

Spolupráca spoločnosti Cisco so službou Microsoft Entra ID a službou Microsoft 365

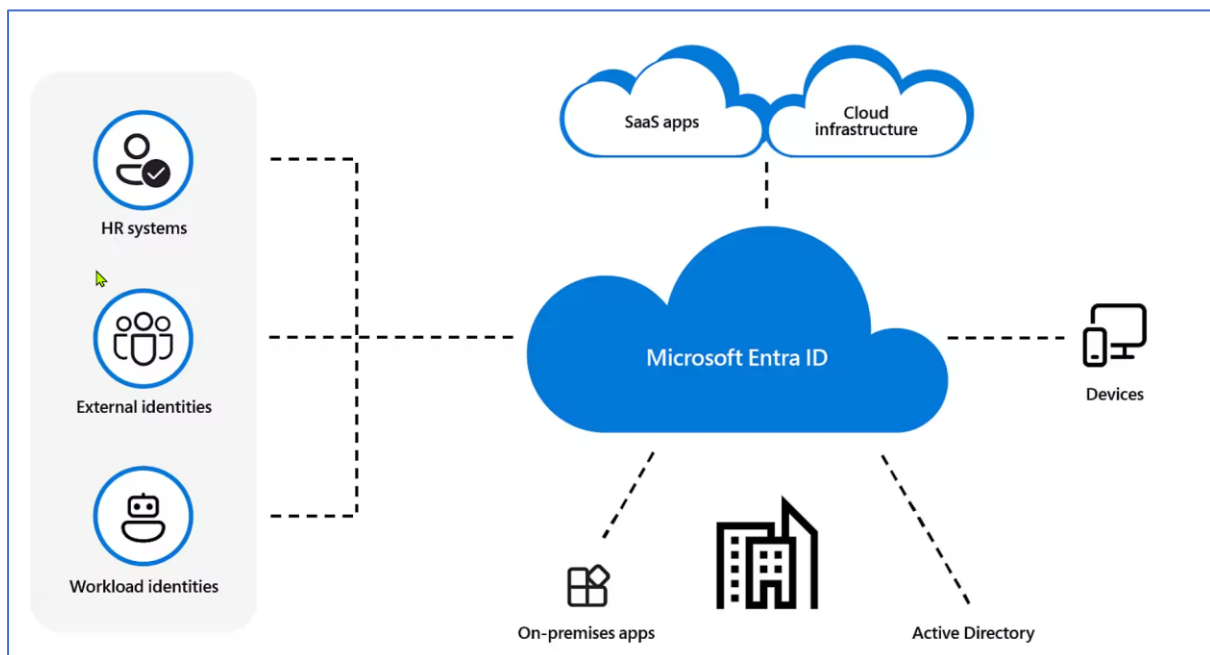
Obsah

Spolupráca spoločnosti Cisco so službou Microsoft Entra ID a službou Microsoft 365	1
Microsoft Entra ID	2
Spolupráca spoločnosti Cisco so službami Microsoft Entra ID a Intune	3
Webex Integrácia do Microsoft Entra ID	5
Sprievodca kontom Microsoft Entra ID	5
Synchronizácia adresárov pracovných priestorov	7
Manuálna integrácia Microsoft Entra ID pomocou protokolov SCIM, SAML a OIDC	8
Lokálna integrácia do Microsoft Entra ID	9
Zriadenie používateľov a kontaktov	9
Jediné prihlásenie	9
Integrácia Microsoft Teams pre Webex Calling a schôdze	10
Natívne integrácie v Microsoft Entra ID	11
Integrácia ECM so službou OneDrive/SharePoint Online	12
Skupiny Microsoft 365 pre aplikáciu Webex	13
Webex integrácia so službou Exchange Online	14
Webex Calling integrácia do služby Microsoft Teams	15
Webex Meetings integrácia do služby Microsoft Teams	16
Integrácia Jabber do služby Microsoft Teams	18
Webex Plánovač schôdzí pre program Outlook	18
Webex Social Prihlásenie	20
Webex služby Intune	21
Webex Integrácia videa pre Microsoft Teams	23
Zariadenia MTR	25
Migrácia z lokálnej služby Active Directory na Microsoft Entra ID a M365	28
Stratégia spoločnosti Microsoft na migráciu používateľov, skupín a správy zariadení do cloudu zahŕňa nasledujúce kroky:	28
Stratégia spoločnosti Cisco pre migráciu spolupráce do cloudu, nasledujúca identita:	30



Integrácia riešení Cisco Collaboration s Microsoft Entra ID ([predtým známym ako Azure Active Directory](#)) a Microsoft 365 (M365) predstavuje komplexný prístup k modernej spolupráci na pracovisku. Táto integrácia ponúka podnikom nástroje na efektívnu komunikáciu a zároveň zaisťuje bezpečný a jednoduchý prístup k potrebným aplikáciám a zdrojom bez ohľadu na to, či sú hostované lokálne, v cloude alebo v hybridnom prostredí.

Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID je komplexné cloudové riešenie správy identít a prístupu. Poskytuje bezpečnú autentifikáciu, adaptívne riadenie prístupu a centralizované riadenie identity. Poskytuje funkcie nevyhnutné na správu riešenia spolupráce bez ohľadu na to, či ide o lokálne, cloudové alebo hybridné riešenie.

Medzi kľúčové charakteristiky Microsoft Entra ID patria:

Zabezpečený adaptívny prístup

Chránite prístup k zdrojom a údajom pomocou silného overovania a politik adaptívneho prístupu založených na riziku bez ohrozenia používateľskej skúsenosti.

Bezproblémové používateľské prostredie

Poskytujte rýchle a jednoduché prihlásenie v prostredí viacerých cloudov, aby ste udržali svojich používateľov produktívnych, skrátili čas strávený správou hesiel a zvýšili produktivitu.

Zjednotená správa identít

Spravujte všetky svoje identity a prístup ku všetkým aplikáciám na centrálnom mieste, či už sú v cloude alebo lokálne, aby ste zlepšili viditeľnosť a kontrolu.

Spolupráca spoločnosti Cisco so službami Microsoft Entra ID a Intune



Pri audite lokálnych, hybridných a cloudových riešení spolupráce spoločnosti Cisco si uvedomujeme, že Microsoft Entra ID a Intune patria medzi popredné riešenia správy identít a zariadení, ktoré využívajú naši zákazníci.

Microsoft Entra ID umožňuje spoločnosti Cisco Collaboration poskytovať riešenie zjednotenej identity, ktoré premoštuje rôzne pracovné záťaže spolupráce, zaisťuje konzistenciu organizácie a spoľahlivo identifikuje zákazníkov bez ohľadu na ich pôvod pripojenia alebo zariadenia, ktoré používajú.

Medzi výhody pre našich spoločných zákazníkov patrí:

- **Vylepšená spolupráca:** Používatelia profitujú z bezproblémovej integrácie robustných komunikačných nástrojov spoločnosti Cisco s komplexným balíkom Productivity a Identity od spoločnosti Microsoft, čím podporujú bezproblémovú spoluprácu na rôznych platformách.
- **Zvýšené zabezpečenie:** Integrácia Microsoft Entra ID so službami Cisco a Microsoft 365 zaručuje bezpečný a overený prístup, ktorý je v súlade s politikami organizácie.
- **Zjednotená správa:** IT oddelenia môžu centrálnie spravovať identity používateľov, prístupové práva a nástroje na spoluprácu prostredníctvom jediného rozhrania, čím zefektívňujú administratívne úlohy.

- **Flexibilita a výber: Organizácie** nie sú obmedzené na jedného dodávateľa, čím umožňuje vybrať si najlepšie nástroje spolupráce a produktivity, ktoré vyhovujú ich špecifickým potrebám.
- **Škálovateľnosť:** Táto integrovaná stratégia sa bez námahy rozširuje tak, aby podporovala organizačný rast a prispôsobila sa novým používateľom a službám.
- **Dodržiavanie súladu:** Centralizovaná správa identít a kontroly prístupu umožňujú organizáciám ľahšie plniť mandáty na dodržiavanie súladu týkajúce sa ochrany údajov a súkromia.

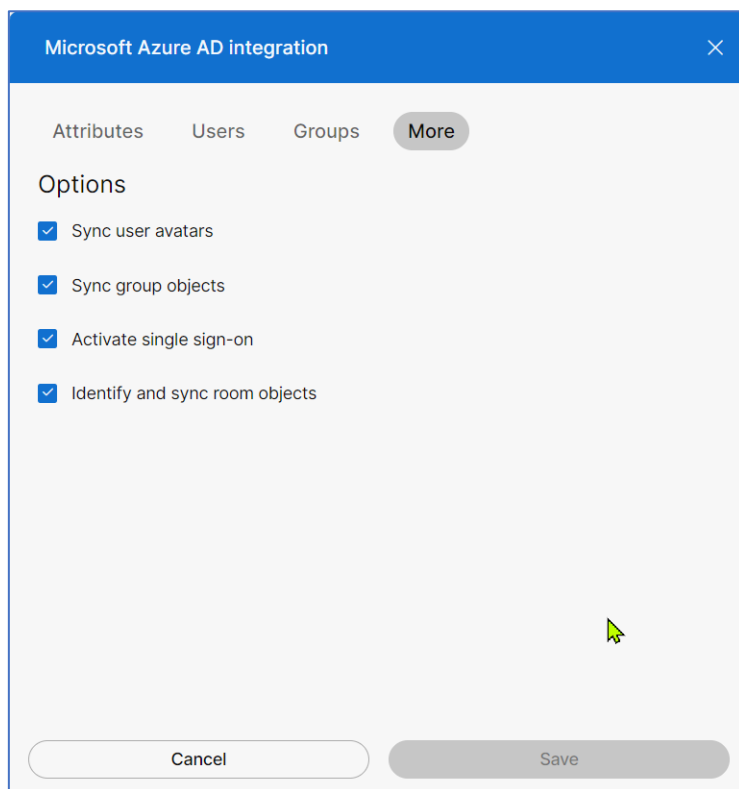
[Duo Security](#) si navyše zaslúži pozornosť ako poskytovateľ viacfaktorovej autentifikácie (MFA) a zabezpečeného prístupu určeného na ochranu aplikácií a zvýšenie celkovej bezpečnosti riešenia. Duo zabezpečuje, že k chráneným aplikáciám majú prístup iba overení používatelia. V oblasti aplikácií na spoluprácu Duo podporuje implementáciu bezpečnostného modelu nulovej dôvery, ktorý dodržiava zásadu "nikdy nedôveruj, vždy overuj".

Tým, že Duo ponúka overenie používateľa, dôveru zariadenia, adaptívne overovanie, presadzovanie politík, viditeľnosť a monitorovanie, bezpečné jediné prihlásenie a komplexné zabezpečenie, pomáha aplikáciám na spoluprácu pri zosúladovaní s rámcom nulovej dôvery. Tým sa zabezpečí, že každá žiadosť o prístup je pred udelením prístupu dôkladne overená, autorizovaná a šifrovaná bez ohľadu na pôvod žiadosti. Táto úroveň zabezpečenia je obzvlášť dôležitá pre aplikácie spolupráce, ktoré sú potenciálnymi cieľmi kybernetických útokov kvôli citlivým informáciám, s ktorými narábajú, a ich úlohe pri umožňovaní komunikácie v rámci organizácie aj mimo nej.

