Webex Calling Vyhradená inštancia Infraštruktúra ako služba

Služba Príručka koncového používateľa

Verzia 1.0

© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.

Obsah

Úvod 3
Predpoklady 3
Nasaďte virtuálny stroj založený na OS 3
Nasaďte virtuálny stroj založený na šablóne 7
Ako spravovať používateľov 10
Ako spravovať virtuálny stroj 14
Katalóg aplikačných služieb IaaS 14

© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.

Úvod

Tento dokument obsahuje podrobného prevádzkového sprievodcu pre služby Webex® Calling Dedicated Instance Instance Infrastructure as a Service (IaaS) pre koncových používateľov. Pomáha zákazníkom a partnerom pochopiť, ako prevádzkovať svoje služby IaaS prostredníctvom online portálu na nasadenie a správu virtuálnych strojov (VM).

publikum: Zákazníci a partneri, ktorí si zakúpia službu IaaS dedikovanej inštancie

Rozsah: Táto príručka poskytuje podrobnosti o nasledujúcich operáciách IaaS:

- Nasaďte virtuálny stroj založený na OS
- Nasaďte virtuálny stroj založený na šablóne
- Správa používateľov
- Spravujte nasadený virtuálny stroj

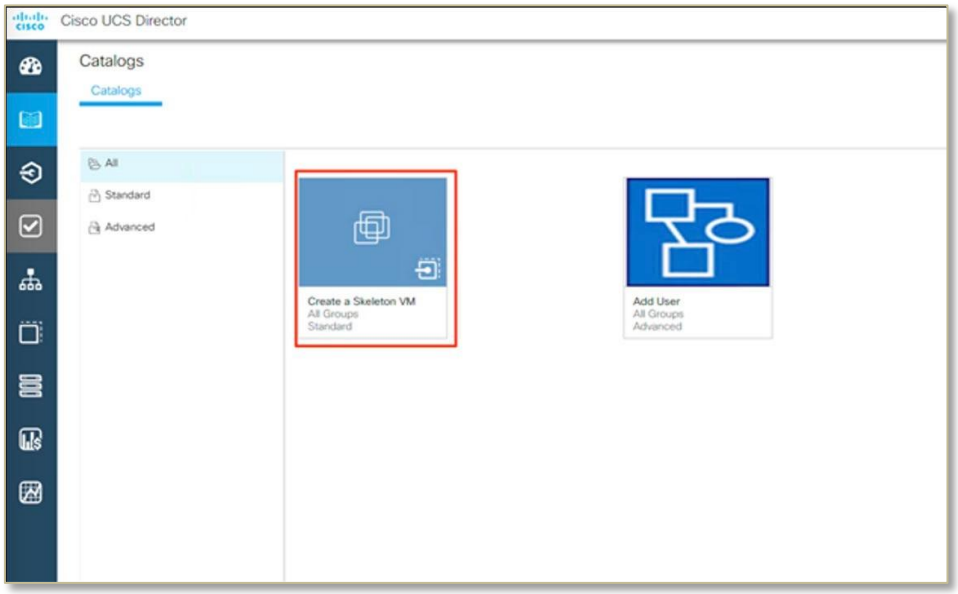
Predpoklady

Predtým, ako koncoví používatelia začnú používať portál IaaS, očakávajú sa nasledujúce predpoklady:

- Partner/zákazník má existujúcu inštanciu vyhradenej inštancie.
- Partner/zákazník pridal DNS A-record (iaasportal.ucmc.cisco.com), ktorý rieši IP adresu poskytnutú spoločnosťou Cisco® pre IaaS prístup, ktorý sa použije na prístup na IaaS portál.
- Partner/zákazník bol plne začlenený do ich vyhradenej inštancie IaaS/podu. Výsledkom je, že koncový používateľ môže pingovať a pristupovať k danej adrese portálu cez webový prehliadač.

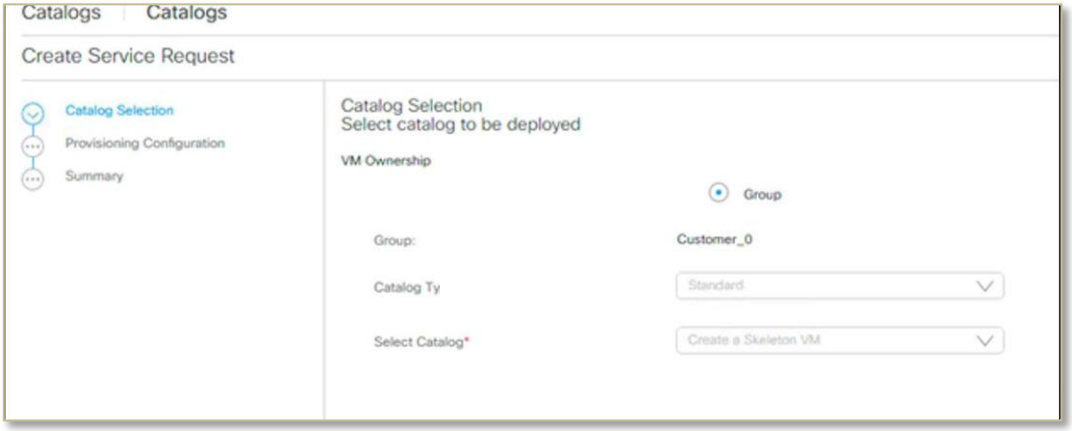
Nasaďte virtuálny stroj založený na OS

1. Kliknite na položku „Katalógy“ v bočnej ponuke a potom dvakrát kliknite na položku „Vytvoriť virtuálny počítač Skeleton .“



© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.

