks používa nasledujúce značky na riadenie cesty koreňa XSI, akcií a udalostí, ak je potrebné ich nakonfigurovať tak, aby sa líšili od značiek používaných na prihlásenie.

Hlavným dôvodom zmeny koreňa XSI je implementácia vyrovnávania zaťaženia na úrovni konfigurácie, hoci sa namiesto toho odporúča použiť vyrovnávanie zaťaženia na vrstve HTTP.

Cesty udalostí a akcií sa zvyčajne menia z dôvodu požiadaviek na používanie značky, aby sa odstránil *odkaz na doménu com.broadsoft* z ciest URL požiadaviek XSI HTTP vykonaných klientom.

```
<konfigurácia>
<protokoly><xsi>
       <cesty>
              <koreň>%XSI_ROOT_WXT%</koreň>
              <akcie>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</akcie>
              <udalosti>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</udalosti>
       </cesty>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%XSI_ROOT_WXT%	Naďalej používa pôvodný ten, ktorý bol použitý na načítanie konfigurácie.	Reťazec webovej adresy	Koreň XSI pre všetky operácie XSI. Príklad: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	Reťazec	Určuje cestu akcií XSI. Mal by začínať a končiť znakom "/" a obsahovať iba kontext akcií. Príklad: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	Reťazec	Určuje cestu udalostí XSI. Mal by začínať a končiť znakom "/" a obsahovať iba kontext udalostí. Príklad: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Kanál udalostí XSI

Kanál XSI Event sa používa pre rôzne služby, ako napríklad:

- XSI ovládacie prvky uprostred hovoru
- Oznámenia o stave nastavení hovoru
- Zaznamenávanie hovoru

Heartbeat udalostí XSI sa používa na udržanie otvoreného kanála udalostí XSI a interval srdcového tepu je možné určiť pomocou nasledujúceho parametra.

```
<konfigurácia>
<protokoly><xsi>
<kanál udalostí povolený="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <interval srdcového tepu> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT %</heartbeatInterval>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či je povolený kanál udalostí XSI. Mala by byť nastavená na hodnotu "true", aby ste mohli prijímať napríklad udalosti súvisiace so službou riadenia uprostred hovoru. Odporúčaná hodnota je "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	číslo	Toto je srdcový tep kanála udalosti XSI (v milisekundách). Predvolená hodnota je "10000".

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.34 Konfigurácia kodeku

Webex pre Cisco BroadWorks ponúka rôzne audio a video kodeky. Príslušné zoznamy kodekov sa nachádzajú v časti *konfigurácia/služby/hovory/* v sekciách *audio/kodeky* a *video/kodeky* . Prioritu každého kodeku je možné zmeniť pomocou *priority* atribútu XML, čo je hodnota medzi 0,0 (najnižšia) a 1,0 (najvyššia).

Aplikácia Webex oficiálne podporuje nasledujúce kodeky:

- zvuk
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - Kodek AI
- Video
  - H.264

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
  <zvuk>
    <kodeky>
      <názov kodeku="opus" priority="1" objem dát=""/>
      <názov kodeku="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <názov kodeku="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <názov kodeku="G722" priority=".9" objem dát=""/>
      <názov kodeku="PCMU" priority=".8" objem dát=""/>
      <názov kodeku="PCMA" priority=".7" objem dát=""/>
      <názov kodeku="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <názov kodeku="iLBC" priority=".4" objem dát="" framelength="30"/>
      <názov kodeku="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <kodeky>
      <názov kodeku="H264" payload="109" rozlíšenie="CIF" framerate="25"
bitrate="768000" priority="1.0">
        <režim paketov>0</režim paketov>
```

Klient podporuje H.264 ako video kodek. Atribút rozlíšenia videa možno použiť na nastavenie jednej z nasledujúcich dostupných hodnôt: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA a HD.

Ak bitová rýchlosť nie je zadaná v konfigurácii, použijú sa predvolené hodnoty bitovej rýchlosti. Predvolené hodnoty bitovej rýchlosti podľa rozlíšenia a snímkovej frekvencie sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Rezolúcia	Veľkosť videa *	FPS (počet snímok za sekundu)	Predvolené hodnoty bitovej rýchlosti podľa rozlíšenia a FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Maximálne inzerované rozlíšenie videa. Skutočné rozlíšenie videa počas hovoru medzi dvoma Webex pre klientov Cisco BroadWorks závisí od schopností oboch klientov – bude nižšie z nich a bude rovnaké pre oboch klientov.

Rozlíšenie videa pre videohovor sa dojednáva počas nastavovania relácie a je založené na možnostiach dvoch koncových bodov. Rozlíšenie videohovorov je rovnaké pre oba koncové body. To znamená, že ak má Webex koncových bodov Cisco BroadWorks odlišné funkcie (a preto podporuje rôzne rozlíšenia), potom sa pre hovor dohodne nižšie rozlíšenie. Rozlíšenie videa sa môže počas hovoru zmeniť, ak sa zhoršia podmienky siete. V tomto prípade môžu dva mobilné koncové body používať rôzne rozlíšenia videa.

Režim paketizácie môže byť nakonfigurovaný ako SingleNAL (0) alebo Non-interleaved (1). Šablóna predvolene používa SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Podporovaná je aj konfigurácia telefonických udalostí, jednoduchá alebo viacnásobná. Počas vyjednávania kodeku klient odošle všetky nakonfigurované kodeky vrátane telefonickej udalosti. Po výbere zvukového kodeku vyhľadá v ponuke telefonickú udalosť. Ak ponuka obsahuje telefonickú udalosť so vzorkovacou frekvenciou dohodnutého zvukového kodeku, vyberie sa táto telefonická udalosť. V opačnom prípade sa použije prvá telefonická udalosť v zozname.

Ak je dohodnutá aspoň jedna telefonická udalosť, dvojtónové multifrekvencie (DTMF) sa odosielajú ako RTP pakety s použitím zodpovedajúceho typu užitočného zaťaženia. A ak nie sú dohodnuté žiadne telefonické udalosti, DTMF sa posielajú ako RTP pakety s typom užitočného zaťaženia dohodnutého zvukového kodeku. Aplikácia Webex nepodporuje mechanizmus mimo pásma na doručovanie DTMF.

Príklady nakonfigurovaných kodekov:

```
<názov kodeku="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<názov kodeku="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Ak je dohodnutý zvukový kodek so vzorkovacou frekvenciou 48 kb/s, použije sa telefónna udalosť s užitočným zaťažením 101.

6.1.34.1 Kodek AI

Počnúc vydaním 44.8 prináša aplikácia Webex podporu nového zvukového kodeku - kodeku AI (xCodec). Tento zvukový kodek sa používa v nepriaznivých sieťových podmienkach na dosiahnutie lepšej kvality hovoru. Webex Media Engine v aplikácii Webex kontroluje možnosti zariadenia, sleduje kvalitu médií a kodek AI možno použiť, ak je podporovaný a povolený prostredníctvom konfiguračného súboru.

Kodek AI funguje iba v kombinácii s kodekom Opus. To znamená, že kodek Opus aj AI by mali byť propagované a rokované oboma stranami počas rokovaní o SDP.

6.1.35 Vytáčanie SIP-URI

Vytáčanie SIP-URI cez BroadWorks momentálne nie je dostupné a v predvolenom nastavení sú všetky hovory SIP-URI smerované cez Locus, známy aj ako "Free Calling". V niektorých prostrediach to nie je žiaduce a takéto hovory by mali byť blokované.

POZNÁMKA: Toto platí iba v prípade, že je vypnuté volanie Locus. Iba v tomto prípade bude fungovať blokovanie vytáčania SIP URI.

Nasledujúca konfigurácia poskytuje túto možnosť.

```
<konfigurácia>
    <služby>
        <hovory>
            <SIP-URI-DIALING enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť SIP-URI smerované cez Locus (true) alebo blokované (false).

6.1.36 História hovorov vo všetkých zariadeniach

Klient poskytuje možnosť ukladať a načítať históriu hovorov zo servera namiesto jej lokálneho ukladania. Týmto spôsobom sa história hovorov zjednotí vo všetkých zariadeniach.

POZNÁMKA: Zjednotená história hovorov by mala byť povolená súčasne na strane klienta aj servera, aby sa predišlo chýbajúcej histórii hovorov alebo duplicitným záznamom.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či má aplikácia používať Unifikovanú históriu hovorov alebo históriu hovorov na strane klienta (miestnu).

6.1.37 Vypnutie videohovorov

Verzia 41.9 pridala možnosť zakázať videohovory. Existujú samostatné možnosti konfigurácie na ovládanie tejto funkcie pre hovory BroadWorks-backed a Locus (free) VoIP.

Keď je funkcia povolená a značka funkcie je nastavená na hodnotu false:

- Používateľovi sa nezobrazí nastavenie "Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom"
- Všetky prichádzajúce videohovory, ak budú prijaté, budú zvukové
- Používateľ nebude môcť eskalovať hovor na video a eskalácia videa bude automaticky odmietnutá

Keď sú povolené videohovory, pridá sa nová vlastnosť konfigurácie, ktorá ovláda predvolenú hodnotu nastavenia Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom. Táto funkcia je predvolene zapnutá pre počítač a vypnutá pre mobily a tablety.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť videohovorov SIP prostredníctvom služby BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Kontroluje dostupnosť (bezplatných) videohovorov Locus.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Pracovná plocha – pravda Mobil / Tablet - nepravda	Pravda, nepravda	Ovláda predvolenú hodnotu nastavenia "Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom".

6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy u poskytovateľa E911

Klient Desktop and Tablet Webex podporuje hlásenie polohy E911 pomocou RedSky, Intrado alebo Bandwidth ako poskytovateľa tiesňových hovorov E911 pre Webex pre nasadenie BroadWorks. Poskytovateľ E911 poskytuje podporu polohy pre každé zariadenie (pre Webex aplikácií pre stolné počítače a tablety a zariadenia MPP s podporou HELD) a sieť, ktorá smeruje tiesňové volania do stredísk tiesňového volania (PSAP) v USA, ich teritóriách (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a iba v Kanade. Služba je povolená pre jednotlivé miesta.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Povolí poskytovateľovi E911 platformu tiesňového určovania polohy.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prázdny	Reťazec	Určuje adresu URL platformy tiesňového určovania polohy poskytovateľa E911 podporujúcej protokol HOLD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prázdny	Reťazec	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pre požiadavku HTTPS poskytovateľa E911.
%BWE911-SECRETKEY%	prázdny	Reťazec	Tajomstvo overenia požiadavky HTTPS poskytovateľa E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prázdny	CSV reťazec	Zoznam tiesňových čísel podporovaných poskytovateľom E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (používateľ nebude vyzvaný znova)	Číslo [0 - 43200]	Časový limit v minútach, ktorý sa použije na pripomenutie používateľovi, aby aktualizoval tiesňové umiestnenie, ak aktuálne umiestnenie nie je zadané alebo je neplatné. Navrhovaná hodnota, ak sa rozhodnete povoliť: 1440 (jeden deň).

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (používateľ môže dialógové okno vždy zrušiť)	číslo [-1 - 100]	Časy, kedy môže používateľ zatvoriť dialógové okno umiestnenia predtým, ako sa poloha stane povinnou (to znamená, že nemôže zatvoriť okno polohy). Možné hodnoty: ▪ N = -1 (používateľ môže dialógové okno vždy zrušiť) ▪ N = 0 (používateľ nesmie zrušiť dialógové okno - vždy povinné umiestnenie) ▪ N > 0 (používateľ môže dialógové okno zrušiť N krát predtým, ako sa stane povinným)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresívne, once_per_login	once_per_login	Definuje správanie vyzývavosti umiestnenia E911. "Agresívna" hodnota zobrazí dialógové okno používateľovi pri každej zmene siete na neznáme miesto, zatiaľ čo hodnota "once_per_login" zobrazí dialógové okno iba raz, čím zabráni ďalšiemu vyskakovaniu a rozptýleniu používateľa.

POZNÁMKA 1: Značky BWE911-*** sú "Dynamické vstavané systémové značky". Ďalšie informácie nájdete v časti *5.7 Dynamické vstavané systémové značky Cisco BroadWorks*

Poznámky 2: Ak je volanie VOIP vypnuté, jediná zmysluplná hodnota sekvencie tiesňovej voľby (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je iba cs-only.

6.1.39 PAI ako identita

Pri **prichádzajúcich hovoroch** tento nový parameter riadi prioritu hlavičiek SIP From a PAI (P-Asserted-Identity) a to, čo sa má používať ako identita volajúcej linky. Ak sa v prichádzajúcej pozvánke SIP nachádza hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, použije sa prednostne pred hlavičkami SIP From a PAI. Ak sa v prichádzajúcej pozvánke na SIP nenachádza hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, tento nový parameter určuje, či má hlavička SIP Od prednosť pred hlavičkou PAI alebo naopak.

Ak je povolený atribút značky <use-pai-as-calling-identity> nastavený na hodnotu true, hlavička PAI sa použije prednostne pred hlavičkou Od. Táto identita volajúceho účastníka sa používa na rozpoznanie kontaktu a jeho prezentáciu používateľovi.

Pri **odchádzajúcich hovoroch** sa táto logika neuplatňuje. Pri odpovediach 18X, 200 OK sa prijíma identita pripojenej linky, takže aplikácia Webex vždy prednostne používa hlavičku SIP PAI.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť volajúca identita prezentovaná používateľovi prevzatá z hlavičiek SIP From alebo SIP P-Asserted-Identity. Nastavte hodnotu "true", ak chcete používať hlavičku PAI s prioritou.

6.1.40 Zakázať zdieľanie obrazovky

Verzia 42.5 pridáva možnosť kontrolovať dostupnosť zdieľania obrazovky. Keď je zdieľanie obrazovky vypnuté:

- Používateľovi sa nezobrazí možnosť spustiť zdieľanie obrazovky pri hovoroch 1-1
- Prichádzajúce požiadavky na zdieľanie obrazovky sú zamietnuté a používateľovi sa zobrazí informatívna správa

Táto funkcia je predvolene povolená.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Určuje, či má byť pre používateľa povolené zdieľanie obrazovky.

6.1.41 Indikácia spamového hovoru

Keď je zapnutý prepínač funkcie (podľa typu nasadenia) a funkcia je povolená v konfiguračnom súbore, aplikácia Webex spracuje nový parameter indikujúci stav overenia nevyžiadaných hovorov, ak je prijatý ako súčasť oznámení push NewCall alebo záznamov histórie hovorov.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť indikácie nevyžiadaného hovoru na obrazovke prichádzajúcich hovorov a históriu hovorov iba pre Webex Calling.

6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre PSTN/mobilné hovory

Odstránenie šumu poskytuje lepší zážitok z volania volajúcim používateľom, keď hovoria s používateľmi, ktorí nie sú používateľmi Webexu, prostredníctvom verejnej telefónnej siete PSTN alebo mobilných zariadení. Vo vydaní 43.12 je odstraňovanie šumu predvolene zapnuté.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Verzia 44.2 aplikácie Webex prináša nové vylepšenia funkcie Speech AI pre úzkopásmové hovory PSTN pre prichádzajúce zvukové médiá.

- Pridáva sa nový algoritmus rozšírenia šírky pásma, ktorý zlepšuje kvalitu zvuku rozšírením šírky pásma úzkopásmového spektra PSTN a odstránením šumu. Rozšírená šírka pásma zvýši zrozumiteľnosť a zníži únavu pri počúvaní.
- Vylepšený je už existujúci algoritmus odstraňovania šumu, čím sa odstraňujú obmedzenia pre podržanú hudbu a iné zvukové tóny (napr. pípnutie).
- Keď je táto funkcia povolená, používateľom sa zobrazí indikátor "Inteligentný zvuk – externý" a môžu ovládať vylepšenia funkcie Speech AI pre prichádzajúce zvukové médiá.

V predvolenom nastavení sú tieto vylepšenia reči povolené a zapnuté. Užívateľ môže ovládať počiatočný stav prostredníctvom nastavení inteligentného zvuku v Predvoľbách zvuku.

