

Cisco Webex Contact Center spotrebe licencií a vykazovaní

Prvýkrát publikované: 2023-09-29

Posledná aktualizácia: 2024-12-16

Centrála pre Ameriku

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, Kalifornia 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

ŠPECIFIKÁCIE A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PRODUKTOV V TEJTO PRÍRUČKE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ UPOZORNENIA. VŠETKY VYHLÁSENIA, INFORMÁCIE A ODPORÚČANIA V TEJTO PRÍRUČKE SÚ POVAŽOVANÉ ZA PRESNÉ, SÚ VŠAK PREZENTOVANÉ BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU (VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLICITNEJ). POUŽÍVATELIA MUSIA PREVZIAŤ PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA POUŽÍVANIE AKÝCHKOĽVEK PRODUKTOV.

LICENCIA NA SOFTVÉR A OBMEDZENÁ ZÁRUKA NA SÚVISIACI PRODUKT SÚ UVEDENÉ V INFORMAČNOM BALÍKU, KTORÝ SA DODÁVA SPOLU S PRODUKTOM, A SÚ TU ZAHNUTÉ FORMOU TOHTO ODKAZU. AK NEMÔŽETE NÁJSŤ LICENCIU NA SOFTVÉR ALEBO OBMEDZENÚ ZÁRUKU, POŽIADAJTE O KÓPIU ZÁSTUPCU SPOLOČNOSTI CISCO.

Implementácia kompresie hlavičky TCP spoločnosťou Cisco je adaptácia programu vyvinutého univerzitou University of California, Berkeley (UCB) ako súčasť verzie operačného systému vo verejnej doméne univerzity USB. Všetky práva vyhradené. Autorské práva © 1981, zástupcovia univerzity University of California.

BEZ OHĽADU NA AKÚKOĽVEK INÚ ZÁRUKU UVEDENÚ V TOMTO DOKUMENTE SÚ VŠETKY SÚBORY DOKUMENTOV A SOFTVÉR TÝCHTO DODÁVATEĽOV POSKYTOVANÉ "TAK, AKO SÚ", SO VŠETKÝMI CHYBAMI. SPOLOČNOSŤ CISCO A VYŠŠIE UVEDENÍ DODÁVATELIA SA ZRIEKAJÚ VŠETKÝCH ZÁRUK, VÝSLOVNÝCH ALEBO PREDPOKLADANÝCH, OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA CUDZÍCH PRÁV, ALEBO ZÁRUK VYPLÝVAJÚCICH Z PRIEBEHU DODÁVKY, POUŽÍVANIA ALEBO OBCHODNEJ PRAXE.

SPOLOČNOSŤ CISCO ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNE NEPRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ANI NÁHODNÉ ŠKODY VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, UŠLÉHO ZISKU ALEBO STRATY ALEBO POŠKODENIA ÚDAJOV VYPLÝVAJÚCICH Z POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ TÚTO PRÍRUČKU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ CISCO ALEBO JEJ DODÁVATELIA BOLI UPOZORNENÍ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

Žiadne adresy internetového protokolu (IP) ani telefónne čísla použité v tomto dokumente nie sú skutočnými adresami alebo telefónnymi číslami. Všetky príklady, výstup zobrazenia príkazov, diagramy topológie siete a ďalšie obrázky zahrnuté v dokumente sa zobrazujú iba na ilustračné účely. Akékoľvek použitie skutočných IP adries alebo telefónnych čísel v ilustračnom obsahu je neúmyselné a náhodné.

Všetky tlačené kópie a duplikáty softvérových kópií sa považujú za nekontrolované kópie a najnovšia verzia by sa mala odkázať na pôvodnú online verziu.

Spoločnosť Cisco má po celom svete viac ako 200 pobočiek. Adresy, telefónne čísla a faxové čísla sú uvedené na webovej lokalite spoločnosti Cisco # www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej dcérskych spoločností v USA a iných krajinách. Ak chcete zobraziť zoznam ochranných známk spoločnosti Cisco, prejdite na túto adresu URL: www.cisco.com/go/trademarks. Ochranné známky tretích strán uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov. Použitie slova partner nenaznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a žiadnou inou spoločnosťou. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.

Obsah

Informácie o tejto príručke	5
Úvod.....	5
Webex Kontaktné centrum (Webex CC) Podrobnosti o predplatnom	5
Zobrazenie jednotiek používania voči oprávneniu	5
Karta aktuálneho používania na vstupnej stránke kontaktného centra Control Hub	5
Karta použitia licencie agenta.....	6
IVR port Karta použitia licencie.....	6
Denné detailné zobrazenie Odsúhlasenie	6
Viacnásobné predplatné.....	7
Ako sa určuje používanie?	7
Doba používania	7
Súbežní agenti.....	7
Menovaní agenti	8
Prémia za náhradu štandardného agenta	8
Využitie portu IVR	9
Hlasové oprávnenie a prepäťová ochrana súvisiace s priradeným nepoužitým	10
Webex Používanie digitálneho kanála kontaktného centra Webex pripojenia.....	10
Často kladené otázky (FAQ).....	10
1. Ako môžeme zabrániť poplatkom za prekročenie počtu agentov?.....	10
2. Existuje spôsob, ako sa vyhnúť poplatkom za prekročenie IVR prístavov?	10
3. Môže nákup ďalších IVR portov zastaviť prekročenie limitov?.....	11
4. Nemôže funkcia prepäťovej ochrany zabrániť prekročeniu IVR portu?	11
5. Ako vyzerá faktúra?	12
6. Videli sme údaje o odsúhlasení karty použitia a stále chceme vedieť, ako podať námietku voči faktúre.	13
Príloha.....	14

