Webex Calling Namenska instanca Infrastruktura kot storitev

Storitev Vodnik za končne uporabnike

Različica 1.0

© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice

Vsebina

Uvod 3
Predpogoji 3
Uvedite navidezni stroj, osnovan na operacijskem sistemu 3
Uvedite navidezni stroj, osnovan na predlogi 7
Kako upravljati uporabnike 10
Kako upravljati virtualni stroj 14
Aplikacijske storitve IaaS 14

© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice

Uvod

Ta dokument vsebuje operativni priročnik po korakih za Webex® klicanje namenske infrastrukture primerka kot storitve (IaaS) za končne uporabnike. Strankam in partnerjem pomaga razumeti, kako upravljati svoje storitve IaaS prek spletnega portala za uvajanje in upravljanje virtualnih strojev (VM).

Občinstvo: Stranke in partnerji, ki kupijo storitev namenskega primerka IaaS

Obseg: Ta priročnik vsebuje podrobnosti za naslednje postopke IaaS:

- Uvedite navidezni stroj, osnovan na operacijskem sistemu
- Uvedite navidezni stroj, osnovan na predlogi
- Upravljanje uporabnikov
- Upravljajte uveden navidezni stroj

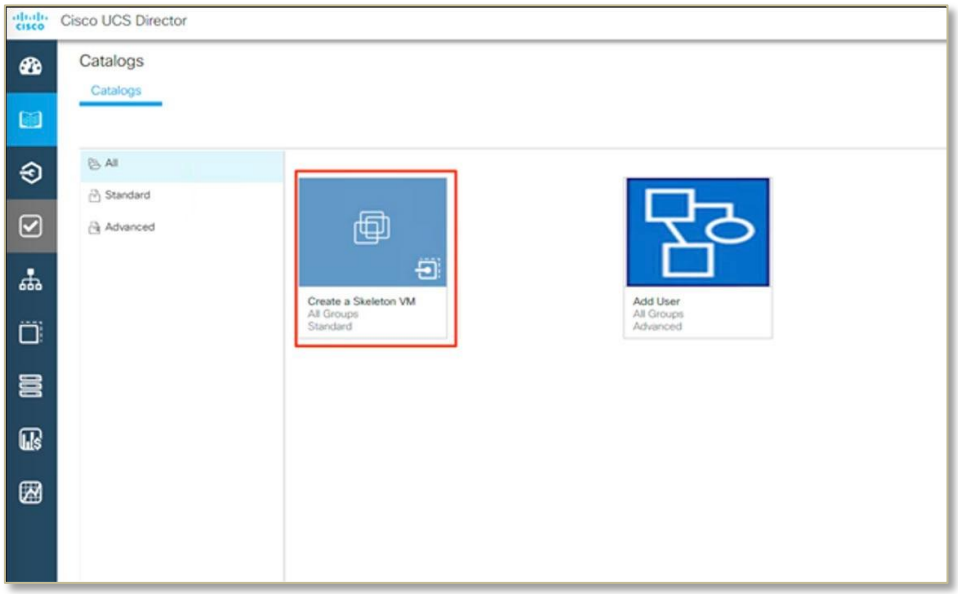
Predpogoji

Preden končni uporabniki začnejo uporabljati portal IaaS, so pričakovani naslednji predpogoji:

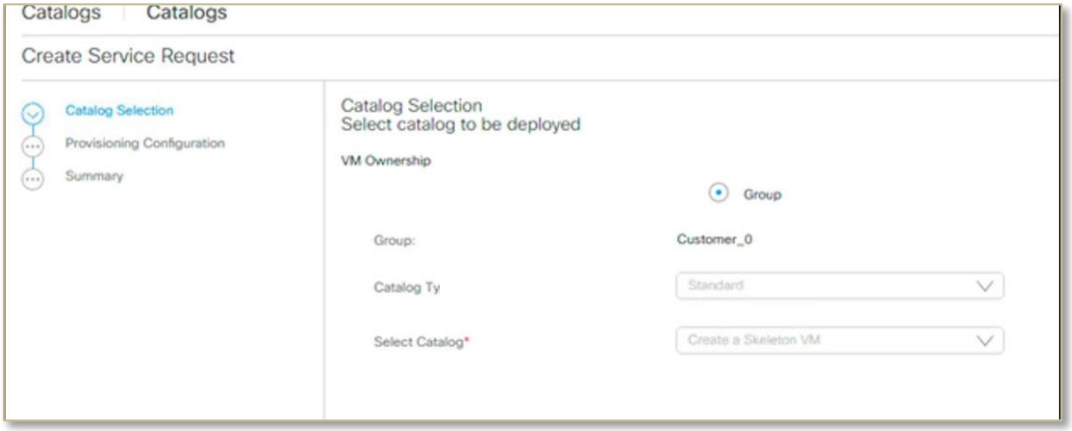
- Partner/stranka ima obstoječi primerek namenskega primerka.
- Partner/stranka je dodal zapis A v DNS (iaasportal.ucmc.cisco.com), s katerim je razrešila naslov IP, ki ga je Cisco® zagotovil za dostop do IaaS, ki se bo uporabljal za dostop do portala IaaS.
- Partner/stranka je bil v celoti uveden v svoj namenski primerek IaaS/Pod. Posledično lahko končni uporabnik pika in dostopa do danega naslova portala prek spletnega brskalnika.

