Sprievodca konfiguráciou služby Webex pre Cisco BroadWorks

Vydanie 45.6

Verzia dokumentu 1

Obsah

1 Súhrn zmien 1
1.1 Zmeny pre vydanie 45.6, jún 2025 1
1.2 Zmeny pre vydanie 45.5, máj 2025 1
1.3 Zmeny pre vydanie 45.4, apríl 2025 1
1.4 Zmeny pre vydanie 45.3, marec 2025 1
1.5 Zmeny pre vydanie 45.2, február 2025 1
1.6 Zmeny pre vydanie 45.1, január 2025 1
1.7 Zmeny pre vydanie 44.12, december 2024 1
1.8 Zmeny pre vydanie 44.11, november 2024 1
1.9 Zmeny pre vydanie 44.10, október 2024 2
1.10 Zmeny pre vydanie 44.9, september 2024 2
1.11 Zmeny pre vydanie 44.8, august 2024 2
1.12 Zmeny pre vydanie 44.7, júl 2024 2
1.13 Zmeny pre vydanie 44.6, jún 2024 2
1.14 Zmeny pre vydanie 44.5, máj 2024 2
1.15 Zmeny pre vydanie 44.4, apríl 2024 2
1.16 Zmeny pre vydanie 44.3, marec 2024 2
1.17 Zmeny pre vydanie 44.2, február 2024 3
1.18 Zmeny pre vydanie 44.1, január 2024 3
2 Zmeny pre konfiguračné súbory 4
2.1 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.6 4
2.2 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.5 4
2.3 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.4 5
2.4 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.3 5
2.5 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.2 5
2.6 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.1 5
2.7 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.12 5
2.8 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.11 5
2.9 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.10 6
2.10 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.9 6
2.11 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.8 6
2.12 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.7 6
2.13 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.6 6
2.14 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.5 7
2.15 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.4 7
2.16 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.3 7
2.17 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.2 8
2.18 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.1 10

Dôverné Cisco

3 Úvod ... 11

4 Inštalácia ... 12

4.1 Stiahnutie lokalizovaného klienta ... 12

4.2 Klient Android ... 12

4.3 Klient iOS ... 12

4.4 Desktopový klient ... 12

5 Správa zariadenia ... 13

5.1 Značky správy zariadení ... 13

5.2 Vylepšenia čiastočnej zhody pre výber typu zariadenia ... 14

5.3 Konfigurácia klienta ... 15

5.4 Nasadenie súboru config-wxt.xml ... 15

5.5 Konfiguračný súbor (config-wxt.xml) ... 15

5.6 Predvolené značky systému ... 16

5.7 Značky dynamického vstavaného systému Cisco BroadWorks ... 16

6 Vlastné značky ... 19

6.1 Spoločné vlastnosti ... 31

6.1.1 Nastavenia servera SIP ... 31

6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase ... 34

6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP ... 36

6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie aktuálnej úrovne (keepalive) ... 37

6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu ... 39

6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy ... 39

6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP ... 45

6.1.8 SIP Failover a Failback ... 45

6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnovte a SUBSCRIBE Skúste znova ... 50

6.1.10 Použitie P-Associated-URI v REGISTER ... 50

6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM) ... 51

6.1.12 Podpora aktualizácií SIP ... 51

6.1.13 Staršie SIP INFO FIR ... 52

6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal ... 52

6.1.15 ID relácie SIP ... 53

6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho hovoru ... 54

6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase ... 54

6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex) ... 55

6.1.19 RTCP MUX ... 56

6.1.20 Preniesť ... 56

6.1.21 N-Way konferenčné hovory a účastníci ... 57

6.1.22 Zavolajte na vyžiadanie ... 58

6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru ... 59

6.1.24 Štatistiky hovorov ... 59

Dôverné Cisco

6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / Bezproblémové odovzdanie hovoru 60
6.1.26 Nahrávanie hovorov 60
6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy 61
6.1.28 Prepis hlasovej schránky pre volania cez Webex 63
6.1.29 Nastavenia hovorov 64
6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov 66
6.1.31 Prihlásenie/odhlásenie z call centra / volacieho frontu 70
6.1.32 Koreň a cesty XSI 70
6.1.33 Kanál udalostí XSI 71
6.1.34 Konfigurácia kodeku 72
6.1.35 Vytáčanie SIP-URI 74
6.1.36 História hovorov vo všetkých zariadeniach 75
6.1.37 Zakázať videohovory 75
6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911). 76
6.1.39 PAI ako identita 77
6.1.40 Zakázať zdieľanie obrazovky 78
6.1.41 Indikácia spamových hovorov 78
6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN/mobilných zariadení 78
6.1.43 Označenie QoS DSCP 79
6.1.44 Primárny profil 80
6.1.45 Zoznam blokovaných (iba pre volania cez Webex) 81
6.1.46 Media Adaptation and Resilience Implementation (MARI) 82
6.1.47 Súčasné hovory s rovnakým používateľom 84
6.1.48 RTCP-XR 85
6.1.49 Informácie o presmerovaní hovorov 85
6.1.50 ID volajúceho 86
6.1.51 Viacriadkový 89
6.1.52 Vylepšená autorizácia SIP 90
6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova) 91
6.2 Funkcie iba pre stolné počítače 93
6.2.1 Nútené odhlásenie 93
6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru 93
6.2.3 Podpora šéfa-administratívy (výkonného asistenta) 94
6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu (iba pre Webex Calling) 95
6.2.5 Ovládanie hovorov zo stolového telefónu – automatický príjem 95
6.2.6 Automatická odpoveď s tónovým upozornením 96
6.2.7 Ovládanie stolového telefónu – Ovládanie počas hovoru – Konferencia 96
6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru 96
6.2.9 Balík diaľkového ovládania udalostí 99
6.2.10 Brána prežitia (iba pre volania cez Webex) 99
6.2.11 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba pre Webex Calling) 100
6.2.12 Presunúť hovor 101

Dôverné Cisco

6.3 Funkcie iba pre mobilné zariadenia ... 103
6.3.1 Núdzové volanie ... 103
6.3.2 Push notifikácie pre hovory ... 104
6.3.3 Jednotlivé upozornenia ... 106
6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla (spätné volanie) ... 107
6.3.5 Podpora mobilných operátorov ... 107
6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho ... 112
7 Funkcie Early Field Trial (BETA). ... 114
8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One ... 115
9 Príloha A: Šifry TLS ... 123
10 Dodatok B: DM Tag Provisioning Script ... 124
10.1 Stolový počítač ... 125
10.2 Mobilné zariadenie ... 127
10.3 Tablet ... 130
10.4 Systémové značky ... 133
11 Skratky a skratky ... 135

Dôverné Cisco

1 Súhrn zmien

Táto časť popisuje zmeny v tomto dokumente pre každé vydanie a verziu dokumentu.

1.1 Zmeny pre vydanie 45.6, jún 2025

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

1.2 Zmeny pre vydanie 45.5, máj 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Odstránená sekcia Výber CLID agenta frontu hovorov – zastarané verziou *6.1.50.1 ID odchádzajúceho volajúceho*.
- Odstránené zastarané značky a atribúty.

1.3 Zmeny pre vydanie 45.4, apríl 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Presunutá sekcia *6.1.34.1 AI kodek* – mimo BETA verzie.
- Pridaná sekcia *6.1.51 Viacriadkový* – zlúčená sekcia BETA pre počítače a mobilné zariadenia.
- Presunutá časť *6.1.52 Vylepšená autorizácia SIP* – mimo verzie BETA.
- Presunutá sekcia *6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)* bola spoločná pre počítače a mobilné zariadenia

1.4 Zmeny pre vydanie 45.3, marec 2025

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

1.5 Zmeny pre vydanie 45.2, február 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- V BETA verzii bola pridaná sekcia *Vylepšená autorizácia SIP**Error! Reference source not found.*** .

1.6 Zmeny pre vydanie 45.1, január 2025

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Sekcia *Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)* bola presunutá z BETA verzie.
- Sekcia *6.3.2.3 Režim doručenia (iba Webex Calling)* bola presunutá z verzie BETA.

1.7 Zmeny pre vydanie 44.12, december 2024

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

1.8 Zmeny pre vydanie 44.11, november 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

Dôverné Cisco

- V BETA verzii bola pridaná sekcia *Mobil (iba Webex Calling)* .

1.9 Zmeny pre vydanie 44.10, október 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)* v BETA verzii***Error! Reference source not found.***.
- V BETA verzii bola pridaná sekcia *Režim doručenia (iba Webex Calling)* .

1.10 Zmeny pre vydanie 44.9, september 2024

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

1.11 Zmeny pre vydanie 44.8, august 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.1.34 Konfigurácia kodeku* – pridané vysvetlenie o DTMF a podporovaných mechanizmoch doručovania.

1.12 Zmeny pre vydanie 44.7, júl 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Do verzie BETA bola pridaná sekcia *AI kodek* .
- Aktualizovaná sekcia *6.1.44 Primárny profil* – odstránené podrobnosti o správaní aplikácie Webex pred verziou 43.2.

1.13 Zmeny pre vydanie 44.6, jún 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.3.6. Identifikácia prichádzajúceho volajúceho* – pridané ďalšie podrobnosti o natívnom prostredí a o tom, ako táto funkcia funguje.

1.14 Zmeny pre vydanie 44.5, máj 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná časť *6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)* – pridaná podpora IPv6 prostredníctvom NAT64.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.50 ID volajúceho* – pridaná podsekcia *6.1.50.2 Meno vzdialeného ID volajúceho*.

1.15 Zmeny pre vydanie 44.4, apríl 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná časť *6.1.50.1 ID odchádzajúceho volajúceho*.
- Aktualizovaná sekcia *Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.3* – pridané podrobnosti o aktualizáciách funkcie keepalive vo verzii 44.3.

Dôverné Cisco

1.16 Zmeny pre vydanie 44.3, marec 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Aktualizovaná sekcia *6.3.6. Identifikácia prichádzajúceho volajúceho*
    - Časť *6.1.50.1 ID odchádzajúceho volajúceho* bola presunutá tak, ako je bežná pre počítače a mobilné zariadenia, a aktualizovaná o ďalšie podrobnosti.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie* aktuálnej úrovne (keepalive) – pridané podrobnosti o konfigurovateľných udržiavacích životoch pomocou vlastných značiek.

1.17 Zmeny pre vydanie 44.2, február 2024

Táto verzia dokumentu obsahuje nasledujúce zmeny:

- Pridaná sekcia *6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho*
- Aktualizovaná sekcia *6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru*
    - Pridaná podsekcia *6.2.8.1 Rušné pole lampy* – presunuté do nej špecifiká BLF.
    - Pridaná podsekcia *6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)*.
- Pridaná sekcia *6.1.49 Informácie o presmerovaní hovorov*.
- Aktualizovaná sekcia *6.1.8.3 Vynútiť verziu IP* – pridané podrobnosti o novom režime *nat64* .
- Aktualizovaná sekcia *6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN*/mobilných zariadení – pridané podrobnosti o novej podpore rozšírenia šírky pásma a aktualizáciách odstránenia hluku. Sekcia *Vylepšenia reči pre hovory PSTN* bola odstránená z verzie BETA.

1.18 Zmeny pre vydanie 44.1, január 2024

Pre toto vydanie neboli v tomto dokumente žiadne zmeny.

Dôverné Cisco

2 Zmeny pre konfiguračné súbory

2.1 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.6

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.2 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.5

Nasledujúce sekcie/značky boli odstránené:

- [D/M]
  - Zastarané s verziou 42.12
  - Nahradené prvkom pre každý riadok v časti
- [D]
  - Nahradené znakom pre každý riadok v časti
- [D/M]
  - Zastarané s verziou 43.11
  - Nahradené hodnotou v
- [D/M] service-uri>
  - Zastarané s verziou 42.12
  - Nahradené . pre každý riadok v
- [D/M] odstránenie hluku>
  - Zastarané s verziou 43.12
  - Nahradené funkciou
- [D/M] číslo-centra>
  - Zastarané s verziou 42.12
  - Nahradené číslom pre každý riadok v časti
- [D]
  - Zastarané s verziou 44.3
  - Nahradené funkciou

Nasledujúce atribúty boli odstránené:

- Atribút [D/M] *url* v časti
- [D/M] *atribút s povoleným brandingom* v časti

Nasledujúce značky %TAG% boli odstránené:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

Dôverné Cisco

2.3 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.4

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.4 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.3

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.5 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.2

- [BETA funkcia]
  Pridaná značka v sekcii .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Bol pridaný nasledujúci %TAG% :

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.6 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 45.1

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.7 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.12

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.8 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.11

- [Funkcia BETA] [Iba pre mobilné zariadenia] [Iba pre volania cez Webex]
  Do značky bol pridaný atribút s povolenými viacerými linkami.
  Pridané sekcie a pre sekundárne riadky v sekcii .

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personal>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personal>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </line>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </line>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </line>
</lines>
```


Dôverné Cisco

2.9 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.10

- [Funkcia BETA]
  Pridaný tag v sekcii .

```
<config>
<services>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Funkcia BETA] [Iba pre mobilné zariadenia] [Iba pre volania Webex]
  Pridaný atribút režimu doručovania pod značku .

```
<config>
<services>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Boli pridané nasledujúce značky %TAG%:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.10 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.9

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.11 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.8

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

2.12 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.7

- [BETA funkcia]
  Pridaný kodek AI (xCodec) v sekcii <audio>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.13 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.6

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

Dôverné Cisco

2.14 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.5

- [Iba pre volania cez Webex]
  Do značky bol pridaný atribút enable-ipv6-support.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Do sekcie bola pridaná značka s podznačkou .

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Boli pridané nasledujúce značky %TAG%:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.15 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.4

- [Iba pre počítače] [Iba pre volania cez Webex]
  Pridané značky , a v sekcii .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.16 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.3

- [Iba pre počítače] [Iba pre volania Webex]
  Pridaný parameter v novej sekcii s podradeným parameterom .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```


Dôverné Cisco

- Pridané vlastné značky (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% a %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%), ktoré nahrádzajú pevne zakódovanú hodnotu povoleného udržiavania aktivity pre každý transport v časti .

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```

Boli pridané nasledujúce značky %TAG%:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.17 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.2

- [Iba pre mobilné zariadenia]
  Pridaná sekcia v sekcii . Pridané podznačky a s novou podznačkou pre obe.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Iba mobilné zariadenia] [Iba volania cez Webex]
  Pridaný parameter do novej sekcie .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
```


Dôverné Cisco

```
    </outgoing-calls>
```

- Pridaný tag v sekcii .

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Iba pre počítače] [Iba pre volania cez Webex]
  Pridaná sekcia v časti s podznačkami a . Taktiež bol pridaný tag pod každý tag v sekcii .