```
<konfigurácia>
   <služby>
      <hovory>
         <povolené vylepšenia reči="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje vylepšenia reči pre externé (prichádzajúce) médiá.

POZNÁMKA: Odstránenie šumu je teraz súčasťou ďalších vylepšení reči a značka <odstránenie šumu> je zastaraná novou značkou <vylepšenia reči> Vlastná značka odstraňovania šumu %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT % je tiež zastaraná.

6.1.43 QoS DSCP označovanie

Označovanie DSCP QoS je podporované aplikáciami Webex volania médií RTP paketov (zvuk a video). DSCP určuje klasifikáciu prevádzky sieťových údajov. To sa dá použiť na určenie, ktorá sieťová prevádzka vyžaduje väčšiu šírku pásma, má vyššiu prioritu a je pravdepodobnejšie, že pakety klesnú.

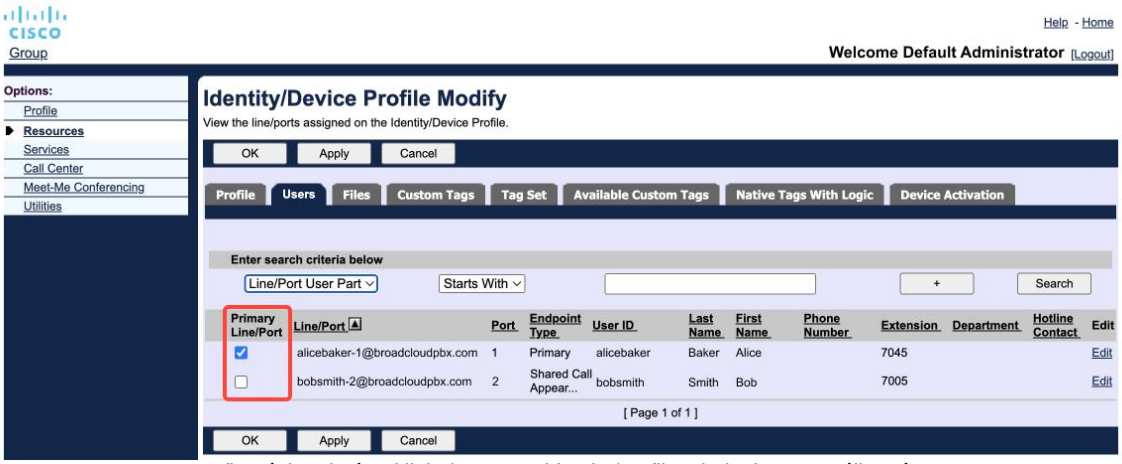
POZNÁMKA: Najnovšie verzie operačného systému Microsoft Windows neumožňujú aplikáciám priamo nastaviť DSCP alebo UP pre odchádzajúce pakety, namiesto toho vyžadujú nasadenie objektov skupinovej politiky (GPO) na definovanie DSCP politík označovania na základe rozsahov UDP portov.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	pravdivý	Pravda, nepravda	Povolí QoS pre zvukové hovory.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Určuje hodnotu QoS pre vybratý typ QoS pre zvukové hovory. Poznámka: Predvolená hodnota sa použije, ak nie je zadaná žiadna hodnota alebo hodnotu nebolo možné úspešne analyzovať.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	pravdivý	Pravda, nepravda	Povolenie QoS pre videohovory
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Určuje hodnotu QoS pre vybratý typ QoS pre videohovory. Poznámka: Predvolená hodnota sa použije, ak nie je zadaná žiadna hodnota alebo hodnotu nebolo možné úspešne analyzovať.

6.1.44 Primárny profil

Ak je linka používateľa zdieľaná s iným používateľom, s integráciou zdieľaných liniek (*6.1.51.1 Pracovná plocha – vzhľad* zdieľanej linky**Error! Reference source not found.**), môže byť pre používateľa nakonfigurovaných viacero profilov rovnakého typu. Na výber správneho profilu na prihlásenie do telefónnych služieb bolo zariadenie Cisco BroadWorks rozšírené tak, aby indikovalo, či používateľ vlastní zariadenie, t. j. má priradenú primárnu linku/port pre zariadenie – ďalšie informácie o aktualizácii Cisco BroadWorks nájdete v časti Príznak vlastníka v zozname zariadení na podporu zdieľaných liniek Webex klienta.



Konfigurácia primárnej linky/portu pre identitu/profil zariadenia na portáli správcu

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Počnúc vydaním 43.2 je pridaná nová možnosť konfigurácie (*obmedzenie* vlastníka zariadenia), ktorá určuje, či sa má použiť obmedzenie primárneho profilu. Môže sa použiť na to, aby aplikácia Webex mohla používať neprimárny profil linky/portu na prihlásenie do telefónnych služieb. Táto možnosť konfigurácie sa použije pre všetky konfigurácie bez ohľadu na počet profilov nakonfigurovaných pre používateľa (**ak je povolené obmedzenie vlastníctva zariadenia a pre príslušnú platformu neexistuje žiadne zariadenie s primárnou linkou/portom, telefónne služby sa nepripoja**).

Rovnaké obmedzenie platí pre zariadenia, ktoré môže používateľ spárovať v rámci aplikácie Desktop Webex. Používateľ môže vidieť a spárovať iba so zariadeniami, ktoré vlastní. Tým sa zabráni spárovaniu so zariadeniami iného používateľa, ktorý má priradenú zdieľanú alebo virtuálnu linku. Hodnota rovnakého konfiguračného parametra sa vzťahuje aj na toto obmedzenie.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<Obmedzenie vlastníka zariadenia
povolené="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ovláda obmedzenie vlastníka zariadenia – ak majú telefónne služby používať primárny profil pre dané zariadenie

POZNÁMKA: Odporúča sa povoliť obmedzenie vlastníka. Ak je táto možnosť zakázaná, telefónne služby použijú na prihlásenie prvý nájdený profil a niektoré problémy sa môžu vyskytnúť, ak je pre používateľa rovnakého typu nakonfigurovaných viacero profilov.

6.1.45 Zoznam blokovaných položiek (iba Webex Calling)

Počnúc číslom 43.5 predstavuje aplikácia Webex používateľom definovaný zoznam blokovaných telefónnych čísel. Ak je táto funkcia povolená, používateľ môže určiť prichádzajúce hovory z konkrétnych čísel, ktoré majú byť blokované na strane servera a nebudú doručené na žiadnom zo zariadení používateľa. Používateľ môže tieto blokované hovory vidieť v histórii hovorov.

Užívateľ môže nakonfigurovať zoznam blokovaných položiek z dvoch miest - Preferencie volania a História hovorov. V Preferenciách môže užívateľ vidieť zoznam blokovaných čísel a upravovať ho. V časti História hovorov môže používateľ zobraziť záznamy histórie hovorov pre hovory blokované používateľom definovaným zoznamom blokovaných hovorov. Tieto záznamy majú indikáciu blokovania, ak sa číslo nachádza v používateľom definovanom zozname blokovaných položiek a používateľ bude mať možnosť číslo odblokovať priamo pre daný záznam. K dispozícii je aj možnosť blokovania.

Pravidlá pre čísla pridané do používateľom definovaného zoznamu blokovaných položiek:

- Formát čísla

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

- Blokovanie predvolieb volania sa vzťahuje E.164 obmedzenie formátu lokálne v aplikácii Webex
- Blokovanie z histórie hovorov je povolené pre všetky záznamy Webex Calling
- Cisco BroadWorks môže povoliť alebo zamietnuť žiadosti o nové čísla pridané do zoznamu blokovaných čísel na základe formátu čísel

■ Interné čísla - prichádzajúce hovory z interných čísel budú doručené používateľovi, aj keď sú súčasťou používateľom definovaného zoznamu blokovaných položiek

Používateľom definovaný zoznam blokovaných položiek sa konfiguruje v zariadení Cisco BroadWorks a aplikuje sa na všetky zariadenia WxC pre daného používateľa. Táto funkcia spolupracuje so zoznamom blokovaných blokovaných položiek definovaným správcom, ktorý používateľ nemôže konfigurovať a môžu ho ovládať iba správcovia prostredníctvom riadiaceho centra. Neexistujú žiadne záznamy histórie hovorov pre prichádzajúce hovory blokované správcom definovaným zoznamom blokovaných hovorov.

Používateľom definovaný zoznam blokovaných položiek sa použije po STIR/SHAKEN, zozname blokovaných blokov definovanom správcom a politikách anonymného odmietnutia hovorov.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<blokovanie hovorov povolené="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Povolí používateľom definovaný zoznam blokovaných položiek Nastavte na hodnotu true, ak chcete zobraziť zoznam blokovaných hovorov v častiach Predvoľby hovorov a História hovorov

POZNÁMKA: Táto funkcia závisí od služby blokovania hovorov Cisco BroadWorks priradenej používateľovi.

