

# Ciscovo sodelovanje z Microsoft Entra ID in okoljem Microsoft 365

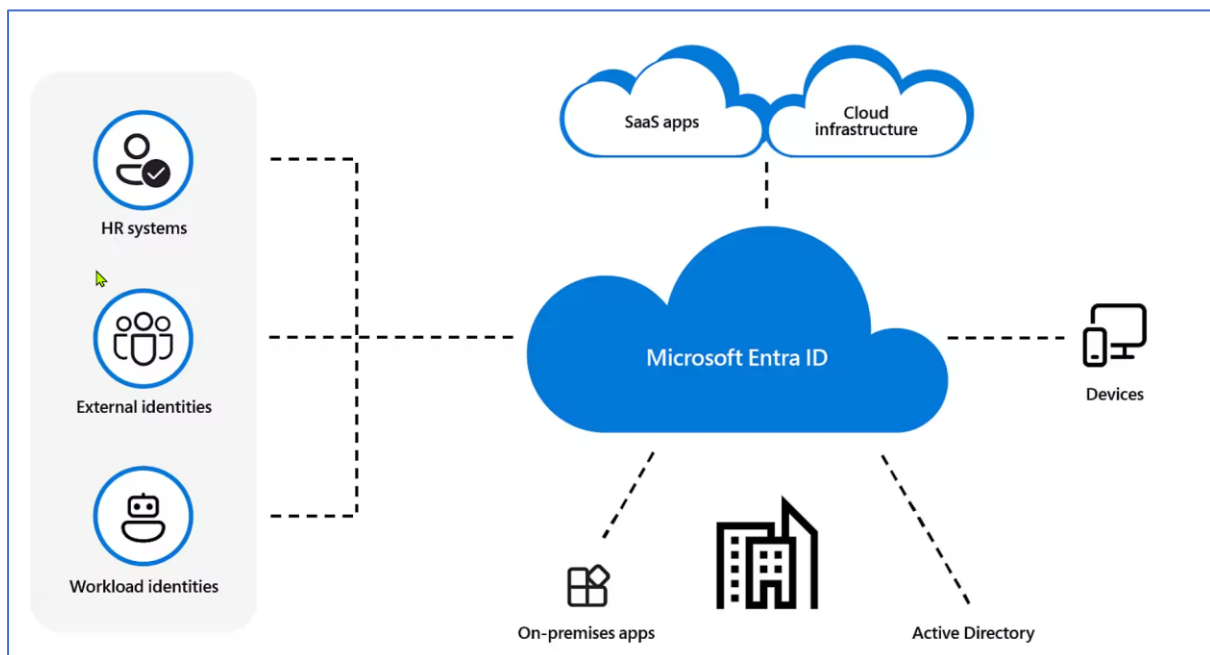
## Vsebina

Ciscovo sodelovanje z Microsoft Entra ID in okoljem Microsoft 365 .....	1
Microsoft Entra ID .....	2
Ciscovo sodelovanje z Microsoft Entra ID in storitvijo Intune.....	3
Integracija Webex v ID storitve Microsoft Entra .....	5
Čarovnik za ID-je Microsoft Entra.....	5
Sinhronizacija imenika delovnih prostorov .....	7
Ročna integracija ID-ja Microsoft Entra s protokoli SCIM, SAML in OIDC .....	8
Integracija na mestu uporabe v ID storitve Microsoft Entra .....	9
Zagotavljanje uporabnikov in stikov.....	9
Enotna prijava .....	9
Integracija aplikacije Microsoft Teams za Webex Calling in srečanja .....	10
Izvirne integracije v ID-ju Microsoft Entra.....	11
Integracija ECM s storitvijo OneDrive/SharePoint Online.....	12
Skupine Microsoft 365 za Webex aplikacijo .....	13
Webex integracija s storitvijo Exchange Online .....	14
Webex Calling integracija v Microsoft Teams.....	15
Webex Meetings integracija v Microsoft Teams .....	16
Integracija Jabberja v Microsoft Teams.....	18
Webex Razporejevalnik srečanj za Outlook .....	18
Webex Social Prijava .....	20
Webex za Intune.....	21
Integracija videa Webex za Microsoft Teams .....	23
Naprave MTR.....	25
Selitev iz imenika Active Directory na mestu uporabe v Microsoft Entra ID in M365 .....	28
Microsoftova strategija za selitev uporabnikov, skupin in upravljanja naprav v oblak vključuje te korake:.....	28
Ciscova strategija za selitev sodelovanja v oblak z naslednjo identiteto: .....	30



Integracija rešitev Cisco Collaboration z ID-jem Microsoft Entra ([prej znan kot Azure Active Directory](#)) in okoljem Microsoft 365 (M365) predstavlja celovit pristop k sodobnemu sodelovanju na delovnem mestu. Ta integracija podjetjem ponuja orodja za učinkovito komunikacijo, hkrati pa zagotavlja varen in enostaven dostop do potrebnih aplikacij in virov, ne glede na to, ali gostujejo na mestu uporabe, v oblaku ali hibridnem okolju.

## Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID je celovita rešitev za upravljanje identitete in dostopa v oblaku. Zagotavlja varno preverjanje pristnosti, prilagodljiv nadzor dostopa in centralizirano upravljanje identitete. Zagotavlja funkcije, ki so bistvene za upravljanje rešitve za sodelovanje, ne glede na to, ali gre za rešitev na mestu uporabe, v oblaku ali hibridno.

Ključne značilnosti ID-ja Microsoft Entra vključujejo:

## Varen prilagodljiv dostop

Zaščitite dostop do virov in podatkov z močnim preverjanjem pristnosti in prilagodljivimi pravilniki o dostopu, ki temeljijo na tveganju, ne da bi pri tem ogrozili uporabniško izkušnjo.

## Brezhibne uporabniške izkušnje

Zagotovite hitro in preprosto izkušnjo vpisa v okolju več oblakov, da bodo vaši uporabniki produktivni, skrajšajte čas upravljanja gesel in izboljšajte storilnost.

## Poenoteno upravljanje identitet

Upravljajte vse svoje identitete in dostop do vseh aplikacij na osrednjem mestu, ne glede na to, ali so v oblaku ali na mestu uporabe, da izboljšate vidljivost in nadzor.

## Ciscovo sodelovanje z Microsoft Entra ID in storitvijo Intune



Pri pregledu Ciscovih rešitev za sodelovanje na mestu uporabe, hibridnih rešitev in rešitev za sodelovanje v oblaku ugotovimo, da sta Microsoft Entra ID in Intune med vodilnimi rešitvami za upravljanje identitete in naprav, ki jih uporabljajo naše stranke.

Microsoft Entra ID omogoča Ciscovemu sodelovanju, da zagotovi poenoteno rešitev identitete, ki povezuje različne delovne obremenitve sodelovanja, zagotavlja organizacijsko doslednost in zanesljivo prepoznavanje uporabnikov strank, ne glede na njihov izvor povezave ali naprave, ki jih uporabljajo.

Prednosti za naše skupne stranke so:

- **Izboljšano sodelovanje:** Uporabniki lahko izkoristijo prednosti nemotene integracije Ciscovih robustnih komunikacijskih orodij z Microsoftovo obsežno zbirko za storilnost in identiteto, kar spodbuja nemoteno sodelovanje med različnimi platformami.
- **Večja varnost:** integracija ID-ja Microsoft Entra s storitvami Cisco in Microsoft 365 zagotavlja varen dostop s preverjeno pristnostjo, ki je skladen z organizacijskimi pravilniki.

- **Poenoteno upravljanje: oddelki** IT lahko prek enega vmesnika centralno upravljajo identitete uporabnikov, pravice dostopa in orodja za sodelovanje, s čimer poenostavijo skrbniška opravila.
- **Prilagodljivost in izbira:** Organizacije niso omejene na enega samega ponudnika, kar jim omogoča, da izberejo najboljša orodja za sodelovanje in storilnost, ki ustrezajo njihovim specifičnim potrebam.
- **Razširljivost:** Ta integrirana strategija se brez težav širi, da bi podprla organizacijsko rast ter sprejela nove uporabnike in storitve.
- **Skladnost:** centralizirano upravljanje identitet in nadzor dostopa organizacijam omogočata, da lažje izpolnjujejo mandate za zagotavljanje skladnosti s predpisi, povezane z varstvom podatkov in zasebnostjo.

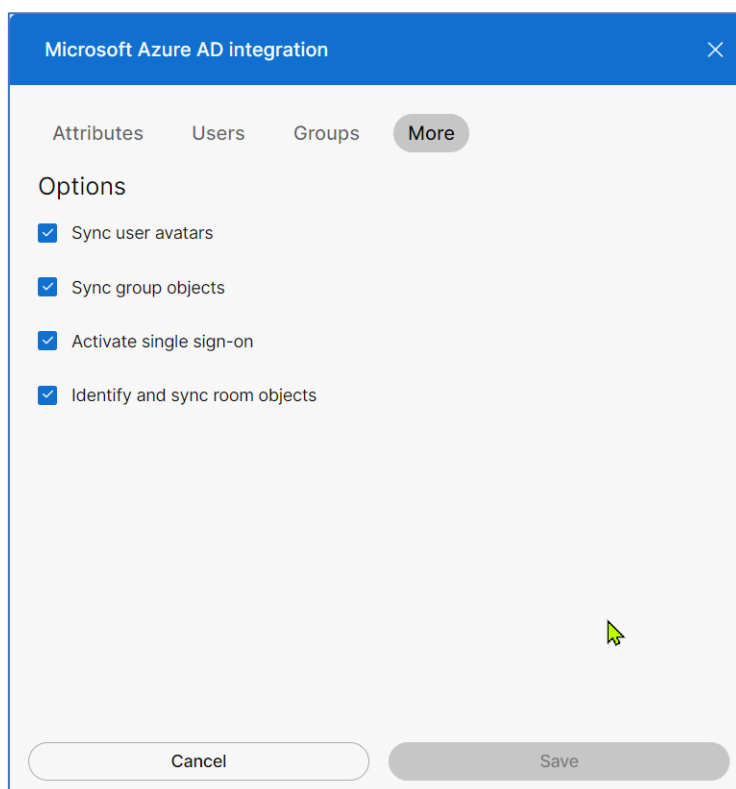
[Poleg tega si Duo Security](#) zasluži pozornost kot večkratno preverjanje pristnosti (MFA) in ponudnik varnega dostopa, zasnovan za zaščito aplikacij in povečanje splošne varnosti rešitve. Duo zagotavlja, da lahko do zaščitenih programov dostopajo le uporabniki s preverjeno pristnostjo. Na področju aplikacij za sodelovanje Duo podpira uvedbo varnostnega modela ničelnega zaupanja, ki se drži načela »nikoli ne zaupaj, vedno preveri«.

Duo s preverjanjem uporabnikov, zaupanjem naprav, prilagodljivim preverjanjem pristnosti, uveljavljanjem pravilnikov, vidljivostjo in nadzorom, varno enotno prijavo in celovito varnostjo pomaga aplikacijam za sodelovanje pri usklajevanju z ogrožjem ničelnega zaupanja. To zagotavlja, da je vsaka zahteva za dostop temeljito overjena, avtorizirana in šifrirana pred odobritvijo dostopa, ne glede na izvor zahteve. Ta raven varnosti je še posebej pomembna za aplikacije za sodelovanje, ki so potencialne tarče kibernetičnih napadov zaradi občutljivih informacij, s katerimi ravnajo, in njihove vloge pri omogočanju komunikacije znotraj in zunaj organizacije.