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    …
```

Boli pridané nasledujúce značky %TAG%:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Nasledujúca značka %TAG% bola zastaraná:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

Dôverné Cisco

2.18 Zmeny konfiguračných súborov pre vydanie 44.1

V konfiguračných súboroch pre túto verziu neboli žiadne aktualizácie.

Dôverné Cisco

3 Úvod

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť popis konfigurácie klienta Webex pre Cisco BroadWorks.

Konfiguračný súbor *config-wxt.xml* je k dispozícii v dvoch verziách – jednej pre mobilné zariadenia (Android a iOS) a jednej pre počítače (Windows a MacOS).

Klienti sú nakonfigurovaní pomocou konfigurácie, ktorá nie je viditeľná pre koncového používateľa. Súbor *config-wxt.xml* poskytuje informácie špecifické pre server, ako sú adresy a porty serverov a možnosti runtime pre samotného klienta (napríklad možnosti viditeľné na obrazovke *Nastavenia*).

Konfiguračné súbory si klient načíta pri spustení po ich získaní zo správy zariadení. Informácie z konfiguračných súborov sú uložené zašifrované, čím sa stávajú neviditeľnými a nedostupnými pre koncového používateľa.

POZNÁMKA: Vlastnosti XML by nemali obsahovať medzery (napríklad <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> instead of <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Dôverné Cisco

4 Inštalácia

Klientov Webex pre Cisco BroadWorks je možné nainštalovať z nasledujúcich zdrojov:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Stiahnutie lokalizovaného klienta

Nasledujúce lokalizované verzie Webexu pre klientov Cisco BroadWorks si môžete stiahnuť takto:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Klient Android

Klient pre systém Android sa inštaluje ako aplikácia (balík aplikácií pre systém Android [APK]), ktorá uchováva údaje o nastaveniach a konfigurácii vo svojej súkromnej oblasti.

Existuje správa verzií založená na postupoch služby Google Play. Zobrazí sa štandardné upozornenie z obchodu Google Play (to znamená, že systém Android automaticky indikuje, že je k dispozícii nová verzia softvéru).

Keď sa stiahne nová verzia, starý softvér sa prepíše; používateľské údaje sa však štandardne uchovávajú.

Upozorňujeme, že používateľ nemusí vyberať žiadne možnosti inštalácie alebo odinštalovania.

4.3 Klient iOS

Klient pre systém iOS sa inštaluje ako aplikácia, ktorá uchováva údaje týkajúce sa nastavení vo svojom „sandboxe“ a údaje konfiguračného súboru sú uložené zašifrované.

Existuje správa verzií založená na postupoch obchodu Apple App Store. Ikona App Store je zvýraznená, čo znamená, že je k dispozícii nová verzia softvéru.

Keď sa stiahne nová verzia, starý softvér sa prepíše; používateľské údaje sa však štandardne uchovávajú.

Upozorňujeme, že používateľ nemusí vyberať žiadne možnosti inštalácie alebo odinštalovania.

4.4 Desktopový klient

Informácie o inštalácii a správe verzií desktopového klienta (Windows a MacOS) nájdete na nasledujúcich stránkach: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Dôverné Cisco

5 Správa zariadenia

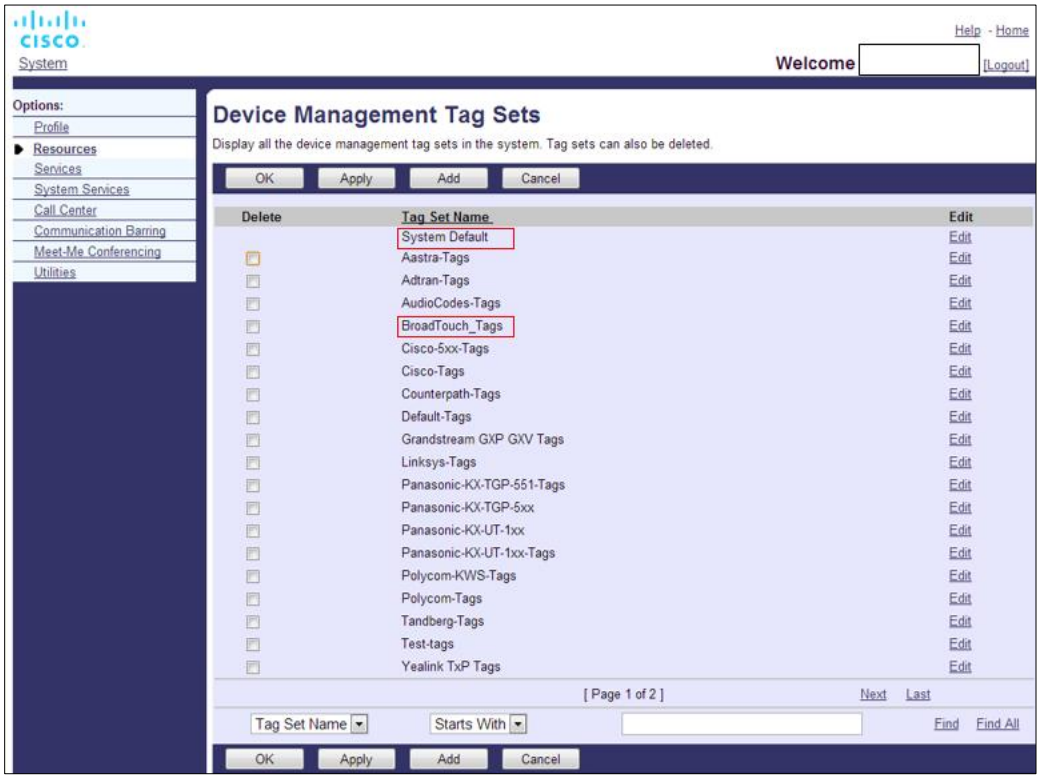
5.1 Značky správy zariadení

Webex pre Cisco BroadWorks používa *sady značiek správy zariadení* zobrazené na nasledujúcom obrázku. *Predvolené nastavenie systému* a vlastné sady značiek sú potrebné na poskytovanie konkrétnych nastavení zariadenia/klienta. Táto sada značiek poskytuje flexibilitu pri správe nastavení pripojenia siete/služby klienta, ako aj ovládacích prvkov aktivácie funkcií.

Túto vlastnú sadu značiek poskytuje správca systému prostredníctvom možnosti *Systém → Zdroje → Súpravy značiek správy zariadení* . Správca musí pridať nové sady značiek:

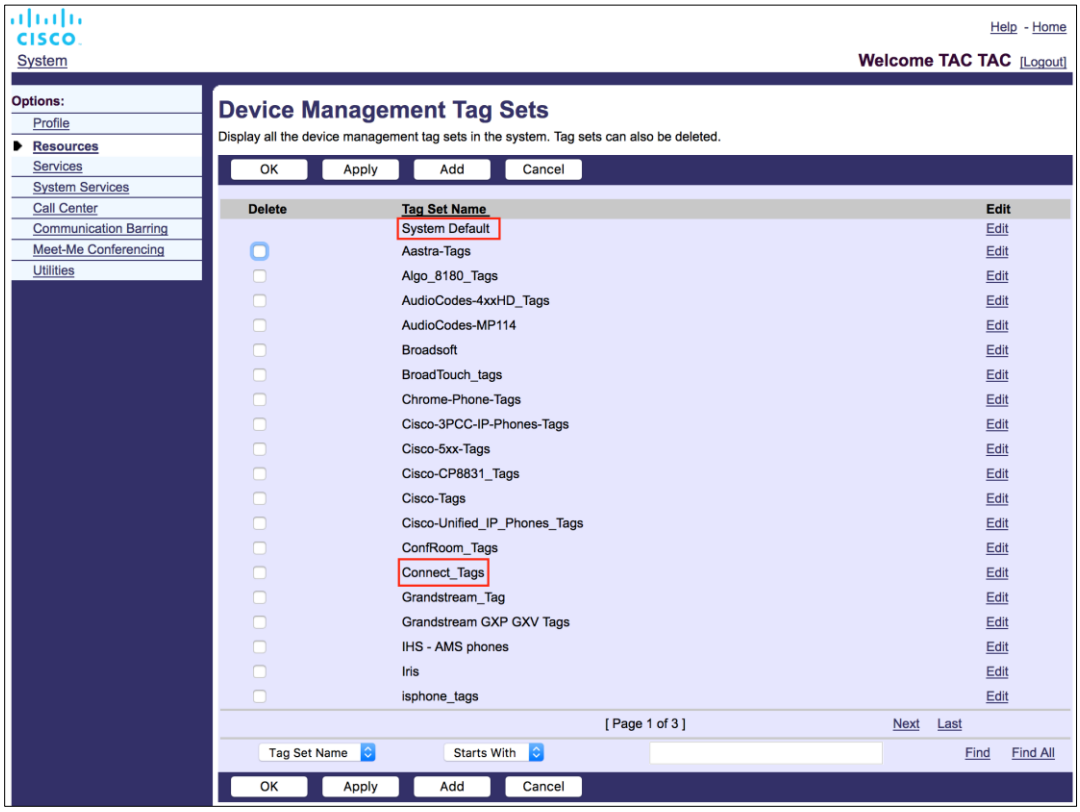
- Mobil: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Pracovná plocha: BroadTouch_Tags

Vytvorte každú jednotlivú značku a nastavte jej hodnotu. Odkazy na sekcie poskytujú podrobné popisy pre každú značku. Vlastné značky sú rozdelené do skupín na základe funkčnosti a sú popísané ďalej v tomto dokumente.



Obrázok 1 Súpravy značiek správy zariadenia pre stolné počítače

Dôverné Cisco



Obrázok 2 Sady značiek správy mobilných zariadení

5.2 Vylepšenia čiastočnej zhody pre výber typu zariadenia

Aby sa umožnila zvýšená flexibilita pri výbere balíkov funkcií pre skupiny používateľov alebo jednotlivých používateľov, typ profilu zariadenia sa vyberá na základe (prvej) čiastočnej zhody. To umožňuje zákazníkom používať rôzne typy zariadení.

Všeobecný postup správy zariadení určuje, že aplikačný server Cisco BroadWorks poskytuje typ profilu zariadenia. Nazýva sa „Business Communicator – PC“ pre stolný počítač, „Connect – Mobile“ pre mobil a „Connect – Tablet“ pre tablet. Je možné vytvoriť profil zariadenia a priradiť ho používateľovi. Aplikačný server potom vytvorí konfiguračný súbor a uloží ho na profilovom serveri.

Pri prihlásení sa klient cez Xsi pýta na priradený zoznam zariadení a hľadá zodpovedajúci profil typu zariadenia. Klient si vyberie prvý profil, ktorý začína zodpovedajúcim názvom typu zariadenia. Potom sa konfiguračné údaje profilu zariadenia (konfiguračný súbor) priradené k tomuto profilu zariadenia použijú na zapnutie a vypnutie rôznych funkcií.

To umožňuje, aby sa rovnaký spustiteľný klientsky súbor používal s rôznymi typmi profilov zariadení, takže poskytovateľ služieb môže zmeniť balíky funkcií pre jednotlivých používateľov alebo skupiny používateľov jednoduchou zmenou typu profilu zariadenia v DM pre používateľa alebo skupinu používateľov.

Dôverné Cisco

Poskytovateľ služieb by napríklad mohol mať ľubovoľný počet typov profilov zariadení na základe používateľských rolí, ako napríklad „Business Communicator – PC Basic“, „Business Communicator – PC Executive“ alebo „Business Communicator – PC Assistant“ a zmeniť dostupné funkcie. pre jednotlivých používateľov zmenou typu profilu zariadenia pre nich.

Všimnite si, že v prijatom XML zozname zariadení sa neočakáva viacero zodpovedajúcich typov profilov zariadení, ale iba jeden.

5.3 Konfigurácia klienta

Verzia klienta Webex pre Cisco BroadWorks používa súbor *config-wxt.xml* na konfiguráciu funkcie volania. Pre Webex existuje samostatný postup konfigurácie, ktorý nie je v tomto dokumente uvedený.

5.4 Nasadenie súboru config-wxt.xml

Pridajte príslušný súbor *config-wxt.xml* do profilov zariadení „Connect – Mobile“, „Connect – Tablet“ a „Business Communicator – PC“. Webex pre Cisco BroadWorks používa rovnaké profily zariadení ako UC-One, aby sa uľahčilo jeho nasadenie.

POZNÁMKA 1: Pre každý profil zariadenia musí existovať konfiguračný súbor.

POZNÁMKA 2: DÔRAZNE SA ODPORÚČA, aby ste šablóny udržiavali aktuálne s najnovšou verziou aplikácie Webex.

5.5 Konfiguračný súbor (config-wxt.xml)

Nové vlastné značky s príponou **_WXT** sa používajú na odlíšenie nového nasadenia konfigurácie Webex pre Cisco BroadWorks od starších klientov. Stále však existujú niektoré (systémové) značky, ktoré sú zdieľané medzi UC-One a Webexom.

Niektoré vlastné značky systému Cisco BroadWorks sa používajú aj v konfiguračnom súbore *config-wxt.xml* . Viac informácií o každej z nasledujúcich značiek nájdete v časti *5.7 Značky dynamického vstavaného systému Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%

Dôverné Cisco

- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Iba volania cez Webex)

5.6 Predvolené značky systému

Ako správca systému môžete pristupovať k značkám Predvolený systém prostredníctvom možnosti *Systém → Zdroje → Súpravy značiek správy zariadení* . Keď je nainštalovaný balík VoIP Calling, musia byť poskytnuté nasledujúce značky System Default.

Značka	Opis
%SBC_ADDRESS_WXT%	Toto by malo byť nakonfigurované ako úplný názov domény (FQDN) alebo adresa IP hraničného kontroléra relácie (SBC) nasadeného v sieti. Príklad: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Ak je SBC_ADDRESS_WXT adresa IP, tento parameter by mal byť nastavený na port SBC. Ak je SBC_ADDRESS_WXT FQDN, môže byť ponechané nenastavené. Príklad: 5075

5.7 Značky dynamického vstavaného systému Cisco BroadWorks

Okrem predvolených systémových značiek a vlastných značiek, ktoré je potrebné definovať, existujú aj existujúce systémové značky Cisco BroadWorks, ktoré sa zvyčajne používajú a sú súčasťou odporúčaného súboru archívu typov zariadení (DTAF). Tieto značky sú uvedené v tejto sekcii. V závislosti od nainštalovaného balíka riešení sa nepoužívajú všetky systémové značky.

Značka	Opis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Toto je identifikátor URI servera, ktorý sa používa na povolenie N-Way konferencií.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Toto číslo sa používa pre hlasovú schránku. Klient vytočí toto číslo pri preberaní hlasovej schránky.
%BWLINEPORT-n%	Používateľské meno SIP používané v signalizácii SIP, napríklad pri registrácii.

Dôverné Cisco

Značka	Opis
%BWHOST-n%	Toto je doménová časť zabezpečeného linkového portu pre zariadenie priradené používateľovi. Načítava sa z profilu používateľa. Zvyčajne sa používa ako doména SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Toto je overovacie meno používateľa. Ak má predplatiteľ pridelenú autentifikáciu, ide o pridelené ID užívateľa na stránke Authentication bez ohľadu na zvolený režim autentifikácie typu zariadenia. Používateľské meno SIP, ktoré sa zvyčajne používa pri signalizácii 401 a 407. Môže sa líšiť od predvoleného používateľského mena SIP.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Toto je overovacie heslo používateľa. Ak bolo predplatiteľovi priradené overenie, ide o heslo poskytnuté na stránke Overenie bez ohľadu na vybratú hodnotu režimu overenia typu zariadenia. Heslo SIP používané pri signalizácii SIP.
%BWE164-n%	Táto značka poskytuje telefónne číslo používateľa v medzinárodnom formáte.
%BWNAME-n%	Toto je meno a priezvisko predplatiteľa v profile používateľa. Meno a priezvisko sú spojené dohromady. V prípade konfigurácie s viacerými riadkami, ak nie je nakonfigurovaný žiadny štítok riadku a ak nie je prázdny, použije sa ako zobrazovaný názov pre riadok vo selektore riadku.
%BWEXTENSION-n%	Rozšírenie predplatiteľa sa načíta z rozšírenia poskytnutého v profile používateľa. Ak rozšírenie nebolo poskytnuté, štítok sa nahradí telefónnym číslom účastníka (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Toto je nakonfigurovaný štítok riadku. Používa sa ako názov riadku, ak nie je prázdny.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Toto je linka/port prvej súkromnej linky, na rozdiel od zdieľanej linky (zdieľaný vzhľad hovoru). Toto je linkový port poskytnutý na zariadení priradenom používateľovi. Toto sa získava z profilu používateľa. Používa sa na identifikáciu primárnej línie používateľa.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Primárny linkový port je zriadený na zariadení, ktoré je priradené používateľovi. Táto značka nezahŕňa doménovú časť zabezpečeného portu linky. Načítava sa z profilu používateľa.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Určuje adresu URL platformy núdzového umiestnenia RedSky, ktorá podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pre požiadavku RedSky HTTPS.

Dôverné Cisco

Značka	Opis
%BWE911-SECRETKEY%	Tajomstvo na overenie požiadavky RedSky HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Zoznam tiesňových čísel podporovaných RedSky. Ak chcete použiť túto značku, musíte do sady značiek používaných typom zariadenia pridať rezervovanú vlastnú značku %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%. Značka „rezervované“ musí obsahovať tiesňové čísla definované na BroadWorks pod AS_CLI/System/CallP/CallTypes > vo formáte oddelenom čiarkou, ako napríklad 911, 0911, 933. **POZNÁMKA:** Klient Webex nepodporuje zástupné znaky v núdzových číslach, preto by sa do vlastnej značky „rezervované“ mali pridávať iba presné núdzové čísla. Nasledujúci príklad ukazuje, ako sa má používať funkcia rezervovanej značky: 1) Do súboru šablóny zariadenia sa pridá natívna značka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% 2) Rezervovaný vlastný tag %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% sa pridá k sade tagov používaných zariadením s hodnotou 911, 0911, 933. 3) Po obnove súboru sa natívna značka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rozlíši na 911, 0911, 933.
%BW-MEMBERTYPE-n%	Toto je typ pre každý riadok. Môže to byť jedna z možností „Virtuálny profil“, „Používateľ“ alebo „Miesto“.
%BWUSEREXTID-n%	Toto je externé ID pre danú linku (iba pre Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Poskytuje informácie o tom, či má príslušná linka nakonfigurovanú skupinu pre zdvihnutie hovoru. (Iba volania cez Webex)

Dôverné Cisco

6 Vlastné značky

Táto časť popisuje vlastné značky používané vo Webexe pre Cisco BroadWorks. Uvádza všetky vlastné značky používané pre platformy Desktop aj Mobile / Tablet.

Upozorňujeme však, že niektoré nastavenia opísané v tejto časti sú podporované len pre konkrétne vydanie klienta. Ak chcete zistiť, či sa nastavenie nevzťahuje na staršiu verziu klienta, pozrite si sprievodcu konfiguráciou pre príslušné vydanie.

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho hovoru*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	odmietnuť_nepravda	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	zaneprázdnený	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.20 Preniesť*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.21 N-Way konferenčné hovory a účastníci*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.21 N-Way konferenčné hovory a účastníci*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 N-Way konferenčné hovory a účastníci*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.24 Štatistiky hovorov*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	falošný	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.28 Prepis hlasovej schránky pre volania cez Webex*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*

Dôverné Cisco

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.1 Nútené* odhlásenie
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	prázdny	*6.2.1 Nútené* odhlásenie
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.29.1 Presmerovanie hovorov vždy*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Dôverné Cisco

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	falošný	*6.3.1 Núdzové volanie*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Núdzové volanie*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom* čase
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	prázdny	*5.6 Predvolené značky systému*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 Predvolené značky systému*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*

Dôverné Cisco

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (iba Windows)	N	falošný	*6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu*
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	pravda	*6.1.8.2 SIP záložný* systém
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 SIP záložný* systém
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	falošný	*6.1.8.2 SIP záložný* systém
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	dns	*6.1.8.3. Vynútiť verziu IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.10 Použitie P-Associated-URI v REGISTER*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie* aktuálnej úrovne (keepalive)
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	falošný	*6.1.8.4 Správa TTL DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.12 Podpora aktualizácií SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.15 ID relácie SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.13 Staršie SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom* čase

Dôverné Cisco

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom* čase
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom* čase
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.33 Kanál udalostí XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.33 Kanál udalostí XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	prázdne (používa pôvodnú adresu URL)	*6.1.32 Koreň a cesty XSI*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 Koreň a cesty XSI*
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 Koreň a cesty XSI*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / Bezproblémové odovzdanie hovoru*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	iba cs	*6.3.1 Núdzové volanie*

Dôverné Cisco

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.31 Prihlásenie/odhlásenie z call centra / volacieho frontu*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	externé	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*

Dôverné Cisco

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	falošný	*6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla* (spätné volanie)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla* (spätné volanie)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.3 Podpora šéfa-administratívy (výkonného asistenta)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Push notifikácie pre hovory*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.26 Nahrávanie hovorov*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	falošný	*6.3.3 Jednotlivé upozornenia*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru*

Dôverné Cisco

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	icestun	*6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	prázdny	*6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	falošný	*6.1.8.4 Správa TTL DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.5 Ovládanie hovorov zo stolového telefónu – automatický* príjem
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	pravda	*6.3.5 Podpora mobilných* operátorov *Zavolajte pomocou Native Dialer*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	falošný	*6.3.5 Podpora mobilných* operátorov *Zavolajte pomocou Native Dialer*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.35 Vytáčanie SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.37 Zakázať videohovory*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.37 Zakázať videohovory*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Desktop - pravda Mobil, Tablet - nepravda	*6.1.37 Zakázať videohovory*

Dôverné Cisco

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových* volaní (911)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	0	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových* volaní (911)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Y	-1	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových* volaní (911)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Y	raz_za_prihlásenie	*6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových* volaní (911)
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.6 Automatická odpoveď s tónovým upozornením*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.41 Indikácia spamových* hovorov
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN*/mobilných zariadení
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.46.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.46.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.46.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.46.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.45 Zoznam blokovaných (iba pre volania cez Webex)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas* hovoru
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas* hovoru
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	pravda	*6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas* hovoru

Dôverné Cisco

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.47 Súčasné hovory s rovnakým používateľom*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.11 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba pre Webex* Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.8.1 Záložné prepnutie* SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.12 Presunúť hovor*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN*/mobilných zariadení
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	prázdny	*6.3.5.1 Zavolajte pomocou Native Dialer*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.20 Preniesť*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falošný	*6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	falošný	*6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	falošný	*6.1.50 ID volajúceho* *ID odchádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	falošný	*6.1.50 ID volajúceho* *ID odchádzajúceho volajúceho*

Dôverné Cisco

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	falošný	*6.1.50 ID volajúceho ID odchádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	falošný	*6.1.50 ID volajúceho ID odchádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	falošný	*6.1.50 ID volajúceho ID odchádzajúceho volajúceho*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.49 Informácie o presmerovaní hovorov*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.8.1 Rušné pole lampy*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	pravda	*6.2.8.1 Rušné pole lampy*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Rušné pole lampy*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	falošný	*6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	pravda	*6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie* aktuálnej úrovne (keepalive)
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie* aktuálnej úrovne (keepalive)
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie* aktuálnej úrovne (keepalive)
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.51 Viacriadkový*

Dôverné Cisco

Značka	Používa sa na pracovnej ploche	Používa sa v mobile/tablete	Predvolená hodnota	oddiel
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	falošný	*6.2.4 Eskalácia SIP hovorov na schôdzu (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	falošný	*6.3.5.3 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho (CLID) – Duálna persona*
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	Y	falošný	*6.3.5.36.3.5.3 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	vyriešené	*6.1.50.2 Meno vzdialeného ID volajúceho*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)**Error! Reference source not found.***
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	nps	***Error! Reference source not found.*** *Režim doručenia (iba Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Y	Y	falošný	*6.1.52* ***Error! Reference source not found.****.*

Viac informácií o mapovaní vlastných značiek používaných v aplikácii Webex pre Cisco BroadWorks na značky používané aplikáciou UC-One nájdete v časti *8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One*.

Dôverné Cisco

6.1 Spoločné vlastnosti

6.1.1 Nastavenia servera SIP

Klient je bežne nakonfigurovaný na používanie siete SIP, čo sa robí úpravou súboru *config-wxt.xml* . Zvyčajne je potrebné zmeniť nasledujúce parametre:

- SIP doména. Toto sa používa ako doménová časť vlastného SIP URI (vlastné SIP URI sa niekedy nazýva aj linkový port) vo všeobecnosti v hlavičkách SIP a vo vzdialených (XSI) hovoroch. Používateľská časť vlastného SIP URI pochádza z konfigurácie SIP poverení (parameter v časti).
- URI servera SIP alebo adresa IP servera proxy SIP, ak by prekladanie DNS zlyhalo. Upozorňujeme, že ak chcete použiť TLS, v parametri proxy nemožno použiť adresy IP, pretože overenie certifikátu TLS zlyhá. Viac informácií o proxy porte nájdete v DM tagu %SOURCE_PORT_WXT%. Upozorňujeme, že funkciu správy DNS TTL nemožno použiť, ak je v parametri adresy proxy použitá adresa IP. Vo všeobecnosti sa z týchto dôvodov neodporúča používať IP adresu v tomto poli.

Zmeniť možno aj ďalšie parametre, aby sa umožnili rôzne funkcie pre volanie. Predchádzajúce nastavenia však umožňujú základné funkcie pre nasledujúce:

- Registrácia v sieti SIP.
- Uskutočňovanie audio alebo video hovorov.
- Vykonávanie zisťovania proxy servera založeného na DNS, čo umožňuje použitie niekoľkých serverov proxy.

Keď je registrácia SIP povolená, povolenie SIP SUBSCRIBE pre MWI sa musí vykonať pomocou samostatných konfiguračných parametrov. Ďalšie informácie o hlasovej schránke nájdete v časti *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*.

Všimnite si, že základná konfigurácia SIP je vždy potrebná pre MWI, aj keď sú hovory SIP zakázané. MWI sa spolieha na SIP NOTIFY.

Nastavenie SIP serverov prebieha podľa tejto základnej schémy:

- Adresa proxy obsahuje URI servera SIP.
- Môže byť definovaný iba jeden proxy.
- Zisťovanie DNS proxy poskytuje podporu pre mnoho proxy, ktoré vyžadujú správne nastavenie DNS.

Okrem toho sú časovače SIP vystavené v konfiguračnom súbore (neodporúča sa ich upravovať).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 – množstvo času v milisekundách pre oneskorenie sieťového spiatočného spojenia.

Dôverné Cisco

- T2 – maximálny čas v milisekundách pred opätovným odoslaním žiadostí bez pozvania a odpovedí na pozvánku.
- T4 – maximálny čas v milisekundách, počas ktorého správa zostane v sieti.

Každá linka má vlastné parametre, ako je číslo hlasovej schránky, URI konferencie a doména, ako aj prihlasovacie údaje SIP. V prípade potreby je možné nakonfigurovať samostatné prihlasovacie údaje pre signalizáciu 401 a 407.

Nasledujúci príklad a tabuľka poskytujú informácie o najtypickejších DM tagoch používaných na konfiguráciu SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%BWLINEPORT-n%	prázdny	reťazec	Zvyčajne používateľské meno SIP. Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamického vstavaného systému Cisco BroadWorks*. Príklad: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	prázdny	reťazec	Zvyčajne heslo SIP. Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamického vstavaného systému Cisco BroadWorks*. Príklad: tajné heslo
%BWE164-n%	prázdny	telefónne číslo	Predvolené telefónne číslo používateľa v medzinárodnom formáte. Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamického vstavaného systému Cisco BroadWorks*. Príklad: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdny	reťazec	Viac informácií nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému*. Príklad: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	číslo	Viac informácií nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému*. Príklad: 5060
%BWHOST-n%	prázdny	reťazec	Zvyčajne sa používa ako doména SIP. Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamického vstavaného systému Cisco BroadWorks*. Príklad: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Zvyčajne sa používa pre parameter *preferred-port* . Ďalšie informácie nájdete v časti *6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP*. Príklad: 5061
%BWUSEREXTID-n%	prázdny	reťazec	(Iba pre volania cez Webex) Obsahuje externé ID linky. Viac informácií nájdete v časti *6.1.51 Viacriadkový*. Príklad: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

POZNÁMKA: Dôrazne sa odporúča, aby sa port SIP líšil od portu 5060 (napríklad 5075) kvôli známym problémom s používaním štandardného portu SIP (5060) s mobilnými zariadeniami.

Dôverné Cisco

6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase

Klient môže byť nakonfigurovaný tak, aby používal SIP signalizáciu cez TLS a Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) na šifrovanie médií. Tieto funkcie však musia byť povolené v konfigurácii, ako je uvedené v nasledujúcom príklade. Upozorňujeme tiež, že pri použití dynamického vyhľadávania proxy SIP priority DNS SRV prepíšu statické parametre, ako napríklad tento (%USE_TLS_WXT%), a použije sa prenos bez TLS, ak má v DNS SRV vyššiu prioritu. Viac informácií o dynamickom zisťovaní SIP proxy nájdete v časti *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy.*

Keď sa dynamické zisťovanie proxy nepoužíva, aktivovaním TLS pre SIP sa začne používať.

Podrobnosti o odporúčaniach týkajúcich sa portov SIP a transportných protokolov pri použití ALG SIP v sieti nájdete v dokumente *Sprievodca riešením Webex pre Cisco BroadWorks*.

Upozorňujeme, že použitý certifikát musí byť platný. Okrem toho musí byť reťaz certifikátov neporušená, aby bol prepojený aj prechodný certifikát. Odporúča sa použiť široko používaný certifikát, ktorý sa už štandardne nachádza na zariadeniach. Je tiež možné pridať certifikáty lokálne na stolný počítač buď manuálne, alebo pomocou hromadného poskytovania, aj keď sa to zvyčajne nerobí.

Ak chcete povoliť súvisiace SRTP pre šifrovanie médií, existuje samostatné nastavenie.

Okrem RTP môže byť prevádzka RTCP zabezpečená rovnakými mechanizmami ako RTP pomocou predchádzajúcej konfigurácie.

Informácie o šifrách SIP/TLS nájdete v *Príloha A: Šifry TLS.*

SRTP sa používa na zabezpečenie bezpečnosti mediálneho toku v troch rôznych aspektoch:

- Dôvernosť (údaje sú šifrované)
- Autentifikácia (uistenie identity druhej strany alebo strán)
- Integrita (miera proti napríklad opakovaným útokom)

Aktuálna verzia mediálneho rámca podporuje AES 128 Counter Mode na ochranu a Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 na autentifikáciu. Veľkosť hlavného kľúča je 16 bajtov a hlavný kľúč je 14 bajtov.

Mediálny rámec podporuje úplnú (80-bitovú) aj krátku (32-bitovú) autentifikačnú značku. Klient si vymieňa kľúče vo vnútri SDP v rámci SIP signalizácie, obe strany hovoru pošlú kľúč, ktorý používajú, druhej strane.

SRTP je možné aktivovať pomocou konfigurácie zobrazenej v nasledujúcom príklade. Aktuálna implementácia používa iba zabezpečený profil RTP SDP a podporuje viacriadkový protokol SDP pre položky Audio Visual Profile (AVP) a Secure Audio Visual Profile (SAVP). Implementácia SRTP bola úspešne testovaná vo svojej obvyklej konfigurácii nasadenia s rôznymi SBC. Testovanie interoperability (IOT) s koncovými bodmi, ktoré podporujú iba šifrovanie pomocou profilu AVP, nie je podporované.

Implementované sú viacriadkové SDP procedúry súvisiace so SRTP, takže sa vždy používa viacero m-línií. Používajú sa samostatné m-linky pre AVP a SAVP.

Dôverné Cisco

Upozorňujeme však, že konfiguráciu SBC je potrebné dôkladne zvážiť; najmä zabezpečenie toho, aby sa neodstránila prichádzajúca linka „m=“, spojená s RTP/SAVP v SDP, pretože v určitých prípadoch môžu byť hovory SRTP zablokované.

Je však možných niekoľko rôznych konfigurácií siete, v niektorých nasadeniach nie je SBC zapojený do mediálnej prevádzky, zatiaľ čo v iných nasadeniach je každá klientska mediálna časť RTP smerom k SBC samostatne šifrovaná a vyjednávaná cez SBC. V niektorých nasadeniach SBC neumožňuje viacero liniek SDP.

SBC môže tiež upraviť poradie m-línií SDP pri nastavovaní hovoru, pričom na prvé miesto umiestni AVP (nešifrovaná) alebo SAVP (šifrovaná) m-linka. Preto klienti, ktorí si vyberú prvú funkčnú m-linku, uprednostňujú buď šifrovanú alebo nešifrovanú komunikáciu. Rôzne možnosti konfigurácie SRTP sú nasledovné:

- Povinné – Pri zostavovaní hovoru počiatočné SDP zahŕňa pri ponuke iba SAVP m-linku a klient akceptuje pri odpovedaní iba SAVP m-linku v SDP, preto sú možné len SRTP hovory.
- Preferovaný – Pri nastavovaní hovoru počiatočný SDP zahŕňa m-linky AVP aj SAVP, ale SAVP je pri ponúkaní ako prvý, pričom uvádza poradie preferencie. Pri odpovedaní klient zvolí SAVP, ak je k dispozícii, aj keď nie je prvým m-riadkom (podľa špecifikácií SIP sa poradie m-riadkov pri odpovedaní nemení).
- Voliteľné – Pri nadväzovaní hovoru počiatočný SDP pri ponuke zahŕňa m-linky SAVP aj AVP, ale AVP najprv označuje poradie preferencií. Pri odpovedi si klient vyberie prvý m-riadok, AVP alebo SAVP.
- SRTP nie je povolený – Pri ponúkaní nie je v počiatočnom SDP m-riadok SAVP. Pri odpovedaní nie je akceptovaný SAVP, preto sú možné len RTP hovory.
- Transport – Automaticky vyberie režim SRTP na základe transportného protokolu. Ak sa používa TLS, je povolený povinný režim SRTP. Ak sa používa TCP alebo UDP, nepoužíva sa žiadny SRTP.

SRTP verzus RTP je symetrický v oboch smeroch hovoru, to znamená, že profily odosielania a prijímania sú rovnaké.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Ak je povolené SRTP, používa sa aj protokol SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol).

V niektorých nasadeniach nie je podporované opätovné kľúčovanie pre SRTP. Preto existuje konfiguračný parameter na povolenie/zakázanie opätovného kľúčovania SRTP. Nové kľúče sa však vždy použijú pri prijatí v aktualizovanom SDP podľa rfc3264. Konfigurovateľnosť sa týka iba odosielania nových kľúčov.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%USE_TLS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Pri nastavení na „false“ je SIP TLS deaktivované. Keď je nastavené na „true“, SIP TLS je aktivovaný. Upozorňujeme, že ak sa použije *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy* , tento parameter sa ignoruje.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Keď je nastavené na „false“, SRTP je deaktivovaný. Keď je nastavené na „true“, SRTP je aktivovaný.
%SRTP_MODE_WXT%	voliteľné	povinná, prednostná, voliteľná, doprava	Definuje preferované SRTP pri nastavovaní hovoru. Predvolená hodnota je „voliteľné“.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje opätovné kľúčovanie SIP (SDP) pre SRTP.

POZNÁMKA: Ak je povolená podpora ICE (pozri *6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez* Webex)), prekódovanie sa vykoná vždy (hodnota %ENABLE_REKEYING_WXT% z konfigurácie sa ignoruje).

6.1.3 3GPP SIP hlavičky pre SRTP

Novšie špecifikácie 3GPP vyžadujú ďalšie hlavičky SIP na používanie protokolu SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Ďalšie informácie nájdete v časti *3GPP TS 24.229* , ako aj v nasledujúcom:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Hlavičky požadované touto špecifikáciou môžu prerušiť volanie SIP v nasadeniach, kde sa táto špecifikácia nepoužíva. Preto sa odporúča používať tieto hlavičky iba v prostrediach, kde ich serverová strana podporuje.

Konfigurovateľné je len povolenie používania hlavičiek. Pre jednotlivé hlavičky neexistuje žiadna ďalšia konfigurovateľnosť. Všetky hlavičky sú povolené alebo zakázané.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Nasledujúca značka riadi túto schopnosť.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%USE_MEDIASEC_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povolí hlavičky 3GPP SIP pre vyjednávanie SRTP.

6.1.4 Vynútenie používania TCP, TLS alebo UDP a udržiavanie aktuálnej úrovne (keepalive)

Klienta Webex pre Cisco BroadWorks je možné nakonfigurovať na používanie protokolov TCP, TLS alebo UDP pre signalizáciu SIP aj médiá RTP. Všimnite si, že klient predvolene používa TCP. Všimnite si tiež, že bez udržiavania TCP sú spojenia SIP TCP po určitej dobe nečinnosti uzavreté.

Nasledujúci príklad znázorňuje tento konfiguračný uzol.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Nasledujúca značka riadi, či klient používa TCP alebo UDP.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty (bajty)	Opis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Vynúti použitie TCP. Rozhodnutie o použití TCP alebo UDP pre klienta je na poskytovateľovi služby; odporúča sa však použiť TCP s predvolenou hodnotou „0“.
	0	1 - 99,000	Vynúti použitie UDP, keď je veľkosť správy nižšia ako tu špecifikovaná hodnota. Toto je predvolené TCP, keď je veľkosť správy väčšia ako nastavená hodnota. Ak chcete použiť UDP, predvolené odporúčanie je 1500.
	0	100000	Vynúti použitie UDP.

Rovnaký konfiguračný uzol má aj parametre pre UDP, TCP a TLS keepalive, znázornené v nasledujúcom príklade.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
```