Uvedite navidezni stroj, osnovan na operacijskem sistemu

1. Kliknite na “Katalogi” v stranskem meniju in nato dvokliknite na “Ustvari okostje VM.”



2. Kliknite "naprej" na strani za izbiro kataloga.

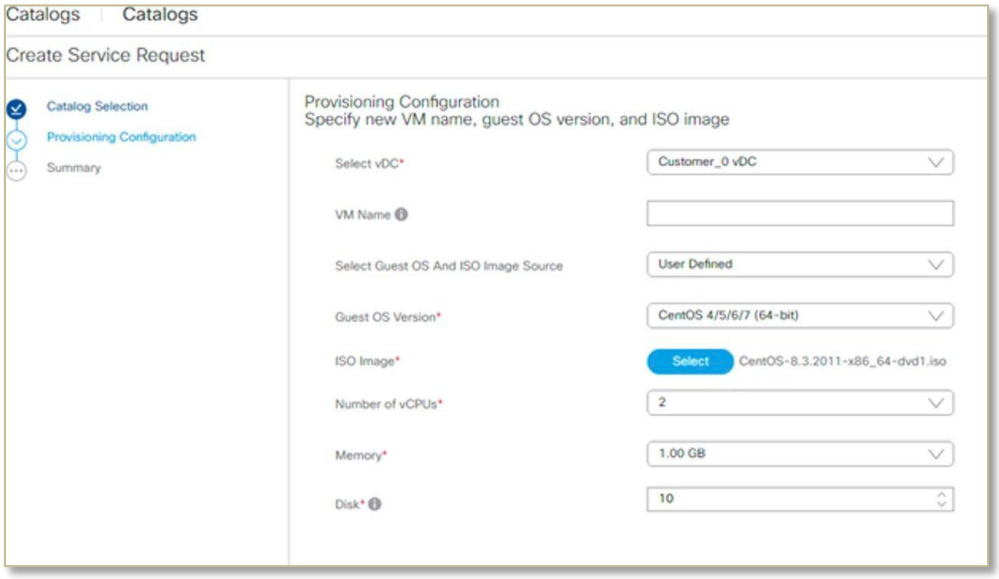


3. Navedite naslednje informacije za konfiguracijo omogočanja uporabe .

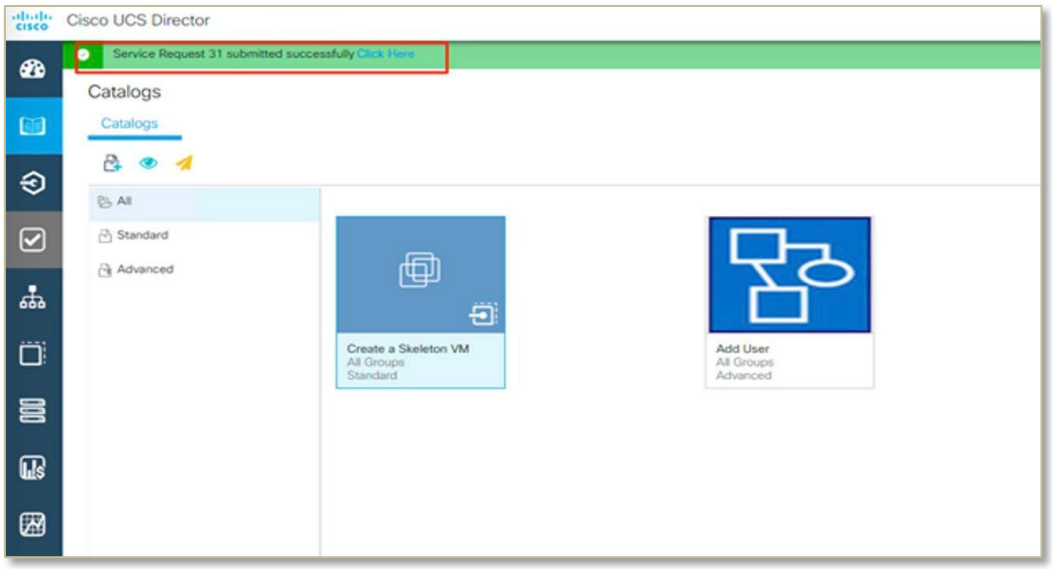
Tabela 1. Polja za vnos VM

Element	Opis
Ime VM	• Edinstveno ime VM v obliki zapisa <customer-name>-<application name>. • Če ni navedeno, bo sistem samodejno ustvaril ime v obliki zapisa »vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>»
Izberite OS gosta in vir slike ISO	• Končni uporabnik lahko izbere »Preslikava slike ISO« ali »Opredelitev uporabnika«. • Večina primerov ISO je mogoče najti v možnosti za preslikavo slike ISO, kjer je Cisco predhodno preslikal sliko in operacijski sistem. Če želenega OS ni mogoče najti v možnosti preslikave ISO, lahko uporabnik izbere definicijo uporabnika, da ročno preslika različico OS v razpoložljivi ISO v shrambi.
Različica operacijskega sistema za goste	• To polje se prikaže samo, ko je v prejšnjem polju izbrana možnost »Definiran uporabnik«. Uporabnik lahko izbere vrsto in različico operacijskega sistema na vnaprej določenem seznamu operacijskega sistema.
Slika ISO	• Kliknite »Izberi«, da prikažete brskalnik datotek, ki uporabniku omogoča izbiro oblikovne slike ISO, ki je na voljo v shrambi.
Število vCPU-jev	• Povlecite seznam za izbiro želenega števila vCPU za ta VM.
Pomnilnik	• Povlecite seznam za izbiro želene velikosti pomnilnika za ta VM.
Diski	• Uporabnik za določitev velikosti diska. Številka vnosa temelji na pravilniku, določenem v kategorijah strank. Pomaknite se nad ikono informacij, da raziščete veljavno vrednost vnosa.