Súvisiace dokumenty 14

Informácie o tejto príručke

Táto príručka popisuje, ako licencovať údaje o používaní a vytváranie zostáv pre Cisco Webex Contact Center.

Táto príručka je primárne určená pre Webex CC partnerov a poskytovateľov služieb, ktorí budú používať licencie kontaktného centra. Cieľová skupina tohto dokumentu by mala byť oboznámená s aplikáciami kontaktného centra Cisco a všeobecnými technikami inovácie Tech Refresh.

Úvod

Prehľad údajov o používaní licencií a vykazovanie pre Webex kontaktné centrum

Ako klient kontaktného centra Webex ste v centre nášho záväzku ponúkať služby, ktoré sú komplexné a flexibilné, aby vyhovovali jedinečným požiadavkám vašich prevádzok. Poskytujeme spektrum služieb navrhnutých podľa rôznych fakturačných štruktúr, od plánov predplatného vrátane stanoveného počtu servisných jednotiek až po modely platby za použitie, ktoré vám poskytnú prispôsobivosť, ktorú môže vaše podnikanie vyžadovať.

Naše odhodlanie sa rozširuje na zabezpečenie toho, aby ste boli vždy dobre informovaní o používaní služieb. Vďaka neustálemu vylepšovaniu našich systémov sa zlepší spôsob, akým prístupujete k údajom o používaní a pracujete s nimi. To znamená podrobnejšie údaje, podrobnejšie prehľady a vylepšené ovládacie prvky, ktoré sú nevyhnutné na efektívnu správu fakturácie.

Podnikáme kroky na zlepšenie spôsobu, akým monitorujeme a zohľadňujeme využívanie služieb kontaktného centra Webex. Zameriavame sa najmä na zlepšenie nášho riešenia cloudového kontaktného centra, aby sme poskytovali presnejšie vykazovanie využitia faktúr, ktoré presahuje viazané používanie vo vašom predplatnom.

Tento dokument poskytuje informácie o používaní a fakturácii prekročenia Webex predplatných služby Contact Center. Slúži tiež ako návod, ako môžete nájsť a interpretovať spotrebu služieb pre svoje predplatné.

Ako budú naše možnosti vykazovania napredovať, budeme tento dokument aktualizovať, aby sme vás informovali o najnovšom vývoji a zabezpečili, že budete mať na dosah ruky najaktuálnejšie a použiteľné informácie.

Webex Kontaktné centrum (Webex CC) Podrobnosti o predplatnom

- Nadmerné jednotky SKU sa pridávajú ku každej objednávke automaticky.
- Nadmerné jednotky SKU majú ceny a zľavy, ktoré sú oddelené od záväzných skladových jednotiek.
- Nadmerné jednotky SKU sa berú do úvahy pre akékoľvek použitie vyššie potvrdené hodnoty pre agentov, porty a Webex WFO.
- Prekročenie sa účtuje pozadu.
- Ďalšie použitie nezvyšuje commit pre SKU.

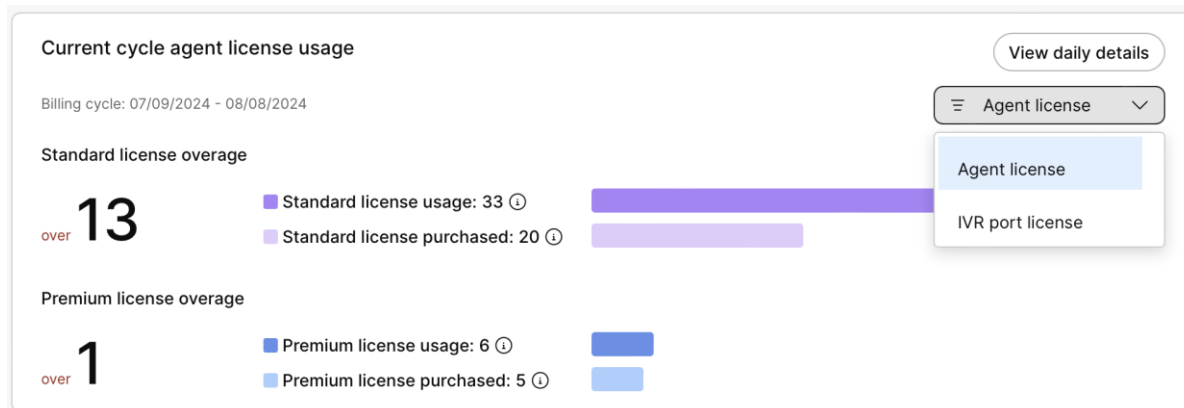
Zobrazenie jednotiek používania voči oprávneniu

Popísané možnosti sú globálne k dispozícii pre predplatné služby Webex Contact Center.

