



# Vodnik za konfiguracijo Webex za Cisco BroadWorks

Izdaja 44.12

Document Version 1



## Table des matières

<b>1</b>	<b>Résumé des modifications</b>	<b>1</b>
1.1	Modifications pour la version 44.12, décembre 2024	1
1.2	Modifications pour la version 44.11, novembre 2024	1
1.3	Modifications pour la sortie 44.10, octobre 2024	1
1.4	Modifications pour la version 44.9, septembre 2024	1
1.5	Modifications pour la version 44.8, août 2024	1
1.6	Modifications pour sortie 44.7, juillet 2024	1
1.7	Modifications pour la version 44.6, juin 2024	1
1.8	Modifications pour la version 44.5, mai 2024	1
1.9	Modifications pour publication 44.4, avril 2024	2
1.10	Modifications pour publication 44.3, mars 2024	2
1.11	Modifications pour la version 44.2, février 2024	2
1.12	Modifications pour la version 43.1, janvier 2024	3
1.13	Modifications pour publication 43.12, décembre 2023	3
1.14	Modifications pour la version 43.11, novembre 2023	3
1.15	Modifications pour sortie 43.10, octobre 2023	3
1.16	Modifications pour sortie 43.9, septembre 2023	3
1.17	Modifications pour la version 43.8, août 2023	4
1.18	Modifications pour sortie 43.7, juillet 2023	4
1.19	Modifications pour publication 43.6, juin 2023	4
1.20	Modifications pour publication 43.5, mai 2023	4
1.21	Modifications pour sortie 43.4, avril 2023	4
1.22	Modifications pour publication 43.3, mars 2023	4
1.23	Modifications pour publication 43.1, janvier 2023	5
<b>2</b>	<b>Modifications des fichiers de configuration</b>	<b>6</b>
2.1	Modifications des fichiers de configuration pour publication 44.12	6
2.2	Modifications des fichiers de configuration pour publication 44.11	6
2.3	Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.10	6
2.4	Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.9	7
2.5	Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.8	7
2.6	Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.7	7
2.7	Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.6	7
2.8	Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.5	7
2.9	Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.4	8
2.10	Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.3	8
2.11	Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.2	9
2.12	Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.1	10
2.13	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.12	10
2.14	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.11	11

2.15	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.10.....	12
2.16	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.9.....	12
2.17	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.8.....	12
2.18	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.7.....	13
2.19	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.6.....	13
2.20	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.5.....	13
2.21	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.4.....	13
2.22	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.3.....	15
2.23	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.2.....	15
2.24	Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.1.....	16
<b>3</b>	<b>Uvod.....</b>	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>Installation.....</b>	<b>18</b>
4.1	Téléchargement du client localisé .....	18
4.2	Client Android .....	18
4.3	Client iOS .....	18
4.4	Client de bureau .....	19
<b>5</b>	<b>Gestion des périphériques .....</b>	<b>20</b>
5.1	Balises de gestion des périphériques.....	20
5.2	Améliorations de correspondance partielle pour la sélection du type d'appareil .....	22
5.3	Configuration client.....	23
5.4	Déploiement de config-wxt.xml.....	23
5.5	Fichier de configuration (config-wxt.xml).....	23
5.6	Balises par défaut du système.....	24
5.7	Balises système intégré dynamique de Cisco BroadWorks .....	25
<b>6</b>	<b>Étiquettes personnalisées .....</b>	<b>28</b>
6.1	Caractéristiques communes .....	40
6.1.1	Paramètres du serveur SIP.....	40
6.1.2	SIP Over TLS et Secure Real-time Transport Protocol (protocole de transport en temps réel sécurisé).....	43
6.1.3	En-têtes SIP 3GPP pour SRTP .....	45
6.1.4	Forcer l'utilisation et les requêtes de TCP, TLS ou UDP.....	46
6.1.5	Temporisation configurable pour l'ouverture de la prise SIP.....	48
6.1.6	Découverte dynamique de proxy SIP.....	49
6.1.7	Utilisation du port préféré pour SIP .....	55
6.1.8	Basculement et retour SIP .....	55
6.1.9	SIP SUBSCRIBE et REGISTER Refresh et SUBSCRIBE Retry .....	60
6.1.10	Utiliser les URI P-Associated-URI dans REGISTER.....	61
6.1.11	En-tête SIP P-Early Media (PEM) .....	61
6.1.12	Prise en charge de la mise à jour SIP .....	62
6.1.13	FIR INFO SIP hérité .....	62
6.1.14	Gestion des ports SIP pour les traverses NAT .....	63

6.1.15	ID de session SIP .....	64
6.1.16	Comportement de rejet d'appel entrant .....	64
6.1.17	Real-Time Transport Protocol Port Range (Portée du protocole de transport en temps réel).....	65
6.1.18	Support ICE (appel Webex uniquement) (Webex Calling only).....	66
6.1.19	mux rtcp.....	66
6.1.20	Preusmeri.....	67
6.1.21	Conférence téléphonique N-Way et participants and Participants .....	68
6.1.22	Call Pull (Tirer) .....	69
6.1.23	Appeler Parc/Récupérer.....	69
6.1.24	Statistiques des appels .....	70
6.1.25	Call Auto Recovery / Seamless Call Handover / Seamless Call Handover .....	71
6.1.26	Enregistrement des appels .....	71
6.1.27	Messagerie vocale, Messagerie vocale visuelle, Indicateur d'attente de message, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator .....	73
6.1.28	Transcription vocale pour Webex Calling.....	74
6.1.29	Kliche nastavitve .....	75
6.1.30	Portail des paramètres et paramètres d'appel en ligne and Web-based Call Settings	77
6.1.31	Centre d'appels / Connexion/Déconnexion de la file d'attente.....	81
6.1.32	Racine et chemins XSI .....	81
6.1.33	Canal d'événement XSI.....	82
6.1.34	Configuration du codec .....	83
6.1.35	Numérotation SIP-URI.....	85
6.1.36	Historique des appels sur tous les appareils.....	86
6.1.37	Désactiver les appels vidéo .....	86
6.1.38	Appel d'urgence (911) - Rapport de localisation avec le fournisseur E911.....	87
6.1.39	PAI comme identité .....	88
6.1.40	Désactiver le partage d'écran .....	89
6.1.41	Spam Call Indication.....	89
6.1.42	Suppression du bruit et extension de la bande passante pour les appels PSTN/mobiles .....	89
6.1.43	Marquage DSCP QoS.....	90
6.1.44	Profil primaire .....	91
6.1.45	Liste des blocs (appel Webex uniquement) .....	92
6.1.46	Mise en œuvre de l'adaptation et de la résilience des médias (MARI) .....	93
6.1.47	Appels simultanés avec le même utilisateur .....	95
6.1.48	rtcp-xr .....	96
6.1.49	Informations sur le transfert des appels .....	96
6.1.50	ID de l'appelant .....	97
6.2	Fonctionnalités du bureau uniquement .....	100
6.2.1	Déconnexion forcée .....	100
6.2.2	Prise en charge des appels .....	101

6.2.3	Support Boss-Admin (Executive-Assistant) .....	101
6.2.4	Faire remonter les appels SIP à la réunion (appel Webex uniquement) (Webex Calling only) .....	102
6.2.5	Appel de la commande téléphonique du bureau – Réponse automatique .....	102
6.2.6	Réponse automatique avec notification de tonalité .....	103
6.2.7	Commande téléphonique de bureau – Commandes d’appel intermédiaire – Conférence Conference .....	103
6.2.8	Notifications de ramassage d'appel .....	103
6.2.9	Remote Control Event Package - Ensemble d'événements télécommandés .....	106
6.2.10	Sélection de l'agent CLID en queue d'appel .....	106
6.2.11	Passerelle de survivabilité (appel Webex uniquement) .....	107
6.2.12	Multi-ligne - Apparence en ligne partagée .....	107
6.2.13	Multi-ligne - Lignes virtuelles (appel Webex uniquement) .....	108
6.2.14	Package d'événements de commande de coupure à distance (Webex Calling uniquement) .....	109
6.2.15	Déplacer l'appel .....	110
6.3	Fonctionnalités mobiles uniquement .....	112
6.3.1	Appel d'urgence .....	112
6.3.2	Notifications push pour les appels .....	113
6.3.3	Alerte unique .....	115
6.3.4	Cliquez pour composer (Rappeler) .....	115
6.3.5	Prise en charge du MNO .....	116
6.3.6	ID de l'appelant entrant .....	121
<b>7</b>	<b>Premiers essais sur le terrain (BÊTA) Caractéristiques .....</b>	<b>123</b>
7.1	Codec AI .....	123
7.2	Assistant personnel (présence à l'extérieur) .....	123
7.3	Mode de livraison pour les notifications Call Push (appel Webex uniquement) .....	124
7.4	Multi-ligne pour mobile (appel Webex uniquement) .....	125
<b>8</b>	<b>Cartographie des balises personnalisées entre Webex pour Cisco BroadWorks et UC-One and UC-One .....</b>	<b>126</b>
<b>9</b>	<b>Annexe A : Chiffrements MCO .....</b>	<b>134</b>
<b>10</b>	<b>Annexe B : Script de provisionnement des balises DM .....</b>	<b>135</b>
10.1	Namizje .....	136
10.2	Mobilno .....	139
10.3	Comprimé .....	142
10.4	Balises système .....	145
<b>11</b>	<b>Acronymes et abréviations .....</b>	<b>146</b>

## 1 Résumé des modifications

---

Cette section décrit les modifications apportées à ce document pour chaque version et version du document. this document for each release and document version.

### 1.1 Modifications pour la version 44.12, décembre 2024

Aucun changement n'a été apporté à ce document pour cette publication.

### 1.2 Modifications pour la version 44.11, novembre 2024

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Ajout de la section *Multi-ligne pour mobile (appel Webex uniquement)* dans BETA.

### 1.3 Modifications pour la sortie 44.10, octobre 2024

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Ajout de la section *Assistant personnel (présence à l'extérieur)*.
- Ajout d'une section *Mode de livraison pour les notifications Call Push (appel Webex uniquement)* dans BETA.

### 1.4 Modifications pour la version 44.9, septembre 2024

Aucun changement n'a été apporté à ce document pour cette publication.

### 1.5 Modifications pour la version 44.8, août 2024

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Mise à jour de la section *6.1.34 Configuration du codec* – ajout de précisions sur les DTMF et de mécanismes de livraison soutenus.

### 1.6 Modifications pour sortie 44.7, juillet 2024

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Ajout de la section *Codec AI* dans BETA.
- Mise à jour de la section 6.1.44 Profil principal – suppression des détails sur le comportement de l'application Webex avant la version 43.2. *6.1.44 Primary Profile* – removed details about the Webex app behavior priori to Release 43.2.

### 1.7 Modifications pour la version 44.6, juin 2024

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Section mise à jour *6.3.6. ID de l'appelant* entrant – a ajouté plus de détails sur l'expérience native et comment la fonctionnalité fonctionne.

### 1.8 Modifications pour la version 44.5, mai 2024

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.1.18 Support ICE \(appel Webex uniquement\)](#) (Webex Calling only) – prise en charge IPv6 ajoutée via NAT64.
- Section mise à jour [6.1.50 ID de l'appelant](#) - sous-section ajoutée [6.1.50.2 Nom de l'ID de l'appelant distant](#).

## 1.9 Modifications pour publication 44.4, avril 2024

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.1.50.1 ID de l'appelant sortant \(appel Webex uniquement\)](#).
- Section mise à jour [Modifications des fichiers de configuration pour la](#) version 44.3 – ajout de détails sur les mises à jour keepalive dans 44.3.

## 1.10 Modifications pour publication 44.3, mars 2024

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.3.6. ID de l'appelant](#) entrant
  - Déplacer la section [6.1.50.1 ID de l'appelant sortant \(appel Webex uniquement\)](#) comme commune pour Desktop et Mobile, et la mettre à jour avec plus de détails.
- Section mise à jour [6.1.4 Forcer l'utilisation et les requêtes de TCP, TLS](#) ou UDP – ajout de détails sur les klaxons configurables à l'aide de balises personnalisées.

## 1.11 Modifications pour la version 44.2, février 2024

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Ajout d'une section [6.3.6 ID de l'appelant](#) entrant avec des sous-sections :
  - 6.3.6.1 ID de l'appelant entrant
  - 6.3.6.2 ID de l'appelant sortant (appel Webex uniquement)
- Section mise à jour [6.2.8 Notifications de ramassage](#) d'appel
  - Ajout de la sous-section [6.2.8.1 Champ de lampe](#) occupé - modification des spécificités BLF.
  - Ajout de la sous-section [6.2.8.2 Call Pickup Group \(appel Webex uniquement\)](#).
- Ajout de la section [6.1.49 Informations sur le](#) transfert des appels.
- Section mise à jour [6.1.8.3 Appliquer la version](#) IP – ajout de détails pour le nouveau mode *nat64*.
- Section mise à jour [6.1.42 Suppression du bruit et extension de la bande passante](#) pour les appels PSTN/mobiles – ajout de détails pour la prise en charge de la nouvelle extension de bande passante et les mises à jour de suppression du bruit. La section Améliorations de la parole pour les appels PSTN est supprimée de BETA. *Speech Enhancements for PSTN Calls* is removed from BETA.



## 1.12 Modifications pour la version 43.1, janvier 2024

Aucun changement n'a été apporté à ce document pour cette publication.

## 1.13 Modifications pour publication 43.12, décembre 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.1.1 Paramètres du serveur SIP](#) – mise à jour de l'exemple (ajout de domaine et d'identifiant externe par ligne).
- Ajout d'une section [6.2.15 Déplacer l'appel](#).
- Section mise à jour [6.3.5.1 Appeler avec Native Dialer](#) – ajout de détails sur la prise en charge du préfixe configurable pour les appels cellulaires sortants.
- Mise à jour de la section [6.1.20 Preusmeri](#) – ajout de détails sur la nouvelle option de maintien automatique.
- Ajout de la section [6.1.48 rtcp-xr](#).
- Ajout de la section Améliorations de la parole pour les appels PSTN dans BETA. *Speech Enhancements for PSTN Calls* in BETA.

## 1.14 Modifications pour la version 43.11, novembre 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.1.8.1 Basculement SIP](#) – ajout de détails sur le nettoyage de l'enregistrement et les mises à jour de q-value.

## 1.15 Modifications pour sortie 43.10, octobre 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Section déplacée [6.1.29.2 Transfert d'appels vers la messagerie vocale](#) hors de BETA.
- Section mise à jour [6.3.5.2 Commandes Mid-Call](#) – ajout de détails sur le transfert consultatif et le transfert vers un autre appel en cours.
- Mise à jour de la section [6.3.5.6 MNO Mobilité - Widget In-call](#) – ajout de détails sur le transfert complet.

## 1.16 Modifications pour sortie 43.9, septembre 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Section déplacée [6.1.47 Appels simultanés avec le même utilisateur](#) hors de BETA.
- Section mise à jour [6.1.20 Preusmeri](#) – ajout de détails sur le transfert vers un appel en cours.
- Ajout de la section [6.2.14 Package d'événements de commande de coupure à distance \(appel Webex uniquement\)](#).
- Ajout de la section Transfert des appels vers la messagerie vocale dans BETA. *Call Forwarding to Voicemail* in BETA.



### 1.17 Modifications pour la version 43.8, août 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Ajout d'une section [Appels simultanés avec le même utilisateur](#) dans BETA.

### 1.18 Modifications pour sortie 43.7, juillet 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Déplacement de la section [6.3.5.6 MNO Mobilité - Widget In-call](#) hors de BETA.

### 1.19 Modifications pour publication 43.6, juin 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Déplacement de la section [6.1.46 Mise en œuvre de l'adaptation et](#) de la résilience des médias (MARI) hors de BETA.
- Ajout de la section [MNO Mobilité - Widget In-call](#) dans BETA.
- Section mise à jour [5.4 Déploiement de config-wxt.xml](#) - ajout d'une recommandation pour maintenir le modèle de configuration à jour avec la dernière version de l'application Webex.

### 1.20 Modifications pour publication 43.5, mai 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Ajout de la section [6.1.45 Liste des blocs \(appel Webex uniquement\)](#).
- Section mise à jour [6.1.44 Profil primaire](#).

### 1.21 Modifications pour sortie 43.4, avril 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.2.8 Notifications de ramassage](#) d'appel. Notifications de ramassage d'appel
- Ajout de la section [6.2.13 Multi-ligne - Lignes virtuelles \(appel Webex uniquement\)](#).
- Ajout de la section [Mise en œuvre de l'adaptation et](#) de la résilience des médias (MARI) dans BETA.

### 1.22 Modifications pour publication 43.3, mars 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Ajout de la section [6.1.44 Profil primaire](#).
- Mise à jour de la section [6.2.12 Multi-lignes - Apparence en ligne partagée](#). [6.2.12 Multi-ligne - Shared-Line Appearance](#).
- Modifications pour la version 43.2, février 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Mise à jour de la section 6.2.12 Multi-lignes - Apparence en ligne partagée. [6.2.12 Multi-line - Shared-Line Appearance](#).
- Ajouté [6.2.11 Passerelle de survivabilité \(appel Webex uniquement\)](#).
- Section mise à jour [6.1.4 Forcer l'utilisation et les requêtes de TCP, TLS](#) ou UDP.

### 1.23 Modifications pour publication 43.1, janvier 2023

Cette version du document comprend les modifications suivantes :

- Mise à jour de la section 6.2.12 Multi-lignes - Apparence en ligne partagée. [6.2.12 Multi-line - Shared-Line Appearance](#).

## 2 Modifications des fichiers de configuration

### 2.1 Modifications des fichiers de configuration pour publication 44.12

Il n'y a pas eu de mise à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

### 2.2 Modifications des fichiers de configuration pour publication 44.11

- [BETA feature] [Mobile only] [Webex Calling only]  
Ajout d'un attribut multi-ligne activé dans la balise <protocols><sip><lines>.  
Ajout de sections <personal> et <line> pour les lignes secondaires dans la section <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <personal>
    <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%/</line-port>
  </personal>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    ...
  </line>
</lines>
```

### 2.3 Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.10

- [FONCTIONNALITÉ BÊTA]  
Ajout de la balise <assistant personnel> dans la section <services>.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [BETA feature] [Mobile only] [Webex Calling only]  
Ajout de l'attribut mode de livraison sous la balise <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %PERSONAL\_ASSISTANT\_ENABLED\_WXT%
- %PN\_FOR\_CALLS\_DELIVERY\_MODE\_WXT%

## 2.4 Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.9

Il n'y a pas eu de mise à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

## 2.5 Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.8

Il n'y a pas eu de mise à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

## 2.6 Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.7

- [FONCTIONNALITÉ BÊTA]  
Ajout du codec AI (xCodec) dans la section <services><appels><audio><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

## 2.7 Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.6

Il n'y a pas eu de mise à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

## 2.8 Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.5

- [Webex Calling only]  
Ajout de l'attribut enable-ipv6-support à la balise <protocols><rtp><ice>.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- La balise <remote-name> a été ajoutée dans la section <services><calls><caller-id> avec <machine> comme sous-balise.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %enable\_rtp\_ice\_ipv6\_wxt %
- %clid\_remote\_name\_machine\_mode\_wxt%

## 2.9 Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.4

- [Desktop only] [Webex Calling only]  
Ajout de tags <additional-numbers>, <hunt-group> et <clid-delivery-blocking> dans la section <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

## 2.10 Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.3

- [Bureau uniquement] [Appel Webex uniquement]  
Ajout de <outgoing-calls> dans la nouvelle section <caller-id>, avec <call-center> comme sous-balise.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

- Ajout de balises personnalisées (%UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%, %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT% et %TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%) pour remplacer la valeur de maintien en vie activée codée en dur pour chaque transport sous <protocoles><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </tls>
</transports>
</sip>
</protocols>
</config>
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%
- %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%

- %TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%

## 2.11 Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.2

- [Mobile uniquement]  
Ajout de la section <caller-id> sous <services><calls>. Ajout de sous-étiquettes <incoming-calls> et <missed-calls>, avec une nouvelle sous-étiquette <append-number> pour les deux.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Mobile uniquement] [Appel Webex uniquement]  
Ajout de <appels sortants> dans la nouvelle section <caller-id>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Ajout de la balise <call-forwarding-info> dans la section <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Bureau uniquement] [Appel Webex uniquement]  
Ajout de la section <group-call-pickup-notifications> sous <services><calls>, avec <display-caller> et <max-timeout> comme sous-tags. Ajout de la balise <group-call-pickup> sous chaque balise <line> dans la section <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
```

```

...
</line>
<line>
  <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
  ...
</line>
...

```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %ENABLE\_CLID\_INCOMING\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_MISSED\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_ADDITIONAL\_NUMBERS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_CALL\_CENTER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_HUNT\_GROUP\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_DELIVERY\_BLOCKING\_WXT%
- %ENABLE\_CALL\_FORWARDING\_INFO\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_NOTIFICATIONS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_DISPLAY\_CALLER\_WXT%
- %GCP\_NOTIFICATION\_MAX\_TIMEOUT\_VALUE\_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Le %TAG% suivant a été obsolète :

- %enable\_noise\_removal\_wxt%

## 2.12 Modifications des fichiers de configuration pour la version 44.1

Il n'y a pas eu de mise à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

## 2.13 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.12

- Ajout d'une balise <domain> pour chaque section <line> dans <config><protocols><sip><lines>.

```

<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%</domain>
      ...
    </line>
    <line>
      <domain>%BWHOST-2%</domain>
      ...
    </line>
    ...
  
```



- [Bureau uniquement]  
Ajout de la section <call-move> avec la balise <move-here> sous la section <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

- Ajout de la balise <speech-enhancements> dans la section <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

- [Mobile uniquement]  
Ajout de la balise <fac-prefix> dans la section <config><services><numérotation><native>.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
    <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
```

- Ajout de l'attribut auto-hold dans la balise <config><services><calls><transfer-call>.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

- Ajout de la section <rtcp-xr> dans <config><protocols><sip>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %BWHOST-n%
- %ENABLE\_CALL\_MOVE\_HERE\_WXT%
- %ENABLE\_SPEECH\_ENHANCEMENTS\_WXT%
- %DIALING\_NATIVE\_FAC\_PREFIX\_WXT%
- %ENABLE\_TRANSFER\_AUTO\_HOLD\_WXT%
- %ENABLE\_RTCP\_XR\_NEGOTIATION\_WXT%

## 2.14 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.11

- Ajout d'une nouvelle section <register-failover> avec <registration-cleanup> comme sous-balise dans la section <config><protocols><sip>. La balise <q-value> a été déplacée sous la balise <register-failover>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

Le %TAG% suivant a été ajouté :

- %sip\_register\_failover\_registration\_cleanup\_wxt%

## 2.15 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.10

Il n'y a pas eu de mise à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

## 2.16 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.9

- Renommé la balise <appels multiples par utilisateur> dans la section <config><services><appels> en <appels simultanés avec le même utilisateur>.

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Ajout d'une nouvelle balise <remote-mute-control> dans la section <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Ajout d'une nouvelle balise <forwarding> dans la section <config><services><voice-mail>.

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

%TAG% suivant a été mis à jour :

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT% was renamed to %ENABLE\_SIMULTANEOUS\_CALLS\_WITH\_SAME\_USER\_WXT%

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %ENABLE\_REMOTE\_MUTE\_CONTROL\_WXT%
- %ENABLE\_VOICE\_MAIL\_FORWARDING\_WXT%

## 2.17 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.8

- Ajout d'une nouvelle balise <multiple-calls-per-user> dans la section <config><services><calls>.

```
<config>
```

```
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Le %TAG% suivant a été ajouté :

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT%

## 2.18 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.7

Il n'y a pas eu de mise à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

## 2.19 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.6

- [Mobile uniquement]  
Ajout de nouveaux attributs actifs dans les balises <hold>, <transfer-call> et <escalate-to-webex-meeting> dans la section <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %ENABLE\_WIDGET\_HOLD\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_TRANSFER\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_CALLS\_ESCALATE\_TO\_WEBEX\_MEETING\_WXT%

## 2.20 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.5

- [Appel Webex uniquement]  
Ajout de la balise <call-block> dans la section <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Le %TAG% suivant a été ajouté :

- %ENABLE\_CALL\_BLOCK\_WXT%

## 2.21 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.4

- [Appel Webex uniquement]  
Pour chaque balise <line> ajouté l'attribut *lineType*. Ajout de la balise <external-id> sous chaque balise <line>.

```

<config><protocols>
<sip>
  <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
      ...
    </line>
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
      ...
    </line>
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
      ...
    </line>

```

- Ajout de la section <améliorations de la qualité audio> sous <services><appels><audio> et de la section <améliorations de la qualité vidéo> sous <services><appels><vidéo>

```

<config>
<services><calls>
<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
          <mari-rtx>90000</mari-rtx>
          <payload>112</payload>
          <time>180</time>
          <data-flow>1</data-flow>
          <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
      </mari>
    </audio-quality-enhancements>
    ...
  <video>
    <video-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>

```

```

                <order>FEC_SRTP</order>
            </fec>
            <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                <payload>112</payload>
                <time>180</time>
                <data-flow>1</data-flow>
                <order>RTX_SRTP</order>
            </rtx>
        </mari>
    </video-quality-enhancements>

```

- [Bureau uniquement]  
Suppression de la valeur codée en dur pour le nom de l'étiquette de la première ligne sous la section <line> correspondante sous <protocoles><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
<line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_RTX\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_RTX\_WXT%

Le niveau système %TAG%s suivant a été ajouté :

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

## 2.22 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.3

Il n'y a pas eu de mise à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

## 2.23 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.2

Ajout de la balise <device-owner-restriction> dans la section <services><appels>.

```

<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>

```

Le %TAG% suivant a été ajouté :

- %ENABLE\_DEVICE\_OWNER\_RESTRICTION\_WXT%

## **2.24 Modifications des fichiers de configuration pour la version 43.1**

Il n'y a pas eu de mise à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

### 3 Uvod

---

Le but de ce document est de fournir une description de la configuration du Webex pour le client Cisco BroadWorks.

Le fichier de configuration `config-wxt.xml` est fourni en deux versions – une pour mobile (Android et iOS) et une pour bureau (Windows et MacOS). *config-wxt.xml* is provided in two versions – one for mobile (Android and iOS) and one for desktop (Windows and MacOS).

Les clients sont configurés à l'aide d'une configuration non visible par l'utilisateur final. Le `config-wxt.xml` fournit des informations spécifiques au serveur, telles que les adresses et ports du serveur et les options d'exécution pour le client lui-même (par exemple, les options visibles dans l'écran Paramètres). *config-wxt.xml* provides server-specific information, such as server addresses and ports and runtime options for the client itself (for example, options visible in the *Settings* screen).

Les fichiers de configuration sont lus par le client au démarrage, après avoir été récupérés depuis Device Management. Les informations des fichiers de configuration sont stockées chiffrées, ce qui les rend invisibles et inaccessibles à l'utilisateur final.

**OPOMBA:** Les propriétés XML ne doivent pas contenir d'espaces (par exemple, `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` au lieu de `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).



## 4 Installation

---

Le Webex pour les clients Cisco BroadWorks peut être installé à partir des éléments suivants :

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.1 Téléchargement du client localisé

Les versions localisées suivantes de Webex pour les clients Cisco BroadWorks peuvent être téléchargées comme suit :

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.2 Client Android

Le client Android est installé sous la forme d'une application (paquet d'applications Android [APK]), qui conserve les données relatives aux paramètres et à la configuration dans son espace privé.

Il existe un contrôle de version basé sur les procédures de Google Play. Une notification Google Play standard est fournie (c'est-à-dire qu'Android indique automatiquement qu'il y a une nouvelle version du logiciel disponible).

Lorsque la nouvelle version est téléchargée, l'ancien logiciel est écrasé ; cependant, les données utilisateur sont conservées par défaut.

Notez que l'utilisateur n'est pas tenu de sélectionner des options pour l'installation ou la désinstallation.

### 4.3 Client iOS

Le client iOS est installé comme une application, qui conserve les données relatives aux paramètres dans sa « sandbox » et les données du fichier de configuration sont stockées chiffrées.

Il existe un contrôle de version basé sur les procédures de l'App Store d'Apple. L'icône App Store est surlignée pour indiquer qu'une nouvelle version du logiciel est disponible.

