Cisco Commerce Express

Uporabniški vodnik za stranke

februar 2024

Vsebina

1. Več o Cisco Commerce Express (CCE)
2. Osnove CCE
3. Davčna oprostitev
4. Upravljajte citate z nadzorne plošče
5. Upravljajte ponudbo in oddate naročilo
6. Ustvari nov poslovni stik
7. Dodaj sekundarni stik za obračunavanje
8. Upravljanje naročila št. PO
9. Ustvarite račun Cisco.com
10. Ogled, prenos in tiskanje računov
11. Ogled in upravljanje naročnin z nadzorne plošče
12. Prenesite svojo podpisano pogodbo
13. Plačilo s kreditno kartico
14. Enkratno plačilo
15. Plačilo z neposredno bremenitvijo
16. Samodejno plačilo in samodejno odražanje plačil
17. Ogled in upravljanje vseh obvestil
18. Spremeni naročnino
19. Upravljanje samodejnega podaljšanja za naročnine
20. Prekliči naročnino
21. Ustvari spor
22. Upravljanje računa
23. Podpora
24. Viri

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Več o Cisco Commerce Express (CCE)

Cisco Commerce Express (CCE)

Da bi izpolnil potrebe strank ter strankam zagotovil izboljšano in hitrejšo izkušnjo, je družba Cisco zasnovala in razvila platformo Cisco Commerce Express (CCE), ki družbi Cisco in strankam omogoča sodelovanje med pregledovanjem in nakupom nekaterih ponudb iz portfelja sodelovanja družbe Cisco.

Platforma strankam omogoča preprost dostop do ponudb Webex in Webex Teams, ki jih je ustvaril Cisco, omogoča pregled ponudb in pošiljanje naročil neposredno družbi Cisco Systems, Inc.

Strankam omogoča tudi upravljanje ponudb in naročil, pregledovanje in tiskanje računov ter ogled in upravljanje naročnin.

Ta dokument je namenjen usmerjanju strank Cisco prek platforme Cisco Commerce Express in dokazovanju prednosti njegove uporabe.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Osnove CCE

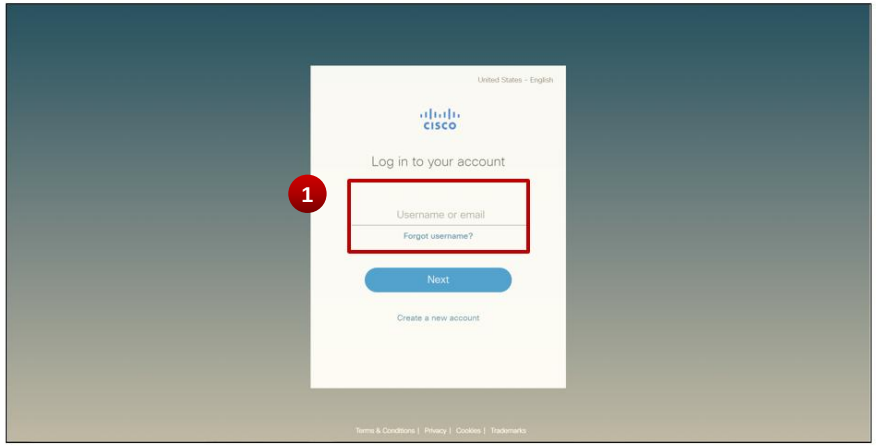
Osnove CCE

Pregled:
Stranke lahko zdaj uporabljajo platformo Cisco Commerce Express za upravljanje ponudb in oddanih naročil.

1. Če se želite **prijaviti** na domačo stran Cisco Commerce Express, kliknite tukaj

Opomba: Če se želite prijaviti v orodje, morate uporabiti svoj račun Cisco.com (CCO ID) in geslo.

Če še nimate ID CCO uporabnika Cisco, ste skupaj z e-poštnim sporočilom »Skupna ponudba« prejeli e-poštno sporočilo »Registracija za nov račun«. Sledite korakom, opisanim v tem e-poštnem sporočilu, če želite registrirati svoj račun CCO ID. Primarni stik za obračunavanje lahko doda tudi sekundarne in podporne stike. Ko je dodano, upoštevajte razdelek Aktiviraj e-poštni naslov, da nastavite ID CCO.



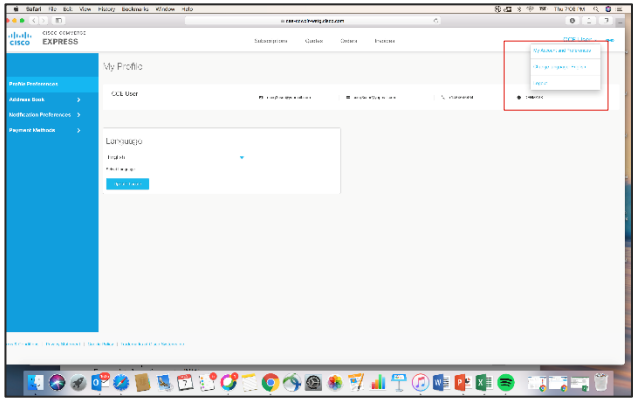
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Osnove CCE

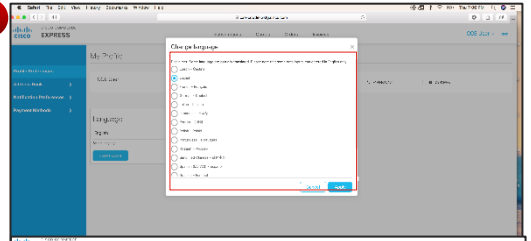
Na domači strani Cisco Commerce Express konfigurirajte svoj profil tako, da kliknete puščico na desni strani svojega imena, nato pa kliknite **Moj račun in osebne nastavitve**.

1. V svojem profilu na desni strani zaslona izberite **osebne nastavitve mojega računa**
2. Izberite spremembo jezika, če si želite ogledati seznam **16 podprtih jezikov,** če si želite ogledati naročnine, citate, naročila in račune.
3. Račun lahko dodate **v** ali **Storitev V** naslove. *Račun Za naslov bo shranil želeno valuto. To nastavi prodaja.*
4. Izberite preklop, da **nastavite ponudbo in obvestilo o naročilu**
5. Dodajte (ach/check/wire transfer ali kreditno kartico) načine plačila, **prednostna plačila** ali načine menjave.

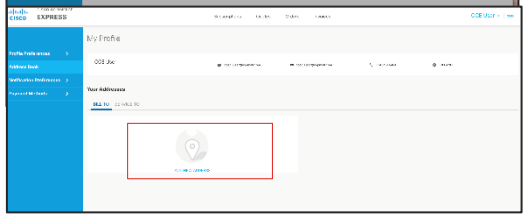
1



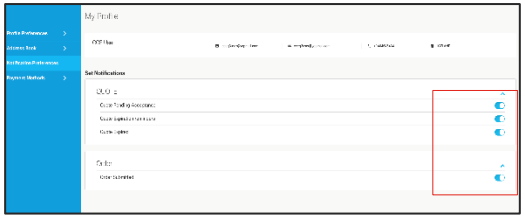
2



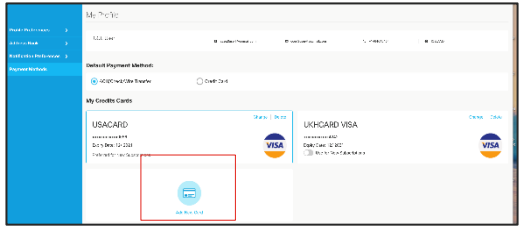
3



4



5



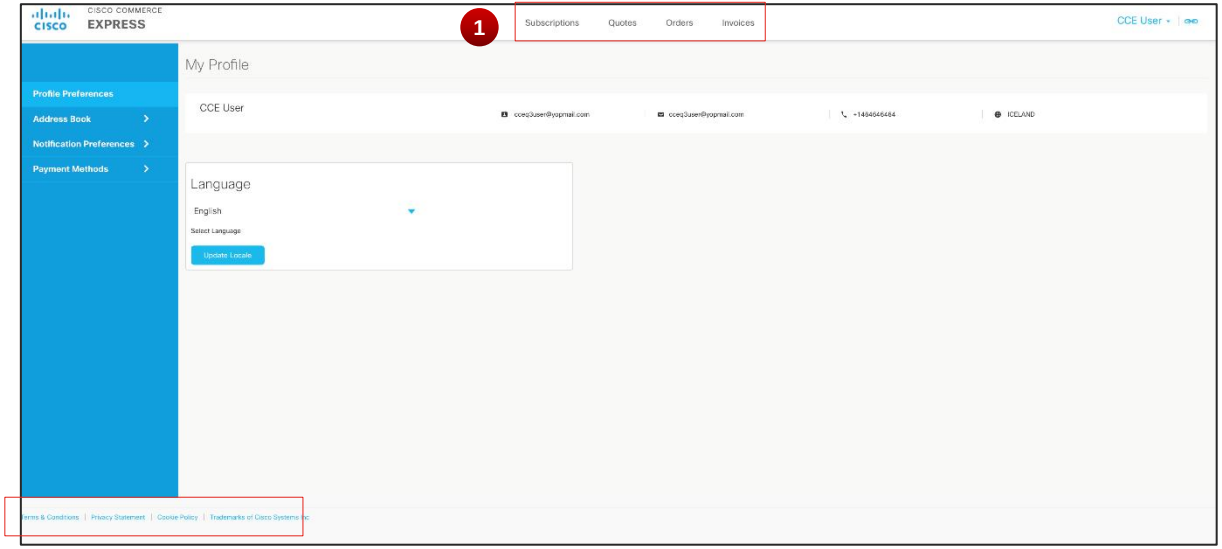
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

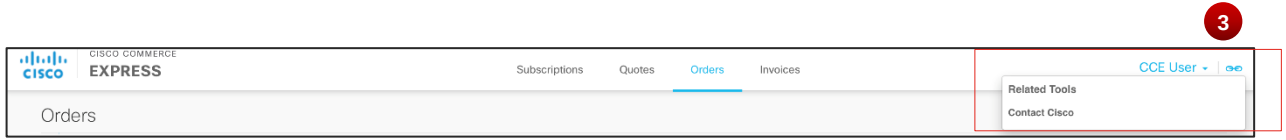
Osnove CCE

1. V glavi so štirje zavihki: **Naročnine, citati, naročila in računi**. Kliknite zavihek, da vzpostavite povezavo s povezano nadzorno ploščo.

2. Kliknite **povezave** v orodni vrstici, če si želite ogledati stike, zemljevid spletnega mesta, pogoje in določila, izjavo o zasebnosti, pravilnik o piškotkih in blagovne znamke Cisco, če si želite ogledati stike, poslati povratne informacije in prejeti pomoč.

3. Kliknite gumb za ogled povezanih orodij ali stopite v stik s podjetjem Cisco.

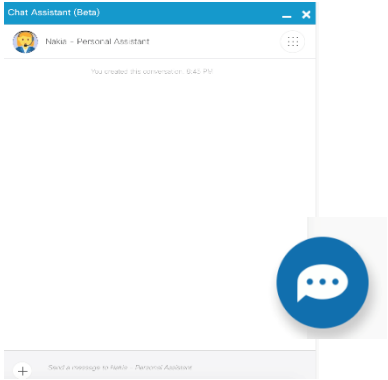




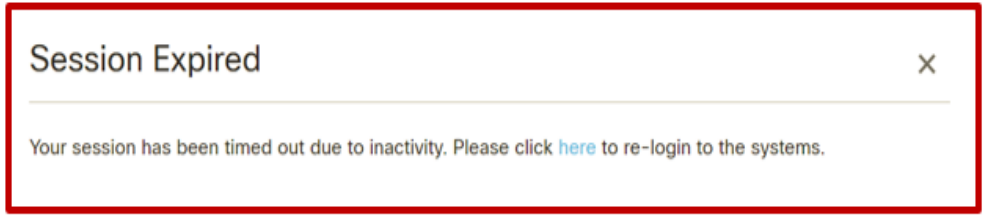
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Osnove CCE

Opomba: Kliknite gumb za pomanjšanje , da pomanjšate pomočnika za klepet.



Po 10 minutah nedejavnosti bo vaša seja potekla in CCE vas bo samodejno odjavil. Kliknite gumb here, da se znova prijavite v CCE.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pregled citata na nadzorni plošči CCE

Prodaja bo s strankami delila ponudbo v CCE.

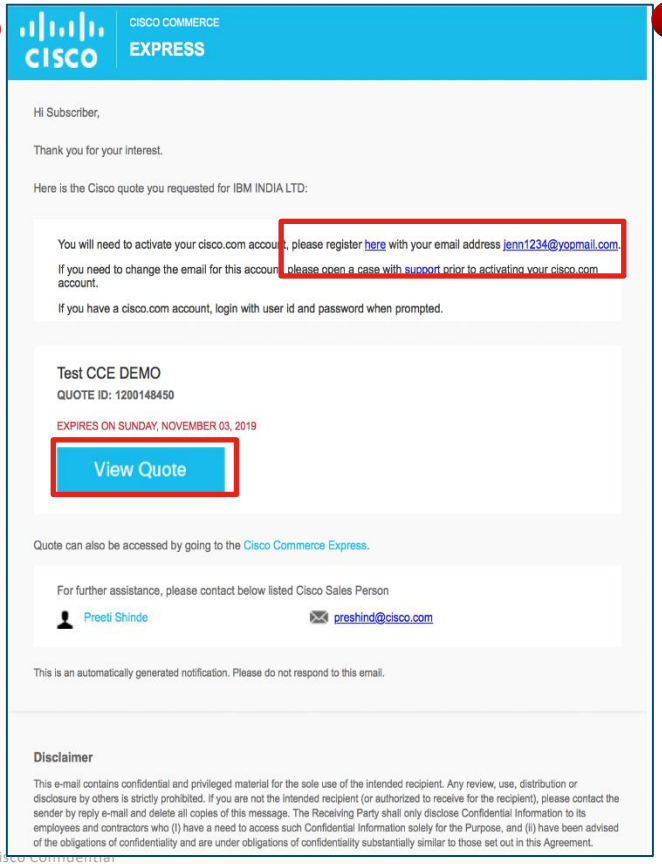
Diagram A
Če je uporabnik **nov uporabnik na CCE**, se mora registrirati za račun Cisco.com.

Vrnite se v e-poštno sporočilo s ponudbo in kliknite za Ogled ponudbe. Vnesite podatke svojega računa Cisco.com.

**Shranite te podatke, kot bodo uporabljeni na

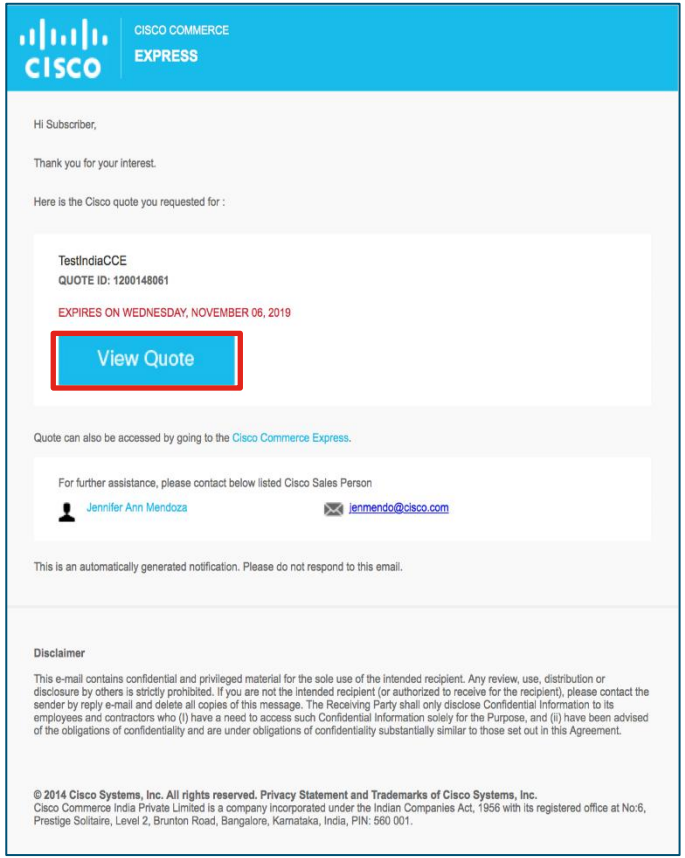
Diagram B
Za **vračajoče uporabnike** kliknite za **Ogled citata**. Zdaj vnesite informacije o svojem računu Cisco.com.

A



Novo

B



Vračanje

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Davčna oprostitev (ZDA)

Davčna oprostitev

Pregled:

- Za kupljene izdelke in storitve veljajo veljavni prometni davki na ladijski in servisni lokaciji.
- Začne veljati 13. septembra 2020, če podjetje, ki izda račun stranki, v evidenci nima potrdil o oprostitvi davka za **Cisco Systems Inc. in/ali Broadsoft Adaption LLC** na obdavčljivih lokacijah, bo družba Cisco za svoje račune zaračunala vse zahtevane davke.
- Če ste upravičeni do oprostitve davka in ne želite, da Cisco zaračuna davke, nam pošljite svoje potrdilo o nadaljnji prodaji ali drugo potrdilo o oprostitvi davka, preden oddate prvo naročilo prek platforme Cisco Commerce Express.
- To je enkratna zahteva. Potrdila o oprostitvi davka veljajo za določene države do poteka veljavnosti ali preklica.
  - Države, kjer je **družba Broadsoft Adaption LLC** registrirana za pobiranje davkov: Arizona, Arkansas, Connecticut, Gruzija, Indiana, Kansas, Kentucky, Louisiana, Maine, Maryland, Massachusetts, Michigan, Minnesota, Mississippi, Missouri, Nebraska, Nevada, New Jersey, Nova Mehika, Severna Karolina, Ohio, Pensilvanija, Južna Karolina, Utah, Washington, Zahodna Virginija, Wisconsin
- Na potrdilu o izvzetju v polje za opis predmetov, ki so upravičeni do izvzetja, vnesite »računalniška ali omrežna oprema in povezane storitve«.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Davčna oprostitev

13. september 2020, če želite prejeti natančen status oprostitve davka, boste morali družbi Cisco posredovati dva paketa potrdil, vsako za:

- **Cisco Systems, Inc. (CSI),**
- **Broadsoft prilagoditev LLC**

Svoje certifikate o davčni oprostitvi morate poslati svojemu prodajnemu predstavniku Cisco ali ekipi za zbiranje Cisco z isto ID številko stranke (CID), ki je navedena na vseh poslanih dokumentih. Certifikati bodo interno posredovani za preverjanje ekipi za prodajni davek Cisco.

Če ne poznate številke ID stranke, se obrnite na prodajno ekipo Cisco in z veseljem bo našla vašo številko ID stranke za vas.

Več informacij je na voljo na strani za podporo strankam pri davku na prodajo podjetja Cisco (https://www.cisco.com/c/en/us/buy/customer-support-information/united-states-sales-tax.html), vključno s sklici na obrazce za oprostitev plačila davka po državah.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljaj citate z nadzorne plošče

Upravljaj citate z nadzorne plošče

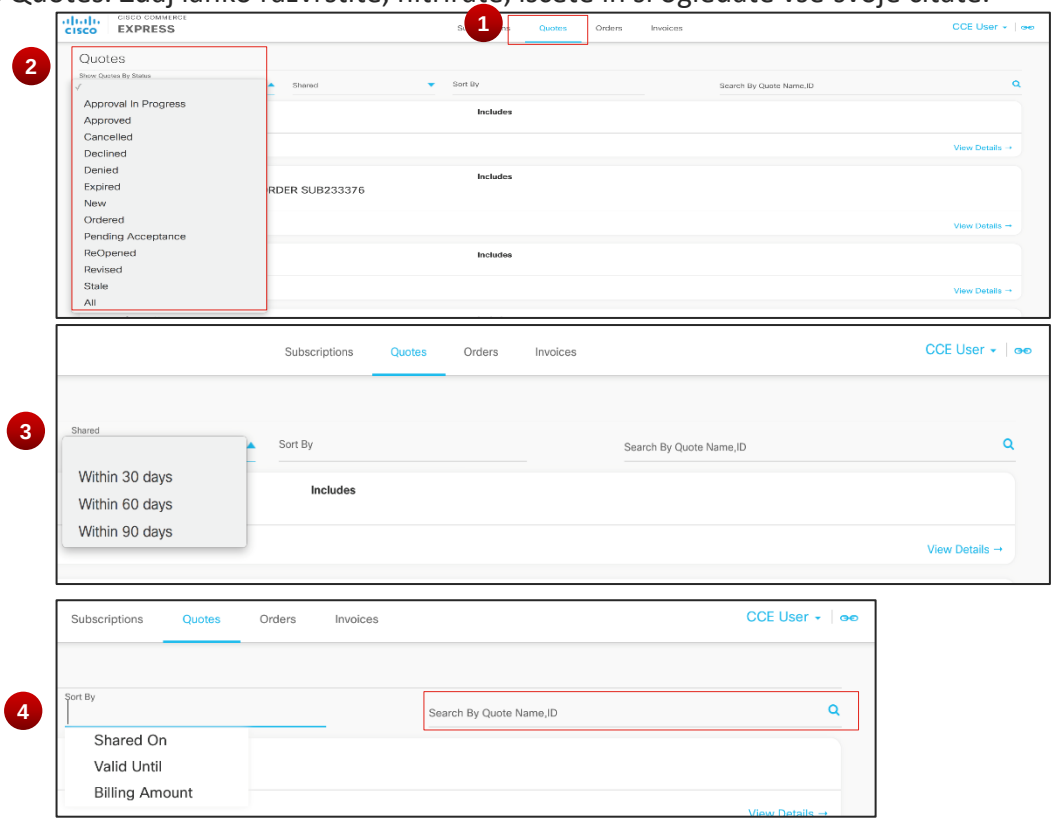
Pregled:
Stranke lahko zdaj upravljajo **citate** , ki jih ustvari Cisco neposredno na platformi Cisco Commerce Express. Ko je citat v skupni rabi z vami, je viden na nadzorni plošči Cisco Commerce Express Quotes. Zdaj lahko razvrstite, filtrirate, iščete in si ogledate vse svoje citate. Imate dostop samo do citatov
ki so bili v skupni rabi z vami.

1. Na domači strani Cisco Commerce Express kliknite **Citati** , če si želite ogledati vse citate s podrobnostmi na visoki ravni.

2. Če želite **filtrirati po stanju**, kliknite spustni seznam in vsa veljavna stanja citata v razdelku Stanje.

3. Uporabite padec, če želite pregledati **citate v skupni rabi** v zadnjih 30, 60 ali 90 dneh

4. Razvrstite lahko po datumu, vključno s tem, kdaj je kvota v skupni rabi, *Veljavna Do ali Zneska za obračunavanje.*



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

Pregled:
Stranke lahko zdaj upravljajo citate in oddajo naročila s svoje nadzorne plošče v storitvi Cisco Commerce Express (CCE).

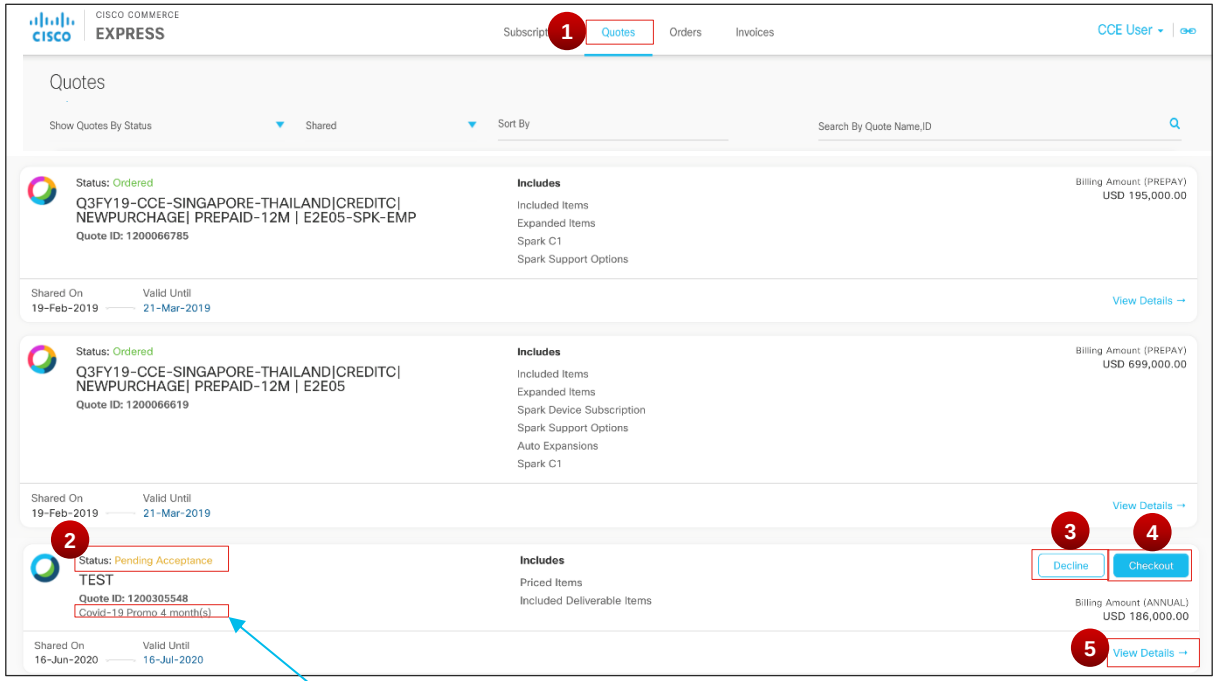
1. Na domači strani Cisco Commerce Express kliknite Citati, če si želite ogledati nadzorno ploščo **Citati** .

2. Za nove citate, ki čakajo na sprejem, boste v polju Stanje videli »***Sprejem na čakanju***«.

3. Če želite zavrniti citat, kliknite **Zavrni**.

4. Za nakup kliknite **Nakup**.

5. Če si želite ogledati podrobnosti citata, kliknite **Ogled podrobnosti**.



Opomba: Če je na citatu uporabljena promocija, bo prikazana tukaj.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

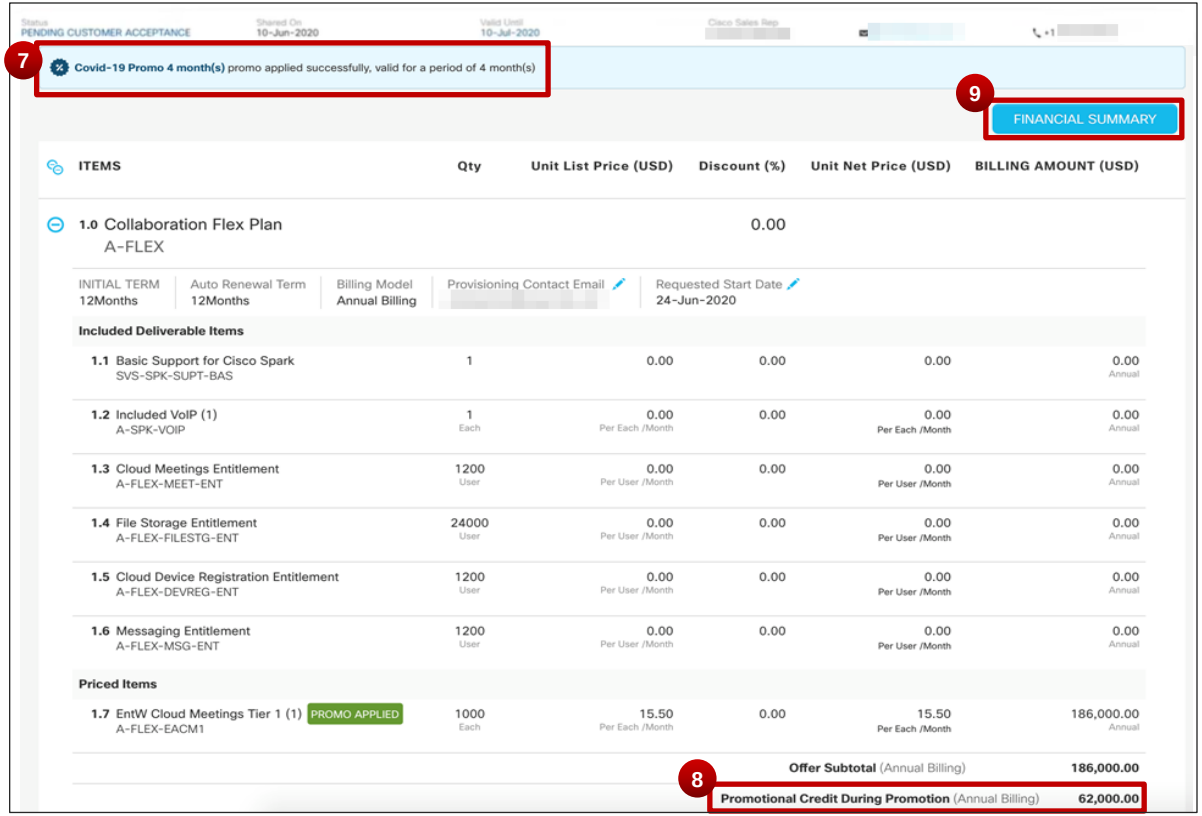
Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

6. Ko kliknete **Ogled podrobnosti** z nadzorne plošče, bodo na strani Elementi prikazane podrobnosti na citatu.

7. Če je bila na citatu uporabljena promocija, bo na vrhu prikazano sporočilo z imenom in trajanjem promocije.

8. Poleg tega bo **vmesni seštevek promocijskega kredita** prikazan na dnu citata, da uporabnike obvesti o popustih, ki jih prejemajo.

9. Če si želite ogledati več podrobnosti o postavkah cene iz citata, kliknite **Finančni povzetek**.



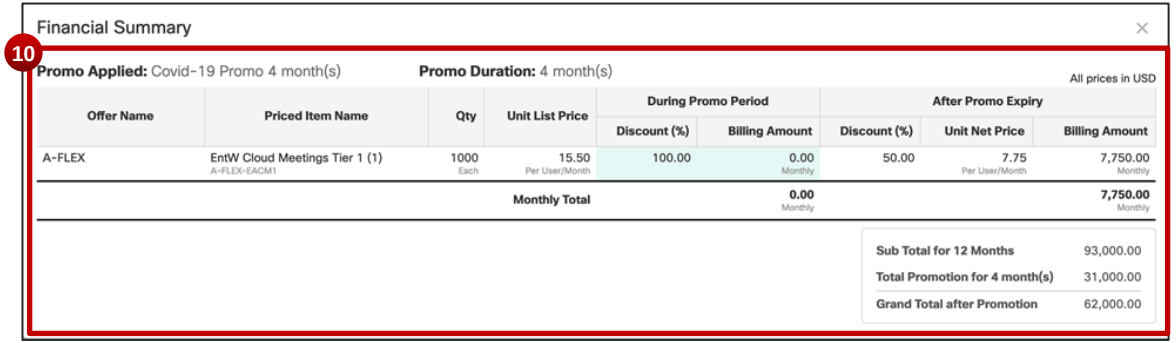
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

10. V pojavnem oknu **finančnega** povzetka bo prikazana podrobna razčlenitev promocije za vsako postavko. Uporabniki si bodo lahko ogledali ime uporabljene promocije in trajanje promocije. Vsak element z uporabljeno promocijo bo prikazan v tabeli finančnega povzetka. Uporabniki si lahko ogledajo popust in znesek za obračunavanje med promocijskim obdobjem ter popust, neto ceno na enoto in znesek za obračunavanje po poteku promocije. Opomba: vse cenjene postavke v citatu, ne glede na to, ali je promocija uporabljena za postavko bo prikazan v tabeli finančnega povzetka.

- Opomba: Za letno obračunavanje bo prikazano skupno letno obračunavanje.

11. Kliknite **Nakup** , če želite nadaljevati z naročanjem citata.

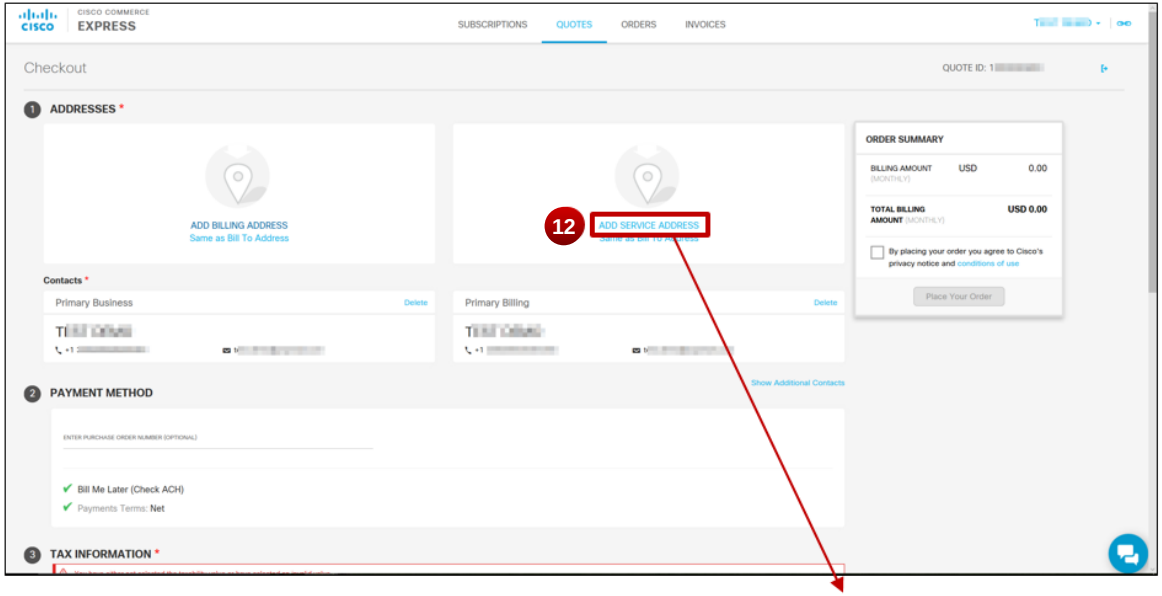


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

12. Na strani za nakup kliknite Dodaj naslov storitve, če je primerno.

13. Kliknite **Dodaj nov naslov**.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

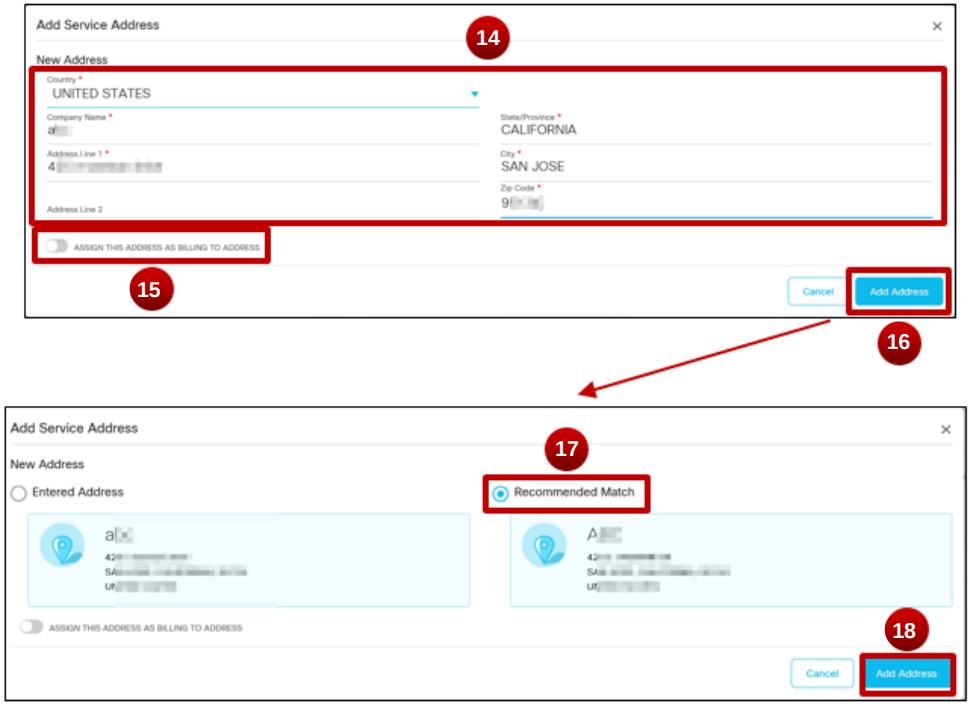
14. Cpovzemite vsa polja v polju **Dodaj naslov** storitve. Na strani Checkout kliknite Dodaj naslov storitve, če je primerno.