Duo a ďalšie nástroje Cisco Security sú k dispozícii pre zákazníkov s [Webex rozšíreného balíka zabezpečenia](#)

Webex Integrácia do Microsoft Entra ID

Sprievodca kontom Microsoft Entra ID



Webex Spolupráca Správcovia často čelia problémom s konfiguráciou Microsoft Entra ID na poskytovanie používateľov a povolenie jediného prihlásenia (SSO), najmä preto, že správa Microsoft Entra ID nie je v rámci ich zodpovedností za štruktúru IT.

Pri správe aplikácií na spoluprácu existujú aj špecifické úlohy identity, ktoré štandardné protokoly nepokrývajú, napríklad:

- Synchronizácia avatara
- Suché jazdy
- Prístup k denníkom synchronizácie
- Zriaďovanie používateľom na požiadanie
- Poskytovanie izbových objektov
- komplexné atribúty, ktoré odkazujú na iné atribúty, napríklad "manažér"

Na riešenie týchto problémov vytvorila spoločnosť Cisco sprievodcu, ktorý je plne riadený z riadiaceho centra a rieši všetky potreby správcu spolupráce so zákazníkmi.

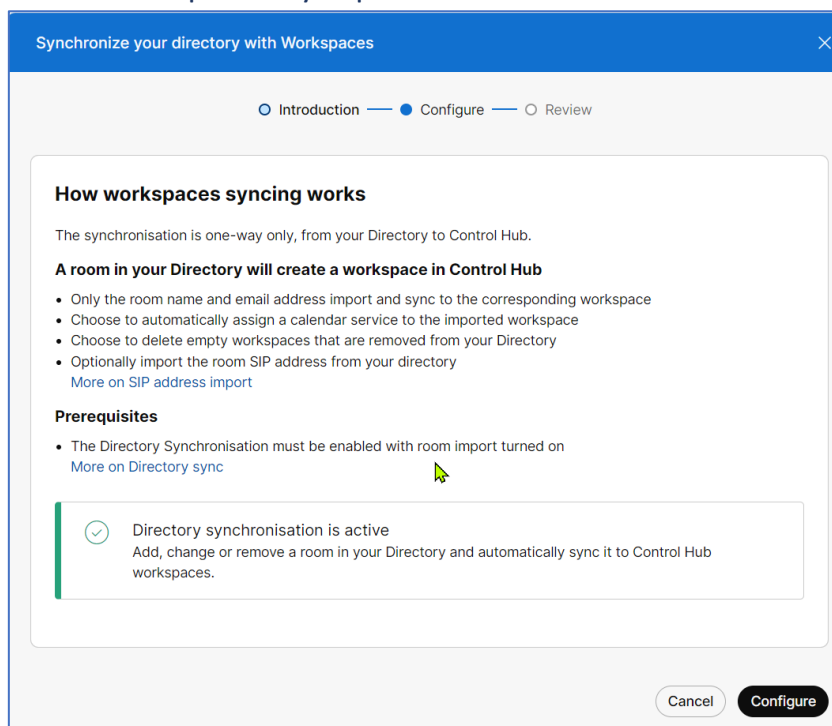
Využitím rozhraní Microsoft Graph API dopĺňa spoločnosť Cisco štandardné protokoly ako SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) a OIDC (OpenID Connect), aby zjednodušila správu používateľov a zariadení medzi Webex a Microsoft Entra ID.



Sprievodca ID Microsoft Entra ID Control Hub ponúka našim zákazníkom niekoľko výhod, najmä v oblastiach, ako sú:

- **Zjednodušená integrácia:** Sprievodca prevedie správcov procesom nastavenia integrácie medzi Microsoft Entra ID a Webex a poskytne podrobný prístup, ktorý zjednodušuje prácu správcov, ktorí nemusia byť oboznámení s technickými aspektmi SSO a zriaďovania používateľov.
- **Jediné prihlásenie (SSO):** Integrácia s Microsoft Entra ID umožňuje organizáciám poskytovať svojim používateľom SSO možnosti, ktoré umožňujú prístup k Webex službám pomocou poverení Microsoft Entra ID, čím sa eliminuje potreba samostatných prihlasovacích údajov.
- **Automatizované zriaďovanie a rušenie** poskytovania používateľov: Integrácia podporuje automatické zriaďovanie používateľských účtov. Keď sa do konta Microsoft Entra ID pridá nový používateľ, jeho konto Webex sa môže automaticky vytvoriť a naopak, keď používateľ opustí organizáciu, jeho konto Webex sa môže automaticky deaktivovať.
- **Zabezpečenie:** SSO zvyšuje zabezpečenie znížením počtu hesiel, ktoré si používatelia musia zapamätať, čím sa znižuje ich vystavenie phishingovým útokom. Okrem toho je možné na zabezpečenie prístupu k Webex službám využiť funkcie zabezpečenia Microsoft Entra ID, ako napríklad viacfaktorové overovanie (MFA).
- **Konzistentnosť:** Integrácia s Microsoft Entra ID umožňuje konzistentnú správu používateľských atribútov a povolení vo všetkých aplikáciách vrátane Webex, čím zabezpečuje presné prístupové práva a znižuje administratívnu prácu.
- **Dodržiavanie súladu:** V prípade organizácií, na ktoré sa vzťahujú regulačné požiadavky, integrácia zabezpečuje, že prístup používateľov k Webex dodržiava rovnaké politiky dodržiavania súladu, ktorými sa riadi IT prostredie celej organizácie.
- **Škálovateľnosť:** Ako sa organizácia rozširuje, integrácia sa hladko prispôbuje rastúcemu počtu používateľov, čím sa eliminuje potreba manuálnej správy účtov a prístupových práv pre každého používateľa.

Synchronizácia adresárov pracovných priestorov



Keď sa niektorí zákazníci rozhodnú nasadiť videozariadenia Microsoft Teams a Cisco v režime MTR, musia vytvoriť fyzické miestnosti ako zdroje v Microsoft M365. Nemalo by zmysel duplikovať úsilie ich vytvorením v M365 aj Control Hub. Aby sme tomu zabránili, uľahčujeme tento proces našim zákazníkom pomocou sprievodcu [Microsoft Entra ID](#) a [synchronizácie](#) adresára pracovného priestoru. Tým sa proces zjednoduší do takej miery, že jedinou zostávajúcou úlohou je priradiť zariadenie k pracovnému priestoru v riadiacom centre.

To nám tiež umožňuje využívať ďalšie produkty, ako je [Cisco Spaces](#), aby sme našim zákazníkom priniesli pridanú hodnotu využitím práce, ktorá sa už vykonala na platforme Microsoft. Cisco Spaces je platforma služieb určovania polohy v interiéri novej generácie, ktorá využíva existujúcu infraštruktúru Wi-Fi a senzory vo videozariadeniach Cisco na poskytovanie prehľadu o správaní ľudí vo fyzických priestoroch. Keď zákazníci spoločnosti Cisco využívajú priestor Cisco Spaces v spojení so spoločnosťou Cisco Webex, získavajú významné výhody pre hybridné pracovné prostredie.

Integrácia Cisco Webex so službami Cisco Spaces a Microsoft Entra ID ponúka jedinečnú kombináciu, ktorá rieši väčšinu požiadaviek našich zákazníkov.

Manuálna integrácia Microsoft Entra ID pomocou protokolov SCIM, SAML a OIDC



Ak sa vyžaduje pokročilé prispôsobenie, napríklad sú potrebné vlastné atribúty pre používateľov alebo prispôbené SAML jediného prihlásenia, môžeme použiť aplikáciu Cisco Webex v katalógu Microsoft Entra ID.

Tento prístup uspokojí tie špecializované prípady použitia našich zákazníkov, ktoré vyžadujú konfigurácie nad rámec bežných požiadaviek v ID Microsoft Entra ID na Webex integrácie pomocou protokolov SAML 2.0 a SCIM 1.1. Okrem toho existujú ešte špecializovanejšie požiadavky, ktoré je možné riešiť iba protokolmi ako SCIM 2.0 a / alebo OIDC. To by vyžadovalo, aby organizácie šli s aplikáciou, ktorá nie je galériou, a preskúmali všetky možnosti týchto protokolov na rozsiahle prispôsobenie na oboch platformách.

Aplikácia Cisco Webex v katalógu aplikácií Microsoft Entra ID umožňuje [poskytovanie](#) používateľom pomocou protokolu SCIM s väčšou flexibilitou ako sprievodca ID Microsoft Entra ID Control Hub, umožňuje tiež [SAML konfiguráciu jediného prihlásenia](#) , kde môžete zmeniť predvolené mapovania atribútov a tiež povoliť poskytovanie SAML Just-In-Time (JIT) a jeho mapovania.

Aplikácia Cisco Webex v katalógu Microsoft Entra ID nám umožňuje prispôsobiť atribúty, ktoré môžu byť rozhodujúce pre poskytovanie funkcií, ako sú [kódy](#) sledovania pre schôdze.

Lokálna integrácia do Microsoft Entra ID

Zriadenie používateľov a kontaktov



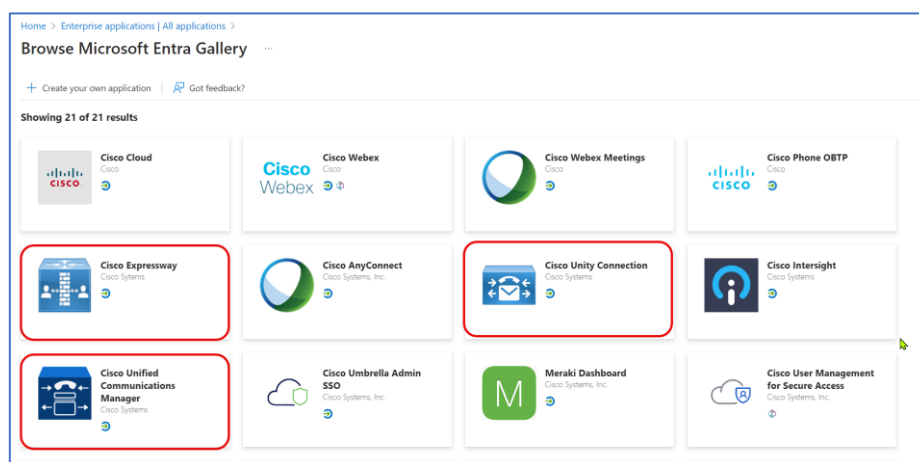
Tradične sa synchronizácia identity používateľa v lokálnych produktoch vykonávala pomocou protokolov, ako je LDAPv3, ktoré nie je možné bezpečne nasadiť cez internet.

Protokoly ako SCIM by zároveň potrebovali prístup k lokálnym produktom na spoluprácu. Tento prístup však nie je možný, pretože tieto produkty sú zvyčajne nasadené v súkromných sieťach, ktoré nie sú dostupné cez internet. Tieto dva faktory predstavujú významnú výzvu pri pokuse o integráciu lokálnych systémov spolupráce s Microsoft Entra ID.

Webex ponúka hybridné komponenty v rámci našich lokálnych produktov, ako je CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), ktoré bezpečne vytvárajú most medzi lokálnymi produktmi a Webex, čo nám umožňuje využívať existujúce informácie o identite v rámci Webex, CCUC ponúka aj ďalšie hybridné služby, ako napríklad Certificate Management, automatizované inovácie, centralizované riešenie problémov, analytické prehľady a globálne operácie z jedinej sklenenej tabule, ktorá je riadiacim centrom.

Pomocou tejto metódy môžeme bezpečne využiť pripojenie Microsoft Entra ID k riadiacemu centru a synchronizovať tieto podrobnosti používateľa s lokálnymi produktmi.