Dôverné Cisco

```
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Možné parametre sú:

- Povolenie udržiavania TCP alebo TLS, možné hodnoty - true/false, predvolená hodnota je "false", ak uzol chýba. Všimnite si, že keď je táto funkcia povolená, udržiavacie správy TCP sa odosielajú, aj keď sa pre SIP používa prenos UDP.
- Povolenie funkcie keepalive protokolu UDP, možné hodnoty - true/false, predvolená hodnota je „true“, ak uzol chýba. Upozorňujeme, že keď je táto funkcia povolená, UDP keepalive sa odosielajú, aj keď sa pre SIP používa TCP transport. Okrem toho, aj keď sa pre SIP používa protokol TCP, klient akceptuje aj prenos cez UDP podľa *RFC 3261*.
- Timeout určuje maximálny čas nečinnosti v sekundách, po ktorom sa odošle správa udržiavania. Žiadna hodnota znamená, že udržiavanie je pre protokol zakázané.
- Užitočné zaťaženie pre správy keepalive, možné hodnoty (žiadna hodnota znamená, že keepalive je pre protokol zakázaný):
  - Crlf
  - Null (nepoužíva sa)
  - Vlastný reťazec (**nepoužíva sa**)

Keepalives sa môžu použiť na účely prechodu NAT, aby sa udržali väzby NAT otvorené s malou prevádzkou navyše.

Adresa IP servera a port pre udržiavanie sa určujú pomocou bežných postupov na zisťovanie SIP proxy. Všimnite si, že porty SIP a výber transportného protokolu získané prostredníctvom dynamického zisťovania proxy servera SIP prepíšu akýkoľvek statický port alebo konfiguráciu prenosu. Viac informácií o dynamickom vyhľadávaní proxy nájdete v časti *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy.*

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Kontroluje, či by sa udržiavacie pakety mali odoslať na prenos UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Určuje, či sa majú pre TCP transport odosielať pakety keep-alive.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Určuje, či sa majú pakety keep-alive odosielať pre prenos TLS.

6.1.5 Konfigurovateľný časový limit pre otvorenie SIP soketu

Predtým bol časový limit na otvorenie zásuvky SIP pevne zakódovaný na 5 sekúnd pre TCP a 10 sekúnd pre TLS. Tieto časové limity sú teraz konfigurovateľné.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Nasledujúce značky riadia časový limit pripojenia soketu (v milisekundách).

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- časový limit v milisekundách	Časový limit pripojenia soketu pri použití prenosu TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- časový limit v milisekundách	Časový limit soketového pripojenia pri použití prenosu TLS.

6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy

Ak chcete povoliť funkciu dynamického zisťovania proxy servera SIP, pozrite si nasledujúci príklad.

Dôverné Cisco

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Je možné riadiť, ktoré položky transportných protokolov z DNS SRV sa použijú, ak je ich dostupných veľa, podľa postupov uvedených v tejto časti.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje dynamické zisťovanie SIP proxy pre audio a video hovory. Odporúčaná hodnota je „true“.
%SBC_ADDRESS_WXT%	prázdny	Reťazec	Táto značka Cisco BroadWorks sa zvyčajne používa pre parameter názvu záznamu. Mala by to byť platná adresa URL – nemala by to byť adresa IP. Viac informácií nájdete v časti *5.6 Predvolené značky systému*. Príklad: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	prázdny	Reťazec	Táto vlastná značka sa používa na prepísanie domény. Viac informácií nájdete v nasledujúcej časti. Príklad: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra „false“, potom sa výsledky DNS SRV pre tento transportný protokol (TCP) zahodia. Ak je „pravda“, potom sa použijú výsledky z DNS SRV pre tento transportný protokol (TCP). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolená iná doprava.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra „false“, výsledky DNS SRV pre tento transportný protokol (UDP) sa zahodia. Ak je hodnota „true“, použijú sa výsledky z DNS SRV pre tento transportný protokol (UDP). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolená iná doprava.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ak je hodnota tohto parametra „false“, výsledky DNS SRV pre tento transportný protokol (TLS) sa zahodia. Ak je hodnota „true“, použijú sa výsledky z DNS pre tento transportný protokol (TLS). V závislosti od priorít SRV môže byť ešte zvolená iná doprava.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	pravda, nepravda	pravda	Povolí/zakáže službu zálohovania DNS. Ak je povolené, pre adresu SIP proxy sa vykoná rozlíšenie A/AAAA. Berie sa do úvahy iba vtedy, keď je povolené zisťovanie služby SRV/NAPTR.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	pravda, nepravda	pravda	Ak je nastavené na hodnotu „true“ a zisťovanie služby NAPTR zlyhá alebo nevracia žiadne výsledky, pre nakonfigurovaného hostiteľa sa vykoná zisťovanie služby SRV. Ak je nastavené na „false“, nevykoná sa žiadne zisťovanie SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	pravda, nepravda	falošný	Umožňuje obísť vyrovnávaciu pamäť OS DNS.

DNS umožňuje klientovi získať IP adresu, port a transportný protokol pre SIP proxy podľa RFC 3263.

Podporované sú dotazy DNS SRV, Naming Authority Ukazovateľ (NAPTR) a A-record. Pri prihlásení je postup v troch krokoch nasledujúci:

1. Vykonajte dopyt NAPTR pomocou poľa vyššie, aby ste získali URI servera s transportnými protokolmi, ak existujú. Hodnota parametra by mala byť úplná doména, ktorú má DNS rozpoznať, a nemôže to byť IP adresa.
2. Vyriešte položky nájdené v dotaze NAPTR pomocou dotazu SRV, aby ste získali konečné URI a port servera. Časť domény použitá v dotaze SRV je prevzatá z výsledku dotazu NAPTR na nájdenie konečného URI servera (a portu). Port prijatý z dotazu DNS SRV sa používa, keď sú dostupné položky DNS SRV. Všimnite si, že port iba z konfiguračného súboru sa vzťahuje na statický proxy server v konfiguračnom súbore a nie na URI vyriešené pomocou SRV. Pozrite si nasledujúce príklady použitia rôznych názvov záznamov.

   Ak sa nenájde žiadny NAPTR, klient sa pokúsi o SRV-query s názvom záznamu prevzatým z parametra , pokiaľ nie je prítomný parameter , v takom prípade sa použije a automaticky sa pokúsi nájsť samostatné položky pre TCP, UDP a TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP alebo TLS]). Upozorňujeme, že protokol SCTP (Stream Control Transmission Protocol) nie je podporovaný. Ak dopyty SRV neprinesú žiadne výsledky, zistenie servera proxy zlyhá a koncovému používateľovi sa zobrazí chyba označujúca, že hovory nie sú dostupné. V tomto prípade neexistuje registrácia SIP. Avšak aj keď všetky SRV dotazy zlyhajú alebo ak servery prijaté na tomto mieste nefungujú, klient ako záložný postup stále kontroluje, či nakonfigurovaný statický proxy funguje, iba pomocou A-dotazov na URI uvedený v , aby zistil, či poskytuje IP adresu, ktorá poskytuje funkčnú registráciu SIP. Port a transport v tomto poslednom prípade pochádzajú z parametrov *tcp-threshold* a .
3. Vyriešte nájdené URI pomocou dotazu A-record. Prijaté konečné IP adresy sa pokúšajú v poradí, v akom boli prijaté, získať funkčné pripojenie k SIP proxy. Toto poradie môže definovať poskytovateľ služby v DNS. Vyberie sa prvý SIP proxy URI s úspešným vyhľadávaním záznamu A a používa sa, kým prestane fungovať alebo kým sa klient neodhlási. V kroku A-query sa súčasne používa iba jedna IP adresa, aj keď je prijatých veľa. Všetky položky SRV sa však vyriešia až do odhlásenia alebo straty siete.

Dôležité poznámky

POZNÁMKA 1: Ak zisťovanie servera proxy DNS vedie k výberu prenosového protokolu v kroku SRV prijatím funkčného identifikátora URI proxy SIP pre prenosový protokol, prepíše parameter *tcp-threshold* ,

Dôverné Cisco

ktorý sa zvyčajne používa na výber protokolu UDP alebo TCP v konfiguračný súbor. To isté platí aj pre konfiguráciu SIP/TLS. TCP alebo UDP sa používa v závislosti od priority v DNS.

POZNÁMKA 2: Položky prijaté cez SRV majú v konfiguračnom súbore prednosť pred statickým proxy serverom. Na objednávku NAPTR sa nepozerá; počíta sa iba priorita SRV. Keď výsledkom SRV je niekoľko položiek s rovnakým dopravným protokolom, prioritou a hmotnosťou, každá prijatá sa vyberie náhodne. Závažia NAPTR nie sú v tomto vydaní podporované, ale závažia SRV sú podporované. Najprv sa posúdi priorita SRV a pri položkách s rovnakou prioritou sa zohľadní váha, aby sa určila pravdepodobnosť, s akou sa bude ďalej skúšať určitý server.

POZNÁMKA 3: Nepovinný parameter *domain-override* umožňuje, aby sa názov záznamu A iný ako v konfiguračnom parametri domény SIP vyriešil pomocou SRV, keď sa vynechajú výsledky NAPTR. Pozrite si nasledujúce príklady použitia parametra *domain-override* .

POZNÁMKA 4: Klient používa primitívy operačného systému na operácie DNS a odpovede DNS sa zvyčajne ukladajú do vyrovnávacej pamäte, aby rešpektovali TTL odpovede DNS.

POZNÁMKA 5: Typ DNS (služby) pre záznamy NAPTR sa musí riadiť postupmi *RFC 3263*, inak môže rozlíšenie DNS zlyhať. Napríklad je potrebné použiť SIPS+D2T pre SIP cez TLS.

POZNÁMKA 6: Klient podporuje len určité predpony pre služby NAPTR. Nasleduje zoznam podporovaných prefixov:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Ak odpoveď NAPTR obsahuje záznam s prefixom, ktorý sa nezhoduje s typom služby, potom sa tento záznam ignoruje.

Príklad 1: Použitie zisťovania proxy servera DNS bez konfiguračného parametra prepísania domény

Nasleduje príklad konfigurácie pomocou zisťovania SIP proxy, keď sa používa iba SIP cez TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vracia výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. Dotaz NAPTR pre record-domain.com, odpoveď:
record-domain.com.
28591 V NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
```


Dôverné Cisco

```
2. SRV dotaz pre _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (prijatý v dotaze NAPTR),
odpoveď
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. Dotaz na A-záznam pre test.sipgeo.record-domain.com, odpoveď:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 V A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4.

Príklad 2: **Použitie parametra prepisu domény v konfiguračnom súbore**

Nasleduje druhý príklad konfigurácie pomocou zisťovania SIP proxy, kde sa doména SIP líši od domény proxy a používa sa iba SIP cez UDP a dotaz NAPTR nevracia výsledky.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. Dotaz NAPTR pre record-domain.com, žiadna odpoveď.
2. SRV dotaz pre _sip._tcp.override-domain.com (z konfiguračného súboru), odpoveď
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. Dotaz na A-záznam pre test.override-domain.com, odpoveď:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 V A 4.3.2.1
```

V dôsledku toho prebieha registrácia SIP cez UDP s použitím portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom na IP adresu 4.3.2.1.

Príklad 3: **Použitie priorít SRV**

Nasleduje ďalší príklad konfigurácie s použitím vyhľadávania proxy SIP, keď sa používa iba SIP cez TCP a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky, ale prijme sa niekoľko záznamov NAPTR a SRV s rôznymi prioritami. V tomto prípade je v tomto vydaní dôležitá iba priorita SRV, hoci bolo prijatých aj niekoľko záznamov NAPTR s rôznymi prioritami.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. Dotaz NAPTR pre record-domain.com, odpoveď:
record-domain.com.
28591 V NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 V NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.
```


Dôverné Cisco

```
2. SRV dotaz pre _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (prijatý v dotaze NAPTR),
odpoveď
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV dotaz pre _sip._udp.test.sip.record-domain.com (prijatý v dotaze NAPTR),
odpoveď
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Dotaz na A-záznam pre test.sipgeo.record-domain.com, odpoveď:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 V A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP s použitím portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4, ktorá by podporovala UDP aj TCP.

Príklad 4: Použitie zisťovania DNS proxy s NAPTR, keď služba nezodpovedá typu služby

Nasleduje príklad konfigurácie s použitím vyhľadávania proxy SIP, keď sa používa SIP cez TCP a TLS a dotaz NAPTR v kroku 1 vráti výsledky.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Výsledkom sú nasledujúce kroky na úrovni protokolu.

```
1. Dotaz NAPTR pre record-domain.com, odpoveď:
record-domain.com.
28591 V NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 V NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Pre prvý záznam máme typ služby „SIPS+D2T" a predpona je „sip._tls.". Keďže
tento prefix nezodpovedá typu služby (pozri poznámku 6 vyššie), bude ignorovaný.

3. SRV dotaz pre _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (prijatý v dotaze NAPTR),
odpoveď
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 V SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Dotaz na A-záznam pre test.sipgeo.record-domain.com, odpoveď:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 V A 1.2.3.4
```

Výsledkom je, že registrácia SIP prebieha cez TCP pomocou portu 5061 (prijatého v kroku SRV) a smerom k IP adrese 1.2.3.4.

Dôverné Cisco

6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP

Vyskytli sa prípady, keď na rovnakom počítači ako klient bežal iný softvérový balík, ktorý zaberal predvolený port SIP. Ak chcete nakonfigurovať klienta na používanie iného portu pre SIP, môžete použiť parameter *preferovaný port*. Klient sa pokúsi použiť nakonfigurovanú hodnotu portu zadanú v parametri *preferovaný port*, ale ak ju použije, klient postupne skúša hodnoty portu nad nakonfigurovanou hodnotou. Ak je napríklad hodnota *preferovaného portu* „6000“ a tento port je obsadený, klient skúša 6001, 6002, 6003 atď., kým nenájde nepoužitý port. Keď sa nájde nevyužitý port, použije ho na vlastnú komunikáciu SIP.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	číslo	Určuje preferovaný lokálny SIP port pre komunikáciu. Príklad: 5060

6.1.8 SIP Failover a Failback

Záložné prepnutie a obnovenie SIP sa riadia postupmi Cisco BroadWorks. Na tento účel musí byť nakonfigurovaný viac ako jeden server proxy (zvyčajne SBC).

Na strane klienta by mal byť proxy preložený na viacero IP adries. To možno dosiahnuť buď:

- SIP Proxy Discovery je povolené a DNS server má NAPTR a/alebo SRV záznamy pre SBC FQDN (pozrite si sekciu *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*), ALEBO
- Adresa SIP proxy sa poskytuje ako FQDN a je preložená na viacero IP adries (pozrite si časť *6.1.1 Nastavenia servera SIP*).

Vyrovnávacia pamäť DNS operačného systému sa používa na zabránenie zbytočnému prenosu DNS. Neexistuje žiadny
pevne stanovený limit pre maximálny počet adries IP v zozname.

Ak sa pri prihlásení vyrieši viacero adries IP, sú zoradené podľa priority. Klient začne používať prvú dostupnú IP adresu.

6.1.8.1 Záložné prepnutie SIP

Zlyhanie SIP môže byť spustené buď chybou soketu, chybou časového limitu požiadavky alebo definitívnou chybovou odpoveďou zo servera takto:

- Chyba soketu – ak sa pokazí alebo zatvorí soket medzi klientom a serverom, ako v prípade straty sieťového pripojenia, klient okamžite zareaguje a spustí núdzové prepnutie.
- Časový limit (napríklad, keď SBC visí) – na základe SIP T1:
  - SIP INVITE – ak uplynie časový limit požiadavky INVITE, klient sa zaregistruje do ďalšieho dostupného SBC (IP) a zopakuje INVITE.
  - Ďalšia SIP požiadavka – klient sa pokúsi zaregistrovať do najbližšieho dostupného SBC (IP).
- Zo servera bola prijatá definitívna chybová odpoveď:

Dôverné Cisco

- Nasledujúce chybové odpovede SIP zo servera na SIP REGISTER spúšťajú zlyhanie:
  - 5xx
  - 6xx
- Nasledujúce odpovede SIP *4xx* na SIP REGISTER nespôsobujú zlyhanie:
  - 401 Neoprávnené
  - 403 Zakázané
  - 404 Nenájdené
  - 407 Vyžaduje sa overenie proxy
  - 423 Interval je príliš krátky
- Okrem toho chybové odpovede *4xx* na SIP INVITE nespúšťajú núdzové prepnutie, ale *5xx* a *6xx* áno.

Keď sa spustí núdzové prepnutie, klient vezme zo zoznamu ďalšiu dostupnú IP adresu. Časovač SIP T1 definuje, ako dlho sa má proxy server v zozname skúšať pred prechodom na ďalší, zvyčajne sa používa hodnota 32 sekúnd (64*T1). Ak zlyhajú všetky adresy IP, klient zobrazí chybu používateľského rozhrania pre pripojenie SIP. Ak pri výpadku prebieha hovor VoIP, hovor sa ukončí.

Logika núdzového prepnutia SIP závisí od niekoľkých konfiguračných parametrov:

- SIP Failover Timery – SIP časovače T1, T2 a T4 sú vystavené v konfiguračnom súbore, ale neodporúča sa ich upravovať.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – množstvo času v milisekundách pre oneskorenie sieťového spiatočného spojenia.
  - T2 – maximálny čas v milisekundách pred opätovným odoslaním žiadostí bez pozvania a odpovedí na pozvánku.
  - T4 – maximálny čas v milisekundách, počas ktorého správa zostane v sieti.
- Adresa SIP Proxy a Zisťovanie SIP Proxy
  - Pozrite si časť *6.1.1 Nastavenia servera SIP*.
  - Pozrite si časť *6.1.6 Dynamické vyhľadávanie SIP proxy*.
- Registrácia konfigurácie prepnutia pri zlyhaní (pozri nižšie)

V prípade zlyhania aplikácia Webex odošle SIP REGISTER s dvoma hlavičkami kontaktov – jednou pre starú reláciu a druhou s informáciami o novom zariadení. Hlavička Contact pre starú reláciu je zahrnutá, aby upozornila SBC na vyčistenie údajov. Táto hlavička obsahuje expires=0 a q=0,5.

Dôverné Cisco

Hlavička Contact s informáciami o novom zariadení má tiež hodnotu q, ktorá sa číta zo značky . Hodnota značky sa používa na označenie preferencie alebo priority konkrétnej kontaktnej adresy. Pohybuje sa od 0 do 1,0, pričom 1,0 je najvyššia preferencia a 0 je najnižšia. Táto značka nemá vlastnú značku na ovládanie hodnoty – je pevne zakódovaná na 1.0. Hodnota môže byť upravená manuálne, ak SBC použitý v nasadení má reverznú logiku a zaobchádza s q=0,0 s maximálnou prioritou.

Od verzie 42.11 sa v konfiguračnej šablóne zavádza nová sekcia . Pridaný bol nový konfigurovateľný parameter , ktorý určuje, či aplikácia odošle hlavičku kontaktu na vyčistenie starých informácií o zariadení alebo nie. Niektoré SBC vyčistia starú reláciu okamžite pri odpojení soketu, takže existencia hlavičky Contact pre starú reláciu nie je potrebná. V predvolenom nastavení je logika čistenia registrácie povolená.

Kvôli zachovaniu konzistencie je značka tiež presunutá do tej istej sekcie .

Príklad:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Riadi vyčistenie informácií o starom zariadení v prípade zlyhania SIP.

6.1.8.2 SIP záložný systém

Ak je klient pripojený k proxy, ktorá nie je podľa priority prvá, pokúsi sa znova pripojiť k IP s najvyššou prioritou. Čas pre obnovenie je založený na konfigurácii správy DNS TTL (pozrite si časť *6.1.8.4 Správa TTL DNS*). Ak po dosiahnutí časovača vrátenia pri zlyhaní prebieha hovor, klient počká, kým sa nedokončia všetky hovory, a spustí procedúru vrátenia pri zlyhaní. Upozorňujeme, že to platí len pre desktopových klientov, pretože pripojenie SIP je aktívne iba počas hovoru na mobilnom telefóne.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí/zakáže SIP failback.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Viac ako 60	Časový limit SIP failback v sekundách.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Pridá náhodnú periódu [0-10] % vrátenia zlyhania SIP.

Dôverné Cisco

6.1.8.3 Vynútiť verziu IP

Klienta Webex je možné nakonfigurovať tak, aby zoradil zoznam rozpoznaných hostiteľov prostredníctvom DNS a následne ich prehľadával v prípade zlyhania SIP. Vo všetkých režimoch sa rešpektuje priorita a váha.

Podporované konfigurácie sú:

- dns - používa všetky adresy vrátené DNS dotazmi
- ipv4 - filtruje adresy IPv6
- ipv6 - filtruje adresy IPv4
- prefer-ipv4 – zoradí adresy IPv4 pred IPv6 (verzia 42.9)
- prefer-ipv6 – zoradí adresy IPv6 pred IPv4 (verzia 42.9)
- nat64 – ignoruje adresy IPv6, zoradí adresy IPv4 (verzia 44.2)

Odporúča sa použiť predvolenú hodnotu (dns), pokiaľ si konfigurácia prostredia/siete nevyžaduje iný režim.

Pri konfigurácii „dns“ majú adresy IPv4 pre daného hostiteľa prioritu pred adresami IPv6. Ak existujú dvaja hostitelia s adresami IPv4 aj IPv6, poradie bude IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

V režime „prefer-ipv4“ sú adresy IPv4 zoradené pred adresami IPv6 (poradie v rámci skupín IPv4 a IPv6 sa zachováva)

Príklad: IPv4(hostiteľ1), IPv4(hostiteľ2), IPv6(hostiteľ1), IPv6(hostiteľ2).

V režime „prefer-ipv6“ je poradie opačné – adresy IPv6 sa umiestnia pred adresy IPv4.