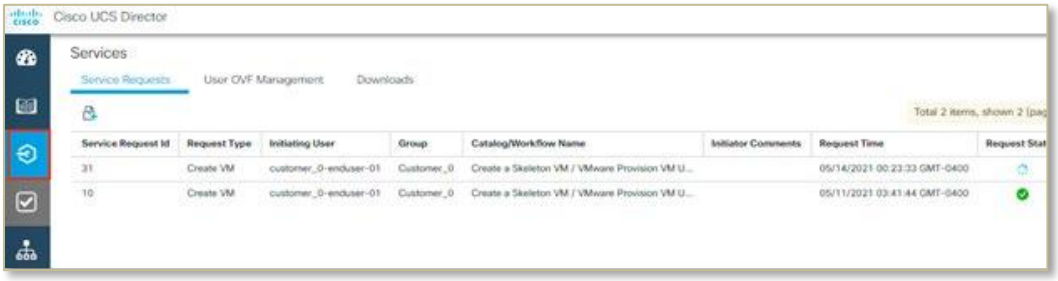
© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice



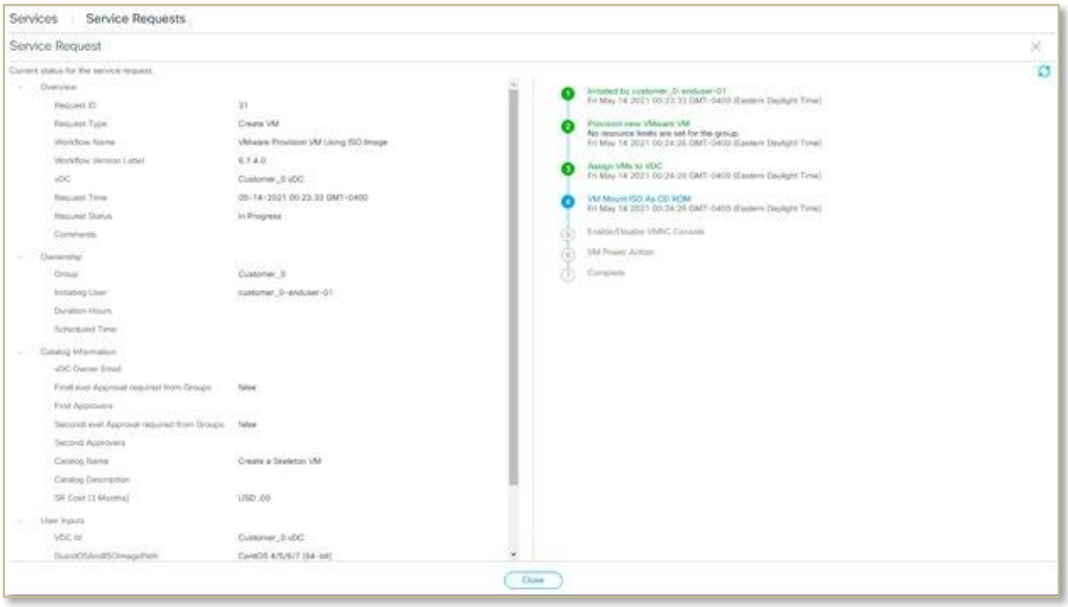
4. Po predložitvi zahteve bo stran z obvestilom preusmerjena na stran s katalogom. Za dostop do podrobnosti zahteve za storitev lahko uporabnik klikne »Kliknite tukaj« v obvestilu ali pa pojdite v »Storitve« (iz stranske vrstice) > »Zahteva za storitev« in dvokliknite želeno zahtevo za storitev.



© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice

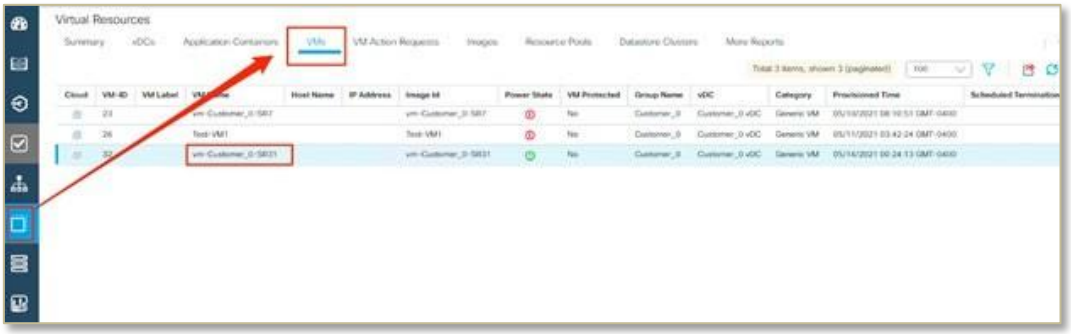


5. Stran z zahtevo za storitev prikazuje stanje izvedbe zahteve za storitev. Kliknite gumb za osvežitev, da osvežite stanje poteka dela.