Jediné prihlásenie



Lokálne produkty na spoluprácu dosahujú vysokú dostupnosť a škálovateľnosť využitím klastrovania, čo si vyžaduje, aby poskytovateľ identity (IdP) podporoval viacero uzlov v jednej zmluve pre jediné prihlásenie (SSO). V poslednej dobe, vďaka úzkej spolupráci medzi

spoločnosťami Microsoft a Cisco, Microsoft Entra ID vyvinul tieto funkcie, definované v štandardoch SAML. Tento pokrok umožnil spoločnosti Cisco zahrnúť [aplikácie Cisco Unified Communication Manager](#) Cisco Unity [Connections](#) a [Cisco Expressway](#) ako aplikácie do katalógu podnikových aplikácií Microsoft Entra ID, ktoré uľahčujú konfiguráciu zmluvy o SAML medzi spoločnosťami Cisco a Microsoft.

Výhody tejto integrácie:

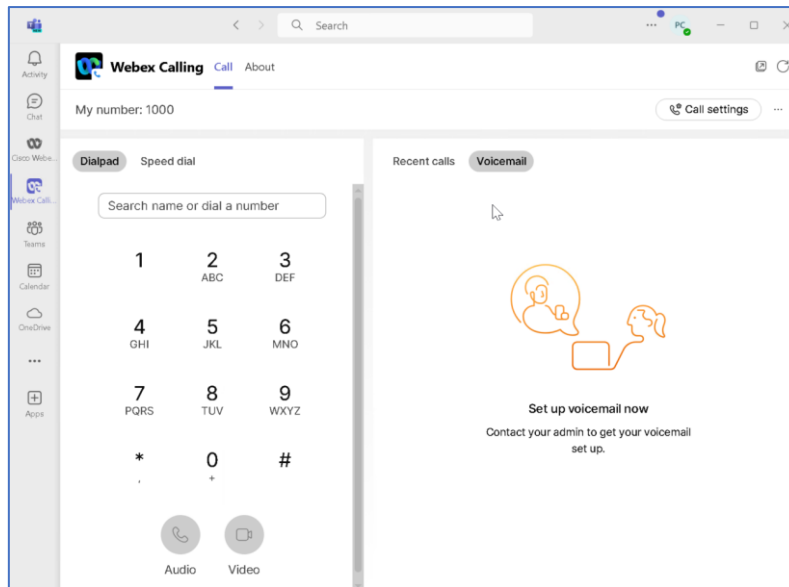
- **Zjednodušený prístup:** Používatelia sa môžu prihlásiť do svojich lokálnych nástrojov na spoluprácu spoločnosti Cisco pomocou poverení Microsoft Entra ID, čím zjednodušia správu prístupu.
- **Zvýšené zabezpečenie:** SSO znižuje potenciál narušenia zabezpečenia súvisiaceho s heslom a umožňuje organizáciám presadzovať konzistentné politiky prístupu vo všetkých službách.
- **Znížené režijné náklady na IT:** IT oddelenia profitujú z centralizovanej správy identít používateľov a prístupu, čím sa znižuje zložitosť správy viacerých systémov.
- **Vylepšená používateľská skúsenosť:** Používatelia pociťujú menšie trenie pri prístupe k viacerým nástrojom na spoluprácu, čo vedie k zvýšeniu produktivity a spokojnosti.

Stručne povedané, integrácia medzi Microsoft Entra ID a lokálnymi produktmi na spoluprácu spoločnosti Cisco rieši zložité problémy SSO v klastrovom prostredí. Zaisťuje, že používatelia môžu mať konzistentné a bezpečné prihlasovanie, zatiaľ čo správcovia IT môžu spravovať identity a efektívne pristupovať k celej komunikačnej infraštruktúre organizácie.

S aplikáciou vytvorenou v katalógu Microsoft Entra ID stačí nášmu zákazníkovi nahrať SAML metaúdaje z lokálneho produktu Cisco a nahrať ich do aplikácie Microsoft Entra ID a SSO je hotovo.

Integrácia Microsoft Teams pre Webex Calling a schôdze

Bezproblémová integrácia identity



Vďaka integrácii služby Cisco Collaboration do klienta Microsoft Teams čelia zákazníci výzve vyžadovať od svojich používateľov overenie na viacerých platformách (Cisco a Microsoft), čo vedie k neoptimálnemu prostrediu.

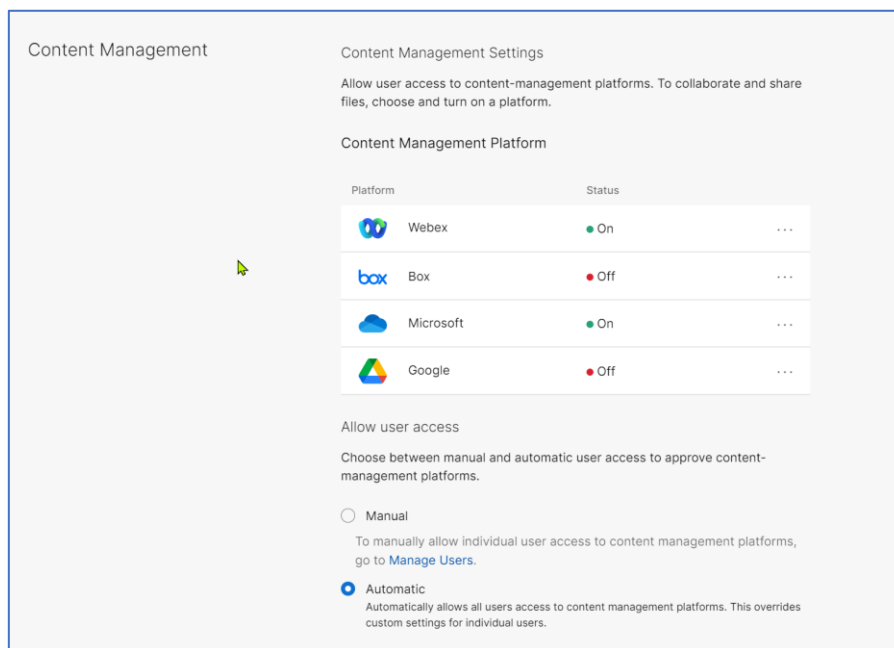
Vďaka najnovším vylepšeniam aplikácie Microsoft Teams môže spoločnosť Cisco využiť rámec WebView2 na vytvorenie riešenia problému overovania medzi platformami. To umožňuje spoločnosti Cisco zachytiť informácie od počiatočného overenia až po aplikáciu Microsoft Teams a zabrániť potrebe opätovného overenia v platforme Cisco Collaboration. Toto vylepšenie zvyšuje spokojnosť používateľov a zlepšuje ich prijatie medzi používateľmi našich zákazníkov.

Natívne integrácie v Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-96a0-1c4d7092a0c2	98a78c1c-3aaf-4856-918e-e05151f02d11	https://cisco.com/go/webex-vcint	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-e706-4e6d-8f6d-c9d9d589846	4080c9d2-6323-4b43-8e07-ca8d16d39e75	https://www.webex.com/etw/entcont	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	47f1959-6d9f-4d73-6245-37d11c3d76d5	c4d8081e-1e04-47f0-8514-34d69d050c	https://www.webex.com	09/09/2021
Webex	573217d8-8d94-4302-b0b4-d9bae0517655	2226a4f0-8061-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d80564-d02d-47af-b6ee-601b0ac2087	6732d64-d8c5-474e-0911-9613c5f48d11	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6328d96d-8389-43a0-8a09-321e16207d84	ed0980b-011c-4044-9c4c-68042d6d818	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	6328d96d-8389-43a0-8a09-321e16207d84	50d8942c-c1e6-4686-02e4-eeb54e7a23e	https://webex.com	13/03/2024
Microsoft cluster IdentityLab10	6328d96d-8389-43a0-8a09-321e16207d84	389178e-5c0b-4181-86d8-8c4d293993d	https://fg2ncu.cchode.com/8443/issp/iam/5...	21/02/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5a-0f53-4ee0-8f4e-c4652e26c08e	809c320-e55f-434f-89d8-d786d0c8e182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-aa0d-4705-8619-36f13804621	1121643c-09ab-4b70-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	854ad259-aa0d-4705-8619-36f13804621	1e13a033-c2d2-450e-9e3e-55d8d38d8b60	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	3758733-702b-4608-86af-04456d6d7743	0480805-d995-4801-a1ad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/g...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6305-413b-8152-03ca2e29f9cd	7d209f8b-d868-480e-8f0a-88a18d9464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection vCNO	09c7c7b-5b23-465a-866a-1609b94719e	86268a67-5a0a-401e-811f-a9a7790a1a5	https://cisco.com/issp/iam/SSO/unityVCE/vCNO...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings self-admin	1448d0cf-0f0c-4705-8209-e9d819301c22	cb85526e-1113-46e8-d77a-a156a78a02b9	https://webex.com/*?metastata=webex/v9.2p...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a23200-000a-45da-9a2b-e9024447978	7d916319-af5d-40e6-900b-120235618d5	https://webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa023-490a-480a-807a-4d8003c3b375	90204440-5d11-4a6b-8353-e8f8d1653ae3	https://webex.com	25/04/2022

Existuje mnoho ďalších integrácií medzi produktmi Cisco Collaboration a Microsoft Entra ID. Mnoho aplikácií vytvorených spoločnosťou Cisco v Microsoft Entra ID využíva Microsoft Graph API na automatickú autorizáciu a konfiguráciu integrácie. Výsledkom je vylepšená integrácia spoločnosti Cisco s produktmi spoločnosti Microsoft, ktoré sú dostupné prostredníctvom platformy Microsoft Entra ID.

Integrácia ECM so službou OneDrive/SharePoint Online

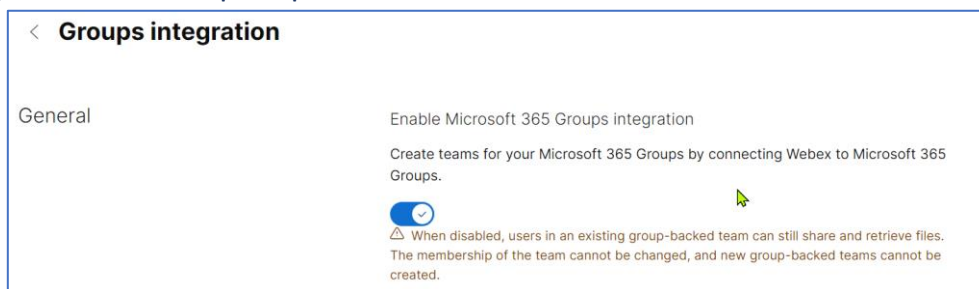


Integrácia so systémom správy podnikového [obsahu](#) (ECM) umožňuje použitie OneDrive/SharePointu ako ukladačích a integračných bodov pre súbory. Integráciou Webex s OneDrive a SharePointom získajú používatelia možnosť pristupovať, zdieľať a spolupracovať na súboroch priamo v rozhraní Webex. To znamená, že dokumenty, tabuľkové hárky, prezentácie a ďalšie kľúčové súbory uložené vo OneDrive alebo SharePointe možno bez námahy začleniť do pracovného postupu Webex priestoru. Používatelia môžu spoločne upravovať dokumenty v reálnom čase, zdieľať obsah počas schôdzí a zabezpečiť, aby boli všetci spolupracovníci zosúladení bez toho, aby bolo potrebné prepínať medzi rôznymi aplikáciami.