Príklad: IPv6(hostiteľ1), IPv6(hostiteľ2), IPv4(hostiteľ1), IPv4(hostiteľ2).

V režime „nat64“ sa adresy IPv6 ignorujú, poradie IPv4 sa rešpektuje. Predpony IPv6 sú objavené. Pre každú adresu IPv4 sa vytvorí kombinácia s každou predponou a/alebo príponou Pref64.

Príklad: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64	Riadi poradie adries IPv4/IPv6, ktoré klient Webex používa na pripojenie k relácii SIP.

6.1.8.4 Správa TTL DNS

Bol pridaný samostatný konfiguračný parameter na riadenie spôsobu, akým sa prekladanie DNS opakuje, keď uplynie platnosť TTL záznamu DNS aktuálne používaného servera. Ak je parameter v nasledujúcej tabuľke povolený, núti klienta zopakovať operácie DNS, keď uplynie TTL DNS SRV alebo A-record aktuálne používaného servera.

Po opätovnom prehodnotení DNS tento parameter tiež prinúti klienta, aby sa znova pripojil k prijatému serveru s najvyššou prioritou, ak sa líši od aktuálne používaného servera, a to aj v prípade, keď aktuálne pripojenie plne funguje. Opätovné pripojenie sa však vykoná až po ukončení prebiehajúcich hovorov.

Ak sú hodnoty TTL pre servery A a záznamy SRV odlišné, vyberie sa menšia hodnota.

Keď je tento parameter zakázaný, operácie DNS sa nevykonávajú po uplynutí doby TTL, ale každých 15 minút.

Tento parameter funguje len pre SIP.

Upozorňujeme, že funkciu správy DNS TTL nemožno použiť, ak je v parametri adresy proxy použitá adresa IP.

> **POZNÁMKA**: Toto je funkcia len pre počítače, pretože mobilní klienti majú pripojenie SIP iba počas hovoru.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falošný	nepravda, pravda	Pri nastavení na hodnotu „false“ je správa DNS TTL pre SIP zakázaná. Ak je nastavené na hodnotu „true“, správa DNS TTL je pre SIP povolená.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	falošný	nepravda, pravda	Ak je povolené, pridá k TTL DNS náhodné obdobie medzi 0-10 %.

POZNÁMKA: Dôrazne sa odporúča povoliť náhodný faktor DNS TTL, aby ste predišli špičkám požiadaviek na DNS a potenciálne špičkám pokusov o opätovné pripojenie k aplikačnému serveru.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnovte a SUBSCRIBE Skúste znova

Komunikátor podporuje konfiguráciu intervalov obnovy pre SIP SUBSCRIBE a REGISTER. Pre SIP SUBSCRIBE existuje samostatný parameter pre interval obnovy (v sekundách) a ako dlho klient čaká, kým sa znova pokúsi o SIP SUBSCRIBE, ak sa vyskytnú chyby (v sekundách). Odporúčaná maximálna hodnota pre *interval opakovania odberu* je 2 000 000 sekúnd, pričom akákoľvek záporná, nulová alebo prázdna hodnota znamená použitie 1 800 sekúnd. Akákoľvek záporná hodnota obnovenia odberu vynechá hlavičku *Platnosť vyprší* , čím sa vytvorí jednorazové SUBSCRIBE.

Časovač obnovenia SIP REGISTER navrhnutý klientom je možné nakonfigurovať v priebehu niekoľkých sekúnd, ale podľa špecifikácií SIP môže server túto hodnotu prepísať. V súčasnosti si klient pamätá hodnotu navrhnutú serverom pre následné obnovy namiesto toho, aby vždy používal nakonfigurovanú hodnotu.

Nakoniec je možné nakonfigurovať aj hodnotu expirácie pre relácie SIP (pre SIP INVITE a SUBSCRIBE) (v sekundách).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Použitie P-Associated-URI v REGISTER

Nasledujúci parameter sa používa pri registrácii a spracovaní súvisiacej odpovede *200 OK* .

Ak je parameter nastavený na hodnotu „false“, klient nepoužíva *P-Associated-URI* a namiesto toho používa identitu zo svojho vlastného URI SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```


Dôverné Cisco

Ak je parameter nastavený na hodnotu „true“, klient prevezme svoju vlastnú identitu z poslednej hlavičky
P-Associated-URI pre všetky odchádzajúce požiadavky SIP (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO a REFER) z odpoveď *200 OK* v REGISTRÁCII. Okrem toho sa tieto URI nezobrazujú ako kontakty v zozname kontaktov.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje použitie alternatívnych identít v SIP REGISTER. Ak je nastavené na hodnotu „true“, klient preberie svoju vlastnú identitu z poslednej hlavičky *P-Associated-URI* pre odchádzajúce požiadavky SIP. Ak je nastavené na „false“, potom sa jeho vlastná identita pre odchádzajúce požiadavky SIP prevezme z jeho vlastného URI SIP.

6.1.11 Hlavička SIP P-Early Media (PEM)

Hlavičku SIP *P-Early Media* (PEM) možno použiť napríklad v prostrediach IMS v rámci dôveryhodnej domény, aby sa sieti umožnilo autorizovať viaceré dialógové okná skorých médií SIP, napríklad v prípadoch, keď iná sieť umožňuje všetky skoré médiá.

Konfiguračný parameter umožňuje reklamnú podporu PEM v signalizácii SIP. Skutočná skorá logika manipulácie s médiami je rovnaká pre prípady PEM aj bez PEM, pričom pôsobí na podporované hodnoty hlavičky PEM.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, aby ste povolili podporu klientskej reklamy PEM v signalizácii SIP. Nastavením na hodnotu „false“ zakážete podporu PEM pre klientov v signalizácii SIP.

6.1.12 Podpora aktualizácií SIP

SIP UPDATE je potrebná napríklad v niektorých nasadeniach IMS namiesto alternatívneho opätovného INVITE. Umožňuje klientovi aktualizovať parametre relácie, ako je súbor mediálnych tokov a ich kodekov, ale nemá žiadny vplyv na stav dialógu SIP.

Typické prípady použitia sa týkajú skorých médií, keď sa napríklad súčasne používa tón spätného volania a predbežné upozornenie.

Dôverné Cisco

SIP UPDATE je v súčasnosti podporovaná iba vtedy, keď je prijatá v prípadoch použitia pred dialógom (prvé médiá), a nie počas aktívneho dialógu, napríklad pri podržaní/obnovení hovoru, kde sa stále používa opätovné INVITE.

V tomto vydaní nie je možné pridať video k zvuku pomocou SIP UPDATE (zmena média). Okrem toho klient nepodporuje úplný tok dlhých hovorov IMS s rezerváciou zdrojov.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Pri nastavení na hodnotu „false“ je podpora SIP UPDATE vypnutá. Keď je nastavené na hodnotu „true“, podpora aktualizácií SIP je povolená.

6.1.13 Staršie SIP INFO FIR

Tento klient podporuje starý spôsob vyžiadania video kľúčových snímok prostredníctvom požiadavky na riadenie SIP INFO médií. Je to potrebné, pretože niektoré zo zariadení majú problémy s odozvou na RTCP-FB FIR a občas sa RTCP nedostane cez vzdialený koncový bod, čo môže viesť k tomu, že video nebude alebo bude jednosmerné. Ďalšie informácie nájdete v dokumente *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ak je nastavené na „false“, podpora SIP INFO FIR je vypnutá. Keď je nastavené na „true“, podpora SIP INFO FIR je povolená.

6.1.14 Správa SIP správ pre NAT Traversal

Klient môže byť nakonfigurovaný tak, aby používal mechanizmus SIP rport na prechod NAT. Všimnite si, že zvyčajne to nemôže byť jediné riešenie na prechod NAT a na tento účel sa používa hlavne SBC. Popis špecifikácie rport nájdete v *RFC 3581*.

Viac informácií o odporúčaniach týkajúcich sa portov SIP a transportných protokolov pri použití brán ALG (Application Layer Gateways) SIP nájdete v dokumente *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Dôverné Cisco

Upozorňujeme, že reťazec „rport“ je vždy prítomný v odchádzajúcich požiadavkách SIP bez ohľadu na konfiguráciu. Parameter ovplyvňuje iba využitie IP adresy a portu prijatého zo servera v hlavičkách SIP „received“ a „rport“. Keď je funkcia povolená, hodnoty z hlavičiek „received“ a „rport“ sa používajú v hlavičke SIP Contact SIP požiadaviek (aj keď hlavička „received“ v odpovedi REGISTER chýba).

Parameter *Preferovaný port* súvisí v tom, že inak definuje port použitý v hlavičke kontaktu SIP. Viac informácií o prideľovaní portov SIP nájdete v časti *6.1.7 Preferované použitie portu pre SIP*.

Existuje samostatný konfiguračný parameter *use-local-port* , ktorý vynúti nastavenie lokálneho portu klientskeho soketu v hlavičke *Kontakt* . Používa sa to pre niektoré SBC, ktoré zistia, že klient má skutočnú IP adresu (z hlavičky *Kontakt*) a SBC sa pokúša vytvoriť samostatný soket pre klienta pre jeho požiadavky. Vo väčšine prípadov je medzi SBC a klientom umiestnená brána firewall, ktorá odopiera prichádzajúce spojenia s klientom.

> **POZNÁMKA**: V prostrediach IPv6 sú všetky adresy skutočné a SBC sa pokúša nadviazať pripojenie k adrese počúvajúceho klienta (z hlavičky *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje rport pre audio a video hovory.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Určuje, či sa má lokálny port klientskeho soketu pridať do hlavičky SIP *Kontakt* .

6.1.15 ID relácie SIP

Keď je táto možnosť povolená, pri úvodnej registrácii sa vygeneruje miestne ID relácie. ID relácie sa používa po celú dobu trvania pripojenia/relácie pre toto zariadenie, pre všetky dialógové okná mimo hovoru, REGISTRÁCIA, ODBER, OZNÁMENIE atď. Rovnaké ID relácie sa používa, kým sa nestratí väzba. Keď sa registračná väzba stratí (vyhľadanie DNS, resetovanie pripojenia, resetovanie telefónu atď.), vygeneruje sa nové lokálne ID relácie.

Hodnotu ID relácie možno použiť na nájdenie celej sady dialógových okien spojených s daným zariadením.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Riadi používanie ID relácie SIP.

6.1.16 Správanie pri odmietnutí prichádzajúceho hovoru

Klient ponúka flexibilitu odmietnutia hovoru s číslom *486* alebo *603*.

Upozorňujeme, že ak je klient nakonfigurovaný na odmietnutie hovoru pomocou funkcie *603 Odmietnuť*, služby Presmerovanie hovoru je obsadené a Presmerovanie hovoru bez odpovede nemusia fungovať podľa očakávania.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Riadi chybový kód SIP a dôvod použitý na odmietnutie prichádzajúcich hovorov SIP. Ak je povolené, použije sa *486 dočasne nedostupné* . V opačnom prípade sa použije *603 Decline* .

6.1.17 Rozsah portov protokolu prenosu v reálnom čase

Klienta možno nakonfigurovať tak, aby používal definovaný rozsah portov pre toky protokolu RTP (Real-Time Transport Protocol), čo platí aj pre SRTP. Táto konfigurácia sa vykonáva nastavením limitných hodnôt rozsahu portov pre audio aj video streamy pomocou značiek zobrazených v nasledujúcom príklade.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	číslo	Začiatok rozsahu audio portov.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	číslo	Koniec rozsahu audio portu.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	číslo	Začiatok rozsahu videoportu.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	číslo	Koniec rozsahu videoportu.

POZNÁMKA: Rozsahy portov by mali byť nastavené tak, aby sa nikdy neprekrývali.

6.1.18 Podpora ICE (iba volania cez Webex)

Klient podporuje vyjednávanie Interactive Connectivity Establishment (ICE), ktoré umožňuje optimalizáciu mediálnej cesty medzi koncovými bodmi (peer-to-peer spôsobom). Toto sa robí s cieľom znížiť latenciu údajov, znížiť stratu paketov a znížiť prevádzkové náklady na nasadenie aplikácie.

Upozorňujeme, že aktuálna implementácia podporuje server STUN, zatiaľ čo TURN nie je podporovaný.

Keď je povolená podpora ICE, opätovné kľúčovanie pre SRTP sa vždy vykoná (pozrite si časť *6.1.2 SIP cez TLS a protokol zabezpečeného prenosu v* reálnom čase).

Od verzie 44.5 aplikácia Webex pridáva podporu pre ICE cez IPv6 pomocou NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povoliť / zakázať podporu ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Režim podpory ICE. V súčasnosti je jedinou podporovanou hodnotou „icestun“.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(prázdne)	platný identifikátor URI servera STUN alebo (prázdne)	URI servera STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Číslo (0-65535)	Port servera STUN.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje ICE cez IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX je konfigurovateľný. Táto funkcia umožňuje klientovi používať rovnaký port pre RTP a RTCP. Na úrovni signalizácie SIP/SDP sa k SDP pridá riadok a=rtcp-mux. Okrem toho sú možné rôzne režimy:

- Režim spätnej kompatibility (to znamená, že riadok a=rtcp-mux sa v SDP nezobrazuje)
- Režim multiplexovania (riadok a=rtcp-mux sa v SDP objaví dvakrát: raz v sekcii m=audio a druhýkrát v sekcii m=video)

Video a zvuk nepoužívajú rovnaký port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Upozorňujeme, že RTCP MUX nemožno použiť s hovormi SRTP.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ak chcete povoliť RTPC MUX, nastavte na „true“. Ak chcete vypnúť RTCP MUX, nastavte na „false“.

6.1.20 Preniesť

Klient Webex pre Cisco BroadWorks podporuje obsluhované (konzultačné), semi-konzultačné a priame (slepé) presmerovanie hovorov.

Semi-konzultačný prenos hovoru umožňuje volajúcemu dokončiť prenos skôr, ako hovor zdvihne vzdialený volaný. Polokonzultačné tlačidlo dokončenia je pre volajúceho aktivované až po spustení zvonenia na strane volaného a prijatí príslušného upozornenia SIP (*180 zvonení*) na strane volajúceho. Prenos naslepo sa v používateľskom rozhraní nazýva „Preniesť teraz“.

> **POZNÁMKA**: Vyzváňanie SIP *180* sa nemusí spustiť v niektorých prostrediach, pre niektoré čísla alebo v niektorých scenároch komunikácie medzi servermi.

Dôverné Cisco

Verzia 43.9 aplikácie Webex zavádza presmerovanie na iný samostatný prebiehajúci hovor rovnakého typu. Hovory ukončené v aplikácii Webex je možné presmerovať na iné hovory ukončené v lokálnom koncovom bode. A hovory ukončené na vzdialenom zariadení možno preniesť na hovory ukončené na vzdialenom koncovom bode. Táto funkcia nemá konfigurovateľné možnosti.

Od verzie 43.12 aplikácia Webex pridáva možnosť konfigurácie na ovládanie, či sa má aktuálny hovor automaticky podržať po výbere položky ponuky Preniesť. Toto správanie je riadené novým atribútom *auto-hold* . V predvolenom nastavení je automatické podržanie vypnuté.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Pri nastavení na „true“ je prenos hovoru povolený. Ak je nastavené na „false“, presmerovanie hovorov je zakázané.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje prenos možnosti (možností) pre vzdialené (XSI) hovory ukončené na inom mieste.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	plný	hovoriť prvý, slepý, plný	Určuje typy prenosu dostupné pre používateľa v konfigurácii BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ovláda, či bude aktívny hovor automaticky podržaný, keď používateľ vyberie možnosť Prepojiť z ponuky na obrazovke počas hovoru.

6.1.21 N-Way konferenčné hovory a účastníci

Nasledujúcu vlastnú značku je možné použiť na ovládanie dostupnosti konferenčného hovoru Ad Hoc (N-Way) cez SIP v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks. Okrem toho môže vlastník N-way vidieť úplný zoznam účastníkov prostredníctvom SIP SUBSCRIBE/NOTIFY a balíka konferenčných udalostí. Klient vlastníka sa naučí identifikátor URI, na ktorý sa má odoslať SIP SUBSCRIBE, prostredníctvom predchádzajúcej hlavičky SIP *Kontakt* správy *200 OK* odoslanej ako odpoveď na INVITE na URI konferencie, pričom pre účastníkov budú rovnaké informácie je v predchádzajúcom call-info NOTIFY.

Nastavenie systému Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* sa používa na nastavenie maximálneho počtu účastníkov konferencie. Pre daný hovor označuje počet aktívnych súčasných účastníkov, ktorých môže používateľ mať alebo pridať prostredníctvom možnosti ovládania „Pridať účastníkov“ počas hovoru alebo prostredníctvom funkcie Cisco BroadWorks N-way Calling.

Dôverné Cisco

Tieto informácie sa získavajú z aplikačného servera (AS) pomocou nasledujúceho príkazu rozhrania príkazového riadka (CLI).

```
AS_CLI/Správa predplatiteľov/Zásady/Spracovanie hovorov/Konferencia> získať

Príklad výstupu:
maxConferenceParties = 6
URI konferencie =
```

Po získaní hodnoty pre *maxConferenceParties* (ktorá má rozsah od 4 do 15) by sa mala zodpovedajúcim spôsobom nastaviť značka %MAX_CONF_PARTIES_WXT%.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ovláda, či má byť pre používateľa povolená možnosť Konferencia.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ak chcete povoliť zoznam účastníkov N-way vlastníka, nastavte na „true“. Nastavte na hodnotu „false“ pre vypnutie zoznamu účastníkov vlastníkov N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Číslo medzi 4 a 15 (prázdne)	Určuje maximálny počet N-cestného účastníka vynútený klientom, napríklad 10. Serverová strana má svoje limity. Prázdna hodnota zakáže vynucovanie limitu N-way účastníkov na strane klienta.

6.1.22 Zavolajte na vyžiadanie

Funkciu Call Pull je možné povoliť pomocou jedného konfiguračného parametra, ako je znázornené v nasledujúcom príklade.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povolí vytiahnutie hovoru.

Dôverné Cisco

6.1.23 Parkovanie/Vyvolanie hovoru

Funkcia Group Call Park umožňuje preniesť prebiehajúce VoIP hovory na server Call Park, čo umožňuje volajúcemu urobiť niečo iné a získať ho ten istý používateľ alebo iný používateľ. Prebiehajúci hovor bude zaparkovaný oproti prvej dostupnej klapke v rámci skupiny Call Park Group.

Vyvolanie hovoru môže byť vykonané tak, že užívateľ zaparkuje hovor v dialógovom okne na konfigurovateľný počet sekúnd ihneď po zaparkovaní hovoru. Alebo zaparkovaný hovor môže získať používateľ alebo iný používateľ výberom možnosti obnovenia hovoru a zadaním čísla alebo klapky.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje parkovanie/obnovenie hovoru.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Číslo medzi 5 a 30	Určuje počet sekúnd, počas ktorých je úspešné dialógové okno Zaparkovaný hovor pre používateľa viditeľné, kým sa automaticky zatvorí.

6.1.24 Štatistiky hovorov

Hlásenie štatistík konca hovoru v správe BYE protokolu SIP (Session Initiation Protocol) umožňuje odosielanie štatistík hovoru na vzdialený koniec, keď sa hovor ukončí. Štatistika hovorov sa odosiela ako nová hlavička v správe SIP BYE alebo v zodpovedajúcej odpovedi *200 OK* na správu BYE. Štatistiky zahŕňajú odoslané alebo prijaté pakety protokolu RTP (Real-time Transport Protocol), celkový počet odoslaných alebo prijatých bajtov, celkový počet stratených paketov, chvenie oneskorenia, oneskorenie medzi obehom a trvanie hovoru.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ak chcete povoliť zaznamenávanie metrík hovorov, nastavte na hodnotu „true“. Ak chcete zakázať zaznamenávanie metrík volaní, nastavte túto možnosť na hodnotu „false“.

Dôverné Cisco

6.1.25 Automatické obnovenie hovoru / Bezproblémové odovzdanie hovoru

Klient má podporu pre automatické obnovenie hovoru pri prepínaní sietí, zatiaľ čo používateľ má prebiehajúci hovor VoIP. Automatická obnova hovorov funguje v oboch smeroch – z mobilných dát do WiFi a z WiFi do mobilných dát, ako aj pri prepínaní medzi sieťami WiFi. Hovor sa pokúsi obnoviť do jednej minúty a potom sa zastaví. Ak prebieha viac ako jeden hovor VoIP, obnoví sa len ten aktívny.

Pri prechode z mobilných dát na WiFi bude klient uchovávať prebiehajúce hovory VoIP na mobilných dátach, kým sa neukončí alebo kým sa nestratí mobilná dátová sieť.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ovláda, či má byť pre používateľa povolený mechanizmus automatického obnovenia.

6.1.26 Nahrávanie hovorov

Funkciu nahrávania hovorov podporuje klient a závisí od dostupnosti funkcie na strane servera, ako aj od možnosti konfigurácie. Táto funkcia závisí od povoleného kanála udalostí XSI (pozri časť *6.1.33 Kanál udalostí XSI*) a od aplikačného servera (AS) nakonfigurovaného na odosielanie hlavičky SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (pozri *Sprievodcu riešením Webex pre Cisco BroadWorks*).

Ak je funkcia vypnutá, používateľ nemá k dispozícii žiadne tlačidlá a možnosti nahrávania. Upozorňujeme, že nahrávanie hovorov funguje na základe jednotlivých používateľov, nie jednotlivých hovorov – to znamená, že ak jeden z účastníkov hovoru podporuje nahrávanie hovorov, hovor možno nahrať.

Ak je zapnutá funkcia nahrávania hovoru, nahrávanie hovoru je vždy vizuálne signalizované. Cisco BroadWorks podporuje nasledujúce režimy nahrávania hovorov:

Vždy

- Nahrávanie hovoru sa spustí automaticky pri nadviazaní hovoru.
- Používateľ **NEMOŽE** zastaviť/pozastaviť nahrávanie hovoru.

Vždy s podporou pozastavenia/obnovenia

- Nahrávanie hovorov sa spustí automaticky pri nadviazaní hovoru, ale používateľ ho bude môcť pozastaviť a obnoviť.
- Možné interakcie používateľa:
  - Prebieha nahrávanie – **Pozastaviť** Akcia nahrávania.
  - Nahrávanie je pozastavené – **Obnoviť** Akcia nahrávania.

On Demand

Dôverné Cisco

- Po nadviazaní hovoru sa na serveri spustí nahrávanie hovoru.
- Ak používateľ počas hovoru stlačí možnosť Spustiť nahrávanie, nahrávanie hovoru sa uloží a zachová hovor od jeho spustenia. V opačnom prípade, ak používateľ nezaháji nahrávanie, záznam hovoru sa na serveri vymaže.
- Možné interakcie používateľa:
  - Zatiaľ sa nezačalo žiadne nahrávanie – akcia **Spustiť** nahrávanie.
  - Prebieha nahrávanie – **Pozastaviť** Akcia nahrávania.
  - Nahrávanie je pozastavené – **Obnoviť** Akcia nahrávania.

Na požiadanie so spustením iniciovaným používateľom

- Používateľ môže spustiť, zastaviť, pozastaviť a obnoviť nahrávanie hovoru kedykoľvek, niekoľkokrát počas hovoru.
- Pre každé spustenie nahrávania hovorov budú existovať samostatné nahrávky hovorov.
- Možné interakcie používateľa:
  - Zatiaľ sa nezačalo žiadne nahrávanie – akcia **Spustiť** nahrávanie.
  - Prebieha nahrávanie – akcia **Zastaviť** a **Pozastaviť** nahrávanie.
  - Nahrávanie je pozastavené – akcia **Zastaviť** a **Obnoviť** nahrávanie.

Režim nahrávania hovorov priradený používateľovi je možné vybrať z Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje ovládanie nahrávania hovorov.

6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy

Nasledujúce vlastné značky možno použiť na ovládanie dostupnosti hlasovej schránky a vizuálnej hlasovej schránky Cisco BroadWorks v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks. Upozorňujeme, že s hlasovou schránkou sa používa systémový tag Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%).

Dôverné Cisco

Vizuálna hlasová schránka (VVM) je podporovaná len pre zvuk. Podporované formáty sú wav, ulaw a mov obsahujúce video H264 (prehrávané len ako zvuk). Umožňuje používateľom zobraziť prichádzajúce hlasové správy v zobrazení zoznamu a jednotlivé položky je možné prehrávať. Táto funkcia je založená na Xsi, ale upozornenia na novú hlasovú poštu sa poskytujú cez SIP; preto musí byť SIP povolený, aby upozornenia fungovali. Okrem toho je na doručenie upozornení potrebná konfigurácia SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) a na fungovanie vizuálnej hlasovej schránky musí byť povolené MWI. Ďalšie informácie o konfigurácii SIP nájdete v časti *6.1.1 Nastavenia servera SIP*.