6.1.46 Implementácia adaptácie médií a odolnosti (MARI)

6.1.46.1 Prispôsobenie rýchlosti

Aplikácia Webex už integrovala techniky adaptívnej kvality médií, aby sa zabezpečilo, že zvuk nebude ovplyvnený stratou video paketov, a aby sa zabezpečilo, že video môže využiť prispôsobenie rýchlosti videa na riadenie množstva šírky pásma použitého v čase preťaženia.

Prispôsobenie rýchlosti alebo dynamické úpravy bitovej rýchlosti prispôsobia rýchlosť hovoru dostupnej premenlivej šírke pásma, pričom sa zníži alebo zvýši bitová rýchlosť videa na základe stavu straty paketov. Koncový bod zníži bitovú rýchlosť, keď prijme správy od príjemcu indikujúce stratu paketov; A akonáhle sa strata paketov zníži, dôjde k zvýšeniu bitovej rýchlosti.

Neexistujú žiadne konfigurovateľné nastavenia na kontrolu používania mechanizmu prispôsobenia rýchlosti.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.46.2 Forward Error Correction (FEC) a retransmisia paketov (RTX)

Počnúc vydaním 43.4 pridáva aplikácia Webex k mechanizmu prispôsobenia médií podporu korekcie chýb dopredu (FEC) a retransmisie paketov (RTX) pre audio aj video médiá.

FEC poskytuje redundanciu prenášaných informácií pomocou vopred určeného algoritmu. Redundancia umožňuje príjemcovi zistiť a opraviť obmedzený počet chýb bez toho, aby musel odosielateľa žiadať o ďalšie údaje. FEC dáva prijímaču možnosť opraviť chyby bez toho, aby potreboval reverzný kanál (napríklad RTCP) na vyžiadanie opätovného prenosu dát, ale táto výhoda je na úkor pevnej vyššej šírky pásma predného kanála (viac odoslaných paketov).

Koncové body nepoužívajú FEC na šírkach pásma nižších ako 768 kbps. Pred zavedením FEC musí tiež dôjsť k strate paketov najmenej 1,5%. Koncové ukazovatele zvyčajne monitorujú účinnosť FEC a ak FEC nie je účinná, nepoužíva sa.

FEC spotrebúva väčšiu šírku pásma ako retransmisia, ale má menšie oneskorenie. RTX sa používa, keď je povolené malé oneskorenie a existujú obmedzenia šírky pásma. V prípade veľkého oneskorenia a dostatočnej šírky pásma je vhodnejšia FEC.

Aplikácia Webex dynamicky vyberá RTX alebo FEC v závislosti od dohodnutej šírky pásma a tolerancie oneskorenia pre daný mediálny stream. FEC má za následok vyššie využitie šírky pásma vďaka redundantným video dátam, ale neprináša ďalšie oneskorenie na obnovenie stratených paketov. Zatiaľ čo RTX neprispieva k vyššiemu využitiu šírky pásma, pretože pakety RTP sa prenášajú iba vtedy, keď prijímač indikuje stratu paketov v RTCP kanáli spätnej väzby. RTX zavádza oneskorenie obnovenia paketov v dôsledku času, ktorý trvá, kým sa paket RTCP dostane k príjemcovi od odosielateľa a presmerovaný paket sa dostane k príjemcovi od odosielateľa.

Ak chcete povoliť funkciu RTX, musí byť povolená funkcia FEC.

```
<config><services><calls>
<zvuk>
       <Vylepšenia kvality zvuku>
              <mari>
                     <FEC enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <X-Ulpfecuc>8000</X-Ulpfecuc>
                            <užitočné zaťaženie>111</užitočné zaťaženie>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <spätná väzba>0</spätná väzba>
                            <objednávka>FEC_SRTP</objednávka>
                     </FEC>
                     <RTX povolené="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <zaťaženie>112</užitočné zaťaženie>
                            <čas>180</čas>
                            <tok údajov>1</tok údajov>
                            <objednávka>RTX_SRTP</objednávka>
                     </RTX>
              </mari>
...
<video>
       <Vylepšenia kvality videa>
              <mari>
                     <FEC enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
                        <X-Ulpfecuc>8000</X-Ulpfecuc>
                        <užitočné zaťaženie>111</užitočné zaťaženie>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <spätná väzba>0</spätná väzba>
                        <objednávka>FEC_SRTP</objednávka>
                  </FEC>
                  <RTX povolené="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <zaťaženie>112</užitočné zaťaženie>
                        <čas>180</čas>
                        <tok údajov>1</tok údajov>
                        <objednávka>RTX_SRTP</objednávka>
                  </RTX>
            </mari>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje FEC pre zvukové hovory
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Povolí RTX pre zvukové hovory (vyžaduje povolený zvuk FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje funkciu FEC pre videohovory
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Povolí RTX pre videohovory (vyžaduje povolený video FEC)

6.1.47 Simultánne hovory s tým istým používateľom

Pridaná podpora pre simultánne hovory s tým istým používateľom na jednom zariadení.

Táto funkcia je užitočná pri niektorých nasadeniach, kde prezentovaná identita hovoru nie je rovnaká ako pripojená identita. To vedie k nemožnosti iniciovať zúčastnený prevod späť na pôvodnú stranu. Povolením tejto funkcie bude môcť používateľ spracovať viacero súčasných hovorov s tou istou vzdialenou stranou.

```
<konfigurácia>
   <služby>
      <hovory>
         <Simultánne-calls-with-Same-User
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či aplikácia Webex môže mať len jeden alebo viac hovorov WxC s tým istým používateľom.

6.1.48 RTCP-XR

Počnúc vydaním 43.8 pridáva aplikácia Webex vyjednávanie o výmene paketov RTCP-XR počas hovoru. Vyjednávanie prebieha počas vytvárania relácie SIP INVITATION. Ak oba koncové body podporujú pakety RTCP-XR, Webex Media Engine začne tieto pakety vymieňať a pomôže adaptívnemu mechanizmu kvality hovorov. Táto funkcia je predvolene povolená.

Okrem toho sa len pre Webex Calling tieto dodatočné metriky odošlú prostredníctvom SIP BYE a týmto spôsobom sa zobrazia v ovládacom centre.

```
<konfigurácia>
<protokoly><SIP>
   <RTCP-XR>
      <Vyjednávanie povolené="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Umožňuje vyjednávanie RTCP-XR a výmenu paketov pre lepšiu kvalitu hovorov. Predvolene povolené.

6.1.49 Informácie o presmerovaní hovorov

Verzia 44.2 aplikácie Webex prináša konfigurovateľnú možnosť ovládania viditeľnosti informácií o presmerovaní hovorov a presmerovaní na obrazovkách súvisiacich s hovormi a histórii hovorov.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<presmerovanie hovorov povolené="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Ovláda viditeľnosť informácií o presmerovaní hovorov a presmerovaní. Nastavte hodnotu "true", ak chcete zobraziť informácie na obrazovkách súvisiacich s hovormi a históriu hovorov.

6.1.50 ID volajúceho,

6.1.50.1 ID volajúceho odchádzajúcej pošty

Aplikácie Webex Mobile (verzia 44.2) a Desktop (verzia 44.3) prinášajú novú možnosť, pomocou ktorej si používateľ môže vybrať preferovanú identifikáciu externého volajúceho pre odchádzajúce hovory. Zoznam dostupných možností obsahuje:

- Priama linka (predvolené)
- Číslo prevádzky
- Vlastné číslo od rovnakej organizácie
- Fronty hovorov, ktorých je používateľ súčasťou, ktoré umožňujú agentom používať svoje identifikačné číslo volajúceho
- Skupiny pátrania, ktorých je používateľ súčasťou, čo umožňuje agentom používať ich identifikačné číslo volajúceho
- Skryť ID volajúceho

Poznámky:

- Zoznam možností závisí od linky:
  - Primárna linka – kompletná sada možností
  - Zdieľané linky – nie sú k dispozícii
  - Virtuálne linky – iba možnosti frontu hovorov
- Ak už vybratá identita nie je k dispozícii, použije sa predvolená identifikácia volajúceho používateľa
- Tiesňové volania vždy používajú číslo tiesňového volania používateľa
- Zastaráva značku <odchádzajúce hovory> v sekcii <služby><agent call centra>

Zoznam dostupných možností je možné konfigurovať prostredníctvom portálu na správu. K dispozícii sú aj samostatné vlastné značky DMS na riadenie dostupnosti týchto vylepšení v aplikácii Webex.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
   <ID volajúceho>
      <povolené odchádzajúce hovory="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <povolené dodatočné čísla="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <povolené centrum hovorov="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <Skupina pátrania povolená="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
        <Blokovanie doručenia pomocou identifikátora
Clid="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </odchádzajúce hovory>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Povolí výber identifikačného čísla linky pre odchádzajúce hovory.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť ďalších čísel nakonfigurovaných pre používateľa.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť čísel call centra (DNIS) nakonfigurovaných pre používateľa.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť čísel skupín pátrania nakonfigurovaných pre používateľa.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Zapne blokovanie doručovania ID volajúceho ako výber pre odchádzajúce hovory.

POZNÁMKA: Počítačová aplikácia verzie 44.3 podporuje iba identifikátor CLID call centra a verzia 44.4 pridáva podporu pre ostatné možnosti.

6.1.50.2 Meno identifikácie vzdialeného volajúceho

Pri prijatí/iniciovaní hovoru odošle spoločnosť Cisco BroadWorks v pozvánke SIP zobrazované meno vzdialeného účastníka. V predvolenom nastavení ho používa aplikácia Webex. Aplikácia Webex zároveň začne riešiť kontakty z viacerých zdrojov s nasledujúcou prioritou:

- Spoločná identita (CI)
- Kontaktná služba (vlastné kontakty)
- Kontakty Outlooku (počítačová verzia)
- Miestny adresár (mobilný telefón)

V prípade úspešného riešenia kontaktu proti ktorémukoľvek zo zdrojov vyhľadávania sa aktualizuje zobrazované meno vzdialenej strany. Ak sa kontakt nachádza v CI, relácia hovoru je prepojená s Webex cloudovými službami toho istého používateľa, čo poskytuje možnosť vidieť avatara a prítomnosť vzdialenej strany, mať chat, zdieľanie obrazovky, možnosť eskalovať na Webex cloudové stretnutie atď.

Verzia 44.5 aplikácie Webex pridáva konfigurovateľnú možnosť ignorovať rozlíšenie kontaktov a vždy zachovať zobrazovaný názov Cisco BroadWorks pre hovory s pracovnými priestormi alebo zariadeniami RoomOS, ktoré sa používajú na hovory Cisco BroadWorks v pomere 1:1.

```
<konfigurácia>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
<služby><hovory>
   <ID volajúceho>
      <názov vzdialeného zariadenia>
         <režim stroja="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Vyriešený	Vyriešené, SIP	Ovláda vzdialený zobrazovaný názov strany pre pracovné priestory a zariadenia RoomOS. Použite "sip" na ignorovanie rozlíšenia kontaktu a použite zobrazované meno prijaté v relácii SIP INVITATION.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.51 Viacriadkové

Používateľ Webex môže mať primárnu linku a až 9 sekundárnych liniek. Sekundárne linky môžu byť zdieľané alebo virtuálne (iba Webex volania).

Webex aplikácia získava konfiguráciu linky prostredníctvom konfiguračného súboru DMS, ktorý sa stiahne pri prihlásení a každých 12 hodinách. V prípade zistenia aktualizácie konfigurácie linky je používateľ požiadaný o reštartovanie aplikácie, aby sa zmeny uplatnili. Opätovné prihlásenie používateľa okamžite zistí a použije všetky aktualizácie konfigurácie linky.

Nasledujúci text zobrazuje časť konfiguračnej šablóny DMS, ktorá súvisí s podporou viacerých liniek pre stolné počítače aj mobilné zariadenia.

```
<konfigurácia>
<protokoly>
   <dúšok>
       <linky s podporou viacerých liniek="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <osobné>
             <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </osobné>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <externé-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </riadok>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <externé-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </riadok>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <externé-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </riadok>
```

Ak chcete ovládať funkciu viacerých riadkov, použite vyhradenú vlastnú značku.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Povolí podporu viacerých liniek (ak je nakonfigurovaná). Ak je táto možnosť zakázaná (nastavená na hodnotu "false"), aplikácia použije iba prvý nakonfigurovaný riadok.