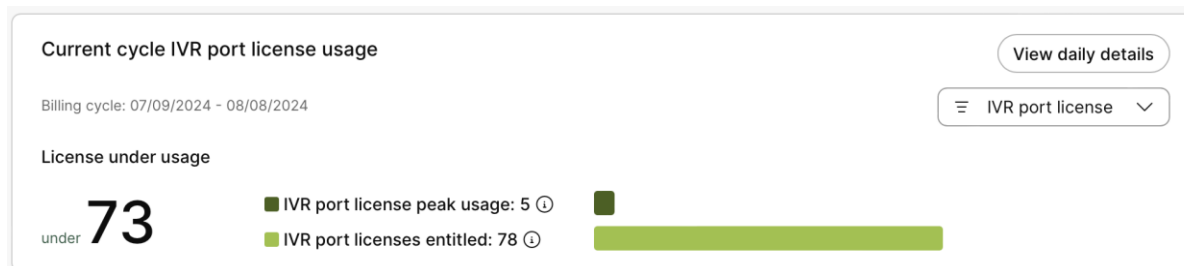
Karta aktuálneho používania na vstupnej stránke kontaktného centra Control Hub

Táto karta umožňuje správcovi a komukoľvek s prístupom k vstupnej stránke kontaktného centra zobraziť množstvo licencií Premium a Standard agentov, ktoré ich predplatné použilo počas aktuálneho fakturačného cyklu. Označuje, aký je fakturačný cyklus, koľko licencií je zakúpených a či sú nad alebo pod povolenou sumou. Umožňuje tiež výber použitia IVR licencie. Použitie agenta aj IVR poskytuje denné podrobnosti o vybranom cykle.

Karta použitia licencie agenta



IVR port Karta použitia licencie



Denné detailné zobrazenie Odsúhlasenie

Tlačidlo **Podrobnosti** o dennom dni na karte Aktuálne využitie na vstupnej stránke kontaktného centra umožňuje prístup k denným podrobnostiam týkajúcim sa vašich predplatných a ich fakturačných cyklov. Pracujeme tiež na implementácii možnosti zobrazovania údajov o používaní v Centre partnerov.

Agent license usage daily detail reconciliation view

Org: [redacted] Subscription: [redacted] Billing cycle: 06/09/2024 - 07/08/2024 Export

Usage Date	Usage Type	Units Used	Units Commit...	Units Substitut...	Units Overage	Usage Unit...	Comment
2024-06-09	Premium Named Agent	0	5	0	0	Licenses	
2024-06-09	Standard Named Agent	1	20	0	0	Licenses	
2024-06-10	Premium Named Agent	4	5	0	0	Licenses	
2024-06-10	Standard Named Agent	28	20	1	7	Licenses	
2024-06-11	Premium Named Agent	5	5	0	0	Licenses	
2024-06-11	Standard Named Agent	29	20	0	9	Licenses	
2024-06-12	Premium Named Agent	6	5	0	1	Licenses	
2024-06-12	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	
2024-06-13	Premium Named Agent	7	5	0	2	Licenses	Overage peak
2024-06-13	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	

Viacnásobné predplatné

Ak má vaša organizácia viac ako jedno "aktívne" predplatné služby Webex Contact Center: uvidíte všetko svoje využitie predplatného a nároky agregované v zobrazeniach Aktuálne používanie a Zosúladenie. Po využití všetkých nárokov na predplatné bude akékoľvek prekročenie fakturované na vaše "hlavné" predplatné, ktoré je najstarším predplatným v Webex kontaktnom centre.

Rozbaľovacia ponuka Predplatné vám umožňuje prístup k denným podrobnostiam o predplatných, ktoré sa nachádzajú v rámci obdobia záznamu dostupnosti. To zahŕňa aj niektoré predplatné, ktoré už nie sú aktívne.

Ako sa určuje používanie?