[Okrem toho umožňuje prístup k OneDrive zo zariadení](#) Cisco, takže táto konvergencia zvyšuje produktivitu vytvorením centralizovaného umiestnenia na komunikáciu aj správu dokumentov.

OneDrive ponúka osobný cloudový ukladačí priestor prepojený s kontom Microsoft jednotlivca a poskytuje priestor na ukladanie osobných pracovných súborov a prístup k nim odkiaľkoľvek. SharePoint je naopak navrhnutý na tímovú spoluprácu, slúži ako platforma na vytváranie intranetových lokalít a vytváranie systémov správy obsahu v rámci organizácie. Po integrácii s Webex umožňujú tieto služby tímom bezpečne ukladať a spravovať obsah a zároveň uľahčujú pohodlný prístup k dokumentom počas virtuálnych schôdzí a relácií spolupráce. Integrácia navyše zachováva integritu povolení súborov a nastavení zabezpečenia, čím zaisťuje, že citlivé informácie zostanú v bezpečí, keď tímy spolupracujú na Webex.

Skupiny Microsoft 365 pre aplikáciu Webex



Táto [integrácia](#) umožňuje Webex používateľom vytvárať skupiny v službe Microsoft 365 súčasne pri vytváraní tímov v Webex.

Integrácia hybridných skupín Webex so spoločnosťou Microsoft Office 365 je výkonným spojením pokročilej komunikačnej technológie spoločnosti Cisco s komplexným balíkom na zvýšenie produktivity od spoločnosti Microsoft, ktorý je špeciálne navrhnutý tak, aby zlepšil tímovú spoluprácu. Prepojením Webex so službami Office 365 môžu organizácie automaticky vytvoriť vyhradené priestory Webex aplikácií pre každú zo svojich skupín v Microsoft 365. V dôsledku toho sa pri každej inicializácii skupiny v službe Microsoft 365 nakonfiguruje paralelný Webex priestor, čo uľahčuje bezproblémovú komunikáciu a spoluprácu na oboch platformách.

Používatelia môžu plne využívať možnosti aplikácie Webex vrátane odosielania správ, zdieľania súborov, tabulí a trvalého obsahu a zároveň pristupovať k zdrojom skupín v Microsoft 365, ako sú zdieľané poštové schránky, kalendáre a súbory uložené v SharePointe. Členovia môžu bez námahy prejsť z nástrojov na spoluprácu služieb Office 365 na komunikačné funkcie aplikácie Webex v reálnom čase bez prerušenia pracovného postupu. Táto hladká integrácia je rozhodujúca pre poskytovanie jednotného používateľského prostredia a zníženie zložitosti, ktorá je často spojená s navigáciou na viacerých platformách spolupráce.

Model hybridných skupín zabezpečuje, že aktualizácie členstva v skupinách Microsoft 365 sa automaticky synchronizujú so zodpovedajúcimi priestormi aplikácií Webex, pričom sa udržiavajú aktuálne zoznamy v oboch systémoch. Okrem toho môžu byť schôdze organizované v rámci skupín Microsoft 365 hosťované na platforme Webex s využitím jej vynikajúcich funkcií videokonferencií. Táto integrácia podporuje nielen efektívnejšie a kolaboratívnejšie pracovné prostredie, ale tiež využíva silné stránky Webex a Microsoft 365 na poskytovanie všestranného balíka nástrojov, ktoré spĺňajú rôzne požiadavky na spoluprácu v rámci organizácie. Vďaka funkcii spolupráce skupín Webex a Microsoft 365 môžu tímy efektívnejšie komunikovať a spolupracovať bez ohľadu na to, či sú vzdialené alebo v tradičnom kancelárskom prostredí.

Webex integrácia so službou Exchange Online



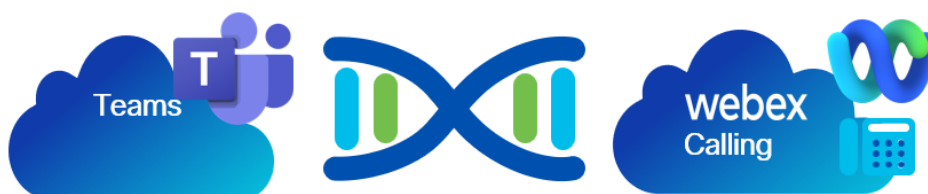
Integrácia [používateľských kalendárov Webex a služby Microsoft 365](#) pre používateľské kalendáre umožňuje bezproblémovú spoluprácu Webex a Exchange Online. Organizácie môžu ťažiť z efektívnejšieho, používateľsky prívetivejšieho a jednotnejšieho prístupu k správe virtuálnych schôdzí, ktorý vedie k lepšej spolupráci a produktivite, zjednodušuje zážitok zo schôdzí tým, že umožňuje používateľom bez námahy plánovať schôdze a pripájať sa k Webex nim z aplikácie kalendára v aplikácii Webex alebo jediným stlačením tlačidla (OBTP) na videozariadeniach Cisco.

Táto integrácia ponúka niekoľko výhod, ktoré môžu zvýšiť produktivitu a zefektívniť plánovanie a správu schôdzí. Tu sú niektoré z kľúčových výhod:

- **Bezproblémové plánovanie:** Používatelia môžu plánovať Webex schôdze priamo z kalendára služby Exchange Online, čím sa eliminuje potreba prepínania medzi aplikáciami. Táto integrácia zjednodušuje nastavenie schôdzí a šetrí čas a námahu.
- **Synchronizácia kalendára:** Všetky zmeny schôdzí v kalendári služby Exchange Online, napríklad úpravy alebo zrušenia času, sa automaticky prejaví v pláne schôdzí Webex. Táto synchronizácia zabezpečuje, že všetci účastníci majú aktuálne informácie.
- **Viditeľnosť dostupnosti:** Pri organizovaní Webex schôdze prostredníctvom služby Exchange Online môžu organizátori zobrazíť dostupnosť účastníkov, čo pomáha pri výbere vhodného času pre všetkých a znižuje konflikty pri plánovaní.
- **Pripojenie jedným kliknutím:** Účastníci sa môžu pripojiť k Webex schôdziam jediným kliknutím z pozvánok v kalendári služby Exchange Online, čím sa odstráni potreba zadávať ID schôdze alebo heslá a uľahčí sa rýchlejší prístup k schôdzi.
- **Pripomenutia schôdzí:** Kalendár služby Exchange Online možno nakonfigurovať tak, aby odosiela automatické pripomenutia nadchádzajúcich Webex schôdzí, vďaka čomu sa účastníci pripoja včas.
- **Mobilný prístup:** Kalendáre služby Exchange Online sú dostupné z mobilných zariadení a umožňujú používateľom plánovať a upravovať schôdze a pripájať sa k Webex aj na cestách. To je užitočné najmä pre vzdialených pracovníkov a častých cestujúcich.
- **Centralizovaná správa:** Správcovia IT môžu centrálnie spravovať nastavenia Webex integrácie prostredníctvom portálu na správu služby Exchange Online, čím uľahčujú nasadenie a priebežnú údržbu.

- **Zvýšené zabezpečenie:** Integrácia Webex a Exchange Online využíva funkcie zabezpečenia oboch platforiem a zaisťuje bezpečné prostredie na plánovanie a hostovanie schôdzí.
- **Prispôsobiteľné prostredie:** Používatelia môžu prispôbiť svoje nastavenia schôdzí pri plánovaní v kalendári služby Exchange Online, napríklad nastaviť opakované schôdze, vybrať rozloženia videa a ďalšie.
- **Škálovateľnosť:** Ako sa organizácie rozširujú, integrácia sa môže škálovať tak, aby podporovala rastúci počet používateľov a schôdzí vďaka robustnej infraštruktúre Webex a Exchange Online.

Webex Calling integrácia do služby Microsoft Teams



S [Webex Calling pre Microsoft Teams](#) môžu používatelia pristupovať k volaniam na podnikovej úrovni Webex priamo v aplikácii Microsoft Teams. Táto integrácia je vytvorená tak, aby ponúkala jednotné komunikačné prostredie spojením robustných možností volania Webex s funkciami spolupráce v službe Teams.

Funkcie dostupné v tejto integrácii zahŕňajú:

- **Priame volania zo služby Teams:** Používatelia môžu uskutočňovať a prijímať hovory PSTN (verejná komutovaná telefónna sieť) priamo v rozhraní Microsoft Teams, keď ich organizácia používa Webex Calling ako svoju telefónnu infraštruktúru.
- **Zjednotený zoznam kontaktov:** Kontakty z Webex Calling je možné synchronizovať so službou Microsoft Teams, čo používateľom umožňuje udržiavať jeden integrovaný zoznam kontaktov na uskutočňovanie hovorov.
- **Funkcie ovládania hovorov:** V službe Teams je k dispozícii skupina funkcií ovládania hovorov, ako je napríklad podržanie hovoru, prepájanie, presmerovanie a prístup k hlasovej schránke, ktorá ponúka bezproblémovú správu hovorov.
- **Synchronizácia prítomnosti:** Stav prítomnosti používateľov (napr. dostupný, zaneprázdnený, počas hovoru) sú synchronizované medzi Webex Calling a Microsoft Teams, čo poskytuje presné informácie o dostupnosti na oboch platformách.
- **Konzistentné používateľské prostredie:** Integrácia Webex Calling do služby Teams umožňuje používateľom využívať konzistentné prostredie bez toho, aby museli prepínať medzi rôznymi aplikáciami na spoluprácu a telefonovanie.

- **Centralizovaná správa: Správcovia** IT môžu spravovať telefonické služby a poskytovanie používateľov z jedného centrálného miesta, čím zefektívňujú správu a znižujú zložitosť správy rôznorodých systémov.
- **Zvýšená produktivita:** Integráciou možností volania do platformy na spoluprácu, kde používatelia trávajú značnú časť svojho dňa, sa zvyšuje produktivita, pretože prepínaním medzi nástrojmi sa strávi menej času.
- **Škálovateľnosť a spoľahlivosť:** Webex Calling je známy svojou škálovateľnosťou a spoľahlivosťou. Integráciou týchto vlastností so službou Microsoft Teams môžu organizácie posilniť svoje telefónne služby v rámci svojej primárnej platformy spolupráce.

Webex Meetings integrácia do služby Microsoft Teams



Integrácia [Webex Meetings do služby Microsoft Teams](#) je funkcia, ktorá umožňuje používateľom prepojiť Webex Meetings spoločnosti Cisco a platformu Teams spoločnosti Microsoft. Táto integrácia uľahčuje bezproblémovú spoluprácu a komunikáciu pre používateľov, ktorí sú zvyknutí používať aplikáciu Microsoft Teams na odosielanie správ, ale chcú Webex Meetings používať pre svoje potreby videokonferencií a potreby spolupráce v reálnom čase, pričom využívajú oveľa lepšie Webex skúsenosti so schôdzami.

Táto integrácia umožňuje používateľom Microsoft Teams nasledovné:

- **Jednoduché vytváranie** schôdzí: Používatelia môžu plánovať, začať a pripojiť sa k Webex Meetings priamo v rámci služby Microsoft Teams. Môžete to urobiť príkazom bota alebo pomocou karty v kanáli Teams, čo zjednodušuje proces nastavenia schôdzí.
- **Synchronizácia** kalendára: Integrácia sa synchronizuje s kalendármi používateľov. Keď je Webex schôdza naplánovaná, zobrazí sa v kalendári vedľa schôdzí cez Teams a poskytuje jednotné zobrazenie všetkých nadchádzajúcich schôdzí.
- **Pripojenie** jedným kliknutím: Vďaka integrácii dostávajú používatelia oznámenia v rámci služby Microsoft Teams, keď sa Webex schôdza chystá začať, čo im umožňuje pripojiť sa jediným kliknutím.