Duo in druga orodja Cisco Security so strankam na voljo z razširjenim varnostnim paketom [Webex](#)

## Integracija Webex v ID storitve Microsoft Entra

### Čarovnik za ID-je Microsoft Entra



Skrbniki Webex sodelovanja se pogosto soočajo z izzivi konfiguracije ID-ja Microsoft Entra za omogočanje uporabnikov in omogočanje enotne prijave (SSO), predvsem zato, ker skrbništvo ID-ja Microsoft Entra ni v okviru njihovih odgovornosti za strukturo IT.

Pri upravljanju aplikacij za sodelovanje obstajajo tudi posebne naloge identitete, ki jih standardni protokoli ne zajemajo, na primer:

- Avatarska sinhronizacija
- Suhi tek
- Dostop do dnevnikov sinhronizacije
- Omogočanje uporabe za uporabnike na zahtevo
- Oskrbovanje sobnih predmetov
- Kompleksni atributi, ki se sklicujejo na druge attribute, na primer »Upravitelj«

Za reševanje teh izzivov je Cisco ustvaril čarovnika, ki ga v celoti poganja nadzorno središče in izpolnjuje vse potrebe skrbnika za sodelovanje s strankami.

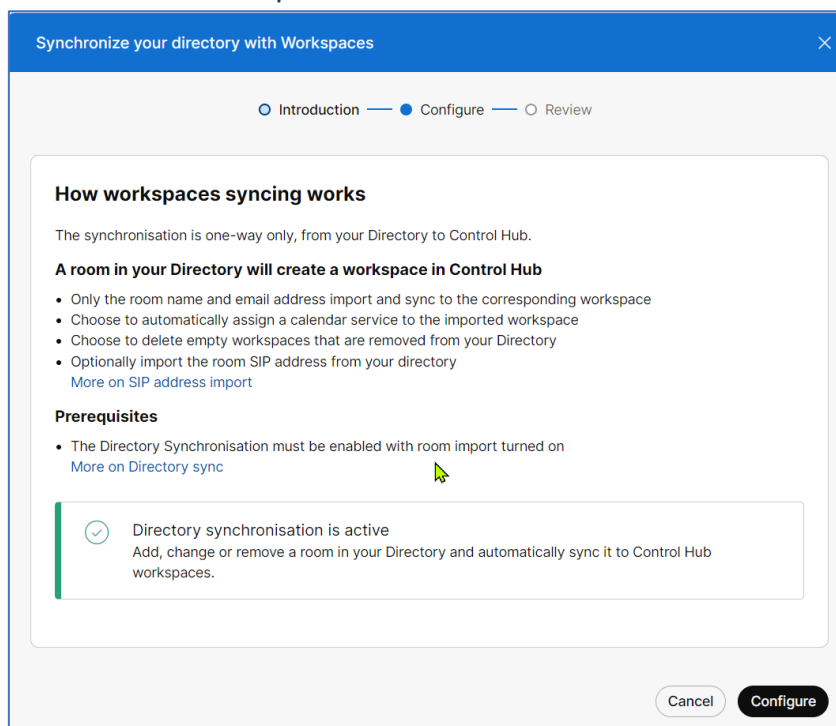
Cisco z uporabo API-jev za Microsoft Graph dopolnjuje standardne protokole, kot so SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) in OIDC (OpenID Connect), da poenostavi upravljanje uporabnikov in naprav med Webex in Microsoft Entra ID.



Čarovnik za ID-je Microsoft Entra v nadzornem središču ponuja našim strankam številne prednosti, zlasti na področjih, kot so:

- **Poenostavljena integracija:** Čarovnik vodi skrbnike skozi postopek nastavitve integracije med ID-jem Microsoft Entra in Webex ter zagotavlja pristop po korakih, ki poenostavlja izkušnjo za skrbnike, ki morda niso seznanjeni s tehničnimi vidiki SSO in omogočanja uporabe uporabnikov.
- **Enotna prijava (SSO):** Integracija z ID-jem Microsoft Entra omogoča organizacijam, da svojim uporabnikom zagotovijo SSO zmogljivosti, kar omogoča dostop do Webex storitev z uporabo poverilnic ID za Microsoft Entra in s tem odpravlja potrebo po ločenih podatkih za prijavo.
- **Samodejno omogočanje uporabe in deomogočanje uporabe:** integracija podpira samodejno omogočanje uporabe uporabniških računov. Ko v ID za Microsoft Entra dodate novega uporabnika, se lahko njegov Webex račun samodejno ustvari in obratno, ko uporabnik zapusti organizacijo, se lahko njegov Webex račun samodejno deaktivira.
- **Varnost:** SSO izboljšuje varnost z zmanjšanjem števila gesel, ki si jih morajo uporabniki zapomniti, kar zmanjšuje njihovo izpostavljenost napadom z lažnim predstavljanjem. Poleg tega lahko varnostne funkcije ID-ja Microsoft Entra, kot je večkratno preverjanje pristnosti (MFA), uporabite za varen dostop do storitev Webex.
- **Doslednost:** Integracija z ID-jem Microsoft Entra omogoča dosledno upravljanje uporabniških atributov in dovoljenj v vseh aplikacijah, vključno z Webex, kar zagotavlja natančne pravice dostopa in zmanjšuje administrativno delo.
- **Skladnost:** Za organizacije, za katere veljajo regulativne zahteve, integracija zagotavlja, da dostop uporabnikov do Webex upošteva iste pravilnike o skladnosti s predpisi, ki veljajo za celotno okolje IT organizacije.
- **Razširljivost:** Ko se organizacija širi, se integracija neopazno prilagaja vse večjemu številu uporabnikov, kar odpravlja potrebo po ročnem upravljanju računov in pravic dostopa za vsakega uporabnika.

## Sinhronizacija imenika delovnih prostorov



Ko se nekatere stranke odločijo za uvedbo aplikacij Microsoft Teams in Ciscove videonaprave v načinu MTR, morajo fizične sobe ustvariti kot vire v storitvi Microsoft M365. Ne bi bilo smiselno podvajati prizadevanj tako, da bi jih ustvarili tako v M365 kot v Control Hub. Da bi se temu izognili, strankam olajšamo postopek z uporabo [čarovnika](#) za ID Microsoft Entra in [sinhronizacijo](#) imenika delovnega prostora. To poenostavi postopek do te mere, da je edino preostalo opravilo povezovanje naprave z delovnim prostorom v nadzornem središču.

To nam omogoča tudi, da izkoristimo druge izdelke, kot je Cisco Spaces, da strankam zagotovimo dodatno vrednost z uporabo dela, ki [smo ga že opravili na Microsoftovi platformi](#). Cisco Spaces je platforma za lokacijske storitve naslednje generacije, ki uporablja obstoječo Wi-Fi infrastrukturo in senzorje v Ciscovih video napravah za vpogled v vedenje ljudi v fizičnih prostorih. Ko Ciscove stranke uporabljajo Cisco Spaces v povezavi s Cisco Webex, pridobijo pomembne prednosti za hibridno delovno okolje.

Integracija Cisco Webex s storitvama Cisco Spaces in Microsoft Entra ID ponuja edinstveno kombinacijo, ki izpolnjuje večino zahtev naših strank.

## Ročna integracija ID-ja Microsoft Entra s protokoli SCIM, SAML in OIDC



Kjer je potrebno napredno prilagajanje, na primer atributi po meri za uporabnike ali prilagojeni SAML enotno prijavo, lahko uporabimo aplikacijo Cisco Webex v katalogu ID-jev Microsoft Entra.

Ta pristop bo poskrbel za tiste nišne primere uporabe naših strank, ki zahtevajo konfiguracije, ki presegajo običajne zahteve v ID-ju Microsoft Entra za Webex integracij z uporabo protokolov SAML 2.0 in SCIM 1.1. Poleg tega obstajajo še bolj specializirane zahteve, ki jih je mogoče obravnavati le s protokoli, kot sta SCIM 2.0 in / ali OIDC. To bi od organizacij zahtevalo, da uporabljajo aplikacijo, ki ni galerijska, in raziščejo vse zmogljivosti teh protokolov, da se obsežno prilagodijo na obeh platformah.

Aplikacija Cisco Webex v katalogu aplikacij Microsoft Entra ID omogoča [omogočanje uporabe](#) protokola SCIM z večjo prilagodljivostjo kot čarovnik za ID ID Microsoft Entra v nadzornem središču, omogoča [pa tudi konfiguracijo enotne prijave](#) SAML kjer lahko spremenite privzete preslikave atributov in omogočite tudi SAML omogočanje omogočanja uporabe Just-In-Time (JIT) in njegovih preslikav.

Aplikacija Cisco Webex v katalogu ID-jev Microsoft Entra nam omogoča prilagajanje atributov, ki so lahko ključni za zagotavljanje funkcij, kot so [kode](#) za sledenje sestankom.



## Integracija na mestu uporabe v ID storitve Microsoft Entra Zagotavljanje uporabnikov in stikov



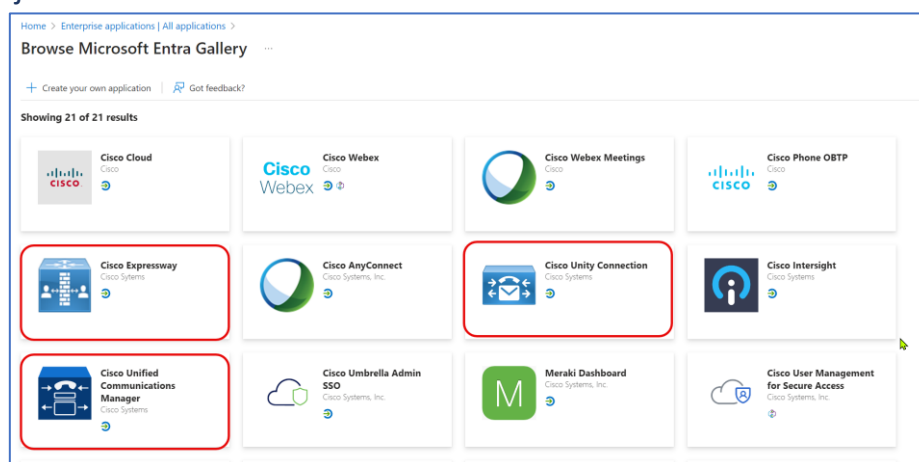
Sinhronizacija identitete uporabnikov v izdelkih na mestu uporabe je bila običajno izvedena s protokoli, kot je LDAPv3, ki jih ni mogoče varno uvesti prek interneta.

Hkrati bi protokoli, kot je SCIM, potrebovali dostop do izdelkov za sodelovanje na mestu uporabe. Vendar ta dostop ni izvedljiv, saj se ti izdelki običajno uporabljajo v zasebnih omrežjih, ki niso dosegljiva prek interneta. Ta dva dejavnika predstavljata velik izziv pri poskusu integracije sistemov za sodelovanje na mestu uporabe z ID-jem Microsoft Entra.

Webex ponuja hibridne komponente v naših izdelkih na mestu uporabe, kot je CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), ki varno vzpostavljajo most med izdelki na mestu uporabe in Webex, kar nam omogoča, da izkoristimo obstoječe podatke o identiteti znotraj Webex, CCUC ponuja tudi druge hibridne storitve, kot je Certificate Management, samodejne nadgradnje, centralizirano odpravljanje težav, vpogled v analitiko in globalne operacije iz enega samega steklenega podokna, imenovanega Control Hub.

S to metodo lahko varno uporabimo povezavo Microsoft Entra ID z Control Hub in sinhroniziramo te uporabniške podrobnosti z izdelki na mestu uporabe.