Požiadavky na vydanie a opravy aplikácie Cisco BroadWorks pre vizuálnu hlasovú schránku nájdete v
sprievodcovi riešením Webex pre Cisco BroadWorks.

Vizuálna hlasová schránka musí byť v konfigurácii povolená samostatne.

Ak chcete mať vizuálnu hlasovú schránku, na portáli CommPilot sú potrebné nasledujúce nastavenia:

- Hlasové správy sú povolené
- Možnosť „Keď príde správa, použite jednotné zasielanie správ“.
- Možnosť „Použiť indikátor čakania na správu v telefóne“ je povolená

Ak používateľovi nie je na strane Cisco BroadWorks priradená služba Visual Voicemail, konfigurácia pre túto službu sa automaticky deaktivuje.

Upozorňujeme, že zakázanie registrácie SIP tiež zakáže MWI pre nové hlasové správy. Ďalšie informácie o povolení MWI nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Na zobrazenie informácií o správe hlasovej schránky v používateľskom rozhraní musí klient dostávať upozornenia SIP MWI zo servera (t. j. balík udalostí hlasovej pošty). Možnosti predplatného nájdete v nasledujúcej tabuľke. Všimnite si tiež, že MWI je potrebný na fungovanie upozornení Visual Voicemail.

Všimnite si, že ak zlyhá predplatenie SIP balíka udalostí hlasovej schránky, klient to bude opakovať, keď je na to nakonfigurovaný. Ďalšie informácie o konfigurácii opätovného pokusu o prihlásenie na odber SIP SUBSCRIBE nájdete v časti *6.1.9 SIP SUBCSRIBE a REGISTER Obnovte a SUBSCRIBE Skúste znova.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ak chcete povoliť podporu hlasovej schránky, nastavte na hodnotu „true“. Ak chcete vypnúť podporu hlasovej schránky, nastavte túto možnosť na hodnotu „false“.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ak je nastavené na „false“, VVM je vypnuté. Keď je nastavené na „true“, VVM je povolené. Všimnite si, že hlasová pošta povolená = false pred skutočným atribútom VVM sa stále používa na spätnú kompatibilitu.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	prázdny	číslo	Klient volá na toto číslo, ktoré je zvyčajne zadané pomocou existujúcej systémovej značky Cisco BroadWorks pri vytáčaní hlasovej schránky.
%ENABLE_MWI_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Nastavte na „true“, aby ste povolili MWI. Ak chcete MWI deaktivovať, nastavte na „false“.
%MWI_MODE_WXT%	prázdny	implicitné, explicitné	Nastavte na „explicitné“, ak chcete odoslať SIP SUBSCRIBE pre balík udalostí MWI, keď je povolené MWI. Použitie „implicitného“ neodošle balík udalostí SIP SUBSCRIBE pre MWI, keď je MWI povolené. Ak zostane prázdne, MWI je vypnuté.

6.1.28 Prepis hlasovej schránky pre volania cez Webex

Vďaka tejto funkcii sa hlasové správy prevedú na text a zobrazia sa vo vizuálnom zobrazení hlasových správ v aplikácii Webex Calling pre počítače a mobilné zariadenia.

Táto funkcia by mala byť povolená pre používateľa, iba ak:

1. Aplikácia beží v nasadení Webex Calling.
2. Pre používateľa je povolená funkcia vizuálnej hlasovej schránky.
3. Funkcia je povolená v konfigurácii (atribút enabled v tagu by mal byť nastavený na hodnotu „true“).

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falošný	pravda, nepravda	[Iba volania cez Webex] Ovláda dostupnosť prepisu hlasovej schránky iba v prípade, že je povolená vizuálna hlasová schránka.

Dôverné Cisco

6.1.29 Nastavenia hovorov

6.1.29.1 Presmerovanie hovorov vždy

Nasledujúcu vlastnú značku možno použiť na ovládanie dostupnosti služby Cisco BroadWorks Call Forwarding Always v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť služby Call Forwarding Always. V predvolenom nastavení je funkcia zakázaná.

POZNÁMKA: Možnosti Vždy presmerovať hovory a Presmerovať hovory do hlasovej schránky (*6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky*) je možné použiť spoločne na zobrazenie alebo skrytie nastavenia „Presmerovať hovory“ v aplikáciách Webex. Keď sú obe značky vypnuté, nastavenie „Presmerovanie hovorov“ v aplikáciách Webex je skryté.

6.1.29.2 Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky

Od verzie 43.9 poskytuje aplikácia Webex možnosť ovládať dostupnosť presmerovania do hlasovej schránky. V predvolenom nastavení je funkcia povolená a na jej vypnutie je možné použiť nasledujúcu možnosť konfigurácie.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť presmerovania do hlasovej schránky. Predvolene je táto funkcia povolená.

POZNÁMKA 1: Táto funkcia závisí od jednej zo služieb „Používateľ hlasových správ“ alebo „Podpora hlasovej pošty tretej strany“, ktorá má byť používateľovi priradená.

POZNÁMKA 2: Funkcie Presmerovanie hovorov do hlasovej schránky a Vždy presmerovanie hovorov (*6.1.29.1 Presmerovanie hovorov vždy*) sa dajú použiť spoločne na zobrazenie alebo skrytie

Dôverné Cisco

nastavenia „Presmerovanie hovorov“ v aplikáciách Webex. Keď sú obe značky vypnuté, nastavenie „Presmerovanie hovorov“ v aplikáciách Webex je skryté.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (dosah jedného čísla)

Nasledujúce vlastné značky riadia dostupnosť BroadWorks Anywhere a dostupnosť jeho nastavení v klientovi Webex pre Cisco BroadWorks. Všimnite si, že názov tejto funkcie v klientovi je *Spravovať moje čísla*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje BroadWorks Anywhere (BWA) na úrovni konfigurácie.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda, či má byť pre používateľa k dispozícii popis umiestnenia BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Nastavte na „true“, aby ste používateľovi sprístupnili Alert All Locations pre službu BWA. Nastavte na hodnotu „false“, ak chcete, aby služba Upozornenia na všetky lokality pre BWA nebola pre používateľa dostupná.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ovláda, či má aplikácia povoliť stav Alert All Locations pri pridávaní druhého alebo každého ďalšieho nového miesta BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Určuje, či má byť ovládanie hovorov lokality BWA dostupné pre používateľa.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ovláda predvolený stav ovládania hovorov pre umiestnenie BWA.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ovláda, či má byť pre používateľa k dispozícii blokátor odklonenia lokality BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ovláda predvolený stav blokátora odklonenia lokality BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ovláda, či má byť pre používateľa k dispozícii potvrdenie odpovede o umiestnení BWA.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ovláda predvolený stav potvrdenia odpovede umiestnenia BWA.

6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov

Klient Webex pre Cisco BroadWorks poskytuje prístup k portálu nastavení (samoobsluha), kde môže používateľ nakonfigurovať niektoré nastavenia aplikácie a služieb.

Okrem toho klient poskytuje možnosť použiť namiesto toho webové zobrazenie nastavení hovorov (CSWV). To umožňuje používateľovi ovládať viac nastavení hovorov na serveri. Samostatné značky možno použiť na ovládanie toho, či majú byť v nastaveniach webového hovoru viditeľné konkrétne služby.

> **POZNÁMKA**: Odporúča sa skryť nastavenia, ktoré sú už viditeľné v aplikácii, ako je Call Center (pozrite si časť *6.1.31 Prihlásenie/odhlásenie z call centra* / volacieho frontu) a BroadWorks Anywhere (pozrite si časť *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). Službu Remote Office je tiež vhodné skryť, pretože ju nahradila služba BroadWorks Anywhere.

Nasledovnú vlastnú značku možno použiť na konfiguráciu adresy URL pre portál nastavení (Self Care alebo CSWV). Ak je značka prázdna, odkaz na portál nastavení nie je pre používateľa v aplikácii viditeľný.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
```


Dôverné Cisco

```
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externé	externé, csw	Ovláda režim portálu správcu. Ak chcete otvoriť adresu URL nakonfigurovaného portálu nastavení v externom prehliadači, nastavte na „externé“. Nastavte na „csw“, ak chcete otvoriť portál CSW vo vloženom prehliadači pomocou sekcie dodatočných parametrov na vytvorenie požiadavky POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdny	Reťazec adresy URL	URL pre portál nastavení. Príklad: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov vždy viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Nerušiť (DND) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť odmietnutia anonymného hovoru (ACR) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov, ak je obsadené (CFB), viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Presmerovanie hovorov nedostupné (CFNR) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť presmerovania hovorov bez odpovede (CFNA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Súčasné osobné zvonenie (SIMRING) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Sekvenčné zvonenie (SEQRING) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Vzdialená kancelária (RO) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Automatické spätné volanie (ACB) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Čakajúci hovor (CW) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Blokovanie doručovania identifikácie volajúceho (CLIDB) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Osobný asistent (PA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť BroadWorks Anywhere (BWA) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Call centra viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť BroadWorks Mobility (BWM) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach. V súčasnosti je odporúčaná hodnota „false“ z dôvodu problémov s interoperabilitou medzi Webexom pre Cisco BroadWorks a BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť možnosť Správa hlasu (VM) viditeľná pre používateľa vo webových nastaveniach.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Určuje, či sa má použiť nová značka WebView Nastavenia hovorov. Povoliť, ak je verzia CSWV na strane servera 1.8.6 alebo vyššia. V opačnom prípade to ponechajte nepravdivé.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda, či sú možnosti e-mailových/hlasových správ viditeľné vo webových nastaveniach.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	prázdny	Reťazec adresy URL	Určuje adresu URL portálu užívateľských nastavení. Ak chcete povoliť funkciu a zobraziť tlačidlo Prístup k portálu používateľa v používateľskom rozhraní, táto vlastná značka by nemala byť prázdna. Napríklad: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externé	vonkajšie, vnútorné	Určuje, či sa má adresa URL otvoriť vo vstavanom alebo externom prehliadači.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Použiteľné iba vtedy, keď je nakonfigurovaný vstavaný prehliadač (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interný). Keď je povolené, použije sa požiadavka HTTP POST a krátkodobý token BroadWorks sa pridá ako súčasť BODY. Keď je zakázaná, adresa URL sa otvorí pomocou HTTP GET.

POZNÁMKA 1: Webová adresa WebView nastavení hovorov by mala mať vždy nakonfigurovaný koncový znak „/“. Napríklad: http(s):////

POZNÁMKA 2: Minimálna podporovaná verzia aplikácie Call Settings WebView je 1.7.5.

Inštaláciu v systéme Cisco BroadWorks verzie 21.0 nájdete v ďalších krokoch popísaných v *sprievodcovi riešením Webex pre Cisco BroadWorks*.

Dôverné Cisco

6.1.31 Prihlásenie/odhlásenie z call centra / volacieho frontu

Aplikácia Webex poskytuje prístup k nastaveniam agenta call centra (volacieho frontu). Ak má používateľ zriadenú službu Call Center, táto funkcia umožňuje používateľovi prihlásiť sa do call centra a zobraziť dostupné fronty hovorov, ako aj pripojiť sa k frontu/odpojiť sa od frontu a nastaviť stav automatickej distribúcie hovorov (ACD).

Počnúc verziou 42.8 pre počítače a verziou 42.12 pre mobilné zariadenia už agent call centra (volací front) nie je založený na webovom zobrazení nastavení hovorov (pozri časť *6.1.30 Portál nastavení a webové nastavenia hovorov*). Konfigurácia agenta call centra (rad hovorov) je prístupná prostredníctvom päty pracovnej plochy a nastavení mobilnej aplikácie Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje podporu call centra.

6.1.32 Koreň a cesty XSI

Klient Webex pre Cisco BroadWorks používa nasledujúce značky na riadenie cesty XSI Root, Actions a Events, ak je potrebné ich nakonfigurovať tak, aby sa líšili od tých, ktoré sa používajú na prihlásenie.

Hlavným dôvodom na zmenu koreňa XSI je implementácia vyrovnávania záťaže na úrovni konfigurácie, aj keď sa namiesto toho odporúča použiť vyrovnávanie záťaže na vrstve HTTP.

Cesty k udalostiam a akciám sa zvyčajne menia kvôli požiadavkám na budovanie značky, aby sa odstránila referencia domény *com.broadsoft* z ciest URL žiadostí XSI HTTP vykonaných klientom.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%XSI_ROOT_WXT%	Naďalej sa bude používať pôvodný, ktorý sa používa na načítanie konfigurácie.	Reťazec adresy URL	Koreň XSI pre všetky operácie XSI. Príklad: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	reťazec	Určuje cestu akcií XSI. Mal by začínať a končiť znakom „/“ a mal by obsahovať iba kontext akcií. Príklad: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	reťazec	Určuje cestu k udalostiam XSI. Malo by začínať a končiť znakom „/“ a obsahovať iba kontext udalostí. Príklad: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Kanál udalostí XSI

Kanál udalostí XSI sa používa pre rôzne služby, ako napríklad:

- XSI ovládacie prvky mid-call
- Upozornenia na stav Nastavenia hovorov
- Nahrávanie hovorov

Srdcový signál udalostí XSI sa používa na udržanie otvoreného kanála udalostí XSI a interval srdcového tepu možno určiť pomocou nasledujúceho parametra.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda, či je povolený kanál udalostí XSI. Mala by byť nastavená na „true“, ak chcete prijímať napríklad udalosti súvisiace so službou riadenia počas hovoru. Odporúčaná hodnota je „true“.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	číslo	Toto je srdcový tep kanála udalosti XSI (v milisekundách). Predvolená hodnota je „10 000“.

Dôverné Cisco

6.1.34 Konfigurácia kodeku

Webex pre Cisco BroadWorks ponúka rôzne zvukové a obrazové kodeky. Príslušné zoznamy kodekov sa nachádzajú v časti *config/services/calls/* v sekciách *audio/kodeky* a *video/kodeky* . Prioritu každého kodeku je možné zmeniť pomocou *priority atribútu XML*, čo je hodnota medzi 0,0 (najnižšia) a 1,0 (najvyššia).

Aplikácia Webex oficiálne podporuje nasledujúce kodeky:

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI kodek
- Video
  - H.264

Dôverné Cisco

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name=”H264” payload=”109” resolution=”CIF” framerate=”25”
bitrate=”768000” priority=”1.0”>
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klient podporuje H.264 ako video kodek. Atribút rozlíšenia videa možno použiť na nastavenie jednej z nasledujúcich dostupných hodnôt: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA a HD.

Ak bitová rýchlosť nie je zadaná v konfigurácii, použijú sa predvolené hodnoty bitovej rýchlosti. Predvolené hodnoty bitovej rýchlosti pre rozlíšenie a snímkovú frekvenciu sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Rozlíšenie	Veľkosť videa *	FPS (snímky za sekundu)	Predvolené hodnoty bitovej rýchlosti na rozlíšenie a FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Maximálne rozlíšenie inzerovaného videa. Skutočné rozlíšenie videa počas hovoru medzi dvoma klientmi Webex pre Cisco BroadWorks závisí od možností oboch klientov – bude to nižšie z dvoch a na oboch klientoch bude rovnaké.

Rozlíšenie videa pre videohovor sa dohodne počas nastavenia relácie a je založené na schopnostiach dvoch koncových bodov. Rozlíšenie videohovoru je rovnaké na oboch koncových bodoch. To znamená, že ak majú koncové body Webex pre Cisco BroadWorks rôzne možnosti (a preto podporujú rôzne rozlíšenia), pre hovor sa dohodne nižšie rozlíšenie. Rozlíšenie videa sa môže počas hovoru zmeniť, ak sa podmienky siete zhoršia. V tomto prípade môžu dva mobilné koncové body používať rôzne rozlíšenia videa.

Režim paketizácie môže byť nakonfigurovaný ako SingleNAL (0) alebo Non-interleaved (1). Šablóna štandardne používa SingleNAL (0).

Dôverné Cisco

Podporovaná je aj konfigurácia telefónnej udalosti, jednej alebo viacerých. Počas vyjednávania kodeku klient odošle všetky nakonfigurované kodeky, vrátane telefonickej udalosti. Po výbere zvukového kodeku vyhľadá v ponuke telefonickú udalosť. Ak ponuka obsahuje telefonickú udalosť so vzorkovacou frekvenciou dohodnutého audio kodeku, vyberie sa táto telefonická udalosť. V opačnom prípade sa použije prvá telefonická udalosť v zozname.

Ak je dohodnutá aspoň jedna telefonická udalosť, dvojtónové multifrekvencie (DTMF) sa odosielajú ako RTP pakety s použitím zodpovedajúceho typu užitočného zaťaženia. A ak nie sú dohodnuté žiadne telefonické udalosti, DTMF sa odosielajú ako RTP pakety s typom užitočného zaťaženia dohodnutého zvukového kodeku. Aplikácia Webex nepodporuje mechanizmus doručovania DTMF mimo pásma.

Príklad nakonfigurovaných kodekov:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Ak je dohodnutý zvukový kodek so vzorkovacou rýchlosťou 48 kbps, použije sa telefónna udalosť s užitočnou záťažou 101.

6.1.34.1 AI kodek

Od verzie 44.8 aplikácia Webex zavádza podporu pre nový zvukový kodek – AI Codec (xCodec). Tento zvukový kodek sa používa v nepriaznivých podmienkach siete na dosiahnutie lepšej kvality hovoru. Webex Media Engine v aplikácii Webex kontroluje možnosti zariadenia, sleduje kvalitu médií a kodek AI je možné použiť, ak je podporovaný a povolený prostredníctvom konfiguračného súboru.

Kodek AI funguje iba v kombinácii s kodekom Opus. To znamená, že opus aj kodek AI by mali obe strany propagovať a vyjednávať počas rokovaní o SDP.

6.1.35 Vytáčanie SIP-URI

Momentálne nie je dostupné vytáčanie SIP-URI cez BroadWorks a štandardne sú všetky hovory SIP-URI smerované cez Locus, tiež známy ako „Free Calling“. V niektorých prostrediach to nie je žiaduce a takéto hovory by mali byť blokované.

> **POZNÁMKA**: Toto platí len vtedy, ak je volanie Locusu zakázané. Iba v tomto prípade bude blokovanie vytáčania SIP URI fungovať.

Nasledujúca konfigurácia poskytuje túto možnosť.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda, či má byť SIP-URI smerované cez Locus (pravda) alebo blokované (nepravda).

6.1.36 História hovorov vo všetkých zariadeniach

Klient poskytuje možnosť ukladať a získavať históriu hovorov zo servera namiesto jej lokálneho ukladania. Týmto spôsobom je história hovorov zjednotená na všetkých zariadeniach.

POZNÁMKA: Zjednotená história hovorov by mala byť povolená súčasne na strane klienta aj servera, aby sa predišlo chýbajúcej histórii hovorov alebo duplicitným záznamom.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Určuje, či má aplikácia používať zjednotenú históriu hovorov alebo na strane klienta (lokálnu).

6.1.37 Zakázať videohovory

Verzia 41.9 pridala možnosť zakázať videohovory. Existujú samostatné možnosti konfigurácie na ovládanie tejto funkcie pre volania VoIP podporované BroadWorks a Locus (bezplatné).

Keď je funkcia povolená a značka funkcie je nastavená na hodnotu „false“:

- používateľovi sa nezobrazí nastavenie „Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom“.
- všetky prichádzajúce videohovory, ak budú prijaté, budú zvukové
- používateľ nebude môcť eskalovať hovor na video a eskalácie videa budú automaticky odmietnuté

Keď sú videohovory povolené, pridá sa nová konfiguračná vlastnosť na ovládanie predvolenej hodnoty nastavenia „Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom“. V predvolenom nastavení je táto funkcia zapnutá pre stolný počítač a vypnutá pre mobil a tablet.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť videohovorov SIP cez BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEO CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť (bezplatných) videohovorov Locus.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - pravda Mobil / Tablet - false	pravda, nepravda	Ovláda predvolenú hodnotu nastavenia „Prijímať prichádzajúce hovory so zapnutým videom“.

6.1.38 Tiesňové volanie (911) – hlásenie polohy s poskytovateľom núdzových volaní (911)

Klient Webex pre počítače a tablety podporuje hlásenie polohy E911 pomocou služieb RedSky, Intrado alebo Bandwidth ako poskytovateľa tiesňových volaní E911 pre nasadenie Webex for BroadWorks. Poskytovateľ E911 poskytuje podporu pre určovanie polohy pre každé zariadenie (pre desktopové a tabletové aplikácie Webex a zariadenia MPP s podporou HELD) a sieť, ktorá smeruje tiesňové volania na tiesňové linky (PSAP) v USA, na ich územiach (Guam, Portoriko a Panenské ostrovy) a iba v Kanade. Služba je povolená pre jednotlivé lokality.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povolí platformu núdzového určovania polohy poskytovateľa E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prázdny	reťazec	Určuje URL adresu platformy núdzového lokalizovania poskytovateľa E911, ktorá podporuje protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prázdny	reťazec	ID zákazníka (HeldOrgId, CompanyID) použité pre požiadavku HTTPS poskytovateľa E911.
%BWE911-SECRETKEY%	prázdny	reťazec	Tajomstvo na overenie HTTPS požiadavky poskytovateľa E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prázdny	CSV reťazec	Zoznam núdzových čísel podporovaných poskytovateľom E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (používateľ už nebude vyzvaný)	číslo [0 - 43200]	Časový limit v minútach, ktorý sa použije na pripomenutie používateľovi, aby aktualizoval núdzovú polohu, ak aktuálna nie je zadaná alebo je neplatná. Navrhovaná hodnota, ak sa rozhodnete povoliť: 1440 (jeden deň).

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (užívateľ môže dialógové okno kedykoľvek zrušiť)	číslo [-1 - 100]	Časy, počas ktorých môže používateľ zavrieť dialógové okno s umiestnením predtým, ako sa poloha stane povinným (t. j. nemôže zavrieť okno umiestnenia). Možné hodnoty: ▪ N = -1 (používateľ môže dialógové okno vždy zrušiť) ▪ N = 0 (užívateľ nemôže zrušiť dialógové okno - povinné umiestnenie vždy) ▪ N > 0 (užívateľ môže zrušiť dialóg N-krát, kým sa stane povinným)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresívny, raz_za_prihlásenie	raz_za_prihlásenie	Definuje správanie výzvy na umiestnenie E911. Hodnota „aggressive“ zobrazí dialógové okno používateľovi pri každej zmene siete na neznáme miesto, zatiaľ čo hodnota „once_per_login“ zobrazí dialógové okno iba raz, čím zabráni ďalšiemu vyskakovaniu a rozptyľovaniu používateľa.

POZNÁMKA 1: Značky BWE911-*** sú „dynamické vstavané systémové značky“. Viac informácií nájdete v časti *5.7 Značky dynamického vstavaného systému Cisco BroadWorks*.

POZNÁMKA 2: Ak je volanie cez VoIP vypnuté, jedinou zmysluplnou hodnotou pre sekvenciu núdzového vytáčania (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je iba cs.

6.1.39 PAI ako identita

V prípade **prichádzajúcich hovorov** tento nový parameter riadi prioritu hlavičiek SIP From a P-Asserted-Identity (PAI) a to, čo by sa malo použiť ako identita volajúcej linky. Ak je v prichádzajúcom SIP INVITE hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, použije sa s prioritou pred hlavičkami SIP From a PAI. Ak v prichádzajúcom SIP INVITE nie je žiadna hlavička X-BroadWorks-Remote-Party-Info, tento nový parameter určuje, či má hlavička SIP From prioritu pred hlavičkou PAI alebo naopak.

Ak je atribút enabled tagu nastavený na hodnotu „true“, hlavička PAI sa použije s prioritou pred hlavičkou From. Táto identita volajúcej strany sa používa na vyriešenie kontaktu a jeho predloženie používateľovi.

Pre **odchádzajúce hovory** sa táto logika nepoužije. V odpovediach 18X, 200 OK sa prijme identita pripojenej linky, takže aplikácia Webex vždy používa hlavičku SIP PAI s prioritou.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Kontroluje, či má byť volajúca identita prezentovaná užívateľovi prevzatá z hlavičiek SIP From alebo SIP P-Asserted-Identity. Ak chcete použiť hlavičku PAI s prioritou, nastavte na hodnotu „true“.

6.1.40 Zakázať zdieľanie obrazovky

Verzia 42.5 pridáva možnosť ovládať dostupnosť zdieľania obrazovky. Keď je zdieľanie obrazovky zakázané:

- používateľ neuvidí možnosť spustiť zdieľanie obrazovky v 1-1 hovoroch
- prichádzajúce požiadavky na zdieľanie obrazovky sú odmietnuté a používateľovi sa zobrazí informatívna správa

Táto funkcia je predvolene povolená.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Určuje, či má byť pre používateľa povolené zdieľanie obrazovky.