2. Kliknite na „Ďalej“ na stránke výberu katalógu.

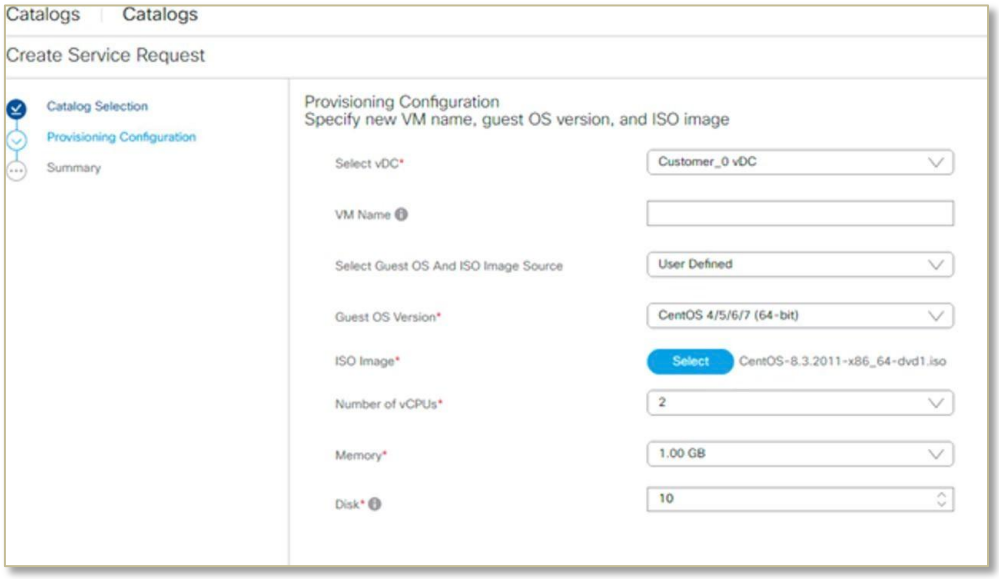


3. Zadajte nasledujúce informácie pre konfiguráciu poskytovania.

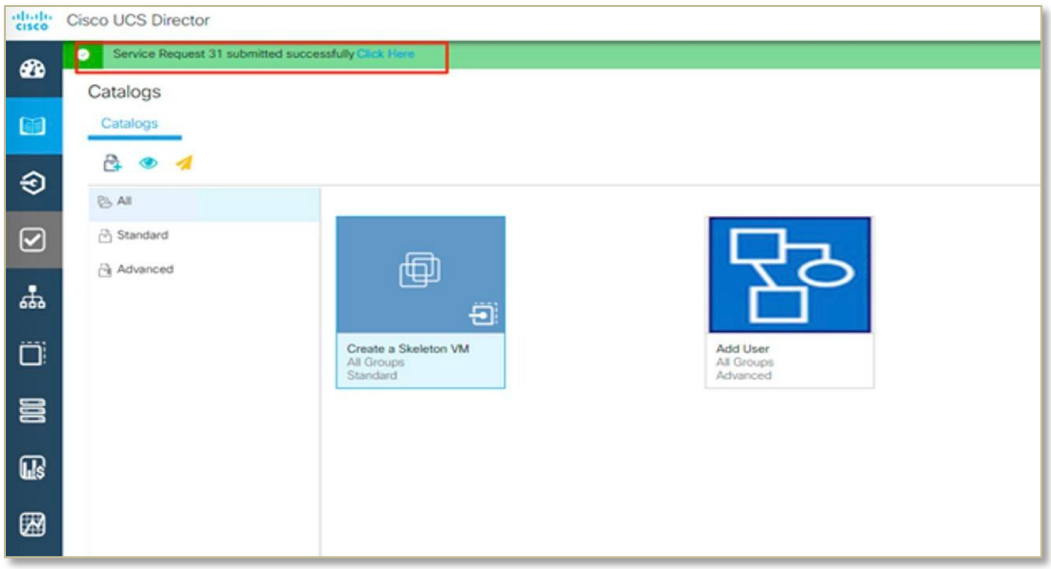
Tabuľka č. 1 Vstupné polia VM

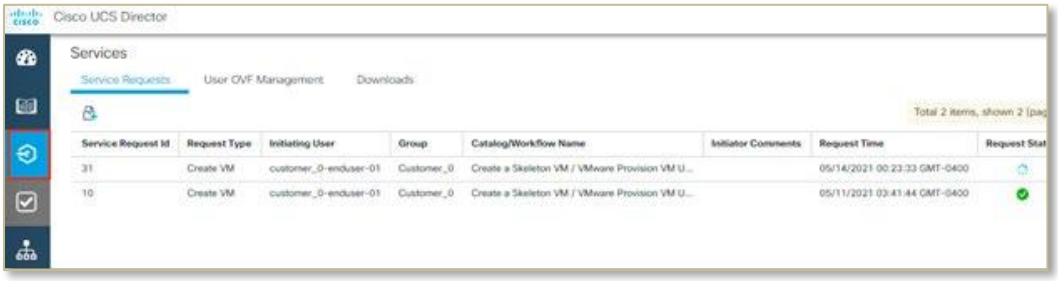
Element	Opis
Názov VM	• Jedinečný názov virtuálneho počítača vo formáte <customer-name>-<application name>. • Ak nie je zadaný, systém automaticky vygeneruje názov vo formáte „vm-<customer-group-name>-SR<Service-request-number>“
Vyberte Hosťujúci OS a Zdroj obrazu ISO	• Koncový používateľ si môže vybrať buď „mapovanie obrazu ISO“ alebo „definované používateľom“. • Väčšinu prípadov ISO možno nájsť v možnosti mapovania obrázkov ISO, kde Cisco vopred namapovalo obrázok a operačný systém. Ak požadovaný operačný systém nenájdete v možnosti mapovania ISO, používateľ môže vybrať používateľské definovanie a manuálne namapovať verziu OS na dostupný ISO v úložisku.
Verzia hosťujúceho OS	• Toto pole sa zobrazí iba vtedy, keď je v predchádzajúcom poli vybratá možnosť „Definované používateľom“. Používateľ si môže vybrať typ a verziu OS v preddefinovanom zozname OS.
ISO obraz	• Kliknutím na „Vybrať“ zobrazíte prehliadač súborov, ktorý používateľovi umožní vybrať obraz ISO dizajnu dostupný v úložisku.