6. Ko je zahteva za storitev dokončana, pojdite v »Virtualni viri (stranska vrstica) > VM(tab)«, da najdete ustvarjen navidezni stroj za dodatna dejanja uporabnika, vključno z dostopom do konzole VMRC (konzola VMRC).

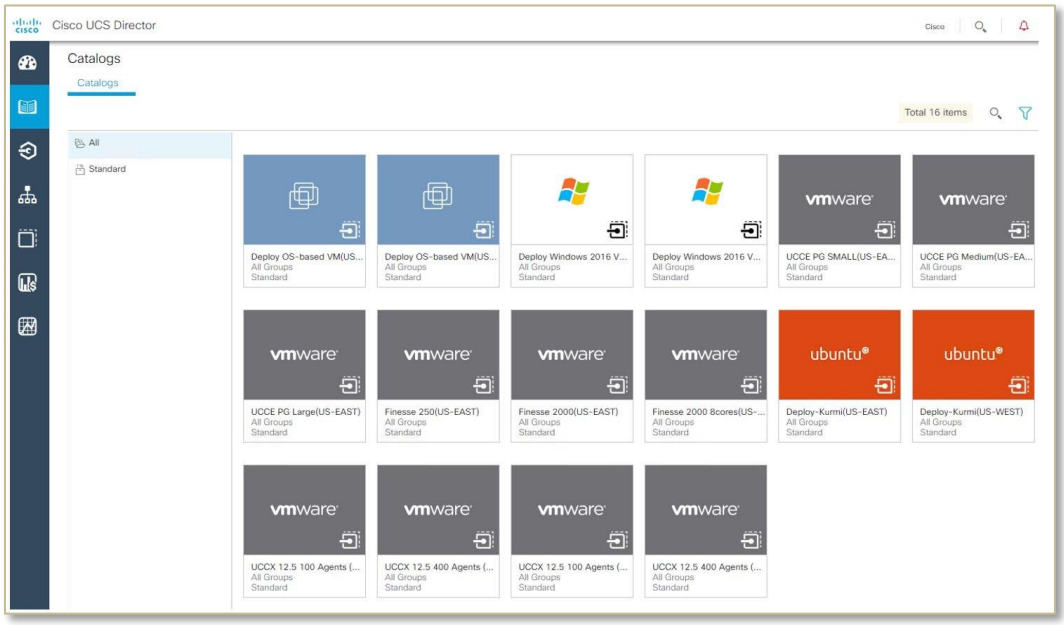
© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice



Uvedite navidezni stroj, osnovan na predlogi

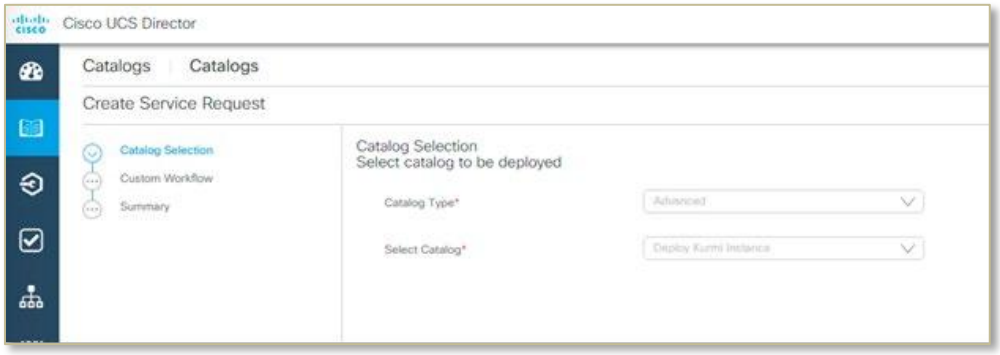
Spodaj so navodila, kako lahko partner namesti aplikacijo iz predloge v okviru razpoložljivih katalogov. V tem razdelku bomo uporabili Kurmi kot primer za sprehod skozi proces.