15. Kliknite Dodeli Ta Naslov Kot Za Pošiljanje Računov Na Naslov, če je primerno.

16. Kliknite **Dodaj naslov**.

17. Kliknite **Priporočeno** ujemanje.

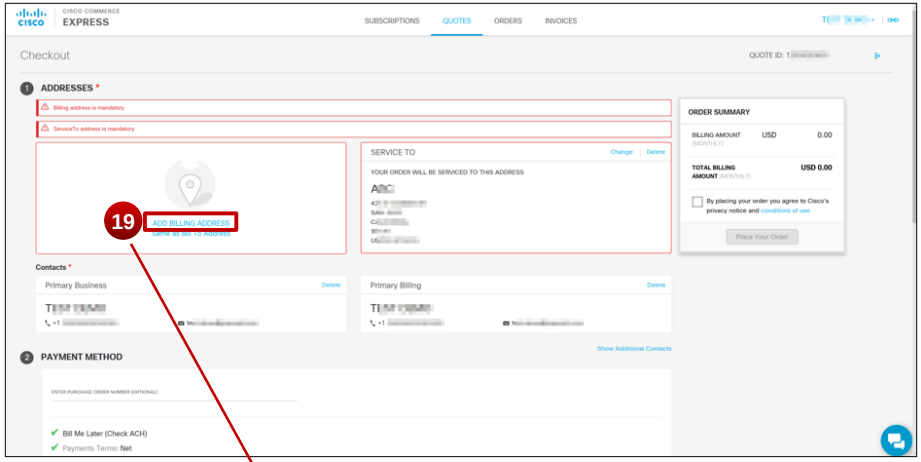
18. Kliknite Dodaj naslov.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

19. Kliknite **Dodaj naslov za pošiljanje računov**.

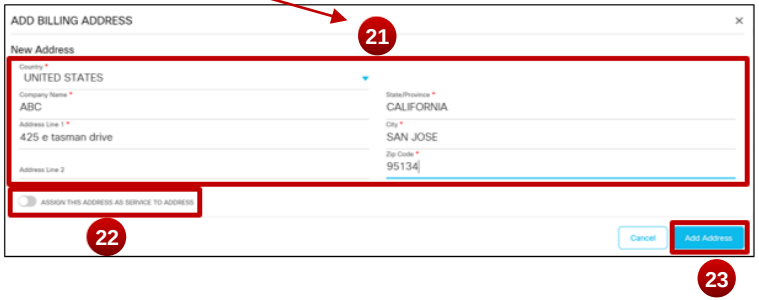


20. Kliknite Dodaj nov naslov.

21. Cizpolnite vsa polja v polju Dodaj naslov za pošiljanje računov.

22. Kliknite možnost Dodeli Ta Naslov Kot Storitev za naslov, če je relevantno.

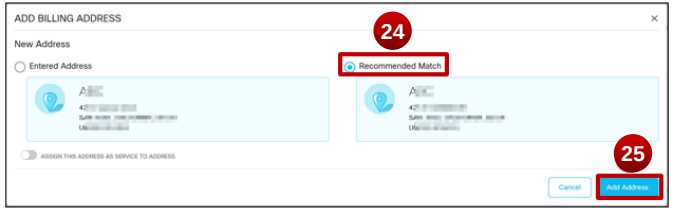
23. Kliknite Dodaj naslov.



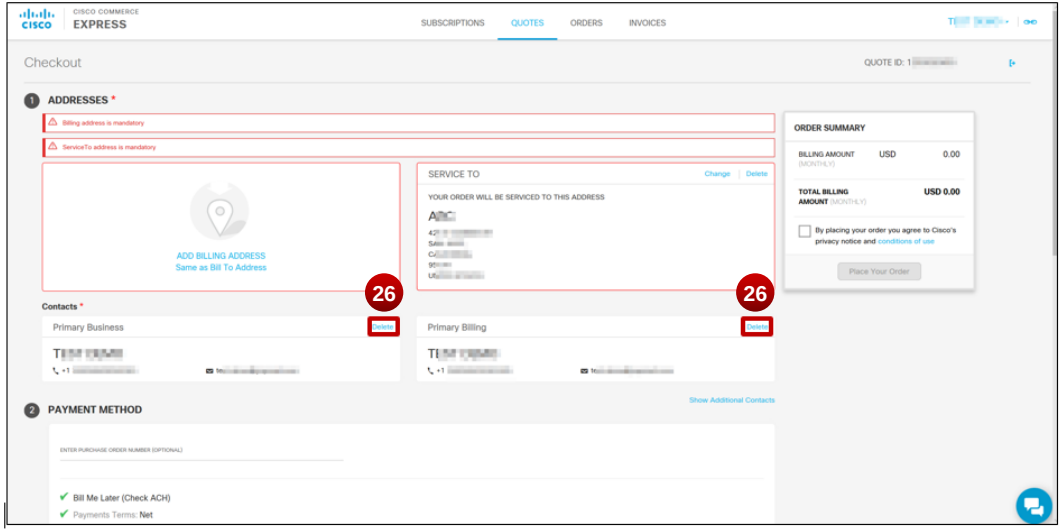
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

24. Kliknite Priporočeno ujemanje.
25. Kliknite Dodaj naslov.



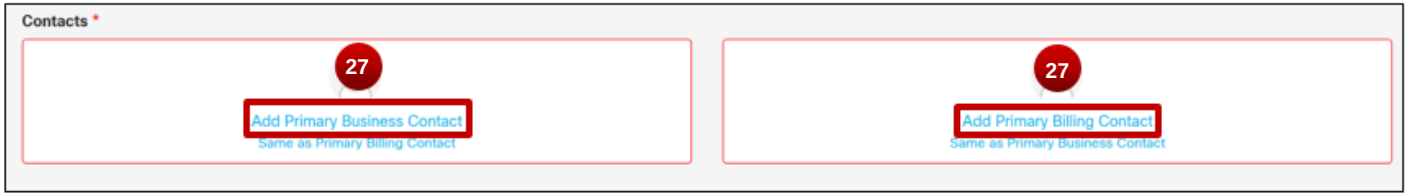
26. Če želite izbrisati obstoječi stik pri primarnem poslovanju ali primarnem obračunavanju, kliknite Izbriši.



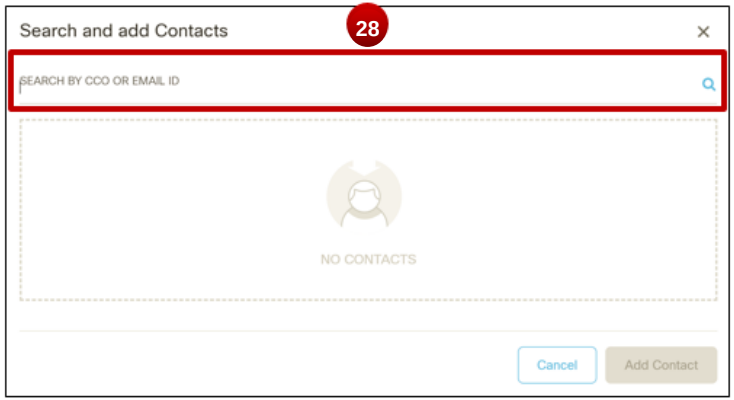
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

27. Če želite dodati primarni poslovni stik ali primarni stik za obračunavanje, kliknite Dodaj primarni poslovni stik ali Dodaj primarni stik za obračunavanje.
Opomba: Obvezni so tako primarni poslovni kot primarni stiki za obračunavanje.



28. Izberite svoj stik v polju Iskanje po **CCO ali** ID e-pošte.
Opomba: Če želite dodati nov poslovni stik, nadaljujte s 24. korako

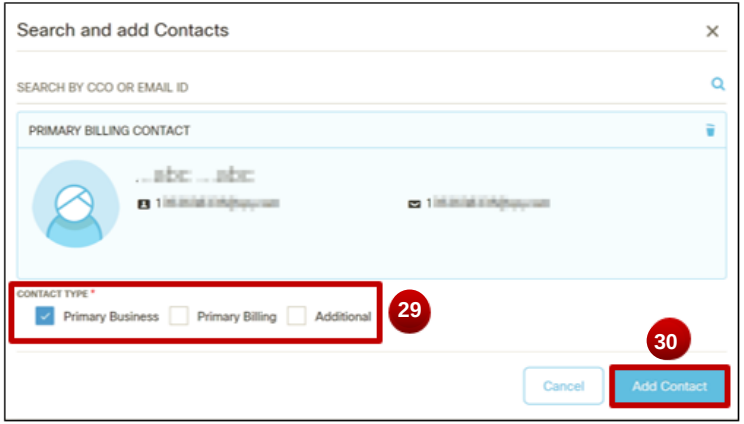


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

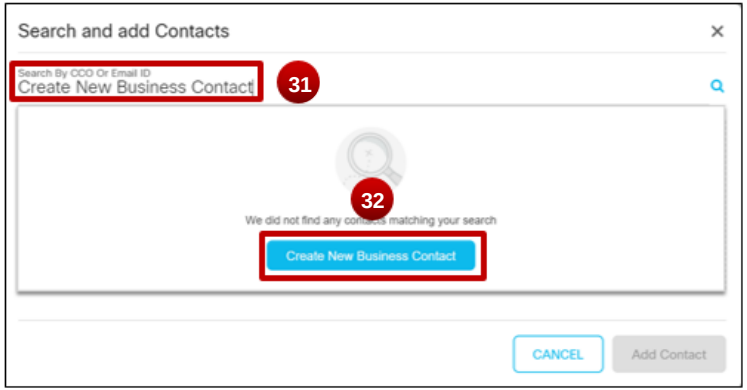
29. Izberite vse veljavne vrste stikov

30. Kliknite **Dodaj stik**.
Opomba: Ko boste dodali stike, ne morete urejati. Če želite opraviti spremembe, izbrišite stik in ga znova dodajte. Znova dodaj



31. Če želite ustvariti nov poslovni stik, vnesite "Ustvari nov poslovni stik" v iskanje po računu Cisco.com (CCO ID) ali polju ID e-pošte.

32. Kliknite **Ustvari nov poslovni stik**



Če vaš stik skrbnika za obračunavanje ni več s podjetjem in ga je treba posodobiti, pošljite vstopnico tukaj:

Povezava: https://www.cisco.com/go/cs
Pot portala: Citat > Nova citat> Cisco Commerce Express

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

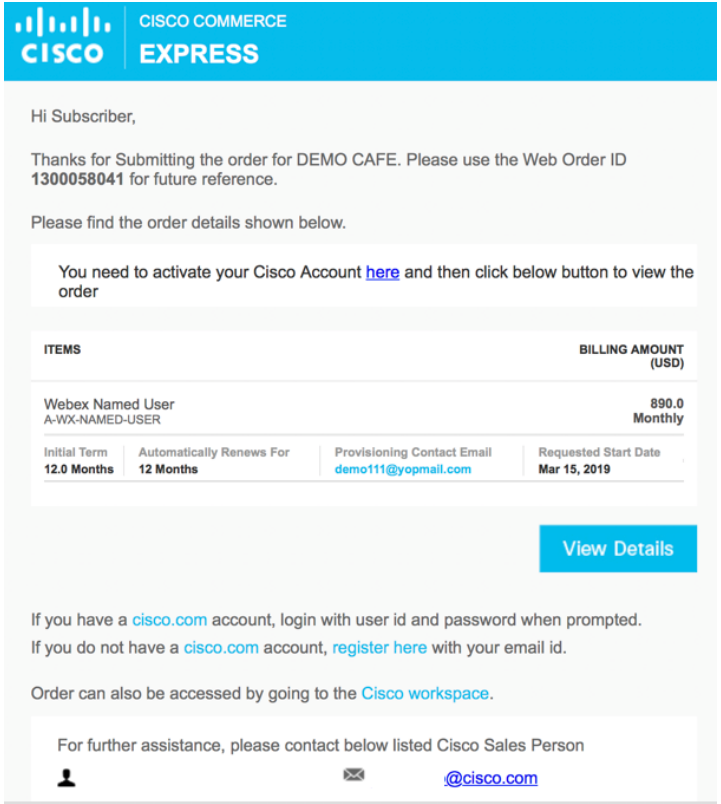
Račun Cisco.com (CCO ID)

Aktivirajte e-poštni naslov in si oglejte račun

Opomba: Če je stik nov, bo novi uporabnik prejel eno e-poštno sporočilo, ki vključuje sporočilo »Aktiviraj« računa CCO ID v e-poštnem sporočilu skupaj s trenutnim računom.

Kliknite tukaj, da aktivirate nov račun CCO ID

Kliknite Ogled podrobnosti, da si ogledate račun



CISCO COMMERCE EXPRESS

Hi Subscriber,

Thanks for Submitting the order for DEMO CAFE. Please use the Web Order ID **1300058041** for future reference.

Please find the order details shown below.

You need to activate your Cisco Account here and then click below button to view the order

ITEMS	BILLING AMOUNT (USD)
Webex Named User A-WX-NAMED-USER	890.0 Monthly

Initial Term	Automatically Renews For	Provisioning Contact Email	Requested Start Date
12.0 Months	12 Months	demo111@yopmail.com	Mar 15, 2019

View Details

If you have a cisco.com account, login with user id and password when prompted.
If you do not have a cisco.com account, register here with your email id.

Order can also be accessed by going to the Cisco workspace.

For further assistance, please contact below listed Cisco Sales Person

@cisco.com

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

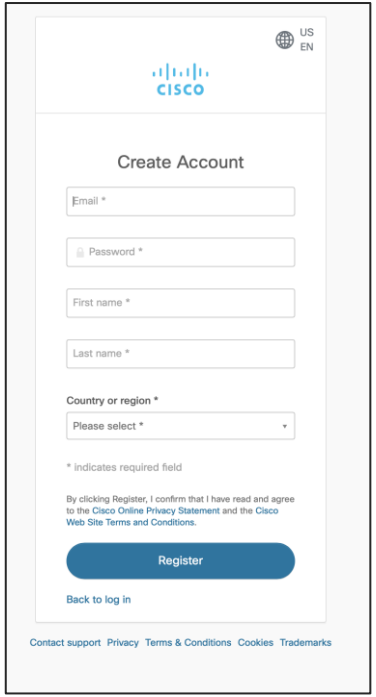
Ustvarite račun Cisco.com (CCO ID)

Kako nastavim Cisco ID (CCO ID)?

1. Pojdite na stran Registracija
2. Izpolnite vsa obvezna polja.
3. Kliknite Registracija.

UPOŠTEVAJTE:
Če želite biti preslikani na vaš račun podjetja, naročilo ali račun, tukaj je nekaj načinov za dodajanje:

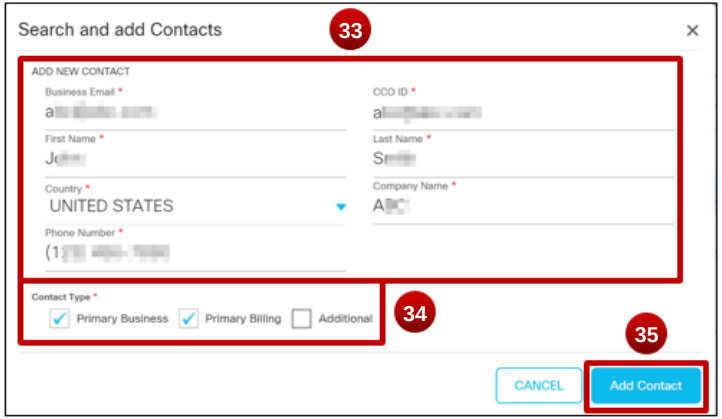
- Prodaja mora z vami »deliti naročilo« ali račun in vas dodati kot stik v račun.
- Vaš notranji poslovni stik vas lahko doda kot stik za obračunavanje, sekundarni ali podporni stik v račun neposredno v CCE.
- Ustvarite lahko vstopnico, za katero zahtevate, da jo dodate na www.cisco.com/go/cs



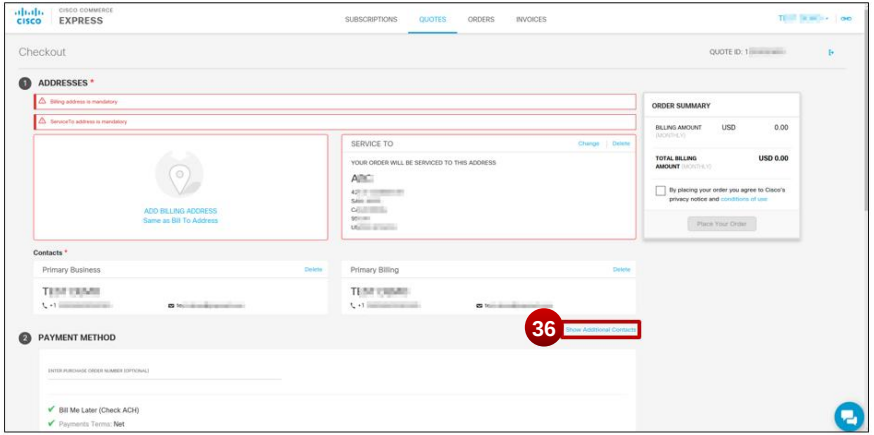
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

33. Dokončajte podrobnosti »Dodaj nov stik«
34. Izberite vse veljavne vrste stikov
35. Kliknite Dodaj stik



36. Če si želite ogledati dodatne stike, kliknite Prikaži dodatne stike

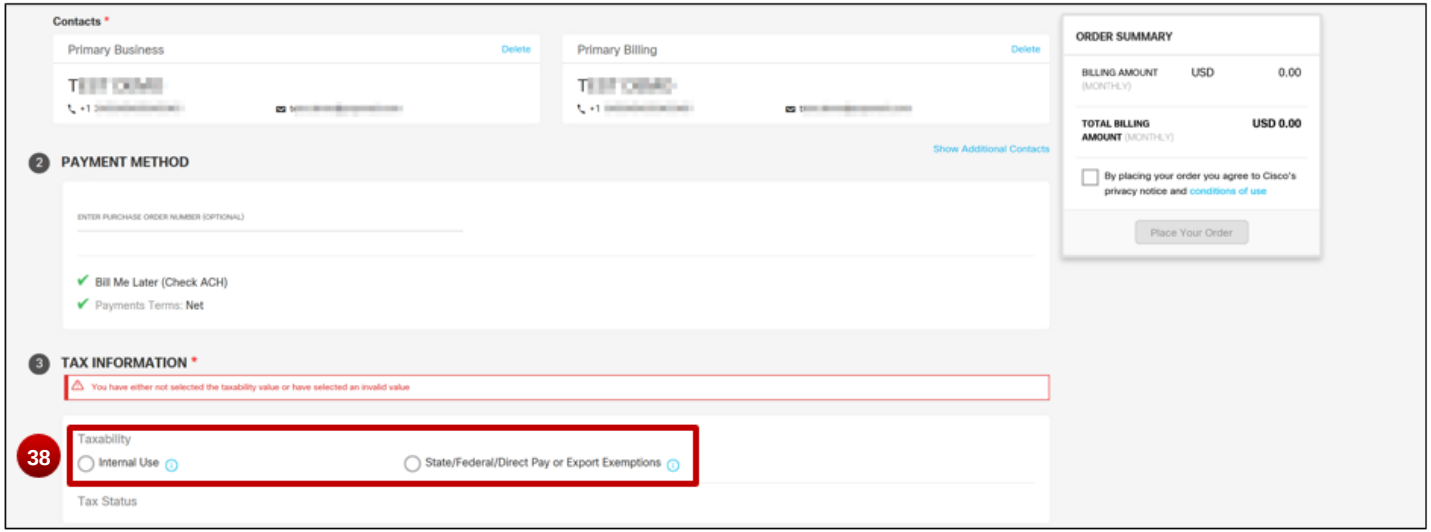


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

37. Če želite dodati dodatne stike, kliknite *Kliknite Dodatne stike.*

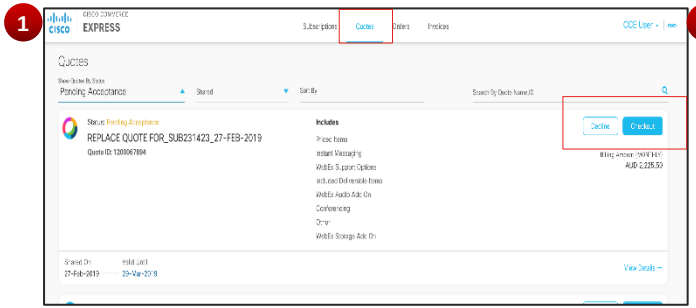
38. V polju Davčne informacije kliknite veljavno izbiro obdavčljivosti.

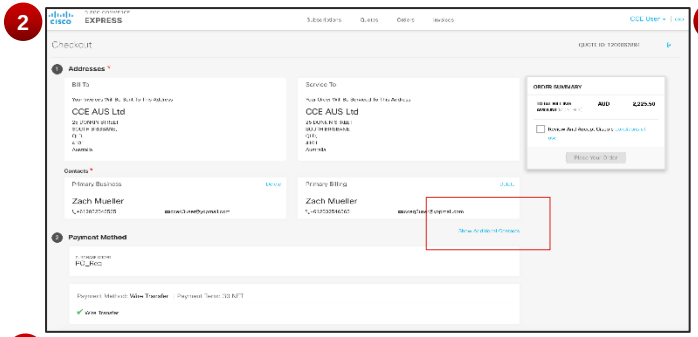


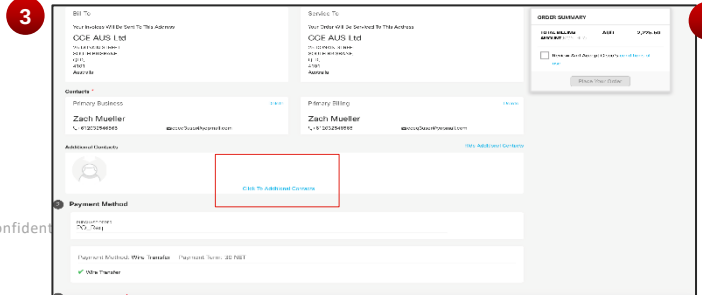
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

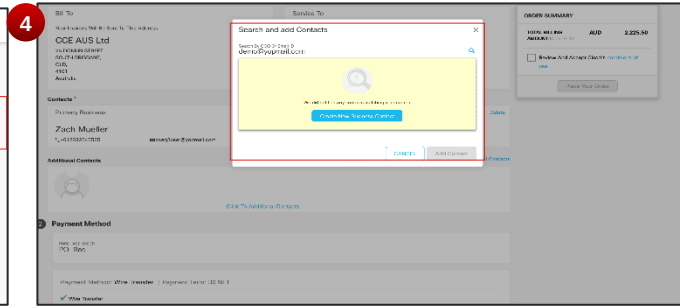
Dodaj sekundarni stik za obračunavanje

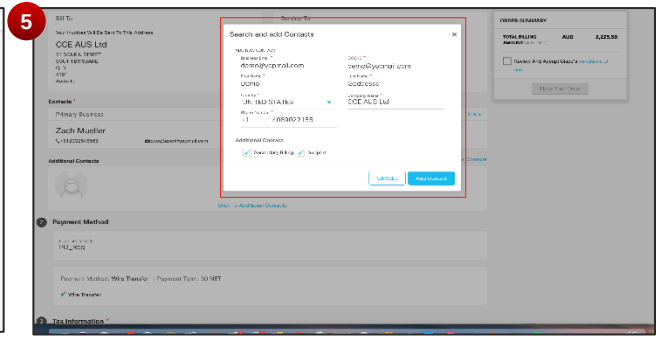
1. Če želite dodati sekundarni stik, izberite ponudbo
2. Pojdi na pregled
3. Prikaži dodatne stike
4. Kliknite, če želite dodati dodatne stike
5. Poiščite, če želite dodeliti uporabnika, ali kliknite, da Ustvarite Nov Stik Uporabnika. Izberite sekundarno vlogo za obračunavanje ali podporo
6. Pregled sekundarnega stika je dodan

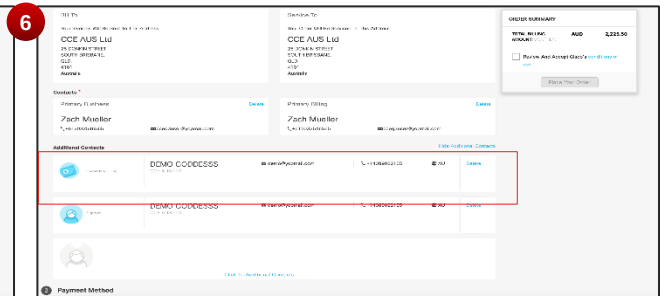












© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confident

Upravljajte ponudbo in oddate naročilo

39. Če želite spremeniti e-poštni naslov za stik za omogočanje uporabe, kliknite ikono svinčnika.

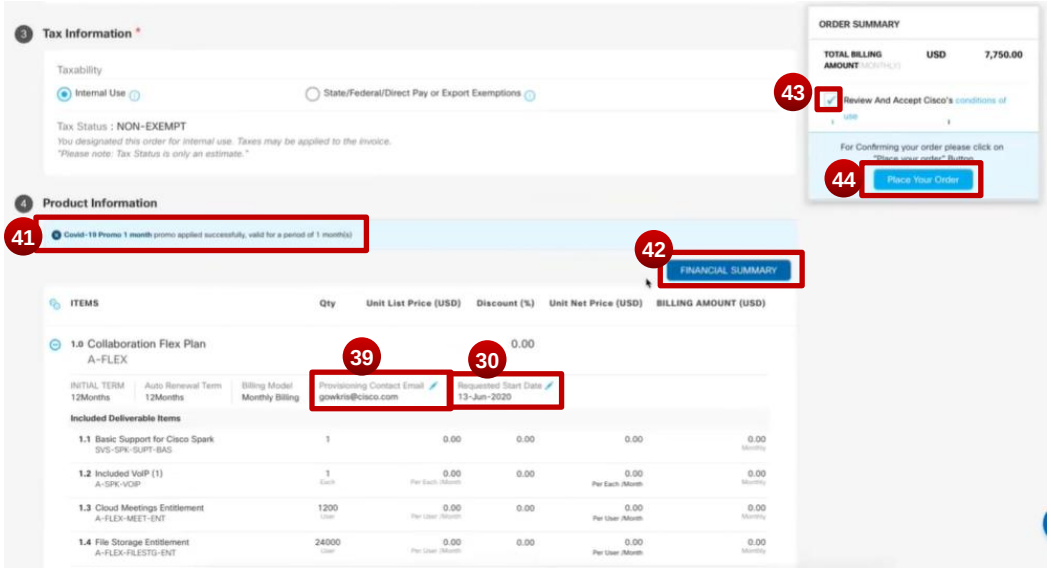
40. Če želite spremeniti zahtevani začetni datum, kliknite ikono svinčnika

41. Če je bila na citatu uporabljena promocija, bo prikazano sporočilo z imenom in trajanjem promocije.

42. Če si želite ogledati finančni povzetek cenovnih postavk na citatu, kliknite finančni povzetek.

43. Če želite oddati naročilo, označite ☐ polje, da se strinjate z obvestilom o zasebnosti družbe Cisco in pogoji uporabe.

44. Kliknite Oddati Naročilo



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

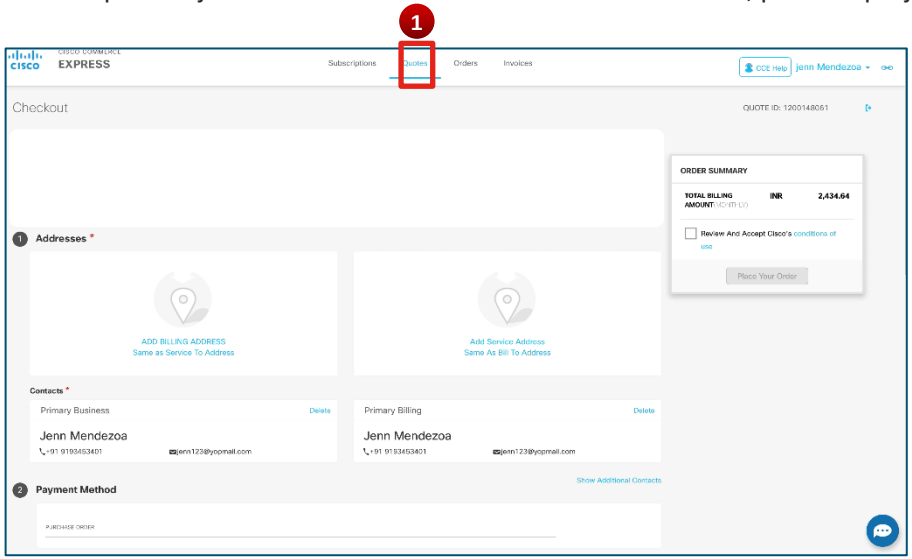
Upravljaj naročilo# (PO #)

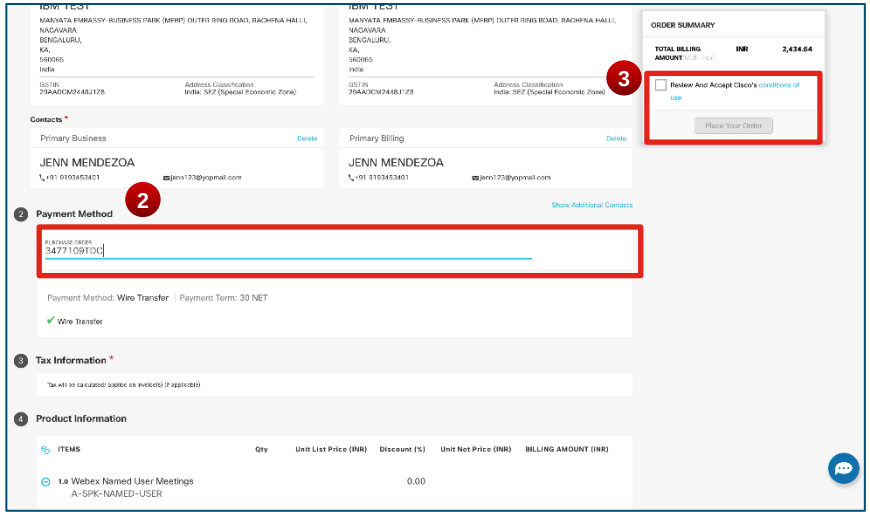
Dodajanje številke PO v novo naročilo:

1. Z nadzorne plošče **CCE > Pregled citata**.
    1. Za nove uporabnike si oglejte korake registracije v svojem e-poštnem sporočilu tukaj.

2. Pomaknite se navzdol 2) **Način plačila** in vnesite **številko PO > Posodobi polje PO.**

3. Upoštevajte: Številke PO za nova naročila morate vnesti, preden sprejmete ponudbo iz vašega prodajnega predstavnika.



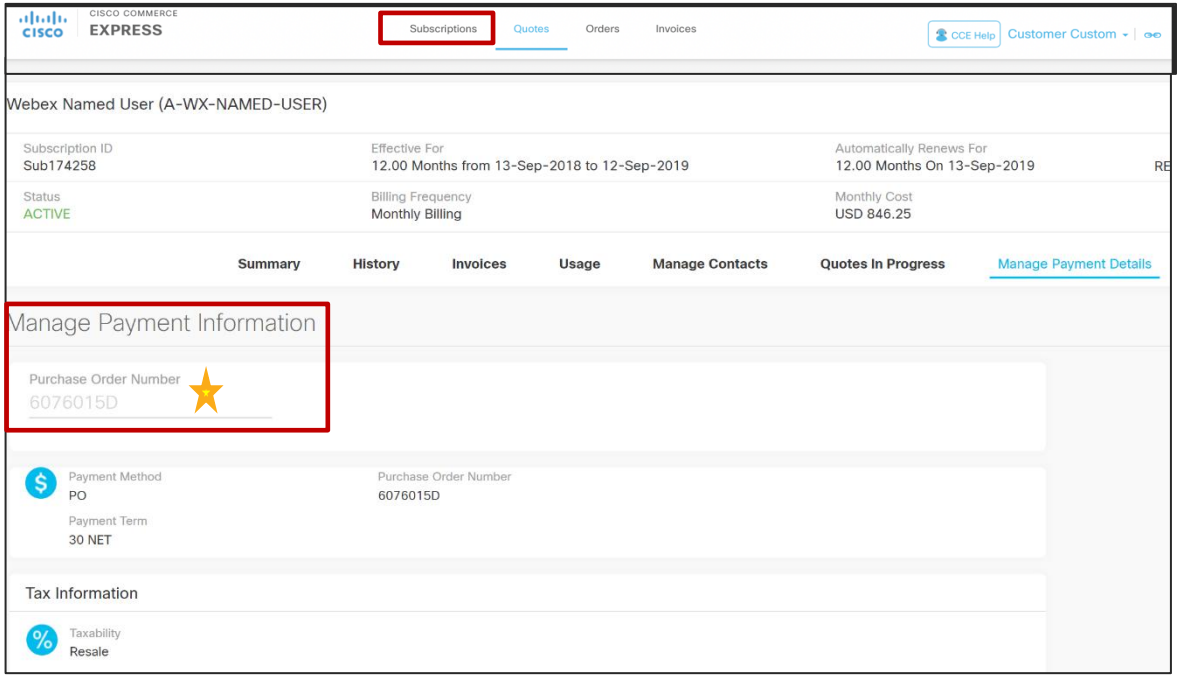


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljaj naročilo št. (PO)

Aktivne naročnine lahko spreminjajo samo stranke (stiki za obračunavanje).

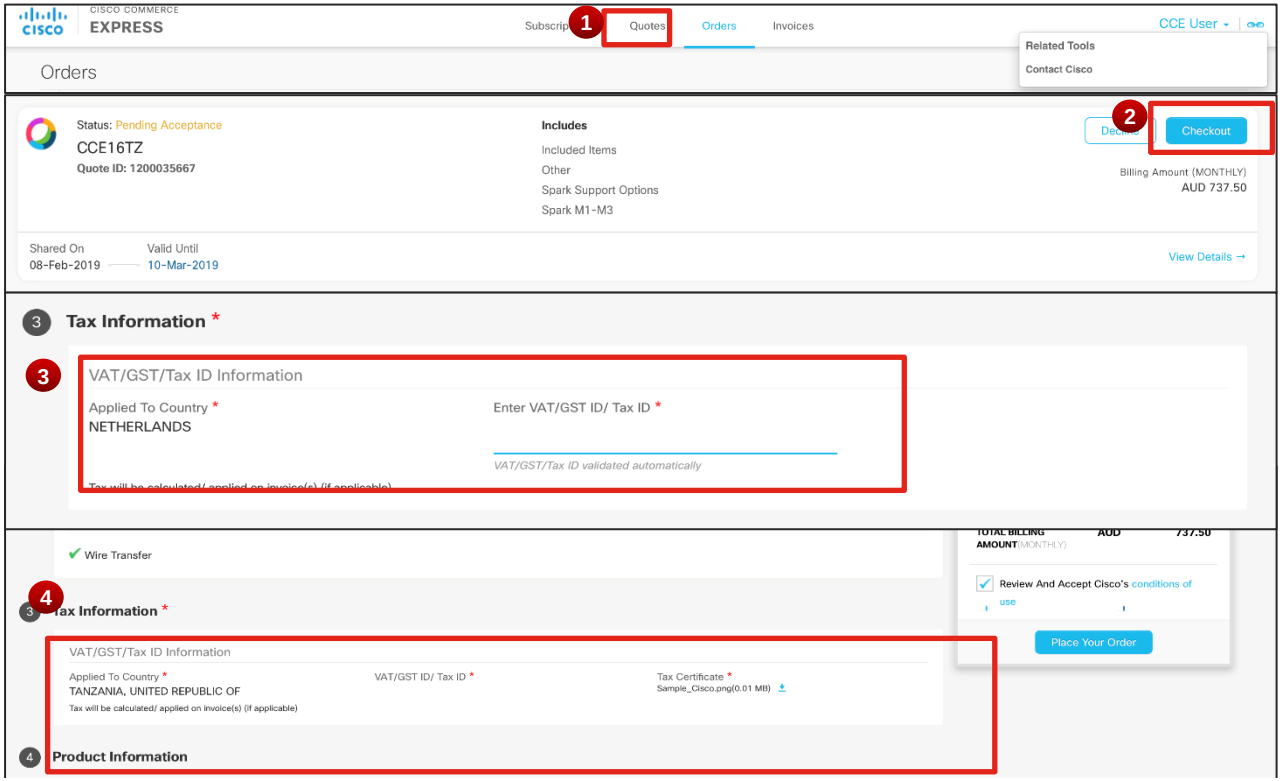
1. Izberite **UI naročnine** > Upravljanje podrobnosti plačila > Posodobi polje PO.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Registracija ID za DDV in nalaganje potrdila

1. Kliknite za ogled ponudb v skupni rabi s prodajo.
2. Kliknite Odjava
3. Stranka ali VSS lahko zdaj naloži potrdilo o registraciji DDV
4. Za države, ki nimajo ročne/samodejne identifikacijske številke za DDV, preverite povezavo.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confide

Davčne možnosti

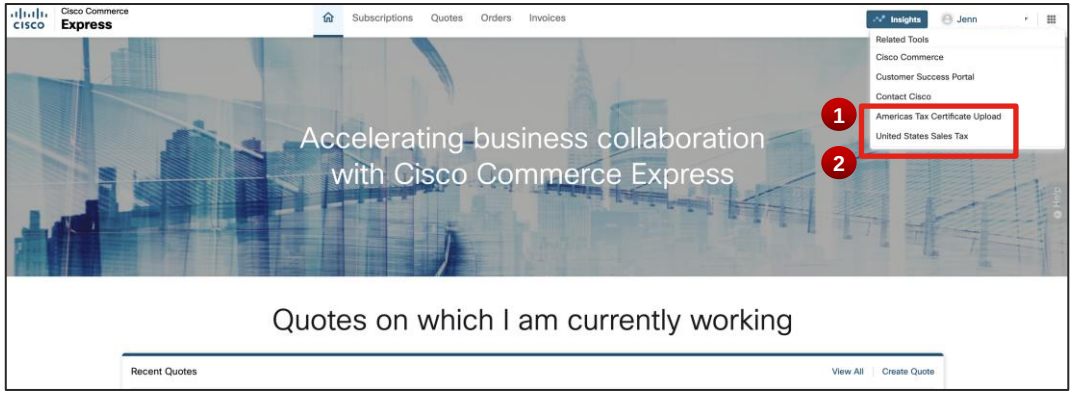
1. **Za stranke** bodo prikazane možnosti obdavčljivosti. Stranke lahko izberejo med interno uporabo (neizvzeto) ali državnimi/zveznimi/neposrednimi plačili ali izvoznimi izjemami.