Poznámky 1: Funkcia Boss-Admin (Executive-Assistant) podpora nie je k dispozícii v kombinácii s viaclinkovou konfiguráciou.

POZNÁMKA 2: Ďalšie požiadavky na BroadWorks nájdete v časti "Zdieľaný vzhľad linky" v príručke Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution Guide.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.1.51.1 Pracovná plocha – vzhľad zdieľanej linky

Počnúc vydaním 42.12 Webex aplikácia pridáva podporu pre zdieľané linky. Správca by mal nastaviť výskyt zdieľaných hovorov pre každú zdieľanú linku.

Verzia 43.12, aplikácia Webex je vylepšená tak, aby umožňovala presunúť (lokálne obnoviť) podržaný hovor na zdieľanej alebo virtuálnej linke, ktorý spracoval iný používateľ alebo ten istý používateľ na inom zariadení. Ďalšie informácie nájdete na stránke *6.2.13 Presunúť hovor*.

6.1.51.2 Pracovná plocha – virtuálne linky (iba Webex Calling)

Len pre Webex Calling nasadenie podporuje aplikácia Webex viaclinkovú konfiguráciu pomocou virtuálnych liniek. Z funkčného hľadiska sa konfigurácia s virtuálnymi linkami zhoduje s viacerými linkami pomocou zdieľaných liniek - má možnosť vidieť virtuálne linky nakonfigurované pre používateľa a používať ich na prichádzajúce a odchádzajúce hovory.

Verzia 43.4 rozširuje podporu virtuálnych liniek pridaním Group Call Park a Call Park Rerieve.

Verzia 43.12, aplikácia Webex je vylepšená tak, aby umožňovala presunúť (lokálne obnoviť) podržaný hovor na zdieľanej alebo virtuálnej linke, ktorý spracoval iný používateľ alebo ten istý používateľ na inom zariadení. Ďalšie informácie nájdete na stránke *6.2.13 Presunúť hovor*.

6.1.51.3 Mobilné zariadenia (iba Webex Calling)

Len pre Webex Calling nasadenie pridáva verzia 45.4 podporu pre viaceré linky (zdieľané a virtuálne) v mobilnej verzii aplikácie Webex. Priradenie linky sa vzťahuje na počítačové aplikácie aj aplikácie Mobile Webex.

Vzhľadom na špecifiká mobilnej platformy môže mať používateľ až dva súčasné hovory na ktorejkoľvek z liniek.

> **Poznámky 1**: Ak je povolené volanie pomocou natívneho vytáčania (pozri *6.3.5.1 Hovor s natívnym vytáčaním*), funkcia viacerých liniek je zakázaná.
>
> **Poznámky 2**: Multi-line pre tabletovú verziu nie je podporovaná.

6.1.52 Rozšírená autorizácia SIP

Verzia 45.4 aplikácie Webex poskytuje konfigurovateľnú možnosť optimalizácie komunikácie SIP zdieľaním autorizácie medzi všetkými reláciami SIP. Aplikácia uloží autorizáciu a bude ju znova používať, kým nebude stále platná.

Táto funkcia urýchľuje SIP komunikáciu medzi serverom a aplikáciou Webex, znižuje prevádzku, skracuje čas spojenia hovorov a zlepšuje celkový výkon aplikácie Webex.

```
<konfigurácia>
<protokoly>
  <dúšok>
    <rozšírená autorizácia povolená="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Keď je nastavenie nastavené na hodnotu true, rozšírenie autorizácie SIP je povolené.

Poznámka 1: Niektoré ovládače SBC môžu vyžadovať novú autorizáciu SIP pre každú reláciu, takže táto funkcia by sa mala používať podľa špecifík nasadenia.

Poznámky 2: Aj keď je táto funkcia povolená, ak aplikácia Webex dostane 401 Neautorizovaná, pri ďalšej žiadosti SIP sa použije nová autorizácia.

6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo prítomnosti)

S vydaním 44.11 aplikácia Mobile Webex a verzia 45.3, aplikácia Desktop Webex, pridávajú integráciu so službou Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funguje v kombinácii s prítomnosťou používateľa v režime Away a vyžaduje synchronizáciu stavu PA s prítomnosťou v Webex Cloud.

Služba PA poskytuje používateľovi možnosť informovať volajúcich o dôvode, prečo volaná strana nie je k dispozícii, voliteľne poskytnúť informácie o tom, kedy sa volaná strana vráti a či existuje účastník, ktorý spracuje hovor.

Ak je povolená PA, používateľ bude mať k dispozícii možnosť Prítomnosť preč. Dá sa použiť na konfiguráciu PA na strane Cisco BroadWorks. Keď je táto funkcia aktivovaná, používateľom sa zobrazí prítomnosť používateľa v režime Som preč v kombinácii so stavom PA a nakonfigurovaným trvaním.

Používateľ môže nakonfigurovať iba manuálnu konfiguráciu PA. Ak existujú nejaké plány ovplyvňujúce službu PA, prítomnosť sa aktualizuje prostredníctvom synchronizácie stavu osobného asistenta. Aplikácia Webex však nevystavuje konfiguráciu plánov a plány, ktoré ovplyvňujú platobnú agentúru.

```
<konfigurácia>
<služby>
  <osobný asistent povolený="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či je pre používateľa k dispozícii funkcia Prítomnosť neprítomný.

Poznámka 1: Táto funkcia vyžaduje, aby bola synchronizácia stavu osobného asistenta povolená z Centra pre partnerov.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Poznámka 2: Štandardné smerovanie hovorov osobného asistenta sa neprejaví, keď sú aktívne služby Nerušiť, Vždy presmerovanie hovorov alebo Selektívne služby presmerovania hovorov.

Poznámka 3: Manuálne stavy prítomnosti Nerušiť a Zaneprázdnená prítomnosť majú vyššiu prioritu v porovnaní s stavmi Som preč. Ak používateľská príručka aktivuje niektorý z týchto stavov prítomnosti, povolenie osobného asistenta nemá za následok zmenu vášho stavu prítomnosti na možnosť Som preč.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.2 Funkcie iba pre stolné počítače

6.2.1 Vynútené odhlásenie

Táto funkcia umožňuje spoločnosti Cisco BroadWorks sledovať inštancie online klientov s rovnakým typom zariadenia a povoliť prístup online iba jednej z nich. Keď spoločnosť Cisco BroadWorks upozorní klienta, aby sa odhlásil, pripojenie SIP sa ukončí a klient oznámi, že volanie nie je prepojené.

Táto funkcia je potrebná v niektorých nasadeniach, kde podobní klienti môžu byť inak online v rovnakom čase, čo spôsobuje vedľajšie účinky. Jedným z príkladov je používateľ so stolným počítačom v práci a doma, kde prichádzajúce hovory prijíma iba jeden z klientov v závislosti od toho, ktorá registrácia SIP je aktívna.

Vynútené odhlásenie je založené na SIP, klient odošle SIP SUBSCRIBE *do balíka call-info* event so špeciálnou *aplikačnou hodnotou* v *hlavičke Od* , bez ohľadu na hodnotu parametra *bsoft-call-info* . Keď aplikácia Cisco BroadWorks zistí viacero inštancií klienta online pomocou rovnakej *aplikácie*, odošle staršej inštancii klienta špeciálnu inštanciu SIP NOTIFIKÁCIA, čo spôsobí jej odhlásenie. Napríklad desktopoví klienti by mali rovnakú *hodnotu appid-value* , hoci neexistuje žiadne obmedzenie týkajúce sa používania tohto identifikátora na strane klienta. Hodnotu *appid-value* konfiguruje poskytovateľ služieb.

Upozorňujeme, že ak chcete používať vynútené odhlásenie, musí byť povolené predplatné služby SIP *Call-Info* .

Informácie o opravách a vydaniach aplikácie Cisco BroadWorks potrebných pre túto funkciu nájdete v časti Požiadavky na softvér Cisco BroadWorks v príručke *Cisco BroadWorks Solution Guide* Webex.

Podrobnosti o konfigurácii nájdete v nasledujúcom príklade (SIP je jediný podporovaný riadiaci protokol v tomto vydaní).

```
<konfigurácia>
<služby>
<Forced Logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Umožňuje vynútené odhlásenie.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	prázdny	Reťazec	Appid používa sa na strane servera na koreláciu. Môže to byť ľubovoľný reťazec. Príklad: "123abc"

6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru

Vyzdvihnutie hovoru je služba pre viacerých používateľov, ktorá umožňuje vybraným používateľom odpovedať na ľubovoľnú vyzváňaciu linku v rámci skupiny vyzdvihovania hovorov. Skupinu vyzdvihovania hovorov definuje správca a predstavuje podmnožinu používateľov v skupine, ktorí si môžu navzájom vyzdvihovať hovory.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Podporované sú nasledujúce prípady vyzdvihnutia:

- Vyzdvihnutie hovoru naslepo
- Smerované vyzdvihnutie hovoru (umožňuje používateľovi prijať hovor smerovaný na iný telefón v jeho skupine vytočením príslušného prístupového kódu funkcie, po ktorom nasleduje rozšírenie vyzváňajúceho telefónu).

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<vyzdvihnutie hovoru blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Ak chcete zapnúť vyzdvihnutie hovoru naslepo, nastavte hodnotu "true".
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu Pravda povolíte funkciu Smerované vyzdvihnutie hovoru.

6.2.3 Podpora šéfa-administrátora (výkonný asistent)

Funkcia Boss-Admin, známa ako funkcia Executive-Assistant v Cisco BroadWorks, umožňuje asistentovi pracovať v mene výkonného pracovníka na kontrole, prijímaní a uskutočňovaní hovorov ako "výkonný pracovník". Jeden asistent môže mať veľa vedúcich pracovníkov a je možné:

- Pri uskutočňovaní hovoru vyberte požadovanú rolu.
- Prijmite prichádzajúci hovor v mene vedúceho pracovníka a potom hovor odošlite výkonnému pracovníkovi. Okrem toho sú k dispozícii všetky bežné možnosti správy hovorov.
- Pozrite sa, že prichádzajúci hovor je skutočne pre výkonného riaditeľa.

Executive a Executive-Assistant sú dve vzájomne prepojené služby Cisco BroadWorks, ktoré spoločne poskytujú nasledujúce funkcie:

- Používateľ služby Executive môže definovať skupinu asistentov, ktorí spravujú ich hovory. Asistenti musia byť vybraní spomedzi používateľov v rovnakej skupine alebo podniku, ktorí majú priradenú službu výkonného asistenta.
- Používateľ so službou výkonného asistenta môže prijímať a iniciovať hovory v mene svojich vedúcich pracovníkov.
- Výkonný pracovník aj jeho asistenti môžu určiť, ktoré hovory majú byť presmerované asistentom, ako majú byť asistenti upozornení na prichádzajúce hovory a ktoré z hovorov presmerovaných asistentom majú byť predložené výkonnému riaditeľovi na preverenie.

```
<konfigurácia>
<služby>
<Executive-Assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Nastavte hodnotu "true", aby ste povolili funkciu Boss-Admin.

POZNÁMKA: Funkcia podpory Boss-Admin (Executive-Assistant) nie je k dispozícii v kombinácii so zdieľanými linkami.

6.2.4 Eskalácia SIP hovorov na schôdzu (iba Webex Calling)

Klient poskytuje funkcionalitu na eskaláciu prebiehajúceho SIP hovoru na stretnutie prostredníctvom Webex Calling. Použitím tejto funkcie namiesto štandardnej konferencie ad hoc bude môcť používateľ počas stretnutia používať video aj zdieľanie obrazovky.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
      <Eskalácia na webex-schôdzu
povolená="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu Pravda povolíte možnosť ponuky Eskalovať na Webex schôdzu.

6.2.5 Ovládanie stolového telefónu – automatické odpovedanie

Automatická odpoveď umožňuje používateľovi používať službu Desk Phone Control (DPC) pre odchádzajúce hovory v klientovi a spravovať telefóny MPP bez dotykového odpovede.

Vybratý telefón MPP prenesie zvuk/video odchádzajúceho hovoru DPC.

Automatická odpoveď môže fungovať na primárnych aj neprimárnych poskytovaných zariadeniach. Ak má užívateľ viac ako jeden registrovaný stolový telefón, s ktorým sa dá spárovať, automaticky odpovie iba vybraté/spárované zariadenie.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<automatické odpovedanie na ovládanie stolovým
telefónom="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Keď je nastavená na hodnotu "true", zapne automatické odpovedanie na ovládanie stolovým telefónom.

