JAZ

Cisco

Webex WFO Navodila za oblikovanje in namestitev

Za uvajanja z novim WFM

Prvič objavljeno: Julij 20, 2021
Zadnja posodobitev: 03. oktober 2025

Sedež v Ameriki
Cisco Systems, Inc.
170 Zahodna
Tasmanova vožnja
San Jose, CA 95134-
1706 ZDA
http://www.cisco.co
m Tel: 408 526-4000
800 553-NETS(6387)
Telefaks: 408 527-0882

SPECIFIKACIJE IZDELKOV IN INFORMACIJE O NJIH V TEM PRIROČNIKU SE LAHKO SPREMENIJO BREZ PREDHODNEGA OBVESTILA. MENIMO, DA SO VSE IZJAVE, INFORMACIJE IN PRIPOROČILA V TEM PRIROČNIKU TOČNI, VENDAR ZANJE NE DAJEMO NOBENIH IZRECNIH ALI NAZNAČENIH JAMSTEV. UPORABNIKI MORAJO PREVZETI VSO ODGOVORNOST ZA SVOJO UPORABO KAKRŠNIH KOLI IZDELKOV. LICENCA ZA PROGRAMSKO OPREMO IN OMEJENA GARANCIJA ZA SPREMNI IZDELEK STA NAVEDENI V INFORMACIJSKEM PAKETU, KI JE BIL PRILOŽEN IZDELKU, IN STA S TEM SKLICEM VKLJUČENI V TA DOKUMENT. ČE LICENCE ZA PROGRAMSKO OPREMO ALI OMEJENEGA JAMSTVA NE NAJDETE, SE ZA KOPIJO OBRNITE NA ZASTOPNIKA PODJETJA CISCO.

Izvedba stiskanja glave TCP podjetja Cisco je prilagoditev programa, ki ga je razvila univerza v Kaliforniji, Berkeley (UCB), kot del javno dostopne različice domene operacijskega sistema UNIX univerze UCB. Vse pravice pridržane. Copyright © 1981. Uprava univerze v Kaliforniji.

NE GLEDE NA MOREBITNO DRUGO JAMSTVO V TEM DOKUMENTU SO VSE DATOTEKE Z DOKUMENTI IN PROGRAMSKA OPREMA TEH DOBAVITELJEV ZAGOTOVLJENE V TAKI OBLIKI, »KOT SO«, IN Z VSEMI NAPAKAMI. CISCO IN ZGORAJ NAVEDENI DOBAVITELJI ZAVRAČAJO VSA IZRECNA ALI NAZNAČENA JAMSTVA, MED KATERA MED DRUGIM SPADAJO TUDI JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, DOLOČEN NAMEN IN NEKRŠITEV PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE ALI JAMSTVA, KI IZHAJAJO IZ NAČINA POSLOVANJA, UPORABE ALI POSLOVNE PRAKSE.

CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI V NOBENEM PRIMERU NISO ODGOVORNI ZA KAKRŠNO KOLI POSREDNO, POSEBNO, POSLEDIČNO ALI NAKLJUČNO ŠKODO, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI IZGUBO DOBIČKA ALI IZGUBO OZIROMA POŠKODBE PODATKOV, KI IZHAJAJO IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE TEGA PRIROČNIKA, TUDI ČE SO BILI CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI OBVEŠČENI O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE.

Morebitni naslovi internetnega protokola (IP) in telefonske številke, uporabljeni v tem dokumentu, niso mišljeni kot dejanski naslovi in telefonske številke. Vsi primeri, prikazi rezultatov ukazov, diagrami omrežne topologije in drugi podatki, navedeni v dokumentu, so namenjeni zgolj ponazoritvi. Vsakršna uporaba dejanskih naslovov IP ali telefonskih številk v ponazoritveni vsebini je nenamerna in naključna.

Vsi natisnjeni izvodi in dvojniki elektronskih izvodov tega dokumenta so obravnavani kot nenadzorovani. Najnovejša različica je spletna različica.

Cisco ima več kot 200 podružnic po vsem svetu. Naslovi in telefonske številke so navedeni na spletni strani Cisco na www.cisco.com/go/offices.

Cisco in logotip Cisco sta blagovni znamki ali registrirani blagovni znamki podjetja Cisco in/ali njegovih lastniško povezanih podjetij v ZDA in drugih državah. Če si želite ogledati seznam blagovnih znamk Cisco, pojdite na ta URL: www.cisco.com/go/trademarks. Omenjene blagovne znamke tretjih oseb so v lasti njihovih lastnikov. Uporaba besede partner ne pomeni družabniškega odnosa med podjetjem Cisco in morebitnim drugim podjetjem. (1721R)

© 2000–2025 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.

Vsebina

Vsebina 3

Uvod 9

Lokalizacija in podprti jeziki 11

Pregled 17

Model uvajanja CCaaS 17

Model uvajanja ACD, ki ga gosti stranka 17

Pregled preverjanja pristnosti 19

Potek procesa preverjanja pristnosti 19

Sistemske zahteve 21

Brskalniki 21

Pasovna širina omrežja 21

Druge zahteve 21

Podprta okolja 21

Namizna programska oprema 21

.NET Framework 21

Brskalniki 22

Vtičnik/razširitev analitike za namizne aplikacije 22

Adobe Acrobat Reader 22

Namizna programska oprema in zajem zvoka 23

Skladnost s PCI DSS 23

Omogočanje razširitve analitike za namizne aplikacije v brskalniku 23

Šifriranje datotek 25

Pravilnik o geslih 25

Rešitve za neprekinjeno poslovanje 25

Geo-replikacija 25

Območja razpoložljivosti 26

Uporaba vrat 27

Vrata CCaaS 27

Vrata ACD, ki gostijo stranke 28

Robne komponente 29

Komponente podatkovnega strežnika 30

O shrambi 35

Konfiguracija skrbnika 35

Ravni shranjevanja 36

Ponudbe shrambe 37

Množični uvoz in izvoz podatkov 39

Izvoz stikov v velikem obsegu 39

Zahteve za izdajanje dovoljenj za izvoz stikov v velikem obsegu 42

Shranjevanje in dostop do množičnih datotek stikov 42

Robne komponente 44

Webex WFO Podatkovni strežnik 45

Webex WFO ACD Storitev sinhronizacije 47

ACD Povezljivost sinhronizacijske storitve 47

Webex WFO Storitev zajemanja zvoka 48

Povezljivost storitve zajemanja zvoka 48

Webex WFO GIS storitev 48

Povezljivost storitve GIS 49
Webex WFO Storitev signalizacije 49
Povezljivost signalizacijske storitve 50
Webex WFO Storitev Staged Upload 50
Dvostopenjska komponenta nalaganja 51
Postopna povezljivost storitve nalaganja 51
Webex WFO QM ACD Storitev zajemanja 51
QM ACD Komponente storitve zajemanja 52
QM ACD Zgodovinska komponenta zajemanja 52
QM ACD Komponenta zajemanja v realnem času 52
QM GIS komponenta zajemanja 52
QM ACD Povezljivost storitve Capture 52
Webex WFO WFM ACD Storitev zajemanja 53
WFM ACD Komponente storitve zajemanja 53
WFM ACD Komponenta zgodovinskega zajemanja 53
WFM ACD Komponenta zajemanja v realnem času 53
WFM GIS Capture komponenta 53
WFM WHIT Capture komponenta 53
WFM ACD Zajemite povezljivost storitve 54
Webex WFO Storitev lokalnih spletnih storitev 54
Komponente storitve lokalnih spletnih storitev 54
Cisco IP Phone Komponenta nadzora storitev 54
Poenostavljeni kontrolniki snemanja API komponenta 54
Povezljivost z lokalnimi spletnimi storitvami 55

Namestitev podatkovnega strežnika 55
Predpogoji 55
Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika 56
Namestitev podatkovnega strežnika za več najemnikov 56
Cisco Unified Uporabniki programa Call Manager 57
Webex WFO Pametno namizje 58
O nastanitvi Webex WFO Smart Desktop 58
Povezljivost odjemalca pametnega namizja 60
Zahteve in pomisleki glede pametnega namizja 60
Strojna oprema namizja 63
Uporaba vrat pametnega namizja 63
Metapodatki o stikih Smart Desktop 65
Diagrami poteka zajema podatkov pametnega namizja 66
Preskus pametnega namizja 69
Upravljanje pametnega namizja 72
Tanki odjemalski strežniki 75
Namestitev tankega odjemalskega strežnika 75
Namestitev 77
Namestitev pametnega namizja 77
Ročna namestitev 78
Namestitev z uporabo predmeta pravilnika skupine 79
Podvajanje namestitve z namiznim slikanjem 79
Kode za vračilo potisne namestitve 80
Orodje za preverjanje odjemalca 81

Kontrolniki snemanja 82
Namestitev podatkovnega strežnika 83
Predpogoji 83
Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika 84
Namestitev podatkovnega strežnika za več najemnikov 84
Cisco Unified Uporabniki programa Call Manager 85
Odstranitev 87
Odstranjevanje Webex WFO Smart Desktop 87
Odstranjevanje s predmetom pravilnika skupine 87
Diagrami poteka prenosa podatkov 89
Snemanje diagramov poteka podatkov o zajemanju in predvajanju 89
Diagram pretoka podatkov za predvajanje zvoka 89
Diagram poteka podatkov za predvajanje zaslona 91
Diagram poteka podatkov storitve Analytics 91
Diagram prepisa podatkov analitike prepisa govora 92
Diagrami pretoka podatkov v shrambi v oblaku 92
Shramba v oblaku za uvajanje CCaaS 93
Shramba v oblaku za uvajanja ACD, ki gostujejo stranke 93
Šifriranje snemanja 94
Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) 95
Metode zajemanja platforme 96
Podprte metode zajemanja po platformi 96
Snemanje prehoda Sonus 100

Uvod

Vodnik za oblikovanje in namestitev Webex WFO ponuja pregled strukture in komponent Webex WFO v oblaku na visoki ravni ter pojasnjuje, kako namestiti Webex WFO v okolje v oblaku. Za podrobnejše informacije o podprtih integracijah si oglejte razpoložljive vodnike za integracijo.

Priročnik je namenjen Cisco inženirjem implementacije in podpore, Cisco zaposlenim v prodajnem inženiringu, partnerjem in strankam; Vendar pa se lahko Cisco razvoj, trženje, prodaja in drugi zaposleni v organizaciji prav tako zdijo koristni.

Lokalizacija in podprti jeziki

Različne komponente Webex WFO podpirajo različne jezike. Jezikovna podpora velja za te elemente:

- Uporabniški vmesnik
  - QM, WFM, Analitika in vpogledi
  - Usposabljanje v izdelku
- Dokumentacija
  - Spletna pomoč
  - PDF vodniki
- Analytics
  - Prepis: iskanje po govoru v besedilo in prepisu.
  - Redigiranje prepisa: iz prepisov odstranite podatke, ki omogočajo osebno prepoznavanje.
  - Povzetek interakcije: povzetek zvočnega stika na podlagi prepisa stika.
  - Frazni zadetki: identifikacija vnaprej določenih stavkov. Webex WFO identificira zadetke besednih zvez na podlagi prepisov stikov iz govora v besedilo.
  - Razpoloženje: analiza mnenj na podlagi besedila.
  - Napovedi: napovedi strojnega učenja ocen ocen in neto rezultatov promotorjev.
  - Besedilo: analitika za klepet, e-pošto, zapiske posrednikov in družabna omrežja.
  - Najbolj priljubljene teme: Samodejno prepoznavanje kontaktnega razloga in odkrivanje nastajajočih tem.

- Samodejno QM: Samodejno ocenjevanje 100 % stikov vaše organizacije.
- Oznake AI: samodejna uporaba vnaprej določenih oznak glede na namen stika in vsebino.

Komponente Webex WFO so na voljo v teh jezikih.

Jezik	UI	Mobilni telefon	Analytics										V-Izdelek Usposabljanje	Dokumentacija
			Transkripcija*	Transkripcija Redakcija*	Interakcije Povzetek	Stavek Zadet	Napovedi	Besedilo Analytics	Trending Teme	Samodejno	Napreden Sentiment	AI Tags		
arabščina (ar-			x		x	x	x		x	x	x	x		
Malezijski Bahasa (ms- Države			x		x	x	x		x	x	x	x		
Poenostavljeni	x	x					x						Omejen	
Tradicionalna kitajščina (zh-	x	x					x						Omejen	
nizozemšči	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	Omejen	
nizozemšč	Omejen		x		x	x	x		x	x	x	x	Omejen	

Jezik	UI	Mobilna aplikacija	Analytics										V-Izdelek Usposabljanje	Dokumentacija
			Transkripcija*	Transkripcija	Redigiranj	Zadetki	Napovedi	Besedilna analitika	Najbolj priljubl	Samode	Napredno razpoloženj	AI Tags		
Slovenščina (sl)	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
avstralska angleščina (en-			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Evropska angleščina (en-			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
singapurska angleščina (en-			x		x	x	x	x	x	x	x	x		
Južnoafriška angleščina (en-			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Slovenščina Slovenščina (sl-GB)			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Slovenščina	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Jezik	UI	Mobilna aplikacija	Analytics										V-Izdelek Usposabljanje	Dokumentacija
			Transkripcija*	Transkripcija	Redigiranj	Zadetki	Napovedi	Besedilna analitika	Najbolj priljubl	Samode	Napredno razpoloženj	AI Tags		
(sl)														
finščini (fi)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	Omejeno	
francoščini (fr)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	x	Omejeno
kanadska francoščina (fr-	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	Omejeno	Omejeno
nemščina (de)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	Omejeno	Omejeno
italijanščina (it)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	Omejeno	
japonščini (ja)	x	x					x						x	
korejščini (ko)	x	x					x						x	
švedščini (opomba)	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	Omejeno	
poljščini (pl)	Omejeno		x		x	x	x		x	x	x	x	Omejeno	

Jezik	UI	Mobilni telefon	Analytics										V-Izdelek Usposabljanje	Dokumentacija
			Transkripcija*	Transkripcija Redakcija*	Interakcije Povzetek	Stavek Zadet	Napovedi	Besedilo Analytics	Trending Teme	Samodejno	Napreden Sentiment	AI Tags		
Portugalščina	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	x	
Portugalščina (Brazilija)	x	x	x		x	x	x						x	
Ruščina (ru)	Omejen	x					x							
španščina	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Omejen
Mehiška španščina (es-			x	x	x	x	x		x	x	x	x		
švedščina	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	Omejen	

* Nekateri podprti jeziki bodo morda zahtevali dodatno konfiguracijo za izvedbo Webex WFO. Posvetujte se s tehnično podporo Cisco in se prepričajte, da je jezik, ki ga želite prepisati, konfiguriran za vas.

Dodajanje dodatnih jezikov ali razširitev trenutne ponudbe zahteva sodelovanje z Cisco. Za več informacij se obrnite na predstavnika računa.

Pregled aplikacije

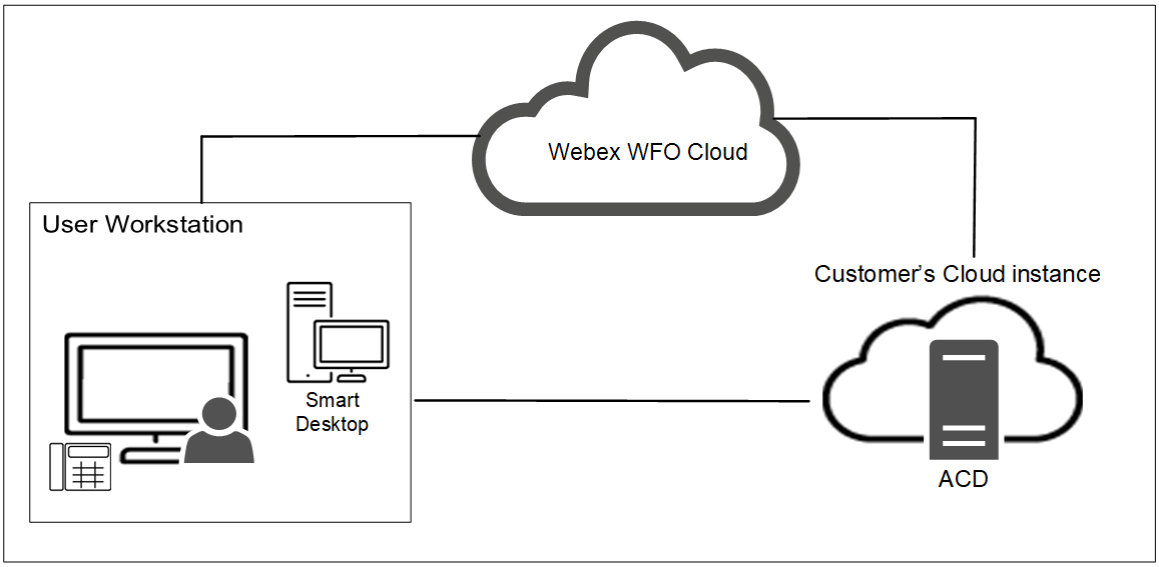
Celoten Webex WFO Suite gostuje v oblaku, ki ga poganjata Amazon Web Services in Microsoft Azure. Podatki se premikajo med Webex WFO Cloud, uporabniškimi delovnimi postajami in ACD vaše organizacije.

Webex WFO podpira dve splošni vrsti modelov uvajanja v oblaku. Vaš model oblikovanja Cloud ACD lahko ustreza eni od dveh kategorij, ki sta podrobno opisani spodaj, odvisno od ACD, ki ga je vaša organizacija integrirala z Webex WFO. Ta dva modela sta kontaktni center kot storitev (CCaaS) in ACD-ji, ki gostijo stranke.

Informacije, ki jih najdete v vodniku za oblikovanje in namestitev oblaka Webex WFO, veljajo za oba modela v oblaku, razen če je to posebej navedeno.

Model uvajanja CCaaS

Modeli uvajanja CCaaS omogočajo ponudniku CCaaS, da gosti ACD storitve in infrastrukturo v oblaku. To lahko zmanjša stroške operativne tehnologije in primerov podpore. Več podrobnosti o tem modelu najdete v temah o uporabi in shranjevanju vrat.



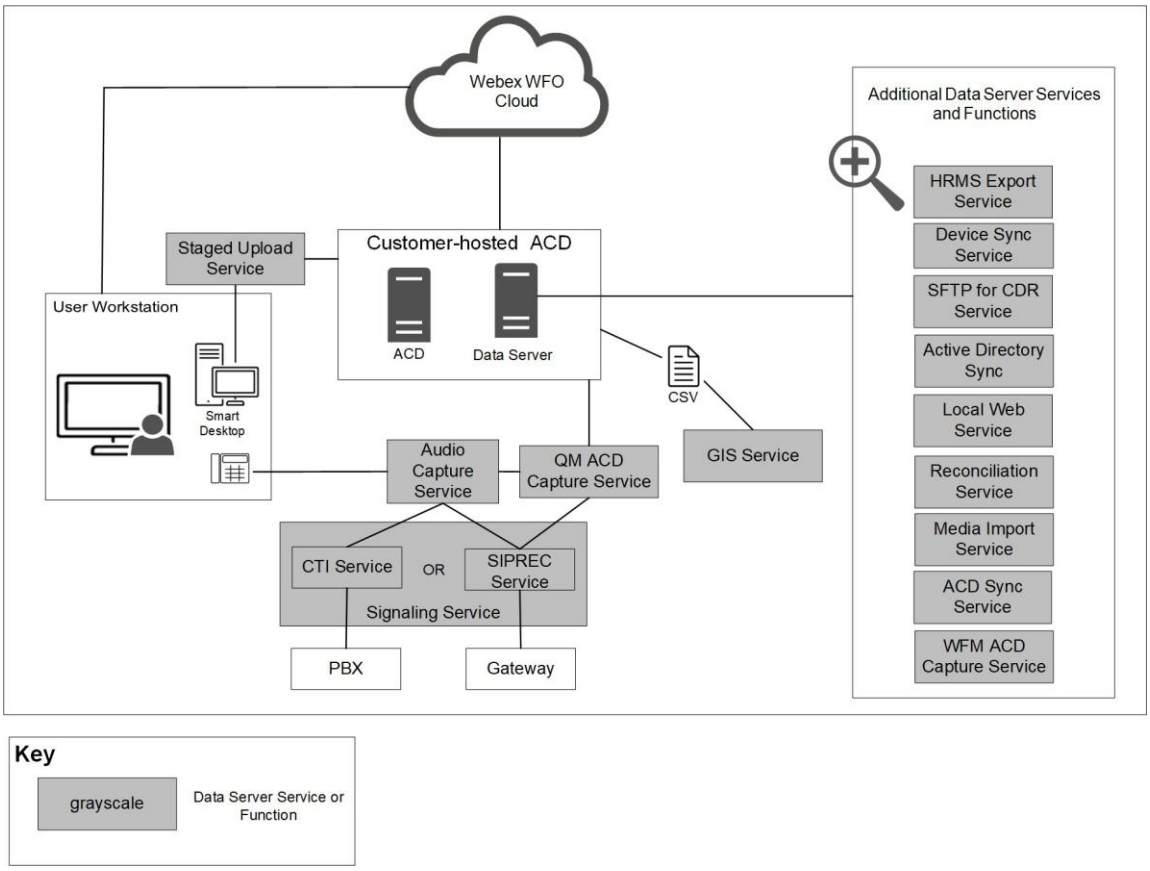
Model uvajanja ACD, ki ga gosti stranka

Z ACD-ji, ki jih gostijo stranke, infrastruktura ACD živi na spletnem mestu stranke skupaj s podatkovnim strežnikom Webex WFO, ki se uporablja za prenos podatkov ACD, ki gostuje s stranko, in od nje. Podatki Webex WFO

Strežnik in stranka, ki gostuje ACD, nato te podatke posreduje Webex WFO Cloud. Podrobnejše informacije

Na ta model v temah o uporabi vrat, robnihkomponentah inshranjevanju .

> **OPOMBA** Na spodnjem diagramu stranke dobavljajo naprave ACD, PBX in Gateway. Te naprave se povezujejo z različnimi komponentami izdelka Webex WFO, vendar niso del
> Izdelek Webex WFO.



Pregled preverjanja pristnosti

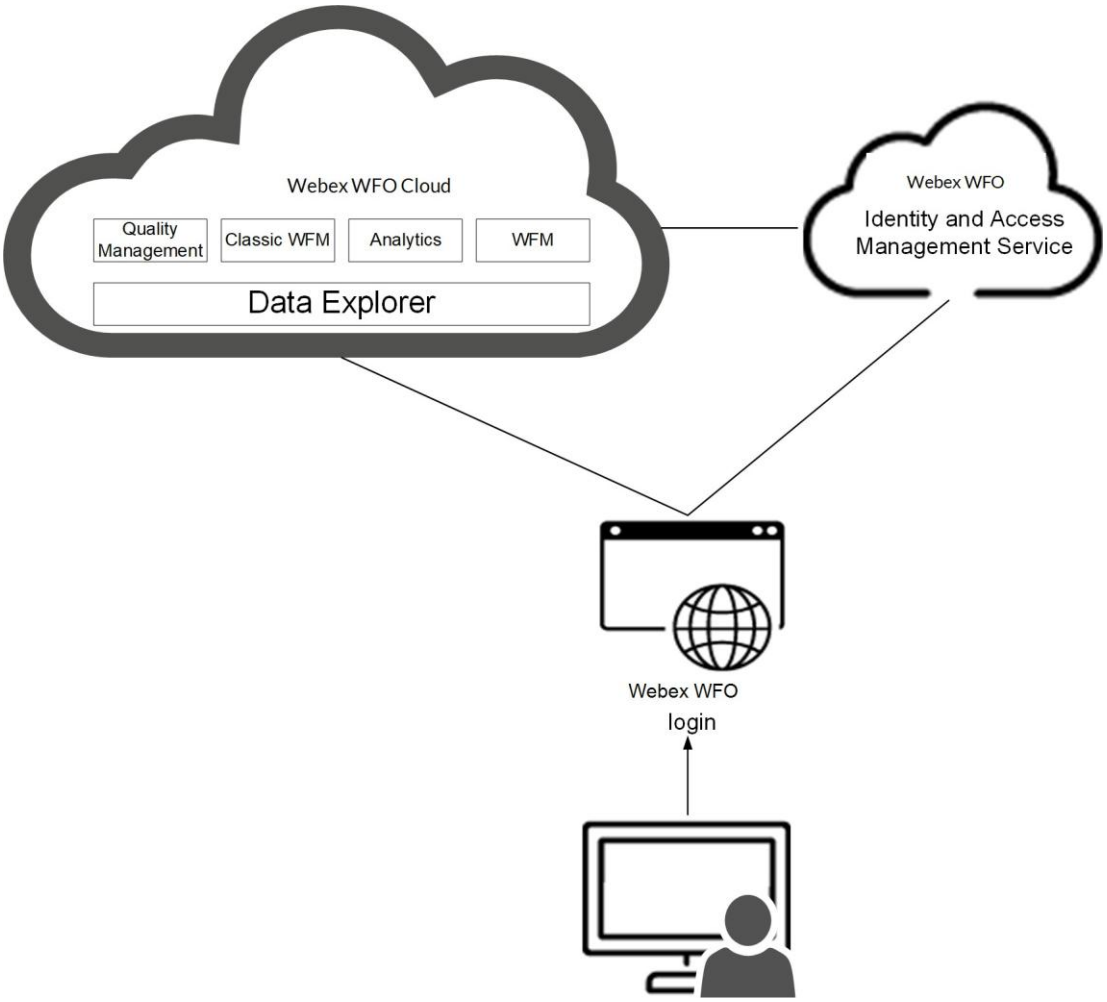
Preverjanje pristnosti preveri identiteto vseh, ki se povežejo z Webex WFO. Webex WFO omogoča dva načina preverjanja pristnosti uporabnikov v sistemu. Ta načina sta privzeto preverjanje pristnosti Webex WFO in enotna prijava z uporabo označevalnega jezika varnostne izjave (SAML). Ko se uporabniki prijavijo, gredo skozi storitev preverjanja pristnosti Webex WFO Identity and Access Management (IAM). Ko Cisco preveri pristnost uporabnika, lahko uporabnik dostopa do vseh področij zbirke Webex WFO na podlagi svojih dovoljenj.