2. Opredelitev davka bo prikazana v razdelku Obdavčljivost

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Davčna orodja v CCE

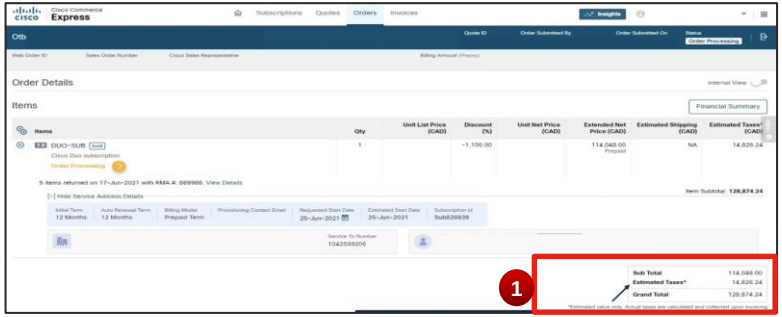
1. Povezava je vključena, ki strankam omogoča preusmeritev na zvezdišče za storitve za stranke, kjer naložijo svoje davčno potrdilo
2. Povezava do spletnega mesta Cisco Tax za splošne informacije o davku na prodajo



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

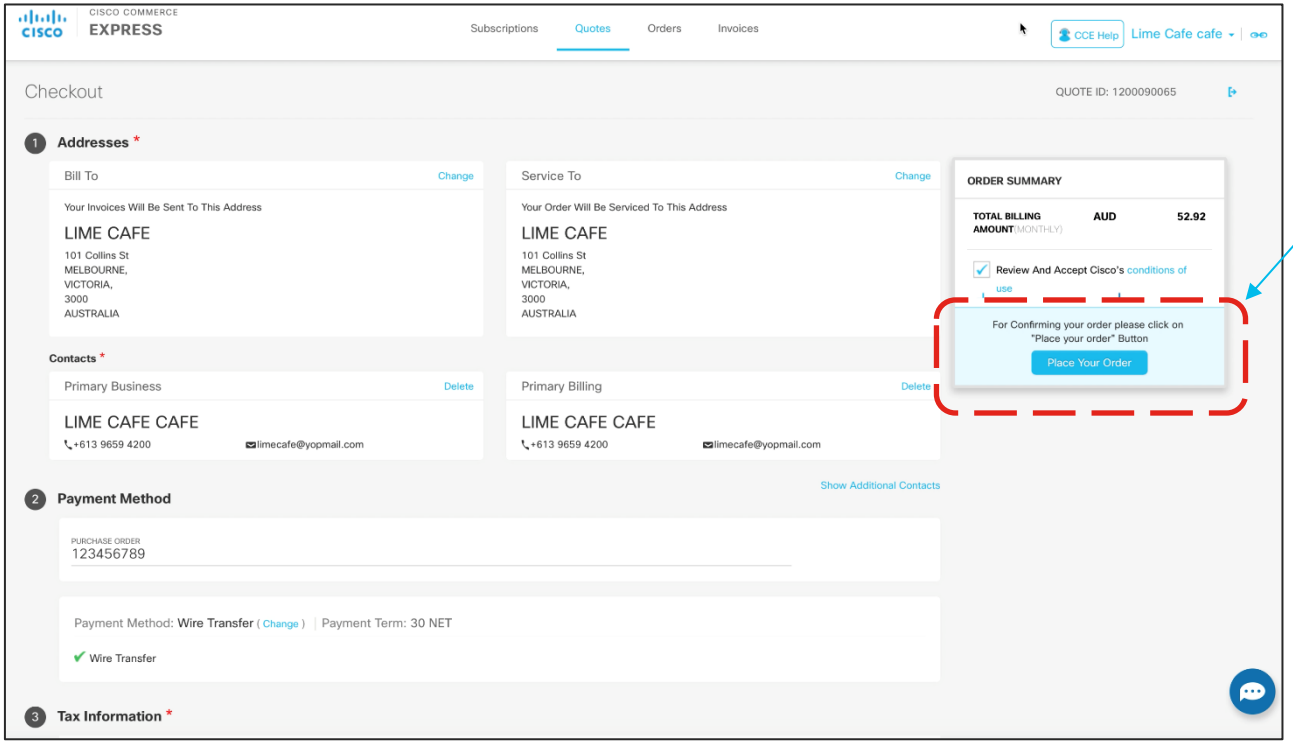
Davčna napoved in pogodba

1. Ocenjeni davek bo prikazan za stranke
2. Stranka mora potrditi ocenjeno pogodbo o davku na prodajo



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Poudarek naročila mesta



Gumb za naročilo mesta je zdaj poudarjen za stranke, ko potrjujejo in oddajajo naročila.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Prenesi svojo podpisano pogodbo

1. Iz zaslona Naročila
2. Na levi klik Podpisana pogodba
3. Datoteka bo prenesena in vključevala:
   a) kopija podpisanega T&C
   b) kopijo vašega računa.

3. a)

DocuSign Envelope ID: 459D40A7-120B-441F-BEF3-0D94CBC8F117

Name: Jenn Me
Email: jenn1234@yopmail.com
Quote ID: 1200148450

By placing this order, you accept the Cisco Universal Cloud Terms and applicable Offer Description for the Cisco Hosted Cloud offer you are ordering and you agree to be bound by them. Both documents can be found here

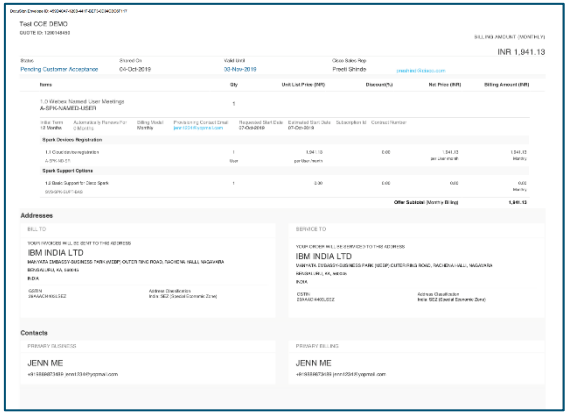
Billing legal company name: IBM INDIA LTD
Billing legal company address: MANYATA EMBASSY-BUSINESS PARK (MEBP) OUTER RING ROAD, RACHENA HALLI, NAGAVARA BENGALURU,KA,560045 INDIA
GSTIN : 29AAACI4403LSEZ

Please confirm above is the legal company name and address as registered in the state of incorporation.
If not, please go back to quote and change the Bill to company name or Bill to address.

Signature: DocuSigned by: Jenn Me

Date: October 4, 2019

3. b)


Test CCE DEMO
QUOTE ID: 1200148450

INR 1,941.13

Pending Customer Acceptance | 04-Oct-2019 | 30-Nov-2019 | Preeti Shinde

Items	Qty	Unit List Price (INR)	Discount(%)	Net Price (INR)	Billing Amount (INR)
1.0 Webex Named User Meetings A-SPK-NAMED-USER	1				
Spark Devices Registration					
1.1 Cloud device registration	1 User	1,941.13 per User / Month	0.00	1,941.13 per User / Month	1,941.13 Monthly
Spark Support Options					
1.2 Basic Support for Cisco Spark SVS-SPK-SUPT-BAS	1	0.00	0.00	0.00	0.00 Monthly

Offer Subtotal (Monthly Billing) 1,941.13

Addresses

BILL TO: IBM INDIA LTD, MANYATA EMBASSY-BUSINESS PARK (MEBP) OUTER RING ROAD, RACHENA HALLI, NAGAVARA, BENGALURU, KA, 560045, INDIA
GSTIN: 29AAACI4403LSEZ — Address Classification: India SEZ (Special Economic Zone)

SERVICE TO: IBM INDIA LTD, MANYATA EMBASSY-BUSINESS PARK (MEBP) OUTER RING ROAD, RACHENA HALLI, NAGAVARA, BENGALURU, KA, 560045, INDIA
GSTIN: 29AAACI4403LSEZ — Address Classification: India SEZ (Special Economic Zone)

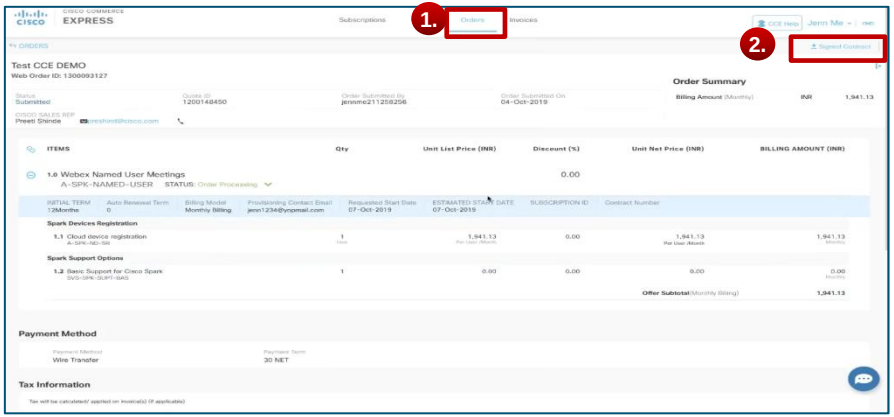
Contacts

PRIMARY BUSINESS: JENN ME, +91-9886873684 jenn1234@yopmail.com

PRIMARY BILLING: JENN ME, +91-9886873684 jenn1234@yopmail.com

1.

2.


CISCO COMMERCE EXPRESS

Subscriptions | Orders | Invoices

Signed Contract

Test CCE DEMO
Web Order ID: 1300093127

Order Summary
Billing Amount (Monthly) INR 1,941.13

Status: Submitted | Quote ID: 1200148450 | Order Submitted By: jennme211258256 | Order Submitted On: 04-Oct-2019

CISCO SALES REP: Preeti Shinde preshind@cisco.com

ITEMS	Qty	Unit List Price (INR)	Discount (%)	Unit Net Price (INR)	BILLING AMOUNT (INR)
1.0 Webex Named User Meetings A-SPK-NAMED-USER STATUS: Order Processing			0.00		
INITIAL TERM 12Months; Auto Renewal Term 0; Billing Model Monthly Billing; Provisioning Contact Email jenn1234@yopmail.com; Requested Start Date 07-Oct-2019; ESTIMATED START DATE 07-Oct-2019; SUBSCRIPTION ID; Contract Number					
Spark Devices Registration					
1.1 Cloud device registration A-SPK-ND-SM	1 User	1,941.13 Per User / Month	0.00	1,941.13 Per User / Month	1,941.13 Monthly
Spark Support Options					
1.2 Basic Support for Cisco Spark SVS-SPK-SUPT-BAS	1	0.00	0.00	0.00	0.00 Monthly
				Offer Subtotal (Monthly Billing)	1,941.13

Payment Method
Payment Method: Wire Transfer | Payment Term: 30 NET

Tax Information
Tax will be calculated/ applied on Invoice(s) (if applicable)

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

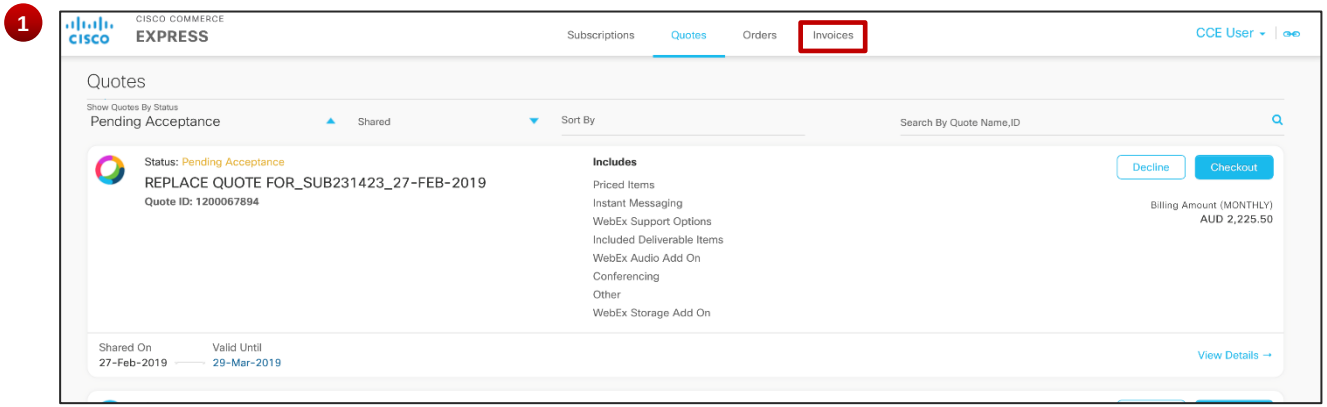
Ogled, prenos in tiskanje računov

Ogled, prenos in tiskanje računov

Pregled:

Stranke si lahko zdaj poleg možnosti obdavčitve ogledajo, prenesejo in natisnejo račune v Cisco Commerce Express (CCE).

1. Na domači strani Cisco Commerce Express kliknite Računi, če si želite ogledati vse račune s podrobnostmi na visoki ravni.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

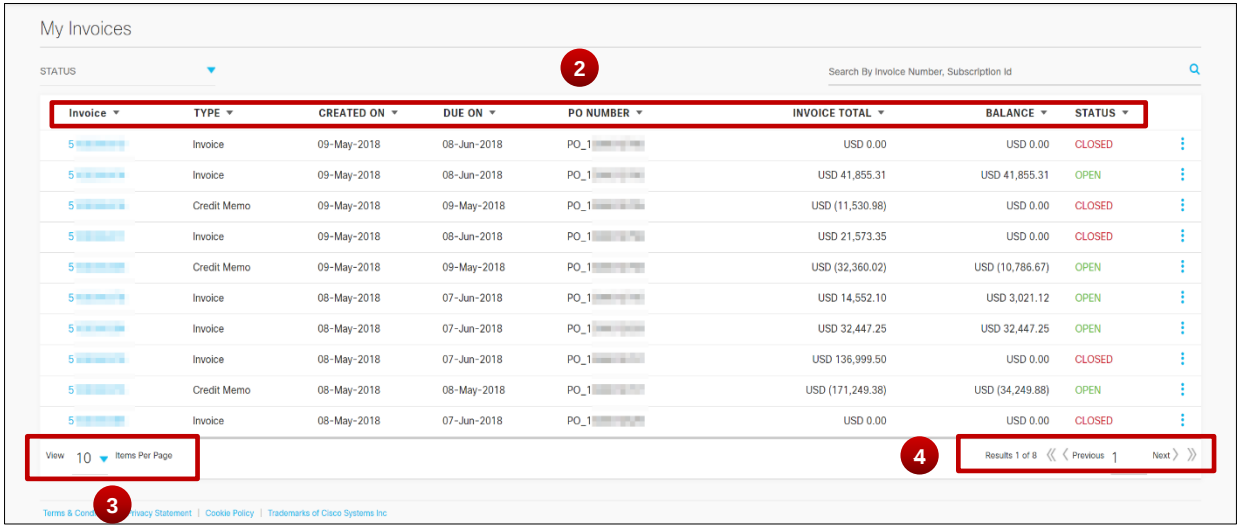
Ogled, prenos in tiskanje računov

2. Razvrstite jih tako, da kliknete ikono puščice navzgor/navzdol poleg glave stolpca.

3. Uporabite spustni meni Elementi Na Stran, če si želite ogledati več ali manj računov na stran.

Opomba: Računi CCE privzeto nastavijo na 20 računov na stran.

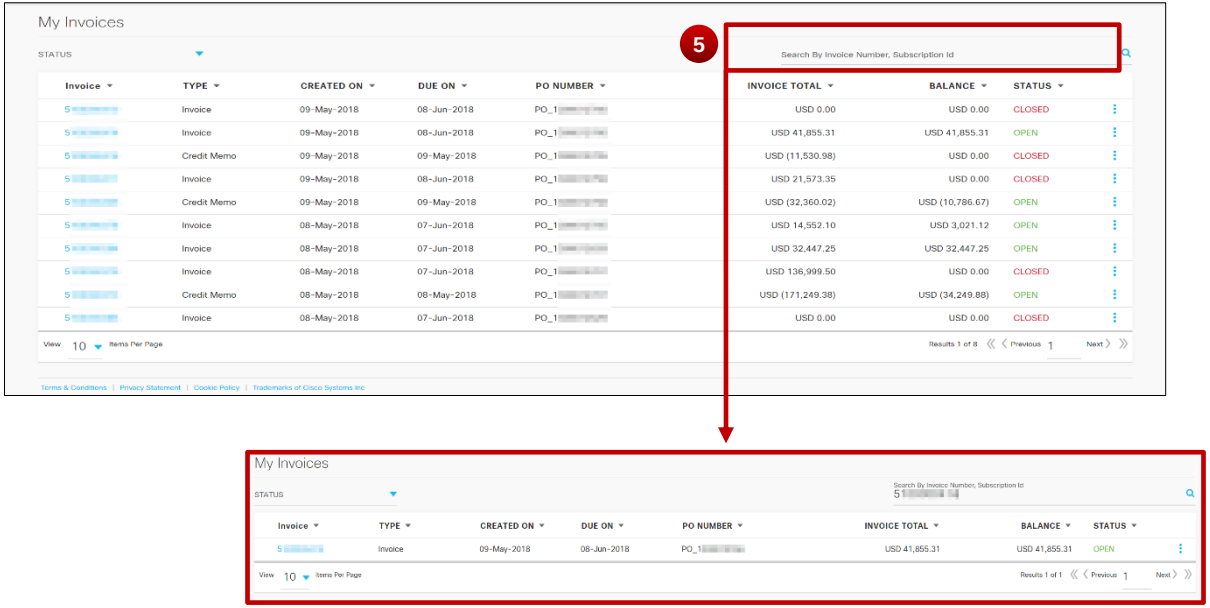
4. Uporabite puščice z eno puščico za napredovanje ali vrnitev strani, z dvojnimi puščicami pa za napredovanje ali vrnitev na zadnjo in prvo stran.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled, prenos in tiskanje računov

5. Na nadzorni plošči kliknite **Računi** in nato **Iskanje** po **Računu# ali Naročnini#.**

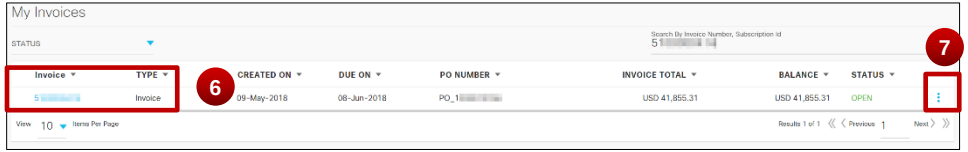


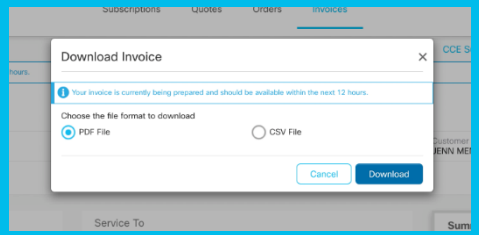
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled, prenos in tiskanje računov

6. Če si želite **ogledati več podrobnosti** računa, kliknite **Številka računa**.

7. Za **prenos računa** kliknite ikono ⋮ 3 navpične pike.



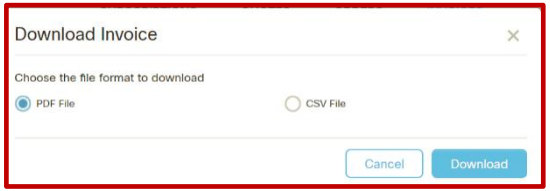


Računi strank bodo na voljo za prenos v naslednjih 12 urah ali po 4:00pm pst iz Citiranje Sprejem in pogoji & Pogoj.

8 Download Invoice

9. Kliknite **Prenesi** račun.

9



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

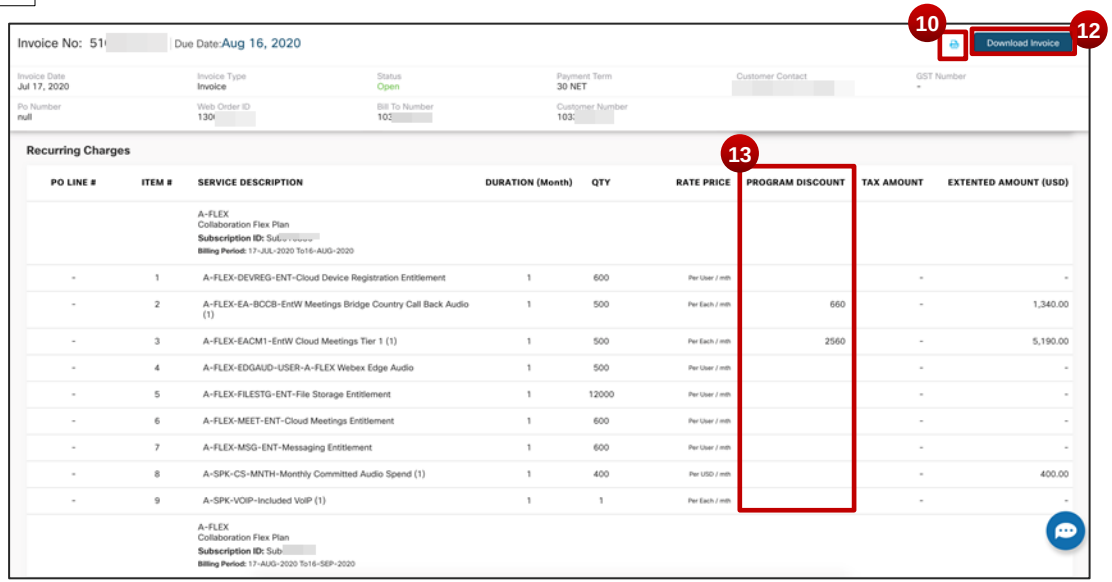
Ogled, prenos in tiskanje računov

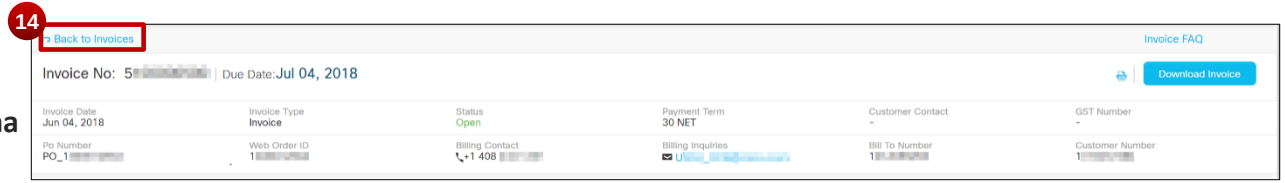
10. Če želite **natisniti** račun, kliknite ikono tiskalnika.

11. Če si želite ogledati **Pogosta vprašanja na računu**, kliknite Pogosta vprašanja na računu
Opomba: Pogosta vprašanja o računih so na voljo tudi na dnu različice .pdf računa.
12. Če želite prenesti račun, kliknite **Prenesi račun**

13. Na zavihku Račun CCE je stolpec **Program Popust** je bil dodan od avgusta 2020 in odraža znesek popusta, če so bile na linijskih postavkah uporabljene kakršne koli promocije.

14. Če se želite vrniti na glavni seznam računov, kliknite **Nazaj na račune**.





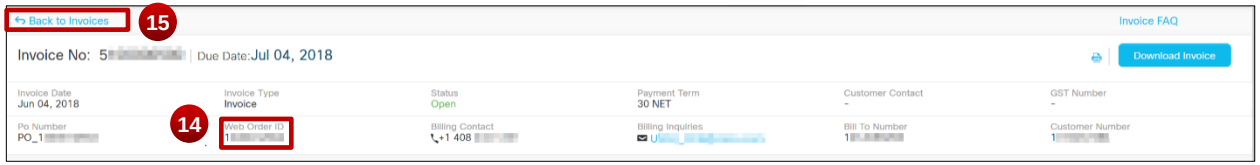
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

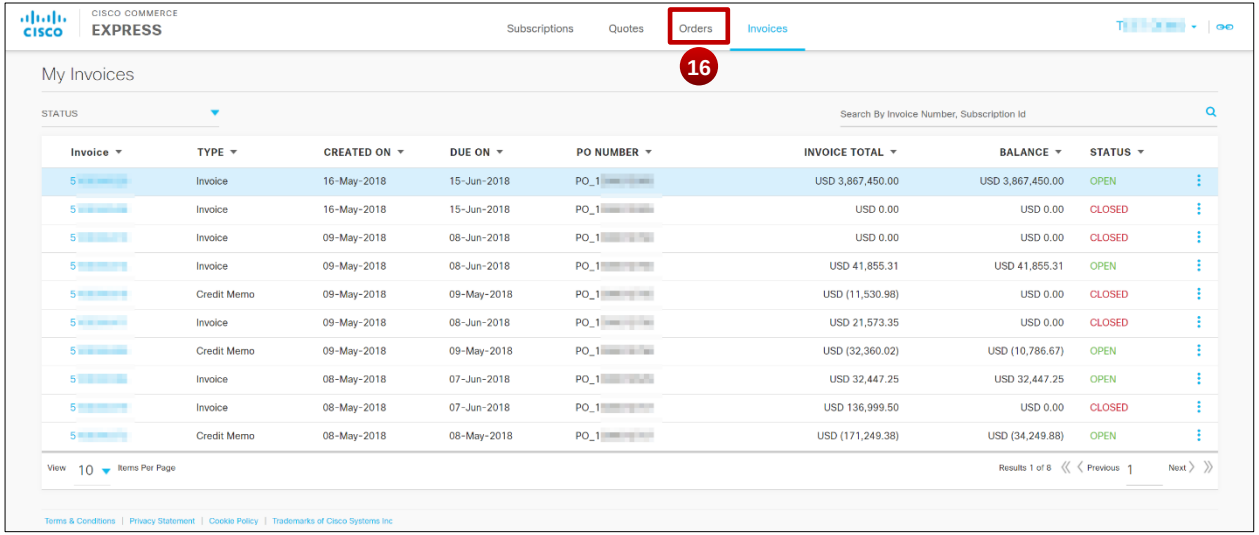
Ogled, prenos in tiskanje računov

14. Če si želite ogledati možnost obdavčitve, na računu zabeležite ID spletnega naročila.

15. Kliknite Nazaj na račune.

16. Kliknite Naročila.



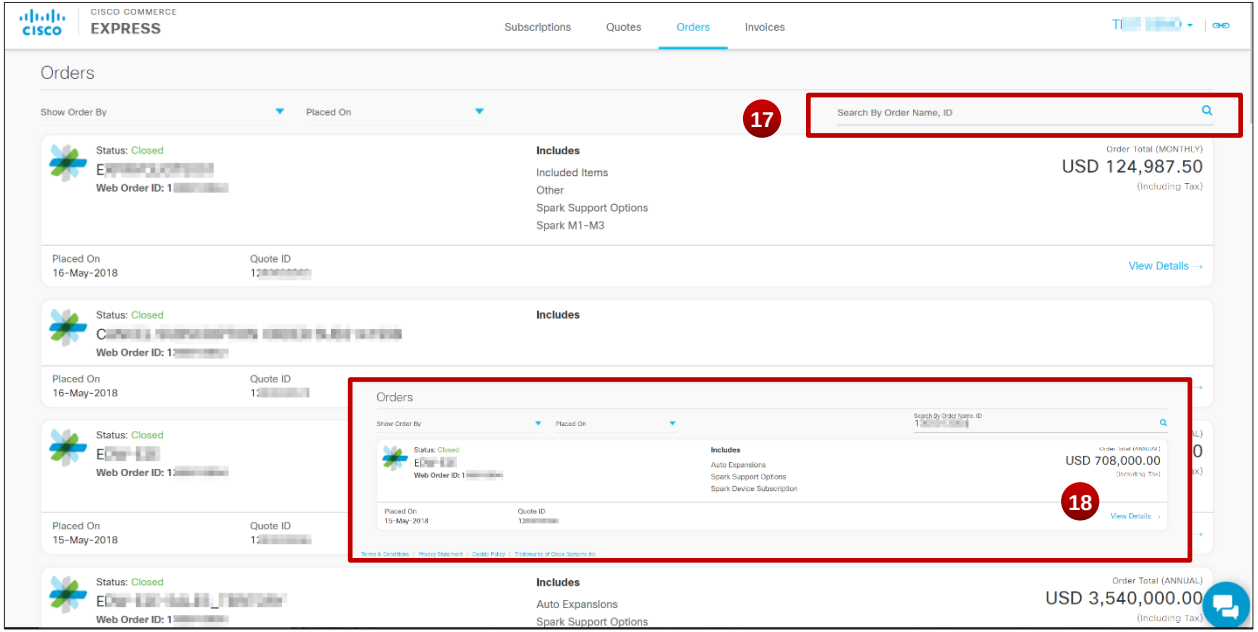


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled, prenos in tiskanje računov

17. V zavihku Naročila vnesite ID spletnega naročila v polje Iskanje Po Imenu Naročila, ID.

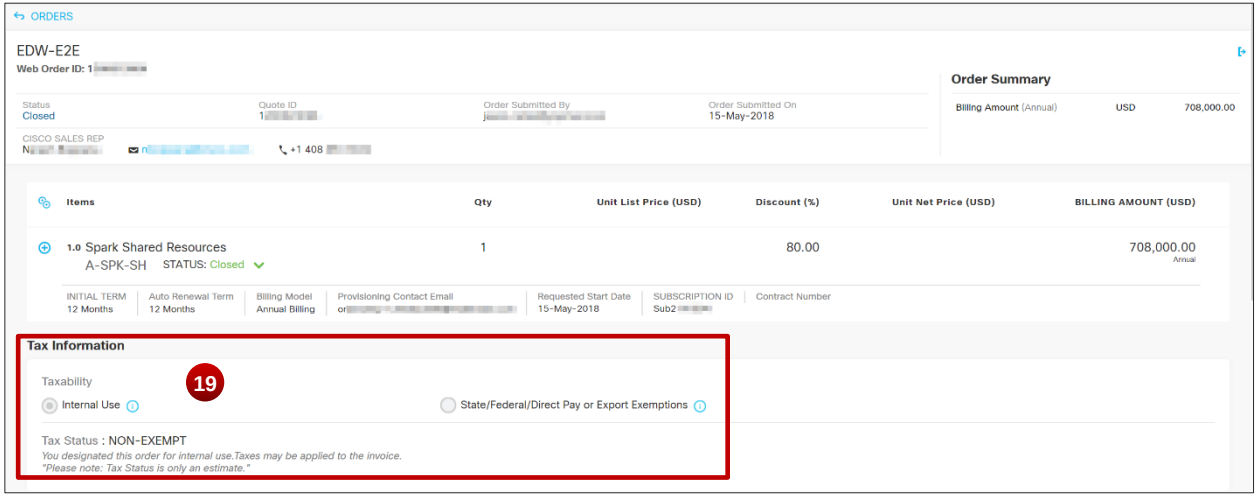
18. Kliknite Ogled podrobnosti.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled, prenos in tiskanje računov

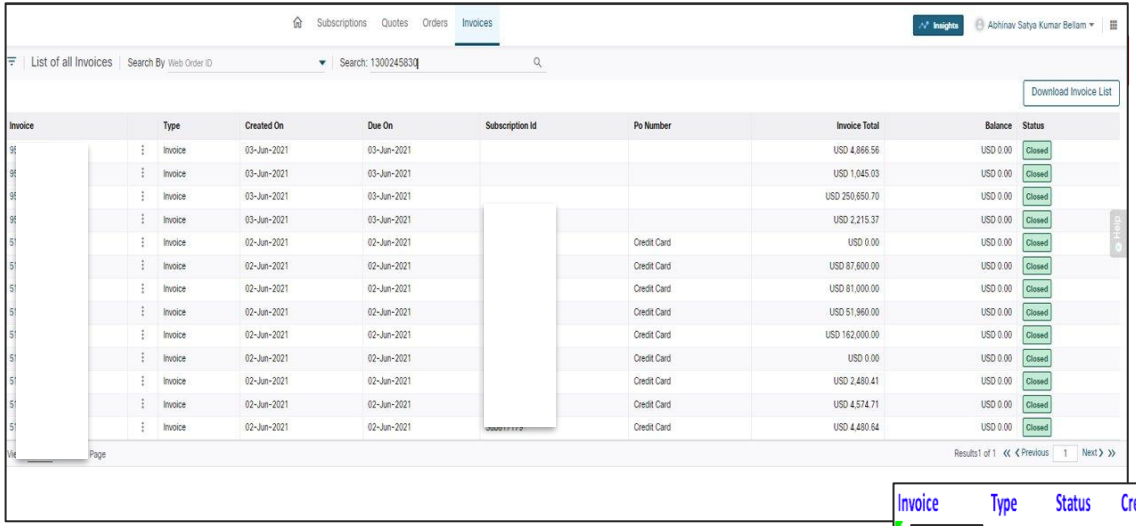
19. Na strani s podrobnostmi naročila boste videli razdelek Obdavčljivost pod razdelkom Elementi.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Izvoz računa

CCE strankam omogoča prenos seznama računov, prikazanih na nadzorni plošči računa.



Invoice	Type	Status	Created On	Due On	Subscription Id	Web Order ID	PO Number	Currency C	Invoice Total	Balance
51	Invoice	CLOSED	21-Jun-2021	21-Jun-2021	Sub	1		USD	57.24	0
51	Invoice	CLOSED	21-May-2021	21-May-2021	Sub	1		USD	57.24	0
51	Invoice	CLOSED	21-Apr-2021	21-Apr-2021	Sub	1		USD	90.47	0
51	Invoice	PAST DUE	21-Mar-2021	20-Apr-2021	Sub	1		USD	19.08	19.08
51	Invoice	CLOSED	21-Feb-2021	23-Mar-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	21-Jan-2021	20-Feb-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	22-Dec-2020	21-Jan-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	21-Nov-2020	21-Dec-2020	Sub	1		USD	18	0

Stranke lahko:

- opravite prazno iskanje in izvozite vse račune z nadzorne plošče.
- filter za naročnino, računi, ki pripadajo tej naročnini, bodo izvoženi
- filtrirajte po stanju računov, Excel bo vseboval samo filtrirane račune

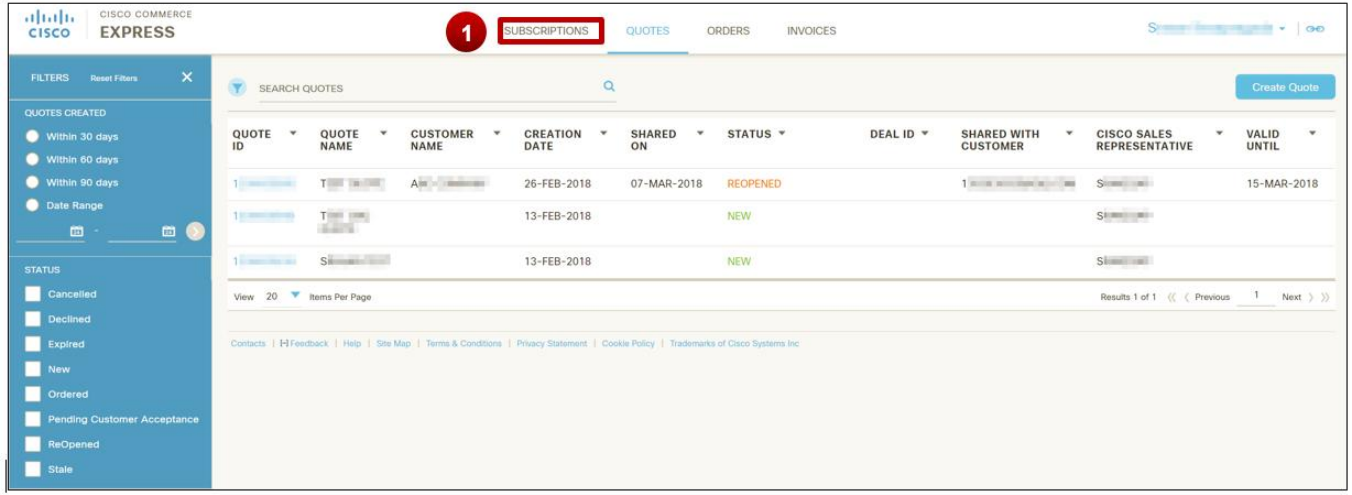
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled in upravljanje naročnin z nadzorne plošče

Ogled in upravljanje naročnin z nadzorne plošče

Pregled:
Stranke lahko zdaj upravljajo **naročnine** na platformi Cisco Commerce Express (CCE).

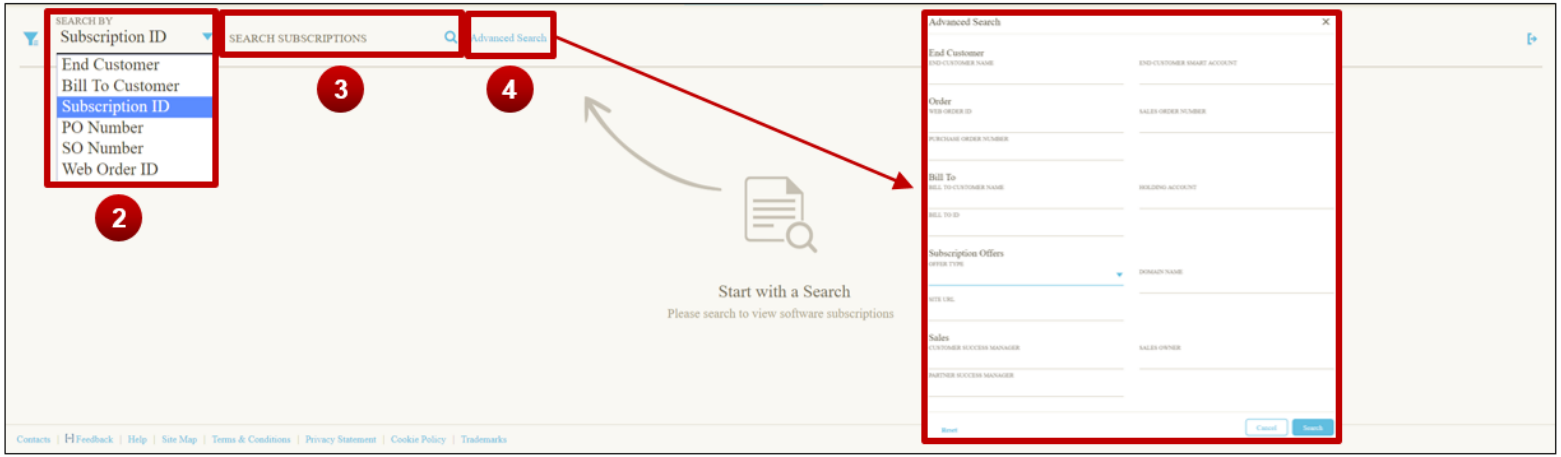
1. Na domači strani Cisco Commerce Express kliknite **Naročnine**



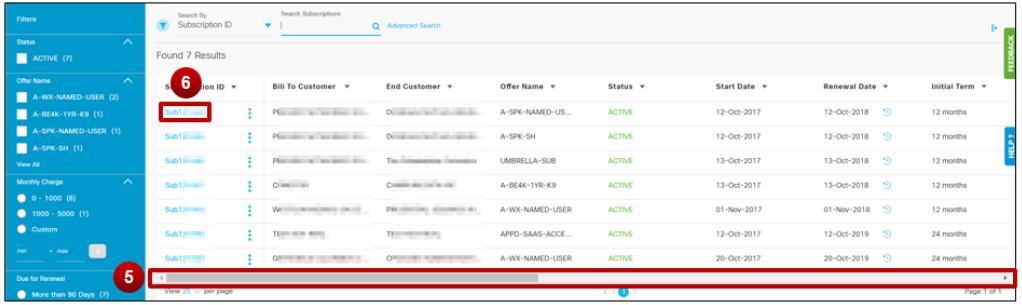
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled in upravljanje naročnin z nadzorne plošče

2. V zavihku Naročnina izberite možnost iskanja v spustnem meniju Search Bay.
3. V polje Iskanje naročnin vnesite povezano spremenljivko iskanja.
4. Lahko pa tudi kliknete Napredno iskanje.



