Webex Navodila za oblikovanje in namestitev WFO

Za uvajanja z novimi WFM

Prvič objavljeno: Julij 20, 2021
Zadnja posodobitev: Februar 28, 2025

Sedež v Ameriki
Cisco Systems, Inc.
170 Zahodna
Tasmanova vožnja
San Jose, CA 95134-
1706 ZDA
http://www.cisco.co
m Tel: 408 526-4000
800 553-NETS(6387)
Telefaks: 408 527-0882

SPECIFIKACIJE IZDELKOV IN INFORMACIJE O NJIH V TEM PRIROČNIKU SE LAHKO SPREMENIJO BREZ PREDHODNEGA OBVESTILA. MENIMO, DA SO VSE IZJAVE, INFORMACIJE IN PRIPOROČILA V TEM PRIROČNIKU TOČNI, VENDAR ZANJE NE DAJEMO NOBENIH IZRECNIH ALI NAZNAČENIH JAMSTEV. UPORABNIKI MORAJO PREVZETI VSO ODGOVORNOST ZA SVOJO UPORABO KAKRŠNIH KOLI IZDELKOV. LICENCA ZA PROGRAMSKO OPREMO IN OMEJENA GARANCIJA ZA SPREMNI IZDELEK STA NAVEDENI V INFORMACIJSKEM PAKETU, KI JE BIL PRILOŽEN IZDELKU, IN STA S TEM SKLICEM VKLJUČENI V TA DOKUMENT. ČE LICENCE ZA PROGRAMSKO OPREMO ALI OMEJENEGA JAMSTVA NE NAJDETE, SE ZA KOPIJO OBRNITE NA ZASTOPNIKA PODJETJA CISCO.

Izvedba stiskanja glave TCP podjetja Cisco je prilagoditev programa, ki ga je razvila univerza v Kaliforniji, Berkeley (UCB), kot del javno dostopne različice domene operacijskega sistema UNIX univerze UCB. Vse pravice pridržane. Copyright © 1981. Uprava univerze v Kaliforniji.

NE GLEDE NA MOREBITNO DRUGO JAMSTVO V TEM DOKUMENTU SO VSE DATOTEKE Z DOKUMENTI IN PROGRAMSKA OPREMA TEH DOBAVITELJEV ZAGOTOVLJENE V TAKI OBLIKI, »KOT SO«, IN Z VSEMI NAPAKAMI. CISCO IN ZGORAJ NAVEDENI DOBAVITELJI ZAVRAČAJO VSA IZRECNA ALI NAZNAČENA JAMSTVA, MED KATERA MED DRUGIM SPADAJO TUDI JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, DOLOČEN NAMEN IN NEKRŠITEV PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE ALI JAMSTVA, KI IZHAJAJO IZ NAČINA POSLOVANJA, UPORABE ALI POSLOVNE PRAKSE.

CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI V NOBENEM PRIMERU NISO ODGOVORNI ZA KAKRŠNO KOLI POSREDNO, POSEBNO, POSLEDIČNO ALI NAKLJUČNO ŠKODO, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI IZGUBO DOBIČKA ALI IZGUBO OZIROMA POŠKODBE PODATKOV, KI IZHAJAJO IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE TEGA PRIROČNIKA, TUDI ČE SO BILI CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI OBVEŠČENI O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE.

Morebitni naslovi internetnega protokola (IP) in telefonske številke, uporabljeni v tem dokumentu, niso mišljeni kot dejanski naslovi in telefonske številke. Vsi primeri, prikazi rezultatov ukazov, diagrami omrežne topologije in drugi podatki, navedeni v dokumentu, so namenjeni zgolj ponazoritvi. Vsakršna uporaba dejanskih naslovov IP ali telefonskih številk v ponazoritveni vsebini je nenamerna in naključna.

Vsi natisnjeni izvodi in dvojniki elektronskih izvodov tega dokumenta so obravnavani kot nenadzorovani. Najnovejša različica je spletna različica.

Cisco ima več kot 200 podružnic po vsem svetu. Naslovi in telefonske številke so navedeni na Ciscovi spletni strani na naslovu www.cisco.com/go/offices.

Cisco in logotip Cisco sta blagovni znamki ali registrirani blagovni znamki podjetja Cisco in/ali njegovih lastniško povezanih podjetij v ZDA in drugih državah. Za ogled seznama blagovnih znamk Cisco pojdite na ta URL: www.cisco.com/go/trademarks. Omenjene blagovne znamke tretjih oseb so v lasti njihovih lastnikov. Uporaba besede partner ne pomeni družabniškega odnosa med podjetjem Cisco in morebitnim drugim podjetjem. (1721R)

© 2000–2025 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.

Vsebina

Vsebina 3

Uvod 9

Lokalizacija in podprti jeziki 11

Pregled 15

Model uvajanja CCaaS 15

Model uvajanja ACD, ki gostuje pri strankah 15

Pregled preverjanja pristnosti 17

Potek procesa preverjanja pristnosti 17

Sistemske zahteve 19

Brskalniki 19

Pasovna širina omrežja 19

Druge zahteve 19

Podprta okolja 19

Namizna programska oprema 19

.NET Framework 19

Brskalniki 20

Vtičnik/razširitev analitike za namizne aplikacije 20

Adobe Acrobat Reader 20

Namizna programska oprema in zajem zvoka 21

Skladnost s PCI DSS 21

Omogočanje razširitve analitike za namizne aplikacije v brskalniku 21

Šifriranje datotek 23

Pravilnik o geslih 23
Rešitve za neprekinjeno poslovanje 23
Geo-replikacija 23
Območja razpoložljivosti 24
Uporaba vrat 25
Vrata CCaaS 25
Vrata ACD, ki gostujejo stranke 26
Robne komponente 27
Komponente podatkovnega strežnika 28
O shrambi 33
Konfiguracija skrbnika 33
Ravni shranjevanja 34
Ponudbe shrambe 35
Množični uvoz in izvoz podatkov 37
Izvoz stikov v velikem obsegu 37
Zahteve za izdajanje dovoljenj za izvoz stikov v velikem obsegu 40
Shranjevanje in dostop do množičnih datotek stikov 40
Robne komponente 42
Webex podatkovni strežnik WFO 43
Webex storitev WFO ACD Sync 45
Povezljivost storitve ACD sinhronizacije 45
Webex storitev WFO Audio Capture 46
Povezljivost storitve zajemanja zvoka 46
Webex WFO GIS storitev 46

Povezljivost storitve GIS 47
Webex Signalizacija WFO 47
Povezljivost signalizacijske storitve 48
Webex storitev WFO Staged Upload 48
Dvostopenjska komponenta nalaganja 49
Postopna povezljivost storitve nalaganja 49
Webex storitev WFO QM ACD Capture 49
Komponente storitve QM ACD Capture Service 50
QM ACD komponenta zgodovinskega zajemanja 50
QM ACD komponenta zajemanja v realnem času 50
QM komponenta GIS Capture 50
Povezljivost storitve QM ACD Capture Service 50
Webex storitev WFO WFM ACD Capture 51
Komponente storitve WFM ACD Capture Service 51
WFM ACD Komponenta zgodovinskega zajemanja 51
WFM ACD komponenta zajemanja v realnem času 51
WFM komponenta GIS Capture 51
WFM komponenta WHIT Capture 51
WFM ACD Povezljivost storitve zajemanja 52
Webex storitev lokalnih spletnih storitev WFO 52
Komponente storitve lokalnih spletnih storitev 52
Komponenta nadzora storitev Cisco IP Phone 52
Poenostavljeni kontrolniki snemanja API komponenta 52
Povezljivost z lokalnimi spletnimi storitvami 53

Namestitev podatkovnega strežnika 53
Predpogoji 53
Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika 54
Namestitev podatkovnega strežnika za več najemnikov 54
Uporabniki storitve Cisco Unified Call Manager 55
Webex pametno namizje WFO 56
O Webex WFO Smart Desktop 56
Povezljivost odjemalca pametnega namizja 58
Zahteve in pomisleki glede pametnega namizja 58
Strojna oprema namizja 61
Uporaba vrat pametnega namizja 61
Metapodatki o stikih Smart Desktop 63
Diagrami poteka zajema podatkov pametnega namizja 64
Preskus pametnega namizja 67
Upravljanje pametnega namizja 70
Tanki odjemalski strežniki 73
Namestitev tankega odjemalskega strežnika 73
Namestitev 75
Namestitev pametnega namizja 75
Ročna namestitev 76
Namestitev z uporabo predmeta pravilnika skupine 77
Podvajanje namestitve z namiznim slikanjem 77
Kode za vračilo potisne namestitve 78
Orodje za preverjanje odjemalca 79

Kontrolniki snemanja 80
Namestitev podatkovnega strežnika 81
Predpogoji 81
Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika 82
Namestitev podatkovnega strežnika za več najemnikov 82
Uporabniki storitve Cisco Unified Call Manager 83
Odstranitev 85
Odstranjevanje Webex WFO Smart Desktop 85
Odstranjevanje s predmetom pravilnika skupine 85
Diagrami poteka prenosa podatkov 87
Snemanje diagramov poteka podatkov o zajemanju in predvajanju 87
Diagram pretoka podatkov za predvajanje zvoka 87
Diagram poteka podatkov za predvajanje zaslona 89
Diagram poteka podatkov storitve Analytics 89
Diagram prepisa podatkov analitike prepisa govora 90
Diagrami pretoka podatkov v shrambi v oblaku 90
Shramba v oblaku za uvajanje CCaaS 91
Shramba v oblaku za uvajanja ACD, ki gostujejo stranke 91
Šifriranje snemanja 92
Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) 93
Metode zajemanja platforme 94
Podprte metode zajemanja po platformi 94
Snemanje prehoda Sonus 98

Uvod

Vodnik za oblikovanje in namestitev WFO Webex ponuja pregled strukture in komponent Webex WFO v oblaku na visoki ravni in pojasnjuje, kako namestiti Webex WFO v okolje v oblaku. Za podrobnejše informacije o podprtih integracijah si oglejte razpoložljive vodnike za integracijo.

Priročnik je namenjen Ciscovim inženirjem za implementacijo in podporo, zaposlenim v Ciscovem prodajnem inženiringu, partnerjem in strankam. vendar pa bi lahko bilo koristno tudi za Ciscov razvoj, trženje, prodajo in druge zaposlene v organizaciji.

Lokalizacija in podprti jeziki

Različne komponente Webex WFO podpirajo različne jezike. Jezikovna podpora velja za te elemente:

- Uporabniški vmesnik
  - QM, WFM, analitika in vpogledi
  - Usposabljanje v izdelku
- Dokumentacija
  - Spletna pomoč
  - PDF vodila
- Analytics
  - Prepis: iskanje po govoru v besedilo in prepisu.
  - Povzetek interakcije: povzetek zvočnega stika na podlagi prepisa stika.
  - Frazni zadetki: identifikacija vnaprej določenih stavkov. Webex WFO identificira zadetke besednih zvez na podlagi prepisov stikov iz govora v besedilo.
  - Razpoloženje: analiza mnenj na podlagi besedila.
  - Napovedi: napovedi strojnega učenja ocen ocen in neto rezultatov promotorjev.
  - Besedilo: analitika za klepet, e-pošto, zapiske posrednikov in družabna omrežja.

Komponente Webex WFO so na voljo v teh jezikih.

Jezik	UI	Mobilni telefon App	Usposabljanje v izdelku	Analytics								Dokumentacija
				Transkripcija*	Povzetek interakcije	Zadetki besednih zvez	Sentiment	Napovedi	Besedilna analitika	Najbolj priljubljene teme	Samodejni QM	
arabščina (ar-AR)				x	x	x		x				
Poenostavljena kitajščina (zh)	x	x	Omejeno									
Tradicionalna kitajščina (zh-TW)	x	x	Omejeno									
nizozemščini (da)	x	x	Omejeno	x	x	x		x	x			
nizozemščini (nl)	Omejeno		Omejeno	x	x	x		x	x			
Slovenščina (sl)	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x
avstralska angleščina (en-AU)				x	x	x	x	x	x			
Južnoafriška angleščina (sl-ZA)				x	x	x	x	x	x			
Slovenščina Slovenščina (en-GB)				x	x	x	x	x	x	x	x	
ameriška angleščina (en-US)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Jezik	UI	Mobilni telefon App	Usposabljanje v izdelku	Analytics								Dokumentacija
				Transkripcija*	Povzetek interakcije	Zadetki besednih zvez	Sentiment	Napovedi	Besedilna analitika	Najbolj priljubljene teme	Samodejni QM	
finščini (fi)	x	x	Omejeno	x	x	x		x				
francoščini (fr)	x	x	x	x	x	x		x	x			Omejeno
kanadska francoščina (fr-CA)	x	x		x	x	x		x	x			Omejeno
nemščina (de)	x	x	Omejeno	x	x	x		x	x			Omejeno
italijanščina (it)	x	x	Omejeno	x	x	x		x	x			
japonščini (ja)	x	x	x									
korejščini (ko)	x	x	x									
švedščini (opomba)	x	x	Omejeno	x	x	x		x	x			
poljščini (pl)	Omejeno		Omejeno	x	x	x		x	x			
portugalščina (pt)	x	x	Omejeno	x	x	x		x	x			
Portugalščina (Brazilija) (PT-BR)	x	x	x	x	x	x		x	x			

Jezik	UI	Mobilni telefon	V izdelku Usposablj	Analytics								Dokumentacija
				Transkripcija*	Interakcije Povzetek	Stavek Zadet	Sentiment	Napovedi	Besedilo Analytics	Trending Teme	Samodej	
Ruščina (ru)	Omejeno	x										
španščina	x	x	x	x	x	x		x	x			Omejen
Mehiška španščina (es-MX)				x	x	x		x	x			
	x	x	Omejen	x	x	x		x	x			

* Nekateri podprti jeziki bodo morda zahtevali dodatno konfiguracijo za Webex implementacijo WFO. Posvetujte se s Ciscovo tehnično podporo in preverite, ali je jezik, ki ga želite prepisati, konfiguriran za vas.

Dodajanje dodatnih jezikov ali razširitev trenutne ponudbe zahteva sodelovanje s Ciscom. Za več informacij se obrnite na predstavnika računa.

Pregled aplikacije

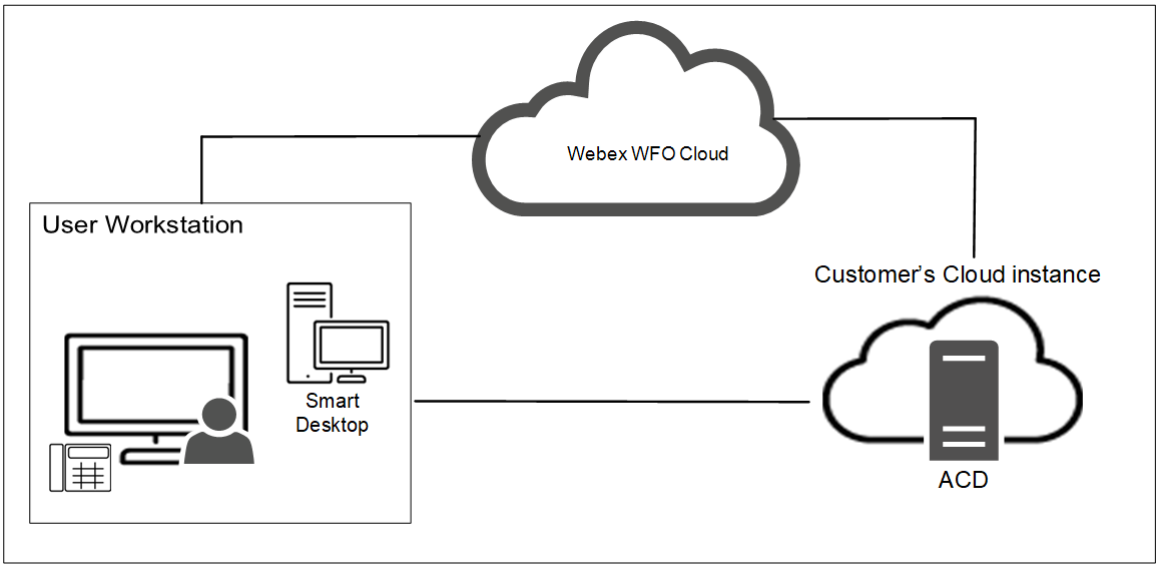
Celoten Webex WFO Suite gostuje v oblaku, ki ga poganjajo Amazon Web Services in Microsoft Azure. Podatki se premikajo med Webex oblakom WFO, uporabniškimi delovnimi postajami in ACD vaše organizacije.

Webex WFO podpira dve splošni vrsti modelov uvajanja v oblak. Vaš model oblikovanja ACD v oblaku lahko ustreza eni od dveh kategorij, ki sta podrobno opisani spodaj, odvisno od tega, ACD je vaša organizacija integrirala Webex WFO. Ta dva modela sta kontaktni center kot storitev (CCaaS) in ACD-ji, ki gostijo stranke.

Informacije Webex ki jih najdete v *WFO Cloud Design and Installation Guide* , veljajo za oba modela v oblaku, razen če je to posebej navedeno.

Model uvajanja CCaaS

Modeli uvajanja CCaaS omogočajo ponudniku CCaaS, da gosti ACD storitve in infrastrukturo v oblaku. To lahko zmanjša stroške operativne tehnologije in primerov podpore. Več podrobnosti o tem modelu najdete v temah o uporabi in shranjevanju vrat.



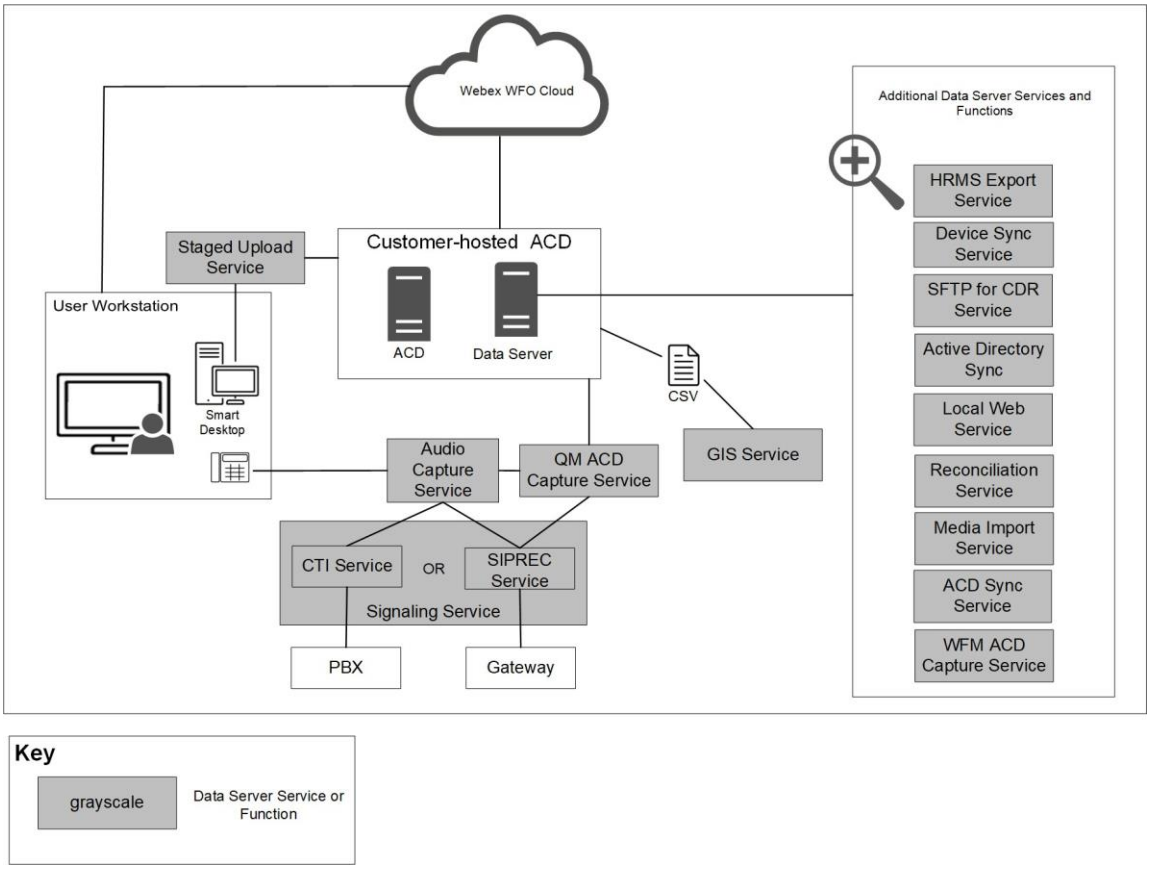
Model uvajanja ACD, ki gostuje pri strankah

Z ACD-ji, ki jih gostijo stranke, ACD infrastruktura živi na spletnem mestu stranke skupaj z Webex podatkovnim strežnikom WFO, ki se uporablja za posredovanje podatkov ACD, ki gostuje stranka, in od njih. Webex podatkov WFO

Strežnik in ACD, ki gostijo stranke, nato te podatke posreduje Webex oblak WFO. Podrobnejše informacije

Na ta model v temah o uporabi vrat, robnihkomponentah inshranjevanju .

> **OPOMBA** Na spodnjem diagramu stranke dobavljajo naprave ACD, hišne centrale in prehoda. Te naprave se povezujejo z različnimi komponentami izdelka Webex WFO, vendar niso del Webex izdelek WFO.



Pregled preverjanja pristnosti

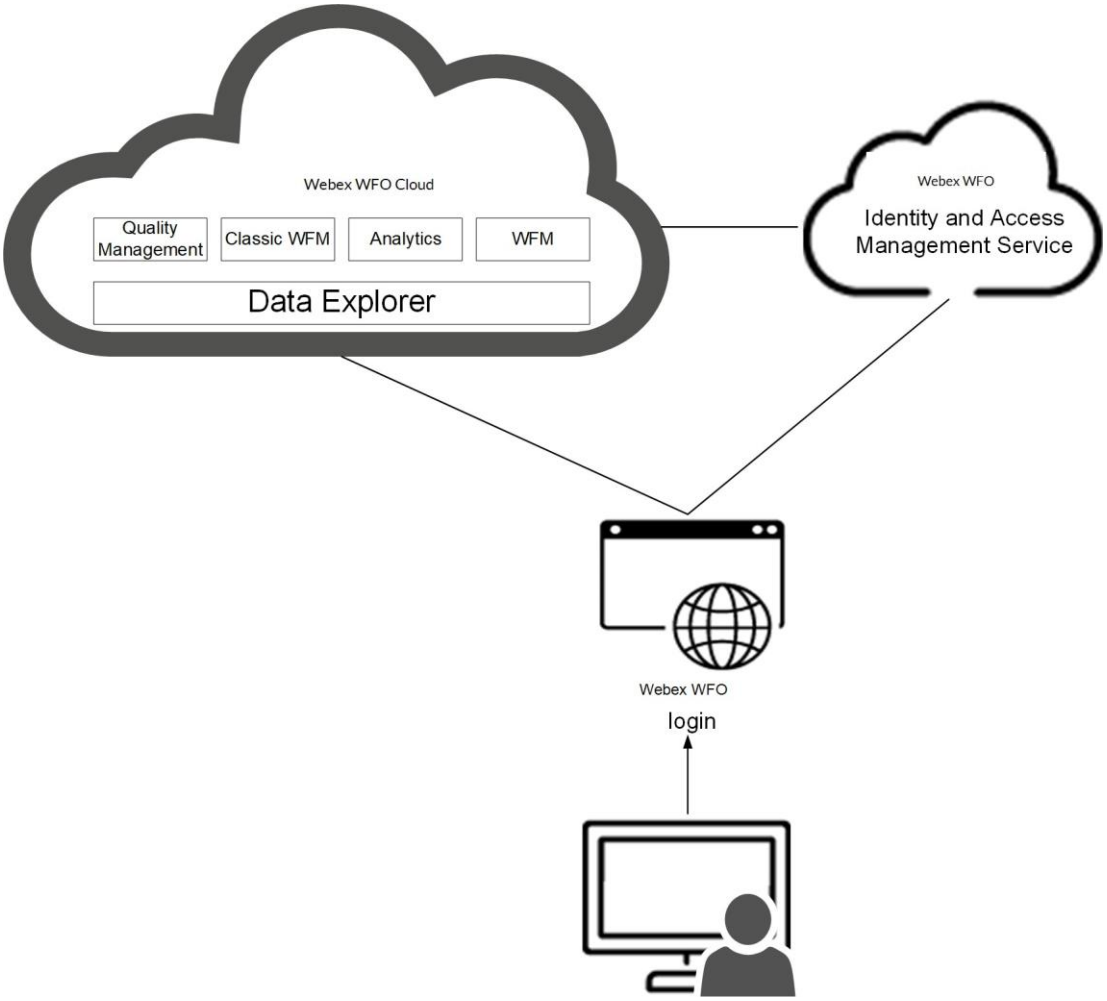
Preverjanje pristnosti preveri identiteto vseh, ki se povežejo Webex WFO. Webex WFO omogoča dva načina preverjanja pristnosti uporabnikov v sistemu. Ti načini so Webex privzeto preverjanje pristnosti WFO in enotna prijava z uporabo Security Assertion Markup Language (SAML). Ko se uporabniki prijavijo, gredo skozi storitev preverjanja pristnosti Webex WFO Identity and Access Management (IAM). Ko Cisco preveri pristnost uporabnika, lahko uporabnik dostopa do vseh področij zbirke Webex WFO Suite na podlagi svojih dovoljenj.

Vse preverjanje pristnosti znanih uporabniških identitet upravlja Webex storitev WFO I am. Avtorizacijo obdelujejo vaši izdelki Webex WFO. Pri uporabi SAML Webex WFO deluje kot ponudnik storitev (strežnik virov), ponudnik identitete stranke (IdP) pa se uporablja za povezavo uporabnika z Webex WFO oblak. V Webex WFO mora obstajati uporabnik, da se lahko prijavi pri ponudniku identitete stranke.