POZNÁMKA: AUTOMATICKÉ odpovedanie neovplyvní prichádzajúce hovory v režime DPC, takže stolový telefón bude zvoniť pri prichádzajúcich hovoroch.

6.2.6 Automatická odpoveď s upozornením na tón

Táto funkcia umožňuje podporu automatického odpovedania na prichádzajúci hovor pre lokálne zariadenia, ak je to uvedené v žiadosti o prichádzajúci hovor.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Keď je nastavená na hodnotu "true", zapne automatické odpovedanie na prichádzajúci hovor, ak je požadované zo servera.

6.2.7 Ovládanie stolovým telefónom – ovládacie prvky uprostred hovoru – konferencia

Táto funkcia umožňuje možnosti konferencie a zlúčenia pre vzdialené (XSI) hovory ukončené na inom mieste.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Keď je nastavená na hodnotu "true", zapne možnosti konferencie a zlúčenia pre vzdialené (XSI) hovory ukončené na inom mieste.

6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru

Oznámenia o vyzdvihnutí hovoru poskytujú používateľovi možnosť zistiť, kedy prichádza hovor používateľovi, na ktorého monitorovanie je nakonfigurovaný. Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru je možné prijímať pre zoznamy sledovaných položiek nakonfigurované prostredníctvom skupiny vyzdvihnutia hovoru a služieb Busy Lamp Field.

Oznámenia o vyzdvihnutí hovoru sú užitočné, keď monitorovaní používatelia nie sú fyzicky blízko seba a nepočujú zvonenie telefónu svojho kolegu.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.2.8.1 Pole obsadenia linky

Aplikácia Webex pracovnej plochy zobrazí upozornenie, ak má člen v zozname sledovaných položiek Busy Lamp Field (BLF) prichádzajúci hovor v stave upozornenia. Oznámenie obsahuje informácie o volajúcom a používateľovi, ktorý prijal prichádzajúci hovor, s možnosťami zdvihnúť hovor, stíšiť alebo ignorovať upozornenie. Prijatie prichádzajúceho hovoru používateľom spustí smerované vyzdvihnutie hovoru.

Počnúc vydaním 43.4 je zoznam používateľov monitorovaných pomocou indikácie obsadenej linky k dispozícii v okne viacerých hovorov (MCW) pre volania (k dispozícii len pre Windows). Integrácia zoznamu BLF do MCW zahŕňa:

- Monitorujte prichádzajúce hovory s možnosťou zdvihnúť hovor alebo ignorovať upozornenie.
- Pozrite si úplný zoznam používateľov BLF.
- Monitorujte prítomnosť používateľov – bohatá prítomnosť je dostupná len pre používateľov s oprávnením Webex cloudu. Základná (telefonická) prítomnosť je dostupná len pre používateľov služby BroadWorks.
- Začnite hovor s BLF používateľom.
- Začnite chat s BLF používateľom – k dispozícii len pre používateľov s oprávnením Webex cloudu.
- Pridajte BLF používateľa ako kontakt.

```
<konfigurácia>
  <služby>
    <hovory>
      <pole obsadenej lampy povolené="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <Display-Caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <čas oneskorenia oznámenia="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Zapne monitorovanie obsadeného poľa lampy a upozornenie na zvonenie pre ostatných používateľov s možnosťou zdvihnúť hovory.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazenie zobrazovaného mena/čísla volajúceho v oznámení o zvonení.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Nastavuje, o koľko sekúnd sa má oznámenie o zvonení oneskoriť, kým sa zobrazí používateľovi.

POZNÁMKA: Táto funkcia závisí od služby smerovaného vyzdvihnutia hovoru.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.2.8.2 Skupina vyzdvihovania hovorov (iba Webex Calling)

Počnúc vydaním 44.2 Webex aplikácia pridáva podporu pre oznámenia o vyzdvihnutí skupinového hovoru (GCP) pre nasadenie Webex Calling. Umožňuje používateľom upozorniť na prichádzajúce hovory ktoréhokoľvek z používateľov monitorovaných prostredníctvom skupiny vyzdvihnutia hovoru.

V prípade prichádzajúceho hovoru pre používateľskú časť skupiny vyzdvihovania hovorov má volajúci možnosť hovor prijať. Existuje oneskorenie oznámenia GCP, ktoré je možné konfigurovať prostredníctvom ovládacieho centra. Ak volajúci nespracuje hovor v nakonfigurovanom čase, skupine sa odošle oznámenie GCP.

V prípade viacerých hovorov v rámci tej istej skupiny vyzdvihnutia hovoru sa tieto hovory spracúvajú postupne na základe času ich prijatia. Oznámenie o najstaršom hovore sa najprv doručí skupine a po jeho spracovaní sa skupine doručí ďalšie oznámenie v rade.

Oznámenia môžu byť iba zvukové, vizuálne alebo zvukové a vizuálne v závislosti od konfigurácie na portáli spravovania ovládacieho centra. Ak sa zobrazí vizuálne upozornenie GCP, používateľ môže hovor zdvihnúť pomocou funkcie vyzdvihnutia hovoru. Ak je nakonfigurované iba zvukové upozornenie, používateľovi sa nezobrazí vizuálne upozornenie na prichádzajúci hovor, bude počuť konkrétne zvonenie a môže zdvihnúť hovor z ponuky Vyzdvihnutie hovoru, ktorá je k dispozícii v aplikácii Webex, alebo manuálnym vytočením FAC kódu (*98) a klapky.

Používateľ môže notifikáciu GCP stlmiť prostredníctvom nastavení aplikácie. Toto nastavenie sa vzťahuje na všetky upozornenia na vyzdvihnutie hovoru (BLF a GCP) a oznámenia sú predvolene stlmené.

Táto funkcia funguje pre primárne linky a pre zdieľané alebo virtuálne linky priradené používateľovi.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
    <skupina-hovor-vyzdvihnutie-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <Display-Caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <hodnota maximálneho časového
limitu="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </skupina-hovor-vyzdvihnutie-oznámenia>
...
<protokoly><SIP>
    <riadky>
        <riadok>
            <skupinové-vyzdvihnutie-hovoru>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-
call-pickup>
            ...
        </riadok>
        <riadok>
            <skupina-vyzdvihnutie-hovoru>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-
pickup>
            ...
        </riadok>
        ...
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Zapne upozornenia na vyzdvihnutie skupinového hovoru
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Zapne zobrazovanie zobrazovaného mena/čísla volajúceho v oznámení o zvonení
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definuje maximálny čas, počas ktorého je oznámenie GCP k dispozícii používateľovi
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	Nepravda	pravda, nepravda	Označuje, či má príslušná linka nakonfigurovanú skupinu vyzdvihnutia hovoru

POZNÁMKY 1: Toto je Webex Calling jediná funkcia.

POZNÁMKY 2: Táto funkcia závisí od skupiny vyzdvihnutia hovoru, ktorá je nakonfigurovaná pre používateľa.

6.2.9 Balíček udalostí diaľkového ovládania

Pre klientov Click to Dial, ako je tenký klient BroadWorks Receptionist a integrátor Go, kde je aplikácia Webex volajúcim zariadením, pri prijímaní hovoru alebo manipulácii s podržaním/obnovením aplikácia Webex teraz ctí balík udalostí diaľkového ovládania.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Keď je diaľkové ovládanie nastavené na hodnotu true, určuje, že diaľkové ovládanie by malo byť pre používateľa povolené.

6.2.10 Výber čísla CLID agenta frontu hovorov

Keď agenti volajú svojim zákazníkom, chcú, aby sa zákazníkom namiesto osobného/firemného identifikátora CLID zobrazilo príslušné ID linky volajúceho. Ak je napríklad agentka Mary Smithová pripojená k frontu hovorov technickej podpory, Mary chce, aby sa pri volaní zákazníkom zobrazovalo jej CLID ako technická podpora, nie Mary Smithová.

Správcovia v riadiacom centre alebo CommPilot môžu pre front hovorov určiť jedno alebo viac čísel DNIS, ktoré sa majú použiť pre odchádzajúci identifikátor CLID. Agenti majú potom možnosť vybrať si jedno z čísel DNIS, ktoré sa použijú ako ich CLID pri uskutočňovaní odchádzajúcich hovorov. Aplikácia Webex poskytuje agentom možnosť vybrať si, ktorý DNIS použije ako svoj identifikátor CLID.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Povolí odchádzajúce hovory (výber CLID) v mene frontu telefonického centra.

6.2.11 Brána na prežitie (iba Webex Calling)

Počnúc vydaním 43.2 Webex aplikácia pridáva podporu pre režim volania Survivability. ak je táto funkcia povolená a nie je k dispozícii Webex cloudové pripojenie, aplikácia Webex môže bežať v režime prežitia. V tomto režime je pre používateľa k dispozícii obmedzená funkcia volania.

Lokálnu bránu prežitia nasadzuje zákazník.

```
<konfigurácia>
<protokoly>
<dúšok>
<Survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" záložný
čas="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Zapína podporu režimu prežitia.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Určuje núdzový čas (brána pre prežitie do SSE)

POZNÁMKA: Táto funkcia poskytuje istotu migrácie z lokálnych na cloudové volacie riešenia.

6.2.12 Balík udalostí vzdialeného ovládania stlmenia (iba Webex Calling)

Počnúc vydaním 43.9 pridáva aplikácia Webex podporu vzdialeného stlmenia hovoru streamu zvukových médií. To umožňuje, aby sa stlmenie/zrušenie stlmenia prebiehajúceho hovoru spustilo z iného miesta, ako je tenký klient BroadWorks Recepčná, kde je volajúcim zariadením aplikácia Webex.