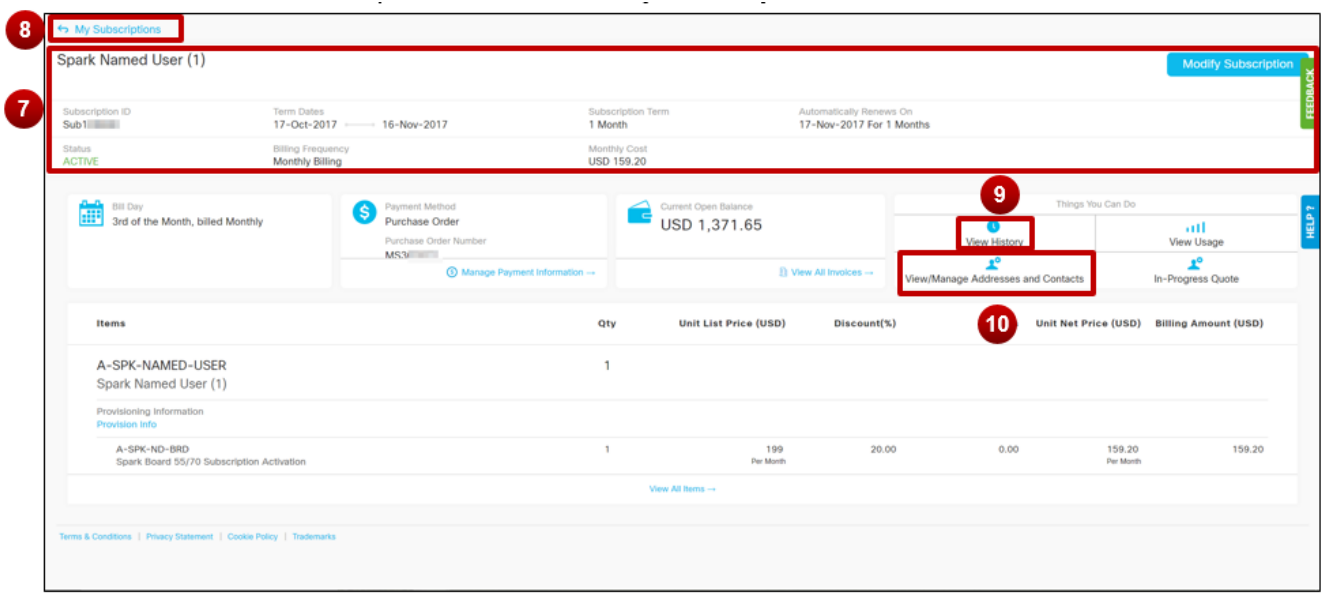
5. Uporabite drsno vrstico za ogled podrobnosti naročnine na visoki ravni.
6. Če si želite ogledati več podrobnosti naročnine, kliknite ID naročnine



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled in upravljanje naročnin z nadzorne plošče

7. **Oglejte si** podrobnosti naročnine v glavi naročnine.
8. Če se želite vrniti v meni naročnin, kliknite **Moje naročnine**.
9. Če si želite ogledati zgodovino, kliknite **Ogled zgodovine**.
10. Za **ogled in upravljanje naslovov in stikov**, kliknite Ogled/upravljanje naslovov in stikov.



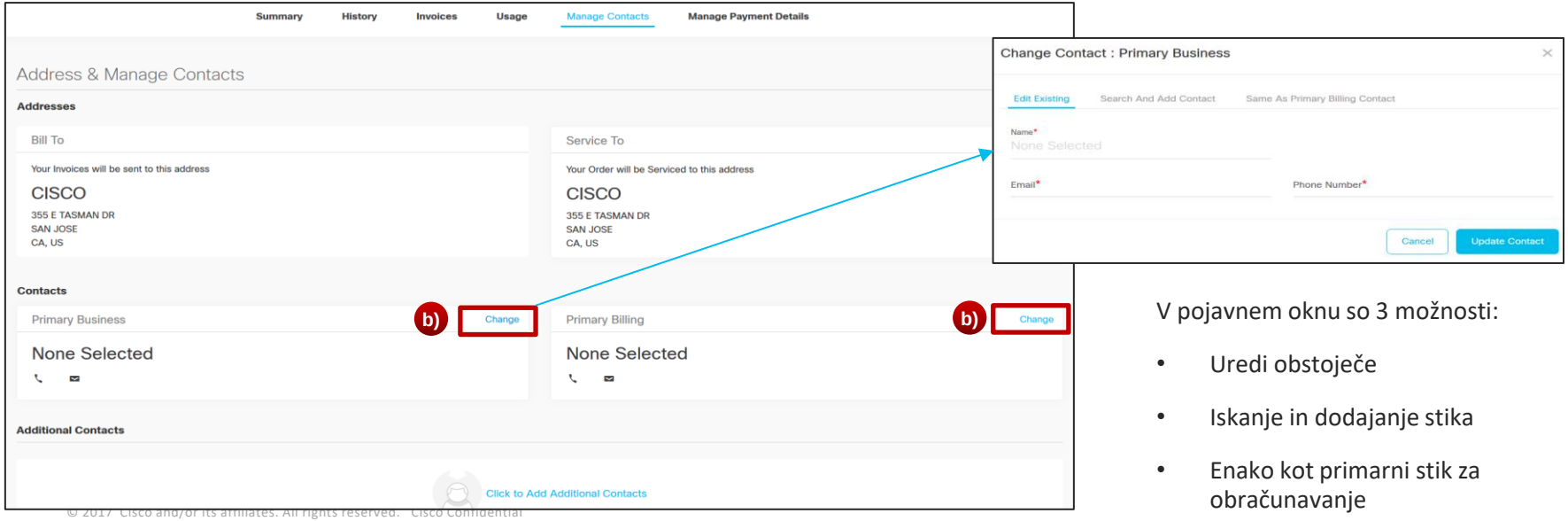
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled in upravljanje naročnin z nadzorne plošče

10. Za **ogled in upravljanje naslovov in stikov**, kliknite Ogled/upravljanje naslovov in stikov.

a) Če želite posodobiti naslov za pošiljanje računov, se morajo stranke obrniti na svojega notranjega prodajnega predstavnika, da ga dokončajo sprememba spremeni. Stranke CCE lahko najdejo svoj Cisco znotraj prodajnega predstavnika v razdelku Stiki Cisco v razdelku Upravljanje stikov.

b) Primarno obračunavanje ali poslovanje lahko posodobi samo Primary stik za obračunavanje ali poslovni stik ali interni uporabnik družbe Cisco Obrnite se na naročnino. Če želite posodobiti primarni stik za obračunavanje, kliknite **Upravljaj stike** in kliknite **Spremeni** v razdelku Primarni stik za obračunavanje v razdelku Račun za stike stranke in vnesite želene kontaktne podatke v pojavnem oknu.



V pojavnem oknu so 3 možnosti:

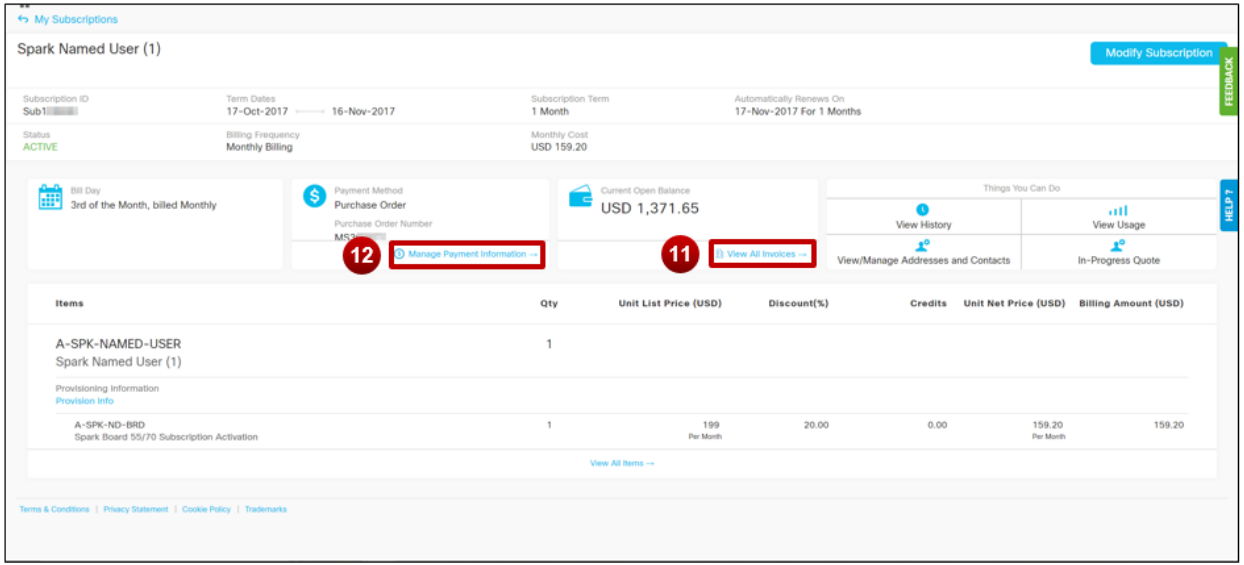
- Uredi obstoječe
- Iskanje in dodajanje stika
- Enako kot primarni stik za obračunavanje

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled in upravljanje naročnin z nadzorne plošče

11. Če si želite ogledati vse račune, kliknite **Ogled vseh računov.**

12. Če si želite ogledati informacije o plačilu, kliknite **Upravljaj informacije o** plačilu.



Upoštevajte: Preostala stanja bi morala biti plačana prek storitve Cisco Commerce Express ob izteku pogodbe.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

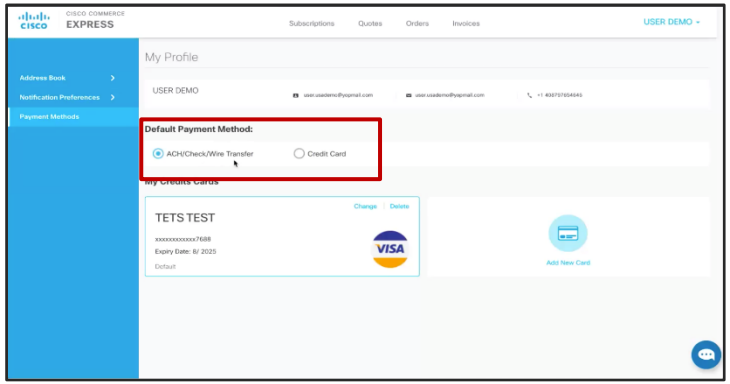
Plačilo s kreditno kartico

Plačilo s kreditno kartico

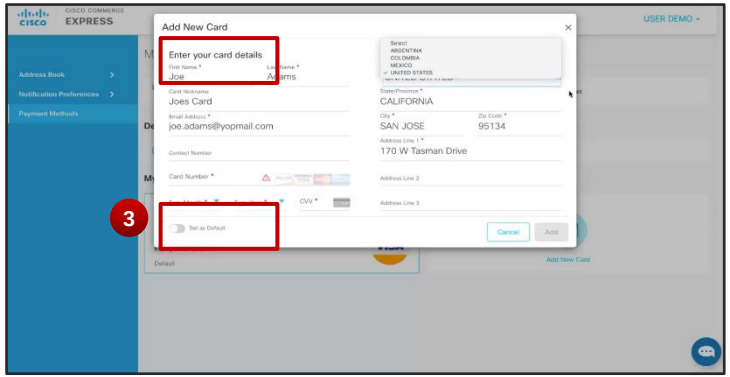
1. Stranke lahko zdaj vključijo **privzeto plačilo s kreditno kartico**.

2. Posodobite ali **Dodajte Novo** Kreditno Kartico z vnosom zahtevanih podatkov o kreditni kartici.

1



2



3

3. Uporabite v spodnjem levem kotu zaslona kreditne kartice, da nastavite **privzeto kreditno kartico** za samodejno plačilo naročnine.

Razpoložljivost kreditne kartice je na voljo za preostali svet

Albanija	otoki	Ekvador	Islandija	Malta	Papua Nova Gvineja	Slovaška	Združeno kraljestvo
Argentina	Bolgarija	El Salvador	Indija	Mavricij	Paragvaj	Slovenija	Združene države
Aruba	Kanada	Estonija	Indonezija	Mehika	Peru	Južna Afrika	Urugvaj
Avstralija (Amex)	Kajmanski otoki	Etiopija	Irska	Moldavija	Filipini	Španija	ZDA deviški otoki
Avstrija	Čile	Finska	Izrael	Maroko	Poljska	Šrilanka	Venezuela
Bangladeš	Kolumbija	Francija Nemčija	Jamajka	Nizozemska	Portugalska	Švedska	Vietnam
Barbadosu	Kongo	Gana	Kazahstan	Nizozemski Antili	Portoriko	Švica	Zimbabve
Belorusiji	Kostarika	Grčija	Kenija	Nova Zelandija	Katar	Tanzanija	*Japonska CC poteka*
Belgija	Hrvaška	Gvatemala	Latvija	Nikaragva	Romunija	Tajska	
Benin	Ciper	Gvineja	Litva	Nigerija	Saudova Arabija	Tunizija	
Bermudi	Češka	Honduras	Luksemburg	Norveška	Senegal	Uganda	
Bolivija	Danska	Hongkong	Makedonija	Pakistan	Srbija	Ukrajina	
Bosna in Hercegovina	Dominikanska republika	Madžarska	Malezija	Panama	Singapur	Združeni Arabski Emirati	
Britanski deviški							

Načini plačila s kreditno kartico

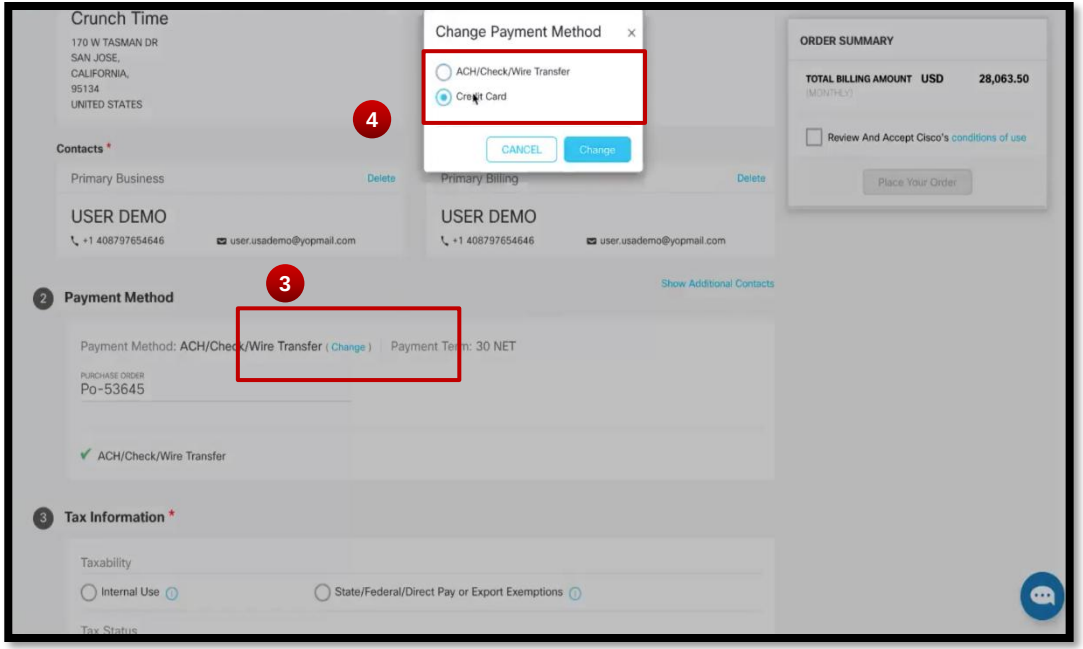
3. Stranke lahko izberejo **način plačila.** Kliknite **Spremeni** in izberite način plačila s kreditno kartico.

4. Če je način plačila Kreditna kartica, izberite (spremenite) za aktivacijo kreditne kartice možnost plačila.

5. Če nastavite način plačila kot **privzeto** , bo naročnina samodejno plačana.

6.Kreditne kartice imajo novo funkcijo **samodejnega** ogleda. Kreditne kartice potečejo, ko posodobite svoj račun

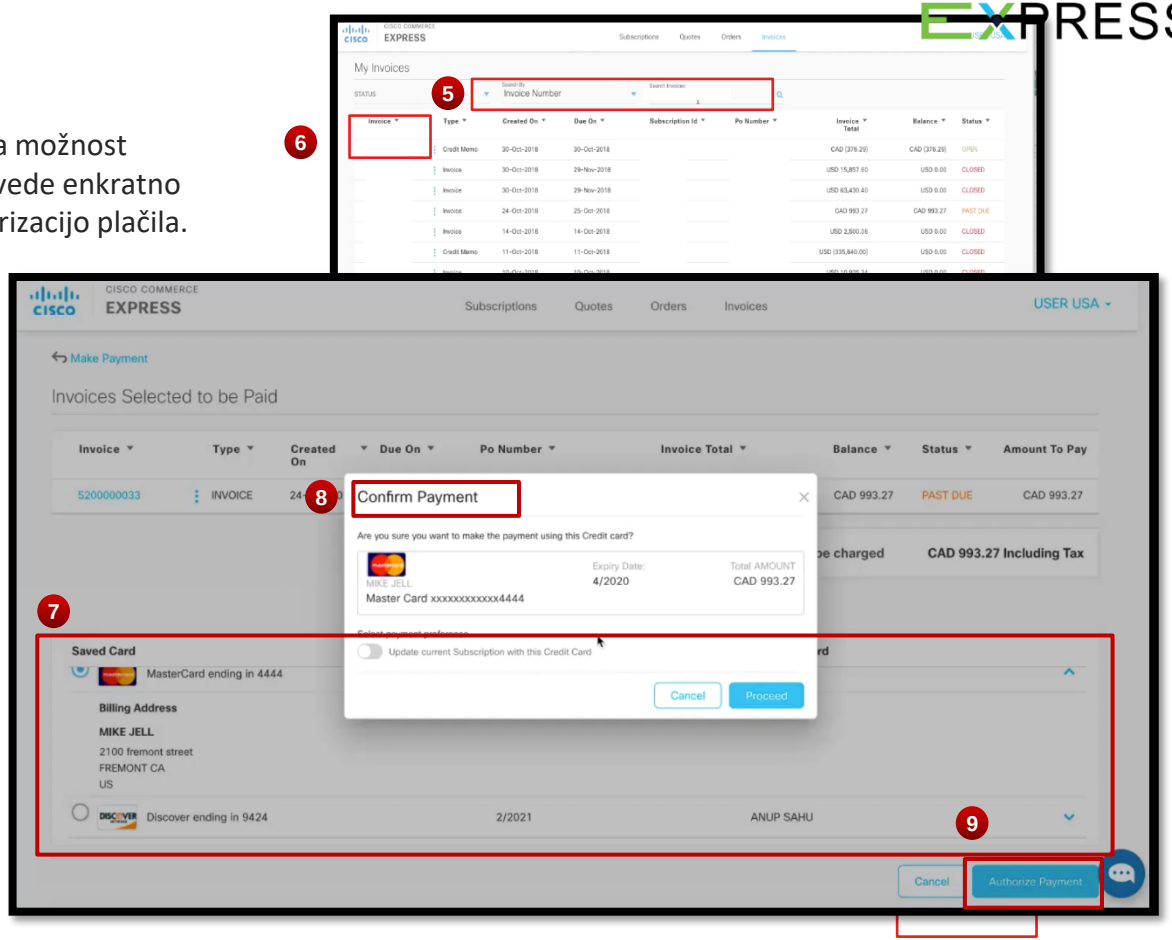
Upoštevajte: Opomnik za plačilo vseh **preostalih stanj** je treba obravnavati ob nastavitvi samodejnih plačil, da se zagotovi pravočasna plačila.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Enkratno plačilo

Enkratna plačila so možna, če ni izbrana privzeta možnost kreditne kartice. V tem primeru lahko stranka izvede enkratno plačilo tako, da izbere **shranjeno kartico** za avtorizacijo plačila.
Opomba: Če kreditna kartica ne uspe, bo stranka samodejno prejmite e-poštno obvestilo.



5. Če želite izbrati enkratno plačilo, pojdite na **Računi**. Kliknite **Opravi plačilo.**

6. Kliknite račun

7. Izberite **shranjeno kartico**, s katero želite opraviti plačilo.

8. Potrdi Plačilo na izbrani kreditni kartici.

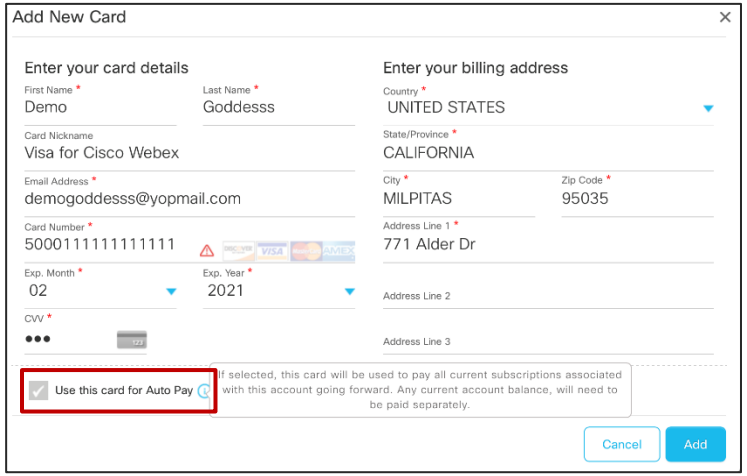
Opomba: Lahko potisnete preklop, da Posodobite Trenutno Naročnino s to Kreditno kartico.

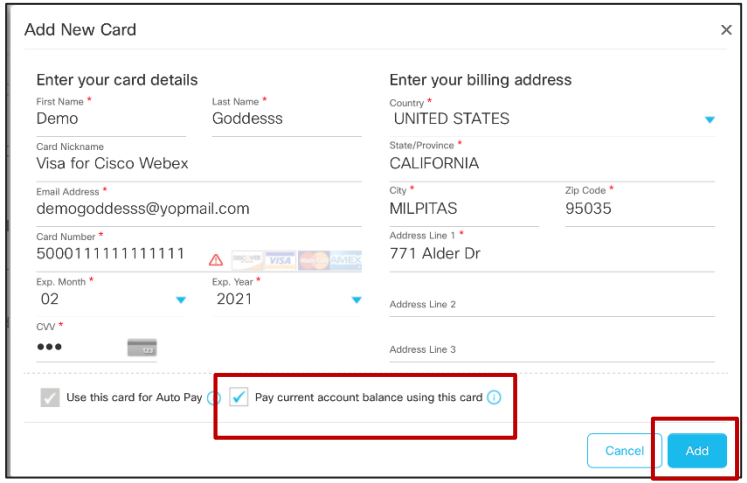
9. Kliknite Dovoli plačilo

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Izboljšave samodejnega plačila

1. Izboljšava kreditne kartice **samodejno plačilo** zdaj vključuje nastavitev katere koli obstoječe ali nove kreditne kartice za samodejno plačilo.
2. **Vse naročnine** je mogoče posodobiti na strani s profilom, vključno z morebitnimi **neporavnanimi plačilnimi** strankami, ki morda uporabljajo isto kreditno kartico.
3. Če izberete možnost Samodejno plačilo, bo kartica uporabljena za **plačilo vseh trenutnih naročnin,** povezanih z **bodočim računom**.
4. Vsa **stanja na tekočem računu** bodo morala biti **plačana ločeno**.
5. Izberete lahko tudi polje za **Plačilo stanj na tekočem računu** s kartico.





© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Samodejni odsev

Ko kreditne kartice potečejo ali se spremeni naslov za obračunavanje kreditne kartice, vam bo nova funkcija **samodejnega** ogleda omogočila posodobitev podatkov o kreditni kartici v svojem profilu.

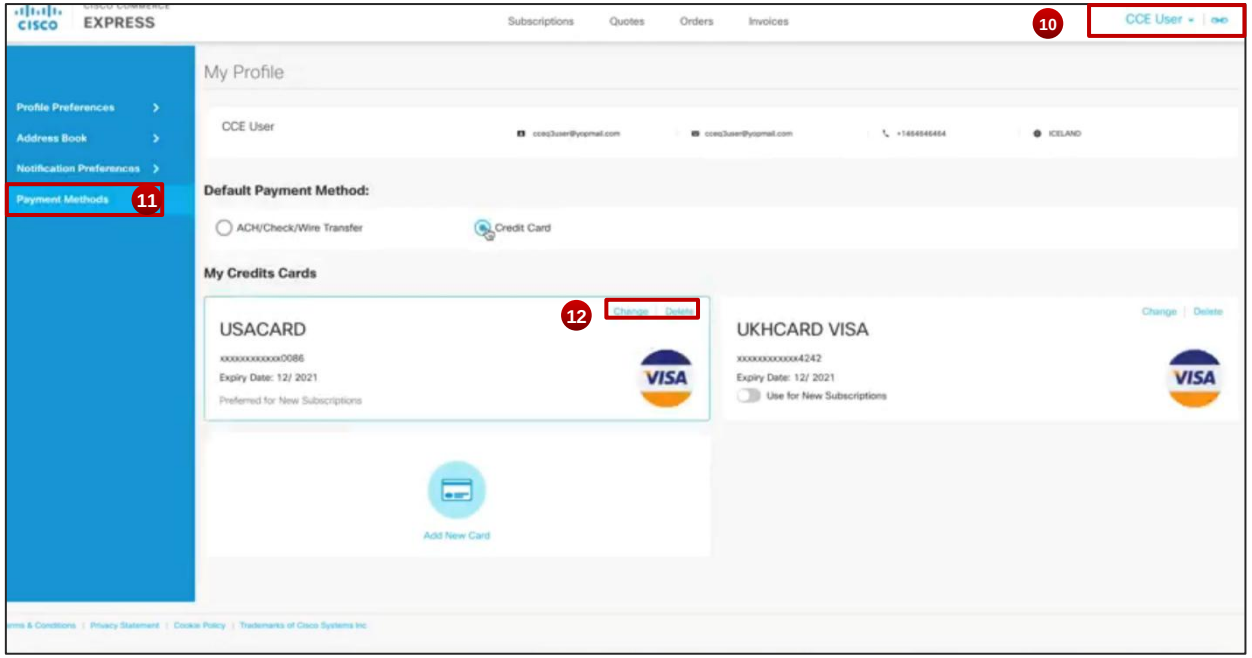
Ko so podatki cc posodobljeni, se samodejno uporabijo za vse naročnine in naročila, kjer je kartica **nastavljena kot privzeta** za plačilo.

10. Pojdi v svoj uporabniški profil

11. Kliknite na **način plačila**

12. Posodabljanje **kreditne** kartice in **Shrani** spremembe

13. **<u>Namig!</u>** Preglejte svoja naročila in naročnine, da zagotovite, da so spremenjene informacije pravilno prikazane in prikazane povsod, kjer se uporablja ta kartica.

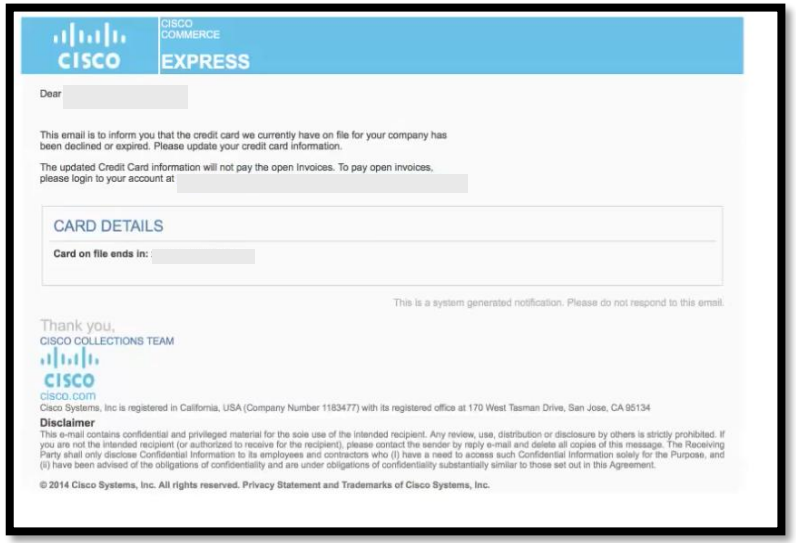


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

E-poštno obvestilo o zavrnitvi kreditne kartice

10. Po e-pošti bomo obvestili stranko, navedeno na računu, ko bo kreditna kartica zavrnjena.

10



CISCO COMMERCE EXPRESS

Dear

This email is to inform you that the credit card we currently have on file for your company has been declined or expired. Please update your credit card information.

The updated Credit Card information will not pay the open Invoices. To pay open invoices, please login to your account at

CARD DETAILS

Card on file ends in:

This is a system generated notification. Please do not respond to this email.

Thank you,
CISCO COLLECTIONS TEAM
CISCO
cisco.com
Cisco Systems, Inc is registered in California, USA (Company Number 1183477) with its registered office at 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134

Disclaimer
This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (i) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.

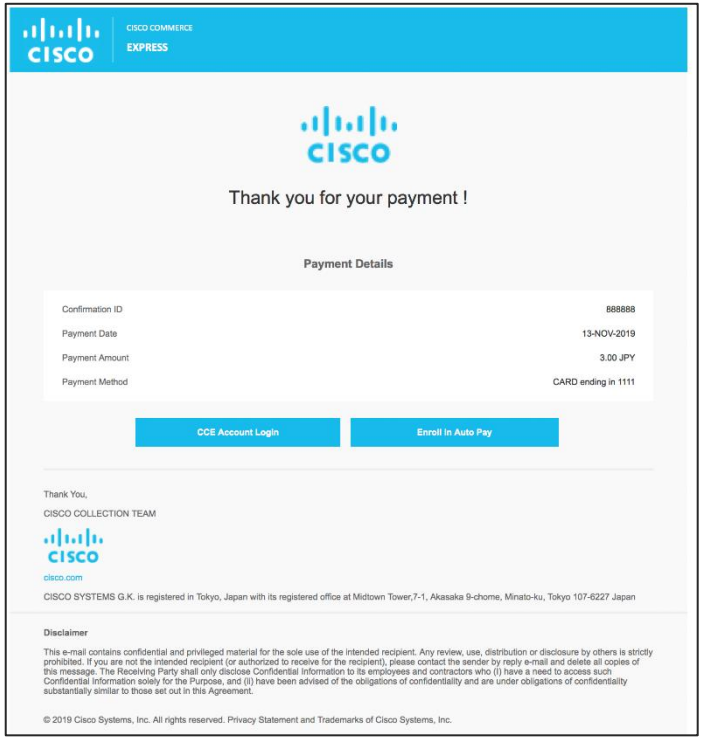
TIP

Včasih Kreditne Kartice Potečejo, ali pa se spremeni naslov za pošiljanje računov. Z možnostjo samodejnega plačevanja več naročnin s samo eno kreditno kartico je brezhibno. To zagotavlja avtomatizacijo plačila za vsak primerek z natančnimi podatki o kreditni kartici! Preprosto shranite podatke o kreditni kartici in zagotovite, da je vključena koda CCV.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Plačilo e-poštnega obvestila

Stranke bodo zdaj po uspešnem plačilu in po opravljenem enkratnem plačilu s kreditno kartico prejele e-poštno obvestilo.



CISCO COMMERCE
EXPRESS

Thank you for your payment !