## Enotna prijava



Izdelki za sodelovanje na mestu uporabe dosegajo visoko razpoložljivost in razširljivost z uporabo gručenja, kar zahteva, da ponudnik identitet (IDP) podpira več vozlišč na pogodbo za enotno prijavo (SSO). V zadnjem času je Microsoft Entra ID v tesnem sodelovanju med

Microsoftom in Ciscom razvil te zmogljivosti, opredeljene v SAML standardih. Ta napredek je Ciscu omogočil, da je vključil [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) in [Cisco Expressway](#) kot aplikacije v katalog Microsoft Entra ID Enterprise Applications, kar omogoča preprosto konfiguracijo SAML pogodbe med Ciscom in Microsoftom.

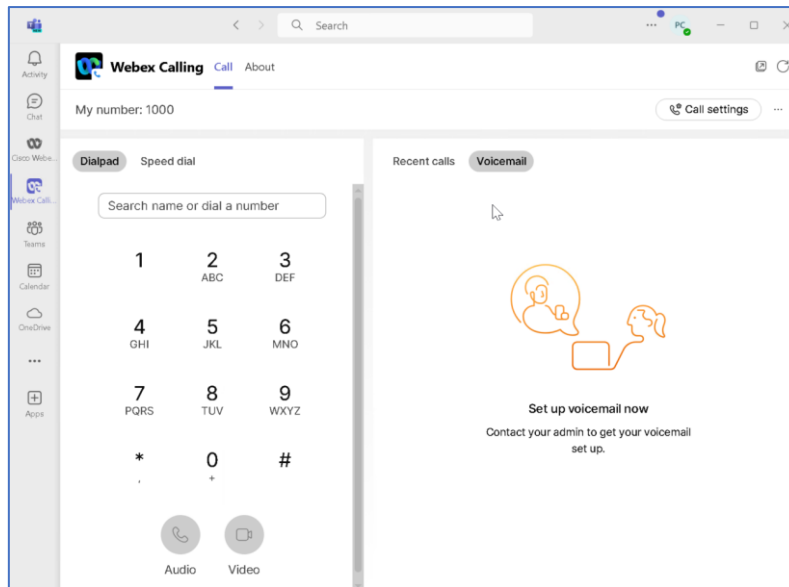
#### **Prednosti te integracije:**

- **Poenostavljen dostop:** uporabniki se lahko prijavijo v svoja orodja za sodelovanje Cisco na mestu uporabe s svojimi poverilnicami za ID za Microsoft Entra, kar poenostavi upravljanje dostopa.
- **Izboljšana varnost:SSO zmanjšuje možnost kršitev varnosti,** povezanih z geslom, in organizacijam omogoča, da uveljavijo dosledne pravilnike o dostopu v vseh storitvah.
- **Zmanjšani režijski stroški IT:** IT oddelki imajo koristi od centraliziranega upravljanja identitet uporabnikov in dostopa, kar zmanjšuje zapletenost upravljanja več sistemov.
- **Izboljšana uporabniška izkušnja:** uporabniki imajo manj trenja pri dostopu do več orodij za sodelovanje, kar vodi k večji produktivnosti in zadovoljstvu.

Če povzamemo, integracija med ID-jem Microsoft Entra in Ciscovimi izdelki za sodelovanje na mestu uporabe rešuje zapletene izzive SSO v gručnem okolju. Uporabnikom zagotavlja dosledno in varno izkušnjo prijave, skrbniki za IT pa identitete in učinkovit dostop do celotne komunikacijske infrastrukture organizacije.

Z aplikacijo, ustvarjeno v katalogu ID-jev Microsoft Entra, mora naša stranka le naložiti SAML metapodatke iz izdelka Cisco na mestu uporabe in jih naložiti v aplikacijo Microsoft Entra ID, SSO pa je končano.

## **Integracija aplikacije Microsoft Teams za Webex Calling in srečanja Brezhibna integracija identitete**



Z integracijo Ciscovega sodelovanja v odjemalca Microsoft Teams se stranke soočajo z izzivom, kako od svojih uporabnikov zahtevati preverjanje pristnosti na več platformah (Cisco in Microsoft), kar povzroča neoptimalno izkušnjo.

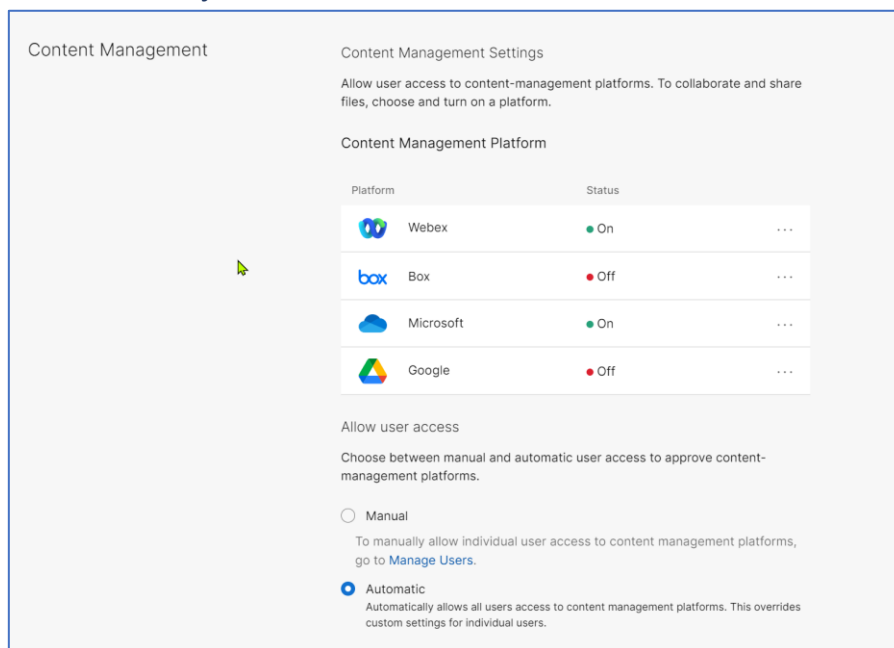
Z najnovejšimi izboljšavami aplikacije Microsoft Teams lahko Cisco izkoristi ogrodje WebView2 in ustvari rešitev za težavo preverjanja pristnosti med platformami. To Ciscu omogoča, da zajame informacije od začetnega preverjanja pristnosti v aplikaciji Microsoft Teams in prepreči potrebo po ponovnem preverjanju pristnosti na platformi Cisco Collaboration. Ta izboljšava povečuje zadovoljstvo uporabnikov in izboljšuje sprejemanje med uporabniki naših strank.

## Izvirne integracije v ID-ju Microsoft Entra

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-9b6d-1440767a2c2	98a787c1-3aa9-4856-9156-e051515f0231	https://cisco.com/go/webex-vidmt	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-e706-4e6d-8f6d-c9d9d989846	40807492-6323-4b43-8e4b-ca6816197675	https://www.webex.com/etw/entcont	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	4771959-6d9f-4d73-6245-37171a3d7d5	4a682611-6a3a-4770-8514-34a69a5025c	https://www.webex.com	09/09/2021
adobe	573217d8-8d94-4302-bd84-d9bae0517655	2226a4f9-8961-4807-ac78-3eccc7413946		25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d86564-d02d-47af-b6ae-601b0ac2087	67326164-e8c5-474e-0911-9613d548061	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6328f96d-8389-43a0-8d89-321e16207d84	e00902b-011c-4044-93ac-680420e0d18	https://help.webex.com/ja/inf	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	6328f96d-8389-43a0-8d89-321e16207d84	50d8942a-c16b-4686-02e4-eeb54a742ae	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra Identity	6328f96d-8389-43a0-8d89-321e16207d84	3891778e-5c0b-4181-866d-8c4d29393f5d	https://graph.microsoft.com/identity	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5d-e8f3-4ee6-8f4e-c4652e2b0d8e	809c320-e55f-434f-8968-d736d6cbe182		03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-aa5d-47d5-8619-5d613804621	1121643c-09ab-4b70-6355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	854ad259-aa5d-47d5-8619-5d613804621	1e13a2d3-c2a2-454e-9e3e-55d8d3b88b60	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	c3758733-703b-4608-86af-044564d87743	0480b885-d995-4801-a1ad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/gp	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6395-413b-8152-43a2a29f9ad	7d280f8b-d85f-48ca-8f8a-88a18a9464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta	13/03/2024
Cisco Unity Connection vCNO	09c7c7b-5b23-465a-866a-1d09b94719e	8626a67-56ca-407e-811f-a9a7790a145	https://cisco.com/issp/issp1/SSO/vcno/FC2M	04/04/2024
Cisco Webex Meetings self-admin	14482d0f-07c1-4765-8299-d9e819301c22	cb85526e-1113-46e8-af7a-a156a78a02b9	https://www.webex.com/*?metastata=webex/SVR_Sp	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a203200-000a-45da-9a2b-e9024447978	7d916319-af5d-40e6-900b-120235618d5	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa2d-4904-48ca-8d7a-4d803ac3b35	90204440-5d11-4a6b-8353-ef88d1653ae3	https://www.webex.com	25/04/2022

Med izdelki Cisco Collaboration in ID-jem Microsoft Entra je še veliko drugih integracij. Številne aplikacije, ki jih je Cisco ustvaril v ID-ju Microsoft Entra, uporabljajo Microsoft Graph API za samodejno avtorizacijo in konfiguracijo integracije. Rezultat tega je izboljšana integracija podjetja Cisco z Microsoftovimi izdelki, do katerih lahko dostopate prek ID platforme Microsoft Entra.

## Integracija ECM s storitvijo OneDrive/SharePoint Online

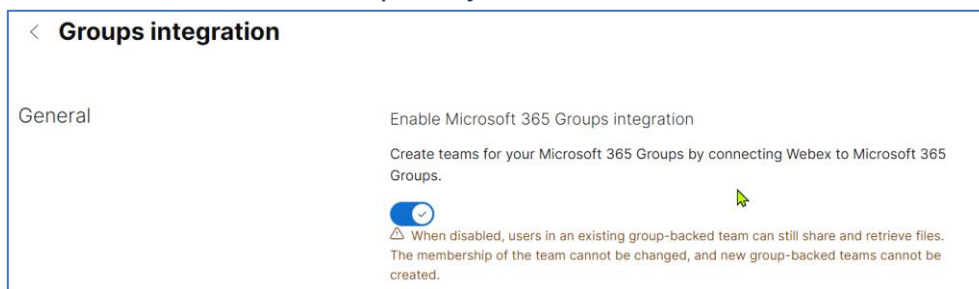


Integracija s sistemom ECM (Enterprise Content Management) omogoča uporabo storitve OneDrive/SharePoint kot shranjevalne in integracijske točke za datoteke. Z integracijo Webex s storitvijo OneDrive in SharePointom lahko uporabniki dostopajo do datotek, jih dajo v skupno rabo in sodelujejo pri delu z njimi neposredno v vmesniku Webex. To pomeni, da lahko dokumente, preglednice, predstavitve in druge ključne datoteke, shranjene v storitvi OneDrive ali SharePointu, brez težav vključite v potek dela Webex prostora. Uporabniki lahko sourejujejo dokumente v realnem času, dajejo vsebino v skupno rabo med srečanji in zagotavljajo, da so vsi sodelavci usklajeni, ne da bi morali preklapljati med različnimi aplikacijami.

[Poleg tega omogoča dostop do storitve OneDrive iz Ciscovih naprav](#), ta konvergenca pa povečuje storilnost, saj ustvarja osrednje mesto za komunikacijo in upravljanje dokumentov.