Lorsque la nouvelle version est téléchargée, l'ancien logiciel est écrasé ; cependant, les données utilisateur sont conservées par défaut.

Notez que l'utilisateur n'est pas tenu de sélectionner des options pour l'installation ou la désinstallation.

#### 4.4 Client de bureau

Des informations sur l'installation et le contrôle de version du client de bureau (Windows et MacOS) sont disponibles sur les pages suivantes : <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

## 5 Gestion des périphériques

---

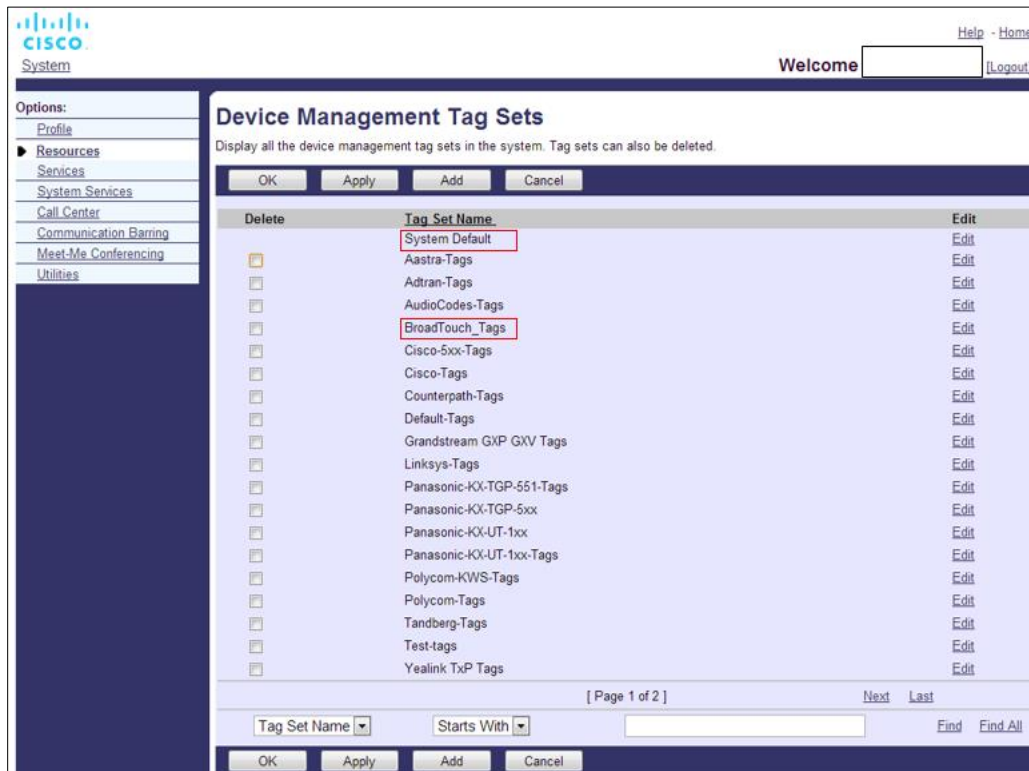
### 5.1 Balises de gestion des périphériques

Webex pour Cisco BroadWorks utilise les ensembles de balises de gestion des périphériques présentés dans la figure suivante. Les ensembles d'étiquettes System Default et personnalisées sont nécessaires pour fournir des paramètres spécifiques à l'appareil/client. Cet ensemble d'étiquettes offre une flexibilité dans la gestion des paramètres de connectivité réseau/service du client ainsi que des contrôles d'activation des fonctionnalités. *Device Management Tag Sets* shown in the following figure. The *System Default* and custom tag sets are required to provision specific device/client settings. This tag set provides flexibility in managing the client's network/service connectivity settings as well as feature activation controls.

Cet ensemble de balises personnalisé est fourni par un administrateur système via l'option Système → Ressources → Ensembles de balises de gestion des appareils. L'administrateur doit ajouter de nouveaux jeux d'étiquettes : *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets* option. The administrator must add new tag sets:

- Mobile : Connexion\_Tags
- Comprimé : ConnectTablet\_Tags
- Bureau : BroadTouch\_Tags

Créez chaque étiquette individuelle et définissez sa valeur. Les références des sections fournissent des descriptions détaillées pour chaque étiquette. Les étiquettes personnalisées sont séparées en groupes en fonction de la fonctionnalité et sont discutées plus loin dans ce document.



System Help - Home  
Welcome  [\[Logout\]](#)

**Options:**  
[Profile](#)  
**► Resources**  
[Services](#)  
[System Services](#)  
[Call Center](#)  
[Communication Barring](#)  
[Meet-Me Conferencing](#)  
[Utilities](#)

### Device Management Tag Sets

Display all the device management tag sets in the system. Tag sets can also be deleted.

OK Apply Add Cancel

Delete	Tag Set Name	Edit
<input type="checkbox"/>	System Default	Edit
<input type="checkbox"/>	Aastra-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Adtran-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	AudioCodes-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	BroadTouch_Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-5xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Counterpath-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Default-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Grandstream GXP GXP Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Linksys-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-551-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-5xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-KWS-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Tandberg-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Test-tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Yealink TxP Tags	Edit

[ Page 1 of 2 ] [Next](#) [Last](#)

Tag Set Name  Starts With   [Find](#) [Find All](#)

OK Apply Add Cancel

Figure 1 Ensembles d'étiquettes de gestion des périphériques de bureau

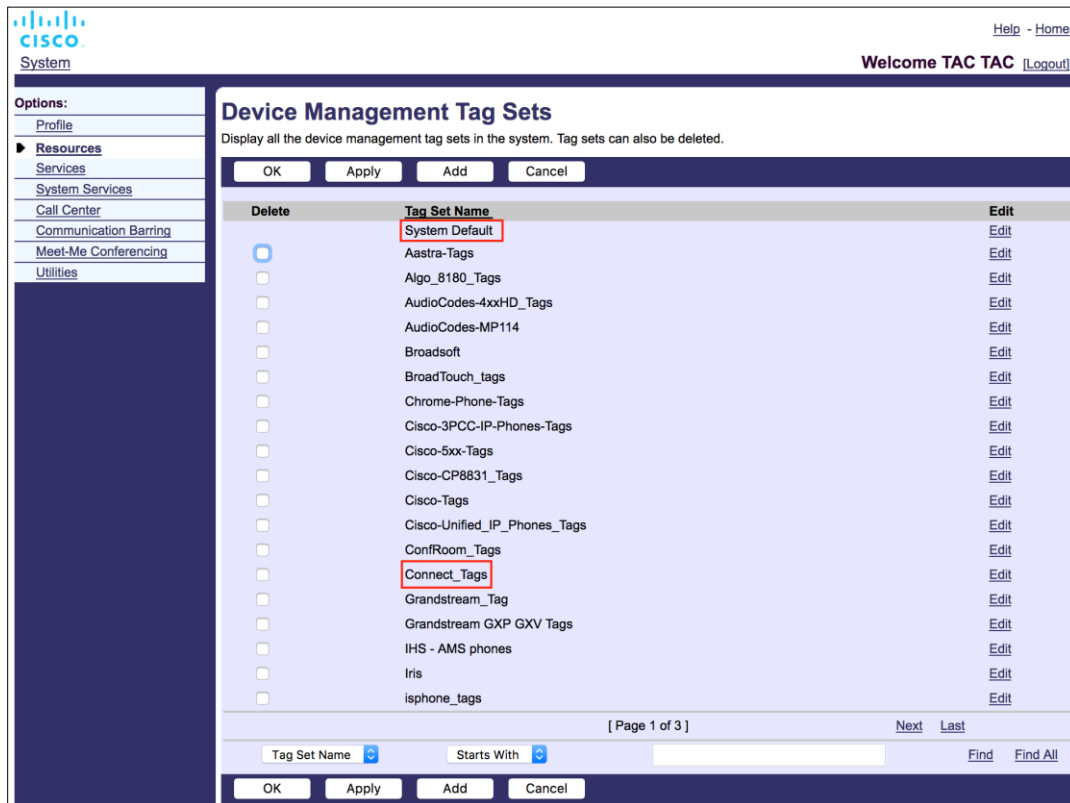


Figure 2 Ensembles d'étiquettes de gestion des appareils mobiles

## 5.2 Améliorations de correspondance partielle pour la sélection du type d'appareil

Pour permettre une plus grande flexibilité lors de la sélection de paquets de fonctionnalités pour des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs individuels, le type de profil de l'appareil est sélectionné sur la base d'une (première) correspondance partielle. Cela permet aux clients d'utiliser différents types d'appareils.

La procédure générale de gestion des périphériques spécifie que le serveur d'application Cisco BroadWorks fournit un type de profil de périphérique. Il est nommé « Business Communicator – PC » pour le bureau, « Connect - Mobile » pour le mobile et « Connect – Tablet » pour la tablette. Un profil d'appareil peut être créé et attribué à l'utilisateur. Le serveur d'application construit alors un fichier de configuration et le stocke sur le serveur de profil.

Lors de la connexion, le client interroge la liste des appareils assignés via Xsi et recherche le profil de type d'appareil correspondant. Le client choisit le premier profil qui commence par le nom du type de dispositif correspondant. Ensuite, les données de configuration du profil de périphérique (fichier de configuration) associées à ce profil de périphérique sont utilisées pour activer et désactiver diverses fonctionnalités.

Cela permet d'utiliser le même exécutable client avec différents types de profils d'appareils, de sorte que le fournisseur de services peut modifier des paquets de fonctionnalités pour des utilisateurs individuels ou des groupes d'utilisateurs en changeant simplement le type de profil d'appareils dans DM pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs.

Par exemple, le fournisseur de services pourrait avoir n'importe quel nombre de types de profils d'appareils basés sur les rôles des utilisateurs, tels que « Business Communicator – PC Basic », « Business Communicator – PC Executive » ou « Business Communicator – PC Assistant » et modifier la fonctionnalité disponible pour les utilisateurs individuels en changeant le type de profil d'appareil pour eux.

Notez qu'il n'est pas prévu d'avoir plusieurs types de profils de périphériques correspondants dans la liste de périphériques reçue XML, mais un seul.

### 5.3 Configuration client

La version Webex for Cisco BroadWorks du client utilise le fichier `config-wxt.xml` pour la configuration de sa fonctionnalité d'appel. Il existe une procédure de configuration distincte pour Webex qui n'est pas traitée dans ce document. *config-wxt.xml* file for configuration of its calling functionality. There is a separate configuration procedure for Webex that is not covered in this document.

### 5.4 Déploiement de `config-wxt.xml`

Ajouter le fichier `config-wxt.xml` correspondant aux profils de périphériques « Connect – Mobile », « Connect – Tablet » et « Business Communicator – PC ». Webex pour Cisco BroadWorks utilise les mêmes profils de périphériques que UC-One afin de faciliter son déploiement. *config-wxt.xml* file to the “Connect – Mobile”, “Connect – Tablet”, and “Business Communicator – PC” device profiles. Webex for Cisco BroadWorks uses the same device profiles as UC-One so to make it easier for deployment.

**NOTE 1: Un fichier de configuration doit exister pour chaque profil de périphérique.**: A config file must exist for each device profile.

**NOTE 2 : Il est HIHGLY RECOMMANDÉ que les modèles soient tenus à jour avec la dernière version de l'application Webex:** It is HIHGLY RECOMMENDED the templates to be kept up-to-date with the latest release of the Webex app

### 5.5 Fichier de configuration (`config-wxt.xml`)

De nouvelles balises personnalisées, avec le suffixe `_WXT`, sont utilisées pour différencier le nouveau Webex pour le déploiement de configuration Cisco BroadWorks des clients existants. Cependant, il y a encore quelques balises (système) qui sont partagées entre UC-One et Webex. `_WXT` suffix, are used to differentiate the new Webex for Cisco BroadWorks configuration deployment from legacy clients. However, there are still some (system) tags that are shared between UC-One and Webex.

Certaines balises personnalisées du système Cisco BroadWorks sont également utilisées dans le fichier de configuration `config-wxt.xml`. Pour plus d'informations sur chacune des balises suivantes, voir la section *config-wxt.xml* configuration file. For more information on each of the following tags, see section [5.7 Balises système intégré dynamique](#) de Cisco BroadWorks.

- `%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%`
- `%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%`
- `%BWLINPORT-n%`

- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINERPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Appel Webex uniquement)

## 5.6 Balises par défaut du système

En tant qu'administrateur système, vous pouvez accéder aux balises System Default via l'option System → Resources → Device Management Tag Sets. Les balises System Default suivantes doivent être provisionnées lors de l'installation du package VoIP Calling. *System → Resources → Device Management Tag Sets* option. The following System Default tags must be provisioned when the VoIP Calling package is installed.

Etiquette	Opis
%SBC_ADDRESS_WXT%	Celui-ci doit être configuré comme le nom de domaine entièrement qualifié (FQDN) ou l'adresse IP du contrôleur de bordure de session (SBC) déployé dans le réseau. Exemple : sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Si le SBC_ADDRESS_WXT est une adresse IP, ce paramètre doit être réglé sur le port SBC. is an IP address, then this parameter should be set to the SBC port. Si le SBC_ADDRESS_WXT est un FQDN, il peut être laissé déréglé. Exemple : 5075



## 5.7 Balises système intégré dynamique de Cisco BroadWorks

En plus des balises système par défaut et des balises personnalisées qui doivent être définies, il existe des balises système Cisco BroadWorks qui sont généralement utilisées et font partie du fichier d'archive de type de dispositif recommandé (DTAF). Ces balises sont répertoriées dans cette section. Selon le paquet de solution installé, toutes les balises système ne sont pas utilisées.

Etiquette	Opis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	C'est l'URI du serveur utilisé pour activer la conférence N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Ce numéro est utilisé pour la messagerie vocale. Le client compose ce numéro lors de la récupération de la messagerie vocale.
%BWLINPORT-n%	Nom d'utilisateur SIP utilisé dans la signalisation SIP, par exemple, lors de l'enregistrement.
%BWHOST-n%	Il s'agit de la partie de domaine du port de ligne provisionné pour le dispositif affecté à l'utilisateur. Il est extrait du profil de l'utilisateur. Généralement utilisé comme domaine SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Il s'agit du nom d'utilisateur d'authentification. Si l'authentification a été attribuée à l'abonné, il s'agit de l'ID utilisateur provisionné sur la page d'authentification quel que soit le mode d'authentification sélectionné du type d'appareil. Le nom d'utilisateur SIP, généralement utilisé dans la signalisation 401 et 407. Peut être différent du nom d'utilisateur SIP par défaut.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Il s'agit du mot de passe d'authentification de l'utilisateur. Si l'authentification a été attribuée à l'abonné, il s'agit du mot de passe provisionné sur la page d'authentification, quelle que soit la valeur de mode d'authentification sélectionnée du type d'appareil. Le mot de passe SIP utilisé dans la signalisation SIP.
%BWE164-n%	Cette balise fournit le numéro de téléphone de l'utilisateur au format international.
%BWNAME-n%	Il s'agit du prénom et du nom de l'abonné dans le profil de l'utilisateur. Le prénom et le nom sont concaténés ensemble. En cas de configuration multi-lignes, si aucune étiquette de ligne n'est configurée et si elle n'est pas vide, utiliser comme nom d'affichage pour la ligne dans le sélecteur de ligne.
%BWEXTENSION-n%	L'extension de l'abonné est récupérée à partir de l'extension prévue dans le profil de l'utilisateur. Si une extension n'a pas été prévue, l'étiquette est remplacée par le numéro de téléphone (DN) de l'abonné.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	C'est l'étiquette de ligne configurée. Utilisé comme nom de ligne, s'il n'est pas vide.

Etiquette	Opis
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	C'est la ligne/port de la première ligne privée, par opposition à une ligne partagée (Shared Call Appearance). Il s'agit du port de ligne prévu sur le périphérique affecté à l'utilisateur. Il est extrait du profil de l'utilisateur. Permet d'identifier la ligne primaire de l'utilisateur.
%BWLINPORT-PRIMARY%	Le port de ligne primaire est fourni sur le dispositif qui est affecté à l'utilisateur. Cette balise n'inclut pas la partie domaine du port de ligne provisionné. Il est extrait du profil de l'utilisateur.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Spécifie l'URL de la plate-forme de localisation d'urgence RedSky supportant le protocole HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	L'ID client (HeldOrgId, CompanyID) utilisé pour la demande HTTPS de RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	Le secret pour authentifier la requête HTTPS de RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	La liste des numéros d'urgence pris en charge par RedSky. Pour utiliser cette balise, la balise personnalisée %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% réservée doit être ajoutée au jeu de balises utilisé par le type d'appareil. La balise « réservée » doit contenir les numéros d'urgence définis sur BroadWorks sous AS_CLI/System/CallP/CallTypes > dans un format séparé par virgules tel que 911, 0911, 933. <b>OPOMBA:</b> Le client Webex ne prend pas en charge les jokers dans les numéros d'urgence ; par conséquent, seuls les numéros d'urgence exacts doivent être ajoutés à la balise personnalisée « réservée ». L'exemple suivant montre comment la fonctionnalité d'étiquette réservée est censée être utilisée : 1) La balise native %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% est ajoutée au fichier modèle du périphérique 2) L'étiquette personnalisée réservée %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% est ajoutée au jeu d'étiquettes utilisé par l'appareil avec la valeur 911, 0911, 933 3) Lorsque le fichier est reconstruit, la balise %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% native est résolue en 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	C'est le type pour chaque ligne. Il peut s'agir de "Profil virtuel", "Utilisateur" ou "Lieu".
%BWUSEREXTID-n%	Il s'agit de l'ID externe pour une ligne donnée (appel Webex uniquement)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Fournit des informations si la ligne correspondante a un groupe de collecte d'appels configuré. (appel Webex uniquement)



## 6 Étiquettes personnalisées

Cette section décrit les balises personnalisées utilisées dans Webex pour Cisco BroadWorks. Il liste toutes les balises personnalisées utilisées pour les plateformes Desktop et Mobile/Tablet.

Notez cependant que certains paramètres décrits dans cette section ne sont pris en charge que pour la version spécifique du client. Pour déterminer si un paramètre ne s'applique pas à une version client plus ancienne, consultez le guide de configuration spécifique à la version appropriée.

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/Tablette	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.16 Comportement de rejet d'appel entrant</a>
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	n	y	déclin_faux	<a href="#">6.3.2 Notifications push pour les appels</a>
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	n	y	occupé	<a href="#">6.3.2 Notifications push pour les appels</a>
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.20 Preusmeri</a>
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.21 Conférence téléphonique N-Way et participants</a> and Participants
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.21 Conférence téléphonique N-Way et participants</a> and Participants
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	y	y	10	<a href="#">6.1.21 Conférence téléphonique N-Way et participants</a> and Participants
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.24 Statistiques des appels</a>
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.22 Call Pull (Tirer)</a>
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.3.2 Notifications push pour les appels</a>
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.28 Transcription vocale pour Webex Calling</a>
%ENABLE_MWI_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.27 Messagerie vocale, Messagerie vocale visuelle, Indicateur d'attente de message, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator</a>

Etiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/ Tablette	Valeur par défaut	Section
%MWI_MODE_WXT %	y	y	vide	<a href="#">6.1.27 Messagerie vocale, Messagerie vocale visuelle, Indicateur d'attente de message, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator</a>
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.27 Messagerie vocale, Messagerie vocale visuelle, Indicateur d'attente de message, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator</a>
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT %	y	y	faux	<a href="#">6.1.27 Messagerie vocale, Messagerie vocale visuelle, Indicateur d'attente de message, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator</a>
%ENABLE_FORCE_D_LOGOUT_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.2.1 Déconnexion forcée</a>
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	y	n	vide	<a href="#">6.2.1 Déconnexion forcée</a>
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.29.1 Renvoi d'appel toujours</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Numéro unique Reach)</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Numéro unique Reach)</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Numéro unique Reach)</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Numéro unique Reach)</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Numéro unique Reach)</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Numéro unique Reach)</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Numéro unique Reach)</a>

Etiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/ Tablette	Valeur par défaut	Section
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (Numéro unique Reach)
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (Numéro unique Reach)
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a> (Numéro unique Reach)
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.3.1 Appel d'urgence</a>
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	n	y	911,112	<a href="#">6.3.1 Appel d'urgence</a>
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.14 Gestion des ports SIP pour les traverses NAT</a>
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.14 Gestion des ports SIP pour les traverses NAT</a>
%USE_TLS_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.2 SIP Over TLS et Secure Real-time Transport Protocol</a> (protocole de transport en temps réel sécurisé)
%SBC_ADDRESS_WXT%	y	y	vide	<a href="#">5.6 Balises par défaut</a> du système
%SBC_PORT_WXT%	y	y	5060	<a href="#">5.6 Balises par défaut</a> du système
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP</a>
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP</a>
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP</a>
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP</a>
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	y	y	vide	<a href="#">6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP</a>

Etiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/ Tablette	Valeur par défaut	Section
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP</a>
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP</a>
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (Windows uniquement)	n	faux	<a href="#">6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP</a>
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	y	y	5 000	<a href="#">6.1.5 Temporisation configurable pour l'ouverture de la prise SIP</a>
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	y	y	10,000	<a href="#">6.1.5 Temporisation configurable pour l'ouverture de la prise SIP</a>
%SOURCE_PORT_WXT%	y	y	5060	<a href="#">6.1.7 Utilisation du port préféré pour SIP</a>
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	y	n	vrai	<a href="#">6.1.8.2 SIP Failback</a>
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	y	n	900	<a href="#">6.1.8.2 SIP Failback</a>
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.1.8.2 SIP Failback</a>
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	y	y	dns	<a href="#">6.1.8.3. Appliquer la version IP</a>
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.10 Utiliser les URI P-Associated-URI dans REGISTER</a>
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	y	y	18000	<a href="#">6.1.4 Forcer l'utilisation et les requêtes de TCP, TLS ou UDP</a>
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.1.8.4 DNS TTL Gestion</a>
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.12 Prise en charge de la mise à jour SIP</a>
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.11 En-tête SIP P-Early Media (PEM)</a>
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.15 ID de session SIP</a>



Etiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/ Tablette	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.13 FIR INFO SIP hérité</a>
%SRTP_ENABLED_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.2 SIP Over TLS et Secure Real-time Transport Protocol</a> (protocole de transport en temps réel sécurisé)
%SRTP_MODE_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.2 SIP Over TLS et Secure Real-time Transport Protocol</a> (protocole de transport en temps réel sécurisé)
%ENABLE_REKEYING_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.2 SIP Over TLS et Secure Real-time Transport Protocol</a> (protocole de transport en temps réel sécurisé)
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	y	y	8000	<a href="#">6.1.17 Real-Time Transport Protocol Port Range</a> (Portée du protocole de transport en temps réel)
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	y	y	8099	<a href="#">6.1.17 Real-Time Transport Protocol Port Range</a> (Portée du protocole de transport en temps réel)
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	y	y	8100	<a href="#">6.1.17 Real-Time Transport Protocol Port Range</a> (Portée du protocole de transport en temps réel)
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	y	y	8199	<a href="#">6.1.17 Real-Time Transport Protocol Port Range</a> (Portée du protocole de transport en temps réel)
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.19 mux rtcp</a>
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.33 Canal d'événement XSI</a>
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	y	y	10,000	<a href="#">6.1.33 Canal d'événement XSI</a>
%XSI_ROOT_WXT%	y	y	vide (utilise l'URL D'ORIGINE)	<a href="#">6.1.32 Racine et chemins XSI</a>
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	y	y	/com.broadsoft.xsi-actions/	<a href="#">6.1.32 Racine et chemins XSI</a>
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	y	y	/com.broadsoft.xsi-events/	<a href="#">6.1.32 Racine et chemins XSI</a>

Etiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/ Tablette	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.25 Call Auto Recovery / Seamless Call Handover / Seamless Call Handover</a>
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	n	y	c- uniquem ent	<a href="#">6.3.1 Appel d'urgence</a>
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.2.2 Prise en charge des appels</a>
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.2.2 Prise en charge des appels</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	y	y	vide	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	y	y	vide	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.31 Centre d'appels / Connexion/Déconnexion de la file d'attente</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	y	y	externe	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings

Etiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/Tablette	Valeur par défaut	Section
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel</a> en ligne and Web-based Call Settings
%USE_MEDIASEC_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.3 En-têtes SIP 3GPP pour SRTP</a>
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.3.4 Cliquez pour composer (Rappeler)</a>
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	n	y	10	<a href="#">6.3.4 Cliquez pour composer (Rappeler)</a>
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.2.3 Support Boss-Admin (Executive-Assistant)</a>
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	n	y	35	<a href="#">6.3.2 Notifications push pour les appels</a>
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.26 Enregistrement des appels</a>

Etiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/Tablette	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.3.3 Alerte unique</a>
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.23 Appeler Parc/Récupérer</a>
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	y	y	10	<a href="#">6.1.23 Appeler Parc/Récupérer</a>
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.18 Support ICE (appel Webex uniquement)</a> (Webex Calling only)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	y	y	icestun	<a href="#">6.1.18 Support ICE (appel Webex uniquement)</a> (Webex Calling only)
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	y	y	vide	<a href="#">6.1.18 Support ICE (appel Webex uniquement)</a> (Webex Calling only)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	y	y	3478	<a href="#">6.1.18 Support ICE (appel Webex uniquement)</a> (Webex Calling only)
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.18 Support ICE (appel Webex uniquement)</a> (Webex Calling only)
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.1.8.4 DNS TTL Gestion</a>
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.2.4 Faire remonter les appels SIP</a> à la réunion (appel Webex uniquement)
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTOMATICALLY_ANSWER_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.2.5 Appel de la commande téléphonique du bureau</a> – Réponse automatique
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	n	y	vrai	<a href="#">6.3.5 Prise en charge du MNO Appeler avec Native Dialer</a>
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.3.5 Prise en charge du MNO Appeler avec Native Dialer</a>
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.35 Numérotation SIP-URI</a>
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.37 Désactiver les appels vidéo</a>
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.37 Désactiver les appels vidéo</a>

Etiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/Tablette	Valeur par défaut	Section
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	y	y	Bureau - vrai Mobile, Tablette - faux	<a href="#">6.1.37 Désactiver les appels vidéo</a>
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.38 Appel d'urgence (911) - Rapport de localisation avec le fournisseur E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	y	y	0	<a href="#">6.1.38 Appel d'urgence (911) - Rapport de localisation avec le fournisseur E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	y	y	-1	<a href="#">6.1.38 Appel d'urgence (911) - Rapport de localisation avec le fournisseur E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	y	y	once_per_login	<a href="#">6.1.38 Appel d'urgence (911) - Rapport de localisation avec le fournisseur E911</a>
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.2.6 Réponse automatique avec notification de tonalité</a>
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.41 Spam Call Indication</a>
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.42 Suppression du bruit et extension de la bande passante pour les appels PSTN/mobiles</a>
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.46.2 Correction d'erreur directe (FEC) et retransmission de paquets (RTX)</a>
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.46.2 Correction d'erreur directe (FEC) et retransmission de paquets (RTX)</a>
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.46.2 Correction d'erreur directe (FEC) et retransmission de paquets (RTX)</a>
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.46.2 Correction d'erreur directe (FEC) et retransmission de paquets (RTX)</a>
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.45 Liste des blocs (appel Webex uniquement)</a>
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	n	y	vrai	<a href="#">6.3.5.6 MNO Mobilité - Widget In-call</a>

Etiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/Tablette	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	n	y	vrai	<a href="#">6.3.5.6 MNO Mobilité - Widget In-call</a>
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	n	y	vrai	<a href="#">6.3.5.6 MNO Mobilité - Widget In-call</a>
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.47 Appels simultanés avec le même utilisateur</a>
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.2.14</a> <a href="#">Package d'événements de commande de coupure à distance</a> (Webex Calling uniquement)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.29.2 Transfert des appels vers la messagerie vocale</a>
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.8.1 Basculement SIP</a>
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.2.15 Déplacer l'appel</a>
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.42 Suppression du bruit et extension de la bande passante</a> pour les appels PSTN/mobiles
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	n	y	vide	<a href="#">6.3.5.1 Appeler avec Native Dialer</a>
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.20 Preusmeri</a>
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.48 rtcp-xr</a>
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.3.6 ID de l'appelant</a> entrant
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.3.6 ID de l'appelant</a> entrant

Etiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/Tablette	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_CLID_O UTGOING_CALLS_ WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.1.50 ID de l'appelant ID de l'appelant sortant (appel Webex uniquement)</a>
%ENABLE_CLID_O UTGOING_CALLS_ ADDITIONAL_NUMB ERS_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.1.50 ID de l'appelant ID de l'appelant sortant (appel Webex uniquement)</a>
%ENABLE_CLID_O UTGOING_CALLS_ CALL_CENTER_WX T%	n	y	faux	<a href="#">6.1.50 ID de l'appelant ID de l'appelant sortant (appel Webex uniquement)</a>
%ENABLE_CLID_O UTGOING_CALLS_ HUNT_GROUP_WX T%	n	y	faux	<a href="#">6.1.50 ID de l'appelant ID de l'appelant sortant (appel Webex uniquement)</a>
%ENABLE_CLID_O UTGOING_CALLS_ DELIVERY_BLOCKI NG_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.1.50 ID de l'appelant ID de l'appelant sortant (appel Webex uniquement)</a>
%ENABLE_CALL_F ORWARDING_INFO _CALLS_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.49 Informations sur le transfert des appels</a>
%ENABLE_BUSY_L AMP_FIELD_WXT%	y	n	faux	<a href="#">6.2.8.1 Champ de lampe occupé</a>
%ENABLE_BLF_DIS PLAY_CALLER_WX T%	y	n	vrai	<a href="#">6.2.8.1 Champ de lampe occupé</a>
%BLF_NOTIFICATI ON_DELAY_TIME_ WXT%	y	n	0	<a href="#">6.2.8.1 Champ de lampe occupé</a>
%ENABLE_GCP_N OTIFICATIONS_WX T%	y	n	faux	<a href="#">6.2.8.2 Call Pickup Group (appel Webex uniquement)</a>
%ENABLE_GCP_DI SPLAY_CALLER_W XT%	y	n	faux	<a href="#">6.2.8.2 Call Pickup Group (appel Webex uniquement)</a>
%GCP_NOTIFICATI ON_MAX_TIMEOUT _VALUE_WXT%	y	n	120	<a href="#">6.2.8.2 Call Pickup Group (appel Webex uniquement)</a>
%UDP_KEEPALIVE _ENABLED_WXT%	y	y	vrai	<a href="#">6.1.4 Forcer l'utilisation et les requêtes de TCP, TLS ou UDP</a>
%TCP_KEEPALIVE_ ENABLED_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.4 Forcer l'utilisation et les requêtes de TCP, TLS ou UDP</a>
%TLS_KEEPALIVE_ ENABLED_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.1.4 Forcer l'utilisation et les requêtes de TCP, TLS ou UDP</a>

Etiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans Mobile/ Tablette	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	y	y	faux	<a href="#">6.2.12 Multi-ligne - Apparence en ligne partagée</a> <a href="#">Multi-ligne pour mobile (appel Webex uniquement)</a>
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.2.4 Faire remonter les appels SIP à la réunion (appel Webex)</a>
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.3.5.3 Identité de ligne appelante sortante (CLID) – Double Persona</a>
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	n	y	faux	<a href="#">6.3.5.3 Identité de la ligne appelante sortante (CLID)</a>
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	y	y	résolu	<a href="#">6.1.50.2 Nom de l'ID de l'appelant distant</a>
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	y	y	faux	<a href="#">Assistant personnel (présence à l'extérieur)</a>
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	n	y	nps	<a href="#">Mode de livraison pour les notifications Call Push (appel Webex uniquement)</a>

Pour plus d'informations sur la mise en correspondance des balises personnalisées utilisées dans Webex pour Cisco BroadWorks avec celles utilisées par UC-One, voir la section [8Cartographie des balises personnalisées entre Webex pour Cisco BroadWorks et UC-One and UC-One](#).