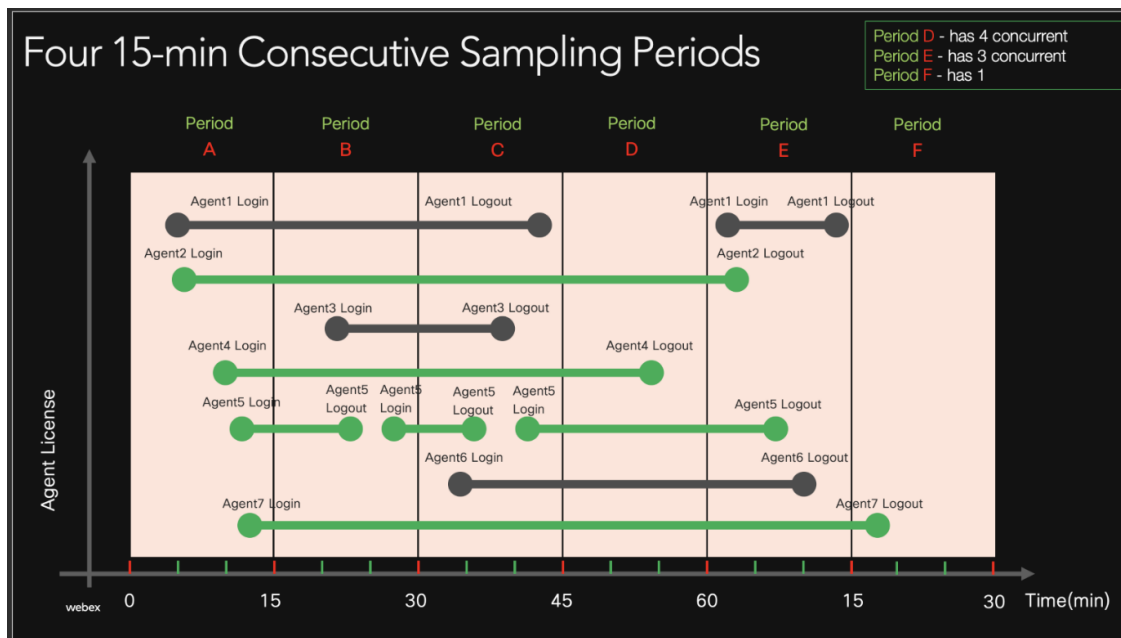
Doba používania

Obdobie používania a určenie prekročenia je mesačné na základe dátumu fakturácie vášho predplatného. pre fakturáciu sa čas počíta ako UTC (Universal Time Coordinated). Ak je napríklad dátum fakturácie predplatného 8. deň v mesiaci, obdobie používania je od 8. dňa tohto mesiaca do 7. dňa nasledujúceho mesiaca.

Súbežní agenti

Model súbežného agenta umožňuje kontaktnému centru priradiť ľubovoľný počet agentov na základe požiadaviek. Využitie sa počíta ako najvyšší počet súčasne prihlásených agentov. Aby sa prispôbili zmenám zmien, počítanie agenta ako používania znamená, že agenti boli prihlásení aspoň jednu minútu počas každej zo štyroch 15-minútových po sebe nasledujúcich období vzorkovania.

Ilustrácia ukazuje, že počas 4. časovej vzorky (obdobie D: minúty 45 až 60) sa spočítavajú agenti 2, agent 4, agent 5 a agent 7; celkom štyri súbežné činitele.



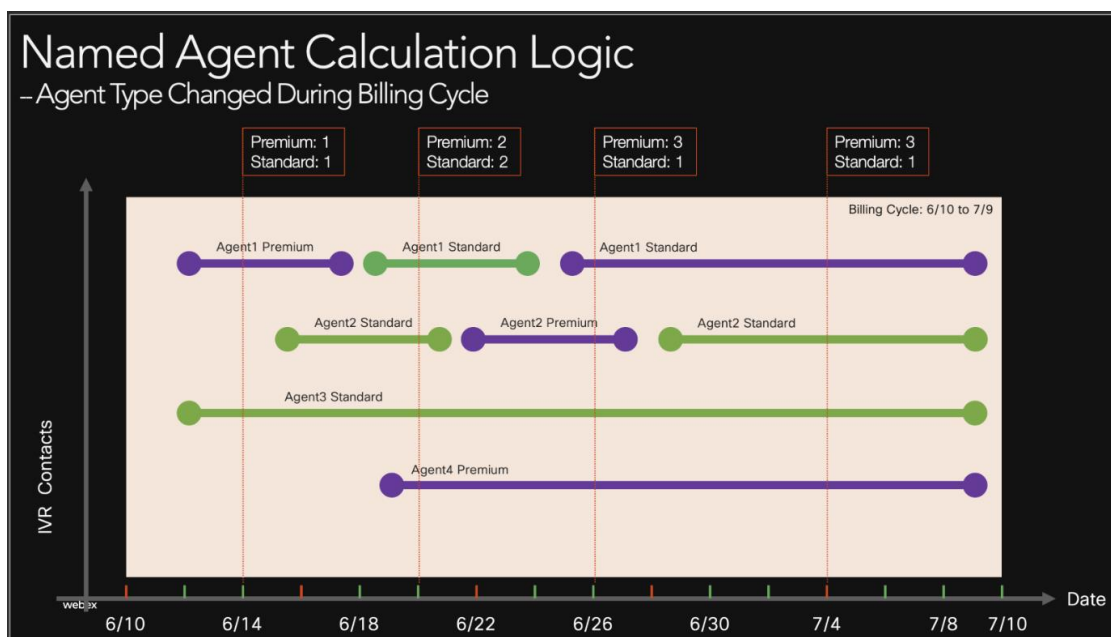
Menovaní agenti

V modeli pomenovaného agenta sa licencia počíta pre každého agenta, ktorý sa prihlási do Webex kontaktného centra počas mesiaca (určené od dátumu fakturácie predplatného).