Payment Details

Confirmation ID	888888
Payment Date	13-NOV-2019
Payment Amount	3.00 JPY
Payment Method	CARD ending in 1111

CCE Account Login | Enroll In Auto Pay

Thank You,

CISCO COLLECTION TEAM

cisco.com

CISCO SYSTEMS G.K. is registered in Tokyo, Japan with its registered office at Midtown Tower,7-1, Akasaka 9-chome, Minato-ku, Tokyo 107-6227 Japan

Disclaimer

This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (i) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

© 2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Plačilo z neposredno bremenitvijo

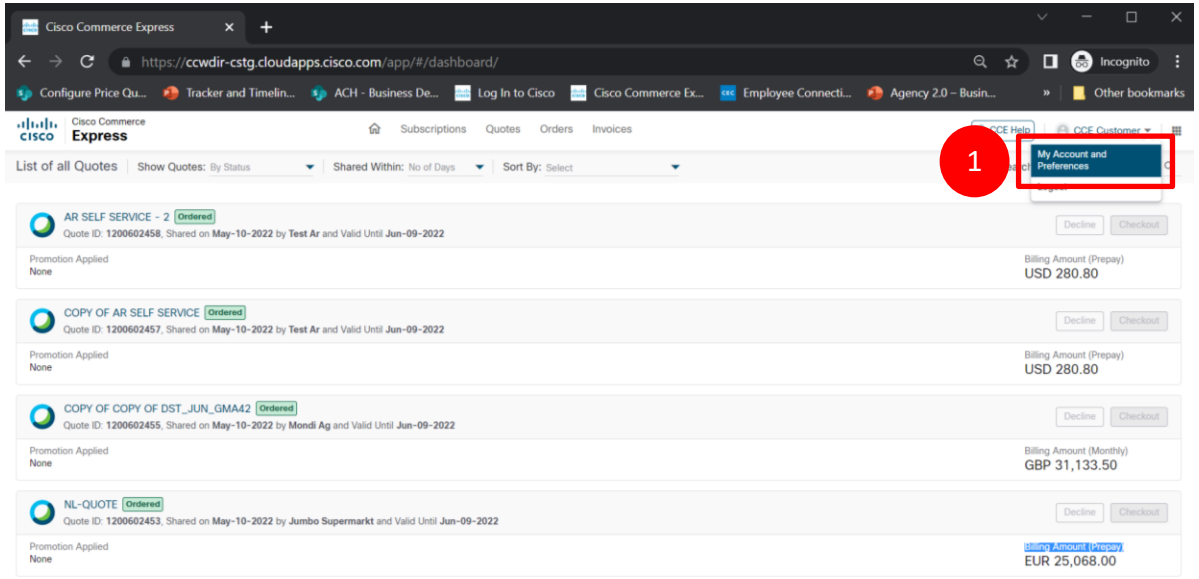
Način plačila neposredne obremenitve

Upoštevanje pri uporabi neposredne bremenitve kot načina plačila

- Izbrani bančni račun bo uporabljen za plačilo naročnine v naslednjem ciklu obračunavanja.
- Izbrani bančni račun bo bremenjen na datum računa.
- Poskrbite, da so podatki o bančnem računu točni, da se izognete morebitnim napakam.
  - Za popravljanje napak pri vnosu podatkov o bančnem računu glejte diapozitiv 79.
- Če plačilo zaradi nezadostnih sredstev ne poteka pravilno, izberite nov bančni račun ali način plačila.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

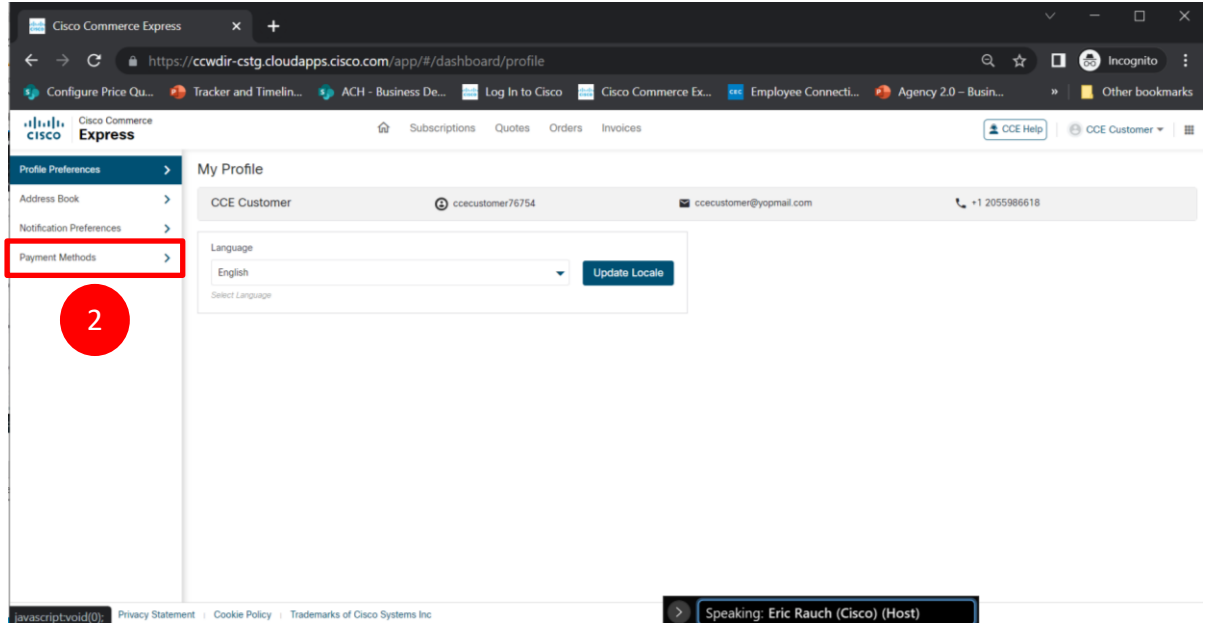
Dodajte način plačila neposredne obremenitve: Stran profila in osebnih nastavitev



1 Prijavite se v CCE in izberite *Moj račun in osebne nastavitve*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

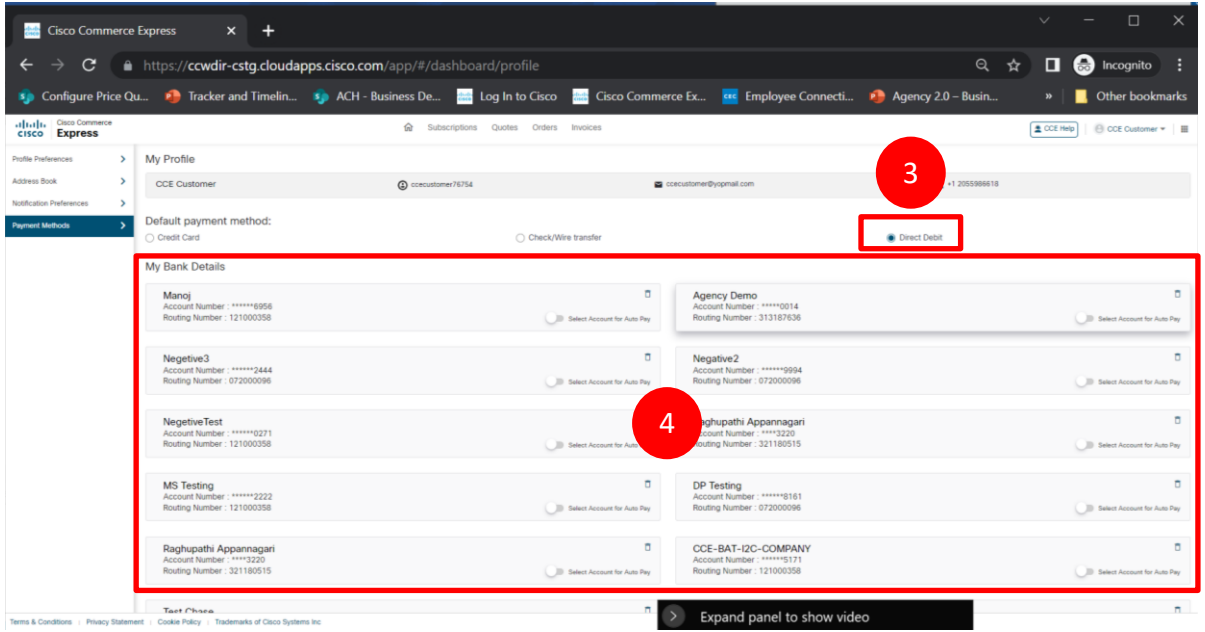
Dodajte način plačila neposredne obremenitve: Stran profila in osebnih nastavitev



2 Izberite *načine plačila*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Dodajte način plačila neposredne obremenitve: Stran profila in osebnih nastavitev

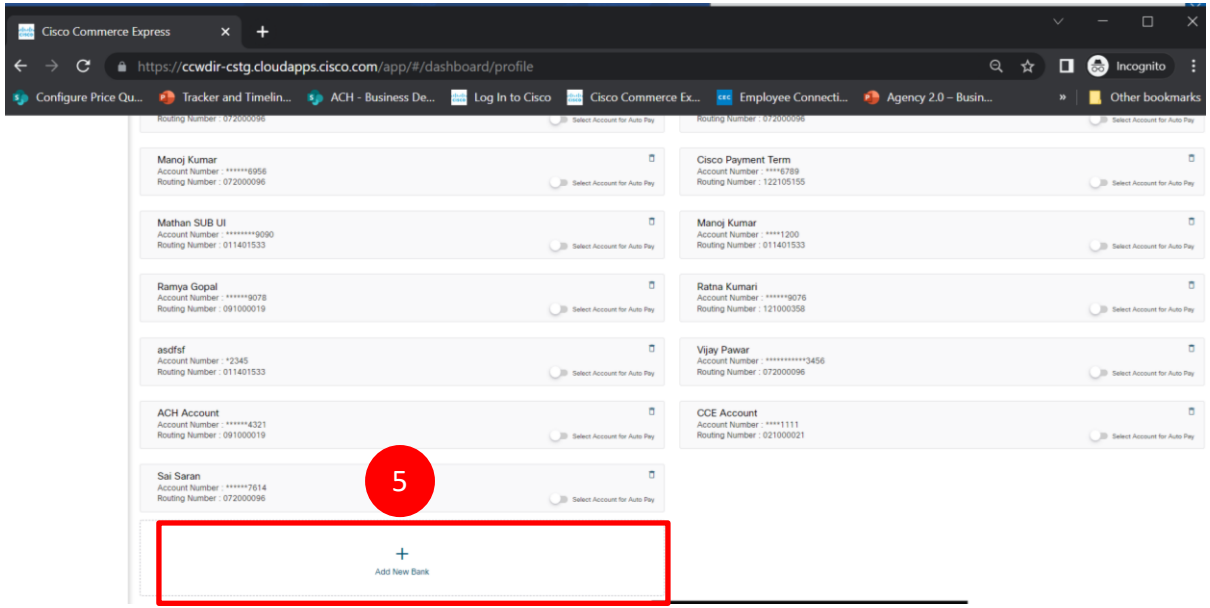


3 Izbere *neposredno obremenitev*

4 Izberite med obstoječimi računi ali dodajte nov račun (glejte 5. korak)

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

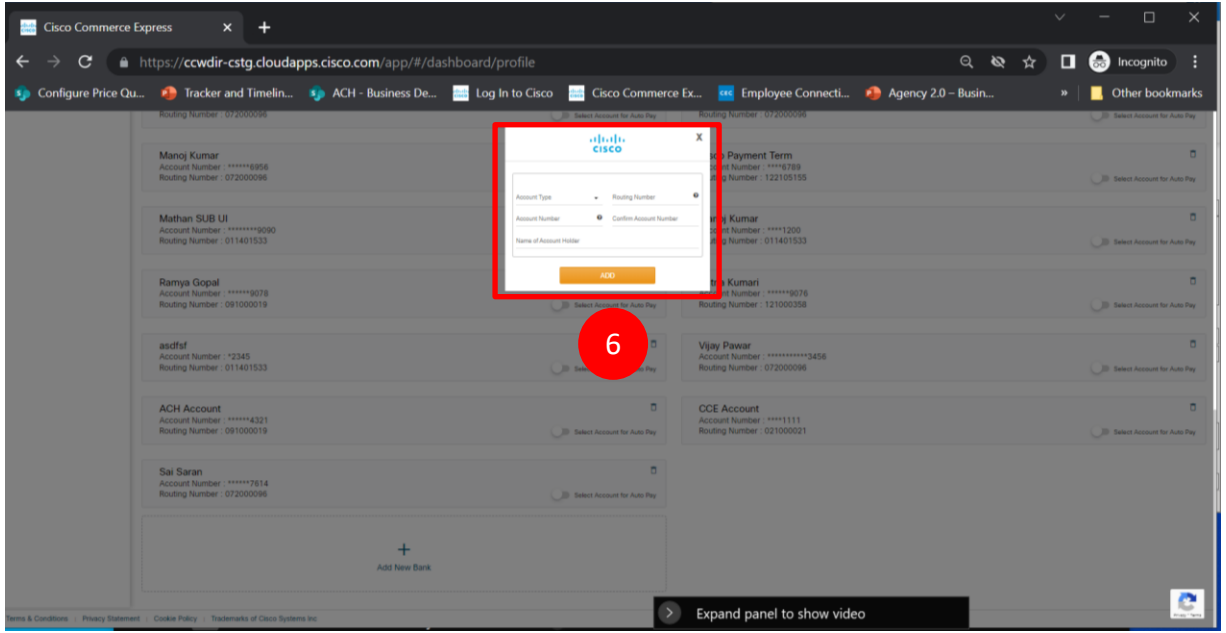
Dodajte način plačila neposredne obremenitve: Stran profila in osebnih nastavitev



5 Kliknite +, da dodate nov bančni račun

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Dodajte način plačila neposredne obremenitve: Stran profila in osebnih nastavitev

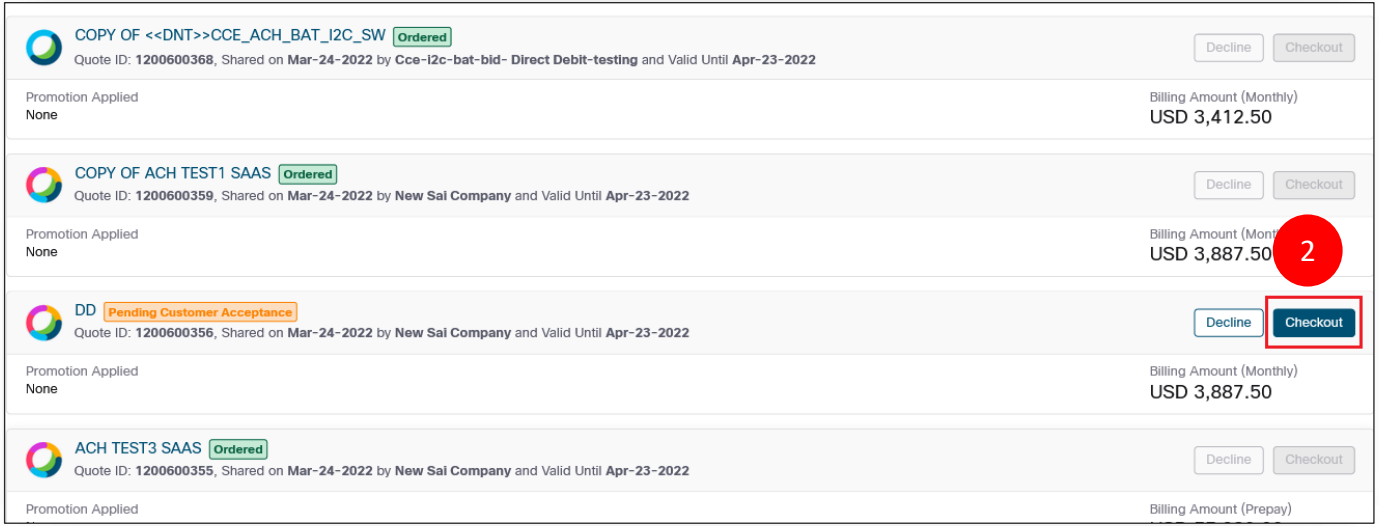


6 Dodaj nove podrobnosti bančnega računa

Za sporočila o napakah med poskusom dodajanja novega bančnega računa glejte diapozitiv 79.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Citirajte iskanje in nakup
Stran za nakup naročila

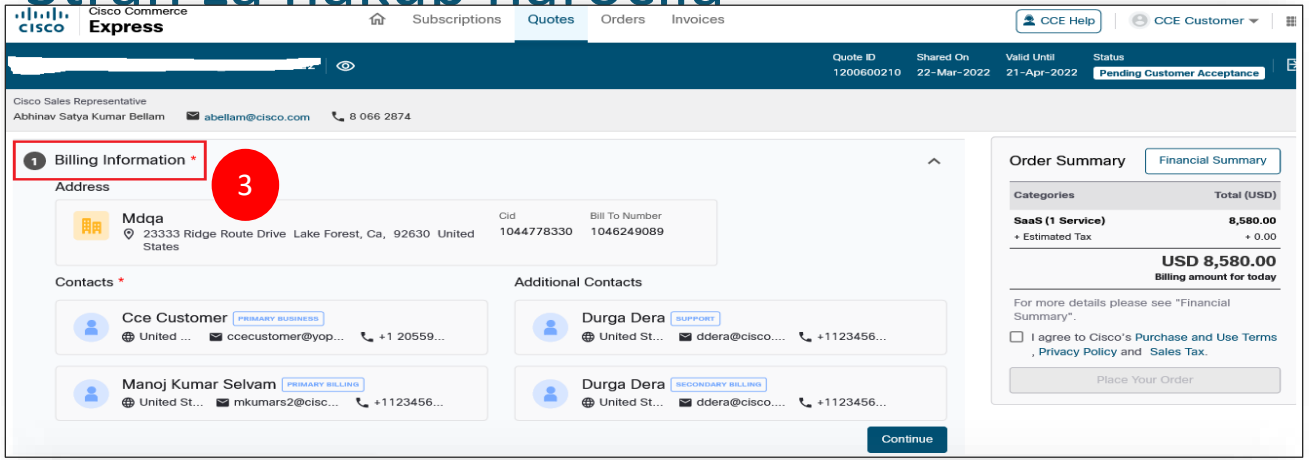


1 Prijavite se v CCE, da si ogledate citat

2 Poiščite odobrene citate in izberite *Nakup*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Preverite informacije za obračunavanje / posodobite davčne informacije
Stran za nakup naročila

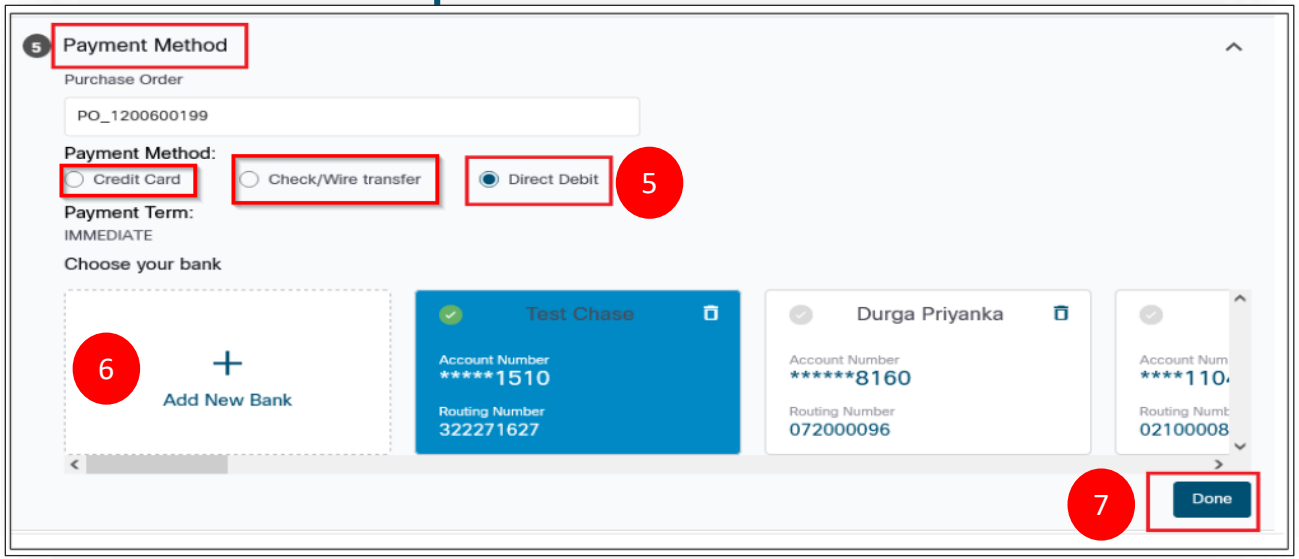


3 Informacije za obračunavanje bodo prikazane na citatu. Preverite informacije za obračunavanje.

4 Preglejte in izberite ustrezne davčne informacije, nato kliknite *Nadaljuj*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Izberite način plačila za naročila SAAS
Stran za nakup naročila



5 Izberite možnost *Direct Debit* in izberite želeni bančni račun

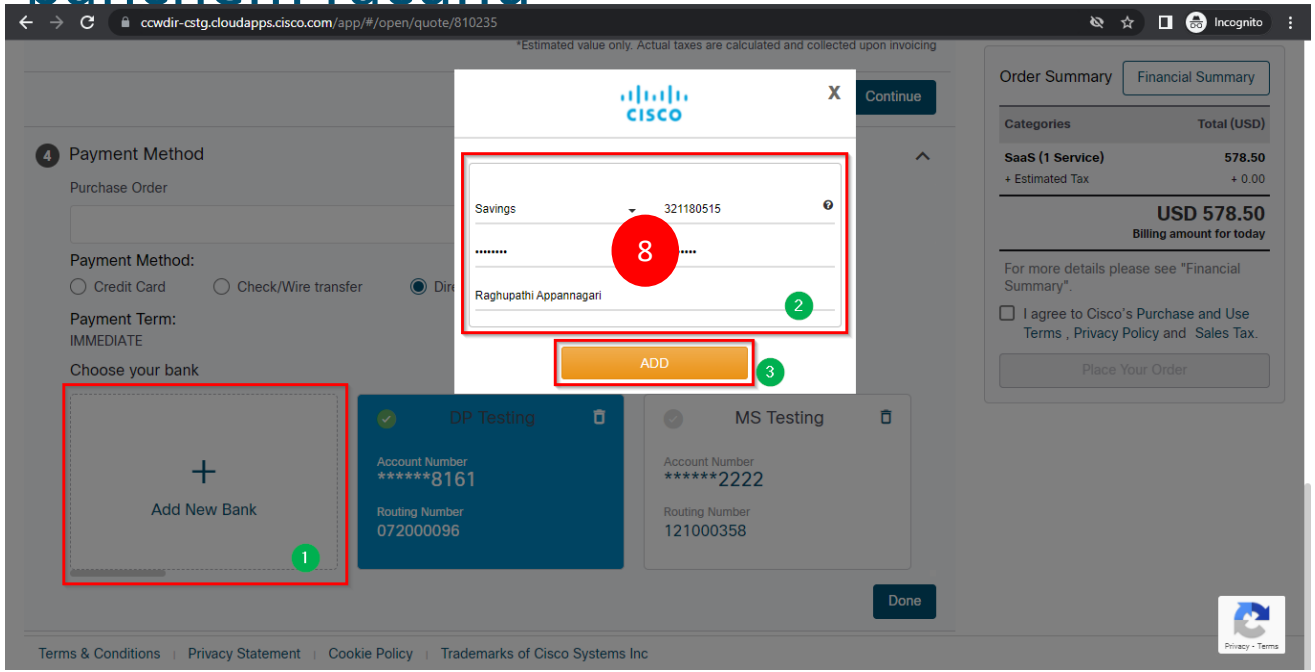
6 Izberite med obstoječimi računi ali kliknite +, da dodate nov bančni račun (glejte 8. korak)

7 Kliknite *Končano* , ko ste dokončani

Skupna vrednost naročila – samodejna omogočanje načina plačila:
Za novo naročilo S/W nad $50K, vse 3 možnosti (Direktna obremenitev, Kreditna kartica, Wire Transfer/Check)
Za novo naročilo S/W manj kot $50K, vse 3 možnosti (Neposredna bremenitev, Kreditna kartica, Wire Transfer/Check)
Za novo naročilo S/W, večje od $0, vse 3 možnosti (Direktna obremenitev, Kreditna kartica, Wire Transfer/Check)

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

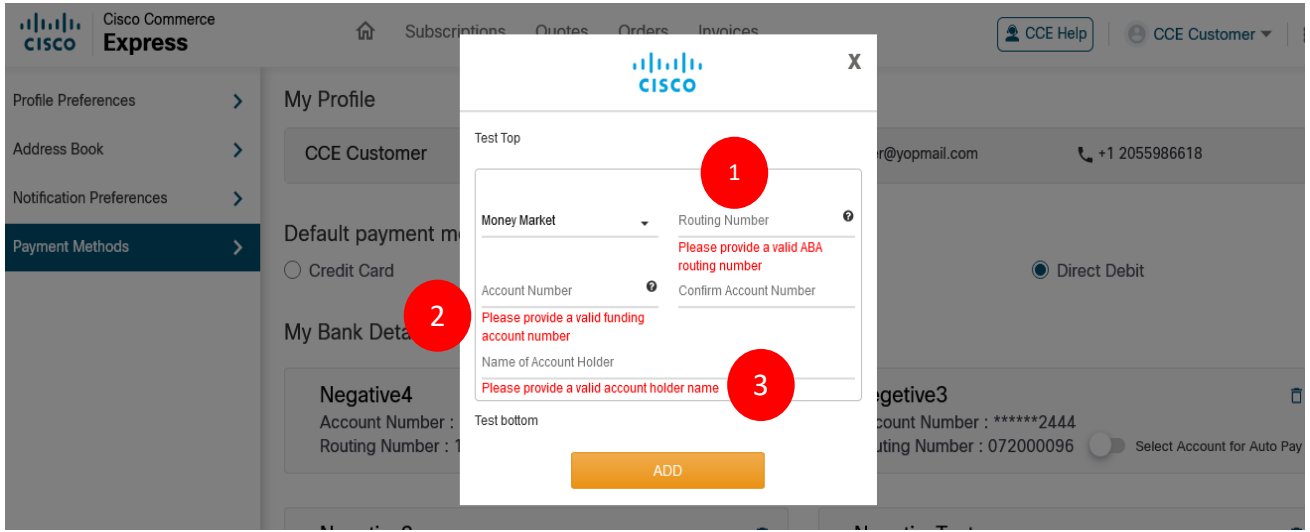
Dodajanje podrobnosti o novi banki
Stran za nakup naročila – vnesite podrobnosti o novem bančnem računu



8 Vnesite podrobnosti novega računa in kliknite *Dodaj*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Dodajanje sporočil o napaki o novih podatkih o banki

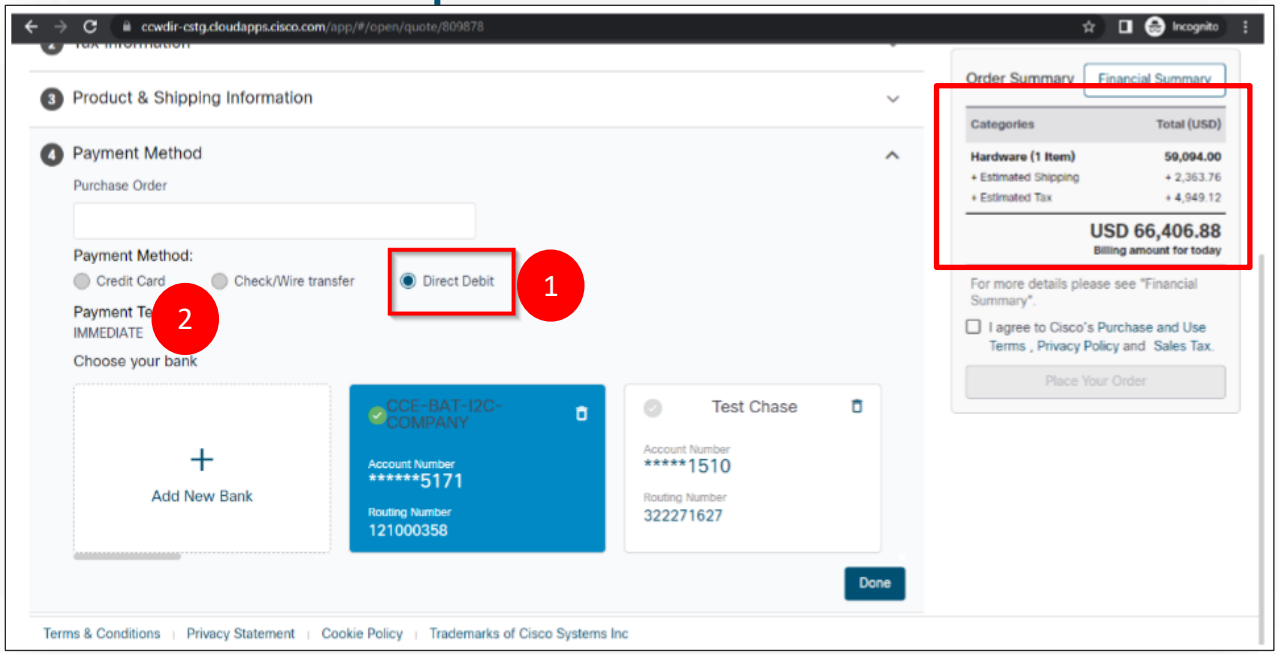


Sistem bo prikazal sporočilo o napaki v naslednjih primerih:

1. Ko je številka usmerjanja neveljavna *(navedite veljavno številko usmerjanja ABA)*
2. Ko je številka računa neveljavna *(navedite veljavno številko računa za financiranje)*
3. Ko je podano ime računa Neveljavno. *(Navedite veljavno ime imetnika računa)*

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Izberite način plačila za **naročilo strojne opreme**
Stran za nakup naročila



1 Za HW SKU z vrednostjo, večjo od $50 K, bo metoda neposredne bremenitve omogočena in izbrana privzeto.

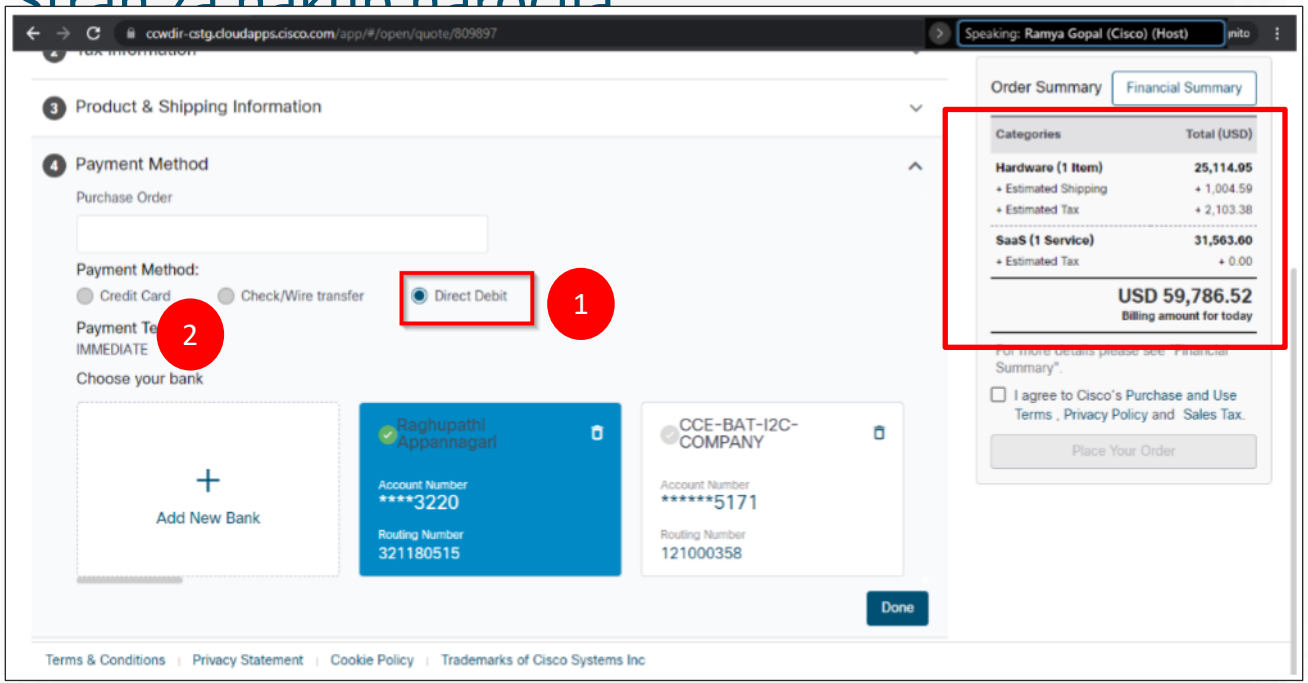
2 Možnosti kreditne kartice in preverjanja/žičniškega nakazila bodo onemogočene (skrite).

Skupna vrednost naročila – samodejna omogočanje načina plačila:
Za novo naročilo H/W nad $50K, samo možnost neposredne obremenitve.
Za novo naročilo H/W manj kot $50K, samo možnost kreditne kartice

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Izberite način plačila za **Hybrid** (strojna + programska oprema) naročila

Stran za nakup naročila



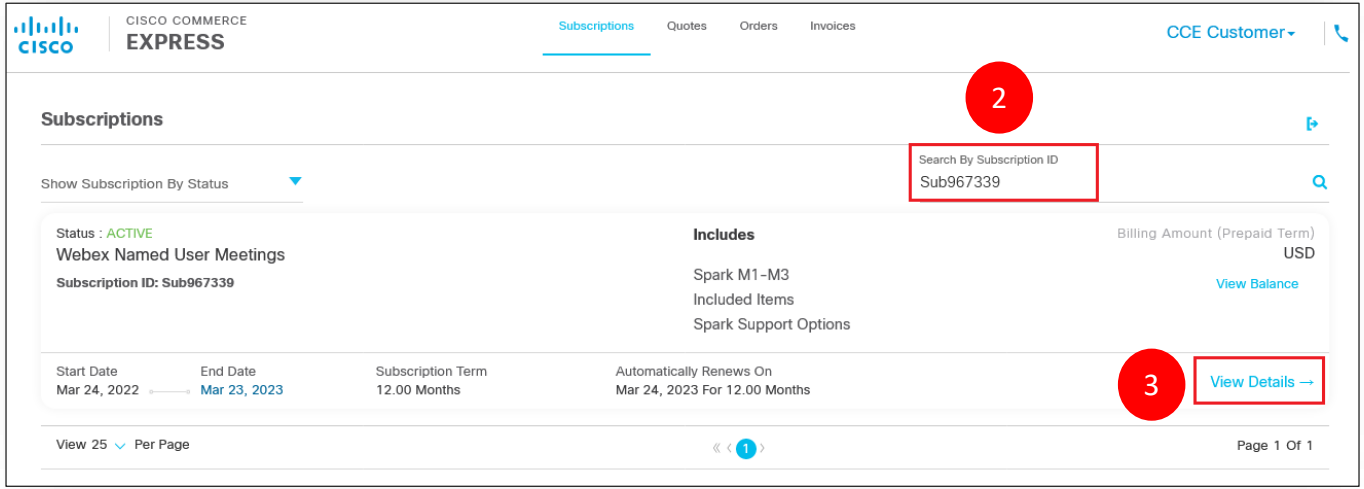
1 Za hibridne SKU z vrednostjo, večjo od $50 K, bo metoda neposredne bremenitve omogočena in izbrana privzeto.

2 Možnosti kreditne kartice in preverjanja/žičniškega nakazila bodo onemogočene (skrite).

Skupna vrednost naročila – samodejna omogočanje načina plačila:
Za novo hibridno naročilo nad $50K, samo možnost neposredne obremenitve
Za novo hibridno naročilo manj kot $50K, samo možnost kreditne kartice

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

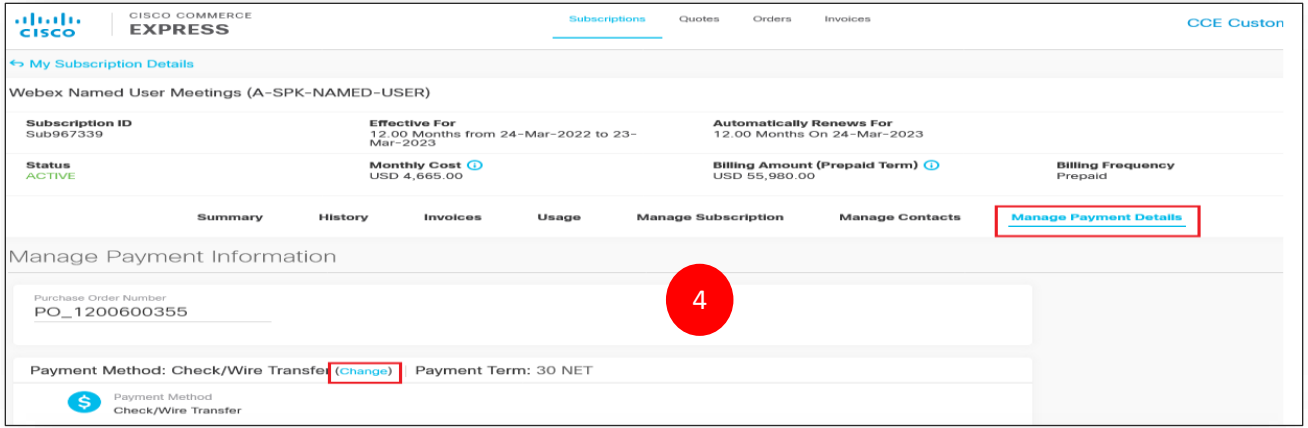
Spreminjanje načinov plačila v uporabniškem vmesniku naročnine

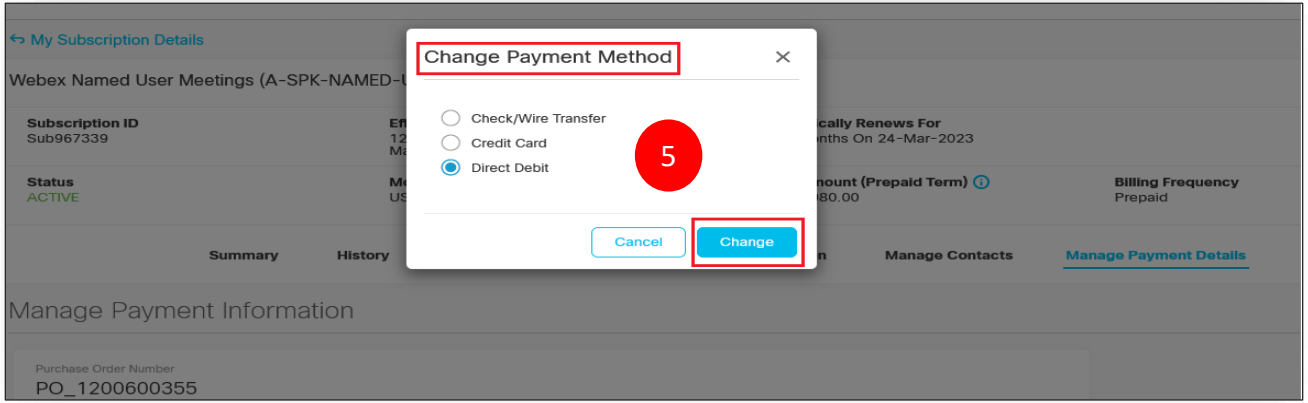


1. Prijavite se v CCE za ogled naročnine
2. Išči po *ID naročnine*
3. Kliknite *Ogled podrobnosti* za dostop do naročnine

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Spreminjanje načinov plačila v uporabniškem vmesniku naročnine



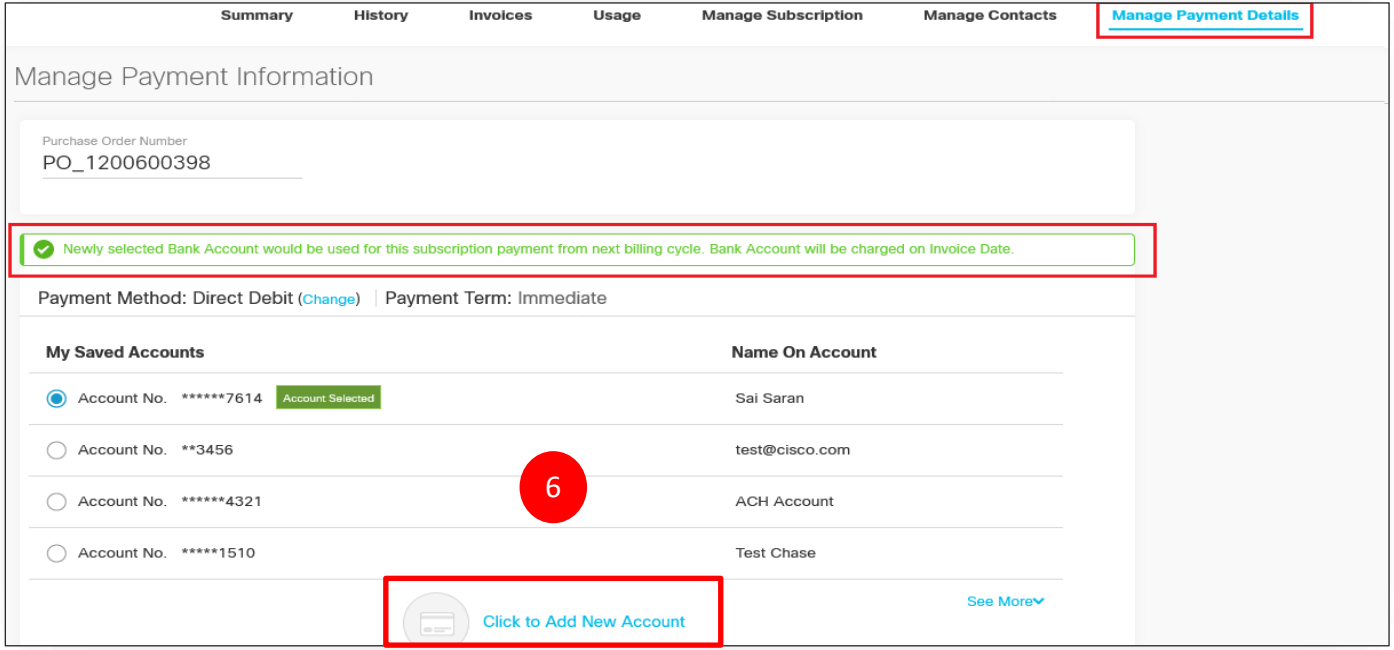


4 Kliknite zavihek *Upravljanje podrobnosti plačila* in kliknite *Spremeni način plačila*

5 Izberite *Neposredna bremenitev* in kliknite *Spremeni*.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

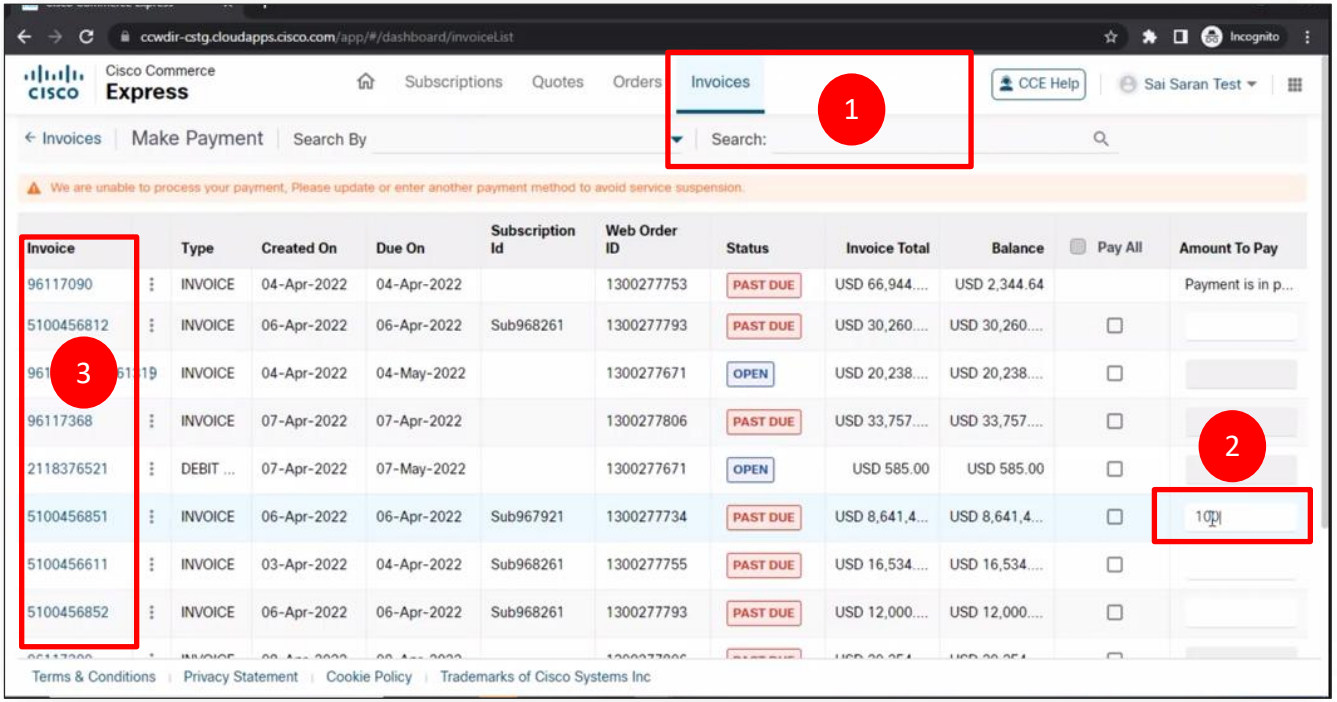
Spreminjanje načinov plačila v uporabniškem vmesniku naročnine



6 Izberite iz *Mojih shranjenih računov* ali kliknite na dnu, da dodate nov račun

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Naročilo z odprtim/zapadlim računom z enkratnim plačilom



Naročila z odprtimi ali preteklimi računi, ki so posledica napake pri transakciji, zahtevajo enkratno plačilo za odpravo.