## 6.1 Caractéristiques communes

### 6.1.1 Paramètres du serveur SIP

Le client est généralement configuré pour utiliser un réseau SIP, ce qui se fait en modifiant le fichier `config-wxt.xml`. Typiquement, les paramètres suivants doivent être modifiés : `config-wxt.xml` file. Typically, the following parameters must be changed:

- **DOMAINE SIP.** Ceci est utilisé comme partie de domaine de son propre SIP URI (son propre SIP URI est aussi parfois appelé port de ligne) en général dans les en-têtes SIP et dans les appels distants (XSI). La partie utilisateur de son URI SIP provient de la configuration des identifiants SIP (paramètre <nom d'utilisateur> sous <identifiants>).
- **URI du serveur SIP ou adresse IP du serveur proxy SIP** si la résolution du DNS doit échouer. Notez que pour utiliser TLS, les adresses IP ne peuvent pas être utilisées dans le paramètre proxy car la validation du certificat TLS échouera. Pour plus d'informations sur le port proxy, consultez la balise `DM %SOURCE_PORT_WXT%`. Notez que la fonctionnalité de gestion TTL DNS ne peut pas être utilisée lorsqu'une adresse IP est utilisée dans le paramètre d'adresse proxy. En général, il n'est pas recommandé d'utiliser une adresse IP dans ce champ pour ces raisons.

D'autres paramètres peuvent également être modifiés pour activer diverses fonctionnalités d'appel. Cependant, les paramètres précédents permettent des fonctionnalités de base pour :

- Enregistrement sur le réseau SIP.
- Passer des appels audio ou vidéo.
- Effectuer la découverte de proxy basée sur DNS, qui permet d'utiliser plusieurs proxys.

Une fois l'enregistrement SIP activé, l'activation de SIP SUBSCRIBE pour MWI doit être effectuée via des paramètres de configuration distincts. Pour plus d'informations sur la messagerie vocale, voir la section [6.1.2 Messagerie vocale, Messagerie vocale visuelle, Indicateur](#) d'attente de message, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator.

Notez que la configuration SIP de base est toujours nécessaire pour MWI même lorsque les appels SIP sont désactivés. MWI s'appuie sur les notifications SIP.

La configuration des serveurs SIP suit ce schéma de base :

- L'adresse proxy contient l'URI du serveur SIP.
- Un seul proxy peut être défini.
- La découverte de proxy DNS prend en charge de nombreux proxys, qui nécessitent la configuration appropriée du DNS.

De plus, les minuteurs SIP sont exposés dans le fichier de configuration (il n'est pas recommandé de les modifier).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
```

```
</timers>
```

- T1 – le temps, en millisecondes, pour un délai aller-retour du réseau.
- T2 – le temps maximal, en millisecondes, avant de retransmettre les demandes non invitées et les réponses invitées.
- T4 – le temps maximal, en millisecondes, pour qu'un message reste dans le réseau.the network.

Chaque ligne a ses propres paramètres comme le numéro de messagerie vocale, l'URI de conférence et le domaine, ainsi que les identifiants d'authentification SIP. Des identifiants séparés peuvent être configurés pour la signalisation 401 et 407 si nécessaire.

L'exemple et le tableau suivants fournissent des informations sur les balises DM les plus typiques utilisées pour la configuration SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
```

```
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Étiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%BWLINERPORT-n%	vide	chaîne	Généralement le nom d'utilisateur SIP. Pour plus d'informations, voir la section <a href="#">5.7 Balises système intégré dynamique de Cisco BroadWorks</a> . Exemple : johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	vide	chaîne	Typiquement mot de passe SIP. Pour plus d'informations, voir la section <a href="#">5.7 Balises système intégré dynamique de Cisco BroadWorks</a> . Exemple : mot de passe du secrétaire
%BWE164-n%	vide	numéro de téléphone	Numéro de téléphone par défaut pour l'utilisateur au format international. Pour plus d'informations, voir la section <a href="#">5.7 Balises système intégré dynamique de Cisco BroadWorks</a> . Exemple : 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vide	chaîne	Pour plus d'informations, voir la section <a href="#">5.6 Balises par défaut</a> du système. Exemple : sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	število	Pour plus d'informations, voir la section <a href="#">5.6 Balises par défaut</a> du système. Exemple : 5060
%BWHOST-n%	vide	chaîne	Généralement utilisé comme domaine SIP. Pour plus d'informations, voir la section <a href="#">5.7 Balises système intégré dynamique de Cisco BroadWorks</a> . Exemple : exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	število	Généralement utilisé pour le paramètre port préféré. <i>preferred-port</i> parameter. Pour plus d'informations, voir la section <a href="#">6.1.7 Utilisation du port préféré</a> pour SIP. Exemple : 5061
%BWUSEREXTID-n%	vide	chaîne	(Appel Webex uniquement) Détient l'ID externe de la ligne Pour plus d'informations, vérifier <a href="#">6.2.13 Multi-ligne - Lignes virtuelles (appel Webex uniquement)</a> . Exemple : 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

**OPOMBA:** Il est fortement recommandé que le port SIP soit différent de 5060 (par exemple, 5075) en raison de problèmes connus avec l'utilisation du port SIP standard (5060) avec des appareils mobiles.

### 6.1.2 SIP Over TLS et Secure Real-time Transport Protocol (protocole de transport en temps réel sécurisé)

Le client peut être configuré pour utiliser la signalisation SIP sur TLS et le protocole de transport en temps réel sécurisé (SRTP) pour le chiffrement des supports. Cependant, ces fonctionnalités doivent être activées dans la configuration comme illustré dans l'exemple suivant. Notez également que lorsque la découverte de proxy SIP dynamique est utilisée, les priorités SRV DNS prévalent sur les paramètres statiques tels que celui-ci (%USE\_TLS\_WXT%), et le transport non-TLS est utilisé s'il a une priorité plus élevée dans SRV DNS. Pour plus d'informations sur la découverte dynamique de proxy SIP, voir la section (%USE\_TLS\_WXT%), and non-TLS transport is used if it has a higher priority in DNS SRV. For more information on dynamic SIP proxy discovery, see section 6.1.6 *Découverte dynamique de proxy SIP*.

Lorsque la découverte de proxy dynamique n'est pas utilisée, l'activation de TLS pour SIP l'utilise.

Pour plus de détails sur les recommandations du port SIP et du protocole de transport lorsque les SIP ALG sont utilisés dans le réseau, consultez le Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Notez que le certificat utilisé doit être valide. De plus, la chaîne de certificats doit être intacte afin que le certificat intermédiaire soit également lié. Il est recommandé d'utiliser un certificat largement utilisé afin qu'il soit déjà présent, par défaut, sur les appareils. Il est également possible d'ajouter des certificats localement sur la machine de bureau soit manuellement, soit en utilisant le provisionnement en masse, bien que cela ne soit généralement pas fait.

Pour activer le SRTP associé pour le chiffrement média, il y a un paramètre séparé.

En plus de RTP, le trafic RTCP peut être sécurisé avec les mêmes mécanismes que RTP en utilisant la configuration précédente.

Pour les chiffrements SIP/TLS, voir [Annexe A : Chiffrements MCO](#).

Le SRTP est utilisé pour assurer la sécurité du flux média sous trois aspects différents :

- Confidentialité (les données sont chiffrées)
- Authentification (assurance de l'identité de la ou des autres parties)
- Intégrité (mesures contre par exemple les attaques de rejeu)

La version actuelle du framework média prend en charge AES 128 Counter Mode pour la protection et Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 pour l'authentification. La taille de la clé principale est de 16 octets et le sel principal est de 14 octets.

Le cadre média prend en charge à la fois les étiquettes d'authentification complète (80 bits) et courte (32 bits). Le client échange les clés à l'intérieur du SDP dans le cadre de la signalisation SIP, les deux côtés de l'appel envoient la clé qu'ils utilisent à l'autre côté.

SRTP peut être activé à l'aide de la configuration illustrée dans l'exemple suivant. La mise en œuvre actuelle utilise uniquement le profil RTP sécurisé SDP et prend en charge le SDP multiligne pour les entrées Profil audiovisuel (AVP) et Profil audiovisuel sécurisé (SAVP). L'implémentation du SRTP a été testée avec succès dans sa configuration de déploiement habituelle avec différents SBC. Audio Visual Profile (AVP) and Secure Audio Visual profile (SAVP) entries. The SRTP implementation has been tested successfully in its usual deployment configuration with various SBCs. Les tests d'interopérabilité (IOT) avec des terminaux qui ne prennent en charge que le chiffrement à l'aide du profil AVP n'est pas pris en charge. (IOT) with endpoints that only support encryption using the AVP profile is not supported.

Des procédures SDP multilignes liées à SRTP sont mises en œuvre, de sorte que plusieurs m-lignes sont toujours utilisées. Des lignes m distinctes pour AVP et SAVP sont utilisées.

Notons cependant qu'une attention particulière doit être portée à la configuration du SBC, en particulier en veillant à ce que la ligne "m=" entrante, associée à RTP/SAVP dans le SDP, ne soit pas supprimée car dans certains cas les appels SRTP peuvent être bloqués.

Plusieurs configurations réseau différentes sont cependant possibles, dans certains déploiements, le SBC n'est pas impliqué dans le trafic média tandis que dans d'autres déploiements, chaque branche média RTP client vers le SBC est chiffrée séparément et négociée via le SBC. Dans certains déploiements, le SBC ne permet pas plusieurs lignes SDP.

Le SBC peut également modifier l'ordre des lignes m du SDP lors de l'établissement de l'appel, en plaçant en premier la ligne m AVP (non chiffrée) ou SAVP (chiffrée). Par conséquent, les clients qui choisissent la première ligne m de travail sont amenés à préférer le trafic chiffré ou non chiffré. Les différentes options de configuration du SRTP sont les suivantes :

- Obligatoire – Lors de la configuration de l'appel, le SDP initial ne comprend que la ligne m SAVP lors de l'offre et le client n'accepte que la ligne m SAVP dans le SDP lors de la réponse, par conséquent, seuls les appels SRTP sont possibles.
- Préféré – Lors de la configuration de l'appel, le SDP initial inclut à la fois les lignes m AVP et SAVP, mais SAVP est le premier à offrir, indiquant l'ordre de préférence. Lors de la réponse, le client sélectionne SAVP s'il est disponible même si ce n'est pas la première ligne m (conformément aux spécifications SIP, l'ordre des lignes m n'est pas modifié lors de la réponse).
- Facultatif – Lors de la configuration de l'appel, le SDP initial inclut à la fois les lignes m SAVP et AVP lors de l'offre, mais AVP indique d'abord l'ordre de préférence. Lors de la réponse, le client sélectionne la première ligne m, AVP ou SAVP.
- SRTP non activé – Il n'y a pas de ligne m SAVP dans le SDP initial lors de l'offre. Lorsque vous répondez, SAVP n'est pas accepté, par conséquent, seuls les appels RTP sont possibles.
- Transport – Sélectionner automatiquement le mode SRTP en fonction du protocole de transport. Si le MCO est utilisé, le mode SRTP obligatoire est activé. Si TCP ou UDP est utilisé, aucun SRTP n'est utilisé.

SRTP contre RTP est symétrique dans les deux sens de l'appel, c'est-à-dire que les profils d'envoi et de réception sont les mêmes.

```
<config>  
<protocols><sip>
```

```
<secure>%USE_TLS_WXT%/secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Le protocole de contrôle en temps réel sécurisé (SRTCP) est également utilisé si SRTP est activé.

Dans certains déploiements, la ré-encodage pour SRTP n'est pas prise en charge. Par conséquent, il existe un paramètre de configuration pour activer/désactiver la ré-encodage SRTP. Cependant, les nouvelles clés sont toujours utilisées lorsqu'elles sont reçues dans un SDP mis à jour conformément à rfc3264. La configurabilité ne concerne que l'envoi de nouvelles clés.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%USE_TLS_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsqu'il est positionné sur "false", le SIP TLS est désactivé. Lorsqu'il est réglé sur "true", le SIP TLS est activé. Veuillez noter que si <a href="#">6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP</a> est utilisé, ce paramètre est ignoré.
%SRTP_ENABLED_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsqu'il est réglé sur "false", SRTP est désactivé. Lorsqu'il est réglé sur "true", le SRTP est activé.
%SRTP_MODE_WXT%	izbirno	obligatoire, préférentiel, optionnel, transport	Définit comment le SRTP préféré est à la configuration de l'appel. La valeur par défaut est "optionnelle".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la réécriture SIP (SDP) pour SRTP.

**OPOMBA:** Si la prise en charge de l'ICE est activée (voir [6.1.18 Support ICE \(appel Webex uniquement\)](#) (Webex Calling only)), la réinitialisation sera toujours effectuée (la valeur %ENABLE\_REKEYING\_WXT% de la configuration est ignorée).

### 6.1.3 En-têtes SIP 3GPP pour SRTP

Les nouvelles spécifications 3GPP nécessitent des en-têtes SIP supplémentaires pour utiliser le protocole de transport en temps réel sécurisé (SRTP). Pour plus d'informations, voir 3GPP TS 24.229 ainsi que les éléments suivants : *3GPP TS 24.229 as well as the following:*

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Les en-têtes requis par cette spécification peuvent interrompre les appels SIP dans les déploiements où cette spécification n'est pas utilisée. Par conséquent, il est recommandé d'utiliser ces en-têtes uniquement dans les environnements où le côté serveur les prend en charge.

Seule l'activation de l'utilisation des en-têtes est configurable. Aucune autre configurabilité n'existe pour les en-têtes individuels. Tous les en-têtes sont activés ou désactivés.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

L'étiquette suivante contrôle cette capacité.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%USE_MEDIASEC_WXT%	faux	vrai, faux	Active les en-têtes SIP 3GPP pour la négociation SRTP.

#### 6.1.4 Forcer l'utilisation et les requêtes de TCP, TLS ou UDP

Le client Webex for Cisco BroadWorks peut être configuré pour utiliser TCP, TLS ou UDP à la fois pour la signalisation SIP et les médias RTP. Notez que le client est TCP par défaut. Notez également que sans keepalive TCP, les connexions TCP SIP sont fermées après une période d'inactivité. Cisco BroadWorks client can be configured to use either TCP, TLS or UDP for both SIP signaling and RTP media. Note that the client defaults to TCP. Note as well that without TCP keepalive, SIP TCP connections are closed after a period of inactivity.

L'exemple suivant illustre ce noeud de configuration.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%/</tcp-size-threshold>
```

La balise suivante contrôle si le client utilise TCP ou UDP.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs supportées (octets)	Opis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Force TCP à utiliser. La décision d'utiliser TCP ou UDP pour le client revient au fournisseur de services ; cependant, la recommandation est d'utiliser TCP avec la valeur par défaut « 0 ».
	0	1 à 99 000	Force UDP à utiliser lorsque la taille du message est inférieure à la valeur spécifiée ici. Cette valeur par défaut est TCP lorsque la taille du message est supérieure à la valeur définie. Pour utiliser UDP, 1500 est la recommandation par défaut.
	0	100000	Force l'UDP à utiliser.

Le même noeud de configuration a également des paramètres pour UDP, TCP et TLS keepalive, représentés dans l'exemple suivant.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>
```

Les paramètres possibles sont :

- En activant TCP ou TLS keepalive, valeurs possibles - true/false, la valeur par défaut est "false" si le noeud est manquant. Notez que lorsque cette fonctionnalité est activée, les requêtes TCP sont envoyées même si le transport UDP est utilisé pour SIP.
- Activation du keepalive UDP, valeurs possibles - true/false, la valeur par défaut est "true" si le noeud est manquant. Notez que lorsque cette fonctionnalité est activée, les requêtes UDP sont envoyées même si le transport TCP est utilisé pour SIP. De plus, même si TCP est utilisé pour SIP, le client accepte également le trafic sur UDP conformément à la RFC 3261.*RFC 3261*.
- Timeout indique la durée maximale d'inactivité en secondes après laquelle le message keepalive est envoyé. Aucune valeur signifie que keepalive est désactivé pour le protocole.
- Charge utile pour les messages keepalive, valeurs possibles (aucune valeur ne signifie que keepalive est désactivé pour le protocole) :
  - Crlf
  - Null (à ne pas utiliser)
  - Chaîne personnalisée (à ne pas utiliser)**not to be used**)

Les queues peuvent être utilisées à des fins de traversée NAT pour maintenir les liaisons NAT ouvertes avec peu de trafic supplémentaire.



L'adresse IP du serveur et le port pour les keepalives sont déterminés en utilisant les procédures normales pour la découverte de proxy SIP. Notez que les ports SIP et la sélection du protocole de transport obtenu via la découverte de proxy dynamique SIP annulent toute configuration de port statique ou de transport. Pour plus d'informations sur la découverte de proxy dynamique, voir la section [6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP](#).

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%UDP_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si les paquets de maintien en vie doivent être envoyés pour le transport UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si les paquets de maintien en vie doivent être envoyés pour le transport TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si les paquets de maintien en vie doivent être envoyés pour le transport TLS.

### 6.1.5 Temporisation configurable pour l'ouverture de la prise SIP

Auparavant, la temporisation pour ouvrir une prise SIP était codée en dur à 5 secondes pour TCP et 10 secondes pour TLS. Ces temporisations sont désormais configurables.

```
<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>
    </sip>
  </protocols>
</config>
```

Les étiquettes suivantes contrôlent la temporisation de connexion de la prise (en millisecondes).

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%sip_transports_tcp_connect_timeout_wxt%	5 000	<integer> - la temporisation en millisecondes	Le délai de connexion de la prise est dépassé lorsque le transport TCP est utilisé.

%sip_transports_tls_connect_timeout_wxt%	10,000	<integer> - la temporisation en millisecondes	La temporisation de connexion de la prise lorsque le transport TLS est utilisé.
--	--------	---	---

### 6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP

Pour activer la fonctionnalité de découverte de proxy dynamique SIP, voir l'exemple suivant.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Il est possible de contrôler quelles entrées de protocoles de transport de DNS SRV sont utilisées lorsque plusieurs sont disponibles en suivant les procédures fournies dans cette section.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	faux	vrai, faux	Active la découverte dynamique de proxy SIP pour les appels audio et vidéo. La valeur recommandée est "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	vide	Chaîne	Cette balise Cisco BroadWorks est généralement utilisée pour le paramètre record-name. Il doit être une URL valide – ne doit pas être une adresse IP. Pour plus d'informations, voir la section <a href="#">5.6 Balises par défaut</a> du système. Exemple : sbc.domaine.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vide	Chaîne	Cette balise personnalisée est utilisée pour le forçage de domaine. Pour plus d'informations, voir la section suivante. Exemple : autre.domaine.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	vrai	vrai, faux	Si cette valeur de paramètre est "false", alors les résultats DNS SRV pour ce protocole de transport (TCP) sont rejetés. Si "vrai", alors les résultats de DNS SRV pour ce protocole de transport (TCP) sont utilisés. En fonction des priorités du SRV, un autre transport peut encore être choisi.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	vrai	vrai, faux	Si cette valeur de paramètre est "false", alors les résultats DNS SRV pour ce protocole de transport (UDP) sont rejetés. Si "vrai", alors les résultats de DNS SRV pour ce protocole de transport (UDP) sont utilisés. En fonction des priorités du SRV, un autre transport peut encore être choisi.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	vrai	vrai, faux	Si cette valeur de paramètre est "false", alors les résultats DNS SRV pour ce protocole de transport (TLS) sont rejetés. Si "vrai", alors les résultats du DNS pour ce protocole de transport (TLS) sont utilisés. En fonction des priorités du SRV, un autre transport peut encore être choisi.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	vrai, faux	vrai	Active/désactive le service de sauvegarde DNS. Si cette option est activée, la résolution A/AAAA est effectuée pour l'adresse proxy SIP. Elle n'est prise en compte que lorsque la découverte de service SRV/NAPTR est activée.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	vrai, faux	vrai	Si la valeur "true" est réglée et que la découverte de service NAPTR échoue ou ne renvoie aucun résultat, la découverte de service SRV est effectuée pour l'hôte configuré. Si la valeur est "false", aucune découverte de SRV n'est effectuée.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	vrai, faux	faux	Permet de contourner le cache DNS du système d'exploitation.

DNS permet au client d'obtenir l'adresse IP, le port et le protocole de transport pour le proxy SIP conformément à la RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) et requêtes A-record sont prises en charge. A la connexion, le flux en 3 étapes est le suivant : Naming Authority Pointer (NAPTR) and A-record queries are supported. At login, the 3-step flow is as follows:

1. Effectuer une requête NAPTR à l'aide du champ *<nom du dossier>* ci-dessus pour obtenir les URI du serveur avec les protocoles de transport s'ils existent. La valeur du paramètre *<record-name>* doit être le domaine complet que DNS doit résoudre et ne peut pas être une adresse IP.
2. Résoudre les éléments trouvés dans la requête NAPTR à l'aide d'une requête SRV pour obtenir l'URI et le port du serveur final. La partie de domaine utilisée dans la requête SRV est extraite du résultat de la requête NAPTR pour trouver l'URI (et le port) du serveur final. Le port reçu de la requête DNS SRV est utilisé lorsque les entrées DNS SRV sont disponibles. Notez que le port, uniquement à partir du fichier de configuration, s'applique au proxy statique dans le fichier de configuration, et non aux URI résolus à l'aide de SRV. Voir les exemples suivants pour l'utilisation des différents noms d'enregistrement.

Si aucun NAPTR n'est trouvé, le client essaie une requête SRV avec le nom d'enregistrement tiré du paramètre `<domain>` sauf s'il y a un paramètre `<domain-override>` présent auquel cas `<domain-override>` est utilisé et essaie automatiquement de trouver des entrées séparées pour TCP, UDP et TLS (`_sip_protocol` [UDP, TCP ou TLS]). Notez que le Stream Control Transmission Protocol (SCTP) n'est pas pris en charge. Si les requêtes SRV ne donnent aucun résultat, la découverte de proxy échoue et l'utilisateur final est présenté avec une erreur indiquant que les appels ne sont pas disponibles. Dans ce cas, il n'y a pas d'enregistrement SIP. Cependant, même si toutes les requêtes SRV échouent ou si les serveurs reçus ne fonctionnent pas, en tant que repli, le client vérifie toujours si le proxy statique configuré fonctionne, uniquement avec des requêtes A vers l'URI spécifié dans `<adresse proxy>` afin de voir s'il fournit une adresse IP qui fournit un enregistrement SIP fonctionnel. Le port et le transport dans ce cas de dernier recours proviennent des paramètres `tcp-threshold` et `<secure>`.

3. Résoudre les URI trouvés à l'aide de la requête A-record. Les adresses IP finales reçues sont essayées dans l'ordre dans lequel elles sont reçues pour obtenir une connexion de travail au proxy SIP. Cet ordre peut être défini par le prestataire dans le DNS. Le premier URI proxy SIP, avec une recherche d'enregistrement A réussie, est sélectionné et est utilisé jusqu'à ce qu'il ne fonctionne plus ou que le client se déconnecte. Dans l'étape A-query, une seule adresse IP est utilisée à la fois même si plusieurs sont reçues. Cependant, toutes les entrées SRV sont résolues jusqu'à la déconnexion ou la perte du réseau.

### Important Notes

**NOTE 1: Si la découverte de proxy DNS entraîne la sélection du protocole de transport à l'étape SRV en recevant un proxy SIP URI de travail pour un protocole de transport, elle annule le paramètre `tcp-threshold` généralement utilisé pour sélectionner UDP ou TCP dans le fichier de configuration. Il en va de même pour la configuration de SIP/TLS. TCP ou UDP est utilisé en fonction de la priorité dans DNS.** If DNS proxy discovery results in transport protocol selection in the SRV step by receiving a working SIP proxy URI for a transport protocol, it overrides the `tcp-threshold` parameter typically used to select UDP or TCP in the configuration file. The same also applies to configuration of SIP/TLS. TCP or UDP is used depending on the priority in DNS.

**NOTE 2 : Les éléments reçus via SRV sont priorisés par rapport au proxy statique dans le fichier de configuration. L'ordre NAPTR n'est pas pris en compte, seule la priorité SRV compte. Lorsque le SRV aboutit à plusieurs éléments avec un protocole de transport, une priorité et un poids égaux, tout élément reçu est sélectionné au hasard. Les poids NAPTR ne sont pas pris en charge dans cette version, mais les poids SRV le sont. La priorité SRV est examinée en premier, et pour les éléments ayant la même priorité, le poids est examiné pour déterminer la probabilité dans laquelle un certain serveur est essayé ensuite.** Items received via SRV are prioritized over the static proxy in the configuration file. The NAPTR order is not looked at; only SRV priority counts. When SRV results in several items with equal transport protocol, priority, and weight, any one received is selected at random. NAPTR weights are not supported in this release but SRV weights are supported. SRV priority is looked at first, and for items with equal priority, weight is looked at to determine the likelihood in which a certain server is tried next.