- **Natívna integrácia:** Používatelia môžu využívať natívne funkcie služby Teams na vytváranie a spravovanie Webex Meetings, vďaka čomu je prostredie plynulejšie a známejšie pre tých, ktorí pravidelne používajú Teams.
- **Intuitívne rozhranie:** Integrácia poskytuje intuitívne rozhranie na správu nastavení a funkcií Webex Meetings v prostredí Teams.

Z pohľadu zákazníka majú ich používatelia obrovské výhody:

- **Zjednotené prostredie:** Používatelia si môžu vychutnať to najlepšie z oboch svetov – nástroje tímovej spolupráce od spoločnosti Microsoft a robustné možnosti videokonferencií od spoločnosti Cisco – bez toho, aby museli prepínať medzi rôznymi aplikáciami alebo platformami.
- **Zvýšená produktivita:** Integrácia šetrí čas a znižuje trenie tým, že zjednodušuje proces nastavenia schôdze a uľahčuje správu schôdzí z jediného rozhrania.
- **Flexibilita:** Organizácie si môžu vybrať správne nástroje podľa svojich potrieb, čím sa zabezpečí, že zamestnanci budú mať prístup k výkonným funkciám schôdze Webex, aj keď budú naďalej používať Microsoft Teams na spoluprácu.
- **Širší dosah:** Prepojením Webex Meetings so službou Teams môžu organizácie efektívnejšie spolupracovať s externými partnermi, klientmi a dodávateľmi, ktorí môžu používať rôzne platformy.
- **Konzistentná používateľská skúsenosť:** Používatelia, ktorí sú oboznámení so službou Microsoft Teams, môžu naplánovať Webex Meetings a pripojiť sa k nim bez toho, aby sa museli učiť nový nástroj, ktorý môže pomôcť s prijatím a znížiť potrebu školenia.
- **Vylepšený pracovný postup:** Integrácia Webex Meetings do služby Teams môže pomôcť zefektívniť pracovné postupy komunikácie a spolupráce, čo vedie k efektívnejšiemu postupu a rozhodovaniu projektov.
- **Zabezpečenie a dodržiavanie súladu:** Spoločnosť Webex Meetings je známa svojimi silnými funkciami zabezpečenia a dodržiavania súladu, ktoré zostávajú na mieste aj po integrácii so službou Microsoft Teams, čo organizáciám poskytuje istotu pri manipulácii s citlivými informáciami.

Integrácia Webex Meetings do služby Microsoft Teams je celkovo navrhnutá tak, aby poskytovala bezproblémové, bezpečné a efektívne schôdze, ktoré využívajú silné stránky platforiem na spoluprácu spoločností Cisco a Microsoft.

Integrácia Jabber do služby Microsoft Teams



S [programom Jabber for Microsoft Teams](#) môžu používatelia pristupovať k možnostiam lokálnych hovorov na podnikovej úrovni priamo v aplikácii Microsoft Teams. Vylepšite svoje skúsenosti so službou Microsoft Teams inštaláciou aplikácie Jabber, ktorá vám umožňuje iniciovať hlasové hovory a videohovory vylepšené službou Jabber v rámci služby Teams.

Zákazníci môžu vidieť výhody, ako napríklad:

- **Jednoduché volanie v službe Microsoft Teams:** Uskutočňujte hovory pomocou číselníka alebo transformujte konverzáciu cez chat na hovor so službou Microsoft Teams v systéme Windows, Mac, Android, iPhone, iPad alebo prostredníctvom webového prehliadača. Zavolajte svojim kontaktom synchronizovaným s adresárom a kontaktom programu Outlook alebo iným vlastným kontaktom a pridajte ich ako rýchle voľby pre rýchly prístup.
- **Povolenia:** Pri prvom použití tejto aplikácie Cisco (alebo ak sa odhlásite zo služby Microsoft Teams) sa zobrazí výzva na udelenie povolenia aplikácii na vyhľadávanie kontaktov a interakciu so službou Microsoft Teams. Budete tiež vyzvaní, aby ste zadali svoje používateľské meno a heslo na overenie vašej identity používateľa.
- **Infraštruktúra virtuálnej pracovnej plochy Jabber (VDI):** Integrácia volaní Jabber pre Microsoft Teams je kompatibilná s prostrediami VDI. V nastavení VDI musia Cisco Jabber aj Microsoft Teams bežať v rámci toho istého virtuálneho počítača. Okrem toho musí byť Jabber nasadený v režime VDI s nainštalovaným agentom Jabber VDI aj klientom.

Webex Plánovač schôdzí pre program Outlook



Plánovač [Webex](#) umožňuje používateľom služby Microsoft 365 naplánovať Webex schôdze alebo schôdze osobnej miestnosti priamo z počítačových a mobilných aplikácií Microsoft Outlook.

Plánovač schôdzí Webex pre program Outlook je doplnok, ktorý umožňuje používateľom plánovať, iniciovať a spravovať Webex schôdze priamo v rámci Microsoft Outlook. Táto integrácia je navrhnutá tak, aby zjednodušila organizáciu virtuálnych schôdzí pomocou známeho rozhrania programu Outlook, široko používanej e-mailovej a kalendárovej aplikácie v mnohých podnikových prostrediach.

Niektoré z kľúčových funkcií a výhod plánovača schôdze Webex pre program Outlook zahŕňajú:

- **Pohodlné plánovanie:** Používatelia môžu plánovať Webex schôdze rovnako jednoducho, ako vytvárajú pravidelné udalosti kalendára v programe Outlook. Doplnok automaticky vloží Webex podrobnosti o schôdzi, napríklad prepojenie, číslo schôdze a heslo, do pozvánky v kalendári.
- **Začiatok** schôdze jedným kliknutím: Hostitelia môžu začať svoje plánované Webex schôdze jediným kliknutím z kalendára programu Outlook alebo pripomenutia schôdzky, čo zjednodušuje proces začatia schôdzí.
- **Integrácia s kalendárom** programu Outlook: Plánovač schôdzí Webex je plne integrovaný s kalendárom programu Outlook, čo zaisťuje, že všetky naplánované Webex schôdze sa zobrazujú spolu s ostatnými plánovanými činnosťami pre úplný prehľad o agende používateľa.
- **Pozvite účastníkov ľahko:** Hostitelia môžu bez námahy pridať účastníkov zo svojich kontaktov programu Outlook alebo priamym zadaním e-mailových adries, pričom pozvánka obsahuje všetky dôležité Webex podrobnosti o schôdzi.
- **Prispôsobiteľné možnosti schôdze:** Používatelia môžu pri plánovaní prispôbovať rôzne nastavenia schôdze, napríklad povolenie čakárne, vyžadovanie registrácie, nastavenie vstupných a výstupných tónov a rozhodovanie o zamknutí schôdze pri jej začatí.
- **Podpora opakovaných schôdzí:** Doplnok podporuje nastavenie opakovaných Webex schôdzí v Outlooku, čo je ideálne na pravidelné stretnutia tímov, mesačné registrácie alebo akékoľvek iné udalosti, ktoré sa vyskytujú pravidelne.
- **Nie je potrebné prepínať aplikácie:** Plánovač schôdzí umožňuje používateľom organizovať a spravovať svoje schôdze bez prepínania medzi Webex a Outlookom, čo šetrí čas a minimalizuje chyby.
- **Kompatibilita** medzi platformami: Plánovač schôdzí Webex pre Outlook je kompatibilný s Windowsom aj Macom, ako aj s Outlookom na webe, čím zabezpečuje použiteľnosť v rôznych operačných systémoch a platformách.
- **Jednoduchý prístup k ovládacím prvkom schôdze:** Hostitelia môžu spravovať ovládacie prvky schôdze priamo v Outlooku, čo im umožňuje rušiť alebo aktualizovať schôdze, upravovať nastavenia a podľa potreby znova odosielať aktualizované pozvánky.
- **Zabezpečenie:** Integrácia podporuje bezpečnostné protokoly Webex aj Outlooku a zaručuje ochranu a dôvernosť údajov o schôdzach.

Webex Social Prihlásenie



Integrácia umožňuje [overenie](#) prihlásenia cez sociálne siete, čo používateľom umožňuje používať svoje kontá Microsoft/Office 365 na prihlásenie do Webex. Zákazníci Webex Online a Webex Enterprise môžu uľahčiť samoregistráciu/overenie používateľom, ktorí používajú svoje osobné alebo pracovné kontá Microsoft.

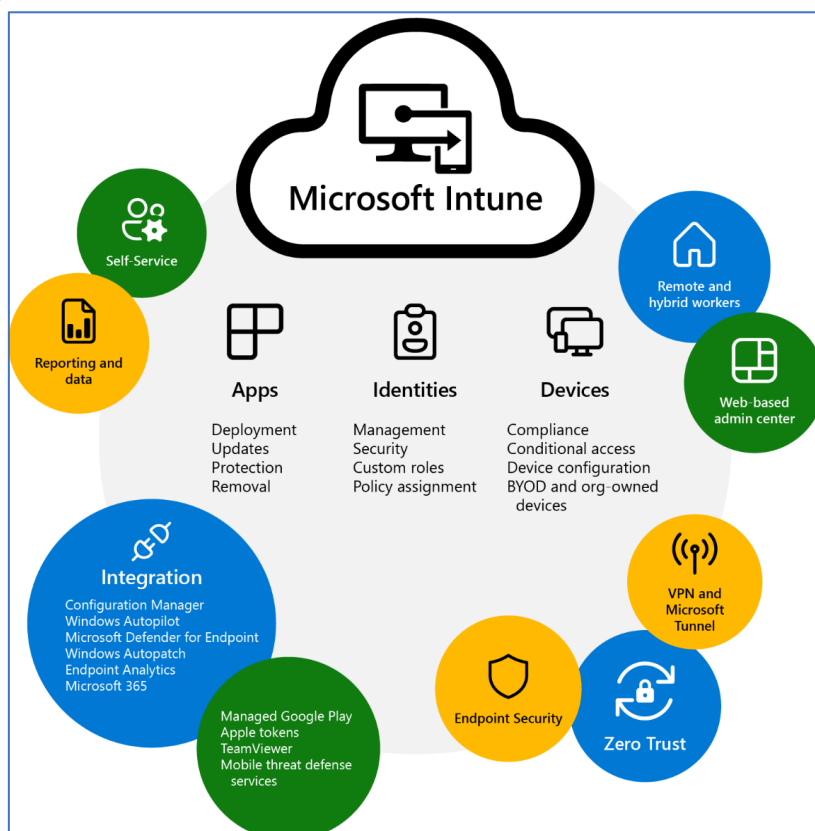
Táto funkcia tiež umožňuje jediné prihlásenie (SSO) pomocou účtov sociálnych médií, čo umožňuje používateľom Webex služieb prihlásiť sa pomocou svojich existujúcich poverení sociálnych médií bez ohľadu na to, či sú súčasťou spotrebiteľskej Webex organizácie alebo organizácie podnikových zákazníkov.