Če želite izvesti enkratno neposredno plačilo z bremenitvijo, sledite tem korakom:

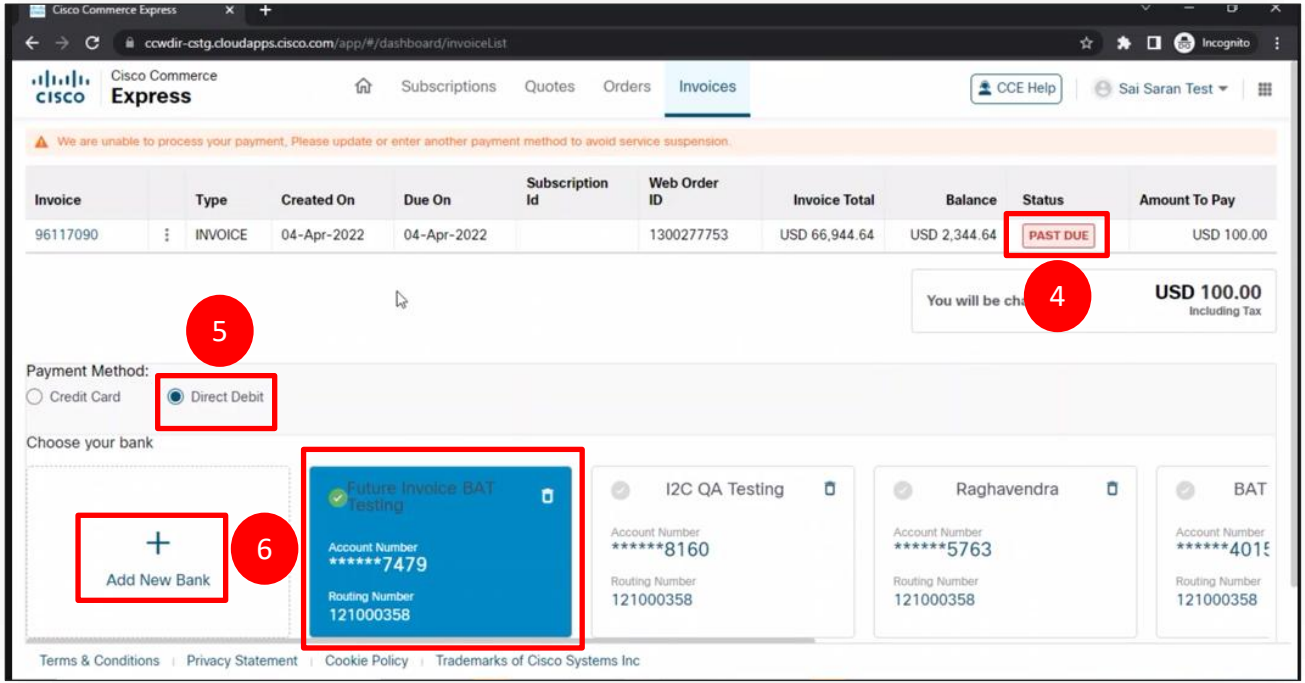
1 Kliknite zavihek *Račun* in iščite po imenu stranke, številki računa, številki PO, ID naročnine ali ID spletnega naročila.

2 V polje *Znesek za plačilo* vnesite znesek plačila.

3 Če si želite ogledati podrobnosti računa, kliknite hiperpovezavo *Račun* (glejte korake 4-8).

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Naročilo z odprtim/zapadlim računom z enkratnim plačilom



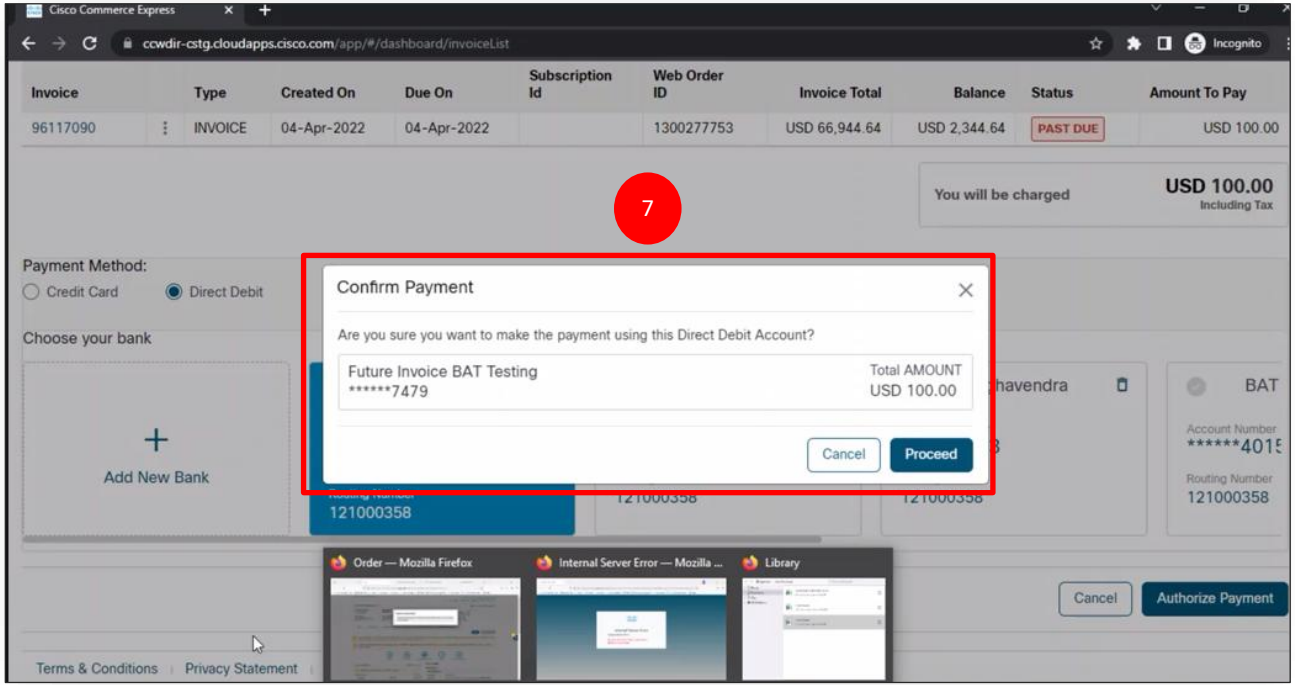
4 Preverite stanje računa (stanje bo prikazano kot PRETEKLO)

5 Izberite možnost *neposredne bremenitve*

6 Izberite obstoječi račun ali kliknite +, da dodate nov račun

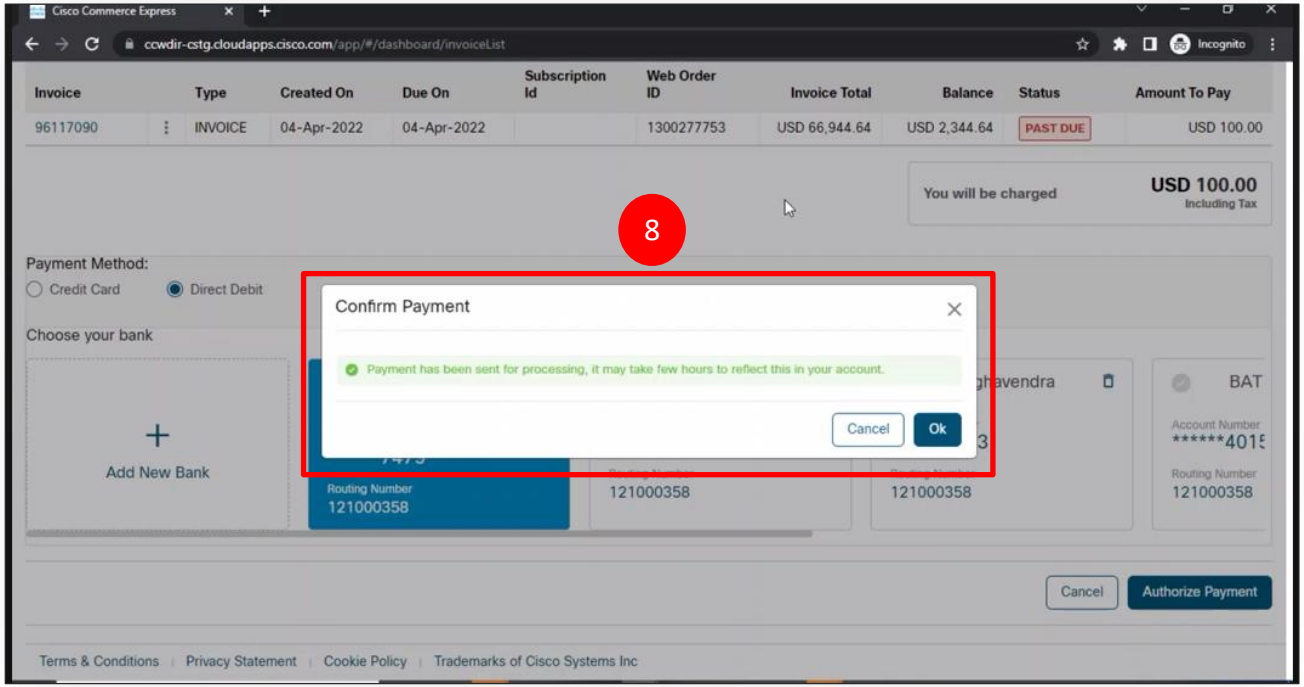
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Naročilo z odprtim/zapadlim računom z enkratnim plačilom



7 Potrdite plačilo s klikom na *Nadaljuj*

Naročilo z odprtim/zapadlim računom z enkratnim plačilom



8 Sistem bo prikazal sporočilo za potrditev plačila:

»Plačilo je bilo poslano v obdelavo. Morda bo trajalo nekaj ur, da se to odraža v vašem računu.«

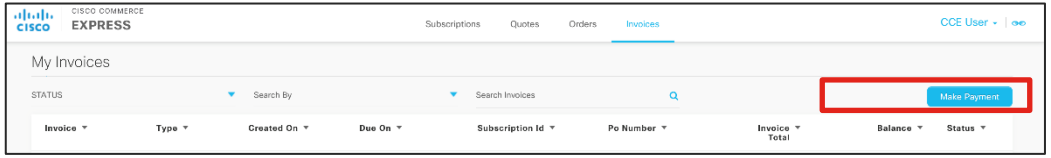
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

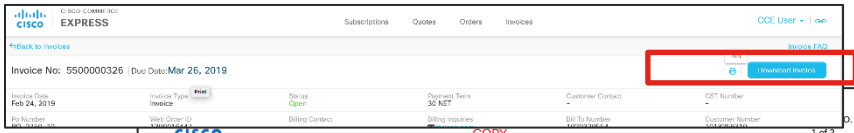
Global Banking Authority

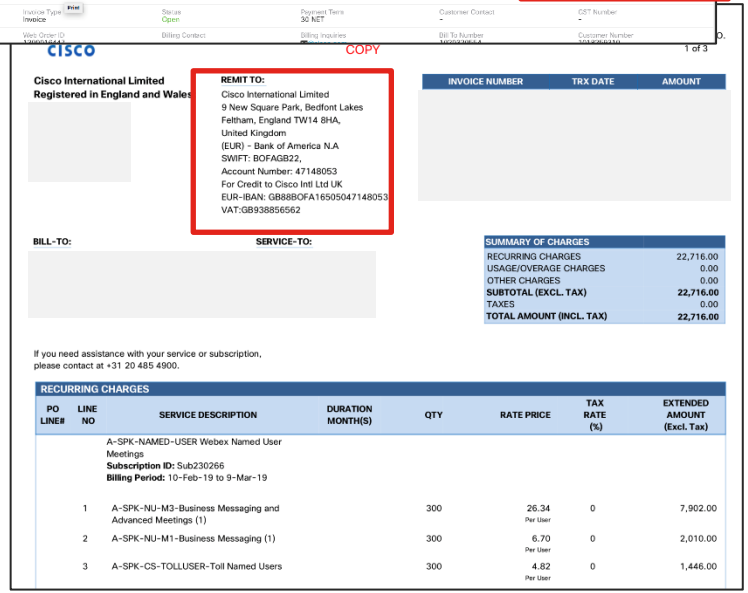
Novo bančno nakazilo

Stranke, ki so na novo uvedene v CCE, morajo izvesti naslednja dejanja

1. Posodobi **bančno nakazilo Cisco Webex, LLC** na **Cisco Systems, Inc.**
2. Če si želite ogledati nova pooblastila za informacije, lahko svoj najnovejši **račun** prenesete na CCE.
3. Prepričajte se, da svoja plačila oddate v Cisco Systems, Inc. Spodnja datoteka Excel vključuje informacije o nakazilu plačila po regiji/lokaciji.
4. Posodobite takoj, ko se uvedete, da preprečite zamudna plačila. V spodnji preglednici so navedeni podatki o bančnem nakazilu:







© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled in upravljanje vseh obvestil

<u>Pregled</u>
E-poštna sporočila
z obvestilom bodo izdana za naslednja obvestila:

Citat je pripravljen za pregled - ki je poslan primarnemu poslovnemu stiku in primarnemu stiku za obračunavanje, ogljik pa je kopiran v ustvarjalca citata, pošiljatelja citata in dodatna potrdila.

Opomniki o sprejetju citata za stranko, ki so poslani primarnemu poslovnemu stiku in primarnemu stiku za obračunavanje, ogljik pa je kopiran v ustvarjalca citata. Ti opomniki se samodejno sprožijo 14 dni, 7 dni in 2 dni pred potekom.

Citat, ki zdaj poteče, ki je poslana primarnemu stiku podjetja in primarnemu stiku za obračunavanje in ogljik je kopiran v ustvarjalca citata. To se samodejno sproži, ko poteče citat.

Ko stranka sprejme ponudbo in da naročilo, ki je poslano primarnemu poslovnemu stiku in primarnemu stiku za obračunavanje, ogljik pa je kopiran v ustvarjalca ponudb, pošiljatelja ponudb in dodatne prejemnike.

Ko **stranka zavrne ponudbo**, ki bo poslana ustvarjalcu ponudbe in predlagatelju ponudbe

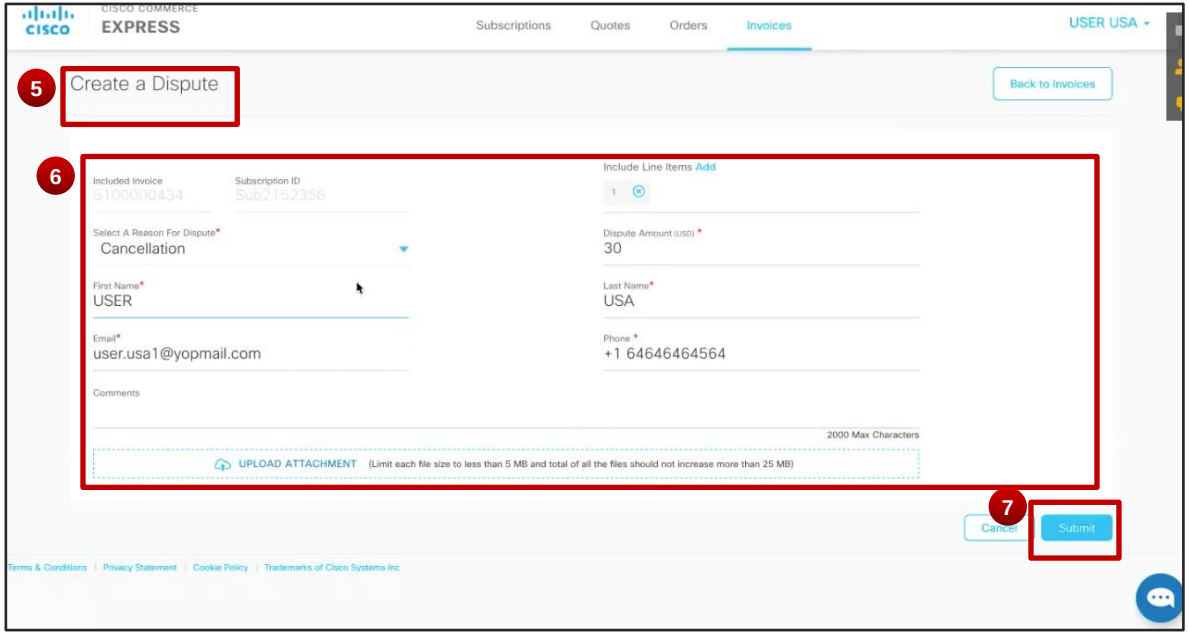
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ustvari spor

5.Zahtevane podrobnosti so potrebne za **Ustvarjanje Spora.**

6. Izpolnite *, da vključite račun#, SubID, Podatke o uporabniku, Znesek spora in izberite element linije, s katerim nasprotujete.

7. Kliknite **Pošlji.**

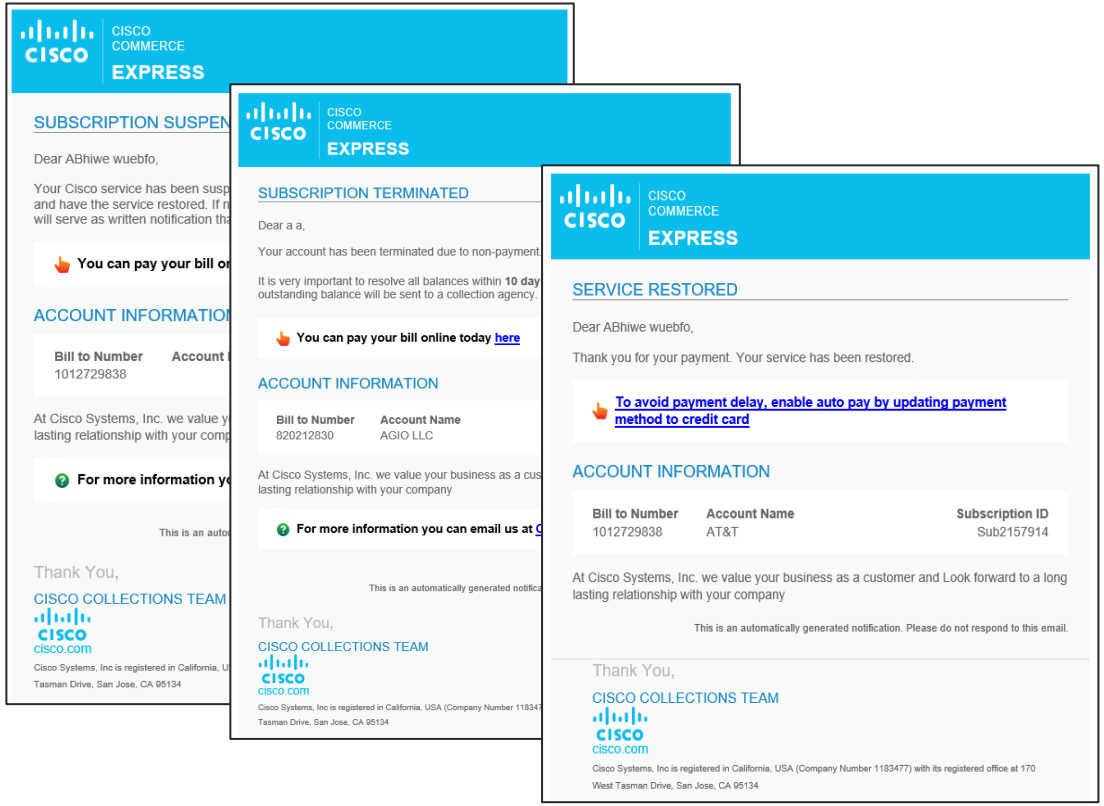


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Začasno ustavljena, obnovljena in ukinjena obvestila

V malo verjetnem primeru, da ima račun zapadle račune, bo vaš račun prejel obvestila o začasni ustavitvi, preklicu in obnovitvi na podlagi trenutne dejavnosti in stanja vašega računa.

Da bi se izognili začasni prekinitvi in končni prekinitvi plačila, uporabite povezavo v e-poštnem obvestilu, ki ste ga prejeli.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Začasno ustavljena, obnovljena in ukinjena obvestila

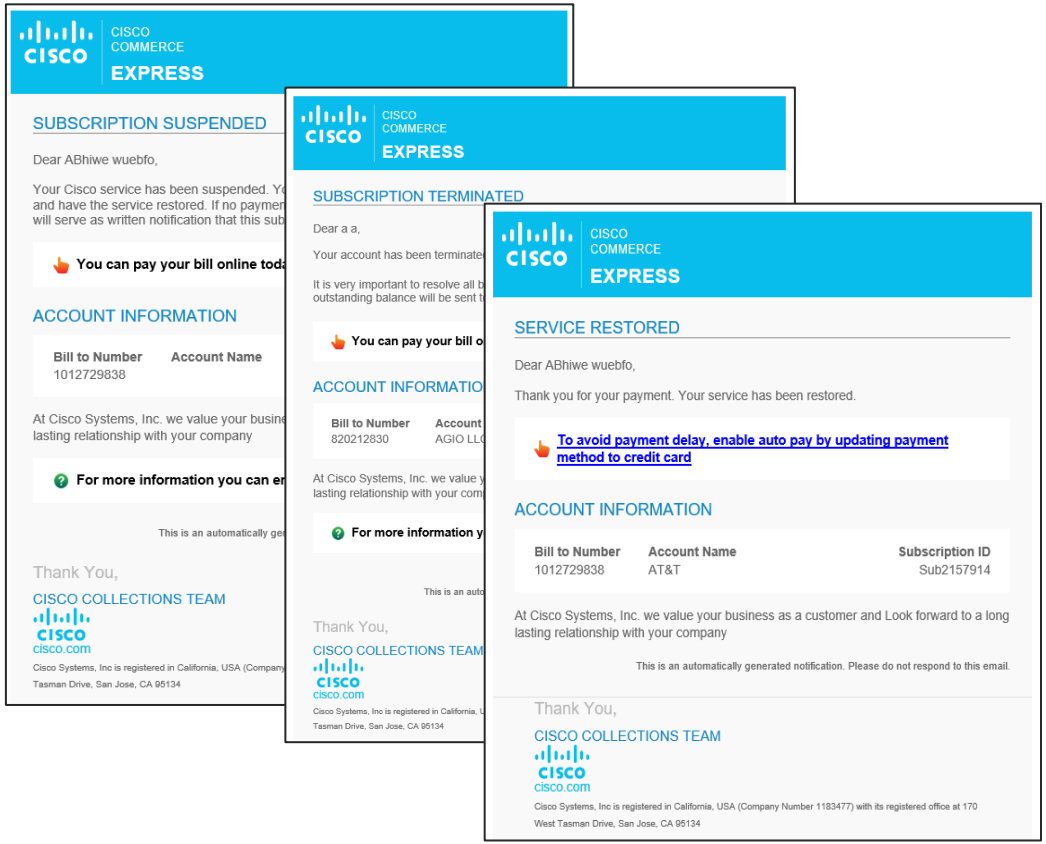
Obvestila bodo poslana:

- Pozno obvestilo - obvestilo 10 dni po preteku zapadlosti
- Pozno obvestilo - 25 dni po zapadlosti obvestilo
- Predprekinitev – 45 dni po preteku obvestila

- Obvestilo o začasni prekinitvi
  - 60 dni

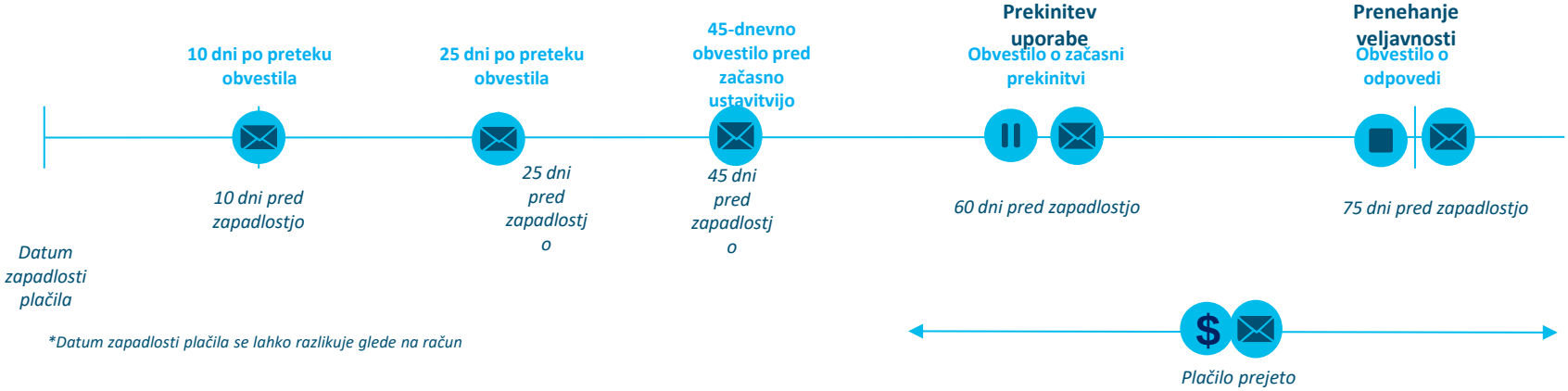
- Obvestilo o odpovedi
  - 75 dni

- Če je **plačilo prejeto** pred prekinitvijo, bo stranki poslano samodejno obvestilo o **nadaljevanju** .



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pravilnik SRT: Postopek komuniciranja



Atributi		Postopek samodejne komunikacije
	E-poštna komunikacija	E-poštno obvestilo glede stanja plačila prekrška: • Po poteku 10 dni bo stranka obveščena, da je plačilo preteklo. • Po 25 dneh bo stranka opozorjena, da je plačilo še vedno zapadlo • Po 45 dneh bo ustrezna stranka poslana obvestilo pred prekinitvijo
	Obvestilo o začasni prekinitvi	E-poštno obvestilo bo poslano stranki , ko pride do začasne prekinitve.
	Obvestilo o odpovedi	E-pošta bo poslana stranki, ko bo storitev prekinjena
$	**Plačilo prejeto**	Ko je Plačilo prejeto: Storitve se nadaljujejo in obvestilo stranki je poslano.

Spremeni naročnino

Spremeni naročnino

Pregled

Strankam je bilo omogočeno, da spremenijo svoje nastavitve samodejnega podaljšanja v uporabniškem vmesniku naročnine vsaj 30 dni od konca obdobja naročnine. Če želite izvedeti več, preglejte razdelek Upravljanje samodejnega podaljšanja za naročnine v tem vodniku. Opomba: Za naročnine CCE, ki imajo mesečni strošek 0 $, stranka ne bo mogla vklopiti samodejnega podaljšanja prek uporabniškega vmesnika naročnine. Namesto tega bodo morali sodelovati z iSales, da bodo lahko vklopili samodejno PODALJŠANJE.

Če želite spremeniti svojo naročnino v že oddanem naročilu, se obrnite na prodajnega predstavnika podjetja Cisco, ki vam bo lahko pomagal.

Stranke po oddaji naročila ne morejo spremeniti naročila.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Upravljanje samodejnega podaljšanja za naročnine

Izklopite samodejno podaljšanje
prek uporabniškega vmesnika naročnine

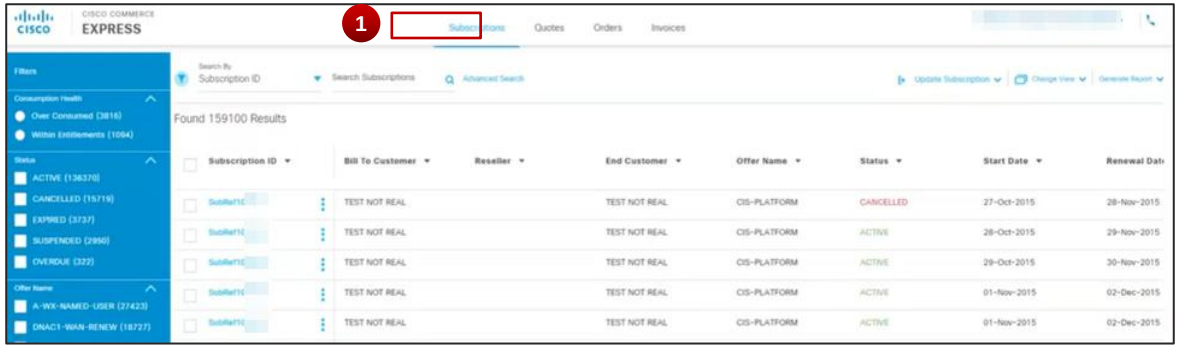
Razmisleki pri izklopu samodejnega podaljšanja prek uporabniškega vmesnika naročnine:

- Pri izklopu samodejnega podaljšanja prek uporabniškega vmesnika naročnine jo je treba dokončati **najpozneje 30 dni od konca obdobja.**
- Izklopa samodejnega podaljšanja ne morete dokončati manj kot 30 dni po koncu roka. Če je od konca roka preteklo manj kot 30 dni, morajo stranke odpreti primer v zvezdišču Customer Service Hub in zaključen bo preklic konca roka ter potrebna odobritev prodaje in komercialnega financiranja.
- Pri izklopu samodejnega podaljšanja prek uporabniškega vmesnika naročnine mora uporabnik izbrati kodo razloga za izklop samodejnega PODALJŠANJA.
- Za izklop samodejnega podaljšanja ni potrebna odobritev prodaje ali komercialnih financ, če se to izvede vsaj 30 dni po koncu roka.

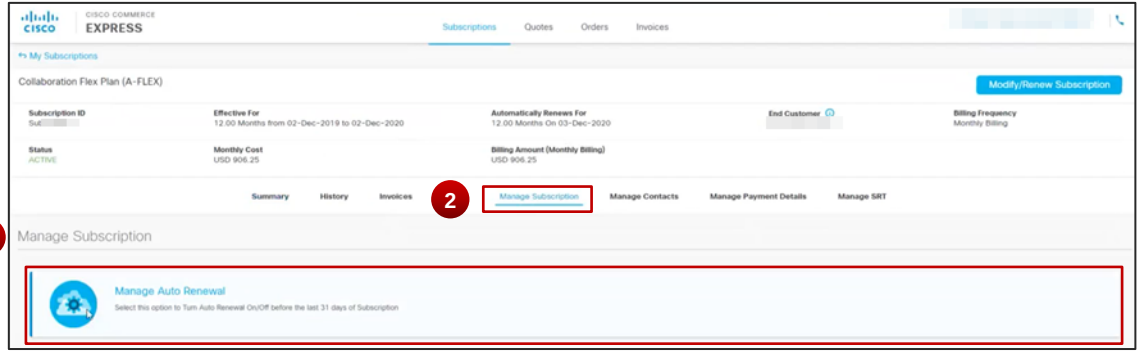
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Izklopite samodejno podaljšanje
prek uporabniškega vmesnika naročnine

1. V **zavihku Naročnine** se pomaknite in poiščite naročnino ali pa iščite po vrednosti, da izberete naročnino.



2. V novem zavihku, **Upravljanje naročnine**, je **Upravljanje samodejnega podaljšanja** gumb bo prikazan, ko je relevantno.



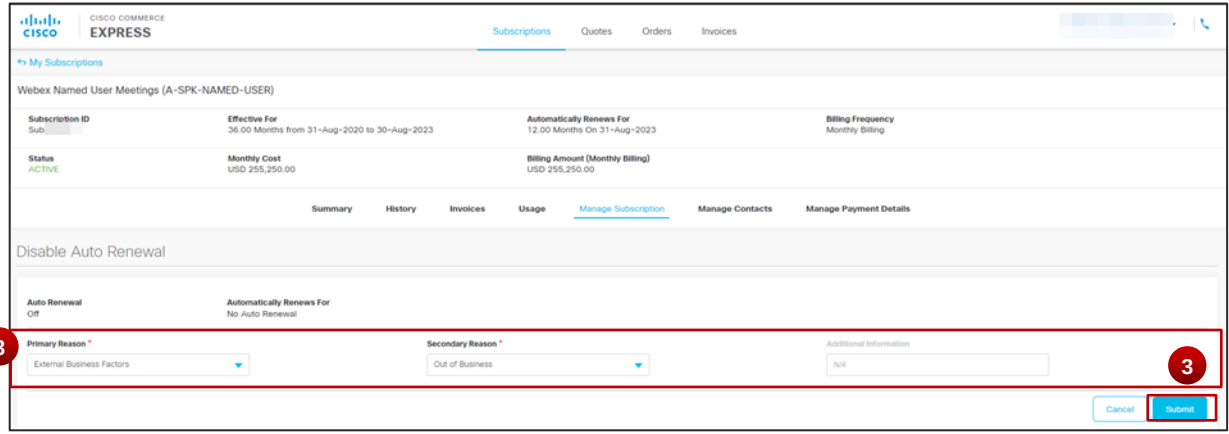
TIP Ko kliknete **Upravljaj samodejno podaljšanje**, bo sistem onemogočil ali omogočil samodejno podaljšanje na podlagi trenutne nastavitve.

TIP Naročnina mora biti v aktivnem stanju, če želite omogočiti gumb **Upravljaj samodejno podaljšanje**.

Izklopite samodejno podaljšanje

prek uporabniškega vmesnika naročnine

3 Pri izklopu samodejnega podaljšanja mora uporabnik izbrati zahtevano **primarno kodo razloga** in, če je primerno, zahtevano **sekundarno kodo razloga** in **dodatne komentarje**. Nato kliknite **Pošlji**.



TIP Če zahteve za samodejno podaljšanje ni mogoče obdelati, se prikaže ustrezno sporočilo o napaki in obvesti uporabnika, zakaj.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Vklopi samodejno podaljšanje
prek uporabniškega vmesnika naročnine

Pomisleki pri vklopu samodejnega podaljšanja prek uporabniškega vmesnika naročnine:

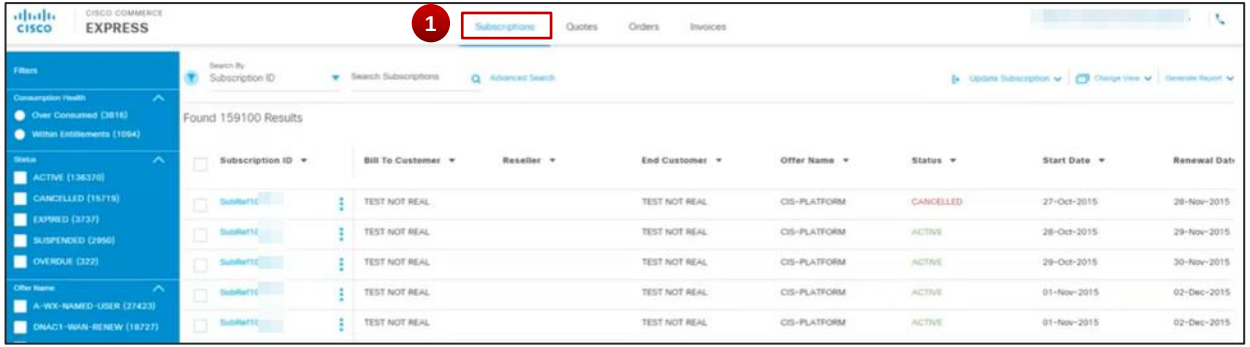
- Z vklopom samodejnega podaljšanja prek uporabniškega vmesnika naročnine ga je treba dokončati **najpozneje 30 dni od konca obdobja.**
- Vklopa samodejnega podaljšanja ne morete dokončati manj kot 30 dni od konca roka. Če je od konca roka manj kot 30 dni, morajo stranke dokončati ročno podaljšanje pred iztekom roka.
- Ko vklopite samodejno podaljšanje prek uporabniškega vmesnika naročnine, bo moral uporabnik med pogoji, ki so na voljo na navedenem spustnem seznamu, izbrati izraz podaljšanja. Pogoji, ki so na voljo, na podlagi katerih lahko uporabnik izbere, bodo vključevali vse standardne pogoje podaljšanja, ki so nastavljeni za to ponudbo, in zadnji odobreno obdobje podaljšanja za naročnino.
- Za vklop samodejnega podaljšanja ni potrebna odobritev prodaje ali komercialnih financ, če se to izvede najmanj 30 dni po koncu roka.
- Za naročnine CCE, ki imajo mesečni strošek 0 $, stranka ne bo mogla vklopiti samodejnega podaljšanja prek uporabniškega vmesnika naročnine. Namesto tega bodo morali sodelovati z iSales, da bodo lahko vklopili samodejno PODALJŠANJE.
- Podaljšanje naročnine po izklopu samodejnega podaljšanja ZAHTEVA podporo predstavnika prodaje podjetja Cisco.