**NOTE 3: Le paramètre optionnel `domain-override` permet de résoudre avec SRV le nom d'enregistrement A autre que celui du paramètre de configuration du domaine SIP lorsque les résultats NAPTR sont omis. Voir les exemples suivants pour l'utilisation du paramètre `domain-override`.** The optional `domain-override` parameter allows A-record name other than the one in the SIP domain configuration parameter to be resolved with SRV when NAPTR results are omitted. See the following examples for the usage of the `domain-override` parameter.

**NOTE 4 : Le client utilise des primitives du système d'exploitation pour les opérations DNS et, typiquement, les réponses DNS sont mises en cache pour honorer le TTL de la réponse DNS.:** The client uses operating system primitives for DNS operations and, typically, DNS responses are cached to honor the TTL of the DNS response.

**NOTE 5: Le type de DNS (service) pour les enregistrements NAPTR doit suivre les procédures RFC 3263 , sinon la résolution du DNS peut échouer. Par exemple, il est nécessaire d'utiliser SIPS+D2T pour SIP sur TLS.:** The DNS type (service) for NAPTR records must follow RFC 3263 procedures, otherwise, DNS resolution may fail. For example, it is required to use SIPS+D2T for SIP over TLS.

**NOTE 6: Le client ne supporte que certains préfixes pour les services NAPTR. Voici la liste des préfixes pris en charge ::** The client supports only certain prefixes for NAPTR services. The following lists the supported prefixes:

SIP+D2U -> \_sip.\_udp

SIP+D2T -> \_sip.\_tcp

SIPS+D2T -> \_sips.\_tcp

SIPS+D2T -> \_sips.\_tls

Si la réponse NAPTR contient un enregistrement avec un préfixe qui ne correspond pas au type de service, alors cet enregistrement est ignoré.

### Exemple 1 : Utilisation de la découverte de proxy DNS sans paramètre de configuration de forçage de domaine

Voici un exemple de configuration utilisant la découverte de proxy SIP lorsque seul SIP sur TCP est utilisé et que la requête NAPTR à l'étape 1 renvoie les résultats.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Il en résulte que l'enregistrement SIP s'effectue sur TCP en utilisant le port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 1.2.3.4.

## Exemple 2 : : Utilisation du paramètre de forçage de domaine dans le fichier de configuration

Voici un deuxième exemple de configuration utilisant la découverte de proxy SIP où le domaine SIP est différent du domaine proxy, et seulement SIP sur UDP, est utilisé et la requête NAPTR ne retourne pas les résultats.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeoooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Par conséquent, l'enregistrement SIP s'effectue sur UDP en utilisant le port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 4.3.2.1.

## Exemple 3 : : Utilisation des priorités SRV

Voici un autre exemple de configuration utilisant la découverte de proxy SIP lorsque seul SIP sur TCP est utilisé et que la requête NAPTR à l'étape 1 renvoie les résultats, mais que plusieurs enregistrements NAPTR et SRV avec des priorités différentes sont reçus. Dans ce cas, seules les priorités SRV sont importantes dans le cadre de cette publication, bien que plusieurs enregistrements NAPTR avec des priorités variables soient également reçus.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
```

```

10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip_udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4

```

En conséquence, l'enregistrement SIP s'effectue sur TCP en utilisant le port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 1.2.3.4 qui supposerait à la fois UDP et TCP.

#### Exemple 4 : Utilisation de DNS proxy discovery avec NAPTR lorsque le service ne correspond pas au type de service

Voici un exemple de configuration utilisant la découverte de proxy SIP lorsque SIP sur TCP et TLS est utilisé et que la requête NAPTR à l'étape 1 renvoie les résultats.

```

<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>

```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```

1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip_tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip_tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip_tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip_tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4

```

Il en résulte que l'enregistrement SIP s'effectue sur TCP en utilisant le port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 1.2.3.4.

### 6.1.7 Utilisation du port préféré pour SIP

Il y a eu des cas où un autre logiciel s'exécutait sur la même machine que le client, occupant le port SIP par défaut. Pour configurer le client à utiliser un autre port pour SIP, le paramètre port préféré peut être utilisé. Le client essaie d'utiliser la valeur de port configurée spécifiée dans le paramètre port préféré, mais si elle est prise, le client essaie progressivement les valeurs de port au-dessus de la valeur configurée. Par exemple, si la valeur du port préféré est "6000" et que ce port est pris, le client essaie 6001, 6002, 6003, et ainsi de suite jusqu'à ce qu'il trouve un port inutilisé. Une fois qu'un port inutilisé est trouvé, il l'utilise pour sa propre communication SIP.

*preferred-port* parameter can be used. The client tries to use the configured port value specified in the *preferred-port* parameter, but if it is taken, the client incrementally tries port values above the configured value. For example, if the value of the *preferred-port* is "6000" and that port is taken, the client tries 6001, 6002, 6003, and so on until it finds an unused port. Once an unused port is found, it uses that for its own SIP communication.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	število	Spécifie le port SIP local préféré pour la communication. Exemple : 5060

### 6.1.8 Basculement et retour SIP

Le basculement et le repli SIP suivent les procédures de Cisco BroadWorks. Pour cela, plusieurs proxy (typiquement le SBC) doivent être configurés.

Côté client, le proxy doit être résolu à plusieurs adresses IP. Cet objectif peut être atteint soit par :

- SIP Proxy Discovery est activé et le serveur DNS possède des enregistrements NAPTR et/ou SRV pour le SBC FQDN (voir section [6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP](#)), OU
- L'adresse proxy SIP est fournie sous la forme d'un FQDN et elle est résolue en plusieurs adresses IP (voir section [6.1.1 Paramètres du serveur SIP](#)).

Le cache DNS du système d'exploitation est utilisé pour éviter le trafic DNS inutile. Il n'y a pas de limite en code dur pour le nombre maximum d'adresses IP dans la liste.

Lors de la connexion, si plusieurs adresses IP sont résolues, elles sont ordonnées par priorité. Le client commence à utiliser la première adresse IP disponible.

#### 6.1.8.1 Basculement SIP

LE BASCULEMENT SIP peut être déclenché soit par une erreur de socket, soit par une erreur de temporisation de requête, soit par une réponse d'erreur définitive du serveur comme suit :

- Erreur de prise : si la prise entre le client et le serveur est cassée ou fermée, comme dans le cas d'une perte de connectivité réseau, le client réagit immédiatement et déclenche un basculement.
- Temporisation (par exemple, lorsque le SBC est suspendu) – sur la base du SIP T1 :



- INVITE SIP – si la demande INVITE expire, le client s’inscrit au prochain SBC (IP) disponible et réessaie l’INVITE.
- Une autre demande SIP – le client tente de s’inscrire au prochain SBC (IP) disponible.
- Réponse d'erreur définitive reçue du serveur :
  - Les réponses d'erreur SIP suivantes du serveur à un REGISTRE SIP déclenchent un basculement :
    - o 5xx
    - o 6xx
  - Les réponses SIP 4xx suivantes à SIP REGISTER ne provoquent pas de basculement : 4xx responses to SIP REGISTER do not cause failover:
    - o 401 Non autorisé
    - o 403 Interdit
    - o 404 Introuvable
    - o 407 Authentification par procuration requise
    - o 423 Intervalle trop court
  - En outre, les réponses d'erreur 4xx à SIP INVITE ne déclenchent pas le basculement, mais 5xx et 6xx le font. 4xx error responses to SIP INVITE do not trigger failover, but 5xx and 6xx do.

Lorsqu'un basculement est déclenché, le client prend la prochaine adresse IP disponible dans la liste. Le minuteur SIP T1 définit la durée pendant laquelle un proxy sur la liste est essayé avant de passer au suivant, généralement une valeur de 32 secondes est utilisée (64\*T1). Si toutes les adresses IP échouent, le client affiche une erreur d'interface utilisateur pour la connectivité SIP. Si un appel VoIP est en cours au moment du basculement, l'appel est terminé.

La logique de basculement du SIP repose sur plusieurs paramètres de configuration :

- SIP Failover Timers – Les timers SIP T1, T2 et T4 sont exposés dans le fichier de configuration, mais il n'est pas recommandé de les modifier.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – le temps, en millisecondes, pour un délai aller-retour du réseau.
- T2 – le temps maximal, en millisecondes, avant de retransmettre les demandes non invitées et les réponses invitées.
- T4 – le temps maximal, en millisecondes, pour qu’un message reste dans le réseau.
- Adresse proxy SIP et découverte proxy SIP
  - Voir section [6.1.1 Paramètres du serveur SIP](#).

- Voir section [6.1.6 Découverte dynamique de proxy SIP](#).
- Configuration du basculement du registre (voir ci-dessous)

En cas de basculement, l'application Webex envoie SIP REGISTER avec deux en-têtes de contact - l'un pour l'ancienne session et l'autre avec les nouvelles informations de l'appareil. L'en-tête du contact pour l'ancienne session est inclus pour informer le SBC de nettoyer les données. Cet en-tête comprend `expires=0` et `q=0.5`.

L'en-tête Contact avec les nouvelles informations de périphérique a également la valeur `q`, qui est lue à partir de l'étiquette `<q-value>`. La valeur de l'étiquette `<q-value>` est utilisée pour indiquer la préférence ou la priorité d'une adresse de contact particulière. Elle varie de 0 à 1,0, 1,0 étant la préférence la plus élevée et 0 étant la plus faible. Cette balise n'a pas de balise personnalisée pour contrôler la valeur - elle est codée en dur à 1.0. La valeur peut être ajustée manuellement, si le SBC utilisé dans le déploiement a une logique inverse et traite `q=0.0` avec une priorité maximale.

À partir de la version 42.11, une nouvelle section `<register-failover>` est introduite dans le modèle de configuration. Un nouveau paramètre configurable `<registration-cleanup>` a été ajouté pour contrôler si l'application enverra ou non l'en-tête Contact pour nettoyer les informations de l'ancien périphérique. Certains SBC nettoient l'ancienne session immédiatement au moment de la déconnexion de la prise, de sorte que l'existence de l'en-tête Contact pour l'ancienne session n'est pas nécessaire. Par défaut, la logique de nettoyage de l'enregistrement est activée.

Par souci de cohérence, la balise `<q-value>` est également déplacée sous la même section `<register-failover>`.

Exemple :

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

Étiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle le nettoyage des informations de l'ancien périphérique en cas de basculement SIP.

### 6.1.8.2 SIP Failback

Si le client est connecté à un proxy qui n'est pas prioritaire, il essaie de se reconnecter à l'IP ayant la priorité la plus élevée. Le temps de la panne est basé sur la configuration de gestion du TTL DNS (voir section [6.1.8.4 DNS TTL Gestion](#)). Si un appel est en cours lorsque le temporisateur de retour est atteint, le client attend que tous les appels soient terminés et déclenche la procédure de retour. Notez que cela n'est valable que pour les clients de bureau puisque la connexion SIP n'est active que pendant un appel sur mobile.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	vrai	vrai, faux	Active/désactive la SIP failback.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Plus de 60 ans	Le délai d'attente de la SIP est dépassé en secondes.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	faux	vrai, faux	Ajoute une période aléatoire [0-10]% de la panne SIP.

### 6.1.8.3 Appliquer la version IP

Le client Webex peut être configuré pour commander la liste des hôtes résolus via le DNS puis pour itérer via eux en cas de basculement SIP. Dans tous les modes, la priorité et le poids sont respectés.

Les configurations prises en charge sont :

- dns - utilise toutes les adresses renvoyées par les requêtes DNS
- ipv4 - filtre les adresses IPv6
- ipv6 - filtre les adresses IPv4
- prefer-ipv4 – commande les adresses IPv4 avant l'IPv6 (version 42.9)
- prefer-ipv6 – commande les adresses IPv6 avant IPv4 (version 42.9)
- nat64 – ignore les adresses IPv6, commande les adresses IPv4 (version 44.2)

Il est recommandé d'utiliser la valeur par défaut (dns), sauf si la configuration environnement/réseau nécessite un mode différent.

Avec la configuration "dns", les adresses IPv4 sont priorisées sur les adresses IPv6, pour un hôte donné. S'il y a deux hôtes avec des adresses IPv4 et IPv6, l'ordre sera IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

En mode "prefer-ipv4", les adresses IPv4 sont commandées avant les adresses IPv6 (l'ordre au sein des groupes IPv4 et IPv6 reste)

*Exemple : IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2): IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).*

Avec le mode "prefer-ipv6", l'ordre est le contraire - les adresses IPv6 sont placées avant les adresses IPv4

*Exemple : IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2): IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).*

Avec le mode "nat64" - les adresses IPv6 sont ignorées, l'ordre IPv4 est respecté. Le ou les préfixe(s) IPv6 sont découverts. Pour chaque adresse IPv4, une combinaison avec chaque préfixe et/ou suffixe Pref64 est créée.

Exemple : Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(3). Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns préférence-ipv4 préférence-ipv6 nat64	Contrôle l'ordre des adresses IPv4/IPv6 utilisées par le client Webex pour connecter la session SIP.

#### 6.1.8.4 DNS TTL Gestion

Un paramètre de configuration séparé a été ajouté pour gérer la façon dont la résolution DNS est refaite lorsque le TTL de l'enregistrement DNS du serveur actuellement utilisé expire. Le paramètre du tableau suivant, lorsqu'il est activé, force le client à refaire les opérations DNS une fois que le TTL du DNS SRV ou l'enregistrement A du serveur actuellement utilisé expire.

Une fois la résolution DNS refaite, ce paramètre force également le client à se reconnecter au serveur de priorité supérieure reçu s'il est différent du serveur actuellement utilisé, même dans le cas où la connexion actuelle fonctionne pleinement. Cependant, la reconnexion n'est effectuée qu'après la fin des appels en cours.

Si les TTL pour les serveurs A et les enregistrements SRV sont différents, la valeur la plus petite est choisie.

Lorsque ce paramètre est désactivé, les opérations DNS ne sont pas répétées à l'expiration du TTL, mais toutes les 15 minutes.

Ce paramètre ne fonctionne que pour SIP.

Notez que la fonctionnalité de gestion TTL DNS ne peut pas être utilisée lorsqu'une adresse IP est utilisée dans le paramètre d'adresse proxy.

**OPOMBA:** Il s'agit d'une fonctionnalité de bureau uniquement, puisque les clients mobiles ont une connexion SIP uniquement pendant un appel.

```
<config>
```

```
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl_enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	faux	faux, vrai	Lorsqu'elle est réglée sur "false", la gestion DNS TTL est désactivée pour SIP. Lorsqu'elle est réglée sur "true", la gestion DNS TTL est activée pour SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	faux	faux, vrai	Si activé, ajoute une période aléatoire comprise entre 0 et 10 % au DNS TTL.a random period between 0-10% to the DNS TTL.

**OPOMBA:** Il est fortement recommandé d'activer le facteur aléatoire TTL DNS pour éviter les pics de requêtes vers le DNS et potentiellement les pics de tentatives de reconnexion vers le serveur d'applications.

### 6.1.9 SIP SUBSCRIBE et REGISTER Refresh et SUBSCRIBE Retry

Communicator prend en charge la configuration des intervalles de rafraîchissement pour SIP SUBSCRIBE et REGISTER. Pour SIP SUBSCRIBE, il y a un paramètre séparé pour l'intervalle de rafraîchissement (en secondes) et la durée pendant laquelle le client attend avant de réessayer SIP SUBSCRIBE s'il y a des erreurs (en secondes). La valeur maximale recommandée pour l'abonnement-réessai-intervalle est de 2000000 secondes tandis que toute valeur négative, 0 ou vide entraîne l'utilisation de 1800 secondes. Toute valeur négative pour le rafraîchissement de l'abonnement quitte l'en-tête Expires et crée ainsi un ABONNEMENT unique. *subscription-retry-interval* is 2000000 seconds while any negative, 0, or empty value results in 1800 seconds being used. Any negative value in for subscribe refresh leaves out the *Expires* header and thus creates a one-off SUBSCRIBE.

Le temporisateur de rafraîchissement du registre SIP proposé par le client peut être configuré en secondes, mais selon les spécifications SIP, le serveur peut annuler la valeur. Actuellement, le client se souvient de la valeur proposée par le serveur pour des rafraîchissements ultérieurs au lieu d'utiliser toujours la valeur configurée.

Enfin, la valeur expire pour les sessions SIP (pour SIP INVITE et SUBSCRIBE) peut également être configurée (en secondes).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

### 6.1.10 Utiliser les URI P-Associated-URI dans REGISTER

Le paramètre suivant est utilisé lors de l'enregistrement et du traitement de la réponse 200 OK associée. 200 OK response.

Si le paramètre est réglé sur "false", alors le client n'utilise pas l'URI associé à P et utilise l'identité de son propre URI SIP à la place. *P-Associated-URI* and uses the identity from its own SIP URI instead.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%/use-alternative-identities>
```

Si le paramètre est réglé sur "true", le client prend sa propre identité à partir du dernier en-tête P-Associated-URI pour toutes les requêtes SIP sortantes (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO et REFER) à partir de la réponse 200 OK du REGISTRE. De plus, ces URI ne sont pas affichés comme contacts dans la liste de contacts. *P-Associated-URI* header for all outgoing SIP requests (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO, and REFER) from the 200 OK response in the REGISTER. In addition, these URIs are not shown as contacts in the contact list.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	faux	vrai, faux	Permet l'utilisation d'identités alternatives dans le registre sip. Si la valeur est "true", le client prend sa propre identité à partir du dernier en-tête P-Associated-URI pour les demandes SIP sortantes. <i>P-Associated-URI</i> header for outgoing SIP requests. Si la valeur est "false", alors sa propre identité pour les demandes SIP sortantes est prise à partir de son propre URI SIP.

### 6.1.11 En-tête SIP P-Early Media (PEM)

L'en-tête SIP P-Early Media (PEM) peut être utilisé, par exemple, dans des environnements IMS à l'intérieur d'un domaine de confiance pour permettre au réseau d'autoriser plusieurs dialogues sur les médias précoces SIP, par exemple dans les cas où un autre réseau autorise tous les médias précoces. *P-Early Media* (PEM) header can be used in, for example, IMS environments inside a trust domain to allow the network to authorize multiple SIP early media dialogs for instance in cases where another network allows all early media.

Le paramètre de configuration permet la prise en charge PEM publicitaire dans la signalisation SIP. La logique de traitement des premiers supports est la même pour les cas PEM et non PEM, agissant sur les valeurs d'en-tête PEM supportées.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%/support-p-early-media>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_PEM_SUP PORT_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour activer le support PEM de publicité client dans la signalisation SIP. Régler sur « false » pour désactiver le support PEM publicitaire client dans la signalisation SIP.

### 6.1.12 Prise en charge de la mise à jour SIP

LA MISE À JOUR SIP est nécessaire, par exemple, dans certains déploiements IMS, au lieu de l'alternative re-INVITE. Il permet à un client de mettre à jour les paramètres d'une session tels que l'ensemble des flux média et leurs codecs, mais n'a pas d'impact sur l'état d'une boîte de dialogue SIP.

Les cas d'utilisation typiques sont liés aux médias précoces lorsque, par exemple, la tonalité de sonnerie d'appel et la pré-alerte sont utilisés simultanément.

LA MISE À JOUR SIP n'est actuellement prise en charge que lorsqu'elle est reçue dans les cas d'utilisation avant la boîte de dialogue (média précoce) et non pendant la boîte de dialogue active, par exemple, pour l'appel en attente/reprise où la réinvitation est toujours utilisée.

Il n'est pas possible d'ajouter de la vidéo à l'audio en utilisant SIP UPDATE (changement de média) dans cette version. De plus, le client ne prend pas en charge le flux complet d'appels longs IMS avec réservation de ressources.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_SIP_UPDATE _SUPPORT_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsqu'elle est réglée sur "false", la prise en charge de la mise à jour SIP est désactivée. Lorsque la valeur "true" est définie, la prise en charge de la mise à jour SIP est activée.

### 6.1.13 FIR INFO SIP hérité

Ce client prend en charge la manière traditionnelle de demander des images clés vidéo via la demande de contrôle média SIP INFO. Cela est nécessaire parce que certains des appareils ont des problèmes de réponse au RTCP-FB FIR et que parfois le RTCP n'arrive pas jusqu'au point d'extrémité distant, ce qui peut conduire à une vidéo sans ou à une vidéo à sens unique. Pour plus d'informations, voir RFC 5168. *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_FORCE_SIP_INF O_FIR_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsqu'elle est réglée sur "false", la prise en charge de SIP INFO FIR est désactivée. Lorsque la valeur "true" est définie, le support SIP INFO FIR est activé.

#### 6.1.14 Gestion des ports SIP pour les traverses NAT

Le client peut être configuré pour utiliser le mécanisme rport SIP pour le traversal NAT. Notez que, typiquement, il ne peut pas être la seule solution pour le traversal NAT et que SBC est principalement utilisé à cette fin. Pour une description de la spécification rport, voir RFC 3581. *RFC 3581*.

Pour plus d'informations sur les recommandations de port SIP et de protocole de transport lorsque les passerelles de couche d'application SIP (ALG) sont utilisées dans le réseau, consultez le Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Notez que la chaîne « rport » est toujours présente dans les requêtes SIP sortantes quelle que soit la configuration. Le paramètre n'affecte que l'utilisation de l'adresse IP et du port reçus du serveur dans les en-têtes SIP "received" et "rport". Lorsque la fonctionnalité est activée, les valeurs des en-têtes "received" et "rport" sont utilisées dans l'en-tête SIP Contact des demandes SIP (même lorsque l'en-tête "received" est absent dans la réponse REGISTER).

Le paramètre Preferred-port est lié en ce qu'il définit autrement le port utilisé dans l'en-tête du contact SIP. Pour plus d'informations sur l'allocation des ports SIP, voir la section *Preferred-port parameter is related in that it otherwise defines the port used in the SIP Contact header. For more information on SIP port allocation, see section 6.1.7Utilisation du port préféré pour SIP*.

Il existe un paramètre de configuration séparé use-local-port qui force le port local de la prise client à être défini dans l'en-tête Contact. Ceci est utilisé pour certains SBC qui détectent que le client a une IP réelle (à partir de l'en-tête Contact) et le SBC tente d'établir une socket séparée pour le client pour ses requêtes. Dans la plupart des cas, un pare-feu est placé entre le SBC et le client, et il refuse les connexions entrantes vers le client. *use-local-port* that forces local port of the client socket to be set in the *Contact* header. This is used for some SBCs that detect the client has a real IP (from the *Contact* header) and the SBC tries to establish a separate socket to the client for its requests. In most cases, a firewall sits between the SBC and the client, and it denies the incoming connections to the client.

**OPOMBA:** Dans les environnements IPv6, toutes les adresses sont réelles et le SBC tente d'établir une connexion à l'adresse du client à l'écoute (à partir de l'en-tête Contact). *Contact* header).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```



Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	faux	vrai, faux	Active rport pour les appels audio et vidéo.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si le port local de la socket du client doit être ajouté dans l'en-tête SIP Contact. <i>Contact</i> header.

### 6.1.15 ID de session SIP

Lorsqu'il est activé, lors de l'enregistrement initial, un identifiant de session local est généré. L'ID de session est utilisé pour la durée de vie de la connexion/session pour cet appareil, pour toutes les boîtes de dialogue hors appel, S'ENREGISTRER, S'ABONNER, NOTIFIER, etc. Le même ID de session est utilisé jusqu'à la perte de la liaison. Lorsque la liaison d'enregistrement est perdue (recherche DNS, réinitialisation de la connexion, réinitialisation du téléphone, etc.), un nouvel ID de session local est généré.

La valeur de l'ID de session peut être utilisée pour trouver l'ensemble complet des boîtes de dialogue associées à ce périphérique.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_SIP_SESSIO N_ID_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle l'utilisation de l'ID de session SIP.

### 6.1.16 Comportement de rejet d'appel entrant

Le client offre la flexibilité de refuser un appel avec 486 ou 603. *486 or 603*.

Notez que si le client est configuré pour rejeter un appel avec 603 Decline, les services Call Forward Busy et Call Forward No Answer peuvent ne pas fonctionner comme prévu. *603 Decline, then the Call Forward Busy and Call Forward No Answer services may not work as expected.*

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle le code d'erreur SIP et la raison utilisée pour rejeter les appels SIP entrants. Si activé, 486 <i>Temporarily Unavailable</i> est utilisé. Sinon, 603 <i>Decline</i> est utilisé. <i>486 Temporarily Unavailable</i> is used. Otherwise, <i>603 Decline</i> is used.

### 6.1.17 Real-Time Transport Protocol Port Range (Portée du protocole de transport en temps réel)

Le client peut être configuré pour utiliser une plage de ports définie pour les flux de protocole de transport en temps réel (RTP), ce qui s'applique également à SRTP. Cette configuration se fait en réglant les valeurs limites de portée des ports pour les flux audio et vidéo avec les balises illustrées dans l'exemple suivant.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-video-port-end>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	število	Démarrage de la plage des ports audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	število	Fin de la portée des ports audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	število	Début de la plage des ports vidéo.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	število	Fin de la portée du port vidéo.

**OPOMBA:** Les plages de port doivent être définies de manière à ne jamais se chevaucher.

### 6.1.18 Support ICE (appel Webex uniquement) (Webex Calling only)

Le client prend en charge la négociation d'établissement de connectivité interactive (ICE) qui permet d'optimiser le chemin média entre les terminaux (de manière pair à pair). Cela permet de réduire la latence des données, de réduire la perte de paquets et de réduire les coûts opérationnels du déploiement de l'application. Interactive Connectivity Establishment (ICE) negotiation that enables media path optimization between endpoints (in a peer-to-peer manner). This is done to reduce data latency, decrease packet loss, and reduce the operational costs of deploying the application.

Notez que l'implémentation actuelle prend en charge le serveur STUN, tandis que TURN n'est pas pris en charge.

Lorsque le support ICE est activé, la réinitialisation pour SRTP sera toujours effectuée (voir section [6.1.2 SIP Over TLS et Secure Real-time Transport Protocol](#) (protocole de transport en temps réel sécurisé)).

À partir de la version 44.5, l'application Webex ajoute la prise en charge d'ICE sur IPv6 en utilisant NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Étiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	faux	vrai, faux	Activer / Désactiver le support ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	MODE DE SOUTIEN DU GIVRE. Actuellement, la seule valeur supportée est « icestun ».
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vide)	URI serveur STUN valide ou (vide)	URI DU SERVEUR STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Numéro (0-65535) (0-65535)	PORT SERVEUR STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	faux	vrai, faux	Active ICE sur IPv6.