Počet vCPU	• Rozbaľovací zoznam na výber požadovaného počtu vCPU pre tento VM.
pamäť	• Rozbaľovací zoznam na výber požadovanej veľkosti pamäte pre tento VM.
Disky	• Používateľ na definovanie veľkosti disku. Prijímacie číslo je založené na politike definovanej v zákazníckych úrovniach. Ak chcete preskúmať platnú hodnotu príjmu, umiestnite kurzor myši na ikonu informácií.

© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.

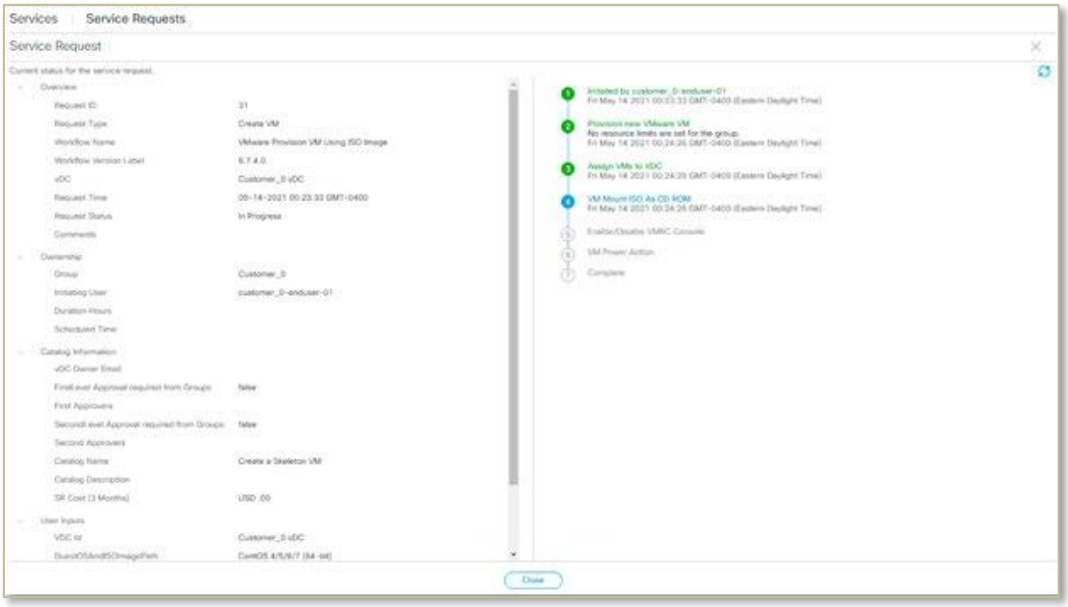


4. Po odoslaní požiadavky bude stránka presmerovaná na stránku katalógu s upozornením. Ak chcete získať prístup k podrobnostiam žiadosti o službu, používateľ môže buď kliknúť na „Kliknite sem“ v upozornení, alebo prejsť na „Služby“ (z bočného panela) > „Žiadosť o službu“ a dvakrát kliknúť na požadovanú požiadavku na službu.



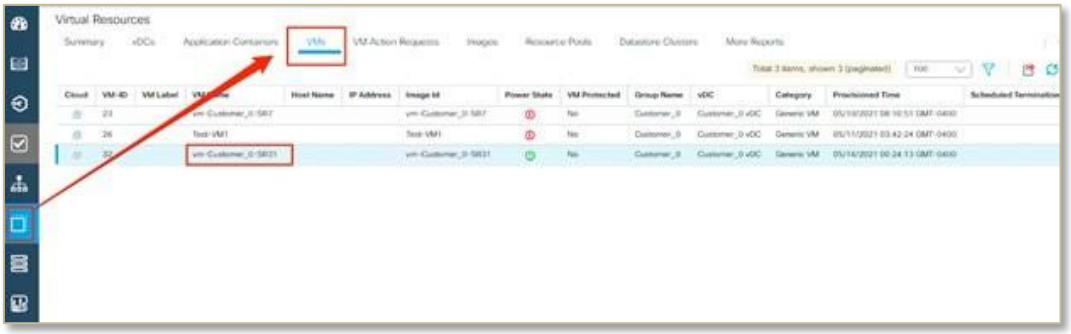


5. Stránka Service Request zobrazuje stav vykonania servisnej požiadavky. Kliknutím na tlačidlo obnovenia obnovíte stav pracovného toku.



6. Po dokončení požiadavky na službu prejdite na „Virtuálne zdroje (bočný panel) > VM (karta)“ a nájdite vytvorený virtuálny počítač pre ďalšie akcie používateľa vrátane prístupovej konzoly VM (konzola VMRC).