Potek procesa preverjanja pristnosti

Koraki v postopku preverjanja pristnosti

1. Uporabnik dostopa do Webex WFO. Če imajo sejo, nadaljujejo Webex WFO. V nasprotnem primeru so preusmerjeni na Webex storitev preverjanja pristnosti WFO I am.
2. Če ima uporabnik sejo v Webex WFO I am authentication service, se takoj preusmeri nazaj Webex WFO, kjer Webex WFO vzpostavi sejo za uporabnika.
3. Če uporabnik ni imel seje Webex WFO I am authenticated session, mora vnesti svoj e-poštni naslov.
4. Ob predpostavki, da e-poštni naslov pripada samo enemu Webex uporabnika WFO, je uporabnik bodisi preusmerjen na IDP stranke prek SAML bodisi je uporabnik pozvan, da vnese svoje geslo v Webex WFO I am authentication service, odvisno od tega, kako je stranka konfigurirala preverjanje pristnosti.
5. Ko uporabnik uspešno preveri pristnost, je pozvan, da izbere najemnika, če pripada več kot enemu, ali pa je takoj preusmerjen nazaj Webex WFO, kjer se ustvari seja.


Webex WFO Cloud
Quality Management
Classic WFM
Analytics
WFM
Data Explorer
Webex WFO
Identity and Access Management Service
Webex WFO
login

Sistemske zahteve

Webex opombe ob izdaji WFO vsebujejo najnovejše informacije o spremembah sistemskih zahtev, združljivosti, popravkih napak in novih funkcijah. Na voljo so arhivi preteklih opomb ob izdaji.

Brskalniki

Webex WFO je dostopen prek interneta z uporabo sodobnih različic spletnih brskalnikov Chrome, Edge ali Firefox in oddaljenih namizij. Vsak uporabnik potrebuje edinstven e-poštni naslov, ki postane njegovo uporabniško ime.

Pasovna širina omrežja

Ustvarjeni podatki zvočne predstavnosti, ki se naložijo Webex WFO za obdelavo in shranjevanje, zahtevajo razpoložljivost pasovne širine omrežja. Če želite zagotoviti, da ne bo prekinitev nalaganja, glasovne komunikacije ali drugih aplikacij za stranke, je zelo priporočljivo, da ocenjeno porabo pasovne širine izračunate na podlagi spodnjih formul in razumete, kako bo to vplivalo na vaše omrežje.

- Čas snemanja = (# uporabnikov) × (# klicev na uporabnika na dan) × (povprečna dolžina klica (minut))
- Naloži pasovno širino = zvočni posnetki = 0,48 MB × čas snemanja
- Pasovna širina za nalaganje zaslona je 1,5 MB minuto na monitor.

Druge zahteve

Podprta okolja

Webex WFO podpira številna okolja in tehnologije.

Za najnovejše podprte informacije o združljivosti obiščite www.cisco.com.

Namizna programska oprema

.NET Framework

Webex WFO Smart Desktop zahteva ogrodje .NET Framework 4.5 za funkcijo storitve Analytics. Če ni nameščen, Webex WFO ne more zajeti dogodkov v brskalniku kot del podatkov analitike za namizne aplikacije. Prenesete lahko
.NET Framework od http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30653.

Brskalniki

Vsak brskalnik, ki ga uporabljate, mora dovoliti prenos datotek. Preprečevalniki pojavnih oken morajo biti onemogočeni.

Vtičnik/razširitev analitike za namizne aplikacije

Uporabniki, ki upravljajo polja za analitiko za namizne aplikacije prek strani »Upravitelj polj« v Webex WFO, in namizja posrednikov, ki imajo nameščeno pametno namizje, morajo imeti omogočeno razširitev/vtičnik brskalnika Cisco Analytics. Vtičnik je potreben ne samo za označevanje polj v brskalniku, temveč tudi za spremljanje spletne dejavnosti agenta v brskalniku.

Omogočite razširitev Analitike za namizne aplikacije v Firefoxu

Ko se prvič prijavite v Webex WFO s Firefoxom, se prikaže pogovorno okno z navodili za namestitev razširitve brskalnika Calabrio. Izberite **Dovoli to namestitev** in kliknite **Nadaljuj**. Nadaljnje ukrepanje ni potrebno.

Omogočanje vtičnika analitike za namizne aplikacije v brskalniku Microsoft Edge Chromium

V brskalniku Edge Chromium pojdite na https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf in kliknite **Dodaj v Chrome**.

Omogočanje vtičnika analitike za namizne aplikacije v Chromu

Razširitev za Chrome lahko prenesete ali namestite prek nastavitev pravilnika skupine. Prenesite in namestite vtičnik Calabrio Analytics, različica 0.2.0.4. Vtičnik se nahaja na:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

Opomba Če klik na povezavo ne deluje, kopirajte URL in ga prilepite v brskalnik.

Adobe Acrobat Reader

Adobe Reader je potreben za odpiranje izvoženih PDF datotek in uporabniške dokumentacije. Brezplačen prenos programa Acrobat Reader je na voljo na # www.adobe.com.

POMEMBNO Znane so težave z različicami programa Adobe Reader, ki uporabljajo funkcijo Varnost (izboljšano). Če nameravate uporabiti funkcijo analitike za namizne aplikacije, se morate pomakniti do razdelka **Varnost (izboljšano)** pod **možnostjo Nastavitve** v programu Adobe Reader in ob zagonu **počistiti možnost Omogoči zaščiteni način** in **potrditveni polji Izboljšana varnost** , za morebitna opozorilna sporočila kliknite **Da** , nato pa kliknite **V redu** , da shranite spremembe. Ko končate, znova zaženite Adobe Reader, da bodo spremembe začele veljati. Če Adobe Reader ni pravilno konfiguriran, analitika za namizne aplikacije ne bo mogla zajemati dogodkov, povezanih z Adobe Readerjem.

Namizna programska oprema in zajem zvoka

Da bi Smart Desktop lahko pravilno zaznal telefon in zajel zvok, je potrebna zmožnost zaznavanja in zajemanja določenih omrežnih protokolov (kot so SIP, SCCP in RTP). Programska oprema, ki se izvaja v računalniku in moti, preusmerja ali kako drugače skriva omrežni promet, bo povzročila, da Smart Desktop ne bo deloval pravilno.

PRIMER : Odjemalec SonicWall VPN z omogočenim lahkim filtrom Deterministic Network Enhancer (DNE) povzroči preusmeritev odhodnega omrežnega prometa iz omrežne kartice , ki jih uporablja Pametno namizje. V tem primeru je treba lahki filter DNE onemogočiti, da omogočite pravilno delovanje storitve Smart Desktop.

Skladnost s PCI DSS

OPOMBA Webex WFO v10.3 in novejši podpirajo TLS v1.2 in je zastarel TLS v1.1.

Omogočanje razširitve analitike za namizne aplikacije v brskalniku

Preden lahko označite polja, mora biti pametno namizje nameščeno v računalniku in aktivirano. Uporabniki, ki imajo dovoljenje za upravljanje polj za analitiko za namizne aplikacije na strani »Upravitelj polj« in na namizjih posrednikov, kjer je nameščeno pametno namizje, morajo imeti za brskalnik, ki ga uporabljajo, konfiguriran ustrezen vtičnik analitike za namizne aplikacije.

Predpogoji

- Vaša organizacija ima eno od teh licenc:
  - Analytics Essentials
  - Analytics Enterprise
  - Analitika za namizne aplikacije
- Pametno namizje je nameščeno in aktivirano v računalniku.

Postopki

Omogočite razširitev Analitike za namizne aplikacije v Firefoxu

Ko se prvič prijavite v Webex WFO s Firefoxom, se prikaže pogovorno okno z navodili za namestitev razširitve brskalnika Calabrio. Izberite **Dovoli to namestitev** in kliknite **Nadaljuj**. Nadaljnje ukrepanje ni potrebno.

Omogočanje vtičnika analitike za namizne aplikacije v brskalniku Microsoft Edge Chromium

V brskalniku Edge Chromium pojdite na https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf in kliknite **Dodaj v Chrome**.

Omogočanje vtičnika analitike za namizne aplikacije v Chromu

Razširitev za Chrome lahko prenesete ali namestite prek nastavitev pravilnika skupine. Prenesite in namestite vtičnik Calabrio Analytics, različica 0.2.0.4. Vtičnik se nahaja na:

https://chrome.google.com/webstore/detail/calabrio-analytics-plugin/hecgknieibccghjmmhhckdfeobjoffdf

Opomba Če klik na povezavo ne deluje, kopirajte URL in ga prilepite v brskalnik.

Sorodne teme

"Namestitev Webex pametnega namizja WFO" v *Webex navodilih za namestitev WFO*

Šifriranje datotek

Mediji in podatki so šifrirani iz varnostnih razlogov. Webex WFO uporablja ključ za dešifriranje posnetih pogovorov s strankami. Šifrirni ključ se nahaja v zbirki podatkov. Vsak najemnik ima svoj šifrirni ključ. Šifrirne ključe lahko posodobite.

Pravilnik o geslih

Zahteve glede zapletenosti gesla

Gesla morajo ustrezati naslednjim pravilom.

- Imeti mora najmanj 8 znakov.
- Vsebovati mora vsaj eno od naslednjih možnosti.

  Velike črke Male
  črke Številke 0-9
  Posebni liki ! # $ % & ( ), . / : ; = ? @ ^ ` |

- Ne more vsebovati vašega imena ali e-poštnega naslova.

OPOMBA: Gesla ne potečejo.

Rešitve za neprekinjeno poslovanje

Webex WFO zagotavlja visoko razpoložljivost in redundanco v uvajanju oblaka z uporabo dveh metod, geo-replikacije za dele Azure Webex oblaka WFO in območij razpoložljivosti za dele AWS Webex oblaka WFO.

Geo-replikacija

Geo-replikacija zagotavlja visoko raven neprekinjenega poslovanja, saj skrajša čas obnovitve in omeji izgubo podatkov, povezano z obnovitvijo v malo verjetnem primeru izgube celotnega podatkovnega centra. Geo replikacija replicira storjene transakcije v primarni bazi podatkov v sekundarno bazo podatkov v drugem podatkovnem središču. Največja količina nedavnih posodobitev podatkov, ki jih storitev izgubi pri obnovitvi po motečem dogodku (kot je izgubljeno podatkovno središče), se imenuje cilj obnovitvene točke (RPO). Za geo-replikacijo je RPO 15 minut v primerjavi s tednom dni za standardno raztopino.

Območja razpoložljivosti

Regija v spletnih storitvah Amazon (AWS) ima več območij razpoložljivosti. Območja razpoložljivosti, ki se nahajajo v regijah AWS, so popolnoma neodvisni podatkovni centri. Območja razpoložljivosti imajo redundančno napajanje in omrežno povezljivost z nizko zakasnitvijo v regiji AWS, kjer se nahajajo. To pomeni, da so območja razpoložljivosti popolnoma izolirana od napak v drugih območjih razpoložljivosti. Zato se območja razpoložljivosti lahko uporabijo za doseganje visoke razpoložljivosti, ne da bi zapustili regijo, saj ima vsaka regija vgrajeno odpuščanje.

Uporaba vrat

Zahteve za vrata za robne komponente Webex WFO in dodatne komponente Webex podatkovnega strežnika WFO so navedene spodaj.

Na splošno morajo biti vrata 80 in vrata 443 na spletni strežnik odprta za povezavo z Webex WFO za vse integracije v oblaku z Webex WFO. Natančne zahteve za vrata se razlikujejo glede na model uvajanja v oblak.

Robne komponente:

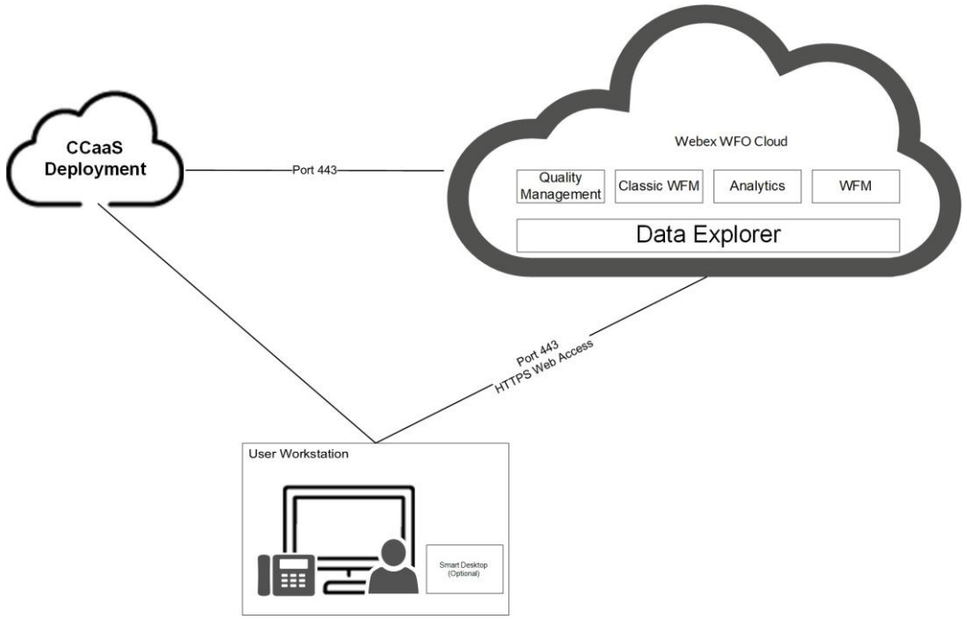
- Pametno namizje

Komponente podatkovnega strežnika:

- Podatkovni strežnik – sinhronizacija ACD: integracije CCaaS
- Podatkovni strežnik – sinhronizacija ACD: CUCM snemanje omrežja
- Podatkovni strežnik – sinhronizacija ACD: Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE)
- Podatkovni strežnik – sinhronizacija ACD: Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX)
- Podatkovni strežnik – GIS
- Podatkovni strežnik – zapis/zajem
- Podatkovni strežnik – signaliziranje: CTI
- Podatkovni strežnik – signaliziranje: CTI Cisco Unified Communications Manager snemanje omrežja
- Podatkovni strežnik – signalizacija: SIPREC

Vrata CCaaS

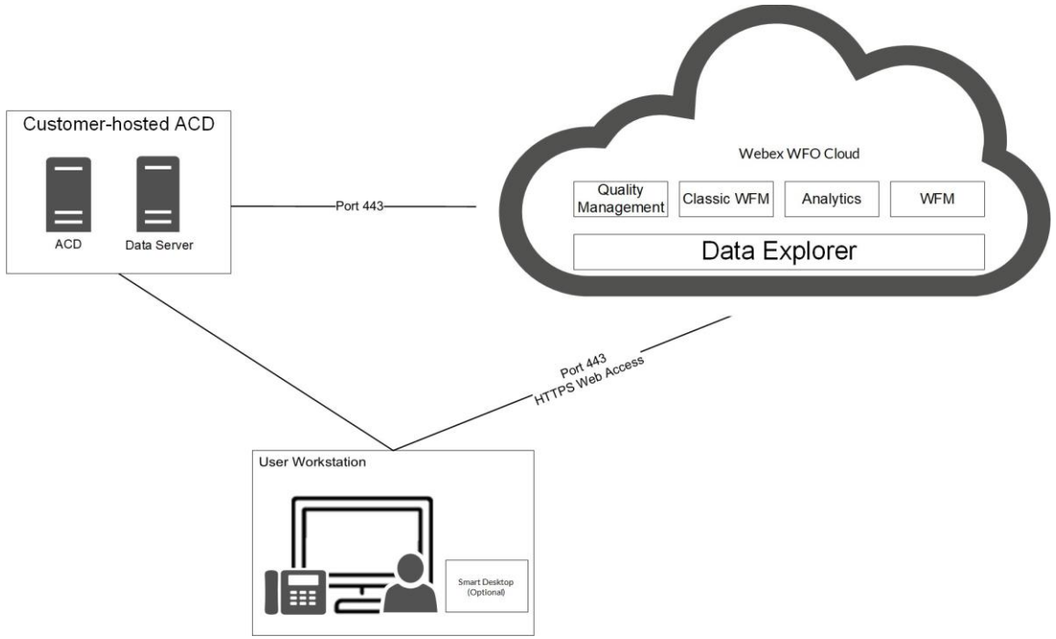
Integracije modelov uvajanja CCaaS zahtevajo, da so vrata 443 odprta. Zahteve vrat 80 so preusmerjene na 443 kot zahteve HTTPS.



Vrata ACD, ki gostujejo stranke

Integracije modela uvajanja, ki gostujejo stranke, zahtevajo, da so vrata 443 odprta. Zahteve vrat 80 so preusmerjene na 443 kot zahteve HTTPS.

Poleg vrat 80 in 443 integracije uvajanja ACD, ki gostijo stranke, zahtevajo tudi odprta vrata 1433. Vrata 1433 omogočajo povezavo z bazo podatkov SQL.



Robne komponente

Vrata	Uporabi	Vir	Cilj	Opombe
Pametno namizje				
UDP 49152–65535	Nadzor zvoka v živo – RTP Spremljanje zaslona v živo – pretočno predvajanje RDP	Računalnik agenta	Brskalnik nadzornika	—
TCP 52102	Komunikacija med Ciscovimi CTI podatkovnimi strežniki in SDC	Pametno namizje	Podatkovni strežnik	

Komponente podatkovnega strežnika

Vra	Up	Vir	Cilj	Opo
Podatkovni strežnik – sinhronizacija ACD: integracije CCaaS				
TCP 443	Komunikacija med integracijami CCaaS in naslednjimi nastavitvami na podatkovnem strežniku: nastavitve zajema področnih ACD podatkovnih strežnikov, nastavitve strežnika za snemanje CTI signalizacijo ter nastavitve zajema področnih podatkovnih strežnikov ACD	—	—	—
Podatkovni strežnik – sinhronizacija ACD: CUCM snemanje omrežja				
TCP 22	Komunikacija med konfiguracijo SFTP in območnimi nastavitvami usklajevanja podatkovnega strežnika v podatkovnem strežniku in storitvi obračunavanja CUCM	SFTP, podatkovni strežnik	CUCM storitev obračunavanja	—
TCP 8443	Komunikacija med CUCM AXL in področnim podatkovnim strežnikom ACD Nastavitve sinhronizacije v podatkovnem strežniku	Podatkovni strežnik	CUCM AXL	—
Podatkovni strežnik – sinhronizacija ACD: Cisco Unified CCE				
TCP 1433 TCP 1434	Komunikacija med zbirko podatkov strežnika Cisco Unified CCE AW SQL Server in območnim podatkovnim strežnikom ACD nastavitve sinhronizacije v podatkovnem strežniku	Podatkovni strežnik	Cisco Unified CCE AWDB SQL Zbirka podatkov strežnika	—
TCP 1433 TCP 1434	Komunikacija med zbirko podatkov strežnika Cisco Unified CCE HDS SQL Server in območnima nastavitvama za usklajevanje podatkovnega strežnika	Podatkovni strežnik	Cisco Unified CCE HDS SQL	—

Vrata	Uporabi	Vir	Cilj	Opombe
	in območni podatkovni strežnik ACD nastavitve zajemanja podatkov Strežnik		Zbirka podatkov strežnika	
TCP 42027	Komunikacija med storitvijo Cisco Unified CCE CTI (stranska a) in nastavitve strežnika za snemanje CTI signalizacijo podatkov Strežnik	Podatkovni strežnik	Cisco Unified CCE CTI storitev (stran A)	Stran Privzeto, če uporabljate PG1. Pristanišča bodo: se razlikujejo glede na to, kateri PG uporabljate. Vrata strežnika CTI, konfigurirana v Unified CCE ACD konfiguracija.
TCP 43027	Komunikacija med storitvijo Cisco Unified CCE CTI (stranska b) in nastavitve strežnika za snemanje CTI signalizacijo podatkov Strežnik	Podatkovni strežnik	Cisco Unified CCE CTI storitev (stran B)	Privzeta stran B, če uporabljate PG1. Pristanišča bodo: se razlikujejo glede na to, kateri PG uporabljate. Vrata strežnika CTI, konfigurirana v Unified CCE ACD konfiguracija.
Podatkovni strežnik – ACD sinhronizacija: Cisco Unified CCX				
TCP 1504	Komunikacija med Unified CCX podatkovno bazo Informix in območne nastavitve sinhronizacije podatkovnega strežnika ACD in področne Nastavitve zajema podatkovnega strežnika ACD	Podatkovni strežnik	Unified CCX Zbirka podatkov Informix	—
TCP 12028	Komunikacija med Cisco Unified CCX CTI službo (stranska stran a) in nastavitve strežnika za snemanje CTI signalizacijo podatkov Strežnik	Podatkovni strežnik	Cisco Unified Storitev CCX CTI (stran A)	Stran privzetega. To je RMCM TCP vrata, konfigurirana v Unified CCX Parametri sistema. Strežnik CTI Vrata, konfigurirana v Unified CCX ACD Konfiguracija.

TCP 12028	Komunikacija med Cisco Unified CCX CTI službo (stranska stran	Podatkovni strežnik	Cisco Unified	Privzeta stran B. To je RMCM

Vrata	Uporabi	Vir	Cilj	Opombe
	b) in nastavitve strežnika za snemanje CTI signalizacijo na podatkovnem strežniku		Storitev CCX CTI (stran B)	TCP vrata, konfigurirana v Unified CCX sistemskih parametrih. Vrata strežnika CTI, konfigurirana v konfiguraciji Unified CCX ACD.
Podatkovni strežnik – GIS				
—	—	—	—	Medtem ko GIS ne posluša neposredno na vratih, je treba datoteke kopirati na podatkovni strežnik. Če kopiranje poteka prek FTP, se uporabita vrata 20 in 21.
Podatkovni strežnik – zapis/zajem				
UDP 39500–43500	Snemanje RTP	Telefonski ali glasovni prehod	Zajem zvoka (snemalni strežnik)	—
UPD 49152–65535	Nadzor zvoka v živo – RTP	Zajem zvoka (snemalni strežnik)	Brskalnik nadzornika	—
Podatkovni strežnik – signaliziranje: CTI				
TCP 443	Signalni strežnik	Signalni strežnik	Cisco API	—
TCP 52102	Snemanje signalizacije	Zajem zvoka (snemalni strežniki) ali pametno namizje	Signalni strežnik	—

Vrata	Uporabi	Vir	Cilj	Opombe
		Stranke		
TCP 52103	Lešnik	Partner signalnega strežnika	Signalni strežnik	—
Podatkovni strežnik – signaliziranje: CTI Cisco Unified Communications Manager snemanje omrežja				
TCP 2748	JTAPI signalizacija	Signalni strežnik	Unified CM založnike in naročnike	—
TCP 5060 UDP 5060	SIP signalizacija iz Unified CM	Vsak Unified CM založnik ali naročnik	Signalni strežnik	Ni varno
TCP 5060	Signalni strežnik	primarni signalni strežnik	sekundarni signalni strežnik	Dvosmerno
TCP 5061	Varno signaliziranje SIP iz Unified CM	Vsak Unified CM založnik ali naročnik	Signalni strežnik	Varno. Običajno se uporablja le, če je sistem konfiguriran za SRTP.
Podatkovni strežnik – signalizacija: SIPREC				
TCP 443	Poizvedbe Cisco API	Signalni strežnik	Cisco API	—
TCP 5060 UDP 5060	Signalizacija SIP s prehoda	Prehod	Signalni strežnik	—

Vrata	Uporabi	Vir	Cilj	Opombe
TCP 59106	Snemanje signalizacije	Zajem zvoka (snemalni strežniki)	Signalni strežnik	—
TCP 59107	Lešnik	Partner signalnega strežnika	Signalni strežnik	—

O shrambi

Pomembno je opozoriti na razliko v zahtevani vrsti shranjevanja v Webex WFO.

Shranjevanje medijev je trajni pomnilnik predstavnostnih datotek. Primeren je za dolgoročno shranjevanje in se ne uporablja za predvajanje, razen če je za uporabo iste lokacije konfiguriran tudi hitri omrežni pomnilnik.

High Speed Network Storage se nanaša na hitro omrežje, ki se uporablja za shranjevanje začasnih datotek, lokacijo map, kjer poteka vsa operativna obdelava in kjer so shranjeni analitični (Lucene) podatki. To vključuje množično obdelavo izvoza, lokacijo indeksa Lucene, pretvorbo predstavnosti, predvajanje predstavnosti in datoteke, ki jih sistem izbriše po 24 urah ves dan, razen analitike.

> **OPOMBA:** analitične datoteke so shranjene v omrežnem pomnilniku visoke hitrosti, vendar niso vključene v brisanje datotek s strani sistema ves dan.

Ko je klic zahtevan za predvajanje, sistem izvleče datoteko iz trajnega pomnilnika in jo postavi v začasni imenik znotraj ravni hitrega omrežnega pomnilnika za takojšen dostop. Od tam izvaja prekodiranje in pretakanje.

Konfiguracija skrbnika

Ko prvič konfigurirate sistem, je privzeto **mesto** za shranjevanje medija konfigurirano na strani Mesto shranjevanja skrbnika sistema.

> **OPOMBA:** Med začetno nastavitvijo je privzeto **mesto** za shranjevanje medija hitro omrežno shranjevanje in mesto za shranjevanje predstavnosti. Potrebni so nadaljnji ukrepi za ločitev hitrega omrežnega shranjevanja in shranjevanja medijev na različne lokacije. Lokacije za shranjevanje omrežij in medijev so se drastično povečale
> Različne karakteristike delovanja. Zato ni priporočljivo, da za privzeto mesto za shranjevanje izberete obe možnosti, saj lahko pride do težav z učinkovitostjo delovanja.

Konfiguracija ločenih mest za shranjevanje omrežja in medija

1. Preden ustvarite najemnika, se pomaknite na portal skrbnika sistema > upravljanje aplikacij > konfiguracijo sistema > mesto shranjevanja.
2. Kliknite **Ustvari novo mesto** shrambe.
3. Če želite ustvariti mesto hitrega omrežnega shranjevanja, v polje Ime **vnesite enolično ime** .
4. Na spustnem seznamu Vrsta izberite **Omrežje (takojšen dostop)**.
5. V razdelku **Privzeto potrdite polje Omrežje** .