Webex prihlásenie cez sociálne siete ponúka niekoľko výhod:

- **Pohodlie:** Používatelia sa môžu do Webex prihlásiť rýchlo a jednoducho bez toho, aby si museli pamätať ďalšie používateľské mená a heslá, čo je užitočné najmä pre tých, ktorí často používajú platformy sociálnych médií a sú už prihlásení.
- **Zjednodušená správa účtu: Sociálne** prihlásenie znamená o jeden súbor poverení, ktoré môžu používatelia spravovať, čo pomáha znižovať kognitívnu záťaž spojenú so sledovaním viacerých používateľských mien a hesiel.
- **Rýchlejšia registrácia:** Noví používatelia môžu začať používať Webex rýchlejšie, pretože sa môžu vyhnúť tradičným krokom vytvorenia účtu a namiesto toho použiť svoje existujúce poverenia sociálnych médií na vytvorenie nového účtu Webex.
- **Znížená únava hesla: Prihlásenie** cez sociálne siete eliminuje potrebu vytvárať a pamätať si nové, jedinečné heslo pre Webex, čím sa znižuje riziko "únavy hesla" a bezpečnostné obavy, ktoré prichádzajú s používaním slabých alebo opakovane používaných hesiel.
- **Vylepšená používateľská skúsenosť:** Zjednodušený proces prihlasovania pomocou prihlásenia cez sociálne siete zlepšuje celkovú používateľskú skúsenosť tým, že poskytuje jednoduchý prístup k službám bez viacerých krokov autentifikácie.
- **Vylepšené zabezpečenie:** Ak je sociálne prihlásenie správne implementované, môže posilniť bezpečnosť. Mnoho platforiem sociálnych médií má silné bezpečnostné funkcie, ako je dvojfaktorová autentifikácia (2FA), ktorú možno využiť, keď sa používatelia prihlásia do Webex.
- **Vhodné pre mobilné zariadenia:** Vzhľadom na to, že mnohí používatelia zostávajú prihlásení do svojich účtov sociálnych médií na mobilných zariadeniach, sociálne prihlásenie uľahčuje pohodlný prístup k Webex službám na smartfónoch a tabletoch bez manuálneho zadávania poverení.

- **Nižšie náklady na podporu:** Organizácie môžu zaznamenať znížené náklady na podporu súvisiace s obnovením účtu a obnovením hesla, pretože tieto problémy spravujú platformy sociálnych médií.
- **Zvýšená miera registrácie a konverzie:** Sociálne prihlásenie môže zvýšiť mieru konverzie služieb, ktoré vyžadujú registráciu, tým, že proces registrácie bude rýchlejší a užívateľsky prívetivejší, čo povzbudí viac používateľov k registrácii.

Webex služby Intune



Intune [aplikácií Webex využíva](#) súpravu Intune SDK na presadzovanie pravidiel aplikácie nastavených službou Intune. Používatelia si môžu stiahnuť aplikáciu Webex pre službu Intune z bežného obchodu App Store pre iOS alebo Android. Používaním súpravy Intune SDK získava aplikácia Webex nakonfigurované ovládacie prvky politiky ochrany aplikácií, ktoré sú určené na ochranu informácií našich zákazníkov.

Aplikácia Webex App for Intune sa zvyčajne nasadzuje v prostrediach, kde chce zákazník chrániť IP (duševné vlastníctvo) spoločnosti bez toho, aby mal akékoľvek vlastníctvo zariadení svojich používateľov, známych aj ako BYoD (Bring your Own Device)

Microsoft Intune je cloudová služba, ktorá sa špecializuje na správu mobilných zariadení (MDM) a správu mobilných aplikácií (MAM). Je súčasťou balíka Enterprise Mobility + Security (EMS) spoločnosti Microsoft a umožňuje organizáciám spravovať mobilné zariadenia a aplikácie, ktoré ich pracovníci využívajú na prístup k firemným údajom. Intune sa integruje s Microsoft Entra ID a Microsoft Purview Information Protection a ponúka komplexné riešenie

na zabezpečenie podnikových údajov v rôznych zariadeniach vrátane mobilných telefónov, tabletov a prenosných počítačov.

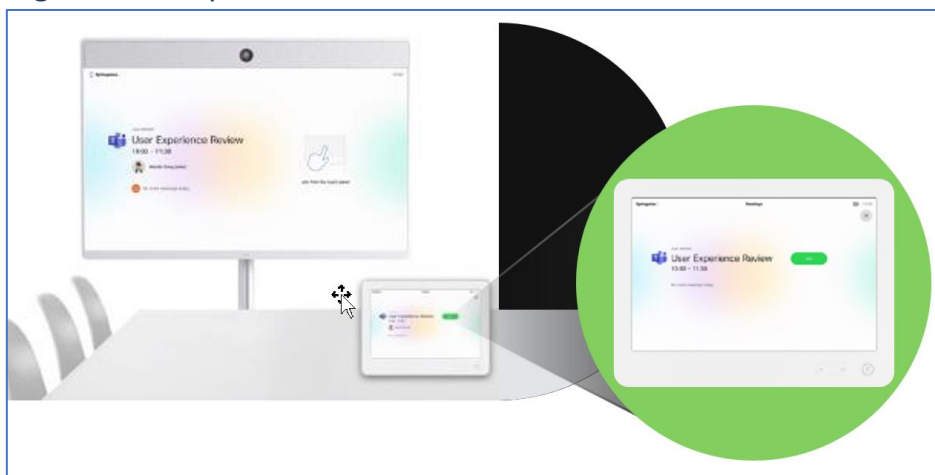


Aplikácia Webex pre službu Intune môže využívať funkcie služby Intune bez toho, aby ste museli zariadenie spravovať priamo. Aplikácia Webex môže využívať nasledujúce výhody:

- **Zvýšené zabezpečenie:** Intune ponúka pokročilé ovládacie prvky zabezpečenia, ktoré môžu správcovia IT implementovať do aplikácie Webex, vrátane správy prístupu k údajom a ich zdieľania, aby sa zabezpečila ochrana citlivých informácií.
- **Správa zariadení:** Organizácie môžu spravovať aplikáciu Webex na osobných aj firemných zariadeniach. Intune umožňuje správcom presadzovať politiky, ako je vyžadovanie PIN alebo zabezpečenie toho, aby zariadenie spĺňalo podnikové štandardy pred prístupom k aplikácii Webex.
- **Podmienený prístup:** So službou Intune môžu správcovia nastaviť politiky podmieneného prístupu, ktoré buď obmedzujú, alebo udeľujú prístup k Webex na základe kritérií, ako sú rola používateľa, súlad zariadenia, sieťové umiestnenie a profil rizika.
- **Ochrana pred únikom údajov (DLP):** Správcovia môžu nastaviť politiky na zabránenie úniku údajov. Môžu napríklad obmedziť akcie kopírovania a prilepenia medzi aplikáciou Webex a osobnými aplikáciami alebo blokovat' ukladanie podnikových dokumentov do osobného úložiska.
- **Konfigurácia aplikácie:** Intune umožňuje centralizovanú konfiguráciu nastavení aplikácie Webex pred nasadením, ktorá môže zahŕňať predvolené predvoľby, prihlasovacie poverenia alebo nastavenia servera.
- **Selektívne vymazanie:** Ak dôjde k strate alebo krádeži zariadenia alebo ak zamestnanec odíde zo spoločnosti, služba Intune môže selektívne vymazať firemné údaje z aplikácie Webex bez toho, aby to ovplyvnilo osobné údaje jednotlivca.
- **Vytváranie zostáv o súlade:** Intune poskytuje nástroje na vytváranie zostáv, ktoré pomáhajú pri monitorovaní súladu zariadení a aplikácií s podnikovými politikami, ktoré sú kľúčové pre audit a dodržiavanie súladu.

- **Zjednodušené nasadenie:** Intune zjednodušuje distribúciu aplikácie Webex používateľom v rôznych zariadeniach a zaisťuje konzistentné verzie a aktualizácie aplikácie.
- **Používateľská skúsenosť: Zamestnanci** môžu používať svoje preferované zariadenia na prácu s istotou, že ich prístup k Webex je bezpečný a pod dohľadom. Je to v súlade s politikou BYOD (Bring Your Own Device), čo potenciálne zvyšuje spokojnosť používateľov a produktivitu.
- **Integrovaný ekosystém:** Pre podniky, ktoré už používajú Microsoft 365 a Intune, ponúka integrácia Webex jednotné a bezpečné používateľské prostredie bez potreby ďalších riešení EMM.

Webex Integrácia videa pre Microsoft Teams



Integrácia umožňuje vašim [videozariadeniam pripojiť sa k schôdzam cez Microsoft Teams](#). Je kompatibilný s Webex zariadeniami a ďalšími videozariadeniami podporujúcimi protokol SIP bez ohľadu na to, či sú zaregistrované v Webex alebo vo vašej lokálnej infraštruktúre.

Okrem toho povolenie [WebRTC a CVI na Webex videozariadeniach](#) vybavuje organizácie funkciami na bezproblémové pripojenie k schôdzam Microsoft Teams, čím preklenie priepasť medzi rôznorodými platformami spolupráce. Táto interoperabilita zabezpečuje, že používatelia majú prístup k schôdzam na rôznych platformách priamo zo svojich Webex zariadení bez toho, aby museli prepínať hardvér alebo žonglovať s viacerými konferenčnými systémami. Zjednodušená integrácia zjednodušuje proces schôdze a ponúka funkcie, ako je pripojenie jedným tlačidlom na stlačenie (OBTP), čo výrazne skracuje čas a úsilie potrebné na pripojenie k schôdzam. Umožnením priamej účasti na schôdzach cez Teams si Webex používatelia môžu vychutnať konzistentné a používateľsky prívetivé prostredie, ktoré je v súlade s ich známym pracovným postupom v Webex zariadeniach.

Pre zákazníkov sa možnosť pripojiť k schôdzam cez Microsoft Teams z Webex videokonferenčných zariadení premieta do zvýšenej návratnosti investícií, pretože maximalizuje využitie existujúceho vybavenia. Táto integrácia vylučuje potrebu ďalších

investícií do nového hardvéru alebo softvéru na podporu viacerých platforiem spolupráce. Minimalizuje tiež zložitosť nastavení schôdzí, čím obmedzuje potenciálne technické problémy a požiadavky na podporu. V konečnom dôsledku táto schopnosť podporuje produktivitu tím, že zabezpečuje, aby členovia tímu mohli efektívne spolupracovať bez ohľadu na základnú technológiu, čím podporujú inkluzívnejšie a efektívnejšie komunikačné prostredie v celej organizácii.

Funkcie integrácie videa do Microsoft Teams zahŕňajú:

- **Pripojenie** jedným tlačidlom: Webex zariadenia môžu zobrazíť tlačidlo Pripojiť pre naplánované schôdze cez Microsoft Teams, čo zjednodušuje proces pripojenia k schôdzi cez Teams rovnako ako pripojenie k schôdzi Webex.
- **Integrácia** kalendára: Webex zariadenia sa môžu synchronizovať s kalendárovým systémom organizácie, čím sa zabezpečí, že pozvánky na schôdze cez Microsoft Teams budú viditeľné priamo v kalendári zariadenia pre bezproblémové používateľské prostredie.
- **Video Interop Services:** Spoločnosť Cisco poskytuje služby CVI, ako je napríklad Cisco Webex Video Integration pre Microsoft Teams, ktoré týmto zariadeniam umožňujú pripojiť sa k schôdzam cez Teams. Služba uľahčuje komunikáciu prekladom medzi protokolmi používanými Webex zariadeniami a protokolmi Microsoft Teams.