Vse preverjanje pristnosti znanih uporabniških identitet upravlja storitev Webex WFO I AM. Avtorizacijo obdelujejo vaši izdelki Webex WFO. Pri uporabi SAML, Webex WFO deluje kot ponudnik storitev (strežnik virov), identitetni ponudnik stranke (IdP) pa se uporablja za povezavo uporabnika z Webex WFO oblak. Uporabnik mora obstajati v Webex WFO, da se lahko prijavi pri ponudniku identitete stranke.

Potek procesa preverjanja pristnosti

Koraki v postopku preverjanja pristnosti

1. Uporabnik dostopa do Webex WFO. Če imajo sejo, nadaljujejo z Webex WFO. V nasprotnem primeru so preusmerjeni na storitev preverjanja pristnosti Webex WFO I AM.
2. Če ima uporabnik sejo v storitvi preverjanja pristnosti Webex WFO I AM, se takoj preusmeri nazaj na Webex WFO kjer Webex WFO vzpostavi sejo za uporabnika.
3. Če uporabnik ni imel seje s preverjeno pristnostjo Webex WFO I AM, mora vnesti svoj e-poštni naslov.
4. Ob predpostavki, da e-poštni naslov pripada samo enemu uporabniku Webex WFO, je uporabnik bodisi preusmerjen na IDP stranke prek SAML bodisi je uporabnik pozvan, naj vnese svoje geslo v storitev preverjanja pristnosti Webex WFO I AM, odvisno od tega, kako je stranka konfigurirala preverjanje pristnosti.
5. Ko uporabnik uspešno preveri pristnost, je pozvan, da izbere najemnika, če pripada več kot enemu najemniku, ali pa je takoj preusmerjen nazaj na Webex WFO kjer se ustvari seja.


Webex WFO Cloud
Quality Management
Classic WFM
Analytics
WFM
Data Explorer
Webex WFO
Identity and Access Management Service
Webex WFO
login

Sistemske zahteve

Webex WFO Opombe ob izdaji vsebujejo najnovejše informacije o spremembah sistemskih zahtev, združljivosti, popravkih napak in novih funkcijah. Na voljo so arhivi preteklih opomb ob izdaji.

Brskalniki

Webex WFO je dostopen prek interneta z uporabo sodobnih različic spletnih brskalnikov Chrome, Edge ali Firefox in oddaljenih namizij. Vsak uporabnik potrebuje edinstven e-poštni naslov, ki postane njegovo uporabniško ime.

Pasovna širina omrežja

Ustvarjeni podatki zvočne predstavnosti, ki so naloženi v Webex WFO za obdelavo in shranjevanje, zahtevajo razpoložljivost pasovne širine omrežja. Če želite zagotoviti, da ne bo prekinitev nalaganja, glasovne komunikacije ali drugih aplikacij za stranke, je zelo priporočljivo, da ocenjeno porabo pasovne širine izračunate na podlagi spodnjih formul in razumete, kako bo to vplivalo na vaše omrežje.

- Čas snemanja = (# uporabnikov) × (# klicev na uporabnika na dan) × (povprečna dolžina klica (minut))
- Naloži pasovno širino = zvočni posnetki = 0,48 MB × čas snemanja
- Pasovna širina za nalaganje zaslona je 1.5 MB minuto na monitor.

Druge zahteve

Podprta okolja

Webex WFO podpira številna okolja in tehnologije.

Za najnovejše podprte informacije o združljivosti obiščite www.cisco.com.

Namizna programska oprema

.NET Framework

Webex WFO Pametno namizje zahteva ogrodje .NET Framework 4.5 za funkcijo storitve Analytics. Če funkcija Webex WFO ni nameščena, ne more zajemati dogodkov v brskalniku kot del podatkov analitike za namizne aplikacije. Prenesete lahko
.NET Framework od http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30653.

Brskalniki

Vsak brskalnik, ki ga uporabljate, mora dovoliti prenos datotek. Preprečevalniki pojavnih oken morajo biti onemogočeni.

Vtičnik/razširitev analitike za namizne aplikacije

Uporabniki, ki upravljajo polja za analitiko za namizne aplikacije prek strani »Upravitelj polj« v Webex WFO, in namizja posrednikov, ki imajo nameščeno pametno namizje, morajo imeti omogočeno razširitev/vtičnik brskalnika Cisco Analytics. Vtičnik je potreben ne samo za označevanje polj v brskalniku, temveč tudi za spremljanje spletne dejavnosti agenta v brskalniku.

Omogočite razširitev Analitike za namizne aplikacije v Firefoxu

Ko se s Firefoxom prvič prijavite v Webex WFO, se prikaže pogovorno okno z navodilom, da namestite razširitev brskalnika Calabrio. Izberite **Dovoli to namestitev** in kliknite **Nadaljuj**. Nadaljnje ukrepanje ni potrebno.

Omogočanje vtičnika analitike za namizne aplikacije v brskalniku Microsoft Edge Chromium

V brskalniku Edge Chromium pojdite na https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf in kliknite **Dodaj v Chrome**.

Omogočanje vtičnika analitike za namizne aplikacije v Chromu

Razširitev za Chrome lahko prenesete ali namestite prek nastavitev pravilnika skupine. Prenesite in namestite vtičnik Calabrio Analytics, različica 0.2.0.4. Vtičnik se nahaja na:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

Opomba Če klik na povezavo ne deluje, kopirajte URL in ga prilepite v brskalnik.

Adobe Acrobat Reader

Adobe Reader je potreben za odpiranje izvoženih datotek PDF in uporabniške dokumentacije. Brezplačen prenos programa Acrobat Reader je na voljo na # www.adobe.com.

POMEMBNO Znane so težave z različicami programa Adobe Reader, ki uporabljajo funkcijo Varnost (izboljšano). Če nameravate uporabiti funkcijo analitike za namizne aplikacije, se morate pomakniti do razdelka **Varnost (izboljšano)** pod **možnostjo Nastavitve** v programu Adobe Reader in ob zagonu **počistiti možnost Omogoči zaščiteni način** in **potrditveni polji Izboljšana varnost** , za morebitna opozorilna sporočila kliknite **Da** , nato pa kliknite **V redu** , da shranite spremembe. Ko končate, znova zaženite Adobe Reader, da bodo spremembe začele veljati. Če Adobe Reader ni pravilno konfiguriran, analitika za namizne aplikacije ne bo mogla zajemati dogodkov, povezanih z Adobe Readerjem.

Namizna programska oprema in zajem zvoka

Da bi Smart Desktop lahko pravilno zaznal telefon in zajel zvok, je potrebna zmožnost zaznavanja in zajemanja določenih omrežnih protokolov (na primer SIP, SCCP in RTP). Programska oprema, ki se izvaja v računalniku in moti, preusmerja ali kako drugače skriva omrežni promet, bo povzročila, da Smart Desktop ne bo deloval pravilno.

PRIMER : Odjemalec SonicWall VPN z omogočenim lahkim filtrom Deterministic Network Enhancer (DNE) povzroči preusmeritev odhodnega omrežnega prometa iz omrežne kartice , ki jih uporablja Pametno namizje. V tem primeru je treba lahki filter DNE onemogočiti, da omogočite pravilno delovanje storitve Smart Desktop.

Skladnost s PCI DSS

NOTE Webex WFO v10.3 in višje podpirajo TLS v1.2 in so zastarele TLS v1.1.

Omogočanje razširitve analitike za namizne aplikacije v brskalniku

Preden lahko označite polja, mora biti pametno namizje nameščeno v računalniku in aktivirano. Uporabniki, ki imajo dovoljenje za upravljanje polj za analitiko za namizne aplikacije na strani »Upravitelj polj« in na namizjih posrednikov, kjer je nameščeno pametno namizje, morajo imeti za brskalnik, ki ga uporabljajo, konfiguriran ustrezen vtičnik analitike za namizne aplikacije.

Predpogoji

- Vaša organizacija ima eno od teh licenc:
  - Analytics Essentials
  - Analytics Enterprise
  - Analitika za namizne aplikacije
- Pametno namizje je nameščeno in aktivirano v računalniku.

Postopki

Omogočite razširitev Analitike za namizne aplikacije v Firefoxu

Ko se s Firefoxom prvič prijavite v Webex WFO, se prikaže pogovorno okno z navodilom, da namestite razširitev brskalnika Calabrio. Izberite **Dovoli to namestitev** in kliknite **Nadaljuj**. Nadaljnje ukrepanje ni potrebno.

Omogočanje vtičnika analitike za namizne aplikacije v brskalniku Microsoft Edge Chromium

V brskalniku Edge Chromium pojdite na https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf in kliknite **Dodaj v Chrome**.

Omogočanje vtičnika analitike za namizne aplikacije v Chromu

Razširitev za Chrome lahko prenesete ali namestite prek nastavitev pravilnika skupine. Prenesite in namestite vtičnik Calabrio Analytics, različica 0.2.0.4. Vtičnik se nahaja na:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

Opomba Če klik na povezavo ne deluje, kopirajte URL in ga prilepite v brskalnik.

Sorodne teme

"Nameščanje pametnega namizja Webex WFO" v navodilih *za namestitev Webex WFO*

Šifriranje datotek

Mediji in podatki so šifrirani iz varnostnih razlogov. Webex WFO uporablja ključ za dešifriranje posnetih pogovorov s strankami. Šifrirni ključ se nahaja v zbirki podatkov. Vsak najemnik ima svoj šifrirni ključ. Šifrirne ključe lahko posodobite.

Pravilnik o geslih

Zahteve glede zapletenosti gesla

Gesla morajo ustrezati naslednjim pravilom.

- Imeti mora najmanj 8 znakov.
- Vsebovati mora vsaj eno od naslednjih možnosti.

  Velike črke Male
  črke Številke 0-9
  Posebni liki ! # $ % & ( ), . / : ; = ? @ ^ ` |

- Ne more vsebovati vašega imena ali e-poštnega naslova.

OPOMBA: Gesla ne potečejo.

Rešitve za neprekinjeno poslovanje

Webex WFO zagotavlja visoko razpoložljivost in redundanco v uvajanju oblaka z uporabo dveh metod, geo-replikacije za dele Azure Webex WFO Cloud in območij razpoložljivosti za AWS dele Webex WFO Cloud.

Geo-replikacija

Geo-replikacija zagotavlja visoko raven neprekinjenega poslovanja, saj skrajša čas obnovitve in omeji izgubo podatkov, povezano z obnovitvijo v malo verjetnem primeru izgube celotnega podatkovnega centra. Geo replikacija replicira storjene transakcije v primarni bazi podatkov v sekundarno bazo podatkov v drugem podatkovnem središču. Največja količina nedavnih posodobitev podatkov, ki jih storitev izgubi pri obnovitvi po motečem dogodku (kot je izgubljeno podatkovno središče), se imenuje cilj obnovitvene točke (RPO). Za geo-replikacijo je RPO 15 minut v primerjavi s tednom dni za standardno raztopino.

Območja razpoložljivosti

Regija v spletnih storitvah Amazon (AWS) ima več območij razpoložljivosti. Območja razpoložljivosti, ki se nahajajo v regijah AWS, so popolnoma neodvisni podatkovni centri. Območja razpoložljivosti imajo redundančno napajanje in omrežno povezljivost z nizko zakasnitvijo v regiji AWS, kjer se nahajajo. To pomeni, da so območja razpoložljivosti popolnoma izolirana od napak v drugih območjih razpoložljivosti. Zato se območja razpoložljivosti lahko uporabijo za doseganje visoke razpoložljivosti, ne da bi zapustili regijo, saj ima vsaka regija vgrajeno odpuščanje.

Uporaba vrat

Zahteve za vrata za robne komponente Webex WFO in izbirne komponente podatkovnega strežnika Webex WFO so navedene spodaj.

Na splošno morajo biti vrata 80 in vrata 443 na spletni strežnik odprta za povezavo z Webex WFO za vse integracije v oblaku z Webex WFO. Natančne zahteve za vrata se razlikujejo glede na model uvajanja v oblak.

Robne komponente:

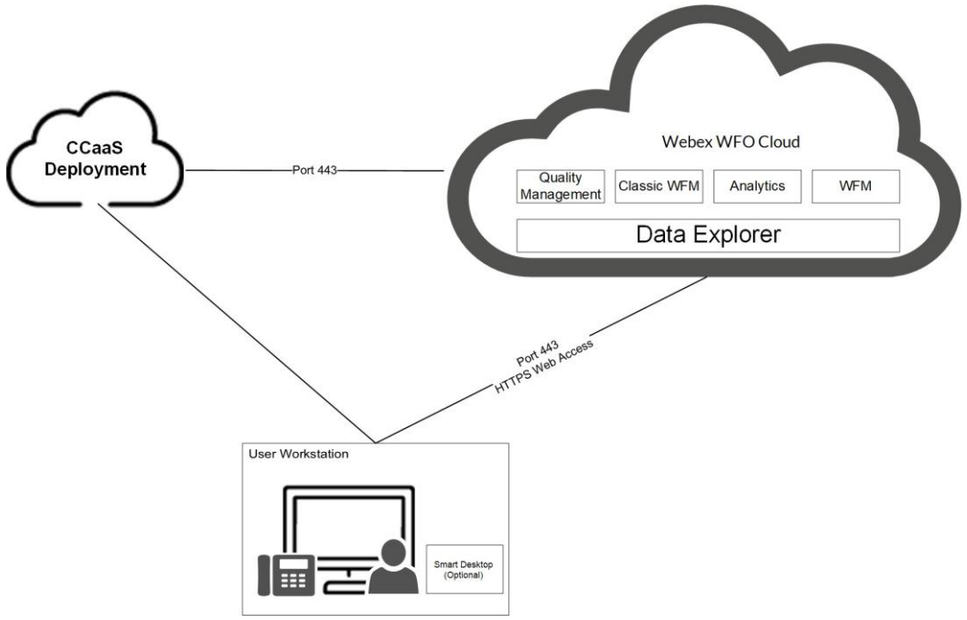
- Pametno namizje

Komponente podatkovnega strežnika:

- Podatkovni strežnik – sinhronizacija ACD: integracije CCaaS
- Podatkovni strežnik—ACD Sinhronizacija: CUCM Snemanje omrežja
- Podatkovni strežnik—ACD Sinhronizacija: Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE)
- Podatkovni strežnik—ACD Sinhronizacija: Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX)
- Podatkovni strežnik – GIS
- Podatkovni strežnik – zapis/zajem
- Podatkovni strežnik – signaliziranje: CTI
- Podatkovni strežnik – signaliziranje: CTI, Cisco Unified Communications Manager Snemanje omrežja
- Podatkovni strežnik – signalizacija: SIPREC

Vrata CCaaS

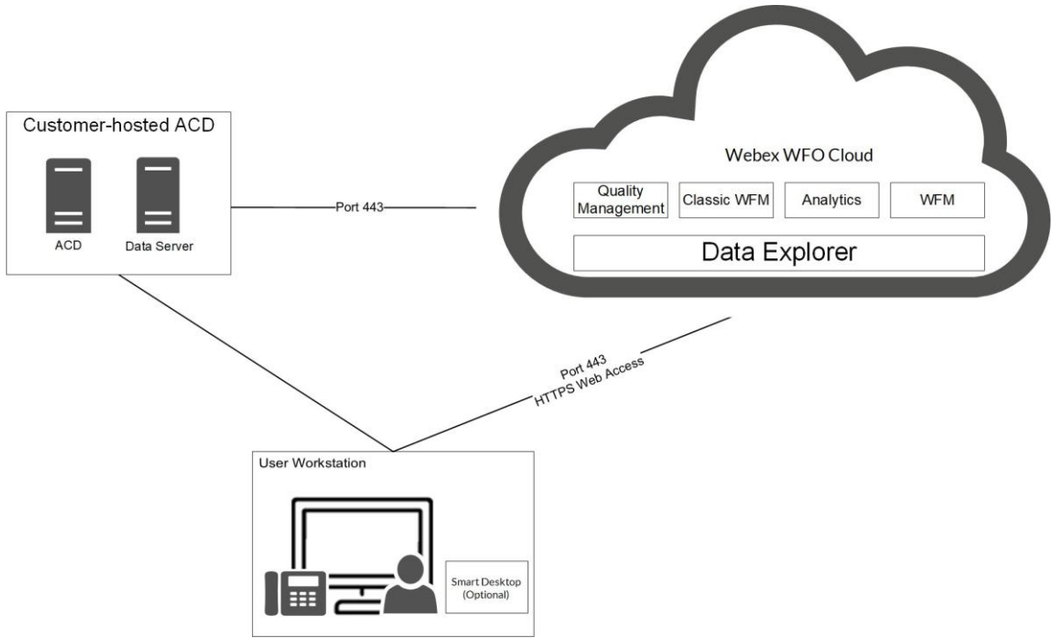
Integracije modelov uvajanja CCaaS zahtevajo, da so vrata 443 odprta. Zahteve vrat 80 so preusmerjene na 443 kot zahteve HTTPS.



Vrata ACD, ki gostijo stranke

Integracije modela uvajanja, ki gostujejo stranke, zahtevajo, da so vrata 443 odprta. Zahteve vrat 80 so preusmerjene na 443 kot zahteve HTTPS.

Poleg vrat 80 in 443 integracije uvajanja ACD, ki jih gostijo stranke, zahtevajo tudi odprta vrata 1433. Vrata 1433 omogočajo povezavo z bazo podatkov SQL.



Robne komponente

Vrata	Uporabiti	Vir	Cilj	Opombe
Pametno namizje				
UDP 49152–65535	Nadzor zvoka v živo —RTP Spremljanje zaslona v živo – pretočno predvajanje RDP	Računalnik agenta	Brskalnik nadzornika	—
TCP 52102	Komunikacija med podatkovnimi strežniki Cisco CTI in SDC	Pametno namizje	Podatkovni strežnik	

Komponente podatkovnega strežnika

Vra	Up	Vir	Cilj	Opo
Podatkovni strežnik – sinhronizacija ACD: integracije CCaaS				
TCP 443	Komunikacija med integracijami CCaaS in naslednjimi nastavitvami na podatkovnem strežniku: Regional Data Server ACD Capture Settings, Recording CTI Signaling Server Settings in Regional Data Server ACD Capture Settings	—	—	—
Podatkovni strežnik—ACD Sinhronizacija: CUCM Snemanje omrežja				
TCP 22	Komunikacija med konfiguracijo SFTP in območnimi nastavitvami usklajevanja podatkovnega strežnika v podatkovnem strežniku in storitvijo obračunavanja CUCM	SFTP, podatkovni strežnik	CUCM Storitev obračunavanja	—
TCP 8443	Komunikacija med CUCM AXL in področnim podatkovnim strežnikom ACD Nastavitve sinhronizacije na podatkovnem strežniku	Podatkovni strežnik	CUCM AXL	—
Podatkovni strežnik—ACD Sinhronizacija: Cisco Unified CCE				
TCP 1433 TCP 1434	Komunikacija med bazo podatkov strežnika Cisco Unified CCE AW SQL in regionalnim podatkovnim strežnikom ACD Sync Settings na podatkovnem strežniku	Podatkovni strežnik	Cisco Unified CCE AWDB SQL Zbirka podatkov strežnika	—
TCP 1433 TCP 1434	Komunikacija med podatkovno bazo strežnika Cisco Unified CCE HDS SQL in obema regionalnima nastavitvama usklajevanja podatkovnih strežnikov	Podatkovni strežnik	Cisco Unified CCE HDS SQL	—

Vrata	Uporabiti	Vir	Cilj	Opombe
	in nastavitve regionalnega podatkovnega strežnika ACD zajemajo podatke Strežnik		Zbirka podatkov strežnika	
TCP 42027	Komunikacija med storitvijo Cisco Unified CCE CTI (stran a) in nastavitve signalnega strežnika za snemanje CTI na podatke Strežnik	Podatkovni strežnik	Cisco Unified CCE CTI Storitev (stran A)	Stran Privzeto, če uporabljate PG1. Pristanišča bodo: se razlikujejo glede na to, kateri PG uporabljate. Vrata strežnika CTI, konfigurirana v Unified CCE ACD Konfiguracija.
TCP 43027	Komunikacija med storitvijo Cisco Unified CCE CTI (stranska b) in nastavitve signalnega strežnika za snemanje CTI na podatkih Strežnik	Podatkovni strežnik	Cisco Unified CCE CTI Storitev (stran B)	Privzeta stran B, če uporabljate PG1. Pristanišča bodo: se razlikujejo glede na to, kateri PG uporabljate. Vrata strežnika CTI, konfigurirana v Unified CCE ACD Konfiguracija.
Podatkovni strežnik—ACD Sinhronizacija: Cisco Unified CCX				
TCP 1504	Komunikacija med podatkovno bazo Unified CCX Informix in oboje regionalne nastavitve sinhronizacije podatkovnega strežnika ACD in območne Podatkovni strežnik ACD Nastavitve zajemanja	Podatkovni strežnik	Unified CCX Zbirka podatkov Informix	—
TCP 12028	Komunikacija med storitvijo Cisco Unified CCX CTI (stranska a) in nastavitve signalnega strežnika za snemanje CTI na podatkih Strežnik	Podatkovni strežnik	Cisco Unified Storitev CCX CTI (stran A)	Stran privzetega. To je RMCM Vrata TCP konfigurirana v Unified CCX Parametri sistema. Strežnik CTI Vrata, konfigurirana v Unified CCX ACD Konfiguracija.

TCP 12028	Komunikacija med storitvijo Cisco Unified CCX CTI (stranska stran	Podatkovni strežnik	Cisco Unified	Privzeta stran B. To je RMCM

Vrata	Uporabiti	Vir	Cilj	Opombe
	b) in nastavitve signalnega strežnika za snemanje CTI na podatkovnem strežniku		Storitev CCX CTI (stran B)	Vrata TCP konfigurirana v Unified CCX Sistemski parametri. Vrata strežnika CTI so konfigurirana v konfiguraciji Unified CCX ACD.
Podatkovni strežnik – GIS				
—	—	—	—	Medtem ko GIS ne posluša neposredno na vratih, je treba datoteke kopirati na podatkovni strežnik. Če kopiranje poteka prek FTP, se uporabita vrata 20 in 21.
Podatkovni strežnik – zapis/zajem				
UDP 39500–43500	Snemanje RTP	Telefonski ali glasovni prehod	Zajem zvoka (snemalni strežnik)	—
UPD 49152–65535	Nadzor zvoka v živo —RTP	Zajem zvoka (snemalni strežnik)	Brskalnik nadzornika	—
Podatkovni strežnik – signaliziranje: CTI				
TCP 443	Signalni strežnik	Signalni strežnik	Cisco API	—
TCP 52102	Snemanje signalizacije	Zajem zvoka (snemalni strežniki) ali pametno namizje	Signalni strežnik	—

Vrata	Uporabiti	Vir	Cilj	Opombe
		Stranke		
TCP 52103	Lešnik	Partner signalnega strežnika	Signalni strežnik	—
Podatkovni strežnik – signaliziranje: CTI, Cisco Unified Communications Manager Snemanje omrežja				
TCP 2748	JTAPI signalizacija	Signalni strežnik	Enotno CM založniki in naročniki	—
TCP 5060 UDP 5060	SIP signalizacija iz Unified CM	Vsak Unified CM Publisher ali naročnik	Signalni strežnik	Ni varno
TCP 5060	Signalni strežnik	primarni signalni strežnik	sekundarni signalni strežnik	Dvosmerno
TCP 5061	Varno SIP signaliziranje iz Unified CM	Kateri koli Unified CM Publisher ali naročnik	Signalni strežnik	Varno. Običajno se uporablja samo, če je sistem konfiguriran za SRTP.
Podatkovni strežnik – signalizacija: SIPREC				
TCP 443	Cisco API poizvedbe	Signalni strežnik	Cisco API	—
TCP 5060 UDP 5060	SIP signalizacija s prehoda	Prehod	Signalni strežnik	—

Vrata	Uporabiti	Vir	Cilj	Opombe
TCP 59106	Snemanje signalizacije	Zajem zvoka (snemalni strežniki)	Signalni strežnik	—
TCP 59107	Lešnik	Partner signalnega strežnika	Signalni strežnik	—

O shrambi

Pomembno je opozoriti na razliko v zahtevani vrsti shranjevanja v Webex WFO.

Shranjevanje medijev je trajni pomnilnik predstavnostnih datotek. Primeren je za dolgoročno shranjevanje in se ne uporablja za predvajanje, razen če je za uporabo iste lokacije konfiguriran tudi hitri omrežni pomnilnik.

High Speed Network Storage se nanaša na hitro omrežje, ki se uporablja za shranjevanje začasnih datotek, lokacijo map, kjer poteka vsa operativna obdelava in kjer so shranjeni analitični (Lucene) podatki. To vključuje množično obdelavo izvoza, lokacijo indeksa Lucene, pretvorbo predstavnosti, predvajanje predstavnosti in datoteke, ki jih sistem izbriše po 24 urah ves dan, razen analitike.

> **OPOMBA:** analitične datoteke so shranjene v omrežnem pomnilniku visoke hitrosti, vendar niso vključene v brisanje datotek s strani sistema ves dan.

Ko je klic zahtevan za predvajanje, sistem izvleče datoteko iz trajnega pomnilnika in jo postavi v začasni imenik znotraj ravni hitrega omrežnega pomnilnika za takojšen dostop. Od tam izvaja prekodiranje in pretakanje.

Konfiguracija skrbnika

Ko prvič konfigurirate sistem, je privzeto **mesto** za shranjevanje medija konfigurirano na strani Mesto shranjevanja skrbnika sistema.