OneDrive ponuja osebno shrambo v oblaku, ki je povezana z Microsoftovim računom posameznika, in zagotavlja prostor za shranjevanje osebnih službenih datotek in dostop do njih kjer koli. SharePoint je zasnovan za sodelovanje skupine, saj služi kot platforma za ustvarjanje intranetnih mest in vzpostavljanje sistemov za upravljanje vsebine v organizaciji. Če so integrirane s storitvijo Webex, te storitve skupinam omogočajo varno shranjevanje in upravljanje vsebine, hkrati pa omogočajo priročen dostop do dokumentov med navideznimi srečanji in sejami sodelovanja. Poleg tega integracija ohranja celovitost dovoljenj za datoteke in varnostnih nastavitvev ter zagotavlja, da občutljive informacije ostanejo varne, ko ekipe sodelujejo v Webex.

## Skupine Microsoft 365 za Webex aplikacijo



Ta [integracija](#) omogoča Webex uporabnikom, da ustvarijo skupine v okolju Microsoft 365 hkrati, ko oblikujejo skupine v Webex.

Integracija hibridnih skupin Webex s Microsoft Office 365 je zmožljiva kombinacija Ciscove napredne komunikacijske tehnologije z Microsoftovim obsežnim paketom za storilnost, ki je posebej zasnovan za izboljšanje sodelovanja skupine. S povezovanjem Webex s storitvijo Office 365 lahko organizacije samodejno ustvarijo namenske prostore Webex aplikacij za vsako od svojih skupin okolja Microsoft 365. Zato je vzporedni Webex prostor konfiguriran vsakič, ko je skupina ustanovljena v okolju Microsoft 365, kar omogoča nemoteno komunikacijo in sodelovanje na obeh platformah.

Uporabniki lahko v celoti izkoristijo zmogljivosti Webex aplikacije, vključno s sporočili, skupno rabo datotek, tablo in trajno vsebino, hkrati pa dostopajo do virov skupin Microsoft 365, kot so nabiralniki v skupni rabi, koledarji in datoteke, shranjene v SharePointu. Člani lahko preprosto preidejo z orodij za sodelovanje v storitvi Office 365 na funkcije komunikacije v realnem času Webex aplikacije, ne da bi prekinili potek dela. Ta nemotena integracija je ključnega pomena za zagotavljanje enotne uporabniške izkušnje in zmanjšanje zapletenosti, ki je pogosto povezana z navigacijo po več platformah za sodelovanje.

Model hibridnih skupin zagotavlja, da se posodobitve članstva v skupinah okolja Microsoft 365 samodejno sinhronizirajo z ustreznimi prostori Webex aplikacij, s čimer se posodablja sezname v obeh sistemih. Poleg tega lahko srečanja, organizirana v skupinah Microsoft 365, gostujejo na platformi Webex, kar izkorišča vrhunske funkcije videokonferenc. Ta integracija spodbuja ne le učinkovitejše delovno okolje za sodelovanje, temveč tudi izkorišča prednosti Webex in okolja Microsoft 365 za zagotavljanje raznolike zbirke orodij, ki izpolnjujejo različne zahteve sodelovanja v organizaciji. S funkcijo sodelovanja Webex in skupin okolja Microsoft 365 lahko skupine učinkoviteje komunicirajo in sodelujejo, ne glede na to, ali so oddaljene ali v tradicionalni pisarni.

## Webex integracija s storitvijo Exchange Online



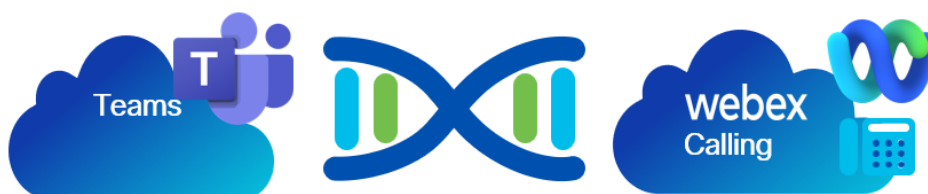
Integracija Webex [in Microsoft 365](#) za uporabniške koledarje omogoča nemoteno sodelovanje Webex in Exchange Online. Organizacije lahko izkoristijo prednosti učinkovitejšega, uporabniku prijaznejšega in poenotenega pristopa k upravljanju navideznih srečanj, kar vodi k boljšemu sodelovanju in storilnosti, izboljša izkušnjo srečanja, tako da uporabnikom omogoča preprosto načrtovanje srečanj in pridruževanje srečanjem Webex prek aplikacije za koledar v aplikaciji Webex ali z enim samim pritiskom na gumb (OBTP) v Ciscovih videonapravah.

Ta integracija ponuja več prednosti, ki lahko povečajo produktivnost ter poenostavijo načrtovanje in upravljanje srečanj. Tukaj je nekaj ključnih prednosti:

- **Nemoteno načrtovanje:** uporabniki lahko načrtujejo Webex srečanja neposredno v koledarju storitve Exchange Online, tako da vam ni treba preklapljati med programi. Ta integracija poenostavi nastavitve srečanja ter prihrani čas in trud.
- **Sinhronizacija** koledarja: Vse spremembe srečanj v koledarju storitve Exchange Online, kot so prilagoditve časa ali preklici, se samodejno prikažejo v Webex urniku srečanja. Ta sinhronizacija zagotavlja, da imajo vsi udeleženci najnovejše informacije.
- **Vidljivost** razpoložljivosti: Ko organizirajo Webex srečanje prek storitve Exchange Online, si lahko organizatorji ogledajo razpoložljivost udeležencev, tako pomagajo izbrati primeren čas za vse in zmanjšajo spore pri načrtovanju.
- **Pridružitve** z enim klikom: Udeleženci se lahko Webex srečanjem pridružijo z enim samim klikom v povabilih za koledar storitve Exchange Online, s čimer vam ni treba vnašati ID-jev ali gesel srečanja in omogočijo hitrejši dostop do srečanja.
- **Opomniki** srečanj: Koledar storitve Exchange Online lahko konfigurirate tako, da pošilja samodejne opomnike za prihajajoča Webex srečanja in tako udeležencem pomaga pravočasno pridružiti.
- **Mobilni dostop:** Do koledarjev storitve Exchange Online lahko dostopate iz prenosnih naprav, kar uporabnikom omogoča načrtovanje, spreminjanje in Webex pridruževanje srečanjem, ko so na poti. To je še posebej koristno za oddaljene delavce in pogoste popotnike.
- **Centralizirano upravljanje:** skrbniki za IT lahko centralno upravljajo nastavitve integracije Webex prek skrbniškega portala za Exchange Online ter tako olajšajo uvajanje in sprotno vzdrževanje.

- **Izboljšana varnost:** integracija storitev Webex in Exchange Online izkorišča varnostne funkcije obeh platform ter zagotavlja varno okolje za načrtovanje in gostovanje srečanj.
- **Prilagodljiva izkušnja:** Uporabniki lahko prilagodijo nastavitve srečanja, ko načrtujejo koledar storitve Exchange Online, na primer nastavijo ponavljajoča se srečanja, izberejo postavitev videoposnetkov in še več.
- **Razširljivost:** S širjenjem organizacij se lahko integracija razširi in tako podpira vedno večje število uporabnikov in srečanj, zahvaljujoč robustni infrastrukturi storitev Webex in Exchange Online.

## Webex Calling integracija v Microsoft Teams



Z [Webex Calling za Microsoft Teams](#) lahko uporabniki dostopajo do izkušnje klicanja za velika podjetja Webex neposredno v aplikaciji Microsoft Teams. Ta integracija je zasnovana tako, da ponuja poenoteno komunikacijsko izkušnjo z združevanjem robustnih Webex klicnih zmogljivosti s funkcijami za sodelovanje v aplikaciji Teams.

Funkcije, ki so na voljo v tej integraciji, vključujejo:

- **Neposredni klici iz aplikacije Teams:** Uporabniki lahko kličejo in sprejemajo klice PSTN (javno komutirano telefonsko omrežje) neposredno v vmesniku Microsoft Teams, če Webex Calling njihova organizacija uporablja kot svojo telefonsko infrastrukturo.
- **Poenoten seznam stikov:** stike iz Webex Calling je mogoče sinhronizirati z aplikacijo Microsoft Teams, kar uporabnikom omogoča vzdrževanje enega integriranega seznama stikov za klicanje.
- **Funkcije nadzora klicev:** V aplikaciji Teams je na voljo nabor funkcij za nadzor klicev, kot so zadržanje klicev, prenos, posredovanje in dostop do glasovne pošte, ki zagotavljajo nemoteno upravljanje klicev.
- **Sinhronizacija prisotnosti:** stanja prisotnosti uporabnikov (npr. na voljo, zasedena, v klicu) se sinhronizirajo med Webex Calling in aplikacijo Microsoft Teams, kar zagotavlja natančne informacije o razpoložljivosti na obeh platformah.
- **Dosledna uporabniška izkušnja:** Integracija Webex Calling v aplikacijo Teams omogoča uporabnikom, da uživajo v dosledni izkušnji brez izmenjave med različnimi aplikacijami za sodelovanje in telefonijo.

- **Centralizirano skrbništvo:** skrbniki IT lahko upravljajo telefonske storitve in omogočanje uporabe za uporabnike z enega osrednjega mesta, s čimer poenostavijo skrbništvo in zmanjšajo zapletenost upravljanja različnih sistemov.
- **Izboljšana storilnost:** z integracijo klicnih zmogljivosti v platformo za sodelovanje, kjer uporabniki preživijo velik del dneva, se poveča storilnost, saj se porabi manj časa za preklapljanje med orodji.
- **Razširljivost in zanesljivost:** Webex Calling je znan po svoji razširljivosti in zanesljivosti. Z integracijo teh lastnosti z aplikacijo Microsoft Teams lahko organizacije okrepijo svoje telefonske storitve znotraj svoje primarne platforme za sodelovanje.

## Webex Meetings integracija v Microsoft Teams



Integracija [Webex Meetings v Microsoft Teams](#) je funkcija, ki uporabnikom omogoča medsebojno povezovanje Ciscovega Webex Meetings in platforme Microsoft Teams. Ta integracija omogoča nemoteno sodelovanje in komunikacijo za uporabnike, ki so navajeni uporabljati aplikacijo Microsoft Teams za sporočanje, vendar želijo Webex Meetings uporabiti za svoje potrebe po videokonferencah in sodelovanju v realnem času, pri čemer izkoristijo veliko boljšo izkušnjo Webex srečanja.

Ta integracija uporabnikom aplikacije Microsoft Teams omogoča naslednje:

- **Preprosto ustvarjanje** srečanj: uporabniki lahko načrtujejo, zaženejo in se Webex Meetings pridružijo neposredno v aplikaciji Microsoft Teams. To lahko storite z ukazom bota ali z uporabo zavihka v kanalu Teams, kar poenostavi postopek nastavitve sestankov.
- **Sinhronizacija koledarja: integracija** se sinhronizira s koledarji uporabnikov. Ko je načrtovano Webex srečanje, je prikazano poleg srečanj v aplikaciji Teams v koledarju in zagotavlja enoten pogled vseh prihodnjih srečanj.
- **Pridružitve** z enim klikom: Z integracijo uporabniki prejmejo obvestila v aplikaciji Microsoft Teams, ko se bo Webex srečanje kmalu začelo, kar jim omogoča, da se pridružijo z enim samim klikom.



- **Izvorna integracija:** uporabniki lahko izkoristijo izvorne funkcije aplikacije Teams za ustvarjanje in upravljanje Webex Meetings, s čimer je izkušnja lažja in bolj znana tistim, ki redno uporabljajo aplikacijo Teams.
- **Intuitiven vmesnik:** integracija zagotavlja intuitiven vmesnik za upravljanje Webex Meetings nastavitev in funkcij v okolju Teams.