- Ak sa počas mesiaca prihlási 10 agentov (rovnakého typu - Standard alebo Premium); Používa sa 10 menovaných agentov.
- Ak sa počas mesiaca prihlási iba 6 z 10 agentov, použije sa 6 menovaných agentov.
- Ak sa prihlási všetkých 10 agentov a jeden z 10 agentov bude vymazaný a vytvorí sa ďalší agent, ktorý sa tiež prihlási počas toho istého mesiaca; Používa sa 11 menovaných agentov.

Prekročenie nastáva, keď je priradených a prihlásených viac agentov Premium alebo Standard, ako je počet licencií viazaných pre zákazníka.

Agent sa bude počítať iba ako jedna licencia počas fakturačného cyklu: raz Premium počas Obdobia; počítané ako poistné.



Prémia za náhradu štandardného agenta

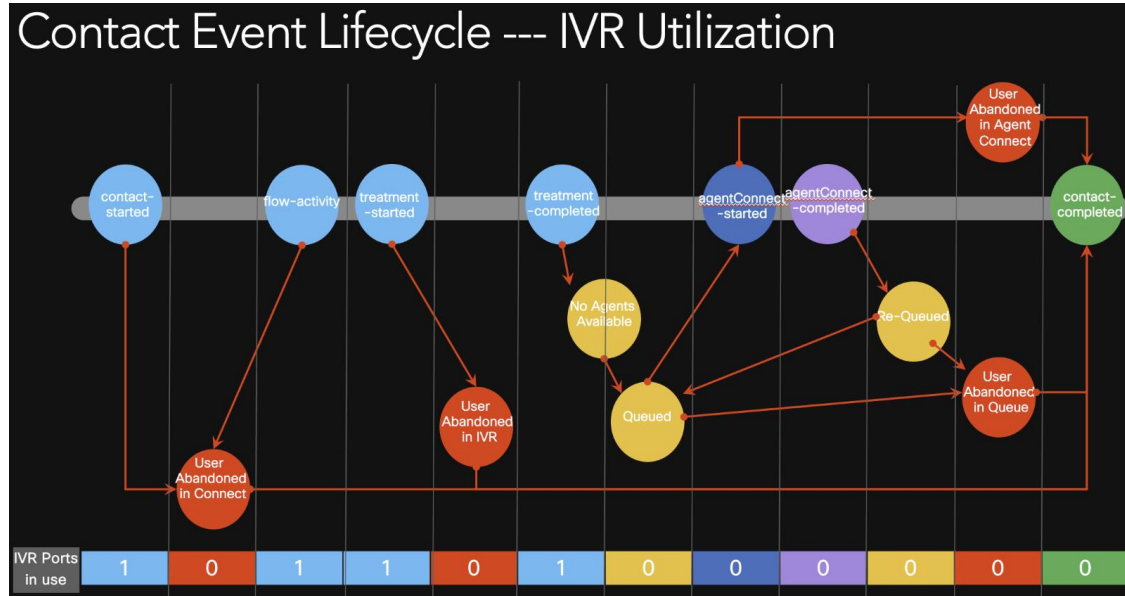
Politika nahrádzania umožňuje licenciám prémiových agentov nahradiť licencie štandardného agenta s cieľom znížiť alebo eliminovať nadmerný počet štandardných licencií. Závisí to od toho, či sa zákazník zaviazal, že licencie Premium agenta sa nepoužijú. Toto substitučné stanovenie sa vykonáva denne. Príklad:

- V deň 1, ak máte 10 prémiových a 10 štandardných licencií, môžete použiť 10 štandardných a 10 prémiových licencií. Nebudete mať žiadne prekročenie.
- Ak v etape 2 použijete 15 štandardných a žiadne prémiové licencie, môžete použiť 5 prémiových licencií ako štandardné využitie. Nebudete dostávať prekročenie.
- Ak v deň 3 používate 15 licencií Standard a 10 Premium, môžete použiť viac ako päť štandardných licencií.
- Ak v deň 4 používate 1 licenciu Standard a 12 Premium, môžete použiť viac ako dve prémiové licencie. To nevyklučuje striedanie, ku ktorému došlo v deň 2, ale štandardné sedadlá nemôžu nahradiť prémium.