> **OPOMBA:** Med začetno nastavitvijo je privzeto **mesto** za shranjevanje medija hitro omrežno shranjevanje in mesto za shranjevanje predstavnosti. Potrebni so nadaljnji ukrepi za ločitev hitrega omrežnega shranjevanja in shranjevanja medijev na različne lokacije. Lokacije za shranjevanje omrežij in medijev so se drastično povečale
> Različne karakteristike delovanja. Zato ni priporočljivo, da za privzeto mesto za shranjevanje izberete obe možnosti, saj lahko pride do težav z učinkovitostjo delovanja.

Konfiguracija ločenih mest za shranjevanje omrežja in medija

1. Preden ustvarite najemnika, se pomaknite na portal skrbnika sistema > upravljanje aplikacij > konfiguracijo sistema > mesto shranjevanja.
2. Kliknite **Ustvari novo mesto** shrambe.
3. Če želite ustvariti mesto hitrega omrežnega shranjevanja, v polje Ime **vnesite enolično ime** .
4. Na spustnem seznamu Vrsta izberite **Omrežje (takojšen dostop)**.
5. V razdelku **Privzeto potrdite polje Omrežje** .

6. Konfigurirajte preostala **polja »Konfiguracija** omrežne shrambe«.
7. Kliknite **Shrani**.
8. Če želite ustvariti mesto za shranjevanje predstavnosti, se pomaknite nazaj na Upravljanje aplikacij > Mesto shrambe.
9. Kliknite **Ustvari novo mesto** shrambe.
10. Če želite ustvariti mesto za shranjevanje predstavnosti, v polje Ime **vnesite enolično ime** .
11. Na spustnem seznamu **Vrsta je vnaprej izbrana možnost Omrežje (takojšen dostop).**
12. V razdelku **Privzeto** potrdite **polje Predstavnost** .
13. Konfigurirajte preostala **polja »Konfiguracija** omrežne shrambe«.
14. Kliknite **Shrani**.

NAJBOLJŠA PRAKSA : Izbrišite začetno **privzeto mesto** za shranjevanje medija, ko konfigurirate nove lokacije za omrežno in predstavnostno shranjevanje.

Konfiguracija shrambe najemnika

Ta postopek izvedite, ko ustvarjate novega najemnika na portalu skrbnika sistema.

1. Pomaknite se do razdelka Upravljanje aplikacij > skrbništvo najemnikov > najemniki.
2. V razdelku Mesto shrambe poiščite privzeto omrežno mesto za shranjevanje pri visoki hitrosti in potrdite **polje Na voljo** .
3. Poiščite privzeto mesto za shranjevanje medija in potrdite polji Na voljo in Privzeto .
4. Kliknite **Shrani**.
5. Če želite preveriti veljavnost, se prijavite v najemnika in se pomaknite do razdelka Upravljanje aplikacij > Konfiguracija sistema > profili shrambe.
6. Kliknite spustni seznam Mesto **shranjevanja.** Mesta za shranjevanje omrežja in medija so prikazana na spustnem seznamu.

   OPOMBA: Za profil shrambe ne izberite možnosti Omrežna shramba.

Ravni shranjevanja

Obstajajo tri ravni shranjevanja kontaktnih podatkov:

- Amazon S3 (takojšen dostop) - Amazon S3 pomnilnik (standard) se uporablja za kratkoročno shranjevanje (12-24 mesecev) vsakodnevnih operativnih vsebin, kot so medijske datoteke (glas in zaslon) in zgodovinski podatki za poročanje, napovedovanje in načrtovanje. Stopnje odgovorov na zahteve uporabnikov so lahko

Skoraj takoj v nekaj sekundah, vendar se lahko nekoliko razlikuje glede na količino podatkov ali vrsto podatkov, ki jih zahtevate.

- Amazon S3 Shared (takojšen dostop) - Podobno kot raven shranjevanja Amazon S3, razen če več najemnikov shranjuje svoje podatke v istem vedru za shranjevanje Amazon S3 v posebni mapi najemnika.
- Omrežje (takojšen dostop) – omrežna shramba (zmogljivost) se uporablja za predstavnostne vsebine, ki jih usmerjajo uporabniki, analitika in vsebina Datamart. To je omrežje za shranjevanje podatkov (SAN) ali datotečni strežnik. Zagotavlja skoraj takojšnjo stopnjo odziva na zahteve uporabnikov. Ti podatki so rezidenti za časovno obdobje, določeno s potekom dela, po katerem se očistijo. Po želji lahko skrbniki določijo lokacijo nalaganja po stopnjah, ki hrani podatke, preden jo naložijo na dolgoročno lokacijo za shranjevanje podatkov v realnem času.

Izberete lahko tudi, da vaše podatke shrani tretja oseba, ko preteče obdobje hranjenja. Ko so podatki shranjeni, se očistijo iz Webex WFO. Ko pridobite shranjene podatke, jih morate pregledati z drugimi aplikacijami in ne Webex WFO.

- Najemniki – uporabite razdelek Mesto shrambe najemnika na strani Najemniki, da dodelite in določite mesto shrambe za vsakega najemnika.

Ponudbe shrambe

Webex WFO Cloud uporablja inteligentno stopnjo za shranjevanje z enotno ceno na GB na mesec za vašo skupno uporabo. Nove datoteke in datoteke, do katerih ste nedavno dostopali, so na voljo takoj. Starejše datoteke, do katerih v zadnjem času niste dostopali, so pridobljene z nekoliko počasnejše ravni shrambe, v katero so bile morda premaknjene. Pridobivanje starejših datotek običajno traja le nekaj sekund.

Množični uvoz in izvoz podatkov

V tej temi so opisani načini za uvoz podatkov v Webex WFO in izvoz podatkov.

Množični uvoz in izvoz podatkov prek Webex WFO

Webex WFO vam omogoča uvoz in izvoz več vrst podatkov. Spodaj je opisano, katere podatke je mogoče uvoziti in izvoziti ter kako jih je mogoče uvoziti in izvoziti. Podatkovne datoteke, ki so uvožene ali izvožene, so v formatu CSV. Uvažajo in izvažajo se lahko naslednje vrste podatkov:

- Globalno lahko uvažate in izvažate uporabnike, ekipe in skupine.
- V storitvi Google Analytics lahko uvažate in izvažate izraze in aplikacije.
- V razdelku Upravljanje kakovosti lahko uvažate in izvažate obrazce za ocenjevanje ter izvažate podatke o stikih.

OPOMBA : množični izvoz korenskih posnetkov ni podprt.

API-ji za uvoz in izvoz

Ti API-ji izpostavljajo končne točke, podobne REST, za uvoz in izvoz podatkov:

- Uvozi API – omogoča pridobivanje informacij o modelih zalednih predmetov (polja zalednega modela in vrste, povezane s temi polji) in uvoz teh podatkov iz datotek CSV v te zaledne modele
- Izvozi API – omogoča pridobivanje podatkov iz zalednih modelov v obliki zapisa CSV.

Za več informacij si *oglejte referenčni priročnik* Webex WFO API.

Izvoz stikov v velikem obsegu

Podatke za več stikov lahko izvozite z možnostjo Izvoz množičnih stikov na spustnem seznamu možnosti strani z interakcijami. Izvožene datoteke so shranjene v ustrezno poimenovanih mapah na zunanjem mestu za shranjevanje. Zunanji pomnilnik lahko konfigurirate tako, da omogoča takojšen ali takojšen dostop. Za več informacij o zunanji shrambi glejte »Konfiguriranje profilov shrambe« v uporabniškem priročniku Webex WFO.

Opomba Stiki in metapodatki se izvozijo kot datoteke CSV.

Načrtovanje ponavljajočega se množičnega izvoza stikov

1. Na strani Interakcije ustvarite in shranite nabor filtrov.

   POMEMBNO V celoti morate konfigurirati vse filtre, ki jih dodate v nabor filtrov. Če vseh filtrov ne konfigurirate v celoti, izvoz množičnih stikov ne bo uspel.

   PRIMER : Naboru **filtrov dodate filter Predictive Net Promoter Score** . Na **spustnem seznamu Operator** izberete **Je enako** , številke pa ne vnesete v **polje Ocena** . Če ta filter ni v celoti konfiguriran, izvoz množičnih stikov ne bo uspel.

2. Kliknite ikono **Možnosti** seznama in nato **Množični izvoz** stikov.
3. Kliknite Nov izvoz **#** Tab.
4. Konfigurirajte izvoz, kot je določeno v opisanih poljih spodaj.

   Izvozi ime – vnesite ime datoteke za izvoz množičnih stikov.

   Shranjeno iskanje – izberite shranjeni nabor filtrov.

   Mesto shranjevanja – izberite zunanje mesto shranjevanja, kamor želite izvoziti stike.

   Vrsta datoteke z zvokom/zaslonom – izberite obliko zapisa datoteke, v katero Webex WFO izvozi zvočne in video datoteke.

   - **Oblike zapisa** zvoka/videa– izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti avdio/video nosilec. Na voljo samo za stike z zvočnimi posnetki in posnetki zaslona.
   - **Oblike zapisa,** ki vsebujejo samo zvok– izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti nosilce, ki so samo zvočni. Na voljo samo za stike z zvočnimi posnetki.
   - **Brez** – izberite **samo** prepise za izvoz prepisov.

   Izhodna oblika prepisa – izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti podatke o prepisu storitve Analytics: JSON ali XML. Če izberete **Brez**, Webex WFO ne izvozi nobenih podatkov o prepisu storitve Analytics. Izberite **Brez** , če želite izvoziti samo datoteko CSV z metapodatki.

5. Izberite **Pošlji načrtovani izvoz** in načrtujte izvoz, kot je opisano spodaj.

   Tedensko – izberite enega ali več dni v tednu in nato izberite čas ob tistih dneh, ko bo Webex WFO izvozil stike.

   Mesečno – Izberite dan v mesecu in nato izberite čas, ko bo Webex WFO na ta dan izvozil stike.

6. Kliknite **Ustvari**.

Ko ustvarite načrtovani množični izvoz stikov, Webex WFO shrani izvoz. Če želite urediti izvoz, kliknite Shranjeni izvoz stikov Tab in na spustnem **seznamu Shranjeno ime** datoteke izvoza izberite izvoz.

OPOMBA: Prvi načrtovani izvoz (tedenski ali mesečni) mora biti izveden po naslednjem načrtovanem zagonu opravila dinamičnega osveževanja aplikacije. V nasprotnem primeru se prvi načrtovani izvoz ne bo zgodil,
čeprav bo prihodnji izvoz. Opravilo dinamičnega osveževanja aplikacij se privzeto izvaja vsakih petnajst minut. Če želite preveriti ta razpored, se obrnite na skrbnika sistema.

Takoj izvozite stike

1. Na strani Interakcije ustvarite in shranite nabor filtrov.

   POMEMBNO V celoti morate konfigurirati vse filtre, ki jih dodate v nabor filtrov. Če vseh filtrov ne konfigurirate v celoti, množični izvoz konteksta ne bo uspel.

   PRIMER : Naboru **filtrov dodate filter Predictive Net Promoter Score** . Na **spustnem seznamu Operator** izberete **Je enako** , številke pa ne vnesete v **polje Ocena** . Če ta filter ni v celoti konfiguriran, izvoz množičnih stikov ne bo uspel.

2. Kliknite ikono **Možnosti** seznama in nato **Množični izvoz** stikov.
3. Kliknite Nov izvoz # Tab.
4. Konfigurirajte izvoz, kot je opisano spodaj.

   Izvozi ime – vnesite ime datoteke za izvoz množičnih stikov.

   Shranjeno iskanje – izberite shranjeni nabor filtrov.

   Mesto shranjevanja – izberite zunanje mesto shranjevanja, kamor želite izvoziti stike.

   Vrsta datoteke za zvok / zaslon – izberite obliko datoteke, v katero Webex WFO izvozi zvočne in video datoteke.

   - **Oblike zapisa** zvoka/videa– izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti avdio/video nosilec. Na voljo samo za stike z zvočnimi posnetki in posnetki zaslona.
   - **Oblike zapisa,** ki vsebujejo samo zvok – izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti predstavnost, ki je samo za zvok. Na voljo samo za stike z zvočnimi posnetki.
   - **Brez** – izberite **samo** prepise za izvoz prepisov.

Izhodna oblika prepisa – izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti podatke o prepisu storitve Analytics: JSON ali XML. Če izberete **Brez**, Webex WFO ne izvozi nobenih podatkov o prepisu storitve Google Analytics. Izberite **Brez** , če želite izvoziti samo datoteko CSV z metapodatki.

5. Izberite **Takoj pošlji izvoz**.
6. Kliknite **Ustvari**.

Zahteve za izdajanje dovoljenj za izvoz stikov v velikem obsegu

Cisco zahteva, da izberete vrsto licence za izvoz množičnih stikov.

- **Standardna licenca** – prek uporabniškega vmesnika dnevno izvozite do 1.000 stikov.
- **Licenca za** učinkovitost delovanja – množično izvažate stike tako, da vsak dan redno konfigurirate več poslov izvoza stikov.

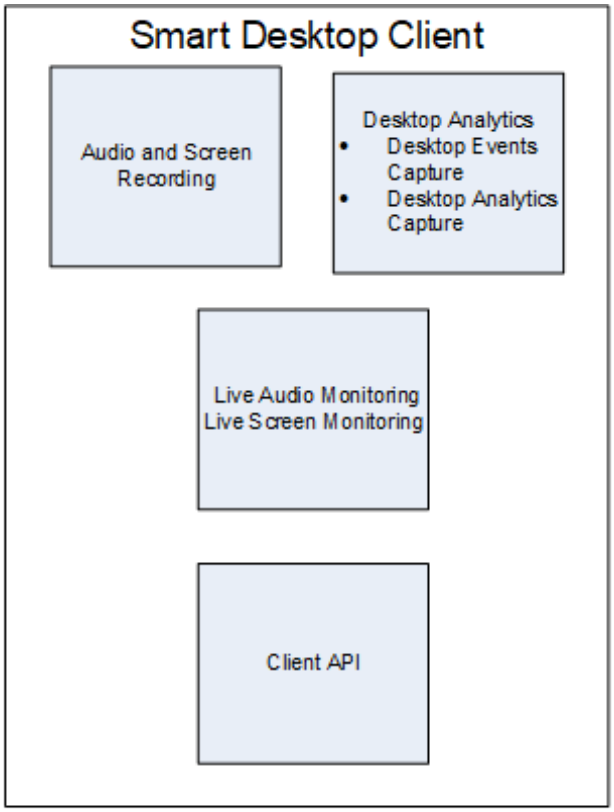
> **OPOMBA** Vsak izvozni paket je privzeto omejen na 10.000 na opravilo, največje število stikov na dan pa je 40.000 z licenco za učinkovitost delovanja. Če obstaja potreba po povečanju teh Omejitve, se obrnite na Cisco Professional Services ali Cisco Support Services.

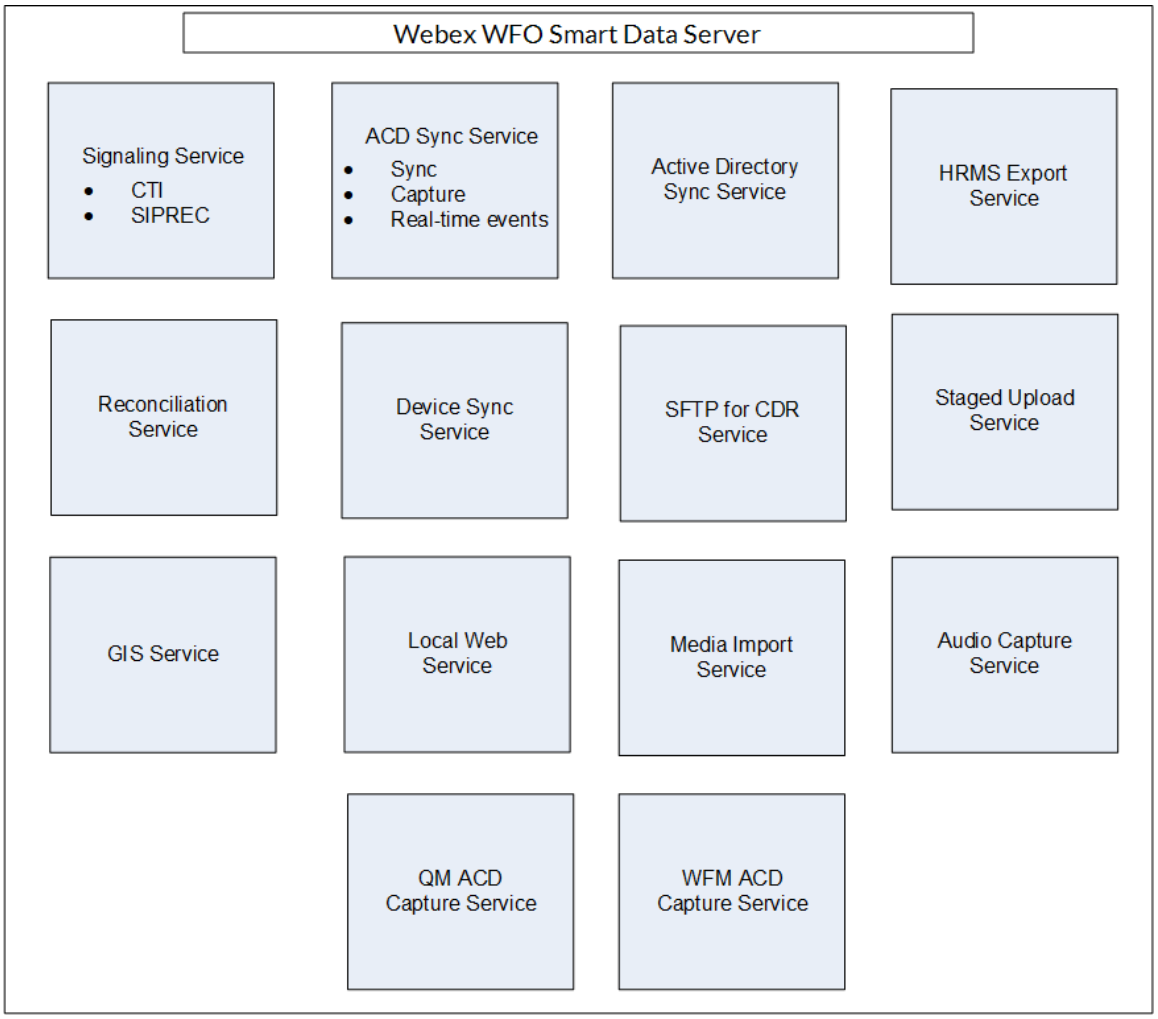
Shranjevanje in dostop do množičnih datotek stikov

Webex WFO izvozi in shrani množične datoteke stikov v mapo »Izvozi« na zunanjem mestu za shranjevanje, ki ga konfigurirate (glejte Upravljanje aplikacij > Konfiguracija globalnega > sistema > zunanji pomnilnik).

Robne komponente

Robne komponente Webex WFO so sestavljene iz odjemalca Webex WFO Smart Desktop Client. Webex WFO Smart Desktop vam omogoča ogled statusa agenta, poslušanje klica in ogled zaslona agenta v realnem času. Podatkovni strežnik Webex WFO je izbirna komponenta, odvisno od vašega modela integracije z oblakom.





Webex WFO Podatkovni strežnik

Podatkovni strežnik Webex WFO je odgovoren za funkcije, kot so sinhronizacija ACD in postopni prenosi. Skrbnik najemnika lahko namesti podatkovni strežnik za enega najemnika ali pa skrbnik sistema namesti osnovni podatkovni strežnik in ga konfigurira kot podatkovni strežnik v skupni rabi za več najemnikov.

OPOMBA Če se mora podatkovni strežnik povezati prek spletnega proxyja, se morajo vse storitve Webex WFO, ki se izvajajo v njem, izvajati kot računi za prijavo v Windows z nastavitvami strežnika proxy. Pri konfiguriranju podatkovnega strežnika z

Strežnik proxy, storitev podatkovnega strežnika mora biti konfigurirana tako, da se izvaja kot lokalni skrbnik. Webex WFO ne podpira uporabe skript PAC za povezavo z internetom.

Storitve, nameščene s programsko opremo podatkovnega strežnika, so naslednje.

- CTI Signalizacijska storitev
- Podatkovni strežnik
- Spletne storitve podatkovnega strežnika
- Storitev snemanja omrežja
- Storitev SIPREC

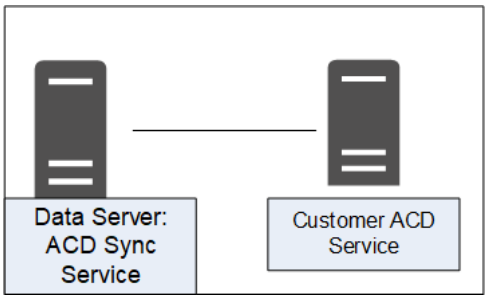
V Webex WFO so spodaj navedene funkcije podatkovnega strežnika, njihovi opisi in storitev, s katero so usklajeni.

- Območni podatkovni strežnik ACD Nastavitve sinhronizacije — Uporablja se za sinhronizacijo informacij o uporabnikih in ekipah iz podprtega podatkovnega strežnika ACD (Webex WFO).
- Nastavitve strežnika za snemanje posnetkov — uporablja se za okolja za snemanje zvoka robnega strežnika ali prehoda (SBC). Primarna storitev signalizacije (CTI ali SIPREC) dodeljuje klice za zajem strežnikov v algoritmu okroglega robina (Webex WFO storitev snemanja omrežja).
- Lokacija datoteke GIS regionalnega podatkovnega strežnika — uporablja se za uvoz zunanjih metapodatkov stika iz datoteke CSV v Webex WFO (Webex WFO podatkovni strežnik).
- Snemanje nastavitev signalnega strežnika SIPREC — Uporablja se za sledenje začetnim in zaustavitvenim dogodkom ter zajemanje metapodatkov za snemanje klicev. Signalizacijska storitev SIPREC se uporablja za snemalna okolja robnega prehoda (mejni krmilnik seje) (Webex WFO storitev SIPREC).
- Snemanje CTI Nastavitve signalnega strežnika - Uporablja se za sledenje začetnim in zaustavitvenim dogodkom ter zajemanje metapodatkov za snemanje klicev. Signalizacijska storitev CTI se uporablja za snemalna okolja robnih strežnikov (Webex WFO CTI Signaling Service).
- Regionalne nastavitve nalaganja po stopnjah podatkovnega strežnika — uporablja se za lokalno zbiranje podatkov o stikih od uporabnikov storitve Smart Desktop in občasno nalaganje datotek v komponente Webex WFO v oblaku (podatkovni strežnik Webex WFO).
- Območni podatkovni strežnik ACD Capture Settings — uporablja se za zajem metapodatkov po meri in usklajevanje klicev, prejetih prek prehoda (Webex WFO podatkovni strežnik).
- Nastavitve dogodkov v realnem času regionalnega podatkovnega strežnika – uporablja se za zajem zgodovinskih podatkov ACD v realnem času za metapodatke WFM in ACD, ki se priložijo klicnim stikom kot metapodatki po meri (Webex WFO podatkovni strežnik).
- Nastavitve usklajevanja področnih podatkovnih strežnikov – Usklajevanje je postopek, ki poveže korenske posnetke prehoda z omejenimi podatki o klicih z dodatnimi podatki o klicih, ki vključujejo povezavo s pravilnim posrednikom (Webex WFO podatkovni strežnik).

- Active Directory Sync — Omogoča Webex WFO, da se ujema in sinhronizira uporabnike Webex WFO z uporabniki Active Directory (Webex WFO podatkovni strežnik).
- Nastavitve sinhronizacije naprave podatkovnega strežnika — omogoča sinhronizacijo naprav prek podatkovnega strežnika. Te naprave lahko nato povežete z uporabniki, skupinami za snemanje in vrstami snemanja na strani Povezave naprav v razdelku Upravljanje aplikacij (Webex WFO Data Server).
- Nastavitve lokalnih spletnih storitev — omogoči integracijo API v tem podatkovnem strežniku. Če je ta možnost omogočena, lahko omogočite to:
    - Cisco IP Phone Services Controls — Omogoča kontrolnike snemanja, ki podpirajo Cisco, iz podprtih naprav Cisco.
    - Poenostavljeni kontrolniki snemanja API - Omogoča uporabo preverjanja pristnosti izvornega podatkovnega strežnika za kontrolnike snemanja Cisco.
- Konfiguracija HRMS – podatkovnemu strežniku omogoča izvoz podatkov v sistem za upravljanje človeških virov (HRMS) (Webex WFO podatkovni strežnik).
- SFTP Konfiguracija — Omogoča konfiguracijo strežnika SFTP (Webex WFO podatkovni strežnik).
- Nastavitve strežnika za uvoz medijev — omogoči uvoz posnetih datotek z zunanjega mesta (Webex WFO podatkovni strežnik).

Webex Storitev WFOACD Sync

Storitev ACD Sync se uporablja za sinhronizacijo informacij o uporabnikih in ekipah iz podprtega ACD. Postopek sinhronizacije poteka vsakih deset minut, da se vse spremembe v ACD posodobijo v Webex WFO.



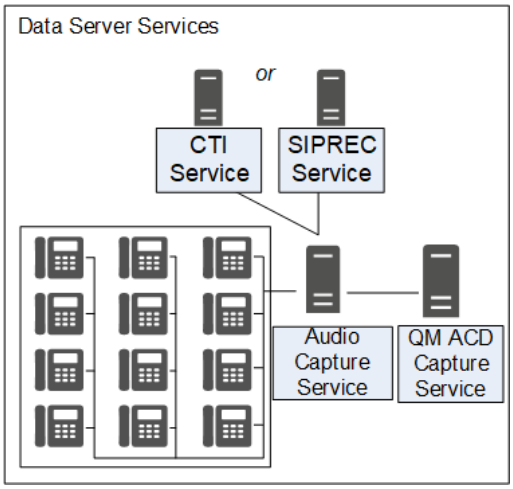
ACD Povezljivost sinhronizacijske storitve

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo ACD Sync:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Najemnikova storitev ACD	Posodobitve informacij o agentu ACD ali ekipi

Webex WFO Storitev zajemanja zvoka

Webex WFO uporablja storitev Audio Capture za robne strežnike ali prehode (SBC) okolja za snemanje zvoka. Lahko se dodeli grozdom. Primarna storitev signalizacije (CTI ali SIPREC) dodeljuje klice za zajemanje strežnikov v algoritmu okrogle robine. Storitve zajemanja zvoka lahko konfigurirate kot aktivne/aktivne ali aktivne/stanje pripravljenosti.