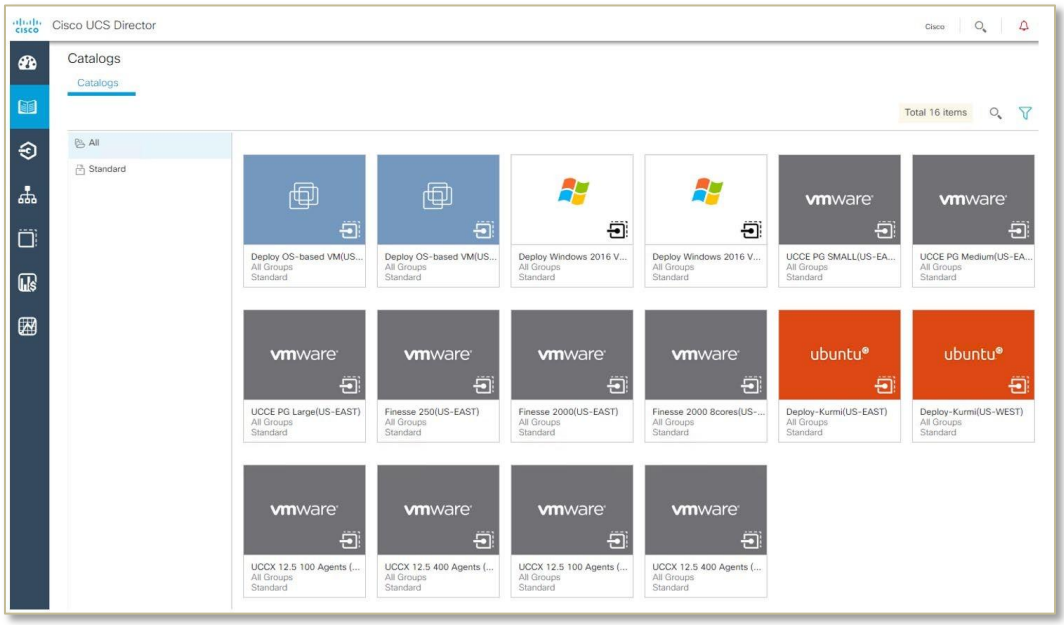
© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.



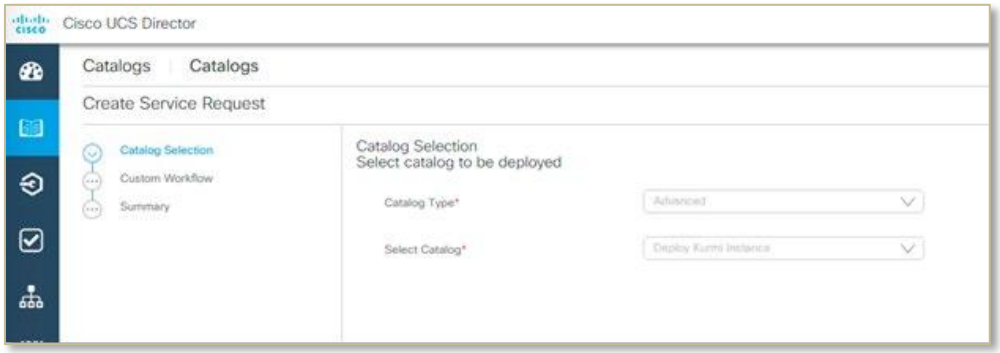
Nasaďte virtuálny stroj založený na šablóne

Nižšie sú uvedené pokyny, ako môže partner nasadiť aplikáciu zo šablóny v rámci dostupných katalógov. V tejto časti použijeme Kurmi ako príklad na prechádzku procesom.

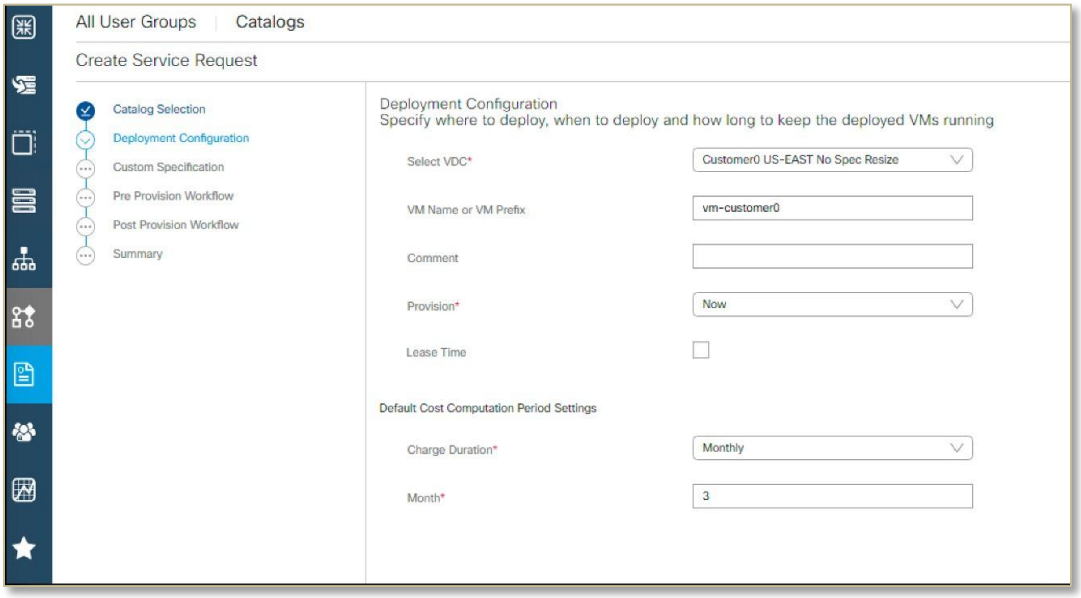
1. V katalógoch dvakrát kliknite na „UCCX alebo Finesse“.