6. Konfigurirajte preostala **polja »Konfiguracija** omrežne shrambe«.
7. Kliknite **Shrani**.
8. Če želite ustvariti mesto za shranjevanje predstavnosti, se pomaknite nazaj na Upravljanje aplikacij > Mesto shrambe.
9. Kliknite **Ustvari novo mesto** shrambe.
10. Če želite ustvariti mesto za shranjevanje predstavnosti, v polje Ime **vnesite enolično ime** .
11. Na spustnem seznamu **Vrsta je vnaprej izbrana možnost Omrežje (takojšen dostop).**
12. V razdelku **Privzeto** potrdite **polje Predstavnost** .
13. Konfigurirajte preostala **polja »Konfiguracija** omrežne shrambe«.
14. Kliknite **Shrani**.

NAJBOLJŠA PRAKSA : Izbrišite začetno **privzeto mesto** za shranjevanje medija, ko konfigurirate nove lokacije za omrežno in predstavnostno shranjevanje.

Konfiguracija shrambe najemnika

Ta postopek izvedite, ko ustvarjate novega najemnika na portalu skrbnika sistema.

1. Pomaknite se do razdelka Upravljanje aplikacij > skrbništvo najemnikov > najemniki.
2. V razdelku Mesto shrambe poiščite privzeto omrežno mesto za shranjevanje pri visoki hitrosti in potrdite **polje Na voljo** .
3. Poiščite privzeto mesto za shranjevanje medija in potrdite polji Na voljo in Privzeto .
4. Kliknite **Shrani**.
5. Če želite preveriti veljavnost, se prijavite v najemnika in se pomaknite do razdelka Upravljanje aplikacij > Konfiguracija sistema > profili shrambe.
6. Kliknite spustni seznam Mesto **shranjevanja.** Mesta za shranjevanje omrežja in medija so prikazana na spustnem seznamu.

   OPOMBA: Za profil shrambe ne izberite možnosti Omrežna shramba.

Ravni shranjevanja

Obstajajo tri ravni shranjevanja kontaktnih podatkov:

- Amazon S3 (takojšen dostop) - Amazon S3 pomnilnik (standard) se uporablja za kratkoročno shranjevanje (12-24 mesecev) vsakodnevnih operativnih vsebin, kot so medijske datoteke (glas in zaslon) in zgodovinski podatki za poročanje, napovedovanje in načrtovanje. Stopnje odgovorov na zahteve uporabnikov so lahko

Skoraj takoj v nekaj sekundah, vendar se lahko nekoliko razlikuje glede na količino podatkov ali vrsto podatkov, ki jih zahtevate.

- Amazon S3 Shared (takojšen dostop) - Podobno kot raven shranjevanja Amazon S3, razen če več najemnikov shranjuje svoje podatke v istem vedru za shranjevanje Amazon S3 v posebni mapi najemnika.
- Omrežje (takojšen dostop) – omrežna shramba (zmogljivost) se uporablja za predstavnostne vsebine, ki jih usmerjajo uporabniki, analitika in vsebina Datamart. To je omrežje za shranjevanje podatkov (SAN) ali datotečni strežnik. Zagotavlja skoraj takojšnjo stopnjo odziva na zahteve uporabnikov. Ti podatki so rezidenti za časovno obdobje, določeno s potekom dela, po katerem se očistijo. Po želji lahko skrbniki določijo lokacijo nalaganja po stopnjah, ki hrani podatke, preden jo naložijo na dolgoročno lokacijo za shranjevanje podatkov v realnem času.

Izberete lahko tudi, da vaše podatke shrani tretja oseba, ko preteče obdobje hranjenja. Ko so podatki shranjeni, se očistijo Webex WFO. Ko pridobite shranjene podatke, jih morate pregledati z drugimi programi in ne Webex WFO.

- Najemniki – uporabite razdelek Mesto shrambe najemnika na strani Najemniki, da dodelite in določite mesto shrambe za vsakega najemnika.

Ponudbe shrambe

Webex WFO Cloud uporablja inteligentno določanje stopenj za shranjevanje z enotno ceno na GB na mesec za vašo skupno uporabo. Nove datoteke in datoteke, do katerih ste nedavno dostopali, so na voljo takoj. Starejše datoteke, do katerih v zadnjem času niste dostopali, so pridobljene z nekoliko počasnejše ravni shrambe, v katero so bile morda premaknjene. Pridobivanje starejših datotek običajno traja le nekaj sekund.

Množični uvoz in izvoz podatkov

V tej temi so opisani načini za uvoz podatkov v Webex WFO in izvoz podatkov iz njega.

Množični uvoz in izvoz podatkov prek Webex WFO

Webex WFO vam omogoča uvoz in izvoz več vrst podatkov. Spodaj je opisano, katere podatke je mogoče uvoziti in izvoziti ter kako jih je mogoče uvoziti in izvoziti. Podatkovne datoteke, ki so uvožene ali izvožene, so v CSV obliki zapisa. Uvažajo in izvažajo se lahko naslednje vrste podatkov:

- Globalno lahko uvažate in izvažate uporabnike, ekipe in skupine.
- V storitvi Google Analytics lahko uvažate in izvažate izraze in aplikacije.
- V razdelku Upravljanje kakovosti lahko uvažate in izvažate obrazce za ocenjevanje ter izvažate podatke o stikih.

OPOMBA : množični izvoz korenskih posnetkov ni podprt.

API-ji za uvoz in izvoz

Ti API-ji izpostavljajo končne točke, podobne REST, za uvoz in izvoz podatkov:

- Uvozi API – omogoča pridobivanje informacij o modelih zalednih predmetov (polja zalednega modela in vrste, povezane s temi polji) in uvoz teh podatkov iz CSV datotek v te zaledne modele
- Izvozi API – omogoča pridobivanje podatkov iz zalednih modelov v CSV obliki zapisa.

Za več informacij si *oglejte referenčni priročnik* WFO API Webex WFO.

Izvoz stikov v velikem obsegu

Podatke za več stikov lahko izvozite z možnostjo Izvoz množičnih stikov na spustnem seznamu možnosti strani z interakcijami. Izvožene datoteke so shranjene v ustrezno poimenovanih mapah na zunanjem mestu za shranjevanje. Zunanji pomnilnik lahko konfigurirate tako, da omogoča takojšen ali takojšen dostop. Za več informacij o zunanji shrambi glejte »Konfiguriranje profilov shrambe« v Webex uporabniškem priročniku WFO.

Opomba : stiki in metapodatki se izvozijo kot CSV datoteke.

Načrtovanje ponavljajočega se množičnega izvoza stikov

1. Na strani Interakcije ustvarite in shranite nabor filtrov.

   POMEMBNO V celoti morate konfigurirati vse filtre, ki jih dodate v nabor filtrov. Če vseh filtrov ne konfigurirate v celoti, množični izvoz konteksta ne bo uspel.

   PRIMER : Naboru **filtrov dodate filter Predictive Net Promoter Score** . Na **spustnem seznamu Operator** izberete **Je enako** , številke pa ne vnesete v **polje Ocena** . Če ta filter ni v celoti konfiguriran, izvoz množičnih stikov ne bo uspel.

2. Kliknite ikono **Možnosti** in nato **Množični izvoz** stikov.
3. **Kliknite zavihek Nov izvoz** .
4. Konfigurirajte izvoz, kot je določeno v opisanih poljih spodaj.

   Izvozi ime – vnesite ime datoteke za izvoz množičnih stikov.

   Shranjeno iskanje – izberite shranjeni nabor filtrov.

   Mesto shranjevanja – izberite zunanje mesto shranjevanja, kamor želite izvoziti stike.

   Vrsta medija – Izberite obliko zapisa datoteke Webex v katero WFO izvozi zvočne in video datoteke.

   - **Oblike zapisa** zvoka/videa– izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti avdio/video nosilec. Na voljo samo za stike z zvočnimi posnetki in posnetki zaslona.
   - **Oblike zapisa,** ki vsebujejo samo zvok– izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti nosilce, ki so samo zvočni. Na voljo samo za stike z zvočnimi posnetki.
   - **Brez** – izberite **samo** prepise za izvoz prepisov.

   Izhodna oblika storitve Analytics – izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti podatke o prepisu storitve Analytics: JSON ali XML. Če izberete **Brez**, Webex WFO ne izvozi nobenih podatkov o prepisu storitve Google Analytics. Izberite **Brez** , če želite izvoziti le CSV datoteko z metapodatki.

5. Izberite **Pošlji načrtovani izvoz** in načrtujte izvoz, kot je opisano spodaj.

   Tedensko – izberite enega ali več dni v tednu in nato izberite čas ob tistih dneh, ko bo Webex WFO izvozil stike.

   Mesečno – izberite dan v mesecu in nato izberite čas na ta dan, ko bo Webex WFO izvozil stike.

6. Kliknite **Ustvari**.

Ko ustvarite načrtovan izvoz množičnih stikov, Webex WFO shrani izvoz. Če želite urediti izvoz, kliknite zavihek Shranjeni izvoz stikov in na spustnem seznamu Shranjeno ime **izvozne datoteke izberite izvoz** .

> **OPOMBA:** Prvi načrtovani izvoz (tedenski ali mesečni) mora biti izveden po naslednjem načrtovanem zagonu opravila dinamičnega osveževanja aplikacije. V nasprotnem primeru se prvi načrtovani izvoz ne bo zgodil,
> čeprav bo prihodnji izvoz. Opravilo dinamičnega osveževanja aplikacij se privzeto izvaja vsakih petnajst minut. Če želite preveriti ta razpored, se obrnite na skrbnika sistema.

Takoj izvozite stike

1. Na strani Interakcije ustvarite in shranite nabor filtrov.

   > **POMEMBNO** V celoti morate konfigurirati vse filtre, ki jih dodate v nabor filtrov. Če vseh filtrov ne konfigurirate v celoti, množični izvoz konteksta ne bo uspel.

   > **PRIMER** : Naboru **filtrov dodate filter Predictive Net Promoter Score** . Na **spustnem seznamu Operator** izberete **Je enako** , številke pa ne vnesete v **polje Ocena** . Če ta filter ni v celoti konfiguriran, izvoz množičnih stikov ne bo uspel.

2. Kliknite ikono **Možnosti** in nato **Množični izvoz** stikov.
3. **Kliknite zavihek Nov izvoz** .
4. Konfigurirajte izvoz, kot je opisano spodaj.

   Izvozi ime – vnesite ime datoteke za izvoz množičnih stikov.

   Shranjeno iskanje – izberite shranjeni nabor filtrov.

   Mesto shranjevanja – izberite zunanje mesto shranjevanja, kamor želite izvoziti stike.

   Vrsta medija – Izberite obliko zapisa datoteke Webex v katero WFO izvozi zvočne in video datoteke.

   - **Oblike zapisa** zvoka/videa– izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti avdio/video nosilec. Na voljo samo za stike z zvočnimi posnetki in posnetki zaslona.
   - **Oblike zapisa,** ki vsebujejo samo zvok – izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti predstavnost, ki je samo za zvok. Na voljo samo za stike z zvočnimi posnetki.
   - **Brez** – izberite **samo** prepise za izvoz prepisov.

   Izhodna oblika storitve Analytics – izberite obliko zapisa datoteke, v katero želite izvoziti podatke o prepisu storitve Analytics: JSON ali XML. Če izberete **Brez**, Webex WFO ne izvozi nobenih podatkov o prepisu storitve Google Analytics. Izberite **Brez** , če želite izvoziti le CSV datoteko z metapodatki.

5. Izberite **Takoj pošlji izvoz**.
6. Kliknite **Ustvari**.

Zahteve za izdajanje dovoljenj za izvoz stikov v velikem obsegu

Cisco zahteva, da izberete vrsto licence za izvoz množičnih stikov.

- **Standardna licenca** – prek uporabniškega vmesnika dnevno izvozite do 1.000 stikov.
- **Licenca za** učinkovitost delovanja – množično izvažate stike tako, da vsak dan redno konfigurirate več poslov izvoza stikov.

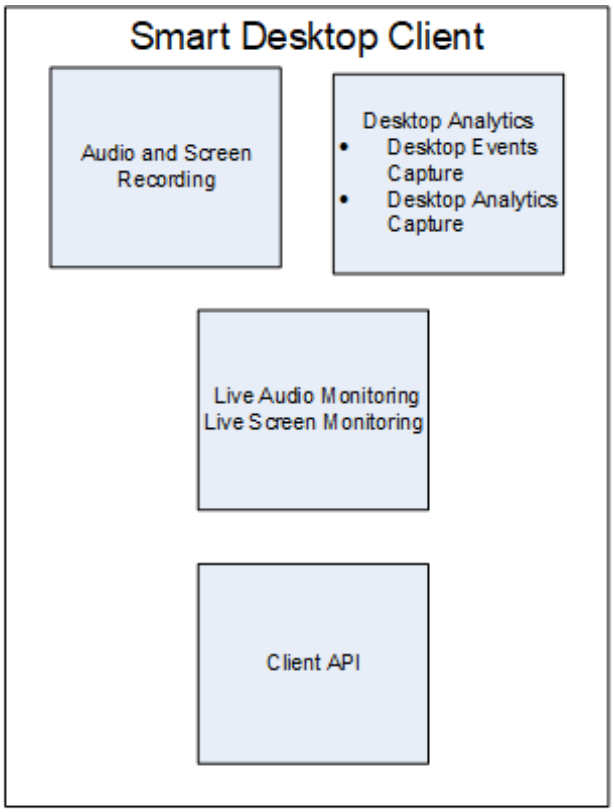
OPOMBA Vsak izvozni paket je privzeto omejen na 10.000 na opravilo, največje število stikov na dan pa je 40.000 z licenco za učinkovitost delovanja. Če obstaja potreba po povečanju teh Omejitve, se obrnite na Ciscove strokovne storitve ali Ciscove podporne storitve.

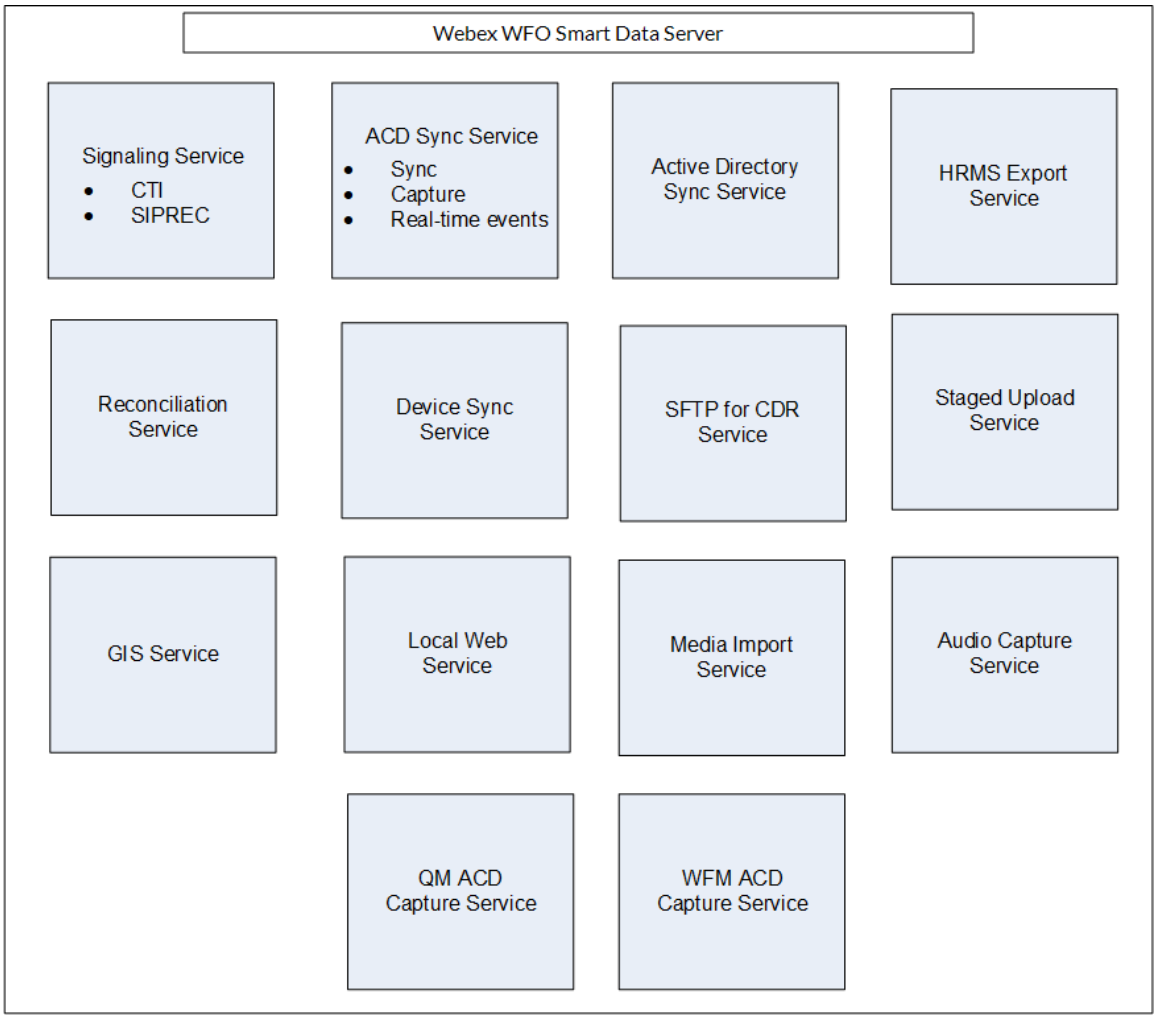
Shranjevanje in dostop do množičnih datotek stikov

Webex WFO izvozi in shrani množične datoteke stikov v mapo »Izvozi« na zunanjem mestu shranjevanja, ki ga konfigurirate (glejte Upravljanje programov > Konfiguracija globalnega > sistema > zunanji pomnilnik).

Robne komponente

Webex robne komponente WFO so sestavljene iz Webex WFO Smart Desktop Client. Webex pametno namizje WFO vam omogoča ogled stanja agenta, poslušanje klica in ogled zaslona agenta v realnem času. Podatkovni strežnik Webex WFO je izbirna komponenta, odvisno od vašega modela integracije z oblakom.





Webex podatkovni strežnik WFO

Podatkovni strežnik Webex WFO je odgovoren za funkcije, kot so sinhronizacija ACD in postopni prenosi. Skrbnik najemnika lahko namesti podatkovni strežnik za enega najemnika ali pa skrbnik sistema namesti osnovni podatkovni strežnik in ga konfigurira kot podatkovni strežnik v skupni rabi za več najemnikov.

> **Opomba** Če se mora podatkovni strežnik povezati prek spletnega proxyja, se morajo vse storitve WFO, ki se izvajajo Webex njem, izvajati kot računi za prijavo v sistem Windows z nastavitvami strežnika proxy. Pri konfiguriranju podatkovnega strežnika z
>
> Strežnik proxy, storitev podatkovnega strežnika mora biti konfigurirana tako, da se izvaja kot lokalni skrbnik. Webex WFO ne podpira uporabe skriptov PAC za povezavo z internetom.

Storitve, nameščene s programsko opremo podatkovnega strežnika, so naslednje.

- Storitev CTI signalizacije
- Podatkovni strežnik
- Spletne storitve podatkovnega strežnika
- Storitev snemanja omrežja
- Storitev SIPREC

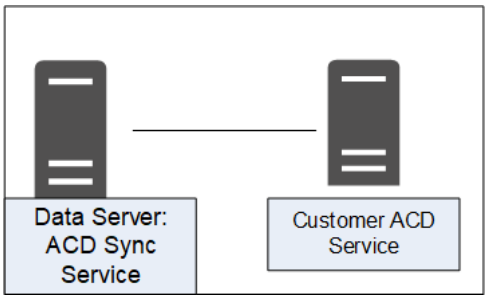
V Webex WFO so spodaj navedene funkcije podatkovnega strežnika, njihovi opisi in storitev, s katero so usklajeni.

- Področni podatkovni strežnik ACD nastavitve sinhronizacije – uporablja se za sinhronizacijo informacij o uporabnikih in ekipah iz podprtega ACD (Webex podatkovnega strežnika WFO).
- Nastavitve strežnika za snemanje posnetkov — uporablja se za okolja za snemanje zvoka robnega strežnika ali prehoda (SBC). Primarna storitev signalizacije (CTI ali SIPREC) dodeljuje klice za zajemanje strežnikov v algoritmu z okroglo robino (Webex storitev snemanja omrežja WFO).
- Lokacija datoteke GIS regionalnega podatkovnega strežnika – uporablja se za uvoz zunanjih metapodatkov stika iz datoteke CSV v Webex WFO (Webex podatkovni strežnik WFO).
- Snemanje nastavitev signalnega strežnika SIPREC — Uporablja se za sledenje začetnim in zaustavitvenim dogodkom ter zajemanje metapodatkov za snemanje klicev. Signalizacijska storitev SIPREC se uporablja za snemalna okolja robnega prehoda (mejni krmilnik seje) (Webex storitev WFO SIPREC).
- Snemanje CTI Nastavitve signalnega strežnika — Uporablja se za sledenje začetnim in zaključnim dogodkom ter zajemanje metapodatkov za snemanje klicev. Storitev CTI signalizacije se uporablja za snemalna okolja robnih strežnikov (Webex WFO CTI Signaling Service).
- Regionalne nastavitve nalaganja po stopnjah podatkovnega strežnika — uporablja se za lokalno zbiranje kontaktnih podatkov od uporabnikov storitve Smart Desktop in občasno nalaganje datotek v Webex komponent WFO v oblaku (Webex podatkovni strežnik WFO).
- Območni podatkovni strežnik ACD nastavitve zajemanja – uporablja se za zajem metapodatkov po meri in usklajevanje klicev, prejetih prek prehoda (Webex podatkovni strežnik WFO).
- Nastavitve dogodkov v realnem času v regionalnem podatkovnem strežniku – uporablja se za zajem preteklih in sprotnih ACD podatkov za WFM in ACD metapodatkov, ki se priložijo klicnim stikom kot metapodatki po meri (Webex podatkovni strežnik WFO).
- Nastavitve usklajevanja področnih podatkovnih strežnikov – Usklajevanje je postopek, ki povezuje korenske posnetke prehoda z omejenimi podatki o klicih z dodatnimi podatki o klicih, ki vključujejo povezavo z ustreznim agentom (Webex podatkovni strežnik WFO).

- Sinhronizacija imenika Active Directory — omogoča, da Webex WFO poveže in sinhronizira Webex uporabnike WFO z uporabniki imenika Active Directory (Webex podatkovni strežnik WFO).
- Nastavitve sinhronizacije naprave podatkovnega strežnika — omogoča sinhronizacijo naprav prek podatkovnega strežnika. Te naprave lahko nato povežete z uporabniki, skupinami za snemanje in vrstami snemanja na strani Povezave naprav v razdelku Upravljanje aplikacij (Webex podatkovni strežnik WFO).
- Nastavitve lokalnih spletnih storitev — omogoči integracijo API tem podatkovnem strežniku. Če je ta možnost omogočena, lahko omogočite to:
  - Cisco IP Phone Services Controls — Omogoča kontrolnike snemanja s podporo Cisco naprav.
  - Poenostavljeni kontrolniki snemanja API — Omogoča uporabo preverjanja pristnosti izvornega podatkovnega strežnika za kontrolnike Ciscovega snemanja.
- Konfiguracija HRMS – podatkovnemu strežniku omogoča izvoz podatkov v sistem upravljanja človeških virov (HRMS) (Webex podatkovni strežnik WFO).
- SFTP Configuration — Omogoča konfiguracijo strežnika SFTP (Webex podatkovni strežnik WFO).
- Nastavitve strežnika za uvoz medijev — omogoči uvoz posnetih datotek z zunanjega mesta (Webex podatkovni strežnik WFO).

Webex storitev WFO ACD Sync

Storitev ACD Sync se uporablja za sinhronizacijo informacij o uporabnikih in ekipah iz podprtega ACD. Postopek sinhronizacije poteka vsakih deset minut, da se vse spremembe, ki so bile narejene v ACD, posodobijo v Webex WFO.



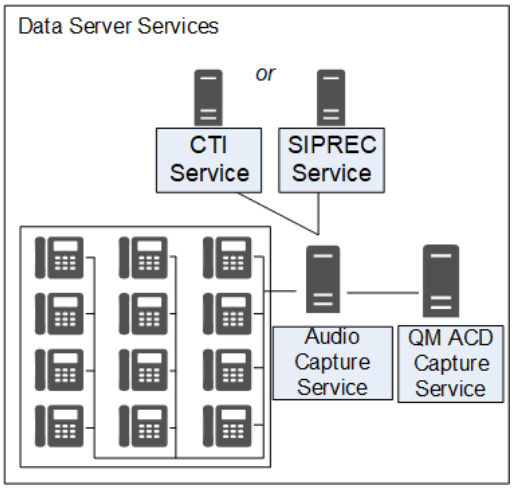
Povezljivost storitve ACD sinhronizacije

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo ACD Sync:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Najemnikova ACD storitev	Posodobitve informacij o ACD agentu ali ekipi

Webex storitev WFO Audio Capture

Webex WFO uporablja storitev Audio Capture za okolja za snemanje zvoka robnih strežnikov ali prehodov (SBC). Lahko se dodeli grozdom. Primarna storitev signalizacije (CTI ali SIPREC) dodeljuje klice za zajemanje strežnikov v algoritmu z okroglo robino. Storitve zajemanja zvoka lahko konfigurirate kot aktivne/aktivne ali aktivne/stanje pripravljenosti.



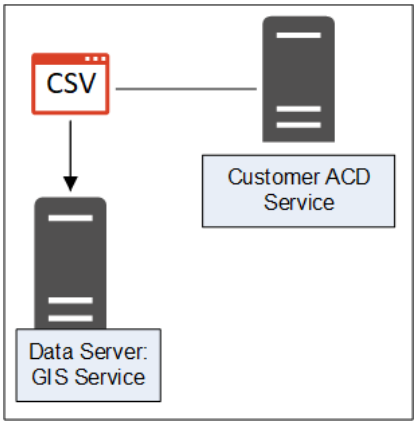
Povezljivost storitve zajemanja zvoka

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo Audio Capture:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
CTI storitev	Sprejema signalizacijo za zajem zvoka
Storitev SIPREC	Sprejema signalizacijo za zajem zvoka

Webex WFO GIS storitev

Uporabite storitev GIS (Generic Interface Service) za uvoz zunanjih metapodatkov stika iz storitve . CSV datoteko v Webex WFO.