1. Iz katalogov, dvokliknite na "UCCX ali Finesse".

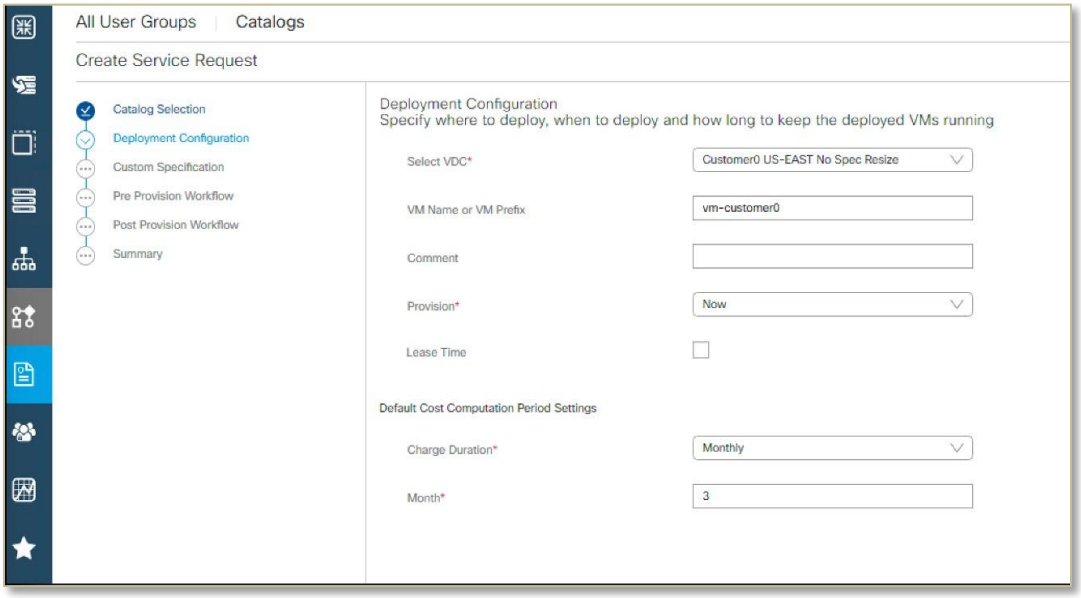


2. Kliknite "Naprej" na strani za izbiro kataloga.

© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice

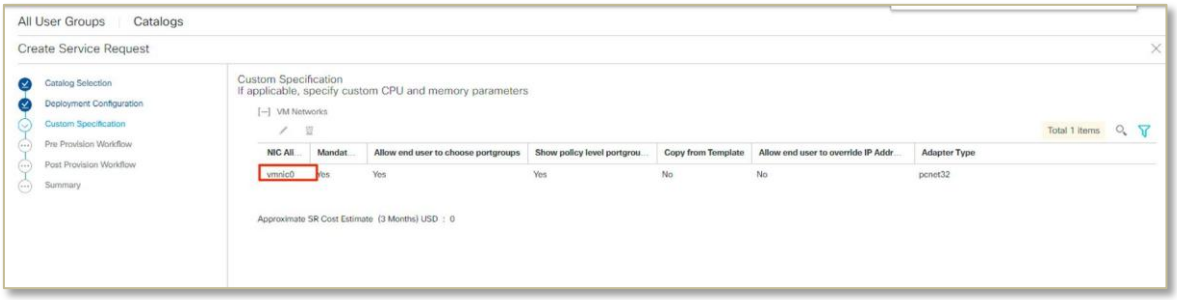


3. Izberite želeni vDC in navedite edinstveno ime VM v polju za »Ime VM ali predpono VM«. Upoštevajte, da nastavitve obračunskega obdobja stroškov niso pomembne za storitev IaaS namenskega primerka in pustite te nastavitve pri privzeti vrednosti.

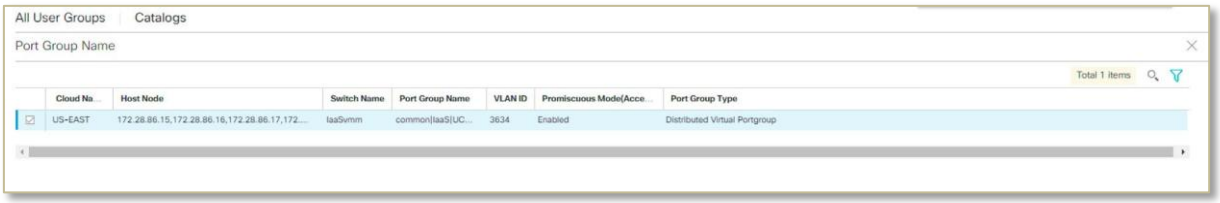


4. Expend VM omrežja in dvokliknite na “vmnic0.”

© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice



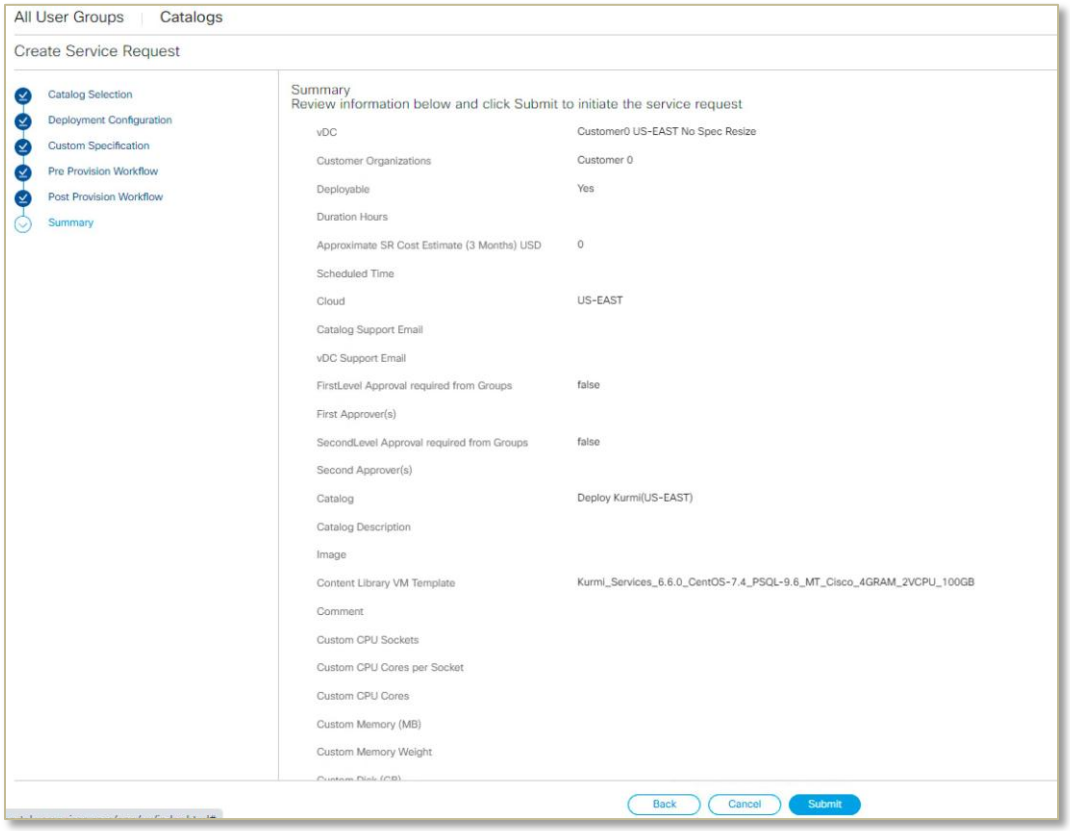
5. Kliknite "Izberi" poleg "*ime skupine vrat*" in izberite skupino vrat. Običajno je na stranko na voljo samo ena skupina vrat.