2. Kliknite na „Ďalej“ na stránke výberu katalógu.

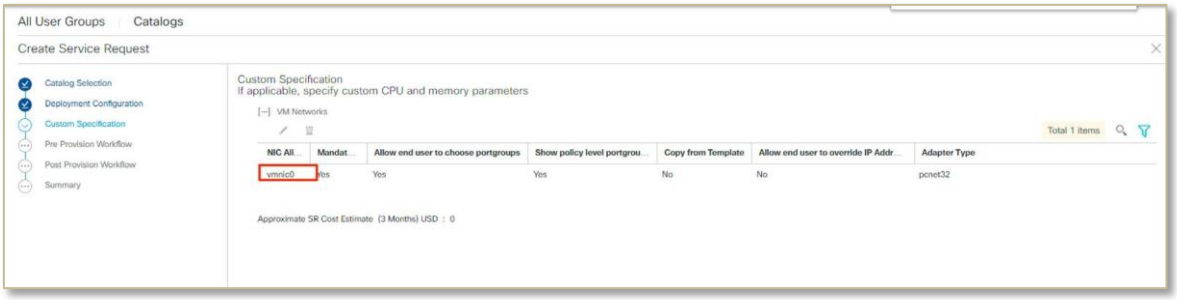


3. Vyberte požadované vDC a zadajte jedinečný názov VM do poľa „VM Name or VM Prefix“. Upozorňujeme, že nastavenia obdobia výpočtu nákladov nie sú relevantné pre službu IaaS vyhradenej inštancie a ponechajte tieto nastavenia na predvolenej hodnote.

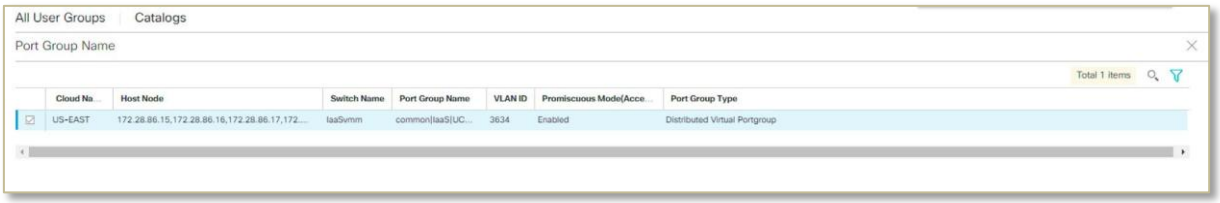


4. Rozbaľte siete VM a dvakrát kliknite na „vmnic0“.

© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.



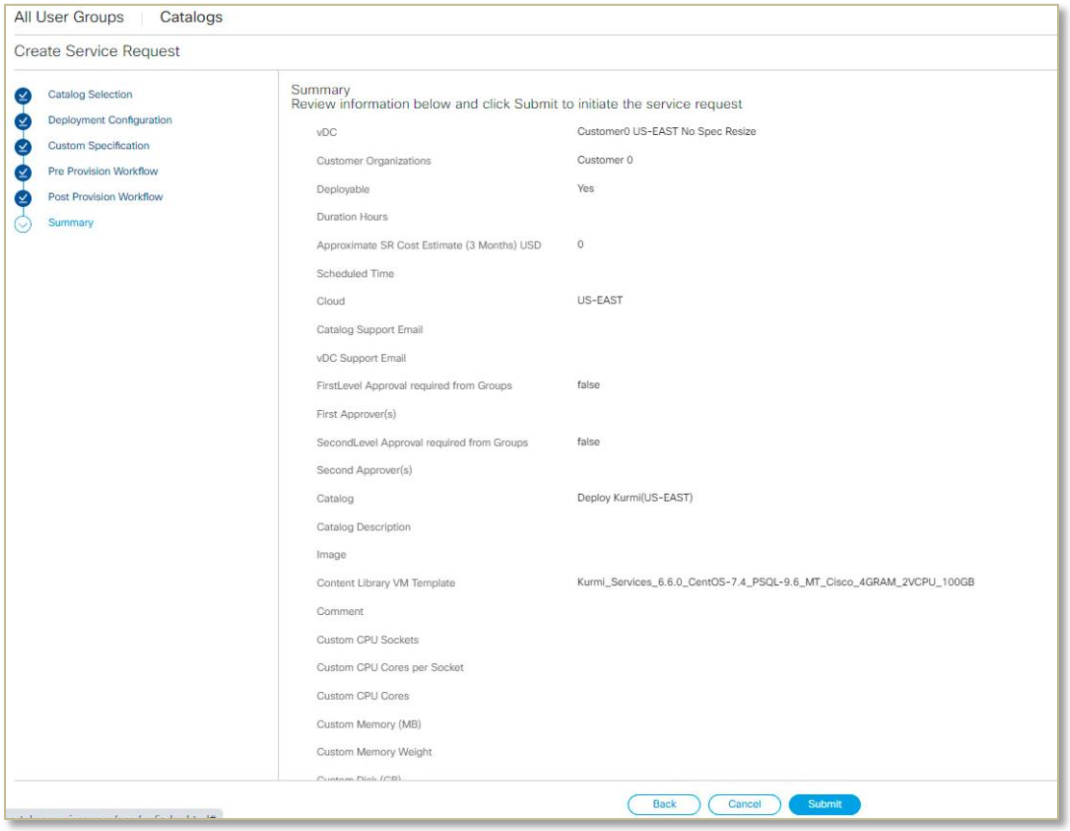
5. Kliknite na „Vybrať“ vedľa „*názov skupiny portov*“ a vyberte skupinu portov. Za normálnych okolností je k dispozícii len jedna skupina portov na zákazníka.