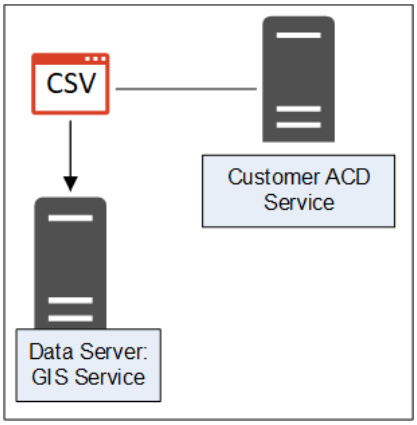
Povezljivost storitve zajemanja zvoka

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo Audio Capture:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
CTI storitev	Sprejema signalizacijo za zajem zvoka
Storitev SIPREC	Sprejema signalizacijo za zajem zvoka

Webex WFO GIS storitev

Uporabite storitev GIS (Generic Interface Service) za uvoz zunanjih metapodatkov stika iz datoteke .CSV v Webex WFO.



Povezljivost storitve GIS

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo GIS:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Najemnikova storitev ACD	Posodobitve informacij o agentu ACD ali ekipi
Zunanja datoteka .CSV	Zunanji ploski vir datotek za posodobitve informacij o posredniku ali skupini Lahko so ene datoteke ali več datotek

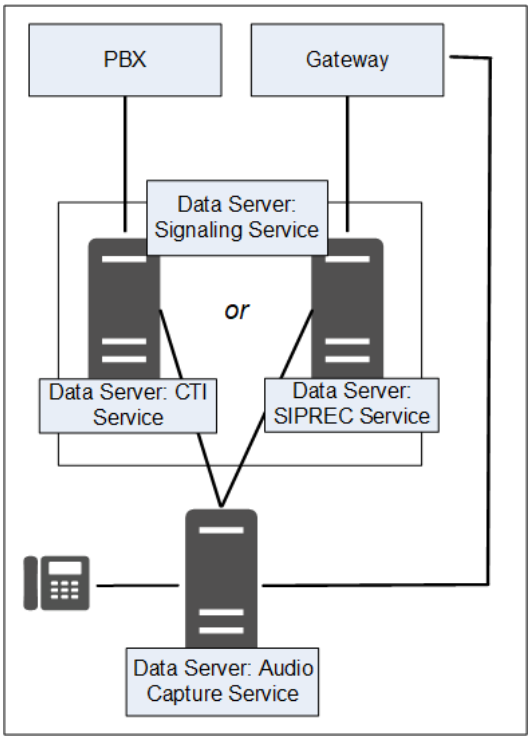
Webex WFO Storitev signalizacije

Vaša storitev signalizacije je lahko CTI ali SIPREC:

- Signalizacija CTI se uporablja za snemalna okolja robnih strežnikov, za sledenje začetnim in zaustavitvenim dogodkom ter zajemanje metapodatkov CTI za posnetke klicev.
- Signalizacijska storitev SIPREC se uporablja za snemalna okolja robnega prehoda (SBC) za sledenje začetnim in zaustavitvenim dogodkom ter zajemanje metapodatkov SIPREC za snemanje klicev.

Storitve CTI ali SIPREC lahko konfigurirate za redundanco.

OPOMBA: Storitev zajemanja zvoka je mogoče povezati samo z eno telefonsko skupino, ki vključuje storitev CTI ali SIPREC.



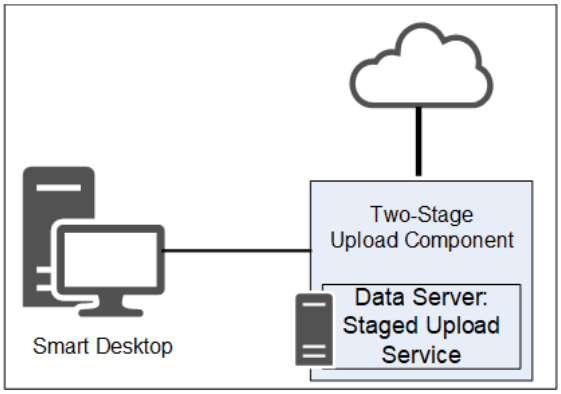
Povezljivost signalizacijske storitve

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo signalizacije:

Vrsta	Povežite se s storitvijo
CTI	Storitev PBX
	Storitev zajemanja zvoka
SIPREC	Storitev prehoda/SBC
	Storitev zajemanja zvoka
	QM ACD Storitev zajemanja

Webex WFO Storitev Staged Upload

Storitev Webex WFO Staged Upload zbira lokalne kontaktne podatke od uporabnikov odjemalca Smart Desktop Client in občasno nalaga datoteke v komponente Webex WFO v oblaku.



Dvostopenjska komponenta nalaganja

Dvostopenjska komponenta za nalaganje vam omogoča občasno pošiljanje podatkov iz podatkovnega strežnika v osnovne komponente Webex WFO.

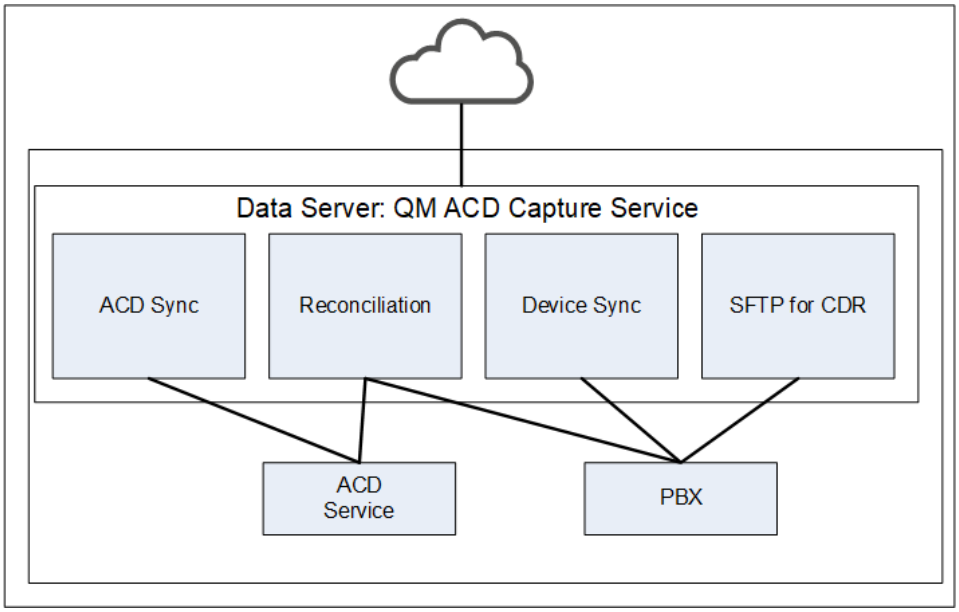
Postopna povezljivost storitve nalaganja

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo Staged Upload:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Najemnikova storitev ACD	Posodobitve informacij o agentu ACD ali ekipi

Webex WFO QM ACD Storitev zajemanja

Webex WFO uporablja storitev QM ACD Capture za zajem metapodatkov po meri in usklajevanje klicev, prejetih prek prehoda.



QM ACD Komponente storitve zajemanja

Storitev QM ACD Capture je sestavljena iz štirih komponent:

- QM ACD Zgodovinska komponenta zajemanja
- QM ACD Komponenta zajemanja v realnem času
- QM GIS komponenta zajemanja

QM ACD Komponenta zgodovinskega zajemanja

Komponenta QM ACD Historical Capture zajema metapodatke po meri in podatke o usklajevanju iz ACD.

QM ACD Komponenta zajemanja v realnem času

Komponenta zajemanja v realnem času QM ACD zajema podatke o stikih.

QM GIS komponenta zajemanja

Komponenta QM GIS Capture uvozi zunanje metapodatke stika QM.

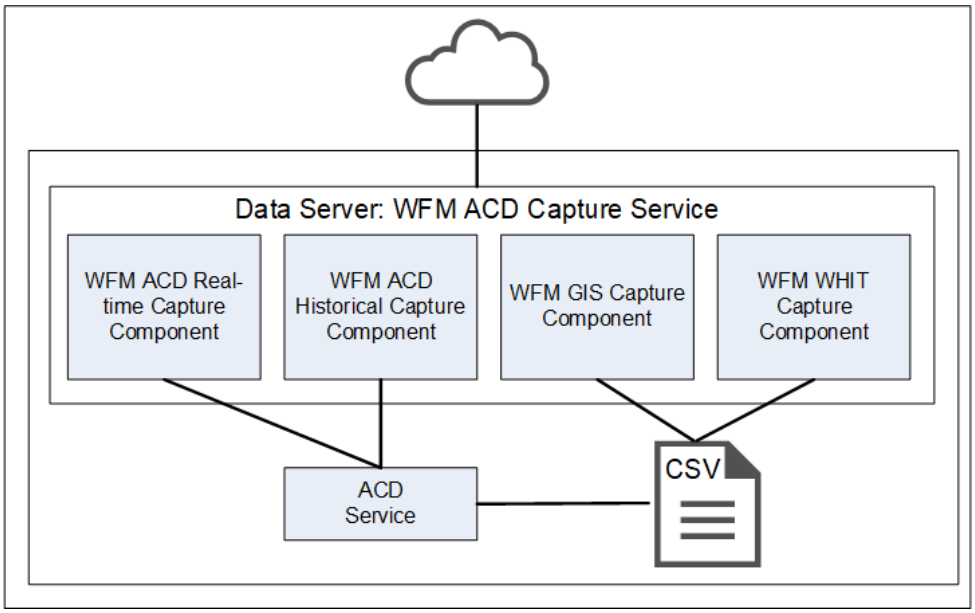
QM ACD Povezljivost storitve zajemanja

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo QM ACD Capture:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Najemnikova storitev ACD	Posodobitve informacij o agentu ACD ali ekipi

Webex WFO WFM ACD Storitev zajemanja

Storitev Webex WFO WFM ACD Capture zajame zgodovinske podatke ACD v realnem času za metapodatke WFM in ACD, ki jih priloži klicnim stikom kot metapodatke po meri.



WFM ACD Komponente storitve zajemanja

Storitev WFM ACD Capture je sestavljena iz štirih komponent:

- WFM ACD Zgodovinska komponenta zajemanja
- WFM ACD Komponenta zajemanja v realnem času
- WFM GIS komponenta zajemanja
- WFM WHIT komponenta zajemanja

WFM ACD Komponenta zgodovinskega zajemanja

Komponenta WFM ACD Historical Capture zajema zgodovinske podatke ACD v realnem času za WFM ter metapodatke ACD, ki jih priloži klicnim stikom kot metapodatke po meri.

WFM ACD Komponenta zajemanja v realnem času

Komponenta zajemanja v realnem času WFM ACD zajema podatke o stiku.

WFM GIS Capture komponenta

Komponenta WFM GIS Capture zajema podatke ACD iz neneposrednih ACD-jev.

WFM WHIT Capture komponenta

Komponenta WFM WHIT Capture omogoča uvoz zgodovinskih podatkov ACD.

WFM ACD Povezljivost storitve Capture

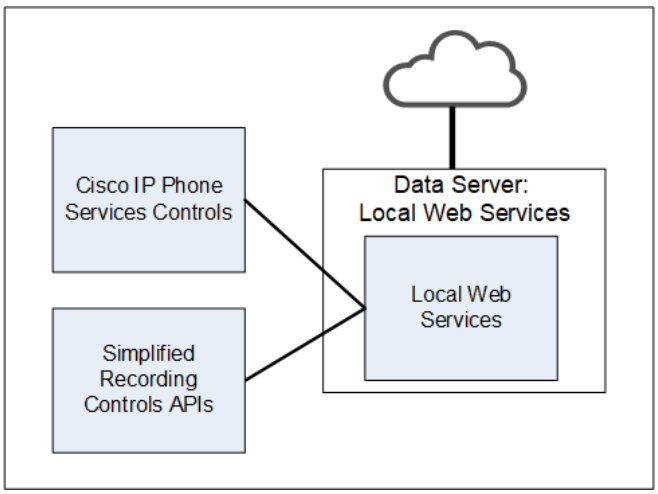
V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo WFM ACD Capture:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Najemnikova storitev ACD	Posodobitve informacij o agentu ACD ali ekipi

Webex WFO Storitev lokalnih spletnih storitev

Storitev Data Server Webex WFO Local Web Services omogoča kontrolnike snemanja in preverjanje pristnosti izvornega podatkovnega strežnika.

OPOMBA : Storitev lokalnih spletnih storitev ni podprta pri uvajanju ponudnikov CCaaS.



Komponente storitve lokalnih spletnih storitev

Storitev lokalnih spletnih storitev je sestavljena iz dveh komponent:

- Cisco IP Phone Komponenta nadzora storitev
- Poenostavljeni kontrolniki snemanja API komponenta

Cisco IP Phone Komponenta nadzora storitev

Komponenta Cisco IP Phone Services Controls omogoča Cisco kontrolnike snemanja iz podprtih naprav Cisco.

Poenostavljeni kontrolniki snemanja API komponenta

Komponenta Poenostavljeni kontrolniki snemanja API omogoča uporabo preverjanja pristnosti izvornega podatkovnega strežnika za kontrolnike snemanja Cisco.

Povezljivost z lokalnimi spletnimi storitvami

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost z lokalnimi spletnimi storitvami:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Poenostavljeni kontrolniki snemanja API	Preverjanje pristnosti podatkovnega strežnika za kontrolnike snemanja Cisco
Cisco IP Phone Kontrolniki storitev	Omogoča preverjanje pristnosti izvornega podatkovnega strežnika za kontrolnike posnetkov Cisco

Namestitev podatkovnega strežnika

Skrbnik najemnika lahko namesti podatkovni strežnik za posameznega najemnika ali pa skrbnik sistema namesti osnovni podatkovni strežnik in ga konfigurira kot podatkovni strežnik v skupni rabi za več najemnikov. Ko namestite podatkovni strežnik Webex WFO, ga lahko dodatno konfigurirate na strani Konfiguracija podatkovnega strežnika v Upravljanje aplikacij > Konfiguracija globalnega > sistema > konfiguracija podatkovnega strežnika.

NAJBOLJŠA PRAKSA Uporabniki z robnimi napravami morajo določiti reden urnik za prenos in nadgradnjo svojih podatkovnih strežnikov Webex WFO na najnovejšo različico programske opreme Webex WFO. Običajno je vsak oblak

Uvajanje vključuje novo različico programske opreme Webex WFO Data Server, ki jo lahko uporabniki prenesejo iz najemnika.

Če ima vaša organizacija katero od naslednjih integracij, si oglejte ta vodnik za integracijo ACD za dodatne konfiguracije podatkovnega strežnika, specifične za ACD.

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Webex Contact Center

Predpogoji

Če se mora podatkovni strežnik povezati prek spletnega strežnika proxy, mora biti vsaka storitev podatkovnega strežnika konfigurirana tako, da uporablja račun storitve. To vpliva na naslednje storitve sistema Windows:

- Webex WFO CTI Signalizacija
- Webex Strežnik WFOData
- Webex WFO Storitev snemanja omrežja
- Webex WFO Storitev SIPREC
- Webex WFO Spletne storitve podatkovnega strežnika

Za zahteve glede uporabe vrat glejte Uporaba vrat.

Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika

Skrbnik najemnika lahko namesti podatkovni strežnik za enega najemnika.

Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika

1. Iz strežnika, v katerega želite namestiti podatkovni strežnik, odprite brskalnik in se prijavite v Webex WFO s poverilnicami skrbnika najemnika.
2. Na **strani Prenosi** (Upravljanje aplikacij > skrbništvo > prenosi) kliknite ustrezno povezavo, da prenesete namestitveni program podatkovnega strežnika.
3. Sledite pozivom.

Preskusite podatkovni strežnik

1. Prijavite se v Webex WFO kot skrbnik najemnika.
2. Na **strani Nadzor** posrednikov (Upravljanje programov > nadzor > nadzor posrednikov) izberite podatkovni strežnik v razdelku Dnevniki podatkovnega strežnika in kliknite **Pridobi dnevnike**. Če je dnevniška zahteva uspešna, je priključen podatkovni strežnik.

   OPOMBA: To lahko traja nekaj minut.

Namestitev podatkovnega strežnika za več najemnikov

Skrbnik sistema lahko konfigurira podatkovni strežnik tako, da je v skupni rabi z več najemniki. Kadar koli posodobite podatkovni strežnik v skupni rabi (ko mu na primer dodate novega najemnika), morate posodobiti njegovo konfiguracijo. To naredi datoteka Data Server Updater, ki se ustvari, ko shranite spremembe in se odločite za prenos konfiguracije.

Če želi skrbnik sistema konfigurirati podatkovni strežnik za več najemnikov, mora namestiti osnovni podatkovni strežnik in nato konfigurirati osnovni podatkovni strežnik kot podatkovni strežnik v skupni rabi. Skrbniki sistema lahko prenesejo osnovni podatkovni strežnik na strani Upravljanje programov > Prenosi ali na strani Upravljanje programov > Skupni podatkovni strežnik.

Namestitev strežnika Base Data Server

Prva stvar, ki jo morate storiti, je prenos in namestitev osnovnega podatkovnega strežnika. Ta osnovni podatkovni strežnik postane podatkovni strežnik v skupni rabi, ko je konfiguriran. Namestite lahko več osnovnih podatkovnih strežnikov.

1. V razdelku Download Base Data Server (Strežnik prenosne baze) kliknite **Calabrio ONE Data Server (Podatkovni** strežnik Calabrio ONE). S tem prenesete CalabrioONEDataServerSetup.exe datoteke v računalnik.

2. Dvokliknite izvedljivo datoteko, da zaženete čarovnika za namestitev podatkovnega strežnika.
3. Sledite navodilom čarovnika, da dokončate namestitev.

Konfiguracija strežnika z osnovnimi podatki

Nato konfigurirajte strežnik osnovnih podatkov, da postane podatkovni strežnik v skupni rabi.

1. Izberite **Dodaj novo konfiguracijo podatkovnemu strežniku**.

   > **Opomba** Če želite urediti obstoječo konfiguracijo, izberite **Uredi obstoječo konfiguracijo** podatkovnega strežnika in izberite podatkovni strežnik, ki ga želite urediti.

2. Izpolnite polja, kot je določeno v spodnji tabeli.

Polje	Opis
Ime strežnika	Vnesite ime podatkovnega strežnika.
Strežnik Calabrio ONE Gosti storitev podatkovnega strežnika.	Vnesite naslov IP ali ime gostitelja strežnika Webex WFO, ki
Vrata	Vnesite številko vrat strežnika, ki gosti storitev podatkovnega strežnika. Privzeta vrata so 443.
Dosegljiv	Seznam razpoložljivih najemnikov.
Dodeljena	Seznam najemnikov, dodeljenih tej storitvi podatkovnega strežnika.

3. Kliknite **Shrani/prenesi konfiguracijo** , da shranite konfiguracijo in prenesete pripomoček za konfiguracijo (CalabrioONEDataServerUpdaterSetup.exe) v računalnik.

   > **OPOMBA:** Kliknete **lahko tudi Shrani** , da shranite konfiguracijo, ne da bi prenesli pripomoček za konfiguracijo. To lahko storite, če še niste dokončali konfiguracije podatkovnega strežnika, vendar želite shraniti nedokončano konfiguracijo.

4. Dvokliknite izvedljivo programsko opremo za konfiguracijo, da zaženete čarovnika za namestitev orodja Data Server Updater.
5. Sledite navodilom čarovnika, da dokončate konfiguracijo podatkovnega strežnika v skupni rabi.

Cisco Unified Uporabniki programa Call Manager

Če za zbiranje CDR-jev prek SFTP uporabljate Cisco Unified Call Manager (UCM), boste morda morali nastaviti lastnost sistema Data Server Service, da boste lahko uskladili algoritme za izmenjavo ključev (kex) med Webex WFO in podprtimi različicami Cisco UCM.

Ti kex algoritmi ne zahtevajo dodatne konfiguracije:

- ECDH-SHA2-NISTP521
- ECDH-SHA2-NISTP384
- diffie-hellman-group-exchange-sha256 Ti

algoritmi zahtevajo dodatno konfiguracijo:

- diffie-hellman-group14-sha1
- diffie-hellman-group1-sha1
- diffie-hellman-group-exchange-sha1

Nastavite lastnost sistema Data Server Service, da določite dovoljene algoritme kex

1. V strežniku CDR SFTP se pomaknite do
   C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Data Strežnik\config
2. Odprite datoteko dataGatheringService.properties.
3. Poiščite vrstico, ki se začne s **service4j.jvmOptions** in na konec vrstice dodajte naslednje besedilo: **| -Dsftp.KexAlgorithms=diffie-hellman-group1-sha1,diffie-hellman-group14-sha1,diffie-hellman-group-exchange-sha1**
4. Shranite datoteko in znova zaženite storitev podatkovnega strežnika Webex WFO.

OPOMBA Če nadgradite na novejšo različico Cisco UCM, ki ne podpira nobenega od teh algoritmov KEX, morate znova konfigurirati to sistemsko lastnost, da določite nove podprte algoritme.

Webex WFO Pametno namizje

Webex WFO Smart Desktop zajame vse uporabniške podatke (tj. snemanje zvoka, snemanje zaslona, dejavnost na namizju in metapodatke o klicih) na namizju agenta. Webex WFO Smart Desktop je nameščen na namizjih agentov v kontaktnem centru ali na strežniku, ki gosti podprtega tankega odjemalca. Namestitveni program Smart Desktop morate prenesti s strani Webex WFO Application Management > Administration > Downloads.

O Webex WFO Smart Desktop

Podatki, ki jih zajame Smart Desktop, se lahko razlikujejo glede na vašo licenco in dovoljenja, omogočena v Webex WFO. Namestitveni program za Smart Desktop morate prenesti z razdelka Upravljanje aplikacij > globalno skrbništvo > > prenosi (glejte Prenos pametnega namizja). Za brskalnik potrebujete tudi razširitev analitike za namizne aplikacije.

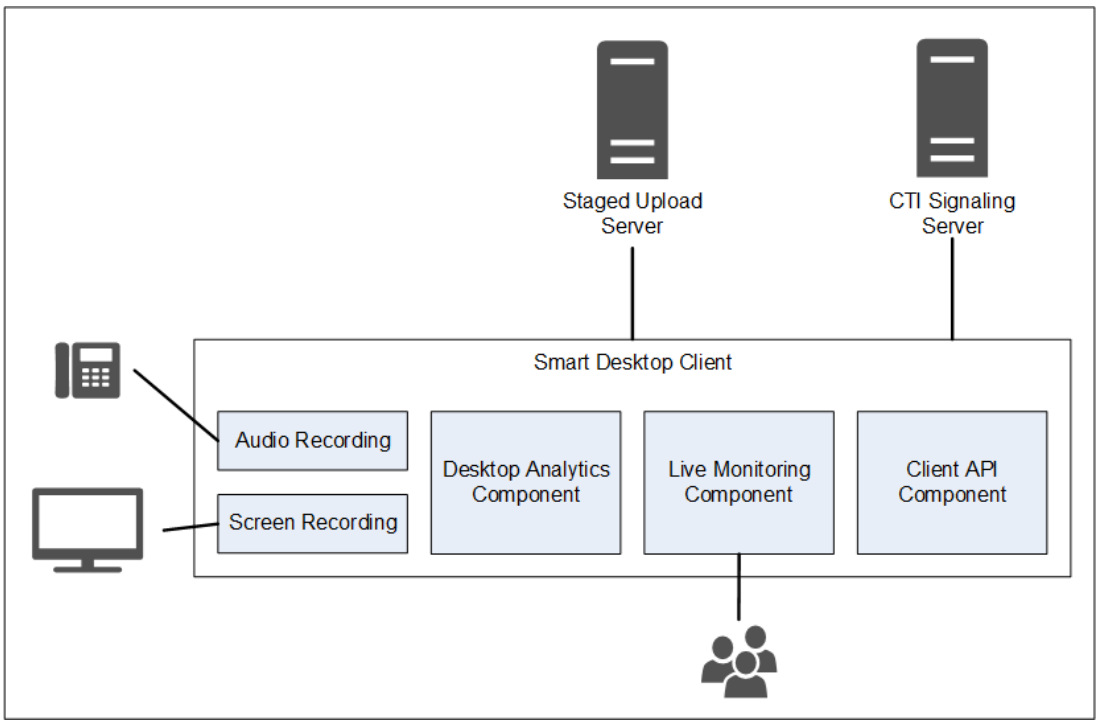
Snemanje zvoka s programom Smart Desktop je odvisno od vrste snemanja. Rešitve kontaktnega centra kot storitve (CCaaS) posnamejo zvok in pošljejo datoteko, ko je stik končan. Rešitve, ki gostujejo pri strankah, pošiljajo protokola SIP in RTP, ker je stik v živo. Webex WFO izvaja snemanje zaslona z uporabo Agent Desktop, posnetki pa se naložijo po končanem klicu.

Pametno namizje ima naslednje komponente.

- Snemanje zvoka in zaslona – ta komponenta snema klice posrednikov.
- Analitika za namizne aplikacije – ta komponenta zagotavlja analitične podatke o posnetkih Agent Desktop.
- Spremljanje zvoka v živo in spremljanje zaslona v živo - Te komponente omogočajo nadzornikom, da poslušajo zvok agenta in si ogledajo zaslon agenta v realnem času. Nadzor agentov in nadzor namizja sta dve vrsti nadzora za Smart Desktop.