Povezljivost storitve GIS

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo GIS:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Najemnikova ACD storitev	Posodobitve informacij o ACD agentu ali ekipi
Zunanji. CSV datoteko	Zunanji ploski vir datotek za posodobitve informacij o posredniku ali skupini Lahko so ene datoteke ali več datotek

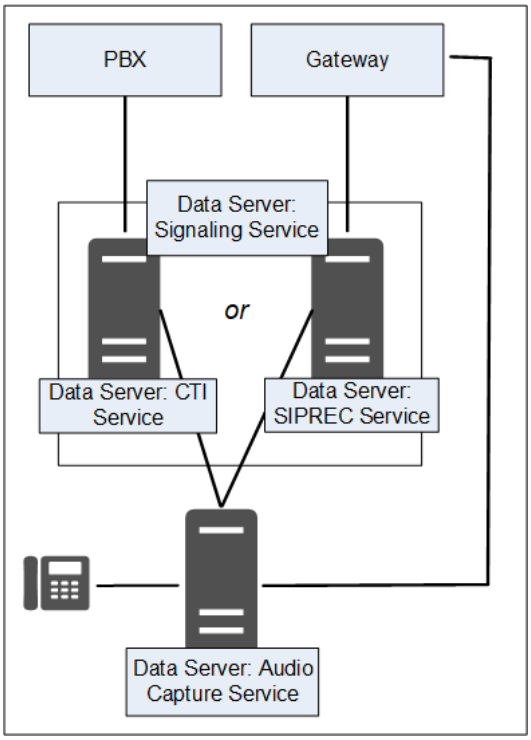
Webex Signalizacija WFO

Storitev signalizacije je lahko CTI ali SIPREC:

- Storitev CTI signalizacije se uporablja za snemalna okolja robnega strežnika, za sledenje začetnim in zaključnim dogodkom ter zajemanje CTI metapodatkov za snemanje klicev.
- Signalizacijska storitev SIPREC se uporablja za snemalna okolja robnega prehoda (SBC) za sledenje začetnim in zaustavitvenim dogodkom ter zajemanje metapodatkov SIPREC za snemanje klicev.

Storitve CTI ali SIPREC lahko konfigurirate za redundanco.

OPOMBA: storitev zajemanja zvoka je mogoče povezati le z eno telefonsko skupino, ki vključuje storitev CTI ali SIPREC.



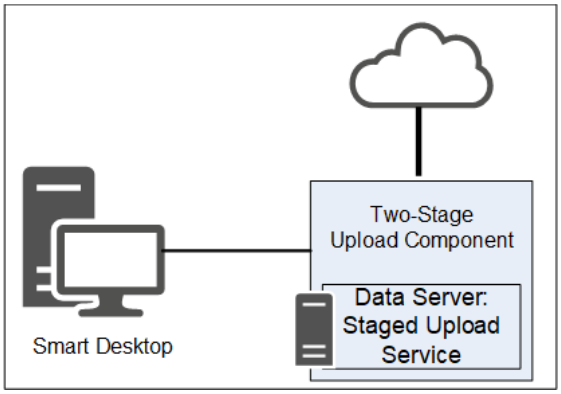
Povezljivost signalizacijske storitve

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo signalizacije:

Vrsta	Povežite se s storitvijo
CTI	Storitev PBX
	Storitev zajemanja zvoka
SIPREC	Storitev prehoda/SBC
	Storitev zajemanja zvoka
	QM ACD zajemanja

Webex storitev WFO Staged Upload

Storitev Webex WFO Staged Upload zbira kontaktne podatke lokalno od uporabnikov odjemalca Smart Desktop Client in občasno nalaga datoteke v Webex komponent WFO v oblaku.



Dvostopenjska komponenta nalaganja

Dvostopenjska komponenta prenosa vam omogoča občasno pošiljanje podatkov iz podatkovnega strežnika v Webex jedrne komponente WFO.

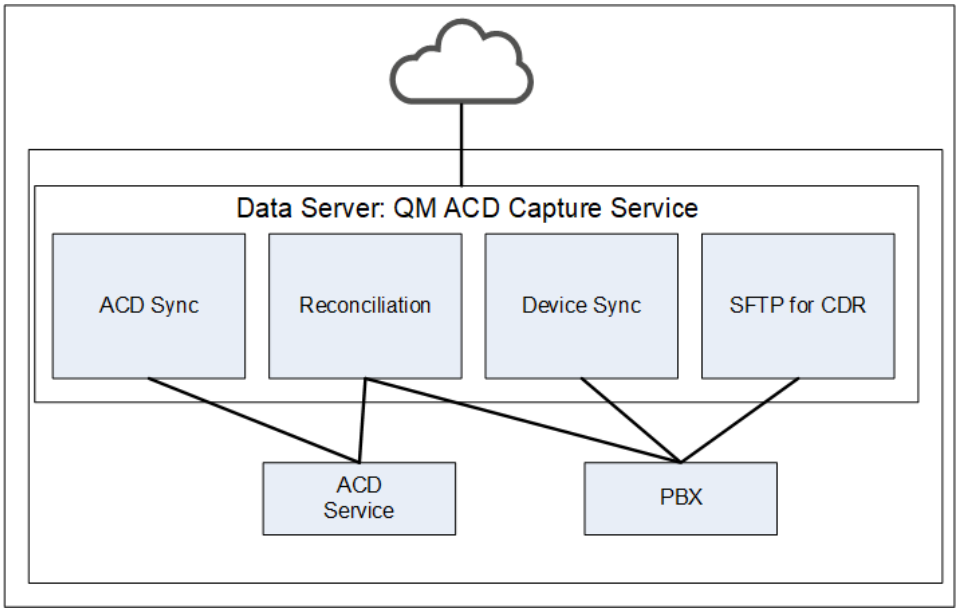
Postopna povezljivost storitve nalaganja

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo Staged Upload:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Najemnikova ACD storitev	Posodobitve informacij o ACD agentu ali ekipi

Webex storitev WFO QM ACD Capture

Webex WFO uporablja storitev QM ACD Capture za zajemanje metapodatkov po meri in usklajevanje klicev, prejetih prek prehoda.



Komponente storitve QM ACD Capture Service

Storitev QM ACD Capture je sestavljena iz štirih komponent:

- QM ACD komponenta zgodovinskega zajemanja
- QM ACD komponenta zajemanja v realnem času
- QM komponenta zajemanja GIS

QM ACD komponenta zgodovinskega zajemanja

Komponenta QM ACD Historical Capture zajema metapodatke po meri in podatke o usklajevanju iz ACD.

QM ACD komponenta zajemanja v realnem času

Komponenta QM ACD Real-Time Capture zajema podatke o stikih.

QM komponenta GIS Capture

Komponenta QM GIS Capture uvaža zunanje QM kontaktne metapodatke.

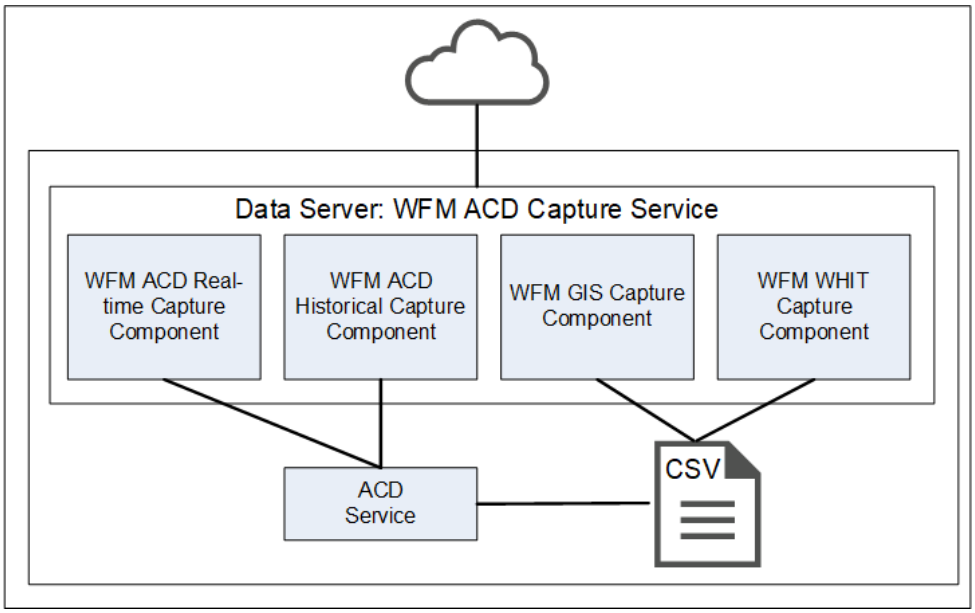
Povezljivost storitve QM ACD Capture Service

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo QM ACD Capture :

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Najemnikova ACD storitev	Posodobitve informacij o ACD agentu ali ekipi

Webex storitev WFO WFM ACD Capture

Storitev Webex WFO WFM ACD Capture zajema pretekle podatke in podatke ACD v realnem času za WFM in ACD metapodatke, ki jih priloži klicnim stikom kot metapodatke po meri.



Komponente storitve WFM ACD Capture Service

Storitev WFM ACD Capture je sestavljena iz štirih komponent:

- WFM ACD komponenta zgodovinskega zajemanja
- WFM ACD komponenta zajemanja v realnem času
- WFM komponenta zajemanja GIS
- WFM komponenta za zajemanje WHIT

WFM ACD Komponenta zgodovinskega zajemanja

Komponenta WFM ACD Historical Capture zajema pretekle podatke in podatke ACD v realnem času za WFM ter ACD metapodatke, ki jih priloži klicnim stikom kot metapodatke po meri.

WFM ACD komponenta zajemanja v realnem času

Komponenta WFM ACD Real-Time Capture zajema podatke o stikih.

WFM komponenta GIS Capture

Komponenta WFM GIS Capture zajema ACD podatke iz ACD-jev, ki niso neposredni.

WFM komponenta WHIT Capture

Komponenta WFM WHIT Capture omogoča uvoz preteklih podatkov ACD.

WFM ACD Povezljivost storitve zajemanja

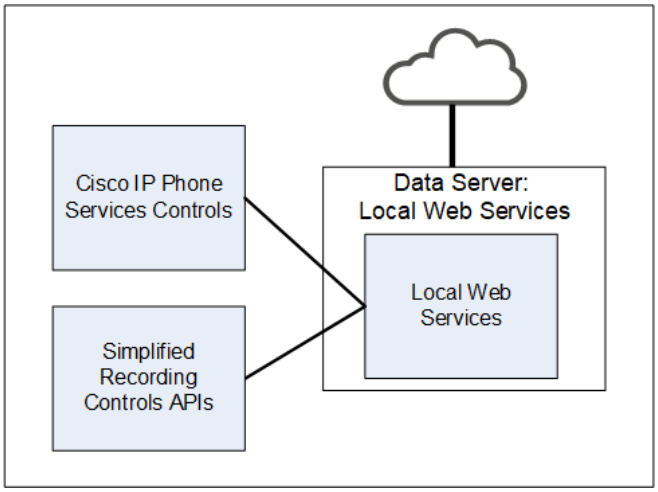
V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost s storitvijo WFM ACD Capture:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Najemnikova ACD storitev	Posodobitve informacij o ACD agentu ali ekipi

Webex storitev lokalnih spletnih storitev WFO

Podatkovni strežnik Webex WFO Local Web Services omogoča kontrolnike snemanja in preverjanje pristnosti izvornega podatkovnega strežnika.

OPOMBA : Storitev lokalnih spletnih storitev ni podprta pri uvajanju ponudnikov CCaaS.



Komponente storitve lokalnih spletnih storitev

Storitev lokalnih spletnih storitev je sestavljena iz dveh komponent:

- Komponenta nadzora storitev Cisco IP Phone
- Poenostavljeni kontrolniki snemanja API komponenta

Komponenta nadzora storitev Cisco IP Phone

Komponenta Cisco IP Phone Services Controls omogoča Ciscovim kontrolnikom snemanja iz podprtih naprav Cisco.

Poenostavljeni kontrolniki snemanja API komponenta

Komponenta poenostavljenih kontrolnikov snemanja API omogoča uporabo preverjanja pristnosti izvornega podatkovnega strežnika za kontrolnike snemanja Cisco.

Povezljivost z lokalnimi spletnimi storitvami

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost z lokalnimi spletnimi storitvami:

Povežite se s storitvijo	Vhodi/izhodi
Poenostavljeni kontrolniki snemanja API	Preverjanje pristnosti podatkovnega strežnika za kontrolnike snemanja Cisco
Kontrolniki storitev Cisco IP Phone	Omogoča preverjanje pristnosti izvornega podatkovnega strežnika za kontrolnike snemanja Cisco

Namestitev podatkovnega strežnika

Skrbnik najemnika lahko namesti podatkovni strežnik za posameznega najemnika ali pa skrbnik sistema namesti osnovni podatkovni strežnik in ga konfigurira kot podatkovni strežnik v skupni rabi za več najemnikov. Ko namestite Webex podatkovni strežnik WFO, ga lahko dodatno konfigurirate na strani Konfiguracija podatkovnega strežnika v razdelku Upravljanje aplikacij > konfiguracija globalnega > sistema > konfiguracija podatkovnega strežnika.

> **NAJBOLJŠA PRAKSA** Uporabniki z robnimi napravami morajo določiti redni urnik za prenos in nadgradnjo svojih podatkovnih strežnikov Webex WFO na najnovejšo različico programske opreme WFO Webex. Običajno je vsak oblak
> Uvajanje vključuje novo različico programske opreme Webex WFO Data Server, ki jo lahko uporabniki prenesejo iz najemnika.

Če ima vaša organizacija katero od naslednjih integracij, v vodniku za integracijo te ACD poiščite dodatne konfiguracije podatkovnega strežnika, specifične za ACD.

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Webex Contact Center

Predpogoji

Če se mora podatkovni strežnik povezati prek spletnega strežnika proxy, mora biti vsaka storitev podatkovnega strežnika konfigurirana tako, da uporablja račun storitve. To vpliva na naslednje storitve sistema Windows:

- Webex WFO storitev CTI signalizacije
- Webex podatkovni strežnik WFO
- Webex storitev snemanja omrežja WFO
- Webex WFO SIPREC storitev
- Webex Spletne storitve podatkovnega strežnika WFO

Za zahteve glede uporabe vrat glejte Uporaba vrat.

Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika

Skrbnik najemnika lahko namesti podatkovni strežnik za enega najemnika.

Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika

1. Iz strežnika, v katerega želite namestiti podatkovni strežnik, odprite brskalnik in se prijavite v Webex WFO s poverilnicami skrbnika najemnika.
2. Na **strani Prenosi** (Upravljanje aplikacij > skrbništvo > prenosi) kliknite ustrezno povezavo, da prenesete namestitveni program podatkovnega strežnika.
3. Sledite pozivom.

Preskusite podatkovni strežnik

1. Prijavite se Webex WFO kot skrbnik najemnika.
2. Na **strani Nadzor** posrednikov (Upravljanje programov > nadzor > nadzor posrednikov) izberite podatkovni strežnik v razdelku Dnevniki podatkovnega strežnika in kliknite **Pridobi dnevnike**. Če je dnevniška zahteva uspešna, je priključen podatkovni strežnik.

   OPOMBA: To lahko traja nekaj minut.

Namestitev podatkovnega strežnika za več najemnikov

Skrbnik sistema lahko konfigurira podatkovni strežnik tako, da je v skupni rabi z več najemniki. Kadar koli posodobite podatkovni strežnik v skupni rabi (ko mu na primer dodate novega najemnika), morate posodobiti njegovo konfiguracijo. To naredi datoteka Data Server Updater, ki se ustvari, ko shranite spremembe in se odločite za prenos konfiguracije.

Če želi skrbnik sistema konfigurirati podatkovni strežnik za več najemnikov, mora namestiti osnovni podatkovni strežnik in nato konfigurirati osnovni podatkovni strežnik kot podatkovni strežnik v skupni rabi. Skrbniki sistema lahko prenesejo osnovni podatkovni strežnik na strani Upravljanje programov > Prenosi ali na strani Upravljanje programov > Skupni podatkovni strežnik.

Namestitev strežnika Base Data Server

Prva stvar, ki jo morate storiti, je prenos in namestitev osnovnega podatkovnega strežnika. Ta osnovni podatkovni strežnik postane podatkovni strežnik v skupni rabi, ko je konfiguriran. Namestite lahko več osnovnih podatkovnih strežnikov.

1. V razdelku Download Base Data Server (Strežnik prenosne baze) kliknite **Calabrio ONE Data Server (Podatkovni** strežnik Calabrio ONE). S tem prenesete CalabrioONEDataServerSetup.exe datoteke v računalnik.

2. Dvokliknite izvedljivo datoteko, da zaženete čarovnika za namestitev podatkovnega strežnika.
3. Sledite navodilom čarovnika, da dokončate namestitev.

Konfiguracija strežnika z osnovnimi podatki

Nato konfigurirajte strežnik osnovnih podatkov, da postane podatkovni strežnik v skupni rabi.

1. Izberite **Dodaj novo konfiguracijo podatkovnemu strežniku**.

   > **Opomba** Če želite urediti obstoječo konfiguracijo, izberite **Uredi obstoječo konfiguracijo** podatkovnega strežnika in izberite podatkovni strežnik, ki ga želite urediti.

2. Izpolnite polja, kot je določeno v spodnji tabeli.

Polje	Opis
Ime strežnika	Vnesite ime podatkovnega strežnika.
Strežnik Calabrio ONE Gosti storitev podatkovnega strežnika.	Vnesite naslov IP ali ime gostitelja strežnika Webex WFO, ki
Vrata	Vnesite številko vrat strežnika, ki gosti storitev podatkovnega strežnika. Privzeta vrata so 443.
Dosegljiv	Seznam razpoložljivih najemnikov.
Dodeljena	Seznam najemnikov, dodeljenih tej storitvi podatkovnega strežnika.

3. Kliknite **Shrani/prenesi konfiguracijo** , da shranite konfiguracijo in prenesete pripomoček za konfiguracijo (CalabrioONEDataServerUpdaterSetup.exe) v računalnik.

   > **OPOMBA:** Kliknete **lahko tudi Shrani** , da shranite konfiguracijo, ne da bi prenesli pripomoček za konfiguracijo. To lahko storite, če še niste dokončali konfiguracije podatkovnega strežnika, vendar želite shraniti nedokončano konfiguracijo.

4. Dvokliknite izvedljivo programsko opremo za konfiguracijo, da zaženete čarovnika za namestitev orodja Data Server Updater.
5. Sledite navodilom čarovnika, da dokončate konfiguracijo podatkovnega strežnika v skupni rabi.

Uporabniki storitve Cisco Unified Call Manager

Če za zbiranje CDR-jev prek SFTP uporabljate Cisco Unified Call Manager (UCM), boste morda morali nastaviti lastnost sistema Data Server Service, da boste lahko uskladili algoritme za izmenjavo ključev (kex) Webex med WFO in podprtimi različicami Cisco UCM.

Ti kex algoritmi ne zahtevajo dodatne konfiguracije:

- ECDH-SHA2-NISTP521
- ECDH-SHA2-NISTP384
- diffie-hellman-group-exchange-sha256 Ti

algoritmi zahtevajo dodatno konfiguracijo:

- diffie-hellman-group14-sha1
- diffie-hellman-group1-sha1
- diffie-hellman-group-exchange-sha1

Nastavite lastnost sistema Data Server Service, da določite dovoljene algoritme kex

1. V strežniku CDR SFTP se pomaknite do
   C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Data Strežnik\config
2. Odprite datoteko dataGatheringService.properties.
3. Poiščite vrstico, ki se začne s **service4j.jvmOptions** in dodajte naslednje besedilo na konec vrstice: **| -Dsftp.KexAlgorithms=diffie-hellman-group1-sha1,diffie-hellman-group14-sha1,diffie-hellman-group-exchange-sha1**
4. Shranite datoteko in znova zaženite Webex storitev podatkovnega strežnika WFO.

OPOMBA Če nadgradite na novejšo različico Cisco UCM, ki ne podpira nobenega od teh algoritmov KEX, morate znova konfigurirati to sistemsko lastnost, da določite nove podprte algoritme.

Webex pametno namizje WFO

Webex WFO Smart Desktop zajame vse uporabniške podatke (tj. Snemanje zvoka, snemanje zaslona, dejavnost namizja in metapodatke o klicih) na namizju agenta. Webex WFO Smart Desktop je nameščen na namizjih posrednikov v kontaktnem centru ali na strežniku, ki gosti podprtega tankega odjemalca. Namestitveni program za Smart Desktop morate prenesti s strani Webex WFO Application Management > Administration > Downloads.

O Webex WFO Smart Desktop

Podatki, ki jih zajame Smart Desktop, se lahko razlikujejo glede na vašo licenco in dovoljenja, omogočena v Webex WFO. Namestitveni program za Smart Desktop morate prenesti z razdelka Upravljanje aplikacij > globalno skrbništvo > > prenosi (glejte Prenos pametnega namizja). Za brskalnik potrebujete tudi razširitev analitike za namizne aplikacije.

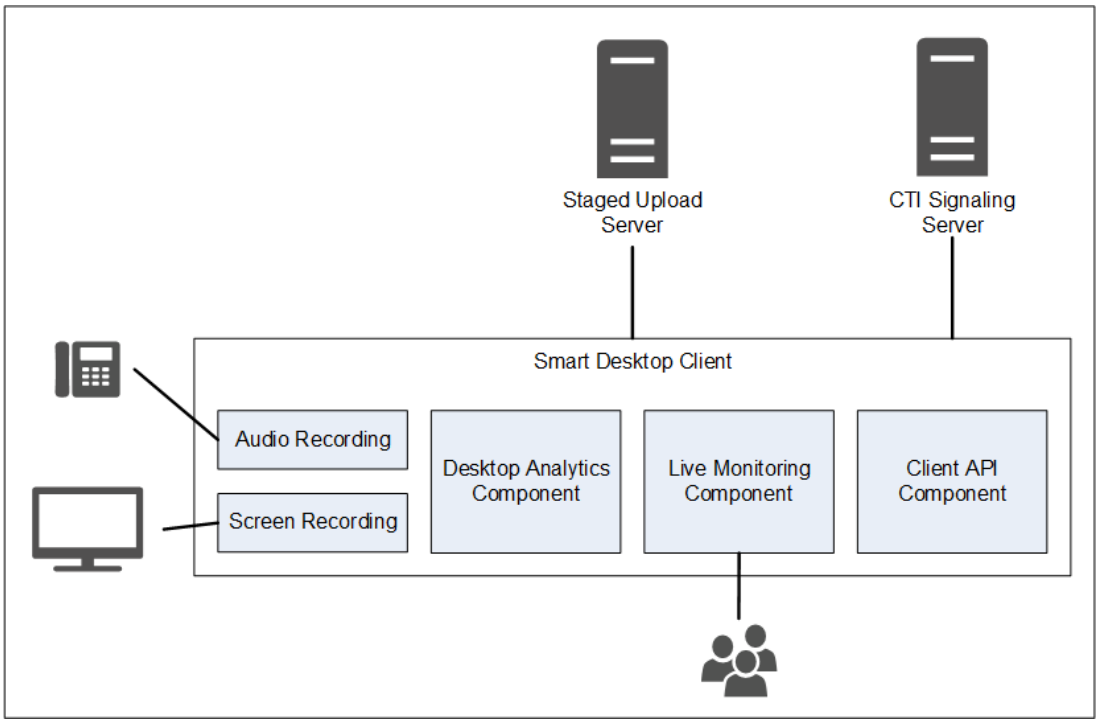
Snemanje zvoka s programom Smart Desktop je odvisno od vrste snemanja. Rešitve kontaktnega centra kot storitve (CCaaS) posnamejo zvok in pošljejo datoteko, ko je stik končan. Rešitve, ki gostujejo s strankami, pošiljajo protokole SIP in RTP, ker je stik v živo. Webex WFO izvaja posnetke zaslona z namizjem agenta, posnetki pa se naložijo po končanem klicu.

Pametno namizje ima naslednje komponente.

- Snemanje zvoka in zaslona – ta komponenta snema klice posrednikov.
- Analitika za namizne aplikacije – ta komponenta zagotavlja analitične podatke o posnetkih agentov na namizju.
- Spremljanje zvoka v živo in spremljanje zaslona v živo - Te komponente omogočajo nadzornikom, da poslušajo zvok agenta in si ogledajo zaslon agenta v realnem času. Nadzor agentov in nadzor namizja sta dve vrsti nadzora za Smart Desktop.

  Spremljanje agentov - Funkcija za skrbnike in nadzornike, ki jim omogoča spremljanje zvoka in zaslonov agentov v realnem času.

  Nadzor namizja – funkcija, ki skrbnikom omogoča ogled aktivnih in nameščenih različic pametnega namizja uporabnikov v njihovih računalnikih, nastavitev ravni dnevnika in oddaljen prenos dnevnikov za odpravljanje težav.



Povezljivost odjemalca pametnega namizja

V spodnji tabeli je navedena osnovna povezljivost z odjemalcem Smart Desktop:

Del	Vzpostavi povezavo z	Vhodi/izhodi
Snemanje zvoka in zaslona	Računalnik agenta	Zvok telefona in podatki na zaslonu
Analitika za namizne aplikacije	Računalnik agenta	Zvok telefona in podatki na zaslonu
Spremljanje v živo	Osebni računalniki drugih zastopnikov	Zvočni in zaslonski podatki telefonov in zaslonov drugih posrednikov

Povežite se s strežnikom	Vhodi/izhodi
Prenos po stopnjah	Podatki o stiku (zvočni posnetki in posnetki zaslona ter

metapodatki) Uporabite spodnje povezave za krmarjenje do različnih tem pametnega namizja v

tem dokumentu.