6.1.41 Indikácia spamových hovorov

Keď je prepínač funkcií (podľa typu nasadenia) povolený a funkcia je povolená v konfiguračnom súbore, aplikácia Webex spracuje nový parameter označujúci stav overenia spamových hovorov, ak sú prijaté ako súčasť push oznámenia NewCall alebo záznamov histórie hovorov.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť indikácie spamových hovorov na obrazovke prichádzajúcich hovorov a v histórii hovorov iba pre službu Webex Calling.

6.1.42 Odstránenie šumu a rozšírenie šírky pásma pre hovory z PSTN/mobilných zariadení

Odstránenie šumu poskytuje lepší zážitok z telefonovania pre volajúcich používateľov, ktorí hovoria s používateľmi, ktorí nepoužívajú Webex, cez PSTN alebo mobilné zariadenia. Vo verzii 43.12 je odstraňovanie šumu štandardne zapnuté.

Dôverné Cisco

Verzia 44.2 aplikácie Webex predstavuje nové vylepšenia prichádzajúcich zvukových médií s využitím reči a umelej inteligencie pre úzkopásmové hovory v sieti PSTN.

- Pridáva sa nový algoritmus rozšírenia šírky pásma na zlepšenie kvality zvuku rozšírením šírky pásma úzkopásmového spektra PSTN a odstránením šumu. Rozšírená šírka pásma zvýši zrozumiteľnosť a zníži únavu pri počúvaní.
- Už existujúci algoritmus odstránenia šumu je vylepšený a odstraňuje obmedzenia pre podržanú hudbu a iné zvukové tóny (napr. signály pípania).
- Keď je táto funkcia povolená, používatelia uvidia indikátor „Smart audio – externé“ a môžu ovládať vylepšenia Speech AI pre prichádzajúce zvukové médiá.

V predvolenom nastavení sú tieto vylepšenia reči povolené a zapnuté. Používateľ môže ovládať počiatočný stav prostredníctvom nastavení inteligentného zvuku v predvoľbách zvuku.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje vylepšenie reči pre externé (prichádzajúce) médiá.

POZNÁMKA: Odstraňovanie šumu je teraz súčasťou dodatočných vylepšení reči a značka bola zrušená novou značkou . Vlastná značka odstránenia šumu %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je tiež zastaraná.

6.1.43 Označenie QoS DSCP

Značenie QoS DSCP je podporované s aplikáciou Webex volajúcou mediálne RTP pakety (audio a video). DSCP určuje klasifikáciu prevádzky pre sieťové dáta. To sa dá použiť na určenie toho, ktorá sieťová prevádzka vyžaduje vyššiu šírku pásma, má vyššiu prioritu a je pravdepodobnejšie, že zahodí pakety.

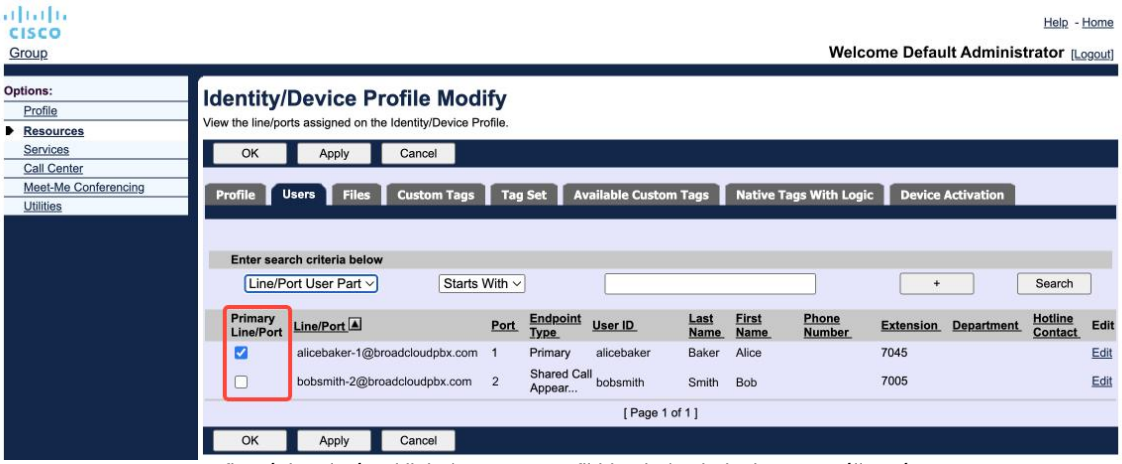
POZNÁMKA: Najnovšie verzie operačného systému Microsoft Windows neumožňujú aplikáciám priamo nastavovať DSCP alebo UP na odchádzajúce pakety, namiesto toho vyžadujú nasadenie objektov skupinovej politiky (GPO) na definovanie politík označovania DSCP na základe rozsahov portov UDP.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje QoS pre zvukové hovory.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Určuje hodnotu QoS pre vybratý typ QoS pre zvukové hovory. Poznámka: Ak nie je zadaná žiadna hodnota, alebo ak hodnotu nebolo možné úspešne analyzovať, použije sa predvolená hodnota.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje QoS pre videohovory
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Určuje hodnotu QoS pre vybraný typ QoS pre videohovory. Poznámka: Ak nie je zadaná žiadna hodnota, alebo ak hodnotu nebolo možné úspešne analyzovať, použije sa predvolená hodnota.

6.1.44 Primárny profil

Vďaka integrácii zdieľaných liniek (*6.1.51.1 Vzhľad zdieľanej linky na pracovnej ploche***Error! Reference source not found.**), ak je linka používateľa zdieľaná s iným používateľom, pre daného používateľa môže byť nakonfigurovaných viacero profilov rovnakého typu. Aby bolo možné vybrať správny profil na prihlásenie do telefónnych služieb, služba Cisco BroadWorks bola vylepšená tak, aby indikovala, či používateľ vlastní zariadenie, t. j. či má priradenú primárnu linku/port pre zariadenie – ďalšie informácie o aktualizácii služby Cisco BroadWorks nájdete v časti Príznak vlastníka v zozname zariadení na podporu zdieľaných liniek klienta Webex.



Konfigurácia primárnej linky/portu pre profil identity/zariadenia na portáli správcu

Dôverné Cisco

Od verzie 43.2 bola pridaná nová možnosť konfigurácie (*device-owner-restriction*), ktorá kontroluje, či sa má použiť obmedzenie primárneho profilu. Môže sa použiť na to, aby aplikácia Webex mohla používať neprimárny profil linky/portu na prihlásenie do telefónnych služieb. Táto možnosť konfigurácie sa použije pre všetky konfigurácie bez ohľadu na počet profilov nakonfigurovaných pre používateľa (**Ak je povolené obmedzenie vlastníctva zariadenia a neexistuje žiadne zariadenie s primárnou linkou/portom pre zodpovedajúcu platformu, telefónne služby sa nepripoja**).

Rovnaké obmedzenie platí pre zariadenia, s ktorými sa používateľ môže spárovať v aplikácii Webex pre počítače. Používateľ môže vidieť a spárovať iba so zariadeniami, ktoré vlastní. Tým sa zabráni spárovaniu so zariadeniami iného používateľa, ktorý má priradenú zdieľanú alebo virtuálnu linku. Hodnota rovnakého konfiguračného parametra platí aj pre toto obmedzenie.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Riadi obmedzenie vlastníka zariadenia – ak majú telefónne služby používať primárny profil pre dané zariadenie

POZNÁMKA: Odporúča sa povoliť obmedzenie vlastníka. Ak je zakázaná, Telefónne služby použijú na prihlásenie prvý nájdený profil a ak je pre používateľa rovnakého typu nakonfigurovaných viacero profilov, môžu sa vyskytnúť problémy.

6.1.45 Zoznam blokovaných (iba pre volania cez Webex)

Od verzie 43.5 aplikácia Webex zavádza používateľom definovaný zoznam blokovaných telefónnych čísel. Ak je funkcia povolená, používateľ môže špecifikovať prichádzajúce hovory z konkrétnych čísel, ktoré majú byť blokované na strane servera a nedoručované na žiadne zariadenie používateľa. Používateľ môže vidieť tieto blokované hovory v histórii hovorov.

Používateľ môže nakonfigurovať zoznam blokovaných z dvoch miest - Predvoľby hovorov a História hovorov. V Predvoľbách môže používateľ vidieť zoznam blokovaných čísel a upraviť ho. V Histórii hovorov môže používateľ vidieť záznamy histórie hovorov pre hovory blokované používateľom definovaným zoznamom blokovaných hovorov. Tieto záznamy majú označenie Blokované, ak je číslo v užívateľom definovanom zozname blokovaných a užívateľ bude mať možnosť odblokovať číslo priamo pre daný záznam. K dispozícii je aj možnosť blokovania.

Pravidlá pre čísla pridané do užívateľom definovaného zoznamu blokov:

Formát čísla

- Blokovanie z Predvolieb volania aplikuje obmedzenie formátu E.164 lokálne v aplikácii Webex
- Blokovanie z histórie hovorov je povolené pre všetky záznamy o volaniach Webex

Dôverné Cisco

- Cisco BroadWorks môže povoliť alebo odmietnuť žiadosti o nové čísla pridané do zoznamu blokovaných čísel na základe formátu čísla.

Interné čísla – prichádzajúce hovory z interných čísel budú doručené užívateľovi, aj keď sú súčasťou užívateľom definovaného zoznamu blokovania

Používateľom definovaný zoznam blokovaných položiek je nakonfigurovaný na zariadení Cisco BroadWorks a aplikuje sa na všetky zariadenia WxC pre používateľa. Táto funkcia funguje spoločne so zoznamom blokovaných položiek definovaným správcom, ktorý používateľ nemôže konfigurovať a môžu ho ovládať iba správcovia prostredníctvom ovládacieho centra. NEEXISTUJÚ ŽIADNE záznamy histórie hovorov pre prichádzajúce hovory blokované adminom definovaným zoznamom blokovania.

Používateľom definovaný zoznam blokov sa použije po politike STIR/SHAKEN, admin definovanom zozname blokov a politike odmietnutia anonymného hovoru.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí používateľom definovaný zoznam blokov Nastavte na „true“, aby ste videli zoznam blokovaných v Predvoľbách hovorov a Histórii hovorov

POZNÁMKA: Táto funkcia závisí od služby Cisco BroadWorks Call Block, ktorá je priradená používateľovi.

6.1.46 Media Adaptation and Resilience Implementation (MARI)

6.1.46.1 Prispôsobenie sadzieb

Aplikácia Webex už integrovala adaptívne techniky kvality médií, ktoré zabezpečujú, že zvuk nebude ovplyvnený stratou video paketov a že video bude môcť využiť adaptáciu rýchlosti prenosu videa na správu množstva použitej šírky pásma v čase preťaženia.

Prispôsobenie rýchlosti alebo dynamické úpravy bitovej rýchlosti prispôsobujú rýchlosť hovoru dostupnej variabilnej šírke pásma, čím sa rýchlosť prenosu videa znižuje alebo zvyšuje na základe stavu straty paketov. Koncový bod zníži bitovú rýchlosť, keď prijme správy od prijímača, ktoré indikujú stratu paketov; a akonáhle sa stratovosť paketov zníži, dôjde k zrýchleniu bitovej rýchlosti.

Neexistujú žiadne konfigurovateľné nastavenia na ovládanie používania mechanizmu prispôsobenia sadzieb.

Dôverné Cisco

6.1.46.2 Korekcia chýb vpred (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX)

Od verzie 43.4 aplikácia Webex pridáva do mechanizmu adaptácie médií podporu pre korekciu chýb dopredu (FEC) a opakovaný prenos paketov (RTX) pre zvukové aj obrazové médiá.

FEC poskytuje redundanciu prenášaným informáciám pomocou vopred určeného algoritmu. Redundancia umožňuje prijímaču odhaliť a opraviť obmedzený počet chýb bez toho, aby bolo potrebné žiadať odosielateľa o ďalšie údaje. FEC dáva prijímaču schopnosť opraviť chyby bez potreby spätného kanála (ako je RTCP) na vyžiadanie opätovného prenosu dát, ale táto výhoda je za cenu pevnej vyššej šírky pásma dopredného kanála (viac odoslaných paketov).

Koncové body nepoužívajú FEC na šírke pásma nižšej ako 768 kbps. Pred zavedením FEC tiež musí dôjsť k strate najmenej 1,5 % paketov. Koncové body zvyčajne monitorujú účinnosť FEC a ak FEC nie je účinná, nepoužíva sa.

FEC spotrebuje väčšiu šírku pásma ako opakovaný prenos, ale má menšie oneskorenie. RTX sa používa, keď je povolené malé oneskorenie a existujú obmedzenia šírky pásma. V prípade veľkého oneskorenia a dostatočnej šírky pásma je vhodnejšie použiť FEC.

Aplikácia Webex dynamicky vyberá RTX alebo FEC v závislosti od dohodnutej šírky pásma a tolerancie oneskorenia pre daný mediálny stream. FEC má za následok vyššie využitie šírky pásma vďaka redundantným video dátam, ale nezavádza dodatočné oneskorenie na obnovenie stratených paketov. Zatiaľ čo RTX neprispieva k väčšiemu využitiu šírky pásma, pretože pakety RTP sa prenášajú iba vtedy, keď prijímač indikuje stratu paketov v kanáli spätnej väzby RTCP. RTX zavádza oneskorenie obnovy paketu v dôsledku času, ktorý trvá, kým paket RTCP dosiahne príjemcu od odosielateľa a retransmitovaný paket dosiahne prijímač od odosielateľa.

Ak chcete povoliť RTX, musíte povoliť FEC.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
```


Dôverné Cisco

```
                        <payload>111</payload>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povoľuje FEC pre zvukové hovory
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povolí RTX pre zvukové hovory (vyžaduje povolený zvukový FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povoľuje FEC pre videohovory
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povoľuje RTX pre videohovory (vyžaduje povolené video FEC)

6.1.47 Súčasné hovory s rovnakým používateľom

Pridaná podpora pre simultánne hovory s rovnakým používateľom na jednom zariadení.

Táto funkcia je užitočná pre niektoré nasadenia, kde prezentovaná identita hovoru nie je rovnaká ako pripojená identita. To vedie k nemožnosti iniciovať obsluhovaný transfer späť k pôvodnej strane. Povolením tejto funkcie bude používateľ schopný obsluhovať viacero súčasných hovorov s rovnakou vzdialenou stranou.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Určuje, či aplikácia Webex môže mať iba jedno alebo viacero volaní WxC s tým istým používateľom.

6.1.48 RTCP-XR

Od verzie 43.8 pridáva aplikácia Webex vyjednávanie o výmene paketov RTCP-XR počas hovoru. Vyjednávanie prebieha počas vytvárania relácie SIP INVITE. Ak oba koncové body podporujú pakety RTCP-XR, Webex Media Engine začne tieto pakety vymieňať a pomôže mechanizmu adaptívnej kvality hovoru. Táto funkcia je predvolene povolená.

Okrem toho, iba pre volania cez Webex, sa tieto dodatočné metriky odošlú prostredníctvom SIP BYE a týmto spôsobom sa zobrazia v Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje vyjednávanie RTCP-XR a výmenu paketov pre lepšiu kvalitu hovoru. Predvolene povolené.

6.1.49 Informácie o presmerovaní hovorov

Verzia 44.2 aplikácie Webex prináša konfigurovateľnú možnosť ovládania viditeľnosti informácií o presmerovaní a presmerovaní hovorov na obrazovkách súvisiacich s hovormi a v histórii hovorov.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda viditeľnosť informácií o presmerovaní a presmerovaní hovorov. Ak chcete zobraziť informácie na obrazovkách súvisiacich s hovormi a v histórii hovorov, nastavte na „pravda“.

Dôverné Cisco

6.1.50 ID volajúceho

6.1.50.1 ID odchádzajúceho volajúceho

Mobilné aplikácie Webex (verzia 44.2) a desktopová aplikácia Webex (verzia 44.3) prinášajú používateľovi novú možnosť vybrať si preferované externé ID volajúceho pre odchádzajúce hovory. Zoznam dostupných možností zahŕňa:

- Priama linka (predvolené)
- Číslo miesta
- Vlastné číslo od rovnakej organizácie
- Fronty hovorov, ktorých je používateľ súčasťou, čo umožňuje agentom používať ich ID volajúceho
    - Ak sú nakonfigurované nejaké možnosti DNIS, budú k dispozícii na výber.
- Skupiny vyhľadávania, ktorých je používateľ súčasťou, čo umožňuje agentom používať ich číslo identifikácie volajúceho
- Skryť ID volajúceho

Poznámky:

- Zoznam možností závisí od riadku:
    - Primárna linka – celý rad možností
    - Zdieľané linky – nedostupné
    - Virtuálne linky – len možnosti fronty hovorov
- Ak už vybratá identita nie je k dispozícii, použije sa predvolené ID volajúceho používateľa
- Tiesňové volania vždy používajú číslo tiesňového spätného volania používateľa
- Zastaráva tag v sekcii

Zoznam dostupných možností je konfigurovateľný cez administračný portál. Existujú aj samostatné vlastné značky DMS na ovládanie dostupnosti týchto vylepšení v aplikácii Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje výber identifikačného čísla linky pre odchádzajúce hovory.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť ďalších čísel nakonfigurovaných pre používateľa.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť čísel call centra (DNIS) nakonfigurovaných pre používateľa.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Riadi dostupnosť čísel skupín hľadania nakonfigurovaných pre používateľa.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povoľuje blokovanie doručovania identifikácie volajúceho ako možnosť pre odchádzajúce hovory.

POZNÁMKA: Verzia desktopovej aplikácie 44.3 podporuje iba identifikátor call centra a verzia 44.4 pridáva podporu pre ostatné možnosti.

6.1.50.2 Meno vzdialeného ID volajúceho

Pri prijímaní/iniciovaní hovoru odošle Cisco BroadWorks zobrazované meno vzdialenej strany v SIP INVITE. Aplikácia Webex ho používa štandardne. Zároveň aplikácia Webex spustí riešenie kontaktov z viacerých zdrojov s nasledujúcou prioritou:

- Spoločná identita (CI)
- Kontaktný servis (vlastné kontakty)
- Kontakty programu Outlook (počítač)
- Miestny adresár (mobil)

V prípade úspešného rozlíšenia kontaktu voči ktorémukoľvek zo zdrojov vyhľadávania sa aktualizuje zobrazovaný názov vzdialenej strany. Ak sa kontakt nájde v CI, relácia hovoru sa prepojí s cloudovými službami Webex toho istého používateľa, čo poskytuje možnosť vidieť avatara a prítomnosť vzdialenej strany, chatovať, zdieľať obrazovku, eskalovať na cloudové stretnutie Webex atď.

Verzia 44.5 aplikácie Webex pridáva konfigurovateľnú možnosť ignorovať rozlíšenie kontaktu a vždy zachovať zobrazovaný názov Cisco BroadWorks pre hovory s pracovnými priestormi alebo zariadeniami RoomOS používanými pre 1:1 hovor Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	vyriešené	vyriešené, sip	Ovláda zobrazovaný názov vzdialenej strany pre pracovné priestory a zariadenia RoomOS. Použite „sip“ na ignorovanie rozlíšenia kontaktu a použite zobrazované meno prijaté v relácii SIP INVITE.

Dôverné Cisco

6.1.51 Viacriadkový

Používateľ Webexu môže mať primárnu linku a až 9 sekundárnych liniek. Sekundárne linky môžu byť zdieľané alebo virtuálne (iba volania cez Webex).

Aplikácia Webex získa konfiguráciu linky prostredníctvom konfiguračného súboru DMS, ktorý sa sťahuje pri prihlásení a potom každých 12 hodín. V prípade zistenia aktualizácie konfigurácie linky je používateľ požiadaný o reštartovanie aplikácie, aby sa zmeny prejavili. Opätovné prihlásenie používateľa okamžite zistí a použije všetky aktualizácie konfigurácie linky.

