

Skrbniški portal – načrti odhodnih klicev

 carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

22 decembra, 2017

[Domov](#) | [Vodniki za skrbnike](#) | Skrbniški portal – načrti odhodnih klicev

[PregledConf ig ure Odhodni klici za lokacijeKonferencaOdhodni klici za posamezne uporabnikeKonferencaDejanjaKlicanje načrtov by Državanazaj_na p](#)

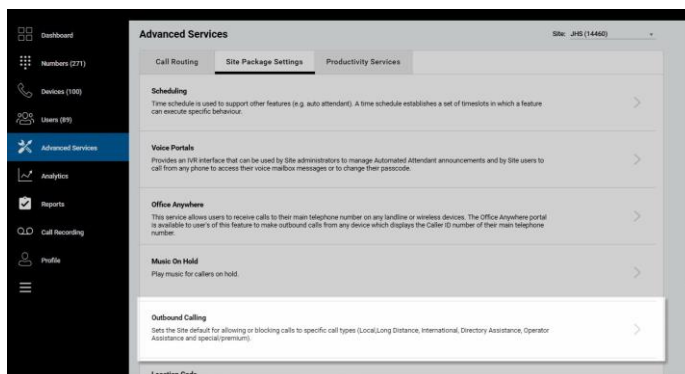
Pregled

Skrbniki lahko upravljajo načrte odhodnih klicev strank za vsako spletno mesto in določene številke uporabnikov/telefonov. Odhodni klici urejajo vedenje klicev na različne ciljne vrste:

- **Notranje (znotraj podjetja)**
- **Lokalno**
- **Znotraj države**
- **Brezplačno**
- **Mednarodno**
- **Pomoč operaterju**
- **Doplačljiva imeniška pomoč**
- **Posebne storitve I**
- **Posebne storitve II**
- **Premium Storitve I**
- **Vrhunske storitve II**

Konfiguracija odhodnih klicev za lokacije

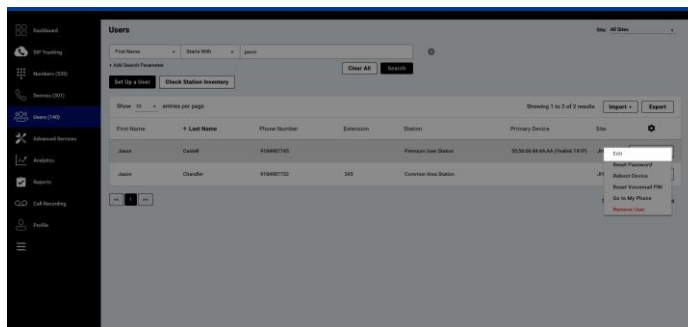
1. Prijavite se v skrbniški portal in izberite svoje spletno mesto.
2. V levem meniju za krmarjenje izberite **Napredne storitve**.
3. Nato izberite **Odhodni klici** v razdelku Nastavitve paketa mesta.



Kliknite sliko za velik pogled 

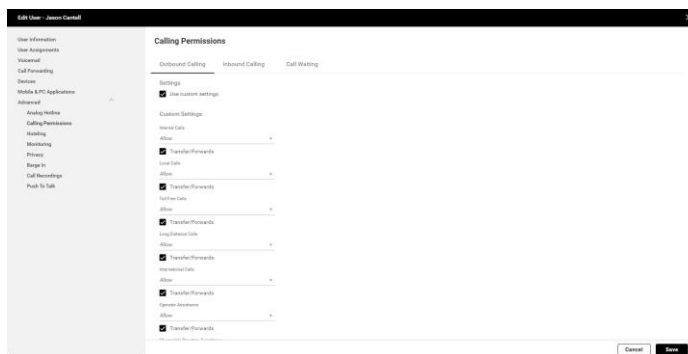
Konfiguracija odhodnih klicev za posamezne uporabnike

1. Prijavite se v skrbniški portal in izberite svoje spletno mesto.
2. Izberite zavihek Uporabniki v levem meniju za krmarjenje.
3. Poiščite uporabnika, ki ga želite konfigurirati, in kliknite **spustni meni Dejanja** . Izberi **Uredi**.



Kliknite sliko za velik pogled 

5. Ko se prikaže pogovorno okno za urejanje uporabnika, kliknite Dovoljenja za klicanje. Tukaj lahko konfigurirate odhodne klice.