### 6.1.19 mux rtcp

RTCP MUX est configurable. Cette fonctionnalité fait que le client utilise le même port pour RTP et RTCP. Au niveau de signalisation SIP/SDP, la ligne a=rtcp-mux est ajoutée au SDP. En outre, différents modes sont possibles :

- Mode rétrocompatibilité (c'est-à-dire que la ligne a=rtcp-mux n'apparaît pas dans SDP)

- Mode multiplexage (la ligne `a=rtcp-mux` apparaîtra deux fois dans le SDP : une fois dans la section `m=audio`, et une seconde fois dans la section `m=vidéo`)

La vidéo et l'audio n'utilisent pas le même port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%" />
```

Notez que RTCP MUX ne peut pas être utilisé avec les appels SRTP.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
<code>%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%</code>	vrai	vrai, faux	Pour activer le RTCP MUX, régler sur "true". Pour désactiver le RTCP MUX, régler sur "false".

### 6.1.20 Preusmeri

Le Webex for Cisco BroadWorks prend en charge le transfert d'appel assisté (consultatif), semi-consultatif et direct (aveugle).

Le transfert d'appel semi-consultatif permet à l'appelant de terminer le transfert avant que l'appel ne soit pris en charge par l'appelant distant. Le bouton d'achèvement semi-consultatif n'est activé pour l'appelant qu'après le lancement de la sonnerie côté silencieux et la réception de la notification SIP correspondante (180 sonneries) côté appelant. Le transfert en aveugle est appelé « Transfer Now » dans l'interface utilisateur. *180 Ringing* is received on the caller side. Blind transfer is called "Transfer Now" in the UI.

**OPOMBA:** La sonnerie SIP 180 peut ne pas être déclenchée dans certains environnements, pour certains numéros, ou dans certains scénarios de communication inter-serveurs. *180 Ringing* may not be triggered in some environments, for some numbers, or in some cross-server communication scenarios.

La version 43.9 de l'application Webex introduit le transfert vers un autre appel continu autonome du même type. Les appels terminés dans l'application Webex peuvent être transférés vers d'autres appels terminés dans le terminal local. Et les appels terminés sur un dispositif distant peuvent être transférés vers des appels terminés sur un point terminal distant. Cette fonctionnalité n'a pas d'options configurables.

À partir de la version 43.12, l'application Webex ajoute une option de configuration pour contrôler si l'appel en cours doit être automatiquement mis en attente lorsque l'élément de menu Transfert est sélectionné. Ce comportement est contrôlé par le nouvel attribut `auto-hold`. Par défaut, la tenue automatique est désactivée. `auto-hold` attribute. By default, `auto-hold` is disabled.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
    auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%" />
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_TRANSFERR_CALLS_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsque la valeur "true" est définie, le transfert d'appel est activé.  Lorsqu'il est positionné sur "false", le transfert d'appel est désactivé.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	faux	vrai, faux	Active la ou les options de transfert pour les appels distants (XSI) terminés sur un autre emplacement.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	complet	parler d'abord, aveugle, plein	Spécifie les types de transfert disponibles pour l'utilisateur dans la configuration BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFERR_AUTO_HOLD_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si l'appel actif sera mis en attente automatiquement lorsque l'utilisateur sélectionne l'option Transfert dans le menu de l'écran d'appel.

### 6.1.21 Conférence téléphonique N-Way et participants and Participants

Le tag personnalisé suivant peut être utilisé pour contrôler la disponibilité de la conférence téléphonique ad hoc (N-Way) via SIP dans le Webex pour le client Cisco BroadWorks. De plus, le propriétaire de N-way peut voir la liste complète des participants via SIP SUBSCRIBE/NOTIFY et package d'événements de conférence. Le client du propriétaire apprend à l'URI pour envoyer l'ABONNEMENT SIP via l'en-tête Contact SIP précédant du message 200 OK envoyé en réponse à l'INVITE à l'URI de la conférence, tandis que pour les participants, les mêmes informations figurent dans un NOTIFY d'informations d'appel précédant. *Contact* header of the 200 OK message sent in response to the INVITE to the conference URI while for participants the same information is in a preceding call-info NOTIFY.

Le paramètre système Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) permet de définir le nombre maximum de participants à la conférence. Pour un appel donné, il indique le nombre de parties simultanées actives qu'un utilisateur peut avoir ou ajouter via l'option de contrôle d'appel intermédiaire « Ajouter des participants » ou via la fonction d'appel à N-way de Cisco BroadWorks. *maxConferenceParties*) is used to set the maximum number of conference parties. For a given call, it indicates the number of active simultaneous parties a user can have or add through the "Add participants" mid-call control option or through the Cisco BroadWorks N-way Calling feature.

Ces informations sont extraites du serveur d'applications (AS) à l'aide de la commande CLI (interface en ligne de commande) suivante.

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Une fois la valeur de `maxConferenceParties` obtenue (qui a une plage de 4 à 15), la balise `%MAX_CONF_PARTIES_WXT%` doit être définie en conséquence. *maxConferenceParties* is obtained, (which has a range of 4 through 15), the `%MAX_CONF_PARTIES_WXT%` tag should be set accordingly.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%" />
  <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
<code>%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%</code>	faux	vrai, faux	Contrôle si l'option Conférence doit être activée pour l'utilisateur.
<code>%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%</code>	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour activer la liste des participants du propriétaire N-way. Régler sur "false" pour désactiver la liste des participants du propriétaire N-way.
<code>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</code>	10	Nombre entre 4 et 15 (vide)	Spécifie le nombre maximum de participants N-way, imposé par le client, par exemple 10. Le côté serveur a ses propres limites. La valeur vide désactive l'application côté client de la limite du participant N-way.

### 6.1.22 Call Pull (Tirer)

La fonction Call Pull peut être activée à l'aide d'un seul paramètre de configuration, comme illustré dans l'exemple suivant.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" />
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
<code>%ENABLE_CALL_PULL_WXT%</code>	faux	vrai, faux	Active Call Pull.

### 6.1.23 Appeler Parc/Récupérer

La fonction Group Call Park permet de transférer les appels VoIP en cours vers un serveur Call Park, ce qui permet à l'appelant de faire autre chose et d'être récupéré par le même utilisateur ou un autre utilisateur. Un appel en cours sera garé par rapport à la première extension disponible au sein du groupe Call Park.

La récupération d'appel peut être effectuée par l'utilisateur stationnant l'appel dans la boîte de dialogue pendant un nombre configurable de secondes immédiatement après avoir stationné l'appel. Ou l'appel garé peut être récupéré par l'utilisateur ou un autre utilisateur en sélectionnant l'option de récupération d'appel et en entrant le numéro ou l'extension.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	faux	vrai, faux	Active Call Park/Retrieve.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Nombre compris entre 5 et 30	Spécifie le nombre de secondes pendant lesquelles la boîte de dialogue Call Parked réussie est visible pour l'utilisateur avant d'être fermée automatiquement.

#### 6.1.24 Statistiques des appels

Le message BYE Reporting End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol (SIP) permet d'envoyer des statistiques d'appel à une extrémité distante lorsqu'un appel se termine. Les statistiques d'appel sont envoyées sous forme d'en-tête dans le message SIP BYE ou dans la réponse 200 OK correspondante au message BYE. Les statistiques comprennent les paquets de protocole de transport en temps réel (RTP) envoyés ou reçus, le nombre total d'octets envoyés ou reçus, le nombre total de paquets perdus, la gigue de retard, le retard aller-retour et la durée des appels. *200 OK response to the BYE message. The statistics include Real-time Transport Protocol (RTP) packets sent or received, total bytes sent or received, total number of packets that are lost, delay jitter, round-trip delay, and call duration.*

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour permettre la saisie des métriques d'appel. Régler sur "false" pour désactiver la saisie des métriques d'appel.

### 6.1.25 Call Auto Recovery / Seamless Call Handover / Seamless Call Handover

Le client prend en charge la récupération automatique d'appels au niveau des réseaux de commutation tandis que l'utilisateur a un appel VoIP en cours. La récupération automatique d'appel fonctionne dans les deux sens – Cellular Data-to-WiFi et WiFi-Cellular Data, ainsi que lors de la commutation entre les réseaux WiFi. L'appel est essayé pour être récupéré dans un délai d'une minute, puis s'arrête. S'il y a plus d'un appel VoIP en cours, seul l'appel actif est récupéré.

Dans la transition Données cellulaires vers WiFi, le client conservera les appels VoIP en cours sur les données cellulaires jusqu'à ce que le réseau de données cellulaires soit terminé ou que le réseau de données cellulaires soit perdu.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si le mécanisme de récupération automatique doit être activé pour l'utilisateur.

### 6.1.26 Enregistrement des appels

La fonction d'enregistrement des appels est prise en charge par le client et dépend de la disponibilité côté serveur de la fonction, ainsi que de l'option de configuration. La fonctionnalité dépend du canal d'événement XSI activé (voir section [6.1.33 Canal d'événement XSI](#)) et du serveur d'application (AS) configuré pour envoyer l'en-tête SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (voir le *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*).

Si la fonctionnalité est désactivée, il n'y a pas de boutons d'enregistrement ni d'options pour l'utilisateur. Notez que l'enregistrement des appels fonctionne par utilisateur et non par appel – cela signifie que si l'un des participants d'un appel prend en charge l'enregistrement des appels, alors l'appel peut être enregistré.

Si la fonction d'enregistrement de l'appel est activée, il y a toujours une indication visuelle quand l'appel est enregistré. Les modes d'enregistrement des appels suivants sont pris en charge par Cisco BroadWorks :

#### Toujours

- L'enregistrement des appels sera démarré automatiquement à l'établissement de l'appel.
- L'utilisateur n'est PAS en mesure d'arrêter/de mettre en pause l'enregistrement de l'appel. **NOT** able to stop/pause the call recording.

#### Toujours avec l'assistance Pause/Reprise

- L'enregistrement de l'appel sera démarré automatiquement à l'établissement de l'appel, mais l'utilisateur pourra mettre en pause et reprendre l'appel.
- Interactions possibles avec les utilisateurs :



- L'enregistrement est en cours – Pause Action d'enregistrement. **Pause** Recording action.
- L'enregistrement est en pause – Reprendre l'action d'enregistrement. **Resume** Recording action.

#### À la demande

- Une fois l'appel établi, l'enregistrement des appels commence sur le serveur.
- Si l'utilisateur appuie sur l'option Démarrer l'enregistrement pendant l'appel, l'enregistrement de l'appel sera enregistré et il conservera l'appel depuis son démarrage. Sinon, si aucun enregistrement de démarrage n'est initié par l'utilisateur, l'enregistrement de l'appel sera supprimé sur le serveur.
- Interactions possibles avec les utilisateurs :
  - Aucun enregistrement n'a encore démarré – Démarrer l'action d'enregistrement. **Start** Recording action.
  - L'enregistrement est en cours – Pause Action d'enregistrement. **Pause** Recording action.
  - L'enregistrement est en pause – Reprendre l'action d'enregistrement. **Resume** Recording action.

#### À la demande avec démarrage initié par l'utilisateur

- L'utilisateur peut démarrer, arrêter, mettre en pause et reprendre l'enregistrement des appels à tout moment, plusieurs fois au cours d'un appel.
- Il y aura des enregistrements d'appels distincts pour chaque démarrage d'enregistrement d'appels.
- Interactions possibles avec les utilisateurs :
  - Aucun enregistrement n'a encore démarré – Démarrer l'action d'enregistrement. **Start** Recording action.
  - L'enregistrement est en cours – Arrêter et Mettre en pause l'enregistrement. **Stop and Pause** Recording action.
  - L'enregistrement est en pause – Arrêter et Reprendre l'action d'enregistrement. **Stop and Resume** Recording action.

Le mode d'enregistrement des appels attribué à l'utilisateur peut être sélectionné à partir du Hub de contrôle.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALL_RECOR DING_WXT%	faux	vrai, faux	Active les commandes d'enregistrement des appels.

### 6.1.27 Messagerie vocale, Messagerie vocale visuelle, Indicateur d'attente de message, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator

Les balises personnalisées suivantes peuvent être utilisées pour contrôler la disponibilité de la messagerie vocale Cisco BroadWorks et de la messagerie vocale visuelle dans le Webex pour le client Cisco BroadWorks. Notez qu'une balise système Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) est utilisée avec la messagerie vocale.%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) is used with voicemail.

La messagerie vocale visuelle (VVM) est prise en charge pour l'audio uniquement. Les formats pris en charge sont wav, ulaw et mov contenant de la vidéo H264 (jouée uniquement en audio). Il permet aux utilisateurs de visualiser les messages vocaux entrants dans une vue de liste et les éléments individuels peuvent être lus. Cette fonctionnalité est basée sur Xsi, mais les notifications de nouvelle messagerie vocale sont fournies sur SIP ; par conséquent, SIP doit être activé pour que les notifications fonctionnent. En outre, la configuration SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) est nécessaire pour que les notifications arrivent et MWI doit être activé pour que la messagerie vocale visuelle fonctionne. Pour plus d'informations sur la configuration SIP, voir la section [6.1.1 Paramètres du serveur SIP](#).

Pour connaître les exigences de version et de correctifs de Cisco BroadWorks pour la messagerie vocale visuelle, consultez le Guide de solution Webex pour Cisco BroadWorks. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

La messagerie vocale visuelle doit être activée séparément dans la configuration.

Les paramètres suivants sont nécessaires sur le portail CommPilot pour avoir une messagerie vocale visuelle :

- Messagerie vocale activée
- Option "When message arrives, use unified messaging" activée
- Option "Use Phone Message Waiting Indicator" activée

Le fait de ne pas affecter le service de messagerie vocale visuelle côté Cisco BroadWorks pour l'utilisateur désactive automatiquement la configuration du service.

Notez que la désactivation de l'enregistrement SIP désactive également MWI pour les nouveaux messages vocaux. Voir le tableau qui suit pour plus d'informations sur l'activation du MWI.

Pour afficher les informations du message de messagerie vocale dans l'interface utilisateur, le client doit recevoir des notifications SIP MWI du serveur (c'est-à-dire le paquet d'événements de messagerie vocale). Voir le tableau ci-dessous pour les options de souscription. Notez également que MWI est nécessaire pour que les notifications vocales visuelles fonctionnent.

Notez que si l'abonnement SIP au paquet d'événements de messagerie vocale échoue, le client continue d'essayer une fois configuré pour le faire. Pour plus d'informations sur la configuration de retry SIP SUBSCRIBE, voir la section [6.1.9 SIP SUBSCRIBE et REGISTER Refresh et SUBSCRIBE Retry](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
```

```
</voice-mail>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur « true » pour activer la prise en charge de la messagerie vocale. Régler sur « false » pour désactiver la prise en charge de la messagerie vocale.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsqu'il est réglé sur "false", VVM est désactivé. Lorsqu'il est réglé sur "true", le VVM est activé. Notez que la messagerie vocale enabled=false avant que l'attribut VVM réel ne soit toujours utilisé pour la rétrocompatibilité.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	vide	števílo	Le client appelle ce numéro généralement spécifié à l'aide d'une balise système Cisco BroadWorks existante lors de la composition de la messagerie vocale.
%ENABLE_MWI_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour activer MWI. Régler sur "false" pour désactiver MWI.
%MWI_MODE_WXT%	vide	implicite, explicite	Régler sur "explicit" pour envoyer SIP SUBSCRIBE au paquet d'événements MWI lorsque MWI est activé. L'utilisation de "implicit" n'envoie pas d'abonnement SIP pour le paquet d'événements MWI lorsque MWI est activé. Si laissé vide, MWI est désactivé.

### 6.1.28 Transcription vocale pour Webex Calling

Avec cette fonctionnalité, les messages vocaux sont convertis en texte et affichés dans la vue visuelle des messages vocaux dans les applications mobiles et de bureau Webex Calling.

La fonctionnalité ne doit être activée pour un utilisateur que si :

1. L'application fonctionne en déploiement Webex Calling.
2. La fonction de messagerie vocale visuelle est activée pour l'utilisateur.
3. La fonctionnalité est activée dans la configuration (l'attribut activé dans la balise <services><voice-mail><transcription> doit être réglé sur "true").

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	faux	vrai, faux	[Webex Calling Only] Contrôle la disponibilité de la transcription de la messagerie vocale uniquement si la messagerie vocale visuelle est activée.

## 6.1.29 Klicne nastavitve

### 6.1.29.1 Renvoi d'appel toujours

La balise personnalisée suivante peut être utilisée pour contrôler la disponibilité du service Cisco BroadWorks Call Forwarding Always dans Webex pour le client Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Étiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle la disponibilité du service Call Forwarding Always. Par défaut, la fonctionnalité est désactivée.

**OPOMBA:** Call Forwarding Always et Call Forwarding to Voicemail ([6.1.29.2 Transfert des appels vers la messagerie vocale](#)) peuvent être utilisés ensemble pour afficher ou masquer le paramètre "Call Forward" dans les applications Webex. Lorsque les deux balises sont désactivées, le paramètre "Call Forward" dans les applications Webex est masqué.

### 6.1.29.2 Transfert des appels vers la messagerie vocale

À partir de la version 43.9, l'application Webex offre une option pour contrôler la disponibilité de la transmission vers la messagerie vocale. Par défaut, la fonctionnalité est activée et l'option de configuration suivante peut être utilisée pour la désactiver.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Étiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité de la transmission vers la messagerie vocale. Par défaut, la fonctionnalité est activée.

**NOTE 1:** Cette fonctionnalité dépend de l'un des services "Voice Messaging User" ou "Third-Party Voice Mail Support" à affecter à l'utilisateur.

**NOTE 2 :** Le transfert d'appels vers la messagerie vocale et le transfert d'appels toujours ([6.1.29.1 Renvoi d'appel toujours](#)) peuvent être utilisés ensemble pour afficher ou masquer le

paramètre "Call Forward" dans les applications Webex. Lorsque les deux balises sont désactivées, le paramètre "Call Forward" dans les applications Webex est masqué.

### 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Numéro unique Reach) (Single Number Reach)

Les balises personnalisées suivantes contrôlent la disponibilité de BroadWorks Anywhere et la disponibilité de ses paramètres dans le Webex pour le client Cisco BroadWorks. Notez que le nom de cette fonctionnalité dans le client est Gérer mes numéros. *Manage My Numbers*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

Étiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	faux	vrai, faux	Active BroadWorks Anywhere (BWA) au niveau de configuration.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si la description de l'emplacement du BWA doit être disponible pour l'utilisateur.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour rendre Alert All Locations pour le service BWA disponible pour l'utilisateur. Régler sur "false" pour rendre Alert All Locations pour le service BWA indisponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si l'application doit activer l'état Alert All Locations, lors de l'ajout d'un deuxième emplacement BWA ou de chaque nouvel emplacement BWA suivant.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si la commande d'appel de l'emplacement BWA doit être disponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle l'état par défaut de la commande d'appel pour l'emplacement BWA.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si l'inhibiteur de déviation de l'emplacement du BWA doit être disponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle l'état par défaut de l'inhibiteur de déviation de l'emplacement du BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si la confirmation de réponse de l'emplacement du BWA doit être disponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle l'état par défaut de la confirmation de réponse de l'emplacement du BWA.

### 6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel en ligne and Web-based Call Settings

Le client Webex for Cisco BroadWorks donne accès à un portail de paramètres (Self Care), où l'utilisateur peut configurer certains paramètres de l'application et du service.

De plus, le client offre la possibilité d'utiliser la vue Web des paramètres d'appel (CSWV) à la place. Cela permet à l'utilisateur de contrôler plus de paramètres d'appel basés sur le serveur. Des étiquettes séparées peuvent être utilisées pour contrôler si des services spécifiques doivent être visibles dans les paramètres d'appel en ligne.

**OPOMBA:** Il est conseillé de masquer les paramètres déjà visibles dans l'application comme Call Center (voir section [6.1.31 Centre d'appels / Connexion/Déconnexion de la file d'attente](#)) et BroadWorks Anywhere (voir section [6.1.29.3 BroadWorks Anywhere](#) (Numéro unique Reach)). Le service Remote Office est également conseillé d'être caché car il a été remplacé par le service BroadWorks Anywhere.

La balise personnalisée suivante peut être utilisée pour configurer l'URL du portail de paramètres (Self Care ou CSWV). Si la balise est vide, le lien vers le portail de paramétrage n'est pas visible pour l'utilisateur dans l'application.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNr_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
</branding-enabled>
</web-call-settings>
</services>
</config>
```

```

    <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
</service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externe	externe, csw	Contrôle le mode portail admin. Régler sur "externe" pour ouvrir l'URL du portail de paramétrage configuré dans un navigateur externe. to open configured setting portal URL in an external browser. Régler sur « csw » pour ouvrir le portail CSW dans un navigateur intégré en utilisant la section des paramètres supplémentaires <services><web-call-settings> pour former la demande POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vide	CHAÎNE URL	URL pour le portail de paramètres. Exemple : <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Renvoi d'appel Toujours doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres en ligne.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Ne pas déranger (DND) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Refus d'appel anonyme (ACR) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres basés sur le Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option CFB (Call Forwarding Busy) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres Web.



Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Renvoi d'appel non joignable (CFNR) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option CFNA (Call Forwarding No Answer) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Simultaneous Ring Personal (SIMRING) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres basés sur le Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Anneau séquentiel (SEQRING) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres basés sur le web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Remote Office (RO) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres en ligne.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Rappel automatique (ACB) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres basés sur le Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Call Waiting (CW) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres basés sur le Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option CLIDB (Callline ID Delivery Blocking) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres basés sur le Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Assistant personnel (PA) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres basés sur le Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option BroadWorks Anywhere (BWA) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres en ligne.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Call Center doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres basés sur le Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option BroadWorks Mobility (BWM) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres en ligne.  Actuellement, la valeur recommandée est « fausse » en raison de problèmes d'interopérabilité entre Webex pour Cisco BroadWorks et BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Gestion vocale (VM) doit être visible pour l'utilisateur dans les paramètres basés sur le Web.



Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle l'utilisation du nouveau marquage WebView des paramètres d'appel. Activer si la version CSWV côté serveur est 1.8.6 ou supérieure. Sinon, gardez-le faux.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si les options e-mail/messagerie vocale sont visibles dans les paramètres basés sur le Web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vide	CHAÎNE URL	Spécifie l'URL du portail de paramètres utilisateur. Pour activer la fonctionnalité et présenter le bouton Access User Portal dans l'interface utilisateur, cette balise personnalisée ne doit pas être vide. Na primer: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a> .
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externe	externe, interne	Spécifie si l'URL doit être ouverte dans un navigateur intégré ou externe.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	faux	vrai, faux	Applicable uniquement lorsque le navigateur embarqué est configuré (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). Lorsqu'elle est activée, la requête HTTP POST est utilisée et le jeton de courte durée BroadWorks est ajouté dans le CORPS. Lorsqu'elle est désactivée, l'URL est ouverte avec HTTP GET.

**NOTE 1: L'URL WebView des paramètres d'appel doit toujours avoir un "/" arrière configuré. Na primer: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`.** The Call Settings WebView URL should always have a trailing "/" configured. For example: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

**NOTE 2 : La version minimale de l'application WebView Settings qui est prise en charge est 1.7.5.:** The Call Settings WebView application minimum version that is supported is 1.7.5.

Pour l'installation sur Cisco BroadWorks Release 21.0, reportez-vous aux étapes supplémentaires décrites dans le Guide de solution Webex For Cisco BroadWorks. *Webex For Cisco BroadWorks Solution Guide*.

### 6.1.31 Centre d'appels / Connexion/Déconnexion de la file d'attente

L'application Webex donne accès aux paramètres de l'agent Call Center (Call Queue). Si un utilisateur est prévu pour le centre d'appels, cette fonctionnalité permet à l'utilisateur de se connecter à un centre d'appels et de visualiser les files d'attente d'appels disponibles, ainsi que de rejoindre/déjoindre les files d'attente et de définir l'état de distribution automatique des appels (ACD).

En commençant par Desktop Release 42.8 et Mobile Release 42.12, l'agent Call Center (Call Queue) n'est plus basé sur la vue Web des paramètres d'appel (voir section [6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel](#) en ligne and Web-based Call Settings). La configuration de l'agent Call Center (Call Queue) est accessible via le pied de page du bureau et des paramètres de l'application Mobile Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	faux	vrai, faux	Active la prise en charge du centre d'appel.

### 6.1.32 Racine et chemins XSI

Le client Webex for Cisco BroadWorks utilise les balises suivantes pour contrôler le chemin XSI Root, Actions et Events s'ils doivent être configurés pour différer de ceux utilisés pour la connexion.

La raison principale pour changer la racine XSI est d'implémenter l'équilibrage de charge au niveau de la configuration, bien qu'il soit recommandé d'utiliser l'équilibrage de charge au niveau de la couche HTTP à la place.

Les chemins d'événements et d'actions sont généralement modifiés en raison des exigences de marquage afin de supprimer la référence de domaine *com.broadsoft* des chemins d'URL des requêtes HTTP XSI effectuées par le client. *com.broadsoft* domain reference from the URL paths of the XSI HTTP requests performed by the client.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%/</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%/</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%/</events>
  </paths>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%XSI_ROOT_WXT%	Continue d'utiliser celui d'origine utilisé pour la récupération de configuration.	CHAÎNE URL	La racine XSI pour toutes les opérations XSI. Exemple : <a href="https://domain.com/">https://domain.com/</a>
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	chaîne	Spécifie le chemin d'action XSI. Il doit commencer et se terminer par «/» et ne contenir que le contexte des actions. Exemple : /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	chaîne	Spécifie le chemin des événements XSI. Il doit commencer et se terminer par «/» et ne contenir que le contexte des événements. Exemple : /com.domain.xsi-events/

### 6.1.33 Canal d'événement XSI

Le canal XSI Event est utilisé pour différents services tels que :

- Commandes XSI mid-call
- Notifications d'état des paramètres d'appel
- Enregistrement des appels

Le signal de vie XSI Events est utilisé pour maintenir le canal XSI Event ouvert et l'intervalle de signal de vie peut être spécifié à l'aide du paramètre suivant.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si le canal XSI Event est activé. Il doit être réglé sur "true" pour recevoir, par exemple, des événements liés au service de contrôle d'appel intermédiaire. La valeur recommandée est "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10,000	številó	Il s'agit du signal de vie du canal XSI Event (en millisecondes). La valeur par défaut est "10000".

### 6.1.34 Configuration du codec

Webex pour Cisco BroadWorks offre une variété de codecs audio et vidéo. Les listes respectives de codecs se trouvent sous `config/services/appels/` dans les sections `audio/codecs` et `vidéo/codecs`. La priorité de chaque codec peut être modifiée via la priorité d'attribut XML, qui est une valeur comprise entre 0.0 (la plus basse) et 1.0 (la plus haute). *config/services/calls/* in the *audio/codecs* and *video/codecs* sections. The priority of each codec can be changed via the *XML-attribute priority*, which is a value between 0.0 (lowest) and 1.0 (highest).

L'application Webex prend officiellement en charge les codecs suivants :

- Zvok
  - Opus
  - g.722
  - g.729
  - pcmu (g.711u)
  - pcma (g.711a)
  - iLBC
- Video
  - h.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
      <packet-mode>0</packet-mode>

```

Le client prend en charge H.264 comme codec vidéo. L'attribut de résolution vidéo peut être utilisé pour définir l'une des valeurs disponibles suivantes : SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA et HD.

Si le débit n'est pas saisi dans la configuration, les valeurs de débit par défaut sont utilisées. Les valeurs de débit binaire par défaut, par résolution et par débit de trame, sont listées dans le tableau suivant.

Résolution	Taille de la vidéo *	FPS(Frames Per Second)	Valeurs de débit binaire par défaut par résolution et FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

**\* Résolution vidéo maximale annoncée. La résolution vidéo réelle lors d'un appel entre deux Webex pour les clients Cisco BroadWorks dépend des capacités des deux clients – elle sera la plus faible des deux et sera la même pour les deux clients.** Maximum advertised video resolution. The actual video resolution during a call between two Webex for Cisco BroadWorks clients depends on the capabilities of both clients – it will be the lower of the two and will be the same on both clients.

La résolution vidéo pour un appel vidéo est négociée pendant la configuration de la session et est basée sur les capacités des deux terminaux. La résolution des appels vidéo est la même sur les deux terminaux. Autrement dit, si les terminaux Webex pour Cisco BroadWorks ont des capacités différentes (et prennent donc en charge des résolutions différentes), alors la résolution inférieure est négociée pour l'appel. La résolution vidéo peut changer au cours d'un appel si les conditions du réseau se détériorent. Dans ce cas, les deux terminaux mobiles peuvent utiliser des résolutions vidéo différentes.

Le mode de mise en paquets peut être configuré pour être SingleNAL (0) ou Non entrelacé (1). Le modèle utilise SingleNAL par défaut (<packet-mode>0</packet-mode>).

La configuration d'événement téléphonique, simple ou multiple, est également prise en charge. Lors de la négociation de codecs, le client envoie tous les codecs configurés, y compris l'événement téléphonique. Une fois le codec audio sélectionné, il recherche l'événement téléphonique dans l'offre. Si l'offre a l'événement téléphonique avec le taux d'échantillonnage du codec audio négocié, alors cet événement téléphonique est sélectionné. Sinon, le premier événement téléphonique de la liste est utilisé.

S'il y a au moins un événement téléphonique négocié, les multifréquences bicolores (DTMF) sont envoyées sous forme de paquets RTP en utilisant le type de charge utile correspondant. Et s'il n'y a aucun événement téléphonique négocié, les DTMF sont envoyés sous forme de paquets RTP avec le type de charge utile du codec audio négocié. Le mécanisme hors bande pour fournir des DTMF n'est pas pris en charge par l'application Webex.

Exemple de codecs configurés :

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Si un codec audio avec un débit d'échantillonnage de 48 kbps est négocié, l'événement téléphonique avec la charge utile 101 est utilisé.