  Spremljanje agentov - Funkcija za skrbnike in nadzornike, ki jim omogoča spremljanje zvoka in zaslonov agentov v realnem času.

  Nadzor namizja – funkcija, ki skrbnikom omogoča ogled aktivnih in nameščenih različic pametnega namizja uporabnikov v njihovih računalnikih, nastavitev ravni dnevnika in oddaljen prenos dnevnikov za odpravljanje težav.



Povezljivost odjemalca pametnega namizja

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost z odjemalcem Smart Desktop:

Komponenta	Vzpostavi povezavo z	Vhodi/izhodi
Snemanje zvoka in zaslona	Računalnik agenta	Zvok telefona in podatki na zaslonu
Analitika za namizne aplikacije	Računalnik agenta	Zvok telefona in podatki na zaslonu
Spremljanje v živo	Osebni računalniki drugih zastopnikov	Zvočni in zaslonski podatki telefonov in zaslonov drugih posrednikov

Povežite se s strežnikom	Vhodi/izhodi
Prenos po stopnjah	Podatki o stiku (zvočni posnetki in posnetki zaslona ter

metapodatki) Uporabite spodnje povezave za krmarjenje do različnih tem pametnega namizja v

tem dokumentu.

- Zahteve in pomisleki glede pametnega namizja
- Strojna oprema namizja
- Uporaba vrat pametnega namizja
- Metapodatki o stikih Smart Desktop
- Diagrami poteka zajema podatkov pametnega namizja
- Namestitev pametnega namizja
- Omogočanje razširitve analitike za namizne aplikacije v brskalniku
- Preskus pametnega namizja
- Upravljanje pametnega namizja
- Uporaba kontrolnikov za snemanje

Zahteve in pomisleki glede pametnega namizja

Glejte Tanki odjemalski strežniki za več informacij in pomisleke pri uporabi tankega odjemalskega strežnika in pametnega namizja.

Glejte matriko združljivosti izdelkov Webex WFO za podprte namizne operacijske sisteme Windows in podprte spletne brskalnike.

Zajem namizja Pasovna širina in spreminjanje velikosti

- Zajem zvoka na namizju: 0.5 MB/min
- Zajem zaslona: 1,5 MB/min na monitor

> **PRIMER** Če en posrednik opravi trideset klicev na dan s povprečnim časom pogovorov 5 minut na klic, bi bil izračun zvočnega posnetka namizja: 0,5 MB/min x 5 minut x 30 klicev = 75 MB. Če ima agent 3 zaslone, bi bil posnetek zajemanja zaslona: 1,5 MB/min x 5 minut x 30 klicev x 3 zasloni = 675 MB.

Glejte Strojna oprema namizja za posebne zahteve za NIC, prostor na disku, CPU, pomnilnik in ogrodje .NET Framework.

Okoljih

Poleg računalnikov, ki izpolnjujejo minimalne zahteve za operacijski sistem, so podprta naslednja okolja.

- Infrastruktura navideznega namizja (VDI)
- Terminalski strežniki
- Citrix
- Okolje zunanjega zastopnika
- Delovni prostor AWS

> **OPOMBA:** Če vaša organizacija uporablja VDI, terminalske strežnike ali rešitve Citrix, med postopkom namestitve delite naslednje informacije s predstavnikom računa Cisco: Čas prekinitve Ko se stik konča, število naprav, število strežnikov in splošne specifikacije o vaših strežnikih. Terminalski strežniki in rešitve Citrix ne podpirajo funkcije samodejnega posodabljanja Webex WFO.

.NET Framework

Webex WFO Pametno namizje zahteva .NET Framework 4.5 za funkcije Webex WFO Analytics. Če ogrodje .NET Framework ni nameščeno, Webex WFO ne more zajeti dogodkov v brskalniku kot del podatkov analitike za namizne aplikacije. Ogrodje .NET Framework lahko prenesete iz http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?ID=30653.

Izključitve protivirusnega pregleda v realnem času

Cisco priporoča, da iz protivirusnega skeniranja v realnem času izključite naslednje imenike Cisco, da zagotovite delovanje funkcij pametnega namizja po pričakovanjih.

- 64-bitna različica – C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop*
- 64-bitna različica – C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop*
- 32-bitna različica – C:\Program Files\Calabrio ONE\Namizje*
- 32-bitna različica – C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Namizje*

Zahteve požarnega zidu

Webex WFO mora biti uvrščen na seznam dovoljenih in odobren dostop prek zunanjega požarnega zidu organizacije.

Premisleki o spletnem brskalniku

Vsak brskalnik, ki ga uporabljate, mora dovoliti prenos datotek. Preprečevalniki pojavnih oken morajo biti onemogočeni.

Vtičniki brskalnika

Za več informacij glejte »Vtičnik/razširitev analitike za namizne aplikacije« v sistemskih zahtevah . Cisco priporoča, da svoje razširitve / vtičnike upravljate prek Windows GPO, da zagotovite, da vse odvisne funkcije delujejo, kot je zasnovano.

Če imajo uporabniki brskalnika Microsoft Edge in Google Chrome, Cisco priporoča, da namestite razširitev brskalnika v oba brskalnika. Če ga namestite v en brskalnik, Webex WFO ne more zbirati podatkov iz drugega brskalnika, ki nima razširitve.

POMEMBNO : Pred namestitvijo najnovejše različice morate odstraniti starejše različice brskalnika.

Proxy

- Pametno namizje pozna proxy. Poskuša uporabiti strežnik proxy, ki ga zazna.
- Če uporabljate internetni proxy, Smart Desktop zahteva, da proxy podpira varne povezave s spletnimi vtičnicami.
- Vse povezave proxy morajo programski opremi Smart Desktop omogočati povezavo z Cisco Cloud na vratih 80/443.

Strojna oprema namizja

Zahteve strojne opreme za namizja Webex WFO so naslednje:

Strojna oprema namizja	
NIC	100 Mbit NIC NIC-ji morajo podpirati promiskuitetni način. Konfigurirajte nastavitve porabe energije sistema Windows, da onemogočite »Dovoli računalniku, da TURN izklopi to napravo, da prihrani energijo« na omrežnih karticah vmesnika.
Prostor na disku	20 GB Pomnilnik za snemanje glasu (MB) = število posnetkov × povprečno dolžino klica × 0,5 MB na minuto **OPOMBA** Ta formula temelji na zvočni bitni hitrosti 64 kb/s (kilobitov na sekundo). [(64 kb/s × 60 sekund) ÷ 8 bitov] ÷ 1024 KB = 0.46875 MB na minuto Shramba snemanja zaslona (MB) = število posnetkov × povprečno dolžino klica × 1,5 MB na minuto **OPOMBA** Zahteve za shranjevanje zaslonskih posnetkov so odvisne od treh dejavnikov: dolžine snemanja, ločljivosti monitorja in številke monitorjev, ki se snemajo. Tukaj prikazana vrednost temelji na enem monitorju. Vsak dodatni monitor je zabeležen ločeno, zato morate to formulo uporabiti za vsak monitor.
CPU	Intel Core 2 Duo 2,0 GHz, Core i3, AMD Athlon 64 X2 ali hitrejši
Spomin	2 GB

Uporaba vrat pametnega namizja

Informacije o vratih za komponente Webex WFO Smart Desktop so navedene spodaj.

Na splošno morajo biti vrata 80 in vrata 443 na spletni strežnik odprta za povezavo z Webex WFO za vse integracije v oblaku z Webex WFO. Natančne zahteve za vrata se razlikujejo glede na model uvajanja v oblak.

Rešitve za gostovanje strank

V spodnji tabeli poiščite rešitve, ki jih stranke gostujejo. Primeri rešitev, ki jih gostijo stranke, vključujejo Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Unified Contact Center Express, Avaya Communication Manager in še več.

Vrata	Uporabiti	Vir	Cilj	Opombe
Pametno namizje				
TCP 80, 443	Spremljanje zvoka v živo (WebRTC)	Avdio Zajemanje Strežnik* Računalnik agenta	Nadzornik brskalnik	
UDP 39500 - 43500	Snemanje RTP	Telefon Glasovno Prehod**	Avdio Zajemanje Strežnik	
UDP 49152 - 65535	Spremljanje zvoka v živo (RTP)	Avdio Zajemanje Strežnik* Računalnik agenta	Nadzornik brskalnik	
TCP 52102	Snemanje signalizacije	Avdio Zajemanje Strežnik* Računalnik agenta	Signalizacija Strežnik	

*Arhitektura snemanja omrežja

**Arhitektura snemanja prehoda

CCaaS rešitve

Oglejte si spodnjo tabelo za (kontaktni center kot storitev) rešitve CCaaS.

Vra	Up	Vir	Cilj
Pametno namizje			

Vrata	Uporabiti	Vir	Cilj	Opombe
TCP 80, 443	Spremljanje zaslona v živo	Agent PC	Brskalnik nadzornika	

Oblak STUN/TURN

V spodnji tabeli so vrata Cloud STUN/TURN.

Vrata	Uporabiti	Povezave
Pametno namizje		
TCP 80, 443	Prek spletne vtičnice	Signalni strežnik
TCP 6379	Administracija STUN/TURN prek skrbnika sistema v Webex WFO.	Konfiguracija
UDP 49152 - 65535	Mediji (avdio in video)	SRTP (peer-to-peer)
UDP 49152 - 65535	Mediji (avdio in video)	SRTP (ne peer-to-peer)
UDP/TCP 3478	-	IP Odkrivanje naslova

Metapodatki o stikih Smart Desktop

V spodnji tabeli so navedeni razpoložljivi metapodatki stikov Smart Desktop, ki se uporabljajo za vsak način zajemanja:

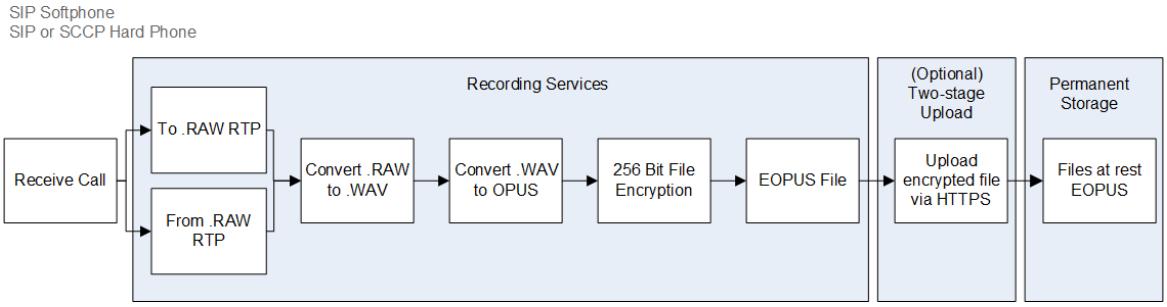
Metapodatki o stiku	SIP Signalizacija	SCCP Signalizacija	RTP Beleženje
ID klica	X	X	Zanaša se na tretjo osebo, da DCC API posreduje podatke v realnem času
ANI (klicanje)	X	X	Zanaša se na tretjo osebo, da DCC API posreduje podatke v realnem času

Metapodatki o stiku	SIP Signalizacija	SCCP Signalizacija	RTP Beleženje
DNIS (klican)	X	X	Zanaša se na to, da tretja oseba posreduje podatke v realnem času DCC API
Linija/razširitev			Zanaša se na to, da tretja oseba posreduje podatke DCC API v realnem času
Smer klica	X	X	Zanaša se na tretje osebe, da DCC API posredujejo podatke v realnem času
Povezani stik ID	X		Zanaša se na tretjo osebo, da DCC API posreduje podatke v realnem času
Vrsta snemanja	X	X	X
Trajanje	X	X	Na podlagi segmenta, razen če je uporabljen join_start
Naslov MAC	X	X	
Uporabnik (po Windows Login ID)	X	X	X
Datum/čas klica	X	X	X

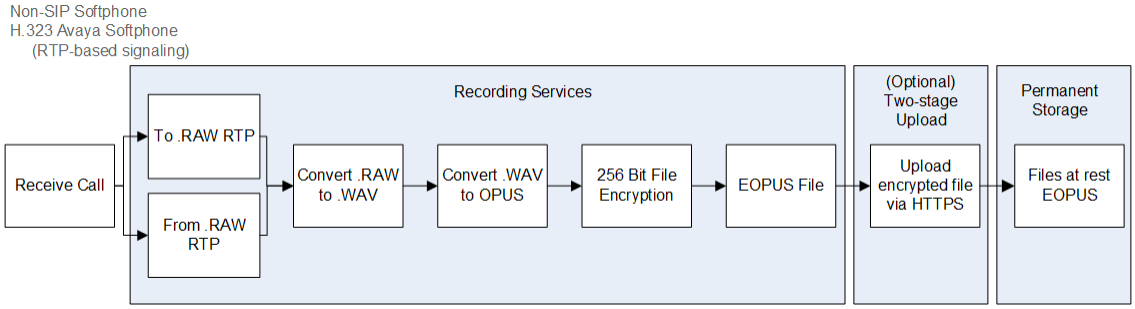
Diagrami poteka zajema podatkov pametnega namizja

Ta tema vključuje diagrame, ki opisujejo tok podatkov Pametnega namizja.

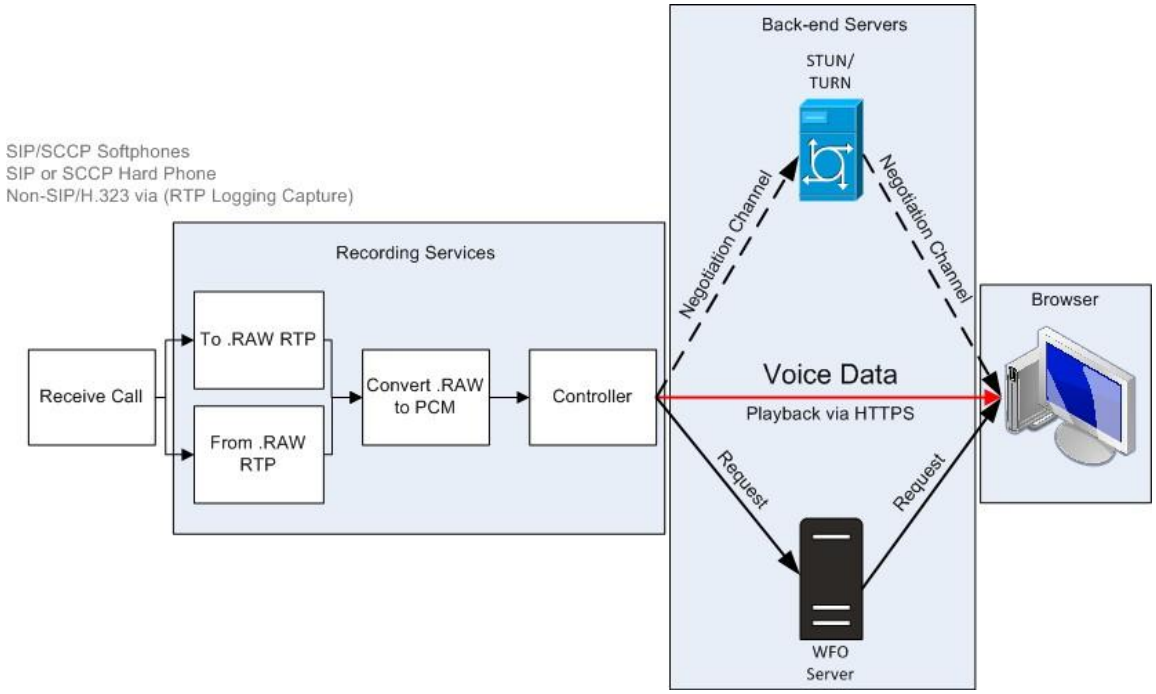
Pametno namizje SIP/SCCP Signalizacija



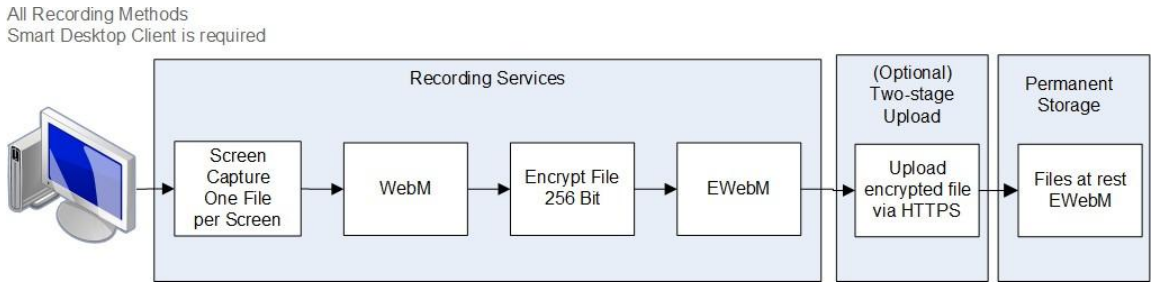
Pametno namizje RTP Beleženje



Pametno namizje Nadzor zvoka v živo

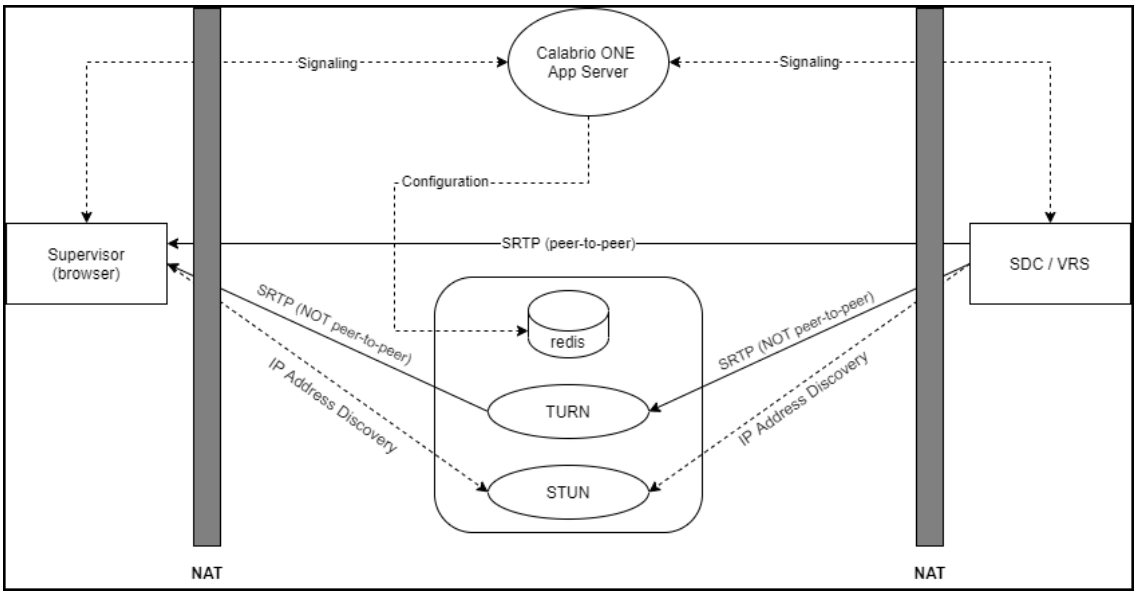


Nadzor zaslona v živo na pametnem namizju



OPOMBA: Snemanje zaslona in zvoka pametnega namizja uporablja AES 256-bitno šifriranje, če snemanje poteka znotraj Webex WFO.

Povezave za spremljanje v živo pametnega namizja



Povezava	Pristanišča	Protokol	Opombe
Signalizacija	80, 443	TCP	S spletno vtičnico
Konfiguracija	6379	TCP	Skrbništvo STUN/TURN z vlogo skrbnika sistema v Webex WFO
SRTP (peer-to-vrstniki)	49152–65535	UDP	Avdio in vizualni mediji
SRTP (ne peer-to-peer)	49152–65535	UDP	Avdio in vizualni mediji
IP Odkrivanje naslovov	3478	UDP in TCP	—

Preskus pametnega namizja

Ko namestite Pametno namizje (glejte Nameščanje storitve Smart Desktop) in analitiko za namizne aplikacije (glejte Omogočanje razširitve analitike za namizne aplikacije v brskalniku), sledite tem korakom, da preverite, ali vaša implementacija pametnega namizja deluje pravilno.

Predpogoji

- Prijava v okno (upravljanje aplikacij>**Uporabniška konfiguracija** > **Uporabniki**) mora biti v obliki zapisa [**Domain\WindowsNTID**]. Če po namestitvi Smart Desktop dodate prijavo v okno, morate znova zagnati Smart Desktop ali njegove namizne storitve.
- Posrednik ima svoji vlogi dodeljena naslednja dovoljenja. Dovoljenja najdete v **razdelku Upravljanje** aplikacij> **Konfiguracija** uporabnika> **Vloge**.
  - Zajem analitike za namizne aplikacije
  - Zajemanje stikov
  - Zaslon za snemanje
  - Snemanje glasu
  - Spremljanje zaslona v živo
  - Nadzor zvoka v živo
  - Snemanje na zahtevo (RTP Signaliziranje)
  - Zajem dogodkov v namizju

  OPOMBA: rešitve Contact center as a service (CCaaS) ne podpirajo nadzora zvoka v živo.
- Razširitev analitike za namizne aplikacije se izvaja v vašem brskalniku.

Postopki

Preverite, ali se v računalniku izvajajo pravilni procesi

1. Odprite **upravitelja** opravil.
2. Potrdite procese , ki se izvajajo v upravitelju opravil DesktopRecordServer in **DesktopRecordProcess**. Če se DesktopRecordProcess ne izvaja, se prepričajte, da ste pravilno vnesli prijavo v okno, kot je opisano v zahtevah.

3. Preverite, ali se ciSaasDesktopRecord izvaja v **upravitelju** opravil.

4. **Odprite aplikacijo Storitve** v računalniku in preverite, ali se izvaja storitev Calabrio ONE Smart Desktop Records.

Prepričajte se, da Webex WFO prepozna vaš računalnik

Pomaknite se do možnosti Upravljanje **aplikacij>** Globalno > Nadzor> Nadzor namizja **.** Če je pod stolpcem Stanje prikazan zelen krogec, to pomeni, da imate vzpostavljeno povezavo, nameščena različica storitve Smart Desktop pa je aktivna različica.

Zagotavljanje, da Webex WFO prepozna posrednike s storitvijo Smart Desktop

1. Pomaknite se do možnosti Upravljanje **aplikacij>** Globalno > Nadzor> Nadzor agentov **.**
2. Zaslon agenta lahko spremljate, če je ikona agentovega spremljanja zaslona črna. Če je ikona črna, ima posrednik odjemalca Smart Desktop Client, ki se izvaja v njegovem računalniku z ustreznimi dovoljenji.
3. Zvok agenta lahko spremljate, če je ikona agenta za nadzor zvoka Je črna. Če je ikona črna, je posrednik konfiguriran za snemanje na namizju, če se v računalniku izvaja Smart Client z ustreznimi dovoljenji, je konfiguriran za snemanje strežnika in dodeljen nadzorovani napravi na strani Povezave naprav.
4. Kliknite ikono agenta za spremljanje zaslona, da odprete okno za spremljanje zaslona v živo.
5. V oknu za spremljanje zaslona v živo kliknite **Zaslon** , da začnete sejo spremljanja. Kliknite ikono **zvoka** Za spremljanje klica agenta. Zvok lahko slišite le, če je posrednik v aktivnem klicu.

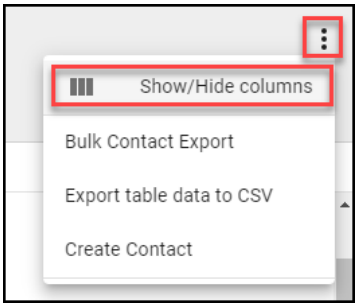
Opravite preskusni klic

1. Opravite telefonski klic z namizja posrednika.
2. V orodju Webex WFO kliknite **Interakcije**.
3. Preverite, ali lahko najdete posnetek klica.
4. Dvokliknite posnetek, če želite predvajati klic in posnetek zaslona, če je na voljo.

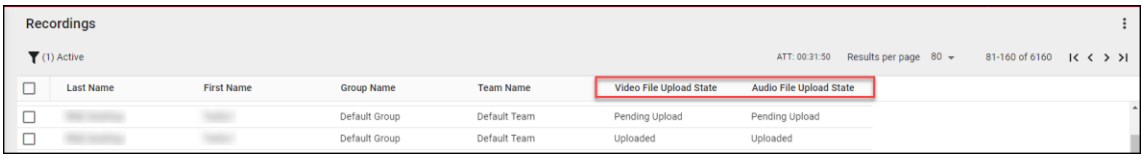
   Če se plošča Snemanje zaslona ne prikaže ali je prazna, preverite, ali je preprečevalnik pojavnih oken v brskalniku onemogočen.

Pregled stanja nalaganja posnetih video in zvočnih stikov

1. Pomaknite se do možnosti **Interakcije**.
2. Kliknite ikono **Možnosti** seznamov v zgornjem desnem kotu strani.
3. Kliknite **Pokaži/skrij stolpce**. Prikaže se okno Pokaži/skrij stolpce.



4. Kliknite **Stanje** prenosa zvočne datoteke in **Stanje** prenosa videodatoteke, če sta navedena v razdelku **Skriti stolpci**.
5. Kliknite **Uporabi**. Zdaj lahko preprosto vidite, ali video in zvočne datoteke čakajo na prenos ali so bile uspešno prenesene.



6. Dvokliknite stik, da pregledate zvočne in zaslonske posnetke, povezane s klicem.

Upravljanje pametnega namizja

Cisco priporoča, da Smart Desktop posodobite četrtletno. Webex WFO podpira neprekinjen postopek posodabljanja.

Ne glede na to, ali se odločite za samodejno posodabljanje ali posodobitve, ki jih upravljajo stranke, se posodobitve izvajajo tiho in brez prekinitev posnetkov ali stikov. Obstoječa in posodobljena različica programa Smart Desktop delujeta vzporedno, dokler ne pride do postopka prijave v sistem Windows. Nadzor namizja omogoča skrbnikom, da si ogledajo aktivne in nameščene različice Pametnega namizja uporabnikov v svojih računalnikih, nastavijo ravni pisanja dnevnikov in oddaljeno prenesejo dnevnike za odpravljanje težav.