- Zahteve in pomisleki glede pametnega namizja
- Strojna oprema namizja
- Uporaba vrat pametnega namizja
- Metapodatki o stikih Smart Desktop
- Diagrami poteka zajema podatkov pametnega namizja
- Namestitev pametnega namizja
- Omogočanje razširitve analitike za namizne aplikacije v brskalniku
- Preskus pametnega namizja
- Upravljanje pametnega namizja
- Uporaba kontrolnikov za snemanje

Zahteve in pomisleki glede pametnega namizja

Glejte Tanki odjemalski strežniki za več informacij in pomisleke pri uporabi tankega odjemalskega strežnika in pametnega namizja.

Glejte Webex matriko združljivosti izdelkov WFO za podprte namizne operacijske sisteme Windows in podprte spletne brskalnike.

Zajem namizja Pasovna širina in spreminjanje velikosti

- Zajem zvoka na namizju: 0.5 MB/min
- Zajem zaslona: 1,5 MB/min na monitor

PRIMER Če en posrednik opravi trideset klicev na dan s povprečnim časom pogovorov 5 minut na klic, bi bil izračun zvočnega posnetka namizja: 0,5 MB/min x 5 minut x 30 klicev = 75 MB. Če ima agent 3 zaslone, bi bil posnetek zajemanja zaslona: 1,5 MB/min x 5 minut x 30 klicev x 3 zasloni = 675 MB.

Glejte Strojna oprema namizja za posebne zahteve za NIC, prostor na disku, CPU, pomnilnik in ogrodje .NET Framework.

Okoljih

Poleg računalnikov, ki izpolnjujejo minimalne zahteve za operacijski sistem, so podprta naslednja okolja.

- Infrastruktura navideznega namizja (VDI)
- Terminalski strežniki
- Citrix
- Okolje zunanjega zastopnika
- Delovni prostor AWS

Opomba Če vaša organizacija uporablja VDI, terminalske strežnike ali rešitve Citrix, med postopkom namestitve predstavniku Ciscovega računa delite naslednje informacije: Čas prekinitve Ko se stik konča, število naprav, število strežnikov in splošne specifikacije o vaših strežnikih. Terminalski strežniki in rešitve Citrix ne podpirajo funkcije samodejnega posodabljanja Webex WFO.

.NET Framework

Webex WFO Smart Desktop zahteva ogrodje .NET Framework 4.5 za Webex funkcije storitve WFO Analytics. Če ogrodje .NET Framework ni nameščeno, Webex WFO ne more zajeti dogodkov v brskalniku kot del podatkov analitike za namizne aplikacije. Ogrodje .NET Framework lahko prenesete iz http://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=30653.

Izključitve protivirusnega pregleda v realnem času

Cisco priporoča, da iz protivirusnega sprotnega pregledovanja izključite naslednje Ciscove imenike in tako zagotovite, da bodo funkcije pametnega namizja delovale po pričakovanjih.

- 64-bitna različica – C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop*
- 64-bitna različica – C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop*
- 32-bitna različica – C:\Program Files\Calabrio ONE\Namizje*
- 32-bitna različica – C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Namizje*

Zahteve požarnega zidu

Webex WFO mora biti uvrščen na seznam dovoljenih in odobren dostop prek zunanjega požarnega zidu organizacije.

Premisleki o spletnem brskalniku

Vsak brskalnik, ki ga uporabljate, mora dovoliti prenos datotek. Preprečevalniki pojavnih oken morajo biti onemogočeni.

Vtičniki brskalnika

Za več informacij glejte »Vtičnik/razširitev analitike za namizne aplikacije« v sistemskih zahtevah . Cisco priporoča, da razširitve/vtičnike upravljate prek programa Windows GPO in tako zagotovite, da vse odvisne funkcije delujejo, kot je bilo načrtovano.

Če imajo uporabniki brskalnika Microsoft Edge in Google Chrome, Cisco priporoča, da razširitev brskalnika namestite v oba brskalnika. Če ga namestite v en brskalnik Webex WFO ne more zbirati podatkov iz drugega brskalnika, ki nima razširitve.

POMEMBNO : Pred namestitvijo najnovejše različice morate odstraniti starejše različice brskalnika.

Proxy

- Pametno namizje pozna proxy. Poskuša uporabiti strežnik proxy, ki ga zazna.
- Če uporabljate internetni proxy, Smart Desktop zahteva, da proxy podpira varne povezave s spletnimi vtičnicami.
- Vse povezave proxy morajo programski opremi Smart Desktop omogočati povezavo s storitvijo Cisco Cloud v vratih 80/443.

Strojna oprema namizja

Zahteve strojne opreme za namizja WFO Webex so naslednje:

Strojna oprema namizja	
NIC	100 Mbit NIC NIC-ji morajo podpirati promiskuitetni način. Konfigurirajte nastavitve porabe energije sistema Windows, da onemogočite »Dovoli računalniku, da izklopi to napravo za varčevanje z energijo« na omrežnih karticah vmesnika.
Prostor na disku	20 GB Pomnilnik za snemanje glasu (MB) = število posnetkov × povprečno dolžino klica × 0,5 MB na minuto **OPOMBA** Ta formula temelji na zvočni bitni hitrosti 64 kb/s (kilobitov na sekundo). [(64 kb/s × 60 sekund) ÷ 8 bitov] ÷ 1024 KB = 0.46875 MB na minuto Shramba snemanja zaslona (MB) = število posnetkov × povprečno dolžino klica × 1,5 MB na minuto **OPOMBA** Zahteve za shranjevanje zaslonskih posnetkov so odvisne od treh dejavnikov: dolžine snemanja, ločljivosti monitorja in številke monitorjev, ki se snemajo. Tukaj prikazana vrednost temelji na enem monitorju. Vsak dodatni monitor je zabeležen ločeno, zato morate to formulo uporabiti za vsak monitor.
CPU	Intel Core 2 Duo 2,0 GHz, Core i3, AMD Athlon 64 X2 ali hitrejši
Spomin	2 GB

Uporaba vrat pametnega namizja

Informacije o vratih za Webex komponente WFO Smart Desktop so navedene spodaj.

Na splošno morajo biti vrata 80 in vrata 443 na spletni strežnik odprta za povezavo z Webex WFO za vse integracije v oblaku z Webex WFO. Natančne zahteve za vrata se razlikujejo glede na model uvajanja v oblak.

Rešitve za gostovanje strank

V spodnji tabeli poiščite rešitve, ki jih stranke gostujejo. Primeri rešitev, ki gostujejo pri strankah, vključujejo Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Unified Contact Center Express, Avaya Communication Manager in še več.

Vrata	Uporabi	Vir	Cilj	Opombe
Pametno namizje				
TCP 80, 443	Spremljanje zvoka v živo (WebRTC)	zvoka Zajemanje Strežnik* Računalnik agenta	Nadzornik brskalnik	
UDP 39500 - 43500	Snemanje RTP	Telefon Glasovno Prehod**	zvoka Zajemanje Strežnik	
UDP 49152 - 65535	Spremljanje zvoka v živo (RTP)	zvoka Zajemanje Strežnik* Računalnik agenta	Nadzornik brskalnik	
TCP 52102	Snemanje signalizacije	zvoka Zajemanje Strežnik* Računalnik agenta	Signalizacija Strežnik	

*Arhitektura snemanja omrežja

**Arhitektura snemanja prehoda

CCaaS rešitve

Oglejte si spodnjo tabelo za (kontaktni center kot storitev) rešitve CCaaS.

Vrata	Uporabi	Vir	Cilj	Opombe
Pametno namizje				
TCP 80, 443	Spremljanje zaslona v živo	Brskalnik nadzornika osebnega računalnika agenta		

Oblak STUN/TURN

V spodnji tabeli so vrata Cloud STUN/TURN.

Vrata	Uporabi	Povezave
Pametno namizje		
TCP 80, 443	Prek spletne vtičnice	Signalni strežnik
TCP 6379	Administracija STUN/TURN prek skrbnika sistema v Webex WFO.	Konfiguracija
UDP 49152 - 65535	Mediji (avdio in video)	SRTP (peer-to-peer)
UDP 49152 - 65535	Mediji (avdio in video)	SRTP (ne peer-to-peer)
UDP/TCP 3478	-	IP odkrivanje naslova

Metapodatki o stikih Smart Desktop

V spodnji tabeli so navedeni razpoložljivi metapodatki stikov Smart Desktop, ki se uporabljajo za vsak način zajemanja:

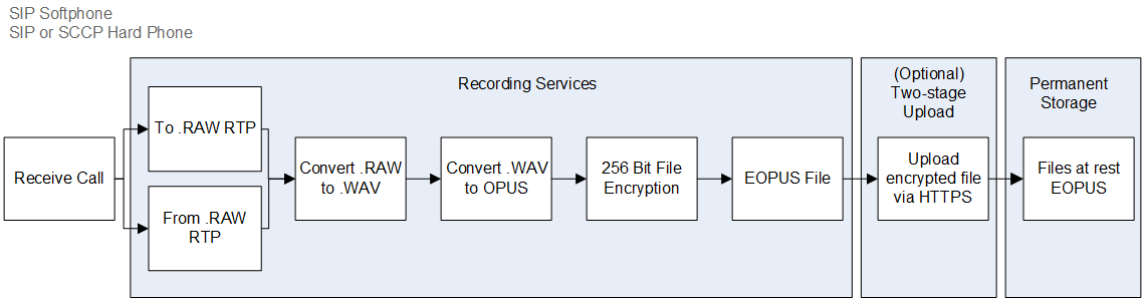
Metapodatki o stiku	SIP signalizacija	SCCP Signalizacija	RTP Beleženje
ID klica	X	X	Zanaša se na to, da tretja oseba zagotavljanje podatkov v realnem času DCC API
ANI (klicanje)	X	X	Zanaša se na to, da tretja oseba zagotavljanje podatkov v realnem času DCC API
DNIS (klican)	X	X	Zanaša se na to, da tretja oseba zagotavljanje podatkov v realnem času DCC API
Linija/razširitev			Zanaša se na to, da tretja oseba zagotavljanje podatkov v realnem času DCC API

Metapodatki o stiku	SIP signalizacija	SCCP Signalizacija	RTP Beleženje
Smer klica	X	X	Zanaša se na to, da tretja oseba posreduje podatke DCC API v realnem času
ID povezanega stika	X		Zanaša se na to, da tretja oseba posreduje podatke DCC API v realnem času
Vrsta snemanja	X	X	X
Trajanje	X	X	Na podlagi segmenta, razen če je uporabljen join_start
Naslov MAC	X	X	
Uporabnik (po ID-ju za prijavo v Windows)	X	X	X
Datum/čas klica	X	X	X

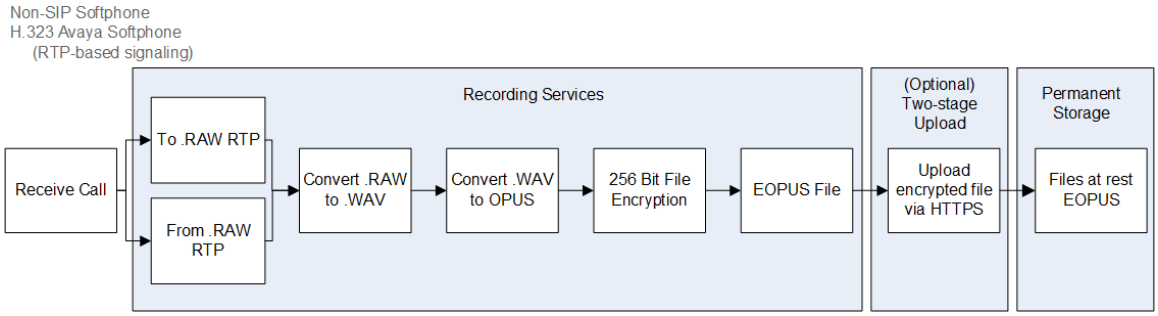
Diagrami poteka zajema podatkov pametnega namizja

Ta tema vključuje diagrame, ki opisujejo tok podatkov Pametnega namizja.

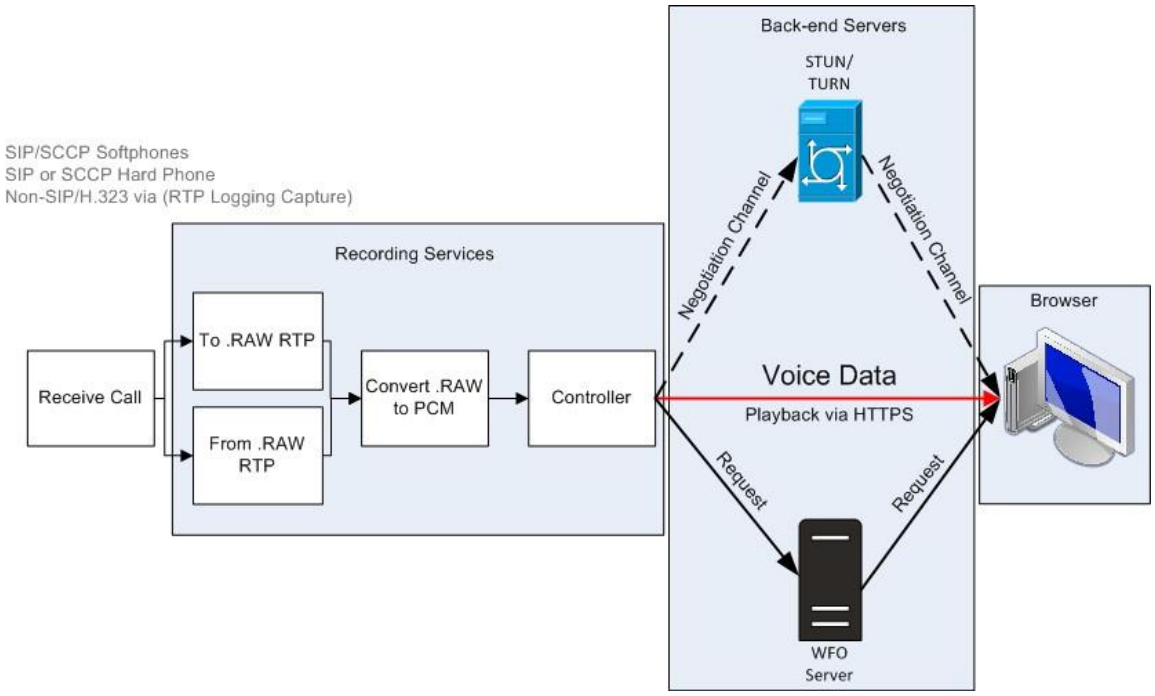
Pametno namizje SIP/SCCP signalizacija



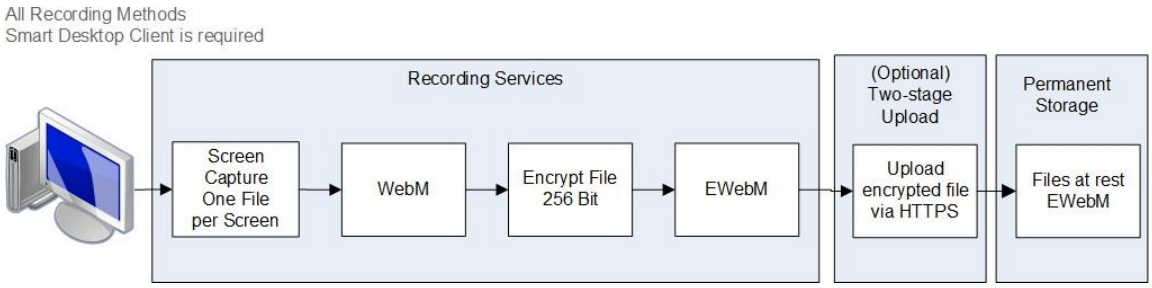
Beleženje RTP pametnega namizja



Pametno namizje Nadzor zvoka v živo

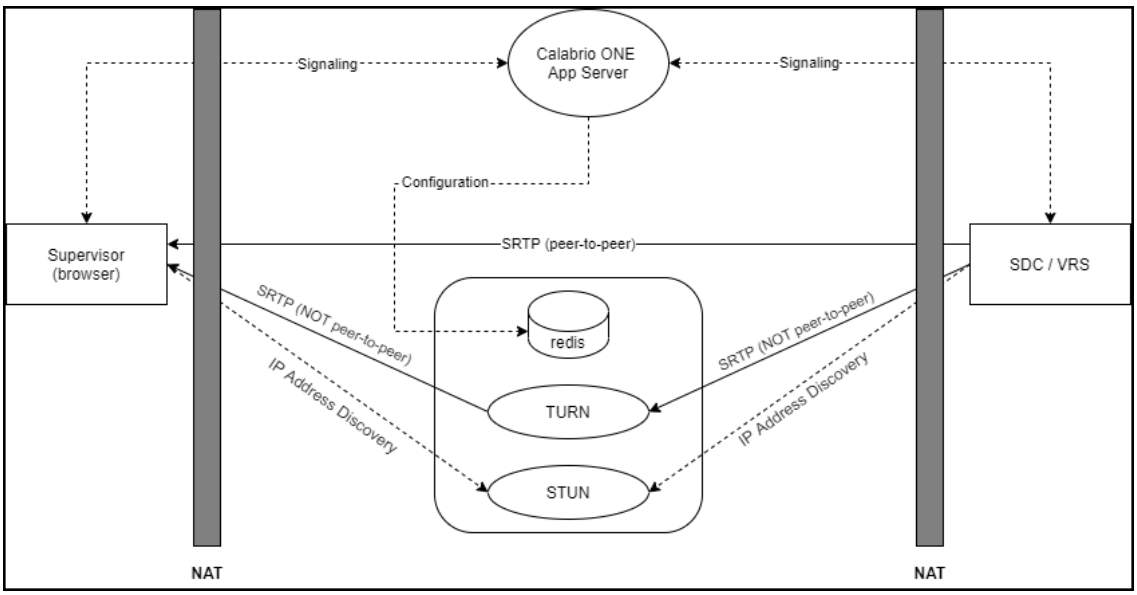


Nadzor zaslona v živo na pametnem namizju



OPOMBA : Snemanje zaslona in zvoka pametnega namizja uporablja AES 256-bitno šifriranje, če snemanje poteka znotraj Webex WFO.

Povezave za spremljanje v živo pametnega namizja



Povezava	Pristanišča	Protokol	Opombe
Signalizacija	80, 443	TCP	S spletno vtičnico
Konfiguracija	6379	TCP	Skrbništvo STUN/TURN z vlogo skrbnika sistema v Webex WFO
SRTP (peer-to-peer)	49152–65535	UDP	Avdio in vizualni mediji

Povezava	Vrata	Protokol	Opombe
SRTP (ne peer-to-peer)	49152–65535	UDP	Avdio in vizualni mediji
IP Odkrivanje naslova	3478	UDP in TCP	—

Preskus pametnega namizja

Ko namestite Pametno namizje (glejte Nameščanje storitve Smart Desktop) in analitiko za namizne aplikacije (glejte Omogočanje razširitve analitike za namizne aplikacije v brskalniku), sledite tem korakom, da preverite, ali vaša implementacija pametnega namizja deluje pravilno.

Predpogoji

- Prijava v okno (upravljanje aplikacij>**Uporabniška konfiguracija** > **Uporabniki**) mora biti v obliki zapisa [**Domain\WindowsNTID**]. Če po namestitvi Smart Desktop dodate prijavo v okno, morate znova zagnati Smart Desktop ali njegove namizne storitve.
- Posrednik ima svoji vlogi dodeljena naslednja dovoljenja. Dovoljenja najdete v **razdelku Upravljanje** aplikacij> **Konfiguracija** uporabnika> **Vloge**.
  - Zajem analitike za namizne aplikacije
  - Zajemanje stikov
  - Zaslon za snemanje
  - Snemanje glasu
  - Spremljanje zaslona v živo
  - Nadzor zvoka v živo
  - Snemanje na zahtevo (RTP signalizacija)
  - Zajem dogodkov v namizju

  OPOMBA: rešitve Contact center as a service (CCaaS) ne podpirajo nadzora zvoka v živo.
- Razširitev analitike za namizne aplikacije se izvaja v vašem brskalniku.

Postopki

Preverite, ali se v računalniku izvajajo pravilni procesi

1. Odprite **upravitelja** opravil.
2. Potrdite procese , ki se izvajajo v upravitelju opravil DesktopRecordServer in **DesktopRecordProcess**. Če se DesktopRecordProcess ne izvaja, se prepričajte, da ste pravilno vnesli prijavo v okno, kot je opisano v zahtevah.

3. Preverite, ali se ciSaasDesktopRecord izvaja v **upravitelju** opravil.

4. **Odprite aplikacijo Storitve** v računalniku in preverite, ali se izvaja storitev Calabrio ONE Smart Desktop Records.

Prepričajte se Webex WFO prepozna vaš računalnik

Pomaknite se do možnosti Upravljanje **aplikacij**> Globalno > Nadzor> Nadzor namizja **.** Če je pod stolpcem Stanje prikazan zelen krogec, to pomeni, da imate vzpostavljeno povezavo, nameščena različica storitve Smart Desktop pa je aktivna različica.

Zagotavljanje Webex WFO prepozna posrednike s storitvijo Smart Desktop

1. Pomaknite se do možnosti Upravljanje **aplikacij**> Globalno > Nadzor> Nadzor agentov **.**
2. Zaslon agenta lahko spremljate, če je ikona agentovega spremljanja zaslona črna. Če je ikona črna, ima posrednik odjemalca Smart Desktop Client, ki se izvaja v njegovem računalniku z ustreznimi dovoljenji.
3. Zvok agenta lahko spremljate, če je ikona agenta za nadzor zvoka Je črna. Če je ikona črna, je posrednik konfiguriran za snemanje na namizju, če se v računalniku izvaja Smart Client z ustreznimi dovoljenji, je konfiguriran za snemanje strežnika in dodeljen nadzorovani napravi na strani Povezave naprav.

4. Kliknite ikono agenta za spremljanje zaslona, da odprete okno za spremljanje zaslona v živo.
5. V oknu za spremljanje zaslona v živo kliknite **Zaslon** , da začnete sejo spremljanja. Kliknite ikono **zvoka** Za spremljanje klica agenta. Zvok lahko slišite le, če je posrednik v aktivnem klicu.

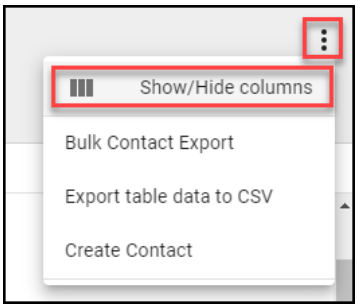
Opravite preskusni klic

1. Opravite telefonski klic z namizja posrednika.
2. V Webex WFO kliknite **Interakcije**.
3. Preverite, ali lahko najdete posnetek klica.
4. Dvokliknite posnetek, če želite predvajati klic in posnetek zaslona, če je na voljo.

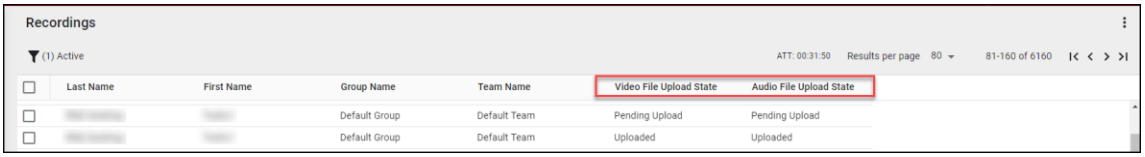
   Če se plošča Snemanje zaslona ne prikaže ali je prazna, preverite, ali je preprečevalnik pojavnih oken v brskalniku onemogočen.

Pregled stanja nalaganja posnetih video in zvočnih stikov

1. Pomaknite se do možnosti **Interakcije**.
2. Kliknite ikono **Možnosti** seznamov v zgornjem desnem kotu strani.
3. Kliknite **Pokaži/skrij stolpce**. Prikaže se okno Pokaži/skrij stolpce.



4. Kliknite **Stanje** prenosa zvočne datoteke in **Stanje** prenosa videodatoteke, če sta navedena v razdelku **Skriti stolpci**.
5. Kliknite **Uporabi**. Zdaj lahko preprosto vidite, ali video in zvočne datoteke čakajo na prenos ali so bile uspešno prenesene.



6. Dvokliknite stik, da pregledate zvočne in zaslonske posnetke, povezane s klicem.

Upravljanje pametnega namizja

Cisco priporoča, da Smart Desktop posodobite vsako četrtletje. Webex WFO podpira neprekinjen postopek posodabljanja.

Ne glede na to, ali se odločite za samodejno posodabljanje ali posodobitve, ki jih upravljajo stranke, se posodobitve izvajajo tiho in brez prekinitev posnetkov ali stikov. Obstoječa in posodobljena različica programa Smart Desktop delujeta vzporedno, dokler ne pride do postopka prijave v sistem Windows. Nadzor namizja omogoča skrbnikom, da si ogledajo aktivne in nameščene različice Pametnega namizja uporabnikov v svojih računalnikih, nastavijo ravni pisanja dnevnikov in oddaljeno prenesejo dnevnike za odpravljanje težav.

> **NAJBOLJŠA PRAKSA** Skrbniki se morajo seznaniti z nadzorom namizja, da preverijo stanje in različice pametnega namizja v organizaciji.

Samodejna posodobitev

Webex WFO ima funkcijo samodejnega posodabljanja, ki jo lahko kadar koli omogočite ali onemogočite tako, da se pomaknete do **Upravljanje** aplikacij> **Skrbništvo** > **globalne nastavitve**. Na strani Globalne nastavitve z gumbom **Omogoči samodejno posodabljanje** odjemalca omogočite ali onemogočite funkcijo samodejnega posodabljanja.

Če je ta možnost omogočena, se uporabnik ob prijavi v računalnik, v katerem se izvaja Smart Desktop, računalnik preveri, ali je na voljo nova posodobitev, ki jo je mogoče prenesti.

Posodobitev, ki jo upravljajo stranke

Posodobitve lahko potisnete z upravljano programsko opremo (na primer GPO ali LANDesk).

