



Príručka k prehľadom služby Webex Contact Center Campaign Manager

Verzia 4.2.1.2401

Centrála pre Ameriku

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, Kalifornia 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

ŠPECIFIKÁCIE A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PRODUKTOV V TEJTO PRÍRUČKE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ UPOZORNENIA. VŠETKY VYHLÁSENIA, INFORMÁCIE A ODPORÚČANIA V TEJTO PRÍRUČKE SÚ POVAŽOVANÉ ZA PRESNÉ, SÚ VŠAK PREZENTOVANÉ BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU (VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLICITNEJ). POUŽÍVATELIA MUSIA PREVZIAŤ PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA POUŽÍVANIE AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV.

LICENCIA NA SOFTVÉR A OBMEDZENÁ ZÁRUKA NA SÚVISIACI PRODUKT SÚ UVEDENÉ V INFORMAČNOM BALÍKU, KTORÝ SA DODÁVA SPOLU S PRODUKTOM, A SÚ TU ZAHRNUTÉ FORMOU TOHTO ODKAZU. AK NEMÔŽETE NÁJSŤ LICENCIU NA SOFTVÉR ALEBO OBMEDZENÚ ZÁRUKU, POŽIADAJTE O KÓPIU ZÁSTUPCU SPOLOČNOSTI CISCO.

Implementácia kompresie hlavičky TCP spoločnosťou Cisco je adaptácia programu vyvinutého univerzitou University of California, Berkeley (UCB) ako súčasť verzie operačného systému vo verejnej doméne univerzity USB. Všetky práva vyhradené. Autorské práva © 1981, zástupcovia univerzity University of California.

BEZ OHĽADU NA AKÚKOL'VEK INÚ ZÁRUKU UVEDENÚ V TOMTO DOKUMENTE SÚ VŠETKY SÚBORY DOKUMENTOV A SOFTVÉR TÝCHTO DODÁVATEĽOV POSKYTOVANÉ "TAK, AKO SÚ", SO VŠETKÝMI CHYBAMI. SPOLOČNOSŤ CISCO A VYŠŠIE UVEDENÍ DODÁVATEĽIA SA ZRIEKAJÚ VŠETKÝCH ZÁRUK (VÝSLOVNÝCH ALEBO IMPLICITNÝCH) VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ZÁRUK NA OBCHODOVATEĽNOSŤ, VHODNOSŤ NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA ALEBO VYPLÝVAJÚCICH Z PRIEBEHU OBCHODOVANIA, POUŽÍVANIA ALEBO OBCHODNEJ PRAXE.

SPOLOČNOSŤ CISCO ANI JEJ DODÁVATEĽIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNE NEPRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ANI NÁHODNÉ ŠKODY VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, UŠLÉHO ZISKU ALEBO STRATY ALEBO POŠKODENIA ÚDAJOV VYPLÝVAJÚCICH Z POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ TÚTO PRÍRUČKU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ CISCO ALEBO JEJ DODÁVATEĽIA BOLI UPOZORNENÍ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

Žiadne adresy internetového protokolu (IP) ani telefónne čísla použité v tomto dokumente nie sú skutočnými adresami alebo telefónnymi číslami. Všetky príklady, výstup zobrazenia príkazov, diagramy topológie siete a ďalšie obrázky zahrnuté v dokumente sa zobrazujú iba na ilustračné účely. Akékoľvek použitie skutočných IP adries alebo telefónnych čísel v ilustračnom obsahu je neúmyselné a náhodné.

Všetky tlačené kópie a duplikáty softvérových kópií sa považujú za nekontrolované kópie a najnovšia verzia by sa mala odkázať na pôvodnú online verziu.

Spoločnosť Cisco má po celom svete viac ako 200 pobočiek. Adresy, telefónne čísla a faxové čísla sú uvedené na webovej lokalite spoločnosti Cisco # www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej dcérskych spoločností v Spojených štátoch a iných krajinách. Ak chcete zobraziť zoznam ochranných známk spoločnosti Cisco, prejdite na túto adresu URL: www.cisco.com/go/trademarks. Ochranné známky tretích strán uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov. Použitie slova partner nenaznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a žiadnou inou spoločnosťou. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.

TOC

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Správy

Správy poskytujú súhrnné aj podrobné informácie o odchádzajúcich hovoroch v kontaktnom centre. Týkajú sa kampaní, skupín a výkonnosti agentov. Tieto prehľady môžu ponúkať podrobné údaje o jednotlivých pokusoch alebo poskytovať súhrnné trendy, ako sú RPC, miera pripojenia atď. pre kampaň.

Používatelia majú možnosť navrhovať a ukladať správy ako šablóny. Kritériá filtra umožňujú mikrozobrazenie nadol, keď filtre nar- veslovanie nadol na konkrétny kontakt, hovor alebo výsledok. Reporty ponúkajú komplexný 360-stupňový prehľad o aktivitách v rámci Kontaktného centra.

Okrem toho môžu byť správy naplánované vo vopred nakonfigurovaných intervaloch alebo výňatky údajov môžu byť nakonfigurované pre pevné a transakčné údaje.

Campaign Manager poskytuje nasledujúce typy prehľadov:

- **Prehľady v reálnom čase:** Prehľady v reálnom čase predstavujú grafické údaje o aktuálne prebiehajúcich kampaniach, konkrétne pre aktuálny deň. Tieto hlásenia sú vyplnené intervalovými údajmi, ktoré sa predvolene obnovujú každých 5 minút. Komplexné kritériá filtra umožňujú používateľom zobrazíť údaje zhora nadol a poskytujú podrobné prehľady v reálnom čase.
- **Historické prehľady:** Tieto prehľady využívajú historické údaje od predchádzajúceho dňa a ponúkajú prehľad o výkonnosti kontaktného centra. Tvoria takmer vyčerpávajúci súbor pokrývajúci všetky aspekty kontaktného centra vrátane kontaktov, hovorov, výsledkov, agentov a ďalších. Prehľady sa vyplňajú na základe kritérií filtra zvolených používateľom.
- **Informačný panel výkonnosti:** Konzola v reálnom čase poskytuje priebežne aktualizované údaje s obnovovacou frekvenciou 15 sekúnd pre prebiehajúce kampane. Zahŕňa kľúčové metriky, ako sú miery pokusov, % RPC (percento pripojenia pravej strany) a komplexné štatistiky kontaktov kampane.
- **Správy návrhára skriptov:** Všetky správy týkajúce sa modúl aplikácie 2-Way SMS a Call Guide, nakonfigurovaných pomocou programu Script Designer, sú podrobne popísané v texte. Ďalšie informácie nájdete v téme Návrhár skriptov.
- **Výpisy údajov:** Nakonfigurujte export nespracovaných transakčných a pevných údajov z databázy vykazovania. Používatelia môžu extrahovať údaje zo štandardných zdrojov, ako sú pokusy o hovor v určených časoch a pre vybrané skupiny kampaní alebo kampane.

Poznámka: Ako súčasť názvov súborov nepoužívajte žiadne špeciálne znaky, ako napríklad /, , ; * , ? , < , < a | Aplikácia Webex Contact Center nepodporuje nasledovné:

- E-mailové, SMS a IVR kampane
- Voláť späť
- Hovory AEM (Agent-Executive Mapped).

Reálny čas

Prehľady v reálnom čase predstavujú grafické údaje o aktuálne spustených kampaniach, konkrétne za aktuálny deň. Tieto hlásenia sú vyplnené intervalovými údajmi, ktoré sa predvolene obnovujú každých 5 minút. Komplexné kritériá umožňujú používateľom prezerať si údaje zhora nadol a poskytujú podrobné prehľady v reálnom čase. Môžete nakonfigurovať prehľady v reálnom čase.

Prejdite na **položku Prehľady > reálnom čase**. Predvolená zostava obsahuje nasledujúce údaje:

Polia	Popis
Celkový počet vačiek	Zobrazuje počet kampaní dostupných v systéme. Zobrazuje sa tu aj číslo aktívnych, neaktívnych a ukončených kampaní.
Aktívne	Počet kampaní, ktoré sa momentálne realizujú. Stav kampane sa <i>vykonáva</i> .
Neaktívne	Počet kampaní, ktoré sa momentálne nerealizujú. Stav kampane je <i>čas pozastavenia</i> alebo <i>zastavenia</i> .
Ukončené	Počet kampaní, ktoré uplynuli od dátumu a času ukončenia. Stav kampane je <i>Čakajúci čas</i> , ale dátum kampane musí byť kratší ako aktuálny čas.
Celkový počet kontaktov	Celkový počet kontaktov nahraných do aplikácie vo všetkých kampaniach. To tiež ukazuje rozdelenie otvorených, čerstvých (ešte sa má vytočiť), plánovaných, zatvorených a iných taktov.
Otvoriť	Počet kontaktov otvorených v tejto chvíli pre dané kritériá filtra. Stav kontaktu je <i>otvorený a doručené</i> .
Čerstvé	Počet pokusov o kontakt ani raz pre dané kritériá filtra. Stav kontaktu je <i>Otvorené a doručené</i> .
Preložený	Počet kontaktov je v tejto chvíli preplánovaný a otvorený. Stav kontaktu je <i>otvorený a doručené</i> .
Uzavreté	Počet kontaktov uzavretých pre dané kritériá filtra. Stav kontaktu je <i>zatvorený</i> .
Iné	Počet kontaktov prestal doručovať. Stav kontaktu je <i>vydrhnutý alebo prepláchnutý</i> .
Nahrané kontakty	Celkový počet kontaktov nahraných vo všetkých kampaniach a rozdelenie úspešných nahrání, neúspešných nahrání a duplikátov.
Úspech	Počet kontaktov úspešne nahraných do tabuľky kontaktov.
Neúspešné	Počet kontaktov sa nepodarilo nahráť do tabuľky kontaktov z dôvodu rôznych porúch. Nezahŕňa zlyhanie režimu.
Duplicitné	Počet kontaktov sa nepodarilo nahráť z dôvodu duplicitných záznamov dostupných v tabuľke kontaktov. Neberie do úvahy, či sa v súbore vyskytuje duplikát alebo duplikát dostupný v tabuľke kontaktov.
Výkon	Celkový počet vytočených kontaktov v súčasnosti a pomer pripojenia. Počet jedinečných

	<p>Kontakty v tabuľke aktivity hovorov.</p> <p>Pomer pripojenia - percento z celkového počtu pripojených kontaktov z celkového počtu vytočených kontaktov. Celkový počet vytočených kontaktov predstavuje počet jedinečných kontaktov, ktoré boli dnes vytočené.</p>
Výkon podnikania	<p>Celkový počet kontaktov s výsledkami označenými ako Úspech a pomer kontaktov k Úspešným výsledkom. Počet jedinečných kontaktov v tabuľke aktivity hovorov.</p> <p>Pomer úspešnosti - percento z celkového obchodného úspechu kontaktov z celkového počtu kontaktov.</p>
Pokusy	<p>Zobrazuje počet úspešne prepojených pokusov s agentom naprieč kontaktmi vrátane viacerých úspešných pripojení pre jeden kontakt. To zahŕňa spojenia prostredníctvom hovorov s novým plánom, a to tak z pracovných, ako aj telefonických dôvodov.</p> <p>Pomer pokusov - pomer počtu vytočených hovorov a počtu vytočených kontaktov. Indikátor pomeru pokusov zobrazuje priemerný počet pokusov na každý kontakt.</p>
Spojené	<p>Zobrazuje celkový počet hovorov prepojených medzi agentom a zákazníkom vo všetkých kampaniach a pomer pripojení pre tieto čísla</p> <p>Pomer pokusov o pripojenie - percento z počtu hovorov spojených mimo Počet vytočených hovorov.</p> <p>Počet pripojených hovorov je počet pripojených kontaktov s výsledkami živého hovoru a výsledky živého hovoru sú výsledky, ktoré sú povolené ako výsledky živého hovoru.</p>
Hovory boli zrušené	<p>Zobrazuje počet prijatých pokusov o opustenie ako výsledok medzi kontaktmi.</p> <p>Ak je ACR vypnutá, pomer neúčasti je percento opustených hovorov zo súčtu opustených hovorov a hovorov naživo.</p>
AHT (priemerný čas spracovania)	<p>Priemerná doba spracovania hovoru vo formáte HH:MM:SS. Je to pomer úspešnosti, trvania hovoru a počtu pripojených hovorov.</p>

Prehľad v reálnom čase vám umožňuje vykonávať nasledovné:

Automaticky obnoviť

Údaje v reálnom čase je možné automaticky obnovovať v nastavených intervaloch. Predvolený interval je nastavený na päť minút. Ak chcete tento interval zmeniť, obráťte sa na podporu spoločnosti Cisco.

Automatické obnovenie funguje iba pre nakonfigurovanú kartu a nie na všetkých kartách. Okrem toho, ak správca prejde na inú kartu alebo inú stránku v aplikácii a vráti sa na pôvodnú kartu (kde je nakonfigurovaný interval automatického obnovenia), karta prehľadu sa obnoví a časovač sa reštartuje.

Pridanie viacerých prehľadov na rôzne karty

Môžete pridať viacero zostáv a otvoriť ich viaceré súčasne na rôznych kartách. Vďaka tomu má používateľ jednoduchšie sledovať nielen celkový výkon kontaktného centra v reálnom čase, ale aj konkrétne oblasti kontaktných centier definované zvolenými kritériami filtrovania. Pri prvom otvorení prehľadu v reálnom čase sa zobrazí predvolená karta. Do aplikácie je možné načítať maximálne 10 kariet (predvolené plus deväť ďalších). Predvolená karta obsahuje údaje v reálnom čase pre kontaktné centrum ako celok, pokiaľ používateľ nezmení kritériá filtra.

1. Kliknite na položku **Pridať** ikonu do viacerých prehľadov. Otvorí sa karta Prehľad vedľa karty Predvolené.
2. Vyberte požadované kritériá filtra.
3. Kliknite na Pridať **widget** a vyberte widget, ktorý chcete pridať do prehľadu.

Kritériá filtrovania prehľadov

Filter zostáv umožňuje používateľovi pozrieť sa na makro zobrazenie kontaktného centra a prejsť na detaily mikroúrovne kontaktu, hovoru alebo agenta.

Zostavy Filter časových pásiem

Môžete generovať prehľady v reálnom čase pre konkrétne časové pásma. Vyberte časové pásmo z rozbaľovacej ponuky Časové pásmo pred výberom ďalších kritérií filtrovania. Zobrazí sa prehľad aktuálneho dňa vybraného časového pásma.

Toto je voliteľná konfigurácia. Ak chcete povoliť túto konfiguráciu a získať hlásenia podľa časového pásma, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Cisco.

Hlási ďalšie kritériá filtra

Kritériá filtra vám umožňujú vykonávať nasledovné:

Filter	Popis
Globálny zoznam	Zobrazia sa všetky globálne zoznamy na výber. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky globálne zoznamy, zaškrtnite políčko Vybrať všetko.
Skupina kampane	Všetky skupiny kampaní, ktoré obsahujú kontakty pre vybrané globálne zoznamy, sa vyplnia. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky skupiny kampaní, zaškrtnite políčko Vybrať všetko.
Kampaň	Vyplnia sa všetky kampane, ktoré obsahujú kontakty vybraných skupín kampaní. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky kampane, zaškrtnite políčko Vybrať všetko. Jeden výber kampane umožňuje filtrovať do ďalších úrovní. Ak vyberiete viacero vačiek, filtrovanie do ďalšej úrovne sa vypne. Pozrite si prehľady na tejto úrovni.

Zoznam	<p>Všetky zoznamy kontaktov nahrané pre túto kampaň sú vyplnené. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky zoznamy, začiarknite políčko Vybrať všetko.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ak nevyberiete žiadne konkrétne zoznamy, v zostave sa vyplnia údaje pre všetky zoznamy vrátane zoznamu reťazenia (identifikácia zoznamu -1). - Ak vyberiete konkrétne zoznamy, vyplnia sa údaje len pre vybrané zoznamy. V takom prípade nezabudnite začiarknuť políčko Zahrnúť zoznam reťazenia, ak chcete, aby sa v hlásení uvádzali údaje týkajúce sa ID zoznamu -1 (zoznam reťazenia). <p>Zoznamy sa vyplnia pre predvolený dátum na paneli dátumov, teda pre aktuálny deň. Ak chcete vybrať viac zoznamov, vyberte dátumy na paneli Dátum a kliknite na tlačidlo OK. Z vyplnených zoznamov vyberte požadované zoznamy pre zostavu.</p>
Skupina CSS	<p>Všetky stratégie výberu kontaktov (CSS) platné pre vybrané zoznamy sú k dispozícii na výber. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky skupiny CSS, začiarknite políčko Vybrať všetko.</p>
Podmienka skupiny CSS	<p>Podmienky pre vyššie uvedené skupiny CSS sú vyplnené a dostupné na výber. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky podmienky skupiny CSS, začiarknite políčko Vybrať všetko.</p>

Vyberte príslušné filtre a kliknutím na Zobrazit' **záznamy** vyplňte zostavu záznamami až po danú úroveň výberu.

Funkcia widgetov prehľadov

Widgety prehľadov majú spoločné nasledujúce možnosti:

1. Kliknutím na položku **Zrušiť pripnutie** premiestnite miniaplikáciu zostavy z ukotveného miesta do stredu obrazovky, aby ste mohli maximalizovať veľkosť miniaplikácie. Toto je prepínacie tlačidlo a opätovné kliknutie ukotví miniaplikáciu späť na jej právoplatné miesto. Obnoví tiež odstránenú miniaplikáciu späť na stránku.
2. Kliknutím na položku **Maximalizovať** zobrazíte zostavu na celej obrazovke.
3. Kliknutím na **položku Minimalizovať** presuňte miniaplikáciu zostavy späť do ukotveného umiestnenia zo zobrazenia na celú obrazovku.
4. Kliknite na položku **Kontextová ponuka** grafu a stiahnite si správu vo formáte PNG alebo JPEG alebo SVG, vektor alebo PDF.

Zobrazenia jednotlivých prehľadov sa líšia – sú vysvetlené spolu s prehľadmi. Všetky zostavy zobrazujú grafické údaje v texte, keď umiestnite kurzor myši na akékoľvek grafické znázornenie údajov.

Typ prehľadov



Správca kampaní poskytuje rôzne typy prehľadov v reálnom čase. Ďalšie informácie nájdete v časti "Typ prehľadu v reálnom čase" na nasledujúcej strane.

Typ prehľadu v reálnom čase

Nasledujú správy v reálnom čase:

Výsledok telefonovania

Miniaplikácia Výsledok telefonovania zobrazuje počet vytočených kontaktov pre každý výsledok telefonovania. Umiestnením kurzora myši na graf zobrazíte počet hovorov pre konkrétne výsledky telefonovania. Použité kontextové menu na stiahnutie grafu v ktorejkoľvek z možností. V minimalizovanom zobrazení môžu byť výsledky s minimálnym percentom skryté. Ak chcete zobrazit všetky výsledky, priblížite zobrazenie na celú obrazovku.

Obchodný výsledok

Widget Výsledok podnikania zobrazuje počet vytočených kontaktov pre každý obchodný výsledok. Umiestnením kurzora myši na graf zobrazíte počet hovorov pre konkrétne obchodné výsledky. Použité kontextovú ponuku na načítanie grafu v ktorejkoľvek z možností.

K dispozícii je kontakt v rámci kampane verzus agent

Dostupný kontakt verzus agent podľa kampane zobrazuje počet kontaktov a agentov pre všetky kampane v aplikácii. Ľavá os zobrazuje počet kontaktov, pravá os zobrazuje počet agentov a vodorovná os zobrazuje kampane. Umiestnením kurzora myši na graf zobrazíte počet kontaktov a agentov pre konkrétne kampane. Použité kontextové menu na stiahnutie grafu v ktorejkoľvek z možností.

Stav kontaktu

Widget Stav kontaktu zobrazuje stav kontaktov pre vybrané kritériá filtra v reálnom čase. Tento widget zobrazuje počet kontaktov v každom stave v reálnom čase. Kampane sú uvedené na osi X a počet kontaktov na osi Y. Umiestnením kurzora myši na graf zobrazíte počet konkrétnych stavov kontaktov. Kliknutím na ľubovoľný stav v pravom dolnom rohu miniaplikácie odstránite kontakty spojené s daným stavom z miniaplikácie. Prepnutím obnovíte údaje. Použité kontextové menu na stiahnutie grafu v ktorejkoľvek z možností.

Pomer úspešnosti kontaktov Múdra kampaň

Pomer úspešnosti kontaktov zobrazuje pomer výsledkov úspešnosti voči kontaktom vytočeným do kampane. Widget zobrazuje počet kontaktov na osi X a pomer úspešnosti na osi Y. Umiestnením kurzora myši na graf zobrazíte pomer úspešnosti konkrétnej kampane. Kliknite na ľubovoľnú kampaň v pravom dolnom rohu miniaplikácie - získajte prístup k odstráneniu kontaktov spojených s daným stavom z miniaplikácie. Prepnutím obnovíte údaje. Použité kontextové menu na stiahnutie grafu v



ktorejkoľvek z možností.

Cieľ kampane bol dosiahnutý

Cieľ kampane zobrazuje cieľ dosiahnutý agentmi pre každú kampaň. Umiestnením kurzora myši na graf zobrazíte cieľ dosiahnutý pre kampaň. Použite kontextové menu na stiahnutie grafu v ktorejkoľvek z možností.

Stratégia kontaktov

Stratégia kontaktov zobrazuje podrobnosti o obchodných aj telefonických výsledkoch pre použité kontaktné stratégie podľa kritérií filtra.

Táto miniaplikácia zobrazuje počet kontaktov pre telefonické aj obchodné výsledky. Údaje zobrazené v grafe je možné ďalej analyzovať.

Príklad: Kliknutím na položku **Výsledok** telefonovania zobrazíte počet kontaktov pre jednotlivé výsledky telefonovania. Ak sa chcete vrátiť k pôvodnému prehľadu, kliknite na položku **Späť na výsledok**.

V tabuľke výsledkov kliknite na ľubovoľný výsledok, čím získate počet kontaktov pre každú stratégiu kontaktov, ktorá prináša tento výsledok.

Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu obrazovku, kliknite na položku **Späť na výsledok** telefonovania. V grafe **Stratégia kontaktov** kliknite na ľubovoľnú stratégiu kontaktu a prejdite na detaily režimov v rámci stratégie kontaktovania, ktoré prispievajú k tomuto výsledku.

Stratégia výberu kontaktov

Stratégia výberu kontaktov zobrazuje podrobnosti o výsledku podnikania aj telefonovania pre použité stratégie výberu kontaktov podľa kritérií filtra.

Táto miniaplikácia zobrazuje počet kontaktov pre telefonické aj obchodné výsledky. Údaje zobrazené v grafe je možné ďalej podrobiť detailom, aby ste videli viac podrobností.

V tabuľke výsledkov kliknite na ľubovoľný výsledok, čím získate počet kontaktov pre každú stratégiu výberu kontaktov, ktorá prináša tento výsledok.

Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu obrazovku, kliknite na položku **Späť na výsledok** telefonovania.

V grafe **Stratégia výberu kontaktov** kliknite na ľubovoľnú stratégiu **výberu kontaktov** a prejdite na **detaily stratégií** výberu kontaktov, ktoré prispievajú k tomuto výsledku.

Hovory vytočené pre špecifické režimy

Hovory vytočené pre špecifické režimy zobrazuje počet vytočených hovorov pre každý režim za zvolené obdobie. Widget zobrazuje údaje v pavučinovom grafe. Podržaním kurzora myši na grafe zobrazíte počet vytočených hovorov v konkrétnom režime. Použite kontextové menu na stiahnutie grafu v ktorejkoľvek z možností.

Doručené kontakty múdre z kampane

Možnosť Doručené kontakty z hľadiska kampane zobrazuje počet kontaktov doručených do každej kampane. Táto miniaplikácia zobrazuje počet kontaktov doručených dialerovi pre každú kampaň. Umiestnením kurzora myši na graf zobrazíte počet kontaktov doručených pre konkrétnu kampaň. Os X zobrazuje počet kontaktov a os Y zobrazuje kampane. Použite kontextové menu na stiahnutie grafu v ktorejkoľvek z možností. Údaje viditeľné v aplikácii sa exportujú. Ak sú údaje maskované v aplikácii, sú maskované aj na exportovanom hárku.

Stav agenta

Tento widget zobrazuje podrobnosti o stave aktivity agentov.

Štatistiky v reálnom čase

Tento widget obsahuje snímky, ktoré poskytujú živý 360-stupňový pohľad na aplikáciu na vysokej úrovni.

Zobrazuje počet aktívnych kampaní v celej aplikácii. Zobrazuje sa tu aj počet kampaní v kategóriách Celkový, Neaktívny a Uplynulý.

Celkový počet kontaktov nahraných do aplikácie vo všetkých kampaniach. Zobrazí sa aj rozdelenie kontaktov Otvorené, Čerstvé (ešte sa má vytočiť), Naplánovať, Zatvorené a Ďalšie kontakty.

Celkový počet nahraných kontaktov vrátane počtu úspešných, neúspešných a duplicitných kontaktov.

Celkový počet agentov a agentov v rôznych štátoch, napríklad InCall, Idle, Not Ready, ACW a Preview.

Zobrazuje pomer pripojenia, pomer úspešnosti, pomer pokusov, pomer pokusov o pripojenie, pomer opustenia a priemerný čas spracovania veku.

Doručený kontakt

Tento widget zobrazuje počet kontaktov doručených do dialera.

Polia

V zostave sa zobrazia nasledujúce polia:

Polia	Popis
Kampaň	Kampaň, pre ktorú je kontakt nahraný.
Telefónne číslo	Telefónne číslo doručeného kontaktu.
ID kontaktu	ID kontaktu doručeného kontaktu.

Čas vytvorenia	Čas, kedy bol kontakt nahraný.
Posledná návšteva	Čas, kedy bol záznam naposledy aktualizovaný v tabuľke.
Názov režimu	Režim doručeného kontaktu.
Max. počet pokusov	Počet vytočení tohto kontaktu.
Posledný výsledok	Výsledok posledného vytočeného pokusu o kontakt.
Stav	Aktuálny stav kontaktu. Napríklad 0 - otvorené, 1 - zatvorené, 4 - doručené.
ID použív.	Stĺpec obsahuje jednu z nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> • Pre kontakt s NCB je vyplnený text NCB. • Stĺpec ponechaný prázdny pre všetky ostatné kontakty. Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Povolený max. opakovať	Maximálny počet opakovaní povolený pre tento kontakt.
ID podmienky	Podmienka CSS, za ktorej sa tento kontakt doručuje.
Číslo účtu	Je to jedinečný identifikátor na identifikáciu pokusu o hovor pre kontakt.
Timezone	Časové pásmo kontaktu.

Historické správy

Tieto prehľady využívajú historické údaje počnúc predchádzajúcim dňom a ponúkajú prehľad o výkonnosti kontaktného centra. Tvoria takmer vyčerpávajúci súbor pokrývajúci všetky aspekty kontaktného centra vrátane taktov, hovorov, výsledkov, agentov a ďalších. Prehľady sa vypínajú na základe kritérií filtra zvolených používateľom. Tieto prehľady je možné zobrazit' alebo uložit' vo formáte s hodnotami oddelenými čiarkou (csv).

Prejdite do časti **Prehľady > historické prehľady**.

Kritériá filtrovania prehľadov

Filter zostáv umožňuje používateľovi pozrieť sa na makro zobrazenie kontaktného centra a prejsť na detaily mikroúrovne kontaktu, hovoru alebo agenta.

Zostavy Filter časových pásiem

Môžete generovať prehľady v reálnom čase pre konkrétne časové pásma. Vyberte časové pásmo z rozbaľovacej ponuky Časové pásmo pred výberom ďalších kritérií filtrovania. Zobrazí sa prehľad aktuálneho dňa vybraného časového pásma.

Ak chcete povoliť túto konfiguráciu a získať hlásenia podľa časového pásma, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Cisco.



Hlási ďalšie kritériá filtra

Poznámka: V súčasnosti je k dispozícii iba hlasový kanál. SMS a E-mail sú naplánované na budúce vydanie. Používatelia môžu ignorovať akékoľvek odkazy na SMS alebo e-mailové kanály v dokumente.