© 2017 Cisco and

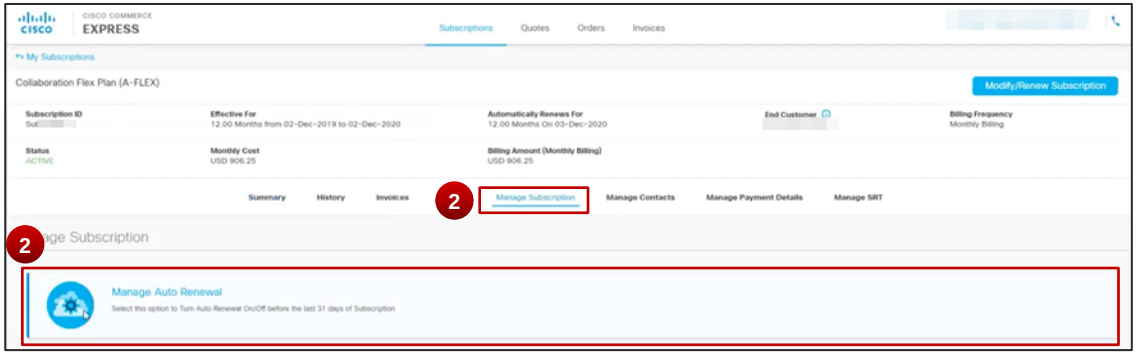
Vklopi samodejno podaljšanje

prek uporabniškega vmesnika naročnine

1. V **zavihku Naročnine** se pomaknite in poiščite naročnino ali pa iščite po vrednosti, da izberete naročnino.



2. V novem zavihku, **Upravljanje naročnine**, je **Upravljanje samodejnega podaljšanja** gumb bo prikazan, ko je relevantno.



TIP Ko kliknete **Upravljaj samodejno podaljšanje**, bo sistem onemogočil ali omogočil samodejno podaljšanje na podlagi trenutne nastavitve.

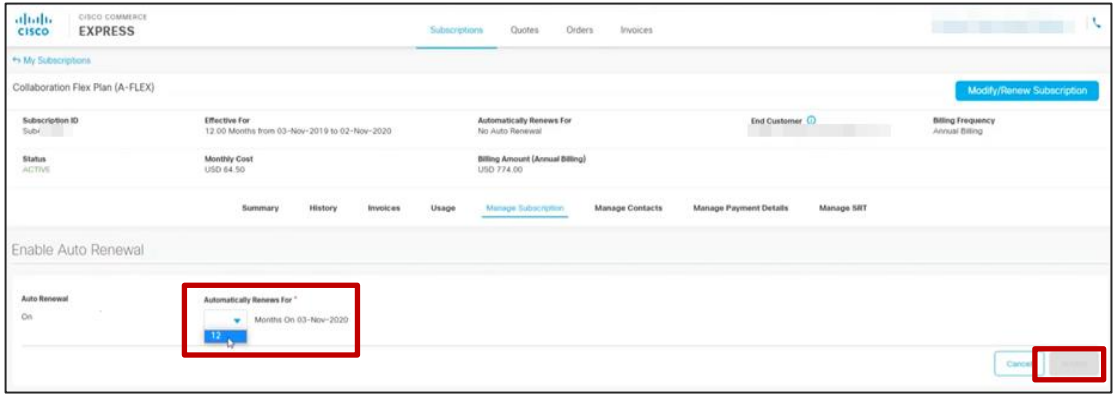
TIP Naročnina mora biti v aktivnem stanju, če želite omogočiti gumb **Upravljaj samodejno podaljšanje**.

Vklopi samodejno podaljšanje
prek uporabniškega vmesnika naročnine

3. Pri vklopu samodejnega podaljšanja mora uporabnik izbrati **izraz podaljšanja** iz pogojev, ki so na voljo na podanem spustnem seznamu, in nato kliknite **Pošlji**.

TIP Pogoji, ki so na voljo, na podlagi katerih lahko uporabnik izbere, bodo vključevali vse standardne pogoje podaljšanja, ki so nastavljeni za to ponudbo, in zadnji odobreno obdobje podaljšanja za naročnino.

TIP Če vklopa zahteve za samodejno podaljšanje ni mogoče obdelati, se prikaže ustrezno sporočilo o napaki in obvesti uporabnika, zakaj.

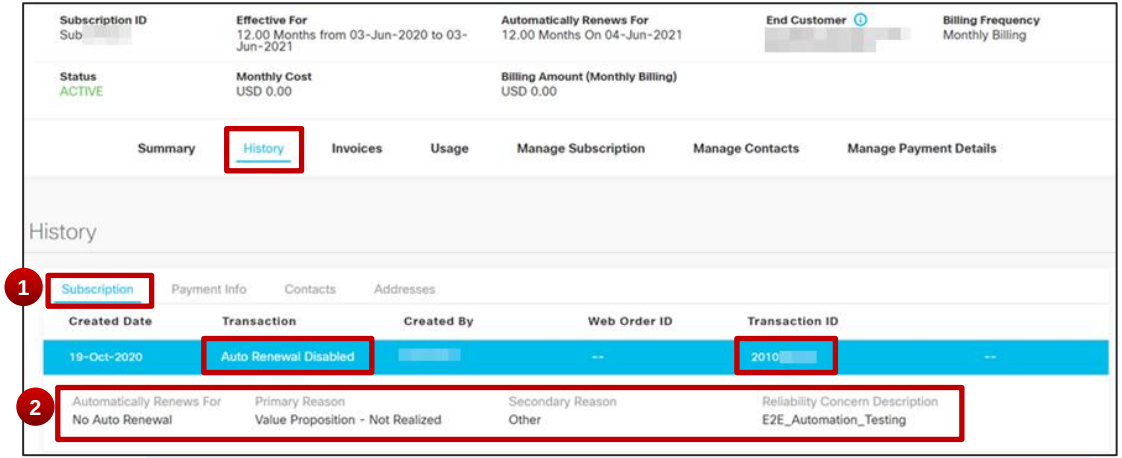


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled sprememb samodejnega podaljšanja iz zavihka Zgodovina

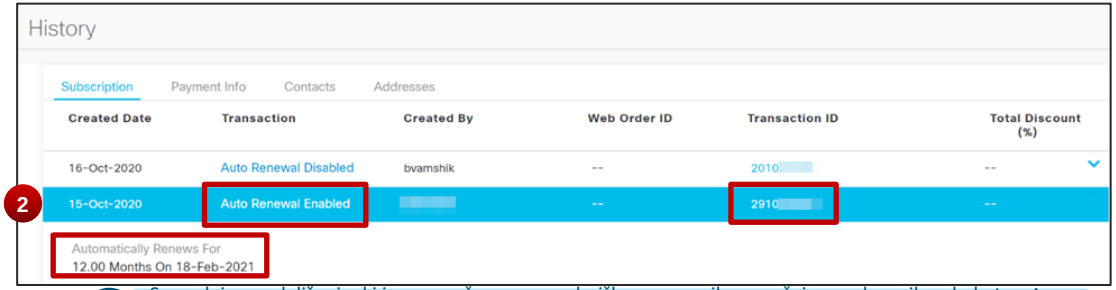
1. Vklop in izklop samodejnega podaljšanja se prikažeta kot transakcija v **Zgodovina** zavihek od **UI naročnine** pod **Naročnina** zavihek

TIP Ko se sprememba samodejnega podaljšanja izvede iz poduporabniškega vmesnika, bo imela **ID transakcije** in **vrsta transakcije** bo bodisi **samodejno podaljšanje onemogočeno** ali **samodejno podaljšanje omogočeno**. Ko spremembo samodejnega podaljšanja izvede notranji uporabnik Cisco prek poteka spremembe naročnine, bo imel **ID spletnega naročila** in **vrsto transakcije** naročnine **spremenjena.**



TIP Samodejno podaljšanje, onemogočeno v uporabniškem vmesniku naročnine, bo prikazano kot **Samodejno podaljšanje onemogočeno** vrsto transakcije, imeti **ID transakcije** in prikazati vnesene **kode razlogov,** ko so razširjene, da prikažejo več podrobnosti.

2. Uporabniki lahko kliknejo ikono za razširitev, če si želijo ogledati več podrobnosti, kot je trenutna nastavitev izraza za samodejno podaljšanje, in informacij, kot so kode razlogov.



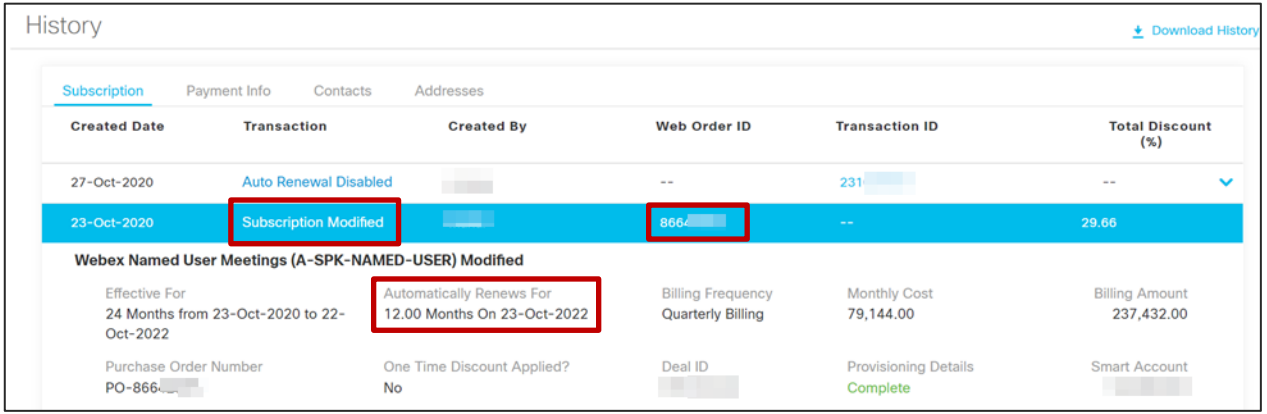
TIP Samodejno podaljšanje, ki je omogočeno v uporabniškem vmesniku naročnine, se bo prikazalo kot **vrsta** transakcije z omogočenim samodejnim podaljšanjem, ima **ID transakcije** in prikazujeta **obdobje in datum podaljšanja.**

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ogled sprememb samodejnega podaljšanja iz zavihka Zgodovina

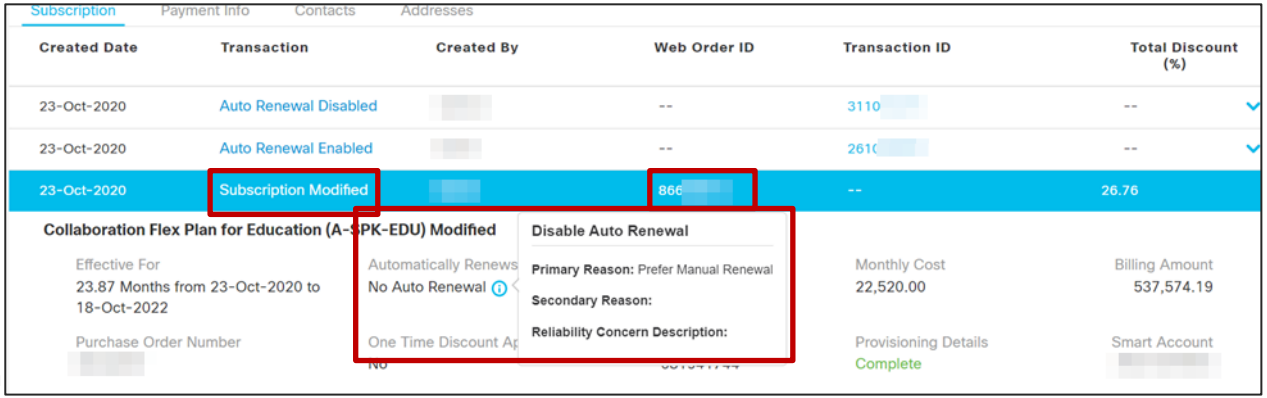
TIP

Če je interni uporabnik podjetja Cisco vklopil možnost samodejnega podaljšanja prek **možnosti Spremeni naročnino** v imenu stranke, bo ta možnost show kot **Spremenjena** transakcija z ID-jem **spletnega naročila** in zajamejo **Obdobje podaljšanja** in datum podaljšanja .



TIP

Če je interni uporabnik podjetja Cisco izklopil možnost Samodejno podaljšanje prek možnosti **Spremeni naročnino** v imenu stranke, bo prikazan kot **Spremenjena naročnina** s **ID spletnega naročila** in zajame izraz samodejno podaljšanje kot **Brez samodejnega podaljšanja.** Če si želite ogledati kode razlogov za izklop samodejnega podaljšanja, se pomaknite nad ikono informacij poleg možnosti Brez samodejnega podaljšanja.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Poročilo o spremembi samodejnega podaljšanja

Poročilo o spremembi samodejnega podaljšanja je poročilo, ki ga je mogoče prenesti, da si ogledate trenutno stanje samodejnega podaljšanja na naročninah na podlagi izbranega datumskega razpona, ki ga je vnesel uporabnik. Poročilo bo vključevalo trenutno stanje samodejnega podaljšanja na podlagi sprememb, sproženih iz SUB UI, in spremembe samodejnega podaljšanja, sprožene iz spremembe poteka naročnine za CCE.

Opomba: Poročilo o spremembi samodejnega podaljšanja je dostopno neposredno stranko s stikom za obračunavanje in poslovnim stikom naročnin CCE.

Stolpci poročila vključujejo:

- Vrsta računa
- Ime ponudbe
- PodID
- Stanje
- Datum začetka naročnine
- Datum konca naročnine
- Začetni pogoji
- Zastavica za samodejno podaljšanje
- Treba je obnoviti
- Model za obračunavanje
- Mesečni strošek/MRR
- Številka PO
- csm
- E-pošta upravitelja uspeha stranke
- Lastnik prodaje
- E-poštni naslov lastnika prodaje
- Vodja uspeha partnerjev
- E-pošta upravitelja uspeha partnerja
- Račun v ID
- Ime končne stranke
- Ime prodajalca
- ID ponudbe
- ID spletnega naročila
- Vrsta naročila
- Zastavica za samodejno podaljšanje
- Samodejno podaljšanje za
- Koda razloga, stopnja 1
- Koda razloga 2. stopnje
- Dodatni komentar
- Sprožil/a

Poročilo o spremembi samodejnega podaljšanja

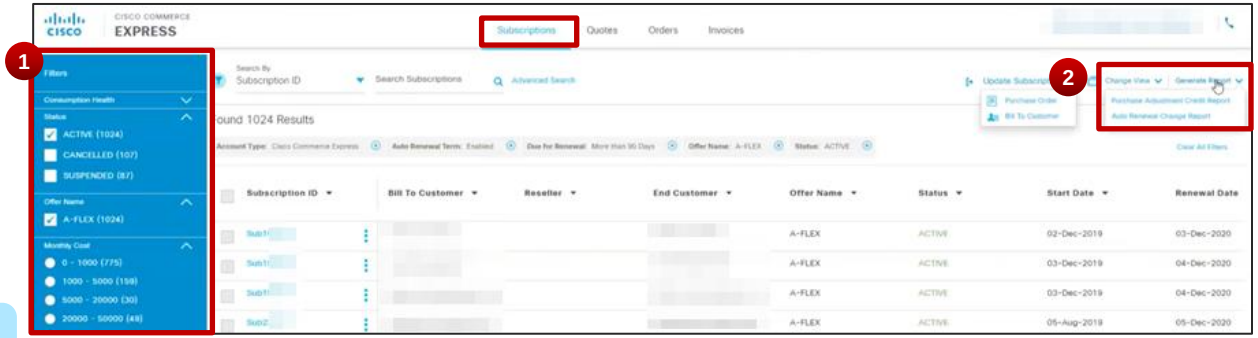
Razčlenitev stolpcev poročila

Ime stolpca	Opis stolpca
Vrsta računa	Annuity/Cisco Commerce Express
Ime ponudbe	Ime ponudbe
PodID	PodID
Stanje	Stanje naročnine (aktivna, preklicana itd.)
Datum začetka naročnine	Datum začetka naročnine
Datum konca naročnine	Datum konca naročnine
Začetni pogoji	Začetni pogoji
Zastavica za samodejno podaljšanje	Zastavica za samodejno podaljšanje
Treba je obnoviti	Treba je obnoviti
Model za obračunavanje	Model za obračunavanje
Mesečni strošek/MRR	Mesečni strošek/MRR
Številka PO	Številka PO
csm	Upravitelj uspeha strank
E-pošta upravitelja uspeha stranke	E-pošta upravitelja uspeha stranke
Lastnik prodaje	Lastnik prodaje
E-poštni naslov lastnika prodaje	E-poštni naslov lastnika prodaje

Ime stolpca	Opis stolpca
Vodja uspeha partnerjev	Vodja uspeha partnerjev
E-pošta upravitelja uspeha partnerja	E-pošta upravitelja uspeha partnerja
Račun v ID	Račun v ID
Račun na ime stranke	Račun na ime stranke
Ime končne stranke	Ime končne stranke
Ime prodajalca	Ime prodajalca
ID ponudbe	ID ponudbe
ID spletnega naročila	ID spletnega naročila
Vrsta naročila	Vrsta naročila (spremeni, zamenjaj, obnovi itd.)
Zastavica za samodejno podaljšanje	Zastavica samodejnega podaljšanja SUB ob izvozu (vedno bo odražala dokončano spremembo AR)
Samodejno podaljšanje za	Samodejno podaljšanje za
Koda razloga, stopnja 1	Koda razloga, stopnja 1
Koda razloga 2. stopnje	Koda razloga 2. stopnje
Dodatni komentar	Dodatni komentar
Sprožil/a	ID uporabnika osebe, ki je sprožila spremembo AR

Poročilo o spremembi samodejnega podaljšanja

1. V zavihku **Naročnine** uporabite vsa razpoložljiva merila za iskanje in **filtriranje** , da zožite naročnine na obresti, preden ustvarite poročilo.



TIP Poročilo o spremembi AR se ustvari le, ko je z ciljne strani NALOŽENIH manj kot 10.000 oseb. Zato uporabite filtre, da omejite rezultate.

2. Izberite **poročilo o spremembi samodejnega podaljšanja** v meniju možnosti Ustvari poročilo.

3. V pojavnem oknu vnesite **Datumski razpon,** izberite **obliko** zapisa datoteke in kliknite **Izvozi**.

TIP Vneseni datumski razpon ne sme biti daljši od enega (1) meseca.

Zakaj Izklopiti Samodejno Podaljšanje:

- V naslednjih diapozitivih se prikažejo scenariji AR, pri katerih <u>lahko neposredne stranke</u> izklopijo samodejno podaljšanje
    - PID ob koncu prodaje/koncu življenjske dobe
    - Seznam Cena Sprememba 90 Dni Pred Obnovitvijo

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Zakaj Izklopiti Samodejno Podaljšanje: PID-ji ob koncu prodaje/koncu življenjske dobe ob samodejnem podaljšanju obvestil

Scenarij: Končni datum AR po datumu LDOS/EOL in nadomestni PID ni nastavljen

Samodejno podaljšanje bo samodejno izklopljeno za celotno naročnino in to obvestilo bo poslano stranki 90/60/35 dni pred koncem obdobja.

Scenario: During the auto renewal if there are no replacement PIDS for EOL/EOS skus.

CCW/CCE: AR auto turn off notification:

Hi <Customer name>,

We appreciate having you as a Cisco Partner/Direct Customer and are always looking for ways to streamline your subscription management. This notification is to inform you that <company name>'s subscription <SubID> has EOS/EOL PID(s). We have identified that there are no alternative PIDs available.

Due to the potential Auto Renewed term extending beyond the End of Life Date with no alternative/replacement PID available, the Auto Renew has been turned off.

PID	EOL Date
<PID NAME1>	<Day, date>
<PID NAME2>	<Day, date>

View Subscription

Scenarij: Končni datum AR po datumu LDOS/EOL in nadomestni PID je nastavljen v CCW

EOS PID bo odstranjen in zamenjan z nadomestnim PID-jem. Cena seznama bo uporabila ceno novega nadomestnega PID-ja (v večini primerov Cisco ohranja isto ceno seznama za nadomestne PID-je). Stranki bo poslano obvestilo, v katerem bo obveščena in **vprašana, ali se želi odpovedati samodejnemu podaljšanju** ali nadaljevati z zamenjanim PID-jem in novo ceno.

CCW: 35, 60- and 90-day AR notification if the subscription have EOS/EOL PID and replacement available.

Hi <Customer name>,

We appreciate having you as a Cisco Partner/Direct Customer and are always looking for ways to streamline your subscription management. This notification is to inform you that <company name>'s subscription has EOS/EOL PID(s). We have identified that there are alternative PIDs available as described below.

Your subscription will be renewed automatically on <Day and Date> with these replacement PIDS. No action is required to auto-renew with these replacement PIDs.

- If you wish to add more licenses/services, please contact a Cisco Renewal Sales Representative before your scheduled Renewal Date.
  Cisco Renewal Sales Representative:
- **If you do not wish to accept the replacement PIDs you may opt-out of auto renewal and discuss options with your Sales Representative. If do not opt-out, it will be deemed that you have accepted the replacement PID.**

Current EOS/EOL PID	Replacement PID
Xxx	Yyy
Xxx	Yyy

View Subscription

Scenarij: Končni datum AR po datumu LDOS/EOL in nadomestni PID je nastavljen v CCE

EOS PID bo odstranjen in zamenjan z nadomestnim PID-jem. Cena seznama bo uporabila ceno novega nadomestnega PID-ja (v večini primerov Cisco ohranja isto ceno seznama za nadomestne PID-je). Stranki bo poslano obvestilo, v katerem bo obveščena in **vprašana, ali se želi odjaviti od samodejnega podaljšanja** ali nadaljevati z zamenjanim PID-jem in novo ceno.

CCE template changes. 35, 60- and 90-day AR notification if the subscription has EOS/EOL PID and replacement available.

Dear <Customer>

This notification is to inform you that <company name>'s subscription includes PIDs which have reached End of Sale or End of Life. However, we have identified that there are alternative PIDs available as described below. We wanted to let you know that your subscription will be renewed automatically in <> days on <Day, date> and no action is required from Cisco in order to auto-renew.

- If you wish to add more licenses/services, please contact Cisco Renewal Sales Representative before Renewal Date.

  Cisco Renewal Sales Representative:

We are grateful to have you as a Cisco customer and are always looking for ways to help you streamline your account, but if you want to turn off your auto-renewal, you must take action by <Day, date>

Current EOS/EOL PID	Replacement PID
xxx	Yyy
xxx	Yyy

View Subscription

Zakaj Izklopiti Samodejno Podaljšanje: Seznam sprememb cen ob obvestilu o samodejnem podaljšanju

Scenarij: Seznam Cena se je spremenila **90 dni** pred samodejnim podaljšanjem

Če se je cena seznama spremenila **90 dni** pred samodejnim podaljšanjem, bomo med samodejnim podaljšanjem uporabili spremenjeno ceno seznama. Stranki so poslana obvestila, da jo obvesti o tej spremembi in jo vpraša, ali se želi odjaviti od samodejnega podaljšanja ali sprejeti novo ceno. Obvestilo je standardno obvestilo o samodejnem podaljšanju z dodatnimi sporočili o spremembi cene.

Hi <Customer name>,

<customer name> 's subscription will be renewed automatically in 90 days with new List price on <Day, Date>. No action is required in order to auto-renew.

- To purchase additional licenses or services, head over to CCW to modify your subscription
- We are grateful to have you as a Cisco Partners/Direct Customer and are always looking for ways to help you streamline your account.
- **There has been a list price change on the below products. You may opt-out of auto renewal. If do not opt-out, it will be deemed that you have accepted the list price change during the auto renewal.**

Product ID	Old List Price	New List Price
Product#1	xxx	Yyy
Product#2	xxx	Yyy

Subscription Details:

End Customer	POWEI
Subscription ID	Sub16E
Purchase Order Number	600202
Renewal Date	Friday,
Billing Method	Monthly
Subscription Details	A-SPK-
Subscription SKU	Cloud (
Latest Web Order ID	835676
Renewal Term (in Months)	12
Renewal Amount *	USD 0.

* Exclusive of taxes and fees

This is a system generat

Resources for You:

- Link to SubUI (https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing)
- Link to Partners/Direct Customer Community Help for managing subs (https://salesconnect.cisco.com/#/content-detail/379d6ded-fd21-4508-95d6-2fa992dae5a7)

Thank you,

CISCO SYSTEMS, INC.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Prekliči naročnino

Preklici naročnin

Zahteve za preklic

- 13. september 2020 - Če **želi stranka izklopiti samodejno podaljšanje**, je bila omogočena možnost **samodejnega podaljšanja prek uporabniškega vmesnika naročnine v CCE**. Samodejno podaljšanje se mora izklopiti **najpozneje 30 dni po izteku roka**. Preglejte razdelek Upravljanje samodejnega podaljšanja za naročnine v tem vodniku, če želite izvedeti, kako izklopiti samodejno podaljšanje. Če traja manj kot 30 dni od konca roka, lahko stranke zahtevajo izjemo pri njihovem podaljšanju prek primera preklica v Customer Service Hub, da se prepreči samodejno podaljšanje naročnine.

- 13. september 2020 - Za **začasne in/ali končne odpovedi roka za vse naročnine na CCE** morajo stranke ustvariti primer prek zvezdišča **Customer Service Hub (CSH).** Če je manj kot 30 dni od datuma izteka roka, lahko stranke prek primera preklica storitve Customer Service Hub zahtevajo izjemo za obravnavo njihovega podaljšanja, da se prepreči samodejno podaljšanje naročnine. Če želite izvedeti, kako poslati primer zahteve za preklic prek CSH, sledite korakom na naslednjih nekaj diapozitivih.

- 13. september 2020 - Če je stranka že ustvarila primer v zadnjih 30 dneh od konca roka, da ustavi samodejno podaljšanje, in si nato premisli, lahko stranka (1) znova odpre prvotni primer, če obstaja in ni zaprt, ali (2) odpre nov primer preklica CSH in izbere **Umakni zahtevo za preklic – ne more vklopiti samodejnega podaljšanja** kot **vrsto zahteve.**
  - *Opomba: umik preklica mora biti izveden **pred datumom transakcije preklica**

Opomba: Podjetje Cisco bo zaključilo svoje dejanje na primeru do 15 delovnih dni za vmesne odpovedi in 7 delovnih dni za preklic ob koncu obdobja, ki so bili vloženi manj kot 30 dni od končnega datuma za primere obravnave izjem s samodejnim podaljšanjem.

Preklici naročnine

Zahteva za preklic

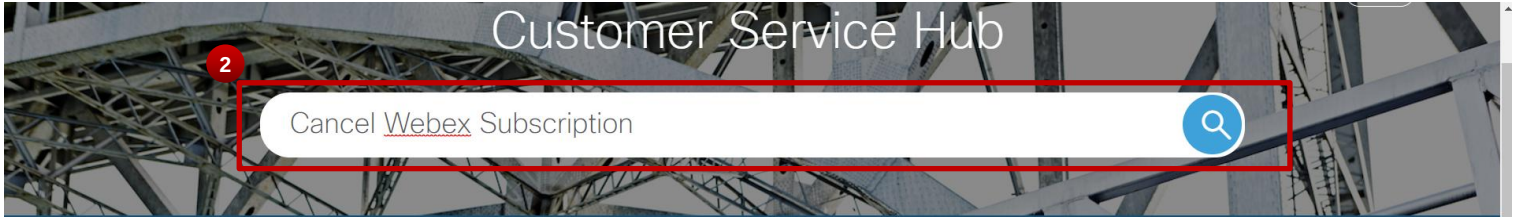
1. Če želite zaprositi za vmesno ali končno zahtevo za preklic naročnine za katero koli naročnino CCE, pojdite v zvezdišče Customer Service Hub, da začnete primer zahteve za preklic.

TIP

Opomba: Če želite izklopiti samodejno podaljšanje, je to mogoče storiti najpozneje v 30 dneh od konca obdobja. Strankam je bilo omogočeno, da sami izklopijo samodejno podaljšanje v uporabniškem vmesniku naročnine CCE. Preglejte razdelek samodejnega podaljšanja za naročnine v tem vodniku, če želite izvedeti, kako.

Če ste od konca roka manj kot 30 dni, odprite primer v skladu s temi navodili in prosite za obravnavo izjeme za njihovo podaljšanje prek zvezdišča za storitve za stranke, da preprečite samodejno podaljšanje naročnine.

2. Vnesite besedo **Prekliči naročnino Webex** v vrstico za iskanje in kliknite ikono za povečevalno steklo za iskanje.

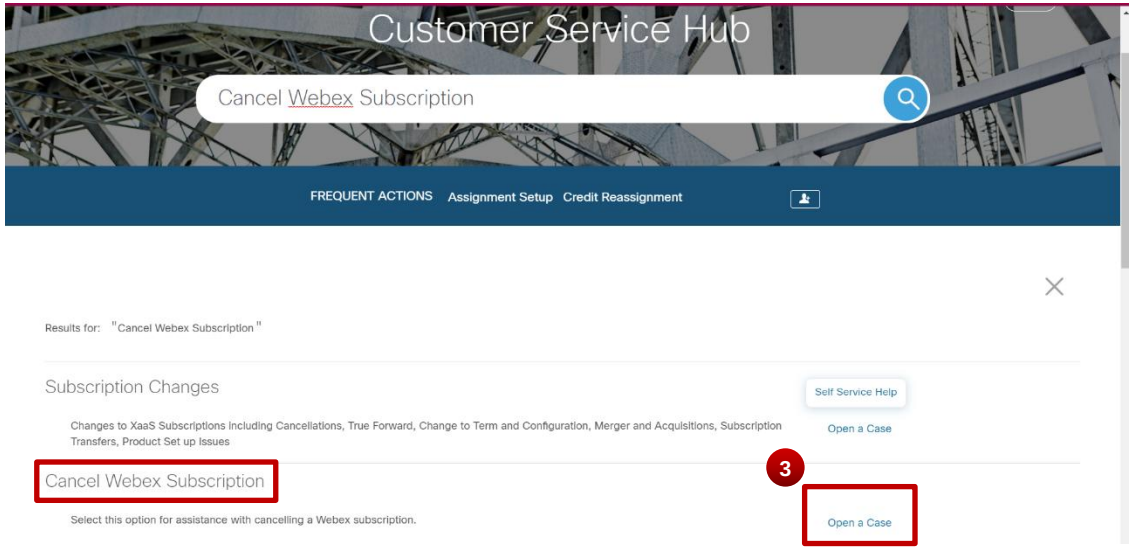


© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

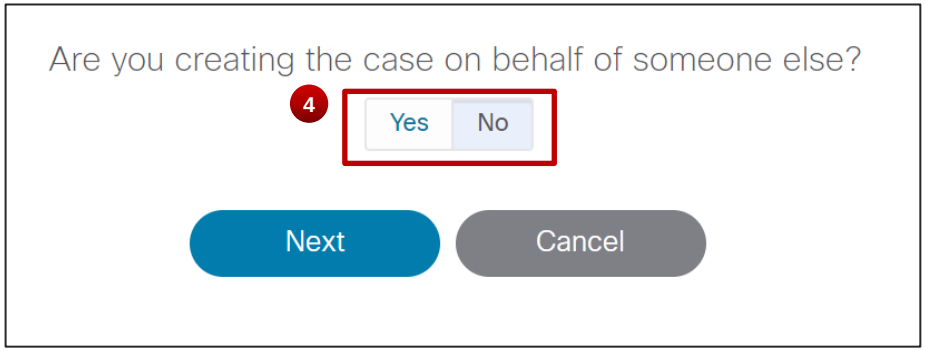
Preklici naročnine

Zahteva za preklic

3 Kliknite **Odpri primer** v **Prekliči naročnino Webex**.



4 Odgovorite, če primer ustvarjate v imenu nekoga drugega. Nato kliknite **Naprej**.



TIP

Opomba: Če primer ustvarjate v imenu nekoga drugega, boste pozvani, da zagotovite ID CCO osebe.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Preklici naročnine

Zahteva za preklic

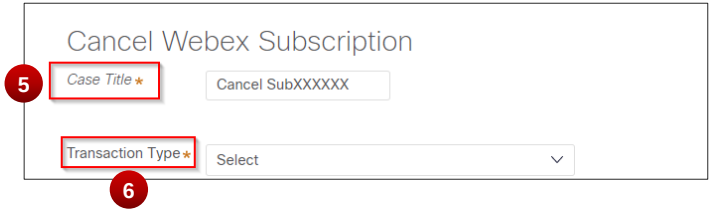
5 V **naslovu primera** pošljite naslov za svoj primer (npr. Prekliči SubXXXXXX)

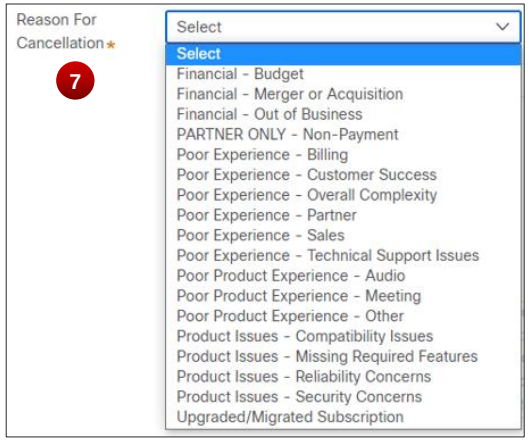
6 V spustnem meniju **Vrsta transakcije** izberite CCE

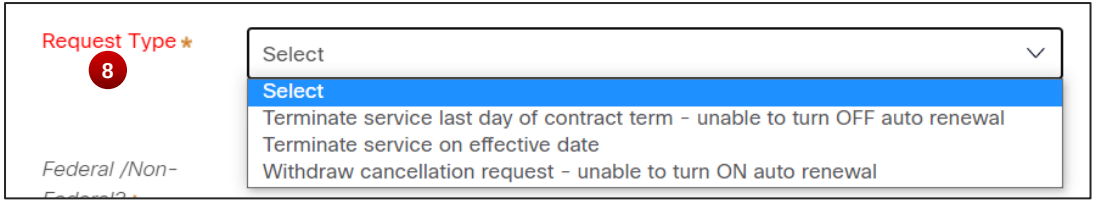
7 Izberite **kodo razloga** s spustnega seznama

8 Izberite **vrsto zahteve** s spustnega seznama

- Izberite možnost **Prekini storitev zadnji dan pogodbenega obdobja – samodejnega podaljšanja ni mogoče izklopiti** , če je to v 30 dneh od konca obdobja in samodejnega podaljšanja ne morete več izklopiti sami prek uporabniškega vmesnika naročnine
- Izberite možnost **Zaključi storitev na datum začetka veljavnosti** , če zahtevate vmesno odpoved in želite, da se do nje zgodi na izbrani zahtevani datum začetka veljavnosti.
- Izberite možnost **Umakni zahtevo za preklic – ni mogoče vklopiti samodejnega podaljšanja**, če ste že odprli primer preklica v 30 dneh od datuma izteka roka in ste si premislili in si želeli, da se naročnina podaljša in ne prekliče.







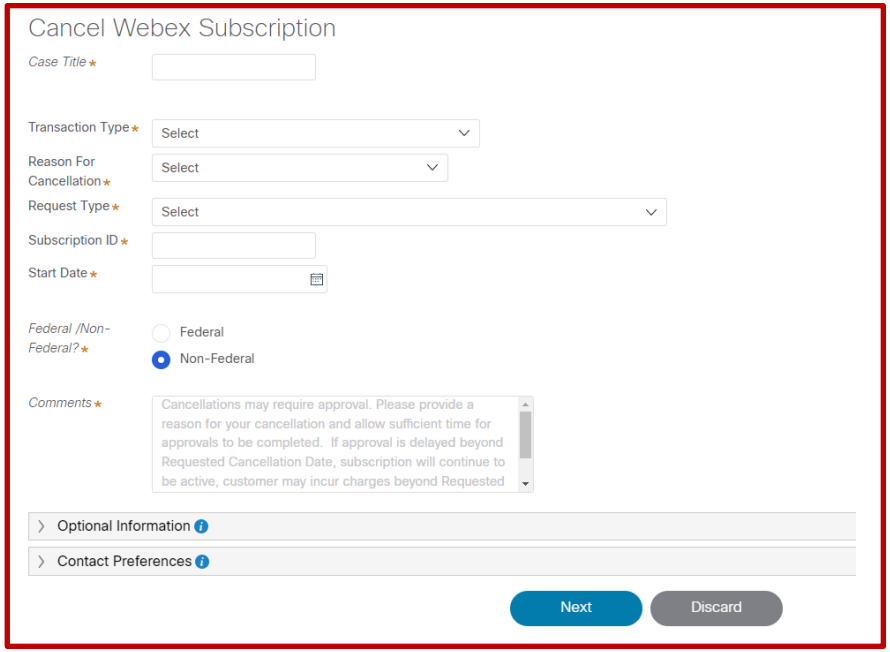
Preklici naročnine

Zahteva za preklic

9 Izpolnite vsa obvezna polja, vključno z **ID naročnine**, **vrsto transakcije, razlogom za preklic**, **datumom začetka**, **vrsto zahteve**, **zvezno/nezvezno**, in morebitnimi **Komentarji**.