Z vidika stranke obstajajo velike koristi za njihove uporabnike:

- **Poenotena izkušnja:** uporabniki lahko uživajo v najboljšem iz obeh svetov – Microsoftovih orodjih za sodelovanje skupine in Ciscovih zmogljivih zmogljivostih videokonferenc – ne da bi morali preklapljati med različnimi aplikacijami ali platformami.
- **Izboljšana storilnost:** Integracija prihrani čas in zmanjša trenja tako, da poenostavi postopek nastavitve srečanja in poenostavi upravljanje srečanj iz enega samega vmesnika.
- **Prilagodljivost:** Organizacije lahko izberejo prava orodja za svoje potrebe in tako zagotovijo, da imajo zaposleni dostop do zmogljivih funkcij srečanja Webex, tudi ko še naprej uporabljajo Microsoft Teams za sodelovanje.
- **Širši doseg:** s povezovanjem Webex Meetings s storitvijo Teams lahko organizacije učinkoviteje sodelujejo z zunanjimi partnerji, strankami in dobavitelji, ki morda uporabljajo različne platforme.
- **Dosledna uporabniška izkušnja:** Uporabniki, ki poznajo Microsoft Teams, lahko načrtujejo Webex Meetings in se jim pridružijo, ne da bi se morali naučiti novega orodja, ki lahko pomaga pri uvajanju in zmanjša potrebo po usposabljanju.
- **Izboljšan potek dela:** Integracija Webex Meetings v aplikacijo Teams lahko pomaga racionalizirati poteke dela komunikacije in sodelovanja, kar vodi do učinkovitejšega napredovanja projektov in odločanja.
- **Varnost in skladnost s predpisi:** Webex Meetings je znan po zmogljivih funkcijah varnosti in skladnosti s predpisi, ki ostanejo na mestu, ko so integrirane z aplikacijo Microsoft Teams, kar organizacijam zagotavlja brezskrbnost pri ravnanju z občutljivimi informacijami.

Na splošno je integracija Webex Meetings v Microsoft Teams zasnovana tako, da zagotavlja brezhibno, varno in učinkovito izkušnjo srečanja, ki izkorišča prednosti Ciscovih in Microsoftovih platform za sodelovanje.

## Integracija Jabberja v Microsoft Teams



Z [Jabberjem za Microsoft Teams](#) lahko uporabniki dostopajo do zmogljivosti klicanja na mestu uporabe za velika podjetja neposredno v aplikaciji Microsoft Teams. Izboljšajte izkušnjo aplikacije Microsoft Teams z namestitvijo aplikacije Jabber, ki vam omogoča zagon glasovnih in video klicev v aplikaciji Teams, izboljšanih v Jabberju.

Stranke lahko vidijo prednosti, kot so:

- **Preprosto klicanje v aplikaciji Microsoft Teams:** opravljajte klice s številčnico ali preoblikujte pogovor v klepetu v klic z aplikacijo Microsoft Teams v sistemih Windows, Mac, Android, iPhone, iPad ali prek spletnega brskalnika. Pokličite stike, sinhronizirane z imenikom, in stike programa Outlook ali druge stike po meri ter jih dodajte kot hitre klice za hiter dostop.
- **Dovoljenja:** Ko prvič uporabite to aplikacijo Cisco (ali če se izpišete iz aplikacije Microsoft Teams), boste pozvani, da aplikaciji dodelite dovoljenje za iskanje stikov in interakcijo z aplikacijo Microsoft Teams. Prav tako boste morali vnesti svoje uporabniško ime in geslo, da potrdite svojo uporabniško identiteto.
- **Infrastruktura navideznega namizja Jabber (VDI):** integracija klicanja Jabber za Microsoft Teams je združljiva z okolji VDI. Pri nastavitvi VDI morata Cisco Jabber in Microsoft Teams delovati v istem navideznem računalniku. Poleg tega mora biti Jabber nameščen v načinu VDI z nameščenim agentom Jabber VDI in odjemalcem.

## Webex Razporejevalnik srečanj za Outlook



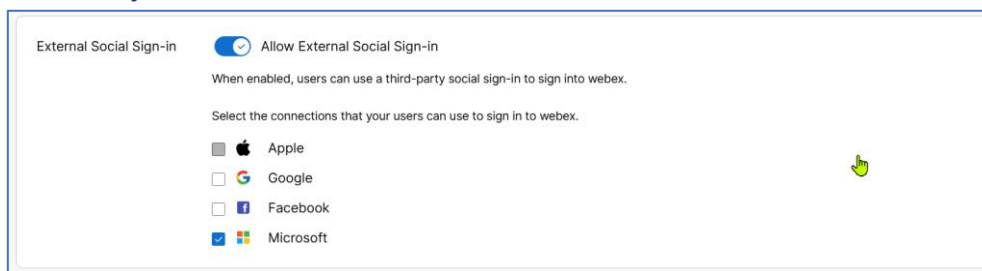
Razporejevalnik Webex omogoča uporabnikom okolja Microsoft 365, da načrtujejo Webex srečanja ali srečanja v osebni sobi neposredno iz namiznih, spletnih in mobilnih aplikacij Microsoft Outlook.

Razporejevalnik Webex srečanj za Outlook je dodatek, ki uporabnikom omogoča načrtovanje, začetek in upravljanje Webex srečanj neposredno v Microsoft Outlook. Ta integracija je zasnovana tako, da poenostavi organizacijo navideznih srečanj z uporabo znanega vmesnika Outlooka, široko uporabljane aplikacije za e-pošto in koledar v številnih poslovnih nastavitvah.

Nekatere ključne funkcije in prednosti razporejevalnika Webex srečanj za Outlook vključujejo:

- **Priročno načrtovanje:** Uporabniki lahko načrtujejo Webex srečanja tako preprosto, kot ustvarjajo redne dogodke koledarja v Outlooku. Dodatek v povabilo koledarja samodejno vstavi Webex podrobnosti srečanja, kot so povezava, številka srečanja in geslo.
- **Začetek** srečanja z enim klikom: gostitelji lahko začnejo načrtovana Webex srečanja z enim samim klikom v Outlookovem koledarju ali opomniku za sestanek, s čimer poenostavijo postopek začetka srečanj.
- **Integracija s koledarjem** Outlook: Razporejevalnik Webex sestankov je popolnoma integriran v koledar Outlook, kar zagotavlja, da so vsa načrtovana Webex srečanja prikazana skupaj z drugimi sestanki za popoln pregled dnevnega reda uporabnika.
- **Preprosto** povabite udeležence: gostitelji lahko preprosto dodajo udeležence iz svojih Outlookovih stikov ali pa neposredno vnesejo e-poštne naslove s povabilom, ki vključuje vse bistvene podrobnosti Webex srečanja.
- **Prilagodljive možnosti** srečanja: Uporabniki lahko pri načrtovanju prilagodijo različne nastavitve srečanja, na primer omogočijo čakalnico, zahtevajo registracijo, nastavijo vstopne in izhodne tone ter se odločijo, ali bodo srečanje ob začetku zaklenili.
- **Podpora za ponavljajoča se srečanja:** dodatek podpira nastavitve ponavljajočih se Webex srečanj v Outlooku, kar je idealno za redna srečanja skupine, mesečne prijave ali druge dogodke, ki se pojavljajo občasno.
- **Ni potrebe po preklapljanju med aplikacijami:** Razporejevalnik sestankov omogoča uporabnikom, da organizirajo in upravljajo svoja srečanja brez preklapljanja med Webex in Outlookom, kar prihrani čas in zmanjša število napak.
- **Združljivost** med platformami: Razporejevalnik Webex srečanj za Outlook je združljiv s sistemom Windows in računalnikom Mac ter Outlookom v spletu, kar zagotavlja uporabnost v različnih operacijskih sistemih in platformah.
- **Preprost dostop do kontrolnikov srečanja:** gostitelji lahko upravljajo kontrolnike srečanja neposredno v Outlooku, kar jim omogoča, da prekličejo ali posodobijo srečanja, spremenijo nastavitve in po potrebi znova pošljejo posodobljena povabila.
- **Varnost:** integracija podpira varnostne protokole sistemov Webex in Outlook, kar zagotavlja zaščito in zaupnost podatkov srečanja.

## Webex Social Prijava



Integracija omogoča [preverjanje pristnosti](#) s prijavo v družabna omrežja, kar uporabnikom omogoča, da se s svojimi računi Microsoft/Office 365 prijavijo v Webex. Stranki storitev Webex Online in Webex Enterprise lahko olajšata samoregistracijo/preverjanje pristnosti za uporabnike, ki uporabljajo Microsoftove osebne ali službene račune.

Ta funkcija omogoča tudi enotno prijavo (SSO) z računi družbenih medijev, kar uporabnikom Webex storitev omogoča, da se prijavijo s svojimi obstoječimi poverilnicami za družabna omrežja, ne glede na to, ali so del organizacije za Webex potrošnikov ali poslovne organizacije strank.

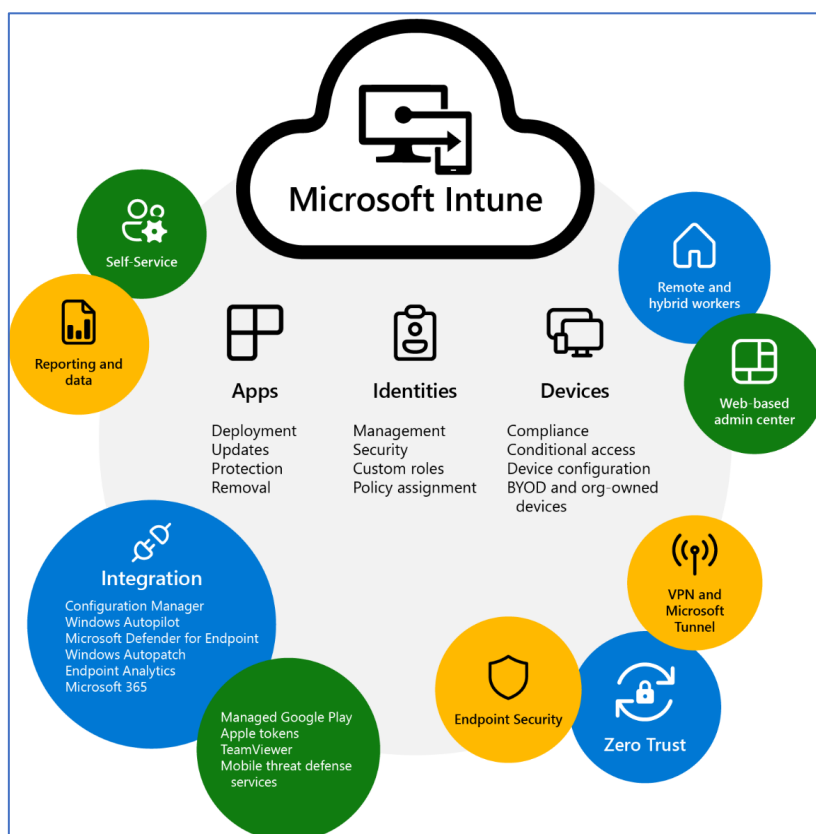
Webex družabna prijava ponuja več prednosti:

- **Priročnost:** Uporabniki se lahko hitro in enostavno prijavijo v Webex, ne da bi si morali zapomniti dodatna uporabniška imena in gesla, še posebej uporabno za tiste, ki pogosto uporabljajo platforme družbenih medijev in so že prijavljeni.
- **Poenostavljeno upravljanje računa: Družabna prijava** pomeni en nabor manj poverilnic za uporabnike, ki jih lahko upravljajo, kar pomaga zmanjšati kognitivno breme, povezano s sledenjem več uporabniškim imenom in geslom.
- **Hitrejše uvajanje:** Novi uporabniki lahko začnejo uporabljati Webex hitreje, saj se lahko izognejo tradicionalnim korakom ustvarjanja računa in namesto tega uporabijo svoje obstoječe poverilnice za družabne medije za nastavitev novega računa Webex.
- **Zmanjšana utrujenost gesel: Socialna prijava** odpravlja potrebo po ustvarjanju in pomnjenju novega, edinstvenega gesla za Webex, kar zmanjšuje tveganje za "utrujenost gesel" in varnostne pomisleke, ki prihajajo z uporabo šibkih ali ponovno uporabljenih gesel.
- **Izboljšana uporabniška izkušnja:** poenostavljen postopek prijave s prijavo v družabna omrežja izboljša splošno uporabniško izkušnjo, saj omogoča preprost dostop do storitev brez več korakov preverjanja pristnosti.
- **Izboljšana varnost:** Če se pravilno izvaja, lahko prijava v družabna omrežja poveča varnost. Številne platforme družbenih medijev imajo močne varnostne funkcije, kot je dvofaktorsko preverjanje pristnosti (2FA), ki se lahko izkoristi, ko se uporabniki prijavijo v Webex.
- **Mobilno prijazno:** Glede na to, da veliko uporabnikov ostaja prijavljenih v svoje račune v družabnih omrežjih na mobilnih napravah, družabna prijava omogoča

priročen dostop do Webex storitev na pametnih telefonih in tabličnih računalnikih brez ročnega vnosa poverilnic.

- **Nižji stroški** podpore: Organizacije imajo lahko nižje stroške podpore, povezane z obnovitvijo računa in ponastavitvijo gesel, saj te težave upravljajo platforme družbenih medijev.
- **Povečane stopnje** registracije in konverzije: Prijava v družabna omrežja lahko izboljša stopnje konverzij za storitve, ki zahtevajo registracijo, tako da postopek prijave naredi hitrejši in uporabniku prijaznejši, kar spodbudi več uporabnikov k registraciji.

## Webex za Intune



Aplikacija [Intune](#) Webex uporablja SDK za Intune za uveljavljanje pravilnikov o aplikacijah, ki jih nastavi Intune. Uporabniki lahko prenesejo aplikacijo Webex za Intune iz običajne trgovine App Store v sistemu iOS ali Android. Z uporabo kompleta za razvoj programske opreme Intune prejmete aplikacijo Webex konfigurirane kontrolnike pravilnika o zaščiti programov, ki so zasnovani tako, da ščitijo podatke naših strank.

Običajno je aplikacija Webex za Intune nameščena v okoljih, kjer želi stranka zaščititi IP (intelektualno lastnino) podjetja, ne da bi imela lastništvo naprav svojih uporabnikov, znana tudi kot BYoD (Prinesi svojo napravo)

Microsoft Intune je storitev v oblaku, ki je specializirana za upravljanje mobilnih naprav (MDM) in upravljanje mobilnih aplikacij (MAM). Je del Microsoftove zbirke Enterprise Mobility + Security (EMS) in organizacijam omogoča upravljanje mobilnih naprav in aplikacij, ki jih njihova delovna sila uporablja za dostop do podatkov podjetja. Intune se integrira z

Microsoft Entra ID in Microsoft Purview Information Protection ter ponuja celovito rešitev za zaščito poslovnih podatkov v različnih napravah, vključno z mobilnimi telefoni, tabličnimi računalniki in prenosniki.

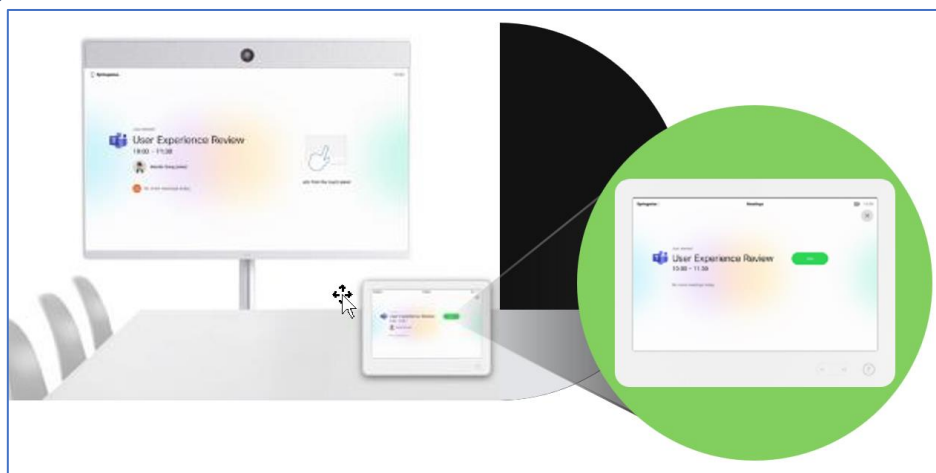


Aplikacija Webex za Intune lahko izkoristi funkcije storitve Intune, ne da bi vam bilo treba neposredno upravljati napravo. Aplikacija Webex lahko izkoristi naslednje prednosti:

- **Izboljšana varnost:** Intune ponuja napredne varnostne kontrolnike, ki jih skrbniki IT lahko uvedejo v aplikaciji Webex, vključno z upravljanjem dostopa do podatkov in skupne rabe, da zagotovijo zaščito občutljivih podatkov.
- **Upravljanje naprav:** Organizacije lahko upravljajo Webex aplikacijo v osebnih napravah in napravah v lasti podjetja. Intune skrbnikom omogoča, da pred dostopom do aplikacije Webex uveljavijo pravilnike, kot je zahteva po PIN ali zagotavljanje, da naprava izpolnjuje standarde podjetja.
- **Pogojni dostop:** Skrbniki lahko s storitvijo Intune nastavijo pravilnike o pogojnem dostopu, ki omejujejo ali omogočajo dostop do Webex na podlagi meril, kot so vloga uporabnika, skladnost naprave, omrežno mesto in profil tveganja.
- **Preprečitev izgube podatkov (DLP):** skrbniki lahko nastavijo pravilnike za preprečevanje uhajanja podatkov. Na primer, lahko omejijo dejanja kopiranja in lepljenja med aplikacijo Webex in osebnimi aplikacijami ali blokirajo shranjevanje poslovnih dokumentov v osebno shrambo.
- **Konfiguracija aplikacije:** Intune omogoča centralizirano konfiguracijo nastavitvev Webex aplikacij pred uvedbo, kar lahko vključuje privzete nastavitve, poverilnice za prijavo ali nastavitve strežnika.
- **Selektivno brisanje:** če izgubite napravo ali vam jo ukradejo ali če zaposleni odide iz podjetja, lahko Intune selektivno izbriše podatke podjetja iz aplikacije Webex, ne da bi to vplivalo na osebne podatke posameznika.
- **Poročanje o skladnosti s predpisi:** Intune ponuja orodja za poročanje, s katerimi lahko nadzorujete skladnost naprav in aplikacij s pravilniki podjetja, kar je ključnega pomena za nadzor in skladnost s predpisi.

- **Poenostavljeno uvajanje:** Intune poenostavi distribucijo aplikacije Webex uporabnikom v različnih napravah ter zagotovi dosledne različice in posodobitve aplikacije.
- **Uporabniška izkušnja:** Zaposleni lahko uporabljajo svoje prednostne naprave za delo, prepričani, da je njihov dostop do Webex varen in nadzorovan. To je v skladu s pravilnikom Prinesi svojo napravo (BYOD), kar lahko izboljša zadovoljstvo uporabnikov in produktivnost.
- **Integrirani ekosistem:** Za podjetja, ki že uporabljajo Microsoft 365 in Intune, integracija Webex ponuja enotno in varno uporabniško izkušnjo brez potrebe po dodatnih rešitvah EMM.

### Integracija videa Webex za Microsoft Teams



Integracija omogoča videonapravam [, da se pridružijo srečanjem v aplikaciji Microsoft Teams](#). Združljiv je z napravami Webex in drugimi videonapravami, ki podpirajo SIP, ne glede na to, ali so registrirane za Webex ali vašo infrastrukturo na mestu uporabe.

Poleg tega omogočanje [WebRTC in CVI na Webex video napravah](#) organizacijam zagotavlja funkcionalnost za nemoteno pridruževanje srečanjem Microsoft Teams, s čimer se premošča vrzel med različnimi platformami za sodelovanje. Ta interoperabilnost zagotavlja, da lahko uporabniki dostopajo do sestankov na različnih platformah neposredno iz svojih Webex naprav, ne da bi jim bilo treba zamenjati strojno opremo ali žonglirati z več konferenčnimi sistemi. Poenostavljena integracija poenostavi postopek srečanja, saj ponuja funkcije, kot je pridružitev OBTP (en gumb za pritisk), kar znatno skrajša čas in trud, potreben za povezovanje s srečanji. Z omogočanjem neposredne udeležbe v srečanjih v aplikaciji Teams Webex uporabniki uživajo v dosledni in uporabniku prijazni izkušnji, ki je usklajena z njihovim znanim potekom dela v Webex napravah.

Za stranke možnost, da se pridružijo srečanjem v aplikaciji Microsoft Teams iz naprav za videokonference Webex, pomeni večjo donosnost naložbe, saj poveča izkoriščenost obstoječe opreme. Ta integracija izniči potrebo po dodatnih naložbah v novo strojno ali programsko

opremo za podporo več sodelovalnim platformam. Prav tako zmanjšuje zapletenost nastavitvev sestankov, s čimer omejuje morebitne tehnične težave in zahteve glede podpore. Na koncu ta zmogljivost spodbuja produktivnost z zagotavljanjem, da lahko člani skupine učinkovito sodelujejo, ne glede na osnovno tehnologijo, s čimer spodbujajo bolj vključujoče in učinkovito komunikacijsko okolje v organizaciji.

Funkcionalnosti integracije videa v Microsoft Teams vključujejo:

- **One-Button-to-Join:** Webex naprave lahko prikažejo gumb »Pridruži se« za načrtovana srečanja v aplikaciji Microsoft Teams, kar poenostavi postopek pridružitve srečanju v aplikaciji Teams in pridružitve Webex srečanju.
- **Integracija koledarja:** Webex naprave se lahko sinhronizirajo s koledarskim sistemom organizacije in tako zagotovijo, da so povabila na srečanje v aplikaciji Microsoft Teams vidna neposredno na koledarju naprave za nemoteno uporabniško izkušnjo.
- **Storitve video interop:** Cisco zagotavlja storitve CVI, kot Cisco Webex integracija videa za Microsoft Teams, ki tem napravam omogočajo povezovanje s srečanji v aplikaciji Teams. Storitev omogoča komunikacijo s prevajanjem med protokoli, ki jih uporabljajo Webex naprave, in protokoli aplikacije Microsoft Teams.