Využitie portu IVR

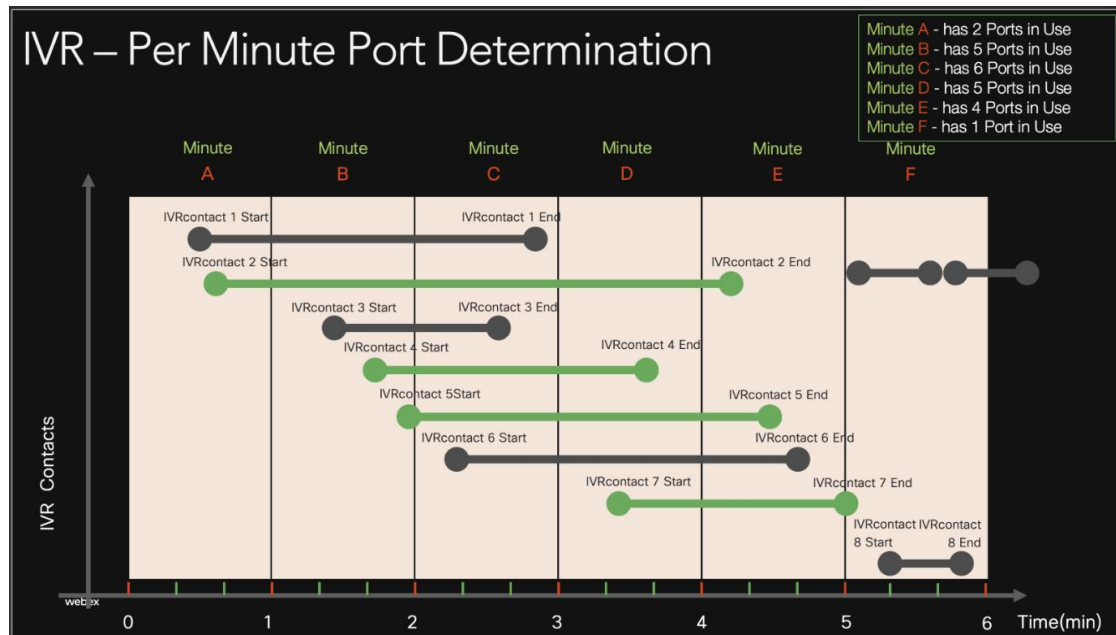
IVR porty sa používajú pri interakcii kontaktov s ponukami a výzvami systému; či už ide o samoobslužné alebo navigačné služby, ktoré sú smerované k agentovi so žiadosťou o pomoc. Počítajú sa ako súčasné spojenia do jednej minúty.

Kontakty, ktoré jednoducho čakajú vo fronte, nezaberajú IVR port.



Poznámka: Ponuka Flex v súčasnosti zahŕňa 2 IVR porty pre každú licenciu agenta bez ohľadu na to, či ide o štandardnú alebo prémiovú licenciu a či bola spáchaná alebo vzniknutá ako prekročenie.

IVR využitie sa sčítava za obdobie používania a od tohto celkového počtu sa odpočíta počet portov zoskupených IVR, aby sa zistilo, či nedošlo k nadmernému používaniu. Zákazníci si tiež môžu zakúpiť ďalšie porty IVR nezávisle od licencií agenta.



Hlasové oprávnenie a prepäťová ochrana súvisiace s priradeným nepoužitým

Hlasové oprávnenia súvisia, ale nezávisia od nároku predplatného na licencie agenta a IVR. Ovláda maximálny počet simultánnych hlasových hovorov, ktoré môže vaše predplatné mať. Je to v podstate 3-násobok počtu priradených licencií vo vašom predplatnom. Je to preto, že každá licencia agenta oprávňuje na hlasovú cestu licencovaného agenta, a hlasové cesty pre kontakty na používanie každého z 2 IVR portov, ktoré sa dodávajú s licenciami agenta.

Toto je iné ako: počet simultánnych licencií agenta alebo IVR portov a počet oprávnených portov.

Prepäťová ochrana umožňuje, aby došlo k prekročeniu, ak máte neočakávaný prílev kontaktov, a zároveň obmedzuje prepätie z ohromenia našich služieb a úroveň prekročenia, ktoré vám vznikne pri náraste.

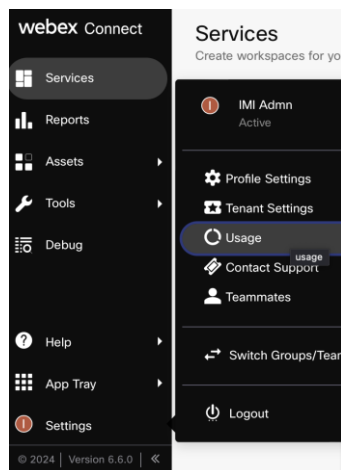
Webex Používanie digitálneho kanála kontaktného centra Webex pripojenia

Zákazníkom vo všetkých regiónoch, ktorí využívajú Webex Connect pre digitálne kanály (napríklad SMS a WhatsApp), sa začalo v máji 2024 fakturovať používanie jednotkových služieb nad rámec toho, čo bolo zahrnuté v ich predplatnom, v súlade s podmienkami ich zmlúv.

Webex Využitie digitálnych kanálov Contact Center zatiaľ nie je dostupné v ovládacom centre. Podrobnosti o tom, ako získať prístup k podrobnostiam o používaní, nájdete na nasledujúcom prepojení, ktoré vysvetľuje, ako môže správca služby Webex Connect získať prístup k používaniu:

<https://help.imiconnect.io/docs/usage>

Používanie Webex Connect Admin neodráža ani neoznačuje oprávnené jednotky používania. Upozorňujeme, že toto použitie bude zahŕňať celé použitie; bez akýchkoľvek úprav alebo vplyvu jednotiek používania, ktoré sú zahrnuté vo vašich konkrétnych oprávnených ponukách.