Nasledujúci obrázok zobrazuje časť konfiguračnej šablóny DMS týkajúcu sa podpory viacerých liniek pre počítače aj mobilné zariadenia.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
             <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </line>
```

Na ovládanie viacriadkového prvku použite vyhradený vlastný tag.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje podporu viacerých liniek (ak je nakonfigurovaná). Ak je zakázaná (nastavená na „false“), aplikácia bude používať iba prvý nakonfigurovaný riadok.

POZNÁMKA 1: Funkcia Podpora šéfa-administrátora (výkonného asistenta) nie je k dispozícii v kombinácii s viacerými linkami.

POZNÁMKA 2: Ďalšie požiadavky BroadWorks nájdete v časti „Vzhľad zdieľanej linky“ v sprievodcovi riešením Webex pre Cisco BroadWorks.

Dôverné Cisco

6.1.51.1 Vzhľad zdieľanej linky na pracovnej ploche

Od verzie 42.12 aplikácia Webex pridáva podporu pre zdieľané linky. Administrátor by mal nastaviť vzhľad zdieľaných hovorov pre každú zdieľanú linku.

Vo verzii 43.12 je aplikácia Webex vylepšená a umožňuje presunúť (lokálne obnoviť) podržaný hovor na zdieľanej alebo virtuálnej linke, ktorý spravuje iný používateľ alebo ten istý používateľ na inom zariadení. Viac informácií nájdete v časti *6.2.12 Presunúť hovor*.

6.1.51.2 Počítač – Virtuálne linky (iba volania cez Webex)

Len pre nasadenie služby Webex Calling podporuje aplikácia Webex konfiguráciu viacerých liniek pomocou virtuálnych liniek. Funkčne sa konfigurácia s virtuálnymi linkami zhoduje s viacerými linkami pomocou zdieľaných liniek – umožňuje vidieť virtuálne linky nakonfigurované pre používateľa a používať ich pre prichádzajúce a odchádzajúce hovory.

Verzia 43.4 rozširuje podporu virtuálnych liniek o funkcie skupinového parkovania hovorov a vyvolania parkovania hovorov.

Vo verzii 43.12 je aplikácia Webex vylepšená a umožňuje presunúť (lokálne obnoviť) podržaný hovor na zdieľanej alebo virtuálnej linke, ktorý spravuje iný používateľ alebo ten istý používateľ na inom zariadení. Viac informácií nájdete v časti *6.2.12 Presunúť hovor*.

6.1.51.3 Mobil (iba Webex Calling)

Len pre nasadenie služby Webex Calling pridáva verzia 45.4 podporu pre viacero liniek (zdieľaných aj virtuálnych) v mobilnej verzii aplikácie Webex. Priradenie linky platí pre desktopovú aj mobilnú aplikáciu Webex.

Vzhľadom na špecifiká mobilnej platformy môže mať používateľ súčasne až dva hovory na niektorej z liniek.

> **POZNÁMKA 1**: Ak je povolená možnosť Volanie s natívnym vytáčaním (pozri *6.3.5.1 Zavolajte pomocou Native Dialer*), viaceré linky sú vypnuté.
>
> **POZNÁMKA 2**: Viacriadková verzia pre tablet nie je podporovaná.

6.1.52 Vylepšená autorizácia SIP

Verzia 45.4 aplikácie Webex poskytuje konfigurovateľnú možnosť optimalizácie komunikácie SIP zdieľaním autorizácie medzi všetkými reláciami SIP. Aplikácia si autorizáciu uloží a bude ju znova používať, kým nebude platná.

Táto funkcia zrýchľuje komunikáciu SIP medzi serverom a aplikáciou Webex, znižuje prevádzku, skracuje čas spojenia hovoru a zlepšuje celkový výkon aplikácie Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Keď je nastavené na hodnotu „true“, vylepšenie autorizácie SIP je povolené.

POZNÁMKA 1: Niektoré SBC môžu vyžadovať novú autorizáciu SIP pri každej relácii, takže táto funkcia by sa mala používať podľa špecifík nasadenia.

POZNÁMKA 2: Aj keď je táto funkcia povolená a aplikácia Webex dostane chybu 401 Neautorizované, v ďalšej požiadavke SIP sa použije nová autorizácia.

6.1.53 Osobný asistent (prítomnosť mimo domova)

Vo verzii 44.11 pridáva mobilná aplikácia Webex a verzia 45.3, aplikácia Webex pre počítače, integráciu so službou Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funguje v kombinácii s prítomnosťou používateľa v stave Neprítomnosť a vyžaduje synchronizáciu stavu PA s prítomnosťou Webex Cloud.

Služba PA poskytuje užívateľovi možnosť informovať volajúcich o dôvode nedostupnosti volaného účastníka, prípadne poskytuje informáciu o tom, kedy sa volaný účastník vráti a či je prítomný operátor, ktorý hovor vybaví.

Ak je aktivovaná PA, pre používateľa bude dostupná možnosť Preč. Môže sa použiť na konfiguráciu PA na strane Cisco BroadWorks. Keď je funkcia aktivovaná, používatelia uvidia prítomnosť používateľa preč v kombinácii so stavom PA a nakonfigurovaným trvaním.

Užívateľ môže nakonfigurovať iba manuálnu konfiguráciu PA. Ak existujú nejaké plány ovplyvňujúce službu PA, prítomnosť sa aktualizuje prostredníctvom synchronizácie stavu osobného asistenta. Aplikácia Webex však nezobrazuje konfiguráciu plánov a plány, ktoré ovplyvňujú PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ovláda, či je pre používateľa dostupná funkcia prítomnosti preč.

POZNÁMKA 1: Táto funkcia vyžaduje, aby bola z partnerského centra povolená synchronizácia stavu osobného asistenta.

Dôverné Cisco

POZNÁMKA 2: Štandardné smerovanie hovorov osobného asistenta sa neprejaví, keď sú aktívne služby DND, Call Forwarding Always alebo Call Forwarding Selective.

POZNÁMKA 3: Manuálne stavy prítomnosti Nerušiť a Zaneprázdnený majú vyššiu prioritu v porovnaní so stavom Preč. Keď používateľská príručka aktivuje jeden z týchto stavov prítomnosti, aktivácia osobného asistenta nespôsobí zmenu vášho stavu prítomnosti na Preč.

Dôverné Cisco

6.2 Funkcie iba pre stolné počítače

6.2.1 Nútené odhlásenie

Táto funkcia umožňuje službe Cisco BroadWorks sledovať online inštancie klientov s rovnakým typom zariadenia a povoliť, aby bola online iba jedna z nich v danom čase. Keď Cisco BroadWorks upozorní klienta na odhlásenie, SIP pripojenie sa ukončí a klient signalizuje, že hovor nie je nadviazaný.

Táto funkcia je potrebná v niektorých nasadeniach, kde môžu byť podobní klienti inak online v rovnakom čase, čo spôsobuje vedľajšie účinky. Príkladom je používateľ so stolným počítačom v práci a doma, kde prichádzajúce hovory prijíma iba jeden z klientov, podľa toho, ktorá registrácia SIP je aktívna.

Vynútené odhlásenie je založené na SIP, klient odošle SIP SUBSCRIBE na balík udalosti *call-info* so špeciálnou hodnotou *appid-value* v hlavičke *From* , bez ohľadu na z hodnoty parametra *bsoft-call-info* . Keď Cisco BroadWorks zistí, že je online viacero klientskych inštancií s rovnakým *appid*, odošle staršiemu klientovi špeciálne upozornenie SIP NOTIFY, čo spôsobí jeho odhlásenie. Napríklad klienti pre stolné počítače by mali rovnakú *hodnotu appd* , hoci na strane klienta neexistuje žiadne obmedzenie týkajúce sa použitia tohto identifikátora. *hodnotu appd* konfiguruje poskytovateľ služby.

Upozorňujeme, že ak chcete použiť vynútené odhlásenie, musí byť povolené predplatné SIP *Call-Info* .

Informácie o opravách a vydaniach Cisco BroadWorks potrebných pre túto funkciu nájdete v časti o softvérových požiadavkách Cisco BroadWorks v *sprievodcovi riešením Webex pre Cisco BroadWorks*.

Podrobnosti o konfigurácii nájdete v nasledujúcom príklade (SIP je jediný podporovaný riadiaci protokol v tomto vydaní).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje vynútené odhlásenie.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	prázdny	reťazec	Aplikácia použitá na strane servera na koreláciu. Môže to byť akýkoľvek reťazec. Príklad: „123abc“

6.2.2 Vyzdvihnutie hovoru

Prevzatie hovoru je služba pre viacerých používateľov, ktorá umožňuje vybraným používateľom odpovedať na ktorúkoľvek linku zvonenia v rámci ich skupiny pre prijímanie hovorov. Skupinu preberania hovorov definuje správca a je to podmnožina používateľov v skupine, ktorí si môžu navzájom preberať hovory.

Dôverné Cisco

Podporované sú nasledujúce prípady vyzdvihnutia:

- Preberanie hovoru naslepo
- Riadené vyzdvihnutie hovoru (ktoré umožňuje používateľovi prijať hovor smerovaný na iný telefón v jeho skupine vytočením príslušného prístupového kódu funkcie a následným predĺžením zvoniaceho telefónu).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ak chcete povoliť vyzdvihnutie hovoru naslepo, nastavte na „true“.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť smerované prijímanie hovorov.

6.2.3 Podpora šéfa-administratívy (výkonného asistenta)

Funkcia Boss-Admin, známa ako Executive-Assistant v systéme Cisco BroadWorks, umožňuje asistentovi konať v mene manažéra, preverovať, prijímať a uskutočňovať hovory ako „manažér“. Jeden asistent môže mať veľa vedúcich pracovníkov a je možné:

- Pri uskutočňovaní hovoru vyberte požadovanú rolu.
- Prijmite prichádzajúci hovor v mene výkonného pracovníka a potom hovor pošlite výkonnému pracovníkovi. Okrem toho sú k dispozícii všetky bežné možnosti správy hovorov.
- Pozrite sa, že prichádzajúci hovor je v skutočnosti pre manažéra.

Služby Executive a Executive-Assistant sú dve vzájomne prepojené služby Cisco BroadWorks, ktoré spolu poskytujú nasledujúce funkcie:

- Používateľ so službou Executive môže definovať skupinu asistentov, ktorí riadia ich hovory. Asistenti musia byť vybraní spomedzi používateľov v rovnakej skupine alebo podniku, ktorí majú pridelenú službu Executive-Asistant.
- Používateľ so službou Executive-Assistant môže prijímať a iniciovať hovory v mene svojich vedúcich pracovníkov.
- Vedúci aj jeho asistenti môžu určiť, ktoré hovory majú byť presmerované na asistentov, ako majú byť asistenti upozorňovaní na prichádzajúce hovory a ktoré z hovorov presmerovaných na asistentov majú byť predložené vedúcemu na kontrolu.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Nastavte na „true“, aby ste povolili funkciu Boss-Admin.

POZNÁMKA: Podpora funkcie Boss-Admin (Executive-Assistant) nie je dostupná v kombinácii so zdieľanými linkami.

6.2.4 Eskalácia hovorov SIP na schôdzu (iba pre Webex Calling)

Klient poskytuje funkciu na eskaláciu prebiehajúceho SIP hovoru na schôdzku prostredníctvom služby Webex Calling. Použitím tejto funkcie namiesto štandardnej ad-hoc konferencie bude môcť používateľ počas stretnutia využívať video, ako aj zdieľanie obrazovky.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, aby ste povolili možnosť ponuky Eskalovať na Webex Meeting.

6.2.5 Ovládanie hovorov zo stolového telefónu – automatický príjem

Automatická odpoveď umožňuje používateľovi použiť funkciu Desk Phone Control (DPC) na odchádzajúce hovory na klientovi na správu telefónov MPP s nulovou odpoveďou.

Vybraný telefón MPP bude prenášať zvuk/video pre odchádzajúce volanie DPC.

Automatická odpoveď môže fungovať na primárnych a neprimárnych zariadeniach. Ak má používateľ zaregistrovaných viac ako jeden stolný telefón, s ktorým sa dá spárovať, automaticky odpovie len vybrané/spárované zariadenie.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Pri nastavení na „true“ povolí automatickú odpoveď ovládania stolovým telefónom.

POZNÁMKA: Automatická odpoveď neovplyvní prichádzajúce hovory v režime DPC, takže stolný telefón pri prichádzajúcich hovoroch zvoní.

6.2.6 Automatická odpoveď s tónovým upozornením

Táto funkcia umožňuje podporu automatického odpovedania na prichádzajúci hovor pre miestne zariadenia, ak je to uvedené v žiadosti o prichádzajúci hovor.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Keď je nastavené na „pravda“, povolí automatické odpovedanie na prichádzajúci hovor, ak je to požadované z backendu.

6.2.7 Ovládanie stolového telefónu – Ovládanie počas hovoru – Konferencia

Táto funkcia umožňuje konferenčné a zlúčené hovory pre vzdialené hovory (XSI) ukončené na inom mieste.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Keď je nastavené na hodnotu „true“, povolí možnosti konferencie a zlúčenia pre vzdialené hovory (XSI) ukončené na inom mieste.

6.2.8 Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru

Oznámenia o prevzatí hovoru poskytujú používateľovi možnosť zistiť, kedy prichádza hovor používateľovi, na ktorého sledovanie je nakonfigurovaný. Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru je možné prijímať pre zoznamy sledovaných osôb nakonfigurované prostredníctvom skupiny Vyzdvihnutie hovoru a služieb Pole obsadené lampy.

Upozornenia na vyzdvihnutie hovoru sú užitočné, keď sledovaní používatelia nie sú fyzicky blízko seba a nepočujú zvonenie telefónu svojho kolegu.

Dôverné Cisco

6.2.8.1 Rušné pole lampy

Aplikácia Webex pre počítače zobrazí upozornenie, ak má člen v zozname sledovaných poľov zaneprázdnených čísel (BLF) prichádzajúci hovor v stave upozornenia. Oznámenie obsahuje informácie o volajúcom a používateľovi, ktorý prijal prichádzajúci hovor, s možnosťami zdvihnúť hovor, stíšiť alebo ignorovať upozornenie. Prijatie prichádzajúceho hovoru užívateľom iniciuje riadené prevzatie hovoru.

Od verzie 43.4 je zoznam používateľov monitorovaných funkciou BLF k dispozícii v okne viacerých hovorov (MCW) pre volania (k dispozícii iba pre systém Windows). Integrácia zoznamu BLF do MCW zahŕňa:

Monitorujte prichádzajúce hovory s možnosťou zdvihnúť hovor alebo ignorovať upozornenie.

Pozrite si úplný zoznam používateľov BLF.

Monitorovanie prítomnosti používateľov – rozšírená prítomnosť je k dispozícii iba pre používateľov s oprávnením na Webex Cloud. Základná (telefonická) prítomnosť je dostupná len pre používateľov, ktorí používajú iba BroadWorks.

Začnite hovor s používateľom BLF.

Začať chat s používateľom BLF – dostupné iba pre používateľov s oprávnením na Webex Cloud.

Pridajte používateľa BLF ako kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje sledovanie poľa obsadenej lampy a upozornenie na zvonenie pre ostatných používateľov s možnosťou zdvihnúť hovory.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazenie zobrazovaného mena/čísla volajúceho v upozornení na zvonenie.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Určuje, o koľko sekúnd má byť upozornenie na zvonenie oneskorené, kým sa zobrazí používateľovi.

POZNÁMKA: Táto funkcia závisí od služby priameho vyzdvihnutia hovoru.

Dôverné Cisco

6.2.8.2 Skupina preberania hovorov (iba Webex Calling)

Od verzie 44.2 aplikácia Webex pridáva podporu pre upozornenia na skupinové vyzdvihnutie hovorov (GCP) pre nasadenie služby Webex Calling. Umožňuje používateľom dostávať upozornenia na prichádzajúce hovory pre ktoréhokoľvek používateľa monitorovaného prostredníctvom skupiny Vyzdvihnutie hovoru.

V prípade prichádzajúceho hovoru pre užívateľskú časť skupiny Prevzatie hovoru má volaný možnosť prijať hovor. Cez Control Hub je možné konfigurovať oneskorenie upozornenia GCP. Ak volaný nespracuje hovor v rámci nakonfigurovaného času, skupine sa odošle upozornenie GCP.

V prípade viacerých hovorov v rámci tej istej skupiny na vyzdvihnutie hovoru sa tieto spracujú postupne podľa času, kedy boli prijaté. Oznámenie o najstaršom hovore sa najprv doručí skupine a po jeho spracovaní sa skupine doručí ďalšie upozornenie v poradí.

Oznámenia môžu byť iba zvukové, iba vizuálne alebo zvukové a vizuálne v závislosti od konfigurácie na správcovskom portáli Control Hub. Ak je k dispozícii vizuálne upozornenie GCP, používateľ môže zdvihnúť hovor pomocou funkcie Vyzdvihnutie hovoru. Ak je nakonfigurované iba zvukové upozornenie, používateľ neuvidí vizuálne upozornenie na prichádzajúci hovor, bude počuť špecifický vyzváňací tón a hovor môže prijať z ponuky Prijatie hovoru dostupnej v aplikácii Webex alebo manuálnym vytočením kódu FAC (*98) a klapky.

Používateľ môže stlmiť upozornenie GCP prostredníctvom nastavení aplikácie. Toto nastavenie platí pre všetky upozornenia na vyzdvihnutie hovoru (BLF a GCP) a predvolene sú upozornenia stlmené.

Funkcia funguje pre primárne linky a pre zdieľané alebo virtuálne linky priradené používateľovi.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povolí upozornenia na vyzdvihnutie skupinového hovoru

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Umožňuje zobrazenie mena/čísla volajúceho v oznámení o zvonení
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definuje maximálny čas, počas ktorého je pre používateľa k dispozícii upozornenie GCP
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falošný	pravda, nepravda	Označuje, či má príslušná linka nakonfigurovanú skupinu pre vyzdvihnutie hovoru

POZNÁMKA 1: Toto je funkcia dostupná iba pre Webex Calling.

POZNÁMKA 2: Táto funkcia závisí od skupiny prevzatia hovoru, ktorá je pre používateľa nakonfigurovaná.

6.2.9 Balík diaľkového ovládania udalostí

Pre klientov s technológiou Click to Dial, ako je tenký klient BroadWorks Receptionist a integrátor Go, kde je aplikácia Webex volajúcim zariadením, aplikácia Webex teraz pri prijímaní hovoru alebo spracovaní podržania/obnovenia hovoru rešpektuje balík udalostí diaľkového ovládania.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Keď je nastavené na „true“, určuje, že diaľkové ovládanie by malo byť pre používateľa povolené.

6.2.10 Brána prežitia (iba pre volania cez Webex)

Od verzie 43.2 aplikácia Webex pridáva podporu pre režim volania Survivability. Ak je táto funkcia povolená a nie je k dispozícii pripojenie k Webex Cloud, aplikácia Webex môže bežať v režime Survivability. V tomto režime má používateľ obmedzenú funkčnosť volania.

Local Survivability Gateway nasadí zákazník.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje podporu režimu prežitia.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Určuje záložný čas (brána prežitia do SSE)

POZNÁMKA: Táto funkcia poskytuje istotu pri migrácii z lokálnych riešení na volanie v cloude.

6.2.11 Balík udalostí diaľkového ovládania stlmenia (iba pre Webex Calling)

Od verzie 43.9 aplikácia Webex pridáva podporu pre diaľkové ovládanie stlmenia hovorov v audio streame. Toto umožňuje spustiť stlmenie/zrušenie stlmenia prebiehajúceho hovoru z iného miesta, napríklad z tenkého klienta BroadWorks Receptionist, kde je volajúcim zariadením aplikácia Webex.

Táto funkcia závisí od nového informačného balíka SIP *x-cisco-mute-status* . Ak sa počas nadväzovania relácie SIP INVITE prijme hlavička *Recv-Info:x-cisco-mute-status* , potom vždy, keď dôjde k aktualizácii (lokálnej alebo vzdialenej) stavu stlmenia relácie audio hovoru, aplikácia Webex odošle späť SIP INFO s parameterom *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (alebo *muted=false*), kde parameter muted predstavuje aktualizovaný stav audio mediálneho streamu.

Stlmenie alebo zapnutie zvuku je možné spustiť lokálne alebo zo vzdialeného miesta. Vzdialená aktualizácia spustí SIP NOTIFY s *udalosťou: stlmiť* (alebo *zrušiť stlmenie*), ktoré sa má odoslať z aplikačného servera do aplikácie Webex. Aplikácia Webex rešpektuje vzdialenú požiadavku a po aktualizácii stavu streamu zvukových médií odošle späť SIP NOTIFY s parametrom *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (alebo *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ak je nastavené na hodnotu „true“, diaľkové ovládanie stlmenia hovorov je pre používateľa povolené.

Dôverné Cisco

6.2.12 Presunúť hovor

Aplikácia Webex poskytuje monitorovanie a kontrolu VoIP hovorov ukončených na inom mieste. Toto je momentálne dostupné len pre primárnu linku užívateľa.

Od verzie 43.12 je aplikácia Webex vylepšená tak, aby zobrazovala hovory ukončené na inom mieste aj pre zdieľané a virtuálne linky. Takéto hovory sú viditeľné v oblasti prebiehajúcich hovorov na informačné účely a bez možnosti ich ovládania. Iba ak je takýto hovor podržaný, používateľ ho bude môcť presunúť na miestne zariadenie jeho výberom a pokračovať v ňom z obrazovky hovoru. Tento mechanizmus je užitočný, ak hovor vybavoval rovnaký užívateľ na inom mieste alebo iný užívateľ používajúci rovnakú linku.

Upozorňujeme, že aplikácia Webex nedokáže presunúť podržaný hovor na spárované zariadenie. Ak je používateľ spárovaný so zariadením, musí sa najprv odpojiť a potom môže lokálne obnoviť podržaný hovor.

Monitorovanie hovorov pre zdieľanú a virtuálnu linku závisí od balíka udalostí SIP call-info.

Monitorovanie hovorov pre primárnu linku užívateľa závisí od udalostí XSI (balíček udalostí Advanced Call) a presun hovoru na lokálne zariadenie nie je pre tieto hovory dostupný. Pre tento typ hovorov môže používateľ použiť funkciu Call Pull (*6.1.22 Zavolajte na* vyžiadanie). Vytiahnutie hovoru funguje len pre posledné aktívne hovory používateľa, zatiaľ čo mechanizmus pre zdieľané a virtuálne linky funguje pre všetky hovory používateľa, ktoré sú podržané.

- Prípad použitia 1:
    a. Alice má Bobovu linku priradenú pre profily Desktop a Stolný telefón.
    b. Alice má hovor s Charliem prostredníctvom stolového telefónu – Alice vidí prebiehajúci hovor v aplikácii Desktop.
    c. Alice podrží hovor zo stolového telefónu – hovor môže Alice obnoviť z aplikácie Desktop.
- Prípad použitia 2:
    a. Alice má Bobovu linku priradenú pre profily Desktop a Stolný telefón.
    b. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí prebiehajúci hovor v aplikácii pre počítač.
    c. Bob podrží hovor s Charliem – Alice môže pokračovať v hovore s Charliem z aplikácie Desktop.
- Prípad použitia 3:
    a. Alice má Bobovu linku priradenú pre profily Desktop a Stolný telefón.
    b. Alice je spárovaná s jeho stolovým telefónom z aplikácie Desktop.
    c. Bob má hovor s Charliem – Alice vidí prebiehajúci hovor v aplikácii pre počítač.
    d. Bob podrží hovor s Charliem – Alice nemôže obnoviť hovor s Charliem z aplikácie pre počítač.
    e. Alice odpojí aplikáciu Desktop od stolného telefónu – Alice môže pokračovať v hovore s Charliem z aplikácie Desktop.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
```