Kritériá filtra vám umožňujú vykonávať nasledovné:

Filter	Popis
Globálny zoznam	Zobrazia sa všetky globálne zoznamy na výber. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky globálne zoznamy, zaškrtnite políčko Vybrať všetko.
Skupina kampane	Všetky skupiny kampaní, ktoré obsahujú kontakty pre vybrané globálne zoznamy, sa vyplnia. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky skupiny kampaní, zaškrtnite políčko Vybrať všetko.
Kampaň	Vyplnia sa všetky kampane, ktoré obsahujú kontakty vybraných skupín kampaní. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky kampane, zaškrtnite políčko Vybrať všetko. Jeden výber kampane umožňuje filtrovať do ďalších úrovní. Ak vyberiete viacero vačiek, filtrovanie do ďalšej úrovne sa vypne. Pozrite si prehľady na tejto úrovni.
Zoznam	Všetky zoznamy kontaktov nahrané pre túto kampaň sú vyplnené. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky zoznamy, zaškrtnite políčko Vybrať všetko. <ul style="list-style-type: none"> - Ak nevyberiete žiadne konkrétne zoznamy, v zostave sa vyplnia údaje pre všetky zoznamy vrátane zoznamu reťazenia (identifikácia zoznamu -1). - Ak vyberiete konkrétne zoznamy, vyplnia sa údaje len pre vybrané zoznamy. V takom prípade sa uistite, že ste zaškrtnuli políčko Zahnúť zoznam reťazenia, ak chcete vo výkaze získať údaje týkajúce sa ID zoznamu -1 (zoznam reťazenia). <p>Zoznamy sa vyplnia pre predvolený dátum na paneli dátumov, teda pre aktuálny deň. Ak chcete vybrať viac zoznamov, vyberte dátumy na paneli Dátum a kliknite na tlačidlo OK. Z vyplnených zoznamov vyberte požadované zoznamy pre zostavu.</p>
Skupina CSS	Všetky stratégie výberu kontaktov (CSS) platné pre vybrané zoznamy sú k dispozícii na výber. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky skupiny CSS, zaškrtnite políčko Vybrať všetko.
Podmienka skupiny CSS	Podmienky pre vyššie uvedené skupiny CSS sú vyplnené a dostupné na výber. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky podmienky skupiny CSS, zaškrtnite políčko Vybrať všetko.

Vyberte príslušný filter a kliknutím na Zobrazit' **záznamy** vyplňte zostavu záznamami až po danú úroveň výberu.

Výsledok hovoru

Správa o výsledku hovoru zobrazuje počet kontaktov pre každý vybraný výsledok telefonovania z vytočených kontaktov.

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť **Vlastné**, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.
2. Vyberte typ kanála **v časti Hlas**, **SMS** alebo **E-mail**.
3. **V rozbaľovacej ponuke vyberte typy** výsledkov a **výsledky** .
4. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv.
5. Kliknutím na položku **Zobraziť záznamy** vyplňte zostavu.
 1. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV. V predvolenom nastavení sa zostava exportuje ako XLSX. Ak je možnosť **Exportná maska** v rámci funkcie Ochrana údajov umožňujúcich zistenie totožnosti povolená a používatelia môžu zobraziť údaje na exportovanom hárku, obráťte sa na tím podpory a údaje zamaskujte. To si vyžaduje konfiguráciu back-end.

Polia

Správa o výsledkoch výzvy obsahuje tieto parametre:

Polia	Popis
Dnes	Vygeneruje výkaz pre aktuálny dátum.
Včera	Vygeneruje prehľad za predchádzajúci deň až do polnoci.
Tento týždeň	Vygeneruje prehľad od pondelka do aktuálneho dňa.
Tento mesiac	Vygeneruje výkaz od prvého kalendárneho mesiaca do aktuálneho dňa.
Vlastné	Vygeneruje prehľad pre rozsah dátumov. V ovládacích prvkoch kalendára vyberte položky Počiatočný dátum a Dátum ukončenia .
Kanál	Typ komunikácie, napríklad hlasová, SMS alebo e-mailová. Poznámka: SMS a E-mail nie sú v aktuálnom vydaní k dispozícii; ich budúce vydanie je naplánované.
Typ výsledku	Typ výsledku.
Podrobnosti o výsledku	Zoznam kontaktných výsledkov pre každý kontakt pre vybrané výsledky a kampane.
Zhrnutie výsledkov	Uvádza jednoriadkový súhrn pre každý výsledok pre každú kampaň. Zaškrtnite políčko Kontingenčný systém . Začiarkavacie políčko Kontingenčné políčko transponuje stĺpce a riadky. Keď je vybratá kontingenčná značka, zostava uvádza výsledky v riadkoch, počet výsledkov v stĺpcoch, jeden stĺpec pre každú vybranú vačku. Možnosť kontingenčného bodu sa použije iba v prípade, že v kritériu filtra vyberiete možnosť Kampane , a nie pre globálne zoznamy ani skupiny kampaní.



Výsledok	Výsledok zo všetkých nakonfigurovaných výsledkov telefonovania zobrazených v rozbaľovacom zozname. Pomocou možnosti Vybrať všetky výsledky vyberte všetky výsledky. Môžete tiež vybrať viacero výsledkov.
----------	---

Výsledok hovoru – podrobnosti	
Skupina kampaní	Skupina kampaní, pre ktorú sa vykresľuje prehľad.
ID kampane	Kampaň, pre ktorú je zostava vykreslená.
ID zoznamu	ID zoznamu, ku ktorému tieto údaje patria.
ID kontaktu	ID kontaktu, pre ktoré je nastavený výsledok.
Výsledok	Výsledok tejto výzvy.
Výsledok pre rodičov	Nadradený výsledok, ak existuje, ku ktorému sa vyššie uvedený výsledok mapuje.
Call_Start_DateTime	Dátum a čas začatia hovoru.
Call_End_DateTime	Dátum a čas dokončenia hovoru.
Oblasť podnikania1 (1 – 26)	Všetky nakonfigurované obchodné polia sú uvedené v jednom pracovnom poli na stĺpec. Ak vyberiete jednu kampaň, názvy polí firmy sa zobrazia ako <BusinessFieldName_BF>; Polia Businessfield1 až Businessfield 26 sa prehrajú, ak vyberiete viacero kampaní.
Režim	Režim, v ktorom sa hovor uskutočnil.
Dialed_Number	Číslo, na ktoré bol hovor uskutočnený.
Agent_ID	ID agenta agenta, ktorý vybavil tento hovor.
Agent_Name	Meno agenta, ktorý vybavil tento hovor.
Agent_Login_Name	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Doba trvania	Trvanie hovoru v HH:MM:SS
Target_Value	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Agent_Comments	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Skóre olova	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Callback_DateTime	Dátum a čas spätného volania sa vytočí podľa nastavenia agenta.
DiallerReferenceID	Toto je hodnota poľa Identifikátor GUID hovoru v tabuľke vytáčania.
Contact_Nature	Toto popisuje typ kontaktu, ako napríklad Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment alebo AEM-Fresh-Moment. Poznámka: Spätné volania a AEM nie sú v aktuálnom vydaní podporované.
Schedule_DeliveryTime	Toto je čas, keď agenti nastaví výzvu na nové kontakty. Toto je čas zmeny termínu nového kontaktu.
Next_ScheduleTime	Toto je čas, keď agenti nastaví hovor na zmenu termínu kontaktov.



Attempt_Number	Toto je počet pokusov vykonaných v kontakte k dátumu a času hlásenia.
----------------	---

Súhrn kampane

Súhrnný prehľad kampane poskytuje prehľad kampane pre vybrané podmienky filtra. Prejdite na zoznam **prehľadov** > **súhrn** kampaní a pozrite si parametre súhrnu kampane.

Môžete si vybrať z troch typov zobrazenia:

Kontakty a pokusy: Zobrazenie Kontakty a pokusy poskytuje súhrn kontaktov aj pokusov súvisiacich s vybraným obdobím a kampaňami.

Kontakty: Zobrazenie Kontakty nevyžaduje žiadny rozsah dátumov. Tento typ zobrazenia poskytuje súhrn týkajúci sa kontaktov pre vybrané kampane.

Pokusy: Zobrazenie pokusov vyžaduje rozsah dátumov. Tento typ zobrazenia poskytuje súhrn súvisiaci s pokusmi pre vybrané kampane.

Ak chcete zobraziť zostavy:

1. **Vyberte typ** zobrazenia v časti **Kontakty a pokusy**. Ak vyberiete **položku Pokusy**, vyberte časové **obdobie** z časti **Dnes**, **Včera**, **Tento týždeň**, **Tento mesiac** a **Vlastné**. Ak vyberiete možnosť **Vlastné**, vyberte počiatočný dátum a koncový **dátum**.
2. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv.
3. Kliknutím na položku **Zobraziť záznamy** vyplňte zostavu.
4. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV.

Polia zostavy

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Poznámka: Parametre sú uvedené na základe vybraného typu zobrazenia.

Polia	Popis
ID kampane	ID kampane, pre ktorú sa vygeneruje prehľad.
ID zoznamu	ID zoznamu, ku ktorému tieto údaje patria.
Nahraté	Počet kontaktov nahraných prostredníctvom tohto zoznamu.
Čerstvé	Počet čerstvých kontaktov, ktoré sú v stave Otvorené.
Volat' späť	Počet kontaktov spätného volania, ktoré sú v otvorenom stave.
AEM_Open	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Total_Open	Celkový počet kontaktov v otvorenom stave.
Success_Closed	Počet kontaktov, ktoré sú uzavreté s výsledkom úspechu.
Failure_Closed	Počet kontaktov, ktoré sa uzavru s výsledkom zlyhania.

Total_Closed	Celkový počet kontaktov, ktoré sú zatvorené.
Contact_Scrubbed	Počet vypraných kontaktov.
Contact_Flushed	Počet spláchnutých kontaktov.
Contact_Expired	Platnosť počtu kontaktov vypršala.
Contact_Blocked_ByCompliance	Počet blokovaných kontaktov
Contact_Pseudonymized	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Iné	
Completed_Percentage	Percento hovorov, ktoré sú vytočené z nahraných kontaktov.
Telephony_Dialout	Počet hovorov vytočených z tohto zoznamu.
Telephony_Success	Počet hovorov s úspešným výsledkom telefonovania.
Telephony_Failure	Výsledok počtu hovorov s neúspešnou telefonickou komunikáciou.
BusinessOutcome_Success	Výsledok počtu hovorov s neúspešnou telefonickou komunikáciou.
BusinessOutcome_Failure	Počet hovorov s neúspešným obchodným výsledkom.
Personal_Callback	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Normal_Callback	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.

DNC blokované

Správa o blokovaní DNC obsahuje zoznam kontaktných čísel a režimu vytáčania kontaktov, ktorých vytáčanie je zablokované z dôvodu obmedzenia DNC. Prejdite na **položku Zoznam** hlásení > **DNC blokovaná** a zobrazte parametre výkazu.

Ak chcete zobrazíť zostavy:

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť **Vlastné**, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.
2. Zaškrtnite políčko **Zobraziť iba agenta nastaviť DNC**, ak chcete zobrazíť iba kontakty, ktoré agenti nastavili ako DNC.
3. Ak chcete filtrovať konkrétne číslo s povoleným DNC alebo ľubovoľné obchodné pole, zadajte to isté do textového **poľa Číslo DNC/ Obchodné pole**.
Poznámky: Keď sa použije textové pole Číslo DNC / Obchodné pole, príslušná správa sa vykreslí iba vtedy, ak sa vstup presne zhoduje so záznamom.
4. **Vyberte kanál z ponuky Hlas, SMS alebo E-mail.**

5. Vyberte kritériá filtra . Ďalšie informácie nájdete v téme [Kritériá filtrovania zostáv](#).
6. Kliknutím na položku **Zobraziť záznamy** vyplňte zostavu.
7. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV.

Polia zostavy

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Polia	Popis
ID kampane	ID kampane, pre ktorú sa vygeneruje prehľad.
Contact_Number	Vytáčanie kontaktného čísla, ktorého vytáčanie je zablokované z dôvodu obmedzení súladu.
Režim	Režim, v ktorom sa mal hovor vytočiť.
Blocked_At	Dátum a čas vytáčania kontaktu bol označený ako DNC a zablokované jeho vytáčanie.
DNC_Businessfield	Hodnota obchodného poľa, pomocou ktorého bolo pre kontakt povolené blokovanie DNC.
Blocked_By	Názov poľa, na základe ktorého je kontakt označený ako DNC, napríklad telefónne číslo, obchodné pole atď.
Agent_ID	ID agenta vybavujúceho tento hovor.
Agent_Name	Meno agenta spracovávajúceho tento hovor, ako meno, priezvisko.
Agent_Login_Name	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
DNC_Start_DateAndTime	Dátum a čas, od ktorého je pre kontakt povolená funkcia DNC.
DNC_End_DateAndTime	Dátum a čas, do ktorého je DNC pre kontakt povolené.
DNCType	Typ DNC prihlásený pre zodpovedajúcu Cam- paign. Môže byť špecifická pre kategóriu, špecifickú pre kampani alebo globálnu.
DNCCampaignCategory	Kategória kampane, na základe ktorej je daný takt zablokovaný DNC.

Pokus o kontakt

Možnosť Pokus o kontakt zobrazuje zoznam všetkých pokusov o vytočenie čísla pre kontakty s vybratými kritériami filtra. Zostavu môžete vytvoriť pre konkrétnu hodnotu obchodného poľa alebo



vygenerovať zostavu pre všetky hodnoty v obchodnom poli pomocou rozbaľovacieho zoznamu
Zoskupiť podľa.

Ak chcete zobraziť parametre zostavy, prejdite na zoznam **zostáv >**

pokusy o kontakt. Ak chcete zobraziť zostavy:

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť **Vlastné**, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.
2. **Vyberte typ** hlásenia z možností Nahrať a Vytočiť.
 - a. **Nahrané**: pre podrobnosti o pokuse o kontakt pre všetky nahrané kontakty pre zvolené kritérium filtra.
 - b. **Vytočené**: pre podrobnosti o pokuse o kontakt pre všetky vytočené kontakty pre zvolené kritériá filtra.
3. **Vyberte kanál** z ponuky Hlas, SMS alebo E-mail.
4. Vyberte kritériá **filtra**. **Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv**. Použiteľné kritériá filtra sú Kampaň, Zoznam, Skupina CSS, Podmienka skupiny CSS a Ďalšie možnosti.

Upozornenie:

Pre prehľad môžete vybrať iba jednu kampaň. Prehľad sa nevykresľuje pre viaceré kampane. Zoznam je povinný po výbere kampane. Povolené sú viaceré zoznamy.

Vyberte iba jednu skupinu CSS a podmienku skupiny CSS. Toto hlásenie sa nevykresľuje pre viaceré skupiny CSS a podmienky skupiny CSS.

5. Do poľa Ďalšie možnosti **zadajte nasledovné**:
 - a. Vyberte pole **Podnikanie** z rozbaľovacieho zoznamu zobrazujúceho všetky nakonfigurované obchodné polia. Vyberte pole, ak chcete zostavu pre konkrétnu hodnotu vybraného obchodného poľa.
 - b. Zadajte firemnú **hodnotu** pre vybrané pole firmy. Zostava načítá záznamy zodpovedajúce tejto hodnote pre vybrané pole firmy. Je to povinné, ak ste vyššie vybrali oblasť podnikania.
 - c. Vyberte položku Zoskupiť **podľa** a zoskupte údaje zostavy. Je to povinné.
 - d. **Vyberte posledný výsledok** , pre ktorý sa správa vyžaduje.
6. Kliknutím na položku **Zobraziť záznamy** vyplňte zostavu.
7. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV. Ak je možnosť Exportná maska v rámci funkcie Ochrana údajov umožňujúcich zistenie totožnosti povolená a používatelia môžu zobraziť údaje na exportovanom hárku, obráťte sa na tím podpory a údaje zamaskujte. To si vyžaduje konfiguráciu back-end.

Polia zostavy

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Polia	Popis
ID zoznamu	ID zoznamu, ku ktorému tento kontakt patrí.



ID kontaktu	Počet pokusov, ktorých sa týkajú podrobnosti v tejto položke. Napríklad 1 označuje podrobnosti týkajúce sa prvého pokusu a 2 indikuje podrobnosti týkajúce sa druhého pokusu.
-------------	---

Start_Time	Čas, kedy sa hovor začal.
Režim	Režim hovoru.
Contact_Number	Vytočené kontaktné číslo.
Condition_String	Podmienka, na základe ktorej sa extrahujú údaje pre túto položku riadka.
Výsledok	Výsledok výzvy.
Agent_ID	Periférne číslo agenta na podnikovej úrovni.
Agent_Name	Meno agenta vybavujúceho hovor zobrazené ako Priezvisko a Meno.
Agent_Login_Name	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Call_Starttime	Dátum a čas začatia hovoru
GroupBy_Param	Parameter, podľa ktorého sú zoskupené údaje správy.
GroupBy_Paramvalue	Hodnota, podľa ktorej sú údaje zoskupené. Prehľad môže byť napríklad zoskupený podľa krstného mena.
Contact_Status	Stav kontaktu pre tento pokus. Napríklad Otvorené, Zatvorené atď.
Uploaded_Time	Dátum a čas nahrania tohto kontaktu.
Doba trvania	Trvanie hovoru v HH:MM:SS.
Dialed_Time	Čas vytočenia kontaktu.
Callback_Datetime	Dátum a čas žiadosti o spätné volanie.
Delivered_At	Dátum a čas doručenia kontaktu vytáčajúcemu.
Deliver_Type	Typ doručenia pre tento kontakt. Napríklad ako bežný kontakt na vytáčanie, ako kontakt mimo PEWC atď.
Previous_Lead skóre	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Current_Lead skóre	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Oblasť podnikania1 (1 – 26)	<p>Všetky nakonfigurované obchodné polia sú uvedené s ich názvami; jedno obchodné pole na stĺpec.</p> <p>Poznámka: Názvy pracovných polí sa zobrazujú ako <BusinessFieldName_BF>.</p> <p>Poznámka : Ak pole Firma nemá žiadnu hodnotu pre vybraný rozsah dátumov výkazu, toto pole nie je zahrnuté do zostavy. Ak napríklad hodnota Pole_zaneprázdnenosti12</p>

	nemá pre vybratý dátum žiadnu hodnotu
--	---------------------------------------

rozsah, povedzme Tento mesiac, hlavička stĺpca zobrazuje BusinessField 11 a potom BusinessField 13 a ďalej.

Opustené percento

Opustené percento zobrazuje percento zrušených hovorov pre vybrané kritériá filtra. Prejdite na položku Zoznam prehľadov > Opustiť percento **a zobrazte parametre prehľadu** .

Ak chcete zobrazit' zostavy:

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť **Vlastné**, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.
2. Vyberte typ kanála **v časti Hlas**, SMS **alebo** E-mail.
3. **V rozbaľovacej ponuke vyberte typy** výsledkov a **výsledky** .
4. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv.
5. Kliknutím na položku **Zobraziť záznamy** vyplňte zostavu.
6. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV. V predvolenom nastavení sa zostava exportuje ako XLSX.

Polia

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Polia	Popis
ID kampane	ID kampane, pre ktorú sa vykresľuje prehľad.
Dátum	Dátum hlásenia.
Total_Calls	Celkový počet vytočených hovorov pre kontakty v tomto zozname nahrávania.
Live_Calls	Počet živých hovorov - tie, ktoré sú prijaté jednotlivcom a spojené s agentom.
Total_AnsweringMachine_Calls	Počet hovorov, ktoré sa dostali do záznamníka.
Abandon_Calls	Počet zrušených hovorov.
Percento opustenia	Percento zrušených hovorov. Opustiť hovory / (Abandon Calls + Live Calls) * 100, kde živé hovory sú hovory prijaté jednotlivcom a spojené s agentom.

Kliknutím na položku **Informácie** zobrazíte vzorec opusteného percenta. Zobrazia sa nasledujúce informácie:

- $X = (\text{hovory záznamníka} / (\text{hovory záznamníka} + \text{živé hovory})) * 100$
- $Y = \text{Opustiť hovory} * X$
- $Z = \text{opustiť hovory} - \text{vzorec } Y: (Z / (Z + \text{živé hovory})) * 100$

Dispozícia agenta (podľa kampane)

Správa Dispozícia agenta (podľa kampane) zobrazuje všetky výsledky nastavené agentmi pre vytáčané hovory pre vybrané kritériá filtra.

Prejdite na Zoznam **prehľadov > Dispozícia agenta (podľa kampane)** a pozrite si parametre prehľadu. Ak chcete zobrazit' zostavy:

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť **Vlastné**, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.
2. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv.
3. Kliknutím na položku **Zobraziť záznamy** vyplňte zostavu.
4. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV. V predvolenom nastavení sa zostava exportuje ako XLSX.

Polia

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Polia	Popis
ID kampane	ID kampane, pre ktorú sa vykresľuje prehľad.
ID zoznamu	ID zoznamu, ku ktorému tieto údaje patria.
Agent_Name	Meno agenta, ktorý vybavuje tento hovor.
Agent_ID	ID agenta agenta, ktorý vybavil tento hovor.
Agent_Login_Name	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Call_Outcome	Výsledok stanovený agentom.
Count_of_CallOutcome	Počet hovorov, pre ktoré agent stanovil tento výsledok.

Sektor pokusu o kontakt

Hlásenie Sektor pokusov o kontakt uvádza počet pokusov o vytáchanie uskutočnených s nahranými kontaktmi pred ich zatvorením.

Poznámka: Údaje za aktuálny deň nie sú súčasťou tohto prehľadu. Pre túto správu sa uvádzajú iba údaje do 23:59 z predchádzajúceho dňa.

Prejdite do sektora **Zoznam** prehľadov > Pokus o kontakt a zobrazte

parametre zostavy. Ak chcete zobrazíť zostavy:

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť

Vlastné, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.

Poznámka: Databáza sa aktualizuje v 15-minútových intervaloch, každú hodinu pri -00 -15, -30, -45. Ak v súhrnnom prehľade vyberiete ako dátum Do ľubovoľný medzičas (povedzme 15:35 hod.), vyplnený prehľad nebude obsahovať údaje za čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).

2. Vyberte typ kanála **v časti Hlas**, SMS **alebo** E-mail.
3. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv. Použiteľné kritériá filtra sú Globálny zoznam, Skupina kampaní, Kampaň, Zoznam, Skupina porovnávačov cien a Podmienka skupiny CSS. Pre tento prehľad vyberte iba jednu kampaň. Tento prehľad sa nevykresľuje pre viaceré kampane.
4. Kliknutím na položku **Zobrazíť záznamy** vyplňte zostavu.
5. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV. V predvolenom nastavení sa zostava exportuje ako XLSX.

Polia

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Polia	Popis
ID kampane	Kampaň, pre ktorú je táto správa vytvorená.
Nahraté	Počet kontaktov nahraných do tejto kampane.
Open_Contacts	Počet otvorených kontaktov pre túto kampaň.
Uzavreté	Počet uzavretých kontaktov pre túto kampaň.
Attempt_1 to Attempt_9	Počet kontaktov dosiahnutých od prvého pokusu po deviaty pokus, každý v separátnom stĺpci.
Attempt_Greater	Počet kontaktov dosiahnutých po desiatich alebo viacerých pokusoch.

Pokus agenta

Správa Pokus agenta zobrazuje počet rôznych výsledkov pre všetky hovory spracované vybranými agentmi pre zvolené kritériá filtra. Prejdite na **zoznam** zostáv > **Pokus** agenta o zobrazenie parametrov reportu.

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť

Vlastné, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.

Poznámka: Databáza sa aktualizuje v 15-minútových intervaloch, každú hodinu pri -00 -15, -30, -45. Ak v súhrnnom prehľade vyberiete ako dátum Do ľubovoľný medzičas (povedzme 15:35 hod.), vyplnený prehľad nebude obsahovať údaje za čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).

2. **Z rozbaľovacej ponuky vyberte zoznam** agentov.
3. Vyberte typ kanála **v časti Hlas**, **SMS** alebo **E-mail**.
4. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv.
5. Kliknutím na položku **Zobraziť záznamy** vyplňte zostavu.
6. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV. V predvolenom nastavení sa zostava exportuje ako XLSX.

Polia

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Polia	Popis
ID kampane	Kampaň, pre ktorú je táto správa vytvorená.
Agent_ID	ID agenta agenta, ktorý vybavil tento hovor.
Agent_Name	Meno agenta, ktorý vybavil tento hovor.
Agent_LoginName	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Agent_Connect	Počet hovorov spojených s vybraným agentom.
RPC	Počet hovorov s výsledkom pripojenia Right Party Connect (RPC).
Success_BusinessOutcome	Počet hovorov s úspešným obchodným výsledkom.
Failure_BusinessOutcome	Počet hovorov s neúspešným obchodným výsledkom.
Success_VoiceOutcome	Počet hovorov s úspešným hlasovým (telefonickým) výsledkom.
Failure_VoiceOutcome	Počet hovorov s neúspešným výsledkom hlasovej (telefonickej) služby.
Personal_Callback_Registered	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Regular_Callback_Registered	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Personal_Callback_Attempts	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Regular_Callback_Attempts	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Vytáčanie čísla	Celkový počet vytáčaní agentom.

Výsledok agenta

Správa o výsledkoch agenta zobrazuje počet hovorov pre všetky výsledky nastavené vybranými agentmi pre vybrané kritériá súboru. Prejdite na **položku Zoznam** zostáv > **výsledok agenta** a zobrazte parametre zostavy.

Ak chcete zobrazit' zostavy:

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť

Vlastné, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.

Poznámka: Databáza sa aktualizuje v 15-minútových intervaloch, každú hodinu pri -00 -15, -30, -45. Ak v súhrnnom prehľade vyberiete ako dátum Do ľubovoľný medzičas (povedzme 15:35 hod.), vyplnený prehľad nebude obsahovať údaje za čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).

2. **Z rozbaľovacej ponuky vyberte zoznam** agentov. Môžete vybrať viacerých agentov. Začiarknite políčko Pivot.

Upozornenie:

Zaškrtnite políčko Kontingenčné políčko na transpozíciu stĺpcov a riadkov. Keď je vybratá kontingencia, zostava obsahuje zoznam agentov v riadkoch, počet výsledkov v stĺpcoch, jeden stĺpec pre každý výsledok.

Možnosť kontingenčného bodu sa použije iba v prípade, že v kritériách filtra vyberiete možnosť Kampane, a nie pre globálne zoznamy ani skupiny kampaní.

3. Vyberte typ kanála v **časti Hlas**, **SMS** alebo **E-mail**.
4. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme [Kritériá](#) filtrovania zostáv.
5. Kliknutím na položku **Zobraziť záznamy** vyplňte zostavu.
6. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV. V predvolenom nastavení sa zostava exportuje ako XLSX.

Polia

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Polia	Popis
ID kampane	Kampaň, pre ktorú je zostava vykreslená.
Agent_ID	ID agenta agenta, ktorý tieto hovory vybavil.
Agent_Name	Mená agentov, pre ktorých je táto správa vytvorená.
Agent_Login_Name	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Výsledok	Výsledok stanovený agentom.
Outcome_Count	Počet hovorov, pre ktoré tento výsledok stanovil agent.

Volat' späť

Poznámka: Funkcia spätného volania nie je v aktuálnom vydaní podporovaná. Táto funkcia je naplánovaná na budúce vydanie.

Prehľad spätného volania zobrazuje podrobnosti o všetkých aktívnych osobných volaniach (PCB) a normálnych volaní späť (NCB) pre vybrané kritériá filtra. Prejdite na zoznam **prehľadov > spätné volanie** a zobrazte parametre zostavy.

Ak chcete zobrazíť zostavy:

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť **Vlastné**, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.
Poznámka: **Databáza** sa aktualizuje v 15-minútových intervaloch, každú hodinu pri -00 -15, -30, -45. Ak v súhrnnom prehľade vyberiete ako dátum Do ľubovoľný medzičas (povedzme 15:35 hod.), vyplnený prehľad nebude obsahovať údaje za čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).
2. Vyberte typ kanála v časti Hlas, SMS **alebo** E-mail.
3. **Z rozbaľovacej ponuky vyberte zoznam** agentov. Môžete vybrať viacerých agentov.
4. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv.
5. Kliknutím na položku **Zobrazíť záznamy** vyplňte zostavu.
6. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV. V predvolenom nastavení sa zostava exportuje ako XLSX. Údaje viditeľné v aplikácii sa exportujú. Ak sú údaje maskované v aplikácii, sú maskované aj na exportovanom hárku.