Často kladené otázky (FAQ)

1. Ako môžeme zabrániť poplatkom za prekročenie počtu agentov?

Odpoveď: V súčasnosti nie je k dispozícii priama metóda, ako zabrániť poplatkom za prekročenie počtu agentov. V budúcnosti plánujeme zaviesť funkcie na riešenie tohto problému.

2. Existuje spôsob, ako sa vyhnúť poplatkom za prekročenie IVR prístavov?

Odpoveď: V súčasnosti neexistuje spôsob, ako úplne zablokovať možnosť IVR poplatkov za prekročenie prístavu, ale skúmame riešenia ako súčasť nášho produktového plánu.

3. Môže nákup ďalších IVR portov zastaviť prekročenie limitov?

Odpoveď: Nákup ďalších IVR portov zvyšuje počet dostupných portov, čo môže znížiť pravdepodobnosť prekročenia, ale úplne nevylučuje riziko.

4. Nemôže funkcia prepäťovej ochrany zabrániť prekročeniu IVR portu?

Odpoveď: Prepäťová ochrana je navrhnutá tak, aby zabránila neočakávaným výkyvom v objeme hovorov ovplyvniť infraštruktúru kontaktného centra a zmiernila výrazné prekročenie portov IVR. Nezaručuje absenciu prekročenia, ale môže znížiť potenciálne maximálne prekročenie. Percento prepäťovej ochrany nastavené na nulu (alebo 0%) by znížilo, ale nevylučovalo možnosť vzniku poplatkov za prekročenie.

Ak chcete pochopiť prepäťovú ochranu, zvážte nasledujúci príklad s použitím týchto hodnôt:

Licencie štandardných agentov: 10

licencií prémiového agenta: 4

Ďalšie IVR Porty: 2

Percento prepätia: 30% (ktoré použijeme ako desatinnú hodnotu .3 v našom výpočte)

Sčítajte počet licencií štandardného a prémiového agenta: $10 + 4 = 14$

*Vynásobte celkový počet licencií agenta krát 3; pre počet hlasových ciest: $14 * 3 = 42$*

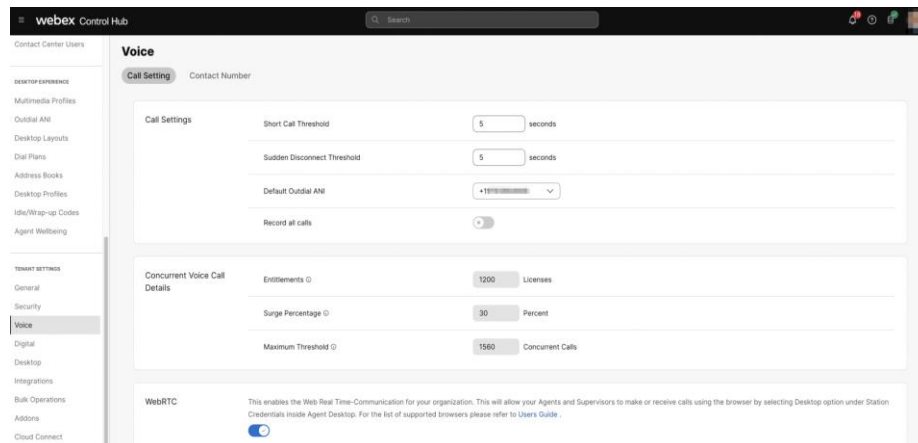
Pridajte ďalšie IVR Zakúpené porty: $42 + 2 = 44$

Vynásobením číslom 1 plus percento prepätia ako desatinné miesto získate celkový možný počet hlasových kontaktov Surge

*Hlasové kontakty: $1,3 * 44 = 57,2$*

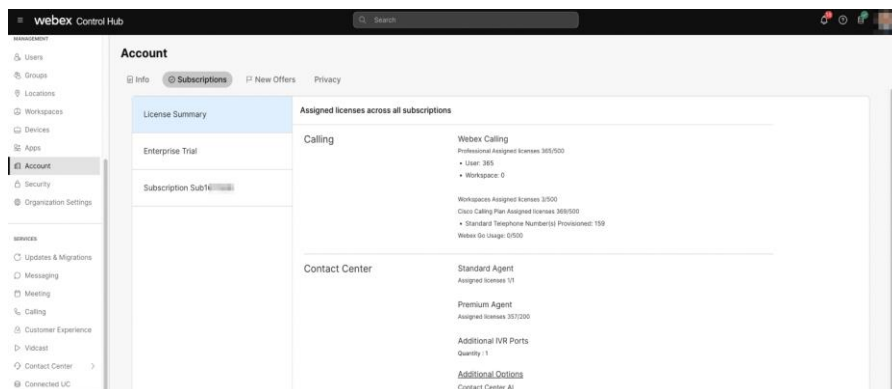
57 je celkový počet hovorov, ktoré by tento príklad predplatného trval predtým, ako by boli hovory hlasového kontaktu Zamietnuté.

