

Portál pre správu – plány odchádzajúcich hovorov

 carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

Decembra 22, 2017

[Domov](#) | [Príručky pre správcov](#) | [Portál pre správu – plány odchádzajúcich hovorov](#)

[Prehľad](#) [Konferencia](#) [Odchádzajúce volanie pre miesta](#) [Konferencia](#) [Odchádzajúce volanie pre jednotlivých používateľov](#) [Konferencia](#) [Akcie](#) [Volanie by Krajina](#) [späť na p](#)

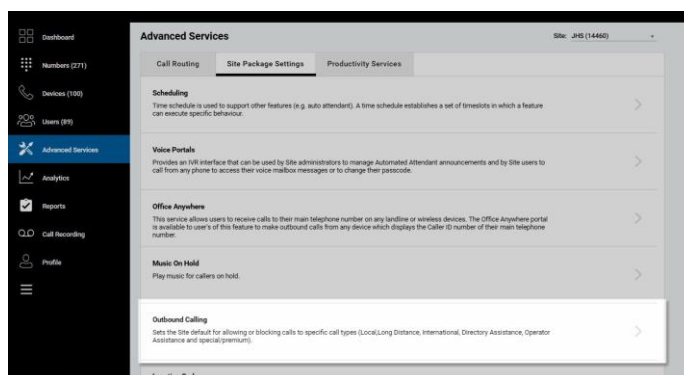
Prehľad

Správcovia môžu spravovať plány odchádzajúcich hovorov zákazníkov pre každú lokalitu a konkrétne čísla používateľov alebo telefónnych čísel. Odchádzajúce volanie reguluje správanie hovorov uskutočnených na rôzne typy cieľov:

- Interné (vnútropodnikové)
- Miestne
- Diaľkový hovor
- Bezplatné číslo
- Medzinárodný hovor
- Asistencia operátora
- Spoplatnená pomoc
- pri adresári Špeciálne služby I
- Špeciálne služby II
- Prémiové služby I
- Prémiové služby II

Konfigurácia odchádzajúcich hovorov pre miesta

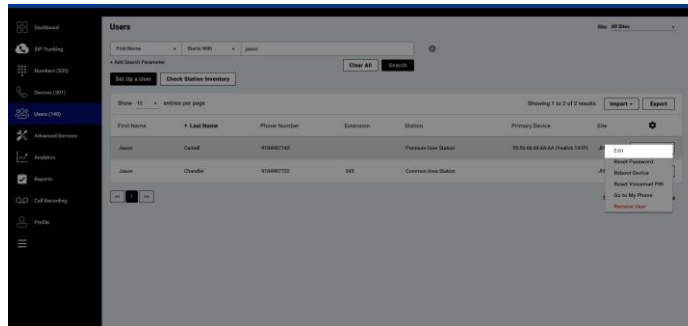
1. Prihláste sa na portál na správu a vyberte svoju lokalitu.
2. Vyberte položku Rozšírené **služby** v ľavej navigačnej ponuke.
3. Potom vyberte položku **Odchádzajúce volanie** v časti Nastavenia balíka lokality.



Kliknutím na obrázok zobrazíte veľké zobrazenie 

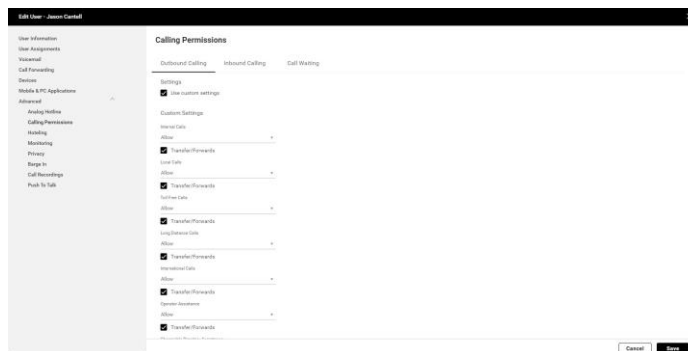
Konfigurácia odchádzajúcich hovorov pre jednotlivých používateľov

1. Prihláste sa na portál na správu a vyberte svoju lokalitu.
2. Vyberte **kartu Používateľa** v ľavej navigačnej ponuke.
3. Nájdite používateľa, ktorého chcete nakonfigurovať, a kliknite na rozbaľovaciu ponuku **Akcie** . Vyberte **Upraviť**.



Kliknutím na obrázok zobrazíte veľké zobrazenie 

5. Keď sa zobrazí dialógové okno úprav používateľa, kliknite na **Povolenia na volanie**.
Odchádzajúce volanie môžete nakonfigurovať tu.