Polia

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Polia	Popis
ID kampane	Kampaň, pre ktorú je zostava vykreslená.
Agent_ID	ID agenta agenta, ktorý tieto hovory vybavil.
Agent_Name	Mená agentov, pre ktorých je táto správa vytvorená.
Agent_Login_Name	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
ID kontaktu	ID kontaktu, pre ktoré je spätné volanie zaregistrované.
Číslo kontaktu	Kontaktné číslo, na ktorom sa požaduje spätné volanie.
Callback_Time	Čas začatia volania na spätné volanie.
Callback_Endtime	Čas ukončenia volania na spätné volanie.
Stav	Stav kontaktu v čase hlásenia.



Režim	Režim, v ktorom sa požaduje spätné volanie.
Oblasti podnikania (1 – 25)	Všetky nakonfigurované obchodné polia sú uvedené v jednom pracovnom poli na stĺpec.

callback_requested_time	Dátum a čas, kedy zákazník požiadal o spätné volanie. Toto nie je čas spätného volania.
Attempt_Number	Počet pokusov o nadviazanie kontaktu.

Stav globálneho zoznamu

Správa o stave globálneho zoznamu zobrazuje podrobnosti o nahrávaní všetkých globálnych zoznamov nahrávania v grafe. Vyberte ľubovoľné údaje v grafe a získajte ďalšie súvisiace podrobnosti. Prejdite na stav zoznamu prehľadov > **globálneho zoznamu** a zobrazte parametre zostavy.

Všetky zoznamy sú vyplnené v mriežke vľavo. Mriežka obsahuje podrobnosti o globálnom ID zoznamu, názve súboru a čase odovzdania. Maximalizujte graf a kliknutím na ľubovoľný parameter prejdite na detaily. Kliknite na položku **Nahrané** údaje v grafe. Môžete si pozrieť kampane, do ktorých boli tieto kontakty nahrané.

Ak chcete zobrazíť rozdelenie kontaktov úspechu, kliknite na graf, v ktorom sa zobrazuje úspech. Údaje sú rozdelené na otvorené a zatvorené kontakty.

Pripojenie pravej strany (RPC)

Správa RPC zobrazuje podrobnosti o hovoroch RPC (Right Party Connect). Percentuálny podiel OPPP v tomto prehľade sa vypočíta na základe celkového počtu všetkých výsledkov nakonfigurovaných ako RPC v počítadle pokusov v konzole Campaign Manager Console.

Ak chcete zobrazíť zostavy:

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť **Vlastné**, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.
Poznámka: Databáza sa aktualizuje v 15-minútových intervaloch, každú hodinu pri -00 -15, -30, -45. Ak v súhrnnom prehľade vyberiete ako dátum Do ľubovoľný medzičas (povedzme 15:35 hod.), vyplnený prehľad nebude obsahovať údaje za čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).
2. Vyberte typ **kanála** ako **Hlas**.
3. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv. Môžete vybrať iba jednu kampaň.
 - a. Vyberte rozsah dátumov pre zoznamy, pre ktoré požadujete údaje. Povolené sú viaceré zoznamy.
4. Kliknutím na položku **Zobrazíť záznamy** vyplňte zostavu.
5. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel



(xlsx) alebo CSV. V predvolenom nastavení sa zostava exportuje ako XLSX.

Polia

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Polia	Popis
Outcome_Type	Typ výsledku – telefónia alebo obchod.
Outcome_Name	Názov výstupu
Outcome_Count	Počet hovorov s týmto výsledkom.
Total_Percentage	<p>Celkový percentuálny podiel hovorov s týmto výsledkom. Percentuálny podiel sa vypočíta ako $(\text{Počítajte pre tento výsledok}^* / \text{Počet hovorov so všetkými výsledkami}^*) * 100$.</p> <p>Hviezdička * označuje typ výsledku - telefónia alebo obchod. Percento sa vypočítava na základe podobných typov výsledkov. Napríklad, ak je výsledok úspešný a patrí k výsledku telefonovania, percento sa vypočíta s prihliadnutím na počet všetkých hovorov s výsledkami telefonovania.</p>
RPC_Percentage	<p>Percento volaní na RPC. Percento sa počíta ako $(\text{Počítajte pre tento výsledok RPC} / \text{Počet hovorov so všetkými výsledkami označenými ako RPC v tomto prehľade - telefonicky aj obchodne}) * 100$.</p>
Target_Value	Cieľová hodnota stanovená agentom v čase dispozície.

Sledovanie spätného volania

Poznámka: Funkcia spätného volania nie je v aktuálnom vydaní podporovaná. Táto funkcia je naplánovaná na budúce vydanie.

Prehľad sledovania spätného volania zobrazuje podrobnosti o všetkých uzavretých hovoroch Personal Callback (PCB) a Normal Callback (NCB) pre vybrané kritériá filtra. Prejdite na položku Zoznam prehľadov > sledovanie spätných volaní **a zobrazte parametre zostavy** .

Ak chcete zobrazíť zostavy:

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť **Vlastné**, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.

Poznámka: Databáza sa aktualizuje v 15-minútových intervaloch, každú hodinu pri -00 -15, -30, -45. Ak v súhrnnom prehľade vyberiete ako dátum ľubovoľný medzičas (povedzme 15:35 hod.), vyplnený prehľad nebude obsahovať údaje za čas 3:30:01 až 3:44:59 (v HH:MM:SS).

2. **Vyberte typ** spätného volania z **PCB**, **NCB** alebo **Všetko**.



3. Vyberte agentov zo zoznamu **agentov**.

4. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv.
5. Kliknutím na položku **Zobraziť záznamy** vyplňte zostavu. Rozbaľte záznam a zobrazte ho podrobne.
6. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV. V predvolenom nastavení sa zostava exportuje ako XLSX. Údaje viditeľné v aplikácii sa exportujú. Ak sú údaje maskované v aplikácii, sú maskované aj na exportovanom hárku.

Polia

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Polia	Popis
ID kampane	Kampaň, ku ktorej patrí spätné volanie.
ID zoznamu	ID zoznamu kontaktov spätného volania.
ID kontaktu	ID kontaktu spätného volania.
Callback_Registered_Type	V tomto stĺpci sa zobrazuje hodnota NCB, normálne spätné volanie.
Callback_DateTime	Dátum a čas spätného volania sa vytočí podľa nastavenia agenta.
Stav	Stav kontaktu v čase hlásenia.
CallBack_RequestedTime	Dátum a čas, kedy zákazník požiadal o spätné volanie. Toto nie je čas spätného volania.
Attempt_Number	Počet pokusov o nadviazanie kontaktu.
Oblasti podnikania (1 – 25)	Všetky nakonfigurované obchodné polia sú uvedené v jednom pracovnom poli na stĺpec.
Polia podrobných zostáv	
Pokus	Počet pokusov o nadviazanie kontaktu.
Kontaktné číslo	Telefónne číslo
Dátum doručenia a čas	Dátum a čas doručenia kontaktu.
Režim vytáčania	Režim kontaktu.
Vytočený dátum a čas	Dátum a čas vytočenia čísla kontaktu.
Meno agenta	Meno agenta, ktorý kontakt spracoval.
Typ pokusu o spätné volanie	Tento stĺpec neobsahuje žiadne údaje.
Výsledok	Výsledok spätného volania nastavený pre kontakt.
Spätné volanie/Reschedule_DateTime	Dátum a čas obnovenia kontaktu.

Výsledok e-mailu

Poznámka: Webex Contact Center momentálne nepodporuje e-mailové kampane. Toto je plánované pre budúce vydanie.

Správa o výsledkoch e-mailu zobrazuje podrobnosti o výsledkoch nastavených agentmi pre e-mailové interakcie so zákazníkmi. Prejdite na položku Zoznam **prehľadov**> Výsledok **odoslania e-mailu** a zobrazte parametre prehľadu.

Ak chcete zobrazíť zostavy:

1. Vyberte časové **obdobie** od **dnešného dňa**, **včera**, **tento týždeň**, **tento mesiac** a **vlastné**. Ak vyberiete možnosť **Vlastné**, vyberte počiatočný **dátum** a **koncový dátum**.
2. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv.
3. Kliknutím na položku **Zobrazíť záznamy** vyplňte zostavu. Rozbaľte záznam a zobrazte ho podrobne.
4. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV. V predvolenom nastavení sa zostava exportuje ako XLSX.

Polia

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Polia	Popis
Skupina kampane	Skupina kampaní pre túto interakciu s e-mailom.
ID zoznamu	ID zoznamu e-mailového kontaktu.
ID kontaktu	ID kontaktu e-mailového kontaktu.
Identifikátor kampane	ID kampane e-mailového kontaktu.
Výsledok	Výsledok nastavený agentom.
E-mail	E-mailová adresa kontaktu.
Email_Activity_DateTime	Dátum a čas, kedy agent nastavil výsledok tejto interakcie s e-mailom.
Oblasti podnikania (1 – 25)	Všetky nakonfigurované obchodné polia sú uvedené v jednom pracovnom poli na stĺpec.
Unique_Identifier	Dodatočný obchodný parameter na identifikáciu tohto konkrétneho kontaktu.
Režim	Režim interakcie, e-mail.

Prejsť vytáčanie

Hlásenie o prístupovej voľbe zobrazuje počet vytočení kontaktu z celkového počtu kontaktov. Prejdite na položku Zoznam zostáv> **Prechodová** voľba a zobrazte parametre zostavy .



Ak chcete zobrazit' zostavy:

1. **Vyberte obdobie od dnešného dňa, včera, tento týždeň, tento mesiac a vlastné.** Ak vyberiete **Cus-tom**, vyberte počítačový dátum a koncový dátum.

Poznámka: Databáza sa aktualizuje do konca dňa nakonfigurovaného v systéme.

Ak je nakonfigurovaný čas 00:30:00 (HH:MM:SS), potom sa správa o prístupovej voľbe vygeneruje pre áno - terday. Ak je nakonfigurovaný koniec dňa 23:30:00, výkaz sa vygeneruje iba za včerajšok.

2. **V rozbaľovacom zozname vyberte časové pásmo .**
3. Vyberte kritériá **filtra**. Ďalšie informácie nájdete v téme Kritériá filtrovania zostáv.
4. Kliknutím na položku **Zobraziť záznamy** vyplňte zostavu.
5. Kliknutím na položku **Exportovať** exportujete obsah zostavy do súboru programu Excel (xlsx) alebo CSV. V predvolenom nastavení sa zostava exportuje ako XLSX.

Polia

Hlásenie zobrazuje nasledujúce parametre:

Pole	Popis
Dátum hlásenia	Zobrazuje dátum hlásenia.
Identifikátor kampane	Uveďte identifikátor kampane.
Otvoriť %	Percento kontaktov a z celkového počtu nahraných kontaktov, ktoré sú stále v otvorenom stave a spĺňajú podmienky na vytáčanie.
Zatvorené %	Percento kontaktov a z celkového počtu nahraných kontaktov, ktoré sú zatvorené a nebudú sa o ne pokúšať znova.
Čerstvé %	Percento kontaktov a z celkového počtu nahraných kontaktov, ktoré sú čerstvé a neuskutočnil sa žiadny pokus o vytáčanie.
Zmeniť plán Otvoriť %	Percento kontaktov a z celkového počtu nahraných kontaktov, ktoré sú preplánované na vytáčanie.
Prejsť 1%	Percento kontaktov vytočených pri jednom pokuse. Výpočet = (Kontakty vytočené na jeden pokus / Celkový počet otvorených kontaktov dnes) *100
Prejsť 2%	Percento kontaktov vytočených na dva pokusy. Výpočet = (kontakty vytočené na dva pokusy / celkový počet otvorených kontaktov dnes) *100
Prejsť 3%	Percento kontaktov vytočených na tri pokusy. Výpočet = (Kontakty vytočené na tri pokusy / Celkový počet otvorených kontaktov dnes) *100
Prekonať 4%	Percento kontaktov vytočených na štyri pokusy. Výpočet = (Kontakty vytočené na štyri pokusy / Celkový počet otvorených kontaktov dnes) *100
Prekonať 5%	Percento kontaktov vytočených na päť pokusov.

	Výpočet = (kontakty vytočené na päť pokusov / celkový počet otvorených kontaktov dnes) *100
Prejsť 6%	Percento kontaktov vytočených na číslo pri šiestich pokusoch. Výpočet = (Kontakty vytočené na šesť pokusov / Celkový počet otvorených kontaktov dnes) *100
Prejsť 7%	Percento kontaktov vytočených na číslo pri siedmich pokusoch. Výpočet = (Kontakty vytočené na sedem pokusov / Celkový počet otvorených kontaktov dnes) *100
Prejsť 8%	Percento kontaktov vytočených pri ôsmich pokusoch. Výpočet = (kontakty vytočené na osem pokusov / celkový počet otvorených kontaktov dnes) *100
Prejsť 9%	Percento kontaktov vytočených pri deviatich pokusoch. Výpočet = (Vytočené kontakty a deväť pokusov / Celkový počet otvorených kontaktov dnes) *100
>Prejsť 9%	Percento kontaktov vytočených na číslo pri viac ako deviatich pokusoch. Výpočet = (Kontakty vytočené a vytočené viac ako deväť pokusov / Celkový počet otvorených kontaktov dnes) *100

Plánovanie hlásení

Môžete automaticky odosielať správy svojim kolegom a ostatným používateľom naplánovaním požadovaných prehľadov denne, týždenne, mesačne alebo ročne. Po nakonfigurovaní plánovača správ budú špecifikované hlásenia doručené príjemcom ako príloha e-mailu (formát XLS).

Pridať správu o pláne

1. Prejdite do ponuky > **Prehľady** > **Plánovať prehľad** .
2. Kliknite na položku **Pridať prehľad** plánu.
3. Zadať **Názov** rozvrhu.

Poznámka: Pri pridávaní mena nesmiete spomenúť viac ako 60 znakov ani žiadne špeciálne znaky .

4. Zadať **Popis** rozvrhu.

5. Z rozbaľovacej ponuky vyberte typ **hlásenia** , ktoré sa má odoslať. Kliknutím na tlačidlo **+** ikona pridáte do vybrateho prehľadu ďalšie parametre. Sektor pokusu o kontakt nezahŕňa údaje za aktuálny deň. Tieto informácie sa objavia, keď používateľ vyberie túto zostavu z rozbaľovacieho zoznamu.
6. **Vyberte frekvenciu** prehľadu z **denných, mesačných, týždenných a konkrétnych dní**.
7. Ak je **vybratá frekvencia týždenne**, vyberte deň začiatku **týždňa**.
8. Ak je **zvolená frekvencia Dni konkrétnych dní** , vyberte **Konkrétny deň**.
9. Vyberte čas **začatia zostavy**. Toto je čas, od ktorého sa zbierajú údaje pre prehľad. Napríklad, ak je čas začiatku 11:00, v prehľade sa vyplnia iba údaje z 11:00.
10. Vyberte čas **hlásenia**. Toto je čas, do ktorého sú údaje zostavy vyplnené. Ak je váš čas ukončenia napríklad 18:00, v prehľade sa vyplnia údaje do 18:00.
11. Zadajte **E-mailové adresy**, ak chcete prehľad odoslať na inú e-mailovú adresu naraz. Nezabudnite pridať rôzne e-mailové adresy oddelené čiarkou.
12. Kliknite na tlačidlo **ULOŽIŤ**. Správa o pláne sa pridá na tabuľu správy plánu. Používateľ môže aktivovať prepínač **ON** na odosielanie správ a vypnutie **OFF** , ak chcete zastaviť odosielanie správ.

Úprava rozvrhu

1. Vyberte hlásenie a kliknite na položku **Upraviť** v časti **Akcia**.
2. Aktualizované požadované parametre a kliknite na tlačidlo **ULOŽIŤ**.

Odstránenie rozvrhu

1. Vyberte hlásenie a kliknite na položku **Odstrániť** v časti **Akcia**.
2. Kliknite na tlačidlo **OK** vo vyskakovacom okne s potvrdením.

Polia

Polia	Popis
Názov	Názov konkrétneho harmonogramu rozosielenia správ.
Frekvencia	Frekvencia, s akou je naplánované zasielanie správ.
Mesačne	Správa odoslaná v prvý kalendárny deň každého mesiaca. Údaje uvedené v správe sa týkajú bezprostredne predchádzajúceho kalendárneho mesiaca. Poznámka: Prvá správa sa odošle po úspešnom uložení rozvrhu; potom v prvý kalendárny deň každého mesiaca.

Týždenne	Správa sa odosiela každý týždeň vo vybraný deň. Vyberte vhodný deň na odoslanie hlásenia. Môžete vybrať iba jeden deň. Údaje uvedené v správe sa týkajú bezprostredne predchádzajúcich siedmich dní. Ak napríklad ako dátum odoslania hlásenia vyberiete stredu, v prehľade sa vyplnia údaje z predchádzajúcej stredy 00,00 hodín do utorka 23,59 hodiny.
Špecifické dni	Správa odoslaná v konkrétnych dňoch v týždni. Zaškrtnite políčka pre príslušné dni na odoslanie tohto hlásenia. Povolené sú viaceré výbery. Vyplnené údaje sú za jeden konkrétny deň až do vybraného času hlásenia. Ak napríklad vyberiete možnosť Pondelok a Čas hlásenia ako 18,00 hodín, prehľad bude obsahovať údaje od 00,00 hodín v pondelok do 18,00 hodín v pondelok.
Denne	Správa sa odosiela každý deň. Údaje v prehľade sú každý deň od vybraného času začiatku po vybraný čas ukončenia/čas hlásenia.
Názov správy	Hlásenie, ktoré sa odošle tak, ako je nakonfigurované v tomto rozvrhu.
Správa o počiatočnom čase	Čas začatia zostavy. Toto je čas, od ktorého sa vyberajú údaje na vyplnenie v zostave.
Čas hlásenia	Zadajte čas, kedy sa má prehľad vygenerovať a odoslať príjemcom.
Aktivovať	Aktivujte prepínač ZAPNÚŤ, ak chcete odosielať hlásenia, vypnite vypnutie, ak chcete zastaviť odosielanie hlásení.

Extrahovanie údajov

Nakonfigurujte export nespracovaných transakčných a pevných údajov z databázy výkazov. Používatelia môžu extrahovať údaje zo štandardných zdrojov, ako sú pokusy o hovor v určených časoch a pre vybrané skupiny kampaní alebo kampane.

Poznámka: V aplikácii Webex Contact Center nie sú podporované nasledujúce položky, ale v dokumente môžu byť odkazy:

- E-mailové a SMS kampane
- Volat' späť
- Hovory AEM (Agent-Executive Mapped).
- Údaje týkajúce sa e-mailových a SMS kampaní.

Používatelia môžu ignorovať akékoľvek údaje v tabuľkách týkajúce sa vyššie uvedeného, hoci extrahované stĺpce budú väčšinou prázdne.

Prejdite do **ponuky > Správy >**



Extrakcia údajov. Vyberte kampaň

1. Kliknite na položku **Pridať extrakt** údajov.
2. **Pridajte názov** a **popis** extraktu údajov.
3. Vyberte súbor a extrahujte údaje z **Master** alebo **Transactional**.
4. **Z rozbaľovacieho zoznamu vyberte zdroj** údajov. Táto funkcia je aktívna iba pri extrakcii transakčných údajov.
5. Vyberte skupinu **kampaní**. Dostupné skupiny kampaní sú uvedené na základe vybraného zdroja údajov.
6. Vyberte kampane . Dostupná kampaň je uvedená na základe vybraného zdroja údajov.
7. Kliknite

na tlačidlo

Ďalej. Zdroj

údajov

1. Zdroj údajov je zoznam polí, ktoré možno vybrať. K dispozícii sú štandardné zdroje údajov uvedené na základe vybraného typu údajov. Presunutie **dostupných polí** do vybraných polí
Príklad: Aktivita hovorov je jeden zdroj údajov. Zdroj údajov poskytuje podrobnosti o vykonaných pokusoch o hovor a výsledkoch týchto pokusov.
2. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

Upraviť konfiguráciu plánu

1. Vyberte požadovaný **typ** spustenia z **pravidelných intervalov**, **naplánovaného času** a na **požiadanie**.
2. Ak je vybraný typ spustenia Na požiadanie, zadajte počiatočný dátum a koncový dátum.
3. Vyberte dni **spustenia**. Môžete vybrať viacero dní.
4. **Vyberte čas pre EOD**.
5. Zadajte názov **súboru**.
6. Vyberte príponu súboru z **položiek** csv a txt . Ak je vybraná prípona súboru txt, z rozbaľovacieho zoznamu vyberte **položku Column Separator** (Oddeľovač stĺpcov).
Poznámka: Ak údaje extrahované z ľubovoľnej tabuľky majú reťazec JSON, na uloženie súboru použite formát txt. Napríklad tabuľka denníka auditu obsahuje údaje v reťazci JSON.
7. Povoľte **vytvorenie súboru špecifického pre tabuľku**. Týmto sa názov tabuľky pripojí k súboru extrahovania údajov. Tento prepínač nie je možné zakázať. V prípade potreby využite druhú možnosť. Ďalšie možnosti sa zobrazujú na základe vybraného zdroja údajov.
8. Povoľte hlavičku **súboru** , ak potrebujete hlavičku súboru.
9. Možnosť **Vyžadovať**prázdny súbor sa automaticky zapne, keď je zapnutý prepínač Vytváranie súborov špecifických pre kampaň. Toto zapíše súbor bez záznamov. Ak nepotrebujete prázdny súbor, vypnite túto možnosť. Táto možnosť je viditeľná iba v prípade, že vybraný typ údajov je Master.
10. Povoľte možnosť **Pridať dvojité úvodzovky** tak, aby obsahovala dvojité úvodzovky.



Údaje pre každé pole sú vložené v dvojitéch úvodzovkách.

11. Povoľte **možnosť Pripojiť dátum a čas** na pripojenie času servera. Súbor sa uloží s časom servera pripojeným k názvu súboru.

Poznámka: Toto je povinné, ak vyberiete možnosť Typ spustiť ako Na požiadanie. Dokonca aj pre iné typy spustenia odporúčame použiť možnosť Pripojiť dátum a čas. Tým sa zabráni náhodnému prepísaniu extrahovaných súborov.

12. Kliknite na tlačidlo Uložiť .

Miesto určenia úložiska

Obrazovka cieľa úložiska umožňuje používateľovi uložiť súbor na extrakciu údajov. Prejdite na **položku Reports> Storage Destination** (ZostavyCieľ ukladacieho priestoru). V predvolenom nastavení je vybraná zdieľaná jednotka a nižšie sú vyplnené polia.

Vyberte typ úložiska v častiach Zdieľaná jednotka, S3 a Cloudové úložisko Google.

Úložisko S3

1. Zadaťte **cestu S3**, v ktorej sú uložené údaje o extrakcii. Toto je absolútna cesta na vedro Amazon S3, kde chcete uložiť údaje o extrakcii. Príklad,segment: `IDE\`.
2. V prípade potreby začiarknite políčko **Is Rolebased Authentication** (Overenie na základe rolí).
3. Zadaťte koncový bod **regiónuAWS**. Toto je oblasť, v ktorej sa nachádza váš vedro AWS S3.
4. Zadaťte prístupový **klúč AWS**. Toto je kľúč k prístupu k vášmu vedru AWS S3. Prístupové kľúče sa používajú na podpísanie žiadostí, ktoré pošlete na Amazon S3. Spoločnosť AWS overí tento kľúč a umožní prístup. Prístupové kľúče používate na podpisovanie API žiadostí, ktoré odošlete spoločnosti AWS.
5. Zadaťte šifrovanie **KMS**, ak chcete, aby boli údaje šifrované pomocou šifrovania KMS spoločnosti AWS.
6. Zadaťte tajný **klúč AWS**. Toto je tajný kľúč (ako heslo) pre prístupový kľúč AWS zadaný vyššie. Na autentifikáciu je potrebná kombinácia ID prístupového kľúča a tajného prístupového kľúča.
7. Zadaťte šifrovanie **na strane servera**. Toto je šifrovací / dešifrovací kľúč, ktorý definuje, že vymazané údaje sú šifrované pomocou šifrovania AWS 'Key Management System (KMS).
8. Zadaťte **klúč KMS**. Toto je kľúč na dešifrovanie údajov v segmente S3.
9. Zadaťte cestu **k archívu** , v ktorej sú uložené archivované údaje. Príklad,sektor: `IDE\archive\`.

Poznámka: Pri zadávaní cesty nezahŕňajte na začiatku žiadnu lomku / spätnú lomku. Ak napríklad požadujete, aby sa vaše údaje archivovali v priečinku LCMArchive zariadenia, ktorý má IP adresu 172.20.3.74 a cestu ako LCMArchive. Ak používate podpriečinkov v časti LCMArchive, zadaťte správnu cestu - LCMArchive\PurgeData.

10. Kliknite na tlačidlo Uložiť .

Úložisko zdieľaného disku

1. Zadaťte **IP/Názov** hostiteľa zariadenia, v ktorom sú uložené vaše archivované údaje.
2. Zadaťte **ID** používateľa a heslo **používateľa** na prístup k jednotke na uloženie údajov. Malo by ísť o kombináciu domény a používateľského mena. Príklad <doména>\ID používateľa.
3. Zadaťte **cestu** extrakcie zdieľanej jednotky, z ktorej sa majú extrahovať údaje.
4. Zadaťte **cestu** k archívu zdieľanej jednotky, na ktorej sa majú archivovať vaše údaje.

Poznámka: Pri pridávaní cesty nezahŕňajte na začiatku žiadnu spätnú lomku ani spätnú lomku. Príklad, ak požadujete, aby boli vaše údaje archivované v priečinku LCMArchive zariadenia, ktoré má IP adresu 172.xx.x.xx a cestu ako LCMArchive. Ak používate podpriechinok v časti LCMArchive, zadaťte správnu cestu - LCMArchive\PurgeData.

5. Kliknite na tlačidlo Uložiť .

Úložisko Google Cloud

Zadaťte **pole Cesta** extrakcie údajov v službe Google Cloud Storage, v ktorom sú uložené extrakčné údaje. Toto je absolútna cesta na platforme Google Cloud Platform, kde chcete uložiť extrakčné údaje.

1. Zadaťte **typ** účtu. Toto je typ účtu, ktorý sa používa na prístup k službe Google Cloud Storage. Ako predvolený typ konta použijete `service_account`.
2. Zadaťte **súkromný kľúč** účtu Google, aby ste získali prístup k úložisku Google Cloud Storage a umiestnili archivované údaje.
3. Zadaťte **e-mailovú adresu** klienta klientskeho účtu služby Google Cloud Platform, ktorý sa používa na prístup k úložisku Google Cloud Storage.
4. Zadaťte cestu **k archívu** služby Google Cloud Storage, kde aplikácia ukladá archivované údaje.
5. Kliknite na tlačidlo Uložiť .

Poznámka: Ako súčasť názvov súborov nepoužívajte žiadne špeciálne znaky, ako napríklad /, \, :, *, ?, <, > a |.

Upraviť výpis údajov

1. Vyberte položku Extrahovať údaje a kliknite na položku **Upraviť** v časti **Akcia**.
2. Aktualizujte parametre a kliknite na tlačidlo **Uložiť**.
3. Povoľte **možnosť Aktivovať** prepínač, čím aktivujete proces extrakcie údajov.

Odstrániť výpis údajov

1. Vyberte položku Extrahovať údaje a kliknite na položku **Odstrániť** v časti **Akcia**.
2. Kliknite na tlačidlo **OK** vo vyskakovacom okne s potvrdením.