Prednosti integracije videa v Microsoft Teams vključujejo:

- **Uporabite obstoječo strojno opremo:** Organizacije lahko uporabljajo svojo obstoječo Cisco Webex strojno opremo za srečanja v aplikaciji Teams ter tako ponudijo visokokakovostno video in zvočno izkušnjo brez potrebe po novi opremi.
- **Sodelovanje med platformami:** Organizacije pogosto uporabljajo več orodij za sodelovanje. Če omogočite WebRTC in CVI, se lahko uporabniki pridružijo srečanjem v aplikaciji Microsoft Teams neposredno iz Webex video naprav, kar spodbuja nemoteno sodelovanje med uporabniki na različnih platformah.
- **Poenostavljena izkušnja srečanja:** Dosledna in poenostavljena izkušnja srečanj v Webex in platformah aplikacije Teams zmanjšuje zmedo in potrebo po obsežnem usposabljanju.
- **Visokokakovostni video in zvok:** Webex naprave, znane po vrhunski kakovosti videa in zvoka, izboljšujejo komunikacijo in sodelovanje med srečanji v aplikaciji Microsoft Teams.
- **Izboljšane funkcije:** uporabniki lahko izkoristijo prednosti naprednih funkcij Webex naprav, kot so inteligentno kadriranje kamere, preprečevanje šuma in prepoznavanje glasu, da izboljšajo izkušnjo srečanja v aplikaciji Teams.
- **Prilagodljivost in izbira:** Ta hibridna storitev zagotavlja prilagodljivost pri izbiri najboljših orodij za sodelovanje, ne da bi bila omejena na ekosistem enega ponudnika.

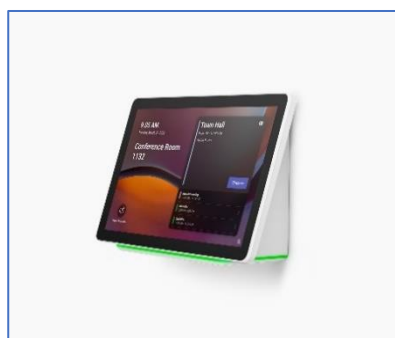
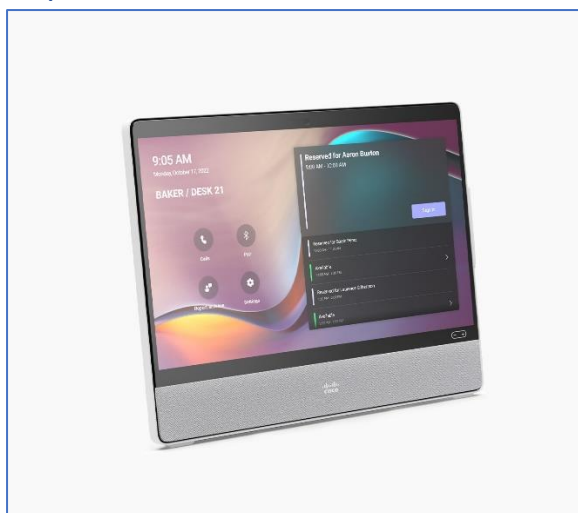


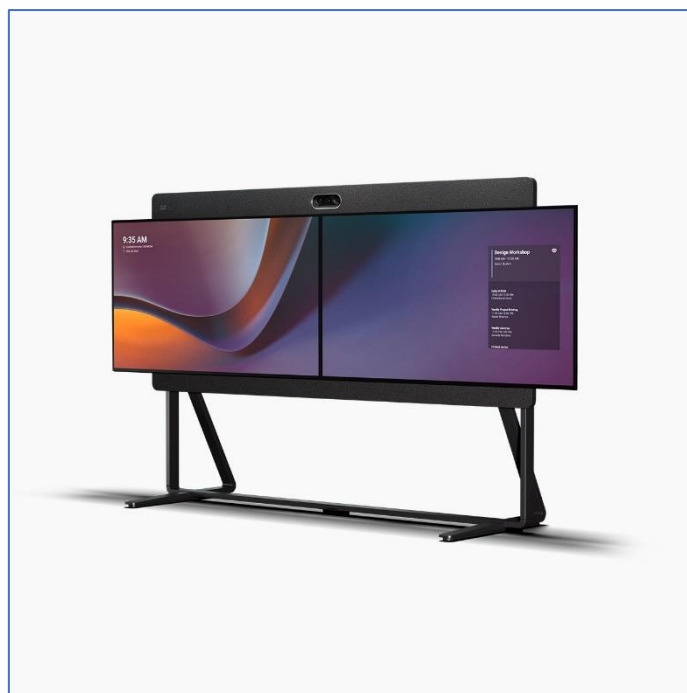
- **Boljša izkoriščenost virov:** Podjetja lahko optimizirajo svoje sobe za sestanke in videokonferenčne naprave ter tako zagotovijo združljivost z različnimi platformami za srečanja, vključno z aplikacijo Microsoft Teams.
- **Interoperabilnost:** Ta storitev omogoča učinkovito sodelovanje s partnerji, strankami in prodajalci, ki uporabljajo različne platforme.
- **Razširljivost:** Cisco Webex naprave poskrbijo za srečanja vseh velikosti, od majhnih prostorov do velikih konferenčnih sob, kar zagotavlja, da lahko srečanja v aplikaciji Teams prilagodite glede na prostor in število udeležencev.
- **Enostavnost upravljanja:** Webex naprave, ki jih upravljate prek središča Control Hub, ponujajo centraliziran nadzor, tudi če se uporabljajo za srečanja v aplikaciji Microsoft Teams.
- **Varnost:** Ciscova predanost varnosti je razvidna iz rešitev za interoperabilnost, ki ohranjajo visoke standarde varnosti in varstva podatkov.

Za organizacije, ki uporabljajo Webex in Microsoft Teams, te rešitve interoperabilnosti premoščajo vrzel med različnimi platformami in izboljšujejo sodelovanje. Ta izvedba prinaša boljše uporabniško izkušnjo kot Ciscova naprava v načinu MTR, saj so funkcije naprave izvorno na Ciscovi platformi.

To je še posebej pomembno v hibridnih delovnih okoljih, kjer so prilagodljive in združljive tehnološke rešitve bistvenega pomena.

## Naprave MTR





Cislove naprave za sodelovanje je mogoče konfigurirati tako, da delujejo v [načinu](#) Konferenčna soba Microsoft Teams (MTR) in jih pretvoriti v izvorno izkušnjo sodelovanja v aplikaciji Microsoft Teams.

Če so te naprave konfigurirane tako, da uporabljajo Microsoft Entra ID in Microsoft Intune, pridobijo številne prednosti v smislu varnosti, upravljanja in uporabniške izkušnje.

Microsoft Entra ID prinaša naslednje prednosti za naprave Cisco MTR:

- **Preverjanje** pristnosti: Naprave MTR uporabljajo ID Microsoft Entra za preverjanje pristnosti uporabnikov in naprav. Uporabniki se lahko prijavijo s svojimi računi organizacije, ki jih upravljajo v storitvi Microsoft Entra.
- **Enotna prijava (SSO):** z integracijo ID-ja Microsoft Entra uporabniki izkusijo SSO v Microsoftovih storitvah, kar jim omogoča dostop do naprave MTR in drugih storitev, kot je Office 365, ne da bi jim bilo treba večkrat vnašati poverilnice.
- **Pogojni dostop:** ID Microsoft Entra skrbnikom omogoča izvajanje pravilnikov o pogojnem dostopu, ki lahko omejijo ali odobrijo dostop na podlagi uporabniških vlog, skladnosti naprave, lokacije in drugih dejavnikov ter izboljšajo varnost.
- **Varnost:** Microsoft Entra ID vključuje funkcije, kot sta večkratno preverjanje pristnosti (MFA) in pogojni dostop na podlagi tveganja, ki jih je mogoče uporabiti v napravah MTR za dodatno varnost.

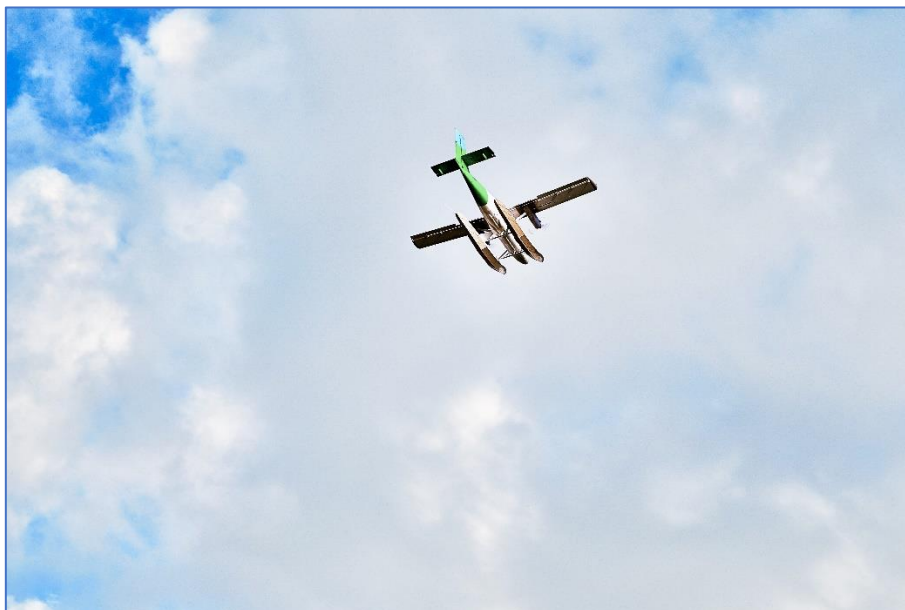
Microsoft Intune prinaša te prednosti za naprave Cisco MTR:

- **Registracija** naprav: Naprave MTR lahko včlanite v Intune, kar omogoča njihovo upravljanje skupaj z drugimi napravami v voznem parku organizacije.
- **Pravilniki** o skladnosti s predpisi: Intune lahko uveljavi pravilnike o skladnosti s predpisi v napravah MTR in tako zagotovi, da izpolnjujejo varnostne standarde organizacije. Napravam, ki ne izpolnjujejo zahtev, lahko omejite dostop do virov podjetja.

Na splošno tako Microsoft Entra ID kot Intune zagotavljata naslednje prednosti za Ciscove naprave v načinu MTR:

- **Izboljšana varnost:** Integracija z ID-jem Microsoft Entra in storitvijo Intune zagotavlja več plasti varnosti za zaščito naprave in podatkov, do katerih dostopa.
- **Skladnost s predpisi in poročanje:** Intune ponuja orodja za nadzor skladnosti naprav in ustvarjanje poročil, ki so uporabna za nadzor in skladnost s predpisi.
- **Izboljšana uporabniška izkušnja:** uporabniki lahko izkoristijo SSO in druge funkcije Microsoft Entra ID, zaradi česar je dostop do naprav MTR in njihova uporaba bolj priročen in varen.
- **Centraliziran nadzor:** Microsoft Entra ID in Intune ponujata centraliziran nadzor nad napravami, uporabniškim dostopom in aplikacijami, kar zmanjšuje zapletenost upravljanja porazdeljenih okolij.

## Selitev iz imenika Active Directory na mestu uporabe v Microsoft Entra ID in M365

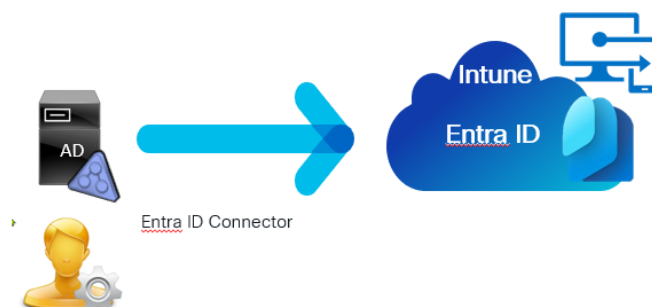


Večina strank ima trenutno strategije sodelovanja, identitete in upravljanja naprav, ki temeljijo na mestu uporabe. Vendar zdaj razmišljajo o selitvi v oblak, da bi te storitve porabili iz oblaka, namesto da bi jih vzdrževali na mestu uporabe.