> **NAJBOLJŠA PRAKSA** Pravilnik vaše organizacije mora od posrednikov zahtevati, da se ob koncu izmene odjavijo iz računalnika. To dejanje je mogoče samodejno izvesti z nastavitvami predmeta pravilnika skupine.

Najboljši postopki za nalaganje posnetkov v Webex WFO

Čimprejšnje pridobivanje zvočnih in zaslonskih posnetkov z namizja uporabnika zagotavlja, da so posnetki na voljo za predvajanje po snemanju klica. Obstajajo možnosti za premikanje posnetkov z namizja uporabnika takoj ali ob določenem času. Odločitev o tem, kdaj naložiti posnetke, je sodelovanje med podjetjem in IT-osebjem, pri čemer se upoštevajo potrebe po dostopnosti zvoka in zaslona računa, pasovne širine in shranjevanja. Cisco priporoča spodaj navedene postopke nalaganja.

- Takojšen prenos s QM poteki dela – ta postopek zagotavlja, da je posnetek na voljo za predvajanje, potem ko je klic posnet, in da prostor za shranjevanje v računalniku posrednika ni preveč porabljen. Cisco priporoča, da konfigurirate posnetke tako, da jih takoj prenesete iz osebnega računalnika posrednika v

Webex WFO, če zadostujeta pasovna širina WAN in LAN. Uporabite **stran skrbništva** poteka dela v **upravljanju** aplikacij za takojšnje nalaganje.

- Zakasnjeno nalaganje s QM poteki dela – ta postopek lahko konfigurirate tako, da se izvede po delovnem času. Zvočni in/ali zaslonski posnetki se naložijo ob določenem času. Ko naložite posnetke, jih lahko prenesete na zahtevo. Uporabite **stran skrbništva** poteka dela v **upravljanju** aplikacij, če želite izvajati zakasnjene prenose.
- Takojšen prenos z regionalnimi nastavitvami nalaganja podatkovnega strežnika WFO Data Server Webex – če je internetna pasovna širina zaskrbljujoča, lahko pristop postopnega nalaganja ublaži zunanji WAN promet med delovnim časom. S to možnostjo morate konfigurirati nastavitve nalaganja po stopnjah strežnika Cisco Data Server (za več informacij glejte Konfiguracija podatkovnega strežnika in Konfiguracija postopnega nalaganja). Ta postopek zagotavlja, da se klici čez dan premaknejo iz računalnika v lokalno shrambo. V določenem času po urah se posnetki naložijo. Ko naložite posnetke, jih lahko prenesete na zahtevo. Konfigurirajte »Regional Data Server Staged Upload Settings« na strani Konfiguracija podatkovnega strežnika v razdelku Upravljanje aplikacij za izvajanje stopenjskih prenosov.

Tanki odjemalski strežniki

OPOMBA podpira aplikacijo Citrix XenApp, nameščeno samo na podprtem strežniku Windows.

Ko uporabljate tanek odjemalski strežnik, upoštevajte:

- Tanki odjemalci, ki uporabljajo pametno namizje, potrebujejo sejo oddaljenega namizja, da zajamejo vse uporabniške podatke (snemanje zvoka, zaslona in namizja). Če seja oddaljenega namizja ni prisotna, namestite Smart Desktop na namizja posrednikov, da zajamete vse uporabniške podatke na namizju, ko je uporabnik prijavljen.
- Konfigurirajte poteke dela tako, da uporabljajo takojšen prenos za zaslon in glas, da zagotovite dostopnost vseh posnetkov.
- Če uporabljate Smart Desktop za snemanje, tanek odjemalski strežnik potrebuje dodatne strežniške vire za snemanje zaslona. Zahteve po virih se razlikujejo glede na dejansko obliko in lahko zahtevajo podrobne zasnove strojne opreme, ki jih mora Cisco pred uvedbo pregledati.
- Če uporabljate navidezno sliko, ki ima dostop do vaše lokalne omrežne kartice NIC, lahko uporabite Smart Desktop za snemanje na strani posrednika.

Namestitev tankega odjemalskega strežnika

Namestite Citrix XenApp ali terminalske storitve Windows v skladu z dokumentacijo izdelka.

Uporabite naslednje nastavitve, ki so zahtevane za podporo funkcij snemanja in snemanja zvoka in zaslona v Webex WFO:

Površina	Obravnavo
Brskalnik	▪ Vključite podprt brskalnik pri uvajanju tankih odjemalskih strežnikov. Tanki odjemalski strežniki morajo vključevati podprt brskalnik za dostop Webex WFO. ▪ Objavite brskalnik lokalno na vsakem strežniku. ▪ Zagotovite, da varnostne nastavitve brskalnika končnim uporabnikom omogočajo predvajanje posnetkov prek tankega odjemalca.
Zasedanje	Omejite število sočasnih sej na uporabnika na eno sejo.

Površina	Obravnavo
Odjemalec pametnega namizja	▪ Za odjemalske storitve Citrix morate namestiti tudi Smart Desktop Odjemalec na tankem odjemalskem strežniku za snemanje dejavnosti uporabnika na namizju (Desktop Analytics) in telefonskih klicev z uporabo podprtega mehkega telefona. ▪ Odjemalec Smart Desktop vzpostavi povezavo s platformo Webex WFO z enolično uporabniško domeno\prijavo v Windows.

Namestitev

V tem razdelku je opisano, kako namestite različne komponente Webex WFO.

Namestitev pametnega namizja

Webex pametno namizje WFO lahko namestite v računalnik posrednika na enega od treh načinov:

- Ročno v računalniku posameznega agenta
- Uporaba skriptov predmeta pravilnika skupine (GPO)
- Uporaba parametrov tihih ukazov

Opomba Če želite, da pametno namizje zajema analitiko za namizne aplikacije, mora imeti vloga posrednika omogočeno dovoljenje »Zajem analitike za namizne aplikacije«, preden namestite pametno namizje. Če je dovoljenje
Vtičniki za zajem niso omogočeni, niso nameščeni na namizju odjemalca.

Dodatni premisleki

- Če želite uporabiti funkcijo analitike za namizne aplikacije ali začasno ustaviti in nadaljevati, potrebujete vtičnik/razširitev analitike za namizne aplikacije.
- Razširitve brskalnika za Chrome in Edge je treba uvesti prek predmeta pravilnika skupine ali katerega koli drugega postopka, ki ga uporablja lokalni oddelek za IT. Razširitve brskalnika so potrebne za analitiko ter začasno zaustavitev in nadaljevanje.
- Cisco zagotavlja osnovno datoteko exe. Stranke so odgovorne, da datoteko pretvorijo v MSI.
- Če nameščate prek SCCM ali Microsoft Endpoint Configuration Manager, ste vi kot stranka odgovorni za izdelavo paketa za uvajanje.
- Cisco ponuja možnost samodejne posodobitve programske opreme. Če skupina za pakiranje upravlja namizne različice ali upravitelja konfiguracije za Microsoftove končne točke in motijo samodejne posodobitve, lahko Cisco izklopi funkcijo samodejnega posodabljanja, vaša skupina pa lahko vsake tri do šest mesecev prenese novo različico programske opreme in jo uvede s paketom.

- Vaša skupina lahko spremeni poizvedbe v Microsoftovi programski opremi, da ne upravlja številk različic ali enoličnih identifikatorjev, če želi skupina vzdrževati samodejne posodobitve.

  > **OPOMBA:** Samodejne posodobitve morate izklopiti, če vaša organizacija uporablja strežnike Citrix ali terminale. Ni mogoče ločiti različnih okolij.

- Če nadgrajujete Webex različico WFO 11.5 na mestu uporabe na Webex WFO Cloud, potem potrebujete tri testne stroje. Ena naprava je namenjena ročni namestitvi. Drugi stroj je namenjen samodejni namestitvi na čisti stroj. Tretji stroj je namenjen obstoječi različici 11.5 Webex WFO, da preizkusi paket za odstranitev, ki ga je izdelala vaša ekipa za IT, in namestitveni paket za Webex WFO Cloud. Inženirju za izvajanje priskrbite seznam vseh paketov, nameščenih na stroju, vključno z razširitvami brskalnika. Sodelujte s svojo skupino za IT, da odstranite vso programsko opremo Webex WFO različice 11.5, preden namestite Webex WFO Cloud.

  - Če vaša organizacija spreminja ponudnike z druge rešitve za upravljanje angažiranosti delovne sile (WEM) (kot sta Verint ali Nica) v Webex WFO, sodelujte s skupino za IT, da odstranite izvirno programsko opremo v tretjem preskusnem računalniku in uvedete samodejni paket, ki ga je ustvarila vaša skupina.

Ročna namestitev

Ta postopek uporabite, če želite Smart Desktop ročno namestiti v računalnik posrednika ali strežnik z tankim odjemalcem. Pred namestitvijo se prepričajte, da so vsi brskalniki zaprti, in z upraviteljem opravil zagotovite, da se brskalniki ne izvajajo v ozadju.

Ročna namestitev pametnega namizja

1. V računalniku agenta ali tankem odjemalskem strežniku se prijavite v Webex WFO s skrbniškimi poverilnicami.
2. Na strani Prenosi (upravljanje aplikacij > globalna > administracija > prenosi) kliknite povezavo namestitveni **program Calabrio ONE Smart Desktop** . Webex WFO ponuja .exe datoteko za ročno namestitev.
3. Ob pozivu sprejmite licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA).
4. Zaženite namestitveni program in sledite pozivom v čarovniku za namestitev.
5. **Po potrebi potrdite polje Aktiviraj** in kliknite **Dokončaj**.
6. Ko zaženete namestitveni program Smart Desktop, znova zaženite sistem.
7. Zaženite orodje za preverjanje odjemalca. Za več informacij glejte Orodje za preverjanje odjemalca.
8. Preskusite pametno namizje. Za več informacij glejte Preskušanje pametnega namizja .

Namestitev z uporabo predmeta pravilnika skupine

Predmet pravilnika skupine je zbirka nastavitev, ki določajo, kako bo sistem videti in kako se bo obnašal za določeno skupino uporabnikov. Microsoft ponuja snap-in programa, s katerim lahko s pravilnikom skupine Microsoft Management Console določite različne možnosti, vključno z možnostmi skriptov. Po potrebi si oglejte kode za vračilo potisne namestitve po potiskanju odjemalca.

Uvedba pametnega namizja s predmetom pravilnika skupine

1. Prijavite se Webex WFO s skrbniškimi poverilnicami.
2. Na strani Prenosi (upravljanje aplikacij > globalna > administracija > prenosi) kliknite povezavo namestitveni **program Calabrio ONE Smart Desktop** . Webex WFO ponuja .exe datoteko za ročno namestitev.
3. Ob pozivu sprejmite licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA).
4. Kopirajte **CalabrioONEDesktopSetup_<Ime najemnika>.exe iz mape »Prenosi«** in ga prilepite na mesto skupne rabe strežnika.
5. Ustvarite paketni skript za zagon namestitvenega programa, ki vsebuje ta skript:

   ```
   <ime gostitelja ali IP naslov mesta za skupno rabo strežnika>\CalabrioONEDesktopSetup_
       <Ime najemnika>.exe /LOG /VERYSILENT /ACTIVATE /NORESTART/NONPCAP
   ```

6. Zaženite urejevalnik pravilnika skupine in se pomaknite do možnosti Konfiguracija računalnika > pravilniki > Nastavitve > skripte sistema Windows (zagon/zaustavitev) ter dodajte paketni skript.

Podvajanje namestitve z namiznim slikanjem

Ko namestite storitev zapisa Smart Desktop v en računalnik in uporabljate enega od prejšnjih načinov namestitve (glejte Ročna namestitev ali Namestitev s programom GPO), lahko to namestitev podvojite v več računalnikih tako, da ustvarite splošen posnetek sistema, ki ga je mogoče uporabiti v več načrtih strojne opreme. Ko je Smart Desktop nameščen v računalniku za slikanje, je treba odstraniti nekatere informacije, ki bodo omogočile, da se slika izvaja v različnih računalnikih brez povzročanja težav.

Priporočena metoda: Ciscova kljuka za pripravo sistema

Če želite iz namestitve sistema Windows odstraniti informacije, specifične za osebni računalnik, in jih »posplošiti«, tako da jih je mogoče namestiti v različne računalnike, vam toplo priporočamo, da uporabite Ciscov kavelj za pripravo sistema (sysprep). Sysprep je Microsoftovo orodje za pripravo sistema, ki se uporablja za pripravo posnetka sistema za uvajanje v več računalnikov.

Sysprep pripravi namestitev sistema Windows (odjemalec Windows in Windows Server) za slikanje, ki vam omogoča zajem prilagojene namestitve. Kavelj sysprep je nameščen s storitvijo Smart Desktop in se samodejno registrira v sistemu. Ko zaženete sysprep, samodejno pokliče vse kljuke, registrirane v sistemu.

Sekundarna metoda: ročno konfigurirajte sliko

Če ne morete uporabljati orodja za pripravo sistema, morate pred uvajanjem posnetka v dodatne računalnike ročno izvesti spodnje korake za katero koli sliko, na kateri je nameščena storitev zapisovanja Smart Desktop.

POMEMBNO Če se odločite za izvedbo teh korakov, redno preverjajte ta dokument, da boste vedno seznanjeni z morebitnimi spremembami teh korakov.

1. Zaustavite storitev zapisovanja pametnega namizja.
2. Odprite mapo »dnevnik«, v kateri je nameščena storitev zapisov Smart Desktop (privzeto je to C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Active\log) in odstranite vse datoteke, ki ne vsebujejo besede »postinstall«.
3. Odstranite vse podmape (vključno z njihovo vsebino) iz mape »dnevnik«.
4. Odprite »C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\config« in odstranite vse datoteke, razen »Install.ini« in »sysproperties.cfg«.
5. Odstranite vse podmape (vključno z njihovo vsebino) iz mape »config«.
6. Odprite »C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\recordings« in izbrišite vse datoteke in podmape (vključno z njihovo vsebino). Mapa »posnetki« mora biti prazna.
7. Odprite »C:\Program Files (x86)\Common Files\Calabrio ONE\Desktop\chunks« in izbrišite vse datoteke in podmape (vključno z njihovo vsebino). Mapa »kosi« mora biti prazna.

   Opomba Mapa »kosi« morda ne obstaja. Če mapa »kosi« ne obstaja, lahko ta korak preskočite.

Kode za vračilo potisne namestitve

Ko uporabite način potisne namestitve (na primer GPO), boste prejeli povratne kode, ki označujejo uspeh ali neuspeh namestitve. Možne kode za vračilo so opisane spodaj.

Koda za vračilo	Opis
0	Uspešna namestitev
1	Namestitev ni uspela

Poleg tega bodo dogodki zapisani v dnevnik dogodkov sistema Windows. V podrobnostih dogodka bo naveden opis tega, kar se je zgodilo. Napisani bodo trije različni ID-ji dogodkov. Sam dogodek bo vseboval več podrobnosti, na splošno pa ID-ji navajajo naslednje:

ID dogodka	Opis
8080	Uspešna namestitev
8081	Namestitev ni uspela
8084	Informativno sporočilo

Podrobnosti za uspešno ali neuspešno namestitev bodo zapisane v dnevnik dogodkov sistema Windows in v dnevnike v mapi ovojnice v namestitveni mapi odjemalca Smart Desktop.

Orodje za preverjanje odjemalca

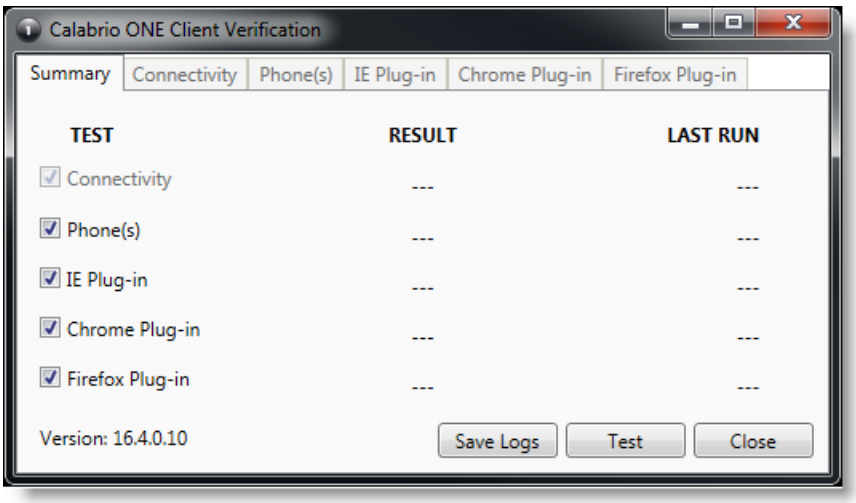
Orodje za preverjanje odjemalca preskusi odjemalski računalnik in zagotovi, da je povezljivost s strežniki in telefonom primerna za izvajanje storitve Smart Desktop. Namesti se, ko je nameščen Smart Desktop. Orodje izvaja različne teste in poroča o rezultatih kot uspešno ali neuspešno.

Zaženite orodje za preverjanje odjemalca

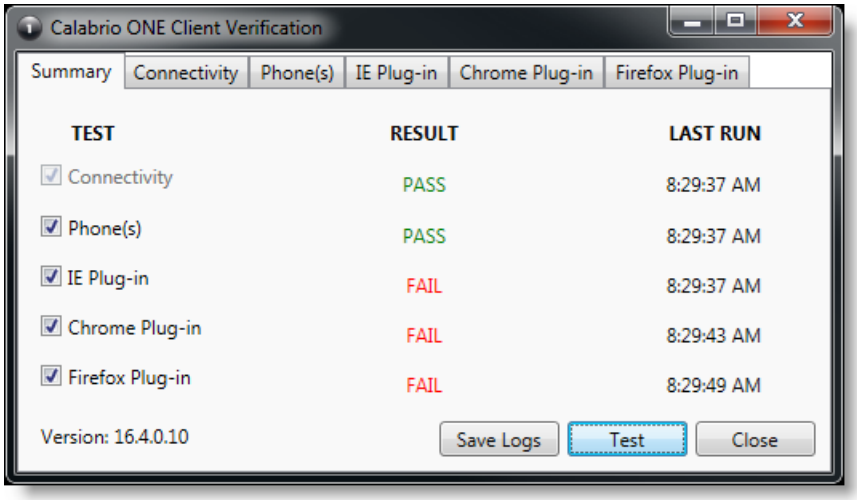
1. Ko namestite Smart Desktop, se pomaknite do te mape v odjemalskem računalniku:

   C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Active\bin\

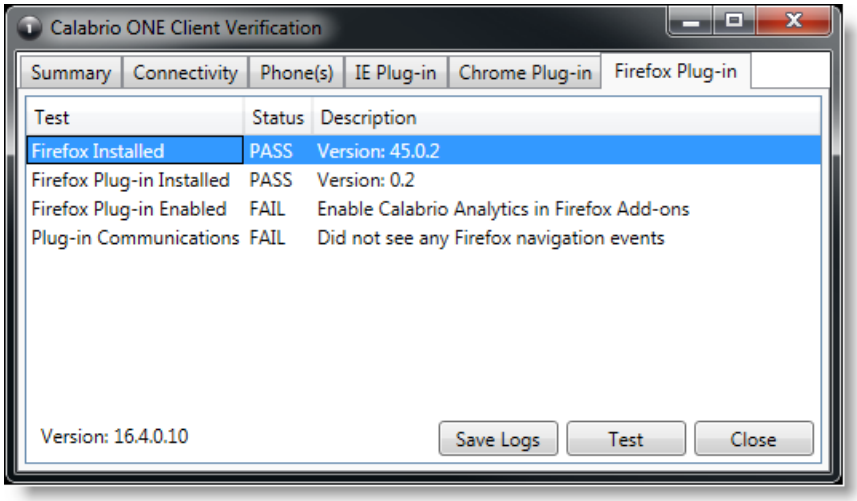
2. Dvokliknite **ClientDiag.exe**. Zažene se orodje za preverjanje odjemalca.



3. Privzeto so izbrani vsi testi. Kliknite **Preskusi**.
4. Orodje poroča o rezultatih testa kot uspešno ali neuspešno.



5. Za vsak test je zavihek, kjer so prikazane podrobnosti testa. Če test ne uspe, bodo podrobnosti na zavihku napotke o tem, kaj je narobe.



6. Po potrebi lahko kliknete **Shrani dnevnike** , da stisnete dnevnike za Postinstall in Smart Desktop ter tako lažje prepoznate težave. Dnevniki se samodejno stisnejo v datoteko z imenom Clientlogs.zip.

Kontrolniki snemanja

Samostojna aplikacija kontrolnikov snemanja se samodejno namesti s storitvijo Smart Desktop. S kontrolniki snemanja lahko posrednik začne, začasno ustavi, nadaljuje in ustavi snemanje zvoka, zaslona in pritiskov tipk za aktivne klice ter označi klice in jim doda metapodatke.

Uporaba kontrolnikov za snemanje ni obvezna.

OPOMBA : aplikacija Kontrolniki snemanja ni podprta pri nekaterih uvedbah dobaviteljev CCaaS.

Izvedljiva datoteka kontrolnikov snemanja je nameščena tukaj:

C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Active\bin\DCC.exe

V meniju »Start« se aplikacija imenuje Webex WFORecording Controls in je privzeto v razdelku Webex WFO.

Namestitev podatkovnega strežnika

Skrbnik najemnika lahko namesti podatkovni strežnik za posameznega najemnika ali pa skrbnik sistema namesti osnovni podatkovni strežnik in ga konfigurira kot podatkovni strežnik v skupni rabi za več najemnikov. Ko namestite Webex podatkovni strežnik WFO, ga lahko dodatno konfigurirate na strani Konfiguracija podatkovnega strežnika v razdelku Upravljanje aplikacij > konfiguracija globalnega > sistema > konfiguracija podatkovnega strežnika.

NAJBOLJŠA PRAKSA Uporabniki z robnimi napravami morajo določiti redni urnik za prenos in nadgradnjo svojih podatkovnih strežnikov Webex WFO na najnovejšo različico programske opreme WFO Webex. Običajno je vsak oblak
Uvajanje vključuje novo različico programske opreme Webex WFO Data Server, ki jo lahko uporabniki prenesejo iz najemnika.

Če ima vaša organizacija katero od naslednjih integracij, v vodniku za integracijo te ACD poiščite dodatne konfiguracije podatkovnega strežnika, specifične za ACD.

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Webex Contact Center

Predpogoji

Če se mora podatkovni strežnik povezati prek spletnega strežnika proxy, mora biti vsaka storitev podatkovnega strežnika konfigurirana tako, da uporablja račun storitve. To vpliva na naslednje storitve sistema Windows:

- Webex WFO storitev CTI signalizacije
- Webex podatkovni strežnik WFO
- Webex storitev snemanja omrežja WFO
- Webex WFO SIPREC storitev
- Webex Spletne storitve podatkovnega

strežnika WFO Za zahteve glede uporabe vrat

glejte Uporaba vrat.

Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika

Skrbnik najemnika lahko namesti podatkovni strežnik za enega najemnika.

Namestitev podatkovnega strežnika za enega najemnika

1. Iz strežnika, v katerega želite namestiti podatkovni strežnik, odprite brskalnik in se prijavite v Webex WFO s poverilnicami skrbnika najemnika.
2. Na **strani Prenosi** (Upravljanje aplikacij > skrbništvo > prenosi) kliknite ustrezno povezavo, da prenesete namestitveni program podatkovnega strežnika.
3. Sledite pozivom.

Preskusite podatkovni strežnik

1. Prijavite se Webex WFO kot skrbnik najemnika.
2. Na **strani Nadzor** posrednikov (Upravljanje programov > nadzor > nadzor posrednikov) izberite podatkovni strežnik v razdelku Dnevniki podatkovnega strežnika in kliknite **Pridobi dnevnike**. Če je dnevniška zahteva uspešna, je priključen podatkovni strežnik.

   OPOMBA: To lahko traja nekaj minut.

Namestitev podatkovnega strežnika za več najemnikov

Skrbnik sistema lahko konfigurira podatkovni strežnik tako, da je v skupni rabi z več najemniki. Kadar koli posodobite podatkovni strežnik v skupni rabi (ko mu na primer dodate novega najemnika), morate posodobiti njegovo konfiguracijo. To naredi datoteka Data Server Updater, ki se ustvari, ko shranite spremembe in se odločite za prenos konfiguracije.

Če želi skrbnik sistema konfigurirati podatkovni strežnik za več najemnikov, mora namestiti osnovni podatkovni strežnik in nato konfigurirati osnovni podatkovni strežnik kot podatkovni strežnik v skupni rabi. Skrbniki sistema lahko prenesejo osnovni podatkovni strežnik na strani Upravljanje programov > Prenosi ali na strani Upravljanje programov > Skupni podatkovni strežnik.

Namestitev strežnika Base Data Server

Prva stvar, ki jo morate storiti, je prenos in namestitev osnovnega podatkovnega strežnika. Ta osnovni podatkovni strežnik postane podatkovni strežnik v skupni rabi, ko je konfiguriran. Namestite lahko več osnovnih podatkovnih strežnikov.

1. V razdelku Download Base Data Server (Strežnik prenosne baze) kliknite **Calabrio ONE Data Server (Podatkovni** strežnik Calabrio ONE). S tem prenesete CalabrioONEDataServerSetup.exe datoteke v računalnik.
2. Dvokliknite izvedljivo datoteko, da zaženete čarovnika za namestitev podatkovnega strežnika.
3. Sledite navodilom čarovnika, da dokončate namestitev.

Konfiguracija strežnika z osnovnimi podatki

Nato konfigurirajte strežnik osnovnih podatkov, da postane podatkovni strežnik v skupni rabi.

1. Izberite **Dodaj novo konfiguracijo podatkovnemu strežniku**.

   > **Opomba** Če želite urediti obstoječo konfiguracijo, izberite **Uredi obstoječo konfiguracijo** podatkovnega strežnika in izberite podatkovni strežnik, ki ga želite urediti.