Polia

Polia	Popis
Názov	Názov konfigurácie extraktu údajov.
Popis	Opis konfigurácie extrahovania údajov.
Názov súboru	Názov súboru, ktorý ukladá extrahované údaje.
História práce	História úloh konfigurácie extrahovania údajov. Ak chcete získať prístup k podrobnostiam histórie pracovných miest, kliknutím na susedné tlačidlo rozbaľte podrobnosti histórie rozbaľovacej ponuky.
Hlavný typ	Typ zdroja. Týmto sa extrahujú údajové polia z kmeňových zdrojov údajov.
Transakčné	Typ zdroja. Toto extrahuje dátové polia zo zdrojov transakčných údajov. Poznámka: Pokračujte vo výbere skupín kampaní alebo kampaní alebo oboch, iba ak vyberiete možnosť Transakčné.
Skupina kampane	Zoznam skupín kampaní na základe vybraného zdroja údajov.
Kampaň	Zoznam kampaní na základe vybraného zdroja údajov.
Zdroj údajov	Zoznam zdroja údajov. V systéme sú k dispozícii štandardné zdroje údajov.
Typ spustenia pravidelných intervalov	Extraktiu údajov spúšťajte v pravidelných nakonfigurovaných intervaloch. Pomocou číselného panela alebo klávesu Enter vyplňte pole Časové intervaly v minútach. Môžete si vybrať intervaly po 30 minút. Extrakcia údajov sa pravidelne generuje v intervaloch, ktoré sú tu nakonfigurované.
Typ plánovaného času spustenia	Naplánujte generovanie extrakcie údajov každý deň v konkrétnom čase.
Typ spustenia na požiadanie	Generuje výpis údajov na požiadanie.
Bežecké dni	Počiatočný deň extrakcie údajov.
IP/názov hostiteľa	Zobrazuje IP adresu alebo názov hostiteľa zariadenia, v ktorom sú uložené archivované údaje.
ID použív.	Zobrazuje ID používateľa, ktorý pristupuje k vyššie uvedenej jednotke na ukladanie údajov. Musí ísť o kombináciu domény a používateľského mena. Napríklad <doména>\ID používateľa.
Heslo	Zobrazuje heslo vyššie uvedeného používateľa na prístup k zdieľanej jednotke.



Cesta extrakcie	Zobrazí cestu na zdieľanej jednotke, z ktorej sa majú extrahovať údaje.
-----------------	---

Cesta archívu	Zobrazí cestu na zdieľanej jednotke, kde sa majú údaje archivovať.
Cesta S3	Cesta S3, ktorá ukladá údaje o extrakcii. Toto je absolútna cesta na vedre Amazon S3, kde chcete uložiť údaje o extrakcii.
Je overenie na základe rolí	Povoľuje overovanie na základe rolí
Koncový bod regiónu AWS	Toto je oblasť, v ktorej sa nachádza váš vedro AWS S3.
Prístupový kľúč AWS	Kľúč na prístup k vedru AWS S3. Prístupové kľúče sa používajú na podpísanie žiadostí, ktoré pošlete na Amazon S3. Spoločnosť AWS overí tento kľúč a umožní prístup. Prístupové kľúče používate na podpisovanie API žiadostí, ktoré odošlete spoločnosti AWS.
Šifrovanie KMS	Šifrovanie KMS spoločnosti AWS vám umožňuje šifrovať údaje
Tajný kľúč AWS	Toto je tajný kľúč (ako heslo) pre zadaný prístupový kľúč AWS. Na overenie sa vyžaduje kombinácia ID prístupového kľúča a tajného prístupového kľúča.
Šifrovanie na strane servera	Toto je šifrovací alebo dešifrovací kľúč, ktorý definuje, že vymazané údaje sú šifrované pomocou šifrovania AWS 'Key Management System (KMS).
Kľúč KMS	Toto je kľúč na dešifrovanie údajov v segmente S3.
Cesta archívu	Cesta k ukladá vaše archivované údaje.
Typ účtu	Toto je typ účtu, ktorý sa používa na prístup k službe Google Cloud Storage. Ako predvolený typ konta použijete <code>service_account</code> .
Súkromný kľúč	Toto je súkromný kľúč účtu Google na prístup k úložisku Google Cloud Storage na umiestnenie archivovaných údajov.
E-mail klienta	Toto je e-mailová adresa klientskeho účtu Google Cloud Platform, ktorý sa používa na prístup k úložisku Google Cloud Storage.
Cesta archívu	Toto je cesta v službe Google Cloud Storage, kde aplikácia ukladá archivované údaje.

Poznámky

- Správa sa extrahuje od začiatku dňa do nakonfigurovaného naplánovaného času a súbor sa umiestni na nakonfigurované miesto uloženia.
- Keď extrahujete túto správu druhýkrát, súbor obsahujúci prvú extrakciu údajov sa presunie do nakonfigurovanej cesty k archívu. Najnovšia extrakcia sa umiestni do nakonfigurovaného úložného priestoru.
- Keď extrahujete túto správu tretíkrát, súbor obsahujúci druhú iteráciu sa presunie do nakonfigurovanej cesty archívu a prvý súbor iterácie sa odstráni. Tretie iteráčné údaje sa umiestnia do nakonfigurovaného úložiska.
- Všetky tri vyššie uvedené podmienky platia iba vtedy, keď sú prepínače Vytvorenie súborov špecifické pre kampaň a Dátum a čas pripojenia VYPNUTÉ.
- Sledovanie hovorov

Podrobnosti o poli transakcie

Nasledujúce tabuľky obsahujú zoznam extrahovaných polí a ich podrobností:

- Aktivita hovorov
- Aktivita agenta
- Globálne nahrávanie
- Nahrať zoznam
- Informácie o zozname krovín
- Protokol auditu
- Revízy
- Anonymné prichádzajúce SMS
- SMS prichádzajúca relácia
- SMS Odchádzajúca relácia
- SMS Stav doručenia
- Chyba nahrávania
- Chyba globálneho nahrávania
- Chyba nahrávania API
- Aktivita bez volania
- Kontaktovanie firemných údajov
- Informácie o zozname
- História nahrávania
- Sledovanie hovorov

Aktivita hovorov

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_CallActivity	ID KONTAKTU	ID KONTAKTU	Bigint	Jedinečný identifikátor kontaktu v kampani
RPT_CallActivity	CALLID	ID CALL	Nvarch - AR	ID volajúceho je použiteľné pre interné odmietnutie kontaktu na sledovanie aktivít.

				Príklad na sledovanie prechodu od výberu kontaktu po Res-schedule/Reports.
RPT_CallActivity	SKUPINA KAMPANE	SKUPINA KAMPANE	Nvarchar - AR	Toto je skupina kampane, ku ktorej je priradená kamera.
RPT_CallActivity	ID KAMPANE	IDENTIFIKÁTOR KAMPANE	Nvarchar - AR	Toto je názov kampane. Napríklad Zbierka.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	ID GLOBÁLNEHO ZOZNAMU	Bigint	Toto je priebežné sériové číslo pre každý globálny zoznam nahraný do systému.
OBD_GUActivity	GLOBALFILE name	GLOBÁLNY NÁZOV SÚBORU	Varchar	Globálny názov súboru s taktom nahrávania.
RPT_CallActivity	LISTID	ID LIST	Int	Toto je bežiacie sériové číslo generované počas nahrávania kontaktov do kamery.
OBD_ListInfo	STAV ZOZNAMU	STAV ZOZNAMU	Int	Tento stĺpec obsahuje celočíselné číslo, ktoré predstavuje stav zoznamu (Aktívne -0 alebo zastavené -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATED time	ČAS VYTVORENIA ZOZNAMU	datetime	Dátum a čas umiestnenia súboru zoznamu kontaktov na odovzdanie.
OBD_HD_História nahrávania	ČAS NAHRÁVANIA	ČAS NAHRÁVANIA	datetime	Dátum a čas dokončenia nahrávania zoznamu.
RPT_CallActivity	STRATÉGIA VOLANIA	STRATÉGIA CONATCT	Nvarchar - AR	Kontaktná stratégia sa použila pre aktuálny pokus.

RPT_CallActivity	KONDICIONOVANIE	PODMIENKA CSS	Bigint	Interné ID pre podmienku CSS použité pri výbere taktu.
OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	VLASTNÁ SKUPINA FILTROV	Int	Toto je ID distribučnej skupiny CSS, v ktorom je aktuálne

				použitá podmienka CSS je mapovaná.
OBD_CustomFilters	PODMIENKYTRING	REŤAZEC PODMIENOK	Nvarch - AR	Toto je ID dicionačnej skupiny CSS, v ktorom je mapovaná aktuálne používaná podmienka CSS.
RPT_CallActivity	KONTAKTNÉ ČÍSLO	KONTAKTNÉ ČÍSLO	Int	Vytočené kontaktné číslo. Môže to byť aj e-mailová adresa v prípade digitálneho kanála.
RPT_CallActivity	CREATED TIME	CREATED TIME	datetime	Dátum a čas vloženia tohto záznamu do databázy vykazovania.
RPT_CallActivity	ENDTIME	ENDTIME	datetime	Toto je čas, kedy je hovor obnovený službou LCMContactRescheduler. Tento čas sa vloží do tabuliek CallActivity.
RPT_CallActivity	TRVANIE HOVORU	TRVANIE HOVORU	Int	Keď je povolená funkcia CZA, trvanie hovoru sa počíta od okamihu opravy agenta do ukončenia hovoru. V prípade implementácií spoločnosti Cisco sa trvanie hovoru počíta od začatia hovoru do ukončenia hovoru.
RPT_CallActivity	REŽIM VOLANIA	REŽIM VOLANIA	Nvarch - AR	Toto je ID kontaktného režimu pre takt.
OBD_Modes	NÁZOV REŽIMU	NÁZOV REŽIMU	Nvarch - AR	Názov režimu, napríklad Domov alebo Mobil, v ktorom

				Kontakt je vytočený.
RPT_CallActivity	VÝSLEDOK HOVORU	VÝSLEDOK HOVORU	Nvarch - AR	Výsledok hovoru nastavený vytáčaním alebo agentom kontaktu. Môže to byť výsledok telefonovania alebo obchodný výsledok
RPT_CallActivity	ContactNature	ContactNature	Nvarch - AR	Kontaktujte prírodu pre pokus. Možné ocenenia sú Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment alebo AEM-Fresh-Moment
OBD_BusinessOutcomeRodič	VÝSLEDKOVÁ SKUPINA	VÝSLEDNÁ SKUPINA	Int	Toto je ID skupiny výsledkov podnikania mapované na campaign.
OBD_BusinessOutcomeRodič	RODIČOVSKÉ MENO	VÝSLEDNÝ NÁZOV RODIČA	Nvarch - AR	Názov nadradeného výsledku.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	OPIS VÝSLEDKU	Nvarch - AR	Popis telefonického alebo obchodného výstupu pre tento pokus.
OBD_Outcome	Typ RPC	Typ RPC	Nvarch - AR	Toto je klasifikácia, ktorá označuje, či dispozícia nastavená pre tento pokus bola označená ako RPC (Right-party connect) alebo non-RPC.

OBD_Outcome	ISLIVECALLRESULT	VÝSLEDOK ŽIVÉHO HOVORU	Bitové	Označuje, či bol výsledok pre túto výzvu označený ako "LiveCall" alebo nie. Užitočné pri určovaní percentuálneho podielu opustenej výzvy.
RPT_CallActivity	ČAS ZAČATIA HOVORU	ČAS ZAČATIA HOVORU	Dat-	Je to spojenie hovorov

			eTime	čas, ak je povolená CPA; Ak je CPA zakázaná, je to čas, kedy je hovor opravený agentovi.
RPT_CallActivity	IDENTIFIKÁTOR CIEĽOVEJ KAMPANE	CIEĽOVÉ ID KONTAKTU	Nvarch - AR	Označuje identifikátor cieľovej kampane v prípade, že je aktuálny kontakt pripútaný k inej kampani.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Toto označuje cieľové ID kontaktu cieľovej kampane v prípade, že je aktuálny kontakt zrežazený s inou kampaňou.
RPT_CallActivity	AGENTPERIFÉRNUMBER	ID AGENTA	Nvarch - AR	Označuje ID agenta, ktorý spracoval tento pokus o hovor.
RPT_CallActivity	NÁZOV AGENTA	NÁZOV AGENTA	Nvarch - AR	Meno agenta, ktorý vybavil tento pokus o hovor.
RPT_CallActivity	KLÚČ OBNOVENIA	KLÚČ OBNOVENIA	Plavák	Priebežné číslo označujúce identifikátor na vytáčači pre obnovenie hovoru z vytáčača.
RPT_CallActivity	CIEĽOVÁ SUMA	CIEĽOVÉ MNOŽSTVO	Plavák	Toto je hodnota stanovená ako dosiahnutý cieľ pre konkrétny obchodný výsledok v tomto pokuse.
RPT_CallActivity	KOMENTÁRE AGENTA	KOMENTÁRE AGENTA	Nvarch - AR	Tento hovor komentuje agent kontaktu.
RPT_CallActivity	TYP KANÁLA	TYP KANÁLA	Int	Toto je typ kanála. 1 pre SMS, 2 pre HLAS, 3 pre E-mail, 4 pre CPAAS a 0 pre IVR.



OBD_ChannelType	POPIS KANÁLA	POPIS KANÁLA	Nvarch - AR	Popis kanála. Príklad, hlas, SMS a e-mail
-----------------	--------------	--------------	----------------	--

				1 pre SMS, 2 pre HLAS, 3 pre E-mail, 4 pre CPAAS a 0 pre IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	ZOZNAM DIEŤAŤA	Int	Toto je ID priradené pri pripojení kontaktov k už nahranému zoznamu.
RPT_CallActivity	DORUČENÝ TYP	TYP DODÁVANÉHO	Nvarch - AR	Toto predstavuje povahu typu doručenia kontaktu vytáčajúcemu. Možné ocenenia sú: <ul style="list-style-type: none"> - Pravidelné - Štandardné mimo PEWC - Volat' späť - AEM
RPT_CallActivity	CIEĽOVÁ SKUPINA	CIEĽOVÁ SKUPINA KAMPANE	Nvarch - AR	Platí len pre zdieľaný zoznam. Označuje skupinu kampaní, do ktorej sa doručujú kontakty z kampaní zdieľaného zoznamu.
RPT_CallActivity	TYP HOVORU	TYP HOVORU	tinyint	Popisuje typ hovoru. Možné ocenenia sú: <ul style="list-style-type: none"> - 0 - Normálny hovor - 1 - Volanie späť - 2 - Volanie AEM
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	AGENTID SPÄTNÉHO VOLANIA	Int	ID agenta, ktorý vybaví žiadosť o spätné volanie.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	MENO AGENTA SPÄTNÉHO VOLANIA	Nvarch - AR	Meno agenta, ktorý vybaví žiadosť o spätné volanie.



RPT_CallActivity	ČÍSLO ÚČTU	ČÍSLO ÚČTU	Nvarch - AR	Číslo účtu je jedinečné číslo vytvorené pre kontakt na adrese
------------------	------------	------------	----------------	--

				čas doručenia kontaktu volajúcemu. Obsahuje sedem jedinečných hodnôt identity označujúcich ID kampane, ID kontaktu atď. S oddeľovačom rúrok.
RPT_CallActivity	KONTAKTY	KONTAKTY	tinyint	Aktuálne opakované číslo, to znamená vytáčanie pokusov o kontakt, ktoré sa doteraz uskutočnili.
RPT_CallActivity	STAV KONTAKTU	STAV KONTAKTU	Int	Toto je stav aktivity hovoru kontaktu. Hodnoty sú: 1 -UZAVRETÉ 2 - Dočasne uzamknuté 3 - Prebieha nahrávanie 4 - DORUČENÉ DO DIALER 5 -PREPÍSAŤ 6 - ZOZNAM ZASTAVENÝ 7 - ZATVORENÉ PROSTREDNÍCTVOM SPRAVOVANÝCH KONTAKTOV ALEBO SPLÁCHNUTÉ 8 - Kontakt zastavený a zatvorený 9 - KONTAKT VYDRHNUTÝ

				<p>10 - KONTAKT PRESUNUTÝ DO INEJ KAMPANE</p> <p>11 - TRVALÉ ZASTAVENIE</p> <p>20 - DORUČENÝ KONTAKT ZASTAVENÝ</p> <p>21 - UZAMKNUTÉ PRE DORUČENIE DPS</p>
--	--	--	--	--

				22 - UZAMKNUTÉ PRE DORUČENIE CSSCONTACT S
				23 - UZAMKNUTÉ PRE AEM DODÁVKU
				24 - UZAMKNUTÉ SPOLOČNOS ŤOU RESCHDULE NA ZMENU HARMONOG RAMU KONTAKTU
				25 - UZAMKNUTÉ RESCHDULE PRE BLÍZKY KONTAKT
				30 - KONTAKT BLOKOVANÝ DNC
				31 - KONTAKT BLOKOVANÝ NDNC
				32 - KONTAKT BLOKOVAN Ý SPOLOČNO SŤOU DNCSCRUB
				33 - KONTAKT ZABLOKOV ANÝ SÚDNYM SPOROM
				34 -SKONČILA
				35 - KAMPAŇ

				ZASTAVENÁ
OBD_ ContactStatusRea - synovia	CONTACTSTATUSREAS ON	STAV KONTAKTUDÔVO DNENIE	Nvarch - AR	To je dôvod zmeny stavu kontaktu. Kontakt môže byť napríklad v stave Zamknutý. Aplikácia by uzamkla tento kontakt na doručenie na uskutočnenie hovoru PCB, CSS alebo AEM.
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME	CALLBACKDATE TIM- E	dat- etime	Dátum a čas nastavený pre spätne volanie agentom kontaktu.
RPT_CallActivity	ČAS DORUČENIA	ČAS DORUČENIA	dat- etime	Čas, kedy je kontakt doručený

				Vytáčanie.
RPT_CallActivity	SCHEDULEDELIVERYTIME	SCHEDULEDELIVERY- RYTIME	datetime	Zmenený čas kontaktnej služby.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS	ISWIRELESS	Bitové	Označuje, či sa aktuálny pokus uskutočnil na bezdrôtovom (mobilnom) čísle. Pravda, ak je bezdrôtová; Nepravda, ak je linka pevná. Preberá hodnotu z databázy súladu (ak je k dispozícii). V opačnom prípade je predvolená hodnota True.
RPT_CallActivity	PERIFÉRYNY KLÚČ	PERIFÉRYNE TLAČIDLO HOVORU	Int	Toto označuje jedinečné ID periférneho hovoru (rovnaké ako prenesený hovor).

RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDU RATI- ZAPNUTÉ	REZERVÁCIA TRVANIE HOVORU	Int	Trvanie hovoru (v milisekundách) daného agenta bolo rezervované. V režime náhľadu to zahŕňa čas posledného náhľadu a čas vytočenia, vykonania CPA a prepojenia hovoru na agenta. V prediktívnom režime, ak sa rezervovaný agent odpojí ešte pred pripojením k cus-tomeru, táto hodnota je NULL, pretože agent ešte nie je spojený so zákazníkom. V takýchto prípadoch sa čas zadržania zodpovedajúceho záznamu podrobností hovoru Ter- mination vzťahuje na čas rezervácie agenta.
RPT_CallActivity	ČAS NÁHLADU	ČAS UKÁŽKY	Dat-	Čas, kedy

			eTime	Agentovi bol ponúknutý kontakt na náhľad dialerom.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	Nvarch - AR	Toto je ID používateľa služby Service Cloud Voice CRM, ktoré sa používa na import kontaktov.
RPT_CallActivity	DETAIL KONTAKTU	KONTAKTNÉ ÚDAJE	Nvarch - AR	Tento stĺpec obsahuje kontaktné informácie, ako XML formát údajov, ktorý prechádza na vytáčanie. Napríklad meno, priezvisko, kontaktné číslo atď.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD ID	Nvarch - AR	Toto je jedinečné ID generované v službe Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	ID SFCONTACTID	Salesforce campaign CONTACT ID	Nvarch - AR	Toto je ID kontaktu služby Service Cloud Voice pre kampaň.
RPT_CallActivity	ID SFCAMPAIGNID	Salesforce campaign ID	Nvarch - AR	ID kampane Service Cloud Voice CRM, prostredníctvom ktorého je kontakt importovaný.
RPT_CallActivity	SPÄTNÉ VOLANIE REQUESTEDBY	SPÄTNÉ VOLANIE POŽADOVANÉ	Nvarch - AR	Toto predstavuje ID agenta, ktorý registruje požiadavku spätného volania.

RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	TYP REGISTRÁCIE SPÄTNÉHO VOLANIA	Int	Povaha spätného volania v čase registrácie spätného volania agentom. Možné hodnoty sú tieto: 0 - Normálny hovor 1 - PCB (osobné spätné volanie) 2 - NCB (normálne spätné volanie)
RPT_CallActivity	TYP POKUSU O SPÄTNÉ VOLANIE	TYP POKUSU O SPÄTNÉ VOLANIE	Nvarch - AR	Typ hovoru v čase pokusu o vytáčanie. Možné

				hodnoty sú NCB a PCB.
RPT_CallActivity	AKTUÁLNY CYKLUS	AKTUÁLNY CYKLUS	Int	Keď sa použije stratégia cyklu, toto pole obsahuje aktuálne číslo cyklu. Napríklad, ak je cyklus iterácie kontaktov v druhom cykle, toto pole obsahuje 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETED	AKTUÁLNY CYKLUS UKONČENÝ	Bitové	Príznak označujúci dokončenie aktuálneho cyklu, to znamená, že všetky režimy sú vytočené.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSCORE	PREDCHÁDZAJÚCE SKÓRE POTENCIÁLNEHO ZÁKAZNÍKA	Int	Hodnota skóre potenciálneho zákazníka priradená v čase nahrávania.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	AKTUÁLNE SKÓRE POTENCIÁLNEHO ZÁKAZNÍKA	Int	Hodnota skóre potenciálneho zákazníka priradená agentom.
RPT_CallActivity	AKTUÁLNA HODNOTA	TELEFÓNNE ČÍSLO	Nvarch - AR	Toto je číslo telefónu nahraté zo zoznamu potenciálnych zákazníkov.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	NÁZOV SKUPINY STATELAW	Nvarch - AR	Označuje názov skupiny štátnych právnych predpisov použitý pri tomto pokuse.
OBD_Campaign_kategórie	CAMPAIGNCATEGORYNAME	NÁZOV KATEGÓRIE KAMPANE	Nvarch - AR	Toto je názov kategórie kampane.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NÁZOV	NÁZOV KATEGÓRIE DNC KAMPANE	Nvarch - AR	Toto je názov kategórie DNC campaign.
RPT_CallActivity	ISINBOUND	PRICHÁDZAJÚCI HOVOR	Bitové	Ak je aktuálna položka pokusu vytvorená z prichádzajúceho hovoru, hodnota je nastavená na 1, inak

				je hodnota nastavená na 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	REFERENČNÉ ČÍSLO VYTÁČATEĽA	Nvarch - AR	<p>Toto je ID kontaktu alebo ID hovoru generované platformou na vytáčanie. Polia špecifické pre vytáčanie sú:</p> <ul style="list-style-type: none"> Webex Kontaktné centrum: pole SID kon-

				záznamy relácií taktu (odpoveď prijatá z metódy CSRS API).
OBD_CallActivity	ContactNature	Contact_Nature	Nvarch - AR	Kontaktujte prírodu pre pokus. Možné ocenenia sú Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment alebo AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	STAV ZMENIL	Nvarch - AR	ID používateľa entity, ktorá zmenila stav kontaktu.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STAV SA ZMENILO	datetime	Dátum a čas zmeny stavu kontaktu.
RPT_CallActivity	ID ZARIADENIA	ID ZARIADENIA	Nvarch - AR	Definuje, či je kontakt blokový ako DNC podľa čísla alebo pracovnej oblasti.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	PREPÍSAŤ OVERENIE PEWC	Bitové	Ak zákazník počas interakcie povolí označenie konkrétneho kontaktu ako hovoru mimo PEWC a povolí automatické vytáčanie, agenti označia začiarokavacie políčko na prepísanie overenia PEWC pre tento kontakt, agenta.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	SPÄTNÉ VOLANIE AGENTA VYTÁČANIA	Bitové	Táto hodnota určuje, či je výsledok nastavený ako spätné volanie normálnym agentom alebo klikacím agentom. Hodnota 0 označuje
------------------	---------------------	---------------------------------------	--------	---

				toto je nastavené normálnym agentom; 1 označuje, že je nastavený klikacím agentom.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	DÁTUM ZAČATIA DNC	datetime	Keď je zaregistrovaná časovaná DNC, dátum začiatku je uvedený v čase registrácie.
RPT_CallActivity	DÁTUM UKONČENIA	KONCOVÝ DÁTUM DNC	datetime	Keď je zaregistrovaná časovaná DNC, dátum ukončenia uvedený v čase registrácie.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	TYP DNC	Nvarch - AR	Typ DNC aplikovaný na kontakt sa vzťahuje na konkrétnu kampaň alebo vo všetkých kampaniach.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NENABLED	OVERENIE IDENTITY JE POVOLENÉ	Bitové	Toto označuje, či je pole IdentityAuthenticationEnabled Zapnuté alebo vypnuté pre kontakt.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NEÚSPECH	OVERENIE IDENTITY BOLO ÚSPEŠNÉ	Bitové	Toto definuje, či je overenie identity úspešné alebo nie.
RPT_CallActivity	Počet SMSTRANSACIIONCOUNT	SMS POČET TRANSAKCIÍ	Int	Počet je počet SMS transakcií medzi používateľom a SMS službou, použiteľný pri použití 2-cestného SMS.
RPT_CallActivity	TRVANIE NÁHLADU	TRVANIE UKÁŽKY	Int	Čas, ktorý agent potrebuje na zobrazenie ukážky hovoru a prijatie, preskočenie alebo odmietnutie (zatvorenie) kontaktu.

RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME	DÁTUM A ČAS NASLEDUJÚCEH O PLÁNU	datetime	Označuje nasledujúci naplánovaný dátum a čas naplánovaného spätného volania.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	ĎALŠÍ REŽIM ROZVRHU	Nvarch - AR	Toto označuje režim naplánovaného hovoru -

				Späť.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	ÚPLNÉ PRIMÁRNE OVERENIE	Int	Celkový počet žiadostí odoslaných službe overovania totožnosti na získanie autentifikácie uskutočneného hovoru (autentifikácia pred hovorom) od cus- tomer pred doručením do dialera pre jeden kontakt. Požiadavka je iniciovaná zo systému (feedengine).
RPT_CallActivity	OVERENÉPRIMÁRNE	OVERENÉ PRIMÁRNE OVERENIE	Int	Celkový počet odpovedí cus-tomer zo služby overovania totožnosti na žiadosť odoslanú na autentifikáciu volania (autentifikácia pred volaním). Požiadavka je iniciovaná zo systému (feedengine).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	ÚPLNÉ SEKUNDÁRNE OVERENIE	Int	Celkový počet žiadostí odoslaných službe autentifikácie totožnosti s cieľom získať autentifikáciu pre každú totožnosť od zákazníka počas hovoru (overenie na zavolanie). Požiadavka je iniciovaná od agenta.

RPT_CallActivity	OVERENÉ SEKUNDÁRNE E OVERENIE	OVERENÉ SEKUNDÁRNE OVERENIE	Int	Celkový počet odpovedí cus-tomer od "služby overenia totožnosti" pre každú žiadosť odoslanú pre každú totožnosť počas hovoru (overenie na zavolanie). Žiadosť je iniciovaná od agenta.
------------------	----------------------------------	-----------------------------------	-----	--

RPT_CallActivity	VYPOČÍTANÉ trvanieinm- S	VYPOČÍTANÉ TRVANIEINMS	Int	Má zaokrúhlenú hodnotu trvania hovoru nahor (ktorá je v milisekundách) na základe nakonfigurovanej frekvencie pulzu. Používa sa pri výpočte fakturácie.
------------------	-----------------------------	---------------------------	-----	---

Anonymné prichádzajúce SMS

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID	ID	Bigint	Automaticky vygenerovaný jedinečný identifikátor prichádzajúcej správy.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Zdroj	Zdroj	Nvarchar	Zdrojové zariadenie (číslo kontaktu) správy SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Cieľ	Cieľ	Nvarchar	Cieľové zariadenie (kontaktné číslo) správy SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Správa	Správa	Nvarchar	Obsah SMS message.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Vstupný čas	Vstupný čas	Datetime	Dátum a čas vytvorenia tejto položky denníka aplikáciou.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení

				nového nájomníka.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

Chyba nahrávania API

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
Chyba RPT_AddContact_	ID chyby	ID chyby	Bigint	Automaticky generované ID chyby pre túto chybu.
Chyba RPT_AddContact_	NázovMetódy	NázovMetódy	Nvarchar	Metóda API, ktorá spôsobila túto chybu.
Chyba RPT_AddContact_	Výsledok	Výsledok	Nvarchar	Výsledok API reakcie (zlyhanie alebo úspech).
Chyba RPT_AddContact_	Popis výsledku	Popis výsledku	Nvarchar	Opis API odpovede.
Chyba RPT_AddContact_	Dátum denníka	Dátum denníka	Datetime	Dátum a čas zapísania záznamu o chybe do protokolu - desať.
Chyba RPT_AddContact_	ID kampane	ID kampane	Nvarchar	ID kampane, ktoré nahlásilo túto chybu.
Chyba RPT_AddContact_	Typ hovoru	Typ hovoru	Varchar	Popisuje typ hovoru. Možné hodnoty sú tieto: 0 - Normálny hovor 1 - Callback Call 2 - AEM Call
Chyba RPT_AddContact_	HovorZačiatok Dátum a čas	HovorZačiatok Dátum a čas	Nvarchar	Čas začiatku hovoru pre takt definovaný počas nahrávania.