Cisco in Microsoft imata prave strategije za olajšanje tega prehoda, tako da izkoristita najboljše rešitve za sodelovanje na trgu ter vrhunsko upravljanje identitet za ljudi in naprave.

Cisco z Microsoftom ponuja strategije, ki zagotavljajo nemoten prehod za organizacije, ki želijo svoje storitve sodelovanja in identitete preseliti v oblak, zlasti tiste, ki so danes večinoma na mestu uporabe.

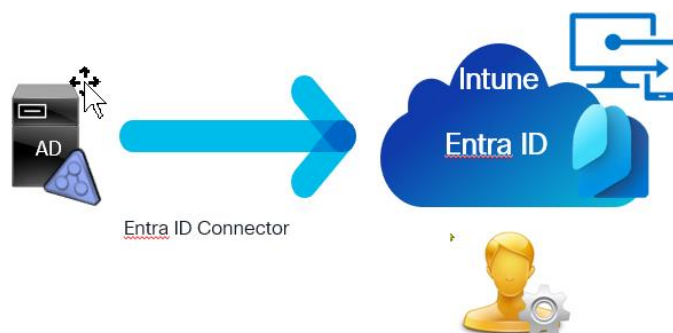
Microsoftova strategija za selitev uporabnikov, skupin in upravljanja naprav v oblak vključuje te korake:



**1 . korak** – Microsoft priporoča uvedbo pristopa hibridne identitete kot začetnega koraka za večino organizacij. Ta pristop omogoča sinhronizacijo imenika Active Directory (AD) na mestu uporabe z ID-jem Microsoft Entra z orodji, kot je Microsoft Entra ID, Identity Connect. Ta

hibridna nastavitev zagotavlja, da uporabniki ohranijo eno identiteto, ki omogoča dostop do virov na mestu uporabe in v oblaku.

Na tej stopnji stranke še vedno upravljajo upravljanje identitete in naprav na mestu uporabe v imeniku Active Directory.

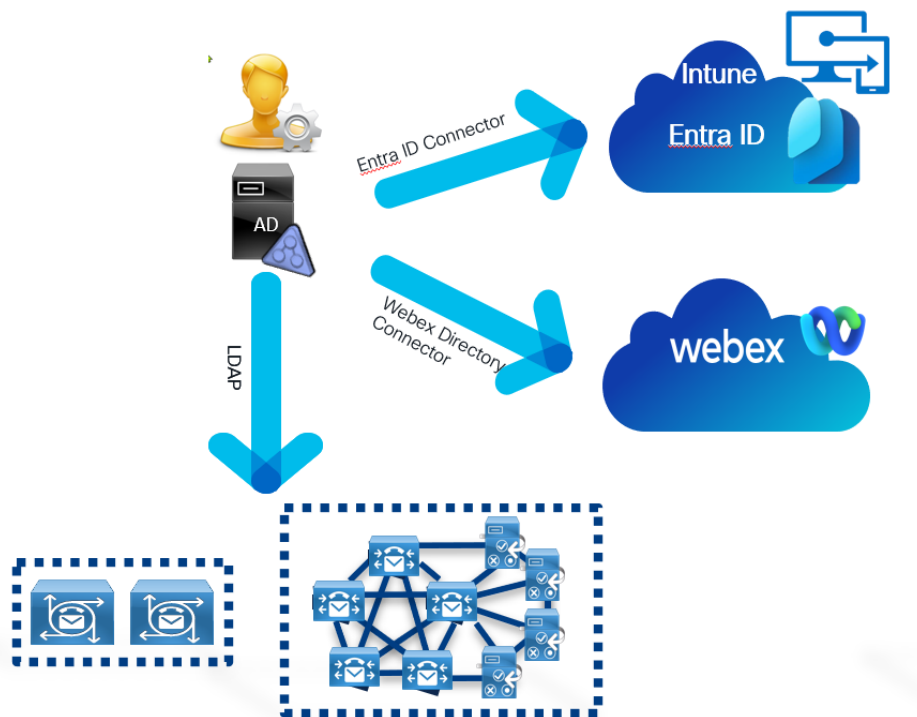


**Korak 2** – Microsoft predvideva, da bodo stranke v nekem trenutku začele izkoriščati zmogljivosti Microsoft Entra ID in Intune za upravljanje identitete in naprav v oblaku. Na tej stopnji se bo imenik Active Directory ohranil predvsem zaradi podedovanih aplikacij, ki ne morejo izkoristiti rešitev v oblaku. Ta prehod predstavlja tudi priložnost za postopek čiščenja, saj leta uporabe imenika Active Directory pogosto povzročijo, da se naberejo podedovani predmeti, ki niso več v uporabi. To je pravi čas za takšno čiščenje.



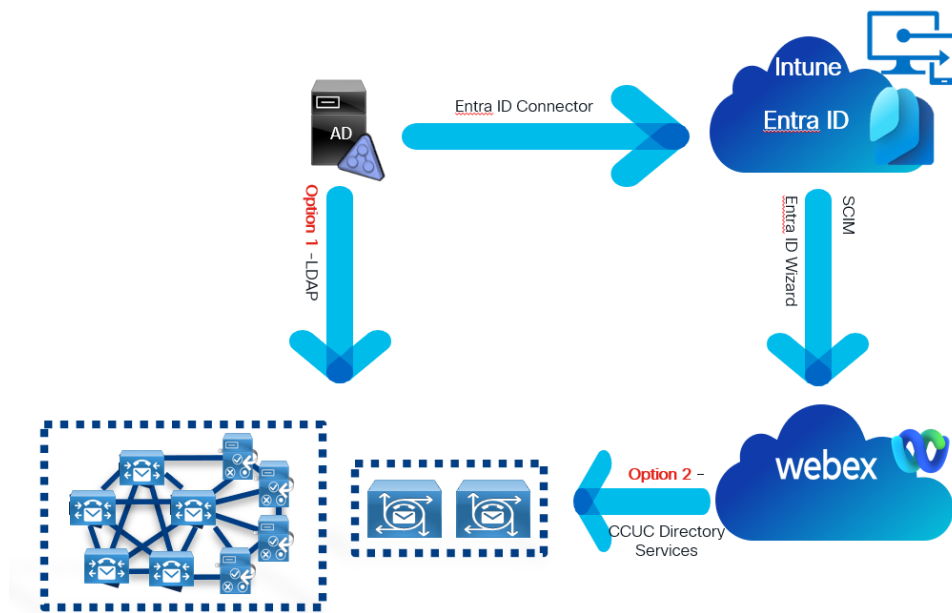
**Korak 3** – Po postopni razgradnji sčasoma ne bo več potrebe po imeniku Active Directory na mestu uporabe, saj bodo vse aplikacije IT, vključno z orodji za sodelovanje, uporabljale Microsoft Entra ID in Intune.

Ciscova strategija za selitev sodelovanja v oblak z naslednjo identiteto:



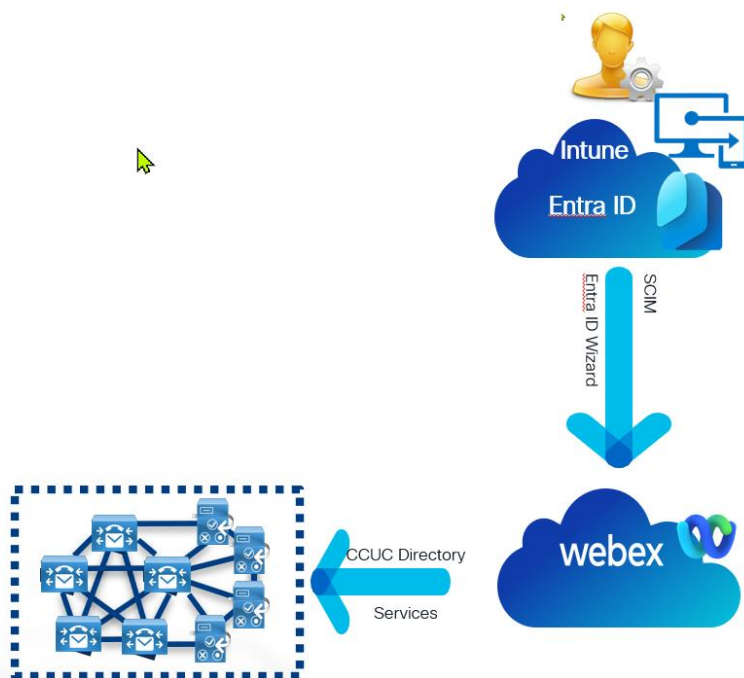
**1. korak** – Cisco prav tako seli svoje rešitve za sodelovanje v oblak, podobno kot je to storil Microsoft. Glede na to, da Active Directory ostaja edini vir resnice v IT-infrastrukturi strank, ga bo Cisco uporabil kot vir za Webex. To vključuje sinhronizacijo uporabnikov, skupin, stikov in podatkov o napravi z Webex, kar omogoča storitev, imenovana Webex Directory Connector.

Ciscov sistem sodelovanja na mestu uporabe bo še naprej uporabljal imenik Active Directory.



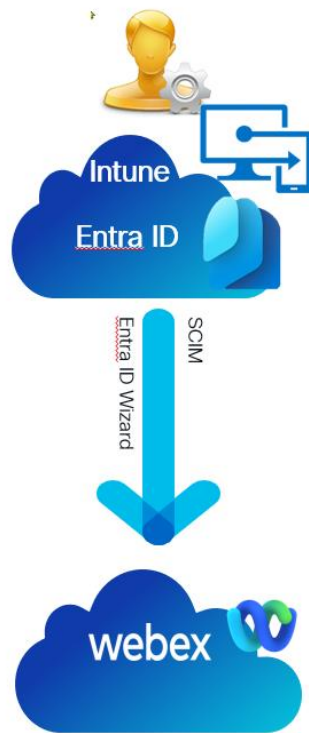
**2. korak** – Ker upravljanje uporabnikov v strankini organizaciji začne poganjati oblak z uporabo ID-ja Microsoft Entra, Ciscovi izdelki za sodelovanje začnejo zbirati informacije za uporabnike, skupine, stike in naprave iz oblaka za izdelke za sodelovanje v oblaku.

Pri izdelkih za sodelovanje na mestu uporabe se je treba odločiti, ali naj predmeti prihajajo iz imenika na mestu uporabe ali iz oblaka. Res bo odvisno od tega, kako je stranka zgradila svojo rešitev. Če izdelki za sodelovanje na mestu uporabe v določenem trenutku zahtevajo predmete, ki obstajajo samo v oblaku (prek ID-ja Microsoft Entra in/ali storitve Intune), je treba sinhronizacijo začeti iz oblaka. Če pa se v oblak selijo tudi izdelki na mestu uporabe in v teh izdelkih ne bodo ustvarjeni nobeni novi uporabniki, spremembe morda ne bodo potrebne.



**Korak 3** – Na tej točki ni več imenika Active Directory, kar pomeni, da morajo biti vsi uporabniki, skupine, stiki in naprave sinhronizirani iz oblaka. Ker sistem za sodelovanje na mestu uporabe vključuje strojno opremo, bo selitev ali zamenjava vseh teh naprav verjetno trajala dlje. Zato lahko selitev izdelkov za sodelovanje v oblak traja daljše obdobje.





Sčasoma bo stranka v nekem trenutku imela okolje, ki v celoti temelji na oblaku, identiteta in sodelovanje pa bosta v celoti dostavljena iz oblaka.