Kliknite sliko za velik pogled 

Odhodni klic ima začetno privzeto konfiguracijo. Lahko ga spremenite tako, da ustreza poslovnim potrebam, da dovolite ali blokirate določene vrste odhodnih klicev. Ta konfiguracija odhodnih klicev na ravni mesta je privzeta za vse uporabnike, vendar imajo lahko uporabniki svoj načrt odhodnih klicev konfiguriran za svoje specifične poslovne potrebe v razdelku Dodelitve/seznam po uporabnikih.

To so privzete nastavitve za načrt odhodnih klicev.

Vnesite omogočeno

Privzeta nastavitve

Prenos/posredovanje

Notranje (znotraj podjetja)	Dovoli	Da
Lokalni	Dovoli	Da
Znotraj države	Dovoli	Da
Brezplačno	Dovoli	Da
Mednarodno	blokiraj	Ne
Pomoč za Opeartor	Dovoli	Da
Pomoč za imenik z obeležitvami	Dovoli	Da
Posebne storitve I	Dovoli	Da
Posebne storitve II	Dovoli	Da
Vrhunske storitve	blokiraj	Ne
Vrhunske storitve II	blokiraj	Ne

Konfiguriranje dejanj

Za vsako vrsto odhodnega klica je mogoče konfigurirati dejanje za določeno obdelavo

- ♦ **Pravila za klice, ki izvirajo ali preusmerjajo/prenašajo s spletnega mesta ali številke, so naslednja:**
 - Dovoli – klici se lahko prenesejo na ciljno vrsto.
 - Dovoli z avtorizacijsko kodo – uporabnik mora vnesti vnaprej določeno kodo, da preusmeri tip klica na cilj, ki je določen na zaslonu Avtorizacijske kode v razdelku Več možnosti.
 - Blokiraj – klici so blokirani za ciljno vrsto.
 - Prenos na 1., 2. in 3. – Klici, ki so bili poskušani na ciljno vrsto, se prenesejo na določeno številko, ki je določena na zaslonu Številke prenosa v razdelku Več možnosti.
 - Prenašanje/posredovanje – s klikom na potrditveno polje izberite, ali je dovoljeno preusmeriti določene vrste klicev ali na drugo številko. Če je omogočeno, lahko uporabniki prenesejo ali preusmerijo vrsto klica na drugo številko.

- ♦ **Klici avtorizacijske kode** vrste zahtevajo, da uporabnik vnese avtorizacijsko kodo, preden bo dovoljena. Določiti je treba vsaj eno avtorizacijsko kodo, preden jo je mogoče uporabiti v spustnem meniju dejanja načrta klica. V razdelku Več možnosti izberite Avtorizacijske kode. Opisa kode na seznamu ni mogoče spremeniti. Če je treba opis urediti, izbrišite kodo in jo znova dodajte z novim opisom.
 - Seznam kod – na seznamu bo prikazan seznam predhodno določenih kod. Po seznamu lahko iščete z iskalno vrstico na vrhu pojavnega okna.
 - Dodaj kodo - Kliknite »Dodaj«, da dodate novo avtorizacijsko kodo. Vnesite kodno ime in število. Številko lahko vnesete ali izberete v spustnem polju. To mora biti celo število od 2 do 14 števk. Vnesite kratek opis kode, ki bo prikazana na seznamu kod.
 - Izbriši kodo – Ko si ogledate seznam kod, pritisnite polje v skrajnem levem stolpcu, da izberete kodo ali kode, ki jih želite izbrisati. Pritisnite gumb »Izbriši«. Izbrane kode bodo odstranjene s seznama in ne bodo dovolile obdelave klicev, če jih vnesete.
- ♦ **Prenos na številko**

V ustrezna polja spodaj vnesite številko, ki bo uporabljena kot ciljna številka, ko uporabnik opravi klic vrste, ki je določena z nastavitvami Prenos na 1., Prenos na 2. ali Prenos na 3. mesto.

 - Številke prenosa 1 – telefonska številka, ki se uporablja za nastavev Prenos na 1. mesto.
 - Številke prenosa 2 – telefonska številka, ki se uporablja za nastavev Prenos na 2.
 - Številke prenosa 3 – telefonska številka, ki se uporablja za nastavev Prenos na 3. mesto.

Avtorske pravice © 2018 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.