6. Kliknite "Naprej" na zaslonu poteka dela pred omogočanje uporabe in poteka dela po omogočanju uporabe.

7. Preglejte nastavitve na strani Povzetek in kliknite "Pošlji" za uvajanje.

© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice



8. Pojdite v Storitve > Zahteve za storitve in dvokliknite opravilo v teku.

9. Opazuj, da je zahteva za storitev dokončana brez težav.

Kako upravljati uporabnike

V okolju Cisco IaaS so partnerji uvedeni kot organizacije upravljanih ponudnikov storitev (MSP). Organizacija MSP upravlja vse vire strank v okviru svojega upravljanja, kar vključuje uporabnike v svoji organizaciji in organizaciji strank. Podobno ima skrbnik skupine strank pravico upravljati lastne uporabnike.

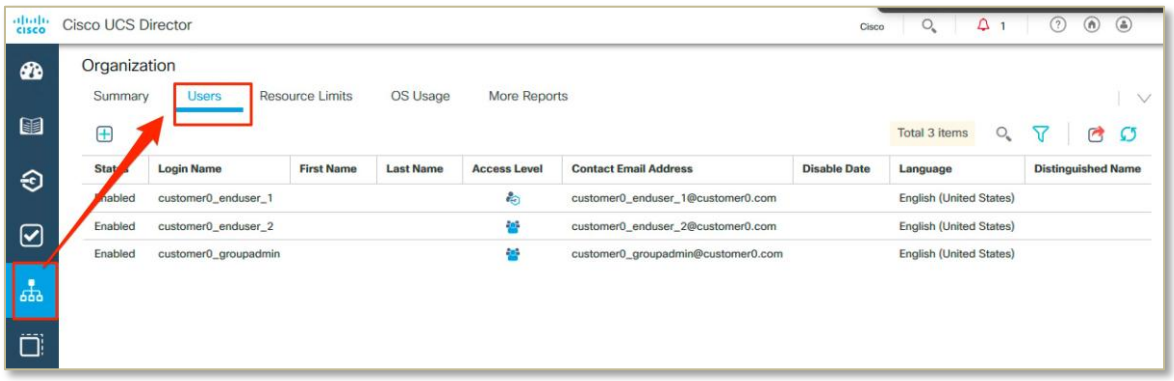
© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice

Dostop do seznama uporabnikov za partnerja, ki je prijavljen kot skrbnik MSP

1. Partner se prijavi kot skrbnik MSP.
2. Dostop do seznama uporabnikov prek zavihka *Skrbništvo* > *Uporabniki in skupine* > Uporabniki.

Dostop do seznama uporabnikov za stranko, ki je prijavljena kot skrbnik skupine strank

1. Stranka se prijavi kot skrbnik skupine.
2. Dostop do seznama uporabnikov prek zavihka *Organizacija* > Uporabniki.



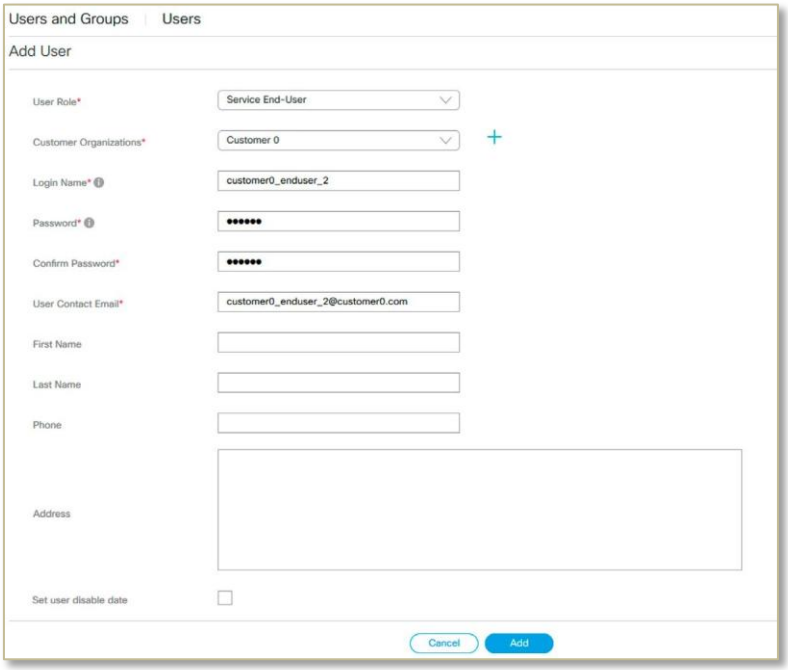
Dodajte novega uporabnika za partnerja, ki je prijavljen kot skrbnik MSP