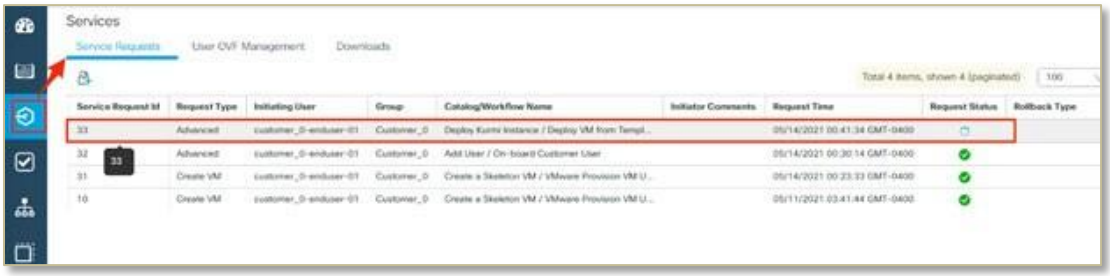
6. Kliknite na tlačidlo „Ďalej“ na obrazovke Pracovný postup pred poskytnutím a pracovný postup po poskytnutí .

7. Skontrolujte nastavenia na stránke Súhrn a kliknite na „Odoslať“ na nasadenie.

© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.



8. Prejdite do časti Služby > Požiadavky na službu a dvakrát kliknite na spustenú úlohu.



9. Všimnite si, že servisná požiadavka je dokončená bez akýchkoľvek problémov.

Ako spravovať používateľov

V prostredí Cisco IaaS sú partneri zaregistrovaní ako organizácie poskytovateľov spravovaných služieb (MSP). Organizácia MSP spravuje všetky zdroje zákazníkov pod svojou správou, čo zahŕňa používateľov v jej vlastnej organizácii a v organizácii jej zákazníkov. Podobne aj správca zákazníckej skupiny má privilégium spravovať svojich vlastných používateľov.

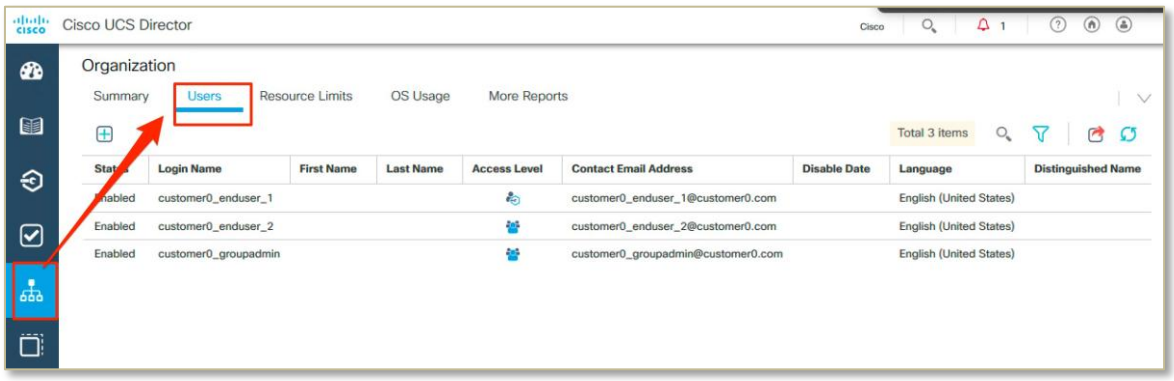
© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.

Prístup k zoznamu používateľov pre partnera prihláseného ako MSP Admin

1. Partner sa prihlási ako správca MSP.
2. Prístup k zoznamu používateľov získate cez kartu *Správa* > *Používatelia a skupiny* > *Používatelia*.

Prístup k zoznamu používateľov pre zákazníka prihláseného ako správca skupiny zákazníkov

1. Zákazník sa prihlási ako správca skupiny.
2. Prístup k zoznamu používateľov získate cez kartu *Organizácia* > *Používatelia*.



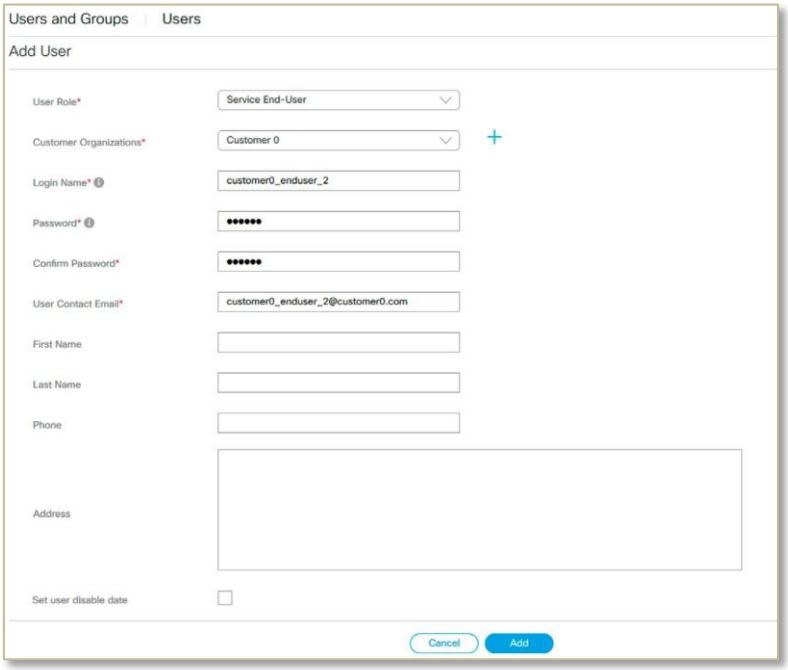
Pridať nového používateľa pre partnera prihláseného ako MSP Admin