Táto funkcia závisí od nového informačného balíka o stave *SIP* x-cisco-mute. *Ak je počas vytvárania relácie SIP INVITE hovoru prijatá hlavička Recv-Info:x-cisco-mute-status* , potom vždy, keď dôjde k aktualizácii (lokálnej alebo vzdialenej) stavu stlmenia relácie zvukového hovoru, aplikácia Webex odošle späť SIP INFO s informačným balíkom *: x-cisco-mute-status; stlmený=true* (alebo *stlmený=nepravda*), kde stlmený parameter predstavuje aktualizovaný stav toku zvukových médií.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Stlmenie alebo zrušenie stlmenia možno spustiť lokálne alebo zo vzdialeného miesta. Vzdialená aktualizácia spustí SIP NOTIFY s *udalosťou: stlmiť* (alebo *zrušiť stlmenie*), ktorá sa odošle do aplikácie Webex z aplikačného servera. Aplikácia Webex vyhovie vzdialenej požiadavke a po aktualizácii stavu streamu zvukových médií odošle späť SIP NOTIFY s informačným balíkom *: x-cisco-mute-status; stlmený=true* (alebo *stlmený=nepravda*).

```
<konfigurácia>
<služby>
   <hovory>
       <Ovládanie diaľkového stlmenia zapnuté="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Keď je nastavenie nastavené na hodnotu true, diaľkové ovládanie stlmenia hovorov je pre používateľa povolené.

6.2.13 Presunúť hovor

Webex aplikácia poskytuje monitorovanie hovorov a ovládanie hovorov VoIP hovorov ukončených na inom mieste. Táto možnosť je momentálne dostupná len pre primárnu linku používateľa.

Počnúc vydaním 43.12 je aplikácia Webex rozšírená tak, aby zobrazovala hovory ukončené na inom mieste aj pre zdieľané a virtuálne linky. Takéto hovory sú viditeľné v oblasti prebiehajúcich hovorov na informačné účely a bez možnosti ich ovládania. Iba ak je takýto hovor podržaný, používateľ ho bude môcť presunúť do lokálneho zariadenia tak, že ho vyberie a obnoví na obrazovke hovoru. Tento mechanizmus je užitočný, ak hovor spracoval ten istý používateľ na inom mieste alebo iný používateľ používajúci tú istú linku.

Upozorňujeme, že pomocou aplikácie Webex nie je možné presunúť podržaný hovor do spárovaného zariadenia. Ak je používateľ spárovaný so zariadením, musí sa najprv odpojiť a potom môže obnoviť podržaný hovor lokálne.

Monitorovanie hovorov pre zdieľanú a virtuálnu linku závisí od balíka udalostí SIP call-info.

Monitorovanie hovorov pre primárnu linku používateľa závisí od udalostí XSI (balík udalostí Advanced Call) a presunutie hovoru na lokálne zariadenie nie je pre tieto hovory k dispozícii. Pri tomto type hovorov môže používateľ použiť funkciu Call Pull (*6.1.22 Ťahanie hovorov*). Pull hovorov funguje iba pre posledné aktívne hovory používateľa, zatiaľ čo mechanizmus zdieľaných a virtuálnych liniek funguje pre všetky hovory používateľa, ktoré sú podržané.

- Prípad použitia 1:
    a. Alica má Róbertovu linku priradenú k profilom stolového a stolového telefónu.
    b. Alica má hovor s Charliem prostredníctvom stolového telefónu – Alica vidí prebiehajúci hovor v aplikácii Desktop.
    c. Alica podrží hovor na stolovom telefóne – Alica môže hovor obnoviť z aplikácie Desktop.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

- Prípad použitia 2:
    a. Alica má Róbertovu linku priradenú k profilom stolového a stolového telefónu.
    b. Róbert volá s Charliem – Alica môže vidieť prebiehajúci hovor v aplikácii Desktop.
    c. Bob podrží hovor s Charliem – Alica môže pokračovať v hovore s Charliem z aplikácie Počítač.
- Prípad použitia 3:
    a. Alica má Róbertovu linku priradenú k profilom stolového a stolového telefónu.
    b. Alica je spárovaná so stolovým telefónom z aplikácie Desktop.
    c. Róbert volá s Charliem – Alica môže vidieť prebiehajúci hovor v aplikácii Desktop.
    d. Bob podrží hovor s Charliem – Alica nemôže pokračovať v hovore s Charliem z aplikácie Desktop.
    e. Alica odpojí aplikáciu Desktop od stolového telefónu – Alica môže pokračovať v hovore s Charliem z aplikácie Desktop.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
    <presun hovoru>
        <Move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Povolí presun hovorov na lokálnom zariadení. Používa sa na podržanie/obnovenie naprieč lokalitami/používateľmi vo viacriadkovom prípade použitia.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.3 Funkcie dostupné iba pre mobilné zariadenia

6.3.1 Tiesňové volanie

Webex pre Cisco BroadWorks podporuje natívne tiesňové volania.

Keď je táto funkcia zapnutá, pri iniciovaní odchádzajúceho VoIP hovoru aplikácia analyzuje vytočené číslo a porovná ho so zoznamom nakonfigurovaných tiesňových čísel. Ak je číslo identifikované ako núdzové, aplikácia vykoná nakonfigurované správanie vytáčania. Je konfigurovateľný pomocou *značky sekvencie* vytáčania.

Podporované režimy sú:

- cs-only – klient uskutočňuje tiesňové hovory iba prostredníctvom mobilnej siete, ak je sieť dostupná.
- cs-first – Po iniciovaní tiesňového volania klient skontroluje typ siete, ku ktorej je aktuálne zariadenie pripojené. Ak je mobilná sieť dostupná, klient uskutoční hovor cez celulárnu sieť. Ak celulárna sieť nie je k dispozícii, ale je k dispozícii mobilná dátová/WiFi sieť, klient uskutoční hovor cez mobilnú dátovú/WiFi sieť ako VoIP hovor. Tiež, ak je tiesňové volanie uskutočnené prostredníctvom celulárnej siete, klient navrhuje používateľovi, aby zopakoval tiesňové volanie ako VoIP.
- Iba voIP- Klient uskutočňuje tiesňové volania iba ako VoIP ak je k dispozícii mobilná dátová/WiFi sieť.
- cs-voip – Klient analyzuje, či ho zariadenie môže iniciovať ako natívny hovor s prepínaním okruhov (CS) (bez ohľadu na to, či je sieť CS dostupná alebo nie). Ak zariadenie dokáže spustiť natívny hovor, tiesňové číslo sa vytočí ako tiesňové volanie CS. V opačnom prípade sa hovor vytočí ako VoIP.

> **POZNÁMKA**: Ak je volanie VOIP vypnuté, jedinou zmysluplnou hodnotou sekvencie tiesňovej voľby (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je iba funkcia CS.

Pri prihlasovaní sa používateľovi zobrazí správa o odmietnutí tiesňových hovorov. Neovláda sa prostredníctvom možností konfigurácie.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte detekciu tiesňových hovorov. Predvolená hodnota je prázdna.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Iba CS	CS-only,CS-first,VoIP-only,CS-VoIP	Ovláda režim postupnosti vytáčania pre tiesňové hovory.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV zoznam	CSV zoznam tiesňových čísel. Príklad: 911,112

6.3.2 Push notifikácie o hovoroch

Po prijatí prichádzajúceho hovoru dostane mobilný klient najprv push notifikáciu (PN). Existuje konfiguračný parameter, ktorý možno použiť na určenie, kedy sa má vytvoriť relácia SIP REGISTER:

1. Po prijatí push notifikácie ALEBO
2. Keď používateľ prijme hovor.

Odporúča sa druhý prístup. V porovnaní s prvým prípadom však pridáva určité oneskorenie pred nadviazaním hovoru.

Podľa požiadaviek iOS 13 by sa VoIP PN mali používať iba pre prichádzajúce hovory. Ostatné udalosti súvisiace s hovorom by mali používať bežné PN.

Na splnenie tejto požiadavky je zavedený nový registračný API PN, ktorý vyžaduje použitie zodpovedajúcej opravy na aplikačnom serveri. Ak backend nie je nakonfigurovaný na podporu iOS 13 PN, konfiguračný parameter možno použiť na vynútenie používania starších push notifikácií, kde sa všetky udalosti súvisiace s hovorom doručujú prostredníctvom VoIP PN.

Aplikačný server (AS) odošle push notifikáciu, keď volajúci prijme vyzváňajúci hovor na inom mieste, zatvorí ho volajúci alebo ho napríklad presmeruje do hlasovej schránky. S iOS 13 je tento typ push notifikácie teraz bežný a má určité obmedzenia. Služba APNS (Apple Push Notification Service) ho môže oneskoriť alebo dokonca nemusí byť doručená vôbec. Na spracovanie chýbajúcich alebo oneskorených PN aktualizácií hovorov sa pridá konfigurovateľný časový limit zvonenia, ktorý ovláda maximálny čas zvonenia. Ak sa dosiahne maximálny čas zvonenia, zvonenie volaného sa zastaví a hovor sa bude považovať za zmeškaný. Na strane volajúceho môže hovor zostať v stave zvonenia, kým sa nespustí politika zvonenia bez prijatia nakonfigurovaná na aplikačnom serveri (AS).

Aby bolo správanie aplikácie konzistentné, konfigurovateľný časovač zvonenia sa vzťahuje na Android aj iOS.

Pridáva sa samostatná možnosť konfigurácie, ktorá určuje správanie odmietnutia hovoru pri prijatí prichádzajúceho hovoru ako push oznámenia. Klient môže byť nakonfigurovaný tak, aby ignoroval hovor alebo odpovedal na server prostredníctvom Xsi s odmietnutím nastaveným na "true" alebo "false", v takom prípade sa použijú priradené služby spracovania hovorov Cisco BroadWorks. Ak je nakonfigurované nastavenie "decline_false", hovor pokračuje v zvonení, až kým pôvodca neprestane zvoniť alebo kým nevyprší časovač bez prijatia a nespustia sa súvisiace služby spracovania hovorov. Ak je nakonfigurované nastavenie "decline_true", spracovanie hovoru je špecifikované v príčine odmietnutia. Ak je dôvod odmietnutia nastavený na "zaneprázdnený", server okamžite vynúti obsadenú službu liečby. Ak je nakonfigurované "temp_unavailable", použije sa dočasne nedostupná služba liečby.

```
<konfigurácia>
<služby>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
    <push-notifications-for-call enabled="true"
    pripojiť-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    Sekundy časového limitu zvonenia="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <hovory>
        <Odmietnuť-s-XSI režim="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Kontroluje, kedy je vytvorená relácia SIP REGSITER - po prijatí push notifikácie o prichádzajúcom hovore alebo po jeho prijatí.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Ovláda maximálny čas zvonenia prichádzajúceho hovoru pre hovory prijaté cez PN. Ak v priebehu stanoveného obdobia neprijmete žiadnu položku CallUpd PN, hovor sa bude považovať za zmeškaný.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignorovať, decline_true, decline_false	Určuje správanie odmietnutia hovoru.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	zaneprázdnený	zaneprázdnený, temp_unavailable	Určuje dôvod odmietnutia hovoru, ak je režim odmietnutia nastavený na hodnotu "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Keď je povolená funkcia MWI, klient mobilného Webex sa prihlási na odber MWI push notifikácie, aby dostával aktualizácie s hlasovou poštou používateľa a upozornil ho.

Aby sa znížil počet oznámení a zabránilo sa zbytočnému rozptyľovaniu, MWI push notifikácie sú v niektorých prípadoch potlačené. Napríklad, keď používateľ počúva správy hlasovej pošty alebo ich označuje ako prečítané z klienta Mobile Webex (počet neprečítaných sa znižuje). Neexistuje žiadna konfigurovateľná možnosť, ako to ovládať.

Ďalšie informácie o MWI nájdete v časti *6.1.27 Hlasová správa, vizuálna hlasová správa, indikátor* čakajúcej správy.

6.3.2.2 Zvonenie Splash

Služby BroadWorks (napríklad DND) môžu odosielať pripomenutia zvonenia pri presmerovaní prichádzajúcich hovorov. Klient Webex Mobile môže byť nakonfigurovaný tak, aby povoľoval upozornenia Ring Splash Push a zobrazoval ich používateľovi, keď sú spustené službou BroadWorks.

```
konfigurácia>
<služby>
<Ring-Splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Povolí funkciu Ring Splash v konfigurácii BroadWorks.

6.3.2.3 Režim doručenia (iba Webex Calling)

Aplikácia Webex využíva server Notification Push Server (NPS) na doručovanie push notifikácií pre hovory do APNS/FCM. Verzia 45.2 aplikácie Webex teraz podporuje tri rôzne režimy doručovania a konfiguruje, ako sa majú push notifikácie súvisiace s hovormi doručovať do APNS/FCM:

- nps - súčasný mechanizmus, využívajúci NPL
- cloud - vylepšený mechanizmus, využívajúci Cisco Webex Cloud microservice
- externý - mechanizmus, ktorý využíva systém tretích strán. Vyžaduje integráciu systému tretej strany s nástrojom Cisco WebHooks

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<push-notifications-for-call enabled="true"
      pripojiť-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      časový limit zvonenia-sekundy="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      Režim doručenia="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	NPS	NPS, cloud, externé	Určuje režim doručovania push oznámení o hovoroch.

6.3.3 Jedno upozornenie

Funkcia jednotného mobilného upozornenia je určená na zavedenie konvergencie pevných mobilných sietí (FMC)/operátora mobilnej siete (MNO) s využitím služby BroadWorks Mobility. Bez neho, keď je prihlásený do klienta Webex a prijme prichádzajúci hovor, používateľ prijme súčasne dva hovory - natívny a hovor Push Notification (VoIP). Keď je táto funkcia povolená, aplikácia vypne upozornenie funkcie Mobility na mieste používateľa BroadWorks Mobility pri prihlasovaní a povolí upozornenie pri odhlásení. Dôležitým predpokladom používania tejto funkcie je, aby mal používateľ priradenú službu BroadWorks Mobility a nakonfiguroval presne jedno miesto.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
<povolené jedno upozornenie="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte funkciu Jedno upozornenie.

6.3.4 Kliknutím vytočte číslo (spätné volanie)

Odchádzajúca voľba kliknutím zabezpečí, že koncový používateľ môže uskutočniť hovor na svojom osobnom mobilnom telefóne s prepájaným okruhom a doručiť číslo v adresári svojho podniku ako ID linky na volanie.

Klient Mobile Webex podporuje hovory Click to Dial (Call Back) pomocou služby BroadWorks Anywhere. Lokality BroadWorks Anywhere v aplikácii Webex sa nazývajú Single Number Reach (SNR) lokality.

Keď je táto funkcia povolená, používatelia môžu vybrať SNR umiestnenie z ponuky párovania zariadení. Po spárovaní s SNR umiestnením sa všetky odchádzajúce hovory inicializujú pomocou hovorov Click to Dial (Call Back). Ak chcete zabrániť dvojitému upozorneniu, push notifikácie pre prichádzajúce hovory sú vypnuté.

Keď používateľ iniciuje hovor kliknutím vytočiť, zobrazí sa mu obrazovka odchádzajúceho hovoru s informáciami o očakávaní prichádzajúceho hovoru na vybranom SNR mieste. Táto obrazovka sa automaticky zatvorí na základe konfigurovateľného časovača.

Po odpojení od SNR miesta aplikácia znova zaregistruje push notifikácie pre prichádzajúce hovory.