1. V *zavihku Skrbništvo* > *Uporabniki in skupine* > *Uporabniki* kliknite ⊞, če želite dodati novega uporabnika.
2. Izpolnite naslednja obvezna polja.

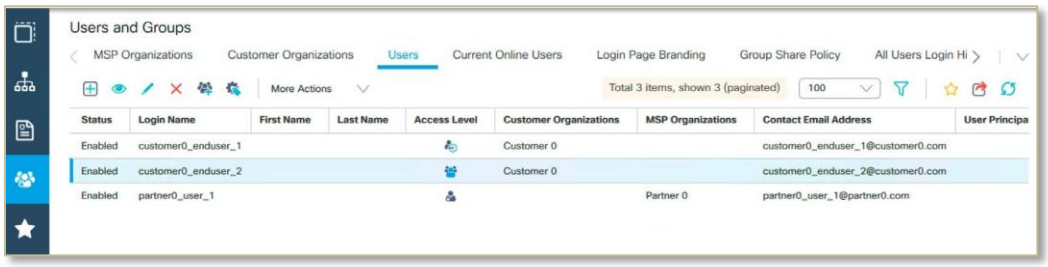
Preglednica 2. Polja za vnos novega uporabnika

Element	Opis
Vloga uporabnika	• Izberite eno od naslednjih možnosti: ○ **Končni uporabnik storitve**: Končni uporabnik, ki lahko namesti nove navidezne stroje in upravlja obstoječe navidezne stroje ○ **Skrbnik skupine:** skrbnik skupine lahko izvede operacijo MACD na uporabnikih, ki pripadajo organizaciji stranke ○ **Skrbnik MSP**: Skrbnik MSP lahko upravlja vse vire strank v okviru upravljanja organizacije MSP.
Organizacija MSP	• Pojavi se samo, ko je skrbnik MSP izbran v polju Vloga uporabnika
Organizacija stranke	• Pojavi se samo, ko je v polju Vloga uporabnika izbrana funkcija *skrbnik skupine* ali končni uporabnik storitve
Ime za prijavo	• Ime za prijavo uporabnika
Geslo	• Geslo uporabnika
Potrdi geslo	• Potrdite geslo uporabnika
Diski	• Uporabnik za določitev velikosti diska. Številka vnosa temelji na pravilniku, določenem v kategorijah strank. Pomaknite se nad ikono informacij, da raziščete veljavno vrednost vnosa.

© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice



3. Kliknite "Dodaj" in preverite, ali je uporabnik uspešno dodan.



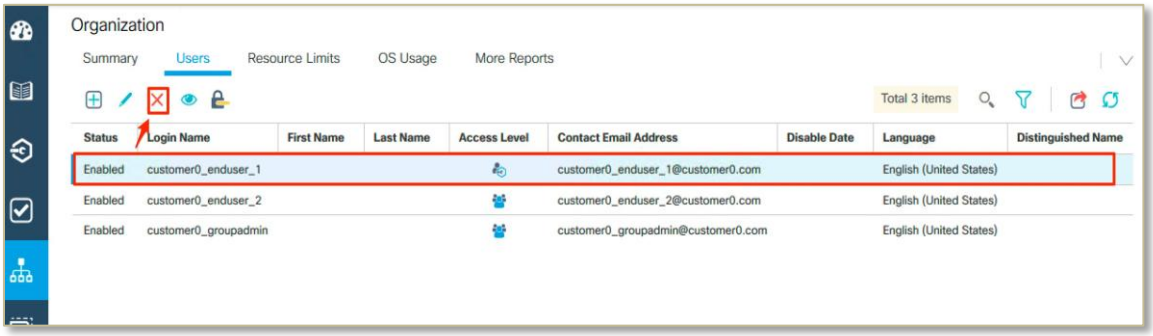
Dodajte novega uporabnika za stranko, prijavljeno kot skrbnik skupine

1. V zavihku *Organizacija* > Uporabniki kliknite ⊞, če želite dodati novega uporabnika.
2. Sledite korakom 2-3 v razdelku "Dodaj novega uporabnika za partnerja, Prijavljenega kot skrbnika MSP". Edina razlika je v tem, da lahko skupina-skrbnik stranke izbere samo skupino-skrbnika ali končnega uporabnika storitve.

Odstrani uporabnika

1. Za skrbnika skupine strank v zavihku *Organizacija* > Uporabniki kliknite ✕ , če želite dodati novega uporabnika. Za skrbnika MSP partnerja v zavihku *Skrbništvo* > *Uporabniki in skupine* > *Uporabniki* kliknite, ✕ če želite dodati novega uporabnika.