### 6.1.35 Numérotation SIP-URI

Actuellement, la numérotation SIP-URI via BroadWorks n'est pas disponible et par défaut tous les appels SIP-URI sont acheminés via Locus, également connu sous le nom de « Free Calling ». Dans certains environnements, cela n'est pas souhaitable et de tels appels devraient être bloqués.

**OPOMBA:** Ceci ne s'applique que si l'appel Locus est désactivé. Ce n'est que dans ce cas que le blocage de la numérotation SIP URI fonctionnera.

La configuration suivante fournit cette option.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si le SIP-URI doit être acheminé via Locus (true) ou bloqué (false).

### 6.1.36 Historique des appels sur tous les appareils

Le client fournit la possibilité de stocker et de récupérer l'historique des appels depuis le serveur au lieu de le stocker localement. De cette façon, l'historique des appels est unifié sur tous les appareils.

**OPOMBA:** L'historique des appels unifiés doit être activé en même temps côté client et serveur afin d'éviter l'historique des appels manquants ou les enregistrements dupliqués.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si l'application doit utiliser l'historique des appels unifié ou l'historique côté client (local).

### 6.1.37 Désactiver les appels vidéo

La version 41.9 a ajouté la possibilité de désactiver les appels vidéo. Il existe des options de configuration distinctes pour contrôler cette fonctionnalité pour les appels VoIP soutenus par BroadWorks et Locus (gratuit).

Lorsque la fonctionnalité est activée et que le tag de la fonctionnalité est positionné sur « false » :

- l'utilisateur ne verra pas le paramètre "Accepter les appels entrants avec ma vidéo activée"
- tous les appels vidéo entrants, s'ils sont acceptés, seront audio
- l'utilisateur ne pourra pas faire remonter un appel à la vidéo et les remontées vidéo seront automatiquement rejetées

Lorsque les appels vidéo sont activés, une nouvelle propriété de configuration est ajoutée pour contrôler la valeur par défaut du paramètre "Accept incoming calls with my video on" (Accepter les appels entrants avec ma vidéo activée). Par défaut, cette fonctionnalité est activée pour le bureau et désactivée pour le mobile et la tablette.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des appels vidéo SIP via BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des appels vidéo Locus (gratuits).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Bureau - vrai Mobile / Tablette - faux	vrai, faux	Contrôle la valeur par défaut du paramètre « Accept incoming calls with my video on » (Accepter les appels entrants avec ma vidéo activée).

### 6.1.38 Appel d'urgence (911) - Rapport de localisation avec le fournisseur E911

Le client Desktop and Tablet Webex prend en charge les rapports de localisation E911 en utilisant RedSky, Intrado ou Bandwidth comme fournisseur d'appels d'urgence E911 pour le déploiement de BroadWorks Webex. Le fournisseur E911 fournit un support de localisation par appareil (pour les applications de bureau et tablettes Webex et les appareils MPP compatibles) et un réseau qui achemine les appels d'urgence vers les points de réponse de sécurité publique (PSAP) aux États-Unis, dans leurs territoires (Guam, Porto Rico et Îles Vierges) et au Canada uniquement. Le service est activé par site.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	faux	vrai, faux	Active E911 provider Emergency Location Platform.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vide	chaîne	Spécifie l'URL de la plate-forme de localisation d'urgence du fournisseur E911 prenant en charge le protocole HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vide	chaîne	L'ID client (HeldOrgId, CompanyID) utilisé pour la demande HTTPS du fournisseur E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vide	chaîne	Le secret pour authentifier la demande HTTPS du fournisseur E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vide	CHAÎNE CSV	La liste des numéros d'urgence pris en charge par le fournisseur E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (l'utilisateur ne sera pas invité à nouveau)	numéro [0 - 43200]	La temporisation en minutes qui sera utilisée pour rappeler à l'utilisateur de mettre à jour l'emplacement d'urgence si l'emplacement actuel n'est pas renseigné ou est invalide.  La valeur suggérée s'il est décidé d'activer : 1440 (un jour).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (l'utilisateur peut toujours annuler la boîte de dialogue)	numéro [-1 - 100]	Les moments où l'utilisateur est autorisé à fermer la boîte de dialogue d'emplacement avant que l'emplacement ne devienne obligatoire (c'est-à-dire qu'il ne peut pas fermer la fenêtre d'emplacement).  Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N = -1 (l'utilisateur peut toujours annuler le dialogue)</li> <li>▪ N = 0 (l'utilisateur n'est pas autorisé à annuler la boîte de dialogue - emplacement obligatoire toujours)</li> <li>▪ N &gt; 0 (l'utilisateur est autorisé à annuler le dialogue N fois avant qu'il ne devienne obligatoire)</li> </ul>



Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agressif, once_per_login	once_per_login	Définit le comportement de demande de localisation E911. La valeur "agressive" affichera la boîte de dialogue à l'utilisateur à chaque changement de réseau vers un emplacement inconnu, tandis que la valeur "once_per_login" n'affichera la boîte de dialogue qu'une seule fois, ce qui empêchera d'autres fenêtres contextuelles et distractions pour l'utilisateur.

**NOTE 1: Les balises BWE911-\*\*\* sont « Dynamic Built-in System Tags ». Pour plus d'informations, voir la section :** BWE911-\*\*\* tags are "Dynamic Built-in System Tags". For more information, see section [5.7 Balises système intégré dynamique de Cisco BroadWorks](#).

**NOTE 2 : Si l'appel VOIP est désactivé, la seule valeur significative pour la séquence de numérotation d'urgence (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) est cs-only.:** If VOIP calling is disabled, the only meaningful value for emergency dial sequence (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) is cs-only.

### 6.1.39 PAI comme identité

Pour les appels entrants, ce nouveau paramètre contrôle la priorité des en-têtes SIP From et P-Asserted-Identity (PAI), et ce qui doit être utilisé comme identité de ligne appelante. S'il y a un en-tête X-BroadWorks-Remote-Party-Info dans l'INVITE SIP entrante, il est utilisé en priorité sur les en-têtes SIP From et PAI. S'il n'y a pas d'en-tête X-BroadWorks-Remote-Party-Info dans l'INVITE SIP entrante, ce nouveau paramètre détermine si l'en-tête SIP From est prioritaire sur l'en-tête PAI ou vice versa. **incoming calls**, this new parameter controls the priority of SIP From and P-Asserted-Identity (PAI) headers, and what should be used as a calling line identity. If there is an X-BroadWorks-Remote-Party-Info header in the incoming SIP INVITE, it is used with priority over the SIP From and PAI headers. If there is no X-BroadWorks-Remote-Party-Info header in the incoming SIP INVITE, this new parameter determines if the SIP From header is priority over the PAI header or vice versa.

Si l'attribut activé de la balise <use-pai-as-calling-identity> est réglé sur "true", l'en-tête PAI est utilisé en priorité sur l'en-tête From. Cette identité de l'appelant est utilisée pour résoudre le contact et le présenter à l'utilisateur.

Pour les appels sortants, cette logique n'est pas appliquée. Dans les réponses 18X, 200 OK, l'identité de la ligne connectée est reçue, de sorte que l'application Webex utilise toujours l'en-tête SIP PAI avec priorité. **outgoing calls**, this logic is not applied. In the 18X, 200 OK responses, the connected line identity is received, so the Webex application always uses the SIP PAI header with priority.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%USE_PAI_AS_CALLING_ID ENTITY_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si l'identité appelante, présentée à l'utilisateur, doit être prise à partir des en-têtes SIP From ou SIP P-Asserted-Identity. Régler sur "true" pour utiliser l'en-tête du PAI avec priorité.

#### 6.1.40 Désactiver le partage d'écran

La version 42.5 ajoute la possibilité de contrôler la disponibilité du partage d'écran. Lorsque le partage d'écran est désactivé :

- l'utilisateur ne verra pas l'option d'initier le partage d'écran dans les appels 1-1
- les demandes de partage d'écran entrantes sont rejetées et l'utilisateur verra un message informatif

Par défaut, cette fonctionnalité est activée.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_SCREEN_SHARE _WXT%	vrai	vrai, faux	Spécifie si le partage d'écran doit être activé pour l'utilisateur.

#### 6.1.41 Spam Call Indication

Lorsque la bascule de fonctionnalité (par type de déploiement) est activée, et que la fonctionnalité est activée dans le fichier de configuration, l'application Webex traite le nouveau paramètre indiquant le statut de vérification des appels indésirables, s'ils sont reçus dans le cadre de la notification Push NewCall ou des enregistrements d'historique d'appels.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALLS_SPAM _INDICATION_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle la disponibilité de l'indication d'appel indésirable dans l'écran d'appel entrant et l'historique des appels pour Webex Calling uniquement.

#### 6.1.42 Suppression du bruit et extension de la bande passante pour les appels PSTN/mobiles

L'élimination du bruit offre une meilleure expérience d'appel aux utilisateurs appelant lorsqu'ils parlent à des utilisateurs non-Webex sur RTPC ou des appareils mobiles. Avec la version 43.12, la suppression du bruit est activée par défaut.

La version 44.2 de l'application Webex introduit de nouvelles améliorations de l'IA vocale des médias audio entrants pour les appels PSTN à bande étroite.

- Un nouvel algorithme d'extension de bande passante est ajouté pour améliorer la qualité audio en étendant la bande passante du spectre PSTN à bande étroite et en supprimant le bruit. La bande passante étendue augmentera l'intelligibilité et diminuera la fatigue d'écoute.
- L'algorithme de suppression de bruit déjà existant est amélioré, supprimant les limitations pour la musique en attente et d'autres tonalités audio (p. ex. signaux bip).
- Lorsque cette fonctionnalité est activée, les utilisateurs voient l'indicateur « Smart audio – external » et peuvent contrôler les améliorations de l'IA vocale pour les supports audio entrants.

Par défaut, ces améliorations vocales sont activées et activées. L'utilisateur peut contrôler l'état initial via les paramètres audio intelligents dans les préférences audio.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>

```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	faux	vrai, faux	Active les améliorations de la parole pour les médias externes (entrants).

**OPOMBA:** La suppression du bruit fait désormais partie des améliorations vocales supplémentaires, et la balise <noise-removal> a été obsolète par la nouvelle balise <speech-enhancements>. La balise personnalisée de suppression de bruit %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT% est également obsolète. ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT% is also deprecated.

### 6.1.43 Marquage DSCP QoS

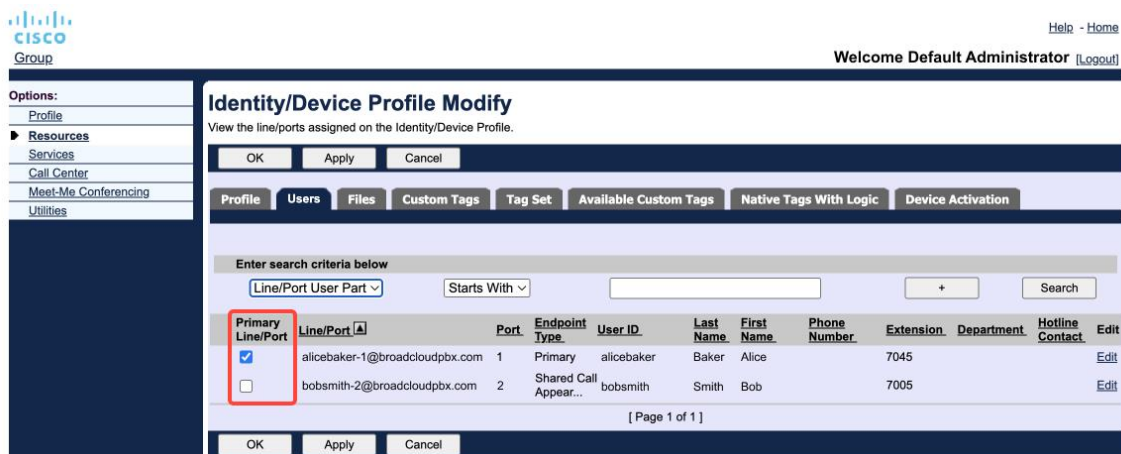
Le marquage QoS DSCP est pris en charge par l'application Webex appelant les paquets RTP médias (audio et vidéo). DSCP détermine la classification du trafic pour les données réseau. Cela peut être utilisé pour déterminer quel trafic réseau nécessite une bande passante plus élevée, a une priorité plus élevée et est plus susceptible de laisser tomber des paquets.

**OPOMBA:** Les versions récentes du système d'exploitation Microsoft Windows ne permettent pas aux applications de configurer directement DSCP ou UP sur les paquets sortants, nécessitant plutôt le déploiement de Group Policy Objects (GPO) pour définir des politiques de marquage DSCP basées sur les plages de ports UDP.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la QoS pour les appels audio.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Spécifie la valeur de QoS pour le type de QoS sélectionné pour les appels audio.  Opomba: La valeur par défaut est utilisée si aucune valeur n'est fournie ou si la valeur n'a pas pu être analysée avec succès.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la QoS pour les appels vidéo
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Spécifie la valeur de QoS pour le type de QoS sélectionné pour les appels vidéo.  Opomba: La valeur par défaut est utilisée si aucune valeur n'est fournie ou si la valeur n'a pas pu être analysée avec succès.

#### 6.1.44 Profil primaire

Avec l'intégration des lignes partagées ([6.2.12 Multi-ligne - Apparence en ligne partagée](#)), si la ligne de l'utilisateur est partagée avec un autre utilisateur, il peut y avoir plusieurs profils du même type configurés pour l'utilisateur. Pour sélectionner le bon profil pour se connecter aux services téléphoniques, Cisco BroadWorks a été amélioré pour indiquer si un utilisateur possède un appareil, c'est-à-dire s'il est affecté à la ligne/port primaire d'un appareil - pour plus d'informations sur la mise à jour de Cisco BroadWorks, consultez Propriétaire Flag In Device List To Support Webex Client Shared Lines. [Owner Flag In Device List To Support Webex Client Shared Lines](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' interface. A table lists two line/port configurations:

Primary Line/Port	Line/Port	Port	Endpoint Type	User ID	Last Name	First Name	Phone Number	Extension	Department	Hotline Contact	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	alicebaker-1@broadcloudpbx.com	1	Primary	alicebaker	Baker	Alice		7045			Edit
<input type="checkbox"/>	bobsmith-2@broadcloudpbx.com	2	Shared Call Appar...	bobsmith	Smith	Bob		7005			Edit

Configuration ligne/port primaire pour Identity/Device Profile dans le portail d'administration

À partir de la version 43.2, une nouvelle option de configuration (device-owner-restriction) est ajoutée pour contrôler si la restriction du profil primaire doit être appliquée. Il peut être utilisé pour permettre à l'application Webex d'utiliser un profil de ligne/port non primaire pour se connecter

aux services téléphoniques. Cette option de configuration s'applique à toutes les configurations, quel que soit le nombre de profils configurés pour l'utilisateur (Si la restriction de propriété de l'appareil est activée et qu'il n'y a pas d'appareil avec ligne/port primaire pour la plate-forme correspondante, les services téléphoniques ne se connecteront pas). *device-owner-restriction* is added to control whether the primary profile restriction should be applied. It can be used to allow the Webex application to use a non-primary Line/Port profile to sign in the Phone services. This config option is applied for all the configurations, regardless the number of profiles configured for the user (**If the device ownership restriction is enabled and there is no device with Primary Line/Port for the corresponding platform, Phone services will not connect**).

La même restriction s'applique aux appareils avec lesquels l'utilisateur peut se coupler dans l'application Desktop Webex. L'utilisateur ne peut voir et se coupler qu'avec les appareils qu'il possède. Cela empêche l'appariement avec les appareils d'un autre utilisateur qui a une ligne partagée ou virtuelle assignée. La valeur du même paramètre de configuration s'applique également à cette restriction.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la restriction du propriétaire de l'appareil – si les Services téléphoniques doivent utiliser le profil principal pour l'appareil donné

**OPOMBA:** Il est recommandé d'activer la restriction du propriétaire. En cas de désactivation, les services téléphoniques utiliseront le premier profil trouvé pour se connecter et certains problèmes peuvent survenir s'il y a plusieurs profils configurés pour l'utilisateur du même type.

#### 6.1.45 Liste des blocs (appel Webex uniquement)

À partir de 43.5, l'application Webex introduit une liste de blocs définie par l'utilisateur de numéros de téléphone. Si la fonctionnalité est activée, l'utilisateur peut spécifier des appels entrants à partir de numéros spécifiques à bloquer côté serveur et à ne pas délivrer sur aucun des appareils de l'utilisateur. L'utilisateur peut voir ces appels bloqués dans l'historique des appels.

L'utilisateur peut configurer la liste des blocs à partir de deux endroits - Préférences d'appel et Historique des appels. Dans les préférences, l'utilisateur peut voir la liste des numéros bloqués et l'éditer. Dans l'historique des appels, l'utilisateur peut voir les enregistrements de l'historique des appels pour les appels bloqués par la liste de blocs définie par l'utilisateur. Ces enregistrements ont une indication Bloqué si le numéro se trouve dans la liste de blocs définie par l'utilisateur et l'utilisateur aura la possibilité de débloquer le numéro directement pour un enregistrement donné. L'option Block est également disponible.

Règles pour les numéros ajoutés à la liste de blocs définie par l'utilisateur :

- Format du nombre
  - Le blocage des préférences d'appel applique la restriction de format E.164 localement dans l'application Webex
  - Le blocage de l'historique des appels est autorisé pour tous les enregistrements Webex Calling
  - Cisco BroadWorks peut autoriser ou rejeter les demandes de nouveaux numéros ajoutés dans la liste de blocs en fonction du format des numéros
- Numéros internes - les appels entrants provenant de numéros internes seront livrés à l'utilisateur, même s'ils font partie de la liste de blocs définie par l'utilisateur

La liste de blocs définie par l'utilisateur est configurée sur Cisco BroadWorks et est appliquée à tous les périphériques WxC pour l'utilisateur. Cette fonctionnalité fonctionne avec la liste de blocs définie par l'administrateur, qui n'est pas configurable par l'utilisateur et ne peut être contrôlée que par les administrateurs via le Control Hub. Il n'y a PAS d'enregistrement d'historique d'appels pour les appels entrants bloqués par la liste de blocs définie par l'administrateur.

La liste de blocs définie par l'utilisateur est appliquée après la liste de blocs STIR/SHAKEN, la liste de blocs définie par l'administrateur et les politiques de rejet d'appels anonymes.

```

<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>

```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la liste des blocs définis par l'utilisateur Régler sur "true" pour voir la liste des blocs dans les préférences d'appel et l'historique des appels

**OPOMBA:** Cette fonctionnalité dépend du service Cisco BroadWorks Call Block attribué à l'utilisateur.

## 6.1.46 Mise en œuvre de l'adaptation et de la résilience des médias (MARI)

### 6.1.46.1 Adaptation du taux

L'application Webex a déjà intégré des techniques adaptatives de qualité des médias pour s'assurer que l'audio n'est pas affectée par la perte de paquets vidéo, et pour s'assurer que la vidéo peut tirer parti de l'adaptation du débit vidéo pour gérer la quantité de bande passante utilisée en temps de congestion.

L'adaptation de débit ou les ajustements dynamiques de débit binaire adaptent le débit d'appel à la largeur de bande variable disponible, accélérant ou ralentissant le débit binaire vidéo en fonction de la condition de perte de paquets. Un point d'extrémité réduit le débit binaire lorsqu'il reçoit des messages du récepteur indiquant qu'il y a perte de paquets; et une fois que la perte de paquets a diminué, le débit binaire augmente.

Il n'y a pas de paramètres configurables pour contrôler l'utilisation du mécanisme d'adaptation de débit.

#### 6.1.46.2 Correction d'erreur directe (FEC) et retransmission de paquets (RTX)

À partir de la version 43.4, l'application Webex ajoute au mécanisme d'adaptation des médias la prise en charge de la correction d'erreur directe (FEC) et de la retransmission de paquets (RTX) pour les médias audio et vidéo.

FEC fournit une redondance aux informations transmises en utilisant un algorithme prédéterminé. La redondance permet au récepteur de détecter et de corriger un nombre limité d'erreurs, sans qu'il soit nécessaire de demander des données supplémentaires à l'émetteur. FEC donne au récepteur la possibilité de corriger les erreurs sans avoir besoin d'un canal inverse (tel que RTCP) pour demander la retransmission de données, mais cet avantage est au prix d'une bande passante fixe plus élevée du canal aller (plus de paquets envoyés).

Les terminaux n'utilisent pas de FEC sur des largeurs de bande inférieures à 768 kbps. En outre, il doit également y avoir une perte de paquets d'au moins 1,5% avant l'introduction de FEC. Les critères d'évaluation surveillent généralement l'efficacité du FEC et si le FEC n'est pas efficace, il n'est pas utilisé.

FEC consomme plus de bande passante que la retransmission mais a moins de retard. RTX est utilisé lorsque le faible retard est autorisé et qu'il y a des contraintes de bande passante. En cas de retard important et de largeur de bande suffisante, le FEC est préférable.

L'application Webex sélectionne dynamiquement RTX ou FEC en fonction de la largeur de bande négociée et de la tolérance de retard pour un flux média donné. FEC augmente l'utilisation de la bande passante en raison de données vidéo redondantes, mais n'introduit pas de délai supplémentaire pour récupérer les paquets perdus. Alors que RTX ne contribue pas à une utilisation plus élevée de la bande passante, car les paquets RTP ne sont retransmis que lorsque le récepteur indique une perte de paquets dans le canal de rétroaction RTCP. RTX introduit un délai de récupération des paquets en raison du temps qu'il faut au paquet RTCP pour atteindre le récepteur depuis l'émetteur et au paquet retransmis pour atteindre le récepteur depuis l'émetteur.

FEC doit être activé pour que RTX soit activé.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
    </mari>
  </audio-quality-enhancements>
</audio>
</calls>
</services>
</config>
```

```

        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>
...
<video>
  <video-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  </video>

```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	faux	vrai, faux	Active le FEC pour les appels audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	faux	vrai, faux	Active RTX pour les appels audio (nécessite un FEC audio activé)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	faux	vrai, faux	Active le FEC pour les appels vidéo
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	faux	vrai, faux	Active RTX pour les appels vidéo (nécessite une FEC vidéo activée)

### 6.1.47 Appels simultanés avec le même utilisateur

Ajout de la prise en charge des appels simultanés avec le même utilisateur sur un seul appareil.

Cette fonctionnalité est utile pour certains déploiements, où l'identité présentée de l'appel n'est pas la même que l'identité connectée. Cela conduit à l'incapacité d'initier un transfert assisté vers la partie d'origine. En activant cette fonctionnalité, l'utilisateur sera en mesure de gérer plusieurs appels simultanés avec la même partie distante.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
    </calls>
  </services>
</config>

```



Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	faux	vrai, faux	Spécifie si l'application Webex peut avoir un seul ou plusieurs appels WxC avec le même utilisateur.

### 6.1.48 rtcp-xr

À partir de la version 43.8, Webex App ajoute la négociation pour l'échange de paquets RTCP-XR pendant un appel. La négociation a lieu pendant l'établissement de la session SIP INVITE. Si les deux terminaux supportent les paquets RTCP-XR, le Webex Media Engine va commencer à échanger ces paquets et aider le mécanisme de qualité d'appel adaptatif. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

De plus, pour Webex Calling uniquement, ces métriques supplémentaires seront envoyées via le SIP BYE et ainsi exposées dans Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
</config>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	vrai	vrai, faux	Permet la négociation RTCP-XR et l'échange de paquets pour une meilleure qualité d'appel. Activé par défaut.

### 6.1.49 Informations sur le transfert des appels

La version 44.2 de l'application Webex introduit une option configurable pour contrôler la visibilité des informations de redirection et de redirection des appels dans les écrans liés à l'appel et l'historique des appels.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
</config>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la visibilité des informations de redirection et de redirection des appels. Régler sur "true", pour voir les informations dans les écrans liés à l'appel et l'historique des appels.

## 6.1.50 ID de l'appelant

### 6.1.50.1 ID de l'appelant sortant (appel Webex uniquement)

Les applications Webex Mobile (Version 44.2) et Desktop (Version 44.3) permettent à l'utilisateur de choisir l'ID d'appelant externe préféré pour les appels sortants. La liste des options disponibles comprend :

- Ligne directe (par défaut)
- Numéro de localisation
- Numéro personnalisé de la même organisation
- Les files d'attente d'appels dont l'utilisateur fait partie permettent aux agents d'utiliser leur numéro d'identification de l'appelant
- Chasse aux groupes dont l'utilisateur fait partie, ce qui permet aux agents d'utiliser leur numéro d'identification de l'appelant
- Masquer l'ID de l'appelant

Notes :

- Appel Webex uniquement
- La liste des options dépend de la ligne :
  - Ligne primaire – ensemble complet d'options
  - Lignes partagées – non disponible
  - Lignes virtuelles – seules les options de la file d'attente d'appel
- Si l'identité déjà sélectionnée n'est plus disponible, l'ID de l'appelant par défaut de l'utilisateur est utilisé
- Les appels d'urgence utilisent toujours le numéro de rappel d'urgence de l'utilisateur
- Obsolète la balise <outgoing-calls> sous la section <services><call-center-agent>

La liste des options disponibles est configurable via le portail admin. Il existe également des balises personnalisées DMS distinctes pour contrôler la disponibilité de ces améliorations dans l'application Webex.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
  </caller-id>
</calls>
</services>
```

```
<hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
<clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
</outgoing-calls>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	faux	vrai, faux	Active la sélection du numéro d'identification de la ligne appelante pour les appels sortants.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des numéros supplémentaires configurés pour l'utilisateur.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des numéros de centre d'appels (DNIS) configurés pour l'utilisateur.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des numéros de groupe de chasse configurés pour l'utilisateur.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	faux	vrai, faux	Active le blocage de la livraison de l'identifiant de l'appelant comme sélection pour les appels sortants.

**OPOMBA:** La version 44.3 de l'application Desktop prend en charge uniquement Call Center CLID et 44.4 ajoute le support pour le reste des options.

#### 6.1.50.2 Nom de l'ID de l'appelant distant

A la réception/l'initiation d'un appel, le Cisco BroadWorks envoie le nom d'affichage de la partie distante dans l'invite SIP. Il est utilisé par défaut par l'application Webex. En même temps, l'application Webex lance la résolution des contacts contre plusieurs sources, avec la priorité suivante :

- Identité commune (IC)
- Service de contact (contacts personnalisés)
- Contacts Outlook (bureau)
- Carnet d'adresses local (mobile)

En cas de résolution réussie du contact par rapport à l'une des sources de recherche, le nom d'affichage de la partie distante est mis à jour. De plus, si le contact est trouvé dans CI, la session d'appel est liée aux services cloud Webex du même utilisateur, offrant la possibilité de voir l'avatar et la présence de la partie distante, d'avoir une discussion, d'avoir un partage d'écran, d'effectuer une escalade vers une réunion cloud Webex, etc.

La version 44.5 de l'application Webex ajoute une option configurable pour ignorer la résolution des contacts et conserver toujours le nom d'affichage Cisco BroadWorks pour les appels avec des espaces de travail ou des appareils RoomOS utilisés pour les appels Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>

```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	résolu	résolu, sip	Contrôle le nom d'affichage de la partie distante pour les espaces de travail et les appareils RoomOS. Utilisez « sip » pour ignorer la résolution du contact et utilisez le nom d'affichage reçu dans la session SIP INVITE.

## 6.2 Fonctionnalités du bureau uniquement

### 6.2.1 Déconnexion forcée

Cette fonctionnalité permet à Cisco BroadWorks de suivre les instances de clients en ligne avec le même type d'appareil et ne permet à l'un d'entre eux d'être en ligne qu'à un moment donné. Lorsque Cisco BroadWorks avertit le client de se déconnecter, la connexion SIP est terminée et le client indique que l'appel n'est pas connecté.

Cette fonctionnalité est nécessaire dans certains déploiements où des clients similaires peuvent être en ligne en même temps, provoquant des effets secondaires. Un exemple est un utilisateur avec une machine de bureau au travail et à la maison, où les appels entrants ne seraient reçus que par l'un des clients, selon l'enregistrement SIP actif.