```
<konfigurácia>
<služby>
  <vytáčanie>
    <Call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
časovač="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte hovory Click to Dial (Call Back).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Nastavuje, koľko sekúnd uplynutie platnosti obrazovky spätného volania sa automaticky zatvorí.

6.3.5 Podpora MNO

6.3.5.1 Hovor s natívnym vytáčaním

Táto funkcia pridáva podporu pre nasadenia operátorov mobilných sietí (MNO) využívajúcich službu BroadWorks Mobility (BWM). Predpokladá sa, že používateľ má priradenú službu BroadWorks Mobility a má nakonfigurované aspoň jedno miesto.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Schopnosť používateľa iniciovať hovory prostredníctvom natívneho dialera **je riadená natívnou** konfiguračnou značkou. Ak je táto možnosť povolená, aplikácia spustí natívny dialer a uskutoční hovor. Okrem toho je dostupnosť VoIP volania riadená značkou **VoIP** – na základe požiadaviek na nasadenie VoIP môžu byť hovory povolené alebo zakázané.

Ak sú povolené VoIP a natívne volania, používateľ si bude môcť vybrať, ktorú možnosť použije.

Značka <režim vytáčania> určuje, či si používatelia môžu vybrať, ako sa majú prichádzajúce a odchádzajúce hovory spúšťať alebo prijímať. Vyžaduje povolenie natívneho aj VoIP volania.

Počnúc vydaním 43.12 je rozšírená natívna konfigurácia vytáčania, ktorá poskytuje možnosť predvoľby vlastnej predvoľby k číslu odchádzajúceho hovoru. Platí to pre mobilné hovory iniciované z aplikácie Webex, iba ak vytočené číslo začína FAC kódom.

Táto funkcia je užitočná pre zákazníkov používajúcich nasadenia operátorov MNO, kde hovory namiesto presmerovania na integrovaný aplikačný server Cisco BroadWorks môžu byť FAC kódy spracované prostredníctvom telekomunikačného backendu. Nová značka <fac-prefix> je pridaná do časti <vytáčanie><natívne> a telekomunikácie ju môžu použiť na vyriešenie tohto problému.

```
<konfigurácia>
<služby>
  <vytáčanie>
    <VoIP enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <hodnota predpony fac="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </rodený>
    <Režim vytáčania povolený="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte VoIP možnosť hovoru.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Nastavením na hodnotu "true" povolíte možnosť natívneho hovoru.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Zapne výber režimu volania používateľom prostredníctvom nastavení hovoru v časti Predvoľby.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	VoIP, natívny	Určuje predvolený vybratý režim volania.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či má dostupnosť natívneho volania závisieť od priradenia služby BroadWorks Mobility a umiestnenia mobility nakonfigurovaného pre používateľa.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*prázdny*	Reťazec	Určuje predvoľbu, ktorá sa má pridať, ak sa odchádzajúci hovor na číslo začínajúce FAC kódom iniciuje ako mobilný hovor. V predvolenom nastavení nie je definovaná žiadna predpona FAC a značka je prázdna.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Poznámky 1: Malo by byť povolené aspoň jedno volanie **voip** a **natívne** volanie.

Poznámky 2: Ak je povolené iba **natívne** volanie, v nasadení MNO sa odporúča vypnúť jedno upozornenie, aby sa zabránilo klientovi vypnúť upozornenie BWM.

Poznámky 3: Ak sú povolené natívne aj **voip** volania, v nasadeniach MNO sa odporúča povoliť jednorazové varovanie, aby sa zabránilo dvojitému varovaniu.

6.3.5.2 Ovládacie prvky uprostred hovoru

Táto funkcia umožňuje klientovi Mobile Webex ovládať prostredníctvom natívnych hovorov XSI na mobilnom zariadení, ktoré je ukotvené v Cisco BroadWorks. Ovládacie prvky hovoru XSI sú k dispozícii, iba ak:

- Služba BroadWorks Mobility (BWM) je pridelená používateľovi,
- Stačí nakonfigurovať jednu mobilnú identitu BMW,
- Natívny režim volania si vyberie používateľ (pre viac informácií skontrolujte časť *6.3.5.1 Hovor s natívnym vytáčaním),*
- Na BroadWorks je ukotvený hovor, ktorý prechádza servisom BMW,
- Na mobilnom zariadení prebieha mobilný hovor.

Verzia 43.10 pridáva lepšie spracovanie konzultačného prenosu, vytvára asociáciu medzi dvoma mobilnými hovormi prezentovanými v aplikácii Webex a poskytuje používateľovi možnosť dokončiť prepojenie. Ak má používateľ na tom istom zariadení dva nezávislé mobilné hovory, ponuka prenosu sa rozšíri tak, aby umožňovala prenos jedného hovoru na druhý, aj keď medzi nimi nie je vytvorené žiadne spojenie.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Zapína riadenie hovorov XSI pre prostredie MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Riadi typ nasadenia XSI MNO používaný aplikáciou. Možné hodnoty sú tieto: ▪ MNO_Access – zobrazuje všetky vzdialené (XSI) hovory s typmi zariadení definovanými v uzle nižšie. ▪ MNO_Network - zobrazuje všetky vzdialené (XSI) hovory.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	Reťazec	Názvy typov zariadení, ktoré by sa mali použiť v MNO_Access type nasadenia.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	pravdivý	Pravda, nepravda	Ovláda, či má byť pre používateľa k dispozícii akcia podržania hovoru pre mobilné hovory XSI.

6.3.5.3 Identita odchádzajúcej linky volania (CLID) – duálna osoba

S vydaním Mobile Release 42.12 umožňuje aplikácia Webex používateľom vybrať si identitu volajúcej linky (CLID) prezentovanú vzdialenému účastníkovi pri inicializácii odchádzajúceho hovoru.

Ak má používateľ nakonfigurovanú mobilitu Cisco BroadWorks, typickú konfiguráciu pre nasadenia operátora mobilnej siete (MNO) a je povolené natívne volanie, používateľ si môže vybrať, ktorá identita sa zobrazí volaným ľuďom. Používateľ si môže vybrať svoju obchodnú alebo osobnú identitu. K dispozícii je tiež možnosť skryť vlastnú identitu a výzva byť prezentovaná ako anonymná.

Pri VoIP hovoroch má používateľ tiež možnosť ovládať svoj identifikátor CLID. Dostupnou možnosťou v tomto prípade je iba kontrolovať, či skryť svoju identitu alebo nie.

Správa osôb a blokovanie CLID sa riadia prostredníctvom samostatných možností konfigurácie.

```
<konfigurácia>
<služby>
<vytáčanie>
   <Calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <Mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Povolí blokovanie doručovania ID linky volajúceho. Vzťahuje sa na všetky odchádzajúce typy hovorov pre používateľa.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	Nepravda	Pravda, nepravda	Zapne osobnú správu natívnych hovorov, keď je typ nasadenia nakonfigurovaný ako MNO_Access alebo MNO_Network. (BroadWorks Mobility sa používa pre natívne hovory a všetky natívne hovory sú ukotvené na BroadWorks)

6.3.5.4 Upozornenie na natívne hovory

Pre používateľov nasadených s MNO táto funkcia pridáva banner s upozorneniami pre natívne hovory, ktorý je možné ovládať prostredníctvom aplikácie Webex. Toto oznámenie sa spolieha na push notifikáciu, odoslanú aplikačným serverom po nadviazaní hovoru.

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	pravdivý	pravda, nepravda	Povolí prihlásenie na odber MOBILE_CALL_INFO push notifikácie.

6.3.5.5 Presunutie natívneho hovoru na konvergovanú schôdzu

Pre používateľov nasadených s MNO umožňuje táto funkcia eskalovať natívny hlasový hovor na schôdzu pre obe strany hovoru 1:1 (aj keď druhá strana nie je Webex používateľom). Ak je vzdialený používateľ Webex používateľom, účastníci budú mať raz na stretnutí možnosť:

- Začatie Webex v chate počas schôdze
- Pridať video (zvuk bude pokračovať aj v natívnom hovore)
- Zdieľajte obrazovku / obsah
- Spustenie nahrávania schôdzí

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Povolí zapnutie (akcie Pozvať a stretnúť, Video Meet).

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.3.5.6 MNO Mobility - miniaplikácia počas hovoru

Vydanie 43.7 aplikácie Android Webex (mobil a tablet) oficiálne predstavuje novú miniaplikáciu na ovládanie hovorov (bublina), ktorá poskytuje dodatočné ovládanie hovorov pre natívne hovory zakotvené na Cisco BroadWorks pomocou služby Mobility. Widget sa zobrazí nad natívnym používateľským rozhraním a umožní používateľovi nasledujúce akcie:

- Podržať/Pokračovať
- Slepý/konzultatívny prenos – umiestni používateľa do dialógového okna prenosu v aplikácii Webex.
- Dokončiť prenos – poskytuje možnosť dokončiť konzultačný prenos (verzia 43.10)
- Videostretnutie - presunie strany do Webex stretnutia.
- Koniec hovoru

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
       <Podržať xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <Prepojenie hovoru enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <Eskalácia na webex-stretnutie
povolené="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	pravdivý	Pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť akcie Podržať v miniaplikácii Hovor.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	pravdivý	Pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť akcií Prepojenie a Dokončenie prepojenia vo widgete Hovor.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	pravdivý	Pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť akcie Videostretnutie v miniaplikácii Hovor.

6.3.6 ID volajúceho prichádzajúceho

Verzia 44.2 pridáva možnosť ovládať kontaktné informácie prezentované používateľovi na základe mena a čísla. Pridané sú dve možnosti konfigurácie na ovládanie informácií zobrazovaných používateľovi na obrazovke prichádzajúceho hovoru a upozornenia na prichádzajúci hovor a upozornení na zmeškané hovory.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

6.3.6.1 Obrazovka prichádzajúceho hovoru

Medzi systémami Android a iOS existujú rozdiely na platforme, pokiaľ ide o zobrazovanie údajov na obrazovke prichádzajúceho hovoru. Natívne zobrazovanie informácií pre prichádzajúci hovor je nasledovné:

Android - na obrazovke prichádzajúceho hovoru sú dve samostatné polia, ktoré zobrazujú meno aj číslo

iOS - existuje iba jedno pole na zobrazenie mena alebo čísla - ak sú k dispozícii obe, názov má prednosť

Novú možnosť konfigurácie pre prichádzajúce hovory možno použiť na zabezpečenie toho, aby aplikácia Webex pre iOS zobrazila číslo na obrazovke hovoru vedľa mena (formát: *Meno (číslo)*). Správanie Webex aplikácií pre Android nie je ovplyvnené.

6.3.6.2 Upozornenie na prichádzajúci hovor

V niektorých prípadoch sa prichádzajúci hovor zobrazí používateľovi ako oznámenie. Z dôvodu obmedzeného priestoru sa tam číslo nie vždy zobrazuje.

Nová možnosť konfigurácie pre prichádzajúce hovory ovláda aj informácie zobrazené v oznámeniach o prichádzajúcich hovoroch. Ak je táto možnosť povolená a k dispozícii je názov aj číslo, aplikácia Webex pripojí číslo vedľa mena (formát: *Meno (číslo)*). Toto správanie aplikácie Webex je použiteľné pre Android aj iOS.

6.3.6.3 Upozornenie na zmeškaný hovor

Pre upozornenia na zmeškaný hovor je pridaný ďalší konfiguračný parameter. Môže sa použiť na ovládanie informácií o vzdialenej strane, podobne ako upozornenia na prichádzajúce hovory, čo umožňuje, aby sa číslo pripojilo k zobrazovanému menu vzdialeného používateľa a zobrazilo v upozornení na zmeškaný hovor. Toto správanie aplikácie Webex je použiteľné pre Android aj iOS.

```
<konfigurácia>
<služby><hovory>
   <ID volajúceho>
      <prichádzajúce hovory>
         <Číslo pripojenia
povolené="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </prichádzajúce hovory>
      <zmeškané hovory>
         <Číslo pripojenia
povolené="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </zmeškané hovory>
```

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či sa má číslo pripojiť k menu na obrazovke prichádzajúceho hovoru (len iOS) a hláseniach.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

Štítok	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Popis
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nepravda	pravda, nepravda	Určuje, či sa má číslo pripojiť k menu v upozornení na zmeškaný hovor.