- Upoštevajte: **Vse začasne in končne odpovedi so izjeme, zato odobritev NI zagotovljena.** Navedite razlog za preklic, navedite, ali zahtevate preklic ob koncu ali sredi postopka, in počakajte dovolj časa za dokončanje odobritev. Če pride do zamude pri odobritvi po zahtevanem datumu preklica, bo naročnina še naprej aktivna in stranka bo morda imela stroške po zahtevanem datumu preklica.

9



TIP

Opomba: Če je Stranka v zadnjih 30 dneh od konca roka že ustvarila primer, da ustavi samodejno podaljšanje, in si nato premisli, lahko stranka (1) znova odpre prvotni primer, če obstaja in ni zaprt, ali (2) odpre nov primer preklica CSH in izbere **Umakni zahtevo za preklic – ne more vklopiti samodejnega podaljšanja** kot **Vrsta zahteve**.

*Opomba: umik preklica mora biti izveden **pred datumom transakcije preklica**

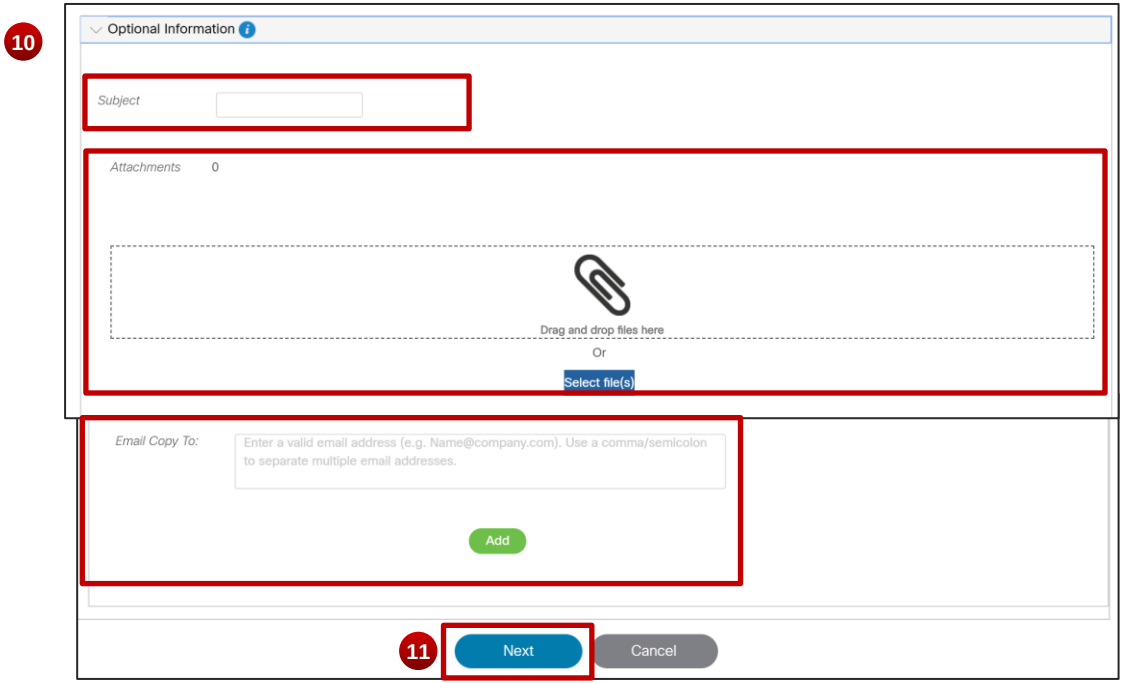
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Preklici naročnine

Zahteva za preklic

10 V razdelku **Izbirni podatki** lahko dodate **zadevo**, priložite morebitne **datoteke s priponkami** zahtevi za preklic in/ali dodate **e-poštne** naslove, da prejmete kopijo zahteve.

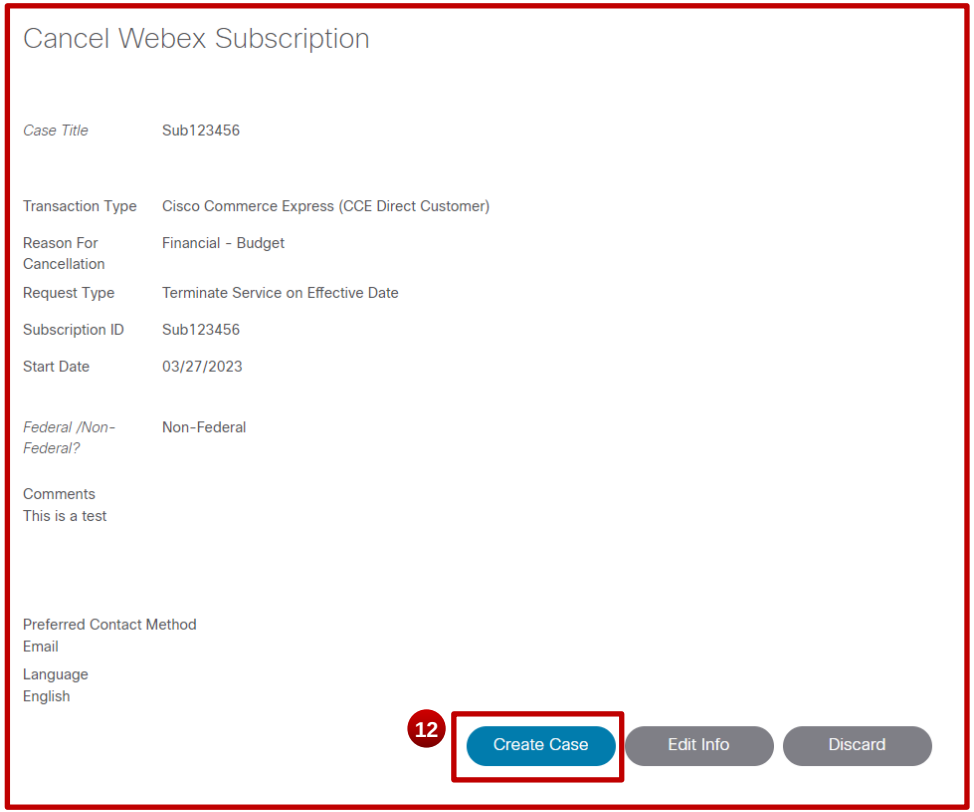
11 Ko končate z izpolnjevanjem vseh zahtevanih in izbirnih polj, kliknite **Naprej**.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Naročnine Preklici
Zahteva za preklic

12 Preglejte vnesene informacije. Kliknite **Uredi informacije** , če potrebujete spremembe v zahtevi. Ko so vse informacije točne in pravilne, kliknite **Ustvari primer.**



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pošiljanje in vračanje strojne opreme

Pošiljka strojne opreme

Hitrost pošiljanja	Naročilo na ladjo	Čas tranzita pošiljke	Od naročila do prihoda
Standardna dostava	4 Delovni dnevi	6 Delovni dnevi	10 Delovni dnevi

Vračila je treba začeti v zvezdišču Customer Service Hub

1. Odprite primer v Customer Service Hub
2. Poiščite »CCE« > Kliknite »Odprite primer« v razdelku Podpora orodja za citate Cisco Commerce Express (CCE).
3. Izberite »Agencijska podpora za pošiljanje«

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Ustvari spor

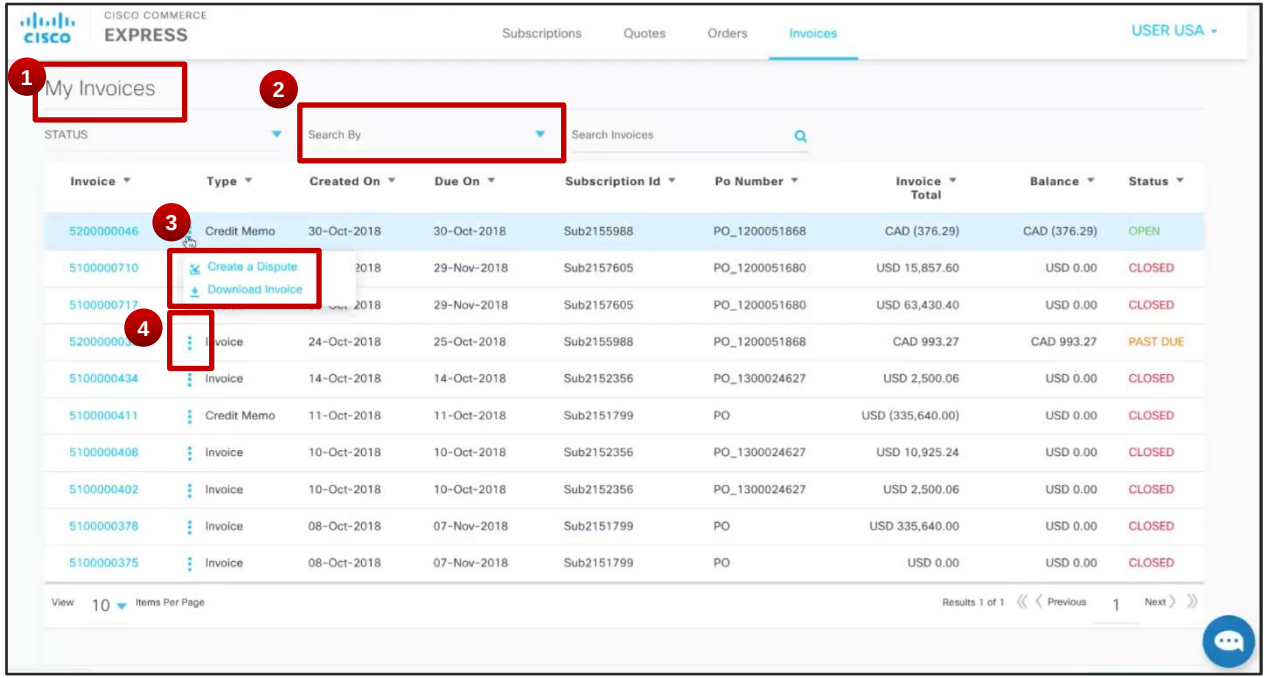
Ustvari spor

1. Pojdite v zavihek **Računi** pod **Moj račun**

2. Račun lahko **iščete** po

3. Kliknite 3 navpične pike,

4. in izberite možnost **Ustvari spor.**
   Opomba: Lahko iščete po sporih ali pa kliknete številke Slovenske vojske, ki vsebujejo podrobnosti/opombe o sporih.



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

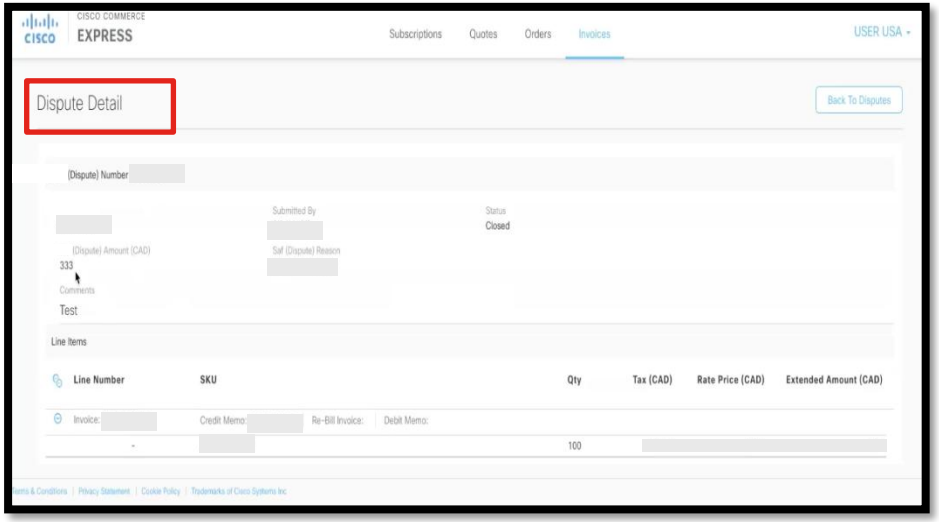
Upravljaj račune

Pregled sporov na računih

8. Pregled **podrobnosti spora**

Upoštevajte: To je samopostrežni pogled. Stranke lahko pregledajo stanje spora in znesek spora.

8



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Preglejte svoje račune

9. Kliknite **račune**

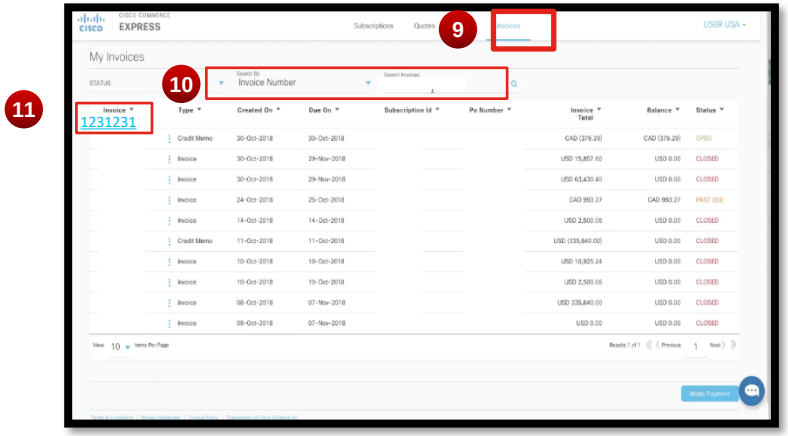
10. Kliknite **povezavo številke računa** na levi strani

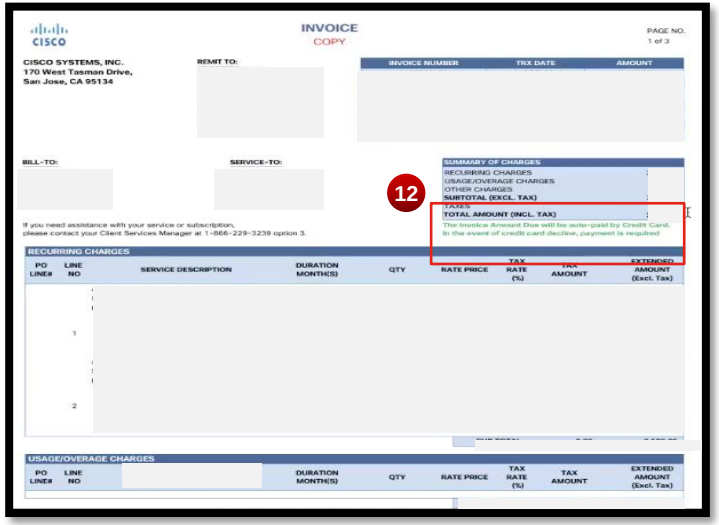
11. Kliknite **Prenesi kot PDF**, če si želite ogledati račun

12. **Obvestila o sporočilih** bodo označena v glavi in nogi strani za račune, kjer so vklopljena samodejna plačila.

Opomba: Na računu bo vedno prikazan skupni znesek in bo plačan na datum transakcije.

Stranke lahko **svoj račun prenesejo na isti dan ustvarjanja, po 16:00 (4:00 PM PST).** V obvestilu bodo stranke obveščene, ko bo račun pripravljen.





© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Preglejte svoje račune

13. Če se za naročnino za ta mesec uporablja promocija, bo prikazana kot del vrednosti popusta **programa PA** . Podaljšani znesek za linijo bo odražal promocijski kredit.

14. Ko promocija poteče, bo potekla naročnina in ne bo več prikazana v vrednosti popusta programa PA.

Opomba: Za jasnost je na dnu računa navedena formula za izračun razširjenega zneska.

RECURRING CHARGES

PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	PA PROGRAM DISCOUNT	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax)
		A-FLEX Collaboration Flex Plan **Subscription ID:** **Billing Period:** 15-Jun-20 to 14-Jul-20							
	1	A-FLEX-FILESTG-ENT-File Storage Entitlement	1	5,140	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	2	A-FLEX-MC-ENT-Meetings Entitlement (1)	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	3	A-FLEX-MSG-ENT-Messaging Entitlement	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
13	4	A-FLEX-NUCM-MC-NU Cloud Meetings - Meetings (1)	1	257	32.25 Per User / mth	8,288.25	0	0.00	0.00
	5	A-FLEX-WX-STG-Included Webex Storage for Flex	1	10	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	6	A-SPK-VOIP-Included VoIP (1)	1	1	0.00 Per Each / mth		0	0.00	0.00

		A-FLEX Collaboration Flex Plan **Subscription ID:** **Billing Period:** 15-Sep-20 to 14-Oct-20							
	19	A-FLEX-FILESTG-ENT-File Storage Entitlement	1	5,140	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	20	A-FLEX-MC-ENT-Meetings Entitlement (1)	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	21	A-FLEX-MSG-ENT-Messaging Entitlement	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
14	22	A-FLEX-NUCM-MC-NU Cloud Meetings - Meetings (1)	1	257	32.25 Per User / mth		0	0.00	8,288.25
	23	A-FLEX-WX-STG-Included Webex Storage for Flex	1	10	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	24	A-SPK-VOIP-Included VoIP (1)	1	1	0.00 Per Each / mth		0	0.00	0.00

EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax) = (DURATION * QTY * (RATE PRICE/PRICING TERM)) – PA PROGRAM DISCOUNT

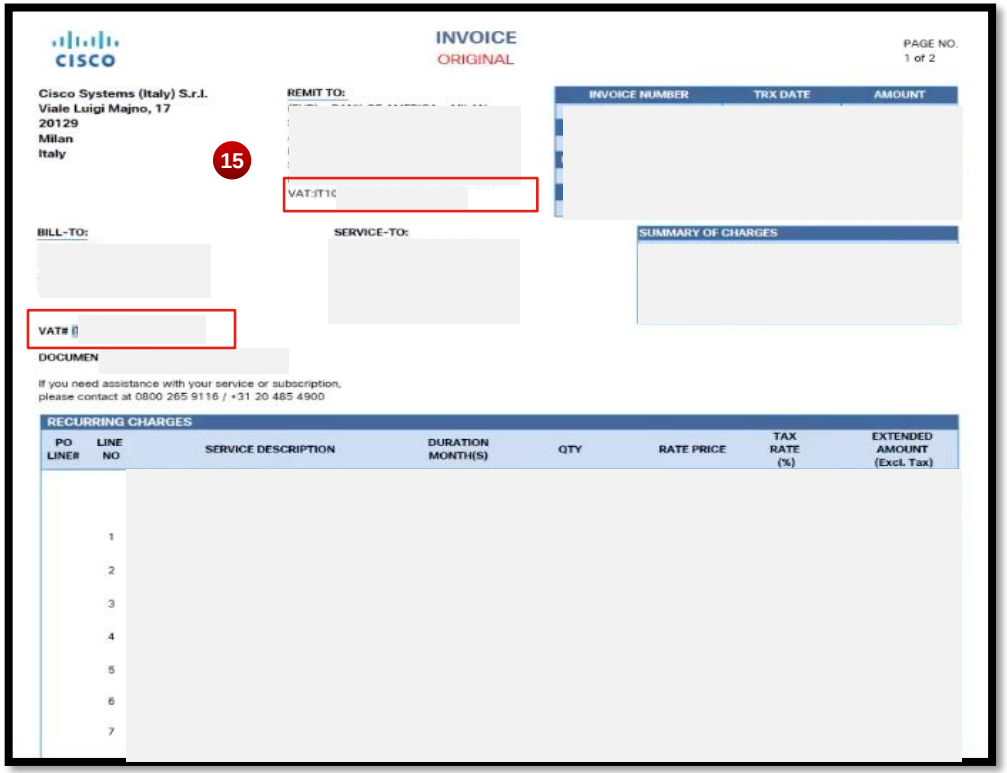
© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Pregled ID za DDV/GST/TAX

15. Na vašem računu se **DDV/GST ali TAX ID** nahaja na dveh mestih.

To vključuje zgornje desno in sredinsko levo stran računov.

Stranke, ki zahtevajo obrazec W-9 (Zahteva za identifikacijsko številko davkoplačevalca in potrdilo) [Obrazec lahko prenesete tukaj.]



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Italija E-račun

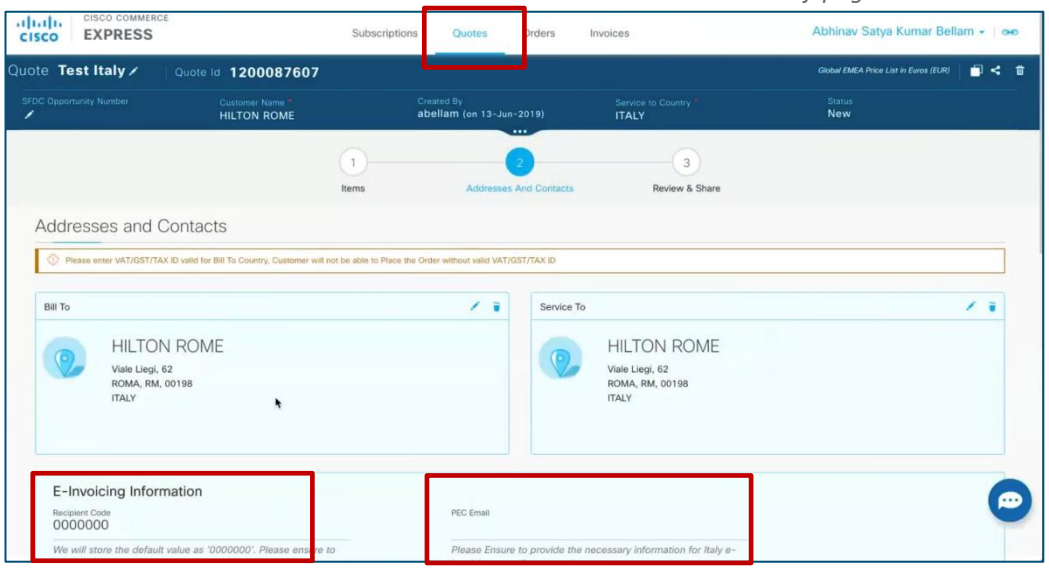
Za Stranke z ***računom Za*** naslov v **Italiji.**

1. Odprite ponudbo > Izberite **naslov in stike**

2. Ko je Bill-To v Italiji, moramo dodati številko e-računa.
   a) Privzeta številka računa bo sedem števk 0 (0000000).
   b) Stranka mora zagotoviti kodo PEC (Posta Elettronica Certificata).

3. E-pošta PEC je obvezna in jo bo priskrbela stranka italijanske vlade.
   a) Ta e-račun bo poslan na e-pošto PEC.

Zunanji pogled stranke



© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

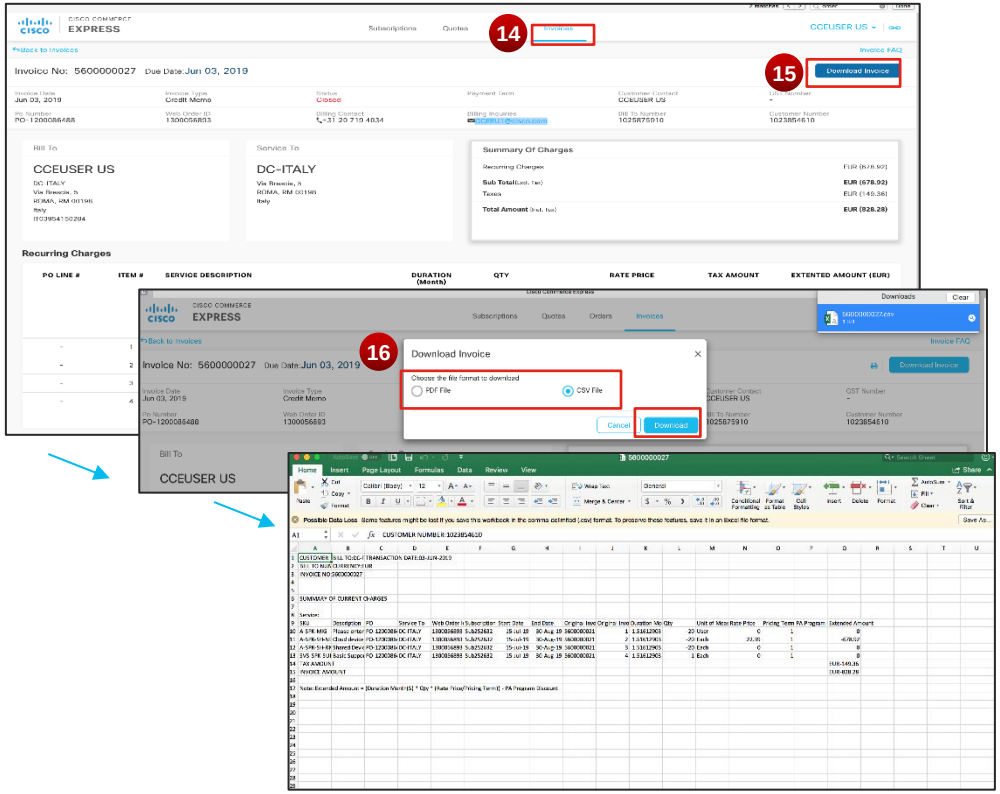
Italija e-fakturiranje

Za Stranke, ki imajo račun in storitev na naslov v Italiji, lahko zdaj Prenesete račun.

14. V zavihku **Računi** izberite račun, ki si ga želite ogledati.

15. V zgornjem desnem kotu kliknite za **Prenos računa**

16. Izberite obliko zapisa **Datoteka PDF ali datoteka CSV.**



Primer datoteke CSV

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Podpora

Podpora

Kako dobim pomoč s Cisco Commerce Express (CCE)

- Odprite primer v Customer Service Hub
- Iskanje 'CCE'
- Kliknite "Odprt primer" v podpori za orodje za citate Cisco Commerce Express (CCE)

Kako dobim pomoč pri novih ali obstoječih ponudbah za omogočanje naročila od Cisco Commerce Express (CCE)?

- Če sodelujete s prodajnim posrednikom podjetja Cisco, so njegovi kontaktni podatki navedeni na dnu e-poštnega sporočila podjetja Cisco.

Kako dobim pomoč pri vračilih in zamenjavah v storitvi Cisco Commerce Express?

- Odprite primer v Customer Service Hub
- Poiščite »CCE« > Kliknite »Odprite primer« v razdelku Podpora za orodje za citate Cisco Commerce Express (CCE).
- Izberite » »Podpora pri pošiljanju agencije«

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Podpora

Za izmenjavo naprave, nameščene v Cisco Commerce Express (CCE):

•Odprite primer v Customer Service Hub

•Poiščite »CCE« > Kliknite »Odprite primer« v razdelku Podpora za orodje za citate Cisco Commerce Express (CCE).

•Izberite »Podpora pri pošiljanju agencije«.

Kako dobim pomoč pri statusu naročila, spremembah ali preklicih v Cisco Commerce Express (CCE)?

Za stanje:

•Odprite primer v Customer Service Hub

•Iskanje 'CCE' > Kliknite "Odprite primer" v podpori orodja za citate Cisco Commerce Express (CCE).

•Izberite »Podpora za naročilo agencije«. in sledite korakom za odpiranje primera

Za spremembe/preklice:

•Odprite primer v Customer Service Hub

•Iskanje 'CCE' > Kliknite "Odprite primer" v podpori orodja za citate Cisco Commerce Express (CCE).

•Izberite »Spremembe/preklici« in upoštevajte korake za odpiranje primera

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Podpora

Pomoč pri prijavi v CCE tukaj

Tukaj pošljite spor

OBRAČUNAVANJE IN ZBIRKE

- SEVERNA IN JUŽNA AMERIKA: us01_cce@external.cisco.com ali us02_cce@external.cisco.com ali us03_cce@external.cisco.com ali us04_cce@external.cisco.com ali us05_cce@external.cisco.com
- EMEAR: cceeu1@external.cisco.com ali cceeu2@external.cisco.com
- AZIJA: cce_apjc_asia1@external.cisco.com ali cce_apjc_asia2@external.cisco.com ali cce_apjc_asia3@external.cisco.com
- JAPONSKA: cce_apjc_jpn@external.cisco.com
- INDIJA: cce_apjc_ind@external.cisco.com
- ANZ: cce_apjc_anz@external.cisco.com

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Viri

1. **Cisco Commerce Express Center za pomoč**

   Obiščite Cisco Commerce Express Center za pomoč, če želite izvedeti več o CCE, pregledati pogosta vprašanja in pridobiti pomoč in podporo.

   http://cs.co/CiscoCommerceExpressHelpCenter

2. **Prijavite se v Cisco Commerce Express**

   https://ccwdir.cloudapps.cisco.com/ccwdir/dashboard/quotes

3. **Cisco Commerce Express – Vodnik za stranke**

   https://www.cisco.com/E-Learning/gbo-ccw/cdc_bulk/Cisco_Commerce_Express/Cisco_Commerce_Express_Customer_Guide.pdf

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Viri

Posodobitve različice

Q4F19 Release - - Junij 9, 2019	
Samodejno Odraža plačila s kreditnimi karticami	Matični podatki o kreditni kartici, ko se posodobijo, bodo samodejno odražali to plačilo za vsa nastavljena naročila in naročnine.
Italija e-fakturiranje	Izdajanje računov bo za standarde skladnosti na voljo v elektronski obliki. Za e-fakturiranje je potrebna koda, ki jo boste prejeli po e-pošti.
Samodejna plačila in preostalo stanje	Opomnik za plačilo vsega preostalega stanja je treba obravnavati ob nastavitvi samodejnih plačil, da se zagotovi pravočasna plačila.
Prenos računa	Stranke lahko prenesejo račune v naslednjih 12 urah ali, po 4:00pm PST
Začasno zaustavi, nadaljuj, prekliči obvestilo	Obvestila bodo poslana strankam od 10 do 45 dni pred zapadlostjo.
Razpoložljivost kreditne kartice CCE	Razpoložljivost CCE in kreditne kartice je zdaj na voljo za: Bolivija, Britanski deviški otoki, Kajmanski otoki, Honduras, Nikaragva, Paragvaj, Ameriški Deviški otoki, Barbados, Bermudi, Aruba
Amex to Australia	Amex v Avstraliji se lahko uporablja kot plačilo na CCE.
Center za pomoč na Webex.com	Oglejte si pogosta vprašanja, podporo in vire tukaj
Q1F20 Release - - September 6, 2019	
Posodobitev PO	Polje PO je mogoče posodobiti za notranje in zunanje uporabnike
Pomoč CCE	Gumb za pomoč CCE na nadzorni plošči

© 2 nfidential

Posodobitve različice

Q1F20 Release - - September 6, 2019	
Poudarek naročila mesta	Gumb za oddajo naročila je poudarjen za stranke
Kreditna kartica, avtoplačilo in izboljšava	Samodejno plačilo s kreditno kartico in izboljšanje stanja na tekočem računu
Obvestilo o računu	Pošiljanje računa za pripravo računa
Q1F20 Release - - Oktober 6, 2019	
Kreditne kartice	CCE – izboljšanje obvestil za zaslon s samodejnim plačilom (izboljšajte izkušnjo z samodejnim plačilom)
Izboljšave poenostavitve	Gumb za vidnost naročila mesta (pojavno opozorilno sporočilo)
	Stik za podporo neposredno prikazan na orodju CCE
	Obvestilo o računu za prenos v 12 urah
Dodatna posodobitev	Pregled citata na nadzorni plošči CCE
	Upravljanje PO (posodobitev navodil)
	Seznam razpoložljivosti držav
Q2.1 Release - - November 19, 2019	
Obvestilo po e-pošti	Obvestilo, ko stranka opravi plačilo cc in enkratno plačilo
Povezave za podporo	Povezave za podporo in pomoč na ciljni strani CCE

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Posodobitve različice

Q4F20 - - junij 21, 2020	
Ogled promocij na citatu	Ogled promocij in finančnih povzetkov podrobnosti o kotacijah
Ogled promocij na strani Pregled citata	Ogled promocij in finančnih povzetkov podrobnosti na strani Pregled citata
Pregledovanje računov s promocijami in brez njih	Pregled računov, ko je promocija uporabljena in ko promocija preneha veljati
Q1FY21 Release - - 16. avgust 2020	
Potrdila o oprostitvi davka	Model agencije Cisco Webex LLC je bil ukinjen in ni več potreben. Model agencije Tropo LLC je zamenjal Broadsoft Adaption LLC.
Upravljanje naročnin	Zagotovite dodatna pojasnila o tem, kdo in kako posodobiti primarne stike za obračunavanje ter naslov za obračunavanje.
Ogled promocijskega popusta na računu v CCE	Ogled promocijskih popustov na ravni linije na Računih
Q1FY21 Release - - 13. september 2020	
Upravljanje samodejnih podaljšanj za naročnine	Stranki je omogočeno upravljanje nastavitev samodejnega podaljšanja v uporabniškem vmesniku naročnine in si oglejte posodobitev v zavihku Zgodovina in zaženite poročilo o spremembi samodejnega podaljšanja.
Prekliči naročnino	Kako ustvariti primer v zvezdišču za storitve za stranke, da prekličete naročnino
Q2FY21 Release - - November 8, 2020	
Upravljanje samodejnih podaljšanj za naročnine	Posodobite, kako si lahko stranke ogledajo spremembe samodejnega podaljšanja v zavihku Zgodovina v uporabniškem vmesniku naročnine
Izdaja Q2FY21 - - avgust 2021	
Vračila za strojno opremo	Dostava naročila strojne opreme. Vračilo strojne opreme za stranke bo umeščeno v zvezdišče za storitve za stranke.
Podporni viri	Viri podpore so posodobljeni za stranke (diapozitiv 112-114)
Posodobitev davčnih orodij	Davčne možnosti, davčna orodja, prikaz in dogovor za stranke (diapozitiv 35-37), bančno nakazilo

Posodobitve različice

Q4F22 Release - - 8. maj 2022	
Neposredna bremenitev	Plačilo z neposredno bremenitvijo Nov razdelek za navodila za plačilo direktne obremenitve
Davčna oprostitev	Davčna oprostitev Nova alinea re: najboljša praksa za vnos podrobnosti v polje za opis predmetov, ki izpolnjujejo pogoje za izvzetje.
Q2FY23 - - 10. januar 2023	
Preklici naročnin	Zahteva za preklic naročnine Posodobljen jezik, da se poudari, da so odobritve potrebne, vendar niso zagotovljene za vse začasne in končne odpovedi.
DokumentSign	Davčna napoved in pogodba Odstranjeni diapozitivi z vsemi koraki Docusign, ki niso več potrebni (prej diapozitivi 38-41).
Davčna oprostitev	Davčna oprostitev Dodan seznam držav, kjer je Broadsoft Adaption LLC registriran za pobiranje davkov.
Q3FY23 - - 1. februar 2023	
Preklici naročnin	Zahteva za preklic naročnine Posodobljen jezik, da se poudari, da so odobritve potrebne, vendar niso zagotovljene za vse začasne in končne odpovedi.
Preklici naročnin	Zahteva za preklic naročnine in preklic naročnine Posodobljen posnetek zaslona za CS Hub, ki vključuje nove oznake in možnosti preklica naročnine Webex.

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Posodobitve različice

Q3FY23 - - 9. marec 2023	
Ustvarite in upravljajte citat	Ustvarite račun Cisco.com (CCO ID) Posodobljene zlomljene povezave za Registracijsko stran in nadzorno ploščo CCE
Q3FY23 - - 5. april 2023	
Preklici naročnin	Zahteva za preklic naročnine 111 – 113 Posodobljeni posnetki zaslona za preklice.
Q2FY24 – 7. februar 2024	
Podpora	Podpora Posodobljeni vzdevki podpore za vse regije

© 2017 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Seznam razpoložljivosti držav

Ime države

1. Albanija
2. Argentina
3. Aruba
4. Avstralija
5. Avstrija
6. Bangladeš
7. Barbados
8. Bermuda
9. Belorusija
10. Belgija
11. Benin
12. Bolivija
13. Bosna in Hercegovina
14. Britanski deviški otok
15. Bolgarija
16. Kanada
17. Kajmanski otoki
18. Čile
19. Kolumbija
20. Kongo
21. Kostarika
22. Hrvaška
23. Ciper
24. Češka
25. Danska
26. Dominikanska republika
27. Ekvador
28. Egipt
29. El Salvador
30. Estonija
31. Etiopija
32. Finska
33. Francija
34. Nemčija
35. Gana
36. Grčija
37. Gvatemala
38. Gvineja
39. Hongkong
40. Honduras
41. Madžarska
42. Islandija
43. Indija
44. Indonezija
45. Izrael
46. Italija
47. Jamajka
48. Japonska
49. Kazahstan
50. Kenija
51. Latvija
52. Litva
53. Luksemburg
54. Makedonija
55. Malezija
56. Malta
57. Mavricij
58. Mehika
59. Moldavija
60. Maroko
61. Nizozemska
62. Nizozemski Antili
63. Nova Zelandija
64. Nikaragva
65. Nigerija
66. Norveška
67. Pakistan
68. Panama
69. Papua Nova Gvineja
70. Paragvaj
71. Peru
72. Filipini
73. Poljska
74. Portugalska
75. Portoriko
76. Katar
77. Romunija
78. Saudova Arabija
79. Senegal
80. Srbija
81. Singapur
82. Slovaška
83. Slovenija
84. Južna Afrika
85. Španija
86. Šrilanka
87. Švedska
88. Švica
89. Tanzanija
90. Tajska
91. Tunizija
92. Uganda
93. Ukrajina
94. Združeni Arabski Emirati
95. Združeno kraljestvo
96. Združene države
97. Urugvaj
98. Ameriški Deviški otoki
99. Venezuela
100. Vietnam
101. Zimbabve

CISCO