NAJBOLJŠA PRAKSA Skrbniki se morajo seznaniti z nadzorom namizja, da preverijo stanje in različice pametnega namizja v organizaciji.

Samodejna posodobitev

Webex WFO ima funkcijo samodejnega posodabljanja, ki jo lahko kadar koli omogočite ali onemogočite tako, da se pomaknete na **App Management** > **Administration** > **Global Settings**. Na strani Globalne nastavitve z gumbom **Omogoči samodejno posodabljanje** odjemalca omogočite ali onemogočite funkcijo samodejnega posodabljanja.

Če je ta možnost omogočena, se uporabnik ob prijavi v računalnik, v katerem se izvaja Smart Desktop, računalnik preveri, ali je na voljo nova posodobitev, ki jo je mogoče prenesti.

Posodobitev, ki jo upravljajo stranke

Posodobitve lahko potisnete z upravljano programsko opremo (na primer GPO ali LANDesk).

> **NAJBOLJŠA PRAKSA** Pravilnik vaše organizacije mora od posrednikov zahtevati, da se ob koncu izmene odjavijo iz računalnika. To dejanje je mogoče samodejno izvesti z nastavitvami predmeta pravilnika skupine.

Najboljši postopki za nalaganje posnetkov v Webex WFO

Čimprejšnje pridobivanje zvočnih in zaslonskih posnetkov z namizja uporabnika zagotavlja, da so posnetki na voljo za predvajanje po snemanju klica. Obstajajo možnosti za premikanje posnetkov z namizja uporabnika takoj ali ob določenem času. Odločitev o tem, kdaj naložiti posnetke, je sodelovanje med podjetjem in IT-osebjem, pri čemer se upoštevajo potrebe po dostopnosti zvoka in zaslona računa, pasovne širine in shranjevanja. Cisco priporoča spodaj navedene postopke nalaganja.

- Takojšen prenos s poteki dela QM – ta postopek zagotavlja, da je posnetek na voljo za predvajanje, potem ko je klic posnet, in da prostor za shranjevanje v računalniku posrednika ni preveč porabljen. Cisco priporoča, da nastavite posnetke tako, da jih takoj naložite iz računalnika agenta v Webex WFO, če zadostujeta pasovna širina WAN in LAN. Uporabite **stran skrbništva** poteka dela v **upravljanju** aplikacij za takojšnje nalaganje.

- Zakasnjeno nalaganje s poteki dela QM – ta postopek lahko konfigurirate tako, da poteka po delovnem času. Zvočni in/ali zaslonski posnetki se naložijo ob določenem času. Ko naložite posnetke, jih lahko prenesete na zahtevo. Uporabite **stran skrbništva** poteka dela v **upravljanju** aplikacij, če želite izvajati zakasnjene prenose.

- Takojšen prenos z regionalnimi nastavitvami nalaganja podatkovnega strežnika Webex WFO Data Server – če je internetna pasovna širina zaskrbljujoča, lahko pristop postopnega nalaganja ublaži zunanji promet WAN med delovnim časom. Ta možnost zahteva, da konfigurirate nastavitve nalaganja po stopnjah podatkovnega strežnika Cisco (za več informacij glejte Konfiguracija podatkovnega strežnika in Konfiguracija nalaganja po stopnjah). Ta postopek zagotavlja, da se klici čez dan premaknejo iz računalnika v lokalno shrambo. V določenem času po urah se posnetki naložijo. Ko naložite posnetke, jih lahko prenesete na zahtevo. Konfiguracija

»Regional Data Server Staged Upload Settings« (Regionalne nastavitve nalaganja podatkovnega strežnika) na strani »Data Server Staged Upload Settings« (Regionalne nastavitve nalaganja podatkovnega strežnika) na strani »Konfiguracija podatkovnega strežnika« v razdelku Upravljanje aplikacij za izvajanje stopenjskih prenosov.

Tanki odjemalski strežniki

OPOMBA podpira aplikacijo Citrix XenApp, nameščeno samo na podprtem strežniku Windows.

Ko uporabljate tanek odjemalski strežnik, upoštevajte:

- Tanki odjemalci, ki uporabljajo pametno namizje, potrebujejo sejo oddaljenega namizja, da zajamejo vse uporabniške podatke (snemanje zvoka, zaslona in namizja). Če seja oddaljenega namizja ni prisotna, namestite Smart Desktop na namizja posrednikov, da zajamete vse uporabniške podatke na namizju, ko je uporabnik prijavljen.
- Konfigurirajte poteke dela tako, da uporabljajo takojšen prenos za zaslon in glas, da zagotovite dostopnost vseh posnetkov.
- Če uporabljate Smart Desktop za snemanje, tanek odjemalski strežnik potrebuje dodatne strežniške vire za snemanje zaslona. Zahteve po virih se razlikujejo glede na dejansko zasnovo in lahko zahtevajo nekaj podrobnih načrtov strojne opreme, ki jih mora pred uvedbo pregledati Cisco.
- Če uporabljate navidezno sliko, ki ima dostop do vaše lokalne omrežne kartice NIC, lahko uporabite Smart Desktop za snemanje na strani posrednika.

Namestitev tankega odjemalskega strežnika

Namestite Citrix XenApp ali terminalske storitve Windows v skladu z dokumentacijo izdelka.

Uporabite naslednje nastavitve, ki so potrebne za podporo funkcij snemanja in snemanja zvoka in zaslona v Webex WFO:

Površina	Obravnavo
Brskalnik	▪ Vključite podprt brskalnik pri uvajanju tankih odjemalskih strežnikov. Tanki odjemalski strežniki morajo vključevati podprt brskalnik za dostop do Webex WFO. ▪ Objavite brskalnik lokalno na vsakem strežniku. ▪ Zagotovite, da varnostne nastavitve brskalnika končnim uporabnikom omogočajo predvajanje posnetkov prek tankega odjemalca.
Zasedanje	Omejite število sočasnih sej na uporabnika na eno sejo.

Površina	Obravnavo
Odjemalec pametnega namizja	▪ Za odjemalske storitve Citrix morate namestiti tudi Smart Desktop Odjemalec na tankem odjemalskem strežniku za snemanje dejavnosti uporabnika na namizju (Desktop Analytics) in telefonskih klicev z uporabo podprtega mehkega telefona. ▪ Odjemalec Smart Desktop vzpostavi povezavo s platformo Webex WFO prek enolične domene\Windows Login uporabnika.

Namestitev

V tem razdelku je opisano, kako namestite različne komponente Webex WFO.

Namestitev pametnega namizja

Webex WFO Smart Desktop lahko namestite v računalnik agenta na katerega koli od treh načinov:

- Ročno v računalniku posameznega agenta
- Uporaba skriptov predmeta pravilnika skupine (GPO)
- Uporaba parametrov tihih ukazov

Opomba Če želite, da pametno namizje zajema analitiko za namizne aplikacije, mora imeti vloga posrednika omogočeno dovoljenje »Zajem analitike za namizne aplikacije«, preden namestite pametno namizje. Če je dovoljenje
Vtičniki za zajem niso omogočeni, niso nameščeni na namizju odjemalca.

Dodatni premisleki

- Če želite uporabiti funkcijo analitike za namizne aplikacije ali začasno ustaviti in nadaljevati, potrebujete vtičnik/razširitev analitike za namizne aplikacije.
- Razširitve brskalnika za Chrome in Edge je treba uvesti prek predmeta pravilnika skupine ali katerega koli drugega postopka, ki ga uporablja lokalni oddelek za IT. Razširitve brskalnika so potrebne za analitiko ter začasno zaustavitev in nadaljevanje.
- Cisco zagotavlja osnovno datoteko exe. Stranke so odgovorne, da datoteko pretvorijo v MSI.
- Če nameščate prek SCCM ali Microsoft Endpoint Configuration Manager, ste vi kot stranka odgovorni za izdelavo paketa za uvedbo.
- Cisco ponuja možnost samodejne posodobitve programske opreme. Če vaša skupina za pakiranje upravlja namizne različice ali Microsoft Endpoint Configuration Manager in motijo samodejne posodobitve, lahko Cisco TURN izklopi funkcijo samodejnega posodabljanja in vaša skupina lahko prenese novo različico programske opreme vsake tri do šest mesecev in jo uvede s potiskom paketa.

- Vaša skupina lahko spremeni poizvedbe v programski opremi Microsoft tako, da ne upravlja številk različic ali enoličnih identifikatorjev, če želi skupina vzdrževati samodejne posodobitve.

  > **OPOMBA:** Samodejne posodobitve morate izklopiti, če vaša organizacija uporablja strežnike Citrix ali terminale. Ni mogoče ločiti različnih okolij.

- Če nadgrajujete različico Webex WFO 11.5 na mestu uporabe v Webex WFO Cloud, potem potrebujete tri testne stroje. Ena naprava je namenjena ročni namestitvi. Drugi stroj je namenjen samodejni namestitvi na čisti stroj. Tretji stroj je namenjen obstoječi različici 11.5 Webex WFO za testiranje paketa za odstranitev, ki ga je ustvarila vaša IT ekipa, in namestitvenega paketa za Webex WFO Cloud. Inženirju za izvajanje priskrbite seznam vseh paketov, nameščenih na stroju, vključno z razširitvami brskalnika. Sodelujte s svojo ekipo za IT, da odstranite vso programsko opremo Webex WFO različice 11.5, preden namestite Webex WFO Cloud.

  - Če vaša organizacija spreminja ponudnike iz druge rešitve Workforce engagement management (WEM) (kot sta Verint ali Nica) v Webex WFO, sodelujte s skupino za IT, da odstranite izvirno programsko opremo v tretjem preskusnem računalniku in uvedete samodejni paket, ki ga je ustvarila vaša skupina.

Ročna namestitev

Ta postopek uporabite, če želite Smart Desktop ročno namestiti v računalnik posrednika ali strežnik z tankim odjemalcem. Pred namestitvijo se prepričajte, da so vsi brskalniki zaprti, in z upraviteljem opravil zagotovite, da se brskalniki ne izvajajo v ozadju.

Ročna namestitev pametnega namizja

1. V računalniku agenta ali tankem odjemalskem strežniku se prijavite v Webex WFO s skrbniškimi poverilnicami.
2. Na strani Prenosi (upravljanje aplikacij > globalna > administracija > prenosi) kliknite povezavo namestitveni **program Calabrio ONE Smart Desktop** . Webex WFO zagotavlja .exe datoteko za ročno namestitev.
3. Ob pozivu sprejmite licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA).
4. Zaženite namestitveni program in sledite pozivom v čarovniku za namestitev.
5. **Po potrebi potrdite polje Aktiviraj** in kliknite **Dokončaj**.
6. Ko zaženete namestitveni program Smart Desktop, znova zaženite sistem.
7. Zaženite orodje za preverjanje odjemalca. Za več informacij glejte Orodje za preverjanje odjemalca.
8. Preskusite pametno namizje. Za več informacij glejte Preskušanje pametnega namizja .

Namestitev z uporabo predmeta pravilnika skupine

Predmet pravilnika skupine je zbirka nastavitev, ki določajo, kako bo sistem videti in kako se bo obnašal za določeno skupino uporabnikov. Microsoft ponuja snap-in programa, ki vam omogoča, da uporabite skupinski pravilnik Microsoft Management Console za določanje različnih možnosti, vključno z možnostmi skriptov.
Po potrebi si oglejte kode za vračilo potisne namestitve po potiskanju odjemalca.

Uvedba pametnega namizja s predmetom pravilnika skupine

1. Prijavite se v Webex WFO s skrbniškimi poverilnicami.
2. Na strani Prenosi (upravljanje aplikacij > globalna > administracija > prenosi) kliknite povezavo namestitveni **program Calabrio ONE Smart Desktop** . Webex WFO zagotavlja .exe datoteko za ročno namestitev.
3. Ob pozivu sprejmite licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA).
4. Kopirajte **CalabrioONEDesktopSetup_<Ime najemnika>.exe iz mape »Prenosi«** in ga prilepite na mesto skupne rabe strežnika.
5. Ustvarite paketni skript za zagon namestitvenega programa, ki vsebuje ta skript:

   ```
   <ime gostitelja ali IP naslov lokacije skupne rabe strežnika>\CalabrioONEDesktopSetup_
       <Ime najemnika>.exe /LOG /VERYSILENT /ACTIVATE /NORESTART/NONPCAP
   ```

6. Zaženite urejevalnik pravilnika skupine in se pomaknite do možnosti Konfiguracija računalnika > pravilniki > Nastavitve > skripte sistema Windows (zagon/zaustavitev) ter dodajte paketni skript.

Podvajanje namestitve z namiznim slikanjem

Ko namestite storitev zapisa Smart Desktop v en računalnik in uporabljate enega od prejšnjih načinov namestitve (glejte Ročna namestitev ali Namestitev s programom GPO), lahko to namestitev podvojite v več računalnikih tako, da ustvarite splošen posnetek sistema, ki ga je mogoče uporabiti v več načrtih strojne opreme. Ko je Smart Desktop nameščen v računalniku za slikanje, je treba odstraniti nekatere informacije, ki bodo omogočile, da se slika izvaja v različnih računalnikih brez povzročanja težav.

Priporočena metoda: Cisco's kavelj za pripravo sistema

Če želite iz namestitve sistema Windows odstraniti informacije, specifične za osebni računalnik, in jih »posplošiti«, tako da jih je mogoče namestiti v različne računalnike, toplo priporočamo, da uporabite kavelj sistema za pripravo sistema Cisco (sysprep). Sysprep je orodje za pripravo sistema Microsoft, ki se uporablja za pripravo posnetka sistema za uvajanje v več osebnih računalnikov.
Sysprep pripravi namestitev sistema Windows (odjemalec Windows in Windows Server) za slikanje, ki vam omogoča zajem prilagojene namestitve. Kavelj sysprep je nameščen s storitvijo Smart Desktop in se samodejno registrira v sistemu. Ko zaženete sysprep, samodejno pokliče vse kljuke, registrirane v sistemu.

Sekundarna metoda: ročno konfigurirajte sliko

Če ne morete uporabljati orodja za pripravo sistema, morate pred uvajanjem posnetka v dodatne računalnike ročno izvesti spodnje korake za katero koli sliko, na kateri je nameščena storitev zapisovanja Smart Desktop.

POMEMBNO Če se odločite za izvedbo teh korakov, redno preverjajte ta dokument, da boste vedno seznanjeni z morebitnimi spremembami teh korakov.

1. Zaustavite storitev zapisovanja pametnega namizja.
2. Odprite mapo »dnevnik«, v kateri je nameščena storitev zapisov Smart Desktop (privzeto je to C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Active\log) in odstranite vse datoteke, ki ne vsebujejo besede »postinstall«.
3. Odstranite vse podmape (vključno z njihovo vsebino) iz mape »dnevnik«.
4. Odprite »C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\config« in odstranite vse datoteke, razen »Install.ini« in »sysproperties.cfg«.
5. Odstranite vse podmape (vključno z njihovo vsebino) iz mape »config«.
6. Odprite »C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\recordings« in izbrišite vse datoteke in podmape (vključno z njihovo vsebino). Mapa »posnetki« mora biti prazna.
7. Odprite »C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\chunks« in izbrišite vse datoteke in podmape (vključno z njihovo vsebino). Mapa »kosi« mora biti prazna.

   Opomba Mapa »kosi« morda ne obstaja. Če mapa »kosi« ne obstaja, lahko ta korak preskočite.

Kode za vračilo potisne namestitve

Ko uporabite način potisne namestitve (na primer GPO), boste prejeli povratne kode, ki označujejo uspeh ali neuspeh namestitve. Možne kode za vračilo so opisane spodaj.

Koda za vračilo	Opis
0	Uspešna namestitev
1	Namestitev ni uspela

Poleg tega bodo dogodki zapisani v dnevnik dogodkov sistema Windows. V podrobnostih dogodka bo naveden opis tega, kar se je zgodilo. Napisani bodo trije različni ID-ji dogodkov. Sam dogodek bo vseboval več podrobnosti, na splošno pa ID-ji navajajo naslednje:

Dogodek ID	Opis
8080	Uspešna namestitev
8081	Namestitev ni uspela
8084	Informativno sporočilo

Podrobnosti za uspešno ali neuspešno namestitev bodo zapisane v dnevnik dogodkov sistema Windows in v dnevnike v mapi ovojnice v namestitveni mapi odjemalca Smart Desktop.

Orodje za preverjanje odjemalca

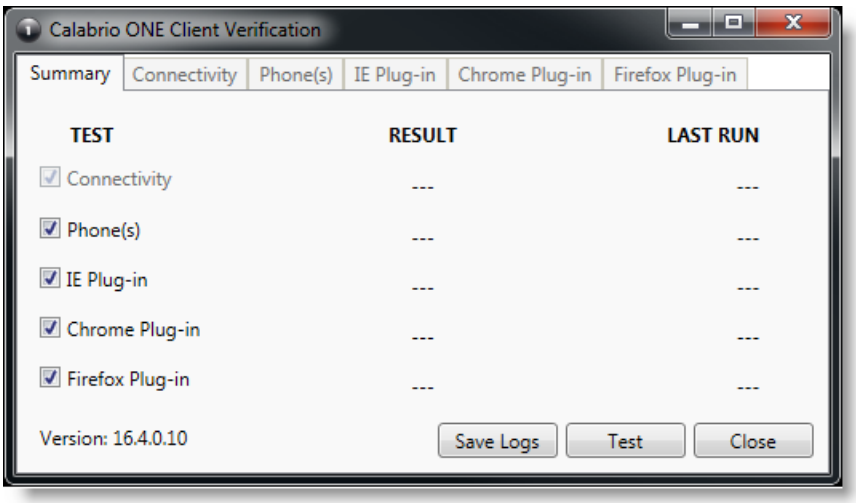
Orodje za preverjanje odjemalca preskusi odjemalski računalnik in zagotovi, da je povezljivost s strežniki in telefonom primerna za izvajanje storitve Smart Desktop. Namesti se, ko je nameščen Smart Desktop. Orodje izvaja različne teste in poroča o rezultatih kot uspešno ali neuspešno.

Zaženite orodje za preverjanje odjemalca

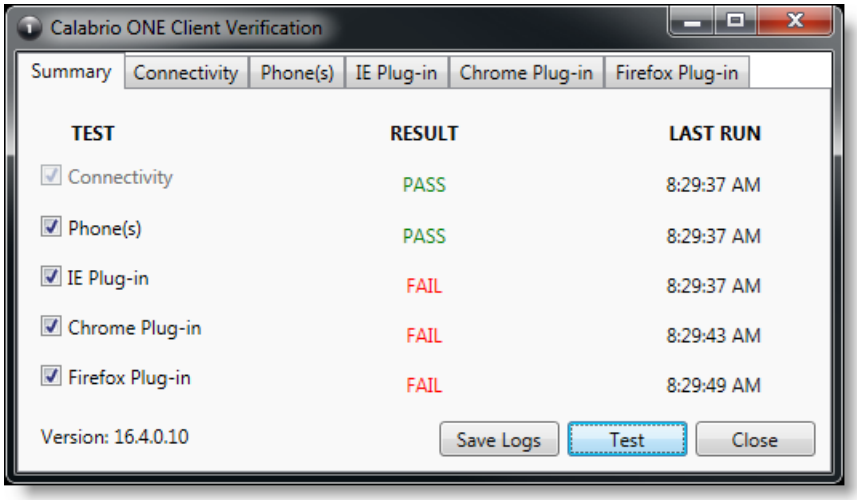
1. Ko namestite Smart Desktop, se pomaknite do te mape v odjemalskem računalniku:

   C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Active\bin\

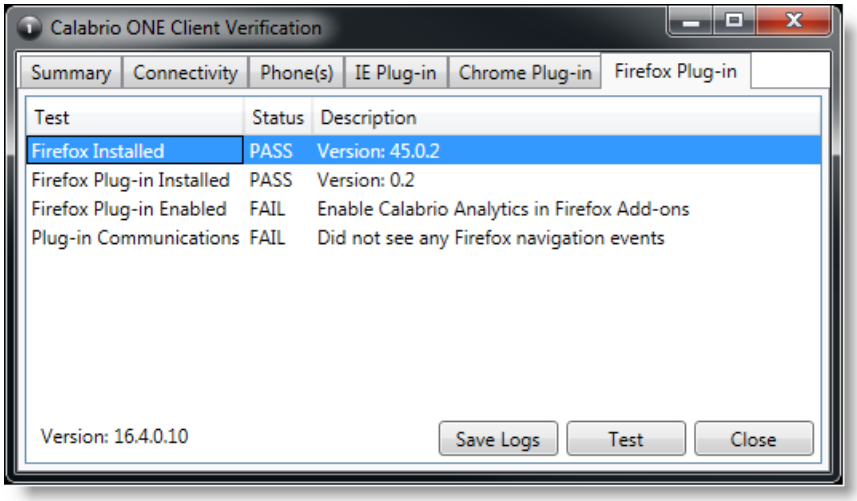
2. Dvokliknite **ClientDiag.exe**. Zažene se orodje za preverjanje odjemalca.



3. Privzeto so izbrani vsi testi. Kliknite **Preskusi**.
4. Orodje poroča o rezultatih testa kot uspešno ali neuspešno.



5. Za vsak test obstaja Tab, kjer so prikazane podrobnosti testa. Če test ne uspe, bodo podrobnosti o Tab napotke o tem, kaj je narobe.



6. Po potrebi lahko kliknete **Shrani dnevnike** , da stisnete dnevnike za Postinstall in Smart Desktop ter tako lažje prepoznate težave. Dnevniki se samodejno stisnejo v datoteko z imenom Clientlogs.zip.

Kontrolniki snemanja

Samostojna aplikacija kontrolnikov snemanja se samodejno namesti s storitvijo Smart Desktop. S kontrolniki snemanja lahko posrednik začne, začasno ustavi, nadaljuje in ustavi snemanje zvoka, zaslona in pritiskov tipk za aktivne klice ter označi klice in jim doda metapodatke.

Uporaba kontrolnikov za snemanje ni obvezna.

OPOMBA : aplikacija Kontrolniki snemanja ni podprta pri nekaterih uvedbah dobaviteljev CCaaS.

Izvedljiva datoteka kontrolnikov snemanja je nameščena tukaj:

C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Active\bin\DCC.exe

V meniju Start se aplikacija imenuje Webex WFORecording Controls in je privzeto pod Webex WFO.

Namestitev podatkovnega strežnika

Skrbnik najemnika lahko namesti podatkovni strežnik za posameznega najemnika ali pa skrbnik sistema namesti osnovni podatkovni strežnik in ga konfigurira kot podatkovni strežnik v skupni rabi za več najemnikov. Ko namestite podatkovni strežnik Webex WFO, ga lahko dodatno konfigurirate na strani Konfiguracija podatkovnega strežnika v Upravljanje aplikacij > Konfiguracija globalnega > sistema > Konfiguracija podatkovnega strežnika.

NAJBOLJŠA PRAKSA Uporabniki z robnimi napravami morajo določiti reden urnik za prenos in nadgradnjo svojih podatkovnih strežnikov Webex WFO na najnovejšo različico programske opreme Webex WFO. Običajno je vsak oblak
Uvajanje vključuje novo različico programske opreme Webex WFO Data Server, ki jo lahko uporabniki prenesejo iz najemnika.

Če ima vaša organizacija katero od naslednjih integracij, si oglejte ta vodnik za integracijo ACD za dodatne konfiguracije podatkovnega strežnika, specifične za ACD.

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Webex Contact Center

Predpogoji

Če se mora podatkovni strežnik povezati prek spletnega strežnika proxy, mora biti vsaka storitev podatkovnega strežnika konfigurirana tako, da uporablja račun storitve. To vpliva na naslednje storitve sistema Windows:

- Webex WFO CTI Signalizacija
- Webex Strežnik WFOData
- Webex WFO Storitev snemanja omrežja
- Webex WFO SIPREC storitev
- Webex WFO Spletne storitve

podatkovnega strežnika Za zahteve glede

uporabe vrat glejte Uporaba vrat.

Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika

Skrbnik najemnika lahko namesti podatkovni strežnik za enega najemnika.

Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika

1. Iz strežnika, v katerega želite namestiti podatkovni strežnik, odprite brskalnik in se prijavite v Webex WFO s poverilnicami skrbnika najemnika.
2. Na **strani Prenosi** (Upravljanje aplikacij > skrbništvo > prenosi) kliknite ustrezno povezavo, da prenesete namestitveni program podatkovnega strežnika.
3. Sledite pozivom.

Preskusite podatkovni strežnik

1. Prijavite se v Webex WFO kot skrbnik najemnika.
2. Na **strani Nadzor** posrednikov (Upravljanje programov > nadzor > nadzor posrednikov) izberite podatkovni strežnik v razdelku Dnevniki podatkovnega strežnika in kliknite **Pridobi dnevnike**. Če je dnevniška zahteva uspešna, je priključen podatkovni strežnik.

   OPOMBA: To lahko traja nekaj minut.

Namestitev podatkovnega strežnika za več najemnikov

Skrbnik sistema lahko konfigurira podatkovni strežnik tako, da je v skupni rabi z več najemniki. Kadar koli posodobite podatkovni strežnik v skupni rabi (ko mu na primer dodate novega najemnika), morate posodobiti njegovo konfiguracijo. To naredi datoteka Data Server Updater, ki se ustvari, ko shranite spremembe in se odločite za prenos konfiguracije.

Če želi skrbnik sistema konfigurirati podatkovni strežnik za več najemnikov, mora namestiti osnovni podatkovni strežnik in nato konfigurirati osnovni podatkovni strežnik kot podatkovni strežnik v skupni rabi. Skrbniki sistema lahko prenesejo osnovni podatkovni strežnik na strani Upravljanje programov > Prenosi ali na strani Upravljanje programov > Skupni podatkovni strežnik.