Výhody integrácie videa do služby Microsoft Teams zahŕňajú:

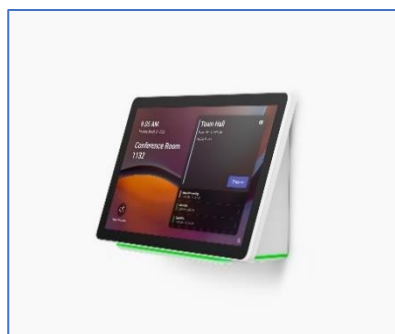
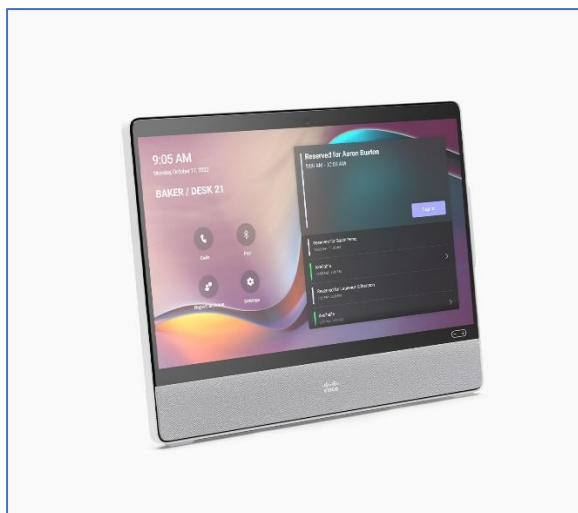
- **Využite existujúci hardvér:** Organizácie môžu používať svoj existujúci hardvér Cisco Webex na schôdze cez Teams, čím ponúkajú vysokokvalitné video a audio prostredie bez potreby nového vybavenia.
- **Spolupráca medzi platformami:** Organizácie často používajú viacero nástrojov na spoluprácu. Povolenie WebRTC a CVI umožňuje používateľom pripojiť sa k schôdzam Microsoft Teams priamo z Webex videozariadení, čo podporuje bezproblémovú spoluprácu medzi používateľmi na rôznych platformách.
- **Zjednodušené schôdze:** Konzistentné a zjednodušené schôdze na platformách Webex a Teams znižujú zmätok a potrebu rozsiahleho školenia.
- **Vysokokvalitné video a zvuk:** Webex zariadenia sú známe vynikajúcou kvalitou obrazu a zvuku a zlepšujú komunikáciu a spoluprácu počas schôdzí cez Microsoft Teams.
- **Vylepšené funkcie: Používatelia** môžu využívať výhody pokročilých funkcií Webex zariadenia, ako je inteligentné rámovanie kamery, potlačenie šumu a rozpoznávanie hlasu, aby zlepšili zážitok zo schôdzí cez Teams.
- **Flexibilita a výber:** Táto hybridná služba poskytuje flexibilitu pri výbere najlepších nástrojov spolupráce bez toho, aby bola obmedzená ekosystémom jedného dodávateľa.

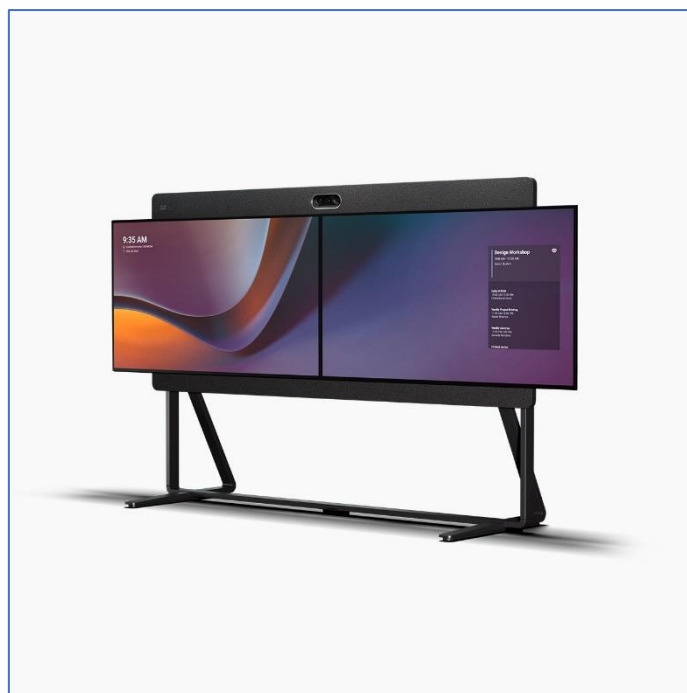
- **Lepšie využitie zdrojov:** Spoločnosti môžu optimalizovať svoje zasadacie miestnosti a videokonferenčné zariadenia a zabezpečiť kompatibilitu s rôznymi platformami pre schôdze vrátane služby Microsoft Teams.
- **Interoperabilita:** Táto služba umožňuje efektívnu spoluprácu s partnermi, klientmi a dodávateľmi používajúcimi rôzne platformy.
- **Škálovateľnosť:** Cisco Webex zariadenia sa starajú o schôdze všetkých veľkostí, od priestorov na stretávanie sa až po veľké konferenčné miestnosti, vďaka čomu je možné schôdze cez Teams prispôbiť podľa priestoru a počtu účastníkov.
- **Jednoduchosť správy:** Webex zariadenia, ktoré sa spravujú prostredníctvom centra ovládania, ponúkajú centralizované ovládanie, aj keď sa používajú na schôdze cez Microsoft Teams.
- **Bezpečnosť:** Oddanosť spoločnosti Cisco v oblasti bezpečnosti je evidentná v jej riešeniach interoperability, ktoré zachovávajú vysoké štandardy zabezpečenia a ochrany údajov.

Pre organizácie využívajúce Webex aj Microsoft Teams tieto riešenia interoperability premostujú priepasť medzi rôznymi platformami a zlepšujú spoluprácu. Táto implementácia prináša lepšiu používateľskú skúsenosť ako zariadenie Cisco v režime MTR, pretože funkcie zariadenia sú natívne súčasťou platformy Cisco.

To je obzvlášť cenné v hybridných pracovných prostrediach, kde sú nevyhnutné prispôsobivé a kompatibilné technologické riešenia.

Zariadenia MTR





Zariadenia na spoluprácu od spoločnosti Cisco možno nakonfigurovať tak, aby fungovali v [režime](#) Microsoft Teams Rooms (MTR), čím sa premenia na natívne možnosti spolupráce v službe Microsoft Teams.

Keď sú tieto zariadenia nakonfigurované tak, aby využívali Microsoft Entra ID a Microsoft Intune, získajú niekoľko výhod z hľadiska zabezpečenia, spravovateľnosti a používateľských skúseností.

Microsoft Entra ID poskytuje nasledujúce výhody pre zariadenia Cisco MTR:

- **Overovanie:** Zariadenia MTR používajú na overenie používateľov a zariadení identifikátor Microsoft Entra ID. Používatelia sa môžu prihlásiť pomocou svojich kont organizácie, ktoré sú spravované v službe Microsoft Entra.
- **Jediné prihlásenie (SSO):** Vďaka integrácii Microsoft Entra ID môžu používatelia využívať SSO v rámci služieb spoločnosti Microsoft, čo im umožňuje prístup k zariadeniu MTR a ďalším službám, ako je napríklad Office 365, bez potreby opakovaného zadávania poverení.
- **Podmienенý prístup:** Microsoft Entra ID umožňuje správcovi implementovať politiky podmieneného prístupu, ktoré môžu obmedziť alebo udeliť prístup na základe rolí používateľov, súladu zariadenia, polohy a ďalších faktorov, čím sa zvýši zabezpečenie.
- **Zabezpečenie:** Microsoft Entra ID obsahuje funkcie, ako je viacfaktorové overovanie (MFA) a podmienený prístup založený na riziku, ktoré možno použiť na zariadenia MTR pre zvýšenie zabezpečenia.

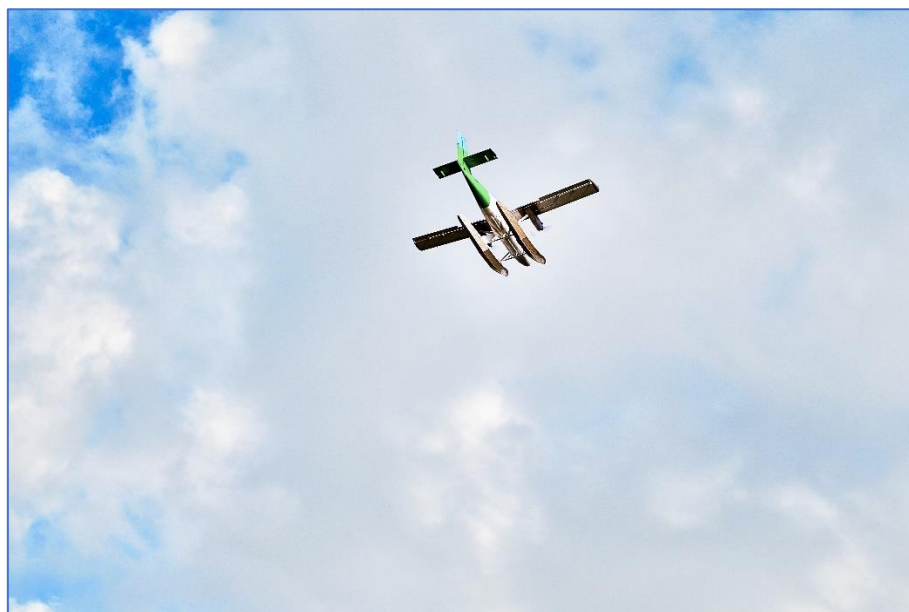
Microsoft Intune poskytuje nasledujúce výhody pre zariadenia Cisco MTR:

- **Registrácia zariadení:** Zariadenia MTR je možné zaregistrovať v službe Intune, čo umožňuje ich správu spolu s inými zariadeniami vo flotile organizácie.
- **Zásady dodržiavania súladu:** Intune môže vynútiť politiky dodržiavania súladu v zariadeniach MTR a zabezpečiť, aby spĺňali bezpečnostné štandardy organizácie. Zariadeniam, ktoré nie sú v súlade s pravidlami, môže byť prístup k podnikovým zdrojom obmedzený.

Microsoft Entra ID aj Intune celkovo poskytujú zariadeniam Cisco v režime MTR nasledujúce výhody:

- **Zvýšené zabezpečenie:** Integrácia s Microsoft Entra ID a službou Intune poskytuje viacero vrstiev zabezpečenia na ochranu zariadenia aj údajov, ku ktorým prístupuje.
- **Dodržiavanie súladu a vytváranie zostáv:** Intune ponúka nástroje na **monitorovanie súladu zariadení a vytváranie zostáv**, ktoré sú užitočné na auditovanie a dodržiavanie predpisov.
- **Vylepšená používateľská skúsenosť:** **Používatelia** využívajú výhody SSO a ďalších funkcií Microsoft Entra ID, vďaka čomu je prístup k zariadeniam MTR a ich používanie pohodlnejšie a bezpečnejšie.
- **Centralizované riadenie:** Microsoft Entra ID aj Intune ponúkajú centralizovanú kontrolu nad zariadeniami, prístupom používateľov a aplikáciami, čím znižujú zložitosť správy distribuovaných prostredí.