Chyba RPT_AddContact_	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Nvarchar	Dátum a čas ukončenia hovoru.
Chyba RPT_AddContact_	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	Údaje XML v parametri; obsahuje obchodné polia.

Chyba RPT_AddContact_	Priorita	Priorita	Varchar	Priorita kontaktu, na základe ktorej sa doručí volajúcemu
Chyba RPT_AddContact_	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	XML údaje, ktoré obsahujú režimy volania, ako napríklad mobil, telefón domov, telefón do práce atď.
Chyba RPT_AddContact_	Userid	Userid	Nvarchar	ID používateľa subjektu, ktorý využíva rozhrania API.
Chyba RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Text správy, ktorý sa odošle prostredníctvom SMS.
Chyba RPT_AddContact_	Predmet pošty	Predmet pošty	Nvarchar	Predmet e-mailu pri odosielaní správ ako súčasť e-mailovej kamery.
Chyba RPT_AddContact_	MailMsg	MailMsg	Nvarchar	Obsah e-mailových správ.
Chyba RPT_AddContact_	Príloha pošty	Príloha pošty	Nvarchar	Príloha (názov súboru), ktorá je súčasťou e-mailovej správy.
Chyba RPT_AddContact_	Psč	Psč	Nvarchar	Kontakt PSČ.

Chyba RPT_AddContact_	Detail kontaktu	Detail kontaktu	Nvarchar	Tento stĺpec obsahuje kontaktné informácie ako XML formát údajov, ktorý prechádza na vytáčanie. Napríklad meno, priezvisko, kontakt
--------------------------	-----------------	-----------------	----------	---

				číslo a tak ďalej.
Chyba RPT_AddContact_	ID zoznamu	ID zoznamu	Nvarchar	ID zoznamu, ku ktorému takt patrí.
Chyba RPT_AddContact_	Uzamknúť kontakt	Uzamknúť kontakt	Bitové	To indikuje, či musí byť kontakt uzamknutý pred doručením. Toto je 1, ak je takt uzamknutý; 0, ak nie je uzamknutá.
Chyba RPT_AddContact_	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	Oblasť podnikania Dedup
Chyba RPT_AddContact_	Ignorovať/Zavrieť kontakt	Ignorovať/Zavrieť kontakt	Bitové	Či aplikácia musí ignorovať uzavretý kontakt.
Chyba RPT_AddContact_	Popis chyby	Popis chyby	Varchar	Popis chyby API odozvy.
Chyba RPT_AddContact_	ID kontaktu	ID kontaktu	Nvarchar	ID kontaktu vygenerované pre tento kontakt.
Chyba RPT_AddContact_	ChybaXML	ChybaXML	Nvarchar	Názov súboru XML obsahujúci podrobnosti o chybe.
Chyba RPT_AddContact_	Skóre olova	Skóre olova	Nvarchar	Skóre potenciálneho zákazníka pre tento kontakt.
Chyba RPT_AddContact_	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení

				nového nájomníka.
Chyba RPT_AddContact_	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

Protokol auditu

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AuditLog	ID	ID	Int	Automaticky vygenerovaný jedinečný identifikátor položky denníka.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	ID používateľa (meno používateľa), ktorý aktivitu vykonal.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar	Aplikačný modul alebo komponent, kde sa táto činnosť vykonáva. Napríklad Cam-paign, Global Uploader atď.
RPT_AuditLog	Prevádzka	Prevádzka	Nvarchar	Operácia vykonaná používateľom. Napríklad Vytvoriť, Aktualizovať, Odstrániť.
RPT_AuditLog	Údaje	Údaje	Nvarchar	Údaje, ktoré používateľ požaduje pre iniciovanú činnosť.
RPT_AuditLog	Dátum vytvorenia	Dátum vytvorenia	Datetime	Dátum a čas vytvorenia tejto položky denníka aplikáciou.

RPT_AuditLog	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AuditLog	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované

				aplikácia pri vytvorení nového nájomcu.
--	--	--	--	---

Revízy

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint	Automaticky vygenerovaný jedinečný identifikátor položky denníka.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	ID používateľa (meno používateľa), ktorý aktivitu vykonal.
RPT_AuditTrail	Prevádzka	Prevádzka	Nvarchar	Operácia vykonaná používateľom. Napríklad Vytvoriť, Aktualizovať, Odstrániť.
RPT_AuditTrail	Údaje	Údaje	varbinárne	Údaje, ktoré používateľ požaduje pre iniciovanú činnosť.
RPT_AuditTrail	VytvoriťDátum	VytvoriťDátum	Datetime	Dátum a čas vytvorenia tejto položky denníka aplikáciou.

RPT_AuditTrail	Názov stránky	Názov stránky	Varchar	Stránka aplikácie alebo komponent, kde sa táto činnosť vykonáva. Napríklad Cam-paign, Global Uploader atď.
RPT_AuditTrail	ID podniku	ID podniku	Int	Jedinečný identifikátor pre Enterprise.

RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	Bitové	
RPT_AuditTrail	IsDelete	IsDelete	Bitové	
RPT_AuditTrail	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AuditTrail	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

SMS Stav doručenia

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_ITR_DeliveryStatus	Zdroj	Zdroj	Nvarchar	Číslo zariadenia (číslo taktu) zdroja SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Cieľ	Cieľ	Nvarchar	Číslo zariadenia (číslo taktu) SMS cieľa.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Správa	Správa	Nvarchar	Stan SMS textových správ.

RPT_ITR_DeliveryStatus	Stav doručenia	Stav doručenia	Nvarchar	Stav doručenia správy SMS. Napríklad úspech, zlyhanie a tak ďalej.
RPT_ITR_Deliv-	BránaMsgID	BránaMsgID	Nvarchar	

eryStav				
RPT_ITR_DeliveryStatus	SkutočnáOdozva	SkutočnáOdozva	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	Dátum a čas položky	Dátum a čas položky	Datetime	Dátum a čas vytvorenia záznamu v tabuľke.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID kampane	ID kampane	Nvarchar	Identifikátor kampane, z ktorého sa odosiela SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID kontaktu	ID kontaktu	Int	Jedinečné ID kontaktu, na ktoré sa odosiela SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Typ poskytovateľa	Typ poskytovateľa	Nvarchar	SMS poskytujú typ, ako napríklad SMPP.
RPT_ITR_DeliveryStatus	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	Datetime	Dátum a čas aktualizácie stavu doručenia pre tento záznam.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Kód chyby	Kód chyby	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vytvorí aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.

RPT_ITR_DeliveryStatus	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou, keď je nový nájomník
------------------------	-----------------	-----------------	-----	---

				Vytvorený.
--	--	--	--	------------

SMS prichádzajúca relácia

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_ITR_SessionDetail	ID	ID	Bigint	Automaticky vygenerovaný jedinečný identifikátor pre prichádzajúcu správu.
RPT_ITR_SessionDetail	Text	Text	Nvarchar	Text správy odoslaný prostredníctvom SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	IsSent	IsSent	Bitové	Označuje, či sa správa odošle kontaktu.
RPT_ITR_SessionDetail	Dátum	Dátum	Datetime	Dátum, kedy bol odoslaný SMS message.
RPT_ITR_SessionDetail	Názov	Názov	Varchar	Predmet SMS message
RPT_ITR_SessionDetail	Prijat'	Prijat'	Nvarchar	Odpoveď prijatá od príjemcu správy.
RPT_ITR_SessionDetail	ID sekvencie	ID sekvencie	Int	Automaticky generované ID správy prijatej aplikáciou.
RPT_ITR_SessionDetail	BránaMsgID	BránaMsgID	Nvarchar	ID generované bránou SMS pre túto správu
RPT_ITR_SessionDetail	Číslo účtu	Číslo účtu	Nvarchar	Číslo účtu (LCMKey / CAID) kontaktu.



RPT_ITR_Ses-	ID kampane	ID kampane	Nvarchar	identifikátor kampane,
--------------	------------	------------	----------	------------------------

sionDetail				na ktoré je prijatý prichádzajúci SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	ID správy vygenerované bránou SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	ID kontaktu	ID kontaktu	Int	Jedinečné identifikačné číslo, z ktorého sa prijíma prichádzajúca správa.
RPT_ITR_SessionDetail	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_ITR_SessionDetail	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

SMS Odchádzajúca relácia

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_ITR_Session	Zdroj	Zdroj	Nvarchar	Zdrojový takt (krátky kód) odchádzajúcej SMS správy.
RPT_ITR_Session	Cieľ	Cieľ	Nvarchar	Cieľové kontaktné číslo odchádzajúcej SMS správy.

RPT_ITR_Session	Výsledok	Výsledok	Nvarchar	Výsledok stanovený pre SMS kontakt. Výstupy je možné nastaviť pomocou skriptu
-----------------	----------	----------	----------	---

				konštruktér, delivery status poskytovateľa SMS služieb alebo čakaním na odpoveď od recipient.
RPT_ITR_Session	Časový limit IsTimedOut	Časový limit IsTimedOut	Bitové	To znamená, či SMS správa vypršal časový limit pred odoslaním alebo bol úspešne odoslaný.
RPT_ITR_Session	Dátum	Dátum	Datetime	Dátum a čas odoslania správy.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar	Automaticky vygenerovaný jedinečný identifikátor odchádzajúcej správy.
RPT_ITR_Session	Číslo účtu	Číslo účtu	Nvarchar	Číslo účtu (LCMKey / CAID) kontaktu.
RPT_ITR_Session	Chyba	Chyba	Varchar	Súvisí to s funkciou Call Guide prostredníctvom funkcie aplikácie Script Designer.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	Int	Pre ID formulára, z ktorého bola odoslaná odchádzajúca SMS správa.

RPT_ITR_Session	Typ výsledku	Typ výsledku	Varchar	Typ výsledku. Či množina výsledkov patrí k nakonfigurovanému výsledku alebo zlyhaniu.
RPT_ITR_Session	Dátum zmeny	Dátum zmeny	Datetime	Dátum a

				Čas poslednej aktualizácie tejto položky.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	Nvarchar	ID agenta agenta, ktorý vykonáva túto interakciu.
RPT_ITR_Session	STAV	STAV	Nvarchar	Stav odchádzajúcej SMS správy, napríklad Odoslané, Spracovanie, Zlyhalo atď.
RPT_ITR_Session	SPÁCHANÉ	SPÁCHANÉ	Nvarchar	Údaje používateľa o používatelovi, ktorý ho zaviazal do databázy.
RPT_ITR_Session	ID kampane	ID kampane	Nvarchar	ID kampane, na ktoré sa prijíma prichádzajúca SMS.
RPT_ITR_Session	ID kontaktu	ID kontaktu	Int	Jedinečné identifikačné číslo, z ktorého sa prijíma prichádzajúca správa.
RPT_ITR_Session	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_ITR_Session	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového



				nájomníka.
--	--	--	--	------------

Chyba nahrávania

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_Error	CHYBA	CHYBA	Bigint	Automaticky generované ID chyby pre túto chybu.
RPT_Error	TYP CHYBY	TYP CHYBY	Nvarchar	Typ chyby, ktorú aplikácia vyhodí.
RPT_Error	POPIS / KONTROL	POPIS / KONTROL	Nvarchar	Popis chyby.
RPT_Error	CHYBOVÝ ČAS	CHYBOVÝ ČAS	Datetime	Dátum a čas nahlásenia chyby aplikáciou.
RPT_Error	ZÁZNAM CHYBY	ZÁZNAM CHYBY	Text	Záznam o chybe – detail chyby ako v protokole.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Používateľ, ktorý nahral túto chybu – kontakt, globálny, drhnutý, kompatibilný atď., je niekoľko typov používateľa, ktorý nahral video.
RPT_Error	ID KAMPANE	ID KAMPANE	Nvarchar	ID kampane, ktoré nahlásilo túto chybu.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	ID zoznamu, ktorého sa chyba týka.
RPT_Error	ID SÚBORU	ID SÚBORU	Int	ID súboru (ak sa nahráva prostredníctvom súboru), ktorého sa táto chyba týka.



RPT_Error	NÁZOV_SÚBORU	NÁZOV_SÚBORU	Nvarchar	Názov nahrávaného súboru, z ktorého vznikol
-----------	--------------	--------------	----------	---

				tejto chyby.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Pre budúce použitie.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Pre budúce použitie.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Pre budúce použitie.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Pre budúce použitie.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Pre budúce použitie.
RPT_Error	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_Error	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

História nahrávania

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_Campaign_Group	Skupina kampaní	Skupina kampaní	Nvarchar	Názov skupiny kampane, do ktorej sa takt nahráva.
RPT_AE_Campaign	ID KAMPANE	ID KAMPANE	Int	ID kampane nahraného taktu.
RPT_AE_Informácie o	Počiatkový zoznam	Počiatkový zoznam	DátumTime	Počiatkový dátum

zozname				zoznamu
OBD_HD_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	ID zoznamu podradených osôb vygenerované aplikáciou v čase nahrávania.

OBD_HD_UploadHistory	Kontakt zlyhal pri nahrávaní	Kontakt zlyhal pri nahrávaní	Int	Počet kontaktov, ktoré sa nepodarilo nahráť.
OBD_HD_UploadHistory	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Int	Počet kontaktov zablokovaných z dôvodu podnikovej DNC.
OBD_HD_UploadHistory	KontaktyBlokovanéINNDNC	KontaktyBlokovanéINNDNC	Int	Počet kontaktov zablokovaných z dôvodu podnikovej NDNC.
OBD_HD_UploadHistory	KontaktyNahrané	KontaktyNahrané	Int	Počet nahraných kontaktov.
OBD_HD_UploadHistory	Duplicitné kontakty	Duplicitné kontakty	Int	Počet duplicitných kontaktov.
OBD_HD_UploadHistory	Zoznam	Zoznam	Int	ID zoznamu vygenerované aplikáciou.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	Počet kontaktov sa nepodarilo nahráť z dôvodu zlyhania režimu.
OBD_HD_UploadHistory	ModesB-uzamknutéINCorporateDNC	ModesB-uzamknutéINCorporateDNC	Nvarchar	Počet kontaktov zablokovaných z dôvodu podnikovej DNC.

OBD_HD_UploadHistory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Nvarchar	Počet kontaktov zablokovaných z dôvodu
----------------------	--------------------	--------------------	----------	--

				podnikové DNC.
OBD_HD_UploadHistory	Čas hlásenia	Čas hlásenia	Datetime	Dátum a čas vytvorenia správy.
OBD_HD_UploadHistory	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka sa automaticky generuje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
OBD_HD_UploadHistory	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vytvorí aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
OBD_HD_UploadHistory	Celkové kontaktySpracované	Celkové kontaktySpracované	Int	Celkový počet kontaktov získaných z nahraného súboru
OBD_HD_UploadHistory	Podtyp nahrávania	Podtyp nahrávania	Int	Podtyp nahrávania. Hodnoty sú N pre nový súbor, U pre aktualizáciu už dostupného súboru a C, ak ide o kópiu iného súboru.
OBD_HD_UploadHistory	Čas nahrávania	Čas nahrávania	Datetime	Dátum a čas nahrania.

OBD_HD_UploadHistory	Typ nahrávania	Typ nahrávania	Nvarchar	Typ nahrávania, napríklad JSON, API, a tak ďalej.
----------------------	----------------	----------------	----------	---

Informácie o zozname krovin

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	ID zoznamu peelingov sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri umiestnení zoznamu na nahrávanie.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID kampane	Názov kampane	Nvarchar	Názov kampane, do ktorej sa nahrá tento zoznam.
RPT_AE_SCrubListInfo	Podrobnosti o zdroji	Podrobnosti o zdroji	Nvarchar	Názov nahrávaného súboru s príponou.
RPT_AE_SCrubListInfo	Typ zdroja	Typ zdroja	Nvarchar	Typ zdroja súboru. Niektoré hodnoty sú W pre web, M pre médiá, F pre súbor a L pre zoznam.
RPT_AE_SCrubListInfo	Čas spracovania	Čas spracovania	Datetime	Dátum a čas prevzatia kontaktného spisu na proces.
RPT_AE_SCrubListInfo	Podrobnosti o peelingu	Podrobnosti o peelingu	Nvarchar	Názov súboru s príponou nahráť
RPT_AE_SCrubListInfo	Stav drhnutia	Stav drhnutia	Nvarchar	Stav peelingu, ako je úspech, zlyhanie, proces atď.

RPT_AE_SCrubListInfo	ID nájomníka	ID nájomníka	Nvarchar	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Nvarchar	Podnájomník

				ID automaticky generované aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
--	--	--	--	--

Aktivita bez volania

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint	Automaticky vygenerovaný identifikátor pre každú položku v tejto tabuľke.
RPT_NonCallActivity	ID kampane	ID kampane	Nvarchar	ID kampane pre túto aktivitu, ktorá nesúvisí s volaním.
RPT_NonCallActivity	ID kontaktu	ID kontaktu	Int	ID kontaktu pre túto aktivitu, ktorá nesúvisí s volaním.
RPT_NonCallActivity	ModelID	ModelID	Int	ID režimu, v ktorom sa vyskytla táto aktivita, ktorá nesúvisí s volaním.
RPT_AE_Modes	Názov režimu	Názov režimu	Nvarchar	Názov režimu pre túto aktivitu bez hovoru.
RPT_NonCallActivity	ID zoznamu	ID zoznamu	Int	ID zoznamu, do ktorého kontakt patrí.
RPT_NonCallActivity	Verzia kontaktu	Verzia kontaktu	Int	Kontaktná verzia pre tento kontakt v čase aktivity bez volania. Toto udáva, koľkokrát bol stav kontaktu revidovaný.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 26 – jedinečná oblasť podnikania.

RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 27 – ďalšie obchodné pole.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Opis pre oblasť podnikania 28 –

				d'alšia oblasť podnikania.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Popis pre obchodné pole 29 – ďalšie obchodné pole.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 30 – ďalšie obchodné pole.
RPT_NonCallActivity	Stav	Stav	Varchar	Stav kontaktu každého kontaktu pre každú zmenu.
RPT_NonCallActivity	ID StatusReasonId	ID StatusReasonId	Int	Automaticky vygenerovaný identifikátor stavu kontaktu sa zmení.
RPT_AE_ContactStatusReasons	Dôvod stavu	Dôvod stavu	Nvarchar	To je dôvod zmeny stavu taktu. Kontakt môže byť napríklad v stave Zamknutý. Aplikácia by uzamkla tento kontakt na doručenie na výrobu PCB, CSS, alebo AEM Hovor.
RPT_NonCallActivity	Platné režimy	Platné režimy	Nvarchar	Platný režim pre túto aktivitu, ktorá nesúvisí s volaním.
RPT_NonCallActivity	VytvorenýDátum a čas	VytvorenýDátum a čas	Datetime	Dátum a čas vytvorenia tejto položky v tabuľke.
RPT_NonCallActivity	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.



RPT_NonCallActivity	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
---------------------	-----------------	-----------------	-----	---

RPT_NonCallActivity	Názov pravidla	Názov pravidla	Nvarchar	Názov pravidla v rámci skupiny, ktorou bola kontaktná dodávka zablokovaná.
RPT_NonCallActivity	Skupina dodržiavania súladu	Skupina dodržiavania súladu	Nvarchar	Názov dodávateľskej skupiny, ktorou bola kontaktná dodávka zablokovaná.
RPT_NonCallActivity	Popis	Popis	Nvarchar	<p>Definuje chybové alebo zlyhávacie hlásenia alebo dôvody blokovaneho kontaktu. Following je zoznam chybových alebo zlyhávajúcich správ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontrola časovania úrovne režimu StateLaw zlyhala. Názov pravidla nie je možné zachytiť. - Režim StateLaw je zakázaný. Názov pravidla nie je možné zachytiť. - CPT DayOfWeek zlyhal - reschedule. Názov pravidla nie

				<p>je možné zachytiť.</p> <ul style="list-style-type: none">• Čas CPT zlyhal - reschedule. Názov pravidla nie je možné zachytiť.• Rozšírené
--	--	--	--	--

				<p>Ocenenie časového pásma časového pásma zelenej zóny zlyhalo. Názov pravidla nie je možné zachytiť.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vylepšené ocenenie časového pásma zelenej zóny zlyhalo. Názov pravidla nie je možné zachytiť. • Posilnená zelená zóna StateLaw Hol- iday zlyhala. Názov pravidla nie je možné zachytiť. • Posilnená zelená zóna StateLaw Time Ocenenie zlyhalo. Názov pravidla nie je možné zachytiť. • Pravidlo zlyhalo - úzky kontakt. Názov
--	--	--	--	---

				<p>pravidla je možné zachytiť.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pravidlo zlyhalo – zmeniť termín. Názov pravidla je možné zachytiť.• Pravidlo zlyhalo - Auto Reschedule. Pravidlo
--	--	--	--	---

				<p>Názov je možné zachytiť.</p> <ul style="list-style-type: none"> Záznam je už doručený a čaká na výsledok. Názov pravidla je možné zachytiť.
--	--	--	--	---

Kontaktovanie firemných údajov

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_Contact_BusinessData	Id	Id	Bigint	ID s automatickým génom pre položku v tejto tabuľke.
RPT_Contact_BusinessData	ID kampane	ID kampane	Nvarchar	ID kampane pre túto aktivitu, ktorá nesúvisí s volaním.
RPT_Contact_BusinessData	ID kontaktu	ID kontaktu	Int	ID kontaktu pre túto aktivitu, ktorá nesúvisí s volaním.
RPT_Contact_BusinessData	ID zoznamu	ID zoznamu	Int	ID zoznamu, do ktorého kontakt patrí.
RPT_Contact_BusinessData	Verzia kontaktu	Verzia kontaktu	Int	Kontaktná verzia pre tento takt v čase aktivity bez volania. To udáva, koľkokrát bol stav taktu revidovaný.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 1.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	Popis pre obchodné pole 2.
--------------------------	----------	----------	----------	----------------------------

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	Popis pre obchodné pole 3.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	Popis pre pole Podnikanie 4.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	Popis pre pole Podnikanie 5.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 6.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 7.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 8.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 9.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 10.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar	Opis podľa Podnikanie 11.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar	Opis podľa Podnikanie 12.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar	Opis podľa Podnikanie 13.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar	Opis podľa Podnikanie 14.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	Opis podľa Podnikanie 15.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	Popis pre firmy

				Pole 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar	Popis pre obchodné pole 17.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 18.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	Opis pre oblasť podnikania 19.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 20.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar	Opis poľa Podnikanie 21.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar	Popis poľa Podnikanie 22.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar	Opis poľa Podnikanie 23.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar	Opis poľa Podnikanie 24.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar	Popis pre pole Podnikanie 25.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Popis pre oblasť podnikania 26 – jedinečná oblasť podnikania.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Opis pre oblasť podnikania 27 – doplnková oblasť podnikania.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Opis oblasti podnikania 28 – addi-

				Oblasť podnikania.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Opis pre oblasť podnikania 29 – doplnková oblasť podnikania.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Opis pre oblasť podnikania 30 – doplnková oblasť podnikania.
RPT_Contact_BusinessData	Detail kontaktu	Detail kontaktu	Nvarchar	Tento stĺpec obsahuje kontaktné informácie ako XML formát údajov, ktorý prechádza na vytáčanie. Napríklad meno, priezvisko, kontaktné číslo atď.
RPT_Contact_BusinessData	UpravenéBy	UpravenéBy	Nvarchar	ID používateľa entity, ktorá naposledy aktualizovala túto položku.
RPT_Contact_BusinessData	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_Contact_BusinessData	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní



				nového nájomníka.
--	--	--	--	----------------------

Nahrat' zoznam

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_ Informácie o zozname	ID KAMPANE	Názov kampane	Nvarcha- r	Názov kampane, na ktorý sa tento zoznam nahráva.
RPT_AE_ Informácie o zozname	TYP ZOZNAMU	TYP ZOZNAMU	Nvarcha- r	Typ zoznamu. Definuje, či sa nahráva prostredníctvom API alebo prostredníctvom súboru.
RPT_AE_ Informácie o zozname	LISTID	LISTID	Int	ID zoznamu sa automaticky vytvorí podľa aplikácie pre tento zoznam.
RPT_AE_ Informácie o zozname	POČIATOČNÝ ČAS	POČIATOČNÝ ČAS	dat-etime	Dátum a čas začatia nahrávania zoznamu.
RPT_AE_ Informácie o zozname	ENDTIME	ENDTIME	dat-etime	Dátum a čas nahrania zoznamu.
RPT_AE_ Informácie o zozname	VLOŽENÉ ZÁZNAMY	VLOŽENÉ ZÁZNAMY	Int	Počet záznamov nahraných z tohto zoznamu.

RPT_AE_ Informácie o zozname	ZÁZNAMY ZLYHALI	ZÁZNAMY ZLYHALI	Int	Počet záznamov, ktoré sa nepodarilo nahrať z tohto zoznamu.
RPT_AE_ Informácie o zozname	RECORDSDNC	RECORDSDNC	Int	Počet záznamov DNC z tohto

				Zoznam.
RPT_AE_ Informácie o zozname	Duplicitné záznamy	Duplicitné záznamy	Int	Počet duplicitnýc h záznamov z tohto zoznamu.
RPT_AE_ Informácie o zozname	VYČISTENÉ ZÁZNAMY	VYČISTENÉ ZÁZNAMY	Int	Počet kontaktov vymazanýc h z tohto zoznamu
RPT_AE_ Informácie o zozname	NÁZOV ZDROJA	Podrobnosti o zdroji	Nvarch a- r	Názov nahrávané ho súboru s rozšírením .
RPT_AE_ Informácie o zozname	TYP ZDROJA	TYP ZDROJA	Nvarch a- r	Typ zdroja súboru. Niektoré hodnoty sú W pre web, M pre médiá, F pre súbor a L pre zoznam.
RPT_AE_ Informácie o zozname	USERID	USERID	Nvarch a- r	Meno používateľa , ktorý nahral takty.
RPT_AE_ Informácie o zozname	UMIESTNENIE	UMIESTNENIE	Nvarch a- r	Umiestneni e, kde je umiestnený súbor, ktorý sa má spracovať.
RPT_AE_ Informácie o zozname	PRESUNUTÉ ZÁZNAMY	PRESUNUTÉ ZÁZNAMY	Int	Počet záznamov presunutýc h z tohto zoznamu.

RPT_AE_ Informácie o zozname	REĎAZENÉ ZÁZNAMY	REĎAZENÉ ZÁZNAMY	Int	Počet záznamov reĎazených do iných cieľových kampaní
------------------------------------	------------------	------------------	-----	---

				z tohto zoznamu.
RPT_AE_ Informácie o zozname	ListStopFlag	ListStopFlag	Boolean	Príznak označujúci, či je zoznam v stave zastavenia.
RPT_AE_ Informácie o zozname	Počiatkový zoznam	Počiatkový zoznam	datetime	Dátum a čas, kedy sa z tohto zoznamu začali nahrávať do kampaní.
RPT_AE_ Informácie o zozname	ListStopDate	ListStopDate	datetime	Dátum a čas zastavenia zoznamu.
RPT_AE_ Informácie o zozname	GlobalListID	GlobalListID	Int	Vygenerované ID zoznamu aplikáciou pre každý zoznam umiestnený na globálne nahranie.
RPT_AE_ Informácie o zozname	Stav zoznamu	Stav zoznamu	Nvarchar	Stav zoznamu, napríklad Úspech, Neúspech, Chyba atď.
RPT_AE_ Informácie o zozname	ListProcessingDate	ListProcessingDate	datetime	Dátum a čas prevzatia kontaktného zoznamu na proces.