Namestitev strežnika Base Data Server

Prva stvar, ki jo morate storiti, je prenos in namestitev osnovnega podatkovnega strežnika. Ta osnovni podatkovni strežnik postane podatkovni strežnik v skupni rabi, ko je konfiguriran. Namestite lahko več osnovnih podatkovnih strežnikov.

1. V razdelku Download Base Data Server (Strežnik prenosne baze) kliknite **Calabrio ONE Data Server (Podatkovni** strežnik Calabrio ONE). S tem prenesete CalabrioONEDataServerSetup.exe datoteke v računalnik.
2. Dvokliknite izvedljivo datoteko, da zaženete čarovnika za namestitev podatkovnega strežnika.
3. Sledite navodilom čarovnika, da dokončate namestitev.

Konfiguracija strežnika z osnovnimi podatki

Nato konfigurirajte strežnik osnovnih podatkov, da postane podatkovni strežnik v skupni rabi.

1. Izberite **Dodaj novo konfiguracijo podatkovnemu strežniku**.

   > **Opomba** Če želite urediti obstoječo konfiguracijo, izberite **Uredi obstoječo konfiguracijo** podatkovnega strežnika in izberite podatkovni strežnik, ki ga želite urediti.

2. Izpolnite polja, kot je določeno v spodnji tabeli.

Polje	Opis
Ime strežnika	Vnesite ime podatkovnega strežnika.
Strežnik Calabrio ONE	Vnesite naslov IP ali ime gostitelja strežnika Webex WFO, ki Gosti storitev podatkovnega strežnika.
Vrata	Vnesite številko vrat strežnika, ki gosti storitev podatkovnega strežnika. Privzeta vrata so 443.
Dosegljiv	Seznam razpoložljivih najemnikov.
Dodeljena	Seznam najemnikov, dodeljenih tej storitvi podatkovnega strežnika.

3. Kliknite **Shrani/prenesi konfiguracijo** , da shranite konfiguracijo in prenesete pripomoček za konfiguracijo (CalabrioONEDataServerUpdaterSetup.exe) v računalnik.

   > **OPOMBA:** Kliknete **lahko tudi Shrani** , da shranite konfiguracijo, ne da bi prenesli pripomoček za konfiguracijo. To lahko storite, če še niste dokončali konfiguracije podatkovnega strežnika, vendar želite shraniti nedokončano konfiguracijo.

4. Dvokliknite izvedljivo programsko opremo za konfiguracijo, da zaženete čarovnika za namestitev orodja Data Server Updater.
5. Sledite navodilom čarovnika, da dokončate konfiguracijo podatkovnega strežnika v skupni rabi.

Cisco Unified Uporabniki programa Call Manager

Če za zbiranje CDR-jev prek SFTP uporabljate Cisco Unified Call Manager (UCM), boste morda morali nastaviti lastnost sistema Data Server Service, da boste lahko uskladili algoritme za izmenjavo ključev (kex) med Webex WFO in podprtimi različicami Cisco UCM.

Ti kex algoritmi ne zahtevajo dodatne konfiguracije:

- ECDH-SHA2-NISTP521
- ECDH-SHA2-NISTP384
- diffie-hellman-group-exchange-sha256 Ti

algoritmi zahtevajo dodatno konfiguracijo:

- diffie-hellman-group14-sha1
- diffie-hellman-group1-sha1
- diffie-hellman-group-exchange-sha1

Nastavite lastnost sistema Data Server Service, da določite dovoljene algoritme kex

1. V strežniku CDR SFTP se pomaknite do
   C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Data Strežnik\config
2. Odprite datoteko dataGatheringService.properties.
3. Poiščite vrstico, ki se začne s **service4j.jvmOptions** in na konec vrstice dodajte naslednje besedilo: **| -Dsftp.KexAlgorithms=diffie-hellman-group1-sha1,diffie-hellman-group14-sha1,diffie-hellman-group-exchange-sha1**
4. Shranite datoteko in znova zaženite storitev podatkovnega strežnika Webex WFO.

OPOMBA Če nadgradite na novejšo različico Cisco UCM, ki ne podpira nobenega od teh algoritmov KEX, morate znova konfigurirati to sistemsko lastnost, da določite nove podprte algoritme.

Odstranitev

V naslednjih temah je opisano, kako odstranite komponente Webex WFO.

Odstranjevanje Webex WFO Smart Desktop

OPOMBA: Če želite odstraniti Smart Desktop, se morate prijaviti kot skrbnik.

1. Na namizju ali v tankem odjemalskem strežniku, kjer je nameščeno Smart Desktop, odprite nadzorno ploščo sistema Windows.
2. Zaženite pripomoček Dodaj ali odstrani programe.
3. Na seznamu izberite program, ki ga želite odstraniti, in kliknite **Odstrani**.

   Če nameravate znova namestiti Smart Desktop, potem ko ste popolnoma odstranili starejšo različico (čista namestitev), preverite, ali so strukture map za shranjevanje posnetkov odstranjene, preden namestite novo različico.
4. Znova zaženite namizje ali strežnik Thin Client.

Odstranjevanje s predmetom pravilnika skupine

Predmet pravilnika skupine je zbirka nastavitev, ki določajo, kako bo sistem videti in kako se bo obnašal za določeno skupino uporabnikov. Microsoft ponuja snap-in programa, ki vam omogoča, da uporabite skupinski pravilnik Microsoft Management Console za določanje različnih možnosti, vključno z možnostmi skriptov.

1. Ustvarite paketni skript za zagon namestitvenega programa, ki vsebuje ta skript:

   <C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Wrapper\unins000.exe /LOG /VERYSILENT /NORESTART>
2. Zaženite urejevalnik pravilnika skupine in se pomaknite do možnosti Konfiguracija računalnika > pravilniki > Nastavitve > skripte sistema Windows (zagon/zaustavitev) ter dodajte paketni skript.

POMEMBNO To bo prisililo vse odprte brskalnike, da se zaprejo. Če brskalnike znova odprete, preden je odstranitev končana, odstranitev morda ne bo uspela in jo bo treba znova zagnati.

Diagrami poteka prenosa podatkov

V tej temi so diagrami, ki ponazarjajo to:

- Webex WFO snemanje, zajem in predvajanje
- Webex WFO Analitični pretok podatkov
- Webex WFO pretok podatkov o shranjevanju
- Webex WFO šifriranje snemanja
- Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

Snemanje diagramov poteka podatkov o zajemanju in predvajanju

V tej temi je opisan postopek predvajanja posnetkov stikov.

Diagram pretoka podatkov za predvajanje zvoka

Med predvajanjem se datoteke za snemanje zvoka in zaslona kopirajo iz trajnega pomnilnika in shranijo v zaščiteno omrežno shrambo v oblaku, dešifrirajo in obdelajo za predvajanje. Datoteke so hkrati dešifrirane in zavarovane prek omrežnega pomnilnika in HTTPS.

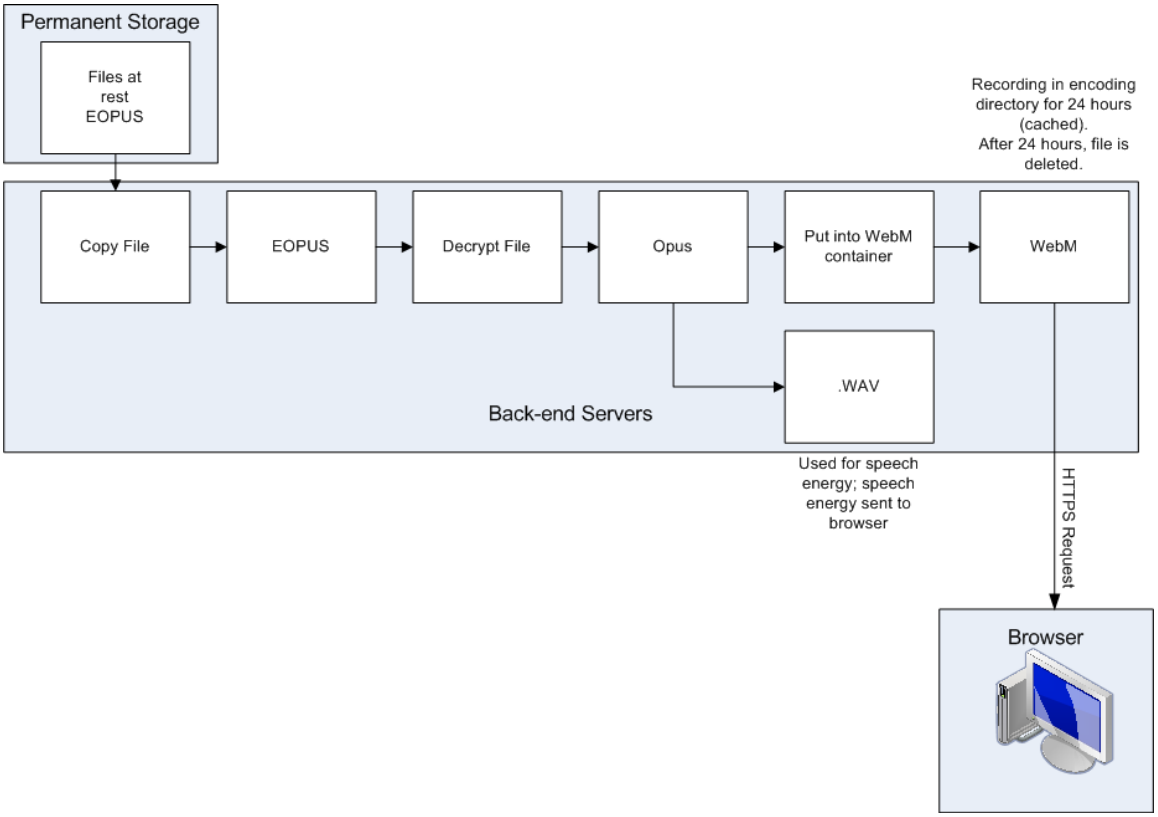

Permanent Storage
Files at rest EOPUS
Recording in encoding directory for 24 hours (cached). After 24 hours, file is deleted.
Copy File
EOPUS
Decrypt File
Opus
Put into WebM container
WebM
.WAV
Back-end Servers
Used for speech energy; speech energy sent to browser
HTTPS Request
Browser

Diagram poteka podatkov za predvajanje zaslona

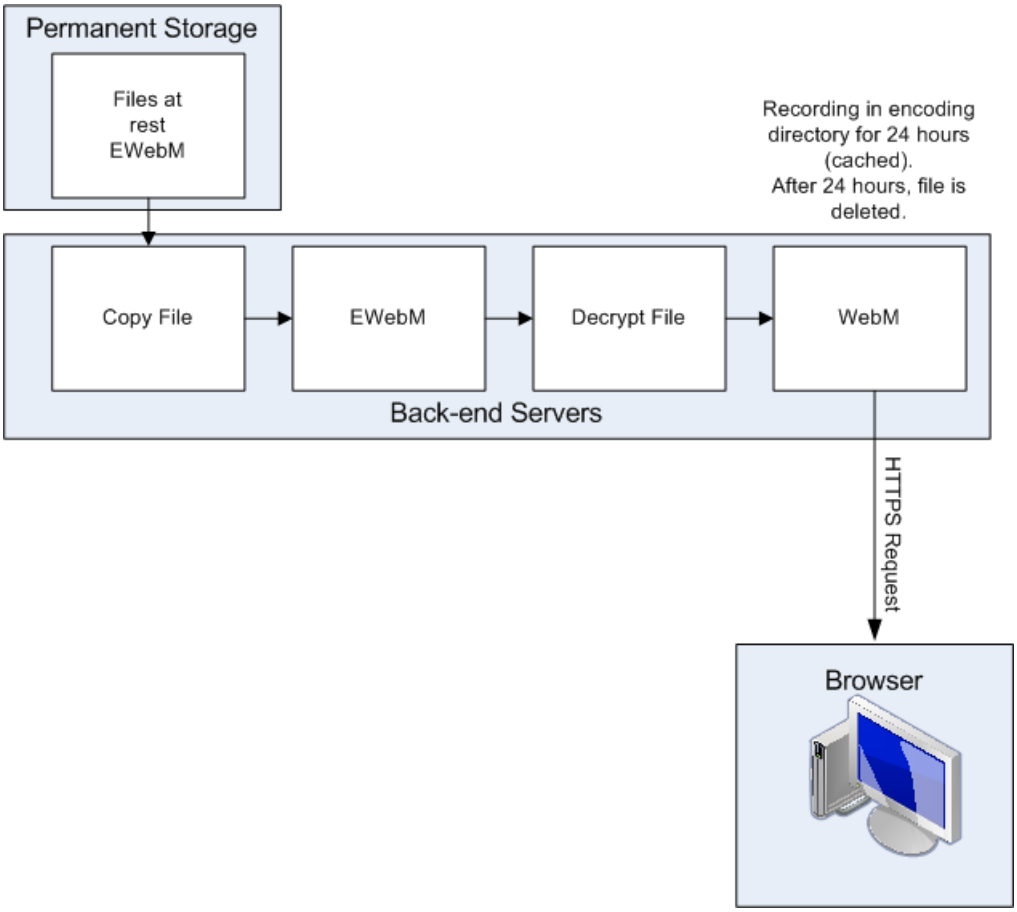
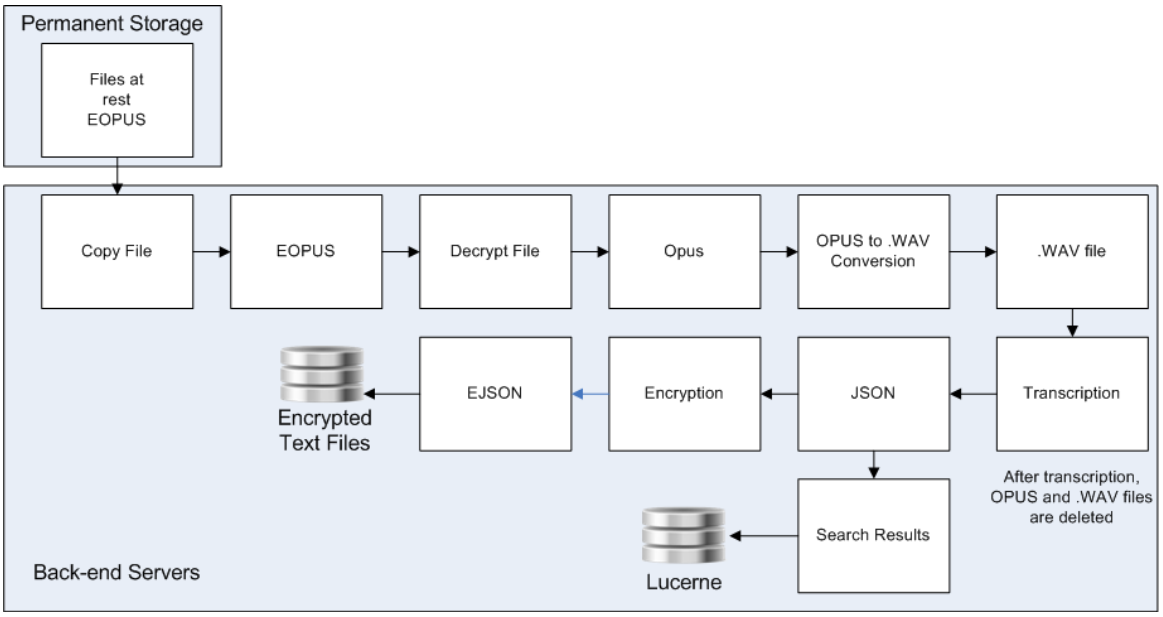


Diagram poteka podatkov storitve Analytics

V tej temi je opisan tok podatkov za obdelavo podatkov storitve Analytics.

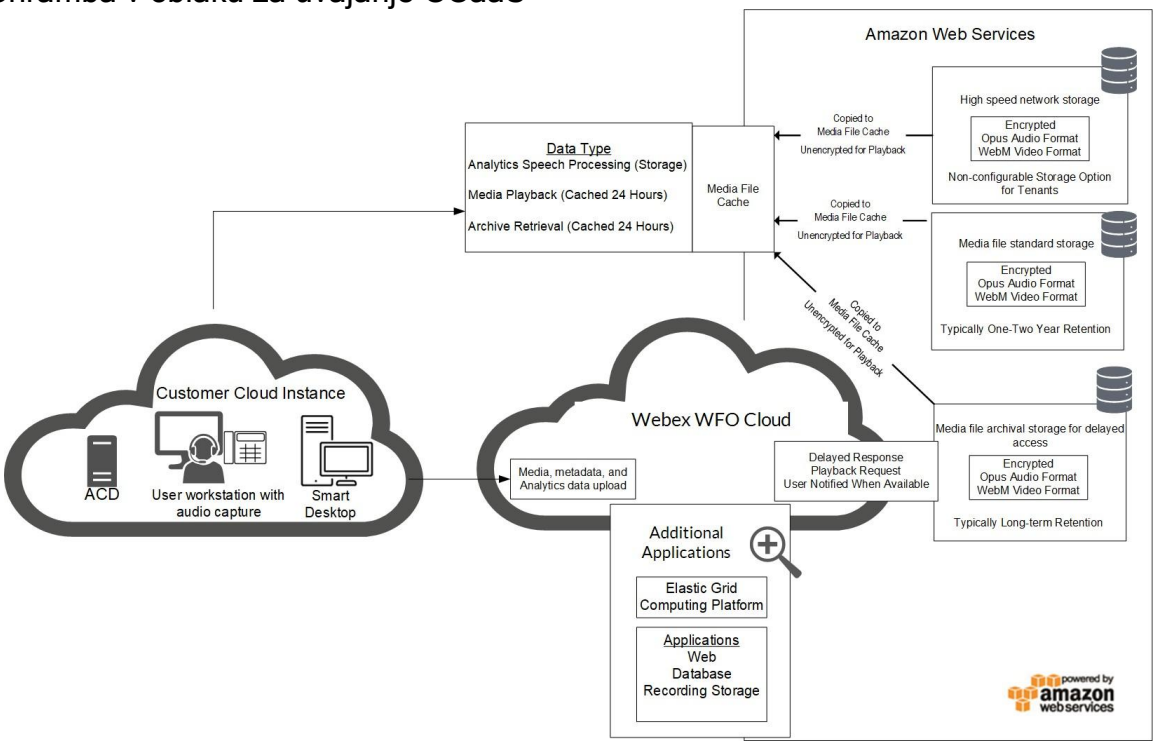
Diagram prepisa podatkov analitike prepisa govora



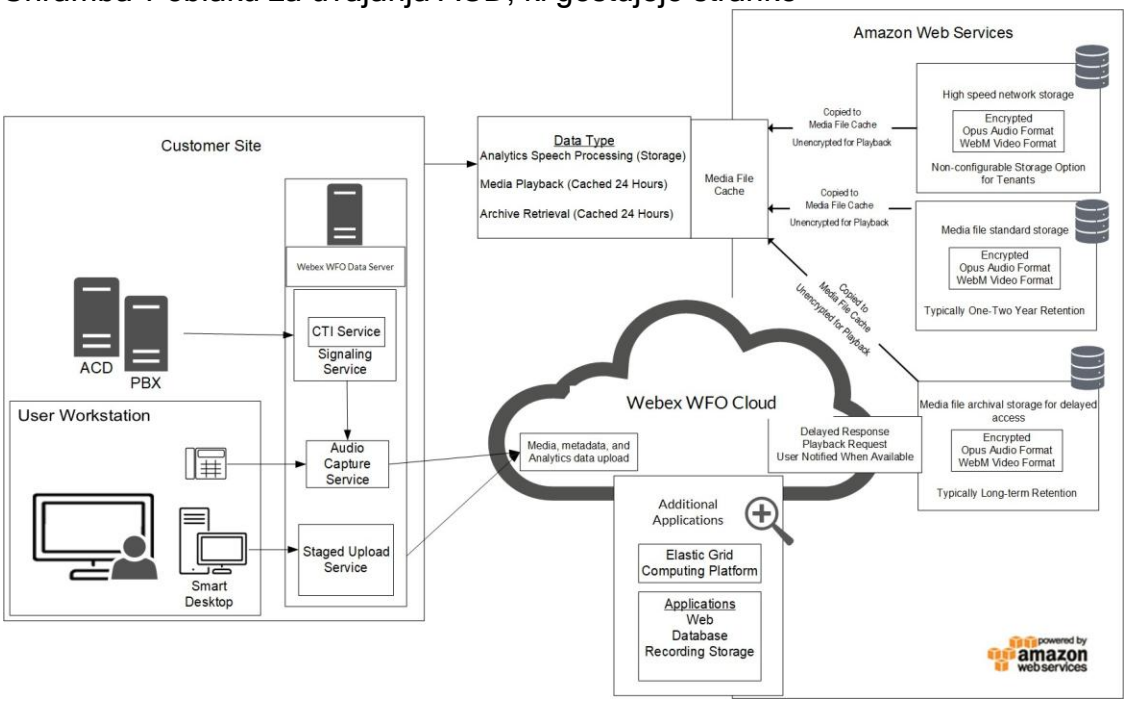
Diagrami pretoka podatkov v shrambi v oblaku

V tej temi je opisan tok podatkov za shranjevanje podatkov o stikih v Webex WFO za uvajanja CCaaS in uvajanja, ki gostujejo stranke.

Shramba v oblaku za uvajanje CCaaS

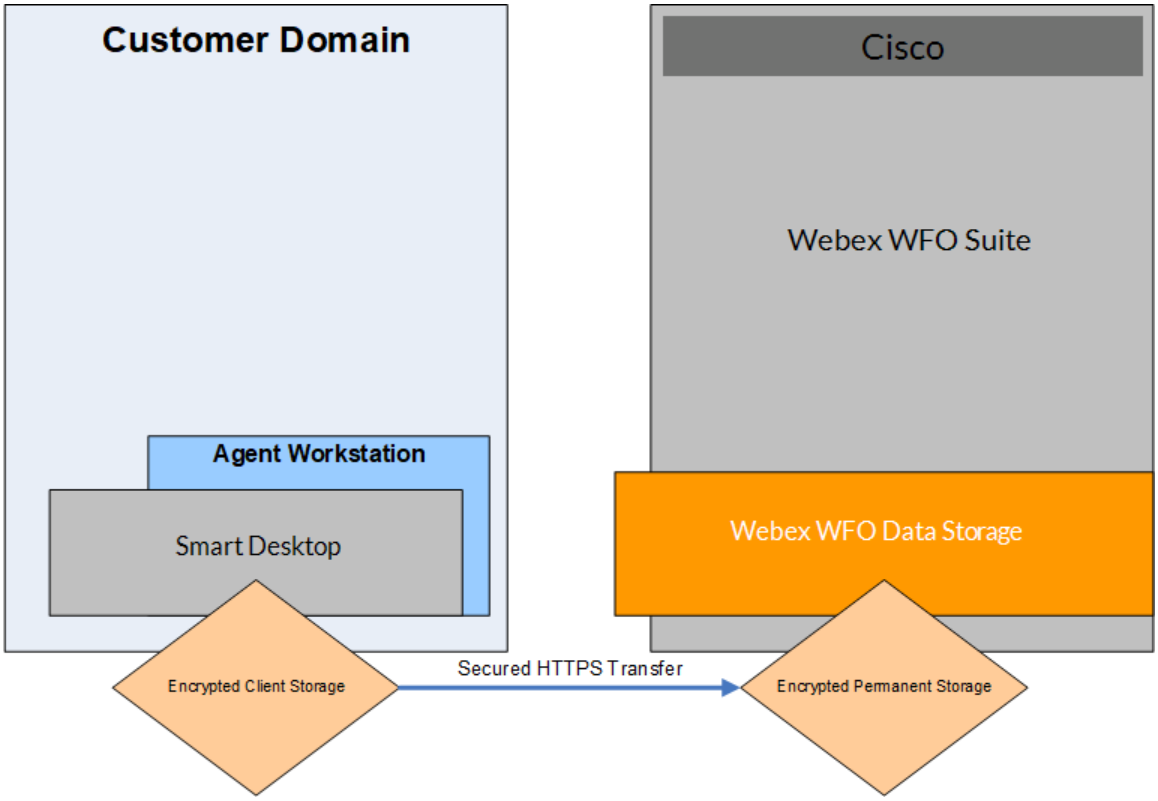


Shramba v oblaku za uvajanja ACD, ki gostujejo stranke



Šifriranje snemanja

Naslednji diagram opisuje šifriranje posnetkov v Webex WFO.