La déconnexion forcée est basée sur SIP, le client envoie un SIP SUBSCRIBE au package d'événements call-info avec une appid-valeur spéciale dans l'en-tête From, quelle que soit la valeur du paramètre bsoft-call-info. Lorsque Cisco BroadWorks détecte plusieurs instances client en ligne avec le même appid, il envoie une notification SIP spéciale à l'instance client plus ancienne, ce qui l'entraîne à se déconnecter. Par exemple, les clients Desktop auraient une valeur appid identique bien qu'il n'y ait aucune restriction sur l'utilisation de cet identifiant côté client. La valeur appid est configurée par le prestataire. *call-info* event package with a special *appid-value* in the *From* header, regardless of the *bsoft-call-info* parameter value. When Cisco BroadWorks detects multiple client instances online with the same *appid*, it sends a special SIP NOTIFY to the older client instance, causing it to log out. For example, Desktop clients would have an identical *appid-value* although there is no restriction about the usage of this identifier on the client side. The *appid-value* is configured by the service provider.

Notez que pour utiliser la déconnexion forcée, l'abonnement SIP Call-Info doit être activé. *Call-Info* subscription must be enabled.

Pour plus d'informations sur les correctifs et les versions de Cisco BroadWorks nécessaires pour cette fonctionnalité, consultez la section sur les exigences logicielles de Cisco BroadWorks dans le Guide de solution Webex pour Cisco BroadWorks. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Voir l'exemple suivant pour les détails de configuration (SIP est le seul protocole de contrôle pris en charge dans cette version).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	faux	vrai, faux	Permet la déconnexion forcée.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	vide	chaîne	Appid utilisé côté serveur pour la corrélation. Ceci peut être n'importe quelle chaîne. Exemple : « 123abc »

### 6.2.2 Prise en charge des appels

Call Pickup est un service multi-utilisateurs qui permet aux utilisateurs sélectionnés de répondre à n'importe quelle ligne de sonnerie au sein de leur groupe de collecte d'appels. Un groupe de prise d'appels est défini par l'administrateur et est un sous-ensemble des utilisateurs du groupe qui peuvent prendre les appels les uns des autres.

Les caisses de ramassage suivantes sont prises en charge :

- Prise d'appel aveugle
- Prise d'appel dirigée (qui permet à un utilisateur de répondre à un appel dirigé vers un autre téléphone de son groupe en composant le code d'accès de fonctionnalité respectif suivi de l'extension du téléphone qui sonne).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour activer Blind Call Pickup.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour activer la prise d'appel dirigée.

### 6.2.3 Support Boss-Admin (Executive-Assistant)

Le Boss-Admin, connu sous le nom d'assistant exécutif de Cisco BroadWorks, permet à un assistant d'opérer au nom d'un cadre exécutif pour filtrer, répondre et passer des appels en tant que « cadre ». assistant to operate on behalf of an executive to screen, answer, and place calls as the "executive". Un assistant peut avoir plusieurs cadres et il est possible de :

- Sélectionnez le rôle souhaité lors d'un appel.
- Répondez à un appel entrant au nom d'un cadre, puis passez l'appel à l'exécutif. En outre, toutes les options habituelles de gestion des appels sont disponibles.
- Voyez qu'un appel entrant est en fait pour l'exécutif..

Executive et Executive-Assistant sont deux services Cisco BroadWorks interconnectés qui offrent ensemble les fonctionnalités suivantes :

- Un utilisateur avec le service exécutif peut définir un pool d'assistants qui gèrent leurs appels. Les assistants doivent être sélectionnés parmi les utilisateurs du même groupe ou de la même entreprise qui sont affectés au service d'assistant exécutif.
- Un utilisateur avec le service Executive-Assistant peut répondre et lancer des appels au nom de ses cadres.
- L'exécutif et ses assistants peuvent spécifier quels appels doivent être transmis aux assistants, comment les assistants doivent être alertés des appels entrants, et lesquels des appels transmis aux assistants doivent être présentés à l'exécutif pour vérification.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur « true » pour activer la fonctionnalité Boss-Admin.

**OPOMBA:** Le support Boss-Admin (Executive-Assistant) n'est pas disponible en combinaison avec Shared-Lines.

#### 6.2.4 Faire remonter les appels SIP à la réunion (appel Webex uniquement) (Webex Calling only)

Le client fournit la fonctionnalité pour faire remonter un appel SIP en cours à une réunion via Webex Calling. En utilisant cette fonctionnalité au lieu d'une conférence ad hoc standard, l'utilisateur pourra utiliser la vidéo ainsi que le partage d'écran pendant la réunion.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour activer l'option du menu Escalate to Webex Meeting.

#### 6.2.5 Appel de la commande téléphonique du bureau – Réponse automatique

La réponse automatique permet à l'utilisateur d'utiliser le Desk Phone Control (DPC) pour les appels sortants sur le client pour gérer les téléphones MPP avec réponse zéro contact.

Le téléphone MPP sélectionné transportera l'audio/vidéo pour l'appel DPC sortant.

La réponse automatique peut fonctionner sur les appareils provisionnés primaires et non primaires. Si l'utilisateur dispose de plus d'un téléphone de bureau enregistré qui peut être apparié, seul l'appareil sélectionné/apparié doit répondre automatiquement.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	vrai	vrai, faux	Lorsqu'elle est réglée sur "true", active la réponse automatique de la commande du téléphone de bureau.

**OPOMBA:** La réponse automatique n'affectera pas les appels entrants en mode DPC, de sorte que le téléphone du bureau sonne pour les appels entrants.

### 6.2.6 Réponse automatique avec notification de tonalité

Cette fonctionnalité permet la prise en charge automatique de la réponse d'appel entrant pour les appareils locaux, si cela est indiqué dans la demande d'appel entrant.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsqu'elle est réglée sur "true", active automatiquement la réponse d'appel entrant si celle-ci est demandée par le moteur.

### 6.2.7 Commande téléphonique de bureau – Commandes d'appel intermédiaire – Conférence Conference

Cette fonctionnalité permet des options de conférence et de fusion pour les appels distants (XSI), terminés sur un autre emplacement.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsqu'elle est réglée sur "true", active les options de conférence et de fusion pour les appels distants (XSI), terminés sur un autre emplacement.

### 6.2.8 Notifications de ramassage d'appel

Les notifications de prise d'appel permettent à l'utilisateur de savoir quand il y a un appel entrant à un utilisateur qu'il est configuré pour surveiller. Des notifications de ramassage d'appels peuvent être reçues pour les listes de surveillance configurées via le groupe de ramassage d'appels et les services Busy Lamp Field.

Les notifications Call Pickup sont utiles lorsque les utilisateurs surveillés ne sont pas physiquement proches les uns des autres et ne peuvent pas entendre la sonnerie du téléphone de leur collègue.



### 6.2.8.1 Champ de lampe occupé

L'application Webex de bureau affiche une notification si un membre de sa liste de surveillance Busy Lamp Field (BLF) a un appel entrant en état d'alerte. La notification contient des informations sur l'appelant et l'utilisateur qui a reçu l'appel entrant, avec les options pour prendre l'appel, le silence ou ignorer la notification. La réponse à l'appel entrant par l'utilisateur initie la prise d'appel dirigée.

À partir de la version 43.4, la liste des utilisateurs surveillés par BLF est disponible dans la fenêtre Multi Call (MCW) pour l'appel (disponible uniquement pour Windows). L'intégration de la liste BLF dans le MCW comprend :

- Surveillez les appels entrants avec la possibilité de prendre l'appel ou d'ignorer l'alerte.
- Voir la liste complète des utilisateurs de BLF.
- Surveiller la présence des utilisateurs – une présence riche n'est disponible que pour les utilisateurs disposant d'une habilitation Webex Cloud. La présence de base (téléphonie) est disponible uniquement pour les utilisateurs de BroadWorks.
- Lancer un appel avec un utilisateur BLF.
- Démarrer un chat avec un utilisateur BLF – disponible uniquement pour les utilisateurs disposant de droits Webex Cloud.
- Ajouter un utilisateur BLF comme contact.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	faux	vrai, faux	Active la surveillance du champ de lampes occupées et la notification de sonnerie pour les autres utilisateurs ayant la capacité de prendre les appels.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	vrai	vrai, faux	Permet d'afficher le nom/numéro d'affichage de l'appelant dans la notification de sonnerie.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Contrôle combien de secondes la notification de sonnerie doit être retardée avant qu'elle ne soit affichée à l'utilisateur.

**OPOMBA:** Cette fonctionnalité dépend du service de prise d'appels dirigés.

### 6.2.8.2 Call Pickup Group (appel Webex uniquement)

À partir de la version 44.2, l'application Webex ajoute la prise en charge des notifications Group Call Pickup (GCP) pour le déploiement de Webex Calling. Il permet aux utilisateurs d'être informés des appels entrants pour n'importe lequel des utilisateurs surveillés via le groupe Call Pickup.

Dans le cas d'un appel entrant pour une partie utilisateur d'un groupe de collecte d'appels, il lui est donnée une chance de répondre à l'appel. Il existe un délai de notification GCP configurable via Control Hub. Si l'appelant ne traite pas l'appel dans le délai configuré, une notification GCP est envoyée au groupe.

En cas d'appels multiples au sein d'un même groupe de collecte d'appels, ils sont traités séquentiellement en fonction du moment où ils sont reçus. La notification de l'appel le plus ancien est initialement envoyée au groupe et une fois qu'elle est traitée, la notification suivante en ligne est envoyée au groupe.

Les notifications peuvent être audio seule, visuelle seule ou audio et visuelle selon la configuration dans le portail d'administration du Control Hub. S'il y a une notification GCP visuelle, l'utilisateur peut prendre l'appel en utilisant la fonction Call Pickup. Si la notification audio seule est configurée, l'utilisateur ne verra pas de notification visuelle pour l'appel entrant, entendra une sonnerie spécifique et pourra prendre l'appel à partir du menu Call pick up disponible dans l'application Webex, ou en composant manuellement le code FAC (\*98) et l'extension.

L'utilisateur peut désactiver la notification GCP via les paramètres de l'application. Ce paramètre s'applique à toutes les notifications Call Pickup (BLF et GCP) et les notifications par défaut sont mutées.

La fonctionnalité fonctionne pour les lignes primaires, et pour les lignes partagées ou virtuelles assignées à l'utilisateur.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>
</sip>
</config>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	faux	vrai, faux	Active les notifications de prise en charge des appels de groupe

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	vrai	vrai, faux	Permet d'afficher le nom/numéro d'affichage de l'appelant dans la notification de sonnerie
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Définit la durée maximale de disponibilité d'une notification GCP pour l'utilisateur
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	faux	vrai, faux	Indique si la ligne correspondante a Call Pickup Group configuré

**NOTE 1:** Il s'agit d'une fonctionnalité Webex Calling uniquement.

**NOTE 2 :** Cette fonctionnalité dépend de la configuration du groupe Call Pickup pour l'utilisateur.

### 6.2.9 Remote Control Event Package - Ensemble d'événements télécommandés

Pour les clients Click to Dial comme le client BroadWorks Receptionist et l'intégrateur Go où l'application Webex est l'appareil appelant, lors de la réception d'un appel ou lors de la gestion de la pause/reprise, l'application Webex honore maintenant le package d'événements de télécommande.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsque la valeur "true" est définie, indique que la commande à distance doit être activée pour l'utilisateur.

### 6.2.10 Sélection de l'agent CLID en queue d'appel

Lorsque les agents passent des appels à leurs clients, ils veulent que les clients voient l'ID de ligne d'appel (CLID) approprié plutôt que leur CLID personnel/d'entreprise. Par exemple, si l'agent Mary Smith est joint à la file d'attente des appels du support technique, alors lors de l'appel des clients, Mary veut que les clients voient son CLID comme support technique, et non Mary Smith.

Les administrateurs de Control Hub ou CommPilot peuvent spécifier pour une file d'attente d'appel un ou plusieurs numéros DNIS à utiliser pour la CLID sortante. Les agents ont alors la possibilité de sélectionner l'un des numéros DNIS à utiliser comme CLID lorsqu'ils effectuent des appels sortants. L'application Webex permet aux agents de sélectionner quel DNIS utiliser comme CLID.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALL_CENTRAL_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	faux	vrai, faux	Active les appels sortants (sélection CLID) au nom de la file d'attente du centre d'appels.

### 6.2.11 Passerelle de survivabilité (appel Webex uniquement)

À partir de la version 43.2, l'application Webex ajoute la prise en charge du mode d'appel Survivability. Si la fonctionnalité est activée et qu'il n'y a pas de connectivité Webex Cloud, l'application Webex peut fonctionner en mode Survivability. Dans ce mode, les fonctionnalités d'appel disponibles pour l'utilisateur sont limitées.

La passerelle de survivabilité locale est déployée par le client.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-gateway>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	faux	vrai, faux	Active la prise en charge du mode survivabilité.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Spécifie le temps de repli (passerelle de survivabilité vers SSE)

**OPOMBA:** Cette fonctionnalité donne confiance dans la migration des solutions d'appel sur site vers le cloud.

### 6.2.12 Multi-ligne - Apparence en ligne partagée

À partir de la version 42.12, l'application Webex ajoute le support pour plusieurs lignes. Un utilisateur Webex peut avoir une ligne primaire et jusqu'à 9 lignes de partage avec d'autres utilisateurs.

L'administrateur doit configurer les apparences d'appel partagé pour chaque ligne partagée.

Le client Webex détectera les mises à jour de configuration de ligne dans un délai de 12 heures et demandera à l'utilisateur de redémarrer l'application. La reconnexion de l'utilisateur appliquera immédiatement les mises à jour de ligne.

À partir de la version 43.12, l'application Webex est améliorée pour permettre de déplacer (reprendre localement) un appel maintenu sur une ligne partagée, géré par un autre utilisateur ou par le même utilisateur sur un autre appareil. Pour plus d'informations, vérifiez [6.2.15 Déplacer l'appel](#).

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	faux	vrai, faux	Active le support de plusieurs lignes (si configuré). Si elle est désactivée (sur "false"), seule la première ligne configurée sera utilisée par l'application.

**NOTE 1: Le support Boss-Admin (Executive-Assistant) n'est pas disponible en combinaison avec Shared-Lines.** The feature [Boss-Admin \(Executive-Assistant\) support](#) is not available in combination with Shared-Lines.

**NOTE 2 : Voir « Apparence de la ligne partagée » dans le guide Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide pour les exigences supplémentaires de BroadWorks.** See 'Shared line appearance' in the Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide for additional BroadWorks requirements.

### 6.2.13 Multi-ligne - Lignes virtuelles (appel Webex uniquement)

Pour le déploiement Webex Calling uniquement, l'application Webex prend en charge la configuration multi-lignes à l'aide de lignes virtuelles. Fonctionnellement, la configuration avec des lignes virtuelles correspond à la multi-ligne utilisant des lignes partagées – ayant la possibilité de voir les lignes virtuelles configurées pour l'utilisateur et de les utiliser pour les appels entrants et sortants. Un maximum de 9 lignes virtuelles combinées et lignes partagées peuvent être configurées.

La version 43.4 étend le support des lignes virtuelles et ajoute le Call Park et le Call Park Retrieve.

À partir de la version 43.12, l'application Webex est améliorée pour permettre de déplacer (reprendre localement) un appel maintenu sur une ligne virtuelle, géré par un autre utilisateur ou par le même utilisateur sur un autre appareil. Pour plus d'informations, vérifiez [6.2.15 Déplacer l'appel](#).

Les modifications du modèle de configuration liées au support des lignes virtuelles sont présentées ci-dessous.

```

<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>

```

#### 6.2.14 Package d'événements de commande de coupure à distance (Webex Calling uniquement)

À partir de la version 43.9, l'application Webex prend en charge le contrôle des appels silencieux à distance du flux de médias audio. Cela permet de déclencher la coupure/désactivation d'un appel en cours à partir d'un autre emplacement comme le client mince de BroadWorks Receptionist, où l'application Webex est l'appareil appelant.

La fonctionnalité dépend du nouveau paquet d'informations SIP `x-cisco-mute-status`. Si l'en-tête `Recv-Info:x-cisco-mute-status` est reçu pendant l'établissement de la session d'INVITE SIP d'appel, alors chaque fois qu'il y a une mise à jour (locale ou distante) de l'état mute de la session d'appel audio, l'application Webex renvoie SIP INFO avec le `Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true` (ou `muted=false`), où le paramètre `muted` représente l'état mis à jour du flux multimédia audio. *x-cisco-mute-status info package. If the `Recv-Info:x-cisco-mute-status` header is received during the call SIP INVITE session establishment, then whenever there is an update (local or remote) to the mute state of the audio call session, the Webex app sends back SIP INFO with the `Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true` (or `muted=false`), where the muted parameter represents the updated state of the audio media stream.*

Mute ou unmute peut être déclenché localement ou à partir d'un emplacement distant. La mise à jour à distance déclenche un SIP NOTIFY avec Event : `mute` (ou `unmute`) à envoyer à l'application Webex depuis le serveur d'application. L'application Webex honore la demande distante et après la mise à jour de l'état du flux de média audio, renvoie un SIP NOTIFY avec le `Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true` (ou `muted=false`). *Event: `mute` (or `unmute`) to be sent to the Webex app from the Application Server. The Webex app honors the remote request and after the update of the audio media stream state, sends back a SIP NOTIFY with the `Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true` (or `muted=false`).*

```

<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>

```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsqu'elle est réglée sur "true", la commande de coupure à distance est activée pour l'utilisateur.

### 6.2.15 Déplacer l'appel

L'application Webex fournit la surveillance des appels et le contrôle des appels VoIP terminés sur un autre emplacement. Ceci n'est actuellement disponible que pour la ligne primaire de l'utilisateur.

À partir de la version 43.12, l'application Webex est améliorée pour afficher les appels terminés sur un autre emplacement également pour les lignes partagées et virtuelles. Ces appels sont visibles dans la zone des appels en cours à des fins d'information et sans possibilité de les contrôler. Ce n'est que si un tel appel est mis en attente que l'utilisateur pourra le déplacer vers l'appareil local en le sélectionnant et le reprendre à partir de l'écran d'appel. Ce mécanisme est utile si l'appel a été traité par le même utilisateur sur un autre emplacement ou par un autre utilisateur utilisant la même ligne. for information purposes and without the option to control them. Only if such a call is placed on hold, user will be able to move it to the local device by selecting it and resume it from the call screen. This mechanism is useful if the call was handled by the same user on another location or by another user using the same line.

Notez qu'il n'est pas possible pour l'application Webex de déplacer un appel en attente vers un appareil apparié. Si l'utilisateur est apparié à un appareil, il doit d'abord se déconnecter, puis il peut reprendre l'appel en attente localement.

La surveillance des appels pour la ligne partagée et virtuelle dépend du paquet d'événements SIP call-info.

La surveillance des appels pour la ligne primaire de l'utilisateur dépend des événements XSI (Advanced Call event package) et le déplacement d'un appel vers l'appareil local n'est pas disponible pour ces appels. Pour ce type d'appels, l'utilisateur peut utiliser la fonction Call Pull (6.1.22 Call Pull (Tirer)). L'appel ne fonctionne que pour les derniers appels actifs de l'utilisateur, tandis que le mécanisme pour les lignes partagées et virtuelles fonctionne pour tous les appels de l'utilisateur qui sont mis en attente.

1. Cas d'utilisation 1 :
  - a. Alice a attribué la ligne de Bob pour les profils de téléphone Desktop et Desk.
  - b. Alice a un appel avec Charlie via le téléphone Desk – Alice peut voir l'appel en cours dans l'application Desktop.
  - c. Alice met l'appel en attente via le téléphone Desk – l'appel peut être repris par Alice depuis l'application Desktop.
2. Cas d'utilisation 2 :
  - a. Alice a attribué la ligne de Bob pour les profils de téléphone Desktop et Desk.
  - b. Bob a un appel avec Charlie – Alice peut voir l'appel en cours dans l'application Desktop.
  - c. Bob met l'appel avec Charlie en attente – Alice peut reprendre l'appel avec Charlie depuis l'application Desktop.

### 3. Cas d'utilisation 3 :

- a. Alice a attribué la ligne de Bob pour les profils de téléphone Desktop et Desk.
- b. Alice est jumelée à son téléphone Desk depuis l'application Desktop.
- c. Bob a un appel avec Charlie – Alice peut voir l'appel en cours dans l'application Desktop.
- d. Bob met l'appel avec Charlie en attente – Alice ne peut pas reprendre l'appel avec Charlie depuis l'application Desktop.
- e. Alice déconnecte l'application Desktop du téléphone Desk – Alice peut reprendre l'appel avec Charlie depuis l'application Desktop.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
</services></calls>
</config>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	faux	vrai, faux	Active le déplacement de l'appel sur l'appareil local. Utilisé pour la mise en attente/reprise entre les sites/utilisateurs dans le cas d'utilisation multi-lignes.



## 6.3 Fonctionnalités mobiles uniquement

### 6.3.1 Appel d'urgence

Webex pour Cisco BroadWorks prend en charge les appels d'urgence natifs.

Lorsque la fonctionnalité est activée, lors de l'initiation d'un appel VoIP sortant, l'application analyse le numéro composé et le compare à la liste des numéros d'urgence configurés. Si le numéro est identifié comme un numéro d'urgence, l'application exécute le comportement de numérotation configuré. Elle est configurable à l'aide de la balise `dial-sequence.is` configurable using the `dial-sequence` tag.

Les modes pris en charge sont :

- *cs-only* – Le client passe des appels d'urgence uniquement via le réseau cellulaire si le réseau est disponible. – The client places emergency calls only through the cellular network if the network is available.
- *cs-first* – Lors de l'initiation d'un appel d'urgence, le client vérifie le type de réseau auquel l'appareil courant est connecté. – Upon initiating an emergency call, the client checks the network type to which the current device is connected. Si le réseau cellulaire est disponible, le client place des appels sur le réseau cellulaire. Si le réseau cellulaire n'est pas disponible mais qu'un réseau de données cellulaires/WiFi est disponible, le client place l'appel sur le réseau de données cellulaires/WiFi en tant qu'appel VoIP. De plus, si l'appel d'urgence est placé via le réseau cellulaire, le client suggère à l'utilisateur de réessayer l'appel d'urgence sous forme de VoIP.
- *voip-only* – Le client place les appels d'urgence uniquement en mode VoIP si le réseau de données cellulaires/WiFi est disponible. – The client places emergency calls only as VoIP if the cellular data/WiFi network is available.
- *cs-voip* – Le client analyse si l'appareil peut l'initier en tant qu'appel natif à commutation de circuits (CS) (sans tenir compte du fait que le réseau CS est disponible ou non). Si l'appareil peut lancer un appel natif, le numéro d'urgence est composé comme un appel CS d'urgence. Sinon, l'appel est composé en VoIP. – The client analyzes if the device can initiate it as native circuit-switched (CS) call (without taking into account if the CS network is available or not). If the device can start a native call, the emergency number is dialed as an emergency CS call. Otherwise, the call is dialed as VoIP.

**OPOMBA:** Si l'appel VOIP est désactivé, la seule valeur significative pour la séquence de numérotation d'urgence (`%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%`) est `cs-only`.

Un message de non-responsabilité des appels d'urgence est affiché à l'utilisateur lors de la connexion. Elle n'est pas contrôlée par les options de configuration.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
<code>%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%</code>	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour activer la détection des appels d'urgence. La valeur par défaut est vide.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	c- uniquem ent	cs-only, cs- first, voip- only, cs- voip	Contrôle le mode séquence de numérotation pour les appels d'urgence.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	« 911,112 »	Liste CSV	CSV liste des numéros d'urgence. Exemple : 911 112

### 6.3.2 Notifications push pour les appels

Lorsqu'un appel entrant est reçu, le client mobile reçoit d'abord une notification push (PN). Il existe un paramètre de configuration qui peut être utilisé pour contrôler quand la session SIP REGISTER doit être établie :

1. Lorsque la notification push est reçue, OU
2. Lorsque l'appel est accepté par l'utilisateur.

La deuxième approche est recommandée. Cependant, par rapport au premier cas, cela ajoute un certain délai avant l'établissement de l'appel.

Conformément aux exigences de l'iOS 13, les PN VoIP ne doivent être utilisés que pour les appels entrants. Le reste des événements liés à l'appel devrait utiliser des PN réguliers.

Pour répondre à cette exigence, une nouvelle API d'enregistrement PN est introduite et nécessite l'application d'un correctif correspondant sur le serveur d'application. Si le backend n'est pas configuré pour prendre en charge les PN iOS 13, le paramètre de configuration peut être utilisé pour imposer l'utilisation des notifications push héritées, où tous les événements liés à l'appel sont livrés via des PN VoIP.

Une notification Push est envoyée par le serveur d'applications (AS) lorsqu'un appel est accepté par l'appelant sur un autre emplacement, fermé par l'appelant, ou, par exemple, redirigé vers la messagerie vocale. Avec l'iOS 13, ce type de notification push est maintenant une notification régulière et il a quelques restrictions. Il peut être retardé par le service de notification Apple Push (APNS) ou même pas du tout livré. Pour gérer les PN de mise à jour d'appel manquantes ou retardées, une temporisation de sonnerie configurable est ajoutée pour contrôler le temps de sonnerie maximum. Si le temps de sonnerie maximum est atteint, la sonnerie est arrêtée pour l'alarme et l'appel est traité comme manqué. Du côté de l'appelant, l'appel peut rester à l'état de sonnerie jusqu'à ce que la politique de sonnerie sans réponse configurée sur le serveur d'applications (AS) soit exécutée.

Pour maintenir le comportement de l'application cohérent, le minuteur de sonnerie configurable s'applique à la fois à Android et à iOS.

Une option de configuration séparée est ajoutée pour spécifier le comportement de refus d'appel lorsqu'un appel entrant est reçu en tant que notification Push. Le client peut être configuré pour ignorer l'appel ou pour répondre au serveur via Xsi avec déclin réglé sur "true" ou "false", auquel cas les services de traitement des appels Cisco BroadWorks attribués seront appliqués. Si "decline\_false" est configuré, l'appel continue à sonner jusqu'à ce que l'initiateur abandonne ou que le temporisateur de non-réponse expire, et les services de traitement d'appel associés démarrent. Si "decline\_true" est configuré, la raison de déclin spécifie le traitement de l'appel. Si la raison de déclin est réglée sur "occupé", le serveur force immédiatement le service de traitement occupé. Si "temp\_unavailable" est configuré, le service de traitement temporaire indisponible est appliqué.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
  </calls>
</services>
</config>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle lorsque la session SIP REGSITER est établie – à la réception d'une notification Push pour l'appel entrant ou à l'acceptation.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Contrôle le temps maximal de sonnerie des appels entrants pour les appels reçus via PN. Si aucun CallUpd PN n'est reçu dans la période donnée, l'appel sera traité comme manqué.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	déclin_faux	ignorer, déclin_vrai, déclin_faux	Spécifie le comportement de refus d'appel.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	occupé	occupé, temp_unavailable	Spécifie la raison du déclin de l'appel, si le mode de rejet est réglé sur "decline_true".

### 6.3.2.1 mwi

Avec la fonctionnalité MWI activée, le client Mobile Webex s'abonne à la notification MWI Push pour recevoir les mises à jour avec la messagerie vocale de l'utilisateur et le prévenir.

Pour réduire le nombre de notifications et éviter toute distraction inutile, les notifications MWI Push sont supprimées dans certains cas. Par exemple, lorsque l'utilisateur écoute les messages vocaux ou les marque comme lus depuis le client Mobile Webex (le nombre non lu diminue). Il n'y a pas d'option configurable pour le contrôler.

Pour plus d'informations sur le MWI, consultez la section [6.1.27 Messagerie vocale, Messagerie vocale visuelle, Indicateur](#) d'attente de message, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator.

### 6.3.2.2 Éclaboussure de bague

Les services BroadWorks (comme DND) peuvent envoyer des rappels de sonnerie lorsque l'arrivée est redirigée. Le client Webex Mobile peut être configuré pour activer les notifications Ring Splash Push et les présenter à l'utilisateur lorsqu'elles sont déclenchées par BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Étiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	faux	vrai, fauxrue, false	Active Ring Splash dans la configuration BroadWorks.roadWorks config.