RPT_AE_ Informácie o zozname	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Počet dní
------------------------------------	----------------	----------------	-----	-----------

				Zoznam je aktívny predtým, ako z neho už nie je možné nahráť takty.
RPT_AE_ Informácie o zozname	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Boolean	Príznak označuje, či sa čas života pre zoznam vypočítava podľa pracovných dní.
RPT_AE_ Informácie o zozname	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	Int	Celkový počet záznamov na odovzdanie .
RPT_AE_ Informácie o zozname	JedinečnéČasové pásmo	JedinečnéČasové pásmo	Nvarchar	To definuje, či je zoznam nahraný s jedinečným časovým pásmom. Kontakty sa spracúvajú podľa aktuálneho časového pásma.
RPT_AE_ Informácie o zozname	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového

				nájomníka.
RPT_AE_ Informácie o zozname	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomní ka sa automaticky vygeneruje podľa aplikácie

				Keď sa vytvorí nový nájomník.
RPT_AE_UploadHistory	Typ nahrávania	Typ nahrávania	Nvarchar	Typ nahrávania, napríklad JSON, API, a tak ďalej.
RPT_AE_UploadHistory	Podtyp nahrávania	Podtyp nahrávania	Nvarchar	Podtyp nahrávania. Hodnoty sú N pre nový súbor, U pre aktualizáciu už dostupného súboru a C, ak ide o kópiu iného súboru.
RPT_AE_UploadHistory	Posledný prístup	Posledný prístup	datetime	Dátum a čas poslednej úpravy tabuľky.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	ID zoznamu podradených osôb sa automaticky vytvorí podľa aplikácie pre tento zoznam.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-uzamknutéInComplianceDNC	ModeB-uzamknutéInComplianceDNC	Nvarchar	Režimy, ktoré sú blokové požiadavkami DNC.

RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	Nvarcha- r	Režimy, ktoré sú blokové NDNC požiadavky.
RPT_AE_Nahrať Jeho -	ModeB-uzamknutéInComplianceLitigation	ModeB-uzamknutéInComplianceLitigation	Nvarcha- r	Režimy, ktoré sú

Tory				bloková é požiadv ami na súdne spory.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	Int	Poč et kontak tov, ktoré sú bloková né požiadv kami na súdne spory.
RPT_AE_UploadHistory	Podrobnosti o zdroji	Podrobnosti o zdroji	Nvarch a- r	Náz ov nahrávan é ho súboru s rozšírením .
RPT_AE_UploadHistory	Názov profilu	Názov profilu	Nvarch a- r	Profil, prostrední ctvom ktorého boli kontakty nahrané.
RPT_AE_UploadHistory	AktualizovanéID zoznamu	AktualizovanéID zoznamu	Nvarch a- r	Aktualizova ný zoznam ID vytvorený aplikáciou.
RPT_AE_UploadHistory	Trvanie nahrávania	Trvanie nahrávania	Int	Čas, ktorý aplikácia potrebuje na dokončenie nahrávania zoznamu.

Informácie o zozname

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
------------------	--------------	-------------------	------------	-------

RPT_AE_Cam - Paign	ID KAMPANE	Názov kampane	Nvarchar	Názov kampane, do ktorej sa nahrá tento zoznam.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	ID zoznamu automaticky

Informácie o zozname				generované aplikáciou pre tento zoznam.
RPT_AE_ Informácie o zozname	Počiatočný zoznam	Počiatočný zoznam	Datetime	Dátum a čas, kedy sa kontrakty z tohto zoznamu začali nahrávať do cam-paigns.
RPT_AE_ Informácie o zozname	Stav zoznamu	Stav zoznamu	Nvarchar	Stav zoznamu, ako napríklad úspešnosť, zlyhanie, chyba atď.
RPT_AE_ Informácie o zozname	GID	GID	Int	ID zoznamu vygenerované aplikáciou pre každý zoznam umiestnený na globálne nahratie.
RPT_AE_ Informácie o zozname	Čas vloženia	Čas vloženia	Datetime	Dátum vloženia záznamu
RPT_AE_ Informácie o zozname	NÁZOV ZDROJA	NÁZOV ZDROJA	Nvarchar	Názov nahrávaného súboru s príponou
RPT_AE_ Informácie o zozname	ListStartDateTime	ListStartDateTime	Datetime	Konkrétny dátum a čas, kedy kontakty z tohto zoznamu iniciovali proces nahrávania do kampaní
RPT_AE_ Informácie o zozname	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového

				nájomníka.
RPT_AE_ Informácie o zozname	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované

				aplikácia pri vytvorení nového nájomcu.
--	--	--	--	---

Globálne nahrávanie

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_GUActivita	GlobalListID	GlobalListID	Int	Vygenerované ID zoznamu aplikáciou pre každý zoznam umiestnený na globálne nahranie.
RPT_AE_GUActivita	GlobalFileName	GlobalFileName	Nvarchar	Názov kontaktov súboru umiestnených na odovzdanie.
RPT_AE_GUActivita	Stav	Stav	Nvarchar	Stav nahrávaného súboru, úspech, chyba atď.
RPT_AE_GUActivita	Čas spracovania	Čas spracovania	datetime	Dátum a čas prevzatia spisu kontaktov na spracovanie

RPT_AE_ GUActivita	Popis chyby	Popis chyby	Nvarch a- r	Opis chyby v prípade nenahranýc h kontaktov. Například zlyhal.
-----------------------	-------------	-------------	----------------	--

RPT_AE_GUActivita	Celkové záznamy	Celkové záznamy	Int	Celkový počet záznamov v záznamoch nahraných zo zoznamu kontaktov.
RPT_AE_GUActivita	Zlé záznamy	Zlé záznamy	Int	Počet chybných záznamov – záznamov, ktoré sa nepodarilo nahráť – zo zoznamu kontaktov.
RPT_AE_GUActivita	UnmatchedRecords	UnmatchedRecords	Int	Celkový počet záznamov, ktoré nebolo možné nahráť do žiadnej kamery, teda zostal bezkonkurenčný.
RPT_AE_GUActivita	Záznamy úrovne kampane	Záznamy úrovne kampane	Int	Celkový počet záznamov nahraných do každej kamery prostredníctvom tohto nahrávania.
RPT_AE_GUActivita	UploadedFileName	UploadedFileName	Nvarcha- r	Názov súboru umiestneného na odovzdanie.

RPT_AE_GUActivita	Stav zoznamu	Stav zoznamu	Nvarch a- r	Stav zoznamu, úspešnosť, zlyhanie, chyba atď.
RPT_AE_GUActivita	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka automaticky generované

				aplikácia pri vytvorení nového nájomcu.
RPT_AE_GUActivita	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou, keď Vytvorí sa nový nájomca.
RPT_AE_UploadHistory	Čas nahrávania	Čas nahrávania	datetime	Dátum a čas nahrania kontaktu.
RPT_AE_UploadHistory	Celkové kontaktySpracované	Celkové kontaktySpracované	Int	Celkový počet kontaktov spracovaných na nahranie.
RPT_AE_UploadHistory	KontaktyNahrané	KontaktyNahrané	Int	Celkový počet kontaktov nahraných do rôznych vačiek.
RPT_AE_UploadHistory	Kontakt zlyhal pri nahrávaní	Kontakt zlyhal pri nahrávaní	Int	Celkový počet kontaktov, ktoré zlyhali a neboli nahrané do žiadnej kampane.
RPT_AE_UploadHistory	Duplicitné kontakty	Duplicitné kontakty	Int	Celkový počet duplicitných kontaktov.



RPT_AE_UploadHistory	KontaktyBlokovanéVNDNC	KontaktyBlokovanéVNDNC	Int	Celkový počet
----------------------	------------------------	------------------------	-----	---------------

				kontakty blokované národnou konfiguráciou Nekontaktovať.
RPT_AE_UploadHistory	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Int	Celkový počet kontaktov zablokovaných týmto vstupom spadá pod konfiguráciu Nekontaktovať.
RPT_AE_UploadHistory	RežimyBlockedInNDNC	RežimyBlockedInNDNC	Int	Režimy blokované pre nahrávanie kontaktov z dôvodu konfigurácie Nevolať.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	Nvarcha- r	Režimy blokované pre nahrávanie kontaktov podnikom z dôvodu konfigurácie Nevolať.
RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Nvarcha- r	Kontakt, ktorý sa nepodarilo nahráť z dôvodu zlyhania režimov, napríklad režimu, ktorý

				neexistuje pre kampozíciu .
RPT_AE_UploadHistory	AktualizovanéKontakty	AktualizovanéKontakty	Int	Počet kontaktov, ktoré boli

				Aktualizované pomocou funkcie nahrávania.
RPT_AE_UploadHistory	Typ nahrávania	Typ nahrávania	Nvarchar	Typ nahrávania, napríklad JSON, API, a tak ďalej.
RPT_AE_UploadHistory	Podtyp nahrávania	Podtyp nahrávania	Nvarchar	Podtyp nahrávania. Hodnoty sú N pre nový súbor, U pre aktualizáciu už dostupného súboru a C , ak ide o kópiu iného súboru.
RPT_AE_UploadHistory	Posledný prístup	Posledný prístup	datetime	Dátum a čas poslednej úpravy tabuľky.
RPT_AE_UploadHistory	ChildListID	ChildListID	Int	ID zoznamu podradených osôb sa automaticky vytvorí podľa aplikácie pre tento zoznam.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-uzamknutéInComplianceDNC	ModeB-uzamknutéInComplianceDNC	Nvarchar	Režimy, ktoré sú blokové požiadavkami DNC.

RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	Nvarcha-r	Režimy, ktoré sú blokové NDNC požiadavky.
RPT_AE_Nahrať Jeho -	ModeB-uzamknutéInComplianceLitigation	ModeB-uzamknutéInComplianceLitigation	Nvarcha-r	Režimy, ktoré sú

Tory				blokované požiadavkami na súdne spory.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	Int	Počet kontaktov, ktoré sú blokované požiadavkami na súdne spory.
RPT_AE_UploadHistory	Podrobnosti o zdroji	Podrobnosti o zdroji	Nvarchar	Názov nahrávaného súboru s rozšírením.
RPT_AE_UploadHistory	Názov profilu	Názov profilu	Nvarchar	Profil, prostredníctvom ktorého boli kontakty nahrané.
RPT_AE_UploadHistory	AktualizovanéID zoznamu	AktualizovanéID zoznamu	Nvarchar	Aktualizovaný zoznam ID vytvorený aplikáciou.
RPT_AE_UploadHistory	Trvanie nahrávania	Trvanie nahrávania	Int	Čas, ktorý aplikácia potrebuje na dokončenie nahrávania zoznamu.

Chyba globálneho nahrávania

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
------------------	--------------	-------------------	------------	-------

RPT_GU_Error	CHYBA	CHYBA	Bigint	Automaticky generované ID chyby pre túto chybu.
RPT_GU_Error	TYP CHYBY	TYP CHYBY	Nvarchar	Typ chyby, ktorý je

				hodené aplikáciou.
RPT_GU_Error	POPIS / KONTROL	POPIS / KONTROL	Nvarchar	Popis chyby.
RPT_GU_Error	CHYBOVÝ ČAS	CHYBOVÝ ČAS	Datetime	Dátum a čas nahlásenia chyby aplikáciou.
RPT_GU_Error	ZÁZNAM CHYBY	ZÁZNAM CHYBY	Text	Záznam o chybe, podrobnosti o chybe ako v protokole.
RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	Používateľ, ktorý nahral túto chybu – kontakt, globálny, drhnutý, kompatibilný atď., je niekoľko typov používateľa, ktorý nahral video.
RPT_GU_Error	ID KAMPANE	ID KAMPANE	Nvarchar	ID kampane, ktoré nahlásilo túto chybu.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	ID zoznamu, ktorého sa chyba týka.
RPT_GU_Error	ID SÚBORU	ID SÚBORU	Int	ID súboru (ak sa nahráva prostredníctvom súboru), ktorého sa táto chyba týka.
RPT_GU_Error	NÁZOV_SÚBORU	NÁZOV_SÚBORU	Nvarchar	Názov nahrávaného súboru, z ktorého pochádza táto chyba.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Pre budúce použitie.



RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Pre budúce použitie.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Pre budúce použitie.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Pre budúce použitie.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Pre budúce použitie.

RPT_GU_Error	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_GU_Error	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

Podrobnosti o hlavnom poli

Agenti

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Bigint	Stĺpec identity jedinečný pre každý záznam.
OBD_BSFTAgentList	ID agenta	ID agenta		Jedinečné ID agenta získané z vytáčania pri synchronizácii.
OBD_BSFTAgentList	Meno agenta	Meno agenta	Nvarchar	Meno prihláseného agenta.
OBD_BSFTAgentList	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.

OBD_BSFTAgentList	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.
OBD_BSFTAgentList*	ID skupiny	ID skupiny	Int	Jedinečné ID

				Tím sa synchronizoval z vytáčania. Poznámka: V Webex Contact Center 1.0, Team a Team I by som mal rôzne hodnoty. Ale v 2.0 dostaneme rovnaké hodnoty v oboch poliach.
OBD_BSFTAgentList*	Názov tímu	Názov tímu	Nvarchar	Názov tímu.
OBD_BSFTAgentList*	Tím	Tím	Nvarchar	Jedinečné ID tímu prijaté pri vytáčaní.

* Všetky polia v tabuľke OBD_BSFTTeamList sú vyplnené ako XML hodnoty v jednom stĺpci služby Teams.

Kampaň

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_KAMPAŇ	SKUPINA KAMPANE	SKUPINA KAMPANE	Nvarchar	Názov skupiny kampane zmapovanej pre túto kameru.
RPT_AE_KAMPAŇ	ID KAMPANE	ID KAMPANE	Int	identifikátor kampane automaticky vygenerovaný v čase vytvorenia
RPT_AE_KAMPAŇ	POPIS / KONTROL	POPIS / KONTROL	Nvarchar	Opis kampane.
RPT_AE_KAMPAŇ	TYP KAMPANE	TYP KAMPANE	Nvarchar	Typ kampane – hlasová



				alebo nehlasná.
RPT_AE_ KAMPAŇ	KLASIFIKÁCIA HOVOROV	KLASIFIKÁCIA HOVOROV		Nepoužíva sa.

RPT_AE_KAMPAŇ	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Nepoužíva sa.
RPT_AE_KAMPAŇ	NÁZOV APLIKÁCIE	NÁZOV APLIKÁCIE		Nepoužíva sa.
RPT_AE_KAMPAŇ	MAXCONTACTS	MAXCONTACTS	Int	Maximálny počet kontaktov.
RPT_AE_KAMPAŇ	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	Int	Nepoužíva sa.
RPT_AE_KAMPAŇ	STAV KAMPANE	STAV KAMPANE	Nvarchar	Stav kampane, napríklad Vytvorené, Vykonávané, Zastavené, Čakajúce na čas atď.
RPT_AE_KAMPAŇ	NÁZOV ZÓNY	NÁZOV ZÓNY	Nvarchar	Časové pásmo pre vačku.
RPT_AE_KAMPAŇ	VÝSLEDKOVÁ SKUPINA	VÝSLEDKOVÁ SKUPINA	Nvarchar	Výsledná skupina sa zmapovala na túto kameru.
RPT_AE_KAMPAŇ	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar	Nepoužíva sa.
RPT_AE_KAMPAŇ	ODHLASOVACIA SKUPINA	ODHLASOVACIA SKUPINA	Nvarchar	Nepoužíva sa.
RPT_AE_KAMPAŇ	DÁTUM ZAČATIA	DÁTUM ZAČATIA	Datetime	Dátum spustenia kampane.
RPT_AE_KAMPAŇ	DÁTUM UKONČENIA	DÁTUM UKONČENIA	Datetime	Dátum ukončenia kampane.
RPT_AE_KAMPAŇ	POČIATOČNÝ ČAS	POČIATOČNÝ ČAS	Datetime	Čas spustenia kampane.
RPT_AE_KAMPAŇ	ENDTIME	ENDTIME	Datetime	Čas ukončenia kampane.



RPT_AE_KAMPAŇ	KREATEUSER	KREATEUSER	Nvarchar	Meno používateľa, ktorý vytvoril túto kampaň.
---------------	------------	------------	----------	---

RPT_AE_KAMPAŇ	CREATETIME	CREATETIME	Datetime	Dátum a čas, kedy bola táto kamera vytvorená.
RPT_AE_KAMPAŇ	ČASOVÝ LIMIT KONTAKTOV UPLYNUL	ČASOVÝ LIMIT KONTAKTOV UPLYNUL		Nepoužíva sa.
RPT_AE_KAMPAŇ	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	Nvarchar	Dni v týždni, kedy sa kampaň automaticky zastaví. Napríklad soboty a nedele.
RPT_AE_KAMPAŇ	DUPLIKOVAŤ filter	DUPLIKOVAŤ filter	Int	Kontrola duplicitných kontaktov pomocou duplicitného filtra. 0, ak je zdravotne postihnutá; 1, ak je táto možnosť povolená (predvolené).
RPT_AE_KAMPAŇ	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Nepoužíva sa.
RPT_AE_KAMPAŇ	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Nepoužíva sa.
RPT_AE_KAMPAŇ	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT		Nepoužíva sa.
RPT_AE_KAMPAŇ	ODN	ODN		Nepoužíva sa.

RPT_AE_KAMPAŇ	ŽIADNY ČASOVÝ LIMIT	ŽIADNY ČASOVÝ LIMIT	Int	Čas v sekundách, kedy by mala aplikácia počkať, kým sa presunie takt na reschedule na účet bez odpovede.
RPT_AE_KAMPAŇ	DPTYP	DPTYP		Typ plánu vytáčania.

RPT_AE_KAMPAŇ	NÁZOV ČÍSLA	NÁZOV ČÍSLA	Nvarchar	Plán vytáčania priradený k tejto vačke.
RPT_AE_KAMPAŇ	PREDČASNÉ POKUSY	PREDČASNÉ POKUSY	Int	Počet nakonfigurovaných pokusov.
RPT_AE_KAMPAŇ	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	Int	Počet opakovaných pokusov, po ktorých je možné kontakt uzavrieť.
RPT_AE_KAMPAŇ	DNCFILTER	DNCFILTER	Nvarchar	Filter sa použil na označenie taktu ako DNC – číslo telefónu alebo pole zaneprázdnenosti.
RPT_AE_KAMPAŇ	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	Nvarchar	Časové pásmo pre oblasť priradenú k tejto kamere.
RPT_AE_KAMPAŇ	POVOLENIEREŤAZENIA	POVOLENIEREŤAZENIA	Boolean	Označuje, či je reťazenie povolené.
RPT_AE_KAMPAŇ	KLÚČ KAMPANE	KLÚČ KAMPANE	Int	Jedinečný kľúč kampane. Používa sa na filter kampaní pre prehľady.
RPT_AE_KAMPAŇ	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar	Cesta, na ktorej sú umiestnené nahrávané súbory.

RPT_AE_ KAMPAŇ	ID nedávneho kontaktu	ID nedávneho kontaktu	Int	Posledné vytvorené / najnovšie ID taktu pre túto kampaň.
-------------------	-----------------------	-----------------------	-----	--

RPT_AE_KAMPAŇ	ID nedávneho zoznamu	ID nedávneho zoznamu	Int	Posledný nahraný / posledný zoznam pre túto kampaň.
RPT_AE_KAMPAŇ	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE		Nepoužíva sa.
RPT_AE_KAMPAŇ	Zachovať PCB	Zachovať PCB	Boolean	Toto pole označuje, či sa DPS pre kontakt musí zachovať.
RPT_AE_KAMPAŇ	Funkcia CycleRetryEnabled	Funkcia CycleRetryEnabled	Boolean	Toto označuje, či je pre túto kameru povolené opakovanie cyklu.
RPT_AE_KAMPAŇ	Posun cyklu	Posun cyklu	Int	To indikuje, či existuje posun cyklu, t. j. počet dní v cykle, po ktorých sa kontakt opakuje. 0 ak je zdravotne postihnutý; 1 ak je povolená.
RPT_AE_KAMPAŇ	Počet cyklov	Počet cyklov	Int	Počet dokončených cyklov vytáčania. Cyklus sa skončí, keď sa všetky nakonfigurované režimy vytočia raz.

RPT_AE_KAMPAŇ	CycleRetriesZavriet'	CycleRetriesZavriet'	Boolean	Tento príznak určuje, či má byť kontakt zatvorený na com
---------------	----------------------	----------------------	---------	--

				vyplňanie cyklických opakovaní.
RPT_AE_KAMPAŇ	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	Typ štátneho práva, ktoré sa má dodržiavať pri vytáčaní kontaktu.
RPT_AE_KAMPAŇ	Denné pokusy	Denné pokusy	Int	Počet pokusov o vytáčanie umožnil kontakt za jeden deň.
RPT_AE_KAMPAŇ	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Čas žiť, pre zoznam taktov. Toto je počet dní.
RPT_AE_KAMPAŇ	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	Typ použitia časového pásma pre túto kameru. Možnosti sú: Žiadne – má časové pásmo nakonfigurované v SystemInherited – časové pásmo vybrané v skupine. Prejazd – Časy prepísania odohrávajúc i sa v skupine, zaberá čas určený len pre túto kampaň.

RPT_AE_KAMPAŇ	Predpona	Predpona	Nvarchar	Reťazec vopred pripojený k nahraným taktom, na
---------------	----------	----------	----------	--

				čas deliv- ery.
RPT_AE_ KAMPAŇ	Prípona	Prípona	Nvarchar	Reřazec pripevnený k nahraným kontaktom v čase deliv- ery.
RPT_AE_ KAMPAŇ	IsULCampaign	IsULCampaign	Boolean	To určuje, či ide o kampaň so zdieľaným zoznamom.
RPT_AE_ KAMPAŇ	VytvorenýDátum a čas	VytvorenýDátum a čas	Nvarchar	Dátum a čas, kedy bola vačka vytvorená.
RPT_AE_ KAMPAŇ	Upravený dátum a čas	Upravený dátum a čas	Datetime	Dátum a čas poslednej aktualizácie vačky.
RPT_AE_ KAMPAŇ	ICMID	ICMID	Datetime	The ICM ID použitý na hovor.
RPT_AE_ KAMPAŇ	Prahová hodnota e-mailu	Prahová hodnota e-mailu	Int	Počet e- mailov, ktoré je možné doručiť pre túto kampaň za deň, alebo globálny limit.
RPT_AE_ KAMPAŇ	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Boolean	Tento príznak označuje, či existuje skript po hovore, ktorý sa musí vykonať po hovore.

RPT_AE_KAMPAŇ	OknoOpakovat'	OknoOpakovat'	Boolean	Tento príznač určuje, či je kampaň nakonfigurovaná
---------------	---------------	---------------	---------	--

				pomocou funkcie Zopakovať okno.
RPT_AE_KAMPAŇ	Pokus o okno	Pokus o okno	Int	Počet pokusov o volanie nakonfigurovaný pre konkrétne okno hovoru.
RPT_AE_KAMPAŇ	Trvanie okna	Trvanie okna	Int	int Trvanie okna volania v dňoch.
RPT_AE_KAMPAŇ	Viacnásobné PSČ	Viacnásobné PSČ	Boolean	Toto určuje, či je kampaň povolená na spracovanie rôznych PSČ na vytáčanie.
RPT_AE_KAMPAŇ	Predpokladaný výsledok	Predpokladaný výsledok	Datetime	Predpokladaný čas na získanie výsledku pre túto kameru.
RPT_AE_KAMPAŇ	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	Int	Počet záznamov vrátených v predpokladanom čase.
RPT_AE_KAMPAŇ	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Ak je čas na zverejnenie nakonfigurovaný ako pracovné dni, počet pracovných dní.
RPT_AE_KAMPAŇ	P2P	P2P	Boolean	Označením príznakom zistíte, či je povolený sklon k platbe.

RPT_AE_KAMPAŇ	BTTC	BTTC	Boolean	Označením příznakom zistíte, či je najlepší čas na
---------------	------	------	---------	--

				Hovor je povolený.
RPT_AE_KAMPAŇ	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Boolean	Označte príznakom, aby ste zistili, či je možné poskytnúť prístup prostredníctvom neplatného identifikátora zariadenia.
RPT_AE_KAMPAŇ	Overenie identity	Overenie identity	Nvarchar	Identita na autentifikáciu, ako napríklad SSN, daňové číslo atď.
RPT_AE_KAMPAŇ	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Boolean	Príznak na určenie, či je povolená funkcia overenia identity.
RPT_AE_KAMPAŇ	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Boolean	Označte príznakom, aby ste určili, či sa kontakty musia pred vytočením vždy odoslať klikaciemu agentovi.
RPT_AE_KAMPAŇ	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Boolean	Príznakom určite, či je povolený štítok IVR.

RPT_AE_KAMPAŇ	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	IVR template generated pre túto IVR šablónu.
RPT_AE_KAMPAŇ	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar	Názov IVR template.
RPT_AE_KAMPAŇ	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	Názov skupiny štátnych právnych skupín.
RPT_AE_	ChatBotAccount:	ChatBotAccount:		

KAMPAŇ				
RPT_AE_KAMPAŇ	ID kategórie kampane	ID kategórie kampane	Int	Automaticky vygenerované ID pre campaign category.
RPT_AE_KAMPAŇ	ID nájomníka	ID nájomníka	ID nájomníka	ID nájomníka
RPT_AE_KAMPAŇ	ID podnájomníka	ID podnájomníka	SubTenantID	ID podnájomníka
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ID KAMPANE	ID KAMPANE	Int	ID kampane sa automaticky vygeneruje v čase vytvorenia.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PRIORITA KONTAKTOV	PRIORITA KONTAKTOV		Nepoužíva sa.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Nepoužíva sa.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE		Nepoužíva sa.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DNI PRACOVNÉHO VOĽNA	DNI PRACOVNÉHO VOĽNA	Nvarchar	Dni v týždni kampaň nebeží.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SPRIEVODCA HOVORMI	SPRIEVODCA HOVORMI	Nvarchar	Sprievodca hovormi bol nakonfigurovaný pre túto kampaň, ktorú môžu agenti sledovať.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	Bitové	Či musia byť prichádzajúce hovory klasifikované / priradené k predchádzajú- úcim hovorom. 0 je clas- sification dis-
-------------------------------	-------------------	-------------------	--------	---

				zdravotne postihnutý; Č. 1 je povolená. NULL tiež platí.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Časový limit v sekundách, ak agent nereaguje na hovor.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ADRESA ODOSIELATEĽA	ADRESA ODOSIELATEĽA	Nvarchar	E-mailová adresa, ktorá by mala vyskočiť v poli Odkedy je e-mail odoslaný z kampane.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	REPLYTOADDRESS	REPLYTOADDRESS	Nvarchar	E-mailová adresa, ktorá by mala dostať odpovede na cam-paign E-mailly odoslané zákazníkom.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	BULKMAIL	BULKMAIL	Int	Či nakonfigurovaný e-mailový server podporuje hromadné odosielanie e-mailov.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT		Počet prijatých e-mailov pre túto e-mailovú kameru.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	POVOLUJÚCE SPÁJANIE	POVOLUJÚCE SPÁJANIE	Boolean	Tento príznak určuje, či je pre túto kampani povolené zmiešavanie.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Číslo VDN	Číslo VDN	Int	Číslo portu, ktoré má použiť

PARAM				e-mailový server.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Časový limit siete VDN uplynul	Časový limit siete VDN uplynul	Int	Časový limit v sekundách, ak port nie je k dispozícii.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ČASOVÝ LIMIT VO FRONTE	ČASOVÝ LIMIT VO FRONTE	Int	Doba, ktorú kontakt strávi v rade predtým, ako je opustený.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	OPUSTENIE	OPUSTENIE	Int	Percento opustených hovorov.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PRAHOVÁ HODNOTA POMERU	PRAHOVÁ HODNOTA POMERU	Int	Percento kontaktov, ktoré je možné nahráť pre túto kameru.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ŠPECIFICKÝ KANÁL	ŠPECIFICKÝ KANÁL		Nepoužíva sa.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ENABLEPERSISTENT	ENABLEPERSISTENT		Nepoužíva sa.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Int	Toto je predbežná dohoda o hromadnom odosielaní e-mailov; Odpojte sa, ak nie sú žiadne e-mailly. Predvolená hodnota je - 1.



RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ID LASTCONTACTID	ID LASTCONTACTID	Int	Posledná aktualizovan á kon- taktická identifikácia.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	Vyhradené

CAMPAIGN_PARAM				polia pre kampaň v čase kontaktného života.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	Vyhradené polia pre kampaň v čase kontaktného života.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	Vyhradené polia pre kampaň v čase kontaktného života.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	Vyhradené polia pre kampaň v čase kontaktného života.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	Vyhradené polia pre kampaň v čase kontaktného života.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ID CISCOCAMPAIGNID	ID CISCOCAMPAIGNID	Int	ID kampane vygenerované spoločnosťou u Cisco (skupina kampaní).
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Cesta k nahrávaniu kon- taktov doručených dialerovi.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nepoužíva sa

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	Int	Počet kontaktov, ktoré sa majú doručiť volajúcemu v prvej iterácii.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Faktor, o ktorý sa musí znížiť taktné doručenie pri vytáčaní, nie je podľa očakávaného tempa.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	Int	Formát nahrávaného súboru kontaktu – txt, csv, JSON atď.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT-T	CISCOINCREMENTPERCENT-T	Int	Faktor zvýšenia pre taktné doručenie pri vytáčaní happerá pomalšie ako expected.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCODECREMENTPERCENT-T	CISCODECREMENTPERCENT-T	Int	Redukčný faktor pre taktné doručenie pri vytáčaní happerá pomalšie ako expected.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternatívne ID kamery Cisco pre sledovanie kontaktov v prípade nejakého zlyhania.



RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Číslo portu v aplikácii Cisco pre prepínač.
-------------------------------	------------------	------------------	-----	---

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ZNÍŽIŤPRAHOVÚ HODNOTU	ZNÍŽIŤPRAHOVÚ HODNOTU	Int	Znížený horný prah pre kontaktnú záťaž, ak je vytáčanie pomalšie, ako sa očakávalo.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	Int	Zvýšený horný prah pre kontaktnú záťaž, ak je vytáčanie pomalšie, ako sa očakávalo.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Boolean	Príznak na určenie, či sa má povoliť štátne právo.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PERCENTO KAMPANE	PERCENTO KAMPANE	Int	Percento kontaktov, ktoré sa majú doručiť dialerovi pre túto kampaň.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SEKVENČNÉ ID	SEKVENČNÉ ID	Int	Postupnosť doručovania kontaktov v prípade zdieľaného zoznamu alebo kampaní v skupine.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Výstražný prah	Výstražný prah	Int	Prahová hodnota, pri ktorej sa majú odoslať upozornenia, keď sa kontakty dostupné s vytáčaním znížia.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Výstraha	Výstraha	Bitové	To znamená, či sú povolené výstražné oznámenia.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	EnableDNC	EnableDNC	Boolean	Označte príznakom, aby ste určili, či je potrebné povoliť funkciu DNC.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Globálna DNC	Globálna DNC	Boolean	Nahlásením zistíte, či musí byť DNC povolená pre kontakt vo všetkých kampaniach v aplikácii.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Volat' späť	Volat' späť	Boolean	Označením príznakom môžete určiť, či ide o kontakt spätného volania.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int	Počet opakovaných pokusov povolených na osobné spätné volanie.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	Počet dní, po ktorých sa musí opakovať osobné volanie.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Stratégia spätného volania	Stratégia spätného volania	Nvarchar	Stratégia spätného volania sa zmapovala na kampaň.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Boolean	Príznak označuje, či táto kamera musí pred vytočením spustiť skript pred volaním.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	Typ stratégie spätného volania	Typ stratégie spätného volania	Nvarchar	Typ stratégie spätného volania používaný na vytáčanie – Jednoduché , Rozšírené alebo Spätné volanie.
-------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	----------	---

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Boolean	Označte príznakom, aby ste určili, či je možné počet globálnych opakovaní resetovať.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	PEWC	PEWC	Boolean	Označte príznakom, aby ste určili, či je tento kontakt taktom PEWC.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Nvarchar	Skript pred volaním, ktorý sa používa (ak je povolený) pred vytočením taktov.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	Nvarchar	Skript po hovore, ktorý sa používa (ak je povolený) po vytočení kontaktov.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Typ kampane	Typ kampane	Nvarchar	Typ kampane – hlasová, nehlasová atď.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Nvarchar	Oblasť alebo PSC, ktoré sú blokované a kontakty nie je možné vytočiť.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	Dolný limit zostávajúcich kontaktov, ktoré je potrebné vytočiť pri odoslaní upozornenia správcovi.
RPT_AE_	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	Int	Čas na

CAMPAIGN_PARAM				Informujte vopred o osobnom spätnom volaní.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumKontakty	MinmumKontakty	Int	Minimálny počet kontaktov, ktoré sa majú poskytnúť v kampani.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	TrvanielnMinutes	TrvanielnMinutes	Int	Trvanie doručovania kontaktov pre kampaň.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAverageACWTime	PredictiveAverageACWTime	Int	Priemerný čas práce po hovore (ACW) potrebný na prediktívny hovor.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveNoofCallstoSample	PredictiveNoofCallstoSample		Počet ukážkových hovorov pre túto prediktívnu kampaň.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PreddiktívnyMaxAbandonRate	PreddiktívnyMaxAbandonRate	Int	Maximálna miera opustenia povolená pre prediktívnu kampaň.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PreddiktívnyCallStatusCategory	PreddiktívnyCallStatusCategory	Nvarchar	Kategória prediktívnych hovorov pre túto kameru.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PreddiktívnyAbandonCallStatus	PreddiktívnyAbandonCallStatus		Označením príznakom určíte, či sa prediktívny hovor upustil.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	Prediktívny stav AMDCallStatus	Prediktívny stav AMDCallStatus	Stav detekcie odpovedaci eho zariadenia pre prediktívny hovor.
-------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PrediktívnyAvgConnectTime	PrediktívnyAvgConnectTime	Int	Priemerný čas potrebný na spojenie vopred diktívneho hovoru s agentom.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	isAMD	isAMD	Boolean	Tento príznak určuje, či je detekcia záznamníka zapnutá alebo nie.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PreddiktívnyMaxConcurrentCalls	PreddiktívnyMaxConcurrentCalls	Int	Maximálny počet súbežných hovorov, ktoré možno vytočiť v režime prediktívneho o tempa.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PreddiktívnyMaxLinesPerAgent	PreddiktívnyMaxLinesPerAgent	Int	Maximálny počet riadkov na agenta nakonfigurovaný pre prediktívnu kampaň. Ak je táto hodnota 3 a existujú traja agenti, počet kontaktov na iteráciu je 9.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Časový limit úlohy	Časový limit úlohy	Int	Doba, počas ktorej zákazník zostane vo fronte pred ukončením hovoru bez spojenia s agentom.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	Int	Čas nakonfigurovaný pre automatické prijatie
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	--

				ing Ukážka hovorov.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Časový limit rezervácie	Časový limit rezervácie	Int	Toto je počet sekúnd, počas ktorých je agent rezervovaný na hovor. Toto nie je možné upravovať na Campaign Manager.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Čas automatického zabalenia	Čas automatického zabalenia	Int	Čas povolený na zabalenie hovoru.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Reťazenie e-mailov InDays	Reťazenie e-mailov InDays	Int	Počet dní, po ktorých môže byť e-mailový kontakt pripútaný k inej kamere.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int	Počet hodín, po uplynutí ktorých môže byť e-mailový kontakt pripútaný k inej kamere.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Požadovaná dispozícia	Požadovaná dispozícia	Int	Toto pole určuje, či je dispozícia pre hovor povinná.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Typ DNCPeriodType	Typ DNCPeriodType	Nvarchar	Typ DNC – navždy alebo platné trvanie.



RPT_AE_ CAMPAIGN_	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	Počet dní kon-
----------------------	-------------------	-------------------	----------	-------------------

PARAM				takt je označený ako DNC.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Boolean	Či kontakt musí byť označený ako DNC počas operácie EOD.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Boolean	Tento príznak určuje, či kontakt môže byť označený ako DNC na základe časového pásma zákazníka.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Typ DNC	Typ DNC	Bitové	Typ DNC pre tento takt. Možnosti sú špecifické pre kampaň, campaign categories, viac categories, a globálne.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	Int	Percento kontaktov, ktoré sa distribuujú na vyjadrenie súhlasu.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	Int	Percentuálny podiel kontaktov, ktorý sa distribuuje do neodoslaných hovorov.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	Trvanie v sekundách, na ktoré volá po nesúhlase, čaká
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----	---

				fronta pred opustením.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vytvorí aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka sa automaticky generuje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Kontakty ProgIVRMax	Kontakty ProgIVRMax	Int	Maximálny počet kontaktov, ktoré môžu byť odoslané do dialera pre vytáčanie pri nakonfigurovanej iterácii Inter- val.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Interval opakovania	Interval opakovania	Int	Interval v sekundách, aby sa spustili vačkové vlákna na doručenie kontaktov do dialera.
RPT_AE_CAMPAIN_OBLASTI_PODNIKANIA	ID KAMPANE	ID KAMPANE	Int	ID kampane sa automaticky vygeneruje v čase vytvorenia.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ OBLASTI PODNIKANIA	NÁZOV POĽA	NÁZOV POĽA	Nvarchar	Názov obchodného poľa.
RPT_AE_ CAMPAIGN_	ÚDAJOVÝ TYP	ÚDAJOVÝ TYP	Nvarchar	Typ údajov

OBLASTI PODNIKANIA				pre toto pole zaneprázdnosti. Napríklad reťazec, číslo, dátum atď.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI PODNIKANIA	FORMÁT	FORMÁT	Nvarchar	Formát dátumu obchodného poľa. Táto možnosť je aktívna iba vtedy, ak je typom údajov obchodného poľa dátum
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI PODNIKANIA	OBLASŤ PODNIKANIA	OBLASŤ PODNIKANIA	Int	Poloha poľa zaneprázdnosti spomedzi 25 povolených .
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI PODNIKANIA	SQL výraz	SQL výraz	Nvarchar	Logická hodnota tlaku pre obchodný parameter. Používa sa na získanie taktu. Používa sa aj na účely podávania správ.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI PODNIKANIA	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Boolean	Tento príznak označuje, či je táto oblasť podnikania priradená k určitému obsahu e-mailu, ktorý sa odosiela

				prostredníctvom e-mailovej kampane.
RPT_AE_CAMPAGN_OBLASTI_PODNIKANIA	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Boolean	Tento príznak označuje, či je toto obchodné pole priradené k

				nejaký obsah SMS sa posiela prostredníctvom SMS cam-paigns.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANIA	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Boolean	Tento príznak označuje, či je toto pracovné pole priradené na označenie kontaktnej DNC.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANIA	ID typu firmy	ID typu firmy	Int	ID typu firmy. 0, ak bol vytvorený používateľom; 1 ak ide o oblasť podnikania spoločnosti Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANIA	Upraviteľné	Upraviteľné	Boolean	Tento príznak určuje, či je oblasť podnikania upraviteľná agentom.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANIA	ID sekvencie	ID sekvencie	Int	ID sekvencie parametra zaneprázdnenosti pre objednávanie.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANIA	IsMax	IsMax	Bitové	Tento príznak určuje, či je obchodné pole nakonfigurované tak, aby akceptovalo veľkú dĺžku údajov.

RPT_AE_CAMPAIN_OBLASTI_PODNIKANIA	Viditeľné	Viditeľné	Boolean	Tento príznak určuje, či je pole firmy viditeľné pre agenta.
RPT_AE_CAMPAIN_OBLASTI_PODNIKANIA	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Toto pole určuje, či je obchodné pole priradené k

				IVR konfigurácia.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANIA	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	Toto pole určuje, či je obchodné pole priradené k SNS Konfigurácia (SendGrid).
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANIA	Dĺžka znakov	Dĺžka znakov	Int	Maximálna povolená dĺžka pre túto oblasť podnikania.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANIA	Hlavný zákazník	Hlavný zákazník	Nvarchar	Predvolené údaje o zákazníkoch boli odovzdané parametru zaneprázdnenosti.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANIA	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vytvorí aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_CAMPAIGN_OBLASTI_PODNIKANIA	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka sa automaticky generuje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.

OBD_BSFTA-gentmapovanie	Id	Id	Bigint	Stípec identity, ktorý sa má vyplniť v čase mapovania Campaigns to Teams.
-------------------------	----	----	--------	---

OBD_BSFTA-gentmapovanie	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vytvorí aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
OBD_BSFTA-gentmapovanie	Vstupný bod	Vstupný bod	Nvarchar	Vstupným bodom je naša skupina kampaní, ku ktorej je priradená ukážková kamera.
OBD_BSFTA-gentmapovanie	ID kampane	ID kampane	Int	Názov kampane
OBD_BSFTA-gentmapovanie	ID agenta	ID agenta	Nvarchar	Nepoužíva sa.
OBD_BSFTA-gentmapovanie	Meno agenta	Meno agenta	Nvarchar	Nepoužíva sa.
OBD_BSFTA-gentmapovanie	USERID	USERID		ID používateľa, ktorý vytvoril ukážkovú kampaň iba v správcovi.
OBD_BSFTA-gentmapovanie	ID skupiny	ID skupiny	Nvarchar	Jedinečné ID tímu mapované ku kampani.
OBD_BSFTA-gentmapovanie	Názov tímu	Názov tímu	Nvarchar	Názov tímu.
OBD_BSFTA-gentmapovanie	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka sa automaticky generuje aplikáciou pri vytvorení nového

				nájomníka.
--	--	--	--	------------

*Všetky polia v tabuľke OBD_CampaignBusinessFields sú vyplnené ako XML hodnoty v jednom stĺpci – CampaignBusinessParameter. Toto je pre všetkých vytáčačov.

Skupiny kampaní

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	ID skupiny kampane	ID skupiny kampane	Int	ID skupiny kampane sa automaticky vygeneruje v čase vytvorenia.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	SKUPINA KAMPANE	SKUPINA KAMPANE	Nvarchar	Názov skupiny kampane.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	POPIS / KONTROL	POPIS / KONTROL	Nvarchar	Opis skupiny kampane.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Cesta odovzdania súboru na umiestnenie súborov na odovzdanie kontaktov.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nepoužíva sa.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	Počiatkový počet kontaktov, ktoré sa majú doručiť dialerovi.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	CSCOREDUCEFACTOR	CSCOREDUCEFACTOR	Int	Faktor, o ktorý sa musí znížiť takné doručenie pri vytáčaní, nie je podľa očakávaného tempa.



RPT_AE_CAMPAIN _SKUPINA	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	Nvarchar	Formát nahrávania súboru kontaktu, napríklad text, formát JSON atď.
----------------------------	---------------------------	---------------------------	----------	---

RPT_AE_CAMPAIN _SKUPINA	CISCOINCREMENTPERC ENTO	CISCOINCREMENTPERC ENTO	Int	Percentuálny nárast nahrávania kontaktov, ak je vytáčanie rýchlejšie, ako sa očakávalo.
RPT_AE_CAMPAIN _SKUPINA	CISCODECREMENTPERC ENTO	CISCODECREMENTPERC ENTO	Int	Percentuálny podiel na poklese nahrávania kontaktov, ak je vytáčanie rýchlejšie, ako sa očakávalo.
RPT_AE_CAMPAIN _SKUPINA	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Boolean	Určuje, či ide o kameru (skupinu) spoločnosti Cisco.
RPT_AE_CAMPAIN _SKUPINA	NÁZOV ZÓNY	NÁZOV ZÓNY	Nvarchar	Časové pásmo pre túto skupinu vačiek.
RPT_AE_CAMPAIN _SKUPINA	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternatívne ID kampane spoločnosti Cisco na doručovanie kontaktov v prípade zlyhania.
RPT_AE_CAMPAIN _SKUPINA	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Číslo portu v aplikácii Cisco pre prepínač.
RPT_AE_CAMPAIN _SKUPINA	ZNÍŽIŤPRAHOVÚ HODNOTU	ZNÍŽIŤPRAHOVÚ HODNOTU	Int	Počet kontaktov, ktoré sa majú znížiť z počiatočnej spotreby na základe rýchlosti

				vytáčania.
RPT_AE_ CAMPAIGN _SKUPINA	Prahová hodnota CISCOINCREASE	Prahová hodnota CISCOINCREASE	Int	Počet kontaktov, ktorý sa má zvýšiť z počiatočného stavu na základe rýchlosti vytáčania.
RPT_AE_	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Nvarchar	To znamená, ak:

CAMPAIGN _ SKUPINA				Podrobné konfiguračné údaje pre skupinu a jej parametre sú alebo nie sú k dispozícii.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ISDELETE	ISDELETE	Boolean	Určuje, či sa skupina kampaní odstráni.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ZAPNUTÉ	ZAPNUTÉ	Boolean	Určuje, či je skupina kampaní aktívna.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vytvorí aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	IsULGroup	IsULGroup	Boolean	Určuje, či ide o kampaň so zdieľaným zoznamom.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Boolean	Určuje, či je táto skupina kampaní priradená k zdieľanému zoznamu.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	Interval iterácie	Interval iterácie	Int	Iteračný interval medzi dvoma kontaktnými deliveráciami.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	VytvorenýDátum a čas	VytvorenýDátum a čas	Datetime	Dátum a čas vytvorenia tejto skupiny cam-paign.

RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	Upravený dátum a čas	Upravený dátum a čas	Datetime	Dátum a čas tejto skupiny cam-paign bol naposledy aktualizovaný.
----------------------------------	----------------------	----------------------	----------	--

RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	APIGenerated	APIGenerated	Boolean	Určuje, či ide o skupinu kampaní vytvorenú pomocou API.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Boolean	Určuje, či je IVR obmedzenie povolené pre túto skupinu kampaní.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	ÚčelovýTyp kampane	ÚčelovýTyp kampane	Int	Typ účelu kampane. 1 označuje API hlasovú kameru; 2 indikácie a Skupina Campaign Man-ager.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	Časový limit rezervácie	Časový limit rezervácie		Nepoužíva sa.
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	Jedinečný identifikátor vstupného bodu kontaktného centra Webex, ktorý sa synchronizuje ako skupina kamuliek do služby Campaign Manager
RPT_AE_CAMPAIGN_SKUPINA	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Boolean	Určuje, či táto skupina kampaní patrí do vytáčania Cisco Webex Contact Center.



RPT_AE_ CAMPAIGN _ SKUPINA	ID poskytovateľa platformy	ID poskytovateľa platformy	Int	ID automaticky vygenerované pre poskytovateľa platformy vytvoreného v službe Campaign Manager. Například, ak poskytovateľ CCaaS
----------------------------------	----------------------------	----------------------------	-----	---

				Vytvorí sa platforma a na tohto poskytovateľa sa namapuje kampaň, toto pole sa použije.
--	--	--	--	---

Skupiny filtrovania kampaní

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	ID KAMPANE	ID KAMPANE	Nvarchar	Toto je meno cam-paign. Napríklad Zbierka.
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	DEŇV týždni	DEŇV týždni	Nvarchar	Táto hodnota označuje deň v týždni nakonfigurovaný pre vlastnú skupinu súborov, ktorá sa má použiť.
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	HODINA	HODINA	Varchar	Počiatočná hodina na filtrovanie nahraných kon-taktov pre život. Predvolená hodnota je 00:00 hodín.

RPT_AE_CAMPAIGN _CUSTOMFILTER	HODINA	HODINA	Varchar	Posledná hodina na filtrovanie nahraných taktov pre život. Predvolená hodnota je 23:59 hodín.
RPT_AE_CAMPAIGN _	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP		Názov

VLASTNÝ FILTER				Skupina vlastných filtrov sa prihlásila do kampane za kontaktnú životnosť.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Id	Id	Bigint	Stĺpec identity jedinečný pre každý záznam.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka sa automaticky generuje aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.
RPT_AE_VLASTNÝCH FILTROV	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int	ID vlastnej skupiny súborov sa automaticky vygeneruje pri vytvorení novej skupiny súborov.
RPT_AE_VLASTNÝCH FILTROV	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Názov vytvorenej skupiny vlastných súborov.
RPT_AE_VLASTNÝCH FILTROV	Popis	Popis	Nvarchar	Popis vlastnej skupiny filtrov.

RPT_AE_VLASTNÝCH FILTROV	ID kampane	ID kampane	Nvarchar	Toto je názov kampane, do ktorého patrí táto skupina vlastných filtrov. Napríklad Collection.
-----------------------------	------------	------------	----------	---

RPT_AE_VLASTNÝCH FILTROV	IsDefault	IsDefault	Boolean	Určuje, či ide o predvolenú skupinu vlastných filtrov pre kampaň.
RPT_AE_VLASTNÝCH FILTROV	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_VLASTNÝCH FILTROV	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka sa automaticky generuje aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Názov vlastnej skupiny súborov.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID kampane	ID kampane	Nvarchar	Toto je názov kampane, do ktorého patrí táto skupina vlastných filtrov. Napríklad Collection.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID podmienky	ID podmienky	Int	ID podmienky automaticky generované aplikáciou pri vytváraní podmienky.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Názov podmienky	Názov podmienky	Nvarchar	Názov podmienky pre časť podmienok tejto skupiny

				filtr.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Podmienka STR	Podmienka STR	Nvarchar	Reťazec, ktorý je súčasťou podmienky.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Podmienka QRY	Podmienka QRY	Nvarchar	Dotaz, ktorý je súčasťou podmienky.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Povolené	Povolené	Boolean	Určuje, či je táto podmienka povolená.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Pokračovanie percent	Pokračovanie percent	Int	Definuje percentuálny podiel taktov spracovaných pre každú podmienku.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID sekvencie	ID sekvencie	Int	ID sekvencie vygenerované pre túto podmienku.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Podmienky systému	Podmienky systému		Systém je vhodný na filtrovanie kontaktov.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Objednať	Objednať	Nvarchar	Malo by sa uviesť poradie, v ktorom by sa mali uvádzať údaje spĺňajúce podmienku.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Názov cieľovej skupiny	Názov cieľovej skupiny	Nvarchar	Nepoužíva sa.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	IsDelete	IsDelete	Boolean	Určuje, či sa táto podmienka odstráni a nebude sa dať použiť.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Typ podmienky	Typ podmienky		Nepoužíva sa.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	NázovZóny Mapované	NázovZóny Mapované	Nvarchar	Názov zóny priradený k tejto podmienke.



RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ExportedConditionID	ExportedConditionID		Nepoužíva sa.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	Nvarchar	Podmienka, na základe ktorej sa filtrujú kontakty.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka sa automaticky generuje aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

*Všetky polia v tabuľke OBD_CustomFilters sú vyplnené ako XML hodnoty v jednom stĺpci s názvom **Cus- tomFilterGroup**. Toto je pre všetkých vytáčačov.

Všetky polia v tabuľke OBD_CustomFilterGroup sú vyplnené ako XML hodnoty v jednom stĺpci s názvom **Cam- paignCustomFilters. Toto je pre všetkých vytáčačov.

Kategórie

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGÓRIA	ID kategórie kampane	ID kategórie kampane	Int	Automaticky vygenerované ID pre kategóriu campaign v čase vytvorenia.
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGÓRIA	Názov kategórie kampane	Názov kategórie kampane	Nvarchar	Priradený názov kategórie kampane.



RPT_AE_CAMPAIN _KATEGÓRI A	Cam- paignCategoryDescription	Cam- paignCategoryDescription	Nvarchar	Opis pre katóriu kampane.
RPT_AE_CAMPAIN _	Groupid	Groupid	Int	Skupina kategórií kampane

KATEGÓRI A				To patrí.
RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGÓRI A	VytvorenýDátum a čas	VytvorenýDátum a čas	Datetime	Dátum a čas vytvorenia kategórie campaign.
RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGÓRI A	Upravený dátum a čas	Upravený dátum a čas	Datetime	Dátum a čas poslednej aktualizácie kategórie campaign.
RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGÓRI A	ID exportovanej kategórie	ID exportovanej kategórie	Int	Toto označuje ID skupiny neprihlásených na odber pre špecifickú kategóriu.
RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGÓRI A	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vytvorí aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGÓRI A	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

Kanály

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
------------------	--------------	-------------------	------------	-------

RPT_AE_TYP KANÁLA	ID KANÁLA	ID KANÁLA	Int	Automaticky vygenerované ID Chan- nel v čase vytvorenia.
RPT_AE_TYP KANÁLA	POPIS KANÁLA	POPIS KANÁLA	Nvarchar	Popis kanála.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Boolean	Určuje, či toto

TYP KANÁLA				je režim custom vytvorený pre tento kanál.
RPT_AE_TYP KANÁLA	NÁZOV VYTÁČANIA	NÁZOV VYTÁČANIA	Varchar	Názov vytáčania. Toto je číselník, do ktorého aplikácia doručí kontakty.
RPT_AE_TYP KANÁLA	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_TYP KANÁLA	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

Stav kontaktu

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_Mapovanie Contact_Status	ID STAVU	ID STAVU	Int	Toto je automaticky vygenerovaný jedinečný identifikátor používateľa.
RPT_AE_Mapovanie Contact_Status	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	Oblasti podnikania nakonfigurované pre kampaň. Zobrazia sa všetky polia týkajúce sa zaneprázdnenosti.
RPT_AE_Mapovanie Contact_Status	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	Typ údajov pre obchodné pole – číslo, plavák alebo dátum a čas.

RPT_AE_ Mapovanie Contact_Status _	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	Ak je typ údajov obchodného poľa pole, formát dátumu.
---	-----------------	-----------------	-----	--

Podrobnosti o pláne vytáčania

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_DPDDetails	NÁZOV ČÍSLA	NÁZOV ČÍSLA	Nvarchar	Názov plánu vytáčania.
RPT_AE_DPDDetails	POPIS / KONTROL	POPIS / KONTROL	Nvarchar	Popis plánu vytáčania.
RPT_AE_DPDDetails	POČIATOČNÝ ČAS	POČIATOČNÝ ČAS	Datetime	Dátum a čas, od ktorého je tento plán vytáčania účinný.
RPT_AE_DPDDetails	ENDTIME	ENDTIME	Datetime	Dátum a čas uplynutia platnosti tohto plánu vytáčania.
RPT_AE_DPDDetails	ODSTRÁNENÉ	ODSTRÁNENÉ	Bool	Označuje, či bol plán vytáčania odstránený alebo je vykonaný - I.
RPT_AE_DPDDetails	MODENUMBER	MODENUMBER	Int	Číslo režimu (pri- ority) pre tento režim v pláne vytáčania.
RPT_AE_DPDDetails	WEIGHTAGE	WEIGHTAGE	Int	Váha daná tomuto režimu na vytáčanie.
RPT_AE_DPDDetails	TYP KANÁLA	TYP KANÁLA	Nvarchar	Typ kanála. Napríklad Hlas, SMS, E-mail. 1 pre SMS, 2 pre VOICE, 3 pre e-mail, 4 pre CPAAS a 0 pre IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAXRETRY	MAXRETRY	Int	Maximálny počet opakovaní povolených podľa tohto plánu vytáčania.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Bitové	Označuje, či ide o PEWC alebo nie. PEWC je predchádzajúci výslovný písomný súhlas.
RPT_AE_DPDDetails	OknoOpakovať	OknoOpakovať	Int	Počet opakovaných pokusov win-dows nakonfigurovaných v tomto pláne vytáčania.

RPT_AE_ DPDetails	Pokusy o okno	Pokusy o okno	Int	Počet pokusov pre každé okno nakonfigurovaný v tomto pláne vytáčania.
RPT_AE_ DPDetails	Trvanie okna	Trvanie okna	Int	Trvanie win-dow podľa plánu vytáčania.
RPT_AE_	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	Bitové	Či spätné volanie

DPDetails				Pokusy musia zvýšiť počet opakovaných pokusov.
RPT_AE_DPDetails	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_DPDetails	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka sa automaticky generuje aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

Používatelia

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_USE RS	UID	UID	Int	Toto je jedinečný identifikátor pre používateľa s automatickým generovaním.
RPT_AE_USE RS	USERID	USERID	Nvarchar	Toto je ID prihlasovacieho používateľa.
RPT_AE_USE RS	MENO	MENO	Nvarchar	Meno používateľa.
RPT_AE_USE RS	HESLO	HESLO	Nvarchar	Heslo pre používateľa na prihlásenie do aplikácie.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	Prvý riadok poštovej adresy používateľa.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	Druhý riadok poštovej adresy používateľa, ak je k dispozícii.
RPT_AE_USE RS	CITY	CITY	Nvarchar	Mesto, do ktorého používateľ patrí.
RPT_AE_USE RS	ŠTÁTU	ŠTÁTU	Nvarchar	PSC vyššie uvedeného mesta/štátu/adresy.



RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	PSČ vyššie uvedeného mesta/štátu/adresy.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	Telefón domov

				číslo používateľa.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	Číslo mobilného telefónu používateľa.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	E-mailová adresa používateľa.
RPT_AE_USE RS	KOMENTÁRE	KOMENTÁRE	Nvarchar	Akkoľvek ďalšie poznámky o používateľovi, ktoré sú zadané.
RPT_AE_USE RS	CREATETIME	CREATETIME	Nvarchar	Dátum a čas, kedy bol používateľ vytvorený v aplikácii.
RPT_AE_USE RS	KREATEUSER	KREATEUSER	Nvarchar	Osoba (používateľ), ktorá vytvorila tohto používateľa.
RPT_AE_USE RS	Typ overenia	Typ overenia	Int	Typ overenia povolený pre tohto používateľa. Možnosti sú autentifikácia systému Windows, overovanie databázy a overovanie SSO.
RPT_AE_USE RS	Typ používateľa	Typ používateľa	Int	Označuje, či je používateľ správcom alebo používateľom na základe rolí so zadaným prístupom.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Bitové	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Bitové	Ak ide o používateľa služby Service Cloud Voice, táto hodnota je zadaná ako 1. Inak je to 0.

RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Bitové	Označuje, či sa používateľ môže prihlásiť súčasne z iného zariadenia. Možné hodnoty – 0, ak nie sú povolené; 1, ak je to povolené.
------------------	-------------------	-------------------	--------	--

RPT_AE_USE RS	Nikdy nevyprší	Nikdy nevyprší	Bitové	Toto je nastavenie, ktoré zabezpečí, že prístupové slovo nikdy nevyprší. Nastavte hodnotu 1, ak prístupové slovo nikdy nevyprší; 0, ak platnosť hesla vyprší a je potrebné ho resetovať.
RPT_AE_USE RS	ĎalšiePrihlasovacie heslo	ĎalšiePrihlasovacie heslo	Bitové	Toto je nastavenie, ktoré núti používateľa zmeniť prístupové slovo pri ďalšom pokuse o prihlásenie. Nastavte 1, aby ste prinútili používateľa zmeniť heslo; 0, aby ste povolili prihlásenie pomocou starého hesla.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bitové	Určuje, či je používateľ vytvorený v doméne, keď je tu vytvorený. 1, ak je používateľ vytvorený v doméne; 0, ak nie je vytvorená v doméne.
RPT_AE_USE RS	IsDelete	IsDelete	Bitové	Toto označuje odstráneného používateľa. Hodnota je 1, ak je používateľ odstránený; 0, ak používateľ nebol odstránený.

RPT_AE_USE RS	UpravenéBy	UpravenéBy	Nvarchar	Toto označuje cestu zmeny informácií o používateľovi – prostredníctvom aplikácie alebo metódy API.
RPT_AE_USE RS	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.
RPT_AE_USE RS	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky vygenerované aplikáciou

				po vytvorení nového nájomníka.
--	--	--	--	--------------------------------

Profil

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_AutoUploadParam	ID	ID	Int	Automaticky vygenerované ID profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID kampane	ID kampane	Int	ID kampane pre profesionálny súbor na nahrávanie kontaktov.
RPT_AE_AutoUploadParam	Názov profilu	Názov profilu	Nvarchar	Názov profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Hlavičky súborov	Hlavičky súborov	Nvarchar	Podrobnosti hlavičky súboru na odovzdanie kontaktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetails	SrcDetails	Nvarchar	Názov nahrávaného súboru obsahujúceho kontrakty.
RPT_AE_AutoUploadParam	Priorita	Priorita	Int	Priorita kontaktu nahraného prostredníctvom tohto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Momentka kontaktu	Momentka kontaktu	Datetime	Konkrétny dátum a čas na vytočenie taktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID agenta	ID agenta	Int	ID agenta, ktorý spracováva tento kontakt.

RPT_AE_AutoUploadParam	Timezone	Timezone	Nvarchar	Časové pásmo kontaktu, ktorý sa nahráva prostredníctvom tohto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Režimy	Režimy	Nvarchar	Režimy

				ktoré kontakty je možné nahráť prostredníctvom tohto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar	Pracovné polia kontaktu ako v súbore nahrania kontaktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Psč	Psč	Int	PSČ kontaktu
RPT_AE_AutoUploadParam	TYP NAHRÁVANIA	TYP NAHRÁVANIA	Nvarchar	Typ nahrávania – JSON, API atď.
RPT_AE_AutoUploadParam	Typ src	Typ src	Nvarchar	Toto je typ zdroja súboru na odovzdanie kontaktu – či už ide o databázovú tabuľku/zobrazenie, súbor Service Cloud Voice, textový súbor, formát JSON atď.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	Text správy, ktorý je mapovaný prostredníctvom tohto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ApplyDNC	ApplyDNC	Bitové	Toto označuje, či je v profile povolená valizácia DNC. Toto je 1, ak je povolené; 0, ak nie je

				povolená.
RPT_AE_AutoUploadParam	Userid	Userid	Int	ID používateľa používateľa, ktorý vytvoril tento profesionálny súbor.
RPT_AE_AutoUploadParam	Dátum	Dátum	Datetime	Dátum a čas vytvorenia profilu.

RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilter	DuplicateFilter	Bitové	či sa majú kontakty v čase nahrávania skontrolovať, či neobsahujú duplikáty.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	Kľúč, na ktorom sa kontroluje, či nie je duplikát kontaktu pred nahraním.
RPT_AE_AutoUploadParam	Detail kontaktu	Detail kontaktu	Nvarchar	Toto obsahuje informácie o mapovaní poľa profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Predmet pošty	Predmet pošty	Nvarchar	Riadok predmetu e-mailovej správy.
RPT_AE_AutoUploadParam	Poštová správa	Poštová správa	Nvarchar	Telo e-mailovej správy.
RPT_AE_AutoUploadParam	Priložiť poštu	Priložiť poštu	Bitové	Či je príloha súčasťou e-mailu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Text SmsText	Text SmsText	Nvarchar	Text SMS message.
RPT_AE_AutoUploadParam	Oddelovač	Oddelovač	Nvarchar	Oddelovač použitý v nahratom súbore.
RPT_AE_AutoUploadParam	OblasťCodeDelimiter	OblasťCodeDelimiter	Nvarchar	Oddelovač sa používa na oddelenie smerového čísla z telefónneho čísla.

RPT_AE_AutoUploadParam	KontaktNasledujúciČas nahrávania	KontaktNasledujúciČas nahrávania	Datetime	Dátum a čas odovzdania súboru contact. Toto platí pre Service Cloud
------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------	---

				Nahrávanie hlasových a dátových profilov.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Datetime	Dátum a čas, kedy sa má kontakt s súborom peelingu odovzdať na odovzdanie. Platí to pre nahrávanie profilov Service Cloud Voice a Database.
RPT_AE_AutoUploadParam	ČAS AUTOMATICKÉHO NAHRÁVANIA	ČAS AUTOMATICKÉHO NAHRÁVANIA	Datetime	Dátum a čas automatického odovzdania súboru.
RPT_AE_AutoUploadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	Datetime	Dátum a čas posledného nahrania z tohto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Bitové	Či aktualizovať pole zaneprázdnenosti pre kontakty nahrané prostredníctvom tohto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Bitové	Či sa má aktualizovať ID zoznamu, keď sa prostredníctvom profilu vytvorí nové nahrávanie.
RPT_AE_AutoUploadParam	Stav	Stav	Nvarchar	Stav, do ktorého patrí takt.



RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar	Polia, ktoré sa považujú za takt ako DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Úroveň nahrávania	Úroveň nahrávania	Nvarchar	Úroveň nahrávania pre

				takty v tomto súbore – globálne nahrávanie alebo nahrávanie špecifické pre cam-paign.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	Bitové	Či sa majú kontakty pripojiť počas procesu nahrávania.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate	IsUpdate	Bitové	Či sa majú kontakty aktualizovať počas procesu nahrávania.
RPT_AE_AutoUploadParam	Prepísať	Prepísať	Bitové	Či sa majú kontakty počas nahrávania prepísať.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Ak je kontakt pre konkrétnu kampaň označený ako DNC, ID kampane, pre ktoré ide o DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Kód DNCCountryCode	Kód DNCCountryCode	Nvarchar	Kód krajiny kontaktu DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	Smerové číslo taktu DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	V profile ukladá indexy hlavičky súboru mapované ako hodnota DNCC pre

				DNC filter.
RPT_AE_AutoUploadParam	Režim DNCImportMode	Režim DNCImportMode	Nvarchar	Režim importu DNC – automatické alebo manuálne nahrávanie.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	Typ DNC – kampaň, kategória alebo globálna.
RPT_AE_AutoUploadParam	Navždy	Navždy	Bitové	Či je kontakt označený ako DNC Forever.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	Nvarchar	Obchodné polia, na základe ktorých je kontakt označený ako NDNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Čas vykonania profilu	Čas vykonania profilu	Datetime	Dátum a čas, kedy bol profil vykonaný na nahrávanie taktov.
RPT_AE_AutoUploadParam	Cesta profilu	Cesta profilu	Nvarchar	Cesta, kde sú umiestnené súbory kontaktov na odovzdanie prostredníctvom tohto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Voliteľné dodatočné PSČ pre tento profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	PSČ mapované na režimy v profile.
RPT_AE_AutoUploadParam	Podmienka STR	Podmienka STR	Nvarchar	Toto je funkcia filtra cus-tom, ktorá sa používa na nahrávanie zodpovedajúcich taktov prostredníctvom

				om tohto profilu.
RPT_AE_AutoUploadParam	PoštaCC	PoštaCC	Nvarchar	E-mailové adresy, ktoré sa majú skopírovať pri odosielaní e-mailu kampane.

RPT_AE_AutoUploadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar	E-mailové adresy, ktoré dostanú slepú kópiu pri odoslaní cam-paign mailu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Stav profilu	Stav profilu	Nvarchar	Stav profilu – Aktívny alebo Neaktívny.
RPT_AE_AutoUploadParam	SKÓRE OLOVA	SKÓRE OLOVA	Int	Skóre potenciálneho zákazníka kontaktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filetype	Filetype	Nvarchar	Typ súboru nahrávania profilu. Napríklad JSON, text atď.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar	Toto je prípona súboru, ako je vybratá v profile.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Datetime	Dátum a čas prijatia taktu na získanie štatútu DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Datetime	Konečný dátum a čas, kedy kontakt prestáva byť kontaktom DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Formát DNCDateFormat	Formát DNCDateFormat	Nvarchar	Formát dátumu dátumov DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID zariadenia	ID zariadenia	Int	ID zariadenia, na ktoré sa zasiela oznámenie o overení totožnosti.



RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar	Či sú údaje
------------------------	----------------	----------------	----------	-------------

				Nahrané je zo súboru s pevnou šírkou.
RPT_AE_AutoUploadParam	Smerové číslo	Smerové číslo	Int	Smerové číslo kontaktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	City	City	Nvarchar	Mesto kontaktu.
RPT_AE_AutoUploadParam	Názov zóny	Názov zóny	Nvarchar	Názov zóny, do ktorej takt patrí.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	Kategória kampane na označenie taktnej DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo		Toto pole ukladá podmienky pre profil používaný na čistenie kontaktov.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Bitové	Či sa obchodné pole používa ako filter na označenie taktu ako DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka sa automaticky generuje aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

RPT_AE_AutoUploadParam	Typ súhlasu	Typ súhlasu	Nvarchar	Typ súhlasu – či je kontakt PEWC alebo nie.
------------------------	-------------	-------------	----------	---

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	Typ časového pásma Customer Preferred Time (CPT), ktorý sa má volať. Napríklad časové pásmo kampane, štátne časové pásmo atď.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	Časové pásmo Customer Preferred Time (CPT) na volanie. Napríklad časové pásmo kampane, štátne časové pásmo atď.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Nvarchar	Deň v týždni pre CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar	Formát času pre CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Datetime	Čas začiatku prvého slotu preferovaný zákazníkom.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Datetime	Čas ukončenia prvého slotu preferovaný zákazníkom.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Datetime	Čas začiatku druhého prvého slotu preferovaný zákazníkom.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	Datetime	Čas ukončenia druhého slotu preferovaný zákazníkom.

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Datetime	Čas začiatku tretieho slotu preferovaný zákazníkom.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Datetime	Čas ukončenia tretieho slotu preferovaný zákazníkom.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Bitové	Či je smerové číslo povolené – ide o oddelenie od telefónneho čísla.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	Podrežec smerového čísla, ktorý oddeľuje telefónne číslo od smerového čísla.

Režimy

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_MODES	Minimálna dĺžka	Minimálna dĺžka	Int	Minimálna dĺžka kontaktného telefónneho čísla pre tento režim.
RPT_AE_MODES	Maximálna dĺžka	Maximálna dĺžka	Int	Maximálna dĺžka kontaktného telefónneho čísla pre tento režim.
RPT_AE_MODES	ID kanála	ID kanála	Int	ID kanála, ku ktorému je priradený režim.



RPT_AE_MODES	VytvorenýDátum a čas	VytvorenýDátum a čas	Datetime	Dátum a čas vytvorenia tohto režimu.
RPT_AE_MODES	Upravený dátum a čas	Upravený dátum a čas	Datetime	Dátum a

				Čas poslednej aktualizácie tohto režimu.
RPT_AE_MODES	ExportedModelID	ExportedModelID	Int	ID režimu, ktoré pochádza z iného zdroja.
RPT_AE_MODES	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_MODES	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

Výsledky

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_Outcome	VÝSLEDKOVÁ SKUPINA	VÝSLEDKOVÁ SKUPINA	Nvarchar	Výsledná skupina, do ktorej tento výsledok patrí.
RPT_AE_Outcome	VÝSLEDOK	VÝSLEDOK		Automaticky vygenerované ID výstupu v čase vytvorenia.
RPT_AE_Outcome	POPIS / KONTROL	POPIS / KONTROL	Nvarchar	Opis výsledku.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	Opis výsledku.

RPT_AE_Outcome	OBCHODNÝ VÝSLEDOK	OBCHODNÝ VÝSLEDOK	Int	Toto označuje typ výsledku. 0 pre výsledok telefonovania a 1 pre výsledok podnikania.
RPT_AE_Outcome	TYP KANÁLA	TYP KANÁLA	Int	Lamanšský prieliv

				Typ. 1 pre SMS, 2 pre VOICE, 3 pre EMAIL, 4 pre CPAAS a 0 pre IVR.
RPT_AE_Outcome	KONFIGUROVATEĽNÉ	KONFIGUROVATEĽNÉ	Int	To znamená, či je možné zmeniť nakonfigurované rekvizity pre tento výsledok. 0 neumožňuje zmenu; 1 umožňuje zmenu.
RPT_AE_Outcome	ODSTRÁNENÉ	ODSTRÁNENÉ	Int	To znamená, či je konkrétny výsledok vo výsledkovej tabuľke mätko odstránený. 0 sa vypúšťa; Bod 1 sa nevypúšťa.
RPT_AE_Outcome	Písanie RPCType	Písanie RPCType	Nvarchar	Označuje to výsledok typu RPC ako RPC alebo Non-RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	ID nadradenej cieľovej skupiny.
RPT_AE_Outcome	PrírastkyOpakuje sa	PrírastkyOpakuje sa	Int	To indikuje, či sa počet odchodov do dôchodku musí zvýšiť pre konkrétny pokus.
RPT_AE_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	Int	Celkový počet opakovaní sa počíta pre tento výsledok.

RPT_AE_Outcome	Denný opakovaný pokus	Denný opakovaný pokus		Denný počet opakovaní tohto výsledku sa počíta.
RPT_AE_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	Int	Pre tento výsledok sa počíta počet opakovaní na úrovni režimu.

RPT_AE_Outcome	VýsledokOpakovať	VýsledokOpakovať	Int	Či sa kontakt musí uzavrieť, ak je tento výsledok nastavený. 0 na zatvorenie kontaktu; .1 aby kontakt zostal otvorený.
RPT_AE_Outcome	OknoOpakovať	OknoOpakovať	Bitové	Označuje, či je funkcia Opakovanie okna povolená. 0 je zdravotne postihnutá; Č. 1 je povolená.
RPT_AE_Outcome	Zobrazenie agenta	Zobrazenie agenta	Bitové	Označuje, či je výsledok označený ako viditeľný pre agenta.
RPT_AE_Outcome	PredvolenéOffSet	PredvolenéOffSet	Int	Označuje predvolený počet dní na zopakovanie kontaktu s týmto výsledkom.
RPT_AE_Outcome	PredvolenýZavrieť kontakt	PredvolenýZavrieť kontakt	Int	To naznačuje, či je možné kontakt s týmto výsledkom uzavrieť.
RPT_AE_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	Int	Maximálny počet opakovaných pokusov povolený pre tento výsledok.

RPT_AE_Outcome	IsLiveCallResult	IsLiveCallResult	Int	Označuje, či ide o uskutočnenie živého hovoru alebo o priradený výsledok.
RPT_AE_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	Int	ID výsledku, ktorý sa exportuje z iného platňového formulára alebo vytáčania.

RPT_AE_Outcome	Externá identifikácia výsledku	Externá identifikácia výsledku	Int	Nepoužíva sa.
RPT_AE_Outcome	ID nájomníka	ID nájomníka	Int	ID nájomníka sa automaticky vygeneruje aplikáciou pri vytvorení nového nájomníka.
RPT_AE_Outcome	ID podnájomníka	ID podnájomníka	Int	ID podnájomníka automaticky generované aplikáciou pri vytváraní nového nájomníka.

Oblasti podnikania kampane

Zdrojová tabuľka	Názov stĺpca	Zobrazovaný názov	Typ údajov	Popis
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	ID kampane	ID kampane	Int	Toto je automaticky vygenerovaný jedinečný identifikátor používateľa.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Názov poľa	Názov poľa	Nvarchar	Oblasti podnikania boli nakonfigurované pre kampaň. V zozname sú uvedené všetky oblasti podnikania.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Údajový typ	Údajový typ	Nvarchar	Typ údajov pre pole zaneprázdnenosti – číslo, plavák alebo dátum a čas.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Formát	Formát	Nvarchar	Ak je typ údajov obchodného poľa pole, formát dátumu.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Oblasť podnikania	Oblasť podnikania	Nvarchar	ID obchodného poľa vytvorené aplikáciou.

RPT_AE_Ca m- paign_Busi- nessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	Obchodné polia s iným typom údajov ako reťazcom sa do tohto stĺpca vložia s identifikátorom obchodného poľa.
--	---------------	---------------	----------	---

Metriky výkonnosti

Konzola v reálnom čase poskytuje nepretržite aktualizované údaje s obnovovacou frekvenciou 15 sekúnd pre prebiehajúce kampane. Zahŕňa kľúčové metriky, ako sú miery pokusov, % RPC (percento pripojenia pravej strany) a komplexné štatistiky kontaktov kampane.

Prejdite do časti **Prehľady > výkonnosť** a otvorte stránku Metriky výkonnosti. Na stránke Metriky výkonnosti sa zobrazujú súhrnné údaje kampane v reálnom čase.

Súhrn kampane

Súhrn kampane zobrazuje výkonnosť na úrovni kampane. Zobrazuje prediktívne parametre na úrovni kampane a aktuálne údaje o tempe vytáčania.

Súhrn kampane obsahuje nasledujúce parametre:

Pole	Popis
Podrobnosti o kampani	
Kampaň	Názov kampane.
Stav kampane	Aktuálny stav kampane.
Stav na úrovni systému	
Celkový počet dostupných kontaktov	Celkový počet kontaktov so stavom otvorených kontaktov za daný deň.
Celkový počet vytočených hovorov	Celkový počet pokusov za daný deň.
Celkový počet prijatých hovorov	Celkový počet pripojených kontaktov vrátane pripojených agenta a záznamníka za daný deň.
Celkový počet prebiehajúcich hovorov	Počet živých hovorov, ktoré vytáča telefón.
Priemerný čas spracovania	Priemerný súčet času hovoru a času ACW vydelený celkovým počtom prijatých hovorov.
Odhadovaný čas dokončenia	Odhadovaný čas dokončenia kampane v závislosti od aktuálneho tempa.
Dokončenie %	Ak vezmeme do úvahy všetky záznamy v tabuľke kontaktov, počet uzavretých kontaktov vydelený celkovým počtom kontaktov.
Pripojiť %	Celkový počet jedinečných vytočených kontaktov, o ktoré ste sa pokúsili a ktoré boli prijaté, vydelené celkovým počtom jedinečných vytočených kontaktov za aktuálny deň.
Pokus %	Celkový počet vytočených hovorov vydelený celkovým počtom jedinečných kontaktov za aktuálny deň.
Pokus o pripojenie %	Celkový počet prijatých hovorov vydelený celkovým počtom vytočených hovorov za aktuálny deň.



Úspešnosť %	Celkový počet vytočených hovorov, ktorých výsledok podniku bol úspešný alebo tele-
-------------	--

	Falošný výsledok označený ako úspešný pomocou výberu hovoru naživo, vydelený celkovým počtom vytočených hovorov za aktuálny deň.
RPC %	Celkový počet vytočených hovorov, ktorých výsledok typu RPC bol vydelený celkovým počtom vytočených hovorov za aktuálny deň.
Otvoriť %	Ak vezmeme do úvahy všetky záznamy v tabuľke kontaktov, celkový počet kontaktov s otvoreným stavom vydelený celkovým počtom kontaktov.
Čerstvé %	Ak vezmeme do úvahy všetky záznamy v tabuľke kontaktov, celkový počet kontaktov s čerstvým stavom (otvorený a nikdy nepokus) vydelený celkovým počtom kontaktov.
Zmeniť termín %	Ak vezmeme do úvahy všetky záznamy v tabuľke kontaktov, celkový počet kontaktov so stavom Zmeniť plán (otvorené a aspoň raz pokus) vydelený celkovým počtom kontaktov.
Zatvorené %	Ak vezmeme do úvahy všetky záznamy v tabuľke kontaktov, celkový počet kontaktov so stavom zatvorenia, vydelený celkovým počtom kontaktov.
Dnešné štatistiky	
Otvoriť %	Aktuálne kontakty s otvoreným stavom vydelené súčtom celkového počtu kontaktov nahraných dnes a počtom kontaktov so stavom otvorenia na začiatku dňa. Otvorené kontakty sú záznamy, ktoré je možné vytočiť.
Čerstvé %	Aktuálny stav Kontakty s čerstvými kontaktmi (otvorené a nikdy neuskutočené), vydelené súčtom celkového počtu kontaktov, ktoré boli dnes nahrané, a počtom kontaktov so stavom otvorenia na začiatku dňa. Nové kontakty sú záznamy, o ktoré ste sa nikdy nepokúsili.
Zmeniť termín %	Aktuálne kontakty so zmeneným stavom kontaktov (otvorené a aspoň raz pokusy), vydelené súčtom celkového počtu kontaktov nahraných dnes a počtom kontaktov so stavom otvorenia na začiatku dňa. Preplánované kontakty sú záznamy, ktoré boli aspoň raz v pokuse a čakajú na opätovné vytočenie.
Zatvorené %	Aktuálne kontakty so stavom zatvorenia, vydelené súčtom celkového počtu kontaktov, ktoré boli dnes nahrané, a počtom kontaktov so stavom otvorenia na začiatku dňa. Zatvorené kontakty sú záznamy, ktoré nie je možné vytočiť a boli zatvorené systémom alebo používateľom.
Štatistiky úrovne úspešnosti	



Prejsť 1%	Počet kontaktov s dnešným pokusom iba o 1 pokus, vydelený súčtom celkového počtu kontaktov, ktoré boli dnes nahrané, a počtom kontaktov so stavom otvorenia na začiatku dňa.
Prejsť 2%	Počet kontaktov s iba 2 dnešnými pokusmi, vydelený súčtom

	celkový počet dnes nahraných kontaktov a počet kontaktov so stavom otvorenia na začiatku dňa.
Prejsť 3%	Počet kontaktov s dnešným pokusom iba 3, vydelený súčtom celkového počtu kontaktov nahraných dnes a počtom kontaktov so stavom otvorenia na začiatku dňa.
Prekonať 4%	Počet kontaktov s dnešným pokusom iba 4, vydelený súčtom celkového počtu kontaktov, ktoré boli dnes nahrané, a počtom kontaktov so stavom otvorenia na začiatku dňa.
Prekonať 5%	Počet kontaktov s dnešným pokusom iba 5, vydelený súčtom celkového počtu kontaktov, ktoré boli dnes nahrané, a počtom kontaktov so stavom otvorenia na začiatku dňa.
> Prejsť 5% (PassGreaterThanFivePercentage)	Počet dnešných kontaktov s >5 (viac ako) pokusov, vydelený súčtom celkového počtu kontaktov, ktoré boli dnes nahrané, a počtom kontaktov so stavom otvorenia na začiatku dňa.

Kritériá filtra prehľadov

Modul reportov je dodávaný s výkonným filtrom, ktorý umožňuje používateľovi pozrieť sa na makro pohľad na taktné centrum a prejsť na mikroúroveň kontaktu, hovoru alebo agenta. Prehľady môžete filtrovať na základe nasledujúcich parametrov:

Časové pásma

Môžete generovať historické prehľady pre konkrétne časové pásma. Pred výberom ďalších kritérií filtra vyberte časové pásmo z rozbaľovacej ponuky Časové pásmo.

Poznámka: Toto je voliteľná konfigurácia. Ak chcete získať prehľady podľa časového pásma, vlastnosť `IsTimeZoneRequiredForFilter` musí byť v súbore `web.config` `LCMSERVICE` nastavená na hodnotu `true`.

Údaje výkazov sa vypíňajú na základe zvolenej periodicity:

- **Filter Dnes** zobrazuje údaje zostavy týkajúce sa aktuálneho dátumu vo vybratom časovom pásme.
- **Filter Včerajšok** zobrazí prehľad týkajúci sa predchádzajúceho dňa až do polnoci vo vybratom časovom pásme.
- **Filter Tento týždeň** zobrazuje údaje prehľadu od pondelka do aktuálneho dňa vo vybratom časovom pásme.
- **Tento filter mesiacov** zobrazuje údaje prehľadu od prvého kalendárneho mesiaca po aktuálny deň vo vybratom časovom pásme.

- **Vlastný** filter zobrazuje údaje zostavy pre rozsah dátumov podľa počiatočného a koncového dátumu vybratého vo vybratom časovom pásme.

Globálny zoznam

Zobrazia sa všetky globálne zoznamy na výber. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky globálne zoznamy, kliknite na položku **Vybrať všetko**.

Skupina kampane

Všetky skupiny kampaní, ktoré obsahujú kontakty pre vybraté globálne zoznamy, sa vyplnia. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky skupiny kampaní, kliknite na položku **Vybrať všetko**.

Kampaň

Vyplnia sa všetky kampane, ktoré obsahujú kontakty vybratých skupín kampaní. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky kampane, kliknite na položku **Vybrať všetko**.

Poznámka: Jeden výber kampane umožňuje filtrovať do ďalších úrovní. Ak vyberiete viacero kampaní, filtrovanie na ďalšiu úroveň sa deaktivuje. Pozrite si prehľady na tejto úrovni.

Zoznam

Všetky zoznamy kontaktov nahrané pre túto kampaň sú vyplnené. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky zoznamy, kliknite na položku **Vybrať všetko**.

Poznámka : Zoznamy sa vyplnia pre predvolený dátum na paneli dátumov, teda aktuálny deň. Ak chcete vybrať viac zoznamov, vyberte dátumy na paneli Dátum a kliknite na tlačidlo OK. Z vyplnených zoznamov vyberte požadované zoznamy pre zostavu.

Skupina CSS

Na výber sú k dispozícii všetky stratégie výberu kontaktov (CSS) použiteľné pre vybrané zoznamy. Povolený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky skupiny CSS, kliknite na **Vybrať všetko**.

Podmienka skupiny CSS

Podmienky pre vyššie uvedené skupiny CSS sú vyplnené a dostupné na výber. Povoľený je jeden aj viacnásobný výber. Ak chcete vybrať všetky podmienky, kliknite na položku **Vybrať všetko**.

V ktorejkoľvek fáze vyššie uvedeného výberu filtra kliknite na položku **Hľadať** a vyplňte položky konkrétneho reťazca.

V ľubovoľnej fáze výberu filtra kliknite na položku **Zobraziť záznamy**, čím zostavu vyplníte záznamami až po danú úroveň výberu. Pri výbere filtrov sa môžete vrátiť priamo na úroveň kampane, nech ste kdekoľvek. Okrem toho musíte zrušiť výber kampaní, aby ste sa vrátili do skupiny kampaní, a zrušiť výber skupín kampaní, aby ste sa vrátili na úroveň globálneho zoznamu.

Poznámka : Je možné, že každý prehľad môže mať rôzne stĺpce v závislosti od zvolených kritérií filtra. Pri snímkach obrazovky sme prevzali prehľady z najširšieho kritéria filtra - vybrali sme všetky kampane. Tie sú teda len ilustratívne.