Kliknutím na obrázok zobrazíte veľké zobrazenie 

Odchádzajúce volanie má počiatočnú predvolenú konfiguráciu. Môže byť upravený tak, aby vyhovoval obchodnej potrebe povoliť alebo zablokovať určité typy odchádzajúcich hovorov. Táto konfigurácia odchádzajúcich hovorov na úrovni lokality je predvolená pre všetkých používateľov, používatelia však môžu mať svoj vlastný plán odchádzajúcich hovorov nakonfigurovaný pre ich špecifické obchodné potreby v časti Priradenia/zoznam podľa používateľa.

Toto sú predvolené nastavenia pre plán odchádzajúcich hovorov.

Typ

Predvolené nastavenie Prenos/Preposielanie povolené

Interné (vnútro podnikové)	Povoliť	Áno
Miestny	Povoliť	Áno
Diaľkový hovor	Povoliť	Áno
Bezplatné číslo	Povoliť	Áno
Medzinárodný hovor	Blokovať	Nie
Asistencia Opeartor	Povoliť	Áno
Pomoc s nabíjateľným adresárom	Povoliť	Áno
Špeciálne služby I	Povoliť	Áno
Špeciálne služby II	Povoliť	Áno
Prémiové služby	Blokovať	Nie
Prémiové služby II	Blokovať	Nie

Konfigurácia akcií

Pre každý typ odchádzajúceho volania je možné nakonfigurovať akciu pre konkrétnu liečbu

- ♦ **Pravidlá pre hovory pôvodné alebo presmerované/presmerované zo stránky alebo čísla sú nasledovné:**
 - Povoliť – hovory môžu byť uskutočňované na typ cieľa.
 - Povoliť s autorizačným kódom – Používateľ musí zadať preddefinovaný kód na uskutočnenie typu volania do cieľa, ktorý je definovaný na obrazovke Autorizačné kódy v časti Ďalšie možnosti.
 - Blokovať – hovory sú blokované na typ cieľa.
 - Prepojiť na 1., 2. a 3. – Pokusy o hovory na typ cieľa sa presmerujú na zadané číslo, ktoré je definované na obrazovke Prenosové čísla v časti Ďalšie možnosti.
 - Presmerovanie/presmerovanie – kliknutím na začiarkavacie políčko vyberte, či je povolené presmerovať alebo presmerovať konkrétne typy hovorov na iné číslo. Ak je táto možnosť povolená, používatelia môžu presmerovať alebo presmerovať typ hovoru na iné číslo.

- ♦ **Volania autorizačného kódu** tohto typu vyžadujú, aby používateľ pred povolením zadal autorizačný kód. Pred použitím v rozbaľovacej ponuke akcií Call Plan musí byť definovaný aspoň jeden autorizačný kód.
V časti Ďalšie možnosti vyberte položku Autorizačné kódy. Popis kódu v zozname nie je možné upraviť. Ak je potrebné popis upraviť, vymažte kód a znova ho pridajte s novým popisom.
 - Zoznam kódov – v zozname sa zobrazí zoznam predtým definovaných kódov. V zozname je možné vyhľadávať pomocou vyhľadávacieho panela v hornej časti kontextového okna.
 - Pridať kód – Kliknutím na "Pridať" pridáte nový autorizačný kód. Zadajte kódové meno a číslo. Číslo je možné zadať alebo vybrať z rozbaľovacieho poľa. Musí to byť celé číslo od 2 do 14 číslíc. Zadajte krátky popis kódu, ktorý sa zobrazí v zozname kódov.
 - Odstrániť kód – Pri prezeraní zoznamu kódov stlačte políčko v ľavom stĺpci a vyberte kód alebo kódy, ktoré chcete odstrániť. Stlačte tlačidlo "Odstrániť". Vybrané kódy budú odstránené zo zoznamu a neumožnia spracovanie hovorov, ak sú zadané.
- ♦ **Prevod na číslo**
Do príslušných polí zadajte číslo, ktoré sa použije ako cieľové číslo, keď používateľ uskutoční hovor typu definovaného nastavením Prepojiť na 1., Preniesť na 2. alebo Preniesť na 3.
 - Prenosové čísla 1 – telefónne číslo použité na nastavenie Prenos do 1.
 - Prenosové čísla 2 – telefónne číslo použité na nastavenie Prenos na 2.
 - Prenosové čísla 3 – telefónne číslo použité na nastavenie Prenos na 3.

Autorské práva © 2018 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.