### 6.3.3 Alerte unique

La fonctionnalité Mobile Single Alert est destinée aux déploiements de convergence fixe-mobile (FMC) / opérateur de réseau mobile (MNO) exploitant le service BroadWorks Mobility. Sans cela, lorsqu'il est connecté au client Webex et reçoit un appel entrant, l'utilisateur reçoit simultanément deux appels – un appel natif et un appel Push Notification (VoIP). Lorsque la fonctionnalité est activée, l'application désactive l'alerte Mobility sur l'emplacement BroadWorks Mobility de l'utilisateur lors de la connexion et active l'alerte lors de la déconnexion. Une condition préalable importante à l'utilisation de cette fonctionnalité est que l'utilisateur se voit attribuer le service BroadWorks Mobility et qu'un seul emplacement soit configuré.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Étiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour activer l'alerte unique.

### 6.3.4 Cliquez pour composer (Rappeler))

Le Click to Dial sortant garantit que l'utilisateur final peut avoir un appel sur son téléphone portable personnel commuté et livrer son DN professionnel comme identifiant de ligne appelante.

Le client Mobile Webex prend en charge les appels Click to Dial (Call Back) en utilisant le service BroadWorks Anywhere. Les emplacements BroadWorks Anywhere dans l'application Webex sont appelés emplacements Single Number Reach (SNR).

Lorsque la fonctionnalité est activée, l'utilisateur peut sélectionner l'emplacement du SNR dans le menu d'appariement des périphériques. Lorsqu'ils sont associés à l'emplacement SNR, tous les appels sortants sont initiés à l'aide d'appels Click to Dial (Call Back). Pour éviter une double alerte, les notifications push pour les appels entrants sont désactivées.

Lorsqu'un utilisateur lance un appel Click to Dial, il voit l'écran d'appel sortant avec des informations pour s'attendre à un appel entrant sur l'emplacement SNR sélectionné. Cet écran se ferme automatiquement en fonction du minuteur configurable.

Lors de la déconnexion d'un emplacement SNR, l'application s'enregistre à nouveau pour les notifications Push pour les appels entrants.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour activer les appels Click to Dial (Call Back).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Contrôle le nombre de secondes avant la fermeture automatique de l'écran Call Back.

### 6.3.5 Prise en charge du MNO

#### 6.3.5.1 Appeler avec Native Dialer

Cette fonctionnalité ajoute la prise en charge des déploiements d'opérateur de réseau mobile (MNO) exploitant le service BroadWorks Mobility (BWM). On suppose que l'utilisateur dispose du service BroadWorks Mobility qui lui est attribué et qu'au moins un emplacement est configuré.

La capacité de l'utilisateur à lancer des appels via le dialer natif est contrôlée par la balise de configuration native. Si cette option est activée, l'application lancera le numéroteur natif et fera l'appel. En outre, la disponibilité des appels VoIP est contrôlée par la balise voip – en fonction des exigences de déploiement, les appels VoIP peuvent être activés ou désactivés. **native** configuration tag. If enabled, the application will launch the native dialer and make the call. Furthermore, the availability of VoIP calling is controlled by the **voip** tag – based on the deployment requirements VoIP calls may be enabled or disabled.

Si les appels VoIP et Native sont activés, l'utilisateur pourra choisir l'option à utiliser.

La balise <dialing-mode> contrôle si les utilisateurs peuvent sélectionner la façon dont les appels entrants et sortants doivent être démarrés/reçus. Nécessite que les appels natifs et VoIP soient activés.

À partir de la version 43.12, la configuration de numérotation native est étendue, offrant la possibilité d'un préfixe personnalisé à prépendre au numéro d'appel sortant. Ceci s'applique aux appels cellulaires initiés à partir de l'application Webex, uniquement si le numéro composé commence par un code FAC. 12, native dialing configuration is extended, providing the ability a custom prefix to be pre-pended to the outgoing call number. This applies to the cellular calls initiated from the Webex app, only if the number dialed starts with a FAC code.

Cette fonctionnalité est utile pour les clients utilisant des déploiements MNO, où les appels au lieu d'être redirigés vers le serveur d'application Cisco BroadWorks intégré, les codes FAC peuvent être gérés par le back-end Telecom. Une nouvelle balise <fac-prefix> est ajoutée dans la section <dialing><native> et les télécoms peuvent l'utiliser pour résoudre ce problème.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  </dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
</config>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	vrai	vrai, faux	Régler sur "true" pour activer l'option d'appel VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	faux	vrai, faux	Régler sur "true" pour activer l'option d'achat natif.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	faux	vrai, faux	Active la sélection du mode d'appel par l'utilisateur, via les paramètres d'appel dans les préférences.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, natif	Spécifie le mode d'appel par défaut sélectionné.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si la disponibilité de l'appel natif doit dépendre de l'affectation du service BroadWorks Mobility et de l'emplacement de mobilité configurés pour l'utilisateur.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	vide	chaîne	Spécifie un préfixe qui doit être préfixé, si un appel sortant à un numéro commençant par un code FAC est initié comme un appel cellulaire.  Par défaut, aucun préfixe FAC n'est défini et la balise est vide.

**NOTE 1: Au moins l'un des appels voip et natifs doit être activé.:** At least one of the voip and native calling should be enabled.

**NOTE 2 : Si seul l'appel natif est activé, dans les déploiements MNO, il est recommandé de désactiver l'alerte unique pour empêcher le client de désactiver l'alerte BWM.:** If just the native calling is enabled, in MNO deployments, it is recommended to disable the single-alerting to prevent the client from disabling the BWM alerting.

**NOTE 3: Si les appels natifs et voip sont activés, dans les déploiements MNO, il est recommandé d'activer l'alerte simple pour éviter une double alerte.:** If both native and voip callings are enabled, in MNO deployments, it is recommended to enable the single-alerting to prevent double alerting.

### 6.3.5.2 Commandes Mid-Call

Cette fonctionnalité permet au client Mobile Webex de contrôler via des appels natifs XSI sur l'appareil mobile qui sont ancrés sur Cisco BroadWorks. Les commandes d'appel XSI sont disponibles uniquement si :

- le service BroadWorks Mobility (BWM) est attribué à l'utilisateur , ,
- Il n'y a qu'une seule BMW Mobile Identity configurée, ,
- Le mode d'appel natif est sélectionné par l'utilisateur (pour plus d'informations, vérifier la section [6.3.5.1 Appeler avec Native Dialer](#)),
- Il y a un appel ancré sur BroadWorks, passant par le service BMW, ,
- Un appel cellulaire est en cours sur l'appareil mobile.

La version 43.10 ajoute une meilleure gestion du transfert consultatif, créant une association entre les deux appels cellulaires présentés dans l'application Webex et offrant à l'utilisateur une option pour terminer le transfert. De plus, si l'utilisateur dispose de deux appels cellulaires indépendants sur le même dispositif, le menu de transfert est amélioré pour permettre de transférer l'un vers l'autre même s'il n'y a pas d'association créée entre eux.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	faux	vrai, faux	Active le contrôle des appels XSI pour l'environnement MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Accès	MNO_Access, MNO_Network	Contrôle le type de déploiement XSI MNO utilisé par l'application. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MNO_Access – affiche tous les appels distants (XSI) avec les types de périphériques définis dans le noeud ci-dessous.</li> <li>▪ MNO_Network - affiche tous les appels distants (XSI).</li> </ul>
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	chaîne	Le(s) nom(s) de type d'appareil qui doit être utilisé dans le type de déploiement MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'action Call Hold doit être disponible pour l'utilisateur pour les appels mobiles XSI.

### 6.3.5.3 Identité de ligne appelante sortante (CLID) – Double Persona

Avec la version mobile 42.12, l'application Webex permet aux utilisateurs de sélectionner leur identité de ligne appelante (CLID) présentée à la partie distante lors de l'initiation d'un appel sortant.

Si l'utilisateur est configuré avec Cisco BroadWorks Mobility, configuration type pour les déploiements d'opérateur de réseau mobile (MNO), et que l'appel natif est activé, l'utilisateur peut sélectionner l'identité à présenter aux personnes qu'il appelle. L'utilisateur peut choisir son identité professionnelle ou personnelle. Il y a également une option pour cacher sa propre identité et l'appel à être présenté comme anonyme.

Pour les appels VoIP, l'utilisateur a également une option pour contrôler son CLID. L'option disponible dans ce cas est seulement de contrôler s'il doit cacher son identité ou non.

La gestion des personnages et le blocage CLID sont contrôlés par des options de configuration séparées.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	faux	vrai, faux	Active le blocage de la livraison de l'ID de la ligne appelante. Elle s'applique à tous les types d'appels sortants pour l'utilisateur.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	faux	vrai, faux	Active la gestion personnelle des appels natifs lorsque le type de déploiement est configuré comme MNO_Access ou MNO_Network. (BroadWorks Mobility est utilisé pour les appels natifs et tous les appels natifs sont ancrés sur BroadWorks)

### 6.3.5.4 Notification pour les appels natifs

Pour les utilisateurs déployés avec MNO, cette fonctionnalité ajoute une bannière de notification pour les appels natifs, qui peut être contrôlée via l'application Webex. Cette notification repose sur la notification push, envoyée par le serveur d'application une fois l'appel établi.

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	vrai	vrai, faux, false	Active l'abonnement à la notification push MOBILE_CALL_INFO.



### 6.3.5.5 Déplacer l'appel natif vers une réunion convergente

Pour les utilisateurs déployés avec MNO, cette fonctionnalité permet de faire remonter un appel vocal natif à une réunion pour les deux parties d'un appel 1:1 (même si l'autre partie n'est pas un utilisateur Webex). Si l'utilisateur distant est un utilisateur Webex, une fois dans une réunion, les parties auront la possibilité de :

- Initier Webex dans le chat de réunion
- Ajouter une vidéo (notez que l'audio continuera dans l'appel natif)
- Partager l'écran / le contenu
- Déclencher l'enregistrement des réunions

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	faux	vrai, faux	Active la mise sous tension (actions Invite et Meet, Video Meet).

### 6.3.5.6 MNO Mobilité - Widget In-call

La version 43.7 de l'application Android Webex (Mobile et Tablet) introduit officiellement un nouveau widget de contrôle d'appel (bulle), fournissant un contrôle d'appel supplémentaire pour les appels natifs ancrés sur Cisco BroadWorks, en utilisant le service Mobilité. Le widget s'affichera au-dessus de l'interface utilisateur native et permettra à l'utilisateur d'effectuer les actions suivantes :

- Hold/Resume (Attente/Reprise)
- Transfert aveugle/consultatif – place l'utilisateur dans la boîte de dialogue de transfert de l'application Webex.
- Transfert complet – offre la possibilité de compléter le transfert consultatif (version 43.10)
- Réunion vidéo – déplace les parties vers une réunion Webex..
- Fin de l'appel

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité de l'action Hold dans le widget Call.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des actions Transfert et Transfert complet dans le widget Call.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité de l'action Réunion vidéo dans le widget Call.

### 6.3.6 ID de l'appelant entrant

La version 44.2 ajoute la possibilité de contrôler les coordonnées présentées à l'utilisateur en fonction du nom et du numéro. Deux options de configuration sont ajoutées pour contrôler les informations présentées à l'utilisateur dans l'écran d'appel entrant et la notification d'appel entrant, et les notifications d'appel manqué.

#### 6.3.6.1 Ecran d'appel entrant

Il y a des différences de plate-forme entre Android et iOS en ce qui concerne l'affichage des données dans l'écran d'appel entrant. L'expérience native affichant les informations pour les appels entrants est la suivante :

- Android - il y a deux champs distincts dans l'écran d'appel entrant pour afficher à la fois le nom et le numéro
- iOS - il n'y a qu'un seul champ pour afficher le nom ou le numéro - si les deux sont disponibles, le nom est prioritaire

La nouvelle option de configuration pour les appels entrants peut être utilisée pour s'assurer que l'application iOS Webex affichera le numéro dans l'écran d'appel à côté du nom (format : *Name (Number)*). Le comportement de l'application Android Webex n'est pas affecté.

#### 6.3.6.2 Notification d'appel entrant

Dans certains cas, l'appel entrant est présenté à l'utilisateur sous forme de notification. En raison de l'espace limité, le nombre n'y est pas toujours affiché.

La nouvelle option de configuration pour les appels entrants contrôle également les informations affichées dans les notifications d'appels entrants. Si cette option est activée et que le nom et le numéro sont disponibles, l'application Webex ajoutera le numéro à côté du nom (format : *Name (Number)*). C'est le comportement de l'application Webex est applicable à la fois à Android et iOS.

### 6.3.6.3 Notification d'appel manqué

Un paramètre de configuration supplémentaire est ajouté pour les notifications d'appel manqué. Il peut être utilisé pour contrôler les informations de partie distante, similaires aux notifications d'appel entrant, ce qui permet d'ajouter le numéro au nom d'affichage de l'utilisateur distant et de le présenter dans la notification d'appel manqué. C'est le comportement de l'application Webex est applicable à la fois à Android et iOS.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si le numéro doit être ajouté au nom dans l'écran d'appel entrant (iOS uniquement) et les notifications..
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si le numéro doit être ajouté au nom dans la notification d'appel manqué.

**OPOMBA:** Si le numéro est livré sous forme de nom d'affichage ou si le nom d'affichage se termine par le numéro, l'application Webex évitera la duplication et affichera le numéro une seule fois.

## 7 Premiers essais sur le terrain (BÊTA) Caractéristiques

### 7.1 Codec AI

À partir de la version 44.7, l'application Webex introduit la prise en charge d'un nouveau codec audio – AI Codec (xCodec). Ce codec audio est utilisé dans des conditions de réseau défavorables pour obtenir une meilleure qualité d'appel. Le moteur multimédia Webex dans l'application Webex vérifie les capacités de l'appareil, suit la qualité des médias et le codec AI peut être utilisé s'il est pris en charge et activé via le fichier de configuration.

Le codec AI ne fonctionne qu'en combinaison avec le codec Opus. Cela signifie que l'Opus et le Codec AI doivent être annoncés et négociés par les deux parties lors de la négociation du SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>

```

**OPOMBA:** Pour essayer cette fonctionnalité, veuillez contacter l'équipe BETA pour obtenir l'activation de la fonctionnalité supplémentaire. Le codec IA ne sera pas annoncé et utilisé, tant que l'équipe BETA n'aura pas permis.

### 7.2 Assistant personnel (présence à l'extérieur)

Avec la version 44.10, l'application Mobile Webex ajoute l'intégration avec le service d'assistant personnel (PA) de Cisco BroadWorks. Il fonctionne en combinaison avec la présence Away de l'utilisateur et nécessite la synchronisation de l'état PA avec la présence Webex Cloud.

Le service PA fournit à l'utilisateur une option pour informer les appelants de la raison pour laquelle la partie appelée n'est pas disponible, fournissant éventuellement des informations sur le moment où la partie appelée reviendra et s'il y a un accompagnateur pour traiter l'appel.

Si le PA est activé, l'option Présence à l'extérieur sera disponible pour l'utilisateur. Il peut être utilisé pour configurer le PA côté Cisco BroadWorks. Lorsque la fonctionnalité est activée, les utilisateurs verront la présence Away de l'utilisateur en combinaison avec l'état PA et la durée configurée.

L'utilisateur peut configurer uniquement la configuration manuelle du PA. Si des horaires affectent le service PA, la présence sera mise à jour via la synchronisation de l'état de l'assistant personnel. Cependant, l'application Webex n'expose pas la configuration des plannings et les plannings qui affectent l'AP.

```
<config>
```

```
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si la fonction de présence Away est disponible pour l'utilisateur.

**NOTE 1: Cette fonctionnalité nécessite que la synchronisation de l'état de l'assistant personnel soit activée depuis le hub de partenaires.** This feature requires the Personal Assistant Status Sync to be enabled from the Partner Hub.

**NOTE 2 : La fonctionnalité n'est pas encore disponible pour les versions Desktop de l'application Webex. Néanmoins, la présence Away sera correctement affichée sans les détails supplémentaires de l'assistant personnel.** The feature is not yet available for the Desktop versions of the Webex app. Still, the Away presence will be correctly displayed without the additional Personal Assistant details.

**NOTE 3:** L'acheminement standard des appels de l'assistant personnel ne prendra pas effet tant que les services MDN, Always Forwarding ou Selective Forwarding sont actifs.

**NOTE 4 :** Les états de présence manuels Do Not Disturb et Busy ont une priorité plus élevée que Away. Lorsque le manuel d'utilisation active l'un de ces états de présence, l'activation de l'assistant personnel n'entraîne pas le passage de votre état de présence à Absent.

### 7.3 Mode de livraison pour les notifications Call Push (appel Webex uniquement)

L'application Webex utilise le serveur push de notification (NPS) pour délivrer les notifications push pour les appels à APNS/FCM. À partir de la version 44.10, l'application Webex prend désormais en charge trois modes de livraison différents pour configurer la manière dont les notifications push liées à l'appel doivent être livrées à APNS/FCM :

- nps - mécanisme actuel, utilisant le NPS
- cloud - mécanisme amélioré, utilisant le microservice Cisco Webex Cloud
- externe - un mécanisme qui utilise un système tiers. Il nécessite l'intégration du système tiers avec le moteur Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
  delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%PN_FOR_CALLS_DE LIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, cloud, externe	Spécifie le mode de livraison des notifications push pour les appels.

#### 7.4 Multi-ligne pour mobile (appel Webex uniquement)

Pour le déploiement de Webex Calling uniquement, la version 44.11 ajoute la prise en charge de plusieurs lignes (partagées et virtuelles) dans la version mobile de l'application Webex. L'attribution de plusieurs lignes pour l'utilisateur est maintenant disponible sur l'application Webex Desktop et Mobile - l'utilisateur peut avoir une ligne primaire et jusqu'à 9 lignes secondaires.

En raison des spécificités de la plate-forme mobile, l'utilisateur peut avoir jusqu'à deux appels simultanés en même temps sur n'importe quelle ligne.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
  </sip>
</protocols>
```

Etiquette	Défaut si Omitted	Valeurs prises en charge	Opis
%ENABLE_MULTI_LI NE_WXT%	faux	vrai, faux	Active le support de plusieurs lignes (si configuré). Si elle est désactivée (sur "false"), seule la première ligne configurée sera utilisée par l'application.

**NOTE 1: Si le mode Appel est activé** (voir : If Calling mode is enabled (see [6.3.5.1 Appeler avec Native Dialer](#)), la multi-ligne est désactivée.

**NOTE 2 : Multi-ligne pour la version tablette n'est pas prise en charge.**: Multi-line for Tablet version is not supported.

## 8 Cartographie des balises personnalisées entre Webex pour Cisco BroadWorks et UC-One and UC-One

Le tableau suivant liste les balises personnalisées Webex pour Cisco BroadWorks, correspondant à leurs balises personnalisées héritées pour UC-One.

Balise Webex pour Cisco BroadWorks Cisco BroadWorks Tag	Balise héritée du bureau	Balise héritée mobile
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	n/a	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	n/a	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	n/a	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	n/a
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	n/a
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	n/a	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	n/a
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	n/a
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	n/a
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	n/a	n/a

Balise Webex pour Cisco BroadWorksCisco BroadWorks Tag	Balise héritée du bureau	Balise héritée mobile
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	n/a	n/a
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	n/a	n/a
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	n/a	n/a
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	n/a	n/a
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	n/a	n/a
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	n/a	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	n/a
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	n/a
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	n/a



Balise Webex pour Cisco BroadWorksCisco BroadWorks Tag	Balise héritée du bureau	Balise héritée mobile
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	n/a
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	n/a
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	n/a
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	n/a
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	n/a
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	n/a	n/a
%SRTP_ENABLED_WXT%	%use_srtp%	%srtp_enabled_mobile%
%SRTP_MODE_WXT%	%srtp_préférence%	%srtp_mode_mobile%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%enable_re_keying_desktop%	%enable_re-keying_mobile%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%rtp_audio_port_range_start%	%rtp_audio_port_range_start%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%rtp_audio_port_end_range%	%rtp_audio_port_end_range%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%rtp_video_port_range_start%	%rtp_video_port_range_start%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%rtp_video_port_range_end%	%rtp_video_port_range_end%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%enable_rtcp_mux %	%enable_rtcp_mux %
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%enable_xsi_event_channel%	n/a
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%signal_de_vie_canal%	%SIGNAL_SIGNAL_MOBILE_CHANNEL%
%XSI_ROOT_WXT%	%xsi_root%	%xsi_root%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	n/a	%xsi_mobile_path_actions%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	n/a	%xsi_events_path_mobile%
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	n/a	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%

Balise Webex pour Cisco BroadWorksCisco BroadWorks Tag	Balise héritée du bureau	Balise héritée mobile
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	n/a	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	n/a	n/a
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	n/a
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	n/a	n/a
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%

Balise Webex pour Cisco BroadWorksCisco BroadWorks Tag	Balise héritée du bureau	Balise héritée mobile
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	n/a	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	n/a	n/a
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	n/a
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	n/a	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	n/a	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	n/a
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	n/a	n/a
%RTP_ICE_MODE_WXT%	n/a	n/a
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	n/a	n/a
%RTP_ICE_PORT_WXT%	n/a	n/a
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	n/a	n/a
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	n/a	n/a

Balise Webex pour Cisco BroadWorksCisco BroadWorks Tag	Balise héritée du bureau	Balise héritée mobile
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	n/a	n/a
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	n/a	n/a
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	n/a	n/a
%DIALING_NATIVE_PREFIX_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	n/a	n/a

Balise Webex pour Cisco BroadWorksCisco BroadWorks Tag	Balise héritée du bureau	Balise héritée mobile
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	n/a
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	n/a
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	n/a	n/a
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	n/a	n/a
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	n/a	n/a
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	n/a	n/a
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	n/a	n/a
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	n/a	n/a
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	n/a	n/a

**OPOMBA:** N/A indique qu'il n'y avait pas d'étiquette personnalisée correspondante contrôlant la fonctionnalité dans UC-One. Le fait d'avoir N/A pour les étiquettes Desktop et Mobile Legacy indique que la balise Webex pour Cisco BroadWorks est nouvelle et contrôle soit une nouvelle fonctionnalité, soit une fonctionnalité existante, qui n'a pas été contrôlée par une étiquette personnalisée dans UC-One.

## 9 Annexe A : Chiffrements MCO

---

Le client Webex for BroadWorks utilise CiscoSSL, qui est basé sur OpenSSL avec un durcissement de sécurité supplémentaire.

## 10 Annexe B : Script de provisionnement des balises DM

Le nombre de balises DM personnalisées a augmenté à chaque version, car de nombreux clients préfèrent les balises pour les nouveaux paramètres de configuration. Pour offrir des mécanismes de provisionnement de ces balises DM personnalisées plus facilement, cette section contient un script qui peut être exécuté sur le côté Serveur d'application (AS) pour affecter des valeurs aux balises DM personnalisées. Ce script est particulièrement destiné aux nouveaux déploiements où la plupart des balises DM personnalisées sont destinées à être utilisées.

Notez que ce script n'est valable que pour les nouveaux déploiements où des balises DM personnalisées sont créées. Pour modifier les balises DM personnalisées existantes, la commande dans le script suivant doit être changée de "add" à "set".

Modèle de script avec seulement quelques balises personnalisées définies (dans un déploiement réel, vous devrez remplir une plus grande liste de balises personnalisées). Notez que l'exemple suivant est pour mobile. Pour le bureau, utilisez le jeu de balises BroadTouch\_tags au lieu de Connect\_Tags. Pour la tablette, utilisez le jeu de balises ConnectTablet\_Tags au lieu de Connect\_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%%
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%%
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%%
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below

```



```

set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all

```

Voici la liste de toutes les balises personnalisées utilisées par Webex pour Cisco BroadWorks, avec des exemples de valeurs (par défaut ou recommandées). Notez que certaines balises nécessitent des valeurs spécifiques au déploiement correspondant (comme les adresses de serveur). C'est pourquoi ces balises sont ajoutées à la fin du script mais laissées vides, et des commandes supplémentaires doivent être ajoutées pour les spécifier.

## 10.1 Namizje

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNH_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% iceshun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false

```

## 10.2 Mobilno

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false

```



```

add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false

```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false

```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false

```

### 10.3 Comprimé

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
```



```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

## 10.4 Balises système

Voici la liste des balises système utilisées par Webex pour BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

## 11 Acronymes et abréviations

---

Cette section liste les acronymes et abréviations trouvés dans ce document. Les acronymes et abréviations sont énumérés par ordre alphabétique ainsi que leur signification.

ACBRappel automatique
ACDAutomatic Call Distribution
ACRRejet d'appel anonyme
AESNorme de chiffrement avancée
ALGApplication Layer Gateway
APIApplication Programming Interface
APKDossier applicatif
APNSService de notification Apple Push
ARSSélection automatique du débit
ASServeur d'application (Cisco BroadWorks)
AVPProfil audio-visuel
BWBroadWorks
BWABroadWorks partout
BWKSTravaux généraux
BWMBroadWorks Mobilité
BYODApportez votre propre appareil
CCCall Center
CFBRenvoi d'appel occupé
CFNARenvoi d'appel sans réponse
CFNRRenvoi d'appel non joignable
CIFCommon Intermediate Format
CLIInterface en ligne de commande
CLIDIdentité de la ligne appelante
CLIDBBlocage de la livraison de l'ID de ligne appelante
CRLFTransport Return Line Feed (Alimentation ligne de retour chariot)
CSCircuit-Switched
CSWVConfiguration des appels Vue Web
CWAppel en attente
BDBase de données
DMGestion des périphériques
DNDNe pas déranger
DNSDomain Name System (système de noms de domaine)

DPC Commande du téléphone de bureau  
DTAF Device Type Archive File (Fichier d'archive de type de dispositif)  
ECACS Service de changement d'adresse d'appel d'urgence  
FMCC Convergence fixe-mobile  
FQDN Nom de domaine entièrement qualifié  
HMACC Code d'authentification du message de hachage  
ICE Établissement de connectivité interactive Interactive Connectivity Establishment  
iLBC Internet Low Bitrate Codec  
IM Messagerie instantanée  
IM&P Messagerie instantanée et présence  
IOT Test d'interopérabilité  
IP Protocole Internet  
JID Jabber Identifiant  
M/O Obligatoire/Optionnel  
MNO Opérateur de réseau mobile  
UTM Maximum Transmission Unit  
MUC Chat multi-utilisateur  
MWI Message Waiting Indicator (indicateur d'attente de message)  
NAL Couche d'abstraction réseau  
NAPTR Pointer d'autorité de nommage  
NAT Network Address Translation (Traduction des adresses réseau)  
OTTOver The Top  
PA Assistant personnel  
PAIP-Asserted-Identity  
PEMP-Média précoce  
PLI Indication de perte d'image  
PLMN Public Land Mobile Network  
PN Notification Push  
QCI Format intermédiaire commun quart  
QoS Qualité de service  
RO Bureau à distance  
RTCP Real-Time Control Protocol  
RTP Real Time Protocol  
SaaS Software as a Service  
SANNom alternatif du sujet  
SASLSimple Authentication and Security Layer (couche d'authentification et de sécurité simple)

SAVPProfil audio vidéo sécurisé  
SBCContrôleur de bordure de session  
SCAApparence de l'appel partagé  
SCFFonction de continuité de session  
SCTPStream Control Transmission Protocol (Protocole de transmission de contrôle de flux)  
SDPSession Definition Protocol  
SEQRINGAnneau séquentiel  
SIMRINGAnneau simultané  
SIPProtocole d'initiation de session  
SNRRapport signal sur bruit  
SNRNuméro Unique Reach  
SRTCPSecure Real-Time Control Protocol (Protocole de contrôle temps réel sécurisé)  
SRTPSecure Real-time Transport Protocol (protocole de transport en temps réel sécurisé)  
SSLSecure Sockets Layer  
STUNUtilitaires traversants de session pour NAT  
SUBQCIFCIF Sous-trimestre  
TCPTransmission Control Protocol  
MCOsécurité de la couche de transport  
TTLTime To Live (Temps de vie)  
TOURTraversée Avec Relais NAT  
UDPUser Datagram Protocol (Protocole de datagramme utilisateur)  
UIInterface utilisateur  
UMSServeur de messagerie (Cisco BroadWorks)  
URIIdentifiant de ressource uniforme  
UVSServeur vidéo (Cisco BroadWorks)  
VGATableau vidéo graphique  
VoIPVoix sur IP  
VVMessagerie vocale visuelle  
WXTWebex  
XMPPProtocole extensible de messagerie et de présence  
XRRapport étendu  
Plateforme de services XspXtended  
Interface de services XsiXtended