Percento prepäťovej ochrany si môžete pozrieť v ovládacom centre. Môžete sa obrátiť na CSM alebo otvoriť prípad TAC a požiadať o jeho úpravu.



Priradené licencie štandardných agentov, licencie prémiových agentov a ďalšie zakúpené porty nájdete aj v ovládacom centre.

Poznámka: Tieto hodnoty sa používajú na výpočet prepätia; ale z dôvodu obmedzenia, ktoré riešime, táto obrazovka zobrazí 1 nárok na prémiové, štandardné a/alebo dodatočné IVR aj v prípade, že vaše predplatné má 0 viazaných z nich. Pri nadmernom používaní vzniká prekročenie.



5. Ako vyzerá faktúra?

Nižšie je uvedený upravený príklad toho, ako môže vyzeráť faktúra kontaktného centra s digitálnymi kanálmi Connect. Zobrazuje 3 agentov nadmerného veku a niektoré použitie pripojenia.

Invoice [redacted] [Export](#) | [Print](#) | [Email](#)

Billing Address

Billing ID [redacted]
Address [redacted]
United States

Service To Address

Shipping ID [redacted]
Address [redacted]
United States
End Customer Note [redacted]

PURCHASE ORDER INFO

Purchase Order # [redacted] Reference # [redacted] Account Manager [redacted]

GST Registration # [redacted] Due Date 16 Jun 2023 Service Reference [redacted]

Payment Terms
30 NET

SHIPMENT DETAILS

Ship Date [redacted] Tracking # [redacted] Document Sequence # [redacted]

COLLECTOR INFO

Name [redacted] Email [redacted] Phone [redacted]

SALES INFO

CARRIER / SERVICE LEVEL [redacted] Web Order ID [redacted]

TRANSACTION DETAILS

Transaction Date 17 May 2023 Transaction Status OPEN

CUSTOMER INFO

Customer Contact [redacted] Customer # [redacted] Location # [redacted]

PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-FLEX-3-CC Flex 3.0 for Contact Center Subscription ID: [redacted]		3	Agent		[redacted]	[redacted]	✕
	1	A-FLEX-WCC-S-C-O Webex Contact Center Standard Concurrent Agent Overage Billing Period: 17-APR-2023 to 16-MAY-2023							✕
PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	1	A-WXCN-PRM-CON-ENT Webex Connect Premium Uncommitted Edition entitlement Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	2	SVS-WX-SUPT-BAS Basic Support for Collaboration Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		25	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	3	A-CHAN-U-SMS-INTL SMS Channel- International MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		22	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	4	A-CHAN-U-SMS-SC-UK SMS Channel- UK Short Code MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		8	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	5	A-INTL-NUM-PROV International number provisioning fee Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		70	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	6	A-VOICE-U-INTL Voice Channel- International Messaging Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		2133	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	7	A-WXCN-PRM-AUTOINT Webex Connect Premium Uncommitted Interaction Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							

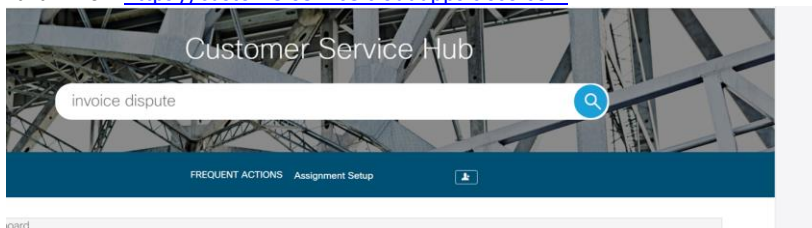
[Additional Information](#)

SUMMARY OF CHARGES

Recurring Charges	0.00
Usage/Overage Charges	[redacted]
Other Charges	0.00
Subtotal (Excl. Tax)	[redacted]
Taxes (%)	0.00
Total Amount (Incl. Tax)	[redacted]
Currency	USD

6. Videli sme údaje o odsúhlasení karty použitia a stále chceme vedieť, ako podať námietku voči faktúre.

Odpoveď: Obráťte sa na CSM a pomôžte vám objasniť vaše používanie. Spory týkajúce sa faktúr sa riešia v centre služieb pre zákazníkov: <https://customerservice.cloudapps.cisco.com>



Príloha

Súvisiace dokumenty

Ďalšie podrobnosti o témach diskutovaných v tejto príručke nájdete v nasledujúcich dokumentoch.

Dokument	Prepojenie
Využitie hovorov	https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling
Pripojenie digitálnych kanálov	https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediald=a1m8c0000niy9iAAA
Sprievodca objednávkami	https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html .
Údajový hárok kontaktného centra Cisco Collaboration Flex 3.0	https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-ds.html