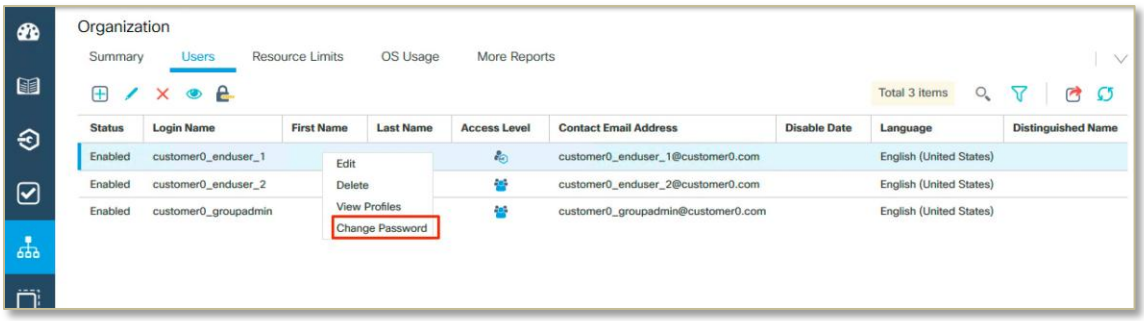
© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice



Sprememba gesla uporabnika

1. Za skrbnika skupine strank v zavihku *Organizacija* > *Uporabniki* z desno tipko miške kliknite želeni uporabnik in izberite *Spremeni geslo.*

   Za skrbnika MSP partnerja v zavihku *Skrbništvo* > *Uporabniki in skupine* > *Uporabniki* z desno tipko miške kliknite želeni uporabnik in izberite možnost *Spremeni geslo.*



1. Vnesite geslo uporabnika skrbnika skupine ali skrbnika MSP pod »Vnesite svoje geslo« in vnesite novo geslo v naslednja dva polji.

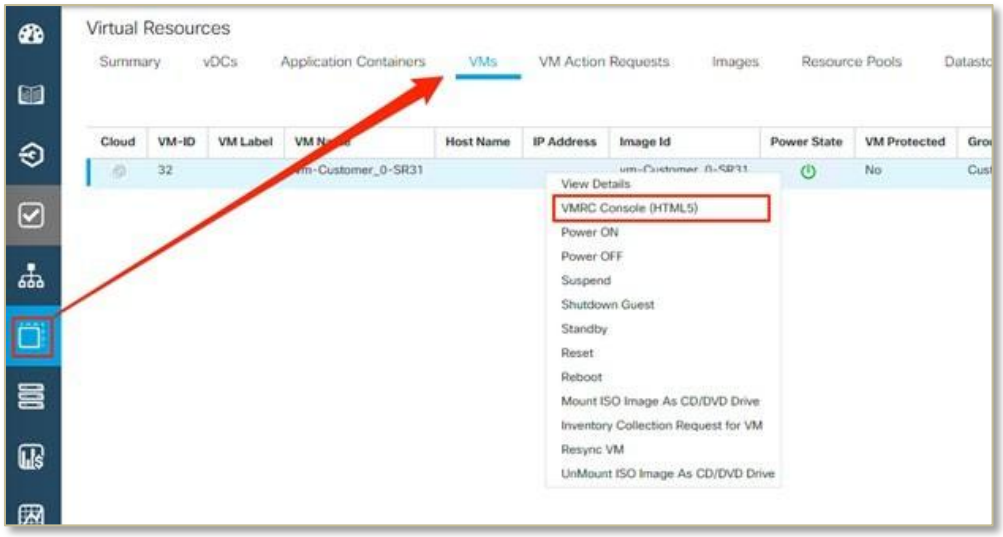
© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice

Kako upravljati virtualni stroj

Spodaj so navodila, kako lahko partner upravlja virtualni stroj. Uporabnik lahko izvaja dejanja na vseh virtualnih strojih pod upravljanjem s preprostim dostopom do Virtualnih virov (stranska vrstica) > VMs (zavihek) in z desno tipko miške kliknite želene VMs.

Kot končni uporabnik storitve so upravičena naslednja opravila:

- Vklop/IZKLOP navideznega računalnika
- Dostopajte do konzole za oddaljeni dostop VMware (VMRC)
- Začasno ustavi VM-je
- Izklopi VM-je
- Ponovni zagon/ponastavi operacijski sistem za ugibanje
- Priklopi/odklopi sliko IOS kot pogon CD/DVD



Aplikacijske storitve IaaS

Preglednica 3. Katalog podprtih aplikacij

Izdelek/prodajalec	vCPU	Pomnilnik (GB)	Shramba (GB)	Komentarji
Posrednik UCCX 100	2	10	146	Shramba je 1x GB
Posrednik UCCX 400	4	20	292	Shramba je 2 x GB
Finesse® 250	2	8	146	
Finesse 2000	4	16	146	Pomnilnik je 8 GB za v12.5(x)

© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice

Izdelek/prodajalec	vCPU	Pomnilnik (GB)	Shramba (GB)	Komentarji
Finesse 2000 (hitro preklapljanje)	8	16	146	Pomnilnik je 8 GB za v12.5(x)
Majhen UCCE PG	2	6	80	Shramba je 1x80GB
Srednja UCCE PG	2	6	80	Shramba je 1x80GB
Velik UCCE PG	4	6	80	Shramba je 1x80GB

© 2023 Cisco in/ali povezane družbe. Vse pravice