2. Izpolnite polja, kot je določeno v spodnji tabeli.

Polje	Opis
Ime strežnika	Vnesite ime podatkovnega strežnika.
Strežnik Calabrio ONE	Vnesite naslov IP ali ime gostitelja strežnika Webex WFO, ki Gosti storitev podatkovnega strežnika.
Vrata	Vnesite številko vrat strežnika, ki gosti storitev podatkovnega strežnika. Privzeta vrata so 443.
Dosegljiv	Seznam razpoložljivih najemnikov.
Dodeljena	Seznam najemnikov, dodeljenih tej storitvi podatkovnega strežnika.

3. Kliknite **Shrani/prenesi konfiguracijo** , da shranite konfiguracijo in prenesete pripomoček za konfiguracijo (CalabrioONEDataServerUpdaterSetup.exe) v računalnik.

   > **OPOMBA:** Kliknete **lahko tudi Shrani** , da shranite konfiguracijo, ne da bi prenesli pripomoček za konfiguracijo. To lahko storite, če še niste dokončali konfiguracije podatkovnega strežnika, vendar želite shraniti nedokončano konfiguracijo.

4. Dvokliknite izvedljivo programsko opremo za konfiguracijo, da zaženete čarovnika za namestitev orodja Data Server Updater.
5. Sledite navodilom čarovnika, da dokončate konfiguracijo podatkovnega strežnika v skupni rabi.

Uporabniki storitve Cisco Unified Call Manager

Če za zbiranje CDR-jev prek SFTP uporabljate Cisco Unified Call Manager (UCM), boste morda morali nastaviti lastnost sistema Data Server Service, da boste lahko uskladili algoritme za izmenjavo ključev (kex) Webex med WFO in podprtimi različicami Cisco UCM.

Ti kex algoritmi ne zahtevajo dodatne konfiguracije:

- ECDH-SHA2-NISTP521
- ECDH-SHA2-NISTP384
- diffie-hellman-group-exchange-sha256 Ti

algoritmi zahtevajo dodatno konfiguracijo:

- diffie-hellman-group14-sha1
- diffie-hellman-group1-sha1
- diffie-hellman-group-exchange-sha1

Nastavite lastnost sistema Data Server Service, da določite dovoljene algoritme kex

1. V strežniku CDR SFTP se pomaknite do
   C:\Program Files\Common Files\Calabrio ONE\Data Strežnik\config
2. Odprite datoteko dataGatheringService.properties.
3. Poiščite vrstico, ki se začne s **service4j.jvmOptions** in dodajte naslednje besedilo na konec vrstice: **| -Dsftp.KexAlgorithms=diffie-hellman-group1-sha1,diffie-hellman-group14-sha1,diffie-hellman-group-exchange-sha1**
4. Shranite datoteko in znova zaženite Webex storitev podatkovnega strežnika WFO.

OPOMBA Če nadgradite na novejšo različico Cisco UCM, ki ne podpira nobenega od teh algoritmov KEX, morate znova konfigurirati to sistemsko lastnost, da določite nove podprte algoritme.

Odstranitev

V spodnjih temah je opisano, kako odstranite Webex komponente WFO.

Odstranjevanje Webex WFO Smart Desktop

OPOMBA: Če želite odstraniti Smart Desktop, se morate prijaviti kot skrbnik.

1. Na namizju ali v tankem odjemalskem strežniku, kjer je nameščeno Smart Desktop, odprite nadzorno ploščo sistema Windows.
2. Zaženite pripomoček Dodaj ali odstrani programe.
3. Na seznamu izberite program, ki ga želite odstraniti, in kliknite **Odstrani**.

   Če nameravate znova namestiti Smart Desktop, potem ko ste popolnoma odstranili starejšo različico (čista namestitev), preverite, ali so strukture map za shranjevanje posnetkov odstranjene, preden namestite novo različico.
4. Znova zaženite namizje ali strežnik Thin Client.

Odstranjevanje s predmetom pravilnika skupine

Predmet pravilnika skupine je zbirka nastavitev, ki določajo, kako bo sistem videti in kako se bo obnašal za določeno skupino uporabnikov. Microsoft ponuja snap-in programa, s katerim lahko s pravilnikom skupine Microsoft Management Console določite različne možnosti, vključno z možnostmi skriptov.

1. Ustvarite paketni skript za zagon namestitvenega programa, ki vsebuje ta skript:

   ```
   <C:\Program Files (x86)\Calabrio ONE\Desktop\Wrapper\unins000.exe /LOG
   /VERYSILENT /NORESTART>
   ```
2. Zaženite urejevalnik pravilnika skupine in se pomaknite do možnosti Konfiguracija računalnika > pravilniki > Nastavitve > skripte sistema Windows (zagon/zaustavitev) ter dodajte paketni skript.

POMEMBNO To bo prisililo vse odprte brskalnike, da se zaprejo. Če brskalnike znova odprete, preden je odstranitev končana, odstranitev morda ne bo uspela in jo bo treba znova zagnati.

Diagrami poteka prenosa podatkov

V tej temi so diagrami, ki ponazarjajo to:

- Webex zajem in predvajanje snemanja WFO
- Webex pretok podatkov WFO Analytics
- Webex pretok podatkov o shranjevanju WFO
- Webex šifriranje snemanja WFO
- Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

Snemanje diagramov poteka podatkov o zajemanju in predvajanju

V tej temi je opisan postopek predvajanja posnetkov stikov.

Diagram pretoka podatkov za predvajanje zvoka

Med predvajanjem se datoteke za snemanje zvoka in zaslona kopirajo iz trajnega pomnilnika in shranijo v zaščiteno omrežno shrambo v oblaku, dešifrirajo in obdelajo za predvajanje. Datoteke so hkrati dešifrirane in zavarovane prek omrežnega pomnilnika in HTTPS.

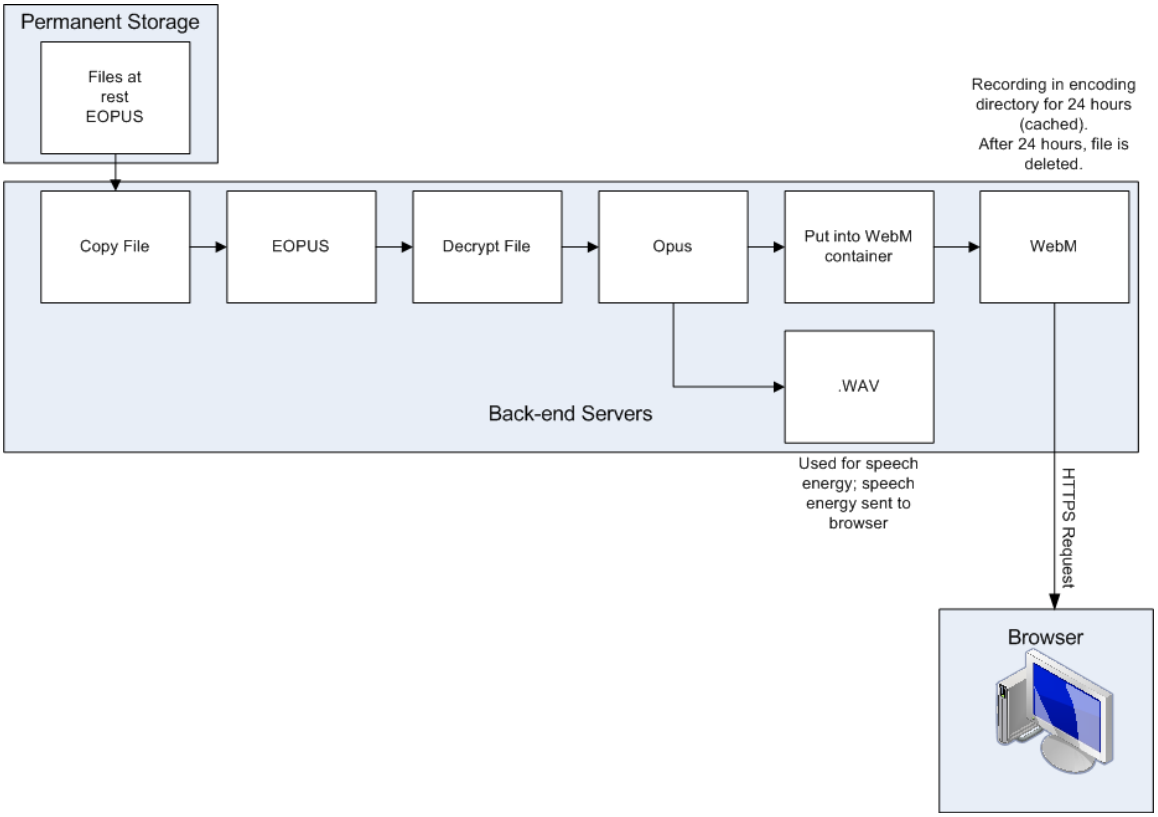

Permanent Storage
Files at rest EOPUS
Recording in encoding directory for 24 hours (cached). After 24 hours, file is deleted.
Copy File
EOPUS
Decrypt File
Opus
Put into WebM container
WebM
.WAV
Back-end Servers
Used for speech energy; speech energy sent to browser
HTTPS Request
Browser

Diagram poteka podatkov za predvajanje zaslona

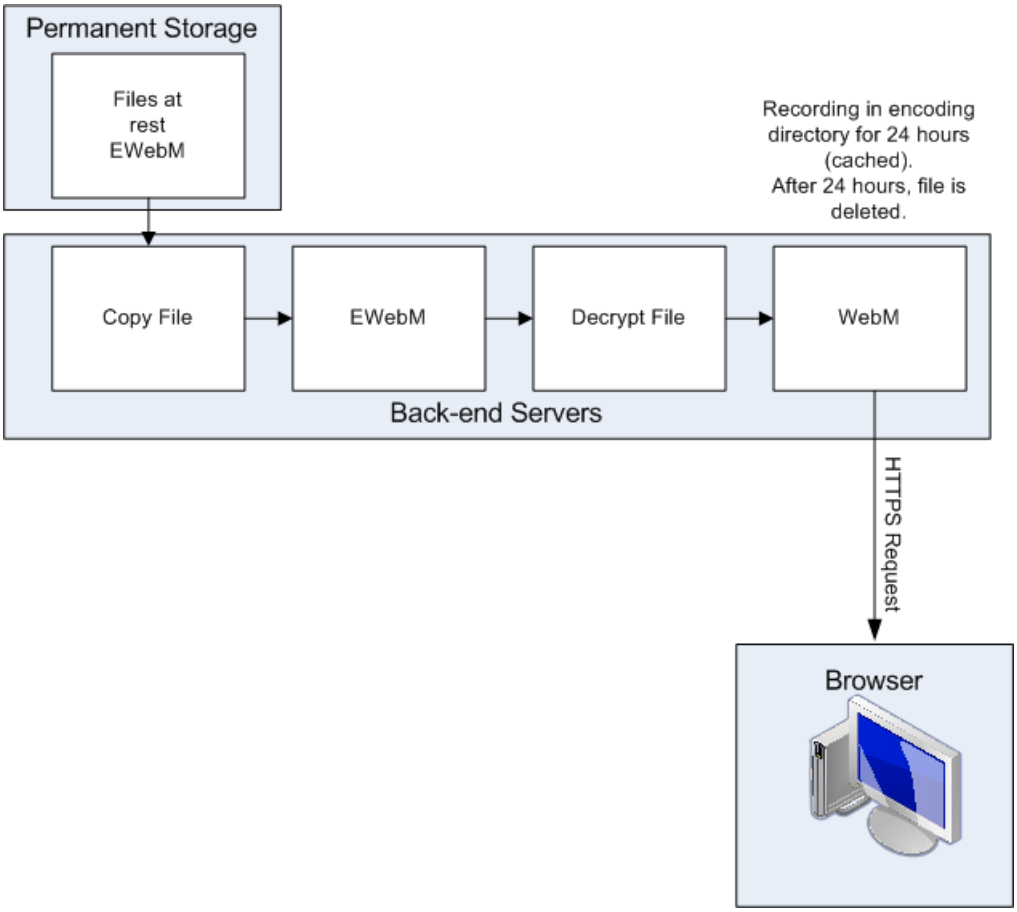
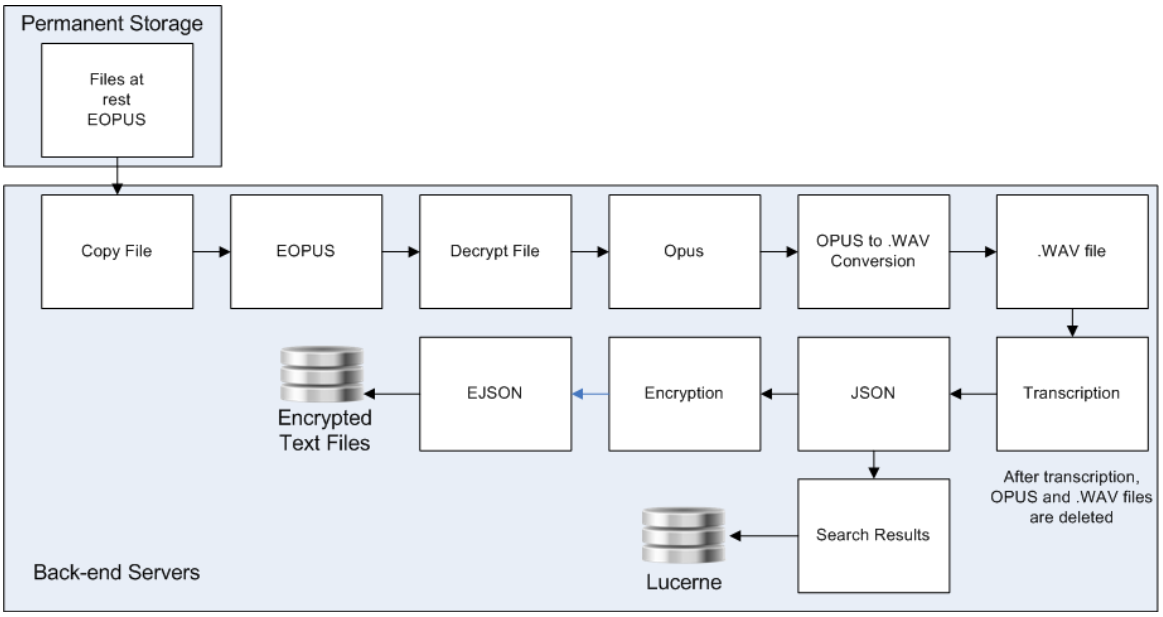


Diagram poteka podatkov storitve Analytics

V tej temi je opisan tok podatkov za obdelavo podatkov storitve Analytics.

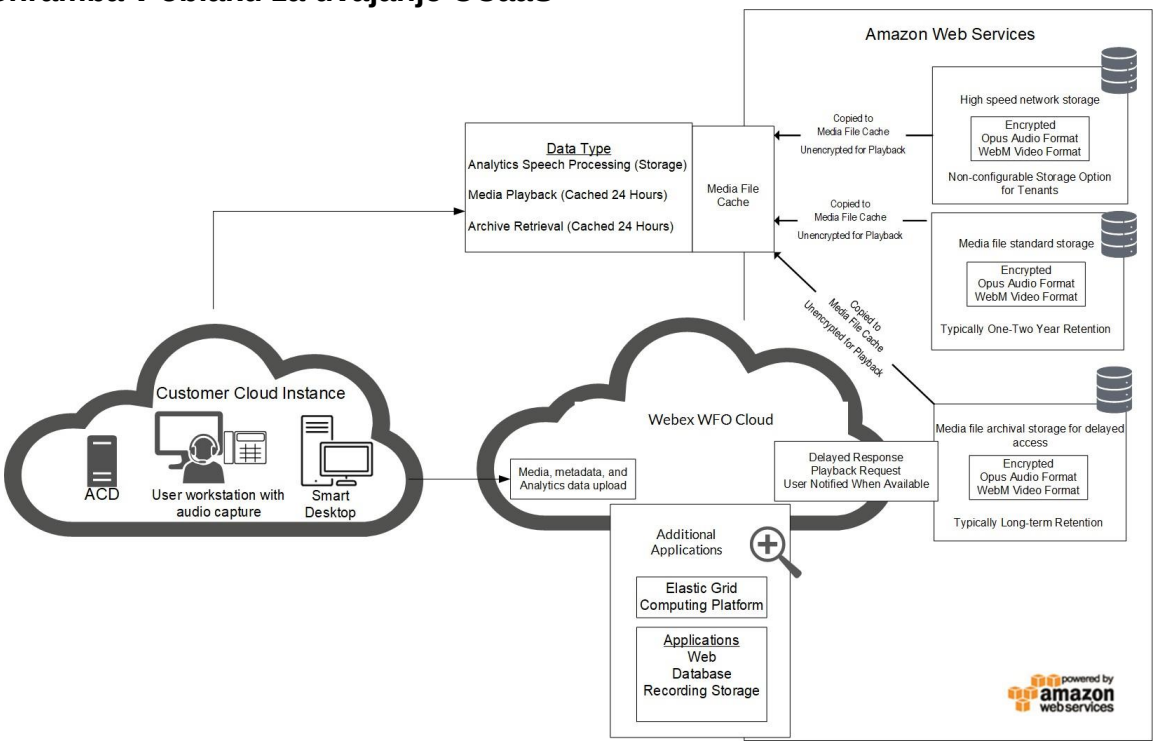
Diagram prepisa podatkov analitike prepisa govora



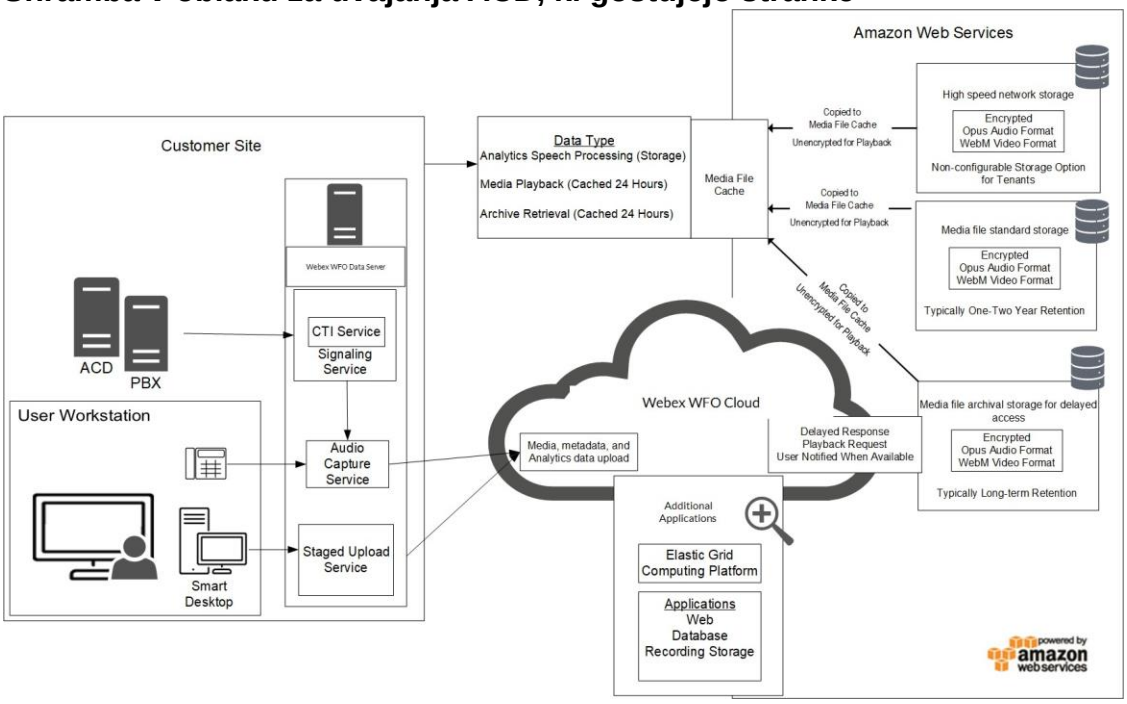
Diagrami pretoka podatkov v shrambi v oblaku

V tej temi je opisan pretok podatkov za shranjevanje podatkov o stikih v Webex WFO za uvajanja CCaaS in uvajanja, ki gostujejo stranke.

Shramba v oblaku za uvajanje CCaaS

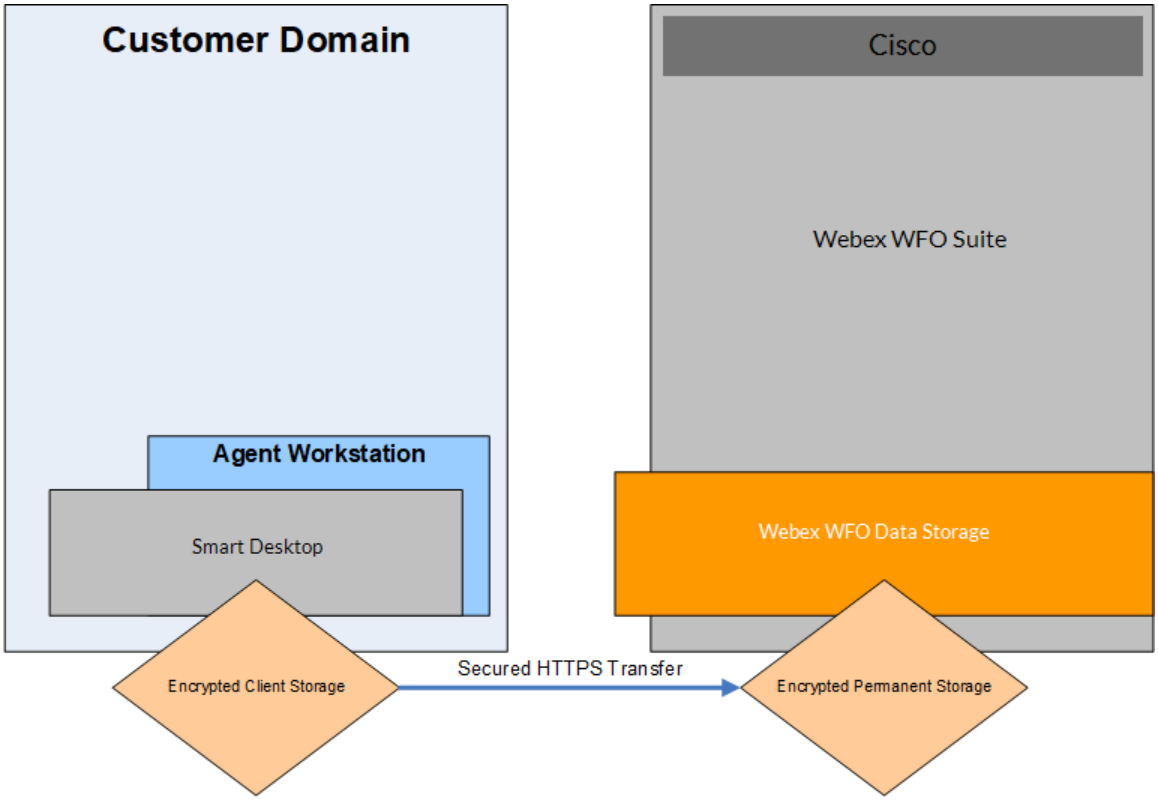


Shramba v oblaku za uvajanja ACD, ki gostujejo stranke



Šifriranje snemanja

Naslednji diagram opisuje šifriranje posnetkov v Webex WFO.



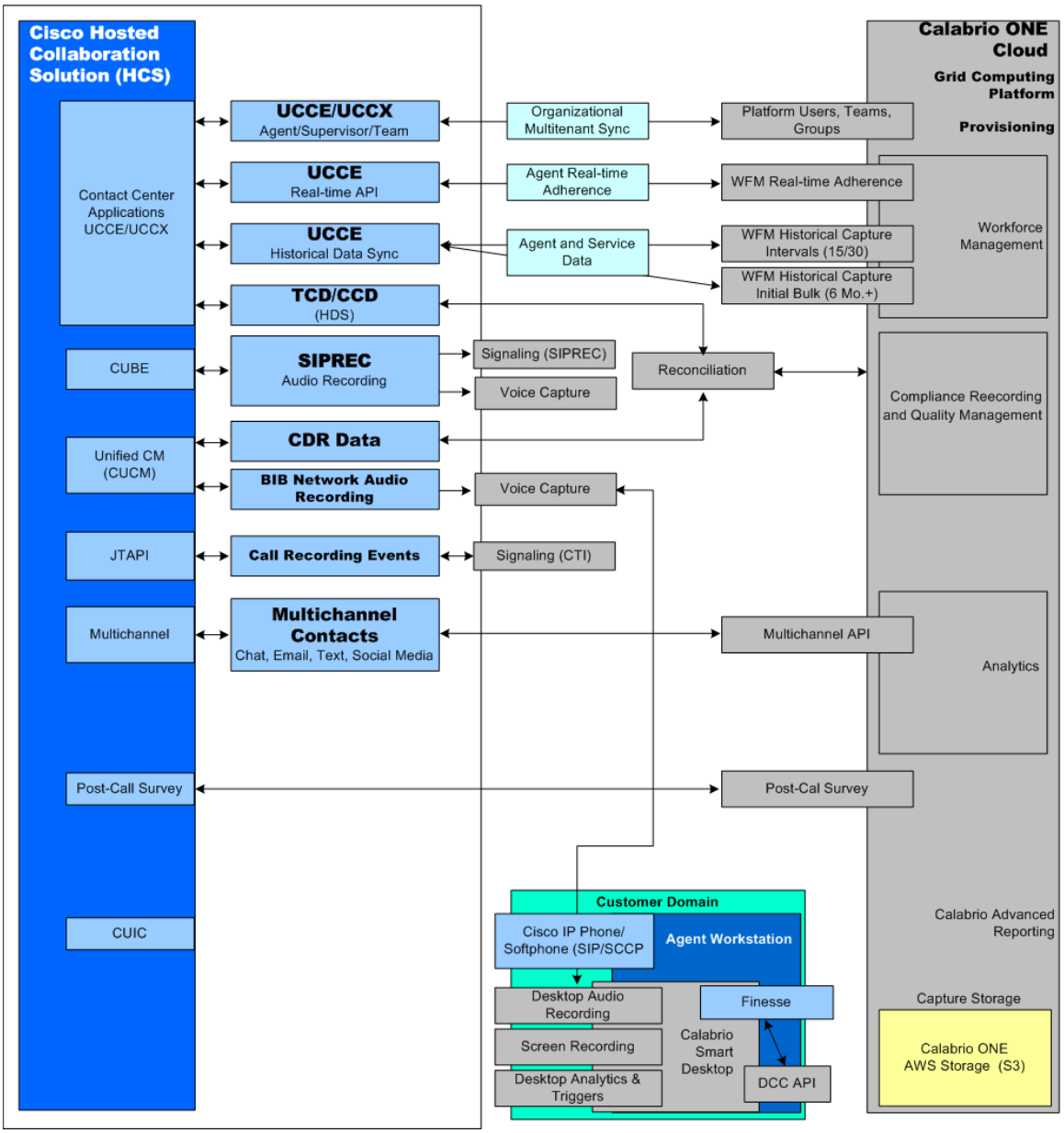
Vsi podatki so šifrirani in preneseni prek zavarovanega HTTPS/SSL iz prostorov stranke v Webex WFO za obdelavo in shranjevanje.