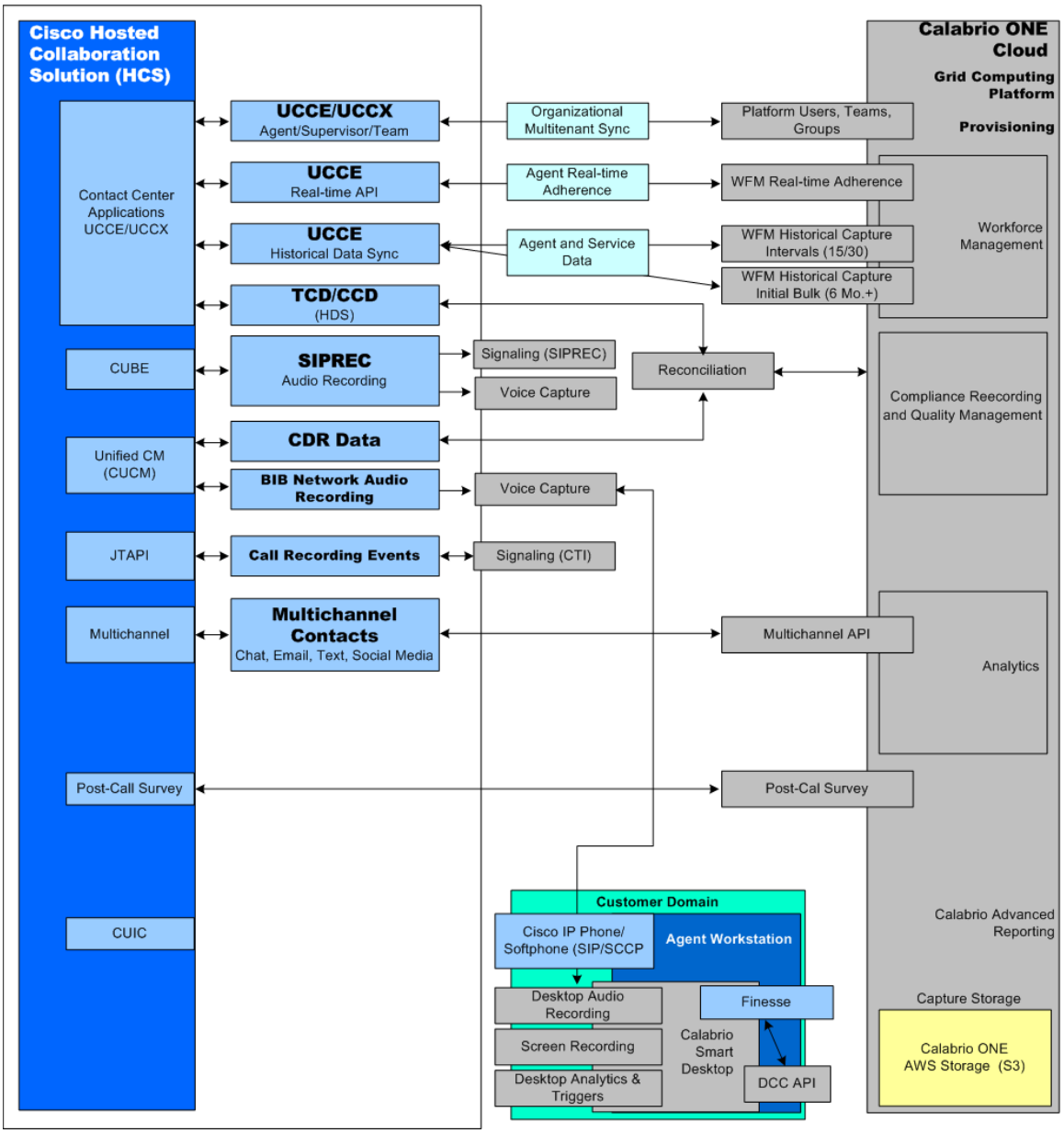
Vsi podatki so šifrirani in preneseni prek zavarovanega HTTPS/SSL od prostorov stranke do Webex WFO za obdelavo in shranjevanje.

Pri uvajanju oblaka je na voljo način šifriranja RSA-2048 (z asimetričnimi ključi) in AES-256 za medije, ki jih posname Webex WFO.

V razporeditvah Webex WFO v oblaku ključe, ki se uporabljajo za šifriranje posnetkov, nadzoruje samo najemnik (ne Webex WFO Cloud Operations), ti ključi pa so shranjeni v zbirki podatkov najemnika. Poleg tega je v Webex WFO vgrajen drugi sloj šifriranja, do katerega Webex WFO Cloud Operations tudi nima dostopa.

Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

Platforma Webex WFO se integrira z Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) za Unified CCE na enak način, kot se integrira z eno samo Cisco Unified CCE rešitvijo. Webex WFO se lahko poveže s posameznimi primerki Cisco HCS Unified CCE in ustvari rešitev z več najemniki. Vsaka povezava je specifična za predvideno stranko in segmentirana od drugih najemnikov. Podatkovni strežnik Webex WFO se lahko poveže z več primerki Cisco Unified CCE za neodvisno sinhronizacijo informacij o agentu, nadzorniku in ekipi s strani stranke.



Metode zajemanja platforme

V tej temi je opisano, kako lahko konfigurirate Webex WFO z različnimi platformami središča za stik.

Podprte metode zajemanja po platformi

V spodnji tabeli je opisano, kako platforme središča za stike podpirajo snemanje zajema.

OPOMBA

Webex WFO podpira SRTP samo z naslednjimi metodami zajemanja:

- ACME paket
- Cisco Unified CM

Peron	Metoda zajemanja	Signalizacija	Opis signalizacije
Cisco	Snemanje vgrajenega mostnega omrežja	JTAPI	Registrira se z upraviteljem klicev za dogodke JTAPI
Cisco	Snemanje z namizja	JTAPI	Registrira se z upraviteljem klicev za dogodke JTAPI
Cisco	Prehod (Cisco Unified Border Element—CUBE)	SIPREC	Registri s kockami za signalizacijo SIPREC
Cisco	Odjemalec pametnega namizja	IP Komunikator (SIP/SCCP)	SCCP sporočila izven namizja
Cisco	Odjemalec pametnega namizja	Jabber (SIP/SCCP)	Sniffs SIP/SCCP sporočila izven namizja
Cisco	Odjemalec pametnega namizja	Cisco IP HardPhone (SIP/SCCP)	Vohanje sporočil SIP/SCCP izven namizja
Cisco Webex Contact Center (CWCC)	Samodejni uvoz	CWCC Analizator API	Anketa CWCC Analyzer za obdelavo po klicu CDR in po klicu
ACME	Prehod	SIPREC	Registrira se z ACME za SIPREC

Peron	Metoda zajemanja	Signalizacija	Opis signalizacije
	(ACME paketi)		Signalizacija
SONUS	Prehod (SONUS)	SIPREC	Registri s SONUS-om za signalizacijo SIPREC

Cisco Metode zajemanja glasu

V spodnji tabeli so informacije o integraciji vrst zajemanja, ki jih podpira in preizkuša Cisco, in signalizacije:

			Medija	Pametno namizje	Zvok v živo
Metoda zajemanja	**Signalizacija**	**Opis**	**Tok**	**Zajem zaslona**	**Monitor**
Mreža Snemanje— Vgrajen most (BIB)	JTAPI	Registrira se z CUCM/JTAPI Dogodkov	BIB—mediji Pretočno iz Telefon	Da (pametno Namizni odjemalec Zahteva CTI Povezava)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC
Pametno namizje Naročnik - IP Communicator	SIP/SCCP	Monitor SIP/SCCP Sporočila so izklopljena Namizni / dinamični telefon	Medijski tok Zajet neposredno vklopljeno namizje	Da (pametno Namizni odjemalec)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC
Pametno namizje Naročnik – Jabber	SIP/SCCP	Monitorji SIP/SCCP Sporočila so izklopljena Namizje	Medijski tok Zajet neposredno vklopljeno namizje	Da (pametno Namizni odjemalec)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC
Pametno namizje Naročnik - Cisco IP Telefon (marjetica Priklenjeno)	SIP/SCCP	Monitorji SIP/SCCP Sporočila so izklopljena Namizje	Medijski tok Zajet neposredno vklopljeno namizje	Da (pametno Namizni odjemalec)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC
Prehod (KOCKA)	SIPREC	Registrira se z KOCKA za SIPREC Signalizacija	SIPREC – Forking medijev od Cisco	Da (pametno Namizni odjemalec)	Ne

KOCKA

Metoda zajemanja	Signalizacija	Opis	Medija Tok	Pametno namizje Zajem zaslona	Zvok v živo Monitor
Množični stik Uvozi	API Na osnovi	Registrira se z KOCKA za SIPREC Signalizacija	Avtomatsko uvoz Unencrypted . WAV in Povezane Stik Datoteke z metapodatki v razsutem stanju	N / A - Datoteke Šifrirano in Uvožene	Ne

Podedovanih pet9 integracij zajemanja glasu

Naslednja tabela vsebuje informacije o integraciji petih podprtih in preizkušenih vrst zajemanja in signalizacije. Posebej se nanaša na zapuščino Five9integration, ne Five9 ARU ali Five9 VCC z VoiceStream.

Vrsta zajemanja	Signalizacija	Opis	Medijski tok	Zaslon pametnega namizja Zajemanje	Zvok v živo Monitor
Pametno namizje Odjemalec	Kafka CTI	Webex WFO Registri platform s petimi 9 Kafko Dogodki API	Medijski tok Zajet neposredno vklopljeno namizje - POST pokličite CDR in Spravo predelava redigiranje in Vstavljanje dogodkov temelji na Kafki klicni dogodki	Da (pametno Namizje Naročnik)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC
Pametno namizje	Pet 9 agentov	Monitor SIP/SCCP	Medijski tok	Da (pametno	Da (pametno

Odjemalec	Namizni plus	Sporočila so izklopljena	Zajet	Namizje	Namizje
	(ADP) -	Namizni / dinamični telefon		Naročnik)	Odjemalec) prek

Vrsta zajemanja	Signalizacija	Opis	Medijski tok	Zaslon pametnega namizja Zajemanje	Zvok v živo Monitor
	Kafka CTI		neposredno vklopljeno namizje - POST pokličite CDR in Spravo predelava redigiranje in Vstavljanje dogodkov temelji na Kafki klicni dogodki		WebRTC
Pametno namizje Odjemalec	Pet 9 agentov Namizje Orodje (ADT) – Kafka CTI	Monitorji SIP/SCCP Sporočila so izklopljena Namizje	Medijski tok Zajet neposredno vklopljeno namizje - POST pokličite CDR in Spravo predelava redigiranje in Vstavljanje dogodkov temelji na Kafki klicni dogodki	Da (pametno Namizje Naročnik)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC
Pametno namizje Odjemalec	Pet9 Java Telefonist Namizje- Kafka CTI	Monitorji SIP/SCCP Sporočila so izklopljena Namizje	Medijski tok Zajet neposredno vklopljeno namizje - POST pokličite CDR in Spravo predelava redigiranje in Vstavljanje	Da (pametno Namizje Naročnik)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC

	dogodkov
	temelji na Kafki

Vrsta zajemanja		Opis		Zaslon pametnega namizja	Zvok v živo
			Klicni dogodki		
Odjemalec pametnega namizja	Pet 9 Uvoz VCC	Pet / Webex WFO Cloud Integration za uvoz petih zvočnih posnetkov VCC v Webex WFO Cloud	N / V - samo uvoz	Da (pametno ez namizja Naročnik)	Br

Snemanje prehoda Sonus

Cisco podpira odpornost za snemanje Sonus Gateway.

V glavi SIP in SIPREC INVITE morate dodati pravila SMM (Sonus SIP Message Manipulation), da bo Sonus SBC deloval z QM. To omogoča, da QM uskladi klice z zapisi Cisco Unified CM CDR. Pravila bodo naredila naslednje:

- Za klice, ki pridejo v SBC brez glave »Cisco-Guid«, bo SMM ustvaril Cisco-Guid z uporabo 4 šesterokotnih tuplejev iz izhodnega ID-ja klica. Vsaka množica bo pretvorjena v 10-mestno 0-podloženo decimalno število, ki bo ločeno s pomišljaji v Cisco-Guid.
- Za klice, ki že vsebujejo glavo Cisco-Guida, bo glava ostala nespremenjena.

  OPOMBA : Cisco_Guid NE bo prepisan z novim ID-jem klica, ustvarjenim v sistemu Cisco-Guid.

- Povabilo SIPREC v snemalnik bo vsebovalo glavo Cisco-Guida, ki se ujema z zgornjim Cisco-Guidom.

Pravila morajo biti povezana z zabeleženim prtljažnikom in prtljažnikom Unified CM, ki ga uporablja vaš Unified CM. Ta pravila morate ustvariti samo enkrat. Če ustvarite nova območja in debla, lahko znova uporabite ta pravila.

Če želite konfigurirati mejne kontrolerje Sonus Session za uporabo z QM:

1. V vmesniku ukazne vrstice Sonus (CLI) ustvarite in omogočite pravila SMM
    a. Ustvarite in omogočite pravila Unified CM vhodnega SMM-ja. Za več informacij glejte primer dohodnih pravil SMM za Unified CM .
    b. Dodajte pravila Unified CM odhodnega SMM-ja. Za več informacij glejte primer pravil odhodnega SMM za Unified CM .
    c. Dodajte pravila snemalnika za odhodno SMM. Za več informacij glejte primer odhodnih pravil SMM za snemalnik .
2. Uporabite Sonus CLI, da omogočite SIPREC za vrata SIP Sig v območju, ki vsebuje vaš združevalnik Unified CM .
3. S Sonus CLI ali Navigatorjem ustvarite združeno skupino SIP za strežnik Sonus SIPREC QM. Predpono Ingress IP dodelite naslovu IP naprave QM, v kateri je nameščena storitev »Nadzor in snemanje storitve Sonus SIPREC«.
4. Uporabite Sonus CLI/navigacijo, da svojim združenim linijam dodelite pravila SMM na naslednji način:
    a. Dodelite UCM_INBOUND SMM vhodnemu profilu vmesnika za manipulacijo signalnih sporočil v prtljažniku Unified CM.
    b. Dodelite UCM_OUTBOUND SMM izhodnemu profilu vmesnika za manipulacijo signalnih sporočil svojega prtljažnika Unified CM.
    c. Dodelite RECORDER_OUTBOUND SMM izhodnemu profilu adapterja za manipulacijo signalnih sporočil za QM's Sonus SIPREC prtljažnik.
5. Uporabite Sonus PSX, da ustvarite IP Signaling Peer Group za strežnik Sonus SIPREC QM. Predpono Ingress IP dodelite naslovu IP naprave QM, v kateri je nameščena storitev »Nadzor in snemanje Sonus SIPREC Service«.
6. Uporabite Sonus PSX, da ustvarite združeno skupino za strežnik Sonus SIPREC QM. Uporabite popolnoma enako ime, kot ste ga uporabili v 3. koraku.
7. Uporabite Sonus PSX za ustvarjanje profila snemalnika za strežnik QM Sonus SIPREC. Dodelite naslov IP4 napravi QM, ki izvaja storitev »Nadzor in snemanje Sonus SIPREC Service«, nastavite številko vrat na 5060.
8. Uporabite Sonus PSX za ustvarjanje kriterijev za snemanje klicev.

Primer dohodnih pravil EMN za Unified CM

Konfigurirati

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 applyMatchHeader all

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 Kriterij 1 Vnesite sporočilo

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil UCM_INBOUND pravilo 1 Sporočilo merila 1Vrste vseh

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 Kriterij 2 tip glave

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 merilo 2 ime glave Cisco-Guid

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 Kriterij 2 Pogoj glave obstaja

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 dejanje 1 vrsta glave

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND 1. pravilo, 1. dejanje, shramba operacij

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 dejanje 1 glavaPolje z informacijamiVrednost

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 dejanje 1 iz glave vrste

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1, dejanje 1 iz vrednosti Cisco-Guid

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 dejanje 1 za vnos spremenljivke

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1, dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var1

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 applyMatchHeader one

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 Kriterij 1 Vnesite sporočilo

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 kriterij 1 sporočilo Zahteva za vrste

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil UCM_INBOUND pravilo 2 merilo 1 metoda sporočilaVrste povabilo

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 kriterij 1

Pogoj za sporočilo obstaja

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 Kriterij 2 Glava tipa

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 merilo 2 ime glave od

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 kriterij 2 obstaja pogoj glave

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 kriterij 3 spremenljivka tipa

nastavljeni profili, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 Kriterij 3 Spremenljivi pogoj obstaja

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 kriterij 3 spremenljivka ID var1

Nastavitev parametra signalizacije profilov sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 dejanje 1 vrsta

Nastavljanje signalizacije profilov Dodajanje sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 dejanje 1

nastavite profile, ki signalizirajo paramType sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 dejanje 1

generično sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 dejanje 1 od

Nastavitev profilov Tip signalizacije spremenljivka sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 dejanje 1 od

nastavi profile, ki signalizirajo spremenljivkoVrednost sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 dejanje 1 za vnašanje

var1 sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 dejanje 1 do

Nastavitev parametra signalizacije profilov

Nastavitev profilov, ki signalizirajo Cisco-GUID

Zavezati

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND stanje omogočeno

Primer pravil odhodnega SMM za Unified CM

Konfigurirati

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 Kriterij 1 Vnesite sporočilo

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 kriterij 1

sporočilo messageType zahteva

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipMetoda sporočil AdaptorProfilVrste povabilo	UCM_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij	1
nastavitev profilov, ki signalizirajo glavo sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij	2 tip
nastavitev profilov, ki signalizirajo ime glave sipAdaptorProfile cisco-guid	UCM_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij	2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile stanje glave ni prisotno	UCM_OUTBO	pravil	1	kriterij	2

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 spremenljivka tipa

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 . dejanje 1 Shramba operacij

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND 1. pravilo , dejanje 1 iz vrednosti vrste

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 , dejanje 1 iz vrednosti Cisco-GUID

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 za vnos spremenljivke

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 , dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var1

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Kriterij 1 Vnesite sporočilo

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil UCM_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 1 sporočilo Zahteve za vrste

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil UCM_OUTBOUND pravilo 2 Kriterij 1 Metoda sporočilaVrste povabilo

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 2 spremenljivka tipa

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Kriterij 2 spremenljivi pogoj obstaja

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 2 spremenljivka ID var1

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Kriterij 3 Glava tipa

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 merilo 3 ime glave call-id

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , merilo 3

Pogoj za glavo obstaja
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 1
vrsta glave
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 1
, shramba operacij
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 1
glavaPolje z informacijamiVrednost
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 1 iz
glave tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND 2. pravilo , dejanje 1
iz vrednosti, ID klica
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 1 za vnos
spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 1 na
spremenljivkoVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 2
spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 2
delovanje regdel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 2 za vnos
spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 2 na
spremenljivkoVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 2 regexp
niz @.*
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 2 regexp
matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 3
spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 3
Shramba operacij
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 3 iz
spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 3 iz
spremenljivkeVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 3 za vnos
spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 3 do

spremenljivkaVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 4 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 4 Delovanje REGDEL
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 4 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 4 na spremenljivkoVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 4 regexp niz _.*
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 4 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfil UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 5 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 5 Operacija Regdel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 5 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 5 do spremenljivkaVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 5 , niz regexp.*_
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 5 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 6 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 6 Operacija regappend
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 6 iz vrednosti vrste
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 6 iz vrednosti 000000000
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 6 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 6 do spremenljivkaVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 6 regexp

niz^
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 6 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 7 spremenljivka tipa 7
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 7 Operacija regappend
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 7 iz vrednosti vrste
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 7 iz vrednosti 000000000
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 7 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 7 na spremenljivkoVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 7 regexp niz ^
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 7 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 8 spremenljivka tipa
Nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 8 Delovanje Regpredel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 8 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 8 na spremenljivkoVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 8 , niz regexp.....$
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 8 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 9 spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 9 delovanje regpredel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 9 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 9 do

spremenljivkaVrednost var3

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 9 regexp niz .....$

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 9 regexp matchInstance ena

Nastavitev profilov signalizacijske	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	vrsta
spremenljivke	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	
Nastavljanje profilov							
Operacija signalizacije	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	od
Dodajanje							
Nastavitev vrednosti vrste	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	od
signalizacije profilov							
Nastavi signalno vrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	k
profilov -							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	k
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	vrsta
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	
var2							
Nastavitev profilov	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	od
signalizacijske							
spremenljivke	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	od
Nastavljanje profilov							
Operacija signalizacije	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	k
Dodajanje							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	k
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	vrsta
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	
var3							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	od
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	od
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	k
var2							
Nastavitev profilov							

signalizacijske
spremenljivke
Nastavljanje profilov
signalizacija operacije
shramba
Nastavitev profilov Tip
signalizacije spremenljivka
nastavite profile, ki
signalizirajo
spremenljivkoVrednost
var2
Nastavi signalizacijo profilov

Spremenljivka tipa nastavite profile, ki signalizirajo	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	k
spremenljivkoVrednost var3	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	vrsta
Nastavitev profilov signalizacijske	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	
spremenljivke	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	od
Nastavljanje profilov							
Operacija signalizacije	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	od
Dodajanje							
Nastavitev vrednosti vrste	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	k
signalizacije profilov							
Nastavi signalno vrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	k
profilov -							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	vrsta
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	od
var2							
Nastavitev profilov	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	od
signalizacijske							
spremenljivke	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	k
Nastavljanje profilov							
Operacija signalizacije	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	k
Dodajanje							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	15	vrsta
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	15	
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	15	
var3							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	15	od
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	15	od
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOU	pravil	2	dejanje	15	k
var2							
Nastavitev glave							

signalizacije profilov
Nastavljanje signalizacije
profilov Dodajanje
nastavljeni profili
signalizacija glavePoložaj
zadnji nastavljeni profili tip
signalizacije spremenljivka
nastavite profile, ki
signalizirajo
spremenljivkoVrednost
var2
Nastavi signalizacijo profilov

Vnesite glavo

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 15 do vrednosti Cisco-Guid

Zavezati

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND stanje omogočeno

Primer odhodnih pravil SMM za snemalnik

Konfigurirati

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile applyMatchHeader all	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	
nastavitev profilov, ki signalizirajo sporočilo vrste sipAdaptorProfile	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij 1
nastavitev profilov, ki signalizirajo sporočilo sipAdaptorProfilVnesite vse	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij 1
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorVrsta profilaTelo	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij 2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil sporočilaStanje telesa regex-match	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij 2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile messageBody regexp niz cisco-guid=.*	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij 2
set profili signalizacija sipAdaptorProfile messageBody regexp numMatch match	RECORDER_OUTBOUND	pravil	1	kriterij 2

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 vrsta messageBody

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 1. dejanje Regstore operacije

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 iz vrste messageBody

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 iz messageBodyValue all

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 za vnos spremenljivke

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1, dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var1

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1

Regexp niz »Cisco-GUID=.*? (?=; oznako)"
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 regexp matchInstance zadnji
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 2 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 2 delovanje regdel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1, dejanje 2 iz spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1, dejanje 2 iz spremenljivkeVrednost var1
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 2 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1, dejanje 2 na spremenljivkoVrednost var1
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 2 regexp niz cisco-guid=
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 vrsta glave
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 operacija dodajanje
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 glavaPoložaj zadnji
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 iz spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 iz spremenljivkeVrednost var1
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 za vnos glave
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1, dejanje 4 do vrednosti Cisco-Guid
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 Kriterij 1 Vnesite sporočilo
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 1 sporočiloZahteve za vrste
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 merilo 1 metoda sporočilaVrste povabilo
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 2

Vnesite glavo
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 Merilo 2 Ime glave Cisco-GUID
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 2 pogoj glave ni prisoten
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 1 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2, dejanje 1, shramba operacij
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2, dejanje 1 iz vrednosti vrste
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2, dejanje 1 iz vrednosti Cisco-GUID
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2, dejanje 1 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2, dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var1
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 applyMatchHeader all
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 Kriterij 1 Vnesite sporočilo
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 Sporočilo merila 1Vnesite vse
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 kriterij 2 vrsta messageTelo
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 kriterij 2 sporočiloStanje telesa regex-ujemanje
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 merilo 2 sporočiloNiz regexp telesa cisco-guid=.*
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 kriterij 2 messageBody regexp numMatch match
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 dejanje 1 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 1. dejanje Shramba operacij
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3, dejanje 1 iz vrednosti vrste
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 dejanje 1

Iz vrednosti Cisco-GUID
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 dejanje 1 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3, dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var10
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Spremenljivka tipa 1
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 merilo 1 spremenljivi pogoj ni prisoten
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 kriterij 1 spremenljivka spremenljivka ID var10
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 1 vrsta messageBody
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 1. dejanje Regstore operacije
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 1 iz vrste messageBody
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 1 iz messageBodyValue all
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 1 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 1, niz regexp <callid>.*</callid>
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 1 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 2 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 2 Delovanje REGDEL
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 2 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 2 do spremenljivkeVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 2 regexp niz <callid>
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 2

regexp matchInstance ena
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 3 spremenljivka tipa
Nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 3
Operacija Regdel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 3
za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 3 na
spremenljivkoVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 3 regexp niz @.*
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
Dejanje 3 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 4 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 4
shramba operacij
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 4 iz spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 4 iz spremenljivkeVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 4
za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 4 do
spremenljivkaVrednost var3
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 5 spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 5
Delovanje REGDEL
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 5
za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 5 do
spremenljivkaVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 5 regexp niz _.*
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 5 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 6

Spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 6. dejanje
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 6 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 6 do spremenljivkaVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 6, niz regexp.*_
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 6 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 7 spremenljivka tipa 7
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 7 Regappend operacije
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND dejanje 4 iz vrednosti vrste
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 7 iz vrednosti 000000000
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 7 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 7 na spremenljivkoVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 7 Regexp niz ^
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 7 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 8 spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 8 regappend operacije
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 8 iz vrednosti vrste
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 8 iz vrednosti 000000000
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 8 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 8 do

spremenljivkaVrednost var3
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 8 regexp niz ^
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 8 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 9 spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 9 delovanje regpredel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 9 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 9 do spremenljivkaVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 9 regexp niz.....$
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 9 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 10 spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 10 delovanje regpredel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 10 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 10 do spremenljivkaVrednost var3
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 10 Regexp niz .....$
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 10 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 11 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 11, operacija, dodaj
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 11 iz vrednosti vrste
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 11 iz vrednosti -
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 11

za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 11 na spremenljivkoVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 12 tip spremenljivka
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 12, operacija dodaj
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 12 iz spremenljivke tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 12 iz spremenljivkeVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 12 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 12 na spremenljivkoVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 13 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 13 Shramba operacij
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 13 iz spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 13 iz variableValue var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 13 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 13 do spremenljivkaVrednost var3
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 14 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 14, operacija dodaj
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND dejanje 4 iz vrednosti vrste
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 14 iz vrednosti -
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 14 za vnosspremenljivke
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 14

do spremenljivkeVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 15 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 15, operacija dodaj
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 15 iz spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 15 iz spremenljivkeVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 15 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 15 do spremenljivkaVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 vrsta glave
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 operacija dodajanje
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 glavaPoložaj zadnji
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 iz spremenljivke tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 iz spremenljivkeVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 za vnos glave
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 za vrednost Cisco-Guid
Zavezati
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND stanje omogočeno Uveljavitev