Migrácia z lokálnej služby Active Directory na Microsoft Entra ID a M365

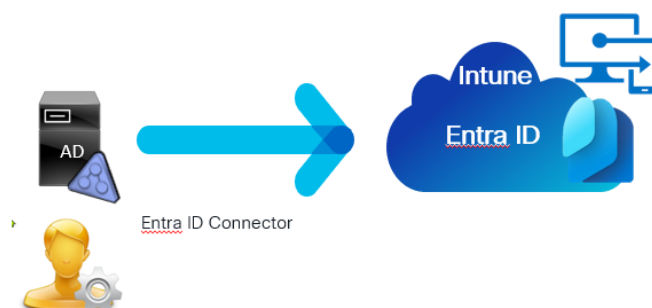


Väčšina zákazníkov má v súčasnosti svoje stratégie spolupráce, identity a správy zariadení založené lokálne. Teraz však zvažujú migráciu do cloudu s cieľom využívať tieto služby z cloudu namiesto ich udržiavania v lokálnom prostredí.

Spoločnosť Cisco a Microsoft majú správne stratégie na uľahčenie tohto prechodu využitím najlepších riešení spolupráce na trhu spolu so špičkovou správou identít pre ľudí a zariadenia.

Spoločnosti Cisco a Microsoft ponúkajú stratégie, ktoré poskytujú bezproblémový prechod pre organizácie, ktoré chcú presunúť svoje služby spolupráce a identity do cloudu, najmä tie, ktoré sú v súčasnosti prevažne lokálne.

Stratégia spoločnosti Microsoft na migráciu používateľov, skupín a správy zariadení do cloudu zahŕňa nasledujúce kroky:



Krok 1 – Spoločnosť Microsoft odporúča prijať prístup hybridnej identity ako prvý krok pre väčšinu organizácií. Tento prístup umožňuje lokálnu službu Active Directory (AD) synchronizovať s Microsoft Entra ID pomocou nástrojov, ako je Microsoft Entra ID Identity

Connect. Toto hybridné nastavenie zabezpečuje, že používatelia si zachovávajú jednu identitu, ktorá poskytuje prístup k zdrojom lokálne aj v cloude.

V tejto fáze zákazníci stále spravujú správu identít a zariadení lokálne v službe Active Directory.

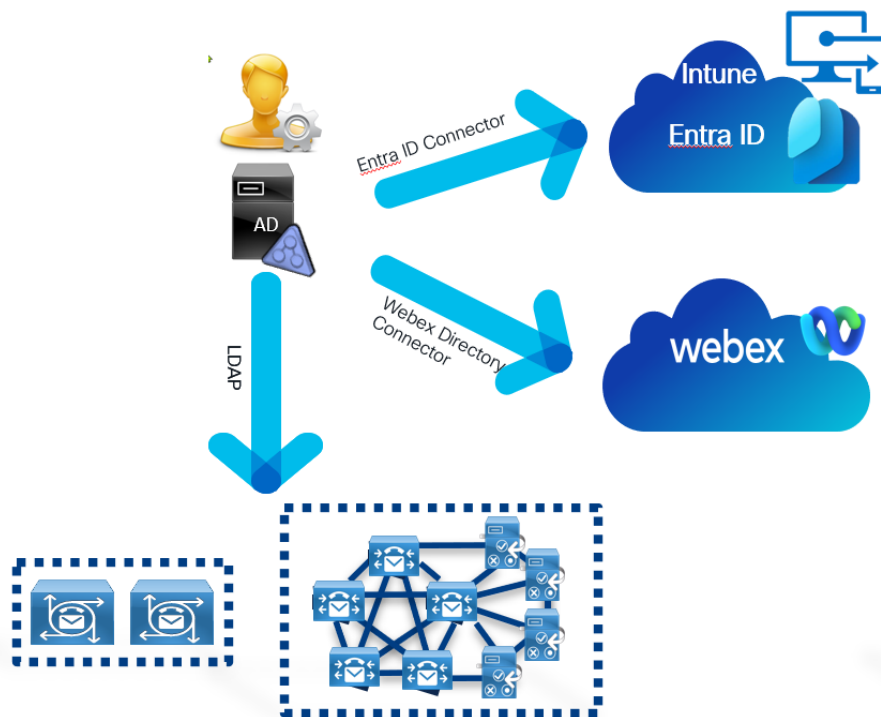


Krok 2 – Spoločnosť Microsoft očakáva, že v určitom okamihu zákazníci začnú využívať možnosti Microsoft Entra ID a Intune na správu identít a zariadení v cloude. V tejto fáze bude služba Active Directory primárne zachovaná kvôli starším aplikáciám, ktoré nemôžu využívať výhody cloudových riešení. Tento prechod tiež predstavuje príležitosť na proces čistenia, pretože roky používania služby Active Directory často vedú k nahromadeniu starších objektov, ktoré sa už nepoužívajú. Toto je ideálny čas na vykonanie takéhoto čistenia.



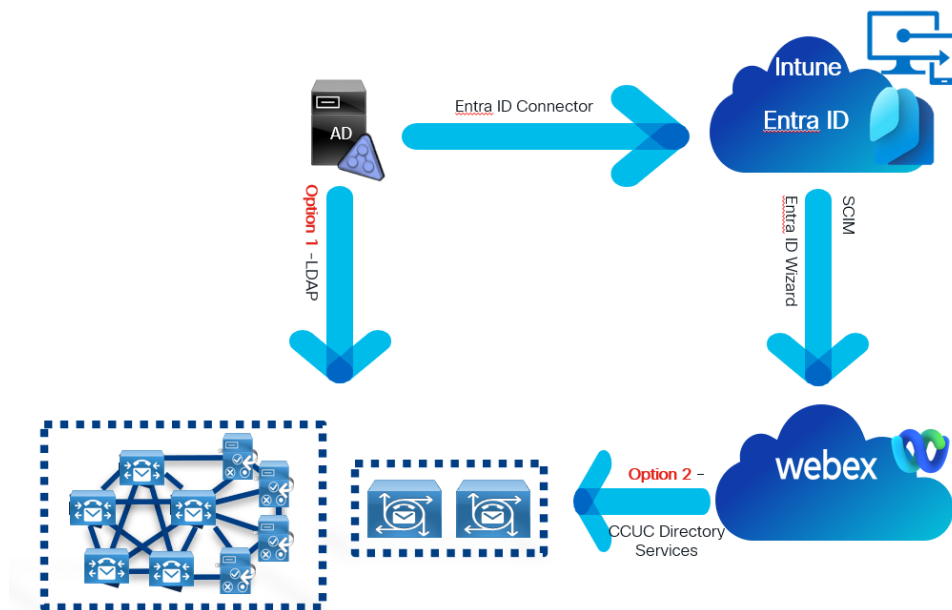
Krok 3 – Nakoniec, po postupnom procese vyradovania z prevádzky, nebude potrebná lokálna služba Active Directory, pretože všetky IT aplikácie vrátane nástrojov na spoluprácu budú využívať Microsoft Entra ID a Intune.

Stratégia spoločnosti Cisco pre migráciu spolupráce do cloudu, nasledujúca identita:



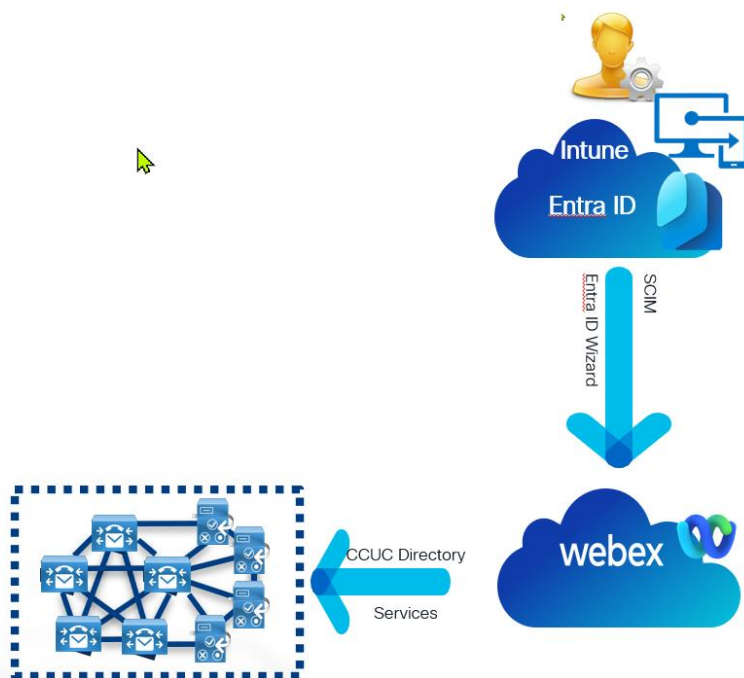
Krok 1 – Spoločnosť Cisco je tiež v procese migrácie svojich riešení spolupráce do cloudu, podobne ako to urobila spoločnosť Microsoft so správou identít. Vzhľadom na to, že služba Active Directory zostáva jediným zdrojom pravdy v IT infraštruktúrach zákazníkov, spoločnosť Cisco ju použije ako zdroj pre Webex. Zahŕňa to synchronizáciu používateľov, skupín, kontaktov a informácií o zariadení so Webex, ktorú uľahčuje služba s názvom Webex Directory Connector.

Lokálny systém spolupráce spoločnosti Cisco bude naďalej používať službu Active Directory.

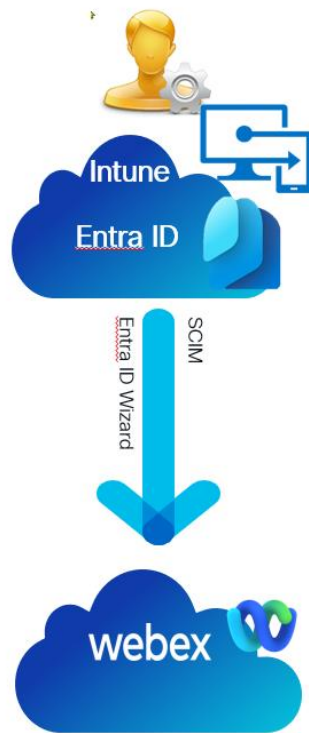


Krok 2 – Keďže správa používateľov v rámci organizácie zákazníka začína byť riadená cloudom s využitím Microsoft Entra ID, produkty spoločnosti Cisco na spoluprácu tiež začínajú získavať informácie o používateľoch, skupinách, kontaktoch a zariadeniach z cloudu pre cloudové produkty na spoluprácu.

V prípade lokálnych produktov na spoluprácu je potrebné rozhodnúť, či majú objekty pochádzať z lokálneho adresára alebo z cloudu. Bude to naozaj závisieť od toho, ako zákazník vybudoval svoje riešenie. Ak v určitom okamihu lokálne produkty na spoluprácu vyžadujú objekty, ktoré existujú iba v cloudu (prostredníctvom Microsoft Entra ID a/alebo Intune), synchronizácia sa musí iniciovať z cloudu. Ak sa však lokálne produkty migrujú aj do cloudu a v týchto produktoch sa nevytvoria žiadni noví používatelia, nemusia byť potrebné žiadne zmeny.



Krok 3 – V tomto okamihu už neexistuje služba Active Directory, čo znamená, že všetci používatelia, skupiny, kontakty a zariadenia musia byť synchronizované z cloudu. Keďže lokálny systém spolupráce zahŕňa hardvérové zariadenia, migrácia alebo výmena všetkých z nich bude pravdepodobne trvať dlhšie. Migrácia produktov na spoluprácu do cloudu preto môže trvať dlhšie.



Nakoniec, v určitom okamihu, bude mať zákazník plne cloudové prostredie s identitou a spoluprácou poskytovanou úplne z cloudu.