Pri uvajanju oblaka je na voljo način šifriranja RSA-2048 (z asimetričnimi ključi) in AES-256 za medije, ki jih je posnel Webex WFO.

Pri uvajanju v oblaku Webex WFO ključe, ki se uporabljajo za šifriranje posnetkov, nadzoruje samo najemnik (ne Webex operacije v oblaku WFO), ti ključi pa so shranjeni v zbirki podatkov najemnika. Poleg tega je v Webex WFO vgrajen drugi sloj šifriranja, do katerega Webex WFO Cloud Operations tudi nima dostopa.

Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

Platforma Webex WFO je integrirana z Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) za Unified CCE na enak način, kot je integrirana z eno samo rešitvijo Cisco Unified CCE. Webex WFO se lahko poveže s posameznimi primerki Cisco HCS Unified CCE in ustvari rešitev z več najemniki. Vsaka povezava je specifična za predvideno stranko in segmentirana od drugih najemnikov. Podatkovni strežnik Webex WFO se lahko poveže z več primerki Ciscove Unified CCE in neodvisno sinhronizira podatke o agentu, nadzorniku in ekipi.



Metode zajemanja platforme

V tej temi je opisano, kako lahko konfigurirate Webex WFO z različnimi platformami središča za stik.

Podprte metode zajemanja po platformi

V spodnji tabeli je opisano, kako platforme središča za stike podpirajo snemanje zajema.

OPOMBA

Webex WFO podpira SRTP samo z naslednjimi načini zajemanja:

- Paket Acme
- Cisco Unified CM

Peron	Metoda zajemanja	Signalizacija	Opis signalizacije
Cisco	Snemanje vgrajenega mostnega omrežja	JTAPI	Registrira se z upraviteljem klicev za JTAPI dogodke
Cisco	Snemanje z namizja	JTAPI	Registrira se z upraviteljem klicev za JTAPI dogodke
Cisco	Prehod (Cisco Unified Border Element – KOCKA)	SIPREC	Registri s kockami za signalizacijo SIPREC
Cisco	Odjemalec pametnega namizja	IP Komunikator (SIP/SCCP)	SCCP sporočil z namizja
Cisco	Odjemalec pametnega namizja	Jabber (SIP/SCCP)	Vohanje sporočil SIP/SCCP z namizja
Cisco	Odjemalec pametnega namizja	Telefon Cisco IP HardPhone (SIP/SCCP)	Vohanje sporočil SIP/SCCP z namizja
Cisco Webex Contact Center (CWCC)	Samodejni uvoz	CWCC analizator API	Anketni analizator CWCC za obdelavo CDR po klicu in po klicu
ACME	Prehod	SIPREC	Registri pri ACME za SIPREC

Peron	Metoda zajemanja	Signalizacija	Opis signalizacije
	(ACME paketi)		Signalizacija
SONUS	Prehod (SONUS)	SIPREC	Registri s SONUS-om za signalizacijo SIPREC

Ciscovi načini zajemanja glasu

V spodnji tabeli so informacije o integraciji vrst zajemanja, ki jih podpira in preizkuša Cisco, in signalizacije:

			Medij	Pametno namizje	Zvok v živo
Metoda zajemanja	**Signalizacija**	**Opis**	**Tok**	**Zajem zaslona**	**Spremljaj**
Mreža Snemanje— Vgrajen most (BIB)	JTAPI	Registrira se z CUCM/JTAPI Dogodkov	BIB—mediji Pretočno iz Phone	Da (pametno Namizni odjemalec Zahteva CTI Povezava)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC
Pametno namizje Naročnik – IP Communicator	SIP/SCCP	Monitor SIP/SCCP Sporočila so izklopljena Namizni / dinamični telefon	Medijski tok Zajet neposredno vklopljeno namizje	Da (pametno Namizni odjemalec)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC
Pametno namizje Naročnik – Jabber	SIP/SCCP	Spremlja SIP/SCCP Sporočila so izklopljena Namizje	Medijski tok Zajet neposredno vklopljeno namizje	Da (pametno Namizni odjemalec)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC
Pametno namizje Naročnik – Cisco IP Telefon (marjetica Priklenjeno)	SIP/SCCP	Spremlja SIP/SCCP Sporočila so izklopljena Namizje	Medijski tok Zajet neposredno vklopljeno namizje	Da (pametno Namizni odjemalec)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC
Prehod (KOCKA)	SIPREC	Registrira se z KOCKA za SIPREC Signalizacija	SIPREC – Forking medijev iz podjetja	Da (pametno Namizni odjemalec)	ne

	Cisco
	KOCKA

Metoda zajemanja	Signalizacija	Opis	Medij Tok	Pametno namizje Zajem zaslona	Zvok v živo Spremljaj
Množični stik	API Temelji	Registrira se z	Avtomatsko	N / A - Datoteke	ne
Uvozi		KOCKA za SIPREC	uvoz	Šifrirano in	
		Signalizacija	Unencrypted	Uvožene	
			. WAV in		
			Povezane		
			Stik		
			Datoteke z metapodatki		
			v razsutem stanju		

Podedovanih pet9 integracij zajemanja glasu

Naslednja tabela vsebuje informacije o integraciji petih podprtih in preizkušenih vrst zajemanja in signalizacije. Posebej se nanaša na zapuščino Five9integration, ne Five9 ARU ali Five9 VCC z VoiceStream.

Vrsta zajemanja	Signalizacija	Opis	Medijski tok	Zaslon pametnega namizja Zajemanje	Zvok v živo Spremljaj
Pametno namizje	Kafka CTI	Webex WFO	Medijski tok	Da (pametno	Da (pametno
Odjemalec		Registri platform	Zajet	Namizje	Namizje
		s petimi 9 Kafko	neposredno vklopljeno	Naročnik)	Odjemalec) prek
		Dogodki API	namizje – Pošta		WebRTC
			pokličite CDR in		
			Spravo		
			predelava		
			redigiranje in		
			Vstavljanje dogodkov		
			temelji na Kafki		
			klicni dogodki		
Pametno namizje	Pet 9 agentov	Monitor SIP/SCCP	Medijski tok	Da (pametno	Da (pametno

Odjemalec	Namizni plus	Sporočila so izklopljena	Zajet	Namizje	Namizje
	(ADP) -	Namizni / dinamični telefon		Naročnik)	Odjemalec) prek

Vrsta zajemanja	Signalizacija	Opis	Medijski tok	Zaslon pametnega namizja Zajemanje	Zvok v živo Spremljaj
	Kafka CTI		neposredno vklopljeno namizje – Pošta pokličite CDR in Spravo predelava redigiranje in Vstavljanje dogodkov temelji na Kafki klicni dogodki		WebRTC
Pametno namizje Odjemalec	Pet 9 agentov Namizje Orodje (ADT) – Kafka CTI	Spremlja SIP/SCCP Sporočila so izklopljena Namizje	Medijski tok Zajet neposredno vklopljeno namizje – Pošta pokličite CDR in Spravo predelava redigiranje in Vstavljanje dogodkov temelji na Kafki klicni dogodki	Da (pametno Namizje Naročnik)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC
Pametno namizje Odjemalec	Pet9 Java Telefonist Namizje- Kafka CTI	Spremlja SIP/SCCP Sporočila so izklopljena Namizje	Medijski tok Zajet neposredno vklopljeno namizje – Pošta pokličite CDR in Spravo predelava redigiranje in Vstavljanje	Da (pametno Namizje Naročnik)	Da (pametno Namizje Odjemalec) prek WebRTC

	dogodkov
	temelji na Kafki

Vrsta zajemanja		Opis		Zaslon pametnega namizja	Zvok v živo
			Klicni dogodki		
Odjemalec pametnega namizja	Pet 9 Uvoz VCC	Pet / Webex WFO Cloud Integration za uvoz petih 9 zvočnih posnetkov VCC v Webex WFO Cloud	N / V - samo uvoz	Da (pametno ez namizja Naročnik)	Br

Snemanje prehoda Sonus

Cisco podpira odpornost za snemanje prehoda Sonus.

Pravila SMM (Sonus SIP Message Manipulation) morate dodati v glavi SIP in SIPREC INVITE v Cisco-Guidu, da bo Sonus SBC deloval z QM. To QM omogoča usklajevanje klicev z Cisco Unified CM zapisi CDR. Pravila bodo naredila naslednje:

- Za klice, ki pridejo v SBC brez glave »Cisco-Guid«, bo SMM ustvaril Cisco-Guid z uporabo 4 šesterokotnih tuplejev iz izhodnega ID-ja klica. Vsaka množica bo pretvorjena v 10-mestno 0-podloženo decimalno število, ki bo ločeno s pomišljaji v Cisco-Guid.
- Za klice, ki že vsebujejo glavo Cisco-Guida, bo glava ostala nespremenjena.

  OPOMBA : Cisco_Guid NE bo prepisan z novim ID-jem klica, ustvarjenim Cisco-Guid.

- Povabilo SIPREC v snemalnik bo vsebovalo glavo Cisco-Guida, ki se ujema z zgornjim Cisco-Guidom.

Pravila morajo biti povezana z zabeleženim prtljažnikom in Unified CM prtljažnikom, ki ga uporablja vaš Unified CM. Ta pravila morate ustvariti samo enkrat. Če ustvarite nova območja in debla, lahko znova uporabite ta pravila.

Če želite konfigurirati mejne kontrolerje Sonus Session za uporabo s QM:

1. V vmesniku ukazne vrstice Sonus (CLI) ustvarite in omogočite pravila SMM
    a. Ustvarite in omogočite Unified CM dohodnih pravil SMM. Za več informacij glejte primer dohodnih pravil SMM za Unified CM .
    b. Dodajte Unified CM pravil za odhodno SMM. Za več informacij glejte primer pravil SMM o odhodu SMM za Unified CM .
    c. Dodajte pravila snemalnika za odhodno SMM. Za več informacij glejte primer odhodnih pravil SMM za snemalnik .
2. Uporabite Sonus CLI, da omogočite SIPREC za SIp Sig vrata v območju, kjer je Unified CM združena linija.
3. S Sonus CLI ali Navigatorjem ustvarite združeno skupino Sip za strežnik Sonus SIPREC QM. Predpono IP vstopa dodelite IP naslovu naprave QM, v kateri je nameščena storitev »Nadzor in snemanje storitve Sonus SIPREC«.
4. Uporabite Sonus CLI/navigacijo, da svojim združenim linijam dodelite pravila SMM na naslednji način:
    a. Dodelite UCM_INBOUND SMM vhodnemu profilu vmesnika za manipulacijo signalnih sporočil v združenem telefonu Unified CM.
    b. Dodelite UCM_OUTBOUND SMM izhodnemu profilu vmesnika za manipulacijo signalnih sporočil v združenem telefonu Unified CM.
    c. Dodelite RECORDER_OUTBOUND SMM izhodnemu profilu adapterja za manipulacijo signalnih sporočil za QM prtljažnik Sonus SIPREC.
5. Uporabite Sonus PSX za ustvarjanje IP Signaling Peer Group za strežnik Sonus SIPREC QM. Predpono IP vstopa dodelite IP naslovu naprave QM, v kateri je nameščena storitev »Nadzor in snemanje storitve Sonus SIPREC«.
6. S Sonus PSX ustvarite združeno skupino za strežnik Sonus SIPREC v QM. Uporabite popolnoma enako ime, kot ste ga uporabili v 3. koraku.
7. S Sonus PSX ustvarite profil snemalnika za strežnik QM Sonus SIPREC. Dodelite naslov IP4 napravi QM, ki izvaja storitev »Nadzor in snemanje Sonus SIPREC Service«, nastavite številko vrat na 5060.
8. Uporabite Sonus PSX za ustvarjanje kriterijev za snemanje klicev.

Primer vhodnih pravil EMN za Unified CM

Konfigurirati

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 applyMatchHeader all

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 Kriterij 1 Vnesite sporočilo

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil UCM_INBOUND pravilo 1 Sporočilo merila 1Vrste vseh

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 Kriterij 2 tip glave

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 merilo 2 ime glave Cisco-Guid

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 Kriterij 2 Pogoj glave obstaja

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 dejanje 1 vrsta glave

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND 1. pravilo, 1. dejanje, shramba operacij

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 dejanje 1 glavaPolje z informacijamiVrednost

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 dejanje 1 iz glave vrste

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1, dejanje 1 iz vrednosti Cisco-Guid

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1 dejanje 1 za vnos spremenljivke

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 1, dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var1

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 applyMatchHeader one

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 Kriterij 1 Vnesite sporočilo

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 kriterij 1 sporočilo Zahteva za vrste

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil UCM_INBOUND pravilo 2 merilo 1 metoda sporočilaVrste povabilo

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 kriterij 1

Pogoj za sporočilo obstaja

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 Kriterij 2 Glava tipa

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 merilo 2 ime glave od

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 kriterij 2 obstaja pogoj glave

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 kriterij 3 spremenljivka tipa

nastavljeni profili, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 Kriterij 3 Spremenljivi pogoj obstaja

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND pravilo 2 kriterij 3 spremenljivka ID var1

Nastavitev parametra signalizacije profilov	sipAdaptorProfile	UCM_INBOUND	pravilo	2	dejanje	1	vrsta
Nastavljanje signalizacije profilov Dodajanje	sipAdaptorProfile	UCM_INBOUND	pravilo	2	dejanje	1	
nastavite profile, ki signalizirajo paramType	sipAdaptorProfile	UCM_INBOUND	pravilo	2	dejanje	1	
generično	sipAdaptorProfile	UCM_INBOUND	pravilo	2	dejanje	1	od
Nastavitev profilov Tip							
signalizacije spremenljivka	sipAdaptorProfile	UCM_INBOUND	pravilo	2	dejanje	1	od
nastavi profile, ki signalizirajo	sipAdaptorProfile	UCM_INBOUND	pravilo	2	dejanje	1	za
spremenljivkoVrednost							vnašanje
var1	sipAdaptorProfile	UCM_INBOU	pravil	2	dejanje	1	do
Nastavitev parametra signalizacije profilov							
Nastavitev profilov, ki signalizirajo Cisco-GUID							
Zavezati							

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_INBOUND stanje omogočeno

Primer odhodnih pravil SMM za Unified CM

Konfigurirati

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 Kriterij 1 Vnesite sporočilo

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 kriterij 1

sporočilo messageType zahteva

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipMetoda sporočil AdaptorProfilVrste povabilo	UCM_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij	1
nastavitev profilov, ki signalizirajo glavo sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij	2 tip
nastavitev profilov, ki signalizirajo ime glave sipAdaptorProfile cisco-guid	UCM_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij	2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile stanje glave ni prisotno	UCM_OUTBO	pravil	1	kriterij	2

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 spremenljivka tipa

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 . dejanje 1 Shramba operacij

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND 1. pravilo , dejanje 1 iz vrednosti vrste

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 , dejanje 1 iz vrednosti Cisco-GUID

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 za vnos spremenljivke

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 1 , dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var1

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Kriterij 1 Vnesite sporočilo

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil UCM_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 1 sporočilo Zahteve za vrste

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil UCM_OUTBOUND pravilo 2 Kriterij 1 Metoda sporočilaVrste povabilo

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 2 spremenljivka tipa

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Kriterij 2 spremenljivi pogoj obstaja

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 2 spremenljivka ID var1

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Kriterij 3 Glava tipa

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 merilo 3 ime glave call-id

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , merilo 3

Pogoj za glavo obstaja
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 1
vrsta glave
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 1
, shramba operacij
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 1
glavaPolje z informacijamiVrednost
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 1 iz
glave tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND 2. pravilo , dejanje 1
iz vrednosti, ID klica
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 1 za vnos
spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 1 na
spremenljivkoVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 2
spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 2
delovanje regdel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 2 za vnos
spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 2 na
spremenljivkoVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 2 regexp
niz @.*
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 2 regexp
matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 3
spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 3
Shramba operacij
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 3 iz
spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 3 iz
spremenljivkeVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 3 za vnos
spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 3 do

spremenljivkaVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 4 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 4 Delovanje REGDEL
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 4 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 4 na spremenljivkoVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 4 regexp niz _.*
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 4 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfil UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 5 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 5 Operacija Regdel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 5 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 5 do spremenljivkaVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 5 , niz regexp.*_
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 5 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 6 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 6 Operacija regappend
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 6 iz vrednosti vrste
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 6 iz vrednosti 000000000
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 6 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 6 do spremenljivkaVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 6 regexp

niz^
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 6 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 7 spremenljivka tipa 7
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 7 Operacija regappend
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 7 iz vrednosti vrste
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 7 iz vrednosti 000000000
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 7 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 7 na spremenljivkoVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 7 regexp niz ^
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 7 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 8 spremenljivka tipa
Nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 8 Delovanje Regpredel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 8 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 8 na spremenljivkoVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 8 , niz regexp .....$
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 Dejanje 8 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 9 spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 9 delovanje regpredel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 9 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 9 do

spremenljivkaVrednost var3

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 9 regexp niz .....$

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 9 regexp matchInstance ena

Nastavitev profilov signalizacijske	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	vrsta
spremenljivke	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	
Nastavljanje profilov							
Operacija signalizacije	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	od
Dodajanje							
Nastavitev vrednosti vrste	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	od
signalizacije profilov							
Nastavi signalno vrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	k
profilov -							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	10	k
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	vrsta
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	
var2							
Nastavitev profilov	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	od
signalizacijske							
spremenljivke	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	od
Nastavljanje profilov							
Operacija signalizacije	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	k
Dodajanje							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	11	k
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	vrsta
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	
var3							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	od
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	od
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	k
var2							
Nastavitev profilov							

signalizacijske
spremenljivke
Nastavljanje profilov
signalizacija operacije
shramba
Nastavitev profilov Tip
signalizacije spremenljivka
nastavite profile, ki
signalizirajo
spremenljivkoVrednost
var2
Nastavi signalizacijo profilov

Spremenljivka tipa nastavite profile, ki signalizirajo	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	12	k
spremenljivkoVrednost var3	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	vrsta
Nastavitev profilov signalizacijske	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	
spremenljivke	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	od
Nastavljanje profilov							
Operacija signalizacije	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	od
Dodajanje							
Nastavitev vrednosti vrste	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	k
signalizacije profilov							
Nastavi signalno vrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	13	k
profilov -							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	vrsta
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	od
var2							
Nastavitev profilov	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	od
signalizacijske							
spremenljivke	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	k
Nastavljanje profilov							
Operacija signalizacije	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	14	k
Dodajanje							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	15	vrsta
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	15	
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	15	
var3							
Nastavitev profilov Tip	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	15	od
signalizacije spremenljivka							
nastavite profile, ki	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOUND	pravilo	2	dejanje	15	od
signalizirajo							
spremenljivkoVrednost	sipAdaptorProfile	UCM_OUTBOU	pravil	2	dejanje	15	k
var2							
Nastavitev glave							

signalizacije profilov
Nastavljanje signalizacije
profilov Dodajanje
nastavljeni profili
signalizacija glavePoložaj
zadnji nastavljeni profili tip
signalizacije spremenljivka
nastavite profile, ki
signalizirajo
spremenljivkoVrednost
var2
Nastavi signalizacijo profilov

Vnesite glavo

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND pravilo 2 , dejanje 15 do vrednosti Cisco-Guid

Zavezati

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile UCM_OUTBOUND stanje omogočeno

Primer odhodnih pravil SMM za snemalnik

Konfigurirati

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile applyMatchHeader all	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	
nastavitev profilov, ki signalizirajo sporočilo vrste sipAdaptorProfile	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij 1
nastavitev profilov, ki signalizirajo sporočilo sipAdaptorProfilVnesite vse	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij 1
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorVrsta profilaTelo	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij 2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil sporočilaStanje telesa regex-match	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij 2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile messageBody regexp niz cisco-guid=.*	RECORDER_OUTBOUND	pravilo	1	kriterij 2
set profili signalizacija sipAdaptorProfile messageBody regexp numMatch match	RECORDER_OUTBOUND	pravil	1	kriterij 2

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 vrsta messageBody

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 1. dejanje Regstore operacije

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 iz vrste messageBody

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 iz messageBodyValue all

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 za vnos spremenljivke

nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1, dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var1

nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1

Regexp niz »Cisco-GUID=.*? (?=; oznako)"
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 1 regexp matchInstance zadnji
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 2 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 2 delovanje regdel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1, dejanje 2 iz spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1, dejanje 2 iz spremenljivkeVrednost var1
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 2 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1, dejanje 2 na spremenljivkoVrednost var1
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 2 regexp niz cisco-guid=
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 vrsta glave
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 operacija dodajanje
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 glavaPoložaj zadnji
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 iz spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 iz spremenljivkeVrednost var1
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1 dejanje 4 za vnos glave
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 1, dejanje 4 do vrednosti Cisco-Guid
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 Kriterij 1 Vnesite sporočilo
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 1 sporočiloZahteve za vrste
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 merilo 1 metoda sporočilaVrste povabilo
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 2

Vnesite glavo
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 Merilo 2 Ime glave Cisco-GUID
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 kriterij 2 pogoj glave ni prisoten
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2 dejanje 1 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2, dejanje 1, shramba operacij
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2, dejanje 1 iz vrednosti vrste
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2, dejanje 1 iz vrednosti Cisco-GUID
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2, dejanje 1 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 2, dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var1
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 applyMatchHeader all
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 Kriterij 1 Vnesite sporočilo
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 Sporočilo merila 1Vnesite vse
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 kriterij 2 vrsta messageTelo
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 kriterij 2 sporočiloStanje telesa regex-ujemanje
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 merilo 2 sporočiloNiz regexp telesa cisco-guid=.*
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 kriterij 2 messageBody regexp numMatch match
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 dejanje 1 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 1. dejanje Shramba operacij
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3, dejanje 1 iz vrednosti vrste
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 dejanje 1

Iz vrednosti Cisco-GUID
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3 dejanje 1 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 3, dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var10
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Spremenljivka tipa 1
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 merilo 1 spremenljivi pogoj ni prisoten
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 kriterij 1 spremenljivka spremenljivka ID var10
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 1 vrsta messageBody
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 1. dejanje Regstore operacije
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 1 iz vrste messageBody
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 1 iz messageBodyValue all
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 1 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 1 na spremenljivkoVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 1, niz regexp <callid>.*</callid>
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 1 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 2 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 2 Delovanje REGDEL
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 2 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 2 do spremenljivkeVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 2 regexp niz <callid>
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 2

regexp matchInstance ena
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 3 spremenljivka tipa
Nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 3
Operacija Regdel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 3
za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 3 na
spremenljivkoVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 3 regexp niz @.*
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
Dejanje 3 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 4 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 4
shramba operacij
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 4 iz spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 4 iz spremenljivkeVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 4
za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 4 do
spremenljivkaVrednost var3
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 5 spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 5
Delovanje REGDEL
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 5
za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 5 do
spremenljivkaVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 5 regexp niz _.*
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4
dejanje 5 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 6

Spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 6. dejanje
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 6 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 6 do spremenljivkaVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 6, niz regexp.*_
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 6 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 7 spremenljivka tipa 7
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 7 Regappend operacije
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND dejanje 4 iz vrednosti vrste
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 7 iz vrednosti 000000000
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 7 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 7 na spremenljivkoVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 7 Regexp niz ^
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 7 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 8 spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 8 regappend operacije
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 8 iz vrednosti vrste
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 8 iz vrednosti 000000000
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 8 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 8 do

spremenljivkaVrednost var3
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 8 regexp niz ^
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 8 regexp matchInstance ena
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 9 spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 9 delovanje regpredel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 9 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 9 do spremenljivkaVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 9 regexp niz.....$
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 9 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 10 spremenljivka tipa
nastavitev profilov signalizacija sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 10 delovanje regpredel
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 10 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 10 do spremenljivkaVrednost var3
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 Dejanje 10 Regexp niz .....$
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 10 regexp matchInstance ena
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 11 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 11, operacija, dodaj
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 11 iz vrednosti vrste
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 11 iz vrednosti -
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 11

za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 11 na spremenljivkoVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 12 tip spremenljivka
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 12, operacija dodaj
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 12 iz spremenljivke tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 12 iz spremenljivkeVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 12 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 12 na spremenljivkoVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 13 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 13 Shramba operacij
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 13 iz spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 13 iz variableValue var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 13 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 13 do spremenljivkaVrednost var3
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 14 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 14, operacija dodaj
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND dejanje 4 iz vrednosti vrste
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 14 iz vrednosti -
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 14 za vnosspremenljivke
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 14

do spremenljivkeVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 15 spremenljivka tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 15, operacija dodaj
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 15 iz spremenljivke tipa
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 15 iz spremenljivkeVrednost var3
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 15 za vnos spremenljivke
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4, dejanje 15 do spremenljivkaVrednost var2
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 vrsta glave
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 operacija dodajanje
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfil RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 glavaPoložaj zadnji
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 iz spremenljivke tipa
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 iz spremenljivkeVrednost var2
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 za vnos glave
nastavite profile, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND pravilo 4 dejanje 16 za vrednost Cisco-Guid
Zavezati
nastavitev profilov, ki signalizirajo sipAdaptorProfile RECORDER_OUTBOUND stanje omogočeno Uveljavitev