1. Na karte *Správa* > *Používatelia a skupiny* > *Používatelia* kliknite na ⊞ a pridajte nového používateľa.
2. Vyplňte nasledujúce povinné polia.

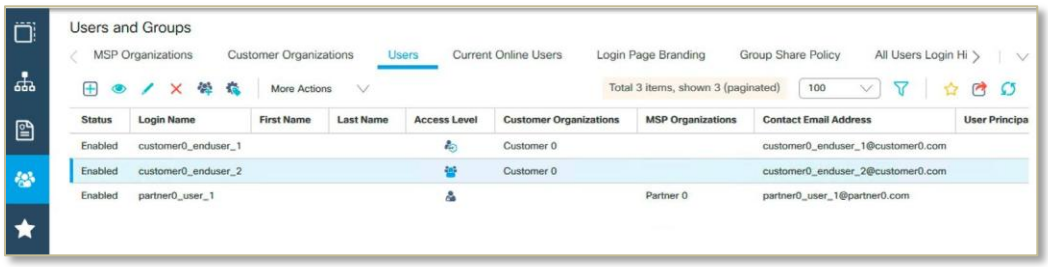
Tabuľka 2 Polia vstupu nového používateľa

Element	Opis
Rola používateľa	• Vyberte jednu z nasledujúcich možností: ○ **Koncový používateľ služby**: Koncový používateľ, ktorý môže nasadiť nové virtuálne stroje a spravovať existujúce virtuálne stroje ○ **Správca skupiny:** group-admin môže vykonávať operácie MACD na používateľoch patriacich do zákazníckej organizácie ○ **Správca MSP**: Správca MSP môže spravovať všetky zdroje zákazníkov pod správou organizácie MSP.
Organizácia MSP	• Zobrazí sa iba vtedy, keď je v poli Rola používateľa vybratá možnosť *Správca MSP*
Zákaznícka organizácia	• Zobrazí sa iba vtedy, keď je v poli Rola používateľa vybratá možnosť *Správca skupiny* alebo *Koncový používateľ služby*
Prihlasovacie meno	• Prihlasovacie meno používateľa
Heslo	• Heslo používateľa
Potvrďte heslo	• Potvrďte heslo používateľa
Disky	• Používateľ na definovanie veľkosti disku. Prijímacie číslo je založené na politike definovanej v zákazníckych úrovniach. Ak chcete preskúmať platnú hodnotu príjmu, umiestnite kurzor myši na ikonu informácií.

© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.



3. Kliknite na „Pridať“ a overte, či bol používateľ úspešne pridaný.



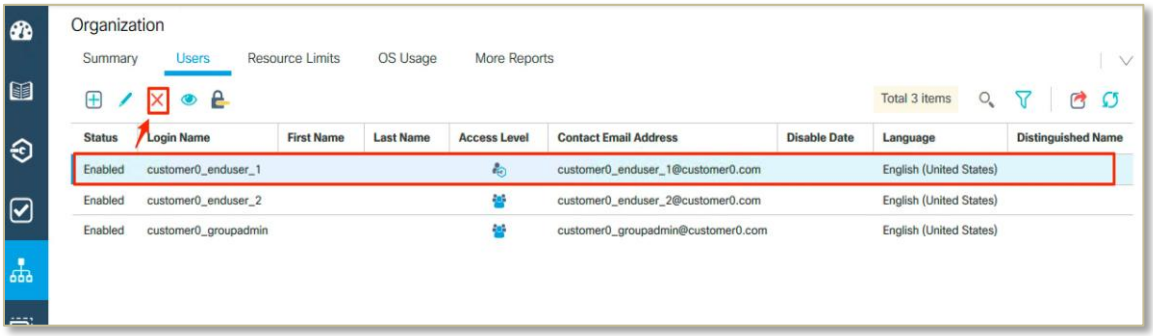
Pridajte nového používateľa pre zákazníka, ktorý je prihlásený ako správca skupiny

1. Na karte *Organizácia* > *Používatelia* kliknite na ⊞ a pridajte nového používateľa.
2. Postupujte podľa krokov 2-3 v časti „Pridať nového používateľa pre partnera Prihlásený ako správca MSP“. Jediný rozdiel je, že správca skupiny zákazníkov môže vybrať iba správcu skupiny alebo koncového používateľa služby.

Odstráňte používateľa

1. Pre správcu skupiny zákazníkov na karte *Organizácia* > *Používatelia* kliknite na ✕ a pridajte nového používateľa. V prípade partnera MSP Admin na karte *Správa* > *Používatelia a skupiny* > *Používatelia* kliknite na položku ✕ , čím pridáte nového používateľa.