Dôverné Cisco

```
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje presun hovorov na lokálnom zariadení. Používa sa na pozastavenie/obnovenie medzi miestami/používateľmi v prípade použitia s viacerými riadkami.

Dôverné Cisco

6.3 Funkcie iba pre mobilné zariadenia

6.3.1 Núdzové volanie

Webex pre Cisco BroadWorks podporuje natívne núdzové volania.

Keď je funkcia povolená, pri inicializácii odchádzajúceho hovoru VoIP aplikácia analyzuje volané číslo a porovnáva ho so zoznamom nakonfigurovaných tiesňových čísel. Ak je číslo identifikované ako núdzové, aplikácia vykoná nakonfigurované správanie vytáčania. Dá sa konfigurovať pomocou značky *dial-sequence* .

Podporované režimy sú:

- iba cs – Klient uskutočňuje núdzové volania iba cez mobilnú sieť, ak je sieť dostupná..
- cs-first – po spustení tiesňového volania klient skontroluje typ siete, ku ktorej je aktuálne zariadenie pripojené. Ak je mobilná sieť dostupná, klient uskutoční hovor cez mobilnú sieť. Ak mobilná sieť nie je dostupná, ale je dostupná mobilná dátová/WiFi sieť, klient uskutoční hovor cez mobilnú dátovú/WiFi sieť ako VoIP hovor. Taktiež, ak sa tiesňové volanie uskutoční cez mobilnú sieť, klient navrhne používateľovi, aby sa pokúsil o tiesňové volanie znova cez VoIP.
- iba VoIP – Klient uskutočňuje núdzové hovory iba cez VoIP, ak je k dispozícii mobilná dátová/WiFi sieť..
- cs-voip – Klient analyzuje, či ho zariadenie môže iniciovať ako natívny hovor s prepínaním okruhov (CS) (bez ohľadu na to, či je sieť CS dostupná alebo nie). Ak zariadenie dokáže spustiť natívny hovor, tiesňové číslo sa vytočí ako núdzové CS volanie. V opačnom prípade sa hovor vytočí ako VoIP.

> **POZNÁMKA**: Ak je volanie cez VoIP vypnuté, jedinou zmysluplnou hodnotou pre sekvenciu núdzového vytáčania (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je iba cs.

Používateľovi sa pri prihlásení zobrazí správa o vylúčení zodpovednosti za tiesňové volania. Nie je ovládaný cez možnosti konfigurácie.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Ak chcete povoliť detekciu tiesňových hovorov, nastavte na hodnotu „true“. Predvolená hodnota je prázdna.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	iba cs	iba cs, najprv cs, iba voip, cs-voip	Ovláda režim poradia vytáčania pre tiesňové volania.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	zoznam CSV	CSV zoznam tiesňových čísel. Príklad: 911,112

Dôverné Cisco

6.3.2 Push notifikácie pre hovory

Keď je prijatý prichádzajúci hovor, mobilný klient dostane najskôr push notifikáciu (PN). Existuje konfiguračný parameter, ktorý možno použiť na ovládanie, kedy sa má vytvoriť relácia SIP REGISTER:

1. Po prijatí oznámenia push ALEBO
2. Keď používateľ prijme hovor.

Odporúča sa druhý prístup. V porovnaní s prvým prípadom však pridáva určité oneskorenie pred nadviazaním hovoru.

Podľa požiadaviek systému iOS 13 by sa VoIP PN mali používať iba pre prichádzajúce hovory. Ostatné udalosti súvisiace s hovorom by mali používať pravidelné PN.

Na splnenie tejto požiadavky je zavedené nové rozhranie API na registráciu PN, ktoré si vyžaduje aplikáciu príslušnej opravy na aplikačnom serveri. Ak backend nie je nakonfigurovaný na podporu push notifikácií pre iOS 13, konfiguračný parameter sa dá použiť na vynútenie používania starších push notifikácií, kde sa všetky udalosti súvisiace s hovormi doručujú prostredníctvom VoIP PN.

Aplikačný server (AS) odošle Push Notification, keď volaný prijme zvonenie na inom mieste, zatvorí ho volajúci alebo ho presmeruje napríklad do hlasovej schránky. V systéme iOS 13 je tento typ push notifikácie už bežný a má určité obmedzenia. Môže byť oneskorený službou Apple Push Notification Service (APNS) alebo dokonca nemusí byť doručený vôbec. Na spracovanie chýbajúcich alebo oneskorených PN s aktualizáciou hovoru sa pridáva nastaviteľný časový limit zvonenia, ktorý riadi maximálny čas zvonenia. Ak sa dosiahne maximálny čas zvonenia, zvonenie sa pre volaného zastaví a hovor sa považuje za zmeškaný. Na strane volajúceho môže hovor zostať v stave zvonenia, kým sa nevykoná politika bez odpovede nakonfigurovaná na aplikačnom serveri (AS).

Aby sa zachovalo konzistentné správanie aplikácie, konfigurovateľný časovač zvonenia sa vzťahuje na systémy Android aj iOS.

Je pridaná samostatná konfiguračná možnosť, ktorá špecifikuje správanie odmietnutia hovoru, keď je prichádzajúci hovor prijatý ako Push Notification. Klienta je možné nakonfigurovať tak, aby hovor ignoroval alebo aby odpovedal serveru prostredníctvom Xsi s nastavením odmietnutia na „true“ alebo „false“. V takom prípade sa použijú priradené služby spracovania hovorov Cisco BroadWorks. Ak je nakonfigurované „decline_false“, hovor bude zvoniť, kým ho pôvodca neopustí alebo kým nevyprší časovač neodpovedania a nezačnú sa súvisiace služby spracovania hovorov. Ak je nakonfigurovaný „decline_true“, dôvod odmietnutia špecifikuje spracovanie hovoru. Ak je dôvod odmietnutia nastavený na „zaneprázdnený“, server okamžite vynúti zaneprázdnenú ošetrovaciu službu. Ak je nakonfigurované „temp_unavailable“, použije sa služba dočasnej nedostupnosti.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```


Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Kontroluje, kedy je nadviazaná relácia SIP REGSITER – po prijatí oznámenia Push na prichádzajúci hovor alebo pri jeho prijatí.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Ovláda maximálny čas zvonenia prichádzajúcich hovorov pre hovory prijaté cez PN. Ak počas daného obdobia nepríde CallUpd PN, hovor bude považovaný za zmeškaný.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignorovať, odmietnuť_pravda, odmietnuť_nepravda	Určuje správanie pri odmietnutí hovoru.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	zaneprázdnený	zaneprázdnený, temp_unavailable	Určuje dôvod odmietnutia hovoru, ak je režim odmietnutia nastavený na „decline_true“.

6.3.2.1 MWI

Ak je funkcia MWI povolená, klient Mobile Webex sa prihlási na odber push notifikácií MWI, aby dostával aktualizácie spolu s hlasovou schránkou používateľa a upozorňoval ho.

Aby sa znížil počet upozornení a aby sa predišlo zbytočnému rozptyľovaniu, sú upozornenia MWI Push Notifications v niektorých prípadoch potlačené. Napríklad, keď si používateľ vypočuje správy hlasovej schránky alebo ich označí ako prečítané v rámci klienta Mobile Webex (počet neprečítaných klesá). Neexistuje žiadna konfigurovateľná možnosť na ovládanie.

Viac informácií o MWI nájdete v časti *6.1.27 Hlasová schránka, vizuálna hlasová schránka, indikátor čakajúcej správy*.

6.3.2.2 Ring Splash

Služby BroadWorks (ako DND) môžu posielať pripomienky zvonenia, keď sú prichádzajúce správy presmerované. Mobilného klienta Webex je možné nakonfigurovať tak, aby povolil push notifikácie Ring Splash a zobrazoval ich používateľovi, keď ich spustí BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povolí Ring Splash v konfigurácii BroadWorks.

Dôverné Cisco

6.3.2.3 Režim doručenia (iba Webex Calling)

Aplikácia Webex využíva Notification Push Server (NPS) na doručovanie push notifikácií pre hovory do APNS/FCM. Verzia 45.2 aplikácie Webex teraz podporuje tri rôzne režimy doručovania, ktoré umožňujú nakonfigurovať spôsob doručovania push notifikácií súvisiacich s hovormi do APNS/FCM:

- nps - aktuálny mechanizmus využívajúci NPS
- cloud – vylepšený mechanizmus s využitím mikroslužby Cisco Webex Cloud
- externý - mechanizmus, ktorý využíva systém tretích strán. Vyžaduje integráciu systému tretej strany s motorom Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, cloud, externé	Určuje režim doručenia upozornení push pre hovory.

6.3.3 Jednotlivé upozornenia

Funkcia Mobile Single Alert je určená pre nasadenie pevnej a mobilnej konvergencie (FMC) / mobilného operátora (MNO) s využitím služby BroadWorks Mobility. Bez neho bude používateľ po prihlásení do klienta Webex a prijatí prichádzajúceho hovoru súčasne prijímať dva hovory – natívny hovor a hovor s push notifikáciou (VoIP). Keď je táto funkcia povolená, aplikácia pri prihlasovaní vypne upozorňovanie na mobilitu v mieste používateľa BroadWorks Mobility a povolí upozorňovanie pri odhlásení. Dôležitým predpokladom využitia tejto funkcie je, aby mal používateľ pridelenú službu BroadWorks Mobility a nakonfigurovanú práve jedno miesto.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Nastavte na „true“, aby ste povolili Single Alerting.

Dôverné Cisco

6.3.4 Kliknite pre vytočenie čísla (spätné volanie)

Odchádzajúce Click to Dial zaisťuje, že koncový používateľ môže uskutočniť hovor na svojom osobnom mobilnom telefóne s prepínaním okruhov a doručiť svoje obchodné DN ako ID volajúcej linky.

Mobilný klient Webex podporuje hovory typu Click to Dial (Call Back) pomocou služby BroadWorks Anywhere. Lokality BroadWorks Anywhere v aplikácii Webex sa nazývajú lokality s jedným číslom dosahu (SNR).

Keď je funkcia povolená, používatelia môžu vybrať umiestnenie SNR z ponuky párovania zariadenia. Pri spárovaní s polohou SNR sa všetky odchádzajúce hovory iniciujú pomocou hovorov Click to Dial (Call Back). Aby sa predišlo dvojitému upozorneniu, upozornenia push na prichádzajúce hovory sú vypnuté.

Keď používateľ zaháji hovor typu Click to Dial, zobrazí sa mu obrazovka odchádzajúceho hovoru s informáciami o očakávaní prichádzajúceho hovoru na zvolenom mieste SNR. Táto obrazovka sa zatvorí automaticky na základe konfigurovateľného časovača.

Pri odpojení od miesta SNR sa aplikácia znova zaregistruje pre Push Notifications pre prichádzajúce hovory.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Nastavte na „true“, aby ste povolili hovory typu Click to Dial (Spätné volanie).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Ovláda počet sekúnd pred automatickým zatvorením obrazovky Zavolať späť.

6.3.5 Podpora mobilných operátorov

6.3.5.1 Zavolajte pomocou Native Dialer

Táto funkcia pridáva podporu pre nasadenia operátorov mobilných sietí (MNO) s využitím služby BroadWorks Mobility (BWM). Predpokladá sa, že používateľ má priradenú službu BroadWorks Mobility a má nakonfigurované aspoň jedno miesto.

Schopnosť používateľa iniciovať hovory prostredníctvom natívneho vytáčania je riadená konfiguračnou značkou **native** . Ak je povolená, aplikácia spustí natívny dialer a uskutoční hovor. Dostupnosť volaní VoIP je navyše riadená značkou **voip** – na základe požiadaviek na nasadenie možno povoliť alebo zakázať volania VoIP.

Ak sú povolené VoIP a natívne volanie, používateľ si bude môcť vybrať, ktorú možnosť použije.

Značka určuje, či si používatelia môžu vybrať, ako sa majú prichádzajúce a odchádzajúce hovory iniciovať/prijímať. Vyžaduje, aby bolo povolené natívne aj VoIP volanie.

Dôverné Cisco

Od verzie 43.12 je konfigurácia natívneho vytáčania rozšírená a umožňuje pridať pred číslo odchádzajúceho hovoru vlastný prefix. Toto platí pre mobilné hovory iniciované z aplikácie Webex, iba ak volané číslo začína kódom FAC.

Táto funkcia je užitočná pre zákazníkov používajúcich nasadenia MNO, kde namiesto presmerovania hovorov na integrovaný aplikačný server Cisco BroadWorks môžu byť kódy FAC spracované telekomunikačným backendom. V sekcii bol pridaný nový tag a telekomunikační operátori ho môžu použiť na vyriešenie tohto problému.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Nastavte na „true“, aby ste povolili možnosť hovoru VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Nastavte na hodnotu „true“, ak chcete povoliť možnosť natívneho volania.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje používateľovi výber režimu hovoru prostredníctvom Nastavenia hovoru v Predvoľbách.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, domorodec	Určuje vybratý predvolený režim volania.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Riadi, či má dostupnosť natívneho volania závisieť od priradenia služby BroadWorks Mobility a polohy mobility, ktoré sú nakonfigurované pre používateľa.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*prázdny*	reťazec	Určuje predponu, ktorá sa má pridať, ak je odchádzajúce volanie na číslo začínajúce kódom FAC iniciované ako celulárny hovor. V predvolenom nastavení nie je definovaná žiadna predpona FAC a značka je prázdna.

POZNÁMKA 1: Malo by byť povolené aspoň jedno z **voIP** a **natívneho** volania.

POZNÁMKA 2: Ak je povolené iba **natívne** volanie, v nasadeniach MNO sa odporúča zakázať jediné upozornenie, aby klient nemohol vypnúť upozornenie BWM.

POZNÁMKA 3: Ak sú povolené **natívne** aj **voip** volania, v nasadení MNO sa odporúča povoliť jednoduché upozornenie, aby sa predišlo dvojitému varovaniu.

Dôverné Cisco

6.3.5.2 Ovládacie prvky počas hovoru

Táto funkcia umožňuje klientovi Mobile Webex ovládať prostredníctvom natívnych hovorov XSI na mobilnom zariadení, ktoré je ukotvené v Cisco BroadWorks. Ovládanie hovorov XSI je k dispozícii, iba ak:

- Služba BroadWorks Mobility (BWM) je priradená používateľovi,
- Je nakonfigurovaná iba jedna BMW Mobile Identity,
- Režim natívneho volania vyberá používateľ (ďalšie informácie nájdete v časti *6.3.5.1 Zavolajte pomocou Native Dialer),*
- Na BroadWorks je ukotvený hovor cez službu BMW,
- Na mobilnom zariadení prebieha mobilný hovor.

Verzia 43.10 pridáva lepšie spracovanie konzultačného prenosu, vytvára prepojenie medzi dvoma mobilnými hovormi zobrazenými v aplikácii Webex a poskytuje používateľovi možnosť dokončiť prenos. Ak má používateľ na rovnakom zariadení dva nezávislé mobilné hovory, ponuka prenosu je vylepšená tak, aby umožňovala prenos jedného do druhého, aj keď medzi nimi nie je vytvorené žiadne spojenie.

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Umožňuje ovládanie hovorov XSI pre prostredie MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Riadi typ nasadenia XSI MNO používaný aplikáciou. Možné hodnoty sú: ▪ MNO_Access – zobrazuje všetky vzdialené (XSI) hovory s typmi zariadení definovaných v uzle nižšie. ▪ MNO_Network - zobrazuje všetky vzdialené (XSI) hovory.
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	reťazec	Názvy typu zariadenia, ktoré by sa mali použiť v type nasadenia MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda, či má byť pre používateľa dostupná akcia podržania hovoru pre mobilné hovory XSI.

Dôverné Cisco

6.3.5.3 Identifikácia odchádzajúceho volajúceho (CLID) – Duálna persona

V mobilnej verzii 42.12 umožňuje aplikácia Webex používateľom vybrať si identifikáciu volajúceho (CLID), ktorá sa zobrazí vzdialenej strane pri začatí odchádzajúceho hovoru.

Ak je používateľ nakonfigurovaný s Cisco BroadWorks Mobility, typickou konfiguráciou pre nasadenia mobilných sieťových operátorov (MNO) a má povolené natívne volanie, môže si vybrať, ktorá identita sa má zobraziť volaným osobám. Používateľ si môže vybrať svoju obchodnú alebo osobnú identitu. Existuje tiež možnosť skryť vlastnú identitu a výzvu, aby sa prezentoval ako Anonym.

Pre VoIP hovory má užívateľ tiež možnosť ovládať svoje CLID. Dostupnou možnosťou je v tomto prípade iba kontrola, či skryť svoju identitu alebo nie.

Správa osôb a blokovanie CLID sa ovládajú prostredníctvom samostatných možností konfigurácie.

```
<config>
<services>
<dialing>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povolí blokovanie doručovania ID volajúcej linky. Vzťahuje sa na všetky odchádzajúce typy hovorov používateľa.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povolí osobnú správu pre natívne volania, keď je typ nasadenia nakonfigurovaný ako MNO_Access alebo MNO_Network. (BroadWorks Mobility sa používa pre natívne hovory a všetky natívne hovory sú ukotvené na BroadWorks)

6.3.5.4 Upozornenie na natívne hovory

Pre používateľov s nasadeným MNO táto funkcia pridáva banner s upozornením pre natívne hovory, ktoré je možné ovládať prostredníctvom aplikácie Webex. Toto upozornenie sa spolieha na push notifikáciu, ktorú odošle aplikačný server po nadviazaní hovoru.

Dôverné Cisco

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Povolí predplatné oznámenia push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Presuňte natívny hovor na konvergované stretnutie

Pre používateľov s nasadeným MNO táto funkcia umožňuje eskaláciu natívneho hlasového hovoru na stretnutie pre obe strany individuálneho hovoru (aj keď druhá strana nie je používateľom Webexu). Ak je vzdialený používateľ používateľom služby Webex, po zapojení sa do stretnutia budú mať strany možnosť:

- Spustenie Webexu v chate na schôdzi
- Pridať video (upozorňujeme, že zvuk bude pokračovať v natívnom hovore)
- Zdieľať obrazovku / obsah
- Spustite nahrávanie stretnutí

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Povolí zapnutie (Pozvať a stretnúť, akcie Video Meet).

6.3.5.6 Mobilita MNO – Widget počas hovoru

Verzia 43.7 aplikácie Webex pre Android (mobilné zariadenia a tablety) oficiálne predstavuje nový widget (bublinu) na ovládanie hovorov, ktorý poskytuje dodatočné ovládanie natívnych hovorov ukotvených v sieti Cisco BroadWorks pomocou služby Mobility. Miniaplikácia sa zobrazí v hornej časti natívneho používateľského rozhrania a umožní používateľovi nasledujúce akcie:

- Podržať/Obnoviť
- Slepý/konzultačný prenos – umiestni používateľa do dialógového okna prenosu v aplikácii Webex.
- Kompletný prenos – poskytuje možnosť dokončiť konzultatívny prenos (verzia 43.10)
- Videostretnutie – presunie strany do stretnutia cez Webex.
- Ukončiť hovor

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
```


Dôverné Cisco

```
        <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
        <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť akcie Podržať v miniaplikácii hovoru.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť akcií Prepojenie a Dokončenie prepojenia v miniaplikácii Hovor.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	pravda	pravda, nepravda	Ovláda dostupnosť akcie Videostretnutie v miniaplikácii Hovor.

6.3.6 Identifikácia prichádzajúceho volajúceho

Verzia 44.2 pridáva možnosť ovládať kontaktné informácie zobrazované používateľovi na základe mena a čísla. K dispozícii sú dve možnosti konfigurácie na ovládanie informácií prezentovaných používateľovi na obrazovke prichádzajúceho hovoru a upozornení na prichádzajúci hovor a upozornenia na zmeškané hovory.

6.3.6.1 Obrazovka prichádzajúceho hovoru

Pokiaľ ide o zobrazovanie údajov na obrazovke prichádzajúceho hovoru, existujú rozdiely medzi platformami Android a iOS. Natívna skúsenosť so zobrazením informácií o prichádzajúcom hovore je nasledovná:

Android – na obrazovke prichádzajúceho hovoru sú dve samostatné polia, ktoré zobrazujú meno aj číslo

iOS – na zobrazenie mena alebo čísla je iba jedno pole – ak sú k dispozícii obe, meno má prednosť

Nová možnosť konfigurácie pre prichádzajúce hovory sa dá použiť na zabezpečenie toho, aby aplikácia Webex pre iOS zobrazovala číslo na obrazovke hovoru vedľa mena (formát: *Meno (číslo)*). Správanie aplikácie Webex pre Android nie je ovplyvnené.

6.3.6.2 Upozornenie na prichádzajúci hovor

V niektorých prípadoch sa prichádzajúci hovor zobrazí používateľovi ako upozornenie. Kvôli obmedzenému priestoru sa tam číslo nie vždy zobrazuje.

Dôverné Cisco

Nová možnosť konfigurácie pre prichádzajúce hovory ovláda aj informácie zobrazené v upozorneniach o prichádzajúcich hovoroch. Ak je táto možnosť povolená a sú k dispozícii meno aj číslo, aplikácia Webex pridá číslo vedľa mena (formát: *Meno (číslo)*). Toto správanie aplikácie Webex platí pre Android aj iOS.

6.3.6.3 Upozornenie na zmeškaný hovor

Pre upozornenia na zmeškané hovory je pridaný ďalší konfiguračný parameter. Môže sa použiť na ovládanie informácií o vzdialenej strane, podobne ako v prípade upozornení na prichádzajúce hovory, čo umožňuje pripojiť číslo k zobrazovanému menu vzdialeného používateľa a zobraziť ho v upozornení na zmeškaný hovor. Toto správanie aplikácie Webex platí pre Android aj iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Značka	Predvolené, ak je vynechané	Podporované hodnoty	Opis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Určuje, či sa má číslo pridať k menu na obrazovke prichádzajúceho hovoru (iba v systéme iOS) a v oznámeniach.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falošný	pravda, nepravda	Určuje, či sa má číslo pripojiť k menu v oznámení o zmeškanom hovore.

POZNÁMKA: Ak je číslo zobrazené ako zobrazované meno alebo ak zobrazované meno končí číslom, aplikácia Webex sa vyhne duplicite a zobrazí číslo iba raz.

Dôverné Cisco

7 Funkcie Early Field Trial (BETA).

V BETA verzii s najnovšou verziou nie sú žiadne funkcie.

Dôverné Cisco

8 Mapovanie vlastných značiek medzi Webex pre Cisco BroadWorks a UC-One

Nasledujúca tabuľka uvádza zoznam vlastných značiek Webex pre Cisco BroadWorks, ktoré zodpovedajú ich starším vlastným značkám pre UC-One.

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre stolné počítače	Mobilná staršia značka
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/A
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/A
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/A
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/A
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/A	N/A

Dôverné Cisco

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre stolné počítače	Mobilná staršia značka
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Dôverné Cisco

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre stolné počítače	Mobilná staršia značka
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/A	N/A
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Dôverné Cisco

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre stolné počítače	Mobilná staršia značka
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	N/A	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N/A	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Dôverné Cisco

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre stolné počítače	Mobilná staršia značka
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/A	N/A

Dôverné Cisco

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre stolné počítače	Mobilná staršia značka
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A

Dôverné Cisco

Značka Webex pre Cisco BroadWorks	Staršia značka pre stolné počítače	Mobilná staršia značka
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/A
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/A	N/A
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/A	N/A
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	N/A	N/A

Dôverné Cisco

POZNÁMKA: N/A znamená, že v UC-One neexistovala žiadna zodpovedajúca vlastná značka ovládajúca funkciu. Ak je pre značky Desktop aj Mobile Legacy označené stavom N/A, znamená to, že značka Webex for Cisco BroadWorks je nová a ovláda buď novú funkcionalitu, alebo existujúcu funkciu, ktorá nebola ovládaná prostredníctvom vlastnej značky v UC-One.

Dôverné Cisco

9 Príloha A: Šifry TLS

Klient Webex pre BroadWorks používa CiscoSSL, ktorý je založený na OpenSSL s dodatočným zabezpečením.

Dôverné Cisco

10 Dodatok B: DM Tag Provisioning Script

Počet vlastných značiek DM sa s každým vydaním zvýšil, pretože mnohí zákazníci uprednostňujú značky pre nové konfiguračné parametre. Aby sme ponúkli mechanizmy na jednoduchšie poskytovanie týchto vlastných DM značiek, táto časť obsahuje skript, ktorý možno spustiť na strane aplikačného servera (AS) na priradenie hodnôt k vlastným DM značkám. Tento skript je špeciálne určený pre nové nasadenia, kde je určená väčšina vlastných značiek DM.

Upozorňujeme, že tento skript je platný len pre nové nasadenia, kde sa vytvárajú vlastné značky DM. Ak chcete upraviť existujúce vlastné značky DM, príkaz v nasledujúcom skripte sa musí zmeniť z „add“ na „set“.

Šablóna skriptu s iba niekoľkými nastavenými vlastnými značkami (v skutočnom nasadení by ste museli vyplniť väčší zoznam vlastných značiek). Upozorňujeme, že nasledujúci príklad je pre mobilné zariadenia. Pre počítač použite namiesto Connect_Tags sadu značiek BroadTouch_tags. V prípade tabletu použite namiesto značky Connect_Tags sadu značiek ConnectTablet_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - read file **********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```


Dôverné Cisco

Nasledujúci zoznam obsahuje všetky vlastné značky používané službou Webex pre Cisco BroadWorks s príkladmi (predvolených alebo odporúčaných) hodnôt. Upozorňujeme, že niektoré značky vyžadujú hodnoty špecifické pre príslušné nasadenie (napríklad adresy serverov). To je dôvod, prečo sú tieto značky pridané na koniec skriptu, ale ponechané prázdne, a mali by sa pridať ďalšie príkazy na ich špecifikáciu.

10.1 Stolový počítač

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
```


Dôverné Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
```


Dôverné Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.2 Mobilné zariadenie

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
```


Dôverné Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
```


Dôverné Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
```


Dôverné Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
```


Dôverné Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
```


Dôverné Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
```


Dôverné Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.4 Systémové značky

Nasledujúci zoznam obsahuje systémové značky používané službou Webex pre BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
```


Dôverné Cisco

%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

Dôverné Cisco

11 Skratky a skratky

V tejto časti sú uvedené akronymy a skratky nachádzajúce sa v tomto dokumente. Skratky a skratky sú uvedené v abecednom poradí spolu s ich významom.

ACB	Automatické spätné volanie
ACD	Automatické rozdelenie hovorov
ACR	Odmietnutie anonymného hovoru
AES	Pokročilý šifrovací štandard
ALG	Brána aplikačnej vrstvy
API	Rozhranie pre programovanie aplikácií
APK	Aplikačný balík
APNS	Služba push notifikácií Apple
ARS	Automatický výber bitovej rýchlosti
AS	Aplikačný server (Cisco BroadWorks)
AVP	Audiovizuálny profil
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	Mobilita BroadWorks
BYOD	Prineste si vlastné zariadenie
CC	Call centrum
CFB	Presmerovanie hovorov pri obsadení
CFNA	Presmerovanie hovorov bez odpovede
CFNR	Presmerovanie hovorov nie je dostupné
CIF	Spoločný prechodný formát
CLI	Rozhranie príkazového riadka
CLID	Identifikácia volajúceho
CLIDB	Blokovanie doručovania identifikácie volajúceho
CRLF	Návrat vozíka, posun riadku
CS	Prepínanie obvodov
CSWV	Nastavenia hovorov Webové zobrazenie
CW	Čakajúci hovor
DB	Databáza
DM	Správa zariadenia
DND	Nerušiť
DNS	Systém doménových mien

Dôverné Cisco

DPC	Ovládanie stolového telefónu
DTAF	Archívny súbor typu zariadenia
ECACS	Služba zmeny adresy v núdzových situáciách
FMC	Konvergencia pevných a mobilných sietí
FQDN	Plne kvalifikovaný názov domény
HMAC	Autentifikačný kód hash správy
ICE	Nadviazanie interaktívneho prepojenia
iLBC	internetový kodek s nízkou bitovou rýchlosťou
IM	Okamžité správy
IM&P	Okamžité správy a prítomnosť
IOT	Testovanie interoperability
IP	Internetový protokol
JID	Identifikátor Jabberu
M/O	Povinné/Voliteľné
MNO	Operátor mobilnej siete
MTU	Maximálna prenosová jednotka
MUC	Chat pre viacerých používateľov
MWI	Indikátor čakajúcej správy
NAL	Vrstva abstrakcie siete
NAPTR	Ukazovateľ autority pomenovania
NAT	Preklad sieťových adries
OTT	Cez vrchol
PA	Osobný asistent
PAI	P-Asserted-Identity
PEM	P-Early Media
PLI	Indikácia straty obrazu
PLMN	Verejná pozemná mobilná sieť
PN	Push notifikácia
QCIF	Štvrťročný spoločný stredný formát
QoS	Kvalita služieb
RO	Vzdialená kancelária
RTCP	Protokol riadenia v reálnom čase
RTP	Protokol v reálnom čase
SaaS	Softvér ako služba
SAN	Alternatívny názov subjektu
SASL	Jednoduchá autentifikácia a bezpečnostná vrstva

Dôverné Cisco

SAVP	Zabezpečený profil zvuku a videa
SBC	Kontrolér hraníc relácie
SCA	Vzhľad zdieľaného hovoru
SCF	Funkcia kontinuity relácie
SCTP	Protokol prenosu riadenia prúdu
SDP	Protokol definície relácie
SEQRING	Sekvenčné zvonenie
SIMRING	Súčasné zvonenie
SIP	Protokol iniciácie relácie
SNR	Pomer signálu k šumu
SNR	Dosah jedného čísla
SRTCP	Protokol zabezpečeného riadenia v reálnom čase
SRTP	Protokol zabezpečeného prenosu v reálnom čase
SSL	Vrstva zabezpečených soketov (SSL)
STUN	Nástroje na prechod relácií pre NAT
SUBQCIF	Čiastkový štvrťrok CIF
TCP	Protokol riadenia prenosu
TLS	Zabezpečenie transportnej vrstvy
TTL	Čas žiť
TURN	Prechod pomocou relé NAT
UDP	Protokol používateľského datagramu
UI	Užívateľské rozhranie
UMS	Server správ (Cisco BroadWorks)
URI	Jednotný identifikátor zdroja
UVS	Videoserver (Cisco BroadWorks)
VGA	Pole videografiky
VoIP	Voice over IP
VVM	Vizuálna hlasová schránka
WXT	Webex
XMPP	Expanded Messaging and Presence Protocol (Rozšíriteľný protokol pre zasielanie správ a prítomnosti)
XR	Rozšírená správa
Xsp	Platforma rozšírených služieb
Xsi	Rozhranie rozšírených služieb

Dôverné Cisco