POZNÁMKA: Ak sa číslo doručí ako zobrazované meno alebo zobrazovaný názov končí číslom, aplikácia Webex sa vyhne duplicite a zobrazí číslo iba raz.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

7 Funkcie skorej skúšobnej verzie v teréne (BETA)

V najnovšej verzii BETA nie sú žiadne funkcie.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

8 Vlastné značky mapujúce Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené Webex vlastných značiek Cisco BroadWorks, ktoré zodpovedajú ich starším vlastným značkám pre UC-One.

WebexZnačka Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Staršia značka mobilného zariadenia
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	Nie je k dispozícii	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILNÉ%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	Nie je k dispozícii	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Nie je k dispozícii	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	Nie je k dispozícii
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	Nie je k dispozícii	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	Nie je k dispozícii
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	Nie je k dispozícii
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

WebexZnačka Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Staršia značka mobilného zariadenia
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Nie je k dispozícii	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	Nie je k dispozícii
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILNÉ%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	Nie je k dispozícii
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	Nie je k dispozícii
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	Nie je k dispozícii
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

WebexZnačka Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Staršia značka mobilného zariadenia
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	Nie je k dispozícii
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	Nie je k dispozícii
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	Nie je k dispozícii
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_PRACOVNÁ PLOCHA%	Nie je k dispozícii
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	Nie je k dispozícii
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILNÉ%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Nie je k dispozícii	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Nie je k dispozícii	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Nie je k dispozícii	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Nie je k dispozícii	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

WebexZnačka Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Staršia značka mobilného zariadenia
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_PRACOVNÁ PLOCHA%"	Nie je k dispozícii
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

WebexZnačka Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Staršia značka mobilného zariadenia
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Nie je k dispozícii	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	Nie je k dispozícii
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	Nie je k dispozícii	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	Nie je k dispozícii	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_PRACOVNÁ PLOCHA%	Nie je k dispozícii
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

WebexZnačka Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Staršia značka mobilného zariadenia
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

WebexZnačka Cisco BroadWorks	Staršia značka pracovnej plochy	Staršia značka mobilného zariadenia
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	Nie je k dispozícii
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	Nie je k dispozícii
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii

Poznámka: N/A označuje, že neexistovala žiadna zodpovedajúca vlastná značka, ktorá by ovládala funkciu v UC-One. Neuvádza sa pre staršie značky pre počítače aj mobilné zariadenia znamená, že značka Webex pre Cisco BroadWorks je nová a riadi buď nové funkcie, alebo existujúcu funkciu, ktorá nebola ovládaná prostredníctvom vlastnej značky v UC-One.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

9 Dodatok A: TLS šifry

Webex pre klienta BroadWorks používa CiscoSSL, ktorý je založený na OpenSSL s dodatočným posilnením zabezpečenia.

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

10 Dodatok B: Skript poskytovania značky DM

Počet vlastných značiek DM sa s každým vydaním zvyšoval, pretože mnohí zákazníci uprednostňujú značky pre nové konfiguračné parametre. S cieľom ponúknuť mechanizmy na jednoduchšie zriaďovanie týchto vlastných značiek DM obsahuje táto časť skript, ktorý je možné spustiť na strane aplikačného servera (AS) a priradiť hodnoty vlastným značkám DM. Tento skript je určený najmä pre nové nasadenia, kde je určená väčšina vlastných značiek DM.

Upozorňujeme, že tento skript je platný len pre nové nasadenia, kde sa vytvárajú vlastné značky DM. Ak chcete upraviť existujúce vlastné značky DM, príkaz v nasledujúcom skripte musí byť zmenený z "pridať" na "nastaviť".

Šablóna skriptu len s niekoľkými vlastnými značkami (v skutočnom nasadení by ste museli vyplniť väčší zoznam vlastných značiek). Upozorňujeme, že nasledujúci príklad je určený pre mobilné zariadenia. V prípade pracovnej plochy použite namiesto Connect_Tags množinu značiek BroadTouch_tags. V prípade tabletu použite namiesto Connect_Tags sadu značiek ConnectTablet_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - čítanie súboru **********************************
%%
%% inštrukcií:
%% -------------------
%% – Tento súbor na čítanie je možné použiť na vytvorenie, pridanie a nastavenie Webex pre
BroadWorks
%% vlastných značiek klienta
%% – Použite %% na komentovanie krokov, ktoré sa nevyžadujú na základe konkrétneho
nasadenia
%% požiadaviek na služby:
%% Krok 1 – len pre nové nasadenia vytvorte počiatočný štítok sady značiek
%% Krok 2 – pridanie novej vlastnej značky (pre každú novú značku je potrebná položka)
%% Krok 3 – nastavenie hodnoty pre existujúcu vlastnú značku (položka sa vyžaduje pre každú
príslušnú značku)
%% Krok 4 – zobrazenie a vizuálne overenie nastavení značky
%%
%% - Upravte, upravte súbor podľa potreby pri rešpektovaní syntaxe príkazu. Uložiť súbor (napr.
WxT_Tags.txt)
%% - SFTP načítanie súboru do AS pod adresárom /tmp
%% - Prihláste sa do AS, bwcli (prihláste sa ako správca)
%% – z bwcli vykonajte nasledujúci príkaz: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Overenie výsledkov
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Krok 1: Vytvorenie štítku sady značiek pripojenia - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
ukončiť všetko; Sústava; DeviceTagSet
Pridať Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Krok 2: Pridanie WxT pre vlastné značky BWKS
%% PRÍKLAD – všetky mobilné značky nájdete v zozname nižšie-----------------------------------------------
------
ukončiť všetko; Sústava; DeviceTagSet; Tagy
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Krok 3: Nastavenie pripojenia vlastných značiek (ak značka už existuje)
%% PRÍKLAD – pre všetky mobilné značky pozri zoznam nižšie
nastaviť tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Krok 4: Skontrolujte, či boli vlastné značky správne definované a nastavené
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
ukončiť všetko; Sústava; DeviceTagSet; Tagy
získať tagSetName Connect_Tags
Ukončiť všetko
```

V nasledujúcom texte sú uvedené všetky vlastné značky, ktoré používa Webex pre Cisco BroadWorks, spolu so vzorovými (predvolenými alebo odporúčanými) hodnotami. Všimnite si, že niektoré značky vyžadujú hodnoty špecifické pre príslušné nasadenie (napríklad adresy serverov). Preto sú tieto značky pridané na koniec skriptu, ale ponechané prázdne a mali by byť pridané ďalšie príkazy na ich špecifikáciu.

10.1 Desktop

```
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
pridať tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
pridať tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
pridať tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
pridať tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
pridať tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
pridať tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
pridať tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
pridať tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
pridať tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externé
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
pridať tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externé
pridať tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
pridať tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
pridať tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
pridať tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
pridať tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
pridať tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
pridať tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% vyriešené
pridať tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

10.2 Mobilný telefón

```
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
pridať tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
pridať tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
pridať tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
pridať tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% DNS
pridať tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
pridať tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
pridať tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
pridať tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
pridať tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
pridať tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
pridať tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externé
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externé
pridať tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% iba CS
pridať tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
pridať tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
pridať tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% zaneprázdnenosti
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
pridať tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
pridať tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
pridať tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
pridať tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
pridať tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
pridať tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
pridať tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% vyriešené
pridať tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
pridať tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.3 Tableta

```
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% DNS
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externé
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externé
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% iba CS
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% zaneprázdnenosti
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

```
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% vyriešené
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
pridať tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.4 Systémové tagy

Nasledujúci zoznam obsahuje systémové značky, ktoré používa Webex pre službu BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
```


Dôverné informácie spoločnosti Cisco

%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWLOOK-LABEL-n%
%BWdisplaynamelineport%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

11 Akronymy a skratky

Táto časť obsahuje zoznam akronymov a skratiek, ktoré sa nachádzajú v tomto dokumente. Akronymy a skratky sú uvedené v abecednom poradí spolu s ich významom.

ACB	Automatické spätné volanie
ACD	Automatická distribúcia hovorov
ACR	Odmietnutie anonymného hovoru
AES	Advanced Encryption Standard
ALG	Brána aplikačnej vrstvy
API	Aplikačné programovacie rozhranie
APK	Balík aplikácií
APNS	Služba push notifikácií spoločnosti Apple
ARS	Automatický výber bitovej rýchlosti
AKO	Aplikačný server (Cisco BroadWorks)
AVP	Audiovizuálny profil
BW	Široké diela
BWA	BroadWorks kdekoľvek
BWKS	Široké diela
BWM	Mobilita v rámci BroadWorks
BYOD	Prineste si vlastné zariadenie
CC	Call centrum
CFB	Presmerovanie hovorov je zaneprázdnené
CFNA	Presmerovanie hovorov bez prijatia
CFNR	Presmerovanie hovorov nie je dosiahnuteľné
CIF	Spoločný prechodný formát
CLI	Rozhranie príkazového riadka
KLID	Identita linky volajúceho
CLIDB	Blokovanie doručenia ID volajúceho
CRLF	Posuv spätnej linky vozíka
CS	Spínanie okruhov
CSWV	Nastavenia hovoru - webové zobrazenie
CW	Čakajúci hovor
DB	Databáza
DM	Správa zariadení
Nerušiť	Nerušiť
DNS	Systém názvov domén

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

DPC	Ovládanie stolovým telefónom
DTAF	Archívny súbor typu zariadenia
ECACS	Služba zmeny adresy tiesňového volania
FMC	Konvergencia pevných mobilných zariadení
FQDN	Úplný názov domény
HMAC	Autentifikačný kód hash správy
ĽAD	Vytvorenie interaktívneho pripojenia
iLBC	Internetový kodek s nízkou bitovou rýchlosťou
IM	Odosielanie okamžitých správ
IM&P	Odosielanie okamžitých správ a prítomnosť
IOT	Testovanie interoperability
IP	Internetový protokol
JID	Identifikátor Jabbera
M/O	Povinné/voliteľné
MNO	Operátor mobilnej siete
MTU	Maximálna prenosová jednotka
MUC	Chat pre viacerých používateľov
MWI	Indikátor čakajúcej správy
NAL	Vrstva abstrakcie siete
NAPTR	Ukazovateľ autority pomenovania
NAT	Preklad sieťovej adresy
OTT	Cez vrchol
PA	Osobný asistent
PAI	P-Asserted-Identity
PEM	P-Early Media
PLI	Indikácia straty obrazu
PLMN	Verejná pozemná mobilná sieť
PN	Push notifikácia
QCIF	Spoločný medziformát pre štvrťrok
QoS	Quality of Service
RO	Vzdialená kancelária
RTCP	Protokol riadenia v reálnom čase
RTP	Protokol komunikácie v skutočnom čase
SaaS	Softvér ako služba
SAN	Alternatívny názov predmetu
SASL	Jednoduchá vrstva autentifikácie a zabezpečenia

Dôverné informácie spoločnosti Cisco

SAVP	Zabezpečený profil zvukového videa
SBC	Session border controller
SCA	Vzhľad zdieľaného hovoru
SCF	Funkcia kontinuity relácie
SCTP	Protokol prenosu riadenia toku
SDP	Protokol definície relácie
SEKVENČNÉ PÁSMO	Sekvenčný krúžok
SIMRING	Súčasné zvonenie
SIP	Protokol SIP
SNR	Pomer signálu k šumu
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Protokol bezpečného riadenia v reálnom čase
SRTP	Protokol bezpečného prenosu v reálnom čase
SSL	Vrstva zabezpečených zásuviek
STUN	Pomôcky na prechádzanie relácií pre NAT
SUBQCIF	Čiastkový štvrťrok CIF
TCP	Protokol Transmission Control Protocol
TLS	Protokol Transport Layer Security
TTL	Čas žiť
TURN	Prechod pomocou relé NAT
UDP	Protokol User Datagram Protocol
Používateľské rozhranie	Používateľské rozhranie
UMS	Server na odosielanie správ (Cisco BroadWorks)
URI	Uniform Resource Identifier
UV žiarenie	Video Server (Cisco BroadWorks)
VGA	Pole video grafiky
VoIP	Hlas cez IP
VVM	Vizuálna hlasová schránka
WXT	Webex
XMPP	Rozšíriteľný protokol zasielania správ a prítomnosti
XR	Rozšírená správa
Xsp	Platforma Xtended Services
Xsi	Rozhranie Xtended Services

Dôverné informácie spoločnosti Cisco