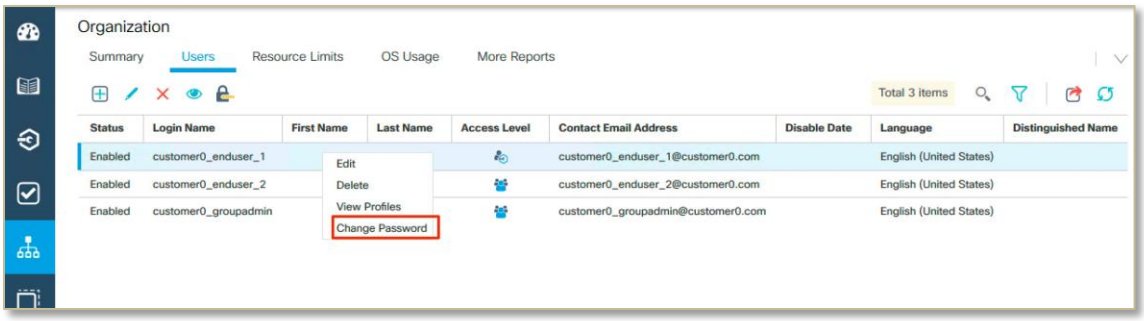
© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.



Zmeňte heslo používateľa

1. Pre správcu skupiny zákazníkov na karte *Organizácia* > *Používatelia* kliknite pravým tlačidlom myši na požadovaného používateľa a vyberte možnosť *Zmeniť heslo.*

   V prípade partnera MSP Admin na karte *Správa* > *Používatelia a skupiny* > *Používatelia* kliknite pravým tlačidlom myši na požadovaného používateľa a vyberte možnosť *Zmeniť heslo.*



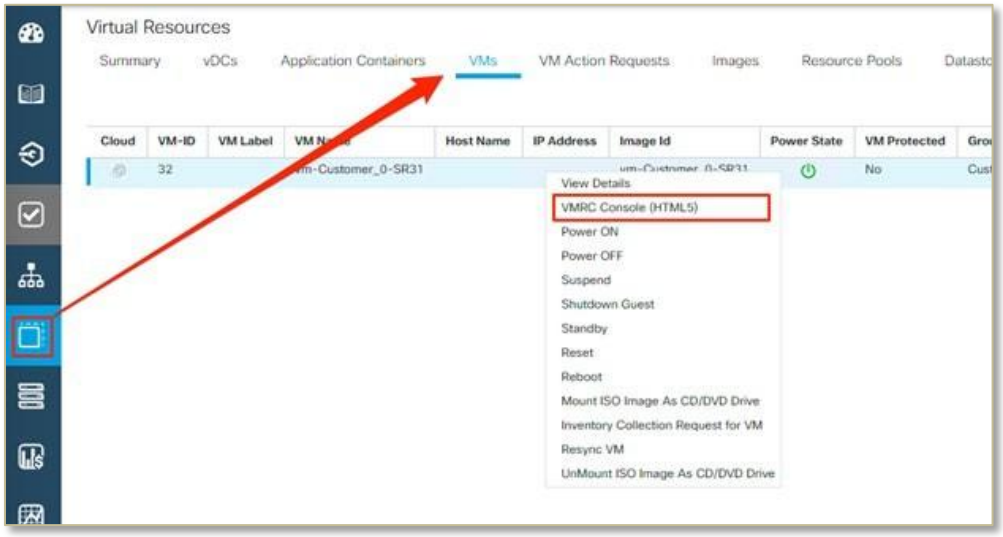
1. Do poľa „Zadajte heslo“ zadajte heslo správcu skupiny alebo MSP Admin a do nasledujúcich dvoch polí zadajte nové heslo.

Ako spravovať virtuálny stroj

Nižšie sú uvedené pokyny, ako môže partner spravovať virtuálny počítač. Používateľ môže vykonávať akcie na všetkých nedostatočne spravovaných virtuálnych počítačoch jednoduchým prístupom k virtuálnym zdrojom (bočný panel) > VMs (karta) a kliknutím pravým tlačidlom myši na požadované virtuálne počítače.

Ako koncový používateľ služby majú nasledujúce úlohy názov:

- Zapnutie/vypnutie virtuálneho počítača
- Prístup ku konzole VMware Remote Access (VMRC).
- Pozastaviť VM
- Vypnutie VM
- Reštartujte/resetujte Guess OS
- Pripojte/odpojte obraz IOS ako jednotku CD/DVD



Katalóg aplikačných služieb IaaS

Tabuľka 3. Katalóg podporovaných aplikácií

Produkt/Predajca	vCPU	Pamäť (GB)	Ukladací priestor (GB)	Poznámky
Zástupca UCCX 100	2	10	146	Úložisko je 1 x 146 GB
Zástupca UCCX 400	4	20	292	Úložisko je 2 x 146 GB
Finesse® 250	2	8	146	
Fajn 2000	4	16	146	Pamäť je 8 GB pre verziu 12.5 (x)

© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.

Produkt/Predajca	vCPU	Pamäť (GB)	Ukladací priestor (GB)	Poznámky
Finesse 2000 (rýchle zlyhanie)	8	16	146	Pamäť je 8 GB pre verziu 12.5 (x)
UCCE PG Malý	2	6	80	Úložisko je 1 x 80 GB
Stredná UCCE PG	2	6	80	Úložisko je 1 x 80 GB
UCCE PG Veľký	4	6	80	Úložisko je 1 x 80 GB

© 2023 Cisco a/alebo jej pridružené spoločnosti.